

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**TEMA:**

**ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DEL CANTÓN VENTANAS, Y  
SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA.**

**AUTORES:**

**RODRIGUEZ FARÍAS JONNARTH JOSHUA  
VERA CÁNENA NAOMI JULIANNA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL**

**TÍTULO DE:  
ECONOMISTA**

**TUTOR:**

**ECON. ESTEVEZ PALMA JUAN MIGUEL, MGS.**

**Guayaquil, Ecuador**

**19 de septiembre del 2018.**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ECONOMÍA

## CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por: **Rodríguez Farías Jonnarth Joshua y Vera Cánepa Naomi Julianna**, como requerimiento para la obtención del título de **Economista**.

TUTOR

f. \_\_\_\_\_  
Econ. Esteves Palma, Juan Miguel, Mgs.

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_  
Econ. Carrillo Mañay Venustiano, Mgs.

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ECONOMÍA

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, Rodríguez Farías Jonnarth Joshua y  
Vera Cánepa Naomi Julianna

### DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, Estudio socioeconómico del cantón Ventanas y su incidencia en la calidad de vida, previo a la obtención del título de **Economista**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

### LOS AUTORES

f. \_\_\_\_\_  
Rodríguez Farías Jonnarth Joshua

f. \_\_\_\_\_  
Vera Cánepa Naomi Julianna



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ECONOMÍA

## AUTORIZACIÓN

Nosotros, Rodríguez Farías Jonnarth Joshua y  
Vera Cánepa Naomi Julianna

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, Estudio socioeconómico del cantón Ventanas y su incidencia en la calidad de vida, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

## LOS AUTORES

f. \_\_\_\_\_

Rodríguez Farías Jonnarth Joshua

f. \_\_\_\_\_

Vera Cánepa Naomi Julianna

# REPORTE URKUND

## TUTOR

The screenshot shows the URKUND web interface. At the top, the browser address bar displays a secure URL. The main content area is titled 'Lista de fuentes Bloques' and shows a table of detected sources. The first source is 'Tesis Rodriguez Vera Estevez.docx' (041004938), presented by 'naomivera2@gmail.com' and received by 'juan.estevez.usg@analysis.urkund.com'. A green bar indicates that 0% of the 115 pages contain text from this source. Below the table, a navigation bar includes icons for home, search, and navigation. A sidebar on the right contains icons for 'Advertencias', 'Reiniciar', 'Exportar', and 'Compartir'.

Documento	Enlace/nombre de archivo
<a href="#">Tesis Rodriguez Vera Estevez.docx (041004938)</a>	Rodriguez-Vera.docx
Presentado 2018-06-27 20:57 (-05:00)	
Presentado por naomivera2@gmail.com	
Recibido juan.estevez.usg@analysis.urkund.com	
0% de estas 115 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.	No se pueden mostrar el contenido del documento de origen:     Posibles razones:   ...
	No se pueden mostrar el contenido del documento de origen:     Posibles razones:   ...
	No se pueden mostrar el contenido del documento de origen:     Posibles razones:   ...
	No se pueden mostrar el contenido del documento de origen:     Posibles razones:   ...
	No se pueden mostrar el contenido del documento de origen:     Posibles razones:   ...

AUTORES:

Vera Cánepa Naomi Julianna

Rodríguez Farías Jonnarth Joshua

TUTOR:

Econ. Estévez Palma Juan Miguel, Mgs.

## **AGRADECIMIENTO**

Este proyecto es producto del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo. Particularmente agradezco a mi tutor, Econ. Miguel Estévez, por su paciencia y enseñanzas. De igual manera a mi compañera Naomi Vera, quienes durante este proceso han puesto a prueba sus capacidades, conocimientos para el desarrollo y culminación de la presente investigación. Gracias a mi Universidad, por haberme permitido formarme en ella, y a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, porque ustedes son los responsables de brindarme un pequeño aporte, que el día de hoy se refleja en la culminación de mi paso por esta universidad. Gracias a Dios, mis padres, hermanos(as) y amigos “My dogs” que fueron mis mayores promotores, y apoyo para continuar cada día con entusiasmo.

*Jonnarth Joshua Rodríguez Farías*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme en estos cuatro años, por bendecirme con salud, bienestar y guiarme por el camino para finalmente obtener una de mis metas y poder conseguir el título de economista.

Agradezco a mi familia, por darme tanto amor, entenderme, cuidarme y apoyarme en cada meta que me propongo y cada cosa que decida. A mi familia que está lejos, por estar pendiente de mí y aconsejarme; en especial a mi prima Camila por ayudarnos en el levantamiento de información.

Agradezco a mis amigos porque con ellos, estos cuatro años fueron mucho mejor, pude crecer profesionalmente y como persona. A mi mejor amiga, por esas largas noches de tutorías y ser mi ayuda en momentos de estrés. Entre mis amigos, agradezco en especial a mi compañero de tesis Jonnarth Rodríguez por brindarme su apoyo y amistad en este largo periodo.

Agradezco a mis profesores, por ser nuestros mentores, tenernos paciencia y formarnos como economistas; a mi tutor por su gran apoyo y ser nuestro guía en este proceso de titulación.

En fin, agradezco a cada una de las personas que fueron atentos y estuvieron presentes en estos cuatro años de estudio y aprendizaje.

*Naomi Julianna Vera Cánepa*

## **DEDICATORIA**

La concepción de este proyecto está dedicada a Dios, a mis padres, y mis hermanos(as) a ellos se los dedico con todo el amor, porque durante toda mi vida han sido pilares fundamentales. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora. También le dedico a las personas soñadoras, a los que creen, viven, hacen y luchan por sus sueños, a los que a pesar de las circunstancias que se encuentren son resilientes; a los que dejan su hogar, ciudad o provincia por algo mejor; recuerden nunca piensen que están solos primero está Dios, y luego amigos con quienes contar.

*Jonnarth Joshua Rodríguez Farías*



## **DEDICATORIA**

El trabajo de titulación quiero dedicárselo a mi mamá Yolanda Cánepa, porque cada día estuvo junto a mí, dándome su atención y ser mi soporte; a mi papá Manuel Vera, por darme el ejemplo de que el ser profesional es también ayudar a los demás; a mi hermana Karem Torres, por ser mi ejemplo a seguir y mi guía; a mi abuelita Fela Castañeda, porque junto con mi mamá, me enseñaron valores y principios, aquellos que me acompañarán por el resto de mi vida. Además, quiero dedicárselo al cantón Ventanas por acogerme y dejarme lindos recuerdos de mi niñez.

*Naomi Julianna Vera Cánepa*



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ECONOMÍA**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Econ. Carrillo Mañay Venustiano, Mgs.**  
DIRECTOR DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**Econ. Maldonado Cervantes Jorge Augusto Mgs.**  
COORDINADOR DEL ÁREA

f. \_\_\_\_\_

**Ing. Baldeón Toledo Amelia Janeth Mgs.**  
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**CALIFICACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Econ. Esteves Palma, Juan Miguel, Mgs.**

**TUTOR**

# ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	XVIII
<b>ABSTRACT</b> .....	XIX
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	2
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>1.1. Contextualización y Planteamiento del Problema</b> .....	4
1.1.1. Comportamiento demográfico .....	5
1.1.2. Población del cantón.....	5
1.1.3. Educación .....	5
1.1.4. Tasa de analfabetismo .....	6
1.1.5. Salud.....	6
1.1.6. Tasa de mortalidad.....	7
1.1.7. Calidad de vida.....	7
1.1.8. Calidad del agua .....	7
1.1.9. Agua potable .....	8
1.1.10. Servicio de alcantarillado .....	8
1.1.11. Servicio de energía eléctrica.....	8
1.1.12. Participación ciudadana .....	9
1.1.13. Producción del cantón .....	9
1.1.14. Población económicamente activa.....	10
1.1.15. Emigración .....	10
1.1.16. Nivel de pobreza .....	10
1.1.17. Falta de inversión en infraestructura.....	11

1.2. Preguntas de Investigación.....	11
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Hipótesis.....	15
1.6. Limitaciones y Delimitaciones.....	16
<b>CAPÍTULO 2.....</b>	<b>17</b>
2.1. MARCO REFERENCIAL.....	17
2.1.1. Antecedentes.....	17
2.2. MARCO TEÓRICO.....	20
2.2.1. Teorías relacionadas calidad de vida.....	20
2.2.2. Teorías del crecimiento económico.....	24
2.2.3. Teorías de desarrollo económico.....	26
2.2.4. Teorías desarrollo local.....	28
2.2.5. Teorías concernientes a factores socioeconómicos.....	31
2.2.6. Planes de desarrollo.....	32
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	38
2.3.1. Variables Socioeconómicas.....	38
2.3.2. Calidad de vida.....	43
2.4. MARCO LEGAL.....	48
<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>53</b>
3.1. Metodología.....	53

3.2.	Tipo de investigación/ enfoque .....	53
3.3.	Diseño de investigación .....	53
3.3.1.	Fuente y colecta de información .....	54
3.3.2.	Procesamiento de la información .....	54
3.4.	Variables, Población y Muestras.....	54
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS .....</b>		<b>56</b>
4.1.	INDICADORES SOCIOECONÓMICOS.....	56
4.1.1.	Ingresos .....	56
4.1.2.	Educación .....	62
4.1.3.	Salud .....	71
4.1.4.	Administración Municipal.....	75
4.1.5.	Movilidad-tránsito .....	84
4.1.6.	Seguridad.....	87
4.2.	CALIDAD DE VIDA.....	93
4.2.1.	Condiciones de bienestar.....	93
4.2.2.	Coste de vida .....	94
4.2.3.	Educación y centros educativos.....	95
4.2.4.	Movilidad y transporte .....	96
4.2.5.	Ocio e interacciones sociales.....	98
4.2.6.	Ocio y diversión.....	98
4.2.7.	Convivencia vecinal.....	100
4.2.8.	Integración social .....	101
4.2.9.	Seguridad laboral .....	103

4.2.10.	Facilidad para emprender un negocio.....	103
4.2.11.	Facilidad para encontrar un trabajo .....	105
4.2.12.	Tiempo de labor .....	107
4.2.13.	Ambiente natural y de la vida.....	109
4.2.14.	Calidad medio ambiental.....	110
4.2.15.	Cuidado y conservación de la ciudad .....	111
4.2.16.	Contaminación del ruido .....	112
4.3.	Calidad de vida subjetiva .....	114
4.3.1.	La mayoría de los aspectos de mi vida son como deseo que sean 115	
4.3.2.	Las circunstancias de mi vida son muy buenas .....	116
4.3.3.	Estoy satisfecho con mi vida .....	116
4.3.4.	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.....	117
4.3.5.	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada.....	117
4.4.	Plan de acción .....	119
4.5.	DISCUSIÓN.....	129
	<b>CONCLUSIONES</b> .....	131
	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	135
	<b>REFERENCIAS</b> .....	136
	<b>ANEXOS</b> .....	151
	ANEXO 1 .....	151
	ANEXO 1 ENCUESTAS .....	153
	ANEXO 2-ENTREVISTA.....	167

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Teorías relacionadas con el estudio</i> .....	34
Tabla 2. <i>Teorías relacionadas con el estudio-Calidad de vida</i> .....	36
Tabla 3. <i>Teorías relacionadas con el crecimiento económico</i> .....	37
Tabla 4. <i>Ingresos</i> .....	56
Tabla 5. <i>Desigualdades</i> .....	58
Tabla 6. <i>Estatus social</i> .....	61
Tabla 7. <i>Estudios dentro del cantón Ventanas</i> .....	63
Tabla 8. <i>Nivel educativo</i> .....	64
Tabla 9. <i>Satisfacción del servicio educativo</i> .....	66
Tabla 10. <i>Salud</i> .....	71
Tabla 11. <i>Nivel de satisfacción del servicio sanitario del cantón Ventanas</i> .....	72
Tabla 12. <i>Servicios básicos municipales</i> .....	75
Tabla 13. <i>Transparencia municipal</i> .....	79
Tabla 14. <i>Recursos destinados por parte de la municipalidad</i> .....	81
Tabla 15. <i>Medios de tránsito</i> .....	84
Tabla 16. <i>Seguridad</i> .....	87
Tabla 17. <i>Tipos de inseguridad</i> .....	89
Tabla 18. <i>Condiciones de bienestar</i> .....	93
Tabla 19. <i>Ocio e interacciones sociales</i> .....	98
Tabla 20. <i>Seguridad laboral</i> .....	103
Tabla 21. <i>Tiempo de labor</i> .....	107
Tabla 22. <i>Ambiente natural y de la vida</i> .....	109
Tabla 23. <i>Calidad de vida subjetiva</i> .....	115
Tabla 24. <i>Propuestas</i> .....	119



## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Calculadora del tamaño de la muestra.....	55
<i>Figura 2.</i> Distribución del ingreso.....	57
<i>Figura 3.</i> Desigualdades .....	60
<i>Figura 4.</i> Estatus social.....	62
<i>Figura 5.</i> Estudios dentro del cantón ventanas .....	63
<i>Figura 6.</i> Nivel educativo .....	65
<i>Figura 7.</i> Satisfacción con el nivel educativo.....	69
<i>Figura 8.</i> Salud .....	71
<i>Figura 9.</i> Nivel de satisfacción del servicio sanitario de ventanas .....	74
<i>Figura 10.</i> Servicios básicos municipales .....	77
<i>Figura 11.</i> Comparación de la administración municipal actual y anterior .....	79
<i>Figura 12.</i> Transparencia municipal .....	80
<i>Figura 13.</i> Recursos destinados por parte de la municipalidad .....	82
<i>Figura 14.</i> Medios de transportes .....	85
<i>Figura 15.</i> Tráfico vehicular .....	86
<i>Figura 16.</i> Seguridad .....	88
<i>Figura 17.</i> Tipos de inseguridades.....	90
<i>Figura 18.</i> Causas que originan la mala calidad de vida del cantón ventanas.....	92
<i>Figura 19.</i> Condiciones de bienestar.....	97
<i>Figura 20.</i> Ocio e interacciones sociales.....	102
<i>Figura 21.</i> Seguridad laboral.....	106
<i>Figura 22.</i> Tiempo de labor .....	108
<i>Figura 23.</i> Ambiente natural y de la vida .....	114
<i>Figura 24.</i> Calidad de vida subjetiva .....	118

## RESUMEN

Mejorar la calidad de vida en las personas, actualmente es una de las prioridades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) del Ecuador. Por lo tanto, el objeto del estudio se centra en investigar los indicadores socioeconómicos que están afectando a la calidad de vida del cantón Ventanas. El estudio parte de la observación sistemática, se aplica la metodología hipotética descriptiva para conocer la realidad utilizando el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Ventanas, y también utilizando entrevistas, encuestas y análisis de documentos de la municipalidad. De igual manera, el enfoque de la presente investigación es mixto, donde se utilizarán las técnicas anteriormente mencionadas por separado y al tipo de investigación exploratoria debido a que el cantón Ventanas no cuenta con un estudio o antecedentes referentes al tema del cual se trata. Mediante el uso de las técnicas se identificó que las dimensiones: Ingresos, educación, salud, administración municipal, tránsito y seguridad, no están siendo debidamente atendidas lo cual provoca una mala percepción de los habitantes del sector. Finalmente, para cubrir con las necesidades de los habitantes se propone elaborar políticas, programas, campañas, inversión en varios sectores para mejorar la percepción de los habitantes en cuanto a la calidad de vida del cantón Ventanas.

***Palabras Claves: (Factores socioeconómicos, calidad de vida, pobreza, Plan de desarrollo y ordenamiento territorial.)***

## ABSTRACT

Improve the quality of life in people, is currently one of the priorities of the Decentralized Autonomous Governments (GAD) of Ecuador. Therefore, the object of the study focuses on the investigation of the socioeconomic indicators that are affecting the quality life of the people of canton Ventanas. The study starts from the systematic observation, the descriptive hypothetical methodology is applied to know the reality by using the Development and Territorial Planning of canton Ventanas, and also using interviews, surveys and analysis of the municipality documents; How does the mixed research approach work? Where is the tool? Why? Through the use of the techniques it was identified that the dimensions: Income, education, health, municipal administration, transit and security, are not being attended to, which causes a bad perception of the inhabitants of the sector. Finally, to cover the needs of the inhabitants of the region, programs, campaigns, investment in various sectors to improve the perception of the inhabitants in terms of the quality of life of the canton of Ventanas. Likewise, the focus of the present investigation is mixed, where the aforementioned techniques will be used separately and the type of exploratory research because the canton Ventanas does not have a study or background on the subject of which it is. Through the use of the techniques it was identified that the dimensions: Income, education, health, municipal administration, transit and security, are not being properly addressed, which causes a bad perception of the inhabitants of the sector. Finally, to cover the needs of the inhabitants, it is proposed to develop policies, programs, campaigns, and investment in various sectors to improve the perception of the inhabitants regarding the quality of life of the Ventana's canton.

**Key Words:** (Socioeconomic factors, quality of life, poverty, development plan and territorial ordering.)

## **CAPÍTULO 1**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En la presente investigación se tratan los factores socioeconómicos del cantón Ventanas identificados en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, se ha encontrado deficiencias en los indicadores socioeconómicos lo cual se ve reflejado en la calidad de vida del cantón. Por medio de este plan PEDOT (2012), se indica que las variables del cantón, tales como: educación, salud, servicios básicos, tránsito, entre otros. Muestran problemas por falta de atención, por lo que será uno de los objetos de estudio.

El cantón Ventanas en sus inicios pertenecía a la Parroquia del cantón San Francisco de Pueblo Viejo y contaba con 6000 habitantes, estos ciudadanos no tenían una buena percepción de la calidad de vida, debido a que no tenían acceso a una adecuada atención en sus necesidades básicas, pero mediante la intervención de los concejales de esa época, Gilberto Gordillo y Rafael Astudillo, organizaron una asamblea, cuyo fin era la cantonización de este pueblo.

El objetivo de la investigación, es realizar un estudio de los indicadores socioeconómicos que están afectando a la calidad de vida del cantón Ventanas, con la finalidad de proponer un plan de acción que ayude a mejorar el nivel de vida de los habitantes del cantón; debido a que surgen problemas por la falta de atención a las variables socioeconómicas donde la mayoría de ciudadanos que viven en las parroquias aledañas, recintos o campo, sienten su insatisfacción al no cubrir sus necesidades.

Se estructura de la siguiente manera: En la sección primera se encuentra la introducción con la problemática, descripción de la zona a estudiar, presentación de los objetivos tanto generales como específicos, justificación de la investigación y su importancia en las áreas: económica, social, académica y profesional. Además, se presenta la hipótesis de la investigación en donde se plantea qué: Si mejoran los indicadores socioeconómicos del cantón Ventanas, la calidad de vida mejorará.

En la sección dos se presentará las diferentes teorías implementadas en el trabajo, al igual que los conceptos de las variables que se utilizarán durante los capítulos posteriores. Se desarrolla la teoría de diferentes autores

los cuales se destacan por los diversos estudios sobre indicadores socioeconómicos.

En la sección tres se presenta la metodología de la investigación, la cual es descriptiva y el enfoque es mixto de tipo exploratorio. Las herramientas a usarse son encuestas y entrevistas.

En la sección cuatro, se muestran los resultados obtenidos de la fuente primaria, mediante el levantamiento de información.

En la sección cinco, se presenta la discusión de los resultados, en donde, se realiza una comparación con estudios similares, mediante lo cual respalda que, los resultados obtenidos explican la incidencia de los factores socioeconómicos en la calidad de vida.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada. La conclusión principal es, si las autoridades del GAD municipal invierten en las variables detalladas en la presente investigación, la calidad de vida de los habitantes mejora.

## **1.1. Contextualización y Planteamiento del Problema**

En la presente sección se realiza un estudio en la zona 5, provincia de Los Ríos, cantón Ventanas. Esto es, investigar las variables socioeconómicas, que están incidiendo en la calidad de vida del cantón. Por lo tanto, se ha identificado distintos problemas socioeconómicos que se presentan en:

- Comportamiento demográfico
- Población del cantón
- Educación
- Tasa de analfabetismo
- Salud
- Tasa de mortalidad
- Calidad de vida
- Calidad de agua
- Agua potable
- Servicio de alcantarillado
- Servicio de energía eléctrica
- Participación ciudadana
- Producción del cantón
- Población económicamente activa
- Emigración
- Nivel de pobreza
- Falta de inversión en infraestructura

### **1.1.1. Comportamiento demográfico**

Con referencia a lo anterior, de acuerdo al Plan Nacional del buen vivir (2013) para el Ecuador es indispensable mejorar la calidad de vida de los habitantes. Se toma de referencia el PEDOT (2012) del cantón Ventanas, para el estudio técnico del sector y se indica que en el año 2015 la población alcanzó 71,460 habitantes estimando una tasa de crecimiento del 1.15% para el 2020 lo que se prevé para ese tiempo habrá 76,369 habitantes. Por lo tanto, se observa un crecimiento demográfico de forma lineal, lo que debe ir de la mano con un aumento en los servicios básicos.

Tomando en cuenta el comportamiento demográfico previamente mencionado, se observa que el índice de analfabetismo de la población del cantón Ventanas fue del 9,19% en el periodo 2015, y su decremento será del 1% para el 2020 lo que dará una tasa de 7,96% (PEDOT, 2012). Sin embargo para el PEDOT (2014) se presentó un índice de analfabetismo del 8.52% del total de la población. Por consiguiente, la disminución del comportamiento del porcentaje de este indicador ha sido lento; por esta razón, se muestra que hay una falta de atención del ente competente en la educación de la ciudadanía.

### **1.1.2. Población del cantón**

La densidad poblacional es un factor que debe ser tomado en cuenta, debido a que si existe una gran población en un cantón pequeño no se logrará cubrir todas las necesidades. Según el INEC (2010), la población urbana es de 57.4% y la población rural, 42.6%. Cabe mencionar que, la densidad del cantón es 2.5 veces más que la de Ecuador, por lo que se puede observar que hay una gran densidad poblacional en la región y esto demanda mayor gasto público. En el cantón se presenta una gran cantidad de niños por lo cual, se requiere una mayor atención en educación, servicios y herramientas para su desarrollo. Entonces, se dice que la mayor parte de la población del cantón es joven, por lo que en el futuro se necesitará de mejores servicios básicos y la Población Económicamente Activa se incrementará, por lo cual el cantón tiene que crecer basado en un plan de desarrollo óptimo.

### **1.1.3. Educación**

La educación incide en la calidad de vida del cantón Ventanas, esta ciudad tiene 152 sitios educativos, entre: escuelas primarias, secundarias, escuelas de

artesanos, establecimientos de alfabetización y centros artísticos, cada uno con 140 estudiantes. Por ejemplo, en la parroquia Zapotal existen 78 escuelas, sin embargo, la cantidad de estudiantes es de solo 70 alumnos por escuela. En cambio, en el cantón Ventanas, se encontraron 74 establecimientos con 214 estudiantes, algo completamente desproporcionado.

En la zona urbana la cantidad de alumnos es mayor que la rural con 66.13% y 33.87% y el promedio de alumnos/profesores es similar (22 zonas urbanas y 19 zonas rurales). Por otro lado, los niños de las zonas rurales viajan a la cabecera cantonal para recibir clases debido a que en su recinto no cuentan con escuelas o no lograron conseguir cupos en matrículas, cabe mencionar que existe un 40% de niños sin estudiar en el cantón. Los centros educativos, no cuentan con internet, apenas el 3.29% tiene acceso a dicho servicio, muchos no poseen computadoras ni energía eléctrica.

Hecha la observación anterior de acuerdo al PEDOT (2012) en el Referéndum de la asamblea cantonal realizada en el 2010, uno de los principales problemas del cantón se debe a que 26 recintos (25%) no poseen escuelas, esto afecta a 620 estudiantes, quienes deben caminar 2.5 km en promedio para llegar a la escuela más cercana, esto limita el acceso educativo por motivos de movilidad. De esta manera, los centros educativos funcionan en condiciones desfavorables; donde varias instituciones no cuentan con el servicio energético.

#### **1.1.4. Tasa de analfabetismo**

La mitad de la población, siendo el 56.8% ha terminado la escuela primaria, 12.1% la secundaria y el 9.3% la instrucción superior (PEDOT, 2012). Con el pasar de los años en el PEDOT (2014) el cantón refleja una tasa de 36.3 % de analfabetismo, incidiendo en la calidad de vida debido a que estas personas no pueden desarrollar sus capacidades al máximo.

#### **1.1.5. Salud**

Existen 9 establecimientos de salud, en los cuales se realizan gestiones simples, prevenciones, terapias, atenciones de emergencia, además, laboran solo 8 horas diarias. El cantón cuenta con un hospital público el cual presenta múltiples falencias, entre ellas, está la escasa cantidad de camas disponibles para los pacientes. Cabe mencionar que los servicios que ofrecen, no cubren con todas las



necesidades en salud, debido a esto las personas deben ser trasladadas a Babahoyo o Guayaquil, para una mejor atención.

#### **1.1.6. Tasa de mortalidad**

La tasa de mortalidad infantil es un indicador del nivel de salud de la población, este indicador en el cantón tiene un porcentaje significativo. Lo que provoca mayores muertes en la población del cantón son las enfermedades del corazón, maltratos, accidentes de tránsito, diabetes, además, la tasa de mortalidad neonatal es alta. El grado de desnutrición crónica del cantón fue de 21,6% para el 2006. Los centros médicos son escasos, la atención médica no es la adecuada, y esto se ve reflejado en su alta tasa de mortalidad en niños, debido a enfermedades crónicas por lo que se debe presentar un plan efectivo para lograr el bienestar de la sociedad.

#### **1.1.7. Calidad de vida**

El 29% de los recintos y 52% de los barrios consideran que el agua no es buena y el 23% de los recintos y el 25% de los barrios lo califican como deficiente (PEDOT, 2012) . El 87.4% de los hogares utiliza energía eléctrica de CNEL, 2.81% otras formas y el 9.77% no cuenta con energía, debido a que 136 viviendas se les corta la luz y solo a 16 les permanece. Además, los centros poblados no cuentan con alumbrado público. Al cantón le hace falta implementar medidas en servicios básicos para los ciudadanos, no todos cuentan con ellos, provocando que su calidad de vida no sea la mejor y su bienestar social disminuya. Se pretende demostrar los indicadores más relevantes de la calidad de vida, y posteriormente combatirla mediante la mejora de los indicadores socioeconómicos.

De acuerdo a la constitución de la República, en el art. 66 determina el derecho a una vida digna, se debe asegurar las necesidades básicas de una persona como lo son la salud, alimentación y nutrición, agua potable, etc. (Asamblea Nacional, 2008). Asimismo, uno de los factores por los cuales la ciudadanía no accede a todos los servicios, es la pobreza. En el Ecuador el NBI en zonas rurales es 4,3 veces mayor que en zonas urbanas (Consejo Nacional de Planificación, 2009).

#### **1.1.8. Calidad del agua**

Si bien es cierto, el cantón Ventanas cuenta con redes hídricas mediante ríos, pero su calidad de agua no es permisible para la salud de los ciudadanos. Mediante

el (PEDOT, 2012) ), se identificó que “La calificación de la calidad de las aguas superficiales del cantón es de 66,6%, correspondiente a mala calidad y 33,4% a calidad regular”. La contaminación del agua se debe a que el cantón por ser zona de agricultura usa agroquímicos, insecticidas, además, afectan las quemas realizadas por los agricultores, debido a los restos de las plantaciones. En consecuencia de los factores mencionados, el cantón cuenta con una deficiencia en cuanto al agua potable, generando un deterioro en la calidad de vida de los ciudadanos e incidiendo en los factores sociales.

#### **1.1.9. Agua potable**

Por las consideraciones anteriores, otro de los servicios que se consideran dentro de las necesidades básicas, es el servicio de agua potable, para el año 2015 estos servicios subieron en 55,6% y se estima que al 100% para el 2020 según el PEDOT (2012), para que la ciudadanía acceda a este vital recurso depende de factores tales como la existencia de fuentes de agua de calidad, etc. Sin embargo, los estudios demuestran que de tales fuentes donde se obtiene el agua son de mala calidad.

#### **1.1.10. Servicio de alcantarillado**

Expuestos los problemas en el servicio del agua, dentro del PEDOT (2012) se menciona que solo el 31% de la población cuenta con el servicio de alcantarillado dentro del cantón. La planta actual de tratamiento de agua residual en épocas de invierno está expuesta a inundaciones, ocasionando daños al medio ambiente del sector y afectando la salud de los habitantes. Por lo tanto, se requiere una reubicación de esta planta.

#### **1.1.11. Servicio de energía eléctrica**

Tal como se observó en los servicios anteriormente mencionados, otro servicio que viene presentando inconvenientes en el cantón Ventanas es la energía eléctrica, dado que la cobertura llegó al 74.64% en el 2010, para el 2015 se estimó que cubriría al 71.19% de la viviendas, disminuyendo su alcance dado una tasa negativa del 1.40% como indica en el PEDOT (2012), lo que quiere decir que durante el periodo 2010-2015 menos habitantes pudieron acceder a este servicio.

Se observa claramente que existe una falta de atención a los servicios básicos por medio de las autoridades, considerando el servicio de recolección de basura en este cantón, en el 2010 estuvo en un 53,66% de las viviendas, por otra parte, la contaminación afecta a los ríos, y las descargas de aguas servidas los ríos, canales y lagos que son una gran amenaza en contaminación y para el 2017 un aproximado del 70% solamente se benefician de este servicio los cuales 13,129 son hogares.

Es evidente entonces que exista un problema de hábitat de acuerdo a lo que se ha narrado, el PEDOT (2012) indica que un 6.34% del cantón vive en precarias condiciones, y un 31.77% en hacinamiento. De igual manera, la seguridad que otorga las instituciones públicas, no abastece dado que más del 50% de los barrios y recintos son afectados por la delincuencia y la inseguridad; esto no es congruente con la constitución (Asamblea Nacional, 2008) de acuerdo a la seguridad social, donde el garante debe ser el Estado.

#### **1.1.12. Participación ciudadana**

Los ciudadanos del cantón, no cuentan con una participación ciudadana significativa, de acuerdo al PEDOT (2012), "Sectores gremiales clasistas luchan por sus propios intereses antes que las del resto de las demandas de la población, velando por sus propios beneficios". Los ciudadanos dan prioridad a sus problemas buscando causales, dando una perspectiva de desarrollo hacia la región en la que habitan, más que obras (PEDOT, 2012). El gobierno por su parte, prioriza las gestiones en obras, mas no las acciones poblacionales o capacitaciones que generen desarrollo a las zonas más pobres.

#### **1.1.13. Producción del cantón**

El cantón Ventanas es una zona productiva, que posee tierras fértiles especializadas para trabajar en la agricultura, el cantón se dedica al cultivo de: cacao, maíz, arroz, banano, maracuyá, entre otros productos. Debido a que los agricultores dependen de la condición de sus cultivos, los fenómenos como las inundaciones y las épocas de sequía pueden afectar de manera significativa, provocando a los trabajadores pérdidas y que en ese tiempo estén sin alguna ocupación, convirtiéndolos en migrantes a otros cantones o trabajadores de haciendas.

Dada las condiciones que anteceden además de la falta de atención a los servicios básicos, también hay un limitado apoyo para el desarrollo de la ciudadanía sectorizando a los pequeños productores que no tienen acceso a créditos públicos, como se conoce este cantón tiene una alta dependencia de la agricultura como indica la PEDOT un 65% no ha sido beneficiado de estos programas, y un 66% no fue beneficiario del seguro agrícola (PEDOT, 2012).

#### **1.1.14. Población económicamente activa**

La Población Económicamente Activa del cantón Ventanas es de 43.14% y este se incrementa en poca cantidad cada año. La mayor parte de la PEA trabajan en la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, siendo el 45.1%; la segunda actividad es el comercio con un 15.8% y en menor proporción está el transporte y almacenamiento con el 3.9% (PEDOT, 2012). El cantón se especializa por realizar trabajos agricultores, muchos trabajan sus propias tierras, otros les sirven como jornaleros a haciendas, y un gran grupo realiza actividades de comercio debido a que en el cantón Ventanas la mayor parte de personas se dedican a la compra y venta de maíz duro, además que el cantón es una conexión entre la región sierra y región costa.

#### **1.1.15. Emigración**

La emigración es un factor que se debe analizar y encontrar un motivo por el cual se viene dando y evitar que las familias se tengan que separar por algún motivo socioeconómico. Según el Censo de Población y Vivienda del año 2010, en el (PEDOT, 2012), los motivos principales por los que los Ventanenses emigran son para mejorar sus ingresos, unión familiar, estudios y otros motivos, las mujeres son las que más emigran con el 57% y los hombres con el 43%. La mayor parte de la población que emigra es el grupo de jóvenes siendo el 66% por lo que la población económicamente activa disminuye.

#### **1.1.16. Nivel de pobreza**

Anteriormente, se mencionó varios factores que no cubren las necesidades básicas de los ciudadanos del cantón Ventanas; estas corresponden con la falta de acceso a los servicios básicos elementales para la supervivencia, de los ciudadanos, donde se toma de referencia la información de datos estadísticos que proporciona el Instituto Nacional de Censos en el 2010 (INEC, 2011).

### **1.1.17. Falta de inversión en infraestructura**

Si bien es cierto, el cantón Ventanas es un cantón pequeño, sin embargo, no significa que deba carecer de infraestructura religiosa, espacios de entretenimiento, parques, canchas, lugares de integración familiar, agua potable y lugares turísticos. A la ciudad le hace falta inversión en infraestructura, en centros recreativos y crear lugares que cuenten la historia del cantón Ventanas, su gente y desarrollo, debido a que los pobladores no tienen un lugar en el cual recrearse y pasar tiempo en familia.

En consecuencia, a las deficiencias que presenta los indicadores socioeconómicos ante la situación planteada es de interés investigar cuáles inciden en la calidad de vida del cantón Ventanas en el 2018 tomando como referencia el PEDOT (2012) del 2012-2020.

## **1.2. Preguntas de Investigación**

En la sección anterior, se describieron los distintos problemas que presenta el cantón Ventanas, por lo cual, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

**¿A qué se debe que en el cantón Ventanas los indicadores socioeconómicos no están siendo alcanzados?**

**¿De qué manera se manifiesta el bajo nivel de vida del cantón Ventanas?**

**¿Cuál será el plan de acción para alcanzar un alto nivel de vida?**

Estos cuestionamientos servirán de guía para responder a la problemática del estudio, entender las causas y efectos de la misma. Además, estas preguntas de investigación aportarán a la investigación para hacerla más objetiva, metodológica, plantear los objetivos generales, objetivos específicos y posteriormente responderlas. A continuación, se presenta los objetivos del estudio.

### **1.3. Objetivos**

Expuesta la problemática, se crean los objetivos del estudio. En esta sección, se mencionan los objetivos que se pretende lograr en el transcurso del desarrollo del proyecto de investigación, los cuales se mencionan a continuación:

#### **1.3.1. Objetivo general**

El objetivo general de la investigación permite orientar el proyecto de titulación. Identificados los distintos problemas en los indicadores socioeconómicos que tiene el cantón, los cuales están incidiendo en la calidad de vida, se plantea el objetivo general:

“Realizar un estudio de los indicadores socioeconómicos que están afectando a la calidad de vida del cantón Ventanas con la finalidad de proponer un plan que ayude a mejorar el nivel de vida de los habitantes del Cantón Ventanas”.

Para cumplir el objetivo general, se necesita del apoyo de objetivos específicos que vayan dirigidos directamente a las variables del estudio, con el propósito de indagar en los indicadores socioeconómicos del cantón y su incidencia en la calidad de vida.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Para alcanzar el objetivo general planteado, es necesario establecer la ruta de investigación a través de los siguientes objetivos específicos:

1. Investigar las causas por las cuales los indicadores socioeconómicos no están siendo alcanzados, con la finalidad de determinar la razón que el cantón Ventanas cuente con una baja calidad de vida.
2. Describir la manera en que se manifiesta el bajo nivel de vida del cantón Ventanas.
3. Proponer un plan de acción que permita atender a los factores socioeconómicos y de esta manera mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón Ventanas.

Los objetivos específicos se despliegan conforme se desarrolla la investigación, además, al final obtener resultados y responder a cada uno para brindar una propuesta que incida en el desarrollo de calidad de vida de los habitantes del cantón. Por

consiguiente, se plantea la justificación del estudio, motivo por el cual se está realizando la investigación y a quienes va dirigido.

#### **1.4. Justificación**

En la presente sección, se plantea la justificación con el propósito de determinar la importancia del proyecto. La elección del tema “*Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida*” se fundamenta por su contribución hacia el cantón, dado que se ve afectado por las grandes deficiencias en los indicadores socioeconómicos que son indispensable para el desarrollo de la calidad de vida en los habitantes de la ciudad y a la vez analizar mejoras en ellos. Asimismo, se dará a conocer la falta de acceso a servicios básicos que posee la ciudadanía, y posterior al estudio se propondrá un plan de acción que contribuya a mejorar estos indicadores en el cantón. Los representantes del cantón podrán hacer uso de este estudio y analizar de una manera más objetiva a las necesidades de la región.

Es evidente el aporte de este tema en el ámbito social, de igual forma en el ámbito educativo universitario, fundamentándolo en que si los estudiantes planean un desarrollo pleno dentro de su etapa educativa y evolutiva hacia la etapa pre-profesional deben estar conscientes de los problemas sociales, económicos que existen en el entorno de su país, esto los hará más prácticos, además de recordarles que la economía es una ciencia social de acuerdo a su definición, por lo tanto debe existir un equilibrio entre lo social y económico para que influya en un mayor desarrollo. También, como estudiantes universitarios en la carrera economía, e investigadores en las materias administrativas y finanzas públicas, debe exigir transparencia por medio del Consejo de Participación Ciudadana de la gestión de todas las entidades públicas, Gobierno Nacional, Prefecturas o Alcaldías, hacia sus respectivas ciudades.

Hechas las consideraciones anteriores en el ámbito económico, los cambios que se han producido en los últimos años, dentro del país por la inestabilidad, ha provocado que las variables socioeconómicas disminuyan como lo son la educación, salud, vivienda, etc. Estos indicadores están ligados con la calidad de vida de las personas. Por lo tanto, contar con un plan de acción que contribuya a mejorar los

indicadores anteriormente mencionados en el cantón Ventanas, es fundamental para el desarrollo de esta comunidad.

El tema de investigación se fundamenta en el ámbito profesional como futuros economistas, debido a que la economía es una ciencia social que abarca todos los problemas sociales y económicos que surgen dentro de un mercado, ciudad, país, etc.; para su posterior estudio y brindar la ayuda o medida de acción correspondiente para su pronta solución. De igual manera, en el ámbito empresarial es necesario para los estudios de mercados, que realizan en un sector determinado, en el cual se consideran variables endógenas y exógenas que normalmente están relacionados a los factores socioeconómicos y a la calidad de vida, que son de ayuda para ver la viabilidad de la ubicación del negocio.

Sobre la base de las consideraciones de la justificación, en la siguiente sección se plantea las preguntas de hipótesis definidas como las explicaciones tentativas del problema a investigar.



## **1.5. Hipótesis**

Anteriormente se presentó la descripción y los diversos problemas socioeconómicos que tiene el cantón Ventanas, los cuales se reflejan en la calidad de vida. Luego, se presentaron los objetivos del estudio para proponer un plan que mejore la calidad de vida de los pobladores y se justificó el motivo de la investigación. La hipótesis señala los vínculos que existen entre los indicadores, orienta la investigación y establece la manera en que debe estructurarse el análisis de los datos, entonces:

¿Si mejoran los indicadores socioeconómicos del cantón Ventanas, la calidad de vida mejorará? De esta manera, si los indicadores socioeconómicos que no han sido tratados en el cantón como son los ingresos, educación, salud, servicios básicos, vivienda, entre otros, son tratados, se mejorará la calidad de vida.

Presentando la hipótesis y explicando un poco de ella, se presentarán las limitaciones y delimitaciones que contiene la investigación debido a la magnitud del estudio, por esto se debe presentar las dificultades y ventajas que se tiene al realizarla la investigación.

## **1.6. Limitaciones y Delimitaciones**

Desarrollada la pregunta de hipótesis, la investigación tiene como limitación la falta de experiencia en el ámbito investigativo de los autores del trabajo de titulación. Por otro lado, la movilización o traslado de Guayaquil hacia el cantón Ventanas por factores de tiempo (2 horas aproximadamente) y distancia (122km) se plantea como limitación.

Además, como delimitación son los archivos municipales actuales, los cuales podrían servir de gran aporte y ayudar a que la investigación sea más eficaz. Sin embargo, mediante el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012-2020, se ha podido identificar los factores socioeconómicos que están afectando a la calidad de vida del cantón, el cual genera que se haga un estudio exploratorio mediante encuestas y entrevistas a servidores públicos. Conjuntamente, se cuenta con el acceso al GAD Municipal del Cantón Ventanas y a varios de los representantes de la junta de concejales, que sirven de ayuda para la obtención de datos que se necesitan para el trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO 2**

### **2.1. MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1.1. Antecedentes**

En el marco referencial, se muestran estudios similares de la pobreza en distintos países. Para Palomba (2002), considera que la calidad de vida dentro de la región es un término multidimensional, por lo tanto, encontrar diferentes dimensiones a las que normalmente se utilizan, deben estar relacionadas con el ámbito del bienestar subjetivo y buenas condiciones de vida objetivas. En referencia a la clasificación anterior, para Tilly en (Messina, 2017) demuestra que los indicadores sociales que se deben utilizar para determinar la calidad de vida pueden estar asociadas al género, étnica, casta, etc. Para caracterizarlos, se presentan a través de estudios similares.

#### **América latina**

De acuerdo a la CEPAL (2018), para realizar un análisis concerniente a la calidad de vida, es necesario considerar variables como la edad, sexo y la dirección domiciliaria dado que establecen las brechas y dimensiones para alcanzar el bienestar. Para este estudio es necesario recurrir a encuestas de hogares, donde te permite visualizar la percepción de la calidad de vida de los habitantes y su evolución regional, a partir de algunos indicadores sociales (CEPAL, 2018). Asimismo, para analizar las dimensiones calidad de vida y sus indicadores se debe tomar estudios similares alrededor del mundo.

#### **México**

En México el indicador de desarrollo humano, demuestra el nivel de vida de los ciudadanos (riesgo de pobreza). Por lo tanto, para mejorar la calidad de vida se debe considerar varios componentes socioeconómicos como: Tasa de Alfabetización, asistencia escolar, índice de educación e índice de ingreso (Canepa Pérez & Cú Quijano, 2010).

#### **Brasil**

En un análisis Clúster multivariado de las desigualdades socioeconómicas en Brasil; se muestra la incidencia de la mortalidad en la calidad de vida, para lo cual, la unidad de análisis fue un extracto de los barrios en la ciudad de Fortaleza; como

variables socioeconómicas del Censo de Habitantes y Viviendas del Instituto Brasileño de Estadísticas del año 2000. Como resultado, existe una relación directa entre la mortalidad y las variables socioeconómicas que plantea el estudio Carva, Salgado, Trunk, Taracido, & Figueiras (2010)

### **Colombia**

En relación a lo anterior, para el caso de Colombia mediante una regresión logística que mide la relación entre las variables endógenas del individuo, satisfacción y la percepción de la calidad de vida de los colombianos. Como resultado de la estimación se muestra que la nutrición o alimento de un individuo en Colombia es lo esencial para desarrollar a plenitud sus capacidades a diferencia de tener un mayor ingreso que tiene un gran peso dentro de la percepción de la calidad de vida (Gutiérrez L. F., 2017). Por otra parte consideran Paternina, Montes, Forbes, & Martínez, (2009) Las variables más representativas son la educación de baja calidad, carencia de vías de acceso, la atención a los servicios básicos, servicio sanitario, etc. Dentro del enfoque espacial la población colombiana, se debe atender los problemas sociales que se ocasionan a partir de la inequidad y distribución de riqueza. En este estudio, se demostró que las personas con un nivel socioeconómico bajo, tienden a enfermarse y tener una esperanza de vida corta (Gómez, y otros, 2017).

### **Chile**

En Chile, donde se clasificó las variables por sus dimensiones: demográficas, mercado laboral, educación, patrimonio y vivienda; para realizar un análisis de probabilidad logística (Logit), con el fin determinar las variables que más inciden en la calidad de vida (Aggarwal, 2017).

### **Venezuela**

En Venezuela, las condiciones de calidad de vida está influida mayoritariamente por la educación. Demuestra que las variables categóricas que toma el estudio son: La pobreza como condición social, significado de la escuela para los jóvenes, auto concepto: apoyo familiar en la formación integral, superación de adversidades y entorno socioeducativo y el crecimiento personal (Ramírez, Erasmo, Quiñones, & Salazar, 2011).

## **Perú**

Mientras que en Perú, mediante un modelo de encuesta del ENAHO realizado a 22,640 viviendas en el 2009, clasifica a la pobreza en 3 grupos: no pobres, pobres y pobres extremos, y se toma de variables a las dimensiones: hogar, individuales, capital físico privado, capital físico público, capital institucional, capital social. En consecuencia, los resultados demuestran que la pobreza, no solo se la mide a través del ingreso, sino se deben considerar otros factores que miden la posición social (Centro de Investigación y Desarrollo, 2011).

## **Ecuador**

Es importante analizar indicadores de la pobreza y desigualdades en economías como la de Ecuador, en donde el país ha sido afectado por cambios políticos y económicos. Como se muestra en el estudio de la pobreza durante el periodo 2006, afecta en el consumo a un 38.9% de la población, un indicador similar al de 1995 fue del 39.3%. Finalmente, para el 2014 este indicador se redujo a un 25.8% mostrando una evolución satisfactoria (INEC, 2016). Para el 2017 la pobreza en Ecuador no presentó fluctuaciones que afectaron al país, para este periodo la tasa fue de 7.9%, reduciendo su tasa a diferencia del 2016 de 8.7% (INEC, 2017).

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Teorías relacionadas calidad de vida.**

A continuación, se analiza las diversas teorías dentro de la calidad de vida. En conocimientos generales Theofilou (2013) menciona que, se entiende el nivel de vida como la manera de medir la bondad en las personas, en los diversos aspectos de su vida. Dentro de estas evaluaciones se considera las emociones, sus vivencias, su disposición, el sentido de satisfacción, además, de la satisfacción con la vida, con el trabajo y las relaciones personales. Por otra parte, a la calidad de vida también se la nombra como “bienestar”. Sin embargo, sus significados difieren según Smith, debido a que el bienestar se utiliza en terminos objetivos de acuerdo a las condiciones de vida, por otro lado, la calidad de vida se limita a terminos subjetivos a apartir de evaluaciones en las personas (Clarke, Marshall, Ryff, & Rosenthal, 2000).

