



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TEMA:**

**Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la  
carrera de Enfermería de una Universidad privada de la  
ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.**

**AUTORAS:**

**Inga Vélez, Flor Del Rocío  
Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**

**Trabajo de Titulación  
previo a la Obtención del Título de:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**TUTORA:**

**Lcda. González Osorio, Cristina Virmane Mg.**

**GUAYAQUIL, ECUADOR**

**2018**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Inga Vélez, Flor Del Rocío y Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina** como requerimiento para la obtención del TÍTULO de **LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**.

### **TUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. Cristina Virmane, González Osorio Mg.**

### **DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. Ángela Ovilla, Mendoza Vincés Mg.**

**Guayaquil, a los 05 de marzo del año 2018**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotras, **Inga Vélez, Flor Del Rocío y Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**

### **DECLARAMOS QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018**, previo a la obtención del Título **de Licenciadas en Enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 05 del mes de marzo del año 2018**

### **AUTORAS**

f. \_\_\_\_\_  
**Inga Vélez, Flor Del Rocío**

f. \_\_\_\_\_  
**Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

## **AUTORIZACIÓN**

Nosotras, **Inga Vélez, Flor Del Rocío y Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 05 del mes de marzo del año 2018**

## **AUTORAS**

f. \_\_\_\_\_  
**Inga Vélez, Flor Del Rocío**

f. \_\_\_\_\_  
**Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**

# REPORTE URKUND

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying a URL from urkund.com. The browser interface includes a search bar, navigation buttons, and a toolbar with options like 'Reiniciar', 'Exportar', and 'Compartir'. The email content area shows a document attachment titled 'SINDROME DE BURNOUT\_FINAL\_2.docx' with a size of 105,933 bytes, presented by 'jalelyne\_sanchez@hotmail.com' and received by 'cristina.gonzalez01.ucsg@analisisurkund.com'. A message preview indicates it is a text-based document of 740 pages. The main content area displays the following text:

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA

TEMA: Síndrome de Burnout, en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.

AUTORAS: Inga Vélez, Flor Del Rocio Sánchez García, Jalelyne Aldina

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de LICENCIADA EN ENFERMERIA

TUTORAS: Lic. González Osorio, Cristina Yirmane Mgs.

GUAYAQUIL – ECUADOR 2018

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS CARRERA DE ENFERMERIA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por Flor Del Rocio, Inga Vélez y Jalelyne Aldina, Sánchez García, como requerimiento para la obtención del TÍTULO de LICENCIADA EN ENFERMERIA.

At the bottom right of the report, there is a signature and stamp: 'Mgs. Cristina González', 'C.I.: 1201511027', and 'DOCENTE UCSCG'.

## Urkund Analysis Result

Analysed Document: SINDROME DE BURNOUT FINAL 2.docx (D36039339)  
Submitted: 3/1/2018 7:20:00 PM  
Submitted By: jakelyne\_sanchez@hotmail.com  
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

Mgs. Cristina González  
C.I.: 1201511027  
DOCENTE UCSG

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA: Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.

AUTORAS: Inga Vélez, Flor Del Rocío Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA

TUTORA: Lic. González Osorio, Cristina Virmane Mgs.

GUAYAQUIL – ECUADOR 2018

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA

#### CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por Flor Del Rocío, Inga Vélez y Jakelyne Aldina, Sánchez Garcés, como requerimiento para la obtención del TÍTULO de LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

#### TUTORA

f. \_\_\_\_\_ Lic. Cristina Virmane, González Osorio Mgs.

#### DIRECTOR DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_ Lic. Ángela Ovilda, Mendoza Vines Mgs

Guayaquil, a los 07 de marzo del año 2018

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA

#### DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotras, Flor Del Rocío Inga Vélez y Jakelyne Aldina Sánchez Garcés

#### DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre a febrero 2018, previo a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

*Mgs. Cristina González*  
C.I.: 1201311027  
DOCENTE UCSG

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 07 del mes de marzo del año 2018.

AUTORAS

f. \_\_\_\_\_ f. \_\_\_\_\_ Flor Del Rocío Inga Vélez. Jakelyne Aldina Sánchez Garcés

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Nosotras, Flor Del Rocío Inga Vélez y Jakelyne Aldina Sánchez Garcés

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre a febrero 2018, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 07 del mes de marzo del año 2018

AUTORAS

f. \_\_\_\_\_ f. \_\_\_\_\_ Flor Del Rocío Inga Vélez. Jakelyne Aldina Sánchez Garcés

REPORTE URKUND

AGRADECIMIENTO Agradezco a Dios por darme la oportunidad de seguir y llegar hasta ustedes como un centro de educación importante y poner mis metas en acciones cumplidas UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL. A los docentes, médicos, auxiliares y cada persona que hizo posible que llegue hasta este momento, mis compañeras que siempre colaboraron en cada uno de los proyectos estoy feliz porque ahora puedo tener la certeza de haber tenido en este proceso de mi aprendizaje personas con valores y grandes amistades. Jakelyne Sánchez Garcés

De forma especial agradezco a las personas que dentro de la institución académica UNIVERSIDAD CATOLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL, por permitirme ser parte de ustedes; brindándome conocimientos a cada uno de los docentes licenciados y médicos. A mis compañeras que trabajaron siempre unidas en cada función asignada demostrando calidad de personas y profesionales, a DIOS en poner a todos ustedes en un espacio importante, solo me queda agradecerles de corazón. Flor Inga Vélez DEDICATORIA

Mgs. Cristina González  
C.I.: 1201511027  
DOCENTE UCSG

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios por darme la oportunidad de seguir y llegar hasta ustedes como un centro de educación importante y poner mis metas en acciones cumplidas UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.*

*A los docentes, médicos, auxiliares y cada persona que hizo posible que llegue hasta este momento, mis compañeras que siempre colaboraron en cada uno de los proyectos estoy feliz porque ahora puedo tener la certeza de haber tenido en este proceso de mi aprendizaje personas con valores y grandes amistades.*

**Jakelyne Sánchez Garcés**

*De forma especial agradezco a las personas que dentro de la institución académica UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL, por permitirme ser parte de ustedes; brindándome conocimientos a cada uno de los docentes licenciados y médicos.*

*A mis compañeras que trabajaron siempre unidas en cada función asignada demostrando calidad de personas y profesionales, a DIOS en poner a todos ustedes en un espacio importante, solo me queda agradecerles de corazón.*

**Flor Inga Véle**

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

*A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, también por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.*

*A mis hijos por su infinita paciencia, por todas las veces que no pudieron tener mamá de tiempo completo.*

*A mi hermano y familiares que tuvieron una palabra de apoyo para mí durante mis estudios.*

**Jakelyne Sánchez Garcés**

*Dedico este trabajo al ser que permitió que yo esté aquí mi Dios quien me dio la fuerza el valor y la seguridad para continuar cada momento que me sentía decaer.*

*A mis padres en especial a la mujer que a pesar de que no esté presente sé que ella siempre creyó en mí, y en lo que yo emprendiera lo lograría*

*A mis hijos por haber sabido comprender las largas horas de ausencia en casa por haberme perdido momentos juntos, a mi hija Gabriela quien sembró en mí esas ganas de ser una mujer profesional.*

*Mis hermanas que estuvieron apoyándome de una u otra forma*

*Y de manera especial a mi esposo que fue un pilar a mi lado en quien pude apoyarme y también supo comprenderme.*

**Flor Inga Vélez**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. GONZÁLEZ OSORIO, CRISTINA VIRMANE Mg.**  
TUTORA

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. MENDOZA VINCES, ÁNGELA OVILDA Mg.**  
DIRECTORA DE CARRERA DE ENFERMERÍA

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. HOLGUÍN JIMÉNEZ, MARTHA LORENA Mg.**  
COORDINADORA DEL ÁREA UTE

f. \_\_\_\_\_

**DR. OVIEDO PILATAXI, LUIS ALBERTO Mg.**  
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

---

**CALIFICACIÓN**

# ÍNDICE

CERTIFICACIÓN .....	II
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	III
AUTORIZACIÓN.....	IV
REPORTE URKUND .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	XIII
DEDICATORIA .....	XIV
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN .....	XV
RESUMEN.....	XXI
ABSTRACT.....	XXII
INTRODUCCIÓN .....	2
CAPÍTULO I.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	6
1.4. OBJETIVOS.....	7
1.4.1. OBJETIVO GENERAL .....	7
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	7
CAPÍTULO II.....	8
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	8
2.1.1. MARCO REFERENCIAL .....	8
2.1.2. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1.2.1. SÍNDROME DE BURNOUT .....	11
2.1.2.2. DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT: .....	12
2.1.2.3. FACTORES DE RIESGO.....	12

2.1.2.4.	SIGNOS DE ALARMA.....	13
2.1.2.5.	CONSECUENCIAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT .....	14
2.1.2.6.	ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL .....	14
2.1.2.7.	CUESTIONARIO DE SÍNDROME DE BURNOUT .....	15
CAPÍTULO III.....		17
3.1.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
3.2.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	19
	ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER AÑO.....	19
	ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER AÑO.....	20
	ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL.....	21
3.3.	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	22
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....		22
DISCUSIÓN.....		41
CONCLUSIONES .....		43
RECOMENDACIONES .....		44
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA.....		45
GLOSARIO .....		48
ANEXOS .....		49
	ANEXO N° 1. SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR NUESTRO TRABAJO DE TITULACIÓN .....	49
	ANEXO N° 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	51
	ANEXO N° 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA .....	53
	CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	54
	MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	55
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN.....		2

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución porcentual del género de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	22
Gráfico 2. Distribución porcentual de edades de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	23
Gráfico 3. Distribución porcentual de estado civil de los estudiantes de primer año de la ucsg.....	24
Gráfico 4. Distribución porcentual de procedencia de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	25
Gráfico 5. Distribución porcentual de número de hijos de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	26
Gráfico 6. Distribución porcentual de ciclos al que pertenecen los estudiantes de primer año de la UCSG.....	27
Gráfico 7. Distribución porcentual de la jornada estudiantil al que pertenecen de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	28
Gráfico 8. Distribución porcentual de las horas que permanece en la universidad los estudiantes de primer año de la UCSG.....	29
Gráfico 9. Distribución porcentual del número de días que permanece en la universidad los estudiantes de primer año de la UCSG.....	30
Gráfico 10. Distribución porcentual de número de materias que reciben los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	31
Gráfico 11. Distribución porcentual de estudiantes que trabajan.....	32
Gráfico 12. Distribución porcentual de responsable de los pagos universitarios de los estudiantes de primer año de la UCSG.....	33
Gráfico 13. Distribución porcentual de conformidad con la carrera en los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	34
Gráfico 14. Distribución porcentual de horas de descanso en los estudiantes de primer año de la UCSG.....	35

Gráfico 15. Distribución porcentual de muerte de algún familiar cercano en los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	36
Gráfico 16. Distribución porcentual de malestar/enfermedad en los últimos 6 meses en los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	37
Gráfico 17. Distribución porcentual de síndrome de burnout los estudiantes de primer año de la UCSG.....	38
Gráfico 18. Distribución porcentual de síndrome de burnout comportamental los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	39
Gráfico 19. Distribución porcentual de síndrome de burnout actitudinal los estudiantes de primer año de la UCSG. ....	40

## RESUMEN

El Síndrome de Burnout constituye un problema de gran repercusión social en estos días. Los estudiantes al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. El **objetivo** de esta investigación se fundamenta en determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil. Se trata de una investigación con **enfoque** cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental. La **población** total fue de 227 estudiantes legalmente matriculados de los cuales se consideró 196 para este estudio y los 31 se excluyeron por inasistencia y como **instrumento** se utilizó una matriz para la recolección de datos sociodemográficos y la Escala Unidimensional Del Burnout Estudiantil. Donde se obtuvieron los siguientes **resultados** de la población estudiada el 76% fueron de género femenino y el 24% corresponden a los masculinos, siendo el 82% soltero y el 10% son casados, el 72% manifestó tener cansancio, cefalea el 48%, tensión muscular 39%, insomnio 34%, fatiga 32% y otro malestar y enfermedades 9%. En cuanto la escala de Burnout académico demostró que el 90% de los estudiantes presenta Burnout leve. Se **concluye** que es necesario tomar medidas adecuadas que ayuden a disminuir esta problemática, no hay que esperar que la situación se agrave más bien crear entornos que ayuden a disminuir el estrés académico.

**PALABRAS CLAVE:** Síndrome de Burnout; Estudiantes, Carrera De Enfermería.

## **ABSTRACT**

The Burnout Syndrome is a problem of great social impact these days. Students, like any worker, maintain a direct and indirect compensation relationship with the university institution, evidenced by financial support, scholarships, recognitions or awards. The objective of this research is based on determining the Burnout Syndrome in first year students in the nursing career of a private university in the city of Guayaquil. This is a research with a quantitative, descriptive, transversal and non-experimental approach. The total population was 227 legally enrolled students of which 196 were considered for this study and the 31 were excluded due to non-attendance and as a tool a matrix was used for the collection of sociodemographic data and the One-dimensional Student Burnout Scale. Where the following results of the study population were obtained, 76% were female and 24% were male, 82% were single and 10% were married, 72% reported fatigue, 48% headache, muscle tension 39%, insomnia 34%, fatigue 32% and other discomfort and diseases 9%. As soon as the academic Burnout scale showed that 90% of the students presented mild Burnout. It is concluded that it is necessary to take adequate measures to help reduce this problem, we must not expect the situation to become worse, rather create environments that help reduce academic stress.

**KEY WORDS:** Burnout syndrome; Students, Nursing Career

## INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación tiene como finalidad determinar Síndrome de Burnout Académico, que se puede definir como un “estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés”<sup>(1)</sup>.

Según Caballero<sup>(2)</sup> menciona que los estudiantes que inician un nuevo sistema educativo suelen manifestar inseguridades y abarcar situaciones de estrés, debido al cambio que se deben enfrentarse a un compromiso mayor, cursos y docentes que les demandan y asignan diversas actividades, como exponer trabajos, presentar deberes, prácticas, trabajos investigativos, exámenes que requieren de tiempo, excesiva horas de clase, autoestudio, además adquirir nuevos conocimientos y enseñanzas importante en el ámbito de la enseñanza y sobre todo el cumplimiento de carga de horarios laborables fuera de la institución.

Los estudiantes afrontan las exigencias que demandan las instituciones, muchos de ellos dejan los estudios o disminuyen de manera considerable su rendimiento académico sin encontrar una explicación debido a que no logran adaptarse a los cambios educativos<sup>(2)</sup>, por eso es necesario que se identifiquen ciertas características que identifiquen síndrome de Burnout y otras alteraciones como cansancio, irritabilidad, desmotivación y otros factores que pueden afectar su rendimiento académico y su condición mental, tal situación les puede hacer experimentar desinterés frente al estudio y su propia negatividad y desconfianza hacia él y los que lo rodean<sup>(3)</sup>.

