

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TEMA:

**Propuesta para la mejora de las condiciones y servicios del Parque
Metropolitano Guangüiltagua, Provincia de Pichincha**

AUTOR:

Mancheno Aróstegui Juan Andrés

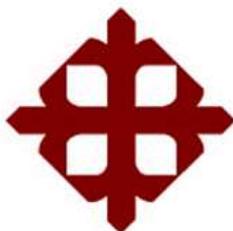
**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

TUTOR:

Ing. Vanessa Ponce Solórzano, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

Guayaquil, a los 19 días del mes de septiembre del año 2018



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Mancheno Aróstegui Juan Andrés**, como requerimiento para la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

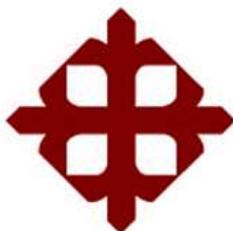
TUTOR (A)

Ing. Vanessa Ponce Solórzano, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.

Guayaquil, a los 19 días del mes de septiembre del año 2018



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Mancheno Aróstegui Juan Andrés

DECLARO QUE:

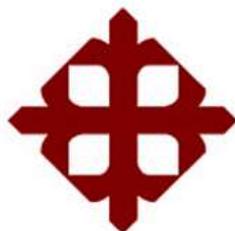
El Trabajo de Titulación, **Propuesta para la mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guangüiltagua, Provincia de Pichincha**, previo a la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 19 días del mes de septiembre del año 2018

EL AUTOR

Juan Andrés Mancheno Aróstegui



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

AUTORIZACIÓN

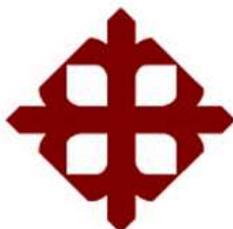
Yo, Mancheno Aróstegui Juan Andrés

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Propuesta para la mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 19 días del mes de septiembre del año 2018

EL AUTOR:

Juan Andrés Mancheno Aróstegui



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado –
XXXXXXXXXXXXX presentado por el estudiante **MANCHENO JUAN**, fue enviado al Sistema
Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 5%, por lo
que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

Documento	TT MANCHENO.docx (D40702196)
Presentado	2018-08-02 11:11 (-05:00)
Presentado por	Shirley Segura (shirley.segura@cu.ucsg.edu.ec)
Recibido	shirley.segura.ucsg@analysis.arkund.com
Mensaje	TT MANCHENO Mostrar el mensaje completo
	5% de estas 23 páginas, se componen de texto presente en 11 fuentes.

Vanessa María Ponce Solórzano
TUTOR

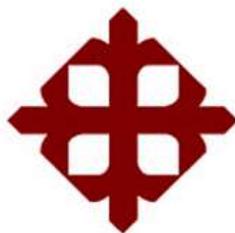
Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por haberme brindado las bases y herramientas necesarias para llegar hasta esta instancia y poder cumplir mi meta tan añorada. A mi tutora, la Ingeniera Vanessa Ponce, quien me supo guiar y alentar para la elaboración y culminación de la investigación. A mi madre y abuela, por su apoyo incondicional e invaluable consejos.

Juan Andrés Mancheno Aróstegui

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación a mi familia, en especial a mi madre y abuela que estuvieron presentes durante todo este importante proceso de mi vida. Lo dedico a mi hija Rafaela, por ser el principal motor que me impulsa a seguir adelante.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Ing. Vanessa Ponce Solórzano, Mgs.
TUTOR

Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.
DIRECTORA DE CARRERA O DELEGADO

Eco. Luis Albán Alaña, Mgs.
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Mgs.
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

Calificación

APELLIDOS Y NOMBRES	NOTA FINAL DEL TUTOR
Mancheno Aróstegui Juan Andrés	

**Ing. Vanessa Ponce Solórzano, Mgs
TUTOR**

Índice General

Resumen.....	XV
Abstract.....	XVI
Introducción	2
Antecedentes.....	4
Planteamiento del problema de investigación.....	5
Formulación del problema	5
Justificación	7
Preguntas de investigación.....	7
Objetivos	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos	8
Capítulo I	9
Fundamentación teórica	9
Marco Teórico.....	9
Teorías de Conciencia Ambiental.....	9
Teorías de Turismo Sustentable.....	11
Teorías de Ecoturismo	11
Teoría General de los Sistemas aplicada al sector turístico.....	11
Marco Conceptual.....	12
Marco Referencial.....	13
Marco Legal	14
Capítulo II.....	16
Fundamentación metodológica	16
Método	16
Técnica de Investigación.....	16
Tipo de estudio a utilizar.....	16
La muestra.....	17

Población y Universo	17
Demografía	17
Formato de preguntas.....	19
Interpretación de las encuestas realizadas en el PMG	20
Factibilidad operativa.....	30
Capítulo III.....	31
Diagnóstico turístico	31
Localización	31
Clima y temperatura.....	31
El Parque Metropolitano Guanguiltagua y su vulnerabilidad a los incendios	31
Infraestructura, atractivos y servicios	31
Acceso y transporte.....	32
Comuna Miraflores	34
Consortio Ciudad-Ecogestión.....	34
Recursos Naturales del Parque Metropolitano Guanguiltagua	34
Recursos Culturales del Parque Metropolitano Guanguiltagua	34
“El Parque Educa”	35
Características generales de los visitantes del PMG	35
Análisis de las Principales actividades realizadas por la administración del.....	36
Parque Metropolitano PMG	36
Capítulo IV.....	38
Implementación de la propuesta de mejora	38
Análisis FODA.....	38
Objetivo General de la Propuesta	39
Acciones a desarrollar.....	39
Soluciones e inversión aproximada	40
Costo total aproximado de inversión.....	45
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
Bibliografía	48
Apéndice	53

Índice de Figuras

Figura 1. Foto Parque Metropolitano Guanguiltagua. Salcedo, F. (2013).....	2
Figura 2. Contribución del Municipio	21
Figura 3. Situación actual del Parque	22
Figura 4. Factores que afectan al PMG.....	23
Figura 5. División selectiva de basura	24
Figura 6. Seguridad en el PMG.....	25
Figura 7. Suficientes áreas de recreación?.....	26
Figura 8. Falta de información.....	27
Figura 9. Visitas al PMG	28
Figura 10. Expectativas de las condiciones y servicios	29
Figura 11. Accesos Parque Metropolitano. Recuperado de Diario La Hora (2010).	33
Figura 12. Quebradas internas. Research Gate (2014).	33
Figura 13. Cámaras de seguridad. Recuperado de Diario La Hora (2018).	40
Figura 14. Contenedores de basura. Fotografía enviada por empleados de la empresa Prismart Ecuador (2018).....	41
Figura 15. Rótulos y señalización. Recuperado de Mercado Libre	42
Figura 16. Baños - Figura 17. Baños	53
Figura 18. Baños	54
Figura 19. Jauría de perros - Figura 20. Jauría de perros. Recuperado de Diario El Comercio (2015).....	54
Figura 21. Juegos infantiles - Figura 22. Juegos infantiles.....	55
Figura 23. Equipos de gimnasia inclusivos.....	55
Figura 24. Contaminación - Figura 25. Contaminación	56
Figura 26. Contenedores de basura - Figura 27. Contenedores de basura.....	56
Figura 28. Seguridad - Figura 29. Seguridad - Figura 30. Seguridad.....	57
Figura 31. Senderos - Figura 32. Señalización	57
Figura 33. Incendios.....	58
Figura 34. Destrucción de las zonas del Parque	58
Figura 35. Canchas - Figura 36. Posible espacio para nuevas canchas	59
Figura 37. Encuestas	59

Índice de Tablas

Tabla 1. Contribución del Municipio.....	20
Tabla 2. Situación actual del Parque.....	22
Tabla 3. Factores que afectan al PMG.....	23
Tabla 4. División selectiva de basura.....	24
Tabla 5. Seguridad en el PMG.....	25
Tabla 6. Suficientes áreas de recreación?.....	26
Tabla 7. Falta de información.....	27
Tabla 8. Visitas al PMG.....	28
Tabla 9. Expectativas de los visitantes.....	29
Tabla 10. Infraestructura, atractivos y servicios del PMG.....	32

Resumen

El Parque Metropolitano de la ciudad de Quito, tiene una extensión de 557 hectáreas, se encuentra ubicado en el sector norte de la capital, en el Barrio Batán Alto, justamente en la calle Guanguiltagua, a una altura de 2 988 metros sobre el nivel del mar. El Parque Metropolitano posee mucha belleza, es considerado el pulmón de la ciudad, es un lugar perfecto para realizar diversas actividades al aire libre. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo proponer un plan de mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha. La metodología aplicada para obtener información fueron las encuestas, obteniendo como resultado una inminente desaprobación por parte de la gente hacia las autoridades del PMG, viéndose inconformes con las condiciones de las instalaciones y los servicios ofrecidos, por lo que se propone un plan de mejora, siendo la Administración del lugar el canal para el cumplimiento del mismo.

Palabras clave: turismo responsable, sostenibilidad, conciencia ambiental, desarrollo, parque emblemático, contaminación.

Abstract

The Metropolitan Park of Quito, has an extension of 557 hectares, is located in the northern sector of the capital, in the Barrio Batan Alto, just in the street Guangüiltagua, at a height of 2 988 meters above the level of the sea. The Metropolitan Park has a lot of beauty, it is considered the lung of the city, it is a perfect place to perform various outdoor activities. The objective of this research project is to propose a plan to improve the conditions and services of the Metropolitan Park Guangüiltagua, Province of Pichincha. The methodology applied to obtain information were the surveys, obtaining as a result an imminent disapproval on the part of the people towards the PMG authorities, being dissatisfied with the conditions of the facilities and the services offered, for which an improvement plan is proposed, being the Administration of the place the channel for the fulfillment of the same.

Keywords: responsible tourism, sustainability, environmental awareness, development, emblematic park, pollution.

Introducción

El Parque Metropolitano de la ciudad de Quito, tiene una extensión de 557 hectáreas, se encuentra ubicado en el sector norte de la capital, en el Barrio Batán Alto, justamente en la calle Guanguiltagua, a una altura de 2 988 metros sobre el nivel del mar. Sus puertas se abren al público a las 05h30, y su cierre es a las 17h30 de lunes a domingo. Es una zona natural bastante amplia que posee una gran cantidad de árboles, plantas, especies animales, miradores perfectamente ubicados. Está compuesto o dividido en cuatro sectores que son el bosque de eucalipto, una zona sin árboles, la zona de picnic y finalmente la zona de juegos. El Parque es un lugar perfecto para realizar diversas actividades al aire libre, ideal para los amantes de paseos en bicicleta, caminatas, visitas guiadas a la quebrada Ashintaco, escalada, paseos a caballo, camping, parrilladas en zonas adecuadas para ello, picnic, en consecuencia, es el mejor sitio para compartir con amigos, familia o simplemente para salir de la rutina diaria. El Parque Metropolitano posee mucha belleza, es considerado el pulmón de la ciudad, es el hábitat de especies de árboles como Pumamaqui y el Cholán, así como también de especies de aves como gaviñanes, mirlos, colibríes, pájaros carpinteros y gorriones. Gracias a que el Parque posee cuatro miradores naturales, los cuales han sido bautizados como Cayambe, Puntas, Cotopaxi e Ilaló, es posible observar algunos sectores de Quito, como por ejemplo Cumbayá, Nayón y El Batán. Mediante un estudio y análisis, se busca encontrar opciones y soluciones que mejoren y consigan la conservación, condiciones y servicios del Parque Metropolitano. Para comenzar con este trabajo de investigación, es necesario el posteo de una imagen que muestre la belleza del lugar.



