

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA**

TEMA:

**Análisis del costo en empresas Guayaquileñas debido a la conmoción
social por eliminación del subsidio al combustible.**

AUTORA:

KAREN VIVIANA NAVARRO CUZME

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
ECONOMISTA**

TUTOR:

Econ. MARLENE MARILUZ MENDOZA MACÍAS, PhD.

Guayaquil, Ecuador

10 de Marzo de 2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Karen Viviana Navarro Cuzme**, como requerimiento para la obtención del título de **Economista**.

f. _____

Econ. Marlene Mariluz Mendoza Macías, PhD.
TUTOR (A)

F. _____

Econ. Erwin José Guillén Franco, Mgs.
DIRECTOR DE LA CARRERA

Guayaquil, 10 de Marzo del año 2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Karen Viviana Navarro Cuzme

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Análisis del costo en empresas Guayaquileñas debido a la conmoción social por eliminación del subsidio al combustible** previo a la obtención del título de **Economista**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 10 de Marzo de 2020

AUTORA:

f. _____
Karen Viviana Navarro Cuzme
CI: 0930757406



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Karen Viviana Navarro Cuzme**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la Institución del Trabajo de Titulación, **Análisis del costo en empresas Guayaquileñas debido a la conmoción social por eliminación del subsidio al combustible**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 10 de Marzo del año 2020

AUTORA:

f. _____
CI: 0930757406



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.

CARRERA DE ECONOMÍA

REPORTE DE URKUND



Urkund Analysis Result

Analysed Document: Revisión 13 de febrero TESIS Navarro_Mendoza_Trabajo de titulación_ 11 de Febrero (1)ñ.docx (D63859249)
Submitted: 2/13/2020 6:07:00 PM
Submitted By: edmaryluz@gmail.com
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

Econ. Marlene Mariluz Mendoza Macías, PhD.

PROFESORA TUTORA- REVISORA TRABAJO DE TITULACIÓN

Karen Viviana Navarro Cuzme

TUTELADO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a la virgencita por la vida, por la sabiduría, por acompañarme día tras días.

A mis padres Enrique Navarro y Rosa Cuzme por todo el sacrificio durante los años de estudio, por su apoyo y amor incondicional, por enseñarme que las grandes cosas requieren de grandes sacrificios, por ser ejemplo de humildad, fuerza y valentía. Gracias mamá y papá por estar siempre conmigo.

A mi abuela Nelly Santillán por esperarme todos los días hasta que llegara de la universidad y despedirme todas las mañanas.

A mis profesores por sus buenos consejos, por todos los conocimientos transmitidos. Un agradecimiento especial a la miss Carolina por ser guía, por todo el cariño brindado desde que llegué a la universidad.

A mi tutora miss Marlene Mendoza por transmitir todos sus conocimientos durante la elaboración del trabajo de grado.

Gracias a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil porque en aquel lugar crecí en conocimiento, valores, y por todas aquellas experiencias en comunidad.

KAREN VIVIANA NAVARRO CUZME

DEDICATORIA

Mi corazón salta de felicidad y entusiasmo, hace unos años veía lejos la meta y hoy está más cerca que nunca. Mi tesis la dedico con todo el amor a Dios y a la Virgencita porque sin ellos este logro no sería posible.

A mi amada familia Enrique Navarro, Rosa Cuzme, José Navarro que han sido testigos de todo el esfuerzo y dedicación durante los años de estudio, por todo el cariño y apoyo incondicional que me brindaron día tras día.

KAREN VIVIANA NAVARRO CUZME



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Econ. ERWIN JOSÉ GUILLÉN FRANCO, Mgs.
DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

Eco. DANNY XAVIER AREVALO AVECILLAS Ph.D.
COORDINADOR DEL ÁREA

f. _____

Eco. JORGE LUIS DELGADO SALAZAR, MGS.
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ECONOMÍA**

CALIFICACIÓN

**ECON. MARLENE MARILUZ MENDOZA MACÍAS, PhD.
TUTOR**

ÍNDICE GENERAL

Índice de Tablas	XIII
índice de Figuras	XIV
Resumen	XV
Abstract.....	XVi
Capítulo i	2
1.Introducción	2
1.1.Planteamiento del problema.....	3
1.2.Objetivos	5
1.2.1.Objetivo general.....	5
1.2.2.Objetivos específicos	5
1.3.Justificación	5
1.4.Proposición.....	6
1.5.Limitaciones.....	6
Capítulo ii	7
2.Marco teórico	7
2.1.Crisis económica y medidas económicas	7
2.1.1.Principales indicadores para medir una economía	7
2.1.1.1.Producto interno bruto	8
2.1.1.2.Producto interno bruto per cápita	8
2.1.1.3.Desempleo	9
2.1.1.4.Inflación	9
2.1.1.5.Déficit fiscal	10
2.1.1.6.Déficit comercial	10
2.1.1.7.índice gini	10
2.1.2.Medidas económicas ante crisis económica.....	10
2.1.2.1.Problema del desempleo	11

2.1.2.2.Problema de la inflación	11
2.1.2.3.Problema del déficit fiscal	11
2.1.2.4.Problema del déficit comercial	12
2.1.2.5.Problema de desigualdad (gini)	12
2.2.Afectación de las medidas económicas a la sociedad.....	12
2.2.1.Relación entre las medidas y la conmoción social	12
2.2.1.1.Formas de conmoción social	13
2.2.1.2.Teorías sobre la violencia.....	14
2.2.1.2.1.Las teorías psicobiológicas.....	15
2.2.1.2.2.Las teorías psicosociales.....	15
2.2.1.2.2.1.Teoría de la privación relativa.....	15
2.2.1.2.2.2.Teoría de la norma emergente	16
2.3.Afectación de las conmociones a los agentes	17
2.3.1.Afectación de la conmoción social a los agentes económicos	17
2.3.2.Afectaciones específicas de la conmoción social a las empresas	18
2.4.Marco referencial	19
2.5.Marco conceptual	21
2.6.Marco legal	22
Capítulo iii	24
3. Metodología de investigación	24
3.1. Método.....	24
3.2. Tipo de investigación	25
3.3. Variables de investigación	26
3.4. Fuentes de recopilación	27
3.4.1. Fuentes primarias	27
3.4.2. Fuentes secundarias	28
3.5. Instrumentos de recopilación de información.....	28

3.6.Población y muestra	29
3.7.Herramientas de análisis de información.....	30
3.8.Operacionalización de las variables	31
Capítulo iv	33
4.Análisis de resultados de la investigación.....	33
4.1.Situación económica de ecuador previo a reacciones sociales.....	33
4.1.1.Indicadores macroeconómicos en el ecuador.	33
4.1.2.Medidas económicas en ecuador en el 2019.	38
4.2.Reacciones de grupos sociales y afectaciones a las empresas.	39
4.2.1.Sectores	41
4.2.2.Tamaños de las empresas	42
4.2.3.Formas de conmoción social.....	42
4.2.4.Afectaciones a las empresas.....	46
4.2.5.Necesidad de financiamiento.....	51
4.3.Afectación de la conmoción social a los sectores económicos.....	52
4.4.Pronóstico real vs pronóstico ajustado de dg sa	53
4.5.Propuesta	59
Capitulo v	60
5.Conclusiones	60
6.Referencias bibliográficas	63
7.Anexos	71
7.1.Anexo 1: carta apto de trabajo de titulación.....	71
7.2.Anexo 2: entrevista a representantes de empresas afectadas	72
7.3.Anexo 3. Entrevista al presidente de la aje.....	74
7.4.Anexo 4. Entrevista a representante de la fiscalía.....	75
7.5.Anexo 5. Entrevista a representante del bcb.	76
7.6.Anexo 6. Entrevista a un representante de la policía nacional.	77
7.7.Anexo 7. Listado de empresas entrevistadas	78
7.8.Anexo 8. Respuesta de entrevistas : medidas de financiamiento.....	79
7.9.Anexo 8. Respuesta de entrevistas : afectación a las empresas.....	80
7.10.anexo 9. Respuesta de entrevistas: formas de conmoción social	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Formas de Conmoción Social</i>	14
Tabla 2 <i>Afectación de Conmoción Social en las Empresas</i>	19
Tabla 3 <i>Registro de Conmoción Social en el Mundo</i>	320
Tabla 4 <i>Operacionalización de las Variables</i>	32
Tabla 5 <i>Saldo de la Deuda y Relación Deuda/PIB 2019</i>	36
Tabla 6 <i>Sector Económico de las Empresas Entrevistadas</i>	41
Tabla 7 <i>Tamaño de las Empresas Entrevistadas</i>	42
Tabla 8 <i>Formas de Conmoción Social en Empresas Entrevistadas</i>	43
Tabla 9 <i>Cifras de Delitos en la Ciudad de Guayaquil</i>	45
Tabla 10 <i>Afectaciones Económicas a las Empresas</i>	46
Tabla 11 <i>Afectaciones Económicas a las Empresas por Tamaño</i>	50
Tabla 12 <i>Necesidad de Financiamiento</i>	51
Tabla 13 <i>Pérdidas en venta en Oct-2019 (en millones de dólares)</i>	53

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Esquema del marco conceptual del trabajo de investigación	22
<i>Figura 2</i> Producto interno bruto, tasas de variación trimestral 2015-2019 (en porcentaje).....	34
<i>Figura 3</i> Evolución del Producto interno bruto por habitante 2009-2018 (en miles USD).....	34
<i>Figura 4</i> Déficit fiscal 2013-2018 (en millones de dólares)	35
<i>Figura 5</i> Evolución de la balanza comercial total 2018-2019 (en millones de dólares)	36
<i>Figura 6</i> Tasa de desempleo mensual, 2018- 2019	37
<i>Figura 7</i> Coeficiente Gini, 2015-2019	38
<i>Figura 8</i> Variables de la incidencia de la conmoción social en las empresas	40
<i>Figura 9</i> Pronóstico con mínimos cuadrados ordinarios de la venta real	54
<i>Figura 10</i> Pronóstico con el método ARIMA de la venta real de la empresa DG.....	55
<i>Figura 11</i> Pronóstico con mínimos cuadrados ordinarios de la venta ajustada de la empresa DG.....	55
<i>Figura 12</i> Pronóstico con el método ARIMA de la venta ajustada de la empresa DG.....	56
<i>Figura 13</i> Pronóstico con el método ARIMA de la venta real de la empresa DG.....	57
<i>Figura 14</i> Pronóstico con el método ARIMA de la venta ajustada de la de la empresa DG	57
<i>Figura 15</i> Correlograma de los residuos al cuadrado de la variable pedido	58

RESUMEN

La conmoción social que se desarrolló en el país durante los días de paralización por eliminación del subsidio al combustible se presenta en un contexto de crisis económica del país con un déficit fiscal elevado. Esta medida desembocó en actos de violencia, saqueos, asaltos, y destrucción tanto a la propiedad pública como privada, afectando así a los agentes económicos especialmente a las empresas.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la conmoción social en las empresas guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible.

El método aplicado es mixto, es decir cualitativo y cuantitativo. El tipo de investigación es explorativa, descriptiva y correlacional. Se aplicó entrevistas a expertos, policía nacional y benemérito cuerpo de bomberos, también se realizó entrevistas a profundidad a empresarios representantes de empresas guayaquileñas afectadas por la conmoción social que sacudió al país para poder conocer la afectación ocasionada en las empresas guayaquileñas.

El resultado obtenido evidencia que la conmoción social afectó sobre todo a las microempresas del sector comercial, además de los saqueos que sufrieron estas empresas el impacto en los ingresos dejó fuertes costos monetarios para cada una de ellas, solo a manera de validación a través del pronóstico real y ajustado de una de las empresas afectada se comprobó gráficamente el impacto en las ventas de esta empresa.

Palabras claves: subsidio, conmoción social, empresas, costos, combustible.

ABSTRACT

The social upheaval that developed in the country during the days of stoppage due to the elimination of the fuel subsidy is presented in a context of economic crisis in the country with a high fiscal deficit. This measure led to acts of violence, looting, assaults, and destruction of both public and private property, thus affecting economic agents, especially companies.

The purpose of this research is to analyze the incidence of social upheaval in the companies in Guayaquil, generated by the elimination of the fuel subsidy.

The method applied is mixed, qualitative and quantitative. The type of research is exploratory, descriptive and correlational. Interviews were applied to experts, national police and fire department, and in-depth interviews were also carried out with businessmen representing companies from Guayaquil affected by the social commotion that shook the country to be able to know the affectation caused by the companies in Guayaquil.

The result obtained evidences that the social commotion mainly affected the microenterprises of the commercial sector, in addition to the looting that these companies suffered, the impact on income left strong monetary costs for each of them, only as a way of validation through the forecast The impact on sales of this company was checked graphically and adjusted for one of the companies affected.

Keywords: subsidy, social commotion, companies, costs, fuel.

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

El principal problema de investigación evidencia la existencia de saqueos, actos de vandalismo, destrucción a pequeños y medianos negocios de la ciudad de Guayaquil, debido a la medida adoptada por el gobierno de la eliminación del subsidio al combustible para la disminución del déficit fiscal.

La investigación lleva al planteamiento de la siguiente Interrogante: ¿Cuál es la incidencia de la conmoción social en las empresas guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible?

El objetivo de la investigación es analizar la incidencia de la conmoción social en las empresas guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible.

El trabajo se estructura de la siguiente manera: En la primera sección se encuentra la introducción en la cual se detalla el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivo general y objetivos específicos y, por último, se cierra el capítulo precisando la proposición de la investigación.

En la sección dos se desarrolla el marco teórico en tres secciones fundamentales: Crisis económica y medidas para corregir desequilibrios, las afectaciones de medidas económicas a la sociedad, y afectación de la conmoción social a los agentes económicos. En la primera sección se exponen los principales indicadores macroeconómicos como: PIB, inflación, déficit, entre otros; así como, su forma de medición y lo que nos indican.

También se detallan cuáles son las medidas que deben adoptar los gobiernos para corregir cada uno de estos indicadores como políticas fiscales y monetaria. En la segunda sección se describe las reacciones que tienen los ciudadanos ante las diversas medidas económicas como: disturbios, saqueos, manifestaciones.

La tercera sección muestra las afectaciones que tienen determinados comportamientos de la sociedad en las empresas como: disminución de las ventas, afectación en las instalaciones, afectación en la disponibilidad de insumos, así como afectación en la productividad laboral. Además, se hace énfasis en teorías del comportamiento colectivo que explican la forma de actuar de los individuos. A partir del marco teórico se plantea la siguiente hipótesis: “La conmoción social, generada por la

eliminación del subsidio al combustible, afectó a las empresas Guayaquileñas en sus ventas, instalaciones, insumos, con la consecuente afectación en la productividad laboral”.

En la sección tres, se presenta el capítulo con la metodología de investigación utilizada en el presente estudio, además se detalla el método utilizado, el tipo de investigación, las variables de análisis, las fuentes de información, las unidades de estudio, la población y muestra de estudios, las herramientas para el análisis, y las etapas del desarrollo en la investigación.

En la sección cuatro, se encuentra el capítulo con los resultados de la investigación, así como el análisis de cada una de las variables relevantes del estudio las cuales son: formas de conmoción social, afectación en las ventas, afectación en las instalaciones, afectación en la disponibilidad de insumos, y afectación de la productividad laboral.

En la sección cinco se presenta una propuesta que permita a las empresas estar preparadas ante escenarios de conmoción social, así como la forma de poder reactivar sus economías.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada. La principal conclusión es que la conmoción social incide en la disminución de las ventas, afectación en las instalaciones, disponibilidad de insumos, así como en la disminución de la productividad laboral de las empresas Guayaquileñas, haciendo que las empresas incurran en costos por daños y pérdidas.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En esta sección se narran los diversos problemas que llevan al desarrollo de este estudio, se revela bajo diversas fuentes que Ecuador ha venido experimentando graves problemas de déficit fiscal, para finales del 2018 e inicio del 2019 se registró un déficit fiscal de USD 3.332,9 millones (3,0% del PIB) según (Ministerio de Economía y Finanzas, resultado fiscal, 2019, p. 1) en adelante MEF. Aunque para el segundo semestre del presente año se esperaba un aumento en la recaudación tributaria los resultados no fueron lo esperado. Por otro lado, pese a que el precio del crudo mejoró este año a \$63,82 en el mes de febrero según (Banco Central del Ecuador (en adelante BCE), Información estadística mensual n°2012, estadísticas petroleras, 2019, p. 1), “los ingresos recaudados por la venta de crudo estuvieron por debajo de la meta; esto, ocasionado por las deudas,

atrasos y subsidios a los combustibles que tenía que cubrir el estado” según, (Diario El Comercio, noticias actuales, 2019, p. 1, 4 de agosto).

Debido al acuerdo que mantiene el Ecuador con el Fondo Monetario Internacional (en adelante FMI) por tres años, es necesaria una “una disminución acordada en 5 puntos del déficit fiscal donde el objetivo es reducir la relación deuda/PIB” (FMI, comunicado de prensa N° 19/72, 2019, p. 1). De acuerdo a (MEF, estadísticas fiscales, deuda pública, boletín macroeconómico n°87, 2019, p. 2) dicha relación deuda /PIB en Ecuador es de 45,3%.

Con el Estado en condiciones de endeudamiento y déficit permanente, surge a través del decreto 883 la eliminación parcial del subsidio la gasolina y diésel como medida económica para la reestructuración del gasto fiscal originando un alza en el precio de los mismos (Diario El Universo, noticias de economía, 2019, p. 1, 1 de octubre).

Consecuentemente, esta acción desembocó en manifestaciones de diversos grupos sociales, a medida que las protestas continuaban se llevaron a cabo también actos vandálicos y saqueos a pequeños y medianos negocios en varias ciudades del país. Dichas acciones provocaron pérdidas en pocas horas frente a todo el tiempo que, a los emprendedores, sobre todo de la ciudad de Guayaquil, les había tomado construir sus negocios, el costo de las pérdidas se desconoce y es una de las razones que motiva a realizar esta investigación.

De acuerdo a (Diario El Comercio, noticias actuales, seguridad, 2019, p. 1, 3 de octubre) se registraron incidentes en varias zonas de la ciudad de Guayaquil donde bandas se aprovechaban de la situación que atravesaba el país para cometer actos delictivos. Entre las zonas más afectadas se destacan: el Guasmo, Isla trinitaria, avenida Abdón Calderón, mercado central. En las diversas redes sociales circularon varios videos donde se evidenció la inseguridad de las calles. Según la (Camara de Industrias de Guayaquil, revista industrias, vol. 10, 2019, p. 25) “las cifras preliminares durante los 10 días de paralización registran pérdidas por más de \$ 2.300 millones”

Algunos problemas que se han evidenciado recaen en gran parte de los sectores económicos por el cierre de vías que ha impedido la distribución de productos desde las zonas de producción hacia los centros de acopio y los aeropuertos (Diario El Comercio, actualidad, 2019, p. 1, 4 de octubre). Según (Diario El Universo, noticias políticas, 2019,

p.1, 15 de octubre) “La industria de la manufactura perdió un promedio diario de \$ 30 millones de ventas locales y \$ 8 millones al exterior, el sector de la agricultura y la ganadería perdieron \$ 12 millones en ventas locales y dejaron de exportar alrededor de \$ 5 millones al día.

Ante lo expuesto, un déficit fiscal elevado, saqueos a varios negocios por la eliminación del subsidio al combustible y afectación a toda la actividad económica del país por paralización de transporte.

La presente investigación plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la incidencia de la conmoción social en las empresas Guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de la conmoción social en las empresas guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Analizar aspectos teóricos en relación a la toma de medidas económicas y la reacción de grupos sociales que se sientan afectados.
2. Delinear aspectos específicos sobre las diversas afectaciones sobre la comunidad y sus agentes que las reacciones sociales pueden generar.
3. Describir la situación económica de Ecuador previa a las reacciones de grupos sociales.
4. Identificar las reacciones de los diversos grupos sociales en Guayaquil ante medidas económicas implementadas en Ecuador.
5. Analizar las afectaciones generadas a la economía guayaquileña (empresas de Guayaquil).
6. Proponer acciones que conduzcan a la reactivación de los negocios afectados.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es importante, dado que se evidencia pérdidas monetarias en pequeños y medianos negocios de la ciudad de Guayaquil que aún no han sido cuantificadas con exactitud; esto, ocasionado por la eliminación del subsidio al combustible que generó protestas por grupos sociales opositores.