Las labores y actividades académicas ajustadas a la universidad constituye un factor de estrés y ansiedad para los estudiantes que pueden influir sobre su bienestar físico y psicológico, por eso cuando el estudiante no es capaz de adaptarse podría desencadenar estrés crónico y al darse cuenta de que no puede dar más de sí mismo y responde de forma negativa pierde el interés del estudio, lo cual podría aumentar sus dudas acerca de la capacidad de cumplir con los deseado y sus metas<sup>(2)</sup>.

# CAPÍTULO I

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El síndrome de Burnout Académico se produce por varios factores como no contar una retroalimentación adecuada, por falta de apoyo, poca comunicación con los docentes, realizar prácticas al mismo tiempo en que se estudia, sobrecarga de materias, poco espacios de recreación, poco apoyo familiar y de las personas que le rodean hace que se presente este síndrome denominado Burnout<sup>(4)</sup>. El síndrome se caracteriza por un estrés crónico prolongado incapaz de sobrellevar, que en ocasiones conlleva a la depresión cognoscitiva al demostrar que son incapaces ante situaciones difíciles de resolver <sup>(5)</sup>.

En un estudio realizado a 1.988 estudiantes universitarios de España y Portugal de los cuales el 31.2% eran españoles y el 68.8% portugueses, del total 23% fueron hombres y el 77% mujeres. En este estudio se observó la presencia de Burnout en sus tres dimensiones como agotamiento emocional, cinismo o distancia mental de los estudios y eficacia académica, los hombres mostraron agotamiento y cinismo mientras que las mujeres mostraron agotamiento y menos eficaces<sup>(6)</sup>. En un estudio realizado por Caballero y Abello, en la escuela de enfermería de la universidad de Costa Rica mostró que el 18,8% de la población presenta síndrome de Burnout académico, presentaron otros síntomas físicos como dolores de cabeza, trastornos del sueño y problemas osteomusculares, así como otros síntomas conductuales como irritabilidad, nerviosismo, sentimientos de vacío y síntomas cognoscitivos, como dificultad para concentrarse<sup>(7)</sup>.

La Universidad de Manizales (Manizales, Caldas, Colombia), realizó un den estudio de corte transversal, con una muestra de 234 estudiantes de Medicina de la Evidenció un 34% de Burnout, con frecuencias máximas por componente agotamiento alto 42.3%, eficacia alta 39% y cinismo bajo 35.7%. Se encontró un 60.5% de ansiedad, 30.5% de depresión, 11.8% de riesgo suicida. Llegando a la conclusión que la presencia de Síndrome de desgaste es evidente, lo que sugiere tomar medidas que lleven a correctivos en los procesos de formación y enseñanza<sup>(8)</sup>.

En el Ecuador, la autora Loor Ortiz, realizó un estudio a 74 estudiantes de la Carrera de Medicina de la U.C.S.G. que realizaban prácticas juntamente con clases teóricas, se mostró que al contestar el Inventario de Maslach se encontró que el 22% de los estudiantes tenían presencia de Burnout, llegó a la conclusión que el Burnout estudiantil puede presentar como un problema de desempeño y desarrollarse desfavorablemente originando problemas en la salud que puede conducir a daños procesos adaptativos y que requiere de componentes personales para controlar el entorno<sup>(9)</sup>.

Según Alarcón refiere que la formación académica del estudiante universitario le exige tener que revolversse y solucionar desafíos del medio, como son: horarios, manejo de tecnología, excesiva carga académica, tiempo definido para estudiar en los exámenes, entrega de trabajos de un día a otro, vivir solo, el no tener tiempo para alimentarse en los horarios adecuados, el no dormir las horas completas, el factor económico y entre otros son fuente de estrés, a los que el estudiante está expuesto de modo permanente<sup>(10)</sup>. El presente trabajo pretende determinar síndrome de Burnout en los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería, este estudio tiene un enfoque descriptivo longitudinal que será realizado en institución de educación superior privada de Guayaquil.

## **1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- ¿Cuáles son las características socio-demográficos y académicos de los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería?
- ¿Qué escala utilizar para medir el Síndrome de Burnout Estudiantil en los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería?
- ¿Cuáles son los factores que afectan estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es una entidad privada donde acoge a nuevos estudiantes para su nuevo proceso educativo para que obtengan su título profesional de tercer nivel y tiene como finalidad formar personas competentes y profesionales, socialmente responsables para el desarrollo sustentable del país, y como institución deberá asumir su responsabilidad social. Por eso es necesario que la institución tome las medidas pertinentes para que el estudiante logre cumplir lo establecido.

El estudiante al no adaptarse a nuevos roles en su etapa educativa, que deberá cumplir como requisitos que la institución le pone como responsabilidad, el tener que presentar las tareas, el incremento de obligaciones hace que tomemos en consideración ciertos factores de estrés que el estudiante se debe someter día a día para cumplir con lo estipulado, ya rendimiento académico no solo va a depender de la institución sino también de sus habilidades y destrezas que él se proponga, para eso analizaremos sus condiciones sociodemográficas para analizar la situación actual y utilizaremos la Escala unidimensional del Burnout estudiantil para determinar la presencia de Burnout en los estudiantes de primer ciclo de la institución mencionada.

Los beneficiarios del presente trabajo será la institución ya que permitirá conocer la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes para poder crear nuevos programas que ayuden a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, a tomar acciones de disminuir la carga horaria, realizar un control y ayudar a los estudiantes que tengan menos falencias al momento de iniciar su proceso educativo y puedan sobrellevar con seguridad el cambio de nivel educativo para evitar síndrome de Burnout en los estudiantes en especial a aquellos que se sienten ineficaces e insatisfechos con sus estudios. Este estudio permitirá a otros investigadores realizar otras observaciones no solo a los estudiantes de primer ciclo sino también a aquellos que se encuentran ya en las prácticas profesionales, que de una a otra forma son llevados al estrés laboral por su rol que desempeñan.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Determinar síndrome de Burnout en estudiantes del primer año de la carrera de Enfermería en una universidad privada de la ciudad de Guayaquil.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las características socio-demográficos, económicos y psicológicos de los estudiantes del primer año de la carrera de Enfermería.
- Determinar los niveles del Síndrome de Burnout a través de la Escala Unidimensional del Burnout en los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería.
- Describir los factores que afectan a los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería.

## **CAPÍTULO II**

### **2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL**

#### **2.1.1. MARCO REFERENCIAL**

Para recolectar información del tema de estudio se procede a obtener datos en textos, artículos, proyectos y las diferentes páginas web donde se mencionen síndrome de Burnout en estudiantes del primer año factores relacionados y el nivel de Síndrome de Burnout que afecta a estudiantes universitarios, al revisar varios artículos se encontró con lo siguiente:

Según Ríos María, Carrillo César, Sabuco Emiliana, en estudio denominado Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal refieren que de un total de 218 estudiantes de enfermería de la Universidad de Murcia mostraron un nivel alto de cansancio emocional en el 28% de la muestra, y un nivel alto de cinismo en el 19,7%. Además, los datos obtenidos apoyan la relación entre la resiliencia y el síndrome de Burnout en la muestra de estudiantes analizada los estudiantes que mostraron un mayor nivel de resiliencia experimentaron un menor cansancio emocional y una mayor realización personal. Igualmente, la calidad de relación con el profesorado se relacionó con una mayor presencia del síndrome de Burnout<sup>(11)</sup>.

El autor Yury Ricardo, en el año 2012 realizó una investigación denominada Estudio unidimensional del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguín descriptivo transversal entre octubre y noviembre de 2010. Que tuvo como objetivo Determinar la presencia del Síndrome de Burnout en su enfoque unidimensional en estudiantes de primer año de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín (UCMH). Donde se escogieron aleatoriamente 70 estudiantes de primer año, 35 de cada sexo (85 % de la población), a los que se les aplicó el instrumento Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil. El sexo femenino (sin Burnout 0, Burnout leve 25, Burnout moderado 10, Burnout profundo 0), fue el de mayor incidencia de Burnout en comparación con los varones (sin Burnout 10,

Burnout leve 24, Burnout moderado 1, Burnout profundo 0). Hay un predominio del Burnout leve en ambos sexos. En los varones se encontraron estudiantes sin Burnout y sólo uno con moderado. En las hembras todas las estudiadas tenían Burnout y un parte considerable moderado. No se encontraron casos de Burnout profundo en ninguno de los sexos. Donde concluyeron Los estudiantes de medicina de primer año de la UCMH están afectados en su mayoría por el Síndrome de Burnout. Las hembras están más afectadas que los varones <sup>(12)</sup>.

En un estudio realizado por Sarmiento Carlos, Penagos Fernando, Ordóñez Jimmy, Muñoz Alba, denominado *Estrés académico, Burnout y engagement en estudiantes de enfermería*, que tiene como objetivo describir características de estrés académico, Burnout y engagement en los estudiantes de enfermería de una universidad de Bogotá en el segundo semestre de 2014 en la que participaron participación de 420 estudiantes. Este estudio mostró que el 93,6% de los estudiantes presentan estrés académico, y de ellos el 35,7% lo presentan con una intensidad alta. En cuanto a Burnout, el 34 % se encuentra nivel emocional medio, el 37 % Despersonalización bajo y el 34 % en un nivel Eficacia académica bajo<sup>(13)</sup>.

Borda Pérez, en el tema de *Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte*. Objetivo: Establecer el comportamiento y los factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de último año de medicina en el internado rotatorio I y II, en el Hospital Universidad del Norte en el 2006. Métodos: Estudio descriptivo de la población de 55 estudiantes de último año en internado rotatorio I y II de ambos sexos. Se empleó encuesta autodiligiada anónima sobre características sociodemográficos, laborales y la escala de Maslach. Se procesaron y presentaron los datos utilizando SPSS. Se efectuó análisis univariado y bivariado para establecer tendencia a la asociación entre la variable dependiente SB y las independientes mediante Chi cuadrado y valor de  $p < 0.05$ . Resultados: La prevalencia global del SB es de 9.1%; la distribución según dimensiones del SB es: agotamiento emocional: 41.8%, despersonalización: 30.9%, realización personal baja: 12.7%. Se encontró significancia estadística entre SB y relaciones con el equipo de trabajo;

asimismo, hubo relación de esta variable con el grado de agotamiento emocional y de realización personal y entre la presencia de hijos y el grado de agotamiento emocional. Conclusiones: El SB es bajo en los internos. Se encontró tendencia a la asociación entre las relaciones con el equipo de trabajo y los grados de agotamiento emocional y de realización personal<sup>(14)</sup>.

Estela Luis con el tema de *Prevalencia de síndrome de Burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú*, menciona que: El síndrome de Burnout (SBO) se ha descrito como una entidad patológica común entre los médicos y que podría originarse durante su formación académica. Objetivo: Determinar la prevalencia y los factores asociados al SBO en alumnos de medicina del séptimo año de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Material y Métodos: Se realizó un estudio transversal con los estudiantes de medicina del séptimo año de la UPCH (n=117) durante diciembre del 2010. Se empleó dos encuestas autoadministradas anónimas, una sobre características sociodemográficas y laborales y otra, la escala Maslach Burnout Inventory en su versión Human Services Survey validada en español. Resultados: Se encontró una prevalencia de SBO de 57,2% (n=59). Más de la mitad de la población presentó niveles medio o alto en despersonalización (DP) (68,9% [n=71]) y agotamiento emocional (AE) (67% [n =69]) y aproximadamente un tercio de los estudiantes tuvieron baja realización personal (RP) (35% [n=36]). No se encontró asociación estadísticamente significativa entre las variables sociodemográficas y laborales estudiadas y la presencia de SBO. La presencia de enfermedad mental se asoció a niveles altos de DP y AE, mientras la ausencia de actividades extracurriculares se asoció a elevados puntajes en AE. Conclusiones: El SBO estuvo presente en más de la mitad de los internos de medicina de la UPCH. La presencia de enfermedad mental y ausencia de actividades extra curriculares se asociaron a las dimensiones del SBO<sup>(15)</sup>.

## 2.1.2.MARCO TEÓRICO

### 2.1.2.1. SÍNDROME DE BURNOUT

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome del desgaste, síndrome del quemado o síndrome de debilidad física y mental, es un problema de salud y de gran repercusión social. Actualmente son pocos los estudiantes que logran sobrellevar situaciones de estrés y escapar de este problema <sup>(12)</sup>. Tanto los estudiantes como al igual que un trabajador, mantienen una relación de desempeño laboral ya sea de manera directa e indirecta con la institución universitaria, esto está evidenciado por apoyo ya sea económicos, por medio de becas, premios o ingresos propios del mismo estudiante. <sup>(12)</sup>. Maslach y Jackson en 1981; considera que el síndrome es un tipo de estrés crónico manejado de una manera inadecuada, cuyas características principales son el cansancio físico y mental, la falta de confianza de sí mismo y la disminución en el desempeño estudiantil <sup>(16)</sup>.

Síndrome de Burnout académico se considera que está vinculado al rol de estudiante, las actividades y el contexto ámbito académico que es de carácter riguroso y que puede perturbar el desarrollo y la complacencia de los estudiantes con su formación académica además de su salud psicológica y social <sup>(17)</sup>. Según el modelo de Edelwich y Brodsky en 1980, la causa que sobrelleva a padecer síndrome de Burnout consta de 4 fases<sup>(18)</sup>:

- *Fase de entusiasmo:* Se caracteriza porque el estudiante manifiesta todo su potencial y energía al desempeñar sus funciones estudiantiles, sobre todo en la fase inicial de su vida escolar.
- *Fase de estancamiento:* en esta etapa el estudiante reduce su ritmo de actividades para dar más importancia a su vida privada.
- *Fase de frustración:* el estudiante comienza a preguntarse si su esfuerzo y empeño funcionando o teniendo éxito. En esta etapa el estudiante puede manifestar síntomas emocionales, fisiológicos y conductuales.

- *Fase de apatía:* Esta etapa se considera un aspecto de defensa del estudiante ante la frustración que siente, se muestra desanimado y se niega a los cambios que el entorno le muestra.