Para Ruževičius (2014), el concepto de calidad de vida dentro del campo de la economía, sociología y ciencia política comprende el bienestar cognitivo (emocional), social y físico. El fin de conceptualizarlo, es reducir la pobreza, establecer estándares de vida significativos (calidad de la vida), para satisfacer las necesidades básicas de la persona, para estimular el crecimiento económico y político desarrollo, para evitar daños a los recursos naturales. Para alcanzar una calidad de vida se debe dejar de pensar en las cosas o necesidades que hacen falta y modificarlo por el crecimiento propio, desarrollando sus habilidades en busca del bienestar subjetivo (Ardila, 2003).

Por otra parte, se considera a la calidad de vida como un sinónimo de superación personal, sin importar si separa los diversos ámbitos que están en el entorno de una persona (Económico, social, salud, etc.), para que pueda lograr esa satisfacción personal (Urzúa & Urizar, 2012). De igual manera, para conceptualizar la calidad de vida se toma en cuenta el entorno económico, cultural y la vida social; aunque hay diferencias al momento de su interpretación (Espinoza, 2014).

Sin embargo, Miró, Lozano, & Casal (2005), definen la calidad de vida como una relación de diversas situaciones positivas que pueden suceder dentro del entorno de las personas o comunidades. Cabe mencionar, que los factores que influyen en la calidad de vida son la edad, salud, estatus social, etc., aunque no hay una definición clara pero las dimensiones que lo definen son: la satisfacción subjetiva, bienestar físico y psicológico. En la satisfacción subjetiva se debe tomar en consideración el ámbito emocional lo que quiere decir las afectaciones positivas y negativas que pasa

la persona, por otro lado, el cognitivo, que hace referencia a la valoración general de los individuos en base a la satisfacción con la (Luna, Laca, & Mejía, 2011).

Por consiguiente, el bienestar subjetivo de acuerdo a Layard (2005) en (Gómez & Ortiz, 2016) debe contener dos componentes, que son el soporte del concepto pero difieren en su significado, aunque son complementarios para su medición, el primero el cognitivo-evaluativo donde el ser humano realiza una evaluación propia de su vida en general, y como segundo componente el bienestar subjetivo que está relacionado con la felicidad, definida por los componentes afectivos hedónicos, que relacionan las emociones y sentimientos. Además, el Bienestar físico se puntualiza como el nivel de salud que tiene relación con el funcionamiento físico, nutrición, atención sanitaria adecuada, realización de actividades la vida diaria, ropa, higiene, seguridad (Gómez, y otros, 2017).

Es evidente que el bienestar psicológico se relaciona con la calidad de vida de acuerdo a su naturaleza plurideterminada. De igual manera, esta dimensión resulta mediante la interacción de la pequeña brecha que separa las condiciones de vida y aspiraciones, metas y logros, que forman parte de los factores objetivos y subjetivos (Viniegras, 2005). Mientras tanto para poder evaluar la calidad de vida se reconoce el concepto multidimensional, es decir que incluye varios factores como estilo de vida, vivienda, satisfacción empleo y estudio, etc. (Velarde & Avila, 2002).

Por su parte, uno de los métodos que sirven para evaluar la calidad de vida dentro de la comunidad es relacionarlos con los servicios públicos de forma individual, es decir la protección o seguridad que le ofrecen a la ciudadanía, igualmente con los servicios empresariales como el comercio y transacciones por medio del sistema bancario; también los servicios sin fines de lucro, y por último los servicios que influyen a nivel general de la comunidad, así como los ámbitos relevantes del trabajo, familia y el tiempo libre (Sirgy, Grzeskowiak, & Rahtz, 2007).

De acuerdo a Niedzwiedz, Katikireddi, & Mitchell (2012) Se ha demostrado una relación entre la posición socioeconómica actual y la calidad de vida subjetiva, utilizando enfoques de bienestar, satisfacción con la vida y necesidades. Asimismo, se considera la calidad de vida como uno de las variables más relevantes y estudiadas en los últimos años; por lo que su conceptualización constantemente se encuentra en dinamismo (Hernández, Ruiz, Tristán, & Delgado, 2016).

Para cada rama la conceptualización de calidad de vida varía para Susniene & Jurkauskas (2009) en sociología, la calidad de vida se entiende como la comprensión

subjetiva del bienestar teniendo en cuenta las necesidades y el entendimiento individual, en medicina es la proporción de salud y enfermedad con los factores que influyen en el estilo de vida saludable. Las teorías de calidad de vida se puede distinguir desde el punto de vista de buena vida, el condicionamiento cultural los hace tender a incluir la felicidad, la satisfacción de las necesidades, funcionamiento en un contexto social, etc. Estas nociones pueden ser: la calidad de vida subjetiva, existencial y objetiva (Ventegodt, Merrick, & Andersen, 2003).

La calidad de vida se evalúa con la ayuda de indicadores objetivos y subjetivos. En la investigación de la calidad de vida, a menudo se distingue entre la calidad de vida subjetiva y la objetiva. La calidad subjetiva de vida se trata de sentirse bien y estar satisfecho con las cosas en general. La calidad de vida objetiva se trata de satisfacer las demandas sociales y culturales de riqueza material, condición social y bienestar físico (Claremont University, 2005)

En consecuencia, existen indicadores objetivos en la sociedad y pueden ser monitoreados y evaluados por su cantidad y frecuencia. Mientras que los indicadores subjetivos existen en la conciencia de un individuo y solo se pueden identificar a partir de las respuestas de la persona a temas importantes para él / ella. La encuesta integral de calidad de vida debe incluir ambos tipos de indicadores (Juniper, Svensson, Mörk, & Ståhl, 2005) en (Eurofound, 2008). Este espectro, desde la calidad de vida subjetiva a la objetiva a través de la calidad de vida en el contexto existencial profundidades, incorpora una serie de teorías de calidad de vida existentes. Por lo tanto, este espectro se denomina teoría de la calidad integradora de la vida (Ventegodt, Merrick, & Andersen, Quality of life theory III. Maslow revisited, 2003).

#### **2.2.1.1. La teoría integradora de la calidad de vida**

La teoría de integración comprende entre la interacción constante de factores subjetivos y objetivos que inciden dentro de la calidad de vida.

Para (Aroila, 2003) esta teoría consiste de que:

«Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos



objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad y la salud objetivamente percibida»

De acuerdo a esta teoría se seleccionan las variables indispensables para el estudio socioeconómico y su incidencia en la calidad de vida.

### **Identificación de las variables**

Los indicadores de bienestar social generalmente incluyen un sentido de pertenencia y factores ambientales sociales tales como actividades recreativas y de ocio y relaciones familiares y sociales (Atchley, 1991). Para Bond (1999) identificó varios componentes del medio ambiente relacionado con la calidad de vida, incluido el estándar de la vivienda o los arreglos de vivienda institucionales, el control del entorno físico y el acceso a las instalaciones, como tiendas, transporte público, y proveedores de ocio. Brink (1997) afirmó que la vivienda es un factor clave para la calidad de vida de un individuo desde el nacimiento hasta la muerte. Por lo tanto, es esencial que los hogares sean seguros, seguros, utilizables, cómodos, limpios / sanitarios, asequibles y que ofrezcan un nivel satisfactorio de privacidad.

La seguridad del vecindario también es importante para la minimización de la vulnerabilidad al delito Glass (1991) habló sobre el entorno físico o el entorno o entorno donde se lleva a cabo la mayor parte del cuidado. Incluye consideraciones generales sobre seguridad, limpieza y saneamiento, así como la presentación y el nivel de estimulación en el entorno y el nivel de personalización o "hogareño" de la atmósfera. Se debe considerar la relevancia del estado de salud y las características de los sanitarios en la calidad de vida (Kane, 1998).

Estas dimensiones o aspectos y características de la vida sugieren una forma integral de ver y construir el concepto de calidad de vida. Como es inherente a la teoría integradora de la calidad de vida, existe una gran interacción entre estos dominios de vida y sus indicadores. Esta superposición es un reflejo de la complejidad del término "calidad de vida", así como de la complejidad y multidimensionalidad de los seres humanos. Por lo tanto para el estudio del cantón Ventanas las variables socioeconómicas a estudiar para mejorar la calidad de vida desde el punto de vista objetivo son: Ingresos, educación, salud, administración municipal, tránsito y seguridad; desde el punto de vista subjetivo: Ocio interacciones sociales, diversión, integración social, calidad medio ambiental y contaminación del ruido

### **2.2.2. Teorías del crecimiento económico**

En esta parte, se habla de teorías del crecimiento económico las cuales permiten un desarrollo social y económico en una región. La teoría de Ricardo del crecimiento económico llega a través de la población y los rendimientos decrecientes, hasta el estancamiento, además de reflejar los intereses de los empresarios industriales (Mihaela, 2015). Mientras que el valor de lo apropiado por el capitalista constituía la plusvalía, el excedente creado por la fuerza de trabajo que le era arrebatado al trabajador, debido a que el capitalista era dueño de los medios de producción (Reyes, 2001). Realmente no hay una visión de Marx sobre el crecimiento, sino un desenvolvimiento del capitalismo, que depende de la acumulación de plusvalía y la inversión en los procesos productivos.

De acuerdo con los estudios de los autores Keynesianos Harrod, Taylor y Arida en Ros (2013), la teoría del crecimiento nació siendo macro, debido a la importancia de la demanda agregada. Cabe mencionar que, la pobreza desciende mucho más cuando el crecimiento va acompañado de un mejoramiento en la distribución del ingreso o inversamente (Vignoli, 2006). Arndt H.V. en Mihaela (2015), destaca que el incremento en el ingreso promedio per cápita refleja el crecimiento económico, aumentando el tamaño en términos de bienes y servicios totales durante un periodo. Destacando las posibilidades de desarrollo en cada etapa y respaldando una perspectiva optimista.

De acuerdo al modelo de Cordon y Neary (1982) una economía se puede dividir en tres partes: sectores en auge, sectores rezagados y sectores no transables, por lo cual los factores económicos se reasignan de sectores rezagados a sectores en auge (Gu, 2018). La teoría neoclásica del crecimiento pone en manifiesto la tendencia condicional a la convergencia de un estado estable único en relación al aumento de las tasas de rendimiento del capital en países de bajo ingreso (Ros, 2013). Una región se debe categorizar en que sector económico se encuentra para a partir de ella explotar sus recursos y optimizarlos.

El estudio del crecimiento equilibrado o desequilibrado está determinado por el estudio empírico del subdesarrollo (Melnik, 2013). Por lo que nace la teoría del desarrollo desequilibrado, desarrollo tardío y atraso económico, en donde las coaliciones dominantes en el estado natural tienen una fuente específica de

inestabilidad y superación a las barreras críticas de desarrollo (Rivera, 2014). Lo que explica que no existe una estructura estable en su totalidad que cumpla con un desarrollo económico sostenible.

El crecimiento económico se limita a la capacidad de lograr, con respecto a sus indicadores convencionales de ocupación, la economía se desarrolle equilibradamente hasta llegar a una determinada cantidad de producto por habitante (Gonzalorenna, 2017). La idea de la uniformidad de un patrón lineal de desarrollo donde el país industrialmente más desarrollado no hace más que mostrar al que es menos desarrollado el cuadro de su propio porvenir (Marx, 1867) (Melnik, 2013). El crecimiento económico de un país se ve reflejado en el desempeño de sus indicadores económicos, mas no por el bienestar y nivel de vida.

El crecimiento de mediano y largo plazo no puede ser explicado adecuadamente si una economía se encuentra en estado de pleno empleo (Ros, 2013). El modelo de Goowin en Mihaela (2015), destaca la influencia de la proporción en que los ingresos se asignan a las inversiones como fuente de crecimiento. Del mismo modo, Keynes propuso que, para obtener un nivel de ingreso de pleno empleo, se debe tener un monto definido de inversión (Paz & Rodríguez, 1967). Para el crecimiento económico es indispensable la inversión, la cual sirve como base para generar empleo e incrementar el ingreso en cada hogar.

El modelo de Harrod y Domar se basa en la idea de que el ahorro de los hogares y las empresas es la fuente de inversión, los ahorros reinvertidos conducen a un aumento del capital y como efecto al crecimiento económico (Mihaela, 2015). La teoría de Schumpeter (1962) destacó el desarrollo institucional del capitalismo occidental para convenir en el hecho de que el empresario planifica la producción sobre la base de existencias en el mercado, haciendo que la producción dependa de la demanda agregada (Lewis, 1976). Finalmente, en esta sección se describieron teorías de crecimiento económico que sirve para el desarrollo del estudio, por esto en la siguiente sección se describen teorías de desarrollo económico las cuales serán soporte para la investigación.

### **2.2.3. Teorías de desarrollo económico**

Las teorías de desarrollo económico permiten recopilar información de las variables e indicadores que influyen en una nación, mediante las cuales los investigadores se guíaran. El desarrollo es la capacidad de una economía para generar y mantener un crecimiento anual del PIB per cápita, para que los intereses de la paz y felicidad de una sociedad mejoren (Stefan, 2012). Al explicar la relación desarrollo subdesarrollo, señala que los países más ricos crecen más rápido, sobre la base de tecnologías intensivas en capital, y el mejoramiento de los indicadores de mortalidad, salud. Mientras que, en los países pobres, existe una explosión demográfica, el riesgo de altos niveles de desempleo, falta de un personal calificado para el desarrollo tecnológico etc. (Flores, 1967).

Por otro lado, Kuznets (2001) define al desarrollo económico como la capacidad de distribuir mayor diversidad de bienes económicos basada en la última tecnología, así como los arreglos ideológicos (Mihaela, 2015). Según Lewis el desarrollo no se enmarca solo por la producción por habitantes sino también la producción por hora de trabajo efectuado, por lo que el crecimiento de la producción por habitante depende de los recursos naturales disponibles y de la conducta humana, solo en la manera en que ellos impactan (Lewis, 1976). Asociando los conceptos de desarrollo económico como proceso económico los cuales generan impacto en una región.

La clave para el desarrollo económico era el sector industrial (Melnik, 2013). El desarrollo incluye una mejor calidad de vida, incremento de poder adquisitivo y de consumo de los ciudadanos, la renta se reparte equitativamente y una proporción del ahorro se dirige a la inversión para la producción (Zuluaga, 2003). Además, Azariadis y Drazen en London, Temporelli, & Monterubblanesi (2009) mencionan que los hechos experimentales reflejan que una elevada evolución del capital humano no es régimen máximo para llegar a grandes niveles de crecimiento, sin embargo, toda inversión del capital humano conlleva una alta inversión en salud.

Es beneficioso tratar de incrementar el nivel de productividad de la agricultura para que exista un estímulo hacia el desarrollo industrial (Jimenez, 2011). Los mismos que se especializan en la producción de bienes manufacturados y bienes tecnológicos (García, 2017). La relación entre reasignación de recursos, acumulación de factores

e innovación tecnológica son evidentes en el transcurso del crecimiento económico (Ros, 2013).

Mientras que, para los precursores de la teoría de desarrollo, el subdesarrollo es el resultado del contexto caracterizado por una falta de capital, concerniente a la fuerza de trabajo y su nivel inferior de salarios en comparación con países desarrollados (Ros, 2013). La teoría de las necesidades básicas sostiene que las comunidades subdesarrolladas a menudo se ven atrapadas en una cultura de subdesarrollo de la que es difícil liberarse por lo que caen en el ciclo vicioso y evitan la mejora de la calidad de vida (Schutte, 2016). En países en subdesarrollo se debe invertir más en educación para que la fuerza de trabajo y los ingresos por familia aumente y la calidad de vida de los ciudadanos mejore.

En el análisis de la calidad de vida debe existir características o segmentos del área socioeconómico y aspectos del nivel de pobreza para poder definir políticas y planes para mejorar a una región (Longhi, 2013). Para Zuluaga (2003), el desarrollo toma en cuenta crecimientos en las distintas áreas de producción, construcción de infraestructura de un país, mano de obra capacitada y también tomar diversos factores externos, en la cual algunos de ellos no se pueden calcular con una mínima exactitud. El desarrollo económico permite crecimiento industrial en una región y de la renta que se percibe se debe estimar una proporción al ahorro para reinvertir y tener una economía dinámica.

De acuerdo con Yapa (2013), el desarrollo es todo sobre el crecimiento económico, el cual es logrado a través de la incorporación creciente de los hogares a la economía de intercambio capitalista a través del trabajo asalariado y la compra de bienes de consumo. Por otro lado, estudios previos indican que el objetivo de planes de mejoramiento productivo y beneficios de una nación está conectado a la consolidación de la inclusión, capital social y organismos dispuestos a usar recursos y crear estrategias (Yissi & Cartes, 2011). El nivel de producto neto per cápita en cualquier sociedad tiene muchos factores determinantes y ninguno de estos determinantes es completamente independiente, por el contrario, cada uno está conectado (Spengler, 1949).

La tendencia de los países en desarrollo es la de fortalecer el sistema de propiedad intelectual en concordancia con la comercialización con alto contenido de

innovación (García, 2017). Las estrategias políticas de desarrollo obtuvieron algunas características generales, tales como el impulso de la industrialización, la estrategia de sustitución de importaciones, y la regulación del comercio exterior (Melnik, 2013). En economías de desarrollo los cambios técnicos son el resultado de la adopción de tecnologías que provenientes de otros países que constitución una función de producción a largo plazo (Ros, 2013).

El desarrollo se define como incremento más un cambio estructural de la economía y la sociedad (Rivera, 2014). Por tanto, el análisis sobre el crecimiento y desarrollo de teorías se ha logrado en términos de ventaja comparativa de un territorio en relación con otro dada por la abundancia de recursos y factores de producción (Stefan, 2012). Mientras que los estudios de los autores clásicos como Rodan, Nurkse y Lewis refutan la idea de la teoría clásica como pionera en el crecimiento económico explicando que los rendimientos crecientes a escalas son esenciales para el problema del desarrollo (Ros, 2013).

Simultáneamente, la idea de desarrollo posee por al menos tres dimensiones, las cuales son: el incremento de la producción de acuerdo al desempeño del sistema social, la satisfacción de las necesidades básicas de la sociedad, la aspiración de grupos dominante de la sociedad en relación a los recursos escasos (Furtado, 1976). El desarrollo económico de una región va en conjunto del crecimiento de la sociedad y el comportamiento en la producción del mismo en el cual se debe observar la tendencia de sus rendimientos. Por consiguiente, se describirá acerca de teorías de desarrollo local debido a que el cantón en donde se realizará la investigación necesita basarse de teorías locales o de una pequeña región.

#### **2.2.4. Teorías desarrollo local**

Se toma como referencia diversas teorías de desarrollo local, debido a que el estudio va dirigido a un cantón, el cual tiene distintas necesidades a la de una región más grande. Por consiguiente, se presenta la teorías, programas y planes de desarrollo local de otras regiones.

#### **Teoría Clásica de Desarrollo Regional**

Sobre las consideraciones anteriores se muestra las teorías clásicas de desarrollo regional, como indica Szajnowska (2009) para explicar el desarrollo de una

pequeña región la economía se la debe dividir en 2 actividades (Endógena y Exógena) donde se determina la causalidad para el desarrollo de la región. La actividad Endógena es importante porque estimula la economía interna de la región de Brodnica, tomando en cuenta sus aspectos sociales, distribuir sus recursos adecuadamente y poder dividirlos adecuadamente en el mercado laboral (Isard, 1965).

El desarrollo de la comunidad está dado por una decisión gubernamental o políticas en un país para mejorar la difícil situación de las malas o inaceptables condiciones de vida de una comunidad, originalmente asociado con algún programa educativo (Schutte, 2016). Mientras que la teoría clásica estudia la paradoja del subdesarrollo como el hecho de que las ventajas de los factores de producción tenderán a ser bajos en países de bajo ingreso (Ros, 2013). Por otro lado, la teoría de las necesidades humanas es un intento de dar cuenta de las causas de la violencia y el desorden de una manera que sea consistente con la construcción final de una sociedad mundial ordenada pero no coercitiva (Rubenstein, 1990).

De acuerdo con la actividad exógena Matczak & Szymańska (1997) se toman en cuenta por su importancia a los grupos exportadores pueden ser empresarios, artesanos, estos que contribuyen de manera amplia a la economía, por todos sus procesos que están inmerso en la exportación y la entrada de flujo directo del mismo. Por lo tanto, se lo nombra como un mecanismo de multiplicación por su estimulación a otros sectores de la economía de la región. Para Malizia & Feser (1999) destaca que se debe apoyar de manera prioritaria a los sectores productivos de exportación en las pequeñas regiones, y también menciona la especialización se debe incrementar. Asimismo, es necesario estudiar la teoría del desarrollo exógeno a fondo, por lo cual se lo plantea a continuación.

### **La teoría del desarrollo exógeno**

En referencia a la clasificación anterior el impacto de este desarrollo se muestra en el ejercicio económico-administrativo dentro del sistema local. Es decir, en marco de desarrollo local se compone de una serie de seis procesos cuya interacción conduce a la aparición del desarrollo económico local: autonomía local, decisional descentralización, participación de los ciudadanos, suministro de servicios públicos, crecimiento del sector privado y desarrollo humano y social (Dhimitri , Gabeta, & Bello,

2015). Cabe decir que la existencia del sector externo es indispensable dentro de un desarrollo local, además de sus contribuciones innovadores que mejoran los servicios de la comunidad, pero también se deben considerar los factores endógenos que se presentan en la siguiente sección.

### **La teoría del desarrollo endógeno**

Como puede observarse en la sección anterior se presentó la teoría del desarrollo exógeno, en la presente sección se muestra la teoría del desarrollo endógeno a partir de Dhimitri , Gabeta, & Bello (2015) esta teoría nace a partir de los condicionamientos económicos y políticos dentro de las regiones en los países industrializados desde 1970. Las regiones se benefician de los resultados de sus propios esfuerzos a partir de medidas adecuadas de política económica a nivel local, de igual manera se toman el uso de la ventaja estratégica regional, significa un desarrollo de los recursos para el sector de la exportación paralelo, bajo estricto control y el desarrollo solo para el caso, productos para los que la región tiene una posición favorable en el mercado, independientemente de la política o de los requisitos económicos, hecho que le confiere un carácter limitado (Dhimitri , Gabeta, & Bello, 2015). Por otra parte, viendo el enfoque limitado de esta teoría, donde un cierto grupo sobresale, para la siguiente sección se presenta la teoría de los polos de crecimiento para su estudio.

### **La teoría de los polos de crecimiento**

Según se ha visto en las diversas teorías clasificadas en las secciones anteriores, para la presente sección se presenta la teoría de los polos de crecimiento que fue concebida en 1949, por Franco Peroux donde un polo puede ser una industria o el conglomerado de empresas, también se lo conoce como un punto de crecimiento. Por otra parte, el centro de una actividad económica; un punto en donde el crecimiento económico comienza y se extiende a áreas de supervisión; un lugar urbano donde la actividad económica enciende el crecimiento y una muestra de relación entre polos de crecimiento, crecimiento económico y urbanización, así como los posibles efectos de interacción que ocurren (Dhimitri , Gabeta, & Bello, 2015).

La teoría de las necesidades humanas es un intento de dar cuenta de las causas de la violencia y el desorden de una manera que sea consistente con la



construcción final de una sociedad mundial ordenada pero no coercitiva (Rubenstein, 1990). Mientras que, la teoría clásica estudia la paradoja del subdesarrollo como el hecho de que las ventajas de los factores de producción tenderán a ser bajos en países de bajo ingreso (Ros, 2013). Por otro lado, el desarrollo de la comunidad está dado por una decisión gubernamental o políticas en un país para mejorar la difícil situación de las malas o inaceptables condiciones de vida de una comunidad, originalmente asociado con algún programa educativo (Schutte, 2016).

### **2.2.5. Teorías concernientes a factores socioeconómicos**

En la presente sección, se describe teorías y estudios que han realizado otros autores, los cuales utilizan factores socioeconómicos que rigen a una sociedad. La magnitud de la población se rige por uno o más de tres factores: la tasa anual de aumento natural, la tasa neta anual de inmigración o emigración y la adquisición o pérdida de territorio (Spengler, 1949). La relación entre educación y salud se muestra en todos los países, la correlación simple entre la educación promedio y la expectativa de vida, a medida que aumenta la educación promedio, la esperanza de vida mejora, aunque los retornos parecen ser mayores para los países más pobres (Cutler & Lleras-Muney, 2006).

De acuerdo con Alkire y Santos (2014), el acceso al agua potable, la electricidad y los bienes de consumo como televisores, teléfonos, bicicletas y refrigeradores están directamente relacionados con la salud, la generación de ingresos, la comunicación y la movilidad. El pensamiento social descubre las necesidades básicas en la búsqueda de las causas y la curación de la desintegración social (Rubenstein, 1990). La creación de empleo no era un fin en sí misma, sino que sirve para satisfacer las necesidades básicas de los seres humanos individuales (Maslow, 1942).

En un estudio de Lleras-Muney (2005), muestra que los individuos nacidos en estados que los obligaron a ir a la escuela obtuvieron más educación y, con la condición de sobrevivir hasta la edad adulta, tenían tasas de mortalidad mucho más bajas en años de vida. Los altos ingresos permiten un incremento en la salud, inversiones en saneamiento, el bienestar en niños y la salud de la población activa aumenta por lo que se incrementa el capital humano y la productividad (London, Temporelli, & Monterubblanesi, 2009). Por esto se debe mencionar que la salud y

educación son factores importantes en un país debido a que estos a largo plazo generará mayor capital humano capacitado contribuyendo a la economía.

Algunos de los factores de la magnitud de la población, está regulado principalmente por las circunstancias que controlan la mortalidad y aquellos elementos que condicionan la procreación, diferencias socioeconómicas que se obtienen entre la sociedad y otras sociedades (Spengler, 1949, pág. 56). En un estudio de Pritchett (1996), correlaciona la mortalidad en los niños y la esperanza de vida al nacer con el ingreso promedio de cada habitante, arrojando un gran espacio de elasticidad ingreso de la mortalidad en países en desarrollo y malos estímulos económicos (London, Temporelli, & Monterubblanesi, 2009).

Por otro lado, se debe tener claro los indicadores socioeconómicos que han permitido importantes crecimientos económicos como son indicadores demográficos, económicos y pobreza, educación, salud y nutrición, trabajo y empleo (López & Gentile, 2008). Otro indicador que inciden en los factores socioeconómicos es el del nivel de vida, teniendo como instrumentos consumo de alimentos, condiciones de trabajo, vivienda, seguridad social, vestido, esparcimiento y libertades humanas (Longhi, 2013). Es importante marcar los indicadores e instrumentos que influyen en una sociedad para determinar de una mejor manera los problemas económicos de la región.

#### **2.2.6. Planes de desarrollo**

##### **Planes de Desarrollo Local, Latinoamérica**

A lo largo de los planteamientos realizados sobre las diferentes teorías concernientes al desarrollo local; en esta sección se presenta los diferentes planes de desarrollo que se están aplicando de manera local a lo largo de Latinoamérica.

##### **Caso Guatemala**

En referencia a lo anterior, se toma el diagnostico economico de la mancomunidad de Santa Lucia Utatlan de Guatemala en el año 2007, Carvajal Burbano (2011) que el objetivo del plan de acción fue dar a conocer la asociación de los agricultores, y especializarse en este ámbito, con la ayuda del municipio en

invernaderos de hortalizas de tomate; de tal forma que permita una mejora salarial y de la misma manera fuentes de empleos necesarias para contribuir con el desarrollo.

### **Caso Honduras**

Comparativamente con el caso Guatemala, para Honduras en la municipalidad de Comayagua existía un problema con el acceso a permiso que se los categoriza en: calidad, servicio, tiempo, la integración, la operatividad y la comunicación. De acuerdo a lo mencionado, se dictaminó como objetivos del plan de acción: se dio apertura a las personas informales, para que sean formales y puedan desarrollar sus actividades económicas; Asimismo, se disminuyó los procesos municipales para agilizar el proceso de ingreso de nuevas empresas a la economía local; Se mejoró la atención hacia los clientes (interno y/o externo), se mejoró la calidad del servicio y la transparencia en cuanto a los trámites que haga la comunidad (Carvajal Burbano, 2011).

### **Caso El Salvador**

A diferencia del caso de Honduras, para el Salvador la problemática se desarrolla en la Municipalidad de San José Guayabal para mejorar las condiciones socioeconómicas, tomando como referencia el incremento de empleo. Para lo anterior se tienen como objetivo formar alianzas y fortalecerlas con Organismos No Gubernamentales, amparado a la municipalidad para la gestión y ejecución de proyectos como el de vivienda, acceso a la educación y salud; Asimismo, se debe destinar parte del presupuesto de la municipalidad a las economías familiares de los participantes, apoyándose en la especialización de cadenas productivas, principalmente en hortalizas (Carvajal Burbano, 2011).

En conclusión, se realizó un cuadro en el cual se opina de cada investigación que realizaron los diversos autores citados en el marco teórico:

Tabla 1.  
Teorías relacionadas con el estudio

Autores	Idea central	Observaciones, comentarios y vínculo con las variables
<b>Antecedentes</b>		
Calidad de vida conceptos y medidas (Villatoro, 2017).	Calidad de vida en función de variables subjetivas y objetivas	La CEPAL toma en cuenta en las variables los siguientes factores: materiales ambientales, gubernamentales, relaciones y bienestar subjetivo
The social construction of poverty indicators: An application to the case of Argentina (Messina, 2017).	Indicadores de pobreza dentro de un estudio de la calidad de vida de Argentina	Dentro de este estudio las variables que se toman en cuenta son el género, etnia, casta; lo cual tiene relación debido a la descripción y características de la población del cantón Ventanas.
<b>Estudios similares</b>		
Impact of socio-economic inequities on the mortality of the City of Fortaleza, Ceara, Brazil during 2007 (Carneiro, Salgado, Trunk, Taracido, & Figueiras, 2010).	Incidencia de la mortalidad en la calidad de vida de Fortaleza	Se observa que dentro de este estudio se toma en consideración el resultado del censo de habitantes en el año 2000 en Brasil. Y se relaciona con la investigación del cantón Ventanas, porque toma las variables socioeconómicas del censo que demuestran la pobreza del sector.
Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida en las personas con autismo (Gómez, y otros, 2017).	Problemas sociales a partir de la inequidad y distribución de riqueza	Dentro de este estudio de enfoque espacial realizado en Colombia, se pretende atender a los problemas sociales, ya que afecta a la calidad de vida del sector
Quality of Life: Issues and Challenges in Measurement (Aggarwal, 2017).	Caracterización de los hogares y medición de la calidad de vida	Recomienda que la medición de la producción económica en el bienestar de las personas y que tanto el nivel como la distribución del ingreso deberían ser el foco principal de la evaluación del bienestar y se debe tener cuidado de incluir también actividades de mercado.

<p>Pobreza y rendimiento escolar: estudio de caso de jóvenes de alto rendimiento (Ramírez, Erasmo, Quiñones, &amp; Salazar, 2011).</p>	<p>Como afecta la pobreza a la educación y al nivel de vida</p>	<p>Se toma en cuenta este estudio por sus dimensiones para categorizar el nivel de vida son: demografía, mercado laboral, educación, patrimonio y vivienda.</p>
<p><b>Teorías de la calidad de vida</b></p>		
<p>Teoría Integradora de la calidad de vida (Aroila, 2007).</p>	<p>Calidad de vida como un estado de satisfacción general</p>	<p>Está teoría es muy relevante para el estudio dado que se toma en consideración aspectos subjetivos de bienestar físico y social y objetivos de bienestar material.</p>

Tabla 2.

*Teorías relacionadas con el estudio-Calidad de vida*

Quality of Life: Definition and Measurement (Theofilou, 2013).	La calidad de vida mide la bondad de las personas	Para el presente estudio socioeconómico del cantón Ventanas, y su incidencia en el nivel de pobreza. Es importante considerar la calidad de vida, dado que de acuerdo a sus teoría está ligado con el bienestar y los factores objetivos y subjetivos de los individuos. Tomando en cuenta a la población del cantón Ventanas, lo que se pretende, es brindar a la población un plan de acción, para que mejoren la calidad de vida.
The geography of social well-being in the United States: An introduction to territorial social indicators (Smith, 1973).	Diferencia entre bienestar y calidad de vida	
Well-being in Canadian seniors: Findings from the Canadian study of health and aging (Clarke, Marshall, Ryff, & Rosenthal, 2000).	La calidad de vida desde el punto de vista subjetivo	
El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida (Viniegras, 2005).	Factores objetivos y subjetivos de la calidad de vida	
<b>Teorías de crecimiento económico</b>		
Teoría Neoclásica del crecimiento (Ros, 2013)	Categorizar a las naciones por sus principales productos	Esta teoría se relaciona dado que el cantón Ventanas tiene una alta dependencia a la agricultura como indica la PEDOT un 65%, se la categoriza por este producto que es su principal fuente de ingresos.
El atraso de las naciones: los retos al desarrollo en las teorías de Evgeny Preobrazhensky y Raúl Prebisch (Melnik, 2013).	El crecimiento equilibrado o desequilibrado de la economía	De acuerdo a esta teoría donde manifiesta que los sectores crecen a ritmos diferentes, se relaciona al cantón Ventanas porque hay desequilibrios que presenta dentro de esta economía.
El modelo de Harrod y Domar (Mihaela, 2015).	La inversión a partir del ahorro de los hogares	Para esta teoría la productividad va ligada con la cantidad y efectividad de los trabajadores, para el cantón Ventanas de acuerdo a su población Económicamente Activa del 43.14%. Presenta que no se están utilizando los recursos humanos a plenitud, como indica la teoría.
La teoría de Schumpeter (Lewis, 1976).	Aprovechamiento de los empresarios en los recursos	El tema es el crecimiento de la producción por habitante y no la distribución.

Tabla 3.  
Teorías relacionadas con el desarrollo

<b>Teorías de desarrollo Económico</b>		
Teoría de Kuznets (Mihaela, 2015).	La Tecnología para el desarrollo	Para el desarrollo local es necesario contar con una alta tecnología, para mejorar los servicios de salud, educación, infraestructura, vivienda, etc.
Teoría de Desarrollo económico (Lewis, 1976).	Recursos naturales disponibles y la conducta humana	El desarrollo depende de los recursos naturales disponibles y de la conducta humana. Para el cantón Ventanas su especialidad con 45.1% del PEA está relacionado a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
Teoría de las necesidades básicas (Schutte, 2016).	Aspectos culturales del subdesarrollo	El cantón Ventanas se ve afectado por el subdesarrollo, y esto ha impedido que mejore sus índices de calidad de vida, y por ende presenta altos niveles de pobreza.
<b>Teorías de desarrollo Local</b>		
Teoría Clásica de Desarrollo Regional (Szajnowska, 2009)	Explica el desarrollo local desde actividades endógenas y exógenas	Se toma en cuenta este estudio porque se analiza el desarrollo local de una pequeña ciudad desde las actividades endógenas y exógenas que realizan, lo cual se puede tomar en consideración para un plan de desarrollo en Ventanas.
Teoría del desarrollo exógeno (Dhimitri, Gabeta, & Bello, 2015).	Importancia del sector externo, para el desarrollo local	Esta teoría presenta sus procesos para un desarrollo local como: autonomía local, decisional descentralización, participación de los ciudadanos, suministro de servicios públicos, crecimiento del sector privado y desarrollo humano y social, en donde el cantón Ventanas presenta una similar estructura.
Teoría de desarrollo endógeno (Dhimitri, Gabeta, & Bello, 2015).	Influencia de la Economía y política a nivel local	El desarrollo a nivel local del cantón Ventanas es indispensable para disminuir los niveles de pobreza, por lo tanto, se deben tomar las medidas políticas necesarias, para un pleno desarrollo como menciona la teoría.
Teoría de los polos de crecimiento (Dhimitri, Gabeta, & Bello, 2015).	Las industrias o negocios como puntos de crecimiento	Es importante tener polos de crecimiento para un desarrollo local, para la economía que es altamente dependiente de la agricultura necesita tener otras fuentes, que le aseguren una sostenibilidad y crecimiento.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

En esta sección se define las variables derivadas de la operación de indicadores, es decir, los conceptos con lo que se va a tratar en la investigación. Como se puede observar en el tema de tesis, el estudio trata con dos grandes variables, indicadores socioeconómicos de la calidad de vida.

### **2.3.1. Variables Socioeconómicas**

Anteriormente se conceptualizo la Pobreza, y todo lo que comprende esta dimensión. Para la presente sección se presenta el nivel socioeconómico, para describir cada una de sus variables e indicadores que son indispensable para el estudio. Para Vera & Vera (2013) el nivel socioeconómico es una medida que nace entre la interacción de la economía y sociología, para comparar la situación individual económica y social de las personas con respecto a otras, dentro de un estado. El nivel socioeconómico abarca no solo se lo considera por el ingreso sino también el beneficio educativo, la seguridad financiera y las percepciones subjetivas del estatus social y la clase social. Es decir, el nivel socioeconómico comprende estos atributos relacionados a la calidad de vida, así como las oportunidades y privilegios que se les otorgan a las personas dentro de la sociedad (American Psychological Association, 2007)

El nivel socioeconómico también se lo define como una interrelación entre la parte económica y social, es decir una construcción latente. Para su estudio se utiliza una medida compuesta por variables como la educación, los ingresos, y tasa de ocupación laboral. Si bien el nivel socioeconómico comprende un campo muy amplio desde el punto de vista subjetivo se lo considera como la riqueza del individuo, el tipo de vivienda, y la comparación de las condiciones de vida con respecto a las demás personas dentro del hábitat (Baker, 2014). El Instituto Nacional de estadística y Censos explica que el nivel socioeconómico se lo estudia a partir de las variables vivienda, educación, economía, bienes, tecnología y hábitos de consumos, son indispensable para el estudio socioeconómico (INEC, 2011). Por lo tanto estas variables se presentaran en la siguiente sección para su contextualización.

#### **Ingresos**

El concepto de ingresos disponible se relaciona con el consumo de que una persona puede tener durante toda una semana, y al final de ella continuar teniendo



dinero para el consumo (Camelo, 2001). Por otra parte la conceptualización de ingresos se refiere a todos los beneficios monetarios no monetarios que ingresan dentro de un período ya sea a una institución financiera, empresa, personal o de forma grupal (Wilkinson, 2013). Asimismo, el índice de ingreso es importante debido a que por medio de este se determina cuanto es la renta que perciben los hogares la cual le permite cubrir sus necesidades (Delbianco, Dabús, & Caraballo, 2014).

### **Desigualdad**

El capitalismo determina fundamentalmente la desigualdad, en referencia a la raza, lengua religión, genero, y demás elementos que caractericen al individuo. Sin embargo, el tema va más encaminado al nivel económico adecuado, por lo que el desempleo, el empobrecimiento masivo, la desindustrialización, o cualquier fenómeno económico que desestabiliza la situación actual genera desigualdad (Garcia, 2011).

“La desigualdad económica es la diferencia en cómo se distribuyen los activos, el bienestar o los ingresos entre la población” (OECD, 2015) en (Galindo & Ríos, 2015). Asimismo, la desigualdad es uno de los temas más mencionado dentro de la economía, porque generalmente lo que conlleva son las altas diferencia entre los salarios y una extensión de la cobertura social que permiten una comprensión de la jerarquía de los ingresos (Navarrete, 2016).

### **Status social**

El estatus social se define con las clases sociales que está basada en una estratificación social, medidos por el nivel de riqueza, cultura, posicionamiento, trabajo que se desempeña, etc. En síntesis, es el nivel que tiene el individuo frente al estado económico, social y político (Hernández & Tello, 2015). Asimismo, entre otras variables que define el estatus social se encuentran el nivel educativo, la natalidad, la raza, el sexo y el lugar de residencia (Hernández & Tello, 2015).

El grado de educación representa el grado de cultura del individuo, de la misma forma el grado de riqueza bajo un cierto nivel de prestigio representan un estatus social elevado (Hernández & Tello, 2015). De acuerdo a Thompson determina que el estatus social, es un grupo que forjan cierta unidad política-cultural (Garcia, 2011).

La calidad de vida se define como un vocablo multidimensional de las políticas sociales el cuál se determina en buenas condiciones de vida objetivas y un elevado nivel de bienestar subjetivo, además, incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades (Palomba R. , 2002)

### **La Educación**

El concepto de educación está relacionado en el aprendizaje necesario que sirve para fortalecer las capacidades y habilidades de los niños para tomar decisiones, de esta manera van actuar en su propio nombre a través de la adquisición de conocimiento relevante. Asimismo, en cuanto a los lugares donde se brindan estos conocimientos deben asegurarse con tener la debida seguridad y salud (UNICEF, 2000). Por otra parte, la educación también es considerada como todas las vivencias realizadas por el individuo, es decir las experiencias que van configurando la manera de actuar dentro de la escuela, con sus amigos, su familia, etc. (Luengo, 2004).

Echas las consideraciones anterior, desde otro punto de vista indica León A. (2007) el concepto de educación mantiene su complejidad, por la relación que mantiene entre los factores humanos y culturales. Por lo tanto, comprende la parte individual desde los valores su conservación y la forma de transferirle a las futuras generaciones. Asimismo, para ver la relevancia de la educación dentro de una economía se toma en cuenta la teoría del capital humano y la teoría de la señalización. La primera teoría sostiene que la acumulación de capital humano sirve para división efectiva del trabajo, asignando los recursos de manera óptima para el crecimiento económico. Por el contrario, la teoría de la señalización establece que el nivel de educación es una indicación de los rasgos de comportamiento que los patrones están buscando (Sophister, 2006).

El sistema de educación también es el conjunto de todos los procedentes de las personas, las cuales tienen beneficio para el individuo, fortaleciendo sus capacidades para que pueda tener una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad (Rodríguez, 2006). La educación es una herramienta importante para el desarrollo de las personas y las sociedades; los niños como parte del sistema educativo y los adultos del futuro son de vital importancia; el

sistema educativo debe estar cubierto, especialmente los niños, incluido todo ser humano para su desarrollo (Yıldırım, Beydili, & Görgülü, 2015).

Finalmente las diferentes grados de educación se lo considera como un indicador que mide el aprendizaje logrado por la población de quince y más años de edad, el cual se divide en etapas de educación: primaria, secundaria y superior; de acuerdo a estos niveles se puede incrementar las oportunidades de trabajo, ingresos, etc (León A. , 2007).

### **Sistema Sanitario**

Beaman, Asano, Sibbritt, Newton & Davidson (2018) definen a los sistemas de salud como todas las organizaciones, personas y acciones cuyo principal objetivo es promover, restaurar o mantener la salud. En cambio, la Organización Mundial de la Salud enfatiza el rol del fortalecimiento de los sistemas de salud, como navegadores para ayudar a los pacientes a acceder a la atención y como defensores de las mejoras de la política de salud. Para la OMS (1946) La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades

### **Servicios Básicos**

Para Mthokoozisi & Kendrick (2015) perciben que un servicio es el resultado del esfuerzo humano y mecánico centrado en personas u objetos. En el contexto de este estudio, los servicios se refieren a la provisión eficiente y efectiva de servicios básicos que el municipio seleccionado debería proporcionar a sus ciudadanos. De acuerdo a la UNESCO (2015) el acceso universal a servicios básicos es indispensable, como son las viviendas sostenibles y asequibles, la salud, alimentos nutritivos, agua y saneamiento, instalaciones de educación y capacitación, y la seguridad básica del ingreso, especialmente para las zonas urbanas los habitantes que viven en la pobreza y aquellos que sufren discriminación.

Para Johan Galtung en Rubenstein (1990), cuando una necesidad básica no está satisfecha, se producirá algún tipo de desintegración fundamental, identifica dos amplias categorías de desintegración social *congelamiento* como falta de participación, apatía, abstinencia e *hirviendo* como hiperactividad, motín, revuelta. EL IDH se mide por medio de la exclusión del conocimiento del mundo de la lectura y las

comunicaciones, medido por la tasa de analfabetismo en adultos (CEOS, 2005). La disolución de las necesidades básicas sostiene que la satisfacción de las necesidades básicas dentro de un espacio temporal y espacial específico, dará lugar al desarrollo de un nuevo conjunto de necesidades básicas (Schutte, 2016).

La falta de acceso al suministro económico general, es medido por el promedio no ponderado de dos indicadores: el porcentaje de la población sin acceso sostenible a fuentes de agua mejoradas y el porcentaje de niños con bajo peso para la edad (CEOS, 2005). Para superar el problema de clasificar las necesidades en algún orden de importancia, la teoría de las necesidades básicas introduce el concepto de prioridad, el cual es combinar la percepción de la importancia de una necesidad dado su nivel actual de satisfacción con respecto a esa necesidad para poder revelar la tolerancia relativa (Schutte, 2016).

### **Movilidad y tránsito**

La variable tránsito la definición realizada por RAE (2016) indica como las acciones de usuarios y vehículos que pasan por una calle o carretera, es decir la acción de transitar en diferentes lados. El tránsito es la representación de todos los medios de transporte que circulan en el transcurso del día, por las diferentes calles de la ciudad, país; También se considera como la acción de transitar por varios motivos, ya sea personales, trabajo o estudio (Venemedia, 2018).

### **Seguridad**

Para la Inter-American Commission on Human Rights (2009) La seguridad ciudadana está vinculada a la presencia interrelacionada de múltiples actores, condiciones y factores. Entre estos factores están: la historia y la estructura del Estado y la sociedad; las políticas y programas de los gobiernos; la relevancia de los derechos económicos, sociales y culturales; y el nivel internacional y regional. Por otra parte para La pública (2014) indican que es la acción del gobierno, en cooperación con la población y de diversas entidades públicas; con el fin de mantener la armonía entre los ciudadanos. Asimismo, desaparecer toda acción de violencia, discriminaciones que se presenta en los espacios públicos.

## **Administración Pública**

De acuerdo a la conceptualización de Page, Mosher, & Chapman (1993) La administración pública se da como una rama de la ciencia política que se ocupa principalmente de la estructura y el funcionamiento de las agencias encargadas de la administración de las funciones gubernamentales, en otras palabras es la manera de efectuar políticas públicas y programas que se establece dentro del gobierno. Es el estudio interdisciplinario sobre las relaciones de poder entre las autoridades públicas, la sociedad civil y el mercado, en un contexto de transformación de la capacidad de las comunidades políticas para liderar y actuar legítimamente (Rigaud, 2012).

