



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y EMPRESARIALES**

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

TEMA:

**Diseño de una guía logística de gestión de transportación
terrestre para cargas de importación como exportación. Caso
AcGroup**

AUTORA:

SALVATIERRA VELIZ JULEISY MARILYN

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Ingeniera en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe**

TUTOR:

ECON. HIDALGO PROAÑO JOSÉ LUIS

Guayaquil, Ecuador

2 de marzo de 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn** como requerimiento para la obtención del título de **Ingeniera en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe**.

TUTOR:

ECON. HIDALGO PROAÑO JOSÉ LUIS, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Ing. Knezevich Pilay, Teresa Susana, PhD.

Guayaquil, a los 02 del mes de marzo del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Diseño de una guía logística de gestión de transporte terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup**; previo a la obtención del título de Ingeniera en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 02 del mes de marzo del año 2022

LA AUTORA:

Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

AUTORIZACIÓN

Yo, **Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 02 del mes de marzo del año 2022

LA AUTORA:

Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

AUTORIZACIÓN

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup**, presentado por la estudiante **Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn** fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **(1%)**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

Document Information	
Analyzed document	Salvatierra Veliz Analisis.docx (D126734882)
Submitted	2022-02-01T06:38:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	juleisy.salvatierra@cu-ucsg.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	jose.hidalgo@urkund.com

TUTOR:

ECON. HIDALGO PROAÑO JOSÉ LUIS, Mgs.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios de manera infinita por guiarme, darme sabiduría, animarme, fortalecerme desde el inicio hasta la culminación de mi carrera; por enseñarme día a día a ser un mejor ser humano.

A mis padres Salvatierra Mora Darwin Daniel y Veliz Baque Bella del Rocio por enseñarme lo que significa el verdadero esfuerzo y valor de las cosas; que con su ejemplo me motivan a salir adelante obteniendo día a día la superación personal y también profesional, por aportar de múltiples maneras en mi crecimiento como profesional.

A mi amado esposo Brito Sarmiento Edison Mauricio que con mucha paciencia ha corrido conmigo esta carrera de principio a fin; brindándome palabras de aliento y fortaleza cuando las cosas en el camino se tornan duras y complejas, por estar conmigo velando cuando los ojos se cierran por tratar de cumplir el trabajo propuesto.

A mi querida hermana Salvatierra Veliz Daniela Solange que también ha sido un motor para salir adelante, ya que deseo dejarle como ejemplo que, aunque las cosas no salgan como uno las espera siempre con la ayuda de Dios, esfuerzo y dedicación podemos alcanzar todo lo que nos proponemos.

Y a todos mis maestros que impartieron su conocimiento para formarme como profesional.

Juleisy Marilyn Salvatierra Veliz

Dedicatoria

Dedico el resultado y esfuerzo de este proyecto de investigación a Dios, a mi esposo, mis padres y hermana quienes han compartido y han estado conmigo en todo momento apoyándome de manera incondicional a que pueda conseguir mis sueños y objetivos.

Estaré eternamente agradecida.

Juleisy Marilyn Salvatierra Veliz



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Econ. Hidalgo Proaño, José Luis, Mgs.

TUTOR

Ing. Knezevich Pilay, Teresa Susana, PhD.

DIRECTORA DE CARRERA O DELEGADO

Ing. Echeverría Bucheli, Mónica Patricia, Mgs.

COORDINADOR DEL ÁREA

Econ. Alcivar Aviles, María Teresa, PhD.

OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

CARRERA DE COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES

Calificación

APELLIDOS Y NOMBRES	NOTA FINAL DEL TUTOR
Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn	10

TUTOR

ECON. HIDALGO PROAÑO JOSÉ LUIS, Mgs.

Índice General

Introducción	2
Capítulo I	3
Marco contextual	3
<i>Antecedentes de la empresa AcGroup</i>	3
<i>Organigrama de la empresa</i>	5
<i>Planteamiento del problema</i>	6
<i>Formulación del problema</i>	7
<i>Problemas Específicos</i>	7
<i>Objetivos</i>	8
Objetivo general.	8
Objetivos específicos.	8
<i>Beneficiarios</i>	8
Beneficiarios directos.	8
Beneficiarios indirectos.	8
Variable dependiente.	8
Variable independiente.	9
<i>Delimitación del tema</i>	9
Temporal.	9
Espacial.	9
<i>Justificación del proyecto</i>	10
Capítulo II	11
Fundamentación teórica	11
Marco teórico	11
<i>Planificación</i>	12
<i>Logística y su distribución</i>	12
<i>Almacenamiento y transporte</i>	13
Marco conceptual	15
Marco legal	19
Capítulo III	22
Marco metodológico	22
<i>Tipo de investigación</i>	22

<i>Fuentes de información</i>	23
<i>Técnicas e instrumentos de investigación</i>	23
Cuestionario	23
Interpretación general de los resultados	25
<i>Investigación documental</i>	26
<i>Procesamiento de la información</i>	26
Capítulo IV	27
Propuesta	27
<i>Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación</i>	27
<i>Detalle del procedimiento de una transportación terrestre carga de importación</i>	30
Llegada de la carga.	30
Descargue de los contenedores.	30
Tipos o condiciones para las mercancías importadas	31
Apertura / Desconsolidación.	32
Subida de pesos y sus diferentes definiciones.	33
Proceso de nacionalización/ desaduanización y sus tipos de aforo.	34
Proceso de facturación electrónica: Inarpi	40
Mensajes de error más comunes en el proceso de facturación en el portal de Inarpi.	45
Proceso de facturación electrónica: Contecon	46
Mensajes de error más comunes en el proceso de facturación en el portal de Contecon.	53
Despacho de la carga al transportista (Asociado de negocio):	54
Selección de un asociado de negocio	54
Formulario de registro de datos.	54
Verificación de información	56
Evaluación de asociados de negocios	56
Ingreso de información en el sistema.	57
Llegada de las mercancías a las bodegas del cliente.	57
Proceso de Devolución para el Contenedor Vacío.	57
<i>Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de exportación</i>	65
<i>Proceso logístico de una transportación terrestre para cargas de exportación</i>	67
<i>Negociación</i>	68

<i>Certificado de Origen</i>	70
<i>Factura Comercial</i>	71
Conclusión	73
Recomendaciones	74
Bibliografía	75

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	4
<i>Figura 2</i>	4
<i>Figura 4</i>	4
<i>Figura 5</i>	4
<i>Figura 7</i>	4
<i>Figura 9</i>	4
<i>Figura 10</i>	4
<i>Figura 11</i>	4
<i>Figura 12</i>	4
<i>Figura 2</i>	4
<i>Figura 4</i>	4
<i>Figura 5</i>	4
<i>Figura 7</i>	4
<i>Figura 9</i>	5
<i>Figura 10</i>	5
<i>Figura 11</i>	5
<i>Figura 12</i>	5
<i>Figura 9</i>	5
<i>Figura 10</i>	5
<i>Figura 11</i>	5
<i>Figura 12</i>	5
<i>Figura 13</i>	5
<i>Figura 14</i>	5
<i>Figura 15</i>	5
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 16</i>	5
<i>Figura 17</i>	5
<i>Figura 13</i>	5
<i>Figura 14</i>	5
<i>Figura 15</i>	5
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 16</i>	5
<i>Figura 17</i>	5
<i>Figura 18</i>	5
<i>Figura 19</i>	5
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 20</i>	5
<i>Figura 21</i>	5
<i>Figura 22</i>	5
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 23</i>	5
<i>Figura 24</i>	5
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 25</i>	5
<i>Figura 18</i>	9
<i>Figura 19</i>	9
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 20</i>	9
<i>Figura 21</i>	9
<i>Figura 22</i>	9
<i>Guía de Procesos para Carga de Importación</i> <i>Figura 23</i>	9

Figura 24.....	9
Guía de Procesos para Carga de ImportaciónFigura 25	9
Figura 26.....	9
Figura 27.....	9
Figura 28.....	9
Figura 29.....	9
Guía de Procesos para Carga de ImportaciónFigura 18	9
Figura 19.....	9
Guía de Procesos para Carga de ImportaciónFigura 20	9
Figura 21.....	9
Figura 22.....	9
Guía de Procesos para Carga de ImportaciónFigura 23	9
Figura 24.....	9
Guía de Procesos para Carga de ImportaciónFigura 25	9
Figura 26.....	29
Figura 27.....	29
Figura 28.....	29
Figura 29.....	29
Figura 30.....	29
Figura 31.....	29
Figura 32.....	29
Figura 33.....	29
Sistema de numeración para un contenedorFigura 26	29
Figura 27.....	29
Figura 28.....	29
Figura 29.....	29
Figura 30.....	31
Figura 31.....	31
Figura 32.....	31
Figura 33.....	31
Figura 30.....	31
Figura 31.....	31
Figura 32.....	31
Figura 33.....	31
Figura 34	31
Figura 35	31
Figura 36	31
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 37	31
Figura 38	31
Figura 34	31
Figura 35	31
Figura 36	31
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 37	31
Figura 38	31
Figura 39	31
Figura 40	31
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 41	31

Figura 42	31
Figura 43.....	31
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 44	31
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 45	31
Figura 46	31
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 47	31
Figura 39	33
Figura 40	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 41	33
Figura 42	33
Figura 43.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 44	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 45	33
Figura 46	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 47	33
Figura 48	33
Figura 49.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 50	33
Figura 51.....	33
Figura 52.....	33
Estado de la liquidación en el sistema EcuapassFigura 53	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 54	33
Figura 55.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 56	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 39	33
Figura 40	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 41	33
Figura 42	33
Figura 43.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 44	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 45	33
Figura 46	33
Ejemplo del Peso Manifestado Figura 47	33
Figura 48	33
Figura 49.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 50	33
Figura 51.....	33
Figura 52.....	33
Estado de la liquidación en el sistema EcuapassFigura 53	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 54	33
Figura 55.....	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASSFigura 56	33
Figura 57.....	33
Figura 58.....	33
Estado de la liquidación en el sistema EcuapassFigura 59	33
Figura 60.....	33
Figura 61.....	33

<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 62.....	33
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 63	33
<i>Figura 64</i>	33
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 65	33
<i>Informe de ingreso de pesos en el Ecuapass</i> Figura 48.....	33
<i>Figura 49</i>	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASS Figura 50	33
<i>Figura 51</i>	33
<i>Figura 52</i>	33
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 53	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASS Figura 54	33
<i>Figura 55</i>	33
INFORME DE INGRESO DE PESOS EN EL ECUAPASS Figura 56	33
<i>Figura 57</i>	34
<i>Figura 58</i>	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 59.....	34
<i>Figura 60</i>	34
<i>Figura 61</i>	34
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 62.....	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 63	34
<i>Figura 64</i>	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 65	34
<i>Figura 66</i>	34
<i>Figura 67</i>	34
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 68.....	34
<i>Figura 69</i>	34
<i>Figura 70</i>	34
<i>Proceso para un aforo físico</i> Figura 71	34
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 72.....	34
<i>Figura 73</i>	34
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 74.....	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 57.....	34
<i>Figura 58</i>	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 59.....	34
<i>Figura 60</i>	34
<i>Figura 61</i>	34
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 62.....	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 63	34
<i>Figura 64</i>	34
<i>Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass</i> Figura 65	34
<i>Figura 66</i>	35
<i>Figura 67</i>	35
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 68.....	35
<i>Figura 69</i>	35
<i>Figura 70</i>	35
<i>Proceso para un aforo físico</i> Figura 71	35
<i>Salida Autorizada por parte de Aduana</i> Figura 72.....	35

<i>Figura 73.....</i>	<i>35</i>
<i>Salida Autorizada por parte de AduanaFigura 74.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 75.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 76.....</i>	<i>35</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 77.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 78.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 79.....</i>	<i>35</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 80.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 81.....</i>	<i>35</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 82.....</i>	<i>35</i>
<i>Salida Autorizada por parte de AduanaFigura 66.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 67.....</i>	<i>35</i>
<i>Salida Autorizada por parte de AduanaFigura 68.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 69.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 70.....</i>	<i>35</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 71.....</i>	<i>35</i>
<i>Salida Autorizada por parte de AduanaFigura 72.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 73.....</i>	<i>35</i>
<i>Salida Autorizada por parte de AduanaFigura 74.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 75.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 76.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 77.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 78.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 79.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 80.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 81.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 82.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 83.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 84.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 85.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 86.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 75.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 76.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 77.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 78.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 79.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 80.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 81.....</i>	<i>36</i>
<i>Proceso para un aforo físicoFigura 82.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 83.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 84.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 85.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 86.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 83.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 84.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 85.....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 86.....</i>	<i>38</i>

<i>Figura 87</i>	38
<i>Figura 88</i>	38
<i>Figura 89</i>	38
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 90</i>	38
<i>Figura 91</i>	38
<i>Figura 87</i>	38
<i>Figura 88</i>	38
<i>Figura 89</i>	38
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 90</i>	38
<i>Figura 91</i>	38
<i>Figura 92</i>	38
<i>Figura 93</i>	38
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 94</i>	38
<i>Figura 95</i>	38
<i>Figura 96</i>	38
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 97</i>	38
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 98</i>	38
<i>Figura 99</i>	38
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 100</i>	38
<i>Figura 92</i>	39
<i>Figura 93</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 94</i>	39
<i>Figura 95</i>	39
<i>Figura 96</i>	39
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 97</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 98</i>	39
<i>Figura 99</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 100</i>	39
<i>Figura 101</i>	39
<i>Figura 102</i>	39
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 103</i>	39
<i>Figura 104</i>	39
<i>Figura 105</i>	39
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 106</i>	39
<i>Figura 107</i>	39
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 108</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 92</i>	39
<i>Figura 93</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 94</i>	39
<i>Figura 95</i>	39
<i>Figura 96</i>	39
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 97</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 98</i>	39
<i>Figura 99</i>	39
<i>Proceso para la obtención del TokenFigura 100</i>	39
<i>Figura 101</i>	40
<i>Figura 102</i>	40

<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 103</i>	40
<i>Figura 104</i>	40
<i>Figura 105</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 106</i>	40
<i>Figura 107</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 108</i>	40
<i>Figura 109</i>	40
<i>Figura 110</i>	40
<i>Figura 111</i>	40
<i>Figura 112</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 101</i>	40
<i>Figura 102</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 103</i>	40
<i>Figura 104</i>	40
<i>Figura 105</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 106</i>	40
<i>Figura 107</i>	40
<i>Ingreso al portal Inarpi por TokenFigura 108</i>	40
<i>Figura 109</i>	41
<i>Figura 110</i>	41
<i>Figura 111</i>	41
<i>Figura 112</i>	41
<i>Figura 109</i>	41
<i>Figura 110</i>	41
<i>Figura 111</i>	41
<i>Figura 112</i>	41
<i>Figura 113</i>	41
<i>Figura 114</i>	41
<i>Figura 115</i>	41
<i>Figura 116</i>	41
<i>Figura 117</i>	41
<i>Figura 118</i>	41
<i>Figura 119</i>	41
<i>Figura 120</i>	41
<i>Figura 113</i>	41
<i>Figura 114</i>	41
<i>Figura 115</i>	41
<i>Figura 116</i>	41
<i>Figura 117</i>	41
<i>Figura 118</i>	41
<i>Figura 119</i>	41
<i>Figura 120</i>	41
<i>Figura 117</i>	41
<i>Figura 118</i>	41
<i>Figura 119</i>	41
<i>Figura 120</i>	41
<i>Figura 121</i>	41

<i>Figura 122</i>	41
<i>Figura 123</i>	41
<i>Figura 124</i>	41
<i>Figura 125</i>	41
<i>Figura 126</i>	41
<i>Figura 127</i>	41
<i>Figura 128</i>	41
<i>Figura 121</i>	41
<i>Figura 122</i>	41
<i>Figura 123</i>	41
<i>Figura 124</i>	41
<i>Figura 125</i>	41
<i>Figura 126</i>	41
<i>Figura 127</i>	41
<i>Figura 128</i>	41
<i>Figura 125</i>	41
<i>Figura 126</i>	41
<i>Figura 127</i>	41
<i>Figura 128</i>	41
<i>Figura 129</i>	41
<i>Figura 130</i>	41
<i>Figura 131</i>	41
<i>Figura 132</i>	41
<i>Figura 133</i>	41
<i>Figura 134</i>	41
<i>Figura 135</i>	41
<i>Figura 136</i>	41
<i>Figura 129</i>	41
<i>Figura 130</i>	41
<i>Figura 131</i>	41
<i>Figura 132</i>	41
<i>Figura 133</i>	42
<i>Figura 134</i>	42
<i>Figura 135</i>	42
<i>Figura 136</i>	42
<i>Figura 133</i>	42
<i>Figura 134</i>	42
<i>Figura 135</i>	42
<i>Figura 136</i>	42
<i>Figura 137</i>	42
<i>Figura 138</i>	42
<i>Figura 139</i>	42
<i>Figura 140</i>	42
<i>Figura 141</i>	42
<i>Figura 142</i>	42
<i>Figura 143</i>	42
<i>Figura 144</i>	42

<i>Figura 137</i>	42
<i>Figura 138</i>	42
<i>Figura 139</i>	42
<i>Figura 140</i>	42
<i>Figura 141</i>	42
<i>Figura 142</i>	42
<i>Figura 143</i>	42
<i>Figura 144</i>	42
<i>Figura 141</i>	42
<i>Figura 142</i>	42
<i>Figura 143</i>	42
<i>Figura 144</i>	42
<i>Figura 145</i>	42
<i>Figura 146</i>	42
<i>Figura 147</i>	42
<i>Figura 148</i>	42
<i>Figura 149</i>	42
<i>Figura 150</i>	42
<i>Figura 151</i>	42
<i>Figura 152</i>	42
<i>Figura 145</i>	42
<i>Figura 146</i>	42
<i>Figura 147</i>	42
<i>Figura 148</i>	42
<i>Figura 149</i>	42
<i>Figura 150</i>	42
<i>Figura 151</i>	42
<i>Figura 152</i>	42
<i>Figura 149</i>	42
<i>Figura 150</i>	42
<i>Figura 151</i>	42
<i>Figura 152</i>	42
<i>Figura 153</i>	42
<i>Figura 154</i>	42
<i>Figura 155</i>	42
<i>Figura 156</i>	42
<i>Figura 157</i>	42
<i>Figura 158</i>	42
<i>Figura 159</i>	42
<i>Figura 160</i>	42
<i>Figura 153</i>	42
<i>Figura 154</i>	42
<i>Figura 155</i>	42
<i>Figura 156</i>	42
<i>Figura 157</i>	43
<i>Figura 158</i>	43
<i>Figura 159</i>	43

<i>Figura 160</i>	43
<i>Figura 157</i>	43
<i>Figura 158</i>	43
<i>Figura 159</i>	43
<i>Figura 160</i>	43
<i>Figura 161</i>	43
<i>Figura 162</i>	43
<i>Figura 163</i>	43
<i>Figura 164</i>	43
<i>Figura 165</i>	43
<i>Figura 166</i>	43
<i>Figura 167</i>	43
<i>Figura 168</i>	43
<i>Figura 161</i>	43
<i>Figura 162</i>	43
<i>Figura 163</i>	43
<i>Figura 164</i>	43
<i>Figura 165</i>	43
<i>Figura 166</i>	43
<i>Figura 167</i>	43
<i>Figura 168</i>	43
<i>Figura 165</i>	43
<i>Figura 166</i>	43
<i>Figura 167</i>	43
<i>Figura 168</i>	43
<i>Figura 169</i>	43
<i>Figura 170</i>	43
<i>Figura 171</i>	43
<i>Figura 172</i>	43
<i>Figura 173</i>	43
<i>Figura 174</i>	43
<i>Figura 175</i>	43
<i>Figura 176</i>	43
<i>Figura 169</i>	43
<i>Figura 170</i>	43
<i>Figura 171</i>	43
<i>Figura 172</i>	43
<i>Figura 173</i>	43
<i>Figura 174</i>	43
<i>Figura 175</i>	43
<i>Figura 176</i>	43
<i>Figura 173</i>	43
<i>Figura 174</i>	43
<i>Figura 175</i>	43
<i>Figura 176</i>	43
<i>Figura 177</i>	43
<i>Figura 178</i>	43

<i>Figura 179</i>	43
<i>Figura 180</i>	43
<i>Figura 181</i>	43
<i>Figura 182</i>	43
<i>Figura 183</i>	43
<i>Figura 184</i>	43
<i>Figura 177</i>	43
<i>Figura 178</i>	43
<i>Figura 179</i>	43
<i>Figura 180</i>	43
<i>Figura 181</i>	44
<i>Figura 182</i>	44
<i>Figura 183</i>	44
<i>Figura 184</i>	44
<i>Figura 181</i>	44
<i>Figura 182</i>	44
<i>Figura 183</i>	44
<i>Figura 184</i>	44
<i>Figura 185</i>	44
<i>Figura 186</i>	44
<i>Figura 187</i>	44
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>188</i>	44
<i>Figura 189</i>	44
<i>Figura 190</i>	44
<i>Figura 191</i>	44
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>192</i>	44
<i>Figura 193</i>	44
<i>Figura 194</i>	44
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importadorFigura 195</i>	44
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>196</i>	44
<i>Figura 197</i>	44
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>198</i>	44
<i>Figura 185</i>	44
<i>Figura 186</i>	44
<i>Figura 187</i>	44
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>188</i>	44
<i>Figura 189</i>	44
<i>Figura 190</i>	45
<i>Figura 191</i>	45
<i>Mensaje de error por falta de trasmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadoraFigura</i> <i>192</i>	45
<i>Figura 193</i>	45
<i>Figura 194</i>	45

<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 195	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 196.....	45
<i>Figura 197.....</i>	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 198.....	45
<i>Figura 199.....</i>	45
<i>Figura 200.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 201	45
<i>Figura 202.....</i>	45
<i>Figura 203.....</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon</i> Figura 204.....	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 205	45
<i>Figura 206.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 207.....	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 190.....	45
<i>Figura 191.....</i>	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 192.....	45
<i>Figura 193.....</i>	45
<i>Figura 194.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 195	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 196.....	45
<i>Figura 197.....</i>	45
<i>Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/ consolidadora</i> Figura 198.....	45
<i>Figura 199.....</i>	45
<i>Figura 200.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 201	45
<i>Figura 202.....</i>	45
<i>Figura 203.....</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon</i> Figura 204.....	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 205	45
<i>Figura 206.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 207.....	45
<i>Figura 208.....</i>	45
<i>Figura 209.....</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon</i> Figura 210.....	45
<i>Figura 211.....</i>	45
<i>Figura 212.....</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon</i> Figura 213.....	45
<i>Figura 214.....</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon</i> Figura 215.....	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 199.....	45
<i>Figura 200.....</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador</i> Figura 201	45

<i>Figura 202</i>	45
<i>Figura 203</i>	45
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 204</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importadorFigura 205</i>	45
<i>Figura 206</i>	45
<i>Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importadorFigura 207</i>	45
<i>Figura 208</i>	46
<i>Figura 209</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 210</i>	46
<i>Figura 211</i>	46
<i>Figura 212</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 213</i>	46
<i>Figura 214</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 215</i>	46
<i>Figura 216</i>	46
<i>Figura 217</i>	46
<i>Figura 218</i>	46
<i>Figura 219</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 208</i>	46
<i>Figura 209</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 210</i>	46
<i>Figura 211</i>	46
<i>Figura 212</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 213</i>	46
<i>Figura 214</i>	46
<i>Proceso de Facturación Carga Suelta portal de ConteconFigura 215</i>	46
<i>Figura 216</i>	47
<i>Figura 217</i>	47
<i>Figura 218</i>	47
<i>Figura 219</i>	47
<i>Figura 216</i>	47
<i>Figura 217</i>	47
<i>Figura 218</i>	47
<i>Figura 219</i>	47
<i>Figura 220</i>	47
<i>Figura 221</i>	47
<i>Figura 222</i>	47
<i>Figura 223</i>	47
<i>Figura 224</i>	47
<i>Figura 225</i>	47
<i>Figura 226</i>	47
<i>Figura 227</i>	47
<i>Figura 220</i>	47
<i>Figura 221</i>	47
<i>Figura 222</i>	47
<i>Figura 223</i>	47
<i>Figura 224</i>	47

