

**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

TEMA:

**IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASIC APLICADAS A LAS
EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL,
EN EL SECTOR EXPORTADOR**

AUTOR (ES):

**CEREZO SUAREZ, KATHERINE MADELINE
MIRANDA CÁCERES, LUIS ALEJANDRO**

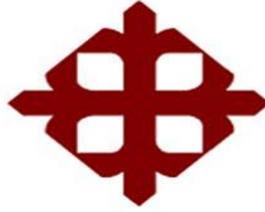
**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

TUTOR:

ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE

Guayaquil, Ecuador

17 de septiembre del 2020



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por: **Cerezo Suárez, Katherine Madeline** y **Miranda Cáceres Luis Alejandro**, como requerimiento parcial para la obtención del Título: **Ingenieros Comerciales**.

TUTOR

f.  _____

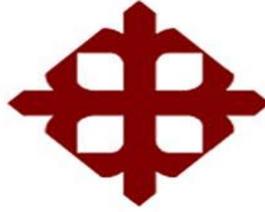
ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

MGS. PICO VERSOZA LUCIA MAGDALENA

Guayaquil, a los 17 días del mes de septiembre del año 2020



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros(as), **Cerezo Suárez Katherine Madeline** y
Miranda Cáceres Luis Alejandro

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, “**Importancia de la certificación BASC aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador**” previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 17 días del mes de septiembre del año 2020

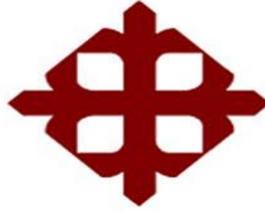
EL AUTORES(AS)



f. _____
Cerezo Suárez Katherine Madeline



f. _____
Miranda Cáceres Luis Alejandro



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMININSTRACION DE EMPRESAS
AUTORIZACIÓN**

Nosotros(as), **Cerezo Suárez Katherine Madeline** y
Miranda Cáceres Luis Alejandro

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, “**Importancia de la certificación BASC aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador**”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 17 días del mes de septiembre del año 2020

EL (LA) AUTOR(A):

f. _____
Cerezo Suárez Katherine Madeline

f. _____
Miranda Cáceres Luis Alejandro

REPORTE URKUND

URKUND

Documento: [tesis de luis miranda para urkund 30 agosto.docx](#) (D78360234)

Presentado: 2020-08-30 10:43 (-05:00)

Presentado por: luis bravo (luisbravog@hotmail.com)

Recibido: luis.bravo02.ucsg@analysis.orkund.com

Mensaje: tesis luis miranda [Mostrar el mensaje completo](#)

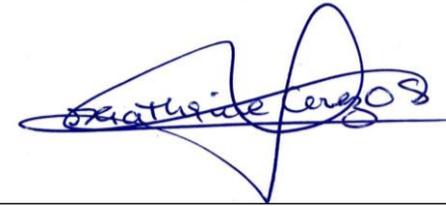
2% de estas 53 páginas, se componen de texto presente en 6 fuentes.

Lista de fuentes	Bloques
Categoría	Enlace/nombre de archivo
	KATHERINE CERESO - LUIS MIRANDA - TESIS.docx
	Tesis Lorena Pinzon Vargas - Tema Evaluación de la aplicación del sistema BASC al Consorcio ...
	Tesis 2 Lorena Pinzon Vargas - Tema Evaluación de la aplicación del sistema BASC al Consorci...
	https://docplayer.es/66036160-Impacto-de-la-certificacion-basc-en-las-empresas-exportador...
	https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625809/CARBAJAL_AA.pdf...
	https://controlarmas.ccfmaa.mil.ec/wp-content/uploads/sites/13/2016/08/LEY-DE-VIGILANCIA-...

1 Advertencias. Reiniciar. Exportar. Compartir.



ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE
C.I 0901468058
PROFESOR TUTOR-REVISOR PROYECTO DE GRADUACIÓN



CERESO SUÁREZ KATHERINE MADELINE
C.I 0940335326
Autor del Proyecto

AGRADECIMIENTO

Mis Agradecimiento son en primer lugar para Dios, por haber permitido poder cumplir una meta tan esperada en mi vida. A mis padres que con mucho amor y esfuerzo han estado siempre acompañándome y apoyándome en cada etapa y proceso de mi vida.

Agradezco a mis hermanos que con su apoyo y buenos ánimos que me han ayudado, en todo este transcurso Universitario; A mi novio que siempre ha estado a mi lado en los buenos y malos momentos.

Agradezco a mi compañero de tesis que en de toda la etapa universitaria nos hemos ayudado y apoyado mutuamente.

Agradezco al tutor de tesis Ing. Luis Bravo por compartir todos sus conocimientos, para así poder llevar a cabo este trabajo de titulación con éxito.

Katherine Madeline Cerezo Suárez

AGRADECIMIENTO

Debo agradecer primero a Dios por ser un fiel compañero hasta este momento, por ser un el pilar fundamental a lo largo de mi vida, por llenarme de bendiciones y alegrías como una familia y amigos. Por estar siempre conmigo.

A mis padres Elena De Jesús Cáceres Caceres y Segundo Gonzalo miranda Peralta por inculcarme valores que me servirán toda la vida, por darme una educación sin importar el costo, porque ellos son mis modelos a seguir ya que son personas llenas de buenos valores.

A mis hermanos Darwin Miranda y Maribel Miranda, también a mi querido amigo Sergio Espinoza, por apoyarme en eso momentos críticos con sus consejos.

A mis compañeros amigos por el trabajo en equipo que me brindaron en la universidad, por las dudas que despejaron de mi cabeza, por las experiencias que hemos ganado y lo más importante por la amistad.

A nuestro tutor el Ing. Luis Bravo por ser nuestro guía en el proceso de titulación despejando cualquier duda, ya que sin las enseñanzas de él no lo hubiéramos logrado.

Luis Alejandro Miranda Cáceres

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios y a mi familia que me ha brindado su confianza, su amor para hoy en día tener un título profesional.

A mis abuelos y tías que siempre con alegría han estado conmigo.

Katherine Madeline Cerezo Suárez

DEDICATORIA

Principalmente lo dedico a Dios por que él fue un pilar fundamental en mi vida, estar presente en todo momento.

A mis padres por el apoyo que me dieron, por darme una educación sin importar el costo, porque ellos son mis modelos a seguir ya que son personas llenas de buenos valores y el amor que me han dado que a pesar de mis errores nunca perdieron la fe en mí, por ser mí ejemplo a seguir.

Luis Alejandro Miranda Cáceres



UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

MGS. PICO VERSOZA LUCIA MAGDALENA

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

ECON. KARINA GOVEA

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

DOCTOR JACK CHAVEZ

OPONENTE

Guayaquil, 30 de Agosto de 2020

Economista

Danny Arévalo Avecillas

COORDINADOR UTE A-2020

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

En su despacho.

De mis consideraciones:

Ingeniero **ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE**, Docente de la Carrera de Administración de Empresas, designado TUTOR del proyecto de grado del **LUIS ALEJANDRO MIRANDA CÁCERES**, cúmplase informar a usted, señor Coordinador, que una vez que se han realizado las revisiones al 100% del avance del proyecto avaló el trabajo presentado por el estudiante, titulado **“IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC APLICADAS A LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL SECTOR EXPORTADOR”** por haber cumplido en mi criterio con todas las formalidades.

Este trabajo de titulación ha sido orientado al 100% de todo el proceso y se procedió a validarlo en el programa de URKUND dando como resultado un 2% de plagio.

Cabe indicar que el presente informe de cumplimiento del Proyecto de Titulación del semestre A-2020 a mi cargo, en la que me encuentra (o) designada (o) y aprobado por las diferentes instancias como es la Comisión Académica y el Consejo Directivo, dejo constancia que los únicos responsables del trabajo de titulación **“IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC APLICADAS A LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL SECTOR EXPORTADOR”** somos el Tutor (a) **ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE PhD©** del Sr/Srta **LUIS ALEJANDRO MIRANDA CÁCERES**, y eximo de toda responsabilidad al coordinador de titulación y a la dirección de carrera.

La calificación final obtenida en el desarrollo del proyecto de titulación fue: 10/10; Diez sobre Diez.

Atentamente,



ING. LUIS H. BRAVO

PROFESOR TUTOR-REVISOR PROYECTO DE GRADUACIÓN

Guayaquil, 30 de Agosto de 2020

Economista

Danny Arévalo Avecillas

COORDINADOR UTE A-2020

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

En su despacho.

De mis consideraciones:

Ingeniero **ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE**, Docente de la Carrera de Administración de Empresas, designado TUTOR del proyecto de grado del **KATHERINE MADELINE CERESO SUÁREZ**, cúmplase informar a usted, señor Coordinador, que una vez que se han realizado las revisiones al 100% del avance del proyecto avaló el trabajo presentado por el estudiante, titulado **“IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASIC APLICADAS A LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL SECTOR EXPORTADOR”** por haber cumplido en mi criterio con todas las formalidades.

Este trabajo de titulación ha sido orientado al 100% de todo el proceso y se procedió a validarlo en el programa de URKUND dando como resultado un 2% de plagio.

Cabe indicar que el presente informe de cumplimiento del Proyecto de Titulación del semestre A-2020 a mi cargo, en la que me encuentra (o) designada (o) y aprobado por las diferentes instancias como es la Comisión Académica y el Consejo Directivo, dejo constancia que los únicos responsables del trabajo de titulación **“IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASIC APLICADAS A LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL SECTOR EXPORTADOR”** somos el Tutor (a) **ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE PhD©** del Sr/Srta **KATHERINE MADELINE CERESO SUÁREZ**, y eximo de toda responsabilidad al coordinador de titulación y a la dirección de carrera.

La calificación final obtenida en el desarrollo del proyecto de titulación fue: 10/10; Diez sobre Diez.

Atentamente,



ING. LUIS H. BRAVO

PROFESOR TUTOR-REVISOR PROYECTO DE GRADUACIÓN

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	XVII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIX
RESUMEN	XXI
ABSTRACT	XXII
Introducción	2
Antecedentes	4
Planteamiento del Problema.....	5
Antecedente del Problema.....	5
Planteamiento del Problema.....	11
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Justificación.....	16
Hipótesis.....	16
Limitación	17
Delimitación	17
Capítulo I. Revisión Marco Teórico Metodológico	18
Marco Teórico	18
Historia de la Seguridad Privada.....	18
Historia del BASC.....	20

Sector exportador	25
Marco Referencial	29
La importancia de las empresas de seguridad privada en la economía ..	29
Las empresas con certificación BASC y su relación con el sector exportador	31
El valor agregado que le da la implementación de la certificación BASC	32
Marco Legal	32
Leyes y reglamentos Ley de Vigilancia y Seguridad Privada.....	32
Normas y estándares BASC	34
Marco metodológico	35
Diseño de la investigación.....	36
Tipo de investigación	38
Alcancé.....	40
Variables.....	40
Población.....	40
Muestra.....	41
Perfil de los encuestados y entrevistados	42
Objetivos	43
Método de recolección de información	43
Cuadro de citas de las encuestas y entrevistas	44
Método de análisis de información	47

Relación nominal de información clave.....	47
Capítulo 2	48
FODA	48
Fortalezas	48
Debilidades.....	48
Oportunidades	48
Amenazas	49
Las cinco fuerzas de Porter	51
Capacidad de compra de los clientes.....	52
Nivel de competencia entre empresas	53
Amenaza de nuevos competidores	53
Capacidad de negociación de los proveedores.....	53
Nuevos productos sustitutos.....	54
Capítulo 3	55
Análisis e interpretación de resultados.....	55
Análisis e interpretación de resultado de las encuestas a empresas de seguridad privada	55
Resultado de las entrevistas a empresas de seguridad privada.....	66
Resultado de entrevistas de Empresas de Exportación	74
Análisis e interpretación de resultado de las entrevistas a exportadoras mediante el programa ATLAS. Ti.	83
Capítulo 4	86

Procesos y Propuesta.....	86
Proceso de certificación BASC.....	86
PROCESO DE CERTIFICACION	87
1. Introducción	87
2. Alcance.....	87
3. Referencia.....	88
4. Definiciones	88
5. Elementos del sistema de gestión en control y seguridad	92
6. Beneficios y ventajas para las empresas de vigilancia y seguridad privada al certificarse en la norma internacional BASC.....	111
Conclusión.....	113
Recomendaciones.....	114
Bibliografía.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	6
Tabla 2.....	7
Tabla 3.....	27
Tabla 4.....	28
Tabla 5.....	41
Tabla 6.....	44
Tabla 7.....	55
Tabla 8.....	56
Tabla 9.....	56
Tabla 10.....	57
Tabla 11.....	58
Tabla 12.....	59
Tabla 13.....	60
Tabla 14.....	61
Tabla 15.....	62
Tabla 16.....	62
Tabla 17.....	63
Tabla 18.....	64
Tabla 19.....	65
Tabla 20.....	93
Tabla 21.....	93
Tabla 22.....	94
Tabla 23.....	94
Tabla 24.....	102

Tabla 25.....	102
Tabla 26.....	103
Tabla 27.....	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Número de empresas con BASC.	6
Figura 2. Árbol del problema.	14
Figura 3. Historia ciclo BASC.	22
Figura 4. Exportaciones 2018.	28
Figura 5. Participación del personal afiliado por actividad económica.	31
Figura 6. Enfoque de la investigación.	36
Figura 7. Proceso investigador.	37
Figura 8. Tipo de investigación.	38
Figura 9. FODA.	51
Figura 10. Las cinco fuerzas de Porter.	52
Figura 11. Tabulación de la encuesta.	56
Figura 12. Tabulación de la encuesta.	57
Figura 13. Tabulación de la encuesta.	58
Figura 14. Tabulación de la encuesta.	59
Figura 15. Tabulación de la encuesta.	60
Figura 16. Tabulación de la encuesta.	61
Figura 17. Tabulación de la encuesta.	61
Figura 18. Tabulación de la encuesta.	62
Figura 19. Tabulación de la encuesta.	63
Figura 20. Tabulación de la encuesta.	63
Figura 21. Tabulación de la encuesta.	64
Figura 22. Tabulación de la encuesta.	65
Figura 23. Códigos de Análisis	84
Figura 24. Citas de documentos primarios.	85

Figura 25. Redes	85
Figura 26. Proceso de certificación.....	87
Figura 27. Duración del proceso de certificación.	93

RESUMEN

En el presente trabajo se detalla del porque la certificación Business Alliance for Secure Commerce (BASC) es requerida a las empresas de seguridad privada y estas a su vez solicitadas al sector de exportación, para lo cual se profundizará varias relaciones que tiene el control seguridad y vigilancia en sus inicios. Así mismo como está ha estado evolucionando hasta la actualidad. Además de como la organización BASC fue creada y ha beneficiado a las empresas de seguridad privada de manera interna y externa, al poder relacionarse con la actividad del comercio exterior.

Además, se resaltara como las empresas de seguridad al certificarse con BASC, como han ido mejorando las entidades en la actualidad. Con respecto a esto se hará un análisis FODA, detallando sus características internas y su situación externa. Considerando los temas relacionados como empresas de seguridad privada, la certificación BASC y el sector exportador. Después se analizará con el modelo de las cinco fuerzas de Porter, con el fin de relacionar más las variables y sus efectos que pueden causar en su actividad económica.

Con el fin de analizar los resultados se elaboró entrevistas y encuestas dirigidos a las compañías de seguridad privada y a las empresas que se dedican a exportar, con objetivo de saber que tan influyente es este tipo de certificación; todo esto examinara con la ayuda del programa Atlas.ti para dar a conocer una propuesta que nos ayude como guía a cualquier empresa de esta actividad

Se elaborará una propuesta para las empresas que aún no se encuentren certificadas, detallando cada proceso para que mejore su gestión de control y seguridad, donde estos procedimientos se evidenciarían en cada actividad de la compañía, así como los departamentos. Desde la empresa postulante hasta la ya certificada, es decir que también habrá pasos para lograr una mejora continua.

Palabras claves: BASC, seguridad privada, comercio internacional, procedimientos, certificaciones

ABSTRACT

The present work details why the Business Alliance for Secure Commerce (BASC) certification is required from private security companies and these in turn requested from the export sector, for which it will deepen several relationships that have the control of security and surveillance in its beginnings. This is how it has been evolving up to the present time. In addition, to how the BASC organization was created and how it has benefited private security companies internally and externally, by being able to relate to foreign trade activity.

In addition, it will be highlighted how security companies are certified with BASC, as the entities have been improving at present. With respect to this, a SWOT analysis will be made, detailing their internal characteristics and their external situation. Considering the related issues as private security companies, BASC certification and the export sector. Then it will be analyzed with Porter's five forces model, in order to relate more the variables and their effects that can cause in their economic activity.

In order to analyze the results, interviews and surveys were conducted for private security companies and companies that export, with the sole purpose of knowing how influential this type of certification is; all of this will be examined with the help of the Atlas.ti program to provide a proposal that will help us as a guide to any company in this activity

A proposal will be developed for companies that are not yet certified, detailing each process to improve their control and safety management, where these procedures would be evident in each activity of the company as well as department.

From the applicant company to the already certified one, that is to say that there will also be steps to achieve a continuous improvement.

Keywords: BASC, private security, international trade, procedures, certifications.

Introducción

En el presente trabajo se analizará la importancia de la certificación Business Alliance for Secure Commerce (BASC) aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador. La seguridad y vigilancia privada, está en todos los países, además de estar en el mercado internacional por casi dos siglos, manifestándose en el continente europeo en el país de España, para ese entonces a los agentes de seguridad o guardias, se los conoció como “Guardas Jurados”. El trabajo que hacían estos, era cuidar lo que a ellos le habían encargado, de igual forma no preguntaban si era propio o ajeno, es así como sus primeros contratos lo hicieron con petroleras (CHAMBA, 2012)

América latina es una de las regiones más violentan del mundo, siendo así que algunos gobiernos responden este problema mediante el despliegue de las fuerzas armadas, violencia y problemas comunes como corrupción gubernamental, tráfico ilegal, bandas, crimen ilegal han generado un aumento en las empresas de seguridad privada.

Según Kinoshian y Bosworth (2018) en América Latina y el Caribe existen más de 16.000 Empresas Militares y de Seguridad Privadas (EMSP), que emplean a 2,4 millones de personas aproximadamente. Si bien los guardias de seguridad privada superan en número a los miembros de la policía en todo el mundo, en América Latina la brecha es todavía mayor.

El rápido crecimiento de la industria de empresas de seguridad privada y sus problemas que conllevan no se limitan en América latina, la expansión de este sector en zonas conflictivas ha generado que estas mismas y el gobierno sigan lineamientos y regulaciones Kinoshian y Bosworth (2018).

El 27 de abril de 1968 llegó al país la primera empresa de seguridad extranjera del Ecuador Wackenhut Corporación, que hasta ese entonces la seguridad ciudadana estaba a cargo de la Policía Nacional, este fue el inicio de una industria de seguridad más profesional que se disponía a enfrentar los problemas de su actividad que iban en aumento (Ministerio del interior, 2018).

Ecuador se ha centralizado últimamente, en las exportaciones de productos primarios agrícolas como son el camarón, banano, cacao, etc., han crecido en las dos últimas décadas. Destacando el sector camaronero, ha contribuido en gran parte a la economía ecuatoriana, siendo uno de los productos más exportados, dejando la exportación del crudo del petróleo en segundo plano. Teniendo el sector camaronero un comportamiento creciente en la producción y en sus exportaciones, esto se debe a sus procesos para el alza de su productividad, siendo este uno de los más adquiridos por la demanda extranjera.

La manipulación de estos productos debe ser debidamente manejada por empresas profesionales en el campo. Es necesario recalcar el alto riesgo ilícito que este conlleva en el recorrido de su custodia. Además, que sin el manejo adecuado de los instrumentos o capacitaciones, puede ser utilizadas fácilmente de una manera inadecuada y perjudicial para la imagen de la empresa como: contaminación de carga, narcotráfico, sabotaje, etc.

El sector de seguridad privada a lo largo de su trayectoria se ha adaptado a los cambios que se ha presentado, a estos tipos de cambios que se consideró, fue con el fin de poder ingresar más a su ámbito laboral o en campos específicos. Esto se debe al surgimiento de nuevas problemáticas para las empresas de seguridad.

A causa de la aparición de estos agentes externos, se presentó BASC, como un programa de cooperación, entre el sector empresarial, aduanas, gobiernos y organismos internacionales. Como una iniciativa para frenar el anti-contrabando, como objetivo asegurar, felicitar y promover el comercio internacional de manera segura.

Con nuevas normas, acuerdos y estándares, para un mejor y adecuado rendimiento de esta, a su vez cubriendo los campos expuestos De manera que la capacitación que ofrece BASC periódicamente hace que las empresas se consoliden y se mantengan actualizadas, permitiendo incrementar sus conocimientos y fortalecer sus prácticas.

Antecedentes

El desarrollo de una industria de seguridad privada empieza en el siglo XIX la empresa machinery and the chemical comienza con ofrecer servicios de escoltas en el transporte de dinero, armas y otros valores que se movilizan por tren, carretera o avión mientras que otras empresas ofrecen servicios de vigilancia nocturna. Mientras va pasando los años integran sistemas y herramientas permitiendo obtener contratos importantes (Torrente, 2016).

En cambio, para el Ecuador después del boom petrolero las empresas nacionales comenzaron a crecer enormemente, donde los servicios iniciales el sector de seguridad y vigilancia consistía en guardianía a instituciones, equipos industriales y al transporte de valores y muy poco a la seguridad de familias que consistían en viviendas y conjuntos habitacionales.

Planteamiento del Problema

Antecedente del Problema

La importancia de la certificación de las normas BASC es la generación de un comercio exterior seguro con la cooperación de organismos internacionales y gobiernos, donde estas promueven una cultura de seguridad con la ayuda de una cadena de suministros a través de la implementación de sistemas de gestión y herramientas aplicadas sectores relacionados y comercio internacional.

El comercio internacional es uno de los sectores más activos de un país debido a que la realidad económica también depende de dicho comercio para el desarrollo, el simple hecho de poder cualquier comercializar cualquier bien representa una ventaja comparativa y una oportunidad de crecimiento es por lo que se necesita dar prioridad a la seguridad de esto, son muchos criterios que se deben controlar en este sector dependiendo de normas internacionales y propias del país. Partiendo del producto ofrecido se crea herramientas que lleve un control en cada proceso organizacional evitando problemas mayores como terrorismo, narcotráfico lavados de activos, etc. siendo así se obtendrá una negociación responsable y lícita con el comprador.

En Ecuador se encontró 1.200 empresas de seguridad y/o compañías de vigilancia y seguridad privadas aproximadamente, las cuales 122 se encuentran con certificación BASC.

Tabla 1.

Ciudades – Empresas de seguridad privada con BASC

CIUDADES CON BACS	N°
Ecuador - Ambato	2
Ecuador - Cayambe	1
Ecuador - Cuenca	7
Ecuador - Duran	1
Ecuador - Guayaquil	59
Ecuador - Loja	1
Ecuador - Machala	3
Ecuador - Manta	7
Ecuador - Portoviejo	1
Ecuador - Quito	36
Ecuador - Santo Domingo	2
Ecuador - Santo Domingo de los Colorados	2
Total Empresas Certificadas	122

Nota: Tomado de BASC, EMPRESAS CERTIFICADAS (2017)

Guayaquil es la ciudad que mayor número de empresas que cuenta con la certificación BASC, debido a su alta competitividad que tienen entre sí, adicionalmente que se encuentran constantemente en expansión, seguida de la capital de Ecuador, el centro de los negocios entre otros temas económicos. Recordemos que la certificación BASC es un plus o un valor agregado que le da a la empresa y esto a su vez genera confianza a los clientes que requieran los servicios o productos.

