



**Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas**  
**Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano**

**TEMA:**

**Fortalecimiento de la capacidad de acogida de las familias de los niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infanto Juvenil Masculino.**

**AUTORA:**

**Narváez Cumbicos Maira Pastora**

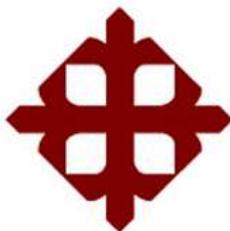
**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de:  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**TUTORA:**

**Condo, Cecilia**

**Guayaquil - Ecuador**  
**2014**





**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas  
Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Maira Pastora Narvárez Cumbicos**

### **DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación **Fortalecimiento de la capacidad de acogida de las familias de los niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infanto Juvenil Masculino**. Previa a la obtención del Título **de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

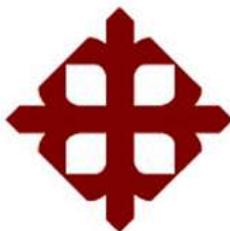
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 14 del mes de Mayo del año 2014**

**LA AUTORA**

---

**Maira Pastora, Narvárez Cumbicos**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas  
Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano

## **AUTORIZACIÓN**

Yo Maira Narvárez Cumbicos

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación. **Propuesta para el fortalecimiento de la capacidad de acogida de las familiar de los niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infanto Juvenil Masculino**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 14 del mes de Mayo del año 2014**

**LA AUTORA**

---

**Maira Pastora, Narvárez Cumbicos**

## **AGRADECIMIENTO**

**El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño anhelado.**

**A la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.**

**Son muchas las personas que han formado parte de mi vida estudiantil a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones**

**Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga**

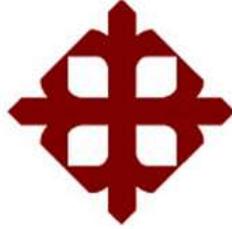
**MAIRA NARVÁEZ**

## **DEDICATORIA**

**Este trabajo de tesis de grado está dedicado a DIOS, por darme la vida a través de mis queridos PADRES quienes con mucho cariño, amor y ejemplo han hecho de mi una persona con valores para poder desenvolverme como: ESPOSA, MADRE Y PROFESIONAL .**

**A mis amados HIJOS, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay edad, tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo lograr**

**MAIRA NARVAEZ**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas  
Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano**

**CALIFICACIÓN**

**8.42**

---

**Mgs. Cecilia Condo Tamayo**

# ÍNDICE GENERAL

<b>Contenido</b>	
INTRODUCCIÓN .....	0
CAPITULO I .....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1. Definición del Problema de investigación .....	2
1.2. Justificación de la selección del problema .....	4
CAPÍTULO II .....	7
MARCO EPISTEMOLÓGICO-TEÓRICO-CONCEPTUAL .....	7
2.1. Marco Epistemológico .....	7
2.2. Marco Teórico.....	13
<b>Teoría Ecosistémica</b> .....	13
Teoría del Desarrollo Humano.....	15
Teoría de las Necesidades .....	17
2.3. Marco Conceptual .....	19
2.4. Marco Normativo .....	24
2.5. Marco Estratégico.....	28
CAPÍTULO III .....	30
Contextualización de la propuesta .....	30
3.1. Antecedentes de la propuesta .....	30
3.2. Descripción del ámbito de intervención en el que se enmarcaría la propuesta .....	31
3.3. Caracterización del contexto organizacional.....	32
Organización promotora de la propuesta.....	32
Objetivos de la Institución .....	34

Objetivo Específicos.....	34
Servicios que brinda la institución .....	35
Infraestructura .....	35
Personal .....	36
Área de trabajo Social en la Institución .....	36
CAPÍTULO IV .....	39
Metodología de la investigación diagnóstica.....	39
4.1.    Enfoque de investigación .....	39
4.2.    Nivel de investigación.....	40
4.3.    Universo, Muestra y muestreo .....	41
La muestra fue de cuatro casos de los cuales se trabajó con dos casos individuales. ....	41
Proceso de recolección y análisis de la información .....	42
CAPÍTULO V.....	44
Resultados de la investigación diagnóstica.....	44
5.1.    Caracterización de la población participante.....	44
<b>Usuarios indirectos</b> .....	46
5.2.    Diagnóstico de la problemática a intervenir.....	47
5.2.1.    Definición del problema.....	47
5.2.2.    Descriptores.....	50
5.2.3.    Análisis de las causas .....	55
5.3.    Efectos y/o consecuencias.....	61
CAPÍTULO VI .....	64
Propuesta de Intervención Profesional.....	64
6.1.    Objetivos de la propuesta .....	64
Análisis de impactos, Factibilidad y Sostenibilidad .....	65
Impacto Social.....	65
Impacto de Género .....	67

<b>Plan de Acción .....</b>	<b>68</b>
<b>6.2. Plan de Acción.....</b>	<b>68</b>
Duración .....	85
6.3. Presupuesto del proyecto .....	86
Matriz del Marco Lógico.....	87
6.4. Sistema de Gestión y Evaluación de la Propuesta.....	90
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>94</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>99</b>
ANEXO # 1.....	100
Organigrama de la institución.....	100
Anexo # 2 .....	101
Lista de problemas jerarquizados .....	101
Anexo # 3 .....	102
Árbol del problema.....	102
Anexo # 4 .....	103
Mapa de actores/as .....	103
Anexo # 5 .....	104
Matriz de análisis de involucrados .....	104
Anexo # 6 .....	105
Árbol de objetivos .....	105
Anexo # 7 .....	106
Diagrama de estrategias.....	106
Anexo # 8 .....	107
Matriz de actividades con presupuesto.....	107
Anexo # 9 .....	110
Matriz de análisis de alternativas .....	110

## RESUMEN

El presente documento se basa en las prácticas pre-profesionales realizadas con los niños y adolescentes que se encuentran en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino institución perteneciente al Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y sus familias, en las cuales de acuerdo al resultado de la investigación cuantitativa realizada se encontró que una de las causas que expulsaba al niño y adolescente de su hogar es la Violencia Intrafamiliar existente en su sistema familiar.

La propuesta tiene por objeto ser un instrumento para abordar la Violencia Intrafamiliar en uno de los contextos sociales de mayor vulnerabilidad y riesgo social para los niños, adolescentes y sus familias. Para comprender mejor esta problemática su argumento lo hemos desarrollado en un marco sistémico, el sistema familiar es una organización social caracterizada por sus vínculos y las relaciones afectivas, siempre enmarcados por la leyes y políticas sociales existentes y que regula a la sociedad en el país, así como también las basadas en el Plan del Buen Vivir que se refieren a la desigualdad y exclusión, a la mejora de capacidades, potencialidades ciudadanas, mejorar la calidad de vida de la población.

La propuesta se justifica por que se mira desde dentro la problemática existente en los niños, adolescentes y sus familias la cual a arrojado datos de que la mayor incidencia para que ellos sean expulsados de sus hogares sea la violencia Intrafamiliar que existe en ellos, negándose a regresar.

Los actores principales serán los papás y mamás de niños atendidos en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino.

Estos tres objetivos fortalecerán el propósito que es el fortalecimiento de acogida en los hogares y así lograr la finalidad de disminuir las características expulsivas de las familias de los niños y adolescentes de la casa hogar.

Como principal estrategia para la propuesta se han identificado tres objetivos bases los cuales son:

1. Se ha mejorado las condiciones de la familia para sostener a los niños y adolescentes.
2. Se ha promovido el empoderamiento de niños y adolescentes
3. Se han implementado procesos metodológicos de intervención de la Trabajadora Social ante la violencia intrafamiliar en las familias de los niños y adolescentes.

Dentro del plan de acción para obtener el diagnóstico se desarrolló varias técnicas las cuales sirvieron para la ejecución, diseño de programas y talleres para la formación y mejoramiento de las competencias parentales, que hablen desde el enfoque de derechos Universales de los niños y adolescentes y de cómo mejorar y fortalecer la metodología de la Trabajadora Social de Grupo en la CHIJM. Siempre esto se hará analizando los impactos, factibilidad, de género, ambiental, técnico, político, económico y de sostenibilidad con que cuenta la propuesta para su ejecución

**Palabras Claves:**

**Violencia Intrafamiliar, familias expulsoras,  
intervención familiar, Trabajo Social.**

## INTRODUCCIÓN

La Institución Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino tiene como política la Protección Social para atención de niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, buscando iniciar o promover su incorporación o reinserción a su sistema familiar y su acceso a mejores condiciones de vida.

El abordaje de la problemática se encuentra estrechamente relacionado a entornos psicosociales donde se desarrollan los niños, adolescentes y sus familias constituyéndose en un aspecto fundamental de la estrategia de protección social.

“La familia está siempre atravesando por una diversidad de relaciones y procesos ya sea en igual o diferente grado de intensidad, la afectan y la están volviendo vulnerable en cuanto a su capacidad de reproducción económico y cultural por lo que adquieren nuevos roles, situación que se ve en su función socializadora, derivando a la expulsión de sus hijos del hogar”(Sandoval, Antonio, 2007).

Esta propuestas se enmarca dentro de la Políticas de Infancia y Protección Social, para el fortalecimiento de la capacidad de acogida familiar, siendo uno de los problemas más relevantes la violencia intrafamiliar y los niveles de gravedad que causan la expulsión de niños y adolescentes de sus hogares, esta propuesta además buscara lograr un cambio en el manejo de técnicas, procedimientos y metodologías de intervención que deben de ponerse en práctica en la institución.

Propiciar un compromiso es lo que se plantea en los diferentes capítulos, así tenemos:

En el capítulo I, Se ha planteando el problema de la violencia intrafamiliar y sus efectos en los niños, adolescentes y sus familias con su respectiva definición y justificación del porque de la selección de la problemática

En el capítulo II, Se presentara enmarcándose en marcos epistemológicos, conceptos, teorías y leyes que rigen nuestra sociedad, y que nos ayudaran a entender los pasos a seguir con sus limitaciones y restricciones que tiene el caso y la correspondiente aplicación de alguna de ellas.

En el capítulo III, Nos presenta la contextualización de la propuesta el por que de ella, su importancia, su relevancia ante otras problemáticas existente, nos describe el ámbito de intervención en el que se enmarca, como es el de protección, caracterizando el contexto de la institución nacional e internacional.

En el capítulo IV, Se estudiaran las metodologías, los enfoques, los niveles y métodos de investigación los cuales nos ayudaran a plantearse la propuesta.

Además que esta propuesta responde a la necesidad de sus actores de lograr un cambio en su sistema familiar

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Definición del Problema de investigación

Es fundamental investigar el tema de nuestra propuesta “Fortalecimiento de la capacidad de acogida familiar” ya que esta nace de la existencia de violencia intrafamiliar encontrada en los hogares expulsores de los niños y adolescentes que son acogidos en la “Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino” institución que brinda sus servicios a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad de sus derechos. Para lo cual mencionaremos algunos conceptos.

En la V.I.F. señalada por Jorge Corsi 1994 dice que este no es un problema reciente y se lo denomina “relación de abuso a aquella forma de interacción que en un contexto de tambaleo de poder, incluye conductas de una de las partes que componen la familia, por acción o por emisión, ocasionan daño físico o psicológico a otro miembro de la relación, originando su expulsión del seno de su hogar (Universidad de Malaga España, 2004).

La familia está siempre atravesando por una diversidad de relaciones y procesos ya sea en igual o diferente grado de intensidad, la afectan y la están volviendo vulnerable en cuanto a su capacidad de reproducción económico y cultural por lo que adquieren nuevos roles, situación que repercute en su función socializadora, derivando a la expulsión de sus hijos del hogar.(Sandoval, Antonio, 2007)

Es de Lamentar, lo que poco se dice acerca de las innumerables formas, situaciones de violencia y vulnerabilidad de los niños y adolescentes frente al

maltrato, que se ejercen sobre ellos; violencia que queda impune en muchos casos al tiempo que produce efectos devastadores en el desarrollo y en la constitución de la subjetividad.

La “Casa Hogar Infante Juvenil Masculino” se encuentra en constantes cambios estructurales y administrativos, por ser una institución Pública en el ámbito de Protección es de suma importancia que cuente con instalaciones apropiadas para el acogimiento, con profesionales interdisciplinarios y en especial con una Trabajadora Social conocedora de las diferentes metodologías y enfoques para que con su actuación frente a la problemática de la Violencia intrafamiliar en los hogares de los niños encuentran las respuestas y acciones adecuadas de poner en práctica. Teniendo en cuenta lo anterior nos haremos las siguientes preguntas

#### **Pregunta general de investigación.**

- ✓ ¿Cómo se desarrollan las situaciones de violencia al interior de las familias de los niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infante Juvenil Masculino, en la actualidad?

#### **Preguntas específicas de la investigación.**

- ✓ ¿Cómo se manifiesta?
- ✓ ¿Cómo se manifiesta la Violencia Intrafamiliar en las familias de niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infante Juvenil Masculino, en la actualidad?
- ✓ ¿Cuáles son los factores individuales, socio-económico-familiares e institucionales relacionados con este problema?
- ✓ ¿Cuáles son los efectos de este problema, en los niños y adolescentes investigados, en sus familias y en la Institución?

## **1.2. Justificación de la selección del problema**

Es fundamental la investigación sobre la “Existencia de Violencia Intrafamiliar en los Hogares Expulsores de niños y adolescentes que se encuentran acogidos en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino” para conocer la realidad por la que atraviesan, su impacto social, institucional y familiar y que es un problema que se encuentra latente en nuestra sociedad. Por lo que señalaremos un breve concepto del mismo:

La violencia familiar son formas de abuso que por mucho tiempo han sido consideradas como naturales y se dan entre los miembros de una familia, “también algunos autores como Corsi dice que es aquella forma de interacción que en un contexto de desequilibrio del ya siempre poder, incluye conductas de una de las partes que, por la acción o por su omisión, ocasionan daño casi irreparable como es físico y psicológico a otro miembro de la relación”. (Corsi, 1999).

### **Problemática**

El problema de investigación se enmarca en la Línea de Investigación “salud y Bienestar” de la Carrera de Trabajo Social y que además determinan que la violencia intrafamiliar y sus manifestaciones a nivel social se recogen a diario bajo las múltiples explicaciones y justificaciones que se dan para esclarecer o ignorarla.

No cabe duda que por tal motivo mueren miles de personas diariamente y en muchas partes y otras muchas más son víctimas de sus secuelas, que marcan sus vidas para siempre y fieles testigos o violentados tenemos a los niños y adolescentes como los de la propuesta. Por lo que en esta investigación se buscara detectar problemas como:

La violencia en los hogares por parte de los padres y madres biológicas o adoptivas y la indiferencia de ellos ante la situación y reacción que presentan los niños y adolescentes.

La falta por parte de las familias para solventar las necesidades básicas, la baja autoestima, el limitado desarrollo afectivo dentro de la familia, generan situaciones desfavorables en el ámbito familiar.

Las situaciones que se generan en las instituciones de acogida, por la falta de conocimientos, en el empleo de un protocolo, metodológico a seguir en cuanto a la violencia intrafamiliar que llega al punto de institucionalizarlos.

Ante todas estas situaciones pretendemos poner en práctica nuestra propuesta de intervención antes ya mencionada, para lograr que este grave problema social y familiar no produzca los graves trastornos psicológicos en los niños y adolescentes de la institución.

(ver anexo #1 Matriz de Jerarquización de Problemas)

### **1.3. Objetivos.**

#### **General.**

Siendo el objetivo general de la propuesta diagnosticar las principales causas y consecuencias de la expulsión de los hogares de los niños y adolescentes para poder “Fortalecer la capacidad de acogida familiar.

#### **Específicos**

- ✓ Mejorar las condiciones familiares para sostener a los niños y adolescentes, con sus objetivos indirectos.

- ✓ Promover el empoderamiento de niños y adolescentes
- ✓ Implementar procesos metodológicos de intervención de la trabajadora social ante la violencia intrafamiliar en las familias de los niños y adolescentes.-

## CAPÍTULO II

### MARCO EPISTEMOLÓGICO-TEÓRICO-CONCEPTUAL

#### 2.1. Marco Epistemológico

Dentro de las teorías que se aplicara de acuerdo a la problemática encontrada en los niños y adolescentes y sus familias de la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino tenemos las siguientes:

##### **Teoría Sistémica**

Vamos a citar algunos conceptos de esta teoría no sin antes citar a Millan Ventura 1990 a Rodrigo y Palacios 1988 quienes nos dicen que los trabajos iniciales con terapias familiares surgen en la escuela de Palo Alto y Milán. Con forme pasa el tiempo el modelo evoluciona comparando sus resultados con la experiencia clínica y la investigación empírica y otras teorías como la del psicoanálisis, aprendizaje, con todo esto dando a conocer que el modelo es flexible e integrador. Siendo la población del modelo sistémico la población y familias, explicando el comportamiento y evolución para programas de prevención y formación. (Gimeno, Gonzales, & Espinel)

EL modelo Sistémico habla de cómo cada grupo familiar se inmiscuye en una sociedad más amplia y alcanza su autonomía, donde podemos analizar que cada uno de los microsistemas son parte fundamental de los sistemas, aquí tenemos que Musitu (1994) quien nos habla que la teoría sistémica habla de que siempre hay una reciprocidad y comunicación entre el sistema y sus componentes (Gimeno, Gonzales, & Espinel).

La teoría sistémica “Es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran, es decir que se interrelacionan, entre los diferentes tipos de sistemas afirma su creador Ludwing Bertalanffy (1960 – 1976) ”(Villegas & Bellido, pag. 54).

Citaremos a Marinés Suárez quien nos dice que la teoría General de los Sistemas según su creador, Ludwig von Bertalanffy (1980), consiste en la “formulación de principios válidos para sistemas en general, sea cual fuere la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones o fuerzas reinantes entre ellos”(Suarez, 2002).

Por lo que la importancia de esta teoría radica en que no es simplemente una teoría más, si no que el acceso a un pensamiento sistémico produjo un cambio epistemológico. (Suarez, 2002)

Según los términos que aparecen en estos conceptos podemos decir que refiriéndonos a la familia son:

**Conjunto:** que la familia es un todo más allá de lo individual.

**Estructurado:** la familia es una estructura una organización con reglas y jerarquización entre sus elementos.

**Personas:** desde la perspectiva sistémica sujeto activo con capacidades múltiples de cambiar sus sistemas internos

**Propositivo:** se refiere a lo evolutivo cuya meta esencialmente en la protección, integración y educación de los hijos.

**Autorrealización y retroalimentación:** que la familia es dueño de su propio desarrollo y cambios, y recoge la información para sus procesos de cambio.

**Interacción:** de las familias se refiere que permanecen en contacto, influencia e intercambios entre sus miembros, es decir interrelacionados e interdependientes en interacción.(Gimeno, Gonzales, & Espinel)

Desde sus orígenes podemos decir que es una teoría de suma importancia, siendo utilizada para la Terapia Familiar en el ámbito del Trabajo Social y concretamente en la vida familiar. Esta teoría contiene postulados que los detallaremos a continuación

- ✓ **La Totalidad:** o globalizador Donde se dice que es el cambio en un miembro del sistema y de cómo este afecta a los otros, ya que todas sus acciones están interconectadas mediante pautas, es decir que una parte afecta a todo el entorno (Universidad Tecnológica Nacional , 2009)

De los cuales podemos nombrar dos fenómenos

**Entropía:** es el desgaste o desintegración de los sistemas, en donde la información se puede decir es la base de la configuración y del orden y de acuerdo a esta aumenta o disminuye.

**Homeostasis:** conocido como el equilibrio entre las partes de los sistemas según Walter Cannon (1971 – 1945) el restablecimiento del equilibrio se debe de restablecer cada vez que este alterado.(Universidad Tecnológica Nacional , 2009)

- ✓ **Causalidad Circular:** Se da siempre debido a la interconexión entre las acciones de los miembros de un sistema, es decir están ligados entre si, las pautas de causalidad por lo tanto nunca son lineales en el sentido que una alguna causa.(Universidad Tecnológica Nacional , 2009)
- ✓ **Equifinalidad:** Es en el que un mismo efecto puede responder a distintas causas. Esto quiere decir, los cambios observados en un sistema abierto no se encuentran determinados por las condiciones de inicio del sistema, sino por la naturaleza de todos los procesos de cambio. Esta definición no es válida para ninguno de los sistemas cerrados existentes, ya que éstos vienen categóricos por las condiciones iniciales. (Universidad Tecnológica Nacional , 2009).

- ✓ **Protección y crecimiento:** Según Walter Cannon (1871) y sus opiniones sobre la homeostasis, dice que en los sistemas hay dos tipos de fuerzas que son unas las encargadas de mantener la estabilidad y las otras las de adaptarse a los acontecimientos o situaciones nuevas.(Universidad Tecnológica Nacional , 2009)

Los niveles de sistemas según Boulding, (1956) nos dice que pueden verse nueve niveles de acuerdo al grado de diversidad y variabilidad de sus elementos:

- ✓ Las estructuras estáticas es complicada pero no compleja ni variable como ejemplo un cristal, un organigrama.
- ✓ Simples dinámicos: responden al modelo de física newtoniana
- ✓ Sistemas cibernéticos: aquí se procesa la información a diversas escalas para auto regularse.
- ✓ Sistemas abiertos y cerrados en el sistema cerrado no ingresa ni considera a nadie, en los abiertos el sistema mantiene una relación variable y compleja con el entorno se auto reproducen
- ✓ Sistema humano en el emplea el lenguaje, y se mira a su imagen, la de su entorno y actuación, emplea sus capacidades de autoconciencia, sensibilidad y simbolismo.
- ✓ Sistemas animales: tienen capacidad de aprendizaje poseen poca autoconciencia.
- ✓ Sistemas socioculturales: individuos con sentido social de organización, cultura, historia y futuro.

Desde el enfoque sistémico podemos decir que la organización es:

- ✓ Es un conjunto complejo de individuos o grupos que como elementos interactuantes y de cuyas interacciones surge un comportamiento con un

todo del sistema, Peter Senge (1990) la organización posee integridad no dividida.

- ✓ Son sistemas, supra-sistema y sistemas, en mutua interacción que configuran el gran sistema que es la organización
- ✓ El interés por los problemas de relación, estructura, de interdependencia, roles, procesos, toda intervención debe centrarse en el proceso más que en los contenidos.
- ✓ Aparición de propiedades emergentes que influyen en los propios miembros.
- ✓ Visión holística en el momento del estudio de algún fenómeno organizativo
- ✓ La existencia de puntos clave de influencia que son de importancia en la intervención para obtener una mejor solución, satisfacción, autorrealización, alineación, relaciones dentro del sistema.(Bardales & Cardeña, 2001)

Ahora veremos el sistema familiar. “La familia es la unidad social, y es y será considerada como la organización social y primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por todas las relaciones afectivas que en su seno interior se dan, llegando a constituirse un subsistema de toda la organización social.

