



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

TEMA:

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción.

AUTOR:

Mancheno Rendón, Liliam Katusca

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

TUTORA:

Lcda. Plúas Albán Verónica Katuskas, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

16 de septiembre del 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Mancheno Rendón, Liliam Katusca**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación**.

TUTORA

Lcda. Plúas Albán, Verónica Katuskas, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Lcd. Blakman Briones, Yadira Alexandra, Ph.D.

Guayaquil, a los 16 del mes de septiembre del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Mancheno Rendón, Liliam Katusca**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 16 del mes de septiembre del año 2022

LA AUTORA

f. Liliam Mancheno R.
Mancheno Rendón, Liliam Katusca



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

AUTORIZACIÓN

Yo, **Mancheno Rendón, Liliam Katusca**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 16 del mes de septiembre del año 2022

LA AUTORA:

f. Liliam Mancheno R.
Mancheno Rendón. Liliam Katusca



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

REPORTE URKUND

Nombre del estudiante: Liliam Katusca Mancheno Rendón

Fecha del reporte: 1 de septiembre de 2022

Título: Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción.

Document Information	
Analyzed document	CAPITULOS UNIFICADOS LILIAM MANCHENO.docx (D143498229)
Submitted	2022-09-01 22:10:00
Submitted by	
Submitter email	liliana.mancheno@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	rina.vasquez01.ucsg@analysis.orkund.com

Verónica Katuskas Plúas Albán

Tutora

Liliam Katusca Mancheno Rendón

Tutorado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

OPONENTE



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

CALIFICACIÓN

TUTOR

ÍNDICE

RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	5
Preguntas de investigación	13
Pregunta principal	13
Preguntas secundarias	13
Objetivos	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
CAPÍTULO II	15
Metodología	15
Metodología mixta:.....	16
Método inductivo:.....	16
Método deductivo:	16
Investigación descriptiva	17
Investigación explicativa	17
Instrumentos y herramientas	18
Observación Directa e Indirecta.....	18
Fuentes Bibliográficas	19
Encuesta	19
Cuestionario	20
Entrevista:	20
Muestra y población.....	21

CAPÍTULO III.....	22
Las habilidades sociales en la infancia	24
Comunicación asertiva	30
Características de una persona asertiva.....	35
Convivencia estudiantil.....	37
El juego	37
Tipos de juegos	38
Los juegos de carácter social:	39
Juegos de acuerdo con la magnitud que estimulan	39
Beneficios de los juegos.....	40
Actividades Lúdicas	40
CAPÍTULO IV	45
Análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta.	45
Análisis de las entrevistas aplicadas a docentes del educación elemental y directivos de la Unidad Educativa Particular De la Asunción.	56
Ficha de observación aplicada a la clase de cuarto año de EGB.	60
CAPÍTULO V.....	63
Propuesta de intervención.....	63
Contextualización.....	63
Metodología de la propuesta	64
Materiales y recursos	85
Evaluación de la Propuesta	86
CONCLUSIONES.....	88
RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIAS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Los seis grupos de las Habilidades sociales según Goldstein.	26
Tabla 2. Características de la persona asertiva.....	36
Tabla 3. Fases del proceso ABJ y su adaptación para el programa “Jugando aprendo a convivir”.....	65
Tabla 4. Clase 1	67
Tabla 5. Clase 2	70
Tabla 6. Clase 3	72
Tabla 7. Clase 4	75
Tabla 8. Clase 5	77
Tabla 9. Clase 6	80
Tabla 10. Clase 7	81
Tabla 11. Clase 8	83
Tabla 12. Lista de cotejo.....	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dificultades para interactuar.	46
Figura 2. Factores que causan los problemas de comunicación e interacción	47
Figura 3. Adaptación de los estudiantes.....	48
Figura 4. Comunicación de los estudiantes.....	49
Figura 5. Interacción en casa	50
Figura 6. Percepción de las habilidades sociales	51
Figura 7. Relaciones entre compañeros	52
Figura 8. Expresan sus necesidades, sentimientos y desacuerdos	53
Figura 9. Comunicación asertiva.....	54

Figura 10. Expresan sus necesidades, sentimientos y desacuerdos55

Figura 11. Íconos de las fases del taller. Imágenes obtenidas en www.flaticon.com.....67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Formato de Encuesta94

Anexo 2. Formato de Entrevista98

Anexo 3. Entrevista No 1 100

Anexo 4. Entrevista No 2 103

Anexo 5. Entrevista No 3 106

Anexo 6. Entrevista No 4 110

Anexo 7. Formato de ficha de observación 112

Anexo 8. Ficha de observación aplicada 115

RESUMEN

La presente propuesta metodológica tiene como finalidad el diseñar diferentes actividades lúdicas, para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva, ya que este es un tema relevante que se viene dando en estos últimos años en nuestro territorio nacional y por qué no mencionarlo a nivel mundial. Está dirigida a estudiantes de cuarto Año de Educación General Básica, porque es necesario el desarrollo de las habilidades sociales desde los escolares quienes deben de practicar constantemente el buen uso de la palabra y la interacción social en todos sus contextos para que logren convivir en armonía; potencial que suele ser coartado con el pretexto de que el estudiante debe olvidar los juegos e incluso su propio cuerpo y emociones, ya que solo se considera y se prioriza el aprendizaje del conocimiento científico.

La importancia de este proyecto radica en poder cumplir con los objetivos planteados tanto generales como específicos, así como de resolver una problemática emergente que surge con el regreso de la modalidad presencial (problemas de interacción entre compañeros, pocas habilidades sociales, falta de comunicación asertiva), esta propuesta se basa en varias metodologías activas las cuales buscan despertar el interés de los infantes para comunicarse y relacionarse efectivamente con los demás y así poder entender el problema en su totalidad tanto a nivel global como a nivel específico.

Palabras Claves: Comunicación Asertiva, Habilidades Sociales, Interacción, asertividad, lúdica, Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This methodological scheme intends to design several recreational activities, to enhance social and communication assertive skills; this issue has become relevant since it has been happening nationally and internationally during the past years.

This proposal is directed to fourth grade high school students, because the social skills development are strongly necessary from schoolchildren who they constantly have to practice the proper social interaction and use of the words in all their contexts, thus they will manage to live in harmony, potential that is usually co -fled based on the alleged reason “the student must forget the game, their own body and emotions”, because only scientific knowledge is considered and prioritized.

The importance of this project lies on being able to meet both general and specific objectives; as well as solving an emerging problem such as: Interaction problems between colleagues, lacking of social interaction skills, non-assertive communication and some other, that will continue appearing along; after returning to attend face -to -face classes. This project is based on several active methodologies which seek to awaken the interest of children to communicate and effectively interact with others, to be able to understand the entire problems both globally and at the specific levels.

Key words: Assertive communication, social skills, interaction, assertiveness, playful, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

Aprender y convivir, es un desafío importante para la educación de hoy, puesto que requiere integrar las capacidades intelectuales y sociales, así mismo que el estudiante debería ser capaz de actuar crítica y reflexivamente, tomar elecciones, saber comunicarse con los demás, laborar en grupo y solucionar conflictos de forma exitosa. Las capacidades sociales conforman puntos básicos que permiten conseguir fines en nuestras propias vidas. Es por ello por lo que en las instituciones educativas se debería tener en cuenta educar a las futuras generaciones en capacidades sociales.

Los problemas sociales que se evidencian en la actualidad, ponen en evidencia el déficit de comunicación asertiva, ya que no se ha potenciado la destreza de manifestar los pensamientos, sentimientos y percepciones, de escoger cómo reaccionar y de dialogar una vez que es apropiado. El análisis de la comunicación asertiva, es un estilo de trueque que tiene un enorme efecto en las colaboraciones emotivas, lo cual dejará al infante desenvolverse de la mejor forma. Se pretende que el alumno una vez que mire al maestro, muestre interés, confianza y cercanía, tenga una postura del cuerpo abierta, aprenda a mantener el control de gestos, voz convincente, incrementar la receptividad y el efecto, de detectar el cuánto, cómo, en qué momento, y donde se intervienen, para el desarrollo de sus habilidades sociales. La comunicación asertiva, en el aula forma parte nuclear del proceso educación aprendizaje, “la comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que sigue logros educativos” (Fiszbein, Cosentino, & Cumsille, 2016). Los espacios de enseñanza preeminente en Ecuador usan la pedagogía constructivista, fundamentada en la interacción dialogal entre el docente y el discente, como la generadora del aprendizaje y motivando así al desarrollo de las habilidades sociales.

