

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de
Guayaquil en el año 2021.**

AUTORAS:

Mite Velarde, Isabela Andrea

Salazar Guevara, María Paula

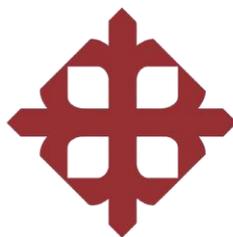
**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

TUTORA:

Condo Tamayo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

7 de marzo del 2022



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, **La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021**, fue realizado en su totalidad por **Mite Velarde, Isabela Andrea** y **Salazar Guevara, María Paula** como requerimiento para la obtención del título de **Licenciadas en Trabajo Social**.

TUTORA

f. 

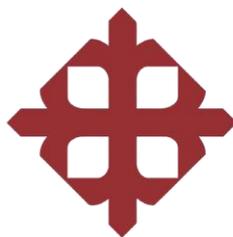
Condo Tamayo, Cecilia, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.

Guayaquil, a los 7 días del mes de marzo del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotras, **Mite Velarde, Isabela Andrea y
Salazar Guevara, María Paula**

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, **La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021**, previo a la obtención del título de **Licenciadas en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

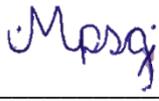
En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 7 días del mes de marzo del año 2022

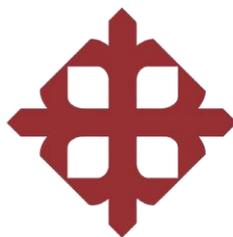
LAS AUTORAS

f. 

Mite Velarde, Isabela Andrea

f. 

Salazar Guevara, María Paula



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Mite Velarde, Isabela Andrea y**
Salazar Guevara, María Paula

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 7 días del mes de marzo del año 2022

LAS AUTORAS

f. 

Mite Velarde, Isabela Andrea

f. 

Salazar Guevara, María Paula



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

REPORTE DE URKUND

Curiginal

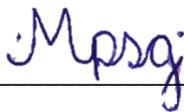
Document Information

Analyzed document	UTE PRE B2021 Mite Isabela y Salazar Paula Final.docx (D130722044)
Submitted	2022-03-18T00:20:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	ISVANAN@HOTMAIL.COM
Similarity	1%
Analysis address	cecilia.condo.ucsg@analysis.orkund.com

Firmas de estudiantes:

f. 

Mite Velarde, Isabela Andrea

f. 

Salazar Guevara, María Paula

Firma de docentes:

f. 

Condo Tamayo, Cecilia Mgs.

TUTORA SEMESTRE B2021

f. 

Muñoz Sánchez, Christopher Mgs.

COORDINADOR UTE B2021

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por apoyarme en todo este proceso formativo, por inculcarme valores que han compaginado con la profesión de Trabajo Social, por darme ánimo y hacerme reír cada vez que he estado a punto de rendirme por el cansancio. En especial a mi mamá por siempre luchar por darnos lo mejor a mi hermana y a mí, por motivarme e impulsarme a dar mi mayor esfuerzo, a nunca rendirme por más difícil que pareciera la situación. A mi perrita Luli por estar en las madrugadas haciéndome compañía hasta que acabara de estudiar y hacer tareas.

A mis amigas de la carrera con las que he compartido alegrías, cansancio y pesares, con las que nos hemos amanecido haciendo tareas, pero también nos hemos divertido en los tiempos libres. Sobre todo, a Ruth por recordarme siempre que iba a lograr todo lo que me proponía; y a Paula que me ha recordado constantemente que guarde la calma, aunque parezca que exista poco tiempo para poder alcanzar una meta, sin ella no creo que hubiera podido acabar este trabajo.

A los profesores de la carrera con los que estoy infinitamente agradecida por demostrarme que uno puede enamorarse de su profesión, por ser pacientes y comprensivos, sin duda son profesores muy distintos a los de otras carreras, no solo brindan formación profesional, sino también humana. En especial a la licenciada Cecilia por su confianza, por su paciencia, por estar presente en distintas etapas de nuestra formación profesional, aprendí mucho de usted no solo a nivel profesional, también a nivel personal, agradezco haber tenido la oportunidad de conocerla porque ha sido mi inspiración para poder crecer profesionalmente.

Isabela Andrea Mite Velarde

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis padres, este proceso formativo no hubiera sido posible sin ellos. A mi madre por apoyarme en cada decisión y estar a mi lado en todo momento, a mi padre por acompañarme. Quiero agradecerles por inculcarme valores y demostrarme que nada es imposible, por todo el amor brindado y por cada palabra de aliento. Quiero agradecer a Dios, por permitirme culminar esta etapa en mi vida y por brindarle a mis padres la sabiduría para que sean capaces de guiarme a lo largo de la vida. Quiero agradecer a mi familia, a mi hermano por cuidarme y apoyarme en todo momento, a mi sobrina, a mis abuelos, a mis tías y a mis primas. Y a mi perro Rafi, por siempre acompañarme todas las madrugadas.

También, quiero agradecer a mis amigas y amigos que pude conocer en este proceso, nos permitió compartir momentos especiales, divertirnos y darnos palabras de aliento para poder continuar. En especial quiero agradecer a Brayan, por enseñarme otra perspectiva de la vida, apoyarme en cada momento y compartir momentos especiales. Agradezco a Ruth que siempre escuchó y apoyó cada decisión, por cuidarme y reírnos en clases; a Isabela, por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo juntas y concluir con éxito, por la comprensión y la dedicación. Y a mis mejores amigas que la vida permitió que continuemos unidas.

Por último, agradezco a los docentes de la carrera, por sus enseñanzas y conocimientos, pero principalmente por el apoyo brindando a todos los estudiantes.

María Paula Salazar Guevara

DEDICATORIA

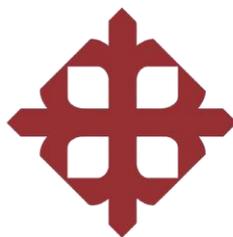
A mi mamá porque ella ha hecho posible que pueda estudiar esta carrera, por apoyarme en cada decisión que he tomado, por guiarme y aconsejarme para poder alcanzar mis metas.

A mis abuelos que me educaron desde pequeña y siempre se sintieron orgullosos de cada logro obtenido, sé que estarían felices por verme culminar la carrera.

Isabela Andrea Mite Velarde

A mi mamá y papá por todo el apoyo incondicional y el amor brindado, a mi hermano, a mi familia por darme ánimos, a Rafi.

María Paula Salazar Guevara



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

Condo Tamayo, Cecilia, Mgs.

TUTORA

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

Muñoz Sánchez, Christopher Mgs.

COORDINADOR DEL ÁREA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R)
PERIODO PERIODO B-2021

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2021", elaborado por el/la estudiante MARIA PAULA SALAZAR GUEVARA, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
9.25 / 10	9.25 / 10	9.25 / 10	9.25 / 10
	Total: 20 %	Total: 20 %	Total: 60 %
Parcial: 60 %	Parcial: 40 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 9.25 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

Coordinador(a) de Titulación

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R)
PERIODO PERIODO B-2021

**ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN
TRABAJO DE TITULACIÓN**

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2021", elaborado por el/la estudiante ISABELA ANDREA MITE VELARDE, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 20 %	Total: 20 %	Total: 60 %
Parcial: 60 %	Parcial: 40 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 10.00 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
1 CAPITULO 1: Planteamiento del Problema	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Definición del Problema de Investigación	7
1.3 Preguntas de investigación	13
1.4 Objetivo General	13
1.4.1 Objetivos específicos	13
1.5 Justificación	14
2 CAPITULO 2: Marcos Referenciales	16
2.1 Referente teórico	16
2.1.1 Teoría sistémica	16
2.1.2 Interaccionismo simbólico	17
2.2 Referente Conceptual	21
2.2.1 Educación	21
2.2.2 Educación Superior	22
2.2.3 Jóvenes	24
2.2.4 Deserción Universitaria	27
2.2.5 Bienestar estudiantil	31
2.2.6 Trabajo Social	32
2.2.7 Trabajo Social en la educación	34
2.3 Referente Normativo	37
2.3.1 Normativas Nacionales	37
2.4 Referente estratégico	38
3 CAPITULO 3: Metodología de la investigación	40
3.1 Enfoque de la investigación	40
3.2 Tipo y Nivel de la investigación	40
3.3 Universo, muestra y muestreo	41
3.4 Formas de Recolección de la información	43

3.5	Formas de análisis de la información	46
4	<i>CAPITULO 4: Resultados de la Investigación</i>	48
4.1	Características de la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.	51
4.2	Factores económicos y organizacionales relacionados con el abandono de estudios en la UCSG.	55
4.2.1	Factores económicos:	55
4.2.2	Factores organizacionales:	60
4.3	Factores interaccionales y psicológicos relacionados con la deserción universitaria en la Universidad estudiada.	69
4.3.1	Factores interaccionales:	69
4.3.2	Factores psicológicos:	81
4.4	Identificar las estrategias aplicadas para la retención de estudiantes en la UCSG.	86
5	<i>CAPITULO 5: Conclusiones y Recomendaciones</i>	93
5.1	Conclusiones Generales	93
5.2	Recomendaciones Generales	94
6	<i>Referencias</i>	96
ANEXOS		105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de estudiantes de la UCSG encuestados en el semestre B-2021 de acuerdo a sus carreras	43
Tabla 2 Porcentaje de estudiantes de la UCSG no matriculados en el semestre B-2021 y matriculados B-2021 por facultad	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Género de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021	48
Figura 2 Edad de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el Semestre B-2021	49
Figura 3 Identidad étnica de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil del semestre B-2021	49
Figura 4 Discapacidad de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021	50
Figura 5 Lugar donde habitan los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021	50
Figura 6 Ciclos de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021	51
Figura 7 Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar	53
Figura 8 Porcentaje de estudiantes del semestre B-2021 que conocen compañeros que han abandonado los estudios en la UCSG	54
Figura 9 Motivos de deserción de compañeros de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	55
Figura 10 Prioridad de la pensión universitaria en los rubros de la familia de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por facultad	56
Figura 11 Frecuencia de dificultad de los estudiantes de la UCSG para pagar la matrícula y pensión en el semestre B-2021	57
Figura 12 Frecuencia de dificultad de los estudiantes de la UCSG para pagar la matrícula y pensión en el semestre B-2021 por su identidad étnica	58
Figura 13 Tipos de becas de los estudiantes encuestados de la UCSG en el semestre B-2021	59
Figura 14 Satisfacción de los estudiantes del semestre B-2021 con algunos aspectos de la UCSG	61
Figura 15 Satisfacción de los estudiantes del semestre B-2021 con algunos aspectos de la UCSG	63
Figura 16 Cruce de horarios de clases y horario de trabajo de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021	64

Figura 17 Organización de los estudiantes de la UCSG para realizar sus tareas y trabajar en el semestre B-2021.....	65
Figura 18 Lugar de conexión de los estudiantes de la UCSG a las clases en el semestre B-2021	66
Figura 19 Frecuencia de dificultades para organizar los estudios, el trabajo y la vida familiar de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021	68
Figura 20 Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con las secretarias de la UCSG por facultades	70
Figura 21 Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con los docentes de la UCSG por facultades	70
Figura 22 Frecuencia de discriminación percibida por los estudiantes del semestre B-2021 por facultades de la UCSG	74
Figura 23 Percepción de personas que han discriminado a estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG.....	74
Figura 24 Identidad étnica de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por interacción con secretarias.....	75
Figura 25 Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación	77
Figura 26 Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación de acuerdo a su facultad.....	78
Figura 27 Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por haber percibido discriminación.....	80
Figura 28 Porcentaje de estudiantes del semestre B-2021 que estudian la misma carrera que querían antes de ingresar a la UCSG	81
Figura 29 Conocimientos de los servicios de Bienestar Universitario de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen	86
Figura 30 Uso de los servicios de Consejería estudiantil de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen.....	87
Figura 31 Uso de los servicios de APE de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen	89
Figura 32 Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 sobre alguna estrategia de sus carreras para retener a los estudiantes	91

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se brinda información sobre la deserción universitaria en la institución de educación superior Universidad Católica de Santiago de Guayaquil con la intencionalidad de conocer los factores que afectan a la permanencia de los estudiantes en la institución. En este trabajo se pretendió analizar los factores que se relacionan con el abandono de los estudios en la educación superior de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil del semestre B-2021 para contribuir al fortalecimiento de las estrategias de retención de la institución. Para el análisis de la información se decidió utilizar la Teoría de los Sistemas y el Interaccionismo Simbólico, adicional se estructuró un marco normativo-estratégico y un referente conceptual. La metodología de la investigación se elaboró a partir de un enfoque mixto, de nivel descriptivo, de temporalidad transversal. La muestra de este estudio se compone por 371 estudiantes pertenecientes a la universidad, 1 persona que hubiera pertenecido a cada facultad que no estuviese matriculado, y directores o colaboradores de la universidad. Las formas de recolección de información se realizaron a partir de entrevistas y encuestas. Como resultados, los principales motivos del abandono de los estudios universitarios se encuentran; las dificultades de pago, situaciones como reprobar varias materias y la insatisfacción con la carrera elegida en primera instancia.

Palabras clave: Deserción universitaria, educación superior, factores de deserción universitaria, estrategias de retención, trabajo social.

ABSTRACT

In the present research work, information is provided on university desertion in the higher education institution Universidad Católica de Santiago de Guayaquil with the intention of knowing the factors that affect the permanence of students in the institution. In this work, it was intended to analyze the factors that are related to the abandonment of studies in higher education of the students of the Universidad Católica de Santiago de Guayaquil of the semester B-2021 to contribute to the strengthening of the retention strategies of the institution. For the analysis of the information, it was decided to use the Systems Theory and Symbolic Interactionism, additionally, a normative-strategic framework and a conceptual reference were structured. The research methodology was developed from a descriptive mixed approach, transverse temporality. The sample of this study is made up of 371 students belonging to the university, 1 person who would have belonged to each faculty who was not enrolled, and directors or collaborators of the university. The forms of information collection were carried out from interviews and surveys. As results, the main reasons found for abandoning university studies are; payment difficulties, situations such as failing several subjects and dissatisfaction with the chosen career in the first instance.

Key words: Higher education dropout, High education, Higher education dropout factors, retention strategies, social work.

INTRODUCCIÓN

La educación superior aporta a los jóvenes conocimientos específicos de una carrera profesional que facilita los procesos de inserción laboral en la sociedad y repercute en la economía de la sociedad, sin embargo, el acceso y permanencia en la educación superior implican factores económicos, políticos y sociales que permitirán a los estudiantes continuar con su aprendizaje o desertar de los mismos. Por lo tanto, los jóvenes tendrán limitaciones que afectarán la capacidad de permanecer dentro de una universidad, por lo cual, se evidenciarán los procesos de deserción en la educación superior.

La decisión de continuar con el proceso de formación educativa ingresando a estudios superiores es compleja y suele verse influenciada por distintos factores, problemas sociales, económicos y académicos. En la realidad social se encuentran factores como los ingresos económicos del hogar, el nivel de estudios, la situación laboral de los padres de los estudiantes o de ellos mismos, incluso el historial académico puede influenciar en esta elección, entre otros (Vélez Guaricela, 2018).

En estas condiciones se toma la decisión de ingresar a una carrera, donde estas diversas situaciones personales de los estudiantes se transforman en presiones para los universitarios, y es posible que debido a estas presiones o cargas personales se afecte el desempeño académico; además al priorizar este tipo de motivaciones sobre las habilidades, aptitudes y gustos personales se puede perder en el desarrollo de la carrera universitaria la motivación para permanecer y acabar los estudios, ocasionando que los estudiantes reprobren materias, falten a clases, no entreguen tareas y poco a poco vayan abandonando sus estudios de manera temporal o permanente (Martínez Rojas, 2018).

A nivel nacional la problemática no ha sido estudiada completamente, no existen cifras oficiales, se han realizado estudios, pero de instituciones específicas, ante esta necesidad de estudiar la problemática. El presente trabajo investigativo busca levantar datos sobre la problemática de la deserción en la educación superior en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, indagar los factores que afectan en la formación profesional de

los estudiantes, también en su permanencia dentro de la institución. En el primer capítulo se explica a profundidad este problema junto con los diversos factores que afectan a la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

Posteriormente se exponen los referentes teóricos, conceptuales, normativos y estratégicos que facilitan la comprensión de la deserción en la educación superior; en el tercer capítulo se detalla la metodología a utilizar, también el proceso para el levantamiento de información. En el cuarto capítulo del trabajo se analiza esta información levantada mediante una triangulación concurrente contrastando las diversas fuentes de información, los referentes teóricos y conceptuales, además de información de otras investigaciones para poder comprender mejor el fenómeno de la deserción universitaria. Por último, en el capítulo cinco se plantean las conclusiones y recomendaciones elaboradas a partir del anterior análisis investigativo.

CAPITULO 1: Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes

En relación a la deserción estudiantil en la educación superior a nivel internacional se puede encontrar que existen investigaciones que han buscado identificar los motivos que conllevan a tomar esta decisión, además de brindar datos estadísticos sobre el tema, sin embargo, se identifica que por parte de organismos estatales o internacionales no existen cifras actualizadas sobre la problemática, es decir que solo se cuenta con información estadística de algún grupo poblacional en específico.

Para la presente investigación, se tomaron en consideración estudios relacionados con la deserción estudiantil en la educación superior, partiendo desde el contexto Latinoamericano con investigaciones de Chile, Perú, Nicaragua y Colombia posteriormente se trató de indagar la problemática en Ecuador, se encontraron un menor número de estudios en el país.

En Perú, Capcha en el 2016 llevó a cabo su estudio *Calidad de servicio y deserción universitaria en estudiantes de la universidad ORVAL 2016*, con un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo. La población que participó fue de 108 estudiantes que habían desertado de la universidad, se les aplicó instrumentos que permitieron conocer la calidad del servicio de la universidad y la deserción; el valor de significación de los datos permitió conocer que existe una relación entre la calidad de servicios brindados por la universidad y la deserción universitaria de la institución (Capcha Carillo, 2016).

Otra investigación que estudio la problemática fue, *Expectativa de los beneficios económicos y deserción universitaria en los estudiantes de la Universidad César Vallejo*, realizada en Perú en el 2016, tuvo como objetivo identificar la relación existente entre los beneficios económicos (trabajos, subsidios, becas, apoyos) y la deserción. La muestra del estudio fue de 270 estudiantes a los que se les aplico un cuestionario. Como resultado se pudo comprobar la relación existente entre los beneficios económicos y la deserción,

debido a que existe una inconformidad con los beneficios económicos, ocasionando un efecto negativo y repercutiendo en la deserción (Pérez Ibáñez, 2016).

Entre las investigaciones que buscan las motivaciones de la deserción se encuentra la realizada en el 2018 por Garro De La Peña, que tuvo la finalidad de identificar los factores que se vinculan a la deserción universitario de estudiantes becarios de la zona Vraem 2010-2013, utilizó un enfoque cuantitativo de diseño no experimental donde aplicó una encuesta y un cuestionario a 58 becarios. Entre los principales resultados se visibilizó que en este caso los estudiantes de esta zona de Perú desertan debido a un incremento en las responsabilidades, como lo son las enfermedades, las cargas familiares, el cuidado de familiares; además entre otro de los motivos de deserción se determinó que la insatisfacción por la elección de la carrera universitaria es otra causa que lleva a la deserción (Garro De La Peña, 2018).

Pereira y Vidal en Costa Rica en el 2021 también realizaron una investigación sobre los factores que ocasionan la deserción universitaria, en este caso, mediante revisión documental; la revisión de fuentes se realizó desde 2000 hasta el 2020. Las reflexiones estuvieron enfocadas en la gestión de la retención o permanencia. Los resultados permitieron reconocer que existe un alto porcentaje de estudiantes que desertan por un período corto o mediano, es decir que retornan a sus estudios en un plazo de máximo 3 años y entre los factores se destacan los cambios vocacionales, los cambios de institución y los problemas personales y familiares (Pereira Santana & Vidal Cortez, 2021).

En el 2017 Guevara y Quintana llevaron a cabo su estudio con la finalidad de analizar las consecuencias de la deserción estudiantil desde la perspectiva de los estudiantes que han abandonado sus estudios en la Facultad de Odontología en UNAN en Nicaragua; mediante el enfoque cualitativo aplicaron entrevistas a 7 estudiantes que hubieran desertado, posteriormente las entrevistas fueron analizadas y se obtuvo como resultados que la deserción es considerada como un atraso en la formación académica que conlleva afectaciones emocionales en la autoestima persona, además de implicar sentimientos de inseguridad y síntomas de depresión (Guevara Altamirano & Quintana Salgado, 2017).

En Ecuador una investigación partió de los cambios favorables que se generaron por la Ley Orgánica de Educación Superior que influenciaron a la mejora de la calidad académica y en cierta forma al acceso a la educación superior. Sinchi y Gómez en el 2018 llevaron a cabo su estudio *Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento*, con el objetivo de analizar las causas que dificultan el acceso y ocasionan deserción, para esto usaron un método de inducción y deducción a través de la recopilación bibliográficas, además se aplicó un cuestionario y entrevistas a una muestra de estudiantes de distintas universidades de Cuenca. Entre las causas de la deserción, se determinó en el estudio que principalmente ocurre debido a los elevados valores de las pensiones de las instituciones y la pérdida de materias (Sinchi Nacipucha & Gómez Ceballos, 2018).

En la Universidad Técnica de Ambato, se realizó un estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales realizado en el 2018 buscaba analizar las causas que conllevan a la deserción estudiantil en la institución, en las carreras de contabilidad y auditoría, economía, marketing y gestión de negocios, mercadotecnia, organización de empresas y administración de empresas. Mediante la aplicación de encuestas y una observación directa se realizó un análisis exploratorio que tuvo como principales resultados que el abandono de los estudios se encuentra ligado a dificultades en el ámbito económico y a nivel personal (Arias Pérez, Bastidas Ramos, & Salazar Mejía, 2018).

En Guayaquil, Narváez Barros y Barragán Reyes en el 2015 efectuaron su estudio Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría período de aplicación 20007-2012. Con la finalidad de realizar una propuesta para un proyecto, se aplicó encuestas de manera presencial, por medios electrónicos y llamadas telefónicas a una muestra de 533 desertores que habían estudiado en la universidad las carreras de administración de empresas e ingeniería en contabilidad y auditoría durante el periodo de 2007 al 2012. Dentro del análisis se identificó que las causas de la deserción responden a motivos de problemas económicos, además de

problemas de los estudiantes que se encuentran insertos en el ambiente laboral y tienen dificultades para poder subir en la jerarquía laboral, lo cual los desmotiva para continuar con sus estudios (Narváez Barros & Barragán Reyes, 2015).

En la investigación Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile elaborada por Arancibia y Trigueros en el año 2018, presentan una investigación que permita indagar sobre los factores que intervienen en la decisión de los estudiantes universitarios para abandonar sus estudios, la metodología es cualitativa de tipo exploratorio debido a que existe limitadas investigaciones sobre la temática dentro de su país. Para la obtención de datos se elaboraron entrevistas semiestructuradas a diez estudiantes. Posteriormente, se decidió analizar la información por dimensiones y como resultado se obtuvo que la deserción universitaria ocurre por condiciones y características personales, también por el desempeño académico, por circunstancias adversas y experiencias del ambiente universitario (Arancibia & Trigueros, 2018).

En Manizales-Colombia en el año 2018 se elaboró la investigación “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentido de vida, el estudio elaborado por Valdés tiene como objetivo la comprensión de los vínculos en la educación básica y la educación superior y la relación con la deserción y permanencia universitaria. La investigación es de carácter cualitativa y se realizó en once grupos focales. Como resultado se obtuvo que los proyectos de vida se superponen a los sentidos de la vida y la homogenización a la diversidad y esto construye una desvinculación a la institución (Valdés, 2018).

1.2 Definición del Problema de Investigación

Como se ha mencionado, no existen en el país informes por parte de organismos que brinden datos concretos y exactos sobre la deserción estudiantil en la educación superior, más se han establecido indicadores relacionados a la retención y titulación, esta tasa se establece en los primeros dos años de estudios, permite observar la cantidad de estudiantes que ingresan a una carrera y continúan sus estudios de manera constante hasta

el cuarto ciclo, el resultado deberá ser proporcional a la tasa de titulados de la cohorte, de esta manera debe existir una tasa de retención igual o superior al 50% (Nuñez, 2020).

En Ecuador no existen muchos estudios sobre la deserción universitaria, sin embargo, autores como Bazantes, Carpio y Gutiérrez, Rubio Tocain y Mantilla, Viterir y Uquillas han indicado que el porcentaje de deserción varía entre el 12% y el 30% durante los primeros años dentro de la educación superior. Esto concuerda con la indicado por Aldás en el 2017, el autor mencionaba que en el 2014 la deserción en los primeros años de educación superior llegó al 26% a nivel nacional (Nuñez-Naranjo, 2020).

Esta información por parte de los autores permite visibilizar cifras estadísticas sobre la deserción, aunque no sean por parte de organismos que tengan la competencia de ofrecer cifras reales. Además de estos datos existen estudios individuales como los mencionados en la sección anterior donde las universidades indican sus cifras en relación a determinadas carreras, mas, un dato que puede ser tomado como referente para esta investigación es el proporcionado por la Universidad Nacional de Educación, que menciona que entre el 2015 al 2019 su tasa de deserción no superó el 4%, posicionándose como la institución con menor porcentaje de deserción dentro del contexto de las universidades ecuatorianas (Álvarez González, 2021).

El acceso y permanencia en la educación superior implican factores económicos, políticos y sociales que permitirán a los estudiantes continuar con su aprendizaje o desertar de los mismos. Por ende, los jóvenes tendrán limitaciones que afectarán la capacidad de permanecer dentro de una universidad, por lo cual, se evidenciarán los procesos de deserción en la educación superior (Nuñez, 2020).

La deserción es conceptualizada por Díaz en el 2008, como el abandono de una carrera dentro de la esfera de la educación superior que es ocasionado por diversas causantes que impiden el cumplimiento de metas u objetivos propuestos, esto es considerado como un fenómeno multifactorial, ya que son varios los motivos o factores que influyen en la decisión del estudiante para desvincularse de la institución educativa, sin embargo, definir

la deserción es complejo porque dependerá de la disciplina que estudia dicho fenómeno y como afecta en la sociedad, especialmente a los individuos (Nuñez, 2020; Albán Taipe, 2019).

Una investigación de la Universidad Técnica de Manabí en Ecuador, indica que la deserción universitaria ocurre en su mayoría en el sexo femenino y población del área rural, también incide la motivación que poseen los estudiantes para continuar con sus estudios universitarios; el desconocimiento del contenido de las materias; actualización de los contenidos y pedagogía de los docentes para impartir la cátedra; por otro lado, el factor económico es relevante para los estudiantes que desertan; además en el ámbito laboral existe una dificultad para hallar el equilibrio entre el trabajo y sus estudios universitarios (Pérez, y otros, 2017).

Otro factor que influyen en la deserción universitaria es la edad, es decir, los estudiantes con un rango mayor de edad tienen dificultades para integrarse y adaptarse a la vida universitaria; otra variable a considerar es el género dentro de la deserción educativa, esto implica que el género femenino tiene mayor dificultad para permanecer dentro del contexto universitario; también, el nivel educativo de la universidad; la expectativa de los padres o familiares por estudiar una carrera; los hábitos de estudio; el acceso a bienes; el rol de los docentes y el rendimiento académico se convierten en factores de la deserción universitaria (Fernandez & Silva, 2014).

Se ha mencionado una serie de factores que influyen en la deserción, estos pueden ser agrupados en psicológicos, sociales, económicos, organizacionales e interrelacionales y coyunturales. Primero tenemos los psicológicos que se asocian con la motivación y personalidad de los estudiantes; segundo tenemos los sociales que se definen por el estatus social de la población, enfoque de género, sistema cultural, políticas; tercero tenemos los económicos que se manifiestan por los costos-beneficio de las instituciones, la posibilidad de cada estudiante en cubrir gastos universitarios, y la economía familiar existente; cuarto tenemos los organizacionales que son las políticas de las instituciones educativas, administración, proceso de admisión, infraestructura, disponibilidad de carreras; los

interrelacionales que se manifiesta por la interacción entre la institución y el sujeto (Nuñez, 2020); por último están los coyunturales que son factores externos que afectan indirectamente en la decisión de abandonar los estudios, ellos no dependerán de los estudiantes, tampoco de la universidad, sino de la situación económica y política del país (González, Miquilena, Rebolledo, & Vásquez, 2018).

Retomando los factores que influyen en la deserción universitaria, nos centraremos en los psicológicos y personales, ya que implican factores motivacionales, psicológicos o emocionales, expectativa no satisfecha del estudiante, infelicidad por factores no académicos, obstrucción de horario, influencia del contexto familia, ausencia de orientación vocacional y mala elección de carrera o institución. La orientación vocacional y profesional tiene como objetivo guiar y facilitar la elección adecuada de la profesión mediante el análisis de aptitudes, también de habilidades de cada estudiante para determinar su interés por la carrera a fines (UNESCO, 2020).

Los procesos de orientación vocacional en la decisión de la carrera universitaria facilitan el acceso a la educación superior, al tener noción de la profesión que desea ejercer, esto conlleva a que el orientador tenga la posibilidad de capacitar, instruir y relacionar a los jóvenes con la institución educativa designada. Por lo tanto, debemos tener una teoría que explique los procesos de orientación, La Teoría de la Causalidad Planificada determina que cada sujeto tiene distintas habilidades y la posibilidad de tomar decisiones, aquello, posibilita a los sujetos que anticipen y reconozcan elementos de su desarrollo profesional, es decir, cada individuo tiene la posibilidad de actuar, generar y aprovechar oportunidades que van a favorecer a su profesión y solo dependerá de ellos para ejecutar acciones (Sánchez, 2017).

Por consiguiente, la falta de claridad vocacional en los estudiantes es una de las causas directas de la deserción estudiantil y esto se evidencia en los procesos de postulación de la carrera, el primero y segundo semestre de la carrera o inclusive al momento de ejercer la profesión.

Alonso en (2012) indica que la elección de una carrera profesional es considerada para un joven como tediosa y dificultosa. Esto es porque de acuerdo con la etapa del desarrollo humano integral, ocurren una serie de cambios corporales y emocionales (Ferreira Quiñonez, 2018). La adolescencia media ocurre entre los 14 y 17 años, posteriormente inicia la adolescencia tardía de los 18 a los 21 años, en esta etapa se asumen tareas, se adquieren responsabilidades propias vinculadas a la madurez emocional. Desde la psicología, de acuerdo con Piaget, el adolescente pasa de un pensamiento concreto a uno abstracto, que se proyecta hacia el futuro, sin embargo, a algunos jóvenes les surgen dudas ligadas a madurar (Güemes-Hidalgo, Ceñal González-Fierro, & Hidalgo Vicario, 2017).

A pesar de esto, los jóvenes deberán elegir una carrera profesional en medio de un proceso de crecimiento y de tensión social, esto debido a que los adolescentes al culminar su educación media reciben presión de la familia y de la sociedad para que tomen una “correcta elección”, conllevando a que en algunos casos el adolescente no se sientan cómodos con su decisión o incluso a que ingrese a una carrera sin los dotes necesarios que requiere para su formación académica profesional (Ferreira Quiñonez, 2018).

La elección de una carrera profesional es un proceso que se inicia con anterioridad debido a que está ligado con el proyecto de vida personal y durante este proceso difuso en el cual transcurren los jóvenes puede ocurrir la deserción ocasionada por diversas motivaciones. Para Tinto (1989) la deserción en la trayectoria académica tiene varios periodos considerados como críticos, donde la interacción entre la institución y los estudiantes podría influir en la decisión de la deserción de la carrera. El primer período es el de admisión, donde el estudiante ingresa a la universidad, en este proceso de transición los jóvenes obtienen sus primeras impresiones a medida que indagan sobre los procesos de inscripción en las instituciones y empiezan a postularse, se generan expectativas sobre la calidad de vida estudiantil que pueden conducir a decepciones prematuras en el proceso (Macías Macías, 2013).

La segunda etapa es el proceso adaptativo de la educación media a la educación superior; en el primer semestre pueden acontecer dificultades porque los adolescentes pasan de un

sistema conocido a uno impersonal, en una universidad donde deben aprender a valerse por ellos mismos en todos los ámbitos de la institución. Esto no implica que ahí se culminen las dificultades en su trayecto académico, las alteraciones en la motivación de los estudiantes pueden ocurrir más adelante en otros semestres (Macías Macías, 2013).

En nuestro país, Ecuador, no se cuenta con evidencia cuantificable, tampoco con bases de datos que permitan realizar una comparación entre los factores que se encuentran ligados a la deserción universitaria, tampoco existe una base de datos que indique el tamaño de la deserción a nivel de las instituciones de educación superior como las universidades e institutos tecnológicos, solo se pueden encontrar pequeños estudios de instituciones determinadas como se ha hecho mención al inicio (Macías Macías, 2013).

Para González en el 2005, la deserción trae consigo consecuencias a nivel social en las expectativas de los jóvenes y sus respectivas familias; también se observan consecuencias emocionales por la discrepancia y falta de claridad en las aspiraciones, metas y proyecto de vida de los adolescentes; además de las consecuencias económicas individuales y también para el sistema (Macías Macías, 2013).

Con esto el autor nos quiere explicar que la deserción universitaria trae una serie de efectos en distintos ámbitos. A nivel social los jóvenes estarán insatisfechos, sus expectativas se verán afectadas, también sentirán la presión social de sus familiares. En el nivel emocional el adolescente puede sufrir una confusión en su proyecto de vida, sin el acompañamiento correspondiente se sentirá agobiado ante la equivocación. Mientras en el ámbito económico se hace referencia a que las personas que no culminan sus estudios universitarios tienen mayor dificultad en la búsqueda de empleo favorable en relación con los que obtienen títulos universitarios. Esta perspectiva es con una visión prolongada en el caso de que el adolescente opte por no regresar al sistema de la educación superior.

La deserción implica una serie de situaciones interconectadas y dinámicas; la decisión de abandonar la educación superior afecta en la calidad de vida de las personas en el ámbito

económico, laboral, incluso en el emocional como se ha previamente descrito. Algunas de las razones vinculadas con esta problemática se relacionan con la parte subjetiva de las personas, con los factores motivacionales, psicológicos, emocionales que ocasionan que los jóvenes no encuentren algo que satisfaga sus necesidades, pierdan la motivación, entre otras concepciones, pensamientos que se relacionan con otros factores y conllevan a la deserción.

1.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son los factores que se relacionan con el abandono de los estudios en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG)?

- ¿Cuáles son las características de la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?
- ¿Cuáles son los factores económicos y organizacionales que se relacionan con el abandono de estudios en la UCSG?
- ¿Cuáles son los factores interaccionales y psicológicos que se relacionan con la deserción universitaria en la Universidad estudiada?
- ¿Cuáles son las estrategias aplicadas para la retención de estudiantes en la UCSG?

1.4 Objetivo General

Analizar los factores que se relacionan con el abandono de los estudios en la educación superior de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil del semestre B-2021 para contribuir al fortalecimiento de las estrategias de retención de la institución.

1.4.1 Objetivos específicos

- Caracterizar la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

- Describir los factores económicos y organizacionales relacionados con el abandono de estudios en la UCSG.
- Examinar los factores interaccionales y psicológicos relacionados con la deserción universitaria en la Universidad estudiada.
- Identificar las estrategias aplicadas para la retención de estudiantes en la UCSG.

1.5 Justificación

La deserción universitaria implica una vulneración de derechos para la población que desea acceder al sistema educativo, también, afecta al desarrollo del ser humano y limita el crecimiento de sus potencialidades.

El ser humano desarrolla sus habilidades mediante experiencias y aprendizajes de determinados tópicos, es así como se incorpora a sistemas en los cuales va a socializar y adquirir habilidades de interacción que facilitara el proceso de inclusión dentro de la sociedad, considerando que la educación es un derecho universal y más aún dentro de nuestro país, los seres humanos deberían tener la posibilidad de acceder a un sistema de educación superior donde sean capaces de interrelacionarse con grupos pares y adquirir aprendizajes que les permita desarrollarse en otros ámbitos de su vida como el laboral, familiar, económico, social u político.

Por lo tanto, es pertinente elaborar un estudio que nos permita conocer las características que identifica sobre la problemática deserción universitaria y reconocer cifras actuales de la deserción universitaria en determinada organización, considerando que las cifras de la población desertora son limitadas.

También, es necesario conocer los factores que influyen en los procesos de deserción universitaria, para que, con los resultados obtenidos se puedan socializar para que

instituciones pertinentes puedan promover acciones que disminuyan la deserción en universitaria.

CAPITULO 2: Marcos Referenciales

2.1 Referente teórico

2.1.1 Teoría sistémica

La Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy en 1984 engloba la totalidad de los elementos de un sistema, existe una interacción dinámica y una organización en función de una finalidad, puesto que, existe una interdependencia e interacción entre los elementos del sistema. También, los sistemas existen dentro de sistemas, son abiertos y sus funciones se relacionan con su estructura, y la definición de sistemas no aplica solo para una función determinada o un estudio limitado, es aplicable para un todo (Peña & Velázquez, 2018).

La Teoría General de Sistemas halla su objeto de estudio en las complejidades organizadas, la TGS se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen. se identifican los sistemas como conjuntos de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directo o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo (Flórez & Thomas, 1993).

El sistema es un conjunto de elementos en interacción donde la modificación de uno de ellos afecta al todo y no es posible reconocer un sistema sin la totalidad, por consiguiente, las sociedades funcionan como un sistema, las personas se interrelacionan y forman parte de una totalidad emergente y una realidad social (Patiño, 2017).

Los sistemas tienen un sistema de funcionamiento que se compone por la totalidad que es la combinación de elementos como la suma de las partes desde una perspectiva holística; también los límites, la relación de los sistemas es amplia, a pesar de esto, existe un limitante entre los sistemas caracterizados por una mayor o menor permeabilidad; la jerarquía de los sistemas se encuentran organizados entre sí, formando subsistemas y a su vez forman un suprasistema que engloba toda la realidad, esto permite explicar el

funcionamiento e impacto de los sistemas sobre otros; por último, la equifinalidad, hace referencia al alcance de un sistema determinado por el desarrollo a partir de diferentes condiciones, existe una secuencia evolutiva (Patiño, 2017).

Por consiguiente, se determina que los elementos internos de los sistemas se encuentran relacionados con los externos, considerando al comportamiento del sistema como un hecho que actúa sobre el otro. Los sistemas no son excluyentes, se incorporan de variables de distinta naturaleza obteniendo una analogía entre sistemas, también se implican diversas disciplinas apuntando a una interdisciplinariedad en los conceptos, modelos o principios de la Teoría General de los Sistemas (Rivera & Cofré, 2020).

Esta teoría aporta al estudio, puesto que, considerando que los sistemas son interdependientes, pero aun así las decisiones repercuten en el otro, explica en parte el porqué de una decisión que afecta a la vida de cada sujeto, también, los sistemas replican las acciones manifestadas por otros continuando con un ciclo que afecta al desarrollo del sujeto o puede generar un impacto positivo a su vida. Por tal motivo, es relevante la Teoría General de los Sistemas, dentro de los procesos de deserción universitaria.

2.1.2 Interaccionismo simbólico

El origen de esta teoría se remonta al siglo XX, entre los autores precursores se encuentra Mead, para él la interacción social se producía no solo mediante la comunicación verbal, para este autor ocurría más bien un proceso simbólico donde los esquemas culturales permitían anticipar las reacciones y acciones de los otros. Los patrones sociales interiorizados orientarían nuestra conducta y harían que esperemos una reacción determinada de la otra persona (Forni, 2003).

Para entender la corriente del interaccionismo simbólico es necesario mencionar al “Self” que hace referencia al “mi”, esto implica el mirarse a uno mismo y a su vez ser observado por los demás, esta idea se complementa con el “yo” que mira y conduce. En sí, para que

exista el “yo” es necesario que haya otra persona que posibilite la interacción, es decir que el “yo” es la interacción entre dos o más sujetos. Partiendo de ello se determina que el interaccionismo simbólico indagará en la relación de un individuo con otros (Carabaña & Lamo de Espinosa, 1978).

El interaccionismo simbólico es un conjunto de símbolos que dan sentido a la interacción entre las personas, esta corriente teórica indica que una conducta se encuentra marcada por el significado de una previa interacción social. Es decir que primero sucede una interacción, después se ocasiona una reflexión que permite descubrirse a través de los otros, en resumen, la identidad y conductas surgen a partir de los otros y las significaciones generadas en la interacción social (Cisneros Sosa, 1999). Sin embargo, el proceso de comprensión de esta teoría conlleva un análisis más profundo, desde la perspectiva de otros autores.

El interaccionismo considera la interconexión entre el comportamiento y la sociedad, en donde resaltan dos elementos sociológicos como lo son la cultura y la estructura social; la cultura procede del accionar de las personas (costumbres, tradiciones, valores, normas, etc.), mientras la estructura social hace referencia a la relación fruto de las acciones de las personas (posición social, estatus, la autoridad, el prestigio, etc.). Es por esta razón que un principio fundamental de esta teoría es que todo esquema de sociedad debe respetar que la sociedad en sí está compuesta por personas implicadas en una serie de acciones (Blumer, 1982).

Esto concuerda con los pensamientos de Mead, para él la sociedad es interacción, consideró a la sociedad como un conjunto de reacciones de personas, a partir de esto se creó el postulado metodológico que indica que la conducta social solo puede explicarse por medio de la interpretación de las personas ante una situación (Carabaña & Lamo de Espinosa, 1978). Desde esta perspectiva el interaccionismo simbólico tiene como característica central enfocarse en la comprensión de la acción social desde la visión del sujeto.

El concepto de sistema social de acción surge con Parsons y explica el proceso de interacción del que hablaron los otros autores; el sistema social para él era un proceso de interacción donde dos o más actores buscan adaptarse o ajustarse a las percepciones y expectativas del otro, esto producirá acciones que pueden ser sancionadas. Esto dio origen al paradigma normativo que analizaba las normas que regían las acciones sociales (Forni, 2003).

Por el contrario, surgen formulaciones de Blumer con una explicación que deja de lado el sistema de normas implicado en la interacción social; para el autor los participantes primero identifican el acto social en que se están implicando, después interpretan el acto en conjunto con los otros, posterior a ello el sujeto tendrá una clave, es decir un significado para interpretar los actos de los otros en situaciones posteriores y a su vez articular su accionar con el de los otros actores (Blumer, 1982).

Para Blumer el interaccionismo simbólico cuenta con tres premisas que permiten comprender su naturaleza: La primera indica que el ser humano orienta su accionar en función del significado de las cosas, al usar la palabra cosas, el autor hace alusión a las situaciones de todo tipo, los objetos, personas, instituciones, ideales; la segunda premisa se enfoca en el significado de las cosas, para Blumer el significado de algo surge de la interacción social con los otros; la tercera expresa que los significados pueden ser manipulados y modificados, esto dependerá de proceso y la interpretación de los individuos al enfrentar las cosas (Blumer, 1982).

Como se puede apreciar en la teoría del interaccionismo simbólico tiene como eje central el significado de las cosas para las personas. El significado de una cosa es el resultado de un proceso de interacción entre sujetos, donde los actos de los otros ocasionan un efecto que define un significado de algo para una persona, es un producto social, deducido o interpretado por una persona a través de la interacción social.

Es por eso que el postulado metodológico de Blumer explica que el ser humano es un ser social, por ende, es imposible que se explique su comportamiento partiendo solo de las

normas o roles que define la sociedad. Cada individuo interpreta, construye sus imaginarios y actúa dependiendo del significado que le da a la situación (Forni, 2003).

Las personas tienen la capacidad de autoformularse, con esto Blumer quiso decir que los seres humanos se encuentran en un mundo que debe interpretar y dependiendo de ello actuará, no es un ser que ante un entorno determinado responderá en relación a una organización. El individuo debe enfrentar situaciones ante las cuales debe actuar, en este proceso deberá averiguar el significado de las acciones de los otros y en torno de esta interpretación planeará las acciones que ejecutará; sus acciones se construirán y orientarán en el proceso, no se limitará a responder en función de factores que influyen de forma directa o indirecta en su vida (Blumer, 1982).

La acción tiene su origen en las motivaciones, actitudes, necesidades, complejos inconscientes, estímulos, status, exigencias sociales y conyunturales; en si el accionar consiste en una serie de cosas que son percibidas y en relación a ellas el individuo elabora una línea de conducta a partir del modo de interpretación de los datos que han sido recibidos (Blumer, 1982).

Al momento de actuar, como se ha mencionado se toman en cuenta algunas cosas como los deseos, la disposición de medios, las necesidades, las acciones de los otros, la imagen propia, los objetivos, las probabilidades. De esta manera puede comprenderse que el comportamiento se forma y orienta a través de un proceso de interpretación, en este proceso las líneas de acción pueden iniciarse, abandonarse, limitarse o modificarse una vez empezada una acción ante una situación (Blumer, 1982).

En cada acto del ser humano, sea o no trascendental la persona señala objetos y les confiere significados y toma decisiones en función al nivel de conveniencia de la acción a desarrollar, a este proceso se lo conoce como interpretar basándose en símbolos, es decir que durante situaciones cotidianas como vestirse o momentos importantes como prepararse para escoger una carrera profesional los individuos construirán su accionar en

relación a una interpretación de distintos elementos, no actuarán como producto de una conducta predeterminada.

2.2 Referente Conceptual

2.2.1 Educación

La educación es considerada como un proceso propio del ser humano determinado por el contexto cultural en el que se desarrolla, es así como cada particularidad o sistema establece se encuentra vinculado a las capacidades y habilidades de los sujetos. El ser humano se compone por lo biopsicosocial, por lo cual, debe desarrollar lo innato o genético y complementarlo con conocimientos a adquirir en los procesos educativos (León, 2007).

Los procesos educativos fomentan la liberación del ser humano, es decir, mediante la educación se busca la perfección de los sujetos para que sean capaces de tomar decisiones acordes a satisfacer necesidades básicas, por lo cual, la educación se ira transformando acorde a los procesos evolutivos y a los cambios sociales. El propósito de la educación es brindar herramientas a loa sujetos para que desarrollen habilidades y capacidades acorde a las preferencias de cada uno, no se busca una enseñanza homogénea, tampoco limitar a los procesos educativos que implica configurar a los sujetos en una forma única de pensar y actuar (León, 2007).

En la educación existen diversos procesos formativos, estos dependerán de las instituciones educativas y los programas que brindan alineados con las leyes y políticas del país. Se considera como proceso formativo a las interacciones que ocurren en un espacio acondicionado con herramientas que favorezcan al aprendizaje entre actores. Los procesos formativos son planificados acorde a el contexto educativo de cada sector, posteriormente son ejecutados como procesos de enseñanza bajo un conjunto de lineamientos teóricos, prácticos y conceptuales (Azcárate, 2018).

Sin embargo, los procesos formativos no son exclusivos de instituciones educativas como escuelas, colegios o universidades, en estos sitios la educación se brinda desde estrategias planificadas y formal, pero dichos procesos también se ejecutan en diversos sistemas como familia, interacción con grupos pares, lugar de trabajo, comunidad, puesto que, la enseñanza y adquisición de experiencias ocurren en diversos espacios formando a la persona (Rajadell, 2001).

En los procesos formativos el aprendizaje es activo y centrado en los estudiantes, ya que, no se limita a las acciones que ejecuta el docente dentro del aula, también, dependerá de los estudiantes y el interés en la enseñanza impartida. Los estudiantes son sujetos activos protagonista del proceso, capaces de desarrollar capacidades y resolución de problemas (Bailey & Flores, 2020).

Es así como los procesos formativos y la educación dependerán de los niveles educativos en los que se desarrolla el estudiante. En el Ecuador, el sistema educativo comprende los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, el sistema de educación superior y el sistema de educación intercultural bilingüe cada una establece criterios técnicos y estratégicos a implementar en la planificación educativa para proporcionar conocimientos acordes a las características establecidas como edad de cada sujeto (SITEAL, 2019).

2.2.2 Educación Superior

A partir de reconocer los niveles educativos en el Ecuador, se proporcionará profundizará sobre la educación superior en general que este compuesto por universidades, institutos técnicos y tecnológicos, orientados al desarrollo de habilidades y capacidades especializadas en una disciplina acorde a la elección de los sujetos con la finalidad de ejercer sobre determinada profesión (SITEAL, 2019).