El sistema familiar se divide en subsistemas los que son el subsistema conyugal, parental y el fraterno o de hermanos, y otros muchos subsistemas son: según roles dentro de la familia, sexo, o edad”.(Minuchin, 1977)

Tenemos que Minuchin sitúa a las familias de acuerdo a su estructura en una continua reunión separación, que se da según la intensidad de relación entre sus miembros.

De acuerdo con la Universidad Tecnológica el subsistema familiar está integrado por un hombre y una mujer que quieren o han decidido formar una familia, tener hijos y vivir en un sistema familiar.(Universidad Tecnológica Nacional , 2009)

De acuerdo a nuestra propuesta de intervención nuestro tema central y trabajo será con la familia, entendiéndose a la misma como la Institución Social Universal de todas las sociedades humanas, con características diversas al igual que sus tipos de familia (nucleares, extensos, mono-parentales), sus parentescos, sus condiciones, sus roles, y todo ello parte de la cultura que posean. En la Familia el sujeto se desarrolla y aflora sus conflictos de relación afectando en su totalidad al núcleo familiar.(Villegas & Bellido, pag. 54)

Este enfoque sistémico como lo hemos desarrollado nos ayudara a fundamentar la intervención familiar de las familias de los niños y adolescentes cuya eficacia valida el modelo teórico, explicativo y heurístico y de evaluación.(Gimeno, Gonzales, & Espinel)

### **Intervención familiar desde el Modelo Sistémico:**

Aquí se debe priorizar las interacciones o relaciones como lo dice (Bateson 1971) de como la familia enfrenta y estas mismas condicionan la intervención del profesional. Ahora se presentara algunas disfuncionalidades según Fishman (1990):

- ✓ Cismogénesis: es la diferencia entre los miembros de un sistema que produce distanciamiento o alejamiento de la familia.
- ✓ Intrincación: aquí se anula el yo de los miembros de la familia, por su demasiada dependencia o excesiva proximidad.
- ✓ Rigidez: rechazan el cambio dentro del sistema familiar, roles, normas incuestionables e inamovibles que obstaculizan las funciones familiares.
- ✓ Sobreprotección: dependencia mutua de los miembros, sentimientos de baja competencia y desvalimiento que genera crisis cuando un sistema busca distanciamiento.
- ✓ Negación: es huir y no reconocer la existencia de los conflictos familiares, u ocultándolos, como las relaciones violentas o abusos silenciados.

- ✓ Enmascaramiento: doble vínculo o distorsión de la realidad o para esconder la insatisfacción personal y familiar.
- ✓ Establecimiento de límites: evita la intrincación o desvinculación de sus miembros.
- ✓ Representación: presenta las disfuncionalidades de la familia para explicitarlas, cuestionarlas o rechazarlas.
- ✓ Desequilibrio: es la pérdida del poder y que ganan los hijos y adolescentes, el cual se debe de romper o terminar.
- ✓ Reencuadre: es una nueva visión de la realidad, se reconstruye el sistema familiar y personal.
- ✓ Búsqueda de competencias: generar y activar los recursos en los componentes del sistema familiar.
- ✓ Variaciones de intensidad: resistencia al cambio ante lo evidente.

## **2.2. Marco Teórico**

Es necesario revisar algunos conceptos en los que se enmarca esta de "Fortalecimiento de la capacidad de acogida de las familias de los niños y adolescentes, atendidas en el Hogar Infante Juvenil Masculino.

### **Teoría Ecosistémica**

Para la presente propuesta también se utilizara el enfoque Eco-sistémico del desarrollo humano para elaborar un diagnóstico y así poder comprender el desarrollo de los factores que causan la problemática a tratar, al igual la citaremos porque con la aparición de la perspectiva ecológica se pretende superar la linealidad de causa y efecto; así como evitar responsabilizar al individuo, la familia o el argumento en forma particular y exclusiva de la

situación social causa del problema. Y el compromiso de esta descansa en la transacción del sistema cliente con las otras personas y con el ambiente físico. (Adolfo, 1984)

Como explica la teoría de Bronfenbrenner 1987 que postula cuatro niveles de estrategias que estudian directa o indirectamente lo que puede afectar el desarrollo del niño, los cuales son:

- ✓ **“Nivel Microsistema:** Aquí en el entorno comunidad participativa encontraremos al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales niño-familia-comunidad que la persona en desarrollo experimenta”(Musitu, 2007)
- ✓ **“Nivel Mesosistema:** es la relación con dos entornos, en donde el sujeto se interrelaciona con su entorno barrio, iglesia”(Musitu, 2007).
- ✓ **“Nivel Exosistema:** Aquí vamos a encontrar que está incluido el sujeto pero no incluida directamente, teniendo en cuenta que estos de alguna manera si le afectan”(Musitu, 2007).
- ✓ **“Nivel Macrosistema:** En este sistema se manifiestan todo lo concerniente a la cultura, ideologías, política y económica que le afectan transversalmente al individuo, ya que todas las personas nos desenvolvemos de acuerdo al entorno en el que nos desarrollamos y que nos afecta de alguna manera, como tenemos que la cultura de un país, le afecta al emigrante quien adopta la cultura o en su caso la rechaza, llevándoles a producirse los a cambios en su entorno micro”.(Musitu, 2007)

“Esta teoría considera al sujeto en la sociedad como un ser activo, dinámico, que va siempre cambiando de acuerdo al medio en que vive o se desenvuelve generando problemas en sus sistema familiar o en su macrosistema colectivo” (Bronfenbrenner, 1987)

La Violencia Intrafamiliar ha sido uno de los principales problemas que afecta a la sociedad ecuatoriana sin respetar edad, sexo, color o posición social; La violencia intrafamiliar es un grave problema social que lesiona los derechos humanos, atentando contra la integridad, dignidad, seguridad y la libertad humana, pues los conflictos familiares que terminan en violencia se dan tanto en las más humildes familias como en las de alto rango social, de manera diferente tal vez pero provocando las mismas consecuencias ya sean físicas o psicológicas en los miembros de la familia, como son los niños/as y adolescentes testigos de la violencia contra la madre, las consecuencias para su salud física – psicológica (asustados y confundidos) y su supervivencia son graves.(Hampson, 1990)

### **Teoría del Desarrollo Humano**

Ahora tenemos otras teorías que nos ayudara a entender el fondo del problema que se da en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino.

“El desarrollo humano es un proceso en el cual se logra descubrir, el crecimiento, y deshumanización, de la conquista de la libertad; y en si representa el esfuerzo de los hombres y las mujeres por conquistarse a sí mismos a través de iluminación de la inteligencia y el fortalecimiento de la voluntad por desarrollarse”.(Rolando, 2000)

Para el profesor Amartya Sen “El desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que yo considero la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de la vida misma” (Bowen, 1983)

En el trabajo de Amartya Sen y de muchas otras personas tuvo las bases conceptuales de un enfoque alternativo y más amplio del desarrollo humano,

definido como el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de “las capacidades humanas (la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad” y en las decisiones que afecten sus vidas.(Rolando, 2000)

Por eso tenemos que para A. Sen las capacidades representa la libertad de las personas las cuales son diversas, en su afán de obtener cosas o resultados “El conjunto de capacidades, más la libertad de obtener más y mejores funcionamientos se obtendrá el desarrollo de las personas” (Ortega R, 2008)

Entre los de mayor importancia para el desarrollo humano son:

- ✓ El progreso social: mayor acceso a la educación de primera, mejorar localidad de servicios de nutrición y de salud;
- ✓ La economía: no se debe de dar importancia al crecimiento económico como medio para reducir las desigualdades y mejorar los niveles de desarrollo humano;
- ✓ La eficiencia en términos de uso y disponibilidad de los recursos. Se propicia el crecimiento y la productividad, siempre y cuando este crecimiento beneficie de manera directa a las personas.
- ✓ La igualdad en cuanto al crecimiento social y económico.
- ✓ La participación y la libertad , en especial la igualdad de géneros, los derechos civiles y políticos y la libertad cultural, particularmente en los grupos definidos por parámetros tales como urbanos/rurales, sexo, edad, religión, origen étnico, parámetros físicos y mentales, etc.;
- ✓ La sostenibilidad para las generaciones futuras, en términos ecológicos, económicos y sociales;
- ✓ “La seguridad humana: la seguridad ante amenazas crónicas de la vida cotidiana tales como el hambre y las discontinuidades repentinas como la desocupación, la hambruna, los conflictos, etc”.(PNUD, 2010-2011)

## Teoría de las Necesidades

Por su parte A. Sen dice que las necesidades provienen del campo de la economía, a mayor capacidad de adquisición de bienes gracias al factor monetario mayor es la satisfacción es desde el enfoque de las capacidades para este autor Sen “Representa combinaciones de alternativas reales de una persona, lo que esta persona puede hacer o ser en su vida”,(Heler Mario, 2010, pág. 122)

Así tenemos que dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción. Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupará por estar a salvo, al sentirse seguro querrá encontrar un amor.(Alvear, 1999)

“Las necesidades las clasificaríamos de la siguiente manera:

- ✓ Necesidades básicas: las necesidades básicas se refieren a la supervivencia física: alimento, líquido, aire, sueño, refugio, etc.
- ✓ Necesidades de seguridad: el ser humano necesita sentir que su medio es estable, previsible, ordenado, un lugar donde pueda sentirse seguro.
- ✓ Necesidades de seguridad: el ser humano necesita sentir que su medio es estable, previsible, ordenado y en el que pueda sentirse seguro.
- ✓ Necesidades de amor y pertenencia: Maslow afirma que una vez satisfechas las necesidades anteriores, “la persona sentirá hambre de anexos, de afecto con la gente en general, en especial de obtener un lugar en su propio grupo; así se esforzará animosamente por lograr dicha meta”

- ✓ Necesidades de aprecio: las necesidades de aprecio comprenden tanto la autoestima como el respeto y estimación por parte de otros.
- ✓ Las necesidades de autoestima: se refieren a la confianza en si mismo. El sentido de competencia, pericia, suficiencia.
- ✓ Las necesidades de respeto por parte de otros: incluye el reconocimiento, prestigio, estatus y aceptación por parte de otros.
- ✓ Necesidad de autorrealización. Maslow ha descrito esta necesidad como “el deseo de llegar a ser todo lo que uno es capaz.
- ✓ La necesidad de autorrealización surge por lo general después de haber satisfecho razonablemente las necesidades de amor y estimación”.(Elizalde Antonio, 2006)

Los satisfactores según Max Neef podemos mencionar a:

- ✓ Satisfactores inhibidores (paternalismo)
- ✓ Satisfactores singulares (programas sociales)
- ✓ Satisfactores sinérgicos (satisfacción simultanea). (Krmptic, 1999)

## **Enfoques Transversales**

### **Enfoque de Género**

Dentro de los sistemas sociales humanos se evidencia los patrones de comportamiento desde el nacimiento del ser humano basado en el sexo. El género ha sido como el diferenciador del funcionamiento e interacción de las personas. La Teoría de género identifica los roles y tareas específicas que realizan el hombre y la mujer dentro del sistema familiar, al igual que permite conocer y explicar las causas que producen estas desigualdades. (Bardales & Cardeña, 2001)

El enfoque de género observa de manera crítica las relaciones entre hombres y mujeres, permitiendo planteamientos para mejorar las condiciones de desigualdad y erradicar toda forma de violencia contra la mujer y la familia, asegurando el acceso a los recursos de salud, educación, etc.

### **Enfoque Intergeneracional**

Establece que todas las personas deben de ser tratadas como iguales en derechos sin distinción de edad, capacidades físicas o mentales, al igual que la interdependencia entre los miembros al interior de las familias.

En la propuesta este enfoque se relaciona con promover los derechos de formar y de vivir en familias, promoviendo las responsabilidades de padres, madres e hijos en respetar los roles de cada miembro del sistema familiar.(PNBV 2013 - 2017. Política 2.1)

### **Enfoque interculturalidad**

Este enfoque fundamenta la convivencia e integración de las diferentes etnias existentes en el país, aportando a la construcción de una sociedad integradora.

Este enfoque rechaza las visiones discriminatorias y excluyentes por lo que se utilizara en la propuesta en razón que acepta la diversidad de formas de organización familiar, orígenes étnicos, ámbitos zonales.(Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017)

## **2.3. Marco Conceptual**

La propuesta “Fortalecimiento de la Capacidad de Acogida de las Familias de los Niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infante Juvenil Masculino” se sustenta en un marco conceptual amplio donde se puede explicar las diversas

realidades sociales, económicas, políticas y culturales, por lo que citaremos algunos conceptos relacionados con la familia.

## **La Familia**

Según algunos autores “constituyen una organización primaria de vinculación y convivencia íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida.”(Ezequiel Ander-Egg, 2012)

También tenemos que la Familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado. (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948)

Como se puede observar hay varios conceptos de familia pero el de Naciones Unidas dice que familia es el espacio donde crece y se desarrollan las personas y merece protección y cuidados por parte del Estado, el cual debe de aceptar sus diferentes formas familiares. Otros autores la definen como el grupo humano natural más antiguo e importante por lo que se puede decir que la sociedad está formada por familia y la familia por seres humanos.

## **La Familia entendida como un Grupo Social**

Las familias se consideran como sistemas organizados cuya constitución son personas vinculadas por consanguinidad, afinidad, afecto y ejercen funciones que afectan a cada uno de sus miembros. Al interior de las familias se puede observar que se organizan en lo domestico, producción económica, los roles y funciones que ejerce cada miembro demostrando la diversidad de intereses para dominar a los demás miembros del sistema familiar que en muchas ocasiones desemboca en conflictos y violencia.

La familia también se la considera como el motor de impulso para el desarrollo del sistema tanto en lo económico como en lo social. Como todo grupo social las familias se organizan y reorganizan, son dinámicas y cambiantes de acuerdo a sus miembros y según su contexto histórico. La familia va cambiando en la época antigua era una sociedad indisoluble posteriormente fue transformándose encontrando familias laicas con carácter individualista generando que el Estado tome asunto llegando a convertirla en el núcleo básico de la sociedad.

En la Propuesta se pretende fortalecer la capacidad de acogida de la familia para que los sistemas familiares se unan más en especial los autores que son los niños y adolescentes de la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino.

### **La Familia considerada como Institución Social**

Las familias son consideradas instituciones básicas para satisfacer las necesidades de sus miembros como alimentación, vestimenta, afecto, protección, etc. Y dentro de ellas existen un conjunto de normas, derechos, obligaciones, valores, roles y comportamientos entre los sistemas, buscando siempre obtener un equilibrio de poder y beneficios. Por lo que diremos que tiene una doble dimensión social, la primera que sería dentro de su mismo sistema como afinidad, parentesco, vivir de cada día, reproducción generacional, social, etc. Y como social ya que interactúa en su entorno, por lo que en muchas ocasiones se ve afectada por el factor político, económico, geográfico, cultural, medioambiental y social.

Citando a un autor Savia (1985), el cual propone una distinción ordenada “la familia-sociedad” y las relaciones “familia-individuo, el cual la define “como un ámbito Social, cultural e históricamente situado de interacción y organización de procesos de reproducción con un intercambio de poder, autoridad, solidaridad y conflicto”(Sandoval, Antonio, 2007)

## Formas de organizaciones familiares

Se mostrara un esquema de las familias encontradas en la propuesta

Tabla N° 1

Tipos de familias	Características
Familia Nuclear	Familia elemental Simple o básica Constituida por un hombre, una mujer y los hijos e hijas
Familia Extensa	Familia nuclear extendida por parentesco Los hijos forman parejas y viven con los progenitores Parentesco con uno de los miembros
Familia Monoparental	Formada por un padre o una madre con sus hijos Generalmente son las madres Separación de los progenitores
Familia Sustituta	Familia de acogimiento de un niño, niña o adolescente por causas de abandono, enfermedad, etc.

Fuente: Trabajo Social Familiar autor Nidia Aylwin y María Solar

Fecha: 23 de Marzo del 2014

Elaborado: Maira Narváez

## Funciones principales de las familias

Los sistemas familiares deben de satisfacer las necesidades de formación, cuidado protección de sus miembros, por lo que las anunciaremos de la siguiente manera para responder a la propuesta:

- ✓ **Función formadora:** Es la adquisición de conocimientos, actitudes, habilidades y el empoderamiento de sus miembros orientados a su desarrollo.

- ✓ **Función Socializadora:** Es el proceso a través del cual el sujeto construye sus vínculos primarios y secundarios y sus relaciones con la familia y su entorno además de los principios, valores que le dan el sentido de pertenencia al sistema familiar.
- ✓ **Función Cuidadora:** Se refiere a la protección de los derechos de cada miembro del sistema familiar, y el deber de poner mayor énfasis en los más vulnerables como son los niños y adolescentes y en su protección de las discriminaciones, violencia, exclusión, etc.
- ✓ **Función protectora económica:** Que se refiere a la satisfacción de las necesidades básicas de cada uno de los miembros del sistema familiar y así lograr parte del proceso de acogimiento.(Aylwin & Solar, 1983)

### **Definición de Niño y Adolescente**

Niño es una persona que no ha cumplido los doce años de edad, y adolescentes es la persona que no ha cumplido los 18 años de edad.(Código de la Niñez y la Adolescencia, 2010)

### **Violencia Intrafamiliar**

La Violencia Intrafamiliar ha sido uno de los principales problemas que afecta a la sociedad ecuatoriana sin respetar edad, sexo, color o posición social; La violencia intrafamiliar es un grave problema social que lesiona los derechos humanos, atentando contra la integridad, dignidad, seguridad y la libertad humana, pues los conflictos familiares que terminan en violencia se dan tanto en las más humildes familias como en las de alto rango social, de manera diferente tal vez pero provocando las mismas consecuencias ya sean físicas o psicológicas en los miembros de la familia, como son los niños/as y adolescentes testigos de la violencia contra la madre, las consecuencias para su salud física – psicológica (asustados y confundidos) y su supervivencia son graves.(Hampson, 1990)

## **Categorización y Manifestaciones de de la Violencia Intrafamiliar**

### **Maltrato hacia los niños y adolescentes**

El maltrato a los niños según (Díaz, 1999 y Corsi 2003) lo define como “Cualquier acción u omisión, no accidental que tenga un alto potencial de causa daño al niño y adolescente, se a en su integridad corporal, su desarrollo físico, afectivo. Psicológico, intelectual, por parte de padres, o cuidadores no respetando los derechos del niño y adolescente al bienestar del sistema familiar.(Silvia Pavón, Milagros Santamaria R, 2010)

### **Manifestaciones de la violencia hacia los niños y adolescentes**

#### **Maltrato**

- ✓ Físico. Es la acción no accidental que ocasiona daño o enfermedad al cuerpo del niño y adolescente.
- ✓ Psicológico. O emocional son las que ocasionan daños a la autoimagen adecuada del niño y adolescente.
- ✓ Abuso sexual. Contacto sexual del niño y adolescente con el adulto que le causa satisfacción al adulto.
- ✓ Negligencia y/o abandono. Es la no satisfacción de las necesidades básicas temporal o permanente.(Silvia Pavón, Milagros Santamaria R, 2010)

#### **2.4. Marco Normativo**

“La violencia Intrafamiliar es un atentado a los derechos de las personas y en especial de los niños y adolescentes como se dispone en la Constitución 2008 de la República del Ecuador:

- ✓ La Convención de los Derechos del Niño (1989)
- ✓ La Constitución de la República del Ecuador 2008
- ✓ Código de la Niñez y Adolescencia

Entre los Derechos Universales de los Niños tenemos:

- ✓ Derecho a la vida
- ✓ Derecho a la igualdad sin distinción de raza religión o nacionalidad
- ✓ Derecho a al protección especial para que puedan crecer física, mental y socialmente sanos y libres
- ✓ Derecho a tener un nombre y una nacionalidad
- ✓ Derecho a la alimentación, vivienda y atención médica adecuadas
- ✓ Derecho a la educación gratuita y atenciones especiales
- ✓ Derecho a comprensión y amor por parte de las familias y de la sociedad
- ✓ Derecho a ser protegido contra el abandono y la explotación
- ✓ Derecho a una vida libre de violencia
- ✓ Derecho a la integridad (Convención Sobre Los Derechos del Niño)

La propuesta se basa en las siguientes leyes que protegen a los niños y adolescentes entre ellas tenemos La Convención sobre los Derechos del Niño, del 20 de Noviembre de 1989 en sus 54 artículos reconoce que los niños son individuos con derechos sin distinción de color, raza, religión o condición, .(UNICEF Comité Español, 2006).

En el encontramos los derechos que nombramos y en los cuales se basa nuestra propuesta como son el Derecho a la vida y a una familia, que le otorgue los cuidados y protección, Derecho a la vida libre de Violencia cualquiera que sea esta ya que atenta contra su desarrollo físico, mental, psicológico y para ello deberá crecer bajo la responsabilidad y protección de sus padres y en un ambiente de afecto; la educación, que será gratuita y obligatoria que le permita desarrollar sus aptitudes, Y el Derecho a la Integridad física y

psíquica, a su identidad, nombre y ciudadanía, disfrutar de una convivencia familiar debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad. (Convención Sobre Los Derechos del Niño)

El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños... (Constitución 2008 Art.44); así como en el art.341 y 347 en el literal 5: "Garantizar el respeto del desarrollo Psico-evolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo" es deber darles la protección y atención contra todo tipo de violencia, violencia intrafamiliar, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole este ítem se relaciona con las políticas institucional, porque siempre que se identifica un maltrato o abuso se lo da a conocer a las autoridades competentes (Constitución, 2008)

Como lo dice en sus artículos su misión es la total protección en todos los ámbitos de la mujer y sus familias, el Estado protegerá el núcleo familiar respetando la igualdad de los derechos y oportunidades de todos. También nos habla de la responsabilidad de padres y madres de cuidar, criar, educar, alimentar otorgando un desarrollo integral y de protección a los hijos en

Según los artículos 31, 32 y 33 de la Ley Orgánica de Salud (Congreso Nacional, 2006) declara que en sus principios el Estado reconoce todo tipo de violencia, incluidos los de género, intrafamiliar, sexual y sus impactos, consecuencias sobre la salud por lo deberá garantizar que a toda la población se de el acceso a los servicios de atención integral y de calidad, de acuerdo a sus necesidades prioritarias, además que el Estado debe junto con las autoridad sanitaria nacional en coordinación con el Ministerio Fiscal, el Sistema de Salud y otros organismos competentes implementará acciones como lo indican en sus art. 7, 20 23 en programas de prevención y atención integral contra la todo tipo de violencia a través de políticas y servicios en beneficio de las familias afectadas.

“El Código de la Niñez y Adolescencia afirma que son deberes específicos de los padres, madres y de los cuidadores o responsables a cargo de niño y adolescente, respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece”(Código de la Niñez y la Adolescencia, 2010).

