

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

Facultad de Especialidades Empresariales

Carrera De Ingeniería en Administración de Empresas  
Turísticas y Hoteleras

**TÍTULO:**

PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS  
AMIGABLES CON EL AMBIENTE PARA PROMOVER EL ECOTURISMO  
EN LOS HOTELES UBICADOS EN EL CANTON GENERAL VILLAMIL  
PLAYAS PERTENECIENTE A LA PROVINCIA DEL GUAYAS –  
ECUADOR.

**AUTORA:**

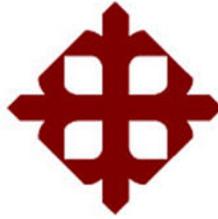
NAVIA BERMEO ALBA JHOMAYRA

Trabajo de Seminario de Graduación previo a la Obtención del  
Título de: INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS.

**TUTOR:**

ING. IND. JACINTO GALLARDO POSLIGUA, MAE

**Guayaquil, Ecuador  
2014**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES**

**CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

### **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Alba Jhomayra, Navia Bermeo, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

#### **TUTOR**

\_\_\_\_\_  
Ing. Ind. Jacinto Gallardo Posligua, MAE.

#### **REVISOR(ES)**

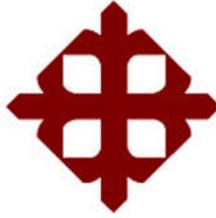
\_\_\_\_\_  
Ing. Fernando Moreno Brieva, Mgs.

\_\_\_\_\_  
Lcdo. Alfonso Sánchez Macías, Mgs.

#### **DIRECTOR DE LA CARRERA**

\_\_\_\_\_  
Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.

**Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y  
HOTELERAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, ALBA JHOMAYRA NAVIA BERMEO**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación “Propuesta para la implementación de prácticas amigables con el ambiente para promover el ecoturismo en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas – Ecuador”, previa a la obtención del Título de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

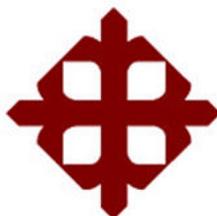
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014**

Alba Jhomayra Navia Bermeo

---

Alba Jhomayra Navia Bermeo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**Facultad de Especialidades Empresariales**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Alba Jhomayra Navia Bermeo**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: “Propuesta para la implementación de prácticas amigables con el ambiente para promover el ecoturismo en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas – Ecuador”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 31 días del mes de enero del año 2014**

Alba Jhomayra Navia Bermeo

---

Alba Jhomayra Navia Bermeo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme dar este paso muy importante en mi vida, por haberme dado la fe de seguir adelante, de no rendirme y poder cumplir mis metas.

A mis compañeros y amigos que estuvieron en todo momento apoyándome y dándome ánimos

A mis profesores que me brindaron sus conocimientos para ser mejor cada día.

**Alba Jhomayra Navia Bermeo**

## **DEDICATORIA**

A mi madre, que en toda mi carrera universitaria siempre estuvo apoyándome.

A mi esposo, por su comprensión y apoyo.

A mis hijos, que son el motor de mi vida.

**Alba Jhomayra Navia Bermeo**

# ÍNDICE GENERAL

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	7
1.1.1 Planteamiento del problema .....	7
1.1.2 Formulación del problema de investigación .....	10
1.1.3 Sistematización del problema de investigación .....	11
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
1.2.1 Objetivo General .....	11
1.2.2 Objetivos específicos .....	11
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	12
CAPITULO II .....	14
MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	14
2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	24
2.2.1. Constitución de la República del Ecuador .....	25
2.2.2. Ley Ecuatoriana de Gestión Ambiental .....	25
2.2.3. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013 .....	27

2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	27
CAPITULO III .....	31
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	31
3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	31
3.1.1. Hipótesis general.....	31
3.2. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	33
3.2.1. Tipo de investigación.....	33
3.2.2. Métodos de investigación .....	34
3.2.3. Fuentes y Técnicas para recolectar información .....	35
3.2.4. Población y muestra .....	35
3.2.5 Tratamiento de la información .....	38
3.2.6 Resultados e impactos esperados .....	38
CAPÍTULO IV .....	39
ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO .....	39
4 Análisis de la situación actual.....	39
4.1. Análisis PESTA.....	39
4.1.1. Factores Políticos.....	39
4.2. OFERTA Y DEMANDA DEL CANTÓN GENERAL VILLAMIL PLAYAS.....	46
4.3. GASTOS DE INVERSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	47
4.4. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS .....	48
4.5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO .....	49
4.5.1. Entrevistas realizadas a Directores de Hoteles del Cantón General Villamil Playas.....	49

4.5.2. Encuestas aplicadas a huéspedes de hoteles del Cantón Playas	59
4.6. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	65
CAPÍTULO V.....	67
LA PROPUESTA .....	67
5.1. TITULO .....	67
5.2. JUSTIFICACIÓN.....	67
5.3. OBJETIVO DE LA PROPUESTA.....	68
5.4. FACTIBILIDAD .....	68
5.5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	99
ANEXOS.....	104

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las Variables .....	32
Tabla 2. Establecimientos de alojamiento del cantón General Villamil Playas .....	36
Tabla 3. Proyección de Gastos de Inversión .....	47
Tabla 4. Legislación Ambiental Aplicable a Hoteles.....	50
Tabla 5. Cumplimiento de Legislación Nacional y Local .....	51
Tabla 6. Interés por el cuidado ambiental por parte de los clientes .....	52
Tabla 7. Competidores Verdes .....	53
Tabla 8. Prácticas amigables con el ambiente.....	54
Tabla 9. Negocio a largo plazo .....	55
Tabla 10. Eficiencia usando los recursos naturales .....	56
Tabla 11. Reciclaje .....	57
Tabla 12. Beneficios del sistema de Gestión Ambiental .....	58
Tabla 13. Cuidado del Ambiente.....	59
Tabla 14. Buenas Prácticas Ambientales .....	60
Tabla 15. Recomendaciones para cuidar el ambiente .....	61
Tabla 16. Prácticas amigables con el ambiente.....	62
Tabla 17. Valor más alto .....	63
Tabla 18. Iniciativas que deben considerar los Directores de Hotel.....	64
Tabla 19. Consumo normal de Agua .....	75

Tabla 20. Consumo con Desperdicio de Agua.....	75
Tabla 21. Recomendaciones para Ahorro de Agua .....	77
Tabla 22. Recomendaciones para Ahorro de Energía en Iluminación.....	86
Tabla 23. Recomendaciones para el cambio de conducta de las personas .....	87
Tabla 24. Recomendaciones para Ahorro de Energía en Aires Acondicionados.....	89
Tabla 25. Recomendaciones para el manejo de Residuos.....	93
Tabla 26. Recomendaciones en la Organización y Recurso Humano.....	94
Tabla 27. Recomendaciones de Comunicación y Concientización Ambiental.....	95

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Ubicación del cantón Playas .....	5
Gráfico 2. Ostras.....	6
Gráfico 3. General Villamil Playas.....	7
Gráfico 4. Inflación Mensual .....	41
Gráfico 5. Riesgo País .....	42
Gráfico 6. Desempleo .....	43
Gráfico 7. Playa Engabao .....	46
Gráfico 8. Legislación Ambiental Aplicable a Hoteles .....	50
Gráfico 9. Cumplimiento de Legislación Nacional y Local .....	51
Gráfico 10. Interés por el cuidado ambiental por parte de los clientes.....	52
Gráfico 11. Competidores Verdes.....	53
Gráfico 12. Prácticas amigables con el ambiente .....	54
Gráfico 13. Negocio a largo Plazo .....	55
Gráfico 14. Eficiencia usando los recursos naturales .....	56
Gráfico 15. Reciclaje.....	57
Gráfico 16. Beneficios del Sistema de Gestión Ambiental .....	58
Gráfico 17. Cuidado del Ambiente .....	59
Gráfico 18. Buenas Prácticas Ambientales .....	60
Gráfico 19. Recomendaciones para cuidar el ambiente .....	61
Gráfico 20. Prácticas amigables con el ambiente .....	62

Gráfico 21. Valor más alto .....	63
Gráfico 22. Clase Energética de las Etiquetas.....	82
Gráfico 23. Etiqueta energética.....	84
Gráfico 24. Etiqueta Energy Star .....	85
Gráfico 25. Energía Frigorífico .....	90

## RESUMEN

El proyecto trata acerca de las prácticas ambientales en los hoteles del cantón General Villamil Playas, debido a que existe una escasa implementación de prácticas ambientales y cuya razón es determinar qué factores están incidiendo para que haya poco interés por el cuidado ambiental por parte de los Administradores de los hoteles y los turistas, para lo cual se relacionó las variables de implementar prácticas amigables con el ambiente y promover el ecoturismo, motivo por el cual se planteó el siguiente objetivo de investigación: Desarrollar una propuesta de prácticas amigables con el ambiente para promover el ecoturismo en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas – Ecuador.

El presente estudio se realiza con el propósito de impulsar el interés de la actividad turística sobre el medio ambiente. Por tal motivo se realizó un diagnóstico ambiental que permitió determinar el nivel de conocimiento que tienen los administradores de los hoteles y los turistas sobre la aplicación de prácticas medioambientales y el impacto generado.

Lo que se desea lograr con esta propuesta es divulgar conocimientos y prácticas correctas de gestión medioambiental aplicadas a la industria hotelera en el sector Playas de la Provincia del Guayas, que incluya buenas prácticas en el uso del agua, energía y residuos y poder fomentar una cultura ambiental y desarrollar el turismo sostenible.

**Palabras Claves:** Prácticas Ambientales, Ecoturismo, Turismo Sostenible, Agua, Energía, Residuos, Impacto Ambiental.

## ABSTRACT

This project is about the environmental practices of hotels located in General Villamil Playas Parish , because there is a poor implementation of environmental practices and whose reason is to determine which factors are affecting it, so there is little interest in environmental care by hotel owners and tourists, which was related to variables to implement environmentally friendly practices and promoting ecotourism , reason why the following research objective was raised : Develop a proposed environmentally friendly practices to promote ecotourism in the hotels located in the canton General Villamil Playas belonging to the province of Guayas - Ecuador .

The present study was performed with the aim of promoting the interest of tourism on the environment. Therefore environmental diagnostic was conducted to identify the level of knowledge among managers of hotels and tourists on the implementation of environmental practices and the impact generated by this issue.

The aim of this proposal is to spread knowledge and best practice environmental management applied to the hotel industry in the area of the major beaches of the Province of Guayas , including best practices in the use of water , energy and waste and to promote a culture environmental and sustainable tourism development.

**Keywords:** Environmental Practices, Ecotourism, Sustainable Tourism, Water, Energy, Waste, Environmental Impact.

## INTRODUCCIÓN

La hotelería por ser una de las mayores industrias a nivel mundial y al igual que otras es una actividad que produce grandes desperdicios en los recursos naturales y un consumo excesivo de materiales desechables que ocasionan un mayor impacto ambiental al tener un ciclo de vida más corto que los productos duraderos. Debido al alto impacto que la industria hotelera ocasiona al ambiente, es necesario desarrollar una propuesta que implique una buena administración ecológica y el manejo consciente de los recursos naturales.

Para poder desarrollar una eficaz gestión ambiental es necesario que el personal que opera el hotel, desde los máximos directivos hasta el común de los empleados, se interese por el cuidado de la naturaleza y el impacto que ocasiona las operaciones diarias hoteleras y así, indirectamente, motivar e incentivar al huésped a una concientización ecológica ya que el también es parte del problema y a la vez de la solución.

Por ser el cantón Playas uno de los destinos turísticos más importantes de la costa ecuatoriana y a la vez el más conocido por el autor, esta investigación se centrará en la oferta hotelera de dicho cantón.

Se ha podido observar malas prácticas relacionadas con el uso de los recursos durante la operación diaria de los hoteles, generalmente debido al desconocimiento de este tema o porque no haya reglamentaciones en los hoteles que estén relacionadas con el medio ambiente o simplemente por falta de conciencia ambiental.

Con este trabajo de investigación, se pretende identificar las mejores prácticas ambientales hoteleras que ayuden a usar eficientemente los recursos naturales y fomentar el desarrollo sostenible en esta industria. El desarrollo sostenible no será suficiente con el

planteamiento de estas estrategias si no se implementa un proceso de reflexión que lleve a su vez a desarrollar la conciencia ecológica de las personas involucradas en estas operaciones hoteleras.

Se sabe que existen muy pocas reglamentaciones a nivel local relacionadas específicamente con el uso eficiente de los recursos, entre los más importantes, agua, luz, papel, etc. Esto podría estar aportando para que se haga poco para optimizar el uso y consumo de estos recursos tan valiosos y que en el mediano plazo también serán escasos.

Las pocas reglamentaciones que pudiesen existir no están siendo suficientes o efectivas a la hora de controlar el uso adecuado de los recursos y se fundamentan principalmente en el manejo de los desechos y no en el control de la generación de estos últimos.

Se sabe que actualmente no existen reglamentaciones y lo poco o mucho que actualmente hacen los grandes hoteles es por su propia voluntad o para obtener un sello verde que les permitan trascender fronteras o ganar reputación y en la mayoría de los casos pensando siempre en ganar más dinero y no en aumentar la huella ecológica de esta industria.

Otro factor que podría estar ocasionando este comportamiento de uso excesivo de recursos es la falta de conciencia ecológica ocasionada tal vez por la falta de conocimiento o educación en temas ambientales o por una falta de actitud pro ambiente. En cualquiera de los casos se debe trabajar en desarrollar inteligencia ecológica que fomente nuestras acciones hacia una cultura pro ambiente ya que de nada servirá tener las mejores prácticas ambientales hoteleras sino contamos con gente comprometida con el planeta.

Para enfrentar los problemas mencionados, se desarrollará esta investigación en las siguientes etapas:

Primero, mediante observaciones y entrevistas a un grupo de administradores, se elaborará un diagnóstico de la situación actual para señalar las principales causas que producen el no realizar prácticas ambientales y las consecuencias de continuar con esta conducta.

Luego, se realizará una investigación bibliográfica para identificar las mejores estrategias ecológicas aplicadas a la industria hotelera a nivel mundial. Finalmente se propondrá las mejores prácticas ambientales que vayan acorde a la situación actual o real de esa industria hotelera local así como también un plan de concientización ecológica a través de la difusión de este plan estableciendo la importancia del mismo para el futuro de nuestras próximas generaciones.

Se trabajará con un grupo piloto de hoteles del cantón Playas pero se espera que este grupo sea la punta de la lanza para llegar a los demás grupos hoteleros del cantón y de la región.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

La industria hotelera es una de las más antiguas del mundo, desde que el hombre empezó a trasladarse por diferentes razones, con la necesidad de buscar alojamiento.

Anteriormente la hotelería recibía el nombre de hostelería a la actividad que se encarga de brindar a huéspedes y viajeros los servicios de: alojamiento, comida, entre otros, mediante el pago.

La hotelería forma parte de un sector importante dentro del turismo, pues económicamente es una actividad que mejora el desarrollo del comercio, produce empleo y aumenta el desarrollo del lugar donde se sitúe.

Existen hoteles alrededor de todo el mundo que ofrecen servicios diferentes. Los encantos naturales son uno de los primordiales atractivos que los países emplean para atraer a las personas, pues están conscientes que buscan algo distinto y que mejor opción que proponerles un diferente tipo de turismo, y a la vez, maximizando las ventajas económicas de la comunidad local, y aumentando el interés de las personas por conservar los recursos naturales.

La industria hotelera en el cantón Playas no está muy capacitada sobre las consecuencias ambientales que su empresa está generando en la operación diaria.

Hasta la actualidad los temas relacionados con el medio ambiente no han sido relacionados o incluidos a la hora de planificar la capacitación en los hoteles; debido a los problemas ambientales que estamos viviendo a nivel global se han establecidos leyes y reglamentaciones a nivel local que decretan que las actividades profesionales sean desarrolladas dentro de una ideología de cuidado ambiental y desarrollo sustentable.

Es necesario conocer datos importantes sobre Playas, un balneario visitado frecuentemente por muchos turistas ya sean nacionales o extranjero. En este cantón hay variedad de hoteles que no cuentan con reglamentaciones que exijan realizar prácticas ambientales.

El Cantón General Villamil Playas está ubicado al suroeste de la provincia del Guayas, a 96 kilómetros de Guayaquil, tiene una extensión de 269.3 km<sup>2</sup> y su población es de 41.395 habitantes.

**Gráfico 1. Ubicación del cantón Playas**



**FUENTE: CONCEJO CANTONAL DE PLAYAS**

Las costas del territorio cantonal son extensas y los balnearios más destacados se encuentran al sur. Entre los ríos principales se encuentran: el Río Arena, el Moñones y el Tambiche. Este cantón es de territorio plano, aunque al norte se forman cerros con poca altura como son: el Colorado Verde, Picón y Cantera.

El clima es excepcional, es ardiente y seco, en las playas se siente el aire fresco de la brisa del mar. La temperatura anual promedio oscila entre los 23 °C y 25 °C, con un promedio de precipitación inferior a 500 mm, y es el mes de marzo el más lluvioso.

Su gastronomía es basada en mariscos y entre los platos típicos podemos encontrar la ostras, que pueden ser gratinadas o apanadas, también podemos disfrutar de ceviches y arroces marineros.

**Gráfico 2. Ostras**



**FUENTE: ECUADOR-TURÍSTICO**

Este cantón posee uno de los mejores atractivos como lo son sus extensas playas que son visitadas por turistas ecuatorianos y extranjeros.