La Educación Superior es un proceso de formación que permite a los ciudadanos alcanzar un nivel profesional sobre determinada carrera, la educación permite un avance en el

conocimiento y una inserción en los sistemas sociales, por consiguiente, preparan, técnicos, profesionistas y científicos que estudien y aporten al desarrollo de las ciencias y las humanidades y que contribuyan con propuestas para la solución incluyente de los problemas de la sociedad mundial y de la nación en que se encuentren (Calderon, Zamora, & Medina, 2017).

Asimismo, autores definen a la educación superior, como una educación formal que incorpora varias disciplinas mediante la propuesta de diversos paradigmas, buscando enfatizar diferentes procesos y factores de enseñanza durante el aprendizaje e imponer dichos conocimientos en ámbitos diversos, también, busca desarrollar y exponer planteamientos investigativos que sean desarrollados por sujetos para incorporarlos a diversidad dinámicas sociales (Guerrero & Faro, 2012).

En el Ecuador, la educación superior es regulada por el Sistema Nacional de Educación Superior, busca el desarrollo universal de culturas, ciencia y tecnología, por medio, de la investigación y vinculación de la población con la comunidad. Se conforma por un pensamiento universal y científico, ya que, la formación del ser humano debe ser integral y contribuir con la formación de sujetos para la sociedad y el desarrollo del país desde un contexto de pluriculturalidad, igualdad, respeto y paz (Hurtado, 2016).

En la educación superior existen diversas problemáticas que afectan a los procesos formativos de los estudiantes como la demanda social de los estudiantes a las instituciones de educación superior, financiamiento para acceder a la educación, descoordinación de las ofertas educativas con las demandas sociales provocando el desinterés de los estudiantes, falta de orientación a los estudiantes, la calidad de la educación impartida, descoordinación de las instituciones de educación superior con otras instituciones, problemáticas en la difusión de oferta académica (Valere, 2010)

También, la coordinación de la educación superior con el trabajo limita a los profesionales, el acceso a información y los medios de comunicación digital considerando que gran parte de la población tiene dificultades para acceder a dispositivos electrónicos

o conocimientos digitales dificultando los procesos de aprendizaje en la actualidad; transición del sistema educativo básico a uno superior, es decir, el ingreso inmediato de colegio a universidad considerando que ambos tienen metodologías diferentes en los procesos de educativos y dependerá considerablemente el nivel adaptativo de los estudiantes para lograr con éxito el proceso (Chiroleu, 2011).

La inclusión al sistema de educación superior es una problemática, ya que, el reconocimiento de la sociedad a la percepción del otro, a las acciones u estilos de vida diversos se convertirá en una limitante para los estudiantes que ingresan al sistema educativo, considerando que la sociedad no es homogénea y existe una diversidad de sujetos, por consiguiente, se propone la equidad, acceso a la educación, participación libre y finalización de estudios académicos (Chiroleu, 2011).

Cabe destacar que las problemáticas que afectan a los estudiantes universitarios en los procesos de formación se clasifican en políticos, institucionales, sociales y psicológicos, por eso, existe una diversidad en las problemáticas universitarias. Dichas problemáticas proporcionan factores que fomentan la deserción universitaria en los estudiantes.

2.2.3 Jóvenes

El acceso a la educación superior es en su mayoría postulado por jóvenes, por consiguiente, la propuesta se destinará a la población considerada dentro de la sociedad como jóvenes o juventud. Se hace referencia a una época del ciclo de vida en donde se manifiestan diferentes maneras de expresarse, se asocian diferentes cualidades y maneras de desarrollarse o comportamientos dentro de lo social (Villa, 2011).

El ser humano llega a la etapa de juventud que no es un devenir social o un ser humano nace con esta condición, es un proceso de aprendizaje donde se adquieren conocimientos y serán reforzados al continuar del tiempo, la condición juvenil no depende de una asociación biológica, sucede naturalmente y no está demarcado por el tiempo vivido o la edad de la población (Villa, 2011).

Otros autores, definen a la juventud como un periodo de vida de una persona y es reflejada por la sociedad atribuyéndole diversas actividades o aptitudes y esperando determinados comportamientos dentro de la etapa. Se considera, como una transición de la dependencia del ser humano a una autonomía adulta, a pesar de que, la sociedad aún mantiene determinadas directrices sobre las prohibiciones u obligaciones de la población, también empiezan a diseñar sus propias decisiones que determinara el futuro de su vida (Souto, 2007).

La juventud comienza durante la adolescencia y culmina con la madurez o ingreso a la vida adulta. Durante este período los sujetos sufren grandes cambios físicos, psicológicos, emocionales y de personalidad que van tendiendo al desarrollo pleno de las personas. Por consiguiente, la juventud es un periodo de conocimiento y autodescubrimiento de la población, construyendo criterios propios sobre determinadas temáticas y un crecimiento de la perspectiva subjetiva, la realidad de cada generación de jóvenes dependerá de su contexto social y las relaciones que mantiene con los sistemas (Urcola, 2003).

En la etapa de los jóvenes el estilo de vida esta relacionado con los problemas sociales, esto se asocia a estilos de vida poco saludables. En los jóvenes universitarios el estilo de vida hace referencia al ejercicio que realizan para consumir energía como deportes o actividad de carácter cognitivo, esto podría disminuir el riesgo de enfermedades y aportar a su vida universitaria, el practicar ejercicio en jóvenes les ayuda a reducir ansiedad, tensión o depresión (Lema, y otros, 2009).

Otra dimensión del estilo de vida en los jóvenes es el tiempo de ocio refiriéndose al espacio que utiliza la población para elaborar actividades a su gusto e intereses, también toman descanso de actividades en su vida cotidiana y mantienen interacciones con sus grupos pares para fomentar la integración social (Lema, y otros, 2009).

También, el autocuidado es una dimensión que caracteriza a la población jóvenes, ya que, son los comportamientos propios de cada sujeto para obtener una salud optima que les permita continuar con su vida, en esta dimensión se evidencia la responsabilidad de los sujetos. Además, la alimentación es otra dimensión que permite caracterizar a la población, se los organiza en la cantidad y calidad de alimentos que consumo, adicionalmente en el tiempo y espacio, sí los hábitos alimenticios son desfavorables repercuten en el ámbito educativo (Lema, y otros, 2009).

La sexualidad es otra dimensión que caracteriza a los jóvenes y son las prácticas que involucran el cuerpo de los sujetos para satisfacer las necesidades propias y generar placer, sin embargo, deben mantener precauciones para evitar problemáticas sociales en la población como embarazos no deseados o contagios de ETS. Adicional, las relaciones interpersonales como otra dimensión, es considerado como el intercambio de experiencias entre los actores, en los jóvenes es fundamental para el desarrollo de su ser social y lograr objetivos propuestos a nivel profesional (Lema, y otros, 2009).

La tipología de jóvenes se efectúa desde la caracterización del grupo población, es así como, los jóvenes se los reconoce por virtuosos a los que siguen instrucciones desde su ética y moral; integrados positivos siguen los valores y moral con pocas acciones que incitan a la desobediencia; materialistas descomprometidos de referencia a los que siguen un orden y se adaptan a la situación pero no buscan un compromiso o preocupaciones sociales; desmotivados no participan activamente en los procesos sociales pero no desobedecen las reglas; infractores son rebeldes y no se refieren por la moral o ideológica alguna; asociales no siguen valores o creencias, van en contra de las reglas; transgresores realizan acciones en contra de lo establecido (Comas, Aguinaga, Orizo, Espinosa, & Ochaita, 2003).

2.2.4 Deserción Universitaria

La deserción universitaria es definida como el cese del vínculo entre el estudiante y el proceso formativo que permite la obtención de un título profesional, es considerado un proceso complejo, sistémico, de varias dimensiones, donde existen una serie de causas que ocasionan efectos, fracasos y procesos de reorientación (Díaz Peralta, 2007).

Díaz en el 2007 diferencia dos tipos de abandonos en la educación superior; el primero está vinculado al tiempo que puede ser al inicio del proceso formativo, temprano o incluso cuando ya se ha avanzado más en una carrera profesional; otro tipo en cambio se relaciona con el espacio, puede ocurrir un cambio al interior de la institución o incluso en el sistema educativo, esto aplica cuando una persona cambia de carrera o de universidad, no deserta por completo del proceso de formación (Díaz Peralta, 2007).

En relación al tiempo el autor Tinto identifico momentos críticos para la deserción el primero ocurre en el período de admisión donde el estudiante ingresa a la universidad, obtiene información previa a la inscripción, conoce la oferta académica, se crean expectativas en relación a la vida estudiantil (Macías Macías, 2013). En este momento es frecuente que los estudiantes accedan a carreras sin ser la profesión deseada debido a la demanda académica, también por la falta de información o condiciones socioeconómicas (Lázaro Alvarez, 2020).

El siguiente momento crítico es durante el proceso de transición donde los estudiantes pasan de un sistema educativo a otro, aparece un sentimiento de desorientación, algunos estudiantes tienen dificultades para adaptarse a las exigencias académicas, los intereses y preferencias personales no son congruentes con la elección profesional, también existen estudiantes que tienen dificultades para reaccionarse de manera social con otros estudiantes de la institución, entre otros acontecimientos que motivan a los jóvenes a la deserción (Macías Macías, 2013).

Incluso en el transcurso de los estudios algunos estudiantes deciden cambiarse de carrera por malas experiencias, porque sus gustos han cambiado de acuerdo a su madurez. En este punto aparece el segundo tipo de deserción descrito; algunos jóvenes ante la necesidad de satisfacer sus exigencias académicas deciden cambiarse de institución educativa (Dzay Chulim & Narváez Trejo, 2012). Por ende, se observa que hay estudiantes que cambian de carreras dentro de una misma universidad, otros optan por cambiarse o incluso de abandonar de forma permanente el sistema de educación superior.

Un modelo para comprender la deserción es el de Bean (1980) donde agrupa a las motivaciones en factores académicos (cursos de nivelación preuniversitarios, el rendimiento académico, la integración o adaptación a las exigencias del sistema), factores psicosociales (donde están las metas personales, la percepción de utilidad, a interacción social con pares y docentes), factores ambientales (situación económica, adaptabilidad a la comunidad, las relaciones sociales externas), estos factores se encuentran relacionados a los factores de socialización (el rendimiento universitario, la adaptación y el compromiso a la institución) que influyen de manera directa con la deserción (Bean, 1980).

Para nuestro proyecto escogimos trabajar con otro tipo de categorización; una que nos permitiera englobar más factores, debido a que pueden existir múltiples factores que influyen en la deserción escolar, como lo son los psicológicos, los sociales, los económicos, los organizacionales e interrelacionales y por último los factores coyunturales (Nuñez, 2020). En los psicológicos encontramos agrupados a motivos de índole personal como son la personalidad de los estudiantes, la edad, el género, las relaciones con pares, las motivaciones y metas personales para el estudio de una carrera, la ausencia de orientación vocacional, entre otros aspectos subjetivos (Quintero Velasco, 2016).

En los sociales encontramos razones relacionadas con el género, el estatus social, el sistema cultural y las políticas; mientras en los económicos está la relación costo beneficio de la carrera universitaria, la economía familiar, la dificultad de pagar los valores de una

carrera profesional, la necesidad de trabajar, entre otros aspectos vinculados con el ámbito laboral (Quintero Velasco, 2016).

Los organizacionales se compone por dos subgrupos, uno compuesto por las características institucionales como las políticas de la institución educativa, la carga académica, la parte administrativa, el proceso de admisión, los servicios estudiantiles, la infraestructura, el rendimiento académico, la disponibilidad de carreras; en el otro subgrupo se encuentra la interacción entre la institución educativa y el estudiante, el ajuste social de los jóvenes a la vida universitaria, las técnicas de estudio, entre otras dificultades que surgen en el proceso adaptativo a las exigencias de la vida universitaria (Castaño Corvo & Huesca Ramírez, 2019).

Por último, se encuentran los coyunturales, estos factores no dependen del estudiante, es decir no se relacionaran con su situación personal, académica o factores económicos en particular, tampoco dependerán de motivos relacionados con la universidad; son situaciones externas que pueden afectar el proceso formativo, como la situación económica del país, la migración, entre otras situaciones que son independientes de la universidad y de los estudiantes (González, Miquilena , Rebolledo, & Vásquez, 2018).

Esta agrupación seleccionada compila la mayor cantidad de factores o aspectos que influyen a los estudiantes a desertar de sus carreras profesionales, sin embargo, existen diversas motivaciones y en muchas ocasiones una serie de circunstancias enlazadas entre si llevan a la toma de la decisión de retirarse del proceso de formación.

La decisión de desertar trae una serie de consecuencias a nivel social, emocional y económico, afectando además a los distintos sistemas, es decir que no solo influye en la vida personal de la persona, sino que a su vez impacta en la sociedad. De acuerdo con la UNESCO la deserción acarrea frustración a la persona que abandona el sistema educativo, repercute de manera negativa, sobre todo durante la juventud donde la situación de retirarse de la educación por algún motivo o circunstancia mayor genera a nivel personal

sentimientos de estrés, de culpabilidad por haberse retirado de una institución educativa, también sentimientos de inferioridad al compararse con sus amigos y compañeros.

Para Escobar a nivel personal desertar puede producir alteraciones en la conducta debido a que provoca en los jóvenes desagrado hacia ellos mismos, sentimientos de inseguridad en relación a sus planes para el futuro, debido que puede producirse un pensamiento que vincula el abandono de los estudios universitarios con la pérdida de oportunidades laborales debido a que no cuentan con un título profesional y no pueden acceder a determinados puestos de trabajo que son asociados a la estabilidad económica futura.

En relación al ámbito económico las consecuencias dependerán de distintas perspectivas, desde las instituciones públicas donde se realiza una inversión por parte del Estado que dota de recursos, se produce una pérdida de esta inversión estatal en la educación superior debido al desaprovechamiento de los recursos físicos y financieros (Guevara Altamirano & Quintana Salgado, 2017).

Desde la otra perspectiva también existen consecuencias económicas familiares, lo invertido de los gastos familiares es una pérdida de recursos cuando los estudiantes deciden abandonar la universidad, en otros casos como el de los jóvenes que por medios de convenios financieros pagan sus estudios también representa una consecuencia para el sistema. A largo plazo también se tienen consecuencias económicas, como se mencionaba, al no contar con un título profesional se pierden oportunidades de trabajo; según González en el 2005 los estudiantes que no culminan sus estudios tienen una brecha salarial del 45% en relación a los estudiantes que tienen un título profesional.

Esto puede perjudicar a largo plazo en la cantidad de capital humano que se necesita que se inserten en las vacantes de empleos necesarios para el desarrollo económico del país, además de que podría afectar en el aumento o reducción de la pobreza que depende de los ingresos económicos familiares y la relación para poder satisfacer las necesidades básicas (Cortés Cáceres, Alvarez, Llanos Ortiz, & Castillo Collado, 2019).

2.2.5 Bienestar estudiantil

Rodríguez y Pérez denominan al bienestar estudiantil como una comunidad, donde los miembros de la misma interactúan y dentro de su convivencia e interrelación surgen necesidades en distintas dimensiones (Palacios Guitiérrez, 2020). De forma generalizada el bienestar estudiantil tiene como meta mejorar la calidad de vida de los estudiantes de una institución, promover y garantizar que los estudiantes permanezcan dentro del sistema educativo.

Para Reyna en cambio implica una perspectiva desde 5 concepciones: la asistencialista que se enfoca en facilitar las condiciones materiales necesarias para conseguir el bien común de los actores de la institución; la humanista donde se toma en consideración los aspectos intelectuales y morales, además de los materiales; la conductista que implica la psicología y la finalidad de que los sujetos aprendan a enfrentar sus problemas; la del desarrollo social donde a las condiciones materiales se le añaden aspectos como la vivienda, la salud, la cultura, la alimentación; por último, la concepción médica donde se toman en cuenta las condiciones físicas y psíquicas de la salud de los estudiantes (Palacios Guitiérrez, 2020).

En relación a este concepto otro autor indica que en la educación superior el Bienestar Universitario desarrolla políticas para el desarrollo integral de los estudiantes, además de beneficiar a los otros miembros de la comunidad educativa (Apolo Cabezas, 2020). Es decir que al igual que en el régimen de bienestar la institución por medio de políticas deberá garantizar el bienestar social de la población, en este caso de la comunidad educativa.

Como órgano administrativo, el Bienestar Universitario debe velar y proteger los derechos de los miembros de la comunidad estudiantil, propiciando su desarrollo mediante proyectos, programas y servicios, también busca que los estudiantes culminen su proceso formativo sin dificultades (Sánchez Buitrago, 2014).

En sí, el bienestar universitario hace alusión a las condiciones que contribuyen a la satisfacción de necesidades que han surgido dentro de la vida universitaria, deseos, carencias percibidas (Díaz Díaz & López Duque, 2009).

El deber ser de las Unidades de Bienestar Universitario está guiado por: la formación integral del ser humano, la calidad de vida y la creación de una comunidad. Es por esa razón que se puede identificar que las políticas generadas por esta unidad tienen relación con el ámbito físico, psicosocial, intelectual, afectivo del ser humano (Llinás González, 2009).

Las instituciones de educación superior deberán contar con una unidad de bienestar estudiantil, que deberá promover los derechos, realizará procesos de orientación vocacional, gestionará ayudas económicas, brindará servicios asistenciales, identificará e intervendrá en problemáticas sociales, y promocionará un ambiente de paz (Ley Orgánica de Educación Superior, 2018).

Entre los servicios que debe brindar la institución de educación superior por medio de la Unidad de Bienestar Universitario se incluye la asistencia social, las becas educativas, el acceso a bibliotecas, una correcta infraestructura de la institución, servicios médicos, entre otros medios que sean necesarios para que los estudiantes satisfagan sus necesidades y alcancen sus metas académicas (Salcedo- Muñoz, y otros, 2017).

2.2.6 Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina que promueve el desarrollo social, la liberación de los sujetos, basándose en principios como la justicia social, los derechos, la diversidad, busca enfrentar las problemáticas e incrementar el bienestar de las personas. Es una profesión que incluye el reconocimiento de contextos socioeconómicos, políticos, culturales, personales de manera interconectada para identificar dificultades o limitaciones para la

consecución del bienestar y el desarrollo integral (International Federation of Social Workers, 2021).

De acuerdo con Kinserman en 1981, el Trabajo Social es una disciplina que interviene de forma intencionada desde la ciencia en la realidad social, con el objetivo de transformarla para la obtención del bienestar social de los usuarios. En Ecuador, el Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales del Ecuador define que la profesión cuenta con una fundamentación teórico-práctica desde las ciencias sociales, con la finalidad de desarrollar recursos para conseguir el bienestar humano en relación a sus derechos (Alayon, 1987).

Otras consideraciones sobre el Trabajo Social indican que realiza acciones transformadoras orientadas por el enfoque humanista, la garantización de los derechos humanos; tiene como finalidad poner fin a las desigualdades, también mejorar las condiciones relacionadas al cumplimiento de derechos (Viscarret, 2009).

La intervención del Trabajador Social comprende una serie de acciones organizadas que se desarrollan con los individuos, grupos, comunidades, y tienen como objetivo la superación de obstáculos que limitan el desarrollo humano mediante fundamentos epistémicos, éticos y metodológicos propios de la disciplina del Trabajo Social (Barranco Expósito, 2004).

En 1971 la Universidad de Concepción de Chile propone una estructura metodológica única enfocada en un método básico, sin embargo, de ella se desprende la necesidad de definir funciones para el Trabajo Social, así surge la conceptualización de las distintas funciones de esta profesión que se describirán con brevedad a continuación:

- La función de investigación social tiene como finalidad indagar en la realidad social, en las instituciones que deben garantizar el bienestar social y en el mismo campo disciplinario del Trabajo Social.

- La función asistencial que hace referencia a la prestación de servicios momentáneos que soluciona solo problemas que requieren una atención inmediata.
- La función de planificación social que aporta al diseño de políticas sociales y promueve la transformación de las estructuras de la sociedad.
- La función de la educación social que busca capacitar mediante técnicas y enfoques pedagógicos, modificar las estructuras mentales, tomando como referencia los métodos propuestos por Paulo Freire (Estrada Ospina, 2011).

Partiendo de las generalidades del Trabajo Social podemos encontrar que se busca alcanzar el bienestar social de las personas por medio de fundamentos y enfoques que responden ante las problemáticas que generan dificultades para el desarrollo pleno de los seres humanos, además se puede observar que existen diversos campos interventivos, y para finalidades de nuestro proyecto profundizaremos en el campo de la educación.

2.2.7 Trabajo Social en la educación

En el área educativa el Trabajador Social es el encargado de velar por el bienestar estudiantil para que pueda continuar su proceso de formación sin dificultades. Para Narvaez y Namicela, el Trabajador Social tiene un rol investigativo, deberá identificar las causas que producen las dificultades en la comunidad educativa (Alcívar Medranda & Rezabala Farfán, 2017).

Otra percepción del Trabajo Social en el sistema educativo le otorga un papel de intervención desde la prevención y de carácter asistencial, le designa las funciones de identificar malos tratos, abusos, garantizar la convivencia armónica, la atención a grupos en situación de vulnerabilidad de cualquier índole, atención a los casos de violencia, fomentar la participación activa de los miembros de la comunidad educativa y cualquier otra problemática que tenga causas sociales donde exista la necesidad de la intervención de la profesión (Escobar Montero, 2019).

Como finalidad el profesional de Trabajo Social debe de participar en la consecución de los objetivos propuestos en las normativas educativas, en la construcción de espacios de comunicación. Tendrá como objetivo la realización de investigaciones para identificar las necesidades de los alumnos y a partir de ello diseñar estrategias, programas y planes a implementar para que logren solucionar las problemáticas surgidas en el proceso de formación (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 2020).

Estas descripciones de la profesión aplican en las instituciones de educación en todos los niveles y en el caso específico de la educación superior podemos identificar que la intervención del Trabajador Social será a través de la Unidad de Bienestar Universitario, donde se les asignan funciones como la asignación de becas socioeconómicas, el levantamiento de información del proceso de aprendizaje de los estudiantes para la posterior intervención que tiene como fin mejorar las condiciones del estudiante y de esta manera prevenir la deserción estudiantil. La intervención a realizar deberá desarrollarse en base a los detalles particulares de cada estudiante dependiendo de sus condiciones de vida y también del proceso académico (Barranco Expósito, 2004).

Como se ha mencionado anteriormente en Ecuador cada institución determinara las funciones a realizar del Trabajador Social, sin embargo, se respetarán estas generalidades donde la intervención será para alcanzar el bienestar social y atender a las necesidades y dificultades que ocurren en el proceso académico de los estudiantes.

Dentro de la Unidad de bienestar universitario de la UCSG, los Trabajadores Sociales tendrán a su cargo la responsabilidad de desarrollar programas en base a estudios de investigación previos y diagnósticos socioeconómicos, con la finalidad de obtener y preservar el bienestar social de los miembros de la universidad (Dirección de Recursos Humanos de la (UCSG), 2012).

Como disposiciones generales el Trabajador Social tendrá que mantener la confidencialidad de la información que se genere en la Unidad, deberá brindar ayuda y asesoría a los miembros de la comunidad universitaria, contribuir en actividades para

mejorar los servicios brindados por la Unidad, además de cumplir con las disposiciones establecidas en las normativas internas de la institución (Dirección de Recursos Humanos de la (UCSG), 2012).

Dentro de las funciones administrativas al Trabajador Social se le designan las siguientes actividades como:

- La planificación, coordinación de actividades pertenecientes a los programas de índole socioeconómicos de la universidad.
- Entrevistar a los alumnos que desean acceder a los servicios sociales.
- Analizar de forma estadística la información obtenida de los programas socio-económicos.
- Deberá realizar investigaciones y diagnosticar el estado socio-económico de los estudiantes.
- Estará a cargo de la coordinación y ejecución de los programas que surgen a partir de los estudios socio-económicos previos.
- Evaluar y dar seguimiento a los casos que se presenten en la Unidad.
- Promover campañas relacionadas a la acción social.
- Buscar la optimización de los procesos para la asignación de beneficios socio-económicos que brinda la universidad.
- Realizar los trámites relacionados a las órdenes de pago, también a las asignaciones a los beneficiarios de los programas que ofrece la universidad.
- Realizar visitas domiciliarias y a instituciones que estén relacionadas con los casos que deben ser atendidos en la Unidad.
- Identificar y remitir casos que requieran otro tipo de atención a programas de asistencia social y desarrollo.
- Evalúa, colabora en la actualización de los proyectos y programas.
- Orienta y asesora a los estudiantes.
- Realizar informes relacionados a las actividades efectuadas (Dirección de Recursos Humanos de la (UCSG), 2012).

La intervención del Trabajador Social se relaciona con estas funciones a cumplir que se encuentran marcadas por los objetivos de la profesión en menor o mayor proporción. Es decir que se necesita conocer las normativas y estatutos de la institución para saber cuál será el accionar del profesional en la institución de educación superior, mas, la orientación de la intervención está marcada por concepciones teóricas, enfoques, modelos que tienen como finalidad el bienestar social y el desarrollo integral de los estudiantes.

2.3 Referente Normativo

2.3.1 Normativas Nacionales

En primera instancia debemos reconocer entre las normativas que se encuentran ligadas a nuestro proyecto a la Constitución de la República del Ecuador (CRE) que indica en su artículo 350 que el sistema de educación superior busca la garantización de una instrucción a nivel académico y profesional con un enfoque humanista, también de carácter científico (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Posteriormente en el artículo 356 se establece que la educación superior será de índole gratuita hasta el tercer nivel de instrucción; esto será regulado por medio de un sistema de nivelación de admisión; además la gratuidad será responsabilidad de los estudiantes. Sin importar el carácter público o particular de la institución existirá un acceso equitativo en la permanencia, egreso; incluso el cobro de aranceles tendrá un apoyo por parte de mecanismos como becas, créditos, entre otros que permitan la igualdad social en todas sus dimensiones (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Con la CRE contextualizamos que nuestro proyecto se encuentra ligado a la educación superior, como no existen normativas específicas para la deserción estudiantil, pasamos al siguiente elemento necesario para nuestro proyecto que es la Unidad de bienestar estudiantil que como hemos explicado se ve implicada en la mitigación de la deserción.

Siguiendo la jerarquía legal, nos encontramos con la Ley Orgánica de Educación Superior, que establece en su artículo 5 que los estudiantes tienen una serie de derechos como lo son el acceso y permanencia sin discriminación en las instituciones de educación superior; el acceso a una educación superior de calidad que posibilite la igualdad de oportunidades; el contar con medios y recursos adecuados para poder llevar a cabo su formación académica; entre otros derechos como el de desarrollarse en un ambiente educativo donde no exista violencia.

En la misma normativa en el artículo 86 se indica que las instituciones de educación superior deberán contar con esta unidad que tendrá como finalidad la promoción de la orientación vocacional y profesional, la facilitación de créditos, becas, ayudas económicas, también servicios asistenciales que se hayan determinado en las normativas institucionales.

Otra competencia de la unidad será la promoción de un ambiente sin violencia en la comunidad educativa, donde se respete los derechos, la integridad de los estudiantes, que implementará políticas, programas, proyectos de ser necesarios para la atención de las necesidades de la comunidad educativa, además de derivar a otros organismos competentes en el caso de ser necesario una atención de otra índole que no pueda atender la unidad (Ley Orgánica de Educación Superior, 2018).

2.4 Referente estratégico

En la revisión documental no se encontró sobre el tema de la deserción universitaria dentro de las políticas, planes y agendas.

Plan Nacional Creando Oportunidades: 7.4 Fortalecer el Sistema de Educación Superior bajo los principios de libertad, autonomía responsable, igualdad de oportunidades, calidad y pertenencia; promoviendo la investigación de alto impacto. Las metas propuestas a partir de la política son: 7.4.1 Disminuir la tasa de deserción en el primer año en la educación superior del 21,84% al 19,89%; 7.4.5 Incrementar el número de personas tituladas de educación superior técnica y tecnológica de 23.274 a 28.756; 7.4.6

Incrementar el número estudiantes matriculados en educación superior en modalidades a distancia y en línea de 78.076 a 125.417 (Secretaría Nacional de Planificación, 2021).

CAPITULO 3: Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista el diseño mixto en investigación posibilita un mayor nivel de fusión entre los enfoques cuantitativos y cualitativos, en la mayor parte del proceso investigativo (Pereira Pérez, 2011). El estudio logra obtener una perspectiva más amplia y clara a partir de las ventajas de los dos métodos combinados; esto permite determinar las teorías, métodos y herramientas pertinentes con la finalidad de generar datos más diversos y ricos (Cdeño Viteri, 2012).

El diseño a utilizar será el de triangulación concurrente donde de forma simultánea se realiza el levantamiento de información de datos cuantitativos y cualitativos, en el proceso de análisis y de la discusión de los resultados se lleva a cabo contraposición de los datos recolectados; se colocan los datos estadísticos correspondientes a las variables, posterior a ellos se incluyen las citas textuales pertenecientes a las categorías de índole cualitativa, a su vez se utiliza alguna teoría que confirmen los hallazgos (Hernández Sampieri, 2014).

Debido a que nuestro estudio requiere de información de diversas fuentes, se ha optado por seleccionar el enfoque mixto porque como hemos indicado permite la utilización de diferentes herramientas, además de un análisis más profundo, donde la triangulación permitirá contraponer los datos cuantitativos y a su vez datos cualitativos para lograr explicar la relación entre los factores que conllevan a la deserción desde los múltiples implicados dentro de la comunidad universitaria.

3.2 Tipo y Nivel de la investigación

El nivel de nuestra indagación será descriptivo; los estudios descriptivos se caracterizan porque buscan detallar las situaciones, no se enfocan en corroborar las explicaciones, tampoco comprueban las hipótesis planteadas, mucho menos tiene como objetivo realizar predicciones. Estas descripciones son realizadas generalmente a partir de encuestas,

describiendo en forma sistemática las características del objeto y los sujetos de la investigación (Cdeño Viteri, 2012).

Con este nivel se busca primero una descripción de las características de la situación, del objeto de estudio, incluso de los sujetos, además de los factores vinculados con el abandono de los estudios universitarios. Nuestra investigación requiere detallar para las relaciones causales que conllevan a tomar la decisión de abandonar la universidad.

La temporalidad que requerimos es la transeccional o transversal debido a que la información levantada corresponderá a un solo momento, un tiempo determinado, con el objetivo de describir las variables o categorías y analizarlas en función del momento delimitado (Hernández Sampieri, 2014). El tiempo que hemos decidido es el año 2021, específicamente el semestre B-2021 de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

3.3 Universo, muestra y muestreo

La población que consideraremos para participar en nuestro estudio esta compuesta por:

- 1) 10557 estudiantes inscritos en el período B-2021 en la UCSG en modalidad presencial a partir del II ciclo, que estudian en la ciudad de Guayaquil y sus zonas de influencia.
- 2) Personas que no se inscribieron en el semestre B-2021 en la UCSG (Que se los considera como estudiantes que han desertado).
- 3) Personal administrativo de la universidad que tiene a cargo programas relacionados con el abandono o permanencia de los estudiantes (Directores de carreras, personal de los departamentos de Bienestar universitario, consejería estudiantil, laboratorio de psicología y asesoría pedagógica).

Para nuestra primera muestra, usamos el muestreo probabilístico aleatorio simple donde todos los que conforman la población tendrán la misma posibilidad de ser seleccionados para participar en la investigación, es decir que la probabilidad de selección es

independiente de la probabilidad del resto de la población (Otzen & Manterola, 2017). Indicando esto necesitaremos de la siguiente fórmula para sacar la cantidad necesaria de participantes para la encuesta a aplicar.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde nuestra N será el número total del universo de estudio, Z la confianza o seguridad, p la proporción esperada, q la diferencia de la proporción, del error. Determinamos los valores correspondientes a utilizar.

N=10557 (Número de estudiantes matriculados en el semestre B-2021 en la UCSG).

Z=95%=1,96

p=0,50

q=0,50

d=95%=0,05

$$n = \frac{10557 * 1,96^2 * 0,50 * 0,50}{0,05^2 * (10557 - 1) + 1,96^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = 371$$

Los 371 estudiantes pertenecerían a la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación; facultad de jurisprudencia, ciencias sociales y políticas; facultad de arquitectura y diseño; facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales; facultad de educación técnica para el desarrollo; facultad de ciencias médicas. No se tomó en consideración a la facultad de artes y humanidades debido a que su población de matriculados en el semestre es de 280 estudiantes, lo cual no se considera representativo para la muestra.

Se escogió una carrera por facultad considerando que sea la más numerosa; la muestra era un aproximado de 50 estudiantes por carrera, sin embargo, no en todas las carreras se alcanzó el número estimado, pero se obtuvo un número mayor de encuestados que el planificado de acuerdo al muestreo. Debido a que las clases en la universidad actualmente

son de manera virtual, se decidió pedir colaboración de los directores de carrera para difundir las encuestas, en el caso de la carrera de ingeniería no se recibió una respuesta.

Tabla 1 Número de estudiantes de la UCSG encuestados en el semestre B-2021 de acuerdo a sus carreras

Facultades de la UCSG	Estudiantes
Facultad de Arquitectura y Diseño	
Arquitectura	63
Diseño De Interiores	14
Diseño Gráfico	17
Gestión Grafica Publicitaria	2
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	
Administración De Empresas	1
Administración De Empresas Turísticas Y Hoteleras Bilingüe	6
Contabilidad Y Auditoria, Cpa	68
Turismo	21
Facultad de Ciencias Médicas	
Medicina	16
Nutrición Y Dietética	51
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	
Agroindustria	11
Agropecuaria	5
Ingeniería en Telecomunicaciones	3
Medicina Veterinaria Y Zootecnia	4
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	
Comunicación Social	16
Psicología Clínica	37
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	
Derecho	36
Trabajo Social	54
TOTAL	425

Para nuestra segunda muestra se planificó entrevistar a 1 persona que hubiera pertenecido a cada facultad, pero que este semestre no se hubiera matriculado, es decir que hubiera abandonado sus estudios, a excepción de la facultad de artes y humanidades por la razón que mencionamos anteriormente. Para la tercera muestra en cambio se trató de llegar al universo completo, con el mismo criterio de exclusión que en las anteriores muestras, aunque no todos los directores fueron entrevistados porque no recibimos respuesta.

3.4 Formas de Recolección de la información

El proceso de recolección de información implica el utilizar técnicas favorables que permitan recaudar información para la consecución de objetivos propuestos dentro de la investigación, dicha información aporta de manera significativa al estudio, puesto que, es

en base a esta que se podrá comprobar la veracidad investigativa y fundamentar los supuestos estructurados por el autor para visualizar la realidad social.

Para la elaboración del diagnóstico se recolecto información mediante dos técnicas:

La encuesta es una técnica de recolección de información que se utiliza comúnmente para la investigación de enfoque cuantitativo, se componen por preguntas estructuradas acorde al problema que se desea investigar presentadas como un cuestionario, así mismo, la encuesta permite abarcar un numeroso grupo poblacional que se deriva a una muestra significativa para el estudio y esto se evidencia en el análisis de información por datos estadísticos que se pueden adquirir por la encuesta (Kuznik, Albir, & Berenguer, 2010).

En el presente estudio la encuesta se estructuro en base a la matriz de operacionalización de variables.

Categoría	Indicadores de las subcategorías	Sub-indicadores
Factores de la deserción universitaria (Nuñez, 2020)	Socio-económicos	Sexo de estudiantes
		Edad de estudiantes
		Género de estudiantes
		Nivel socio económico familiar de estudiantes
		Identidad étnica de los estudiantes
		Presencia de políticas del país relacionadas a la educación superior
		Relación costo beneficio de la carrera universitaria
		Ubicación del rubro de pago a la Universidad dentro del presupuesto familiar
		Situación laboral de estudiantes
	Organizacionales	Políticas de la institución universitaria
		Percepción sobre Clima universitario
		Carga académica
		Procesos administrativos del estudiante
		Percepción del estudiante sobre el proceso de admisión
		Servicios estudiantiles
Infraestructura universitaria		
Percepción del estudiante sobre la exigencia académica		

		Disponibilidad de carreras en la universidad
	Interrelacionales	Interacción entre la institución educativa y estudiante
		Interacciones estudiante - estudiante
		Interacciones estudiante - docentes
		Adaptación de estudiantes a la vida universitaria
		Relaciones interpersonales con amigos externos a la universidad
		Influencia del contexto familiar
	Psicológicos	Personalidad de los estudiantes
		Intereses vocacionales del estudiante
		Habilidades vocacionales del estudiante
		Aptitudes vocacionales del estudiante
		Motivaciones personales de estudiantes por el estudio
		Metas personales de estudiantes
		Elección de carrera profesional
Elección de la institución		
Procesos de admisión y acompañamiento estudiantil UCSG	Alternativas de Financiamiento	Organización de la vida personal del estudiante para el estudio
		Acompañamiento para obtención de crédito educativo
		Convenios de pago entre estudiante y universidad
		Acceso a becas estudiantiles
		Escala de pensión diferenciada
	Salud Integral	Conocimiento de servicios de bienestar
		Presencia de consultorio odontológico
		Presencia de dispensario médico
	Deportes y Recreación	Presencia de consultorio psicológico
		Promoción de actividades deportivas
	Desarrollo Humano	Presencia consejería estudiantil en cada facultad
		Presencia de talleres de proyecto de vida personal y profesional
		Presencia de talleres de prevención social
	Proceso de admisión	Atención administrativa
		Acceso a la información de la oferta académica
		Valoración del test vocacional aplicado a estudiantes
	Acompañamiento académico	Presencia de asesoría pedagógica estudiantil
		Presencia de acompañamiento de los docentes con los estudiantes

A partir de las variables se estructuró un cuestionario virtual por medio de la aplicación Google Forms y se socializo a los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pertenecientes a la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación;

facultad de jurisprudencia, ciencias sociales y políticas; facultad de arquitectura y diseño; facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales; facultad de educación técnica para el desarrollo; facultad de ciencias médicas. En total 425 estudiantes dieron respuesta a la encuesta.

La entrevista es una técnica de recolección que permite comprender la perspectiva de los sujetos a partir de un diálogo entre el entrevistador y el entrevistado, comúnmente se utiliza para recaudar información en estudios de enfoque cualitativo, ya que la información proporcionada por el entrevistado es considerada su pensamiento subjetivo sobre una problemática. También, la entrevista proporciona información veraz y profunda a partir de conocer los significados y simbologías de la población (Bravo, García, Hernández, & Ruiz, 2013).

Para este estudio se utilizó una entrevista semiestructurada considerando que se elaboró una guía de preguntas que permitió al entrevistado reconocer sobre la temática, pero a medida que se realizaba la entrevista surgían nuevas interrogantes por parte del entrevistador (Bravo, García, Hernández, & Ruiz, 2013).

La entrevista se realizó a tres grupos: cinco directores de las facultades de Arquitectura y diseño; de Ciencias económicas, administrativas y empresariales; de Jurisprudencia y ciencias sociales y políticas; de Filosofía, letras y ciencias de educación; y de Educación técnica para el desarrollo. Cuatro personas que componen el personal administrativo de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en los departamentos de Bienestar universitario, Consejería estudiantil, laboratorio de psicología y asesoría pedagógica; y cinco estudiantes que no se matricularon en el semestre B2021.

3.5 Formas de análisis de la información

El análisis de la información permite ordenar y sistematizar la información recolectada para elaborar un proceso de análisis pertinente que permita dar respuesta a las interrogantes planteadas dentro de la investigación.

Para este estudio se elaboró una transcripción de las entrevistas, posterior se realizó una codificación abierta organizando la información por categorías. Se elaboró una matriz con categorías donde se incorporó la información relevante para el estudio.

Así mismo, se elaboraron gráficos estadísticos y tablas con la información recolectada por la encuesta, las tablas se dividieron en bivaridas y univariadas.

CAPITULO 4: Resultados de la Investigación

La población participante se divide en subgrupos, sin embargo, deben tener un vínculo directo con la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Es así como los estudiantes inscritos en el semestre B-2021 en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil se encuentran en su situación de dependencia en su mayoría, es decir, son estudiantes que conviven con sus padres y los mismos brindan el apoyo económico para continuar con sus estudios.

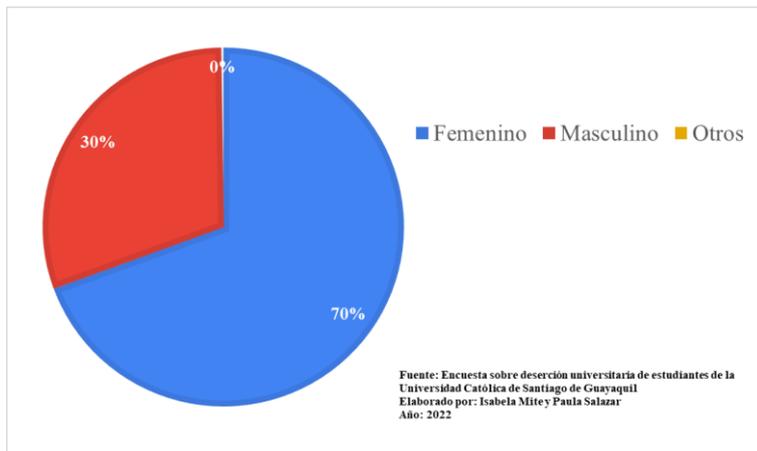


Figura 1 Género de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021

Los estudiantes encuestados se perciben como el 70% de género femenino y el 30% pertenecen del sexo masculino.

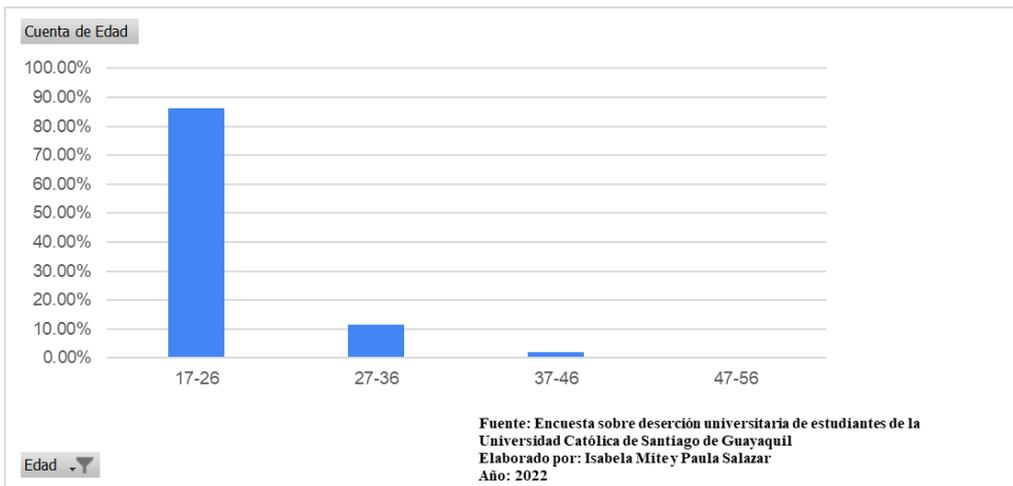


Figura 2 Edad de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el Semestre B-2021

Los estudiantes encuestados, el 86% tiene un rango de edad entre 17 a 26 años de edad; el 11% de estudiantes tienen entre 27 a 36 años de edad; el 2% tiene entre 37 a 46 años de edad y el 1% tiene entre 47 a 56 años de edad. Se encuentran en las facultades Filosofía, Letras y Ciencias de la educación; Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas; Arquitectura y Diseño; Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales; Educación Técnica para el Desarrollo; Ciencias Médicas.

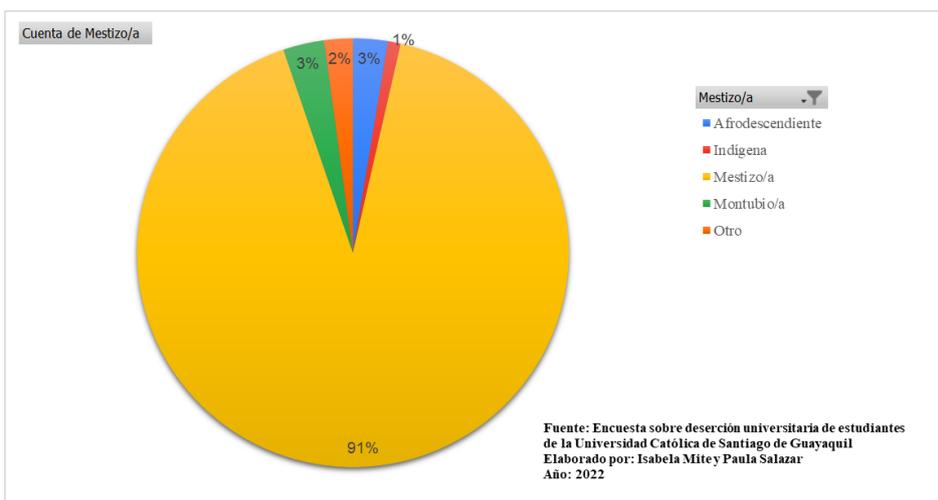


Figura 3 Identidad étnica de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil del semestre B-2021

Los estudiantes encuestados se auto perciben sobre identidad étnica con el 91% mestizo/a, el 3% son de montubio/a, el 3% son afrodescendientes y el 1% son indígenas.

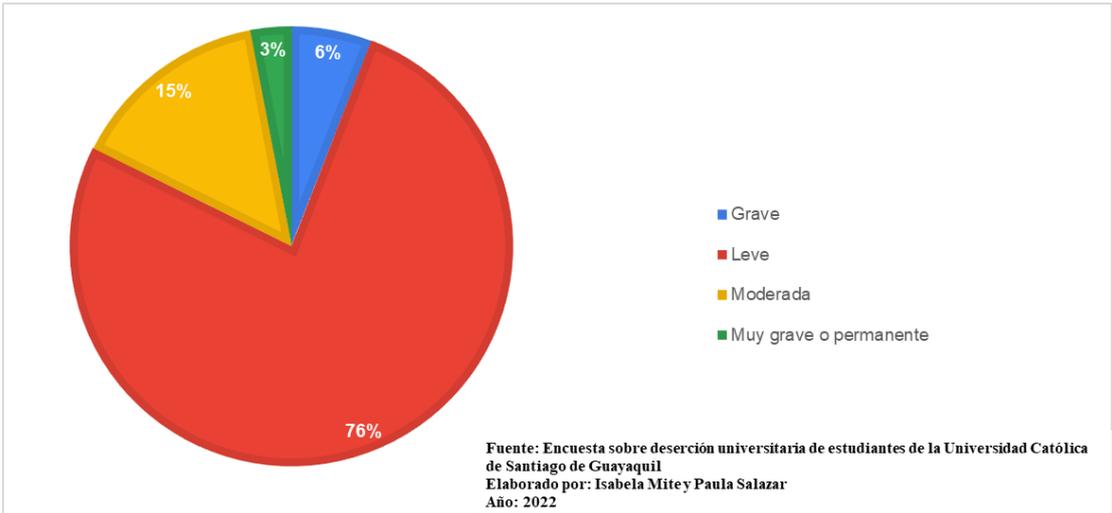


Figura 4 Discapacidad de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021

Dentro del grupo de estudiantes encuestados, se presenten estudiantes que tienen discapacidad. El 76% tiene discapacidad de tipo leve, el 15% discapacidad de tipo moderada, el 6% discapacidad de tipo grave y el 3% discapacidad de tipo muy grave o permanente.