Las capacidades sociales, permanecen inmersas en todos los campos de nuestras vidas, es por esto, que se necesita incentivar políticas educativas enfocadas al desarrollo de las mismas. En el 2011 la OMS impulsó la idea “Habilidades para la vida” como un plan para impulsar la salud. Las capacidades fomentadas son el autoconocimiento, comunicación asertiva, toma de elecciones, empatía, resolución de inconvenientes y conflictos, entre otras. Por su parte, la ONU para la Enseñanza, la Ciencia y la Cultura muestra que una de las labores primordiales es promover debates respecto a las capacidades que tienen que tener los alumnos para desempeñarse en una sociedad totalmente nueva. Por tal fundamento, el área educativa juega un papel fundamental en el desarrollo de las capacidades sociales, debido a que es en la escuela y colegio en donde el individuo fortalece sus interrelaciones interpersonales con su ámbito, guiados por un mediador.

Ante esta realidad es pertinente trabajar en una propuesta que potencie las habilidades sociales y la comunicación asertiva como un espacio donde los estudiantes puedan expresarse libremente y comunicarse con fluidez fluidamente, convirtiéndose así en un arma poderosa ya que estimulación de la creatividad y la inteligencia emocional, dos de las tantas habilidades requeridas para afrontar los nuevos retos de la globalización.

De esta manera, se estaría contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, tan necesaria para alcanzar una vida plena.

El presente trabajo es de carácter social, descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo. Los instrumentos utilizados son: Guía de Observación, Entrevista a la docente, Lista de Cotejo, Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein et. al. 1980) y la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (Children’s Assertive Behavior

Scale, Cabs; Wood, Michelson y Flynn, 1978). La población es de 20 estudiantes que oscilan entre las edades de 8 y 9 años, siendo la muestra intencional de estudiantes de cuarto año de Educación General Básica que presentan dificultades en habilidades sociales y relaciones interpersonales de la Unidad Educativa Particular de la Asunción.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

¿La falta de comunicación asertiva y las habilidades sociales de los niños de cuarto año de educación básica, afectan la buena relación con las personas de su entorno inmediato y directamente se ve reflejado en su desarrollo integral?

El ser humano por naturaleza es un ser sociable, el cual necesita relacionarse con una o más personas, pero debido a esto es necesario poder convivir en armonía y por este motivo el currículo educativo de nuestra nación tiene como finalidad promover el desarrollo y la socialización de todos sus miembros, mediante los bloques curriculares de cada una de las áreas para lograr una educación integral.

Sin embargo, durante la pandemia causada por el Sars-cov-2, el proceso de la socialización se vio afectada porque todas las personas tuvieron que modificar algunos aspectos del diario vivir, esto perjudicó más a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, debido a que, se restringieron las salidas y las clases presenciales se las trasladaron a la virtualidad, las cuales no todos los estudiantes tuvieron acceso al presente medio, viéndose afectadas directamente las interacciones interpersonales por ende la socialización.

En los niños de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa de la Asunción, ubicada en la Provincia del Guayas, durante el inicio del periodo lectivo 2022-2023, se ha podido evidenciar que los estudiantes tienen dificultades de adaptación, no logran integrarse con facilidad a los trabajos grupales, les cuesta comunicarse asertivamente, se irritan fácilmente con sus compañeros y maestras, ya que, por la virtualidad nos acostumbramos a usar constantemente

emoticones, stickers o respuestas solo con monosílabos, lo cual no les permitía expresar sus ideas o emociones de manera verbal y fluida. Generalmente cuando los estudiantes quieren realizar una actividad se frustran con facilidad, se cohiben, reaccionan agresivamente o con poca tolerancia hacia el otro, ya que no saben manifestar sus necesidades o sus emociones, lo cual ha dificultado la labor docente a nivel personal, cognitivo y social.

También, es necesario resaltar que a los docentes se les ha dificultado el retorno a las clases presenciales, puesto que han sido dos años de trabajo con una pantalla o más bien a través de una pantalla, con un ser humano con el que no se ha podido tener una interacción e interrelación directa; el cuerpo y la mente se acostumbran a procesos y al retorno se han concentrado en nivelar a los niños en cuanto a los contenidos, cumpliendo un programa ya establecido, dejando de lado los acuerdos, normas, estrategias, actividades diversas que impliquen movimiento y hábitos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje, pero sobre todo ese contacto cara a cara, que fortalecen las relaciones y hacen significativos los aprendizajes, los docentes se han olvidado de la flexibilidad que tiene nuestro currículo educativo, el cual puede adaptarse a las necesidades de cada grupo de estudiantes. Es decir, todos estamos volviendo a retomar la rutina del trabajo en la escuela, pero aterrizando que ya estamos en el 2022 y que cada ser viene con diferentes experiencias vividas en un periodo de dos años; a esto se suma los escasos recursos didácticos y falta de actividades orientadas para poder atender cada una de las problemáticas que tienen los niños de este año básico, aunque de igual forma, aplica para cualquier nivel.

Ante este panorama descrito, realizaré una propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas, como una intervención

educativa, a través de estrategias que permitan ayudar a los niños avanzar en este proceso y superar las dificultades. Porque si no se interviene a tiempo, los niños pueden sufrir en un futuro no muy lejano: bajo rendimiento académico, problemas emocionales y desinterés, poniéndolos en riesgo de desertar.

Por ello, la propuesta que se presenta más adelante contribuirá con los procesos léxicos, sintácticos y semánticos en los niños, ya que considero que la comunicación está tan deteriorada por las nuevas formas de comunicación digital, ya sean por emoticones, gifs, imágenes o palabras cortadas, por esto se amerita tomar atención en estos aspectos, lo cual complementará y mejorará la comunicación asertiva, además, de potenciar el desarrollo de las habilidades sociales que permitirán un aprendizaje flexible y eficiente no solo en el ámbito académico, sino también, en el personal y social.

Otra inquietud primordial de la institución educativa, es la poca comunicación asertiva que hay entre los estudiantes, la cual perjudica la coexistencia en los niños de cuarto año de educación básica elemental, siendo esta una de las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes ya que, el grado de comunicación agresiva o sumisa, es lo que más se ha evidenciado.

Por otro lado, los inconvenientes familiares afectan profundamente en el desarrollo de los niños y en este tiempo existieron diversidades de situaciones en los hogares, originándose actitudes y comportamientos varios, como: desintegración familiar, sobreprotección, conflictos, ausencia, desinterés, maltrato intrafamiliar, lo cual ha impactado en la personalidad y la vida emocional de los estudiantes, reflejándose dicha situación, en el deterioro de las relaciones interpersonales, en el alto grado de sensibilidad, la forma de comunicarse, están también muy a la defensiva y un

sin número de comportamientos y actitudes diversas que van desde la inquietud, mutismo o atención dispersa, lo cual repercute en la vida escolar y en su desarrollo personal.

Por todo lo descrito anteriormente, se pueden corroborar estas apreciaciones producto de las observaciones a los estudiantes de cuarto año de educación básica, sus comportamientos y se pueden afirmar la escasa comunicación entre los pares, porque les cuesta expresar sus ideas, sentimientos y pensamientos, se frustran rápidamente, reaccionan altaneramente o todo lo contrario, tienden a recluirse en sí mismo, es un símbolo claro, de que la virtualidad, nos afectó a diferentes niveles y que también nos “robó la palabra”, en muchas ocasiones, el estudiante tenía necesidad de hablar, pero el maestro al silenciar la clase, impedía este deseo y necesidad de comunicar, lo cual era comprensible, la actitud del maestro por el tiempo y los contenidos que teníamos que trabajar, pero inadecuado para el beneficio de los estudiantes. Abusamos de los emoticones, de los gifs, para expresar ideas, ya que no podemos olvidar, que es en la socialización diaria, que el ser humano se construye y se estructura; y en la virtualidad esto definitivamente no se dio, por eso nos encontramos con los problemas que tenemos en los salones de clases y por ello, como profesional responsable, considero que es un tema que hay que atender, plantear soluciones concretas, viables y asertivas.

Justificación

Este tema es de suma importancia para el desarrollo integral de los estudiantes y los docentes, por ello se considera necesario desarrollar esta propuesta didáctica, cuyo objetivo es ofrecer una serie de actividades lúdicas para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva, para poder estimular la socialización desde los infantes de básica elemental, teniendo experiencias significativas con su entorno para

que pueda vivir y convivir en armonía, además, es un aporte para la praxis educativa de los docentes, puesto que, brindará herramientas y estrategias, para que lo pueda aplicar en su labor profesional. En los siguientes párrafos, se explicarán las razones que surgen del análisis de la presente realidad educativa, el estudio de diferentes investigadores educativos y mi experiencia a lo largo de mi formación académica.

A los niños se les debe brindar las mejores condiciones, oportunidades durante sus primeros años de vida; la exploración de objetos les permitirá mirar, tocar, escuchar, oler y probar activando todos sus sentidos, registrando, comparando y contrastando información, lo cual incrementará su vocabulario, desarrollando habilidades verbales para expresar emociones, sentimientos, pensamientos, así como también, dichas vivencias, experiencias, les permitirán desarrollar óptimamente nuevas aptitudes motoras, lingüísticas y mentales; así como también, la posibilidad de ir obteniendo independencia y autonomía; todos estos procesos le permitirán aprender a gestionar sus emociones, comenzar a cuidarse por sí mismo, a tener autonomía, independencia, relacionarse positivamente con su entorno y jugar con diversos objetos, entre otros.