“Según la Convención de los Derechos del niño que rige a los países suscritos nos dice Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niños, adolescentes y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación interior de los casos antes descritos de violencia intrafamiliar al niño y, según corresponda, la intervención judicial.”

Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia.

Fue aprobada el 29 de noviembre de 1995 por el Congreso Nacional con el fin de crear condiciones y desarrollar una igualdad participativa de la mujer en todos los ámbitos cultural, social, económico, político, además de proteger la libertad sexual y su integridad como lo dice en su Art. 1, en el Art. 2 y 4 nos habla sobre la violencia intrafamiliar y los tipos de violencia como la física, psicológica, sexual.( Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia, 2008)

En la mencionada Ley también encontramos que habla sobre las Jurisdicciones y competencias a cargo de Jueces de la Familia

Como ya se dijo al principio de estas Leyes se basa la propuesta ellas enmarcadas en los Derechos Universales de los niños, adolescentes y sus familias y en la protección integral que el Estado debe garantizarles siempre conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y por consiguiente de su familia, y así lograr fortalecer las capacidades de acogida de las familias de los niños que se encuentran en la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino.

## **2.5. Marco Estratégico**

### **Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017**

En el marco estratégico, mencionaremos los objetivos del Plan Nacional del Buen vivir vigente que es el del 2013 - 2017 (SEMPLADES, 2013) y en ellos manifiesta sus Políticas, Estrategias y Metas Específicas.

“Los Objetivos establecidos en el Plan amparan la constante lucha contra la Violencia hacia la Mujer y la familia y el respeto a sus Derechos, está la Política N°5 del Objetivo 2, que dice: “Fomentar la inclusión y cohesión social, la convivencia pacífica y la cultura de paz, erradicando toda forma de discriminación y violencia” este plan nos explica en su numeral “F” que debemos de poner en práctica mecanismos que ayuden erradicar todo tipo de violencia, al igual que en el numeral “G” nos dice que debemos de conocer y dar a conocer las vulneraciones de Derechos para proponer políticas de mejoras . (Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017)

En el mismo Objetivo en la política 2.6 indica las estrategias sobre la Protección y Seguimiento a los Casos de Violencia “Garantizar la protección especial universal y de calidad, durante el ciclo de vida, a personas en situación de vulneración de derechos” en este numeral se habla sobre el fortalecimiento de los programas de protección, prevención, vigilancia y control del abandono, maltrato, discriminación, víctimas de violencia, abuso como son los niños, niñas, adolescentes y mujeres, con la implementación de protocolos de atención. (Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017)

También citaremos al Objetivo 6 en la política 7 de “Prevenir y Erradicar la Violencia de Género en todas sus formas” el cual en base a la propuesta de la restitución de los derechos de las víctimas de violencia de género, promoviendo, difundiendo, fortaleciendo las políticas, programas o los ya existentes para dar mayor conocimientos sobre la violencia necesarios para la no naturalización.

Por lo expuesto en este plan se puede decir que se están fortaleciendo los medios para erradicar la violencia que afecta tanto a los niños, niñas, adolescentes y sus familias con un fin específico fortalecer las capacidades de acogidas familiares. Las familias, los coordinadores, los cuidadores y personal en general que trabajan en estas instituciones deben de estar en pleno conocimiento de estos objetivos que favorecen a los niños y adolescentes de la casa Hogar Infante Juvenil Masculino y sus familias de acogida.

## **CAPÍTULO III**

### **Contextualización de la propuesta**

#### **3.1. Antecedentes de la propuesta**

La presente propuesta “Fortalecimiento de la capacidad de acogida de las familias de los niños y adolescentes atendidos en el Hogar Infante Juvenil Masculino”. Dentro de las prácticas pre profesionales con niños, adolescentes y Adultos con discapacidad, hay un factor común que los expulsa de sus hogares como es la violencia Intrafamiliar a la que están expuestos, dentro de su núcleo familiar.

Por lo tanto el interés de la propuesta desarrollado es evidenciar el contexto actual del problema identificado que es la Violencia Intrafamiliar en los hogares de los niños y adolescentes promoviendo la restitución de los derechos de la familia, de los niños y adolescentes como también sus garantías constitucionales, por lo que hemos desarrollado, realizando una investigación cuanti-cualitativa

Es factible mencionar que la familia es el lugar en el que aprendemos el amor, además de conocernos, relacionarnos, comunicarnos y resolver los problemas. También a lo largo del tiempo aprendemos cómo ser hombres y mujeres. Por esta razón, la familia juega un papel muy importante en la formación, protección y valores en los niños y adolescentes. Recordando que la familia es el primer agente de socialización del ser humano.

Por varias razones, a veces el hogar se transforma en un lugar en el que hay violencia y malos tratos, donde el temor y los sentimientos intranquilos e inseguros/as. Los relacionan con gritos, garabatos, golpes e insultos, que se mantienen en silencio. Esto no es normal y cuando esto sucede es probable

que la víctima este viviendo violencia intrafamiliar la cual obliga al niño, niña y adolescente (víctimas) a buscar el abandono del hogar en busca de ese bienestar.

Esta violencia también se evidencia en las familias de los niños de la Casa Hogar Infanto juvenil Masculino, convirtiendo a estas familias en espacios que expulsan a los niños fuera del hogar, pudiendo dedicarse al trabajo infantil, a deambular en la calle y realizar acciones que pueden ir en contra de otras personas etc.

### **3.2. Descripción del ámbito de intervención en el que se enmarcaría la propuesta**

El ámbito de la propuesta es el de Protección a niños y adolescentes, el Trabajador Social en los casos de Violencia Intrafamiliar que suceden en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino desarrolla.

El trabajador Social se la conoce como la disciplina que se encarga de dar a conocer las causas y efectos de los problemas sociales. (Kishnerman, 1990 pg. 116), no dice que el Trabajador Social es la persona que interviene racional y organizadamente en la realidad social, como es la que afecta a los niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y que necesitan la protección del Estado y de las personas, o cuidadores de los que están a su cargo, ya que conociendo esta realidad ellos la pueden transformar, logrando el bienestar social de ellos.

El trabajo Social en Protección pone énfasis en las necesidades humanas ya que esta es una de sus su convicciones lograr la satisfacción social no es que lo hace solo a nivel personal, lo hace porque se respeten los derechos humanos universales imperantes en las políticas y sociedades, que también está considerado dentro de sus principios como profesional y ser humano.(Naciones Unidas)

Así tenemos a (López y Chaparro, 2006) nos dicen que el Trabajo social es un área relacionada estrechamente a la atención e intervención con individuos y sus familias, que presentan alguna problemática al interior o en su entorno, en los cuales se deberá fortalecer las relaciones entre ellos, para que con esta labor se garantice el pleno goce y ejercicio de sus derechos. Por que ellos dicen el Trabajador social debe ser conocedor de Leyes, políticas sociales a nivel nacional e internacional que le sirvan como herramienta en la protección de esos derechos.

El trabajador social por lo expuesto diríamos que tiene varias aéreas de intervención en el ámbito de protección como son las educativas, donde trabajaría con maestros, padres de familia y alumnos, en la comunidad logrando que se integren con normas de convivencia y protección individual y grupal, en las Instituciones colaborando en conjunto con las Leyes para Restitución de los Derechos de los niños y Adolescentes y con las familias donde fortalecería las relaciones entre sus miembros, que sería con los padres capacitándoles en la tarea de conocer que son los principales satisfactores de las necesidades de su núcleo familiar.

### **3.3. Caracterización del contexto organizacional**

#### **Organización promotora de la propuesta**

La propuesta se contextualiza “La Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino”, una dependencia del M.I.E.S.

“El Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES es el que promoverá y fomentará activamente la inclusión económica y social de la población, de tal forma que se asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas, mediante la eliminación de aquellas condiciones,

mecanismos o procesos que restringen la libertad de participar en la vida económica, social y política de la comunidad y que permiten, facilitan o promueven que ciertos individuos o grupos de la sociedad sean despojados de la titularidad de sus derechos económicos y sociales, y apartados, rechazados o excluidos de las posibilidades de acceder y disfrutar de los beneficios y oportunidades que brinda el sistema de instituciones económicas y sociales. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012)

La “Casa Hogar Juvenil Masculino” es una organización pública dependiente de Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) el cual pertenece al sector de Protección, las instalaciones de esta institución está ubicada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia García Moreno, dirección Babahoyo 100 y Aguirre , esta Casa Hogar , es una entidad de tipo de acogimiento temporal para niños y adolescentes, varones entre 11 y 17 años de edad, los mismos que ingresan a la entidad por disposición de la autoridad competente.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

Este tipo de Casa Hogares de acogida temporales para NNA, responde a una política pública que define” Asegurar que los niños y adolescentes privados de su medio familiar sean acogidos, respetando sus individualidades, en ambientes cálidos y seguros, acompañados en la institución en la construcción de la propuesta para una mejor calidad de vida y reinserción familiar”(Agenda de la igualdad para niños, niñas y adolescentes, 2013)

Es un espacio de vivienda y vida diaria para un número limitado de niños, adolescentes y adultos con discapacidad (desde los once - diecisiete años, los adultos con discapacidad están desde su niñez habitando en la CHJM) vulnerados en sus derechos y/o privados de su medio familiar, esta Casa Hogar posee características específicas de un hogar que genera ambientes familiares, estimulando los vínculos de afecto, respeto y formación que los

orientaran y prepararán hacia su integración definitiva a su familia biológica o sustituta.(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012)

## **Objetivos de la Institución**

### **Objetivo General**

“El objetivo de esta Institución de acogida, es brindar un servicio integral de acogimiento temporal con enfoque de derechos, garantizando seguridad y un ambiente adecuado que satisfaga las necesidades de protección, que permita el desarrollo integral mediante acciones que procuren preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares mientras se resuelve la situación que motivo el acogimiento institucional”(Coordinador, 2013)

### **Objetivo Específicos**

Uno de los principales objetivos de esta casa de protección y acogida es “Generar las condiciones necesarias en las familias de los niños y adolescentes a través del fortalecimiento de sus capacidades que garanticen un ambiente adecuado para la reinserción familiar de los niños, adolescentes y adultos con discapacidad que permanecen en acogimiento en la institución”.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

### **Objetivo Especifico**

“Construir de forma participativa con todos los colaboradores de la institución en elaborar para las familias y el personal de la Institución el Plan Global de Familia y Plan de Atención Integral al niño, adolescente, y adulto con discapacidad acogido en la institución de Protección, vinculando todas las

acciones a los servicios intersectoriales existentes a nivel nacional y de la comunidad para garantizar atención integral y global”.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

**Un tercer objetivo es:**

“Promover el esclarecimiento de la situación jurídica de los niños, adolescentes y adultos con discapacidad, en coordinación con los organismos correspondientes para la reinserción familiar”.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

**Servicios que brinda la institución**

Esta institución presta los servicios de acogida, es atención médica y psicológica que es aplicada a los niños, adolescentes y adultos con discapacidad y a sus familias escogientes, adicionalmente cubre las necesidades básicas como la alimentación diaria , basada en la nutrición idónea, también cubre la vestimenta y recreación, el trabajo prioritario es el acogimiento y la reinserción familiar.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

**Infraestructura**

Garantiza las condiciones y eliminación de barreras arquitectónicas para la comunicación y movilización de los niños, niñas y adolescentes acogidos.

Área de recreación patio principal, una sala de visitas, Dirección del Director y espacio del Área de Trabajo Social, área lúdica y comedor, cocina, hay espacios dedicados para los dormitorios, lo cuales son divididos según las edades de los niños, un cuarto de lavandería, una bodega.

Espacios para el área administrativa, comedor, cocina, reuniones, talleres

Para la atención directa a los niños y adolescentes

La casa Hogar consta con espacios de alojamiento para niños y adolescentes de acuerdo a su edad, batería sanitaria, bodega para almacenamiento, implementos de aseo, espacios de recreación.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

## **Personal**

La casa Hogar está constituida con el siguiente personal: Coordinador, la administradora , Equipo Médico ( un médico general, una enfermera y un odontólogo),Equipo técnico (Trabajadora Social y Psicóloga), los Tutores( conformado por 9 personas que están distribuidos en tres turnos matutino, vespertino y nocturno)Asistentes de servicios( Auxiliares de cocina, Auxiliares de Servicio y conductores), la máxima autoridad dentro de la Casa Hogar es el coordinador de la Institución quien a su vez reporta a Dirección distrital zonal N°8 que pertenece al MIES. (Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

## **Área de trabajo Social en la Institución:**

En la “casa Hogar Infanto Juvenil Masculino” cuenta con una Trabajadora Social que trabaja en conjunto con el Equipo Técnico de la Institución para intervenir en busca del bienestar social de las familias de los niños y adolescentes que se encuentran en la institución y lograr el principal objetivo que es colaborar con la restitución de los derechos de los mismos.

Dentro de la institución la trabajadora social de las casas de Protección y acogida realiza actividades según lo estipulado en los reglamentos del Ministerio de Inclusión Económica y Social, las cuales serían:

- ✓ “Efectuar investigaciones sociales de los casos que asiste a la casa hogar.
- ✓ Orientación a la familia y a los NNA en situación de crisis, las cuales se buscaran y se efectuaran los planes de intervención
- ✓ Contribuir a la toma de decisiones frente a la situación del NNA y a su familia siempre tomando en cuenta los factores más favorables para el niño y adolescente.
- ✓ Elaborar informes o documentos derivados de su labor profesional, en lo observado debemos mencionar que no se observó que sigue protocolos.
- ✓ Ayudar a la familia desde el uso constructivo del servicio desde la admisión hasta el egreso del niño, adolescente, en los casos que procede.
- ✓ Realizar visitas domiciliarias y coordinación interinstitucional para la atención integral del niño y adolescente.
- ✓ Participar en la planificación y evaluación de las propuestas de intervención de intervención
- ✓ Conocer y aplicar procedimientos técnicos y administrativos en la intervención de los NNA y familias con el fin de conseguir una mejora en la calidad de loa atención que permita el fortalecimiento de vínculos familiares.
- ✓ Mantener actualizada la base de datos de los NNA atendidos y remitir de forma mensual la información.
- ✓ Debe de liderar los procesos de reinserción familiar, investigación, análisis social del entorno familiar y comunitario y seguimiento.
- ✓ Seguimiento post acogimiento institucional, es decir seguir con las visitas y si es necesario reevaluar la situación en que se encuentra en niño y adolescente.
- ✓ *Asistentes de servicios* ( Auxiliares de cocina, Auxiliares de Servicio y conductores)”.(Ministerio de Inclusion Economica y social , 2013)

Como ya lo menciona anteriormente, la Trabajadora social atiende casos dentro de la institución que presentan los niños y adolescentes como son: maltrato físico, psicológico, sexual, abandono, negligencia, abandono, forzamiento a trabajar.

## **CAPÍTULO IV**

### **Metodología de la investigación diagnóstica**

#### **4.1. Enfoque de investigación**

La presente propuesta responde al enfoque cualitativo inductivo para el recogimiento de la información.

#### **Características**

La investigación cualitativa según (Bogdan y Taylor, 1987) dice que la investigación es inductiva con una perspectiva holística donde se mira la sensibilidad hacia los posibles efectos debidos a la presencia del investigador de los casos en que se están interviniendo, en la cual se debe de existir la comprensión de las personas dentro de los marcos de referencia. Todos los contextos o escenarios y sus actores son dignos de estudio.

Otro autor como (Eisner, 1998) dice que los estudios cualitativos tienden a estar enfocados a situaciones, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Teniendo al investigador como instrumento que busca comprender el fenómeno de estudio en su ambiente, motivo por el que se dice que es de carácter interpretativo, además esta investigación atiende lo concreto refiriéndose a la persona en concreto como sujeto, además es creíble gracias a su coherencia en los datos recogido, intuición se basa en la experiencia de enfocarse en el problema, y la utilidad de cada uno de sus instrumentos.

Desde este enfoque cualitativo según (Rossman y Rallis, 1998) se desarrolla en los contextos naturales donde se encuentra la problemática a tratar, tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, utilizando multiples

estrategias interactivas y humanísticas, focalizadas siempre en contextos de forma holísticas además de interpretativa de los resultados.

Dentro del método cualitativo inductivo se pueden considerar los siguientes métodos:

- ✓ El método descriptivo estudia cualquier tipo de fenómeno desconocido, observándolo siempre en su contexto natural, según (Underwood, 1978) desempeña varias funciones como son las de sugerir, identificar, ayudar, experimentar y utilizar en los casos a investigar.(Universidad de la Coruña, 2010)
- ✓ El métodos correlacionales: este método observa las distintas variables y de cómo se relacionan entre sí, para lo cual empleara algunos pasos como la formulación del problema y la hipótesis que va ha seguir. La recolección de los datos, ver la relación entre las variables, elaborar las conclusiones de acuerdo a los casos y lo esencial comunicar los resultados obtenidos

#### **4.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación de la propuesta es descriptivo, según Hernández y otros citados por Cazau (2006) dice que “Desde el punto de vista científico, describir es medir”, definición que es esencial para un investigador/a por cuanto implica que este debe poseer la capacidad y disposición para evaluar, analizar y exponer de manera muy detallada las características del problema en estudio. (Cazau, Pablo pag 53, 2006)

Según Hyman (1955) citado en Cazau (2006) las investigaciones descriptivas constituyen una "mera descripción de algunos fenómenos" Su objetivo central es "esencialmente la medición precisa de una o más variables dependientes, en

alguna población definida o en una muestra de dicha población" (Cazau, Pablo pag 53, 2006)

Los estudios descriptivos (Hernández Sampieri y otros (1996) sirven para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes (Cazau, Pablo pag 53, 2006).

La investigación será transversal, en los estudios de corte transversal, semejantes a una fotografía instantánea, se determina quienes presentan una determinada característica o exposición y quienes no y, simultáneamente, quienes presentan una condición (resultado o desenlace) y quiénes no. Son útiles para determinar prioridades en salud y necesidad de servicios en las comunidades. (Parra & Gaitan, 2002)

#### **4.3. Universo, Muestra y muestreo**

El universo con el cual se trabajó en la investigación realizada fue de 11 niños y adolescentes de edades comprendidas entre 11 a 17 años, quienes vivían en “Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino” cuando se inicio el proceso de intervención por presentar diferentes problemáticas en el interior de la institución y en el interior de sus familias de origen o que los acogen, que en esta propuesta es la violencia intrafamiliar que existe y que son actores involucrados u observadores de las mismas.

La muestra estuvo enmarcada en el tipo de muestra llamada intencional, en la misma se elige a una población definida que se cree otorgará la información que se necesita para la investigación a realizar, en este caso esto se determinó mediante la selección de características comunes que tengan los niños y adolescentes de la Institución.

La muestra fue de cuatro casos de los cuales se trabajó con dos casos individuales.

## **Proceso de recolección y análisis de la información**

Dentro de la institución se emplearon diferentes procesos para la recopilación de los datos que nos ayudaran a la recolección de la información.

### **Conocimiento Institucional**

De acuerdo con lo acordado con el grupo que intervino en el proceso de inserción en Casa Hogar Infante Juvenil Masculino, debió consistir en la elaboración de una guía de reconocimiento institucional, para obtener más datos también se creó una guía de observación de las interacciones que se dan entre la directiva, el personal que labora en la misma y los niños y adolescentes que se encuentran acogidos. Esta guía Institucional se la realizó y aplico en los dos primeros sábados que se asistieron a la institución, pero de la cual no se puede obtener datos fidedignos por no estar completas.

### **Recolección de la información**

Para este paso se deben emplear algunos instrumentos los cuales los detallamos a continuación:

- ✓ Entrevistas individuales a los niños y adolescentes que se encuentran acogidos en la casa hogar.
- ✓ Entrevistas familiares en los hogares de los niños y adolescentes, los cuales fueron asignados al azar por el coordinador de la institución.
- ✓ Al no poder implementar las encuestas y entrevistas se emplea la observación para la obtención de datos relevantes que serán sustento de la investigación como son las interacciones entre los miembros de la

institución (encargados y personales) y de estos con los niños y sus familias.

- ✓ Revisión documental de los informes que se encuentran en los archivos, con el fin de tener información de direcciones, datos, e información personal a la vez que se miran los avances realizados por el personal de la institución en especial de la Trabajadora Social en los casos de los niños y adolescentes y de las familias que se han tratado a lo largo de su estancia.

### **Organización de la información**

Una vez recogida toda la información de la institución y de los niños y adolescentes se procede a la organización de informes, observaciones, entrevistas individuales y familiares, las cuales nos darán:

- ✓ Elaboración de lista con problemas detectados.
- ✓ Elaboración de matrices para mostrar los niveles de las problemáticas que se presentaron.

### **Análisis de la información**

Después de la organización se procede al análisis de la información obtenida, a lo largo del proceso lo cual se deberá:

- ✓ Confrontar con las teorías y métodos de intervención del Trabajo Social
- ✓ Confrontar con la normativa legal vigente en el país, de la cual dependerá la forma de actuación del trabajador social, siempre enmarcados en el ámbito de protección de los derechos.

## **CAPÍTULO V**

### **Resultados de la investigación diagnóstica**

#### **5.1. Caracterización de la población participante**

La población participante de esta problemática sería los 18 niños, y adolescentes que se encuentran en la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino que se están dentro de las edades de 9 a cuarenta años de edad, siendo los de mayor edad 4 debido a que presentan discapacidad, las familias de cada uno de los niños, a las cuales se entrevistara y se mostrara el factor común del problema a tratar.

#### **Niños y adolescentes**

En la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino hay niños de e 9 años hasta 17 años y personas adultas hasta 40 años que tienen discapacidad física y mental, pero para esta propuesta se van a trabajar con los niños de 9 a 17 años que son niños regulares en la casa hogar.

Ellos son de uno de 9 años dos de 10 años uno de 11, 3 de 12 años, 4 de 13 años, dos de 14 años y uno de 17 años, todos varones, que provienen de la ciudad de Guayaquil, Quito, Babahoyo, Manabí, y uno de Colombia, con respecto a los otros se desconoce su procedencia, es decir no se tiene identificadas a las familias de ellos, padecen de enfermedades adquiridas en la calle, e incluso en sus hogares como laceraciones, heridas ya cicatrizadas, y las más comunes las enfermedades gastrointestinales.

En los niños y adolescentes se ha observado que carecen de afecto, por parte sus familias, se estima que mayoría de casos son hogares donde no se han

determinado límites, normas, y muchos de ellos creen que es natural que exista violencia en sus hogares, llegando inclusive a perderse la confianza, el respeto, ocasionando, una baja autoestima en ellos.

La presente propuesta enmarca los intereses prioritarios de los niños a tener una mejor calidad de vida en todos los aspectos, ya que ellos quieren jugar divertirse, salir, tener su espacio, educarse, tener amigos, tener afecto por parte de sus familias, sentirse acogidos.