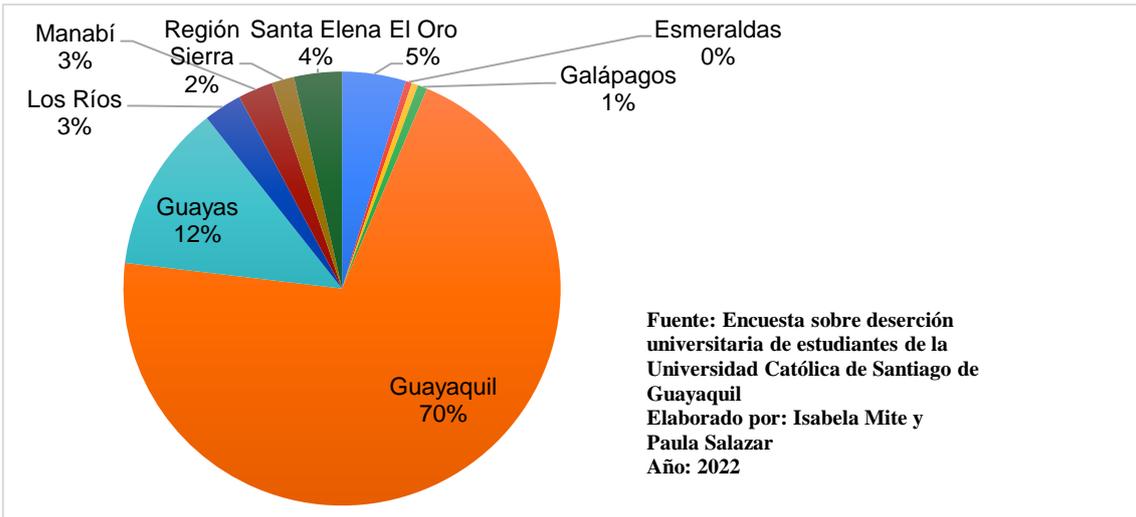


Figura 5 Lugar donde habitan los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021

El 70% de los estudiantes encuestados habitan en Guayaquil, el 12% en otras ciudades del Guayas, y el resto en El Oro (5%), Santa Elena (4%), Los Ríos (3%), Manabí (3%), provincias de la Sierra (2%), Galápagos y Esmeraldas (1%).

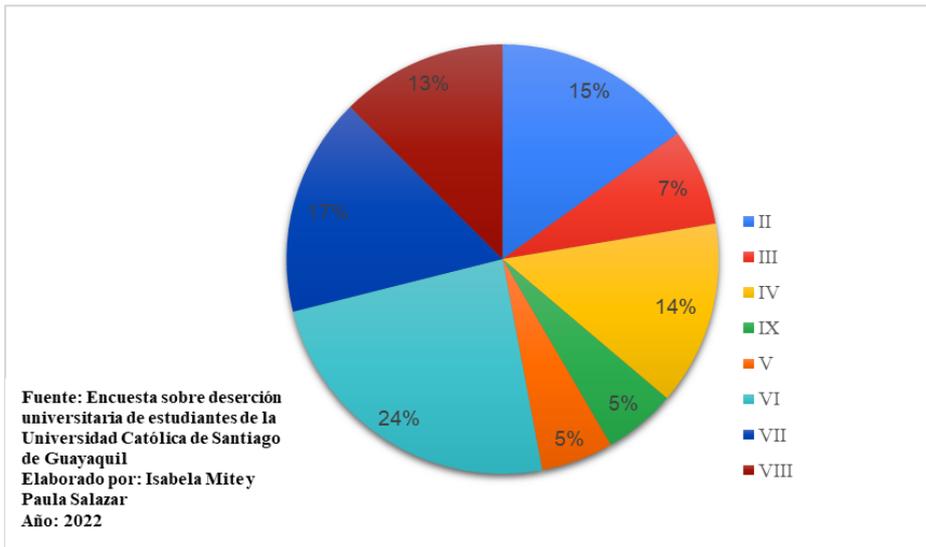


Figura 6 Ciclos de los estudiantes encuestados de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre B-2021

Los estudiantes encuestados encuentran cursando desde II ciclo hasta VII ciclo. El 24% se encuentran cursando 6to ciclo, el 17% 7mo ciclo, el 15% 2do ciclo, el 14% 4to ciclo, y el 13% 8vo ciclo, un porcentaje aproximado del 32% se encuentran en los otros ciclos.

4.1 Características de la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Debemos comprender lo que engloba el problema de la deserción; Zavala, Álvarez, Vázquez y otros autores en el 2018 definieron a la deserción como el abandono del sistema educativo, esto puede suceder de manera permanente o momentánea/temporal por temas relacionados al desempeño académico o de índole particular (Pereira Santana & Vidal Cortez, 2021).

La universidad no cuenta con datos exactos sobre la deserción en la universidad, pero contamos con el dato del número de estudiantes que no se han matriculado en el semestre B-2021, que corresponden a estudiantes que desertaron de manera temporal.

Tabla 2 Porcentaje de estudiantes de la UCSG no matriculados en el semestre B-2021 y matriculados B-2021 por facultad

	Matriculados B-2021	No matriculados B-2021	Porcentaje aproximado de deserción
Facultad de arquitectura y diseño	603	126	21%
Facultad de ciencias médicas	5216	755	14%
Facultad de educación técnica para el desarrollo	596	123	21%
Facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales	1630	389	24%
Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación	765	158	21%
Facultad de ingeniería	312	71	23%
Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y política	1155	178	15%
Facultad de artes y humanidades	280	50	18%
Total	10557	1850	20%

Fuente: Reporte de estudiantes ubicados no matriculados B2021 del 31-01-2022, Reporte de estudiantes ubicados matriculados B-2021 31-01-2022.

Se utilizaron las cifras de los no matriculados B-2021 y de los matriculados B-2021 para poder obtener un porcentaje aproximado de deserción por facultad, partiendo de esto se obtuvo el porcentaje aproximado de deserción de la UCSG que sería del 20%.

Del porcentaje de estudiantes matriculados en el semestre-B-2021, no se pudo llegar a encuestar a toda la población, debido a que las clases se encuentran en modalidad virtual, lo que nos llevó a tener que difundir la encuesta por medios virtuales donde no se pudo garantizar que todos los estudiantes revisarán sus correos y pudieran contestar la encuesta; por ello la muestra podría encontrarse sesgada y no se considerará representativa.

Un 22% de los estudiantes encuestados dejaron de estudiar en algún momento 1 o más semestres, es decir que abandonaron sus estudios por cierto tiempo, esto puede considerarse como deserción temporal, debido a que actualmente han retomado sus estudios superiores. A esta consideración, se le añade la posibilidad de que los estudiantes consideren abandonar sus estudios universitarios, esto conlleva un riesgo de deserción y un 10% de los estudiantes encuestados han considerado siempre y casi siempre abandonar

sus estudios, también se identifica que un 43% de estudiantes algunas veces consideran la posibilidad de abandonar sus estudios (ver figura 7).

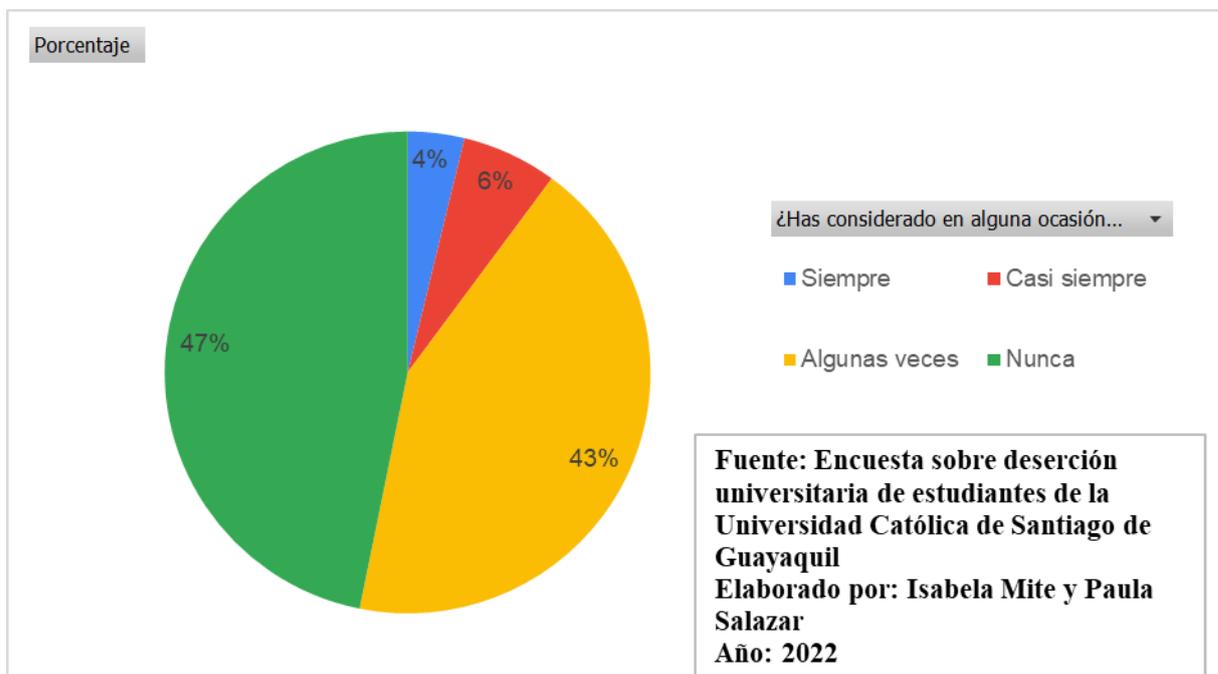


Figura 7 Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar

La deserción temporal de los estudiantes encuestados que se encuentran matriculados en el semestre B-2021 conlleva un riesgo debido a que, si han dejado de estudiar en algún momento, la situación puede volver a ocurrir ocasionando afectaciones en la autoestima. Para Guzmán y otros autores la autoestima baja conlleva una insatisfacción consigo mismo y al carecer de estima propia la persona se coloca en una situación de riesgo, debido a que la autoestima es considerada un factor protector de la vida (Gavilanes López, 2019).

Al dejar de estudiar en la universidad por distintos motivos como la situación económica, complicaciones laborales, familiares, entre otras, ocasiona que la persona pueda verse afectada por las expectativas sociales que indica (Ferreira Quiñonez, 2018). La presión hará que las concepciones de las personas al abandonar la universidad, aunque sea de forma temporal sean afectadas por las significaciones colectivas, que consideran que no

estudiar en la universidad es un desprestigio, lo cual puede relacionarse con la disminución de la autoestima de las personas que dejan de estudiar temporalmente y también de las personas que desertan de manera definitiva.

De la muestra, se obtuvo como resultado que un 67% de estudiantes conocen a personas que han abandonado sus estudios en la UCSG.

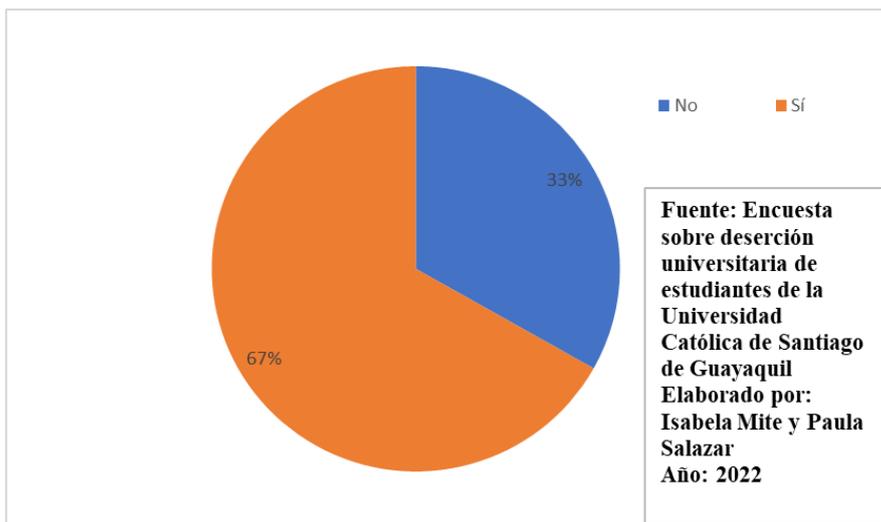


Figura 8 Porcentaje de estudiantes del semestre B-2021 que conocen compañeros que han abandonado los estudios en la UCSG

Más de la mitad de la población encuestada conoce a una persona que ha abandonado los estudios universitarios. Por esa razón es importante resaltar algunos de los motivos que han conllevado a la deserción de estas personas conocidas por los estudiantes.

Entre los principales motivos se destaca que un 26% indicó que el motivo que llevó a la deserción de sus compañeros era debido a las dificultades de pago, mientras un 16% mencionó entre los motivos de la deserción, que a sus compañeros no les gustaba la carrera que estudiaban, un mismo porcentaje indicaron en cambio que la causa de la deserción había sido que sus compañeros habían reprobado en varias materias.

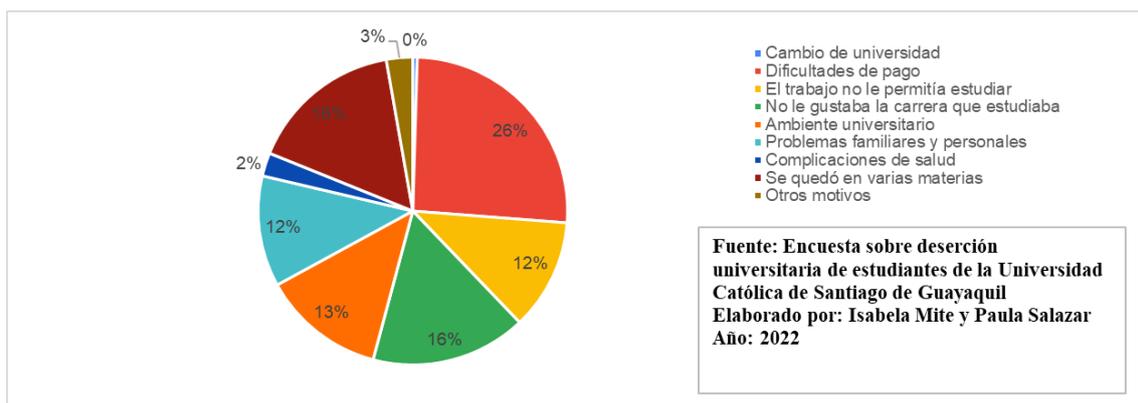


Figura 9 Motivos de deserción de compañeros de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021

Podemos observar que existen diversos motivos que se relacionan con la deserción universitaria, además se destaca las dificultades de índole económica por las dificultades de pago; en el ámbito organizacional debido a que tuvieron problemas para aprobar las materias de la carrera; y relacionados con los factores psicológicos porque escogieron una carrera que no les agradaba.

El sistema educativo se encuentra vinculado con los ámbitos económicos, institucionales y sociales, es decir que los distintos sistemas de la sociedad se encuentran relacionados con los procesos que se dan dentro del sistema educativo que deberán orientar a los estudiantes a ser gestores de la transformación social en búsqueda del desarrollo humano (Arias Pérez, Bastidas Ramos, & Salazar Mejía, 2018). Es por esta razón que es necesario analizar la deserción universitaria porque el abandono de los estudios puede conllevar a afectaciones en otros ámbitos del desarrollo humano.

4.2 Factores económicos y organizacionales relacionados con el abandono de estudios en la UCSG.

4.2.1 Factores económicos:

El ámbito socioeconómico es caracterizado por las condiciones que poseen los estudiantes para satisfacer las necesidades destinadas a la formación profesional dentro del contexto universitario. Es así como se define al nivel socioeconómico como una

representación de la capacidad que tienen los individuos para adquirir bienes por medio de un valor monetario, mejorando su calidad de vida por las condiciones a las que pueda acceder o la satisfacción de necesidades (Instituto de Evaluación Educativa, 2017).

En el ámbito socioeconómico nos encontramos con un 50% de encuestados que se siente satisfecho con la calidad académica de la institución, sin embargo, el 40% se siente poco satisfecho con la relación-costo beneficio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El nivel de satisfacción es corroborado en las entrevistas a estudiante que desertaron, quienes consideran que la educación en la universidad favorece al desarrollo de los estudiantes “pero ya después me gustó...que te enseñen bien, es buena la enseñanza, acá yo dije es muy buena, ver cómo te hacían razonar y tú decías esto me gustaba, me sigue gustando cómo te van enseñando” (no matriculado, 2).

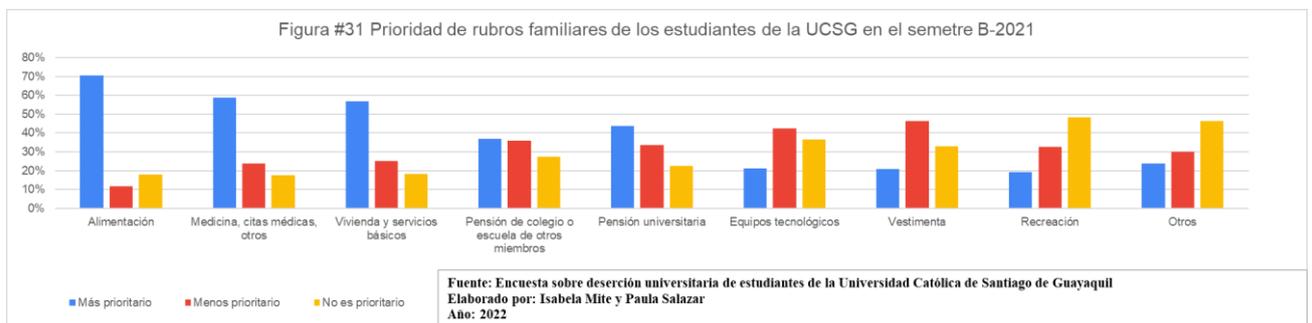


Figura 10 Prioridad de la pensión universitaria en los rubros de la familia de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por facultad

Los estudiantes consideran que la educación es un factor determinante en el desarrollo humano, por esto, un porcentaje de estudiantes considera los estudios como prioridad en la economía familiar, es así como el 44% de estudiantes considera prioritario el rubro académico y el 34% considera como no prioritario. Considerando que la población son estudiantes en situación de dependencia, del 74% de estudiantes encuestados, un familiar directo paga los estudios universitarios como padres o abuelos, y el 8% son los estudiantes que cancelan sus valores universitarios, el porcentaje restante que es aproximado al 4% les pagan la universidad otras personas como esposo.

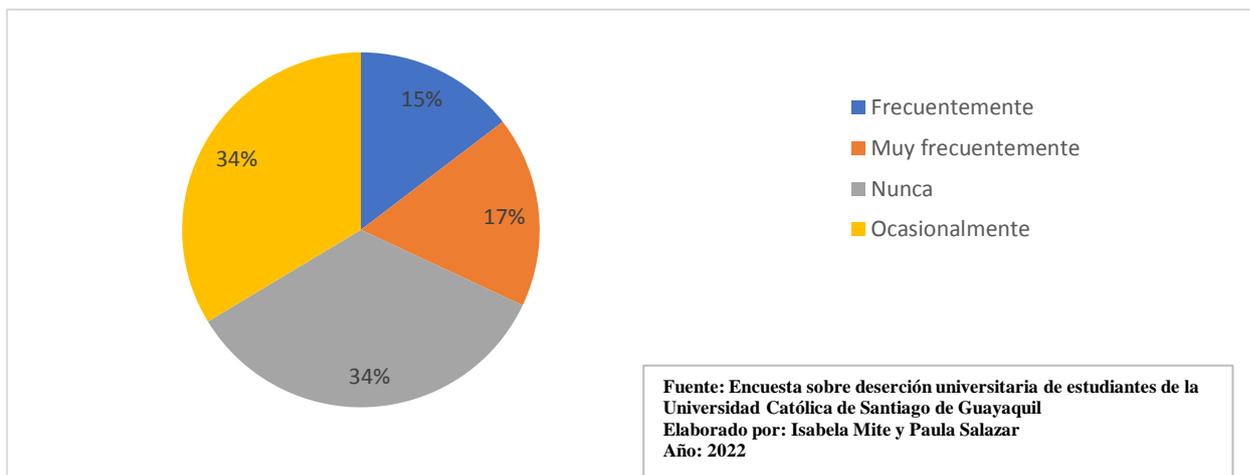


Figura 11 Frecuencia de dificultad de los estudiantes de la UCSG para pagar la matrícula y pensión en el semestre B-2021

Sin embargo, un porcentaje del 34% ocasionalmente han presentado dificultades en los pagos de pensiones, y un 15% frecuentemente, del mismo modo, el 17% muy frecuentemente, mientras que, el 34% indico que nunca ha presentado dificultades para el pago de pensiones. Es así como estudiantes han tenido que abandonar sus estudios por inconvenientes en los pagos académicos “El principal motivo fue los problemas económicos, como dije antes, a mi esposo le bajaron el sueldo, entonces ya no tenía cómo ayudarme a pagar la universidad” (no matriculado 2, 2021). También, por factores coyunturales como la crisis económica debido a la pandemia por covid-19 los familiares no tenían la posibilidad de continuar pagando sus estudios “Deje mis estudios por motivos económicos ya mi familia no pudo seguir ayudándome económicamente debido a la pandemia” (no matriculado 1, 2021).

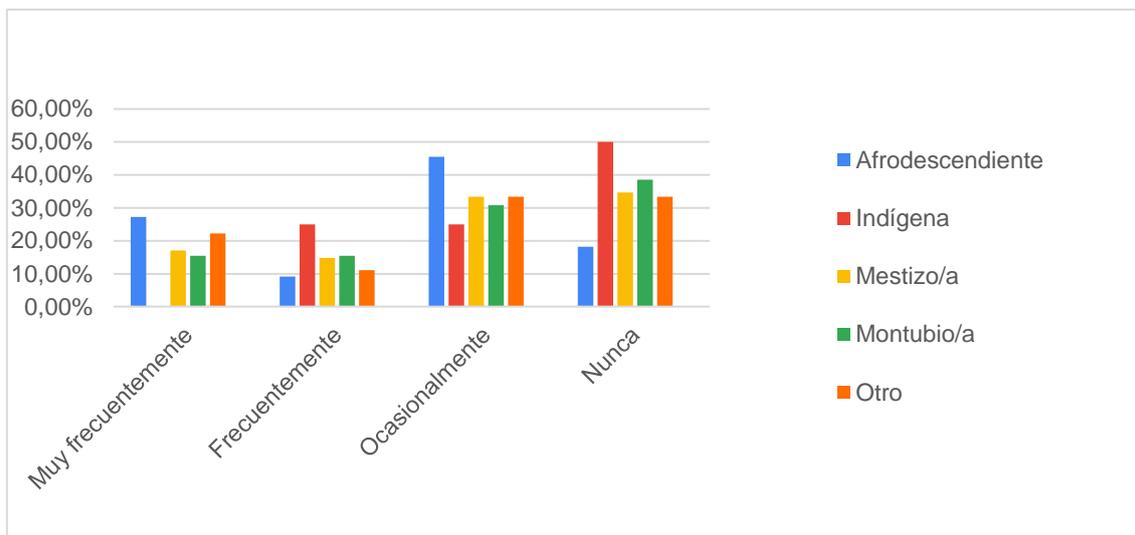


Figura 12 Frecuencia de dificultad de los estudiantes de la UCSG para pagar la matrícula y pensión en el semestre B-2021 por su identidad étnica

En la figura se evidencia una dificultad en el pago de rubros académicos por parte de la población afrodescendiente y montubio/a esto se podría considerar como una inequidad social y discriminación en los pueblos. En América Latina, históricamente ha existido discriminación a pueblos afrodescendientes atrayendo secuelas de pobreza y exclusión social a dicha población influyendo en la desigualdad de oportunidades y vida para millones de personas (Bellos, 2002).

En otra entrevista mencionan que optaron por dejar sus estudios debido que no contaban con los instrumentos tecnológicos necesarios para continuar, “Deje de estudiar por situación económica, no soy de muchos recursos y no tengo los materiales suficientes para seguir estudiando, no tengo una laptop ni internet solo un móvil que le pongo recarga y a veces hasta me falta para la recarga” (estudiante 5, 2021).

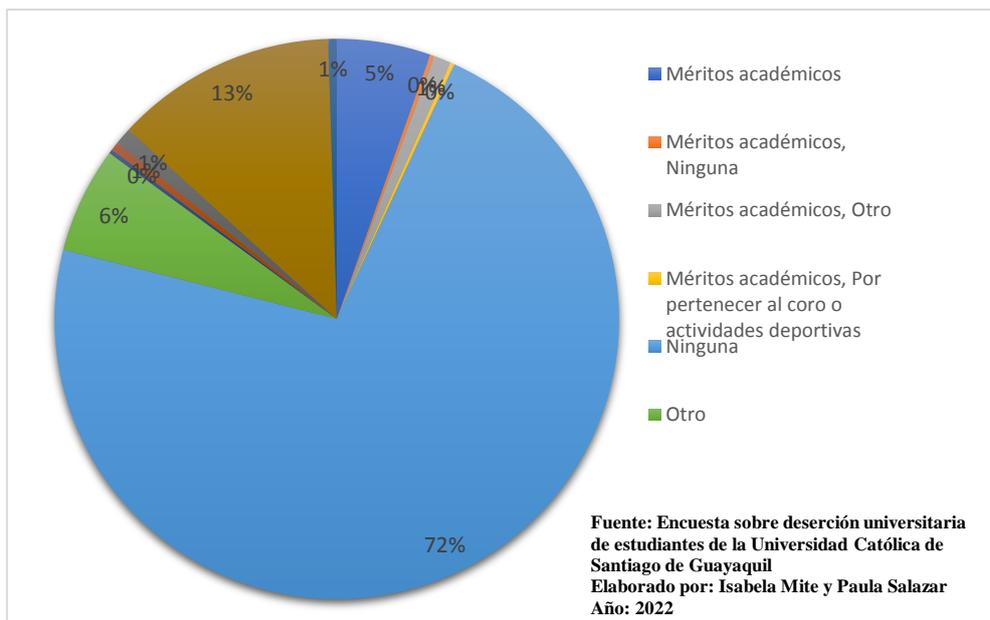


Figura 13 Tipos de becas de los estudiantes encuestados de la UCSG en el semestre B-2021

Por otra parte, la universidad oferta convenios de pagos y becas a estudiantes por méritos académicos, deportes o participar en actividades extracurriculares, es así como un 27% de los encuestados cuentan con algún tipo de beca. El 46% de estudiantes ingresan por la SENECYT, el 19% por méritos académicos, el 8% por realizar actividades extracurriculares dentro de la universidad y el 3% por tener discapacidad. Esto podría influenciar con la permanencia de los estudiantes dentro de la carrera, considerando las razones por la cuales los estudiantes se mantienen en su carrera el 2% por cupo de SENECYT, el 5% cuenta con algún tipo de beca y el 1% la carrera es la menos costosa.

Según Cruz, Medina, Vázquez, Espinosa y Antonio (2014) el ámbito socioeconómico influye en la permanencia de estudiantes dentro de la universidad, también, los factores socioeconómicos generan influencia en el desempeño académico de los estudiantes (Cruz, Medina, Vázquez, Espinosa, & Antonio, 2014).

El factor económico influye en la permanencia de los estudiantes dentro de la universidad, se considera que la universidad es de carácter privado, por tanto, los estudiantes tienen la posibilidad de permanecer en dicha institución al pagar mensualmente un rubro académico, sin embargo, esto se convierte en un impedimento para continuar con el

proceso de aprendizaje. Esto implica una vulneración de derechos en el acceso a la educación de estudiantes, considerando que por dificultades en el acceso a dispositivos virtuales evidenciado una desigualdad social y de oportunidades.

Por otro lado, se evidencia por medio de los resultados que el 40% de estudiantes dentro de la institución educativa no se siente satisfecho con los beneficios proporcionados por la universidad. Los estudiantes pagan una pensión mensual, sin embargo, existe una insatisfacción por parte de los servicios brindados dentro de la universidad, esto supone un riesgo de deserción. Se considera que los estudiantes se sienten parte de la universidad si cuentan con bienes y servicios que satisfagan las necesidades de los mismos, esto implica una permanencia dentro de la institución educativa.

4.2.2 Factores organizacionales:

Dentro de los factores organizacionales podemos considerar que el ambiente universitario está compuesto por los aspectos físicos y psicosociales; entre los aspectos físicos se encuentra la infraestructura de la institución, su equipamiento y sus baños; en el caso de los psicosociales se centran en la calidad de docentes, la calidad académica, incluso se incluye en esta variable la interrelación con miembros de la comunidad universitaria.

El 65% de los estudiantes está totalmente y muy satisfechos con el ambiente universitario. Entre el 60 y 62% están totalmente y muy satisfechos con la infraestructura, el equipamiento y los baños de la universidad, es decir con los aspectos físicos de la institución. En relación con los aspectos psicosociales, el 71% y 72% de los encuestados están totalmente y muy satisfechos con la calidad académica y docente (ver figura 13).

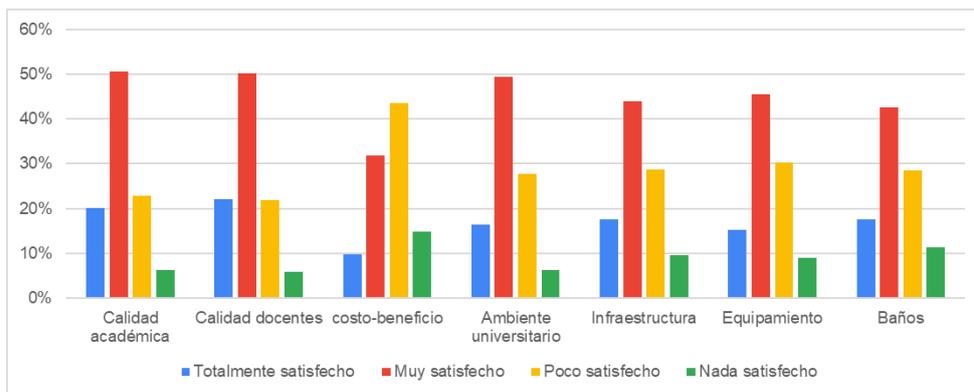


Figura 14 Satisfacción de los estudiantes del semestre B-2021 con algunos aspectos de la UCSG

Uno de los estudiantes que ha abandonado sus estudios durante este semestre rescata que: “es buena la enseñanza, acá yo dije es muy buena, ver cómo te hacían razonar y tú decías esto me gustaba” (no matriculado 2, 2021). Es decir que la calidad de la educación es un motivo de satisfacción de los estudiantes, incluso un 31% de los estudiantes indicaron que ingresaron a la universidad por el prestigio que tiene la institución.

La reputación académica, el tamaño de la institución, el acceso a ayudas financieras, la calidad de docentes son algunos de los elementos esenciales durante los procesos donde los universitarios deben tomar decisiones. De acuerdo con Tavares en el 2008 las universidades particulares ofrecen perspectivas de empleabilidad, calidad académica, prestigio, instalaciones adecuadas, entre otras características que hacen que los estudiantes opten por una educación superior en este tipo de instituciones (Mamani Ramos, 2018).

El prestigio que se asocia a la universidad proviene de la calidad académica impartida en la institución, esto les agrada a las personas que han estudiado y estudian en la UCSG, es un motivo que puede relacionarse con la permanencia de los estudiantes en la universidad debido a que se sienten satisfechos con la calidad de enseñanza que es impartida por los docentes.

A pesar de ello, existe todavía un porcentaje de 28% y 29% de estudiantes que se sienten poco y nada satisfechos con la calidad académica y de docentes. Se debe recordar que los porcentajes de deserción se encuentran entre el 8% y 24%, siendo proporcional a la cantidad de estudiantes que se sienten insatisfechos.

Es decir que existe una relación entre el porcentaje de estudiantes que no están conformes con estos aspectos relacionados al ambiente universitario y el porcentaje de estudiantes que no se han matriculado; en otras palabras, podría ser que estas inconformidades se relacionen con los motivos de abandono de los estudios en la UCSG debido a que durante los procesos de decisión como lo indicaba Mamani estos elementos del ambiente académico influyen en la toma de decisiones de los estudiantes.

A las universidades privadas se vinculan ciertas características como el prestigio, entre otros elementos como los que indicaba Tavares, si se opta por ingresar ocurrirá una interacción que producirá procesos reflexivos donde se contrastarán los aspectos imaginarios y los de la realidad. La teoría del interaccionismo simbólico nos explica que posterior a la interacción y al proceso de reflexión se determinarán acciones y conductas (Cisneros Sosa, 1999).

La inconformidad con ciertos elementos de la UCSG, que al ser una universidad privada es asociada a características como el prestigio, la calidad de infraestructuras y de enseñanza ocasionara procesos de reflexión donde se contrasten como se indicaban, las expectativas y las percepciones posterior a la interacción con el ambiente universitario; y como resultado se puede vincular a la posible deserción de los estudiantes que tengan una percepción de insatisfacción con estos elementos decisivos para la permanencia dentro de la institución.

Otro elemento dentro de los factores organizaciones es la sobrecarga académica. El ingreso a la universidad supone un cambio significativo en el estilo de vida de los estudiantes considerando que la dinámica estudiantil a la que se habían acostumbrados se ve transformada por el acceso a la educación superior, también, se adicionan cambios en

la percepción social y cambios biológicos. Los estudiantes deberán organizar su tiempo para destinarlas a actividades personales y académicas.

La sobrecarga académica es considerada como el envío de trabajos de carácter académico por parte de la universidad a estudiantes, pero las actividades proporcionadas a los estudiantes son en grandes cantidades para un tiempo limitado y esto ocupa el espacio personal de los estudiantes causando estrés académico (Franco & Ferrer, 2016).

La sobrecarga académica es un factor determinante en la permanencia de los estudiantes dentro de la carrera universitaria ya que los estudiantes tienen ocupaciones que impiden la realización de actividades académicas o las actividades académicas impiden la realización de ocupaciones personales, es así como el 40% de estudiantes han sentido sobrecarga académica ocasionalmente, el 21% muy frecuentemente y el 34% frecuentemente.

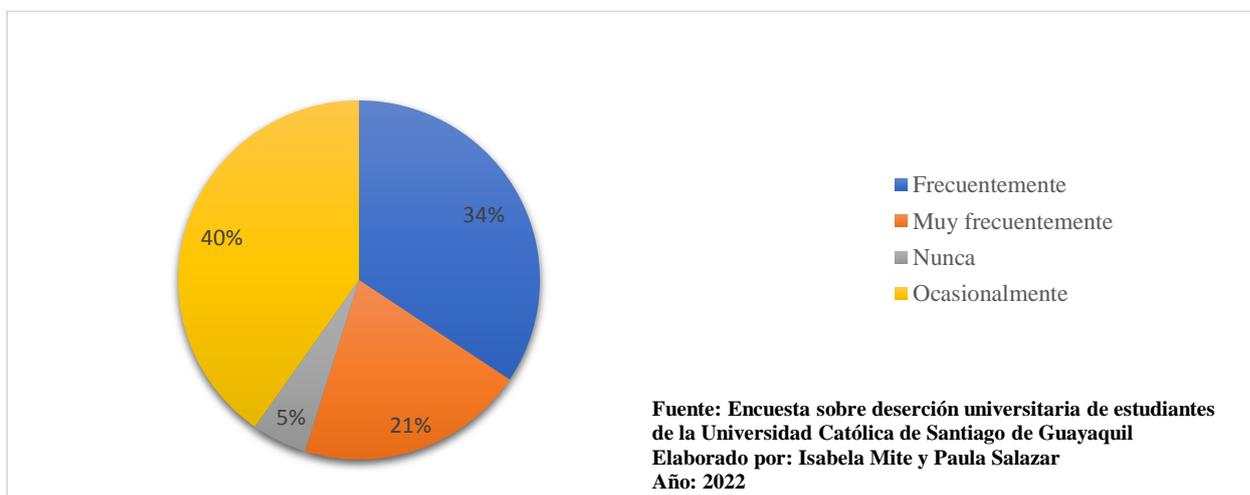


Figura 15 Satisfacción de los estudiantes del semestre B-2021 con algunos aspectos de la UCSG

También, los estudiantes que abandonaron los estudios universitarios consideran que la sobrecarga académica es un factor que influye en su vida personal y su salud, por tal motivo, deciden abandonar sus estudios al no encontrar un balance entre ambos ámbitos “me enfermé, era tanto el estrés de todos los días que me causó una alopecia areata del estrés, tenía que madrugar a las 7:00 de la mañana donde mi mamá, para dejar a mis hijos, que vean clase y a las 9:00 me tocaba las prácticas hasta las 16:00 de la tarde entonces,

yo de las prácticas salía a las cuatro y yo tenía que ir a ver a mis hijos a hacer que ellos hagan deberes, mis tareas de la universidad, mis tareas de la casa, ahí como que fue un choque muy grande, hubo algunas complicaciones, me enfermé y eso” (no matriculado 2, 2021).

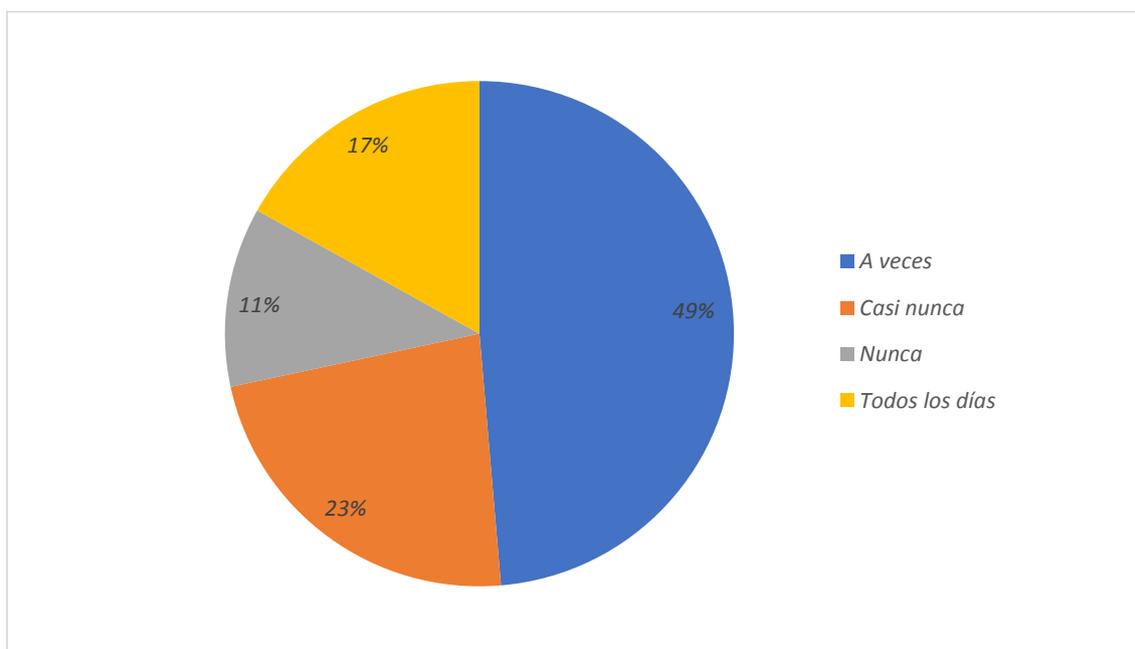


Figura 16 Cruce de horarios de clases y horario de trabajo de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021

Del mismo modo, los estudiantes que se encuentran trabajando presentan dificultades en el horario laboral y académico, el 49% de los estudiantes a veces tienen cruce en los horarios y el 17% todos los días, esto implica un agotamiento físico y mental en los estudiantes, por lo cual, repercute en el rendimiento académico de los mismos.

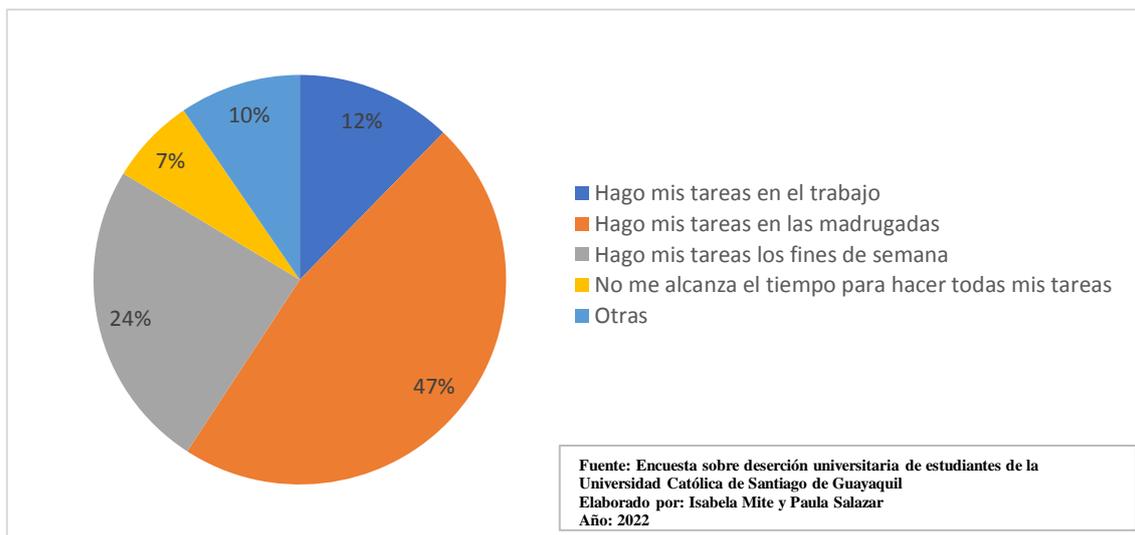


Figura 17 Organización de los estudiantes de la UCSG para realizar sus tareas y trabajar en el semestre B-2021

La información proporcionada se evidencia con la organización de los estudiantes para elaborar tareas y trabajar, ya que, el 47% de estudiantes realizan sus tareas en las madrugadas, el 24% elabora sus tareas los fines de semana, el 12% elabora sus tareas en el trabajo y el 7% no le alcanza el tiempo para realizarlas.

Los estudiantes buscan construir una organización en sus tiempos para continuar con sus estudios universitarios, sin embargo, la sobrecarga académica puede producir estrés en los estudiantes o enfermedades derivadas.

Para Toribio y Franco (2016), cuando los estudiantes tienen una demanda considerable de actividades y buscan la elaboración de las mismas se encuentran sometidos a situaciones estresantes que desencadenan síntomas en su organismo promoviendo el desequilibrio en su salud mental y física (Franco & Ferrer, 2016).

Dicho estrés también repercute en la formación académica y al bienestar del estudiante, ya que los estudiantes optan por no realizar actividades académicas y destinar su tiempo a otras actividades que no afecten a su salud. Esto podría convertirse en un factor de deserción universitaria.

Los estudiantes al percibir el estrés académico producido por sobrecarga en exigencia académica implican una demanda en utilizar recursos físicos y mentales, por tal motivo, los estudiantes pueden experimentar una cantidad de síntomas como el agotamiento, desinterés por el estudio, la pérdida de control dichos síntomas pueden reflejarse en problemáticas como mala alimentación, alteraciones en el sueño, consumo de sustancias psicotrópicas (Alfonso, Calcines, Monteagudo, & Nieves, 2015).

Por lo tanto, se destaca que la sobrecarga académica altera a la dinámica del estudiante, alejándose de contexto familiares o experiencias con grupos pares, también, produce enfermedades mentales, adicción o inclusive una alteración física y biológica.

Por otra parte, los estudiantes deben crear una organización para poder asistir a sus clases y este no afecte a su desempeño académico. Es decir, buscan un equilibrio entre las actividades que desempeñan en su rutina diaria con las obligaciones que deben cumplir.

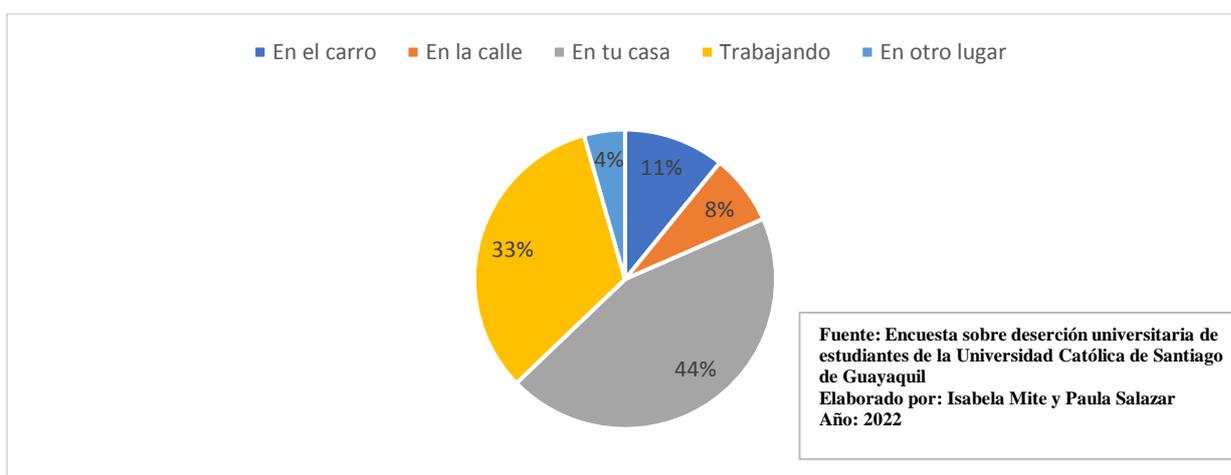


Figura 18 Lugar de conexión de los estudiantes de la UCSG a las clases en el semestre B-2021

Es así como, el 44 % de estudiantes ingresan a clases en su hogar, sin embargo, 33% de estudiantes ingresan a clases en el horario de trabajo; y un porcentaje aproximado del 23% ingresan a clases en otros lugares como en el carro o en la calle.

Actualmente, debido al contexto pandemia por COVID-19 se ocasiono el distanciamiento social, es así como, se transformó la dinámica de clases obteniendo de presencial a clases virtuales. Las clases virtuales consiste en utilizar herramientas tecnológicas para acceder a los procesos de enseñanza y aprendizaje (Lovón & Cisneros, 2020). Esto puede suponer un proceso de adaptación de los estudiantes a una modalidad distinta a la acostumbrada.

Algunos estudiantes se beneficiaron con esta modalidad virtual, como lo indica “otro factor es cuestiones de elegir trabajo o estudio, yo me he topado gracias a Dios a dos o tres estudiantes en este dos meses que no están estudiando desde hace dos semestres, pero están trabajando 10 horas al día, a ellos se les motiva a estudiar en la modalidad distancia” (director 2,2021) , la educación a distancia supone un beneficio en estudiantes para que continúen con un proceso de aprendizaje debido a que no deben conectarse a clases, solo revisar la plataforma para ir realizando las tareas, leyendo los materiales, se da la flexibilidad para que la persona de manera autónoma disponga de su tiempo para poder estudiar.

Así mismo, los estudiantes pudieron adaptarse a la modalidad e ingresar a un sistema de educación virtual, “le sacaron ventaja a esto y hay mucha gente que inclusive está en su propio lugar, por ejemplo en algunas ciudades cercanas a Guayaquil, inclusive fuera del país que están estudiando entonces, yo creo que la virtualidad no fue es una cosa muy seria en el sentido de esto de afectar, más bien fue el que no creyeron que pueden hacer una Universidad a través de la virtualidad cuando yo creo que está demostrado que sí se lo puede hacer” (entrevista 2, 2021)

Por otro lado, se considera la interacción humana como un factor importante en los procesos educativos, “Entonces esa interacción humana nos costó y nos sigue costando hasta ahora y por ejemplo en la parte académica, yo creo que lo que más ha sufrido son las asignaturas que tienen un componente práctico...trabajo social es una disciplina que se aprende haciendo intervención y estos años va a ser muy limitado ese aprendizaje” (directora 3, 2021).