... lo que ocurre es que la competencia social y las habilidades de interacción social en infancia y adolescencia, en general no se trabajan ni se enseñan de forma activa, deliberada y sistemática dentro del contexto escolar. La competencia social se olvida y se relega, o no se enseña sistemáticamente. La escuela, como transmisora de los valores dominantes en la sociedad, todavía sigue focalizando su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico, olvidando o relegando la enseñanza sistemática de comportamientos de bienestar interpersonal y personal. (Monjas, González y Benito, 1988, p. 46)

Los beneficiarios directos son los alumnos de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa Asunción, ya que, por la pandemia que se atravesó en sus inicios, se trasladaron las clases presenciales a virtuales por casi dos años, recién el presente año se ha podido volver a la presencialidad, y esto ha perjudicado la parte socioemocional de los niños, sin tener espacios donde puedan expresar sus sentimientos, deseos y opiniones de acuerdo con la situación, por medio de diversas actividades lúdicas como juegos dirigidos, que fortalecerán las capacidades sociales y comunicativas, adicional a esto, los padres de familia obtendrán charlas precedidas por los docentes encargados de cada aula, donde impartirán estrategias oportunas para el desarrollo integral de los niños.

Gil, (2022) afirma que, las habilidades sociales son una habilidad como cualquier otra: Las habilidades sociales se aprenden, como montar en bici, los deportes o tocar un instrumento. Nadie nace siendo hábil en algo si no lo ha aprendido y practicado antes durante un tiempo. Como con cualquier habilidad, cuanto más practiquemos nuestras habilidades sociales, mejor seremos. (Las habilidades sociales en tiempo de pandemia, párrafo 14).

Desarrollar estas habilidades en estos tiempos es fundamental para los ciudadanos que pertenecen al siglo XXI, ya que cada día la sociedad necesita a personas competentes innovadores, solidarios y justos que sean capaces de adaptarse a los cambios que se presentan instantáneamente, siendo tolerantes y comprendiendo las diferentes situaciones, logrando tener una comunicación asertiva que logre caminar, fluir con sus pares y personas que le rodean con diferentes características físicas y biológicas. Este es el motivo por lo que esta propuesta está dirigida a los niños de cuarto año de educación básica, quienes han tenido unos cambios tan drásticos en

sus vidas, ya sean por la situación de salud, que ha experimentado la humanidad y lo que esto conlleva a nivel familiar, social, emocional, económico.

Durante mi vida he tenido experiencias que me hacen ver la necesidad que el ser humano debe ser un sujeto socialmente activo e interactivo, para poder formar y transformar las realidades de violencia, intolerancia y poca autoestima que solo dan resultados equívocos en la salud físicas y psíquicas. Para que una persona se desarrolle integralmente es necesario contar con habilidades sociales desarrolladas y una comunicación asertiva. Desde pequeña he participado en diferentes actividades escolares siendo un poco tímida y con baja autoestima, pero luego en mi adolescencia tuve la oportunidad de participar en grupos sociales que me permitieron desarrollar mi pensamiento crítico y poder expresar mis ideas sin temor alguno, relacionándome con los demás desde una concepción humana, justa y solidaria.

Son esas experiencias las que han aportado en mi desarrollo personal y social dando buenos frutos en la actualidad. Por esto, considero necesario que el sistema educativo formal trabaje más momentos de socialización, que existan debates entre aulas y entre colegios, ya que eso beneficia a los estudiantes quienes podrán interesarse en investigar y defender una postura, teniendo respeto por las opiniones de otros y siendo tolerantes ante otras ideas, esto si puede ser viable desde los infantes de básica elemental.

Por todo lo expuesto anteriormente, considero necesario trabajar en la propuesta de potenciar y desarrollar las habilidades sociales y comunicación asertiva, habilidades tan necesarias en la actualidad, ya que pueden aportar en la solución de problemáticas que a diario se presentan.

Como una profesional comprometida con la sociedad, considero que es necesario desarrollar las habilidades sociales y la comunicación asertiva debe ser fortalecida en los ambientes de aprendizaje para que los estudiantes logren adaptarse a los diferentes entornos y momentos que se les presenten en la vida, porque esto es lo que puede facilitarle tener autoestima y confianza en sí mismo para que “puedan saber manejar sus emociones, sentimientos, ideas y percepciones que influyen en la conducta que se despliegan en las interacciones con los demás” (Web del maestro cmf [WMCMF], 2022, p.1 “Habilidades sociales básicas en los niños”).

El potenciar estas habilidades mediante el juego en los niveles de básica elemental, es muy valioso porque, con la correcta práctica docente, se puede fortalecer la comunicación asertiva y la inteligencia emocional de los estudiantes, habilidades necesarias no solo en a nivel académico, sino también en su cotidianidad, logrando así un desarrollo integral. La comunicación asertiva y potenciar el desarrollo de las habilidades, son herramientas poderosas para lograr este objetivo, pero no siempre se les da la debida importancia, pues se desconoce su contribución. Además, es importante aprovechar el potencial de la infancia si se quiere tener un impacto significativo en los infantes de educación básica elemental.

Este análisis es factible debido a que se cuenta con material bibliográfico como son textos y libros con los cuales se basa y dirige el trabajo, los mismos que fueron conseguidos diversos repositorios, buscadores académicos, bibliotecas virtuales, debidamente autorizados, verificando de esta forma su veracidad y el contenido científico, con el propósito de llevar a cabo la propuesta metodológica de potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en estudiantes de 8 a 9 años de edad.

Preguntas de investigación

Por los motivos antes mencionados en el planteamiento del problema se proponen las siguientes preguntas:

Pregunta principal

¿Cómo las actividades lúdicas aportarían en el desarrollo de las habilidades sociales y en la comunicación asertiva de los niños de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa Asunción, ubicada en la Provincia del Guayas, durante el periodo lectivo 2022-2023?

Preguntas secundarias

¿Cuáles son las causas del poco nivel de interacción social que tienen los niños de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa Asunción, ubicada en la Provincia del Guayas, durante el periodo lectivo 2022-2023?

¿Qué factores influyen para que exista estabilidad socioemocional y que la comunicación asertiva, sea parte de sus relaciones con los demás, luego de que los niños han pasado en sus casas por casi dos años?

¿De qué manera las actividades lúdicas, que se proponen en el presente trabajo de titulación, permitirán que se potencien las habilidades sociales y la comunicación asertiva?

Objetivos

Objetivo general

Diseñar una propuesta pedagógica mediante diferentes actividades lúdicas, para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva, dirigido a estudiantes de cuarto año de educación general básica elemental de la Unidad Educativa Asunción, ubicada en la Provincia del Guayas, durante el periodo lectivo 2022-2023.

Objetivos específicos

- Determinar los fundamentos teóricos involucrados con el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.
- Diagnosticar el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa Particular De la Asunción.
- Proponer actividades lúdicas que permitan potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva.

CAPÍTULO II

Metodología

El presente proyecto está enfocado en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cuarto año de educación básica elemental de la “Unidad Educativa Particular de la Asunción”, quienes presentan dificultades relacionadas a la comunicación e interacción entre alumnos, mediante la aplicación de la metodología mixta (metodología cualitativa y metodología cuantitativa), así como los métodos inductivo, deductivo y analítico-sintético, se busca lograr los objetivos principales y secundarios planteados en base a la problemática presentada. La metodología del proyecto se refiere a cómo se desarrollará la investigación y sus componentes numéricos y cualitativos, según lo expuesto por Semar (2015), acerca de la metodología en la investigación nos dice que “es una herramienta en el campo de la investigación, que por su estructura y contenidos abordan los elementos básicos que guían un proyecto de manera metodológica y didáctica”. En resumidas palabras la metodología nos indicará cómo actuar frente a los distintos escenarios que se presenten durante el proyecto investigativo con los niños de cuarto año de la Unidad Educativa Asunción.

Referente a la metodología mixta, la cual será la empleada en este caso, logrando explicar la situación real de los niños de cuarto año de básica y así mismo definir las soluciones procurando lograr el desarrollo de las habilidades sociales y comunicación asertiva. La metodología mixta se asentará en nuestro proyecto de la forma que, los resultados obtenidos mediante los instrumentos de recolección de información serán interpretados tanto en lo numérico (personas encuestadas y número de respuestas) y en la interpretación (respuestas).

Metodología mixta:

El enfoque mixto “es un proceso que recolecta, examina y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003)

Es fundamental nombrar que, en una indagación con enfoque mixto, tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo son relevantes e importantes, ninguno prevalece respecto al otro. Es decir, que los resultados obtenidos por la encuesta a la población designada no solo serán interpretados numéricamente o en base a sus características, sino que se complementarán entre lo numérico y cualidades. El enfoque mixto nos brindará un amplio campo de acción para trabajar con la problemática presente y contamos además con otros métodos para poder establecer las directrices que seguirá el proyecto de investigación.