Figura 1. Foto Parque Metropolitano Guanguiltagua. Salcedo, F. (2013).

Este trabajo de investigación consta de cuatro capítulos. El primer capítulo comprende la fundamentación teórica, la cual se basa en teorías acordes con el tema a ser estudiado, se definen los conceptos más usados durante todo el proyecto; se realiza una breve comparación con los avances alcanzados en el Parque de La Familia ubicado en la provincia de Tungurahua y finalmente se sustenta en las leyes vigentes que rigen en el Parque Metropolitano Guangüiltagua. El Capítulo II describe las técnicas y métodos utilizados para la obtención de datos e información valiosa necesaria para la elaboración y aplicación de las encuestas con la ayuda de los visitantes. Se muestran los resultados a través de gráficos circulares acompañados de tablas para calcular los valores receptados, cada uno con un análisis completo. El Capítulo III brinda un diagnóstico turístico, resaltando los datos más relevantes del PMG, como por ejemplo su localización, clima, temperatura, actividades dentro del lugar, datos importantes sobre la Comuna Miraflores y las características generales de los usuarios. Para finalizar, el Capítulo IV es la implementación de la propuesta, tomando como base los resultados, opiniones y expectativas descritos en las encuestas, con la finalidad de encontrar las mejores alternativas y soluciones para la mejora de las condiciones y servicios acompañados de la potencial inversión a ser aplicada en un futuro cercano. El apéndice refuerza lo expuesto en toda la investigación, fotografías que confirman las falencias actualmente presentes.

Antecedentes

El Parque Metropolitano es una muestra extraordinaria de la complementariedad y reciprocidad entre lo natural y lo edificado, es a la vez bosque y mirador, es simultáneamente centro y periferia, patio y balcón, colina que resguarda y centro generador de vida, donde se produce el agua y se acoge al sol que juntos dan vida a las aves, a los árboles, las plantas, a la gente, a nuestro Quito entero. El Metropolitano es muestra formidable de la complementariedad y reciprocidad, del todo y de las partes, es balcón privilegiado de la ciudad y de los valles aledaños a Quito. Está pensado como centro de creatividad, cultura, recreación y a la vez, mirador que contempla hacia fuera... el Cotopaxi al sur, el Antisana al este, el Cayambe en el norte, el Pichincha y los valles. El Metropolitano es muestra de complementariedad y reciprocidad de una unidad diversa. Guanguiltagua, el nombre de una loma sagrada, morada de los dioses, es hoy también, un parque terrenal y de todos, opuestos que se suman, superponen y agrandan; generan vida y viven, siembran plantas y sueños, invocan y convocan, evocan y provocan (Vásconez, 2011).

En los años 1980, se comienza a formar una conciencia sobre los parques y áreas verdes en la ciudad de Quito, creándose la primera área de protección ecológica, las áreas comprendidas por el Bosque y Vegetación Protectores localizadas en el Pichincha, lo que ahora es el Parque Metropolitano de las laderas del Pichincha, Atacazo. En 1981, se desarrolla la idea de creación de un parque con características metropolitanas con el fin de reducir el déficit de áreas verdes (Ordenanza 2092; 1981). En 1984, el cabildo forma impulsa un plan de manejo en el país con miras a manejar y conservar el bosque protector (Murray, 1998).

En la década de los 90 se implementa un Plan de Arborización Urbana, permitiendo una mejora notable en temas ambientales. Después de una larga batalla legal, el Municipio consigue construir o levantar las primeras obras públicas dentro del Parque Metropolitano Guanguiltagua, anteriormente llamado Parque Metropolitano Bellavista, siendo oficializado como Parque Metropolitano (Murray, 1998).

Planteamiento del problema de investigación

La falta de cultura por parte de los habitantes y visitantes de las zonas a ser estudiadas en este trabajo investigativo, provocan daños a veces irreparables a nuestro medio ambiente. El poco interés por la práctica de un turismo consciente y responsable, nos lleva a intentar buscar soluciones con el objetivo de poner fin a esta problemática que ha ido creciendo con el pasar de los años. Es preocupante percibir que las autoridades y encargados de esta hermosa zona verde de la capital como lo es el Parque Metropolitano Guangüiltagua, esté tan descuidada y olvida en varios sectores.

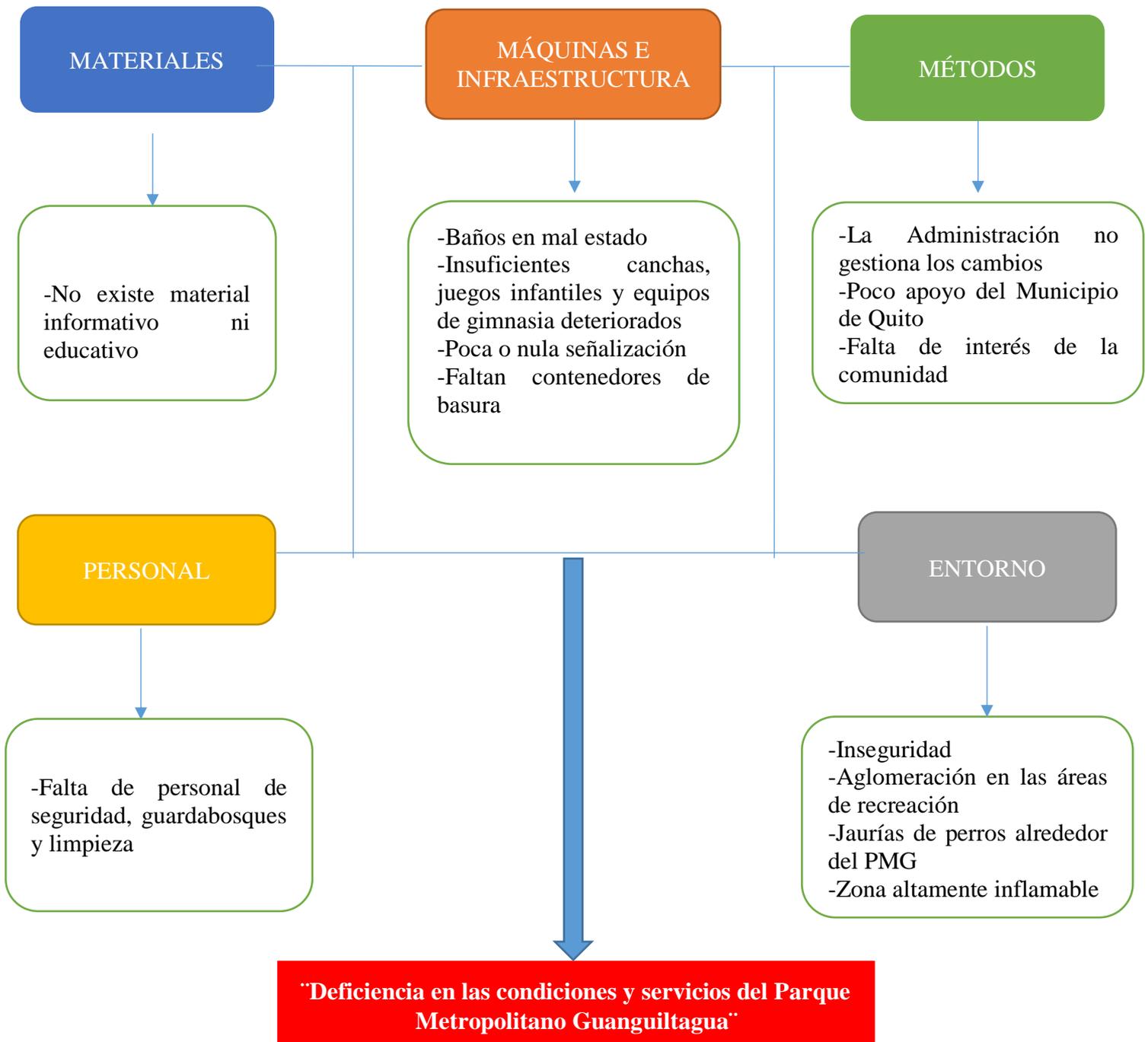
Se denota además una inconformidad por parte de los ciudadanos al hacer uso de las instalaciones y servicios enfocados al esparcimiento, ya que simplemente no se encuentran en buen estado o es insuficiente la oferta comparada con la gran cantidad de personas que asisten toda la semana, en especial el sábado y domingo. Es por esto que la intención de este proyecto es el obtener información válida que nos lleve a conocer las principales falencias con la ayuda de los autores, ya sean visitantes, trabajadores y autoridades, y proponer un plan de mejora de las condiciones y servicios que sea reconocido y aceptado.

Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de una propuesta de mejora logrará optimizar las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guangüiltagua?

Diagrama Causa – Efecto aplicado a la Propuesta de mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha

El Diagrama Causa – Efecto saca a relucir todos los factores que inciden en la generación o persistencia de un problema, analiza los elementos y se concluyen posibles soluciones. Factores obtenidos de las encuestas realizadas.



Justificación

El rol que juega el parque Metropolitano Guanguiltagua, como área de recreación es de vital importancia para el sector turístico y ambiental de sus alrededores y de la ciudad de Quito. De acuerdo a lo ya establecido, son muchos los recursos que guarda el parque en cuanto a fauna, flora y turismo se refiere. A lo largo de la investigación se determina la situación del parque basado en el modelo LCA, que permite analizar los impactos que provoca el comportamiento de los visitantes, los factores ambientales y administrativos, así como también la factibilidad de invertir en un proyecto de planificación dirigida a la actividad turística o recreativa de un área natural protegida, administrada por una entidad gubernamental (Morion, 1985). Se espera que con la propuesta planteada a través de las investigaciones de las debilidades principales y de la vivencia in situ, se logre aportar con los conocimientos para la mejora del parque, y que se propicie un marco estratégico y se sienta un precedente para que el Parque engrandezca con el apoyo de una comunidad viablemente capacitada, superando las falencias encontradas.

Preguntas de investigación

- De qué manera las bases teóricas sustentarán los objetivos de la propuesta de mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua?
- Cómo repercute la elección de una determinada técnica de investigación en el desarrollo de un proyecto?
- Qué beneficios genera el evaluar la situación de un destino turístico a través del diagnóstico turístico?
- Cómo se determina una correcta y efectiva implementación de soluciones a un problema en particular?

Objetivos

Objetivo General

- Proponer un plan de mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha.

Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual del Parque Metropolitano Guanguiltagua y sus servicios, para establecer aspectos que se requieren mejorar.

- Determinar el perfil y opinión de los visitantes del Parque para establecer sus expectativas y requerimiento.

- Desarrollar un plan de mejoras de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha.

Capítulo I

Fundamentación teórica

Marco Teórico.

Los elementos que conforman las necesidades son básicamente: la seguridad, la disponibilidad, la mantenibilidad, la confiabilidad, la facilidad de uso, la economía (precio) y el ambiente. Estas necesidades, excepto el precio, se definen traduciendo aspectos y características necesarios para la fabricación de un buen producto.