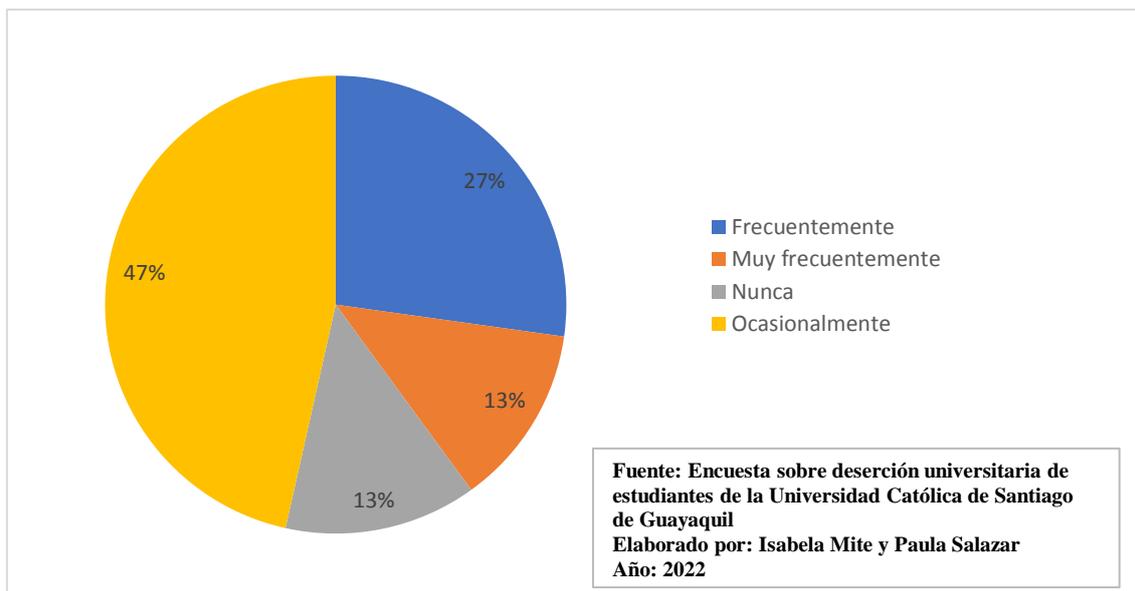


Figura 19 Frecuencia de dificultades para organizar los estudios, el trabajo y la vida familiar de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021

Sin embargo, los estudiantes han tenido dificultades para organizar los estudios, el trabajo y la vida familiar, es así como, el 47% indico que ocasionalmente presenta dificultades en las organizaciones. Así mismo, el 27% y el 13% tienen dificultades para la organización. Aproximadamente el 13% indico que nunca presento dificultades.

Por lo tanto, el proceso de adaptación a la enseñanza virtual afectó a la salud mental de los estudiantes e implicó una sobrecarga académica de actividades a realizar, ya que, deben existir reformas en el aprendizaje que se adapten a la nueva realidad. Los docentes envían actividades académicas en gran cantidad afectando al desempeño de los estudiantes, “las actividades afectan los horarios de los chicos” (director 4,2021)

El proceso de adaptación influye en la interacción con los docentes y con las actividades asignadas para los estudiantes, es así como lo indica: “Ha sido difícil para estudiantes y docentes la adaptación de la presencialidad a la virtualidad. Los docentes deben construir una interacción con los estudiantes, los docentes continúan con las estrategias implementadas en la presencialidad y eso no aporta a los estudiantes” (director 4, 2021).

Adicional, se considera que es una modalidad de constante aprendizaje “En esta modalidad todos los días se aprende un poco” (director 4, 2021).

La educación virtual supone una transformación en la dinámica educativa de los estudiantes, por esto, era imprescindible los procesos de adaptación. Pero la organización de actividades o incorporación de nuevos espacios de estudio desencadenó estrés en los estudiantes presentándose como un obstáculo para continuar con su proceso de aprendizaje (Román, 2020).

4.3 Factores interaccionales y psicológicos relacionados con la deserción universitaria en la Universidad estudiada.

4.3.1 Factores interaccionales:

Dentro del aspecto psicosocial del ambiente universitario se mencionaba que se toman en consideración factores interrelacionales entre los miembros de la comunidad universitaria; que está compuesta por docentes, estudiantes, secretarías, entre otras personas del personal administrativo. El 38% de los encuestados de todas las facultades considera que el trato de las secretarías ocasiona que quieran cambiarse de institución académica. Un 70% de estudiantes de la Facultad de educación técnica para el desarrollo, un 50% de estudiantes de la Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y políticas, y más del 40% de los estudiantes de la Facultad de ciencias médicas quisieran buscar otro lugar para estudiar debido a la interacción con las secretarías de su facultad (ver figura 19).

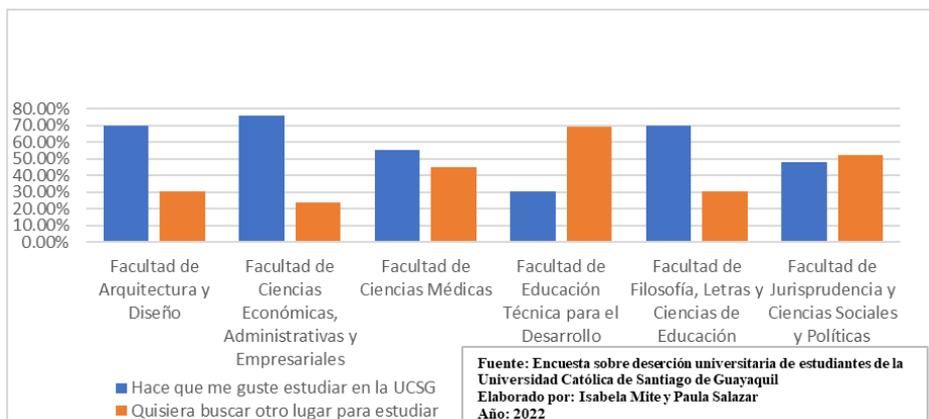


Figura 20 Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con las secretarías de la UCSG por facultades

El 25% de estudiantes de todas las facultades considera que la interacción con los docentes hace que quieran cambiarse de universidad. Entre el 88% y 76% de los estudiantes de la Facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales, la Facultad de arquitectura y diseño, y la Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y políticas les gusta estudiar en la UCSG por la interacción que tienen con los docentes. Estos valores cambian en la Facultad de ciencias médicas y la Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación donde el 40.30% y el 28.30% de los estudiantes quisieran buscar otro lugar para estudiar por el trato de los docentes.

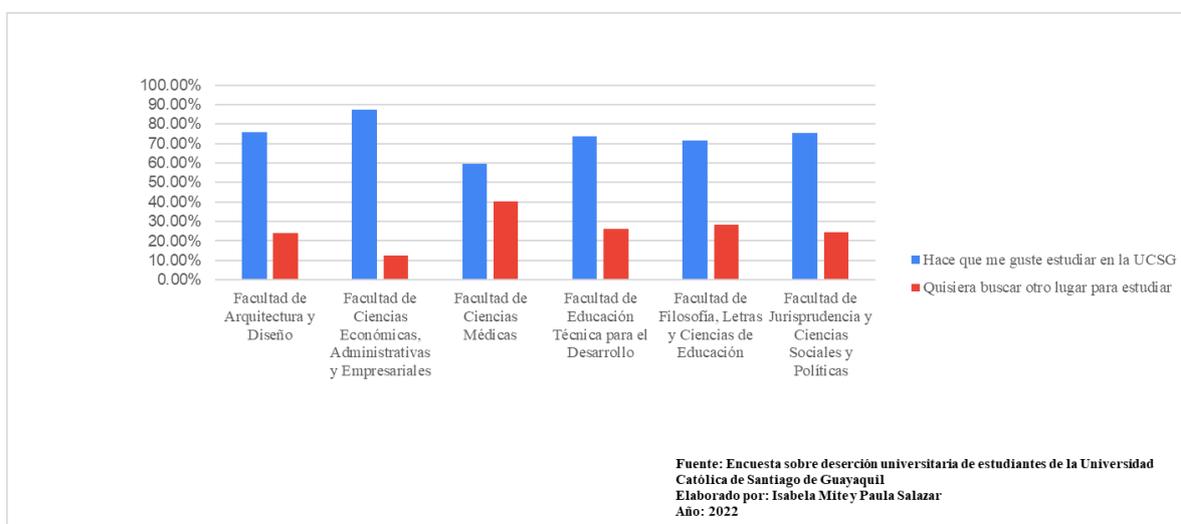


Figura 21 Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con los docentes de la UCSG por facultades

Las facultades de la UCSG tienen funcionamientos distintos, aunque formen parte de una misma institución, las metodologías, estrategias y personal son diferentes en cada facultad. Algunos de los directores de carrera, por ejemplo, indicaron que realizaban un acompañamiento más cercano al estudiante.

“Yo doy gracias al trabajo que se hace de acompañamiento, hay algunos profesores más que otros que van aclarando vocacionalmente y muchas veces van enamorándose de la carrera” (Director 4, 2021).

“Sí, nosotros, la secretaria y yo también me tomo ese trabajito de llamar al estudiante a ver cómo está su situación, me preocupo en llamar al estudiante y consultarle, saber qué ha pasado, saber su realidad y poderlo aconsejar, le doy las opciones” (Director 2, 2021).

Desde estas perspectivas notamos que el inconveniente, dependería de las estrategias y metodologías de trabajo de las distintas carreras. En el caso de la interacción con las secretarías, ellas son las encargadas de dar información y gestionar procesos como los de matriculación, resciliación, entre otros trámites administrativos donde los estudiantes requieren orientaciones; las clases están siendo impartidas de manera virtual, la atención administrativa es de la misma manera, por ende, las secretarías son las que tienen una mayor interacción con los estudiantes al ser las encargadas de ayudarlos con los trámites correspondientes relacionados a la universidad.

De acuerdo con (Patiño, 2017) las personas se encuentran inmersos en sistemas interconectados donde las personas se interrelacionan; un suceso ocurrido en un sistema afectará al otro. Los miembros de la comunidad universitaria como se mencionaba también forman parte de lo que se considera el ambiente universitario, es decir que al pensar en una institución de educación superior también se asociara a los miembros de la comunidad, como lo son el personal administrativo.

Desde esta perspectiva el trato percibido por el personal administrativo como las secretarías o los docentes también puede influenciar en la concepción que se tiene de la

universidad. La interacción en este sistema a su vez conlleva un proceso donde las ideas asociadas a la UCSG también dependerán de la interacción con los miembros de la comunidad educativa.

El trato que perciban los estudiantes por parte de las secretarías puede influir en la decisión de continuar en la universidad debido a que son el personal inmediato con el que interactúan los estudiantes ante las dificultades; en cambio, el trato de los docentes varía dependiendo de la facultad. En el caso de la Facultad de ciencias médicas existe un tradicionalismo marcado por la autoridad. La profesión se caracteriza por poseer una verdad determinada, donde tienen la posibilidad de acceder y poner en práctica el conocimiento que adquieren, lo cual es fundamental para la ciencia; la autoridad de las profesiones que atienden la salud proviene de este saber y la diferenciación que ejercen al atender a un paciente desde una posición de mayor conocimiento (Arratia Figueroa, 2000).

Esta característica de la profesión puede relacionarse al trato de los docentes de la Facultad de ciencias médicas porque los profesores serán profesionales de ramas de la salud que están acostumbrados a tener un mayor conocimiento sobre esta ciencia, además de tener un trato diferente con los pacientes donde ellos brindan un tratamiento y los pacientes obedecen las indicaciones dadas. Los estudiantes tendrán una posición de receptores, donde sus docentes tendrán la autoridad, además al ser profesionales de la salud pueden tener como característica de la profesión conductas autoritarias que pueden vincularse a que los estudiantes perciban un trato que los motive a estudiar otra carrera.

Los docentes tienen un trato más directo con los estudiantes, en algunas carreras, ciertos docentes brindan atención personalizada debido a que al impartir clases llegan a conocer a los estudiantes, incluso como lo indican los directores brindan acompañamiento, realizan un seguimiento en el caso de algunas facultades para conocer las dificultades existentes que motivan a que no se matriculen en el siguiente semestre; este trato de algunos docentes puede relacionarse con la motivación de continuar los estudios al recibir un trato adecuado con el que los estudiantes se sienten a gusto. Es lo contrario a las

secretarias que solo informan los procesos administrativos que pueden resultar engorrosos para los estudiantes de manera generalizada.

Los distintos niveles de interacción de los estudiantes con los docentes y las secretarias conllevan un proceso donde el trato percibido determina procesos reflexivos donde un trato que los universitarios perciban como inadecuado o que los haga sentir incómodos puede vincularse a que la concepción de la UCSG se vea afectada, es decir el trato inadecuado de los estudiantes podría ocasionar que ellos se sientan inconformes y por ende, puedan tomar la decisión de abandonar sus estudios por no estar a gusto con la atención de la secretarias o dependiendo de las facultades con la interacción con el docente.

Una situación vinculada a la interacción con la comunidad administrativa es la discriminación. El 5% de estudiantes de toda la Universidad se ha sentido discriminado muy frecuentemente y frecuentemente, mientras que un 17% ocasionalmente han percibido discriminación. A pesar de que la mayoría indicó que nunca se habían sentido discriminados, consideramos que es necesario visibilizar la situación que sí existe en la mayoría de las facultades.

El 9% de los estudiantes de la Facultad de ciencias médicas, el 6% de los estudiantes encuestados de la Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y políticas y el 4.35% de la Facultad técnica para el desarrollo, se ha sentido discriminados muy frecuentemente y frecuentemente. En cambio, el 84.38% de los encuestados de la Facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales nunca han sentido discriminación (ver figura 21).

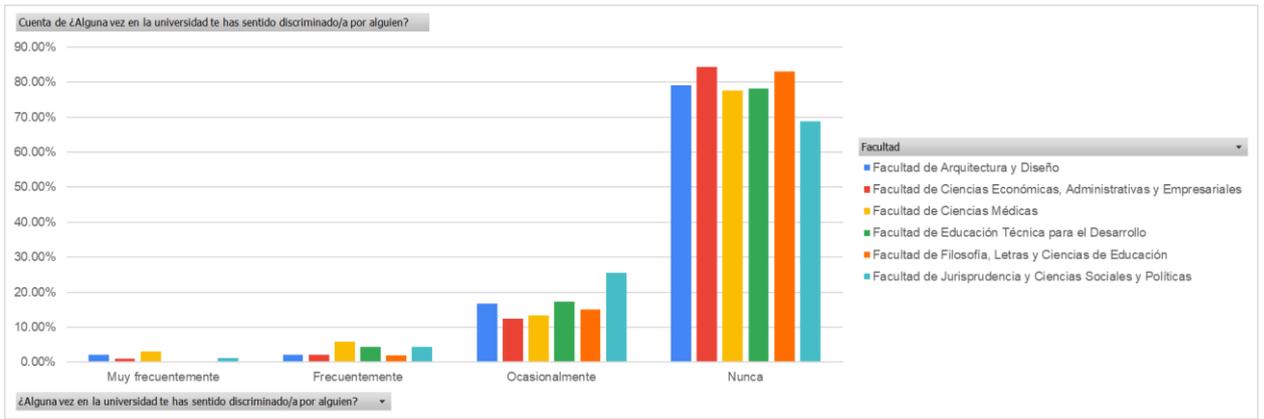


Figura 22 Frecuencia de discriminación percibida por los estudiantes del semestre B-2021 por facultades de la UCSG

Existen diferencias de la percepción de la discriminación dependiendo de las facultades. Encontramos que un 27% de los estudiantes que se han sentido discriminados han percibido discriminación por parte de sus docentes, y un 26% han percibido discriminación por sus compañer@s de clases, y en menor porcentajes, de estudiantes de otras carreras, secretarías y otros.

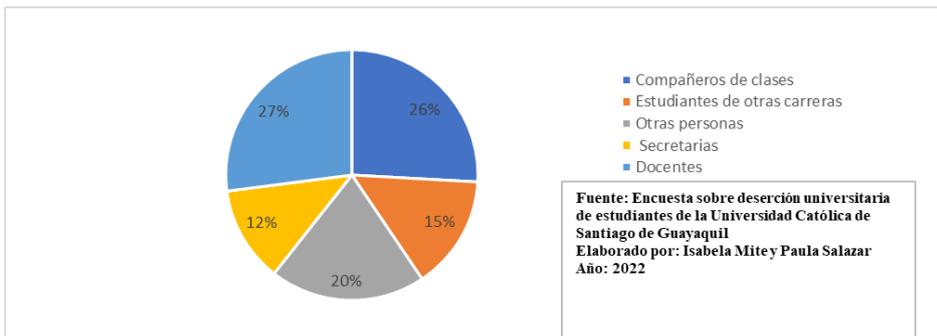


Figura 23 Percepción de personas que han discriminado a estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG

Aunque el porcentaje de estudiantes que se han sentido discriminados por parte de las secretarías es menor, los resultados de la encuesta indicaron que más del 50% de los estudiantes afrodescendientes y montubios quisieran buscar otro lugar para estudiar debido al trato de las secretarías. Algo similar ocurre con los estudiantes de otras provincias: el 100% de estudiantes de Galápagos, el 75% de Los Ríos, un 55% de Manabí y un 50% de Esmeraldas quisieran buscar otro lugar para estudiar, por la interacción con las secretarías.

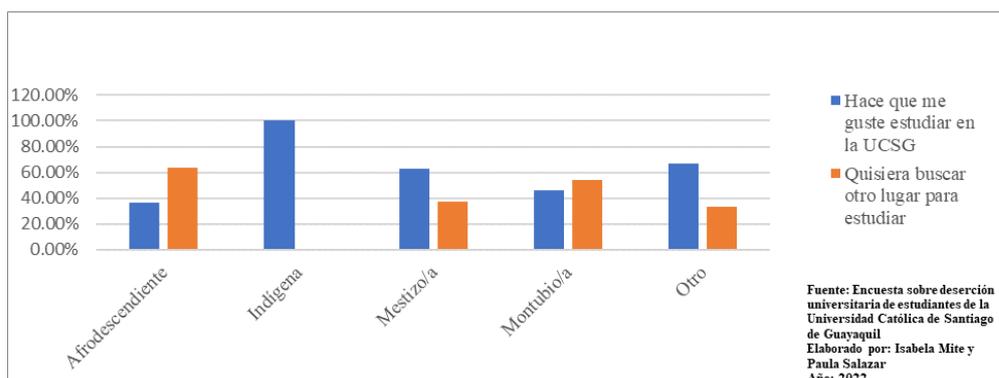


Figura 24 Identidad étnica de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por interacción con secretarías

El trato con las secretarías podría considerarse inadecuado, incluso hasta discriminatorio, debido a que los estudiantes de origen étnico afrodescendiente y montubio son los que han presentado un mayor porcentaje de insatisfacción con el trato percibido que los ha llevado a considerar la búsqueda de otro lugar para estudiar lo cual puede ser considerado una posible deserción de estos grupos étnicos que históricamente son discriminados.

Un 27% de los estudiantes que han percibido discriminación indicaron que el motivo fue por su nivel académico y capacidad para hacer trabajos. Esto no solo es porque hay estudiantes que no realizan trabajos y son discriminados al formar grupos para actividades académicas, sino que también existe discriminación hacia estudiantes que se esfuerzan más en sus tareas. Un encuestado indicó “Soy una persona perfeccionista y eso afecta mi trabajo en equipo debido a que no todos quieren hacer un trabajo bien realizado, solo quieren presentar algo, tener una calificación y eso es todo” (Estudiante 321, 2021). También debe considerarse que en las cátedras existen aprendizajes a alcanzar, los docentes a su vez tienen expectativas sobre el rendimiento académico que deben lograr los estudiantes; esto puede afectarlos haciendo que sientan presión en relación al nivel académico que se exige en la universidad, ocasionando que perciban un trato discriminante que exige demasiado por parte de los docentes.

Esto puede afectar a lo indicado en la LOES, donde se establece que los estudiantes tienen derecho a la permanencia sin discriminación. La discriminación percibida por los

estudiantes debido a su calidad de realizar trabajos vulnera este derecho y a su vez genera procesos de pensamientos que pueden conducir al abandono de los estudios, además de que pueden ocasionarse afectaciones a la autoestima de la persona al sentirse discriminada.

En cambio, un 25% de los encuestados que han percibido discriminación indicaron que el motivo fue por su nivel socioeconómico y un 24% por su aspecto físico. Podemos relacionarlos entre sí, pues al no contar con capacidad económica para comprar ropa u otros artículos similares a los que utilizan l@s estudiantes que discriminan, esto puede afectar su apariencia.

El capital económico puede resultar un eje diferenciador entre los universitarios desde el ingreso a la universidad y en su proceso de adaptación, se asocia la idea de que las personas poseedoras de un mayor número de recursos económicos ingresan a universidades privadas; sin embargo, el sistema universitario es un ambiente donde los distintos miembros de la comunidad tienen diferentes niveles socioeconómicos. Arancibia, Rodríguez, Fritis, Tenorio, Poblete & Bueno evidencian que en las instituciones los estudiantes se agrupan de acuerdo a su nivel socioeconómico, reproduciendo la organización social clasista que existe en la sociedad y de esta diferenciación entre grupos nace la discriminación (Arancibia, Rodriguez, Fritis, Tenorio, & Poblete, 2013).

En el caso de la UCSG la universidad es privada, ingresan los estudiantes con posibilidades de pagar la pensión, pero a su vez, también existen estudiantes becados, y como se ha analizado en relación a los factores económicos, existen estudiantes que tienen dificultades para poder pagar sus estudios con regularidad, es decir que existe diversidad en el nivel socioeconómico. Esto posibilita que exista una reproducción de organización clasista en la institución, esto puede relacionarse con la discriminación hacia estudiantes que no cumplen con las expectativas de dicho imaginario, donde las personas con una mayor cantidad de recursos son las que ingresan a una universidad privada y si no se

cumple con esta concepción, los estudiantes de otro grupo de nivel socioeconómico distinto se pueden ver excluidos.

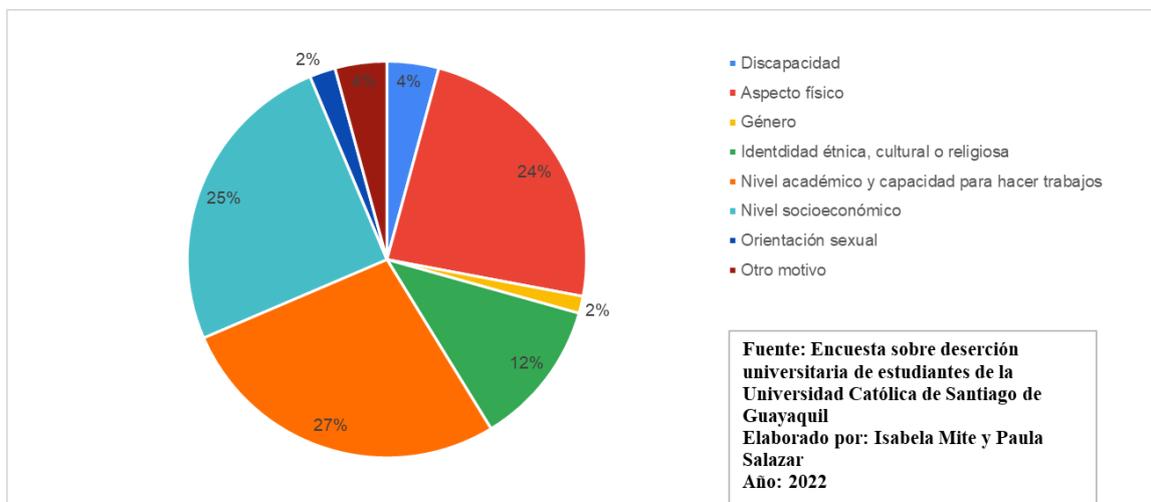


Figura 25 Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación

El 50% de los estudiantes que han percibido discriminación en la Facultad de educación técnica para el desarrollo indicaron que fue por el motivo del nivel académico y la capacidad para hacer trabajos. Entre el 24 y el 28% de los estudiantes que han percibido discriminación por motivos del nivel socioeconómico pertenecen a las 5 facultades que participaron en la aplicación de la encuesta, a excepción de la Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación, donde ningún estudiante indicó sentir discriminación por este motivo (ver figura 24).

En menor porcentaje se encuentra la percepción de discriminación por motivos de discapacidad, un 12% de encuestados que han percibido discriminación por este motivo pertenecen a la Facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales, un 7% a la Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación, y un 3% a la Facultad de arquitectura y diseño.

De la misma manera en menor proporción se observa la percepción de discriminación por orientación sexual y género. Un 5% y 3 % de estudiantes que han sentido discriminación por su orientación sexual pertenecen a la Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y políticas, y a la Facultad de ciencias médicas. En el caso de la discriminación por género, un 6% de encuestados han percibido discriminación de este tipo en la Facultad de ciencias médicas.

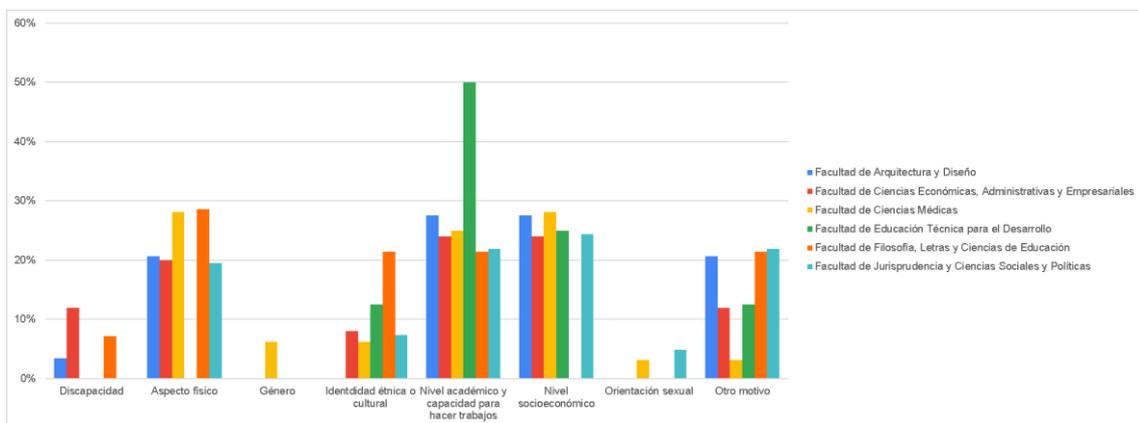


Figura 26 Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación de acuerdo a su facultad

Existe una variación dependiendo de las facultades. Una que es necesario resaltar es el hecho de que la única facultad en indicar percepción de discriminación por motivos de género es la de ciencias médicas; las carreras que se encuentran vinculadas a la medicina y la salud son profesiones tradicionales, donde existen estereotipos sobre las profesiones consideradas para mujeres u hombres, y esto puede estar relacionado con la discriminación aquí identificada.

El ambiente académico se distingue de otros sistemas porque está compuesto por miembros de la comunidad educativa que se encuentran en una constante formación profesional, esta concepción vincula la formación profesional como una característica de la transformación social, donde se rompe con los patrones que ocasionan injusticias, sin embargo, Palomar explica que se reproducen las mismas construcciones mentales del sistema social, es decir que al igual que en otros ámbitos sociales se reproduce una cultura de inequidad (López-Francés & Vázquez Verdadera, 2014).

De acuerdo con Krieger, Myers y Zepeda la discriminación se vincula no solo con el trato diferente hacia otras personas, sino que se encuentra relacionada con la injusticia; la discriminación para estos autores es producida por estructuras opresoras y dominantes que reproducen estereotipos y prejuicios hacia distintos colectivos (Alarcón Castellanos & Toquica Espitia, 2017). Los distintos tipos de discriminación percibida por los estudiantes en la UCSG puede tener su origen en una reproducción de las estructuras sociales, ocasionando que los estereotipos conlleven a tener prejuicios hacia grupos por alguna característica distintiva.

En el caso de la discriminación económica como se indicaba al ser una universidad privada se asocia al prestigio, además de reproducirse las estructuras socioeconómicas que ubican en un nivel inferior a las personas de recursos económicos bajos; en el caso de otros grupos como las personas con discapacidad, pertenecientes a otra identidad étnica y el género, ocurre una reproducción de los estereotipos que se asocian a cada uno de estos grupos poblacionales. Las personas con discapacidad son relacionadas con la concepción de que tienen limitaciones; las personas de otra etnia diferente a la predominante en la ciudad de Guayaquil que es la mestiza pueden ser excluidos debido a temas interraciales, incluso hasta por temas culturales; en el caso de la discriminación por género como se ha explicado tiene un origen que depende de los roles históricamente asignados a las mujeres que no las vinculan con profesiones como la medicina.

Estos hallazgos pueden estar relacionados con el abandono de los estudios en la Universidad Católica. El 67% de los estudiantes que han percibido discriminación muy frecuentemente y frecuentemente, siempre han considerado el dejar de estudiar en la universidad (ver figura 26).

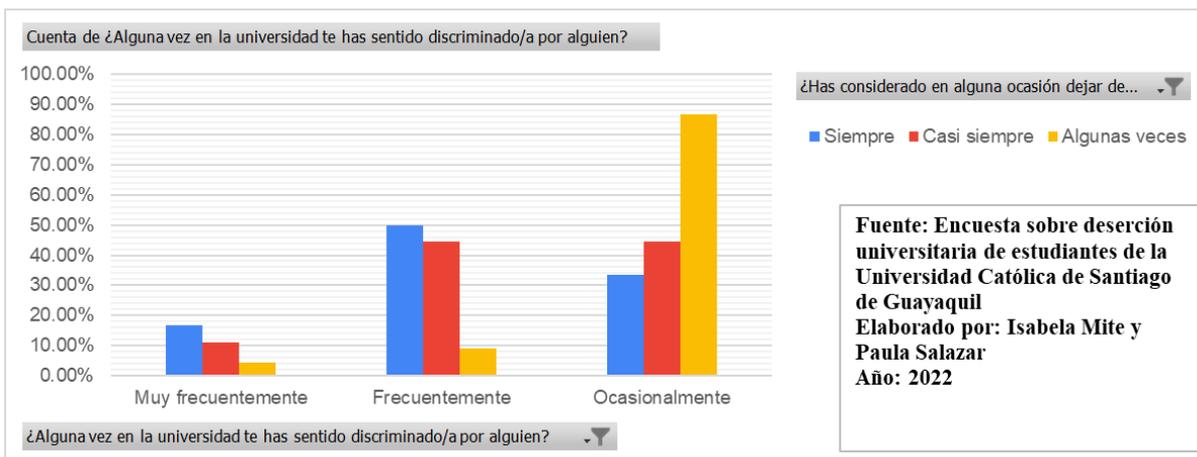


Figura 27 Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por haber percibido discriminación

Aunque en las entrevistas no se mencione la percepción de discriminación como motivo de abandono de los estudios universitarios, podemos observar que cierto porcentaje de estudiantes perciben discriminación de distintos tipos por compañeros y personal administrativo como docentes o secretarías; a su vez esta discriminación los puede llevar a considerar dejar de estudiar en esta Universidad.

La educación inclusiva busca romper con las diferencias e injusticias del sistema, desde esta visión las instituciones serán mediadoras y dependiendo de las necesidades, proveerán herramientas que garanticen la igualdad en la calidad de enseñanza, además de la equidad en la formación durante el proceso formativo, posibilitando que todos por igual puedan insertarse en el mercado laboral como profesionales (Zwerg-Villegas & Jiménez Aguilar, 2015).

La discriminación en sus diferentes formas afecta a la educación inclusiva, también se debe considerar que la discriminación se vincula a los pensamientos con abandonar los estudios universitarios; ante esta incomodidad frente a las injusticias y trato inadecuado, los estudiantes pueden optar por abandonar la institución, es decir que no culminarían su proceso formativo y a su vez no podrían acceder a trabajos profesionales que les brinden estabilidad y sostenibilidad.

A su vez esta situación puede considerarse una problemática de carácter social, debido a que, si no logran insertarse con facilidad en el ámbito laboral o por el contrario se insertan, pero sin las capacidades profesionales requeridas que se obtienen al recibir una educación superior de calidad, el sistema económico del país se verá afectado por no contar con personas capacitadas.

4.3.2 Factores psicológicos:

El 47% de los encuestados decidieron estudiar una carrera distinta a la de su preferencia y un 38% de los estudiantes encuestados indicaron que se sentían parcialmente identificados y poco identificados con la carrera que estudian actualmente. Esto concuerda con uno de los motivos de abandono de la carrera que indicó una de las personas entrevistadas: “Yo estudié la carrera de derecho hasta 5to semestre... me di cuenta que no era mi carrera de preferencia, la escogí por influencia familiar” (no matriculado 4, 2021).

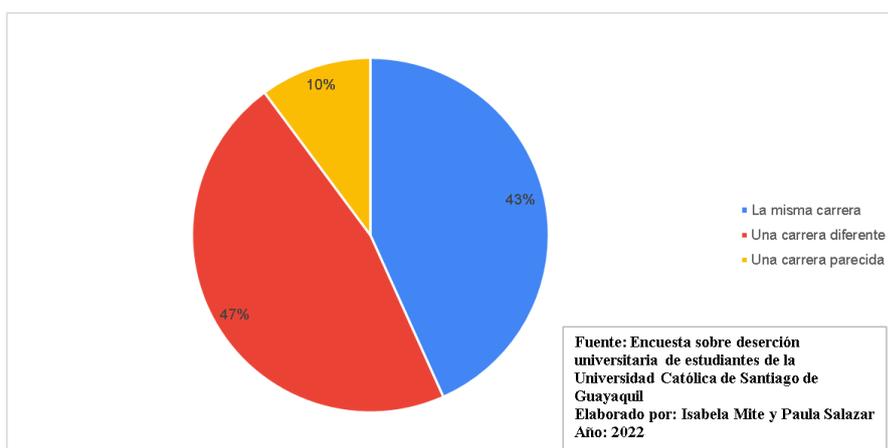


Figura 28 Porcentaje de estudiantes del semestre B-2021 que estudian la misma carrera que querían antes de ingresar a la UCSG

Además, un 18% de estudiantes indicaron que habían ingresado a la universidad porque un familiar/amigo se la había recomendado. El sistema familiar influye en la elección de carreras profesionales de acuerdo a las concepciones y necesidades familiares; las

familias como se ha planteado tienen diferentes niveles socioeconómicos, las necesidades serán diversas, entonces dentro de este sistema se reproducen concepciones sociales ligadas al prestigio social de una carrera relacionada al éxito.

Desde esta percepción las personas forman parte de una sociedad, sus concepciones se alinearán a los pensamientos generalizados, toda sociedad crea ideas que implantan la creencia que existen ciertas actividades que son mejores o peores que otras. Estudiar en una universidad es considerado un prestigio, pero entre la competencia de los grupos sociales se origina una diferenciación entre las carreras, asociando a carreras determinadas el término de prestigiosas y respetadas, por ende, se aspirará a ingresar a esas carreras determinadas para alcanzar la realización económica y el reconocimiento social (Figuroa de Amorós, 1993).

Antes de escoger una carrera en base a estas concepciones se empiezan a considerar opciones, de acuerdo a las que se consideren sencillas de alcanzar o que garanticen estabilidad en el mercado laboral y reconocimiento dependiendo de la idea de prestigio, se realiza una delimitación de opciones, las personas que se encuentran en contacto con ellos como padres, amigos y conocidos también influirán en este proceso, las opiniones colectivas sobre las carreras que se consideran mejores que otras, como se ha mencionado pueden relacionarse con la selección final. Partiendo de estos imaginarios o experiencias de otros se escoge una profesión, en distintas ocasiones sin considerar como fundamental las aptitudes y habilidades.

También, se debe recordar que en la figura 2 se indicaba que un 16% de estudiantes indicaron que conocen personas que abandonaron los estudios en la UCSG porque no les gustaba la carrera que estudiaban. Uno de los directores explicó que uno de los factores relacionados a la deserción tenía que ver con una inadecuada (o ausencia de) orientación vocacional.

“Una de las razones ligadas [a la deserción] es su orientación vocacional, porque no siempre tienen claridad de qué es lo que quieren [estudiar] cuando ingresan, ...nosotros

recibimos estudiantes que han perdido matrícula o que o se cambian de Medicina, de Psicología, de educación, odontología, enfermería, ... tenemos estudiantes que vienen de otras facultades de la universidad, entonces vienen pensando que lo que van a estudiar es fácil... y no es así, es más compleja” (Director 4, 2021).

En la UCSG existe el laboratorio de psicología, como hemos mencionado en otros capítulos, ellos se encargan de la aplicación del test psicológico para el ingreso a la universidad. “Consiste en evaluación de aptitudes y vocaciones para orientar a los estudiantes sobre la elección de la carrera, para favorecer a los estudiantes, que tenga claro con respecto a la carrera a seguir. Esta labor tiene relación con la responsabilidad social que tiene la UCSG de manera que el estudiante decide la carrera que va a estudiar la universidad le proporciona información sobre sus intereses vocacionales” (Director 6, 2021).

Después de rendir la prueba los estudiantes reciben sus resultados, indiferentemente de si los resultados tienen o no coincidencia con la carrera a la que se aspira, la decisión final dependerá solo del estudiante. “Los resultados son únicamente para emitir el certificado y seguir con el proceso de matriculación, no se hace absolutamente nada con los resultados” (Director 6, 2021).

Los estudiantes solo realizan las pruebas como requisito para ingresar, sin embargo, en ocasiones los resultados no son retirados; una vez adentro de la universidad, como estudiantes la prueba se vuelve necesaria para poder titularse, es en ese momento cuando los estudiantes recuerdan que necesitan retirar los resultados del test psicológico. Existe una escasa importancia hacia la identidad vocacional.

De la población encuestada un 86% pertenece al rango de edad de entre 17 a 26 años, esto nos permite conocer que eran jóvenes que al elegir una carrera profesional se encontraban posiblemente en medio de una crisis psicológica debido a su edad. Como se indicaba en el planteamiento del problema los jóvenes inmersos en un proceso de crecimiento ingresan a la universidad con presiones familiares, sociales, expectativas basadas en

imaginarios colectivos sobre la elección correcta de una carrera que les brinde la estabilidad necesaria en un futuro (Ferreira Quiñonez, 2018).

Las aptitudes vocacionales influyen en las motivaciones y gustos por una carrera, pero como se ha mencionado en ocasiones no son tomadas en consideración por otras necesidades y expectativas sociales que ejercen presión sobre todo en la población joven que ingresa a la educación superior.

Por esta razón se observan variaciones entre las carreras que en un inicio deseaban estudiar los jóvenes encuestados y la carrera que actualmente estudian, en un inicio bajo la presión se relega las aptitudes como secundarias, al ingresar a la universidad, el proceso formativo puede cambiar las ideas que se tenían previamente de la carrera escogida, en ese proceso las habilidades y capacidades pueden vincularse a que si estas son afines a la carrera que se está estudiando se continúe o no estudiando esta profesión, mas, no es un determinante porque a pesar de no estar a gusto con la carrera debido a la necesidad se deberá continuar estudiando.

“La orientación y la cultura no se pueden separar. No sé si en este país nos podamos dar el lujo de pensar en la vocación, es un país que tiene muchos problemas y hay situaciones emergentes en donde no podemos pensar sobre las preferencias, los gustos y es importante tener en cuenta, la vocación no se puede observar sola” (Director 6, 2021). Ecuador es un país con diversas dificultades donde ocurren situaciones emergentes que pueden conllevar a escoger una carrera que no sea del agrado de la persona.

La crisis económica del país es un ejemplo de estas situaciones, las personas no se encuentran en capacidad financiera para pagar una carrera universitaria; aunque la educación superior en nuestro país sea pública, el acceso dependerá de los resultados de una prueba que mide los conocimientos, mas, no las habilidades profesionales, además existen dificultades para acceder a un cupo para la carrera que en primera instancia se desea estudiar, debido al limitado número de cupos disponibles. Por ello, las personas que no tienen los recursos económicos suficientes para optar por una institución privada

suelen aceptar la carrera donde se les asigna un cupo, sin importar que fuera la carrera que deseaban estudiar o con la que se sientan identificados.

La identidad profesional no puede ser contemplada como algo individual porque en el país, la elección de una carrera también dependerá de las necesidades y la capacidad para poder acceder a ella. Dentro de una carrera, las motivaciones y las expectativas que se tenían en un inicio pueden cambiar, además las exigencias pueden ser mayores a las que puede cumplir el estudiante; estos motivos pueden vincularse a que los estudiantes se replanten si se sienten a gusto o no con su elección profesional y llevarlos a que se cambien de carrera o incluso, si existen otras dificultades puede ocurrir el abandono de la educación superior.

El abandono de las carreras, incluso el cambio significa una serie de afectaciones; a nivel económico existe un efecto de pérdidas en el sistema de educación superior en el caso de contar con algún tipo de beca, en el sistema familiar implica una pérdida de lo invertido en la carrera, en la parte personal en cambio significa una pérdida del proyecto de vida de la persona. Sin la orientación pertinente las personas pueden perder claridad en sus aspiraciones y metas, es decir que sin la debida orientación una persona que ha escogido una carrera que no es de su agrado puede volver a tomar una decisión errada en relación a sus gustos personales.

Una experiencia insatisfactoria con una carrera que no fue del agrado de una persona puede influenciar en las concepciones y motivaciones personales. Al no contar con una orientación en este proceso puede ocasionarse que se repita la situación aumentando el riesgo de deserción temporal y a su vez de deserción definitiva.

4.4 Identificar las estrategias aplicadas para la retención de estudiantes en la UCSG.

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil construye estrategias que buscan reducir la tasa de deserción estudiantil, a través de los servicios que ofrece dentro del departamento de Bienestar Estudiantil o los programas de Asesoría Pedagógica Estudiantil y Consejería Estudiantil. La Universidad al implementar estrategias que disminuyan el riesgo de deserción estudiantil adquieren un compromiso con la sociedad y los individuos que lo componen, es importante considerar que los estudiantes deciden abandonar los estudios por diversos motivos como psicológicos, económicos, vocacionales, interrelacionales y coyunturales. Es así, como la institución educativa deberá considerar varios aspectos al estructurar programas destinados a disminuir la problemática (Martelo, Herrera, & Villabona, 2017).

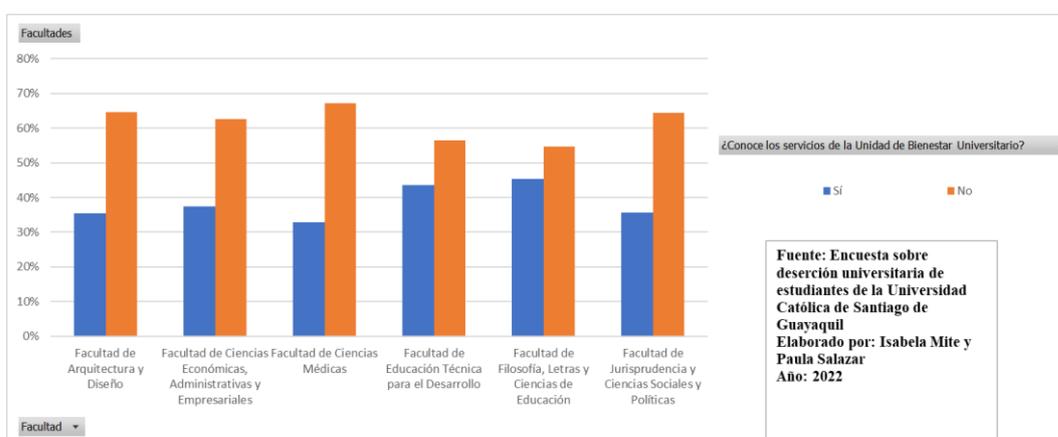


Figura 29 Conocimientos de los servicios de Bienestar Universitario de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen

Los resultados evidencian que los estudiantes de la facultad de Arquitectura y Diseño (60%); en la de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales (60%); Ciencias Médicas (68%); Educación Técnica para el Desarrollo (56%); Filosofía, Letras y Ciencias de Educación (54%); Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas (65%) desconocen sobre los servicios que ofrece el departamento de Bienestar Universitario a los Estudiantes.

Es decir, el departamento de Bienestar Universitario es un espacio donde deberá predominar el bienestar estudiantil en la comunidad, por lo cual, los miembros de la institución interactúan y ejecutan acciones para mejorar la estancia de los estudiantes dentro de la institución y promover un aprendizaje acorde a las necesidades de cada sujeto (Palacios Guitiérrez, 2020). Sin embargo, sí los estudiantes no tienen la capacidad de acceder a los servicios que oferta como becas estudiantiles, ventanilla del IESS, la unidad de pensión diferenciada, unidad de bolsa de trabajo, unidad de crédito, unidad de deportes, unidad de desarrollo humano y la unidad de salud integral no serán podrán sacar provecho de los servicios mencionados afectando así su permanencia dentro de la universidad. Esto supone una desigualdad de en el acceso de recursos universitario hacia los estudiantes.

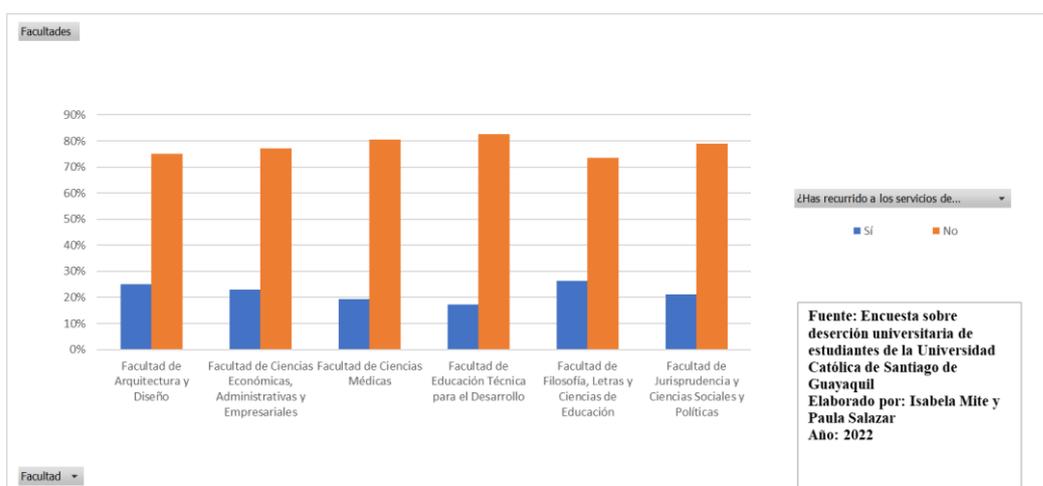


Figura 30 Uso de los servicios de Consejería estudiantil de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen

Por otro lado, el servicio de Consejería estudiantil promueve la atención hacia las problemáticas emocionales o situacionales de los estudiantes que componen la institución educativa (UCSG, 2022). Las instituciones de educación superior deben implementar estrategias que permitan la inclusión de estudiantes al sistema educativo, considerando, que las instituciones de educación superior preparan a profesionales que se incursionan en la sociedad por medio del ámbito laboral para generan aportes significativos en base a los conocimientos y experiencias adquiridas dentro de este espacio.

Es así como el 77% de estudiantes que pertenecen a la institución de educación superior UCSG no tienen conocimiento sobre los servicios que se ofrecen dentro de la consejería

estudiantil. En el departamento de consejería estudiantil se implementan estrategias para disminuir la deserción estudiantil, adicional, las problemáticas que aquejan a los estudiantes dentro de la institución de educación superior. Sin embargo, se evidencia un desconocimiento por parte de los estudiantes como lo demuestran las estadísticas.

El desconocimiento del programa de consejería estudiantil afecta al desenvolvimiento de los estudiantes dentro de la institución educativa, ya que, la atención y prevención a la comunidad estudiantil que promueva el bienestar y la formación integral del estudiante es función de la consejería estudiantil.

Es pertinente que exista una promoción del servicio hacia los estudiantes de la universidad, puesto que, el acceso al mismo promueve el bienestar de los estudiantes y al no acceder implica que los programas no han sido difundidos con claridad y precisión para que los estudiantes gocen de los beneficios del mismo, es decir, el hecho de que los jóvenes no conozcan sobre los servicios que brinda la universidad demuestra una desinformación sobre los servicios universitarios a los que pueden acceder dentro de la institución educativa (Garzón, 2018).

Por otro lado, la consejería estudiantil es un servicio por el cual los estudiantes pueden ser capaces de orientar sus decisiones y fortalecer el vínculo educativo, por lo cual, se brindan oportunidades para que los estudiantes afiancen conocimientos y sean capaces de reconocer las problemáticas que aquejan su desarrollo en los ámbitos de su vida, esto podría influir en las decisiones de los estudiantes evitando así un abandono de los estudios (Garzón, 2018). Adicional, los estudiantes no están exentos a sufrir problemáticas que afectan al rendimiento académico, por lo cual, la consejería estudiar deberá ser capaz de apoyar al estudiante para afrontar las problemáticas que surgen en su vida, como en el ambiente universitario o la interacción con docentes y estudiantes que pueden existir problemáticas que afecte la permanencia en sus estudios universitarios.