## **Transparencia pública**

La transparencia pública es el criterio de la práctica de la ética en la política (Piroux, 2013). Cabe agregar que los gobiernos existen para servir a la gente. Por lo tanto La información sobre cómo los funcionarios conducen el negocio público y gastan el dinero de los contribuyentes debe estar fácilmente disponible y ser fácilmente comprendida. Esta transparencia permite un gobierno bueno y justo (Graf, y otros, 2007).

### **2.3.2. Calidad de vida**

De acuerdo a Castañeda (1986) el concepto de calidad de vida representa las condiciones tangibles en la que se desarrolla la existencia de las personas, por lo que el termino calidad representa la experiencia satisfactoria que se tiene de una cosa o situación de vida (Rodriguez & García, 2006). Además de la satisfacción de necesidades en términos psicológicos, sociales, participativos, físicos y estructurales las cuales sean dadas por el entorno que rodea al individuo (Caqueo, 2012). Según los estudios de Kreitler y Niv (2007) la calidad de vida es en definitiva subjetiva, que refleja el punto de vista personal del bienestar y funcional del individuo (Tonon, 2010).

De acuerdo a Martin & Stockler (1998) las condiciones de vida o experiencia de vida están dadas por la evaluación subjetiva del bienestar. Sin embargo esta se mide bajo la comparación de una persona con otras en parámetros sumamente objetivos (Caqueo, 2012). Según Cegarra (1996) La calidad de vida prioriza la satisfacción de las necesidades humanas elementales de subsistencia, protección, aseo, libertad y participación. En el cual se percibe un status de vida en esencia

equilibrada (Rodríguez & García, 2006). La definición de calidad de vida según Alguacil (2000) se divide en tres dimensiones, las cuales son física cuya facilidad de acceso sea cuantificable, social cuya persecución del individuo con respecto a la comunidad sea buena y emocional en relación a las creencias subjetivas (Espinosa, 2014).

De acuerdo a Aristóteles (1918) uno de los primordiales principios de calidad de vida es el acceso a los derechos humanos, que permite a los individuos disfrutar de libertad y justicia. Para ello debe considerarse el conocimiento en lógica, ética, moral y orden (Rodríguez & García, 2006). En relación a Palomino & López (1999) la felicidad dentro de ámbito de bienestar además de las aspiraciones y deseos de un individuo, está la satisfacción con la situación económica, social y política de un país. Destacando el ingreso per cápita como una medida de calidad de vida (Espinosa, 2014).

De acuerdo a Cummins & Cahill (2000) la calidad de vida está determinado por la estructura social, que considera las cualidades demográficas, modelos culturales, rasgos psicosociales de la comunidad, y las características de las organizaciones tanto privadas como públicas (Tonon, 2010).

### **Condiciones de vida**

En lo que se refiere a condiciones de vida materiales se define como aquellas dimensiones que van más allá del costo material de vida, la calidad de vida de un individuo que a menudo está limitada por factores económicos, es decir, monetarios, ya que las condiciones de vida a menudo pueden transformarse en bienestar de acuerdo con las preferencias y capacidades de cada individuo (E. Diener, 1997).

Los estándares de vida material no deben verse exclusivamente en términos monetarios cuantitativos, así como los patrones, la privación material y las condiciones de la vivienda también pueden desempeñar un papel importante en la determinación del bienestar subjetivo del individuo (E. Diener, 1997). Sin embargo, el enfoque ha enfrentado dificultades insuperables para asignar valores monetarios a los diversos factores e intangibles que comprenden una medida más amplia de bienestar socioeconómico (Unit, 2005).

Se define como las diversas actividades ajenas al mercado y enfermedades sociales como el coste de vida, educación y servicios de centros educativos, movilidad y transporte (Unit, 2005).

Costo monetario de mantener un nivel de vida particular, generalmente medido calculando el costo promedio de una serie de bienes y servicios específicos requeridos por un grupo en particular (Gloria Lotha, 2015).

Los bienes y servicios utilizados como índices pueden ser los mínimos necesarios para preservar la salud o pueden ser lo que se considera promedio para un grupo de ingresos determinado, según los propósitos del índice (Gloria Lotha, 2015)

### **Ocio e interacciones sociales**

El ocio, es el tiempo que las personas pasan fuera de sus actividades productivas, tiene un gran impacto en su sensación de bienestar, felicidad y satisfacción con la vida. Las interacciones sociales, las actividades interpersonales y las relaciones, son un tema relacionado, pero conceptualmente diferente, que puede considerarse como un "capital social" para los individuos y la sociedad que también afecta la calidad de vida de las personas (E. Diener, 1997).

### **Ocio y diversión**

El salario es el costo de oportunidad o el precio del ocio, e l aumento en el salario, sin embargo, deja al trabajador mejor, por lo que el trabajador tomará más ocio y menos trabajo debido al efecto ingreso (Surdam, 2015)

El ocio es tiempo libre de obligaciones, trabajo remunerado y no remunerado, tareas necesarias para existir como dormir y comer, además es el tiempo libre como todas las horas no laborables, solo una pequeña cantidad de tiempo que se pasa fuera del trabajo en realidad está libre de otras obligaciones que son necesarias para la existencia, como dormir y comer (A. Hurd, 2010).

## **Integración social**

La integración social es el proceso de crear unidad, inclusión y participación en todos los niveles de la sociedad dentro de la diversidad de atributos personales para que cada persona sea libre de ser la persona que quiere ser (Cruz-Saco, 2008).

## **Seguridad laboral**

La seguridad laboral se limitó a definirse como la confianza que tiene el empleado, en que su empleador lo mantendrá a bordo, independientemente de las fuerzas que afecten al negocio (Hamlin, 2018). La seguridad laboral trae estabilidad profesional y financiera, en lugar de abordar problemas a corto plazo, como encontrar un nuevo trabajo y preocuparse por facturas y deudas, puede planear su futuro cuidadosamente, construir el estado en el campo elegido y acumular suficientes ahorros para la jubilación (Heibutzki, 2017).

La seguridad laboral es un tema de investigación importante para los economistas sociales porque impacta la dignidad humana y la justicia social, está directamente relacionada con la dignidad humana porque afecta la capacidad de los trabajadores para satisfacer las necesidades básicas fisiológicas y de seguridad de ellos y sus familias (Nancy Bertaux, 2002).

## **Ambiente natural y de la vida**

Los indicadores ambientales son relativamente abundantes: sin embargo, desde una perspectiva de calidad de vida, dicho esto, algunos indicadores ambientales pueden proporcionar información valiosa sobre la calidad de vida, especialmente aquellos que analizan la evaluación de un individuo de su entorno. Dado que los factores ambientales pueden afectar las elecciones de un individuo, estos aspectos también se examinan desde la perspectiva de posibles vínculos entre el riesgo de pobreza y la exposición a tales condiciones ambientales, teniendo en cuenta que las personas en riesgo de pobreza a menudo viven en áreas caracterizadas por problemas ambientales y que estos problemas pueden, a su vez, afectar en su calidad de vida (Gup, 2017).



## **Calidad medio ambiental**

La calidad ambiental se define como, nivel y competencia del flujo de todos los servicios ambientales, excepto los servicios de receptores de desechos, debido que, al sistema de mercado imperfecto para la calidad del medio ambiente, nadie puede fijarle un precio (Gup, 2017).

## **Contaminación del ruido**

La contaminación acústica generalmente se define como la exposición regular a niveles de sonido elevados que pueden provocar efectos adversos en humanos u otros organismos vivos. Según la Organización Mundial de la Salud, los niveles de sonido inferiores a 70 dB no son dañinos para los organismos vivos, independientemente de la duración o la coherencia de la exposición, si trabaja 8 horas al día en las cercanías de una carretera o carretera concurrida, es muy probable que esté expuesto a una contaminación acústica del tráfico de alrededor de 85 dB (Environmental Pollution Centers, 2017). Se define la contaminación del ruido, como el sonido del tráfico, el cual molesta a las personas donde viven o trabajan y se considera que no es saludable para ellos (Cambridge University, 2018).

## **2.4. MARCO LEGAL**

En esta sección se muestra una breve revisión de los artículos legales que respaldan el proyecto de investigación desde la dimensión del Plan Nacional del Buen vivir que menciona la Constitución del Ecuador. Por lo tanto, para demostrar la importancia que tienen los factores socioeconómicos se menciona los siguientes artículos:

### **Ley Orgánica de Educación**

Primero en la quinta sección de la Constitución en el art.26.- El estado como una de sus prioridades garantiza el acceso a la educación, porque es un derecho para los ciudadanos y una de las condiciones necesarias para buscar la igualdad, inclusión y el buen vivir. Asimismo, como se cita en en el Art. 28.- que indica la universalidad de la educación sin ninguna discriminación y el interés público, por lo que cualquier persona puede acceder a los diferentes niveles académicos (Asamblea Nacional, 2008).

Asimismo, dentro del Pleno de la asamblea dentro de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en el Art.350 donde indica que la educación superior tiene como esencia la formación en los aspectos científicos y humanísticos con la finalidad de promover el desarrollo del país. Por lo tanto, los ciudadanos tendrán los conocimientos necesarios, para solucionar los problemas del país (LOES, 2010).

### **Ley de Vivienda**

Segundo para la sexta sección de la constitución que corresponde a la Hábitat y vivienda, indica en el Art. 30 y Art. 31 el derecho de las personas a un lugar de vivienda segura y saludable, esto se refiere a que su lugar de hábitat tenga un acceso con la comunidad para sus relaciones sociales, y económica para el sustento. De la misma manera que puedan beneficiarse de los espacios públicos, bajo los principios que marca la ley (Asamblea Nacional, 2008).

Las políticas públicas de ordenamiento territorial en el marco de la Asamblea Constituyente Art.1. Menciona que el Estado tiene como finalidad que los ciudadanos puedan hacer uso de su derecho al hábitat dentro de una ciudad, también promover el desarrollo equitativo, la inclusión, una vivienda digna y adecuada, y la interrelación

entre las diferentes culturas que viven dentro de una comunidad (Ley Orgánica De Ordenamiento Territorial, Uso Y Gestión De Suelo, 2016).

### **Ley Orgánica de Salud**

Tercero en el marco de la séptima sección que comprende a la salud en el art. 32. Indica que el Estado es garante de la salud, así como de otros factores que son indispensables para los ciudadanos los son el agua, la alimentación, el trabajo, etc (Asamblea Nacional, 2008). Asimismo, Dentro del capítulo 1, Art.3. Indica que la salud es un complemento del bienestar y la protección de los ciudadanos está a cargo del Estado. Por lo tanto, el Estado se asegura de una convergencia plena entre los miembros actores del país, construyendo un ambiente sano y con estilo de vida saludable (Asamblea Nacional Constituyente, 2012).

Para la Ley Orgánica de Salud menciona que el ente regulador y a cargo de las competencias sanitarias del país, es el Ministerio de Salud Pública, para el art. 6. Menciona que el ministerio se encarga de definir las políticas que promuevan una atención integral y la calidad de vida de los individuos, de manera gratuita. También se encargará de regular y vigilar todos los tipos de problemas que se presente dentro de este sector, dando prioridades a los que causen mayor daño y manteniendo un margen de confidencialidad, para no perjudicar a la población (Ley Orgánica de Salud, 2012).

El artículo 42 de la Constitución Política de la República, dispone que "El Estado garantizará el derecho a la salud, su promoción y protección, por medio del desarrollo de la seguridad alimentaria, la provisión de agua potable y saneamiento básico, el fomento de ambientes saludables en lo familiar, laboral y comunitario, y la posibilidad de acceso permanente e ininterrumpido a servicios de salud, conforme a los principios de equidad, universalidad, solidaridad, calidad y eficiencia" (Asamblea Nacional, 2008).

### **Población**

Por otra parte, en el séptimo capítulo dentro de los derechos de la naturaleza, en el art.74.- indica que todas las personas o diferentes tipos de organizaciones sociales se pueden beneficiar de los recursos que provee la naturaleza que les permita el buen vivir (Asamblea Nacional, 2008).

## **Ley Orgánica de Trabajo**

Para un desarrollo pleno del país los ciudadanos deben contar con trabajos y estos deben estar regulado por el Ministerio de Trabajo, donde en el Art.1. Se regulan las relaciones entre los empleados y empleadores. Y para el Art. 14. Para mantener la estabilidad el plazo mínimo de contratación entre los trabajadores y las empresas es de 1 año (Codigo del Trabajo, 2012).

La Constitución de la Republica (2010), determina que el desarrollo productivo en: “El numeral 2 del Artículo 276 de la Constitución de la República establece que el régimen de desarrollo, tiene entre sus objetivos el de construir un sistema económico justo, democrático, productivo, solidario y sostenible, basado en la distribución equitativa de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable”.

## **Desarrollo Comunitario**

El Art 5 de la constitución constata que el desarrollo productivo de sectores con fuertes externalidades positivas a fin de incrementar el nivel general de productividad y las competencias para la innovación de toda la economía, a través del fortalecimiento de la institucionalidad que establece este Código (Asamblea Nacional, 2008).

El Art 22 especifica el desarrollo productivo de la economía comunitaria por lo que elaborar programas y proyectos para el desarrollo y avance de la producción nacional, regional, provincial y local, en el marco del Estado Intercultural y Plurinacional, garantizando los derechos de las personas, colectividades y la naturaleza (Asamblea Nacional, 2008).

La Constitución de la Republica (2010) establece en igualdad, “Para los sectoriales y el desarrollo regional equitativo: Para los sectores que contribuyan al cambio a la matriz energética, a la sustitución estratégica de importaciones, al fomento de las exportaciones, así como para el desarrollo rural de todo el país, y las zonas urbanas según se especifican en la disposición reformativa, se reconoce la exoneración total del impuesto a la renta por cinco años a las inversiones nuevas que se desarrollen en estos sectores”.

El art 336 de la constitución recalca que es necesaria una revolución económica que conduzca a una reactivación de la producción, generación de empleo, convirtiéndonos en una sociedad de propietarios y productores que supere el sistema actual de exclusión social; frente a ello se plantea la democratización de los medios de producción, como una “condición necesaria para auspiciar la igualdad y la cohesión desde la perspectiva de desarrollo (Asamblea Nacional, 2008).

### **Condiciones de vida de un ciudadano**

“El art 1 tiene como objetivo generar trabajo y empleo de calidad y dignos, que contribuyan a valorar todas las formas de trabajo y cumplan con los derechos laborales”.

### **Plan Nacional del Buen vivir**

Para el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 - Toda una vida (2017) determina que el rol del Estado es incentivar una oferta de vivienda social que cumpla con estándares de construcción y garantice la habitabilidad, la accesibilidad, la permanencia, la seguridad integral y el acceso a servicios básicos de los beneficiarios: transporte público, educación, salud, etc.

Generar incentivos que permitan a los distintos niveles de gobierno ampliar la dotación de instalaciones y equipamientos suficientes y eficientes, para la prestación oportuna de servicios de agua y saneamiento, con criterios de sustentabilidad y salubridad.

Mejorar los sistemas de saneamiento ambiental y gestión de los recursos hídricos para asegurar la dotación de servicios básicos de calidad, considerando los enfoques de igualdad y equidad.

La constitución determina en el art 5 que el rol del Estado es la competitividad sistémica de la economía a través de la provisión de bienes públicos como la educación, salud, infraestructura y asegurando la provisión de los servicios básicos necesarios, para potenciar las vocaciones productivas de los territorios y el talento humano de las ecuatorianas y ecuatorianos.

El art 2 establece garantizar el ejercicio de los derechos de la población a acceder, usar y disfrutar de bienes y servicios en condiciones de equidad, óptima calidad y en armonía con la naturaleza.

## **CAPÍTULO 3**

### **3.1. Metodología**

Este capítulo tiene por finalidad, presentar el proceso metodológico, utilizado en el estudio. Acorde al marco teórico y las definiciones de las variables expuestas en el marco conceptual, el diseño de la investigación se configura en base al enfoque y tipo de investigación tal como se desarrolla a continuación.

### **3.2. Tipo de investigación/ enfoque**

El estudio parte de la observación sistemática, se aplica la metodología descriptiva para conocer la realidad, en donde se utilizará entrevistas, encuestas y análisis de documentos del cantón Ventanas, a la vez, conociendo la realidad mediante el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Ventanas 2012-2020 y 2014-2020 dado el método de investigación de acción. De igual manera, el enfoque de la presente investigación es mixto, donde se utilizarán las técnicas anteriormente mencionadas y el tipo de investigación exploratoria la cual responde a la investigación. Dado que el cantón Ventanas no cuenta con un estudio o antecedentes referentes al tema del cual se trata. Como se pudo apreciar en el marco teórico, los aportes encontrados, son muy generales no pudiendo contar con un estudio que permita partir de allí y asumir un nivel de conocimiento originado en causas y efectos correlacional y proyectivo.

El Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial (PEDOT) permite observar las características del cantón, es la descripción de cada una de las variables que inciden en la población, donde se dan a conocer propuestas y acciones, por parte de la Municipalidad de Ventanas, para mejorar la calidad de los servicios en los próximos años. El estudio es totalmente puntual, se trata del cantón Ventanas, sus indicadores socioeconómicos y su nivel de calidad de vida. Por lo tanto, se hará uso de la inducción para inferir de allí conocimientos que permita proponer mejoras para el Cantón.

### **3.3. Diseño de investigación**

Anteriormente, se mencionó que, partiendo de la indagación bibliográfica, se constata que no existen estudios puntuales acerca del Cantón Ventanas, es decir, estudio de indicadores socioeconómicos del cantón, así como de la calidad de vida. Por lo cual, el estudio se enmarca dentro del tipo de investigación

exploratorio, no queriendo decir que no existan teorías que expliquen a la calidad de vida y de indicadores socioeconómicos, existen en abundancia, pero lo que en la presente investigación se estudia, como ya se manifestó es un tema puntual que conlleva a levantar información primaria. De allí que la recopilación de la información, el procesamiento de la información, así como la presentación de resultados, se basa en un análisis de tipo exploratorio explicativo.

### **3.3.1. Fuente y colecta de información**

La fuente de información es de tipo primario, debido a que el origen proviene de entrevistas a los actores del cantón, esto es autoridades y responsables de la dirección de planificación del municipio. Directores de centros educativos y centros hospitalarios, gremios etc. La población se encuestará mediante cuestionarios de preguntas, relacionadas a los factores socioeconómicos, en los que inciden en la calidad de vida.

### **3.3.2. Procesamiento de la información**

La información recopilada por los instrumentos mencionados, se trataron con procesos estadísticos a nivel descriptivo. La consistencia del procesamiento de información en el sistema de Excel permitirá obtener las diferentes tabulaciones de las encuestas realizadas.

## **3.4. Variables, Población y Muestras**

En el marco conceptual se presenta ampliamente cada una de las variables con sus respectivos indicadores, tanto de la variable independiente, indicadores socioeconómicos, como la variable dependiente el nivel de calidad de vida.

La captura de información para la variable independiente se realiza con entrevistas estructuradas al 100% de las autoridades municipales del cantón, ya que el objetivo es conocer las causas por las cuales los indicadores socioeconómicos no se han cumplido. Así como a directores de centros de salud, vivienda y educación.

En cuanto a la variable nivel de calidad, se toma una muestra de 109 encuestas, establecidos mediante un nivel de confianzas, del 95%, población de 150.000 habitantes, margen de error del 5% y una variabilidad del 50%, debido que no se tiene antecedente sobre este tipo de estudios. Ver figura No 1.



$x = Z(c/100)2r(100-r)$ $n = N x / ((N-1)E^2 + x)$		
<b>Calculadora del tamaño de la muestra</b> Traducida y adaptada por Manuel Lobos González 2005 © 2004 by Raosoft, Inc		
<b>¿Cuál es el tamaño de la Población?</b> Si usted no conoce el tamaño de la Población, use 150000.	<input type="text" value="150.000"/>	Corresponde al total de unidades de las cuales se puede seleccionar su muestra aleatoria. Si no conoce el tamaño de la población, digite 150000.
<b>¿Cuál es el margen de error que acepta?</b> 5% es la opción más común	<input type="text" value="5"/> %	El margen de error es la cantidad de error que usted puede tolerar. Significa elegir la probabilidad de rechazar una hipótesis nula verdadera. Por ejemplo, un margen de error de 1% significa que las observaciones o resultados derivados de la investigación en curso, pueden deberse al azar en hasta un 1% de los casos. Para un margen inferior de error, se requiere un tamaño de muestra mayor.
<b>¿Cuál es el nivel de confianza que usted necesita?</b> Opciones típicas son 90%, 95%, o 99%	<input type="text" value="95"/> %	El nivel de confianza indica el porcentaje de seguridad que existe para generalizar los resultados obtenidos. Esto quiere decir que un porcentaje del 100% equivale a decir que no existe ninguna duda para generalizar tales resultados, pero también implica estudiar a la totalidad de los casos de la población. Para evitar un costo muy alto para el estudio o debido a que en ocasiones llega a ser prácticamente imposible el estudio de todos los casos, entonces se busca un porcentaje de confianza menor. Comúnmente en las investigaciones sociales se busca un 95%. Un alto nivel de confianza requiere un tamaño de muestra mayor.
<b>¿Cuál es la variabilidad conocida?</b> La elección más conservadora es 50%	<input type="text" value="50"/> %	La variabilidad es la probabilidad (o porcentaje) con el que se aceptó y se rechazó la hipótesis que se quiere investigar en alguna investigación anterior o en un ensayo previo a la investigación actual. El porcentaje con que se aceptó tal hipótesis se denomina variabilidad positiva y se denota por p, y el porcentaje con el que se rechazó se la hipótesis es la variabilidad negativa, denotada por q. Cuando se habla de la máxima variabilidad, en el caso de no existir antecedentes sobre la investigación (no hay otras o no se pudo aplicar una prueba previa), entonces los valores de variabilidad es $p=q=0.5$ o 50%.
<b>El tamaño recomendado para su muestra es de</b>	<b>109 unidades</b>	Éste es el tamaño mínimo recomendado para la muestra de su estudio. Con este mínimo de unidades, usted podrá realizar la investigación sin más costo del necesario, pero con la seguridad de que las condiciones aceptadas para la generalización (confiabilidad, variabilidad y error) se mantienen.

Figura 1. Calculadora del tamaño de la muestra

Fuente: Raosoft, Inc. (2004)

## CAPÍTULO 4. RESULTADOS

### 4.1. INDICADORES SOCIOECONÓMICOS

Como se podrá apreciar en el marco conceptual se definió la variable indicadores socioeconómicos, como una medida que nace entre la interacción de la economía y sociología, para comparar la situación individual económica y social de las personas con respecto a otras, dentro de un estado. Las dimensiones que corresponde a esta variable se puntualizó en: Ingresos, educación, salud, vivienda, tránsito, seguridad, servicios básicos, administración municipal.

#### 4.1.1. Ingresos

Acercas de los ingresos se conceptualizó como un resultado neto de todos los posibles ingresos que se hayan obtenido de manera individual o como núcleo familiar. Los estratos encontrados son los que se exponen en la siguiente tabla 4

Tabla 4.  
*Ingresos*

Estratos	Relación	
	Cantidad	Porcentual
Menos de 500 dólares	37	33.6%
De 501 a 1000 dólares	28	25.5%
De 1001 a 1500	9	8.2%
De 1501 a 2000	3	2.7%
Más de 2000	8	7.3%
Ns	8	7.3%
Nc	17	15.5%

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

En la tabla anterior se puede observar que de la muestra de 110 personas el 33.6% contestó que perciben un ingreso menor a \$500. Las características de las actividades de las personas que tienen este ingreso se dedican como empleados de la agricultura y de las pequeñas industrias que se dedican a la agroindustria.

El 25.5% de la muestra contestó que sus ingresos están entre \$501 a \$1000, respectivamente, las actividades a que se dedican estas personas, les permiten tener estos ingresos, son las que se dedican a la venta en locales y establecimientos comerciales, así como funcionarios de municipio, y empleados del subcentro de salud.

El 8.2% de la muestra corresponde al rango de ingresos entre \$1001 a \$1500 son los que se dedican a supervisores o capataces de haciendas, propietarios de locales comerciales, y algunos servidores públicos.

Se deduce de esta apreciación que en el cantón Ventanas existe una concentración de ingresos en un sector minoritario de la población, porque el 10% de la población percibe ingresos entre \$1500 a más de \$2000.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar la distribución del ingreso:

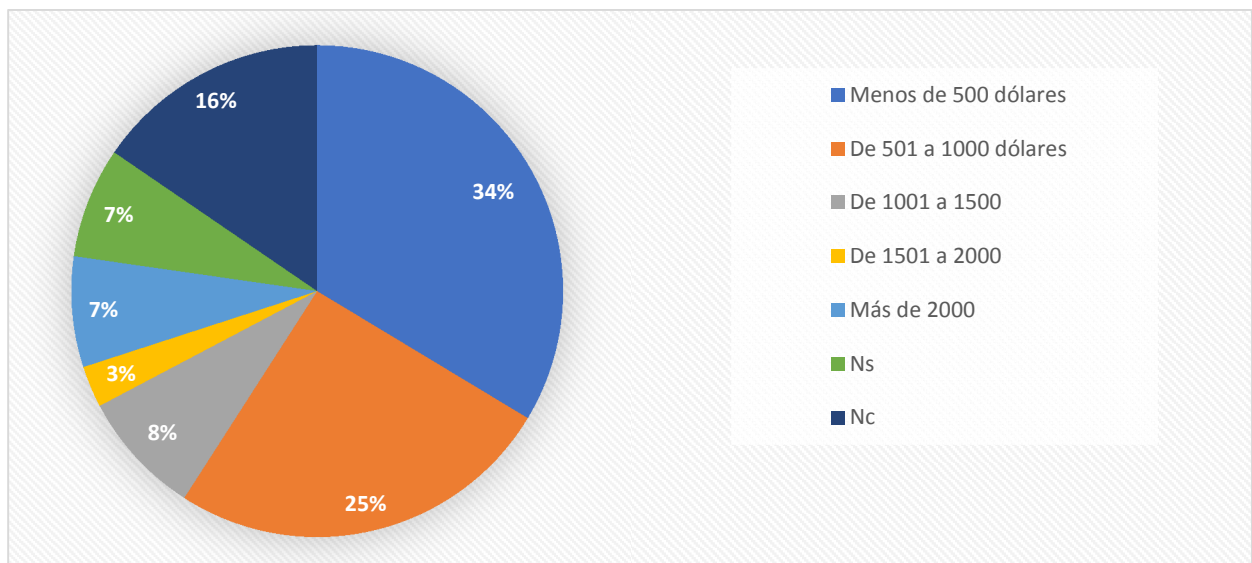


Figura 2. Distribución del ingreso  
Adaptada por: autores

#### 4.1.1.1. Desigualdades

Acercas de las desigualdades se conceptualizó en cuatro categorías: Primero como desigualdades económicas entre sus ciudadanos, en segundo punto como las desigualdades de género entre hombres y mujeres, para el tercer estrato las desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona, para finalizar las desigualdades en las dotaciones de los barrios de la ciudad. A continuación, se presenta la siguiente tabla 5 donde se muestran los resultados de los estratos relacionados con las desigualdades:

Tabla 5.

*Desigualdades*

<b>Estrato</b>	<b>Entre ciudadanos</b>	<b>R %</b>	<b>Genero</b>	<b>%</b>	<b>Extranjeros y Autóctonos</b>	<b>%</b>	<b>Entre barrios</b>	<b>%</b>
<b>Muy Alta</b>	16	15%	11	10%	14	13%	10	9%
<b>Alta</b>	55	50%	44	40%	32	29%	42	38%
<b>Baja</b>	30	27%	34	31%	35	32%	29	26%
<b>Muy Baja</b>	2	2%	8	7%	10	9%	11	10%
<b>Ns</b>	4	4%	5	5%	10	9%	8	7%
<b>Nc</b>	3	3%	8	7%	9	8%	10	9%
	110		110	1	110	1	110	1

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

En la tabla anterior, de acuerdo a la muestra de 110 personas en el primer estrato un 65% indica que las desigualdades económicas entre sus habitantes son muy alta y alta, esto se debe a la forma de cómo están distribuidos los activos, las desigualdades de ingreso. Otro de los factores claves, son el sistema de precios con el que el mercado distribuye monetariamente a cada persona por la utilización de sus activos. Dentro de la observación directa en el proceso de encuesta observamos viviendas en estado desfavorables con núcleos familiares que los conforman unos 7 a 8 personas dentro del hogar, poniendo un límite a las condiciones de vida.

El 29% de la muestra del cantón Ventanas, contestó que las desigualdades económicas entre sus ciudadanos son bajas y muy bajas, este grupo comprende principalmente las personas que tienen mayor dependencia económica, es decir, mantienen márgenes de ingresos más relevantes debido a su trabajo o en el campo laboral donde desarrollan sus capacidades. Además, un 7% de la población del cantón Ventanas prefirió no contestar o no saber sus márgenes de ingresos, por lo tanto, se abstuvieron a responder.

Continuando con la tabla 5, tomando en consideración la muestra de 110 personas, para la segunda sección un 50% de los encuestados indican que existe una desigualdad muy alta y alta de oportunidades entre hombres y mujeres. Asimismo, se observa que los hombres dentro del sector agroindustrial y mano de obra forzosa, como la construcción tienen una mayor participación y en general las mujeres tienen una mayor participación en el sector comercial, siendo vendedoras o distribuidoras,

aunque en su mayoría, aún no tienen una participación equitativa en el mercado laboral y siguen estando en su condición como ama de casa.

Por otra parte, un 38% de los encuestados consideran que las desigualdades de oportunidades de hombres y mujeres, están entre muy baja y baja, de acuerdo con el Telégrafo (2018) para el Ecuador es una prioridad la lucha de género. De igual forma, la participación continua de la alcaldía con las organizaciones de mujeres para incorporar el género femenino dentro de los espacios públicos. Considerando esta preposición, se pudo observar una gran cantidad de mujeres participando o laborando dentro de los espacios públicos. También, un 5% de los encuestados consideran no tener conocimiento sobre este tipo de desigualdad y un 7% prefirió no contestar.

Dentro de la tabla 5, un 42% de los encuestados para la tercera sección indican que existe una muy alta y alta desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona, en general los que tienen origen en el cantón Ventanas o llevan habitando un largo período aún tienen mayores oportunidades de trabajar, emprender, etc. Aunque este nivel en los últimos meses ha cambiado, para Rodríguez (2018) en lo que va del año el crecimiento de venezolanos en el país incrementó en un 38%. Esto se relaciona con el resultado de la tercera sección, donde nos indica un 38% de los encuestados que estas oportunidades entre la población autóctona y extranjera están entre el estrato baja y muy baja. Se pudo observar que, los extranjeros están teniendo una gran participación laboral, por su menor costo de mano de obra y otros casos por su nivel académico.

Finalmente, para la cuarta sección que comprende las desigualdades en las dotaciones de los barrios en la ciudad, un 47% de los encuestados indican que están entre muy altas y altas, es decir los recursos que brinda la municipalidad, y los recursos auto creados por los miembros de los barrios en general, son altas. Dentro de la observación directa se observó que la infraestructura de los barrios varía en algunos, aún no contaban con acceso a servicios básicos fundamentales, las aceras o veredas estaban en mal estado, así como sus calles sin asfaltado, mientras que en otros sectores céntricos de la ciudad presentaban una mejor imagen. Por lo tanto, el origen principal de este problema se debe a decisiones políticas de inversión y gasto.

Por otra parte, para un 36% de los encuestados consideran que estas desigualdades son bajas y muy bajas, es decir no son tan notorias; cabe destacar que las personas manifestaron esto en su mayoría son trabajadores o funcionarios y por otra parte tienen algún local comercial. Por último, para un 16% de los encuestados prefirieron no contestar esta pregunta y en otros casos no tenían conocimiento de comparación con otros barrios.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar las diferentes desigualdades del sector

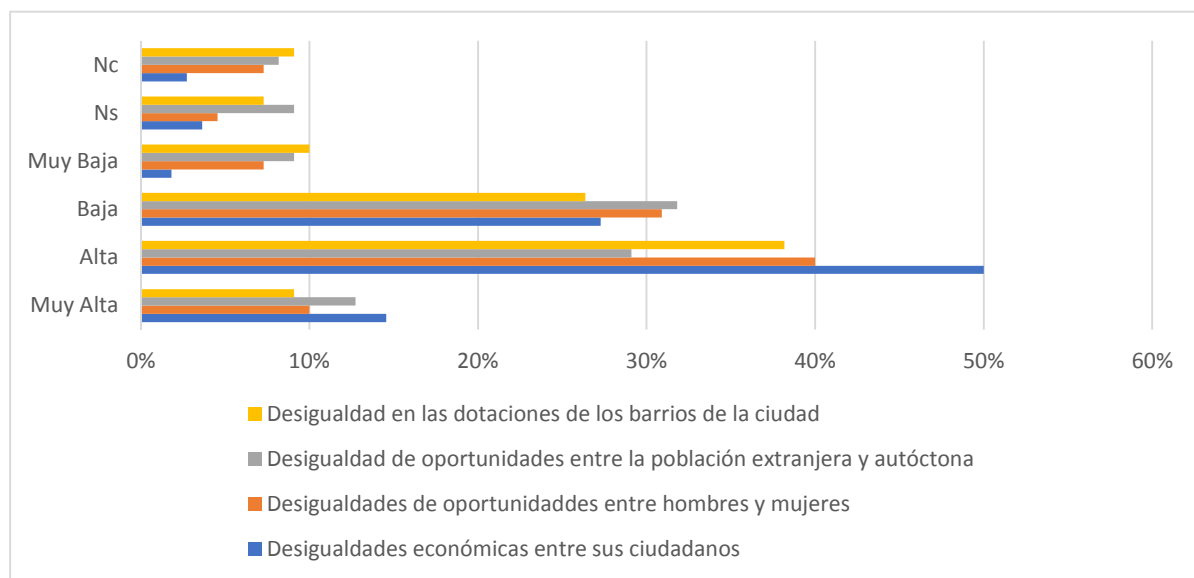


Figura 3. Desigualdades  
Adaptada por: Autores

Las desigualdades económicas del Cantón Ventanas se originan por la concentración de tierra de las primeras familias más pudientes y en otros casos las primeras que se asentaron dentro del cantón. Estas familias poseen una alta concentración de tierra, lo que da lugar a mayores beneficios, es decir, estos pequeños grupos de personas tienen un mayor acceso a servicios sociales básicos como: salud, educación, o mejores infraestructuras. Por otra parte, las desigualdades que se presentan en los barrios, se originan a partir de decisiones políticas de inversión y gasto Municipal, estas decisiones no se rigen por justicia social, sino por conveniencia para beneficiar a grupos de poder.

Con referencia a lo anterior, en el cantón Ventanas las desigualdades de género también provoca la distribución inequitativa del ingreso, esto es el resultado de políticas, prácticas y creencias injustas que se han venido realizando en el cantón.

Es evidente entonces la impunidad y control del sistema judicial, donde el abuso por parte de los grupos de intereses se presenta a simple vista. Finalmente, las desigualdades entre la población autóctona y la extranjera, son ocasionadas por la densidad poblacional que en los últimos meses se ha incrementado. Esta población extranjera, principalmente proveniente de Venezuela, debido a la desesperación por tener ingresos y poder subsistir; acceden a trabajar a un salario mucho más asequible y en ocasiones mucho menor al sueldo básico de \$386, lo que representa para el empleador abaratar sus costos y por ende ser más rentable.

#### 4.1.1.2. Estatus social

Con respecto al estatus social se la conceptualizó como la posición, la escala social y económica a la cual pertenece un individuo dentro de una comunidad. A continuación, se exponen mediante la tabla 6 los diferentes estratos que pertenecen cada persona encuestada.

Tabla 6.  
*Estatus social*

Estrato	Cantidad	Relación %
Alta	5	5%
Media Alta	7	6%
Media	39	35%
Media Baja	38	35%
Baja	17	15%
Ns	2	2%
Nc	2	2%
<b>Suma total</b>	<b>110</b>	<b>1</b>

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado por autores*

En la tabla anterior de acuerdo al levantamiento de información se observa que 11% de la muestra del cantón Ventanas pertenecen al estrato clase social alta y media alta, este pequeño grupo que se pudo identificar perteneciente a los empresarios agroindustriales y dueños de comerciales, es la clase más pudiente del sector. De esta forma se manifiesta un problema de concentración de la riqueza en el cantón Ventanas.

La mayor parte de la población pertenece a la clase media siendo el 35%, que en general pertenecen a los dueños de negocios familiares, pequeños locales comerciales y/o comerciantes, asimismo como funcionarios del sector público.

Un 50% obtenido en la muestra de la población del cantón Ventanas indican que son parte del estrato de clase media-baja y baja, de acuerdo a las encuestas realizadas a la ciudadanía de Ventanas, esto se relaciona con los ingresos de la sección anterior, donde no son mayores a \$500. Además, una gran cantidad de personas no consiguen trabajo, por ende, no aportan a su hogar. Además, los habitantes del cantón tienen un alto porcentaje de clase baja porque trabajan para agricultores, dueños de haciendas o son empleados, el sueldo que les ofrecen es mínimo y no logran mejorar su calidad de vida. Cabe mencionar que, Ventanas es un cantón agricultor por lo que la mayoría de comerciantes se dedican a la compra y venta de maíz, cacao, arroz, entre otros productos, reciben ganancias altas y lo reinvierten para crecer como microempresarios.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el estatus social

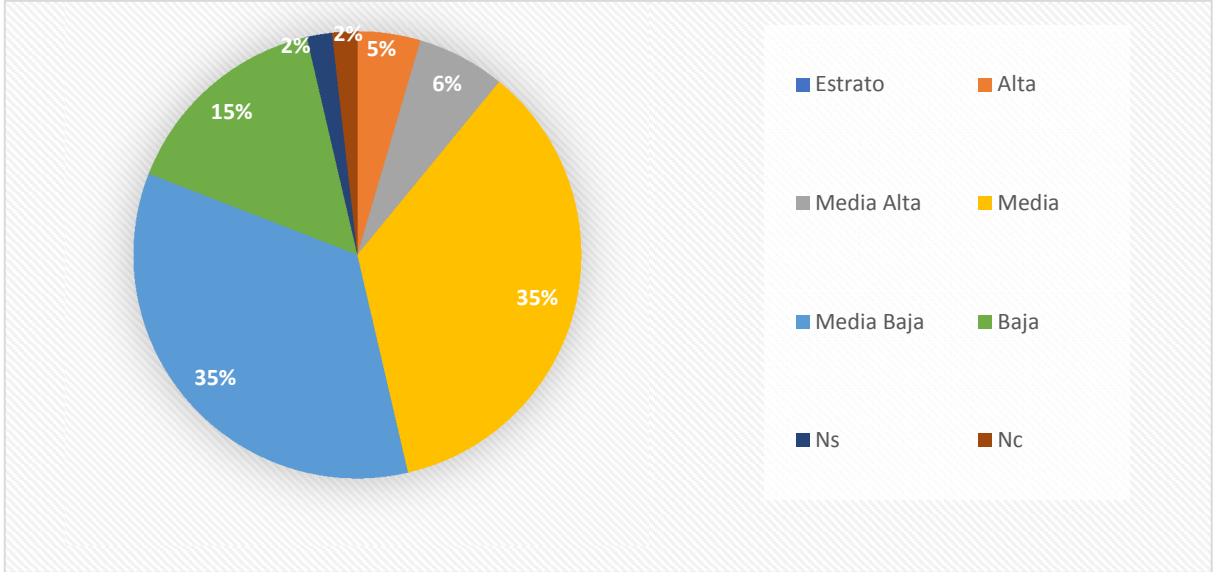


Figura 4. Estatus social  
Adaptado por: autores

### 4.1.2. Educación

La conceptualización de la educación mantiene su complejidad, por la relación que mantiene entre los factores humanos y culturales. Por lo tanto, comprende la parte individual desde los valores su conservación y la forma de transferirle a las futuras



generaciones. Se presenta la tabla 7 donde se expone, si los habitantes han estudiado en alguno de los centros educativos del cantón.

Tabla 7.  
Estudios dentro del cantón Ventanas

Estrato	Resultados	Relación %
No	23	21%
Si	87	79%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>1</b>

Fuente: Encuesta  
Elaborado por autores

En la tabla anterior muestra que gran parte de la población ha estudiado en alguno de los centros educativos del cantón, siendo el 79% de la muestra y el 21% no ha estudiado en escuelas del cantón Ventanas. Esta pregunta se realizó con el fin de garantizar que las respuestas sean por medio de personas que presenciaron continuamente los hechos en el cantón. Las personas opinaron que todos los recintos deberían tener escuelas adecuadas para la formación de los alumnos, debido a que muchos recintos no tienen escuelas y las escuelas más cercanas están a una distancia considerada, por otro lado, en ciertos lugares no están equipados para ofrecer el servicio de educación ya que les faltan implementos como: bancas, pizarras, espacio, utensilios para el desarrollo de la formación alumno-maestro.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el estatus social

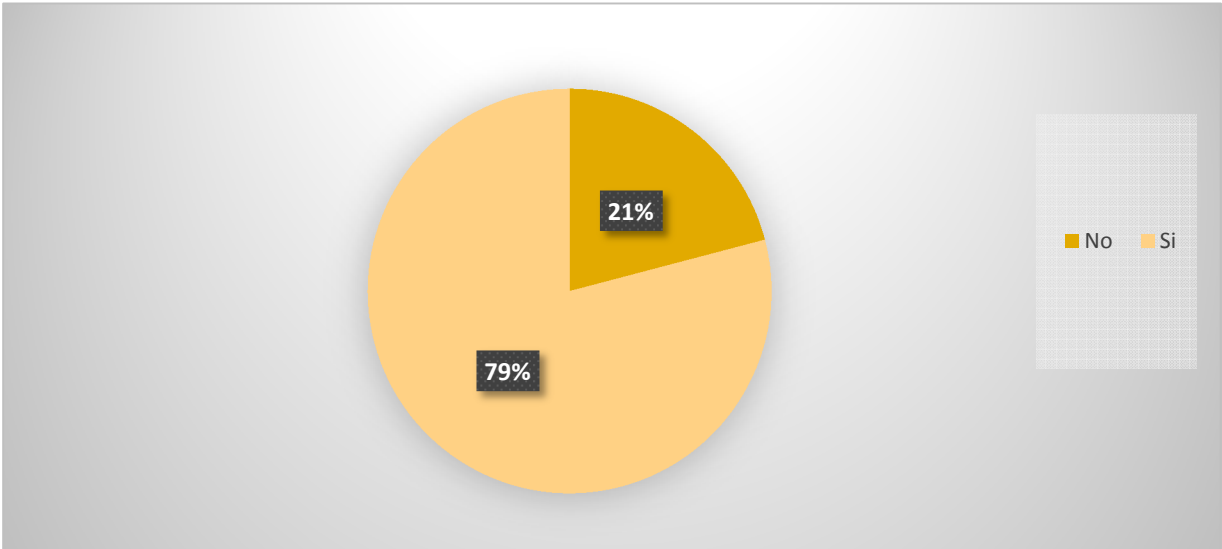


Figura 5. Estudios dentro del cantón Ventanas  
Adaptado por: Autores

#### 4.1.2.1. Nivel educativo

La conceptualización del nivel educativo consiste en el nivel de educación más alto que una persona ha terminado, y esto se divide en varios estratos: Primer nivel (escuela), segundo nivel (colegio), tercer nivel (licenciatura, profesional), cuarto nivel (maestría, especialización), quinto nivel (Doctorados). En la siguiente tabla 8 muestra el nivel educativo de la muestra de 110 habitantes del cantón Ventanas.

Tabla 8.

*Nivel educativo*

Estrato	Cantidad	%	Relación
Cuarto Nivel	12		11%
Tercer Nivel	10		9%
Segundo Nivel	23		21%
Primer Nivel	29		26%
Analfabeto	20		18%
Nc	16		15%
Total general	110		1

*Fuente: Encuesta*

*Adaptada por: Autores*

El 18% corresponde a personas que no saben ni leer ni escribir, identificándose como analfabetas, cabe mencionar que, a este grupo de personas no se les dio la oportunidad de estudiar por falta de recursos económicos y las autoridades del ministerio de educación no han tomado en consideración cada uno de los recintos pobres de la provincia de Los Ríos. La educación en el cantón Ventanas, se le debe prestar atención, debido a que el ministerio de educación no lo ha gestionado y la densidad poblacional se ha incrementado, por lo que los centros educativos no abastecen y los estudiantes se quedan sin recibir formación académica para luego aportar en la PEA de su cantón.

El 26% en el cantón Ventanas, ha obtenido tan solo al primer nivel llegando hasta la escuela, esto se da, ya que en muchos recintos no existen escuelas por lo que los alumnos emigran a la cabecera cantonal para recibir formación en educación, sin embargo, abandonan los estudios por falta de ingresos y la distancia del centro educativo. Luego, se observa que con un 21% las personas han llegado al segundo nivel educativo terminando la secundaria o preparatoria y se quedan con el título de

bachiller, esto debido a que las personas que logran terminar el colegio lo hacen porque con su edad son autosuficientes para movilizarse o han continuado por sus propios medios, es decir, algunos trabajan hasta el mediodía y estudian el colegio de noche.

