

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

TEMA:

Participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 - 2019

AUTOR:

Jara Icaza, Cindy Isabel

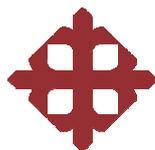
**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Orientación y Consultoría Familiar**

TUTOR:

Sara Rowena, Acosta Bustamante, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

19 de marzo del 2019



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Jara Icaza, Cindy Isabel**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Orientación y Consultoría Familiar**.

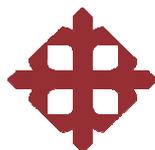
TUTOR (A)

f. _____
Sara Rowena, Acosta Bustamante, Mgs

DIRECTOR DELA CARRERA

f. _____
Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.

Guayaquil, 19 de marzo del año 2019



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Jara Icaza, Cindy Isabel**

DECLARO QUE:

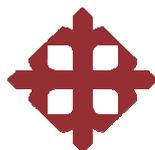
El Trabajo de Titulación, **Participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 – 2019** previo a la obtención del título de **Licenciada en Orientación y Consultoría Familiar**. Ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 19 de marzo del año 2019

EL AUTOR (A)

f. _____
Jara Icaza Cindy Isabel



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR

AUTORIZACIÓN

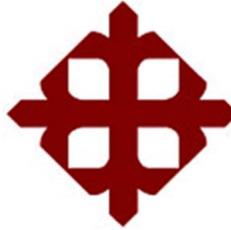
Yo, **Jara Icaza Cindy Isabel**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 – 2019**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 19 de marzo del año 2019

EL (LA) AUTOR(A):

f. _____
Jara Icaza, Cindy Isabel



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

SARA ROWENA, ACOSTA BUSTAMANTE, MGS
TUTOR

f. _____

QUEVEDO TERÁN, ANA MARITZA, MGS
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

QUEVEDO TERÁN, ANA MARITZA, MGS
OPONENTE

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida profesional, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

Le doy gracias a mis padres Ricardo y Nelly por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado en el transcurso de mi vida y por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis hermanos por ser parte de mi vida, a mis queridos hijos Gian Pier y Steven por llenar mi vida de alegría y amor cuando más lo he necesitado.

A mi mejor amiga Betsy, por ser parte muy importante en mi vida, por haberme apoyado en las buenas y malas, sobre todo por su amor incondicional hacia a mí, al brindarme palabras de aliento en todo este proceso de titulación.

Gracias a la Mgs. Sara Acosta por el apoyo brindado en el desarrollo de mi tesis; por transmitirme sus conocimientos y experiencias, para alcanzar mi profesionalización.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR
PERIODO UTE B-2018

**ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN
TRABAJO DE TITULACIÓN**

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUIAYAQUIL EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019", elaborado por el/la estudiante CINDY ISABEL JARA ICAZA, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
SARA ROWENA ACOSTA BUSTAMANTE	CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN
Etapas de ejecución del proceso e informe final			
8.93 / 10	9.25 / 10	8.90 / 10	8.38 / 10
	Total: 10 %	Total: 20 %	Total: 70 %
Parcial: 70 %	Parcial: 30 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:	8.82 / 10		

Para constancia de lo cual los abajo firmantes certificamos.

Miembro 1 del Tribunal

Miembro 2 del Tribunal

Oponente

Docente Tutor



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA ORIENTACION Y CONSULTORIA FAMILIAR
PERIODO I/TE B-2018

ACTA DE INFORME PARCIAL

El abajo firmante, docente tutor del Trabajo de Titulación denominado "PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUIAYAQUIL EN EL AÑO LECTIVO 2018-2019", elaborado por la/el estudiante CINDY ISABEL JARA ICAZA, certifica que durante el proceso de acompañamiento dicho estudiante ha obtenido la calificación de _____, lo cual lo califica como (Si más de 7: Apto para la sustentación; Si 6.99 o menos: No apto para la sustentación).

Docente Tutor

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	III
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1.1 Definición del problema de investigación o problematización.	5
1.2 Antecedentes	9
1.3 Pregunta de Investigación	18
Sub preguntas:.....	18
1.4 Objetivo General	19
1.4.1 Objetivos Específicos	19
1.5 Justificación.....	19
CAPITULO II	23
REFERENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL – NORMATIVO - ESTRATEGICO	23
2.1 REFERENTE TEÓRICO	23
2.1.1. Enfoque Sistémico	23
2.1.2 Características del Sistema.....	25
2.1.3. Modelo ecológico de los sistemas.....	26

2.1.4. Modelo sistémico aplicado al campo educativo.....	27
2.1.5. Teoría de la comunicación	27
2.2 REFERENTE CONCEPTUAL.....	28
2.2.1. La familia	28
2.2.2. La familia como sistema	28
2.2.3. Tipología familiar	29
2.2.4. Ciclo de vida familiar	30
2.2.5. Etapa del ciclo de vida familiar	31
2.2.6. Familia con hijos adolescentes.....	31
2.2.7. La adolescencia	32
2.2.8. La participación	34
2.2.9. Ámbito Escolar	38
2.2.10. Proceso educativo.....	38
2.2.11. Compromiso organizacional.....	39
2.2.12 Comunicación.....	40
2.2.13. La calidad de interacción.....	41
2.2.14. Relación comunidad escuela.....	42
2.2.15. Relación escuela-familia-escuela	42
2.3. REFERENTE NORMATIVO.....	44
2.3.1 Referente Normativo Internacional.....	44
2.3.2 Referente Normativo Nacional	46
2.4 REFERENTE ESTRATEGICO.....	51
2.4.1 Referente Estratégicos Nacionales	51

CAPITULO III.....	54
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.....	54
3.1 Enfoque de la Investigación	54
3.2 Tipo y nivel de investigación.....	55
3.3 Universo	57
3.4 Muestra y muestreo.....	58
3.5 Categorías y variables de estudio	59
3.5.1. Categorías de estudio.....	59
3.5.2. Variables de estudio	59
3.6 Formas de recolección de la información.....	59
3.7. Formas de análisis de la información	60
CAPITULO IV.....	61
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	61
ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA	62
4.1 Análisis descriptivo: Datos generales del estudiante y representante/ padre de familia y situación familiar	62
4.1.1 Datos del estudiante	62
4.1.2 Datos del representante.....	63
4.1.3 Situación familiar	65
4.2. Análisis descriptivo: Ambiente escolar	66
4.3 Análisis descriptivo: Proceso educativo.....	71
4.4 Análisis descriptivo: Comunicación	73
4.5 Análisis descriptivo: Compromiso organizacional.....	78

4.6 Análisis descriptivo: La calidad de interacción	81
4.7 Análisis General de las Encuestas aplicadas a la comunidad educativa (Representantes / Docentes).....	83
ANÁLISIS DE LA ENTREVISTAS.....	88
4.8 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A TUTORES DE CURSO DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO.....	89
4.9 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO.....	97
4.10 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	103
CAPÍTULO V.....	105
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	105
5.1 CONCLUSIONES.....	105
5.2 RECOMENDACIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
Anexos.....	119
Anexo 1 Encuesta aplicada a docentes de 3er año de Bachillerato.....	119
Anexo 2 Encuesta aplicada a los representantes de 3er año de Bachillerato.....	119
Anexo 3 Formato de Encuesta aplicada a docentes de 3er año de Bachillerato.....	120
Anexo 4 Formato de Encuesta aplicada a representantes de 3er año de Bachillerato.....	121
Anexo 5 Entrevista a tutores de curso de Tercer año de bachillerato	125
Anexo 6 Entrevista a padres de familia de estudiantes de tercer año de bachillerato.....	133

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO AÑO DE BACHILLERATO	62
Tabla 2 Nivel de estudios de los Representantes	63
Tabla 3 Situación laboral del Representante	64
Tabla 4 Condición Laboral	65
Tabla 5 Estado Civil del Representante	65
Tabla 6 PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DEL ESTUDIANTE	66
Tabla 7 FRECUENCIA DE VISITA A LA ESCUELA	67
Tabla 8 PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS O PROGRAMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA I.E	68
Tabla 9 INTERCAMBIO DE DIÁLOGO CON LA ESCUELA ACERCA DEL MODO DE AYUDA A SU REPRESENTADO	69
Tabla 10 LA I.E VALORA LA PARTICIPACIÓN DEL PADRE DE FAMILIA Y REPRESENTANTE	70
Tabla 11 PARTICIPACIÓN DE LA ESCUELA CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA CREACIÓN DE LOGROS Y ÉXITOS PARA CADA ALUMNO	71
Tabla 12 SE INFORMA REGULARMENTE AL PADRE DEL ALUMNO EL PROGRESO DEL ALUMNO	72
Tabla 13 VARIEDAD DE COMUNICACIÓN	73
Tabla 14 DISPONIBILIDAD DE CONFERENCIAS Y TALLERES PARA LOS PADRES DE FAMILIA	74

Tabla 15 PROCESO PARA QUE LOS PADRES DE FAMILIA PUEDAN ENTABLAR QUEJAS FORMALES	75
Tabla 16 EL PERSONAL DE LA I.E EXPRESA UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LOS PADRES DE FAMILIA.....	76
Tabla 17 EL PERSONAL TRATA CON RESPETO A LOS PADRES DE FAMILIA	77
Tabla 18 EL ESTABLECIMIENTO PROVEE PROGRAMAS PARA QUE LOS PADRES SE SIENTAN BIENVENIDOS.....	78
Tabla 19 INVITACION DE LA ESCUELA A QUE LOS PADRES HABLEN DE SUS PREOCUPACIONES.....	79
Tabla 20 EXISTEN LINEAMIENTOS PARA ANIMAR A LOS PADRES DE FAMILIA A QUE SE INVOLUCREN EN LA I.E.....	80
Tabla 21 LA I.E PROGRAMA REUNIONES DURANTE HORAS FLEXIBLES	81
Tabla 22 LA I.E OFRECE TALLERES O CAPACITACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA	82

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO AÑO DE BACHILLERATO.....	62
Ilustración 2 Nivel de estudios de los Representantes	63
Ilustración 3 Situación laboral del Representante.....	64
Ilustración 4 Condición Laboral	65
Ilustración 5 Estado Civil del Representante	66
Ilustración 6 PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DEL REPRESENTADO	66
Ilustración 7 FRECUENCIA DE VISITA A LA INSTITUCION EDUCATIVA	67
Ilustración 8 PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS O PROGRAMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA I.E	69
Ilustración 9 INTERCAMBIO DE DIÁLOGO CON LA ESCUELA ACERCA DEL MODO DE AYUDA A SU REPRESENTADO.....	69
Ilustración 10 LA I.E VALORA LA PARTICIPACIÓN DEL PADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE.....	71
Ilustración 11 PARTICIPACIÓN DE LA ESCUELA CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA CREACIÓN DE LOGROS Y ÉXITOS PARA CADA ALUMNO	72
Ilustración 12 SE INFORMA REGULARMENTE AL PADRE DEL ALUMNO EL PROGRESO DEL ALUMNO.....	72
Ilustración 13 VARIEDAD DE COMUNICACIÓN.....	73

Ilustración 14 DISPONIBILIDAD DE CONFERENCIAS Y TALLERES PARA LOS PADRES DE FAMILIA	74
Ilustración 15 PROCESO PARA QUE LOS PADRES DE FAMILIA PUEдан ENTABLAR QUEJAS FORMALES	75
Ilustración 16 EL PERSONAL DE LA I.E EXPRESA UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LOS PADRES DE FAMILIA	76
Ilustración 17 EL PERSONAL TRATA CON RESPETO A LOS PADRES DE FAMILIA	77
Ilustración 18 EL ESTABLECIMIENTO PROVEE PROGRAMAS PARA QUE LOS PADRES SE SIENTAN BIENVENIDOS.....	79
Ilustración 19 INVITACION DE LA ESCUELA A QUE LOS PADRES HABLEN DE SUS PREOCUPACIONES.....	80
Ilustración 20 EXISTEN LINEAMIENTOS PARA ANIMAR A LOS PADRES DE FAMILIA A QUE SE INVOLUCREN EN LA I.E.....	81
Ilustración 21 LA I.E PROGRAMA REUNIONES DURANTE HORAS FLEXIBLES	82
Ilustración 22 LA I.E OFRECE TALLERES O CAPACITACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA	83

RESUMEN

La presente investigación sobre la familia y la escuela se plantea la importancia de las relaciones entre estas dos instituciones de interacción y responder a conductas recíprocas y dinámicas, para el beneficio del adolescente (educando) que transcurre en una de las etapas decisivas dentro del último peldaño estudiantil y a su vez la inserción en un nuevo sistema social. Los grandes cambios de una sociedad y el desarrollo sociocultural tienen inferencia en el cómo actuar en la participación de estos dos agentes. La familia y la unidad educativa comparten un objetivo en común, lo que supone una responsabilidad. Ambas instituciones se necesitan entre ellas, tanto la familia como la escuela tiene sus derechos y obligaciones.

Se ha realizado este estudio con la finalidad de indagar la participación que tiene los padres de familia o representantes en la institución educativa privada; para lo cual se establecieron encuestas en cinco categorías de estudios: ambiente escolar, proceso educativo, compromiso organizacional, comunicación y calidad de interacción.

Los resultados obtenidos demuestran que la participación de la familia en el establecimiento educativo es esporádica, la misma que ha dado paso al final del presente trabajo de investigación, a sugerir recomendaciones en beneficio tanto del representante como del estudiante dentro de la comunidad educativa.

Palabras claves: *participación, familia, interacción, escuela, relación y adolescente.*

ABSTRACT

This investigation about the family and the school raises the value and magnitude of the relations between these two institutions of interaction and respond to reciprocal and dynamic conducts, for the benefit of the adolescent (student) that passes in one of the decisive stages within the last student step and immediately the students enters in a new social system. The big changes of a society and sociocultural development have an inference in how to act in the participation of these two agents. The family and the educational institution share a common goal, which implies a responsibility. Either institutions or sides need each other, both the family and the school, have their rights and obligations. This investigation has been conducting in order to see the participation of parents or representatives in the private educational institution, and the different perspectives of the teachers of the 3er year Baccalaureate in the high school, taking a survey with five categories of studies, school environment, educational process, communication, organizational commitment and quality of interaction. The results obtained by the surveys show that the participation of the family in the educational establishment is sporadic, for this reason at the end to this research work, it will find many suggestions and recommendations for the benefit of the two elements of the educational community, as they are the representative / student and the high school.

Keywords: *participation, family, interaction, school, relationship and adolescent.*

INTRODUCCION

Según (Ortiz, 2011, pág. 71) la familia y la escuela han mantenido siempre, de manera compartida y desde sus respectivos ámbitos de responsabilidad, el protagonismo en materia de educación de niños y jóvenes. Sin embargo, la familia se encuentra inmersa en un proceso de transformación.

Definir la participación del binomio escuela - familia es de suma importancia, considerando que estas constituyen dos grandes espacios o sistemas que tienen como objetivo la formación integral del escolar, cada una con su rol o misión definida, pero indiscutiblemente ligados en un único proceso de instrucción y educación. La familia y la escuela tiene un encargo social establecido por la propia sociedad y es la de formar ciudadanos nobles, responsables y conscientes del momento histórico que le corresponda vivir; capaces de actuar ante las situaciones que se les presente y tomar las decisiones acertadas en cada caso.

Por tal motivo a través del tiempo se han dado considerables cambios en el rol de la familia y escuela, como gestores principales en el desarrollo evolutivo del niño, joven y adolescente, generando la necesidad de crear espacios de diálogo y participación entre ambos sistemas educativos.

Son diversos los autores que han referido sobre el papel de los padres y su integración en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de las instituciones educativa, y este sigue siendo un problema latente en la sociedad actual, ya que los padres por diversos factores suelen desvincularse de esta relación necesaria y asignar a la escuela toda la responsabilidad que conlleva el educar y formar a sus hijos.

No obstante, aunque se ha demostrado que esta es obligación de ambos, no existe un manual que determine las funciones del padre, pero si se ha demostrado que deben estar presente en cada espacio y momento de formación de sus hijos.

La escuela como institución creada para favorecer el desarrollo del niño pretende ayudar a las familias en el importante cometido de la educación. En ese sentido supone un complemento de la acción educadora doméstica y un punto de encuentro entre los intereses de las familias y los intereses de la sociedad.(Sosa, 2009, pág. 254)

Las instituciones educativas, desde su concepción, se enfocan en el desarrollo de niños y niñas, además de constituirse en un apoyo a la familia, en el sentido de también enseñarles y brindarles las herramientas para este proceso de formación educativa, en el cual el padre de familia interiorice que, el proceso educativo no sólo es responsabilidad de la institución educativa. Es por ello que se considera trabajar con la familia y de manera específica con los representantes legales en la concientización de que tanto ellos y la escuela son agentes educativos y tienen una responsabilidad en común y es la de formar y educar hombres y mujeres de bien.

Hace tres décadas la familia tenía claro cuál era su función, asumía acertadamente que debían encargarse exclusivamente de la formación, definiendo que los primeros años eran vitales, pues debía guiar al niño en modales, hábitos y se planteaba que la familia era la primera escuela. Por su parte, la escuela recibía al niño con esa formación previa y su misión estaba centrada en el desarrollo cognitivo y otras habilidades sociales para el desarrollo del niño.

La vinculación de la familia y la escuela lograba cumplir con su rol bien definido, en la formación de ciudadanos con el perfil exigido por la sociedad. Los cambios sociales e históricos han ido debilitando la interacción entre dos contextos y esto ha ido incidiendo de manera significativa, en las responsabilidades y funciones de cada institución.

Son estos cambios lo que hacen que debamos replantearnos nuevas estrategias y enfoques que deben definirse y asumir en el nuevo escenario de las redes sociales.

En el capítulo uno se delimitan los antecedentes de la investigación, que aportan con estudios realizados en otros contextos internacionales, nacionales y locales, en la justificación se establece la importancia del estudio. Además se incluyen los objetivos de investigación y las preguntas guías que orientan el proceso.

En el capítulo dos, se enfoca la elaboración de los referentes teóricos que aporten con el tema en estudio, tales como: el enfoque sistémico, enfoque ecosistémico y teoría de la comunicación.

También se considera en este capítulo los referentes conceptuales en que se fundamenta esta investigación como son: la familia como sistema, la familia con hijos adolescentes, la participación, relación comunidad escuela y la relación escuela-familia-escuela. Además se considera normativas establecidas en el aspecto legal

En el capítulo tres se establece la metodología que determina el proceso que se realiza en la investigación, cuyo enfoque es cuantitativo y cualitativo, con nivel descriptivo. En cuanto a la muestra, está conformada por 60 padres de familia y 12 docentes de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil. Se aplicó la encuesta denominada "IDRA" (Intercultural, Development, Research Association) para la recopilación de los datos para el desarrollo de la investigación y entrevistas a profundidad a actores principales.

En el capítulo cuatro, se procede con la descripción de los datos obtenidos cualitativos y cuantitativos, con la cual se determinó la participación de la familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato, lo cual se basó en las preguntas de las 5 variables de medición.

En el último capítulo, se plantea las conclusiones que son obtenidas en el desarrollo de la investigación, basándose en la participación de los padres

de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución particular, también se incorporan las recomendaciones de la autora con respecto a los resultados de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Definición del problema de investigación o problematización.

Los dos entornos primarios plenos de socialización para el desarrollo de los niños son la familia y escuela ambos deberían estar en constante intercambio de relaciones y buscando objetivos y expectativas en común para la formación psicológica del sujeto de estudio, para promover el incremento en el proceso intelectual y de relación social con su entorno, percibiendo de esta forma la importancia que tanto la escuela como la familia tienen como rol en la vida del adolescente.

La familia como el primer espacio de referencia sentimental y social más importante de la vida de los adolescentes, permite de manera imprescindible y fundamental establecer vínculos de socialización y normas de convivencia que le permitirán al sujeto de estudio intervenir de manera favorable su inserción en otros contextos. Es el entorno en el cual permite que el adolescente se sienta no tan solo seguro sino también confiado para desarrollar cualidades, y desplegar habilidades y capacidades que van adquiriendo.

En la escuela podrán apreciar la puesta en escena de las destrezas y habilidades de niños y niñas, que se irán fortaleciendo y adquiriendo en este nuevo contexto y que requiere para este proceso el involucramiento del grupo familiar para retroalimentar competencias cognitivas y sociales.

Además del hogar familiar, el único entorno que sirve como un contexto amplio para el desarrollo humano, a partir de los primeros años, es la institución infantil. Desde una perspectiva ecológica, la existencia de tal contexto es importante porque ofrece la oportunidad de investigar la influencia que un entorno primero contrastante produce en el curso del

desarrollo, a través de la infancia, la adolescencia y a veces más allá, durante la madurez y la ancianidad. (Bronfenbrenner, 1987)

Para favorecer el desarrollo responsable y autónomo se requiere normas y poner límites, estímulos, intercambios entre pares y adultos que le permitan a niños y adolescentes analizar y reflexionar sus acciones a lo largo del proceso evolutivo.

La familia juega un papel importantísimo en el desarrollo afectivo del niño, es el primer entorno social que él reconoce y comprende. En este adquiere roles y lazos de afecto que son creados en su interior y que propician altos niveles de seguridad y confianza en sí mismo. Es indiscutible que la familia es el primer punto de apoyo ante cualquier adversidad. Desde la escuela, los docentes necesitan esforzarse para que el “olfato” y la “sutileza” sean elementos fundamentales que ayuden a reconocer aspectos, aparentemente invisibles, o nada significativos, que pueden estar afectando el desarrollo afectivo de los niños. Esta intuición, acompañada de unas prácticas concretas, permite establecer o identificar factores de riesgo o protección que limitan o favorecen el desarrollo afectivo. (Campoalegre, 2016, pág. 172)

Esta referencia del autor señala la importancia de la interacción entre docentes y familia en la búsqueda de promover factores de protección y estar atentos a identificar posibles factores de riesgos y poder establecer estrategias conjuntas para el desarrollo integral de los educandos.

(Guttman, 2001) afirma que:

Las familias deberán colaborar estrechamente y deberán comprometerse con el trabajo diario de las instituciones educativas. Pero, ¿por qué esta afirmación no se lleva a cabo diariamente en la gran mayoría de las escuelas? Se podría afirmar que hay muchas buenas maneras de educar a los niños, y que una sociedad en la que florecen muchos modos de educación es, hasta este punto, una sociedad más libre que una en la que sólo florecen unos pocos.

Integrar y establecer el vínculo familia – escuela en la educación de los hijos es un proceso complejo que hoy las instituciones educativas han tomado como un reto para ser analizado, pues la práctica ha demostrado que los padres de familia/representantes tienen una escasa vinculación con la institución educativa. Los docentes y las instituciones de manera general deben generar acciones que permitan al padre de familia o representante tomar conciencia de cómo estas actitudes repercuten en el proceso de formación.

Las instituciones muestran preocupación ante esta problemática que afecta el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuando la familia no participa de manera activa y sistemática, situación que es una realidad del contexto actual de la educación y con mayor incidencia en bachillerato, donde los estudiantes muestran mayor independencia y autonomía, con menos vinculación con referentes adultos y padres, y los padres pueden percibir que sus hijos tienen mayores recursos para resolver situaciones escolares, mayor capacidad de decidir y no demanda de la presencia del padre de familia o el representante, por lo que consideran que ya no requieren involucrarse en la educación de su hijo, pues, este cuenta con la madurez para asumir este proceso.

No existe un esquema único que haya podido definir el desarrollo psicosocial que logra alcanzar un adolescente, ya que esta etapa constituye un proceso altamente variable en cuanto al crecimiento y desarrollo biológico, psicológico y social. Además de las diferencias en cuanto a la edad en que los jóvenes inician y terminan su adolescencia. Así también, el proceso puede ser asincrónico en sus distintos aspectos (biológico, emocional, intelectual y social).

Partiendo de estas limitaciones previas, el desarrollo psicosocial en la adolescencia presenta en general características comunes y un patrón progresivo de 3 fases. No existe uniformidad en la terminología utilizada para designar estas etapas, sin embargo, lo más tradicional ha sido denominarlas adolescencia temprana, media y tardía. Tampoco existe homogeneidad respecto a los rangos etarios que comprenderían, sin embargo, según

(Erikson, 1963) estos serían aproximadamente las siguientes etapas que comprenden la adolescencia:

- Adolescencia temprana: desde los 10 a los 13-14 años.
- Adolescencia media: desde los 14-15 a los 16-17 años.
- Adolescencia tardía: desde los 17-18 años en adelante.

(Krauskopf, 2011) establece algunas características de la etapa de adolescencia media, que es en la que se centra la presente investigación y señala que:

- Diferenciación y desidealización del grupo familiar.
- Deseo de afirmar el atractivo sexual y social.
- Exploración de capacidades personales.
- La disciplina se acepta con reconocimiento de derechos y capacidades.
- Mayor aceptación cuando se fijan reglas con claridad del propio beneficio.
- Elaboración de identidades.
- Diversidades
- Relaciones grupales heterosexuales
- Interés por nuevas actividades y vida social
- Intereses participativos
- Búsqueda de sentido a su presente
- La pareja como extensión del yo.
- Búsqueda de autonomía

Las características del desarrollo psicosocial normal en la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital, factores biológicos inherentes a esta etapa (el desarrollo puberal y el desarrollo cerebral propio de este período, fenómeno a la vez relacionado en parte con los cambios

hormonales de la pubertad) y la influencia de múltiples determinantes sociales y culturales. (Gaete, 2015)

La competencia emocional se relaciona con la capacidad de manejar o autorregular las emociones y la social con la habilidad para relacionarse efectivamente con otros. Respecto de esta última, además de facilitar la progresiva autonomía, las relaciones con los pares cumplen otras funciones importantes, contribuyendo significativamente al bienestar y desarrollo psicosocial de los jóvenes, y esto influye en el proceso de búsqueda y consolidación de la identidad, amplían la perspectiva de las costumbres y normas sociales, y proveen el contexto para el ejercicio de destrezas y la satisfacción de una serie de necesidades interpersonales.

Estos criterios expuestos demuestran que existe la real necesidad de interacción entre padres y docentes para lograr un mejor proceso en el desarrollo y formación del estudiante. Cuando se trabaja de manera colaborativa los resultados son más eficaces y mejores.

La familia, por tanto, es un elemento fundamental en el proceso educativo del adolescente, es por ello que las instituciones educativas y los docentes tendrían que fortalecer las relaciones entre ellas.

1.2 Antecedentes

El presente trabajo de investigación está motivado en indagar sobre la participación de los padres de familia con hijos adolescentes que cursan el tercer año de bachillerato, por cuanto docentes y directivo de la institución donde se va a realizar la investigación, en sus reportes refieren que en esta etapa los representantes participan menos que en años inferiores, la investigación contribuirá a identificar factores que causan el distanciamiento escuela-familia-escuela, especialmente en la etapa de la adolescencia.

La Unidad Educativa seleccionada para la investigación es una institución de sostenimiento particular de la ciudad de Guayaquil. Desde hace unos años existe una preocupación latente en el personal docente por la escasa participación/ vinculación de representantes o padres de familia con la

institución, percibiéndose esta actitud como falta de preocupación e interés en las actividades escolares de sus representados. El docente dentro de sus procesos tiene un espacio para la atención a padres y es muy usual que al ser estos citados o convocados para un diálogo o intercambio sobre situación de su representado, no acuden.