Teorías de Conciencia Ambiental

El término “conciencia ambiental” hace referencia a procesos asociados a las acciones que intentan reducir el impacto ambiental de la acción humana. Dentro de este amplio marco de acciones, merece una mención especial el ambientalismo, movimiento o línea de pensamiento basado en la interpretación del mundo y el comportamiento de las personas. Esta forma de repensar la acción antrópica comprende una gran variedad de constructos psicológicos, donde se incluyen las creencias, valores, actitudes, intenciones, opiniones, comportamiento, que una persona posee, moldea y atesora durante su existencia, y se manifiesta en la preocupación por la protección y conservación del medio ambiente. (Varisco, Benseny, Padilla, 2016).

Por tanto, resulta un concepto multidimensional basado en cuestiones afectivas, cognitivas, disposicionales y activas. En palabras de Chuliá (1995), la dimensión afectiva refiere a los sentimientos de preocupación por el estado del medio ambiente y el grado de adhesión a los valores culturales vinculados con la protección de la naturaleza. Al respecto, Gómez et al. (1999) analizan los aspectos centrales de esta dimensión basada en la sensibilidad ambiental o receptividad hacia los problemas ambientales considerando: a) la gravedad o grado en que el medio ambiente se percibe como un problema (presente, pasado o futuro) y requiere una intervención en el corto o largo plazo; b) la preocupación personal por el estado del medio ambiente (en relación con las problemáticas o situaciones ambientales específicas); c) la prioridad en la resolución de los problemas ambientales (que implica una jerarquización) y d) la adhesión a valores pro-ambientales, identificando los inconvenientes que originan determinadas prácticas productivas o estilos de vida de una comunidad determinada. La dimensión cognitiva hace referencia al grado de información o conocimiento de las problemáticas ambientales, la presencia de organismos responsables de la cuestión ambiental (públicos, privados o del tercer sector social) y su actuación. Esta dimensión contempla el

grado de interés de la comunidad por la información ambiental, el conocimiento especializado sobre cuestiones ambientales (tanto sus causas y consecuencias, como los actores responsables), así como el conocimiento y opiniones sobre la política ambiental, comprendiendo autoridades y programas específicos.

La dimensión disposicional, definida por Chuliá (1995) como “conativa” refiere a la voluntad de las personas para actuar con criterios ecológicos y aceptar los costes personales asociados a las intervenciones gubernamentales vinculadas con el medio ambiente. Por su parte, Gómez et al. (1999) incluyen aspectos relacionados con la aceptación de prohibiciones, limitaciones o penalizaciones, sobre prácticas perjudiciales para el medio ambiente, la percepción o valoración de actuaciones deseables (que no necesariamente implica la acción personal).

La educación y la formación constituyen herramientas fundamentales para la integración y el cambio socio-cultural, siendo necesario definir objetivos y recurrir a medios que permitan lograr una comunidad consciente, responsable y funcionalmente preparada para la preservación de la calidad del medio ambiente. En concordancia con Herrera Figueroa (1981), se considera que aprender es modificar la propia conducta, esto implica incorporar nuevas sensibilizaciones, sentidos y conocimientos, que enriquecen la percepción, facilitan la comprensión y amplían el saber. Por tanto, el proceso de educación dura toda la vida, a través del perfeccionamiento de capacidades, hábitos, actitudes y conocimiento, en todo momento. La humanidad necesita internalizar una conciencia ambiental basada en el conocimiento de la realidad ambiental y la identificación de sus problemas; la comprensión de los procesos sociales, históricos y ecológicos; el desarrollo de una sensibilidad ambiental y la búsqueda de soluciones y medios de acción disponibles.

Teoría de Conciencia Turística

Según Carlos Bassan (2015), cada destino turístico tiene su propia identidad e idiosincrasia, la cual es el resultado de una negociación y construcción cultural permanente en donde la concientización turística juega un papel fundamental, significando un proceso lento mediante el cual una comunidad receptora logra comprender y asimilar las características y efectos que el fenómeno turístico puede ocasionar en su territorio, generando a la vez una actitud positiva y hospitalaria hacia los visitantes del área y un comportamiento respetuoso con respecto a su propio patrimonio y entorno.

Teorías de Turismo Sustentable

El turismo alternativo o los otros turismos (Bringas y González, 2000) surgen a partir del esfuerzo por concretizar prácticas más sustentables con el entorno ambiental y sociocultural, así como por el cambio global en las preferencias de los turistas (Schulte, 2003). Los turistas que prefieren estas experiencias se caracterizan por ser más conscientes de los impactos que esta actividad genera al medio ambiente, y prefieren visitar un sitio donde además de involucrarse con el entorno, tengan la posibilidad de beneficiar directamente a la conservación de la naturaleza y a la economía de las comunidades (Schulte, 2003; Bringas y González, 2000).

Teorías de Ecoturismo

Comúnmente, al hablar de ecoturismo, nos imaginamos una actividad de disfrute en la naturaleza, no obstante, esto sólo es un aspecto de lo que el concepto realmente representa. El turismo de naturaleza es una denominación más general, que involucra todas aquellas actividades que se realizan en entornos naturales, sin que necesariamente se promueva el valor y el cuidado de esos recursos (Honey, 1999). En cambio, el ecoturismo se define no sólo por las actividades en entornos naturales y/o culturales, sino también por los beneficios que genera hacia la conservación y hacia las personas del lugar que se visita (Ceballos Lascuráin, 1998; Honey, 1999; Daltabuit, 2000).

Teoría General de los Sistemas aplicada al sector turístico

Se distinguen tres líneas de análisis teóricas de la actividad turística, según destaca BENI (2000):

La primera línea se coloca en la perspectiva de producción, dentro de la pluralidad de empresas que actúan en el sector, algunas de las que transforman la materia prima en producto acabado y otras que ofrecen bienes y servicios ya existentes. La segunda línea se refiere a la distribución, donde se basa en los servicios. Y también un sector de actividades, que según el momento productivo puede corresponder a lo distributivo, como un paso de los bienes y servicios turísticos directamente de productor a consumidor. La tercera línea consiste en identificar y establecer condiciones del viaje y sus componentes, es decir, el origen del viaje, los medios de transporte usados, la naturaleza del viaje, el tiempo de permanencia en ese lugar, los equipamientos receptivos solicitados, motivaciones, necesidades y preferencias o el grado de participación en actividades turísticas recreativas, la estructura de gastos y la estratificación económica y social del consumidor.

BENI (2000) definió Sistema de Turismo (SISTUR) como “un conjunto de procedimientos, ideas y principios, ordenados lógicamente e conexos con la intención de ver el funcionamiento de la actividad turística como un todo.

Marco Conceptual

Turismo

Según Arthur Bormann (Berlín, 1930) el turismo se define como el conjunto de viajes realizados por placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal (Bormann, 1930).

Ecoturismo

La Sociedad Internacional de Ecoturismo define el ecoturismo como:

“El viaje responsable a las áreas naturales para conservar el medio ambiente y mejorar el bienestar de las personas locales.” – 1990.

Turismo sostenible

Según Colin J. Hunter el turismo sostenible es un desarrollo turístico que persigue satisfacer las necesidades y deseos de la población local en términos de mejora de los estándares y de la calidad de vida, pretende satisfacer, además, las demandas de los turistas y de la industria turística, y mantener los atractivos para ambos en orden a alcanzar el objetivo anterior, trata de preservar, por último, los recursos ambientales que son la base del turismo, tanto en sus componentes naturales, como contruidos y culturales, en orden a lograr los dos objetivos anteriores (Hunter, 1997).

Sostenibilidad

El concepto de sostenibilidad surge por vía negativa, como resultado de los análisis de la situación del mundo, que puede describirse como una “emergencia planetaria”, como una situación insostenible que amenaza gravemente el futuro de la humanidad (Bybee, 1991).

Responsabilidad social

La Comisión Europea definió el concepto de la responsabilidad social de las empresas (RSE) como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores. (Comisión Europea, 2011).

Demanda turística

Según la OMT, la demanda turística se define como: el conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubrir sus necesidades Económicamente, la definimos como la cantidad de “producto turístico” que los consumidores están dispuestos a adquirir en un momento dado un precio determinado. (OMT, 2016).

Otros conceptos utilizados

Gestión del destino: Capacidad de concertación con los agentes turísticos, imagen del producto, promoción, acogida de los turistas, etc. (Solsona, 2000).

Información: información en origen, información en destino, señalización. (Solsona, 2000).

Seguridad ciudadana: Coordinación y cooperación entre agentes públicos y privados. (Solsona, 2000).

Marco Referencial

Parque De La Familia con atractivos renovados (Ambato)

Diario La Hora. (2012). *Parque de La Familia con atractivos renovados*. Recuperado de <https://lahora.com.ec/noticia/1101369537/parque-de-la-familia-con-atractivos-renovados>

El Parque Provincial La Familia ofrece lo siguiente:

Espacios recreativos y agroecológicos. Granja Agroecológica, cuyo propósito es efectuar y ofrecer nuevas prácticas sostenibles, en donde se llevan a cabo prácticas de conservación de suelo, preparación de abonos orgánicos, sistemas de labranza apropiados, rotación de cultivos, tecnificación de riego por goteo y aspersión, crianza de ganado bovino y crianza de peces que permanecen en dos estanques.

Recuperación y feria

La biodiversidad está representada por la recuperación de especies de plantas, animales y microorganismos benéficos que interactúan, por lo que se ha tratado de rescatar la flora y fauna de la zona en la cual está ubicado el parque.

En el lugar existe un huerto de plantas medicinales, centro de interpretación de abonos, parcelas de cultivos orgánicos que se comercializan los domingos dentro del lugar, así como

también espacios educativos como el Centro de Información Turístico y Agropecuario de Tungurahua.

Además se lleva a cabo cada quince días la Feria Artesanal en donde participan artesanos de Salasaca, Quisapincha, Puñachizag, Asociación Artesanal Ambato y artesanos independientes y, se brinda música en vivo.

Avances

Una cancha de uso múltiple. Baterías sanitarias y accesos adecuados para personas con capacidades especiales, apoyando al proyecto de ‘Eliminación de Barreras’. Esta infraestructura se ejecutó mediante convenio entre el Consejo Nacional de Discapacidades (Conadis) y el Gobierno Provincial de Tungurahua.

Centro de Convenciones

Es un escenario de importantes foros, congresos, seminarios, simposios y exposiciones artísticas, donde se promueve la cultura y la ciencia.

Servicios adicionales

Se reconstruyó un espacio en la antigua casa de hacienda que poseía el parque, que ofrece un counter de información e inscripciones, una sala de estar, dos salones: Palama y Quillalli y una sala de reuniones.

Marco Legal

Ordenanza Metropolitana 0188

El Concejo Metropolitano de Quito.

De acuerdo al Art. II. 105 del Código Municipal “los parques y zonas verdes, así como las vías y demás espacios que tengan el carácter de bienes de uso público no podrán estar cercados, amurallados o cerrados, en forma tal que priven a la población de su uso, disfrute visual y libre tránsito, sin perjuicio de las instalaciones o elementos de seguridad destinados a garantizar su conservación y ordenado aprovechamiento, compatible con su naturaleza pública”.