### **Gráfico 3. General Villamil Playas**



**FUENTE: ECUADOR-TURÍSTICO**

Por este motivo, una importante extensión de las playas de este cantón, fueron declaradas en el 2011 (a través del Acuerdo Ministerial N° 163 del Ministerio de Ambiente), Zona Nacional de Recreación, es decir los 14 km de playas de General Villamil han pasado a ser consideradas dentro de las zonas costeras y marinas protegidas del Ecuador.

Por esta razón, playas ha aumentado el interés y preocupación por la conservación y el desarrollo sostenible en las demás playas del norte, que se encuentran en un territorio prácticamente virgen para un desarrollo responsable.

## **1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Planteamiento del problema**

En los últimos años la tendencia del turismo ecológico ha ido creciendo poco a poco, por tal motivo es necesario proteger el ambiente y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

Los Administradores de los hoteles deben conocer los impactos ambientales que su actividad puede causar en el medio.

En todos los hoteles sin importar su ubicación o dimensión, se consume agua y energía, se utilizan productos desechables y sustancias tóxicas en la limpieza y se generan residuos de diversos tipos las cuales muchas veces no son reciclados.

Con el desarrollo de esta propuesta se pretende implementar prácticas amigables con el medio ambiente que promuevan el ecoturismo en las personas y evitar que el planeta sea afectado por la contaminación.

Además, mejora la imagen del hotel y la relación pública con la sociedad, así como el uso eficiente de la energía y recursos naturales y por consiguiente la reducción de costos de producción.

El calentamiento global es un gran problema que nos afecta a todos. Se puede observar que existe muy poca preocupación por el cuidado del medio ambiente por parte de los hoteles del cantón Playas, quizás por la falta de conocimiento sobre el manejo consciente de los recursos naturales, por falta de conciencia ambiental o simplemente por falta de reglamentaciones que obliguen a los hoteles realizar prácticas amigables con el ambiente.

El mal uso que se le da a los recursos tales como: la energía eléctrica, el agua, el papel, entre otros recursos, tienden a empeorar más el problema del calentamiento global y si no actuamos a tiempo estaremos comprometiendo el futuro de las siguientes generaciones. Frente a esta realidad, ¿Cuáles son las causas que están generando este problema?

**Causas:**

- Escasa reglamentación en los hoteles locales en la implementación de prácticas amigables con el ambiente.
- Creencia de que implementar prácticas amigables elevará el costo del servicio y disminuirá la demanda.
- Desconocimiento de los beneficios de implementar un buen sistema de gestión ambiental.

**Síntomas:**

- Uso inadecuado de los recursos naturales en los hoteles.
- Escasa implementación de prácticas amigables con el medio ambiente en los hoteles locales.
- Se está haciendo muy poco en lo que a gestión ambiental se refiere en los hoteles de Playas.

**Pronóstico**

Si se continúa con esta conducta irresponsable de desperdiciar los recursos como el agua y la energía estaremos contribuyendo al daño irreparable del planeta lo que perjudicará a las futuras generaciones.

Actualmente ya se habla de sequías muy extensas en nuestro país, sequías que no había en el pasado y que ahora son concurrentes cada año; un caso es el de la Provincia de Manabí en la que se puede observar extensas zonas en las que no ha habido lluvia desde hace varios meses.

También podemos observar inundaciones originadas por fuertes lluvias como sucedió este año perjudicando principalmente a la provincia del Guayas.

La Industria hotelera podría caer en el incumplimiento de leyes y ordenanzas que obligan tener en la organización una cultura de respeto y cuidado hacia el medio ambiente.

### **Control al Pronóstico**

Es urgente que se tomen medidas que aporten a nuestro planeta y así no seguir deteriorando el medio ambiente, pues la Tierra no nos puede esperar. Desde el aspecto educativo, es necesario crear estrategias educativas que contribuyan a mejorar la conciencia ambiental en las personas con el objetivo de reducir el impacto ambiental causado por el manejo ineficiente de los recursos naturales.

Es necesario empezar a implementar reglamentos que obliguen a realizar prácticas amigables con el ambiente en los hoteles de Playas, se debe capacitar a los dueños de los hoteles para que hagan conciencia de la importancia y beneficios pueden obtener ya sea en el ámbito económico o social. Luego se debe implementar programas que capaciten al personal que opera el hotel y lograr que el comportamiento de los empleados sea pro ambiental que ayuden a incluir en su estilo de vida una conducta amigable con el medio ambiente.

#### **1.2.2. Formulación del problema de investigación**

¿Qué factores están incidiendo para que no haya interés en implementar prácticas amigables con el medio ambiente en los hoteles del cantón General Villamil Playas perteneciente a la Provincia del Guayas?

### **1.2.3. Sistematización del problema de investigación.**

¿De qué manera influye la escasa reglamentación ambiental en la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones hoteleras?

¿De qué manera afecta la creencia de que implementar prácticas amigables con el ambiente elevará el costo del servicio y disminuirá la demanda?

¿De qué manera influye el desconocimiento de los beneficios de implementar un sistema de gestión ambiental en los hoteles del cantón Playas?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo General**

Desarrollar una propuesta de prácticas amigables con el ambiente para promover el ecoturismo en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas – Ecuador.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar la incidencia de escasa reglamentación ambiental en la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones hoteleras del cantón General Villamil Playas.
- Describir la incidencia del desconocimiento de los beneficios de implementar un sistema de gestión ambiental en los hoteles del cantón Playas.

- Determinar la aceptación de un hotel que implemente prácticas amigables con el ambiente por parte de los turistas mediante encuestas.

#### 1.4. JUSTIFICACIÓN

El proyecto se enfoca en investigar las mejores prácticas ambientales que ayuden a promover el ecoturismo en los hoteles del cantón Playas con la finalidad de que esta industria empiece a disminuir su huella de carbono y comience a agrandar su huella ecológica y convertirse en amiga de la naturaleza la cual últimamente tiene pocos amigos.

Algunos hoteles no tienen conocimiento sobre las consecuencia que conlleva el no ahorrar agua o energía, el uso de materiales contaminantes en la limpieza general del hotel, el manejo inadecuado de la basura que muchas veces no son reciclados, por tal motivo se desarrolla una propuesta ecológica, para que la industria hotelera tenga una visión que involucre un sistema de gestión ambiental que reduzca su impacto sin alterar la calidad ni el costo de los productos y servicios.

Uno de los objetivos que nos detalla el (Plan Nacional Para El Buen Vivir 2009-2013) es *“garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable. Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades, los diversos sectores privados, sociales comunitarios y la población en general deben cuidar la naturaleza. Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida.”* (p. 77).

Se pretende elaborar una propuesta donde exista una reducción y manejo adecuado de los desechos, una buena administración en los servicios de agua y luz, la aplicación de las 3r’s (reducir, reciclar y

reutilizar), e incentivar al personal que opera el hotel y a los huéspedes que se interesen por la naturaleza para el bienestar de su entorno contribuyendo así al Plan Nacional del Buen Vivir que promueve el gobierno.

La puesta en práctica de esta propuesta ambiental ayudará a que los dueños de los hoteles del cantón Playas concienticen sobre la importancia de un buen manejo ambiental que contribuirá al cuidado del planeta y su responsabilidad social de cumplir con el desarrollo sostenible de esta industria.

## CAPITULO II

### MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica se basará en investigación bibliográfica sobre las principales variables de este trabajo, que están relacionadas con prácticas amigables con el medio ambiente y el ecoturismo.

##### 2.1.1. Turismo

El turismo es una actividad que está relacionada con el descanso y explorar nuevos lugares, es una de las industrias más relevantes a nivel mundial e implica un gasto económico. Todas las personas hemos hecho turismo en algún instante de nuestra vida, y cuando hablamos de este tema sabemos que es una actividad que está relacionada con el ocio, el descanso y explorar nuevos lugares. Además las personas realizan viajes a otros destinos con fines educativos, culturales o de negocios siempre y cuando sea un viaje temporal

Para obtener una definición exacta o más cercana al turismo, tomaremos en cuenta a la asociación internacional encargada de dicha actividad.

Según la **(Organización Mundial de Turismo, 1994)**, considera:

*“El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros.”*

### **2.1.1.1. Turismo Consciente**

Actualmente el turismo es una de las industrias primordiales a nivel mundial y fomenta viajes de todo tipo como: descanso, cultural, social, negocios o simplemente ocio.

Todos los que hacemos turismo debemos estar consciente y tener uso de razón al momento practicar dicha actividad debido a que es una industria en la cual todos debemos ser responsable en el momento de actuar y saber lo que implica nuestras acciones.

De acuerdo a lo establecido por el **(Ministerio de Turismo de Ecuador)** el Turismo Consciente es:

*El turismo consciente consistiría en una práctica en la que las personas involucradas en la actividad turística obran con pleno uso de sentidos y facultades y con conocimiento sobre lo que sus acciones implican. La industria del turismo involucra tanto a los turistas como a quienes proporcionan servicios turísticos. Turistas, empresarios, organizaciones relacionadas y funcionarios públicos son a quienes aplica la práctica de turismo consciente. El turismo consciente no es un código de ética o un marco legal; es un compromiso a la hora de actuar, gestionar, tomar decisiones.*

### **2.1.1.2. Sostenibilidad**

La sostenibilidad es unos de los términos que actualmente ha tenido mayor auge, pero pocos tienen conocimiento acerca de este tema. Realmente qué es la sostenibilidad o desarrollo sostenible.

Según la **(Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987)**, señala:

*“aquel que garantiza las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p. 23).*

El desarrollo sostenible se refiere al uso consciente de los recursos naturales, el saber explotar la naturaleza nos conlleva a que las futuras generaciones no se vean afectadas.

### **2.1.1.3. Turismo Sostenible**

Al igual que en cualquier otra actividad, el turismo también está involucrado en ser realizado de una manera sostenible ya que involucra aspectos económicos, sociales, y ambientales.

Según la **Organización Mundial del Turismo (OMT)**, define al turismo sostenible como:

*“aquél que pretende satisfacer las necesidades de los turistas así como de los destinos turísticos, protegiendo e incrementando las oportunidades de futuro”*

El turismo sostenible debe ser realizado de una manera racional, protegiendo los recursos naturales y satisfaciendo los requerimientos de los turistas para que no se vean afectados por las futuras generaciones.

Según **(Heras, 2004)**, señala los tres componentes de la sostenibilidad:

- Económico: un turismo sostenible debe ser rentable para que sea viable. Ningún empresario querrá apostar por la sostenibilidad si su negocio no sale adelante.

- Social: un turismo sostenible debe ayudar a reforzar valores de relación, intercambio de experiencias, enriquecimiento tanto de los visitantes como de los habitantes del lugar.
- Ambiental: un turismo sostenible tiene que colaborar en la protección y conservación del medio ambiente en el que se desarrolla porque de él depende. (p. 23)

#### **2.1.1.4. Ecoturismo**

La **(Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES))**, define ecoturismo como:

*"un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local".*

El ecoturismo es una de las actividades de mayor interés de las personas que se preocupan por el bienestar de la naturaleza, es un tipo de turismo que implica el cuidado del ambiente evitando causar un mayor impacto ambiental mediante el uso adecuado de los recursos naturales, y así tomar conciencia del daño que se ocasiona y poder fomentar una cultura ambiental.

**(La UICN (Unión Mundial para la Naturaleza))**, aprobó la siguiente definición:

*Aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales con el fin de disfrutar y apreciar la naturaleza, así como cualquier manifestación cultural del presente y del pasado que promueva la conservación, tiene bajo impacto de visitación y propicia un involucramiento activo y socialmente benéfico de las poblaciones locales.*

### 2.1.1.5. Hoteles

Según el tipo de alojamiento y servicio que el cliente desee, existen varias opciones en las que puede elegir. Hay establecimientos que brindan un servicio más formal y profesional, otros que cuentan con los servicios mínimos pero sea cual sea el tipo de hospedaje se lo hace a cambio de un valor económico.

Según **(Editorial Vértice, 2008)**, define la clasificación hotelera según el Real Decreto 1634/1893 en:

- ✓ *Hoteles: Establecimiento dirigido por profesionales en el que se ofrece al cliente alojamiento con o sin servicios integrados, a cambio de una contraprestación económica.*
- ✓ *Pensiones: Aquellos establecimientos que no reúnan las condiciones del grupo hoteles serán clasificados en el grupo de pensiones y estarán divididos en dos categorías, identificadas por estrellas.*
- ✓ *Hostales: Aquellos establecimientos que cuentan con las instalaciones y servicios mínimos exigidos según su categoría, y que facilitan al público tanto el servicio de alojamiento como el de comidas, con sujeción o no al régimen de pensión completa, a la elección del cliente. (p. 4).*

### 2.1.1.6. Medio Ambiente

Según la **(Organización de Naciones Unidas)**, manifiesta:

*El medio ambiente es el conjunto de todas las cosas vivas que nos rodean. De éste obtenemos agua, comida, combustibles y materias primas que sirven para fabricar las cosas que utilizamos diariamente. Al abusar o hacer mal uso de los recursos naturales que se obtienen del medio ambiente, lo ponemos en peligro y lo agotamos. El aire y el agua están contaminándose, los bosques están desapareciendo, debido a los*

*incendios y a la explotación excesiva y los animales se van extinguiendo por el exceso de la caza y de la pesca.*

El medio ambiente comprende todos los elementos que constituyen un ecosistema, algunas veces se ve afectada debido a las acciones de las personas hacia la naturaleza y esto afecta a los habitantes de la tierra.

No debemos exagerar al momento de utilizar los recursos naturales, debemos hacer uso consciente de lo que la naturaleza nos ha dado, y de esta manera poder hacer sustentable los recursos existentes.

#### **2.1.1.7. Recursos Naturales**

Según **(Editorial Vértice, 2011)**, define:

*Por recurso natural se entiende todo aquello que bajo distintas condiciones, ofrece la naturaleza para su aprovechamiento por el ser humano. Estos recursos son explotados para utilizar sus propiedades, normalmente energéticas: electricidad, calor, trabajo, etc. Los recursos naturales se consideran fuentes de energía primaria, puesto que de ellos, mediante transformaciones, se consiguen fuentes de energía secundaria: calor, electricidad, el movimiento de las máquinas, etc. (p. 333).*

Recurso natural es todo lo que la naturaleza nos pueda regalar sin ningún tipo de alteración, y los seres humanos debemos cuidar y respetar cada uno de estos recursos y utilizarlos de una manera eficiente y sustentable.

Según **(Hidalgo, 2002)**, menciona la clasificación de los recursos naturales como:

- **Recursos Renovables:** Los recursos renovables son capaces de formarse, transformarse y reproducirse. Las plantas, los suelos, el aire, el agua y los animales forman parte de este grupo (p. 10).
- **Recursos No renovables:** Los recursos no renovables no se regeneran, no se reproducen y se agotan si se utiliza continuamente. Algunos recursos no renovables son por ejemplo: el petróleo, el gas y los minerales. (p. 9).

#### 2.1.1.8. Residuos

De acuerdo a lo señalado por **Cabildo et al. (2008)**, se determina:

*“Residuo es todo material no útil o no deseado, originado por la actividad humana, en cualquier estado físico (sólido, líquido, gaseoso y sus respectivas mezclas) y que puede ser liberado en cualquier medio receptor (atmosfera, agua, suelo).”* (p. 21).

A diario las personas generamos cualquier tipo de residuos que por la falta de conocimientos o simplemente la falta de conciencia ambiental hace que eliminemos esto de una manera incorrecta, generando problemas ambientales para la población.

Es importante conocer los diferentes tipos de residuos con las que a diario nos encontramos ya que cada uno necesita ser eliminado adecuadamente y reciclado previniendo causarle daño al medio ambiente.

Para conocer más acerca de los diferentes tipos de residuos, **(Editorial Vértice, 2011)**, nos describe los tres tipos de residuos que un hotel puede generar:

1. **Residuos sólidos urbanos:** Es lo que se conoce generalmente como basura doméstica, incluye residuos orgánicos de resto de comidas y podas de jardines, papeles, plásticos, cartones, vidrios,

*textiles, cauchos, etc., pero con el volumen que implica un establecimiento hotelero.*

- 2. Residuos tóxicos y peligrosos:** *Son aquellos residuos que contienen algún componente considerado como tóxico y peligroso. En los hoteles se pueden encontrar: toners de fotocopiadoras o impresoras, tubos fluorescentes, envases usados de productos fitosanitarios, pilas, componentes de equipos eléctricos, baterías usadas, productos desinfectantes, etc.*
- 3. Residuos con un tratamiento especial:** *Aquellos que requieren una recogida selectiva mediante contenedores especiales, y un posterior tratamiento especializado por gestores autorizados. Se incluye las pilas, aceites y grasas, medicamentos, compost, etc. (p. 337).*

#### **2.1.1.9. Reciclaje**

Según la (Corporación Autónoma Regional del Quindío), el reciclaje se define como:

*“una medida ecológica que tiene como objetivo principal la disminución de dichos residuos y la reducción del consumo de los recursos naturales con el fin de preservar el medio ambiente”.*

Reciclar es colaborar, contribuir en el cuidado del medio ambiente para frenar la contaminación ambiental y evitar el calentamiento global mediante la reutilización de materiales que han sido desechados y que pueden ser útiles para poder hacer otros productos o volver a fabricar los mismos. Y así poder disminuir la cantidad de desechos sólidos que se genera a diario. Entre los materiales sólidos que se pueden reciclar se encuentran las botellas ya sean de plástico o de vidrio, papel, cartón, entre otros. El reciclaje no solo beneficia al ambiente sino también

beneficia económicamente ya que se consume menos energía y materia prima.