A nivel económico, se obtendrá el conocimiento de cómo la conmoción social impacta a la economía y sus agentes: familias, empresas; debido a las protestas que se efectuaron por la toma de medida económica para disminuir el déficit fiscal.

A nivel social la concientización de la afectación a la sociedad como el desempleo provocado, puesto que, varios negocios eran fuente generadora del mismo y debido a actos de vandalismos fueron cerrados por los saqueos y pérdidas monetarias generadas.

A nivel académico, el resultado permitirá que la academia conozca como una medida económica puede generar numerosos daños a gran parte de la economía del país a partir de las cuales puedan profundizar en nuevas investigaciones con las que se pueda proponer mejoras o adecuadas formas de gestión para minimizar este tipo de impactos.

A nivel Profesional, este trabajo permite a su autora calcular los daños en las empresas guayaquileña, así como, profundizar en el conocimiento de las incidencias tanto sociales como económicas que se generan en una sociedad por una inadecuada ejecución de medidas de políticas económicas.

1.4. PROPOSICIÓN

En esta investigación se plantea la siguiente proposición a partir de la revisión teórica pertinente:

“La conmoción social generada por la eliminación del subsidio al combustible, incidió negativamente en las empresas Guayaquileñas, con la disminución en sus ventas y la disponibilidad de insumos, afectó las instalaciones y la productividad laboral de sus empleados”.

1.5. LIMITACIONES

Se tuvo como principal limitación, la disponibilidad y/o el acceso a los dueños de los negocios afectados (para entrevistarlos) con el fin de obtener información sobre los costos incurridos durante los 10 días que duró la protesta y paralización desde el 3 hasta 13 de octubre de 2019, por la eliminación del subsidio al combustible en Guayaquil.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. CRISIS ECONÓMICA Y MEDIDAS PARA CORREGIR DESEQUILIBRIOS

En esta sección se detallan los indicadores económicos que permiten evaluar la situación económica de un país tales como: Producto interno bruto en adelante (PIB), PIB per cápita, inflación, desempleo, déficit fiscal, déficit comercial, índice de GINI. Consecuentemente se mencionan cada una de las medidas que deben adoptar los gobiernos ante crisis económica para solucionar cada uno de los indicadores mencionados.

2.1.1. Principales indicadores para medir una economía

En este apartado se inicia detallando la definición de indicadores económicos, seguidamente se mencionan los indicadores más importantes a evaluar en situaciones de crisis, así como la definición y la forma de medir cada uno de ellos.

Según Guillen, Baddi, Galarza y Acuña (2015, p. 141) define a los indicadores económicos como “medidas verificables de cambio o resultado diseñadas para contar con un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso de un país con respecto a metas establecidas”. Otros autores como Mügge (2016) menciona “Los indicadores macroeconómicos, especialmente la inflación, el crecimiento del producto interno bruto, el déficit público y el desempleo, son centrales en la gobernanza económica. Los formuladores de políticas los utilizan para evaluar la salud de sus economías” (p. 1).

De acuerdo a Fuister (2018, p. 85) en una situación de crisis económica “se producen cambios negativos importantes en las principales variables económicas, y especialmente en el PIB y en el empleo”. Similarmente Fernández, Moreno, Martínez y Oleaga (2018, p. 1) expone que “una crisis económica está caracterizada, en un primer momento, por la caída de la actividad productiva y el crecimiento del desempleo”.

Otros autores como Ruiz y García (2011, p. 128) comentan que “el aumento de la deuda en un estado de crisis evidencia un sistema fiscal desequilibrado donde los ingresos son muy inferiores al gasto”. Por otro lado, Rodríguez (2018,

p. 2) emplea los indicadores de “PIB, PIB per cápita, inflación, índice GINI, PEA y déficit fiscal para describir la situación económica de un país”. Finalmente, los autores mencionados indican que los indicadores son herramientas que permiten tomar decisiones y entre los indicadores más evaluados recaen el PIB, PIB per cápita, desempleo, inflación, déficit fiscal, déficit comercial e índice de Gini.

2.1.1.1. Producto interno bruto

En esta sección se detalla el concepto del Producto interno bruto, forma de medición del PIB, y diferenciaciones claves como PIB real y PIB nominal.

De acuerdo a Martínez (2015, p. 1) define al PIB como “indicador para medir la cantidad de bienes y servicios finales en un periodo determinado que son objeto de transacción en el mercado”. Similarmente Gregorio (2012) comenta que “La idea de medir la producción final es evitar contar los bienes intermedios; es decir, aquellos que se usan en la producción de otros bienes” (p. 35).

Los autores Larraín y Sachs (2013, p. 6) indican que se deben diferenciar dos tipos de PIB: “El PIB nominal mide el valor de los bienes y servicios de acuerdo con su precio de mercado corriente y el PIB real trata de medir el volumen físico de producción para un periodo dado, es decir, utiliza los precios de un año base” (p. 6).

Según Jones (2009, p. 58) “el PIB se puede medir desde diversos enfoques: gastos, renta y producción, pero en cualquiera de sus formas se llega al mismo resultado”. Por tanto, debido a lo expuestos por los autores este es un indicador necesario para examinar la economía de un país.

2.1.1.2. Producto interno bruto per cápita

En esta sección se detalla la definición del PIB per cápita como otro indicador utilizado en el análisis económico de los países, así como la forma de calcularlo.

Según Samuelson (2010, p. 87) “Cuando los economistas quieren determinar el nivel de desarrollo económico de un país, observan su PIB per cápita. El PIB per cápita se calcula dividiendo el producto interno bruto para la población total

del país”. En situaciones de crisis este indicador se ve afectado, puesto que está en función de la producción total de un país.

2.1.1.3. Desempleo

De acuerdo a Romer (2005, p. 445) define al desempleo como “el número de individuos que no están trabajando, pero que afirman que querrían acceder a puestos de trabajo como los ocupados por personas de características semejantes a las suyas y por un salario similar al que estas reciben”. De acuerdo a Dornbusch, Fisher, y Startz (2008, p.145) “El mayor costo de desempleo es la pérdida de producción, la ley de Okun afirma que un punto porcentual adicional de desempleo cuesta dos puntos porcentuales del PIB”

Autores como Abel y Bernanke (2004, p. 8) mencionan que “el indicador más conocido del desempleo es la tasa de desempleo, que es el número de desempleados dividido por la población activa total (el número de personas que están trabajando o están buscando trabajo)”. Según lo expuesto por los autores el desempleo no solo involucra a personas que no están trabajando, sino también aquellas que están buscando un trabajo y su forma de medir es a través de la tasa de desempleo. Por tanto, en situaciones de crisis esta tasa tiende a ser demasiado alta.

2.1.1.4. Inflación

Según Blanchard (2003, p. 36) “La inflación es una subida duradera del nivel general de precios, es decir un aumento generalizado del nivel de precios”. La medida de la inflación es el “índice de precios de consumo o IPC que mide los precios de los bienes de consumo y obliga a utilizar un año base para su cálculo” (Abel y Bernanke, 2004, p. 54).

De acuerdo a Larraín y Sachs (2013, p. 50). El índice de precios del consumidor se calcula usando la siguiente ecuación:

$$IPC_t = w_1 \left(\frac{P_{1t}}{P_{10}} \right) + w_2 \left(\frac{P_{2t}}{P_{20}} \right) + w_3 \left(\frac{P_{3t}}{P_{30}} \right) + \dots + w_N \left(\frac{P_{Nt}}{P_{N0}} \right)$$

Las ponderaciones w_1, w_2, \dots, w_N representan la proporción de consumo de cada tipo de bienes en la canasta de consumo. La suma de todas las

ponderaciones es igual a 1. Los precios P10, P20, P30, etc., son los precios de los bienes en un “año base” indicado como año cero.

Por tanto, este es un indicador que se mueve en función del consumo, ya que a mayor consumo los precios aumentan.

2.1.1.5. Déficit Fiscal

De acuerdo a Blanchard (2003, p. 41) “el déficit presupuestario es el exceso de gasto público sobre los ingresos del estado Así mismo comenta que el estado que incurre en un déficit va endeudarse cada vez más con el paso del tiempo y esto significa pagar más intereses sobre la deuda”.

2.1.1.6. Déficit comercial

Según Blanchard (2003, p. 41) que el déficit comercial es el exceso de importaciones del resto del mundo sobre las exportaciones del resto del mundo”. Cuando la balanza comercial es negativa existe un déficit comercial.

2.1.1.7. Índice Gini

Según Escudero (2018, p. 3) “El coeficiente de Gini mide hasta qué punto están las discrepancias de ingresos agregados de una sociedad con respecto a dos sociedades extremas, donde una completamente igualitaria ($G = 0$) y otra con desigualdad máxima ($G = 1$)”

De acuerdo a Ulloa, Hurtado, Jadan, Chávez y García (2018, p. 68) el índice de Gini se calcula como: “el cociente entre el área comprendida entre la diagonal y la curva de Lorenz. Si existiera perfecta igualdad el coeficiente de Gini será “0””.

2.1.2. Medidas económicas ante crisis económica

En esta sección se describen cada una de las medidas económicas que adoptan los gobiernos para solucionar los problemas económicos como: aumento de impuestos, eliminación del subsidio, fomento de exportaciones, aumento de tipo de interés, aumento del encaje bancario.

2.1.2.1. Problema del desempleo

El desempleo como se lo revisó anteriormente es un grave problema social que enfrenta la sociedad y en situaciones de crisis económica aumenta enormemente. A continuación, se mencionarán varios autores que indican cuales son las medias que se deberían adoptar para combatir el desempleo.

Según Cuadrado, Mancha, Villena, Casares, González, Marín y Peinado (2006, p. 47) menciona que “la adaptación de las nuevas tecnologías, reajuste del desequilibrio exterior, inversiones directas, progreso de exportaciones, y readaptación de normas legislativas e instituciones que faciliten el libre juego del mercado” son algunas de las medidas que permiten reducir tasas de desempleo.

Por otro lado, según Fernández, Parejo, Rodríguez (2011, p.112) “Las medidas de ajuste estructural pueden contribuir también a la reducción del desempleo cuando se dirigen a mejorar el funcionamiento del mercado de trabajo (estimular la movilidad de la mano de obra, su formación, hacerlo más transparente, etc.)”.

2.1.2.2. Problema de la inflación

La inflación se da por un incremento de los precios en los bienes de consumo, a continuación, se expone la medida que permite controlar este indicador.

Según Fernández, Rodríguez, Parejo, Calvo y Galindo (2011, p. 18) recomienda usar una política monetaria para reducir la inflación sin ocasionar costes transitorios en términos del nivel de actividad económica. Se centra en una política monetaria restrictiva como un aumento de la tasa de interés, o un aumento del encaje bancario que permita retirar dinero de la economía. Las políticas monetarias son las medidas más utilizadas para reducir la inflación.

2.1.2.3. Problema del Déficit fiscal

El déficit fiscal es uno de los problemas más comunes en las economías, a continuación, se exponen algunas medidas que se adoptan para solucionar este problema.

Según Blanchard (2003, p.41) Para financiar el déficit el estado debe subir los impuestos o reducir algún otro gasto.

Otros autores como Tomson y Scott (2011, p. 5) menciona que, para reducir el déficit fiscal, el Gobierno tiene que eliminar subsidios. El déficit se da por un aumento desmedido de los gastos del estado que supera a los ingresos, por tanto, se debe reducir los gastos que genera el estado como los subsidios, así como el pago a empleados de sector público.

2.1.2.4. Problema del déficit comercial

El déficit comercial es un desequilibrio externo, ocurre cuando las importaciones son más altas que las exportaciones. Según Xiaoli (2019, p. 1) menciona que una de las medidas que se adoptan para reducir el déficit comercial es la subida de aranceles, para de esta manera frenar un poco las importaciones.

2.1.2.5. Problema de desigualdad (Gini)

La desigualdad es un problema que está presente en todos los países a continuación se exponen medidas como que ayudan a reducir la desigualdad.

2.2. AFECTACIÓN DE LAS MEDIDAS ECONÓMICAS A LA SOCIEDAD

En esta sección se inicia describiendo la forma en la que las medidas económicas afectan a la sociedad, además se describe la relación que existe entre la toma de medidas económicas y la conmoción social. También se detallan las diversas formas de conmoción social.

2.2.1. Relación entre las medidas y la conmoción social

Iniciaremos definiendo el concepto de conmoción social, consecuentemente se detallarán las diversas medidas económicas y las reacciones generadas por grupos sociales que se sientan afectados ante la adopción de estas medidas.

Según Ray (2019, p. 1) menciona que la conmoción social “es un estado un estado superior de perturbación del orden público que sobrepasa las capacidades de las fuerzas policiales, y que, por consecuencia, puede poner en riesgo la convivencia e inclusive la institucionalidad de una nación”.

Por otro lado, Mayos (2018, p.4) detalla que “la injusticia y la inequidad suelen ser las causas sociales más poderosas de la discordia, del odio, del conflicto, de

la violencia y de la guerra en las sociedades humanas”. Ponticelli y Voth (2011, p. 1) argumentan que “la posibilidad de conmoción social aumenta a medida que los Gobiernos aplican recortes de gastos sociales, pero no está garantizada”.

2.2.1.1. Formas de conmoción social

En esta sección se exponen a varios autores que describen las diferentes formas de conmoción social que se pueden generar en un país por la adopción de medidas económicas.

Según Abreu (2012, p. 1) comenta que ante situaciones de conmoción social “los disturbios generalmente están caracterizados por situaciones de violencia tales como balaceras, asaltos y revueltas en la cual se expresa el descontento de un numeroso grupo de personas que se sienten afectadas”. Por otro lado, Jans (1994) menciona que “en los disturbios se desarrollan acciones violentas como: lanzamiento de adoquines hacia agentes de la policía, destruyen escaparates, saqueos a locales, vuelcan coches y los incendian, levantan barricadas” (p. 1).

Similarmente Hans (1988, p. 4) y Salmon (2012, p. 3) mencionan en sus escritos que “los enfrentamientos con autoridades son una forma de conmoción social”. De acuerdo a Reátegui (2007, p.3) en sus escritos sobre conflictos sociales y respuesta del Estado menciona que “los bloqueos de carreteras y saqueos a locales son patrones que se repiten en escenarios de conmoción social”. Así mismo Scribano, Lisdero y Caderno (2017, p. 4) mencionan “Los saqueos se conectan a los resultados de prácticas sociales específicas y con contextos de “crisis”.

Finalmente, una vez revisados a diversos autores que hablan sobre las formas de conmoción social tienen en común el desarrollo de acciones de violencia como: disturbios, saqueos a tiendas, enfrentamiento con autoridades, lanzamiento de adoquines, vuelcan coches entre otros y por lo general todas estas acciones adoptan un comportamiento colectivo.

En la tabla 2 se muestra un resumen de las formas de conmoción social que exponen los diferentes autores en sus escritos de criminología de los disturbios, conflictos sociales, violencia.

Tabla 1

Formas de Conmoción Social

Título	Variables	Autores	Año
"La criminología de los disturbios"	Lanzamientos de adoquines hacia agentes de la policía, destruyeron escaparates, saqueos a tiendas, vuelcan coches y los incendian	Jans Hoachim	1994
«Un mínimo de humanidad en las situaciones de disturbios y tensiones interiores: propuesta de un código de conducta»	Enfrentamientos con autoridades policiales	Hans Peter Gaseer	1988
Conflictos sociales y respuestas del Estado: del orden interno a la protección de derecho	Bloqueos de carreteras, saqueos a locales	Félix Reátegui	2007
Introducción al derecho internacional humanitario.	Enfrentamientos con autoridades policiales	Elizabeth Salmon	2012
Violencia Colectiva desde una criminología crítica	Balaceras y Asaltos	Abreu Maria	2012

Fuente: Realizado a partir del marco teórico

2.2.1.2. Teorías sobre la violencia

Dada la revisión teórica de la sección anterior, es necesario citar algunas teorías claves sobre la violencia que el factor más destacado en panoramas de conmoción social. A continuación, se detallarán dos teorías de violencia desde las diferentes perspectivas teóricas: Las teorías psicobiológicas que explica el comportamiento violento de manera individual y las teorías psicosociales que explican el comportamiento violento en conjunto.

2.2.1.2.1. Las teorías psicobiológicas.

De acuerdo Hernández, Molina, & Maíz. (2003, p. 4) las teorías psicobiológicas son aquellas que “explican de un modo individualista los comportamientos violentos”.

Según Freud (1921) en (Hernández, Molina, & Maíz. 2003) “la conducta agresiva radica en el esfuerzo por reducir al mínimo la excitación nerviosa” (p. 5). Similarmente Martín (1920) y el psiquiatra Strecker (1940) en (Hernández, Molina, & Maíz. 2003) sostienen que la conducta individual es emocional y descontrolada debido a la liberación de impulsos que habitualmente el control social les obliga reprimir (p. 6).

2.2.1.2.2. Las teorías psicosociales

Según Hernández, Molina, & Maíz. (2003) “Las teorías psicosociales estiman que la importancia no es tanto de los individuos aisladamente sino de la interacción de los individuos en los grupos”. El ser humano independiente y aislado no existe, la inteligencia y la personalidad han sido construidas socialmente a través de la interacción social. (Bandura y Walters, 1963; Berk, 1974; Jones y Heskin, 1988; Asch, 1952; Allport, 1924; Moscovici, 1976; Tajfel, 1971; Turner y Killian, 1987; Blumer, 1951).

Javaloy, Espelt, y Rodríguez. (2016, p. 645) menciona que “el comportamiento colectivo involucra formas espontáneas, emocionales y efímeras, así como, formas planeadas, duraderas y organizadas que se encuentran en los movimientos sociales”. Las diversas formas de comportamiento colectivo que adopten los individuos dependerán de la situación en la que estos se encuentren.

2.2.1.2.2.1. Teoría de la privación relativa

La teoría de la privación relativa es una de las más usadas para explicar el comportamiento colectivo. Según (Irman, 1942; Stouffer, 1949; Merton y Kilt, 1950) en (Javaloy, Espelt, y Rodríguez. 2016) exponen que “Las teorías de la privación relativa explica las causas del sentimiento de descontento o insatisfacción que sienten los individuos”. Los autores afirman que la sociedad

siempre antes descontentos, injusticia tendrán reacciones que van de la mano con su sentir. (p. 650).

Tomando como base lo expuesto por los autores anteriores cuando las personas se sienten afectadas por una determinada situación, estas pueden adoptar reacciones de violencia que van de la mano con su sentir.

2.2.1.2.2. Teoría de la norma emergente

Según Turner y Killian (1987) en (Javaloy, Espelt, y Rodriguez. 2016) describen que la teoría de la norma emergente contempla que “el comportamiento colectivo se produce en situaciones de tensión o inquietud donde lo que vaya a ocurrir es ambiguo”. (p. 652). Consecuentemente, Mendo, Molina y Rodriguez (2003, p. 194) menciona que en situaciones ambiguas como las que menciona el autor anterior,” la conducta de unos pocos miembros significativos se convertirá en norma emergente desencadenada en disturbios y acciones de violencia”.

Cuando existen situaciones de incertidumbre y tensión los individuos adoptan un comportamiento inquieto que desemboca en una norma emergente.

Una vez revisada cada una de las teorías del comportamiento colectivo es evidente que ambas con llevan a escenarios de conmoción social marcados por la violencia, tanto en la teoría de la privación relativa por sentimiento de descontento e insatisfacción de los individuos y en la teoría de la norma emergente por la tensión o inquietud.

2.3. AFECTACIÓN DE LAS COMOCIONES A LOS AGENTES ECONÓMICOS

En esta sección se exponen las diversas afectaciones a los agentes económicos: familias, empresas a causa de la conmoción social, tales como: huelgas, saqueos, destrucción, alteración del orden público. Posteriormente se detallan las afectaciones específicamente a las empresas.

De acuerdo a (Valencia, Gutiérrez y Johansson, 2012, p. 151). “El problema se presenta cuando los actores involucrados en los conflictos utilizan la violencia de las armas como forma de imponer sus intereses”. La conmoción social viene acompañada de violencia, por lo tanto, cada una de las acciones que se desprenden de ella afectan negativamente a los agentes económicos.