<i>Figura 225</i>	47
<i>Figura 226</i>	47
<i>Figura 227</i>	47
<i>Figura 224</i>	47
<i>Figura 225</i>	47
<i>Figura 226</i>	47
<i>Figura 227</i>	47
<i>Figura 228</i>	47
<i>Figura 229</i>	47
<i>Figura 230</i>	47
<i>Figura 231</i>	47
<i>Figura 232</i>	47
<i>Figura 233</i>	47
<i>Figura 234</i>	47
<i>Figura 235</i>	47
<i>Figura 228</i>	47
<i>Figura 229</i>	47
<i>Figura 230</i>	47
<i>Figura 231</i>	47
<i>Figura 232</i>	47
<i>Figura 233</i>	47
<i>Figura 234</i>	47
<i>Figura 235</i>	47
<i>Figura 232</i>	47
<i>Figura 233</i>	47
<i>Figura 234</i>	47
<i>Figura 235</i>	47
<i>Figura 236</i>	47
<i>Figura 237</i>	47
<i>Detalle de la cargaFigura 238</i>	47
<i>Figura 239</i>	47
<i>Figura 240</i>	47
<i>Detalle de la cargaFigura 241</i>	47
<i>Figura 242</i>	47
<i>Detalle de la cargaFigura 243</i>	47
<i>Figura 236</i>	48
<i>Figura 237</i>	48
<i>Detalle de la cargaFigura 238</i>	48
<i>Figura 239</i>	48
<i>Figura 240</i>	48
<i>Detalle de la cargaFigura 241</i>	48
<i>Figura 242</i>	48
<i>Detalle de la cargaFigura 243</i>	48
<i>Figura 236</i>	48
<i>Figura 237</i>	48
<i>Detalle de la cargaFigura 238</i>	48
<i>Figura 239</i>	48

Figura 240.....	48
Detalle de la cargaFigura 241.....	48
Figura 242.....	48
Detalle de la cargaFigura 243.....	48
Figura 244.....	48
Figura 245.....	48
Figura 246.....	48
Detalle de la cargaFigura 247.....	48
Figura 248.....	48
Figura 249.....	48
Figura 250.....	48
Figura 251.....	48
Figura 252.....	48
Figura 244.....	48
Figura 245.....	48
Figura 246.....	48
Detalle de la cargaFigura 247.....	48
Figura 248.....	48
Figura 249.....	48
Figura 250.....	48
Figura 251.....	48
Figura 252.....	48
Figura 249.....	48
Figura 250.....	48
Figura 251.....	48
Figura 252.....	48
Figura 253.....	48
Figura 254.....	48
Figura 255.....	48
Figura 256.....	48
Figura 257.....	48
Figura 258.....	48
Figura 259.....	48
Figura 260.....	48
Figura 253.....	48
Figura 254.....	48
Figura 255.....	48
Figura 256.....	48
Figura 257.....	48
Figura 258.....	48
Figura 259.....	48
Figura 260.....	48
Figura 257.....	48
Figura 258.....	48
Figura 259.....	48
Figura 260.....	48
Figura 261.....	48

Figura 262.....	48
Figura 263.....	48
Detalle de la carga facturadaFigura 264	48
Figura 265.....	48
Figura 266.....	48
Figura 267.....	48
Detalle de la carga facturadaFigura 268	48
Figura 269.....	48
Figura 270.....	48
Ingreso compañía de transporteFigura 271.....	48
Detalle de la carga facturadaFigura 272	48
Figura 273.....	48
Detalle de la carga facturadaFigura 274	48
Figura 261.....	48
Figura 262.....	48
Figura 263.....	48
Detalle de la carga facturadaFigura 264	48
Figura 265.....	48
Figura 266.....	49
Figura 267.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 268	49
Figura 269.....	49
Figura 270.....	49
Ingreso compañía de transporteFigura 271.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 272	49
Figura 273.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 274	49
Figura 275.....	49
Figura 276.....	49
Ingreso compañía de transporteFigura 277.....	49
Figura 278.....	49
Figura 279	49
Selección de Impo ContenedoresFigura 280	49
Ingreso compañía de transporteFigura 281.....	49
Figura 282.....	49
Ingreso compañía de transporteFigura 283.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 266	49
Figura 267.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 268	49
Figura 269.....	49
Figura 270.....	49
Ingreso compañía de transporteFigura 271.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 272	49
Figura 273.....	49
Detalle de la carga facturadaFigura 274	49
Figura 275.....	49
Figura 276.....	49

<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 277.....	49
Figura 278.....	49
Figura 279	49
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 280	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 281.....	49
Figura 282.....	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 283.....	49
Figura 284.....	49
Figura 285	49
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 286	49
Figura 287	49
Figura 288.....	49
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECON Figura 289	49
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 290	49
Figura 291	49
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 292	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 275.....	49
Figura 276.....	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 277.....	49
Figura 278.....	49
Figura 279	49
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 280	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 281.....	49
Figura 282.....	49
<i>Ingreso compañía de transporte</i> Figura 283.....	49
Figura 284.....	50
Figura 285	50
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 286	50
Figura 287	50
Figura 288.....	50
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECON Figura 289	50
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 290	50
Figura 291	50
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 292	50
Figura 293	50
Figura 294.....	50
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECON Figura 295	50
Figura 296.....	50
Figura 297.....	50
<i>Emisión E-PASS</i> Figura 298.....	50
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECON Figura 299	50
Figura 300.....	50
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECON Figura 301	50
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 284	50
Figura 285	50
<i>Selección de Impo Contenedores</i> Figura 286	50
Figura 287	50

Figura 288.....	50
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 289	50
Selección de Impo ContenedoresFigura 290	50
Figura 291	50
Selección de Impo ContenedoresFigura 292	50
Figura 293	51
Figura 294.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 295	51
Figura 296.....	51
Figura 297.....	51
Emisión E-PASSFigura 298.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 299	51
Figura 300.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 301	51
Figura 302.....	51
Figura 303.....	51
Emisión E-PASSFigura 304	51
Figura 305.....	51
Figura 306.....	51
Error en la facturaciónFigura 307	51
Emisión E-PASSFigura 308.....	51
Figura 309.....	51
Emisión E-PASSFigura 310.....	51
Proceso de facturación Contecon Figura 293	51
Figura 294.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 295	51
Figura 296.....	51
Figura 297.....	51
Emisión E-PASSFigura 298.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 299	51
Figura 300.....	51
PROCESO DE FACTURACIÓN CONTECONFigura 301	51
Figura 302.....	51
Figura 303.....	51
Emisión E-PASSFigura 304	51
Figura 305.....	51
Figura 306.....	51
Error en la facturaciónFigura 307	51
Emisión E-PASSFigura 308.....	51
Figura 309.....	51
Emisión E-PASSFigura 310.....	51
Figura 311.....	51
Figura 312.....	51
Error en la facturaciónFigura 313	51
Figura 314.....	51
Figura 315.....	51
Error de registroFigura 316	51

<i>Error en la facturación</i> Figura 317	51
<i>Figura 318</i>	51
<i>Error en la facturación</i> Figura 319	51
<i>Emisión E-PASS</i> Figura 302.....	51
<i>Figura 303</i>	51
<i>Emisión E-PASS</i> Figura 304.....	51
<i>Figura 305</i>	51
<i>Figura 306</i>	51
<i>Error en la facturación</i> Figura 307	51
<i>Emisión E-PASS</i> Figura 308.....	51
<i>Figura 309</i>	51
<i>Emisión E-PASS</i> Figura 310.....	51
<i>Figura 311</i>	52
<i>Figura 312</i>	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 313	52
<i>Figura 314</i>	52
<i>Figura 315</i>	52
<i>Error de registro</i> Figura 316	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 317	52
<i>Figura 318</i>	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 319	52
<i>Figura 320</i>	52
<i>Figura 321</i>	52
<i>Error de registro</i> Figura 322	52
<i>Figura 323</i>	52
<i>Figura 324</i>	52
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de Guayaquil</i> Figura 325.....	52
<i>Error de registro</i> Figura 326	52
<i>Figura 327</i>	52
<i>Error de registro</i> Figura 328	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 311	52
<i>Figura 312</i>	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 313	52
<i>Figura 314</i>	52
<i>Figura 315</i>	52
<i>Error de registro</i> Figura 316	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 317	52
<i>Figura 318</i>	52
<i>Error en la facturación</i> Figura 319	52
<i>Figura 320</i>	53
<i>Figura 321</i>	53
<i>Error de registro</i> Figura 322	53
<i>Figura 323</i>	53
<i>Figura 324</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de Guayaquil</i> Figura 325.....	53
<i>Error de registro</i> Figura 326	53
<i>Figura 327</i>	53

<i>Error de registroFigura 328</i>	53
<i>Figura 329</i>	53
<i>Figura 330</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 331</i>	53
<i>Figura 332</i>	53
<i>Figura 333</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 334</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 335</i>	53
<i>Figura 336</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 337</i>	53
<i>Error de registroFigura 320</i>	53
<i>Figura 321</i>	53
<i>Error de registroFigura 322</i>	53
<i>Figura 323</i>	53
<i>Figura 324</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 325</i>	53
<i>Error de registroFigura 326</i>	53
<i>Figura 327</i>	53
<i>Error de registroFigura 328</i>	53
<i>Figura 329</i>	53
<i>Figura 330</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 331</i>	53
<i>Figura 332</i>	53
<i>Figura 333</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 334</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 335</i>	53
<i>Figura 336</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 337</i>	53
<i>Figura 338</i>	53
<i>Figura 339</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 340</i>	53
<i>Figura 341</i>	53
<i>Figura 342</i>	53
<i>RegistroFigura 343</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 344</i>	53
<i>Figura 345</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 346</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 329</i>	53
<i>Figura 330</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 331</i>	53
<i>Figura 332</i>	53
<i>Figura 333</i>	53
<i>Portal de TPGFigura 334</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 335</i>	53
<i>Figura 336</i>	53
<i>TPG INARPI Terminal Portuario de GuayaquilFigura 337</i>	53
<i>Figura 338</i>	58

<i>Figura 339</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 340</i>	58
<i>Figura 341</i>	58
<i>Figura 342</i>	58
<i>RegistroFigura 343</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 344</i>	58
<i>Figura 345</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 346</i>	58
<i>Figura 347</i>	58
<i>Figura 348</i>	58
<i>RegistroFigura 349</i>	58
<i>Figura 350</i>	58
<i>Figura 351</i>	58
<i>Datos para registrar un DISVFigura 352</i>	58
<i>RegistroFigura 353</i>	58
<i>Figura 354</i>	58
<i>RegistroFigura 355</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 338</i>	58
<i>Figura 339</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 340</i>	58
<i>Figura 341</i>	58
<i>Figura 342</i>	58
<i>RegistroFigura 343</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 344</i>	58
<i>Figura 345</i>	58
<i>Portal de TPGFigura 346</i>	58
<i>Figura 347</i>	59
<i>Figura 348</i>	59
<i>RegistroFigura 349</i>	59
<i>Figura 350</i>	59
<i>Figura 351</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 352</i>	59
<i>RegistroFigura 353</i>	59
<i>Figura 354</i>	59
<i>RegistroFigura 355</i>	59
<i>Figura 356</i>	59
<i>Figura 357</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 358</i>	59
<i>Figura 359</i>	59
<i>Figura 360</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 361</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 362</i>	59
<i>Figura 363</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 364</i>	59
<i>RegistroFigura 347</i>	59
<i>Figura 348</i>	59
<i>RegistroFigura 349</i>	59

<i>Figura 350</i>	59
<i>Figura 351</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 352</i>	59
<i>RegistroFigura 353</i>	59
<i>Figura 354</i>	59
<i>RegistroFigura 355</i>	59
<i>Figura 356</i>	59
<i>Figura 357</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 358</i>	59
<i>Figura 359</i>	59
<i>Figura 360</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 361</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 362</i>	59
<i>Figura 363</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 364</i>	59
<i>Figura 365</i>	59
<i>Figura 366</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 367</i>	59
<i>Figura 368</i>	59
<i>Figura 369</i>	59
<i>Detalle de ECASFigura 370</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 371</i>	59
<i>Figura 372</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 373</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 356</i>	59
<i>Figura 357</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 358</i>	59
<i>Figura 359</i>	59
<i>Figura 360</i>	59
<i>DISV GeneradoFigura 361</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 362</i>	59
<i>Figura 363</i>	59
<i>Datos para registrar un DISVFigura 364</i>	59
<i>Figura 365</i>	60
<i>Figura 366</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 367</i>	60
<i>Figura 368</i>	60
<i>Figura 369</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 370</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 371</i>	60
<i>Figura 372</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 373</i>	60
<i>Figura 374</i>	60
<i>Figura 375</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 376</i>	60
<i>Figura 377</i>	60
<i>Figura 378</i>	60

<i>Detalle de ECASFigura 379</i>	60
<i>Figura 380</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 381</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 365</i>	60
<i>Figura 366</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 367</i>	60
<i>Figura 368</i>	60
<i>Figura 369</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 370</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 371</i>	60
<i>Figura 372</i>	60
<i>DISV GeneradoFigura 373</i>	60
<i>Figura 374</i>	60
<i>Figura 375</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 376</i>	60
<i>Figura 377</i>	60
<i>Figura 378</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 379</i>	60
<i>Figura 380</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 381</i>	60
<i>Figura 382</i>	60
<i>Figura 383</i>	60
<i>Figura 384</i>	60
<i>Figura 385</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 374</i>	60
<i>Figura 375</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 376</i>	60
<i>Figura 377</i>	60
<i>Figura 378</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 379</i>	60
<i>Figura 380</i>	60
<i>Detalle de ECASFigura 381</i>	60
<i>Figura 382</i>	61
<i>Figura 383</i>	61
<i>Figura 384</i>	61
<i>Figura 385</i>	61
<i>Figura 382</i>	61
<i>Figura 383</i>	61
<i>Figura 384</i>	61
<i>Figura 385</i>	61
<i>Ilustración 386</i>	62
<i>Ilustración 387</i>	62
<i>Ilustración 388</i>	62
<i>Ilustración 389</i>	62
<i>Ilustración 386</i>	62
<i>Ilustración 387</i>	62
<i>Ilustración 388</i>	62

<i>Ilustración 389</i>	62
<i>Ilustración 390</i>	62
<i>Ilustración 391</i>	62
<i>Ilustración 392</i>	62
<i>Ilustración 393</i>	62
<i>Ilustración 394</i>	62
<i>Ilustración 395</i>	62
<i>Ilustración 396</i>	62
<i>Ilustración 397</i>	62
<i>Emisión de factura para devolución Ilustración 390</i>	62
<i>Ilustración 391</i>	62
<i>Ilustración 392</i>	62
<i>Ilustración 393</i>	62
<i>Ilustración 394</i>	63
<i>Ilustración 395</i>	63
<i>Ilustración 396</i>	63
<i>Ilustración 397</i>	63
<i>Figura 398. Proceso para la generación de la DAE Figura 399</i>	63
<i>Figura 400. Proceso para la generación de la DAE Figura 401</i>	63
<i>Figura 402. Proceso para la generación de la DAE Figura 403</i>	63
<i>Flujograma proceso logístico Ilustración 394</i>	63
<i>Ilustración 395</i>	63
<i>Ilustración 396</i>	63
<i>Ilustración 397</i>	63
<i>Figura 398. Proceso para la generación de la DAE Figura 399</i>	67
<i>Figura 400. Proceso para la generación de la DAE Figura 401</i>	67
<i>Figura 402. Proceso para la generación de la DAE Figura 403</i>	67

Índice de Apéndices

<i>Apéndice A.</i> Cuestionario de preguntas.....	77
<i>Apéndice B.</i> Autorización de la empresa Acgroup Worldwide Ecuador S.A.....	78
<i>Apéndice C.</i> Formato Liquidación Aduanera.....	79
<i>Apéndice D.</i> Formato Declaración Aduanera de Importación	80
<i>Apéndice E.</i> Certificado BASC	81
<i>Apéndice F.</i> Formato Declaración Aduanera de Exportación.....	82
<i>Apéndice G.</i> Certificado de Origen	83
<i>Apéndice H.</i> Factura Comercial.....	84

Resumen

Cuando nos referimos a la logística, podemos indicar que está relacionada con los diversos procesos, acciones y medios que van encaminados a proveer recursos necesarios para realizar una actividad en el tiempo, forma y al menor costo posible en el marco de la calidad y productividad de una empresa. Hoy la logística de transporte se ha convertido en una de las mejores herramientas de gestión en las compañías, por su planificación y coordinación. Debido a la gran cantidad de actividades involucradas en este proceso, se ha dividido en muchas secciones estratégicas a fin de que su gestión de como resultado una eficiencia en los tiempos de entrega. Si bien es cierto la logística es un tema importante para todo tipo de empresa que desea ser competitiva, su necesidad de implementación va a variar dependiendo de los parámetros de eficiencia que cada empresa se proponga. Es por eso que el presente estudio se pretende dar a conocer específicamente los procesos que intervienen en una gestión de logística terrestre, verificando sus múltiples actividades que nos permitan mejorar los tiempos de entrega de las mercancías hacia las bodegas del cliente final. A la vez también minimizar los errores más comunes que comenten cada uno de los agentes que intervienen en este proceso estratégico a causa del desconocimiento de los procesos que se requieren en la transportación terrestre y, que su estudio nos ayuda y permite también ser más competitivos en el mercado.

***Palabras Clave: DISEÑO; PROCESOS; PLANIFICACIÓN; LOGÍSTICA; GUÍA;
TRANSPORTACIÓN***

Abstract

When we refer to logistics, we can indicate that it is related to the various processes, actions and means that are aimed at providing the necessary resources to carry out an activity in the time, form and at the lowest possible cost within the framework of the quality and productivity of a company. Today transport logistics has become one of the best management tools in companies, due to its planning and coordination. Due to the large number of activities involved in this process, it has been divided into many strategic sections so that its management results in efficient delivery times. While it is true that logistics is an important issue for all types of companies that want to be competitive, their implementation needs will vary depending on the efficiency parameters that each company proposes. That is why this study is intended to specifically publicize the processes involved in land logistics management, verifying its multiple activities that allow us to improve the delivery times of goods to the warehouses of each end customer. At the same time also minimize the most common errors that each of the agents that intervene in this strategic process make because of the ignorance of the processes that are required in land transportation and that their study helps us and also allows us to be more competitive in the market.

Keywords: DESIGN; PROCESSES; PLANNING; LOGISTICS; GUIDE; TRANSPORTATION.

Introducción

En la actualidad nuestros mercados se han vuelto cada vez más competitivos, y esto ha conllevado que los plazos de entrega se vuelvan cada vez más estrictos.

Una mercadería que se entrega tarde, defectuosa o incompleta ocasionaría un grave malestar en nuestros clientes dando paso a que la competencia pueda tomar ventaja de aquello, por lo que hay que manejar una correcta y adecuada coordinación desde el inicio de la operación hasta el término de ella.

Originalmente la logística de transporte es aquel proceso donde garantiza la entrega de la mercadería en forma económica, segura y puntual donde se puede interconectar a los productores, fabricantes, comerciantes y hasta los distribuidores desde el despacho de la mercadería hasta la entrega de las mismas.

La logística terrestre es un pilar fundamental que permite dinamizar el flujo de los productos donde la distribución de las mercancías se ha enfocado en la trasportación de manera física.

Se debe garantizar también que la actividad logística se vaya a realizar conforme a las especificaciones dadas por el cliente; para una correcta consecución de la operación, denominada última milla.

Desde otro enfoque la logística de transporte es uno de los eslabones más importantes dentro de una empresa, la mayor parte de cosas que nos rodea en nuestros hogares es proveniente de diferentes partes del mundo y es justamente la logística que hace posible el poder obtener aquellos productos a precios razonables.

Capítulo I

Marco contextual

Antecedentes de la empresa AcGroup

La empresa AcGroup fue creada en el 2003 en Ecuador con su objetivo de enlazar Ecuador con el mundo. Busca facilitar las operaciones de comercio internacional de sus clientes, coordinando procesos integrados de transporte de una forma eficaz y conveniente. De esta manera, han logrado establecer una posición de liderazgo en el mercado de Ecuador y el mundo siendo el mejor socio logístico de la industria. La compañía ofrece soluciones de logística seguras, eficientes y dinámicas. Este esfuerzo se traduce en una constante innovación y creación de valor por parte de todos los miembros del equipo, lo que se refleja en la satisfacción de los clientes.

En la actualidad, funciona con una oficina en una de las principales ciudades del Ecuador, Guayaquil, la cual se encuentra ubicada Cdla. Kennedy Norte, Calle Flores Perez y Calle Clotario Paz Edf. Atlantis, Piso 5.

Misión: Proveer servicios de transporte y logística internacional de carga de importación y exportación a nivel global con la más alta calidad.

Visión: Constituirse en un operador logístico con presencia global, servicios automatizados e integrados y rutas establecidas trabajando bajo los más altos estándares de calidad y creando valor en las relaciones con los clientes y proveedores.

Filosofía AcGroup: AcGroup se caracteriza por ser una empresa joven, dinámica y preparada para afrontar los retos del mundo de hoy. Trabaja unido como una gran familia y buscan incrementar constantemente servicios de valor agregado, creando por ende ventajas competitivas para sus clientes con soluciones de transporte integradas e innovadoras en una industria basada en el avance de nuevas tecnologías de información. La capacidad para pensar y actuar desde la perspectiva del cliente los convierte en un socio valioso para sus negocios.

Los servicios brindados por parte de la compañía son:

- **Logística de Servicio:** Transporte terrestre de carga de importación y exportación.
- **Transporte Marítimo FCL:** Servicio de transporte marítimo internacional en contenedores desde y hacia Ecuador.
- **Transporte Marítimo LCL:** Servicio de transporte marítimo internacional de carga consolidada desde y hacia Ecuador.
- **Cargas Proyecto:** Soluciones y transporte por mar, aire y tierra para cargas de proyectos especiales y sobredimensionales.

Una gran cantidad de marcas conocidas han depositado su confianza en la compañía convirtiéndolos en socios estratégicos para su logística internacional.

Figura 1

Principales Clientes

Nota. Principales clientes manejados por la compañía AcGroup WorldWide Ecuador, durante los periodos del 2003 al 2021. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

Cuentan también con una red mundial de agentes y representantes de primer orden en los cinco continentes, con los que mantiene una comunicación fluida y permanente, así como una interacción efectiva en todos sus procesos.