#### 2.1.2.2. DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT:

Entre las dimensiones tenemos:

- *Cansancio emocional:* este es la primera manifestación que siente el individuo ante situaciones de estrés se observa que reduce de manera progresiva sus energías y el sentimientos de que no puede dar de sí mismo su parte afectiva que encuentra alterada<sup>(18)</sup>.
- *Despersonalización:* la persona desarrolla actitudes negativas frente a los que lo rodean muestra sentimientos y actitudes déspotas, su relación hacia los compañeros no es la adecuada y utiliza etiquetas displicentes tratando de culpar a los demás de sus frustraciones y errores<sup>(18)</sup>.
- *Baja realización personal:* la persona muestra sentimientos de imposibilidad, de baja autoestima y con ideas al fracaso como estudiante<sup>(18)</sup>.

#### 2.1.2.3. FACTORES DE RIESGO

Entre los factores de riesgos para síndrome de Burnout podemos categorizar por variables como:

- ***Variables individuales:*** según el género las mujeres suelen tener altas puntuaciones en el nivel de cansancio e incapacidad personal, en cambio los hombres manifiestan más predisposición a actitudes o conductas negativas hacia el estudio<sup>(19)</sup>.
- ***Variables sociales:*** la persona considera que el apoyo o la ayuda que recibe no es suficiente para superar sus nivel de depresión<sup>(19)</sup>.
- ***Variables organizacionales o académicas:*** estas están relacionadas propiamente a su desempeño como estudiante<sup>(19)</sup>.

Desde el punto de vista psicológico, se ha identificado otras variables que están vinculadas con la aparición de este síndrome:

- **Variables del contexto académico:** el estudiante siente que le falta retroalimentación y de apoyo educativo, que manifiesta poca relación docente estudiante, inadecuada repartición de la carga académica, falta de ayudas educativas, falta de información suficiente para realizar las actividades académicas, sobrecarga de materias y altas exigencias que demanda la institución, temas difíciles y profesores exigentes<sup>(20)</sup>.
- **Variables del contexto ambiental y/o social:** sucede cuando el estudiantes no cuenta con retroalimentación por parte de sus compañeros, no participa en actividades académicas, competencia entre compañeros y poco apoyo de familiares y amigos<sup>(20)</sup>.
- **Variables interpersonales:** cuando el estudiante mantiene una rutina y desinterés de novedades en las actividades diarias, problema personal para la organización del tiempo, angustia ante los exámenes, bajas expectativas de éxito en sus estudios, poca motivación frente a los estudios<sup>(20)</sup>.

#### 2.1.2.4. SIGNOS DE ALARMA

Existen varias manifestaciones que se deben tomar en cuenta como parte de un diagnóstico de síndrome de Burnout:

Signo	Respuesta
Negación	La persona no acepta su problema
Aislamiento	Esquiva reuniones familiares, le gusta estar solos
Miedo	Temor por no cumplir con las obligaciones encomendadas
Depresión	Es el más frecuente, que incluso conlleva al suicidio
Ira	Enojo, pierde el control o se disgustan sin cierto motivo.
Adicciones	Consumo de sustancias ilícitas
<i>Elaborado por Inga: Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina</i>	

### 2.1.2.5. CONSECUENCIAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT

Las consecuencias del síndrome de Burnout se presentan de acuerdo con la calidad del trabajo y conflictos estudiantes y de cómo sobrelleva las situaciones de su entorno. Las alteraciones del Síndrome se dividen en<sup>(22)</sup>:

<b>Alteraciones</b>	<b>Consecuencias</b>
Manifestaciones generales	Cansancio, pérdida de apetito, malestar general.
Problemas osteomusculares	Dolores de espalda y contracturas musculares.
Problemas cardiacos	Palpitaciones, dolor precordial, hipertensión arterial.
Problemas respiratorios	Catarros frecuentes, crisis asmática.
Alteraciones del sistema nervioso	Dolores de cabeza, trastorno del sueño, sensibilidad de vértigo con inestabilidad locomotriz.
Problemas digestivos	Gastritis, úlcera duodenal, náuseas, diarrea.
Alteraciones Emocionales	Agotamiento, baja tolerancia a la frustración, impotencia, nerviosismo, inquietud, dificultad de concentración y de memoria, depresión, escasa o nula realización personal, baja autoestima.
<i>Elaborado por: Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina</i>	

### 2.1.2.6. ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

El Burnout Académico es un síndrome emocional evalúa dos indicadores para detección de Síndrome de Burnout Académico<sup>(23)</sup>:

- *Comportamental*: que son los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15.
- *Actitudinal*, ítems: 6, 8, 10, 12 y 13.

El pensamiento comportamental es aquel cómo la persona interactúa con el medio y las consecuencias estas se derivan de acuerdo según valla asimilando, controlarlo o modificarlo en su temperamento para conseguir un

resultado. La parte actitudinal fundamenta en la destreza mental determinada mediante la experiencia y respuesta de la persona ante situaciones imprevistas.

Las respuestas, según el autor Likert, tienen 4 categorías<sup>(23)</sup>: Nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre. Se clasifica en: No presenta: 0 a 25%, Leve: 26 a 50%, Moderado: 51 a 75% y Profundo: 76 a 100%.

### 2.1.2.7. CUESTIONARIO DE SÍNDROME DE BURNOUT

ÍTEM	1 Nunca	2 Alguna Veces	3 Casi Siempre	4 Siempre
1. Tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente				
3. Durante las clases me siento somnoliento.				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6. Me desilusionan mis estudios				
7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8. No me interesa asistir a clases.				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro				
10. Asistir a clases se me hace aburrido				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad				
13. No creo terminar con éxito mis estudios				
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				
<b>Escala tomada de Barraza Macías Arturo<sup>(24)</sup></b>				

La obtención del puntaje permitirá identificar su interpretación y se la realiza de la siguiente manera<sup>(23)</sup>: Cada respuesta de la escala tiene un valor que se le designa a **NUNCA (1)**, **ALGUNAS VECES (2)**, **CASI SIEMPRE (3)**, **SIEMPRE (4)**. Para el diagnostico final se realiza la sumatoria de puntos obtenidos. Se procede a obtener la media o promedio del total de las preguntas y el puntaje obtenido y para sacar el porcentaje se lo multiplica por 25.

## **CAPÍTULO III**

### **3.1. MATERIALES Y MÉTODOS.**

#### **TIPO DE ESTUDIO.**

Nivel: Descriptivo

Método: Cuantitativo.

Según el tiempo: Prospectivo.

Según el Diseño: Transversal.

#### **POBLACIÓN Y MUESTRA.**

Se consideró toda la población de los estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018 matriculados, excluyendo a los que se han retirado y los que no asistieron en el momento de la realización del proyecto.

#### **PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

- Matriz para la recolección de datos sociodemográficos, económicos y psicológicos
- Una matriz de recolección de información de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil
- Consentimiento Informado

#### **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

- Se elaborará una matriz para la recolección de datos sociodemográficos, económicos y psicológicos.
- Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil que consta de 15 ítems que medirá el nivel comportamental y actitudinal.
- Consentimiento Informado.

#### **TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

El procesamiento de datos se lo realizó mediante el programa Excel.

## **TABULACIÓN, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Para la tabulación de datos se elaboraron tablas de frecuencia en el programa Excel y para la presentación de resultados gráficos. El análisis ha sido realizado tomando en consideración las referencias bibliográficas de otros estudios y el marco teórico del tema seleccionado.

### 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER AÑO.

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA
Persona que cursa estudios en un centro educativo, en este proyecto estudiante universitario por excelencia	CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS	Edad	16 - 22 23 – 30 31 – 40 41 y más
		Género	Masculino Femenino
		Procedencia	Costa Sierra Oriente Región insular Extranjero
		Estado civil	Soltera Casada Unión libre Viuda
		Número de hijos	uno dos más de dos ninguno
		Ciclo que cursa	Primer Ciclo Segundo Ciclo Otros
		Jornada estudiantil	matutino vespertino
		Horas permanece la universidad	4 a 6 horas 7 a 10 horas 11 a 14 horas
		Días que asiste a clase en la universidad	2 a 3 días 4 a 5 días 6 a 7 días
		Número de asignaturas que recibe actualmente en la universidad	4 a 6 materias 7 a 10 materias 11 a 14 materias

## ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER AÑO

Definición	Dimensiones	Indicador	Escala
Persona que cursa estudios en un centro educativo, en este proyecto estudiante universitario por excelencia	<b>FACTORES ECONÓMICOS</b>	Trabaja Ud. Actualmente	Si No
		Responsabilidad en los pagos universitarios	Padres Abuelos Ingresos propios Beca Otros
	<b>FACTORES PSICOLÓGICOS</b>	Se siente a gusto con la carrera	Si No
		Hora de descanso	Más de 7 horas Menos de 7 horas
		Muerte de algún familiar cercano en los últimos 6 meses	Si No
		Malestar/enfermedad ha presentado en los últimos 6 meses	Tensión muscular Insomnio Cefalea Fatiga Indigestión Cansancio Otros (especifique)

## ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Tipo de estrés generado en los estudiantes que no pueden conectarse y establecer entre sí con sus capacidades físicas, mentales y psicológicas.	<b>SINDROME DE BURNOUT</b>	Tener que asistir diariamente a clases me cansa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nunca</li> <li>- Algunas veces</li> <li>- Casi siempre</li> <li>- Siempre</li> </ul>
		Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	
		Durante las clases me siento somnoliento.	
		Creo que estudiar hace que me sienta agotado	
		Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	
		Me desilusionan mis estudios	
		Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	
		No me interesa asistir a clases.	
		Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	
		Asistir a clases se me hace aburrido	
		Siento que estudiar me está desgastando físicamente	
		Cada vez me siento más frustrado por ir a la Universidad	
		No creo terminar con éxito mis estudios	
		Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	
Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente			
<p><b>Fuente:</b> Escala tomada de Barraza Macías Arturo<sup>(24)</sup> <b>Elaborado por:</b> Flor Inga Vélez y Jakelyne Sánchez Garcés.</p>			

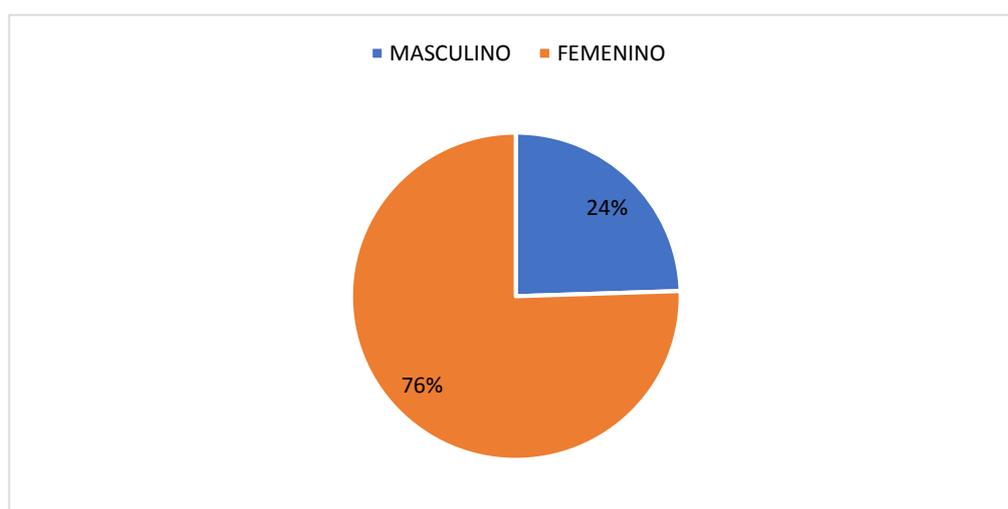
### 3.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

La población total de estudiantes fue de 227, de los cuales se tomaron 196 estudiantes, excluyendo de la lista a los retirados y los que no asistieron en el momento de la recolección de datos. Se realizó preguntas para identificar factores estresantes que intervienen en la presencia de Síndrome de Burnout, previa firma del consentimiento informado mostrando como resultados de los siguientes análisis.

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

##### CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

##### GRÁFICO 1. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.

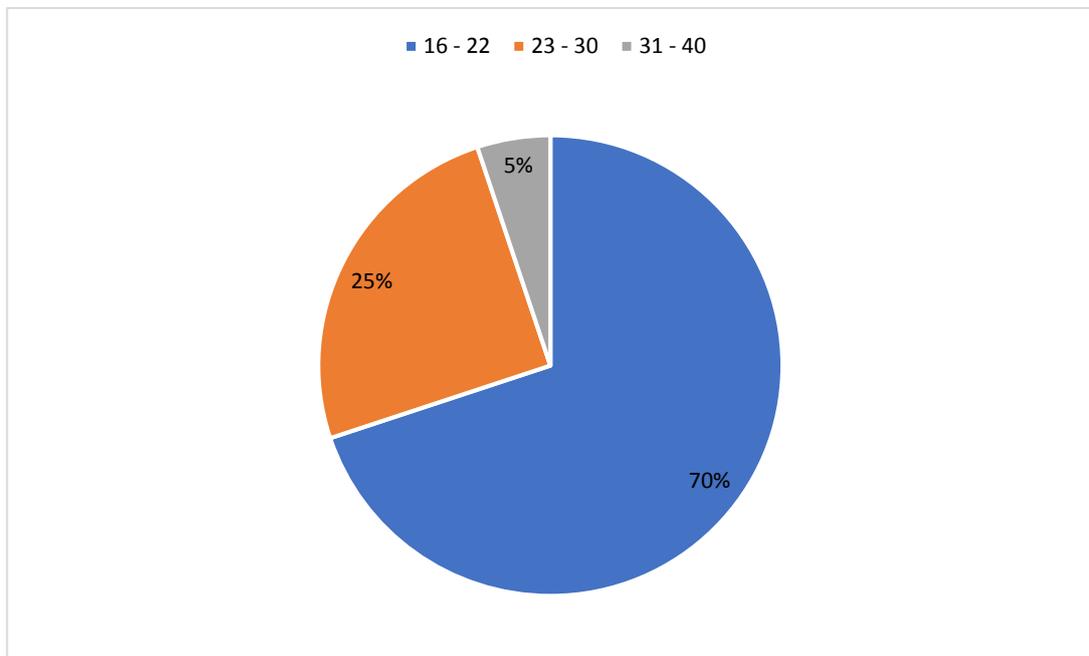


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La gráfica muestra que de 196 estudiantes del primer año de la carrera de Enfermería, el género femenino abarcaron el 76% y el género masculino el 24%. El género es una de las variables sociodemográficas que se relaciona con factores de estrés académico, sin embargo, algunos estudios demuestran que género no incide de forma significativa en la experiencia del estrés académico, sin embargo otros datos predominantes indican que las femeninas, frente a los masculinos, presentan mayores índices de estrés académico<sup>(25)</sup>.

## GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.

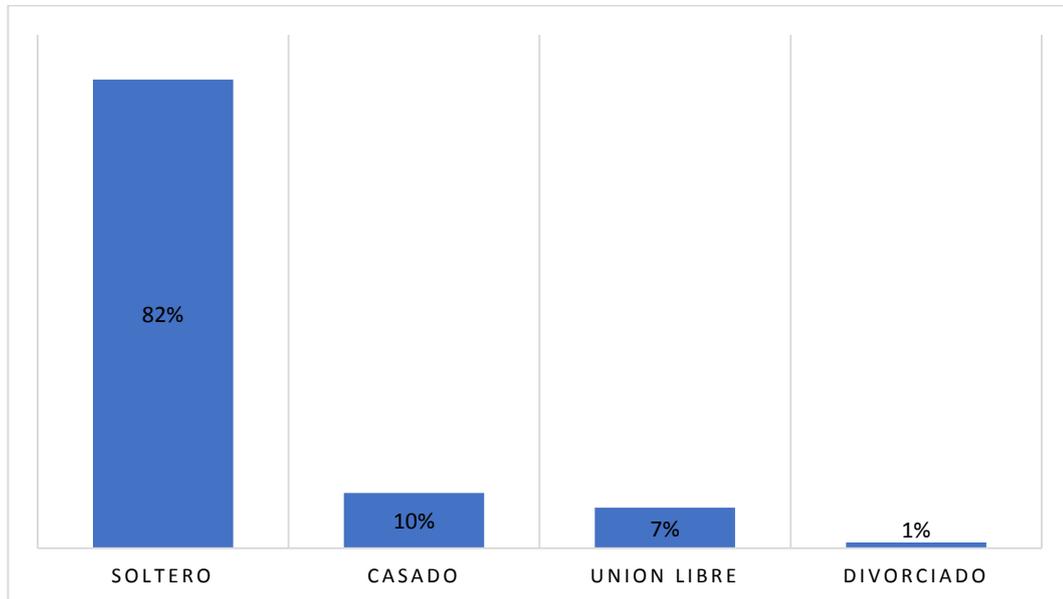


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** En cuanto la edad los resultados muestran que el 70% de los estudiantes tienen edades comprendidas entre los 16-22 años continuándoles los de 23-30 con el 25% y el restante con el 5% los de 31-40 años. La edad aunque no parezca tener relación con el Síndrome de Burnout es probable que durante el proceso de adaptación sea más vulnerable a equilibrar sus perspectivas ante un contexto real de recompensas personales, académicas y económicas<sup>(26)</sup>.

### GRÁFICO 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.

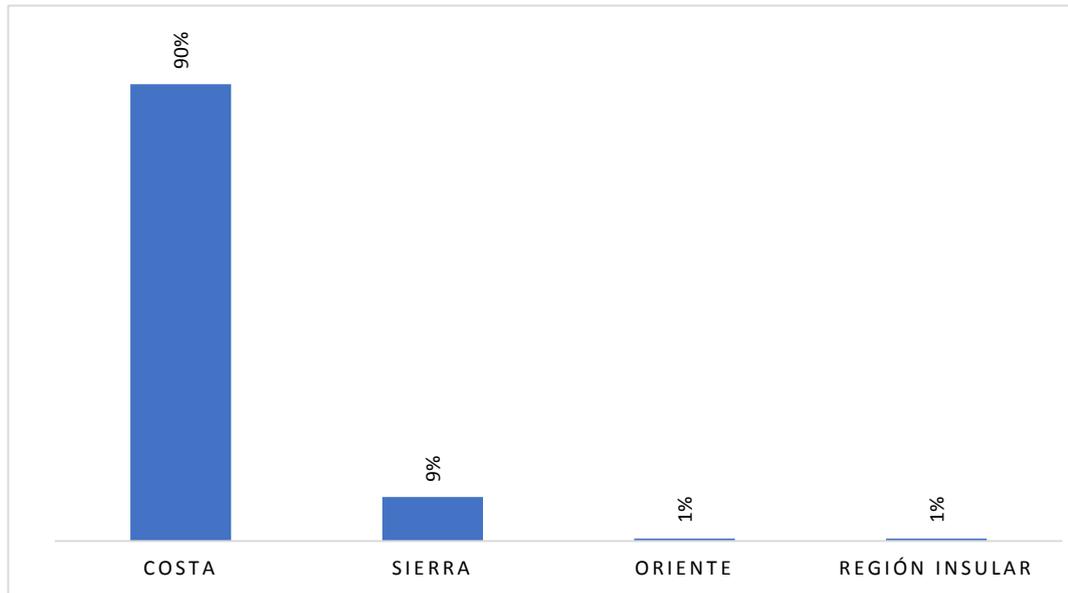


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De los 196 estudiantes el 82% son solteros mientras que el 10% de los estudiantes son casados y el 7% están en unión libre. Los estudiantes de la UCSG gran parte están solteros a diferencia de los casados y en unión libre en un menor porcentaje. Con relación a Burnout estudios han mostrado que las personas casadas o que mantenga una relación estable tienen menor índice de Burnout que el soltero, sin embargo el hecho de estar casado va depender de la relación que mantenga en base al apoyo<sup>(27)</sup>.

**GRÁFICO 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PROCEDENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

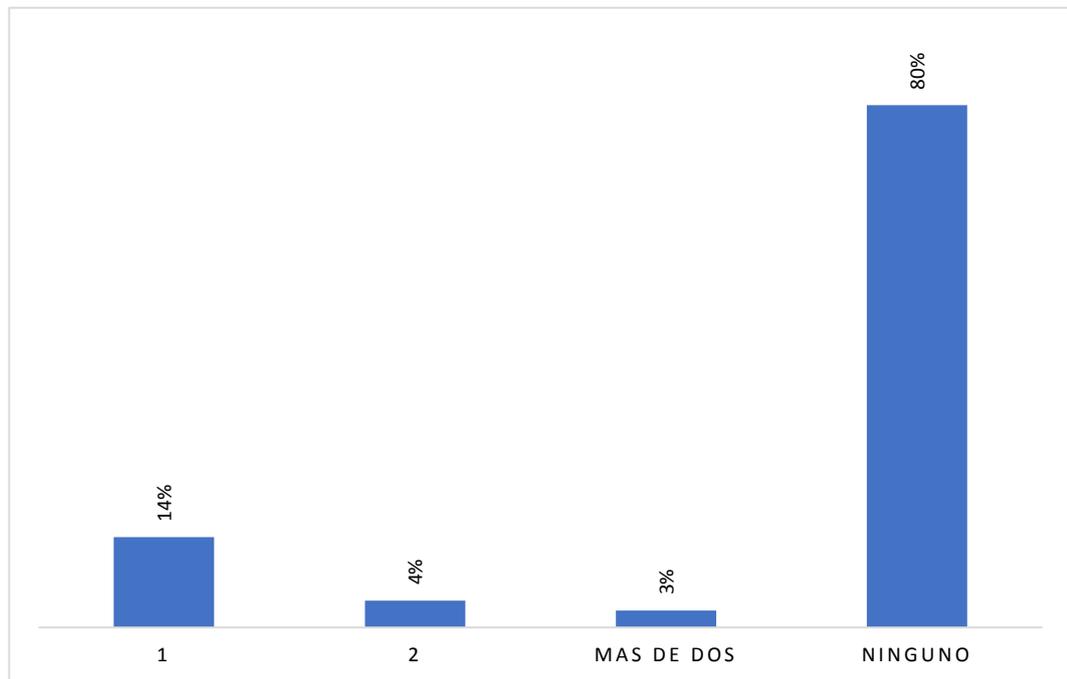


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De la población estudiando muestra que el 90% de los estudiantes son pertenecientes a la región costa y el 9% a la región sierra. No hay estudios donde muestren que la región influya en la presencia de síndrome de Burnout, pero se ha observado que en estudiantes donde debido a sus estudios se mantienen lejos de sus familiares y esto hace que influyan cambios psicológicos y académicos de los estudiantes.

**GRÁFICO 5. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE NÚMERO DE HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

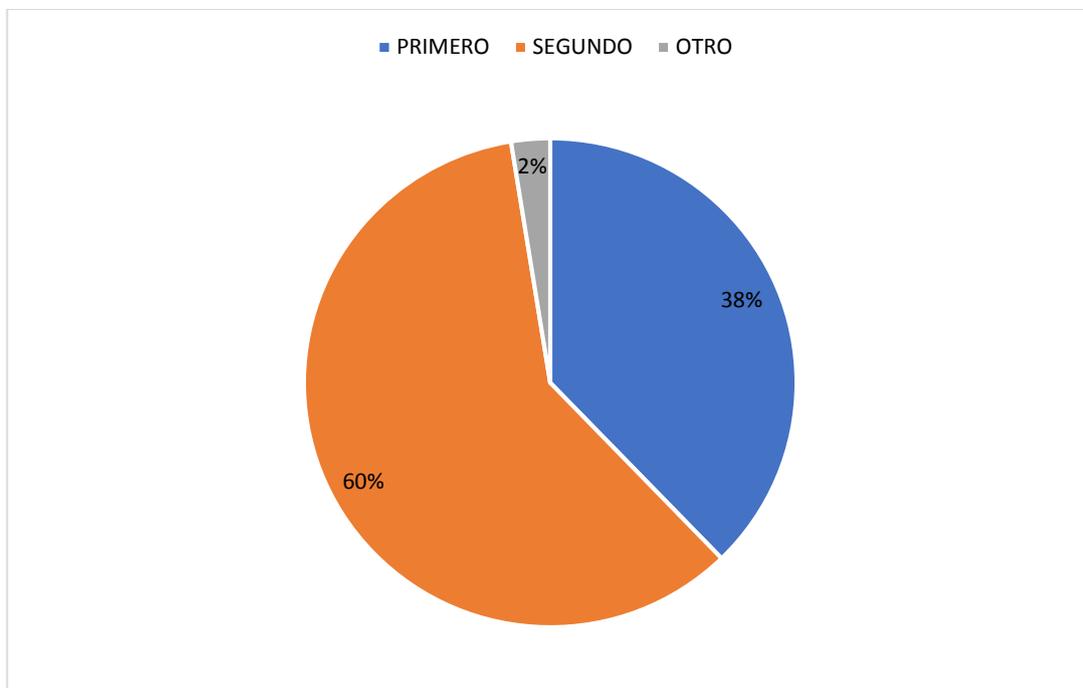


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina.

**Análisis:** De la población estudiada El 80% de los estudiantes no tienen hijos con lo que llega a coincidir en parte con la población con estado civil soltero, mientras 14% de los estudiantes tienen un hijo, el 4% dos hijos y el 3% más de dos hijos. Ser padre hace a las personas más maduras y la implicación con la familia e hijos los conlleva a afrontar problemas personales y emocionales.

**GRÁFICO 6. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE CICLOS AL QUE PERTENECEN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

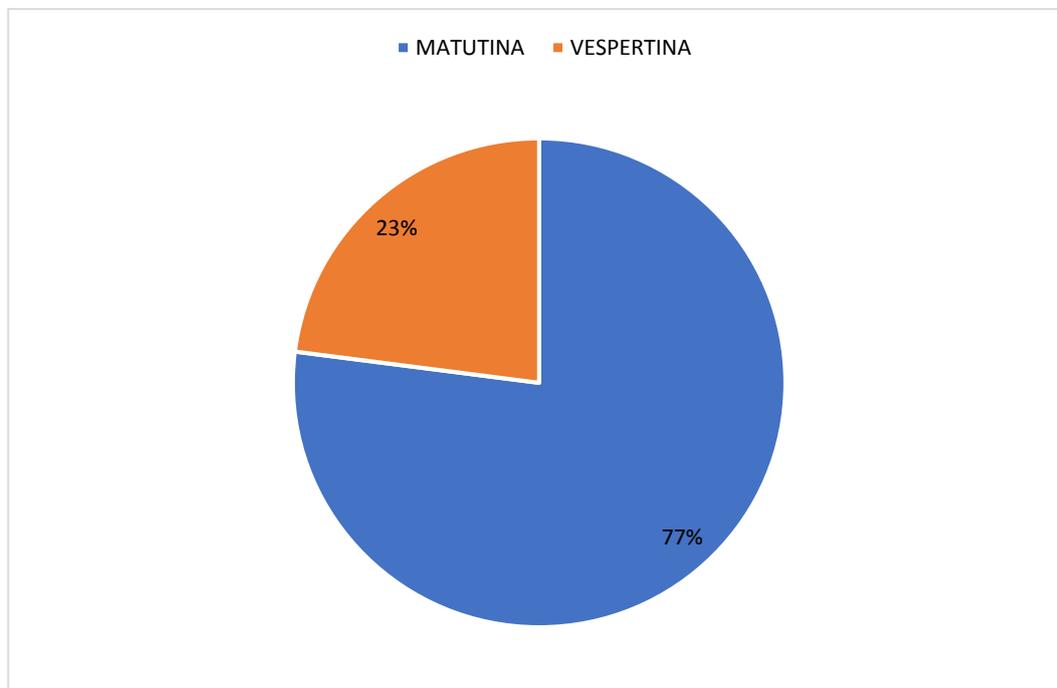


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** Según los resultados obtenidos muestran que el 60% de los estudiantes encuestados se encuentran en el primer semestre, el 38% son de segundo ciclo y el 2% están inscritos en otro ciclo, pero se encuentran recibiendo materias de niveles inferiores.

**GRÁFICO 7. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA JORNADA ESTUDIANTIL AL QUE PERTENECEN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

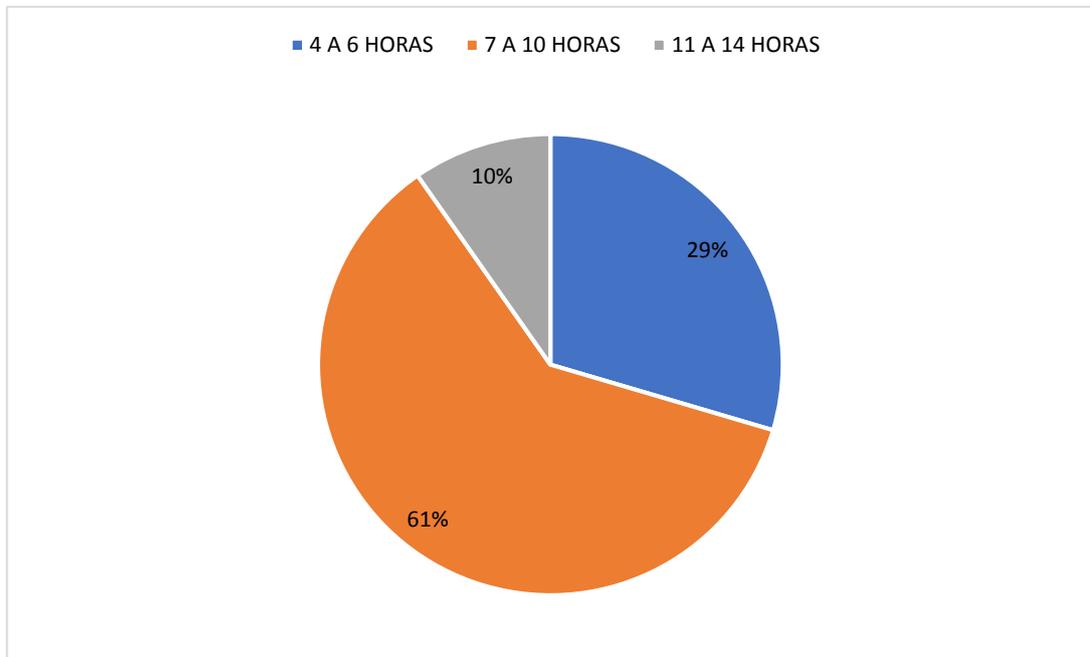


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La gráfica muestra que de los 196 estudiantes el 77% de los estudiantes se encuentran matriculados en la jornada matutina, mientras el 23% de los encuestados manifestaron estar en la jornada vespertina.