Resolución No. 0232 EPMMOP

El Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas

Que, el artículo 14 de la Constitución de la República del Ecuador, reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la

sostenibilidad y el buen vivir, y se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Que, el número 27 del artículo 66 de la Norma Primera, reconoce y garantiza a las personas el derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza;

Que, el artículo 71 de la Constitución de la República del Ecuador, establece que "...El Estado incentivará a las personas naturales y jurídicas, y a los colectivos, para que protejan la naturaleza, y promoverá el respeto de todos los elementos que forman un ecosistema";

Que, el número 6 del artículo 83 de la Carta Fundamental, establece como deberes y responsabilidades de los ecuatorianos, respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible;

Que, el artículo 246 del Código Orgánico Integral Penal establece; "La persona que provoque directa o indirectamente incendios o instigue la comisión de tales actos, en bosques nativos o plantados o páramos, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años";

Que, el artículo 123 de la Ley Orgánica de la Salud señala que; "El control y manejo de los animales callejeros es responsabilidad de los municipios, en coordinación con las autoridades de salud";

Que, el 17 de marzo de 2011 la Alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito emitió la Ordenanza Metropolitana No. 0332, la cual regula la gestión integral de residuos sólidos del Distrito Metropolitano de Quito;

Que, los parques metropolitanos son espacios verdes que en su interior albergan vida silvestre, flora y fauna. Son espacios concebidos como áreas educativas, deportivas y recreativas que impulsan la formación ciudadana a través de los cuales se logra una convivencia armónica entre la población y su entorno. Por lo que se busca normar el uso y preservación de los referidos espacios públicos.

Capítulo II

Fundamentación metodológica

Método

El método de investigación a ser utilizado en este proyecto, es el cuantitativo, debido a que este se basa en la comprobación y análisis de datos de una población. Es por esto que, mediante la recolección de información, se procederá a interpretar la misma con el fin de corroborar y sustentar el por qué de esta investigación, esperando lograr cambios positivos en el PMG, en un futuro mediano.

Según Rodríguez Peñuelas (2010, p.32), "el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico".

Técnica de Investigación

La técnica que facilitará la recopilación de datos, es la encuesta, la misma que contiene nueve preguntas, específicamente enfocadas en la situación actual, expectativas y posibles adecuaciones que permitan mejorar las condiciones y servicios prestados en el PMG.

Según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la encuesta se define como aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

Tipo de estudio a utilizar

En el presente proyecto de investigación, el tipo de estudio que se usará es el Descriptivo, el cual se define de la siguiente manera:

Según Arias (2006), los estudios descriptivos permiten medir de forma independiente las variables, aún cuando no se formule hipótesis alguna, pues éstas aparecen enunciadas en los objetivos de la investigación, de allí que el tipo de investigación esté referido a escudriñar con cuanta profundidad se abordará el objeto, sujeto o fenómeno a estudiar. De igual manera, según el criterio de Méndez (2003), nos dice que la investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura de los fenómenos en estudio,

además ayuda a establecer comportamientos concretos mediante el manejo de técnicas específicas de recolección de información. Así, el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación.

La muestra

“Según Jiménez Fernández, la muestra es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación”. (Jiménez Fernández, 1983: 237). El trabajar con muestreo trae varias ventajas, entre las cuales se nombran:

Según Latorre, Rincón y Arnal, el muestreo permite el ahorro de tiempo en la realización de la investigación, la reducción de costos y la posibilidad de mayor profundidad y exactitud en los resultados (Latorre, Rincón y Arnal, 2003).

Población y Universo

Según Buendía y Hernández, la población es un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados. (Buendía, Colás y Hernández, 1998: 28). La población se define como el conjunto de todas las medidas o personas de un cierto tipo, y la hacen sinónima del concepto más antiguo de ‘universo’ (Jiménez Fernández, 1983; Sierra Bravo, 1988; Gil Pascual, 2004). (Fox, 1981; Marín Ibáñez, 1985; Buendía, Colás y Hernández, 1998; Latorre, Rincón y Arnal, 2003), “consideran que el investigador casi nunca, o nunca, tiene acceso a todas las posibles medidas, elementos o personas y, por tanto, utilizan el término universo para designar “esa entidad que lo incluye todo”, reservando el concepto de población a la parte del universo de la que se selecciona la muestra y sobre la que deseamos hacer inferencia o aplicación de las generalizaciones que obtengamos de la investigación.

Demografía

Género: Masculino y Femenino.

Nacionalidad: Ecuatorianos y extranjeros.

Edad: Entre 18 y 65 años.

Ocupación: Estudiantes, Profesionales, Jubilados, Amas de Casa.

Aspectos que incentivan su visita al PMG: Deporte, estrés, esparcimiento.

Según un estudio realizado por Henriette Hurtado Neira, "Experiencia de gestión integral de espacios públicos urbanos, Parque Itchimbía y Parque Metropolitano Guanguiltagua", e información electrónica ofrecida por Wikipedia, al PMG asisten cada fin de semana alrededor de 29,000 habitantes, lo que en un mes vendría a ser 116,000 visitantes. Mediante esta cifra, 116,000 (es el número de visitantes que conforman el universo PMG), basaremos la cantidad de encuestas a realizar, desglosando la siguiente fórmula para poblaciones finitas :

$$n = \frac{z^2 pqN}{(N - 1)e^2 + z^2 pqN}$$

n= tamaño de la muestra

z= nivel de confianza 95% = 1.96

p= probabilidad positiva = 50% = (0.50)

q= probabilidad negativa = 50% = (0.50)

N= tamaño de la población (Universo) = 116,000

e= error 0.05

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,50 \times 0,50 \times 116000}{(116000 - 1) 0,05^2 + 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,50 \times 0,50 \times 116000}{(115999) 0,0025 + 3,8416 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = \frac{111406.4}{290.9579}$$

$$n = 382,895257$$

n= 383 encuestas a realizar

Formato de preguntas

1.- ¿Cómo evaluaría usted la contribución que actualmente hace el Municipio y la EPMMOP para la protección y cuidado del medio ambiente del Parque Metropolitano Guanguiltagua?

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy Mala

2.- Qué piensa usted sobre la situación actual del Parque comparada 5 años atrás?

Ha Mejorado

Se Ha Mantenido

Ha Empeorado

3.- ¿En orden de importancia, señale 5 factores que afectan mayormente al Parque?

Contaminación

Malas prácticas de los visitantes

Destrucción

Falta de información

Inseguridad

4.- ¿Practica usted la de división selectiva de basura en búsqueda de mejorar el ambiente?

Siempre

A veces

Nunca

5.- ¿Se siente segura/o al realizar sus actividades dentro del Parque?

Si

No

6.- ¿Existen áreas suficientes para realizar actividades de recreación?

Si
No

7.- ¿Usted reconoce la falta de información como uno de los causantes para que la gente descuide las zonas del Parque?

Si
No

8.- En sus habituales visitas al Parque, acude al mismo acompañada/o de:

Familia
Amigos
Solo

9.- ¿Cuáles son sus expectativas respecto a las condiciones y servicios que se prestan en el Parque dentro de dos años calendario?

Cero contaminación
Juegos infantiles renovados
Mayor seguridad
Más áreas recreativas
Desaparición de las jaurías de perros
Prevención de incendios
Mantenimiento de los baños

Interpretación de las encuestas realizadas en el PMG

Total: 383 encuestas

Tabla 1. Contribución del Municipio

Pregunta 1

¿Cómo evaluaría usted la contribución que actualmente hace el Municipio y la EPMMP para la protección y cuidado del medio ambiente del Parque Metropolitano Guaguaitagua comparado con años anteriores?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Muy Buena	57	14,88%
Buena	38	9,92%
Regular	103	26,90%
Mala	119	31,07%
Muy Mala	66	17,23%
TOTAL	383	100%

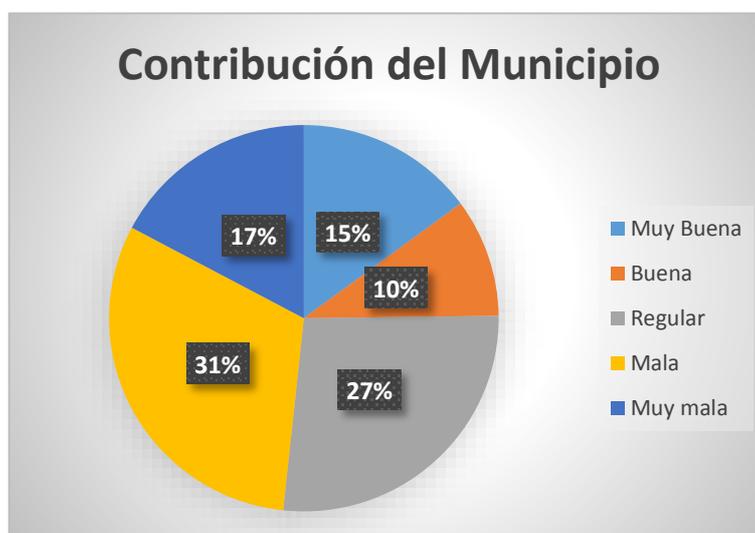


Figura 2. Contribución del Municipio

Interpretación de los resultados:

Según las encuestas realizadas, se puede observar que la percepción y opinión de la gente respecto a las contribuciones que ha hecho el Municipio para con el PMG, son:

Muy Buena: 15%

Buena: 10%

Regular: 27%

Mala: 31%

Muy Mala: 17%

Visiblemente, los visitantes están inconformes con el trabajo realizado por el Municipio, siendo las variables Regular y Mala, las más elegidas. Sus quejas principalmente resaltan el descuido, deterioro y poca gestión.

Tabla 2. Situación actual del Parque

Pregunta 2

¿Qué piensa usted sobre la situación actual del Parque comparada 5 años atrás?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Ha mejorado	38	9,92%
Se ha mantenido	248	64,75%
Ha empeorado	97	25,33%
TOTAL	383	100%

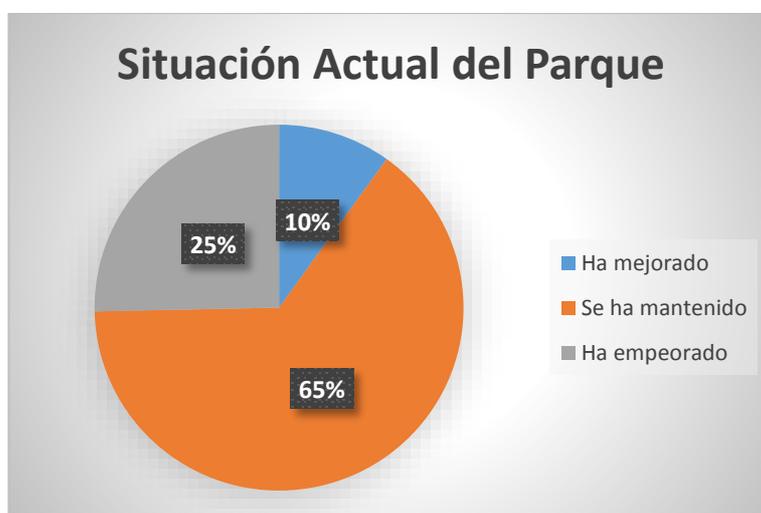


Figura 3. Situación actual del Parque

Interpretación de los resultados:

Según las encuestas realizadas, se puede observar que la percepción y opinión de la gente respecto a la situación actual del PMG, son las siguientes:

Ha mejorado: 10%

Se ha mantenido: 65%

Ha empeorado: 25%

Los visitantes concuerdan mayormente que la situación actual del Parque, se ha mantenido después de 5 años, sin observar mejoras en el mismo. Recomiendan fuertemente que las autoridades tomen cartas en el asunto, ya que no existen las herramientas necesarias para que se den cambios positivos.