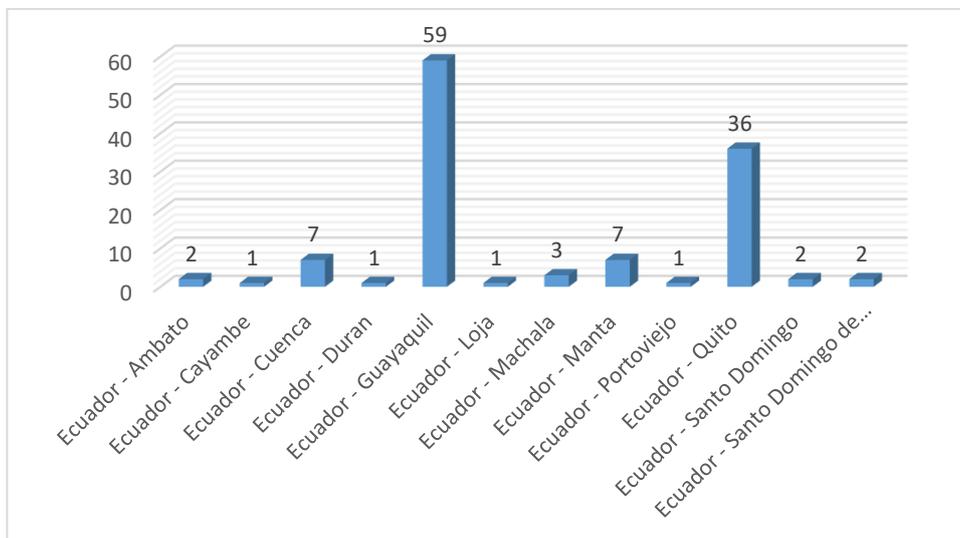


Figura 1. Número de empresas con BASC.

A continuación, presentamos el listado de las compañías de seguridad con la certificación BASC en la ciudad de Guayaquil:

Tabla 2
Nombres empresas de seguridad privada con certificación BASC

Empresa	Actividad Principal ESP	País - Ciudad
ARLOMONT CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
ARTÍCULOS Y SEGURIDAD CIA. LTDA. ARSEG	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
ASESORIA, SEGURIDAD Y VIGILANCIA ASEVIG-LIDERMAN CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
BARSEYPRO BARCO SEGURIDAD Y PROTECCION CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
BITAJON CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
BLUESECURITY C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CAJAMARCA PROTECTIVE SERVICES C. LTDA. CAJAPROTSERV	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CENTRO DE ASESORAMIENTO Y SEGURIDAD EMPRESARIAL CENASE CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CISCR CORPORACION INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONTROL DE RIESGO CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CITIUS CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CITY SECURITY CIA. LTDA. CITSECURITY	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑÍA DE CUSTODIA Y SEGURIDAD CUSTOSESECURITY CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑÍA DE SEGURIDAD ALERTA RED C.S.A.R. CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑÍA DE SEGURIDAD INTEGRAL INSEVIG CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil

COMPAÑIA DE SEGURIDAD MAXIMA SECURITYMAX CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑIA DE SEGURIDAD PRIVADA OMNIGUARD CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA MOSS CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑIA DE VIGILANCIA, ASESORIA EN SEGURIDAD VIMASE CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑIA PRIVADA DE SEGURIDAD ESPECIAL CIA. LTDA. COPSE	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COMPAÑIA VIGILANCIA PENINSULAR COVIPEN CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
COSMOSEG SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
CUSTODIA PORTUARIA CUPORT CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
DIVISION DE SEGURIDAD Y PROTECCION D.S.P. C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
EMSEPRIEL EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA Y ELECTRONICA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
GPS GLOBAL PROTECTION SECURITY CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
GRUPO ESPECIAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD GEVISE CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
MAFIROS SEGURIDAD CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
MAXIMA SEGURIDAD INTEGRAL CIA. LTDA. MSI	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
MAXIMA SEGURIDAD MAXIMSEG CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
NOVA NOVASEG CIA. LTDA. CALIDAD Y EXCELENCIA	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
OCEANSECURITY CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
OPTISEG SEGURIDAD ÓPTIMA C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
ORGANIZACIÓN MARÍTIMA DE SEGURIDAD	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil

EMPRESARIAL ALCIVAR CIA. LTDA.		
PROTECCION MAXIMA, PROTEMAXI C. LTDA	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
PROTECCION Y GUARDIANIA PRIVADA PROTEGUARVA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
PROTECCION Y SEGURIDAD PROTSEG C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
PROVICA; PROTECCION Y VIGILANCIA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SATFORCE, VIGILANCIA CORPORATIVA SATELITAL CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGONZA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD DEL ATLANTICO SEDATLANTI CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD FISICA Y EMPRESARIAL SEFIEM CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD PERSONAL Y PRIVADA SEGURPERS CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD PRIVADA ACTIVE SECURITY COMPANY A.S.C. CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD PRIVADA LOS ALCONES DEL GOLFO CIA. LTDA. ALCOGOLF	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURIDAD REYES DEL CIELO REYCIEL CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SEGURTRUST TRUST CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL SESEI C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SGSEC CIA. LTDA. SMART GLOBAL SECURITY	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SIDELCORSA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SISTEMAS AVANZADOS DE DEFENSA SAD CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SORISEG CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
SW THE SECURITY WORLD CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil

TARGET SEGURIDAD MAXIMA TARSEGMAX CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
VASERUM S.A.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
VEINCUSTODIA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil
VIGILANCIA Y CUSTODIA VICUSTODIA C. LTDA.	Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada	Ecuador - Guayaquil

Nota: Tomado de BASC, EMPRESAS CERTIFICADAS (2017).

Muchas de las compañías prefieren contratar servicios de seguridad privada debido a que estas necesitan enfocarse en su actividad económica, así mismo el contratante se estará enfocando en su propia actividad, permitiendo que la empresa contratista pueda distribuir mejor sus recursos como:

- Disminuir la inversión en planta
- Responder eficientemente por parte de la empresa contratada donde va dirigida la carga o servicio.
- Destinar el talento humano en puntos claves
- Reducir capacitaciones en ciertas áreas y tareas
- Enfocar los costos del servicio contratado.

La importancia de contar con la certificación BASC hace que las empresas de seguridad privada amplíe su nicho de mercado haciendo que su actividad esté relacionada con el sector exportación. Es indispensable certificarse con BASC, además de contar con mayor confianza de las autoridades y una rígida selección del personal, este cuenta con un control y seguridad de la cadena logística de todos los procesos productivos de empaque, embarque y transporte., para reducir el riesgo que la carga sea contaminada.

Planteamiento del Problema

A nivel mundial la seguridad privada es vista como un tipo de negocio a nivel general ya que se complementa con actividades tales como vigilancia, guardianía física, transporte de valores, dispositivos de seguridad, resguardo vehículos, resguardo de acceso, detección de riesgo en el patrimonio y evaluación poligráfica.

Según BASC (2016) dice que:

Es importante implementar medidas, mecanismos y procedimientos de prevención, detección y control de actividades ilícitas asociadas con operaciones de comercio exterior, y operaciones cambiarias. Son delitos asociados con el lavado de activos a través del comercio exterior: el contrabando, el favorecimiento de contrabando, defraudación a las rentas de aduana, el testaferrato, fabricación, tráfico y porte de armas y municiones, el tráfico de estupefacientes y otras infracciones como el enriquecimiento ilícito. Existe una clara responsabilidad en todos los actores del comercio exterior que participen de una importación o una exportación, de garantizar la probidad de los prestadores de servicio que contrata y de adoptar las medidas necesarias para evitar tener relaciones comerciales con empresas inmersas en actividades ilícitas.

(pág. 0)

Hoy en día cualquier compañía puede lograr que todas sus funciones se logren con excelencia, siempre y cuando que cada área se ejecute las normativas internas y externas. En base a esto dichas empresas tienen que cumplir con estándares de calidad y normas, que motivan que muchas de las empresas obtengan certificaciones diferentes, las más conocidas son: International Organization for Standardization (ISO), esto dependerá de lo que se quiere certificar, Hazard Analysis and Critical control Points (HACCAP), Certificación de competencias laborales, Buenas prácticas de manufactura

(BPM), Business Alliance for Secure Commerce (BASC). Esto permitirá que el bien o servicio sea entregado a la comunidad de la manera más eficiente y legal.

En un mundo globalizado las empresas tratan de certificar, sus productos o servicios acorde a normas internacionales, esto permitirá establecer una diferencia frente a la competencia debido a que cada día se hace más exigente el mercado.

Cuando se trata de las actividades de exportación, importación, navieras operadores logísticos, aerolíneas, zonas francas, agente aduanal, patios de contenedores, terminales marítimos y portuarios, aeropuertos, empresas de seguridad y vigilancia, transportistas y hoteles; la certificación BASC es la más indicada debido a sus procesos, seguridad y trámites aduaneros que logran garantizar que el producto cumpla con los estándares del mercado internacional. Por lo tanto, este estudio permite evaluar la importancia de la certificación BASC en empresas de seguridad privada.

Dejando claro lo expuesto es evidente que el comercio internacional tiene sus riesgos, pero es necesario que las empresas fortalezcan dichos procesos, aunque la complejidad de lo que se está realizando aumente, tomando en cuenta que esto no se puede convertir en un obstáculo para el sector exportador e importador, es aquí donde están las empresas que tienen la certificación BASC.

Causas

Estas causas se pueden dar debido a que las empresas desconocen o no cuentan con la inversión necesaria para poder iniciar el proceso de certificado:

- Resistencia al cambio.
- No diversifican sus servicios.
- Procesos sin ningún tipo de control y seguridad.
- Tiempo que dura la certificación.
- El costo para certificarse.

Efectos

Y como resultados tenemos las siguientes consecuencias:

- Falta de capacitación al personal.
- La expansión del mercado es mínima.
- Inseguridad de transporte de mercadería.
- Pésima imagen de la empresa al no llevar un mejor control.
- El crecimiento del negocia es mínima.

La figura 2 representa el árbol del problema descrito anteriormente. El mismo que será analizado para entender el análisis de la investigación.



Figura 2. Árbol del problema.

Conclusión

Como se puede observar en el árbol del problema, las causas que se generan no importan si es la más simple, siempre tendrán efectos a corto o largo plazo para una empresa de seguridad. Por el hecho de querer ahorrar algo o no querer diversificarse. Esto implica que su entorno como organización sea afectada, disminuya el desempeño como empresa por no contar con equipos y capacitaciones adecuadas, sus nichos de mercado no se amplíe, haciéndose menos competitivo y por ende menos rendimiento económico para la empresa.

Objetivos

Objetivo General

Efectuar un análisis y estudio investigativo de las empresas de seguridad privada certificadas con BASC, que nos permita determinar el impacto de estas.

Objetivos Específicos

- a. Definir Marco teórico metodológico de la certificación BASC en las empresas de seguridad privada.
- b. Analizar la situación actual del sector seguridad privada con respecto a al servicio que presta.
- c. Determinar el efecto de competitividad de las empresas de seguridad privada con Certificación BASC en el sector exportador.
- d. Evaluar la implementación de la certificación BASC en las empresas de seguridad privada de Guayaquil.

Justificación

En la ciudad de Guayaquil hay 59 empresas de seguridad privada que ofrecen sus servicios, es por esto que según García (2012) dice que en:

Se describe el proceso de surgimiento y desarrollo de la seguridad privada en Ecuador, proceso que tiene muchas connotaciones semejantes con cualquier otro país, salvo los datos específicos que les corresponde, dado que la seguridad privada es más un fenómeno de la globalización que el resultado únicamente a las condiciones puramente nacionales. (pág. 160)

A lo largo de esta investigación se analizará cual es el papel de las empresas de seguridad privada con certificación BASC y cuáles son sus ventajas y oportunidades, puesto que en esta ciudad a menos de 1 hora está el puerto marítimo de aguas profundas Posorja, con la facilidad de un mejor manejo de información debido a que este sector se ha convertido en un soporte para cualquier organización veremos cómo influye al comercio internacional.

Según (Díaz, 2008) señala que la aplicación de medidas de seguridad requiere del despliegue de una serie de estrategias para poder realizar transacciones en el nivel internacional, las cuales están relacionadas con las medidas tomadas por las empresas para asegurar y proteger tanto los productos como la cadena logística; ello exige cambios al interior de las estructuras de las empresas.

Hipótesis

De acuerdo con la investigación, planteamos la siguiente pregunta

¿Las empresas de Seguridad Privada pueden innovar sus servicios?

¿Qué tan necesarias son las certificaciones en este tipo de empresas?; y

partiendo de esto surge estas hipótesis

La investigación se relaciona con la importancia de las empresas de seguridad privada en la economía.

Las empresas de seguridad privada con certificación BASC se relacionan con el sector exportador.

La inversión con certificación BASC le da un valor agregado al servicio de las que se ofrece, se relaciona de manera positiva con el sector de seguridad privada.

Limitación

El presente trabajo de investigación tiene como limitaciones los siguientes puntos:

- a. Debido a la pandemia actual las entrevistas y encuestas presenciales serán mínimas, casi nulas, esto quiere decir, se estará considerando mostrar encuestas realizadas vía web a empresas de seguridad y entrevistas por medio de audio ejecutivos.
- b. Que las empresas del sector puedan contestar los correos sobre la información y dudas.
- c. El corto periodo para poder realizar la investigación pertinente.

Delimitación

Las delimitaciones están enfocadas en términos precisos, con el objetivo de especificar el alcance y sus límites, es decir conoceremos el problema de la investigación frente a una realidad. Este proyecto tendrá las siguientes delimitaciones:

- a. El sector sujeto a análisis son las empresas de seguridad privada en Guayaquil
- b. Las empresas de seguridad privada que tienen la certificación BASC.
- c. Las empresas exportadoras y los beneficios al obtener el servicio de empresas de seguridad privada

Capítulo I. Revisión Marco Teórico Metodológico

Marco Teórico

Historia de la Seguridad Privada

Empezó en España el 6 de diciembre de 1822, está en el Reglamento Provisional de policía. En el reinado de Isabela II del 08 de noviembre en 1849, se dio a conocer la aprobación del Reglamento que se trataba de la creación de los “Guardias Jurados”.

Dado que el tiempo pasaba el nombre fue cambiando por “Seguridad Privada”.

En sus tareas más comunes era de control y salvaguardia, en las cuales la guardia civil no puede efectuar. Además de vigilar zonas rurales, con la entrada del régimen franquista, el cambio de tareas para los guardias jurados fue el servicio de custodia en los bienes públicos. Según Morilla (2015) menciona:

Debido al buen resultado que daba el sereno, este daría paso al Guardia Jurado destinado a la protección. Así, durante la dictadura, surge un Decreto Ley, que autoriza a las grandes industrias, a crear para su uso interno un cuerpo de seguridad. (pág. 4)

Las empresas petrolíferas como una de las primaras industrias podían ordenar este tipo de guardias jurados. En este entonces la empresa CAMPSA formo en España el primer equipo de guardias jurados armados. En 1946 mediante un decreto del Ministerio de Gobernación se crea una reglamentación donde involucra a los guardias jurado y entidades bancarias.

En 1974 unifica servicio de los guardias jurados de entidades bancarias, de ahorro, la industria y el comercio. Así mismo en ese año se crea a los “Vigilantes Nocturnos”. Después con el nombre de “Vigilantes Jurados de Seguridad”.

En atención a las demandas de ese entonces se fundó la primera empresa de seguridad de España en la cual su actividad se dirigía al transporte blindado.

Actualmente la empresa sigue vigente con el nombre de PROSEGUR.

A inicios de los 70 los servicios de los guardias jurados empezaron a ser una necesidad para la sociedad. Entre los años 70 y 80 los guardias jurados estaban por órdenes de la guardia civil y los gobiernos civiles estos estaban dirigidos por empresas de seguridad. Indica Morilla (2015) que:

En 1992 con la Ley de Seguridad Privada (LSP), se establece la primera norma de rango legal que regula el sector: separa la habilitación de vigilante de la licencia de armas, crea las especialidades de escolta privado y de vigilante de explosivos, así como las figuras de los Jefes de Seguridad y los Directores de Seguridad. (pág. 5)

Desde entonces los cambios que tuvo la seguridad privada fueron aumentando, con la finalidad de apaciguar la demanda en diferentes campos. Así mismo implementado certificaciones con el fin de tener un respaldo internacional. Además de obtener beneficios de esas certificaciones.

La seguridad privada se describe como los servicios relacionados a seguridad efectuados por empresas privadas con fines de lucro, donde se incluyen guardias y vigilantes armados y no armados, escoltas, el servicio de vehículo blindados y patrullas, el transporte de valores y mercancías, la protección de activos fijos, la vigilancia electrónica, protección de infraestructura, capacitaciones de seguridad, etc. (Caonero, Godnik, Fernandez, Bustamante, & Natenzon, 2011).

Beneficios de las empresas de seguridad privada

- Vigilancia Profesional: las empresas están muy conscientes que su personal debe estar bien instruidos, para dar un servicio adecuado.

- Recursos Materiales: las empresas están bien equipados, además de contar con materiales indispensables en cada servicio activo.
- Supervisión y Vigilancia permanente: en jornadas de descanso o de retiro son los más vulnerables para muchas empresas, pero contratar empresas de seguridad privada es necesario para vigilar durante esas jornadas, por lo que se evita delitos o hurtos en esas horas.

De Acuerdo a INEC (2017), este tipo de compañías se encuentran en el sector de actividades de servicio administrativo y de apoyo donde no solo están las compañías de seguridad privada, a continuación, se detallara que empresas pertenecen a esta actividad y con su código de referencia:

- N77 - Actividades de alquiler y arrendamiento.
- N78 - Actividades de empleo.
- N79 - Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades conexas.
- N81 - Actividades de servicios a edificios y paisajismo.
- N82 - Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas. (pág. 0)

Historia del BASC

En sus inicios BASC nació como unión entre grupos sociales o estados para una contramedida para el contrabando, creada en 1996, a partir de la iniciativa del Sr. Fermín Cuza, reconocido como un importante líder en la comunidad del comercio internacional en los Estados Unidos y promoviendo un comercio seguro, además en ese entonces trabajando para una empresa norteamericana presentó ante George Weise, Comisionado del Servicio de la Aduana de los Estados Unidos en Washington D.C.; con el fin de presentar una propuesta de implementar mecanismos y procedimientos para evitar que la empresa que está a cargo fuese utilizada por organizaciones ilícitas, como robos o materiales desaparecidos, narcotráfico y a su vez que en cada sector de

por terminado el listado con robos y sus cargamentos contaminados.. En concreto enfocándose en la seguridad de la cadena de suministro y abordando todos los actores que participaban en dicha cadena y esto hizo que se formara una alianza aduanera en el sector privado (BASC, 2015).

De esta manera la participación de empresas de otros países era indiscutible, por eso, se realizó un plan piloto. Cuando una empresa solicitó en participar de la alianza, consolidándose rápidamente como la primera organización en Sudamérica en implementar el programa BASC.

Con el apoyo de la Aduana de los Estados Unidos, se logró promover esta experiencia exitosa, y gracias a la confianza de los empresarios líderes que creyeron en esta iniciativa, el apoyo por parte de los Gobiernos de la región, aduanas y autoridades, el programa logró expandirse de manera progresiva en Latinoamérica. (BASC, 2015).

Con este ente internacional expandiéndose, así mismo ayudando a velar el funcionamiento óptimo y la del programa global, para el año 2002 “World BASC Organization” (WBO) se le domina como una entidad sin ánimo de lucro cuya misión es generar facilidades para el comercio internacional, sin que se desenfoque en la seguridad de la cadena de suministro por medio de la aplicación de sistemas de gestión y herramientas asociadas al comercio internacional.

Historia ciclo BASC

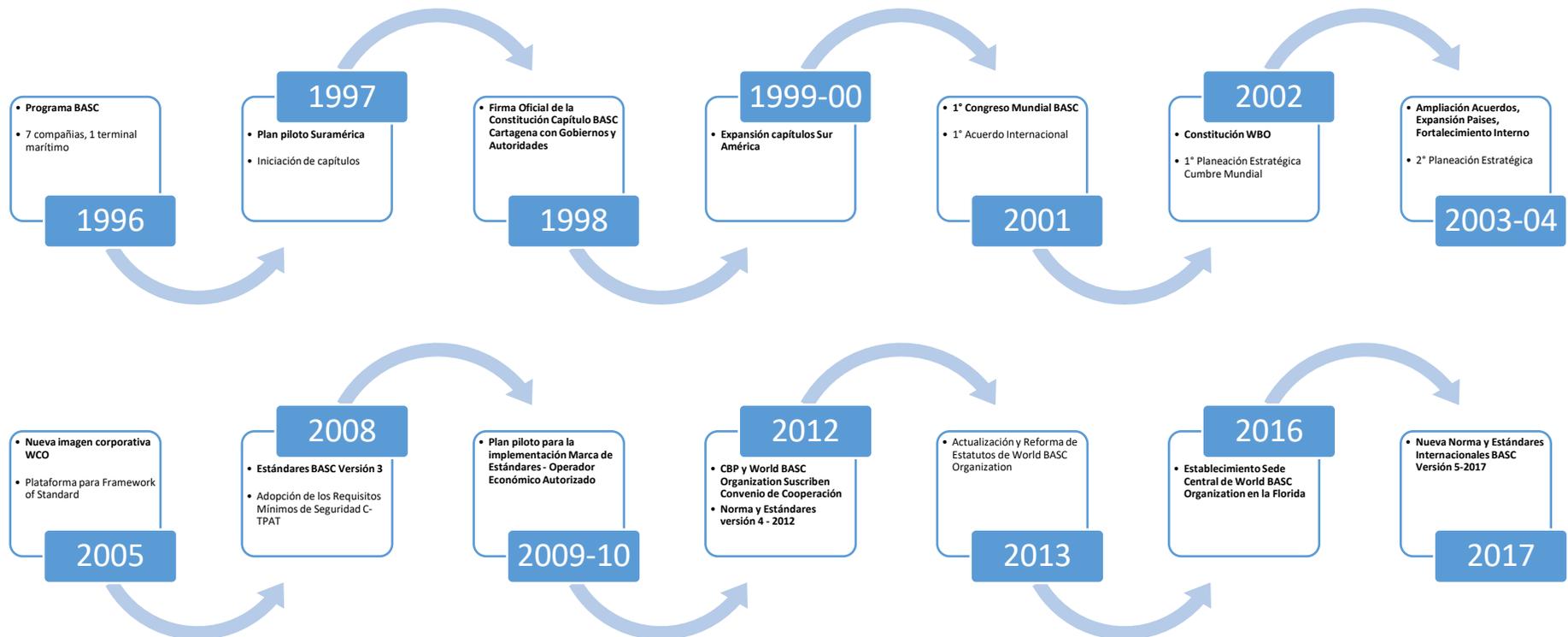


Figura 3. Historia ciclo BASC.

Nota: Tomado de WORLD BASC ORGANIZATION (2018).