**GRÁFICO 8. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS HORAS QUE PERMANECE EN LA UNIVERSIDAD LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

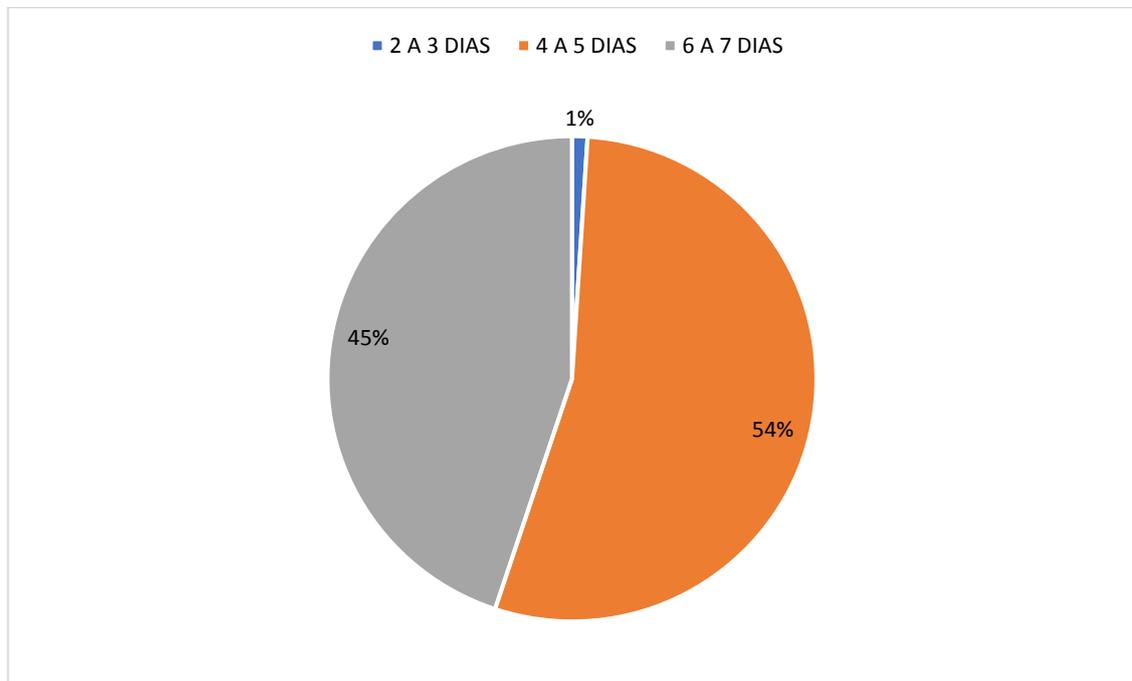


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La gráfica muestra que el 61% de los estudiantes permanecen de 7 a 10 horas en la universidad, mientras que el 29% de 4 a 6 horas y el 10% de 11 a 14 horas. Las horas académicas es un requisito que todo estudiante debe cumplir para alcanzar la metas y requisitos estipulados, estas al no ser alcanzadas con llevan al estrés académico e impiden que su desarrollo académico no concluya con lo deseado. La permanencia de muchas horas en la universidad influye en el rendimiento y por lo tanto los estudiantes sufren o enfrentan el estrés.

**GRÁFICO 9. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE DÍAS QUE PERMANECE EN LA UNIVERSIDAD LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

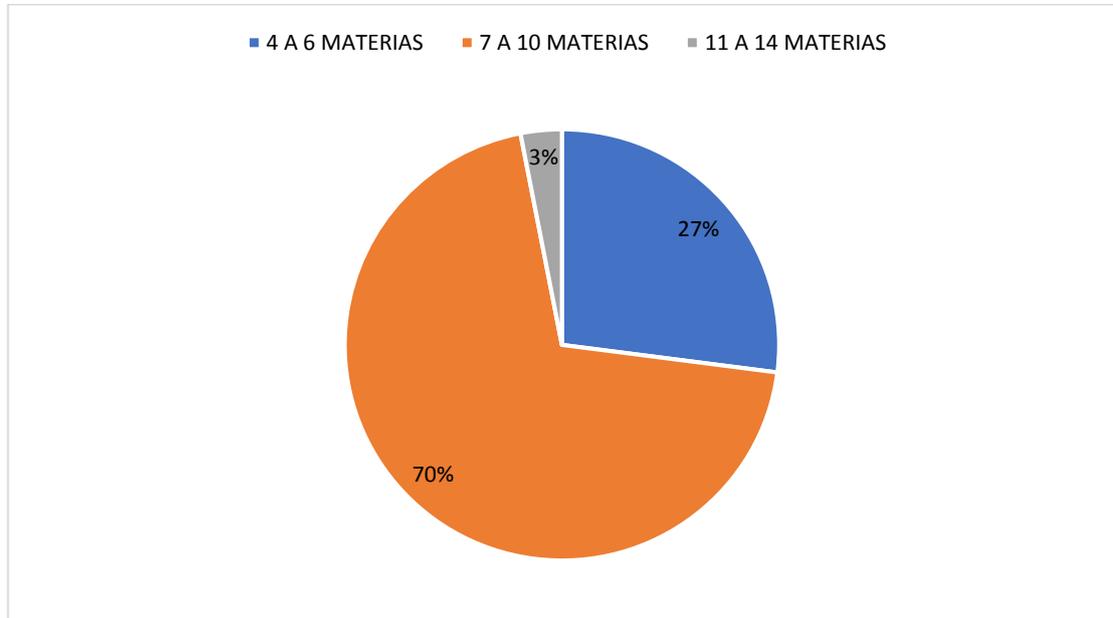


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De la población estudiada el 54% de los estudiantes permanecen 4 a 5 días en la universidad mientras que el 45% permanece de 6 a 7 días y el 1% 2 a 3 días. Tanto los días como las horas que un estudiante permanece en la universidad no aseguran que un estudiante tenga el éxito en su preparación académica, este estudiante debe de disponer de un alto grado de disponibilidad para poder llevar adelante tareas programadas que se estipulen dentro de un horario establecido. Y aquel que no puede u organizar su tiempo no tendrá una respuesta académica favorable.

**GRÁFICO 10. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE NÚMERO DE MATERIAS QUE RECIBEN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**



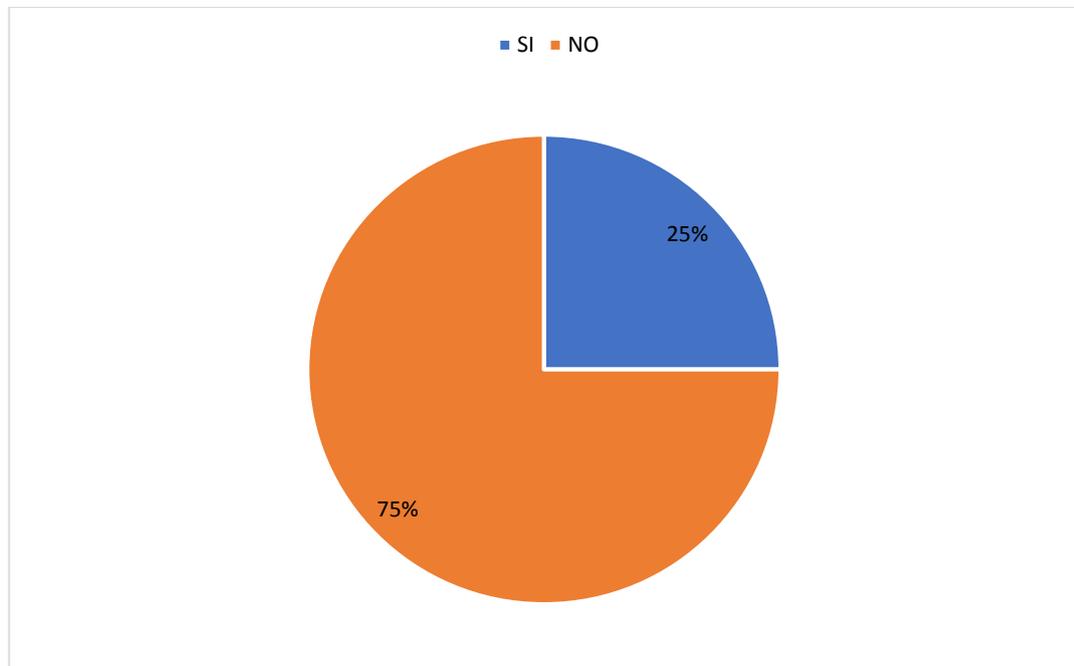
**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** Los resultados reflejan que el 70% de los estudiantes reciben entre 7 a 10 materias, mientras que el 27% de 4 a 6 materias y el 3% de 11 a 14 materias. La sobrecarga académica, los extensos horarios y el cumplimiento de tareas programadas al no ser cumplidas a tiempo generan estrés y por lo tanto agotamiento intelectual teniendo resultados un rendimiento académico negativo.

## CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS

**GRÁFICO 11. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ESTUDIANTES QUE TRABAJAN.**

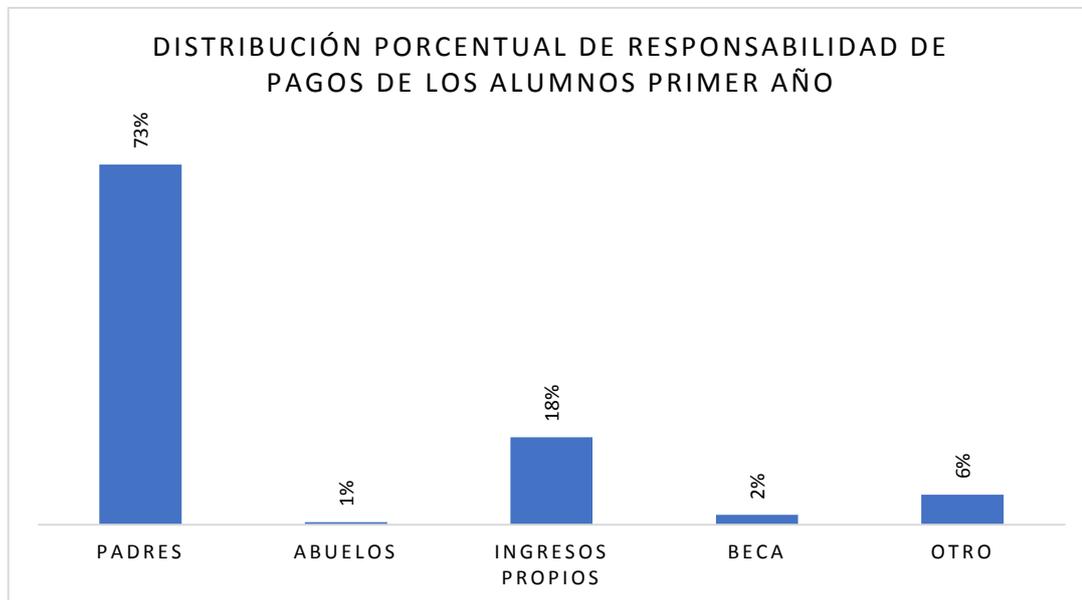


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De la población estudiada el 75% de los estudiantes no trabajan mientras que 25% de los estudiantes tienen un trabajo. Sin embargo, se puede decir que para algunos tal vez el trabajo es más complicado ya que requiere de más tiempo y dedicación, si la persona no logra distribuir su tiempo en ser estudiante y trabajador conlleva a consecuencias no deseables para su salud física y mental.

## GRÁFICO 12. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE RESPONSABLE DE LOS PAGOS UNIVERSITARIOS DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.



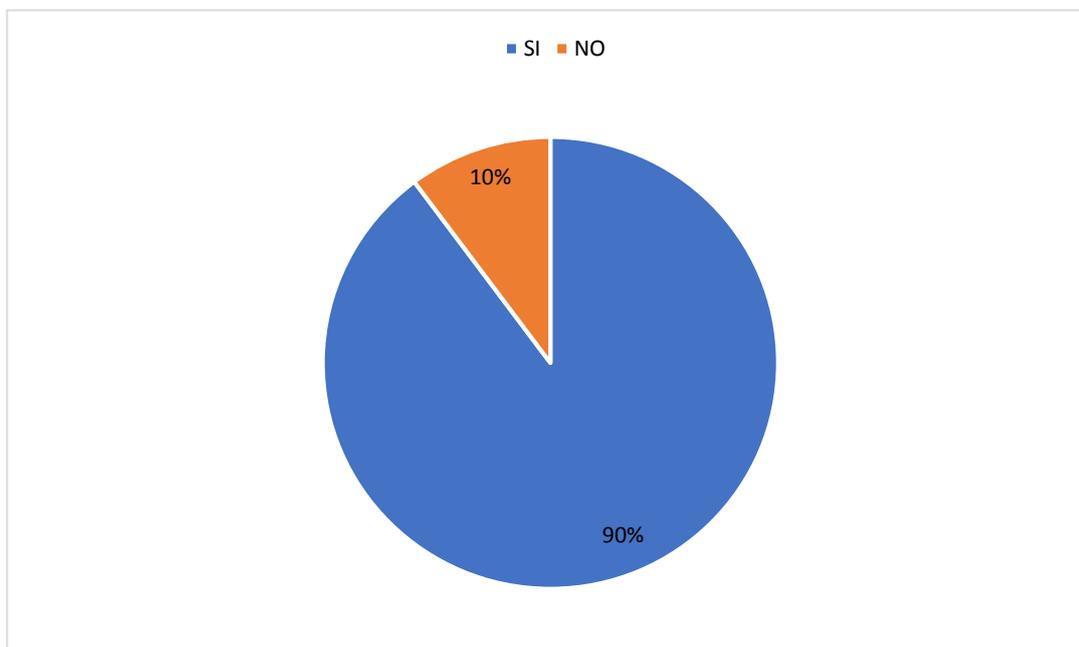
**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** Según los datos obtenidos de la matriz se muestra que el 73% de los estudiantes sus padres cubren con los gastos universitarios, mientras que el 18% salen de sus ingresos propios. Cuando la persona está comprometida con su rol de estudiante y tenerlo asociado como necesidad de vida para cumplir con lo deseado lo conlleva a situaciones de estrés.

## CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS

### GRÁFICO 13. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE CONFORMIDAD CON LA CARRERA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.

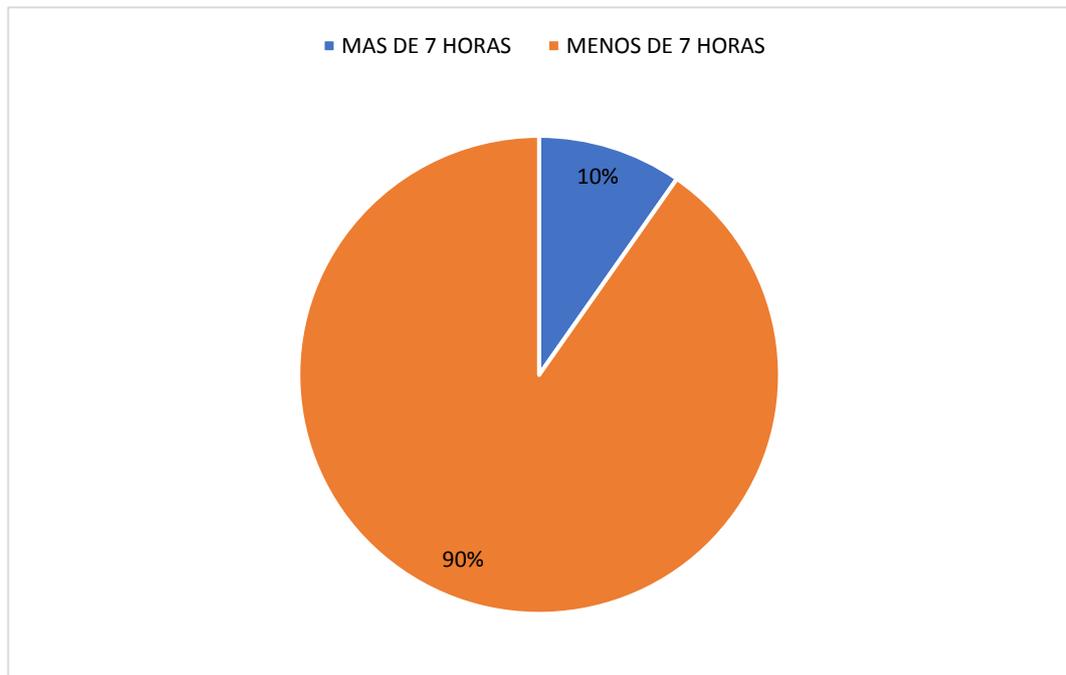


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La gráfica muestra que el 90% de los estudiantes se siente a gusto con la carrera mientras que el 10% manifiesta no estarlo. A la hora de elegir una carrera es necesario dar tiempo de reflexionar si es a la que queremos darle tiempo durante todo el periodo de instrucción, ya que no todos eligen la carrera por vocación sino más bien por dar gusto a los padres u otro ser querido.

## GRÁFICO 14. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE HORAS DE DESCANSO



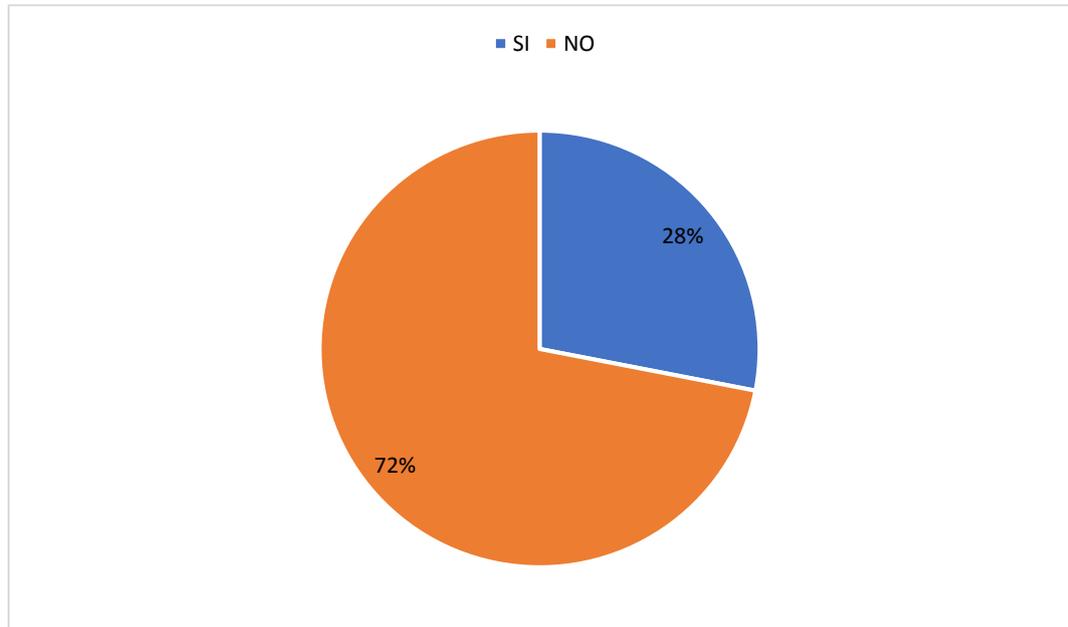
### EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.

**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La gráfica muestra que el 90% de los estudiantes duermen menos de 7 horas, mientras que solo el 10% logra dormir más de 7 horas. Estudiar resulta ser agotador ya que en ocasiones por cumplir con deberes y obligaciones lo conlleva a desvelarse, no es aconsejable tener episodios repetitivos de desvelo ya que el no dormir las horas necesarias puede causar fatiga e intranquilidad que no ayudaran en disminuir el estrés.

**GRÁFICO 15. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE MUERTE DE ALGÚN FAMILIAR CERCANO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**

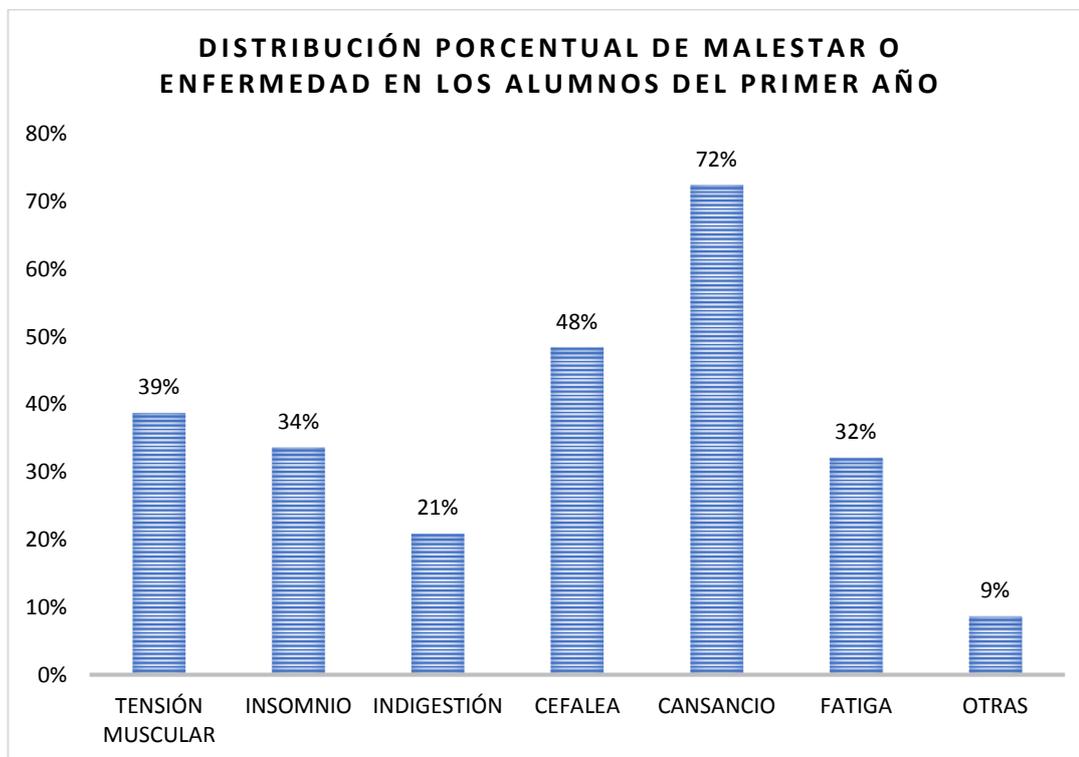


**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De los datos obtenidos mostró que el 72% de los estudiantes no refirió muerte de algún familiar cercano, mientras que el 28% si manifestó tenerlo. La muerte de un familiar constituye una experiencia dolorosa que afecta el bienestar mental de la persona y perder la noción del mundo que lo rodea.

**GRÁFICO 16. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE MALESTAR/ENFERMEDAD EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**



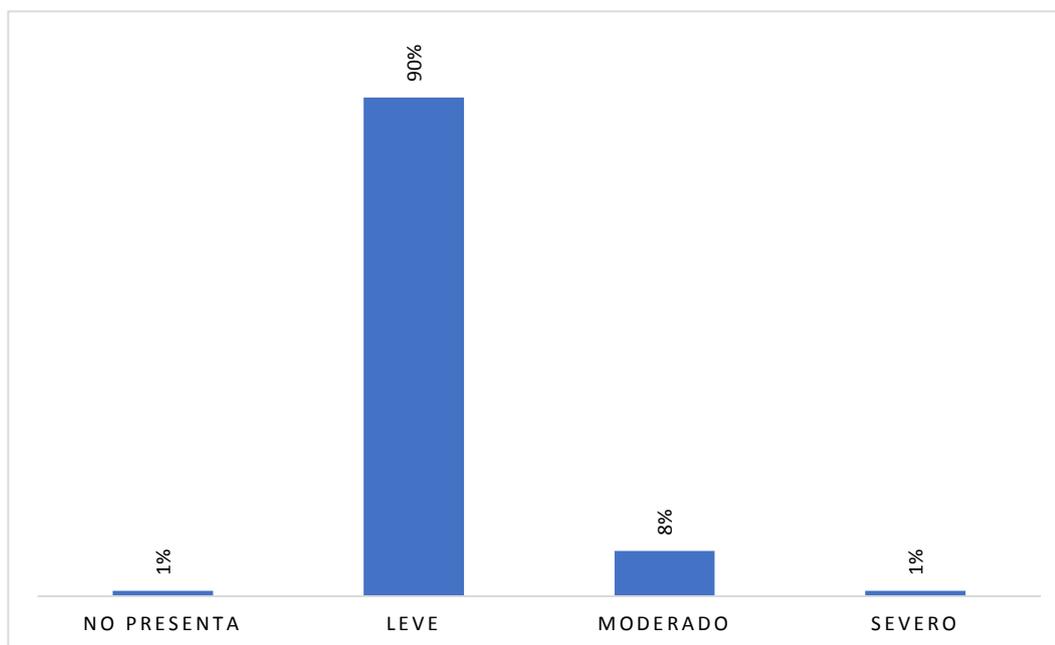
**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** De los 196 estudiantes encuestados el 72% manifestó tener cansancio, 48% cefalea, 39% tensión muscular 39%, 34% insomnio, 32% fatiga y el 9% presentaron otro tipo de malestar y/o enfermedades. En los estudiantes el cansancio es muy común esto es generado a la jornada estudiantil larga y tareas realizadas hasta muy tarde que llevan a no dormir horas adecuadas. La educación se encuentra en constante cambio y en adaptaciones a nuevas exigencias, esto se vincula a elementos que favorecen al estrés debido a las excesivas actividades relacionadas con el aprendizaje.

## BURNOUT ACADÉMICO

**GRÁFICO 17. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE SÍNDROME DE BURNOUT LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**



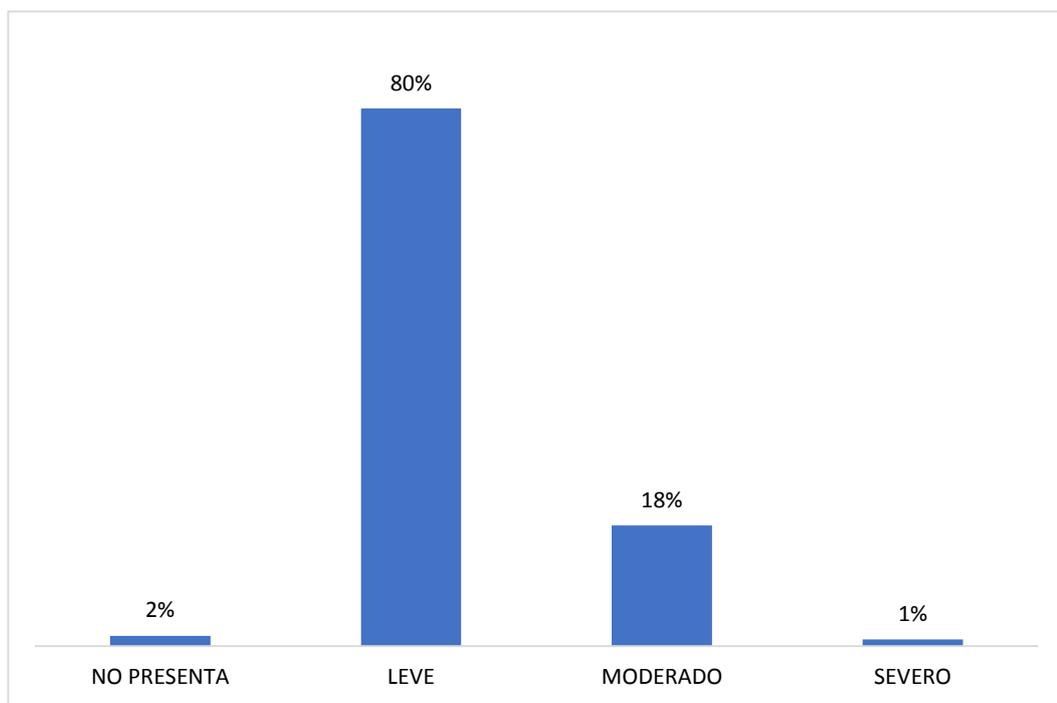
**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** La escala que se aplicó en esta encuesta mide el nivel comportamental y actitudinal en los estudiantes de cómo perciben el ámbito de los estudios, lo que se observa es que el 90% presentan Burnout académico leve y el 8% Burnout académico moderado. En el ambiente de formación académica, como en el curso que va desarrollado diariamente en la jornada, el ritmo de vida acelerado, la presión a las exigencias de los docentes y la ansiedad de rendir satisfactoriamente en cada ciclo que valla aprobando pueden constituirse en factores estresores.