Pueden ser diversas las causas por la que los representantes no interactúen de manera continua con la institución educativa, esto genera en los docentes agobio, frustración, al percibir que hay un débil involucramiento para obtener mejores resultados en la vida social, afectiva y académica de los estudiantes.

Según encuestas realizadas por el Departamento de Consejería Estudiantil en el año lectivo 2017 - 2018, en la institución se presenta un alto porcentaje de padres de familia que manifiestan no contar con el tiempo para acercarse al plantel, aun cuando han sido convocados por algún docente, pues poseen jornadas de trabajo complicadas que no le permiten movilizarse en los horarios de atención a padres de familia.

En el último informe realizado por el DECE de año lectivo anterior, 2017 – 2018, se establece que de los 433 estudiantes que constaban matriculados en tercero de bachillerato, solo un 41 % señalaba, que mantenía interacción con la unidad educativa de manera sistemática, que podían asistir con la frecuencia establecida a los horarios de atención a padres de familia. Si se analizan los datos estadísticos de la institución este factor medible tiene mejor comportamiento en la Educación General Elemental y Media donde se matricularon 1289 estudiantes y el 96% de los padres de familia/representantes habían mantenido un vínculo estrecho con la institución. Por su parte en la Educación Básica Superior, de 1090 estudiantes matriculados solo un 76 % señalaba su vínculo sistemático con la unidad educativa y dicho porcentaje va disminuyendo a medida que avanza el nivel de enseñanza, siendo valores significativos en el bachillerato.

Estos datos demuestran que los padres de familia se van distanciando de esta relación escuela – familia cuando su representado comienza a obtener independencia, si bien es cierto el adolescente comienza a ganar espacio y

autonomía, no puede perderse la relación del padre de familia/ representante con la escuela, pues el estudiante requiere observación, seguimiento y un control de sus actividades educativas, acciones que se van perdiendo por parte de la familia en la medida que los estudiantes van creciendo.

La educación es una tarea que se inicia en la familia, como espacio de socialización inicial y posteriormente continúa en la institución educativa donde niños y adolescentes van fortaleciendo sus habilidades y capacidades, lo que les facilitará una mejor inserción en la vida, por ello es significativo el diálogo y participación de estas dos instituciones en una sociedad más confusa, donde se ha visto delimitada considerablemente el proceso de comunicación directa entre los individuos.

(Epstein, School, family and Community partnership and improving schools, 2011) señala que la responsabilidad compartida es la mejor solución para conseguir una implementación eficaz y conseguir un apoyo parental y voluntario, por esa razón (Grant & Ray, 2013) plantean la necesidad de apuntar a la formación de los profesores en un enfoque culturalmente sensible a la relación o participación de las familias. Este enfoque parte de aceptar la diversidad de los estilos familiares como algo que puede incrementar la vida escolar y el mejor funcionamiento del aula.

El hecho no es que solamente acudan a una citación por entrega de reportes escolares, actos indisciplinarios, entre otros, sino en fortalecer los lazos e involucrar a los representantes dentro de un contexto dinámico, dialógico y creativo.

El sistema educativo debe contar con la colaboración de los padres como agentes primordiales en la educación, basándonos en esta premisa del sistema educativo, se debe acudir a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) que en su ART. 13 nos indica las obligaciones de los padres de familia, en su inciso C nos dice explícitamente que “los representantes apoyarán y harán seguimiento al aprendizaje de sus hijos y atenderán a los llamados y requerimientos de la institución educativa”, pero no hay una política en el Ecuador que centra al padre de familia como un

actor principal y como si fuera un colectivo homogéneo en la comunidad educativa.

Las distintas transformaciones que vive nuestra sociedad en diferentes aspectos tales como problemas sociales, culturales, políticos, económicos y las nuevas reglamentaciones del sistema educativo están teniendo consecuencias en la correlación entre las familias y los centros de estudio.

Primordiales factores que dificulten el ambiente de sociabilización entre padres y docentes dentro del centro educativo puede ser:

La organización jerárquica de ambos sistemas (...) En la relación entre el profesor y los padres (...) En la organización jerárquica de la escuela (...) Familias con muy pocas reglas en relación con los límites de las conductas de los hijos (...) Sistema de creencias (...) Cultura (Jimenez, 2008)

Por consiguiente, las estructuras jerárquicas de estos sistemas se ven afectados por normas de conducta y reglas implícitas dentro de estos dos contextos que dificultan el sistema conductual de los jóvenes.

También la familia, más allá de su condición sociocultural, necesita de la escuela. Tanto en familias de alto poder adquisitivo como en aquellas que atraviesan condiciones de vida extremadamente precarias, los adultos pasan mucho tiempo fuera de sus hogares, lo que lleva a que los hijos estén solos, en compañía del televisor o con grupos de pares, sin un adulto que señale las responsabilidades a cumplir. Desde este punto de vista, las familias – hoy más que antes viven la presencia de la escuela como una aliada en la transmisión de valores sociales y culturales y que, a su vez, comparte la tarea de “estar educativamente” con los niños/as y jóvenes. (Ministerio de Educación de la Provincia de Cordova, 2009)

Cabe señalar que la participación activa de los padres y madres en el entorno educativo favorece una mayor autoestima de los jóvenes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre progenitores e hijos y sobre todo, una actitud más positiva de los padres hacia la escuela. La familia y la escuela deben trabajar de forma coordinada desarrollando habilidades, competencias básicas, transmisión de normas y responsabilidades, enseñanza de valores, normas y costumbres.

Dentro de la investigación se ha considerado necesario establecer algunos antecedentes que constituyen el punto de partida de la investigación, ya que se requiere demostrar el problema planteado, al tiempo que se demuestra la necesidad e importancia de la participación y vínculo de la familia en el entorno escolar del estudiante, sin importar nivel, grado o edad, son los padres/ representantes un eslabón importante dentro de la formación y desarrollo cognitivo del niño durante sus etapas de estudio.

(Julio, Manuel, & Navarro, 2012) en su artículo publicado “Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares” hacen referencia a que se ha debatido mucho sobre la necesidad de integración de la comunidad educativa, lo cierto es que la educación se ha planteado, programas, al margen de los padres de familia, quienes, en su gran mayoría, ignoran el tipo de participación que la escuela espera de ellos.

Igualmente refieren sobre la importancia de la participación de los padres de familia en el sistema educativo, afirman que la educación sólo puede realizarse plenamente cuando la familia y la escuela trabajan juntas. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes. Les han atribuido en exclusividad a las familias el rol de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica. A la escuela, en cambio, se le considera una institución destinada a la satisfacción de necesidades intelectuales y académicas.

(Ruiz, 2014) en su proyecto de fin de grado “La participación familia – escuela” realizada en la Escuela Profesional Sagrada Familia en España

establece que la colaboración familia-escuela hace posible la educación integral del alumno, y el desarrollo intelectual, asegura la participación activa de las conductas y actitudes de los niños, así como una mayor comunicación familiar. Establece como conclusión que tanto la escuela, como la familia tienen derechos y deberes. La escuela demanda a la familia apoyo, dedicar más tiempo con sus hijos, dialogar con ellos, mayor participación, preparar al adolescente para su inserción en un nuevo ambiente escolar, que motiven el empeño por aprender, el interés por saber, crear un clima propio al estudio (tiempo y lugar).

Las familias no solo deben cubrir las necesidades biológicas, también cognitivas, emocionales, así como educar en valores de forma integral. Los padres demandan a la escuela calidad, que los alumnos sean capaces de identificar, resolver problemas, así como ser crítico, una formación de valores, piden que el profesorado tenga atención a la diversidad, tanto cultural como cognitiva, que sus hijos estén seguros y preparados para saber integrarse en la sociedad y estar preparados para la vida laboral.

(Cardona & Coronado, 2011) en su proyecto de la participación de los padres en las tareas escolares: un reto educativo actual” de la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo menciona que “La familia y la escuela son dos grandes instituciones educadoras que proporcionan al niño las herramientas necesarias para su educación y así mismo para enfrentarse al mundo que los rodea.”

El involucramiento en el desarrollo académico del niño puede definirse como una serie de actividades de los miembros de una familia para apoyar los esfuerzos de la escuela para el aprendizaje y dominio de tareas realizadas ahí, en el hogar y en la comunidad, e incluye acciones como: a) proporcionar asistencia o apoyo con las tareas escolares, b) dedicar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio y c) mantener comunicación regular con los maestros y los directores de la escuela. Sin embargo, para que los padres sepan qué es lo que pueden hacer con sus hijos en cuanto a programas y actividades que se desarrollan en la escuela, es necesario que los profesores –y los

funcionarios escolares— abran una línea de comunicación con ellos, especialmente sobre las estrategias que sus hijos están utilizando para aprender a leer y escribir, y busquen desarrollar programas donde se involucre a los padres.(Come & Fredericks, 1995)

Analizar la participación e incidencia del padre de familia/representante es un tema que viene tratándose en diversas instituciones dedicadas a la educación pues señalan que es necesario que el padre/representante se vincule con el quehacer de la escuela por la necesidad de apoyar el proceso de formación y educación de los estudiantes. Se hace necesario en la investigación centrarse en una institución que constituye el objeto de estudio para lograr analizar las causas de esta distancia que existe entre la escuela y el hogar.

(Huerta, 2010) en su proyecto “Formas de participación parental en las escuelas secundarias mexicanas de altos y bajos resultados académicos en el periodo 2006-2008” aplicado en México, mencionan que las escuelas secundarias cuyos alumnos obtuvieron mejores resultados escolares cuentan con padres que participan más y de mejor manera en las actividades que para ellos se organizan, por el contrario, en las I.E con bajos resultados los padres participan menos y lo hacen de forma más limitada.

La Unidad Educativa que se ha tomado como referencia para la investigación, se constituye el 12 de octubre de 1961 y surge a partir de un proyecto de un grupo de oficiales de la Armada Nacional de fundar una institución educativa. Es así como nace el colegio de enseñanza secundaria, con internado propio, convencidos sus fundadores que de esta manera contribuían al engrandecimiento de la ciudad y del país.

La Institución inicia con cincuenta alumnos repartidos en primero y segundo curso, con un régimen estudiantil de internos y semi-internos. El ciclo diversificado contó con las especializaciones de Físico Matemático, Químico Biólogo y Sociales.

El 24 de noviembre del mismo año se realiza la inauguración de la misma. Desde aquel día se trazó como perfil de salida del bachiller el forjar cadetes

que no solamente posean conocimientos completos, sino también desarrollar aquellas cualidades que los convertirán en valiosos ciudadanos, caballeros imbuidos de los principios de honor, lealtad, rectitud, valor, probidad, constancia y fidelidad y que posea un profundo y eterno amor por Dios, por su Patria y por su Hogar.

El desarrollo no se hizo esperar, a partir del tercer año de vida institucional se abrió el ciclo de instrucción primaria con paralelos de quinto y sexto grado, de esta manera el plantel se planteó un nuevo reto, el no solo instruir jóvenes, sino también niños con formación naval militar. Los conceptos educacionales asumidos concuerdan con la comprobada verdad de que el triunfo se alcanza por medio de gran esfuerzo y dedicación, sosteniendo que al niño debe enseñársele a temprana edad a enfrentarse con los problemas que les presenta la vida.

Para su tercera década, se dan importantes y trascendentales cambios en la vida institucional, la creación de nuevas secciones encaminadas al éxito, augurando un buen futuro y deseosos de impartir una educación de calidad:

- **JORNADA VESPERTINA:** Surge en el año de 1987 la sección secundaria masculina como jornada vespertina, con las especializaciones de Físico Matemático y Químico Biológicas. Esta jornada en años posteriores tuvo un cambio importante, el paso de secundaria masculina vespertina a secundaria vespertina mixta. Esta sección educa a estudiantes bajo una formación naval y académica basada en disciplina y valores, un bachillerato completo en Físico Matemático, Químico Biológico, Comercio y Administración y Administración en Sistemas.
- **PREESCOLAR:** Nace la sección Pre – Escolar en el mes de abril del año 1993, con dos niveles: Kínder y Preparatorio con el objetivo de propiciar el desarrollo integral y armónico de las capacidades afectivo-social, física y cognoscitiva del niño atendiendo a las características propias de su edad y a su entorno social.

- **SECCIÓN FEMENINA:** En el año 1998 surge la sección femenina con las secciones primaria y secundaria, cristalizándose la aspiración de la comunidad, de contar con una institución que brinde la misma educación recibida por sus hijos durante tantos años atrás.

Esta Unidad Educativa tiene como **MISIÓN:**

Somos una Unidad Educativa privada, dedicada a formar estudiantes en un ambiente de disciplina naval desde el nivel Inicial hasta Bachillerato, cumpliendo con estándares nacionales e internacionales.

Su **VISIÓN:**

Para el 2019 nos consolidaremos como una Unidad Educativa de excelencia, que satisface las expectativas de sus grupos de interés.

Dentro de los valores que se trabajan y se fortalecen en nuestra identidad se establecen los siguientes:

DISCIPLINA: La ejercitamos de acuerdo al nivel de escolaridad de los alumnos, respetando su dignidad e integridad física y moral; entendiendo como disciplina el acatamiento racional y consciente de las disposiciones superiores orientadas al mantenimiento del orden y la convivencia de respeto mutuo.

LIDERAZGO: Formamos estudiantes con habilidades para influenciar positivamente y con entusiasmo a las personas para alcanzar metas comunes.

EMPRENDIMIENTO: Lo atribuimos a la toma de decisiones e iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras y aprovechar las oportunidades que se presentan en el vivir diario.

PERSEVERANCIA: Encaminamos a nuestros estudiantes y colaboradores a cultivar la perseverancia en sus acciones académicas, deportivas, personales, buscando la excelencia en los objetivos trazados. Respondiendo

así a nuestro lema institucional “LA LABOR CONSTANTE VENCE LOS IMPOSIBLE”.

EMPATÍA: La enmarcamos en la participación afectiva y efectiva de las personas hacia una realidad ajena a ellas, desarrollando la capacidad de interesarse en lo que otro individuo puede sentir.

PROACTIVIDAD: Nos orientamos hacia una actitud en la que los estudiantes y los colaboradores asumen la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; afrontando los problemas e indagando su solución a través de la búsqueda de información, trabajo en equipo, iniciativa y el aprendizaje continuo.

Como Institución Educativa nos hemos establecido objetivos que permiten orientar y direccionar nuestro trabajo en aras de establecer un adecuado funcionamiento como academia.

1.3 Pregunta de Investigación

- ¿Cuál es la característica de la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de un centro educativo privado de la ciudad de Guayaquil año lectivo 2018 – 2019?

Sub preguntas:

1. ¿Cuáles la perspectiva de los padres de familia o docentes en las distintas dimensiones de la participación?
2. ¿Cuáles son los logros y dificultades en el proceso de participación de los padres de familia o representantes en la educación de sus representados?

1.4 Objetivo General

- Caracterizar la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de un centro educativo privado de la ciudad de Guayaquil año lectivo 2018 – 2019.

1.4.1 Objetivos Específicos

- Describir la participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato en distintas dimensiones que la configuran, desde la perspectiva de los padres y docentes.
- Identificar los logros y dificultades en el proceso de participación de los padres de familia o representantes en la educación de sus representados.

1.5 Justificación

Este estudio pretende indagar sobre las características de la participación de las familias en el establecimiento educativo seleccionado y establecer mecanismos de participación más efectivos, considerando que en esta última etapa los adolescentes se enfrentan a elecciones significativas como la vocacional e inserción laboral.

Esta investigación es de relevancia para la institución y otras comunidades educativas, porque indaga sobre un tema actual que afecta directamente el proceso de formación y enseñanza del escolar, al no contar con el apoyo de la familia.

La adolescencia es una etapa compleja en el desarrollo del estudiante y aun cuando quieren ser independientes y realizar muchas acciones por su cuenta requieren del apoyo de la familia y de un proceso de acompañamiento y más cuando se trata de fortalecer los aprendizajes.

La familia y la escuela se convierten en los contextos principales a tener en cuenta, son los dos sistemas fundamentales de los que el niño forma parte, permitiendo la formación de su identidad; son las plataformas de

lanzamiento para la vida adulta a la que irá accediendo conforme a su propio proceso de separación e individualidad. Para ello, ambos sistemas deben poder encaminar su acción en la misma dirección, buscando objetivos comunes en el proceso educativo de los niños.

Son diversos los factores que se deslumbra y que se deben tener en cuenta para trabajar y fortalecer los vínculos escuela – familia, las cuales constituyen como objetivo alcanzar a que la sociedad actual participe en la vida escolar del estudiante, adquiriendo así un pleno sentido de confianza entre familia y escuela.

La relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña. En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyectos comunes de educación.(Vargas, 2016, pág. 111)

Actualmente en la familia, los progenitores o adultos encargados del cuidado se integran al mundo laboral, por lo que este factor influye, para un acompañamiento y comunicación menos activa con los hijos y con la institución educativa. Los factores sociales económicos y culturales deben ser considerados en las instituciones educativas como referentes para la elaboración de propuestas y estrategias para una comunicación más eficiente.

Desde las comunidades educativas es imperativo analizar, reflexionar sobre reglamentos, enfoques que pueden ser limitantes u obstaculizar un proceso de participación más activa entre las familias e institución, además de

conocer las características de las familias contemporáneas, e investigar sobre la percepción que tiene los padres o representantes acerca de los beneficios que puedan compartir conjuntamente los dos entornos para la orientación y guía de los educandos.

Los criterios analizados por los autores consultados permiten establecer que la participación activa de los padres y madres en el entorno educativo favorece una mayor autoestima de los niños y jóvenes, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre progenitores e hijos y, sobre todo, una actitud más positiva de los padres hacia la escuela. La familia y la escuela deben trabajar de forma coordinada desarrollando habilidades, competencias básicas, transmisión de normas y responsabilidades, enseñanza de valores, hábitos y costumbres.

La participación de la familia en la vida escolar del estudiante además de su vínculo estrecho con la escuela es vital y puede asumirse desde sus fundamentos que lo consolidan primero porque sólo conjugando el papel formativo de las escuelas, con las responsabilidades de las familias, es posible garantizar a todos una buena educación y segundo porque la escuela y educación se definen en torno al valor de la participación y la democracia y en ese terreno, a las familias les corresponden sus propios derechos y sus deberes.

Por ello, se vislumbra la necesidad de que la participación de las familias dentro del contexto escolar sea una realidad, constante, permanente y tangible, dando lugar a que el trabajo entre ambos agentes, tanto la escuela como la familia, sea de forma conjunta y colaborativa, entre los valores, reglas y pautas educativas.

Es importante hacer consciente al profesorado y a las familias, que, si se da un trabajo colaborativo entre ambas, se está repercutiendo

directamente al desarrollo positivo de la personalidad de los niños y niñas, pero también de todos aquellos involucrados en el proceso educativo. (Henderson, 2002)(R.A. Martinez Gonzalez, 1996)

Se incide favorablemente en el desarrollo de la responsabilidad social, se mejora la calidad de las relaciones interpersonales y se previene el fracaso escolar. La participación de la comunidad educativa y el esfuerzo compartido que deben realizar los alumnos y alumnas, las familias, el profesorado, los centros, las administraciones, las instituciones y la sociedad en su conjunto constituyen el complemento necesario para asegurar una educación de calidad con equidad.

Este tema de investigación permite encaminar acciones por parte del Orientador Familiar promoviendo herramientas que brinden apoyo al adolescente y su familia en busca de objetivos en común en el proceso educativo de los jóvenes. La familia siempre ha tenido un lugar notable en el contexto del sistema educativo.

La familia y la escuela deberían caminar juntos y así poder tener una visión más sistémica y global. No solo trabajar con los padres y madres, sino, abarcar a toda la comunidad educativa y coordinar la comunicación entre la familia y el profesor, para promover herramientas en busca de mejoras en planes conductuales preventivos del adolescente y así facilitar una dinámica positiva para potenciar los propios recursos familiares y educativos.

La Orientación Familiar constituye un área de intervención multidisciplinaria con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los individuos dentro del sistema familiar y el de la familia como grupo social.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL – NORMATIVO - ESTRATÉGICO

Para la presente investigación en lo referente a la participación de los padres de familia/ representantes, se tomará como referencia los aportes teóricos orientados en lo determinado por la cultura organizacional

2.1 REFERENTE TEÓRICO

2.1.1. Enfoque Sistémico

Tal como lo indica(Bertalanffy, 1968)definió:

“Un sistema es un conjunto de unidades en interrelación”

La teoría general de sistemas es un conjunto de elementos en interacción dinámica; en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran.

Esto quiere decir que un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia información con su entorno) o abierto (cuando intercambia información con su entorno), por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto.

El enfoque sistémico es una manera de abordar y formular problemas con vistas a una mayor eficacia en la acción, que se caracteriza por concebir a todo objeto, como un sistema o componente de un sistema, entendiendo por sistema a una agrupación de partes, entre las que se establece alguna forma de relación que las articule en la unidad que es precisamente el sistema.

El enfoque sistémico admite la necesidad de estudiar los componentes de un sistema, pero no se limita a ello. Reconoce que los sistemas poseen características de las que carecen sus partes, pero aspira a entender esas propiedades sistémicas en función de las partes del sistema y de sus interacciones. Es decir que el enfoque sistémico invita a estudiar la composición, el entorno y la estructura de los sistemas. (Gay, 1995, pág. 1)

Según (Dominguez & López, 2016) los sistemas se constituyen por varios aspectos que son

- Entrada: se considera como el ingreso de información del sistema para su funcionamiento.
- Salida: son los resultados obtenidos por el proceso de entrada.
- Proceso: es la transformación de la entrada en salida
- Retroalimentación: es la evaluación de los resultados
- Ambiente: son las condiciones y sucesos que influyen en el comportamiento de los sistemas

(Bertalanffy, 1968) explica que lo que define:

A un sistema es el grado de interacción con el suprasistema y otros sistemas. Los sistemas abiertos intercambian materia, energía y/o información con el entorno que los rodea, adaptándose a éste e influyendo en él.

Existen dos posibles enfoques para la teoría General de Sistemas, los cuales fueron detallados por(Bertoglio, 1994) en su libro Introducción a la teoría General de Sistema:

El primer enfoque es observar el universo empírico y escoger ciertos fenómenos generales que se encuentran en las diferentes disciplinas y

tratar de construir un modelo teórico que sea relevante para esos fenómenos.

Este método, en vez de estudiar sistema tras sistema, considera un conjunto de todos los sistemas concebibles (en los que se manifiesta el fenómeno general en cuestión) y busca reducirlo a un conjunto de un tamaño más razonable. Un segundo enfoque posible para la Teoría General de Sistemas es ordenar los campos empíricos en una jerarquía de acuerdo con la complejidad de la organización de sus individuos básicos o unidades de conducta y tratar de desarrollar un nivel de abstracción apropiado a cada uno de ellos. Este es un enfoque más sistemático que el anterior y conduce a lo que se ha denominado “Un Sistema de Sistemas.”

El enfoque sistemático en el ámbito familiar y educativo está inmerso en estos dos sistemas sociales de interacción, que estudia al individuo en el contexto social y como se relacionan, modificando su organización, ya que el hombre no es un ser aislado, sino que está relacionado con los distintos grupos sociales.

2.1.2 Características del Sistema

Según (Bertalanffy, 1968) en su libro Teoría general de sistemas establece las características del sistema como:

- Totalidad: Es la relación con el contexto, y del contexto sobre dichos elementos.
- Protección y Crecimiento: Es el equilibrio y evolución de un sistema (estabilidad y cambio).
- Causalidad circular: interacciones nuevas que modifiquen al sistema y su círculo repetitivo de patrones recurrentes.
- Equifinalidad: cada sistema tiene sus propias características que pueden llevar a establecer y consensuar similitudes.

2.1.3. Modelo ecológico de los sistemas

El modelo ecológico es dinámico, más que estático, y los procesos que influyen en el desarrollo son continuos e interactivos. Hace referencia a una serie de componentes de interrelaciones y conexiones que tienen impacto en las personas en su desarrollo en el entorno que lo rodea y su desarrollo psicológico. (Bronfenbrenner, 1977)

Microsistema: es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente.

Mesosistema: comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente.

Exosistema: Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona como participante activo, pero en los cuales ocurren hechos que afectan a la persona en desarrollo.

Macrosistema: la influencia de factores culturales y momentos históricos.

Por consiguiente, la teoría ecológica de los sistemas dada por Urie Bronfenbrenner, permite dar un enfoque ambiental sobre el progreso y desarrollo del individuo, a través de diversos ambientes, entornos o contextos en los que se puede desenvolver y que de una u otra manera influyen en el desarrollo cognitivo, moral y relacional.

La visión ecológica del desarrollo humano, es un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él. Se entiende a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica. (Bronfenbrenner, 1977)

2.1.4. Modelo sistémico aplicado al campo educativo

El enfoque sistémico, aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto: tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc., teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en constante feed-back de comunicación.

A la educación se lo define como un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que se relacionan entre sí y que tienen características propias.

2.1.5. Teoría de la comunicación

La comunicación es un sistema abierto de interacciones, suscritas siempre en un contenido determinado. La comunicación obedece a ciertos principios: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. (Rizo, 2011)

La teoría de la comunicación de Paul Watzlawick, psicólogo y filósofo estadounidense de origen austriaco, la dividió en 5 axiomas:

1. Es imposible no comunicarse.
2. Toda comunicación tiene un contenido y un nivel de relación.
3. El entorno de una relación depende de la forma de determinar pautas de secuencias de comunicación de cada participante implanta.

4. Las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.
5. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios.

De este modo, se puede concluir que los principios fundamentales previamente mencionados, ayudan a determinar no solo el modo de comunicarnos, sino también el cómo se comunica en el tiempo, presente/actual y de qué manera esa comunicación puede influir unos a otros. Por consiguiente, la comunicación deja de ser tan solo un proceso que surge del sujeto, sino como el producto de un intercambio de información que se origina de una relación, la misma que dependiendo de la calidad de la relación puede dar un significado diferente en la información dada.

2.2 REFERENTE CONCEPTUAL

2.2.1. La familia

“La familia se define como un sistema, es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior,” (Minuchin, 1986) con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.

La familia es la base de toda sociedad y el primer lugar de interacción y desarrollo social del niño y de ella depende su relación con el resto de la sociedad, ya que ella da las premisas necesarias para su relación abierta hacia el mundo exterior.

2.2.2. La familia como sistema

La familia es un sistema social por naturaleza que es concebido como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, que está establecido por una red de relaciones, con necesidades biológicas y psicológicas innatas a la supervivencia humana.

Como sistema, la familia obedece al principio de no sumatividad, en cuanto al que el todo es mayor y diferente a la suma de sus partes, por lo cual no puede ser definida simplemente por la adición de las características de sus miembros individuales

El grupo familiar controla el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno, cumple una función de proteger a sus miembros con el fin de conservar un sistema estable.