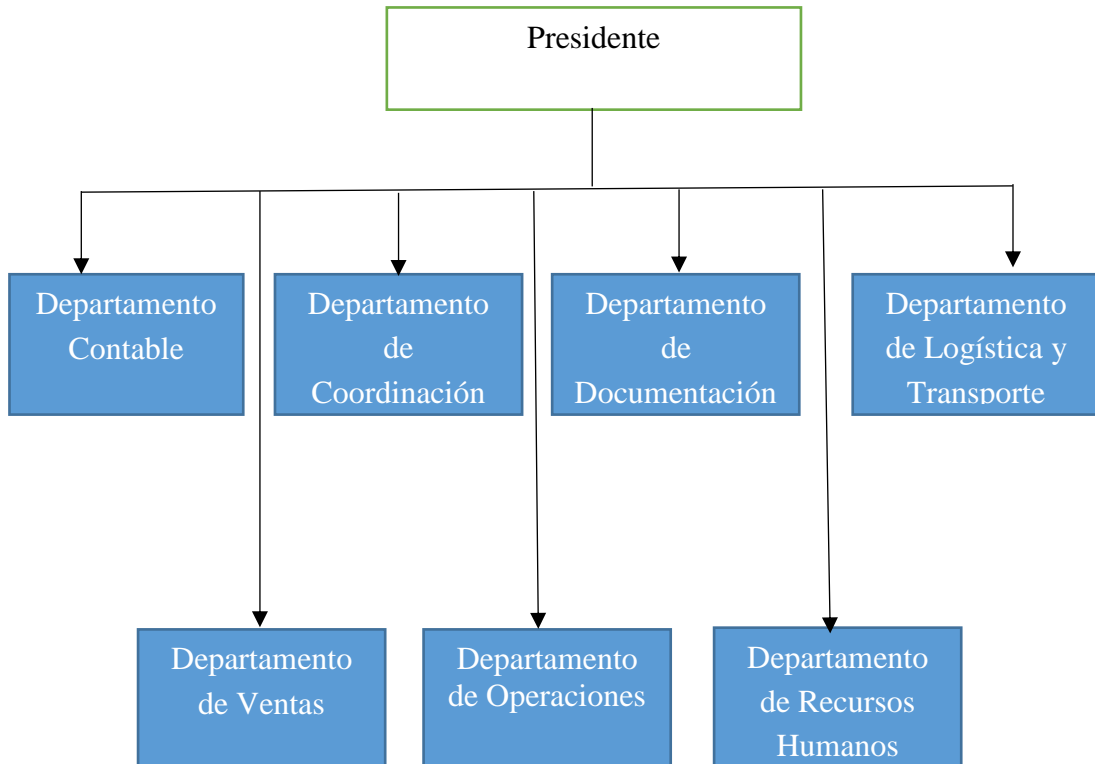
AcGroup WorldWide Ecuador S.A contrata servicios de transportación terrestre de carga pesada o furgones en caso de las cargas sueltas, que se dirigen a las diferentes bodegas de los clientes y que tienen acceso a los diferentes puertos de la ciudad de Guayaquil como Inarpi y Contecon donde por medio de un contrato se hace responsable de cualquier inconveniente que el mismo presente.

Organigrama de la empresa

La empresa se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Figura 2

Organigrama de AcGroup WorldWide Ecuador S.A



Nota. El presente gráfico representa el organigrama estructural de la empresa AcGroup WorldWide Ecuador.

Planteamiento del problema

La logística se ha caracterizado por enlazar las materias primas, producción y mercados con el objetivo de optimizar tiempo y recursos que son regulados a través de una red de enlaces entre el transporte y los centros de almacenaje, incluyendo en cada cadena la gestión de información.

La logística entonces representa un eslabón muy importante dentro de la cadena de valor, ya que gracias a ella se pueden aumentar el nivel de servicio que tienen las empresas, mediante la búsqueda de estrategias que nos lleven a competir en el mercado.

Por lo antes mencionado podemos señalar que se han podido evidenciar problemas en la cadena logística de transportación terrestre manejados por los clientes de la empresa ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A y que si no son guiados de una manera apropiada pueden generar pérdidas a los importadores por los costos que cobran los transportistas por tener sus vehículos paralizados (stand by) y un estancamiento en el departamento documental de la compañía por la revisión constante de los procesos que debe seguir el importador; es más, hay clientes que por el mismo desconocimiento de los procesos tienen el pensar de que la compañía debe asumir los gastos de sus operaciones o realizar los procesos que están en total potestad de ser realizados por el importador de la carga.

La problemática de la entrada y salida de las mercancías que llegan a los puertos como Inarpi y Contecon del Ecuador y el desconocimiento de los procesos desarrollados dentro de una logística de transportación también conlleva a que se presenten retrasos para los importadores en sus procesos; dando como resultado el pago de sobre estadía o demorajes que se recargan a los contenedores y que son asumidos por los clientes finales cuando no entregan los mismos en el tiempo establecido en la carta de salida.

También hay que señalar que el volver a realizar algún proceso inmerso en una logística de transporte terrestre involucra tiempo y dinero como en el caso de las reprogramaciones de facturas que se dan cuando las mismas no son pagadas a tiempo; cuando el transportista no se presenta a la recogida del contenedor en el tiempo previamente programado o cuando el valor de la factura pagada no refleja en las cuentas manejadas por los terminales de carga.

Dicho análisis que puede ser corroborado mediante la observación directa por la persona de ventanilla en los tres años que lleva laborando en la compañía.

Muchos clientes se saltan los procesos que están inmersos en una logística de salida los cuales deben ser regularizados antes de sacar una mercancía del puerto asignado y esto involucra también el pago del flete internacional pactado desde el comienzo de la negociación con su ejecutivo de ventas.

Conforme a lo antes expuesto, se puede determinar la necesidad de dar a conocer los procesos a seguir en la transportación terrestre de mercancías que están destinadas a los mercados nacionales o internacionales, para una optimización de la distribución física de las mercancías.

Formulación del problema

Se puede generar la siguiente interrogante de acuerdo con el problema planteado:

¿Cómo debe ser el diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup?

Problemas Específicos

¿Cómo se fundamenta teóricamente esta investigación?

¿Cuál es la afectación de no conocer los procesos que se desarrollan dentro de las diferentes etapas de una logística terrestre?

¿Cuál es el beneficio de poder conocer los procesos que se desarrollan dentro de una logística terrestre?

Objetivos

Objetivo general.

Brindar conocimiento de los diferentes procesos que conlleva una logística de transportación terrestre para carga de importación como exportación, para de esta manera poder tener una gestión organizada y poder controlar las operaciones de una manera eficaz.

Objetivos específicos.

1. Dar la a conocer la importancia de tener un sistema organizado para evitar demoras y acelerar la gestión de la logística terrestre.
2. Orientar a los usuarios inmersos en este sistema de los procesos a seguir desde la llegada de la carga hasta las bodegas del cliente final.
3. Elaborar una guía de procesos y categorizarlos con enfoque al cliente final.
4. Dar a conocer la importancia de una logística terrestre con certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce).

Beneficiarios

Beneficiarios directos.

La implementación de este proyecto de investigación generará de forma directa beneficios a la compañía ocasionando que no se genere un cuello de botella en el departamento de documentación, logística y transporte por las llamadas telefónicas de los clientes por el desconocimiento de los procesos que deben emplearse.

También a los clientes, agentes de aduana, transportistas de carga pesada o carga suelta por carretera de la compañía ya que conocerán los procesos establecidos y les ayudará a poder tener una mejor coordinación en las operaciones.

Beneficiarios indirectos.

Son todas aquellas personas que están inmersos dentro de esta cadena logística de transportación terrestre.

Variable dependiente.

Logística Terrestre

Variable independiente.

Conocer procesos

Delimitación del tema

Temporal.

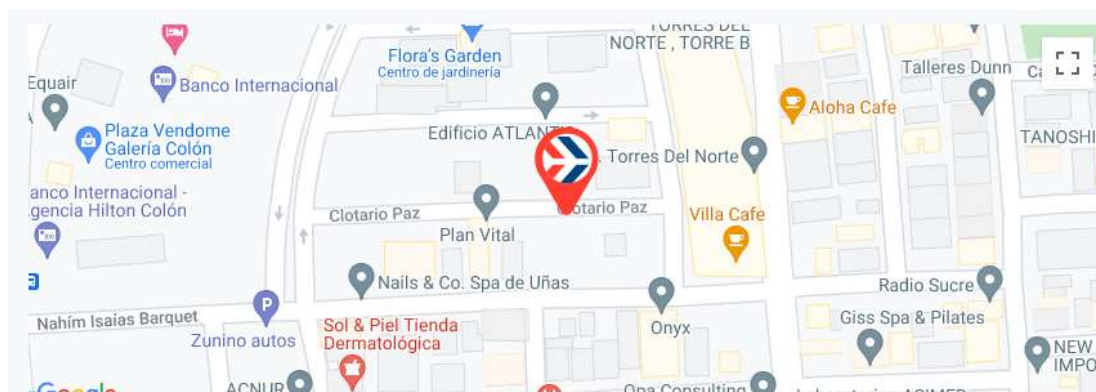
El proyecto planteado tomará un tiempo a corto plazo de 6 meses (octubre a marzo del 2022). El mismo que se llevará a cabo en la empresa AcGroup.

Espacial.

La empresa ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A se encuentra ubicada en la Cdma. Kennedy Norte, Calle Flores Perez y Calle Clotario Paz Edf. Atlantis, Piso 5. En la ciudad de Guayaquil

Figura 3

Ubicación Empresa ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR



Nota. Ubicación geográfica actual de la empresa AcGroup WorldWide Ecuador. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

Justificación del proyecto

El presente trabajo de investigación se justifica debido a la importancia de dar a conocer los procesos involucrados dentro de una logística de transportación terrestre.

Las empresas siempre deben hacer frente a los constantes movimientos del mercado para poder lograr una posición competitiva, llevando nuevos productos a los clientes incrementando el beneficio en sus operaciones.

La logística es un área que ha adquirido mayor importancia dentro de un negocio, ayudando a mejorar sus actividades que se van desarrollando en cada proceso.

Los procesos que conllevan a una logística, una distribución y transportación nos permiten tener una buena organización de procesos, disminución en costos, maximizar los tiempos de entrega y, hasta nos ayudan a mejorar la logística de cualquier departamento de una empresa.

El fin de los procesos logísticos es poder satisfacer a nuestros clientes finales mediante un mejoramiento constante de los niveles de servicios brindados, a través de aspectos importantes como el de entregar las mercancías en el lugar correcto y a tiempo justo.

En este proyecto se desarrollará técnicas de investigación las cuales resultan esenciales en la recolección de información, esta será un cuestionario a la jefa del departamento de logística, documentación y transporte de la compañía AcGroup para tener conocimiento de los procesos que ellos implementan para el desarrollo de una buena logística de transportación terrestre.

Lo importante de resaltar en esta investigación es que; no sólo es esencial para una compañía la reducción de los tiempos de entrega para las mercancías, sino también reforzar el conocimiento de los diferentes procesos que intervienen en una logística de transportación terrestre para que así el cliente pueda conocer su importancia y valor.

Capítulo II

Fundamentación teórica

Los procesos de distribución y transportación que se desarrollan dentro de una logística terrestre permiten organizar procesos y disminuir costos; con la finalidad de satisfacer a los clientes dando un mejoramiento continuo en el nivel del servicio, mediante aspectos importantes como entregar las mercancías en el lugar adecuado y en el tiempo correcto. Cuando esto se logra no sólo se está demostrando las buenas estrategias logísticas empleadas, sino que también se brinda la oportunidad de aumentar y fidelizar a los clientes con nuestro servicio o producto.

Marco teórico

La logística y sus procesos se han ido desarrollando de manera gradual dentro de las empresas desde hace muchos años atrás, las primeras comunidades pudieron desarrollar la gestión de transporte y distribución cuando almacenaban en cuevas sus productos para poderlos proteger del invierno y para que no se dañen con los cambios climáticos constantes. Luego la logística se pudo consolidar en la I y II Guerra Mundial debido a que estableció formas de distribución para el armamento de frontera en frontera, lo que originó la distribución física de manera internacional, por lo que su planificación es la primera función administrativa que se detallará en este presente estudio para posterior hacer referencia al área de la logística en conjunto con sus procesos. La logística también se la ha dividido en logística de salida en esta podremos encontrar el transporte y la distribución de mercancías donde se concentrará nuestro estudio y en logística de entrada.

Se analizará también el transporte como una actividad de la logística más importante de este presente estudio.

Planificación

Es la base donde se asienta la gestión administrativa de cada empresa, y es la palabra clave para esta investigación.

Robbins y Coulter (2010) señalan que la planificación es uno de los pilares fundamentales para poder definir el futuro de una organización mediante el uso de técnicas y herramientas que le permitan ser exitoso y productivo.

Una sólida planificación permitirá a la organización poder contar con más ventaja competitiva frente a otras organizaciones ya que evalúa aquellos factores que empiezan por afectar el interior de la compañía haciendo un análisis exhaustivo de corto y largo plazo considerando sus oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas.

Thompson, Peteraf, Gamble y Strickland (2012) indican en cambio que la planificación es responsabilidad de la alta dirección bosquejando el camino hacia la obtención de las metas y objetivos trazados por la empresa; anticipándose a los hechos que puedan ocurrir en un futuro y definiendo las estrategias que le permitan ser más competitivo.

Toda empresa debe planear desde sus inicios los objetivos y las metas que desean alcanzar y cumplir. Una buena planificación podrá hacer posible el éxito esperado de la compañía cumpliendo con las expectativas que tengan los clientes hacia el producto o servicio, los resultados que se obtengan mediante esta evaluación se podrá identificar en qué medida se alcanzaron los objetivos planteados.

Logística y su distribución

La logística nos promueve hacia un nivel beneficioso en el servicio de distribución a los clientes, otorgándonos el control en los procesos de traslado que logran concretarse mediante una buena planificación, organización y control que se dan en cada eslabón de procesos.

La logística es aquella que soporta también la meta general de la compañía y nos permite obtener ventaja competitiva frente a otras empresas, según la teoría sobre la cadena de valor establecida por Michael Porter, la logística de entrada y salida tiene

como característica clave añadir valor al producto o servicio que se está ofertando, y esto en consecuencia produce más rentabilidad a la empresa.

La logística dentro de las actividades empresariales juega un papel muy importante ya que de nada sirve fabricar un producto de alto nivel de calidad, si al momento de su distribución no cuenta con procesos adecuados y no se logra satisfacer la demanda.

Para Martínez, define la logística como: “Un proceso inmerso dentro de la cadena de suministros, que añade valor a los bienes o servicios, a través del cuidado, protección, control, transporte y distribución de bienes, bajo indicadores de tiempo y posición” (2009, p.89).

Es entonces la logística la que logra añadir valor a los productos o servicios y más aún cuando se desarrolla en el marco de los procesos de distribución, considerando los estándares que manejan los clientes en la actualidad que por la pandemia generada por el Covid 19 hacen que los procesos se agilicen.

Bowersox, Closs y Cooper (2012) señala que una de las importancias de la logística es el poder trabajar en conjunto con los diferentes operadores involucrados y de manera anticipada, eliminando sorpresas de una falla invisible y no considerada. Una buena planificación en los procesos logísticos da como resultado que una organización cuente con el material disponible en sus procesos de producción, manteniendo stock de productos para la venta cumpliendo con las exigencias de los clientes en el tiempo oportuno.

Almacenamiento y transporte

En la logística de salida se llevan a cabo diferentes actividades las cuales hay que controlar, vigilar y medir ya sea para la transportación de un producto terminado o materia prima para la elaboración de un producto.

El almacenamiento, transporte y distribución son actividades que se desarrollan dentro de una logística de salida cuyo objetivo es poder movilizar diferentes productos hacia sus canales de distribución para que luego sean demandados para su uso o consumo.

El transporte nos puede añadir valor si logramos optimizar los costos relacionados con la transportación y distribución de productos, caso contrario, se incrementarían los valores al momento de la movilización.

Bowersox, Closs y Cooper, indica que: “Los modelos logísticos usan técnicas de agrupamiento, que tiene por objetivo favorecer el ahorro en el recorrido de los materiales o bienes” (2012, p. 346).

El estudio de la logística usa modelos matemáticos para agrupar y estudiar mediante matrices la reducción de los costos de transporte mediante su recorrido, estos modelos logran una mejor dirección de las rutas de distribución de la empresa hacia las bodegas del cliente final ayudando a que nuestra productividad aumente y a optimizar tiempo.

El transporte es una actividad de gran importancia que está vinculada de manera permanente a la cadena de suministros y a la gestión de la logística y sus procesos.

Ballou (2018) señala que el transporte debe ser manejo con vital importancia considerando que es un servicio que se brinda con disponibilidad inmediata y a precios razonables, en un sistema eficiente y económico que brinda ventaja competitiva a aquellas empresas que logran usarla de manera apropiada.

La logística externa como lo es la transportación y distribución es una actividad que requiere costos, debida a que los clientes o las empresas pueden alquilar el servicio de transporte o contar con sus vehículos propios para la movilización de sus cargas, lo que significaría una inversión representativa ya que se debe considerar el sueldo de los choferes, combustible, mantenimientos de los automotores, entre otros; es por esta razón que muchas empresas o compañías invierten en ella y a su vez esta decisión repercute con el cumplimiento de los objetivos de la organización. Sus administradores dan mucha importancia a este proceso logístico aquí involucrado y han decidido darle una atención específica.

El conocimiento de cada proceso aquí implicado nos ayudaría a minimizar fallas en las operaciones, reducir costos y disminuir tiempo.

Marco conceptual

A continuación, detallamos los principales conceptos usados:

Diseño: Actividad creativa, cuyas directrices dan las múltiples facetas de procesos, servicios y sistemas a lo largo de muchos ciclos de vida. Por lo tanto, el diseño es un factor principal de la innovación de las tecnologías y un factor importante en el cambio cultural y económico. (Kotler, 2016).

Logística: Emplea una organización, planificación, control y ejecución del flujo de bienes desde su aprovisionamiento hasta la entrega de las mercancías al cliente final con su único objetivo, de satisfacer los requerimientos del mercado al más mínimo costo posible y con la más mínima inversión. (European Logistics Association, 2019).

La logística se involucra en la cadena de suministros dándole una dirección a los procesos y sus movimientos, además también coordina el almacenaje eficiente de los bienes y servicios con el fin de satisfacer el deseo de cada uno de nuestros clientes. (The Council of Logistic Management, CLM 2020).

La forma en que los distintos agentes económicos freight forwarders (servicio de despacho de mercancía), generadores de carga, operadores, etc. Organizan la logística es el resultado del tamaño de su estructura productiva y sus estrategias en materia de producción, abastecimiento, distribución, etc. (Kotler, 2016).

Proceso: Es un conjunto de actividades que tienen relación entre sí, o que interactúan para transformar elementos de entrada en elementos de salida. En los procesos pueden intervenir partes internas como externas, teniendo en cuenta en todo momento a los clientes. (ISO 9001, 2015).

El proceso representa la secuencia básica de los pasos o actividades con que la empresa concibe, diseña y lleva un producto al mercado. (Chase y Jacobs, 2020).

Consignatario: Es aquella persona / empresa que realiza la consignación en los documentos como facturas/packing list / guías aéreas. Se detalla nombres y los datos referenciales a fin de que el sistema aduanero pueda identificar a quien debe proceder con la entrega de la mercadería una vez nacionalizada. (Hernández, 2019).

Agentes de Aduana: Es la persona natural o jurídica cuya licencia es otorgada por la Directora o el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, donde le permiten gestionar el despacho de las mercancías, para el efecto deben firmar la declaración aduanera y están obligados a facturar la salida de la carga. Dicha licencia tendrá un plazo de duración de 5 años, la cual puede ser renovada por el mismo plazo.

El Agente de Aduana podrá contratar con cualquier operador que intervenga en el comercio internacional y quedará obligado a responder ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por la información consignada en los documentos.

El agente de aduana tendrá el carácter de fedatario y auxiliar; la aduana tendrá por cierto que los datos que consignan en las declaraciones aduaneras que formulen, guardan conformidad con la información y documentos que legalmente son presentados en la declaración aduanera. (SENAE, 2012).

Bill of Lading: Conocido como conocimiento de embarque. Es un contrato de transporte internacional estandarizado que contiene la declaración general de las mercancías transportadas. Sirve para comprobar el recibo y la entrega de aquellas mercancías que han sido trasladadas por un transportista. (Hernández, 2019).

Flete: Monto que se carga por motivo de flete, mismo que puede ser por pagar o prepagado desde origen ya sea para las cargas marítimas, aéreas o terrestres, si el traslado se efectúa con cruce de fronteras, se considera internacional. El término flete se puede utilizar para definir el precio que se debe pagar por el desplazamiento de la carga que se desea transportar. (Soto, 2017).

Arancel: Es la normativa para aplicar los porcentajes de impuestos a pagar dependiendo de la mercancía y de los productos clasificados por las partidas arancelarias. (Soto, 2017).

Carta Porte: Es un documento de carácter declarativo y jurídico donde se muestra que existe un contrato de transporte. Informa acerca de los términos en que se produjo el acuerdo y atribuye derechos sobre las mercancías transportadas por lo que es obligatorio que se formalice cada vez que se produzca un contrato de transporte.

Además, sí el envío se distribuye en varios vehículos, el porteador o cargador podrá exigir la emisión de una carta de porte por vehículo. (Soto, 2017).

DAI: Documento Aduanero de Importación. Es un formulario donde se registra la información general relativa a las mercancías que están siendo objeto de importación. Para una importación se debe realizar su respectiva declaración y procedimientos a través de un agente de aduana, además cierta información de la DAI como pesos, puerto de destino y origen, flete entre otros de los tomará del documento de transporte el mismo que ha sido validado por parte de la SENA. (Acosta, 2017).

DAE: Declaración Aduanera de Exportación. Se emplea para declarar la exportación de bienes, siendo esta la salida de las mercancías del territorio nacional cumpliendo con las formalidades aduaneras. La DEA es una declaración que crea un vínculo legal y obligaciones al cumplir con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador por parte del exportador o declarante. (Acosta, 2017).

DAS: Declaración Aduanera Simplificada. Es un documento electrónico el cual tiene como objetivo estandarizar el formato de presentación de la declaración de mercancías de exportación, además son instrumentos para la aplicación armonizada de los procedimientos aduaneros. (Acosta, 2017).

ECUAPASS: Sistema Aduanero del Ecuador permite realizar las funciones aduaneras tanto de importación como de exportación entre cada uno de los Operadores del Comercio Exterior. Este sistema cuenta con varios objetivos claves que buscan garantizar la rapidez y la eficacia en su servicio como: optimización del uso de papel, facilitar el comercio, asegurar el control aduanero, establecer el sistema de operaciones aduaneras basado en el modelo del sistema de despacho electrónico coreano y trabajar de la mano con la Ventanilla Única del Comercio Exterior. (SENAE, 2012).

Consolidación: Cargas agrupadas en contenedores lista para ser transportadas desde un puerto a otro. (Acosta, 2017).

Desconsolidación: Nos permite desagrupar aquellos embarques consolidados que vienen destinados a diferentes consignatarios en una misma unidad de transporte. (Acosta, 2017).

ECAS: Documento emitido por parte de la naviera/consolidadora donde consta la información de devolución para el contenedor y sus días libres aplicados en el caso de las cargas full container. (Soto, 2017).

MRN (Manifest Reference Number): Conocido como manifiesto de carga. (Soto, 2017).

HSN (Número Secuencial de House): Es el número secuencial House que registra la consolidadora de carga en el Ecuapass del documento de transporte. (Soto, 2017).

MSN (Número Secuencial Máster): Es el número secuencial máster que registra la línea naviera en el sistema Ecuapass del documento de transporte. (Soto, 2017).

Marco legal

El Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones en su Art. 137, establece que el Traslado es una operación aduanera mediante la cual se transporta las mercancías de un punto a otro dentro del territorio aduanero ecuatoriano y bajo el control del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

El Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio, del Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, en el Art. 61, contempla que el traslado de las mercancías se realizará a través de los medios de transporte autorizados por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador; para el efecto, los transportistas sean estas personas naturales o jurídicas, deben contar con los permisos o autorizaciones, para circular dentro del país, otorgados por la autoridad competente.

Art. 216, literal 1) del Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones, señala que es atribución y competencia de la Directora o el Director General expedir mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento.

En uso de las atribuciones y competencias establecidas en el literal 1) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, esta Dirección General.

Resuelve:

Art. 6.- Registro de los transportistas. - La operación de traslado podrá ejecutarse bajo cualquier modalidad y medio de transporte autopropulsado, únicamente por transportistas autorizados por la autoridad competente para operar nacional o internacionalmente y empleando medios de transporte registrados en el sistema informático de la Aduana.

Para registrar por primera vez un medio de transporte, el transportista deberá presentar ante la Dirección General únicamente el permiso o autorización de operaciones emitido por la autoridad nacional competente reguladora del transporte terrestre, marítimo, aéreo o fluvial según corresponda. El registro se completará con la presentación de copia certificada de la matrícula del medio de transporte o documento electrónico equivalente. El registro también podrá efectuarse por parte de la Dirección de Zona Primaria o la Dirección de Despacho y Zona Primaria de cualquier distrito aduanero.