## BURNOUT PARTE COMPORTAMENTAL

**GRÁFICO 18. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE SÍNDROME DE BURNOUT COMPORTAMENTAL LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**



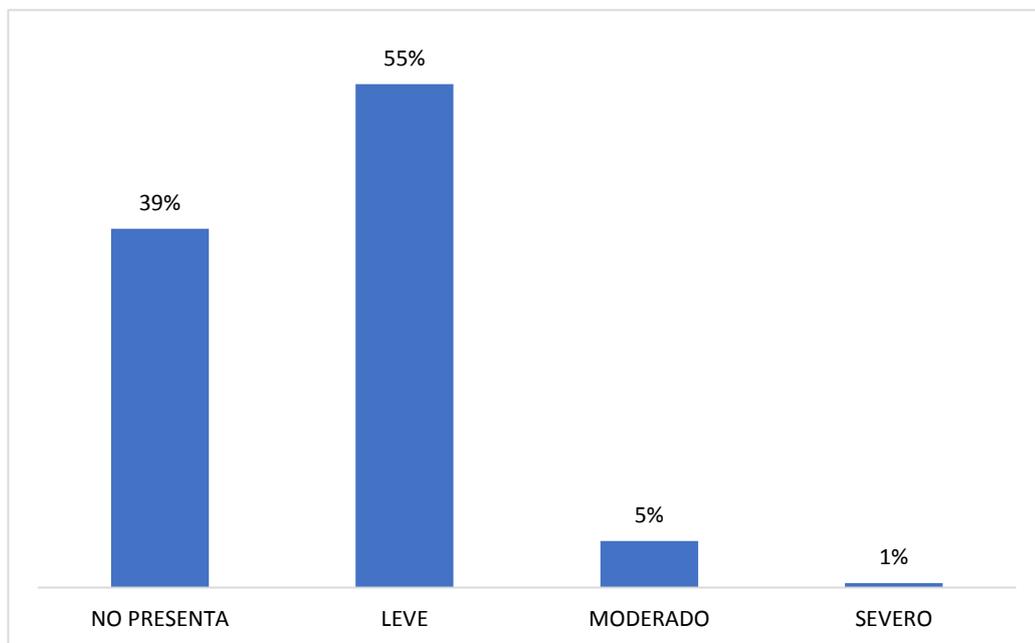
**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** En la gráfica se observa en la parte comportamental de Burnout académico el 80% de los estudiantes presente diagnóstico leve, continuando con el 18% con diagnóstico moderado. Esta fase analiza la percepción de logros en su formación académica junto a otras vivencias sobre su autoestima cuando esta fase se observa negativa afecta el rendimiento académico.

## BURNOUT ACTITUDINAL

**GRÁFICO 19. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE SÍNDROME DE BURNOUT ACTITUDINAL LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA UCSG.**



**Fuente:** Datos obtenidos mediante una matriz realizada a los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería de la UCSG.

**Elaborado por:** Inga Vélez Flor Del Rocío y Sánchez Garcés Jakelyne Aldina

**Análisis:** En la gráfica se observa en la parte actitudinal de Burnout académico el 55% de los estudiantes presente diagnóstico leve, continuando con el 39% que no presenta Burnout actitudinal y un 5% con diagnóstico moderado. Esta fase se caracteriza por la falta de energía y entusiasmo y la persona siente que ya no puede dar más de sí mismo.

## DISCUSIÓN

El síndrome de Burnout académico se lo conoce como uno de los causantes de daños de carácter, psicológicos y social entre compañeros y respuesta académica, donde se evidencia un estrés crónico incontrolable, combinado con diversas variables como sociodemográficos, económicas, psicológicas deteriorando en si la salud del individuo, también se puede mencionar otras causas de estrés que son la sobrecarga horaria, la presión de la tareas, las responsabilidades dentro de hogar o inestabilidad económica hacen que su entorno se desestabilice y al no lograr un balance lo puede llevar a síndrome de Burnout.

En un estudio realizado por Parra Osorio en Colombia, se observa que en las características sociodemográficas en la gran mayoría de los estudiantes se encuentran entre la segunda y tercera década de la vida. El género femenino fue mayoritario y son solteros y sin hijos. Coincide con el presente estudio donde la población estuvo conformada por el 76% femenino y el 24% masculinos, los cuales tienen edades comprendidas de 16 a 22 años el 70%, la mayoría declararon ser solteros y no tener hijos, pero el 10% se encuentran casado y tienen hijos. Respecto a la carga horaria el 61% expreso permanecer en la Universidad de 7 a 10 horas y 70% escuchan 7 a 10 materias durante los 5 días de la semana. En cuanto a las horas de descanso manifestaron que el 90% duerme menos de 7 horas. Como se puede observar existen factores de riesgos causantes de estrés como la sobrecarga horaria, la presión del tiempo, la falta de descanso y la ambigüedad crea un ambiente inestable. Todo ello afecta la calidad de vida y en su desempeño como estudiante<sup>(27)</sup>.

En relación a la parte económica se encontró que el 25% de los estudiantes labora y que es el responsable de sus pagos académicos. El estudiar y trabajar no es nada fácil ya que exige tiempo y dedicación para ambas cosas, al no tener una organización genera gran preocupación ya sea por la responsabilidad de cumplir tareas estudiantiles como tareas laborales dando como resultado una respuesta al estrés y las personas que lo tienen más probabilidades de abandonar sus estudio. Se preguntó a los

estudiantes si se siente a gusto con la carrera el 10% manifestó no sentirse a gusto con la carrera, pero el 90% de los estudiantes manifestó sentirse a gusto. En ocasiones los estudiantes siguen una carrera por dar gustos a familiares, y cuando se siente presionados se dan cuenta que no poseen vocación a la carrera que eligieron.

Un estudio realizado en México donde se evaluó la influencia de los factores estresantes estudiados sobre el nivel de síndrome de Burnout en alumnos, se encontró que un alto número de los sujetos contestaron afirmativamente a las preguntas de si, además de estudiar tenían que trabajar y si había muerto un familiar cercano en los últimos 12 meses. Con este estudio coincide que el 28% de los estudiantes contestaron que si, además de estudiar y trabajar. También se encontró que presentaron malestares como tensión muscular, insomnio, indigestión, cefalea, fatiga y cansancio el cual predominó en un 72%. El estrés puede desencadenar diferentes malestares y enfermedades que afectan sensiblemente a la salud.<sup>(29)</sup>

En un estudio realizado en Chile por Angela Uribe, mostró que de los 244 participantes, el 100% presentaron algún grado de Burnout (73.4% en rango leve y 26.6% en moderado). El nivel leve de Burnout académico es el que se expresó con mayor preponderancia; comportamental (61.1%) y actitudinal (76.6%)<sup>(23)</sup>. En lo que se describe a la respuesta conseguida en este trabajo decimos que el 90 % de los estudiante presentaron Burnout Leve, en parte comportamental el 80% de los estudiantes presente un diagnóstico leve y un 18% diagnóstico moderado. En el indicador actitudinal de Burnout académico presentó que el 55% de los estudiantes lo que nos hace pensar que los resultados a los que hemos llegado reflejan de forma real la situación que existe en el grupo estudiado. Es necesario tomar medidas adecuadas que ayuden a disminuir esta problemática, no hay que esperar que la situación se agrave mas bien crear entornos que ayuden a disminuir el estrés académico.

## CONCLUSIONES

De 196 estudiantes del primer año de la carrera de Enfermería manifestando al género femenino con el 76% y al masculino con el 24%, en edades comprendidas los 16-22 años de los cuales el 82% son solteros la mayoría de los estudiantes son pertenecientes a la región costa. La mayor parte de los estudiantes encuestados fueron los del primer ciclo perteneciente a la jornada matutina.

Entre los factores se mostró que el 61% de los estudiantes permanecían entre 7 a 10 horas en la universidad y que reciben entre 7 a 10 materias durante la semana. Existen estudiantes que trabajan y que con sus ingresos propios pagan sus gastos universitarios. El grupo en estudio manifestó tener cansancio, cefalea y tensión muscular en mayor predominio. Lo que llama la atención es este grupo de estudio que un 10% de los estudiantes manifiestan no sentirse a gusto con la carrera.

La escala de Burnout académico mostró que el 90% estudiantes tienen un diagnóstico de Burnout leve, al dividirla según sus indicadores mostró que en la parte comportamental que el 80% de los estudiantes presente diagnóstico leve y un 18 diagnóstico moderado. En el indicador actitudinal de Burnout académico el 55% de los estudiantes presente diagnóstico leve, mientras que con el 39% que no presenta diagnóstico de Burnout actitudinal.

## RECOMENDACIONES

### **Dirigida a la institución:**

- Proporcionar apoyo psico-educacional del departamento de bienestar estudiantes para el alumnado.
- Crear nuevas estrategias de enseñanza
- Crear entornos de estudio que sean creativos, ofreciendo un espacio visual libre de estrés

### **Dirigidas a los estudiantes:**

- Utilizar técnicas que ayuden a administrar el tiempo de la mejor forma para desarrollar sus habilidades.
- Desarrollar técnicas de relajación que sean aplicables al entorno estudiantil para que no padezcan de estrés y generar un ambiente estable para mayor concentración.
- Evitar el nerviosismo o situaciones de excesivas emociones en los momentos de máxima presión y determina cuales son las necesidades y objetivos vitales que requieres para cumplir tus objetivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Barranza Macias A. ESTRÉS ACADÉMICO Y BURNOUT ESTUDIANTIL. ANÁLISIS DE SU RELACIÓN EN ALUMNOS DE LICENCIATURA. octubre de 2009;12:273.
2. Caballero D. CC, Abello LL R, Palacio S J. Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Av En Psicol Latinoam [Internet]. 2007 [citado 13 de diciembre de 2017];25(2). Disponible en: <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=79925207>
3. FELDMAN L, GONCALVES L, CHACÓN-PUIGNAU G, ZARAGOZA J, BAGÉS N, DE PABLO J. Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. abril de 2008;7(3):739-51.
4. Caballero Domínguez CC, Hederich C, Palacio Sañudo JE. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. 42:131-46.
5. Moreno B, González J, Garrosa E. Desgaste profesional (burnout), Personalidad y Salud percibida. 2001; Disponible en: <https://www.uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Personalidad/Desgaste%20profesional-personalidad-y-salud-percibida.pdf>
6. Martínez I, Marquez A. Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y su relación con variables académicas [Internet]. 2005. Disponible en: [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2005\\_Mart%C3%ADnez-Marques-Pinto.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2005_Mart%C3%ADnez-Marques-Pinto.pdf)
7. Bolaños N, Rodríguez N. Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Enferm Actual Costa Rica [Internet]. 30 de junio de 2016 [citado 13 de diciembre de 2017];0(31). Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/view/24519>
8. Arango Agudelo S, Castaño Castrillón JJ, Henao Restrepo CJ, Jiménez Aguilar DP, López Henao AF, Páez Cala ML. Síndrome de Burnout, y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales (Colombia). 2009. Burnout syndrome and associated factors, in students of the medicine faculty in the University of Manizales (Colombia) [Internet]. 15 de noviembre de 2013 [citado 13 de diciembre de 2017]; Disponible en: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/870>
9. Llor Ortiz SL. Estudio sobre la incidencia del síndrome de Burnout en los niveles de bajo desempeño académico de los estudiantes de la Carrera de Medicina de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. [Internet]. 2016. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/4858>

10. Alarcón MEB, Castro PGT, Barradas AVS, González JL. Burnout estudiantil en universitarios veracruzanos / Student Burnout in Veracruz University Students. RIDE Rev Iberoam Para Investig El Desarro Educ. 12 de febrero de 2017;7(14):15-33.
11. Ríos M, Carrillo C, Sabuco E. Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. 2012; Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/2990/299023539011/>
12. Rosales Ricardo Y. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Rev Asoc Esp Neuropsiquiatría. diciembre de 2012;32(116):795-803.
13. Sarmiento C, Penagos F, Ordóñez J, Muñoz A. Estrés académico, burnout y engagement en estudiantes de enfermería. Disponible en: [http://investigacion.bogota.unal.edu.co/fileadmin/recursos/direcciones/investigacion\\_bogota/documentos/enid/2015/memorias2015/ciencias\\_medicinas\\_salud/estres\\_academico\\_burnout\\_y\\_engagement\\_en\\_.pdf](http://investigacion.bogota.unal.edu.co/fileadmin/recursos/direcciones/investigacion_bogota/documentos/enid/2015/memorias2015/ciencias_medicinas_salud/estres_academico_burnout_y_engagement_en_.pdf)
14. Borda Pérez M, Navarro Lechuga E, Aun Aun E, Berdejo Pacheco H, Racedo Rolón K, Ruiz Sará J. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. Salud Uninorte [Internet]. 2007 [citado 18 de febrero de 2018];23(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=81723106>
15. Estela-Villa LM, Jiménez-Román CR, Landeo-Gutiérrez JS, Tomateo-Torvisco JD, Vega-Dienstmaier JM. Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú. Rev Neuro-Psiquiatr [Internet]. 2010 [citado 18 de febrero de 2018];73(4). Disponible en: <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=372036932004>
16. Gutiérrez G, Celis M, Moreno S, Farias F, Suarez J. Síndrome de burnout. 2006;305-9.
17. Caballero D. CC, Bresó Esteve E, González Gutiérrez O. Burnout en estudiantes universitarios. Psicol Desde El Caribe. 17 de septiembre de 2015;32(3):424-41.
18. Muñoz Y, Osorio D, Robles E, Romero Y. SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE REFERENCIA IBAGUÉ 2014 [Internet]. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1161/1/RIUT-CEA-spa-2014-%20S%C3%ADndrome%20De%20Burnout%20En%20El%20Personal%20De%20Enfermer%C3%ADa%20De%20Un%20Hospital%20De%20Referencia%20Ibagu%C3%A9%202014.pdf>
19. Anónimo. Definición de Burnout y Engagement [Internet]. 2016. Disponible en: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19068/Capitulo2.pdf>