Como todo sistema, la familia se encuentra constituida por límites que establecen un perímetro familiar que contiene a sus integrantes, protegiéndolos de las presiones externas, controlando el flujo de información entrante y saliente del contexto familiar y de su entorno, cumpliendo funciones protectoras y reguladoras con la finalidad de mantener a sus integrantes unidos y al sistema familiar estable. Sin embargo, de existir resquebrajamientos de estos límites dándose una permeabilidad excesiva, la familia puede perder su identidad e integridad, por el contrario, si es escasa, el sistema familiar se cierra y se aísla. (Siguenza, 2015)

La familia como eje jerárquico del individuo subsidia las necesidades humanas y mientras estas se van satisfaciendo, van desarrollando nuevas necesidades y deseos más elevados.

(Sanchez & Gutierrez, 2000, pág. 91) “cada individuo o subsistema o toda la familia, están interrelacionados a través de límites personales, barreras invisibles que identifican a individuos y subsistemas que regulan la relación de uno con otro y que funcionan para delimitar y definir la autonomía de cada uno de ellos”

2.2.3. Tipología familiar

Abordar el tema de familia es muy amplio y para interiorizarse en ella hay que dividirla en distintos tipos de familia para entender la dinámica de sus miembros, debido a esto actualmente la familia no solo puede concebirse

desde el aspecto tradicional que es papá, mamá e hijos, sino que también pueden estar compuesta por diferentes tipos:

Familia Nuclear: está conformada por la madre, padre e hijos.

Familia Extensa: Está formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede contener abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

Familia Monoparental: Está conformada por uno solo de los padres y sus hijos. Pueden ser de padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres.

Familia Reconstituida: Está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre divorciado con hijos). En este tipo también se contienen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con parentesco de consanguinidad.

Familia Homoparental: Está formada por una pareja homosexual y sus hijos biológicos o adoptados.

2.2.4. Ciclo de vida familiar

La familia es un grupo importante en la historia. Es una red comunicacional natural que atraviesa fases o etapas progresivas en su desarrollo, atados a frecuentes cambios y crisis naturales, por las que la familia se transforma, crece, madura o se rompe.

Según (Rodrigo & Palacios, 1998) "El crecimiento supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, de pareja, en los hijos, cambios sociales, que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos que, al cambiar, modifican elementos de la identidad de la persona."

"No se trata de un estado estático, sino de un proceso cambiante, dinámico donde cobra especial sentido la dimensión de interacción relacional" indica (Watzlawick P. , 1998) Las edades de sus miembros, el estado laboral, la

cultura y las costumbres de sus integrantes influye directamente en la fase que se encuentra la vida familiar.

2.2.5. Etapa del ciclo de vida familiar

Cada miembro de una familia, puede enfrentar etapas emocionales desde la infancia hasta la vejez, la misma que se llama ciclo de vida familiar. Esta etapa permite que el individuo pueda desarrollar y adquirir en el proceso nuevas habilidades, aquellas que permiten que el sujeto pueda lidiar con los cambios que toda familia suele atravesar.

Debido a esto el ciclo de vida familiar está compuesta por diferentes formas y estas se dividen por etapas:

- Conformación de pareja: formación de un sistema marital en cual incorporan costumbres, tradiciones, reglas de su familia de origen para crear el propio.
- Familia con hijos pequeños: incorporar nuevos miembros al sistema familiar y asumir roles parentales e incorporar reglas y límites hacia el entorno y la familia extensa.
- Familia con escolares (hijos mayores de 6 a 12 años): fortalecimiento de las relaciones con el sistema escolar y un amplio contexto social, asumiendo nuevas posturas para afianzar la identidad familiar.
- Familia con adolescentes (hijos mayores de 13 a 18 años): flexibilidad familiar en la que los hijos ganan autonomía y comienzan a ver grandes cambios en la que los adolescentes se despegan un poco del sistema familiar.
- Salida de hijos del hogar (hijos mayores de 19 a 30 años): aceptación de múltiples ingresos y salida de miembros y se desarrolla una nueva relación de adulto a adulto con los hijos.

2.2.6. Familia con hijos adolescentes

Cuando los hijos llegan a la adolescencia la familia debe adaptarse a esta nueva etapa del ciclo vital y se enfrentan a nuevos retos: preparar a sus hijos para la adultez.

La adolescencia es una etapa que atemoriza a padres y maestros por la llamada brecha generacional y atraviesan mayores ajustes en la dinámica familiar; debido a la alteración de los roles y funciones de los miembros de la familia, el orden familiar se rompe, y en la estructura de la familia pueden observarse una diversidad de transacciones. (Berne, 1976)

Cuando los hijos llegan a la adolescencia los problemas familiares pueden centrarse en la diferenciación de roles y en asuntos relacionados con la separación. Las dificultades en la relación padres-hijos, pueden ocurrir principalmente alrededor de tres áreas: la autoridad, la sexualidad y los valores. La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta señala (Mendizábal & Anzures, 1999, págs. 191 - 197)

La interacción familiar comienza a cambiar su homeostasis con el crecimiento de los hijos y se va transformando la convivencia familiar, modificando su sistema e interacción de sus miembros.

En la familia con hijos adolescentes se percibe una depreciación en el nivel de cohesión, en correspondencia con la postura crítica de los jóvenes en la evolución familiar, el rápido proceso de maduración e independización que quieren ganar los jóvenes, hay un fuerte cambio de identidad con un mayor apego al grupo de pares y alejamiento de los miembros de la familia.

2.2.7. La adolescencia

El período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual.(Erikson, 1963)

Según la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson y el diagrama epigénético del adulto; la integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos:

- ✓ a) identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida;
- ✓ b) la identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político
- ✓ c) la identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social;
- ✓ d) la identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente;
- ✓ e) la identidad cultural y religiosa en la que se consolida su experiencia cultural y religiosa, además de fortalecer el sentido espiritual de la vida

Según (Erikson, 1963) La adolescencia comprende desde los 12 a 18 años y clasifica en tres etapas:

- Adolescencia temprana
- Adolescencia intermedia y
- Adolescencia tardía.

Adolescencia temprana, es aquella etapa donde surge la crisis de identidad, aparición de los caracteres sexuales secundarios, creando así una gran preocupación y curiosidad por los cambios físicos, donde su capacidad de pensamiento no percibe las implicaciones futuras de sus actos y decisiones presentes.

Adolescencia media, el crecimiento y la maduración sexual va adquiriendo un 95% de la talla adulta, donde su capacidad cognitiva le permite utilizar y disfrutar de sus habilidades cognitivas, empezando a sentir interés por temas idealistas, y adquiriendo la capacidad de percibir implicaciones futuras de sus actos.

Adolescencia tardía, donde el joven no logra aún una relación tan íntima, y busca añadir sus propios recursos por su cuenta, donde establece

relaciones interpersonales, pero altamente estereotipados y puede llegar a tener un profundo sentimiento de aislamiento.

2.2.8. La participación

La participación es un proceso complejo, que implica transformaciones en ocasiones muy profundas y que no se generan de un día para otro. Depende de muchos factores, que tienen que ver con las condiciones de partida de la ciudadanía y el contexto y la cultura que la rodean, indica(Fernandez A. , 2012)

A través de la participación se comparte con otros miembros en la resolución de problemáticas que enfrentamos a diario que tienen implicaciones en nuestra propia vida y la de la sociedad a la que pertenecemos.

Además, uno de los más destacados teóricos de la psicología del desarrollo, fundador de la psicología histórico-cultural, (Vygotsky, 1978, págs. 92-94) manifiesta:

Un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a escala social, y más tarde, a escala individual; primero, entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos.

Por consiguiente, la manera en que los individuos perciben su capacidad para tomar decisiones y actuar en consecuencia, así como sus grados de integración y la calidad de sus relaciones con su comunidad, definen los niveles de capital social de una sociedad determinada. “Por ende, la

participación es una necesidad humana de las personas, y por ende es un derecho de las personas”. (Diaz, 1982)

Para(Burin, Karl, & Levin, 1998), la participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidad, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades.

Según la Unesco participar en el ámbito educativo no es solamente asistir a reuniones en la cuales el rol de padres y madres es escuchar o realizar las actividades que los docentes proponen, o aportar con los recursos requeridos por el dirigente, participar es hacerse parte de los problemas y desafíos.

En lo concreto, participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de nuestros representados. (UNESCO, 2010)

“La participación educativa viene postulada desde la misma naturaleza de la persona y del acto educativo, se trata de confiar en la capacidad de todo hombre de realizar tarea responsable en la gestión de su propia existencia”, lo manifiesta (Sanchez, 1998) por lo tanto la participación educativa se justifica porque la educación no es un asunto técnico completamente manejado por un profesional, sino que es delegación de una función social.

(Baez, 2010)señala que para que la participación se produzca son necesarias tres condiciones:

1. Motivación: que exista el deseo, razones, motivos que movilicen a la participación.
2. Formación: es necesario que los participantes sepan cómo hacerlo y no solamente tengan el deseo de hacerlo. Deben contar con conocimientos, capacidades, habilidades o destrezas para intervenir.
3. Organización efectiva: es necesario que existan las ocasiones y estructuras para que se pueda participar. Que existan espacios y

mecanismos que faciliten la comunicación y el conocimiento mutuo para hacer efectiva la participación.

La participación en las instituciones educativas puede darse en distintos niveles o grados de intensidad, y esto se da según la implicación/responsabilidad de los participantes. Para desarrollarlo nos vamos a apoyar en el planteamiento que realiza (Gento, 1994) que plantea seis niveles de participación

- Información: los participantes son informados de una decisión tomada, pero sin tomar su opinión en cuenta.
- Consulta: es cuando se solicita la opinión de los participantes, aunque en este nivel la decisión final será tomada por la dirección del centro. El autor destaca esta consulta facultativa, referida a un periodo ocasional, u obligatoria, si los participantes tienen derecho durante un período fijado a emitir sus opiniones.
- Elaboración de propuestas: es aquí donde los participantes comienzan a tener algo de responsabilidad, pues les es posible tomar parte en la formulación, el análisis y la evaluación de opciones, pudiendo posicionarse a favor o en contra; sin embargo, aún en este nivel la dirección es quien al final debe aprobarlo, modificando o rechazando las propuestas formuladas.
- Delegación: a través de este nivel es posible la existencia de una delegación de atribuciones. La persona delegada tiene la autoridad para poder tomar sus propias decisiones.
- Codecisión: la decisión es tomada por todos los participantes, de modo que existe una influencia directa en la elección o rechazo de las propuestas presentadas.
- Autogestión: en este último nivel no existe la autoridad externa, de esta forma los participantes actúan totalmente de forma autónoma escogiendo las opciones, medios, etc. que crean convenientes.

Según una experta en Psicología de la Universidad de Barcelona, (Tarres, 2018) menciona que los beneficios más importantes en los niños y jóvenes

que tienes padres que se involucran en su educación formal son los siguientes:

- Obtienen mejores calificaciones en las pruebas o exámenes.
- Presentan mejores actitudes y buenos comportamientos.
- Muestran menor índice de abandono o fracaso escolar.
- Se mantienen en el sistema educativo durante más tiempo.

(Allexsaht, Martinez, & Phtiaka, 1996) señala que

Los efectos positivos son muchos y muy diversos: alcanzan a profesores, padres y alumnos. Sintetizando las aportaciones de esta autora podemos resaltar algunos de ellos. Los profesores se sienten más competentes y comprometidos tanto en el plano instruccional como en sus habilidades interpersonales; los padres se sienten más seguros y confiados en sus habilidades parentales y en su conocimiento y comprensión de la institución escolar en su conjunto; los alumnos mejoran su rendimiento académico, su participación e implicación en la vida escolar y en su actitud hacia el aprendizaje.

Según la Revista Latinoamericana de educación inclusiva, redactado por (Rodriguez, Martinez, & Rodrigo, 2016) señala que estudios reflejan que:

Los horarios de trabajo, tanto de los propios padres y madres como del centro, constituyen un condicionante importante de la participación que resulta, en ocasiones, complejo de modificar. En muchas ocasiones, el profesorado intenta adaptar las actividades culturales de participación a los horarios disponibles de los padres y madres, así como los horarios de las entrevistas tutoriales. Aun así, resulta complejo garantizar la asistencia. A esta dificultad se unen las responsabilidades familiares de muchos padres y madres de cuidar de hijos pequeños o de personas mayores en el hogar. De modo que, para una parte sustancial de padres y madres, se hace difícil conciliar su vida laboral, con la familiar y con la colaboración dentro del recinto escolar.

2.2.9. Ámbito Escolar

Desde diversas disciplinas y enfoques teóricos, la interacción comunicativa es un aspecto primordial dentro del ámbito escolar, mediante la cual un docente busca enseñar y que sus alumnos aprendan. Esta relación docentes-alumno y padres de familia se vuelve clave para el propósito educativo.

La interacción en las personas es un proceso dinámico y juegan un papel primordial para poder tener un ambiente escolar armónico y así favorecer a una convivencia positiva.

(Blanchard, 1996) señala:

En la clase escolar hay un clima o atmósfera transferencial dada por el vínculo profesor – alumno. (...) El docente se expone al pronunciar sus primeras palabras ante la mirada de los alumnos. Sus comportamientos, su cuerpo expuesto es ampliamente responsable del clima que va a crearse. Los alumnos pueden reaccionar, pero es el profesor quien abre el juego. Está obligado a ser el primero.

El análisis de esta temática, permite fundamentar la interacción que se produce entre docente-alumno al momento de cumplir el rol primordial de una institución educativa, la cual es: la enseñanza y socialización a través del proceso de aprendizaje.

2.2.10. Proceso educativo

Según (Kñallinsky, 1999) basado de Epstein, estudia los efectos de esta relación e indica que los niños/as que tienen padres que mantienen contacto habitual con la escuela son más independientes, tienen mayor nivel de iniciativa y un mayor nivel de rendimiento escolar. Además, afirma que docentes y padres se relacionan mejor cuando el maestro/a realiza a menudo actividades en las que puedan participar los padres. A la par, los padres que participan ayudan más a sus hijos/as en los deberes.

La participación dinámica, colaborativa e incluyente de la familia en la educación es uno de los principales factores para el éxito académico de los alumnos y una variable fundamental para el desarrollo social de las comunidades.

Los logros escolares pueden relacionarse con el apoyo familiar (Berg, 2002). Esta es una buena correlación entre la calidad de las relaciones familia-escuela y los logros académicos y el ajuste escolar (Melding, 1997) “El factor fundamental que influye en los logros académicos de sus representados es la calidad del trabajo cooperativo entre familia y escuela.” lo afirma (Nordahl, 2006)

2.2.11. Compromiso organizacional

Toda institución escolar adopta, según el contexto sociocultural próximo, aquellos modelos organizativos que considera que le permitirán lograr mayor eficacia educativa, así lo afirma (Gairín, 2004, pág. 66) “la escuela como organización se caracteriza por mantener una estructura de roles y ciertas normas y valores propios”

Brindar un apoyo constante al padre de familia como ente importante en sistema educativo, parte principalmente de la comunidad educativa como una organización jerárquicamente constituida.

(Hemmelgarn, 2001) menciona “La cultura organizacional significa las normas, valores, suposiciones y significados comunes sobre la manera en que la organización define el profesionalismo”

El compromiso organizacional es un deseo de desarrollar y mantener a largo plazo relaciones de intercambio, deseo que se materializa en la realización de unas promesas implícitas y explícitas y de unos sacrificios en pro del beneficio económico y social de todas las partes que tienen algún interés en la relación según lo menciona (San Martín, 2006)

Este intercambio de relaciones no solo beneficia al sistema económico sino principalmente al sistema social educativo que busca el beneficio del educando basándose en todas las dimensiones del sistema educativo, con un fuerte apoyo de dicha comunidad.

Para (Martin, 2008, págs. 455-469) hay que apoyar de manera permanente las buenas prácticas, valorar el talento participativo, ya que no es suficiente con disponer de las estructuras y órganos de participación.

Y esto lo afirma (Darder, 2008, pág. 480) “el deseo de contribuir a la elaboración de un proyecto colectivo, consensuado a partir de conflictos y diferentes posiciones”. El mismo que considera que en la elección de participar aparecen varios factores, algunos de carácter básico como creer en el valor y la eficacia de la participación, pensar que se puede contribuir y que tenemos algo que aportar.

El talento participativo en las estructuras vinculadas a la aptitud para ejercer un aprendizaje significativo en la participación que es inherente a la temática tratada que hace posible las tareas cotidianas, en el convivir educativo.

2.2.12 Comunicación

El propio lenguaje comunicacional se torna acción, como lo menciona (Villasmil, 2004)

La educación no es un ente en sí, es una acción, de ahí la importancia de estudiar las interacciones que llevan a cabo los docentes y los alumnos en el ámbito escolar. Una de las características más relevantes que envuelve dichas interacciones es la comunicación. La importancia de la comunicación es la acción educativa, proviene del hecho de que esta última posee un carácter eminentemente relacional y recíproco (...) Existe una falta de compenetración entre ambos que imposibilita el encuentro y entorpece el aprendizaje. Esa falta de

compenetración esta siempre acompañada de una inadecuada interacción comunicativa.

Por consiguiente, la comunicación implica desde su origen una interacción con un contexto específico, la misma que involucra a sus autores, creando y estableciendo un clima o ambiente que permita un espacio acogedor para enseñar y aprender.

(...) Para comprenderse a sí mismo, el hombre necesita que otro lo comprenda. Para que otro lo comprenda, necesita comprender al otro (...)(Watzlawick & Beavin, 1986)

Por tal motivo la comunicación es una acción importante dentro de la participación ya que, durante los años de escolaridad el joven va formando ciertos juicios, puntos de vista, va adquiriendo experiencia escolar, las mismas que van quedado grabadas en la mente y que permanentemente se ven influenciadas por la comunicación.

2.2.13. La calidad de interacción

Según(Gonzalez, 1999) "La cultura de la calidad debe surgir de una intención de la institución educativa, pero trabajada conjuntamente con la comunidad académica".

En la calidad de intercambio de la comunicación participativa, influye el contexto y el conjunto de circunstancias que desenvuelve el individuo dentro del sistema educativo consecuentemente con el sistema familiar.

"La calidad en la educación depende directamente de la calidad de los profesores, los educadores y los currículos", afirma Clare Kosnik, pertenece a la planta docente de la Universidad de Toronto Ontario Institute For Studies In Enducacion (OISE) y a la Sociedad Canadiense para el Estudio de la Educación.

Esto lo afirma un artículo de la Universidad de Navarra, escrito por(Rivas, 2007) "donde cita que las funciones de ambos entornos tanto la escuela como la familia estaban delimitadas: teóricamente la escuela se centraba

prioritariamente en las tareas asistenciales; mientras que las educativas corrían a cargo de la familia”.

El intercambio de experiencias significativas que contribuyen a mejorar los estándares de calidad educativa y dan una visión amplia acerca de los roles del docente como actor fundamental en los procesos de formación de estudiantes y comunidades es un aspecto imprescindible en el ámbito educativo.

2.2.14. Relación comunidad escuela

La relación comunidad- escuela involucra admitir que la educación no se delimita solamente a la educación escolar, sino a los aprendizajes necesarios para la vida, para el trabajo, para la participación, para la ciudadanía plena.

La expresión "la escuela en la comunidad y la comunidad en la escuela" expresa el reto actual de desarrollar una escuela abierta al entorno, equitativa e inclusiva, frente al anacronismo que significa el modelo de la mal denominada "escuela tradicional" de corte racionalista y clausurada sobre sí misma. (Fernandez J. , 2009)

2.2.15. Relación escuela-familia-escuela

La interacción entre las familias y las instituciones educativas es concebida desde una perspectiva sistémica, en la que los individuos influyen, pero a la vez son influidos por los demás miembros de los sistemas (Rios, 1994).

La participación activa de las familias en la escuela incide de forma positiva en el rendimiento académico, las habilidades sociales, la autoestima, los hábitos de estudio y las actitudes positivas hacia la escuela del alumnado. Las familias mejoran de esta forma sus actitudes hacia la escuela, hacia el profesorado y hacia sí mismos. Cuando la comunicación familia-escuela es fluida, los profesores perciben también una mayor competencia en sus

actividades y un mayor compromiso con el currículo académico y con el estudiante.(Musito & Cava, 2001)

Participación de la familia en la educación, entendida como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos. (Unesco, 2004)

Los encuentros iniciales con la institución Educativa son entre representantes y docentes que se centran fundamentalmente en un intercambio de información.

(Cohen, 1974, p. 6) subraya la responsabilidad de los docentes ante la relación familia-escuela y recomienda los siguientes componentes donde sustentar una adecuada colaboración:

- Predisposición a acoger información de los padres con relación a su representado.
- Comunicar su entrega en cuanto a la ayuda que puede brindarle al estudiante.
- Comunicar su deseo de asistir a los padres.
- Escuchar las inquietudes de las familias y sus expectativas referentes a sus hijos.
- Exponer los objetivos y programas en clase hacia el alumnado y padres.
- Comunicar sobre el avance de los educandos.
- Hacer uso de la información e ideas de los padres.

Por lo antes mencionado se vislumbra la necesidad de que la relación escuela – familia – escuela dentro del contexto escolar sea una realidad, tanto así que exista trabajo entre ambas partes, sea de forma colaborativa y conjunta proporcionando pautas educativas en las familias para que puedan

desplegar en su contexto – el hogar – lo que la institución educativa pone en funcionamiento.

2.3. REFERENTE NORMATIVO

2.3.1 Referente Normativo Internacional

Según (Consejo participación ciudadanía y control social, 2012) en su libro Herramientas para promover la participación ciudadana señala que los derechos humanos incluyen principios que rigen su ejercicio:

- **Universalidad:** pues los poseen todas las personas independientemente de la posición que tengan en una sociedad, y que se aplican siempre y en todo lugar.
- **Rendición de cuentas:** en el sentido de que los Estados que ratifican las declaraciones se hacen responsables ante todos los ciudadanos y ciudadanas.
- **Indivisibilidad:** Los derechos humanos son indivisibles, interdependientes y se encuentran interrelacionados, lo que implica aplicar un enfoque multidimensional e intersectorial en su garantía.
- **Participación:** Todo individuo tiene derecho a participar, contribuir, gozar y demandar el ejercicio y cumplimiento de sus derechos y de los derechos humanos de los demás.

La(Organización de las Naciones Unidas, 1948)- **ONU** en su Declaración de los Derechos Humanos establecida el 10 de diciembre de 1948 estipula en el

Art. 26, inciso 3 que:“Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos”.

La (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2001) - **UNESCO**, reflejados en la Declaración y Recomendaciones de Cochabamba y recomendaciones sobre Políticas Educativas al inicio del siglo XXI, en la séptima reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y Caribe hace referencia a la participación de las familias de la siguiente forma:

Que siendo la educación un derecho y deber de cada persona, compartido por la sociedad, es necesario crear mecanismos adecuados y flexibles que aseguren una sostenida participación de múltiples actores y se incentiven prácticas intersectoriales en el campo de la educación. Los mecanismos de integración deben estar referidos a los distintos ámbitos del quehacer educativo, comenzando con la familia, el aula y la institución escolar y priorizando su vinculación con el desarrollo local. Es condición necesaria para aumentar la participación de la comunidad en la educación que el Estado asuma un efectivo liderazgo estimulando la participación de la sociedad en el diseño, la ejecución y la evaluación de impacto de las políticas educativas.

Por esta razón la familia ejerce una acción de educación irremplazable. “Por ello debe cumplir su rol, busca crear conciencia en el acompañamiento y apoyo familiar ya que es un imperativo asociado con el hecho de ser padres” argumenta la (UNESCO, 2010)

De esta forma se puede decir que, dentro del hogar, el ambiente familiar permite favorablemente interacciones pedagógicas y en consecuencia todos sus esfuerzos se verán resaltados positivamente en el buen desarrollo integral tanto de niñas y niños como de adolescentes.

2.3.2 Referente Normativo Nacional

En el presente trabajo de investigación se considera que la participación de los padres de familia en el entorno educativo de sus representados es importante por lo que se consideró las normativas tanto nacionales e internacionales que se relacionen con los deberes y derechos de las instituciones educativas tanto públicas y privadas y los deberes y obligaciones de los progenitores o representantes legales de los estudiantes.

Según (Consejo de Participación ciudadana control social, 2018) afirma que “la participación ciudadana es un derecho de los ciudadanos y las ciudadanas en el Ecuador, para opinar, proponer, acompañar y controlar”.

Los principios fundamentales del sistema educativo los encontramos en dos documentos esenciales de la ley como es la Constitución Política del Estado y La Ley Orgánica de Educación Intercultural. En la Constitución del Ecuador en sus artículos 66, 67 y 68 establece que la educación es un derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública.

La educación es laica en todos sus niveles, el Estado garantizará la libertad de enseñanza y cátedra e incluirá programas de enseñanza conforme a la diversidad del país. Los padres de familia, la comunidad, los maestros y los educandos participarán en el desarrollo de los procesos educativos.

En el art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) considera que la educación debe centrarse en el ser humano, en el desarrollo holístico en el marco del respeto y participativo.

En la (Ley Organica de Educacion Intercultural, 2015), art. 2 Principios en el inciso N. Comunidad de aprendizaje establece que:

“La educación reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considera como espacios de diálogo social e intercambio de aprendizaje y saberes.”

La participación ciudadana es indispensable en la comunidad educativa ya que esta proporciona herramientas para la formación de los residentes y el ejercicio de su participación efectiva.

La (LOEI) en su art. 11 Obligaciones. - Las y los docentes tienen la siguiente obligación:

Inciso B, establece que los docentes:

“Son actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo”;

Inciso E:

“que nos establece que hay que respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos”

La (Ley Organica de Educacion Intercultural, 2015)Capítulo quinto Derechos y obligaciones de las madres, padres o representantes legalesart. 12.- Derechos a continuación establece lo siguiente:

Art. 12.- Derechos. - Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

Inciso F: Ser escuchados y que su opinión, sobre la gestión y procesos educativos, sea analizada por las autoridades educativas y obtener respuesta oportuna sobre las mismas;

Inciso J:Recibir de autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación.

Art. 13.- Obligaciones. - Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

Inciso C: Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles;

Inciso G: Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico-social de sus representados y representadas.

El (Congreso Nacional, 2003) en El Código de la Niñez y Adolescencia en el capítulo III Derechos relacionados con el desarrollo en su Art. 39 Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes establece que:

1. Matricularlos en planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Controlar la asistencia de sus hijos o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Denunciar las violencias a esos derechos, de que tengan conocimiento.

El capítulo V Derechos de participación según El Código de la Niñez y Adolescencia estipula en su Art. 59 Derechos a la libertad de expresión:

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a expresarse libremente, a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, oralmente, por

escrito o cualquier otro medio que elijan, con únicas restricciones que imponga la ley, el orden público, la salud o la moral públicas para proteger la seguridad, derechos y libertades fundamentales de los demás.

El Ministerio de Educación y la organización Plan Internacional firmaron un nuevo Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional para el fortalecimiento, desarrollo y ejecución de programas y proyectos educativos “Educando en Familia”.