La participación de los actores involucrados para fortalecer en el niño y adolescente y mejorar los vínculos afectivos, el deseo de generar un cambio en sus formas de vida para lograr una mejor de vida que le ayude a superar las los problemas que le han afectado,

### **Las familias**

Las familias de los niños y adolescentes que están en la casa hogar. Según los datos obtenidos en los informes de la Trabajadora Social y las observaciones, tienen un nivel básico de educación, solo trabaja un miembro de familia con un salario básico y en muchos casos no lo llega a ganar, llegando a provocar que no se de la educación adecuada al niño, provocando que el salga a trabajar para ayudar al sustento familiar son familias monoparentales, extensas, nucleares, otras reconstruidas en la mayoría de casos, debido a los múltiples problemas de violencia que ha existido en ellas, han llegado al punto de ocasionar que el padres, y en algunos casos la madre abandone el hogar, llegando a quedar los niños bajo el cuidado de familiares, desintegrando el núcleo familiar.

Las familias presentan como ya se ha mencionado varios tipos de problemas económicos, sociales por los cuales ellos justifican la violencia intrafamiliar que ocasiona la expulsión del niño y adolescente

Algunas de las familias esperan recuperar la custodia de sus hijos, lograr un cambio en sus formas de enfrentar la violencia intrafamiliar que expulsa a los niños y adolescentes de sus hogares.

Las familias su principal recurso es el de recuperar a sus hijos fortaleciendo la comunicación, la calidad de afecto, etc.

### **Usuarios indirectos**

En las familias también están los demás familiares con los que conviven como los hermanos, abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc. que son los que están en constante contacto con el actor ya sea agrediendo de forma directa o indirecta o que tienen conocimiento de la violencia intrafamiliar que se vive dentro del hogar, pero no realizan acciones para prevenir, intervenir o denunciar estos comportamientos que a la larga igual le afectaran.

El interés de los familiares es que con la propuesta se lograra una mejor estabilidad en sus hogares, que se transformen en lugares de acogimiento familiar, donde reine la paz, el amor, la comunicación. El recurso con el que cuentan para lograrlo es la cooperación, el apoyo.

Las Instituciones como el CEPAM, son también las beneficiarias, encargadas de brindar servicios de calidad a las personas usuarias, tienen la responsabilidad de velar por la seguridad de los niños, niñas y adolescentes y demás grupos vulnerables.

## **5.2. Diagnóstico de la problemática a intervenir**

La “Existencia de Violencia Intrafamiliar en los Hogares Expulsores de niños, y adolescentes” es el problema en el cual se sustentara y desarrollara la propuesta, no sin antes haber valorado los problemas obtenidos y haber recibido el mayor puntaje (ver anexo 10 matriz de jerarquización de los problemas)

### **5.2.1. Definición del problema**

De la problemática central de la propuesta se puede decir que la Violencia Intrafamiliar es una de las causa principales que ocasiona la expulsión del adolescente o niño de su hogar, abarca todas las formas de malos tratos, estos pueden ser físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, ocasionando daño en la salud y a su vez impide un buen desarrollo. (Adolfo, 1984)

El niño y adolescente se entiende por “Niño o niña al que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad que se encuentra en esta edad. (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2010)

La familia es una estructura recta, con una base que está representada habitualmente por el hombre, la mujer por debajo y luego los hijos/as, en muchas familias estas estructuras favorece el empleo de la violencia, la relación de poder determinan que haya dominadas/os y a su vez sean más vulnerables e inseguros de sí mismos por la dependencia de la otra persona, (Barilari, 2007).

## **La violencia**

Según varios autores determinan que la violencia es una enfermedad tan antigua como el hombre mismo, y que sus manifestaciones a nivel social se recogen a diario bajo las múltiples explicaciones y justificaciones que se dan para esclarecer o ignorarla. No cabe duda que por tal motivo mueren miles de personas diariamente y en muchas partes y otras muchas más son víctimas de sus secuelas, que marcan sus vidas para siempre y fieles testigos o violentados tenemos a los niños y adolescentes como los de la propuesta.

Referirse a la violencia en el contorno familiar cuesta trabajo, ya que la familia es el lugar donde se nace, crece y se desarrolla el ser humano, y que constituye el núcleo de toda sociedad. El identificarla, conocerla y nombrarla resulta complicado, a tal punto que muchos hechos conocidos no se identifican ni se relacionan con ella. Y Luego, en 1860 se describe el síndrome del niño golpeado para referirse a los niños que habían muerto o se encontraban mutilados o discapacitados por dicha causa.(Duany, 2005)

## **La violencia familiar**

Según lo que nos dice Jorge Corsi (1994) este no es un problema reciente y se lo denomina “relación de abuso a aquella forma de interacción que en un contexto de desequilibrio de poder, incluye conductas de una de las partes que, por acción o por emisión, ocasionan daño físico o psicológico a otro miembro de la relación. (Universidad de Malaga España, 2004)

Todo lo expresado hasta aquí es violencia doméstica o intrafamiliar, ya que se ejerce a cualquier miembro de la familia por otros. La VIF tiene formas solapadas de manifestarse, bajo la justificación de que lo que sucede en el marco familiar es privado y que cada familia impone sus reglas de respeto y de

relación entre sus miembros, por lo que bajo ese tapiz existe un número importante de víctimas.

“La violencia fue reconocida como problema de salud a finales de los años 70 del siglo pasado, tomándose mayor interés para su estudio en la última década, debido al número creciente de víctimas que provoca, a su asociación con accidentes, suicidios, homicidios, lesiones, a la gran incapacidad que muchas veces genera, y a los años potencialmente perdidos por sus víctimas. Los niños, las mujeres y los ancianos son los mayores grupos de riesgo, según se evidencia en un número importante de investigaciones”. (Duany, 2005)

La Ley Contra la Violencia a la mujer y la familia (1995) nos indica en el artículo 4, literal a; que la Violencia física es, “todo acto de fuerza que cause, daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias”. En su literal b, señala que la Violencia psicológica “constituye toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o familiar agredido”(Asamblea General de las Naciones Unidas, 1993)

Como ya es conocido a nivel mundial y en el país es un acto que se ha venido dando en todas las épocas y en todas las culturas, y más aún lo podemos notar en los niños que se encuentran en las casas hogares del MIES donde se los ingresa la mayoría de veces por ese motivo, la convención de los derechos de los niños, niñas de las Naciones Unidas define al maltrato infantil “Como toda violencia, prejuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente malos tratos o explotación, mientras que el niño/a se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera otra persona que le tenga a su cargo”. (Asamblea Nacional de las Naciones Unidas, 2007)

Ahora tenemos a La Organización Mundial de la Salud (OMS 1998) quien declara un concepto sobre la Violencia Intrafamiliar como un problema de salud de prioridad internacional y que en si “Se refiere a los actos de agresión u omisión que ocasionan daños físicos, emocionales, psicológicos, sexuales y económicos. Es ejercida por un/a miembro de la familia hacia otro/a y puede darse tanto dentro como fuera del hogar, aunque afecta de mayor manera a mujeres, niños, niñas, jóvenes y personas de la tercera edad.” (OPS/OMS, 1998).

La clasificación de la violencia se da de diferentes formas según tipo (física, psicológica y sexual), grupo étnico y sexo. La VIF incluye todos los tipos, aunque la forma psicológica o emocional es la principal fuente de deterioro de cualquier ser humano, ya que acompaña a los otros tipos, originando "heridas" que no cicatrizan nunca, pues en ocasiones provocan afecciones que duran toda la vida.(Duany, 2005)

### **5.2.2. Descriptores**

La violencia intrafamiliar se comprueba que afecta de manera individual a la mujer, la niñez y la adolescencia, su alto porcentaje de existencia en los hogares visitados y la incidencia en la vida y la salud de los actores niños y adolescentes de la casa hogar que la sufren, la convierte en un verdadero problema social, de salud pública, y en un acto contra el respeto a los derechos humanos.

Según la OMS (organización Mundial de la Salud 2010) no existen estadísticas que muestren exactamente sobre la problemática de la violencia intrafamiliar en los hogares expulsores, no hay datos acerca de la situación existente en muchos de los países latinoamericanos ni europeos, especialmente los de ingresos bajos además no se registran todos los casos por lo que no son denunciados.

- ✓ Según la investigación realizada se pudo constatar que algunos padres de familia maltrataban a los niños mientras ellos vivían en su núcleo familiar a través de golpes con objetos contundentes como la biblia, y otros objetos, descalificaciones, palabras, insultos, no los mandaban a la escuela muchos los mandaban a trabajar para que este dinero pueda ser parte del sustento familiar.
- ✓ Según los informes de trabajo social se evidenciaron los casos de niños jóvenes y adultos con discapacidad se constató que recibían maltrato otorgado por sus padres o adultos encargados de su cuidado, amarrándolos a la pata de la cama no dándoles de comer, no poniéndoles a la escuela, no permitirles relacionarse con la comunidad.

### **Violencia física grave o maltrato físico grave.**

Son formas de violencia el: golpear al niño niña con un objeto (no en las nalgas), si no en una parte de su cuerpo, patear al niño con una parte del cuerpo, quemar al niño o adolescente, amenazar al niño con un cuchillo o arma de fuego, asfixiar al niño o niña, violencia física leve o maltrato físico leve, nalgadas (con la mano), golpeó al niño o niña en las nalgas (con un objeto), abofetear al niño/a o le dio un golpear con la mano abierta en la cabeza, jalar el pelo del niño, zamarrear al niño, pellizcar al niño, retorcer la oreja del niño, forzar al niño a arrodillarse o permanecer en una posición incómoda, poner pimienta en la boca del niño, entre otras que se usan frecuentemente.(Asamblea Nacional de las Naciones Unidas, 2007)

Acción u omisión intencional que provoque daño físico o enfermedad en el niño, niña o adolescente. Se puede dar por acción que derive en lesiones internas o externas de las víctimas o por negligencia física, situaciones en las que las necesidades básicas (alimentación, vestimenta, higiene personal,

cuidados médicos, educación y supervisión) no son atendidas por ninguna de las personas que conviven con los niños, niñas y adolescentes.(CNNA - INFA , 2012)

### **Violencia emocional.**

Acción de carácter verbal o actitud es la más común dentro del maltrato infantil que produzca daños psicológicos. Se manifiesta a través de la hostilidad verbal crónica (insultos, desprecio, crítica o amenaza de abandono) o constante bloqueo, por parte de cualquier integrante adulto del grupo familiar, de las iniciativas infantiles de interacción (evitando o encerrando a los niños y niñas). También se da cuando existe una falta persistente de respuesta a las señales y expresiones emocionales o conductas de los niños, niñas y adolescentes, que buscan proximidad e interacción, como el llanto o la sonrisa.(Asamblea Nacional de las Naciones Unidas, 2007)

### **Formas de maltrato emocional o psicológico**

Entre las formas de maltrato emocional y psicológico tenemos: la violencia psicológica o verbal, o maltrato psicológico o verbal, le gritar al niño, insultar al niño, maldecir al niño, rehusarse a hablar con el niño, amenazar con echar al niño de su hogar, amenazar con abandonarlo/a, rechazo de abrazos, mimos, aislarlo del resto de la familia o sociedad al niño o adolescente, las amenazas con espíritus malignos que el no entiende, cerrar la puerta y dejar al niño fuera de la casa, prácticas disciplinarias

violentas, todas ellas que ocasionan un efecto nocivo en el niños y adolescente,

El maltrato psicológico es considerado por muchos autores como el invisible ya que en muchas ocasiones no se manifiesta físicamente, solo se da a entender con las acciones y actuaciones de los niños y adolescentes y en otros casos solo se detecta cuando ya es tarde para actuar y erradicarlo, en casos extremos de los niños y adolescentes.

### **Violencia Intrafamiliar en los hogares de los niños**

En los hogares se ha evidenciado que existen causas que ocasionan la expulsión del niño entre las cuales tenemos

- ✓ “El problema se manifiesta por el poco tiempo que dedican las madres y padres a sus hijos quienes vienen a ser los primeros afectados provocando que salgan de sus hogares.
- ✓ La violencia hacia los hijos se ha evidenciado debido a la dependencia que hay hacia los padres y madres o cuidadores, el estrés laboral y social en que se encuentran inmersos, otro seria el aislamiento social en que viven, los roles sociales distorsionados.
- ✓ La expulsión del niño o adolescente de su hogar se da por múltiples causas, entre los que hemos investigado entre los niños de la casa hogar son los siguientes:
- ✓ La alimentación es inadecuada siempre están hambrientos.
- ✓ El vestuario no es proporcionado por los padres o cuidadores y el que tienen en uso está muy desgastado.
- ✓ Se notó que están o viven en hogares con poco aseo lo que repercute en ellos ya que poco cuidan su higiene corporal.

- ✓ No se los envía a la escuela por falta de medios económicos produciendo los retrasos escolares o la ausencia de los mismos.
- ✓ Se evidencio que se envía al niño o adolescente a trabajar, para el sustento de la familia.
- ✓ No existe control ni supervisión sobre las actividades que realiza dentro ni fuera del hogar.
- ✓ Los familiares (padre, madre, abuelos, tíos) lo expulsan de su hogar
- ✓ Las investigaciones realizadas nos dicen que el maltrato entre las parejas se evidencia en la mayoría de los hogares de los niños y adolescentes debido a las situaciones económicas, psicológicas de los padres y madres, inequidades sociales, educación, orígenes étnicos, los roles entre ellos y frente a sus hijos.
- ✓ Otro factor es que los niños han presenciado los maltratos físicos, verbales entre los padres
- ✓ También cabe destacar que se evidencio que en las familias existe un evidente crecimiento transmisión generacional de la violencia hacia los niños, y adolescentes, como único recurso para controlar las acciones o conducta.
- ✓ Las familias se resistían a creer y admitir que en ellas existe maltrato hacia el niño y que ellos lo conocen como correctivo, se observó magulladuras, moretones, unas en fase de cicatrización, quemaduras en manos, consecuencias de fracturas.
- ✓ Se puede notar en los niños que han sufrido de maltrato su conducta en muchas ocasiones demuestra agresividad, baja autoestima, dificultad para actuar en roles normales para su edad, apego a cuidadores de la casa hogar”.(Grupo de Salud del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, 2003)

### **5.2.3. Análisis de las causas**

Al culminar los procesos de recopilación de datos, en “El Hogar Infanto Juvenil de Varones” la problemática que presentan es de “Existencia de Violencia Intrafamiliar en los hogares expulsores de niños y adolescentes de la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino”, por lo que la propuesta sería en “Fortalecer la capacidad de Acogida de los hogares de los niños y adolescentes de esta institución” mediante el reconocimiento de las causas primordiales que se encontraron como fueron:

Que las condiciones existentes en los hogares no eran las adecuadas para acogerlos lo que propiciaba que ellos salgan a trabajar para ayudar con la mantención del hogar o no regresen buscando e las calles este sentimiento de protección que desean sentir. Otra de las causas serían que debido al alto grado de violencia vivido y experimentado ellos han generado una imagen no positiva de sí mismos logrando reducir su autoestima, y como tercer punto importante tenemos que en la institución no cuenta con las metodologías apropiadas para la intervención y esto compete en exclusividad al área de Trabajo Social, por todos estos problemas presentados es importante la intervención para poder colaborar en la restauración de sus derechos violentados por la violencia intrafamiliar existente en sus hogares.

Para poder entender mejor esta problemática analizaremos mas detalladamente cada una de las causas existentes

## **Causa Directa 1:**

### **Condiciones familiares que expulsan a los niños a la calle**

La familia es un conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo una estructura recta, organizadas en roles.( Instituto Interamericano del Niño, 2012)

En su común base la familia que está representada habitualmente por el hombre, la mujer por debajo y luego los hijos, en estas estructuras se favorece el empleo de la violencia, la relación de poder determinan que sean más vulnerables e inseguros de sí mismos por la dependencia de la otra persona, (Barilari, 2007).

La familia está siempre atravesando por una diversidad de relaciones y procesos ya sea en igual o diferente grado de intensidad, la afectan y la están volviendo vulnerable en cuanto a su capacidad de reproducción económico y cultural por lo que adquieren nuevos roles, situación que repercute en su función socializadora, derivando a la expulsión de sus hijos del hogar.(Sandoval, Antonio, 2007)

### **Causas Indirectas Estructurales**

- ✓ Carencia de límites, normas y fronteras en las familias de los niños y adolescentes:  
Es importante facilitar orientaciones a las familias que contribuyan a ese importante y difícil rol de educar a los hijos con límites normas siempre construyendo bases de comunicación. (Pearce, 2001)
  
- ✓ Deterioro la relación entre papa, mama, e hijos.

En un ambiente familiar carente de afecto se deterioran las relaciones y generan niños y los adolescentes menos sociables, tiene dificultades en su forma de interacción y son difíciles de consolarlos cuando lloran. (Adolfo, 1984)

La necesidad de salir a trabajar para poder cubrir con los gastos que demanda el grupo familiar, por lo que se ven obligados a dejar a sus hijos al cuidado de familiares vecinos y en muchos de los casos quedan solos, dando lugar a buscar otras formas de relaciones que les den o demuestren cariño o amistades. (Adolfo, 1984)

- ✓ Escasas las competencias parentales entre padres e hijos.  
Este punto ocupa un lugar importante en la vida cotidiana de las familias, su carencia cada vez es más notoria debido a que los dos progenitores deben de salir a trabajar y en otros casos los niños afectando (Asamblea Constituyente, 2008) a los niños y adolescentes. (Grau, 2001)
  
- ✓ Naturalización de la violencia intrafamiliar dentro de la familia.  
Los niños y adolescentes al crecer y convivir en un medio violentado cotidianamente genera en ellos una concepción de la violencia como algo natural o común en su hogar, por lo que se genera una costumbre y no lo ven como un peligro en su desarrollo. (Urzargasti, 2006)
  
- ✓ Ausencia del respeto de los padres hacia sus hijos (niños y adolescentes).  
La figura de un padre y una madre es parte esencial en el desarrollo de un hijo, y una buena comunicación entre ellos, basada en el respeto y la confianza, ayudará a construir y fortalecer la relación. (Urzargasti, 2006)

## **Causa Directa 2:**

### **Situación de vulnerabilidad ante el maltrato**

El maltrato infantil acarrea serias consecuencias tanto a nivel individual, familiar y social en si en todos los ámbitos en general, el abuso físico, mental psicológico, causado en sus hogares por los adultos ya sea intencional, nunca es considerado accidental, ya que siempre será con un propósito determinado que será el de tenerlo sumiso, dependientes de ellos, causas que amenazan con el buen desarrollo y desenvolvimiento de estos actores en la sociedad.

La naturalización de la violencia se lleva por años arraigada en las familias, y como dicen los maltratadores que en muchos casos son los padres se excusan en frases muy comunes dentro del hogar como e son:

“Es por tu bien” la que consideran la forma única de educar y aprender con castigo y violencia.

“A nosotros nos educaron de esa manera” en donde se diría que lo tradicional entra en el juego comprobando que la familia maltratadora viene de familias maltratan tés.

Otra frase es “debes hacer lo que yo digo, por eso eres mi hijo” dando a entender que el hijo es de su propiedad, que le pertenece su vida y su futuro.

### **Causas Indirectas Estructurales**

- ✓ Baja autoestima en los niños y adolescentes.

La autoestima, un factor determinante es la imagen del niño y adolescente. La imagen de sí mismo y la autoestima se relacionan porque si ellos tienen una imagen fuerte y saludable de ellos mismos su autoestima será así también: fuerte y saludable. Sin embargo, si la

imagen que poseen de ellos es débil y borrosa, su autoestima será débil y borrosa. (Musitu, 2007)

- ✓ Ausencia del sentido de pertenencia de los niños y adolescentes hacia sus familias.

En este capítulo se consideran tres tipos de políticas interrelacionadas: i) el incremento de las oportunidades productivas; ii) el fomento del desarrollo de las capacidades individuales; y iii) la conformación de redes más inclusivas de protección ante las vulnerabilidades y riesgos. (Asamblea Nacional de las Naciones Unidas, 2007)

- ✓ Escaso desarrollo y reforzamiento de metas, habilidades y competencias los niños y adolescentes de la casa hogar I.J.M.

“Maslow nos dice que el sistema educativo puede ayudar a que la persona alcance su autorrealización personal, independientemente del nivel de capacidad que tenga, mucha gente dispone de la semilla de la creatividad, pero el contexto no les proporciona el alimento necesario”.

“La creatividad es la capacidad humana de modificar la visión que tiene de su entorno a partir de la conexión con su yo esencial”(Bueno, 1998)

- ✓ Limitado desarrollo afectivo, apego y visión de futuro de los niños y adolescentes hacia familias.

En esta línea podemos decir que "los estudios de apego seguro demostraron que éste sirve como fundamento para el posterior desarrollo afectivo, social, cognitivo y conductual a lo largo del ciclo vital" Desarrollar un apego seguro, delos niños con sus familias tanto en conductas de cuidado y protección permitirá.(Hughes, 2004)

### **Causa Directa 3:**

#### **Limitada intervención de la Trabajadora Social ante la situación de Violencia Intrafamiliar en las familias de los niños y adolescentes**

La Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino” es un centro que está en constantes cambios estructurales y administrativos, por ser una institución en el ámbito de Protección es de suma importancia que cuente con profesionales interdisciplinarios y en especial que la Trabajadora Social conozca el quehacer y el accionar frente a la problemática de la Violencia intrafamiliar en los hogares de los niños que se encuentran bajo la protección de esta institución así trabajar metodologías y planificaciones adecuadas.

#### **Causas Indirectas Estructurales**

Estas causas son, a su vez, producidas por otras causas que son:

- ✓ Dificultad de comunicación del equipo multidisciplinario con la Trabajadora Social

La comunicación es esencial en un grupo y más aún en los equipos que conforman las instituciones en el ámbito de protección, ellos juntos permiten el desarrollo de la tarea a través de la cual se constituye el grupo operativo y son los llamados a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos para lograr una mejor calidad de vida de los niños que se encuentran en la casa hogar.

- ✓ Inexistencia de procesos de intervención en la oficina de Trabajo Social. Se llega a esta conclusión debido a que su acción no se basa en ningún criterio global de análisis de la situación, sino en una necesidad más o menos compulsiva de “hacer alguna cosa”. Y una mayor capacitación de

atención y utilización de procesos de intervención sería la solución.  
(Marroni, 1973)

- ✓ Falta de seguimientos de casos denunciados de violencia intrafamiliar  
La falta de seguimientos es lo más observado en las instituciones de Protección lo que dará como resultado que los niños y adolescentes se institucionalicen, esto se da definida como el conjunto de actitudes, modos y medios racionales de actuación que se integran a partir de los valores propios del profesional de la policía y la correspondiente formación en disciplinas humanísticas.( Ministerio del Interior, 2008)
  
- ✓ Visión asistencialista al niño y adolescente por parte de la Trabajadora Social

El Trabajo Social desde su génesis y en la actualidad en las instituciones de protección orientó su accionar a paliar las necesidades e insatisfacciones del ser humano, desde una visión positivista paternalista asistencial, truncando el desarrollo de su creatividad y pensamiento crítico, manteniéndose hasta la actualidad formas primarias de intervención.