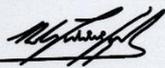
20. Guioteca. Burnout académico: ¿Qué es y por qué aparece? | Psicología y Tendencias [Internet]. [citado 13 de diciembre de 2017]. Disponible en: <https://www.guioteca.com/psicologia-y-tendencias/burnout-academico-que-es-y-por-que-aparece/>
21. Del Hoyos M. Estrés Laboral [Internet]. s.f. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos/Fichero%20pdf/Estrés%20laboral.pdf>
22. Uribe T. MÁ, Illesca P. M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investig En Educ Médica*. 1 de octubre de 2017;6(24):234-41.
23. Barraza Macías A. Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. *Rev Intercont Psicol Educ* [Internet]. 2011 [citado 13 de diciembre de 2017];13(2). Disponible en: <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=80220774004>
24. Barraza Macías A, Martínez García José L, Silva Salazar JT, Camargo Flores E, Contreras RA. ESTRESORES ACADÉMICOS Y GÉNERO. UN ESTUDIO EXPLORATORIO DE SU RELACIÓN EN ALUMNOS DE LICENCIATURA. 2011.
25. Martínez López C, López Solache G. Características del síndrome de Burnout en un grupo de enfermeras mexicanas. 2005; Disponible en: <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsacd/cd49/amf051c.pdf>
26. Llana FJ. Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista [Internet]. Valladolid: Lex Nova; 2009. Disponible en: [https://books.google.com.ec/books?id=KOoQjcw2ZZUC&pg=PA524&lpg=PA524&dq=estado+civil+y++burnout&source=bl&ots=DHQsKppDrr&sig=quAeEk\\_7riYql6bSwLXHdt167PQ&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiow4S2ubTZAhVOxWMKHZLIDp8Q6AEIgAEwCA#v=onepage&q=estado%20civil%20y%20%20burnout&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=KOoQjcw2ZZUC&pg=PA524&lpg=PA524&dq=estado+civil+y++burnout&source=bl&ots=DHQsKppDrr&sig=quAeEk_7riYql6bSwLXHdt167PQ&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiow4S2ubTZAhVOxWMKHZLIDp8Q6AEIgAEwCA#v=onepage&q=estado%20civil%20y%20%20burnout&f=false)
27. Parra-Osorio L, Rojas-Castaño, Lady, Patiño-Córdoba I, Caicedo-Ausecha G, Valderrama-Aguirre A. Correlación en Síndrome de Burnout y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de una Facultad de Salud en Cali, Colombia. *Rev Colomb Salud Ocupacional*. 19 de abril de 2016;5(3):31-4.
28. Asencio-López L, Almaraz-Celis GD, Carrillo Maciel V, Huerta Valenzuela P, Silva Goytia L, Muñoz Torres M, et al. Síndrome de burnout en estudiantes de primero a sexto año de medicina en una universidad privada del norte de México: estudio descriptivo transversal. *Medwave* [Internet]. 25 de abril de 2016 [citado 20 de febrero de 2018];16(03). Disponible en: </link.cgi/Medwave/Estudios/Investigacion/6432.act>

## GLOSARIO

- **Agotamiento:** sensación de cansancio extremo.
- **Cansancio:** síntoma y signo que se manifiesta por la falta de fuerzas o energía.
- **Cefalea:** síntoma subjetivo que refiere dolor de cabeza.
- **Enfermedad:** alteración leve o crónica de organismo ya sea por causas internas o externas.
- **Enojo:** emoción de una persona para mostrar que algo no le agrada.
- **Estrés:** estado de agotamiento mental producido por una sobrecarga de exigencias de un rendimiento superior a lo normal.
- **Estudiante:** persona que cursa estudios en un institución sea pública o privada
- **Indigestión:** sensación de malestar en la parte digestiva alta del abdomen.
- **Insomnio:** incapacidad para mantener o conciliar el sueño
- **Síndrome de Burnout:** es un estado de estrés crónico prolongado caracterizado por un agotamiento prolongado.
- **Tensión muscular:** se refiere a un tono muscular elevado como consecuencia de estrés.
- **Vértigo:** síntoma subjetivo causada por un trastorno vestibular.

# ANEXOS

## ANEXO N° 1. SOLICITUD DE PERMISO PARA REALIZAR NUESTRO TRABAJO DE TITULACIÓN

 <p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL</p>	<p><b>AUTORIZADO</b> Universidad Católica de Santiago de Guayaquil FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS</p> <p>Dr. Gustavo Ramirez Amat DECANO</p>	<p>Guayaquil, 18 de Enero 2018</p>
		<p>MGS. Gustavo Ramirez Amat</p>
	<p>DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS RECIBIDO</p>
	<p>En su Despacho</p>	<p>TRAMITE No 169</p>
		<p>18 ENE 2018</p>
		<p>SARITA LOJA CHANGO HORA: 12:30</p>
	<p>De mis Consideraciones</p>	
	<p>Yo, Flor DEL ROCIO INGA VELEZ con CI. 091475320-7 y</p>	
	<p>JANELYNE ALDINA SANCHEZ GARCIA con CI: 0915893747</p>	
<p>Serie</p>	<p>0922459</p>	<p>Estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica</p>
		<p>de Santiago de Guayaquil</p>
	<p>Autorizado</p>	<p>Concedores de su espíritu de Colaboración en lo que a docencia</p>
		<p>se refiere nos permitimos solicitar a usted, la</p>
		<p>respectiva autorización para realizar el trabajo de titulación</p>
		<p>con el tema: Síndrome de Burnout en estudiantes del</p>
		<p>primer año, en la carrera de Enfermería de una Universi-</p>
<p>\$ 1.25 U. C. S. G.</p>		<p>dad privada de la ciudad de Guayaquil, durante el</p>
		<p>período diciembre del 2017 a Febrero del 2018 en la institu-</p>
		<p>ción que usted dirige.</p>
		<p></p>
		<p>En el proceso de elaboración y recopilación de datos (encuestas,</p>
		<p>observación directa) del presente estudio se guardará en todo</p>
		<p>momento la privacidad necesaria para salvaguardar la identi-</p>
		<p>dad de los sujetos estudiados, exceptuando</p>
		<p></p>
<p>Apartado 09-01-4671 Guayaquil -Ecuador</p>		

1	
2	Atte:
3	Flor Inga Veloz
4	091475320-7.      flor.inga.2000@outlook.com
5	
6	
7	Janelyn Sánchez García
8	C.I 091589374-7      janelyn_sanchez@hotmail.com
9	
10	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

## ANEXO Nº 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

**TEMA: Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.**

ACTIVIDADES	Octubre		Noviembre				Diciembre				
	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4
	20	27	3	10	17	24	28	1	8	15	22
Inducción sobre el trabajo de Titulación, y su planificación para el desarrollo.											
Revisión del planteamiento del problema. Revisión de los sustentos bibliográficos para el trabajo de Titulación											
Revisión de las preguntas de investigación e introducción.											
Se realiza los Objetivos generales y específicos.											
Elaboración de toda la fundamentación conceptual.											
Lectura y aprobación de la fundamentación conceptual.											
Construcción de la matriz de la Operacionalización de variables.											
Diseño de los instrumentos a utilizar en el estudio.											
Elaboración de la matriz para la recolección de información.											
Revisión de la información recolectada e inicio de la base de datos.											
Revisión y comprobación de los resultados mediante una base de datos. Elaboración de cuadros en Excel.											

ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo		
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3
	5	12	19	26	2	9	16	23	2	9	15
Análisis y presentación de los resultados.											
Redacción de la discusión											
Redacción de las Conclusiones, Recomendaciones, y Referencias Bibliográficas.											
Presentación del primer anillado en secretaría de la carrera de enfermería.											
Lectura del trabajo de titulación por parte del oponente.											
Revisión y correcciones necesarias.											
Envío del trabajo de titulación al sistema Urkund.											
Elaboración del informe del Urkund y material didáctico para la sustentación de la tesis.											
Exposición de trabajos de Investigación.											
Corrección final del trabajo de titulación.											
Entrega de la tesis (empastado) y de 3 Cd en secretaría de la carrera de enfermería.											

### ANEXO Nº 3. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ estudiante del 1er año de la carrera de Enfermería, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Flor Del Rocío Inga Vélez** y **Jakelyne Aldina Sánchez Garcés**. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es **DETERMINAR SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

Me han indicado que tendré que responder un cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo proporcione en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

En vista que he entendido el objetivo de este estudio solicito a dar consentimiento a participar en dicho proyecto:

---

**Firma Del Estudiante**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**Tema por investigar:** Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.

**Objetivo:** Determinar síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil.

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, usted encontrará unas series de preguntas que están relacionada al rol que usted desempeña como estudiante en la carrera de Enfermería, para lo cual se necesita que usted responda marcando una X los siguientes enunciados.

**CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS**

**1. ¿Cuál es su edad actualmente?**

16 - 22 \_\_\_\_\_ 23 – 30 \_\_\_\_\_ 31 - 40 \_\_\_\_\_ 41 y más  
\_\_\_\_\_

**2. ¿Con que género se identifica?**

Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

**3. ¿Cuál es su procedencia?**

Costa \_\_\_\_\_ Sierra \_\_\_\_\_ Oriente \_\_\_\_\_ Región  
Insular \_\_\_\_\_ Extranjero \_\_\_\_\_

**4. ¿Cuál es su estado civil actualmente?**

Soltera/o \_\_\_\_\_ Casada/o \_\_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_\_ Unión de  
Hecho \_\_\_\_\_ Divorciada/o \_\_\_\_\_ Viuda/o \_\_\_\_\_

5. **¿Cuántos hijos tiene actualmente?:**  
Uno \_\_\_\_ Dos \_\_\_\_ Más de dos \_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_
6. **¿En qué ciclo se encuentra actualmente matriculado?**  
Primer Ciclo\_\_\_\_ Segundo Ciclo\_\_\_\_ Otros\_\_\_\_\_
7. **¿Cuál es su jornada estudiantil?**  
Matutino \_\_\_\_ Vespertino \_\_\_\_
8. **¿Cuántas horas permanece en la universidad?**  
De 4 a 6 horas\_\_\_\_ De 7 a 10 horas\_\_\_\_ De 11 horas a 14 horas\_\_\_\_
9. **¿Cuántos días asiste a clase en la universidad?**  
De 2 a 3 días\_\_\_\_ De 4 a 5 días\_\_\_\_ De 6 a 7 días\_\_\_\_
10. **¿Cuántas asignaturas Ud. recibe actualmente en la universidad?**  
De 4 a 6 materias\_\_\_\_ De 7 a 10 materias\_\_\_\_ De 11 a 14 materias\_\_\_\_

### FACTORES ECONÓMICOS

11. **Trabaja Ud. actualmente:**  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
12. **¿Quién asume la responsabilidad en los pagos universitarios?**  
Padres\_\_\_\_ Abuelos\_\_\_\_ Ingresos Propios \_\_\_\_ Beca \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_

### FACTORES PSICOLÓGICOS

13. **Se siente a gusto con la carrera:**  
Sí \_\_\_\_ No\_\_\_\_
14. **Hora de descanso:**  
Más De 7 Horas \_\_\_\_ Menos De 7 Horas\_\_\_\_
15. **Muerte de algún familiar cercano en los últimos 6 meses**  
Sí \_\_\_\_ No\_\_\_\_

**16. Malestar/enfermedad ha presentado en los últimos 6 meses:**

Tensión Muscular\_\_\_ Insomnio\_\_\_ Cefalea\_\_\_ Fatiga\_\_\_  
 Indigestión\_\_\_ Cansancio \_\_\_ Otros (especifique) \_\_\_\_\_

**Al responder el test se pide seriedad. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales. A continuación, señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que siente los enunciados:**

<i>Por favor, señale la casilla que considere la más adecuada</i>	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente				
3. Durante las clases me siento somnoliento.				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5. Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases				
6. Me desilusionan mis estudios				
7. Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado				
8. No me interesa asistir a clases.				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro				
10. Asistir a clases se me hace aburrido				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la Universidad				
13. No creo terminar con éxito mis estudios				
14. Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				
<b>Fuente:</b> Escala tomada de Barraza Macías Arturo <sup>(24)</sup> . <b>Elaborado por:</b> Flor Inga Vélez y Jakelyne Sánchez Garcés.				



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Sánchez Garcés Jakelyne Aldina** con C.C: **091589374-7** e **Inga Vélez Flor Del Rocío**, con C.C: **091475320-7** autoras del trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018**, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 05 de marzo de 2018

f. \_\_\_\_\_

**Inga Vélez, Flor Del Rocío**

**C.C: #091475320-7**

f. \_\_\_\_\_

**Sánchez Garcés, Jakelyne Aldina**

**C.C: # 091589374-7**

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>			
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN</b>			
<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.		
<b>AUTOR(ES)</b>	Inga Vélez Flor Del Rocío ; Sánchez Garcés Jakelyne Aldina;		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Dr. Oviedo Pilataxi Luis Alberto Mg ; Lcda. González Osorio Cristina Virmane Mg.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	CIENCIAS MEDICAS		
<b>CARRERA:</b>	ENFERMERÍA		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	LICENCIADA DE ENFERMERÍA		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	05 de marzo de 2018	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	56
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Salud y Bienestar Humano		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Síndrome de Burnout, Estudiantes, Carrera de Enfermería		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>			
<p>El Síndrome de Burnout constituye un problema de gran repercusión social en estos días. Los estudiantes al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. El <b>objetivo</b> de esta investigación se fundamenta en determinar el síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil. Se trata de una investigación con <b>enfoque</b> cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental. La <b>población</b> total fue de 227 estudiantes legalmente matriculados de los cuales se consideró 196 para este estudio y los 31 se excluyeron por inasistencia y como <b>instrumento</b> se utilizó una matriz para la recolección de datos sociodemográficos y la Escala Unidimensional Del Burnout Estudiantil. Donde se obtuvieron los siguientes <b>resultados</b> de la población estudiada el 76% fueron de género femenino y el 24% corresponden a los masculinos, siendo el 82% soltero y el 10% son casados, el 72% manifestó tener cansancio, cefalea el 48%, tensión muscular 39%, insomnio 34%, fatiga 32% y otro malestar y enfermedades 9%. En cuanto la escala de Burnout académico demostró que el 90% de los estudiantes presenta Burnout leve. Se <b>concluye</b> que es necesario tomar medidas adecuadas que ayuden a disminuir esta problemática, no hay que esperar que la situación se agrave más bien crear entornos que ayuden a disminuir el estrés académico.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> 0980805997  0994273504	<b>E-mail:</b> flor_inga2000@outlook.com jakelyne_sanchez@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre:</b> Holguín Jiménez Martha Lorena Mg.		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-993142597		
	<b>E-mail:</b> martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			