Lineamientos para el funcionamiento del Programa Educando en Familia en las Instituciones Educativas, elaborado por (Ministerio de Educacion, 2016) señala que:

Está orientado a fortalecer y potencializar la relación entre la familia y la institución educativa en todos los niveles del sistema nacional de educación, como estrategia para mejorar la calidad de educación y la vida de los ecuatorianos, previniendo los problemas escolares, familiares y sociales que son cada vez más recurrentes y agudos.

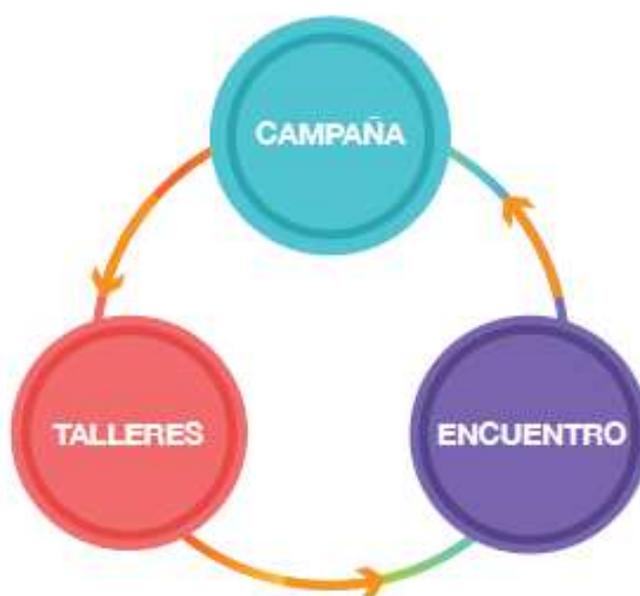
El programa en mención impulsa al planteamiento desde los padres de familia, a un espacio de interlocución y participación de manera responsable dentro del contexto de instituciones educativas, convirtiéndose de esta manera en una estrategia fundamental que permita consolidar y complementar el proceso formativo de niñas y niños como adolescentes.

“Educando en Familia”, es una estrategia del Ministerio de Educación, que promueve la participación de los padres de familia como entes responsables de fortalecer las capacidades de sus hijos. Esta estrategia se consolida en las instituciones educativas a través del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), con el apoyo de las autoridades, los docentes tutores, los comités de gestión de padres de familia y los estudiantes.

La participación e involucramiento de las familias se encauza en procesos de pedagogía social, para hacerlo de esta forma, el programa “Educando en

Familia” sugiere tres actividades sucesivas pero incluyentes entre sí, detalladas a continuación:

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA “EDUCANDO EN FAMILIA”



FUENTE: (Ministerio de Educacion, 2016)

- La campaña: comprende actividades edu-comunicacionales realizadas por la comunidad educativa, para que todos conozcan el plan de acción y la temática que se abordará; de tal manera que se

logre convocarlos al tener una comprensión de su mensaje principal, de esa forma estarán listos para interactuar con los demás miembros y movilizar acuerdos de convivencia.

- Los talleres: espacios de carácter vivencial donde se profundizan diferentes temáticas con el acompañamiento del docente tutor, con material impreso o audiovisual y con la promoción del acceso a información constante en el portal educativo o en otra fuente autorizada.
- El encuentro comunitario: constituye un encuentro entre familias que interactúan en actividades lúdicas, culturales, sociales y de convivencia entre todos los actores de la comunidad educativa, los mismos que se vinculan con los objetivos del desarrollo de capacidades de madres y padres de familia y/o representantes para apoyar los procesos educativos de sus hijos.

2.4 REFERENTE ESTRATEGICO

2.4.1 Referente Estratégicos Nacionales

La presente tesis se enfocará en 2 de los objetivos del “Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021. Toda una vida” / de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2017), promovido por el actual gobierno.

Objetivo 1 del Plan Nacional de Desarrollo: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas (SENPLADES, 2017, pág. 53) tiene como fundamento el garantizar una vida digna en igualdad de oportunidades para las personas es una forma particular de asumir el papel del Estado para lograr el desarrollo.

- Política 1.6 Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural.

La política en mención refiere la relación al derecho a la educación con criterios de accesibilidad y calidad, por consiguiente el presente estudio se centra en la participación de la familia en el centro educativo y estos dos sistemas son el núcleo fundamental de la sociedad; vinculados jurídicamente, por ende, el cuidado integral de sus miembros (adolescentes en etapa tardía) bajo los criterios de calidad y calidez de la educación optimizan y satisfacen las necesidades emocionales y culturales de una sociedad.

Objetivo 7 del Plan Nacional de Desarrollo: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano; un Estado al servicio de la ciudadanía (SENPLADES, 2017, pág. 97) el cual tiene como fundamento una sociedad activa y participativa, de la mano de un Estado cercano, garantizando la gestión pública democrática. Estos son los componentes fundamentales de un proceso político orientado a la construcción de una sociedad comprometida con el gobierno colectivo en los asuntos públicos.

- Política 7.1. Fortalecer el sistema democrático y garantizar el derecho a la participación política, participación ciudadana y control social en el ciclo de las políticas públicas.

La participación es una herramienta democrática que conjuntamente con la familia en común acuerdo, persiguen un objetivo compartido. La vinculación y cohesión de esos dos sistemas garantiza el Estado para incentivar a una sociedad más participativa; una sociedad en la que la libre expresión sea un referente para abordar temas en común.

La participación es un derecho que tenemos como ciudadanos en todos los contextos: sociales, culturales, científicos, políticos y por supuesto en el ámbito familiar. No puede estar exento el sistema educativo, el cual es de gran importancia, porque estos contextos deben mantener un trabajo interdisciplinario, no pueden trabajar aislados; ya que los adolescentes como miembros de la sociedad desempeñan un papel indispensable en el sistema nacional como las futuras generaciones.

- Política 7.2. Promover el diálogo como forma de convivencia democrática, mecanismo para la solución de conflictos y la generación de acuerdos locales y nacionales para afianzar la cohesión social.

Este factor constituye una base fundamental para la investigación, en el planteamiento al aspecto democrático, debe regirse por los principios de calidad y calidez, de esa forma se puede promover al diálogo y debate sobre varias temáticas dentro del ámbito socio-educativo del país que influya en los jóvenes, niñas y niños.

El diálogo es un proceso incluyente de una sociedad, que no sólo implica conversar, sino aprender, a llegar a la autorreflexión, lo cual nos puede llevar a la resolución de conflictos y acuerdos en la búsqueda de la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo y estos tienen incidencia en el desarrollo ético, social, emocional del estudiante.

Por consiguiente, esto permitirá llegar a afianzar una cohesión social e interrelación de todos los componentes que integran una sociedad para una convivencia democrática y participativa para el mejoramiento de la calidad de vida de una población.

La propuesta de esta investigación es de gran beneficio para la sociedad, por la interrelación de la escuela y la familia, que son los pilares principales de una sociedad equitativa y democrática; que busca la construcción de encuentros de común acuerdo para la mejora de un sistema educativo, familiar y comunitario de calidad; y así concebir un proceso humanizado, encaminado al beneficio de la plena autonomía moral de las personas, en una participación colectiva que se entiende como convivencia escolar.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la Investigación

El enfoque cuantitativo, utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernandez, Baptista, & Fernandez, 2003)

Tiene como característica la recolección de información, para el análisis de los datos obtenidos, con el propósito de dar respuesta a la problemática planteada. Así mismo el estudio tiene este enfoque, ya que es necesario

poder analizar los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia de la institución educativa.

“Enfoque cualitativo Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernandez, Baptista, & Fernandez, 2003)

En este estudio de la participación de los padres en la institución educativa, se aplicará una investigación tanto cuantitativa como cualitativa, que aportará a su vez con datos cualitativos que permitirá caracterizar la participación de las familias en el proceso y aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de un centro educativo privado de la ciudad de Guayaquil en el periodo lectivo 2018 – 2019.

3.2 Tipo y nivel de investigación

El presente estudio se caracteriza por ser un tipo de investigación transaccional (transversal) ya que se recopilan datos en un momento único y de enfoque cuantitativo y cualitativo. Es exploratorio porque se trata de una exploración inicial en un momento específico, métodos Inductivo – Deductivo, partiendo de la toma de datos individuales, como lo es por medio de las encuestas, que permitirán luego estudiar y analizar inferencias comunes entre los padres de familia o representantes de la institución educativa.

Para llevar a cabo el presente estudio, se tomó como referencia el modelo de encuesta de Participación de la Familia y la Comunidad, por parte del (Intercultural Development Research Association, 2002) denominado “IDRA” hecho en Estados Unidos de América.

Los indicadores a medir dentro de esta herramienta de investigación se agrupan en cinco categorías:

- Ambiente escolar: El grado en qué la institución educativa valora la participación del padre de familia o representante y la frecuencia de la misma.
- Proceso educativo: Se medirá el nivel de desempeño de los alumnos y el grado en qué la familia se involucró en las actividades que contribuyeron al éxito académico.
- Comunicación: Ajustes que se realizan para asegurarse que todos los padres de familia participan, en forma significativa, en las decisiones y las actividades escolares del estudiante.
- Compromiso organizacional: El grado en qué la escuela provee apoyo, recursos e instalaciones para que se dé la formación de sociedades efectivas con las familias.
- Calidad de interacción: El grado en qué el personal escolar se integra exitosamente y establece relaciones de sociedades efectivas con las familias.

Por consiguiente, se aplicará la técnica cuantitativa que ayudará a recopilar datos sobre la problemática.

Los métodos a aplicar son:

- Encuestas por muestreo: Se realizará mediante un cuestionario de preguntas cerradas, que brindará una gama de información por parte de los padres de familia/ representantes y personal docente, acerca de fortalecer los vínculos institución educativa – familia.
- Entrevista al azar: Se realizará mediante un cuestionario de preguntas abiertas, que brindará una gama de información por parte de dos padres de familia/ representantes y dos docentes de la institución educativa privada que ejecutan el rol de tutor de curso de estudiantes de 3ro bachillerato, acerca de fortalecer los vínculos institución educativa – familia.

Una vez que se selecciona el diseño de investigación apropiada con su muestra respectiva, se pasa a recolectar los datos pertinentes de la encuesta hacia los padres de familia o representantes de la institución educativa, factor clave para entender las características de la participación de los padres de familia con la institución educativa.

Cabe recalcar que el propósito de este estudio, no es solo recopilar datos cuantitativos del mismo, sino identificar los resultados dados por el estudio también de forma cualitativa, para llegar a comprender la realidad que acontece en la Institución Educativa.

Acorde a la investigación que se va a realizar, se plantea un estudio aplicado que conforme al nivel de medición será de forma cuantitativa y cualitativa.

En el caso de la deducción, se partirá del marco teórico explicando los hechos y antecedentes de la relación padres de familia y centro educativo.

3.3 Universo

(Hernandez, Baptista, & Fernandez, 2003) establece que “la Población o universo es un conjunto de todos los casos que concuerdan con especificaciones.”

Es decir, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual permite estudiar y da origen a los datos de la investigación.

Según (Selltiz, Jahoda, Deutsch, & Cook, 1976) indica que una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

Según (Hernandez, Baptista, & Fernandez, 2003, pág. 52) señalan la desventaja de que en las muestras no probabilísticas “los datos no pueden generalizarse a una población”. “La ventaja de una muestra no probabilística

es su utilidad para un determinado diseño de estudio, que requiere no tanto de una representatividad de elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.”

Lo cual limita el valor de esta a los grupos específicos seleccionados, aspecto que no contradice los objetivos de este estudio.

La investigación tiene un universo correspondiente que son los padres de familia de la Institución Educativa, como también el personal docente de la misma, lo cual corresponde al enfoque que se espera de la investigación, que permitirá determinar las percepciones que tiene los padres de familia acerca de la participación y su vinculación con la escuela.

3.4 Muestra y muestreo

La muestra considerada para la presente investigación será de 394 padres de familia/representantes que representan el 100% de los representantes de Tercer Año de Bachillerato, jornada matutina, sección masculina, se tomó un muestreo de 60 padres de familia o representantes de tipo probabilístico que es una técnica en cual todos los individuos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos de forma aleatoria simple.

También se tomará en consideración mediante un cuestionario de preguntas cerradas el punto de vista crítico de docentes de tercer año de bachillerato, será de 12 docentes que representan el 50% de los profesores de tercer año de bachillerato, que aportarán a este estudio información desde la perspectiva del educador.

Como lo menciona (Hernandez, R; Baptista, P; Fernandez, C, 2010, págs. 170-195)

La muestra aleatoria simple: solo el azar decide. Se utilizan los números aleatorios para seleccionar los elementos, las conclusiones pueden ser para toda la población si la muestra es representativa. Requiere tener un listado de los elementos de la población.

3.5 Categorías y variables de estudio

3.5.1. Categorías de estudio

- Información general
- Interacción

3.5.2. Variables de estudio

- Situación familiar
- Ámbito escolar
- Proceso educativo
- Comunicación
- Compromiso organizacional
- Calidad de interacción

3.6 Formas de recolección de la información

La técnica de recolección de datos se realizó por medio de una encuesta realizada a padres de familia/representantes, la cual consta de 22 ítems que están estructurados en 8 partes diferentes:

- Información general del estudiante: tiene como objetivo saber la edad del estudiante.
- Información general del representante: tiene como objetivo saber la profesión del representante, su nivel de estudios, profesión y ocupación.
- Situación familiar: tiene como propósito conocer el grupo de convivencia y la estructura familiar del estudiante.
- Ambiente escolar: está conformado por 5 preguntas relacionadas con el grado en qué el padre de familia o representante se involucra en las actividades de su representado, la frecuencia en la que este acude a

la Institución Educativa y la participación que tiene la misma en el padre de familia.

- Proceso educativo: consta de 2 ítems, que mide el grado en que los padres de familia o representantes se involucran en las actividades que promueven el éxito académico
- Comunicación: se conforma de 5 preguntas que tiene el objetivo de determinar todas las formas de comunicación que tienen los padres de familia sin exclusión alguna.
- Compromiso organizacional: consta de 3 preguntas para conocer el grado que la institución educativa provee de apoyo y recursos para un acercamiento efectivo con las familias.
- Calidad de interacción: se conforma de 2 aspectos que permitiría determinar, como el personal de la institución educativa se integra y atiende exitosamente para establecer buenas relaciones con las familias.

3.7. Formas de análisis de la información

Este trabajo de investigación se basó en el análisis de la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta y entrevistas a profundidad para identificar las características de la participación, los logros y dificultades y las preceptivas de los padres de familia o representantes y docentes de la participación dentro la institución educativa.

A partir de la información obtenida, se argumentara la interpretación del presente problema, dando a conocer los descubrimientos más significativos para la investigación, a partir de las variables de estudios que son: el ambiente escolar, el proceso educativo, la comunicación, el compromiso organizacional y la calidad de interacción.

Por medio de las tablas de técnica estadística comparativas, se organizó los resultados obtenidos por categorías, que permitirá establecer diferencias y semejanzas en la información obtenida.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas a los representantes / padres de familia, donde se realizó un análisis de los datos generales del estudiante como: edad, número de hermanos. A su vez también se tomó en cuenta datos generales del representante como: profesión, edad, y nivel de estudios correspondiente.

Las siguientes tablas corresponden a la medición de las variables de estudio de la encuesta.

ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA

4.1 Análisis descriptivo: Datos generales del estudiante y representante/ padre de familia y situación familiar

4.1.1 Datos del estudiante

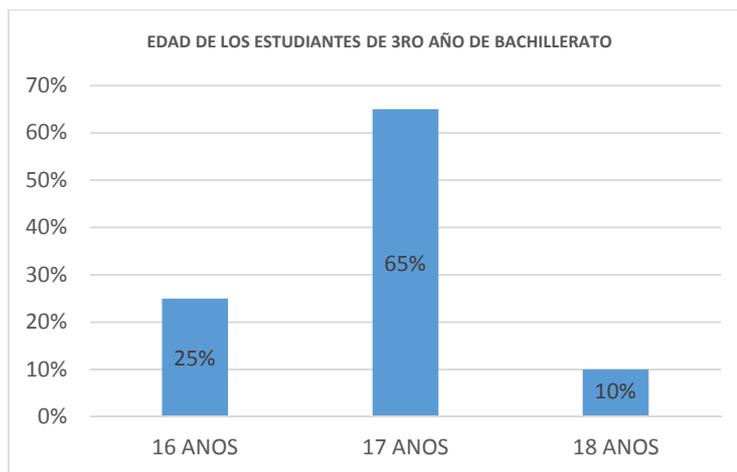
Tabla 1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO AÑO DE BACHILLERATO

AÑOS	Frecuencia	Porcentaje
16	15	25%
17	39	65%
18	6	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE 3RO AÑO DE BACHILLERATO



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En el gráfico se puede observar que el 65% de los educandos, tienen 17 años de edad, el 25% corresponde a los 16 años de edad y un 10% concuerda con la mayoría de edad de 18 años.

4.1.2 Datos del representante

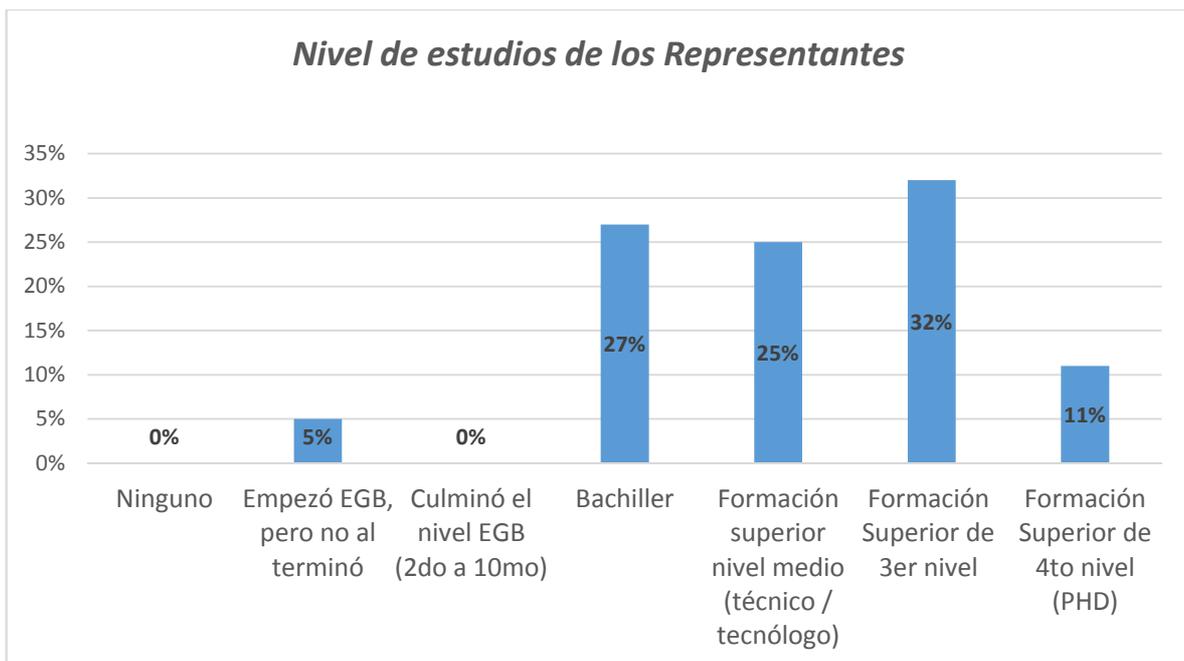
Tabla 2 Nivel de estudios de los Representantes

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	0	0%
Empezó EGB, pero no la terminó	3	5%
Culminó el nivel EGB (2do a 10mo)	0	0%
Bachiller	16	27%
Formación superior nivel medio (técnico / tecnólogo)	15	25%
Formación Superior de 3er nivel	19	32%
Formación Superior de 4to nivel (PHD)	7	11%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 2 Nivel de estudios de los Representantes



En el gráfico se puede observar que la mayoría de los encuestados con 32% tiene una educación de tercer nivel en el ámbito profesional, 27% indican que son bachilleres mientras que un 25% manifiesta tener estudios de nivel medio correspondiente a técnicos o tecnólogos, el 11% pertenece a representantes con un nivel de estudios de cuarto nivel como PHD, el 5% revela que no terminaron sus estudios de educación básica general lo que corresponde a los niveles de 2do a 10mo.

Tabla 3 Situación laboral del Representante

TRABAJA	Frecuencia	Porcentaje
SI	54	90%
NO	6	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 3 Situación laboral del Representante

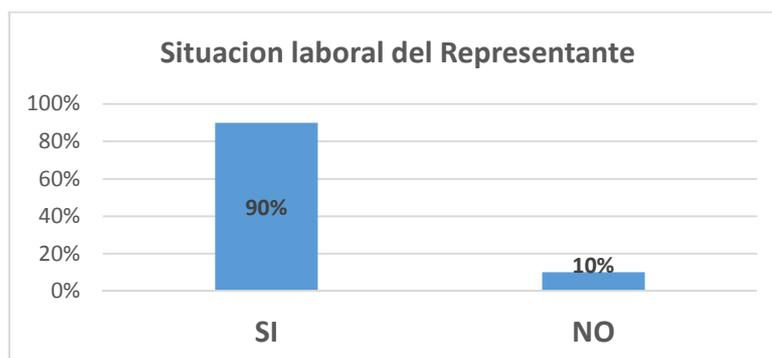
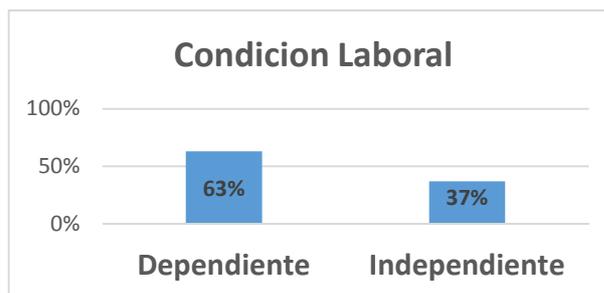


Tabla 4 Condición Laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Dependiente	38	63%
Independiente	22	37%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 4 Condición Laboral



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Se puede observar que 90% de los padres de familia o representantes manifiestan que trabajan y un 10% que no cuenta con trabajo, Podemos observar en el gráfico el 63% de los encuestados cuentan con trabajos de relación de dependencia, mientras que el 37% indica que no tiene relación de dependencia.

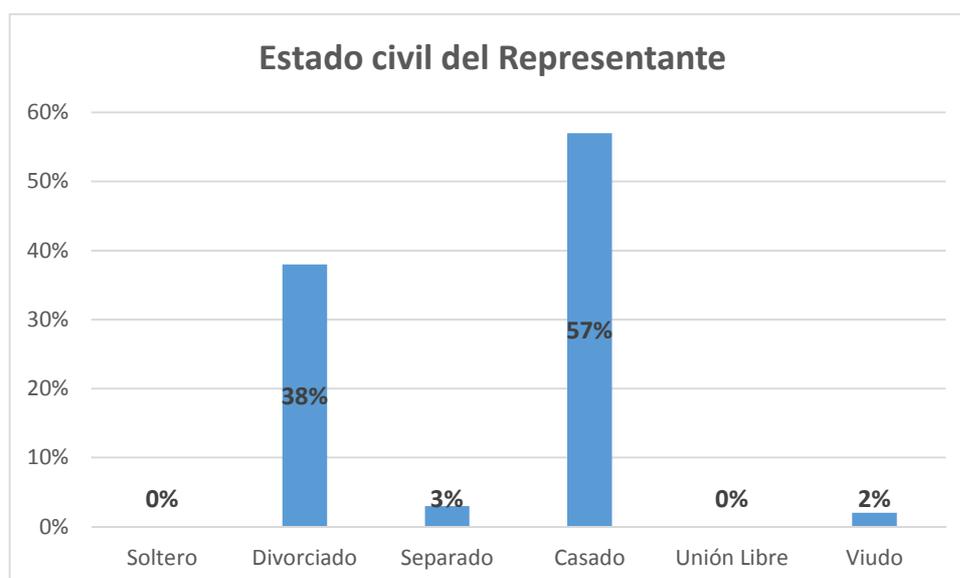
4.1.3 Situación familiar

Tabla 5 Estado Civil del Representante

	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	0	0%
Divorciado	23	38%
Separado	2	3%
Casado	34	57%
Unión Libre	0	0%
Viudo	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 5 Estado Civil del Representante



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

El 57% de los encuestados refleja que su estado civil es casado, el 38% corresponden a divorciados, el 3% manifiestan que están separados, el 2% indica que son viudos.

4.2. Análisis descriptivo: Ambiente escolar

4.2.1 ¿Participa en las actividades escolares de su representado?

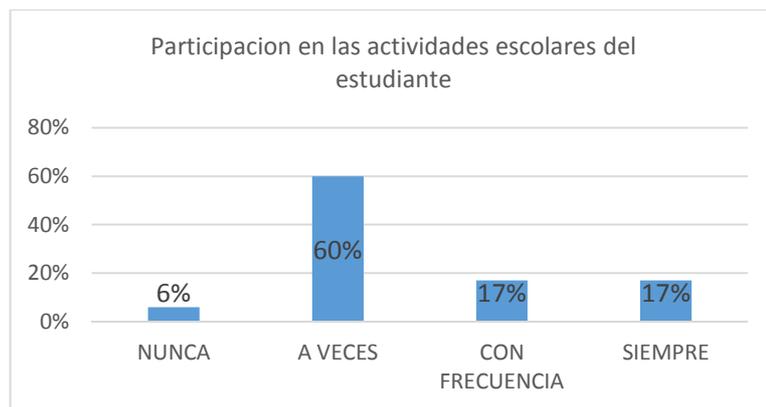
Tabla 6 PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DEL ESTUDIANTE

	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	4	6%
A VECES	36	60%
CON FRECUENCIA	10	17%
SIEMPRE	10	17%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 6 PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DEL REPRESENTADO



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Como se puede observar en el gráfico existe un 60% que revela que solo a veces los padres de familia/representantes participan en las actividades escolares de su representado, en contraste con un 17% por ciento que manifiestan que siempre o que con frecuencia acuden a las actividades de sus hijos mientras que el 6% por ciento indican que nunca lo hacen, pudiendo determinar que solo en ocasiones los padres participan en las actividades del educando.

4.2.2 ¿En el último año con qué frecuencia visitó la escuela?