Nota: Artículo reformado por artículo 8 de Resolución del SENA No. 103, publicada en Registro Oficial 930 de 10 de abril del 2013.

Art. 7.- Solicitantes. - Quien solicita el traslado se convierte en responsable por representación de la obligación tributaria aduanera que generó el ingreso de las mercancías al territorio aduanero ecuatoriano, en calidad de mandatario, agente oficioso o gestor voluntario que dispone sobre los bienes del contribuyente. Los traslados planificados deberán ser solicitados por el depósito temporal donde se llevará a cabo el proceso de despacho al régimen declarado; por el administrador de una ZEDE; o por un importador cuando esta operación fuere necesaria para cumplir un reembarque dispuesto o autorizado por el distrito donde se trasladó la mercancía. Si se tratare de traslados no planificados, el transportista que ingresó la carga al país podrá optativamente solicitar el traslado de todos los documentos de transporte o de algunos de ellos que no arribaron al lugar de entrega fijado en el respectivo documento de transporte. Se exceptúa de la disposición del párrafo precedente, al caso del transbordo con traslado, el cual se regulará por la resolución de la materia específica.

Nota: Inciso segundo sustituido por Resolución del SENA No. 68, publicada en Registro Oficial Suplemento 260 de 5 de febrero del 2015.

Art. 17.- Del vehículo que ejecuta el traslado: La carga suelta sujeta a la operación aduanera de traslado o de movilización entre ZEDES o instalaciones autorizadas para operar bajo un régimen aduanero especial, sólo podrá ser ubicada en vehículos que cuenten con un espacio para la carga cerrado e independiente de la cabina. Se considerará que el espacio de carga del vehículo está cerrado si las seguridades que ofrece son suficientes para impedir el hurto de la carga; es decir, su apropiación por parte de un tercero, sin aplicar fuerza en las cosas o fractura según lo

defina la legislación penal. Deberá contar con una única puerta de acceso a la que pueda aplicársele un precinto electrónico de monitoreo aduanero que impida su apertura no autorizada. La presente disposición no aplica para el tipo de carga que por su dimensión, naturaleza o características especiales sólo pueda ser transportada en vehículos con plataforma de carga abierta, como las bobinas, maquinarias, vehículos u otras. La responsabilidad de velar por el cumplimiento de la presente disposición corresponde al depósito temporal.

Capítulo III

Marco metodológico

Tipo de investigación

Socio-crítica: El problema fue estudiado de manera paradigmático socio-crítico para llegar a establecer generalidades del mismo; es decir que este método nos proporcionó los pasos para poder llegar a la determinación de cómo debe ser el diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación.

Método Inductivo: El método inductivo usado para este trabajo de investigación analiza la información que parte desde lo particular a lo general; con lo que se inicia la problemática concerniente a la escasez de conocimiento en los procesos que se desarrollan dentro de las diferentes etapas de una logística terrestre y que los usuarios no le están dando la importancia requerida.

Tipo de Estudio: El tipo de estudio usado en el presente trabajo de investigación es el no experimental fundamentado en la observación directa de la persona de ventanilla del departamento documental, quien pudo detectar el desconocimiento que tienen los importadores y exportadores para realizar un proceso logístico de gestión inmerso en una transportación terrestre.

Investigación con Enfoque Cualitativo: El presente trabajo referente al diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup; tiene un enfoque cualitativo donde recolectaremos la información interna de la empresa para dar a conocer los procesos usados en la transportación terrestre empleando técnicas no estructuradas y con mayor profundidad de búsqueda. Realizaremos un cuestionario como una de las técnicas de recolección de información para conocer sobre la importancia de contar con una guía de estudio de procedimientos para cada proceso empleado en el tema de investigación y a la vez dichos procesos se deberán conocer para la reducción de tiempo.

Fuentes de información

Primaria: El presente trabajo de investigación utilizó información obtenida de fuentes primarias mediante la observación directa de la persona de ventanilla en los tres años que labora en la empresa.

Secundaria: Aquella que fue consultada de libros para la fundamentación teórica.

Técnicas e instrumentos de investigación

Cuestionario. Con respecto al cuestionario Hernández (2012) plantea:

El investigador debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación; en éste las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no solo deben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información.

Aplicamos para el presente proyecto como uno de los instrumentos de investigación; el cuestionario la misma que está compuesta por un banco de preguntas no estructuradas que permitirán recoger información acerca de nuestro objeto de estudio, donde la persona entrevistada no tuvo limitaciones al momento de compartir sus respuestas de lo que se desea investigar, misma que brindará soporte en la recolección de datos cualitativos.

El cuestionario se aplicó a la encargada del departamento de Logística, Documentación y Operaciones para saber la importancia de conocer los procesos que se desarrollan dentro de una logística de trasporte terrestre y la necesidad de contar con una buena planificación para dichos procesos. El formato del cuestionario de preguntas se presenta en el Apéndice A.

Cuestionario No Estructurado.

Nombre del Entrevistado: Evelyn Borbor Ochoa

Cargo: Jefa Dpto. Documentación, Logística y Operaciones

Empresa que Representa: ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A

Experiencia: Jefa del departamento de Logística y Transporte, Documentación y Operaciones donde durante el periodo de 17 años aportó y adquirió conocimientos en la cadena logística de la empresa, así como también cuenta con capacitaciones en procesos aduaneros.

1.- Según su criterio: ¿Cuál considera qué es el elemento más significado dentro de una logística de transportación terrestre?

Como empresas freight forwarder es contar con un buen proveedor para poder cubrir con todas las necesidades de nuestro cliente final.

2.- Para usted ¿Es de vital importancia que los importadores conozcan el proceso logístico que se desarrolla dentro de una transportación terrestre? ¿Sí? ¿No? Y ¿Por qué?

Sí es importante ya que de esta manera el importador puede identificar las responsabilidades de todos los que se involucran y tener clara la trazabilidad de su embarque.

3.- Según su criterio. ¿Qué tan importante es el poder contar con una guía o manual de procesos para el desarrollo de actividades?

Es muy importante ya que es una guía o apoyo para garantizar la realización de las tareas de manera eficaz y seguro.

4.- ¿Cuáles son los criterios de evaluación que más mencionan los clientes en el servicio de transportación terrestre brindado?

Los criterios son: tiempo, trazabilidad, seguridad y sobre todo precio considerando que es un servicio muy criollo con respecto a rebajas en su costo.

5.- Según su experiencia. ¿Qué recomendaría a los importadores para que cuenten con un proceso logístico óptimo dentro de una transportación terrestre?

Se recomendaría que asegure su carga, se preocupen por su trazabilidad u realicen una selección idónea de sus proveedores.

Interpretación general de los resultados. Después de realizar el cuestionario y recolectar información de las respuestas otorgadas ponemos indicar que la logística de transportación terrestre y sus procesos son muy importantes dentro de una organización, y como tal deben ser estudiados como un eslabón y no debe ser tratados de manera aisladas. También se destaca la importancia de contar con una guía para los procesos que se desarrollan dentro de una logística de transportación terrestre y el poderlas estudiar nos llevará a tener un conocimiento más claro de toda la trazabilidad que tiene una carga desde la llegada de las mercancías al puerto hasta la entrega de las mismas en las bodegas del cliente final. Un importador que tiene claro el proceso a desarrollarse en la transportación podrá identificar los grados de responsabilidad de cada operador, es por eso que la compañía ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A cuenta con asociados de negocios que cumplen con las especificaciones y necesidades del cliente final entendiendo que este proceso es el más importante dentro de la cadena de valor.

Investigación documental

Para fundamentar el presente estudio de una manera teórica fue indispensable consultar en libros, páginas de internet y documentos que se relacionen con el tema de investigación para así poder detallar de manera clara la importancia de conocer los procesos logísticos que se desarrollan dentro de una transportación terrestre para cargas de importación como exportación.

Procesamiento de la información

Para un buen control y procesamiento de la información detallada en el presente estudio se solicitó la autorización de la empresa; previo a la aplicación de las técnicas de investigación. Apéndice B.

Capítulo IV

Propuesta

Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación

La logística y el transporte son procesos muy complejos que involucra la planeación, implementación de procesos y hasta el poder controlar los flujos de almacenamiento de los bienes relaciones desde su punto de origen hasta su lugar de destino, cumpliendo con los requisitos previamente establecidos por el cliente.

La presente guía logística de gestión permite dar a conocer los procesos que intervienen en una transportación terrestre, de esta manera los clientes de la compañía AcGroup tendrán un soporte de cómo se debe efectuar los procedimientos que intervienen en la trasportación de sus cargas y de esta manera ya no tendrían la necesidad de realizar llamadas constantes al departamento de logística, documentación y transporte para conocer y aclarar los procesos.

También servirá como guía para los trabajadores y proveedores de la compañía al momento de revisar los diferentes procedimientos que intervienen en una logística de transportación.

Justificación

Es necesario para la empresa poder tener un adecuado control interno, por eso el diseño de esta guía de procesos sirve para orientar a los clientes de manera práctica y sencilla en los procesos que intervienen.

Al poseer la empresa está presente guía de procesos bien establecido el personal interno como el cliente externo obtendrá de forma clara una serie de preguntas como:

- ¿Quién es la persona encargada de realizarlo?
- ¿Cómo empieza?
- ¿Qué tiempo dura el proceso?
- ¿A quién le debo entregar el trabajo?

Objetivos del Diseño

- ❖ Aumentar la eficiencia en los clientes, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.

- ❖ Ayudar a la coordinación del trabajo y evitar duplicidades en la ejecución de los procesos.
- ❖ Facilitar la supervisión del trabajo.
- ❖ Reducir el tiempo aumentando la eficiencia en la entrega.
- ❖ Establecer un sistema de información que dé a conocer las fuentes de entrada, el proceso y las salidas de información.

Ejecución del Diseño


La presente investigación tiene como fin el poder visualizar los procesos que intervienen en la logística de transportación terrestre, mediante la utilización de un diseño en flujograma donde se detalla de manera minuciosa los pasos que se deben seguir para la reducción de recursos como lo es el tiempo.

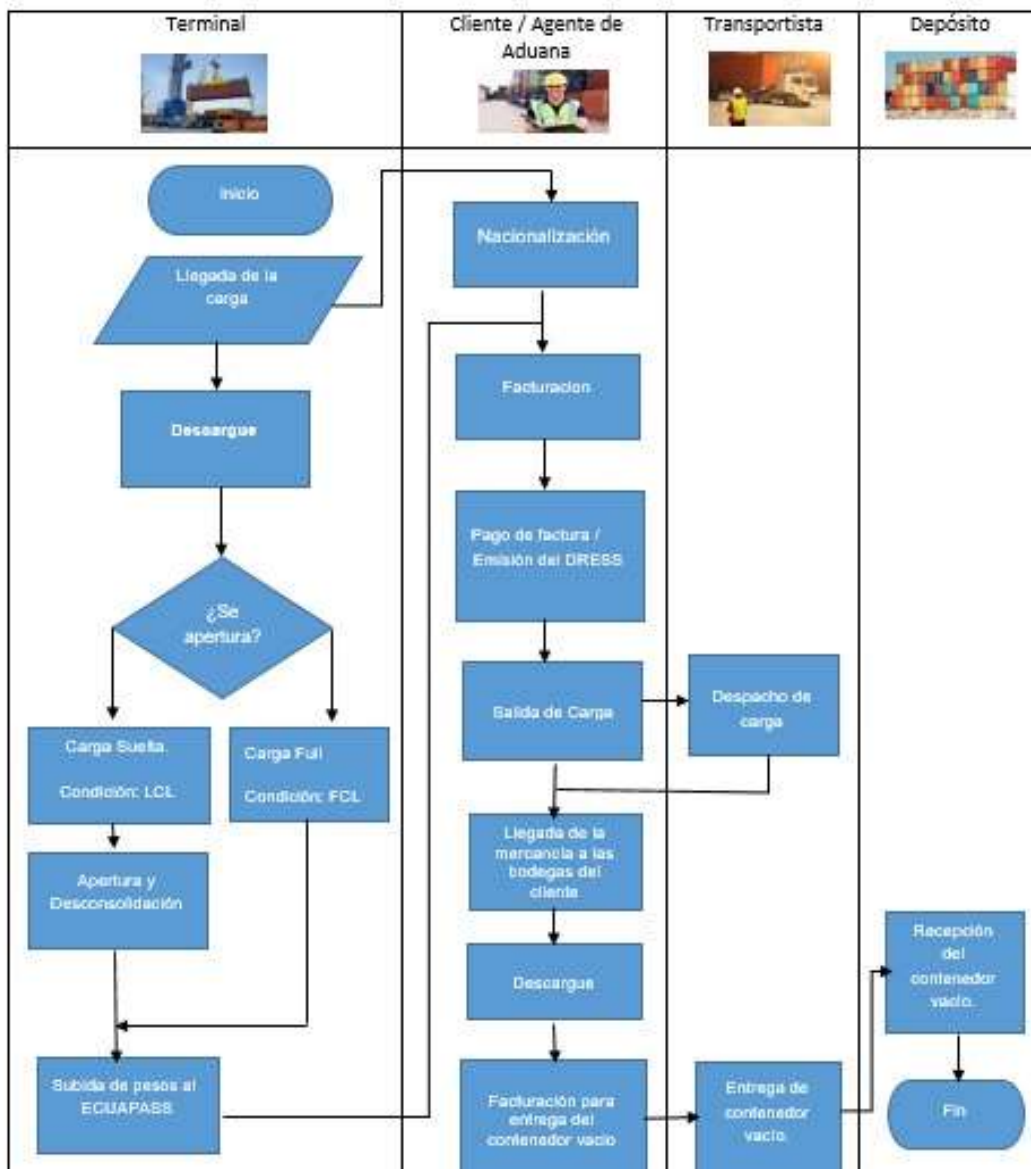
Un flujograma es una herramienta que se utiliza para poder representar la secuencia e interacción de actividades de un proceso a través de símbolos y gráficos; estos a la vez nos ayudan con una mejor visualización del funcionamiento del proceso, haciendo más fácil su entendimiento. (Hernández, 2012).

La visualización del mismo será mediante la página web de la empresa AcGroup WorldWide Ecuador S.A en el link <https://www.acgroupecuador.com/>, donde sin necesidad de contar con un usuario y contraseña tendrán la facilidad de poder observar el proceso y todas sus etapas para poder darle el seguimiento respectivo.

Figura 4

Guía de Procesos para Carga de Importación

	Procedimiento de una transportación terrestre carga de Importación	Área Encargada: Departamento de Documentación
		Versión: Marzo 2022



Nota. Flujograma de procesos donde se detalla los pasos a seguir en una transportación terrestre para cargas de importación.

Detalle del procedimiento de una transportación terrestre carga de importación

Llegada de la carga. Representa el ingreso de las mercancías al territorio nacional se efectuará únicamente por los lugares y en los días y horas habilitados por la Directora o el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Todo medio o unidad de transporte que ingrese al territorio aduanero queda sujeto al control del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. El terminal asignado debería emitir un informe a la administración aduanera al momento de la llegada del medio de transporte al Territorio Aduanero Nacional.

Descargue de los contenedores. El proceso de descarga de los contenedores es un proceso muy habitual en la transportación de mercancías.

Las grúas se convierten en la infraestructura fundamental para el manipuleo de estas mercancías en los diferentes puertos donde su actividad principal se desarrolla en las funciones de carga, descarga, estiba etc. para su evolución y desarrollo. Esta infraestructura ayuda a la colocación del contenedor entre el puerto y el buque de llegada. Pueden también cumplir diferentes roles dependiendo de la estructura en la que se desea utilizar, ya que al estar equipadas con amplios accesorios permiten ser usadas como válvulas de contrapeso, cabrestantes entre otros.

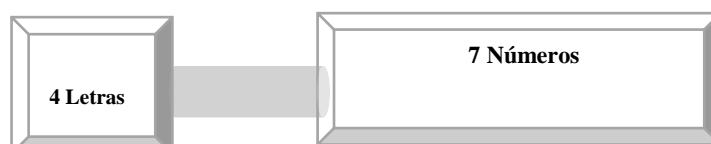
Después de estos se desplazará la mercancía a un lugar para su almacenaje, los contenedores son ubicados de acuerdo con su pesaje, ya que, si no se colocan de una manera correcta, la carga más pesada puede dañar el contenido de aquella carga que no lo es. Así permanecerán almacenados hasta que sean retirados por el consignatario en un lugar libre de riesgos y posibles daños o alteraciones. Cada contenedor tiene su forma, tamaño y peso bruto máximo con el objetivo de que porten cualquier clase de mercancía cumpliendo con las normas ISO (International Standard Organización). El conocimiento de esta información es fundamental al momento de usar las herramientas correctas para el apilamiento en los patios de almacenamiento. Estos contenedores son fabricados con materiales resistentes para su apilamiento sin ningún tipo de soporte a sus costados.

Aunque también existen equipos especiales refrigerados, enfocado más para mercancías perecibles, o cargas peligrosas los cuales salen del contexto cotidiano

comparados a los equipos de carga seca y los cuales no pueden ser apilados o cuenta con una altura de apilamiento limitada. Ya sea un contenedor ISO o no mantiene un sistema de numeración estandarizado con códigos específicos clasificados en:

Figura 5

Sistema de numeración para un contenedor



Nota. Sistema de numeración para los contenedores mismo que está detallado mediante cuatro letras y siete números.

Tipos o condiciones para las mercancías importadas. Detallamos las condiciones mencionadas en líneas de abajo para hacer referencia a las modalidades de envío:

- **Condición FCL / FCL**

Existen consolidados o full container (FCL), donde se caracterizan por tener un solo conocimiento de embarque destinado a un solo consignatario al momento que llegan las mercancías al interior de un país. Mismas que pueden ser trasportadas por equipos de 20GP; 40HQ; NOR etc. con un producto homogéneo para luego ser retirado una vez cumplido todos los procesos de nacionalización.

Esto no significa que un contenedor con condición FCL debe ir expresamente lleno, muchas veces usan este tipo de contenedores para proteger las mercancías enviadas; al no ser manipuladas en su interior hasta su lugar de destino a excepción que sean aperturadas por autoridades aduaneras por temas de control.

- **Condición LCL / LCL**

Hace referencia a contenedores de grupaje llamados también less than container con su condición (LCL), son llenados por compañías consolidadoras cuyas mercancías están destinadas a varios vendedores y son vaciadas por el terminal donde llega la carga.

- **Condición LCL / FCL**

Hace referencia a contenedores consolidados donde son llenados por mercancías que pertenecen a diferentes proveedores y que están consignadas a un solo comprador.

- **Condición FCL / LCL**

Hace referencia a los contenedores que son consolidados donde las mercancías son de un solo proveedor, pero estarán consignadas a diferentes compradores.

Apertura / Desconsolidación. Una apertura es el acto realizado por el técnico operador SENAE junto con los operadores del terminal con el fin de poder determinar mediante apertura la naturaleza, condición, cantidad de bultos, cantidad de mercancías, pesos y medida que tiene que concordar con el documento de transporte, paking list / factura comercial u otros documentos de acompañamiento. Además, tomarán fotografías como sustento del acto de la apertura e inspección las que ingresan al Ecuapass para la emisión del informe. En cambio, una desconsolidación es aquella que nos permite desagrupar embarques consolidados es un mismo documento de transporte y vienen destinados a diferentes consignatarios.

Subida de pesos y sus diferentes definiciones. El sistema ECUAPASS se pueden visualizar los diferentes pesos que contiene una carga.

- **Peso Bruto:** Hace referencia al peso total de la mercancía incluido su embalaje y las paletas usadas para la movilización de las mismas en la transportación sin incluir el peso del contenedor.

Figura 6

Ejemplo del peso bruto para las mercancías



Nota. En el gráfico se visualiza un ejemplo del concepto de peso bruto de las mercancías, incluido su embalaje y paletas. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

- **Peso Manifestado:** Es el peso bruto de las mercancías que se detallan en el manifiesto de carga.

Figura 7

Ejemplo del Peso Manifestado

Marks and numbers	Quantity and type of packages/ Description of goods	Gross weight	Measurements
INDURAMA IN SQUARE	SAID TO CONTAIN: 6 PALLETS (122 BOXES) ONLY ELECTRICAL OVEN PARTS *INV NO : KDP-211218 (ORDER NO. 3100005851+3100005737+3100005964) *HS CODE : 8518.90-0000	2,170.25KGS	7.814CBM

Nota. Ejemplo del peso manifestado detallado en el manifiesto de carga. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

- **Peso Neto:** Es el peso de la mercancía, pero sin considerar su embalaje.
- **Peso Recibido:** Es el peso bruto de las mercancías incluido el peso de la unidad de transporte, mismo que es ingresado por el terminal donde llega la carga al momento que realizan el descargue de los contenedores.

Para las cargas sueltas en cambio el terminal procede con el ingreso de los pesos respectivos una vez que culmine su cronograma de apertura y desconsolidación.

Figura 8

Informe de ingreso de pesos en el Ecuapass

No	Proceso	Depósito de la Mercancía	Peso (Kg)	Fecha y Hora de Ingreso y Salida	Número de Referencia Ingreso y Salida
	Fecha y Hora del Proceso	Distrito	Cantidad de Bultos	Número de Entrega	Nombre de Referencia Ingreso y Salida
1	INFORME DE INGRESO 31/03/2021 17:35:00	[05907400] INARPI S.A. [028]GUAYAQUIL - MARITIMO	351	31/03/2021 17:31:00 2 05907400202100074242S	INGRESO POR DESCARGA DE
2	REVISION DEL MANIFIESTO 29/03/2021 06:58:00	[05907400] INARPI S.A. [028]GUAYAQUIL - MARITIMO	353	2 09902051202100038828S	Ve a Configuraci
3	RECEPCION DEL MANIFIESTO 29/03/2021 06:50:00	[05907400] INARPI S.A. [028]GUAYAQUIL - MARITIMO	353	2 09902051202100038828S	

Nota. En el gráfico se muestra cuando el terminal ha realizado la subida de pesos en el sistema Ecuapass una vez terminado el descargue de los contenedores o desconsolidación de las cargas. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

Proceso de nacionalización/ desaduanización y sus tipos de aforo. Los términos de nacionalización y desaduanización aparentemente conllevan el mismo significado, pero para fines operativos de la aduana la categorizan de la siguiente manera:

- **Nacionalización:** Es el cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para permitir a las mercancías, importarlas para el consumo, ser exportadas o ser sometidas a otro régimen aduanero. Para los regímenes de importación, depósito aduanero y tránsito, comprende desde la presentación de la declaración aduanera hasta la culminación del régimen, y para el régimen de exportación, desde el ingreso de la mercancía al lugar de embarque hasta la culminación del régimen.

- **Desaduanización:** Es la importación de mercancías que quedan en libre disposición, generalmente se aplica en los bienes o productos terminados que su objetivo es la distribución directa al consumidor.

Tipos de aforo

- **Aforo Automático**

Un aforo automático es una modalidad de despacho donde, la DAI (Declaración Aduanera de Importación), es validada de una manera automática por el Sistema Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), dependiendo del perfil de riesgo de cada importador.

La DAI hace referencia a la suspensión del pago de tributos a cancelar por los servicios aduaneros. El sistema ECUAPASS me dará la alerta en caso de que la liquidación aún no haya sido cancelada.