BASC empezó como iniciativa para contribución de varias entidades como primordial mejora en el entorno, a su vez mitigando factor que involucraba la economía de esta. Con esto desenfrenaba a los actores perjudiciales, teniendo en cuenta el apoyo de la Aduana de los Estados Unidos, de igual manera se pudo fomentar confianza y credibilidad entre las empresas, además con el apoyo por parte de los Gobiernos de la región, aduanas y autoridades, la iniciativa se expandió de manera gradual en Latinoamérica.

Cooperación con Organismos internacionales

Según WORLD BASC ORGANIZATION la certificación BASC durante 20 años ha realizado trabajo y proyectos de cooperación con:

Aduanas

- Servicio de Aduanas de los Estados Unidos (CBP)
- Servicio de Administración Tributaria de México (SAT)
- Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador – (SENAE)
- Dirección General de Aduanas y Derechos Indirectos de Francia.
- Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria de España.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) – Colombia.
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – (SUNAT), Perú.
- Dirección General de Aduanas. (DGA) El Salvador.
- Dirección General de Impuestos Internos (DGII) - El Salvador.
- Dirección General de Rentas de Aduanas - El Salvador.
- Organización Mundial de Aduanas. (OMA)
- Dirección General de Aduanas – República Dominicana.
- Dirección Nacional de Aduanas – Uruguay.
- Dirección General de Aduanas. (DGA) - Costa Rica.
- Dirección General de Servicios Aduaneros (DGA) - Nicaragua.
- Superintendencia de Administración Tributaria de Guatemala. (SAT), Guatemala.
- Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria de la República Bolivariana de Venezuela – SENIAT

Organismos Internacionales de apoyo a WBO (World Basc Organization) y en los diferentes países BASC

- Cámara de Comercio Internacional – (CCI)
- Asociación Latinoamericana de Cámaras Americanas de Comercio (AACCLA) y AMCHAMS
- Embajadas de los Estados Unidos.
- High Intensity Drug Trafficking Areas (HIDTA)
- Asociación Latinoamericana de logística
- MARLU LATAM (U.S Navy Southern Command)
- Maritime Security Council.
- Organización de Estados Americanos (OEA)
- Organización de la Naciones Unidas (ONU)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Washington.
- Cross Border Research Institute
- Oficinas del Departamento del Comercio (embajadas de los EE. UU)
- Pacific Economic Cooperation (APEC)
- World Bank

Autoridades de control

- Immigration and Customs Enforcement ICE – U.S
- Autoridad Portuaria Nacional.
- Dirección Anti – Drogas, División Policía Nacional del Perú, (DIRANDRO)
- Dirección de Antinarcóticos de la Policía Nacional (DIRAN) – Colombia.
- Policía Nacional, Dirección Central de Policía Judicial (DIJIN)- Colombia.
- Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú, (DICAPI)
- Fiscalía Antidrogas Del Callao- Perú
- Fiscalía General de la Nación- Colombia
- Policía Nacional de Ecuador.
- Department of Homeland Security : U.S Customs and Border Protection (CBP)
- Unidad de Información y Análisis Financiero, (UIAF) – Colombia.
- Policía Nacional- Republica de Colombia.
- Superintendencia Financiera de Colombia (2018).

Países participantes

La certificación BASC está integrada por diferentes clases de participantes que se clasifican por capítulos nacionales y regionales en donde encontramos a países como:

- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El salvador
- Estados Unidos de América
- Guatemala
- México
- Panamá
- Perú
- República Dominicana
- Venezuela

En cambio, aquellas compañías que están en países donde no hay esta clasificación si pueden ser miembros y certificarse, países que son

- Argentina
- Honduras
- Paraguay
- Uruguay

La certificación BASC para las empresas de seguridad privada que trabajan en los sectores comerciales es un plus para los mismos, sobre todo a los que exportan el producto, ya que en ciertos países piden que se cumplan con algunas normativas para que puedan ingresar.

Sector exportador

La importancia de exportar es evidente en varios países de América Latina porque dependen del sector primario que este orientado hacia el mercado internacional, particularmente enfocado a exportaciones de recursos naturales, no dejando a un lado la creciente demanda de productos importados que requiere cada país y a su vez una alta demanda por partes de Estados Unidos que es su principal destino comercial. (Alvarado & Iglesias, 2017)

Diversos autores infieren que el paradigma del desarrollo de un país se centra en la idea de que tanto en el desarrollo como el subdesarrollo es un proceso único entre países a través del comercio internacional. Esto es muy seguido en América Latina ya que exporta materias primas a Estados Unidos donde también importa productos procesados de este país. Todo este patrón en América Latina se lo atribuye como modelos primario exportador o desarrollo hacia afuera (Kay, 1991)

Debido a la globalización el comercio está cambiando en cada uno de los países, generando un impacto en sus actividades y las funciones de sus respectivas aduanas, esto quiere decir que en el mundo actual se requieren enfoques innovadores por parte de sus empresas. La globalización de los mercados o el mercado internacional implican nuevos riesgos para comercialización entre los países, pero esto implica que un gran potencial para el desarrollo de sus políticas y estándares globales facilitando el intercambio de bienes o servicios (Olivera & Viurrarena, 2011).

Tabla 3.
América Latina Empresas Exportadoras

Países	2002	2008	2009	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Argentina	12896	14251	13259	11428	10371	9615	9648	9529	9500
Brasil	19330	23028	22425	21808	22316	23534	25539	25431	24875
Chile	6118	8,24	7517	7644	8195	8097	8181	8167	8000
Colombia	9102	11305	10,73	10257	10498	10858	11147	11292	11454
Costa Rica	2330	3385	2829	4071	4023	3919	3772	3772	3700
República Dominicana	2398	2486	2744	4000	400	4401	4469	5220	5000
Ecuador	1900	3934	4266	3860	3364	3454	3490	3542	3500
El Salvador	2170	2549	2559	2598	2624	2412	2316	2210	2500
Honduras	2151	1887	2347	2138	2123	2125	2033	2085	2000
México	33968	35446	34353	33367	34206	34826	34500	33638	33000
Paraguay	865	974	946	1034	1029	1043	1074	1122	1100
Perú	4709	7182	7458	8132	8032	7597	7624	7869	7950
Uruguay	1424	2128	1843	1917	1774	1728	1688	1708	1831
Total	99361	108555	102546	112254	108955	113609	115481	115585	114410

Nota: Tomado de CEPAL, El desempeño de empresas exportadoras según su tamaño. Obtenido de Park, Urmeneta y Mulder (2019).

La cantidad de empresas exportadoras de cada país constituye un| un factor clave para caracterizar el sector y el dinamismo. En la presente tabla se contempla las empresas exportadoras desde el año 2002 hasta el 2018, teniendo este último cerca de 114.410 empresas exportadoras que se encontrarían en cada región y solo en Ecuador estarían 3.500 empresas que se dedican al comercio internacional, no obstante, se observa que en cada año iba aumentando las cantidades de empresas dedicándose a esta actividad.

Tabla 4.
EXPORTACIONES 2018

PRODUCTOS	MILES DE MILLONES	%
Petróleo	\$ 7,970,000,000.00	36.06%
Banano	\$ 3,370,000,000.00	15.25%
Crustáceos	\$ 3,240,000,000.00	14.66%
Pescado procesado	\$ 1,230,000,000.00	5.57%
Petróleo refinado	\$ 947,000,000.00	4.29%
Flores	\$ 852,000,000.00	3.86%
Cacao	\$ 674,000,000.00	3.05%
Aceite de palma	\$ 105,000,000.00	0.48%
Otros	\$ 3,712,000,000.00	16.80%
Total exportaciones	\$ 22,100,000,000.00	100.00%

Nota: Tomado de OEC. Adpatdo del Autor (2018).

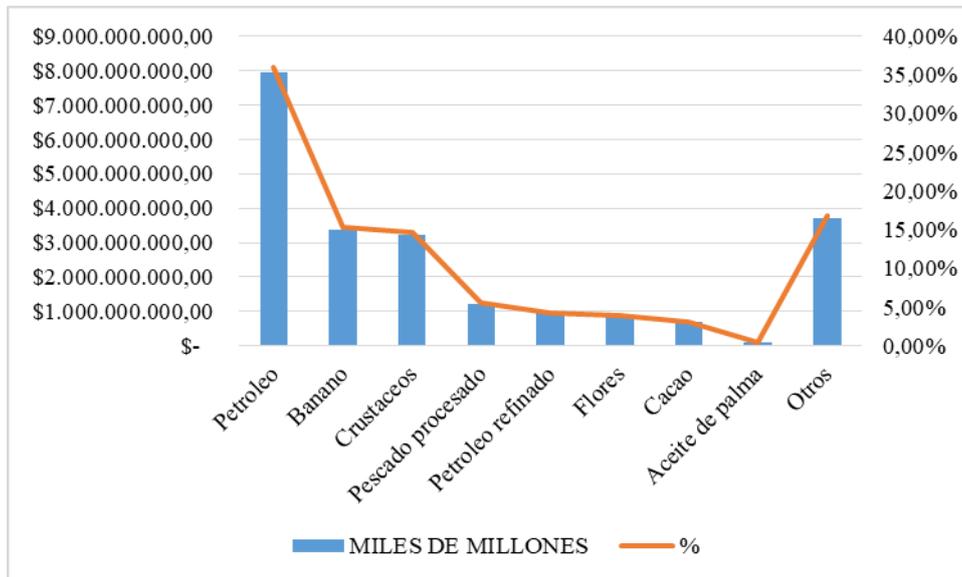


Figura 4. Exportaciones 2018.

Nota: Tomado de OEC. Adpatdo por los Autores (2018).

De acuerdo con la tabla #4 en el año 2018 Ecuador tuvo un total de \$ 22,100,000,000 dólares de América siendo el petróleo el principal producto exportado por un total de \$ 7,970,000,000 ocupando un 36.06% del total de las exportaciones , como segundo producto de mayor exportación tenemos a banano con un total de \$ 3,370,000,000 ocupando el 15.05%.

Marco Referencial

La importancia de las empresas de seguridad privada en la economía

El concepto de seguridad donde Torrente (2016) “La seguridad tiene que ver con el objetivo de evitar o reducir daños o pérdidas potenciales (o cualquier otra consecuencia no deseada). Éstas pueden ser tanto materiales, personales, del entorno, como de derechos o libertades, entre otras.”

Entonces aclarado esto las empresas de seguridad privada prestan servicios a otras entidades como el Estado, el mercado, la sociedad civil o las familias

De acuerdo con un artículo sobre los escenarios e impactos de la privatización en las empresas de seguridad Ponton (2010) dice que:

Seguridad ciudadana. Las guardianías privadas deben ser consideradas una actividad comercial como cualquier otra. Las leyes del capital están presentes en este proceso como la profesionalización del servicio, la concentración de los ingresos, la tecnificación racional de los procesos, la tercerización y la masificación del consumo. En el Ecuador, la expansión de este mercado está generando problemas como el apareamiento de informalidad y baja calidad del servicio, lo cual es resultado de la aplicación de políticas de abaratamiento de costos. La seguridad debe ser asumida como una actividad que entra dentro de la lógica de bienes y servicios, donde los individuos deciden sobre sus preferencias y estrategias más convenientes. (pág. 7)

De acuerdo con otra investigación sobre las empresas de seguridad privada sin licencias según El dialogo (2018) dice que:

Aunque en casi toda América Latina existen reglas para el otorgamiento de licencias y el registro de empresas de seguridad privada, la existencia y la expansión del número de empleados y empresas sin licencia constituyen un desafío clave en muchos países. Al haber pocas consecuencias para quienes no

se registran, y dado el alto costo de hacerlo, faltan incentivos para que las empresas se registren ante los estados, lo cual vuelve casi imposible estimar el tamaño del sector de seguridad privada y monitorear sus acciones. (pág. 0)

También se acota que el ministerio del interior se reunió con empresarios y guardias de seguridad donde se detalló los lineamientos que tienen que cumplir para que esta autorice la prestación de los servicios con el objetivo que los ciudadanos tengan la confianza de un servicio de calidad, donde a parte el viceministro exige a los empleadores cumplir con todas las condiciones para que el empleado pueda laborar de manera correcta (MINISTERIO DE GOBIERNO, 2015).

Existen 884.236 empresas y seis tipos de sectores económicos que comprende Ecuador que son servicios, comercio, industria manufacturera, construcción, explotación de minas y canteras., y agricultura, ganadería silvicultura y pesca. El que mayor número de empresas contiene es el sector de servicios con un total de 361.149 empresas (INEC, 2017).

De acuerdo a investigaciones relacionadas unos de los inconvenientes de estas compañías es la organización de la empresa y manejo y porte de armas, este tipo industrias han intentado entrar en algunas asociaciones como la Cámara de la seguridad Priva del Ecuador, ANESI, etc., en busca del beneficio del sector; sin embargo también han optado por el abuso del empleado tratándolos como personas de confianza en lugar de guardia privado (García, 2012).

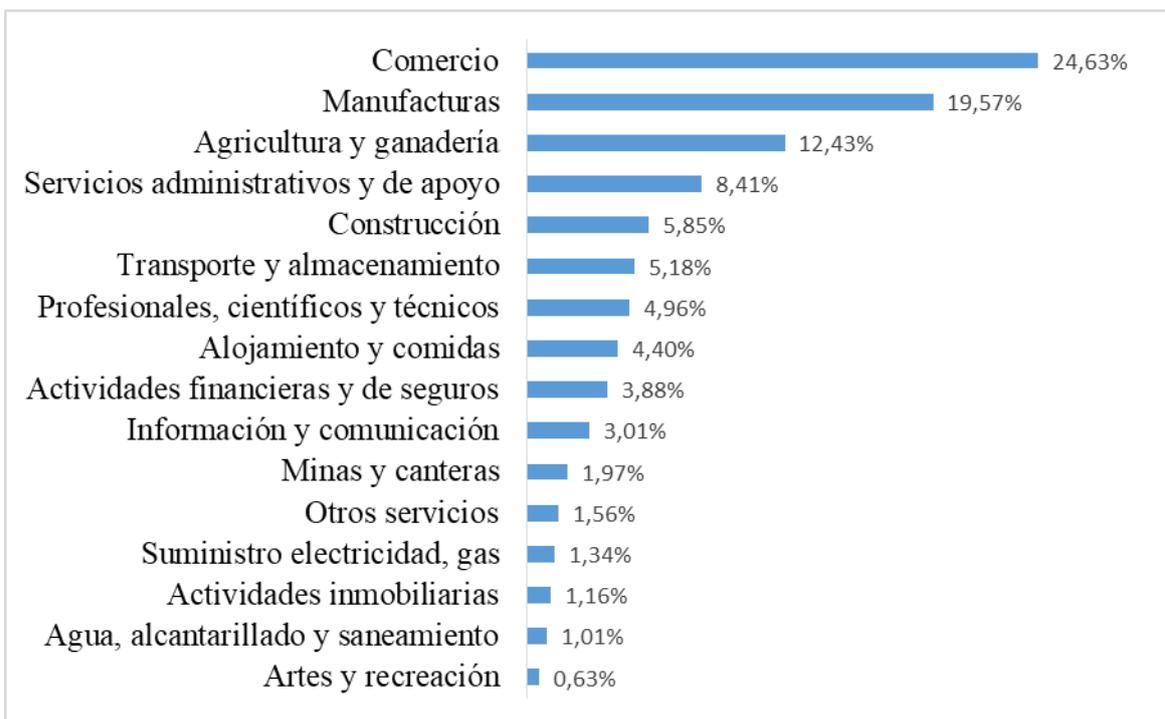


Figura 5. Participación del personal afiliado por actividad económica.

Nota: Tomado de INEC, Directorio de Empresas y Establecimientos (2017).

En el gráfico se puede observar la Participación del personal afiliado por actividad económica. Las 5 principales actividades económicas abarcan un 70,89% de personal afiliado. También como se puede apreciar la actividad económica de servicios administrativos y de apoyo esta entre los principales con 8,41% de esas ventas. Esto quiere decir que por su actividad este percibe sueldos y salarios, son afiliados al IESS, a su vez tienen derecho a la seguridad social, se infiere el compromiso de este tipo de empresas frente a una de los beneficios al empleado, que es la Afiliación al IESS (INEC, 2017).

Las empresas con certificación BASC y su relación con el sector exportador

La industria de seguridad privada con certificación BASC tiene gran ventaja frente a otras debido al orden y control que tienen en todos los procesos de producción, desde el empaque, embalaje y transporte de carga, debido a la globalización y el avance que se está dando es obligación que las empresas que se dedican a la comercialización

en el mercado internacional cuenten con dicha certificación; marcando una diferencia de una ventaja competitiva frente a otras competencias (Pita, 2015).

El valor agregado que le da la implementación de la certificación BASC

De acuerdo con la compañía Incarpalm S.A. gracias a la certificación BASC pueden encontrar los procesos más críticos y contrarrestarlos con las medidas de seguridad así evitando actividades ilícitas o problemas relacionados, es decir evalúa el riesgo y fortalece la seguridad de sus procesos entregando un servicio de calidad (BASC, 2016).

Marco Legal

Leyes y reglamentos Ley de Vigilancia y Seguridad Privada

Según las leyes y los reglamentos dados por la Cámara de Comercio de Quito (2011) menciona las modalidades del servicio de seguridad y vigilancia privada en el siguiente artículo en el capítulo II:

Art. 4.- Vigilancia Fija. - Las compañías de vigilancia y seguridad privada bajo la modalidad de vigilancia fija son exclusivamente responsables de los puestos de vigilancia, que de conformidad con las recomendaciones de seguridad y las disposiciones legales, se establezcan con el objeto de brindar protección permanente a las personas naturales y jurídicas, bienes muebles o inmuebles y valores en un lugar o área determinada.

Según las leyes y los reglamentos dados por la Cámara de Comercio de Quito (2011) señala el personal de vigilancia, seguridad e investigación en el siguiente artículo en el capítulo III:

Art. 8.- Capacitación del Personal. - Las compañías de vigilancia y seguridad privada pueden establecer centros de capacitación y formación de personal de vigilancia y seguridad privada, para lo cual requieren de la aprobación de un pènsum y

certificación de funcionamiento extendidos por el Ministerio de Gobierno y Policía, previo informe del Departamento de Control y Supervisión de las Compañías de Seguridad Privada y posterior registro en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

Según las leyes y los reglamentos dados por la Cámara de Comercio de Quito (2011) indica la autorización, registro, utilización y almacenamiento de armamento en los siguientes artículos en el capítulo V:

Art. 17.- Procedimiento con Armas no Utilizadas. - Las armas que las compañías de vigilancia y seguridad privada no utilicen por estar inhabilitadas, falta de puestos de servicio o falta de personal para cubrir los puestos de servicios, deberán permanecer en sus respectivos rastrillos.

Art. 18.- Uso de comunicaciones. - La Secretaría Nacional de Telecomunicaciones será el organismo competente para la autorización del uso de frecuencias y de comunicaciones por parte de las compañías de vigilancia y seguridad privada.

Art. 19.- Prohibición del uso de frecuencias. - Prohíbese a las compañías de vigilancia y seguridad privada y su personal el uso de frecuencias destinadas a la fuerza pública.

Según las leyes y los reglamentos dados por la Cámara de Comercio de Quito (2011) señala el control que debe llevar en el siguiente artículo en el capítulo VI:

Art. 20.- Control del Ministerio de Gobierno y Policía. - Otorgado el permiso de operación por parte del Ministerio de Gobierno y Policía, este podrá disponer en cualquier momento y circunstancia inspecciones de supervisión y control a las compañías de vigilancia y seguridad privada.

Art. 21.- Control de la Policía Nacional. - La Inspectoría General de la Policía Nacional, a través del Departamento de Control y Supervisión de las Compañías de Seguridad Privada, realizará inspecciones a las compañías de vigilancia y seguridad privada.

Normas y estándares BASC

BASC está regido por dos parámetros: la norma que comprende 1.- los parámetros generales de administración de un sistema de gestión basado en riesgos y 2.- los estándares que especifican los controles a aplicar por tipo de negocio. Se relaciona la norma y su correlación con estándares en sectores como terminales aéreas, exportadores, hoteles, operadores logísticos portuarios, servicios de vigilancia entre otros, y con normas como la ISO 28000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 9000 estableciendo los beneficios, ejemplos y consecuentemente la validez de la certificación BASC (Universidad Militar Nueva Granada, 2012).

Es muy importante que cada empresa cumpla con cada base legal que el gobierno exige que se cumpla, tanto para los clientes, trabajadores, gobierno y para ella misma. Por aquello el gobierno ejecutado por el ministerio de trabajo procede a la inspección a cada una de las empresas y en caso de no cumplir sería sancionada con alguna amonestación o sanción económica.

De conformidad con el artículo 28 del decreto ejecutivo No. 135, de 01 de septiembre de 2017, la Dirección de Regulación y Control del Servicio de Seguridad Privada, perteneciente a esta Cartera de Estado, emitirá autorización previa para la contratación del servicio de seguridad privada, EXCLUSIVAMENTE para las instituciones públicas que pertenecen a la Función Ejecutiva (Ministerio de Gobierno, 2017).

Marco metodológico

El marco metodológico, describirá y analizará el planteamiento del problema por medio del uso de métodos, técnicas de recolección de datos, instrumentos y procedimientos a utilizar en el desarrollo del estudio. Según la postura Azuero (2018) definió al marco metodológico como “El resultado de la aplicación, sistemática y lógica, de los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico” (pág. 113).

La investigación es un factor clave para el marco metodológico, según Rueda (2010) “La acción y el efecto de realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia y teniendo como fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica”. Dado que la que la investigación ayuda hacer un mejor estudio, así nos permite dar un enfoque diferente a la realidad.

En este presente capítulo se desarrollará y determinara los tipos de métodos para que permitan obtener información exacta, con el fin de medir las variables que establecen el estudio correspondiente a la investigación de la importancia de la certificación BASC en empresas de seguridad en la ciudad de Guayaquil y como afecta en el sector exportador, en las cuales se analizaran las hipótesis planteadas en el documento.