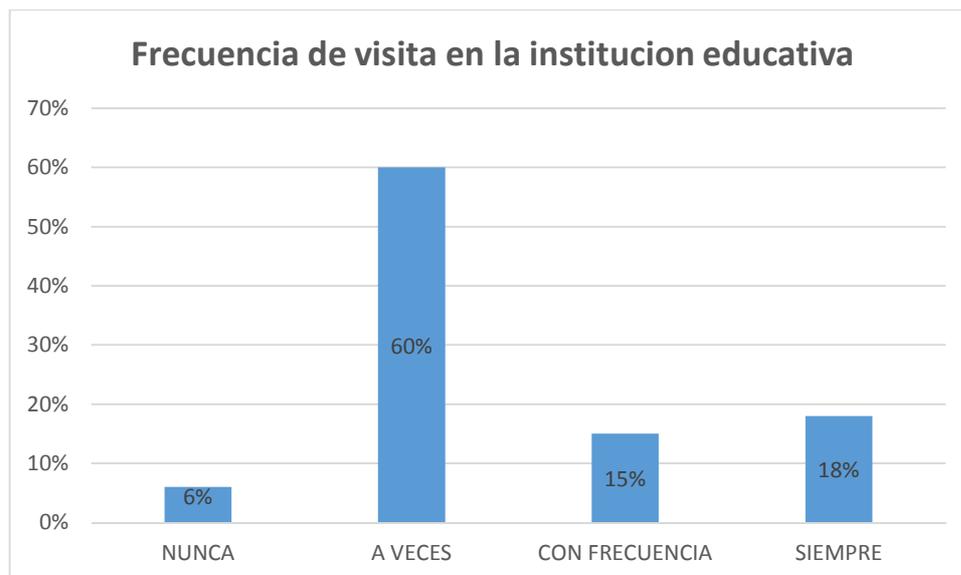
Tabla 7 FRECUENCIA DE VISITA A LA ESCUELA

	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	4	6%
A VECES	36	60%
CON FRECUENCIA	9	15%
SIEMPRE	11	18%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 7 FRECUENCIA DE VISITA A LA INSTITUCION EDUCATIVA



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Se contempla tanto en la tabla como en el gráfico que la frecuencia con la que acuden los padres de familia al establecimiento educativo lo hacen de forma esporádica, veces con un 60% por ciento mientras que el 18% siempre, 15% por ciento con frecuencia y un 7% por ciento nunca visita el establecimiento educativo.

4.2.3 ¿Participa en los eventos o programas de participación de padres de familia en la Institución Educativa?

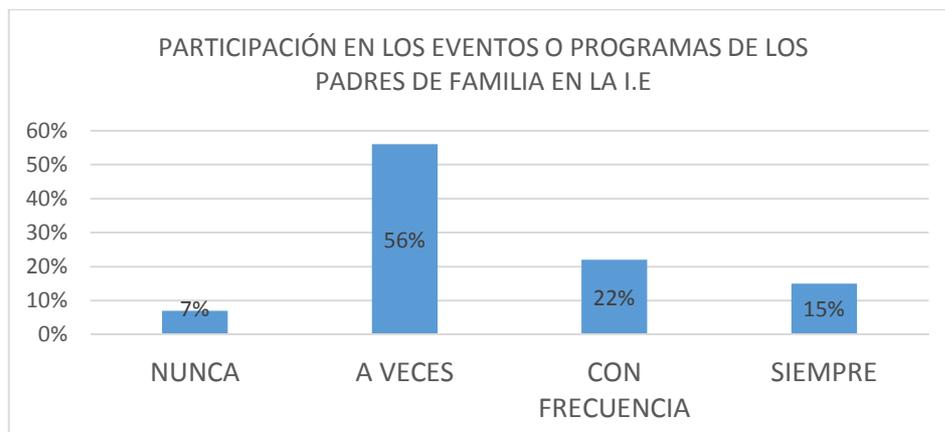
Tabla 8 PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS O PROGRAMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA I.E

	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	4	7%
A VECES	34	56%
CON FRECUENCIA	13	22%
SIEMPRE	9	15%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 8 PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS O PROGRAMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA I.E



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Como podemos apreciar el mayor porcentaje que nos refleja la encuesta nos indica que el 56% de los padres de familia solo a veces acuden a los programas establecidos u organizados por parte de la institución educativa de sus representados, mientras que el 22% por ciento con frecuencia, el 15% siempre y el 7% por cierto nunca asiste al centro educativo.

4.2.4 ¿Intercambio dialogo con la escuela acerca del modo en el que puede ayudar a su representado?

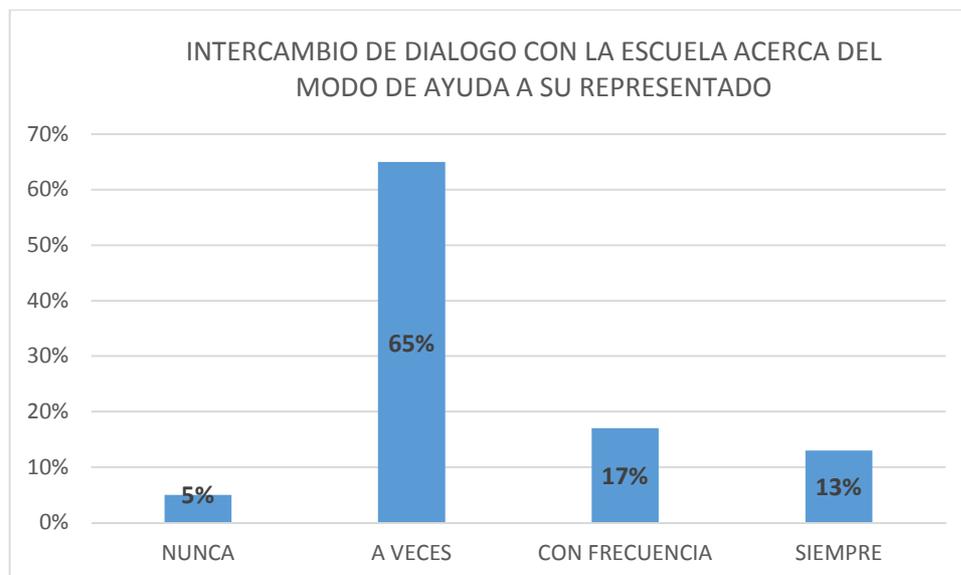
Tabla 9 INTERCAMBIO DE DIALOGO CON LA ESCUELA ACERCA DEL MODO DE AYUDA A SU REPRESENTADO

	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	3	5%
A VECES	39	65%
CON FRECUENCIA	10	17%
SIEMPRE	8	13%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 9 INTERCAMBIO DE DIALOGO CON LA ESCUELA ACERCA DEL MODO DE AYUDA A SU REPRESENTADO



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

El 65% de los representantes encuestados manifiestan que solo a veces intercambian diálogo con el establecimiento educativo acerca del modo que este puede ayudar a su representado, el 17% muestra que lo hace con frecuencia, el 13% siempre y el 5 % nunca.

4.2.5 ¿La institución educativa valora la participación del padre de familia o representado?

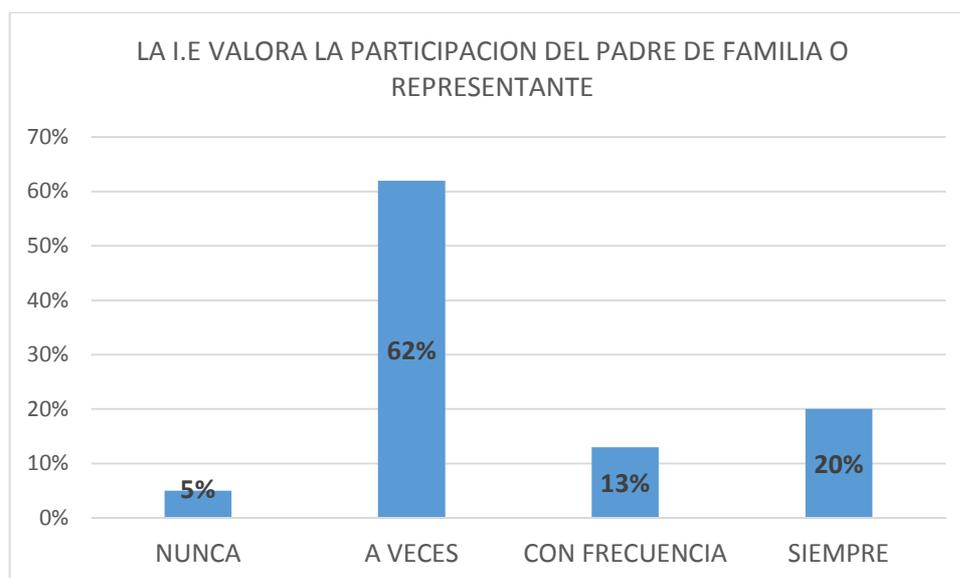
Tabla 10 LA I.E VALORA LA PARTICIPACION DEL PADRE DE FAMILIA Y REPRESENTANTE

	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	3	5%
A VECES	37	62%
CON FRECUENCIA	8	13%
SIEMPRE	12	20%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 10 LA I.E VALORA LA PARTICIPACION DEL PADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Con respecto a que si la institución educativa valora la participación del padre de familia o representante indica que el 62% de los encuestados afirma que solo a veces valora dicha participación, en correlación con un 20% siempre, un 13% con frecuencia y un 5% manifiesta que nunca valora su participación.

4.3 Análisis descriptivo: Proceso educativo

4.3.1 ¿Participa la escuela con los padres de familia para crear un plan de logros y éxito para cada alumno en todas las materias que se requieren para que se gradúe?

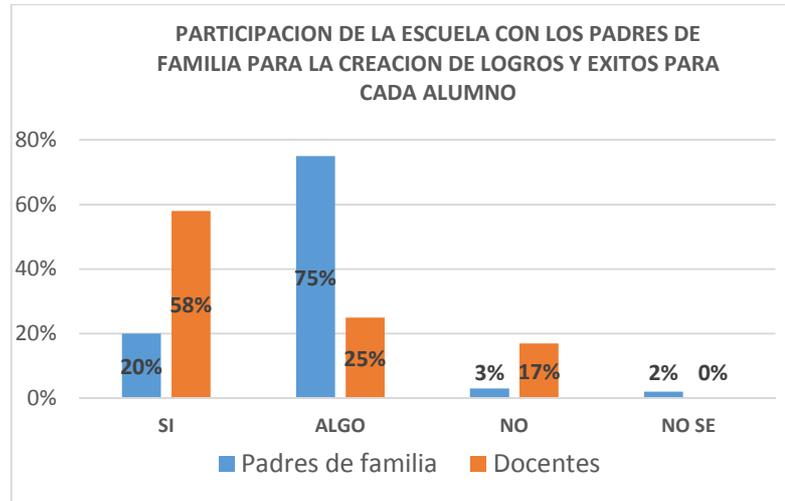
Tabla 11 PARTICIPACIÓN DE LA ESCUELA CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA CREACION DE LOGROS Y EXITOS PARA CADA ALUMNO

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	20%	58%
ALGO	75%	25%
NO	3%	17%
NO SE	2%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 11 PARTICIPACIÓN DE LA ESCUELA CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA CREACION DE LOGROS Y EXITOS PARA CADA ALUMNO



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En el gráfico se observa que los padres indican en un 20% que si participan en la creación de planes de logros para que su representado se gradúen, la mayoría con 75% manifiesta que en algo participan, mientras que el 3% que no y un 2% que no saben, en comparación con los que revelan los docentes que con 58% ostentan decir que si se crea planes de logros para el éxito del estudiante, un 25% algo y un 17% que no se crea planes de logros.

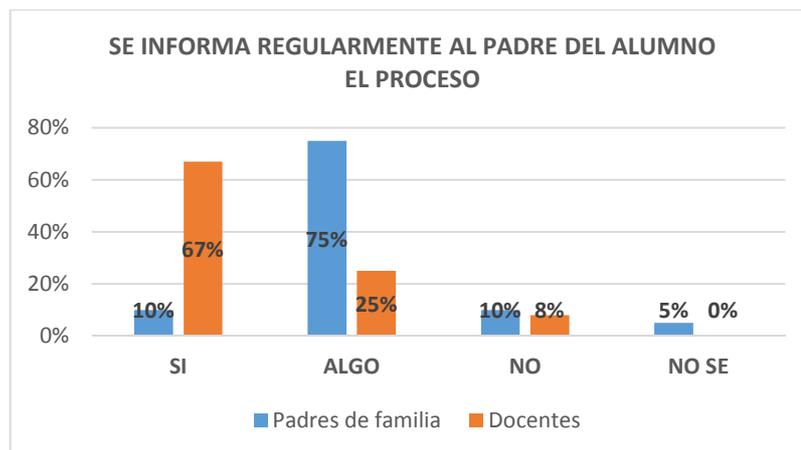
4.3.2 ¿Se discute y comparte regularmente con los padres de familia el progreso del alumno?

Tabla 12 SE INFORMA REGULARMENTE AL PADRE DEL ALUMNO EL PROGRESO DEL ALUMNO

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	10%	67%
ALGO	75%	25%
NO	10%	8%
NO SE	5%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E
Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 12 SE INFORMA REGULARMENTE AL PADRE DEL ALUMNO EL PROGRESO DEL ALUMNO



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En la tabla se puede observar que el 10% de los padres de familia o representantes indican que si se informa regularmente sobre el progreso del alumno en contraste con la que manifiestan los docentes que ellos exteriorizan en un 67% que si se informa sobre el progreso del estudiante; mientras que el 75% en su mayoría los padres de familia indican que en algo se informa de dichos progresos con una reacción mínima por parte de los encuestados con 10% de los padres y un 8% de profesores que señalan que no se informa y un 5% de representante que dicen no saber al respecto.

4.4 Análisis descriptivo: Comunicación

4.4.1 ¿Existe comunicación por medio de una variedad de formas tales como teléfono, notas a casa o visitas al hogar?

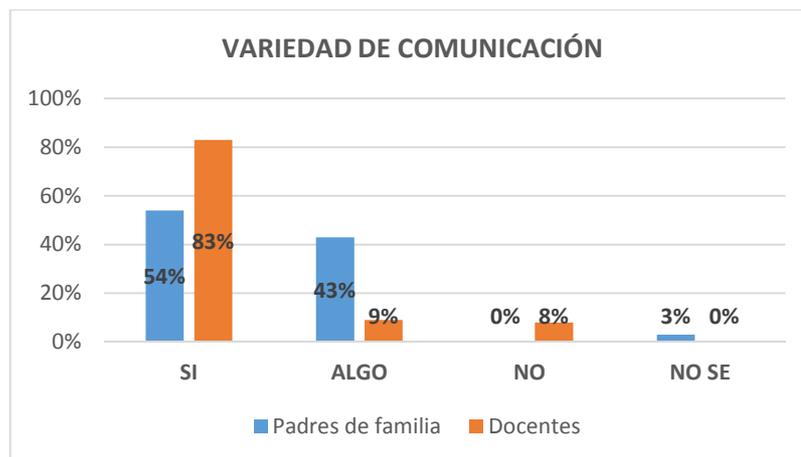
Tabla 13 VARIEDAD DE COMUNICACIÓN

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	54%	83%
ALGO	43%	9%
NO	0%	8%
NO SE	3%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 13 VARIEDAD DE COMUNICACIÓN



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En el gráfico se puede visualizar que el establecimiento educativo sí tiene una variedad de medios para poder comunicarse con el representante; con un porcentaje del 54% que indican los padres y un 83% por parte de los docentes, el 43% indica que algo hay de variedad de comunicación para los representantes y un 9% por parte de los catedráticos. Con un resultado mínimo del 8% de los docentes que indican que no cuentan con una variada forma de comunicación y el 3% de apoderados que no saben al respecto de dicha variada forma de comunicación.

4.4.2 ¿Hay conferencias y talleres disponibles para padres de familia gratuitamente?

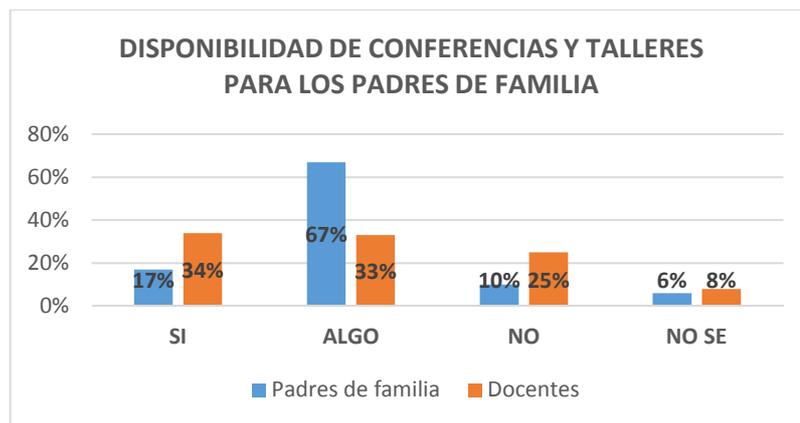
Tabla 14 DISPONIBILIDAD DE CONFERENCIAS Y TALLERES PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	17%	34%
ALGO	67%	33%
NO	10%	25%
NO SE	6%	8%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 14 DISPONIBILIDAD DE CONFERENCIAS Y TALLERES PARA LOS PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Se puede evidenciar en el gráfico de resultados de este aspecto que un 67% manifiesta que en algo el establecimiento educativo dispone de conferencias para los padres de familia, un 17% indica que si dispone de conferencia para ellos, un 10% dice que no y un 6% no sabe si hay conferencias o talleres en el centro educativo, en contraste con lo que manifiesta los docentes en un 34% que si hay conferencias y talleres, un 33% parcialmente, el 10% que no hay talleres para los padres y con un mínimo del 6% que no saben si existan conferencias dirigidas a padres de familia o representantes de los estudiante de tercer año de bachillerato.

4.4.3 ¿Hay un proceso por los cual los padres de familia pueden entablar querellas o preocupaciones formales?

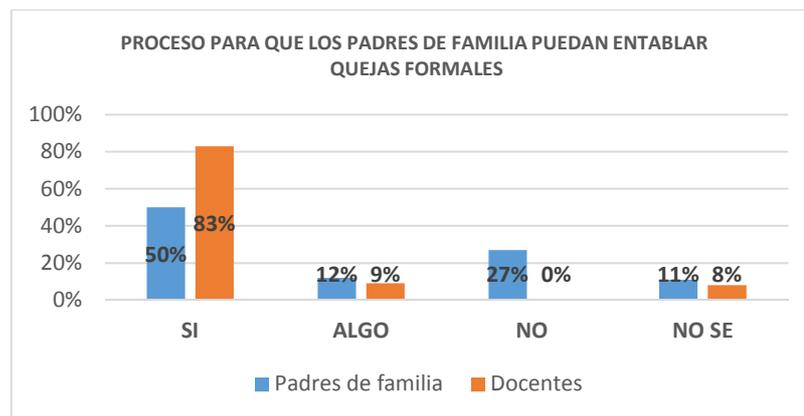
Tabla 15 PROCESO PARA QUE LOS PADRES DE FAMILIA PUEDAN ENTABLAR QUEJAS FORMALES

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	50%	83%
ALGO	12%	9%
NO	27%	0%
NO SE	11%	8%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 15 PROCESO PARA QUE LOS PADRES DE FAMILIA PUEDAN ENTABLAR QUEJAS FORMALES



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Los resultados de la investigación en esta pregunta, da los siguientes resultados de los entes encuestados: el 50% de los padres de familia manifiestan que el establecimiento educativo sí cuenta con un proceso por el cual puedan entablar quejas o preocupaciones, el 12% que algo, el 27% que no, mientras que el 11% no sabe de dichos procesos. En comparación con lo que manifiestan los docentes un 83% mantiene que sí existen procesos para informar alguna inconformidad, el 9% que algo y con un mínimo porcentaje del 8% que no saben al respecto de estos procesos.

4.4.4 ¿El personal expresa una actitud positiva hacia la participación de los padres y de la comunidad?

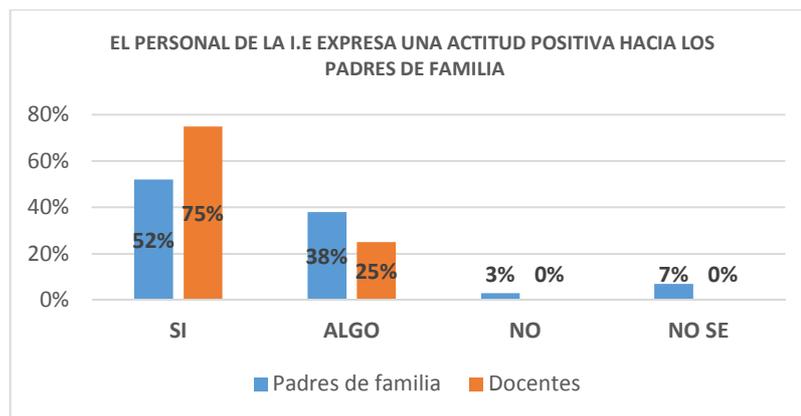
Tabla 16 EL PERSONAL DE LA I.E EXPRESA UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LOS PADRES DE FAMILIA

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	52%	75%
ALGO	38%	25%
NO	3%	0%
NO SE	7%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 16 EL PERSONAL DE LA I.E EXPRESA UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LOS PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En el gráfico se puede constatar lo que manifiestan los padres de familia que un 52% el personal del establecimiento educativo si tiene una actitud positiva hacia los padres de familia, un 38% indica que algo, un 7% que no sabe y un 3% que no tienen una actitud positiva hacia el representante. Los docentes encuestados manifiestan en su mayoría con un 75% que si hay una actitud positiva hacia la participación de los padres de familia, el 25% en algo y el 7% de los docentes indican que no saben.

4.4.5 ¿El personal trata a todos los padres de familia con respeto y dignidad?

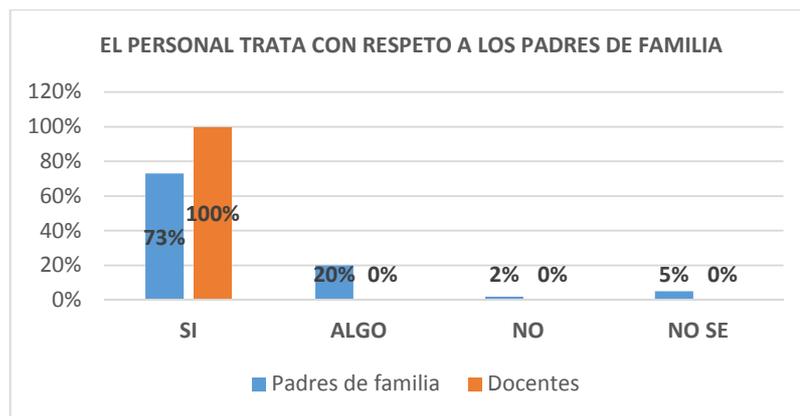
Tabla 17 EL PERSONAL TRATA CON RESPETO A LOS PADRES DE FAMILIA

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	73%	100%
ALGO	20%	0%
NO	2%	0%
NO SE	5%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 17 EL PERSONAL TRATA CON RESPETO A LOS PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Como se puede apreciar en el gráfico que el 73% manifiestan los representantes encuestados que el personal si trata con respecto a los padres de familia o representantes, un 20% que en algo tiene un trato con respecto, 5% no saben y un 2% dice que no tienen un trato respetuoso con los padres de familia o representantes. Lo que indican los docentes en total mayoría con 100% que si tratan con respeto al padre de familia.

4.5 Análisis descriptivo: Compromiso organizacional

4.5.1 ¿El establecimiento educativo provee programas para que los padres se sientan bienvenidos?

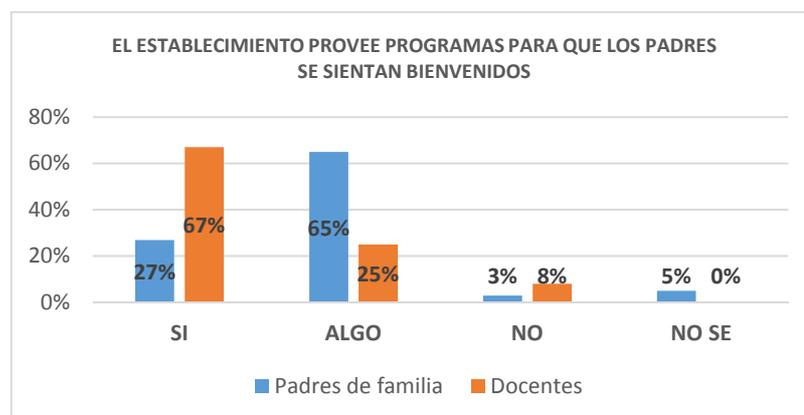
Tabla 18 EL ESTABLECIMIENTO PROVEE PROGRAMAS PARA QUE LOS PADRES SE SIENTAN BIENVENIDOS

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	27%	67%
ALGO	65%	25%
NO	3%	8%
NO SE	5%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 18 EL ESTABLECIMIENTO PROVEE PROGRAMAS PARA QUE LOS PADRES SE SIENTAN BIENVENIDOS



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Se contempla en el gráfico de resultados lo manifestado por los grupos encuestados. El 65% de los padres de familia manifiestan que en algo el establecimiento educativo provee de programas para que ellos se sientan bienvenidos, en contraste con lo que manifiestan los docentes que en su mayoría con un 67% indican que si hay programas para que los representantes se sientan bienvenidos. Un 27% de los progenitores indican que la institución educativa si cuenta con dichos programas, un 5% que no sabe y un 3% dice que no cuenta con programas de bienvenida. Con una reacción mínima por parte de los profesores que manifiestan en un 3% que no hay dichos programas de bienvenida.

4.5.2 ¿Invita la escuela a que los padres hablen de sus preocupaciones?

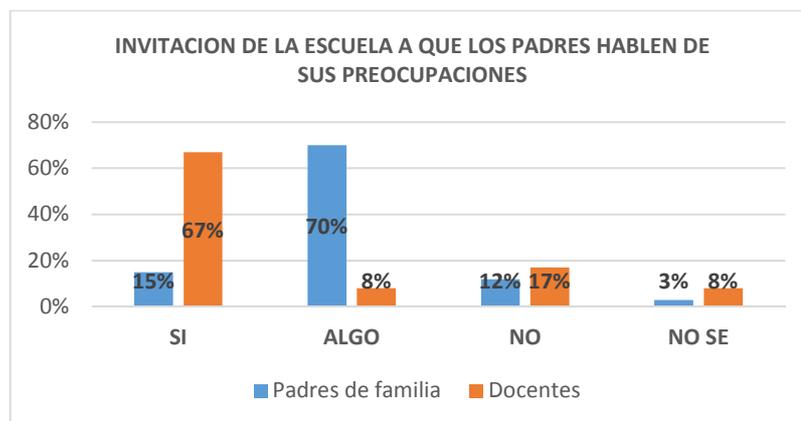
Tabla 19 INVITACIÓN DE LA ESCUELA A QUE LOS PADRES HABLEN DE SUS PREOCUPACIONES

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	15%	67%
ALGO	70%	8%
NO	12%	17%
NO SE	3%	8%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 19 INVITACIÓN DE LA ESCUELA A QUE LOS PADRES HABLEN DE SUS PREOCUPACIONES



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Se puede observar que un 70% de los padres de familia o representantes manifiestan que en algo la escuela invita para que expongan sus preocupaciones, un 15% indica que si hay dichas invitaciones, un 12% que no y un 3% que no sabe. Con lo que indican los docentes en un 67% que el colegio si los invita a que expresen sus preocupaciones, el 8% que algo, el 17% que no y un mínimo del 3% que no sabe al respecto de dichas invitaciones.

4.5.3 ¿Existen lineamientos para animar a los padres de familia que se involucren en todos los aspectos de la Institución?