Por otra parte, un 9% de los encuestados tienen títulos de tercer nivel, aunque el cantón cuenta con una sede de la Universidad Agraria del Ecuador, el bajo porcentaje de tercer nivel se debe que los estudiantes deben emigrar a las ciudades principales del Ecuador como: Guayaquil, Quito y Cuenca. Asimismo, pasa con el 11% que corresponde a título de cuarto nivel en este caso, los que tienen acceso son los familiares de empresarios, que pagan por un mejor estudio y emigran a otros países. Por último, un 15% de la muestra prefirió no contestar por motivos personales.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el Nivel Educativo

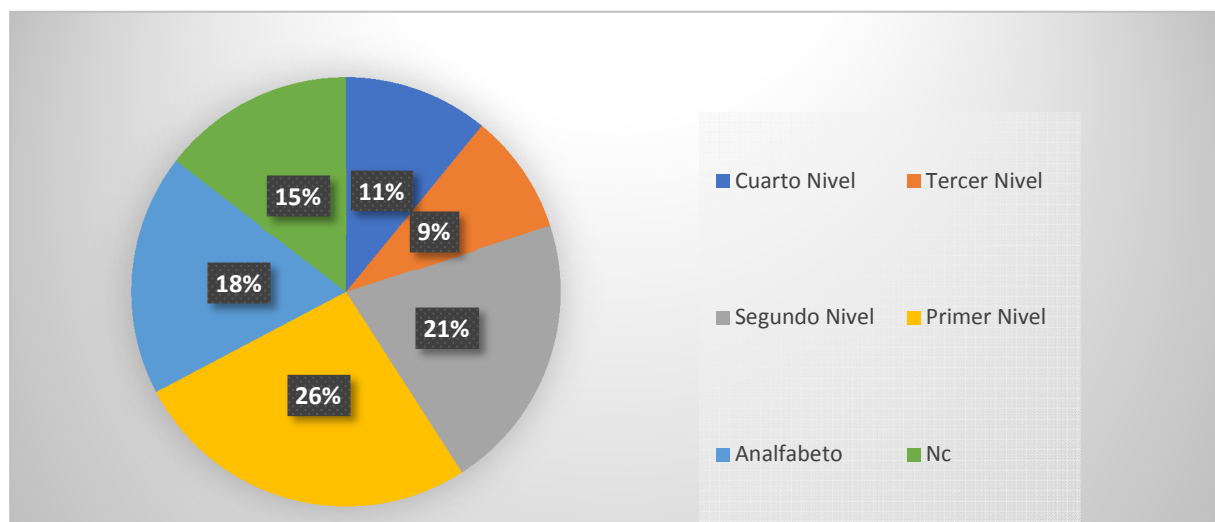


Figura 6. Nivel educativo  
Adaptado por: Autores

Para el nivel educativo la principal causa por la cual tan solo un 11% y 9% de los encuestados tengan títulos de tercer y cuarto nivel respectivamente; se debe a que dentro del cantón Ventanas no tiene una Universidad propia estatal o privada que dé cabida al desarrollo profesional de toda la población estudiantil, que se gradúa dentro de los centros educativos. Aunque tiene una sede de la Universidad agraria del Ecuador, esto no satisface con la demanda estudiantil, que emigran a otras ciudades para continuar con sus respectivos estudios.

Un 18% del porcentaje de analfabetismo que presenta entre la muestra encuestada, se debe a creencias familiares y aspectos culturales que aún se ve dentro del recinto. Donde los padres de familia prefieren enseñarles prioritariamente a sus hijos a trabajar en vez de estudiar. También otras de las razones se deben a la falta de centros educativos en los recintos rurales, donde los estudiantes tienen que transportarse hasta la cabecera cantonal Ventanas, para recibir clases; y en algunos casos esto ocasiona un abandono estudiantil, por los gastos de movilización.

#### 4.1.2.2. Satisfacción del servicio educativo

Para el servicio educativo se lo conoce como el conjunto de actividades sistemáticas que conlleva a la formación integral del profesional, tomando en consideración la conceptualización anterior, se clasifica esta variable contiene los siguientes componentes:

El personal académico es suficiente, la satisfacción general con el personal académico, las aulas, el acondicionamiento, entre otros, son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza, los espacios destinados al trabajo se adecuan a las necesidades del estudiante, los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados, las instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material, etc.) son adecuadas, los espacios destinados al desarrollo de las funciones del PAS (conserjerías, administración) son adecuados, satisfacción con los recursos y servicios destinados a la enseñanza, satisfacción con la distancia del centro educativo con respecto al hogar.

Se exponen los estratos de los resultados de las encuestas en la tabla 9:

Tabla 9.  
*Satisfacción del servicio educativo*

Estrato	Oferta de profesores	Preparación profesores	Aulas	Espacio de trabajo	Laboratorios, espacios experimentales	Biblioteca	Espacio de conserjería	Recursos a la enseñanza	Distancia del centro educativo
Bastante satisfecho	37%	35%	27%	31%	25%	21%	31%	31%	37%
Muy satisfecho	19%	17%	7%	8%	8%	7%	8%	13%	13%
Nada satisfecho	5%	5%	13%	12%	24%	26%	17%	15%	15%
Poco satisfecho	32%	38%	49%	39%	33%	33%	32%	35%	26%
Nc	5%	5%	4%	8%	10%	11%	9%	6%	7%
Ns	2%	0%	0%	2%	0%	2%	3%	0%	2%

Considerando la tabla anterior para la primera sección del personal académico es suficiente un 57% de los encuestados consideran que se encuentran en el estrato entre bastante y muy satisfecho/a con el servicio educativo, es decir consta con la cantidad de profesores, personal administrativo suficientes para atender a los servicios de los estudiantes.

Por otra parte, un 37% de la muestra se encuentra en el estrato de nada y poco satisfecho, esto se relaciona con el crecimiento de la población estudiantil en los últimos años, y también la falta de creación de centros educativos que ayuden a dar una mejor atención a este servicio. Finalizando esta sección un 5% prefirió no responder y un 2% indicó que no sabía.

Para la segunda sección la satisfacción general con el personal académico un 52% indican que se sienten bastante y muy satisfecho, los padres de familia que fueron encuestados mencionaron que los profesores y personal administrativo son muy preparados en su campo laboral. Por otro lado, un 43% se sienten poco y nada satisfecho en general con el personal académico. Finalmente, un 5% prefirieron no contestar.

En la tercera sección indica la satisfacción con respecto Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza un 34% de los encuestados manifiestan que se sienten bastante y muy satisfecho. En comparación al estrato entre nada y poco satisfecho comprenden 62% de la muestra, esto se debe a que las instituciones educativas no cuentan con el equipamiento necesario, es decir el ministerio de educación en conjunto con la municipalidad no están brindando la debida inversión. Por último, un 4% prefirieron no contestar.

Para la cuarta sección los espacios destinados al trabajo se adecuan a las necesidades del estudiante un 39% de los encuestados manifiestan que se sienten bastante y muy satisfecho. En comparación al estrato entre nada y poco satisfecho comprenden 51% de la muestra, es decir hay pocos espacios para las necesidades de los estudiantes. Dentro de la observación directa que se efectuó, varias de las instituciones educativas, los salones de clases eran muy pequeños con respecto al número de estudiante.

Para la quinta sección que comprende el nivel de satisfacción con respecto a los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento, un 33% de los encuestados indican que se sienten entre bastante y muy satisfecho cabe mencionar que este grupo comprende a las familias de clase media para arriba, que pueden enviar a sus hijos a instituciones privadas con mayores comodidades. Por otro lado, un 57% corresponde a familias que envían a sus hijos(as) a las escuelas públicas que no cuentan con estos instrumentos anteriormente mencionados.

En una sexta sección concerniente al nivel de satisfacción en cuanto a las instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material). Para un 28% de los encuestados indican que se sienten entre bastante y muy satisfecho. Al contrario, un 59% se encuentra en el estrato entre nada y poco satisfecho. Esto se debe que solamente las escuelas privadas son las que tienen una biblioteca de atención para los estudiantes, sin embargo, en general en las instituciones públicas no cuentan con este servicio.

Para la séptima sección corresponde a la satisfacción de los espacios destinados al desarrollo de las funciones del PAS (conserjerías, administración). Para un 39% de los encuestados indicaron que se sienten bastante o muy satisfecho, pero un 49% de la muestra piensa diferente, ellos indicaron que se sienten entre nada y poco satisfecho; esto se debe a que la mayoría de escuelas tanto públicas como privadas aún no cuenta con los implementos necesarios, para el mantenimiento de sus aulas. Finalmente, un 11% prefirió abstenerse a responder o mencionaron no tener conocimiento al respecto.

En el octavo componente consiste acerca del nivel de satisfacción con respecto a los recursos y servicios destinados a la enseñanza, por consiguiente, un 43% consideran que se sienten entre bastante y muy satisfecho. En comparación con lo anterior para un 50% de la muestra se encuentran en el rango entre nada y poco satisfecho; cabe mencionar que los encuestados que manifestaron esto, fueron los padres de familias de hogares muy pobres ubicados en el sur del cantón Ventanas. Por otro lado, un 6% de la muestra se abstuvo a contestar esta pregunta.

Finalmente, para el segmento de satisfacción con respecto a la distancia del centro educativo, con respecto al hogar. Para un 50% de la muestra, se sienten entre bastante y muy satisfecho, este grupo de personas no tienen problemas para

movilizarse desde su casa hasta los centros educativos, pero para un 41% de los encuestados mencionaron que los recintos educativos están muy lejanos a su domicilio y esto en ocasiones por las condiciones de pobreza de las familias, obligan a sus hijos al abandono escolar y se desempeñen directamente al campo laboral.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar la satisfacción con el nivel Educativo.

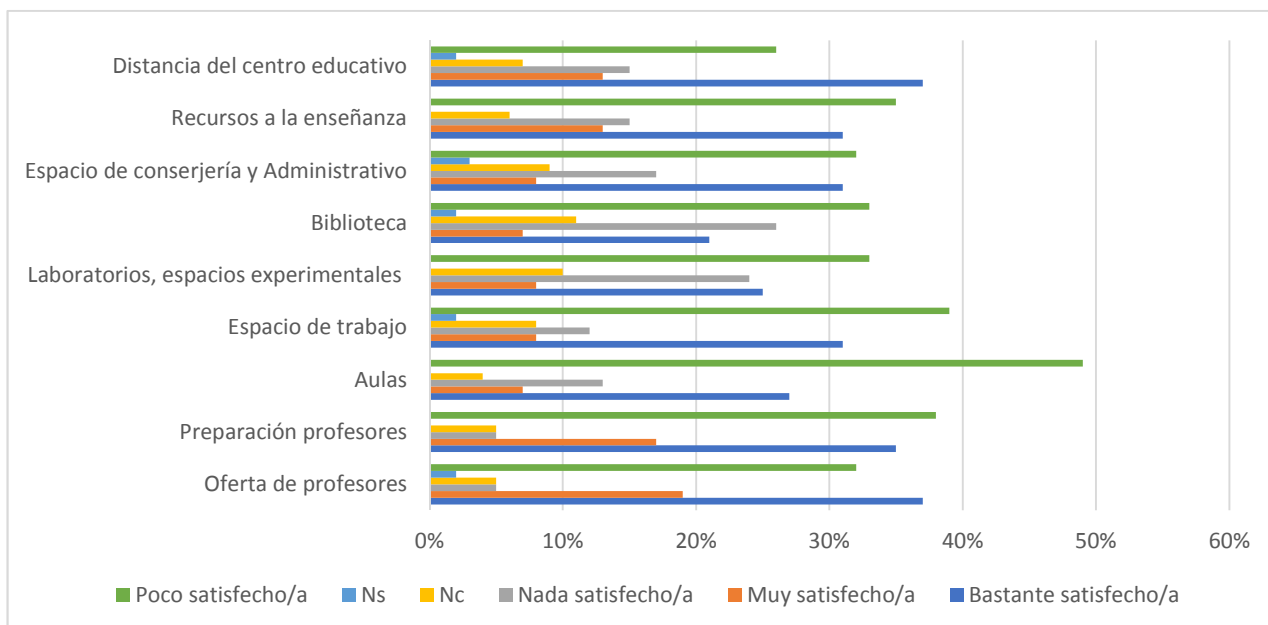


Figura 7. Satisfacción con el nivel educativo  
Adaptado por: Autores

En la sección anterior se presentó el nivel de satisfacción de las personas con respecto a los servicios educativos, iniciando con la distancia de los usuarios a las unidades educativas. Para un 15% y 16% de los encuestados indicaron su nivel entre poco y nada satisfecho, la razón por la cual indicaron esta insatisfacción se debe al abandono escolar a causa de la distancia de los centros educativos. Principalmente los encuestados que indicaron esto, son los residentes aledaños a la parroquia Zapotal del Cantón Ventanas, ellos argumentaron que sus hijos tienen que viajar a la cabecera cantonal, porque la parroquia no cuenta con una unidad escolar. También manifestaron su malestar dado que la escuela del milenio que se estaba construyendo, se paralizó la obra desde el 2017.

Las causas que originan un malestar de los usuarios en la oferta de maestros, se deben a que no cubre con la demanda de estudiantes; un 37% en la sección anterior indicaron su insatisfacción con respecto a la oferta de los profesores; esto se

debe a la falta de políticas públicas que atiendan a cubrir con la exigencias de los profesores. En la actualidad los docentes con títulos de tercer nivel ganan alrededor de \$817, pero de acuerdo a las encuestas son pocos los que poseen ese nivel de estudio; por otra parte, para los profesores con títulos de bachillerato con un salario que bordean los \$675 en instituciones públicas. Sin embargo, debido a los problemas que se han presentado en la administración pública, estos pagos tardan en ser acreditados en las cuentas de los docentes del cantón, lo que prefieren retirarse e involucrarse en un negocio o aspiran a mejores condiciones de vida y emigran a las grandes ciudades.

Para el caso de preparación de los profesores, entre un 38% y 5% de la población indica su grado de satisfacción entre poco y nada satisfecho, provocado por el bajo grado de preparación de estos docentes se deben a la falta de acceso a créditos estudiantiles, para que puedan acceder a una maestría y/o una universidad. Además, la insatisfacción con respecto a los equipamientos, primordialmente se debe a que dentro de los 130 centros educativos que hay en el cantón Ventanas, 116 no cuentan con servicio a internet. Lo cual limita al desarrollo de los estudiantes.

Por otro lado, el componente aulas, espacios de trabajo, bibliotecas y conserjerías dentro de la sección de satisfacción de los usuarios encuestados. Ellos indicaron su inconformidad, porque las variables anteriormente mencionadas no son atendidas, y esto impide el desarrollo integral de sus capacidades. Para el Alcalde de Ventanas Patricio Urrutia, esto se debe a la falta de presupuesto que destina el ministerio de educación a la dirección provincial de educación del sector.

Es evidente entonces el sobrevalorado sistema educativo del sector también se debe a los bajos niveles socioeconómicos y culturales de la población del cantón Ventanas, lo cual impiden a un mejor acceso al servicio educativo. Cabe agregar que también las reformas educativas del gobierno central son inconclusas, lo que también afecta a la asignación presupuestaria. Durante el proceso de entrevista al alcalde del cantón Ventanas el Sr. Patricio Urrutia indico que las competencias del sistema educativo las asume la dirección provincial de educación, sin embargo, menciona que la asignación presupuestaria al cantón es muy poca, por lo que muchas de las escuelas y colegios aún presentan equipamiento, laboratorios e infraestructura en condiciones desfavorables.



### 4.1.3. Salud

Acerca de la salud se conceptualizó como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. De acuerdo a la muestra en la siguiente tabla 8 se expone la cantidad de personas que ha utilizado este servicio dentro del cantón Ventanas:

Tabla 10.  
Salud

Estrato	Cantidad	Relación %
Si	92	84%
No	18	16%

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

La tabla 10 muestra, que gran parte de la población ha utilizado los servicios sanitarios del cantón Ventanas, es decir un 84% de los encuestados se ha hecho atender en estos centros de salud. En el cantón Ventanas, existe 9 puestos de salud pública, 3 ubicadas en la zona urbana y 6 en la zona rural. Además, el cantón cuenta con 4 centros de salud privada (PEDOT, 2014).

Sin embargo, un 16% de los encuestados indicaron que no les gusta la atención del servicio sanitario del cantón, por lo que acuden a hospitales o clínicas privadas de Guayaquil o Quito, para entender sus respectivas necesidades.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el porcentaje de personas que utilizan estos servicios

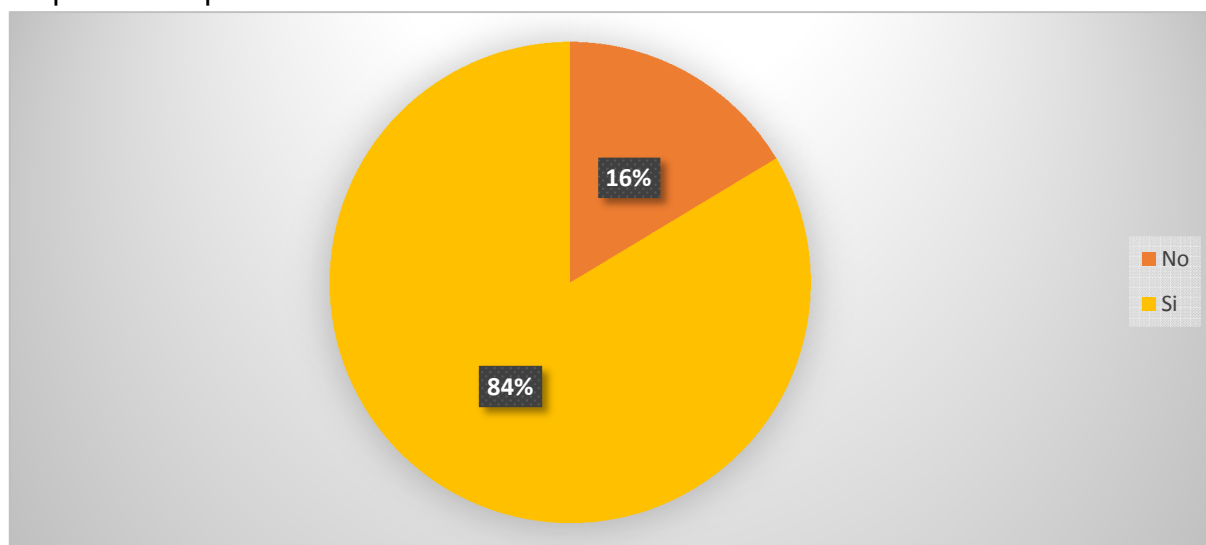


Figura 8. Salud  
Adaptado por: Autores

#### 4.1.3.1. Nivel de satisfacción del servicio sanitario del cantón Ventanas

El grado de satisfacción de los servicios sanitarios son los indicadores fundamentales de la calidad asistencial. Por lo tanto, la conceptualización de la satisfacción del paciente se los da a partir de las expectativas y calidad percibida de los siguientes componentes son:

Estado en que se encuentra el centro, facilidad para conseguir cita, elección día y hora de la cita, tiempo hasta entrar en consulta, solución dada los problemas, confianza que transmite el personal, amabilidad del personal, preparación del personal, interés del personal enfermería, interés del personal médico, interés del personal admisión, satisfacción con global con servicios sanitarios, información recibida.

Se exponen los estratos de los resultados de la satisfacción del servicio sanitario en la tabla 11.

Tabla 11.

*Nivel de satisfacción del servicio sanitario del cantón Ventanas*

Estrato	Estado del centro (%)	Facilidad de cita (%)	Elección fecha (%)	Tiempo de consulta (%)	Solución dada a problemas (%)	Confianza del personal (%)	Amabilidad del personal (%)	Preparación del personal (%)	Interés de personal enfermería (%)	Interés del personal médico (%)	Interés del personal admisión (%)	Servicios sanitarios en General (%)	Información recibida (%)
Bastante	34	19	16	20	26	33	33	34	33	35	30	20	34
Muy	7	5	6	6	6	6	8	8	11	13	11	5	10
Poco	45	48	50	45	21	40	35	42	36	34	40	47	38
Nada	11	25	23	25	42	18	23	14	17	15	15	23	15
Nc	3	3	5	4	5	3	2	3	3	4	4	4	3
Ns	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta  
Elaborado por autores

De acuerdo a los resultados, que se muestra en la tabla 9 anterior de las personas encuestadas en el cantón, expresaron que se sienten poco satisfechas con el sistema que se maneja la salud, además, el parámetro del estado en el que se

encuentra el centro de salud un 56% indicaron que están en malas condiciones, por lo que prefieren ir a consultorios privados para atender sus necesidades.

Tomando en cuenta lo anterior se suma el tiempo en el que se demora en conseguir una cita un 73% de la muestra indican su molestia; Asimismo, como la elección del día y hora de la cita por lo general están saturados u ocupados; las personas supieron manifestar que se demora entre 2-3 meses en atenderse en los centros de salud públicos, por lo tanto, también un 73% de la muestra indican su insatisfacción.

Además, que no se brinda una adecuada atención, los encuestados manifiestan su poca o muy poca insatisfacción con un margen del 63% para la solución de los problemas. Esto se debe dado que el personal de hospital no está completamente preparado y especializado para atender a las personas, en promedio la mayoría de los médicos solamente tienen un título de tercer nivel o licenciatura, estas no transmiten la suficiente confianza, por lo tanto, en la tabla anterior en el octavo parámetro se indica un margen del 56% entre poco y nada satisfecho.

De acuerdo a la observación directa en el levantamiento de información dentro de la visita a los subcentros de salud, se pudo ver la falta de instalaciones, aparatos médicos, medicinas para la recuperación de los pacientes, por lo que los pacientes indicaron su inconformidad al momento de ser encuestados de acuerdo a la tabla anterior (Véase tabla 11) en el doceavo segmento un 70% se encuentran en el estrato entre poco y nada satisfecho con respecto a la satisfacción global con servicios sanitarios. Para resumir, la atención para separar alguna cita no es sencilla, la información receptada por la administración del hospital no es buena, el tiempo hasta entrar en consulta es tardío y en general la satisfacción global con la atención de los servicios sanitarios es poco satisfecha. Las personas del cantón no están satisfechas con la solución dada los problemas, los médicos no están debidamente preparados, por último la infraestructura del centro de salud están deterioradas, por lo que se debe atender urgentemente este sector para que no se disminuyan las condiciones de vida en un futuro.

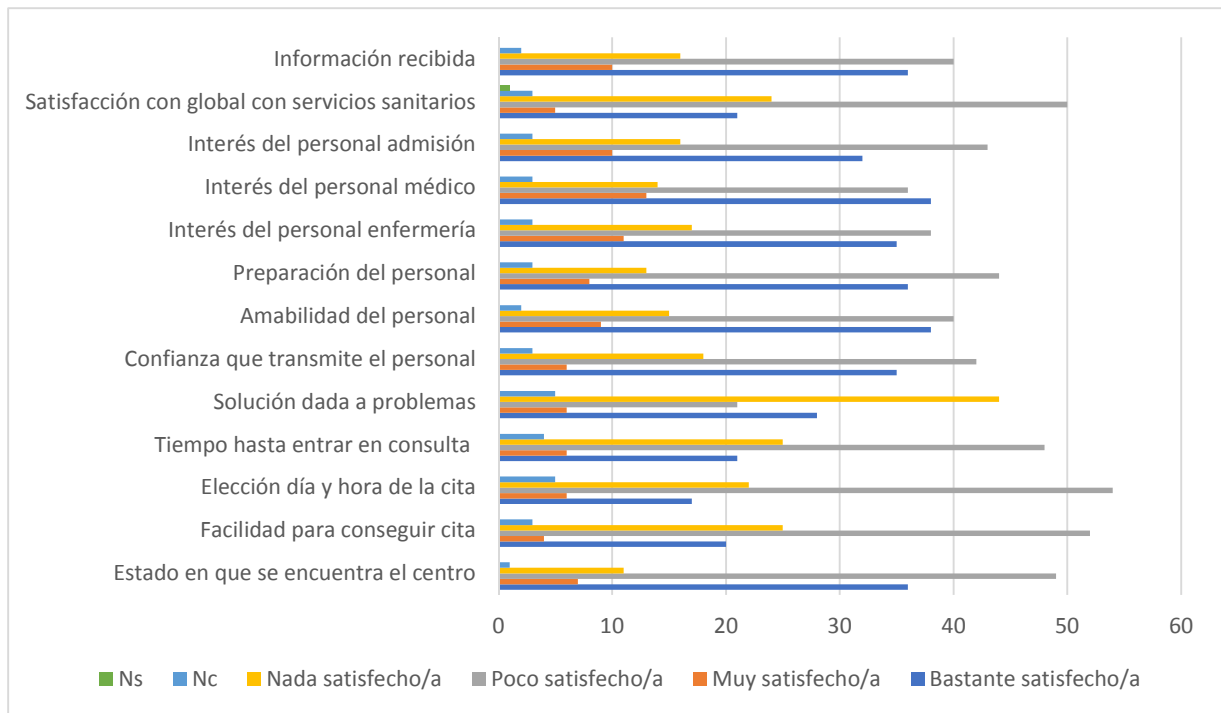


Figura 9. Nivel de satisfacción del servicio sanitario de Ventanas  
Adaptada por: Autores

En la sección anterior se expusieron varios indicadores que tienen insatisfecho al cantón Ventanas, pero lo que ocasiona que este sector no brinde un servicio de la mejor forma para los habitantes del sector, es la falta de inversión pública en este sector; esta que debería ser primordial al igual que la educación. Por lo tanto existe una insatisfacción global con los servicios sanitarios, así como el estado en el que se encuentra el centro, y falta de recursos humanos: Médicos, residentes, médicos rurales, auxiliares de enfermería y médico cirujano; como también recursos de capital: Equipamiento, maquinarias, medicamentos, etc. Cabe destacar que esta mención, se debe al comentario expuesto por el alcalde de cantón Ventanas Patricio Urrutia y funcionarios del sector sanitario en el proceso de entrevista.

También los recursos financieros son transferidos a destiempo dando como resultados el desincentivo del paciente, al no ver insumos hace que asuma una mala atención, manifestando que no van a ese hospital porque no hay nada. Asimismo, por el limitado apoyo de recursos financieros para la constante capacitación, el personal no cuenta con una constante preparación para atender a los usuarios.

Por otro lado, varios de los directores de centros de salud, no pertenecen al lugar, por lo tanto, no hay buenos controles y sobre todo compromiso directo con la población. Además, no hay incentivos para el cargo de directivo, apenas hay una diferencia de \$100 con relación al cargo de médico tratando de 8 horas y éste no tiene

responsabilidades como si la tiene el director ante los organismos de control del Estado.

Una de las causas de la saturación de este sector se debe a la falta de RR. HH; los médicos hacen que se usen a los médicos rurales y ellos no llegan a los hospitales. Esto provoca un alto tiempo de espera para los pacientes o en algunos casos las citas de consulta se postergan hasta más de un mes, para ser atendidos. Cabe agregar que también inciden la oferta de médicos con respecto a la demanda de usuarios, esto obligan a que los pacientes tengan que emigrar a las grandes ciudades como Guayaquil o Quito para atender sus necesidades.

#### 4.1.4. Administración Municipal

##### 4.1.4.1. Servicios Municipales

Para los servicios Básicos Municipales se conceptualizó como el medio donde es posible tener vivienda digna para la población, es otro indicador de las condiciones favorables en el bienestar social y por tanto en el nivel relativo de desarrollo. Se muestran los estratos encontrados de la satisfacción de los servicios básicos municipales en la tabla 12:

Tabla 12.  
*Servicios básicos municipales*

Estrato	Suministr o del Agua	Alcantari llado	Conex ión con la red telefó nica	Recole cción de basura	La limpi eza de las calles	Cuidado de vías y repavimen tación	La paviment ación y conserva ción de las aceras	Peatonaliz ación de calles	Alumb rado Públic o	Viviend as	Red de drenaj es
<b>Basta nte</b>	25	17	26	27	26	16	18	17	18	23	22
<b>Muy</b>	10	9	20	11	9	10	12	9	12	4	6
<b>Poco</b>	32	44	34	41	37	40	45	40	38	35	28
<b>Nada</b>	25	21	7	12	20	25	17	25	23	25	27
<b>Nc</b>	4	5	7	5	4	5	5	6	6	8	11
<b>Ns</b>	4	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado por autores*

Mediante la tabla 12 se puede observar que los habitantes del cantón están poco o nada satisfechos con los servicios que ha proporcionado el GAD municipal, como el suministro del agua en 57% y el servicio de alcantarillado en un 65% para los habitantes del cantón estos servicios son de mala calidad ya que las tuberías se tapan, no existe una evacuación correcta de los residuos, y por otra parte el servicio del agua no abastece a toda la ciudad.

Dentro de la tabla anterior uno de los datos que llama la atención es el servicio de recolección de la basura, para los ciudadanos este servicio es muy decadente, por lo cual un 53% de la muestra lo catalogó entre el rango de poco y nada satisfecho. También se presenta un similar problema en cuanto a la suciedad de las calles, los encuestados pudieron indicar que ciertos ciudadanos generalmente desechan la basura en las calles o lo hacen en una carreta; esto provoca que se vea en mal estado y produce malos olores en la vía. En la tabla se observa una insatisfacción del 57% en lo que respecta a la limpieza de las calles.

Un 62% de los encuestados tienen un mayor descontento en la pavimentación y conservación de las aceras, ya que en las zonas en donde ellos viven las aceras están en mal estado y provoca que las personas del cantón no puedan moverse con facilidad. Además, los encuestados indicaron que existe una falta de peatonalización en las calles, puesto que un 65% de la muestra indicaron su descontento.

Para el caso del alumbrado público la ciudadanía indica su malestar en esta área, porque en horarios nocturnos ciertos sectores se ponen oscuros y peligrosos. Por lo tanto, un 38% y 23% de los encuestados indicaron que se sienten entre poco y nada satisfechos con este servicio; para las personas que habitan por sectores aledaños al municipio indicaron entre un 18% y 12% su nivel de satisfacción de bastante y muy satisfechos.

Para el segmento de promoción de vivienda, el cantón en la actualidad no cuenta con un plan de promoción o construcción para los habitantes del sector, esto se debe al limitado presupuesto que maneja la alcaldía. Como se aprecia en la tabla anterior un 61% de los habitantes catalogan este servicio entre el estrato muy y poco satisfecho; esto va de la mano con la vivienda conectada a una red de drenaje, aunque

la municipalidad ha mejorado en los últimos periodos. Sin embargo, un 55% de los encuestados indicaron también su malestar por este servicio.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el nivel de satisfacción con respecto a los servicios municipales.

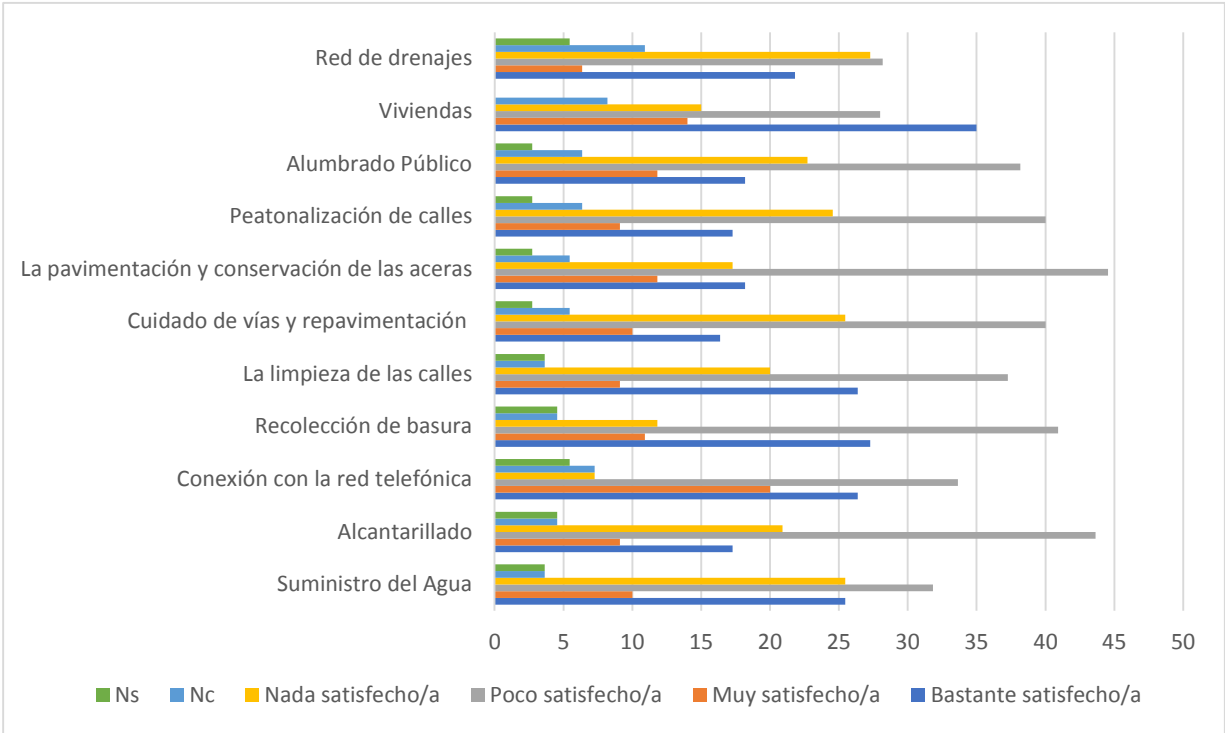


Figura 10. Servicios básicos municipales  
Adaptado por: Autores

Dadas las condiciones que anteceden hay varias causas que dan origen a la falencia en los distintos servicios municipales que ofrece el cantón Ventanas. Para el caso de red de drenajes no hay un ente que supervise los sistemas de recolección y descarga de aguas de lluvias. Esta aseveración se verificó al momento de entrevistar al alcalde, se inhibió de toda responsabilidad.

Desde la parte técnica las tuberías que se colocan para la red de drenaje o alcantarillado en ocasiones no cuentan con el estudio adecuado, por lo tanto, tienen un inapropiado recubrimiento. Lo que produce un colapso debido a las sobrecargas que está expuesta. Cabe agregar cuando se reparan calles o se colocan líneas de electricidad, es muy frecuente que se dañen las tuberías de alcantarillado, esto origina un malestar a la población.

Una de las causas exógenas que provoca que las redes de alcantarillado colapsen en el cantón Ventanas, se da en épocas de inviernos por la falta de

mantenimiento alrededor de los años; esto ocasiona que la basura del sector se acumule y no pase el agua a las redes de drenajes. Finalmente se da como resultado los problemas de inundaciones del sector en las calles principales.

Para el caso del deterioro de las calles dentro de la ciudad se debe a la intensificación de la agricultura; como se detalló en el capítulo anterior, el principal motor económico del cantón Ventanas es la agricultura, por lo tanto, la maquinaria pesada que se utilizan dentro de este sector ocasiona una compactación del suelo. Adicionalmente la falta de mantenimiento que reciben las calles de la ciudad, provoca su deterioro.

Para el alumbrado público una de las causas que aún este servicio no abastezca a toda la ciudadanía se debe principalmente al incremento de la densidad poblacional, y a las invasiones de estos ciudadanos en sectores ilegales. El alcalde Patricio Urrutia pudo indicar que se ha dejado de legalizar tierras, y se ha incrementado un mayor control para todo tipo de personas que deseen invadir algún terreno vacío privado.

Cabe destacar que el principal problema de que los servicios básicos no han sido atendidos de la mejor manera, de acuerdo a los concejales y también para el alcalde Patricio Urrutia es la falta de presupuesto que se le otorga al cantón producto del gobierno central. Asimismo, la falta de créditos de entidades financieras al cantón; que ayudarían a brindarle una mejor atención a estos servicios.

#### **4.1.4.2. Comparación de la administración municipal actual y anterior**

La figura muestra que la gran parte de la población está de acuerdo que el cantón Ventanas no ha cambiado con respecto anterior administración. La muestra reflejó que los servicios que ofrece el municipio no han mejorado en su calidad con la anterior administración, la población mostró un descontento debido a que el actual GAD de Ventanas, no cumplen con sus expectativas, tampoco cumplen con su satisfacción de calidad de vida ya que la falta de atención a estos servicios provoca que los ciudadanos no gocen de una vida óptima. Por lo que se concluye, que el cantón Ventanas sigue igual que la anterior administración, tomando en cuenta que



los servicios necesarios para que las personas incrementen su calidad de vida no se ha mejorado y tampoco los han trabajado.

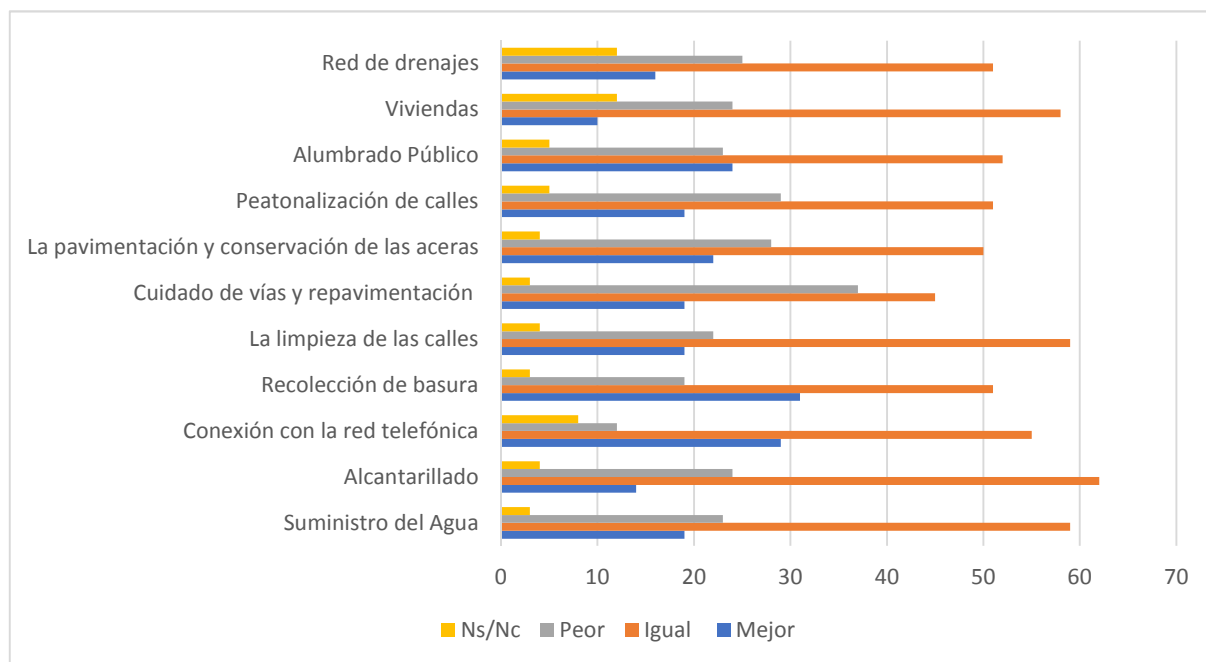


Figura 11. Comparación de la administración municipal actual y anterior  
Adaptado por: Autores

#### 4.1.4.3. Transparencia municipal

La conceptualización de transparencia municipal se ve como un conjunto de disposiciones y actos mediante los cuales los sujetos obligados tienen el deber de poner a disposición de las personas solicitantes la información pública que poseen y dan a conocer. Esta variable es indispensable para conocer la percepción de la ciudadanía con respecto a las personas que los dirige en este caso la alcaldía y todo su cuerpo administrativo. Por lo tanto, se expone el estrato del nivel de transparencia de la administración municipal del cantón Ventanas en la tabla 13:

Tabla 13.  
*Transparencia municipal*

Estrato	Cantidad	Relación %
Muy transparente	14	13%
Bastante transparente	15	14%
Poco transparente	39	35%
Nada transparente	35	32%
Nc	3	3%
Ns	4	4%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por autores

Tomando en cuenta la tabla anterior, los encuestados ubican la gestión municipal en el estrato poco y nada transparente con un indicador del 67%, las personas que manifestaron que hay varias obras no han sido concluidas y han dejado en abandonos, el acalde no da a conocer a la ciudadanía las cifras de salida de flujo de capital. Un 7% de los encuestados trabajadores municipales y/o funcionarios públicos prefirieron abstenerse a responder, para que no se genere algún tipo de problema en su ámbito laboral.

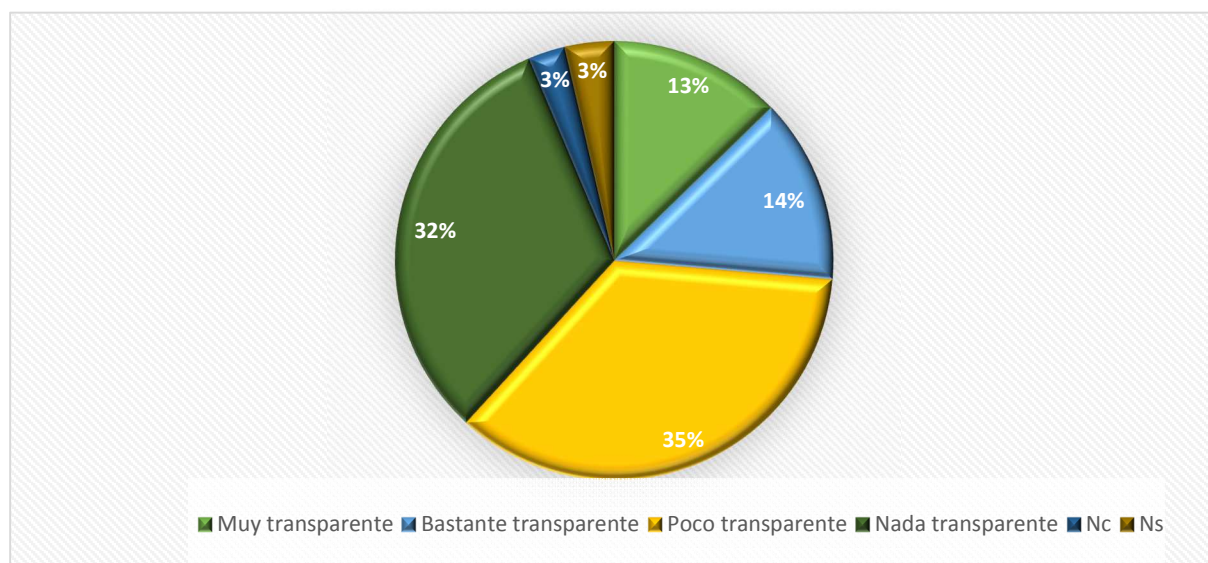


Figura 12. Transparencia municipal  
Adaptado por: Autores

Con respecto a la falta de transparencia del cantón Ventanas las causas que originan este problema social, se debe al excesivo poder discrecional de los funcionarios públicos, así como también a la impunidad de los actos de corrupción dentro del país. Aunque el pasado 4 de febrero se validó la sanción y condena a todo acto de corrupción (El Comercio, 2018).

Una de las causas que da origen a la falta de transparencia dentro del cantón Ventanas se debe al control económico o legal sobre los medios de comunicación, donde se impiden a que se exponga a la luz pública los contratos que maneja la alcaldía con proveedores, constructoras, y diferentes frentes económicos. Es decir hay una falta de transparencia de los fondos por conveniencia de grupos de intereses.

La burocracia de la administración pública del cantón Ventanas es otra de las causas, esta extrema complejidad del sistema impide que se dé a conocer a la

ciudadanía todos los procesos, trámites, ingresos, egresos, entre otros, del cantón y ocasiona la falta de transparencia.

#### 4.1.4.4. Recursos destinados por parte de la municipalidad

En el orden de las ideas anteriores con respecto a la transparencia, cabe destacar los recursos que utiliza la municipalidad en las distintas obras. Por lo tanto, la conceptualización de los recursos destinados por parte de la municipalidad, se los da a partir de los siguientes componentes son:

La promoción de la ciudad en el extranjero; fomento de la economía, comercio y turismo; formación y orientación para el empleo; medio ambiente; deportes; cultura; educación; sanidad; servicios sociales; vivienda; cuidado de las calles pavimentación, limpieza, alumbrado; obras públicas e infraestructuras; tráfico y aparcamiento; transporte público; seguridad en la ciudad.

Tabla 14.

*Recursos destinados por parte de la municipalidad*

Estratos	Seguridad en la ciudad (%)	Transporte público (%)	Tráfico y aparcamiento (%)	Obras públicas e infraestructuras (%)	Cuidado de las calles pavimentación, limpieza, alumbrado. (%)	Vivienda (%)	Servicios sociales (%)	
Demasiados Recursos	5	3	4	6	5	4	5	
Lo justo	30	35	29	25	40	31	34	
Pocos recursos	55	52	54	60	49	55	50	
Nc	6	7	9	5	4	8	8	
Ns	4	4	5	4	2	3	4	
Total	100	100	100	100	100	100	100	
Estratos	Sanidad (%)	Educación (%)	Cultura (%)	Deportes (%)	Medio ambiente (%)	Formación y orientación para el empleo (%)	Fomento de la economía, comercio y el turismo (%)	La promoción de la ciudad en el extranjero (%)
Demasiados Recursos	5	4	5	11	5	3	5	5
Lo justo	35	42	32	35	25	16	26	25
Pocos recursos	47	46	53	47	58	65	57	55
Nc	9	5	7	5	9	9	7	10
Ns	4	3	3	2	4	6	5	5
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta  
Elaborado por autores

Por lo tanto, en base a los resultados de la encuesta en la figura 13 que se presenta a continuación se refleja la percepción en donde se debería incrementar, disminuir o mantenerse el destino de los recursos en los distintos servicios con lo que cuenta el cantón. El promedio de la población indicó que la municipalidad de Ventanas destina pocos recursos en general a todos los servicios, siendo así que el cantón no ha cambiado con respecto a la anterior administración municipal. También, una gran proporción de los encuestados creen que han destinado lo justo a los servicios por tal motivo no logran cubrir todas las necesidades de los habitantes, ya que la cantidad poblacional ha crecido y este no logra ser óptimo para la densidad del cantón Ventanas.

Finalmente, una minoría de la muestra indica que se han destinado pocos recursos para atender estos servicios que brinda la municipalidad. En La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar la percepción de las personas con respecto a los recursos destinados por parte de la municipalidad.