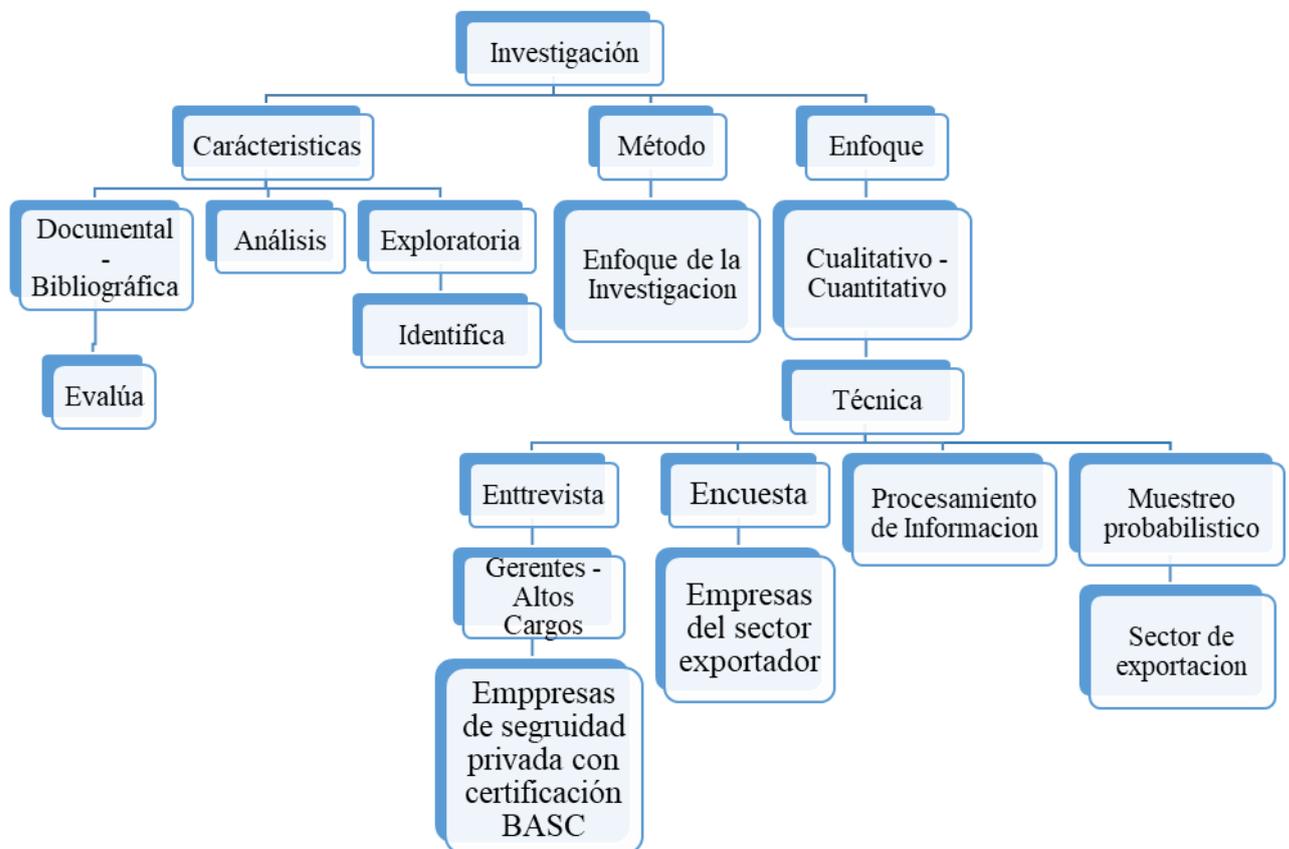


Figura 6. Enfoque de la investigación.

Diseño de la investigación

Según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010) la investigación científica es como cualquier otro tipo de investigación con la única diferencia que es más rigurosa, ordenada y se la lleva de manera cuidadosamente, ya sea en estudios cualitativos o cuantitativos. Todo esto se da de manera sistemática es decir que tiene que seguir una disciplina para elaborar la investigación científica y que no se describa los hechos por casualidad donde se demostrara la recolección y el análisis de la información. Con el fin de cumplir estos propósitos fundamentales:

- Producir conocimientos y teorías
- Resolver problemas

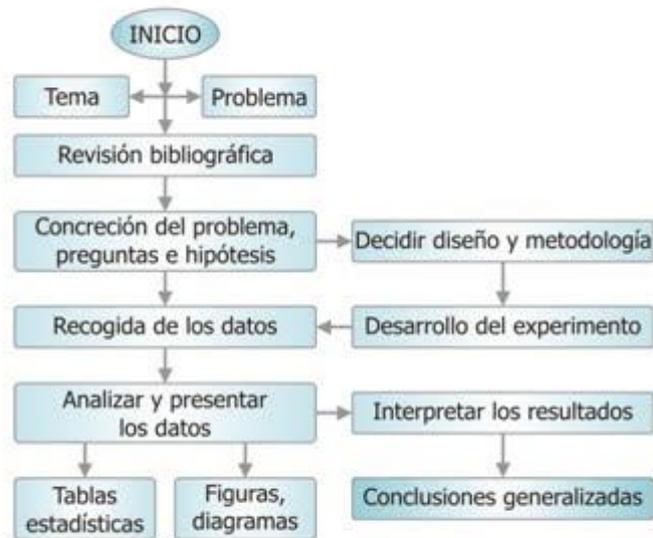


Figura 7. Proceso investigador.
 Nota: Tomado de Pantoja. Adaptado de El procedimiento de Análisis Cualitativo con ayuda del software NVivo (2009).

El diseño seleccionado del presente estudio es debido a que se basa en la observación de los sucesos que ya que ocurrieron y estudia el fenómeno de como ocurrió exactamente es decir se investigara la relación que tiene la certificación BASC y las empresas de seguridad privada.

En el desarrollo de la investigación “Importancia de la certificación BASC aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador” se utilizará el tipo de investigación documental- bibliográfico y exploratorio, de la cual se aplicará instrumento como análisis de mercado, entrevista entre otros, el enfoque de la investigación es el método cualitativo.

Tipo de investigación

Existen dos métodos para la agrupación de datos que son: el método cuantitativo y cualitativo; el cuantitativo se destaca por la recolección de datos numéricos y el cualitativo la recopilación de información o descripción de los eventos. Para la recopilación de este tipo de información deben ser extraídas de fuentes confiables como artículos libros, revistas científicas o conferencia académicos.



Figura 8. Tipo de investigación.

La investigación cualitativa se especializa por varias maneras observación, exploración de documentos o análisis documental, entrevistas y estudios de casos. La revisión de documentos es una de las técnicas más utilizadas por los investigadores ya que es formativa y se puede profundizar el tema (Domínguez, 2006). Debido a que realizaremos entrevistas al sector exportador para saber de qué manera es influyente adquirir los servicios de una empresa de seguridad con certificación BASC y que ventajas tienen el sector de seguridad privada al certificarse. En este tipo de investigación nos enfocaremos en la documental-bibliográfica

Documental- bibliográfica: La investigación es documental, porque permite realizar el estudio del problema con el propósito de ampliar y profundizar los conocimientos de su naturaleza con apoyo en fuentes bibliográficas y en trabajos

previos en donde predomina el análisis, la interpretación, las opiniones, las conclusiones y recomendaciones.

Exploratoria: Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010) acota que:

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. Corresponde al primer acercamiento a un tema específico antes de abordarlo en un trabajo investigativo más profundo. Se trata de un proceso para tener información básica relacionada con el problema de investigación. (pág. 0)

A su vez los métodos que están asociados con la investigación exploratoria son dos; el método primario que implica el acercamiento directo del investigador al problema a desarrollar, una de las herramientas principales de este diseño es la observación a través de esta el investigador obtiene una primera noción de las características del problema de estudio; y el segundo método implica una aproximación al problema a través de trabajos de terceros como obtiene la argumentación de fuentes externas a él, como trabajos anteriores, libros publicados relacionados con el tema o incluso casos de estudio que desarrollen problemas iguales o relacionados con el escogido (Ortiz, s.f.).

La investigación cuantitativa es conocida por extraer, procesar, recolectar y analizar datos numéricos cuantitativos. Además de centrarse en estudios que sean cuantificables, así mismo orientado a resultados con datos sólidos y repetibles (Fernández & Díaz, 2002). Esto nos permitirá realizar y analizar los instrumentos de

medición de varios autores, así mismo inferir más allá de los datos establecidos y establecer deducciones de principios generales a hechos particulares.

Alcance

El tipo de alcance del tema a tratar es descriptivo con el fin de verificar los rasgos y características más importantes. Justificando los objetivos propuestos siendo este un método no experimental sino exploratorio. Identificando variables y conceptos para relacionarlos con la importancia de la certificación BASC para las empresas de seguridad privada, la información cuantitativa se encuentra disponible en las páginas web INEC.

Variables

Variable dependiente: Certificación BASC

Variable independiente: Empresas de Seguridad Privada

Variable independiente: Empresas de Exportación

Población

Población es el conjunto de personas u objetos en donde se desea sacar información de una investigación (Scientific Electronic Library Online, 2004), de acuerdo a esta descripción solo nos enfocaremos en las empresas de seguridad privada. En base al reporte de (Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, 2018) las empresas de seguridad privada a nivel nacional se encuentran dentro de la actividad económica de servicio administrativo y de apoyo, debido a que en esta actividad también están conformadas actividades de alquiler y arrendamiento, de empleo, de agencias de viaje y operadores turísticos y servicios de reservas y actividades conexas, de servicios a edificios y paisajismo, de administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a empresas, en donde según (BASC, 2015) hay 1200 empresas de

seguridad privada. A continuación, se elaborara un gráfico representado la demanda y la oferta:

Tabla 5.

Población de empresas de seguridad Privada y empresas Exportadoras

Clasificación por la actividad	Empresas
Empresas dedicadas a la Exportación en Ecuador	3500
Empresas dedicadas a la Exportación en Guayaquil	399
Empresas de seguridad de seguridad privada con certificación BASC en Ecuador	122
Empresas de seguridad de seguridad privada con certificación BASC en Guayaquil	59

Nota: Elaborado por los Autores.

Según la tabla podemos observar la participación de este tipo de industria donde solo las empresas dedicadas a la exportación en el Ecuador según CEPAL es un total de 3500 empresas dedicadas a ese sector, a su vez solo 399 están ubicadas en Guayaquil. En la cual solo 122 empresas de seguridad privada certificadas con BASC están en ese nicho de mercado. Así mismo 59 empresas de seguridad privada están ubicadas en Guayaquil.

Muestra

Debido a que no se tiene información exacta o acceso a la población, es necesario un muestreo ya que permite extraer datos relevantes. Según ESPINOZA (2016) “Es la técnica empleada para la selección de elementos (unidades de análisis o de investigación) representativos de la población de estudio que conformarán una muestra y que será utilizada para hacer inferencias (generalización) a la población de estudio”.

Se tomar en cuenta solo las 399 empresas exportadoras como la muestra de la población, el nivel de confianza del 95%, se escogió este nivel de confianza ya que es la más utilizada y con una precisión de 0.05.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{399 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 \times (399-1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

N = tamaño de la población (399 empresas exportadoras)

Z α = nivel de confianza al 95% (1,962)

p = proporción esperada (0,5)

q = 1-p (0,5)

d = precisión (0,05)

El resultado de la muestra siendo la población de 399 empresas exportadoras da como resultado 196 empresas en el sector de exportación, en la ciudad de Guayaquil.

Perfil de los encuestados y entrevistados

En los instrumentos de medición, en las entrevistas fueron dirigidas a los expertos considerando su ámbito laboral, con el fin de recolectar información más detallada con relación a las variables del tema a investigar.

De forma precisa las entrevistas se realizaron con los siguientes representantes:

- Jefes de área
- Profesionales capacitados
- Gerentes generales

Objetivos

- Lo siguientes objetivos son alcanzado por esta técnica de investigación
- Adquirir una visión global cualitativa de acuerdo con el estudio y a través del análisis y sugerencias relacionados con seguridad de acuerdo con la experiencia del sector.
- De acuerdo con la información receptada por los representantes de las compañías privadas la se argumentará y valorará la situación empresarial, económica y social del sector.
- Recopilar información cualitativa con respecto a la importancia de empresas de seguridad privada con certificación BASC, así como la necesidad que tienen estas compañías en el comercio internacional
- Recabar información relativa a la situación ocupacional por personas de empresas representativas del sector tanto de seguridad como exportadora.
- Analizar información disponible, por las diversas opiniones receptadas mediante la ejecución de esta técnica.
- Obtener información concreta para facilitar los instrumentos de recolección de información, tales como las entrevistas.

Método de recolección de información

Para el proceso se realizaron varias encuestas y entrevistas, con el fin de profundizar el conocimiento y vinculación de las variables que es el objeto de este estudio. En la realización de las entrevistas, se optó por instrumentos de medición que ya han sido aprobados, de la misma manera que estos instrumentos deben tener relación con el tema a tratar. De esta manera las preguntas de las encuestas son cerradas y para las entrevistas son abiertas. Un total de 11 entrevistas se realizaron a expertos, para la recolección de esta información se realizó por medio de audio.

Cuadro de citas de las encuestas y entrevistas

Tabla 6.

Cuadro de citas de las encuestas y entrevistas.

Variable	Pregunta No.	Elemento de medida	Referencia
Certificación BASC	CB1	¿Considera usted que los programas o normas internacionales ayudan a la cadena de valor de la compañía?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 29)
	CB2	¿Tiene conocimiento de la certificación BASC o su modelo de gestión?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 29)
	CB3	¿Sabe de la importancia del prestigio de la certificación BASC en una empresa con actividades de seguridad privada?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 29)
	CB4	¿Qué beneficios desea obtener al implementar las normas BASC en la empresa?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 29)
	CB5	¿Qué desventaja cree usted tendría al implementar las normas BASC dentro de la organización?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 29)
	CB6	¿A qué tipo de empresas están dirigidas las normas BASC?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 30)
	CB7	¿Por qué usted cree necesario implementar las normas BASC a su empresa?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 30)
	CB8	¿La implementación de las normas BASC repercuten en las finanzas de la empresa?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 30)
	CB9	¿En qué sector cree usted, será importante las normas BASC?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 30)
	CB10	¿Cuál es la finalidad principal para usted de implementar las normas BASC en la empresa?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 30)
	CB11	¿Qué imagen desea reflejar a sus clientes implementando las normas BASC?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubailla, 2018, pág. 31)

	CB12	¿En qué tiempo estima usted que las normas BASC reflejen los resultados requeridos para su empresa?	(Avila Chiqui & Pilamunga Yubaila, 2018, pág. 31)
Empresas de Seguridad Privada	ESP1	¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 44)
	ESP2	¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 44)
	ESP3	¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 44)
	ESP4	¿Qué procesos de su empresa se vieron afectados al implementar dicho sistema? ¿Fueron cambios drásticos para su organización?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 45)
	ESP5	¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 45)
	ESP6	¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 45)
	ESP7	¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 45)
	ESP8	¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique	(GALINDO ALVARADO, 2016, pág. 45)
Empresas de Exportación	EE1	¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?	(PONCE CEREZO & SUÁREZ ALVARADO, 2016, pág. 140)
	EE2	¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?	(PONCE CEREZO & SUÁREZ ALVARADO, 2016, pág. 140)

	EE3	¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?	(PONCE CEREZO & SUÁREZ ALVARADO, 2016, pág. 140)
	EE4	¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?	(Arellano Carranza & Chuqui Neira, 2016, pág. 7)
	EE5	¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?	(Arellano Carranza & Chuqui Neira, 2016, pág. 7)
	EE6	¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas	(Arellano Carranza & Chuqui Neira, 2016, pág. 8)
	EE7	¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?	(Arellano Carranza & Chuqui Neira, 2016, pág. 8)
	EE8	Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque	(Carbajal Aguilar & Inca Chipana, 2019, pág. 81)
	EE9	¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?	(Carbajal Aguilar & Inca Chipana, 2019, pág. 82)
	EE10	Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?	(Carbajal Aguilar & Inca Chipana, 2019, pág. 82)

Nota: Elaborado por los autores.

Método de análisis de información

En primera instancia ya cuando la información es recolectada por medio de las entrevistas, automáticamente entramos al análisis de las respuestas con el propósito de identificar unidades de sentido verificando si se cumplía los objetivos de las entrevistas.

Dicho análisis profundo de las entrevistas tiene como fin la comprensión de la situación y como la persona entrevistada se desenvuelve. El análisis comienza con él la entrevista vía telefónica donde se conserva el audio y una lectura minuciosa del transcrito.

Además, en el análisis de las entrevistas se contemplan de 2 maneras, el texto y el contexto. Para ello se hace la búsqueda y sistematización de categorías utilizadas para la persona entrevistada.

Relación nominal de información clave

N.º	NOMBRE	CARGO
1	Andrea Chávez Tesalia	Jefe de compras directas
2	Ana Belén Herrera	Auditora Interna
3	Verónica Arce	Auditora Interna
4	Martha Ortiz	Departamento de compras
5	Dayana Lázaro	Asistente de compras
6	Francisco Valencia	Gerencia General
7	Jenny pauta	Asesor de ventas
8	William Sánchez	Jefe del área Financiero
9	Andrea Chávez	Gerente General
10	Sergio Castro	Coordinador de ventas
11	Alfredo Muñoz	Gerente General

Capítulo 2

FODA

Para entender mejor las empresas con actividades de seguridad privada se analizara la herramienta FODA donde gracias a esto se identifica las características intrínsecas para llegar a las habilidades ya que estas son importantes para el objetivo a cumplir, esta herramienta permite encontrar un ventaja competitiva agrupando las debilidades y fortalezas; y una vez encontradas estas surgirán las oportunidades y amenazas que describen el tema a tratar (Otero & Gache, 2006)

De acuerdo con esto se analiza el FODA, y para la realización nos centramos en sector de empresas de seguridad privada con certificación BASC, y temas relacionados como empresas de seguridad privada, la certificación BASC y el sector exportador.

Fortalezas

- a. Prestigio de la empresa.
- b. Socios claves.
- c. Alianzas estratégicas con agentes aduaneros y gobiernos internacionales.
- d. Sistemas de gestión enfocados en sus actividades.
- e. Capacitación constante.
- f. Ayuda de entidades gubernamentales e internacionales para las operaciones.

Debilidades

- a. Inversión alta.
- b. Limitación en tecnología.
- c. Desistir al seguimiento en la implementación de la Certificación BASC.

Oportunidades

- a. Un mercado seguro.

- b. Fidelidad de clientela al sentirse segura de adquirir los servicios.
- c. Disponibilidad de equipos auditores.
- d. Reconocimiento internacional.
- e. Fortalecimientos en alianzas estratégicas.
- f. Mejoramiento continuo en todos sus sistemas de gestión.

Amenazas

- a. Crecimiento de la competencia.
- b. Factores sociales (inseguridad) en aumento.
- c. Competencia desleal.
- d. Servicios ofrecidos no atractivos.

Una vez puesta las variables de la matriz FODA podemos identificar que tan posicionado se encuentran las empresas de seguridad privada con certificación BASC en el mercado ya que al contar con dicha certificación la empresa gana un prestigio en sus marcas diferenciándose con cualquier competencia que no esté certificada, que a su vez permiten asociarnos con socios claves tanto nacionales como internacionales. Donde vemos también como oportunidad un enfoque en nuestra actividad al certificarnos, y en su defecto entrando en una capacitación constante debidos a leyes o reglamentos cambiantes ya sea nacional o internacional.

Cualquier mejoramiento o cambio en una compañía los empresarios lo ven como inversión ya sea alta o baja, debido a la utilización de recursos humanos o uso de tecnologías, no obstante, las empresas que logran la certificación tienden a no seguir mejorando es decir no hacen un seguimiento a la implementación de las certificaciones BASC.

Las oportunidades que ofrecen las empresas de seguridad privada con certificación BASC son seguras debido que tienen que cumplir con requisitos o

estándares ya mencionados, los clientes en este caso los que se dedican a exportar buscan servicios de calidad, por su actividad resulta ser un tanto peligroso. Tenemos como oportunidad seguir mejorando nuestra cadena de servicios contando con auditores externos en BASC, para seguir fortaleciendo todas las alianzas estratégicas que se logró y seguir ofreciendo un producto de calidad.

Debemos tener en cuenta que estas empresas con esta actividad y con la certificación mencionada está en aumento, es decir la competencia seguirá aumentando, según el total de empresas certificada en Guayaquil, a su vez los peligros al exportar son evidentes y varios como productos no declarado en la aduana o sujetos a fiscalización que dificulta el trabajo de estas empresas.



Figura 9. FODA.

Las cinco fuerzas de Porter

El modelo de Porter conforma la estructura de una industria, además de permitir desarrollar estrategias para la empresa. En el modelo de Porter se presenta cinco fuerzas en la que una industria se ajusta:

- Capacidad de compra de los clientes
- Nivel de competencia entre las empresas
- Amenaza de nuevos competidores
- Capacidad de negociación de los proveedores
- Nuevos productos sustitutos



Figura 10. Las cinco fuerzas de Porter.

Nota: Tomado de PLAN ESTRATÉGICO DEL MARKETING PARA LA EMPRESA CAPASEG S.A. DEDICADA A LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA EN LA CIUDAD DE QUITO. Adaptado de YANEZ (2013).

Con esta investigación se analizará la situación actual de las empresas de seguridad privada con certificación BASC con las 5 fuerzas de Michel Porter, dado que actualmente este tipo de actividad tiene mucha competencia ya sea por otro tipos de certificaciones o que ofrecen otro tipo de servicio sustituto, además de que la competencia se está acatando a los requerimientos de la demanda en el mercado.

Capacidad de compra de los clientes

Los servicios de seguridad privada son los más esenciales para el sector exportador, más aún cuando uno de los requerimientos es que sea certificado por BASC. De igual modo este tipo de certificación cumple con varias normas, acuerdos y estándares. Esto hace que la empresa donde presta el servicio sea más adecuada para esta actividad. Así mismo las certificaciones hacen diferenciarse con la competencia.

Nivel de competencia entre empresas

El nicho de mercado en Guayaquil, lo analizamos con empresas certificadas de BASC, serian 122 empresas que es apenas un 10.16% con respecto al total. Así mismo rivalizando con la misma certificación, sin contar empresas con otras certificaciones o no certificadas. Ser certificada tiene sus benéficos frente a los competidores, reducción de costos, mejor control en los procesos, mayor facilidad con contar información, además de generar mayor confiabilidad ante el gobierno y el sector privado.

Amenaza de nuevos competidores

La entrada de nuevos competidores en el nicho de mercado es baja, por varios motivos: por las regulaciones del gobierno a las empresas de seguridad privada, ya sea por posesión de armas en la cual debe estar al día y con su respectiva documentación, además del pago de los impuestos. También se debe por el costo para poder certificarse, esto no ha permitido que muchas empresas pudieran entrar a este tipo de actividad. Es necesario recalcar que empresas ya estando en este mercado dejan de certificarse por el motivo del costo que conlleva a obtenerla.

Capacidad de negociación de los proveedores

Las empresas de seguridad privada son proveedoras de servicios de custodia, los requerimientos que actualmente se someten varias empresas de seguridad con el fin de proveer un mejor servicio. Para obtener esos requerimientos las empresas de seguridad privada deben someter a sus activos que son el personal, los materiales y equipos.

Nuevos productos sustitutos

En la actualidad las empresas de seguridad privada en la cual su actividad se basa en el control y vigilancia. Hay unas series de productos sustitutos que pueden ser muy atractivos para los clientes, además varias empresas trabajan comercializando dicho productos. Los productos relacionados a esta actividad son las cámaras de alta tecnología y los sensores de movimiento o el equipamiento que viene incluido. La demanda siempre optara por un buen servicio conjuntamente de la tecnología involucrada.

Capítulo 3

Análisis e interpretación de resultados

Análisis e interpretación de resultado de las encuestas a empresas de seguridad privada

De acuerdo a los datos recogidos sobre la importancia de la certificación BASC para la Empresas Privada, se analizará y detallara a continuación en los siguientes resultados.