2.3.1. Afectación de la conmoción social a los agentes económicos

La conmoción social como se vio en apéndices anteriores es un estado de alteración violenta del orden público y por tanto las afectaciones a la sociedad son negativas, entre ellas: huelgas, saqueos, cortes de ruta, disturbios como lo mencionan los autores de la sección anterior.

De acuerdo a Gonzalez (2000, p. 304) menciona que “la conmoción social caracterizada por un alto grado de descontento afecta a amplias capas de la sociedad por muy distintas razones: crisis económica, ruptura de la organización e incapacidad manifiesta del gobierno para mantener el orden social”.

Similarmente Según Bertoni (2010, p. 102) menciona que “las huelgas, los cortes de ruta, el copamiento del espacio público e incluso los disturbios que se puedan presentar en las protestas sociales pueden generar molestias o daños a todos los agentes económicos”.

Tras los eventos ocurridos por la eliminación del subsidio al combustible en el Ecuador las familias se afectaron por los precios inflados de varios alimentos por el bloqueo de vías que no permitía la distribución de los productos a los diferentes puntos de acopio, además el mercado quedó desabastecido.

Por otro lado, la falta de transporte paralizó de alguna manera gran parte de la actividad económica del país, las empresas dejaron de vender y algunas de

ellas sufrieron daños cuantiosos por saqueos y destrucción a sus negocios. El Gobierno también sufrió pérdidas de documentos y destrucción de entidades públicas.

2.3.2. Afectaciones específicas de la conmoción social a las empresas

En esta sesión se especifican las afectaciones a las empresas cuando se desarrolla escenarios de conmoción social.

Según Cerruti (2015, p.1) menciona que “durante un estado de conmoción social hay momentos claves de inseguridad que afectan a las empresas”. Así mismo Melvin y Tan (1996) en (Hernández, Domínguez y Mendoza, 2010) mencionan que “la tensión social, la situación que presenta las demostraciones en contra del gobierno, los paros políticos o ataques armados y los disturbios afectan el desempeño de los negocios generando costos para las empresas”.

Similarmente (Vélez et al., 2006, p. 44) en (Hernández, Domínguez y Mendoza, 2010) indica que “Los disturbios sociales generados por las protestas, los bloqueos y cierres de centros comerciales, radiodifusoras y gasolineras junto con la inseguridad pública dominante, originan un ambiente no apto para la compraventa, afectando directamente en los ingresos de los negocios”. Además, Incalcaterra (2014) menciona que “en el contexto de las manifestaciones se cometen actos delictivos que afecten a la integridad física de las personas o a la propiedad pública y privada” (p. 12).

De acuerdo a Cruz (2014, p. 243) expone que los bloqueos de vías que se generan durante las protestas provocan la escasez de la materia prima que necesitan las industrias para operar, obligándolas a paralizar la producción. Según Renault (2003, p.6) menciona que “ante sucesos como disturbios públicos, guerras, actos de violencia y abusos de poder la productividad de los empleados disminuye”.

De acuerdo a San Juan (2019, p. 8) menciona que la conmoción social tiene fuertes impactos en las empresas del sector comercial que han sido víctimas de numerosos ataques, además del cierre de locales afectando a las ventas y más

allá de las fuertes pérdidas monetarias ha puesto en riesgo la integridad física de los trabajadores y consumidores.

En la tabla 2 se presenta un resumen las principales variables halladas durante la revisión teórica de la afectación que tienen las empresas en escenarios de conmoción social.

Tabla 2

Afectación de Conmoción Social en las Empresas

Título	Variables	Autores	Años
Violencia en el Trabajo	disminución de la productividad de los trabajadores	Renaut	2003
Desempeño de los negocios después del movimiento social	disminución de las ventas	(Vélez et al., 2006, p. 44) en (Hernandez, Domínguez y Mendoza, 2010)	2010
Protesta social y derechos humanos	destrucción a la propiedad pública y privada	Amerigo Incalcaterra	2014
Dignidad en movimiento. El ascenso de la movilización social	escasez de insumos	Edwin Cruz	2014

Fuente: Realizado a partir del marco teórico.

2.4. MARCO REFERENCIAL

A continuación, se exponen varios eventos de conmoción social registrados recientemente en varios países del mundo. En Grecia ante una disminución de gastos en el sector de la educación, los ciudadanos desencadenaron disturbios y choques con policías, exigiendo que los gastos para la enseñanza aumenten (EFE News service, 2008, p. 1).

Según (Cinco Días, Madrid, 2019, p. 2, 3 de diciembre) se generó “un incremento de los disturbios sociales en Chile como resultado de la preocupación pública sobre la desigualdad social percibida que ha tenido un reflejo negativo en los ingresos de los ciudadanos. Además, se han registrado saqueos e incendios provocados por la multitud”.

En situaciones de crisis marcadas con la hiperinflación y su impacto, la carencia de alimentos y medicamentos fundamentales para mantener la vida, el

saqueo y otros comportamientos inéditos de sobrevivencia en la sociedad forman parte de altos indicadores de conmoción social en Venezuela (Notimex, 2018, p. 1).

Por otro lado (RCN, noticias internacionales, 2017, 19 de diciembre) en Argentina ante el descontento de la ciudadanía por la reforma de pensiones para jubilados se desarrollaron manifestaciones violentas con lanzamiento de piedras, disparos de bala de goma, y el uso de gases lacrimógenos de parte de las autoridades. Frente a la eliminación de subsidios al combustible en Ecuador se desarrollaron varios eventos enmarcados por disturbios sociales, bloqueos de vías, saqueos, lanzamiento de piedras, enfrentamientos con policías, y destrucción a la propiedad pública y privada (Grupos de diarios de América, 2019, p. 1). En la tabla 13 se muestra un resumen de los países donde se han registrado escenarios de conmoción social debido a medidas adoptadas por el gobierno y la reacción generada en los ciudadanos.

Tabla 3

Registros de Conmoción Social en el Mundo ante la Toma de Medidas Económicas

Año	Lugar	Motivo de la conmoción social	Acciones
2008	Grecia	Reducción de gastos en el sector de la educación	Disturbios, enfrentamientos con policías, lanzamiento de piedras.
2017	Argentina	Reforma pensional a los jubilados	Disparos de balas de goma, gases lacrimógenos.
2018	Venezuela	Hiperinflación	Saqueos
2019	Ecuador	Eliminación de subsidio al combustible	Saqueos, bloqueos de vías, enfrentamiento con autoridades, lanzamiento de piedras, destrucción a la propiedad pública y privada, disturbios, incendios.
2019	Chile	Desigualdad Social	Saqueos, enfrentamiento con autoridades.

Fuente: Recuperado a partir de la revisión de diarios y noticias internacionales (EFE News service, Cinco Días, Notimex, RCN, Grupo de diarios de América).

2.5. MARCO CONCEPTUAL

En esta sesión se describe el marco conceptual del trabajo de investigación en el cual se indica cuáles son los indicadores de medición del objeto de estudio luego de hacer la revisión de la literatura. Además, en esta sesión se delimita el modelo que va a servir de base para la elaboración de este estudio.

El modelo base para este estudio es a través del análisis cualitativo de la teoría fundamentada (Glasses, 1992) que usaron Hurtado, Cabral, Martell, Maldonado, Santos y Lamas (2017, p. 83) para explicar la protesta social y las afectaciones sociales. A partir de la cual se puede generar teoría a través de la información que se obtiene del grupo a analizar.

A través de la variable de la conmoción social se podrá detallar las principales formas de conmoción social que se generaron en la ciudad de Guayaquil tras la eliminación del subsidio al combustible, además del sustento teórico de Jans (1994), Hans (1998), Reátegui (2007), Salmon (2012), y Scribano, Lisdero, Caderno (2017) que coinciden en sus escritos que el lanzamiento de adoquines hacia agentes de la policía, saqueos a tiendas, bloqueo de carreteras, destrucción de vehículos y asaltos son formas de conmoción social.

En la variable de afectación a las empresas permitirá conocer los costos incurridos en las empresas durante los días de manifestaciones, además del sustento teórico de autores como Renaut (2013), (Vélez et al., 2006, p. 44) en (Hernández, Domínguez y Mendoza, 2010), Incalcaterra (2014), Cruz (2014) que coinciden en que las principales afectaciones de las empresas impactan en sus ventas, instalaciones, insumos de producción y la productividad de los empleados.

Además, se usan como base las teorías de violencia planteadas en el marco teórico, por un lado, el sentimiento de descontento e insatisfacción de los individuos con la teoría de la privación relativa en conjunto con la teoría de la norma emergente que según Turner y Killian (1987) en (Javaloy, Espelt, y Rodriguez, 2016) la conmoción social se desarrolla en escenarios de tensión o inquietud. La figura 1 explica el modelo que se utilizará para el presente trabajo de investigación.

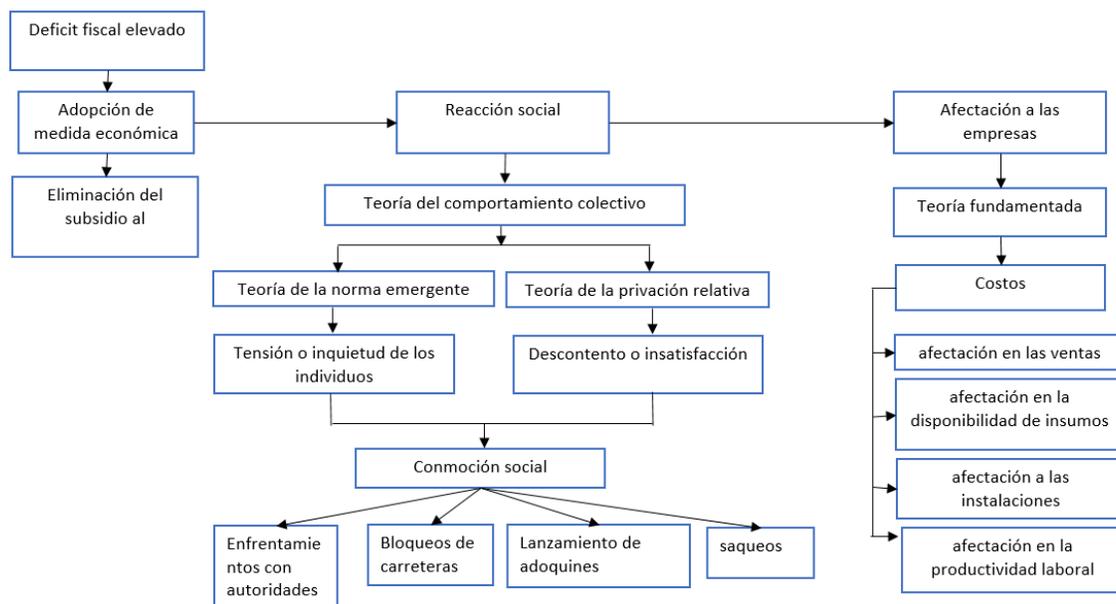


Figura 1 Esquema del marco conceptual del trabajo de investigación
Fuente: Realizado a partir del marco teórico

2.6. MARCO LEGAL

El presente trabajo presenta su marco legal en donde se van a encontrar los artículos de las diferentes políticas del Ecuador que respaldan, validan y garantizan las acciones de gobierno durante los días de paralización.

Dentro de la Constitución de la República de Ecuador, capítulo tercero de la función ejecutiva, sección 4 establece:

“Art. 164.- La Presidenta o Presidente de la República podrá decretar el estado de excepción en todo el territorio nacional o en parte de él en caso de agresión, conflicto armado internacional o interno, grave conmoción interna, calamidad pública o desastre natural. La declaración del estado de excepción no interrumpirá las actividades de las funciones del Estado”.

Esto quiere decir que el gobierno puede usar esta ley para de alguna manera neutralizar el conflicto interno de un país, como la conmoción social que se vivió por la eliminación del subsidio al combustible que desembocó en varios escenarios de violencia y para lo cual el presidente dispuso estado de excepción en todo el territorio nacional.

Así mismo, el capítulo primero de participación de democracia, sección segunda organización colectiva menciona:

“Art. 98.- Los individuos y los colectivos podrán ejercer el derecho a la resistencia frente a acciones u omisiones del poder público o de las personas naturales o jurídicas no estatales que vulneren o puedan vulnerar sus derechos constitucionales, y demandar el reconocimiento de nuevos derechos”.

Por otro lado, en el capítulo sexto, derecho a la libertad se expone:

Art 65: - Numeral 13 “El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria”.

Por lo tanto, estos dos artículos indican que las personas tienen derecho a poder realizar una manifestación libre y voluntaria ante descontentos por acciones del gobierno, sin embargo, esto no involucra que se aproveche del contexto para hacer de las manifestaciones una oportunidad para el vandalismo, así mismo las personas tienen derecho de acuerdo al código orgánico integral penal del 2018:

“Artículo 11: En todo proceso penal, la víctima de las infracciones gozará de los siguientes derechos: 1. A proponer acusación particular, a no participar en el proceso o a dejar de hacerlo en cualquier momento, de conformidad con las normas de este Código. En ningún caso se obligará a la víctima a comparecer”.

De acuerdo al artículo en mención las personas tienen derecho a denunciar todo tipo infracción y acusar a la parte implicada, así como dejar de participar del proceso en cualquier momento si así lo desean.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La metodología de investigación tiene como objetivo implementar técnicas que permitan desarrollar el estudio propuesto en relación a la problemática planteada. En este capítulo se detalla el método utilizado en el trabajo de investigación, las fuentes de información, las herramientas para el levantamiento de la información, la población, la muestra del estudio y las herramientas de análisis de información.

3.1. MÉTODO

La metodología de la investigación que se utiliza en este trabajo es mixta, es decir es una investigación de carácter cualitativo y cuantitativo, lo cual permite realizar un análisis más profundo de los costos de las empresas guayaquileñas, según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), menciona que:

El método cuantitativo ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo, brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares (p. 16).

Por otro lado, el método cualitativo de acuerdo con Bonilla y Rodriguez en (Hernández *et al.*, 2010, p. 17) “Proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad”.

Dentro de la parte cualitativa de la investigación la metodología empleada es la Teoría Fundamentada. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 444) mencionan que “la teoría fundamentada es un diseño cualitativo que muestra rigor y dirección para los conjuntos de datos que se evalúa”. Por lo tanto, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgen de ellos, guardan relación entre sí (Strauss y Corbin, 2002).

La teoría fundamentada de acuerdo a Lewins y Silver (2006) en (Muñoz y Sahagún, 2017, p. 305) se caracteriza entonces por la necesidad de interpretar datos a través de la identificación y, posiblemente, la codificación de temas, conceptos, procesos o contextos, con el propósito de construir teorías, de ampliarlas o de ponerlas a prueba.

Además, a forma de validación se realizó un pronóstico real y un pronóstico ajustado de la venta de una de las empresas afectadas, para lograr esta validación se aplicó un modelo ARIMA, puesto que al hacer la prueba con el método de mínimos cuadrados ordinarios la predicción no se ajustaba.

De acuerdo a Gujarati y Porter (2009, p.757) indica que mientras que los modelos de regresión, en los cuales Y_t , se explica por las k regresoras $X_1, X_2, , X_3, . . . , X_{kt}$, en los modelos de series de tiempo del tipo ARIMA, Y_t , se explica por valores pasados o rezagados de sí misma. El modelo ARIMA (p, d, q) es una serie de tiempo autorregresiva integrada de promedios móviles, donde p denota el número de términos autorregresivos, d el número de veces que la serie debe diferenciarse para hacerse estacionaria y q el número de términos de promedios móviles.

Estimación del modelo ARIMA

$$Y_t^* = \mu + \beta_1\mu_{t-1} + \beta_2\mu_{t-2}$$

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de alcance exploratorio, descriptivo y correlacional, adicionalmente promovió una lógica deductiva, partiendo de un análisis teórico y luego exploratorio a través de la aplicación de entrevistas.

Esta investigación es de tipo explorativa, porque no existe un estudio que se haya realizado con relación a la conmoción social y la afectación a las empresas de Guayaquil. De acuerdo a (Hernández et al., 2013) menciona “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (p. 12).

Además, esta investigación es de carácter descriptivo porque describe varios aspectos del fenómeno a partir del análisis cualitativo. En contraste de lo mencionado anteriormente, según (Hernández *et al.*, 2013):

El método descriptivo mide de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (p. 15).

A manera de ejemplo dada la dificultad de obtener datos cuantitativos, el presente trabajo de investigación también tiene un alcance correlacional, ya que describe la incidencia de la conmoción social en una de las empresas guayaquileñas afectadas, la medición se la realizó con la variable ventas medida a través del número de pedidos diarios como un indicador clave del desempeño.

El periodo comprendido va desde el 16 de septiembre del 2019 al 15 de diciembre del 2019. De acuerdo a Bustamante (2017, p. 161). Menciona que los indicadores de desempeño inciden en las ventas de las organizaciones y por medio de ellos se puede evaluar la venta de una empresa.

Por otro lado, según (Hernández *et al.*, 2013):

La investigación correlacional es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables. Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables. Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y la analizan. (p.36).

3.3. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

A partir de la proposición planteada en este tema de investigación y de acuerdo a la revisión teórica consultada se obtuvieron diversas variables que permiten analizar la incidencia de la conmoción social en las empresas Guayaquileñas.

Se han considerado variables como **formas de conmoción social**, que exponen los diferentes compartimientos que adoptan los individuos durante eventos de conflictos, evidenciando la forma en que se manifiestan los grupos

que se sienten afectados ante la toma de una medida económica, que en el caso de la presente investigación es la eliminación del subsidio al combustible.

A través de la variable ***afectación de la venta*** se pretende determinar el efecto que sufrieron las empresas en sus ingresos durante y después de la conmoción social. La variable ***afectación en la disponibilidad de insumos***, informará si debido a la paralización vehicular provocada por las personas y bloqueos de vías las industrias se vieron obligadas a paralizar la producción.

Por medio de la variable ***afectación de las instalaciones***, se obtendrá conocimiento si las empresas fueron víctimas de destrucción a la propiedad física e incurrieron en un costo por la reparación de las mismas. Con la variable ***disminución de la productividad de los empleados*** se podrá conocer el rendimiento de trabajo de los empleados durante los días de conmoción, es decir si fueron o no a su lugar de trabajo, las horas que laboraron, así como el estado de ánimo que tenían. Además, fue gran importancia incluir la variable ***medidas de financiamiento***, con la finalidad de conocer si los costos incurridos durante los diez días de paralización requieren de una ayuda financiera para poder reactivar sus negocios.

3.4. FUENTES DE RECOPIACIÓN

Las fuentes de información utilizadas en este estudio son de carácter primario y secundario.

3.4.1. Fuentes primarias

Las fuentes primarias empleadas en la presente investigación son los dueños o representantes de las empresas afectadas por la conmoción social a las que se les aplicó la entrevista.

También se realizó entrevista a Héctor Delgado (Presidente de la asociación de jóvenes empresarios), con el fin de obtener una perspectiva de cómo los emprendimientos afectados pueden reactivar sus economías.

Además, se realizó entrevistas a miembros de la Fiscalía para conocer la cantidad de denuncias registradas durante los días de conmoción social, así

como una entrevista a un representante de cuerpo de bomberos de Guayaquil para conocer el nivel de emergencias registrado durante este evento en la ciudad de Guayaquil.

3.4.2. Fuentes secundarias

Para recolectar información secundaria se utilizó diversas fuentes entre las principales predominan documentos institucionales como los boletines emitidos por el BCE del año 2019, los boletines del MEF correspondientes al año 2019, informes oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC), los artículos científicos de las bases Scopus, ProQuest entre otras, así como libros de macroeconomía y sociología. (Romer, 2005) (Samuelson, 2010) (Bernanke, 2004) (Blanchard, 2003) (Escudero, 2018) (Turner y Killian, 1987).

Además, se revisó documentos legales entre los que destacan la Constitución de la República del Ecuador (2008), Código Orgánico Integral Penal (2018). Se revisó también varios medios periodísticos de la localidad entre ellos Diario El comercio y El universo en las fechas 4 de agosto del 2019, 1 de octubre del 2019, 3 de octubre del 2019, 4 de octubre del 2019, y 15 de octubre del 2019.

3.5. INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

En esta sección se plantean los principales instrumentos de recolección de información que se va a estudiar entre los que destaca la entrevista.