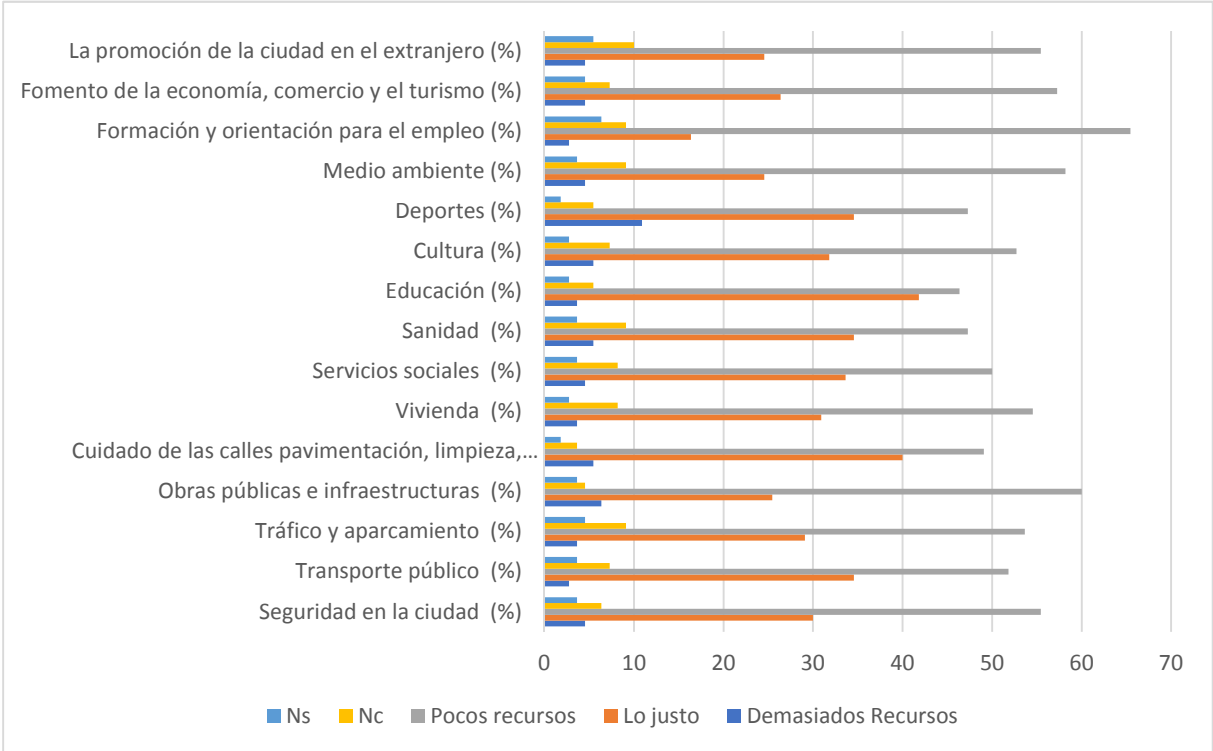


Figura 13. Recursos destinados por parte de la municipalidad  
Adaptado por: Autores

En primer lugar, la causa por la cual no se está fomentando la economía, comercio y el turismo; dentro del sector, consultando con los residentes del lugar se debe a la falta de infraestructura del cantón Ventanas, que ha sido descuidada por

varios años. Asimismo, el cantón no incentiva al sector hostelero; también existe una insatisfacción por los habitantes debido a que hace falta información y guía turística de los lugares y destino a visitar del sector; por este motivo un 55% de los encuestados indicaron que se destinan pocos recursos.

Dentro de las principales causas por las cuales el municipio no destina los recursos a cada uno de los servicios, se debe al limitado presupuesto que tiene la ciudad, este no alcanza a cubrir con las necesidades en su totalidad. El alcalde Patricio Urrutia, indicó que tiene que acceder a préstamos con el estado y otras entidades financieras.

Para la sección de deporte un 47% de la ciudadanía indicó que los recursos que se destinan a esta variable son muy poco. De acuerdo al portal del GAD Municipal Ventanas (2018) La ciudad cuenta con 6 parques municipales, donde los ciudadanos se recrean y realizan sus respectivas actividades, ejercicios, etc. Asimismo, indica el GAD Municipal de Ventanas (2017) que las obras tanto el deporte es vida y salud, así como consolidar los espacios de encuentro común se han cumplido en un 100% y 25% respectivamente.

De igual manera, los ingresos de la ciudad por recaudación tributaria no abastecen, para poder financiar a todos los servicios. Con respecto al SRI (2017) para el año 2017 la recaudación tributaria fue de 5'150.245 millones en el cantón Ventanas. Este monto no cubre con las necesidades del cantón. Por lo tanto, la municipalidad acude al gobierno central trabajar en conjunto, y esto ayuda a disminuir los gastos de la municipalidad al momento de realizar alguna obra. Por otra parte, los recursos destinados a la educación y salud se han disminuido debido a que desde el 2017 estas competencias las asume el gobierno central por medio de sus respectivas direcciones.

Para la promoción de vivienda un 55% de los encuestados indicaron que los recursos que se destinan a esta obra son muy pocos. Esto se debe proyecto de vivienda municipal de interés social aún está en fase de negociación en un margen del 81.04% (GAD Municipal de Ventanas, 2017). Por lo tanto, no ha podido cubrir con las necesidades de los habitantes para adquirir una casa del plan municipal.

De acuerdo al portal del GAD Municipal Ventanas (2018) indica que dentro del período de la actual alcaldía que preside el Sr. Patricio Urrutia se han ejecutado 2532

obras públicas. Sin embargo, un 60% de la ciudadanía indico dentro de las encuestas que se destinan pocos recursos para esta variable. Esto se debe a que existe una falta de transparencia y comunicación hacia los ciudadanos, para que estén más atento a las obras que realiza la alcaldía.

Para el caso del control del tráfico y el transporte público, la ciudadanía encuestada mencionó que se destina pocos recursos de 52% y 54% respectivamente. Aunque para el portal del GAD Municipal Ventanas (2018) se han mantenido 253 vías desde el 2014 hasta la actualidad. Cabe indicar que esta insatisfacción por los pocos recursos que se destinan a estos servicios, se debe a la reducción del presupuesto donde se planificó promover la vialidad local y conectividad interna y externa, pero solo se pudo avanzar con un 24.15% de la gestión de obra (GAD Municipal de Ventanas, 2017).

#### 4.1.5. Movilidad-tránsito

##### 4.1.5.1. Medios de tránsito

El concepto de tránsito que utilizamos en nuestra lengua para denominar a aquel movimiento y flujo de vehículos que circulan por una calle, una ruta, una autopista o cualquier otro tipo de camino, así como también del peatón, quien es el más vulnerable.

Se exponen los estratos de los resultados de los medios más utilizados en movilidad y tránsito del cantón Ventanas en la tabla 15:

Tabla 15.  
*Medios de tránsito*

Medio	Cantidad	Relación %
Autobús urbano	39	35%
Autobús Interurbano	5	5%
Transporte escolar	1	1%
Auto particular	3	3%
Moto	29	26%
Taxi	16	15%
Bicicleta	10	9%
Caminar	3	3%
Nc	4	4%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>1</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

La tabla muestra que la mayor parte de la población utiliza autobús urbano, debido a que para trasladarse a sus alrededores lo más económico es este medio, además que, en la ciudad existen “mototaxis”, pero estas no están permitidas para circular en todo el cantón. Por otro lado, están las motos, la mayor parte de la población cuentan con motos propias, debido a que el tránsito es más liviano con este medio, sin embargo, por distintos requisitos que los policías exigen, las personas toman el autobús urbano. Cabe mencionar que, muchas personas se trasladan caminando, ya que el centro del cantón Ventanas es pequeño, además, que por el tráfico vehicular les es factible hacerlo. Poca parte de la población cuenta con autos propios porque sus ingresos no les permiten obtener uno, además creen que no es tan necesario ya que el cantón es pequeño y se trasladan en autobús fácilmente.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar el porcentaje de personas que utilizan estos medios de transportes.

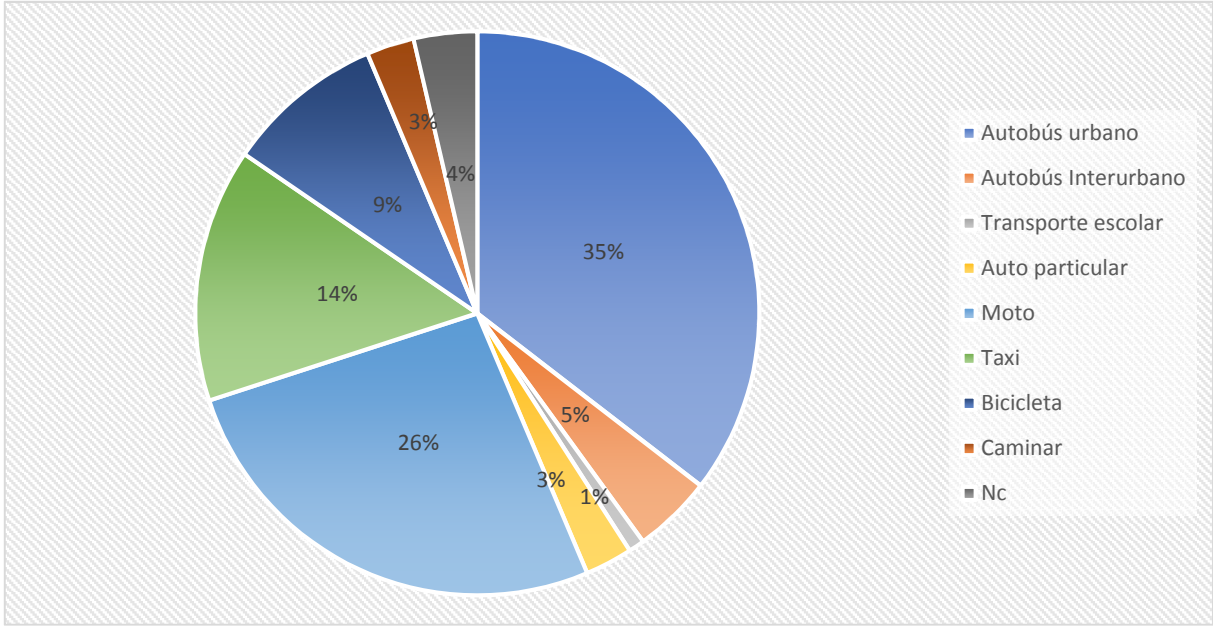
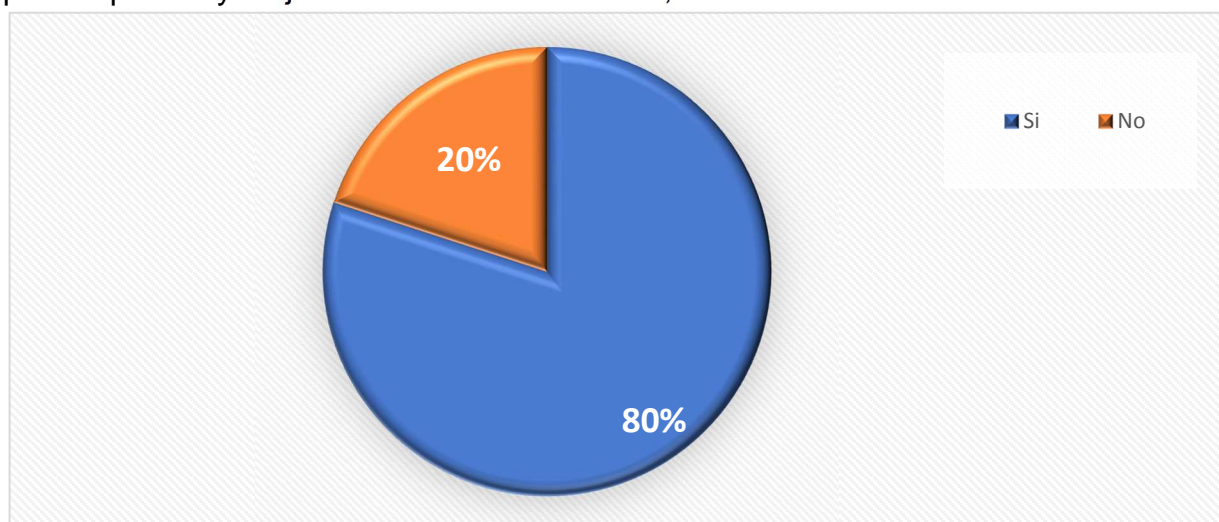


Figura 14. Medios de transportes  
Adaptado por: Autores

#### 4.1.5.2. Tráfico vehicular

Para el tráfico vehicular se toma en consideración la opinión de los 110 encuestados y los medios de transporte que utilizaban. Por lo tanto, en la figura 15 siguiente un 80% de la muestra indicó que existe tráfico vehicular en el cantón, esto se debe a que los semáforos están en mal estado, las personas no respetan las señales de tránsito, los autos están estacionados en la calle interrumpiendo a la circulación de los vehículos, las personas transitan por las avenidas debido a que las aceras están ocupadas por comercio o no están en buen estado para caminar. Además, el cantón no cuenta con una policía de tránsito que realicen un correcto control de tránsito, para la seguridad vial las cuales garanticen al cantón seguridad para el peatón y mejor circulación de los autos, buses o motos.



*Figura 15. Tráfico vehicular  
Adaptado por: Autores*

Sobre la base de las consideraciones anteriores, los problemas de tránsito en el cantón Ventanas se originan especialmente en zonas urbanas, por la falta de provisión de infraestructura vial para satisfacer la demanda de los períodos de punta, esto tienen un costo muy elevado. Por lo tanto, las vías de la ciudad no están diseñadas para la densidad del tráfico actual; han llegado al límite de su capacidad. Asimismo, el mal estado del pavimento, y en especial la presencia de baches, genera crecientes restricciones de capacidad y aumenta la congestión.

Otras de las causas de esta congestión vial son provocadas por los conductores que muestran poco respeto por aquellos con quienes comparten las vías.



En el cantón Ventanas, muchos automovilistas que intentan ahorrarse algunos segundos de tiempo de viaje tratan de imponerse en las intersecciones, bloqueándolas para su propio beneficio. También los buses que se detienen en el punto inmediatamente anterior a una intersección, lo que causa congestión (y accidentes).

Finalmente, otra de las causas que origina la congestión vial es la falta de información disponible sobre las condiciones del tránsito, esto quiere decir que no hay señales y/o faltas de semáforos que regulen constantemente la circulación de los vehículos.

#### 4.1.6. Seguridad

La conceptualización de seguridad consiste en la emoción de protección frente a carencias y peligros externos estos que afectan a la calidad de vida de las personas. Dentro de la dimensión socioeconómica, la seguridad es muy importante para precautelar la integración de las personas. Para el cantón Ventanas la ciudadanía expone los estratos de los resultados del nivel de seguridad tanto de día y noche en la tabla 16:

Tabla 16.  
*Seguridad*

	Durante el día	Relación %	Durante la noche	Relación %
Muy seguro/a	8	7%	0	0%
Bastante seguro/a	32	29%	13	12%
Poco seguro/a	58	53%	45	41%
Nada seguro/a	10	9%	51	46%
Nc	2	2%	1	1%
Total	110	1	110	1

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

De acuerdo a la tabla anterior los habitantes de la cabecera cantonal respondieron, que durante el día se sienten poco y nada seguros con un margen del 61% aunque es un indicar muy elevado, sin embargo, están más seguro que en la noche con un índice del 87% altamente preocupante debido a que los sectores se observan más poblados, el alumbrado público no abastece esto ocasiona que ciertos

sectores se vuelvan más inseguros. La ciudadanía que se encuestó pudo argumentar que en las noches es peligroso circular por la ciudad porque hace falta seguridad policial, además que ellos no ofrecen un buen servicio, en la manera que, al ocurrir un asalto se llama al 911 pero se demoran en llegar y no encuentran nada.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar los índices de inseguridad durante el día y la noche.

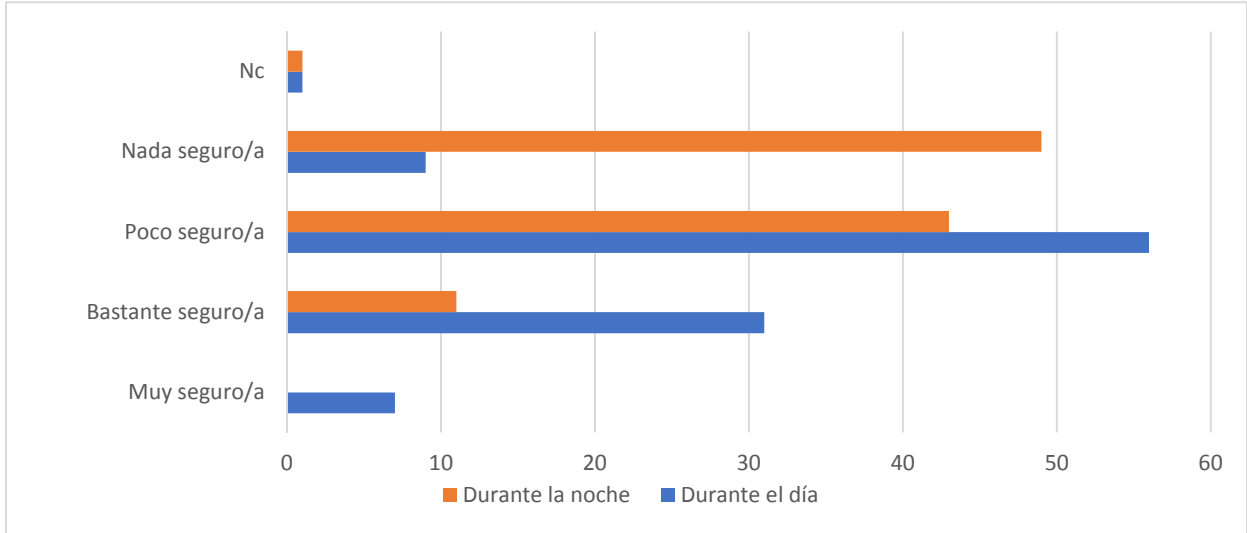


Figura 16. Seguridad  
Adaptado por: Autores

**4.1.6.1. Tipos de inseguridades que se presentan en el cantón Ventanas**

En el marco de la observación anterior existen varias razones de inseguridad, que más se presenta en el cantón Ventanas esto son: Robos, atracos y hurtos, agresiones físicas o sexuales, homicidios, consumo o menudeo de drogas, prostitución en la vía pública, reyertas o peleas, conductas radicales y/o discriminatorias, abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad.

Para esta variable la ciudadanía expone los estratos de los resultados los tipos de inseguridad que se presentan dentro del cantón en la tabla N-º15 siguiente:

Tabla 17.  
Tipos de inseguridad

Estrato	Robos (%)	Agresiones (%)	Homicidios (%)	Consumo de drogas (%)	Prostitución (%)	Peleas (%)	Conductas discriminatorias (%)	Abusos parte de agentes de la autoridad (%)
<b>Siempre Frecuente De repente</b>	21	11	7	32	10	13	10	15
<b>Nunca</b>	22	14	7	14	12	22	15	19
<b>Nc</b>	23	25	15	19	15	26	25	21
<b>Ns</b>	16	26	44	16	39	17	25	22
<b>Nc</b>	11	16	17	14	16	15	16	15
<b>Ns</b>	7	8	9	5	7	6	10	9

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

De acuerdo a la tabla anterior, un 23% en promedio de la población indicó que los actos de robos suelen suceder de repente en los horarios nocturnos, sobre todo en locales comerciales como restaurantes, y tiendas donde la vigilancia de la policía no es tan frecuente. Por su parte las agresiones físicas o sexuales un 26% de la muestra indico que nunca se da, y un 25% que son casos de repente que se observan; también varios habitantes argumentaron que estos tipos de agresiones son más frecuentes en ciudades grandes del país.

Dentro de la tabla los datos que son de mayor consideración es el consumo o menudeo de drogas, los habitantes indicaron su insatisfacción, porque son actos que se están dando de manera prolongada tanto en los colegios, parques y callejones de la ciudad. El 46% ubicó este problema en el estrato siempre y frecuentemente. Asimismo, los habitantes mostraron su preocupación en cuanto a las peleas que se están presentando en sectores públicos, para un 35% de los encuestados consideran que se deben controlar más los bares, discotecas, karaokes y lugares de ocio donde involucren el contacto físico.

Finalmente, un 34% de la muestra indicaron que tienen su preocupación de las autoridades del sector, consideran que en varias ocasiones han utilizado su poder en contra de los habitantes del cantón, para sus propios intereses. Cabe destacar que en la siguiente figura se puede visualizar los diferentes tipos de inseguridades que se presenta dentro del cantón Ventanas

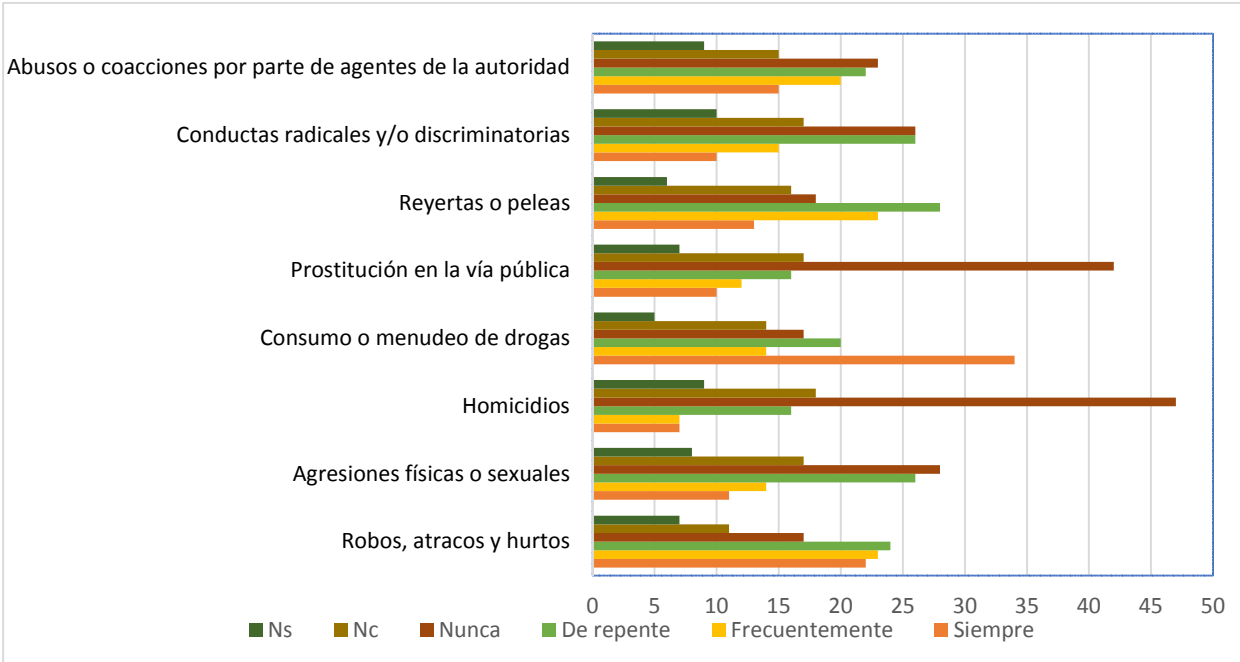


Figura 17. Tipos de inseguridades  
Adaptado por: Autores

En el orden de las ideas anteriores son varias causas que originan la inseguridad en el cantón Ventanas, en primer lugar, las condiciones de vida y de trabajo que se dan en la zona no es la adecuada para sus habitantes, porque sus bajos ingresos no le permiten. Por lo tanto, varios de los ciudadanos tienden a involucrarse en delitos como ventas de drogas, robos o actos de sicariatos para poder generar otras fuentes de ingresos.

De igual manera, otra de las causas que origina la inseguridad en el sector se debe a la falta de servicios de salud, aunque la salud pública es gratuita; pero como se hizo mención en las secciones anteriores la salud presenta una saturación dentro de sus servicios. La falta de acceso a este servicio provoca que las personas se involucren en las drogas, para disminuir sus dolencias. Cabe agregar, que existe una falta de educación y campañas de información sobre el consumo de drogas en el sector, estas que deben ser incentivadas y coordinadas por la gobernación de los Ríos en conjunto con la municipalidad de Ventanas.

Por otra parte, el abuso del poder de las autoridades se origina por aspectos culturales de las personas, ya sea por la falta de educación que se brinda dentro del hogar y de todo el entorno que rodea a la persona involucrada. Asimismo, existe una falta de control hacia los servidores públicos, porque los usuarios temen denunciar estos actos por represalias.

En el siguiente cuadro tiene por finalidad presentar las causas que están originando la falta de atención, por las cuales los indicadores socioeconómicos no están siendo alcanzados, con la finalidad de determinar la razón que el cantón Ventanas no cuente con una buena calidad de vida.

Dimensiones	Variables	Parámetros	Causas
Ingresos	Desigualdad	Barrios	Distribución injusta de la inversión y el gasto público y/o Municipal
		Población propia y extranjera	Incremento de migrantes afecta a la mano de obra autótona, y salida de capitales.
		Géneros	Impunidad y control del sistema judicial.
		Económicas	Concentración de tierras
Educación	Nivel Educativo	3er-4to Nivel	% bajo debido a la Falta de una Universidad, y centros educativos en recintos rurales.
	Servicio Educativo	Analfabetismo	Reformas educativas del gobierno central son inconclusas.
		Distancia centro educativo	Abandono Escolar, escuelas lejanas con respecto a la residencia
		Oferta de Profesores	Falta de políticas pública que cumplan con las exigencia de los profesores.
		Preparación de Profesores	Falta de créditos para acceder a una maestría o especializarse dentro de un ca
		Aulas	Reducido espacio de trabajo, para el desarrollo estudiantil. Por falta de presupuesto.
		Espacio de Trabajos	
		Bibliotecas	
		Consejería y Administrativo	Falta de acceso al servicio de internet en 116 centros educativos.
	Laboratorios	Bajos niveles socioeconómicos y culturales de la población.	
Recursos Enseñanza			
Salud	Servicio Sanitario	Estado del centro	Falta de Asignación presupuestaria.
		Servicios sanitarios en General	Falta de recursos Humanos (Médicos, enfermeras, asistentes).
		Preparación del Personal	Falta de recursos financieros.
		Solución problemas	Falta de supervisión e incentivos a los Directores de centros de salud, estos no pertenecen al lugar. Falta de control de un departamento de RR.HH.
		Facilidad de cita	
		Elección día y hora de cita	
Información recibida			
Administración Municipal	Servicios Municipales	Red de Drenajes	Falta de supervisión de los sistemas de recolección y descarga de aguas de lluvias.
		Alcantarillado	Falta de estudios técnicos para la colocación de tuberías. Falta de mantenimiento a las redes de alcantarillado.
		Cuidado de vías y repavimentación	Compactación del suelo a causa de maquinarias pesadas. Falta de Presupuesto.
		Alumbrado Público	Incremento de la Densidad Poblacional.
		General con Servicios Básicos	Falta de captación de recursos o créditos a las entidades financieras, inversionistas, etc.
	Transparencia		Excesivo poder discrecional de los funcionarios públicos Burocracia del sector
	Recursos	Promoción de la ciudad en el extranjero	Mejorar la infraestructura de la ciudad. Falta incentivar a grupos hosteleros, integrar las comunidades locales y falta un sistema de información de lugares turísticos del cantón Ventanas.
		Fomento de la economía, comercio y el turismo	
		Medio Ambiente	Falta promover campañas para prevenir y cuidar el medio ambiente.
		Deportes	Falta consolidar los espacio de encuentro común e integración social
		Educación	Se disminuyó el presupuesto porque paso hacer competencia del Gobierno Central
		Sanidad	
Vivienda	En etapa de negociación, aún no se emplea		
Obras públicas e infraestructura	Falta de comunicación y transparencia del GAD a los ciudadanos		
Movilidad-Tránsito	Tránsito Vehicular		Falta de provisión de infraestructura vial
			Falta de información disponible sobre las condiciones del tránsito
			Falta de recursos financiero.
Seguridad	Tipos de Inseguridades	Robos	Falta de trabajo y pobreza del sector.
		Consumo o menudeo de Drogas	Falta de campañas de prevención
			Falta de recursos en el servicio sanitario. Gobernación no lleva un adecuado seguimiento.
		Abuso de la Autoridad	Impunidad y control del sistema judicial.

Figura 18. Causas que originan la mala calidad de vida del cantón Ventanas  
Adaptado por: Autores

## 4.2. CALIDAD DE VIDA

Previamente se conceptualizó la definición de calidad de vida como un vocablo multidimensional de las políticas sociales, el cual se determina en buenas condiciones de vida objetiva y un elevado nivel de bienestar subjetivo, además, incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades. Por esto, las dimensiones de esta variable se limitan en: Condiciones de bienestar, ocio e interacciones sociales y seguridad laboral, ambiente natural y de la vida y calidad de vida subjetiva

### 4.2.1. Condiciones de bienestar

Se define como condiciones de bienestar aquellas dimensiones que van más allá de factores monetarios, tales como educación y servicios de centros educativos, movilidad y transporte, convivencia vecinal, dado que las condiciones de vida a menudo pueden transformarse en bienestar de acuerdo con las preferencias y capacidades de cada individuo. Dicho esto, los estándares de vida material no deben verse exclusivamente en términos monetarios cuantitativos, así como, la privación material y las condiciones de la vivienda también pueden desempeñar un papel importante en la determinación del bienestar subjetivo del individuo.

Tabla 18.

*Condiciones de bienestar*

	<b>Coste de vida</b>	<b>Educación y centros educativos</b>	<b>Movilidad y transporte</b>
Muy satisfecho/a	6%	6%	6%
Bastante satisfecho/a	21%	33%	28%
Poco satisfecho/a	50%	42%	53%
Nada satisfecho/a	15%	15%	6%
Nc	6%	4%	6%
Ns	2%	0%	1%

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

#### **4.2.2. Coste de vida**

El costo de vida, definido como el costo monetario de mantener un nivel de vida particular, generalmente medido calculando el costo promedio de una serie de bienes y servicios específicos requeridos por un grupo en particular que desee cubrir sus necesidades y satisfacción. En el estudio se utilizó el coste de vida para observar el nivel de satisfacción de la muestra sobre cómo viven en el cantón a partir de sus costos.

De la muestra de 110 personas, el 6% de la población indicó que está muy satisfecho con el coste de vida en el cantón. Cabe mencionar que, las pocas personas que indicaron sentirse de esta manera, expresaron que su posición económica había mejorado por lo cual lograron cubrir todas sus necesidades sin ayuda de alguna gestión municipal, es decir que mejoraron su vivienda, rellenaron sus calles y en el ámbito de la salud se hacen atender particularmente, es decir con sus propios medios gestionaron sus necesidades.

El 21% de la población indicó que se siente bastante satisfecho. A este grupo de personas pertenecen aquellos que manejan sus propios negocios o trabajan con su familia, es decir que ellos están en la potestad de manejar su satisfacción, ya que cuentan con la posibilidad de cubrir sus necesidades y satisfacer sus preferencias mediante sus ingresos.

La mayor parte de la muestra con el 50% siendo poco satisfecho y el 15% nada satisfecho, mencionó que, para elevar su satisfacción con respecto al coste de vida, a Ventanas le hace falta implementar lugares que entretengan a las personas y les permita tener un momento ameno, debido a que la mayoría de la población están molestos por la ausencia de lugares de distracción para las distintas edades. Por otro lado, el tema de la salud no se ha logrado cubrir, mediante la entrevista realizada a la concejal Joelly Guerrero, nos informó que por un lado el hospital mejora y por otro, se descompensa.

El 6% y 2% de la muestra prefirió no contestar. Se puede mencionar que, el 2% no sabía que significaba el coste de vida, sin embargo, se les explicó, pero prefirieron no opinar.



Las causas que provocan que los habitantes del cantón Ventanas estén poco y nada satisfechos son que la demanda laboral es muy pobre y si existe alguna fuente de trabajo la remuneración del sueldo no compensa los ingresos que las personas necesitan para cubrir sus gastos. Además, el GAD municipal no ha estimulado a los empresarios de las plantas agrícolas para que demanden fuerza laboral.

#### **4.2.3. Educación y centros educativos**

En lo que se refiere a educación y centros educativos, se le preguntó a la muestra, si se encontraban muy, poco, y nada satisfecho, debido a que por medio de su opinión se analizará si a esta variable le falta inversión en el cantón para satisfacer la demanda de los habitantes Ventanenses.

El 6% y 33% de las personas encuestadas, se sienten muy satisfecha y bastante satisfecha. Las personas expresaron que se sienten bien, dado que realmente lo que les importa es que sus hijos reciban formación académica y desarrollen sus destrezas.

El 42% de la muestra se siente poco satisfecho, este grupo mencionó que el año pasado tuvieron que cambiar a sus hijos de escuela porque estaban pasando muchas irregularidades, los padres no tenían seguridad al dejar a sus hijos en las escuelas y colegios ya que no había control. También, mencionaron que las aulas no están adecuadas para la formación académica, existe una cantidad gran cantidad de alumnos por aula y los profesores no logran llegar a todos los estudiantes. La muestra tomada, expresó que les gustaría tener una universidad en Ventanas ya que los estudiantes deben emigrar para formarse profesionalmente.

El 15% de la población se siente nada satisfecho con la educación y centros educativos, debido a que en el recinto en donde ellos viven no existen centros educativos y las escuelas quedan distantes de sus hogares. Además, a este grupo le gustaría que existiera un centro educativo para adultos, ya que muchos de ellos solo terminaron la escuela.

El 4% respondió que no conoce debido a que ellos han optado por enviar a sus hijos a estudiar a otras ciudades para que reciban una mejor formación académica y un estatus de enseñanza distinto.

Las causas de que la mayor parte de la muestra esté poco satisfecha en el tema educación, es debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Ventanas no ha intercedido con el Gobierno central para que invierta en Ventanas en centros educativos y capacitación de los maestros. El GAD, no está en la potestad de implementar escuelas en el cantón, sin embargo, podrían tramitar el requerimiento. Se debe mencionar que, en el uno de los recintos del cantón, llamado Zapotal, se construyó una escuela del milenio, sin embargo, a esta le hace falta maestros capacitados para la enseñanza, además de innovar la metodología de enseñanza en todas las escuelas.

#### **4.2.4. Movilidad y transporte**

Se consideró esta variable dentro de condiciones de bienestar, debido a que se toma en cuenta uno de los servicios que provee el cantón y es el medio por el que las personas se trasladan de sus viviendas a las distintas actividades durante el día. Se pretende tomar las opiniones de las personas para saber si están muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho y nada satisfecho con el servicio público.

El 6% y el 28% están muy satisfechos y bastante satisfechos con la movilidad y transporte. Este grupo, hace uso de su propio vehículo por lo que su movilización no depende de algún transporte público. También, mencionan que no se complican porque el cantón es pequeño y pueden caminar, además que este segmento vive en la ciudad por lo que todo les queda cerca al momento de querer realizar una compra.

El 53% de la población está poco satisfecho y el 6% nada satisfecho ya que opinan que debería existir más transporte público y con mayor comodidad para los adultos mayores y embarazadas. Además, el transporte público no llega a todos los recintos, muchos llegan al pueblo y desde ahí las personas deben caminar. Por otro lado, en el cantón no existe control de tránsito y las personas que hacen uso de bicicletas no tienen su espacio. Las aceras están ocupadas de negocios y las personas deben circular por las calles. La movilidad y transporte se debe mejorar, debido a que los buses están viejos, las personas solo llegan hasta cierto lugar y la movilidad es pesada por falta de espacio de tránsito.

El grupo del 6% y el 1%, no conocen y no saben porque nunca han hecho uso del servicio público o bus urbano, sin embargo, si de las “moto-taxi” y les han parecido un servicio “normal”.

Con respecto a las causas que no genera un buen servicio la movilidad y transporte, es que la municipalidad de Ventanas ha priorizado otras inversiones, en lugar de tomar en consideración el traslado de las personas de recintos y lugares lejanos a la cabecera cantonal.

A continuación, se muestra la figura 19 La cual pertenece a la tabla anterior.

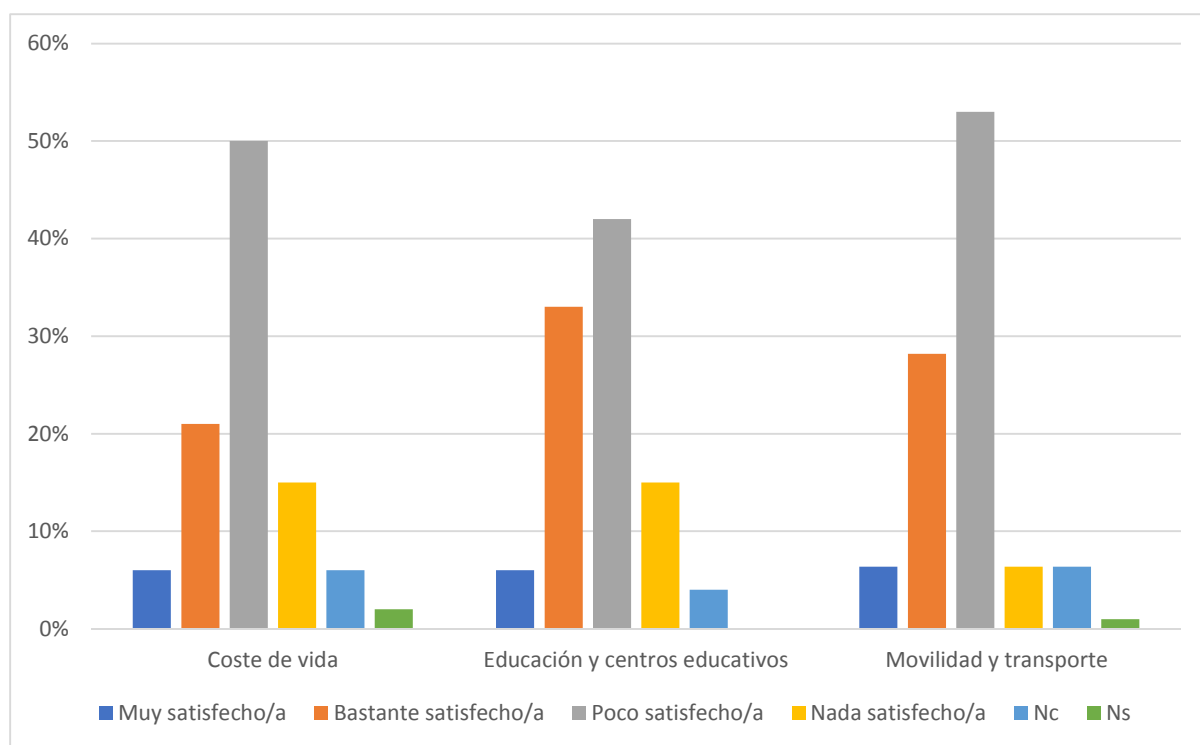


Figura 19. Condiciones de bienestar  
Adaptado por: Autores

Continuando con el análisis de resultados sobre calidad de vida, se evaluó la satisfacción de los habitantes mediante los servicios intangibles, los cuales permiten analizar las condiciones de vida y nivel de vida de los habitantes del cantón. De acuerdo a la figura 19 se considera variables que inciden dentro de las condiciones de vida, las cuales son: Coste de vida, educación y centros educativos, convivencia vecinal y movilidad y transporte público. Mediante el gráfico se identifica que para la mayoría de variables las personas se sienten poco satisfecho con respecto al coste de vida, educación y centros educativos y movilidad y transporte. Además, de la observación directa que se realizó en el cantón mediante el levantamiento de

información por encuestas, se manifestó que la calidad de vida del cantón es baja ya que los servicios que ofrece el municipio no son óptimos y no están llegando correctamente a los hogares.

#### 4.2.5. Ocio e interacciones sociales

El ocio, es el tiempo que las personas pasan fuera de sus actividades productivas, tiene un gran impacto en su sensación de bienestar, felicidad y satisfacción con la vida. Las interacciones sociales, las actividades interpersonales y las relaciones, son un tema relacionado, pero conceptualmente diferente, que puede considerarse como un "capital social" para los individuos y la sociedad que también afecta la calidad de vida de las personas. Por esta razón las dimensiones tomadas de esta variable serán: Ocio y diversión, convivencia vecinal e integración social.

Tabla 19.  
*Ocio e interacciones sociales*

<b>Ocio e interacciones sociales</b>			
	<b>Ocio y diversión</b>	<b>Convivencia vecinal</b>	<b>Integración social</b>
Muy satisfecho/a	3%	8%	4%
Bastante satisfecho/a	19%	44%	24%
Poco satisfecho/a	40%	11%	44%
Nada satisfecho/a	31%	32%	21%
Nc	7%	3%	7%
Ns	0%	3%	1%

Fuente: Encuesta

Elaborado por autores

#### 4.2.6. Ocio y diversión

El ocio y diversión se conceptualiza como el tiempo libre de obligaciones, trabajo y tareas necesarias para vivir. Se puede decir que el salario es el costo de oportunidad o el precio del ocio. En Ventanas se realizó levantamiento de información para saber qué tan alto es el porcentaje de ocio de los habitantes y a qué se dedican en el tiempo libre de responsabilidades, además de saber si están muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho con ello.

El 3% de la muestra de 110 personas indicaron que están muy satisfechos. Cabe mencionar que este es un muy bajo porcentaje. Las personas pertenecientes a este grupo, son aquellos que sus ingresos son altos por lo que tienen la potestad de salir del cantón y distraerse en su tiempo libre con diferentes actividades, además, son dueños de su propio negocio por lo que destinan su tiempo de trabajo y ocio a la medida que les permita trabajar eficiente y distraerse en momentos de estrés.

El 19% de la población está bastante satisfecho. Este grupo mencionó que, para ellos reunirse con la comunidad, el barrio o amigos, les es suficiente para distraerse, liberar el estrés y hacer deporte, además el horario de trabajo les permite realizar actividades extracurriculares, como tomar cursos, hacer ejercicios o visitar a los familiares.

Por otro lado, 40% está poco satisfecho y el 31% nada satisfecho con el ocio y diversión en Ventanas. Estos grupos expresaron opiniones similares tales como no existen lugares para que las familias se puedan divertir, el parque central no cuenta con juegos para niños, además que no existe seguridad. También, pidieron un centro comercial, ya que, el que está en el cantón no posee un cine, juegos para diferentes edades, bolos, entre otras actividades de distracción. A este grupo, se incluyeron personas que no trabajan o tan solo estudian; sin embargo; las personas que no trabajan su tiempo libre son indeterminado y no tienen que hacer más que estar en sus hogares, expresaron que les gustaría recibir algún tipo de curso para ocupar ese espacio de ocio, tener algo que hacer, desarrollarse en destrezas y conocer más actividades.

El 7% no conoce, en este grupo se encuentran personas que no realizan ninguna actividad más que estar en sus hogares, a estas personas les da lo mismo salir y distraerse por lo que prefirieron no opinar.

Las causas de que la mayor parte de la muestra tomada de 110 personas se sientan poco y nada satisfecho, son que el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Ventanas, no ha construido un sitio en el cual exista entretenimiento distinto al que las personas del cantón están acostumbradas, con esto, haciendo referencia a lo expresado por la población. Comentaron que les molesta, el que no exista alguna sala de cine, lugares de diversión para pequeños y grandes en el cual tengan una convivencia familiar, parque de diversiones, patios de comida. Lo que piden es una

diversión sana, actividades que sean buenas para sus familias y que sus hijos no caigan en vicios.

Cabe mencionar que, al ser entrevistado el alcalde, comentó que, a finales de septiembre del presente año, se inaugurará un gran parque que contará con juegos para niños, máquinas para hacer ejercicios y áreas verdes, ya que esto es lo que piden los habitantes del cantón Ventanas, además que desean fomentar el deporte.

#### **4.2.7. Convivencia vecinal**

La convivencia vecinal está incluida en esta sección de condiciones de bienestar, debido a que previamente se explicó que los estándares de bienestar de vida no deben verse exclusivamente en términos monetarios-cuantitativos, sino también en términos cualitativos en los que implican el nivel de satisfacción.

El 8% de la muestra de 110 personas se sienten muy satisfecho. Este segmento de la población explicó sentirse de esta manera debido a que viven en ciudadela y comentan que no tienen quejas del comportamiento de los vecinos, ya que las personas que viven en la ciudadela son de un estatus medio-alto.

El 44% expresó que están bastante satisfecho, este grupo indicó sentirse así con referencia a la relación que tienen con los vecinos. Las personas dijeron que los vecinos son solidarios y su convivencia vecinal es buena, de hecho, en festividades realizan integraciones y se apoyan si necesitan de alguna ayuda.

Al contrario, el 11% se siente poco satisfecho, esto dado que en la zona donde ellos habitan, existe mucho ruido, los vecinos comparten muy alto el volumen de su música, los autos y motos al pasar hacen mucho ruido, no respetan el parqueo de su casa y botan basura fuera de su casa.

El 32% expresó que están nada satisfecho debido a que, en su zona muchos jóvenes consumen drogas, roban a cualquier hora y no pueden dejar la casa sola porque entran a robarles. Además, expresaron que, al no llegar los servicios municipales, los vecinos no cuidan y respetan su barrio, rompiendo el orden y tranquilidad.

El 3% corresponde a no sabe y no conoce, respectivamente de cada uno. Las personas evitaron mencionar algún comentario para no generar caos en su barriada.

Con respecto a las causas de que el gran porcentaje de la muestra esté satisfecha con la convivencia vecinal, se debe a que las personas de Ventanas son muy carismáticas y amables. Además, el GAD municipal en festividades promueve la convivencia entre las personas del barrio creando concursos y ofreciendo recompensas a todo el barrio, por lo cual las personas se integran y se crea una gran interacción entre la comunidad.

#### **4.2.8. Integración social**

La integración social es el proceso de crear unidad, inclusión y participación en todos los niveles de la sociedad, dentro de la diversidad de atributos personales para que cada persona sea libre de ser la persona que quiere ser. Dentro del ocio e interacciones sociales se incluyó la integración social para observar cómo se manifiesta esa variable en el cantón, ya que la satisfacción con la integración social, mejora la calidad de vida de las personas mediante la convivencia del día a día.

El 4% de la muestra, respondió que están muy satisfechos con la integración social. Este grupo de personas indicaron que en el barrio en donde ellos viven, las personas son muy amables y los fines de semana o por lo menos una vez a la semana, se reúnen para realizar torneos e integrarse, es decir, entre ellos convocan a los vecinos y forman su día de integración.

El 24% de la muestra se siente bastante satisfecho. Este grupo comentó que no esperan que el GAD se encargue de realizar alguna actividad de integración, sino que ellos por sus propios medios buscan integrarse con las personas de sus alrededores y estas se acoplan al itinerario de convivencia social. También, comentan que la sociedad cercana a ellos, son buenas personas por lo que no existe conflicto alguno.

El 44% de la muestra de 110 personas, dijeron sentirse poco satisfechos, debido a que en su barrio no hay manera de integrarse por la mala calidad de los espacios, es decir que, si desean realizar algún torneo, no pueden porque la calle es pedrosa, si desean realizar un bingo, algún vecino es muy ruidoso. Además, creen que el municipio es el único encargado de fomentar la inclusión social y este hace dos años no realiza nada por integrarlos. Por otro lado, el GAD no ha fomentado la inclusión de personas con diferentes capacidades y los adultos mayores.

El 21% se encuentran nada satisfecho. En este grupo se encuentran personas homosexuales, las cuales han recibido agresiones físicas y verbales, burlas y mofas, por parte de la sociedad y los encargados de la administración Ventanense no ha realizado nada para hacer valer sus principios, creen que la mentalidad de Ventanas debe cambiar, haciendo respetar a todas las personas por igual.

El 7% no conoce y el 1% no sabe, estas personas prefirieron no opinar, ya que ellos prefieren reunirse con su familia y personas cercanas.