#### **2.1.1.10. Buenas Prácticas Ambientales**

Según la **(Consejería de Medio Ambiente Valenciana)**, señala:

*“Reflexionar sobre la posibilidad de reducir el impacto ambiental negativo a través de cambios en la organización en los procesos y las actividades, es decir, a través de la implantación de Buenas Prácticas Medioambientales”*

Las prácticas ambientales ayudan a mejorar el estilo de vida de las personas, contribuyendo al bienestar del entorno, tratando de lo posible minimizar el impacto negativo en nuestro entorno.

Es importante tener en claro cuáles son las prácticas adecuadas que se deben implementar en cuanto al uso de los recursos y así poder mejorar las actividades en las empresas.

La **(Cruz Roja Española)**, también nos menciona las características principales que debemos conocer acerca de las prácticas ambientales que se describen a continuación:

- ✓ *Contribuir a cambiar comportamientos y/o hábitos que son negativos para el funcionamiento general de la biosfera.*
- ✓ *Proporcionan información práctica, fiable y actual sobre las posibilidades reales de mejora de la situación ambiental.*
- ✓ *Facilitar la comprensión de los procesos ambientales unidos a nuestras acciones cotidianas.*

Para poder implementar buenas prácticas ambientales es necesario primero cambiar el comportamiento de las personas, ideología,

haciendo conciencia del daño perjudicial que se ocasiona al usar inadecuadamente los recursos, y de esta manera lograr que en las labores cotidianas se ponga en práctica el manejo adecuado de los recursos como el papel, agua, energía, residuos y evitar daño al ambiente.

#### **2.1.1.11. Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001**

Esta norma internacional determina los requerimientos para implementar un sistema de gestión ambiental en una empresa para poder desarrollar una política ambiental teniendo en cuenta los requisitos legales.

Esta norma puede ser aplicada en cualquier empresa interesada en la gestión ambiental. Lo que se desea obtener es una mejora en el desempeño ambiental.

Según la **(ISO 14001, 2004)**, requiere que la organización:

- a) Establezca una política ambiental apropiada;
- b) Identifique los aspectos ambientales que surjan de las actividades, productos y servicios, pasados, existentes o planificados de la organización, y determine los impactos ambientales significativos;
- c) Identifique los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba;
- d) Identifique las prioridades y establezca los objetivos y metas ambientales apropiados;
- e) Establezca una estructura y uno o varios programas para implementar la política y alcanzar los objetivos y metas;
- f) Facilite la planificación, el control, el seguimiento, las acciones correctivas y preventivas, las actividades de auditoría y revisión, para asegurarse de que la política se cumple y que el sistema de gestión ambiental sigue siendo apropiado; y

g) Tenga capacidad de adaptación a circunstancias cambiantes.

Si una empresa no dispone de un sistema de gestión ambiental primero debe analizar la situación actual que lleva con el medio ambiente y para ello se debe realizar una evaluación que tenga en cuenta los aspectos ambientales de la empresa y así poder implantar el sistema de gestión ambiental.

La **(ISO 14001, 2004)**, establece que la evaluación debería cubrir cuatro áreas clave:

- La identificación de los aspectos ambientales, incluidos aquellos asociados con la operación en condiciones normales, condiciones anormales incluyendo arranque y parada, y situaciones de emergencia y accidentes;
- La identificación de requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba;
- Un examen de todas las prácticas y procedimientos de gestión ambiental existentes, incluidos los asociados con las actividades de compras y contratación; y
- Una evaluación de las situaciones previas de emergencia y accidentes previos.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Para poder sustentar esta propuesta, es importante y necesario conocer los diferentes reglamentos y artículos legales que existen en el país y que están relacionados con el tema de esta investigación.

Se sustentan legalmente en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Ecuatoriana de Gestión Ambiental y el Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013.

### **2.2.1. Constitución de la República del Ecuador**

Según la **(Constitución de la República del Ecuador, 2012)**, Título VII Régimen del Buen Vivir, capítulo segundo Biodiversidad y recursos naturales, sección primera Naturaleza y ambiente detalla lo siguiente:

**Art. 395.-** La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.
2. Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales o jurídicas en el territorio nacional.
3. El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales.
4. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza.

### **4.2.2. Ley Ecuatoriana de Gestión Ambiental**

Con referencia a la (Ley Ecuatoriana No. 37 de Gestión Ambiental, 1999) publicada en el Registro Oficial N° 245 se hace mención al desarrollo sostenible.

La Constitución Política de la República del Ecuador considera el derecho a las personas a vivir en un ambiente saludable, ecológico y sin contaminación.

Es importante que las personas se involucren en conservar y proteger el medio ambiente garantizando un desarrollo sostenible.

La Ley de Gestión Ambiental, Título I, ámbito y principios de la ley nos detalla lo siguiente:

**Art. 2.-** La gestión ambiental se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sustentables y respecto a las culturas y prácticas tradicionales.

**Art. 3.-** El proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo.

**Art. 6.-** El aprovechamiento racional de los recursos naturales no renovables en función de los intereses nacionales dentro del patrimonio de áreas naturales protegidas del Estado y en ecosistemas frágiles, tendrán lugar por excepción previo un estudio de factibilidad económico y de evaluación de impactos ambientales.

También en el Título II del Régimen Institucional de la Gestión Ambiental, capítulo I del Desarrollo Sustentable, nos menciona:

**Art. 7.-** La gestión ambiental se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales que establezca el Presidente de la República al aprobar el Plan Ambiental

Ecuatoriano. Las políticas y el Plan mencionados formarán parte de los objetivos nacionales permanentes y las metas de desarrollo. El Plan Ambiental Ecuatoriano contendrá las estrategias, planes, programas y proyectos para la gestión ambiental nacional y será preparado por el Ministerio del ramo.

#### **4.2.3. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013**

En relación al Plan Nacional para el Buen Vivir, hace referencia a alcanzar el Buen Vivir de los ecuatorianos, la responsabilidad de disminuir la contaminación ambiental y los efectos del calentamiento global y la importancia de tratar con responsabilidad los recursos que nos ofrece la naturaleza.

En el objetivo 4 de dicho Plan, menciona que debemos *garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.*

*Comprometido con el Buen Vivir de la población, el Estado asume sus responsabilidades con la naturaleza. La responsabilidad de tratar el agua y la biodiversidad como patrimonios estratégicos es un desafío para las políticas públicas del país. Es indispensable que los cambios planteados estén acompañados de transformaciones en los enfoques productivos y de consumo, a fin de prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental y, de ese modo, permitir al país enfrentar, estratégicamente, el calentamiento global.*

#### **4.3. MARCO CONCEPTUAL**

**Calentamiento global:** Según el Art. 3 de la (Ley de Prevención, Mitigación y Adaptación del cambio climático para el Estado de Baja California, 2012) menciona:

*“es el incremento a largo plazo en la temperatura promedio de la atmosfera. Se debe a la emisión de gases de efecto invernadero que se desprenden por actividades del hombre.” (p. 2).*

El calentamiento global es el aumento de la temperatura de la tierra debido a la emisión de dióxido de carbono generado por las actividades de los seres humanos, esto preocupa cada vez al mundo ya que en algunos países se han observado olas de calor, sequías, grandes tormentas que provocan inundaciones.

**Efecto invernadero:** Según la (La XVIII Cumbre Mundial de Cambio Climático de Qatar, 2012) detalla:

*“es el calentamiento natural de la Tierra. Los gases de efecto invernadero, presentes en la atmosfera, retienen parte del calor del Sol y mantienen una temperatura apta para la vida.”*

**Gestión ambiental:** Según la (GRN Gestión en Recursos Naturales), *“es el conjunto de actividades humanas que tienen por objeto el ordenamiento racional del ambiente.”*

Son actividades que realizan los seres humanos a favor del medio ambiente, evitando dañar los recursos.

**Huella de carbono:** De acuerdo a lo establecido por (Viglizzo, 2010), *“es una medida que trata de cuantificarla cantidad de emisión de gases de efecto invernadero -expresada en equivalente de CO2 - que son liberadas a la atmósfera como resultado de intervenciones humanas”.* (p. 9).

Es la herencia que las personas dejan al planeta como consecuencia de realizar actividades que generen daño ambiental. Es la

cantidad de CO2 que se emite a la atmósfera debido a las actividades diarias realizadas por el hombre.

**Huella ecológica:** Según (Emilio Menéndez Pérez, 2003),

*“es un indicador ambiental de carácter integrador del impacto que ejerce una cierta comunidad humana –país, región o ciudad- sobre su entorno, considerando tanto los recursos necesarios como los residuos generados para el mantenimiento del modelo de producción y consumo de la comunidad”* (p. 24).

Es la herencia que las personas dejan al planeta como resultado de realizar actividades que contribuyen y favorecen al medio ambiente.

**Impacto ambiental:** Según la (Ley N° 41 General de Ambiente de la República de Panamá, 1998), señala:

*“es la alteración negativa o positiva del medio natural o modificado como consecuencias de actividades de desarrollo, que puede afectar la existencia de la vida humana, así como los recursos naturales renovables y no renovables del entorno.”* (p. 6).

Es el resultado ya sea positivo o negativo de las actividades diarias realizadas por el ser humano y que puede afectar la vida de las personas y también los recursos naturales.

**Inteligencia ecológica:** Según (Goleman, 2009) “Es la capacidad de vivir tratando de dañar lo menos posible a la naturaleza”.

Usar eficientemente los recursos que la naturaleza nos provee sin causar daño al ambiente.

**Sello verde o Sello ecológico:** Según el (Instituto Crea Medioambiente), menciona:

*“es una herramienta visual que permite informar y avisar a los consumidores sobre qué productos han sido concebidos bajo una perspectiva ecológica y en qué grado afectan al medioambiente.”*

**Sistema de Gestión Ambiental:** Según (GRN Gestión en Recursos Naturales), describe:

*“es la parte del sistema de gestión de una organización que centra su atención en las interacciones de ésta con el medio ambiente.”*

Es un método que implementan las empresas para que las actividades que realizan no generen daño sino contribución en el cuidado del medio ambiente.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

La implementación de prácticas amigables con el medio ambiente ayudará a promover el desarrollo del ecoturismo en los hoteles del cantón Playas.

##### **3.1.1.1. Hipótesis particulares**

- La falta de reglamentación medioambiental contribuye al desinterés de implementar prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones hoteleras.
- El desconocimiento de los beneficios de un sistema de gestión ambiental contribuye al desinterés en implementar un sistema de gestión ambiental.
- La implementación de prácticas ambientales en los hoteles mejorará la demanda del servicio por parte de los turistas.

### 3.1.1.2. Variables (independientes y dependientes)

**Tabla 1. Operacionalización de las Variables**

Hipótesis	Variable Independiente	Variable dependiente
<p><b>HG</b></p> <p>La implementación de prácticas amigables con el medio ambiente ayudará a promover el desarrollo del ecoturismo en los hoteles del cantón General Villamil Playas.</p>	<p>Implementación de prácticas ambientales con el medio ambiente.</p>	<p>Desarrollo del ecoturismo</p>
<p><b>H1</b></p> <p>La falta de reglamentación medioambiental contribuye al desinterés de implementar prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones hoteleras.</p>	<p>Falta de reglamentación medioambiental</p>	<p>Desinterés en implementar prácticas amigables con el ambiente.</p>
<p><b>H2</b></p> <p>El desconocimiento de los beneficios de un sistema de gestión ambiental contribuye al desinterés en implementar un sistema de gestión ambiental.</p>	<p>Desconocimiento de los beneficios de un sistema de gestión ambiental.</p>	<p>Desinterés en implementar un sistema de gestión ambiental.</p>
<p><b>H3</b></p> <p>La implementación de prácticas ambientales en los hoteles mejorará la demanda del servicio por parte de los turistas</p>	<p>Implementación de prácticas ambientales</p>	<p>Mejorará la demanda del servicio por parte de los turistas</p>

**Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo**

## **3.2. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. Tipo de investigación**

#### **3.2.1.1. Investigación descriptiva**

Según **(Namakforoosh, 2005)**, *“es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y porqué del sujeto del estudio”*. (p. 91).

Esta investigación es del tipo descriptiva ya que el autor empieza describiendo una problemática observable durante las operaciones diarias de los hoteles en general, en cuanto al uso eficiente de recursos se refiere, y se pretende establecer las razones que están contribuyendo o fomentando este comportamiento en los hoteles de Playas.

#### **3.2.1.2. Investigación bibliográfica**

Según **(Mora, 2006)**, menciona:

*“La investigación documental es aquella que depende exclusivamente de fuentes de datos secundarios, o sea, aquella información que existe en documentos y material de índole permanente y a la que se puede acudir como fuente de referencia en cualquier momento y lugar sin alterar su naturaleza o sentido para poder comprobar su autenticidad”* (p. 159).

Se realizará un estudio bibliográfico en el cual se utilizarán las principales investigaciones existentes sobre gestión ambiental hotelera, buen uso de recursos naturales y legislación ambiental aplicada a empresas hoteleras. Esta información se encontrará en la parte del marco teórico de este trabajo.

### 3.2.1.3. Investigación de campo

Se trabajará directamente con el personal de un grupo específico de hoteles locales con la finalidad de recolectar información, observar comportamientos y recibir retroalimentación de la propuesta.

### 3.2.2. Métodos de investigación

En el presente trabajo se utilizarán los dos principales métodos de investigación: los métodos lógicos y los métodos empíricos.

#### 3.2.2.1. Métodos lógicos

Desde esta perspectiva de investigación, estos métodos utilizan las principales funciones del pensamiento como son: la deducción, el análisis y la síntesis.

- **Método lógico Deductivo o Analítico.-** Analiza los problemas desde una visión general hasta llegar a caracterizar un problema particular.
- **Método lógico Inductivo o Sintético.-** Según (Baray, 2006), describe: *“es una aproximación a la realidad en la cual el investigador establece una serie de argumentos que van de aspectos particulares a las generalizaciones, se sustenta en la compilación de evidencia empírica”* (p. 6).

El método Inductivo utiliza el conocimiento de casos particulares para elevarlo a conocimientos particulares dando espacio a la formulación de hipótesis.

### **3.2.2.2. Métodos empíricos**

Su fundamentación radica en la observación de los fenómenos en el sitio mismo que se produce. Como ejemplo tenemos la observación y experimentación. En esta investigación se utilizará mucho la observación desde el inicio del problema hasta la implementación del proyecto. No se utilizará la experimentación ya que no manipularemos ninguna variable.

### **3.2.3. Fuentes y Técnicas para recolectar información**

Las herramientas que se utilizaron para recolectar información serán las encuestas y entrevistas. Estas herramientas serán utilizadas para recolectar información sobre el conocimiento de la problemática ambiental actual, sobre prácticas medio ambientales y uso eficiente de recursos encuestando al personal involucrado en este proceso: Administradores, empleados y huéspedes ya que todos son responsables del problema de investigación.

### **3.2.4. Población y muestra**

Según **(Esperanza López, 2012)**, Presidenta de la Cámara de Turismo del Cantón General Villamil Playas perteneciente a la Provincia del Guayas, señala que en el 2012 el cantón recibió a 120 000 turistas.

#### **3.2.4.1. Distribución de Hoteles en el Cantón Playas.**

La Asociación de Hoteleros de Playas (ASHOTPLAYAS), menciona que la mayoría de los hoteles y hosterías en playas son de clasificación 2 estrellas, no existen al momento de 5 estrellas, a excepción del Ocena Club y Resort en construcción<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Información enviada por La Asociación de Hoteleros del Cantón Playas por medio de correo electrónico el 06 de Octubre de 2013.

Existen 71 establecimientos que se dedican a brindar servicios de alojamiento entre las cuales están los hoteles, hostales, hosterías, cabañas y posadas.

**Tabla 2. Establecimientos de alojamiento del cantón General Villamil Playas**

<b>HOTELES</b>	<b>HOSTERÍAS</b>	<b>HOSTALES</b>
Hotel Abibi Beach	Hostería Bellavista	Hostal Albartros
Hotel Ana	Hostería Cabañas Casa Playa	Hostal Aloha
Hotel Arena Caliente	Hostería Cabañas El Jardín	Hostal Brisas del Pacífico
Hotel Barrio Ecuador	Hostería Cabañas Playa Tropical	Hostal Brisas Marinas
Hotel Castillo de Arena	Hostería Cruz del Sur	Hostal Cabaña Típica
Hotel Costa del Sol	Hostería Familiar Don Villo	Hostal Caracol
Hotel D'Laverdy	Hostería Guayas y Quil	Hostal Cattan
Hotel El Dorado	Hostería La Mía Casita	Hostal El Delfín
Hotel El Tucano	Hostería La Posada del Sueco	Hostal El Descanso del Quijote
Hotel Jesús del Gran Poder	Hostería Las Veraneras	Hostal El Pescador
Hotel La Gaviota de Fortunato	Hostería Los Patios	Hostal El Río
Hotel La Terraza	Hostería Marinas	Hostal Estrella del Mar
Hotel Las Redes	Hostería Mediterra	Hostal James Timis
Hotel Luna Azul	Hostería Mercy Mar	Hostal Los Arcos
Hotel Marbella	Hostería Palmetto	Hostal Marianela
Hotel Nathalie	Hostería Porto Di Mare	Hostal Olas del Mar
Hotel Nevada	Hostería Puerto Faro	Hostal Oro Azul
Hotel Novia del Pacífico	Hostería Restaurante Marea Alta	Hostal Promenade
Hotel Playas	Hostería Sinfonía del Mar	Hostal Rey de los Mares
Hotel Rey David	Hostería Sol de Playa	Hostal Rico Mar
Hotel Titopolis		Hostal Rústico
Hotel Vista al Mar y Arena		Hostal Sass
Paradise Hotel Beach		Hostal Yolan
		Verito's Hostal
<b>CABAÑAS</b>	<b>POSADAS</b>	
Cabañas El Jardín	La Posada del Sueco	
Cabañas Playa Tropical		
Las Cabañas del Malecón		

Fuente: Asociación Hotelera General Villamil Playas (ASHOTPLYAS)

### 3.2.4.2. Utilizaremos la siguiente fórmula para calcular la muestra:

El tipo de muestreo que se utilizará es el muestro no probabilístico el cual según (Horna, 2012) menciona:

*“Este muestreo no se basa en el principio de la equi-probabilidad. Son técnicas que siguen otros criterios de selección (conocimientos del investigador, economía, comodidad, alcance, etc.); procurando que la muestra obtenida sea lo más representativa posible”. (p. 225).*

Para calcular el tamaño de la muestra cuantitativa se empleará la siguiente fórmula el cual se utilizan los siguientes valores:

n = tamaño de muestra

z = nivel de confianza elegido (igual a 1.96)

p = porcentaje de inasistencia (0.50)

q = porcentaje complementario (0.50)

N = tamaño de la población (N=120.000)

e = error máximo permitido (0.05)

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.50 * 0.50 * 120,000}{(0.05)^2 * (120,000-1) + (0.95)^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 384$$

El resultado de la muestra dio el valor de 384 que es el número de turistas a quienes se debe encuestar.