Las entrevistas aplicadas son es de carácter semiestructurada; según Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) “las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados” (p. 3)

Los datos se han recolectado mediante la entrevista que se aplicó a representantes de las empresas afectadas por la conmoción social en la ciudad de Guayaquil en los sectores donde se registró mayor incidente de acuerdo a los diarios locales y a las entrevistas realizadas a expertos. Las preguntas guías de

la investigación se han elaborado en base al propósito y objetivos de la investigación. Además, la entrevista fue aplicada de forma directa. (Anexo # 2)

También, para fortalecer la investigación se realizó entrevistas a expertos, las mismas que fueron aplicadas de forma directa y por vía telefónica. En el caso de Héctor Delgado (Anexo # 3), representante de la Fiscalía (Anexo # 4), representante del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil (Anexo # 5) y representante de la policía nacional (Anexo # 6).

Por otro lado, para la información secundaria se utilizaron datos oficiales de informes, documentos institucionales, revistas científicas, libros y diarios locales.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

En esta sección se determina la población y muestra para la recopilación de información a través de encuestas aplicadas a los empresarios afectados por la conmoción social.

Población

La población a investigar son todas las empresas afectadas por la conmoción social debido a la eliminación del subsidio de la gasolina en la ciudad de Guayaquil. Según Fracisa (1988) en (Bernal, 2010) *“la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”* (p. 36).

Para esta investigación no se puede saber con exactitud la población exacta a analizar, ya que no se tienen información del total de negocios afectados en la ciudad de Guayaquil.

Muestra

De acuerdo a Bernal (2010) menciona que *“la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio”* (p.162). En la investigación cualitativa según Hernández, Fernández y Baptista (2010) *“la muestra se puede determinar*

durante o después de la inmersión inicial, además se puede ajustar en cualquier momento del estudio y no es probabilística” (p. 393).

Para el presente trabajo de investigación se aplica un muestreo de participantes voluntarios que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que “son frecuentes en estudios de ciencias sociales, donde las selecciones de los participantes dependen de circunstancias muy variadas” (p. 395). Además de acuerdo a Daymon (2010) en (Hernández, Fernández y Baptista, 2018) “en los estudios de carácter Etnográfico, teoría fundamentada, entrevistas el tamaño mínimo de muestra sugerido es de 30 a 50 casos” (p. 397).

Una vez revisados los fundamentos teóricos del análisis cualitativo se aplicaron un total de 36 entrevistas, las mismas que fueron realizadas durante el mes de enero y febrero del 2020. De las 36 entrevistas 10 se realizaron en el sector del Guasmo, en el sector de la isla trinitaria se realizaron 8, en el sector de la av. Abdón calderón se realizaron 10 y en el mercado central se realizaron 8 entrevistas. Por otro lado, es importante destacar que en estas localidades hay una concentración alta de empresas de tipo comercial, servicios, y casi nada de industrias. En el análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS ti el número de entrevistas varía un poco, ya que se detienen cuando las respuestas de los entrevistados tienen patrones que se empiezan a repetir (Strauss y Corbin, 2002, p. 40).

3.7. HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

La información obtenida a través de las entrevistas fue sistematizada a través de la herramienta informática ATLAS. Ti 8-Windows, que permitió facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos logrando una mejor interpretación, obteniendo como resultado las potenciales variables hipotéticas que sirvieron para hacer categorizaciones para el proceso de condensación de la mayor parte de los datos.

El trabajo de análisis con ATLAS. Ti se organiza y almacena en un archivo que se denomina unidad hermenéutica y contiene toda la información producida

durante el análisis. La información se organiza en diferentes objetos que se conocen como componentes principales del programa, son los documentos primarios, las citas, los códigos y las anotaciones. (Muñoz y Sahagún, 2017, p. 320)

De acuerdo a (Muñoz y Sahagún, 2017, p. 321):

Los documentos primarios serán la base de nuestro análisis, puesto que se corresponderán con nuestros datos (entrevistas, observaciones, diarios de campo, documentos y registros de información de diversa índole). Una unidad hermenéutica puede incluir un gran número de documentos primarios, tantos como datos se incluyan en nuestro análisis.

A su vez el programa de Gretl se utilizó para realizar un pronóstico usando mínimos cuadrados ordinarios y el modelo ARIMA y el software Cognos analytics0 para procesar información.

3.8. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La tabla 3 expone las variables cualitativas del presente estudio con la dimensión y los indicadores analizados cuyo instrumento de medición fueron las entrevistas realizadas a empresarios de las empresas afectadas en la ciudad de Guayaquil.

Tabla 4

Operacionalización de Variables

Mega variables	sub variables	Indicador	Fuentes Primarias	Fuentes secundarias	Recursos
Conmoción Social	formas de conmoción social	Saqueos	entrevistas a empresarios, miembro de la fiscalía, policía nacional	diarios locales	tiempo y dinero
		Enfrentamiento con autoridades	entrevistas a empresarios, policía nacional	diarios locales	tiempo y dinero
		Bloqueo de carreteras	entrevistas a empresarios, policía nacional, bombero	diarios locales	tiempo y dinero
		Lanzamiento de piedras	entrevistas a empresarios, policía nacional	diarios locales	tiempo y dinero
		Manifestaciones violentas	entrevistas a empresarios, policía nacional, bombero	diarios locales	tiempo y dinero
Afectación a las empresas	Costos monetarios	destrucción a edificios públicos	entrevistas a empresarios, policía nacional	diarios locales	tiempo y dinero
		afectación en las ventas	entrevistas a empresarios	diarios locales, Cognos Analytics	tiempo y dinero
		afectación en la disponibilidad de insumos	entrevistas a empresarios	diarios locales	tiempo y dinero
		afectación en las instalaciones	entrevistas a empresarios	diarios locales	tiempo y dinero
Reactivación Económica	Formas de reactivación económica	afectaciones en la productividad laboral	entrevistas a empresarios	diarios locales	tiempo y dinero
		Necesidad de Medidas de financiamiento	entrevistas a empresarios, Presidente de la asociación de Jóvenes Emprendedores	diarios locales	tiempo y dinero

Fuente: Realizada a partir del marco teórico

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta sección se describe la situación actual de Ecuador, la afectación de la conmoción social a los sectores económicos, las reacciones de los grupos sociales que se sientan afectados ante la medida de la eliminación del subsidio al combustible, la afectación de la conmoción social a las empresas, y el pronóstico real y ajustado de la empresa distribuidora general Distrigen S.A.

4.1. SITUACIÓN ECONÓMICA DE ECUADOR PREVIO A LAS REACCIONES DE LOS GRUPOS SOCIALES

En el presente apartado se detalla la situación actual de Ecuador acompañado de los principales indicadores macroeconómicos como: PIB, PIB per cápita, déficit fiscal, déficit comercial, relación deuda/ PIB, desempleo, inflación e índice de Gini que permiten examinar la economía del país, así como las principales medidas económicas que se han tomado en Ecuador.

4.1.1. Indicadores Macroeconómicos en el Ecuador.

En el 2019 la situación de Ecuador fue de crisis, tanto política como económica, que se ve reflejada en los indicadores macroeconómicos que se exponen a continuación.

Según (BCE, estadísticas macroeconómicas, sector real, previsiones, diciembre, 2019) “En el segundo trimestre de 2019, el PIB refleja una variación positiva de 0.3% respecto al segundo trimestre de 2018 (t/t-4) y mostró una variación de 0.4%, en relación con el trimestre anterior (t/t-1), dicha variación se dio en medio de la implementación de un plan denominado “ajuste fiscal” cuyo objetivo era reducir el déficit público”.

En la figura 2 se muestra las variaciones trimestrales del producto interno bruto desde el año 2015 hasta el segundo trimestre del 2019 (p. 5).

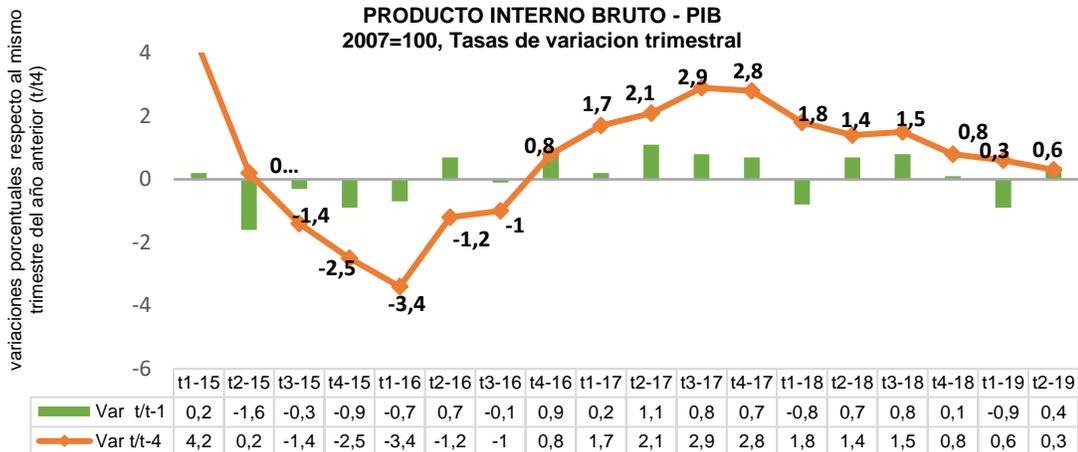


Figura 2 Producto interno bruto, tasas de variación trimestral 2015-2019 (en porcentaje)
Fuente: Banco Central del Ecuador, Estadísticas Macroeconómicas, diciembre – 2019. (p .5).

Según los datos del Banco Central del Ecuador el PIB por habitante en el año 2009 era de USD 4242, en 2014 de USD 6347, en el 2018 de USD 6318, por lo tanto, la cifra a través del tiempo se ha venido manteniendo, sin embargo, desde año 2015 al 2018 si se observa una ligera disminución. La figura 3 muestra el producto interno bruto por habitante en (miles USD) desde el año 2009 hasta el 2018.

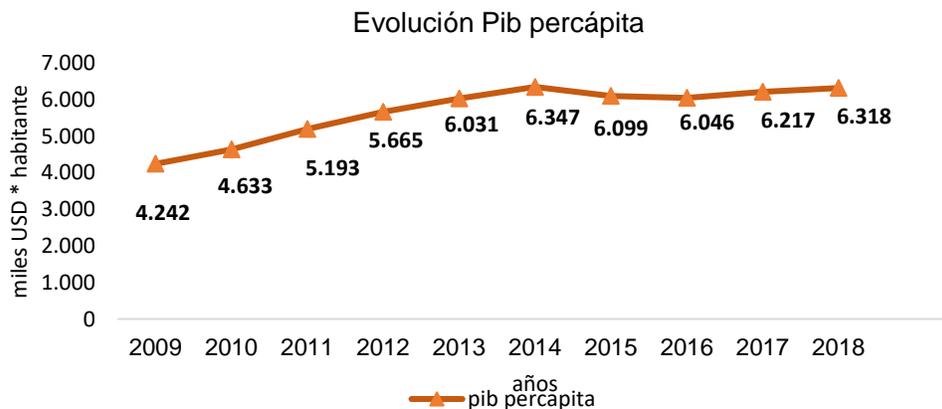


Figura 3 Evolución del Producto interno bruto por habitante 2009-2018 (en miles USD)
Fuente: Banco Central del Ecuador, Información Estadística Mensual, diciembre – 2019. (p .5).

Según el (MEF, boletín enero, déficit fiscal, p. 1, 2019) el Presupuesto General del Estado de enero a diciembre del 2018 cerró con un déficit (-3332,19)

millones de dólares a causa del crecimiento insostenible de la deuda pública, déficit con el que se dio inicio al 2019. La figura 4 muestra la evolución del déficit fiscal desde el año 2013 al 2018, siendo el déficit del 2018 la cifra más baja en comparación con los años anteriores. Aun no existen cifras confiables del valor del déficit fiscal del 2019.



Figura 4 Déficit fiscal 2013-2018 (en millones de dólares)

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas-Ecuador, boletín déficit fiscal últimos 6 años, Enero – 2019. (p .2).

La Balanza Comercial total a octubre de 2019 “registró un déficit de USD 178.2 millones que frente al saldo positivo del mes de septiembre del mismo año USD 61.8 millones, significa una caída en USD 240 millones.

En la figura 4 se muestra la evolución de la balanza comercial total de Ecuador desde el año 2017 a octubre del 2019.

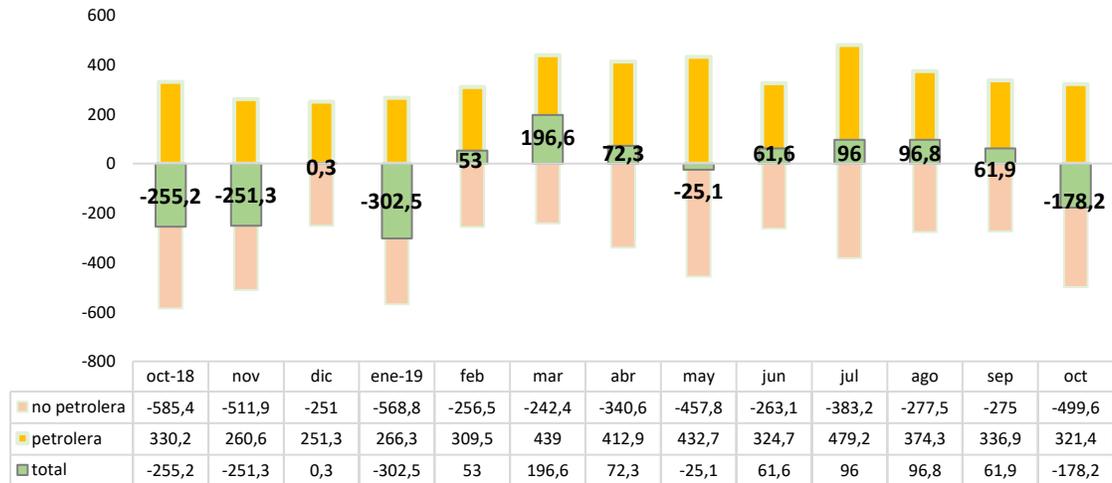


Figura 5 Evolución de la balanza comercial total 2018-2019 (en millones de dólares)

Fuente: Banco Central del Ecuador, Estadísticas Macroeconómicas, sector externo, diciembre – 2019. (p .63).

Según (MEF, boletín de prensa 06, junio, 2019, p.2), la relación deuda / PIB en el Ecuador durante el periodo 2019 se ha incrementado durante el primer trimestre del año como se muestra en la tabla 5 donde el mes de marzo fue el más elevado:

Tabla 5

Saldo de la Deuda y Relación Deuda/PIB 2019

Mes	Total saldo deuda	Relación deuda/ PIB
Enero	55.808,8	49.35%
Febrero	55.317,6	48.91%
Marzo	56.032,7	49.54%
Abril	55.605,7	49.17%

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas, boletín de prensa 06, junio (2019).

Así mismo durante el año 2019 se evidenciaron altas tasas de desempleo sobre todo en los meses de septiembre y octubre en 4.9%. La figura 6 muestra las tasas de desempleo en Ecuador desde el 2018 al 2019.

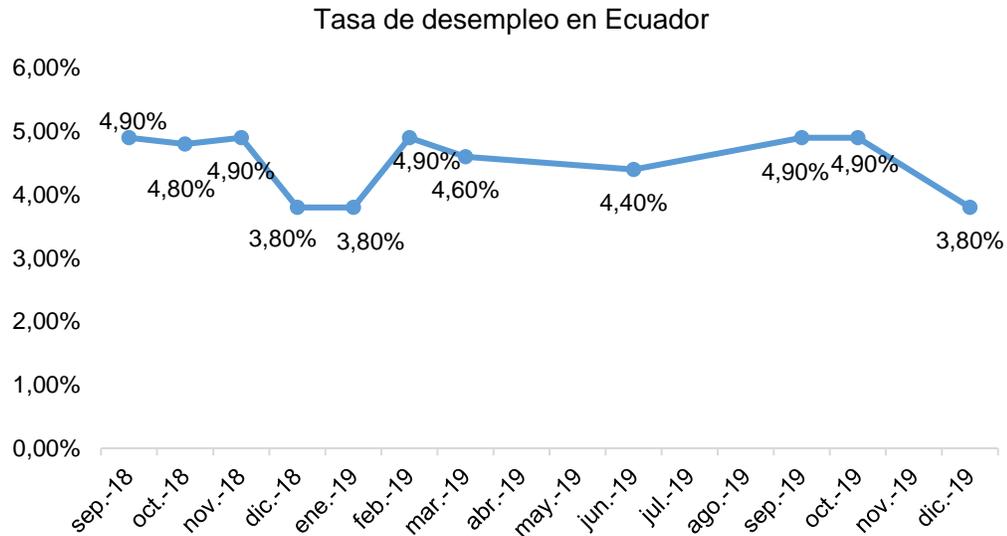


Figura 6 Tasa de desempleo mensual, 2018- 2019

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Boletín técnico de los meses de: sep-2018, oct-2018, nov-2018, dic-2018, ene-2019, feb-2019, mar-2019, abr-2019, may-2019, jun-2019, jul-2019, ago-2019, sep-2019, oct-2019, nov-2019, dic-2019. (p .7).

La inflación anual registrada en Ecuador en el año 2019 fue negativa. Según (INEC, boletín técnico N° 12, índice de precios del consumidor, estadísticas económicas, enero, 2020, p. 6) informó que la inflación del 2019 cerró en -0,07%. Lo que significa que hubo una caída en el precio de varios de los componentes que integran la canasta básica influenciada por una disminución de la demanda.

En junio de 2019 el coeficiente de Gini a nivel nacional fue de 0,478, cuando este coeficiente se acerca a 0 estamos hablando de una gran igualdad, mientras que cuando se acerca a 1 se refiere a una mayor desigualdad. En la figura 7 se muestra el coeficiente de Gini de Ecuador desde el año 2015 al 2019. (INEC, boletín técnico N° 02 ENEMDU, pobreza y desigualdad, julio, 2019, p. 2).

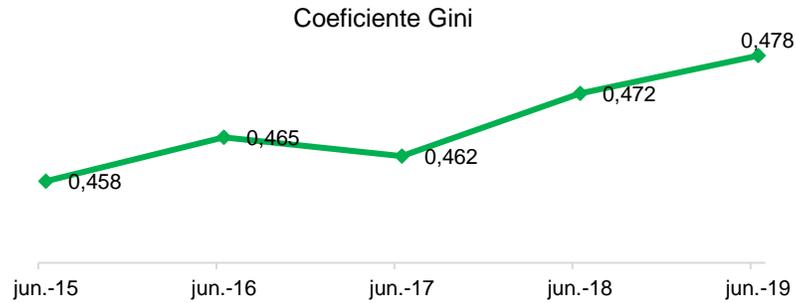


Figura 7 Coeficiente Gini, 2015-2019

Fuente: Recuperado de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Boletín técnico N° 02 ENEMDU, pobreza y desigualdad, julio -2019, (p .6).

4.1.2. Medidas Económicas en Ecuador en el 2019.

En esta sesión se exponen las principales medidas económicas que conforman el plan de austeridad económica, entre ellas: Eliminación de Ministerios, aumento del precio de la gasolina y la Ley de Fomento Productivo.

El plan de austeridad es un conjunto de medidas que busca adoptar el Estado con el objetivo de recortar el gasto público y aumentar la recaudación. Según (diario El Universo, economía, 2018, 22 de agosto) “se eliminaron alrededor de 20 instituciones públicas, así, como, el pago de tarifas celulares de ministros, subsecretarios, asesores y directores como una forma de reducir los gastos corrientes del Estado” (p. 1).

Además, en el año 2019 se eliminó el subsidio al combustible dando origen a la subida de precios de la gasolina, medida que más tarde fue abolida por las diversas manifestaciones violentas que se generaron en todo el territorio nacional.

Por otro lado (MEF, reglamento de Ley de Fomento Productivo, 2019) “la ley de fomento productivo que trae consigo la exoneración de impuestos a las empresas, así como, la eliminación del anticipo del impuesto a la renta” (p. 4).

4.2. REACCIONES DE GRUPOS SOCIALES Y AFECTACIONES A LAS EMPRESAS.

Para lograr este objetivo se empleó la metodología de análisis cualitativo que se mencionó en el capítulo 3, además del contraste con las entrevistas realizadas a expertos. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los 36 empresarios entrevistados.