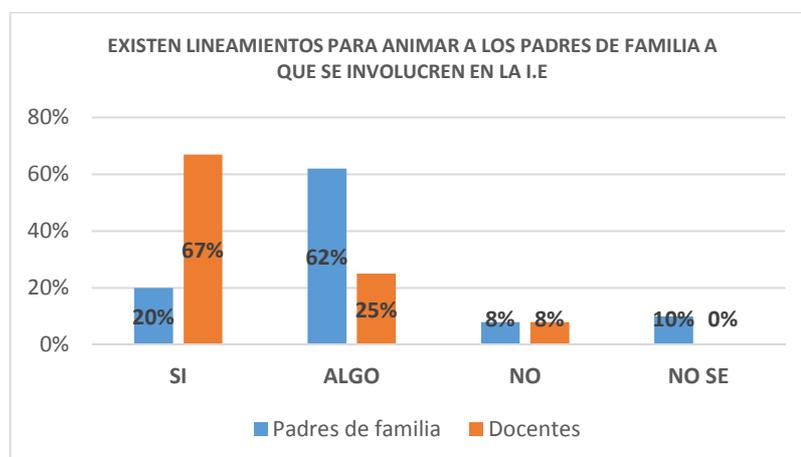
Tabla 20 EXISTEN LINEAMIENTOS PARA ANIMAR A LOS PADRES DE FAMILIA A QUE SE INVOLUCREN EN LA I.E

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	20%	67%
ALGO	62%	25%
NO	8%	8%
NO SE	10%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 20 EXISTEN LINEAMIENTOS PARA ANIMAR A LOS PADRES DE FAMILIA A QUE SE INVOLUCREN EN LA I.E



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

El gráfico indica que el 62% de los padres de familia manifiestan que en algo, si existen lineamientos para incentivar a los padres de familia/representantes a que se involucren con la institución educativa, mientras un 20% dice que, si cuentan con lineamientos, 10% que no saben y un 8% que no existen dichos lineamientos, en comparación con lo que indican los docentes que un 67% si existen lineamientos para incentivar la participación, el 25% algo, el 8% que no hay dichos lineamientos para animar a una participación o que se involucren.

4.6 Análisis descriptivo: La calidad de interacción

4.6.1 ¿El establecimiento educativo programa reuniones durante horas flexibles?

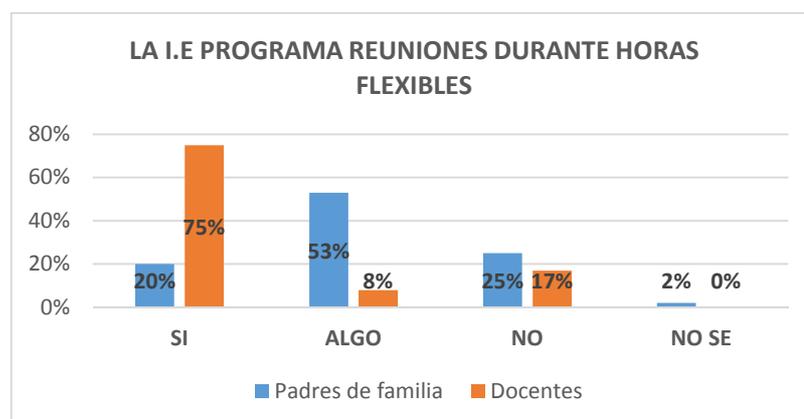
Tabla 21 LA I.E PROGRAMA REUNIONES DURANTE HORAS FLEXIBLES

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	20%	75%
ALGO	53%	8%
NO	25%	17%
NO SE	2%	0%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 21 LA I.E PROGRAMA REUNIONES DURANTE HORAS FLEXIBLES



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En la gráfica se puede observar el contraste de lo que manifiestan los entes encuestados el 20% de los padres de familia indican que si se programa horario flexible; mientras, con un mayoría del 75% expresan los docentes que si cuentan con horarios flexibles, el 53% de padres manifiestan que en algo la institución educativa programa horarios flexibles para las reuniones, un 25% indican que no programan horarios flexibles lo que indican los padres de familia o representantes, los docentes indican que en un 8% que algo y un 17% que no existen horarios flexible.

4.6.2 ¿La institución educativa ofrece talleres o capacitaciones a los padres de familia?

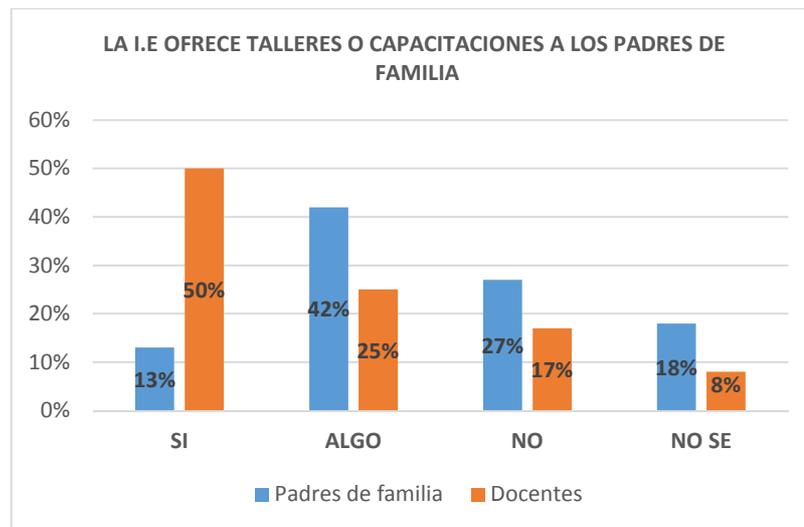
Tabla 22 LA I.E OFRECE TALLERES O CAPACITACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA

Opciones	Padres de familia	Docentes
SI	13%	50%
ALGO	42%	25%
NO	27%	17%
NO SE	18%	8%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

Ilustración 22 LA I.E OFRECE TALLERES O CAPACITACIONES A LOS PADRES DE FAMILIA



Fuente: Encuesta aplicada a los representantes y docentes de la I.E

Elaborado por: Jara Icaza, 2019

En el gráfico se puede constatar que el 42% manifiesta que en algo la institución educativa ofrece capacitaciones a los padres de familia, un 27% indica que no les brindan talleres o capacitaciones, el 18% que no saben al respecto y un 13% revela que no imparten talleres o capacitaciones esos resultados refleja la encuesta realizada a padres de familia o representantes. En comparación con lo que indican los docentes que en 50% si hay capacitaciones, 25% algo, 17% que no y el 8% que no sabe si existan talleres o capacitaciones dirigida a los padres de familia.

4.7 Análisis General de las Encuestas aplicadas a la comunidad educativa (Representantes / Docentes)

Analizando las cinco variables de la encuesta IDRA, aplicada a los padres de familia o representantes y a los docentes de la institución educativa, nos dan los siguientes resultados:

Ámbito escolar

Esta Variable de estudio del presente trabajo de investigación, según los resultados obtenidos mediante la encuesta muestra que el 60% a padres de familia o representantes esporádicamente se involucran en participar en las actividades de su representado o acuden a un intercambio de diálogo con

los docentes para fomentar una mejora en el proceso de modelo de ayuda pedagógica; en contraste con una acción mínima del 17% de padres que si acuden frecuentemente al establecimiento educativo.

Cabe recalcar que esta categoría de estudio solo se tomó en consideración en la encuesta a los padres de familia para responder a la frecuencia de visita o involucramiento en las actividades escolares de su representado.

Así lo menciona (Inés, 2011):

Desde diversas disciplinas y enfoques teóricos, la interacción comunicativa es un aspecto primordial dentro del ámbito escolar, mediante la cual un docente busca enseñar y que sus alumnos aprendan. Esta relación docentes-alumno y padres de familia se vuelve clave para el propósito educativo.

El ambiente escolar hace referencia a la forma específica en cómo se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la misma involucra a los diferentes actores (docentes, padres de familia y estudiante).

La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes.

Proceso Educativo

En esta categoría de investigación se determinó la importancia sobre la creación de un plan de logros estudiantiles y el intercambio de la información del progreso permanente del estudiante, dando como resultado en la encuesta realizada a los padres, que un 75% de representantes se siente informado acerca del avance y progreso que tiene su representado. En contraste con los resultados obtenidos a partir de la encuesta realizada a docentes, ellos manifiestan en su mayoría con un 67% que si ayudan al estudiante e informan al representante sobre los avances en el progreso estudiantil y como poder ayudarlo en su último año escolar.

El proceso de formación del estudiante depende de estos dos entornos en que se desenvuelve, mediante el intercambio de información y de su interacción, cabe destacar que la institución educativa en este aspecto tiene mayor inferencia y control, porque es el sistema educativo el encargado de proporcionar los mecanismos necesarios para llegar al éxito estudiantil.

(Barrios & Vasquez, 2017) indica que la participación dinámica, colaborativa e incluyente de la familia en la educación es uno de los principales factores para el éxito académico de los alumnos y una variable fundamental para el desarrollo social de las comunidades.

Por esta razón la familia y la escuela son dos contextos clave en la historia de la educación. Los grandes cambios acaecidos en la sociedad actual están influyendo de manera decisiva no sólo en la definición de su visión sino también en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades.

Comunicación

En esta variable se hace referencia a todas las formas de comunicación, el trato hacia al padre de familia y a su vez la disponibilidad de conferencias y talleres a los representantes, mediante la encuesta que se realizó en el establecimiento educativo tanto los padres de familia como docentes, concuerdan en un 75% en que en la institución educativa sí cuenta con diversas formas de comunicación que permiten al representante tener acceso de información con respecto a su representado.

A pesar de que la institución educativa cuenta con variadas formas de comunicación tales como vía telefonía, notas en forma escrita, digital o citaciones, los padres de familia no acuden en su mayoría al centro educativo, como lo vimos anteriormente en el ámbito escolar; la participación de ellos es de manera parcial.

En este ítem también se identificó sobre si la comunidad educativa en general tiene un trato de respeto hacia los padres de familia y los dos entes encuestados concuerdan en que, sí existe un trato cordial hacia los representantes, dando como resultado que tanto los representantes como los docentes, indican un 85% que, si se da untrato justo y equitativo, y muy respetuosa entre ambas partes. Sin embargo, pese a que la institución educativa tiene variadas formas de comunicación y trate con respeto a los padres de familia, esto no es determinante para que el padre de familia acuda sistemáticamente al centro educativo.

(Villasmil, 2004) señaló que la educación no es un ente en sí, es una acción, de ahí la importancia de estudiar las interacciones que llevan a cabo los docentes y los alumnos en el ámbito escolar. Una de las características más relevantes que envuelve dichas interacciones, es la comunicación. Mantener un intercambio comunicacional con los padres de familia es de suma importancia para se dé una participación interactiva basada en el diálogo de sistemas abiertos y de manera más fluida entre los múltiples actores implícitos en el sistema educativo y familia.

Compromiso organizacional

En esta categoría de la encuesta realizada a los padres de familia, en lo referente a los programas que la institución educativa ofrece a los padres de familia para que puedan expresar sus preocupaciones y se sientan bienvenidos dio como resultado que un 65% de los representantes encuestados, afirman que parcialmente el plantel da charlas o talleres para que estos se sientan bienvenidos y a su vez puedan exponer sus preocupaciones, en contraste con lo que manifiestan los docentes,

considerando también que un 67% de los docentes indican que la institución educativa si provee a los padres de familia de talleres, capacitaciones, y los invita a su involucramiento para que expongan sus querellas o preocupaciones sobre su representado.

El apoyo que aporta el establecimiento educativo hacia la participación de los padres en el sistema educativo en este apartado, vemos la existencia muy marcada de la brecha entre los dos sujetos de estudio, pero muy aparte de esta incongruencia que dio la encuesta, la participación de los padres de familia o representantes es de suma importancia y beneficio para todos los involucrados del presente estudio, estudiantes, padres de familia e institución educativa.

Por eso como menciona la revista Científico-Metodológica en un artículo titulado: La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación:

La sociedad actual reclama un nuevo status y exige una mayor relación institución-entorno debido a la importancia de la educación y la evolución de su propio concepto hacia perspectivas de mayor colaboración y participación. Por ello la necesidad de organizar e integrar globalmente los factores del entorno.

Por consiguiente, la Organización Escolar se refiere a la interrelación de todos los elementos y factores, incluidos de manera especial los humanos, proporcionando normas para armonizar ambientes.

La institución educativa es un sistema abierto, precisamente por su interrelación permanente con el entorno.

Calidad de interacción

En esta variable de estudio se indagó sobre sí el establecimiento educativo cuenta con horarios flexibles para establecer reuniones con los padres de familia. Los representantes manifiestan con un 53% que indica que con poca frecuencia hay horarios flexibles en las cuales permita que el representante

pueda asistir, mientras que los docentes contestaron en un 75% que, si hay horarios flexibles establecidos por parte de la unidad educativa.

Disponer horarios flexibles para que los padres se acerquen al establecimiento educativo es muy indispensable ya que la mayoría de los padres de familia encuestados trabajan con relación de dependencia lo que les imposibilita ir constantemente al establecimiento educativo.

En un artículo de la Universidad de Navarra, escrito por (Rivas, La participación de las familias en la escuela, 2007) se cita que las funciones de ambos entornos tanto la escuela como la familia estaban delimitadas: teóricamente la escuela se centraba prioritariamente en las tareas asistenciales mientras que las educativas corrían a cargo de la familia. Sin embargo, la incorporación de la mujer al mundo laboral es una de las principales razones que han impulsado a que el núcleo familiar tradicional haya tenido que delegar sus funciones. Si bien el fin que uno idealmente a ambos entornos es que tanto la familia como la escuela desean la formación integral del niño, el modo de llevar a cabo su papel y cómo se concreten estas tareas formativas van a ser diferentes, por la distinta naturaleza de ambos entornos.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTAS

4.8 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A TUTORES DE CURSO DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO

1.- Participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“La participación de los padres de familia es primordial ya que ellos son la base de la educación de sus representados y que el hogar es el primer centro de orientación para el adolescente”.

Esta percepción de la entrevista está relacionada según la teoría de (Vygotsky, 1978) que fundamenta que el primer grupo social de cada individuo es su familia lo que fortalece el involucramiento familiar como proceso de aprendizaje y formación de sus representados, aquello que es fundamental y de vital importancia en el desarrollo del adolescente.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“La participación de la familia es fundamental en el proceso educativo ya que la educación no es aislada, no es solo de dos grupos sino de tres, padres de familia, estudiantes y docentes”. Esta opinión del docente entrevistado tiene correlación con lo establecido por (Robirosa, Cardarelli, & Lapalma, 1990) en la que sostiene que participar significa tomar parte de algo con otros, significa repartir o centrar activamente en la distribución (de responsabilidades, compromisos), significa comprometerse. El involucramiento de todos los actores es fundamental para una participación más holística y sistemática que busca ayudar al educando en desarrollar mecanismos para una participación más afianzada.

2.- Percepción de la participación de la familia en el centro educativo

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“Hoy en día la múltiple ocupación de los padres hace que el ausentismo sea mayor y los padres se comprometen más en la etapa preescolar, aunque este compromiso se va perdiendo poco a poco y no hay una comunicación entre padres e hijos y esto se va mermando”. Esta apreciación está acorde a la teoría de (Vygotsky, 1978) en qué dice que el proceso de desarrollo cultural del niño es primero en la escala social lo que se puede inferir que la institución educativa en etapa preescolar es una de las primeras instancias de socialización exterior la cual se centra más en esa etapa inicial con un mayor compromiso.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“La participación de los padres de familia en tercer año de bachillerato es muy poca, muy pobre, no asisten, aunque se los llaman por varios mecanismos uno de ellos es el diario escolar”. Sin embargo tal como sugiere (Durán, y otros, 1997, pág. 26) menciona que algunas funciones que deben asumir los padres de familia: el desarrollo emocional y de la autoestima, la maduración psicológica y el desarrollo de la personalidad, la transmisión de valores y de la cultura y el apoyo emocional. Esto significa que la familia ejerce una acción irremplazable en la educación y estos estén más afianzados con el sistema educativo de sus hijos promueve el desarrollo en la formación de ellos en esta etapa próxima a incorporarse que es el ambiente universitario o laboral en la que la orientación de los padres es primordial.

3.- La importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su representado.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“La participación de la familia es un rol importantísimo y es la primera motivación que recibe el estudiante”. Esta opinión se relaciona con lo manifestado por (Quintero, 2013) que el primer centro de socialización y protección es la institución familiar. La familia es la que acompaña el devenir humano desde su origen, define las dimensiones más básicas de la persona y los procesos de socialización y protección psico-afectiva. Por ende, la familia se convierte en el agente fundamental en el proceso de formación de sus hijos, ya que son ellos la primera institución de apoyo del ser humano.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“La participación de los padres de familia es fundamental e indispensable, debería ser permanente o por lo menos debería haber una visita cada parcial debido a que un cinco por ciento de los padres asisten en atención a padres de familia a pesar de tener un horario establecido para ello”.(Nordahl, 2006) considera que la calidad del trabajo cooperativo entre la familia y la escuela influye en sus proceso educativo.

La participación de los padres de familia en el sistema educativo es indispensable porque proporciona a los estudiantes herramientas necesarias para su desarrollo. Esto es un trabajo en conjunto con la familia, puesto que el aprendizaje es global e integrador en la que intervienen dos contextos familiar y escolar.

4.- Actividades participativas de los tutores en el último año lectivo.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“He participado en actividades como entrega de libretas, tanto en actividades recreativas como también pedagógicas dando notificaciones al padre de familia sobre el rendimiento de su representado”. Esto se puede fundamentar en lo que manifiesta (Gallardo & Calisto, 2004) que la participación es entendida como el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel micro como macro social, de todos los que intervienen en él: docentes, alumnos y apoderados Esta participación escolar es entendida como el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel micro como macro social, de todos los que intervienen en él: docentes, alumnos y apoderados.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Se participa en la entrega de libretas y se podría decir que hay una participación casual”. Como lo menciona (Dominguez S. , 2010) que “Los maestros/as son los más indicados para propiciar la participación de los padres en la escuela y educación de sus hijos y esto no solo favorece a los niños sino también a las familias”

5.- Actividades de mayor agrado y participación.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“Las actividades que más me agradan es la de compartir con los estudiantes en las novatadas (bautizos) que se visualiza una notable participación de los padres de familia y se notaba ese compromiso”. Así lo señala (Dominguez S. , 2010) el centro debe provocar el interés de los padres y madres en conocer el Proyecto Educativo del centro para entender los valores que imperan en el centro y como se lleva a cabo la práctica a lo largo de la vida diaria.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Cuando se realiza las actividades deportivas también forman parte de la formación global, no aislada donde uno tiene una interacción con el alumno y en estos casos los padres vienen a ver participar a sus hijos y en esos momentos se puede lograr una conversación con ellos”.(Dominguez S. , 2010) indica que para que este punto de encuentro sea real en la práctica es necesario movimientos por parte de la escuela que debe ser capaz de conseguir relaciones de participación, cooperación y formación con respecto al alumnado y las familias. Y el movimiento por parte de los padres y madres para comprender de manera global su influencia en los procesos de aprendizaje, en la transmisión de valores y en las relaciones humanas.

6.- Beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“La participación de los padres cumple un rol fundamental ya que ellos son los encargados de la motivación y entusiasmo, ellos son la cabeza del hogar y fundamental para llegar al éxito”. Esto se relaciona con lo que manifiesta (Musito & Cava, 2001) que la participación de las familias incide de manera positiva en varios aspectos tales como las habilidades sociales y la autoestima y es ahí cuando la familia y la escuela mantiene una comunicación fluida; esto también influye en el profesorado y en el compromiso con el estudiante.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Es fundamental que asistan los padres para poderles informar sobre los avances o dificultades que tiene el estudiante y más cuando se trata de la formación académica, en una de las asignaturas; la educación no es aislada siempre es importante la inmersión del padre de familia”.

(Sanchez S. , 2008)añade: “Las escuelas eficaces cuentan con familias que las apoyan y además los beneficios que se obtienen de esta relación de apoyo y colaboración repercuten en todo el conjunto de la comunidad educativa”es beneficioso para los estudiantes porque favorece el desarrollo de algunas habilidades a nivel tanto biológico y psicológico

7.- Dificultades y limitantes de la participación de los padres de familia

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“Uno de los limitantes es el tiempo, porque cuando se cita, los estudiantes manifiestan que los padres no pueden acudir por que se encuentra trabajando o alguna otra circunstancia que no les permite asistir y se puede percibir que estos jóvenes no tienen protección por parte de sus padres”. Al respecto (Dominguez S. , 2010)refiere que la organización del horario del sistema laboral y escolar no favorecen la relación y cooperación entre la familia y el centro escolar; y más aún, cuando son los dos progenitores que trabajan fuera del hogar. Este es el principal obstáculo para la interacción entre estos dos contextos.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Muchos padres de familia manifiestan que una gran limitante es la parte laboral, que la institución donde trabajan no les da permiso para asistir”. La connotación laboral es la mayor dificultad u obstáculo que encuentra la institución educativa para conseguir un mayor acercamiento con el padre de familia.

8.- Estrategias para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“El uso de la tecnología ha favorecido bastante la comunicación y a su vez el trabajo del departamento de orientación y los coordinadores, los mismos que ejecutan actividades que permiten detectar si algún joven comete algún acto no acorde a la disciplina o normativa”.

(Epstein & Sheldon, 2007) señalan que las escuelas exitosas son aquellas donde existe una interacción efectiva entre familia-escuela-comunidad. Enfatizan también en el papel central que juega la escuela en la promoción de estas interacciones que deben darse en uno y otro sentido

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Citar a los padres de familia los días sábados, para que se logre que vengan en su mayoría y tener una mayor participación”. Que el establecimiento educativo genere nuevas estrategias de acercamiento con el representante es esencial.(Epstein, School, family and Community partnership and improving schools, 2011) asegura que mantener un control habitual con la escuela crea estudiantes más independientes, tiene mayor iniciativa y un mejor rendimiento escolar, cuando los maestros realizan una actividad con los padres de familia mejora la relación entre estos actores.

9.- Sugerencias para involucrar más al padre de familia en la formación de su representado

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“Que el proyecto de escuelas para padres que se da en preescolar se realice también en años superiores y no solo en el área de preescolar”.(Aguirre, Caro, Fernandez, & Silvero, 2016)aporta que la escuela de padres es el lugar adecuado para madurar las posturas de apertura al cambio, de educación permanente y de enriquecimiento mutuo.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Yo creo que una de las estrategias fundamental serían que las reuniones con padres de familia se realicen los sábados”.(Epstein, 1992) señala que una de las estrategias debe de ser diferenciadas,de acuerdo a las distintas necesidades de las familias. Hay que tener en cuenta que los estudiantes tienen distintos años y niveles de madurez. Las familias pasan por distintos ciclos de vida y presentan distintas situaciones socioeconómicas. Los educadores, por su parte, se desempeñan en colegios con distinto contexto y ejercen su labor en diversos niveles.

10.- Etapa que participan más los padres de familia dentro de la institución educativa.

Entrevista 1: (Olmedo, 2019)

“La participación va disminuyendo por falta de tiempo, falta de comunicación con sus hijos y poca preocupación de los padres por lo que los hijos hacen dentro y fuera del hogar”.Según(Mendizábal & Anzures, 1999)La interacción entre el adolescente y sus padres frecuentemente se caracteriza por una pobre comunicación y una expresión afectiva negativa, que resultan en un manejo inadecuado de los recursos para el control de la conducta señala.

Entrevista 2: (Tutiven, 2019)

“Dicho por los mismos alumnos: que los padres tenían mayor acercamiento en la etapa preescolar o hasta la primaria y ahora dicen que están abandonados y no tiene tiempo para estar más cerca de los hijos”. Como lo señala (Kñallinsky, 1999)la familia y la escuela son dos elementos principales en el proceso educativo y sus funciones se complementan y no solo en la etapa preescolar sino que es un trabajo colaborativo en toda la etapa estudiantil, por eso deben trabajar de forma conjunta sin embargo en la última etapa de estudio de sus hijos se desvinculan y no debería ser así.

4.9 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO

1.- Participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Participar en el proceso educativo de sus hijos es preocuparse y estar pendiente de todo lo que necesite el colegio, preocuparme cuando tiene alguna actividad que tenga que hacer fuera del colegio, llevarle recogerle, atenderlo,” así lo menciona (Burin, Karl, & Levin, 1998) la participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidad.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es un pilar fundamental en el crecimiento personal y educativo. Así se logra mejores resultados en notas y en su comportamiento”, esto lo sostiene (Campoalegre, 2016) que manifiestan que la familia juega un papel importantísimo en el desarrollo afectivo y de socialización y es indiscutible que la familia es el primer punto de apoyo ante cualquiera adversidad y en cualquier ámbito que se desarrolle el individuo, estos dos contextos es imposible que trabajen de manera aislada.

2.- Percepción de la participación de la familia en el centro educativo.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Considero que hay una participación por parte de los padres de familia, bastante activa; el colegio realiza varias actividades en las que se integran a los padres de familia y se percibe una participación buena”. Según la teoría de (Fernandez A. , 2012) participar es un proceso complejo que depende de muchos factores y que esto se dé dentro de la institución es bueno ya que la participación ayuda al desarrollo social del individuo y su interacción con el mundo que lo rodea.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Se siente conforme con la participación que se tiene con la institución”. Según (Bronfenbrenner, 1987) que los componentes de interacción tienen impacto en el desarrollo de la persona, mantener conexiones con el mesosistema y entrar en las interacciones de dos sistemas como es este, el familiar y escolar. Además, es bueno que los padres perciban tener una buena y activa participación, este involucramiento tiene repercusión en el desarrollo y la formación del estudiante, lo que denota que es primordial que ellos sepan lo fundamental y necesaria que es su participación y colaboración permanente.

3.- La importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su representado.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Es muy importante que el estudiante no se sienta solo y esto implica que todos como familia se involucren; por lo tanto, que él sepa que a todos les preocupa y les interesa lo que puede llegar a ser”. La importancia de la participación está sostenida por (Sanchez, 1998) en la que dice que la participación educativa no es solo un asunto técnico sino una delegación con funciones sociales, lo que involucra a todos los actores de este proceso en búsqueda del porvenir del adolescente y de una perspectiva sistemática y así la familia mejora en distintos ámbitos y formas, hasta sus actitudes con el centro educativo.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Es un proceso de alta importancia para que los hijos no se sientan solos en este proceso crucial de su vida”. Así lo argumenta (Gay, 1995) que el enfoque sistémico invita a estudiar la composición, el entorno y la estructura de los sistemas. En el caso que nos ocupa, el sistema familiar, mantiene una interacción constante en que la suma de sus partes busca un objetivo común.

4.- Actividades participativas de los padres en el último año lectivo.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“El colegio realiza una serie de actividades en la que nosotros como padres podemos insertarnos y no deberíamos dejar de hacerlo. Esto al final repercute en la formación de nuestros hijos. Involucrar constantemente a los padres de familia en todo el proceso educativo ayuda a responsabilizar al padre de su actuar y de sus deberes con sus representados”. (Cohen, 1974) subraya que la responsabilidad es compartida y participar en las distintas actividades ayuda a mejorar la comunicación y tener una predisposición colaborativa.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Las actividades con mayor participación son las actividades como olimpiadas y kermes en la que puedo interactuar con los profesores y con los compañeros de mis hijos”. Así lo indica (Rodríguez R. , 2008) las actividades extraescolares: son actividades que el centro escolar planifica, facilitando así la colaboración de las familias.