Para la Teoría Sistémica afirma que los sujetos se desenvuelven dentro de un sistema y que el mismo es afectado por cualquier situación que ocurra al otro, es decir, la influencia

de un sistema sobre otro implica un cambio en los mismo, ya que, afectara las decisiones que se tomen (Peña & Velázquez, 2018). Es así como, los episodios que afectan al ámbito personal de la persona afectaran a su rendimiento académico, considerando que su vida personal no es ajena a lo académico.

Es así como, la salud mental es fundamental para obtener un equilibrio en los individuos, fomentando así el bienestar emocional, psicológico y social de cada sujeto, considerando que los sujetos son seres biopsicosociales que se desarrollan dentro de un contexto social y este ejercerá influencia en su comportamiento y toma de decisiones (Organización Mundial de la Salud, 2004). Adicional, situaciones que ocurren en la vida cotidiana afectaran a la salud mental de cada sujeto si estas acciones son negativas, por lo cual, los estudiantes deberán acceder a los servicios de consejería estudiantil, ya que, se busca abordar problemáticas a nivel personal y social.

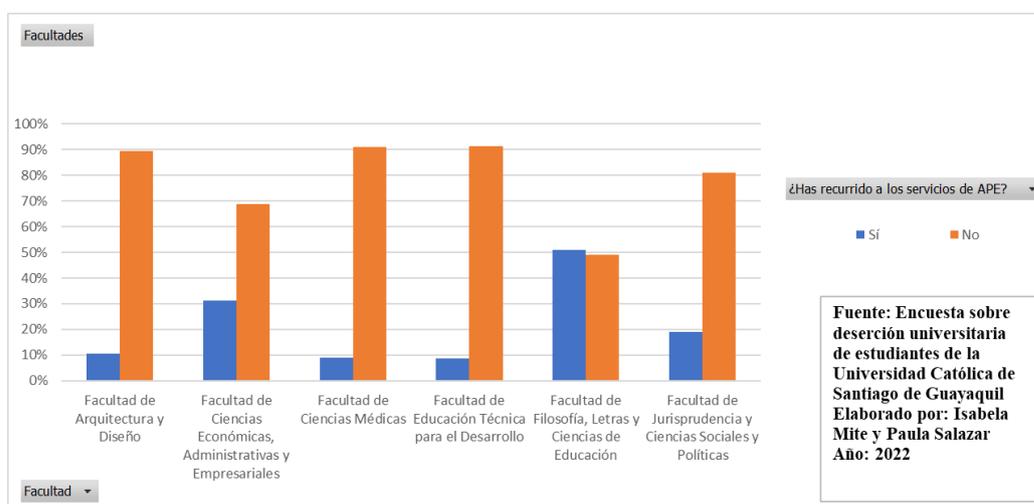


Figura 31 Uso de los servicios de APE de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la facultad a la que pertenecen

El servicio de Asesoría Pedagogía Estudiantil promueve el aprendizaje de los estudiantes a través del apoyo académico en todos los ciclos para que les permita mejorar su rendimiento académico y evitar el abandono de estudios por perder materias de la carrera. La Asesoría Pedagógica Estudiantil fortalece las destrezas y habilidades de los estudiantes a partir de actividades como lectura y escritura o reforzar aprendizajes de las materias impartidas dentro de su carrera (UCSG, 2022).

Es así como se corrobora con la entrevista a personal de APE sobre los servicios que brinda “Acompañamiento, asesoramiento, conversar con padres de familias cuando la situación lo amerite, trabajando con estudiantes de admisión que tampoco era su grupo de trabajo, estudiantes de segunda y tercera matrícula, estudiantes de SNNA, estudiantes con necesidades educativas especiales aunque a la universidad aún le falta mucho para atenderlos porque nosotros no somos especialistas en esta población, se conversa con docentes sobre estudiantes o los docentes los derivan directamente a APE como que faltan mucho, no entienden clases” (Director 3, 2022)

Se evidencia en los gráficos que los estudiantes de las facultades de Arquitectura y Diseño (90%), Ciencias Económicas (69%), Ciencias Médicas (90%), Educación Técnica para el Desarrollo (90%), Filosofía y Letras (49%); Jurisprudencia y Ciencias Social (80%) desconocen sobre los servicios que ofrece la asesoría pedagógica estudiantil.

El desconocer sobre un servicio universitario para los estudiantes implica un riesgo para los sujetos, puesto que, al contar con una necesidad a nivel pedagógico el estudiante no tiene la noción hacia donde debe dirigirse y afecta al proceso de aprendizaje, esto ocurre por una limitada difusión de información sobre los servicios o un desinterés estudiantil. Sin embargo, la asesoría pedagógica promueve el aprendizaje de los sujetos en la institución educativa y dicho programa orienta a los estudiantes a la adquisición de conocimientos o comprender las actividades académicas que se realizan en la institución para mejorar su rendimiento académico (Lucarelli, 2008).

Sin embargo, existen estudiantes que no acceden a dicho servicios y posiblemente se afecta al rendimiento académico por desconocimiento del mismo, adicional, los sujetos no aprueban materias convirtiéndose en un riesgo para su educación y permanencia del proceso de aprendizaje.

Así mismo, los sujetos que ingresan a la educación superior con desconocimiento en determinadas temáticas debido a la educación recibida en el nivel educativo básico, supone un riesgo en la permanencia de sus estudios, puesto que, no cuenta con el conocimiento pertinente para poder comprender determinadas temáticas dentro de la educación superior considerándose como una complejidad, esto supone una desventaja en el desarrollo humano de los sujetos (Chadil & Serna, 2019).

Por otro lado, la educación superior es universal, por lo cual, los sujetos tienen la oportunidad de ingresar al sistema de educación superior en igualdad de condiciones, es así como, en la UCSG existen estudiantes matriculados que poseen algún tipo de discapacidad, considerando a la universidad como una institución que promueve la educación inclusiva deberán existir programas que promuevan la educación y la igualdad de condiciones, sin embargo, aún existen problemáticas a tratar en cuanto a la educación en la institución para promover la inclusión educativa. “estudiantes con necesidades educativas especiales, aunque a la universidad aún le falta mucho para atenderlos porque nosotros no somos especialistas en esta población” (Coordinador 3, 2022).

Por lo tanto, es fundamental la implementación de estrategias que promuevan la inclusión de estudiantes con discapacidad al sistema educativo, para que, su derecho a acceder a la educación no se vulnere y tengan la oportunidad de desarrollar habilidades que mejoren sus condiciones de vida.

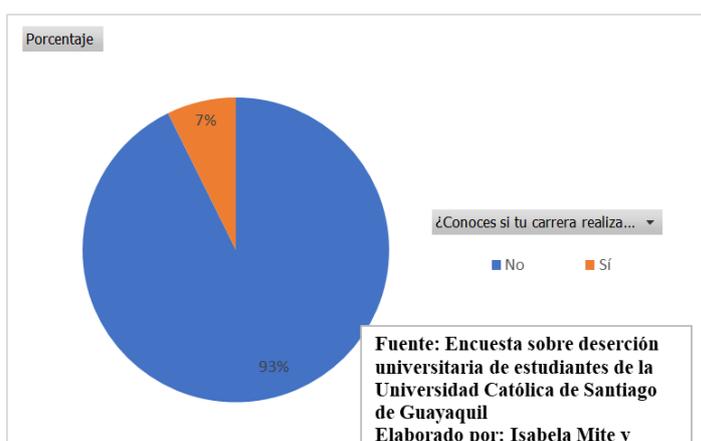


Figura 32 Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 sobre alguna estrategia de sus carreras para retener a los estudiantes

El 93% de estudiantes encuestados afirman no tener conocimiento sobre las estrategias de sus carreras para retener a los estudiantes o evitar la deserción. Adicional, se considera que existe un desconocimiento por parte de los estudiantes que desertaron sobre las estrategias de retención que la universidad implementa, se corrobora con información proporcionada por un sujeto que decidió abandonar sus estudios: “No estoy segura, porque no consulte, ni pregunte sobre becas o motivos que la universidad me pudo ayudar, creo que era posible pero no tuve información suficiente. Tampoco me brindaron información” (no matriculado 5, 2022).

Es importante mencionar que cada carrera elabora diversas estrategias de retención estudiantil, es decir, acorde a la carrera y facultad se ejecutan diversas acciones de retención para evitar la deserción estudiantil, entre dichas acciones son el seguimiento de los estudiantes que no acuden a clases o se encuentran con dificultades en su rendimiento académico; también, se elaboran llamadas telefónicas para que los estudiantes retornen a sus estudios o se brindan opciones como la transición a la educación virtual (director 1, 2021).

CAPÍTULO 5: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones Generales

De los factores relacionados a la deserción universitaria, se concluyó lo siguiente:

- Se determinó que, entre los principales motivos del abandono de los estudios universitarios se encuentran: las dificultades de pago, situaciones como reprobación de varias materias y la insatisfacción con la carrera elegida en primera instancia.
- En relación a los factores económicos, se detectó una insatisfacción con la relación costo-beneficio, es decir, los servicios que brinda la institución son considerados insuficientes en relación al rubro económico de la pensión; en el caso de las becas permiten la permanencia de los estudiantes, sin embargo, éstas no son suficientes frente a otros factores de deserción.
- En relación a los factores organizacionales, se identificó que existe una satisfacción parcial en relación a los aspectos físicos de UCSG, la misma situación se repitió con respecto a la calidad académica. Un porcentaje de los encuestados no están conformes con estos aspectos del ambiente universitario. En cuanto a la sobrecarga académica un alto número de estudiantes mencionaron que tenían esta dificultad para poder organizar su vida académica con su vida personal/laboral, lo cual se relaciona con afectaciones en la salud mental e inclusive salud física.
- La interacción entre estudiantes - docentes y estudiantes - secretarías varía según carrera y facultad: algunos se sienten conformes con el trato recibido mientras que otros se sienten insatisfechos e incluso discriminados por el personal. Una proporción de estudiantes han percibido discriminación por motivos relacionados a su nivel académico y a su nivel socioeconómico, especialmente estudiantes provenientes de otras provincias y de la facultad de Educación Técnica. El motivo de discriminación puede relacionarse con la deserción estudiantil.
- En la Universidad Católica Santiago de Guayaquil se pide como requisito la realización de un test psicológico, el cual no tiene la suficiente relevancia para los estudiantes al momento de elegir su carrera profesional; esto puede vincularse a

que en la cultura del país, la identidad profesional no es un factor principal para la elección de carrera profesional, sin embargo, puede relacionarse con un motivo de deserción debido a que los estudiantes deciden cambiarse de carrera al sentirse insatisfechos con su primera elección.

- Finalmente, a pesar de que uno de los principales factores de deserción es la situación económica de los estudiantes existen otros motivos adversos que se relacionan con situaciones académicas, interaccionales, percepción de discriminación y la elección de una carrera que no se ajusta con la identidad vocacional. Estos motivos pueden ser decisivos para el abandono de los estudios universitarios.

De las estrategias utilizadas por docentes, por las carreras y por otras dependencias de las UCSG que favorecen la retención y previenen la deserción estudiantil se concluyó que:

- La mayor parte de las estrategias que existen en todos los niveles son desconocidas por la mayoría de los estudiantes investigados. En el caso de los estudiantes entrevistados, desconocían sobre las estrategias que existen, por lo cual no pudieron acceder a ellas.
- Vinculada a la situación anterior, se identificó que existen carreras que realizan diversas estrategias para la retención de estudiantes y otras únicamente aplican los programas a nivel general de la universidad (APE, Consejería estudiantil, Laboratorio de Psicología, Bienestar estudiantil).

5.2 Recomendaciones Generales

A los organismos públicos:

- Es necesario que promuevan el levantamiento de información actualizada, exacta y confiable sobre las cifras de deserción en las universidades del Ecuador. Para esto se requiere que las instituciones que tienen la competencia de realizar los análisis estadísticos pertinentes se interesen en indagar sobre la deserción estudiantil en la educación superior para poder establecer valores confiables reales sobre la problemática a nivel nacional.

- A fin de promover el cumplimiento de la política pública encaminada a disminuir la deserción en la educación superior, se sugiere crear políticas locales que apoyen a nivel financiero a estudiantes de educación superior, además de las becas que actualmente existen.

A la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil:

- Es fundamental fortalecer un trato respetuoso por parte del personal administrativo (secretarías) y docentes hacia los estudiantes, pues puede convertirse en discriminatorio e incidir en la permanencia o el abandono de estudiantes.
- Se podría elaborar un programa que promueva la retención de estudiantes en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, iniciando por identificar estudiantes que estén en riesgo de deserción, ya sea por motivos académicos (estudiantes con materias en segunda y tercera matrícula, estudiantes con promedio por debajo del 8, estudiantes con discapacidad cognitiva o dificultades de aprendizaje), o por razones socio-relacionales (pertenecer a grupos de nivel socio-económico bajo, provenir de otras provincias, u otros).
- Se podría mejorar la difusión y la eficacia de las estrategias actualmente implementadas para la retención de estudiantes: Orientación vocacional, programa APE, y Consejería estudiantil.
- Se puede potenciar la aplicación del test vocacional que los estudiantes rinden en el proceso de admisión a la Universidad, para convertirla en una estrategia en el proceso de elección de su profesión.
- Se sugiere implementar talleres dirigidos a estudiantes para la organización de sus tiempos personales/laborales, frente a la sobrecarga de trabajo, especialmente de quienes trabajan o cumplen roles al interior de sus familias.
- Al interior de las carreras, se sugiere organizar la carga académica por semestres o por ciclos, definiendo una carga de trabajo por asignatura (cantidad de horas de trabajo autónomo).

Bibliografía

- Alarcón Castellanos, B. M., & Toquica Espitia, A. M. (2017). *Discriminación y violencia en jóvenes universitarios en Bogotá, 2016*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9120/AlarconBlanca2017.pdf?sequence=1>
- Alayon, N. (1987). *Definiendo al trabajo social* (Segunda ed.). Buenos Aires. Recuperado el agosto de 2021, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>
- Alcívar Medranda, E. M., & Rezabala Farfán, S. E. (2017). Las competencias del trabajador social en unidades educativas del Cantón Portoviejo: caso de estudio en la Unidad Educativa Porotviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://utm.edu.ec/investigacion/phocadownload/publicaciones/Publicaciones-Regionales/2017/FCHS/2017.FCHS.%20LAS%20COMPETENCIAS%20DEL%20TRABAJADOR%20SOCIAL%20EN%20UNIDADES%20EDUCATIVAS%20DEL%20CANTON%20PORTOVIEJO%20CASO%20DE%20ESTUDIO%20EN%20LA%20UNIDAD%2>
- Alfonso, B., Calcines, M., Monteagudo, R., & Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *Revista EDUMECENTRO*, 7(2), 163-178.
- Álvarez González, F. J. (2021). *Golpe a la educación superior*. Buenos Aires: CLACSO. Obtenido de https://www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana/libro_detalle.php?orden=&id_libro=2305&pageNum_rs_libros=0&totalRows_rs_libros=1472
- Apolo Cabezas, A. M. (2020). *El aporte de Trabajo Social en la Educación Superior. Asignación de becas socioeconómicas en la Universidad Central del Ecuador. Período mayo-agosto 2019*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23292/1/UCE-FCSH-TS-Apolo%20Anahi.pdf>
- Arancibia, S., Rodríguez, G., Fritis, R., Tenorio, N., & Poblete, H. (2013). Representaciones sociales en torno a equidad, acceso y adaptación en educación universitaria. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 12(1), 116-138. Obtenido de <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/236/250>
- Arancibia, R., & Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educação e Pesquisa*, 44, 1-20.
- Arias Pérez, M., Bastidas Ramos, M., & Salazar Mejía, C. (2018). Estudio sobre la deserción estudiantil universitaria y sus implicaciones académicas, económicas y sociales. *Boletín de Coyuntua*(19), 9-13. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/677>

- Arratia Figueroa, A. (2000). Presencia de conducta autoritarias y de poder en la educación para la salud. *Cuadernos de bioética*. Obtenido de <http://aebioetica.org/revistas/2000/2/42/235.pdf>
- Azcárate, P. (25 de Junio de 2018). *Los procesos de formación: en busca de estrategias y recursos*. Obtenido de Dialnet: [file:///C:/Users/Paula/Downloads/Dialnet-LosProcesosDeFormacion-1017752%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Paula/Downloads/Dialnet-LosProcesosDeFormacion-1017752%20(1).pdf)
- Bailey, J., & Flores, M. (2020). Procesos formativos durante el ejercicio docente: un estudio desde las creencias de profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-21.
- Barranco Expósito, C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. *Revista Alternativas*(13), 79-102. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf
- Bean, J. P. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *Res High Educ*, 12, 155-187. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/BF00976194>
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona: Hora,S.A.
- Bravo, L., García, U., Hernández, M., & Ruiz, M. (Julio-Septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Calderon, G., Zamora, R., & Medina, G. (2017). La educación Superior en el contexto de la globalización. *Universidad y Sociedad*, 300-305.
- Capcha Carillo, T. (2016). *Calidad de servicio y deserción universitaria en estudiantes de la universidad ORVAL 2016*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7588>
- Carabaña, J., & Lamo de Espinosa, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: Análisis y valoración crítica. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(1), 159-203. Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-LaTeoriaSocialDelInteraccionismoSimbolico-666889.pdf>
- Castaño Corvo, M. B., & Huesca Ramírez, M. E. (2019). *Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada*. Obtenido de <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9377/1319582164causas-de-desercion-en-una-universidad-privada35.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño Viteri, N. (2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Revista NON VERBA*, 17-36. Obtenido de <http://resnonverba.ecotec.edu.ec/edicion2/LA%20INVESTIGACION%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAG%20GICA%20FUNDAMENTAL.pdf>

- Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (2020). *Contribución del Trabajo Social en el campo de la Educación*. Obtenido de <https://www.celats.org/12-publicaciones/nueva-accion-critica-1/17-contribucion-del-trabajo-social-en-el-campo-de-la-educacion>
- Chadil, C., & Serna, M. (25 de Junio de 2019). *El problema público de la educación superior, sus barreras de acceso y las causas de deserción en los estratos socioeconómicos, tres del municipio de Bello, Antioquia: un estudio de caso exploratorio*. Obtenido de Universidad EAFIT: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13733/ChristianCamilo_ChalialDiez_Muricio_VelasquezSerna_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=%E2%80%9CLas%20principales%20dificultades%20para%20acceder,social%20y%20motivacional%20para%20la
- Chiroleu, A. (2011). La educación superior en América Latina: ¿Problemas insolubles o recetas inadecuadas? *Scielo*, 631-653.
- Cisneros Sosa, A. (1999). Interaccionismo simbólico, un pragmatismo acrítico en el terreno de los movimientos sociales. *Sociológica*, 14(41), 104-126. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305026706001>
- Comas, D., Aguinaga, J., Orizo, F., Espinosa, Á., & Ochaita, E. (2003). *Jóvenes y estilos de vida: valores y riesgos en los jóvenes urbanos*. Madrid: INJUVE.
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador: Publicación oficial de la Asamblea Constituyente. Recuperado el noviembre de 2021, de Asamblea Nacional: https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Cortés Cáceres, S., Alvarez, P., Llanos Ortiz, M., & Castillo Collado, L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista Perspectiva*, 20(1), 13-25. Obtenido de <http://revistas.upagu.edu.pe/index.php/PE/article/view/618/564>
- Cruz, Z., Medina, J., Vázquez, J., Espinosa, E., & Antonio, A. (25 de Octubre de 2014). *Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos del programa educativo de ingeniería industrial en la Universidad Politécnica de Altamira*. Obtenido de ECOFARN: https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf
- Díaz Díaz, S. J., & López Duque, E. P. (2009). *Representaciones sociales sobre bienestar universitario de los representantes estudiantiles de la Universidad de Quindío*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130319045631/Tesiseliana.pdf>
- Díaz Peralta, C. (2007). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2). Obtenido de <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718->

- Dirección de Recursos Humanos de la (UCSG). (15 de octubre de 2012). *Descripción de funciones y perfil de cargo*. Recuperado el 28 de julio de 2021, de https://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/transparencia/DF_BIENESTAR%20UNIVERSITARIO.pdf
- Dzay Chulim, F., & Narváez Trejo, O. M. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* (Primera ed.). La Editorial Manda. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Escobar Montero, S. E. (2019). *Intervención Integral del Trabajador Social con estudiantes, docentes y personal administrativo de la UCE en el Departamento de Bienestar Universitario (octubre 2015-febrero 2016)*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18827/1/T-UCE-0013-CSH-108.pdf>
- Estrada Ospina, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e intervención Social*(16), 21-53.
- Fernandez, X., & Silva, E. (2014). Deserción estudiantil universitaria en el primer semestre. El caso de una institución de educación superior ecuatoriana. *Cuadernos del Contrato Social por la Educación*, 34-45.
- Ferreira Quiñonez, F. (2018). *Incidencia de la orientación vocacional en la elección de la carrera en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Velasco Ibarra*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3974/1/INCIDENCIA%20DE%20LA%20ORIENTACION%20VOCACIONAL%20EN%20LA%20ELECCION%20DE%20LA%20CARRERA%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20TERCER.pdf.pdf>
- Figuroa de Amorós, E. (1993). La elección de carrera: Una decisión de gran trascendencia. *Educación*, II(3).
- Forni, P. (noviembre de 2003). *Las Metodologías de George Herbert Mead y Herbert Blumer. Similitudes y diferencias*. Obtenido de <http://csoc.usal.edu.ar/archivos/csoc/docs/idicso-sdti014.pdf>
- Franco, S., & Ferrer, C. (2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso. *Salud y Administración*, 11-18.
- Garro De La Peña, E. D. (2018). *Factores asociados a la deserción universitaria de becarios de la Zona Vraem (2010-2013)*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24639>
- Garzón, C. (2018). La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil. *REDIPE*, 7-8, 98-112.
- Gavilanes López, G. Y. (2019). *Factores de riesgo psicosociales en la baja autoestima en los adolescentes de la Unidad Educativa "Leonardo Murialdo" de la ciudad de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2879/1/77046.pdf>

- González, M., Miquilena, L., Rebolledo, A., & Vásquez, H. (2018). Deserción estudiantil en la universidad del Zulia ¿Problema coyuntural? *Revista Venezolana de Gerencia*(1).
- Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M., & Hidalgo Vicario, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, XXI(4), 233-244. Obtenido de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Guerrero, J., & Faro, T. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas psicología*, 34-41.
- Guevara Altamirano, C. M., & Quintana Salgado, L. A. (2017). *Consecuencias de la deserción estudiantil en la Facultad de Odontología, UNAN-León. Enfoque desde sus protagonistas*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/319130349_Consecuencias_de_la_desercion_estudiantil_en_Odontologia
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). McGrawHill. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?usp=sharing>
- Hurtado, O. (25 de Junio de 2016). *Sistema de Educación Superior del Ecuador*. Obtenido de Tuning Educational Structures: http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/ecuador_doc.pdf
- Instituto de Evaluación Educativa. (1 de Marzo de 2017). *Índice socioeconómico Ser Estudiante y Ser Bachiller*. Obtenido de Instituto Nacional de Evaluación Educativa: https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Ineval_NivelSocioeconomico_20170324.pdf
- International Federation of Social Workers. (2021). *Definición Global del Trabajo Social*. Recuperado el abril de 2021, de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Kuznik, A., Albir, A., & Berenguer, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. *Monografías de Traducción e Interpretación*(2), 315-344.
- Lázaro Álvarez, N. (2020). *Acciones tutoriales con TIC atendiendo a factores predictivos de la deserción estudiantil en carreras de ingeniería informática*. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/64571/74535.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Lema, L., Salazar, I., Varela, M., Tamayo, J., Rubio, A., & Botero, A. (2009). Comportamiento y salud de los jóvenes universitarios: satisfacción con el estilo de vida. *Pensamiento Psicológico*, 5(12), 71-88.

- León, A. (Octubre-Diciembre de 2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604.
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2018). Art. 86. 2 de agosto de 2018 (Ecuador).
Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Llinás González, E. C. (2009). *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Ediciones UNINORTE. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=5OxtnselZXwC&printsec=frontcover&hl=e#v=onepage&q&f=false>
- López-Francés, I., & Vázquez Verdura, V. (2014). La perspectiva de género y el papel de la universidad en el siglo XXI. Obtenido de <https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/12343-44476-1-PB.pdf>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (Septiembre de 2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-15.
- Lucarelli, E. (2008). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 2-14.
- Macías Macías, S. A. (2013). *Impacto económico de la deserción estudiantil en los etados financieros del instituto superior tecnológico de formación profesional administrativa y comercial*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1126/3/IMPACTO%20ECON%20C3%93MICO%20DE%20LA%20DESERCI%20C3%93N%20ESTUDIANTIL%20EN%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20DEL%20INSTITUTO%20SUPERIOR%20TECNOL%20C3%93GICO%20DE%20FORMACI%20C3%93N%20PROFESIONAL%20ADMINISTR>
- Mamani Ramos, O. J. (2018). *Factores que influyen en la elección de una universidad en los estudiantes jóvenes y adultos del Perú*. Obtenido de https://eprints.ucm.es/id/eprint/49860/1/TFM_Sept2018_Mamami_E-prints.pdf
- Martelo, R., Herrera, K., & Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. *Revista Espacios*, 38(45), 25.
- Martínez Rojas, L. M. (2018). *Importancia de la orientación vocacional en el proyecto de vida de estudiantes de décimo y once de Villavicencio*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6217/1/2018_importancia_orientacion_vocacional.pdf
- Narváz Barros, M., & Barragán Reyes, G. (2015). *Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007-2012*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9054>
- Nuñez, A. (2020). Deserción y estrategias de retención: un análisis desde la universidad particular. *Digital Publisher*, 78-87.
- Nuñez-Naranjo, A. F. (2020). La estrategia actual del Ecuador frente al Régimen Internacional de Inversiones. *Relaciones internacionales*, 5(5), 79-87.

- Organización Mundial de la Salud. (2004). *Invertir en Salud Mental*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnica de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Palacios Guitiérrez, E. B. (2020). *Bienestar universitario y su contribución en la formación integral del estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas*. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15987/Palacios_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patiño, C. (2017). *Teoría general de los sistemas* (Primera ed.). Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV(1), 15-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Pereira Santana, A., & Vidal Cortez, M. (2021). Deserción estudiantil en la educación superior: reflexiones sobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 45(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44064134011>
- Pérez Ibáñez, G. L. (2016). *Expectativa de los beneficios económicos y deserción universitaria en los estudiantes de la Universidad César Vallejo-Chimbote, 2015*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40612/P%c3%a9rez_IGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, C., Cerón, E., Suárez, R., Mera, M., Briones, N., Zambrano, L., & Barreto, M. (2017). Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de Enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. 2017. *Educación Médica*, 84-90.
- Quintero Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=F6EA2BB1883FB0B259F0D3ADAD9ADF94.jvm1?sequence=1>
- Rajadell, N. (2001). Los procesos formativos en el aula: estrategias de enseñanza - aprendizaje. *Didáctica General para Psicopedagogos*, 465-525.
- Román, M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-40.
- Salcedo- Muñoz, V., Quezada Abad, C., Novillo Maldonado, E., Varela Veliz, G., Nuñez Gualle, L., & Viteri Escobar, C. (2017). Bienestar estudiantil universitario en Ecuador: Caso unidades de bienestar estudiantil en las universidades de la provincia de El Oro. *Revista Espacios*, 38(30), 17. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p17.pdf>

- Sánchez Buitrago, J. O. (2014). *Prácticas de autoevaluación con fines de acreditación*. Editorial UNIMAGDALENA. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=R9BBDwAAQBAJ&pg=PT61&dq=que+es#v=onepage&q=que%20es&f=false>
- Sánchez, P. (2017). La orientación educativa en la universidad desde la perspectiva de los profesores. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 80-100.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan Creación de Oportunidades 2021-2025*. Obtenido de Planificación : <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- Sinchi Nacipucha, E., & Gómez Ceballos, G. P. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(2), 274-287. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422018000200274
- SITEAL. (Mayo de 2019). *Ecuador. Perfil del País*. Obtenido de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/dpe_ecuador_25_09_19.pdf
- Souto, S. (2007). Juventud, teoría e historia: la formación de un sujeto social y de un objeto de análisis. *HAOL*, 171-192.
- Torres, M. (2020). La deserción universitaria en el país alcanza el 26%. *Expreso*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/guayaquil/desercion-universitaria-pais-alcanza-26-1456.html>
- UCSG. (6 de Marzo de 2022). *Asesoría Pedagogía Estudiantil*. Obtenido de UCSG: <https://www.ucsg.edu.ec/formacion/ape/#:~:text=APE%20desarrolla%20estrategias%20en%20el,que%20fortalecer%C3%A1%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico>.
- UCSG. (6 de Marzo de 2022). *Consejería Estudiantil*. Obtenido de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: <https://www.ucsg.edu.ec/administracion/consejeria-estudiantil/>
- UNESCO. (16 de Noviembre de 2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
- Urcola, M. (2003). Algunas apreciaciones sobre el concepto sociológico de juventud. *Invenio*, 41-50.
- Valdés, C. (2018). “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 331-344.

- Valere, R. (Enero-Junio de 2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar*, 117-134.
- Vélez Guaricela, F. F. (2018). *La relación de la educación superior y la educación media en los procesos de elección de la carrera universitaria de los estudiantes del 3er. año de bachillerato de la Unidad Educativa COMIL N°5 "Lauro Guerrero" durante el año lectivo 2014-2015*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11950/1/T-UCSG-POS-MES-77.pdf>
- Villa, M. (2011). Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil. *Revista Educación y Pedagogía*, 147-157.
- Viscarret, J. (2009). Modelos de Intervención en Trabajo Social. Obtenido de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Zwerg-Villegas, A. M., & Jiménez Aguilar, C. M. (2015). Discriminación socioeconómica en la inserción laboral de graduados universitarios: Percepciones de los decanos de facultades de negocios. *Revista Mexicana de Investigación educativa*, 20(64), 71-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14032722005.pdf>

ANEXOS



Guía de Entrevista para Directora de Bienestar Universitario

Presentación y Objetivo: Las estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021, y esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tiene el departamento de consejería estudiantil sobre esta situación.

Fecha:

Entrevistador/a:

Entrevistado/a:

Preguntas:

1. **¿Qué es Bienestar Universitario?**
2. **Usted conoce que cada semestre existe un alto número de estudiantes que desertan, ¿cómo ve usted este problema en la universidad?**
3. **Desde su experiencia, ¿cuál cree que son los principales factores que inciden en la deserción de nuestros estudiantes?**
4. **¿Existe alguna estrategia, programa o servicio por parte de la Universidad para evitar la deserción estudiantil?**
5. **Desde su experiencia ¿Considera que las estrategias o programas implementados han ayudado a evitar la deserción de los estudiantes?**
6. **¿Existe algo más que nos quiera contar en relación a la deserción?**

Guía de Entrevista para Responsable de Consejería Estudiantil

Presentación y Objetivo: Las estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021, y esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tiene el departamento de consejería estudiantil sobre esta situación.

Fecha:

Entrevistador/a:

Entrevistado/a:

Preguntas:

1. **¿Qué es la consejería estudiantil?**
2. **¿Cuáles son las funciones de la consejería estudiantil?**
3. **¿Cuáles son los medios de difusión que utilizan para que los estudiantes conozcan del servicio de consejería?**
4. **¿Cuál es el proceso que se sigue para la atención de estudiantes?**
5. **¿Qué estrategias utilizan para evitar casos de deserción estudiantil?**
6. **Desde su experiencia ¿Considera que las estrategias implementadas han influenciado en los estudiantes para evitar la deserción universitaria?**
7. **¿Cuál es su percepción sobre la calidad del servicio ofrecido por los consejeros estudiantiles?**
8. **¿Cree que hay algún otro programa o servicio universitario que evite la deserción?**

Guía de Entrevista para Representante del Laboratorio de Psicología

Presentación y Objetivo: Las estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021, y esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tiene el laboratorio de psicología sobre esta situación.

Fecha:

Entrevistador/a:

Entrevistado/a:

Preguntas:

- 1. ¿Qué es Laboratorio de Psicología?**
- 2. ¿Cuáles son las funciones del laboratorio de psicología?**
- 3. ¿En que consiste el test vocacional?**
- 4. ¿Cuál es el proceso a implementar con los resultados del test vocacional en los estudiantes**
- 5. Desde su experiencia, ¿cuál cree que son los principales factores que inciden en la deserción de nuestros estudiantes?**
- 6. ¿Existe alguna estrategia, programa o servicio por parte de la Universidad para evitar la deserción estudiantil?**
- 7. ¿Existe algo más que nos quiera contar en relación a la deserción?**

Guía de Entrevista para Coordinadora de APE

Presentación y Objetivo: Las estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021, y esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tiene el departamento de consejería estudiantil sobre esta situación.

Fecha:

Entrevistador/a:

Entrevistado/a:

Preguntas:

- 1. ¿Qué es APE?**
- 2. Usted conoce que cada semestre existe un alto número de estudiantes que desertan, ¿cómo ve usted este problema en la universidad?**
- 3. Desde su experiencia, ¿cuál cree que son los principales factores que inciden en la deserción de nuestros estudiantes?**
- 4. ¿Existe alguna estrategia, programa o servicio por parte de la Universidad para evitar la deserción estudiantil?**
- 5. Desde su experiencia ¿Considera que las estrategias o programas implementados han ayudado a evitar la deserción de los estudiantes?**
- 6. ¿Existe algo más que nos quiera contar en relación a la deserción?**

Estudio sobre la Deserción Estudiantil en la UCSG

Guía de Entrevista para Directores/as de Carrera

Presentación y Objetivo:

Las estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021, y esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tienen los directores de la carrera sobre esta situación.

Fecha:

Entrevistadora:

Entrevistado/a:

Carrera que dirige:

Años de antigüedad en el cargo de Director/a:

Preguntas:

1. ¿Cuál es la dinámica de clases de su carrera, en la presencialidad? ¿y en este último año de pandemia?
2. ¿Puede caracterizar a l@s estudiantes de su carrera?
3. ¿Conoce cuál es el porcentaje de deserción de su carrera este semestre y en el semestre anterior?
4. De las carreras de su facultad ¿Cuáles tienen mayor porcentaje de deserción estudiantil?
5. ¿Cuáles considera que son los factores que llevan a que los estudiantes dejen de estudiar? ¿Cree que este último año, el contexto de la pandemia incidió en la deserción estudiantil?
6. Como carrera ¿ustedes desarrollan alguna estrategia para promover la retención de los estudiantes en sus estudios?
7. Quizá alguna otra información que nos quiera compartir, relacionada con la deserción estudiantil en nuestra universidad?

Guía de Entrevista para Estudiantes que han abandonado sus estudios en la UCSG

Presentación y Objetivo: Las estudiantes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la carrera Trabajo Social realizan un estudio sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021. Esta entrevista tiene como objetivo conocer la percepción que tienen los estudiantes que han abandonado la UCSG.

Fecha:

Edad:

Identidad étnica:

Ciudad/localidad:

Situación familiar (pareja, hijos):

Situación laboral:

Preguntas:

- 1. ¿Cuál fue tu experiencia de estudiar en la Católica?**
(Carrera que estudiaba en la UCSG)
(semestre en que dejó de estudiar)
- 2. ¿Por qué dejaste de estudiar en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?**
(situación económica)
(situación laboral)
(situación familiar)
(vocación profesional e identidad institucional)
(otros)
- 3. ¿Crees que la Universidad podría haber hecho algo para evitar que abandones tus estudios?**
¿Alguien más podría haber hecho algo para evitar que abandones los estudios?
- 4. Ahora que estás afuera ¿Cómo ves a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?**

- 5. ¿Actualmente sigues estudiando en otra institución? ¿La misma carrera?**
- 6. ¿Qué planes tienes a futuro a nivel académico?**
¿Y a nivel profesional?
¿Quieres volver a la Católica?



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil



Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Trabajo Social

Proyecto de investigación sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entiendo que esta entrevista es parte de la investigación cuyo objetivo es conocer la percepción sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, efectuada por las estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma y de este instrumento.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a participante: _____

Firma del/a participante _____

Fecha: 20/12/2021 

Email: _____

Teléfonos de contacto: _____

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento: Isabela Mite

Firma de la persona obteniendo el consentimiento: _____

Email: isabela.mite@cu.ucsg.edu.ec

Teléfonos de contacto: 0998545377



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil



Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Trabajo Social

Proyecto de investigación sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entiendo que esta entrevista es parte de la investigación cuyo objetivo es conocer la percepción sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, efectuada por las estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma y de este instrumento.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a participante: _____

Firma del/a participante: _____
Firmado digitalmente por
1.21.212-00 00

Fecha: 27/12/2021

Email: _____

Teléfonos de contacto:

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento: Isabela Mite

Firma de la persona obteniendo el consentimiento: _____

Email: isabela.mite@cu.ucsg.edu.ec

Teléfonos de contacto: 0998545377



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil



Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Trabajo Social

Proyecto de investigación sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entiendo que esta entrevista es parte de la investigación cuyo objetivo es conocer la percepción sobre la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, efectuada por las estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma y de este instrumento.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque ~~estas~~ no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a participante: _____

Firma del/a participante: _____

Fecha: 15/11/2021

Email: _____

Teléfonos de contacto: _____

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento: Isabela Mite

Firma de la persona obteniendo el consentimiento: _____

Email: isabela.mite@cu.ucsg.edu.ec

Teléfonos de contacto: 0998545377



Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

PRESENTACIÓN Y OBJETIVO: Este es un estudio que busca conocer las situaciones que pueden llevar a la deserción estudiantil en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Toda la información que usted nos proporcione es absolutamente confidencial, y será usada solo para fines académicos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino () Otro ()

Identidad étnica:

Mestizo/a Afrodescendiente

Indígena Montubio/a

Otro

¿Tienes alguna discapacidad?

Leve No tengo discapacidad

Moderada Grave

Muy gravemente o permanente

¿Qué tipo de discapacidad tienes?

Auditiva De lenguaje

Física Psicosocial

Intelectual Visual

Ciudad donde vives: _____

¿Qué carrera estudias? _____

¿En que ciclo te encuentras? _____

¿Cuentas con algún tipo de beca? Sí No

¿De qué tipo?

SENESYCT	<input type="checkbox"/>	Por pertenecer al coro o actividades deportivas	<input type="checkbox"/>
Méritos académicos	<input type="checkbox"/>	Por discapacidad	<input type="checkbox"/>
Otro	_____	Ninguna	<input type="checkbox"/>

¿Con quién vives?

Pareja	<input type="checkbox"/>	Hermanos/as	<input type="checkbox"/>
Hijos/as	<input type="checkbox"/>	Vivo solo/a	<input type="checkbox"/>
Madre/Padre	<input type="checkbox"/>	Otros familiares	<input type="checkbox"/>
Otras personas	<input type="checkbox"/>		

Por favor, responde las siguientes preguntas:

¿Qué carrera querías estudiar antes de entrar a la universidad?

¿Por qué ingresaste a la UCSG?

Porque me delegó el SENESYCT	<input type="checkbox"/>	Por decisión de mis padres	<input type="checkbox"/>
Tiene un precio más accesible que otras universidades	<input type="checkbox"/>	Por el prestigio que tiene la universidad	<input type="checkbox"/>
Porque no conseguí cupo en otra universidad	<input type="checkbox"/>	No había la carrera que quería en otras universidades	<input type="checkbox"/>
Porque los horarios me permitían trabajar	<input type="checkbox"/>	Porque un familiar/amigo me recomendó la universidad	<input type="checkbox"/>
Porque está más cerca de donde vivo	<input type="checkbox"/>	Otro motivo _____	

Consideras que la interacción con las siguientes personas ¿Te motivan a permanecer en la universidad?

	Hace que me guste estudiar en la UCSG	Quisiera buscar otro lugar para estudiar
Docentes		
Compañeros de clases		
Secretarías		
Estudiantes de		
Ayudantes de cátedra		
Otros:		

¿Alguna vez en la universidad te has sentido discriminado/a por alguien?

Muy frecuentemente Frecuentemente
 Ocasionalmente Nunca

(En el caso de haber indicado que han sentido discriminación)

¿Por quién te has sentido discriminado/a en la universidad?

Docentes Estudiantes de otras carreras
 Compañeros de clases Secretarías
 Otras personas

¿Por qué motivos te has sentido discriminado?

Por tu orientación sexual Por tu género
 Por tener una discapacidad Por tu aspecto físico
 Por tu nivel académico y capacidad para hacer trabajos
 Por tu nivel socioeconómico Otro motivo
 Por tu identidad étnica o cultural

¿Te sientes sobrecargado por tus estudios?

Muy frecuentemente Frecuentemente
 Ocasionalmente Nunca

¿Te sientes satisfecho con los siguientes aspectos de la UCSG?

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
Calidad académica				
Relación costo-beneficio				
Ambiente universitario				
Infraestructura				
Equipamiento				
Calidad de docentes				
Baños				

¿Te sientes identificado con la carrera que estas estudiando?

Totalmente identificado Parcialmente identificado

Un poco identificado Nada identificado

¿En algún momento dejaste de estudiar en la universidad y luego regresaste?

Nunca 1 semestre

2 o más semestres

¿Tienes un trabajo remunerado?

Tiempo completo Medio tiempo

Tiempo parcial No tengo

(Sí en la anterior pregunta indicaste que sí) ¿En qué horario trabajas?

Diurno Nocturno

Solo fines de semana Horarios rotativos

¿Cuándo te conectas a tus clases estas?

Trabajando En la calle

En tu casa En el carro

En otro lugar

¿Cómo organizas tu tiempo entre las tareas y tu trabajo?

Hago mis tareas los fines de semana

Hago mis tareas en las madrugadas

No me alcanza el tiempo para hacer todas mis tareas

Otras: _____

Hago mis tareas en el trabajo

¿Cuántos hijos tienes?

1

2

3

4 o más

Ninguno

(En caso de marcar sí en la anterior pregunta) Mientras estás en clases, ¿Alguien cuida de tus hijos o personas bajo tu cuidado?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

¿Quién cuida de tus hijos o personas a tu cuidado mientras estás en clases?

Mi pareja

Mi mamá o mi papá, suegro/a

Mi hermanas/os

Le pago a alguien para que los cuide

Otra persona

Yo mismo/a los cuido

¿Tienes dificultades para organizarte entre tus estudios, trabajo y familia?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

En tu familia ¿Cuáles de los siguientes rubros tienen mayor prioridad en el presupuesto familiar? (1 es el más importante)

	1	2	3
Alimentación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Salud (Medicina, citas médicas, otros.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vivienda y servicios básicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pensión de colegio o escuela de otros miembros de la familia (De existir)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pensión universitaria	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Equipos tecnológicos (Celulares, televisores, otros)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vestimenta	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Recreación (Viajes)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

¿Quién paga tus estudios?

Yo me los pago

Mis padres

Mi pareja

Tengo beca

Préstamo a IESS

Otra persona me los paga _____

¿Has tenido dificultades para pagar la matrícula y la pensión?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

¿Has considerado en alguna ocasión dejar de estudiar?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Nunca

¿Por qué te mantienes en esta carrera?

Porque decepcionaría a mis padres	<input type="text"/>	Porque quiero el título	<input type="text"/>
Tengo una beca	<input type="text"/>	Por mis amigos	<input type="text"/>
No hay ninguna otra carrera que me llame la atención	<input type="text"/>	Porque me asigno el cupo la SENESYCT	<input type="text"/>
Porque es menos costosa	<input type="text"/>	Otros motivos:	<input type="text"/>

¿Conoces a alguien que haya desertado de la UCSG?

Sí No

¿Cuáles fueron los motivos por los cuáles estás personas desertaron?

No les gustaba la carrera que estudiaban	<input type="text"/>	Se quedaron en varias materias	<input type="text"/>
Problemas familiares	<input type="text"/>	Tuvo complicaciones en su salud	<input type="text"/>
No se sentían conformes con el ambiente universitario de la UCSG	<input type="text"/>	El trabajo no les permitía estudiar	<input type="text"/>
Dificultades de pago	<input type="text"/>	Otros motivos:	<input type="text"/>

¿Conoce los servicios de la Unidad de Bienestar Universitario?

Sí No

¿Ha recurrido a los servicios de Consejería estudiantil?

Sí No

¿Ha recurrido a los servicios de APE?

Sí No

¿Conoces alguna otra información o factor que influya en el abandono de la universidad?

Conoces ¿Si existe desde tu carrera algún método que se aplique para retener a los estudiantes

Sí No

(En caso de indicar que sí) ¿Qué hace tu carrera?

¡Muchas gracias por su tiempo!