Tabla 3. Factores que afectan al PMG

Pregunta 3

En orden de importancia, señale 5 factores que afectan mayormente al Parque

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Contaminación	107	27,94%
Malas prácticas	94	24,54%
Destrucción	69	18,01%
Falta de información	65	16,97%
Inseguridad	48	12,53%
TOTAL	383	100%

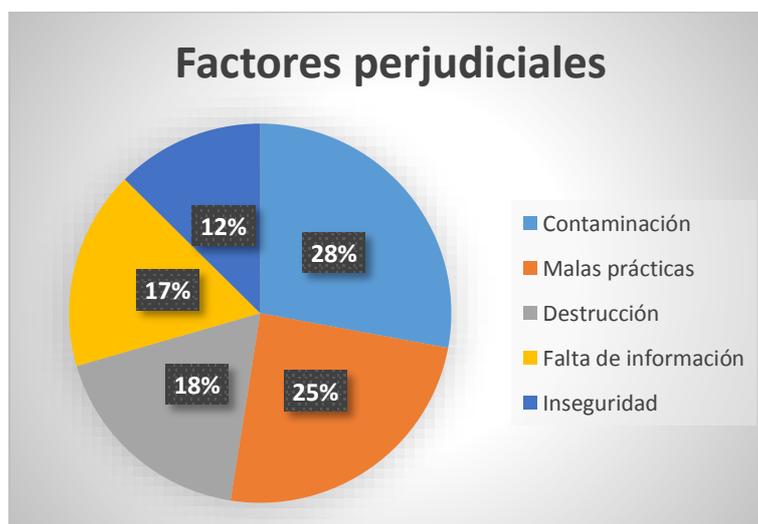


Figura 4. Factores que afectan al PMG

Interpretación de los resultados:

Se puede observar que la opinión de los visitantes sobre los factores preponderantes, en orden de importancia que afectan al PMG, son:

Contaminación: 28%

Malas prácticas: 25%

Destrucción: 18%

Falta de información: 17%

Inseguridad: 12%

La contaminación es uno de los problemas actuales con los que se enfrentan las ciudades grandes, la carencia de cultura y facilidades permiten que el conflicto con la

naturaleza avance. Las malas prácticas por parte de los usuarios ya sea por desconocimiento o malicia, están afectando al medioambiente. Increíblemente existe gente que no tiene compasión ni remordimiento al destruir esta hermosa zona, destruyen los arbustos y vegetación en general y otros individuos se llevan a sus casas para adornar sus jardines. La falta de información se lo atribuye netamente a las autoridades encargadas del funcionamiento del PMG, se recomienda voltear su mirada hacia la situación del Parque y compartan los conocimientos con la ciudadanía. Por último, se señala a la inseguridad como un elemento que perjudica a la población dentro del Parque.

Tabla 4. División selectiva de basura

Pregunta 4

¿Practica usted la de división selectiva de basura en búsqueda de mejorar el ambiente?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre	179	46,74%
A veces	131	34,20%
Nunca	73	19,06%
TOTAL	383	100%

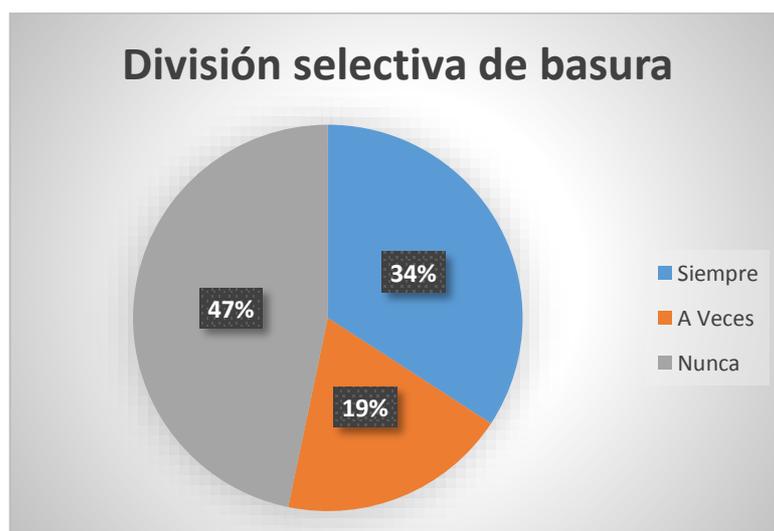


Figura 5. División selectiva de basura

Interpretación de los resultados:

Según el 47% dice no hacerlo Nunca, es una cifra a tomar en cuenta, se denota la falta de interés y conocimiento sobre esta práctica ambiental. El 34% de la ciudadanía, si dividen selectivamente la basura, lo que demuestra que existe una actitud consciente con el medioambiente en este grupo. La premisa A veces, se lleva el 19%, siendo una gran parte de la población encuestada que le debe dar mayor importancia al tema. Con las visitas realizadas, se observó claramente la falta de contenedores, la basura se encontraba en el piso junto a los tachos.

Tabla 5. Seguridad en el PMG

Pregunta 5

¿Se siente segura/o al realizar sus actividades dentro del Parque?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	190	49,61%
No	193	50,39%
TOTAL	383	100%



Figura 6. Seguridad en el PMG

Interpretación de los resultados:

La seguridad en el PMG, según los encuestados, es un factor de suma importancia, ya que la mitad de las personas dicen sentirse inseguras, requiere de acciones inmediatas por parte de las autoridades, dotando al lugar con mayor personal de seguridad, ya sean guardias privados, policía nacional o guardabosques.

Tabla 6. Suficientes áreas de recreación?

Pregunta 6

¿Existen áreas suficientes para realizar actividades de recreación?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	138	36,03%
No	245	63,97%
TOTAL	383	100%



Figura 7. Suficientes áreas de recreación?

Interpretación de los resultados:

Después de realizadas las encuestas, el 64% de los intervinientes, confirman que el PMG no posee las áreas suficientes de recreación. Las canchas no tienen el tamaño óptimo, las familias optan por caminar o simplemente sentarse en las bancas o césped.

Tabla 7. Falta de información

Pregunta 7

¿Usted reconoce la falta de información como uno de los causantes para que la gente descuide las zonas del Parque?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	271	70,76%
No	112	29,24%
TOTAL	383	100%



Figura 8. Falta de información

Interpretación de los resultados:

El 71% de los ciudadanos, con sus respuestas hacen relucir que la falta de información es una de las principales causantes para que la gente descuide ciertas zonas del Parque, por lo que, la Administración del lugar, debe apoderarse del asunto con el fin de promover la divulgación de información y desarrollo de capacitaciones.

Tabla 8. Visitas al PMG

Pregunta 8

En sus habituales visitas al Parque, acude al mismo acompañada/o de:

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Familia	221	57,70%
Amigos	87	22,71%
Solo	75	19,59%
TOTAL	383	100%



Figura 9. Visitas al PMG

Interpretación de los resultados:

El 58% de los visitantes acuden al Parque acompañados por sus familias, el 23% con amigos y, el 19% acuden solos (actividades deportivas en su mayoría).

El PMG ha sido siempre un lugar de descanso, recreación y relajación para las familias de la capital, así como también para brindar diversión y aventura a jóvenes y adultos a través de sus senderos y bellos paisajes.

Tabla 9. Expectativas de los visitantes

Pregunta 9

¿Cuáles son sus expectativas respecto a las condiciones y servicios que se prestan en el Parque dentro de dos años calendario?

VARIABLES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Cero contaminación	112	29,24%
Más áreas recreativas	89	23,24%
Juegos infantiles renovados	74	19,32%
Mayor seguridad	39	10,18%
Mantenimiento de baños	28	7,31%
Prevención de incendios	21	5,48%
Desaparición de jaurías de perros	20	5,22%
TOTAL	383	100%



Figura 10. Expectativas de las condiciones y servicios

Interpretación de los resultados:

La variable que posee mayor porcentaje es la de Cero contaminación, evidenciándose la grave trامة que ha estado presente durante los años de vida del lugar. Los ciudadanos desean el poder gozar de más áreas recreativas, de esparcimiento, en especial de más canchas

deportivas, juegos infantiles renovados y aptos para niños pequeños ya que los que hay por el momento, están destruidos o representan una amenaza. Para la gente adulta, se requiere aparatos de gimnasia nuevos o por lo menos que se les dé mantenimiento. Nuevamente la inseguridad se saca a relucir, lo cual es un derecho de todos los visitantes. Se conoce que los baños del PMG no tienen buena reputación, dada sus condiciones e imagen, no funcionan correctamente y a veces la gente evita hacer uso de ellos. Se indica que hay un solo cartel indicador de lo propenso que es el Parque a sufrir incendios forestales, lo que se demuestra la irresponsabilidad o falta de previsión de la administración. Un problema menor pero no menos importante es la presencia de jaurías de perros que conviven con la gente. Se conoce que se los alimenta y por ello se han vuelto parte del entorno. Se debe tomar en cuenta que han habido denuncias de mordeduras.

Factibilidad operativa

La factibilidad operativa se refiere a todos los recursos y actividades necesarios para conseguir los objetivos planteados al inicio de la investigación, en la cual interviene el aspecto humano que estará presente en todo el desarrollo de la misma.

Para la ejecución del proyecto se requiere el apoyo por parte de la Administración, personal que labora en el lugar y visitantes, debido a los beneficios que se buscan proporcionar al PMG. Con los resultados de las encuestas, se definen las bases de la propuesta de mejora.

Capítulo III

Diagnóstico turístico

Localización

El Parque Metropolitano Guanguiltagua, se encuentra ubicado a 2.890 y 2.988 msnm, óptimo para tener una vista completa y privilegiada del valle de Cumbayá y la cordillera oriental. Lleva su nombre debido a que la loma en la que se encuentra, posee 4 quebradas cuyas aguas corren en dirección a la planicie en la que se asienta la parte centro- norte de la ciudad (Guanguiltagua: loma de las cuatro aguas). (Astudillo, 2013).

Clima y temperatura

Su clima corresponde a bosque seco montano, bosque húmedo montano. La temperatura varía entre los 11 y 15 grados centígrados. Los vientos dominantes se presentan en los meses de julio, agosto y septiembre. (Astudillo, 2013).

El Parque Metropolitano Guanguiltagua y su vulnerabilidad a los incendios

En el Distrito Metropolitano de Quito existen 162 zonas vulnerables o propensas a incendios, entre las cuales se encuentra el PMG, es por esto que la EPMMOP (Empresa de Obras Públicas) trabaja constantemente en la creación de caminos cortafuegos, los que facilitan el ingreso del personal y de las maquinarias así como también para sofocar las llamas. Debido a las lluvias, la maleza crece, el sol no tarda en secarla y esto obviamente se convierte en combustible. Por otro lado, los habitantes de la Comuna Miraflores, ubicada en el centro del Parque, inician quemas intencionales buscando el mejorar la fertilidad de los suelos, pero aquello se convierte en incendios incontrolables muchas veces. Otra causa es el deshacerse de la basura mediante el fuego, calcinan los desperdicios provocando daños terribles.