5.- Actividades de mayor agrado y participación.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Participar en actividades relacionadas con el conocimiento a nivel intelectual que sean favorecedoras para nuestros hijos, aunque hay que reconocer que existen actividades de esparcimiento y deportivas que le hacen muy bien a los chicos”. (Epstein, 2011) afirma que docentes y padres se relacionan mejor cuando el maestro realiza a menudo actividades en las que pueda participar el padre, la participación dinámica e interactiva de la familia en el proceso educativo es una variable fundamental en el desarrollo de los adolescentes, participar en diversas actividades de distinta índole ayuda a una participación más colaborativa.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“La participación en actividades deportivas que realiza la institución porque siento que podemos disfrutar en familia momentos de esparcimiento”. (Campeche, 2013) considera que las actividades extraescolares son importantes, ya que se realizan tanto fuera de la escuela como en el trabajo del aula, en un espacio donde los padres de familia tienen más posibilidades de participación.

6.- Beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Los beneficios que se considera que tiene la participación de los padres de familia en la formación de los niños va en busca de entrelazar los lazos que realmente debe existir entre padres e hijos, no todos los padres son conscientes que nuestros hijos necesitan de nuestro apoyo, darles consejos y enseñarles que hay momentos malos y buenos en la vida”. Esto lo afirma (Allexsaht, Martinez, & Phtiaka, 1996) que el beneficio de la participación es múltiple, ayuda a un aprendizaje significativo y en el convivir educativo, además de la adquisición habilidades sociales positivas hacia la escuela, hacia el profesorado y hacia sí mismo con un mayor compromiso en formación del adolescente.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Los beneficios más visibles es la confianza que gana el adolescente y a nivel académico su rendimiento escolar mejora.” La participación es un proceso complejo que implica transformaciones e interacciones de varios factores e involucrados, si se llega a conseguir genera varios beneficios tanto para la institución educativa, para la familia y al adolescente. Todas las funciones psicológicas superior se originan como relaciones entre seres humano según (Vygotsky, 1978).

7.- Dificultades y limitantes de la participación de los padres de familia

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Una de las dificultades para participar es el tiempo porque los padres trabajamos y eso nos limita y nos dificulta venir a la institución. Y todo lo hago a través de mi hijo”. Esto se puede sostener con la teoría que plantea (Rodríguez, Rodrigo, & Martínez, 2015) que son diversos los factores que llegan a impedir una participación colaborativa generando una situación de aislamiento que no favorece a ninguno de los implicados, especialmente al alumnado, pero una de las situaciones más recurrente en nuestro contexto expresado por el entrevistado es la falta de tiempo ya que los sistemas laborales de los padres les impide acudir a los establecimientos educativos, lo que conlleva a una merma de participación.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“El factor tiempo ya que por motivos de trabajo es difícil el acercamiento con la institución”. Según (Burin, Karl, & Levin, 1998) la participación es un proceso social que supone ejercicio permanente, pero la situación laboral siempre sale a flote como la principal limitación que no favorece en conseguir una participación de los padres más permanente y activa en busca de proporcionar ayuda en el proceso de formación del estudiante.

8.- Estrategias para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Hay que acudir a la institución cada corte de los parciales y quimestre, que los inspectores citan para saber de los procesos y nosotros tomamos por sorpresa, también las actividades deportivas y recreativas, estas son las estrategias que ha utilizado la institución educativa”. Según (Boberiene, 2013) el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del aula, ya

que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-alumno y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes.

Encontrar estrategias para favorecer y promover una participación de los padres de familia es esencial para facilitar al desarrollo escolar y del individuo en la búsqueda de ayuda mutuo.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Una de las estrategias más acertadas es la tecnología; ya que por medio de la plataforma o correos electrónicos nos mantienen informados del proceso educativo de mi hijo”. Según (Muñoz, 2016) considera que el uso de las TIC se ha proyectado como una herramienta de apoyo en el acompañamiento y formación de los estudiantes; es decir, no solo es utilizada para el proceso de la enseñanza y la optimización del aprendizaje de conceptos, sino que estos dispositivos también se han convertido en una oportunidad de generar espacios de interacción de forma eficiente entre la familia y escuela.

9.- Sugerencias para involucrar más al padre de familia en la formación de su representado.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Que la actividad de las ferias de las universidades no sea solamente para los estudiantes sino también sean involucrados los padres, sería bueno también participar en dicha actividad”. (Hoover-Dempsey, Sandler, & Whetsel, 2006) sugiere “poner en marcha estrategias para fortalecer las capacidades de los padres y de las escuelas para una efectiva participación.”

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Una de las sugerencias es que se realice charlas motivacionales en las que se participe en conjunto con los padres de familia en fomentar los valores, otra sugerencia es invitar a los padres a las casas abiertas para poder

felicitar a nuestros hijos por su esfuerzo”.En el ámbito de las estrategias, hay que considerar dos características que propone(Epstein, 1992), quien señala que las estrategias deben ser iniciales y diferenciadas.

10.- Etapa que participan más los padres de familia dentro de la institución educativa.

Entrevista 1 (Rodríguez, 2019)

“Es la etapa inicial y a medida que se va creciendo uno se va conformando con la retroalimentación de cada proceso”. Varios estudios sustentan esto que indica el entrevistado y que es una realidad recurrente y se puede fundamentar en lo manifestado por(Rivera & Milici, 2006) “las familias deberían colaborar estrechamente y comprometerse con el trabajo diario y permanente en todos los años de estudio”.

Entrevista 2 (Guamán, 2019)

“Es en la etapa inicial la más participativa porque se tiene la mentalidad errónea que los jóvenes necesitan menos atención y esto no es así”. Las prácticas de involucramiento de las familias en la educación debieran partir y enfatizarse en el nivel preescolar y básico (Epstein, 1992)pues en los años tempranos las familias y escuelas aprenden a respetarse y apoyarse mutuamente en las responsabilidades compartidas con la educación de los niños.

4.10 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los siguientes resultados dan respuesta a las preguntas de investigación planteadas en este estudio:

Característica de la participación de las familias en el proceso de aprendizaje.

- Los docentes afirmaron que las múltiples ocupaciones de los padres de familia ocasionan su ausentismo dentro de la Institución Educativa, a pesar que los padres consideran que es un pilar fundamental su participación para el crecimiento personal de su representado, sin embargo señalan que la institución educativa parcialmente en un 62% crea mecanismos y lineamientos para que los mismos se involucren en el proceso educativo.

Logros y dificultades en el proceso de participación de los padres de familia o representantes en la educación de sus representados.

- Tanto los padres de familia como los docentes concuerdan que el factor laboral dificulta la participación sistemática del representante en la Institución Educativa, ya que un 90% de los padres de familia se encuentran laborando ya de forma dependiente o independiente, aunque un 53% indica que la institución educativa de forma parcial programa reuniones en un horario flexible.

Perspectiva de los padres de familia o docentes en las distintas dimensiones de la participación.

- Docentes y padres de familia concuerdan que una de las estrategias más acertadas dentro de la institución educativa que se ha aplicado, es el uso de la tecnología como medio de comunicación, a través de correos electrónicos y plataformas educativas que permite mantenerlos informados del proceso educativo de sus representados, así lo señala un 54% de padres de familia.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Las conclusiones de la investigación sobre “La Participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 – 2019”, determina lo siguiente:

- Los resultados determinan que el ambiente escolar es la característica que más participa en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, señalando así con un 77% de participación de forma ocasional y frecuente por parte de los padres de familia.
- Desde la perspectiva de las distintas dimensiones del estudio, a través de la entrevista, los padres de familia o representantes consideran que la participación está referida al acompañamiento en diversas actividades, la cual no solamente se debería enfocar en la etapa inicial sino mucho más importante en la etapa de la adolescencia tardía. A través de la encuesta, un 75% de los padres de familia refiere que es poco frecuente la información que se da al representante sobre el progreso del estudiante y un 62% indica que no hay lineamientos o estrategias para animar a la participación de ellos en la Institución Educativa.
- El logro más evidente es la variedad y formas de comunicación que ha establecido la Institución Educativa, para con los representantes

así lo señala el 97% de padres de familia; sin embargo debido a que un 90% de los padres de familia laboran, existe una limitante frecuencia de interacción con la institución educativa, por no contar de forma total con flexibilidad de horarios por parte del centro educativo.

5.2 RECOMENDACIONES

A continuación, se señala algunas recomendaciones que aportan para el desarrollo de una participación más activa y eficaz de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

- Convocar a la comunidad educativa a una jornada para analizar y reflexionar sobre las percepciones y niveles de participación con el objetivo de elaborar una propuesta para fortalecer la participación de los representantes tomando en consideración los limitantes y obstáculos de la misma.
- Se recomienda a la institución educativa elaborar una propuesta orientada a fortalecer la participación de los padres de familia, tomando en consideración el aspecto de flexibilidad de horarios de atención a los representantes y así impulsar los lazos de acercamiento.
- Desarrollar variadas jornadas de encuentros donde los padres de familia se sientan en confianza de manifestar sus inquietudes y elaborar acuerdos y compromisos en conjunto.
- Se requiere que directivos y docentes elaboren diferentes estrategias de participación, que les permita motivar y concientizar a los padres de familia o representantes acerca de la importancia de la interacción entre familia y escuela para la formación de los educandos.
- Capacitar a los docentes para desarrollar un trabajo de equipo conjuntamente con los padres de familia o representantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, A., Caro, C., Fernandez, S., & Silvero, M. (marzo de 2016). *Familia, escuela y sociedad*. Obtenido de Manual par maestros: <https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/03/Manual-familia-escuela-sociedad.pdf>
- Alleksaht, M., Martinez, R., & Phtiaka, H. (1996). *International perspectives: Preparing teachers for partnership. Documento presentado a la Education is Partnership Conference*. Copenhage: Organizado por la European Rsearch network about parents in Education (ERNAPE).
- Arango, J. (1985). Las "Leyes de las Migraciones" de E.G Ravenstein, cien años despues. *REIS: Revista Española de investigaciones sociologicas*(32), 9. Recuperado el 16 de 09 de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=250715>
- Baez, G. (2010). La participación estudiantil en el proceso de extensión universitaria. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales niñez y juventud*, , 347-362.
- Barrios, C., & Vasquez, M. (2017). La participación de los padres de familia en la. *Para el Consejo Nacional de Fomento Educativo*.
- Berg, J. (2002). "El factor fundamental que influye en los logros académicos de sus representados es la calidad del trabajo cooperativo entre familia y escuela." lo afirma Nordahl (2006). side 84 og 86.
- Berne, E. (1976). *Analisis transaccional en psicoterapia*. Buenos Aires: Editorial Psique.

- Bertalanffy, L. (1968). ; *General Systems Theory: Fundamentals Development*. New York: Brasiller.
- Bertoglio, O. (1994). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial Limusa Noriega Editores .
- Blanchard, C. (1996). *Saber y relación pedagógica. Un enfoque clínico. Formación de formadores*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Blanco, R. (2018). *Hacia una escuela para todos y con todos*. Obtenido de http://benu.edu.mx/wp-content/uploads/2015/03/Hacia_una_escuela_para-todos.pdf
- Boberiene, L. (2013). Can policy facilitate human capital development? The critical role of student and family engagement in schools. . *American Journal of Orthopsychiatry*,, 83.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 119-146. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/la_relacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. En U. Bronfenbrenner, *The ecology of human development* (Vol. 1era edición, págs. 154-157). Barcelona-Buenos Aires-México: Ediciones Paidós. Obtenido de <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1977). *The ecology of human development history and perspectives*. Journal of social issues.
- Bunge, M. (marzo de 1999). *Sistemas Sociales*. Recuperado el 13 de diciembre de 2018, de Villa Educación.

- Burin, D., Karl, L., & Levin, L. (1998). *Hacia una gestión participativa y eficaz*. Ed. Ciccus.
- Campeche, C. (2013). *LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES Y EXTRAESCOLARES, DEL JARDÍN DE NIÑOS “JUAN ESCUTIA” DEL NIVEL PREESCOLAR*. Obtenido de SECRETARIA DE EDUCACION UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL: <http://200.23.113.51/pdf/30639.pdf>
- Campoalegre, R. (octubre de 2016). *FAMILIA, ESCUELA Y DESARROLLO HUMANO*. Recuperado el 5 de noviembre de 2018, de Rutas de investigación educativa: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Cardona, C., & Coronado, D. (2011). *La participación de los padres en las tareas escolares: un reto educativo actual*. Obtenido de Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo: <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/135/1/LAPARTICIPACIONDELOSPADRESENLASTAREASESCOLARESUNRETOEDUCATIVOACTUAL.pdf>
- Cohen, S. (1974). *docentes ante la relación familia-escuela y recomienda los siguientes componentes donde sustentar una adecuada colaboración:*. Obtenido de <http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/5FamiliayEscuela.pdf>
- Come, B., & Fredericks, A. (1995). *Early literacy in urban schools: Meeting the needs of a at risk children*. Recuperado el 15 de noviembre de 2018, de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003312.pdf>
- Congreso Nacional. (2003). *Código de la niñez y adolescencia*. Obtenido de https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Codigo_de_la_Ninez_y_Adolescencia.pdf

- Consejo de Participación ciudadana control social. (2018). *Participacion Ciudadana*. Recuperado el 20 de diciembre de 2018, de Consejo de Gobierno de Regimen Especial de Galapagos: <http://www.gobiernogalapagos.gob.ec/participacion-ciudadana/>
- Consejo participacion ciudadania y control social. (2012). Herramientas para promover la participacion ciudadana. En C. d. social, *Herramientas para promover la participacion ciudadana*. Quito-Ecuador.
- Darder, P. (2008). *Las dimensiones personales, base de la participación*. Madrid España: Wolters Kluwer.
- Diaz, J. (1982). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje: orientaciones para la docencia universitaria*. San José, Costa Rica.
- Dominguez, S. (2010). La educacion, cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para la educacion, 2*.
- Dominguez, V., & López, M. (2016). *Teoría General de sistemas, un enfoque práctico*.
- Durán, A., Tébar, M., Ochando, B., Amparo, M., Bueno, F., Pin, G., & Magdalena Cubel, M. G. (1997). *Manual didactico para la escuela de padres*. San Vicente/ Alicante: Graficas Diaz. Recuperado el 18 de febrero de 2019, de [https://www.valencia.es/ayuntamiento/drogodependencias.nsf/0/90D5CAF4300CA007C125739A00324BFC/\\$FILE/ManualDidacticoEscuelaPadres.pdf?OpenElement&=lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/drogodependencias.nsf/0/90D5CAF4300CA007C125739A00324BFC/$FILE/ManualDidacticoEscuelaPadres.pdf?OpenElement&=lang=1)
- Epstein, J. (1992). *School and family partnerships. Report n" 3. Center on Families Communities, Schools and Children's Learning*. Baltimore: Johns Hopkins Univ. .
- Epstein, J. (2011). *School, family and Community partnership and improving schools*. Philadelphia: Westview Press.

- Epstein, J., & Sheldon, S. (2007). *Moving Forward: Ideas for Research on School, Family, and Community Partnerships*. Thousand Oaks,: Sage Publications.
- Erikson, E. (1963). *Infancia y Sociedad / Childhood and Society*. New York: W.W. Norton Company Inc/ Ediciones Horme S.A.E.
- Fernandez, A. (Noviembre de 2012). *Educación y participación*. Recuperado el 24 de diciembre de 2018, de Un sueño posible: http://www.redage.org/sites/default/files/adjuntos/EducacionyParticipacion_UnSue%C3%B1oPosible.pdf
- Fernandez, J. (2009). La escuela centrada en la comunidad. Un modelo de escuela inclusiva para el siglo XXI. *Revista Complutense de Educación*, 33.
- Gaete, V. (2015). Revista Chilena de Pediatría. *Desarrollo psicosocial del adolescente*, 86, 436-443. Recuperado el 14 de octubre de 2018, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0370410615001412#bib0140>
- Gairín, J. (2004). *La Organización escolar: contexto y texto de educación*. Venezuela: La Muralla S.A. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=HpMunha-0roC&pg=PA66&lpg=PA66&dq=la+escuela+como+organizaci%C3%B3n+se+caracteriza+por+mantener+una+estructura+de+roles+y+ciertas+normas+y+valores+propios%E2%80%9D&source=bl&ots=YdP7eBzwrE&sig=ACfU3U27r45ANHeazr_cKEP7SJ
- Gallardo, L., & Calisto, R. (2004). *Análisis comparativo del funcionamiento y el aporte de los equipos de gestión en liceos*. Visiones de la Educación, 5, 11 – 19.
- Gay, A. (1995). *Los sistemas y el enfoque sistémico*. Recuperado el 12 de diciembre de 2018, de http://manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto_2_aquiles_gay.pdf
- Gento, M. (1994). *Participación en la Gestión Educativa*. Madrid: Santillana.

- Gonzalez, L. (1999). EL PAPEL DE LA ESCUELA Y LOS MAESTROS EN EL LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.
- Grant, B., & Ray, J. (2013). *Home, School, and community collaboration*. London.
- Gregorio, A. d. (1996). *La integracion de los padres en los procesos educativos escolares*. Obtenido de file:///C:/Users/Betsy.Medina.ANAI/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLosPadresEnLosProcesosEducativosEsc-2047052.pdf
- Guttman, A. (2001). La educación democrática. *Una teoría política de la educación*, 417-419. Recuperado el 8 de noviembre de 2018, de <https://raco.cat/index.php/ArsBrevis/article/view/90315/142326>
- Hemmelgarn, A. (2001). *Emergency room culture and the emotional support component of family-centered care*.
- Henderson, A. (2002). *A New wave of evidence: The impact of school. Family and community*. Washington: National Committee for Citizens in Education.
- Hernandez, R., Baptista, L., & Fernandez, C. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hernandez, R; Baptista, P; Fernandez, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hoover-Dempsey, K., Sandler, W., & Whetsel, D. (2006). Why do parents become involved? research findings and implications. . *The elementary school journal*,, 105-130.
- Huerta, E. (2010). Formas de participación parental en las escuelas secundarias mexicanas de altos y bajos resultados académicos. *Revista Iberoamericana de Educacion*.

- Inés, G. (septiembre de 2011). *Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado el 8 de enero de 2019, de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104122.pdf>
- Intercultural Development Research Association. (2002). *Encuesta de Participación de la Familia y la Comunidad*. Recuperado el enero de 15 de 2018, de http://www.idra.org/images/stories/survey_spa.pdf
- Jimenez, I. (2008). *LA RELACIÓN FAMILIA ESCUELA* . Obtenido de <http://caps.educacion.navarra.es/primaria2/files/La%20relaci%C3%B3n%20familia%20escuela.pdf>
- Julio, V., Manuel, M., & Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Dialnet*, 119-127. Recuperado el 20 de noviembre de 2018
- Kñallinsky, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Krauskopf, D. (2011). El desarrollo en la adolescencia: las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambios. *Psicología.com*, 2.
- Ley Organica de Educacion Intercultural. (2015). *Ministerio de Educación*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Martin, M. (2008). *La participación en las instituciones educativas: necesidad y compromiso*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Melding, S. (1997). Kap 4 .
- Mendizábal, J., & Anzures, B. (Julio - Septiembre de 1999). *La familia y el adolescente*. Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

- Ministerio de Educacion. (2016). *Lineamientos para el Funcionamiento del Programa Educando en Familia en las Instituciones Educativas*. Recuperado el 28 de diciembre de 2018, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/5_Lineamientos_funcionamiento_PeF.pdf
- Ministerio de Educacion de la Provincia de Cordova. (2009). *Secretaría de Educacion*. (G. d. Cordoba, Editor) Recuperado el 19 de noviembre de 2018, de Subsecretaria de Promocion de Igualdad y Calidad Educativa: <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/familia%20escuela.pdf>
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Muñoz, M. (2016). *Centro Internacional de Educacion y desarrollo humano*. Obtenido de Las TIC en la interaccion entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2902/Monica_Marcela_Mu%C3%B1oz_Art_2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Murillo, J. (2008). *Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América*. . Santiago de Chile: UNESCO.
- Musito, G., & Cava, M. (2001). *Familia y Adolescencia: un modelo de análisis e intervención psicosocial*. M. Madrid: Sintesis.
- Nordahl, T. (2006). *Skolederen 01*. page 6-7.
- Organizacion de las Naciones Unidas. (1948). *Declaracion Universal de Derechos Humanos*. Recuperado el 28 de diciembre de 2018, de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
- Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion, C. C. (2001). *Declaracion de Cochabamba* . Cochabamba.

- Ortiz, E. (2011). *Comunidad Educativa*. Recuperado el 23 de octubre de 2018, de Ambito de colaboracion entre la Familia y la Escuela: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5887851>
- Quintero, A. (2013). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, genero y sexualidad. (l. 0124-7816, Ed.) *Katharsis-Institucion Universitaria de Envigado*, 89-111. Recuperado el 10 de febrero de 2019, de [file:///C:/Users/Betsy.Medina.ANAI/Downloads/Dialnet-LaFamiliaSegunUnEnfoqueDeConvergencia-5527441%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Betsy.Medina.ANAI/Downloads/Dialnet-LaFamiliaSegunUnEnfoqueDeConvergencia-5527441%20(2).pdf)
- R.A. Martinez Gonzalez. (1996). *Familia y educación*. Oviedo: Servicio de Publicaciones Oviedo.
- Rios, J. (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre.
- Rivas, S. (diciembre de 2007). *La participacion de las familias en la escuela*. Obtenido de Revista Española de pedagogia: <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb-805b-59c8b7010390>
- Rivas, S. (2007). La participacion de las familias en la escuela. *Revista Espanola de pedagogia*, 560. Recuperado el 11 de febrero de 2019, de <https://www.unav.edu/documents/58292/be1b0f35-47a2-49cb-805b-59c8b7010390>
- Rivera, M., & Milici, N. (2006). *Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica*. . Obtenido de PSYKHE-Escuela de Psicología, 15(1), 119-135. doi:10.4067/s0718-22282006000100010 .
- Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. En M. Rizo. Buenos Aires.
- Robirosa, M., Cardarelli, G., & Lapalma, A. (1990). *Turbulencia y Planificación Social*. Eudeba.

- Rodrigo, M., & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Rodriguez, B., Martinez, R., & Rodrigo, M. (2016). Dificultades de las familias para participar en los centros escolares. *Revista latinoamericana de educacion inclusiva*, 10(1). Recuperado el 13 de febrero de 2019, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100005
- Rodriguez, B., Rodrigo, M., & Martinez, R. (2015). *Cross-contextual variability in parents' and school tutors' conflict resolution styles and positive development*.
- Rodriguez, R. (2008). *La importancia de la familia en la realidad escolar*. Obtenido de http://www.fedema.es/index.php?option=com_content&task=view&id=555&Itemid=15
- Ruiz, M. (16 de junio de 2014). *Trabajo de investigacion sobre la participacion familia - escuela*. Obtenido de https://magisterio.safa.edu/images/TFG__Manuela_Ruiz_Fernandez.pdf
- San Martin, S. (2006). *Una comparación del compromiso organizacional del trabajador*. Recuperado el 15 de enero de 2019, de http://www.escep-eap.net/conferences/marketing/2006_cp/Materiali/Paper/Fr/
- Sanchez. (1998). *Ciudadanía sin frontera, como pensar y aplicar una educacion en valores*. Bilbao: Desclee de Bruwer.
- Sanchez, D., & Gutierrez. (2000). *Terapia Familiar modelos y tecnicas*. Mexico: El Manual moderno S.A.
- Sanchez, E. (9 de octubre de 2016). *Otras Politicas. Reflexiones sobre el modelo politico y social y las posibles alternativas*. Obtenido de <http://www.otraspoliticas.com/educacion/igualdad-y-equidad-en-la-educacion/>

- Sanchez, S. (Papeles Salmantinos de Educación, n.º 10, pp. 85-100. de 2008). *Familia y escuela : del desencuentro a la relacion colaborativa*. Recuperado el 16 de febrero de 2019, de Los efectos positivos de la relación entre la familia y la escuela: <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/los-efectos-positivos-de-la-relacion-entre-la-familia-y-la-escuela/549201763750/>
- Selltiz, Jahoda, Deutsch, & Cook. (1976). *Metodos de Investigacion en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp.
- SENPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una vida*. Quito: Consejo Nacional de Planificacion. Republica del Ecuador
- Siguenza, W. (2015). *Funcionamiento Familiar segun el modelo circunplejo de Olson*. Recuperado el 14 de diciembre de 2018, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Sosa, J. (2009). *EVOLUCIÓN DE LA RELACIÓN FAMILIA - ESCUELA*. Recuperado el 21 de octubre de 2018, de TENDENCIAS PEDAGÓGICAS 14: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4682/31047_2009_14_18.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tarres, S. (2018). *Escuela de Padres. Psicología Escolar*. Recuperado el 11 de febrero de 2019, de Familia y escuela: beneficios de involucrarse en la educación escolar de nuestros hijos.: <https://www.mamapsicologainfantil.com/familia-y-escuela-beneficios-de/>
- UNESCO. (2010). *Naciones Unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura, la familia*.
- Vargas, D. (2016). *Educacion Primaria. Cuerpo de maestros (Vol. 1)*. Madrid: Editorial CEP S.L. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=Fx4_DwAAQBAJ&pg=PA111&l

pg=PA111&dq=Indudablemente+la+relaci%C3%B3n+de+confianza+e
s+la+que+determina,+matiza+y+da+forma+al+binomio+familia+-
+escuela,+que+debe+estar+marcado+por+una+actitud+de+responsa
bilidad+compartida+

Villasmil, P. (2004). Interacciones comunicativas entre profesores y alumnos el marco de la enseñanza. *Educacion y futuro: Revista de investigacion aplicada y experiencias educativas.*, 65-72. Obtenido de Educacion y futuro.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society*. Cambridge: Harvard University Press.

Watzlawick, P. (1998). *El cambio familiar; desarrollo y modelos*. Buenos Aires: Gedisa.

Watzlawick, P., & Beavin, H. (1986). *Teoria de la comunicacion humana*. Editorial.

Anexos

Anexo 1 Encuesta aplicada a docente de 3er año de Bachillerato.



Fuente: Jara Icaza, 2019

Anexo 2 Encuesta aplicada a los representantes de 3er año de Bachillerato.



Fuente: Jara Icaza, 2019



Fuente: Jara Icaza, 2019

Anexo 3 Formato de Encuesta aplicada a docentes de 3er año de Bachillerato.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

Estimado docente:

Su opinión es muy importante, a continuación, sírvase llenar la siguiente encuesta, sobre la Institución Educativa y el vínculo que tiene esta con el padre de familia/representante.

El cuestionario es de carácter anónimo. Por favor marque con una equis (X) dentro del recuadro para seleccionar la respuesta que crea conveniente.