### **3.2.5. Tratamiento de la información**

La información recolectada en la primera etapa de la investigación será la base para:

- Definir la más probable causa raíz del problema.
- Definir una estrategia para implementar buenas prácticas ambientales que promuevan el ecoturismo en los hoteles del cantón Playas.

La información será procesada de la siguiente forma:

- Se realizará representaciones gráficas de los resultados.
- Se analizarán los datos obtenidos en términos descriptivos con la finalidad que nos proporcione información valiosa.
- Se interpretará los resultados para dar una respuesta a las hipótesis de la investigación y poder cumplir con los objetivos de este trabajo.

### **3.2.6. Resultados e impactos esperados**

Con este trabajo de investigación se pretende aportar al cuidado del planeta y disminuir el calentamiento global a través de la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente que conlleven a fomentar el ecoturismo en el sector. Se espera que la Alta Directiva de las empresas hoteleras reoriente sus actividades hacia un verdadero desarrollo sostenible. En el usuario se pretende también crear una cultura por el respeto ambiental a través de la difusión de estas prácticas y por qué no a través de la obtención de certificaciones que avalen el esfuerzo de cada hotel que se comprometa con el cuidado del planeta.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO**

#### **4 Análisis de la situación actual**

##### **4.1. Análisis PESTA**

Con el propósito de seleccionar información valiosa del entorno, que permitan realizar esta investigación y plantear las mejores estrategias, es necesario elaborar un análisis de los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos y ambientales (PEST-A) de impacto en la investigación.

##### **4.1.1. Factores Políticos**

El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

El territorio del Ecuador constituye una unidad geográfica e histórica de dimensiones naturales, sociales y culturales, legado de nuestros antepasados y pueblos ancestrales. La capital del Ecuador es Quito.

Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*.

Ecuador es un país que se interesa por el bienestar de las personas y es por ello que se han implementados nuevos planes como es el (PLANDETUR 2020), creado con el propósito de mejorar el estilo de vida de las personas e implementando un turismo sostenible.

Dicho plan nos detalla los siguientes objetivos que son convenientes para la empresa, ya que contribuyen a usar conscientemente los recursos naturales y culturales que tiene el país y poder apoyar a las empresas privadas que están relacionadas con el sector turístico.

*Fomentar la competitividad de la actividad turística, mediante procesos participativos y concertados, posicionando el turismo como eje estratégico del desarrollo económico, social y ambiental del Ecuador.*

*Dinamizar la actividad turística local a través de la generación del empleo y el incremento de ingresos, en función del mejoramiento de la calidad de vida de la población.*

*Fortalecer la capacidad institucional y técnica de los gobiernos locales para alcanzar la eficiencia y eficacia de la actividad.*

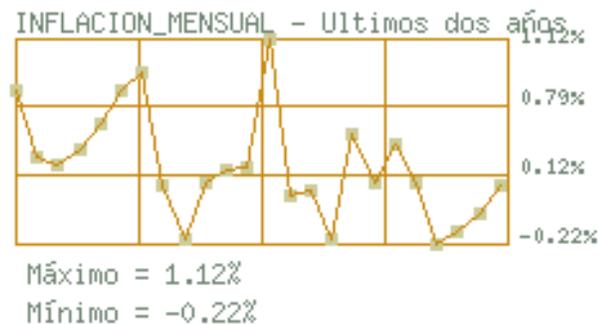
#### 4.1.1.1. Factores Económicos

Según datos estadísticos del **(Banco Central del Ecuador)**, detalla la siguiente información:

- **Indicadores Económicos**

- PIB (Producto Interno Bruto) real \$21.962 millones con un crecimiento anual de 3.5% en el primer trimestre del 2013.
- Inflación Anual (Agosto 2013 / Agosto 2012) 2.27%
- Inflación Mensual (Agosto 31/2013) 0.17%

**Gráfico 4. Inflación Mensual**



Fuente: BCE (Banco Central del Ecuador)

- Riesgo País 642.00 (Septiembre 2013).

**Gráfico 5. Riesgo País**



**Fuente: BCE (Banco Central del Ecuador)**

- **Tasas de Interés**
  - Tasa Pasiva: 4,53%
  - Tasa Activa: 8,17%
- **Canasta Familiar**
  - Canasta Vital Familiar: \$437,18
  - Canasta Básica : \$609,57 (Agosto 2013)
- **Empleo**
  - Tasa de desempleo (Junio/2013): Se encuentra en el 4.89%.
  - Tasa de subempleo: Se encuentra en 46.25%.
  - Salario Unificado: Tuvo un incremento del 8.81% equivalente a \$26.00 quedando en \$318.00

### Gráfico 6. Desempleo



Fuente: BCE (Banco Central del Ecuador).

#### 4.1.1.2. Factores Sociales

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 el **(INEC)** en su portal de estadísticas detalla la siguiente información:

- **Población Total:** 14'483.499 millones
  - Hombres: 49.6%
  - Mujeres: 50,4%
  - Tasa de crecimiento poblacional: 1,54%
  
- **Población Económicamente Activa:** 6.093.173
  - Hombres: 3.850.417
  - Mujeres: 2.242.756
  
- **Analfabetismo** 6,8%
  
- **Idiomas**
  - Español
  - Lenguas Indígenas (mayoritariamente Quichua)

- **Grupos Étnicos**

- Indígenas 7 %
- Mestizos 71.99 %
- Blancos 6,1 %
- Afro-ecuatoriano 7,2 %
- Montubio 7,4 %

- **Religiones**

- Católica 80,4 %
- Evangélica 11,3 %
- Testigos de Jehová 1,29 %
- Otras 6,96 %

- **Servicios Básicos**

- Electricidad 94,77 %
- Agua
  - Tubería dentro de la vivienda 2010 60,15 %
  - Tubería fuera de la vivienda 2010 20,28 %
  - Tubería fuera del lote 2010 3,57 %
  - No recibe agua por tubería 2010 16,00 %
- Teléfono 33,35 %

#### 4.1.1.3. Factores Tecnológicos

El (INEC) detalla la siguiente información:

- Acceso a Internet: 13,0 %
- Acceso a computadoras: 26,3 %
- Tenencia de telefonía celular 76,30 %
- Acceso a televisión por cable 668.685 hogares - 17,5 %

#### 4.1.1.4. Factores Ambientales

Según el (INEC) menciona los siguientes datos importantes relacionado al medio ambiente:

- **Conocimiento Practicas Ambientales** 38.54 %
  
- **Capacitación Ambiental**
  - Problemas Ambientales 21.01 %
  - Contaminación del Suelo 23.18 %
  - Reciclaje 25.88 %
  - Elaboración y uso de abono orgánico 12.86 %
  - Otros temas 2.05 %
  
- **Clasificación de los Residuos**
  - Papel 19.65 %
  - Plástico 17.46 %
  - Desechos Orgánicos 15.16 %
  
- **Reciclan y Reutilizan Productos**
  - Reciclan 24.41 %
  - Reutilizan 62.93 %
  
- **Ahorro**
  - Energía eléctrica 85.81 %
  - Agua potable 75.54 %

## 4.2. OFERTA Y DEMANDA DEL CANTÓN GENERAL VILLAMIL PLAYAS

Según (Cedeño, 2013), director de Turismo Municipal de Playas, menciona que la capacidad en la actividad hotelera de este cantón perteneciente a la provincia del Guayas es de 20, 000 camas, que están clasificadas en edificaciones hoteleras y domicilios que asilan a turistas de una manera informal. Los costos por habitación van desde los USD 25 en un hotel de dos estrellas. El cantón General Villamil Playas está ubicado a 97 km al oeste de Guayaquil, aquí podremos encontrar más de 50 centros de hospedaje que ofertan sus servicios.

Según Michel Achi, alcalde de Playas, señala que para aquellos hoteles, hostales y hosterías lo más importante es brindar un buen servicio al cliente debido a que la actividad turística es uno de los principales ingresos económicos que tiene la mayoría de sus 42000 habitantes.

Cedeño añade que la oferta al turista es diversa ya que pueden realizar diferentes actividades como surfear en lugares como: Engabao, El Pelado, El Faro. También pueden disfrutar de la variedad gastronómica que ofrecen aproximadamente 45 restaurantes y la oferta de cientos de artesanos.

**Gráfico 7. Playa Engabao**



FUENTE: ECUADOR-TURÍSTICO

Según las autoridades el 97% de los que visitan este balneario proviene de la urbe porteña en temporada alta que comprende de enero a abril. Mientras que el 80% de los turistas originarios de Cuenca asisten en temporada baja que son de mayo a octubre.

Otras de las ofertas que podemos apreciar son los paseos en balsas a vela, esta es una nueva propuesta desarrollada junto con la Dirección de Turismo de la Prefectura de Guayas con el propósito de revivir este tipo de navegación ancestral, tiene un costo aproximado de USD 10 por un viaje de una hora en aguas que no son tan profundas.

#### 4.3. GASTOS DE INVERSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Tabla 3. Proyección de Gastos de Inversión**

<b>PROYECCIÓN DE GASTOS DE INVERSIÓN</b>	
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
Sueldo de Investigador	\$ 1.700
Equipo de Computación	\$ 1.200
Movilización	\$ 300
Contratación Internet	\$ 200
<b>Total Costo de la Investigación</b>	<b>\$ 3.400,00</b>

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

#### 4.4. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS

Se conoce que la problemática relacionada con la falta de implementación de prácticas ambientales y poco interés en el cuidado del medio ambiente no es solo de los hoteles del cantón Playas. Existen otros hoteles de los diferentes cantones de la provincia del Guayas que también tienen poco conocimiento en implementar prácticas amigables con el ambiente.

No obstante en Ecuador el Hotel Oro Verde en Guayaquil cuenta con la certificación ISO 14001 en implementar un sistema de gestión ambiental con el propósito de reducir la huella ambiental y minimizar la contaminación generada por la actividad de la empresa.

Existen empresas hoteleras fuera del país que se interesan y trabajan en temas relacionados con el medio ambiente.

Cadenas hoteleras como:

- **RIU:** En el año 1995 realizaron un diagnóstico de la situación ambiental y tras los resultados obtenidos esta cadena hotelera empezó a disminuir el uso de papeles de aluminio y envolturas de plásticos. Así como también en la reducción de residuos, la reutilización y el reciclaje.

Además la reutilización de toners usados en las oficinas, reducción del consumo de agua, energía, etc.

Es una cadena hotelera que realiza sus actividades pensando en el bienestar del medio ambiente.

- **HOTELES BARCELÓ:** Las buenas prácticas ambientales que incluyen en su sistema de gestión ambiental establece temas como el ahorro de la energía, ahorro del agua, gestión de residuos urbanos, tóxicos y peligrosos, etc.

- **CADENA SOL MELIÁ:** Empezó a implantar un sistema de gestión ambiental en 1995, en donde cada gerente de los hoteles es el encargado de la aplicación del manual, y establecer objetivos relacionados con la formación, motivación del personal para el cuidado del medio ambiente en el ahorro de energía, agua, minimización de los residuos y la utilización de productos ecológicos.

#### **4.5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO**

En las siguientes páginas se presenta los resultados obtenidos en las entrevistas y encuestas a directores de hoteles y huéspedes en la muestra de hoteles del cantón Playas de la provincia del Guayas.

##### **4.5.1. Entrevistas realizadas a Directores de Hoteles del Cantón General Villamil Playas.**

El objetivo de realizar las entrevistas es conocer si el sector hotelero del cantón Villamil Playas aplica prácticas amigables con el ambiente respecto al uso de los recursos como: agua, luz y el manejo de los desechos sólidos. Además saber si los administradores poseen conocimiento de las leyes y cumple con la reglamentación sobre el cuidado del medio ambiente.

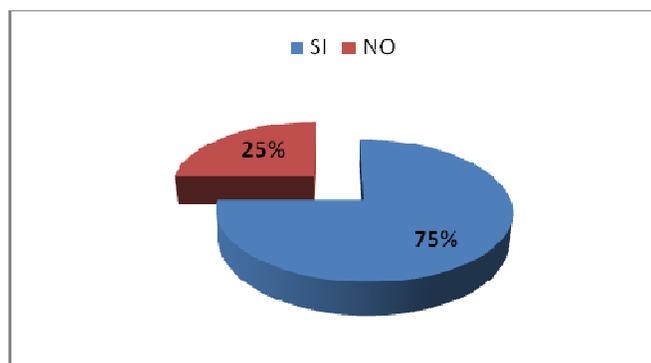
1. ¿Conoce usted la legislación medioambiental aplicable al sector turístico y hotelero?

**Tabla 4. Legislación Ambiental Aplicable a Hoteles**

Opciones	Frecuencia	%
SI	3	75%
NO	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 8. Legislación Ambiental Aplicable a Hoteles**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### **Análisis**

Sobre la base de estos resultados se puede indicar que la gran mayoría de Administradores de los hoteles entrevistados afirma que si conocen la legislación ambiental que aplica a los hoteles del sector. Mientras que los demás aceptan no conocer o conocer parcialmente la legislación ambiental que compete a su área de desempeño, en este caso, la industria hotelera.

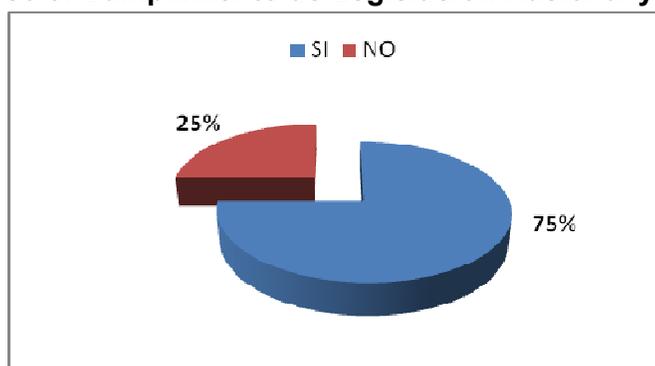
2. ¿Cumple usted con la reglamentación nacional, provincial y local sobre el cuidado del medio ambiente?

Tabla 5. Cumplimiento de Legislación Nacional y Local

Opciones	Frecuencia	%
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Gráfico 9. Cumplimiento de Legislación Nacional y Local



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

En base a los resultados podemos mencionar que la mayor parte de los administradores encuestados afirman que su establecimiento si cumple con la reglamentación nacional, provincial y local sobre el cuidado del medio ambiente. Solo la cuarta parte de ellos acepta que su establecimiento no cumple o cumple parcialmente la legislación relacionada con medio ambiente, reglamentación establecida por los organismos competentes.

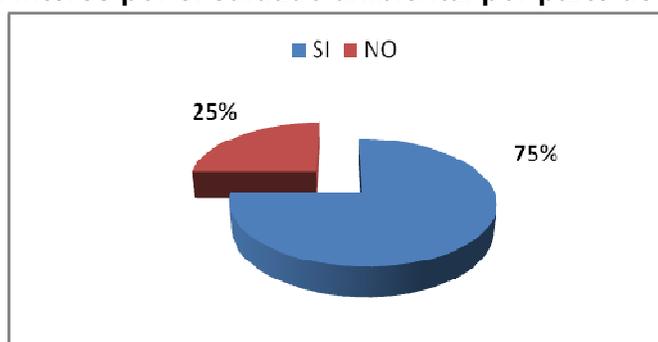
3. ¿Ha observado en sus clientes un creciente interés por el cuidado ambiental?

Tabla 6. Interés por el cuidado ambiental por parte de los clientes

Opciones	Frecuencia	%
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Gráfico 10. Interés por el cuidado ambiental por parte de los clientes



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Navia Bermeo Jhomayra Alba.

### Análisis

Se puede afirmar que la tendencia actual de los turistas es apreciar las iniciativas encaminadas al cuidado del planeta. La gran mayoría de los directores de hoteles han podido observar interés de parte de los huéspedes por el cuidado del planeta. El resto de los Directores poseen muy poco interés por estos temas.

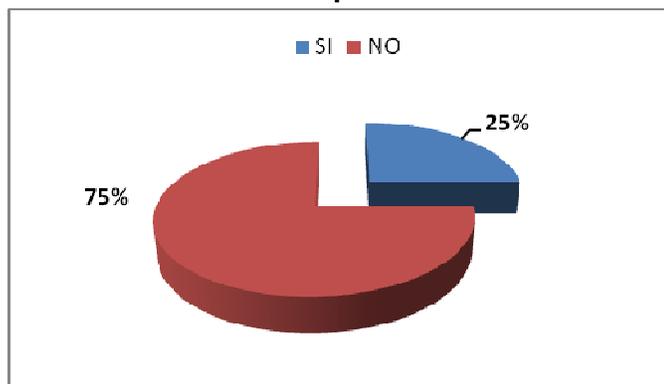
4. ¿Sus competidores están usando o empezando a usar el argumento "Hotel Verde" para atraer más usuarios?