Figura 9

Estado de la liquidación en el sistema Ecuapass



Consulta de liquidación

Código de contribuyente: 0992110619001
Fecha de liquidación: 15/07/2021 - 16/07/2021
Número de la liquidación:
Estado de Liquidación: --Todo--

Resultado: 1

No.	Número de la liquidación	Número de Referencia	Estado de la liquidación	Fecha de liquidación	Días de emisión	Código de contribuyente	Contribuyente	Valor Liquidado	Bar
1	41881306	05520211000588295	NO PAGADO	15/07/2021	1	0992110619001	TECRONY S.A.	€ 65.278,61	

Nota. En el gráfico se muestra el estado de la liquidación, es decir si la misma está cancelada o aún está pendiente de pago. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

Pago de la liquidación. La liquidación puede ser cancelada en los diferentes bancos autorizados por parte de la SENAE, detallados a continuación. Apéndice C:

- ✓ Banco Pacífico
- ✓ Banco Guayaquil
- ✓ Banco Bolivariano
- ✓ Banco Internacional
- ✓ Banco Produbanco

- ✓ Banco Pichincha

Recibida la DAI. Sistema ECUAPASS válida su contenido y una vez valida la información en el sistema sino llegan a existir novedades procederá a colocar el proceso en estado de Cerrada, dando a conocer que el despacho ha pasado por todas las modalidades de verificación de aforos. Apéndice D:

Salida de las Mercancías. Al otorgarse a la DAI la condición de “Salida Autorizada”, el depósito aduanero procede con la entrega de las mercancías al importador.

Figura 10

Salida Autorizada por parte de Aduana

Consulta de estado de declaración

Número de declaración: 055-2021-10-00891360 Estado de trámite: --Todo--

Fecha Declaración: --Todo-- Número de documento:

Búsqueda en resultados: Número de declaración

Resultado : 1

No	Número de declaración	Nombre de Declarante	Fecha Declaración	Precedente	Estado de trámite	Aforador asignado	Canal de Aforo	Importad
1	055-2021-10-00891360	CESAR CHAVEZ	12/Oct/2021	02820217000824494	SALIDA AUTORI	AFORO AUTOMA	AFORO AUTOMA	ALMUSAN C

Nota. En el gráfico muestra el estado en el que se encuentra el trámite. Cuando muestre Salida Autorizada, se tiene luz verde por parte de aduana para la salida de la carga. Tomado de (<https://acgroup.com.ec/nosotros/>).

- **Aforo Físico**

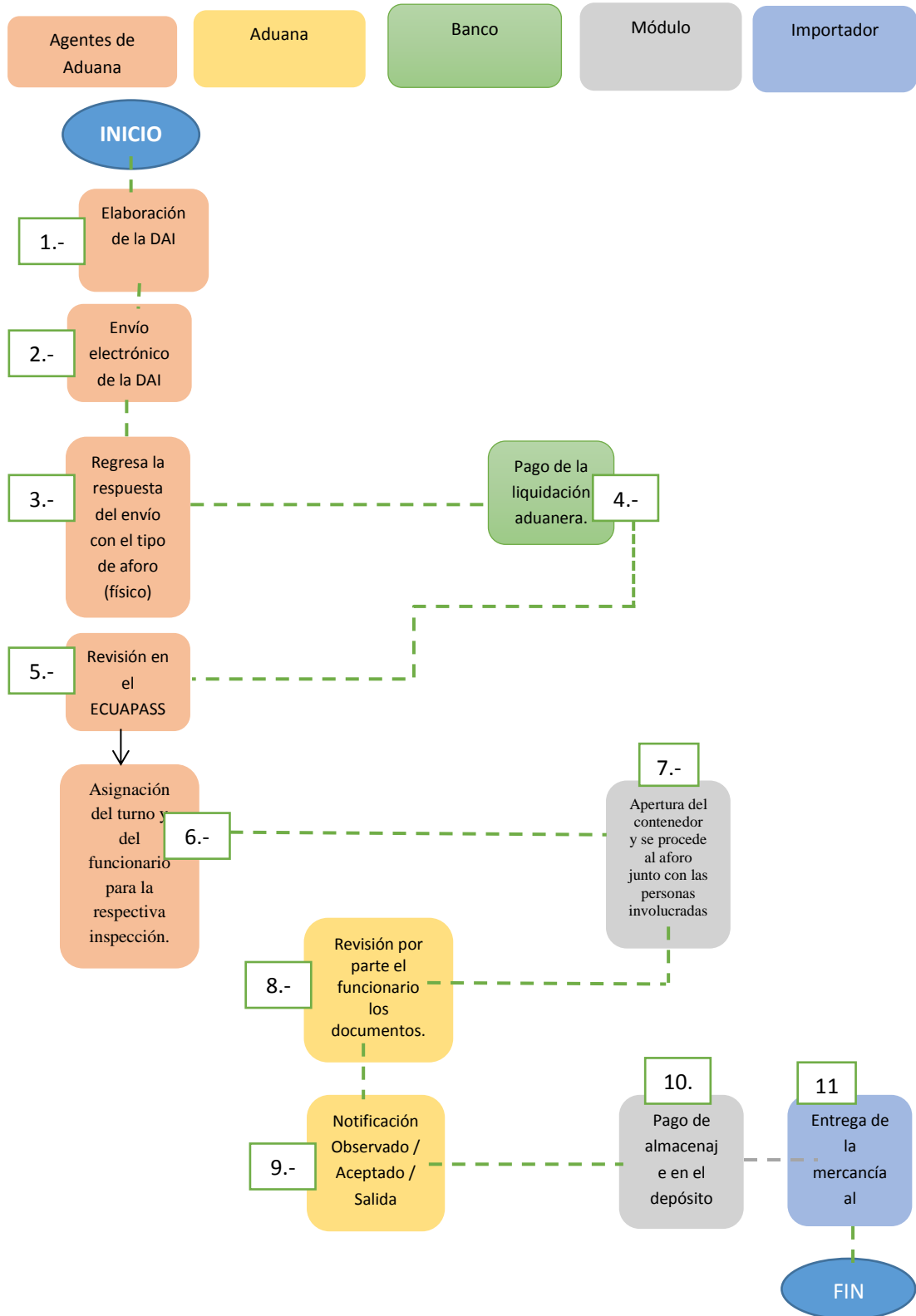
El aforo físico está basado en la revisión física de las mercancías que arriban al territorio ecuatoriano para que puedan comprobar la naturaleza de la carga, origen, condición, cantidad, valor en aduana, peso, mediada y/o clasificación arancelaria versus a la información que consta en la DAI presentada, con el objetivo de determinar el correcto pago de tributos ante la SENA E.

El técnico operador es el encargado de realizar el aforo de las mercancías mismas que pueden ser revisadas de una manera parcial o total. Este notifica a los involucrados la fecha y hora en que se realizará la revisión para una vez efectuado; registrar el resultado de la inspección realizada.

Flujograma para el trámite de un Aforo Físico

Figura 11

Proceso para un aforo físico



Nota. El flujograma muestra los pasos que debe seguir un importador en el tipo de aforo físico.

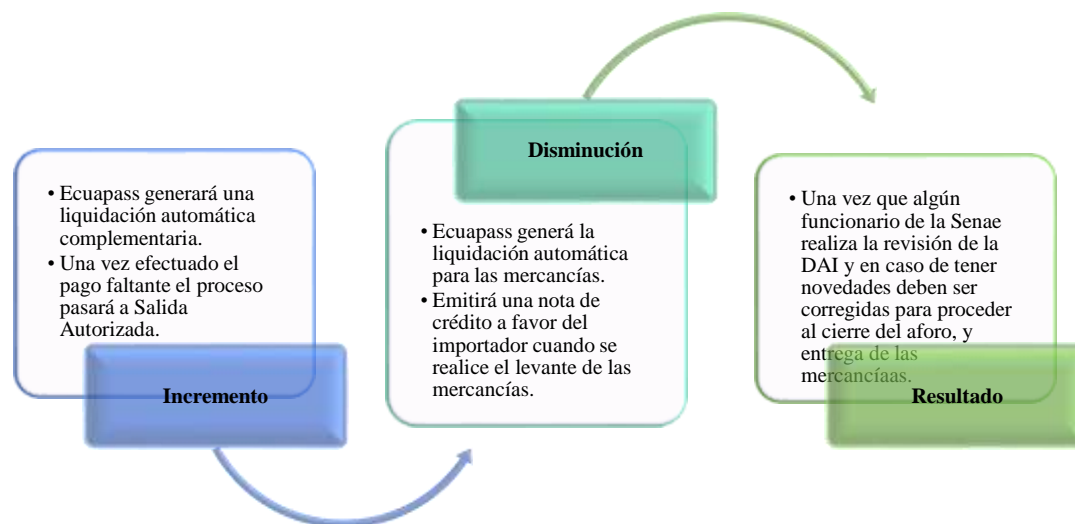
- **Aforo Documental**

Un aforo documental es la modalidad por el cual la SENA realiza la revisión de la información en la DAI presentada y de toda la documentación adjuntada electrónicamente en el sistema. Si en caso de que el funcionario al momento de la revisión de la documentación no presenta novedades procederá a notificar el cierre de la respectiva declaración.

En cambio, en caso de existir novedades con respecto al incremento o disminución de los tributos al comercio exterior se debe seguir los pasos mencionados en líneas de abajo:

Figura 12

Proceso para un aforo documental



Nota. El flujograma muestra los pasos que debe seguir un importador en la modalidad de aforo documental, decretado por aduana.

Proceso de facturación electrónica: Inarpi

- **TOKEN**

El token es un documento virtual que certifica la vinculación de la firma electrónica, está amparada por la Ley del Comercio Electrónico; es una equivalencia de la firma manuscrita y contiene la misma validez legal.

Mediante el token se puede realizar la facturación electrónica, gestión documental y hasta el poder realizar compras públicas.

La obtención del Token se lo puede realizar mediante los siguientes pasos:

Figura 13

Proceso para la obtención del Token



Nota. El flujograma muestra los pasos que debe seguir un importador para la obtención del Token (firma electrónica); emitido por el Banco Central del Ecuador.

- ***Salida de las Mercancías***

Una vez que ya contemos con la salida autorizada por parte de aduana, y subido los pesos en el ECUAPASS procedemos a facturar la salida de la carga de manera electrónica. El proceso para poder realizar la facturación en el portal de INARPI es mediante el token o firma electrónica y dichos pasos los detallaremos a continuación; no sin antes ya haber instalado el programa eFirma Certificate Tool. Para la respectiva validación del Token.

Figura 14

Ingreso al portal Inarpi por Token



1.- Ingresamos por Token al portal de Inarpi en el link:

<http://facturacionenlinea.tpg>.

Dicho Token debe estar conectado a la PC para que los programas previos instalados procedan con la validación y nos permitan la facturación.

Figura 15

Datos del certificado



2.- Damos click en leer certificado y se nos abrirá un recuadro detallando los datos correspondientes a la firma electrónica autorizada a facturar. Damos click en Aceptar.

Figura 16

Lectura de la firma electrónica

3.- Una vez que damos click en Aceptar se nos cargará automáticamente la información del certificado, y damos click en Autorizar.



Figura 17

Ingreso de la contraseña para el Token

4.- Dado click en Autorizar, se nos abrirá un recuadro donde tenemos que ingresar de manera manual la contraseña del token. Damos click en OK para la validación correcta del ingreso.

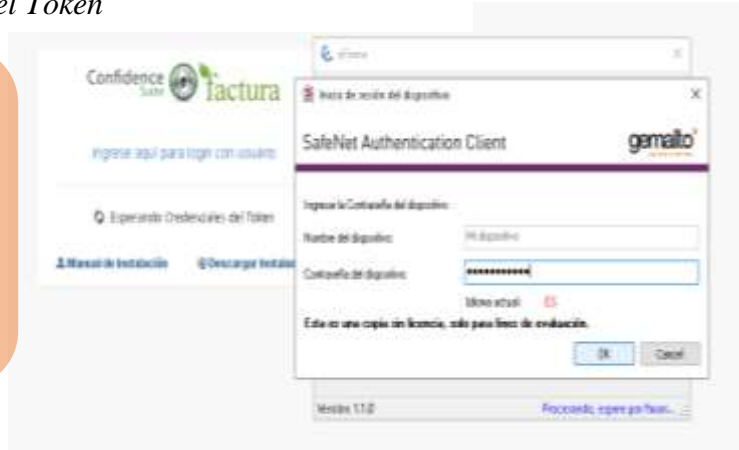
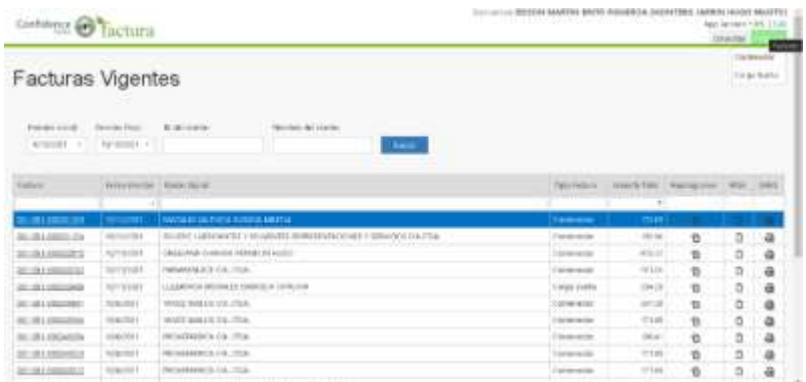


Figura 18

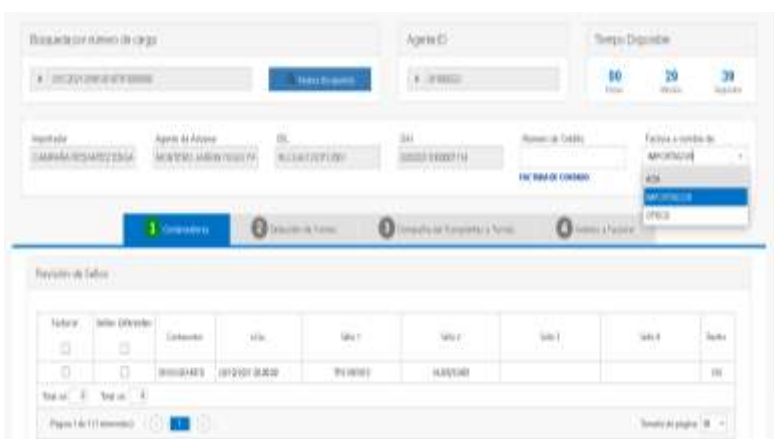
Selección del tipo de condición



5.- En la parte superior seleccionamos el tipo de carga que deseamos facturar, ya sea este contenedor o carga suelta.

Figura 19

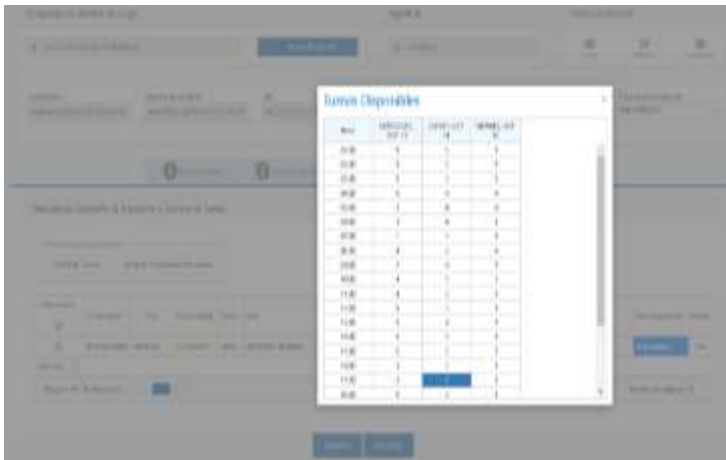
Emisión de factura



6.- Procedemos a colocar el MRN asignado a nuestra carga que vamos a facturar, y en el campo Factura a nombre de: podemos elegir a nombre de quien será emitida la factura. (importador, agente, otros).

Figura 20

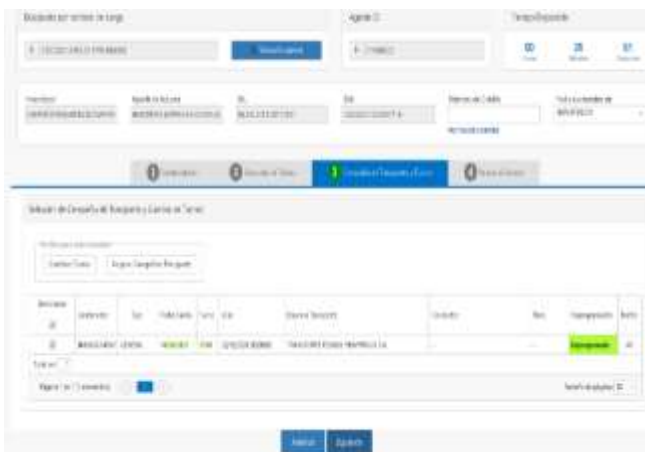
Selección de turno



7.- Luego de haber elegido el/los contenedores que deseamos facturar, seleccionamos la fecha máxima de salida de la unidad/es sin que sobrepase la fecha vigente de le E-CAS. Para los posterior poder elegir el turno en la fecha exacta de la salida de la carga.

Figura 21

Selección de la empresa de transporte



8.- Elegimos la empresa de transporte que nos brindará el servicio asegurándonos que el nombre de la empresa este habilitado, si el mismo marca de color rosado significa que ese transporte está inhabilitado o bloqueado. Damos click en siguiente donde nos reflejara una pre-visualización de la factura

Figura 22

Pre-visualización de la factura emitida



9.- Damos click en siguiente para que nos refleje una pre-visualización de la factura; donde se debe realizar la respectiva retención a la fuente y al IVA. Este porcentaje dependerá del perfil que maneje el importador.

Figura 23

Emisión de factura y DRESS

Tabla	Fecha Emisión	Fecha Inicio	Tabla Carga	Importe Total	Transporte	PDI	DRESS
001-001-00000001	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	193.21			
001-001-00000002	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	113.00			
001-001-00000003	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	113.00			
001-001-00000004	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	213.12			
001-001-00000005	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	193.21			
001-001-00000006	19/03/2021		CARGA SUelta	208.20			
001-001-00000007	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	113.00			
001-001-00000008	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	113.00			
001-001-00000009	19/03/2021		CONTENEDOR 40' DRY VAN	113.00			

10.- Por último, damos click en Aceptar. Nos podemos dirigir al listado de facturas emitidas donde descargaremos la factura para su cancelación y el DRESS para que sea proporcionado al transportista para la salida de la carga.

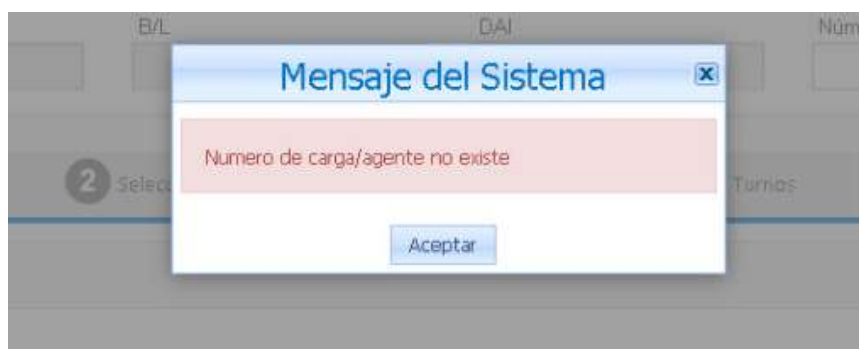
Nota Importante: Considerar que el proceso de facturación para una carga desconsolidada en el portal de INARPI es muy similar a la facturación electrónica para un contenedor la diferencia es que en carga suelta no maneja días libres topes, sino que se puede facturar hasta la fecha que el cliente decida realizar la salida de su carga, sólo tener presente que, entre más días tenga una carga sin ser retirada mayor será el valor de almacenaje.

El portal de INARPI tiene un laxo de 30 min. Para poder efectuar la facturación electrónica, en caso que se sobrepase el tiempo antes señalado se deberá reiniciar todo el proceso de facturación.

Mensajes de error más comunes en el proceso de facturación en el portal de Inarpi. Cuando se está realizando la facturación electrónica y nos refleja el siguiente mensaje de error: “Número de carga / agente no existe”, lo más probable es que aún el proceso de descargue de contenedores o desconsolidación aún no haya culminado para esa carga. Siempre antes de realizar la facturación es indispensable que se revise en el ECUAPASS si ya están subidos los respectivos pesos en el sistema para poder minimizar tiempo y fallas en los procesos.

Figura 24

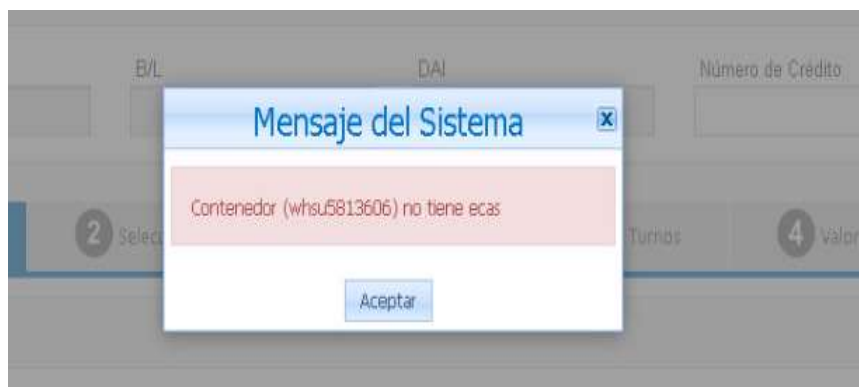
Mensaje de error por falta de pesos en el Ecuapass



Cuando realizamos la facturación en el portal de INARPI y nos refleja el mensaje de error: “Contenedor () no tienes ECAS”. Es probable que aún la carta de salida no haya sido autorizada por parte de la naviera o consolidadora, en este caso se debe poner en contacto con la agencia que nos está brindando el servicio de transporte internacional.

Figura 25

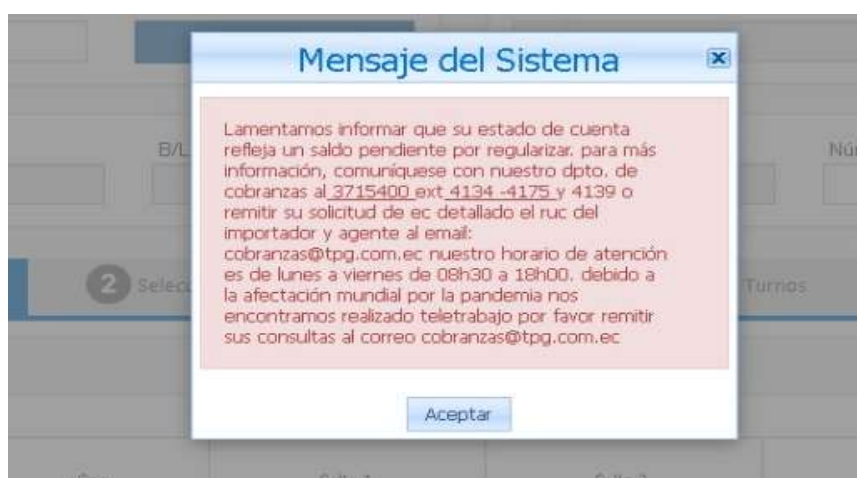
Mensaje de error por falta de transmisión de la ECAS por parte de la naviera/consolidadora



Al momento de realizar la facturación también nos puede reflejar un mensaje de error indicando que el importador mantiene valores vencidos con el terminal, ya sea por temas de retención, facturas emitidas sin cancelar o por error del sistema que, aún no valida el pago realizado, el cliente se debe poner en contacto con INARPI para solucionar el problema y le permitan la facturación de la carga.

Figura 26

Mensaje de error por valores pendientes de pago por el importador



Proceso de facturación electrónica: Contecon

- **Carga Suelta**

Una vez obtenida la salida autorizada por parte de aduana; se haya realizado el descargue de los contenedores o la apertura y desconsolidación de la carga y subido los pesos en el sistema ECUAPASS se procede con la facturación de la carga en el portal de CONTECON no sin antes crear un usuario y contraseña en el portal para la facturación.