Las causas de que la mayor parte de la muestra se sienta poco y nada satisfecha con respecto a la integración social, es debido a que el GAD municipal hace dos años realizó una maratón, en la cual participaron distintas edades, géneros y las personas de diferentes capacidades iban apoyadas de más personas, entonces la inclusión social aumentó. Sin embargo, no se ha vuelto a realizar por falta de presupuesto. Se debe mencionar que, el municipio promueve la integración por medio del deporte, ellos mejoraron el estadio y coliseo para estar prestos con las personas por medio de torneos. Por otro lado, se genera un descontento, dado que ciertos grupos no son tomados en cuenta y no existe un lugar de integración, como para las personas adultas mayores o discapacitados.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar los diferentes porcentajes de ocio e interacciones sociales.

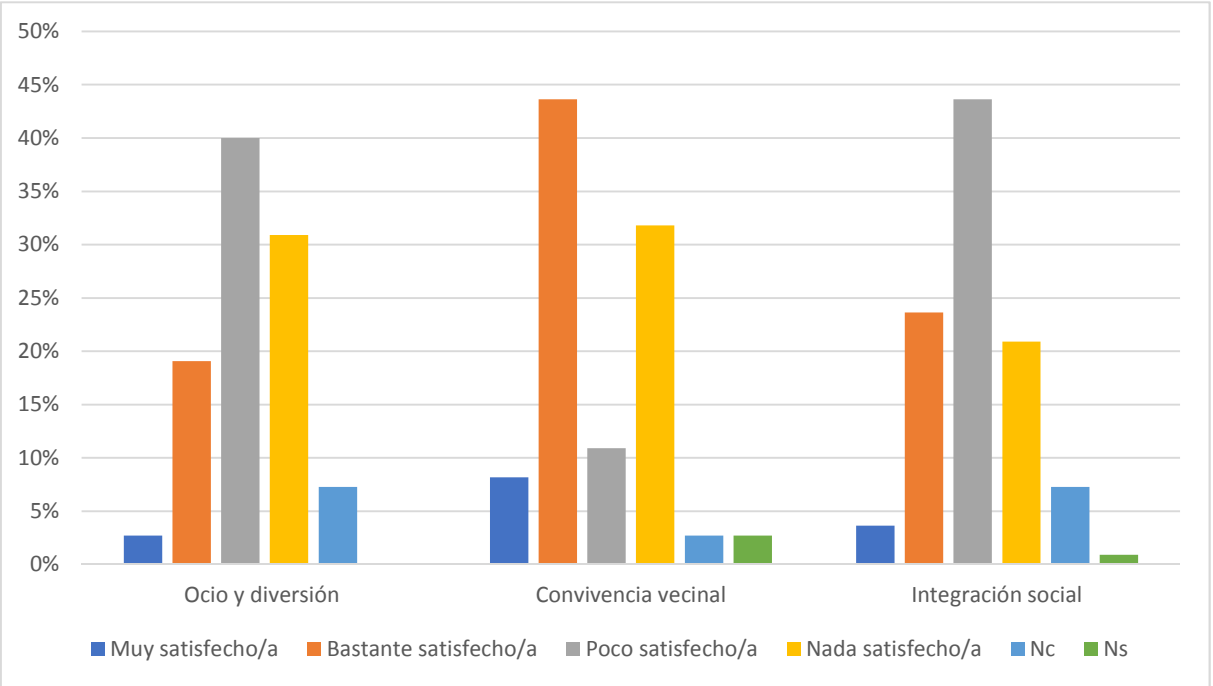


Figura 20. Ocio e interacciones sociales  
Adaptada por: Autores



De acuerdo a la figura 20 se considera variables que inciden dentro del ocio e interacciones sociales, las cuales son: Ocio y diversión, convivencia vecinal e integración social. Mediante el gráfico se observa que en la mayoría de las personas se sienten poco satisfecho en las variables de ocio y diversión e integración social, a excepción de la variable convivencia vecinal en la cual están bastante satisfecho. Dentro de la observación directa que se realizó se manifestó que Ventanas debería tener más centros recreativos que fomenten entretenimiento y diversión nada, ya que las personas a falta de lugares familiares, se dedican a consumir alcohol y esto genera que no compartan con la familia, menores y adultos mayores generando exclusión. Con respecto a la convivencia vecinal, es un tema que ellos manejan entre sí por lo que están bastante satisfechos.

#### 4.2.9. Seguridad laboral

La seguridad laboral se limitó a definirse como la confianza que tiene el empleado, en que su empleador lo mantendrá a bordo, independientemente de las fuerzas que afecten al negocio. Se toma en consideración esta variable debido a que, si los habitantes tienen seguridad laboral, podrán mantener el nivel de calidad de vida en el que se encuentran e inclusive mejorarlo, por esto, las dimensiones tomadas fueron: Facilidad para emprender un negocio, facilidad para encontrar un trabajo y tiempo de labor.

Tabla 20.  
*Seguridad laboral*

	<b>Facilidad para emprender un negocio</b>	<b>Facilidad para encontrar un trabajo</b>
Muy satisfecho/a	5%	6%
Bastante satisfecho/a	19%	1%
Poco satisfecho/a	46%	41%
Nada satisfecho/a	26%	49%
Nc	2%	1%
Ns	1%	2%

#### 4.2.10. Facilidad para emprender un negocio

Para indagar acerca de qué tan factible es entrar al mercado con un negocio en Ventanas, para analizar su productividad y fuentes de empleo, se les preguntó a

los habitantes que poseen un negocio o que han tenido la oportunidad de lanzar alguno al mercado, contestando: Muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, no conoce y no sabe.

El 5% de la muestra respondió que está muy satisfecha con la facilidad para emprender un negocio en el cantón Ventanas. Las personas que respondieron que están muy satisfechas, es debido a que son dueños de piladoras de maíz o se dedican a la compra y venta de agro insumos, además, que se encuentran en un oligopolio ya que ellos dominan el mercado de un pequeño número de grandes vendedores.

El 19% se sienten bastante satisfechos, porque si bien es cierto que, en Ventanas hay mucha competencia en actividades de comercio similares, ellos creen que, si el negocio es bueno y ofrecen una gran atención, no importa cuantos más haya, ellos podrán generar ganancias de igual manera. Además, este grupo de personas piensa que Ventanas es muy comercial, solo se deben tener las ganas y actitud para poder emprender algún negocio.

El 46% se siente poco satisfecho y el 26% nada satisfecho. Este grupo de personas se sienten de esta manera, debido a que creen que en Ventanas existe mucha competencia, por lo que no los deja desarrollarse y su clientela los traiciona. Además, comentaron que las personas están acostumbradas a lo típico, e introducir en Ventanas un mercado nuevo, al ser desconocido no será aceptado. Mencionan que, el mercado es quien pone los precios y como se mencionó previamente, los ingresos de las personas en promedio, es bajo por lo que no gastan mucho dinero en algún bien o servicio, a este grupo también pertenecen aquellos que han lanzado un negocio, pero no les ha ido tan bien y han debido cerrarlo.

El 2% de la población no conoce y el 1% no sabe, ya que nunca se han atrevido a lanzar algún tipo de emprendimiento sea en el sector agrícola, industrial o comercial.

Las causas por las cuales se da un bajo porcentaje de facilidad para emprender un negocio es dado que existe mucha competencia comercial, los servicios y bienes que ofertan los comerciantes no varían mucho en precios y calidad por lo que los nuevos ofertantes en el mercado, no crean impacto. Los consumidores del cantón están acostumbrados a lo típico y cuando observan algo nuevo le temen a consumirlo, sin embargo, la población Ventanense es muy bueno para el comercio agrícola.

#### **4.2.11. Facilidad para encontrar un trabajo**

Mediante el levantamiento de información de 110 personas por medio de la herramienta encuesta, se les preguntó cómo se sentían con respecto a la facilidad para encontrar un trabajo y las opciones de ellos fueron: Muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, no conoce y no sabe. Se les cuestionó, debido a que la calidad de vida de las personas mejora por medio de su fuente de trabajo y sino labora esta persona tendrá problemas de estabilidad.

El 6% de la población se encuentra muy satisfecho. En este grupo de personas, se encuentran aquellos que laboran en el municipio, subcentros de salud o son dueños de locales comerciales, personas que han tenido experiencia laboral y se les ha hecho sencillo ingresar en su trabajo actual.

Tan solo el 1% de la muestra se siente bastante satisfecho, estas personas mencionan que tuvieron que migrar del cantón, pero cuando regresaron por la experiencia ganada del exterior de Ventanas, se le abrieron las puertas para laborar y crecer.

El 41% de la muestra se siente poco satisfecho, en este grupo se encuentran profesionales que dentro de su cantón no encuentran trabajo porque la oferta laboral es pobre y a los profesionales sin experiencia no les dan oportunidad. Además, no hay fuentes de empleo y las pocas que hay ofertan un sueldo salarial mínimo que no cubren las necesidades y la labor es en distintas áreas.

El 49% indicó que se siente nada satisfecho, debido a que no hay fuentes de trabajo y el nuevo GAD municipal no les ha brindado oportunidades a las personas de su propio cantón, sino que ha traído a personas de Quito, Guayaquil, Quevedo y otras ciudades. Por otro lado, existe corrupción porque a las personas que han contratado lo han hecho en beneficio a los contratistas.

El 1% no conoce y el 2% no sabe debido a que nunca han intentado tener una fuente de empleo, no han buscado ser empleados o crear un comercio.

Las causas por las cuales existe un bajo porcentaje para encontrar trabajo dentro del cantón son dadas a la densidad poblacional, la cual se ha incrementado por el aumento de extranjeros y extensión demográfica de los últimos años. Cabe mencionar que, en Ventanas el salario de la fuerza laboral es bajo, además que los comerciantes no hacen partícipes del seguro social a los trabajadores por lo que las personas buscan la manera de salir del cantón y encontrar mejores propuestas.

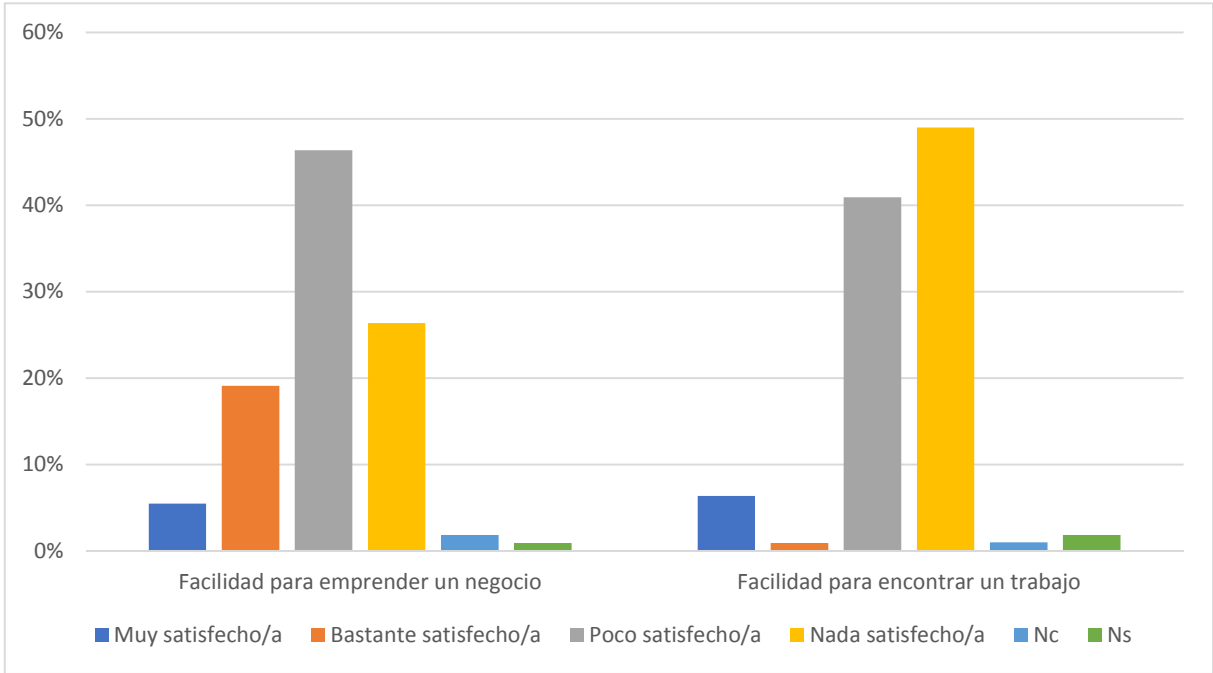


Figura 21. Seguridad laboral  
Adaptada por: Autores

A continuación, se muestra la figura 21 perteneciente a la tabla anterior sobre seguridad laboral:

Se observa que los habitantes del cantón se encuentran poco satisfechos y nada satisfechos con la facilidad para emprender un negocio y para encontrar un trabajo. Las personas expresaron que estos son uno de los motivos por los cuales mucha de la población Ventanense prefiere emigrar para mejorar sus niveles de vida y ofrecerles a sus familias mayor estabilidad económica. Cabe mencionar que Ventanas es un cantón muy comercial, sin embargo, le hace falta ser explotado y que el GAD municipal fomente el apoyo a las pequeñas empresas para que estas creen fuentes de trabajo. Otro problema que está ocurriendo es que el municipio le abrió las puertas a profesionales no perteneciente al cantón y no a su propia población, por lo que están muy molestos, ya que en lugar de capacitarlos para el trabajo, los dejaron a un lado.

#### 4.2.12. Tiempo de labor

El tiempo de labor se consideró en esta variable, dado que, se analizará qué tan segura es la estabilidad en los trabajos del cantón, cómo fluctúa y por cuánto tiempo las personas permanecen en esa labor.

Tabla 21.  
*Tiempo de labor*

<b>Tiempo de labor</b>	
<b>Trabajo por días</b>	18%
<b>De 1 mes a 3 meses</b>	16%
<b>De 3 meses a 6 meses</b>	11%
<b>De 6 meses a 1 año</b>	5%
<b>De 1 año a 5 años</b>	26%
<b>De 5 años a 10 años</b>	14%
<b>De 10 años en adelante</b>	9%

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado por autores*

El 18% y 16% de la muestra trabajan por días y de 1 mes a 3 meses. Estos grupos de personas, son aquellas que no tienen título, sin embargo, desean trabajar para aportar en su hogar y han buscado trabajos en cybers o en tiendas siendo de “apoyo”, es decir que, trabajan cuando las llaman y necesitan de su fuerza laboral.

El 11% de la muestra ha laborado de 3 meses a 6 meses, siendo de reemplazo por vacaciones, embarazo o permisos. Estas personas indican que han trabajado, pero no han recibido beneficios más que el sueldo que se les paga por día, mas no han sido asegurados, gozado de algún décimo tercero o décimo cuarto.

El 5% de la población ha trabajado de 6 meses a 1 año, estas personas han laborado con contratistas. El municipio hace tratos con diferentes contratistas y estos usan la fuerza laboral de los habitantes del cantón, comentan que el mayor tiempo les hacen el contrato de 6 meses hasta 1 año o menos, quizás esto sea para no darles el décimo.

El 26% de la muestra tomada ha laborado de 1 año a 5 años, este grupo de personas trabaja en el municipio y otras en centros de salud, por lo que el contrato se les hace por el periodo que cada alcalde esté en el poder.

El 14% de las personas indicaron que han trabajado de 5 años a 10 años, siendo empleados de haciendas, bananeras, piladoras y plantas. Comentan que el trabajo es pesado en este sector pero que es muy bueno, la convivencia laboral es solidaria y los empleadores son buenos jefes.

El 9% de la muestra, mencionó que han laborado de 10 años en adelante, siendo propietarios de locales comerciales, bananeras, piladoras y plantas. En este grupo se encuentran los propietarios de comerciales agroindustriales por lo que comprensiblemente nunca serán despedidos.

Las causas por las cuales las personas en el cantón permanezcan poco tiempo son dadas a que la estabilidad de los trabajos no es segura, la mayoría de la población trabaja por temporadas y no a todas les realizan contrato, en donde indique que se quedaran fijos por un largo tiempo en la labor. Las personas expresaron que quienes gozan de un trabajo por más de 1 año ha sido gracias a amistades que los ayudaron a obtener ese cargo, sin embargo, para otras personas es difícil conseguir un trabajo y con ese sueldo.

En la siguiente figura se expresa lo descrito de la tabla 22 acerca del tiempo de labor.

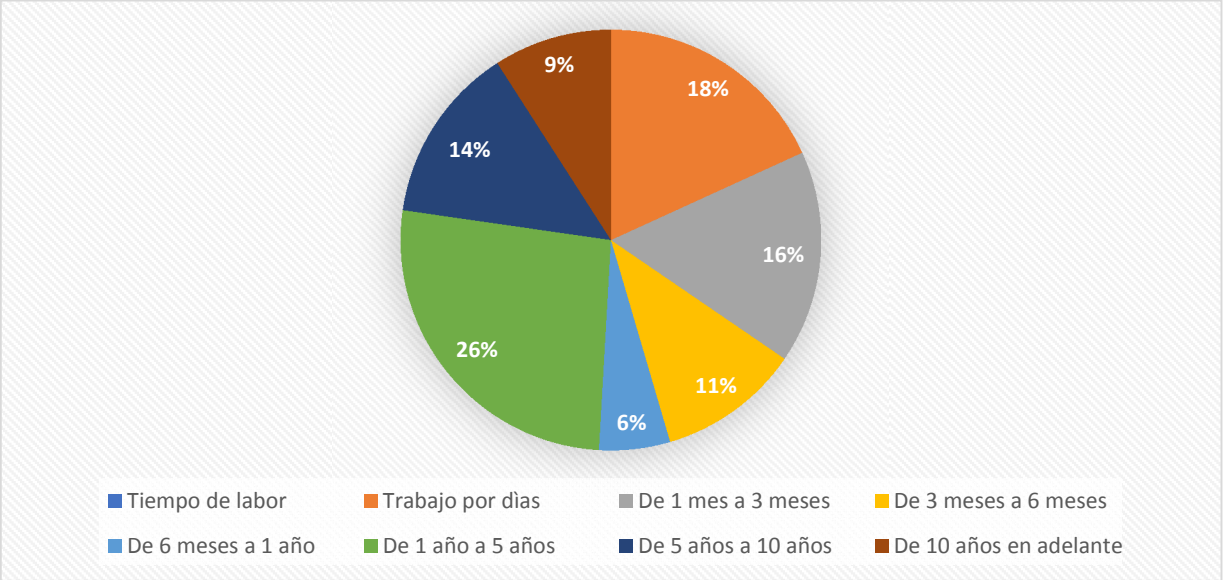


Figura 22. Tiempo de labor  
Adaptada por: Autores

En la figura 22 se identifica que el 26% de la población ha permanecido en algún trabajo de 1 año a 5 años en el cantón, este grupo de personas han sido estables durante ese tiempo por medio de un contrato. El grupo del 18% y 16% han laborado

tan solo por días y de 1 mes a 3 meses, siendo muy volátil el trabajo. Cabe mencionar que la mayoría de personas que trabajan en el cantón, no cuentan con un empleo fijo, es decir que los empleadores, permanecen rotando a los empleados, además que no realizan contratos y ellos no reciben bonificación, ni beneficios sociales, por esto, la demanda laboral es muy pobre y la calidad de vida de los ciudadanos decrece, dado que no tienen algo fijo.

#### 4.2.13. Ambiente natural y de la vida

Algunos indicadores ambientales pueden proporcionar información valiosa sobre la calidad de vida, especialmente aquellos que analizan la evaluación de un individuo y de su entorno. La información presentada a continuación combina indicadores de la exposición calidad medio ambiental, cuidado y conservación de la ciudad y contaminación del ruido. Dado que, los factores ambientales pueden afectar las elecciones de un individuo, estos aspectos también se examinan desde la perspectiva de posibles vínculos entre el riesgo de pobreza y la exposición a tales condiciones ambientales, teniendo en cuenta que las personas en riesgo de pobreza a menudo viven en áreas caracterizadas por problemas ambientales y que estos problemas pueden afectar en su calidad de vida, al afectar su salud o al disminuir el valor de la propiedad en la que viven.

Tabla 22.  
Ambiente natural y de la vida

<b>Ambiente natural y de la vida</b>			
	<b>Calidad medio ambiental</b>	<b>Cuidado y conservación de la ciudad.</b>	<b>Contaminación del ruido</b>
<b>Muy satisfecho/a</b>	3%	5%	4%
<b>Bastante satisfecho/a</b>	15%	14%	10%
<b>Poco satisfecho/a</b>	45%	58%	35%
<b>Nada satisfecho/a</b>	31%	19%	43%
<b>Nc</b>	6%	4%	6%
<b>Ns</b>	1%	0%	2%

Fuente encuesta  
Elaborado por autores

#### **4.2.14. Calidad medio ambiental**

La calidad ambiental se define como el nivel y competencia del flujo de todos los servicios ambientales, excepto los servicios de receptores de desechos, debido que, en el sistema de mercado imperfecto para la calidad del medio ambiente, nadie puede fijarle un precio. La calidad ambiental es definitivamente un bien público de consumo.

El 3% de la muestra de 110 personas indicaron que se encuentran muy satisfecho con la calidad medio ambiental que los rodea. Este grupo pertenece a aquellas personas que viven en ciudadelas privadas, en donde, las condiciones ambientales son normales, sin embargo, no existen problemas de contaminación en las calles ya que cuentan con servicio de limpieza propio.

El 15% de la muestra indicó que están bastante satisfecho, en este grupo se hayan aquellas personas que viven en comunas o recintos, en donde su ambiente está rodeado de áreas verdes, tales como: pasto, arboles, sembríos, ganado y un pequeño río cerca de sus hogares. A estas personas, les agrada la calidad medio ambiental que poseen, expresan que los llena de paz y tranquilidad, además que los libera de estrés y cargas negativas.

El 45% de las personas participantes en el levantamiento de información, expresaron que están poco satisfecho con la calidad medio ambiental que los rodean. Este segmento de la población, comenta que en la cabecera cantonal existe mucha contaminación por parte de los camiones, tractores y máquinas de cultivo que se trasladan alrededor de la ciudad para cumplir con su jornada laboral. Además, las personas que se dedican al comercio dejan las calles sucias y no desechan la basura en el lugar adecuado.

El 31% se encuentra nada satisfecho. Las personas de este grupo, explicaron que están nada satisfecho debido a que la calidad medioambiental en la que ellos viven no es adecuada para la salud, porque sus calles están llenas de polvo o arcilla y esto trae afectaciones en la salud de los habitantes. Además, el agua potable es de muy baja calidad, por otro lado, algunas personas indicaron que cerca de sus hogares se forman pozas y atraen a los mosquitos y otras personas viven cerca de cultivos y los químicos les afecta la salud.



El 6% no contestó y el 1% no sabe, este porcentaje de la población prefirió no responder debido a que sentían indignación que su sector no ha sido atendido, ni menos mejorado.

Las causas que en Ventanas están provocando una mala calidad medio ambiental, es que el agua potable no ha sido tratada correctamente y su calidad es mala, las personas al trabajar en cultivos o vivir cerca de sembríos están expuestas a los productos químicos, además que, el cambio climático y la radiación ultravioleta contribuyen a diversas enfermedades las cuales contribuyen a un índice alto de enfermedades por las cuales fallecen los ciudadanos en el cantón tales como enfermedades diarreicas, infecciones respiratorias, enfermedades cardiovasculares, cáncer y por el empozamiento de aguas virus del Zika provocando microcefalia en los niños. Si estos problemas no se logran cubrir entonces conllevaría una inmediata elevación en los gastos en salud pública por parte del gobierno central

#### **4.2.15. Cuidado y conservación de la ciudad**

El cuidado y conservación de la ciudad se conceptualiza como, la calidad ambiental que se puede medir en términos del valor que las personas otorgan a estos servicios receptores de residuos o la disposición a pagar por recolectar la basura de la ciudad.

Para empezar el 5% de la población indicó que se encuentran muy satisfechos con el cuidado y conservación de la ciudad. Estas personas llevan meses viviendo en el cantón y han observado que los barrenderos hacen su labor de manera correcta, sin embargo, los ciudadanos son quienes ensucian la ciudad.

El 14% de la muestra se siente bastante satisfecho. En este grupo, las personas expresaron que en su barrio el GAD municipal ha mejorado su calle y para ellos eso es conservar la ciudad.

El 58% de la muestra se encuentra poco satisfecho. Este segmento piensa que no han cuidado de la ciudad, han pasado años y Ventanas sigue igual. Expresaron molestia porque el antiguo parque fue destruido, debido a que previamente no le otorgaron un debido mantenimiento. Además, la mayor parte de la población piensa que es una cuestión de cultura porque quienes destruyen la ciudad y sus las obras que se han realizado en ella, son los ciudadanos.

El 19% de la muestra se siente nada satisfecho, este grupo opinó que, los gastos municipales se han dirigido hacia otros lugares abandonando las prioridades del cantón y satisfaciendo la calidad de vida que cada habitante se merece. Las personas están inconformes, ya que han pasado años y el cantón no ha logrado cambios significativos, su imagen sigue siendo igual a la de años atrás.

El 4% prefirió no contestar, debido a que son personas que llevan un año en el cantón por lo que no han logrado observar un cambio en el cantón, para ellos la conservación de la ciudad se mide durante varios años.

Las causas por las que se genera un mal cuidado y conservación de la ciudad en el cantón Ventanas, es dado a que la densidad poblacional está aumentada y los servicios de aseo cantonal no abastecen, es decir que, servicios como recolección de basura, limpieza por parte de barrenderos, inversión en depósitos de desechos no cubren a la población. Otro factor que causa el mal cuidado y conservación de la ciudad, es la falta de cultura por parte de los habitantes del cantón. En el cantón, no se ha creado una conciencia ecológica la cual enseñe a las personas a botar la basura en el lugar que se debe o sacarla de sus hogares a la hora correcta que pasa el camión recolector de basura. Por otro lado, si no se cuida la ciudad entonces esta se destruirá rápidamente y los encargados del municipio no querrán hacer arreglos continuamente. Si algo opinó gran parte de la muestra, es que a los habitantes del cantón les falta educarse en cuanto a medio ambiente y al GAD implementar más servicios ambientales.

#### **4.2.16. Contaminación del ruido**

Como se definió previamente, la contaminación del ruido o acústica es la exposición regular a niveles de sonido elevados que pueden provocar efectos adversos en humanos u otros organismos vivos, por lo que se analiza la manera en que se da la contaminación del ruido en el cantón.

El 4% de la población indicó que se siente muy satisfecho con la contaminación del ruido. Las personas pertenecientes a este segmento, son aquellas que en su trabajo está alejado de la ciudad, trabajan en oficinas de empresas agroindustriales o viven alejados de la ciudad por lo que no logran percibir el ruido de la misma manera que las personas que viven en el centro de la ciudad.

El 10% de la muestra se siente bastante satisfecho, en este grupo se encuentran aquellos que trabajan en sembríos, bananeras, cultivos por lo que no reciben la contaminación del ruido, además, al momento de finalizar la jornada laboral llegan a su casa a descansar y no perciben ruido alguno.

El 35% se siente poco satisfecho y el 43% nada satisfecho, se puede observar que la gran parte de la población están insatisfechos con la contaminación ambiental. En Ventanas la contaminación ambiental es muy elevada, se puede observar que a la mayoría de las personas les molesta el hecho de que no puedan estar tranquilos debido al ruido, mencionan que las personas que hacen más ruido son aquellas que usan moto, en ocasiones autos con el volumen de la música muy elevada y la mayor parte del tiempo los vecinos compartiendo la música para todo el barrio. El tema de la contaminación del ruido es algo que no se ha logrado manejar en Ventanas, las autoridades no han controlado a las personas con motos que hacen un sonido extraño y detonante y a las personas que hacen uso del volumen de la música muy alto.

El 6% no contestó y el 2% no sabe, las personas que respondieron esto fue porque viven alejados y el ruido que logran percibir es normal para ellos, creen que de alguna manera ya es parte de su vida y han logrado sobrevivir con ella.

Las causas por las cuales el cantón Ventanas, posee una alta contaminación del ruido es por la frecuente circulación de vehículos dentro de ciudad, el transporte público en la vía el cual no respeta las velocidades de tránsito, las obras y construcciones municipales las cuales se llevan mucho tiempo de culminación, el alto volumen de música por parte de los comerciantes y vecinos. La contaminación del ruido influye mucho en el metabolismo de las personas, también en horas de la siesta y el estado de ánimo.

En la siguiente figura se muestra lo expresado en la tabla 23 acerca del ambiente natural y de la vida.

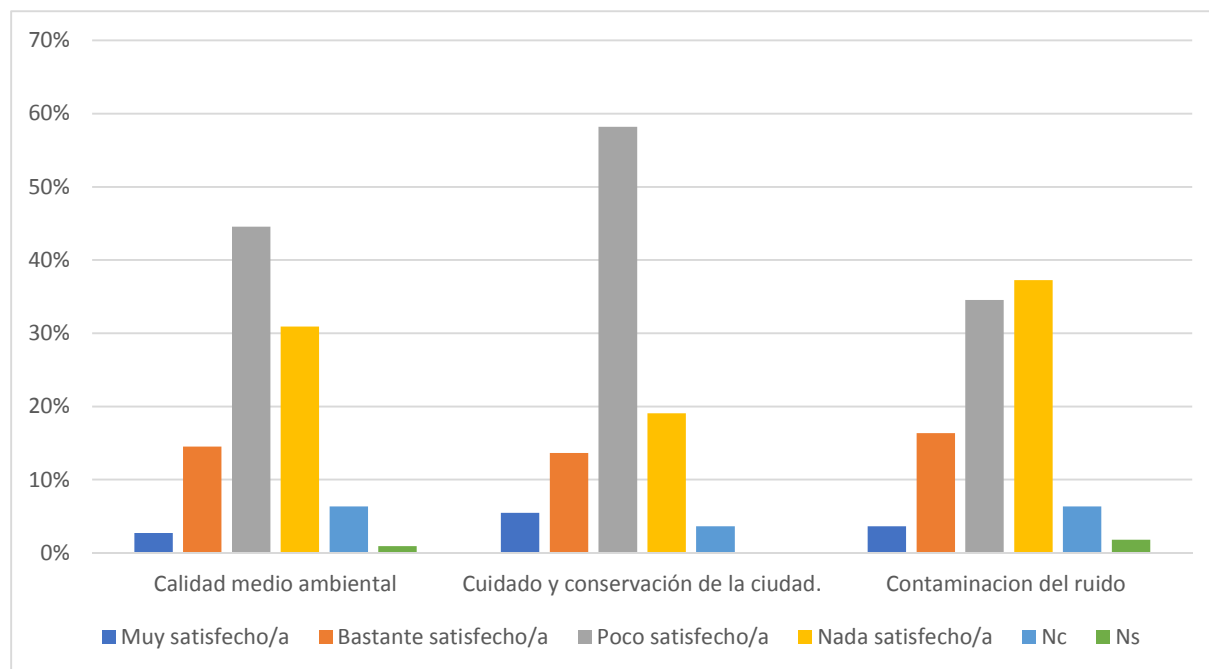


Figura 23. Ambiente natural y de la vida  
Elaborado por autores

El tema del ambiente natural y de la vida, es un aspecto del que las autoridades del cantón Ventanas no han prestado atención debido a que es subjetivo, es decir, no se observa fácilmente, sin embargo, trae consecuencias en la salud de los habitantes. Los habitantes del cantón, viven en áreas caracterizadas por problemas ambientales y estos problemas afectan su calidad de vida. La mayor parte de la muestra tomada (Ver figura 23) se encuentra poco y nada satisfecha con aspectos relacionados como: calidad medio ambiental, cuidado y conservación de la ciudad y contaminación del ruido. Los aspectos mencionados son temas que las autoridades durante años no le han hecho algún seguimiento, por lo que las personas que viven diariamente estos sucesos contraen afectaciones a su salud tales como alergias, problemas respiratorios, problemas en la piel, debido al ruido muchos han perdido parte del sentido auditivo.

#### 4.3. Calidad de vida subjetiva

La calidad de vida subjetiva se toma en cuenta en el estudio debido a que es uno de los factores determinantes de la calidad de vida. La evaluación de la calidad de vida no puede ser completa sin tener en cuenta el bienestar subjetivo general de

las personas, tal vez la única forma de integrar la diversidad de las experiencias, elecciones, prioridades y valores de un individuo. Por este motivo, se realizaron preguntas acerca de componentes afectivos y experiencia general de la vida, tales como: La mayoría de los aspectos de mi vida son como deseo que sean, las circunstancias de mi vida son muy buenas, estoy satisfecho con mi vida, en mi vida he realizado las cosas que considero importantes y finalmente, si pudiera vivir esta vida otra vez no cambiaría nada.

Tabla 23.  
*Calidad de vida subjetiva*

<b>Calidad de vida subjetiva</b>					
	<b>Los aspectos de vida</b>	<b>Las circunstancias Actuales</b>	<b>Vida</b>	<b>Metas</b>	<b>Cambiarías algo de la vida</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	51%	48%	39%	70%	42%
<b>Regular</b>	25%	32%	25%	11%	27%
<b>Muy de acuerdo</b>	24%	20%	36%	19%	31%

*Fuente encuesta  
Elaborado por autores*

#### **4.3.1. La mayoría de los aspectos de mi vida son como deseo que sean**

Con respecto a esta pregunta se debe mencionar que, se considera los deseos de las personas y la satisfacción con su vida. Esta pregunta de aspectos de vida con deseos se relaciona, debido a que permite analizar el estado subjetivo del habitante con lo que realiza, es un factor determinante en la calidad de vida ya que permite analizar la virtud que hace sentir completo a esa persona.

El 51% de la población opinó que están muy en desacuerdo, debido a que las oportunidades en el cantón son bajas y sus deseos no logran ser cumplidos. Los habitantes comentan que desearían tener una vida más digna y llena de comodidades, crecer intelectualmente, tener un trabajo estable y que permita elevar su satisfacción y la de sus familiares. Además, uno de los motivos por lo que las personas salen del cantón es para buscar oportunidades, ya que en el cantón no logran cubrir los deseos de su vida, más bien, por las desigualdades entre personas las personas se estacan y no crecen en la medida que desearían.

El 25% expreso sentirse regular, debido a que son estudiantes universitarios y aun dependen de su familia, sin embargo, han logrado cumplir con sus metas paso a paso. Este grupo mencionó, que su vida ha conllevado las distintas etapas de una persona normal y les ha permitido llevar una vida tranquila direccionándose hacia un objetivo, el cual está próximo a cumplirse.

El 24% de la muestra, indicó sentirse muy de acuerdo. En este grupo se encuentran personas totalmente independientes que han logrado sus metas, aquellas que gozan con un trabajo fijo, vivienda y su felicidad está completa con respecto al ambiente familiar.

Las causas de que la gran parte de la población esté en desacuerdo es debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Ventanas no les ha brindado oportunidades a las personas para lograr cumplir las metas y deseos de cada uno. Siendo así que, muchos habitantes han optado por abandonar su cantón por salir en busca de mejoras que les permita incrementar su bienestar subjetivo.

#### **4.3.2. Las circunstancias de mi vida son muy buenas**

Esta pregunta se realizó para analizar el estado en el que se encuentran las personas y su forma de manejar los problemas de los distintos aspectos de la vida de cada habitante. Para esta variable subjetiva es indispensable para conocer la percepción y circunstancias en la que encuentra la persona encuestada

Por lo tanto, dentro un 48% de los encuestados consideraron que se encuentran en un estrato muy en desacuerdo por lo tanto esto interpreta como que los individuos encuestados, no presentan el mejor estado de ánimo en las actuales circunstancias. Por otra parte, un 32% de los encuestados consideraron que se sienten indiferente o regular, es decir no tienen una inclinación ni buena, ni mala a las actuales circunstancias. Finalmente, un 20% considera que se encuentra en la mejor etapa de su vida por lo tanto escogieron el estrato muy de acuerdo.

#### **4.3.3. Estoy satisfecho con mi vida**

La pregunta que se les realizó acerca de la satisfacción con la vida es para analizar qué es lo que consideran necesario los habitantes para completar su estado de satisfacción y mejorar su vida. La satisfacción con la vida comprende de acuerdo

a su conceptualización se refiere a una medición de todos los aspectos de la vida más que a sentimientos actuales o a síntomas psicossomáticos específicos.

De acuerdo lo mencionado, se encuestó a 110 de la población de Ventanas. En donde un 39% de la muestra considero que no se siente satisfecho hasta el momento de lo que ha tenido, esto se debe a diversos factores puede ser porque no se encuentra en el trabajo adecuado, no tienen el ingreso deseado, etc. Por otra parte, un 25% de los ciudadanos mantuvieron una postura neutral, con respecto a esta variable subjetiva. Finalmente, un 36% indicaron su satisfacción con la vida, varios pobladores consideran que ya han realizado a plenitud sus metas; por lo tanto, consideraron elegir este estrato.

#### **4.3.4. Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes**

Para esta variable, se pretende observar que consideran importantes para los pobladores de Ventanas, cuáles son sus metas y de qué manera están avanzando para cumplir ese objetivo. De acuerdo a su conceptualización las metas es el resultado que un individuo desea obtener o conseguir a futuro, esta puede ser en el ámbito profesional, académico, superación personal, etc.

Por lo tanto, la estratificación de esta variable producto de la información obtenida, indica que un 70% de la muestra seleccionada considera que se sienten insatisfecho, motivo por el cual varios encuestado indicaron que no han conseguido lo que se propusieron a corta edad y en algunos casos terminaron haciendo cosas que no se imaginaron. Por otra parte, un 11% se encuentra en el estrato regular, es decir se sienten conforme con lo que tienen en la actualidad. Por último, el 19% de la muestra indicaron que están muy satisfecho, es decir si han cumplido con las que se propusieron.

#### **4.3.5. Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada**

Esta pregunta se realizó para medir que tan satisfactorio ha sido la vida de las personas o desearían tener otra oportunidad. Por lo tanto, de acuerdo a esta aseveración, se estratificó a las personas encuestadas de acuerdo a la selección en el proceso de levantamiento de resultados.

Primero, un 42% de la muestra indicó se sienten desacuerdo, por eso consideran que desearían tener otra oportunidad en la vida. Por otra parte, un 27% se ubica en el estrato regular, debido a que se sienten indiferente con lo que tienen hasta el momento. Finalmente, un 31% de los encuestados no cambiarían su vida por nada, algunas personas mencionaron que estaban felices por lo que tienen.

La figura correspondiente a la tabla anterior se puede visualizar la calidad de vida subjetiva de los habitantes del Cantón Ventanas.

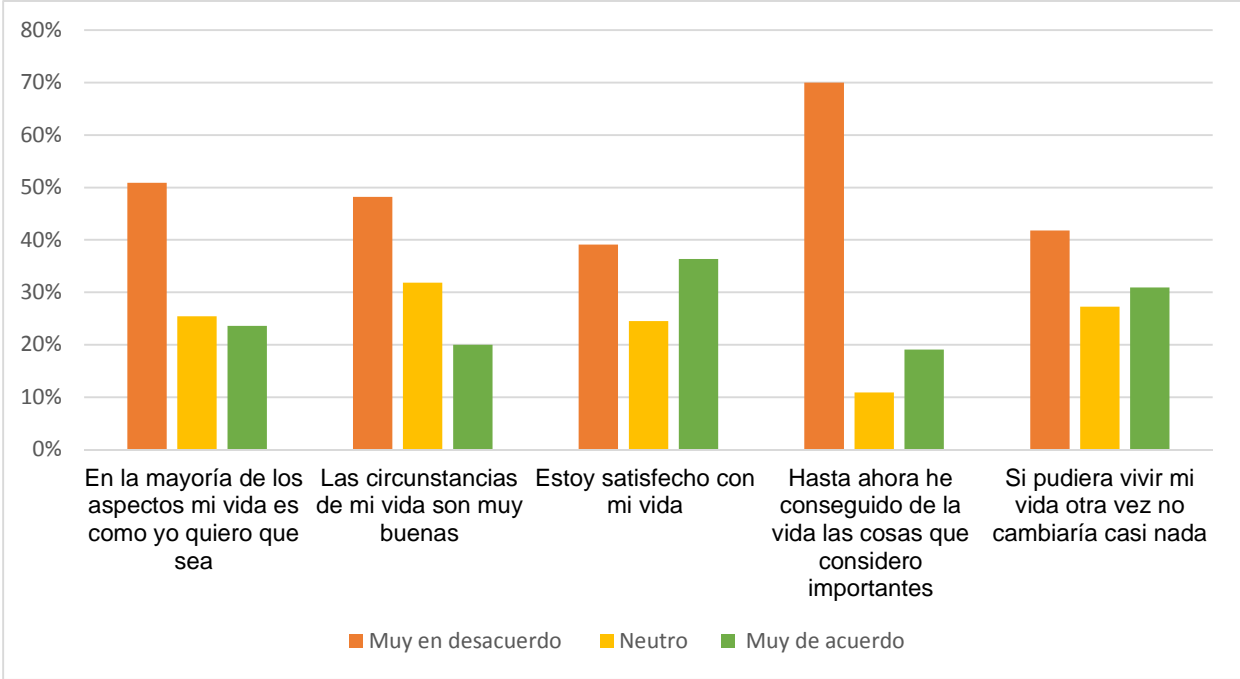


Figura 24. Calidad de vida subjetiva  
Elaborado por autores

En la figura se observa aspectos subjetivos sobre la calidad de vida, por lo cual se refleja que el gran porcentaje de la población se encuentra en desacuerdo con aspectos relacionados a su forma de vida, además, se muestra un descontento con la manera en que viven y les gustaría tener una mejor forma de vivir. La población tomada se encuentra incómoda con las circunstancias de su vida, debido a que el cantón no les brinda oportunidades para crecer personalmente. Las personas encuestadas, mencionan también que no han logrado conseguir cosas importantes para su vida, tales como obtener un título universitario, poseer un negocio propio u ocupar algún cargo importante dentro del cantón.



## 4.4. Plan de acción

Para esta sección se indicará las propuestas y/o programas que se pueden utilizar para dar atención a las variables socioeconómicas y así mejorar la calidad de vida del cantón Ventanas, tomando en cuenta esta consideración se presenta la siguiente tabla.