Infraestructura, atractivos y servicios

Se muestran todas las áreas en las que se compone el Parque Metropolitano Guanguiltagua, así como también de los servicios ofrecidos.

Infraestructura, atractivos y servicios
Bosque nativo
Es una reserva ecológica
Obras de arte gigantescas
Fauna y la flora originaria de nuestra ciudad
Es el principal pulmón de nuestra ciudad
Canchas deportivas
Amplios espacios destinados a la recreación y
esparcimiento
Juegos infantiles
Ciclo-ruta de piedra
Equipos de gimnasia inclusiva
Áreas para caminata y ejercicio
Zona de asaderos
Miradores
Senderos ecológicos para observación de la fauna del
parque
Áreas administrativas
Baterías sanitarias
Bares

Tabla 10. Infraestructura, atractivos y servicios del PMG.

Acceso y transporte

El acceso al parque en realidad es muy fácil y conveniente, lo más apropiado es acudir a este por medio de automóvil, debido a que no existe un autobús que llegue hasta la entrada. La línea de bus Guadalajara pasa muy cerca del parque, sobre la avenida Eloy Alfaro, desde donde se puede continuar a pie o tomar un taxi. Las rutas que parten desde el sur de la ciudad, en su punto final del recorrido, alcanza el segundo ala de acceso al parque.

A continuación se detalla un gráfico en donde se muestran todos los accesos al Parque, por los cuales los ciudadanos pueden llegar desde cualquier zona de la capital.

Mapa de los accesos al PMG



Figura 11. Accesos Parque Metropolitano. Recuperado de Diario La Hora (2010).

Mapa del Parque Metropolitano Guaguilitagua (4 quebradas marcadas en blanco)



Figura 12. Quebradas internas. Research Gate (2014).

Comuna Miraflores

La comuna Miraflores fue constituida oficialmente el 9 de agosto de 1991, ubicada en el medio del Parque, cuenta con más de 400 habitantes y se le denomina un paraíso, debido a sus bellos paisajes y por estar alejado del bullicio perturbador de la capital. Hubieron cinco personas que pelearon incansablemente por estas tierras, Segundo y Leonardo Chasi, José Ortiz, José Cajamarca y José Manuel Guala, a quienes se les proporcionó 1 hectárea a cada uno, siendo todos agricultores y obreros. Hace pocos años, la comuna fue dotada de agua potable y alcantarillado, el servicio eléctrico fue instalado hace 20 años, pero los medidores no alcanzan para todas las familias, además, el adoquinado de las calles sigue en marcha.

La comuna cuenta con alrededor de 500 habitantes, los cuales, con la ayuda de las autoridades, se construyó un huerto orgánico, con el objetivo de alimentarse con sus propios productos y poder sacarlos a la venta. Se pretende promover el deporte, la economía popular y solidaria, la generación de ingresos, la seguridad y la implementación de tecnologías que sean amigables con el ambiente.

Consortio Ciudad-Ecogestión

El Consortio Ciudad- Ecogestión fue la entidad encargada de la administración del Parque Metropolitano Guangüiltagua, la cual se ocupaba de realizar y dictar charlas de carácter ambiental a estudiantes de escuelas, colegios, universidades y profesionales. Actualmente, la EPMMOP se encarga de la administración de todos los parques metropolitanos de la capital, la cual, con la ayuda de la Corporación Vida para Quito, se busca el poder financiar proyectos turísticos que mejoren la calidad de vida de los visitantes y del lugar, consiguiendo un manejo sostenible adecuado y óptimo.

Recursos Naturales del Parque Metropolitano Guangüiltagua

El parque cuenta con cuatro quebradas, Batán Grande, Ashintaco, El Guabo y El Rosario, cascada, cuatro miradores naturales, el vivero en el cual existen más de 3000 especies de plantas endémicas y su bosque inconfundible de eucaliptos.

Recursos Culturales del Parque Metropolitano Guangüiltagua

El Parque cuenta con una agenda cultural, en donde se detallan las actividades de recreación, culturales que se realizan dentro del lugar mes a mes. Además, posee 11 esculturas, las cuales no poseen interpretación aún, fueron hechas por artistas internacionales. La Casa Hacienda Miraflores, una hermosa construcción dentro de la hacienda Miraflores que perteneció a la familia Donoso.

“El Parque Educa”

Vida para Quito y el Consorcio Ciudad- Ecogestión, implementaron una propuesta didáctica muy interesante, dirigido a estudiantes de escuelas y colegios de la capital, en donde se busca fomentar una educación práctico- reflexiva. Se tocan temas respecto a la flora, fauna, temas ciudadanos, de salud, ambientales, la importancia del agua y la conservación ambiental.

Características generales de los visitantes del PMG

Los visitantes que acuden al Parque Metropolitano Guanguiltagua, según los porcentajes *por género*, se puede dar a conocer:

Hombres: ocupan el 54%

Según el estado civil

Casado: 48%

Soltero: 35%

Divorciado: 13%

Viudo: 4% (Salazar, 2013).

Según la composición demográfica

Adultos jóvenes, edades que oscilan entre los 20 y 40 años: 54%.

Adultos medios edades que oscilan entre los 40 a 50 años: 23%.

Adultos maduros, edades que van desde los 50 años hasta los 65 años: 21%. Tercera edad: 2%.

La edad promedio de los visitantes que fueron entrevistados es de 41 años. (Salazar, 2013).

Sectores de donde provienen las personas

El Batán, Bellavista, Nayón y Monteserrín (noroccidente): 31%.

El Inca, la California, la Jipijapa, la Kennedy, la Paz (noroccidente): 23%.

San Carlos, Calderón, Llano Grande, Ponciano, la Carolina, Monjas, la Floresta (zona norte y centro- norte): 31%.

Valles de Cumbayá, Tumbaco y los Chillos: 15%. (Salazar, 2013).

Análisis de las Principales actividades realizadas por la administración del Parque Metropolitano PMG

Según la información tomada del artículo, “Experiencia de gestión integral de espacios públicos urbanos”, publicado por Henriette Hurtado Neira (2010), se detallan las principales actividades que se llevan a cabo en el lugar de estudio, entre estas se detallan:

El manejo ambiental, el cual es señalado como la principal actividad del PMG, informando que se han hecho mejoras de los basureros y depósitos de residuos sólidos. De esta afirmación, se recalca que existió la pretención de aplicar o implementar un plan de manejo, buscando la adecuación y mantenimiento del Parque pero lastimosamente no se llevó a cabo debido a la rotación continua de personal.

En este plan de manejo también se menciona la señalización en los senderos para guiar las caminatas, trote y paseos en bicicleta, lo cual no tiene un soporte sólido ya que en muchos sitios no existen letreros o simplemente están destruidos. Existe además la llamada socialización canina, en la que se pretende un manejo responsable de perros en espacios públicos, pero aquello se aplica únicamente a perros no callejeros, dejando de lado las jaurías que pasean libremente por el terreno.

La Microempresa Pumamaqui ha sido la encargada de la seguridad del Parque, guardabosques que operan las 24 horas del día, pero lastimosamente, con pruebas fehacientes en diarios, televisión y artículos de internet, la delincuencia ronda por los alrededores e interiores. Así también, la Microempresa Asociativa Ashintaco, se encarga de la jardinería, limpieza y mantenimiento, dejando mucho que desear por las condiciones en las que se encuentra actualmente el PMG. Se detallan además las canchas deportivas, como lugares óptimos para el

esparcimiento y diversión de quienes usan las instalaciones, pero resultan ser espacios muy reducidos e insuficientes para permitir el disfrute pleno de los visitantes. Mediante las fotos tomadas en los interiores del Parque, se confirma la pobre gestión por parte de las autoridades, es por ello que esta propuesta de mejora busca servir como detonante para que la realidad sea otra, la que merecen la naturaleza y los ciudadanos. Los baños tienen grafitis en sus paredes, tuberías desgastadas, suciedad, daños; los juegos infantiles y equipos de gimnasia representan un peligro debido a que no han recibido mantenimiento alguno, los cables están oxidados, las cuerdas rotas, falta de pintura; El bosque por sus características naturales, es extremadamente inflamable, principalmente en la estación de verano, corriendo peligro de sufrir incendios sin consecuencias devastadoras. Se pudo observar un solo cartel informativo respecto al tema. (Véase Figura 33).

Capítulo IV

Implementación de la propuesta de mejora

Análisis FODA

Para llevar a cabo la implementación de la propuesta de mejora de las condiciones y servicios, así como también, buscar la conservación en el Parque Metropolitano Guanguiltagua, es necesario comenzar el mismo con un análisis FODA (Fortalezas, Amenazas, Debilidades y Oportunidades), el cual nos guiará y nos llevará a conocer más a fondo la situación real del lugar a ser estudiado.

Fortalezas

- Su ubicación es óptima para que los visitantes lleguen a él desde cualquier rincón de la ciudad.
- Constituye el pulmón principal de la capital, con extensas áreas aptas para realizar diversas actividades deportivas, recreativas, sociales.
- Es el punto de encuentro para el desarrollo de varios eventos culturales, informativos, educativos.
- Es el patrimonio natural de los capitalinos.

Oportunidades

- Es un espacio público que se encuentra a disponibilidad de la ciudadanía.
- La Comuna Miraflores puede constituirse en el centro de apoyo del Parque, debido a su acelerado desarrollo y apoyo por parte de las autoridades.
- Diversas campañas de conservación realizadas por distintas entidades públicas y privadas, pueden concientizar a los futuros visitantes.

Debilidades

- No existe responsabilidad ecológica en los visitantes.
- Senderos y baños en mal estado.
- Señalética insuficiente y en mal estado.
- Poca o nula seguridad en distintas áreas del parque.
- Área muy propensa a los incendios.
- Falta de contenedores de basura.
- Existencia de jaurías de perros.

- No posee la necesaria o suficiente infraestructura para el disfrute de las personas.
- Falta de información.

Amenazas

- Migración de especies animales debido a la actividad humana.
- Posible existencia de indigentes en las áreas del parque, convirtiendo en su hogar al mismo, provocando inseguridad.
- Contaminación de suelo, agua y destrucción de la flora.
- Desgaste del suelo por exceso de visitantes.
- Provocación de incendios por descuidos, malas prácticas o personas sin conciencia.

Objetivo General de la Propuesta

Lograr un cambio sustantivo en la imagen y administraciones del Parque Metropolitano Guanguiltagua, mediante el desarrollo de acciones específicas que generen cambios notables en la estructura, seguridad y calidad ambiental del parque, particularmente en los entornos más vulnerables.

Acciones a desarrollar

Las obras a desarrollar son de una gran sencillez técnica, y representan simplemente un acondicionamiento vegetal de la flora existente en el lugar y la adaptación y construcción de la infraestructura destruida detallada anteriormente.

Se componen de las siguientes actuaciones:

- a) Labores previas.
- b) Tratamiento de la vegetación.
- c) Movimiento de tierras.
- d) Instalación de nuevas baterías sanitarias.
- e) Instalación de nuevos tachos de basura.
- f) Compra de equipos de seguridad.
- g) Mejora del sistema de riego automático.

h) Ampliación de canchas deportivas.