Método inductivo:

Bacon (1561, citado por Dávila, 2006) parte de la experiencia empírica y de observaciones puntuales a través de las cuales generamos teorías, leyes, creencias o nuevos conocimientos. En el presente proyecto, en base a las respuestas proporcionadas por las personas encuestadas y basados en sus experiencias con los niños de cuarto de básica, se logrará sacar conclusiones más generales, sobre la problemática que se presenta en la Unidad Educativa Particular de la Asunción.

Método deductivo:

Deducir un evento suscitado de un evento determinado. Para realizar la investigación se contará con dos perspectivas para poder visualizar mejor la problemática, las cuales son la investigación descriptiva y la investigación explicativa. En el proyecto se evaluarán las respuestas, opiniones y pensamientos por parte de las

personas encuestadas para deducir y encontrar dónde se origina la problemática de los niños de cuarto año, se irá desde un aspecto general buscando un aspecto específico (Charmaz, 2006).

Investigación descriptiva

Se ocupa de puntualizar las características poblacionales que está estudiando. Sabino (1992) la define como “el tipo de averiguación que tiene como fin explicar varias propiedades primordiales de conjuntos homogéneos de fenómenos, usa criterios sistemáticos que permiten entablar la composición o la conducta de los fenómenos en análisis, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes”.

Con los datos obtenidos, tanto cualitativa como cuantitativa en el proyecto de investigación se describen de manera detallada las características de cada componente, pudiendo prestarse a comparaciones con situaciones antes ya suscitadas. La descripción se realizará en base a las respuestas proporcionadas por las personas encuestadas. Toda esta descripción se realizará con el fin de establecer conclusiones, mejoras y recomendaciones sobre los problemas de interacción de los niños de cuarto año básico.

Investigación explicativa

Según Claire (1965) “se ocupa de buscar el porqué de los hechos por medio del establecimiento de colaboraciones causa-efecto”. Referente a la investigación explicativa, con los datos obtenidos mediante las herramientas empleadas se relaciona la causa de la problemática con el efecto producido por la misma en las habilidades sociales y comunicación de los niños de cuarto año básico, encontrando el origen de

la falta de comunicación e interacción entre los alumnos de cuarto año de básica y cómo esto lleva a la situación expuesta en la “Unidad Educativa de la Asunción “.

Instrumentos y herramientas

Las herramientas que se utilizarán en la investigación para poder llevar a cabo todas las etapas del proyecto serán las siguientes expuestas:

- Observación directa
- Observación indirecta
- Fuentes Bibliográficas
- Encuesta
- Cuestionario
- Entrevista

Observación Directa e Indirecta

La observación es un factor importante de todo proceso de indagación; en ella se apoya el investigador para obtener el más grande número de datos, en el presente proyecto de investigación será de mucha utilidad para poder no solo observar de primera mano las actitudes y conducta de los niños de cuarto año de básica, sino que además se consultará con fuentes confiables referentes a la problemática, tomando los puntos donde se debe mejorar y logrando los objetivos propuestos. Existen dos tipos:

La observación directa: sucede cuando el investigador se contacta personalmente con el hecho o fenómeno que se está investigando. En la aplicación del proyecto se refiere a observar de manera directa y detenidamente el comportamiento de los niños tanto dentro como fuera del salón de clases y con sus compañeros,

definiendo así patrones de conducta y las razones por las cuales presentan dificultades de comunicación e integración.

En la Unidad educativa se aplicará una guía de observación, la cual permitirá obtener información sobre la falta de habilidades sociales y la poca comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto año de educación básica elemental dentro y fuera del aula, en un horario de 8:00 a 12:00 am., dicha observación directa se realizará mediante los planes de clase desarrollados por la docente.

La observación indirecta: es cuando el investigador entra en entendimiento del hecho por medio de las visualizaciones llevadas a cabo antes por otra persona. En el escenario planteado se refiere a la consulta de documentos, libros, folletos y revistas. Referentes al tema de problemas de comunicación en aprendices de edades entre 6 a 10 años y cómo poder potenciar estas habilidades mediante actividades lúdicas.

Fuentes Bibliográficas

Villaseñor (1998) con el concepto de fuentes de información se conocen todos, aquellos artefactos y recursos que sirven para saciar las necesidades informativas de cualquiera, se hayan realizado o no con aquel fin y sean usados de manera directa o por un profesional de la información como intermediario. Las fuentes bibliográficas, nos brindarán información tanto práctica como teórica, acerca del tema en cuestión, teniendo así varias opiniones de autores con estudios previos acerca de la problemática con los niños de cuarto año de básica.

Encuesta

La técnica de encuesta es usada como método de indagación, debido a que posibilita obtener y llevar a cabo datos de modo veloz y eficaz. Gómez (2012) afirma

que “Se usa como un grupo de métodos estandarizados de averiguación por medio de los cuales se recoge y examina una secuencia de datos de una muestra de casos representativa de una población o mundo” (p. 58).

Para la aplicación de la encuesta se considera un grupo conformado por madres de familia, padres de familia y profesores, logrando así obtener resultados que posteriormente resultaron en conclusiones para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental de la Unidad Educativa de la Asunción.

Cuestionario

Instrumento de averiguación que se apoya en un grupo de preguntas u otros tipos de instrucciones con el objeto de recopilar información de un encuestado. El cuestionario se realizará en la herramienta Google forms y se enviará a las personas seleccionadas para responder, se realizará vía online con preguntas orientadas a recolectar información acerca de las habilidades sociales y de comunicación asertiva. El cuestionario consta de 10 preguntas que serán tanto cerradas como abiertas, el cuestionario será amigable y de fácil resolución para beneficio de los encuestados.

Entrevista:

Se hará uso de este instrumento para elaborar un cuestionario de preguntas que proporcione la obtención de información, la cual servirá para conocer cuáles son las habilidades sociales que los escolares cumplen en el aula, será aplicada a los docentes de la institución.

Muestra y población

Esta propuesta se llevará a cabo en la Unidad Educativa Particular de la Asunción, ubicada en la Provincia del Guayas, Mapasingue Este Km. 5 1/2 Vía Daule, dirigido por la Mgs Shirley Tenorio. Esta institución cuenta con tres paralelos del nivel de 4to EGB con 25 estudiantes cada uno. Los paralelos son dirigidos por una tutora, quien orienta las actividades del aula y entre estas tres docentes imparten las materias del área de Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales, luego tienen las distintas materias con un docente diferente las cuales son Taller digita, Lengua extranjera, Educación Física, Formación, Educación cultural - artística, Música y Crecer juntos, todas estas materias aportan para el buen desarrollo integral del estudiante.

CAPÍTULO III

A continuación, se presentan los temas principales que se muestran en la propuesta: Comunicación asertiva, habilidades sociales y actividades lúdicas; para poder comprender la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y la comunicación asertiva en la escolaridad y de qué manera podemos potenciarlas mediante actividades lúdicas.

Habilidades sociales

Rinn y Marke (1979) afirman que las habilidades sociales son un “repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (compañeros, padres, hermano y maestros) en el contexto interpersonal”. Para Combs y Slaby (1977) define a las habilidades sociales como “La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso o principalmente beneficioso para los demás”.

Según Caballo (1986), “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que se expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Según Peñafiel y Serrano (2010) “Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, como por ejemplo el hacer amigos”. A partir de estas definiciones

se puede entender a las habilidades sociales, como todos los comportamientos que el individuo tiene cuando se inserta a la sociedad donde tendrá interrelaciones de índole personal y sociocultural, para ahí poder expresar sus ideas, pensamientos y emociones que permitan dar soluciones innovadoras por el bien común.

Las habilidades sociales, siempre han sido necesarias, pero en la actualidad, mucho más, ya que definitivamente el ser humano necesita vivir en relación con los demás, ya sea con amigos, familiares, parejas, conocidos o simplemente el comunicarse con alguien. Esta necesidad de comunicarse con alguien y si existe una carga afectiva, estrechamente relacionada entre sí, luego de todo aquello se puede lograr una sociedad que viva en armonía y bienestar, respetando las virtudes y defectos de la misma.

Es importante conocer que el (Ministerio de Educación (MINEDUC), 2016, p. 48) en el área de Educación Cultural y Artística contribuya para el perfil de salida del Bachillerato ecuatoriano con el “desarrollar una actitud de tolerancia y resiliencia, así como habilidades emocionales y personales que les permitan comprenderse y comprender al otro, y aceptar y respetar la diversidad”, es decir, que en el contexto educativo ecuatoriano se debe trabajar de manera transversal el desarrollo de las habilidades sociales, para poder tener una mejor comunicación y vivir en armonía con las personas de su entorno.