### **5.3. Efectos y/o consecuencias**

#### **Efectos**

Los efectos que generan la expulsión de los niños y adolescentes de sus hogares generan un pare en su desarrollo integral, prohibiéndoles hasta en algunas ocasiones que conversan con terceras personas de su situación.

Lo hemos observado en la casa hogar que los niños y adolescentes presentan evidencias de maltrato físico, psicológico, aquí nombraremos algunos.

- ✓ Trastornos en la salud de los niños y adolescentes: un niño que está en la calle no es igual a uno que permanece su hogar, y esto se evidenció en los niños que se encuentran en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino, la presencia de enfermedades con una periodicidad continua en el desarrollo, y que se repiten, puesto que en los reportes médicos y de la trabajadora social se indicaban que los niños presentaban laceraciones, continuamente se enfermaban de gripe, de infecciones gastrointestinales cuando llegaban.(Duany, 2005)
- ✓ Traumas psicológicos (depresión alimentación): en el momento de la levantamiento de información en los informes de la psicóloga y trabajadora social se puede constatar la existencia de tristeza permanente en los niños, alta demanda de expresiones de afecto de parte de quienes los visitaban, aunque no sean familiares, esto indicaba una necesidad que está ligada con un proceso psicológico Se detiene en parte o totalmente su desarrollo psicomotor causando retraimiento en sus actividades y funciones.(Salem, 1990)
- ✓ Aislamiento familiar y social, el niño tiende a aislarse sentirse culpable de todo lo que sucede a su alrededor, temor a causar daños, temor a que la comunidad lo juzgue.
- ✓ Baja autoestima es notoria en los niños, el sentimiento de culpabilidad, el no poder estudiar por sentirse menos inteligentes.
- ✓ Bajo rendimiento o ausentismo escolar, debido a tener que trabajar para ayudar con la economía del hogar, se sienten cansados y dejan de asistir a la escuela, los grupos de pares los incitan a seguir a otros grupos.(Rolando, 2000)

- ✓ Reproductores de violencia: en este aspecto se evidencia al interno de la institución con su grupo de pares es decir en el trato hacia sus compañeros de la casa hogar, actúan con violencia, trazan sus terrenos de acción, no toleran que se tomen sus cosas, violencia que puede reproducirse fuera cuando salgan de la casa hogar al interior de sus familias o en las familias que formen a futuro.( Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia, 2008)
  
- ✓ La privación afectiva, es decir no están nutridos emocionalmente, esto puede retardar todo su proceso de desarrollo y ellos serán menos capaces que otros niños de ser generadores de afecto, estos niños están destinados a violentar a sus hijos, cuando los tengan no porque sean malos o violentadores si no porque ellos no pudieron ser amados y no aprendieron a amar desde la experiencia de ser amados por su padre y su madre, salvo el caso de que lleguen algunas personas significativas a sus vidas que logren cambiar. Es como un espiral de privación afectiva que hace que generalmente terminen en la delincuencia debido a que se encuentran desarraigados.(Cussiánovich, Tello, & Sotelo, 2007)
  
- ✓ Los niños, niñas y adolescentes están en un alto riesgo de experimentar problemas de conducta, y aprendizaje, problemas físicos relacionados con el stress y de adicción. Los niños y adolescentes aprenden mientras observan y piensan que la violencia funciona (se consigue lo que se busca) especialmente si se utiliza contra alguien con menor poder. Alavez que aprenden que la solución a los problemas es salir de sus hogares en busca de un lugar donde estar mejor.(Cussiánovich, Tello, & Sotelo, 2007)

## CAPÍTULO VI

### Propuesta de Intervención Profesional

#### 6.1. Objetivos de la propuesta

##### Componente 1

Se ha mejorado las condiciones familiares para sostener a los niños y adolescentes, con sus objetivos indirectos.

- 1.1. Se ha promovido el establecimiento de límites, normas y fronteras en las familias.
- 1.2. Se ha fortalecido la relación entre papa, mama, e hijos.
- 1.3. Se ha fortalecido las competencias parentales.
- 1.4. Se ha superado la naturalización de la violencia dentro de la familia.
- 1.5. Se ha promovido el respeto a los niños y adolescentes.

##### Componente 2

**Se ha promovido el empoderamiento de niños y adolescentes,**

- 2.1. Se ha logrado el fortalecimiento de las imágenes positivas de sí mismos basadas en el logro de metas.
- 2.2. Se ha fortalecido el sentido de pertenencia hacia sus familias.
- 2.3. Se ha logrado el desarrollo y reforzamiento de metas, habilidades y competencias los niños y adolescentes de la casa hogar I.J.M.
- 2.4. Se ha logrado desarrollar la confianza, apego y visión de futuro de los niños hacia sus familias.

### **COMPONENTE 3**

**Se han implementado procesos metodológicos de intervención de la trabajadora social ante la violencia intrafamiliar en las familias de los niños y adolescentes.**

- 3.1. Se ha potenciado la comunicación en el equipo multidisciplinario y la Trabajadora Social
- 3.2. Se ha promovido la construcción de procesos de intervención en la oficina de Trabajo Social.
- 3.3. Se ha fortalecido el seguimiento de casos.
- 3.4. Se ha promovido la atención del niño y adolescente como sujeto de derecho por parte de la Trabajadora Social

### **Análisis de impactos, Factibilidad y Sostenibilidad**

#### **Impacto Social**

La propuesta tendrá permanencia de un año consecutivo y beneficiará directamente, a los niños, y adolescentes con sus respectivas familias, involucrados. Lo que se lograra es que se disminuya las características expulsoras de las familias y se aumente los cambios positivos entre sus miembros, mejorando las condiciones familiares.

Es necesario indicar que la vinculación de la propuesta genera un impacto en lo social y económico por lo que es una oportunidad para mantener a la familia unida en la que se espera que los padres establezcan en sus hogares límites y normas, y que estas sean respetando los derechos de los niños y adolescentes.

Con lo que además se espera que la relación de la familia se fortalezca, es decir padres, madres e hijos se fortalezcan, logrando que el niño y adolescente se desarrolle en un ambiente con amor, cariño, confianza, apego, que le dará más confianza y elevar la autoestima, factores que lo ayudara a sociabilizarse de mejor manera con su entorno.

El fortalecimiento de las competencias parentales implica muchos satisfactores sociales, económicos y políticos, dentro de la dinámica familiar, que fortalecerán la capacidad de acogida de las familias, ya que la satisfacción de las necesidades de los niños y adolescentes ayudara a que estos no sean expulsados de sus hogares en busca de la satisfacción,

El buen vivir es parte de la constitución moderna y a la vez genera preocupación por parte del sector público y privado buscar las estrategias y objetivos para mejorar la vinculación de los niños y adolescentes con sus familias. Y así alcanzando, de esta forma, los seres humanos su realización personal, con la práctica de valores morales, conociendo sus deberes y derechos y contribuyendo a la convivencia social y familiar.(Asamblea Constituyente , 2008)

Es decir queremos lograr que los niños y adolescentes de la Casa Hogar sean participantes del proyecto se empoderen y reconozcan todas sus potencialidades, actitudes e inteligencias para que por sus propios recursos desarrollen estrategias que les permitan alcanzar el progreso y mejoren sus condiciones de vida en su entorno familiar.

Deseamos ofrecer y co-participar a construir un clima socio afectivo positivo, trabajando con el autoestima de los niños y adolescentes y sus familias, con la inteligencia emocional, con las múltiples inteligencias de las personas.

Con ello, queremos que las familias involucradas en el proyecto, se distribuyan entre sus miembros responsabilidades acordes con su edad y capacidades.

## **Impacto de Género**

En este aspecto se espera que el fortalecimiento de las capacidades de acogida y el empoderamiento de niños y adolescentes logren que en cada uno de los hogares se supere la violencia de género provocada por los roles mal establecidos de cada uno de ellos, el comunicarse de manera asertiva lograra que no haya ese distanciamiento entre los padres,

En algunos de los hogares de los niños y adolescentes se lograra que la mujer, que en muchas ocasiones es el pilar fundamental que la sostiene no sea vista como un objeto más, si no se logre la participación de la misma en la toma de decisiones sobre la crianza de sus hijos, que aumenten sus habilidades sociales y así lograr que se reduzcan las cargas emocionales y laborales de las madres, reduciendo los factores que ponen en riesgo su autonomía y el nivel de atención hacia sus hijos.

## **Impacto Ambiental**

La propuesta genera un impacto en el ambiente bastante bajo ya que muchos de estos niños y adolescentes que se encuentran en las calles son de hogares expulsores y la propuesta para superar es el fortalecimiento de las mismas familias, los niños que se encuentran en la calle por lo general son llevados a casas de acogida y la propuesta es en la mejora en el interior de las familias y más aun dirigido a la valoración afectiva en el interior de la familia-

## **Impacto Político**

Se espera que se mejore la situación emocional que en muchas ocasiones a largo producen que el niño y adolescente se dedique a otras actividades como son el hurto, la violación, la destrucción de la propiedad privada , llevando en muchas ocasiones a generar que se los encierre en centros correccionales, privándoles de sus derechos a la libertad en pro del prójimo. Las políticas

sociales son cambiantes y estos cambios se dan de acuerdo a la problemática que atraviese el estado, entre las que podemos mencionar la violencia intrafamiliar, erradicarla o disminuirla es el objetivo primordial,

### **Factibilidad del cumplimiento de los objetivos de la propuesta**

Según lo que se ha analizado en la matriz de alternativas, la propuesta cuenta con un alto porcentaje del presupuesto requerido, así tenemos que hay en la institución profesionales y las metodologías que se aplicaran y se cambiaran en el mismo y para el cumplimiento de los objetivos se cuenta con el apoyo de autoridades, personal de la institución, usuarios internos y externos que están interesados en contribuir para que esta propuesta se lo ejecute en el plazo determinado en el mismo. Y así mejorar la calidad de vida de los niños y adolescentes de la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino que sufren de violencia intrafamiliar y que se ven forzados a abandonar sus hogares con la propuesta de “fortalecimiento de la capacidad de acogida de los hogares de estos niños para evitar su institucionalización.

## **Plan de Acción**

### **6.2. Plan de Acción**

El plan de Acción del Proyecto se fundamenta en el “Fortalecimiento de las capacidades de acogida en los hogares de niños y jóvenes del Infante Juvenil de masculino”, en el que se establece el conjunto de actividades que se ejecutaran para conseguir el propósito antes mencionado. En este proyecto se ejecuta el enfoque teórico en que se basa el plan de acción, los modelos de intervención profesional con sus respectivos métodos servirán de guía para la consecución de éste.

“Es necesario utilizar el enfoque Eco sistémico en la presente propuesta ya que el estudio del desarrollo humano, en el sistema familiar de los hogares y su fortalecimiento a nivel individual y social, debe de analizar a los individuos como parte integrante de un sistema que se somete a muchos cambios. (Molina, y Romero, María , 2011)

Es esencial el estudio del sistema familiar y el subsistema de origen (de los padres y madres), y el subsistema creado cuando se unen como es (pareja, padres, hijos) y el subsistema deseado es decir en busca de la satisfacciones generadas por la convivencia (aspiraciones conyugales, parentales, culturales).” (Molina, y Romero, María , 2011)

Así mismo analiza en la familia, sus relaciones e interacciones, sus normas, posiciones, formas de comunicación interna, es decir el subsistema creado en dichas interacciones.(Molina & Romero, 2001)

Además este enfoque formula estrategias de terapia relacional sistémica que permita replantear el funcionamiento interno de la familia, así como las normas, posiciones y sistemas de comunicación, pero realizadas desde la aceptación mutua de las necesidades y diferencias existentes en sus miembros (Bronfenbrenner, 1987). Y es así que permite fortalecer las dinámicas o acción planteadas en este proyecto logrando mejorar la problemática de los niños y adolescentes expulsados de sus hogares(Suares, 2002)

### **Marco metodológico: Modelo Socio-Educativo**

Lorena Molina (2001) nos dice que este modelo consiste en una educación de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados que en el proyecto sería los niños y adolescentes. La participación sería mediante procesos de concienciación de formación, y movilización de recursos, individuales, en grupo, comunitarios e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas al “desarrollo y adquisición de hábitos, comportamientos y funciones, estas capacidades, llamadas también habilidades, puede significar un desarrollo personal grupal, y busca evitar un proceso de deterioro y exclusión social y así participar en la toma de decisiones, con el objetivo de transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida” de los padres y madres y sus hijos/as, promoviendo el empoderamiento de los derecho y la transformación positiva en los actores/as involucradas/os en el proyecto (Molina & Romero, 2001)

La dinámica del modelo socioeducativo es la siguiente:

- a. Necesidades sociales problematizadas
- b. Se concientiza, Capacita y Moviliza recursos individuales, grupales institucionales y del entorno.
- c. Actores en la construcción del conocimiento de su realidad y de las estrategias de acción
- d. Construcción de redes, alianzas, genera movimientos, y nuevas estructuras
- e. Alternativas de solución de solución. (Molina, 2001)

El objetivo por el que el Trabajador Social articula en este tipo de dinámica es con el fin de propiciar niveles de participación social activa, con los potenciales de los actores y la movilización de recursos y así se logre una mejor calidad de vida. (Molina & Romero, 2001)

## **MÉTODO DE GRUPOS**

El trabajo social de grupo, como método, comparte los conocimientos, propósitos, valores y acciones de la profesión y se distingue del método de caso y comunidad en que el grupo es la unidad principal a través del cual se presta el servicio. Representa una forma de prestar ayuda a individuos dentro de un grupo pequeño; así el grupo es considerado como contexto y medio de desarrollo, trata de lograr un cambio en las personas para una mejor interacción, desempeño de sus roles y promoción social. (Dora García, 2008)

Así tenemos que Gnecco (2005) señala que “el trabajo social con grupos se ha definido como un método de trabajo social que fomenta el desempeño social de la persona, a través de vivencias grupales con objetivo particular”. (María Teresa Gnecco de Ruíz, 2005). Uno año más tarde Konopka afirma que el trabajo social con grupos es un método de trabajo social que ayuda a las persona a mejorar su desempeño social a través de experiencias de grupos deliberadamente estructuradas y a manejar mejor sus problemas personales, grupales y comunitarios. (Molina & Romero, 2001)

Aquí, en coherencia con el modelo socioeducativo se profundiza el Trabajo social de grupos que según Grace Coyle “es una toma de acción social realizada en situación en conjunto, que puede buscar propósitos variados, cuyo propósito es el desenvolvimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y del desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios, (Echeverria & Jacob, 1987)

Según (Campos, 1985) el Trabajo Social de Grupo consiste en que los Grupos humanos tienen un intercambio constante, tienen dinámica propia, tienen relación de mutualidad con los sistemas externos Y una relación de interdependencia entre sus miembros. (Campos, 1996)

### **Los objetivos del Método de Trabajo Social de Grupo:**

Restauración de relaciones sociales a un nivel de funcionamiento óptimo. La acción puede ser curativa y rehabilitadora.

Provisión

Movilización del aporte potencial del individuo y del grupo para actuar y reorganización de los recursos sociales existentes.

Prevención de problemas relacionados con la interacción social.

Desarrollar un mejor funcionamiento social y calidad de vida

Manejo eficaz de problemas, personales y grupales

Coordinación

Supervisión

Articulador-a

Contención

Generador-a(Campos, 1996)

### **Etapas:**

- ✓ Diagnosticar
- ✓ Planificar
- ✓ Ejecutar los talleres de formación
- ✓ Evaluación de los procesos

### **Los principios**

- ✓ Individualización: reconocimiento y comprensión de cada miembro y de cada grupo
- ✓ Aceptación autentica de cada miembro es reconocimiento de la dignidad humana, las necesidades, motivaciones
- ✓ Establecer una relación intencionada de ayuda, lo que se espera y no debe ser

- ✓ Estimular relaciones positivas y cooperativas den el grupo: respetar la autodeterminación.
- ✓ Flexibilidad apropiada en el proceso de grupo
- ✓ Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de problemas
- ✓ Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferentes que faciliten la autorrealización del grupo.
- ✓ Uso juicioso de la apreciación diagnóstica de cada miembro y de la situación total.
- ✓ Evaluar permanentemente el proceso y el progreso de los miembros del grupo y dela facilitadora.
- ✓ Uso cálido, humano y disciplinado de sí mismo por parte de la Trabajadora Social, pues como profesionales podemos conocer todas las técnicas grupales, pero solo un real sentido humano puede conectarnos con la gente. Es lo que se llama empatía(Serrano, 2001)

Por lo tanto, el Trabajo Social de grupo aporta al desarrollo delas capacidades y a su vez logren cambio positivos en las vidas cotidianas de las familias de los niños y adolescentes de la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino, tanto en su interacción y desempeño de roles y así evitar en lo futuro la expulsión por diversos motivos de sus hogares.

## **Componente 1**

**Se ha mejorado las condiciones familiares para sostener a los niños y adolescentes, con sus objetivos indirectos.**

- 1.1. Se ha promovido el establecimiento de límites, normas y fronteras en las familias.
- 1.2. Se ha fortalecido la relación entre papa, mama, e hijos.
- 1.3. Se ha fortalecido las competencias parentales
- 1.4. Se ha superado la naturalización de la violencia dentro de la familia
- 1.5. Se ha promovido el respeto a los niños y adolescentes.

### **Proceso a seguir:**

### **Diagnóstico**

- a. Conformación del Equipo Técnico para desarrollar la propuesta planteada en la “Casa Hogar Infante Juvenil Masculino”
  - ✓ Coordinador/Director de la casa Hogar
  - ✓ Trabajadora Social
  - ✓ Facilitador/a
  - ✓ Psicólogo
- b. Revisión de los casos
  - ✓ Lectura de expedientes existentes de los niños y adolescentes para la obtención de información sobre sus familias
  - ✓ Observación de interacciones dentro del grupo familiar (casa, reuniones en la casa hogar con el niño u adolescente)
- c. Se realizaran entrevistas a las familias, cuidadores y los niños y adolescentes de la casa hogar

- ✓ Entrevistas a familias (aplicación de Genogramas, Afgar, mapa de redes)
- ✓ Entrevistas a cuidadores (comportamientos de los niños y adolescentes con las visitas de sus familias)

d. Presentar los informes diagnósticos de:

- ✓ Entrevistas
- ✓ Observaciones
- ✓ Personal requerido

### **Plan de intervención**

- a. Diseño de un programa para el grupo de familias para Fortalecer la capacidad de acogida familiar en las madres, y lograr los objetivos específicos, aplicando los procesos del método de grupo.
  - ✓ Reunir a las familias para formar grupos de trabajo, para informarles sobre los objetivos a lograr.
- b. Los talleres
  - ✓ Planificación y elaboración de los talleres que se van a implementar a cada grupo de familia.
  - ✓ Los talleres se desarrollaran en los tiempos requeridos.
  - ✓ Diseño de espacios donde realizar los talleres, en casas de las familias.

### **Ejecución de Talleres**

- a. Se realizaran dos talleres donde se lograra el objetivo 1.1, 1.2 y 1.5 ya.
  - ✓ Taller 1: Conociendo nuestros roles como padres
    - Sesiones: Funciones dentro de la familias sus roles y valores

Educando a nuestros hijos  
Como lograr una autoridad positiva  
Límites y Empatía  
Control de la rabia

- ✓ Taller 2: Construyendo relaciones de confianza con los hijos

Sesiones      La comunicación asertiva  
                  ¿Qué es una familia?  
                  Expresiones afectivas

- b. Se realizan dos talleres donde se logra el objetivo 1.3 de fortalecer las competencias parentales.

- ✓ Taller 1: Nadie es Perfecto(Gobierno de Chile)

Sesiones:      Comunicación del afecto

- ✓ Taller 2: habilidades preventivas

Sesiones      Importancia del ciclo vital  
                  Resolución de Problemas  
                  Establecimiento de normas al interior de la f.  
                  Poniendo en práctica lo aprendido  
                  Concluyendo sobre habilidades parentales

- c. Se realizaran dos talleres para lograr el objetivo 1.4      y lograr que erradicar la violencia intrafamiliar en los hogares

- ✓ Taller 1: Aprendiendo a convivir (Bordignon, 2009)

Sesiones:      Quiénes somos (padres, madres e hijos)  
                  ¿Qué quiero?  
                  ¿Hacia dónde voy)  
                  Disciplina versus castigo  
                  Identidad y Género

## **Evaluación**

- a. Retroalimentación en cada una de las sesiones de los talleres sobre lo aprendido y logros alcanzados.

### **Facilitador**

- b. Se presentara el informe de los resultados de los talleres con las familias y sesiones respectivos
  - ✓ Con el primer taller se lograra que los padres y madres comprendan que poner límites y normas es fundamental para un buen desarrollo de los niños y adolescentes.
  - ✓ Con el segundo taller se lograra que la familia tenga mejores formas e comunicarse y expresarse para mejorara la confianza entre ellos.
- c. Se presentaran las evaluaciones de cada taller a cargo del equipo técnico a cargo de los mismos. Conocimientos y actitudes aprendidos durante los talleres con el grupo de familias..

## **Componente 2**

### **Se ha promovido el empoderamiento de niños y adolescentes,**

- 2.5. Se ha logrado el fortalecimiento de las imágenes positivas de sí mismos basadas en el logro de metas.
- 2.6. Se ha fortalecido el sentido de pertenencia hacia sus familias.
- 2.7. Se ha logrado el desarrollo y reforzamiento de metas, habilidades y competencias los niños y adolescentes de la casa hogar I.J.M.
- 2.8. Se ha logrado desarrollar la confianza, apego y visión de futuro de los niños hacia sus familias.

## Diagnóstico

- a. Conformación del Equipo Técnico para desarrollar la propuesta planteada.
  - ✓ Coordinador/Director de la casa Hogar
  - ✓ Trabajadora Social
  - ✓ Facilitador/a
  - ✓ Psicólogo
- b. Revisión de los casos
  - ✓ Lectura de expedientes
  - ✓ Observación de interacciones dentro del grupo familiar
- c. Se realizaran entrevistas a las familias, cuidadores y los niños y adolescentes de la casa hogar
  - ✓ Entrevistas individuales
  - ✓ Entrevistas a familias (aplicación de Genogramas, afgar, mapa de redes)
  - ✓ Entrevistas a cuidadores
- d. Presentar los informes diagnósticos de:
  - ✓ Entrevistas
  - ✓ Observaciones
  - ✓ Personal requerido

## Plan de intervención

- e. Diseño de un programa para el grupo de niños y adolescentes para Fortalecer la capacidad de acogida familiar y lograr “promover el empoderamiento de niños y adolescentes”
  - ✓ Reunir a los niños y formar los grupos de trabajo, para informarles sobre los objetivos a lograr.