Soluciones e inversión aproximada

Seguridad

El 13 de junio del presente año, se inauguró el Centro de Gestión y Control del Sistema de Video Vigilancia del PMG, a manos del Municipio de Quito. El fin es el de brindar seguridad a los miles de visitantes que acuden diariamente al Parque, todo esto a raíz de decenas de denuncias en el lugar. El costo de este sistema de vigilancia es mayor a los \$394 mil dólares. Cámaras estratégicamente ubicadas que controlan 150 km de senderos, los miradores y los sitios de recreación. Únicamente existen 15 cámaras de 11 metros de altura para controlar las 557 hectáreas de parque y bosque. Es un avance importante en temas de seguridad, pero en días pasados del mes de julio se reportaron más de 8 casos de robos e intimidación. Esto enciende las alarmas, se propone el solicitar la ayuda al Municipio a través de la EPMMOP para que ubiquen personal de seguridad, ya sean guardias privados y guardabosques, que rondan constantemente en el extenso bosque, que es donde ocurren más del 90% de los delitos.



Figura 13. Cámaras de seguridad. Recuperado de Diario La Hora (2018).

- Contaminación de suelos y agua

La propuesta para esta problemática es el proporcionar los contenedores o recipientes necesarios, correctamente marcados para la división de los residuos. La gente, al no poseer a la mano un contenedor, lamentablemente opta por arrojar los desperdicios al suelo, provocando serios daños. En la observación de campo, se visualizó basura por fuera de los pocos contenedores, en los senderos y zonas boscosas. Se recomienda un contenedor plástico con una capacidad de 53 litros, distinguido por colores y correctamente señalado para la división adecuada de desperdicios.

Plástico	
Vidrio	
Papel y cartón	
Alimentos	

Estación Ecológica: 4 contenedores, 35 a 53 litros.

Incluye: Soporte estacionario

Largo: 128 cm. Ancho: 44 cm. Alto: 116 cm. Panel: 18 cm x 126 cm

Estructura cubierta con pintura electrostática

Costo por contenedor al por mayor: 252,92 USD más IVA (USD 30,35)

Total= 283,27 USD

Contenedores requeridos: 20

Costo Total: 5665,40 USD

Empresa: Prismart Ecuador

Dirección: Avenida del Maestro OE3-40 y Real Audiencia PB (Quito)

Contacto: prismart.ecuador@yahoo.com Tlf: (02) 381 1243 / (02) 604 1941

(09) 9259 6512



Figura 14. Contenedores de basura. Fotografía enviada por empleados de la empresa Prismart Ecuador (2018).

- **Poca, incorrecta o nula señalización, ya sea en senderos o áreas comunes**

Se propone la colocación de señalización en los senderos del Parque, que guíen a los visitantes correctamente y con mayor facilidad. De igual manera, se necesita señalética que indique hacia dónde dirigirse en el caso de requerir un baño, ubicación de los parqueaderos, asaderos, entre otros.

Para las personas que realizan ciclismo, por ejemplo, se puede adaptar una aplicación que permita que, a través de los dispositivos electrónicos, celulares, se visualice un mapa completo de las zonas que son aptas para recorrer.

Se realizó una cotización con la empresa “Méndez Publicidad”, empresa que elabora anuncios y señalética en acrílico, material resistente y fácil de trabajar.

Se necesitan instalar 30 letreros.

Se propone el diseño de letreros en acrílico, 50 cm x 30 cm.

Costo unitario: 20 USD incluido IVA

Costo total: 600 USD

Empresa: Méndez Publicidad

Dirección: Avenida La Prensa N57 y Pedro Valverde (Quito).

Contacto: (02) 229 1 524 / (09)91933704

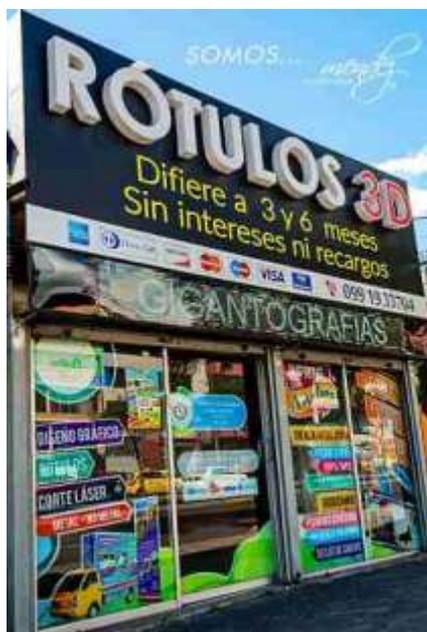


Figura 15. Rótulos y señalización. Recuperado de Mercado Libre

- **Destrucción de la vegetación del parque - incendios provocados**

Se propone la difusión de información a través de volantes, por lo menos dos veces al mes durante un año calendario, llamando la atención y concientizando a los ciudadanos sobre las graves consecuencias que trae una irresponsable práctica de turismo. Se pueden colocar banners que contengan información precisa y llamativa, para lo cual se recomiendan 3 banners. Así mismo, incentivar a la gente que esté alerta a eventos o acciones que atenten en contra del ambiente. La Administración del PMG puede ofrecer pequeños pero significativos reconocimientos a quienes denuncien los hechos. La difusión por radio también es muy efectiva, ya que el mensaje tiene un alcance mayor. Es responsabilidad de los guardabosques y personas que se encuentran en el área, de vigilar y reportar acciones indebidas o que representen un peligro para el equilibrio del Parque. Se espera que las cámaras de seguridad ayuden a controlar en parte esta amenaza.

Volantes

Costo: 35,00 USD x 1000 volantes incluido IVA (se quiere repartir 1,000 volantes mensuales, 500 cada dos semanas durante un año).

Total anual: 420 USD

Banners:

Costo: 28,00 USD incluido IVA

Costo total x 3 banners: 84,00 USD

Porta banner tipo X “araña”, mediano.

Tamaño: 60 cm x 160 cm

Impresión full color 1440 dpi

Material: Lona

Estructura reforzada plástica

Empresa: Publingenio

Dirección: De los Pinos E7-76 e Inés de Medina (LA KENNEDY)

Contacto: (02) 328 0897 / (02) 510 2797 / (09) 87 951806 / (09) 89205 187

Total: 504 USD

- Jaurías de perros

En ocasiones anteriores el Parque ha trabajado conjuntamente con la Fundación Protección Animal Ecuador (PAE), la cual ha realizado trabajo de esterilización, recolección de cachorros y trasladar a los perros a lugares que los ofrecen en adopción. El trabajo lamentablemente no ha sido suficiente, debido a la demanda que estos tienen.

Mucha gente abandona a los animales en el Parque, otros llegan por sus propios medios y también nacen allí.

Se propone el conseguir ayuda de estudiantes de veterinaria voluntarios que realicen el trabajo conjuntamente con PAE, para cubrir la demanda bajo su supervisión. La Administración del Parque tiene el deber de solicitar a la gente que no alimente a los animales, que se mantengan en los senderos y en las áreas de recreación, debido a que los perros prefieren permanecer en las zonas de quebradas y miradores.

PAE es una fundación sin fines de lucro, que vela por la defensa y protección de los animales.

- **Mejora, ampliación y mantenimiento**

El PMG recibe miles de visitantes día tras día, por lo que es sumamente crítico el poco espacio ofrecido para la recreación, en este caso las canchas, los juegos infantiles y los equipos de gimnasia. Las personas muchas veces deben esperar a que la multitud abandone el lugar para poder disfrutar de las instalaciones, por lo que existe la necesidad latente y visible de construir nuevos espacios. Se propone el incentivar a las autoridades del PMG, la EPMMOP, a que coordine con el Municipio de Quito, con el objetivo de recibir ayuda económica y operativa. Anteriormente existió un Plan de Manejo para el Parque, pero no se llevó a cabo debido a la falta de apoyo político y cambios administrativos y de personal. En dicho Plan de Manejo se tomaba en cuenta un proyecto de cultura, recreación y deportes, en el que para el primer año se destinaba 66,000 USD, al segundo año 71,200 USD, tercer año 49,200 USD, al cuarto año 44,200 USD y para el quinto año 43,200 USD, dando un total de 273,800 USD, con una viabilidad de ejecución muy baja (Información tomada de la Secretaría de Ambiente).

Es imperioso ofrecer servicios adecuados, proponer proyectos viables que se conviertan en una realidad en un plazo moderado.

Los baños deben ser mejorados, algunos ni siquiera poseen agua, las tuberías están muy deterioradas y el olor es nauseabundo. (Véase figuras 16, 17 y 18).

Se recomienda la construcción de 2 canchas, que vendría a ser en su mayoría la adecuación del terreno natural. (Véase figura 36).

Costo aproximado: 1,500 USD cada una de las canchas.

Total: 3,000 USD.

Costo de mantenimiento y mejora de los baños: 4,500 USD (Tuberías, pintura, lavabos, inodoros).

Costo aproximado de mantenimiento y ampliación de los juegos infantiles:

3,000 USD.

Costo aproximado de mantenimiento y ampliación de los equipos de gimnasia
inclusiva: 2,000 USD.

Total: USD 12,500.

Información obtenida la Empresa Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas.

Costo total aproximado de inversión: 19,269.40 USD.

La Administración del PMG, a cargo de la EPMMOP, será la encargada del coste total de la adecuación, mantenimiento, mejora y ampliación de los aspectos considerados en este trabajo de investigación. Se hará llegar oportunamente este documento a las autoridades del Parque para su futura revisión y análisis.

Conclusiones

Una vez culminados los estudios y análisis correspondientes al estado actual de las condiciones y servicios brindados en el Parque Metropolitano Guanguiltagua, se concluye que el olvido y falta de gestión por parte de los encargados de este parque- bosque y la carencia de conciencia y participación activa de algunos usuarios, ocasionan daños a veces imperceptibles pero que con el tiempo se transforman en un problema que nos involucra y afecta a todos.

La finalidad primordial debe ser el de ofrecer varias opciones recreativas a los ciudadanos manteniendo intacta la vegetación y paisaje. En el primer capítulo se desarrolló el marco teórico, se construyeron las bases conceptuales y legales para un mejor entendimiento de la problemática a ser tratada, lo cual fue muy útil para brindarle un mejor soporte al estudio y sustentar las ideas. En el segundo capítulo se exponen las técnicas y métodos de estudio, se detallan los resultados de las encuestas y la interpretación de los datos, con lo que se lograron descubrir las afectaciones principales del PMG. Por ende, el segundo capítulo es la espina dorsal de todo el proyecto investigativo. El tercer capítulo se refiere al diagnóstico turístico, en donde se especifican las características e información importante que evalúa la situación del Parque Metropolitano Guanguiltagua.

Finalmente, el cuarto y último capítulo apunta a la implementación de la propuesta de mejora de las condiciones y servicios, fundamentando sus propuestas y futuras soluciones en los datos obtenidos de las encuestas y pruebas fehacientes como lo son las fotografías tomadas in situ; se buscaron las medidas más acertadas para mitigar las inflexiones actuales, esperando que este proyecto sea de interés para quienes manejan el Parque.