MATRIZ DE CODIFICACIÓN DE ENTREVISTAS

	Dinámica clases	Características de estudiantes	Porcentaje deserción	Factores	Estrategia
Director 2	<p>Pero en modalidad presencial es súper complicado por cuestiones de que o estás trabajando o quieres estudiar entonces sí se puede mezclar las dos opciones pero lamentablemente hay clases de 7 a 9 de la mañana y de 6 a 10 de la noche entonces a veces hay trabajos que les exigen entrar a las 8 de la mañana y los alumnos ya saben que no van no van a poder ver esa materia entonces por ahí ya me han pedido de que no pongamos materias en la mañana que pongamos solo de 6 a 10 porque en base a eso se atrasan entonces se pierden</p>	<p>En presencial el 70% son mujeres, el 30% son hombres, la edad si va desde 18 hasta 25 años.</p>	<p>En presencial logramos que la deserción fuese un 22%</p>	<p>En el b-2021 ha dado la muestra de todo el impacto del 2020 lamentablemente en una de las dos modalidades no logramos abrir primer ciclo, ya desde ahí se pudo notar un problema mayor por los temas de la pandemia, los trabajos que los padres de familia que ya no tenían, las ventas de los propios negocios ya no eran las mismas.</p>	<p>Sí nosotros, la secretaria y yo también me tomo ese trabajito de llamar al estudiante a ver cómo está su situación, me preocupo en llamar al estudiante y consultarle, saber qué ha pasado, saber su realidad y poderlo aconsejar, le doy las opciones, la última la opción que les doy es que estudien a distancia.</p>

	<p>a la semana de ver dos materias porque ven dos días.. entonces por ahí se van se van atrasando</p>				
		<p>En modalidad presencial si trabajan, Nosotros tenemos un nivel de empleabilidad desde quinto ciclo para arriba del 80%.</p>	<p>De la Facultad de Ciencias económicas administrativas y empresariales que ahora estamos fusionados desde hace un año, yo creería...o sea no creería lo puedo aseverar porque siempre tenemos reuniones todos los directores con nuestras autoridades y la carrera en la que más ha habido deserciones es la de turismo y la de emprendimiento e innovación social son las dos carreras que no se inscribe nadie y los que estaban ya no</p>	<p>Pero en modalidad presencial es súper complicado por cuestiones de que o estás trabajando o quieres estudiar entonces sí se puede mezclar las dos opciones pero lamentablemente hay clases de 7 a 9 de la mañana y de 6 a 10 de la noche entonces a veces hay trabajos que les exigen entrar a las 8 de la mañana y los alumnos ya saben que no van no van a poder ver esa materia entonces por ahí ya me han pedido de que no pongamos materias en la mañana que pongamos solo de 6 a 10 porque en base a eso se atrasan entonces se pierden a la semana de ver dos materias porque ven dos días.. entonces por ahí se van se van atrasando</p>	<p>Como usted lo sabe tenemos un nuevo rector entonces están analizando ciertas estrategias para que los estudiantes regresen y yo creo que sí nos va a ir bien porque hay ciertas estrategias que no se las puede decir todavía, pero hay estrategias que a nivel del rector y vicerrectores las están manejando y poco a poco vamos a ir viendo que se puede hacer, pero tiene que ver con la parte económica.</p>

		quieren estudiar porque se les hace muy, muy complicado por cuestiones de economía.	
		Yo creo que son dos factores el primero, que es básico, que si sus padres o algún familiar, tíos, abuelitos les pagan la educación, si ellos en la pandemia estuvieron mal lamentablemente, ya no pueden seguir estudiando y de ahí el otro factor es cuestiones de elegir trabajo o estudio, yo me he topado gracias a Dios a dos o tres estudiantes en este dos meses que no están estudiando desde hace dos semestres, pero están trabajando 10 horas al día, a ellos se les motiva a estudiar en la modalidad distancia.	Los padres se quedaban sin trabajo y ya no tenía ese apoyo para estudiar, de ese 25% la mitad no estudiaba porque los papás ya no tenían como solventar los pagos mensuales, por eso optaban por irse a la modalidad de distancia , que es la opción que les damos porque la modalidad distancia es más económica por el hecho de que no hay clases síncronas y no ven al docente.
		Sí yo creo que el 50% de le podemos poner como factor predominante a la pandemia; la deserción que ha habido cada	

			<p>semestre sin pandemia no ha sido tan grande realmente ha sido del 5% al 10% que es lo que normalmente sucede porque algunos se hacen de familia, se van a otras provincias, consiguen trabajo, entonces ya prefieren trabajar...pero lamentablemente la pandemia sí, sí acelero que duplique el 10% máximo.</p>	
			<p>Los padres se quedaban sin trabajo y ya no tenía ese apoyo para estudiar, de ese 25% la mitad no estudiaba porque los papás ya no tenían como solventar los pagos mensuales, por eso optaban por irse a la modalidad de distancia , que es la opción que les damos porque la modalidad distancia es más económica por el hecho de que no hay clases síncronas y no ven al docente.</p>	

<p>Director 3</p>	<p>La mayoría piensa que hacer comunicación es mandar información a través de un celular y pues obviamente muchos se sienten inclusive periodistas desde diferentes lados y piensan que no es importante la preparación universitaria o un título de grado para poder lograr ese tipo de cosas, entonces la comunicación si entra en una especie de problemática, primero por ofertas de muchas universidades, segundo por las nuevas tecnologías que empiezan a aparecer en el siglo 21 y obviamente poco a poco se va agravando.</p>	<p>Muy bien en comunicación la mayoría son jóvenes, por ejemplo recordando cuando yo recién inicié la carrera la mayoría quería seguir televisión para estar en programas por ejemplo de espectáculos de entretenimiento y venían con esas ansias cuando nosotros les decíamos que la comunicación tiene otras características, con esto quiero decirle...que vienen con esas motivaciones, ahora hay muchos que llegan inclusive con motivaciones un poco extrañas, que quieren ser youtuber por ejemplo y obviamente quieren aprender algo de manejo de video, hablar un poco frente al micrófono y vienen con esas motivaciones, pero cuando se dan cuenta de que obviamente hay una comunicación profesional, en donde se requiere de mucho conocimiento, mucha lectura y eso de repente, a estos chicos que vienen con esas expectativas un poco falsas también los aleja dicen yo no quiero esto y entonces quieren ir a combate, quieren ir por ahí con otras características y eso no ofrecemos, pero son estos chicos jóvenes que tienen esas</p>	<p>Deserciones como tal no ha habido muchas, al menos este semestre hemos mantenido con los mismos chicos que estaban, lo que sí ha bajado es la admisión. La deserción ha sido de 2 o 3 chicos que no es mucho entre los 16 y 18 que aprueba y ya cuando llegan a cursos superiores, yo pienso que no debe pasar y esto te lo digo muy en serio, no debe pasar de un 20% de deserción, no es tan seria como se piensa la corte hasta ahora en comunicación es satisfactoria.</p>	<p>La comunicación empezó al menos a tener algún tipo de problema y viene la pandemia, empiezan a darse todo lo que significa por ejemplo la virtualidad, creo que lo hicimos con mucha eficiencia, pero en el momento que la oferta es muy numerosa empieza a darse un fenómeno también muy especial, cada vez las universidades empiezan a cobrar menos en las pensiones en otros lugares y entonces ahí es cuando los estudiantes empiezan a migrar a otras universidades, sin pensar en la calidad, no les importa la calidad sino más bien el precio y empiezan también a irse poco a poco a otras universidades.</p>	<p>Se está pensando ahora que... podría buscarse la manera de que la universidad pueda retomar a estas personas, que tienen alguna dificultad, podría ser más barato venir solamente un fin de semana a ver las clases y no arrendar, por ejemplo, una habitación aquí en Guayaquil para estar todo el tiempo en donde tengo que comer, tengo que vestirme, tengo que lavar mi ropa, y eso llevaría a que haya mayor facilidad para tener una universidad de calidad. Hemos aprendido de la pandemia, que si podemos hacer estas carreras híbridas, nos puede llevar a que no haya tanta deserción.</p>
-----------------------	--	--	---	--	---

		<p>motivaciones y que en la universidad obviamente no van a encontrar ese tipo de cosas, a pesar de que si estamos pensando mucho en ir adaptando y esto ya lo hemos hablado con la universidad con las autoridades de ir adaptando la carrera de comunicación a las nuevas corrientes que existen, pero obviamente la preparación del estudiante va a ser la misma, con la misma rigurosidad que un profesional de la comunicación que lo hacía en medios tradicionales.</p>			
	<p>Ahora hablemos de la virtualidad, todas las universidades han sido afectadas porque obviamente mucha gente no cree en este tipo de enseñanza virtual y piensa que tal vez no se puede con las clases, no son lo mismo a través de esta virtualidad y</p>		<p>Hay unos que se quedan también y ustedes saben mejor que nadie como estudiantes cuando no pueden seguir alguna asignatura porque tuvieron algún tipo de problema con un</p>	<p>El problema es que en la Universidad Católica hay estudiantes de clase media, en donde tal vez no tienen todos los recursos para enfrentar posiblemente los costos que la universidad demanda y de alguna manera empiezan también a alejarse, por los costos empiezan a tener problemas y esto también</p>	<p>Sí, yo creo que nosotros en la Universidad Católica tenemos APE, una gran asesoría pedagógica que funciona bien en unas carreras y en otras no, pienso que Consejería estudiantil también es</p>

	<p>muchos dejaron de estudiar se alejaron pero, hay otros en cambio que le sacaron ventaja a esto y hay mucha gente que inclusive está en su propio lugar, por ejemplo en algunas ciudades cercanas a Guayaquil, inclusive fuera del país que están estudiando entonces, yo creo que la virtualidad no fue es una cosa muy seria en el sentido de esto de afectar, más bien fue el que no creyeron que pueden hacer una Universidad a través de la virtualidad cuando yo creo que está demostrado que sí se lo puede hacer.</p>		<p>profesor, ese tipo de cosas se van replegando y las cortes, es decir si empezaron 20 y apenas llegan 10 graduados es porque muchos tuvieron algunas dificultades en el camino de tipo académico.</p>	<p>tiene que ver con la situación del país, recuerde que el país ha tenido un grave problema de tipo económico en los últimos cuatro o 5 o 6 años.</p>	<p>importante, no creo que todas las universidades tengan, es un gran elemento que debe funcionar en las universidades de manera óptima para evitar la deserción.</p>
			<p>Creo que Educación tiene mayor dificultad pero pienso, que es no porque sea mala la carrera sino porque posiblemente los jóvenes piensan que ser un profesor de escuela o de colegio no es bueno para ellos.</p>	<p>Hay unos que se quedan también y ustedes saben mejor que nadie como estudiantes cuando no pueden seguir alguna asignatura porque tuvieron algún tipo de problema con un profesor, ese tipo de cosas se van replegando y las cortes, es decir si empezaron 20 y apenas llegan 10 graduados es porque muchos tuvieron algunas dificultades en el camino de tipo académico.</p>	<p>Una gran ayuda para evitar la deserción es que los profesores ayudemos a los estudiantes a cada vez ser mejores, con todos los problemas que tienen y para eso necesitamos capacitar a los profesores, digo que deberíamos cambiar nuestras</p>

				metodologías para ponernos acorde a la época e inclusive manejar nuevas tecnologías.
			Pienso que hay algunos factores primero hay que recordar que ustedes están en esta etapa de entre jóvenes y ya adultos, cuando empiezan a cumplir los 21 años, empiezan a pensar ya posiblemente en tener una pareja, una responsabilidad sin haber terminado la parte de la universidad, de alguna manera empiezan a tener su pareja y tienen un hijo por ejemplo y obviamente eso se puede convertir en un factor que ya crea un obstáculo para continuar la carrera.	
			La parte económica, que no tengo dinero para poder solventarme y de repente estaba trabajando bien y cerraron eso y entonces el problema es que ya no puedo pagar la mensualidad.	
			Hay otro factor de deserción en la profesión, obviamente todas las carreras exigen preparación,	

			<p>calidad de estudio y lo que pasa en mi carrera es que, a muchos, no les gusta eso y entonces dicen no porque no estoy entendiendo.</p>	
			<p>Eso es porque no tuvieron una buena base en el colegio, yo pienso y esto lo he dicho siempre, aunque los colegios se pongan muy molestos, algunos, no digo todos, pero yo pienso que nosotros la universidad se hace cargo de un gran problema que viene desde la escuela, si no hay una buena base y llegan sin saber ni a dónde ir, ni qué hacer, obviamente que muchos chicos empiezan a retroceder y dicen no, yo esto no quiero, yo quiero algo mucho más fácil, hay que recordar que ustedes les gustan los fácil, no les gusta salir de su zona de confort y entonces obviamente ahí empiezan las grandes deserciones...la gran mayoría que no tienen claro hacia dónde deben llegar y cuando llegan a la Universidad obviamente se topan con una realidad diferente y ahí viene la deserción por supuesto.</p>	

			<p>Creo que sí hay también que considerar algunos aspectos, respecto a los profesores hay muchos que todavía tenemos la forma tradicional de enseñar y de repente, eso en los actuales momentos no es tan bueno para los estudiantes, se agotan rápidamente, no les gusta y entonces en vez de aprovechar la asignatura, la desaprovechan...la universidad debería capacitar a los profesores en nuevas metodologías de enseñanza mucho más dinámicas para que de alguna manera hacerles entender a estos chicos que tienen serios problemas, ya hablamos de los problemas que vienen de la escuela, colegio, no sabe para dónde va y encima ven un profesor que de repente no les ayuda.</p>	
--	--	--	---	--

<p>Director 4</p>	<p>Tomamos decisiones alrededor de las horas de clase, hicimos un sondeo entre los estudiantes alrededor de cómo están, cómo funcionan en la casa, tienen internet, qué tal la calidad del internet, cuántas computadoras hay en su casa, etcétera; en base a esos resultados en la comisión académica que presido, decimos desde el año pasado que mientras dure este proceso de este modelo híbrido, haremos un horario de clases, pero de ese horario de clases, yo hago digamos un horario alternativo en el sentido de que las asignaturas que a veces se tienen dos días, solo se den en un día a fin de que los estudiantes solo se conecten para una asignatura y mínimo una hora de clase para evitar digamos estos problemas al interior de la familia que se podían dar porque todos estaban usando los medios y sobre todo nosotros tenemos</p>	<p>Los estudiantes de presencial vienen en su mayoría, digamos de colegios privados, pero de baja mensualidad...son estos colegios que tienen una pensión baja digamos, es decir que son de clase media, clase media baja y clase popular.</p>	<p>Nosotros ahí tenemos un porcentaje de deserción de aproximadamente de 10% o 11% de deserción entre el semestre B-2020 y B-2021.</p>	<p>Creo que de atreverse a estudiar trabajo social ya es una capacidad de decisión y de voluntad que otros no tienen porque saben que con trabajo social no se van a hacer ricos, estudiar trabajo social implica que los estudiantes que eligen esto tienen su cuota de ser soñadores o idealistas y su cuota de querer cambiar el mundo a su manera, en este sentido digamos nosotros tenemos que trabajar un poco en aterrizar porque el cambio que desea no necesariamente es el cambio que propone trabajo social, también nos vienen en un porcentaje, que yo diría de tal vez de un 25%, si no estoy mal, son estudiantes que no tienen una claridad vocacional, muchas veces vienen sin saber qué es lo que quieren y piensan que el trabajo social, entonces voy a conseguir un trabajo rápido, porque esas son dos cosas que se repiten pero su anhelo vocacional generalmente está en otra cosa y digamos que yo doy gracias al trabajo que se hace de acompañamiento hay</p>	<p>Sí como carrera, nosotros tenemos los tutores que deben dar acompañamiento a los chicos, se supone, pero ese acompañamiento no depende solo de los tutores, sino de la de la relación de confianza, hay chicos que digamos son más accesibles, mientras tanto otros construyen su relación personal con el tutor y cuentan sus cosas, entonces ahí vamos encontrando caminos, si hay problemas de salud, si hay problemas personales, ligados al proceso académico, incluso caminos alrededor de lo económico, si necesitan un trabajo o un cachuelo que les permita tener algún recurso para poder salir adelante;</p>
-----------------------	---	--	--	--	--

<p>clases nocturnas, entonces es la hora que tú escuchas la comida, la hora de que los niños están ahí por allá, saltando o padres de familia que no entienden que está su hijo en clase y comienzan a reclamarle cosas y decir cosas delante de la de la cámara. Entonces para para aminorar todo eso, que también es un impacto emocional en los estudiantes tomamos la decisión de esto, de una hora por materia, una materia al día de tal manera que pueda concentrarse en esto y también podamos ayudar a las familias en este sentido.</p>			<p>algunos profesores más que otros que van aclarando vocacionalmente y muchas veces van enamorándose de la carrera.</p>	<p>bueno ahí vamos encontrando algunos elementos.</p>
<p>Sigue costando la interacción con los estudiantes porque nosotros siempre tenemos esta diferenciación, con los estudiantes de presencial había una mayor familiaridad, porque no solamente tienes a Isabela estudiante, sino Isabela ser humano, con su propia historia que muchas veces la comparten con las dinámicas</p>	<p>Mayoritariamente son jóvenes, mayoritariamente son jóvenes es decir que están más o menos entre los 18, 19 años hasta 29 años, la etapa de la juventud, pero también tenemos alguno que otro caso de persona más de 29 años, cada vez es menos porque antes teníamos de más edad en la modalidad presencial.</p>		<p>Una de las razones ligadas a su orientación vocacional, porque no siempre tienen claridad de qué es lo que quieren cuando ingresan o tienen por ejemplo, una mirada de la profesión, en este caso de trabajo social, nosotros recibimos estudiantes que han perdido matrícula o que o se cambian de Medicina, de Psicología, de educación, odontología, enfermería, bueno</p>	<p>También creamos esto que llamamos el aula bimodal, entonces un estudiante presencial puede tomar una materia en distancia sin cambiar de modalidad, puede tomar 123 materias en distancia para ir recuperando el tiempo que pudo haber</p>

<p>relacionales con otros docentes y con los compañeros, etcétera. Entonces esa interacción humana nos costó y nos sigue costando hasta ahora y por ejemplo en la parte académica, yo creo que lo que más ha sufrido son las asignaturas que tienen un componente práctico...trabajo social es una disciplina que se aprende haciendo intervención y estos años va a ser muy limitado ese aprendizaje.</p>		<p>tenemos estudiantes que vienen de otras de otras facultades de la universidad, entonces vienen pensando que van a estudiar trabajo social, que es fácil y no es así, es más compleja porque requiere primero de una abstracción mayor, que no todos tienen ese grado de abstracción, entonces cuando se dan cuenta, se pegan tres golpes en la cabeza, hay algunos que le agarran el gusto y hay otros que no y entonces se retira y está bien, que se retiren, yo digo retírese a tiempo porque tiene derecho a ser feliz y estudiar lo que quiere.</p>	<p>perdido por diversas circunstancias, entonces esto también ha permitido retener a los estudiantes sobre todo a aquellos ligados con estas cuestiones de bajas calificaciones o pérdidas de semestre.</p>
--	--	---	---

	<p>Creo que de atreverse a estudiar trabajo social ya es una capacidad de decisión y de voluntad que otros no tienen porque saben que con trabajo social no se van a hacer ricos, estudiar trabajo social implica que los estudiantes que eligen esto tienen su cuota de ser soñadores o idealistas y su cuota de querer cambiar el mundo a su manera, en este sentido digamos nosotros tenemos que trabajar un poco en aterrizar porque el cambio que desea no necesariamente es el cambio que propone trabajo social, también nos vienen en un porcentaje, que yo diría de tal vez de un 25%, si no estoy mal, son estudiantes que no tienen una claridad vocacional, muchas veces vienen sin saber qué es lo que quieren y piensan que el trabajo social, entonces voy a conseguir un trabajo rápido, porque esas son dos cosas que se repiten pero su anhelo vocacional generalmente está en otra cosa y digamos que yo doy gracias al trabajo que se hace de acompañamiento hay algunos profesores más que otros que van aclarando vocacionalmente y</p>		<p>Las relaciones con algunas personas, con algunos docentes y algunas autoridades no son tan buenas no y entonces la gente se cansa de esto, los estudiantes se cansan pronto de todo, en años anteriores había mucha deserción alrededor de eso, gracias a Dios eso se ha superado.</p>	<p>Digamos no podemos asegurar que pasen las materias...pero los tutores brindan acompañamiento emocional y psicosocial.</p>
--	---	--	---	--

		<p>muchas veces van enamorándose de la carrera.</p>			
		<p>Estudiantes con discapacidades, tenemos estudiantes con muchas dificultades psicosociales muchas dificultades psicosociales...tratamos en lo posible de dar el seguimiento pero vemos que muchas veces eso se sale de las manos esa situación porque no siempre se cuenta con el apoyo de la familia o no siempre hay los recursos necesarios para</p>		<p>Están nuestros sistemas administrativos, es un dolor de cabeza que nadie descubre cómo funciona, entonces estos sistemas administrativos son burocráticos, no facilitan la vida del estudiante, no está centrado en un modelo pensando en el ser humano, en el sujeto estudiante, el sistema de bienestar</p>	<p>Creo que la universidad debería de tener un programa de acompañamiento y de recuperación de estos estudiantes, pero claro todas estas cosas tienen que ver con una inversión de capital qué tal vez la</p>

		<p>para poder dar respuesta a estas necesidades sentidas por los estudiantes, por lo menos préstamos los oídos y el corazón y creo que eso para algunos jóvenes es muy significativo.</p>		<p>universitario está centrado en un modelo economicista.</p>	<p>universidad en estos momentos por la crisis económica, no puede ser y pienso también que la universidad debe cambiar desgraciadamente, los sistemas.</p>
				<p>Generalmente es el económico, porque nuestra universidad es cara, es una universidad privada pero cara y si uno hace la relación costo beneficio, realmente es caro, hay un beneficio que es intangible que es digamos el nombre de la Universidad y tal vez por eso costosa, aunque yo no estoy de acuerdo, entonces a veces los estudiantes no logran pagar todas las pensiones y no todos tienen posibilidades de financiarse, la universidad te puede dar un convenio de pago, hay posibilidades de créditos educativos, que hay algunos de nuestros estudiantes que estudiaron con crédito educativo y después uno paga cuando ya está trabajando, paga en el banco</p>	

			<p>su crédito educativo, pero parecería que nuestros estudiantes, muchos, no todos, no tienen esa capacidad recursiva, no de decir, bueno como me endeudo, hago esto, etcétera. Hay esta posibilidad del 20%, 25% si saco buenas notas y participó, lo malo es que las becas no son acumulativas...los estudiantes no tienen esta capacidad de movilizarse para poder cumplir su sueño, lo que hace pensar, es un sueño o no.</p>	
			<p>Los que desertan, nosotros por lo menos sabemos por qué los llamamos, no tenemos un registro y eso es una cosa que tenemos que hacer, sabemos porque se retiran, porque se va, sabemos los motivos...son por motivos económicos y no necesariamente porque tienen que pagar, porque tienen becas, sino porque no tienen los recursos como para tener computadora, internet entonces. hay motivos económicos.</p>	

	Información del Departamento	Funciones del departamento	Factores de Deserción Escolar	Alto índice de deserción en la UCSG	Estrategias de la universidad para evitar la deserción	Las estrategias disminuyen la deserción	Comentario adicional sobre deserción
--	------------------------------	----------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--	---	--------------------------------------

<p>Director 5</p>	<p>Comenzó en el 2007, consiste en acompañar a los estudiantes de los 3 primeros ciclos que ingresan a la carrera. Por qué los 3 primeros ciclos, por que es un programa de acompañamiento. Gran número de estudiantes que ingresan son de provincia y al ingresar a la universidad se sientes muy perdidos, por esto se realiza un acompañamiento emocional y académico. Si bien es cierto, existe un programa, consejería estudiantil que realiza un acompañamiento emocional, el APE</p>	<p>Acompañamiento, asesoramiento, conversar con padres de familias cuando la situación lo amerite, trabajando con estudiantes de admisión que tampoco era su grupo de trabajo, estudiantes de segunda y tercera matricula, estudiantes de SNNA, estudiantes con necesidades educativas especiales aunque a la universidad aún le falta mucho para atenderlos por que nosotros no somos especialistas en esta población, se conversa con</p>	<p>El primer factor economico. Imaginate un estudiante que viene de provincia y no tiene familia, el padre debe alquilarle un lugar para que viva, a parte darle para el transporte y la comida, esto genera que el papá lo mande con mucho entusiasmo al inicio pero si el papá ve que la situación se le va saliendo de las manos tiene que retirarlo. El</p>	<p>No conozco cifras, pero considero que el indice no es tan alto como otras universidades, si hay pero nosotros tenemos un buen número de estudiantes que justamente se quedan por el prestigio y nombre de la universidad. Yo estudié aquí y digo que el nombre de la universidad me ha abierto muchas puertas. Hay una trayectoria y un nombre que favorece</p>	<p>Una de las estrategias son los programas de acompañamiento que mencione, creo que faltarían mas estrategias, pero creo que la universidad ha asumido con mucha madurez los principales factores que inciden en la deserción universitaria.</p>	<p>Aún falta, nos dimos cuenta en la última acreditación, hay un indice que ponen y fue realmente una sorpresa saber sobre las tutorías academicas que las dan los estudiantes y no los docentes, sobre el acompañamiento y esto le dio un realce a la universidad el saber que sus pares se ayudan. Cual es la ventaja del programa que el ayudante pedagogico habla tu mismo idioma. Los programas han dado mucho resultado pero si</p>	<p>La deserción no solo en esta universidad, en todas es un problema muy serio para el pais, una población ignorante es muy fácil manejar y ser llevada hacia otros horizontes, por lo tanto, las universidades deben tratar de retener a los estudiantes para que su tasa de deserción no sea alta, para que el estudiante se sienta seguro</p>
-------------------	---	---	---	--	---	---	--

	<p>acoge estos estudiantes. Se ha relacionado por un estudio que se ha realizado que los estudiantes con problemas emocionales o familiares afecta a su rendimiento académico. En el 4to semestre se espera que el chico ya avance solo. Se creo en primer lugar para estudiantes que desarrollen sus destrezas. Posterior, se creó un acompañamiento de los estudiantes que normalmente son buenos estudiantes para que apoyen en las asignaturas de los estudiantes. La asesoría</p>	<p>docentes sobre estudiantes o los docentes los derivan directamente a APE como que faltan mucho, no entienden clases. Asisten a comisiones academicas de la carrera cuando se debe entregar un informe de un alumno en particular. Se realiza informe mensual de las actividades que realizan. Seleccionan ayudantes pedagogicos, se participan en jornadas de la universidad.</p>	<p>segundo que tiene que ver con los profesores y profesoras, como toda universidad hay profesores y profesoras que te tienden la mano pero también que te ponen la trampa, su característica, son pocos pero los hay y esto influye en que los estudiantes se retire. La tercera puede ser que los estudiantes no se adapten, al ser una universidad</p>	<p>cuando vas a pedir un trabajo, te preguntan de que universidad vienes y al decir la UCSG indican que vienes bien preparado en cuanto lo academico.</p>		<p>hay que seguir buscando y mejorand, hay que incluir estrategias nuevas para que los estudiantes se enganchen.</p>	<p>y pueda culminar su período con éxito.</p>
--	--	--	---	---	--	--	---

	<p>pedagógica no brinda apoyo en todas las materias solo en aquellas que son un nudo crítico para la carrera, que saben por historia que son difíciles para los chicos, en esas asignaturas hay ayudantías. Se esperan que los estudiantes continúen durante todo el semestre, no solo para una duda, es una seguridad que se brinda para que aprueben la materia. Otro grupo de estudiantes que no se encontraban en el programa eran los de segunda y tercera matrícula, pero desgraciadamente</p>		<p>católica, de alguna manera la religión y de otra manera el status, ya que hay estudiantes de todos los sectores populares pero también de un sector alto y el estudiante que viene de provincia, de un colegio fiscal o de un sector popular y no se adapta por que esto implica vestirme mejor, mis padres no tienen para darme y comienzo a</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>los estudiantes llegan a esto. Un estudiante de tercera matrícula es de alto riesgo, o aprueba o aprueba, para estos se le brinda un ayudante pedagógico que no lo suelte en el camino. Los ayudantes pedagógicos son estudiantes muy comprometidos, aprendieron un poco a ser docente y pueden que encontraron su vocación, si los estudiantes no aparecen se los llama para saber que paso, esto con los estudiantes de segunda y tercera matrícula o en general, para que no abandonen la</p>		<p>sentirme relegado. Considero que estas son una de las principales razones.</p>				
--	---	--	---	--	--	--	--

	carrera y se les haga un respectivo seguimiento.						
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Director 6</p>	<p>Tiene como objetivo realizar una evaluación psicológica orientada a favorecer la elección de la carrera de los estudiantes, se hace un diagnóstico vocacional. Es un requisito en la UCSG para ingresar a la universidad, lo denominan test psicológico, consiste en evaluación de aptitudes y vocaciones para orientar a los estudiantes sobre la elección de la carrera para favorecer a los estudiantes que tenga claro con respecto a la</p>	<p>Solicitan el servicio de laboratorio, durante la pandemia se convirtió cien por ciento virtual. El estudiante se inscribe y se le asigna una fecha y el estudiante dentro de esa fecha elabora 4 pruebas de aptitudes y una de interés vocacional. Cuando están los resultados se les informa directamente a los estudiantes. Algunos estudiantes no tienen idea de la carrera y el examen les brinda una orientación necesaria para que tomen una</p>	<p>Algunos estudios respecto a nivel nacional, uno de los factores principales es la cuestión económica en nuestro país. Se habla de la vocación y también se habla de factores que obstaculizan a los estudiantes tener claro una profesión previo al ingreso de la universidad. En nuestro país, la cuestión económica es muy fuerte, la gran</p>	<p>No tengo conocimiento</p>	<p>Las carreras contemplan desde las instancias superiores actividades que de alguna manera favorezcan al sentido de pertenencia al proceso de admisión. Depende de cada estrategia que utilicen las carreras. En la carrera de psicología se hacen eventos a estudiantes de primer ciclo. No he visto una universidad en Guayaquil que brinde a los estudiantes los servicios como APE, consejeros,</p>	<p>Basicamente son elementos económicos y culturales, pensar si en este país las personas acuden a la universidad por obligación, por necesidad o por gusto al conocimiento y aprendizaje. El estilo de vida del país nos permite acudir a la universidad, aquí es un lujo tener que acudir a una universidad y que alcance para cubrir</p>
-------------------	---	---	---	------------------------------	--	---

	<p>carrera a seguir. Esta labor tiene relación con la responsabilidad social que tiene la UCSG de manera que el estudiante decide la carrera que va a estudiar la universidad le proporciona información sobre sus intereses vocacionales</p>	<p>decisión con tranquilidad. Al final el documento es un resultado que pone en conocimiento los valores sobre las aptitudes de los valores de manera general. La elección de la carrera es libre, no necesariamente escogen la carrera por vocación solo se presenta un requisito.</p>	<p>mayoría de estudiantes que culminan el bachillerato no acuden a la universidad, son muy pocos y también son muy pocos los estudiantes que culminan un estudio de grado. Ahora con la pandemia se vio más. La vocación es importante pero tiene que ver con la cultura, la gran mayoría de estudiantes en la universidad llega con la</p>		<p>consultores psicologicos, laboratorio y tienen profesores que hacen funciones de tutores academicos y autoridades a disposición, nunca he visto una universidad que tenga a disposición tanto personal para los estudiantes</p>	<p>necesidades básicas.</p>
--	---	---	---	--	--	-----------------------------

		<p>decisión de estudiar x carrera, ya vienen con esa decisión, esa gran mayoría de personas no tienen vocación, tiene que ver con una situación cultural. Son pocos los que declaran conflictos entorno a la vocación, son muy pocos.</p> <p>La orientación y la cultura no se pueden separar, la diferencia de aspirantes en esa carrera en comparación con otras</p>				
--	--	--	--	--	--	--

			<p>carreras. Asuntos ligados a situaciones culturales. No se si en este país país nos podemos dar el lujo de pensar en la vocación, es un país que tiene muchos problemas y hay situaciones emergentes en donde no podemos pensar sobre las preferencias, los gustos y es importante tener en cuenta, la vocación no se puede observar sola</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Funciones	Factores deserción	Estrategias
Coordinador 7	<p>Bienestar Universitario está construida dentro de la Universidad con la finalidad de atender una serie de necesidades de nuestros estudiantes y de nuestra comunidad universitaria en general, porque como el nombre lo indica, que es bienestar universitario, transformar, que atiende y brinda servicios a los distintos estamentos que conforman la comunidad universitaria.</p>	<p>Realmente sí conozco, porque estaba directamente vinculado al tema de admisión de ingreso y de una u otra forma dentro de nuestro programa también incidimos en lo que sería la permanencia de nuestros estudiantes, al conocer estos índices de deserción, genera preocupación en todos los ámbitos; uno de los elementos que muchas veces se atribuye como que incide en estos porcentajes, tiene que ver con el aspecto económico, sobre todo en estos tiempos en los que a nivel general se viven situaciones económicas familiares bastante complejas y estos índices se han incrementado y por ende, pues toda esta situación ha afectado de manera directa a la familia en general y por ende, pues afecta al ingreso y permanencia de los estudiantes, es una preocupación dentro de los programas que tiene bienestar universitario</p>	<p>Los docentes nos falta mayor sensibilidad y compromiso y poder mirar más allá de simplemente dictar una clase, desde las propias autoridades, las facultades desde los propios procesos administrativos que se vuelven engorrosos para los estudiantes... creo que hay que tener una mirada más cercana con el estudiante para reconocer sus propias necesidades, para poder este.... atender desde la realidad y no desde los supuestos que muchas veces tenemos, poder estar más cercanos y poder implementar estrategias que respondan a estas necesidades que la cátedra tenga ese complemento humano que le falta, que no solo seamos docentes por cumplir un horario sino porque también estamos comprometidos con la persona, con sus necesidades con sus falencias, que podamos orientar, direccionar de mejor manera a los estudiantes y romper un poco este esquema burocrático, de largos procesos que crean desesperanzas muchas veces en los estudiantes, crea malestar en los chicos y también mirar el tema de los costos que creo que es un elemento o factor que está siendo de manera directa, afectando a los chicos</p>

			<p>en su decisión de mantenerse de continuar y de ingresar, la economía actual por las situaciones actuales no logran sostener un costo que nosotros tenemos como universidad y creo que la universidad si podría pensar en mirar más allá en otras alternativas, tal vez crear otro tipo de ayuda que pueda dar una mayor apertura para mantener, o de estos estudiantes que están en esa decisión de continuar o no.</p>
	<p>Tenemos algunos programas que brindan en cierto momento apoyo emocional porque también hay situaciones de esa de esa índole, pero comprendemos y tenemos clarísimo que un factor que tiene incidencia directa es el factor económico, sobre el cual bienestar universitario también tiene como tarea mental buscar alternativas de apoyo.</p>	<p>Uno de los que te mencionaba era el factor económico por toda la situación en general que enfrentan los hogares ecuatorianos y el mundo entero y toda la situación de desempleo, fuente de ingreso, donde se prioriza otras situaciones que pueden convertirse en prioridades dentro de cada hogar que afecta, pero también hay cuestiones emocionales y cuestiones de divorcio de los padres.</p>	<p>Creo que es necesario que la universidad conozca que pasa más allá, en lo diario y cotidiano, que estas investigaciones, estudios pueden generar muchas oportunidades de mejora para quienes estamos inmersos dentro de la institución para que podamos generar compromisos, generar acciones que vayan en mejora de estos procesos.</p>

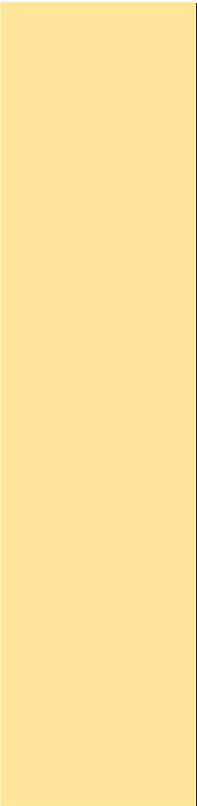
	<p>Digamos que la Universidad tiene implementado dos programas que tienen bastantes años, tal vez no logran, su mayoría llegar cómo debería pensarse, tenemos un programa de apoyo académico, el de asesoría pedagógica, programa de Consejería estudiantil, que trabaja la parte emocional socio-afectiva, tenemos programas pensados como apoyo a incidir y contribuir de una u otra forma a la disminución de los porcentajes de deserción de estudiantes, sin embargo, en el tiempo considero que todavía nos falta mucho más para afianzar el sistema, tal vez por desconocimiento de nuestros estudiantes o que los propios programas no han logrado pensar en sus tendencias de manera adecuada o mejor fortalecidos dentro de cada facultad, en cierta forma coincide esto de que muchas carreras no dan todo el apoyo.</p>		
--	---	--	--

El tema efectivo de los chicos es otra de las cosas que la Universidad sí ha logrado a través de los llamados descuentos especiales, que busca en cierta medida ayudar en el tema económico, no poder pagar porque tengo una escala de pensión muy elevada económicamente porque mi padre perdió su fuente de ingreso. porque tengo que conformar una familia o porque yo trabajo, soy la persona que tengo que sostenerme económicamente, hemos creado la figura de un terciario para ayudar, tal vez son paliativos o cuestiones que no logra cubrir todas estas necesidades, pero de una u otra manera buscan dar un apoyo a los chicos y crear tal vez esa expectativa o esa esperanza de poder continuar contando con este tipo de apoyos académicos, emocional o económico podría mencionarte que son como las más directas.

Coordinador 8

Consejería estudiantil es un programa direccionado para los estudiantes, cuya finalidad está determinada a atender las situaciones problemáticas que se le está presentando y ser como un programa de apoyo, ante situaciones emocionales, económica o administrativa como orientación en esos estos ámbitos.

Por ejemplo si un estudiante viene por derivación de un profesor, se hace el primer contacto con él, se lo trate de localizar para conversar con él, derivación puede ser directa quiero decir con esto que al estudiante se le explica por qué razón tiene que ir a consejería o de manera indirecta es porque el estudiante docente o la autoridad ha determinado u observado mejor dicho, que el estudiante tiene un comportamiento atípico, hace que el consejero o la consejera estudiantil se contacte topando cualquier otro tema al estudiante pero con la finalidad de generar empatía y a partir de la empatía determinar si el estudiante está pasando algo, la otra forma de la intervención es que el estudiante venga por sus propios medios, es decir escuchó de un amigo que fue apoyado por la consejera o consejero estudiantil y está viniendo por su propio medio entonces se atiende la situación problema y luego posteriormente, si se da la posibilidad se deriva o éste también se concreta otra cita, también a veces se atiende a los padres de familia en ese sentido, porque muchas veces sucede que aunque el chico es un adulto mayor, joven adulto mejor dicho, de una u otra manera está bajo la dependencia económica de su padre de una u otra manera, también para



	<p>que el padre pueda un poco hablar sobre la lo que le preocupa de su hijo, con la posibilidad de que se generó un proceso de mediación para que la comunicación entre los padres y sus hijos mejoren.</p>	
--	---	--

Una de las funciones que tiene el consejero estudiantil es poder brindar un espacio de confiabilidad, un espacio donde el estudiante se sienta seguro para poder conversar sobre las situaciones que está afrontando, tomemos en cuenta que no todos los seres humanos somos iguales, no todos los seres humanos tenemos la capacidad de resiliencia y tenemos la oportunidad para poder afrontar las mismas situaciones problemáticas de la misma manera, entonces el consejero está ahí justamente para poder acompañar al estudiante que tiene una situación problemática emocional, nos referimos a conflictos familiares, con la pareja, trastornos alimenticios, también del lado emocional; también tenemos en el consumo de sustancias psicotrópicas tenemos ideas, tenemos allí así un sin número de situaciones, lo que hace el consejero es hacer un primer grado de intervención de emergencia con la finalidad que el estudiante vaya a tener la posibilidad de bajar el nivel de ansiedad y con la otra alternativa buscar la red de apoyo, para que pueda iniciar un tratamiento

Desde la Consejería estudiantil cuando viene un estudiante con un problema se lo atiende, se lo apoya, se lo guía, se genera las diferentes alternativas de solución pero siempre la responsabilidad va a ser de parte del estudiante, si un estudiante qué dice me equivoqué en mi elección de carrera se lo va a orientar entonces para que escojan una carrera que realmente considere pertinente pero previamente analizando, si es que la carrera que escogió realmente no es la carrera deseada siguiendo el ejemplo, a veces los jóvenes cuando las situaciones se ponen difíciles inmediatamente quieren desertar, tanto porque la carrera no le gusta, tiene una expectativa diferente al estudio de la carrera, cuando el profesor exige académicamente...ahí es donde interviene la Consejería estudiantil usualmente para replantear, hacerse las preguntas, si es que la elección de carrera no es la adecuada; y nos han dado muy buen resultado porque a veces el estudiante se da cuenta que no es la carrera sino que a lo mejor, el grado de exigencia es mucho mayor a lo que pueda responder pero se genera una estrategia con otro programa para poder atender el caso.

A nivel estrategia, Consejería estudiantil creo que sí han habido resultados, se han logrado resultados muy favorables para disminuir la deserción de los estudiantes, cuando tenemos un caso particularmente hablando de las consejeras, se personalizan, hacen el seguimiento y el acompañamiento, por supuesto cuando es económico lastimosamente afrontamos una situación completamente diferente porque nosotros no le vamos a poder apoyar económicamente pero aún así se le orienta para que haga convenios de pago para que el estudiante tenga la posibilidad de conocer, si puede hacer un préstamo bancario, derivarlo a las instancias pertinentes y vea si es factible continuar o no, en muchas ocasiones también se da la posibilidad de decir bueno, si bien ya no se puede continuar acá, se realiza para que vaya a otro universidad con la posibilidad de que pueda ser un profesional.

	<p>terapéutico adecuado eso es como una de las funciones.</p>		
	<p>Por otra parte reconocemos que a veces en la universidad, la parte administrativa y académica también necesita un apoyo, hay muchos chicos que necesitan que se les explique el proceso para hacer un trámite en ese sentido y ahí también está el consejero para poderlos orientar ante un trámite particular, que reconocemos que a veces las secretarías están sobrecargadas de trabajo y no pueden atender al cliente, entonces que hace el consejero, la</p>	<p>Considero que sí, pero haber cuando hablamos de deserción universitaria también tenemos en consideración algunos aspectos, por qué motivo puede ser causado una deserción, un factor es el económico, la otra es porque a veces el estudiante está empezando matriculado en una materia y a veces no quiere arriesgar y prefiere salir, la otra en la actualidad, posiblemente por el motivo de la pandemia, los estudiantes han decidido no continuar la carrera.</p>	<p>Tenemos el programa de asesoría pedagógica que está focalizado al apoyo académico del estudiante también podría ser de manera indirecta, está el consultorio psicológico como parte del trabajo de funcionario y este programa, consejería estudiantil, creo que de una u otra manera las carreras al cambiar la modalidad de trabajo y crearse los docentes tutores, puede ser de mucha utilidad para la disminución de la deserción estudiantil, claro lo que pasa es que a veces una de las falencias que</p>

	<p>Consejería estudiantil orienta en ese proceso para poder agilizar el trámite que quiera hacer el estudiante.</p>		<p>tenemos como universidad es que no trabajamos de manera integral, sino que cada uno lo hace de su individualidad y los resultados son vistos desde esa individualidad, si pudiese hacerse un engranaje correcto creo que los resultados fuesen más visibles y tuviésemos menor deserción de la que tenemos.</p>
	<p>Por ejemplo si un estudiante viene por derivación de un profesor, se hace el primer contacto con él, se lo trate de localizar para conversar con él, derivación puede ser directa quiero decir con esto que al estudiante se le explica por qué razón tiene que ir a consejería o de manera indirecta es porque el estudiante docente o la autoridad ha determinado u observado mejor dicho, que el estudiante tiene un comportamiento atípico, hace que el consejero o la consejera estudiantil se contacte topando cualquier otro tema al estudiante pero con la finalidad de generar empatía y a partir de la empatía determinar si el estudiante está pasando algo, la otra forma de la intervención es que el estudiante venga por sus propios medios, es decir escuchó de un amigo que fue apoyado</p>	<p>Tomemos en cuenta algo, cuando normalmente se causa la deserción, se da mayormente en los primeros ciclos de las carreras, qué es lo que pasa ahí, hay algunos factores también aparte de lo emocional, también viene a jugar factores como las carencias o vacíos pedagógicos que tienen los chicos, por otra parte también está el caso de muchos hijos que son los primeros en ingresar a una universidad, en esos casos de mucha presión para el estudiante, tenemos también la selección de carrera del estudiante, muchas veces escoge la carrera porque debe iniciar la universidad, porque los padres están incidiendo, porque dice prefiero ser alguien la vida, y no conoce como se da esa elección de carrera, que se da de manera analítica, viendo diferentes aspectos de mi cualidad, de debilidades, de lo que yo quiero ser por ahí entra también consejería estudiantil.</p>	

por la consejera o consejero estudiantil y está viniendo por su propio medio entonces se atiende la situación problema y luego posteriormente, si se da la posibilidad se deriva o éste también se concreta otra cita, también a veces se atiende a los padres de familia en ese sentido, porque muchas veces sucede que aunque el chico es un adulto mayor, joven adulto mejor dicho, de una u otra manera está bajo la dependencia económica de su padre de una u otra manera, también para que el padre pueda un poco hablar sobre la lo que le preocupa de su hijo, con la posibilidad de que se generó un proceso de mediación para que la comunicación entre los padres y sus hijos mejoren.

Desde la Consejería estudiantil cuando viene un estudiante con un problema se lo atiende, se lo apoya, se lo guía, se genera las diferentes alternativas de solución pero siempre la responsabilidad va a ser de parte del estudiante, si un estudiante que dice me equivoqué en mi elección de carrera se lo va a orientar entonces para que escojan una carrera que realmente considere pertinente pero previamente analizando, si es que la carrera que escogió realmente no es la carrera deseada siguiendo el ejemplo, a veces los jóvenes cuando las situaciones se ponen difíciles inmediatamente quieren desertar, tanto porque la carrera no le gusta, tiene una expectativa diferente al estudio de la carrera, cuando el profesor exige académicamente...ahí es donde interviene la Consejería estudiantil usualmente para replantear, hacerse las preguntas, si es que la elección de carrera no es la adecuada; y nos han dado muy buen resultado porque a veces el estudiante se da cuenta que no es la carrera sino que a lo mejor, el grado de exigencia es mucho mayor a lo que pueda responder pero se genera una

	<p>estrategia con otro programa para poder atender el caso.</p>		
	<p>Realmente consideramos que se creó el programa justamente, fue eso apoyar en la disminución de la deserción estudiantil cuando se tiene un sin número de situaciones conflictivas como por ejemplo en situaciones de ideas suicidas, un estudiante pudiese afectar hacia su persona o en un momento dado hacia las otras compañías, cuando se atiende ese tipo de problemática, se lo deriva y se hace un proceso terapéutico adecuado con un seguimiento</p>		

Tomemos en cuenta algo, cuando normalmente se causa la deserción, se da mayormente en los primeros ciclos de las carreras, qué es lo que pasa ahí, hay algunos factores también aparte de lo emocional, también viene a jugar factores como las carencias o vacíos pedagógicos que tienen los chicos, por otra parte también está el caso de muchos hijos que son los primeros en ingresar a una universidad, en esos casos de mucha presión para el estudiante, tenemos también la selección de carrera del estudiante, muchas veces escoge la carrera porque debe iniciar la universidad, porque los padres están incidiendo, porque dice prefiero ser alguien la vida, y no conoce como se da esa elección de carrera, que se da de manera analítica, viendo diferentes aspectos de mi cualidad, de debilidades, de lo que yo quiero ser por ahí entra también consejería estudiantil.