Figura 27

Proceso de Facturación Carga Suelta portal de Contecon

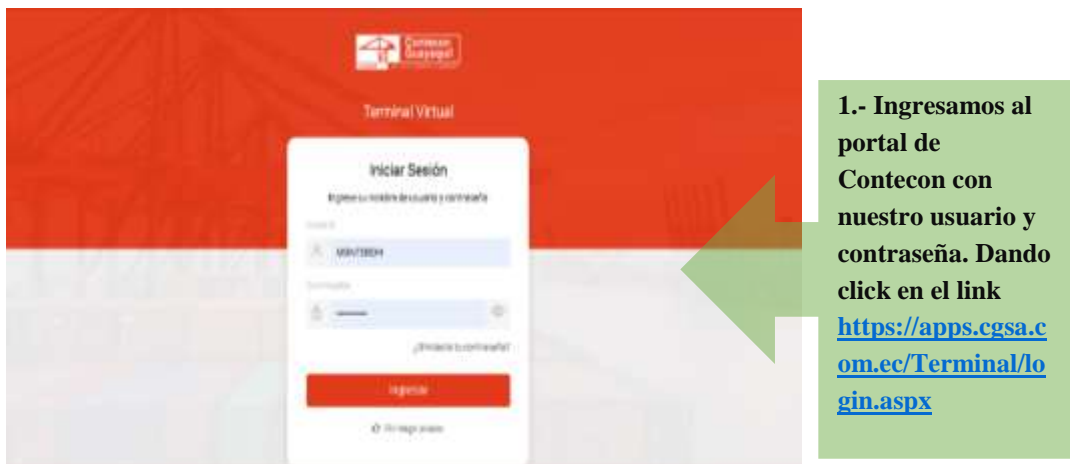


Figura 28

Proceso de Facturación

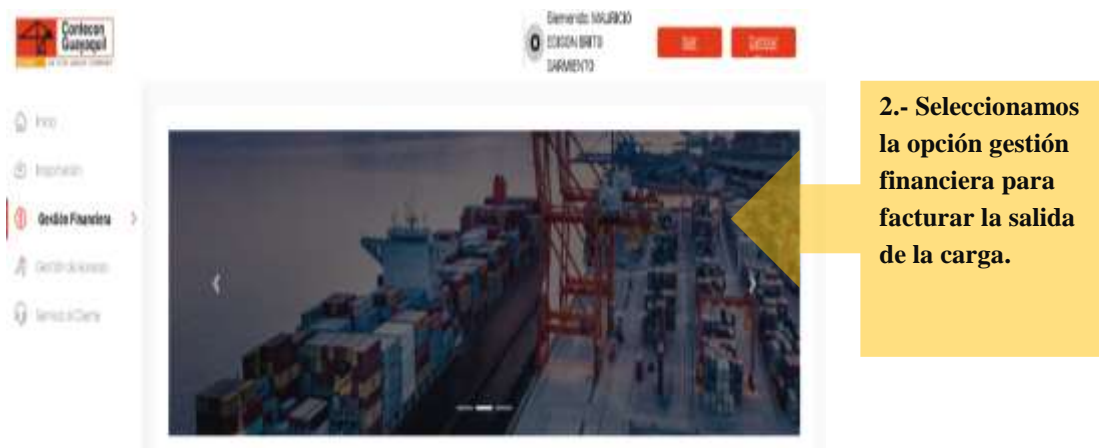


Figura 29

Proceso de selección de la mercancía a facturar



7.- Una vez ya pagada la factura, ingresamos nuevamente al portal de Contecon, con el usuario y contraseña previamente registrado. En la opción Gestión Financiera elegimos E-PASS carga suelta para generar el “Pase Puerta”

Figura 33

Emisión del Pase Puerta



8.- Volvemos a ingresar el MRN asignado a la carga, y damos click en buscar donde automáticamente se llenarán los datos del trámite que fueron ingresados previo a la generación del “Pase Puerta”

Figura 34

Detalle de la carga facturada



9.- Procedemos a ingresar los datos de la empresa de transporte autorizadas en el terminal y encargadas de brindar el servicio. Hay que cerciorarnos que la empresa de transporte que nos ayudará con el servicio esté operativa y no este bloqueada por algún requisito que no haya cumplido.

Ingresado los datos del transporte, procedemos con el ingreso de la fecha y hora exacta en la cual se realizará la salida de la carga.

Figura 35

Ingreso compañía de transporte

The screenshot shows a web application interface for entering transport company data. The interface includes a sidebar with navigation options, a main form area with sections for 'COMPANIA DE TRANSPORTE', 'DETALLE DE SUB. ITEMS - TOTAL BULTOS: 1', 'DETALLE DEL TURNO', and 'DETALLE DE PASES A EMITIR'. A 'Generar e-Pass' button is visible at the bottom.

COMPANIA DE TRANSPORTE

Identificación (dni): Teléfono (fijo): Teléfono móvil:

Día Turno* Hora (desahogado) Suspendido Turno

DETALLE DE SUB. ITEMS - TOTAL BULTOS: 1

NUMERO DE CARGA	CODIGO SUB. ITEMS	CANTIDAD	USA. TRANSPORTISTA	CONEXION	PLACA	PASAJOS	SELECCIONAR

DETALLE DEL TURNO

Fecha salida* Turno*

DETALLE DE PASES A EMITIR

NUMERO DE CARGA	CANTIDAD	FACTURADO HASTA	FECHA TURNO	RETURNO	USA. TRANSPORTISTA	CONEXION	PLACA	PASAJOS	ACCIONES
0002218AL01284845-0008	1	10/11/2021 17:00:00	22/11/21 8	14:00	0002218AL01284845-0008 SA			1	<input type="button" value="Retirar"/>

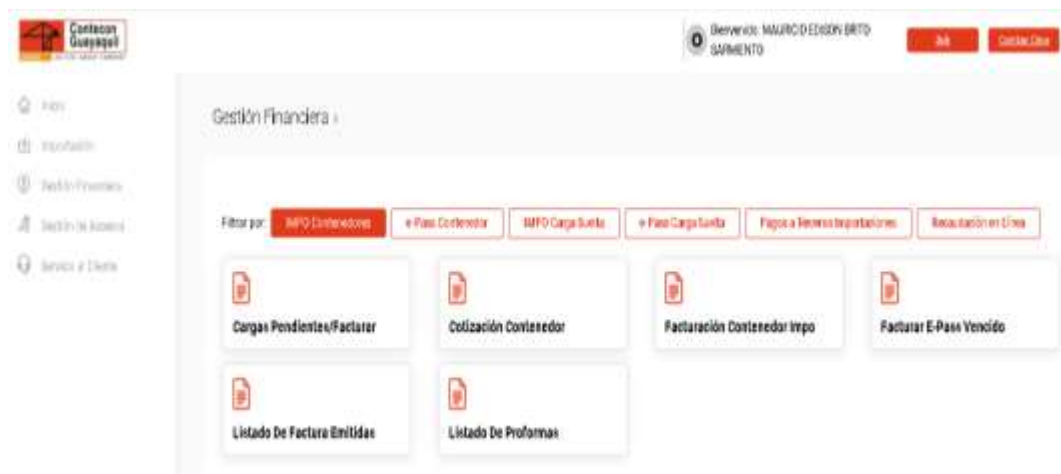
10.- Para finalizar el proceso damos click en “Generar e-Pass” para crear el “Pase Puerta”. Dicho documento se lo debe proporcionar al transportista asignado para que se acerque al terminal en el día y la hora reservada para la salida de la carga.

- **Full Container**

Para poder facturar electrónicamente la salida de contenedores, es necesario que se cuente con un usuario y contraseña en el portal de CONTECON; el proceso a seguir es similar a la facturación de cargas sueltas. Sólo que en vez de escoger la opción de IMPO Carga Suelta esta vez seleccionamos IMPO Contenedores en el ítem Gestión Financiera.

Figura 36

Selección de Impo Contenedores



2.- Una vez que colocamos el MRN asignado a la carga que deseamos facturar, realizamos los mismos pasos descritos en el proceso de facturación para cargas sueltas y procedemos a generar la factura respectiva.

Figura 37

Proceso de facturación Contecon



3.- Una vez generada la factura se procede con el pago de la misma para lo posterior generar el Pase Puerta en la opción E-PASS Contenedores para que dicho documento sea proporcionado al transportista y le sea como respaldo al momento que se acerque a terminal para el retiro del contenedor.

Nota Importante: Sí un trámite contiene varios contenedores y la logística de salida por parte del cliente asignado para cada contenedor es en diferentes fechas; se puede generar una factura con la fecha tope de cuando se estima sacar el último contenedor, y generar los Pase Puerta de manera secuencial hasta máximo la fecha tope asignada. O también se puede generar una factura por cada contenedor junto con su Pase Puerta en diferentes fechas.

No olvidar que ninguna fecha asignada para la salida de la carga puede exceder a la fecha máxima definida en la carta de autorización de salida (ECAS).

Figura 38

Emisión E-PASS

1437584

INFORMACION DE TURNO

SU TURNO DE LLEGADA ES 2021/10/15
USTED PUEDE INGRESA A LA TERMINAL DESDE LAS 17:00
 SU HORA MAXIMA DE LLEGADA A CALLE H ES 17:59

INFORMACION DE CONTENEDOR

CONTAINER:	MRKU7335972
SELLO:	CN2044668 - - - 383721RV
SELLO GEO:	N/A
TIPO/ISO:	2210
IMPORTADOR:	TALLER ARTESANAL ALUMCOL
RUC EMP:	0992125861001
EMP. TRANS:	COMPAÑIA DE TRANSPORTE EN CARGA PERLA DELPACIFICO S.A PERPACIF
PLACA:	
LICENCIA:	
CONDUCTOR:	
MRN:	CEC2021MAEU0456-0020-0000
DOCUMENTO:	02820211000893854
SN:	1038841

INFORMACION DE SEGURIDAD

Estimado Cliente/Empresa de Transporte, a continuación, indicaciones de seguridad que deben ser cumplidas sin excepción al ingresar a nuestras instalaciones portuarias:

- El vehículo (camión) y su respectiva plataforma deben estar en buenas condiciones, caso contrario no podrá ingresar
- El conductor debe:
 - oNo estar bajo la influencia de alcohol y drogas.
 - oPortar el Equipo de Protección Personal (EPP) básico para ingresar a la IP: Botas de Seguridad, Casco y Chaleco con reflectivo.
 - oNo exceder los siguientes límites de velocidad: Calles Principales 30 km/h, Patios 20 km/h y Muelles 10 km/h.
 - oRetirar los seguros de los Twist Lock (Pintas) o Pines para ser descargado por las grúas, siguiendo las normas de seguridad internas del puerto.
 - oPermanecer en la cabina del vehículo mientras las grúas están en movimiento y realizando maniobras de carga y descarga de los contenedores.
- Está prohibido:
 - oRealizar giros en "U" dentro de los patios y en calles con espacios reducidos.
 - oRealizar trabajos de mantenimiento a su vehículo y de presentarse alguna novedad debe coordinar con las áreas de: Seguridad Industrial, Seguridad Física y Mantenimiento.

Mensajes de error más comunes en el proceso de facturación en el portal de Contecon. Cuando estamos realizando la facturación en Contecon debemos recordar que la fecha establecida en la salida de la carga “Pase Puerta” no debe exceder a la fecha máxima de la factura previamente emitida. Caso contrario nos aparecerá el siguiente mensaje de error:

Figura 39

Error en la facturación

DATOS DE LA CARGA

MRN* MSN* HSN*

Cec2021smlu0152 0092 0001 **BUSCAR**

Informativo! La fecha de salida: 12-16-2021, no puede ser mayor que la fecha tope de facturación: 12-15-2021

COMPañÍA DE TRANSPORTE

Contenedor: Desaduanamiento Directo: Fecha CAS:

SMLU3117620 NO 12-16-2021

Cia. Trans.* Chofer: (Opcional) Placa: (opcional) Fecha Salida:* Turnos:*

* Selección: **Añadir**

Antes de proceder con el proceso de facturación en el portal de Contecon se debe considerar que el consignatario de la carga esté registrado correctamente en el sistema del terminal, caso contrario nos reflejará un mensaje de error sin permitirnos avanzar con la salida de la carga.

Figura 40

Error de registro

Impo Carga Suelta - **FACTURACIÓN CARGA SUELTA (CFS)**

DATOS DE LA CARGA

MRN* MSN* HSN*

0000011485691001 0002 0002 **BUSCAR**

Error: Cliente [171485691001 - AVILA ADRIU JAYME OMAR] no se encuentra registrado en nuestra base de datos, por favor enviar la información (RUC/C, nombre, dirección, ciudad/provincia y correo electrónico, al email: soporte@contecon.com.ec para proceder con el registro... Teléfono: (04) 0000200 - 2001700 opción 2. Horario lunes a viernes 08:00 a 19:00 sábados y domingos 08:00 a 13:00.

DATOS DE LA FACTURA

NÚMERO DE ARRIBA: CLIENTE:

Despacho de la carga al transportista (Asociado de negocio). Un asociado de negocio es aquel cliente, proveedor y/o transportistas vinculados a la cadena de suministro considerado con un nivel de criticidad de acuerdo al modelo de gestión de riesgo de la organización. Para realizar el estudio de Asociado de Negocio se debe considerar los siguientes puntos:

1. Se debe recibir del asociado de negocio el Formulario de registro de Datos completo.
2. Debe estar al día, en sus obligaciones de las siguientes entidades: Superintendencia de Compañía y SRI.
3. Una vez verificado lo anterior, se recibe el formulario con los anexos, el departamento responsable lo revisa siguiendo los requisitos de listado de comprobación de documentos y verifica la información señalada en el mismo. Si todo es veraz, se selecciona, y se envía a la persona designada para la aprobación.

Si en la verificación y selección se encuentra anomalías o irregularidades se reserva el derecho de admisión.

Selección de un asociado de negocio. El área de coordinación en conjunto con los ejecutivos de ventas debe solicitar la documentación respectiva a los transportistas terrestres. Se debe entregar la documentación completa de acuerdo al listado de requisitos de transporte terrestre para el proceso de revisión y aprobación en base a criterios establecidos previamente por parte del área Administrativa Financiera y se ingresa al listado de proveedores Confiables de la Entidad.

Formulario de registro de datos. Documento interno que recopila la información general y básica que permite identificar el estado actual de los proveedores, clientes y/o transportistas de acuerdo a su especialidad, productos que ofrece y sus relaciones comerciales.

Requisitos proveedores de transporte terrestre con certificación BASC
(Business Alliance for Secure Commerce. Apéndice E.

- ✚ Copia a color de certificación BASC vigente.
- ✚ Original del documento Registro de Datos (formato Acgroup)
- ✚ Copia a color del Registro Único de Contribuyentes (RUC).
- ✚ Copia a color de la cédula de identidad y papeleta de votación del Representante Legal.
- ✚ Copia a color del Nombramiento de Representante Legal
- ✚ Croquis de sus oficinas indicando dirección exacta.
- ✚ Copia de planilla de servicio básicos.
- ✚ Visita de las oficinas por personal de Acgroup adjuntando fotos.

Requisitos proveedores de transporte terrestre sin certificación BASC.

- ✚ Original del documento Acuerdo de Seguridad (formato Acgroup).
- ✚ Original del documento Registro de Datos (formato Acgroup).
- ✚ Copia a color de otro tipo de certificaciones en caso de que cuente.
- ✚ Copia a color de la cédula de identidad y papeleta de votación de Representante Legal.
- ✚ Copia de los Estados Financieros del último año fiscal.
- ✚ Copia de 2 Referencias Comerciales actualizadas.
- ✚ Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC).
- ✚ Copia del Registro de la Superintendencia de Compañías.
- ✚ Copia Certificado de cumplimiento de obligación emitidos por IESS del último mes.
- ✚ Fotocopia del Nombramiento del Presidente-Gerente General, inscrito en el Registro Mercantil.
- ✚ Copia de formulario 101 del SRI de los dos últimos años.
- ✚ Croquis de Ubicación indicando dirección exacta.
- ✚ Copia de planilla de servicio básico.
- ✚ Visita de las oficinas por personal de Acgroup adjuntando fotos.
- ✚ Procedimiento de la trazabilidad y manejo de las operaciones entre su representada y ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A.

Verificación de información. Una vez seleccionado el Proveedor, Cliente y Transportistas en conjunto con todos los documentos entregados, se procede a verificar vía on line con las entidades de control la información entregada. Verificada la información, se procede a archivar la documentación tanto de clientes como proveedor y/o transportistas.

Evaluación de asociados de negocios. Los criterios utilizados para esta evaluación son los siguientes:

- **Cumplimiento en tiempo**

Este criterio evalúa el cumplimiento del proveedor en cuanto a la puntualidad en la entrega, teniendo en cuenta las fechas y/o el tiempo pactado. Además, califica la capacidad de respuesta que tiene el proveedor ante los inconvenientes o imprevistos que se puedan presentar en la empresa.

- **Producto y/o Servicio Conforme (Trazabilidad)**

Este criterio evalúa la conformidad de los productos y/o servicios requeridos, es decir, si los productos fueron entregados con la calidad especificada o si por el contrario el producto fue devuelto. Aquí evalúan si el bien o servicio cumplió o no cumplió con las especificaciones.

- **Precio**

Este criterio evalúa la oferta económica del proveedor, su comportamiento durante las últimas entregas y los descuentos que ofrece.

- **Servicio**

Este criterio evalúa los beneficios ofrecidos por el transportista antes, durante y después de la compra. Es decir, su capacidad de atención, de respuesta, su disposición, el soporte técnico, la respuesta a los mantenimientos preventivos y/o correctivos, la solución oportuna de las quejas o inconvenientes relacionados con rechazos y/o devoluciones.

Ingreso de información en el sistema. Una vez que ya se encuentran seleccionados los asociados de negocio proceden a ingresar los datos en el sistema.

Llegada de las mercancías a las bodegas del cliente. Este proceso involucra las operaciones logísticas de despacho de mercancías, transporte de mercancías, planificación de rutas y otras necesarias para garantizar que el producto llegue a su destino final, cumpliendo así con una entrega a tiempo y en las condiciones prometidas al cliente. De esta manera es uno de los medios más flexibles, versátiles y seguros para la entrega de las mercancías en las bodegas del cliente. Gracias a la variedad de vehículos con los que cuenta los proveedores de la compañía, el uso de nuevas tecnologías y la planeación de rutas, es posible adaptar el servicio logístico a cualquier tipo de carga, y con costos de transporte terrestre mínimos. Además, también es posible monitorizar la carga hasta que llega a su lugar de destino.

Proceso de Devolución para el Contenedor Vacío. Para poder entregar el contenedor vacío una vez que ya ha sido la mercadería descargada en las bodegas del importador, se debe generar el respectivo turno en los diferentes depósitos asignados por parte de la naviera. Ellos al momento de emitir la carta de salida proceden a detallar la información del lugar de devolución asignado al contenedor. También se debe tomar en cuenta que la carta de salida debe estar vigente para que el sistema este habilitado al momento agendar el turno.

DISV (Declaración de Ingreso y Salida de Vehículos) portal INARPI

En INARPI se genera el DISV para entregar el vacío cuando en la ECAS me indica TPG INARPI Terminal Portuario de Guayaquil. Es muy importante resaltar que el transportista debe presentar la copia de la carta de salida y el DISV generado para su entrega. Para este proceso no se necesita cancelar ningún valor al momento de la entrega.

Figura 41

TPG INARPI Terminal Portuario de Guayaquil

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg
HAPAG-LLOYD ECUADOR S.A.
MALECON 1401 E ILLINGWORTH, 6TH FLOOR,
090307 GUAYAQUIL, ECUADOR



Page 1 of 2

ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A.
FLORES PEREZ S.12-13-19 Y CLOTARIO
GUAYAQUIL
ECUADOR

Contact: INFANTE, MISHELL
Tel: +0
Fax:
E-Mail: MISHELL.INFANTE@AGENCY.HLAG.COM

Customer Release

Date of Issue: 29.12.2021 15:47:52

Vessel: SEASPAN BRILLIANCE Voyage: 2146E ETA: 29.12.2021 02:18 POL: SHEKOU POD: GUAYAQUIL TPG TERMINAL	Container Place of Availability (TPG) INARPI S.A. TERMINAL PORTUARIO DE GUAYAQUIL VIA PERIM, TRINITARIA, AV. LOS ANGELES CALLE 51 S.O. Y 4 PT 30 S.O 90209 GUAYAQUIL, ECUADOR
---	--

Container	Type	Seal	Special	Weight (kg)	Bill of Lading	Shipment
HLXU 3527667	220P	HLG0077029		4670.00	HLGUSZX2110CCJN6	76714973
Reference: 21 FREE DAYS			Pick up by: ACGROUP WORLDWIDE			
Remark: VERSION 1			Valid until: 18.01.2022			

Empty Return Depots:
(TPG) INARPI S.A.
TERMINAL PORTUARIO DE GUAYAQUIL
VIA PERIM, TRINITARIA, AV. LOS
ANGELES CALLE 51 S.O. Y 4 PT 30 S.O
90209 GUAYAQUIL, ECUADOR
HLXU 3527667: Turn-in-Reference - 76714973

Nota. Gráfico detalla el ejemplo de una carta de salida con devolución en TPG INARPI Terminal Portuario de Guayaquil, en el documento consta el puerto de llegada, días libres, fecha máxima de devolución y demás información pertinente al proceso de devolución del contenedor vacío.

1.- Para generar el DISV entramos en el portal de INARPI en el link <http://www.tpg.com.ec/> y escogemos la opción DISV

Figura 42

Portal de TPG



2.- Recordar que antes de generar el DISV es importante que contemos con un usuario y contraseña en el portal y, en caso de no contar con una es indispensable crear un usuario para ingresar en el sistema y generar el respectivo turno o DISV.

Figura 43

Registro

A dark blue rectangular box with white text and input fields. At the top, it says "Declaración de Ingreso y Salida de Vehiculos - DISV". Below that are two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". A white "Ingresar" button is centered below the fields. At the bottom, there is a line of text: "Si no recuerda su Contraseña ingrese [aquí](#)" and "Si es un Usuario Nuevo ingrese [aquí](#)".

En la parte superior izquierda escogemos la opción Consulta de eCAS Free Pool para generar el DISV de nuestro contenedor vacío. Detallamos el número de contenedor y número de MBL; automáticamente nos aparece la respectiva información de nuestro contenedor y hasta cuando tiene libre; dicha información debe coincidir con la información detallada en la carta de salida proporcionada por la naviera. Y damos doble click en la fila que deseamos procesar.

Figura 44

Datos para registrar un DISV

Registros por Página: 20

Contenedor : HLXU352786

BL : HLCUSZX2110CCJN6

Registrados Hasta : 2022-01-03

Págs: 1

Para registrar un DISV Free Pool, por favor de doble clic sobre la fila que desea procesar.

Num. Carta	Cliente	Manifiesto	BL	Contenedor	DRES	Registro	Expiración
250650-2	0992304219001	"	HLCUSZX2110CCJN6	HLXU3527867	2021-225838	Dec 29 2021 03:47:21:457PM	18/01/2022 23:59:59

Págs: 1

Registros encontrados: 1 :::: Registros por página: 20 :::: Mostrando página 1 de 1

Llenamos los campos vacíos de manera correcta, aceptamos los términos y condiciones y damos click en Enviar. Confirmamos la transacción dando click en ok. Y el sistema registrará nuestro DISV Free Pool generado. Considerar que este documento sólo tiene una vigencia de 24 horas.


Figura 45

DISV Generado

DISV Free Pool

Los campos con * son obligatorios

NÚMERO DE REGISTRO:
2022113540



2022113540

REGISTRO EXITOSO DISV FREE POOL

Información del Contenedor

DISV Free Pool: Simple

BL: *

Nombre del Exportador: *

Contenedor: *

Fecha Expiración: *

Información sobre Transporte/Vehículo

RUC CIA. Transporte: *

Empresa de Transporte: *

Cédula Chofer: *

Nombres Chofer: *

Placa de Vehículo: *

Acepto haber leído y apruebo los Términos y Condiciones incluidos en la sección sobre uso del DISV detalladas en este link [Términos y Condiciones de Uso](#).