**Tabla 7. Competidores Verdes**

Opciones	Frecuencia	%
SI	1	25%
NO	3	75%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 11. Competidores Verdes**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Navia Bermeo Jhomayra Alba.

**Análisis.**

Al parecer, y basados en estos resultados, se está trabajando muy poco en implementar prácticas amigables en los hoteles del cantón Playas; La gran mayoría de los Administradores no han podido percibir que su competencia se está moviendo en la línea del cuidado ambiental. Esto nos indica que existe un gran potencial a desarrollar esta industria como ecológica.

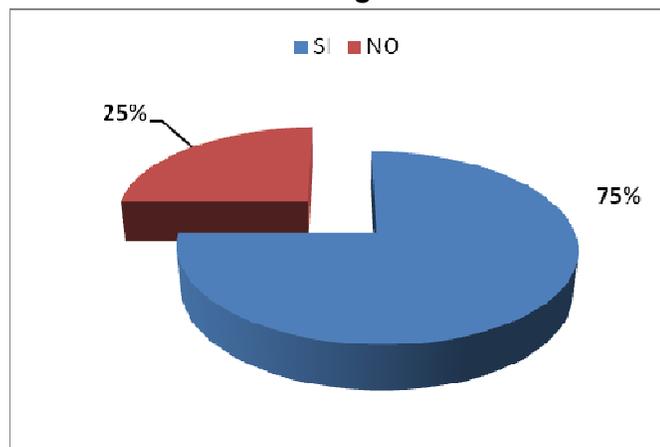
5. ¿Dentro de las actividades operativas de su hotel, aplica prácticas amigables con el medio ambiente? Si es SI, indicar en qué área: Uso del agua, reciclaje, energía, residuos, etc.

**Tabla 8. Prácticas amigables con el ambiente**

Opciones	Frecuencia	%
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 12. Prácticas amigables con el ambiente**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### **Análisis.-**

De acuerdo a los resultados, un porcentaje mayor aplica prácticas ambientales en los hoteles en las diferentes áreas, es decir si hay el interés por parte de los administradores en cuidar el medio ambiente y han comprobado que tienen un mayor ahorro económico al implementar prácticas ambientales en la minimización del agua y energía.

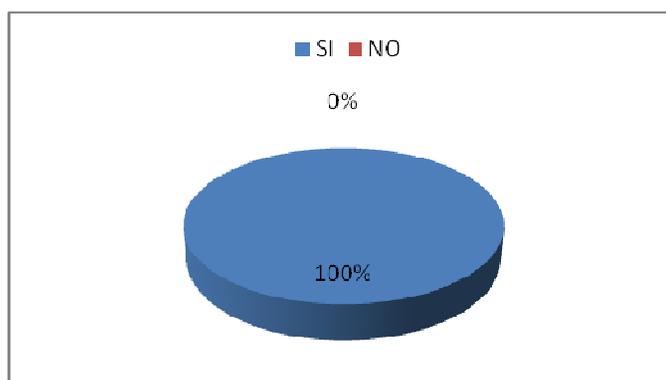
6. ¿Considera usted que, para que la actividad turística hotelera sea en el largo plazo un negocio rentable, se debe tener muy en cuenta el cuidado por el medio ambiente? Si es NO indicar por qué.

**Tabla 9. Negocio a largo plazo**

Opciones	Frecuencia	%
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 13. Negocio a largo Plazo**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

En este punto se puede observar un consenso total ya que todos los administradores están conscientes que el futuro de esta industria es verde. El total de los entrevistados afirman que para que el negocio sea sostenible en el largo plazo, deben encaminarse al eco turismo a través de la implementación de prácticas ambientales u obtención de certificaciones medio ambientales.

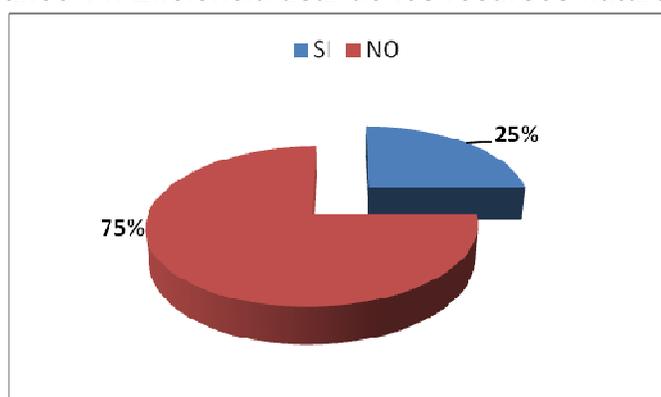
7. ¿Realiza usted un control de eficiencia en el uso de los siguientes recursos: agua, energía? Si es SI indicar como.

**Tabla 10. Eficiencia usando los recursos naturales**

Opciones	Frecuencia	%
SI	1	25%
NO	3	75%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 14. Eficiencia usando los recursos naturales**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

## **Análisis**

La gran mayoría de los administradores afirman que no realizan control periódico de eficiencia en el uso de los recursos específicos como lo es el agua y energía. Al ser esto una práctica muy útil para disminuir consumos, existe una gran oportunidad de aplicar esta buena práctica en los hoteles del cantón Playas.

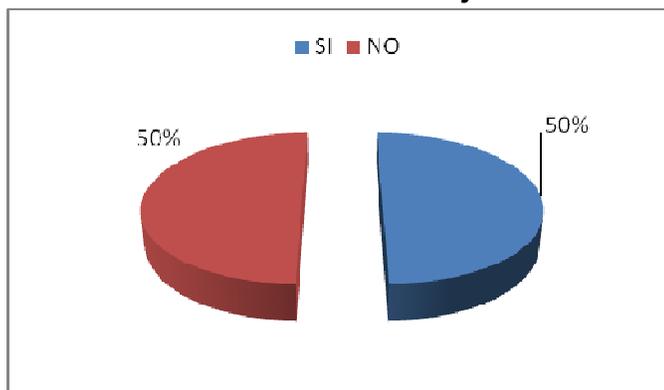
8. ¿En los consumos que el hotel realiza a diario, se reciclan los desechos sólidos, plásticos, vidrios, papeles y cartones?  
¿Hace uso de los tachos destinados para cada residuo?

**Tabla 11. Reciclaje**

Opciones	Frecuencia	%
SI	2	50%
NO	2	50%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 15. Reciclaje**



Fuente: Entrevistas elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

## **Análisis**

Al parecer existe una tendencia de realizar el reciclaje en los hoteles del cantón Playas ya que la mitad de los administradores afirman que aplican prácticas de reciclaje. Sin embargo existe un gran porcentaje en el que se puede trabajar en esta buena práctica ambiental.

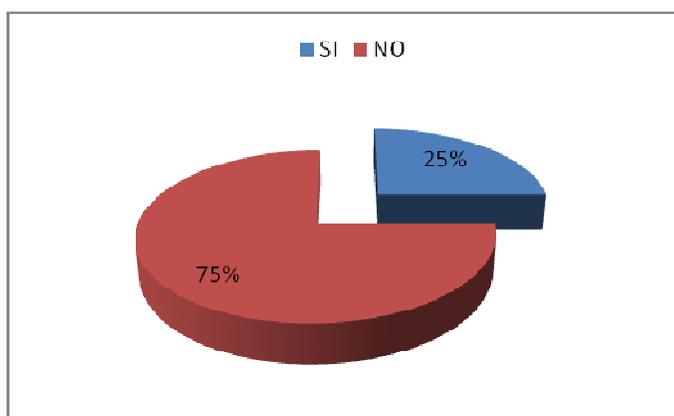
9. ¿Considera usted que la implementación de un sistema de gestión ambiental generará algún tipo de beneficio para su hotel?

**Tabla 12. Beneficios del sistema de Gestión Ambiental**

Opciones	Frecuencia	%
SI	1	25%
NO	3	75%
TOTAL	4	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 16. Beneficios del Sistema de Gestión Ambiental**



Fuente: Entrevista elaborada a Directores de hoteles del cantón Playas.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

## Análisis

Según la entrevista realizada a los Administradores de los hoteles del cantón Playas, la cuarta parte afirma que implementar un sistema de gestión ambiental traerá beneficios para su hotel. Sin embargo una mayor parte desconoce qué tipo de beneficios puede generarse en su hotel.

#### 4.5.2. Encuestas aplicadas a huéspedes de hoteles del Cantón Playas

##### 1. ¿Considera que el cuidado del ambiente es?

Tabla 13. Cuidado del Ambiente

Opciones	Frecuencia	%
Poco importante	22	6%
Importante	22	6%
muy importante	340	89%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Gráfico 17. Cuidado del Ambiente



Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

#### Análisis

Definitivamente los huéspedes de hoy en día valoran mucho el cuidado del planeta ya que la mayor cantidad de los encuestados afirman que el cuidado del ambiente es muy importante. Esto abre las puertas para implementar buenas prácticas ambientales y que tengan buena aceptación por parte de los clientes o huéspedes en este caso.

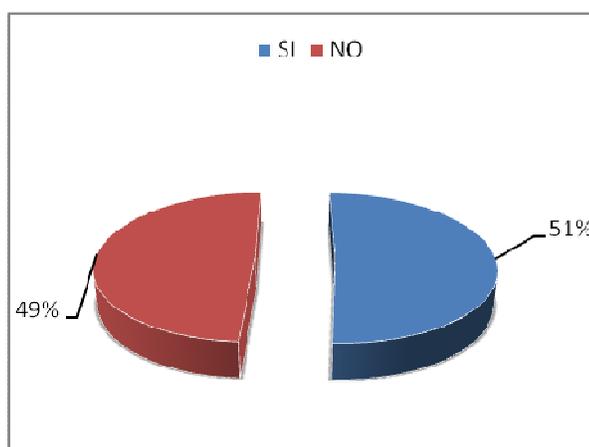
## 2. ¿Realiza en su vida diaria alguna buena práctica ambiental?

**Tabla 14. Buenas Prácticas Ambientales**

Opciones	Frecuencia	%
SI	374	51%
NO	362	49%
TOTAL	736	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 18. Buenas Prácticas Ambientales**



Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

La mitad de los huéspedes o turistas entrevistados afirma que en su vida cotidiana realizan buenas prácticas ambientales. Entre la que más frecuencia existe es reciclado, cuidado del agua, etc. Este resultado concuerda con la pregunta anterior en que los huéspedes consideran importante el cuidado del planeta.

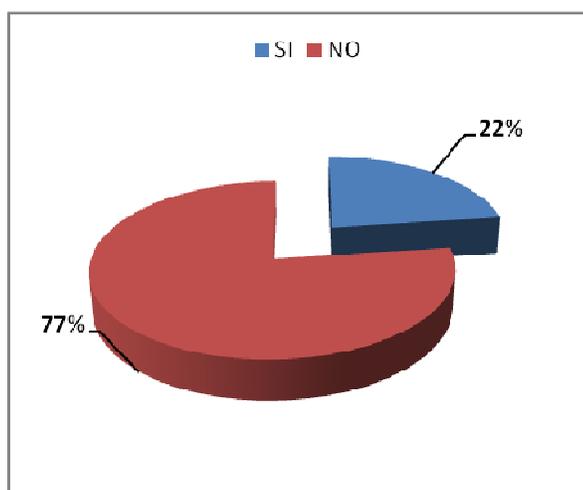
3. ¿En los hoteles que usted generalmente visita hay recomendaciones en cuanto a consejos de cuidado ambiental?

Tabla 15. Recomendaciones para cuidar el ambiente

Opciones	Frecuencia	%
SI	88	23%
NO	296	77%
TOTAL	384	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Gráfico 19. Recomendaciones para cuidar el ambiente



Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

Existe una gran oportunidad de implementar esta buena práctica en los hoteles del cantón Playas ya que la gran parte de los huéspedes encuestados afirman que los hoteles no disponen o no les proporcionan recomendaciones o consejos para cuidar el medio ambiente. Esta es una buena oportunidad de educar a los huéspedes y ponerlos de nuestro lado.

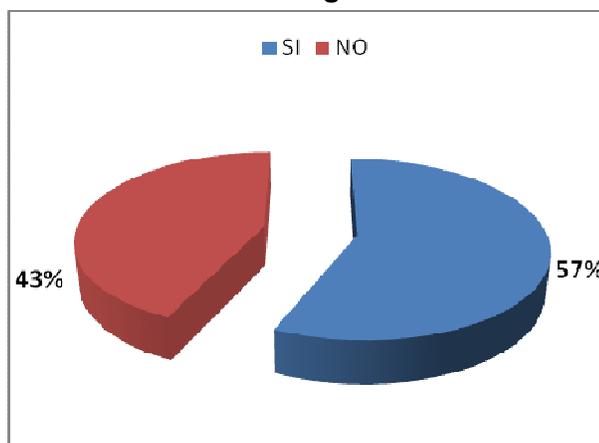
4. ¿En la elección del hotel para su hospedaje considera usted muy importante que el hotel aplique prácticas amigables con el ambiente?

**Tabla 16. Prácticas amigables con el ambiente**

Opciones	Frecuencia	%
SI	330	57%
NO	252	43%
<b>TOTAL</b>	<b>582</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Gráfico 20. Prácticas amigables con el ambiente**



Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

Un porcentaje razonable de los huéspedes encuestados afirman o ven como una buena iniciativa que los hoteles implementen prácticas amigables con el medio ambiente. Este es un indicador más que afirma que los huéspedes hoy en día prefieren los hoteles verdes.

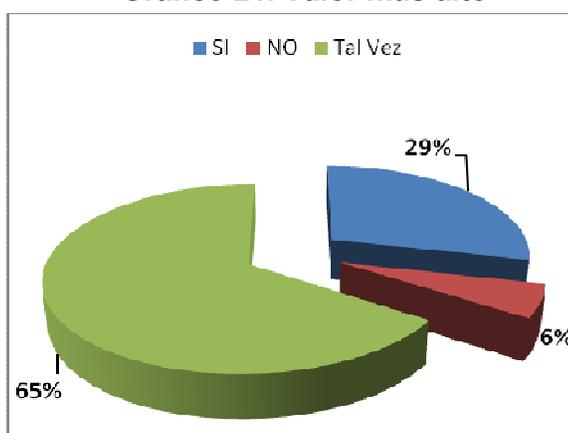
5. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor más alto siempre que el hotel implemente prácticas amigables con el medio ambiente?

Tabla 17. Valor más alto

Opciones	Frecuencia	%
SI	110	29%
NO	22	6%
Tal Vez	252	66%
TOTAL	384	100%

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Gráfico 21. Valor más alto



Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas  
Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### Análisis

Se puede apreciar en base a estos resultados que los clientes o huéspedes aprecian mucho las iniciativas verdes pero al mismo tiempo no estarían dispuestos a pagar más por el servicio de hospedaje. El 65% no está convencido que deba pagar un valor más alto porque los hoteles implementen prácticas ambientales de cuidado y respeto al medio ambiente. Esto nos puede indicar que los clientes son conocedores del tema y a la vez es una forma de exigirles eficiencia a la industria hotelera ya que no se puede trasladar este costo al consumidor.

**6. ¿Algún Comentario adicional o sugerencias para mejorar el cuidado ambiental por parte de la industria hotelera del cantón?**

**Tabla 18. Iniciativas que deben considerar los Directores de Hotel**

<b>Ítem</b>	<b>Iniciativas que deben implementar los hoteles</b>
1	Incentivar a las personas para realizar estas prácticas amigables.
2	Que los hoteles lleven a sus huéspedes a recorridos ambientales para incentivar el cuidado ambiental.
3	Incrementar el uso de artículos derivados del reciclaje.
4	Utilizar sistemas ahorradores de energía para agua, luz, aire.
5	Que los recolectores de basura tengan sistemas de separación y reciclaje.
6	Más áreas verdes.
7	Que cumplan con las leyes ambientales.
8	Clasificación de desechos.
9	Mayor control de las autoridades.
10	Entregar folletos con las prácticas ambientales.
11	Proporcionar capacitación en temas ambientales a los empleados.
12	Uso de paneles solares.
13	No creo que sea necesario pagar valores más altos para que el hotel implemente buenas prácticas.

**Fuente: Encuesta elaborada a huéspedes de hoteles del cantón Playas**

**Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo**

#### **4.6. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

Una vez concluida la investigación de campo se procede a analizar las hipótesis sobre la base de los resultados obtenidos en las entrevistas a Directores de Hoteles y Huéspedes o Turistas.

##### **4.6.1. Hipótesis particular 1: La falta de reglamentación Medioambiental contribuye al desinterés de implementar prácticas amigables con el medio ambiente en las operaciones hoteleras.**

Si bien en los resultados de las entrevistas a los Directores en las preguntas 1 y 2, mencionan que conocen y cumplen la legislación ambiental, en las preguntas 7 y 8 podemos concluir que se está haciendo muy poco para implementar buenas prácticas ambientales. Se está haciendo muy poco en reciclaje y muy poco en el uso eficiente de recursos. Revisando la legislación ambiental se pudo apreciar que no existe reglamentación específica sobre uso eficiente de recursos lo que incentiva a la no implementación de estas prácticas amigables con el ambiente comprobando la hipótesis uno.

##### **4.6.2. Hipótesis particular 2: El desconocimiento de los beneficios de un sistema de gestión ambiental contribuye al desinterés en implementarlo.**

Gran porcentaje de los administradores encuestados (75%) afirman que no ven beneficios directos de implementar estos sistemas ambientales (pregunta 9 de la encuesta a los administradores). En conversaciones con ellos más bien mencionaban que no estaban dispuestos a incurrir en esos gastos solo por tener un cartón que no les significaba nada en términos de dinero. Esta hipótesis se comprueba también ya que en las preguntas 7 y 8 de las encuestas a administradores

se observa que se está haciendo muy poco para implementar buenas prácticas ambientales.