A continuación detallamos la afluencia de todas las empresas que respondieron las encuestas

Tabla 7.
Relación nominal de información clave

#	Razón social	Correo donde se envió la encuesta
1	COMPAÑÍA DE VIGILANCIA, ASESORIA EN SEGURIDAD VIMASE CIA. LTDA.	mcobo@vimase.net
2	COSMOSEG SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA.	laura_asinc@hotmail.com
3	DIVISION DE SEGURIDAD Y PROTECCION D.S.P. C. LTDA.	dsp.seguridad.proteccion@hotmail.com
4	EMSEPRIEL EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA Y ELECTRONICA CIA. LTDA.	auditorias@emsepriel.com.ec
5	GRUPO ESPECIAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD GEVISE CIA. LTDA.	sistemadegestion@gevise.com
6	MAFIROS SEGURIDAD CIA. LTDA.	financiero@mafiros.com
7	MAXIMA SEGURIDAD MAXIMSEG CIA. LTDA.	gerencia@maximseg.com
8	OCEANSECURITY CIA. LTDA.	rvez@rivelcorp.com.ec
9	ORGANIZACIÓN MARÍTIMA DE SEGURIDAD EMPRESARIAL ALCIVAR CIA. LTDA.	rralcivar@hotmail.com
10	PROTECCION Y GUARDIANIA PRIVADA PROTEGUARVA CIA. LTDA.	gerencia@proteguarva.com
11	SEGONZA CIA. LTDA.	presidencia@segonzaseguridad.com
12	SEGURIDAD PERSONAL Y PRIVADA SEGURPERS CIA. LTDA.	gerencia.operaciones@segurpers.com
13	SEGURIDAD REYES DEL CIELO REYCIEL CIA. LTDA.	suarezmelba@hotmail.com
14	SIDELCORSA CIA. LTDA.	pspseguridaduio@yahoo.com

15	SW THE SECURITY WORLD CIA. LTDA.	n.aulestia@swsecurityworld.com
16	VEINCUSTODIA CIA. LTDA.	nomina@vcustodia.com
17	VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA.	kangamarca@vicosacom.ec

Nota: elaborado por los autores.

1. ¿Considera usted que los programas o normas internacionales ayudan a la cadena de valor de la compañía?

Tabla 8.
Resultado de encuesta.

Si	22
No	0
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

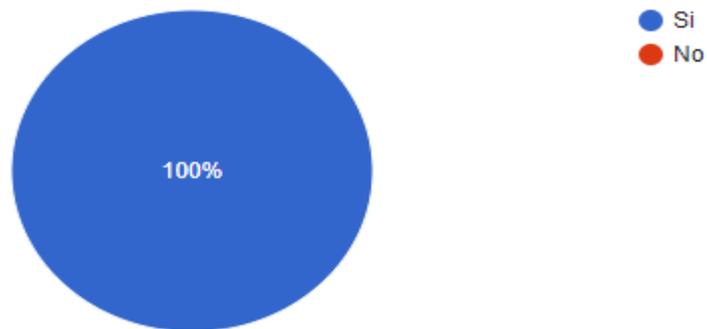


Figura 11. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

El presente análisis para determinar si los programas o normas internacionales ayudan a la cadena de valor, cabe recalcar que estas encuestas fueron llenadas por empresas con certificación BASC y solo empresas en la cual su actividad está dirigida a las empresas de vigilancia y seguridad privada. Denoto que los datos llenados, la cual las empresas participaron, afirman que si ayuda a la cadena de valor de la compañía.

2. ¿Tiene conocimiento de la certificación BASC o su modelo de gestión?

Tabla 9.
Resultado de encuesta.

Si	22
No	0
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

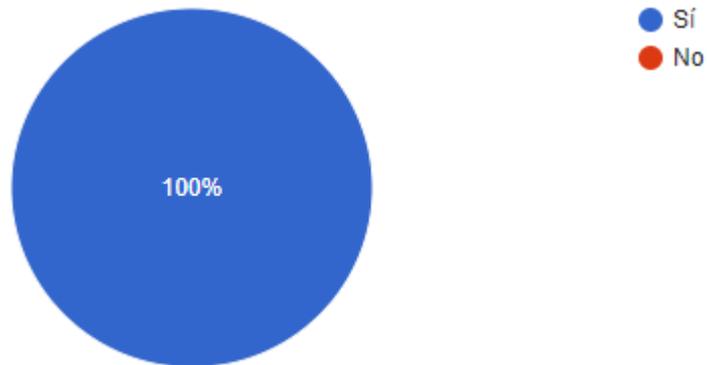


Figura 12. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

El resultado del análisis para determinar si tiene conocimiento sobre la certificación BASC o su modelo de gestión, demostró los siguientes resultados, por lo cual demostró que todos los encuestados afirmaron que tienen el conocimiento sobre el BASC.

3. ¿Sabe de la importancia del prestigio de la certificación BASC en una empresa con actividades de seguridad privada?

Tabla 10.
Resultado de encuesta.

Si	22
No	0
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

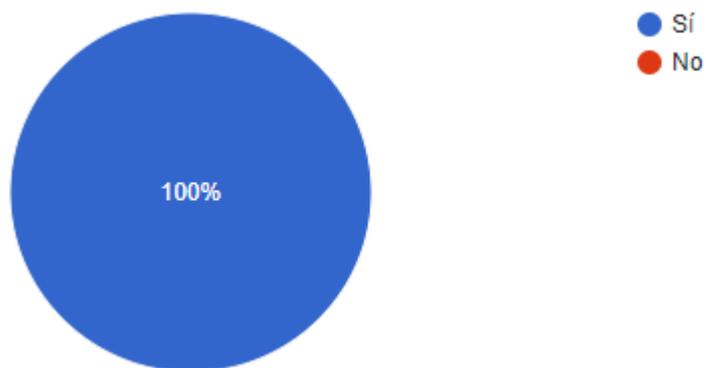


Figura 13. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

El presente análisis para determinar la importación de la certificación BASC para las empresas en la cual su actividad está dirigida al servicio de vigilancia y seguridad privada, en los siguientes datos. Denoto que afirman el reconocimiento del prestigio que tiene la certificación BASC.

4. ¿Qué beneficios desea obtener al implementar las normas BASC en la empresa?

Tabla 11.
Resultado de encuesta.

Reconocimiento internacional	4
Cursos de formación especializados	6
Mejorar los perfiles de riesgo en el sistema aduanero	4
Mayor confianza por parte de las autoridades y clientes.	8
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

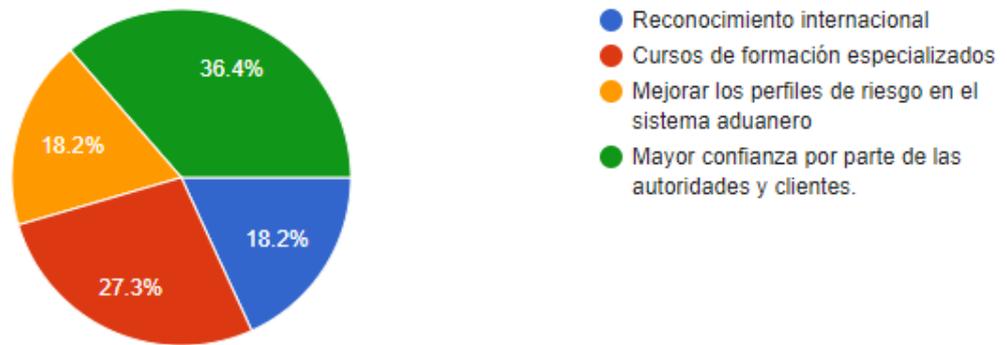


Figura 14. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

El presente análisis para determinar los beneficios que se obtiene al implementar las normas BASC en la empresa, se demostró con los siguientes datos, en el reconocimiento internacional y en mejorar de los perfiles de riesgo en el sistema aduanero obteniendo y 18.20%. En cambio, los cursos de formación que obtuvo el 27.30% y la confianza que tiene las autoridades y clientes con 36.40% fueron las que más resaltaron en las encuestas.

5. ¿Qué problemática cree usted tendría al implementar las normas BASC dentro de la organización?

Tabla 12.
Resultado de encuesta.

No estar implementadas en muchos países	7
El proceso de implementación es largo	9
El costo de la inversión es alto	5
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.



Figura 15. Tabulación de la encuesta.
Nota: Elaborado por los autores.

En este análisis para determinar las problemáticas que tendrá al implementar las normas BASC en las empresas. Indico que afirman que un 23.80% es el costo de la inversión es alta, el 33.30% es debido que no está implementado en muchos países y un 42.90% escogieron que el proceso de implementación es largo.

6. ¿A qué tipo de empresas están dirigidas las normas BASC?

Tabla 13.
Resultado de encuesta.

Comercializadoras	8
Aseguradoras	4
Fabricas Manufactureras	1
Transporte y logística.	9
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

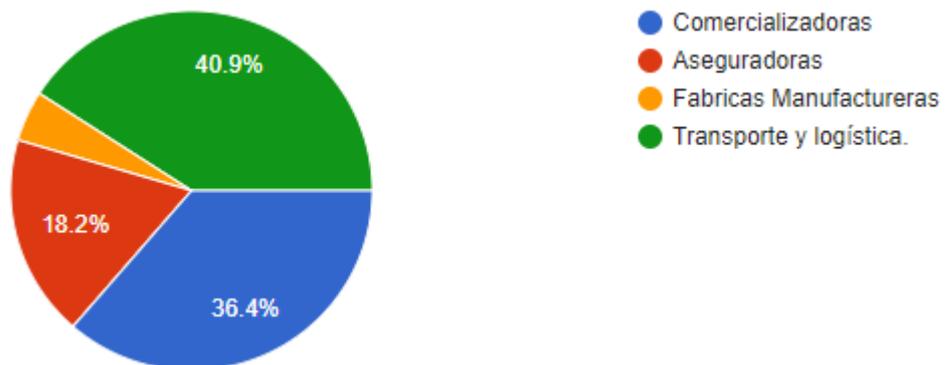


Figura 16. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

El resultado del análisis de que tipos de empresas están dirigido las normas BASC. Demostró en los siguientes datos, que en su mayoría es esta dirigido en Comercializadoras y transporte y logística con un 36.40% y 40.90%, después siguiendo las aseguradoras y por último los fabricas manufactureras con un 4.50%.

7. ¿Por qué usted cree necesario implementar las normas BASC a su empresa?

Tabla 14.

Resultado de encuesta.

Fortalecer la imagen corporativa	9
Protección y seguridad	7
Mejorar la calidad y agilidad de los procesos aduaneros	6
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

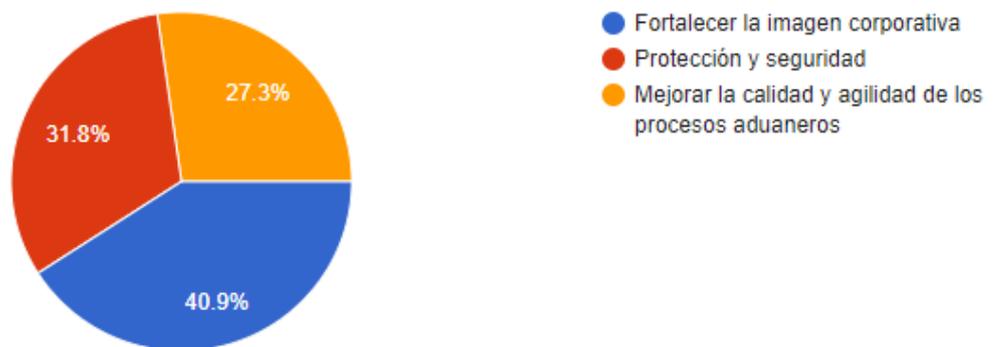


Figura 17. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

En la pregunta 7 queda claro la importancia y la relación de cada respuesta al tener la certificación BASC, no obstante, ellos ven que dicha certificación beneficia la imagen corporativa de la empresa.

8. ¿La implementación de las normas BASC repercuten en las finanzas de la empresa?

Tabla 15.
Resultado de encuesta.

Si	15
No	7
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

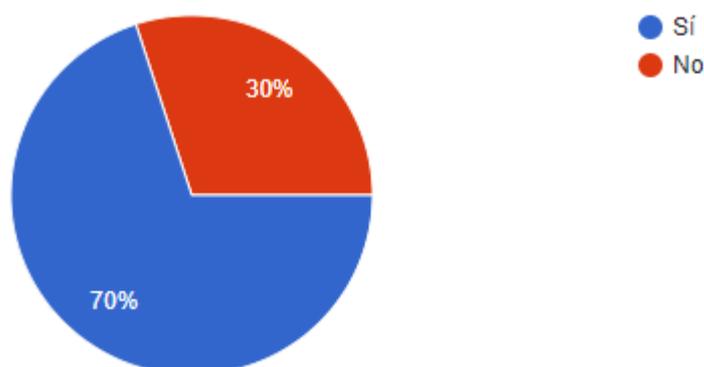


Figura 18. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

Con respecto a la pregunta 8 las compañías tienen claro que implementar esta certificación incurre a una inversión como cualquier certificación internacional. Es por eso que el 70% está de acuerdo que repercute en las finanzas de cada compañía, inversión que poco a poco se recuperara debido a la expansión de mercado que una empresa puede tener al beneficio de esta certificación

9. ¿En qué sector cree usted, será importante las normas BASC?

Tabla 16.
Resultado de encuesta.

Exportadoras	12
Importadoras	4
Servicios Logísticos	6
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

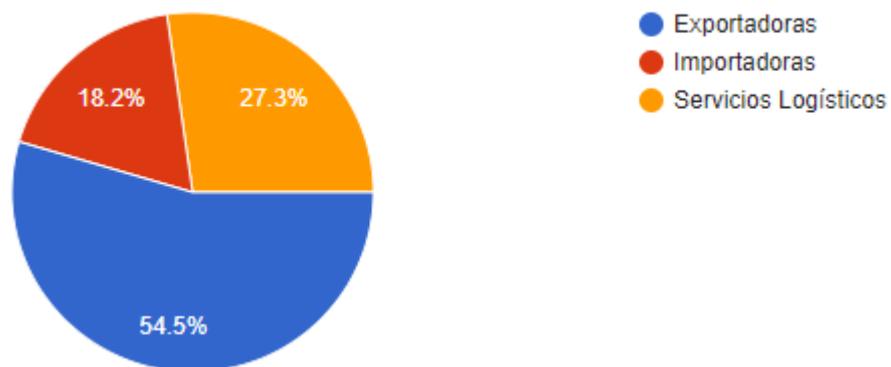


Figura 19. Tabulación de la encuesta.
Nota: Elaborado por los autores.

En la pregunta 9 el 54% de las empresas contestaron que en el servicio de logística es necesario la implementación de la certificación, debido a que tienen una relación directa con los servicios que ofrecen y por su actividad esto es una necesidad.

10. ¿Cuál es la finalidad principal para usted de implementar las normas BASC en la empresa?

Tabla 17.
Resultado de encuesta.

Incrementar el control y seguridad	14
Reconocimiento internacional	3
Representatividad y facilitación de contactos	5
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

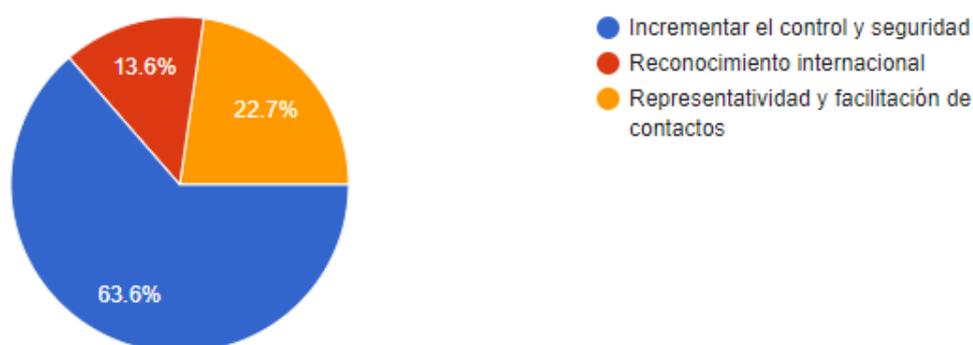


Figura 20. Tabulación de la encuesta.
Nota: Elaborado por los autores.

Con respecto a la pregunta 10 el 63% ven como finalidad el incremento del control y seguridad este es el objetivo de la certificación para este tipo de compañías, disminuir los riesgos en cada proceso al momento de la importación / exportación

11. ¿Qué imagen desea reflejar a sus clientes implementando las normas

BASC?

Tabla 18.

Resultado de encuesta.

Mayor nivel confianza	13
Mejor posicionamiento en el mercado	2
Brindar Mayor seguridad a nuevos clientes	7
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

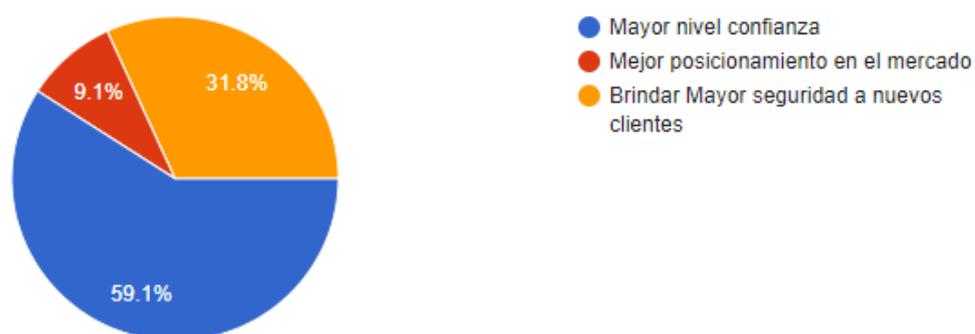


Figura 21. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

En la pregunta 11 vemos que el 59% contestó que al implementar las normas BASC brindan mayor nivel de confianza para cualquier cliente que requiera los servicios de su actividad, y a su vez el 31% indican que brindan mayor seguridad para cualquier nuevo cliente.

12. ¿En qué tiempo estima usted que las normas BASC reflejen los resultados requeridos para su empresa?

Tabla 19.
Resultado de encuesta.

6 meses	12
1 año	9
2 años	1
Total	22

Nota: Elaborado por los autores.

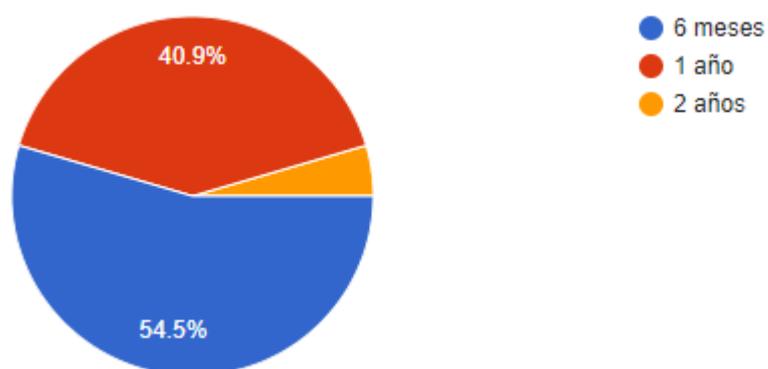


Figura 22. Tabulación de la encuesta.

Nota: Elaborado por los autores.

Con respecto a la pregunta 12 el 54% indica que en 6 meses se evidencian los resultados al implementar esta certificación, de acuerdo con la evaluación en el proceso de implementación esta norma una vez aprobada podrá contar con los beneficios que esta misma ofrece.

Resultado de las entrevistas a empresas de seguridad privada

En este apartado puede encontrar las entrevistas que se hicieron a las compañías de seguridad privada.

EMPRESA REYCIEL CIA LTDA

Gerencia General

Francisco Valencia

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

En realidad, buscábamos certificarnos de diferentes maneras y que cada una cubra a todos los departamentos, pero luego nos centramos en la actividad de nuestra compañía y se decidió por la Certificación BASC.

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

3 años

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Estar al día en las obligaciones patronales (IESS, ministerio, SRI), cumplir con un ingreso mensual.

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

Los cambios más afectados fueron en los procedimientos, debido al estricto proceso que tenemos que cumplir por nuestro servicio, no obstante, para nuestro personal si hubo resistencia al cambio pero logro cumplir con cada proceso que dicha certificación exigía.

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

Es un hecho que al implementar esta certificación las ventas aumentan, por los beneficios que otorga, pero no fue un cambio rápido poco a poco iban aumentando las ventas y yo diría que hubo un incremento del 40%.

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Si, nuestra cartera de cliente aumento debido al prestigio de estar certificado en BASC, se sienten seguros con el servicio que otorgamos por los protocolos que nos regimos.

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

Si, por los registros de sistema de seguridad y sus procedimientos tanto en la documentación como en la ejecución.

8, ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Estamos hablando que se incrementó nuestro nicho de mercado, tenemos una diferenciación frente a la competencia y además estamos dando un valor agregado a nuestro servicio de seguridad

EMPRESA ALCONSEG CIA LTDA

Asesor de ventas

Jenny pauta

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

La competencia cada vez crece en nuestro mercado, y acordamos en capacitarnos tener una mejora en nuestras actividades y decidimos certificarnos comenzando por BASC.

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

8 años

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Estos requisitos se los pueden encontrar en la página, pero los más comunes son los certificados de empresas públicas y el llenado de formulario.

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

No, Ninguno

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

Bueno es difícil poner un porcentaje de ventas, pero si hubo un incremento debido a la confianza de nuestros clientes por la certificación otorgada, ahora con esta implementación nuestro mercado se extiende.

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Claro hubo una consolidación de nuestra marca en sus relaciones comerciales, no obstante, tuvimos que pasar por un periodo de tiempo para que nuestros clientes conozcas los beneficios que damos por esta certificación.

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

Nuestro sistema de control y seguridad pasó a ser más riguroso, estos procesos son monitoreados debido a la auditoria que pasamos para obtener dicha certificación.

8. ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Los resultados fueron positivos, se requirió de inversión y tiempo, pero logramos obtener una diferenciación en nuestros servicios, obtener más clientes interesados en estos beneficios y complementar nuestros procesos en cada departamento.

EMPRESA SELECTIVA CIA LTDA

Jefe del área Financiero

William Sánchez

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

La empresa decidió por optar en certificaciones debido a la competencia que hay cada día, optar por nuevos mercados adquiriendo clientes en el mercado internacional que buscan un servicio seguro.

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

3 años

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Formulación de inscripción, cartas y certificados de entidades publicas

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

Más que cambios drásticos fueron mejoras en los procesos o realmente como se debían hacer la cosas en cada departamento de la compañía, se procedió a realizar el debido control y mejoramiento de nuestra actividad.

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

Claro es evidente que al implementar esta certificación incrementaron las ventas de la compañía, hoy en día el mercado internacional es influyente para la economía de cada país y empresas, por eso muchas optan por comercializar de manera internacional

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Sí, no solo con nuestros clientes sino a nivel organizacional, la seguridad de nuestro servicio es evidente debido a la certificación, hay varios tipos de clientes que solicitan nuestros servicios, pero algunas compañías están interesadas debido a que esta certificación sirve para el mercado internacional.

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

Claro se optimizaron los recursos, por ende damos respuestas más rápidas a cualquier problema que se presente, en este caso algún hallazgo ilícito

8. ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Se evidencio un mayor compromiso de cada empleado en sus actividades, dando como resultado una confianza de cada cliente aumentando nuestra consolidación en el mercado.

EMPRESA ARLOMONT CIA LTDA
Gerente General
Andrea Chávez

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

Nuestro objetivo es incrementar la competitividad y competir en el mercado nacional como internacional nuestra empresa está atravesando una etapa de mejoramiento continuo es por esto que decidimos optar por las certificaciones, además de que diversos clientes no exigían certificando BASC o terminar la relación con ellos

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

1.5 años

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Tener claro que esta organización detalla que es lo que se necesita para certificarse, desde la elaboración de formularios, entrega de documentos de la empresa y así mismo como cartas detallando lo que necesita

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

Existieron procedimientos que tardaron en cumplirse y otros que se cumplían a medias por eso era necesario que el personal este comprometido con las normas y estándares de dicha certificación

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

Es evidente que una vez que se implementó la norma BASC, todo cliente nos miró como un proveedor de seguridad privada segura y confiable, resulto atractivo obtener esta norma y es por los beneficios que esta nos ofrece y a nuestros clientes

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Hemos tratado de mantener nuestro portafolio de clientes y a su vez captar la atención de nuevos clientes, consolidando nuestra marca frente a la competencia haciéndonos más conocidos y con mejor reputación

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

La finalidad de esta certificación para nuestra compañía era lograr que cada proceso cumpla un control y seguridad, sin asumir riesgos. Nos enfocamos en que cada departamento de nuestra compañía asuma un rol y se beneficie de la misma así logrando un fin específico, que es mejorando nuestra actividad principal.

8. ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Se brinda un valor agregado al servicio que ofrecemos, aumentando nuestro número de mercado, debido a que nuestra competencia cada día es más competitiva nos exigimos a dar un servicio de calidad y los resultados son la confiabilidad de nuestros clientes.

EMPRESA LIDERMAN CIA LTDA

Coordinador de ventas

Sergio Castro

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

Primero fuimos por varias opciones, pero después nos dimos cuenta que la organización BASC estaba más plasmada en Sudamérica, además de varios benéficos que daban de igual manera otras certificaciones y consideramos la certificación BASC.

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

Llevamos un buen tiempo trabajando con la certificación BASC por más de 13 años.

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Fueron varios, lo más importante es estar al día con la documentación de la empresa, porque sin eso es difícil poder certificarse.

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

No, porque la empresa ya viene trayendo bases sólidas en la estructura, nos ayudó a mejorar en ciertos aspectos y trabajar en ciertas áreas en las que pedía certificaciones internacionales.

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

En el incremento de las ventas mejoro en un casi 15%, aunque si hubo mejorar en ese aspecto.

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Debido a que ya hemos estado construyendo relaciones con clientes antes de la certificación BASC, al certificarse nos abrió a nuevas oportunidades al poder incrementar clientela.

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

Si, al implementar esta certificación nuestra cartera de clientes creció, también hubo disminución en los procesos de control de riesgo.

8, ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Con la obtención de la certificación BASC hemos notado más confianza por parte de nuestra clientela y como empresa uno debe tratar de que el cliente este lo más cómodo posible.

EMPRESA BARSEYPRO CIA LTDA

Alfredo Muñoz

Gerente General

1. ¿Por qué decidió obtener la certificación BASC?

Porque, se ha visto que, al relacionarse con empresas exportadoras en la parte de resguardo de la mercadería, es algo que no muchas empresas se encuentra en esta actividad y como requisitos se necesitaba una certificación, por ende se escogió BASC. Además, para que nuestros clientes sientan seguridad a la hora de contratar nuestros servicios.

2. ¿Hace cuánto tiempo viene implementando el BASC en su empresa?

Fueron 11 años que hemos trabajado con la certificación BASC y hemos visto y presenciado sus beneficios a lo largo de este tiempo.

3. ¿Cuáles fueron los requisitos exigidos por BASC para la certificación?

Además de estar al día en las obligaciones patronales según la ley, también cumplir con ciertos pagos para poder certificarse ya que el proceso es un poco largo.

4. ¿Fueron cambios drásticos para su organización?

Si, la empresa tuvo un cambio drástico, pero al principio con las auditorias por parte de la organización BASC, el proceso para acoplarse era lento, porque se tenía algunos desfases a lo que se refiera al departamento de recursos humanos eligiendo personal preparado.

5. ¿Con la certificación BASC incrementaron sus ventas? ¿En qué porcentaje a comparación de tiempo antes de implementar y certificar BASC?

Presupuesto, las ventas se incrementaron más menos un 45%, ya que nos abrió varios caminos al certificarse.

6. ¿Influyo la certificación BASC en el incremento de sus clientes?

Bastante, porque como empresa uno tenía que acoplarse a los cambios para obtener más ganancia y uno de eso era poder certificarse, de ese mismo modo se pudo atraer más clientela por nuestra confiabilidad.

7. ¿Luego de la certificar e implementar BASC mejoró la calidad de su servicio? Por favor explique de qué manera

Sí, porque consideramos que BASC ayuda en la mejora de los procesos y eso hizo que todos nuestros servicios mejoraran drásticamente.

8. ¿Los resultados que se han obtenido a partir de la certificación han superado las expectativas de la empresa? Explique

Sí, al principio era un poco lento por el tema de poder certificarse estar al día con los papeleos, pero después de eso, se pudo observar una mejora continua en muchas áreas de la empresa.

Resultado de entrevistas de Empresas de Exportación

En este apartado puede encontrar las entrevistas que se hicieron a las compañías de seguridad privada.

Jefe de compras directas

Andrea Chávez Tesalia

1. ¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?

Si es necesario debido a que de esta manera confirmamos que la mercadería que se envía fue elaborada, fabricada y empacada con los protocolos de calidad que eviten productos en mal estado o lleguen a su destino en mal estado.

2. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?

Claro, debido a que es un requisito necesario e indispensable para poder comercializar en otros países.

3. ¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?

Servicio de Inspección de Animales y Plantas de los Estados Unidos (APHIS por sus siglas en inglés)

4. ¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?

Certificar que el cargamento enviado por aduana no se vea comprometido con llevar en sus productos alguna sustancia ilegal, evitando de esta manera problemas legales.

5. ¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?

Que el cargamento enviado a un destino sea usado para transportar sin nuestro conocimiento alguna sustancia que sea considerada ilegal. Además de evitar la salida de efectivos por tener problemas legales y fiscales.

6. ¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas?

La existencia de controles rigurosos, que el personal involucrado este comprometido con su trabajo y no dejarse llevar por proposiciones de dinero fácil.

7. ¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?

Un dialogo para conocer las circunstancias y la proposición de que cuenten con esta norma sin embargo en caso de considerar la sugerencia se cancela toda negociación.

8. Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque?

1 semana

9. ¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?

Si cuenta con certificaciones.

10. Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?

No solo podemos mencionar la calidad de servicio sino la tranquilidad de trabajar con empresas responsables y así evitar contratiempos en el futuro.

*Auditor Interno de la exportadora EcuGreenProdex
Cpa. Ana Belén Herrera*

1. ¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?

Es necesario para asegurar la responsabilidad de la compañía

2. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?

Sí

3. ¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?

BASC

4. ¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?

Asegura que el negocio es lícito y se toman medidas preventivas contra la contaminación por drogas, terrorismos o lavado de activos

5. ¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?

La competencia en el mercado que cuentan con ella

6. ¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas?

Sí

7. ¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?

Se pide acuerdos de confidencialidad y responsabilidad

8. Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque?

No ha variado en tiempo

9. ¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?

Sí

10. Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?

Sí, en la calidad del control.

Auditora Interna de Don Carlos Fruit

Ing. Verónica Arce

1. ¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?

Si es necesario. Si la certificación es Internacional constituye una mejor referencia para la empresa que comercializa

2. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?

Si se cuenta con procedimientos documentados en cuanto a sellos de seguridad, inspección de contenedores

3. ¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?

BASC

4. ¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?

Que conoce el protocolo o lineamientos mínimos exigidos para cumplir con previsión, revisión y control del narcotráfico, drogas y terrorismo

5. ¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?

Tener que entregar documentación extra o pasar por controles extensos antes de formar parte del grupo de asociados de negocios (cliente o proveedor)

6. ¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas?

Que se capacite al personal a conciencia para que sea parte de código de ética y no una obligación

7. ¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?

Solicitar documentación para verificar la procedencia de su dinero y el entorno de su negocio

8. Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación

BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque?

Depende de varios factores

9. ¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?

Sí

10. Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?

Si. Existe más confianza al momento de la elección como proveedor

SOCIEDAD NACIONAL GALAPAGOS SONGA

Martha Ortiz

Departamento de compras

1. ¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?

Claro, esto dependerá de que riguroso es cada procedimiento al momento de exportar o importar el producto

2. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?

Actualmente S.ON.G.A., cuenta con 7 certificaciones intencionales una de esas es BASC

3. ¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?

Bueno nosotros contamos con varias certificaciones de seguridad, en realidad son 3 BRC FOOD CERTIFICATED, FSSC 22000 Y BASC

4. ¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?

Tengo conocimiento que la certificación BASC en una empresa de seguridad privada que presta sus servicios para comercializar de manera internacional se enfoca en los puntos críticos para que el bien llegue sin complicaciones al otro país

5. ¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?

Bueno como deben saber nuestro producto es el camarón, y para exportar este tipo de producto es necesario certificaciones ya sea de calidad, ambiental, seguridad o cualquier tipo de norma tipo de norma que exija el país a exportar, claro está que si no se cumple con aquello se cierran mercados y evidente que eso influyen en las ventas internacionales

6. ¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas?

Tengo entendido que este tipo de norma se encarga de otorgar el certificado, muy aparte que son necesarias evidenciar las auditorias, además de que la norma ISO nos exige evaluar al proveedor.

7. ¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?

Tratamos de que sean menos estos proveedores, como indique en la pregunta anterior la norma ISO de calidad evalúa a proveedores y es claro que no queremos contar con estos que por lo menos no tengan certificaciones.

8. Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación

BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque?

En si eso varia ya que se necesita que todos los procesos de logística y embarque tengan su debido proceso, tengo entendido que es ente 7 a 10 días antes de contar con este tipo de certificación

9. ¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?

Si contamos con 7 certificaciones o normas internacionales

10. Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?

Claro, nuestro proceso de despacho y embarque ahora es más rápido sin evadir la seguridad y procedimientos que exige dicha norma.

*Dayanna Lazaro
Asistente de compras
Sálica del Ecuador*

1. ¿Es necesario algún tipo de certificación o norma al momento de comercializar internacionalmente un bien o servicio?

Si es necesario, eso dependerá que tan exigente es el país para exportar y de tu producto o bien

2. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad documentados para asegurar los procesos de exportación?

Si contamos, debido a que nuestro producto es el atún, nos regimos con estándares para exportarlo

3. ¿Cuándo hablamos de seguridad que tipo de norma o certificación conoce para importar o exportar un bien o servicio?

La norma BASC tengo conocimiento que sirve para esa actividad.

4. ¿Cuál es el aporte de la certificación BASC de una empresa de seguridad privada en el comercio exterior?

Buenos una empresa de seguridad priva que cuenta con ese tipo de norma, asegura que el embarque llegue a su destino, claro son una serie de procesos que debe de seguir

5. ¿Cuál han sido sus desventajas al momento de no contar con el servicio de seguridad con certificación BASC?

Tengo entendido que el proceso es lento para exportar nuestro producto, muy aparte que a los países donde exportamos el atún exige esta norma

6. ¿Cómo cliente o beneficiario del servicio de seguridad que sugiere para que dichas normas o estándares sean cumplidas?

Contamos con esta certificación, asumimos que estas empresas de seguridad privada cuentan con el certificado y aparte tienen sus auditorías para la mejora continua

7. ¿De qué manera reaccionan con proveedores que no cuentan con certificaciones en este caso la norma BASC?

Tratamos de no contar con este tipo de proveedores, somos muy exigentes al requerir un servicio ya que de eso depende que nuestro producto sea de calidad

8. Antes de contar con el servicio de seguridad privada con certificación BASC ¿En qué tiempo producen y despachan el embarque?

Más o menos se tardaba el proceso de importación, unos 10 días claro depende a que país se exporte

9. ¿Su compañía o en la que labora cuenta con algún tipo de certificación?

Si Sállica del Ecuador cuenta con 6 certificaciones internacionales

10. Una vez utilizado el servicio de seguridad privada de empresas certificadas, ¿su nivel de servicio ha mejorado? ¿Explique?

Claro, nosotros nos enfocamos en nuestra actividad, al momento de contar con este servicio se agiliza sin dejar a un lado el control que tienen que llevar la empresa de seguridad privada certificada.

Análisis e interpretación de resultado de las entrevistas a exportadoras mediante el programa ATLAS. Ti.

En el presente trabajo se utilizó la herramienta Atlas.Ti para examinar cada una de las entrevistas realizadas a la persona encargada de las empresas seleccionadas. Con el fin de dar a conocer una propuesta que ayude a entender nuestro tema de investigación.

Instrumento Cualitativo

Se elaboró un análisis de acuerdo a la información de cada persona entrevistada de cada compañía, siendo estas las siguientes:

Donde cada entrevista se realizó mediante llamadas telefónicas de acuerdo al departamento donde nos dirigían; ya sea al área de compras y contabilidad. Y que dichas entrevistas fueron completadas, lo cual nos sirvió para ingresar dicha información al programa Atlas.Ti.

Atlas.Ti

El Programa Atlas.Ti es una herramienta para el análisis de datos textuales ya sea pequeño, mediano, grande la información cualitativa que pueden ser en texto, gráficos o videos. Según Atlas.Ti (2009) aclara que “La sofisticación de las herramientas le ayuda a organizar, reagrupar y gestionar su material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática. ATLAS.Ti le permite mantenerse centrado en el propio material de investigación.”

Código de análisis

Es una unidad básica de análisis, en la cual se basará en eso. En colocar una conceptualización o palabra para dar forma a las citas seleccionadas previamente en las entrevistas. Esto se lo denominaría reducción de información a los códigos creados ya que tienen que estar relacionados con las citas. (Muñoz, 2003)

De acuerdo a nuestro caso para el análisis utilizamos los siguientes códigos:

- a. Clientes
- b. Desventajas
- c. Procesos
- d. Resultados
- e. Satisfacción del cliente
- f. Seguridad privada

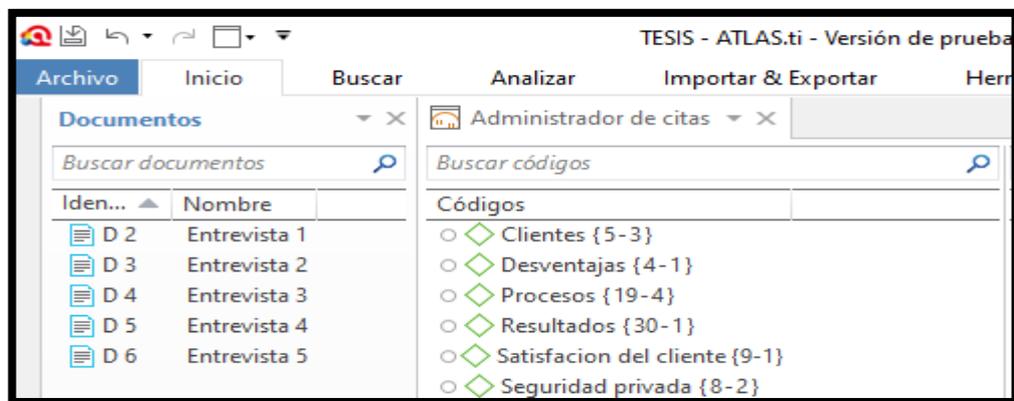


Figura 23. Códigos de Análisis

Nota: Programa ATLAS.Ti. Elaborado por los autores.

Citas de documentos primarios

Son fragmentos de la información de los documentos primarios, es decir son las respuestas de las entrevistas llenadas. Como ejemplo tenemos el siguiente gráfico donde se muestra que cuestionario se trabajó con las empresas The Tesalia Springs Company SA y así sucesivamente con cada empresa seleccionada.

Identificador	Nombre	Documento	Densidad	Códigos
2:35	Si es necesario debido a que de esta manera confirmamos que la mercade...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Procesos]
2:36	con los protocolos de calidad que eviten productos en mal estado o lle...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:37	debido a que en un requisito necesario e indispensable para poder come...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:38	Servicio de Inspección de Animales y Plantas de los Estados Unidos (AP...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Procesos]
2:39	Certificar que el cargamento enviado por aduana no se vea comprometido...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Procesos]
2:40	evitando de esta manera problemas legales	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:41	Que el cargamento enviado a un destino sea usado para transportar sin...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Desventajas]
2:42	Ademas de evitar la salidas de efectivos por tener problemas legales y...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:43	La existencia de controles rigurosos	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Seguridad privada]
2:44	que el personal involucrado este comprometido con su trabajo y no deja...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:45	Un dialogo para conocer las circunstancias y la proposiciones de que c...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Procesos]
2:46	1 semana	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:47	Si cuenta con certificaciones	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Resultados]
2:48	No solo podemos mencionar la calidad de servicio	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Seguridad privada]
2:49	sino la tranquilidad de trabajar con empresas responsables y así evita...	Entrevista The Tesalia Springs Company SA	1	[Satisfacción del cliente]
3:15	Es necesario para asegurar la responsabilidad de la compañía	Entrevista EcuGreenProdex	1	[Resultados]
3:16	Sí	Entrevista EcuGreenProdex	1	[Resultados]
3:17	BASC	Entrevista EcuGreenProdex	1	[Procesos]
3:18	Asegura que el negocio es lícito	Entrevista EcuGreenProdex	1	[Procesos]
3:19	se toman medidas preventivas contra la contaminación por drogas, terro...	Entrevista EcuGreenProdex	1	[Seguridad privada]

Figura 24. Citas de documentos primarios.
Nota: Programa ATLAS.Ti. Elaborado por los autores.

Redes

Y como resultado obtenemos la siguiente grafica de los diferentes códigos y su relación que hay entre ellos.

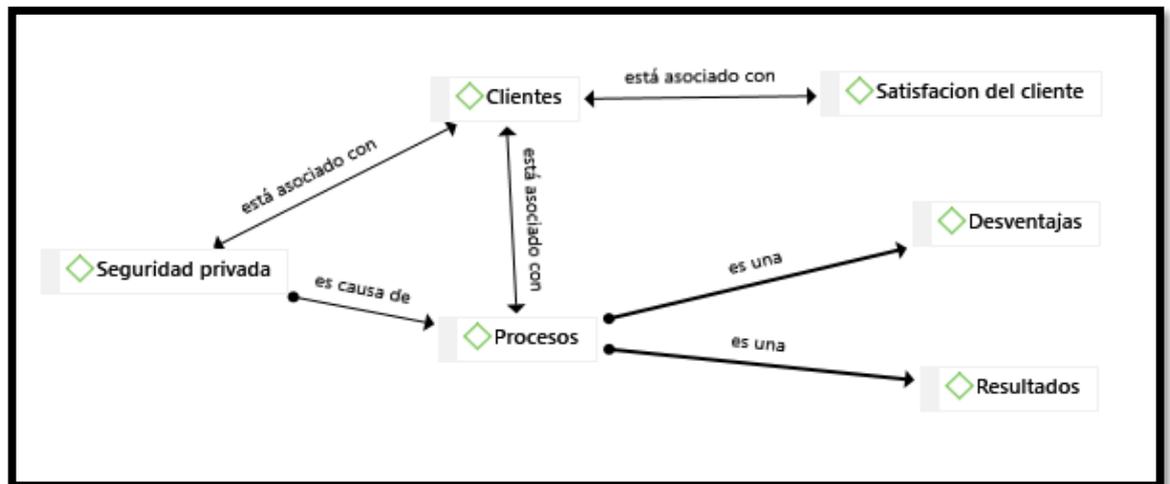


Figura 25. Redes
Nota: Programa ATLAS.Ti. Elaborado por los autores.

Entonces gracias a esta herramienta de análisis que nos ayudó en cada entrevista realizada, se pudo ver la relación de la hipótesis con las entrevistas y que tan importante son las empresas de seguridad privada con certificación BASC y su conexión con el sector exportador.

Capítulo 4

Procesos y Propuesta

Proceso de certificación BASC

Cualquier empresa que quiera mejorar su sistema de gestión en control y seguridad y esté interesado a adquirir esta certificación deberá seguir el siguiente proceso:

Empresa postulante:

- Envío de documentación.
- Revisión Legal.
- Comité de certificaciones.
- Firma de Documentos.

Empresa en Proceso de Certificación

- Envío de Norma y Estándares.
- Registro inicial.
- Capacitación Especializada.
- Formación de auditores internos.
- Cursos diversos.

Empresa Certificada

- Auditoría de certificación.
- Recertificación.

PROCESO DE CERTIFICACION

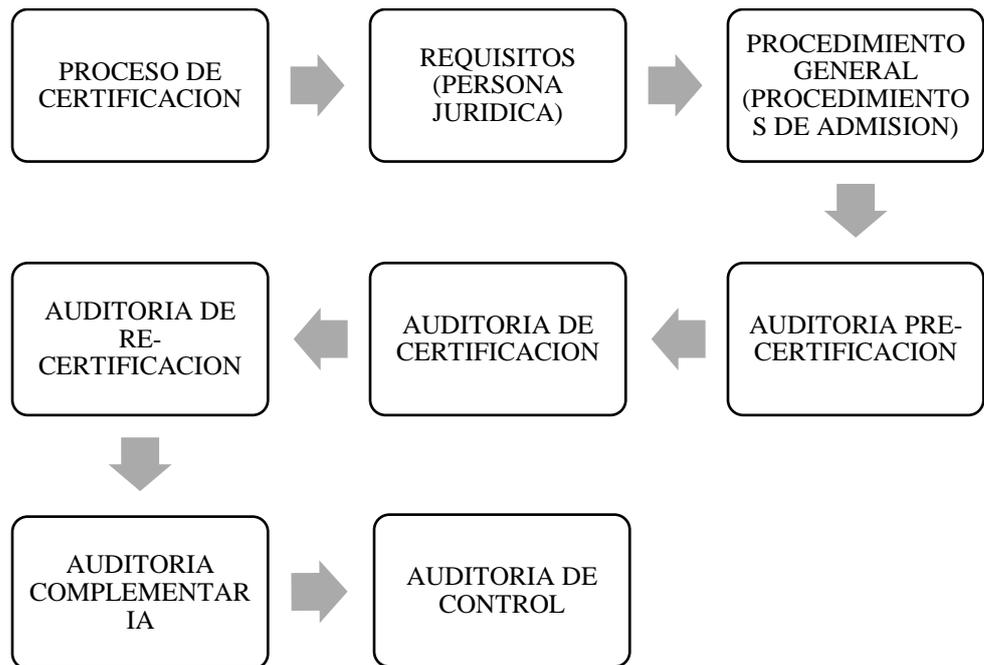


Figura 26. Proceso de certificación.
Nota: Tomado de BASC_(2017).

1. Introducción

En la actualidad, las empresas de seguridad para relacionarse en una actividad de exportación, debe de incrementar sus normas y control de seguridad en las cuales les permita mejor sus procedimientos. Además, como se había mencionado que muchas empresas son víctimas de problemas mayores como terrorismo, narcotráfico, lavados de activos, etc. Provocando una mala imagen a las empresas, reduciendo el nivel de confianza hacia los clientes, la propuesta de las organizaciones para la seguridad y control, en las cuales intervienen, los clientes, empleados, proveedores como altos mandos de la empresa.

2. Alcance

Esta propuesta tiene como alcance el desarrollo o la elaboración del sistema de gestión de seguridad y control, además de que se relaciona con otras normas y puntos clave de sistemas de gestión empresarial y administración. una propuesta que está diseñada para ser utilizada por este tipo de compañías sin importar si es mediana o

pequeña satisfaciendo cada necesidad y circunstancia que presenta las empresas de seguridad privada. (World BASC Organization, 2009)

3. Referencia

Esta norma hace referencia a otras Certificaciones Internacionales, en las cuales incluyen información y orientación, según World BASC Organization (2008):

- WCO SAFE - Framework of Standards – World Customs Organization:
- Standards C-TPAT- Customs Trade Partnership Against Terrorism
- Coding ISPS/PBIP – Ship and Port Security Code.:
- Safe Port Act.:
- ISO-IEC 17779-27001.
- ISO - PAS 17712/03.
- ISO 9001:2000, 14000.
- OSHAS 18001.
- ANZ-4360 NTC 5254. (pág. 6)

Elementos del sistema de gestión en control y seguridad

4. Definiciones

De acuerdo a esta propuesta se utilizarían las siguientes definiciones

- Competencias: es la acción, responsabilidad o la función que le compete a una persona o institución determinado
- Disposición: acción para preparar una cosa siguiendo un orden para un fin determinado
- Framework of Standards – World Customs Organization (WCO SAFE): La Organización Mundial de Aduanas (OMA), establecida en 1952 como Consejo de Cooperación Aduanera (CCC) es un organismo

intergubernamental independiente cuya misión es mejorar la eficacia y eficiencia de las administraciones aduaneras.