Recomendaciones

Mediante el trabajo realizado, se propone la idea a la Administración del PMG, la Empresa Pública de Movilidad y Obras Públicas, de gestionar conjuntamente con autoridades u organismos públicos y privados, el brindar charlas y capacitaciones sobre desarrollo sustentable, turismo sostenible, convivencia ciudadana, clasificación de desechos, ecoturismo y conservación. Sin información adecuada, las personas no dimensionan la realidad del ambiente en el que se desenvuelven. Se recomienda además, resaltar la importancia de la correcta práctica del turismo responsable y sostenible, así como también el informarse y capacitarse acerca de la vulnerabilidad que tiene el ecosistema. Se recomienda a las autoridades el brindar apoyo orientado a la educación de la comunidad y a prestar mayor atención a las necesidades y requerimientos de este emblemático Parque. Los visitantes deben hacer uso adecuado de las herramientas y facilidades que se proveerán en un futuro mediano y, denunciar los actos que atenten contra las personas y el medio ambiente. Se sugiere disfrutar de este hermoso lugar, visitarlo sin dejar huella.

Bibliografía

- Altamirano, V., Iglesias, T. (2016). Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas. *Resolución No. 0232, EPMMOP.*
- Áreas protegidas del DMQ. (2012). *Parque Metropolitano Guanguiltagua*. Recuperado de <https://areasprotegidasdmq.wordpress.com/2012/12/18/parque-metropolitano-guanguiltagua/>
- Arellano, S. (2010). *Diseño de un Plan de Interpretación Ambiental para la Actividad de Observación de Aves dentro del Parque Metropolitano Guanguiltagua.*
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. *Estudio descriptivo.*
- Bassan, C. (2015). *Concientización turística: base de la industria de la hospitalidad*. Prime ediciones.
- BENI. (2000). *La Teoría General de los Sistemas aplicada al sector turístico*. Recuperado de <http://gestdestinos.pbworks.com/f/DIM+parte+3.pdf>
- Bormann, A. (1930). Formación y orientación laboral. *Definiciones de turismo.*
- Bringas, N., González, J. (2000). *El turismo alternativo: Una opción para el desarrollo local en dos comunidades indígenas de baja California*. México, pp. 551-590.
- Buendía, L.; Colás, P. y Hernández, F. (1998): *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill, 343 páginas.
- Bybee. (1991). Programa de acción global. *La sostenibilidad o sustentabilidad como revolución cultural, tecnocientífica y política.*
- Ceballos Lascuráin, H. (1998). *Ecoturismo. Naturaleza y Desarrollo Sostenible*. México: Editorial: Diana.

- Centro de Investigaciones CIUDAD (2005). *Pensando los Nuevos Parques de Quito*. Centro de Investigaciones CIUDAD. Quito, Ecuador.
- Chiesura, Anna (2004). *The role of urban parks for the sustainable city*. Landscape and Urban Planning. Elsevier. Número 68. Páginas 129-138.
- Chuliá, R. (1995)., Gómez et al. (1999). *La conciencia ambiental en España a principios del siglo XXI y el impacto de la crisis económica sobre la misma*.
- Daltabuit, G. (2000). *Ecoturismo y desarrollo sustentable*.
- Fondo Ambiental Quito. (2016). *Plan de Manejo del Parque Metropolitano Guanguiltagua*. Recuperado de <http://www.fondoambientalquito.gob.ec/proyecto/plan-de-manejo-del-parque-metropolitano-guanguiltagua>
- García, Andrés (1989). *El Parque Urbano como Espacio Multifuncional*. Paralelo, Número 37. Páginas 105 – 111.
- González, María (2002). *La ciudad sostenible. Planificación y teoría de sistemas*. Boletín de la A.G.E, número 33, páginas 93 – 102.
- Herrera Figueroa, M. (1981). *Universidad y educación triversitaria*. Buenos Aires: Plus Ultra.
- Honey, M. (1999). *Ecotourism and Sustainable Development: Who owns Paradise?*.
- Hunter. (1997). *Annals of Tourism Research. Sustainable tourism as an adaptive paradigm*, pp. 850-867.
- Hurtado, Henriette (2010) *Experiencia de Gestión Integral de Espacios Públicos Urbanos: Parque Itchimbía y Parque Metropolitano Guanguiltagua*. Grupo Faro. Quito, Ecuador.
- Imagen aérea del Parque Metropolitano Guanguiltagua, segmentado en colores con las quebradas internas marcadas de color blanco, 2014. (Parque Metropolitano Guanguiltagua, Base de datos, 2014) Recuperado de www.researchgate.net
- Jiménez Fernández, C. (1983). *Etapas del proceso investigador: Población y muestra*.

- Latorre, A.; Rincón, D. del; Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona: Ediciones Experiencia.
- Ley 97, Registro Oficial Suplemento 733. (27 de diciembre 2002). *Ley de turismo*. Recuperado de <https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Méndez, C. (2003). Metodología de la investigación. *Investigación descriptiva*. México: Editorial Limusa.
- Noguera, T. (2012). *Evaluación preliminar del estado de conservación del Parque Metropolitano y del Parque Itchimbia*.
- Pecurul, Mireia, Roser Cristóbal y David Moscoso (2006). *La Contribución de los Espacios Verdes y los Bosques a la Mejora de la Salud y El Bienestar*, revista *Ambienta*. Ministerio de Medio Ambiente. Andalucía, España. Número 60.
- Príncipe, J. (2009). *Teoría de Sistemas. El Sistema Turístico*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/29379638/2009-II-TEORIA-DE-SISTEMAS-El-Sistema-Turistico>
- QuestionPro. (s.f.). *Cómo determinar el tamaño de la muestra de una investigación de mercados*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra/>
- Rodríguez Peñuelas, M. (2010). *Métodos de investigación : diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*. México, primera edición.
- Salazar, J. (2013). *Áreas verdes urbanas: Estudio de caso del Parque Metropolitano Guanguiltagua*.

- Schulte, S. (2003). *Guía conceptual y metodológica para el desarrollo y la planificación del sector turismo*. Santiago de Chile.
- Silva, S. (2013). *Centro de investigación de la vida silvestre del Parque Metropolitano Guanguiltagua de Quito*.
- Solsona, J. (2000). *Fortalecimientos de la Gestión en Destinos Turísticos: Fundamentos*.
- Tamayo y Tamayo. (2008). El proceso de investigación científica. *Técnica de investigación*.
- Valenzuela, Patricio, Marco Altamirano y Alicia Granda (2010). *Áreas Naturales del Distrito Metropolitano de Quito: Diagnóstico Bioecológico y Socioambiental*. Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales. Quito, Ecuador.
- Varisco., Benseny., Padilla. (2016). Portal de promoción y difusión pública del conocimiento académico y científico. *Concientización turística y ambiental. De la teoría a la acción territorial*.
- Vásconez, Mario (2011). *Mario Vásconez: Blog sobre el Parque Metropolitano Guanguiltagua*. Recuperado de <http://mariovasconez.blogspot.com>

Publicaciones de periódicos

- Diario La Hora. (2013). *Parque Guanguiltagua, 40 hectáreas para recreación*. Recuperado de <https://lahora.com.ec/noticia/1101492288/parqueguangc3bciltagua-40-hectc3a1reas-para-recreac3b3n>

El Comercio. (2010). Unas 400 personas viven en un barrio en medio Parque Metropolitano. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/400-personas-viven-barrio-medio.html>

La Hora. (2012). *Parque de La Familia con atractivos renovados*. Recuperado de <https://lahora.com.ec/noticia/1101369537/parque-de-la-familia-con-atractivos-renovados>

Parque Metropolitano. Recuperado

https://www.lahora.com.ec/contenido/cache/44/veinte_mil_visitantes_para_el_parque_metropolitano_2010083055508-2000x2000.jpg

Salcedo, F. (2013). Fotos Parque Metropolitano Guanguiltagua. Recuperado de Diario El Comercio. <http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/actualidad/27476-joven-encontrada-muerta-en-el-parque-metropolitano-murio-por>

Apéndice

Fotos que demuestran la situación actual de las condiciones y servicios del PMG, sustentando la realización del proyecto de investigación.

- Baterías sanitarias



Figura 16. Baños - Figura 17. Baños



Figura 18. Baños

- **Perros en el interior del parque**



Figura 19. Jauría de perros - Figura 20. Jauría de perros. Recuperado de Diario El Comercio (2015).

- **Juegos infantiles**



Figura 21. Juegos infantiles - Figura 22. Juegos infantiles

- **Equipos de gimnasia inclusivos**



Figura 23. Equipos de gimnasia inclusivos

- **Contaminación**



Figura 24. Contaminación - Figura 25. Contaminación

- **Contenedores de basura (Evidente necesidad de cambio)**



Figura 26. Contenedores de basura - Figura 27. Contenedores de basura

- **Insuficiente seguridad**



Figura 28. Seguridad - Figura 29. Seguridad - Figura 30. Seguridad

- **Señalización (Izquierda: Falta de señalización en los senderos)**



Figura 31. Senderos - Figura 32. Señalización

- **Incendios (Muy propenso a incendios)**



Figura 33. Incendios

- **Destrucción**



Figura 34. Destrucción de las zonas del Parque

- **Canchas**



Figura 35. Canchas - Figura 36. Posible espacio para nuevas canchas



Figura 37. Encuestas

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Mancheno Aróstegui Juan Andrés**, con C.C: # 1720085263, autor del trabajo de titulación: **Propuesta para la mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guangüiltagua, Provincia de Pichincha**, previo a la obtención del título de **INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 19 días del mes de septiembre del año 2018

Nombre: Juan Andrés Mancheno Aróstegui
C.C: 1720085263

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Propuesta para la mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha		
AUTOR(ES)	Juan Andrés Mancheno Aróstegui		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ing. Vanessa Ponce Solórzano, Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Especialidades Empresariales		
CARRERA:	Carrera de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	19 de septiembre de 2018	No. DE PÁGINAS:	62
ÁREAS TEMÁTICAS:	Responsabilidad social ambiental turística. Mejoramiento de la calidad de los servicios. Desarrollo sostenible		
PALABRAS CLAVE/ KEYWORDS:	turismo responsable, sostenibilidad, conciencia ambiental, desarrollo, parque emblemático, contaminación ---- responsible tourism, sustainability, environmental awareness, development, emblematic park, pollution		
RESUMEN/ABSTRACT:	El Parque Metropolitano de la ciudad de Quito, tiene una extensión de 557 hectáreas, se encuentra ubicado en el sector norte de la capital, en el Barrio Batán Alto, justamente en la calle Guanguiltagua, a una altura de 2 988 metros sobre el nivel del mar. El Parque Metropolitano posee mucha belleza, es considerado el pulmón de la ciudad, es un lugar perfecto para realizar diversas actividades al aire libre. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo proponer un plan de mejora de las condiciones y servicios del Parque Metropolitano Guanguiltagua, Provincia de Pichincha. La metodología aplicada para obtener información fueron las encuestas, obteniendo como resultado una inminente desaprobación por parte de la gente hacia las autoridades del PMG, viéndose inconformes con las condiciones de las instalaciones y los servicios ofrecidos, por lo que se propone un plan de mejora, siendo la Administración del lugar el canal para el cumplimiento del mismo.		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR:	Teléfono: +593-22447670 - +593-983986096	E-mail: juan_mancheno@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Salazar Raymond María Belén		
	Teléfono: +593-4-2206950 ext. 5049		
	E-mail: maria.salazar02@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			