Sin embargo, es lamentable observar que en la realidad educativa ecuatoriana este proceso está ausente en la actualidad, porque consideran que es más importante recuperar los contenidos que no se lograron adquirir durante los dos años de educación virtual por causa de la pandemia del Covid-19. En el diálogo constante entre compañeros, entre las familias y entre los docentes, se puede evidenciar la poca

tolerancia y la mala comunicación que hay desde el inicio de las clases, les ha costado a los docentes poder canalizar todas las emociones negativas que los niños traen desde casa. Se percibe el regreso de un modelo rígido y estricto de enseñanza y por el otro, es comprensible, que muchos maestros consideran que para poder tener el control del salón de clases y sus estudiantes, elevan el tono de la voz por el molesto uso de mascarillas, que aunque sabemos que es para evitar la propagación del virus, no se puede negar que es un obstáculo en la comunicación, en el tono, modulación, inflexión de la voz y en que nos roba las expresiones y el gesto.

En esta primera parte de la fundamentación teórica se definirán algunos aspectos sobre las habilidades sociales en los infantes, pues no se puede realizar una correcta estimulación si se desconocen algunos aspectos que intervienen en el desarrollo de estas habilidades. La información obtenida será una guía para la elaboración de la propuesta de intervención.

Las habilidades sociales en la infancia

Para poder comprender la importancia de las habilidades sociales en la infancia es necesario mencionar tres aspectos.

Aspectos de los iguales: Los infantes se relacionan rápidamente con sus pares, pero cada uno viene con costumbres, personalidades e ideales distintos. Peñafiel y Serrano (2010) indican que “se consideran niños socialmente hábiles, los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. La mayor limitación de esta definición radica en que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales”.

Definición conductual: Todos nos integramos en los grupos sociales dependiendo de las normas que desde los hogares han experimentado con los miembros de la familia. Peñafiel y Serrano (2010) dice que “la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias”

Definición de validación social: Peñafiel y Serrano (2010) indica “las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para los niños, como, por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos”.

Por otro lado, Vygotsky desde su teoría Sociocultural, se preocupa por la participación activa y proactiva de los menores con su entorno inmediato, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo con su contexto social. Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar. (Eduimpulsa, 2020, s.f.)

Pero según (Goldstein, 2004, como se citó en Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014) organiza estas habilidades sociales en seis grandes grupos que incluyen aquellas capacidades y comportamientos que permiten a una persona actuar de manera inteligente en el ámbito social.

Tabla 1. Los seis grupos de las Habilidades sociales según Goldstein.

N°	HABILIDADES SOCIALES	SE REFIEREN A	IMPLICAN
1	Habilidades sociales básicas	Destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico.	<ul style="list-style-type: none"> ● Escuchar y comprender la plática de otras personas. ● Tomar la iniciativa para entablar una conversación. ● Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses. ● Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea. ● Agradecer los favores recibidos. ● Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas. ● Promover el establecimiento de vínculos entre personas. ● Expresar los propios gustos y preferencias.

2	Habilidades sociales avanzadas	Destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social.	<ul style="list-style-type: none"> ● Pedir ayuda. ● Integrarse a un grupo. ● Explicar una tarea específica. ● Entender y seguir instrucciones. ● Pedir disculpas por los errores cometidos. ● Persuadir.
---	--------------------------------	--	--

3	Habilidades relacionadas con el manejo de sentimientos	destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social.	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprenda y reconozca sus emociones. ● Exprese sus emociones. ● Comprenda las emociones de los demás. ● Comprenda el enfado de otras personas. ● Muestre interés o preocupación por otros. ● Reconozca y maneje sus propios miedos. ● Se recompense por realizar una buena acción.
---	--	--	--

4	Habilidades alternativas	Destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad para solicitar permiso a la persona indicada. ● Disposición a compartir. ● Disposición a ayudar. ● Capacidad para conciliar ● Capacidad de autocontrol. ● Capacidad para defender los propios derechos. ● Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas. ● Capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas. ● Capacidad para resolver conflictos sin pelear.
---	--------------------------	---	--

5	Habilidades para hacer frente al estrés	Modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como	<ul style="list-style-type: none"> ● Expresar su desacuerdo. ● Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad. ● Halagar. ● Manejar la vergüenza y la timidez. ● Manejar el rechazo o el ser excluido.
---	---	---	--

- son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.
- Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.
- Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.
- Comprender los propios fracasos.
- Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.
- Comprender y manejar el ser acusado.
- Planificar una conversación problemática.
- Decidir qué hacer en una situación adversa.

6	Habilidades sociales de planificación	La previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> ● Manejo del aburrimiento. ● Identificación de las causas de un problema. ● Toma decisiones realistas antes de iniciar una tarea. ● Determinación de la propia competencia para realizar una tarea.
----------	---------------------------------------	--	--

- Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea.
- Priorización de problemas.
- Análisis de opciones o posibilidades para elegir la mejor.
- Concentración en una tarea o actividad.

Nota: Esta tabla es elaborada a partir de la información de (Goldstein, 2004, como se citó en Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014).

En esta primera parte de la fundamentación teórica es necesario referirse a la comunicación asertiva, ya que sin una buena comunicación las habilidades blandas no pueden tener un buen resultado ante la sociedad.

Comunicación asertiva

Para poder comprender a que se refiere esto es necesario saber sobre la asertividad, que se encuentra dentro de las habilidades sociales y puede ser entendida como aquel comportamiento a través del cual las personas pueden expresar sus sentimientos, pensamientos, creencias o necesidades, sin generar daño u ofensa a los demás, permitiendo de este modo generar oportunidades o espacios propicios para el diálogo y la vinculación interpersonal.

Según Flores “el interés por las habilidades sociales y la conducta asertiva se ha venido manifestando, desde hace ya varias décadas, en la psicología” (2002, p.34),

por ello existen diversidad de posturas y elementos alrededor de estos conceptos. Sin duda las habilidades sociales posibilitan al individuo una interacción positiva que es aceptada en diversidad de situaciones y escenarios en los que se desarrollan.

El concepto de asertividad surgió en Estados Unidos a finales de la década de los cuarenta, como señala Flores (2002) y ha venido avanzando en su construcción teórica de la mano de muchos autores que desde su propio enfoque: conductual, cognitivo o ecléctico y humanista han aportado a la comprensión de este concepto.

Desde el enfoque conductual, según Gaeta y Galvanovskis (2009), la asertividad se fundamenta en las investigaciones efectuadas por Pávlov, en relación a la adaptación al medio ambiente de personas y animales, de donde se desprenden las categorías de inhibición y excitación, que configuran lo que se conoce como la actitud de sumisión –o pasividad– y agresividad, respectivamente.

Por otra parte, desde el enfoque cognitivo, la asertividad tiene que ver con la expresión directa de los sentimientos y deseos o necesidades propias respetando los derechos de los demás.

Estos autores sostienen la necesidad de incorporar cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo ideas irracionales, ansiedades y culpas, y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos. (2009, p.3)

Finalmente, desde el enfoque humanista, la asertividad se concibe como una técnica, para el desarrollo de la autorrealización del ser humano, de modo que implica aceptación y valoración personal además de la posibilidad de expresar con firmeza y

respeto las opiniones o ideas de forma apropiada. La asertividad en este sentido, está relacionada con la comunicación abierta y franca que permite la expresión emocional de sentimientos evitando la agresión a otros.

De este modo, los conceptos de asertividad han venido emergiendo de forma paralela a la propuesta de cada enfoque, de las cuales se considera importante destacar la definición que postulan Jakubowski y Lange (1978 citados en Flores, 2002), quienes expresan que “actuar asertivamente significa hacer valer los derechos, expresando lo que uno cree, siente y quiere en forma directa, honesta y [...] apropiada respetando los derechos de la otra persona” (p.38).

Caballo (1983), hace una revisión del concepto de asertividad desde distintos autores, considerando que una definición del comportamiento asertivo, corresponde a “aquella conducta que expresa los sentimientos y pensamientos de un individuo de una manera honesta sin herir los de los demás, y que normalmente alcanza su objetivo” (p.55).

Así mismo, Caballo (1983) señala los siguientes aspectos de la asertividad, retomando los planteamientos de Alberti (1977):

“Es una característica de la conducta, no de las personas. Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal. Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables. Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción. Es una característica de la conducta socialmente efectiva no dañina.” (p.55)

Al evaluar la conducta como asertiva o no asertiva hay que tener siempre en cuenta tres aspectos, un aspecto conductual, un aspecto personal y un aspecto

situacional. En el primero, estarían comprendidas las conductas que ejecuta el individuo, como son: defender los derechos propios, iniciar y rechazar peticiones, hacer y recibir cumplidos, iniciar, mantener y terminar conversaciones, expresar amor y afecto, expresar opiniones personales incluyendo el no estar de acuerdo, y expresar ira y enfado justificados. El aspecto personal incluiría a las personas a quienes van dirigidas esas conductas [...]. El aspecto situacional incluiría las situaciones en que tendrían lugar las conductas. (p.57)

El concepto de asertividad ha venido transformándose paulatinamente, algunas teorías enfatizan en la aceptación, valoración y seguridad personal, mientras en otras se concibe como una habilidad para la expresión emocional y algunos otros autores incluso han llegado a considerarla como una característica de la personalidad.