#### **4.6.3. Hipótesis particular 3: La implementación de prácticas ambientales en los hoteles mejorará la demanda del servicio por parte de los turistas**

En la pregunta 3 de la encuesta a Directores de hoteles se confirma que existe mucho interés por parte de los usuarios en utilizar hoteles verdes o eco hoteles. En las encuestas a clientes de hoteles, pregunta 1, existe un marcado incremento en el interés del cuidado del planeta. En la pregunta 4 de esta misma encuesta se deduce que los clientes consideran de gran importancia que los hoteles promuevan o apliquen prácticas medioambientales. Basados en estos resultados se comprueba esta hipótesis particular que establece que implementando prácticas amigables con el ambiente aumentará la demanda de servicio por parte de los clientes o turistas huéspedes.

#### **4.6.4. Comprobación de la hipótesis general: La implementación de prácticas amigables con el medio ambiente ayudará a promover el desarrollo del ecoturismo en los hoteles del cantón Playas.**

Hemos visto a través de la hipótesis particular 1 que la implementación de prácticas amigables con el medio ambiente tendría buena aceptación por parte de los usuarios de hoteles del cantón Playas; además, y basados en los resultados de la hipótesis particular 3, el conocimiento de los beneficios de implementar estas prácticas ambientales motivará a los directores y dueños de hoteles a implementar dichas prácticas ya que el beneficio no solo representa ahorros de dinero sino también mejorará su imagen ante los usuarios y establecerá una ventaja competitiva en esta industria. Sobre la base de estos resultados la hipótesis general de esta investigación queda comprobada.

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **5.1. TITULO**

**“Guía de prácticas amigables con el ambiente para promover el desarrollo sostenible a través del uso eficiente de los recursos naturales en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas-Ecuador.”**

#### **5.2. JUSTIFICACIÓN**

La incorporación de prácticas pro ambiente en las actividades diarias de los hoteles cada vez se convierte en una necesidad. En la actualidad y también en nuestro país, el medio ambiente se convierte cada vez más en el agente de cambio de las actividades empresariales.

La implementación de prácticas amigables con el medio ambiente proporciona una herramienta efectiva de competitividad en esta industria debido a la importancia del medioambiente y a la creciente sensibilización de los clientes. Por otro lado las exigencias legales nacionales y locales establecen reglamentaciones que se deben cumplir. Ya sea por competitividad o por cumplimiento legal, es imperativo que toda la industria hotelera del cantón Playas adopte políticas medio ambientales y aplique estas políticas en sus actividades diarias.

La implementación de esta guía de prácticas amigables con el medio ambiente establece un punto de partida para la implementación de sistemas de gestión ambiental y obtención de certificación de calidad

medioambiental, lo que a su vez se convertirá en una oportunidad de mejora del negocio y de diferenciación de la competencia.

### **5.3. OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta tiene como objetivo principal concientizar a la administración hotelera de la importancia de actuar hoy con acciones concretas a favor del ambiente. Servirá también como una guía básica para implementar una completa política de gestión ambiental que ayude a reducir el impacto sobre el entorno y la mejora de la eficiencia de la gestión ambiental.

La presente propuesta tiene los siguientes objetivos específicos:

1. Sensibilizar a través de la educación al personal hotelero en cuanto al problema ambiental y uso racional de recursos naturales.
2. Proponer las mejores prácticas ambientales para reducir el consumo de recursos y el impacto ambiental en los hoteles del cantón Playas.
3. Mejorar la imagen de los hoteles del sector a través de la difusión de estas acciones.

### **5.4. FACTIBILIDAD**

La implementación de buenas prácticas ambientales propuestas en esta guía es factible ya que no suponen un costo elevado y más bien contribuyen a mejorar la calidad ambiental y puede repercutir en considerable ahorro de energía y agua.

Además, esta guía de prácticas amigables con el medioambiente puede ser implementada por etapas y de forma progresiva adaptándose a la realidad de cada hotel del cantón.

Es muy importante mencionar que el éxito de cualquier propuesta y especialmente las propuestas medio ambientales radica en el grado de compromiso de cada persona involucrada (empleados, proveedores y clientes) por lo que un buen plan de comunicación es imprescindible.

## **5.5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta consta de las siguientes fases:

- Propuesta de buenas prácticas para usar eficientemente el agua.
- Propuesta de buenas prácticas para usar eficientemente la energía eléctrica.
- Propuesta de buenas prácticas en el manejo de los desechos sólidos.
- Propuesta de buenas prácticas en la organización y el Personal.
- Propuesta de buenas prácticas para comunicación y concientización

“Propuesta para implementar prácticas amigables con el ambiente para promover el desarrollo sostenible a través del uso eficiente de los recursos naturales en los hoteles ubicados en el cantón General Villamil Playas perteneciente a la provincia del Guayas-Ecuador.”

## **5.6. Los Hoteles y su Impacto en el Ambiente**

Partiendo del hecho de que toda actividad humana impacta al medio ambiente, las actividades en los hoteles, independientes de su clase o tamaño, generan un alto impacto ambiental. Reconocer este hecho, es el primer paso para generar el cambio y emprender en el camino del desarrollo sostenible de esta industria.

Cualquier hotel de cualquier país consume agua y energía, se emplean envases y envolturas, se utiliza sustancias tóxicas para limpieza, se generan residuos sólidos y líquidos, se generan emisiones y vertidos contaminantes. Estos y otros aspectos pueden generar efectos nocivos para nuestro planeta si no lo hacemos de manera racional y eficiente.

Se debe entender también que el impacto ambiental de un hotel no solo contribuye al deterioro del sector sino que contribuyen también al problema mundial que hoy en día se conoce como el calentamiento global.

Basados en estos antecedentes podemos agrupar el impacto ambiental de los hoteles en las siguientes categorías:

1. Los hoteles generan un gran consumo de agua, mayormente para el aseo y habitaciones. Este consumo se incrementa si el hotel posee servicio de piscinas y lavandería.
2. Los hoteles generan un elevado consumo de energía para satisfacer las necesidades básicas de iluminación, climatización, calefacción y consumo de aparatos eléctricos.
3. Los hoteles generan una gran cantidad de residuos que sin un adecuado manejo provocan impacto negativo.

4. Emiten gran cantidad de contaminantes a la atmósfera producto del uso de combustibles o uso de aerosoles no amigables con el ambiente.
5. Se vierten aguas residuales que pueden contaminar el agua de ríos o vertientes.

#### **5.7. Buenas Prácticas Ambientales en Hoteles y Desarrollo Sostenible**

El primer paso al desarrollo sostenible de la cadena hotelera del cantón Playas está en lograr que los hoteles sean más eficientes en el uso de los recursos lo que a su vez disminuirá la generación de residuos.

Una buena guía de prácticas amigables con el ambiente se basará en los siguientes principios:

1. Minimizar la intensidad en el uso de los recursos mediante prácticas de ahorro y eficiencia.
2. Implementar la gestión de reciclaje mediante la recolección selectiva, la reutilización y reciclaje.
3. Maximizar el uso de recursos renovables como ejemplo el uso de energías limpias (solar, térmica)
4. Alargar la vida útil de los equipos mediante un programa efectivo de mantenimiento predictivo y preventivo.
5. Aplicar todos estos principios a través de la concientización del personal y no solo por exigencia de cumplimiento.

Las buenas prácticas ambientales son un conjunto de acciones orientadas a influenciar sobre la conducta de las personas, hacia una conducta pro ambiente, que con la implementación diaria generen buenos hábitos y contribuyan a la implementación de sistemas de calidad ambiental.

La propuesta de prácticas amigables con el medio ambiente comprende:

1. Propuesta de buenas prácticas para usar eficientemente el agua.
2. Propuesta de buenas prácticas para usar eficientemente la energía eléctrica.
3. Propuesta de buenas prácticas en la organización y el Personal.
4. Propuesta de buenas prácticas en el manejo de los desechos sólidos.
5. Propuesta de buenas prácticas para comunicación y concientización.

Cada una de las prácticas amigables se centrará en el uso eficiente del recurso.

El uso eficiente del recurso hace necesario modificaciones en dos campos:

- **Modificaciones de Ingeniería.-** La tecnología nos ayuda a usar eficientemente los recursos naturales disminuyendo su consumo y el desperdicio. Si bien es cierto esto demandará una mayor inversión inicial, la recuperación de la inversión se dará el corto o mediano plazo con el ahorro de estos recursos y con la mejora del negocio debido a la aceptación que hoy en día tienen estos tipos de establecimientos ecológicos.
- **Modificaciones de la conducta de la persona.-** Estos están basadas en el cambio de hábitos de las personas en el uso de los recursos y son de costo cero. Solo requiere trabajar todos los días en implementar las buenas prácticas ambientales hasta que se

convierta en hábitos generando la cultura ambiental en la organización.

## **5.8. Propuesta de buenas prácticas para el uso eficiente del agua.**

### **5.8.1. El agua como recurso natural**

Desde nuestra infancia en la escuela nos han enseñado que el agua es un recurso importante en nuestras vidas. Hoy en día sabemos que es un recurso indispensable para la vida humana y por tanto hay que cuidarlo como cuidaríamos cualquier bien precioso.

Sabemos que la tierra está cubierta por agua en un 90%, el 2% del agua del planeta es hielo y se encuentra en los polos y solo el 1% de toda el agua del globo es dulce y proviene de ríos, esteros, mantos subterráneos.

Este 1% de agua dulce disponible antes de que esté apta para el consumo debe ser tratada, debe ser distribuida y finalmente, después del consumo, debe ser tratada antes de ser vertida como aguas residuales en los sistemas de alcantarillado. Todo esto demanda una gran cantidad de energía por lo que el uso racional de este recurso es indispensable para garantizar este recurso para las próximas generaciones.

Por otro lado debemos tener presente que en el mediano plazo estaremos enfrentando otra crisis; la crisis del agua. El ser humano necesita al menos 50 litros de agua al día para satisfacer sus necesidades básicas de hidratación, aseo personal, preparación de alimentos.

Considerando esto y el crecimiento poblacional descontrolado generará una gran demanda de agua dulce que si no cambiamos esta situación podría generar escases de este líquido en las próximas décadas.

La industria hotelera requiere de grandes volúmenes de agua para efectuar sus operaciones diarias en cocina, lavandería, habitaciones, piscina, etc. En un hotel de clase promedio urbano se puede consumir hasta 350 litros por persona.

Para tener una idea del gasto de agua tenemos algunas estadísticas tomadas de la empresa de agua potable Amagua del Cantón Daule perteneciente a la provincia del Guayas - Ecuador:

**Tabla 19. Consumo normal de Agua**

<b>Consumos Normales</b>	
Descarga de un inodoro	25 litros por evacuación.
Ducha de 10 minutos	80 a 120 litros por ducha.
Baño de inmersión	200 a 300 litros.
Lavadora de ropa	60 a 140 litros por cada ciclo de lavado
Regar el césped	2000 litros por hora.
Lavada de auto	500 litros

Fuente: Amagua

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

**Tabla 20. Consumo con Desperdicio de Agua**

<b>Consumos con Desperdicio:</b>	
Una llave con gotera	Desperdicia 3000 litros mensuales
Inodoro con fugas	Desperdicia más de 49.000 litros mensuales

Fuente: Amagua

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

Dados todos estos antecedentes el uso eficiente de este recurso es fundamental de tal forma que nos permita mantener los consumos dentro de una lógica de sostenibilidad ambiental.

## 5.8.2. Buenas Prácticas para el uso eficiente del agua

Todo programa de uso eficiente del agua debe tener como propósito reducir la carga de suministro principal de agua y disminuir la descarga de aguas residuales. Las siguientes recomendaciones se agrupan en dos categorías: Recomendaciones basadas en prácticas de ingeniería y recomendaciones centradas en la conducta humana.

### 5.8.2.1. Prácticas de Ingeniería

Las medidas para lograr reducir el consumo utilizando la ingeniería se pueden agrupar en 3 sub categorías:

- **Reducir las pérdidas.-** Como ejemplo, arreglar fugas y goteras. Realmente representa uno de los mayores ahorros de consumo de agua con un mínimo costo por lo que hay que realizar esfuerzo en estos métodos de reducción.
- **Reducir el consumo.-** Utilizar dispositivos reductores de consumo como duchas de alta eficiencia.
- **Reutilizar el agua.-** Reutilizar el agua de lavado para riego de jardines, luego de tratarla con procesos químicos, puede ser un ejemplo.

**Tabla 21. Recomendaciones para Ahorro de Agua**

**Recomendaciones**

1. Reemplazar las duchas convencionales (consumo de 3 a 7 galones por minuto) por duchas de bajo consumo (2,5 GPM). Esto representará una disminución del consumo actual de hasta el 68%.
2. Reemplazar grifos convencionales (2,5 a 3 GPM) por grifos de bajo consumo (1,5 GPM). Esto puede representar una disminución de hasta el 60% de la planilla actual.
3. Utilizar aireadores para el control de flujo en grifos. Estos adicionan aire al flujo de agua lo que reduce su volumen. Para lavamanos se pueden encontrar de 0.5 GPM.
4. Reemplazar los inodoros convencionales de 5,5 GPD (galones por descarga) por inodoros de alta eficiencia de 1,28 GPD. Esto representará una disminución del consumo actual de hasta el 23%.

**Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo**

### **5.8.2.2. Prácticas que requieren el cambio de conducta de las personas**

1. Conocer y controlar adecuadamente el consumo de agua, estableciendo objetivos para su reducción. Lo ideal es conocer los consumos por áreas o secciones (cocina, lavandería, habitaciones, etc.) y tomar acciones).
2. Informar al personal y a los clientes los resultados obtenidos.
3. Revisar semanalmente las instalaciones y medidores con el fin de detectar fugas y corregirlas. Recuerde que el consumo principal es por inodoros con fuga y que anualmente pueden consumir hasta galones innecesariamente.
4. Al comprar equipos nuevos tener en cuenta el consumo de agua como factor predominante de selección. Se debe seleccionar equipos de bajo consumo de energía y agua clase A.
5. Usar las lavadoras de ropa o lava vajillas a carga completa.
6. En cuanto al cambio de comportamiento del huésped se espera que al estar inmerso en un hotel que actúe con conciencia ambiental su conducta también cambie. Hay muchas formas de ahorro de energía por parte del cliente pero las más significativas son:
  - Solicitud de cambio de toallas y sábanas solo cuando sea necesario.
  - Apagar todos los equipos que consumen energía cuando no los utilice.
  - Usar apropiadamente el agua sin desperdicios. Por ejemplo no dejar la llave abierta mientras se afeita o cepilla los dientes.

- Preferir una ducha a un baño de tina ya que como vimos, este último genere gran consumo de agua.

7. Riegue los jardines al caer la tarde así evitamos la evaporación rápida del agua.
8. Mantenga cubierta la piscina mientras no se utiliza, para reducir la evaporación de agua.
9. Capacitar al personal en este tema específico del agua y sobre técnicas para el ahorro de agua planteadas en los numerales anteriores.

## **5.9. Propuesta de buenas prácticas para el uso eficiente de la Energía**

### **5.9.1. Conceptos Claves Sobre Energía**

La energía es la fuerza que hace mover todo lo que nos rodea en el planeta. Usamos energía para que el vehículo se mueva, para activar los equipos electrónicos de nuestro hogar como el televisor y radio, para cargar nuestros celulares y mucho más. Sin embargo debemos conocer algunos conceptos claves que nos permitan comprender lo importante que es ahorrar energía.

#### **5.9.1.1. Fuentes de Energía:**

Obtenemos energía de fuentes renovables y fuentes no renovables.

### **5.9.1.1. Fuentes de Energía renovables**

Son recursos de energía limpios y que nos lo proporciona gratuitamente la naturaleza y no provienen de combustibles fósiles. Entre las que más se está empezando a utilizar en el Ecuador están: Energía hidráulica, solar, eólica, biomasa. Este tipo de energía se las conoce también en nuestro medio como fuentes no convencionales de energía.

Estas fuentes de energía son limpias ya que provienen de fuentes naturales y no requieren de complejos procesos para su transformación en energía útil ni complejos tendidos para su transformación ya que se obtienen en el mismo sitio

#### **5.9.1.1.1. Energía Eléctrica de Origen Hídrico**

Es la energía que se obtiene al usar la energía del agua en movimiento para mover la turbina de un generador de energía eléctrica. Hoy en día el Gobierno Nacional está apostando mucho a la energía hídrica utilizada en diferentes proyectos hidroeléctricos que dotarán de energía a todo el país. El objetivo es alcanzar la soberanía energética con esta fuente limpia de energía.

#### **5.9.1.1.2. Energía Solar**

En esta fuente de energía se aprovecha la radiación solar para obtener energía y calor. Hoy en día se está dando dos usos a la energía solar: La energía solar fotovoltaica que suministra energía en aquellos lugares que no llega el tendido eléctrico y las fuentes de energía solar térmica que se utiliza en hoteles principalmente para calentar agua o calefacción.

### **5.9.1.1.3. Energía Eólica**

Similar a la energía hídrica pero en este caso la energía para generar movimiento en el generador de electricidad proviene del viento. En nuestro país se ha empezado a utilizar este tipo de energía en el parque Nacional Galápagos. Se necesita grandes cantidades de viento para su operación.