La información registrada en el DISV es de entera responsabilidad de quien los genera, por este motivo INARPI S.A. no se responsabiliza por cualquier error u omisión en la información proporcionada, siendo el cliente responsable de todos los gastos y perjuicios que se generen por este concepto.


Generación de turno para devolución del vacío portal Inarpi

1.- El proceso para agendar un turno en el portal de Inarpi se da cuando en la carta de salida que nos proporciona la naviera indica depósito de entrega INARPI S.A. DEPOT, es decir que al momento que el transportista se acerque a entregar el contenedor vacío deberá presentar la copia de carta de salida, más el turno previamente agendado y sumado a esto también deberá cancelar el valor de \$ 39.20 incluido IVA para la entrega de la unidad. Ese valor es aplicado por cada contenedor.

Figura 46

Detalle de ECAS

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg
HAPAG-LLOYD ECUADOR S.A.
MALECON 1401 E ILLINGWORTH, 8TH FLOOR,
090150 GUAYAQUIL, ECUADOR



Page 1 of 2

ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A.
FLORES PEREZ S.12-13-19 Y CLOTARIO
GUAYAQUIL
ECUADOR

Contact: BUSTAMANTE, LUIS
Tel. +0
Fax
E-Mail: LUIS.BUSTAMANTE@AGENCY.HLAG.COM

Customer Release

Date of Issue: 28.08.2021 14:35:58

Vessel: VALIANT Voyage: 2119E ETA: 21.06.2021 02:24 POL: SHANGHAI POD: GUAYAQUIL TPG TERMINAL	Container Place of Availability (TPG) INARPI S.A. TERMINAL PORTUARIO DE GUAYAQUIL VIA PERIM., ITRINITARIA, AV. LOS ANGELES CALLE 51 S.O. Y 4 PT 30 S.O 90209 GUAYAQUIL, ECUADOR
--	--

Container	Type	Seal	Special	Weight (Incl. Tare)	Bill of Lading	Shipment
HLBU 1051373	42GP	HLD10718922		29196.44 KGM	HLCUSHA2105JFKA1	44825503
		TPG1420347				
Reference: 21 FREE DAYS				Pick up by: ACGROUP WORLDWIDE		
Remark: VERSION 1				Valid until: 11.07.2021		

Empty Return Depots:
INARPI S.A.
D E P O T
AV. LOS ANGELES, VIA PERIMETRAL-ISLA
TRINITARIA ENTRANDO POR TPG 2
90209 GUAYAQUIL, ECUADOR
HLBU 1051373: Turn-In-Reference - 44825503

Nota. Gráfico detalla el ejemplo de una carta de salida con devolución en entrega INARPI S.A. DEPOT; en el documento consta el puerto de llegada, días libres, fecha máxima de devolución y demás información pertinente al proceso de devolución del contenedor vacío.

2.- Una vez identificado el depósito nos dirigimos a la página de INARPI <http://www.tpg.com.ec/> y escogemos la opción Sistema de Turnos Depósitos. Ingresamos con nuestro usuario y contraseña previamente registrado.

3.- Una vez que ingresamos en el portal con nuestro usuario y contraseña vamos a generar la factura para la devolución, escogemos para este caso Factura Contado.

Ilustración 47

Emisión de factura para devolución



4.- Seleccionamos la opción de Importador y colocamos en número del MBL detallado en la ECAS proporcionada por parte de la naviera y damos click en la lupa Buscar.

Ilustración 48

Proceso Importador



5.- Damos click en la cantidad de contenedores que queremos facturar en caso que nuestra carga tenga más de un contenedor. Pero para el caso que sólo sea un contenedor seleccionamos el número uno. Automáticamente nos reflejará el valor que debemos cancelar dependiendo de los contenedores asignados. En esta parte debemos escoger también los porcentajes de retención a aplicar dependiendo del perfil del importador. La factura será emitida por el sistema con el rubro Devolución de Contenedor Vacío.

6.- Aceptamos los términos y condiciones, damos click en Guardar y continuar para que nos refleje una pre-visualización de la factura a emitir. Una vez estando seguros de la información detallada procedemos a dar finalmente click en facturar la que se nos emite la factura definitiva y poder realizar la cancelación de la misma.

Ilustración 49

Emisión de factura para devolución

SE PROCESO DEL IMPORTADOR CÓDIGO BL: HLCUNG1210VMSJ9

Dígitelo cantidad de Contenedores: FECHA: 05/11/2022

TIPO PROFORMA: IMPORTACIÓN
SEGURO: COUANTEK

COD. SERVICIO	DESCRIPCIÓN DE CONTENEDOR VACÍO	DETALLE	CANTIDAD	PIS	TOTAL
4220013	DEVOLUCIÓN DE CONTENEDOR VACÍO		1	39	39

SON TRENTA Y NUEVE DÓLARES CON VINTE CENTAVOS

Monto Base IVA:	\$38.00
12% IVA:	\$4.20
Retención en la Fuente:	\$0.00
Retención IVA:	\$0.00
TOTAL A PAGAR:	\$39.20

Selección los porcentajes de retención correctos

7.- Luego de realizar el proceso de facturación para la devolución nos dirigimos a la opción de Importación para agendar el turno de entrega. Y colocamos el número de MBL asignado a nuestra carga.

8.- Una vez que detallamos el número de nuestro MBL se nos cargará automáticamente la información de los contenedores que están asociados al MBL, lo

seleccionamos, escogemos el tipo de contenedor asignado a la carga que estamos facturando ya sea este de 40' o 20'. En el ítem Fecha Límite escogemos la fecha que estimamos devolver la unidad/es vacía, siempre hay que considerar que el turno reservado me permitirá entregar la unidad hasta 24 horas. Seleccionamos nuestra empresa de transporte que nos brindará el servicio y damos click en Finalizar.

9.- Posterior a esto le llegará un correo a la empresa de transporte que nos ayudará con el servicio para que escojan los turnos disponibles para la entrega del vacío; es importante recalcar que se deberá realizar la selección del turno por cada contenedor. El sistema toma automáticamente los correos que fueron registrados por la compañía de transporte.

10.- Abrimos la información que nos llegó al correo y damos click en Reservar Cupos. Comenzamos seleccionando el contenedor que vamos a devolver para luego escoger el turno programado para su devolución; considerando que el sistema refleja turnos disponibles en el horario que yo estoy escogiendo. Damos finalmente click en aceptar, para que el sistema emita "Carta de Servicio" que tiene que llegar al correo registrado por la agencia de transporte. Para con este documento que contiene un código QR poder entregar el contenedor vacío.

Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de exportación

Podemos indicar que la logística del siglo XXI ha logrado convertirse en una de las herramientas más poderosas que crean valor y marcan una notable diferencia entre las empresas del sector y las preferencias de los clientes y distribuidores.

En las últimas décadas se puede resaltar que la logística terrestre desarrollada en las empresas busca liderar mercados desarrollando técnicas y procesos propios de esta área.

Nuestro país está sufriendo una etapa de recesión económica, debido al surgimiento de la pandemia covid-19 presiona a las empresas a que apresuren, fortalezcan y mejoren sus procesos logísticos que garanticen mantener e incrementar su posición en los mercados.

La pandemia no sólo ha podido cambiar las prácticas de convivencia social, sino que también ha tenido impacto en los sectores económicos, entre ellos, la logística, implementando diversas estrategias de adaptación que puedan garantizar la prolongación en la cadena de suministros.

La logística terrestre logra ganar mayor importancia porque gracias a ella es posible que las mercancías puedan estar al alcance de todos, demostrando que su evolución garantiza su resistencia en aquellos escenarios difíciles.

Una consecuencia de la crisis sanitaria son los hábitos de consumo por parte de los consumidores, los usuarios migraron al mundo digital ocasionando que el comercio y los procesos logísticos eléctricos se incrementen.

Pero no todos los usuarios están preparados para esta evolución agresiva, su desconocimiento en las etapas que ahora se desarrollan en la logística terrestre conlleva a un alto aplazamiento e incumplimiento en sus procesos.

En la cadena logística se incluyen aquellas operaciones de aprovisionamiento tanto de materias primas, materiales proceso de fabricación y transformación de productos como también la distribución de los mismos, en su proceso de importación y exportación.

La gestión de este proceso es un eslabón clave para poder satisfacer la demanda de los mercados globalizados donde además de los productos exportados también compiten las cadenas logísticas que se van desarrollando dentro de este escenario.

Bajo este esquema es muy importante la participación y colaboración de todos los integrantes que participan dentro de esta cadena logística: fabricantes, clientes, operadores logísticos y distribuidos. Dicha colaboración nos permitirá:

- Optimizar recursos logísticos
- Asegurar una buena trazabilidad y disponibilidad de los productos ofertados.
- Garantizar la entrega de las mercancías en el lugar y tiempo previamente acordado y requerido.

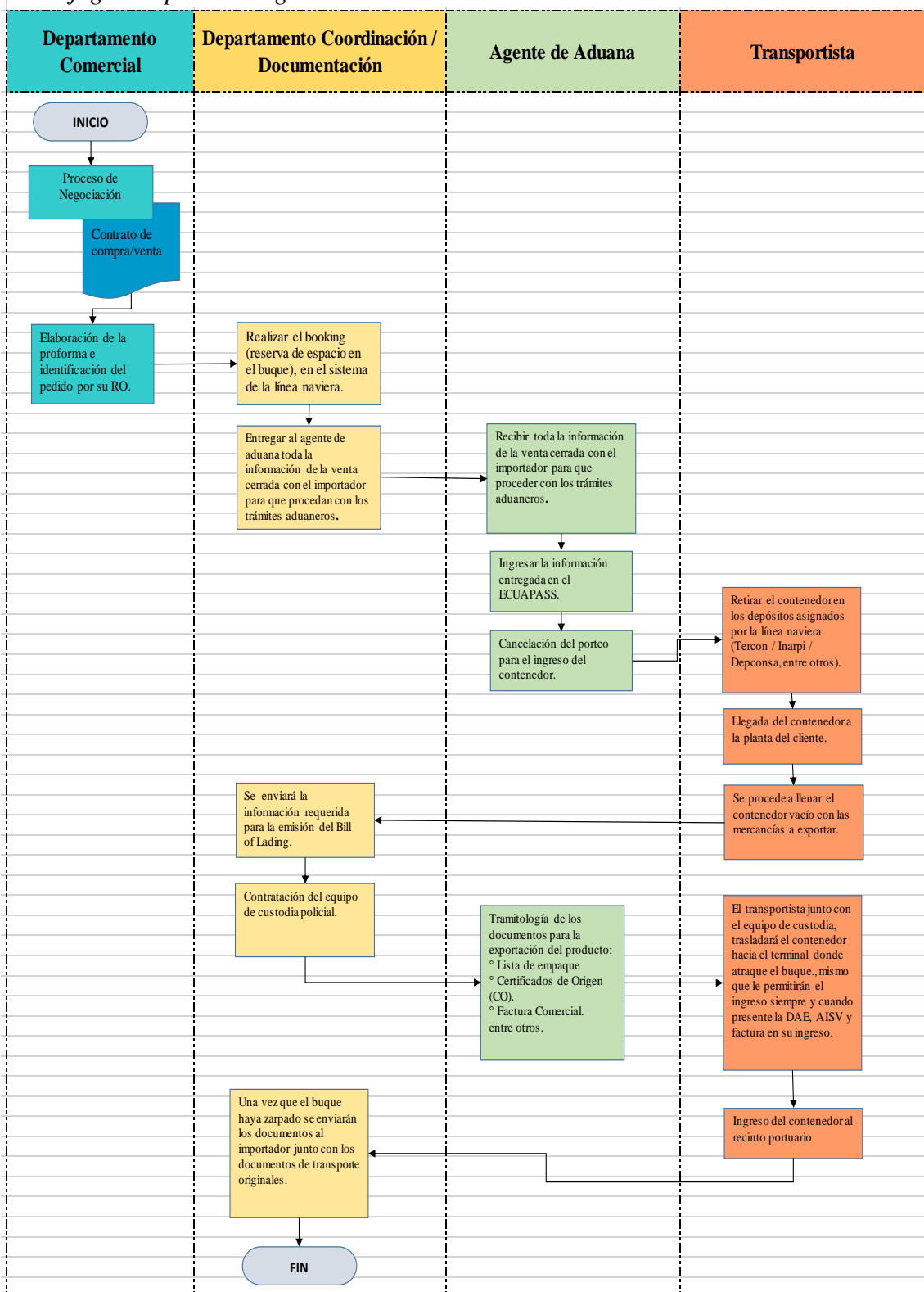
En la actualidad las empresas buscan la agilidad en sus procesos, para poder ser más competitivos en el mundo de la globalización.

Es muy importante que las empresas estén direccionadas a satisfacer las expectativas de sus clientes, y con esto su espacio en el mercado. El transporte y la logística internacional es un proceso complejo que se inicia con la llegada del pedido precedente hacia los mercados extranjeros finalizando con la entrega de las mercancías al cliente final.

Proceso logístico de una transportación terrestre para cargas de exportación

Figura 50

Flujograma proceso logístico



Nota. Detalle del proceso logístico paso a paso de una transportación terrestre para las cargas de exportación manejados por la compañía AcGroup WorldWide Ecuador.

En la ilustración se presenta el flujograma de procesos que se desarrollan dentro de una logística de transporte terrestre para la empresa Acgroup Worldwide Ecuador mismo detallaremos a continuación:

Negociación

Toda clase de contratación siempre inicia con un proceso de negociación que se ejecuta con un contrato tanto de compra para el importador como de venta para el exportador donde se deben establecer los siguientes lineamientos:

- Identificar las partes contratantes que intervienen en la negociación.
- Como serán las condiciones de la venta, el plazo de entrega para las mercancías, modo de transporte, el lugar de destino, etc.
- Medio de pago y precio.
- El objeto específico de la compra-venta (cantidad, bultos, tipología de la carga).
- Garantías.
- Determinación de cuanto sería el recargo por una entrega tardía.

Una vez que ya se confirma el pedido de manera definitiva con el cliente el departamento comercial procede con la elaboración de la proforma y con la identificación del pedido mediante su respectivo RO.

El departamento de coordinación procede a la contratación del flete internacional dependiendo de la ruta más conveniente para el importador misma que será seleccionada dependiente del trasbordo y días de tránsito que realice la línea naviera a escoger. Una vez que el departamento de coordinación selecciona la naviera con la que van a trabajar proceden con la reserva de espacio a través del booking en el mismo sistema de la naviera.

Una vez que ya se ha confirmado el espacio respectivo con la línea naviera se procede con la elaboración de toda la información necesaria para que sea entregada a su vez al agente de aduana que es el representante del importador para empezar con los trámites aduaneros entre ellos la Declaración Aduanera de Exportación (DAE).

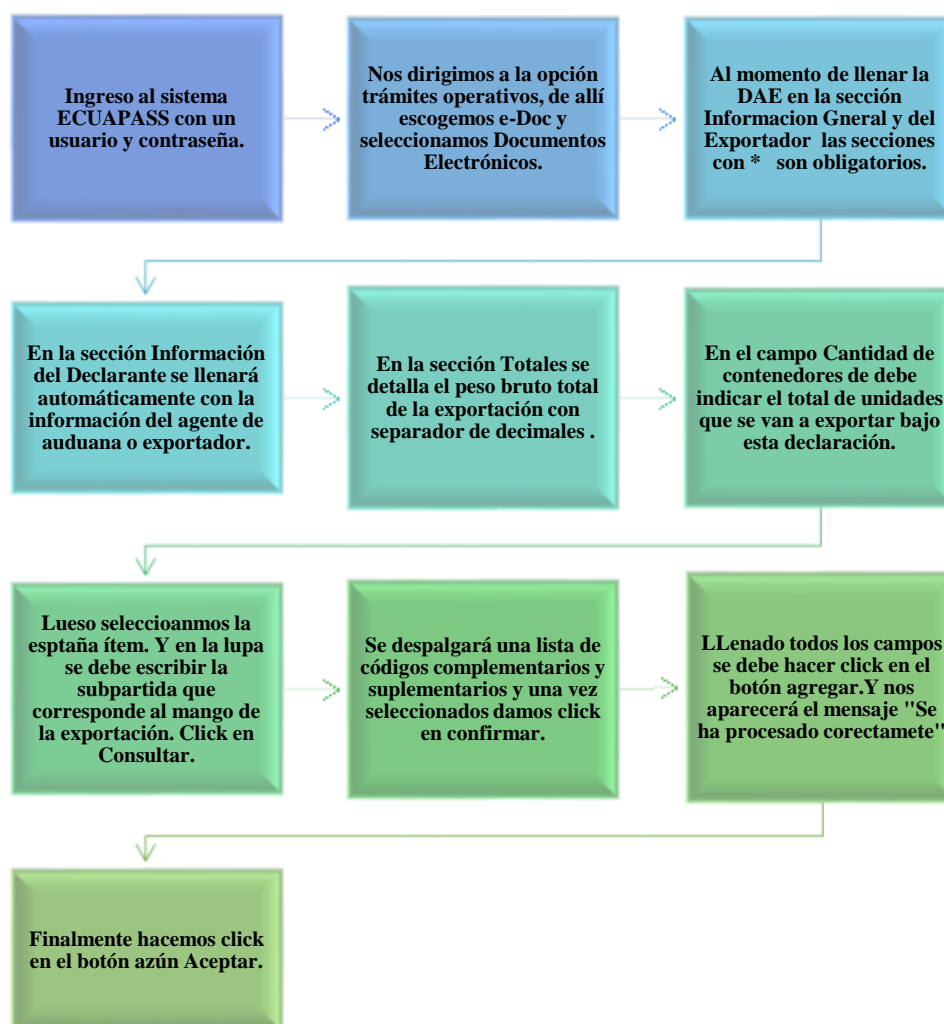
La DAE es un documento emitido por parte del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) vía electrónica mediante su sistema ECUAPASS donde le

autoriza al exportador la libre circulación de las mercancías fuera del territorio ecuatoriano. Apéndice F.

Dicho procedimiento se lo detallará a continuación.

Figura 51

Proceso para la generación de la DAE



Nota. Gráfico detalla el proceso que debe realizar un importador para la generación de la DAE (Declaración Aduanera de Exportación).

La naviera a su vez emitirá la orden de retiro para el contenedor, dicha orden también pasará hacer enviada al proveedor del servicio de transporte seleccionado por

parte de la compañía a brindar el servicio para que se acerque al terminal seleccionado por parte de la naviera para el respectivo retiro de la unidad/es, los cuales pueden ser:

- Terminal Portuario de Guayaquil (TPG)
- Tercon
- Aretina entre otros.

Con la llegada del contenedor vacío a las instalaciones del cliente se procede con su llenado y estiba de la mercancía a exportar, y el cliente debe proporcionar al departamento de documentación el detalle completo de la mercancía como su peso, tipología del producto, cantidad, etc. para que procedan con la elaboración del Bill of Lading que es el documento más importante en un envío de transporte marítimo, corresponde a un contrato legal de transporte de la carga, donde contiene los detalles del envío como: fechas, partes implicadas, barco, descripción de la carga, peso, detalle y número de contenedores, fecha de salida, etc. El shipper detallado en el documento es el exportador real del envío, y el consignee detallado es la persona que va a recibir las mercancías o el importador. El notify podría ser el mismo que el consignatario.

Tanto como para una importación como exportación, BL puede adquirir la forma de un documento físico llamado Bill of lading original o puede también adoptar las formas de documento virtual télex release o express release (se emite en el lugar de destino donde llega las mercancías).

Luego del llenado del contenedor y confirmado que el mismo se encuentra apto para el embarque envían a el personal de custodia policial para previamente acordado en la negociación para que la carga llegue de manera segura al puerto marítimo. Vale recalcar que Acgroup cuenta con personal calificado y con asociados de negocios que cumplen con las normas BASC para la ejecución de traslado.

El agente de aduana del importador debe haber realizado la emisión del AISV para el ingreso del contenedor al puerto en el sistema del terminal donde zarpará la carga y demás documentos para la exportación del producto (factura comercial, certificado de origen entre otros).

Certificado de Origen

Documento que certificará el país de origen de las mercancías exportadas y que accederá a las preferencias arancelarias en el país de destino según sean los

acuerdo comerciales vigentes y suscritos; con el fin de que las mercancías puedan acogerse a los regímenes preferenciales.

Existe otro tipo de certificado de origen llamado No Preferencial donde su característica principal es que se limita únicamente a certificar el origen de las mercancías; mas no cuenta con un acceso preferencial. El Ministerio de Comercio Exterior e Inversiones es aquel ente regulador que norma el proceso de certificación y revisión para aquellas mercancías ecuatorianas destinadas a la exportación. Para poder realizar un CO (Certificado de Origen) se debe ingresar al Sistema Informático de Comercio Exterior con un usuario y contraseña o lo puede realizar también directamente mediante el token (firma electrónica). Una vez que entramos en el sistema nos dirigimos a la opción llamada VUE donde escogeremos Documentos de Soporte.

Seleccionamos CO y DJO (Trámite para la Declaración Juramentada del CO). Se llenan los campos respectivos detallados en el formulario para su emisión. Apéndice G.

Factura Comercial

Es un documento que contiene información detallada sobre las mercancías que se están exportando como su precio, modo de envío, datos de la empresa que está importando como también datos de la empresa que está exportando. Este documento es emitido por parte de exportador al momento que está concretada la negociación, es esencial para realizar el cálculo de impuestos y aranceles a pagar ante la aduana es por este motivo que la información debe llenarse de manera correcta. La información a incluir en la factura comercial es la siguiente: Apéndice H.

- Origen y destino de las mercancías.
- Datos de la empresa exportadora como: nombre, ruc, dirección y contacto.
- Datos de la empresa importadora como: nombre, ruc, dirección y contacto.
- Medio de transporte que se usará para la exportación de las mercancías.
- Registro de flete.
- Detalle de las mercancías como: peso, número de unidades, etc.

Presentado todos los documentos necesarios antes de la salida de la mercancía se confirma la fecha exacta del zarpe del buque y toda la documentación es enviada al importador, finalizando de esta manera tanto el proceso de exportación como también el proceso de la transportación terrestre para mercancía con destino internacional.

Conclusión

La logística de salida juega un papel muy trascendental en los procesos que están inmersos dentro de una transportación terrestre y su desconocimiento por parte de los importadores ocasiona retrasos dentro de la compañía y más aún para los importadores.

El presente estudio ayudará a los clientes para que estén al tanto de la trazabilidad que tienen sus embarques. Todos los procedimientos de salida son abarcados netamente por el importador, que con su usuario y contraseña en los diferentes portales puede desarrollar sin ningún problema la logística de transportación.

También mencionar que clientes puedan cambiar la perspectiva de las cosas; cuando al momento de reflejarles algún error en cualquier proceso; conozcan que no es responsabilidad de la compañía realizar los procedimientos y pasos que están en total responsabilidad de ser ejecutados por parte del importador de la carga, y muchos agentes de aduana representante de los importadores de la compañía así también, por su desconocimiento de los procesos mencionados no pueden guiar a los clientes a cumplir con una logística de transportación de una manera adecuada ocasionando malestar y costos por retraso en los procesos.

Es de vital importancia que el importador planifique de manera óptima los costos de servicio para evitar demoras, estancamientos, costos por stand by, etc.

Recomendaciones

El tiempo va cambiando y los procesos se van modificando y actualizando; es nuestro deber también irnos acoplando a estos nuevos cambios que se han generado por la pandemia covid-19 y lo que nos lleva a realizar procesos mucho más electrónicos y sistematizados.

En la actualidad la empresa ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A cuenta con procedimientos logísticos de transportación terrestre y, es de vital importancia señalar que aquellos procesos en su mayoría pueden ser proporcionados a los importadores para que estén al tanto de la logística que se desempeña en la transportación de mercancías.