La información de las 36 entrevistas fue codificada bajo categorías, tomando en cuenta las respuestas de los entrevistados, se realizó la selección de palabras y oraciones transcritas por cada dimensión donde se pudo establecer las afectaciones generadas por la conmoción social que influyen en el costo de las empresas Guayaquileñas.

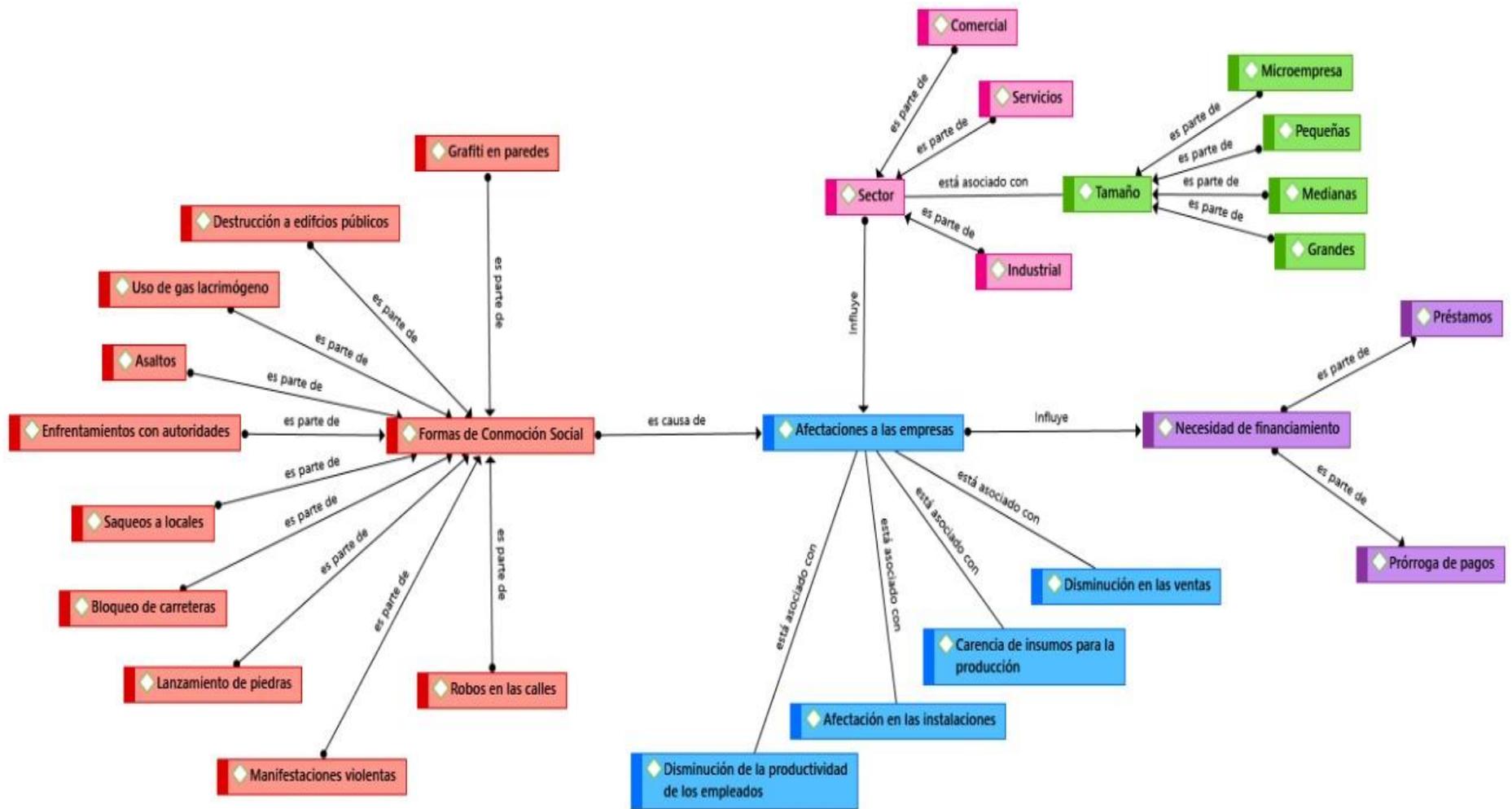


Figura 8 Variables de la incidencia de la conmoción social en las empresas Guayaquileñas

4.2.1. Sectores

Se preguntó a los entrevistados *¿a qué tipo de sector pertenecen?* con el propósito de identificar el sector en el que se ubican la mayoría de las empresas afectadas por la conmoción social. Los resultados se detallan en la tabla 8, la misma que muestra que de las empresas entrevistadas 25 son del sector comercial. Un total de 10 empresas pertenecen al sector de servicios. Finalmente, 1 empresa corresponde al sector industrial. El perfil de las empresas encuentra en el anexo # 7.

Es importante aclarar que la mayoría de las empresas Guayaquileñas de las zonas de mayor afectación donde se aplicó la entrevista pertenecen al sector comercial y de servicios, razón por la cual solo se logró entrevistar a una sola empresa del sector industrial.

Tabla 6

Sector Económico de las Empresas Entrevistadas

Sector económico	# de empresas	% de entrevistados
Comercial	25	69%
Servicios	10	28%
Industrial	1	3%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

En este contexto estos resultados se pueden contrastar con estudios realizados a nivel nacional por la Cámara de industrias de Guayaquil, Institución que hace un análisis sectorial de las pérdidas monetarias durante los días de conmoción social en el Ecuador, en el que se determina que el sector comercial es el más afectado, seguido del sector de la industria y el de servicios. Es importante precisar que el estudio que presenta la Cámara de Industrias es a nivel nacional, mientras que las entrevista que se realizó en este estudio fue solo en zonas más afectadas de la ciudad de Guayaquil, según diarios locales estas zonas fueron: Guasmo, Isla Trinitaria, Av. Abdón calderón y Mercado central.

Además, en estas zonas la mayoría de las empresas son comerciales y de servicios.

4.2.2. Tamaños de las empresas

La tabla 6 muestra de qué tamaño son las empresas entrevistadas en la ciudad de Guayaquil de acuerdo al sector al que pertenecen. En el sector comercial se entrevistaron a 12 microempresas, 7 pequeñas empresas, 1 mediana empresa y 5 grandes empresas. En el sector de servicios en cambio se entrevistaron a 9 microempresas y 1 pequeña empresa. Finalmente, en el sector industrial solo se entrevistó 1 empresa mediana.

Tabla 7

Tamaño de las Empresas Entrevistadas de Acuerdo al Sector que pertenecen

Sector económico	Tamaño de las empresas	# de empresas	% de entrevistados
Comercial	Microempresas	12	48%
	Pequeñas	7	28%
	Medianas	1	4%
	Grandes	5	20%
Servicios	Microempresas	9	90%
	Pequeñas	1	10%
	Medianas		
	Grandes		
Industrial	Microempresas		0%
	Pequeñas		0%
	Medianas	1	100%
	Grandes		0%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

4.2.3. Formas de conmoción social

En cuanto a la forma de conmoción social en la ciudad de Guayaquil el 100% de las personas entrevistadas mencionaron que el **saqueo a locales comerciales** fue una de las principales formas de conmoción social, así como el **bloqueo de carreteras** y los **asaltos** a transeúntes, un 92% de los entrevistados

comentaron que el **enfrentamiento con las autoridades** fue otra de las formas de conmoción social que más se evidenció durante los 10 días de paralización.

Un 89% agrega que el **lanzamiento de piedras** entre bandas y policías en determinadas horas causó malestar y perjuicio a la ciudadanía, mientras que el 86% indica que las **manifestaciones violentas** fueron una forma de conmoción social que dejó heridos y hasta muertos. Así mismo, un 81% comentó sobre la **destrucción de los edificios públicos** como una forma de protesta ante la inconformidad, tal es el caso del edificio de la contraloría en Quito que fue incendiado por un grupo de manifestantes.

También un 19% de los entrevistados agregaron que el uso de **gas lacrimógeno** es otra forma de conmoción social. Finalmente, un 17% indica que el **grafiti en las paredes** también se convirtió en una forma de conmoción con mensajes violentos, incluso hay quienes tuvieron que comprar pinturas para poder borrar los mensajes expuestos.

Tabla 8

Formas de Conmoción Social en Empresas Entrevistadas

Formas de conmoción social	# de empresas	% de entrevistados
Saqueos a locales	36	100%
Enfrentamiento con autoridades	33	92%
Destrucción a edificios públicos	29	81%
Manifestaciones violentas	31	86%
Uso de gas lacrimógeno	7	19%
Lanzamiento de piedras	32	89%
Bloqueo de carreteras	36	100%
Robos en las calles	36	100%
Grafiti en paredes	6	17%
Asaltos	36	100%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

En cuanto a las formas de conmoción social los autores (Jans, 1994), (Hans, 1988), (Reátegui, 2007), (Salmon, 2012), (Abreu, 2012) mencionan que: el lanzamiento de piedras, saqueos a tiendas, bloqueo de carreteras, asaltos y

volqueo de coches son formas de conmoción social; sin embargo, esto, en contraste con las respuestas de los entrevistados indican que estas no son las únicas. Así a través de las entrevistas se hallaron otras formas de conmoción social que se desarrollaron durante la paralización como son: destrucción de edificios públicos, uso de gas lacrimógeno, grafitis en paredes.

Todo los resultados obtenidos mediante la entrevistas a los empresarios se contrastan con la entrevista realizada a un representante de la policía nacional que indica que durante los días de paralización la mayoría de las emergencias recibidas fue por saqueos, robos a transeúntes en zonas de la Isla Trinitaria y sur, además menciona que fue necesaria tomar algunas medidas preventivas como el uso de antimotines, material CMO (gas lacrimógeno) para el control de multitudes, también fue necesario un plan de contingencia donde se trabajaron en conjunto todas las unidades policiales: la preventiva, la investigativa y las tácticas, mediante el cual se logró desarticular algunas bandas.

Similarmente, de acuerdo a Ramiro Ortega general de la zona 8 (Guayaquil) de la Policía Nacional se conoce que durante los dos primeros días de paralizaciones registraron 159 detenidos en la ciudad de Guayaquil por motivo de: delincuencia, saqueo y manifestaciones, así como, 2532 auxilios atendidos desde la noche del 2 de octubre del 2019 hasta la noche del 3 de octubre del 2019. Así mismo, el Ministerio de Gobierno reporta cifras de 1330 personas aprehendidas y 435 policías heridos a nivel nacional. (Diario El Comercio, noticias actualidad, octubre, 2019, p.1, 3 de octubre)

Adicional según Juan Zapata Director General del Ecu 911 en un diario local indica que Se receptaron 470.801 llamadas de las que 123.140 fueron emergencias, un 26% más que en 2018. (Diario MetroEcuador, noticias de economía, octubre ,2019, p. 1, 16 de octubre)

El representante de la fiscalía menciona que la mayoría de las denuncias registradas durante esos días fue por asaltos, robos a locales y a transeúntes, además de que las denuncias por día aumentaron en un 70% sobre todo en la zona sur de Guayaquil. A continuación, en la tabla se muestra el número de delitos registrados en la fiscalía entre los días 3 y 13 de octubre del 2019.

Tabla 9

Cifras de Delitos en la Ciudad de Guayaquil durante Paralización entre los Días 3 y 13 de Octubre del 2019

<i>fecha</i>	<i>cantidad de delitos</i>
03/10/2019	143
04/10/2019	191
05/10/2019	88
06/10/2019	50
07/10/2019	225
08/10/2019	171
09/10/2019	113
10/10/2019	205
11/10/2019	101
12/10/2019	80
13/10/2019	47
Total	1414

Fuente: Entrevista realizada a un representante de la fiscalía de la unidad de procesos y estadísticas.

De forma similar, el representante del Benemérito Cuerpo de Bomberos indica que las alertas de emergencia se duplicaron durante los días de paralización por todo el caos que se vivía en la ciudad.

El presidente de asociación de jóvenes emprendedores indica que las manifestaciones, el desconocimiento total de las medidas y la falta de claridad de comunicar de parte del gobierno hizo que muchas personas fueran a manifestar sin ni siquiera saber por qué estaban manifestando.

Finalmente se concluye que más allá de manifestar una inconformidad por la medida que en su momento adoptó el gobierno de la eliminación del subsidio al

combustible, las reacciones por parte de la sociedad se desarrollaron con extrema violencia y fue una situación de la que aprovecharon las bandas para cometer saqueos en toda la ciudad y en unas zonas más que en otras.

4.2.4. Afectaciones a las empresas

Esta sección abarca a las afectaciones que sufrieron las empresas por la conmoción social que vivió el país. El 100% de los entrevistados indican que sufrieron afectaciones en sus ventas. En cambio, apenas el 3% de los entrevistados mencionan que se vieron afectados por la carencia de insumos.

En el caso del daño a las instalaciones un 67% de los entrevistados dicen fueron afectados.

En relación a la productividad de los empleados para un 42% de los entrevistados ésta disminuyó.

Tabla 10

Afectaciones económicas a las empresas

<i>Afectaciones Económicas</i>	<i># de empresas</i>	<i>% de entrevistados</i>
Disminución en las ventas	36	100%
Carencia de insumos para la producción	1	3%
Afectación en las instalaciones	24	67%
Disminución de la productividad de los empleados	15	42%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

Como se visualiza en la tabla 8, la **afectación a las ventas fue** a todas las empresas, ésta se dio principalmente por los saqueos y por los días que los negocios estuvieron cerrados por la inseguridad que existía en las calles. Además, las ventas después de 10 días de paralización no se recuperaron del todo, aún existía desconfianza e incertidumbre de parte de los consumidores, y en el caso de tiendas, mini Marquet, etc. los precios se tenían que regularizar.

En cuanto a la magnitud de la afectación en las ventas, ésta depende del tamaño de la empresa. De acuerdo a resultados de las entrevistas, las microempresas mostraron mayores afectaciones a las ventas, ya que registraron pérdidas en ventas entre 45 a 65 dólares diarios.

En cambio, las pequeñas empresas registraron pérdidas diarias aproximadas entre 90 a 100 dólares. En el caso de las medianas empresas registraron pérdidas diarias aproximadas entre los 200 a los 400 dólares diarios. Finalmente, las empresas grandes registraron pérdidas diarias aproximadas mayores a 1000 dólares diarios.

De acuerdo a diarios locales se conoce que almacenes como Estuardo Sánchez registran alrededor de \$25 mil en pérdidas diarias, centros comerciales como San Marino, Policentro, Mall del Sol y Mall del Sur estiman pérdidas alrededor de los \$4 millones en un solo día de cierre. (Diario El Universo, noticias de economía, octubre ,2019, p. 1, 23 de octubre)

Las menores ventas implican menor liquidez y problemas de recursos en las empresas, significando el incumplimiento de pagos de créditos, sueldos, servicios, entre otros.

De acuerdo a (Diario El Universo, noticias de economía, octubre, 2019, p. 1, 16 de octubre) los negocios afectados por las protestas del mes de octubre del 2019 accederán a créditos en BanEcuador para reactivar sus negocios.

Por otra parte, en determinados tipos de negocios dado su naturaleza y ante el cierre al que se vieron obligados por la conmoción social tuvieron pérdidas por productos caducados, no solo no vendieron, sino que además se les dañó los productos perecibles, agrandando sus pérdidas.

En el caso de la fábrica Parmalat luego de saqueos, los directivos decidieron parar las operaciones hasta que el paro cese y esto a su vez ocasionó que se

dañará producto embodegado que no había podido salir de la planta (Diario El Comercio, octubre, 2019. P.1, 9 de octubre).

Adicionalmente, cierto tipo de empresas, sobre todo las industriales se vieron afectadas con la disponibilidad de insumos. Esto debido al cierre de carreteras que impidió la llegada de los mismos, ya que no pudieron ser distribuidos a los distintos centros de acopio obligando a las industrias a paralizar la producción.

Se registraron, 392 puntos de cierres en vías estatales y 1.228 bloqueos en rutas internas urbanas y rurales a nivel nacional (Diario MetroEcuador, noticias de economía, octubre ,2019, p. 1, 16 de octubre).

La planta de helados Coqueiros dejó de producir debido a que los proveedores no han podido llegar con sus insumos y a que las vías de distribución están cerradas. La empresa estima pérdida de USD 10 000 diarios por no poder vender con normalidad. (Diario El Comercio, octubre, 2019. P.1, 9 de octubre).

Por otra parte, una afectación adicional fue a las instalaciones, por las manifestaciones violentas y por los intentos de saqueos, lo cual causó daño principalmente a puertas enrollables, vitrinas, grafitis en paredes y dentro de las instalaciones.

Similarmente (Diario El Universo, noticias, 2019, p.1, 9 de octubre del 2019) menciona que durante los días de paralización no solo se registró el robo de los productos, sino que los delincuentes dañaron refrigeradoras, vitrinas, mesas y sillas.

En el caso de Ángel Salvatierra, su local brindaba el servicio de mantenimiento y reparación de equipos electrónicos, durante la paralización los saqueadores rompieron la puerta enrollable y se le llevaron las herramientas, tarjetas y repuestos electrónicos valorados en \$ 10.000 aproximadamente (Diario El Telégrafo, economía, noviembre, 2019, p.1, 11 de noviembre).

Finalmente, se destaca hubo afectación en la productividad laboral de los empleados, puesto que estaban muy nerviosos por todos los comentarios y videos que circulaban en las redes sociales, lo cual afectó su rendimiento. Los días más críticos muchos de los empleados incluso lloraban por la incertidumbre de lo que vaya a pasar.

A partir de todas estas afectaciones se obtiene, desde la percepción de los empresarios entrevistados, una pérdida total aproximada durante los diez días de paralización que varía según el tamaño de las empresas.

Los empresarios de las microempresas reportan pérdidas aproximadas entre 300 a 800 dólares para cada negocio durante los días de paralización.

En el caso de las pequeñas empresas, el reporte de pérdidas totales fue entre los 900 hasta los 1.000 dólares, Mientras que para las medianas empresas el reporte de pérdidas fue de entre los 2000 a 4.000 dólares. Finalmente, las grandes empresas reportaron pérdidas entre 5.000 a los 70.000 dólares cada una.

En cuanto a la recuperación de las empresas afectadas, varía en función del tamaño de las empresas.

Es más lenta para las micro empresas que requieren de ayuda financiera y unas cuantas empresas pequeñas, las medianas y las grandes empresas se pueden recuperar más rápido de los eventos ocurridos, por varias razones, una de ellas es que tienen un gran musculo financiero que les permite recuperase más rápido de eventos como los ocurridos, además manejan políticas de seguro muy estrictas, debido a que su musculo financiero se los permite. En la tabla 10 se observa las afectaciones ocasionadas por tamaño de las empresas.

Tabla 11

Afectaciones Económicas a las Empresas por Tamaño

Afectaciones Económicas	Tamaño de las empresas	# de empresas	% de entrevistados
Disminución en las ventas	Microempresas	21	58%
	Pequeñas	7	19%
	Medianas	2	6%
	Grandes	5	14%
Carencia de insumos para la producción	Microempresas		
	Pequeñas		
	Medianas	1	100%
	Grandes		
Afectación en las instalaciones	Microempresas	9	38%
	Pequeñas	10	42%
	Medianas	2	8%
	Grandes	3	13%
Disminución de la productividad de los empleados	Microempresas	3	20%
	Pequeñas	5	33%
	Medianas	3	20%
	Grandes	4	27%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

A partir de esta información se puede concluir que la disminución de las ventas afectó más a las microempresas y pequeñas empresas. La carencia de insumos para la producción causó afectación principalmente a las medianas empresas. En el caso de las instalaciones afectó en mayor medida a las microempresas y pequeñas empresas. Por otro lado, la disminución de la productividad de los empleados afectó en un porcentaje más alto a las grandes empresas.

4.2.5. Necesidad de financiamiento

En cuanto al financiamiento para reactivar los negocios de las empresas afectadas en la ciudad de Guayaquil, el 17% de los entrevistados mencionó que ha solicitado ayuda, mientras que un 83% indica que no ha solicitado ayuda.

Tabla 12

Necesidad de Financiamiento

Solicitud de ayuda financiera	# de empresas	% de entrevistados
SI	23	63%
NO	13	36%

Fuente: 36 entrevistas realizadas a empresarios de los negocios afectados

De los entrevistados que mencionaron que si han solicitado financiamiento comentan que BanEcuador está dando créditos con facilidades de pago y a tasas de interés baja para aquellos negocios afectados por la conmoción social ocurrida en octubre del 2019 y de esta manera fomentar la reactivación económica de los mismos.