	Factores	Ambiente universitario
no matriculado 1	Deje mis estudios por motivos económicos ya mi familia no pudo seguir ayudándome económicamente debido a la pandemia.	En si mi experiencia en la universidad fue muy buena, el ambiente y el trato de los profesores siempre fue muy bueno, la única queja seria dirigida en si a la carrera de turismo en el ámbito de viajes ya que a nuestro grupo no nos tomaban en serio por ser un grupo pequeño y no íbamos a los lugares establecidos en la malla.
	Sí, debido a que yo tenía una beca mediante el senescyt y solo necesita que me den prorroga por un periodo mas para poder retomar los estudios, pero no se me pudo ayudar y perdí la beca por ese motivo.	

no matriculado 2	<p>Al principio mi mamá me ayudó, siempre este...conté con la ayuda de mi mamá, que me ayudaba con los niños, siempre ella estaba ahí pendiente y mi esposo que era el que paga las pensiones y también me ayudaba en esto de los horarios, cuando yo tenía que salir muy tarde iba a ver a los niños, pero yo salí embarazada, yo salí en el 2015 y yo tuve que dejar la Universidad, entonces yo me retiré y ya luego de tenerla, mi tercer y última hija, yo tuve casi dos años que yo no estudie, al volver a querer ingresar fueron algunos problemas que se me suscitaron uno de ellos fue que me subieron las pensiones, me cambiaron las mallas, yo pensé que iba a volver a la misma malla porque estaba en cuarto semestre, pero no, me regresaron al tercer semestre y tuve que pagar más en las pensiones, lo del horario también muy difícil porque como ya entraba tercero...ya estuvimos en intervención, entonces ahí se puso un poco difícil porque yo vivo acá en el norte, mi mamá en el sur, entonces tenía que madrugar, dejar a mis hijos donde mi mamá para yo poder ir a la universidad, entonces sí, me fue complicado.</p>	<p>Al principio se me hizo un poco difícil entre...y como que me asuste, pero ya después me gustó...que te enseñen bien, es buena la enseñanza, acá yo dije es muy buena, ver cómo te hacían razonar y tú decías esto me gustaba, me sigue gustando cómo te van enseñando, pero para mí al principio fue bueno y sigue siendo bueno, aunque por ahí tuve algunas cositas de estrés pero bien.</p>
------------------	--	---

	<p>En sexto del el semestre, el anterior que tuvimos las prácticas, para mí fue fatal y fue una de las causas por las que yo salí de la universidad, como estábamos en pandemia a mi esposo le tuvieron que reducirle el sueldo, entonces no sabía cómo iba a ser para pagar la universidad, mis hijos se cambiaron de escuela para que yo pudiera seguir estudiando y como como dije al principio, mi mamá, yo vivo en el norte, mi mamá vive en el sur, tenía que madrugar a las 7:00 de la mañana donde mi mamá, para dejar a mis hijos, que vean clase y a las 9:00 me tocaba las prácticas hasta las 16:00 de la tarde entonces, yo de las prácticas salía a las cuatro y yo tenía que ir a ver a mis hijos a hacer que ellos hagan deberes, mis tareas de la universidad, mis tareas de la casa, ahí como que fue un choque muy grande, hubo algunas complicaciones me enferme y eso.</p>	
	<p>El principal motivo fue los problemas económicos, como dije antes, a mi esposo le bajaron el sueldo, entonces ya no tenía cómo ayudarme a pagar la universidad, el segundo fue el tiempo, vivía muy lejos de mi mamá, y no pues no tenía quién me cuidará a mis hijos y el tercero y no menos importante fue, que me enferme, era tanto el estrés de todos los días que me causó una alopecia areata del estrés, entonces creo que para mí eso fueron los 3 puntos</p>	

	importantes, porque yo tuve que dejar de estudiar claro.
--	--

	Edad	Identidad étnica	Localidad	Situación Familiar	Situación Laboral	Experiencia en la Católica	Motivo dejar de estudiar	Evitar el abandono de estudios	Percepción de la Universidad	Sigues estudiando	Planes a Futuro
no matriculado 3	24 años	Afroecuatoriano	Esmeraldas	Pareja y una hija	Estudiante	Deje de estudiar en el tercer ciclo la carrera de nutrición-	deje de estudiar este semestre por motivo de que fui hospitalizada y que dí a luz por cesárea y porque estaba pasando por una situación económica	la verdad que no hicieron nada ya que yo abone el dinero y no hicieron nada en ayudar para yo poder seguir mis estudios	Es una buena universidad	No	Sí, convertirme en Lcda. en nutrición

no matriculado 4	21 años	Mestiza	Guayaquil	Soltera	No se encuentra laborando	Me brindo una gran oportunidad de conocer nueva gente y de adquirir conocimientos y abrirme puertas a futuros trabajos.	Yo estude la carrera de derecho hasta 5to semestre, cambié de carrera, no me agradaba el ambiente dentro de la carrera y me di cuenta que no era mi carrera de preferencia, la escogí por influencia familiar	Los profesores deben ser mas pacientes y comprensibles con los estudiantes, cuando yo estudiaba derecho los profesores faltaban y la comunicación no había, solo exigian deberes y ya	Sigo estudiando en la universidad y no la misma carrera. La universidad es buena, y me abieros puertas a nivel academico	estudio psicología clínica y estoy en quinto semestre en la universidad	Espero sustentar mi tesis, culminar mis estudios, pienso expandir mis horizontes hacia un nuevo país y encontrar una estabilidad economica
---------------------	---------	---------	-----------	---------	---------------------------	---	---	---	--	---	--

no matriculado 5	19 años	Mestiza	Recinto San Rafael en Machala	Soltera	No trabajo	Existen muy buenos profesionales y tienen mucha paciencia para explicar y enseñar. Me gusta mucho	Deje de estudiar por situación económica, no soy de muchos recursos y no tengo los materiales suficientes para seguir estudiando, no tengo una laptop ni internet solo un móvil que le pongo recarga y a veces hasta me falta para la recarga	Sí, la carrera hizo muchísimo, me ayudaron	Veo muy bien a la universidad, preparan a la universidad y convierten en grandes profesionales	No, ya no estudio, me dedico al campo y estoy reuniendo para poder comprarme una laptop y seguir estudiando	Mi sueño es ser una trabajadora social y ayudar a muchas personas
---------------------	---------	---------	-------------------------------	---------	------------	---	---	--	--	---	---

no matriculado 6	21 años	Mestiza	Guayaquil	Vivo con mis padres y hermanos	Solo estudio	Yo estudiaba ingeniería civil, me retire en mi tercer semestre	Por situación familiar ya que no habia cruzado materias y eso desencadeno una situación en mi familia por que reprobe las materias principales de la carrera. También, por situación economica, ya que mi hermana ingreso a estudiar a la UCSG y la situación economica no era favorable entonces decidi retirarme por	No estoy segura, por que no consulte, ni pregunte sobre becas o motivos que la universidad me pudo ayudar, creo que era posible pero no tuve información suficiente. Tampoco me brindaron información	Piensen o que la universidad es muy buena, mi hermana continua estudiando ahí y es muy exigente y ella aprende bastante	Sí, aun continuo estudiando en la universidad politecnica con la carrera de administración de empresas	Espero tener mi titulo profesional y ejercer mi carrera, espero tener mi propio negocio y trabajar en ello.
---------------------	---------	---------	-----------	--------------------------------	--------------	--	--	---	---	--	---

						que sentí que perdí mi oportunidad y deje que mi hermana continuara con sus estudios dentro de la universidad				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Porcentaje de estudiantes de la UCSG no matriculados en el semestre B-2021 y matriculados B-2021 por facultad

	Matriculados B-2021	No matriculados B-2021	Porcentaje aproximado de deserción
Facultad de arquitectura y diseño	603	126	21%
Facultad de ciencias médicas	5216	755	14%
Facultad de educación técnica para el desarrollo	596	123	21%
Facultad de ciencias económicas, administrativas y empresariales	1630	389	24%
Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación	765	158	21%
Facultad de ingeniería	312	71	23%
Facultad de jurisprudencia y ciencias sociales y política	1155	178	15%
Facultad de artes y humanidades	280	50	18%
Total	10557	1850	20%

Porcentaje de estudiantes de la UCSG no matriculados en el semestre B-2021 y matriculados B-2021 por Carrera

Carrera	Matriculados	No matriculados	Porcentaje aproximado de deserción
INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	28	10	26%
COMPUTACIÓN	92	9	9%
INGENIERIA CIVIL	192	52	21%
ECONOMIA	172	39	18%
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	313	99	24%
CONTABILIDAD Y AUDITORIA CPA	200	47	19%
GESTION EMPRESARIAL INTERNACIONAL	33	21	39%
NEGOCIOS INTERNACIONALES (R)	350	28	7%
COMUNICACION SOCIAL	112	30	21%
PEDAGOGIA	6	10	63%
PSICOLOGIA CLINICA	463	61	12%
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL	115	40	26%
EDUCACIÓN (R)	69	17	20%
DERECHO	1042	145	12%
TRABAJO SOCIAL	113	33	23%
DISEÑO DE INTERIORES	55	20	27%
ARQUITECTURA	487	84	15%
GESTION GRAFICA PUBLICITARIA	15	14	48%
DISEÑO GRAFICO(R)	45	8	15%
MARKETING	56	37	40%
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN SOCIAL (R)	69	12	15%
COMERCIO Y FINANZAS INTERNACIONALES	72	38	35%
ADMINISTRACION DE VENTAS	11	8	42%
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS BILINGÜE	37	24	39%
TURISMO (R)	50	7	12%
MERCADOTECNIA (R)	71	8	10%
COMERCIO (R)	34	7	17%
COMERCIO EXTERIOR (R)	162	14	8%
AGROPECUARIA	73	14	16%
TELECOMUNICACIONES (R)	49	18	27%
ELECTRICIDAD (R)	55	2	4%
INGENIERIA EN ELECTRICO MECANICA	41	27	40%
INGENIERIA ELECTRONICA EN CONTROL Y AUTOMATISMO	20	7	26%
Ingeniería AGROINDUSTRIAL	67	10	13%
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	232	39	14%
ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN (R)	59	6	9%
ODONTOLOGIA	678	78	10%
MEDICINA	3194	403	11%
ENFERMERIA	795	143	15%
NUTRICION DIETETICA Y ESTETICA	275	68	20%
TERAPIA FISICA	84	36	30%
FISIOTERAPIA (R)	190	27	12%
MUSICA	5	4	44%
LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA	3	3	50%
PRODUCCION Y DIRECCION EN ARTES AUDIOVISUALES	21	21	50%
PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS - INGLÉS (R)	63	3	5%
ARTES MUSICALES (R)	51	15	23%
CINE (R)	44	0	0%
ANIMACIÓN DIGITAL (R)	94	4	4%
TOTAL	10557	1850	22%

Tablas Univariadas

Tabla #1	
Rango de edad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Rango de edad	Porcentaje
17-26	81%
27-36	15%
37-46	4%
47-56	1%
Total	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #2	
Género de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Género	Porcentaje
Femenino	64%
Masculino	30%
Otros	6%
Total	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #3	
Identidad Étnica de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Identidad Étnica	Porcentajes
Afrodscendiente	3%
Indígena	1%
Mestizo/a	91%
Montubio/a	3%
Otro	2%
Total general	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

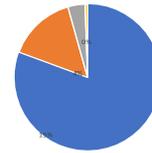
Tabla #4	
Discapacidad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Tipos de discapacidad	Porcentaje
Grave	0.47%
Leve	6.13%
Moderada	1.18%
Muy grave o permanente	0.24%
No tengo discapacidad	91.98%
Total general	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #5	
Tipo de Discapacidad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Tipo de discapacidad	Porcentaje
Auditiva	16%
Visual	43%
De Lenguaje	7%
Física	16%
Intelectual	11%
Psicosocial	7%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Figura #1 Rango de edad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



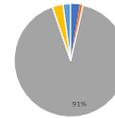
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Figura# 2 Género de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



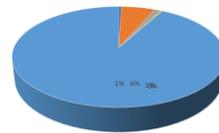
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Figura# 3 Identidad Étnica de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021

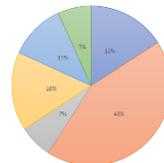


Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Figura#4 Discapacidad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



Figura# 5 Tipos de discapacidad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #6		
Ciudad donde viven los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Ciudad	Porcentaje	
El Oro	4.74%	
Esmeraldas	0.47%	
Galápagos	0.71%	
Guayaquil	70.85%	
Guayas	12.56%	
Los Ríos	2.84%	
Manabí	2.61%	
Región Sierra	1.66%	
Santa Elena	3.55%	
Total general	100.00%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mitre y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #7		
Facultad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Etiquetas de fila	Porcentaje	
Facultad de Arquitectura y Diseño	22.64%	
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Emp	22.61%	
Facultad de Ciencias Médicas	15.80%	
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	5.42%	
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	12.50%	
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	21.23%	
Total general	100.00%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mitre y Paula Salazar
Año: 2022

Tabla #7.1		
Carrera que estudian los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Carrera	Porcentaje	
Administración De Empresas	0.24%	
Administración De Empresas Turísticas Y Hoteleras Billing	1.41%	
Agroindustria	0.94%	
Agropecuaria	0.94%	
Arquitectura	14.82%	
Comunicación	0.94%	
Comunicación Social	2.82%	
Contabilidad Y Auditoría, Cpa	16.00%	
Derecho	8.47%	
Diseño De Interiores	3.29%	
Diseño Grafico	4.09%	
Gestión Grafica Publicitaria	0.47%	
Ingeniería Agroindustrial	1.65%	
Ingeniería Agropecuaria	0.24%	
Ingeniería en Telecomunicaciones	0.71%	
Medicina	3.76%	
Medicina Veterinaria Y Zootecnia	0.94%	
Nutrición Y Dietética	12.00%	
Psicología Clínica	8.71%	
Trabajo Social	12.71%	
Turismo	4.94%	
Total general	100.00%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mitre y Paula Salazar
Año: 2022

Figura# 6 Ciudad donde viven los estudiantes de la UCSG del



Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Figura#7 Facultad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Figura# 7.1 Carrera que estudian los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021



Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Tabla #8		
Ciclo que cursan los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Ciclo	Porcentaje	
II	15.06%	
III	7.29%	
IV	13.88%	
IX	5.41%	
V	5.41%	
VI	24.00%	
VII	16.47%	
VIII	12.47%	
Total general	100.00%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



Tabla #9		
Cuenta con alguna beca los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Beca	Porcentaje	
SI	26.59%	
NO	73.41%	
Total general	100.00%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		

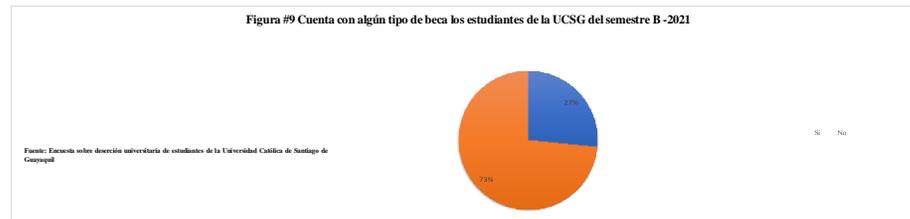


Tabla #10		
Tipo de beca de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Valor de beca	Porcentaje	
Por pertenecer al coro o actividades deportivas	4%	
Por discapacidad	2%	
SENESCYT	45%	
Otro	49%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		

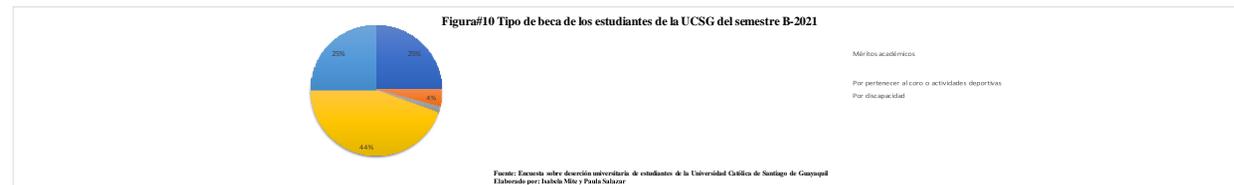
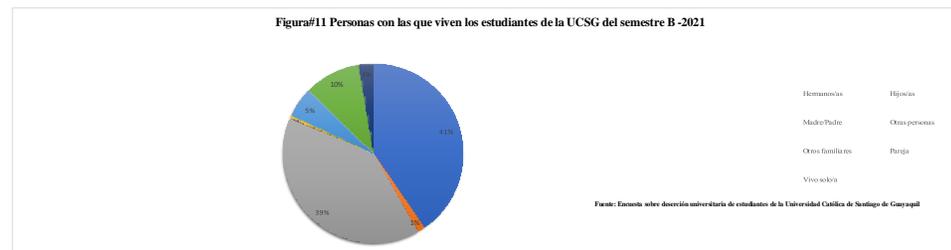


Tabla #11		
Personas con las que viven los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021		
Persona con la que vive	Porcentaje	
Hermanos/as	40.47%	
Hijos/as	1.41%	
Madre/Padre	39.29%	
Otras personas	0.71%	
Otros familiares	5.41%	
Paraja	10.12%	
Vivo solo/a	2.59%	
Total general	100.00%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



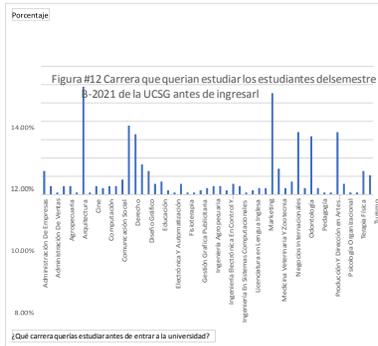


Tabla #12
Carrera que querían estudiar los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG antes de ingresarla

Carrera	Porcentaje
Administración De Empresas	2.59%
Administración De Empresas Turísticas Y Hotel	0.94%
Administración De Ventas	0.24%
Agroindustria	0.94%
Agropecuaria	0.94%
Animación Digital	0.24%
Arquitectura	11.76%
Artes Musicales	0.24%
Cine	0.94%
Comercio Exterior	0.71%
Computación	0.94%
Comunicación	0.94%
Comunicación Social	1.65%
Contabilidad Y Auditoría, Cpa	7.53%
Derecho	6.59%
Diseño De Interiores	3.29%
Diseño Gráfico	2.59%
Economía	1.18%
Educación	1.41%
Electricidad	0.47%
Electrónica Y Automatización	0.24%
Enfermería	1.18%
Fisioterapia	0.24%
Gestión Empresarial Internacional	0.24%
Gestión Gráfica Publicitaria	0.47%
Ingeniería Agroindustrial	0.71%
Ingeniería Agropecuaria	0.94%
Ingeniería Civil	0.94%
Ingeniería Electrónica En Control Y Automatis	0.47%
Ingeniería En Eléctrico Mecánica	1.18%
Ingeniería En Sistemas Computacionales	0.94%
Ingeniería En Telecomunicaciones	0.24%
Licenciatura en Lengua Inglesa	0.47%
Literatura	0.71%
Marketing	0.71%
Medicina	11.06%
Medicina Veterinaria Y Zootecnia	2.82%
Música	0.71%
Negocios Internacionales	1.41%
Nutrición Y Dietética	6.82%
Odontología	0.71%
Otra	6.35%
Pedagogía	0.71%
Producción Y Dirección en Artes Audiovisuales	0.24%
Producción Y Dirección en Artes Multimedia	0.24%
Psicología Clínica	6.82%
Psicología Organizacional	1.18%
Telecomunicaciones	0.24%
Terapia Física	0.24%
Trabajo Social	2.59%
Turismo	2.12%
Total general	100.00%

Tabla #13
Motivo de ingreso de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021

Etiquetas de fila	Cuenta de ¿Por qué ingresaste a la UCSG?
No había la carrera que quería en otras universidades	6.35%
Por decisión de mis padres	6.82%
Por el prestigio que tiene la universidad	45.59%
Porque está más cerca de donde vivo	1.18%
Porque los horarios me permitan trabajar	0.94%
Porque me delegó el SENESCYT	4.94%
Porque no conseguí cupo en otra universidad	4.47%
Porque un familiar/amigo me recomendó la universidad	17.25%
Tiene un precio más accesible que otras universidades	3.29%
Otro motivo	7.76%
Total general	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabella Mite y Paula Salazar
Año: 2022

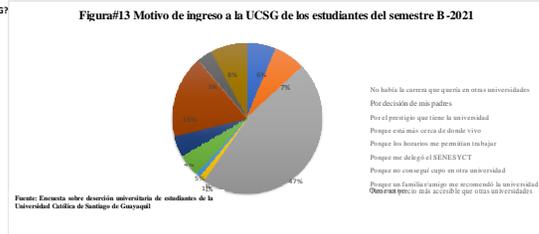


Tabla #14					
Interacción de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 con distintos miembros de la comunidad universitaria					
	Docentes	Compañeros de clases	Secretarías	Estudiantes de otras carreras	Ayudantes de cátedra
Hace que me guste estudiar en la UCSG	75%	86%	62%	84%	77%
Quisiera buscar otro lugar para estudiar	25%	14%	38%	16%	23%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil					
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar					
Año: 2022					

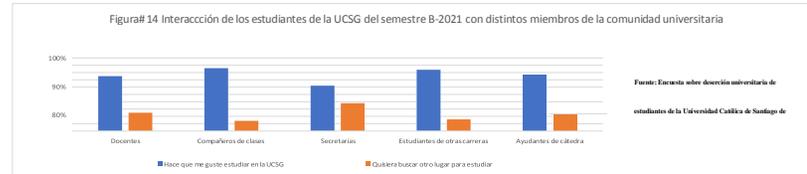


Tabla #15	
Frecuencia con la que los estudiantes del semestre B-2021 se han sentido discriminados en la UCSG	
	Porcentaje
Muy frecuentemente	1%
Frecuentemente	3%
Ocasionalmente	17%
Nunca	78%
Total general	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

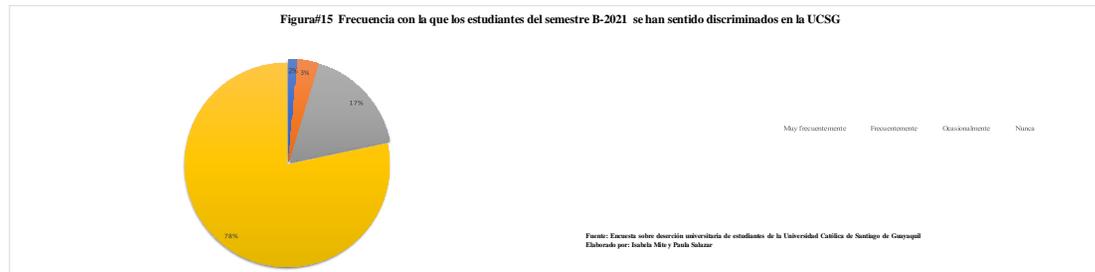


Tabla #16		
Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación		
Motivo		Porcentaje
Discapacidad		4%
Aspecto físico		24%
Género		1%
Identidad étnica, cultural o religiosa		12%
Nivel académico y capacidad para hacer trabajos		27%
Nivel socioeconómico		25%
Orientación sexual		2%
Otro motivo		7%
TOTAL		100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



Tabla #17	
Percepción de personas que han discriminado a estudiantes del semestre B-	
	Porcentaje
Compañeros de clases	26%
Estudiantes de otras carreras	15%
Secretarías	12%
Docentes	27%
Otras personas	20%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

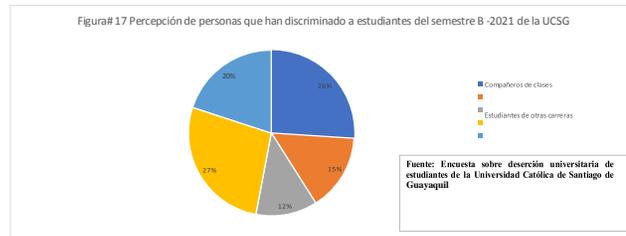


Tabla #18	
Percepción de sobrecarga por estudios de los estudiantes de la UCSG del	
	Porcentaje
Frecuentemente	34.35%
Muy frecuentemente	20.47%
Nunca	4.94%
Ocasionalmente	40.24%
Total general	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

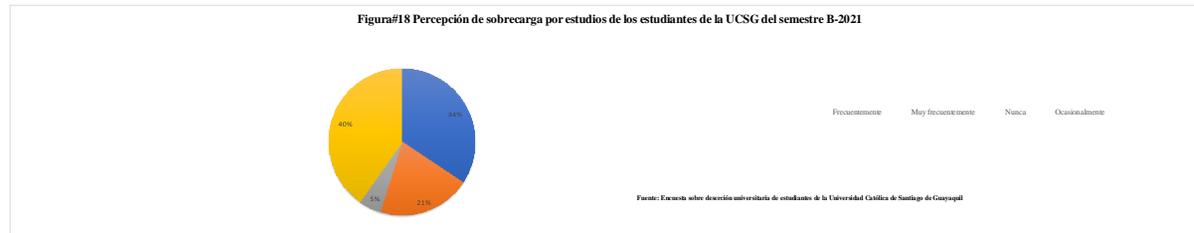


Tabla #19							
Satisfacción de los estudiantes del semestre B-2021 con algunos aspectos de la UCSG							
	Calidad académica	Calidad docentes	costo-beneficio	Ambiente universitario	Infraestructura	Equipamiento	Baños
Totalmente satisfecho	20%	22%	10%	16%	18%	15%	18%
Muy satisfecho	51%	50%	32%	69%	44%	45%	43%
Poco satisfecho	23%	22%	44%	28%	29%	30%	28%
Nada satisfecho	6%	6%	14%	6%	16%	8%	11%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

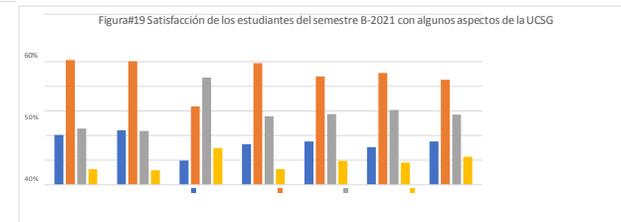


Tabla #20	
Sentimiento de identificación con la carrera que estudian los estudiantes de	
	Porcentaje
Nada identificado	0.24%
Parcialmente identificado	33.65%
Totalmente identificado	61.88%
Un poco identificado	4.24%
Total general	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

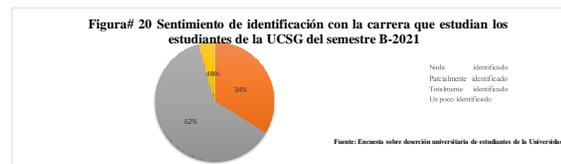


Tabla #21	
Cantidad de semestres que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han dejado de estudiar en algun momento	
Porcentaje	
1 semestre	13.41%
2 o más semestres	9.18%
Nunca	77.41%
Total general	100.00%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

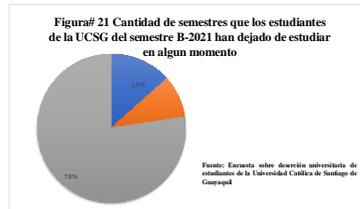


Tabla #22	
Cantidad de estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG que tienen un trabajo remunerado	
Porcentaje	
Medio tiempo	9.88%
No tengo	65.18%
Tiempo completo	11.76%
Tiempo parcial	13.18%
Total general	100.00%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

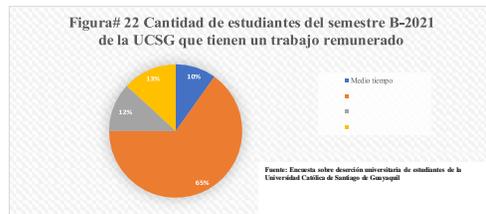


Tabla # 23	
Horarios de trabajo de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021	
Horarios	Porcentaje
Diurno	53%
Horario rotativo	32%
Nocturno	8%
Solo fines de semana	7%
Total	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Pula Salazar	
Año: 2022	

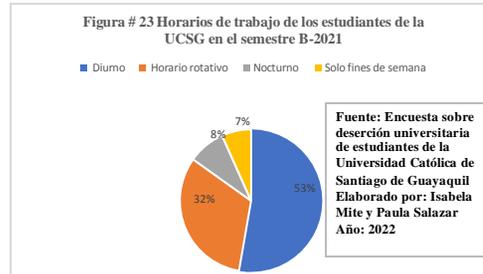


Tabla # 24	
Cruce de horarios de clases y horario de trabajo de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021	
Frecuencia	Porcentaje
A veces	49%
Casi nunca	23%
Nunca	11%
Todos los días	17%
Total	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

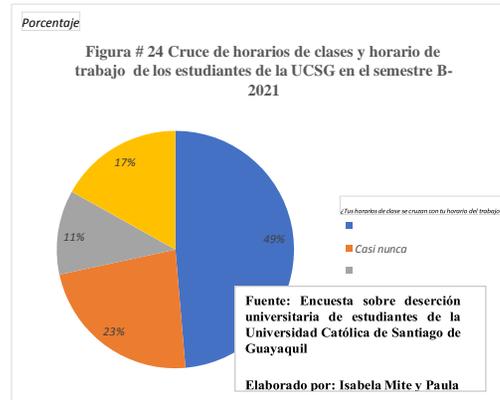


Tabla # 25	
Lugar de conexión de los estudiantes de la UCSG a las clases en el semestre B-2021	
Lugar	Porcentaje
En el carro	11%
En la calle	8%
En tu casa	44%
Trabajando	33%
En otro lugar	4%
TOTAL	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

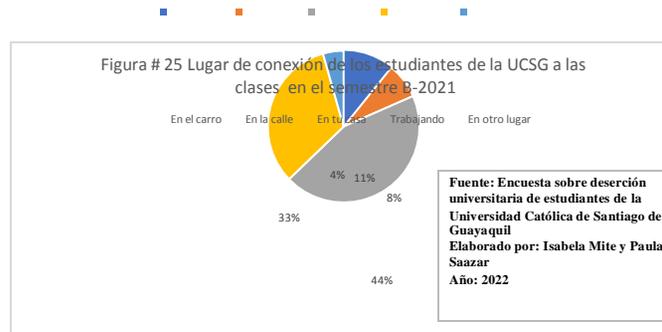


Tabla # 26		
Organización de los estudiantes de la UCSG para realizar sus tareas y trabajar en el semestre B-2021		
Organización	Porcentaje	
Hago mis tareas en el trabajo	12%	
Hago mis tareas en las madrugadas	47%	
Hago mis tareas los fines de semana	24%	
No me alcanza el tiempo para hacer todas mis tareas	7%	
Otras	10%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



Tabla # 27		
Número de hijos de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021		
Numero	Porcentaje	
1	7%	
2	3%	
3	1%	
4 o más	1%	
Ninguno	88%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



Tabla # 28		
Frecuencia en la que otra persona cuida a los hijos de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021		
Frecuencia	Porcentaje	
Frecuentemente	4%	
Muy frecuentemente	6%	
Nunca	83%	
Ocasionalmente	7%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		



Tabla # 29		
Persona a cargo del cuidado de los hijos de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021		
Persona encargada del cuidado	Porcentaje	
Le pago a alguien para que los cuide	1%	
Mi hermanas/os	3%	
Mi mamá o mi papá, suegro/a	15%	
Mi pareja	6%	
Otra persona	38%	
Yo mismo/a los cuido	37%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		

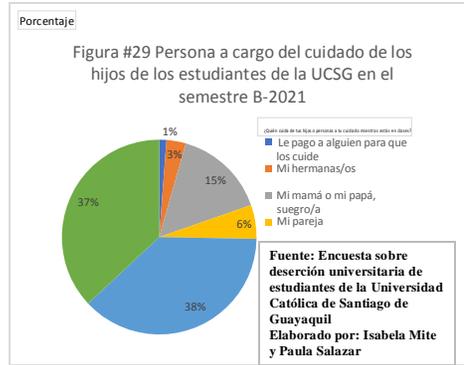


Tabla # 30		
Frecuencia de dificultades para organizar los estudios, el trabajo y la vida familiar de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021		
Frecuencia	Porcentaje	
Frecuentemente	27%	
Muy frecuentemente	13%	
Nunca	13%	
Ocasionalmente	47%	
TOTAL	100%	
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar		
Año: 2022		

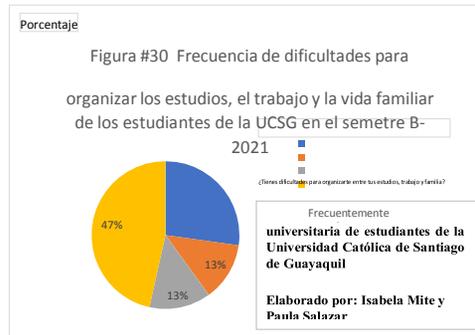


Tabla # 31

Prioridad de rubros familiares de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021

Prioridad	Alimentación	Medicina, citas médicas, otros	Vivienda y servicios básicos	Pensión de colegio o escuela de otros miembros	Pensión universitaria	Equipos tecnológicos	Vestimenta	Recreación	Otros
Más prioritario	70%	59%	57%	37%	44%	21%	21%	19%	24%
Menos prioritario	12%	24%	25%	36%	34%	42%	46%	32%	30%
No es prioritario	18%	18%	18%	27%	23%	36%	33%	48%	46%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

Figura #31 Prioridad de rubros familiares de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021

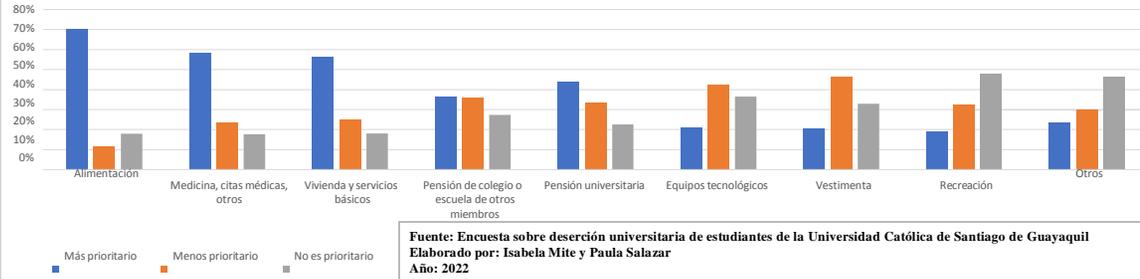


Tabla # 32

Persona a cargo de pagar los estudios de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021

Persona que paga la pensión	Porcentaje
Mi pareja	2%
Mis padres/tíos o abuelos	74%
Otra persona me los paga	3%
Préstamo a IESS	1%
Tengo beca	13%
Yo me los pago	8%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

Figura # 32 Persona a cargo de pagar los estudios de

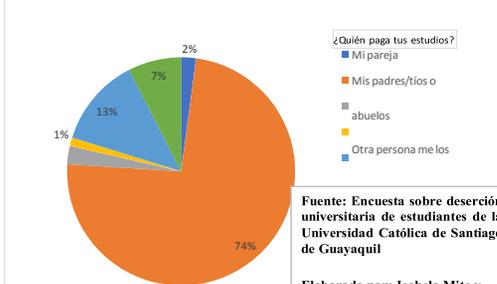


Tabla # 33		
Frecuencia de dificultad de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 para pagar la matrícula y pensión		
Frecuencia	Porcentaje	
Frecuentemente	15%	
Muy frecuentemente	17%	
Nunca	34%	
Ocasionalmente	34%	
TOTAL	100%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

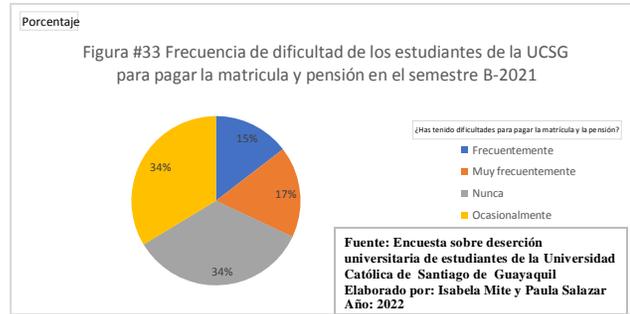


Tabla # 34		
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar		
Frecuencia	Porcentaje	
Siempre	4%	
Casi siempre	6%	
Algunas veces	43%	
Nunca	47%	
TOTAL	100%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

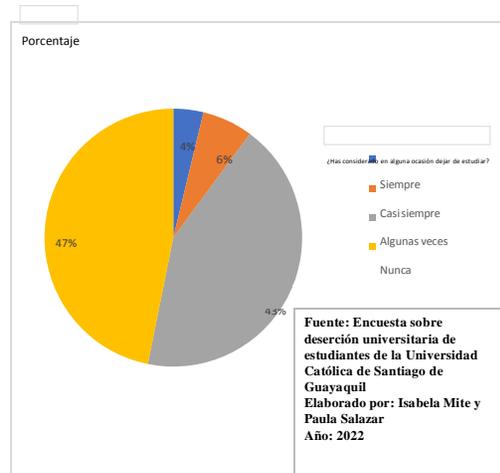


Tabla # 35	
Razones por las cuales los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 se mantienen en su carrera	
Porque decepcionaría a mis padres	10%
Menos costosa	1%
Cupo SENESYCT	2%
Me gusta	41%
Quiero el título	24%
Tengo una beca	5%
Por mis amigos	2%
No hay otra carrera que me llame la atención	8%
Otros motivos	6%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

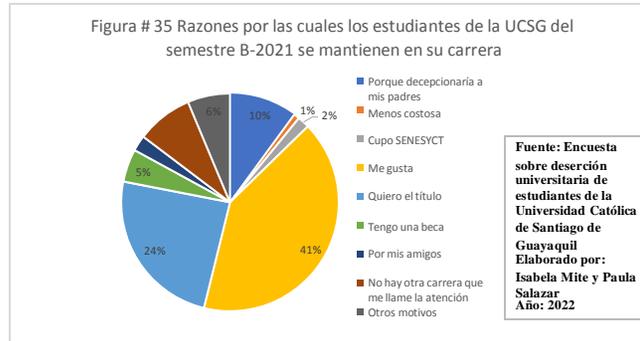


Tabla # 36	
Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de compañeros que han abandonado los estudios	
Porcentaje	
No	33%
Sí	67%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

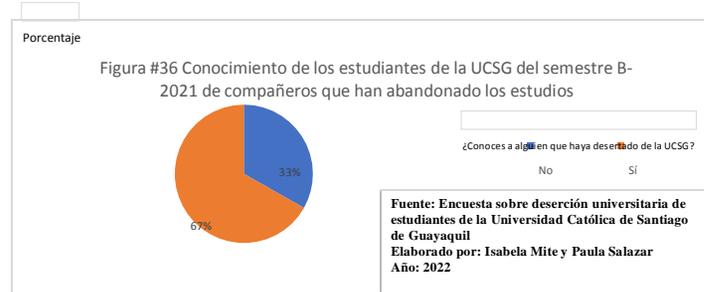


Tabla # 37	
Motivos de deserción de compañeros de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021	
Motivos	Porcentaje
Cambio de universidad	0%
Dificultades de pago	26%
El trabajo no le permitía estudiar	12%
No le gustaba la carrera que estudiaba	16%
Ambiente universitario	13%
Problemas familiares y personales	12%
Complicaciones de salud	2%
Se quedó en varias materias	16%
Otros motivos	3%
TOTAL	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

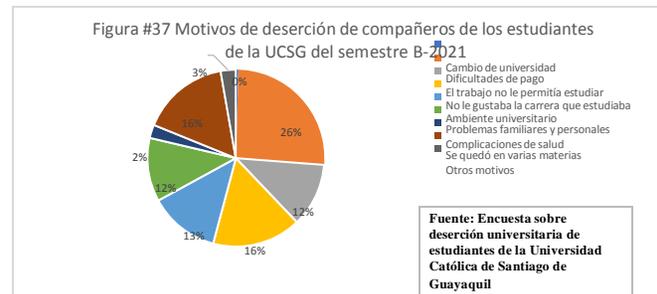


Tabla # 38	
Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 sobre la Unidad de Bienestar Universitario	
	Porcentaje
No	63%
Sí	37%
TOTAL	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

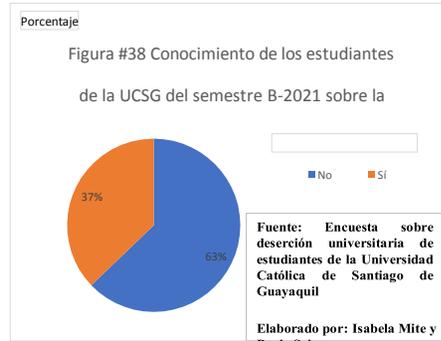


Tabla # 39	
Uso de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de los servicios Consejería Estudiantil	
	Porcentaje
No	77%
Sí	23%
Total general	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

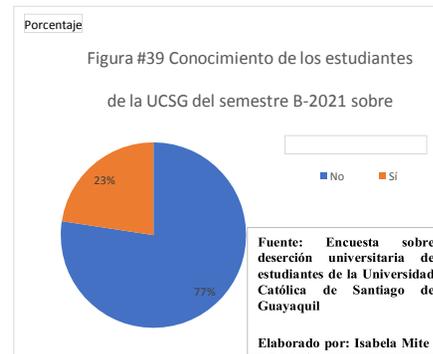


Tabla # 40	
Uso de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de los servicios de APE	
Porcentaje	
No	78%
Sí	22%
TOTAL	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	

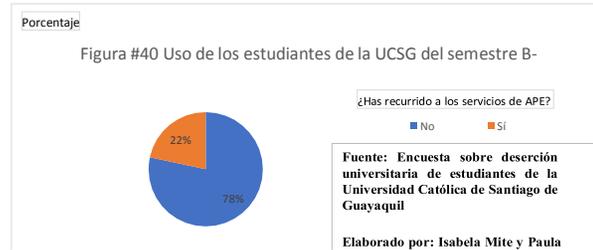
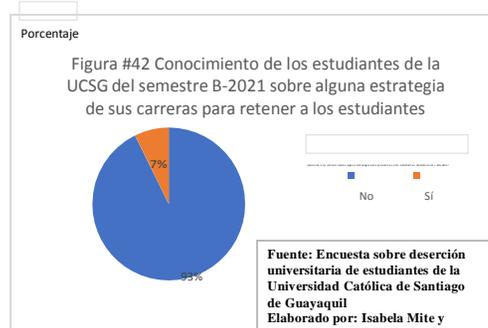


Tabla # 41	
Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 sobre alguna estrategia de sus carreras para retener a los estudiantes	
Porcentaje	
No	93%
Sí	7%
TOTAL	100%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar	
Año: 2022	



Tablas Bivariadas

Tabla #42	
Porcentaje de estudiantes del semestre B-2021 que estudian la misma carrera que querían antes de ingresar a la UCSG	
Carrera	Porcentaje
La misma carrera	43.29%
Una carrera diferente	46.59%
Una carrera parecida	10.12%
Total general	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

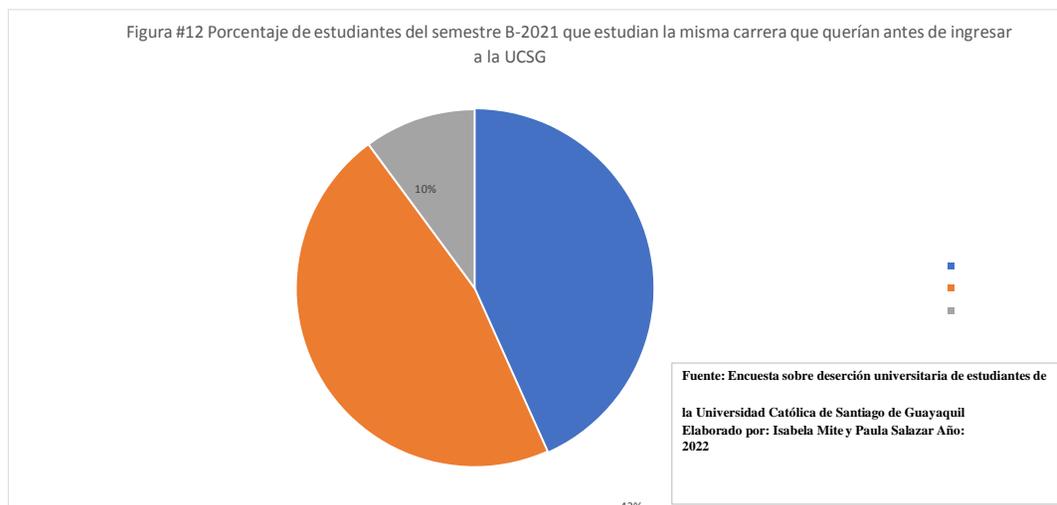


Tabla #43												
Facultad en la que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por motivo de ingreso												
Facultades	No había la carrera que quería en otras universidades	Por decisión de mis padres	Por el prestigio que tiene la universidad	Porque está más cerca de donde vivo	Porque los horarios me permitan trabajar	Porque me delegó el SENESYCT	Porque no conseguí cupo en otra universidad	Porque un familiar/amigo me recomendó la universidad	Tiene un precio más accesible que otras universidades	Otro motivo	TOTAL	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	2.08%	10.42%	47.92%	1.04%	0.00%	5.21%	4.17%	16.67%	5.21%	7.29%	100.00%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrat	1.04%	5.21%	55.21%	1.04%	3.13%	7.29%	1.04%	14.58%	3.13%	8.33%	100.00%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	1.49%	4.48%	40.30%	2.99%	1.49%	4.48%	14.93%	13.43%	5.97%	10.45%	100.00%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarr	8.70%	4.35%	34.78%	0.00%	0.00%	13.04%	4.35%	21.74%	0.00%	13.04%	100.00%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Edu	3.77%	13.21%	41.51%	1.89%	0.00%	1.89%	5.66%	26.42%	1.89%	3.77%	100.00%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales	21.11%	3.33%	46.67%	0.00%	0.00%	2.22%	0.00%	18.89%	1.11%	6.67%	100.00%	100.00%
TOTAL	6.35%	6.82%	46.59%	1.18%	0.94%	4.94%	4.47%	17.65%	3.29%	7.76%	100.00%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

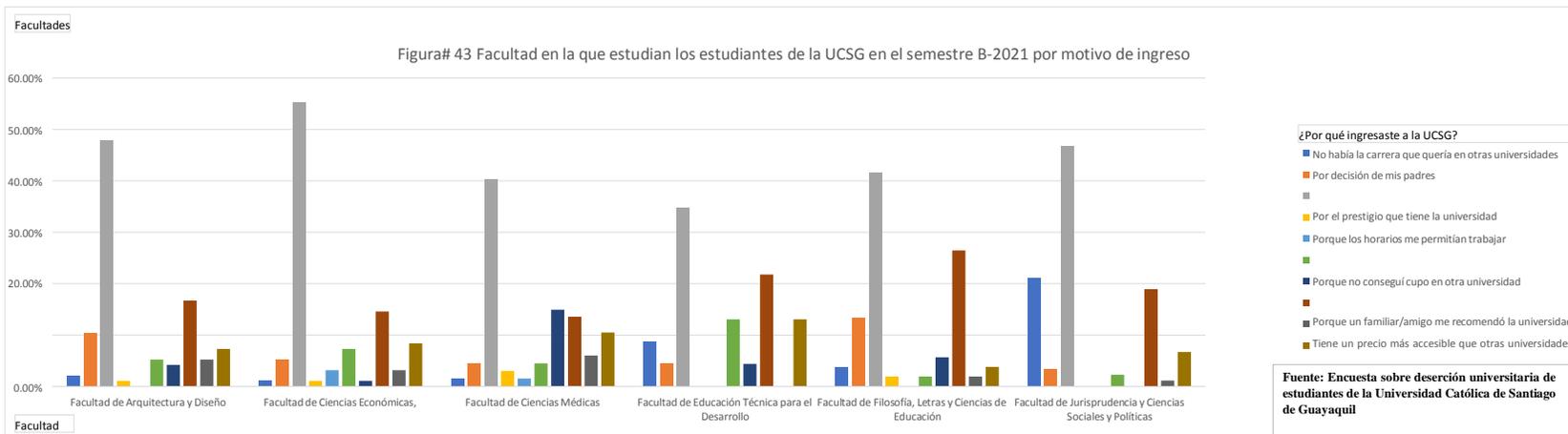


Tabla # 44
Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con los docentes de la UCSG por facultades

Facultades	Hace que me guste est	Quisiera buscar otro l	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	76.04%	23.96%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	87.50%	12.50%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	59.70%	40.30%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	73.91%	26.09%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	71.70%	28.30%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	75.56%	24.44%	100.00%
TOTAL	75.29%	24.71%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

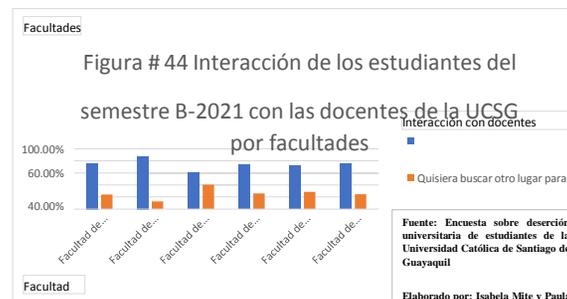


Tabla # 45			
Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con los ayudantes de cátedra de la UCSG por facultades			
Cuenta de Interacción con ayudantes de cátedra			
	Hace que me guste est	Quisiera buscar otro lu	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	62.50%	37.50%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	87.50%	12.50%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	80.60%	19.40%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	78.26%	21.74%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	75.47%	24.53%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	78.89%	21.11%	100.00%
TOTAL	76.94%	23.06%	100.00%
Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil			
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar			
Año: 2022			

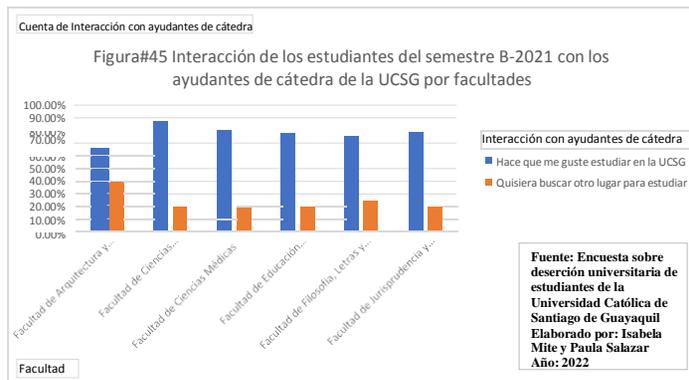


Tabla # 46			
Interacción de los estudiantes del semestre B-2021 con las secretarías de cátedra de la UCSG por			
Cuenta de Interacción con ayudantes de cátedra			
	Hace que me guste est	Quisiera buscar otro lu	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	69.79%	30.21%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	76.04%	23.96%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	55.22%	44.78%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el	30.43%	69.57%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de	69.81%	30.19%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias	47.78%	52.22%	100.00%
TOTAL	62.12%	37.88%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

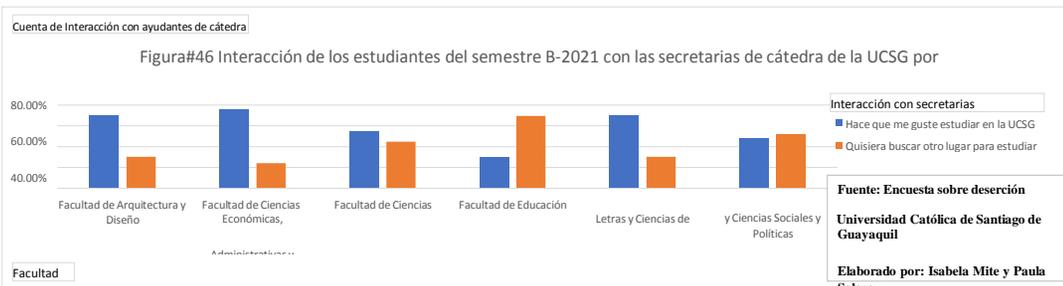


Tabla # 47			
Identidad étnica de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por interacción con secretarías			
Cuenta de Interacción con ayudantes de cátedra			
	Hace que me guste est	Quisiera buscar otro lu	TOTAL
Afrodescendiente	36.36%	63.64%	100.00%
Indígena	100.00%	0.00%	100.00%
Mestizo/a	62.95%	37.05%	100.00%
Montubio/a	46.15%	53.85%	100.00%
Otro (en blanco)	66.67%	33.33%	100.00%
TOTAL	62.12%	37.88%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