Flores (1989, citado en Gaeta y Galvanovskis, 2009) por ejemplo, considera que la asertividad: Implica la defensa de los derechos, la habilidad para iniciar, continuar y terminar conversaciones en las relaciones interpersonales, así como la iniciativa para la resolución de problemas, la satisfacción de necesidades y la habilidad para resistir la presión grupal o individual y el liderazgo, dirección e influencia de los demás. (p.410)

Por su parte, Castanyer (1997) señala que en definitiva para que la interacción interpersonal en el marco de la asertividad, sea satisfactoria se requiere sentirse valorado y respetado y ello depende en gran medida de las habilidades que se posean responder correctamente y a una serie de convicciones o esquemas mentales que promuevan la auto aceptación. Al incluir en las definiciones elementos adicionales a las conductas observables, incluyeron además aspectos relacionados con el desarrollo humano, ampliando así, el concepto de asertividad.

La persona no-assertiva hace sentirse a los demás culpables o superiores y en ocasiones presentan problemas somáticos, fruto de la tensión que experimentan o en otras pueden asumir en algún momento conductas de agresividad, producto de dichas tensiones acumuladas. Las respuestas comúnmente asumidas tienden a ser el bloqueo, la sobre adaptación, la ansiedad y la agresividad.

En segundo lugar las personas agresivas se caracterizan por defender en extremo sus derechos e interés propios, sin considerar los de los demás; tienden a emplear un tono de voz elevado, hacer uso de interrupciones, insultos y amenazas; hacen un contacto ocular retador, presentan tensión muscular, con su postura invaden el espacio del otro; consideran que lo importante son ellos, de manera que el pensamiento y sentimiento de los demás carece de interés, actuando entonces en términos de gana-pierde; evidencian ansiedad, sensación de incompreensión, de culpa, presentan baja autoestima, falta de control emocional, que puede generar en los otros rechazo o huida, que a su vez provoca mayor hostilidad y aumenta su agresividad inicial. Existen también personas que pueden ubicarse en un estilo pasivo-agresivo, que se caracterizan por ser callados no-assertivos en su comportamiento externo, pero poseen grandes dosis de resentimiento en sus pensamientos y creencias, que las llevan a emplear la ironía y el sarcasmo como un medio para enfrentar su falta de habilidad social.

Finalmente, como características de la persona asertiva, sin pretender que alguien las asuma todas, se puede destacar que la capacidad para reconocer sus propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; una persona asertiva, habla de manera fluida, segura, manteniendo un contacto visual directo no desafiante, asume una postura corporal relajada y cómoda; expresa sus sentimientos sin agresiones, con la capacidad de hablar de sus intereses y preferencias personales, pese a tener diferencias

con las de los demás; cuenta con la habilidad de pedir aclaraciones, aceptar sus errores y decir no con amabilidad, a nivel emocional se distingue por tener una buena autoestima, respeto por sí mismo y sensación de control emocional.

Características de una persona asertiva

Según la Real Academia Española ([RAE], 2020), “una persona asertiva es aquella que expresa su opinión de manera firme”, es decir, la comunicación que se tiene entre dos o más personas debe ser clara y respetuosa, tanto para el receptor y el emisor de sus ideas. Pero no es que por querer ser personas asertivas debemos estar de acuerdo con los pensamientos o ideas de otras personas; podemos disentir sin que esto sea motivo de discusión. Comunicarse asertivamente quiere decir que podemos expresar nuestras ideas, sentimientos y pensamientos, sin herir a los demás.

Según Badia (2019), las cualidades de una persona asertiva son las siguientes:

Tabla 2. Características de la persona asertiva

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONA ASERTIVA	
HONESTIDAD Y COMUNICACIÓN DIRECTA	Seguridad en sí mismo Transparencia Comunicación fluida
AUTOCONTROL Y RESPETO	Evita que la manipulen Alta autoestima Autocontrol emocional
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Identificar sus necesidades Firmeza y claridad Se expresan y escuchan con cortesía
SINCERIDAD	No se auto alaban No exageran Defienden la realidad
LIBERTAD	Para manifestarse Para comunicarse Actitud activa ante la vida

Convivencia estudiantil.

La convivencia estudiantil se hace por medio de las colaboraciones que se generan entre toda la gente que forma parte de la sociedad educativa. Va a ser positiva si esta creación se hace a partir del respeto, la aprobación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de equidad.

Complementando lo anterior se necesita definir la convivencia estudiantil en el entorno de la enseñanza, para esto debemos tomar en consideración que todas las escuelas es un microcosmos, en donde se generan intensas y complicadas relaciones entre todos los actores de la sociedad educativa; ahí se crean colaboraciones de afecto, poder, solidaridad o justicia.

El juego

El juego es una actividad inherente al ser humano; por consiguiente, ha estado presente durante la vida de la raza humana con distintas maneras, pero constantemente entreteniéndolo al hombre, en especial al infante, ya que, el juego es una actividad importante en la fase de la infancia pues proporciona diversos beneficios para el desarrollo integral. Por esto, diferentes pedagogos han dado prioridad al análisis del juego pues influye en enorme medida en la vida del ser humano

El juego se reconoce además como “el medio en donde el infante tiene contacto con el planeta que le circunda y halla el desarrollo de la motivación y el placer de la acción” (Polonio, Castellanos y Viana, 2008, p. 64) y es considerado como la actividad ocupacional primordial en la niñez. Polonio, Castellanos y Viana (2008) dicen que para Piaget “el juego incide en el establecimiento de novedosas construcciones mentales” y su trascendencia radica en la adquisición de símbolos o el

desarrollo del pensamiento abstracto. En contraste, Lev Vygotski aseguró que el juego es la fuente del desarrollo, una actividad simbólica social que refleja el panorama cultural, posibilita las relaciones sociales e impulsa el desarrollo del lenguaje.

El juego es una actividad congénita, importante, independiente y que produce goce en un espacio-tiempo específico, en la cual, además se favorecen diversas superficies del desarrollo. Para expandir el término, es fundamental nombrar que el juego se caracteriza por ser independiente, voluntario, se reúne en un tiempo-espacio, es mundial, tiende a ser una fuente de satisfacción, involucra actividad (cognitiva o física), en la mayoría de los casos pasa en escenarios ficticios, no necesita precisamente juguetes u otros recursos concretos.

Como amalgama perfecta nace la lúdica, vinculada a ocupaciones que producen goce y diversión, al campo recreativo y las expresiones artísticas o culturales, como por ejemplo la canción, el teatro o el deporte. Para efectos de esta indagación se entendió el juego como una actividad sustancial para la gente (de cualquier conjunto etario), que se da de manera intrínseca, natural y placentera.

El juego infantil se caracteriza por motivar la expresión de personalidades, el hallazgo de todo el mundo, la comunicación, las interacciones humanas, la meditación personal, desplazamiento, la diversión y el placer, la experimentación, la autoestima, la valoración personal, la perseverancia, la independencia, las vivencias, el esfuerzo, la comprensión de la verdad.

Tipos de juegos

El juego se puede clasificar dependiendo de la magnitud por desarrollar, la proporción de competidores, los instrumentos o apoyos usados o el espacio físico

donde se realiza. Tras la averiguación de literatura y en contraste con la línea investigativa de esta iniciativa, destacan:

Los juegos de carácter social:

Juego simbólico: Es el juego por medio del cual, el infante asume papeles sociales, teniendo en importancia que es algo ficticio pero trasladado a la verdad como si lo fuera. Dichos juegos generalmente se conducen a cabo por imitación y reproducción de escenas diarias (Stefani, Andrés, & Oanes, 2014). **Juego de normas:** Son aquellos, que cuentan con una secuencia de reglas que se necesita respetar para resolver un desafío o problema.

Juego cooperativo: Esta clase de juego conlleva el trabajo colaborativo y en grupo entre individuos distintos, para conseguir un objetivo en común.

Juegos de acuerdo con la magnitud que estimulan

Juego psicomotriz: “El juego psicomotriz expresa la interacción entre los procesos psíquicos y motor. Realiza la capacidad motora por medio del desplazamiento y la acción del cuerpo. Dichos juegos tienen la posibilidad de dividirse en juego sensorial y perceptivo o motor”.

Juego cognitivo: Esta clase de juego posibilita el desarrollo de las capacidades intelectuales. En su categorización interna es viable hallar juegos de atención y memoria, de manipulación y creación, experimentación, lingüísticos e imaginativos. Todos ellos son capaces de mejorar la atención, concentración, creatividad, habilidades comunicativas, la observación y la resolución de inconvenientes.