Por otro lado, aquellos que ya mantenían un crédito y debido a la conmoción social se vieron atrasados sus compromisos de pagos, indican que la Superintendencia de Compañías extendió el plazo a 30 días para pagar los créditos.

De los entrevistados que no han solicitado ayuda financiera desconocen si la banca pública está o no ayudando a los negocios afectados.

Se conoce por BanEcuador que hay un total de USD 300 millones disponibles para reactivar los negocios y la economía en todo el país. En el caso de créditos de hasta USD 10000 se pueden solicitar sin garante a un plazo de 10 años. Un crédito mayor a los USD 10000 hasta los USD 20000 se puede solicitar a un plazo de 10 años, pero requiere de un garante. Las medianas y grandes

empresas pueden solicitar pueden solicitar líneas de crédito de hasta USD 3 millones para fomentar el comercio.

4.3. AFECTACIÓN DE LA CONMOCIÓN SOCIAL A LOS SECTORES ECONÓMICOS DEL ECUADOR.

En esta sesión se detallan las pérdidas de ventas locales en varios sectores de la economía causado por la conmoción social que sacudió al país durante los días de conflicto.

De acuerdo a las entrevistas realizadas y diarios locales consultados, el sector económico más afectado durante los días de protesta es el comercial, que dado a la inseguridad que existía y los saqueos registrados en varias localidades del país se vieron obligados a cerrar sus negocios y de esta manera dejar de vender afectando sus ventas.

Otro de los sectores afectados en gran magnitud es el Industrial, puesto que el bloqueo de vías provocó que los insumos no llegaran a los diferentes centros de acopio y las industrias se vieron obligadas a paralizar la producción, sobre todo las industrias que requieren de insumos que son transportados desde otras provincias del país. El sector del turismo también se vio afectado, puesto que el caos social que sacudió al país causó ruido al resto del mundo generando desconfianza.

En la tabla 13 se muestran las pérdidas en venta por día de varios sectores económicos en Ecuador, siendo el más alto el sector comercial con pérdidas en venta por día de (113) millones de dólares, seguidamente el sector de la industria manufacturera con pérdidas diarias de (30) millones de dólares.

Tabla 13

Pérdidas en venta por día a causa de la paralización por marchas oct -2019 (en millones de dólares)

Sectores económicos	Ventas locales
Agricultura y ganadería	-12
Comercio	-113
Industria manufacturera	-30
Transportación	-12
Alojamiento y restaurante	-2
Demás sectores económicos	-28
Total	-197

Fuente: Revista Industrias XXIV. Vol. 10. Cámara de Industrias de Guayaquil.

4.4. PRONÓSTICO REAL VS PRONÓSTICO AJUSTADO DE LA VENTA DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA GENERAL DISTRIGEN S.A.

En esta sección a manera de comprobación de los resultados obtenidos de análisis de variables cualitativas se hace una comparación entre el pronóstico real y el pronóstico ajustado de la venta de una de las empresas entrevistadas que fue afectada por la conmoción social.

La variable utilizada para medir la venta es el indicador del número de pedidos diarios desde el 16 de septiembre del 2019 al 15 de noviembre del 2019, de la cual se obtuvieron un total de 53 observaciones. Para el modelo de usaron un total de 5 retardos, es decir un retardo cada 10 observaciones.

La figura 9 muestra el pronóstico de la venta real utilizando mínimos cuadrados ordinarios que supone la normalidad de los datos, sin embargo, al observar el comportamiento de la proyección y la variable proyectada se visualiza que no se ajusta completamente.

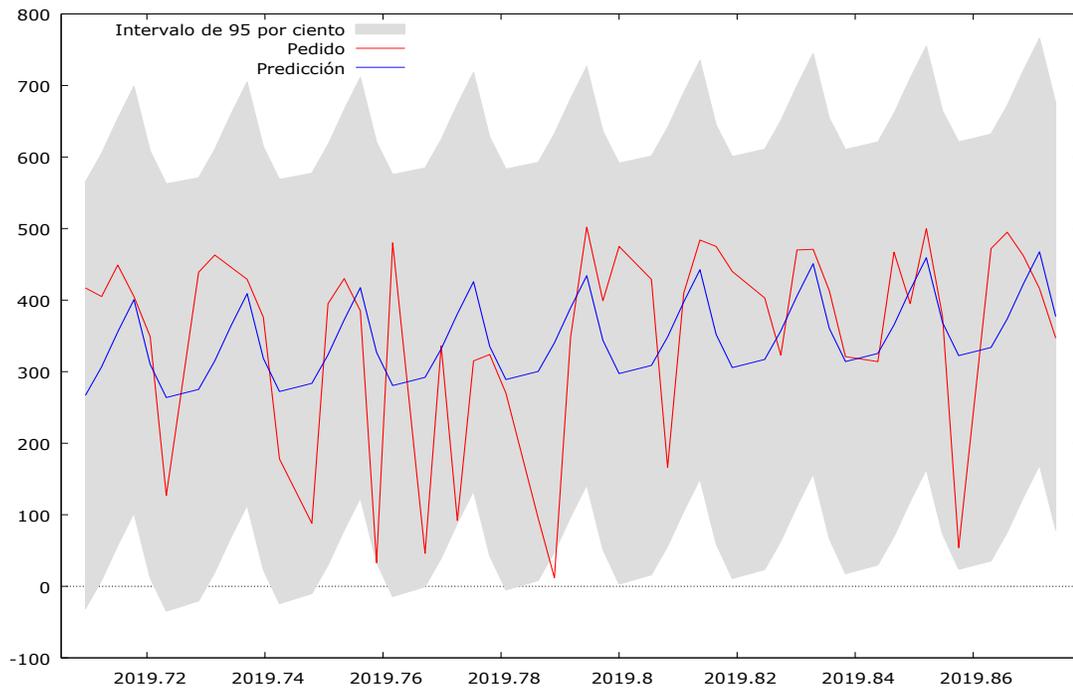


Figura 9 Pronóstico con mínimos cuadrados ordinarios de la venta real de la empresa Distribidora General DISTRIGEN SA

La figura 10 muestra el pronóstico de la data real utilizando el método ARIMA de la no normalidad de los datos obteniendo un mejor pronóstico, como el que se muestra a continuación donde se puede ver una caída en el indicador muy marcada, debido a los eventos de violencia, bloqueos de carreteras que no permitieron la movilidad.

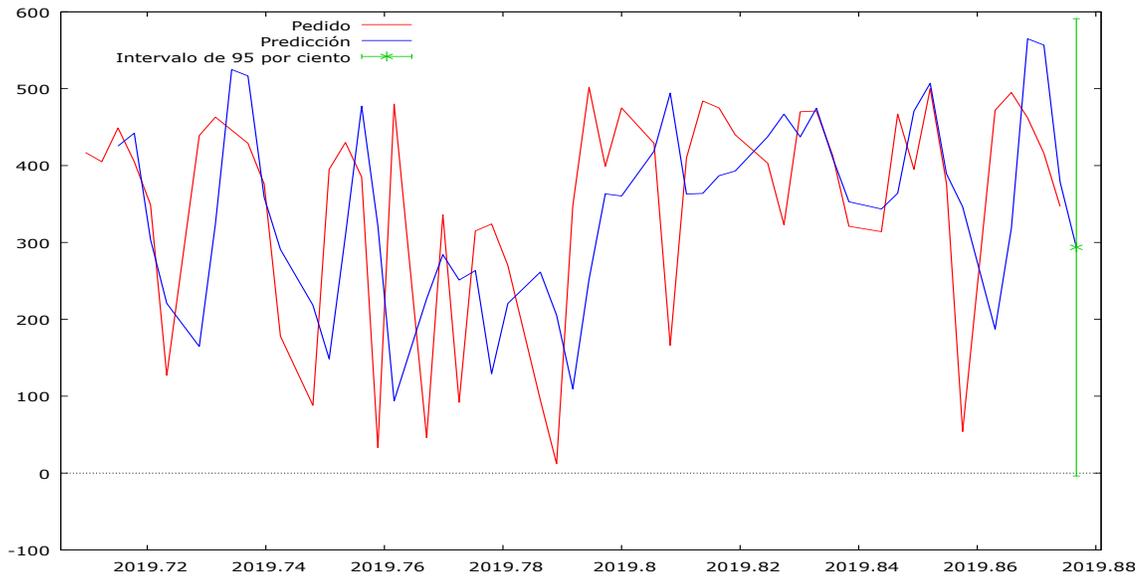


Figura 10 Pronóstico con el método ARIMA de la venta real de la empresa Distribidora General Distrigen SA

La figura 11 muestra el pronóstico de la data ajustada utilizando mínimos cuadrados ordinarios que supone la normalidad de los datos y el modelo no parece ajustarse correctamente. Además, se observa que de no haber existido conmoción social por eliminación del subsidio el indicador se hubiera comportado con pico alto.

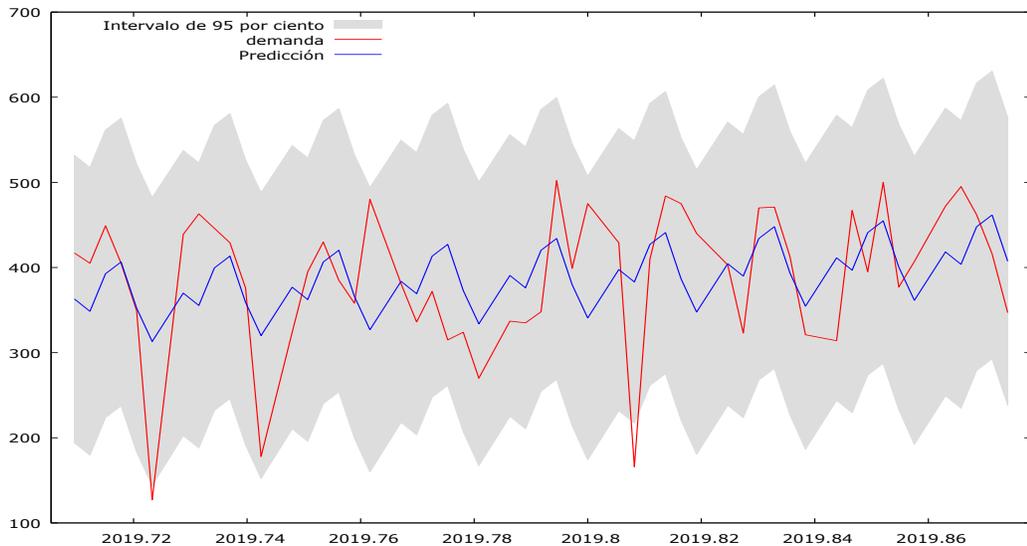


Figura 11 Pronóstico con mínimos cuadrados ordinarios de la venta ajustada de la empresa Distribidora General Distrigen SA

La figura 12 muestra el pronóstico de la data ajustada, pero utilizando el método ARIMA que supone la no normalidad de los datos y el modelo parece ajustarse correctamente, es decir la variable proyectada y la predicción se complementan.

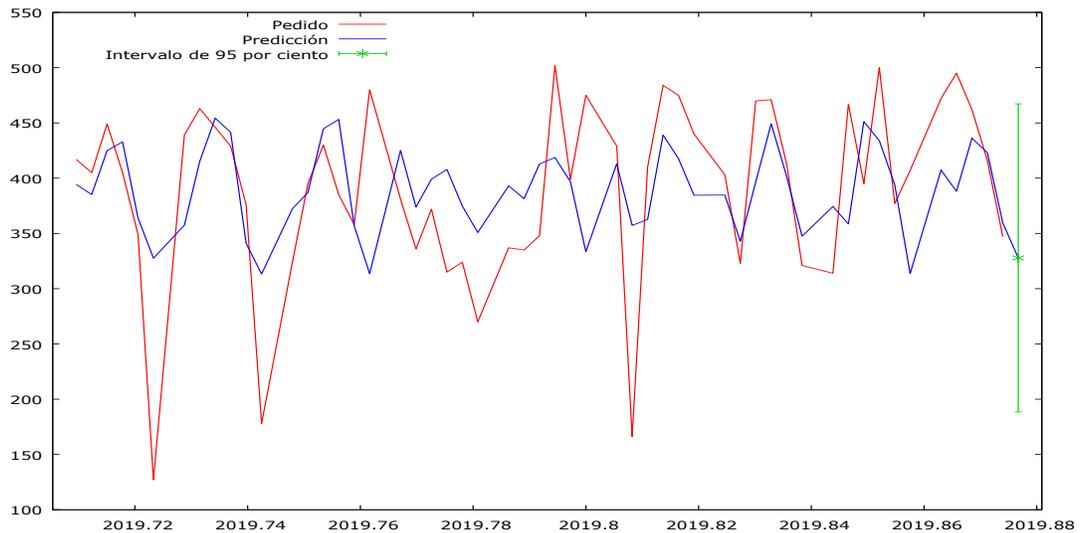


Figura 12 Pronóstico con el método ARIMA de la venta ajustada de la empresa Distribuidora General Distrigen SA

Finalmente haciendo una comparación entre los dos modelos y seleccionando como método de pronóstico el modelo ARIMA, se observa que durante los días de la conmoción social la cantidad de pedidos cae impactando directamente en la venta de la empresa Distribuidora General Distrigen SA. En cambio, si se mira el pronóstico de la venta ajustada se observa que durante el mismo periodo los pedidos se comportan con un pico hacia arriba.

El resultado obtenido a través de la información utilizada nos permite validar los resultados obtenidos a partir de las entrevistas, donde los entrevistados mencionaban que la principal afectación de la conmoción social por eliminación del subsidio al combustible se dio en las ventas, debido a los saqueos, bloqueos de carreteras, inseguridad y paralización de toda la actividad económica.

Finalmente, la conmoción social como un factor externo producto de la eliminación del subsidio al combustible incide en la venta de la empresa Distribuidora General Distrigen.

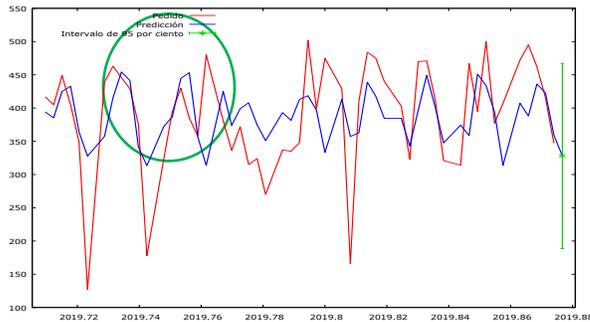


Figura 14 Pronóstico con el método ARIMA de la venta ajustada de la empresa Distrigen SA

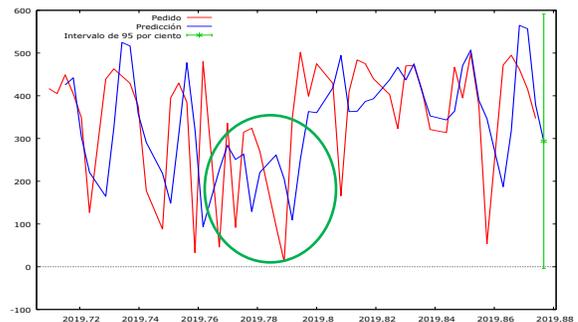


Figura 13 Pronostico con el método ARIMA de la venta real de la empresa Distrigen SA.

En la figura 13 se observa la venta ajustada, la misma que muestra como debieron haber sido las ventas de no haber sido por la externalidad de la conmoción social, similarmente la figura 14 muestra cómo se comportaron las ventas en realidad, como se pueden observar en las figuras es claro que los días de paralización donde se desarrollaron formas de conmoción social afectó en gran medida a las ventas de la empresa Distribuidora General Distrigen SA.

A continuación, se presenta el correlograma de los residuos al cuadrado elaborado a través del software Gretl, en el cual se trata de determinar si existe o no existe auto correlación.

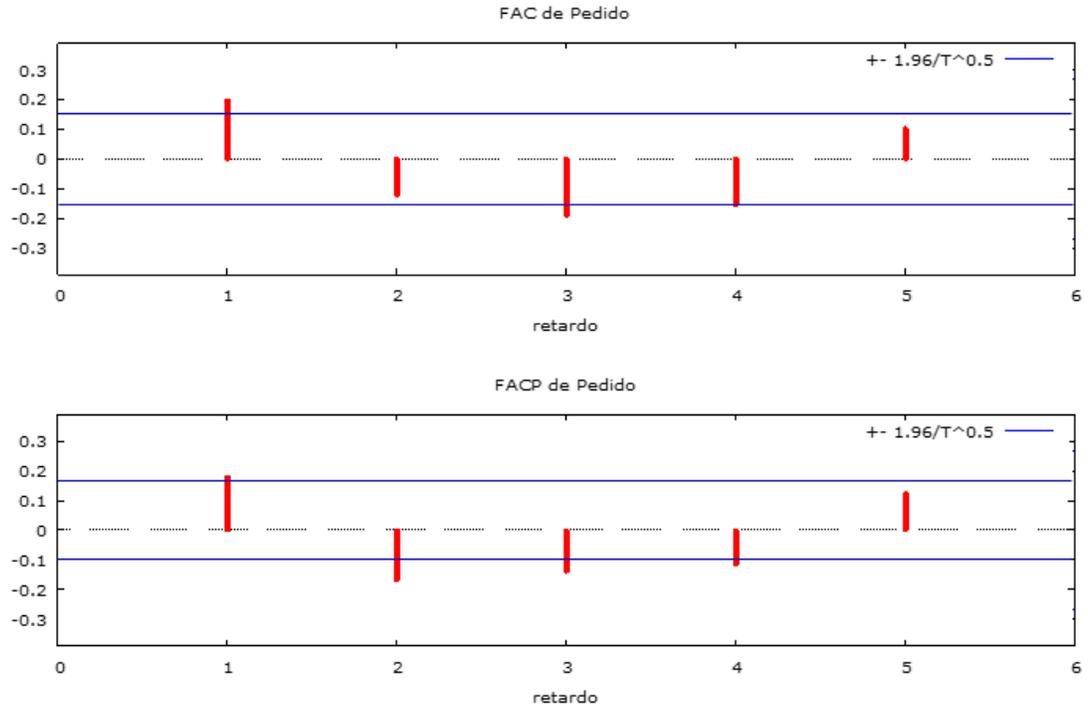


Figura 15 Correlograma de los residuos al cuadrado de la variable pedido

Como se puede observar la figura 15 se muestran los límites entre la autocorrelacion y las correlaciones parciales, en el cual algunas de las barritas se salen de los limites reflejando existencia de autocorrelación, además los valores P de cada uno de los retardos resultaron menores a 0.05 reafirmando la existencia de autocorrelación. Por lo tanto, se trata de un modelo autorregresivo 2 y 3 y de media móvil 1 y 3.

4.5. PROPUESTA

En esta sección se desarrolla la propuesta por parte del autor sobre el problema de investigación existente de la incidencia de la conmoción social en el costo de las empresas Guayaquileñas.

Este trabajo busca generar una propuesta para que en el caso de que se desarrollen eventos de conmoción social las empresas estén preparadas y no se vean obligadas a paralizar sus negocios, además se propone ideas para que las empresas afectadas puedan reactivar su economía.

Es importante que las empresas no sean solo locales, sino que además se den la oportunidad de estar en el exterior y de esta manera en el caso de que localmente se vean afectadas por externalidades como la conmoción social, no se vean obligadas a paralizar su actividad económica por completo.

También las empresas deben incorporar un plan de emergencia que les permita recuperarse de las pérdidas económicas que dejan las manifestaciones violentas y conflictos sociales. Además, Es necesario mejorar la cultura de seguro de las empresas, sobre todo en aquellas que tengan maquinarias costosas que se convierten en sus medios de producción.