Tabla 24.  
Propuestas

Dimensiones	Variables	Parámetros	Causas	Propuesta y/o programas	Competencia	Prioridad de Inversión	Indicador Meta	Costo aproximado	
Ingresos	Desigualdad	Barrios	Distribución injusta de la inversión y el gasto público y/o Municipal	Intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría.	Gobierno Central - Coordinación Zonal y Secretaría Nacional de la Gestión de la Política	Corto plazo	Disminuir la desigualdad entre los barrios en un 100%.		
		Población propia y extranjera	Incremento de migrantes afecta a la mano de obra autónoma, y salida de capitales.	Reformar las políticas Migratorias sobre todo a los indocumentados.	Asamblea Nacional-Gobierno Central		Controlar el aumento de la densidad poblacional en un 50%.		
		Géneros	Impunidad y control del sistema judicial.	Proponer un sistema técnico, económico entre el sector público y privado, con el objetivo de tener una convivencia pacífica y libre de toda violencia.	GAD Municipal de Ventanas		Erradicar la desigualdad de género en un 100%		
		Económicas	Concentración de tierras	Convenio de cooperación interinstitucional entre el magap con el gad ventanas para la legalización de tierras, para los aguilones. Y la reestructuración de la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria	GAD Municipal de Ventanas-Gobierno Nacional		Disminuir la concentración de tierras al 100%.		
Educación	Nivel Educativo	3er-4to Nivel	% bajo debido a la Falta de una Universidad, y centros educativos en recintos rurales.	Construcción de la Universidad Estatal de Ventanas		Mediano y Largo Plazo	Incrementar el Nivel Educativo del cantón.	2500000	
		Analfabetismo	Reformas educativas del gobierno central son inconclusas.	Fortalecer e impulsar programas de alfabetización			Erradicar el % de analfabetismo	100000	
		Distancia centro educativo	Abandono Escolar, escuelas lejanas con respecto a la residencia	Fiscalizar la escuela del Milenio de Zapotal en Ventanas y brindarle los recursos respectivos para su culminación. Apertura de centros educativos en recintos alejados y con reducido número de estudiantes y reubicación de otros, para que detenga la emigración y deserción escolar.		Erradicar el abandono escolar en 100%	500000		
	Servicio Educativo	Oferta de Profesores	Falta de políticas pública que cumplan con las exigencia de los profesores.	Reforma a la ley de carrera docente y escalafón del magisterio nacional. Objetivo de dar créditos y concursos de becas para los profesores con mejor desempeño. Capacitación del Ministerio de educación.	Gobierno Central - GAD Municipal	Corto Plazo	Incrementar la oferta de profesores y mejorar la confianza de ellos hacia el sector público		
		Preparación de Profesores	Falta de créditos para acceder a una maestría o especialización dentro de un centro educativo.						
		Aulas		Mejoramiento de la Infraestructura, equipamiento y dotación de servicios básicos a los centros educativos.			Mejorar 100% las infraestructuras de los centros educativos	700000	
		Espacio de Trabajos	Reducción espacio de trabajo, para el desarrollo estudiantil. Por falta de presupuesto	Impulso de espacios participativos de formulación de nuevo enfoque educativo.					
		Bibliotecas							
		Consejería y Administrativo							
		Laboratorios	Falta de acceso al servicio de internet en 116 centros educativos.	Impulso de espacios participativos de formulación de nuevo enfoque educativo.					
Recursos Enseñanza	Bajos niveles socioeconómicos y culturales de la población.				30000				
Salud	Servicio Sanitario	Estado del centro	Falta de Asignación presupuestaria.	Dotación de infraestructura, equipamiento e insumos médicos para los centros sanitarios y hospital de Ventanas	Gobierno Central	Corto y mediano plazo		15000000	
		Servicios sanitarios en General	Falta de recursos Humanos (Médicos, enfermeras, asistentes).	Hacer virtuales con Unidades móviles para que sus estudiantes hagan prácticas y posteriormente labores	Dirección provincial de la Salud - GAD Municipal		Corto Plazo	Mejorar la salud de la población del cantón, y la calidad de los servicios mejorando las condiciones de vida y salud preventiva	
		Preparación del Personal	Falta de recursos financieros.	Capacitación del Ministerio de Salud					
		Resolución de problemas		Incrementar el salario de los directores de salud, en ventanas son 9.	Gobierno Central		Corto y mediano plazo		15000
		Resolución de crisis	Falta de supervisión e incentivos a los Directores de centros de salud, estos no pertenecen al lugar. Falta de control de un departamento de RR.HH.	Implementar un departamento de Recursos humanos.	Ministerio de Salud - Dirección provincial de la Salud				
		Elección día y hora de cita							
	Información recibida								
	Servicios Municipales	Red de Drenajes	Falta de supervisión de los sistemas de recolección y descarga de aguas de Efluvios.	Mejoramiento y construcción plantas de tratamiento de aguas residuales de la cabecera cantonal.	GAD Municipal	Corto plazo	Cubrir al 100% de los centros poblados con servicio de alcantarillado y sistemas alternativos de eliminación de aguas servidas.	2000000	
		Alcantarillado	Falta de estudios técnicos para la colocación de tuberías.	Ampliación y reemplazo de redes de agua potable y alcantarillado					
		Mantenimiento a las redes de alcantarillado.		Programa de mantenimiento del sistema vial (Calles, avenidas)	Gobierno Central - ATM - GAD Municipal		El 90% de vías son de buena calidad, está transformándose en vías de desarrollo	8000000	
Cuidado de vías y repavimentación		Falta de mantenimiento a las redes de alcantarillado.							
Administración Municipal	Alumbrado Público	Incremento de la Densidad Poblacional.	Ampliación y mejoramiento de la red de energía eléctrica	GAD Municipal	Corto plazo	Cobertura del 80% de la población con energía eléctrica de buena calidad	400000		
		General con Servicios Básicos	Falta de captación de recursos o créditos a las entidades financieras, inversionistas, etc.	Trabajar conjuntamente con el Gobierno central		GAD Municipal			
		Excesivo poder discrecional de los funcionarios públicos	Intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría	Gobierno Central - Coordinación Zonal y Secretaría Nacional de la Gestión de la Política					
	Transparencia	Burocracia del sector					Difusión y rendición de cuentas en los espacios que establece la Ley correspondiente.		
		Promoción de la ciudad en el extranjero	Mejorar la infraestructura de la ciudad. Falta incentivar a grupos hosteleros, integrar las comunidades locales y falta un sistema de información de lugares turísticos del cantón Ventanas.	Proyecto de Regeneración en sectores Turísticos	GAD Municipal		Incrementar el Turismo del Cantón Ventanas	60000	
	Recursos	Medio Ambiente	Falta promover campañas para prevenir y cuidar el medio ambiente.	Gestionar y coordinar la preservación de las áreas, mediante la vinculación con el Ministerio del Ambiente	Dirección provincial del medio ambiente	Corto plazo	El 100% de los centros poblados cuentan con equipamientos de servicios básicos, espacios recreativos.	70000	
		Deportes	Falta consolidar los espacios de encuentro común e integración social	Implementación de parques, canchas deportivas y áreas recreativas	GAD Municipal				
		Educación			Competencia del Gobierno Central y las respectivas direcciones				
		Sanidad	Se disminuyó el presupuesto porque paso hacer competencia del Gobierno Central						
		Vivienda	En etapa de negociación, aún no se emplea	Gestionar en conjunto con el Gobierno Central el Programa de Mejoramiento de la vivienda	GAD Municipal		Mediano y Largo Plazo	Erradicar viviendas en malas condiciones para el año 2020.	
Movilidad-Tránsito	Tránsito Vehicular	Obras públicas e infraestructura	Falta de comunicación y transparencia del GAD a los ciudadanos	Intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría	Gobierno Central - Coordinación Zonal y Secretaría Nacional de la Gestión de la Política	Corto plazo	Difusión y rendición de cuentas en los espacios que establece la Ley correspondiente.		
		Falta de provisión de infraestructura vial	Plan de mejoramiento y reordenamiento de la red vial	Agencia Nacional De tránsito (ANT)	Corto Plazo		Tánsito vehicular descongestionado en la cabecera cantonal	25000	
		Falta de información disponible sobre las condiciones del tránsito	Incrementar el número de Señales de tránsito y señalamiento al ingresar a la ciudad.						
Seguridad	Tipos de Inseguridades	Rubos	Falta de trabajo y goberna del sector.	Implementar Programas de Seguridad Ciudadana, y poner un centro de vigilancia y control ECU 911	Gobernación de los Ríos	Corto Plazo	Disminuir los índices de consumo de droga y rubos	100000	
		Consumo o menudeo de Drogas	Falta de campañas de prevención	Impulsar campañas de prevención de Drogas en los centros educativos.					
		Falta de recursos en el servicio sanitario.							
		Falta de recursos en el servicio sanitario.	Cambio de Gobernador	Gobierno Central					
Abuso de la Autoridad	Impunidad y control del sistema judicial.	Intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría	Gobierno Central - Coordinación Zonal y Secretaría Nacional de la Gestión de la Política		Aumentar transparencia				

Fuente: Resultados de Encuestas

Elaborado por autores

De acuerdo a la tabla presentada, se muestra la dimensión ingreso, donde se determinaron las causas que se están presentando en la disparidad o desigualdades del sector en varios campos como: Barrios, población propia y extranjera, géneros y económicas.

Primero las desigualdades en los barrios de acuerdo a la tabla fila 1 columna 3 el principal motivo se debe a la distribución injusta de la inversión y el gasto público que maneja la Municipalidad, para esto la propuesta es intensificar la capacitación a la ciudadanía por medio de la secretaria Nacional de la gestión de la política, en temas relacionado al consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría. La razón por la cual se indica esta propuesta se debe la falta de información de los derechos de las personas, en la actualidad existe un quinto poder del Estado de acuerdo al capítulo quinto, art.204 y 208 de la Constitución de la Republica (2010) La función de transparencia y control social indica que “el pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación”. Esto quiere decir que se fomentara a la participación ciudadana mediante un proceso de veedurías, para que se den cuenta de las actividades económicas, financieras que se llevan a cabo durante el proceso estatal.

Cabe agregar que la creación de la secretaria de la gestión de la política de acuerdo al Decreto Ejecutivo 1522 se lo realiza, para “formular las políticas para la gobernabilidad, el relacionamiento político con las otras funciones del Estado, con los Gobiernos Autónomos Descentralizados, el diálogo político con los actores sociales y la coordinación política con los representantes del Ejecutivo en el territorio” (Secretaria Nacional de Gestion de la Politica, 2013).

Segundo para las desigualdades que se presentan en la población propia y extranjera, debido al incremento de emigrantes que afecta a la mano de obra autóctona por sus bajos costo de contratación. Se destaca dos razones importantes que se deben regularizar la entrada masiva de los extranjeros y el mercado laboral mediante leyes que puedan regular estos sectores.

Para la entrada masiva de extranjeros indica El Universo (2018) que la cancillería del Ecuador desde el inicio del 2018 se ha estimado hasta el 22 de agosto un ingreso en promedio de un millón de venezolanos y alrededor del 20% se quedaron en el país, es decir doscientos mil personas emigraron. Por lo que el 16 de agosto se

tomaron medidas precautelares ante esta situación para El Comercio (2018) “El ministro del interior Mauro Toscanini públicamente informó que los ciudadanos venezolanos solo podrían entrar a territorio ecuatoriano con pasaporte”. Finalmente, estas medidas migratorias que tomo el gobierno ecuatoriano se da debido al problema de movilidad e identificar los ciudadanos venezolanos que ingresan al país, para brindarle su debida atención, y que los Ecuatorianos gocen de mayor seguridad.

Por otra parte, para el mercado laboral los extranjeros de acuerdo al art. 560 Código de Trabajo (2012) tienen autorización de ingresar al Ecuador con el objetivo de realizar actividades labores sea como persona natural o empresa, resida o no en el Ecuador. Asimismo, el Ministerio del Trabajo (2015) indica que los derechos de los extranjeros son similares al ecuatoriano dentro del sector privado, para poder trabajar deben haber firmado un contrato de trabajo firmado entre partes, ser ingresado en el IESS.

Las personas encuestadas del Cantón Ventanas indican que la causa de las desigualdades entre ellos y los extranjeros se debe a que los extranjeros gozando de similares derechos que estipula el código de trabajo y el Ministerio del Trabajo, ellos por sus necesidades acceden a trabajar por un menor salario al que está estipulado en la Ley; esto ocasiona que los empresarios para disminuir sus costos contraten sus servicios. Una de las medidas para abordar esta crisis humanitaria dentro del mercado laboral es eliminar las regulaciones para contratar y despedir empleados, lo que ayudaría tanto a la población autóctona como extranjera; por otra legalizando los empleos reduciría la inclinación de estas personas a involucrarse en actos delictivos (Calderón, 2018).

Por otra parte, dentro de la dimensión Ingresos de la variable desigualdad de género ubicada en la tabla 21 anterior fila 3, se identificó el origen de este problema, esto se debe a la impunidad y control del sistema judicial que no se aplica las leyes correspondientes para desmantelar todo estereotipos que provocan desigualdades, amenazas y una sociedad vulnerable entre hombres y mujeres. De acuerdo Consejo De La Judicatura (2018) la desigualdad que existe en el género está en función de aspectos sociales, políticos, económicos y culturales.

Dado los acontecimientos que antecede se establecen proponer políticas públicas de género para, prevenir, suprimir la violencia y discriminación basada en

género. Dentro del cantón Ventanas esta política aportará de acuerdo al informe de rendición de cuentas no 4636 (2017) establecer propuestas mediante un sistema técnico, económico entre el sector público y privado, con el objetivo de tener una convivencia pacífica y libre de toda violencia.

Para el 4<sup>to</sup> parámetro de concentración de tierras en la variable desigualdad continuando con la dimensión de ingreso, dentro de la tabla 24, en la fila 4, se identificó que el problema se origina a partir de la concentración de tierras de las familias más pudientes de acuerdo PEDOT (2012) existe una alta concentración de tierra en manos de pocas personas, tanto así que un 47,7% de las familias que disponen algún tipo de tierra no están legalizadas, esto impide de que gocen de beneficios.

Dado este problema que antecede, se inició el proyecto de legalización masiva de tierra para fomentar el desarrollo agrícola sustentable desde el 2010-2017 en la provincia de los Ríos se han legalizado 19.163 hectáreas (MAGAD, 2018). Por lo tanto, la propuesta que se plantea en el cantón Ventanas es realizar un convenio de cooperación interinstitucional entre el MAGAP con el GAD Ventanas para la legalización de tierras, para los agricultores. Con el objetivo de erradicar la concentración de tierras.

Para esta sección se dará a conocer diferentes propuestas que se establecieron como indica la tabla 24, para brindarle una mejor atención a la educación en el cantón Ventanas. Dentro de esta dimensión las variables que están siendo afectadas son: El nivel educativo y el servicio educativo.

Para variable nivel educativo como indica la tabla 24, en la 5<sup>ta</sup> y 6<sup>ta</sup> fila se indica que hay un bajo porcentaje de profesionales de 3er y 4to nivel debido a la falta de una universidad, y de centros educativos. Asimismo, debido a la falta de reformas educativas del gobierno central, el cantón Ventanas presenta un índice de analfabetismo del 8.52% del total de la población (PEDOT, 2014).

Primero para el servicio educativo uno de los problemas que se identifico es la distancia de los centros educativos. La tabla anterior en la 7<sup>ma</sup> fila indica que esta situación da origen al abandono escolar. Por lo tanto, la propuesta que se brindó fue fiscalizar la escuela del milenio de Zapotal en Ventanas y brindarle los recursos respectivos para su culminación. Esto se debe a que la escuela del milenio lleve en el

sector 2 años en etapa de construcción y aún no se la entrega (La Hora, 2018). Cabe agregar que se debe dar apertura a los centros educativos en recintos alejados y con reducido número de estudiantes y reubicación de otras, para que se detenga la emigración y deserción escolar. Para esta propuesta se toma en consideración las palabras del presidente del Ecuador Lenín Moreno; donde anunció que en las zonas rurales se restablecerán las escuelas que fueron sacadas, por la ejecución de las escuelas del milenio (El Universo, 2018). De acuerdo a lo mencionado esta propuesta se lo hará con el objetivo de erradicar el abandono escolar.

Segundo la baja oferta de profesores y preparación es uno de los inconvenientes que tiene el servicio educativo del cantón Ventanas, como se presenta en la tabla 24, en la 8<sup>va</sup> y 9<sup>na</sup> fila. Las causas que se identificaron fueron la falta de políticas pública que cumplan con la exigencia de los profesores, y la falta de créditos educativos para mejorar el nivel de preparación en los docentes del cantón. Por lo tanto, se propone reformar la ley de carrera docente y escalafón del magisterio nacional con el objetivo de incrementar los créditos y concursos de becas para los profesores. Asimismo, la constante capacitación y evaluación del Ministerio de educación hacia los docentes. Finalmente, con estas propuestas se busca incrementar la oferta de los profesores y su confianza al sector público.

Por otra parte, para el servicio educativo en las variables aulas, espacio de trabajo, bibliotecas, consejería y administrativo, laboratorios y recursos de enseñanzas que se muestran en la tabla 24, en la fila 10, 11, 12 y 13, 14, 15 respectivamente. Posteriormente en secciones anteriores se indicó la causa del malestar de los usuarios en base a los parámetros mencionados; que es el reducido espacio de trabajo, para el desarrollo estudiantil. Dado este acontecimiento se propuso mejorar la infraestructura, equipamiento y dotación de servicio básicos a los centros educativos e impulsar los espacios participativos de formulación de nuevo enfoque educativo, bajo esta competencia se la encargará al gobierno central en conjunto con el GAD municipal de Ventanas, con el objetivo de mejorar 100% las infraestructuras de los centros educativos y el 90% cuenten con los servicios básicos.

Para esta sección se dará a conocer diferentes propuestas que se establecieron en la dimensión salud como indica la tabla 24, para brindarle una mejor atención a este sector en el cantón Ventanas. Dentro de esta dimensión el servicio

sanitario está siendo afectado. Dentro de esta variable específicamente los parámetros estado del centro, servicios sanitarios en general, preparación del personal, solución problemas, facilidad de cita, elección día y hora de cita, información recibida se identificó como las que presentan problemas.

Para el estado del centro de salud se determinó que la causa del malestar de los usuarios es que se encuentre en mal estado, debido a la falta de asignación presupuestaria. Por lo tanto, se ha propuesto de acuerdo a la consideración que el gobierno central dote de infraestructura, equipamiento e insumos médicos para los centros sanitarios y hospital de Ventanas, en un periodo de corto y mediano plazo con el objetivo de mejorar la salud de la población del cantón.

En el parámetro servicios sanitarios en general no cuenta con el suficiente recurso humanos (médicos, enfermeras, especialistas, asistentes) en los centros de salud del cantón Ventanas. Por este motivo se propone hacer vínculos de cooperación con las universidades, para que sus estudiantes hagan prácticas y posteriormente laboren.

Por otra parte, la falta de preparación del personal ha afectado a los usuarios del cantón Ventanas, esto principalmente ocasionado por el limitado presupuesto que se determina a este parámetro. Por este hecho se propone al GAD de Ventanas, hacer un convenio de capacitación con el Ministerio de salud, para que se brinde constantes capacitaciones a los médicos en los diferentes campos de medicinas, así como también en los distintos centros, subcentros, hospitales del cantón. Finalmente, con esta propuesta se pretende mejorar la salud en general de la población

Finalmente, dentro de la variable servicio sanitario los parámetros preparación del personal, solución problemas, facilidad de cita, elección día y hora de cita, e información recibid. Se determinó que la causa principal, de que estos parámetros no han sido atendidos se debe falta de supervisión e incentivos a los directores de centros de salud, estos no pertenecen al lugar. Falta de control de un departamento de RR.HH. Por lo tanto, se propuso Incrementar el salario de los directores de salud, en Ventanas son 9; Asimismo implementar un departamento de recursos humanos. Esta competencia debe asumirla el gobierno central, ministerio de salud y la dirección provincial de salud en Ventanas.

Para esta sección se dará a conocer diferentes propuestas que se establecieron en la dimensión administración municipal como indica la tabla 24, para brindarle una mejor atención a este sector en el cantón Ventanas. Dentro de esta dimensión los servicios municipales, transparencia y los recursos que se destinan en obras, está siendo afectado.

Para los servicios Municipales los parámetros que se tomaron en consideración donde principalmente se presentan problemas son: La red de drenajes, alcantarillado, cuidado de vías y repavimentación, alumbrado público. Para la red de drenaje en las secciones anteriores se indicaron que la principal causa se debe a la falta de supervisión de los sistemas de recolección y descarga de aguas de lluvias. Por lo tanto, se plante como propuesta mejorar y construir plantas de tratamientos de aguas residuales de la cabecera cantonal, con el objetivo de cubrir al 100% de los centros poblados con sistemas alternativos de eliminación de aguas.

En el alcantarillado del cantón Ventanas se indicó que la causa de los problemas que se dan en este servicio se debe a la falta de estudios técnicos para la colocación de tuberías y falta de mantenimiento a las redes de alcantarillado. Dado este acontecimiento se propone ampliar y remplazar las redes de alcantarillado en la ciudad, esta competencia debe asumirla el GAD Municipal, teniendo como objetivo cubrir con el 100% de los centros poblados con servicio de alcantarillado.

Para el servicio de cuidado de vías y repavimentación se presentaron dos causas que están afectando a este servicio, la primera que se da a partir de la compactación del suelo que es provocada por las maquinarias pesadas del sector y la falta de presupuesto para mantener las vías. Por lo tanto, se propone que el GAD Municipal en conjunto con el gobierno central debe incentivar un programa de mantenimiento del sistema vial (calles, avenidas, etc.). Con la finalidad de que el 90% de vías del sector se encuentren en buena calidad.

Para el parámetro alumbrado público se indicó que la causa que origina un malestar en la población en este servicio, se debe al incremento de la densidad poblacional que al pasar el tiempo se ha ido expandiendo. Por ese motivo el GAD Municipal de Ventanas debe continuar con la propuesta que se estableció en el PEDOT (2012) de ampliar y mejorar la red de energía eléctrica, donde se pueda cubrir hasta el 100% de la población con energía eléctrica de buena calidad.

Por otra parte, para la segunda variable transparencia dentro de la dimensión administración municipal tal como se muestra en la tabla 24, las causas que dan lugar a que exista una insatisfacción de los habitantes de Ventanas se debe al excesivo poder discrecional de los funcionarios públicos y a la burocracia de este sector. Por lo tanto, así como se propuso en la dimensión ingreso, variable desigualdad, parámetro barrios. Se debe intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría. Con la finalidad de se difunda y se rinda cuentas en los espacios que establece la ley correspondiente.

En cambio, para la variable recursos que destina la municipalidad, se presenta varios parámetros, como menciona la tabla 24, se conceptualiza esta variable: promoción de la ciudad en el extranjero, fomento de la economía, comercio y el turismo; medio ambiente, deportes, educación, salud, vivienda, obras públicas e infraestructura, tráfico y aparcamiento, transporte público; pavimentación, limpieza y alumbrado.

La promoción de la ciudad en el extranjero y fomento de la economía, comercio y el turismo, al inicio del capítulo de resultado se indicó que se destinan pocos recursos hacia este sector, sin embargo, es muy importante para el beneficio del cantón. Por ese motivo se debe mejorar la infraestructura la ciudad. Falta incentivar a grupos hosteleros, integrar las comunidades locales y falta un sistema de información de lugares turísticos del cantón Ventanas. Por lo tanto, se propone de acuerdo al PEDOT (2012) un Proyecto de Regeneración en sectores Turísticos este que tendrá una inversión de \$60000. Con la finalidad de incrementar el turismo del cantón Ventanas. Cabe agregar que en el período que se hizo la propuesta no se la llevo a cabo.

Para el medio ambiente la causa que origina la falta de atención a este importante sector, en primer lugar, para los ciudadanos son los pocos recursos que destina la municipalidad, por tal motivo no promueven campañas para prevenir y cuidar el medio ambiente. La propuesta que se da es gestionar y coordinar la preservación de las áreas, mediante la vinculación con el Ministerio del Ambiente, esto ayudará a captar más recursos al GAD municipal de Ventanas.

Para el parámetro vivienda en capítulo de resultado de vivienda se mencionó de acuerdo a los usuarios la municipalidad da pocos recursos a este sector y mediante



los comentarios del alcalde del cantón Ventanas Patricio Urrutia la ciudad no cuenta con un plan de vivienda. Para el informe De Rendición De Cuentas No 4636 (2017) en el transcurso del 2018 se aplicará el plan de vivienda y mejoramiento municipal. Por lo tanto, se propone gestionar en cooperación con el gobierno central el programa de mejoramiento de la vivienda; en un periodo de mediano y largo plazo, con la finalidad de erradicar viviendas en malas condiciones para el año 2020.

Para el caso de las obras públicas e infraestructura también se indicó por medio de los ciudadanos que la municipalidad destina pocos recursos. Aunque esto se debe a que existe una falta de comunicación y transparencia del GAD del cantón Ventanas a los ciudadanos. Por lo tanto, se propone intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría. De esta manera se difundirá y rendirá cuentas en los espacios que establece la ley correspondiente.

Para esta sección se dará a conocer diferentes propuestas que se establecieron en la dimensión Tránsito como indica la tabla 24, para brindarle una mejor atención a este servicio en el cantón Ventanas. Para esta variable hay 2 causas que se identificaron a partir de los resultados mostrados en el inicio de este capítulo de resultados. En primer lugar, la falta de provisión de infraestructura vial y la falta de información disponible sobre las condiciones de tránsito. Para el primer punto se propone un plan de mejoramiento y reordenamiento de la red vial con un valor aproximado a \$25000 y en el segundo caso se debe incrementar el número de señales de tránsito y semáforo al ingresar a la ciudad con un valor aproximado de \$5000. Estas dos propuestas se hacen con la finalidad de descongestionar el tránsito vehicular en la cabecera cantonal de Ventanas.

Finalmente se dará a conocer diferentes propuestas que se establecieron en la dimensión seguridad como se menciona en la tabla 24, la variable tipos de inseguridad, los problemas que se presentan en robos, consumo o menudeo de drogas y el abuso de las autoridades.

Para los casos que se presentan de robos dentro del cantón Ventanas se origina principalmente a la falta de trabajo y a la pobreza del sector. Por lo tanto, se debe retomar a lo propuesto a finales del 2017, se deben implementar programas de

seguridad ciudadana, y poner un centro de vigilancia y control ECU 911 (Contraloría general del estado, 2017).

El consumo de drogas en el cantón Ventanas se debe a la falta de campañas de prevención, y a la falta de recursos en el servicio sanitario, estos factores provocan que el consumo en el cantón se manifieste de gran manera. Por lo tanto, se propone impulsar campañas de prevención de drogas en los centros educativos, esta competencia deberá asumirla la gobernación donde se invertirá un monto alrededor de 12000 (PEDOT, 2012). Con la finalidad de disminuir los índices de consumo de droga.

Finalmente, el abuso de las autoridades que se presenta en el cantón Ventanas se debe a la impunidad y control del sistema judicial. Consiguientemente la propuesta para combatir este abuso se debe intensificar la Capacitación a la ciudadanía por medio de la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política, en base al Consejo de participación ciudadana y procesos de veeduría. Con el fin de aumentar la transparencia dentro del cantón Ventanas.

#### **4.5. DISCUSIÓN**

Una vez obtenido los resultados mediante el levantamiento de información con respecto a los indicadores socioeconómicos que inciden en la calidad de vida de los habitantes del cantón Ventanas, se observó que los indicadores socioeconómicos no están siendo alcanzados por la falta de inversión y gestión, por parte de las autoridades que conforman el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón.

En el estudio se obtuvo que el nivel educativo influye en la calidad de vida de los habitantes al igual que en el estudio de Marcial N., Peña B, Escobedo J. y Macías A. (2016) en donde menciona que, si se incrementa esta variable, las oportunidades de trabajo serán más altas.

Que considera que los ciudadanos con un mayor nivel de cultura y educación pueden asumir una mejor posición para iniciar e implementar esquemas de cooperación ambiental de ellos mismos. Asimismo, Morse (2013) considera que la educación brinda beneficios sociales, como una mayor conciencia de los problemas ambientales, lo que lleva a una mayor participación de la ciudadanía en los compromisos sociales y ambientales de un país.

De acuerdo a los resultados obtenidos, los indicadores socioeconómicos como la condición subjetiva o aspectos psicológicos, las relaciones sociales y la condición ambiental que poseen las personas, son factores determinantes para incrementar la calidad de vida, de la misma manera se manifiesta en el estudio de Mahmoud Keyvanara, et al. (2015), sobre la relación entre calidad de vida y factores socioeconómicos.

La presente investigación determinó que, con ingresos más altos, las personas podrán mejorar su calidad de vida, atendiendo factores como salud, educación, transporte, entretenimiento, entre otros. De acuerdo con Ratana Somrongthong, et al. (2017) que también mencionó, con mayores ingresos la ciudad danos pueden tener más acceso a medicamentos, hospitales, educación y gustos de mayor costo. Se debe mencionar que una de las peculiaridades que comentaron los ciudadanos del cantón, es que la población debe mejorar su cultura ambiental, además de cambiar la forma de interactuar con los de su alrededor, tal como indicó Isabel Gallego, et al (2018), que considera los ciudadanos con un mayor nivel de cultura y educación pueden asumir una mejor posición para iniciar e implementar esquemas de cooperación ambiental, además, que la educación brinda beneficios sociales, como una mayor

conciencia de los problemas ambientales, lo que lleva a una mayor participación de la ciudadanía entre los compromisos sociales y ambientales de su región.

Por otro lado, el estudio de Mahmoud Keyvanara, et al. (2015), sugiere que, para promover la calidad de vida de los habitantes, el enfoque debería estar en el nivel de educación, ingresos, riqueza, salud, valores, y ampliamente la clase social, los cuales están conformados en los factores socioeconómicos. De la misma manera se indica en la presente investigación, en donde se tuvo como hipótesis que al mejorar los indicadores socioeconómicos, la calidad de vida de los habitantes incrementaría.

## **CONCLUSIONES**

En la presente sección, habiendo seguido el proceso de investigación a partir de los objetivos y los resultados obtenidos producto de la investigación de campo que se realizó, se expondrán las conclusiones acerca de las variables socioeconómicas y calidad de vida.

### **Variables socioeconómicas**

Este proyecto de titulación, partió de investigar las causas por las cuales los indicadores socioeconómicos no están siendo alcanzados, con la finalidad de determinar la razón que Ventanas no cuente con una buena calidad de vida. Para ello, las dimensiones que explican los factores son ingresos, educación, salud, administración municipal, tránsito y seguridad. De acuerdo a lo mencionado, a continuación, se indicarán la razón por la cual estos indicadores no han sido atendidos.

#### **Ingresos**

Para la dimensión ingresos, se estableció que la distribución injusta de la inversión y gasto pública afecta a las desigualdades de los barrios, por otra parte, el incremento de migrantes afecta a la mano de obra autóctona; la impunidad y control del sistema judicial incrementa la desigualdad de género, y finalmente la concentración de tierras ocasiona las desigualdades económicas.

#### **Educación**

Para la variable educación, se determinó que el bajo porcentaje de títulos de 3<sup>er</sup> y 4<sup>to</sup> nivel del cantón Ventanas se debe a la falta de una Universidad, y centros educativos en recintos rurales. Por otra parte, las inconclusas reformas educativas del gobierno central dan lugar al alto nivel de analfabetismo del sector. Asimismo, la falta de políticas públicas que no cumplen con las exigencias de los profesores. También la falta de créditos para acceder a una maestría o especializarse dentro de algún campo, afecta a la preparación de profesores; otro aspecto es el reducido espacio de trabajo para el desarrollo estudiantil y la falta de presupuesto, el cual está afectando a la infraestructura de las aulas, espacio de trabajos, bibliotecas, departamento de consejería y administración. Finalmente, la falta de acceso al servicio de internet en 116 centros educativos, afecta a los laboratorios de los centros educativos.

## **Administración municipal**

La dimensión administración Municipal no está siendo atendida debido que los servicios municipales presentan inconvenientes en la red de drenaje, alcantarillado, cuidado de vías y repavimentación. Adicionalmente, la burocracia del sector y el excesivo poder discrecional de los funcionarios públicos afecta a la transparencia. Cabe agregar que son pocos los recursos que destina la alcaldía a la promoción de la ciudad en el extranjero; para fomentar la economía, comercio y el turismo, deportes, educación, salud, viviendas y en general a obras públicas e infraestructura.

## **Tránsito**

Para la dimensión tránsito, se pudo observar que existe una falta de provisión de infraestructura vial, de la misma forma, la falta de información disponible sobre las condiciones del tránsito en el cantón Ventanas. Estos factores no permiten que esta dimensión se desarrolle a plenitud.

## **Seguridad**

En la dimensión seguridad, se puede destacar que la falta de trabajo y pobreza del sector ocasiona que las personas cometan delitos, tales como robar. Además, la falta de campañas de prevención y control sobre el consumo de drogas y los escasos recursos en el servicio sanitario lo que provoca un alto consumo drogas en el cantón Ventanas. Por último, la impunidad y control del sistema judicial provoca el abuso de la autoridad.

Finalmente, una de las causas principales por las cuales los factores socioeconómicos no son atendidos de la manera correcta, se debe a que varias dimensiones requieren recursos financieros, pero en ciertos casos el Gobierno Autónomo Descentralizado de Ventanas prefiere no invertir, indicaron varios ciudadanos. Adicional los ingresos del cantón Ventanas, son muy bajos con respecto a lo que tiene que invertir en cada uno de las dimensiones mencionadas es \$29 millones aproximadamente como se indica en la tabla anterior.

## **Calidad de vida**

Con respecto a la calidad de vida, se tomó en cuenta variables subjetivas las cuales indican el nivel de satisfacción de los habitantes. Las dimensiones que

explicaron esta variable fueron condiciones de bienestar, ocio e interacciones sociales y seguridad laboral, ambiente natural y de la vida, finalmente, calidad de vida subjetiva.

### **Condiciones de bienestar**

Los resultados que se obtuvieron en la variable condiciones de bienestar, fueron que las personas se encuentran poco satisfecho con la calidad de vida que llevan, a Ventanas le hace falta inversión en educación y centros educativos, movilidad y transporte, además de, elevar el coste de vida de los ciudadanos, debido a que los servicios que ofrece el municipio no son óptimos y no están llegando correctamente a los hogares.

### **Ocio e interacciones sociales**

En la variable ocio e interacciones sociales, se encontró que al cantón le hace falta inversión en infraestructura y lugares de entretenimientos para las distintas edades, también, promover cursos para que los habitantes desarrollen sus destrezas debido a que las personas del cantón desean laborar en algo propio.

### **Seguridad laboral**

De acuerdo con la seguridad laboral, se obtuvo que es muy volátil permanecer en un trabajo, las personas no gozan del seguro social y las oportunidades de trabajo son escasas. Sin embargo, se debería crear capacitaciones para estimular a los comerciantes del cantón y ellos demanden más mano de obra.

### **Ambiente natural y de la vida**

Para la variable ambiente natural y de la vida, se obtuvo que esta facultad subjetiva no ha logrado ser controlada por los gobernantes del GAD municipal, debido a que la densidad poblacional cada vez aumenta y no se logra cubrir a toda la población con los servicios ambientales.

### **Calidad de vida subjetiva**

Finalmente, la calidad de vida subjetiva es algo que está en cada persona, es la manera de cómo se sienten, sin embargo, mejorando los indicadores mencionados las personas lograrían sentirse mucho mejor, dado que la población Ventanense se

siente inconforme con los servicios que brinda el municipio y creen que con la inversión en obras publicas ellos estarían más contentos.

### **Plan de acción**

Se debe mencionar que, se describió un plan de acción para proponer atención a cada una de las dimensiones, las cuales, al mejorar los factores socioeconómicos, mejorará la calidad de vida de los habitantes, por lo que se plantearon programas, convenios, mejoras, bajo el marco de la ley el control de ciertas políticas que han ocasionado incomodidad. Para esto cada acción a tomar una entidad pública deberá asumir la competencia que le corresponde en su ámbito. Asimismo, de acuerdo a la prioridad de inversión se le establecerá el plazo de ejecución que puede ser: Largo, mediano y corto plazo. Finalmente se estableció un indicador meta por cada propuesta que se indicó en las diferentes dimensiones.



## RECOMENDACIONES

Para esta sección se indicarán las recomendaciones a partir de las conclusiones obtenidas, para alguna continuación investigación acerca de indicadores socioeconómicos que inciden en la calidad de vida en el cantón Ventanas.

Se recomienda para las autoridades del cantón que utilicen el presente estudio para conocer un poco más acerca de las necesidades de cada hogar. También, pueden revisar el plan de acción el cual se basa de diversas leyes y propuestas de distintos Planes de Ordenamiento Territorial que no se han cumplido para aplicarlos dentro del cantón y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Para la universidad se recomienda que exijan más estudios relacionados a la calidad de vida de distintos sectores del país dado que la relación del método exploratorio es distinta al método inductivo. Se recomienda que el Instituto de Formación, Capacitación y Prestación de Servicios de Investigación, realice investigaciones en el sector profundizando las causas-efectos del cantón, además de aterrizar a situaciones arroceras, camaroneras, entre otros sectores productivos del país.

Tomando en consideración lo citado anterior se espera que, a partir de esta investigación de tipo exploratoria, se continúe con los estudios por parte de los estudiantes, investigadores, etc., dentro del cantón Ventanas, utilizando modelos correlacionales, para buscar las variables que más inciden para mejorar la calidad de vida del sector.

Para la carrera, se recomienda que las materias relacionadas al desarrollo, dediquen más atención al estudio de los cantones del país, dado que, la información de investigaciones en años recientes, relacionadas al estudio es escasa.

## REFERENCIAS

- Susniene, D., & Jurkauskas, A. (2009). The Concepts of Quality of Life and Happiness – Correlation and Differences. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*. Obtenido de [www.inzeko.ktu.lt/index.php/EE/article/download/11648/6329](http://www.inzeko.ktu.lt/index.php/EE/article/download/11648/6329)
- A. Hurd, D. A. (2010). The park and recreation professional's handbook. *Human Kinetics*.
- Acevedo, L. (2006). *Desnutrición Infantil*. UNICEF, República Dominicana. Obtenido de [https://www.unicef.org/republicadominicana/health\\_childhood\\_10172.htm](https://www.unicef.org/republicadominicana/health_childhood_10172.htm)
- Aggarwal, S. (2017). Quality of Life: Issues and Challenges in Measurement. . *SSRN Electronic Journal*, 1-19. doi:doi:10.2139/ssrn.2965569
- Alkire, S., & Santos, M. (2014). Measuring Acute Poverty in the Developing World: Robustness and Scope of the Multidimensional Poverty Index. *World Development*, 59, 251-274. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.01.026>
- American Psychological Association. (2007). *Report of the APA Task Force on Socioeconomic Status*. s. Washington, DC. Obtenido de <http://www.apa.org/pi>
- American Psychological Association. (2011). Education & Socioeconomic Status. Obtenido de <https://www.apa.org/pi/ses/resources/publications/factsheet-education.pdf>
- Angelovič, M., & Ištók, A. (01 de Enero de 2016). How to assess quality of life. Theoretical and methodological research aspects in cross-border regions. . *Bulletin of Geography. Socio-economic Series*, 32(32). doi:doi:10.1515/bog-2016-0012
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164. doi:doi:0120-0534
- Aroila, R. (2003). Calidad De Vida: Una Definición Integradora. *Revista Latinoamericanade Psicología*, 35(2), 161-164.
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

- Asamblea Nacional Constituyente. (2012). *Ley Orgánica de Salud*. Quito. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2010). *LOES*. Quito: Editora Nacional. Obtenido de <https://www.asambleanacional.gob.ec>
- Atchley, S. (1991). A time-ordered, systems approach to quality of assurance in long-term care. *The Journal of Applied Gerontology*, 10(1), 19-34.
- Baker, E. (2014). *Socioeconomic Status, Definition*. The Wiley Blackwell Encyclopedia of Health, Illness, Behavior, and Society. doi:<https://doi.org/10.1002/9781118410868.wbehibs395>
- Beaman, A., Asano, R., Sibbritt, D., Newton, P., & Davidson, P. (2018). Global service learning and health systems strengthening: An integrative literature review. *Heliyon*, 4(8), 1-12. doi:doi: 10.1016/j.heliyon.2018.e00713
- Bond, J. (1999). Quality of life for people with dementia: approaches to the challenge of measurement. *Ageing and Society*(19), 561–579.
- Bradshaw, T. K. (2006). *Theories of Poverty and Anti-Poverty Programs in Community Development*. Rural Poverty Research Center , Human and Community Development Department . Obtenido de <http://www.rprconline.org/>
- Bradshaw, T. K. (2007). Theories of Poverty and Anti-Poverty Programs in Community Development. *JCommunity Development*, 38(1), 7-25. doi:10.1080/15575330709490182
- Brink, S. (1997). The greying of our communities worldwide. *Ageing Internationa*, 13–31.
- Calderón, G. (24 de Agosto de 2018). La crisis humanitaria en nuestras puertas. *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/opinion/2018/08/24/nota/6920060/crisis-humanitaria-nuestras-puertas>
- Cambridge University. (2018). *Cambridge Dictionary*. Obtenido de <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/noise-pollution>

- Camelo, H. (2001). *Ingresos y gastos de consumo de los hogares en el marco del SCN y en encuestas de hogares*. Santiago de Chile: CEPAL. doi: 92-1-321704-8
- Caqueo, A. (10 de enero de 2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30(1), 61-71.
- Carneiro, D., Salgado, A., Trunk, Taracido, M., & Figueiras, A. (2010). Impact of socio-economic inequities on the mortality of the City of Fortaleza, Ceara, Brazil during 2007. *Revista española de salud pública*, 84(4), 441-450. doi:<https://doi.org/10.1590/S1135-57272010000400009>
- Carvajal Burbano, A. (2011). *Desarrollo Local: Manual Básico para Agentes de Desarrollo Local y otros actores*. Málaga. Obtenido de [http://www.cesmuamfar.com/pdf/Manual\\_B%C3%A1sico\\_para\\_Agentes\\_de\\_Desarrollo\\_Local\\_y\\_otros\\_actores.pdf](http://www.cesmuamfar.com/pdf/Manual_B%C3%A1sico_para_Agentes_de_Desarrollo_Local_y_otros_actores.pdf)
- CEOS. (01 de Enero de 2005). *CEOS International Directory Network Portals*. Obtenido de [https://gcmd.gsfc.nasa.gov/KeywordSearch/Metadata.do?Portal=idn\\_ceos&KeywordPath=%5BKeyword%3D%27INCOME%27%5D&OrigMetadataNode=GCMDB&EntryId=geodata\\_1896&MetadataView=Full&MetadataType=0&lbnode=mdlb2](https://gcmd.gsfc.nasa.gov/KeywordSearch/Metadata.do?Portal=idn_ceos&KeywordPath=%5BKeyword%3D%27INCOME%27%5D&OrigMetadataNode=GCMDB&EntryId=geodata_1896&MetadataView=Full&MetadataType=0&lbnode=mdlb2)
- CEPAL. (2000). *Tasa de Desempleo*. Obtenido de [https://celade.cepal.org/redatam/PRYESP/SISPPI/Webhelp/tasa\\_de\\_desempleo.htm](https://celade.cepal.org/redatam/PRYESP/SISPPI/Webhelp/tasa_de_desempleo.htm)
- CEPAL. (2001). El método de las necesidades básicas insatisfechas y sus aplicaciones en América Latina. (X. M. Juan Carlos Feres, Ed.) 7. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/Metodo\\_de\\_NBIs.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Metodo_de_NBIs.pdf)
- CEPAL. (2018). *The Caribbean Outlook*.
- CEPAL, N. (2016). *Panorama Social de América Latina 2015*. CEPAL.

- Claremont University. (2005). *The Quality of Life Research Center*. Obtenido de <http://www.livskvalitet.org/cms.ashx/>
- Clarke, P. J., Marshall, V. W., Ryff, C. D., & Rosenthal, & C. (2000). Well-being in Canadian seniors: Findings from the Canadian study of health and aging. *Canadian Journal on Aging/La Revue canadienne du vieillissement*, 19(2), 139-159. doi:doi:10.1017/S0714980800013982
- (2012). *Código de Trabajo*. Registro Oficial Suplemento 167. doi:<http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/03/CODIGO-DEL-TRABAJO-1.pdf>
- Codigo del Trabajo, Registro Oficial Suplemento 167 (2012). Obtenido de <https://lotaip.eltelegrafo.com.e>
- Consejo de la Judicatura. (2018). *Guía Para Administración De Justicia Con Perspectiva De Género*. Obtenido de <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/Gu%C3%ADa%202018genero.pdf>
- Consejo Nacional de Planificación. (2009). *Plan Nacional Para el Buen Vivir 2009-2013*. Quito: SENPLADES. Obtenido de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan\\_Nacional\\_para\\_el\\_Buen\\_Vivir\\_\(version\\_resumida\\_en\\_espanol\).pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_(version_resumida_en_espanol).pdf)
- Constitución de la Republica. (2010). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones*.
- Contraloria general del estado. (2017). *Informe De Rendición De Cuentas No 4636*. Gobierno Autonomo Descentralizado Del Cantonventanas, Ventanas. Obtenido de <http://ventanas.gob.ec/wp-content/uploads/2018/04/Formulario-de-CPCCS-del-GADMVCV-de.pdf>
- Cruz-Saco, M. (2008). Promoting social integration: Economic, social and political dimensions with a focus on Latin America. . *Promoting social integration*, 8-10.
- Cutler, D. M., & Lleras-Muney, A. (Junio de 2006). Education, and health: The evaluating theories and evidence. *NBER*. Obtenido de <http://www.nber.org/papers/w12352.pdf>

- Delbianco, F., Dabús, C., & Caraballo, M. (2014). Income Inequality And Economic Growth: New Evidence From Latin America. *Cuadernos de Economía*, 33(63), 381-398. Obtenido de Available in: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282131704004>
- Dhimitri , E., Gabeta, A., & Bello, M. (2015). Regional Development Theories And Models, A Comparative Analyse.Challenge Of Regional Development In Albania. 15(22).
- E. Diener, E. S. (1997). Measuring quality of life: Economic, social, and subjective indicators. *Social indicators research*,, 40(1-2), 189-216.
- El Comercio. (30 de Enero de 2018). ¿Sabes cuáles son las siete preguntas de la Consulta Popular y qué dicen? Obtenido de <https://www.elcomercio.com/afull/preguntas-consultapopular-ecuador-explicacion-referendo.html>
- El Telegrafo. (11 de Marzo de 2018). La lucha contra las desigualdades de género, una prioridad para Ecuador y España. *El Telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/la-lucha-contra-las-desigualdades-de-genero-una-prioridad-para-ecuador-y-espana>
- El Universo. (29 de Enero de 2018). El Universo. *Lenín Moreno anuncia que se devolverán escuelas al sector rural*.
- El Universo. (2018). *Entraron 1 millón de venezolanos a Ecuador; 200 mil se han quedado*. Quito: El Universo.
- Environmental Pollution Centers. (2017). *Environmental pollution centers*. Obtenido de <https://www.environmentalpollutioncenters.org/noise-pollution/>
- Espinosa, F. (2014). APROXIMACION TEORICA AL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA. *Antropología Experimental*(14), 331-347.
- Espinoza, F. (2014). APROXIMACION TEORICA AL CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA. Entre las condiciones objetivas externas y la evaluación subjetiva de los individuos. *Antropología Experimental*(14), 331-347.

- Eurofound. (2008). *Quality of life*. Obtenido de <http://eurofound.europa.eu/publications/bysubject/listqualityoflife2008.htm>
- Flores, E. (1967). El desarrollo económico desde dentro. *Ensayo bibliográfico*, 27(108), 107-108.
- Furtado, C. (1976). *El desarrollo económico : un mito*.
- GAD Municipal de Ventanas. (2017). *Informe De Rendición De Cuentas No 4636*. Ventanas. Obtenido de <http://ventanas.gob.ec/wp-content/uploads/2018/04/Formulario-de-CPCCS-del-GADMCV-de.pdf>
- GAD Municipal Ventanas. (2018). *GAD Municipal Ventanas*. Obtenido de <http://ventanas.gob.ec/>
- Galindo, M., & Ríos, V. (1 de Julio de 2015). Desigualdad. *Estudios Económicos*, 1.
- García, M. (2011). *Teorías marxistas de las clases sociales*.
- García, R. (2017). Patentamiento universitario e innovación en México, país en desarrollo: teoría y política. *Revista de la educación superior*.
- Glass, A. (1991). Nursing home quality: a framework for analysis. *The Journal of Applied Gerontology*, 10(1), 5-18.
- Gloria Lotha, S. C. (2015). Cost of living. *Encyclopaedia Britannica*.
- Gómez, D., & Ortega, V. O. (2016). *El bienestar subjetivo en América Latina*. Guadalajara, México: Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno. doi:doi:978-607-734-061-4
- Gómez, D., & Ortiz, V. (2016). *El bienestar subjetivo en América Latina*. Guadalajara, México: Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno. doi:doi:978-607-734-061-4
- Gómez, J. L., Anuncibay, R. D., Fernández, R., Layna, C., Sanz, M., & Bernal, J. (2017). Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida en las personas con autismo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 33-43.