### **5.9.1.1.4. Energía Biomasa**

Es la energía que se consigue al aprovechar la materia orgánica, es un tipo de energía renovable que se adquiere a partir de la materia orgánica y que generalmente es obtenida de los residuos de las sustancias que constituyen los seres vivos como por ejemplo plantas, animales entre otros.

### **5.9.1.2. Fuentes de Energía no renovables**

Son aquellas cuyas reservas son limitadas y por lo tanto disminuyen mientras las consumimos. Principalmente son de origen fósiles (de allí que a este tipo de energías se las conocen como combustibles fósiles), y tenemos: el petróleo, el carbón y el gas natural. El origen de estos combustibles proviene de un proceso de formación que duró millones de años y que actualmente se encuentran en la naturaleza. Conforme se van agotando estos recursos es más difícil su extracción y también demandan muchos procesos para su transformación y disposición en el punto final del usuario. Por ejemplo, el petróleo hay que extraerlo, transportarlo, procesarlo en las refinerías y luego otra vez transportarlo hasta los consumidores finales.

Debido a muchos factores, entre ellos, el alarmante crecimiento poblacional y el consumismo de esa población creciente, se ha incrementado el consumo de estos combustibles fósiles agravando el problema del calentamiento global.

## 5.9.2. Electrodomésticos

Los electrodomésticos de línea blanca son de uso común en nuestras viviendas y hoteles. Se trata de aparatos que necesariamente consumen electricidad para su funcionamiento, de ahí la importancia de seleccionar y disponer de los de menor consumo.

También es cierto que durante la vida útil de un electrodoméstico, el gasto en la factura por electricidad puede ser varias veces superior al precio de inicial de compra. Por ello, a la hora de la compra, hay que fijarse en el consumo de energía y optar por los de clase A, o hasta A+++, que son los más eficientes.

Como podemos ver, adquirir correctamente el equipo es fundamental para el ahorro energético y existen herramientas que nos ayuda a seleccionarlos.

### 5.9.2.1. La Etiqueta de Eficiencia Energética

Gráfico 22. Clase Energética de las Etiquetas



Fuente: Gobierno de España. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

La etiqueta energética es de origen europeo y es una fuente de información para los compradores de los equipos eléctricos. Los tipos de electrodomésticos que abarca el etiquetado energético son:

- frigoríficos y congeladores
- lavadoras
- lavavajillas
- secadoras
- lámparas domésticas
- horno eléctrico
- aire acondicionado.

La etiqueta energética permite al consumidor conocer de forma rápida la eficiencia energética de un electrodoméstico.

Las etiquetas tienen una parte común, que hace referencia a la marca, denominación del aparato y clase de eficiencia energética; y otra parte, que varía de unos electrodomésticos a otros, y que hace referencia a otras características, según su funcionalidad: por ejemplo, la capacidad de congelación para frigoríficos o el consumo de agua para lavadoras.

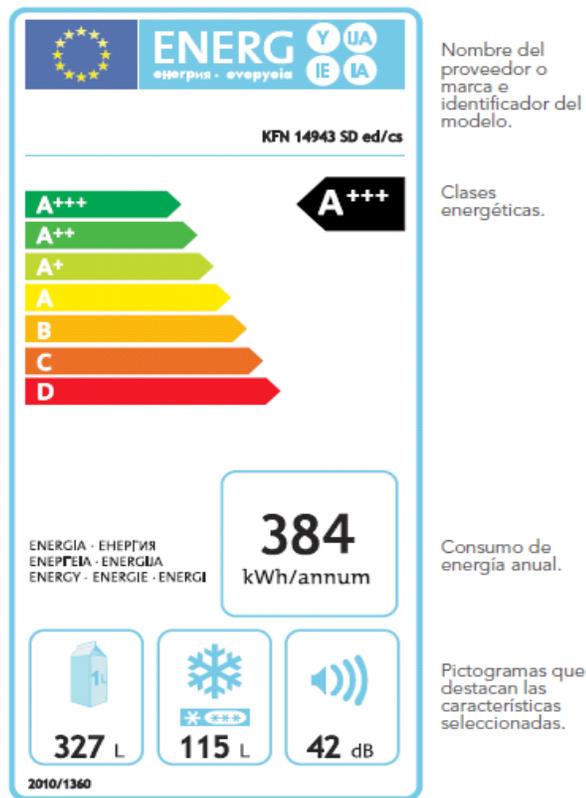
Según las etiquetas de energía, existen 7 clases de eficiencia identificadas por un código de colores y letras que van desde el color verde, la letra A para los equipos más eficientes, hasta el color rojo y la letra G para los equipos menos eficientes.

En Europa es obligatorio que todo fabricante de electrodoméstico exhiba esta etiqueta con la finalidad que brinde la oportunidad al comprador de seleccionar en función de la más eficiente.

Es de extrema importancia que el consumidor conozca que el consumo de energía de un equipo clase G versus un equipo clase A puede llegar a ser 3 veces mayor.

### 5.9.2.2. Nueva Etiqueta energética

Gráfico 23. Etiqueta energética



Fuente: Gobierno de España. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

En la unión europea se actualizó la tarjeta energética en la que se incluye algunas características como:

- ✓ Es más sencilla y más fácil de leer.
- ✓ Es única para los 27 países miembros de la Unión Europea.
- ✓ Es más visual: se sustituyen textos por pictogramas.
- ✓ Incluye 3 clases adicionales de eficiencia energética: A+ A++ A+++.
- ✓ El nivel de ruido aparece también reflejado a través de un pictograma.

### 5.9.2.3. La Etiqueta Energy Star

Gráfico 24. Etiqueta Energy Star



Fuente: HP Empresas

Es un proyecto liderado por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA) creado para promover la fabricación de equipos eléctricos con consumo eficiente de energía como una medida para reducir la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera por parte de las centrales eléctricas de EEUU.

Este programa nace en 1992 como un programa más de la EPA, voluntario; con la finalidad de demostrar el beneficio económico y ambiental. Los productos de computación fueron los primeros que se etiquetaron y luego se ha ampliado a equipos de iluminación, oficinas, electrodomésticos, etc.

### 5.9.3. Buenas Prácticas para el uso eficiente de Energía Eléctrica

Todo programa de uso eficiente de energía eléctrica debe tener como propósito reducir el consumo a través de mejoras tecnológicas y con el cambio de hábitos de las personas. Las siguientes recomendaciones, al igual que con el agua, se agrupan en dos categorías: Recomendaciones basadas en prácticas de ingeniería y recomendaciones centradas en la conducta humana.

**5.9.3.1. Prácticas de Ingeniería.-** Ayudarán a maximizar la eficiencia del consumo de las fuentes de energía.

**Tabla 22. Recomendaciones para Ahorro de Energía en Iluminación**

#### Recomendaciones

1. Utilizar sensores de movimiento para encender o apagar la luz en función de la presencia de las personas. Ayuda a desperdiciar el uso de luz innecesaria en pasillos y lugares de tránsito cuando no existan personas.
2. Instalar sistemas de desconexión central de energía para la habitación. Se puede utilizar tarjetas o interruptores.
3. Utilizar bombillas de alta eficiencia y bajo consumo.
4. Utilizar electrodomésticos de bajo consumo de clasificación energética clase A.
5. Utilizar lámparas fluorescentes en lugares que se necesita luz encendida por más de una hora.
6. Instalar sistemas de desconexión centralizada en las habitaciones, como las tarjetas magnéticas, que desconectan el fluido eléctrico de la habitación cuando el huésped está ausente.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### 5.9.3.2. Prácticas que requieren el cambio de conducta de las personas

Ayudarán a disminuir el consumo de energía.

**Tabla 23. Recomendaciones para el cambio de conducta de las personas**

#### Recomendaciones

1. Establecer objetivos de reducción del consumo energético.
2. Informar de los resultados obtenidos a trabajadores y clientes.
3. Apagar la luz y equipos electricos cuando no se la está utilizando.
4. No dejar conectados los equipos eléctricos durante toda la noche. En el caso de laptops y celulares, esto disminuye considerablemente la vida útil de las baterías.
5. Aproveche al máximo la luz natural de los ambientes.
6. Utilizar colores claros en las habitaciones ayudan a disminuir el uso de luz artificial.
7. No deje encendida la luz en habitaciones que no se estén utilizando.
8. Limpieza periódica de lámparas permiten mejorar la luminosidad sin aumentar la potencia de consumo.
9. Reemplace las lámparas incandescentes por lámparas de bajo consumo. Esto permite ahorros de hasta el 80% de energía y duran 15 veces más.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

#### **5.9.4. Acondicionadores de Aire**

El aire acondicionado es un proceso mecánico donde se controla la humedad y la temperatura del aire; adicionalmente la calidad del aire se encarga del filtrado y de la renovación mínima de aire fresco para dar mayor confort a los usuarios.

Sin embargo no es fácil controlar dichas variables (humedad y temperatura) y siempre depende de las condiciones del sitio a climatizar tales como ubicación del proyecto, tipo de edificación, orientación, número de personas y tipo de ocupación del edificio entre otras.

El sistema de climatización en un hotel es el responsable del 60 al 70% del consumo promedio de energía del hotel, por lo que un proyecto de ahorro de energía sin considerar el sistema de climatización es un fracaso.

Considerando que la energía más limpia es la que no se consume debemos tratar de evitar el uso del aire acondicionado cuando no es necesario. Cuando sea necesario utilizarlo debemos tener presente algunas recomendaciones muy sencillas e importantes:

**Tabla 24. Recomendaciones para Ahorro de Energía en Aires Acondicionados**

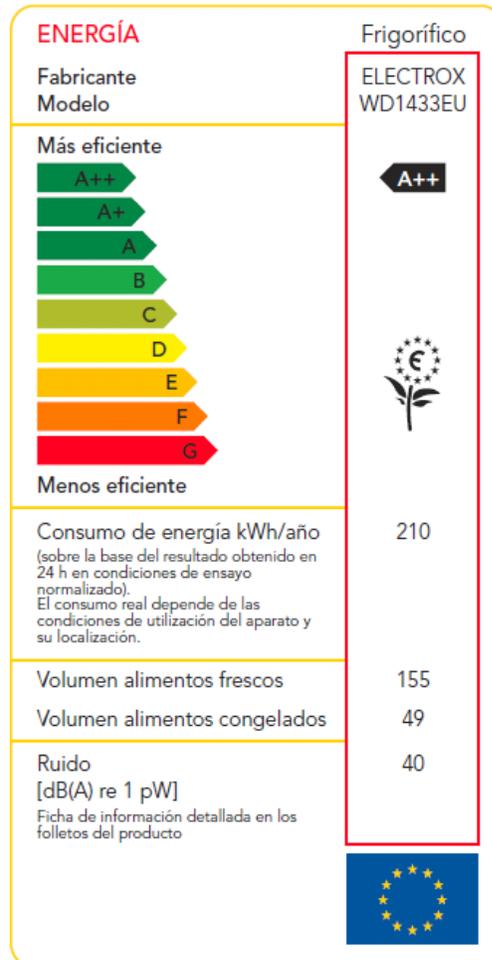
**Recomendaciones**

1. Regule el control de temperatura (termostato) entre los 24 y 26°C. Por cada grado que disminuyas la temperatura, estarás consumiendo entre un 5 y un 8% más de energía. Recuerde que sobre-enfriar el ambiente es perjudicial para la salud.
2. Evite los cambios térmicos bruscos. Diferencias de más de 10-12°C con la temperatura exterior son perjudiciales para la salud. Una diferencia de 5° resulta confortable y saludable.
3. No coloque el termostato a una temperatura inferior a la deseada al encender el equipo, ya que eso no logrará enfriar más rápido el ambiente. y supondrá un gasto energético innecesario.
4. Realice el mantenimiento de los filtros de aire acondicionado al menos dos veces al año. Un filtro sucio reduce el rendimiento y aumenta el consumo de energía hasta un 10%.
5. Evita abrir innecesariamente puertas y ventanas del espacio que estás climatizando. Esto genera grandes pérdidas de energía.
6. Las puertas y ventanas deben estar adecuadamente selladas para evitar las excesivas filtraciones de aire.
7. Instale vidrios polarizados o películas reflectoras en vidrios de ventanas. Esto permite ahorros de hasta un 20% del consumo del aire acondicionado.
8. Pintar las superficies externas con colores claros puede reducir hasta en un 75% la entrada de calor. Esto permitirá grandes ahorros de energía.
9. Al comprar un equipo nuevo, evalúa bien tus necesidades antes de elegir un modelo. No elijas aparatos más grandes ni más potentes de lo necesario, ya que son más caros y se malgasta energía.
10. Si la instalación requiere más de un equipo de aire acondicionado lo mejor es una instalación centralizada, que es mucho más eficiente en el consumo energético.
11. Compre un equipo eficiente basado en la etiqueta energética que debe traer el equipo. Los equipos de clasificación A son los más eficientes.

Fuente: Alba Jhomayra Navia Bermeo

## 5.9.5. Refrigeradoras

**Gráfico 25. Energía Frigorífico**



Fuente: Gobierno de España. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

La refrigeradora es un equipo fundamental en las zonas calientes y son de uso continuo. Por ser de uso continuo posee un consumo muy apreciable a pesar de que su potencia no sea muy grande (200 watts) comparados con los 2000 watts que demanda una secadora de cabello.

El uso eficiente de estos equipos no solo demanda de la categoría sino también de las condiciones del lugar donde se la ubique. Se requiere que tenga suficiente circulación de aire en la parte posterior y que esté ubicada fuera de fuentes de calor o radiación del sol. Por otra parte el

hielo y la escarcha afectan la eficiencia del equipo por lo que hoy existen equipos “no frost” o sin escarcha.

Para las refrigeradoras se crearon dos nuevas escalas más exigentes que la escala “A. La A+ aplica para equipos con consumos inferiores al 42% del consumo promedio de los equipos equivalentes; La clase A++ consumen por debajo de un 30%. La figura representa una etiqueta típica para una refrigeradora de clase A++ y que cuenta con certificación verde de la unión europea.

#### **5.9.5.1. Recomendaciones para disminuir el consumo**

1. Adquiera refrigeradoras de clase A. Ahorra energía y dinero.
2. Seleccione correctamente el tamaño del equipo en base a sus reales necesidades.
3. Ubique el equipo en un lugar ventilado y fuera del alcance de fuentes de calor.
4. Limpie frecuentemente la parte posterior del equipo.
5. Compruebe que el sello de las puertas estén en buenas condiciones proporcionando un buen cierre. Este punto es el que mayor consumo produce.
6. No introduzca productos calientes al refrigerador. Dejándolos enfriar al ambiente ahorrará energía.
7. Descongele alimentos en la parte baja de la refrigeradora. Así tendrá una ganancia de enfriamiento.
8. Coloque a 5 grados centígrados en la parte del refrigerador y en -18 grados centígrados en el congelador.

9. Abra y cierre la puerta con rapidez y evite abrir innecesariamente la puerta. Evitará un gasto inútil de energía.

#### **5.10. Propuesta de Buenas Prácticas en el manejo de los Residuos (Urbanos, especiales y peligrosos)**

La mayoría de los recursos naturales y otros productos generados por la industria y utilizados por el ser humano, se transforman en residuos o basura. La mayoría de estos desechos no desaparecen sino que terminan en basureros o simplemente son quemados.

Debido a la gran cantidad que se genera diariamente es importante que se empiece a reutilizar y reciclar para minimizar la contaminación y evitar que el medio se vea afectado.

La industria hotelera al igual que otras actividades genera enormes cantidades de desperdicios por ejemplo envases de plásticos, residuos de comida, productos de limpieza que pueden ser peligrosos para el ambiente debido a que son productos tóxicos.

Debido a una mala administración de los residuos se genera contaminación del agua y suelo como resultado de la filtración de sustancias que contaminan el ambiente a causa de enormes cantidades de basura.

### 5.10.1. Buenas Prácticas en el manejo de Residuos

**Tabla 25. Recomendaciones para el manejo de Residuos**

#### **Recomendaciones**

- ❖ Es importante que el Administrador informe al personal que opera el hotel sobre disminuir la generación de residuos y eliminar los diferentes tipos de residuos de una manera segura y responsable.
- ❖ Controlar las cantidades y tipos de residuos que genera el hotel por ejemplo cartón, papel, vidrio, plástico, los residuos orgánicos como restos de comida; residuos especiales como son aceites y grasas de cocina, tóner, cartuchos de tinta; y los residuos peligrosos por ejemplo las pilas, tubos fluorescentes, etc.
- ❖ Disponer de contenedores adecuados para cada tipo de residuos, vidrio, papel-cartón, plásticos y orgánicos e informar a empleados y huéspedes que depositen los residuos en el contenedor correspondiente.
- ❖ Los residuos peligrosos que pueden ser las pilas, tubos fluorescentes, aerosoles, etc., deben ser separados del resto de residuos para evitar que sean arrojados con la basura doméstica y debe ser entregado a un delegado que esté autorizado.
- ❖ Al igual que los residuos peligrosos, los especiales como son los cartuchos de impresora, tóner, aceites de cocina deben ser separados de la basura normal y debe ser entregado a un delegado que esté autorizado para que sean gestionados y utiliza cartuchos de tinta para impresoras y toners reciclables.
- ❖ Debido al gran consumo de plásticos que genera la actividad turística hotelera es importante que se utilice envases de plásticos que sean reciclables.
- ❖ Los productos de limpieza al ser tóxicos generan contaminación por eso se debe sustituirlos por productos que sean ecológicos.

Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo

### **5.11. Propuesta de buenas prácticas en la organización y recurso humano**

Cualquier práctica ambiental que no cuente con el compromiso de las personas involucradas no será sustentable en el tiempo; por esta razón es necesario trabajar paralelamente con las personas con la finalidad de sensibilizar en influenciar en su comportamiento hacia uno pro ambiente.