Beneficios de los juegos

Las ventajas que se puede hallar en los juegos es el desarrollo de diferentes capacidades del infante, siendo puntos que van a beneficiar al incremento personal de cada persona, además, hace referencia al incremento personalizado poniendo hincapié en sus capacidades que tienen que ser descubiertos a lo largo del lapso del proceso de ocupaciones.

- Desarrollo de la autoestima.
- Optimización de las interrelaciones sociales.
- Optimización de la comunicación.
- Incremento de creatividad.
- Usa movimientos.
- Consigue entendimiento.
- Aumenta su imaginación.
- Respeto de reglas.
- Soberanía.
- Desarrollo del pensamiento.

Actividades Lúdicas

Para poder comprender y analizar este tema es necesario definir términos como:

Lúdico: Se conoce como lúdico al adjetivo que designa todo aquello relativo al juego, recreación, ocio, entretenimiento o diversión. El término lúdico se origina del latín ludus que significa “juego”

Una actividad lúdica es aquella que se puede realizar en el tiempo libre con el objetivo de liberar tensiones, salir de la rutina diaria y obtener un poco de placer, diversión y entretenimiento. Otros beneficios de las actividades lúdicas pueden ser:

- Amplían la expresión corporal.
- Estimulan la concentración y agilidad mental.
- Mejoran el equilibrio y la flexibilidad.
- Aumentan la circulación sanguínea.

Ayudan a que el cerebro libere endorfina y serotonina, dos neurotransmisores que generan bienestar.

Estimulan la inclusión social.

Ejemplos de actividades lúdicas

Las actividades lúdicas o de recreación pueden ser variadas. Estas son algunas de las más comunes:

- Ejercicio físico (funcional o con máquinas de entrenamiento)
- Juegos de mesa.
- Juegos simbólicos
- Bailoterapia (movimientos basados en ritmos musicales).
- Videojuegos.
- Juegos al aire libre.
- Juegos de destreza mental.

Sin embargo, la recreación no está vinculada solamente al juego. Dado que lo lúdico tiene una función de entretenimiento, existe una amplia gama de actividades que cumplen esta función, dependiendo de los intereses, necesidades y capacidades de la persona para ejecutar la actividad:

- Ir al cine.
- Montañismo.
- Ir a la playa.
- Viajar.
- Hacer manualidades.
- Cocinar.
- Nadar.
- Asistir a eventos sociales.

Para reforzar la iniciativa anterior, citaremos a (Macías Figueroa, Viguera Moreno, & Rodríguez Gámez, 2021) quienes expresan que la sabiduría interpersonal necesita de destrezas como por ejemplo el trabajo colaborativo, comunicación asertiva, tanto en gestos y palabras, empatía para entender las emociones y anhelos de los otros y, al final, el conocimiento oír para manifestar lo cual uno supone o siente. Esto nos lleva a entablar una interacción estrecha entre la sabiduría interpersonal y la comunicación asertiva, debido a que uno no se puede concebir sin la otra. Por su parte, (Macías Figueroa, Viguera Moreno, Rodríguez Gámez, 2021) estima que la comunicación asertiva, es un proceso que se apoya en manifestar ideas, sentimientos y estados de ánimos de forma apropiada, clara y respetuosa sin lastimar a los otros. Además, la asertividad es la capacidad para proteger y asegurar con confianza los derechos asertivos demostrando afecto por los otros. Además, una persona asertiva muestra respeto hacia los otros, tiene capacidad de empatía, acepta diferentes opiniones y muestra sus emociones sin ansiedad de forma espontánea

Al final, como propiedades del individuo asertivo, sin pretender que alguien las asuma cada una, se puede resaltar que la capacidad para reconocer sus propios derechos y defenderlos, respetando a los otros; una persona asertiva, habla de forma

dinámica, segura, manteniendo un contacto visual directo no desafiante, asume una postura del cuerpo relajada y cómoda; expresa sus sentimientos sin agresiones, con la función de dialogar de sus intereses y preferencias individuales, a pesar de tener diferencias con las de los otros; cuenta con la capacidad de solicitar aclaraciones.

Las ocupaciones lúdicas orientadas para los chicos de Educación General Básica, ayudan a reforzar diferentes puntos en su desarrollo como su reacción con los otros y las colaboraciones, además, es bastante eficaz para el aprendizaje, debido a que, por medio de diferentes tácticas adoptadas se puede ofrecer un seguimiento acertado a todas las actividades que ejecuta el infante.

También las actividades lúdicas ayudan a dar la significancia de cada objeto, además, de mejorar las interrelaciones interpersonales, el proceso de habituación al entorno, en sí, ayuda a que su forma de tener relación sea motivador y tolerable. La lúdica en sus diferentes expresiones enriquece protestas positivas como la admiración, el fervor, curiosidad, alegría, sociabilidad, atención, estabilidad en su autoestima alta, dinamismo, diálogo, disponibilidad a participar, aportan y construyen ideas y resoluciones, se esmeran en competir y en pasarla bien, propiedades del estado inherente e ideal en el infante.

El desarrollo de las potencialidades de los chicos y chicas en enseñanza depende mucho de cómo está estructurado el sistema educativo en las instituciones educativas, todas las tácticas aplicadas por el profesor van a influir en el aprendizaje de los más pequeños, la comunicación, habituación y colaboración es dependiente mucho de una organización que debería llevar el maestro.

A medida que más juegas más aprendes es una oración bastante acogida en los niveles iniciales, sin embargo, es dependiente como lo haga la obra de los juegos. La

finalidad es aprender, aprendo de lo cual hago o realizo debería ser un camino de creación (UNICEF, 2018)

“Los chicos aprenden de una forma práctica: adquieren conocimientos por medio de la relación lúdica con los objetos. El juego como tal ha ayudado de forma significativa al desarrollo de las capacidades sociales en chicos y chicas a lo largo de su fase inicial, las estructuras de nuevos aprendizajes, así como el fortalecimiento de sus competencias comunicativas, sociales, y emocionales los cuales han beneficiado con todas las ocupaciones que se pueda canalizar con recursos bien usados permitieron que se pueda un incremento educativo y los pequeños para que vayan fortalecidos a su posterior grado de análisis, en este sentido, es importante tomar como una prioridad las ocupaciones de juegos con los más pequeños para dinamizar el trabajo entre profesor y alumnos cuya relación ayude al infante ser un individuo participativo, comunicativo e inclusivo.

CAPÍTULO IV

Análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta.

La aplicación del instrumento de la encuesta fue realizada a 13 docentes de la Unidad Educativa Particular “De la Asunción”.

Encuesta aplicada a docentes entre el nivel elemental y media de EGB.

La encuesta elaborada se aplicó a 13 docentes entre el nivel elemental y media de EGB, con el objetivo de recoger información sobre el desarrollo de las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los niños de EGB, luego de haber retornado de las clases virtuales por dos periodos escolares. A continuación, se procede al análisis de las preguntas formuladas.

1. ¿Considera que los estudiantes, poseen dificultades al momento de interactuar con sus demás compañeros?

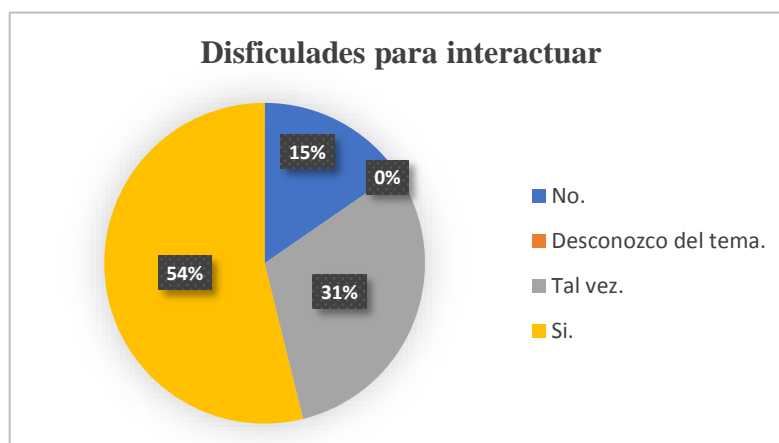


Figura 1. Dificultades para interactuar.

Fuente: *Elaborado por Liliam Mancheno.*

Análisis

En base con los resultados obtenidos, se puede establecer que existe una clara mayoría que cuantitativamente representa el 54% sobre lo expuesto en el capítulo uno sobre la dificultad que presentan los estudiantes al momento de interactuar con sus compañeros, esto quiere decir que existen características evidentes de complicaciones en la comunicación asertiva en el ambiente escolar.

2. ¿A qué factores, cree usted que se debe los problemas de comunicación e interacción en los niños de cuarto año de educación de básica?