Dar a conocer mediante boletines digitales e informativos a través de su página web los procesos actualizados manteniendo al importador, agentes de aduana, transportista etc., al tanto de los nuevos cambios e innovaciones que se van dando dentro del campo de la transportación terrestre; dando un plus también en la atención al cliente; evitando demoras y retrasos en los procesos.

Bibliografía

- Acosta, F. (2017). *Glosario del Comercio Exterior*. México: Ediciones Fiscales ISEF, S.A.
- Aduana Ecuatoriana. (14 de Octubre de 2013). *REGLAMENTO AL TITULO FACILITACION ADUANERA*. Obtenido de https://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/a2_ene_2015_Reglamento_Facilitacion_Aduanera.pdf
- Antún, J. (2004). *Logística Internacional*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ballou, R. (2018). *Logística y Administración de la Cadena de Suministros*. México: Pearson.
- Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, B. (2012). *Supply Chain Logistics Management*. McGraw-Hill/Irwin.
- Castellanos y Ramírez (2009). *Manuel de gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Chase, R., y Jacobs, R. (12 de Mayo de 2020). *Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros*. España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- CONTECON. (13 de Marzo de 2020). *Manual de Servicios Portuarios para la Operación del Terminal Multipropósito del Puerto de Guayaquil*. Obtenido de https://www.cgsa.com.ec/wp-content/uploads/2020/11/CGSA.SER_Manual-de-Servicios-Portuarios-2020.pdf
- Council of Logistics Management. (2020). *Business Logistics*. Obtenido de <https://www.britannica.com/topic/logistics-business#ref528537>
- European Logistics Association (CEL). (2019). *Sustainable Supply Chain Management*. Obtenido de <https://cel-logistica.org/transformacion-digital-supply-chain/#my-tabs>
- Felippes, M. (2020). *Transportacion Terrestre por Carretera*.
- García, A. (2006). *Programa de logística inversa*. Eumed.net. Obtenido de https://www.academia.edu/8845106/Recomendaciones_t%C3%A1ctico_operativas_para_implementar_un_programa_de_log%C3%ADstica_Inversa
- Hernández, L. (2017). *Técnicas para Ahorrar Costos Logísticos*. ICG Marge.

- Hernández, O. (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Hernández, S. (2019). *Conocimiento de Embarque Electrónico*. Madrid, España.
- ISO (Organización Internacional de Normalización). (2015). Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Kotler, P. (2016). *Dirección de Mercadotecnia: Análisis, Planeación, Implementación y Control*. Lima-Perú: Pearson Educación.
- Loor, D., y Delgado M. (2016). *Análisis de procesos en la logística de salida (Planificación y Distribución del Producto Terminado) de la empresa CDE y el diseño de modelo logístico de gestión*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16072/1/TESIS%20PROCESOS%20LOGISTICA%20DE%20SALIDA.pdf>
- Mauleón, M. (2014). *Transporte, Operadores, Redes*. Madrid: España: Ediciones Díaz de Santos, S.A. Obtenido de https://www.academia.edu/40769481/Mikel_Maule%C3%B3n_Torres_TRANSPORTE_OPERADORES_REDES
- Mejía. (2006). *Una visión contemporánea del concepto de administración*.
- Montanez, L., Granada, I., Rodríguez, R., y Veverka, J. (2015). *Guía logística: aspectos conceptuales y prácticos de la logística de cargas*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral : las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Bogotá: Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ortega, M. (2008). *Utilización de métodos cuantitativos para el análisis de problemas de localización de logística inversa*. Obtenido de https://oa.upm.es/1738/1/MIGUEL_ANGEL_ORTEGA_MIER.pdf
- Páramo, L. (2017). *Proceso de Exportaciones: Logística Terrestre*. Colombia: Areandino. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1400/Proceso%20de%20Exportaciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M., y Ferreyros, E. (Septiembre de 2009). *Guía de Orientación al Usuario del Transporte Acuático*. Obtenido de Dirección Nacional de Desarrollo de Comercio Exterior: <https://www.siicex.gob.pe/siicex/documentosportal/188937685rad43065.pdf>

- Proexport Colombia. (2012). Obtenido de https://www.cccucuta.org.co/uploads_descarga/desc_96ec074e477723cbfaba63615192aa04.pdf
- Robbins, S., y Coulter, M. (2010). *Administración* (DÉCIMA EDICIÓN ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Servicio Nacional De Aduana Del Ecuador. (15 de Octubre de 2012). Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/gacnorm/data/2021/06/24/15/SENAE-DGN-2012-0341-RE.pdf>
- Soto, M. (2017). *Derecho Tributario Internacional*. México. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=GvMmDwAAQBAJ&pg=PT198&lpg=PT198&dq=Glosario+de+Comercio+Exterior+Autor+Felipe+Acosta+Roca&source=bl&ots=QyqgyfAKo&sig=ACfU3U2cKznAE5uIrgZdo49tjoj8q7UpJw&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTq8XErI_2AhWKRTABHY1hAXIQ6AF6BAgOEAM#v=on
- Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., y Strickland, A. (2012). *Administración Estratégica*. México: McGraw-Hill.
- Villanueva, D. (2015). *Inglés profesional para logística y transporte internacional*. Barcelona, España: Ideaspropias.

Apéndice A

Cuestionario de preguntas



Cuestionario

Nombre del Entrevistado: Evelyn Borbor Ochoa
Cargo: Jefa Dpto. Documentación, Logística y Operaciones
Empresa que Representa: ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A

1.- Según su criterio: ¿Cuál considera que es el elemento más significado dentro de una logística de transportación terrestre?

Como empresa TFW es contar con un buen proveedor para poder cubrir todas las necesidades de nuestro cliente final.

2.- Para usted ¿Es de vital importancia que los importadores conozcan el proceso logístico que se desarrolla dentro de una transportación terrestre? ¿SI? ¿No? Y ¿Por qué?

Si es importante ya q' de esta manera el importador pueda identificar las responsabilidades de todas las partes involucradas y tener claro la trazabilidad de su mercadería.

3.- Según su criterio. ¿Qué tan importante es el poder contar con una guía o manual de procesos para el desarrollo de actividades?


Es muy importante ya q' es una guía o apoyo donde puedan guiarse para garantizar la realización de las tareas de manera eficaz y segura.

4.- ¿Cuáles son los criterios de evaluación que más mencionan los clientes en el servicio de transportación terrestre brindado?

Los criterios son tiempo, trazabilidad, seguridad y sobre todo precio controlado. Tanto q' es un servicio muy atractivo con respecto a rebajas de su costo.

5.- Según su experiencia. ¿Qué recomendaría a los importadores para que cuenten con un proceso logístico óptimo dentro de una transportación terrestre?

Se recomendaría q' algunos de ellos se preocupen por su trazabilidad y realicen una selección idónea de sus proveedores.


Firma del Entrevistado:
Evelyn Borbor Ochoa


Firma del Entrevistador:
Jefe y Salvatierra Vela

Apéndice B

Autorización de la empresa ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A



Guayaquil, 15 de octubre del 2021.

Sres.
Universidad Católica.

CERTIFICADO

Por medio del presente certifico que la señorita SALVATIERRA VELIZ JULEISY MARILYN con C.I. 095406496-0 quien trabaja en nuestra compañía ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A., cuenta con la autorización de solicitar la información necesaria a los líderes pertinentes de cada área para que cumpla con la elaboración de su tesis universitaria con el tema escogido "Estudio Logístico para la Transportación Terrestre de Carga Nacional e Internacional".

La presente autorización podrá ser usado exclusivamente para temas de la universidad y le deseamos desde ya lo mejor en su carrera profesional.

Atentamente,

Guillermo López B.
Gerente de Desarrollo Humano

Dirección: C/ta Kennedy Surto, calle Ponce
9000 y Calle Clavero Paz, Edificio Admónit,
Piso 3, Guayaquil, Ecuador
TEL: 095-9-4250100
Email: info@acgroupwaw.com

Apéndice C

Formato Liquidación Aduanera



Fecha : 07/15/2021

Liquidación

CONTRIBUYENTE:

Numero de la liquidación	41882305	Tipo de identificación	RUC	Numero de identificación	0992110619001
Nombre o Razon Social	TECRONY S.A.	Ciudad	GUAYAQUIL	TELEFONO	
Dirección	CALLE TUNGURAGUA 512 AV 9 DE OCTUBRE Y HURTADO EDIFICIO EL PRINCIPE PISO 2				

LIQUIDACION ADUANERA:

CONCEPTO		Liquidación de Aduana	Valor liberado	Valor a Pagar	Valor Garantizado	Diferencia a pagar no garantizada
A.	Derechos arancelarios					
	ARANCEL ADVALOREM	0	0	0		
	ARANCEL ESPECIFICO	0	0	0		
	ANTIDUMPING	0	0	0		
B.	Impuestos					
	FONDIRFA	2,757.900	0	2,757.900		
	ICE ADVALOREM	0	0	0		
	ICE ESPECIFICO	0	0	0		
	IVA	66,520.710	0	66,520.710		
C.	Tasas					
	Tasa de Vigilancia Aduanera	0	0	0		
D.	Recargos Arancelarios					
	SALVAGUARDIA	0	0	0		
	SALVAGUARDIA ESPECIFICA	0	0	0		
E.	Intereses					
F.	Multas					
G.	Otros					
	TOTAL:	69,278.610	0	69,278.610	0	69,278.610
Fecha/Hora de liquidación	15/07/2021	Fecha máxima de pago	19/07/2021	Banco		
Numero de Garantía		Valor liquidado	69,278.610			
Motivo Liquidación						

Apéndice D

Formato Declaración Aduanera de Importación



REPUBLICA DEL ECUADOR
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION



Consulta de detalle de la declaración

Número de DAU	055-2021-10-00588295
---------------	----------------------

Información de general

Aduana	QUITO	Código de régimen	IMPORTACION A CONSUMO
Tipo de despacho	DESPACHO NORMAL	Número de despacho	
Tipo de pago	PAGO NORMAL	Fecha de Aceptación	15/07/2021 16:41:08

Información de Importador

Nombre	TECRONY S.A.	Número de	RUC-0992110619001
Ciudad	GUAYAQUIL	Teléfono	
Dirección	CALLE TUNGURAGUA 512 AV 9 DE OCTUBRE Y HURTADO EDIFICIO EL PRINCIPE PISO 2		
Ciui	VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS		

Información del declarante

Apellidos / nombres	GARCIA INTERNATIONAL S.A. AGENTES DE ADUANAS GARINTERADU	Número de	RUC-0992368764001
Código del declarante	01900018		
Dirección	KENNEDY NORTE VICTOR HUGO ESCALA MZ 804 SOLAR 3-4 Y AV JOSE CASTILLO		

Información de carga

Pais de procedencia	ESTADOS UNIDOS	Codigo de endoso	3IN ENDO3E - DOC DE IDENTIDAD EN DOC DE
Beneficiario del giro	TECRONY S.A.	Numero de carga	CEC20215Y02148000320001
Documento de transporte	000008EMIA21021502		

[Comun]

Valor en aduana

Fob	545872.5	Flete	3184.698
Seguro	2744.186	Ajustes	0
Otros ajustes	0	Valor en aduana	551581.384
Items declarados	17	Peso neto (kilos)	2160.996
Cantidad de unidades físicas	4475	Cantidad de unidades comerciales	4475
Total en tributos	69278.61		

Apéndice E

Certificado BASC



World BASC Organization

Certifies that:
Certifica que:

ACGROUP WORLDWIDE ECUADOR S.A.
Cdla. Kennedy Norte, Calle Flores Pérez y Calle Clotario Paz, Edif. Atlantis P. 5

Has been audited and approved based on the BASC International Norm and Standards, Version 5-2017, in Line with C-TPAT Minimum Security Requirements, under Standard No. 5.0.2.
Scope: International Transportation and Logistics Services for Import and Export Cargo in Guayaquil, Ecuador.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares Internacionales BASC Versión 5-2017, alineado con Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT, bajo el Estándar No. 5.0.2.
Alcance: Servicios de Transporte y Logística Internacional de Carga de Importación y Exportación en Guayaquil, Ecuador.

This certificate is subject to continued compliance with the BASC International Norm and Standards pertinent to the certified company.
Esta aprobación está sujeta al cumplimiento continuo de la Norma y Estándares Internacionales BASC correspondientes a la empresa certificada.

Certification / Certificación N° ECUGYE00382-1-7

Issued/Expedición: 2021-12-04



Expires/Vencimiento: 2022-12-04


Fermín Cuza
Presidente Internacional
World BASC Organization


Francisco Mosquera Aulestia
Presidente Junta Directiva
BASC Ecuador


Fabricio Muñoz Mackliff
Director Ejecutivo
BASC Guayaquil

Security Code WBO: 45926

Apéndice F

Formato Declaración Aduanera de Exportación

Número de DAE		028-2022-46-00025649	
Información de general			
Código del distrito	GUAYAQUIL - MARITIMO	Código de régimen	EXPORTACION DEFINITIVA
Tipo de Despacho	DESPACHO NORMAL	Código del declarante	18035477
Fecha de Aceptación	10/01/2022 18:50:30		
Información de Exportador			
Nombre del exportador	FAIRS C.A.	Teléfono del exportador	032520901
Dirección del exportador	VERDELOMA 0208 Y QUIBPCACHA		
Número de documento de CIU	RUC-1860062071001	Ciudad del exportador	AMBATO
CIU	OTROS	Número de documento de declarante	RUC-1860062071001
Nombre del declarante	FAIRS C.A.		
Dirección del declarante	VERDELOMA 0208 Y QUIBPCACHA		
Código de forma de pago	CARTA DE CREDITO SOBRE EL EXTERIOR	Código de moneda	DOLAR ESTADOUNIDENSE
Información de carga			
Puerto de carga	GUAYAQUIL	Puerto privado desde donde embarca	--NULL--
Puerto de llegada o de destino	MANZANILLO	Fecha de la carta de	10/01/2022
Nombre del consignatario	KOBLENZ ELECTRICA SA DE CV		
Dirección del	AV. CIENCIA N28 COLONIA INDUSTRIAL CUAMATLA, CUATITLAN		
Ciudad del contribuyente	MEXICO	Tipo de carga	CARGA CONTENERIZADA
Almacén de lugar de	[05007400] INARPI S.A.	Medio de transporte	MARITIMO
País de destino final	MEXICO		
Totales			
Código de moneda	DOLAR ESTADOUNIDENSE	Tipo de cambio	1
Total moneda transacción	66840.786	Cantidad de ítem	4
Peso neto total	29560.19	Peso total	31530.19
Cantidad total de bultos	65	Cantidad de contenedores	2
Cantidad total de unidades físicas	3028.673	Cantidad total de unidades comerciales	8061
Código de la mercancía de despacho urgente		Código de solicitud de aforo	
Fecha de primer ingreso		Fecha de primer embarque	

Apéndice G

Certificado de Origen



CERTIFICADO DE ORIGEN

ACUERDO MERCOSUR – ECUADOR Y VENEZUELA BR061A59220102619100

PAÍS EXPORTADOR: BRASIL

PAÍS IMPORTADOR: ECUADOR

Nº de Orden (1)	NALADI	DENOMINACION DE LAS MERCANCIAS	Peso o Cantidad	VALOR FOB EM (US\$)
2	4010.29.00	AGUJAS SINGER X 10 / 14 / 16 / 18 / 20 / 22 / 24 / 26 / 28 / 30 / 32 / 34 / 36 / 38 / 40 / 42 / 44 / 46 / 48 / 50 / 52 / 54 / 56 / 58 / 60 / 62 / 64 / 66 / 68 / 70 / 72 / 74 / 76 / 78 / 80 / 82 / 84 / 86 / 88 / 90 / 92 / 94 / 96 / 98 / 100 / 102 / 104 / 106 / 108 / 110 / 112 / 114 / 116 / 118 / 120 / 122 / 124 / 126 / 128 / 130 / 132 / 134 / 136 / 138 / 140 / 142 / 144 / 146 / 148 / 150 / 152 / 154 / 156 / 158 / 160 / 162 / 164 / 166 / 168 / 170 / 172 / 174 / 176 / 178 / 180 / 182 / 184 / 186 / 188 / 190 / 192 / 194 / 196 / 198 / 200 / 202 / 204 / 206 / 208 / 210 / 212 / 214 / 216 / 218 / 220 / 222 / 224 / 226 / 228 / 230 / 232 / 234 / 236 / 238 / 240 / 242 / 244 / 246 / 248 / 250 / 252 / 254 / 256 / 258 / 260 / 262 / 264 / 266 / 268 / 270 / 272 / 274 / 276 / 278 / 280 / 282 / 284 / 286 / 288 / 290 / 292 / 294 / 296 / 298 / 300 / 302 / 304 / 306 / 308 / 310 / 312 / 314 / 316 / 318 / 320 / 322 / 324 / 326 / 328 / 330 / 332 / 334 / 336 / 338 / 340 / 342 / 344 / 346 / 348 / 350 / 352 / 354 / 356 / 358 / 360 / 362 / 364 / 366 / 368 / 370 / 372 / 374 / 376 / 378 / 380 / 382 / 384 / 386 / 388 / 390 / 392 / 394 / 396 / 398 / 400 / 402 / 404 / 406 / 408 / 410 / 412 / 414 / 416 / 418 / 420 / 422 / 424 / 426 / 428 / 430 / 432 / 434 / 436 / 438 / 440 / 442 / 444 / 446 / 448 / 450 / 452 / 454 / 456 / 458 / 460 / 462 / 464 / 466 / 468 / 470 / 472 / 474 / 476 / 478 / 480 / 482 / 484 / 486 / 488 / 490 / 492 / 494 / 496 / 498 / 500 / 502 / 504 / 506 / 508 / 510 / 512 / 514 / 516 / 518 / 520 / 522 / 524 / 526 / 528 / 530 / 532 / 534 / 536 / 538 / 540 / 542 / 544 / 546 / 548 / 550 / 552 / 554 / 556 / 558 / 560 / 562 / 564 / 566 / 568 / 570 / 572 / 574 / 576 / 578 / 580 / 582 / 584 / 586 / 588 / 590 / 592 / 594 / 596 / 598 / 600 / 602 / 604 / 606 / 608 / 610 / 612 / 614 / 616 / 618 / 620 / 622 / 624 / 626 / 628 / 630 / 632 / 634 / 636 / 638 / 640 / 642 / 644 / 646 / 648 / 650 / 652 / 654 / 656 / 658 / 660 / 662 / 664 / 666 / 668 / 670 / 672 / 674 / 676 / 678 / 680 / 682 / 684 / 686 / 688 / 690 / 692 / 694 / 696 / 698 / 700 / 702 / 704 / 706 / 708 / 710 / 712 / 714 / 716 / 718 / 720 / 722 / 724 / 726 / 728 / 730 / 732 / 734 / 736 / 738 / 740 / 742 / 744 / 746 / 748 / 750 / 752 / 754 / 756 / 758 / 760 / 762 / 764 / 766 / 768 / 770 / 772 / 774 / 776 / 778 / 780 / 782 / 784 / 786 / 788 / 790 / 792 / 794 / 796 / 798 / 800 / 802 / 804 / 806 / 808 / 810 / 812 / 814 / 816 / 818 / 820 / 822 / 824 / 826 / 828 / 830 / 832 / 834 / 836 / 838 / 840 / 842 / 844 / 846 / 848 / 850 / 852 / 854 / 856 / 858 / 860 / 862 / 864 / 866 / 868 / 870 / 872 / 874 / 876 / 878 / 880 / 882 / 884 / 886 / 888 / 890 / 892 / 894 / 896 / 898 / 900 / 902 / 904 / 906 / 908 / 910 / 912 / 914 / 916 / 918 / 920 / 922 / 924 / 926 / 928 / 930 / 932 / 934 / 936 / 938 / 940 / 942 / 944 / 946 / 948 / 950 / 952 / 954 / 956 / 958 / 960 / 962 / 964 / 966 / 968 / 970 / 972 / 974 / 976 / 978 / 980 / 982 / 984 / 986 / 988 / 990 / 992 / 994 / 996 / 998 / 1000	1300 Unidad	845.00
3	2710.00.55	ACEITES DE PETROLEO O DE MINERAL BITUMINOSO, EXCEPTO LOS ACEITES CRUDOS PREPARACIONES NO EXPRESADAS NI COMPRENDIDAS EN OTRA PARTE, CON UN CONTENIDO DE ACEITES DE PETROLEO O DE MINERAL BITUMINOSO SUPERIOR	4800 Unidad	2976.00

DECLARACION DE ORIGEN

DECLARAMOS que las mercancías indicadas en el presente formulario, correspondientes a la Factura Comercial No. Nº:176/21
Data: 10/01/2022, cumplen con lo establecido en las normas de origen del presente Acuerdo ACE-59, de conformidad con el siguiente desglose.

Nº DE ORDEN	NORMAS(2)
2	ANEXO IV, ARTICULO 3, ALINEA I
3	ANEXO IV, ARTICULO 3, ALINEA I

Exportador o Productor: CALL EXPORT LTDA

Dirección: AV DR. LINO DE MORAES LEME - 972, VILA PALUJSTA, SAO PAULO - SP - SAO PAULO - BRASIL

Fecha: 14/01/2022

Importador: GRUPO IMAR

Dirección: MAPASINGUE ESTE, CALLE 3ERA Y CALLEJON 2DO, GUAYAQUIL

Medio de transporte: Aéreo

Puerto o lugar de embarque: AEROPUERTO DE

Sello y firma del Exportador o Productor

Observações: Total EXW - US \$2.732,00.

CERTIFICACIÓN DE ORIGEN

Certifico la veracidad de la presente declaración, en la ciudad de São Paulo

Fecha: 14/01/2022

Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo.



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn**, con C.C: # **0954064960** autora del trabajo de titulación: Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup; previo a la obtención del título de **INGENIERA EN COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES BILINGÜE** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 02 del mes de marzo del año 2022

Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn

C.C: **0954064960**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Diseño de una guía logística de gestión de transportación terrestre para cargas de importación como exportación. Caso AcGroup.		
AUTOR(ES)	Salvatierra Veliz Juleisy Marilyn		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Econ. Hidalgo Proaño, José Luis, Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y EMPRESARIALES		
CARRERA:	Comercio y Finanzas Internacionales		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniera en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	02 de marzo del 2022	No. DE PÁGINAS:	85
ÁREAS TEMÁTICAS:	Organización y Dirección de Empresas		
PALABRAS CLAVE/ KEYWORDS:	Diseño; procesos; planificación; logística; guía; transportación		
RESUMEN: Cuando nos referimos a la logística, podemos indicar que está relacionada con los diversos procesos, acciones y medios que van encaminados a proveer recursos necesarios para realizar una actividad en el tiempo, forma y al menor costo posible en el marco de la calidad y productividad de una empresa. Hoy la logística de transporte se ha convertido en una de las mejores herramientas de gestión en las compañías, por su planificación y coordinación. Debido a la gran cantidad de actividades involucradas en este proceso, se ha dividido en muchas secciones estratégicas a fin de que su gestión de como resultado una eficiencia en los tiempos de entrega. Si bien es cierto la logística es un tema importante para todo tipo de empresa que desea ser competitiva, su necesidad de implementación va a variar dependiendo de los parámetros de eficiencia que cada empresa se proponga. Es por eso que el presente estudio se pretende dar a conocer específicamente los procesos que intervienen en una gestión de logística terrestre, verificando sus múltiples actividades que nos permitan mejorar los tiempos de entrega de las mercancías hacia las bodegas del cliente final. A la vez también minimizar los errores más comunes que comenten cada uno de los agentes que intervienen en este proceso estratégico a causa del desconocimiento de los procesos que se requieren en la transportación terrestre y, que su estudio nos ayuda y permite también ser más competitivos en el mercado.			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-9-3337441	E-mail: julemar15@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Ing. Mónica Echeverría Bucheli, Mgs.		
	Teléfono: PBX: 043804600 o call center: 222024, 222025 ext. 5021, 5129		
	E-mail: monica.echeverria@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			