Los talleres

- ✓ Planificación y elaboración de los talleres que se van a implementar a cada grupo de niños y adolescentes de la Institución.
- ✓ Los talleres se desarrollaran en los tiempos requeridos, para cada sesión, ejecutándolo por día.
- ✓ Diseño de espacios independientes para realizar los talleres en la institución.
- ✓ Retroalimentación por medio de sesiones grupales Se hará la retroalimentación de los conocimientos adquiridos de los talleres.

### **Ejecución de Talleres**

Se ejecutaran talleres para empoderar a los niños y adolescentes

- a. Se realizaran dos talleres que les ayudaran fortalecer las imágenes positivas lograr el desarrollo de metas, habilidades y competencias. Y así lograremos los objetivos 2.1 y 2.3

- ✓ Taller 1: Mejorar el Autoestima y empoderar a los niños y adolescentes de la casa hogar promoviendo el desarrollo de las metas y habilidades:

Sesiones    Descubriendo    nuestras    debilidades    y  
fortalezas  
Superando nuestras debilidades  
Convirtiéndolas las debilidades en fortalezas.

- ✓ Taller 2: Aprendiendo a aceptarnos

Sesiones:    Aprendiendo a valorarnos  
Mi relación con los demás  
Mi proyecto de vida

- d. Se realizarán dos talleres para fortalecer el sentido de pertenencia, desarrollar la confianza, apego y visión de futuro de los niños y adolescentes hacia sus familias, del objetivo 2.2 y 2.4

- ✓ Taller 1: Reforzando sentimientos de seguridad

Sesiones: Todos seguimos las reglas del hogar  
Planificando el tiempo con la familia

- ✓ Taller 2: Aprendiendo a valorar nuestras habilidades

Sesiones: Auto aceptarse  
Aceptando a nuestras familias  
Conociendo nuestros derechos y obligaciones

## **Evaluación**

- d. Se los informes que den los talleres y sesiones de los grupos de niños y adolescentes en la casa hogar.
- e. Se presentarán las evaluaciones de cada taller a cargo del equipo técnico a cargo de los mismos. Conocimientos y actitudes aprendidos durante los talleres y sesiones por los niños y adolescentes.

## **MODELOS DE GESTION POR PROCESOS**

En el tercer objetivo utilizaremos el Modelo de Gestión en la Casa Hogar Infante Juvenil Masculino.

### **Procesos**

“Conjunto de actividades, actuaciones y tareas secuenciales que se encadenan realizan una transformación añadiéndoles un valor agregado encaminadas a satisfacer al cliente, en este caso los niños y adolescentes de la casa Hogar”(CHANG, 2012)

En el modelo de Gestión por procesos que se emplea en las instituciones del Estado se desarrollara de una forma sistémica, respetando las jerarquías, y así lograr que el cliente ósea el niño y adolescente satisfaga la necesidad de ser atendido. (Bravo, Juan, 2008)

Este modelo aporta con teorías, técnicas etc, para mejorar las funciones de la institución. También aporta tratando con el individuo a su entrada, interrelacionándolo con su entorno, para luego aportar con un valor añadido a su salida. Además ayuda a identificar, analizar, cambiar los procesos para emplear las estrategias apropiadas para tratar con el actor humano, con la tecnología y las estructuras rígidas de los sistemas que funcionan en estas instituciones (Bravo, Juan, 2008)

**Entre los principios tenemos:**

- ✓ El enfoque al usuario: Se deberá identificar las necesidades de los niños y adolescentes de la casa hogar
- ✓ Liderazgo: Son los llamados a orientar al personal interno en el logro de los objetivos que en la propuesta sería la reinserción del niño y adolescente
- ✓ Participación del personal: Este es esencial en una institución ya que todo se entrelaza y su compromiso es vital en el sujeto que necesita de sus conocimientos.
- ✓ Enfoque basado en procesos: Es esencial para alcanzar eficientemente los resultados esperados durante la gestión del proceso
- ✓ Enfoque de sistema para la gestión: identificar, entender y gestionar los procesos para lograr su eficiencia.
- ✓ Mejora continua: Debe ser permanente, en metodologías y metoso de intervención en los procesos.(Gestión Clínica 1: Gobierno Clínico, 2010)

**Se han identificado tres tipos de procesos,**

- ✓ Estratégicos, Son los más cortos o a medio plazo que mantienen y despliegan las políticas y estrategias que facilitan las guías y limitaciones de la institución.
- ✓ Operativos o claves: Se realizan en tiempo real y que de alguna manera se justifican, y son el ser de la institución orientados a servir a los usuarios/as, como son los niños y adolescentes de la casa hogar.
- ✓ Soporte o de apoyo que facilitan la labor de los otros dos procesos.

**Siguen un orden:**

Definir

Identificar

Especificar

Analizar

Relacionar

Ahora lo relacionaremos con el componente 3

**COMPONENTE 3**

**Se han implementado procesos metodológicos de intervención de la trabajadora social ante la violencia intrafamiliar en las familias de los niños y adolescentes.**

3.1. Se ha potenciado la comunicación en el equipo multidisciplinario y la Trabajadora Social

3.2. Se ha promovido la construcción de procesos de intervención en la oficina de Trabajo Social

3.3. Se ha fortalecido el seguimiento de casos

3.4. Se ha promovido la atención del niño y adolescente como sujeto de derecho por parte de la Trabajadora Social.

### **Desarrollo:**

#### **Definir**

En esta fase se construirá los procesos para los cuales se necesitara contar con el personal idóneo y que formen el equipo disciplinario de la institución, siempre y cuando se tenga en cuenta al personal existente en la misma.

- ✓ Coordinador/ Director
- ✓ Trabajador/a Social
- ✓ Psicólogo/a
- ✓ Medico
- ✓ Tutores

#### **Identificar**

Además de revisar la información ya existente se levantara e identificar a los procesos que existen en la casa hogar y así conocer los que hacen falta de acuerdo a la demanda del grupo y los usuarios que serian los niños y adolescentes.

- ✓ Identificar las actividades que realiza la Trabajadora Social, Psicóloga, medico y tutores para atender al niño y adolescente en el momento de su estadía en la casa hogar

## **Especificar**

- ✓ Los listado de todos los actuales procesos y procedimientos para la atención a niños y adolescentes de la casa Hogar Infanto Juvenil Masculino que se emplean
- ✓ Se concretara la información obtenida de los procesos existentes para poder estudiarlo.

## **Analizara**

Se analizaran, mejoraran los procesos.

- ✓ Analizan los objetivos de los procesos nuevos a emplearse con el equipo en beneficio de los niños (Metodología)
- ✓ Se analizaran los procedimientos y actividades a emplear acordes con los niños y adolescentes y las necesidades de intervención que requieren
- ✓ Se analizaran los posibles resultados que generen
- ✓ Aprobación de los procesos estará a cargo del grupo conformado al comienzo de la propuesta.
- ✓ Difusión de los procesos, estos serán a manera institución una vez ya aprobados

## **Relacionar a nivel institucional**

Difusión de los Procesos.

- ✓ Trabajadora Social, las tutoras y todo el personal que tenga que ver con atención a niños y adolescentes de la casa Hogar Infanto Juvenil Masculino.
- ✓ Por comunicados internos al personal.

Aplicación y Control de los Procesos.

- ✓ Será a cargo de la Directiva de la Institución Casa Hogar Infante Juvenil Masculino.
- ✓ El tiempo será de acuerdo a las expectativas que se tengan que en la propuesta sería el empleo de nuevas metodologías de intervención.

#### Mejoramiento continuo de los procesos

- ✓ Suprimir actividades que no aportan resultados siempre revisando los resultados de los procesos metodológicos empleados..
- ✓ Reducir los tiempos al mínimo para atender las demandas siempre respetando los procesos.
- ✓ Adecuar a la normativa todo los procesos e ir mejorándolos de acuerdo a demandas y cambios de acuerdo a cada caso

#### **Duración**

La propuesta tendrá una duración de un año

### 6.3. Presupuesto del proyecto

El presupuesto del proyecto aproximadamente se ha calculado en \$113.140,00 sumando este el 10% de imprevistos y el 0.7% de inflación anual, quedando un total de \$128.979.60 de este valor la institución promotora del proyecto contribuirá con \$83.790,00 del gasto total; y el \$32.307.60 se financiará con el aporte solicitado al Mies (Ministerio de Inclusión Económica Y Social).

Tabla # 2

Matriz de presupuesto				
Componentes		total	propio	solicitado
<i>Subtotal Componente 1</i>		\$30.008,00	\$18.820,00	\$4.808,00
<i>Subtotal Componente 2</i>		\$28.170,00	\$22.560,00	\$5.610,00
<i>Subtotal Componente 3</i>		\$1.680,00	\$0,00	\$1.680,00
<b>SUMA SUBTOTALES:</b>		<b>\$59.858,00</b>	<b>\$41.380,00</b>	<b>\$12.098,00</b>
10% Imprevistos:		\$5.985,80	\$4.138,00	\$1.209,80
4% Inflación anual:		\$2.394,32	\$1.655,20	\$483,92
<b>TOTAL PROYECTO:</b>		<b>\$68.238,12</b>	<b>\$47.173,20</b>	<b>\$13.791,72</b>
			69%	20%

## Matriz del Marco Lógico

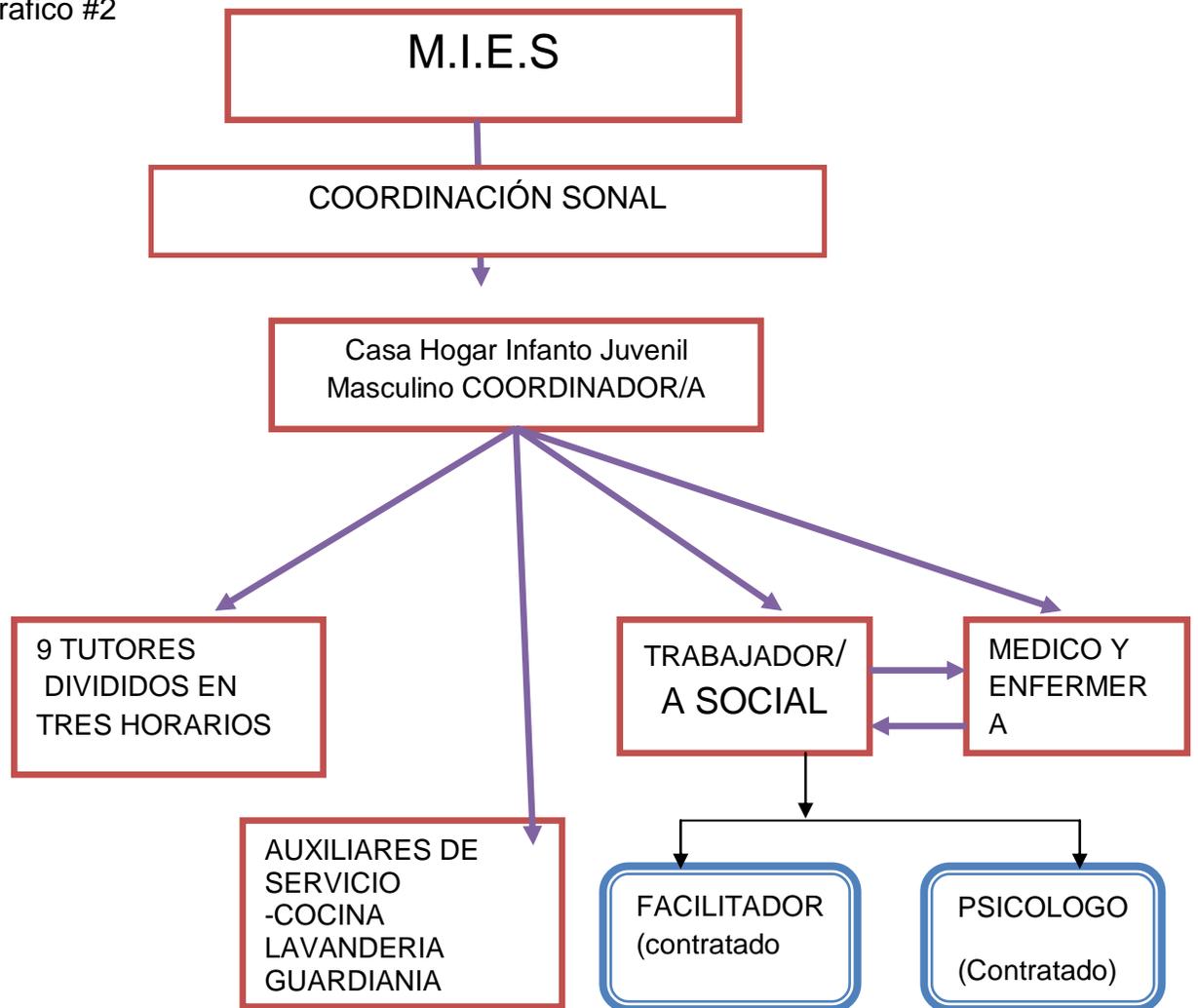
MATRIZ DEL MARCO LOGICO			
OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FINALIDAD: Se ha disminuido las características expulsivas de las familias de los niños y adolescentes atendidos en la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino	El 90 % de las familias que asisten a los talleres y sesiones ha logrado acoger a los niños y adolescentes que se encuentran en la casa hogar al termino de la propuesta	Los informes de los talleres y sesiones con las familias participantes: fotos, asistencia	Se ha asegurado la participación de las familias en los talleres del proceso
PROPOSITO: SE HA FORTALECIDO LA CAPACIDAD DE ACOGIDA EN LOS HOGARES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES	* Se ha mejorado la comuicación en un 90% de las familias con los niños y adolescentes de la Casa Hogar durante el proyecto	Seguimientos de casos Registros e informes de visitas a las familias	
<b>COMPONENETE</b>			
<b>SE HA MEJORADO LAS CONDICIONES FAMILIARES PARA SOSTENER A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES</b>		Visitas a los hogares Fotografías registros de participación ehn talleres	Se asegura la mejora de las condiciones en los hogares de los niños y adolescentes
1.1. Se ha promovido el establecimiento de límites, normas y fronteras en las familias.	Se ha diagnosticado que el 40% de las familias durante el primer mes presentan límites y normas difusos	Informe Diagnostico Genograma entrevista a las familias	Se logra la participación de las familias
1.3. Se ha fortalecido competencias parentales	se ha logrado la atención Psicológica para las 10 familiares en el primer semestre	Nomina de asistentes	Se ha facilitado la atención psicologica sin costo para la s
1.4. Se ha superado las creencias de naturalización de la violencia dento de la familia	Se han ejecutado cinco talleres para 5 familia, en los tres primeros meses del proyecto	Fotografías	
1.5. Se ha promovido el respeto a los niños y adolescentes			
<b>SE HA PROMOVIDO EL EMPODERAMIENTO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES</b>	Se han desarrollado en un 85% las capacidades y destrezas de los 17 niños y adolescentes de la Casa hogar durante el proyecto	entrevista	Se logra la participación y asistencia de las familias y los niños y adolescentes
2.1. . Se ha logrado el fortalecimiento de las imágenes positivas de sí mismos, basada en el logro de metas	Se ha realizado una diagnostico sociofamiliar a los 17 niños y adolescentes de la casa Hogar en el segundo semestre	Genograma	Se ha logrado el involucramiento de los niños y adolescentes en el sistema familiar.
2.2. Se ha fortalecido el sentido de pertenencia hacia sus familias.	Se ha logrado el enpoderamiento de los 17 niños y adolescentes de la Casa Hogar frente a sus familias en el segundo semestre	Ficha sociofamiliar	
2.3. Se ha logrado el desarrollo y reforzamiento de metas, habilidades y competencias en los niños y adolescentes de la casa hogar I.J.M.	Se ha ejecutado5 de talleres, juegos para que los 17 niños descubran sus habiliidades y potencialidades en el segundo semestre del proyecto	Fotografías	
2.4. Se ha logrado desarrollar confianza, apego y visión de futuro de los niños y adolescentes hacia sus familias.	Se ha promovido en un 90% el desarrollo de confianza de los niños a sus familias en el segundo semestre de nuestro proyecto	Registro de asistencia	

<b>SE HAN IMPLEMENTADO PROCESOS METODOLÓGICOS DE INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL ANTE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES</b>	Se ha logrado en un 95% que la Trabajadora Social implemente los procesos de intervención en el proyecto		
3.1. Se ha potenciado la comunicación en el equipo multidisciplinario y la Trabajadora Social.	Se ha logrado en un 85% asignar y comunicar la misión del proceso de atención al niño y adolescente al equipo multidisciplinario en el último semestre del proyecto	Registro de asistencia	Equipo multidisciplinario comprometido a colaborar con la institución y los niños y adolescentes
3.2. Se ha promovido la construcción e implementación de procesos de intervención en la oficina de Trabajo Social.	Se ha desarrollado la construcción en un 95% de los procesos de intervención de la Trabajadora Social en el tercer semestre del proyecto. - Medición y seguimiento del proceso.	Fotografías	
3.3. Se ha fortalecido el seguimiento de casos.	Se ha mejorado en un 85% los diagnósticos de seguimientos de caso en el tercer trimestre por parte de la Trabajadora Social - Comparar el diseño con el resultado - Comparar los resultados de los indicadores con los resultados previos	Evaluaciones de la Institución	
3.4. Se ha promovido la atención del niño y adolescente como sujeto de derecho por parte de la Trabajadora Social	se ha realizado una campaña informativa sobre los derechos de los niños y adolescentes a finales del cuarto semestre.		
<b>Actividades Componente 1</b>			
a. Conformación del Equipo Técnico para desarrollar la propuesta planteada en la "Casa Hogar Infante Juvenil Masculino" b. Revisión de casos c. Se realizan entrevistas a las familias, cuidadores y los niños y adolescentes	Trabajador Social	Se presentara:	Pagos
		Facturas	puntuales
a. Se realizarán dos talleres donde se logrará el objetivo 1.1, 1.2 y 1.5 ya. <input checked="" type="checkbox"/> Taller 1: Conociendo nuestros roles como padres		Recibos	
		Materiales	a los profesionales
<input checked="" type="checkbox"/> Taller 2: Construyendo relaciones de confianza con los hijos	Psicólogo	Fotos	
b. Se realizan dos talleres donde se logra el objetivo 1.3 de fortalecer las competencias parentales.	Facilitador	Registros	contratados
c. Se realizarán dos talleres para lograr el objetivo 1.4 y lograr que erradique la violencia intrafamiliar en los hogares			
. Evaluación de las actividades propuestas	Grupo familiar		

<b>Actividades componente 2</b>			
a. Conformación del Equipo Técnico para desarrollar la propuesta planteada. b. Revisión de los casos . c. Se realizaran entrevistas a las familias, cuidadores y los niños y adolescentes de la casa hogar . d. Presentar los informes diagnósticos de	Trabajador Social	Se presentara:	Pagos
			puntuales
		Facturas	
		Recibos	a los profesionales
e. Diseño de un programa para el grupo de niños y adolescentes para Fortalecer la capacidad de acogida familiar y lograr "promover el empoderamiento de niños y adolescentes"		Materiales	
	Psicologo		
		Fotos	contratados
		Filmaciones	
a. Se realizaran dos talleres que les ayudaran fortalecer las imágenes positivas lograr el desarrollo de metas, habilidades y competencias. Y así lograremos los objetivos 2.1 y 2.3			
d. Se realizaran dos talleres para fortalecer el sentido de pertenencia, desarrollar la confianza, apego y	Facilitador		
		Registros	
Evaluación las actividades ejecutadas			
<b>ACTIVIDADES componente 3</b>			
En esta fase se construirá los procesos para los cuales se necesitara contar con el personal idóneo y que formen el equipo disciplinario de la institución, siempre y cuando se tenga en cuenta al personal existente en la misma	Coordinador	Se presentara:	Pagos
	Trabajador Social	Fotos	
		Facturas	puntuales
		Filmaciones	
Además de revisar la información ya existente se levantara e identificar a los procesos que existen en la casa hogar y así conocer los que hacen falta de acuerdo a la demanda del grupo y los usuarios que serian los niños y adolescentes	Psicologo	Registros	a los profesionales
		Materiales	
			contratados
Proporcionar y aportar pruebas que confirmen el proceso - Comparar el diseño con el resultado - Comparar los resultados de los indicadores con los resultados previos	Facilitador		
Fuente: Matriz de Presupuesto			
Autor: Maira Narváez			
Fecha: 29 de Abril del 2014			

#### 6.4. Sistema de Gestión y Evaluación de la Propuesta

Grafico #2



Fuente: coordinador de la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino  
Elaborado por: Maira Narváez  
Fecha: Guayaquil, 21 de junio de 2013  
Fecha modificación: 03/03/2014

**El equipo Técnico del proyecto está conformado por los siguientes profesionales:**

- Coordinadora del Proyecto
- Trabajadora Social
- Psicóloga
- Facilitador

### **Coordinador/a**

Es el director/a de la institución que será el encargado de evaluar los progresos del proyecto

Entre sus funciones está la de mantener al proyecto durante el año organizando reuniones de coordinación con el equipo técnico; evaluar los procesos técnico administrativo conjuntamente con el personal de la entidad.

### **Trabajador/a Social.**

Con título Profesional de tercer nivel.

Entre sus funciones durante el proyecto será de ser responsable de coordinar los talleres junto con el facilitador con las instancias pertinentes en el esclarecimiento de la situación por la que atraviesa cada niño, adolescentes, adulto (con discapacidad) privado de su medio familiar, y a la vez coordinar la elaboración del proyecto global de la familia

Otra función es la de conocer y aplicar procedimientos técnicos y administrativos en la intervención con niños, adolescentes, adultos (con discapacidad) y familias que vaya adquiriendo durante el proceso con el propósito de fortalecer los vínculos familiares, o promover el acogimiento con otras familias.

## **Psicólogo/a Clínico/ Educativo/ Social,**

Con título de tercer nivel

Entre sus funciones estará la de avaluar y coordinar la elaboración del Proyecto Global de Familia y el Proyecto Integral de Atención al N.A. A(con discapacidad) y su ejecución con los demás miembros del equipo técnico para la evaluación continua de los talleres del proyecto.

### **Facilitador**

Contratado por cada taller del proyecto.

#### **Perfil**

- ✓ Ser profesional
- ✓ Tener experiencia en talleres para madres y padres de familias.
- ✓ Manejar el tema de maltrato infantil y relaciones interpersonales.
- ✓ Responsable.