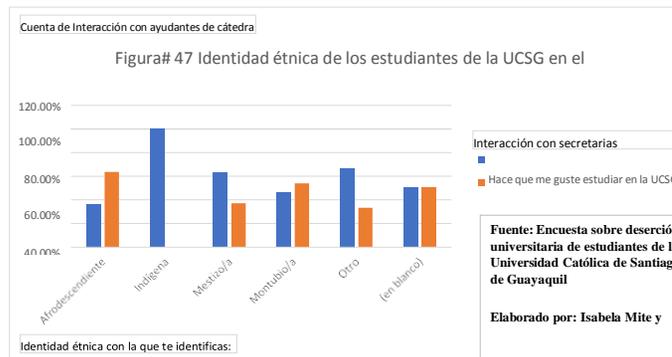


Tabla # 48			
Ciudad donde viven de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por interacción con secretarías			
Cuenta de Interacción con ayudantes de cátedra			
	Hace que me guste est	Quisiera buscar otro lu	TOTAL
El Oro	75.00%	25.00%	100.00%
Esmeraldas	50.00%	50.00%	100.00%
Esmeraldas	50.00%	50.00%	100.00%
Galápagos	0.00%	100.00%	100.00%
Guayaquil	62.67%	37.33%	100.00%
Guayas	66.04%	33.96%	100.00%
Los Ríos	25.00%	75.00%	100.00%
Manabí	45.45%	54.55%	100.00%
Región Sierra	71.43%	28.57%	100.00%
Santa Elena	73.33%	26.67%	100.00%
TOTAL	62.12%	37.88%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

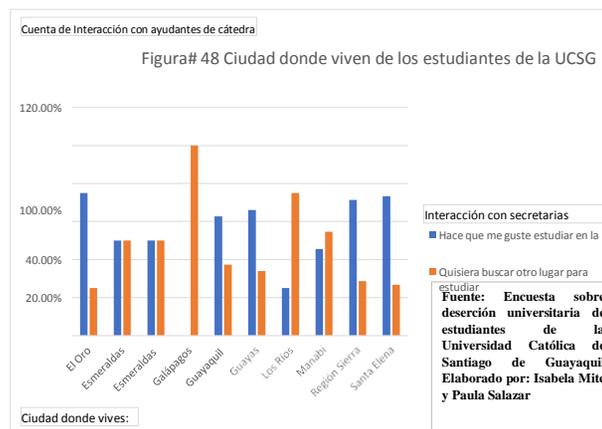


Tabla # 49			
Interacción con estudiantes de otras carreras de la UCSG en el semestre B-2021 por sexo			
Cuenta de Interacción con Estudiantes de ot			
	Hace que me guste es	Quisiera buscar otro li	TOTAL
Femenino	82.03%	17.97%	100.00%
Masculino	88.37%	11.63%	100.00%
TOTAL	83.96%	16.04%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

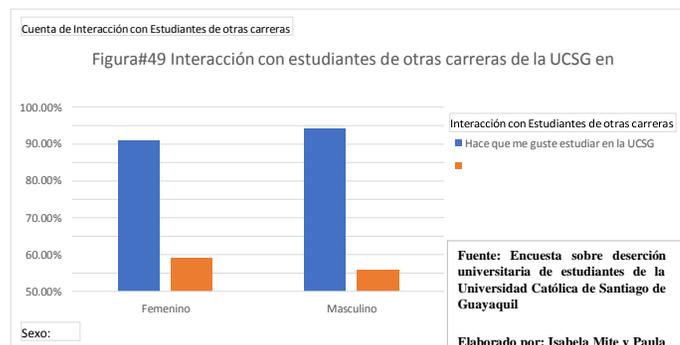


Tabla # 50			
Interacción con compañeros de clases de la UCSG en el semestre B-2021 por sexo			
Cuenta de Sexo:	Hace que me guste estudiar en la UCSG	Quisiera buscar otro lugar para estudiar	TOTAL
Femenino	82.03%	17.97%	100.00%
Masculino	88.37%	11.63%	100.00%
TOTAL	83.96%	16.04%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

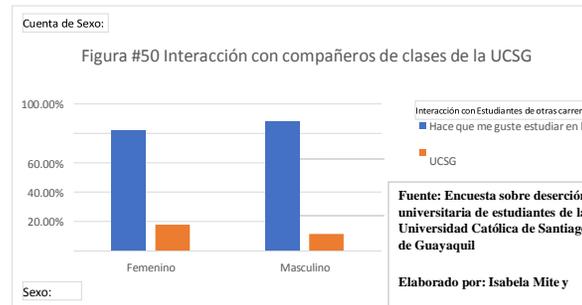


Tabla # 51				
Percepción de discriminación de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por sexo				
Cuenta de ¿Alguna vez en la universidad te h	Femenino	Masculino	TOTAL	
Muy frecuentemente	1.36%	1.55%	1.42%	
Frecuentemente	2.71%	4.65%	3.30%	
Ocasionalmente	15.59%	20.16%	16.98%	
Nunca	80.34%	73.64%	78.30%	
TOTAL	100.00%	100.00%	100.00%	

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

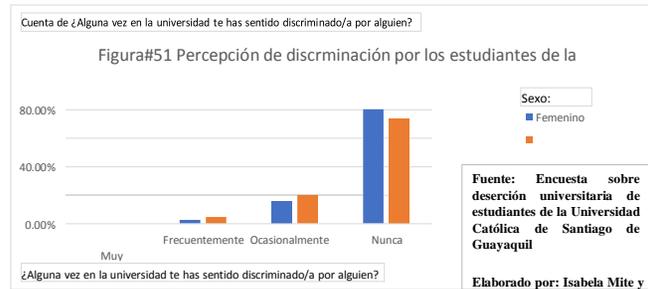


Tabla # 52						
Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación de acuerdo a su facultad						
Motivo	Facultad de Arquitectura y Diseño	Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	Facultad de Ciencias Médicas	Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Discapacidad	3%	12%	0%	0%	7%	0%
Aspecto físico	21%	20%	28%	0%	29%	20%
Género	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Identidad étnica, cultural o religiosa	0%	8%	6%	13%	21%	7%
Nivel académico y capacidad para hacer trabajo	28%	24%	25%	50%	21%	22%
Nivel socioeconómico	28%	24%	28%	25%	0%	24%
Orientación sexual	0%	0%	3%	0%	0%	5%
Otro motivo	21%	12%	3%	13%	21%	22%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Figura# 52 Motivos por los cuales los estudiantes del semestre B-2021 de la UCSG han percibido discriminación de acuerdo a su facultad

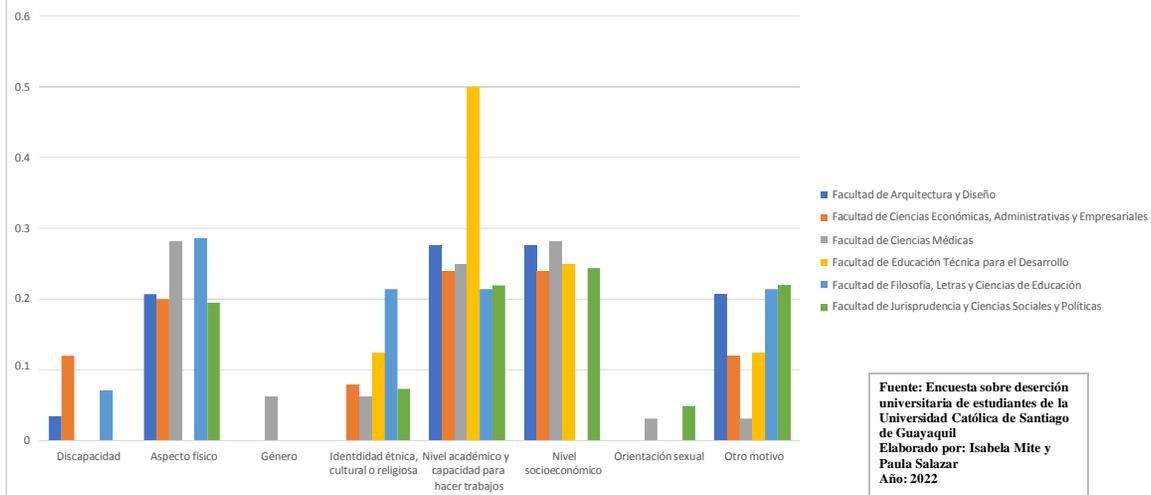


Tabla # 53

Facultad en la que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por sobre carga académica

Cuenta de ¿Te sientes sobrecargado por tus	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	23.96%	45.83%	26.04%	4.17%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	11.46%	28.13%	50.00%	10.42%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	31.34%	28.36%	35.82%	4.48%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	8.70%	13.04%	73.91%	4.35%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	28.30%	33.96%	33.96%	3.77%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	16.67%	38.89%	43.33%	1.11%	100.00%
TOTAL	20.47%	34.35%	40.24%	4.94%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

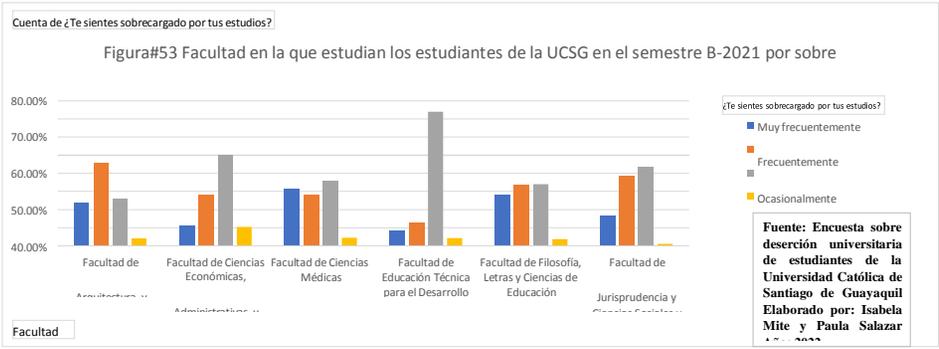


Tabla # 54
Facultades en las que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por costo-beneficio

Cuenta de Satisfacción de la Relación costo-beneficio

Facultad	Totalmente satisfecho	Muy satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	7.29%	31.25%	40.63%	20.83%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Sociales	17.71%	38.54%	36.46%	7.29%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	4.48%	19.40%	59.70%	16.42%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	4.35%	34.78%	39.13%	21.74%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	7.55%	32.08%	45.28%	15.09%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas	11.11%	33.33%	42.22%	13.33%	100.00%
TOTAL	9.88%	31.76%	43.53%	14.82%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

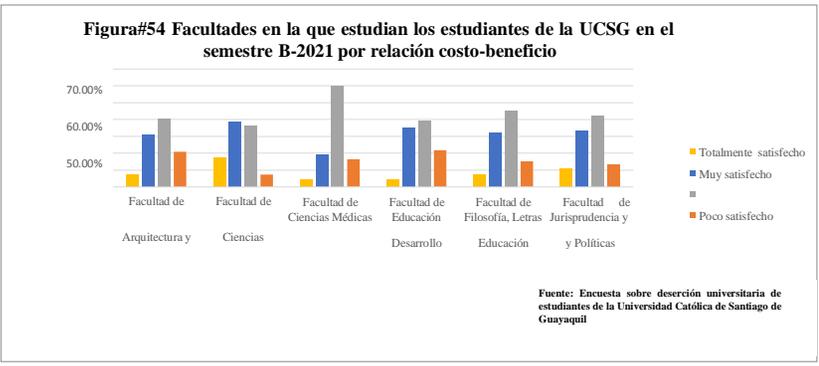


Tabla # 55					
Facultades en las que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por ambiente universitario					
Cuenta de Satisfacción del Ambiente univer	Muy satisfecho	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Totalmente satisf	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	52.08%	10.42%	25.00%	12.50%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	47.92%	6.25%	20.83%	25.00%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	64.18%	4.48%	20.90%	10.45%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el	73.91%	4.35%	13.04%	8.70%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	37.74%	7.55%	41.51%	13.21%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	37.78%	3.33%	38.89%	20.00%	100.00%
TOTAL	49.41%	6.35%	27.76%	16.47%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

Facultades en las que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por ambiente universit

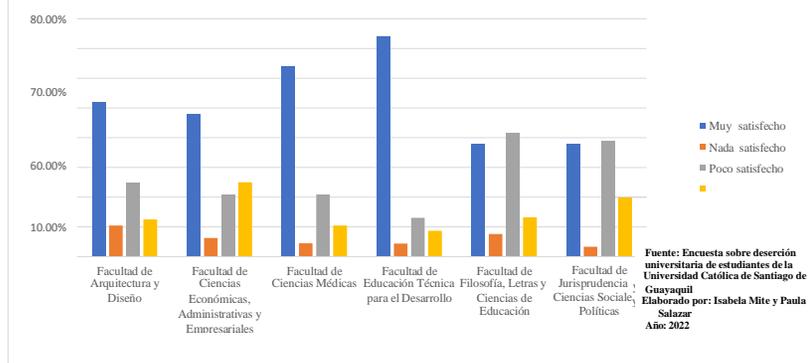


Tabla # 56					
Facultades en las que estudian los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por infraestructura					
Cuenta de Satisfacción de la Infraestructura					
	Muy satisfecho	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Totalmente satisf	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	47.92%	9.38%	25.00%	17.71%	100.00%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	46.88%	8.33%	16.67%	28.13%	100.00%
Facultad de Ciencias Médicas	49.25%	2.99%	34.33%	13.43%	100.00%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	47.83%	4.35%	43.48%	4.35%	100.00%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	33.96%	22.64%	35.85%	7.55%	100.00%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	37.78%	10.00%	33.33%	18.89%	100.00%
TOTAL	44.00%	9.65%	28.71%	17.65%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

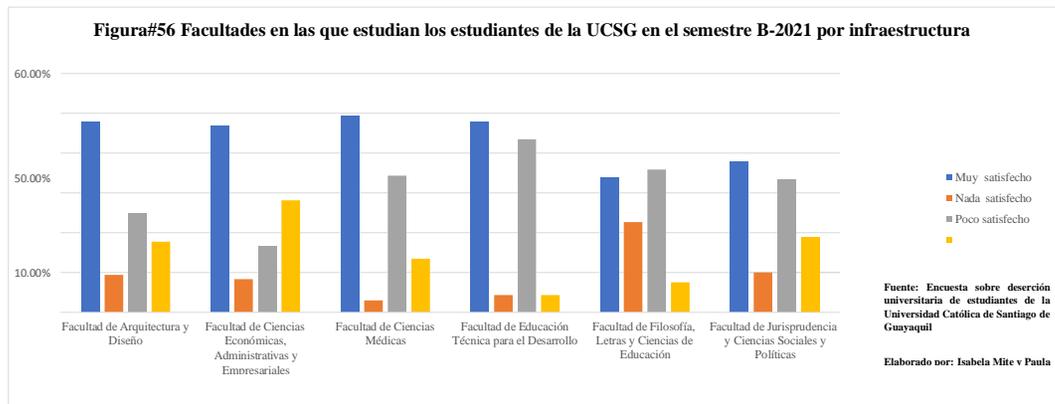


Tabla # 57				
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por haber percibido discriminación				
Cuenta de ¿Alguna vez en la universidad te ha Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total general
Muy frecuentemente	16.67%	11.11%	4.44%	6.67%
Frecuentemente	50.00%	44.44%	8.89%	18.33%
Ocasionalmente	33.33%	44.44%	86.67%	75.00%
Total general	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

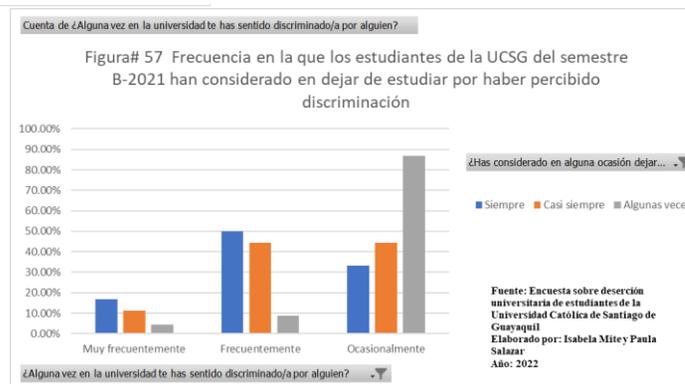


Tabla # 58

Semestres que han dejado de estudiar los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 por Facultad

Semestres que dejaron de estudiar los estudia	1 semestre	2 o más semestre	Nunca	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	18%	14%	69%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales	8%	10%	81%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	9%	12%	79%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	13%	0%	87%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	19%	4%	77%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	14%	7%	79%	100%
TOTAL	13%	9%	77%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
 Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
 Año: 2022

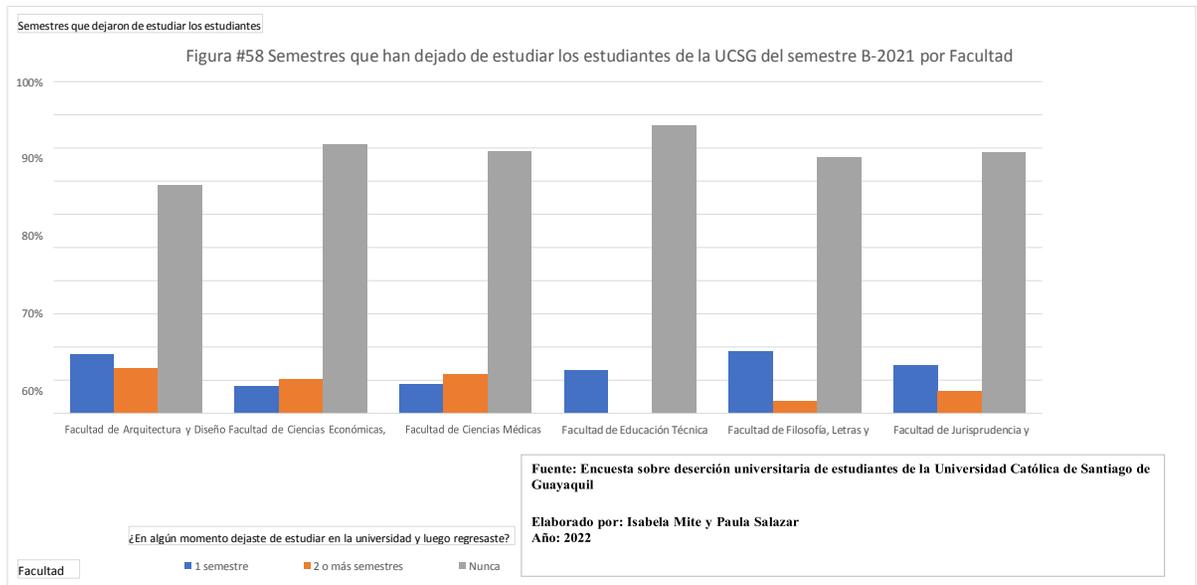


Tabla # 59

Número de estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 que tienen un trabajo remunerado por sexo

Trabajo remunerado	Femenino	Masculino	Otro	TOTAL
Medio tiempo	9%	12%	0%	10%
No tengo	68%	57%	100%	65%
Tiempo completo	9%	17%	0%	12%
Tiempo parcial	13%	14%	0%	13%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
 Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
 Año: 2022

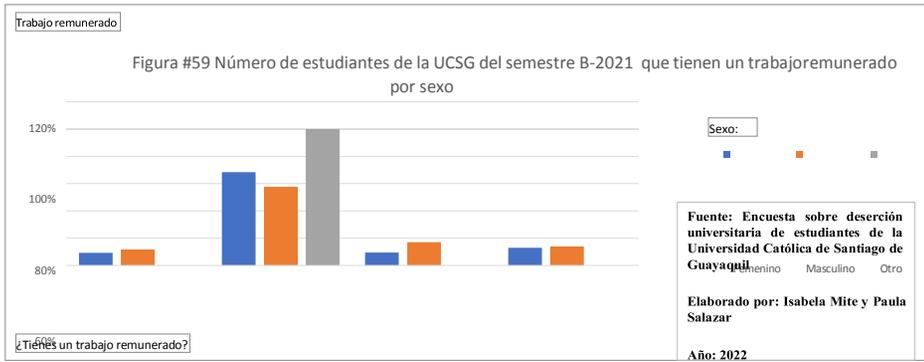


Tabla # 60					
Número de estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 que tienen un trabajo remunerado por Facultad					
Trabajo remunerado	Medio tiempo	No tengo	Tiempo completo	Tiempo parcial	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	10%	58%	11%	20%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	13%	51%	24%	13%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	3%	84%	1%	12%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	4%	70%	9%	17%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educa	4%	79%	9%	8%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y	17%	64%	9%	10%	100%
TOTAL	10%	65%	12%	13%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

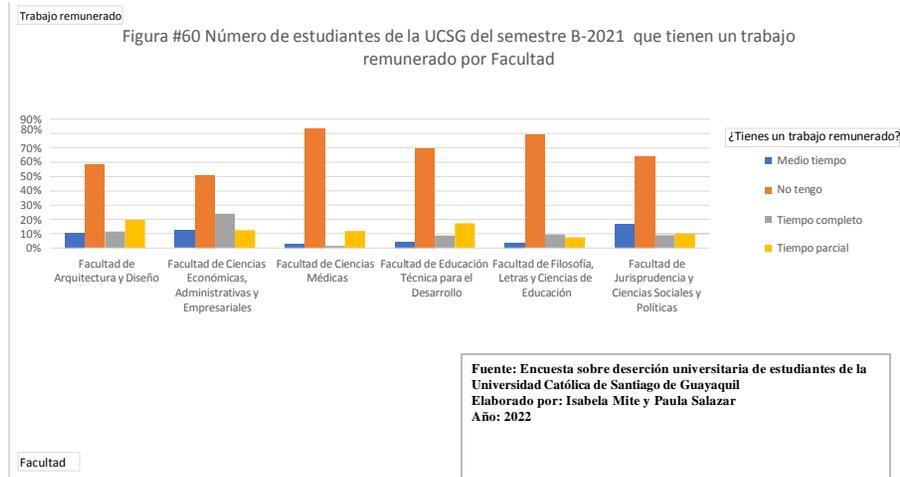


Tabla # 61		
Horario de trabajo de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 por sexo		
Horario	Femenino	Masculino
Diurno	56%	48%
Horarios rotativos	33%	30%
Nocturno	6%	12%
Solo fines de semana	5%	9%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

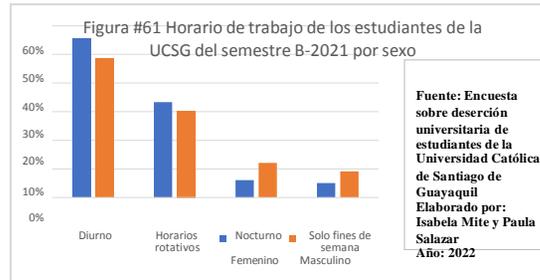


Tabla # 62			
Cruce de horarios de trabajo de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 con sus clases por sexo			
Cruce de horarios de trabajo y clases	Femenino	Masculino	TOTAL
A veces	52%	44%	49%
Casi nunca	20%	27%	23%
Nunca	12%	11%	11%
Todos los días	16%	18%	17%
TOTAL	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

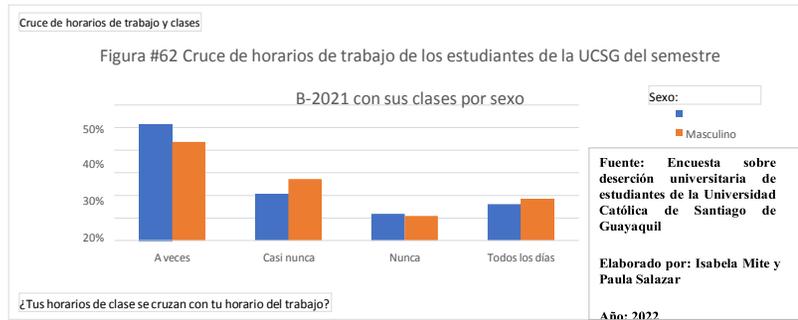


Tabla # 63

Lugar de conexión de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 a sus clases por sexo

Lugar de conexión	Femenino	Masculino	TOTAL
En el carro	11%	10%	21%
En la calle	8%	7%	15%
En tu casa	42%	48%	90%
Trabajando	34%	32%	65%
En otro lugar	4%	4%	9%
TOTAL	100%	100%	200%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

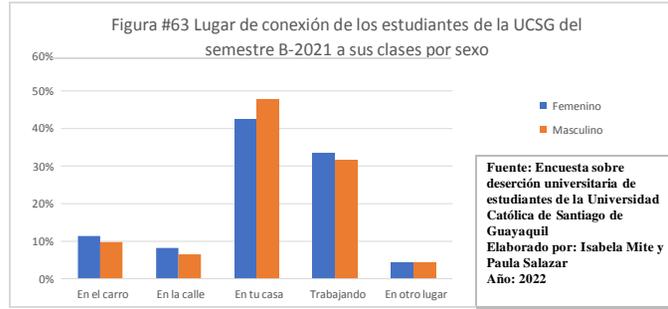


Tabla # 64

Número de hijos de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 por sexo

Número de hijos	Femenino	Masculino	TOTAL
1	56%	62%	57%
2	33%	15%	29%
3	6%	8%	6%
4 o más	6%	15%	8%
TOTAL	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

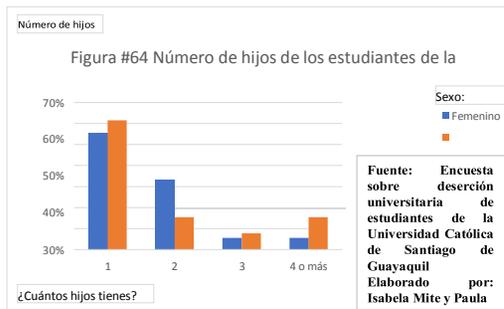


Tabla # 65

Persona que cuida de los hijos o personas al cuidado de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 por sexo

Persona que cuida de los hijos o personas al cuidado de los estudiantes	Femenino	Masculino	Otro	TOTAL
Le pago a alguien para que los cuide	1%	3%	0%	1%
Mi hermanas/os	2%	6%	0%	3%
Mi mamá o mi papá, suegro/a	15%	15%	0%	15%
Mi pareja	3%	11%	0%	6%
Otra persona	42%	28%	100%	38%
Yo mismo/a los cuido	37%	38%	0%	37%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022



Tabla # 66				
Frecuencia de dificultades para organizar los estudios, el trabajo y la vida familiar de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por sexo				
Frecuencia	Femenino	Masculino	Otro	TOTAL
Frecuentemente	30%	21%	0%	27%
Muy frecuentemente	13%	12%	0%	13%
Nunca	12%	17%	0%	13%
Ocasionalmente	45%	50%	100%	47%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

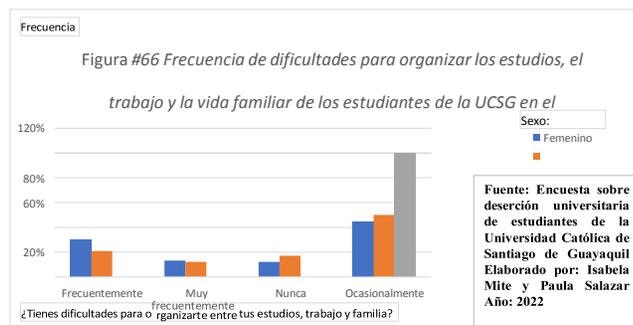


Tabla #67				
Prioridad de la pensión universitaria en los rubros de la familia de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por Facultad				
Prioridad de Pensión universitaria por sexo	Más prioritario	Menos prioritario	No es prioritario	TOTAL
Facultad de Arquitectura y Diseño	28%	39%	33%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	25%	29%	46%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	24%	33%	44%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	26%	51%	23%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	23%	42%	35%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y	21%	44%	35%	100%
TOTAL	24%	38%	38%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

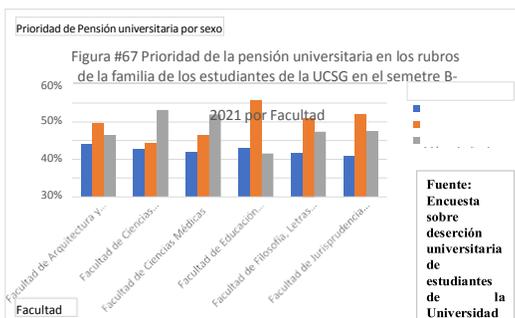


Tabla # 68				
Prioridad de la pensión universitaria en los rubros de la familia de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por sexo				
Prioridad de la pensión universitaria	Femenino	Masculino	Otro	TOTAL
Más prioritario	23%	27%	100%	24%
Menos prioritario	35%	43%	0%	38%
No es prioritario	41%	30%	0%	38%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

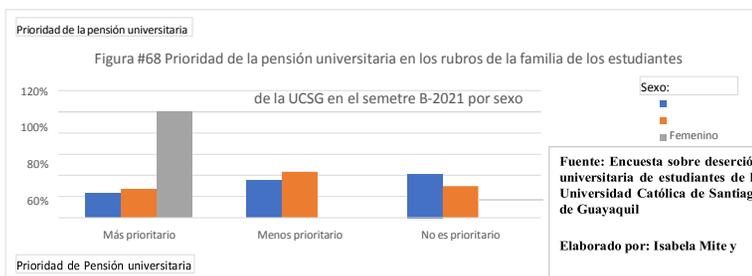


Tabla # 69					
Persona que paga los estudios de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 por edad					
Persona que paga los estudios	17-26	27-36	37-46	47-56	TOTAL
Mi pareja	2%	6%	0%	0%	2%
Mis padres/tíos o abuelos	79%	51%	0%	0%	74%
Otra persona me los paga	2%	6%	0%	0%	3%
Préstamo a IESS	1%	0%	0%	0%	1%
Tengo beca	12%	14%	44%	100%	13%
Yo me los pago	4%	22%	56%	0%	8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

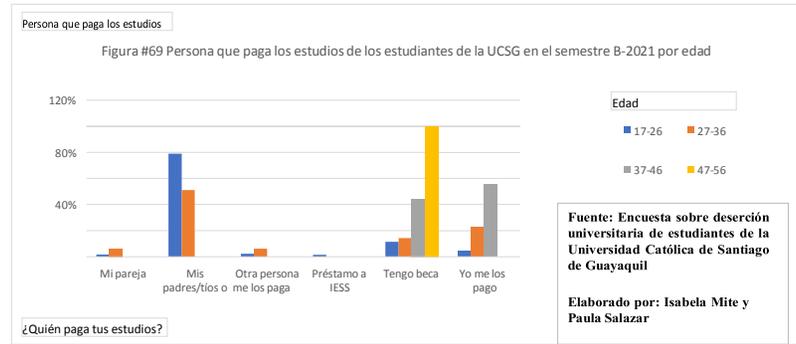


Tabla # 70				
Frecuencia de la dificultad de los estudiantes de la UCSG en el semestre B-2021 para pagar la pensión y matrícula por sexo				
Dificultad para pagar	Femenino	Masculino	Otro	TOTAL
Frecuentemente	16%	12%	0%	15%
Muy frecuentemente	18%	17%	0%	17%
Nunca	33%	39%	0%	34%
Ocasionalmente	34%	32%	100%	34%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

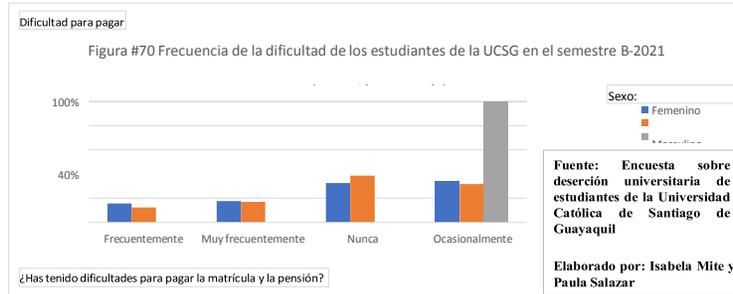


Tabla # 71			
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por sexo			
Cuenta de ¿Has considerado en alguna ocasión	Femenino	Masculino	TOTAL
Siempre	8%	4%	7%
Casi siempre	11%	14%	12%
Algunas veces	81%	81%	81%
TOTAL	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

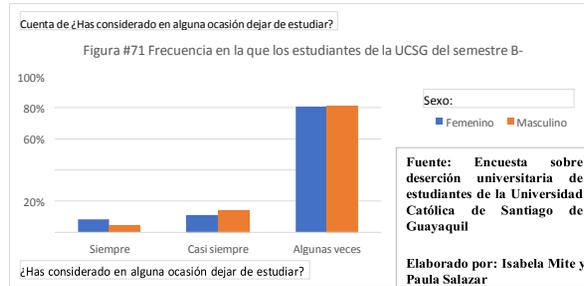


Tabla # 72					
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por la frecuencia de sobrecarga académica					
Dejar de estudiar	Sobrecarga académica			Ocasión TOTAL	
	Frecuente	Muy frecuentemente	Nunca		
Siempre	5%	14%	17%	3%	7%
Casi siempre	9%	10%	33%	16%	12%
Algunas veces	86%	76%	50%	81%	81%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

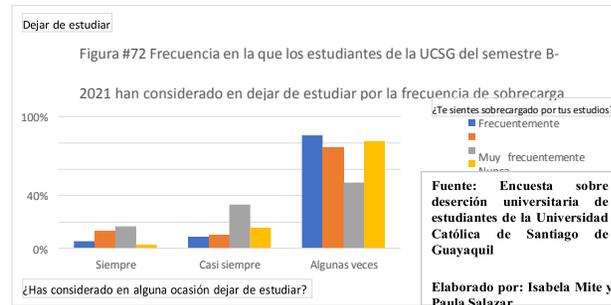


Tabla # 73					
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por la frecuencia con la que otra persona cuida a sus hijos o personas a su cuidado					
Frecuencia en la que han considerado dejar de estudiar	Persona que cuida a tus hijos			Ocasión TOTAL	
	Frecuente	Muy frecuentemente	Nunca		
Siempre	0%	0%	8%	7%	7%
Casi siempre	25%	0%	12%	0%	11%
Algunas veces	75%	100%	81%	93%	83%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

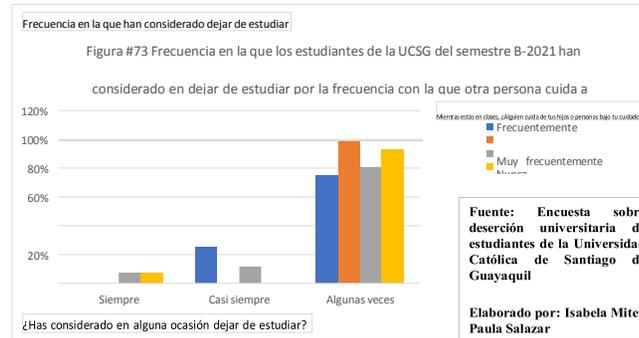


Tabla # 74				
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por su trabajo				
Frecuencia en la que han considerado dejar de estudiar	Trabajo			TOTAL
	Medio tiempo	Tiempo completo	Tiempo parcial	
Siempre	8%	0%	3%	4%
Casi siempre	17%	19%	17%	18%
Algunas veces	75%	81%	80%	79%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

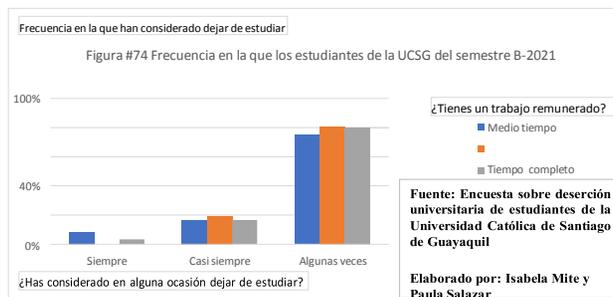


Tabla # 75				
Frecuencia en la que los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 han considerado en dejar de estudiar por haber sufrido discriminación				
Frecuencia en la que han considerado dejar de Discriminación	Frecuencia en la que han considerado dejar de Discriminación			TOTAL
	Frecuente	Muy frecuentem	Ocasionalm	
Siempre	27%	25%	4%	10%
Casi siempre	36%	25%	9%	15%
Algunas veces	36%	50%	87%	75%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

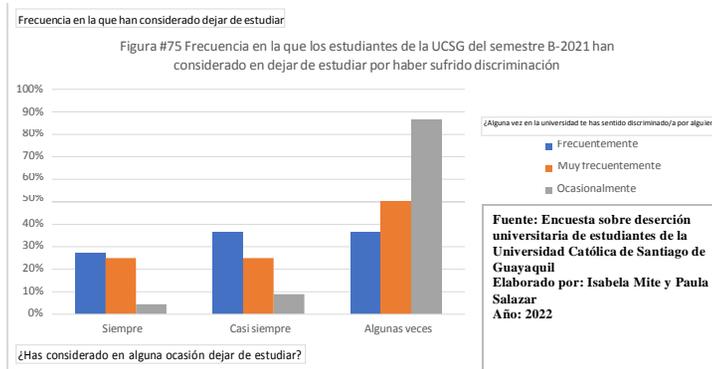


Tabla # 76				
Motivos por los cuales los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 continúan estudiante de acuerdo frecuencia en la que han considerado dejar de estudiar				
Motivos	Frecuencia en la que han considerado dejar de estudiar			
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	TOTAL
Porque decepcionaría a mis padres	23%	20%	12%	55%
Menos costosa	2%	2%	1%	5%
Cupo SENESYCT	5%	3%	1%	9%
Me gusta	23%	22%	38%	82%
Quiero el título	25%	30%	26%	80%
Tengo una beca	9%	3%	4%	16%
Por mis amigos	0%	6%	2%	8%
No hay otra carrera que me llame la atención	11%	8%	9%	28%
Otros motivos	2%	6%	7%	16%
TOTAL	100%	100%	100%	300%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

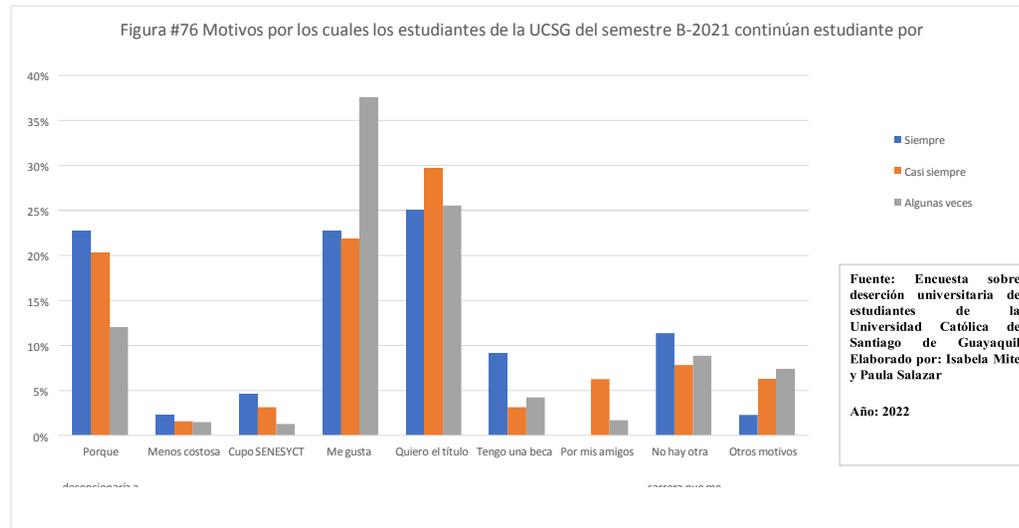


Tabla # 77

Conocimientos de los servicios de Bienestar Universitario de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la Facultad a la que pertenecen

Facultades	Conocimiento de los servicios		TOTAL
	Sí	No	
Facultad de Arquitectura y Diseño	35%	65%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	38%	63%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	33%	67%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	43%	57%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	45%	55%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	36%	64%	100%
TOTAL	37%	63%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

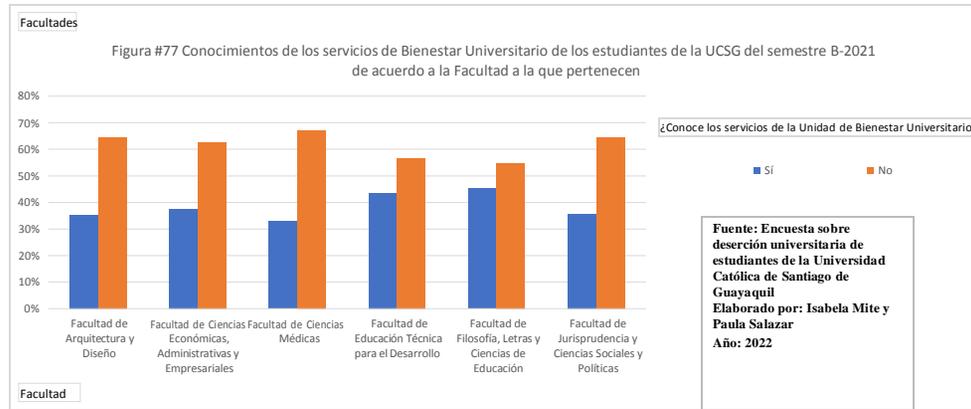


Tabla # 78

Uso de los servicios de Consejería estudiantil de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la Facultad a la que pertenecen

Facultades	APE		TOTAL
	Sí	No	
Facultad de Arquitectura y Diseño	25%	75%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	23%	77%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	19%	81%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	17%	83%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación	26%	74%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas	21%	79%	100%
TOTAL	23%	77%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar
Año: 2022

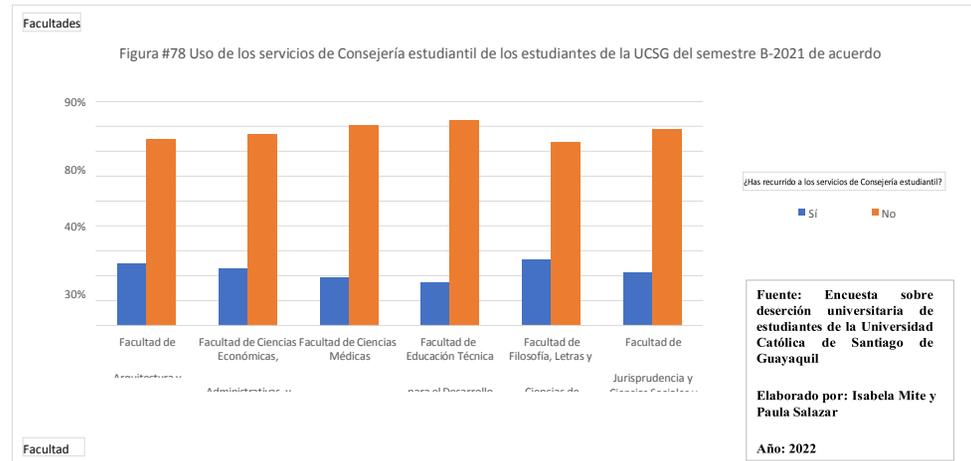


Tabla # 80			
Conocimiento de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 sobre alguna estrategia de sus carreras para retener a los estudiantes de acuerdo a su Facultad			
Facultades	Conocimiento de estrategias		Total general
	Sí	No	
Facultad de Arquitectura y Diseño	8%	92%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	13%	88%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	3%	97%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	4%	96%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educa	9%	91%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y	3%	97%	100%
Total general	7%	93%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022

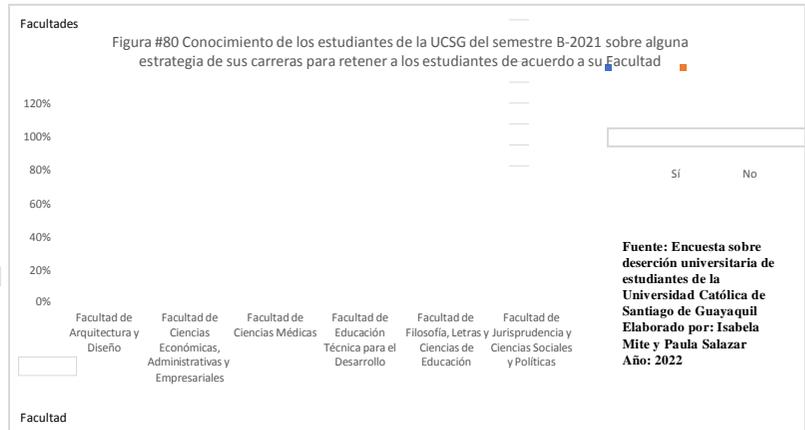
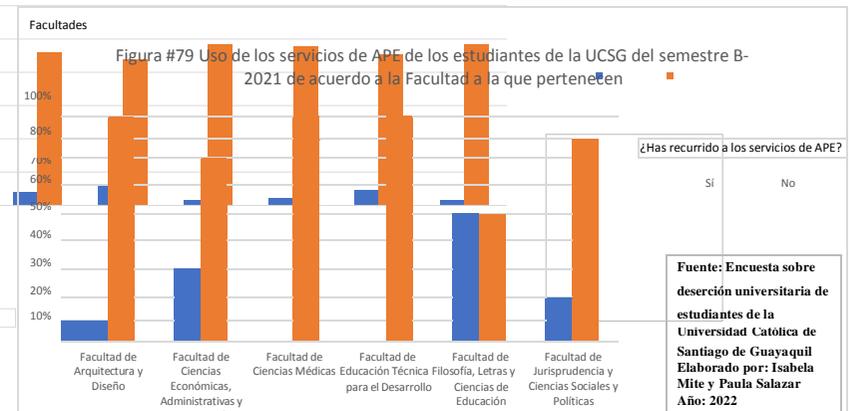


Tabla # 79				
Uso de los servicios de APE de los estudiantes de la UCSG del semestre B-2021 de acuerdo a la Facultad a la que pertenecen				
Facultades	APE		Total general	100%
	Sí	No		
Facultad de Arquitectura y Diseño	10%	90%	100%	100%
Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa	31%	69%	100%	100%
Facultad de Ciencias Médicas	9%	91%	100%	100%
Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo	9%	91%	100%	100%
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de Educa	51%	49%	100%	100%
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y	19%	81%	100%	100%
Total general	22%	78%	100%	100%

Fuente: Encuesta sobre deserción universitaria de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Elaborado por: Isabela Mite y Paula Salazar

Año: 2022





DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Mite Velarde, Isabela Andrea**, con C.C: # 0952189215 y **Salazar Guevara, María Paula**, con C.C: # 0952570588 autoras del trabajo de titulación: **La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021**, previo a la obtención del título de **Licenciadas en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 7 de marzo de 2022

f.

Mite Velarde, Isabela Andrea

C.C: 0952189215

f.

Salazar Guevara, María Paula

C.C: 0952570588



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	La deserción universitaria en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2021		
AUTORAS	Mite Velarde, Isabela Andrea Salazar Guevara, María Paula,		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Condo Tamayo, Cecilia Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciadas en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	7 de marzo de 2022	No. DE PÁGINAS:	206
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación Superior		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Deserción universitaria, educación superior, factores de deserción universitaria, estrategias retención, trabajo social.		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>En el presente trabajo de investigación se brinda información sobre la deserción universitaria en la institución de educación superior Universidad Católica de Santiago de Guayaquil con la intencionalidad de conocer los factores que afectan a la permanencia de los estudiantes en la institución. En este trabajo se pretendió analizar los factores que se relacionan con el abandono de los estudios en la educación superior de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil del semestre B-2021 para contribuir al fortalecimiento de las estrategias de retención de la institución. Para el análisis de la información se decidió utilizar la Teoría de los Sistemas y el Interaccionismo Simbólico, adicional se estructuró un marco normativo-estratégico y un referente conceptual. La metodología de la investigación se elaboró a partir de un enfoque mixto, de nivel descriptivo, de temporalidad transversal. La muestra de este estudio se compone por 371 estudiantes pertenecientes a la universidad, 1 persona que hubiera pertenecido a cada facultad que no estuviese matriculado, y directores o colaboradores de la universidad. Las formas de recolección de información se realizaron a partir de entrevistas y encuestas. Como resultados, los principales motivos del abandono de los estudios universitarios se encuentran; las dificultades de pago, situaciones como reprobación varias materias y la insatisfacción con la carrera elegida en primera instancia.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTORAS:	Teléfono: +593-99-854-5377 +593-96-325-3085	E-mail: isvanan@hotmail.com maria.paula.10.salazar@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Muñoz Sánchez, Christopher		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: Cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			