- Customs Trade Partnership Against Terrorism - (Standards C-TPAT): Asociación de comercio aduanero contra el terrorismo, es un programa voluntario de asociación del sector público-privado que reconoce que CBP puede proporcionar el más alto nivel de seguridad de la carga solo a través de una estrecha cooperación con las principales partes interesadas de la cadena de suministro internacional, como importadores, transportistas, consolidadores, agentes de aduanas autorizados y fabricantes.
- Ship and Port Security Code – (Coding ISPS/PBIP): Según Portalclip (2019) Es un Código Internacional para la Protección de los buques y de las Instalaciones Portuarias adoptado por la Organización Marítima Internacional (OMI).
- Safe Port Act.: Ley de Seguridad y Responsabilidad para Todos los Puertos
- ISO-IEC 17779-27001.: Según Isotols.org (2020) La norma ISO 27001 es una solución de mejora continua en base a la cual puede desarrollarse un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que permita evaluar todo tipo de riesgos o amenazas susceptibles de poner en peligro la información de una organización tanto propia como datos de terceros.
- ISO - PAS 17712/03.: establece procedimientos uniformes para la clasificación, aceptación y retiro de aceptación de sellos mecánicos de contenedores de carga. Proporciona una fuente única de información sobre sellos mecánicos aceptables para asegurar contenedores de carga en el comercio internacional.

- Control: serie de actividad o actividades donde controlan los procesos permitiendo tomar medidas correctivas, preventivas y de mejora continua
- Análisis de riesgo: uso de información de manera sistemática, donde se determina con qué frecuencia ocurren eventos y la magnitud de sus consecuencias
- Evaluación de riesgo: serie de procesos para obtener prioridades de gestión de riesgo, comparando sus niveles de riesgo.
- Eficiencia: la ventaja de utilizar los recursos para lograr metas y objetivos ya planteados
- Eficacia: ventaja de lograr metas y objetivos
- Riesgo posible perjuicio o daño impactando a los objetivos planteados donde estos son medibles en consecuencia y posible concurrencia
- Meta: cumplimiento de los objetivos de la propuesta, ya sea en control, seguridad.
- Mejora continua: serie de actividades con la finalidad de aumentar la capacidad de cumplir más requisitos necesarios
- Estándares BASC: según BASC (2009) nos dice que conjunto de requerimientos específicos aplicables, complementarios a esta norma y de obligatorio cumplimiento en función al alcance del SGCS, en las empresas que implementan un sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC. (pág. 6)
- Gestión de riesgo: conjunto de procesos relacionados a la administración de riesgo

- Gestión en seguridad: según BASC (2009) asegura que conjunto de actividades encaminadas a la prevención y protección de los riesgos a que están expuestas personas, activos y procesos, de las organizaciones. (pág. 6)
- Factores internos: son características de una organización tales como mejoras en tecnología, en prevención de riesgos, cambios en procesos y una reorganización interna, afectando la gestión de control y seguridad
- Factores externos: son efectos que se genera fuera de la organización como la legislación, normativas o reglamentos innovaciones tecnológicas incidiendo en el control y seguridad de la organización
- Peligro: posible riesgo que genere daño a la propiedad o a los procesos generando situaciones de gran potencial en término de lesión.
- Responsable del control interno: el diseño, establecimiento, mantenimiento, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación del control interno es responsabilidad de la máxima autoridad, de los directivos y demás servidoras y servidores de la entidad, de acuerdo con sus competencias.
- Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas: el ambiente o entorno de control es el conjunto de circunstancias y conductas que enmarcan el accionar de una entidad desde la perspectiva del control interno. Es fundamentalmente la consecuencia de la actitud asumida por la alta dirección y por el resto de las servidoras y servidores, con relación a la importancia del control interno y su incidencia sobre las actividades y resultados.
- Integridad y valores éticos: la integridad y los valores éticos son elementos esenciales del ambiente de control, la administración y el monitoreo de los otros componentes del control interno.

5. Elementos del sistema de gestión en control y seguridad

5.1. Introducción

Los elementos de este sistema deben ser implementados a los procesos en función al alcance determinado por el SGCS de la organización; esto dependerá del alcance del estudio, además de la naturaleza de las actividades del negocio en este caso servicios de vigilancia y seguridad privada. Así mismo los riesgos y las condiciones que opera las empresas.

Las empresas deben hacer un análisis en que se enfocaran en su situación actual, de esta manera dan información esencial, en la cual podrán hacer un mejor manejo de su gestión en control y seguridad. De esta forma las decisiones que se tomen influirán sobre el alcance.

5.2. Planeación

Una adecuada planeación tendrá un efecto positivo para las empresas de seguridad. Esto implica adentrarse a los requisitos de control y seguridad en las operaciones como son de comercio exterior, asignando responsables así mismo obtener resultados efectivos. Las empresas de seguridad tienen que establecer y mantener la documentación, con el fin de implementar los procesos de gestión de riesgo, así mismo poder hacer un monitoreo, análisis y evaluación. Las empresas deben de prever para así cubrir áreas claves como:

- Planes y objetivos generales.
- Tener un personal capacitado con habilidades y experiencia en control y seguridad, con el fin de administrar de manera segura y confiable, acatando los requisitos legales.
- Implementar medidas de control como son; gestión de riesgo y cumplir con los requisitos.

5.3. Tiempo de implementar el Proceso de Certificación

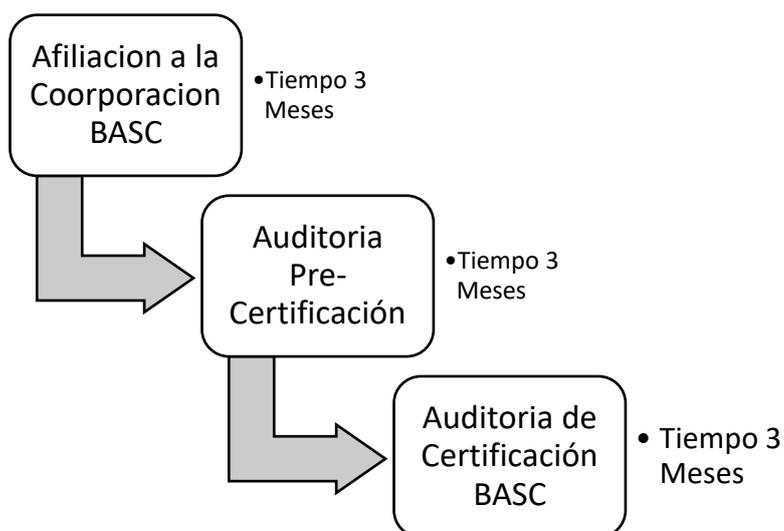


Figura 27. Tiempo de implementar el proceso de certificación.

Nota: Tomado de BASC. Elaborado por los autores.

5.4. Valores del proceso de certificación

Para poder inscribirse a la organización BASC de Guayaquil, las Empresas de Seguridad Privada deben identificarse por categorías de acuerdo con las ventas anuales que facturan.

Tabla 20.
Identificación de categoría

Categoría	Rango de Facturación en Millones dólares
1	De 1 a 1.000.000
2	De 1,000.000 a 5.000.000
3	De 5.000.000 en adelante

Nota: Tomado de BASC. Elaborado por los autores.

Tabla 21.
Cuota de afiliación anual según su categoría

Categoría	Cuota de Afiliación Anual
1	\$ 420
2	\$ 540
3	\$ 900

Nota: Tomado de BASC. Elaborado por los autores.

Tabla 22.

Valores por auditoria en dólares

Categoría	Pre-Certificación	Certificación	Re-Certificación	Complementaria
1	\$ 500,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 150,00
2	\$ 600,00	\$ 450,00	\$ 450,00	\$ 225,00
3	\$ 700,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 300,00

Nota: Tomado de BASC. Elaborado por los autores.

Tabla 23.

Para una empresa de categoría “1”

Costo	
Descripción	Valor Dólares
Afiliación	\$ 430
Cuotas por 12 meses	\$ 420
Auditoria pre certificación	\$ 500
Auditoria certificación	\$ 300
Total	\$ 1.650

Nota: Elaborado por los autores.

Como se puede apreciar en la tabla, las empresas de seguridad privada en el momento que quiera certificarse con BASC el valor a cancelar ronda entre los \$1650.00. El monto total se desglosa en la afiliación, en las cuotas mensuales, en la auditoria pre-certificación y en la auditoria certificación. Esto también puede variar.

5.5. Implementación y operación

La importancia de la gestión y seguridad ha estado en aumento entre las empresas de seguridad. Para poder realizar la actividad relacionado al C-TPAT y la Organización Mundial de Aduanas (OMA), la Organización Mundial de BASC debe cumplir los requisitos mínimos de seguridad que este establece entabla.

Las empresas de seguridad como su actividad es gestión de control y seguridad, adoptando esta propuesta se beneficiarían, con esto analizarían los posibles peligros, además de evaluar y controlar. Con el fin de incrementar el progreso y ejecución de las actividades funcionales.

De acuerdo con los estándares de seguridad que la certificación BASC da seguimiento, reconoce que las compañías de seguridad privada prestan servicios de vigilancia y seguridad, aunque por lo general sus actividades se relacionan indirectamente con el almacenamiento, transporte cargamento y distribución de mercaderías, dichas empresas desempeñan un rol importante en la seguridad física de instalaciones y protección del cargamento según su ruta. (World BASC Organization, 2012).

Entonces las compañías de seguridad privada tienen que realizar una evaluación completa, rigiéndose a cualquier mínimo criterio o proceso de la certificación BASC. Estos procesos se los diseña que una manera que cada uno pueda construir una cadena segura BASC, estableciendo practicas eficientes, dando como resultado un desempeño optimo en todos sus procesos generando una cadena de valor minimizando los posibles riesgos como el ataque por terrorismo (World BASC Organization, 2012).

Requisitos relacionados al Giro del negocio

Es necesario que existan procesos documentados y revisados, esto se da para una mejor facilidad en la selección de sus miembros del negocio, ya sea consumidores proveedores o terceras personas relacionadas en los procesos de su actividad principal, donde además de todo esto habrá un respaldo de parámetros financieros e indicadores de seguridad (World BASC Organization, 2012).

Procedimientos de Seguridad.

Además, según World BASC Organization (2012). Tiene los siguientes procedimientos de seguridad:

- Deben existir procedimientos documentados para evaluar a los Asociados de Negocio, más allá de los requisitos financieros, incluyendo indicadores de

seguridad que identifiquen factores o prácticas específicas cuya presencia activaría una evaluación adicional por parte de la empresa. BASC trabajará en cooperación con nuestras empresas para identificar información específica acerca de factores, prácticas o riesgos que sean relevantes. Luego de haber efectuado una evaluación de riesgos, debería verificar en sus Asociados de Negocio, solidez financiera, existencia legal, capacidad de cumplimiento de requisitos contractuales y capacidad para identificar y solucionar deficiencias de seguridad.

- Debe contar con la documentación que indique si el Asociado de Negocio está o no certificado por BASC (por ejemplo, autenticidad del certificado BASC, número, vigencia, entre otros), o cuando esté en proceso para certificarse.
- El Asociado de Negocio actual o futuro que haya obtenido certificación en un programa de seguridad de la cadena de suministros, administrado por una autoridad aduanera nacional o extranjera, debe informar su situación de participación a la empresa.
- Debe establecer por escrito acuerdos de seguridad para aquellos Asociados de Negocio que no estén certificados por BASC, que describan el cumplimiento de los criterios de Seguridad BASC que hayan sido establecidos como resultado de la evaluación de riesgos.
- Debe verificar los procedimientos de seguridad que ha implementado el Asociado de Negocio No BASC, basándose en un proceso documentado de gestión de riesgos.
- Debería mantener una lista de Asociados de Negocio certificados BASC, en todas las categorías relevantes de servicio.

- Debe asegurar que los criterios de seguridad BASC estén disponibles para los clientes a través de métodos de difusión tales como, seminarios, servicios de consulta y materiales de texto, y derivándolos hacia el respectivo capítulo
- BASC. Debería incentivar a sus Asociados de Negocio para que estos implementen el Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC.
- Deberían establecer criterios de verificación, para el ingreso de nuevos socios (accionistas) (págs. 2-3).

Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

Esto aplica en el proceso de evaluación de asociados del negocio así como su selección, además se incluye a los nuevos socios o accionistas con criterios de la prevención mencionada, criterios como identidad y legalización de la empresa y accionistas, seguimientos de sus actividades económicas y operaciones. Antecedentes penales, legales y financieros y además de los reportes de las autoridades competentes por operaciones fraudulentas (World BASC Organization, 2012).

Seguridad del contenedor y de la carga

Esto no solo aplica para empresas de seguridad con certificación BASC sino para cualquier empresa exportadora o importadora, debido a la importancia de cumplir con los parámetros de seguridad de carga, inspeccionada y sellada manteniendo la integridad de cada contenedor (inspección pared delantera, lado izquierdo, derecho, piso Techo interior y exterior y puerta) y del mismo modo al furgón remolque (puertas, baterías, neumáticos, parachoques, tanque de combustible, sección de pasajero etc.). (World BASC Organization, 2012)

Sellos al contenedor y furgón

Este tipo de sellos que se utiliza en los furgones y contenedores con destino a exportación o importación debe cumplir con la norma ISO 17712, sellos de máxima

seguridad donde mantendrá su integridad y únicamente serán manejados por empleados seleccionados y capacitados para ellos, además se debe elaborar procedimientos para que estos sellos sean reconocidos por las autoridades competentes (World BASC Organization, 2012).

Control de acceso físico.

Este tipo de control aísla la entrada no autorizada a las instalaciones, además mantiene el control de los siguientes factores.

- a) Empleados
- b) Vendedores
- c) Proveedores de servicio
- d) Visitantes
- e) Personal de seguridad

Permitiendo que cada uno realice las actividades correspondientes en su debida y autorizada área; contribuyendo con la revisión y verificación de correos y paquetes y así mismo con la identificación y retiro de personas de estas mismas.

5.6. Verificación acción correctiva y/ preventiva

De acuerdo con la norma BASC en este punto los siguientes criterios son necesarios:

- Monitoreo y medición
- Acción correctiva y/o preventiva
- Registros
- Auditoria

Donde el monitoreo y medición del desempeño se da mediante la información del sistema de gestión de control y seguridad, una vez establecidos y mantenidos la serie de procedimientos documentados para la medición cuantitativa y cualitativa se

establecen características claves que ayuden con dicho monitoreo ajustándose a las necesidades de cada organización. (World BASC Organization, 2009)

En cambio, la acción correctiva o preventiva de acuerdo a la detección de no conformidades según World Basc Organization (2009) se identifican las causas de acuerdo a los siguientes ítems:

- Revisar los hallazgos o desviaciones del SGCS
- Identificar el origen de las no conformidades
- Identificar y aplicar las medidas pertinentes
- Registra las acciones preventivas o correctivas
- Verificar la efectividad de las acciones tomadas (pág. 12)

Para los registros cada organización tiene que justificar la conformidad, es decir tiene que tener todos los registros necesarios, cumpliendo con los requisitos generalmente legales, una vez establecidos e identificados los registros de control y seguridad, se hace una revisión donde se incluyan los entrenamientos, resultados de auditorías y su respectiva revisión. (World BASC Organization, 2009)

Finalmente, cada auditoria debe ser realizada por el personal competente, debidamente documentada y si es necesario la persona encargada no tener ninguna vinculación con la compañía, cumpliendo con una auditoria exhaustiva y a su vez dependiendo del tamaño de la organización (World BASC Organization, 2009)

Pero según World Basc Organization (2009) cada auditoria debe cumplir con las siguientes preguntas

- ¿El sistema de gestión en control y seguridad de la organización tiene la capacidad para alcanzar los estándares de desempeño requeridos?
- ¿La organización está cumpliendo sus obligaciones en relación con el control y la seguridad en el comercio internacional?

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del sistema de gestión en control y seguridad?
- ¿La organización (o parte de ella) realmente está haciendo y logrando lo que dice hacer y lograr? (pág. 13)

5.6. Revisión por parte de la gerencia

Los altos mandos en las empresas deben revisar, acorde se define en los Estándares BASC sistema de gestión en control y seguridad. Además de garantizar su continua aptitud, adecuación y eficiencia. En el proceso de revisan según World BASC Organization (2008) se debe recoger la información necesaria. A fin de realizar una evaluación la gerencia, la revisión debe considerar:

- a) El desempeño global del sistema;
- b) El desempeño de los elementos individuales del sistema,
- c) Los resultados de las auditorias, acciones preventivas, correctivas, de mejora, y revisiones anteriores.
- d) Factores internos y externos como cambios en la estructura organizacional, legislación pendiente, introducción de nueva tecnología, etc.
- e) Identificar la acción necesaria para remediar cualquier deficiencia.

Resultados de la Evaluación de riesgos. (pág. 13)

5.7. Mejora continua

De acuerdo con esta certificación el objetivo es aumentar la ejecución y desarrollo de los procedimientos de control y seguridad dentro de las actividades productivas y administrativas con respecto a la cadena del comercio internacional. Y cada resultado se revisa si es necesario, donde se identifican actividades de mejora, siendo una actividad de mejora continua (World BASC Organization, 2009)

Por tal motivo de acuerdo con World BASC Organization (2008) las siguientes acciones son identificadas como mejora:

Análisis y evaluación de la situación existente para identificar áreas y/o procesos para la mejora

- Establecimiento de los objetivos para la mejora
- La búsqueda de posibles soluciones para lograr los objetivos
- Medición, verificación, análisis y evaluación de los resultados de la implementación para determinar que se han alcanzado los objetivos. (pág. 14)

Las empresas de seguridad privada deben de tener una serie de procesos en cada área, en la cual esta ensalada a las actividades que realiza. Entre estos procesos se encuentran el área de Gestión de calidad, el de Logística, Talento Humano, Gestión de Sistema – Seguridad de Tecnología de la Información, Gestión de Dirección y el de Operaciones.

5.7.1. Área Gestión de calidad

Es el procedimiento para distribución organizada de la documentación, con el fin de tener un control adecuado en la gestión de calidad del área o departamento. Así mismo asegurar que todos los procedimientos sean cumplidos de manera inmediata por SGC, sean aprobados y procesados. Además de velar por el mantenimiento, actualización y mejoramiento continuo del sistema de gestión Integrado, implantados en la compañía. En el siguiente cuadro se mostrará las actividades que regularmente se efectúa en el área.

Tabla 24.
Actividades del área de gestión de calidad

Actividades
Planificación del Sistema de Gestión
Revisión de las necesidades del cliente
Asignación de recursos
Seguimiento y medición de procesos
Identificación de oportunidades de mejora
Identificación de necesidades para la realización de los procesos
Análisis de Auditorías externas
Verificación y validación de documentación de los procesos de la empresa de acuerdo con controles establecidos
Definición de acciones para eliminar no conformidades detectadas

Nota: Elaborado por los autores.

5.7.2. Área Logística

Son procesos en la cual interviene la producción de la mercadería o servicios y su distribución. Además, esto se dirige a varios aspectos en el caso de empresas de seguridad que prestan el servicio ya que esa es su actividad; es el tiempo del destino de la mercadería resguardada, los costos que infringe hacer eso y la calidad del servicio, es decir el equipamiento adecuado.

Tabla 25.
Actividades del área de logística

Actividades
Preparación de la Dotación para entregarse al personal operativo
Compras a proveedores
Entrega de la dotación al personal
Comunicar a Operaciones la entrega de la dotación

Seleccionar, Evaluar y Reevaluar a los Proveedores, según la frecuencia establecida

Documentar la entrega y devolución de la dotación

Verificar stock en inventario

Gestionar abastecimiento de inventario

Nota: Elaborado por los autores.

5.7.3. Área de Talento Humano

Esta área se dedica a reclutar y seleccionar el personal idóneo que les permita lograr sus objetivos organizacionales y la satisfacción del cliente.

Tabla 26.

Actividades del área de talento humano

Actividades

Calculan la cantidad de personal que se someterá al proceso en la mañana y tarde.

Se planifica la realización de las visitas domiciliarias con base en la disponibilidad de los empleados de la empresa.

Se planifica la realización de capacitaciones para la formación del personal.

Se planifica la medición del ambiente de trabajo de la compañía (anualmente).

Prepara la documentación correspondiente para la información del personal.

Se controla el ingreso de los aspirantes para evitar contingencia que pudiera poner en riesgos al personal o los bienes de la compañía.

Análisis de Auditorías externas.

Los aspirantes son sometidos a un examen psicológico para determinar si están aptos para cubrir el puesto.

En base al informe psicológico se clasifican a los que recomienda el psicólogo contratar, los que serán contratados por responsabilidad de la empresa y los que no ameritan contratarse.

Operaciones con la colaboración de recepción convoca a los aspirantes, se asegura que aceptarán el trabajo y procede con la inducción correspondiente al cargo y el puesto de trabajo.

Talento Humano procede a la contratación del aspirante, sube el contrato a la página del MRL y realiza el aviso de entrada al IESS.

Se ejecutan las visitas domiciliarias de acuerdo a la planificación.

Conforme al Plan convoca a al personal determinado para recibir las capacitaciones planificadas.

Se verifican antecedentes penales y judiciales de los aspirantes previos a iniciar el proceso para determinar si continúan con el mismo.

En caso de faltas al reglamento interno de la compañía o a las funciones o consignas entregadas se investigará las razones y se determinará la de vinculación del personal involucrado.

Verificar que se hayan dispuesto los recursos necesarios y se haya evaluado la eficacia para las capacitaciones realizadas.

Verificar que el ambiente de trabajo sea óptimo para la compañía y las acciones tomadas contribuyan a un mayor desempeño de las actividades.

Con la orden de desvincular al empleado de la compañía, se elabora el acta de finiquito, realiza el trámite para la liquidación, realiza el aviso de salida al IESS.

Tomar acciones conforme a la evaluación de la eficacia de las capacitaciones.

Tomar acciones para mejorar progresivamente el ambiente de trabajo de la compañía.

Nota: Elaborado por los autores.

5.7.4. Área Operaciones

Detallar la planificación realizada por el departamento de Operaciones para la ejecución efectiva del servicio.

Tabla 27.
Actividades del área de operaciones.

Actividades

Establecen los turnos y horarios de trabajo para el personal.

Distribución del personal operativo a los puntos de trabajo.

Elabora los roles de guardias en base a la inspección / estudio de seguridad o las consignas entregadas por el cliente.

Presentación del Agente de Seguridad con el cliente.

Entrega de consignas al personal operativo en el puesto de trabajo para la ejecución de estas.

El Agente de Seguridad toma posesión de la Bitácora y ejecuta el servicio.

Verificación de disponibilidad de personal operativo.

Se verificará la correcta verificación del servicio y novedades de los agentes de seguridad en los puestos de trabajo a través de rondas de supervisión.

Contratación de nuevo personal.

Reubicar personal.

Tomar acciones para asegurar la correcta ejecución del servicio en base a las observaciones o recomendaciones del personal operativo o del cliente.

Nota: Elaborado por los autores.