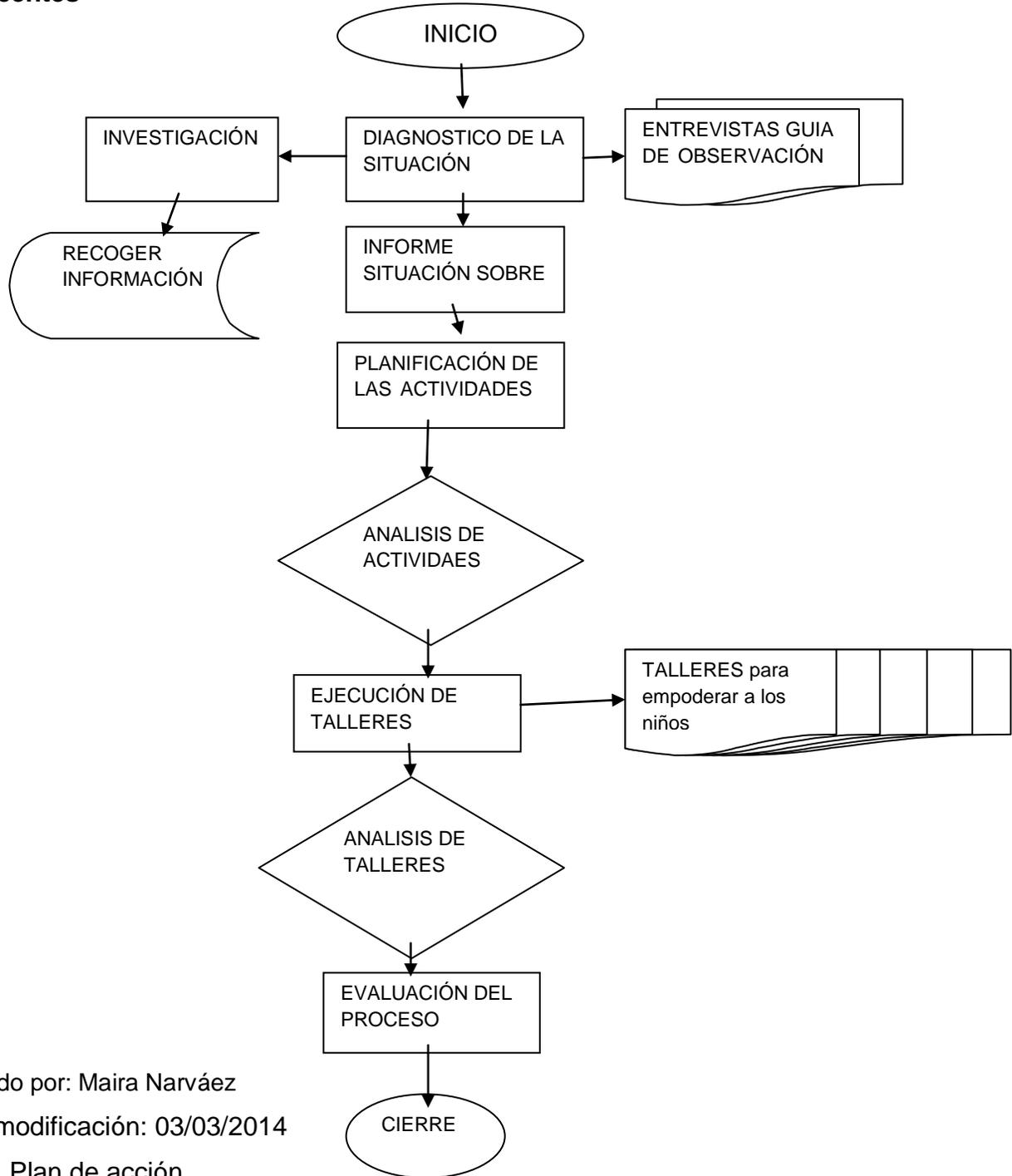
#### **Funciones**

- ✓ Ejecutar talleres.
- ✓ Coordinar con el Psicólogo y Trabajadora Social.
- ✓ Realizar afiches para cada taller.
- ✓ Conseguir los materiales y equipos para la ejecución de todo el proyecto
- ✓ Presentar los correspondientes informes

Gráfico #3

### FLUJOGRAMA

COMPONENTE 2: Se ha promovido el empoderamiento de niños y adolescentes



Elaborado por: Maira Narváez  
Fecha modificación: 03/03/2014  
Fuente: Plan de acción

## BIBLIOGRAFIA

- Instituto Interamericano del Niño. (2012). Obtenido de [http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF)
- Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia. (2008). Quito, Pichincha, Ecuador: Talleres de la Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Ministerio del Interior. (2008). *Guía de Procedimiento Profesional*. Obtenido de <http://www.fing.edu.uy/affi/archivos/documentos/Guia%20Procedimiento%20FINAL.pdf>
- Adolfo, M. (1984). *Terapia familiar*. Barcelona, España: Paidós.
- Agenda de la igualdad para niños, niñas y adolescentes. (2013).
- Alvear, C. (1999). *Calidad Total*. Limusa.
- Asamblea Constituyente . (2008). *Constitución 2008*. Quito .
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1993). *Resolución 48/104. Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la mujer*. United Nations.
- Asamblea Nacional de las Naciones Unidas. (20 de Enero de 2007). *Cohesión social, Inclusión de sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Recuperado el Abril de 2014, de [ohchr.org](http://ohchr.org): <http://segib.org/documentos/esp/cohesionsocial.pdf>
- Aylwin, N., & Solar, M. (1983). *Trabajo Social Familiar*. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Bardales, P., & Cardeña, E. (2001). *Estrategias de Intervención Profesional frente a la Violencia Familiar*. Lima: SLETS.
- Bordignon, N. (2009). El desarrollo psicosocial de Erickson . *Revista Lasallista de Investigación Vol. 2 No2* , 50-63.
- Bowen, T. (1983). *Psicología del Desarrollo* . Madrid: España editores S.A.
- Bravo, Juan. (2008). *Gestión de procesos* . Santiago, Chile: Editorial Evolución S.A.
- Bravo, Juan. (2008). *Gestión de procesos*. Santiago, Chile: Editorial Evolución S.A.

- Bueno, J. (1998). *Psicología de la educación aplicada*. Madrid: C.C.S.
- Campos, J. (1996). *Redes y Trabajo Social*. Recuperado el Enero de 2014, de raco.cat: <http://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>
- Cazau, Pablo pag 53. (Marzo de 2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado el Abril de 2014, de lcazaba.unex.es: [lcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN CC.SS..pdf](http://lcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN_A_LA_INVESTIGACIÓN_EN_CC.SS..pdf)
- CHANG, I. R. (2012). *GESTION INSTITUCIONAL I*. Guayaquil, Ecuador.
- CNNA - INFA . (2012). *Agenda para la Igualdad de Niños, Niñas y Adolescentes 2012-2013*. Quito.
- Código de la Niñez y la Adolescencia. (2010). Quito.
- Constitución. (2008).
- Convención Sobre Los Derechos del Niño. (s.f.). Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de [Declaración\\_universal\\_de\\_los\\_derechos\\_de\\_niños\\_y\\_niñas\\_Sencilla](http://www.unhcr.org/refworld/docid/3a6b6c39.html)
- Coordinador, C. H. (06 de 09 de 2013). (M. Narvaez, Entrevistador)
- Cussiánovich, A., Tello, J., & Sotelo, M. (2007). *Violencia Intrafamiliar*. Lima: Unidad de Coordinación del Proyecto Mejoramiento de los Servicios de Justicia.
- Declaración Universal de Derechos Humanos. (1948).
- Dora García, C. R. (2008). *El Trabajo con Grupos*. buenos Aires: Espacio.
- Duany, A. (2005). *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252005000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000100004)
- Echeverría, M., & Jacob, R. (1987). Modelos de Intervención que utilizan los trabajadores sociales en instituciones de bienestar social en Costa Rica. *Revista Ciencias Sociales* , 17.
- Elizalde Antonio, M. M. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *Polis Revista de la Universidad Bolivariana* , 3.
- Ezequiel Ander-Egg. (2012). *Diccionario de educación 2012 pag.166*. uito: Miraflores.

Gestión Clínica 1: Gobierno Clínico. (2010). Recuperado el 12 de marzo de 2014, de [http://calite.umh.es/data/docs/110/Gestion\\_procesos.pdf](http://calite.umh.es/data/docs/110/Gestion_procesos.pdf)

Gimeno, A., Gonzales, F., & Espinel, I. (s.f.). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Recuperado el 2013, de [www.isca-network.org/.../Foundations%20Doc%2020Jan2009%20Spani...](http://www.isca-network.org/.../Foundations%20Doc%2020Jan2009%20Spani...)

Gobierno de Chile. (s.f.). *Chile crece contigo*. Recuperado el 15 de Marzo de 2014, de [http://www.arauco.cl/\\_file/file\\_5329\\_nadie\\_es\\_perfecto.pdf](http://www.arauco.cl/_file/file_5329_nadie_es_perfecto.pdf)

Grau, E. (2001). *Hacia la mirada de un niño. El valor de la empatía en la parentalidad adoptiva*. Obtenido de [http://www.criafamilia.org/pdfs/6\\_cat.pdf](http://www.criafamilia.org/pdfs/6_cat.pdf)

Grupo de Salud del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. (2003). *Violencia Doméstica*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.

Hampson, w. B. (1990). *Familias Exitosas. Evaluación, tratamiento e interbención*. Barcelona, Barcelona, España: Paidós, SAICF.

Heler Mario, C. J. (2010). *Lógica de las necesidades*. Buenos Aires: Espacio Editorial .

Hughes, D. (2004). *Scielo*. Obtenido de *Terapia Psicológica*: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082008000200010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082008000200010)

Krmpotic, C. S. (1999). *El Concepto de Necesidad y Políticas de Bienestar*. Buenos Aires: Espacio .

Marroni, M. (1973). *Teoría de la Intervención en Trabajo Social*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000048.pdf>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (26 de Julio de 2012). *Agenda para la igualdad de niños, niñas y adolescentes 2012-2013*. Recuperado el Mayo de 2013, de [www.inclusion.gob.ec: http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/master-agenda-ni%C3%B1ez-2da-edicion.pdf](http://www.inclusion.gob.ec/content/uploads/downloads/2012/09/master-agenda-ni%C3%B1ez-2da-edicion.pdf)

Ministerio de Inclusion Economica y social . (2013). *Modelo de Atención de Entidades de Acogimiento de Administración Directa del MIES*. QUITO .

Minuchin. (1977). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona, España: Crónica.

Molina & Romero. (2001). Modelos de Intervención Asistencial Socioeducativa y Terapéutica en Trabajo Social. En M. L. Molina. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Molina, M. (2001). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Costa Rica: de la Universidad de Costa Rica.

Molina, y Romero, María . (2011). *Modelo Socioeducativo pag. 45.*

Musitu, G. J. (2007). *Funcionamiento familiar, autoestima* . Obtenido de <http://www.uv.es/lisis/gonzalomusitu.htm#librosgonzalo>

Naciones Unidas. (s.f.). *Manual para Escuelas Y Servicio Social*. Recuperado el 08 de 04 de 2014, de <http://www.cpihts.com/PDF/Manual%20Escolas.ONU.pdf>

OPS/OMS. (1998). *Aproximaciones a la Violencia Intrafamiliar contra la Mujer*.

Ortega R, G. (noviembre de 2008). *Enfoque de Capacidades en el marco del Paradigma de Desarrollo Humano de Amrtya Sen y el Modelo de Salutogénesis de Aarón Antonovsky*. Recuperado el 12 de Marzo de 2014, de Enfoque de Capacidades en el marco del Paradigma de Desarrollo Humano de Amrtya Sen y el Modelo de Salutogénesis de Aarón Antonovsky:  
[http://odh.pnud.org.do/sites/odh.onu.org.do/files/Enfoque\\_de\\_Capacidades\\_en\\_el\\_marco\\_del\\_paradigma\\_y\\_el\\_Modelo\\_de\\_Salutogenesis.Gloria\\_Ortega.pdf](http://odh.pnud.org.do/sites/odh.onu.org.do/files/Enfoque_de_Capacidades_en_el_marco_del_paradigma_y_el_Modelo_de_Salutogenesis.Gloria_Ortega.pdf)

Parra, A., & Gaitan, H. (2002). Recuperado el Julio de 2013, de [http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/medicina/2021898\\_mbe/und\\_3/pdf/anexoMIII.pdf](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/medicina/2021898_mbe/und_3/pdf/anexoMIII.pdf)

Pearce, J. (2001). *Portarse bien*. Obtenido de [http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin\\_1/file/RECURSOS\\_orientacion/ORIENTACION%20FAMILIAR/Portarse%20bien%20I.pdf](http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin_1/file/RECURSOS_orientacion/ORIENTACION%20FAMILIAR/Portarse%20bien%20I.pdf)

Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017.

PNBV 2013 - 2017. Política 2.1. Quito.

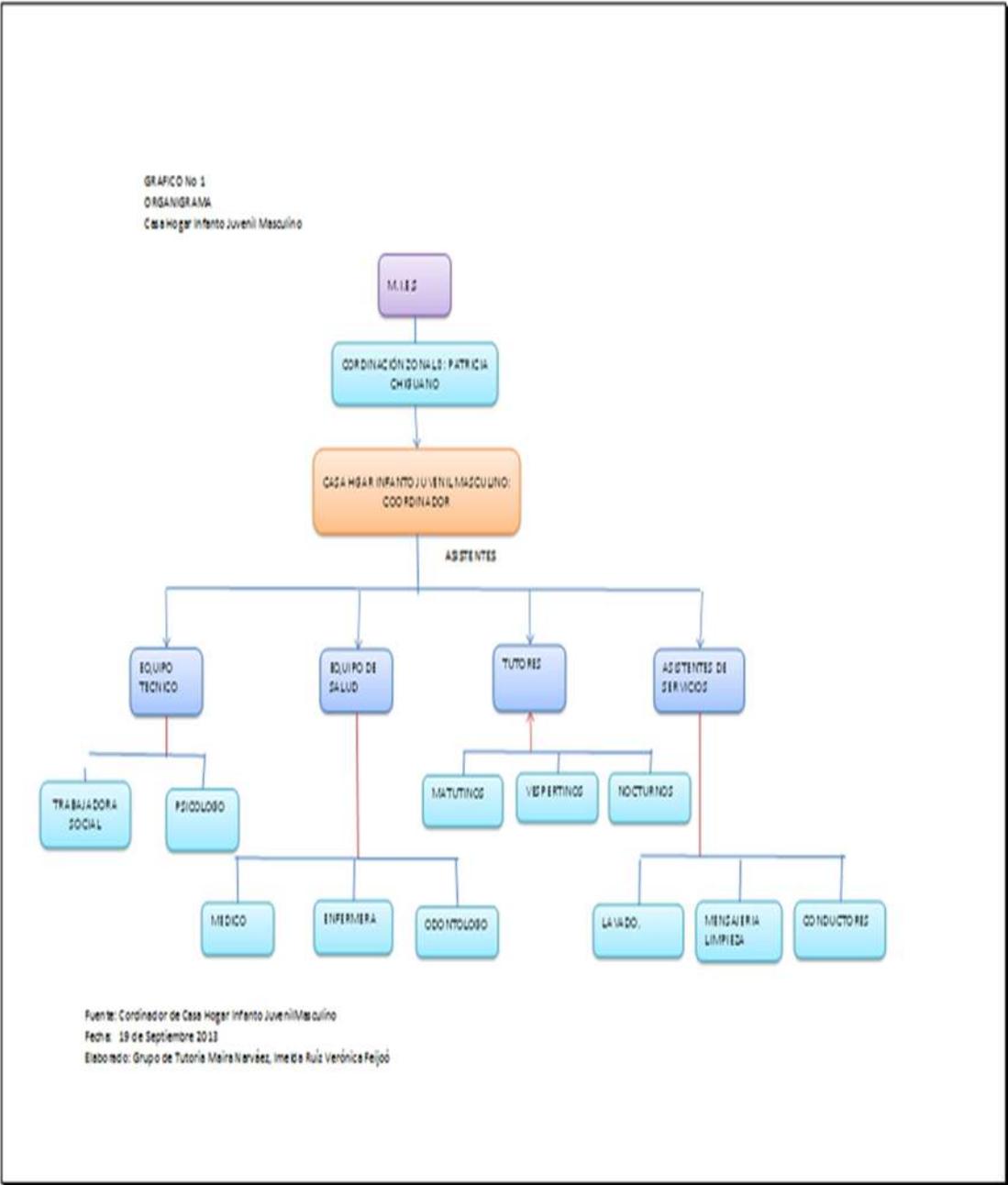
PNUD. (2010-2011). *Informes sobre el Desarrollo Humano* . Recuperado el Julio de 2013, de [hdr.undp.org](http://hdr.undp.org):  
[http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/indices/acceso a educación y nivel de vida digno](http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/indices/acceso%20a%20educacion%20y%20nivel%20de%20vida%20digno)

Rolando, M. (2000). *Desarrollo Humano y Calidad, Valores y Actitudes*. Mexico: Limusa.

- Salem, G. (1990). *Abordaje Terapeutico de la Familia*. Barcelona: Masson S.A.
- Sandoval, Antonio. (2007). *Las familias con niños en las calles de Guadrajala*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/robichaux/13-AntsandAvil>
- Serrano, A. M. (2001). *Modelos de gestión de la calidad de servicio: revisión y propuesta de integración en la estrategia empresarial*. Cantabria, España.
- Silvia Pavón, Milagros Santamaria R. (2010). *Ptronos Relacionales de Violencia Intrafamiliar*. Quito: Aby-Yala.
- Suares, M. (2002). *Mediando en Sistemas Familiares. Familia Mediación*. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: Paidòs SAICF.
- UNICEF Comité Español. (2006). *Convención Sobre Los Derechos del Niño*. España.
- Universidad de la Coruña. (2010). *Metodología Cuantitativa VS. Cualitativa*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de <http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/8536/1/CC-02art7ocr.pdf>
- Universidad de Malaga España. (09 de 2004). *La calidad y su gestion*. Recuperado el 19 de 08 de 2013, de *La calidad y su gestion* : <http://www.efdeportes.com/efd76/calidad.htm>
- Universidad Tecnologica Nacional . (2009). *Teoría de Sistemas 1era. parte*. Recuperado el junio de 2013, de [frrg.utn.edu.ar](http://www.frrg.utn.edu.ar): <http://www.frrg.utn.edu.ar/frrg/apuntes/cmasala/TEORIA%20DE%20SISTEMA%20%28%20Parte%20I%29.pdf>
- Urzargasti, O. (2006). *Universidad Católica Boliviana*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2013, de *Publicaciones*: <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v4n2/v4n2a7.pdf>
- Villegas, E., & Bellido, A. (pag. 54). *La teoría sistémica en Trabajo Social Criterios de aplicación y observaciones críticas*. Recuperado el junio de 2013, de [rua.ua.es](http://rua.ua.es): [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT\\_01\\_15.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf)

# **ANEXOS**

**ANEXO # 1**  
**Organigrama de la institución**



## Anexo # 2

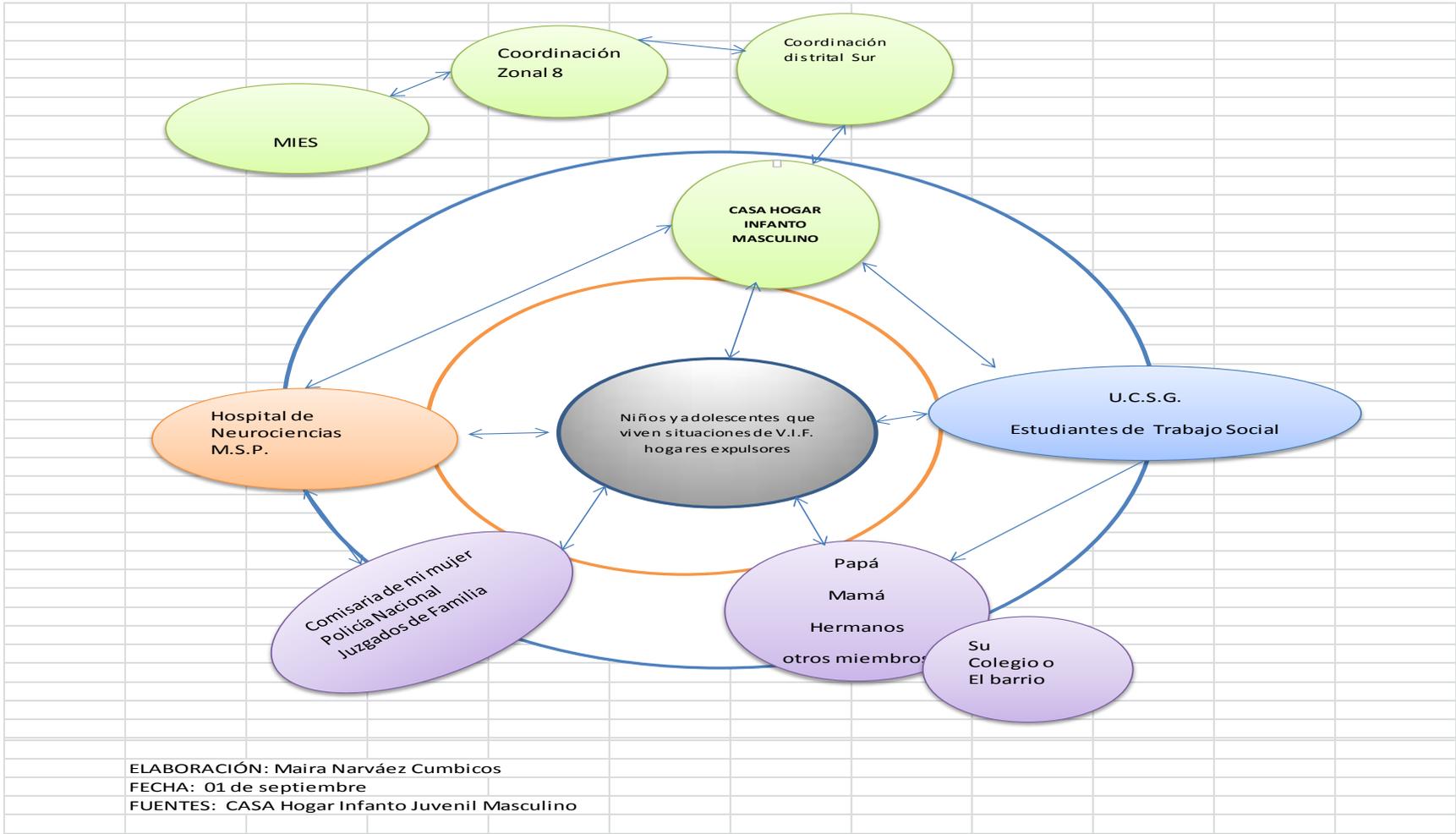
### Lista de problemas jerarquizados

<b>MATRIZ DE JERARQUIZACION CON CRITERIOS</b>						
<b>Listado de Problemas</b>	<b>Magnitud</b>	<b>Gravedad</b>	<b>Gobernabilidad</b>	<b>Competencia de</b>	<b>Afinidad con el</b>	<b>Total</b>
Situaciones de Institucionalización de Niños, adolescentes y adultos con discapacidad en la Casa Hogar de Infante Juvenil Masculino	3	4	4	4	1	16
<b>EXISTENCIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS HOGARES EXPULSORES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
Situación de Extrema Pobreza de las Familias de niños y adolescentes	2	4	2	3	3	14
Orfandad Infantil de Madre y Padre	3	2	2	2	3	12
Abandono Infantil de personas con diferentes tipos de discapacidad, cuando eran niños.	2	2	2	3	2	11
Situación de callejización infantil previo al ingreso a la Institución	3	4	2	4	2	15
Violencia física o psicológica de guardias, cuidadores y/o tutores de la Institución hacia niños y adolescentes.	2	3	4	4	2	15
Comportamiento infantil por parte de los adultos con discapacidad que se encuentran en la Institución.	2	2	2	2	2	10
Acciones Judiciales engorrosas que dificultan el manejo de los procesos en relación con la tenencia, inserción familiar, laboral a otras Instituciones.	4	4	3	2	2	15
Agresión física y psicológica entre niños y adolescentes de la Institución	3	3	3	4	3	16
Desvinculación familiar afectiva con los niños y adolescentes una vez que han ingresado a la Institución	4	3	2	4	2	15
Manejo inadecuado de la propia Sexualidad de adolescentes de la Institución	3	4	4	4	1	16
<b>Fecha:</b> 21/08/2013						
<b>Elaboración:</b> Maira Narvárez Cumbicos						
<b>Fuentes:</b> Entrevistas con Administradora del Infante y con los usuarios de Infante.						
<b>Tema seleccionado para el Proyecto:</b>						
EXISTENCIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS HOGARES EXPULSORES DE NIÑOS.						