Es importante la buena relación que las empresas mantengan con las entidades financieras para que puedan acceder a créditos a bajas tasas de interés y con facilidades de pago. Es por eso que, BanEcuador luego de los eventos ocurridos de la conmoción social se ha hecho presente ofreciendo créditos a todas las empresas afectadas para que puedan reactivar su economía. Similarmente la Superintendencia de compañías aplazó el pago de créditos que tenían muchas de las empresas afectadas.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES

Una vez revisada la teoría se obtuvo que, para el análisis del presente trabajo de investigación sobre la afectación de los costos de las empresas Guayaquileñas generado por la conmoción social, debido a la eliminación del subsidio al combustible era relevante utilizar variables como formas de conmoción social, la afectación en las ventas, afectación en la disponibilidad de insumos, afectación de las instalaciones, así como la afectación en la productividad laboral, además del uso de la teoría fundamentada para recolectar información a través de entrevistas a los grupo de interés con la finalidad de mostrar la incidencia de la conmoción social en las empresas Guayaquileñas.

Partiendo del análisis de la situación del Ecuador previo a eliminación del subsidio al combustible se pudo constatar que el país no atraviesa una buena situación económica, el crecimiento del PIB es muy bajo, el PIB per cápita ha disminuido en relación a años anteriores, la reducción deuda/ PIB ha aumentado y la tasa de empleo se ha incrementado, además existe un déficit fiscal permanente debido al endeudamiento del país.

Por otro lado, existe gran influencia por parte de la FMI debido al acuerdo que el país mantiene con los mismo donde se compromete a reducir el déficit fiscal en 5 puntos, es así como surge la medida económica de la eliminación del subsidio al combustible para reducir el déficit fiscal.

A partir de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas tanto a los empresarios como a los expertos se pudo llegar a la conclusión de que las principales formas de conmoción social que se evidenciaron en la ciudad de Guayaquil son: saqueos a tiendas, asaltos a vehículos, lanzamiento de piedras y enfrentamientos con autoridades policías, bloqueos y cierres de vías principales, destrucción a edificios públicos, así como a la propiedad privada.

Además, las principales zonas afectadas de acuerdo a la entrevista con expertos y diarios locales fueron: Guasmo, Isla trinitaria, avenida Abdón Calderón

y Mercado Central, donde se registraron mayores incidentes evidenciados incluso en redes sociales.

Todos estos eventos generaron un fuerte impacto en las empresas primero porque debido a la inseguridad fueron cerradas y dejaron de vender sobre todo las empresas del sector comercial que se vieron fuertemente afectadas en las ventas, y aquellas que fueron saqueadas incluso sufrieron daños en sus instalaciones como destrucción de puertas enrollables, vitrinas etc.

Las empresas de servicios se vieron afectadas principalmente en las ventas, dado que la mayoría de las personas se mantenían en sus hogares. Por otro lado, las empresas industriales en cambio, se vieron afectadas en la disponibilidad de insumos para la producción, viéndose obligadas a paralizar la producción.

De manera general la productividad laboral disminuyó por los nervios, tensión e incertidumbre que sentían los empleados.

El monto de los costos en los que incurrieron las empresas varía de acuerdo a su tamaño de los 300 dólares hasta los 70000 dólares y la necesidad de ayuda financiera para reactivar su economía también.

Para las empresas grandes es mucho más fácil recuperarse de eventos como los ocurrido debido al musculo financiero que poseen, mientras que a las microempresas y pequeñas empresas les toma más tiempo y requieren de una ayuda financiera para lograrlo, que incluso depende de su tamaño.

En el caso de los créditos que otorga BanEcuador para líneas de crédito de hasta USD 10000 no requiere garante, en el caso de líneas de crédito de hasta 2000 se requiere de un garante y solo las pequeñas y medianas empresas podrán solicitar crédito de hasta USD 3 millones.

De forma adicional mediante el pronóstico real y ajustado de una de las empresas afectadas, se pudo reafirmar que las ventas afectadas durante los días de protestas. En el caso de la empresa analizada se registraron devoluciones y una cantidad de pedidos muy por debajo del promedio diario que es de 425 y durante estos días reportando pedidos entre 35 a 95 pedidos diarios. Evidenciando una caída de la venta en el escenario real, mientras que en el

escenario ajustado que es lo que debió pasar si no hubiera existido conmoción social se observa una subida de la venta.

Se concluye con este trabajo que la conmoción social generada por la eliminación del subsidio al combustible afecto a las empresas Guayaquileñas en sus costos sobre todo en la disminución de las ventas y disponibilidad de insumos para la producción, así como en las instalaciones.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abel, Andrew. y Bemanke (2004). Macroeconomía. ISBN 978-0-13-299228-2. Recuperado de: [file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa16012.10619/Macroecomics%20-%20Bernanke%20&%20Abel.pdf](file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa16012.10619/Macroecomics%20-%20Bernanke%20&%20Abel.pdf).
- Abreu, M. (2012). Aproximación a la violencia juvenil colectiva desde una criminología crítica (bandas, tribus y otros grupos de calle). *ProQuest*. Vol. 4. Pp. 271-331. Madrid. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1143260325?accountid=38660>.
- Banco Central del Ecuador. (2019). Información estadística mensual, estadísticas petroleras, precios promedio del crudo ecuatoriano y del mercado internacional 2019. Recuperado de: <https://contenido.bce.fin.ec/home1/estadisticas/bolmensual/IEMensual.jsp>.
- Bertoni, E. (2010). ¿Es legítima la criminalización de la protesta social? Derecho Penal y libertad de expresión en América Latina. Buenos Aires. ISBN: 978-9871716135. Recuperado de: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55750.pdf>.
- Blanchard, O. (2003). Macroeconomía: teoría y política económica con aplicaciones a américa latina. Recuperado de: [file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa16012.31255/Macroeconomia%20-%20Blanchard.pdf](file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa16012.31255/Macroeconomia%20-%20Blanchard.pdf).
- Cámara de Industrias de Guayaquil. (2019). Revista industria n°87. Impactos Económicos por 10 días de conflictos en Ecuador, 2019, Pp.1.Guayaquil-Ecuador. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/15/nota/7559894/2300-millones-saldo-parcial-perdidas-paro>.
- Cerruti, P. (2015). Apropiaciones del pasado y clausuras de la memoria en los discursos sobre la “inseguridad” durante la pos dictadura argentina. *ProQuest*. N.-36. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1944006907?accountid=38660>.

- Cruz, E. (2010). Dignidad en movimiento. El ascenso de la movilización social. Vol. 6, No.2. Pp.242-275. Recuperado de:file:///C:/Users/karen.navarro/Downloads/4765-13188-1-PB.pdf.
- Diario El Comercio. (3 de octubre de 2019). Organismos de seguridad recibieron reportes de saqueos en varios sectores de Guayaquil. noticias actuales. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/organismos-seguridad-reportes-saqueos-guayaquil.html>.
- Diario El Comercio. (3 de octubre de 2019). Organismos de seguridad recibieron reportes de saqueos en varios sectores de Guayaquil. Seguridad. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/organismos-seguridad-reportes-saqueos-guayaquil.html>.
- Diario El Comercio. (3 de octubre de 2019). Policía informó que 159 personas fueron detenidas por vandalismo en Guayaquil. Noticias actualidad. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-policia-guayaquil-detenidos-vandalismo.html>.
- Diario El Comercio. (4 de agosto de 2019). En julio 2019, el déficit presupuestario se incrementó en USD 500 millones. Noticias Actuales. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/actualidad/julio-2019-incremento-deficit-presupuestario.html>.
- Diario El Comercio. (4 de octubre de 2019). Los exportadores reportan pérdidas por paralización. actualidad. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/exportadores-perdidas-paralizacion-cierre-vias.html>.
- Diario El Comercio. (9 de octubre de 2019). USD 720 millones en pérdidas por el paro calculan las cámaras. Noticias. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/perdidas-paralizacion-ecuador-protestas-produccion.html>.
- Diario El Telégrafo. (11 de noviembre de 2019). Crédito S.O.S. empieza a reactivar los negocios. Economía. Recuperado de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/credito-s-o-s-negocios-banecuador?>.

__cf_chl_jschl_tk__=2522f415c4b2446aed54f32e9dd0b191993bce7f-1581829213.

Diario El Universo. (1 de octubre de 2019). Eliminación del subsidio a gasolina y diésel, entre medidas económicas del Gobierno de Ecuador, noticias de economía. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/01/nota/7543657/eliminacion-subsidio-gasolina-diesel-medidas-economicas-gobierno>.

Diario El Universo. (15 de octubre de 2019). \$ 2.300 millones, el saldo parcial de pérdidas por paro de diez días en Ecuador. Pp.1. Guayaquil-Ecuador. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/15/nota/7559894/2300-millones-saldo-parcial-perdidas-paro>.

Diario El Universo. (9 de octubre de 2019). 20 meses de cárcel a dos detenidos por saqueos en Durán. Noticias. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/09/nota/7552628/20-meses-carcel-dos-detenidos-saqueos-duran>.

Diario Metro Ecuador. (16 de octubre de 2019). El momento en que las cámaras de Ecu 911 fueron dañadas durante manifestaciones en Ecuador. Noticias. Recuperado de: <https://www.metroecuador.com.ec/ec/noticias/2019/10/16/camaras-ecu-911-manifestaciones-ecuador.html>.

Dornbusch, R. Fisher, S. y Startz, R. (2004). Macroeconomía. Recuperado de: [file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa16012.10619/Macroeconomics%20-%20Bernanke%20&%20Abel.pdf](file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa16012.10619/Macroeconomics%20-%20Bernanke%20&%20Abel.pdf).

EFE News service (2008). Los disturbios y la corrupción sacuden al gobierno griego en los sondeos: GRECIA-DISTURBIOS. *ProQuest*. Madrid. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/433255144?accountid=38660>.

Escudero, W. (2018). A Note On A Simple Interpretation Of The Gini Coefficient. *Económica*. Argentina. Vol. LXIV. N.- 1. Recuperado de: <https://revistas.unlp.edu.ar/Economica/article/view/5855/5546>.

Fernández, A. Parejo, J. Rodríguez, L. Calvo, A. Y Galindo, M (2011). Política económica. 4ta edición. ISBN: 9778448179076. España. Recuperado de: <https://www.marcialpons.es/libros/politica-economica/9788448179076/>.

- Fernández, M. Moreno, G. Iglesias, J. y Oleaga, A. (2018). El impacto de la crisis sobre la inmigración ecuatoriana en España. *ScieLo*. Vol. 25. N.- 76. Pp.169-190. España. <http://dx.doi.org/10.29101/crcs.v25i76.4391>. Recuperado de :<http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v25n76/2448-5799-conver-25-76-00169.pdf>.
- Fondo Monetario Internacional. (2019). Comunicado de prensa N° 19/72. Recuperado de:<https://www.imf.org/es/News/Articles/2019/03/11/ecuador-pr1972-imf-executive-board-approves-eff-for-ecuador>.
- Fuister, N. (2018). ¿Pueden los indicadores existentes medir el impacto de la crisis económica en los servicios sociales básicos? Un análisis de los indicadores en la provincia de Barcelona (2007-2013). Pp. 83-97. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.65.07>. Barcelona. Recuperado de: http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Pueden_los_indicadores_existentes.pdf.
- Gonzalez, C. (2010). Reflexiones Sobre El Concepto De Guerra Civil. Pp. 302- 307. Recuperado De: <Http://Gladius.Revistas.Csic.Es/Index.Php/Gladius/Article/View/76/77>.
- González, E. (2006). Sobre el concepto de represión. N.-6. Recuperado de: <http://hispanianova.rediris.es/6/dossier/6d022.pdf> .
- Gonzalo, A. (2019). Santander alerta sobre el impacto de los disturbios sociales en Chile. Madrid. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/2320947206?accountid=38660>.
- Gujarati, D. y Porter, D. (2010). Econometría. Pronósticos para series de tiempo. México. Pp.1-946. Recuperado de: <file:///C:/Users/karen.navarro/Downloads/Gujarati%20y%20Porter.%20Econometria%20C3%ADa.pdf>
- Gregorio, J. (2012). Macroeconomía. Teoría y Políticas. Los datos. Chile.Pp.1-781.Recuperado de: <http://www.degregorio.cl/pdf/Macroeconomia.pdf>
- Grupo de diarios de América (2019). Tras acuerdo, Ecuador regresa a la normalidad: El gobierno de Moreno esperaba recaudar unos 1500 millones de dólares anuales

- con la eliminación del subsidio a los combustibles. Recuperado de:
<https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/2305479452?accountid=38660>
- Guillen, A. Baddi, M. Garza, F. y Acuña, M. (2015). Descripción y Uso de Indicadores de Crecimiento Económico. *International Journal of Good Conscience*. Vol.10. N.-1. Pp. 138-156. México. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A10.10\(1\)138-156.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A10.10(1)138-156.pdf).
- Hernández, J. Domínguez, M. Mendoza, L. (2010). Desempeño de negocios de artesanía después del movimiento social. *SciELO*. México. Vol. XVI No. 48. Pp. 205-2040. Recuperado de :
<http://www.scielo.org.mx/pdf/espinal/v16n48/v16n48a7.pdf>.
- Hernández, R. (2014). Defender los derechos, defender la protesta. Vol. 29. N.- 186. Pp. 97-118. México. Recuperado de:
<https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1553684556?accountid=38660>.
- Hernández, R. Fernández, C y Pilar, M. (2018). Metodología de la investigación. México. ISBN:978-607-15-0291-9. Recuperado de:
<http://www.pucesi.edu.ec/webs/wpcontent/uploads/2018/03/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-l%C3%ADnea.pdf>
- Hurtado, A. Cabral, D. Martell, J. Maldonado, S. Lamas, G. (2017). Social protest: Social representations of Young. Pp. 77-90. Recuperado de:
<file:///C:/Users/karen.navarro/Downloads/Dialnet-ProtestaSocial-6598584.pdf>.
- Incalcaterra, A. (2010). Protesta social y derechos humanos: Estándares internacionales y nacionales. ISBN: 978-956-9025-67-9. Recuperado de :<http://acnudh.org/wp-content/uploads/2015/04/PROTESTA-SOCIAL.pdf>
- Javaloy, F. Espelt, E y Rodríguez, A. (2016) Revisando el concepto de movimiento social. Pp. 641-691. España. Recuperado de:
http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1934/393_04.pdf
- Larraín, F. y Sanchs, J. (2013). Macroeconomía en la economía global. Santiago de Chile. ISBN 978-956-343-508-5. Pp. 1-845.

- Mancha, T. Villena, J. Casares, J. Gonzalez, M. Marín, J. y Peinado, M. (2010). Política Económica. ISBN: 978-84-481-7476-7. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/279885643_POLITICA_ECONOMICA_Elaboracion_objetivos_e_instrumentos.
- Martínez, Agustín. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. N.46.Mexico.Recuperadode:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007.
- Martínez, J. (2015). El PIB (per cápita) como indicador de sostenibilidad. *ProQuest*. Vol.65. N.-200 P.Pp.283-308.Recuperadode: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1348843746?accountid=38660>.
- Mason, D. (2000). La guerra civil en el salvador: un análisis retrospectivo (review article reprinted from "Latin American Research Review". Vol. 21. N.- 40. Pp. 183-203. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/748674551?accountid=38660>.
- Mayos, G. (2018). La Injusticia: El Gran Peligro Jurídico-Social. Análisis Desde Un Humanismo Macrofilosófico Vol. 15. N.- 15. Pp. 2-11. Barcelona-España. Recuperado de: <http://periodicos.unifil.br/index.php/rev-juridica/article/view/1083>.
- Mendo, A. Molina, M. Rodriguez, F. (2003). violencia y deporte: revisión conceptual. Vol. 2.N.2.Pp.183200.Recuperadode:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1075725>.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Comunicaciones de Estadística Fiscal 2019. Pp. 1. Quito-Ecuador. Recuperado de: <https://www.finanzas.gob.ec/el-menor-deficit-fiscal-de-los-ultimos-seis-anos/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (marzo de 2019). estadísticas fiscales. boletín macroeconómico nº87.Recuperadode:https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/04/Boletín-Deuda-Pública-Marzo-2019_OK.pdf
- Muñoz, J. y Sahagún, M. (2017). Análisis Cualitativo asistido por ATLAS.ti. Pp. 300-363. Recuperado de: [file:///C:/Users/karen.navarro/Downloads/AnalisisCualitativo%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/karen.navarro/Downloads/AnalisisCualitativo%20(2).pdf)

- Notimex (2018). Venezuela presenta indicadores de una gran conmoción social. México. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1985828655?accountid=38660>.
- Opendemocracy. (2017). ¿Cómo deben los estados gestionar las manifestaciones en la nueva era de protestas? London. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/1962340880?accountid=38660>.
- Ponticelli, J. y Voth, H. (2011). El vínculo entre recortes y revueltas. ProQuest. Madrid. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/885237346?accountid=38660>.
- Ray, A. (2019). Cómo prepararnos para escenarios de conmoción social. Recuperado de: <http://www.segurilatam.com/seguridad-integral/continuidad-de-negocio/como-prepararnos-para-escenarios-de-conmocion-social>.
- Rodríguez, D. (2018). Un Análisis De Sus Principales Indicadores Macroeconómicos En El Periodo 1950 -2014. *Revista científica Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*. Vol. 5. N.- 2. Pp.1-13. Perú. Recuperado de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/984/844>.
- Romer, D. (2005). Macroeconómica Avanzada. Recuperado de: [file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa13244.17623/Macroeconomía%20Avanzada%20-%20Romer.pdf](file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa13244.17623/Macroeconomía%20Avanzada%20-%20Romer.pdf).
- Ruiz, J. y García, M (2012). El endeudamiento de las comunidades autónomas: límites y problemas en el contexto de la crisis económica. Pp. 124-163. España. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/25883396.pdf>.
- Samuelson, P. y Nordhaus, W. (2010). Macroeconomía con aplicaciones a Latinoamérica. ISBN: 978-970-10-5499-4. México. Recuperado de: [file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa13244.21858/Macroeconomía%20-%20Samuelson%20&%20Nord.pdf](file:///C:/Users/MUNICI~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa13244.21858/Macroeconomía%20-%20Samuelson%20&%20Nord.pdf).
- San Juan, P. (2019). Ventas presenciales del comercio sufren en octubre la mayor caída de su historia debido a los disturbios. Recuperado de: <https://www.latercera.com/pulso/noticia/ventas-presenciales-del-comercio-se-desplomaron-octubre-disturbios-sociales/918088/>.

- Sanchez, D y Perez, A (2013). Estudio de los instrumentos existentes para medir la delincuencia. España. Recuperado de : <http://criminet.ugr.es/recpc/15/recpc15-08.pdf>.
- Scribano, A. Lisdero, P. Y Caderno, S. (2017). SAQUEOS EN LA ARGENTINA: algunas pistas para su comprensión a partir de los episodios de Córdoba – 201. Vol. 30. N.- 80. Argentina. DOI:10.1590/s0103-49792017000200008. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/2196705014?accountid=38660>.
- Tomson, B. Scott, K. (2011). El senado estadounidense llega a un acuerdo para eliminar los subsidios al etanol. Recuperado de: <https://www21.ucsg.edu.ec:2080/docview/875394463?accountid=38660>.
- Ulloa, C. Hurtado, K. Albasarrasin, M. Jadan, K. Chávez, C. García, M. (2018). Análisis de los indicadores estadísticos sobre la pobreza y desigualdad en Ecuador en el periodo 2009-2017. Vol. 4. N.- 4.Pp. 64-76. España. Recuperado de: <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/viewFile/1147/395>.
- Valencia, G. Gutierrez, A. Johansson, S. (2012). Negociar la paz: una síntesis de los estudios sobre la resolución negociada de conflictos armados internos. N.- 40. Pp. 149-174. Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/164/16429068009.pdf>.
- Xiaoli, Z. (2019). ¿son los aranceles la solución al déficit comercial?. Recuperado de: <https://www.ambito.com/opiniones/son-los-aranceles-la-solucion-del-deficit-comercial-n5038980>.

7. ANEXOS

7.1. Anexo 1: Carta apto de trabajo de titulación.

Guayaquil, 17 de febrero de 2020.

Ingeniero

Freddy Camacho Villagómez

COORDINADOR UTE B-2019

ECONOMÍA

En su despacho.

De mis Consideraciones:

Yo **Marlene Mariluz Mendoza Macías**, Docente de la Carrera de Economía, designada TUTORA del proyecto de grado de la señorita estudiante **Karen Viviana Navarro Cuzme** cumplo en informar a usted, que una vez que se han realizado las revisiones al 100% del proyecto avalo el trabajo presentado por la estudiante titulado: **“ANÁLISIS DEL COSTO EN EMPRESAS GUAYAQUILEÑAS DEBIDO A LA CONMOCIÓN SOCIAL POR ELIMINACIÓN DEL SUBSIDIO AL COMBUSTIBLE”** por haber cumplido en mi criterio con todas las formalidades requeridas.