**Tabla 26. Recomendaciones en la Organización y Recurso Humano**

#### **Recomendaciones**

1. Establecer una política medioambiental claramente definida, con objetivos precisos. Por ejemplo, objetivos de reducción en el consumo de energía, de agua, etc.
2. Definir un responsable de implementar las prácticas ambientales
3. Involucrar (implicar) al conjunto del personal en la gestión medioambiental del Hotel.
4. Sensibilizar a través de la capacitación a todo el personal del hotel sobre las implicaciones medioambientales de su actividad y las opciones que tenemos para reducirlas.
5. Diseñar e implementar un plan de formación medioambiental para el personal del hotel.
6. Incentivar a la participación del personal, premiando las mejores ideas medioambientales.

**Elaborado por: Alba Jhomayra Navia Bermeo**

### **5.11.1. Propuesta de buenas prácticas de Comunicación y Concientización Ambiental.**

Esta propuesta está dirigida a comunicar todas las actividades a favor del ambiente que se estén ejecutando. Esto aportará a mejorar la imagen del establecimiento y a solicitar colaboración de parte de los usuarios para cumplir los objetivos ambientales.

**Tabla 27. Recomendaciones de Comunicación y Concientización Ambiental**

#### **Recomendaciones**

1. Comunicar la política ambiental y sus objetivos.
2. Colocar al alcance de los clientes y en un lugar visible (por ejemplo, en la recepción) el programa medioambiental del hotel y los resultados conseguidos hasta el momento.
3. Se puede utilizar papel reciclado en las comunicaciones impresas como una manera de comunicar lo coherente del plan.
4. Colocar comunicados breves y entendibles en las habitaciones solicitando colaboración para el ahorro del agua y energía.
5. Proveer de un mecanismo para que el cliente pueda emitir sus sugerencias y comentarios del programa.
6. Participar en las iniciativas locales (de asociaciones, instituciones diversas, etc.) que se llevan a cabo en favor del medio ambiente. Esto mejorará su imagen con la sociedad.
7. Llevar a cabo acciones que contribuyen a la restauración ecológica y vegetal del entorno natural.

**Fuente: Alba Jhomayra Navia Bermeo**

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

Se obtuvo las siguientes conclusiones de la investigación realizada en los hoteles del cantón General Villamil Playas perteneciente a la Provincia del Guayas:

1. Existe muy poca reglamentación nacional y local relacionada con la exigencia para que los hoteles implementen prácticas amigables con el medio ambiente o prácticas de uso eficiente de recursos. Al no existir suficiente reglamentación, contribuye a que exista poco interés en implementar este tipo de acciones que contribuyen a cuidar el medio ambiente.
2. La tendencia actual es verde; los usuarios de los hoteles del cantón Playas aprecian mucho este tipo de iniciativas a favor del medio ambiente y los hoteles que empiecen a moverse en esta onda verde tendrán más oportunidades de atraer más turistas y convertirse en empresas con desarrollo sostenible en el tiempo.
3. Existe un marcado desconocimiento de los beneficios que trae aplicar buenas prácticas ambientales y porque no la implementación de un sistema integral de gestión ambiental. Al creer que esto representa gasto y no beneficios, se está haciendo poco en estos temas por parte de la industria hotelera del cantón Playas.
4. Existe una gran oportunidad para implementar prácticas amigables con el medio ambiente en los hoteles del cantón Playas ya que tiene buena aceptación de los usuarios iniciando con esto el desarrollo de la industria de los eco hoteles en la región y porque no en todo el país.

## **Recomendaciones:**

Se propone las siguientes recomendaciones a las autoridades locales y directores o administradores de los hoteles del cantón General Villamil Playas perteneciente a la Provincia del Guayas:

1. Que las autoridades respectivas establezcan normas o políticas relacionadas con el uso eficiente de los recursos que nos provee la naturaleza como son el agua, energía eléctrica, iluminación, etc.; en las operaciones hoteleras. Estas normas deben aplicarse desde el diseño del edificio (ayudará a aprovechar la iluminación y ventilación natural y disminuir el consumo de energía eléctrica), las operaciones diarias (relacionadas con el uso eficiente de los recursos y disminución de residuos) y el cierre del establecimiento (relacionados con la generación de desechos y residuos del edificio) y aplicarse con el rigor que el caso demanda.
2. Que los administradores de los hoteles implementen algún tipo de programa de uso eficiente de recursos ya que esto les traerá grandes beneficios, entre ellos, aumentará la demanda de servicios ya que la tendencia actual de la población es pensar en verde.
3. Contratar a un especialista en eficiencia energética (normalmente los Ingenieros mecánicos se especializan en esta rama) para que, a través de un estudio de ingeniería, observen los beneficios que trae la implementación de un plan de eficiencia energética y gestión ambiental en su establecimiento. Estos beneficios se traducen al final en mayores ingresos económicos.
4. Que los Administradores inicien inmediatamente algún tipo de prácticas amigables con el medio ambiente ya que esto aportará con el ecoturismo y la industria hotelera verde en el cantón y a la vez a convertir a la industria hotelera en una industria con un

desarrollo sostenible, que cuide a la naturaleza y aporte al proyecto del buen vivir (suma Kauza) que tanto énfasis está poniendo nuestro gobierno actual.

## BIBLIOGRAFÍA

Amagua. (s.f.). Obtenido de <http://www.amagua.com/>

Banco Central del Ecuador. (s.f.). Obtenido de <http://www.bce.fin.ec/>

Baray, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Juan Carlos Martínez Coll.

Cedeño, X. (02 de 02 de 2013). *Revista Lideres.ec*. Obtenido de [http://www.revistalideres.ec/mercados/Playas-Montanita-temporada-Ecuador-carnaval\\_0\\_859714026.html](http://www.revistalideres.ec/mercados/Playas-Montanita-temporada-Ecuador-carnaval_0_859714026.html)

Cedeño, X. (01 de 02 de 2013). *Revista Lideres.ec*. Obtenido de [http://www.revistalideres.ec/mercados/Playas-Montanita-temporada-Ecuador-carnaval\\_0\\_859714026.html](http://www.revistalideres.ec/mercados/Playas-Montanita-temporada-Ecuador-carnaval_0_859714026.html)

Centro Nacional de Producción Más Limpia. (s.f.). Ahorro y Uso eficiente del Agua Obtenido de <http://www.tecnologiaslimpias.org/html/archivos/catalogo/Catalogo%20ID32.pdf>

CIMEG, I. W. (s.f.). Aires Acondicionados.

Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1987). *Informe "Nuestro Futuro Común"*. Obtenido de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/42/427>

Consejería de Medio Ambiente Valenciana. (s.f.). *Las buenas prácticas medioambientales en la Hostelería y Ocio*. Obtenido de [http://www.cma.gva.es/contenidoHtmlArea/contenido/56435/cas/BBPPhos\\_teleriayocio.pdf](http://www.cma.gva.es/contenidoHtmlArea/contenido/56435/cas/BBPPhos_teleriayocio.pdf)

Consejo Construcción Verde España. (s.f.). Obtenido de <http://www.spaingbc.org/files/LEED%202009%20NC%20Nov%202008%20ESP.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. (2012). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)

Corporación Autónoma Regional del Quindío. (s.f.). *Reciclar*. Obtenido de <http://www.crq.gov.co/news/887-reciclar--un-estilo-vida>

Cruz Roja Española. (s.f.). *Buenas Prácticas Ambientales*. Obtenido de [http://www.cruzroja.es/portal/page?\\_pageid=718,12640351&\\_dad=portal30&\\_schema=PORTAL30](http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=718,12640351&_dad=portal30&_schema=PORTAL30)

Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid; Centro de Ahorro y Eficiencia Energética de Madrid. (s.f.). *Guía Técnica de Iluminación Eficiente*. Obtenido de <http://www.fenercom.com/pdf/publicaciones/guia-tecnica-de-iluminacion-eficiente-sector-residencial-y-terciario-fenercom.pdf>

Editorial Vértice. (2008). *Gestión de Hoteles: Hostelería y turismo*. España: Vértice.

Editorial Vértice. (2011). *Gestión medioambiental en empresas de hostelería*. España: Vértice.

Emilio Menéndez Pérez, F. M. (2003). *Energía y sostenibilidad, incidencia en el medio marino*. España: Netbiblo.

Esperanza López, P. d. (2012). *hoy.com.ec*. Obtenido de <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/lluvias-y-las-clases-mermarian-el-turismo-541468.html>

Fondo Social Europeo, Fundación Biodiversidad. (s.f.). *Buenas Prácticas Ambientales en el Sector Hotelero*. Obtenido de <http://www.camaracompostela.com/mambiente/sh.pdf>

Fundación Biodiversidad. (2003). *Guía de Buenas Prácticas Ambientales. Sector turismo (Hoteles y campos de golf)*. Obtenido de [http://www.uhu.es/alfonso\\_vargas/archivos/GUIA%20BUENAS%20PRACTICAS%20AMBIENTALES%20TURISMO%20definitiva-Huelva-2003.pdf](http://www.uhu.es/alfonso_vargas/archivos/GUIA%20BUENAS%20PRACTICAS%20AMBIENTALES%20TURISMO%20definitiva-Huelva-2003.pdf)

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Playas. (2011). *Prioridades para el Desarrollo Integral*. Obtenido de [http://www.undp.org.ec/art/frontEnd/images/objetos/PRIORIDADES\\_PLAYAS\\_ART-PNUD%20Web2.pdf](http://www.undp.org.ec/art/frontEnd/images/objetos/PRIORIDADES_PLAYAS_ART-PNUD%20Web2.pdf)

Gobierno de España. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. (s.f.). *Guía Práctica de la Energía*. Obtenido de [http://www.upo.es/infraestructuras/export/sites/infraestructuras/extra/descargas/ficheros/Manual\\_de\\_IDAE.pdf](http://www.upo.es/infraestructuras/export/sites/infraestructuras/extra/descargas/ficheros/Manual_de_IDAE.pdf)

Goleman, D. (2009). *Inteligencia Ecológica*. Madrid: Kairos.

GRN Gestión en Recursos Naturales. (s.f.). *GRN- Gestión Ambiental*. Obtenido de <http://www.grn.cl/gestion-ambiental.html>

Heras, M. P. (2004). *Manual de turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable*. España: Mundi Prensa.

Hidalgo, L. G. (2002). *El Manejo de Nuestros Recursos Naturales*. Perú: Soluciones Prácticas.

Horna, D. A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima.

Hostelling International Uruguay. (s.f.). *Consejos Prácticos para el uso del Aire Acondicionado*. Obtenido de <http://www.hosteluruguay.org/Turismo-Sostenible/consejos-practicos-para-el-uso-del-aire-acondicionado.html>

Hotel Resort Paracas. (s.f.). *Buenas Prácticas Ambientales en los Hoteles*. Obtenido de <http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/Turismo/Gestion%20Ambie>

ntal/pdfs/EIA%20San%20Agustin/Anexos/b\_010\_EIA-sd\_SAN\_AGUSTIN-Anexo10.pdf

INEC. (s.f.). *Instituto Nacional de estadísticas y censos*. Obtenido de <http://www.inec.gob.ec/estadisticas/>

Instituto Crea Medioambiente. (s.f.). Obtenido de <http://www.creamedioambiente.com/blog/item/77-%C2%BFqu%C3%A9-es-un-sello-ecol%C3%B3gico>

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). (s.f.). *Guía Práctica de la Energía Consumo eficiente y responsable*. Obtenido de <http://dl.idae.es/Publicaciones/11046%20Guia%20Practica%20Energia%203%20Ed.rev%20y%20actualizada%20A2011.pdf>

ISO 14001. (2004). *Norma Internacional*. Obtenido de [http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO\\_14001\\_2004.pdf](http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_14001_2004.pdf)

La UICN (Unión Mundial para la Naturaleza). (s.f.). *Ecoturismo*. Obtenido de [http://coyaike.org.ar/portal/index.php?view=article&catid=51&id=62%3Aecoturismo&format=pdf&option=com\\_content&Itemid=42](http://coyaike.org.ar/portal/index.php?view=article&catid=51&id=62%3Aecoturismo&format=pdf&option=com_content&Itemid=42)

*La XVIII Cumbre Mundial de Cambio Climático de Qatar*. (2012). Obtenido de [http://especiales.lanacion.com.ar/multimedia/proyectos/11/11/cambio\\_climatico/cambio\\_climatico4.swf](http://especiales.lanacion.com.ar/multimedia/proyectos/11/11/cambio_climatico/cambio_climatico4.swf)

*Ley de Prevención, Mitigación y Adaptación del cambio climático para el Estado de Baja California*. (1 de Junio de 2012). Obtenido de <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Baja%20California/w074339.pdf>

Ley Ecuatoriana No. 37 de Gestión Ambiental. (30 de Julio de 1999).

*Ley N° 41 General de Ambiente de la República de Panamá*. (1 de Julio de 1998). Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/spanish/pan\\_res67.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/pan_res67.pdf)

Ministerio de Turismo de Ecuador. (s.f.). *Turismo Consciente*. Obtenido de [http://ecuador.travel/micrositios/blog\\_tur/?p=313](http://ecuador.travel/micrositios/blog_tur/?p=313)

Mora, M. E. (2006). *Metodología de la investigación: desarrollo de la inteligencia*. México: Cengage Learning Editores.

Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Limusa.

Organización de Naciones Unidas. (s.f.). *Medio Ambiente*. Obtenido de [http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu\\_n5.htm](http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu_n5.htm)

Organización Mundial de Turismo. (1994). Obtenido de <http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1128/9284402697.pdf>

*Plan Nacional Para El Buen Vivir 2009-2013*. (s.f.). Obtenido de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan\\_Nacional\\_para\\_el\\_Buen\\_Vivir.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdf)

PLANDETUR 2020. (s.f.). *Plan estratégico de desarrollo de turismo*. Obtenido de <http://www.pnud.org.ec/odm/planes/plandetur.pdf>

Revista Digital para profesionales de la enseñanza. (Julio de 2010). *Ecohoteles: Una apuesta de sostenibilidad*. Obtenido de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docupdf.aspx?d=7349&s=>

RIU PLAZA HOTELS. (s.f.). *RIU Medioambiente*. Obtenido de <http://www.riuplaza.com/es/medioambiente/>

Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES). (s.f.). *Ecoturismo*. Obtenido de <http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism-esp%C3%B1ol>

Viglizzo, E. (2010). *Huella de carbono, ambiente y agricultura en el Cono Sur de Suramérica*. Uruguay: IICA.

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Guía de Entrevistas a Directores y Administradores de Hoteles del Cantón General Villamil Playas

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Objetivo.-** Contribuir, desde la investigación universitaria, al mejor conocimiento y desarrollo de la industria turística del cantón desde la perspectiva medioambiental.

**Instrucciones.-**

1. Lea detenidamente cada pregunta y conteste con el mayor grado de sinceridad posible. De esto dependerá el éxito de la investigación.
2. Coloque un visto en la casilla "SI" o "NO" en cada pregunta según su punto de vista.
3. Escriba algún comentario que refuerce su respuesta.

Reglamentación y Políticas Ambientales:		SI	NO	Comentarios
1	¿Conoce usted la legislación medioambiental aplicable al sector turístico y hotelero.			
2	¿Cumple usted con la reglamentación nacional, provincial y local sobre el cuidado del medio ambiente?			
3	¿Ha observado en sus clientes un creciente interés por el cuidado ambiental?			
4	¿Sus competidores están usando o empezando a usar el argumento "Hotel Verde" para atraer más usuarios?			
5	Dentro de las actividades operativas de su hotel, ¿aplica prácticas amigables con el medio ambiente? Si es SI, indicar en qué área: Uso del agua, reciclaje, energía, residuos.			

6	¿Considera usted que, para que la actividad turística hotelera sea en el largo plazo un negocio rentable, se debe tener muy en cuenta el cuidado por el medio ambiente? Si es NO indicar porqué.			
7	¿Realiza usted un control de eficiencia en el uso de los siguientes recursos: agua, energía? Si es SI indicar como.			
8	¿En los consumos que el hotel realiza a diario, se reciclan los desechos sólidos, plásticos, vidrios, papeles y cartones? ¿Hace uso de los tachos destinados para cada residuo?			
9	¿Considera usted que la implementación de un sistema de gestión ambiental generará algún tipo de beneficio para su hotel?			

**Anexo 2**  
**Guía de Entrevistas a Huéspedes de Hoteles del Cantón General**  
**Villamil Playas**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Objetivo.-** Contribuir, desde la investigación universitaria, al mejor conocimiento y desarrollo de la industria turística del cantón desde la perspectiva medioambiental.

**Instrucciones.-**

1. Lea detenidamente cada pregunta y conteste con el mayor grado de sinceridad posible.
2. Coloque un visto en la casilla "SI" o NO" en cada pregunta según su punto de vista.
3. Escriba algún comentario que refuerce su respuesta.

---

**1. ¿Considera que el cuidado del medio ambiente es?**

- a) Poco importante
- b) Importante
- c) Muy importante

**2. ¿Realiza en su vida diaria alguna buena práctica ambiental? Si su respuesta es afirmativa por favor detállela.**

- a) SI
  - b) No
- 
- 

**3. ¿En los hoteles que usted generalmente visita hay recomendaciones en cuanto a consejos de cuidado ambiental?**

- a) SI
- b) NO

**4. ¿En la elección del hotel para su hospedaje considera usted muy importante que el hotel aplique prácticas amigables con el ambiente?**

- a) SI
- b) NO

**5. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor más alto siempre que el hotel implemente prácticas amigables con el medio ambiente?**

- a) SI
- b) NO
- c) Tal vez

6. ¿Algún Comentario Adicional o sugerencias para mejorar el cuidado ambiental por parte de la industria hotelera del cantón? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_