- Gonzalorenna, J. (05 de 2017). Problemas y perspectivas actuales del desarrollo económico. *ECONOMÍAunam*, 14(41), 110-129. Recuperado el 2018
- Graf, C., Wager, E., Bowman, A., Fiack, S., Scott-Lichter, D., & Robinson, A. (2007). Best Practice Guidelines on Publication Ethics: a Publisher's Perspective. *Journal compilation*, 61(152), 1-26. doi:10.1111/j.1742-1241.2006.01230.x
- Gu, S. M. (2018). Economic growth and development in Macau (1999–2016): The role of the booming gaming industry. *Cities*, 72-80. doi:https://doi.org/10.1016/j.cities.2018.01.003
- Gup, S. (2017). *Economics Discussion*.
- Gutiérrez, J., Gutiérrez, J., & Elimeleth, A. (2013). Dimensión De La Gestión Tecnológica En Las Pymes: Perspectiva Colombiana. *Revista Económica CUC*, 34(2), 13-24.
- Hamlin, K. (09 de Agosto de 2018). *What is job security?* Obtenido de Career Trend.
- Heibutzki, R. (2017). *Chron*.
- Hernández, L., Ruiz, O., Tristán, B., & Delgado, Y. (Julio-Diciembre de 2016). La Orientación Dirigida A Mejorar La Calidad De Vida En La Convivencia Familiar Y Comunitaria. *Ra Ximhai*, 12(5), 101-112.
- Hernández, M., & Tello, M. (2015). Estratificación social. En *Sociología I* (págs. 10-11).
- INEC. (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010*.
- INEC. (2011). *Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico*. Quito. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/>
- INEC. (2016). *Pobreza y Desigualdad*. Quito: Innovación en Métricas y Metodologías.
- INEC. (Diciembre de 2017). *Reporte de Pobreza y Desigualdad*. Quito: Innovación en Métricas y Metodologías.
- Inter-American Commission on Human Rights. (2009). *Informe Sobre La Seguridad Ciudadana Y Los Derechos Humanos*. OEA. doi:978-0-8270-5431-8



- Isabel Gallego, R. G. (2018). Environmental performance concerns in Latin America: Determinant factors and multivariate analysis. *Revista de contabilidad*.
- Isard, W. (1965). *Metody analizy regionalnej. Wprowadzenie do nauki o regionach. Naukowe*: Warszawa: Państwowe Wydaw.
- Jimenez, Y. (Noviembre de 2011). Teorías del desarrollo económico. Cuba. Obtenido de <http://www.eumed.net/ce/2011b/yjb.html>
- Juniper, E., Svensson, K., Mörk, A., & Ståhl, E. (2005). Modification of the Asthma Quality of Life Questionnaire (standardised) in patients 12 years and older. *Health and Quality of Life Outcomes*, 3-58.
- Kane, R. (1998). Long-term care and a good quality of life: bringing them closer together. *The Gerontologist*, 46, 232–237.
- La Hora. (04 de Junio de 2018). Ventanas: A la espera del funcionamiento de la Unidad Educativa del Milenio. *La Hora*. Obtenido de <https://lahora.com.ec/losrios/noticia/1102161385/ventanas-a-la-espera-del-funcionamiento-de-la-unidad-educativa-del-milenio->
- La pública. (26 de Septiembre de 2014). *La pública*. Obtenido de <https://lapublica.org.bo/especiales/articulos-seguridad-ciudadana/item/234-1-que-es-seguridad-ciudadana>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>
- Lewis, A. (1976). *Teoría del desarrollo económico*. (R. Stavnehaugen, Trad.) Bogota.
- Ley Orgánica De Ordenamiento Territorial, Uso Y Gestión De Suelo, SAN-2016-1196 (2016). Obtenido de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec>
- London, S., Temporelli, K., & Monterubbianesi, P. (Enero-Junio de 2009). Vinculación entre salud, ingreso y educación. Un análisis comparativo para América Latina. *Economía y Sociedad*, 14(23), 125-146. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/510/51011904007.pdf>

- Longhi, F. (01 de Diciembre de 2013). Pobreza y mortalidad infantil. Una aproximación teórica al estudio de sus relaciones. *Andes*, 24(2), 32. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/127/12738568002.pdf>
- Luengo, J. (2004). La Educación Como Objeto De Conocimiento. El Concepto De Educación. En J. Alvarez, M. Pozo, J. Luengo, J. Luengo, & E. Otero, *Teorías E Instituciones Contemporáneas De Educación* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva. Obtenido de <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>
- Luna, A., Laca, F., & Mejía, J. (2011). Bienestar Subjetivo y Satisfacción con la Vida de Familia en Adolescentes Mexicanos de Bachillerato. *Psicología Iberoamericana*, 19(2), 17-26.
- MAGAD. (2018). *Legalización Masiva de Tierra*. Obtenido de Ministerio de Agricultura y Ganadería: <https://www.agricultura.gob.ec/legalizacion-de-tierras/>
- Mahmoud Keyvanara, B. K. (2015). Study of the relationship between quality of life and socioeconomic status in Isfahan at 2011. *Journal of education and health promotion*, 4.
- Malizia, E. E., & Feser, E. J. (1999). Understanding Local Economic Development. *own Planning Review*, 71(3), 361-488. doi:10.3828/tpr.71.3.pl22112427636020
- Maslow, A. H. (Marzo de 1942). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(3 ), 370-396.
- Matczak, A., & Szymańska, D. (01 de Enero de 1997). Studia nad strukturą przestrzenno-funkcjonalną miasta. Przykład Brodnica. *Wydawnictwo Uniwersytetu M. Kopernika*.
- Melnik, A. L. (Marzo de 2013). El atraso de las naciones: los retos al desarrollo en las teorías de Evgeny Preobrazhensky y Raúl Prebisch. *investigación económica*, 122(283), 5-30.
- MEP. (2014). *TASAS DE ESCOLARIDAD 2002-2014*. Departamento de Análisis Estadístico, San José. Obtenido de [http://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/03\\_14.pdf](http://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/03_14.pdf)

- Messina, G. M. (2017). The social construction of poverty indicators: An application to the case of Argentina. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 7(3), 247-270. Obtenido de <https://www.ingentaconnect.com/content/doi/15788946/2017/00000017/00000003/art00011>
- Mihaela, D. (2015). Education, the economic development pillar. *The 6th International Conference Edu World 2014 "Education Facing Contemporary World*, 180, 413-420. doi:doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.138
- Ministerio del Trabajo. (2015). *Autorización y Registro Laboral para personas extranjeras*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/autorizacion-laboral-de-personas-extranjeras/>
- Miró, E., Lozano, M. d., & Casal, G. B. (2005). Sueño y calidad de vida. *Revista Colombiana de Psicología*, 11-27.
- Mthokozisi, M., & Kendrick, C. H. (2015). Training and development as a tool for improving basic service delivery; the case of a selected municipality. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 20(39), 133-136. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jefas.2015.10.004>
- Nancy Bertaux, H. Q. (2002). The social economics of job security. (T. & Group., Ed.) *In Forum for Social Economics*, 32(1), 1-19. Obtenido de Bertaux, N., & Queneau, H. (2002, January). The social economics of job security. In *Forum for Social Economics* (Vol. 32, No. 1, pp. 1-19). Taylor & Francis Group.
- Navarrete, J. E. (2016). ¿Desigualdad y crecimiento? *Journal of Economic Literatur*, 13(37), 45-73.
- Niedzwiedz, C., Katikireddi, S., & Mitchell, R. (2012). Life course socio-economic position and quality of life in adulthood: a systematic review of life models. *BMC Public Health*, 1-11. Obtenido de <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/628>
- Nila Marcial, B. P. (2016). Elementos objetivos y subjetivos en la calidad de vida de hogares rurales en Yehualtepec, Puebla. En N. M. Romero, *Estudios sociales (Hermosillo, Son)* (Vol. 26, págs. 277-303).

- OECD. (2015). *Inequality*. Obtenido de <https://data.oecd.org/inequality/income-inequality.htm>
- OMS. (1946). Conferencia Sanitaria Internacional. *Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud*. Nueva York. Obtenido de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
- Page, E., Mosher, F., & Chapman, B. (1993). *Public administration*. Encyclopædia Britannica. Obtenido de <https://www.britannica.com/topic/public-administration>
- Palomba, R. (2002). *Calidad de Vida: Concepto y medidas*. Institute of Population Research and Social Policies. Chile: CEPAL. Obtenido de [https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1\\_ppt.pdf](https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf)
- Palomba, R. (24 de Julio de 2002). Calidad de vida: Conceptos y medidas. *Institute of Population Research and Social Policies*, 13.
- Paternina, E. C., Montes, L. M., Forbes, E., & Martínez, C. (2009). Situation of poverty carries to extreme: A case in Colombia. *Revista Salud Uninorte*, 25(2), 205-219. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522009000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522009000200004)
- Paz, P., & Rodríguez, O. (Febrero de 1967). Dos modelos post Keynesianos de crecimiento económico: Domar y Harrod. 30. (O. Sunkel, Ed.) Santiago: Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social. Obtenido de <http://archivo.cepal.org/pdfs/1967/S6700358.pdf>
- PEDOT. (Febrero de 2012). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Ventanas. (M. Z. Tepán, Ed.) *INDITEQ* , 272.
- PEDOT. (2014). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. 127. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdiagnostico/PDOT,2014%20-%202020%20VENTANAS\\_16-11-2014.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/PDOT,2014%20-%202020%20VENTANAS_16-11-2014.pdf)

- Pérez, L. M., & Quijano, F. C. (2010). Indicadores socioeconómicos de desarrollo humano y desarrollo relativo al género en la sección municipal de Sabancuy, Carmen, Campeche. *Revista de Economía*, 27(75), 73-102.
- Piriaux, A. (2013). *Transparence Dans Le Service Public: Une Exigence Plus Opaque Qu'Il N'Y Paraît*. Barricade. Obtenido de <http://www.barricade.be>
- Ramírez, M., Erasmo, R., Quiñones, D., & Salazar, R. A. (2011). Pobreza y rendimiento escolar: estudio de caso de jóvenes de alto rendimiento. *Educere*, 663-672. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379013>
- Ratana Somrongthong, S. W. (2017). Influence of socioeconomic factors on daily life activities and quality of life of Thai elderly. *Journal of public health research*, 6(1).
- Reyes, G. (2001). Principales teorías de desarrollo económico y social. (4).
- Rigaud, B. (2012). *Gouvernance publique*. Le Dictionnaire encyclopédique de l'administration publique. Obtenido de [www.dictionnaire.enap.ca](http://www.dictionnaire.enap.ca)
- Rivera, M. (Abril de 2014). Desarrollo económico y trayectorias históricas. Una aproximación al caso de Brasil y México. *Problemas del Desarrollo*, 179(45).
- Rodríguez, A. M. (2006). Conocimiento de la educación como marco de interpretación de la Teoría de la Educación como disciplina. *Tendencias Pedagógicas*, 11, 31-54.
- Rodríguez, N., & García, M. (febrero de 2006). La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. *Revista de investigación* (57), 50-68.
- Ros, J. (2013). Introducción a "Repensar el desarrollo económico el crecimiento y las instituciones. *Journal of Economic Literature*, 10(30), 5-19.
- Rubenstein, R. E. (1990). Basic human needs theory: Beyond natural law. En P. Macmillan (Ed.). London: Conflict: Human needs theory . doi:[https://doi.org/10.1007/978-1-349-21000-8\\_17](https://doi.org/10.1007/978-1-349-21000-8_17)
- Ruževičius, J. (2014). Quality of Life and of Working Life: Conceptions and Research. *Liverpool (2014): 17th Toulon-Verona Conference Excellence in Services*, 1-29.

- Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281372752\\_Quality\\_of\\_Life\\_and\\_of\\_Working\\_Life\\_Conceptions\\_and\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/281372752_Quality_of_Life_and_of_Working_Life_Conceptions_and_Research)
- Schutte, D. W. (16 de September de 2016). The basic needs theory for community development. *Research gate*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/308172129\\_THE\\_BASIC\\_NEEDS\\_THEORY\\_FOR\\_COMMUNITY\\_DEVELOPMENT?enrichId=rgreq-4df2b43b54da700067d63ede2b002998-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMwODE3MjEyOTtBUzo0MDY5OTI5NzY5MjQ2NzJAMTQ3NDA0NjA5NTY5Ng%3D%3D&el=1\\_x\\_3&esc](https://www.researchgate.net/publication/308172129_THE_BASIC_NEEDS_THEORY_FOR_COMMUNITY_DEVELOPMENT?enrichId=rgreq-4df2b43b54da700067d63ede2b002998-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMwODE3MjEyOTtBUzo0MDY5OTI5NzY5MjQ2NzJAMTQ3NDA0NjA5NTY5Ng%3D%3D&el=1_x_3&esc)
- Secretaria Nacional de Gestion de la Politica. (2013). *Decreto Ejecutivo 1522*. Quito. Obtenido de <https://www.politica.gob.ec/wp-content/uploads/2018/01/CREACION-SNGP.pdf>
- Sirgy, M. J., Grzeskowiak, S., & Rahtz, D. (2007). Quality of college life (QCL) of students: Developing and validating a measure of well-being. *Social Indicators Research*, 80(2), 343-360. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11205-005-5921-9>
- Smith, D. M. (1973). The geography of social well-being in the United States: An introduction to territorial social indicators. 1, 257–259. doi:<https://doi.org/10.1007/BF00302892>
- Sophister, S. (2006). The White Paper On Education: A Failure To Invest. *Student Economic Review*, 20, 115-127. Obtenido de [https://www.tcd.ie/Economics/assets/pdf/SER/2006/Aibhistin\\_O\\_Dubhslaine.pdf](https://www.tcd.ie/Economics/assets/pdf/SER/2006/Aibhistin_O_Dubhslaine.pdf)
- Spengler, J. J. (1949). Theories of Socioeconomic Growth. En U.-N. Bureau, & U.-N. Bureau (Ed.), *National Bureau of Economic* (págs. 45-114). NBER. Obtenido de <http://www.nber.org/chapters/c9512>
- SRI. (2017). *RECAUDACIÓN POR TIPO DE IMPUESTO, PROVINCIA, CANTÓN, MES Y AÑO - DICIEMBRE 2017*. Coordinación de Previsiones y Estadísticas - Planificación Institucional. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec>

- Stefan, G. (2012). Considerations on the theory of economic growth and development. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 62(6), 280-284.
- Surdam, D. (2015). *Century of the Leisured Masses Entertainment and the Transformation of Twentieth-Century America*. Oxford University Press.
- Szajnowska, A. (2009). *Theories Of Regional And Local Development-Abridged Review*. University of Silesia. Bulletin Of Geography S Ocio – Economic Series. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/v10089-009-0005-2>
- Theofilou, P. (2013). Quality of Life: Definition and Measurement. *Europe's journal of psychology*, 9(1).
- Tonon, G. (2010). La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas. *Polis*.
- UNICEF. (2000). *Defining Quality in Education*. New York. Obtenido de <https://www.unicef.org/education/files/QualityEducation.PDF>
- Unit, E. (Julio de 2005). The Economist Intelligence Unit's quality-of-life index. . Retrieved July, 17, 245-77.
- Urzúa, A., & Urizar, A. C. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71.
- Velarde, E., & Avila, C. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Salud pública de México*, 44(4), 349-361. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342002000400009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000400009)
- Venemedia. (15 de Mayo de 2018). *Concepto de Definición*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/transito/>
- Ventegodt, S., Merrick, J., & Andersen, N. (October de 2003). Quality of life theory I. The IQOL theory: an integrative theory of the global quality of life concept. *ScientificWorldJournal*, 3, 1030-1040. doi:10.1100/tsw.2003.82
- Venemedia. (15 de Mayo de 2018). *Concepto de Definición*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/transito/>

- Ventegodt, S., Merrick, J., & Andersen, N. (2003). Quality of life theory III. Maslow revisited. *Scientific World Journal*, 3, 1050-1057.
- Vignoli, J. R. (2006). *Pobreza y población: Enfoques, conceptos y vínculos con las políticas públicas con especial referencia a la experiencia y la situación de América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Reunión de expertos sobre población y pobreza en América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/5/27255/rodriguez.pdf>
- Villatoro, P. (2017). Indicadores no monetarios de pobreza: avances y desafíos para su medición. *CEPAL*, 1-167.
- Viniegras, C. G. (Septiembre de 2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2), 20. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19260/18262>
- Wilkinson, J. (23 de July de 2013). Obtenido de The Strategic CFO: <https://strategiccfo.com/economic-income-definition/>
- Yapa, L. (Octubre de 2013). Ivan Illich: Theories of Poverty And The Politics of Agency. *The international journal of Illich Studies*, 3(2), 17-36. Obtenido de <https://journals.psu.edu/illichstudies/article/view/59294/59019>
- Yıldırım, B., Beydili, E., & Görgülü, M. (2015). The effects of education system on to the child labour: an evaluation from the social work perspective. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 518-522. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.697>
- Yissi, J. F., & Cartes, R. V. (30 de Diciembre de 2011). Calidad de vida, ocupación, participación y roles de género: un sistema de indicadores sociales de sostenibilidad rural (Chile). *Cuadernos de desarrollo rural*, 8(67), 45-68.
- Zuluaga, B. (Abril de 2003). Lauchlin Currie: Desarrollo, pobreza y desigualdad. *19(87)*, 51-67. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v19n87/v19n87a03.pdf>



# ANEXOS

## ANEXO 1

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

Ingeniero

**Freddy Camacho Villagómez**

COORDINADOR UTE A-2018

ECONOMÍA

En su despacho.

De mis Consideraciones:

Economista **Estévez Palma Juan Miguel Mgs.**, docente de la Carrera de Economía, designado TUTOR del proyecto de grado de **Rodríguez Farías Jonnarth Joshua**, cúpleme informar a usted, señor Coordinador, que una vez que se han realizado las revisiones al 100% del avance del proyecto avaló el trabajo presentado por el estudiante, titulado “**Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida**” por haber cumplido en mi criterio con todas las formalidades.

Este trabajo de titulación ha sido orientado al 100% de todo el proceso y se procedió a validarlo en el programa de URKUND dando como resultado un **0% de plagio**.

Cabe indicar que el presente informe de cumplimiento del Proyecto de Titulación del semestre A-2018 a mi cargo, en la que me encuentra(o) designada (o) y aprobado por las diferentes instancias como es la Comisión Académica y el Consejo Directivo, dejo constancia que los únicos responsables del trabajo de titulación “**Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida**”, somos el Tutor **Estévez Palma Juan Miguel Mgs.**, y el Sr. **Rodríguez Farías Jonnarth Joshua**, eximo de toda responsabilidad a el coordinador de titulación y a la dirección de carrera.

La calificación final obtenida en el desarrollo del proyecto de titulación fue: **10/10 Diez sobre Diez**

Atentamente,

f.



**Econ. Estévez Palma Juan Miguel Mgs**

**TUTOR**



f.

**Rodríguez Farías Jonnarth Joshua**

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

Ingeniero

Freddy Camacho Villagómez

COORDINADOR UTE A-2018

ECONOMÍA

En su despacho.

De mis Consideraciones:

Economista Estévez Palma Juan Miguel Mgs., docente de la Carrera de Economía, designado TUTOR del proyecto de grado de **Vera Cánepa Naomi Julianna**, cúpleme informar a usted, señor Coordinador, que una vez que se han realizado las revisiones al 100% del avance del proyecto avaló el trabajo presentado por el estudiante, titulado **“Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida”** por haber cumplido en mi criterio con todas las formalidades.

Este trabajo de titulación ha sido orientado al 100% de todo el proceso y se procedió a validarlo en el programa de URKUND dando como resultado un **0% de plagio**.

Cabe indicar que el presente informe de cumplimiento del Proyecto de Titulación del semestre A-2018 a mi cargo, en la que me encuentra(o) designada (o) y aprobado por las diferentes instancias como es la Comisión Académica y el Consejo Directivo, dejo constancia que los únicos responsables del trabajo de titulación **“Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida”**, somos el Tutor **Estévez Palma Juan Miguel Mgs.**, y a la Srta. **Vera Cánepa Naomi Julianna**, eximo de toda responsabilidad a el coordinador de titulación y a la dirección de carrera.

La calificación final obtenida en el desarrollo del proyecto de titulación fue: **10/10 Diez sobre Diez**

Atentamente,

f. \_\_\_\_\_

**Econ. Estévez Palma Juan Miguel Mgs**

**TUTOR**

f. \_\_\_\_\_

**Vera Cánepa Naomi Julianna**

## ANEXO 1 ENCUESTAS

### Encuesta de Calidad de Vida Aplicado a la ciudadanía de Ventanas

0. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Ventanas?

Más de 10 años	5
De 6 a 10 años	4
De 3 hasta 6 años	3
De 1 hasta 3 años	2
De 6 meses hasta 1 año	1
NC	9

1. Para empezar, ¿Diría que está muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a de vivir en?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
En su Barrio						
En Ventanas						

2. ¿Podría indicar cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Ventanas? El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente.

3. A continuación, se presenta una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Ventanas. Por favor, para cada uno de ellos responda si está usted muy, bastante, poco o nada satisfecho/a.

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
Cuidado y conservación de la ciudad						
Movilidad y transporte público						
Calidad medioambiental						
Facilidad para encontrar un trabajo						
Facilidad para emprender un negocio						
Imagen internacional de Ventanas						
Coste de la vida						
Integración social						
Salud y servicios sanitarios						
Educación y centros educativos						
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable						
Facilidad para hacer deporte						
Oferta cultural						
Ocio y diversión						
Convivencia vecinal						

4. En términos generales, ¿Cómo calificaría usted la calidad de vida en su barrio en la actualidad: muy buena, buena, regular, mala o muy mala? ¿Y en la ciudad de Ventanas en su conjunto?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Ns	Nc
En su barrio							
En Ventanas							

5. En los próximos cinco años, ¿Cree usted que la calidad de vida de la ciudad de Ventanas será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	Igual	Peor	Ns	Nc

6. Usted diría que en Ventanas las desigualdades económicas entre sus ciudadanos son muy altas, altas, bajas o muy bajas, con respecto a: La desigualdad de oportunidades entre las mujeres y los hombres, ¿la desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y la población autóctona y la desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad?

	Muy Alta	Alta	Baja	Muy Baja	Ns	Nc
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos						
Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres						
Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona						
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad						

7. ¿Podría comentar, aproximadamente, cuál es el volumen de ingresos mensuales netos de su hogar entre todos los miembros del hogar y por todos los conceptos?

Menos de 500 dólares	
De 501 a 1000 dólares	
De 1001 a 1500	
De 1501 a 2000	
De 2001 a 2500	
De 2501 a 3000	
De 3001 a 4000	
De 4001 a 5000	
Más de 5000 dólares	
No sabe	
No contesta	

8. Respecto a la situación económica de su hogar, ¿Diría usted que en el último año ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	
Sigue igual	
Ha empeorado	
Ns	
Nc	

9. ¿A qué clase social diría usted que pertenece?

Alta	
Media-Alta	
Media	
Media-Baja	
Baja	
Ns	
Nc	

### **Educación**

10. Ha estudiado en uno de los centros educativos del cantón?

SI	
NO	

11. ¿Cuál es su nivel educativo?

5to Nivel (Doctorado, PhD)	
4to Nivel (Maestría, especializaciones)	
3er Nivel (Profesional, Licenciatura)	
2do Nivel (Bachillerato)	
1er Nivel (Educación Básica, escolar)	
N.C.	

12. ¿Se considera muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a del sistema educativo que se da en Ventanas?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
El personal Académico es suficiente						
Estoy satisfecho, en general con el personal académico						
Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza						
Los espacios destinados al trabajo se adecuan a las necesidades del estudiante.						
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados.						
Las instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material...) son adecuadas						
Los espacios destinados al desarrollo de las funciones del PAS (conserjerías, administración...) son adecuados						



Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza						
Estoy satisfecho con la distancia del centro educativo, con respecto al hogar						

### Salud

13. ¿Se ha hecho atender en uno de los centros de salud del cantón?

SI	
NO	

14. Responda la siguiente pregunta en cuanto a su nivel de satisfacción satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a de la atención en la salud que se da en Ventanas.

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
Estado en que se encuentra el centro						
Facilidad para conseguir cita						
Elección día y hora de la cita						
Tiempo hasta entrar en consulta						
Solución dada a problemas						

Confianza que transmite el personal							
Amabilidad del personal							
Preparación del personal							
Interés del personal enfermería							
Interés del personal médico							
Interés del personal admisión							
Satisfacción con global con servicios sanitarios							
Información recibida							

### Servicios Básicos

15. A continuación, se presenta una serie de servicios municipales, valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a,

	Satisfacción			En comparación con la anterior Administración Municipal, diría que ha mejorado, ¿sigue igual o a empeorada?			
	0-10	Ns	Nc	Mejor (3)	Igual (2)	Peor (1)	Ns/Nc (9)
Suministro del Agua							

Servicio de Alcantarillado							
Servicio de Electricidad (alumbrado público)							
Conexión con la red telefónica							
Calidad del servicio de recolección de basura							
El control del ruido							
La limpieza de las calles							
Movilidad Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...)							
Las vías han contado con el debido cuidado de asfaltado mantenimiento y repavimentación							
La pavimentación y conservación de las aceras							
La peatonalización de calles							
Satisfacción del Mercado Municipal							
El control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)							
La promoción pública de viviendas							
Viviendas conectada a una red de drenajes							

### Tránsito

16. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos?

Autobús urbano	
Autobús Interurbano	
Transporte escolar	
Auto particular	
Moto	
Taxi	
Bicicleta	
Caminar	
Nc	

17. ¿Considera que existe un problema de tráfico vehicular en Ventanas

SI Existe	
No Existe	

### Seguridad

18. ¿Cuál es su nivel de seguridad en la ciudad de Ventanas?

	Muy seguro/a	Bastante seguro/a	Poco seguro/a	Nada seguro/a	Ns	Nc
Durante el día						
Durante la noche						

19. Con qué frecuencia, siendo 0 nunca y 10, con mucha frecuencia, cree usted que en su barrio se producen los siguientes hechos relacionados con la seguridad:

	0-10	NS	NC
Robos, atracos y hurtos			
Agresiones físicas o sexuales			
Homicidios			
Consumo o menudeo de drogas			
Prostitución en la vía pública			
Reyertas o peleas			
Conductas radicales y/o discriminatorias			
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad			

20. ¿De qué manera calificaría al Municipalidad de Ventanas desde el punto de vista de la transparencia: muy transparente, bastante transparente, poco o nada transparente?

Muy transparente	
Bastante transparente	
Poco transparente	
Nada transparente	
NS	
NC	

21. Como usted sabe, la Municipalidad destina el dinero que pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones. Cree que la Municipalidad dedica demasiados, los justos o pocos recursos en cada uno de los servicios que se mencionan:

	Demasiados recursos	Los justos	Pocos recursos	NS	NC
Seguridad en la ciudad					
Transporte público					
Tráfico y aparcamiento					
Obras públicas e infraestructuras					
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)					
Vivienda					
Servicios sociales					
Sanidad					
Educación					
Cultura					
Deportes					
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)					
Formación y orientación para el empleo					
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo					
La promoción de la ciudad en el extranjero					

22. Responda de acuerdo a como se siente en los siguientes aspectos con respecto a:

### Condiciones de vida materiales

Condiciones de vida materiales			
	Coste de vida	Educación y centros educativos	Movilidad y transporte
Muy satisfecho/a			
Bastante satisfecho/a			
Poco satisfecho/a			
Nada satisfecho/a			
Nc			
Ns			

### Ocio e interacciones

Ocio e interacciones sociales			
	Ocio y diversión	Convivencia vecinal	Integración social
Muy satisfecho/a			
Bastante satisfecho/a			
Poco satisfecho/a			
Nada satisfecho/a			
Nc			
Ns			

### Empleo

Empleo		
	Facilidad para emprender un negocio	Facilidad para encontrar un trabajo
Muy satisfecho/a		
Bastante satisfecho/a		
Poco satisfecho/a		
Nada satisfecho/a		
Nc		
Ns		

## Ambiente natural y de la vida

Ambiente natural y de vida			
	Calidad medio ambiental	Cuidado y conservación de la ciudad.	Contaminacion del ruido
Muy satisfecho/a			
Bastante satisfecho/a			
Poco satisfecho/a			
Nada satisfecho/a			
Nc			
Ns			

## Con respecto a cómo me siento con mi vida.

	Muy en desacuerdo	Neutro	Muy de acuerdo
En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea			
Las circunstancias de mi vida son muy buenas			
Estoy satisfecho con mi vida			
Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes			
Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada			



## ANEXO 2-ENTREVISTA

### Educación

De acuerdo a la PDOT del año 2012, el sistema educativo de Ventanas responde a la unidocencia, en la actualidad este sistema ¿se mantiene?

Para el año 2012 mediante la PDOT se mencionó que 26 recintos no contaban con escuelas, ¿en la actualidad ese número se ha reducido o aumentado? ¿Por qué en el 2014 no aparece este concepto?

De acuerdo a la PDOT del 2014, menciona que 88 estudiantes migran anualmente a otros cantones, para poder acceder a la educación es decir 0,5% de la población estudiantil, ¿Conoce los motivos por el cual sucede este fenómeno?

De acuerdo a la PDTO Para el 2012 el analfabetismo del cantón se encontraba en 9%. Por lo tanto, como indicador meta se estableció reducir el porcentaje del analfabetismo en 4%, ¿cuáles son los motivos por el cuál no se redujo en ese porcentaje y tan solo a un 0,5%?

Para la PDOT del 2012 indica que 5 centros educativos no disponen del servicio de internet, Para el 2014 la PDOT indica que 14 establecimientos de los 130 que existen no cuentan con internet, ¿porque motivo se incrementó?

### Salud

Para la PDOT del 2012 indica que la desnutrición infantil llegaba al 21,6% de la población de Ventanas ¿Por qué motivo no se ha reducido ese porcentaje, si para el 2014 se aplicó un programa para el mejoramiento de la salud?

### Equipamiento

Dentro de la PDOT del 2014 indica que la densidad poblacional de Ventanas es 2,5 veces más grande que la del país ¿Qué perspectiva tiene para el futuro?, y ¿de qué manera están tratando al asentamiento de la población?

### **Servicios Básicos**

Comparando la PDOT del 2012 con la del 2014 el acceso a la red pública del alcantarillado solo cubre con el 23% de las casas, ¿por que motivo no se ha logrado aumentar esta cobertura?

Indica la PDOT del 2012 que el 87,4% de las viviendas disponían de energía eléctrica, para el 2014 ese porcentaje se disminuyó a 74,64% ¿Por qué razón se redujo?

Comparando la PDOT del 2012 con la del 2014 la cobertura de recolección de basura no varió se mantuvo en un 63% de las viviendas ¿Cuál es la razón por la cual este servicio no ha sido mejorado?

Para la PDOT del 2012 indica que solo un 39,66% de las viviendas cuentan con agua de red pública, teniendo como indicador meta una cobertura de 54,3% para el 2015, Dentro de la PDOT del 2014 indica que la cobertura tan solo llega a un 43%. ¿Por qué motivo no se pudo cumplir con ese indicador?

### **Vivienda y Seguridad**

Para el 2012 la PDOT indica que el 6,34% de las viviendas no se encuentra en buenas condiciones de hábitat, para la PDOT del 2014 este indicador aumento a 13,73% ¿Cuál es el motivo por el cuál las condiciones de hábitat empeoro en las viviendas?

## Entrevista

### Concejal Bolívar Tapia

#### Educación

**De acuerdo a el PDOT del año 2012, el sistema educativo de Ventanas responde a la unidocencia, en la actualidad este sistema ¿se mantiene?**

Para el, la unidocencia continúa debido a que el mismo profesor les enseña a varios años de colegio.

**Para el año 2012 mediante el PDOT se mencionó que 26 recintos no contaban con escuelas, ¿en la actualidad ese número se ha reducido o aumentado? ¿Por qué en el 2014 no aparece este concepto?**

La educación ha mejorado debido a que se han implementado escuelas del milenium.

**De acuerdo a el PDOT del 2014, menciona que 88 estudiantes migran anualmente a otros cantones, para poder acceder a la educación es decir 0,5% de la población estudiantil, ¿Conoce los motivos por el cual sucede este fenómeno?**

Las personas migran de su lugar de vivienda por las necesidades porque no existe lo que necesitan en las zonas rurales.

**De acuerdo a el PDTO Para el 2012 el analfabetismo del cantón se encontraba en 9%. Por lo tanto, como indicador meta se estableció reducir el porcentaje del analfabetismo en 4%, ¿cuáles son los motivos por el cuál no se redujo en ese porcentaje y tan solo a un 0,5%?**

El analfabetismo se ha reducido debido a que los profesores están mejor capacitados.

**Para el PDOT del 2012 indica que 5 centros educativos no disponen del servicio de internet, Para el 2014 la PDOT indica que 14 establecimientos de los 130 que existen no cuentan con internet, ¿porque motivo se incrementó?**

Quizás no se realizó algún censo el cual permita reconocer cuales son las escuelas que más necesiten el servicio de internet.

### **Salud**

**Para el PDOT del 2012 indica que la desnutrición infantil llegaba al 21,6% de la población de Ventanas ¿Por qué motivo no se ha reducido ese porcentaje, si para el 2014 se aplicó un programa para el mejoramiento de la salud?**

No se cumplió por programa de política de estado ya que el GAD no maneja el tema de salud.

### **Equipamiento**

**Dentro del PDOT del 2014 indica que la densidad poblacional de Ventanas es 2,5 veces más grande que la del país ¿Qué perspectiva tiene para el futuro?, y ¿de qué manera están tratando al asentamiento de la población?**

Este tema no lo maneja por lo que no conoce.

### **Servicios Básicos**

**Comparando el PDOT del 2012 con la del 2014 el acceso a la red pública del alcantarillado solo cubre con el 23% de las casas, ¿por que motivo no se ha logrado aumentar esta cobertura?**

El alcantarillado no se ha cumplido por falta de presupuesto

**Indica el PDOT del 2012 que el 87,4% de las viviendas disponían de energía eléctrica, para el 2014 ese porcentaje se disminuyó a 74,64% ¿Por qué razón se redujo?**

En realidad, el servicio de energía eléctrica se ha aumentado ya que se ha implementado mayor alumbrado en las zonas.

**Comparando el PDOT del 2012 con la del 2014 la cobertura de recolección de basura no varió se mantuvo en un 63% de las viviendas ¿Cuál es la razón por la cual este servicio no ha sido mejorado?**

El servicio se ha mejorado en el cantón, las calles están más limpias, por otro lado las personas no cuidan y arrojan basura en la calle.

**Para el PDOT del 2012 indica que solo un 39,66% de las viviendas cuentan con agua de red pública, teniendo como indicador meta una cobertura de 54,3% para el 2015, Dentro de la PDOT del 2014 indica que la cobertura tan solo llega a un 43%. ¿Por qué motivo no se pudo cumplir con ese indicador?**

El indicador no se pudo cumplir debido a gestión.

### **Vivienda y Seguridad**

**Para el 2012 el PDOT indica que el 6,34% de las viviendas no se encuentra en buenas condiciones de hábitat, para la PDOT del 2014 este indicador aumento a 13,73% ¿Cuál es el motivo por el cuál las condiciones de hábitat empeoro en las viviendas?**

No conoce respecto al tema.

## **Entrevista a la concejal Joely Guerrero**

La concejal indicó que en el municipio existen distintas falencias, empezando por la administración, además de que los concejales no manejan nada administrativo, la función de ellos es fiscalizar al alcalde, observar que los planes se cumplan, crear ordenanzas a través de reuniones, comisiones, pero quien tiene la potestad administrativa es el alcalde

### **Educación**

La concejal explicó que se realizó un convenio con el distrito de educación, ellos estaban presto a ayudarlos a la vacunación, charlas, temas de cuidado. El alcalde cumplió con el pago, pero no se realizó, el convenio quedó en nada.

### **Salud**

Nos comentó que en el hospital implementaron aparatos para la salud, sin embargo, no había oxígeno, es decir que por un lado mejoran la salud y por el otro se provoca un desfaz por falta de presupuesto.

### **Vivienda**

Con respecto a las viviendas, existía un plan pero el alcalde no lo ha gestionado.

### **Tránsito**

Con respecto al tránsito, en el cantón, existen señalizaciones, pero las personas no respetan las leyes.

### **Servicios**

El GAD ayuda a los bomberos, también, han implementado apoyo a los barrenderos, los cuales se encargan de la recolección de basura, sin embargo, no abastece.

Para la concejal la cultura es algo que se debe mejorar debido a que, si las personas no se educan, las obras que se realicen serán en vano ya que no cuidan su cantón.

## Entrevista

**Ab. Edgar Palacios**

### **Educación**

**De acuerdo a el PDOT del año 2012, el sistema educativo de Ventanas responde a la unidocencia, en la actualidad este sistema ¿se mantiene?**

De acuerdo a toda la reforma en el tema educación que ha implementado el gobierno nacional ha sido de mantener ese sistema, por el cual se ha incrementado el numero de maestros, se ha estatizado debido a que anteriormente el municipio tenía docentes que eran de carácter municipal.

**Para el año 2012 mediante el PDOT se mencionó que 26 recintos no contaban con escuelas, ¿en la actualidad ese número se ha reducido o aumentado? ¿Por qué en el 2014 no aparece este concepto?**

En realidad, el número de unidades educativas se han ido unificando de acuerdo al modelo de gestión que ha implementado el ministerio, muchas de estas escuelas rurales se han cerrado y se ha unificado a los estudiantes en un solo centro, los datos exactos de la cobertura los tiene el distrito de educación.

**De acuerdo a el PDOT del 2014, menciona que 88 estudiantes migran anualmente a otros cantones, para poder acceder a la educación es decir 0,5% de la población estudiantil, ¿Conoce los motivos por el cual sucede este fenómeno?**

Los estudiantes migran por temas de especialización, uno de los mayores problemas en el tema de educación, es la distancia que tienen a los centros educativos, el plan de desarrollo establece que tienen que hacer un recorrido de casi 3km los estudiantes para acceder a los centros educativos, por esto en ocasiones les resulta más fácil tomar el bus para ir a otras ciudades.

**De acuerdo a el PDTO Para el 2012 el analfabetismo del cantón se encontraba en 9%. Por lo tanto, como indicador meta se estableció**

**reducir el porcentaje del analfabetismo en 4%, ¿cuáles son los motivos por el cuál no se redujo en ese porcentaje y tan solo a un 0,5%?**

Como sabemos se ha afectado muchísimo en la economía agroindustrial del cantón, en donde las familias han tenido la necesidad de incrementar sus miembros en las áreas productivas, obviamente esto ha aumentado el índice de ausentismo en las escuelas, en otras palabras, ahora los hogares cuentan más con sus hijos para las labores en el campo que para labores educativas. Si revisamos, observamos que ha aumentado el trabajo infantil, se ausentan en la escuela, pero van a trabajar al campo, esto ocurre más en el área rural.

**Para el PDOT del 2012 indica que 5 centros educativos no disponen del servicio de internet, Para el 2014 el PDOT indica que 14 establecimientos de los 130 que existen no cuentan con internet, ¿Por qué motivo se incrementó?**

Debido a que la red informática depende del estado central y generalmente las empresas proveedoras particulares por los costos no hacen accesibles a las entidades fiscales que no tienen recursos, aparte, no tiene más de un par de años que se implementó en el cantón la vía por el subcableado de fibra óptica realmente las condiciones particulares del servicio y sus precios no son accesibles, además que el 90% es de uso particular.

### **Salud**

**Para el PDOT del 2012 indica que la desnutrición infantil llegaba al 21,6% de la población de Ventanas ¿Por qué motivo no se ha reducido ese porcentaje, si para el 2014 se aplicó un programa para el mejoramiento de la salud?**

Los índices de desnutrición que se manejan a través del gobierno como política estatal en este caso el ministerio de salud y que maneja el INEC se han mantenido, principalmente en la provincia de los ríos contamos con la producción agrícola a alto nivel y pienso que es un tema de comparación de datos de quien toma las muestras porque el INEC tiene unos datos a nivel de cantón otros, sin embargo, se mantiene igual.



## **Equipamiento**

**Dentro del PDOT del 2014 indica que la densidad poblacional de Ventanas es 2,5 veces más grande que la del país ¿Qué perspectiva tiene para el futuro?, y ¿de qué manera están tratando al asentamiento de la población?**

Desde el 2010 que se aprobó la nueva ley de ordenamiento territorial, se han establecido reglas claras sobre la legalización de asentamientos que al inicio eran precarios ahora se han establecido y la nueva normativa de ordenamiento territorial permite que el municipio adopte políticas públicas e inversión social en donde antes era prohibido, ejemplo: en el sector educativo y salud en donde no se podía hacer inversiones. Frente a la crisis económica en el 2014 que se reforma la ley de desarrollo, de planteamiento urbano el municipio ha podido hacer inversión en esta área, lo que permite que estos sectores poblacionales que antes eran irregulares, ahora se vayan consolidando.

## **Servicios Básicos**

**Comparando el PDOT del 2012 con el del 2014 el acceso a la red pública del alcantarillado solo cubre con el 23% de las casas, ¿por que motivo no se ha logrado aumentar esta cobertura?**

Básicamente hasta el 2009, la cobertura que se tenía ha sobrepasado el 70% de la ciudad, fijándonos en el invierno, Ventanas es uno de los cantones que nunca se inunda y cuando ha existido los mayores picos de agua no ha llegado al 10%, siendo evidente el tema. El sistema que se tiene y fortaleció a partir del 2004-2007 en la administración del Dr. Vera ha sido un éxito hasta la fecha. En cuanto lo que es alcantarillado se ha realizado el mantenimiento adecuado, se ha dado fortalecimiento. Sin embargo, el tema principal ha sido el del agua potable que no se ha alcanzado el nivel óptimo, pero la cobertura llega casi a un 90%.

**Indica el PDOT del 2012 que el 87,4% de las viviendas disponían de energía eléctrica, para el 2014 ese porcentaje se disminuyó a 74,64% ¿Por qué razón se redujo?**

No se ha reducido la cobertura, lo que pasa es que el índice de crecimiento poblacional ha aumentado, por lo que hoy tenemos más población, más casas a raíz de la reforma que se hablaba hace un rato del ordenamiento territorial, por decir, antes se tenía una cobertura del 80% para el 70% habitacional pero ahora se tiene el mismo 80% para el 100% habitacional, entonces parece que hay una reducción cuando ha aumentado la densidad poblacional. Ejemplo el sector los girasoles tenían el 20% de cobertura, pero en la actualidad, deberían tener el 40% ya que el índice poblacional ha aumentado.

**Comparando el PDOT del 2012 con el del 2014 la cobertura de recolección de basura no varió se mantuvo en un 63% de las viviendas ¿Cuál es la razón por la cual este servicio no ha sido mejorado?**

En la actualidad el GAD cuenta con una política nacional sobre el tema de conservación ambiental, cirulos ecológicos, etc, normativa que está vigente y que de alguna manera es de obligatorio cumplimiento, recordemos que en el 2014 se actualizo toda la legislación ambiental, para esa fecha la zona rural de Ventanas tenia un sistema de recolección o evacuación de residuos sólidos muy precario y lo hacían o no, sin embargo, a partir de la creación de la ley es obligatorio y sancionador, entonces se ha obligado a implementar su propia gestión de limpieza, en parte le municipio ha ayudado por esto los índices se mantienen casi iguales

**Para el PDOT del 2012 indica que solo un 39,66% de las viviendas cuentan con agua de red pública, teniendo como indicador meta una cobertura de 54,3% para el 2015, Dentro del PDOT del 2014 indica que la cobertura tan solo llega a un 43%. ¿Por qué motivo no se pudo cumplir con ese indicador?**

Bueno, en el 2014 desde el último proyecto que se realizó para el repotenciación y reforzamiento del sistema de nivel de agua no se avanzó porcentualmente, hasta el 2014 se mantenía la red actual y la falta de mantenimiento ocasiono que el sistema se deteriore y baje el índice de cobertura, respecto con la actualidad, la cobertura llega al 90%.

## **Vivienda y Seguridad**

**Para el 2012 el PDOT indica que el 6,34% de las viviendas no se encuentra en buenas condiciones de hábitat, para el PDOT del 2014 este indicador aumento a 13,73% ¿Cuál es el motivo por el cuál las condiciones de hábitat empeoro en las viviendas?**

En ese momento el GAD no conto con una red de reforma adecuada de respecto a la provisión de servicios que el municipio da y que el gobierno adopto como política nacional y sector estratégico la vivienda no permitió que el municipio y cumplimiento de una de esas competencias es el desarrollo social, tanto así que el gobierno en esas fechas tenía sus propios o generaba planes de viviendas y quizás fue un tema político que no permitió que se establezca, lo que no sucede en la actualidad lo cual es que nosotros tenemos el plan “Casa para todos”, plan que ya está aprobado con más de 350 sistemas de viviendas actualizados por algún tema político ya que Ventanas ha sido afiliado al gobierno pero Ventanas en la administración anterior no era un punto estratégico por el cual no se benefició, quizás por algún tema político.



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Rodríguez Farías Jonnarth Joshua**, con C.C: **#1315179810** autor del trabajo de titulación: **“Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida”**, previo a la obtención del título de **Economista** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

f. \_\_\_\_\_

**Rodríguez Farías Jonnarth Joshua**

**C.C: 1315179810**



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **Vera Cánepa Naomi Julianna**, con C.C: #**0925026825** autor del trabajo de titulación: “**Estudio socioeconómico del cantón ventanas, y su incidencia en la calidad de vida**”, previo a la obtención del título de **Economista** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.

f. \_\_\_\_\_

**Vera Cánepa Naomi Julianna**

**C.C: 0925026825**

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>			
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN</b>			
<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Estudio socioeconómico del cantón Ventanas, y su incidencia en la calidad de vida.		
<b>AUTOR(ES)</b>	Rodríguez Farías Jonnarth Joshua, Vera Cánepa Naomi Julianna		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Econ. Estévez Palma Juan Miguel Mgs.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas		
<b>CARRERA:</b>	Economía		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Economista		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	Guayaquil, 19 de septiembre del 2018.	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	198
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Estudio socioeconómico.		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Factores socioeconómicos, calidad de vida, pobreza, Plan de desarrollo y ordenamiento territorial.		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b>			
<p>Mejorar la calidad de vida en las personas, actualmente es una de las prioridades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) del Ecuador. Por lo tanto, el objeto del estudio se centra en investigar los indicadores socioeconómicos que están afectando a la calidad de vida del cantón Ventanas. El estudio parte de la observación sistemática, se aplica la metodología hipotética descriptiva para conocer la realidad utilizando el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Ventanas, y también utilizando entrevistas, encuestas y análisis de documentos de la municipalidad. De igual manera, el enfoque de la presente investigación es mixto, donde se utilizarán las técnicas anteriormente mencionadas por separado y al tipo de investigación exploratoria debido a que el cantón Ventanas no cuenta con un estudio o antecedentes referentes al tema del cual se trata. Mediante el uso de las técnicas se identificó que las dimensiones: Ingresos, educación, salud, administración municipal, tránsito y seguridad, no están siendo debidamente atendidas lo cual provoca una mala percepción de los habitantes del sector. Finalmente, para cubrir con las necesidades de los habitantes se propone elaborar políticas, programas, campañas, inversión en varios sectores para mejorar la percepción de los habitantes en cuanto a la calidad de vida del cantón Ventanas.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-996629374 <b>Teléfono:</b> +593-4-999919854	<b>E-mail:</b> jonnarth.96@gmail.com <b>E-mail:</b> nao.mivera@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):</b>	<b>Nombre:</b> Camacho Villagómez Freddy Ronalde		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-2206953 ext. 1634 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:Freddy.camacho.villagomez@gmail.com">Freddy.camacho.villagomez@gmail.com</a> ; <a href="mailto:Freddy.camacho@cu.ucsq.edu.ec">Freddy.camacho@cu.ucsq.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			