**Anexo # 4**

**Mapa de actores/as**



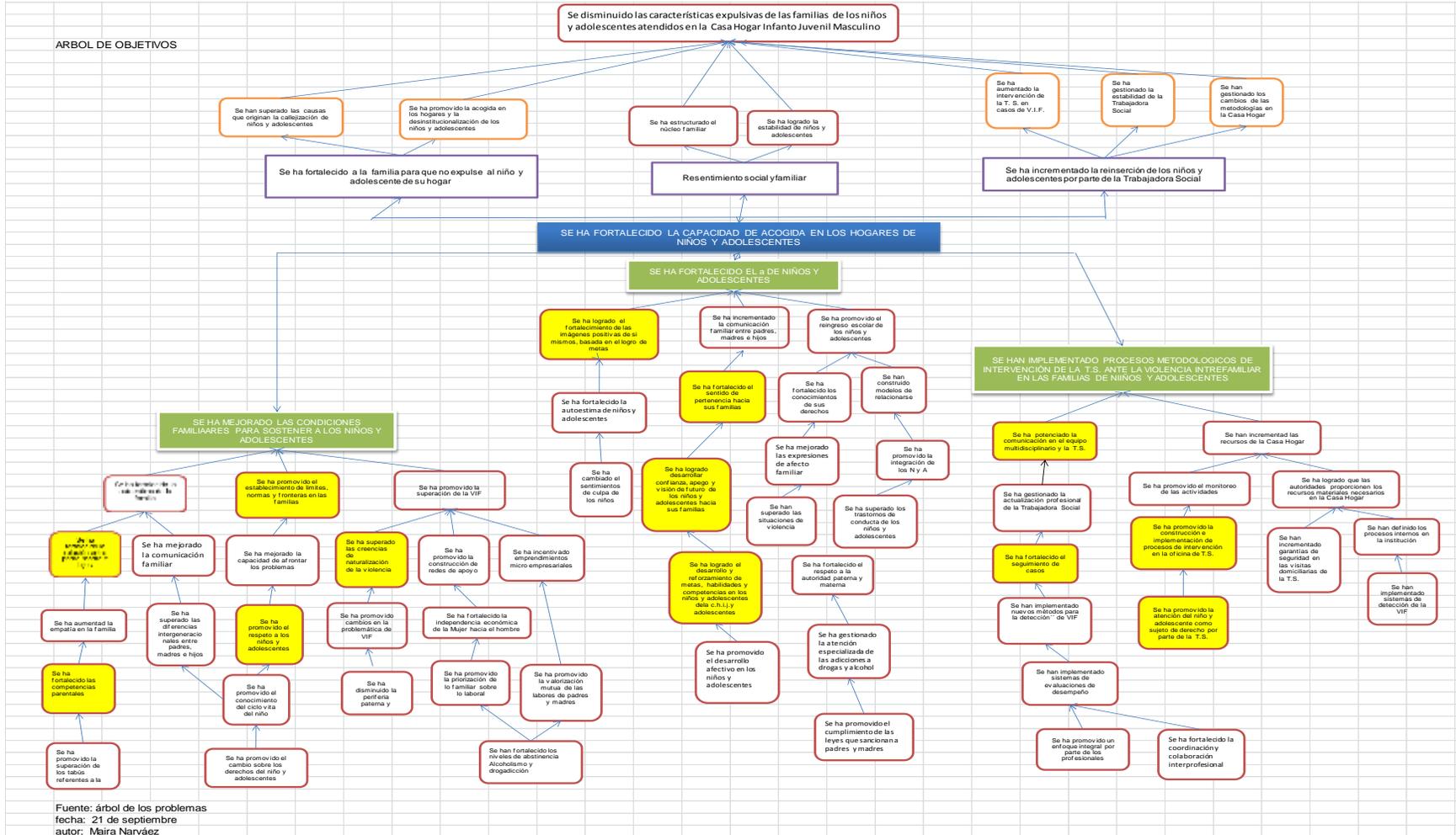
## Anexo # 5

### Matriz de análisis de involucrados

MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS					
PROBLEMA A INTERVENIR: Existencia de Violencia Intrafamiliar en hogares expulsores de niños					
ACTORES INVOLUCRADOS	INTERESES DE LA PROBLEMÁTICA	PROBLEMAS PERCIBIDOS	MANDATOS & RECURSOS Y CAPACIDADES	INTERESES SOBRE EL PROYECTO	COOPERACION & CONFLICTOS POTENCIALES
El niño	Respetar sus Derechos	Maltrato, expulsión de sus hogares, pérdida de sus derechos, vulnerabilidad	entrevistas		
las familias expulsoras	Interés de las familias por erradicar el problema de la violencia	Hogares expulsores,		Que existan más centros que intervengan en la intervención con las familias	Cooperación de las Familias
	diagnostico de las causas y los efectos a los que lleva la situación de violencia familiar en las familias	callejización		Que la intervención se desarrolle a nivel de todos los centros de protección del MIES	
	Que se asista y se ayude al niño/adolescente a superar los efectos de la violencia intrafamiliar.	Mendicidad		Participar y conocer la problemática de Violencia Intrafamiliar por parte de los alumno@ de la UCSG	
UCSG carrera de Trabajo Social (estudiantes)	Mayor conocimiento sobre la Violencia Intrafamiliar y como esta afecta directa o indirectamente a los niños/adolescentes.	Alumnas implementando técnicas	entrevistas, encuestas, el personal docente de la U.C.S.G.	Mayor control, seguimiento y valoración al momento de la inserción a la familia de los niños/adolescentes	Que el acogimiento Institucional sea el de menor tiempo, logrando la reintegración a sus familias y que estas a su vez garantice las debidas garantías de sus derechos.
La Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino	Se interesa por el retorno del niño / adolescente con su familia luego de superar las condiciones que generaron sus salida del medio familiar	Niños/adolescentes en estado de abandono y callejización	Apoyo de los medios de la institución * con los que cuenta la Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino	Que se pueda llevar a efecto la priorización de la atención de las familias de los niños/adolescentes con problemas de violencia Familiar	Todo el personal de la Institución debe de aportar con sus conocimientos, para llevar un trabajo en conjunto.
ELABORACIÓN: Maira Narváez Cumbicos					
FECHA: 01 de septiembre					
FUENTES: Casa Hogar Infanto Juvenil Masculino					

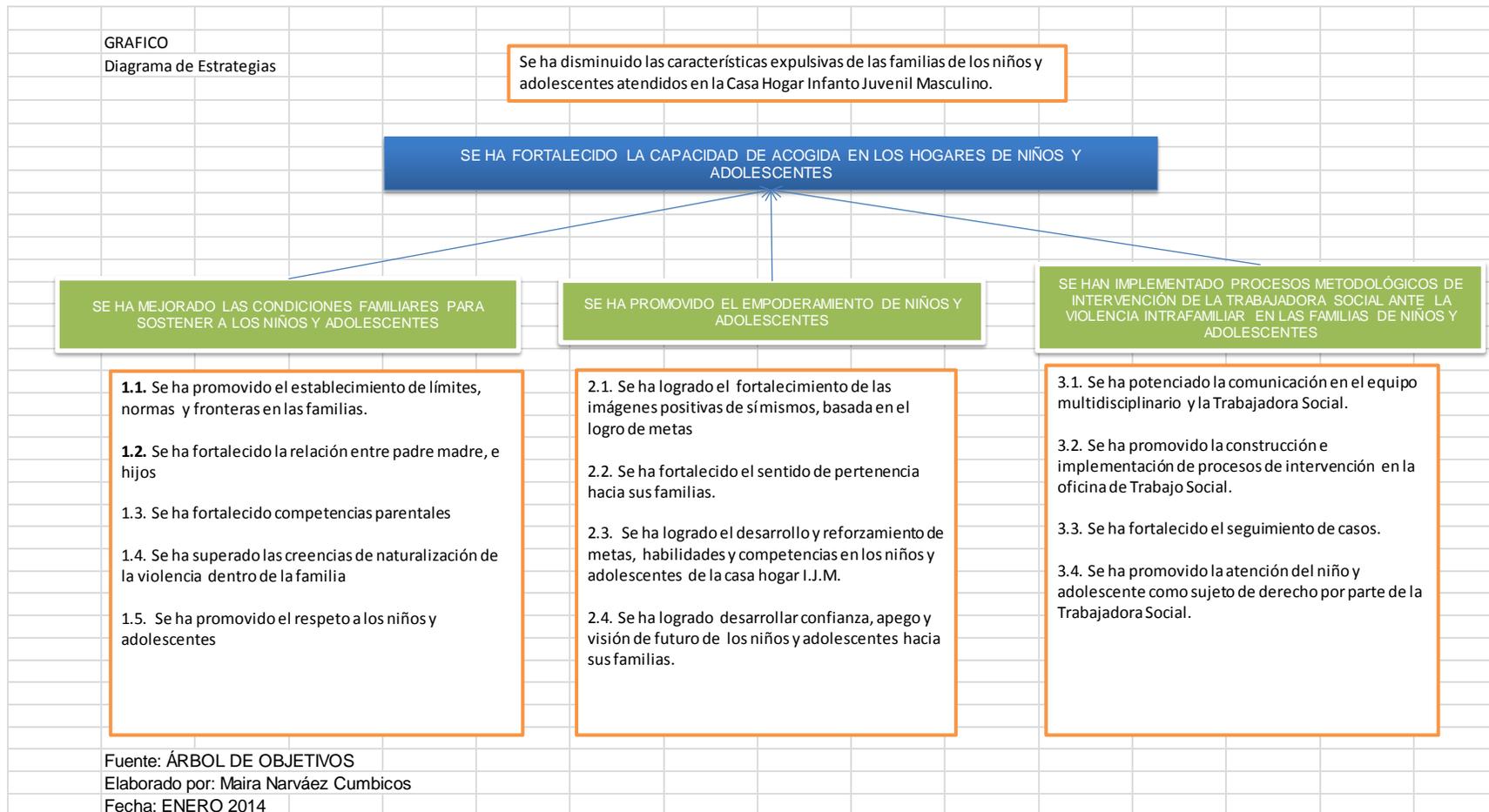
# Anexo # 6

## Árbol de objetivos



## Anexo # 7

### Diagrama de estrategias



## Anexo # 8

### Matriz de actividades con presupuesto

<b>ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO</b>							
<b>Componente 1: SE HA MEJORADO LAS CONDICIONES FAMILIARES PARA SOSTENER A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE</b>							
ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS			TOTAL	APORTE	
		HUMANOS	MATERIALES	ECONÓMICOS		PROPIO	SOLICITADO
a. Conformación del Equipo Técnico para desarrollar la propuesta planteada en la "Casa Hogar Infante Juvenil Masculino" b. Revisión de casos c. Se realizan entrevistas a las familias, cuidadores y los niños y adolescentes		Trabajador Social		400 X 10M	4000	4000	
		Psicólogo		264X10M	2640	2640	
		Facilitador		210X10M	2100		2100
		Grupo familiar					
a. Se realizaran dos talleres donde se lograra el objetivo 1.1, 1.2 y 1.5 ya. ☑ Taller 1: Conociendo nuestros roles como padres	Mes 1	T. Sociales		400 X 10M	4000	4000	
		Psicólogo/a		264X10M	2640	2640	
		Grupo familiar					
		Uso de Oficinas y Equipos		\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
		Uso de Auditorio Equipado		\$12,00 X 5d	\$60,00	\$0,00	\$60,00
☑ Taller 2: Construyendo relaciones de confianza con los hijos	Mes 1	T. Sociales		400 X 10M	4000	4000	
		Psicólogo/a		264X10M	2640	2640	
		Grupo familiar					
		Movilización		\$20,00 X 20d	\$400,00	\$0,00	\$400,00
		Videocámara		\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
		Uso de Oficinas y Equipos		\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
b. Se realizan dos talleres donde se lograr el objetivo 1.3 de fortalecer las competencias parentales.	Mes 2	Materiales de Oficina		\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
		Psicólogo/a		264X10M	2640	2640	
		Grupo familiar					
		Movilización		\$20,00 X 20d	\$400,00	\$0,00	\$400,00
		Materiales de Oficina		\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
		Uso de Oficinas y Equipos		\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
c. Se realizaran dos talleres para lograr el objetivo 1.4 y lograr que erradicar la violencia intrafamiliar en los hogares		Facilitador		210X10M	2100		2100
		Grupo familiar					
		Psicólogo/a		264X10M	2640	2640	
		Materiales de Oficina		\$6,00 X 8d	\$48,00	\$0,00	\$48,00
		Materiales de Oficina		\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
. Evaluación de las actividades propuestas		T. Sociales		400 X 10M	4000	4000	
		Psicólogo/a		264X10M	2640	2640	
		Materiales de Oficina		\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
		Uso de Auditorio Equipado		\$12,00 X 5d	\$60,00	\$0,00	\$60,00
<b>Subtotal Componente 1:</b>					<b>\$30.008,00</b>	<b>\$18.820,00</b>	<b>\$4.808,00</b>



**Componente 3: SE HAN IMPLEMENTADO PROCESOS METODOLÓGICOS DE INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL ANTE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS FAMILIAS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES**

ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS			TOTAL	APORTE	
		HUMANOS	MATERIALES	ECONÓMICOS		PROPIO	SOLICITADO
En esta fase se construirá los procesos para los cuales se necesitara contar con el personal idóneo y que formen el equipo disciplinario de la institución, siempre y cuando se tenga en cuenta al personal existente en la misma	Mes 2	Equipo Multidisciplinario					
			Uso de Oficinas y Equipos	\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
			Uso de Auditorio Equipado	\$12,00 X 5d	\$60,00	\$0,00	\$60,00
			Materiales de Oficina	\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
Además de revisar la información ya existente se levantara e identificar a los procesos que existen en la casa hogar y así conocer los que hacen falta de acuerdo a la demanda del grupo y los usuarios que serian los niños y adolescentes.	Mes 3	Equipo Multidisciplinario					
			Uso de Oficinas y Equipos	\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
			Uso de Auditorio Equipado	\$12,00 X 5d	\$60,00	\$0,00	\$60,00
			Materiales de Oficina	\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
Proporcionar y aportar pruebas que confirmen el proceso - Comparar el diseño con el resultado - Comparar los resultados de los indicadores con los resultados previos	MES 4	Equipo Multidisciplinario					
			Uso de Oficinas y Equipos	\$30,00 X 10M	\$300,00	\$0,00	\$300,00
			Uso de Auditorio Equipado	\$12,00 X 5d	\$60,00	\$0,00	\$60,00
			Materiales de Oficina	\$20,00 X 10M	\$200,00	\$0,00	\$200,00
<b>Subtotal Componente 3:</b>					\$1.680,00	\$0,00	\$1.680,00

## Anexo # 9

### Matriz de análisis de alternativas

MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVAS (OBJETIVOS)								
<b>PROPOSITO:</b> <u>SE HA FORTALECIDO LA CAPACIDAD DE ACOGIDA EN LOS HOGARES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES</u>								
OBJETIVOS	IMPACTOS			FACTIVILIDAD			SOSTENIBILIDAD	TOTAL
	SOCIAL	EQUIDAD	AMBIENTE	TECNICA	ECONOMICA	POLITICA		
Se ha fortalecido la autoestima en la familia	4	3	1	2	2	4	3	19
Se ha fortalecido la relación entre padre madre e hijos	4	4	1	3	3	4	3	22
Se ha mejorado la comunicación familiar	3	3	1	3	3	3	3	19
Se ha aumentad la empatía en la familia	3	3	1	3	2	4	3	19
Se ha superado las diferencias intergeneracionales entre padres, madres e hijos	4	3	1	3	2	3	4	20
Se ha fortalecido las competencias parentales	4	4	1	3	3	3	4	22
Se ha promovido la superación de los tabús referentes a la V.I.F.	4	4	1	3	2	2	4	20
Se ha promovido el establecimiento de limites, normas y fronteras en las familias	4	4	1	3	3	3	4	22
Se ha mejorado la capacidad de afrontar los problemas	4	3	1	3	2	3	3	19
Se ha promovido el respeto a los niños y adolescentes	4	4	1	2	4	3	4	22
Se ha promovido el conocimiento del ciclo vida del niño	4	3	1		2	3	4	17
Se ha promovido el cambio sobre los derechos del niño y adolescentes	4	4	1	2	2	3	3	19
Se ha promovido la superación de la VIF	4	4	1	2	2	4	3	20

Se ha superado las creencias de naturalización de la violencia	4	4	1	3	3	4	3	22
Se ha promovido la construcción de redes de apoyo	4	3	1	3	3	2	3	19
Se ha incentivado emprendimientos micro empresariales	4	2	1	3	4	3	3	20
Se ha promovido cambios en la problemática de VIF	4	2	1	3	3	3	3	19
Se ha fortalecido la independencia económica de la Mujer hacia el hombre	4	2	1	2	4	3	3	19
Se ha disminuido la periferia paterna y materna								
Se ha promovido la priorización de lo familiar sobre lo laboral	3	3	1	3	3	3	3	19
Se ha promovido la valorización mutua de las labores de padres y madres	3	2	1	3	3	4	3	19
Se han fortalecido los niveles de abstinencia Alcoholismo y drogadicción	4	3	1	2	2	3	4	19
Se ha logrado el fortalecimiento de las imágenes positivas de si mismos, basada en el logro de metas	4	4	1	3	3	3	4	22
Se ha fortalecido la autoestima de niños y adolescentes	4	3	1	2	3	3	3	19
Se ha cambiado el sentimientos de culpa de los niños	4	2	1	2	3	3	3	18
Se ha incrementado la comunicación familiar entre padres, madres e hijos	4	3	1	3	3	3	3	20
Se ha promovido el reingreso escolar de los niños y adolescentes	3	3	1	2	3	3	4	19
Se ha fortalecido el sentido de pertenencia hacia sus familias	4	3	1	3	4	3	4	22
Se ha fortalecido los conocimientos de sus derechos	4	2	1	3	3	3	3	19
Se han construido modelos de relacionarse	4	3	1	3	3	4	3	21
Se ha logrado desarrollar confianza, apego y visión de futuro de los niños y adolescentes hacia sus familias	4	3	1	3	3	4	4	22

Se ha mejorado las expresiones de afecto familiar	3	3	1	3	3	4	3	20
Se ha promovido la integración de los N y A	3	3	1	3	3	3	3	19
Se han superado las situaciones de violencia	4	2	1	3	3	4	2	19
Se ha superado los trastornos de conducta de los niños y adolescentes	4	2	1	3	2	3	3	18
Se ha logrado el desarrollo y reforzamiento de metas, habilidades y competencias en los niños y adolescentes de la c.h.i.j.y adolescentes	4	2	1	3	2	3	4	19
Se ha fortalecido el respeto a la autoridad paterna y materna	4	2	1	3	3	2	4	19
Se ha promovido el desarrollo afectivo en los niños y adolescentes	4	3	1	2	2	3	4	19
Se ha gestionado la atención especializada de las adicciones a drogas y alcohol	4	3	1	3	2	3	3	19
Se ha promovido el cumplimiento de las leyes que sancionan a padres y madres	4	2	1	3	3	2	4	19
Se ha potenciado la comunicación en el equipo multidisciplinario y la T.S.	4	4	1	3	3	3	4	22
Se ha gestionado la actualización profesional de la Trabajadora Social	4	3	1	3	4	3	4	22
Se ha fortalecido el seguimiento de casos	4	4	1	3	3	3	4	22
Se han implementado nuevos métodos para la detección de VIF	4	1	1	3	2	3	4	18
Se han implementado sistemas de evaluaciones de desempeño	4	3	1	3	2	3	4	20
Se ha promovido un enfoque integral por parte de los profesionales	4	3	1	3	4	3	4	22
Se ha fortalecido la coordinación y colaboración interprofesional	3	3	1	3	3	3	3	19
Se han incrementado los recursos de la Casa Hogar	4	3	1	3	3	2	4	20
Se ha promovido el monitoreo de las actividades	4	2	1	2	3	2	4	18
Se ha logrado que las autoridades proporcionen los recursos materiales necesarios en la casa Hogar	4	3	1	2	3	2	4	19
Se ha promovido la construcción e implementación de procesos de intervención en la oficina de T.S	4	4	1	3	3	3	4	22
Se ha promovido la atención del niño y adolescente como sujeto de derecho por parte de la T.S.	4	4	1	3	3	3	4	22
Se han incrementado garantías de seguridad en las visitas domiciliarias de la T.S.	4	2	1	3	3	3	3	19
Se han definido los procesos internos en la institución	4	4	1	3		4	3	19
Se han implementado sistemas de detección de la VIF	4	3	1	3	3	2	3	19

FUENTE: ARBOL DE OBJETIVOS

AUTORES: Gloria Perez. (2002); María Teresa Gnecco de Ruíz. (2005); Molina María & Romero María. (2001);

FECHA: 20 DE DICIEMBRE 2013