Este trabajo de titulación ha sido orientado al 100% de todo el proceso y se procedió a validarlo en el programa de URKUND dando como resultado un **0%** de plagio.

Cabe indicar que bajo el presente informe de cumplimiento del Proyecto de Titulación del semestre B-2019 a mi cargo, asumo la responsabilidad como tutora del trabajo en mención y, la estudiante es responsable de su respectivo desarrollo.

La calificación final obtenida en el desarrollo del proyecto de titulación es de: **10/10 Diez sobre Diez.**

Atentamente,

Econ. Marlene Mendoza Macías, Ph.D.

PROFESOR TUTOR-REVISOR PROYECTO DE GRADUACIÓN

Karen Viviana Navarro Cuzme

ESTUDIANTE - AUTOR

7.2. Anexo 2: Entrevista a representantes de empresas afectadas en la ciudad de Guayaquil



Entrevista sobre la afectación de las empresas Guayaquileñas debido a la conmoción social generada por la eliminación del subsidio al combustible.



Fecha:

Hora:

Lugar:

Entrevistador: Karen Viviana Navarro Cuzme (alumna de pregrado)

Entrevistado (a):

Razón Social:

Sector: Servicios

Actividad:

Tamaño:

Introducción

El objetivo de la entrevista es conocer la incidencia de la conmoción social en las empresas Guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible. Los entrevistados elegidos son los dueños o representantes de negocios que se encuentran en las zonas más afectadas durante las protestas como: Guasmo, Isla trinitaria, mercado central y avenida Abdón Calderón.

Características de la entrevista

Confidencialidad

Preguntas

1. ¿Cuáles fueron las principales formas de conmoción social que se evidenciaron en el país entre los días 3 al 13 de octubre del 2019?
2. ¿De las formas de conmoción social mencionadas anteriormente mencione cuáles se dieron en su entorno?
3. ¿Cómo se vio afectado su negocio debido a la conmoción social?
4. ¿De qué manera se vio afectada la disponibilidad de insumos para la producción durante los días protestas?
5. ¿Cómo se vieron afectadas las ventas de su negocio durante las protestas y después de las protestas?
6. Debido a los días cierre de los negocios por protestas ¿de qué forma se afectaron sus productos? Ejemplo: Productos caducados, baja rotación. Etc

7. ¿Cómo se vieron afectados sus empleados por la violencia generada a través de la conmoción social?
8. ¿Cómo se vio afectada la productividad de sus empleados durante los días de protestas?
9. ¿Cómo se vieron afectadas sus instalaciones durante los días de protestas?
10. De las afectaciones mencionadas en las preguntas anteriores ¿cuál es la de mayor impacto?
11. ¿Tiene usted una estimación aproximada de los costos que la conmoción generó en su negocio?
12. ¿Usted solicitó ayuda que le permita cubrir los costos por daños generados por la conmoción?
13. ¿A qué institución usted solicitó ayuda para cubrir los costos por daños generados por la conmoción?
14. ¿Usted recibió ayuda de parte de instituciones para cubrir los costos por daños generados por la conmoción?
15. ¿A la fecha han superado los efectos de las crisis que generó la conmoción social en su actividad económica?

7.3. Anexo 3. Entrevista al Presidente de la Asociación de Jóvenes Empresarios.



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas



Estudiante responsable: Karen Navarro (alumna de pregrado)

Encuestado:

Objetivo de la entrevista: Conocer la percepción que tiene acerca de la conmoción social que sacudió al país en el 2019 y las afectaciones a varias empresas que fueron saqueadas en la ciudad de Guayaquil.

1. ¿Cuáles serían las alternativas que tienen los dueños de los negocios afectados para reactivar su economía?

2. ¿Conoce alguna institución que esté realizando ayudas a los dueños de negocios afectados?

3. ¿Cuáles fueron las principales formas de conmoción social que se generó en el país?

7.4. Anexo 4. Entrevista a representante de la fiscalía.



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas



Estudiante responsable: Karen Navarro (alumna de pregrado)

Encuestado:

Objetivo de la entrevista: Conocer la cantidad de denuncias registradas en la ciudad de Guayaquil durante los días de conmoción social.

1. ¿Cuál es el número de denuncias registradas en la ciudad de Guayaquil durante los días paralización?

2. De las denuncias registradas ¿Qué tipo de denuncias son las más representativas?

3. ¿Cuáles son los sectores de la ciudad de Guayaquil donde se registró más denuncias?

4. ¿De qué manera vario la cantidad de denuncias registradas durante los días de conmoción social en contraste con los días normales?

7.5. Anexo 5. Entrevista a representante del Benemérito cuerpo de bomberos.



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil Facultad de
Ciencias Económicas y Administrativas



Estudiante responsable: Karen Navarro (alumna de pregrado)

Encuestado:

Objetivo de la entrevista: Conocer la cantidad de emergencias presentadas en la ciudad de Guayaquil durante los días de conmoción social.

1. ¿Cuál es el número de emergencias registradas en la ciudad de Guayaquil durante los días paralización?

2. ¿Cuáles son los sectores de la ciudad de Guayaquil donde se registró más emergencias?

3. ¿De qué manera vario la cantidad de emergencias registradas durante los días de conmoción social en contraste con los días normales?

7.6. Anexo 6. Entrevista a un representante de la policía nacional.



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas



Estudiante responsable: Karen Navarro (alumna de pregrado)

Encuestado:

Objetivo de la entrevista: Conocer el desenvolvimiento de las autoridades del orden durante los días de conmoción social

1. ¿Qué tipo de emergencias fueron las más abordadas durante los días de conmoción social y en qué sectores?

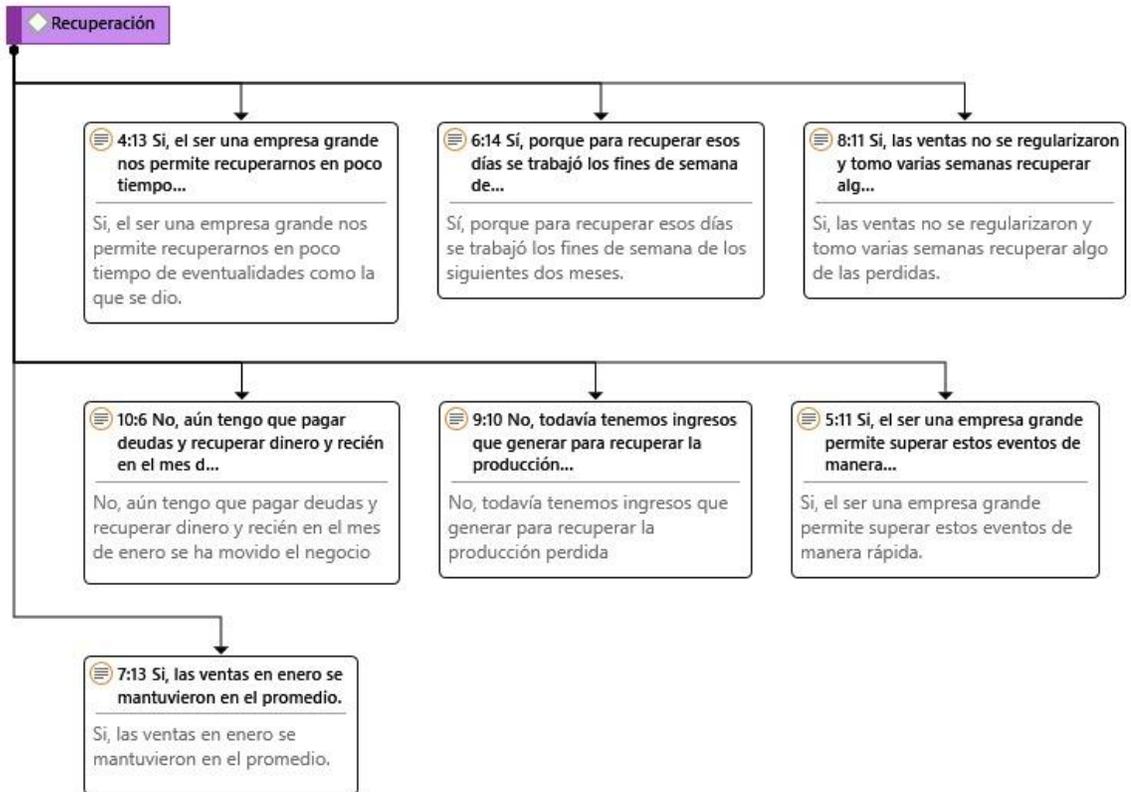
2. ¿Cuáles fueron las medidas de seguridad que se adoptaron para salvaguardar a la ciudadanía y regularizar el desarrollo de los disturbios por las protestas?

3. ¿Cómo se logró combatir a las bandas que se aprovecharon de la situación del país para saquear y destruir locales en la ciudad de Guayaquil?

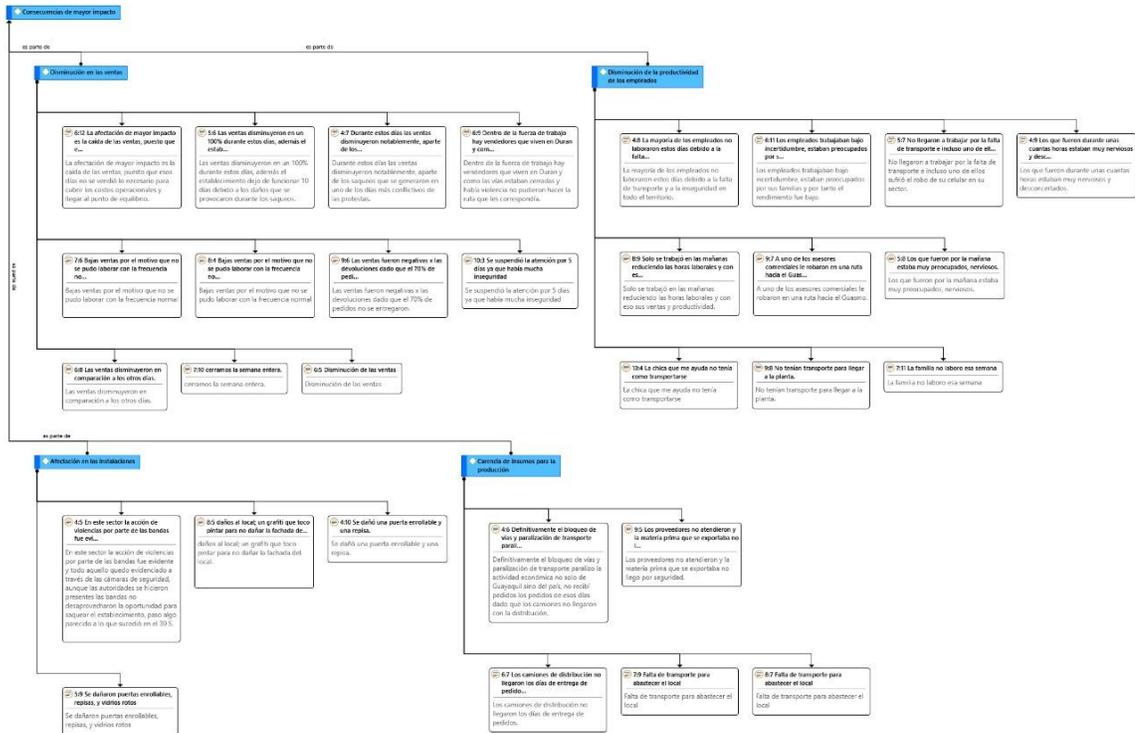
7.7. Anexo 7. Listado de empresas entrevistadas

Empresa	Nombre de la empresa	Tamaño	sector
A	Comercial Cevallos	Pequeño	Comercial
B	Delficar	Microempresa	Servicios
C	Peluqueria	Microempresa	Servicios
D	Heladería Delicias Cobeña	Microempresa	Servicios
E	Mini Market Playita	Microempresa	Comercial
F	Ferretería el constructor	Microempresa	Comercial
G	Restaurante tenedor de Willi	Microempresa	Servicios
H	Bazar y papelería Don boli	Microempresa	Comercial
I	Bazar y papelería María de Jesus	Microempresa	Comercial
J	Cervecería del Pacifico	Mediana	Industrial
K	Restaurante	Microempresa	Servicios
L	Distribuidora General Distrigen SA	Grande	Comercial
M	Farmacia su ahorro	Microempresa	Comercial
N	TIA	Grande	Comercial
Ñ	Artefacta	Grande	Comercial
O	Creditos Económicos	Grande	Comercial
P	Jaher	Mediana	Comercial
Q	Farmacia Sana Sana	Grande	Comercial
R	Tienda Doña rosita	Microempresa	Comercial
S	Cumanda	Pequeño	Comercial
T	Pituko	Pequeño	Comercial
U	Restaurante Francesca	Microempresa	Servicios
V	Variedades Dhamarys	Microempresa	Comercial
W	Servicio Tecnico Celular	Microempresa	Servicios
X	Bazar Novedades	Microempresa	Comercial
Y	Panadería Pañora	Microempresa	Servicios
Z	Ferretería Tatiana	Microempresa	Comercial
AA	Tercena 3 Jotas	Pequeño	Comercial
AB	Pollos a la brasa " Dos Messi"	Pequeño	Servicios
AC	El colchon de Jimy	Pequeño	Comercial
AD	Mini bazar Roselyn	Pequeño	Comercial
AE	Peluquería Damian	Microempresa	Servicios
AI	Despensa san Jacinto	Pequeño	Comercial
AJ	Despensa Elenita	Microempresa	Comercial
AK	Despensa San Rafael	Microempresa	Comercial
AL	Despensa Yoly	Microempresa	Comercial

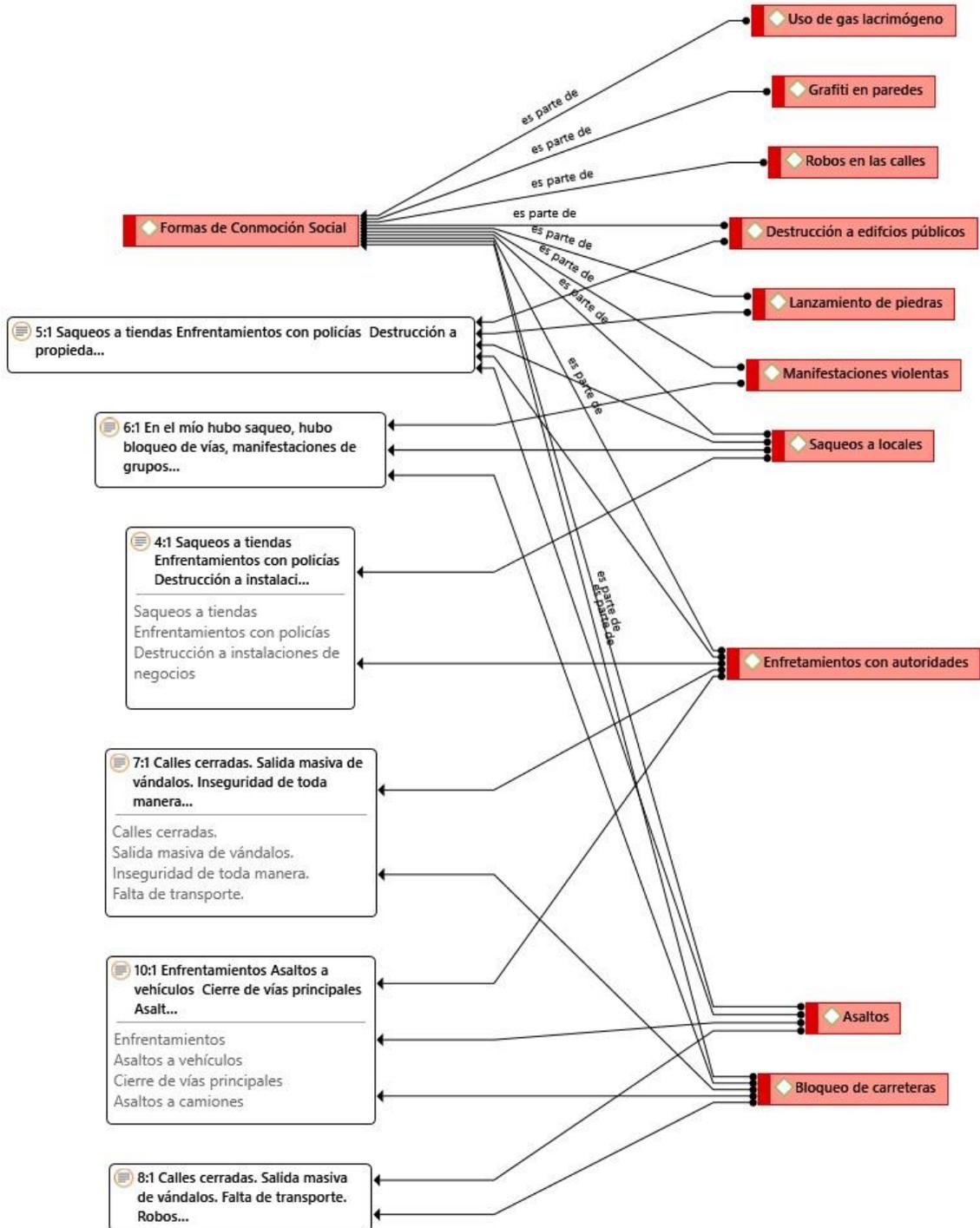
7.8. Anexo 8. Respuesta de entrevistas variable: Medidas de financiamiento.



7.9. Anexo 8. Respuesta de entrevistas variable: Afectación a las empresas.



7.10. Anexo 9. Respuesta de entrevistas variable: Formas de connotación social





DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Karen Viviana Navarro Cuzme** con C.C: # 0930757406 autor/a del trabajo de titulación: **Análisis del costo en empresas Guayaquileñas debido a la conmoción social por eliminación del subsidio** previo a la obtención del título de **Economista** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **10 de Marzo de 2020**

f. _____

Karen Viviana Navarro Cuzme

C.C: 0930757406



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Análisis del costo en empresas Guayaquileñas debido a la conmoción social por eliminación del subsidio al combustible.		
AUTORA:	Karen Viviana Navarro Cuzme		
REVISOR/TUTORA	Econ. Jorge Luis Delgado Salazar, Mgs./ Econ. Marlene Mariluz Mendoza Macías, PhD.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas		
CARRERA:	Economía		
TITULO OBTENIDO:	Economista		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	10 de 03 de 2020	No. DE PÁGINAS:	(#82 de páginas)
ÁREAS TEMÁTICAS:	Socioeconómico		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	subsidio, conmoción social, empresas, costos, combustible.		
RESUMEN/ABSTRACT (220 palabras): La conmoción social que se desarrolló en el país durante los días de paralización por eliminación del subsidio al combustible se presenta en un contexto de crisis económica del país con un déficit fiscal elevado. Esta medida desembocó en actos de violencia, saqueos, asaltos, y destrucción tanto a la propiedad pública como privada, afectando así a los agentes económicos especialmente a las empresas. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la conmoción social en las empresas guayaquileñas, generada por la eliminación del subsidio al combustible. El método aplicado es mixto, es decir cualitativo y cuantitativo. El tipo de investigación es explorativa, descriptiva y correlacional. Se aplicó entrevistas a expertos, policía nacional y benemérito cuerpo de bomberos, también se realizó entrevistas a profundidad a empresarios representantes de empresas guayaquileñas afectadas por la conmoción social que sacudió al país para poder conocer la afectación ocasionada en las empresas guayaquileñas. El resultado obtenido evidencia que la conmoción social afectó sobre todo a las microempresas del sector comercial, además de los saqueos que sufrieron estas empresas el impacto en los ingresos dejó fuertes costos monetarios para cada una de ellas, solo a manera de validación a través del pronóstico real y ajustado de una de las empresas afectada se comprobó gráficamente el impacto en las ventas de esta empresa.			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTORES:	Teléfono: 0968821396	E-mail: Karen.amig@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Camacho Villagómez Freddy Ronalde		
	Teléfono: +593-4-2206953 ext 1634		
	E-mail: Freddy.camacho.villagomez@gmail.com ; Freddy.camacho@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			