Datos generales

Sexo:	
Asignatura que imparte:	
Años de experiencia docente:	
Cargo:	

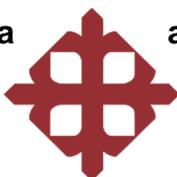
LOS LOGROS ESTUDIANTILES		si	algo	no	no sé
1	Participa la escuela con los padres de familia para crear un plan de logros y éxito para cada alumno en todas las materias que se requieren para que se gradué.				
2	Se discute y comparte regularmente con los padres de familia el progreso del alumno				

APOYO ORGANIZACIONAL		si	algo	no	no sé
1	El establecimiento educativo provee programas para que los padres se sientan bienvenidos.				
2	Invita la escuela a que los padres hablen de sus preocupaciones.				
3	Existen lineamientos para animar a los padres de familia a que se involucren en todos los aspectos de la Institución.				

ACCESO E IGUALDAD		si	algo	no	no sé
1	Existe comunicación por medio de una variedad de formas tales como teléfono, notas a casas o visitas al hogar.				
2	Hay conferencias y talleres disponibles para padres de familia gratuitamente.				
3	Hay un proceso por el cual padres de familia pueden entablar querrelas o preocupaciones formales.				
4	El personal expresa una actitud positiva hacia la participación de los padres y de la comunidad.				
5	El personal trata a todos los padres de familia con respeto y dignidad.				

Fuente: Jara Icaza, 2019

Anexo 4 Formato de Encuesta
3er año de Bachillerato.



aplicada a representantes de

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

LA CALIDAD DE INTERCAMBIO		si	algo	no	no sé
1	El establecimiento educativo programa reuniones durante horas flexibles.				
2	La institución educativa ofrece talleres o capacitaciones a los padres de familia.				

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

Estimado padre de familia:

Su opinión es muy importante, a continuación, sírvase llenar la siguiente encuesta, sobre la Institución Educativa y el vínculo que tiene está con usted.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de su entorno familiar.

Marque con una equis (X) dentro del recuadro para seleccionar la respuesta que crea conveniente.

Datos del Estudiante	
Edad:	No. de hermanos:
	Él es el No:
Curso:	Paralelo:

Datos del Representante	
Profesión:	
Edad:	
Nivel de Estudios	
Ninguno	
Empezó EGB, pero no al terminó	
Culminó el nivel EGB (2do a 10mo)	
Bachiller	
Formación superior nivel medio (técnico / tecnólogo)	
Formación Superior de 3er nivel	
Formación Superior de 4to nivel (PHD)	
Situación Laboral	
Trabaja:	Si: No:
Dependiente:	Independiente:

Situación Familiar	
Estado civil:() Soltero:()	El estudiante convive con: Papá:

Divorciado:() Separado:() Casado:() Unión Libre:() Viudo:()	Mamá: Ambos: Hermanos, cuántos: Abuelos, cuántos: Tíos, cuántos: Otros (especifique):
--	--

AMBIENTE ESCOLAR		nunca	a veces	Con frecuencia	siempre
1	Participa en las actividades escolares de su representado.				
2	En el último año con que frecuencia visitó la escuela.				
3	Participa en los eventos o programas de participación de padres de familia en la Institución Educativa.				
4	Intercambió diálogo con la escuela acerca del modo en el que puede ayudar a su representado.				
5	La Institución Educativa valora la participación del padre de familia o representante.				

LOS LOGROS ESTUDIANTILES		si	algo	no	no sé
1	Participa la escuela con los padres de familia para crear un plan de logros y éxito para cada alumno en todas las materias que se requieren para que se gradué.				
2	Se discute y comparte regularmente con los padres de familia el progreso del alumno				

ACCESO E IGUALDAD		si	algo	no	no sé
1	Existe comunicación por medio de una variedad de formas tales como teléfono, notas a casas o visitas al hogar.				
2	Hay conferencias y talleres disponibles para padres de familia gratuitamente.				
3	Hay un proceso por el cual padres de familia pueden entablar querrelas o preocupaciones formales.				
4	El personal expresa una actitud positiva hacia la participación de los padres y de la comunidad.				
5	El personal trata a todos los padres de familia con respeto y dignidad.				

APOYO ORGANIZACIONAL		si	algo	no	no sé
1	El establecimiento educativo provee programas para que los padres se sientan bienvenidos.				
2	Invita la escuela a que los padres hablen de sus preocupaciones.				
3	Existen lineamientos para animar a los padres de familia a que se involucren en todos los aspectos de la Institución.				

LA CALIDAD DE INTERCAMBIO		si	algo	no	no sé
1	El establecimiento educativo programa reuniones durante horas flexibles.				
2	La institución educativa ofrece talleres o capacitaciones a los padres de familia.				

Fuente: Jara Icaza, 2019

Anexo 5 Entrevista a tutores de curso de Tercer año de bachillerato

Entrevista 1

Perfil del entrevistado:

Nombres: Dra. Rosa Olmedo Noriega

Edad: 50 años

Cargo: docente y tutor de Bachillerato de una unidad educativa particular, y profesora de bachillerato internacional en la asignatura español A Lengua y Literatura

Experiencia: Profesora de segunda enseñanza especialización literatura y castellano, Doctora en ciencias de la educación especialización: literatura y español.

1.- ¿Qué es para usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

Los padres de familia son la base en la educación de los jóvenes principalmente hoy en día que los valores que están de tan capa caída, siempre los jóvenes desde su infancia necesitan de la orientación, la primera orientación es el hogar basada en el respeto de los valores a más del conocimiento que le pueden otorgar los padres de familia que es la base principal.

2.- Usted como docente tutor ¿cómo percibe la participación de los padres de familia en el centro educativo?

En relación a esta pregunta de la participación de los padres en del centro educativo, hoy en día que las múltiples ocupaciones de los padres, está siendo cada vez menor, porque notamos que los padres de nuestros estudiantes están ausentes, notamos que desde la base que es el preescolar los padres se comprometen se notan que los padres están comprometidos con sus hijos, será a lo mejor porque es la primera educación que les dan, están comprometidos, pero poco a poco van

perdiendo ese compromiso, ya no hay una comunicación entre padres e hijos, entonces la participación de los padres se va mermando.

3.- ¿Cuál es la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su representado?

Como dije anteriormente la participación de los padres de familia es un rol importantísimo, es la primera motivación que tienen los hijos dentro del proceso de educación, pero como los tiempos van cambiando la tecnología va avanzando, entonces los jóvenes hoy en día están asiduos a la tecnología, a las redes en fin, hay poca comunicación por lo tanto la participación de los padres va siendo cada vez menor.

4.- ¿En qué actividades ha participado usted en el último año lectivo?

Bueno, en los años que tengo trabajando que ya son más de veinte y pico de años, empecé a trabajar desde los diecinueve años como maestra, he sido tutora de niños y jóvenes, he participado tanto en entrega de libretas, notificando a los padres de familia, en las vistas a ellos, las falencias y fortalezas de sus hijos, en actividades deportivas, en actividades recreativas, entonces la comunicación como tutora al padre de familia, estudiantes ha sido intensiva.

5.- ¿En qué actividades que hace la institución le gusta participar más? y ¿por qué?

Bueno, entre las actividades que más me agrada es el de compartir, recuerdo cuando siendo tutora de octavo año, hacían el cómo te puedo decir, en que los estudiantes se los preparaba para el bautizo y ahí la participación de los padres de familia en el cabo marinero, entonces indudablemente, se veía la participación y el entusiasmo, el rol que cumplían estos padres familia para con sus hijos, se notaba el compromiso, entonces la participación, en los primeros años de educación de los niños o niñas era formidable, no sé qué ha pasado que a medida que van avanzando, van creciendo, esa participación va siendo menor, el compromiso es menor.

6.- ¿Cuáles son los beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos?

Como educadora y madre la participación de los padres cumplen como dije anteriormente un rol fundamental, que el padre y una madre participe con sus hijos se cargan de motivación, de entusiasmo, al joven que hoy en día se encuentra sumergido en tantos problemas, que una palmadita de hombro se le dé como madre o como padre a nuestros hijos los llena de entusiasmo, de motivación, por lo tanto la participación de los padres en la formación de sus hijos es fundamental , sino hay la cabeza del hogar ya sea la madre o padre , ese hijo o hija no llegará al éxito, es mi forma de pensar.

7.- Desde su experiencia: ¿Cuáles serían las dificultades que limitan la participación de los padres de familia en la institución educativa?

En lo personal considero que es el tiempo, porque cuando se manda a citar a los padres de familia los niños o niñas dicen, es que mi papá no puede venir, porque está trabajando, no puede ir porque tiene tal o cual compromiso, siempre ponen excusa del tiempo y de ahí notamos que estos jovencitos o jovencitas resienten no tener la protección de sus padre o madre. Recuerdo en una reunión hace unos cuantos añitos, (aquí se hacen muchas reuniones para llevar a cabo la practica en valores) se pidió que los padres abracen a sus hijos; y hubo casos de jóvenes cuyos padres no asistieron, ese niño o niña se le van las lágrimas porque no está su padre o su madre; o viene otra persona que no es nada para él y lo hace. Notamos que el rol del padre de familia para con el hijo es la base fundamental para cargar de motivación y energía a esos jóvenes, o niños.

8.- ¿Qué estrategias ha utilizado la institución para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato?

Actualmente con el uso de la tecnología, hemos avanzado bastante a través de la comunicación, aquí utilizamos mucho lo que es el trabajo de departamento de orientación, hay coordinadores que ejecutan aquella actividad de ver cuando el jovencito o jovencita comente algún acto que no

es acorde de a la disciplina y lo mandan al ver al padre de familia, llamando por teléfono, haciendo uso de la tecnología, a más del diario escolar, son múltiples las estrategias que utilizamos nosotros aquí para lograr que ese jovencito o jovencita no quede en el aire.

9.- ¿Qué sugerencias le da usted a la institución educativa para que involucre más a los padres de familia en la formación de sus hijos?

Bueno, en la sección preescolar hay mucho lo que son las escuelas para padres, he notado mucho que eso es una de las estrategias que ha utilizado la institución y como sugerencias que no solamente se dé la escuela para padres en preescolar sino que eso se mantenga hasta los años superiores, si hablamos de un tercer año por que abandonar aquello, esa es la base esencial.

10.- ¿En qué etapa cree usted que participan más los padres de familia en la institución educativa?

Como te dije en la etapa preescolar, la participación va disminuyendo por falta de tiempo, falta de comunicación, como notan que su hijo o hija ya tienen 15, 16, 17 años no comunican, hoy en día vivimos una época tan materialista, que papá o mamá viven sumergidos en hacer dinero, hacer dinero y poco la preocupación de que hacen sus hijos, fuera o dentro del hogar, por lo consiguiente como sugerencia como madre y maestra que mantengamos mucho más la comunicación con nuestros hijos y con nuestros estudiantes, como maestra tratamos de implementar muchas estrategias para solucionar problemas, porque el estudiante no solo es el mero conocimiento, sino que el estudiante a más de la parte biológica, también la parte psicológica, esa es la que trabajamos mucho aquí, aquí la gran mayoría de nosotros por no decir todos trabajamos con calidad humana y la calidad humana es la base para que venga el éxito de los estudiantes porque a más de ser simples profesores nosotros somos maestros que nos preocupamos del estudiante en sí.

Entrevista 2

Perfil del entrevistado:

Nombres: Lcdo. Hugo Tutiven MSc.

Edad: 52

Cargo: docente y tutor de Bachillerato de una unidad educativa particular, y profesor de bachillerato internacional en la asignatura Matemáticas.

Experiencia: Licenciado en ciencias de la educación mención Físico-Matemático, magister en la educación para enseñanza media, Docente del magisterio por 25 años.

1.- ¿Qué es para usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

La participación de los padres de familia es fundamental, ya que el proceso educativo no solamente involucra al alumno o estudiante, al maestro o docente, también es fundamental la participación de los padres de familia, ya que la parte de la educación no es aislada, no es de dos grupos, es de los tres grupos tanto padres de familia, estudiante y docente.

2.- Usted como docente tutor ¿cómo percibe la participación de los padres de familia en el centro educativo?

Bueno lo que es tercer año de bachillerato la participación de los padres de familia es muy poca, muy pobre no asisten, uno los cita, porque aquí la institución educativa se debe citar después que el chico tiene muy poca participación en las tareas que se le envía, bajas calificaciones en evaluaciones parciales o quimestrales, entonces uno cita tanto en el diario escolar, porque aquí la institución tiene un diario escolar del alumno.

3.- ¿Cuál es la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su representado?

Haciendo hincapié en la pregunta uno, yo me sostengo que el proceso y formación de su representado es fundamental, por lo tanto la participación del padre de familia es fundamental en esta parte e indispensable, ellos deberían estar permanentemente, por lo menos visitándonos una vez cada parcial, en cada periodo para que así uno le puede comunicar y no solo ir donde el señor inspector, sino a la hora atención a padres familia que tenemos cada uno de los maestros, porque la institución educativa tiene un horario de atención al padre de familia, pero no asisten, muy pocos representantes asisten, creo que un cinco por ciento.

4.- ¿En qué actividades ha participado usted en el último año lectivo?

Participamos aquí en la institución cuando se hace la entrega de libretas, la entrega de calificaciones o reporte de notas en cada quimestre. Allí se participa, casualmente hace poco en el segundo quimestre, allí es donde viene el padre de familia a retirar el reporte del estudiante.

5.- ¿En qué actividades que hace la institución le gusta participar más? y ¿por qué?

Cuando hacemos las actividades deportivas, son importantes también porque no solo la parte educativa sino también la formación global, entonces la parte deportiva que no es asilada, es importante, uno tiene más interacción con el alumno, también en esos casos vienen padres de familia a ver a su hijo a participar, a la entrega de notas como le decía anteriormente en la pregunta cuatro y son allí en esos momentos que logra conversar con aquellos representantes.

6.- ¿Cuáles son los beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos?

Los beneficios como ya lo vengo diciendo, tiene concordancia con preguntas anteriores es fundamental ellos asisten temporalmente, así uno le puede ir informando como van avanzando o cuales son las dificultades que tienen los estudiantes y allí se le informa a los padres para ir mejorando en la formación de cada uno de las asignaturas, la educación no es aislada, siempre es importante el padre de familia.

7.- Desde su experiencia: ¿Cuáles serían las dificultades que limitan la participación de los padres de familia en la institución educativa?

Lo que ellos manifiestan regularmente es la parte laboral, o sea, no tiene tiempo porque la institución donde trabajan no le dan permiso para asistir cuando le envían a ver por cualquier asunto académico de su representando.

8.- ¿Qué estrategias ha utilizado la institución para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato?

En algunos paralelos creo que allí han utilizado citar los días sábado porque es donde pueden asistir, porque regularmente laboran en instituciones públicas o estatales; entonces se trabaja de lunes a viernes, por lo que se logra que los días sábados vengan y tengamos una mayor participación de padres de familia.

9.- ¿Qué sugerencias le da usted a la institución educativa para que involucre más a los padres de familia en la formación de sus hijos?

Como lo decía en la pregunta anterior yo creo que una de las estrategias fundamental sería que las reuniones con padres de familia se realicen los sábados, porque es allí donde se tiene una mayor cantidad de padres asistentes, en vista que de lunes a viernes muy pocos padres de familia vienen.

10.- ¿En qué etapa cree usted que participan más los padres de familia en la institución educativa?

Dicho por los mismos alumnos cuando conversamos, porque también hay que tener acercamiento con los alumnos, ellos mismo comentan que es cuando están en la etapa preescolar “hasta la primaria mi mamá viene regularmente, mi mamá es la que viene, pero ahora ya no”, todo esto se debe porque regularmente papá y mamá trabajan y entonces no tiene tiempo para estar más cerca de los hijos.

Anexo 6 Entrevista a padres de familia de estudiantes de tercer año de bachillerato

Entrevista 1.

Lcda. Alina Rodríguez Phd.

1.- ¿Qué es para usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

Participar en el proceso educativo de mi hijo implica estar pendiente de sus tareas, estar pendiente de sus horarios preocuparme por que llegue temprano al colegio, preocuparme por su alimentación, pienso que estar pendiente de todo lo que necesita el colegio.

2.- ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en el centro educativo?

Yo considero que nosotros los padres en el colegio de nuestros hijos tenemos una participación bastante activa, es decir el colegio hace varias actividades en que nosotros los padres debemos integrarnos y no considero que no sea para nada deficiente esa participación, todo lo contrario, percibo que es para bien siempre.

3.- ¿Cuál es la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su hijo?

Para mí es muy importante que mi hijo sienta que yo participo en su proceso formación, que me interesa que sienta que no está solo y que esto es algo que nos implica a todos como familia que lo estamos haciendo hoy por él, es el fruto que de alguna manera nosotros como padres vamos a recoger en un mañana, por lo tanto, me interesa que él sepa que a mí me preocupa lo que él va a llegar a ser.

4.- En ¿qué actividades ha participado usted en este último año lectivo?

Durante este último año lectivo el colegio ha realizado una serie de actividades en la que nosotros los padres nos hemos podido insertar, por ejemplo estuvieron las olimpiadas, en las que aquí el colegio hubo toda una gala de apertura en la que los padres, no solo vinimos sino que colaboramos con los uniformes de los estudiantes, colaboramos en la confección de determinados elementos que engalanaron la apertura de ese evento, además estuvo la kermese, que se hace para la integración de la familia, que me pareció muy bueno, pues hubo la oportunidad de venir con nuestros hijos y que ellos pudieran compartir con sus amigos y nosotros de paso conocer a los padres de esos amigos, me parece que es algo que el colegio no debería dejar de hacer, además por ejemplo los profesores han estado poniendo determinadas actividades en clase en la que nosotros los padres hemos tenido que buscar determinados artículos, determinados elementos para que ellos traigan las actividades y queden con mucha mejor calidad pues hemos colaborado en eso sin ningún tipo de problema, todo eso al final repercute en la formación de nuestros hijos.

5.- ¿En qué actividades que hace la institución de gusta participar más? y ¿por qué?

Para ser honesta en las actividades que hace la institución a mi gusta participar mucho en las que tiene que ver con la parte académica, en las que yo encuentro que hay toda una búsqueda para el nivel de conocimiento de las actividades intelectuales de mi hijo se vean favorecidas, aunque tengo que reconocer que estas actividades de esparcimiento sobre todo las deportivas hacen muy bien a los chicos de esta edad, además a ellos les encanta este tipo de actividades.

6.- ¿Cuáles son los beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos?

De algún modo ya he ido diciendo cuales son los beneficios que considero que tiene la participación de los padres en la formación de los niños, es decir

participar con ellos en la formación, pues va buscando que se encuentren los lazos que realmente deben existir de padres e hijos, lamentablemente todos los padres no somos conscientes de cuanto nuestros hijos necesitan el apoyo nuestro, apoyarlos en su formación es importante, una cosa es apoyarlos y otra cosa es ser demasiado paternalista, realmente cuando haya un problema tenemos que ser imparcial aun cuando se trate de nuestros hijos y darles el mejor consejo y hacerle sentir que en la vida no siempre tenemos la razón, que en la vida tenemos que comportarnos adecuadamente para no incurrir en hechos que luego nos traigan algún tipo de problema, hay que enseñarles pienso que eso es lo más importante de estar junto a ellos, que nos permitan enseñarles cada uno de los momentos para bien y en aquellos momentos que no son tan buenos que al igual en la vida nos vamos a encontrar.

7.- ¿Cuáles creería usted serían las dificultades que limitan la participación de los padres de familia en la institución educativa?

Tenemos determinadas dificultades para participar sobre todo el tiempo, padres que trabajamos, el tiempo nos limita, cada padre tiene su manera, en mi caso el tiempo es lo que más me limita, aunque yo sé que de mi hijo me tengo que ocupar, yo sé que tengo que venir a veces, que casi todo lo hago a través de él y vengo poco a la institución, por eso digo que estas actividades en las que la institución nos invita son buenas porque de alguna manera, me obligan a venir hasta aquí, a veces es cierto que dejamos a la institución, prácticamente toda la formación, no es culpa de la institución, yo tengo gran parte de culpa en ello y la verdad a veces el tiempo me ha limitado en venir hasta acá.

8.- ¿Qué estrategias ha utilizado la institución para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato?

Bueno en este tercer año de bachillerato he tenido que venir citada por la institución bueno cada vez que hay un corte de los parciales, de los quimestrales, que los inspectores nos hacen citar para saber cómo van los procesos para que nada nos tome de sorpresa, esas son alguna de las

estrategias, también estas actividades deportivas recreativas en las que han hecho también hemos estado viniendo, más o menos estas son las que se han estado haciendo.

9.- ¿Qué sugerencias le da usted a la institución educativa para que involucre más a los padres de familia en la formación de sus hijos?

La institución por ejemplo en este tercer año de bachillerato pudiera crear actividades con universidades en la que solo no participe los estudiantes, sino que también sean involucrados los padres, yo tengo conocimiento a través de mi hijo que la institución invita varias universidades que vienen aquí y les dan charlas a ellos, yo creo que también sería bueno que nosotros los padres participáramos en esto.

10.- ¿En qué etapa cree usted que participan más los padres de familia en la institución educativa? Y ¿por qué menos en la actualidad?

Bueno mi experiencia es que cuando era más pequeñito yo venía más estaba más al pendiente y en la medida que ha ido creciendo me fui conformando por decirlo de alguna manera con lo que él me decía, conformándome más bien acomodando a lo que él me decía y he dejado de ser más revisora de estos procesos, esto es lo que creo de mi participación en la institución de las diferentes etapas que ha estado aquí.

Entrevista 2.

Sr. Geovanny Guamán

1.- ¿Qué es para usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

La participación de los padres de familia en la educación de un hijo es un pilar fundamental en el crecimiento personal y educativo del joven ya que al sentir el apoyo de los padres se pueden obtener mejores resultados en sus notas y también en su comportamiento dentro del colegio.

2.- ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en el centro educativo?

Como padre de familia estoy conforme con la participación que tenemos en la institución ya que se comunican y me citan de ser necesario para informarme alguna novedad en colegio y así mismo si hay algún caso en particular con mi representado.

3.- ¿Cuál es la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso y formación de su hijo?

Es un proceso de alta importancia ya que así hacemos sentir a nuestros hijos que no están solos en este proceso crucial de su vida y eso se ve reflejado en la actitud de el en el colegio tanto en su conducta como en su aprovechamiento.

4.- En ¿qué actividades ha participado usted en este último año lectivo?

He participado en las olimpiadas de manera activa, ya que pude interactuar con los profesores y los compañeros de mi hijo en las dinámicas que se realizaron y así mismo en la kermes pude estar pendiente de las diversas actividades que se hicieron.

5.- ¿En qué actividades que hace la institución de gusta participar más? y ¿por qué?

Me gusta mucho participar en las actividades deportivas que realiza la institución porque siento que podemos disfrutar en familia momentos de esparcimiento en los que podemos estar junto a los compañeros de mi hijo y sus respectivas familias.

6.- ¿Cuáles son los beneficios de la participación de los padres en la formación de sus hijos?

Uno de los beneficios más visibles es la confianza que veo que se ha afianzado más con mi hijo ya que siente la apertura de contarme cualquier tipo de situación que le sucede dentro de la institución o si siente alguna inquietud respecto algún tema, además he visto que sus notas han mejorada desde que él ve que yo me involucro de inmediato cuando recibo alguna notificación de alguna actividad en la academia.

7.- ¿Cuáles creería usted serían las dificultades que limitan la participación de los padres de familia en la institución educativa?

Una de las principales dificultades que a manera personal me afecta es el factor tiempo ya que por trabajo a veces me es un poco difícil acercarme a la institución, aunque trato de estar muy informado de lo que sucede en el colegio, trato de no hacer sentir a mi hijo descuidado canalizando el tiempo que voy a dedicar a mis actividades y a las actividades educativas de mi hijo.

8.- ¿Qué estrategias ha utilizado la institución para promover la participación de los padres de familia de los estudiantes de tercer año de bachillerato?

Una de las estrategias más acertadas que he visto es la tecnológica ya que por medio de plataformas y correos electrónicos nos mantienen informados del proceso educativo de mi hijo y esto es muy útil ya que podemos revisar esa información desde cualquier parte que nos encontremos.

9.- ¿Qué sugerencias le da usted a la institución educativa para que involucre más a los padres de familia en la formación de sus hijos?

Una de las sugerencias que tengo es que se realicen charlas motivacionales en las que participemos conjuntamente los padres de familia, profesores y estudiantes además de esto fomentar los valores ya que hoy en día se están perdiendo, también pienso que los padres de familia podríamos asistir a casas abiertas para ver el desempeño de nuestros hijos y felicitarlos por el esfuerzo.

10.- ¿En qué etapa cree usted que participan más los padres de familia en la institución educativa? Y ¿por qué menos en la actualidad?

Pienso que la etapa en la que más participan los padres de familia es la etapa inicial, y eso no se lo sigue realizando por que se tiene la mentalidad errónea que los jóvenes necesitan menos atención y eso no es así.

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Cindy Isabel Jara Icaza** con C.C: # 0917488207 autor/a del trabajo de titulación: **Participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 – 2019** previo a la obtención del título de **Licenciada en Orientación y Consultoría Familiar** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 19 de marzo de 2019

f. _____

Nombre: **Cindy Isabel Jara Icaza**

C.C: **0917488207**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Participación de los padres de familia o representantes de los estudiantes de tercer año de bachillerato de una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil en el año lectivo 2018 – 2019		
AUTOR(ES)	Jara Icaza, Cindy Isabel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Sara Rowena, Acosta Bustamante		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad De Jurisprudencia Y Ciencias Sociales Y Políticas		
CARRERA:	Orientación y Consultoría Familiar		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Orientación y Consultoría Familiar		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	DE (19) de (marzo) de (2019)	No. DE PÁGINAS:	(137 páginas)
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación, Familia, Orientación		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	<i>Participación, familia, interacción, escuela, relación y adolescente.</i>		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>La presente investigación sobre la familia y la escuela se plantea la importancia de las relaciones entre estas dos instituciones de interacción y responder a conductas recíprocas y dinámicas, para el beneficio del adolescente (educando) que transcurre en una de las etapas decisivas dentro del último peldaño estudiantil y a su vez la inserción en un nuevo sistema social. Los grandes cambios de una sociedad y el desarrollo sociocultural tienen inferencia en el cómo actuar en la participación de estos dos agentes. La familia y la unidad educativa comparten un objetivo en común, lo que supone una responsabilidad. Ambas instituciones se necesitan entre ellas, tanto la familia como la escuela tiene sus derechos y obligaciones. Se ha realizado este estudio con la finalidad de indagar la participación que tiene los padres de familia o representantes en la institución educativa privada; para lo cual se establecieron encuestas en cinco categorías de estudios: ambiente escolar, proceso educativo, compromiso organizacional, comunicación y calidad de interacción. Los resultados obtenidos demuestran que la participación de la familia en el establecimiento educativo es esporádica, la misma que ha dado paso al final del presente trabajo de investigación, a sugerir recomendaciones en beneficio tanto del representante como del estudiante dentro de la comunidad educativa.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-6024624	E-mail: fla_k45@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Quevedo Terán, Ana Maritza		
	Teléfono: +593-4- 2206957 EXT. 2206		
	E-mail: ana.quevedo@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			