5.8. La seguridad del personal propio, subcontratado o temporal

Las empresas de seguridad brindan servicios que van desde servicios de vigilancia, de escolta, servicio de transporte blindado, con el fin de llegar a las expectativas del cliente o contratante. La importación del proceso de selección del personal de seguridad es muy rigurosa, especialmente con empresas certificadas con BASC. Esto se debe por la falta de eficiencia de las empresas en este proceso, el personal operativo causa en incumplimientos e infringe en las normas.

Las entidades empresariales en el comercio nacional o exterior han generado varios acuerdos con el fin de un proceso seguro, además de exigirles certificaciones adecuadas que avalen la seguridad de la mercadería y mantener su imagen como empresa intacta.

Estar certificado por BASC la empresa obtiene una serie de beneficios mutuos, así mismo crea mayor conciencia de los negocios internacionales, de la seguridad de las compañías y exigirán políticas para la selección del personal operativo. Con la finalidad de realizar un proceso adecuado en la selección del personal, en una empresa de

seguridad y vigilancia, al mismo tiempo buscando a alguien que cuente con un perfil adecuado, para que en la actividad en el campo abierto demuestre su cien por ciento (GUEVARA, 2014).

Para una empresa de seguridad las personas son sus principales activos y mayor parte de su actividad operativa, por consecuencia el área administrativa juega un rol importante que es la selección del personal apto, con el fin de evitar tener personal incapaz en lo cual puede representar un riesgo para las empresas de seguridad y vigilancia privada.

De acuerdo con el análisis realizado por Guevara (2014) concluye que las empresas de seguridad y vigilancia deben desarrollar actividades para el uso de selección del personal por medio del área administrativas, con los siguientes aspectos:

- Elaborar un programa de obtención de personal.
- Elaborar un programa de preselección y selección de personal.
- Contar con una base de datos que ayude en caso de adquirir nuevo personal para la compañía.
- Identificar los cargos críticos como aquellos de supervisión.
- Realizar estudio de seguridad a los cargos críticos.
- Realizar la verificación de documentación presentada en hojas de vida por aspirantes y verificar las referencias laborales y familiares.
- Verificar antecedentes judiciales y solicitar por los aspirantes el certificado de la fiscalía.
- Realizar el mismo procedimiento de selección de personal en caso de que sea por medio de un outsourcing... (pág. 8).

5.9. Selección del personal

Para un proceso de selección adecuado y confiable debe tomar en cuenta las políticas de la empresa o de la certificación internacional que está adherida la empresa. De la misma forma evitando ciertos acontecimientos en el transcurso de la actividad, con el fin de reclutar aspirantes competentes. Por ello el área administrativa debe considerar una serie de objetivos esenciales que el aspirante debe cumplir para el puesto requerido:

5.10. Requisición del personal

Es la necesidad de la empresa para contratar personal en el área vacante, en la cual el formato cubre varias preferencias:

- a) Título del puesto
- b) Área donde se generó el vacante
- c) Información sobre el puesto
- d) Principales actividades y características del puesto
- e) Información del área solicitante

5.11. Disposición de medios

Es el medio en la cual la empresa presenta varias áreas de trabajos vacantes, estos medios son los más comunes:

- a) Cursos de guardias
- b) Páginas web
- c) Periódicos
- d) Volantes

5.12. Perfil del cargo

El documento debe tener información referencia al cargo que se propone, teniendo como objetivo el desarrollo o ejecución de este y a su vez que aspira conseguir en el puesto para ello deber tomar encienta la razón del cargo, su misión organizacional

y los desafíos que ocupa este puesto ya sean a corto o largo plazo. Así mismo describiendo las funciones y actividades del cargo.

5.13. Recepción de solicitud

Es un documento en la cual se aspira el postulante en el cargo de la empresa y deber contener la siguiente información:

- a) Datos del contacto del candidato
- b) Datos del contacto de la empresa
- c) Experiencia
- d) Habilidades
- e) Referencias
- f) Entre otros documentos

5.14. Reclutamiento

De acuerdo con el análisis realizado por Chiavenato (2011) en el área de administración de recursos humanos lo define como:

Reclutamiento es un conjunto de técnicas y procedimientos que se proponen atraer candidatos potencialmente calificados y capaces para ocupar puestos dentro de la organización. En esencia, es un sistema de información mediante el cual la organización divulga y ofrece al mercado de RH oportunidades de empleo que pretende llenar. Para que el reclutamiento sea eficaz, debe atraer un contingente suficiente de candidatos que abastezca de manera adecuada el proceso de selección. Es decir, la función del reclutamiento es proporcionar la materia prima básica (candidatos) para el funcionamiento de la organización.

(pág. 128)

5.15. Entrevista

Se busca abarcar más información importante y necesaria del candidato. El entrevistador utiliza diferentes etapas en la cual se recauda más información de los candidatos. De esta manera el aspirante debe cumplir con los requerimientos mínimos del puesto vacante, obtener información sobre las experiencias previas en el caso que los tengan. Además, que tenga afinidad con las condiciones laborales, contando sus habilidades intelectuales y actitudes. Que cumplan con los niveles de educación y aspectos profesionales.

Luego de pasar el periodo de entrevistas los vacantes deben realizar una serie de exámenes o pruebas, ya que es indispensables para cualquier empresa de seguridad privada., con el fin de prevenir riesgos futuros ya sea psicológico o físico, estos son:

- a) Prueba de inteligencia general
- b) Prueba de conocimiento y aptitudes
- c) Prueba de personalidad
- d) Exámenes médico general
- e) Examen médico de ingreso
- f) Capacitación

De acuerdo el estudio realizado por Carbajal Aguilar y Inca Chipana (2019) concluye con la relación a la certificación C-TPAT (resultados extensibles también a la certificación BASC, pues engloba los requisitos de la Certificación C-TPAT), los siguientes resultados:

- **Mejora en la seguridad del producto:** Reducción del 38% en robos y pérdidas.
- **Mejora de las operaciones aduaneras:** 49% menos de retrasos en el movimiento de mercaderías, 48% de reducción de las inspecciones aduaneras de la carga.

- **Mejora de procesos:** Reducción del 30% de las desviaciones de los procesos
- **Mayor velocidad de las operaciones logísticas:** Reducción del 29% del periodo de tránsito, 28% de reducción del tiempo de entrega
- **Mejoras de inventarios:** 14% de reducción de existencias requeridas, 12% del incremento de entregas a tiempo.
- **Respuesta oportuna:** Reducción del 30% del tiempo de identificación y solución de problemas
- **Mayor cantidad de clientes:** Reducción del 26% de pérdida de clientes, 20% de incremento de nuevos clientes).
- Transferencia de conocimiento y experiencia en seguridad de la cadena de suministro.
- Generar mayor confiabilidad entre el sector privado y los gobiernos.

6. Beneficios y ventajas para las empresas de vigilancia y seguridad privada al certificarse en la norma internacional BASC.

Dentro de los planteamientos dados por la organización mundial BASC encontramos las siguientes ventajas ROMERO ROJAS (2015):

- Prestigio al obtener la membresía de World BASC Organization representando una distinción de gran reconocimiento internacional para clientes, empleados y asociados de negocio.
- Al entrar al selecto grupo de empresas BASC se obtiene la certificación de su Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS).
- Inclusión en la base de datos de empresas certificadas de WBO.
- Disponibilidad de equipos de auditores competentes para la implementación y auditorías del SGCS. Para la capacitación y mejora continua en la aplicación de la norma BASC.

- Representatividad y facilitación de contactos ante las autoridades vinculadas al comercio exterior.
- Mayor confianza por parte de las autoridades nacionales e internacionales.
- Disminución de costos y riesgos derivados del control a sus procesos y mayor seguridad en toda la empresa.
- Transferencia de conocimiento y experiencia en seguridad de la cadena de suministro.
- Generar mayor confiabilidad entre el sector privado y los gobiernos.

Conclusión

El objetivo principal del presente trabajo es conocer importancia de la certificación BASC aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador, todo esto se elaboró mediante una investigación finalizando con una propuesta para las compañías de seguridad privada.

Las compañías de seguridad privada son una actividad importante para la economía del país y empresas que necesitan de sus servicios, al pasar el tiempo tanto en América latina como en Ecuador se han desarrollado este tipo de empresas, y poco a poco se iban diversificando los servicios que ofrecían; desde guardianía a instituciones públicas y viviendas a vigilancia de equipos y transporte de valores.

Entonces podemos decir que la organización BASC y su certificación se convierte en un aliado estratégico para las compañías de seguridad privada, ayudando a esta a convertir su principal actividad en algo seguro y confiable para sus clientes, tanto en el ámbito operacional como en la prestación de su servicio, así mismo cumpliendo normas y estándares en cada proceso y departamento ofreciéndole a la empresa un orden y control competitivo, operacional y sin dejar a un lado el mejoramiento continuo

Es evidente que la globalización beneficio a las empresas, abriendo un mercado internacional para la comercialización de un bien o servicio, dependiendo de su actividad. Por lo tanto, en Ecuador un país en vías de desarrollo el comercio internacional es fundamental para su economía donde este sector necesita un comercio seguro y que cumpla con los estándares y controles; y es aquí donde intervienen las empresas de seguridad priva que cumplan su objetivo.

En este trabajo se detalló la propuesta para las compañías que aún no están certificadas, la misma que ha sido desarrollada con el fin de una guía, detallando

requisitos, costos, tiempo y pasos fundamentales para cada proceso con la finalidad de que no solo termine obteniendo la certificación sino en la mejora continua.

Recomendaciones

Los resultados del presente trabajo esta orientados a las empresas de seguridad privada de Guayaquil. Y de acuerdo a esto se consideran las siguientes recomendaciones:

Se recomienda que las empresas de seguridad privada inviertan en normas o certificaciones que ayuden en sus procesos y en cada departamento, debido que para los clientes les resulta atractivo y lo más importante seguros contratar un servicio de calidad para que cumplan su fin específico.

Se recomienda que las empresas de seguridad privada se acojan a estrategias de mejoramiento continuo, para esto se necesita que estén en constante relación la compañía con la organización que certifica y no culmine solo con la obtención de la certificación sino seguir con el mejoramiento continuo.

Se recomienda que el sector exportador opte con incurrir a empresas de seguridad privada, así se centrarían estas empresas en su giro de negocio, no obstante, verificando que estas mismas compañías cumplan con reglamentos internacionales para un mercado seguro debido a los riesgos que se evidencian en la actualidad

Se recomienda que las empresas de seguridad no certificadas con BASC se guíen con la propuesta planteada y la apliquen para iniciar el proceso de certificación donde podrán evidenciar las ventajas, correcciones, beneficios que incurren al certificarse.

- BASC. (JULIO de 2016). *BASC*. Obtenido de GUIA DE BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINSITROS : <http://basc-costarica.com/wp-content/uploads/2016/07/Guia-Buenas-Practicas-BASC.pdf>
- BASC. (2016). Revista Aniversario. *BASC Ecuador 15 años seguridad con valor agregado* , 24.
- BASC. (2017). *EMPRESAS CERTIFICADAS*. Obtenido de http://www.basc-guayaquil.org/tipo_empresa/certificadas/
- BASC. (2017). *Proceso de certificación*. Obtenido de <http://www.basc-guayaquil.org/certificacion/>
- Caonero, F., Godnik, W., Fernandez, S., Bustamante, J., & Natenzon, S. (2011). Control y regulacion de las empresas de seguridad privada en America Latinay el Caribe: un analisis comparativo. *Revista Policía y Seguridad Pública*, 192.
- Carbajal Aguilar, A. T., & Inca Chipana, B. Y. (08 de Marzo de 2019). *Impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas del sector textil – confecciones con oficina en Lima Metropolitana*. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625809/CARB_AJAL_AA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CHAMBA, M. E. (2012). “*DESARROLLO DE UN PLAN ESTRATEGICO QUE MEJORE LA ADMINISTRACION Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA CUSPROSEVICIA. LTDA.*”. Obtenido de <https://es.slideshare.net/Fernandocefoseg/02-historia-de-la-seguridad-privada-en-el-ecuador>
- Chiavenato, I. (2011). *ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS* . Obtenido de EL capital humano de las organizaciones :

https://www.academia.edu/29724210/Chiavenato._Administracion_de_Recursos_Humanos_subrayado

Díaz, A. (2008). *Las nuevas medidas de seguridad y sus efectos en las exportaciones agroalimentarias*. Canada: Cepal.

Domínguez, Y. S. (2006). *El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de Scielo:

<https://www.scielo.org/article/rcsp/2007.v33n3/10.1590/S0864-34662007000300020/es/>

El dialogo. (2018). *Seguridad a la Venta: Desafíos y Buenas Prácticas en la Regulación de Empresas Militares y de Seguridad Privadas en América Latina*. Suiza: Inter-American Dialogue.

ESPINOZA, D. E. (2016). *UNIVERSO, MUESTRA Y MUESTREO* . Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Fernández, P., & Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa* . Obtenido de http://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf

GALINDO ALVARADO, M. C. (2016). *IMPACTO DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE HARINA DE PESCADO QUE CUENTAN CON OFICINA PRINCIPAL EN LIMA METROPOLITANA*.

Obtenido de

http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2334/galindo_amc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, B. (2012). La regulación de la seguridad privada en Ecuador:. *Revista de ciencias sociales y humanas*, 160-161.

- García, B. (Diciembre de 2012). *La regulación de la seguridad privada en Ecuador: globalización, delincuencia y control civil de las Fuerzas del Estado*. Obtenido de Revista de Ciencias sociales y humanas:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8530/1/La%20regularizacion%20de%20la%20seguridad%20privada%20en%20Ecuador.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- INEC. (2017). *Directorio de Empresas y Establecimientos 2017*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2017/Documentos_DIEE_2017/Documentos_DIEE_2017/Principales_Resultados_DIEE_2017.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC. (2018). *Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC*. Obtenido de TABULADOS DEL DIRECTORIO DE EMPRESAS Y ESTABLECIMIENTOS, AÑO 2018:
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec//directoriodeempresas/>
- Isotools.org. (14 de 08 de 2020). *Aspectos clave de su diseño e implantación*. Obtenido de La norma Iso 27001: <https://www.isotools.org/pdfs-pro/iso-27001-sistema-gestion-seguridad-informacion.pdf>
- Kay, C. (1991). Teorías latinoamericanas del desarrollo. *Nueva sociedad*, 101-113. Obtenido de https://nuso.org/media/articles/downloads/2000_1.pdf
- Kinosian, S., & Bosworth, J. (2018). : *Informe del Programa de Estado de Derecho. Seguridad a la venta: Desafíos y Buenas prácticas en la regulación de empresas militares y de seguridad privada en América Latina*. Washington: InterAmerican Dialogue.

- MINISTERIO DE GOBIERNO. (29 de ABRIL de 2015). *Ministerio del Interior socializó reglamentos para empresas que prestan seguridad privada*. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/ministerio-del-interior-socializo-reglamentos-para-empresas-que-prestan-seguridad-privada/>
- Ministerio de Gobierno. (Septiembre de 2017). *Decreto ejecutivo No. 135*. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/>
- Ministerio del interior. (2018). Revista del Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada de la Policía Nacional del Ecuador. *COSP*, 52.
- Morilla, M. (2015). *Término CRIMIPEDIA: Seguridad privada*. Obtenido de <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2016/05/Seguridad-privada.Archivo.pdf>
- Muñoz, J. (2003). *Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti*. Obtenido de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0101.pdf>
- OECD. (2018). Obtenido de https://oec.world/en/visualize/tree_map/hs92/export/ecu/all/show/2018/
- Olivera, A., & Viurrarena, P. (2011). Gestión de la seguridad en el comercio internacional como una herramienta de competitividad. *Laboratorios tecnológico del Uruguay*, 4. Obtenido de <https://83.166.144.101/index.php/INNOTEC-Gestion/article/view/124/79>
- Ortiz, J. (s.f.). *Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos*. Recuperado el 20 de Junio de 2020, de Lifer.com: <https://normasapa.com/como-citar-referenciar-paginas-web-con-normas-apa/comment-page-15/>

- Otero, D., & Gache, F. (2006). EVOLUCIONES DINÁMICAS EN EL DIAGRAMA FODA. *Vision de futuro*, 7.
- Pantoja, A. (2009). *El procedimiento de Análisis Cualitativo con ayuda del software NVivo*. Madrid: EOS Universitaria.
- Park, H., Urmeneta, R., & Mulder, N. (2019). CEPAL. Obtenido de El desempeño de empresas exportadoras según su tamaño:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44664/1/S1900418_es.pdf?fbclid=IwAR3ZIJN8J-2sFaYYG1vdlaP8CGXWnHbgKRAhxDhNyxFHcK-fGUkU9jK-k3g
- Pita, R. (2015). *Tesis para optar el el Titulo de relaciones internacionales y estudios politicos, Universidad nueva zelanda*. Obtenido de Ventajas de la certificación BASC para las empresas colombianas:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1717/PADILLA_ERN
- PONCE CEREZO, S. Y., & SUÁREZ ALVARADO, J. A. (2016). “ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGCS (SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL Y SEGURIDAD) CERTIFICACIÓN BASC (BUSINESS ALLIANCE SECURITY COMMERCE) EN LA EMPRESA FARLETZA S.A.”. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1071/1/T-ULVR-1104.pdf>
- Ponton, D. (2010). Programa de estudio de la ciudad . *La privatización de la seguridad en Ecuador: impactos y posibles escenarios*, 7.
- Portalclip.org. (2019). *GUIA FACIL PARAPRINCIPIANTES CODIGO P.B.I.P.* Obtenido de PROTECCION PBIP: <http://portalcip.org/wp-content/uploads/2019/06/Easy-Guide-for-Beginners-on-ISPS-Code-SPAN.pdf>

- Quito, C. d. (2011). *Reglamento a la Ley de vigilancia y seguridad privada*. Obtenido de
de
<http://www.fundacionmuseosquito.gob.ec/lotaip/2016/00.archivos/lit.a/a2/Reglamento%20ley%20seguridad%20privada.pdf>
- ROMERO ROJAS, D. A. (2015). *IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA DEL SECTOR DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS EN COLOMBIA*. Obtenido de
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7904/FINAL%20TRABAJO%20DE%20GRADO%20RRII.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rueda, D. S. (2010). *CONCEPTOS BÁSICOS EN INVESTIGACIÓN*. Obtenido de
<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>
- Scientific Electronic Library Online. (2004). *Scientific Electronic Library Online*.
Obtenido de POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Torrente, D. (2016). *Análisis de la seguridad privada*. Barcelona: EDITORIAL UOC, S.L.
- Universidad Militar Nueva Granada. (16 de Julio de 2012). *Norma BASC* . Obtenido de
http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/odin/odin_desktop.php?path=Liv4vb3ZhcY9hc3NvL3NIZ3VyaWRhZGF9kZV90cmFuc3BvcnRIL3VuaWRhZGF8yLw==#slide_6
- World BASC Organization. (1 de Enero de 2009). *VERSION 3 – 2008*. Obtenido de
NORMA BASC - World Basc Organization, Inc:
http://www.transer.com.co/images/dynamic/articles/184/NORMA_BASC_Version_3-2008.pdf

World BASC Organization. (16 de Julio de 2012). *Estandares de seguridad*. Obtenido de World BASC Organization:

<https://www.wbasco.org/system/files/documentos/SERVICIO-DE-VIGILANCIA-Y-SEGURIDAD-PRIVADA.pdf>

WORLD BASC ORGANIZATION. (2018). *QUIÉNES PARTICIPAN*. Recuperado el 26 de Junio de 2020, de BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE:

<https://www.wbasco.org/es/quienes-somos/quienes-participan>

World BASC Organization, I. (2008). *NORMA BASC - World Basc Organization, Inc .*

Obtenido de

http://www.transer.com.co/images/dynamic/articles/184/NORMA_BASC_Version_3-2008.pdf

YANEZ, E. P. (2013). *PLAN ESTRATÉGICO DEL MARKETING PARA LA EMPRESA*

CAPASEG S.A. DEDICADA A LA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y

VIGILANCIA PRIVADA EN LA CIUDAD DE QUITO. Obtenido de

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5748/1/UPS-QT03979.pdf>



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotros, **Luis Alejandro Miranda Cáceres**, con C.C: # **0931772354** y **Katherine Madeline Cerezo Suárez**, con C.C: # **094033532-6** autores del trabajo de titulación: **IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN BASC APLICADAS A LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL SECTOR EXPORTADOR** previo a la obtención del título de **Ingeniero Comercial** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

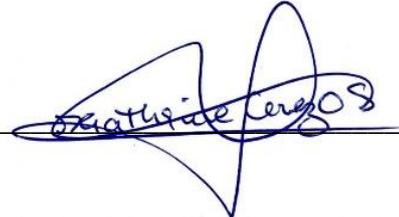
1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **17** de septiembre del 2020

f. 

Luis Alejandro Miranda Cáceres
C.C: **093177235-4**

f. 

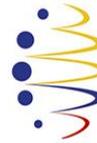
Katherine Madeline Cerezo Suárez
C.C: **094033532-6**



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Importancia de la certificación BASC aplicadas a las empresas de seguridad privada de la ciudad de Guayaquil, en el sector exportador.		
AUTOR(ES)	Luis Alejandro Miranda Cáceres Katherine Madeline Cerezo Suárez		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	ING. LUIS H. BRAVO GAME MAE		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas		
CARRERA:	Administración de Empresa		
TITULO OBTENIDO:	Ingeniero Comercial		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	17 de septiembre del 2020	No. DE PÁGINAS:	122
ÁREAS TEMÁTICAS:	Economía, Estadística, Administración		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Investigación y desarrollo, productividad, competitividad, crecimiento económico.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	En el presente trabajo se detalla del porque la certificación Business Alliance for Secure Commerce (BASC) es requerida a las empresas de seguridad privada y estas a su vez solicitadas al sector de exportación, para lo cual se profundizará varias relaciones que tiene el control seguridad y vigilancia en sus inicios. Así mismo como está ha estado evolucionando hasta la actualidad. Además de como la organización BASC fue creada y ha beneficiado a las empresas de seguridad privada de manera interna y externa, al poder relacionarse con la actividad del comercio exterior. Además, se resaltara como las empresas de seguridad al certificarse con BASC, como han ido mejorando las entidades en la actualidad. Con respecto a esto se hará un análisis FODA, detallando sus características internas y su situación externa. Considerando los temas relacionados como empresas de seguridad privada, la certificación BASC y el sector exportador. Después se analizará con el modelo de las cinco fuerzas de Porter, con el fin de relacionar más las variables y sus efectos que pueden causar en su actividad económica. Con el fin de analizar los resultados se elaboró entrevistas y encuestas dirigidos a las compañías de seguridad privada y a las empresas que se dedican a exportar, con objetivo de saber que tan influyente es este tipo de certificación; todo esto examinara con la ayuda del programa Atlas.ti para dar a conocer una propuesta que nos ayude como guía a cualquier empresa de esta actividad Se elaborará una propuesta para las empresas que aún no se encuentren certificadas, detallando cada proceso para que mejore su gestión de control y seguridad, donde estos procedimientos se evidenciarían en cada actividad de la compañía, así como los departamentos. Desde la empresa postulante hasta la ya certificada, es decir que también habrá pasos para lograr una mejora continua.		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-990030074 +593-967005199	E-mail: katherine.cerezo@cu.ucsg.edu.ec luis.miranda03@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Arévalo AVECILLAS, Danny Xavier Teléfono: +593-991048220		
(COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	E-mail: danny.arevalo@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			