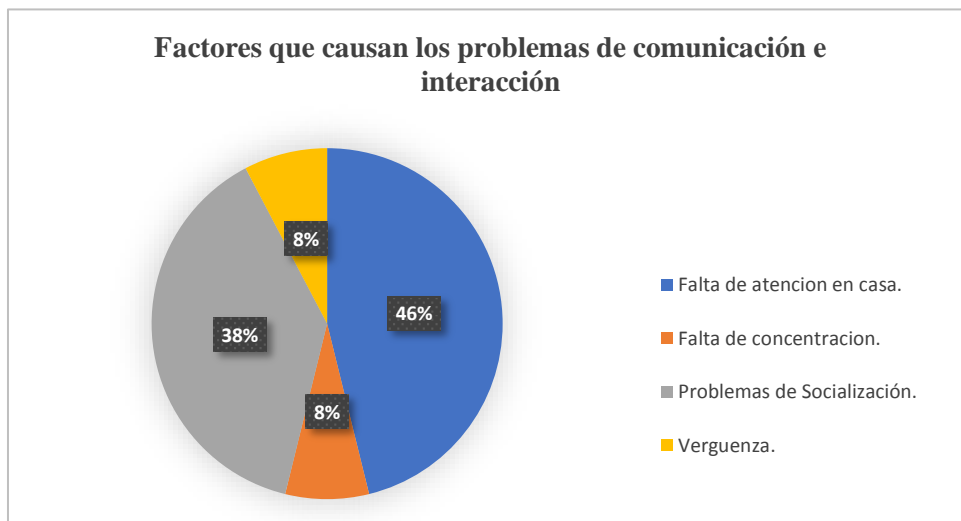


Figura 2. Factores que causan los problemas de comunicación e interacción

Fuente: *Elaborado por Liliam Mancheno*

Análisis

Con el cuestionario realizado, los resultados nos arrojan varias opciones sobre qué factores son los que originan el problema de la falta de comunicación e interacción. De manera cuantitativa se presentan resultados muy similares, destacando con un porcentaje del 46% por la falta de atención en casa, convirtiéndose en el factor principal y sin dejar de lado a la falta de socialización con un 38%, ambos factores son los que han sido considerados como parte importante para que los estudiantes logren convivir de manera armónica con sus pares y demás, teniendo presente estos factores en el capítulo uno donde se los expone directamente como problemas fundamentales, es decir que se debe trabajar en estos ámbitos para poder desarrollar estas habilidades que le permitirán integrarse a la sociedad de manera favorable.

3. ¿Cómo ve la adaptación de los estudiantes frente al regreso de la modalidad presencial?

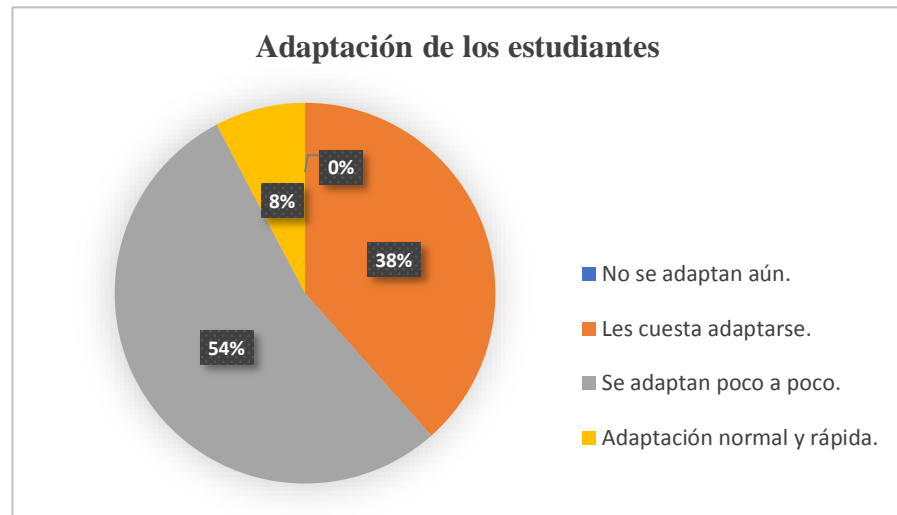


Figura 3. Adaptación de los estudiantes

Fuente: *Elaborado por Liliam Mancheno.*

Análisis

En esta pregunta, luego de realizar la encuesta, nos encontramos con un resultado claramente mayor sobre el tema de la adaptación de los niños de cuarto año de educación básica a la modalidad presencial. La respuesta: Se adaptan poco a poco, no solo es la cuantitativamente superior, sino que a nivel cualitativo nos muestra como perciben las personas encuestadas el comportamiento de los niños frente al retorno a presencialidad, pero no podemos dejar de lado el 38% de estudiantes que les ha costado adaptarse a la nueva normalidad, el dejar las comodidades que tenían en casa y ser solo ellos son nadie que los interrumpa a más de su entorno familiar, se han visto ya agobiados y estresados.

4. ¿El estudiante comunica lo que vive en su entorno de clases?

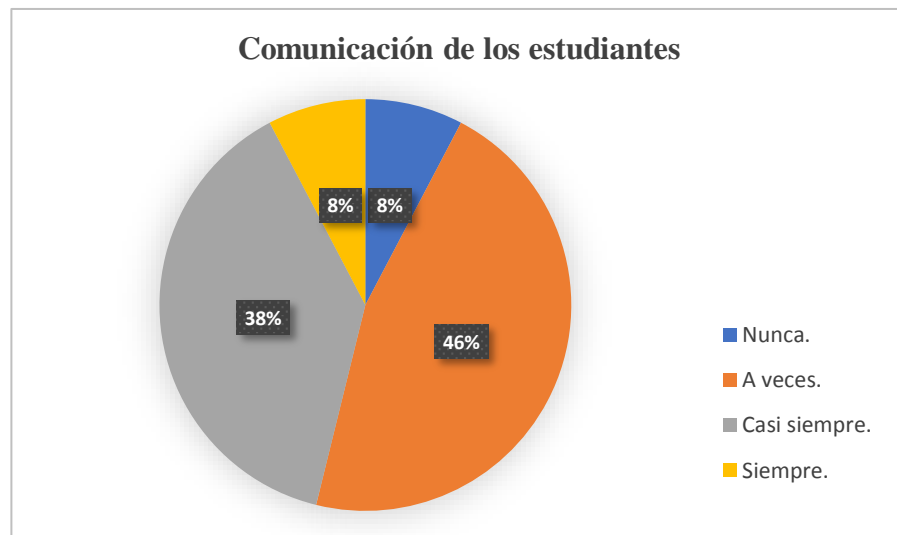


Figura 4. Comunicación de los estudiantes

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

Con esta pregunta se repite la tendencia de porcentajes de respuestas muy similares, refiriéndose a nivel cuantitativo. A nivel cualitativo nos expone que, en la percepción de las personas encuestadas, observan más de un comportamiento frente a contar lo que le sucede al estudiante en su entorno de clase, esto nos confirma la falta de comunicación fluida tanto con sus padres como con sus docentes.

5. La interacción en casa del estudiante con cuanta frecuencia se presenta:

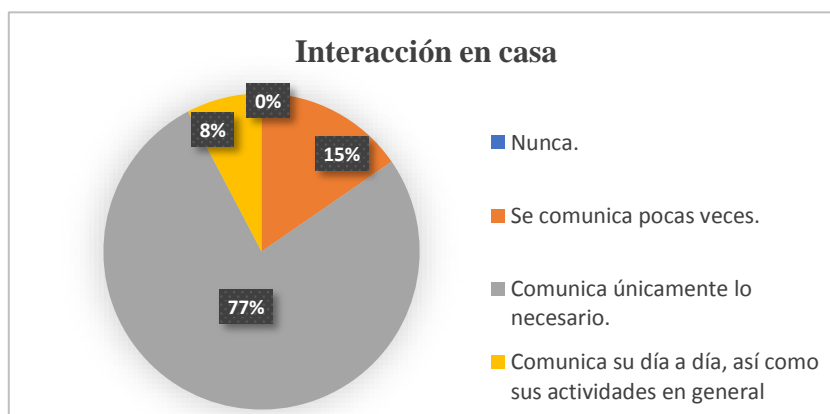


Figura 5. Interacción en casa

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

Basándonos en los resultados obtenidos, en esta pregunta se puede concluir lo siguiente: Cuantitativamente existe una opción que representa mayoría, la cual es que los estudiantes comunican únicamente lo necesario. Y de manera cualitativa nos dice que la percepción en común de las personas encuestadas concluye que los estudiantes no interactúan de manera normal y cómoda en sus hogares, sino que se frenan comunicando únicamente lo necesario, es decir que omiten las cosas negativas por miedo a represalias o lo que ellos consideran evitar problemas, desconociendo que lo que hacen es agrandarlos, es por este motivo que se realiza este trabajo para poder proponer diferentes actividades para potenciar las habilidades sociales y sobre todo la comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto año de educación básica.

6. ¿Cuál es la percepción que tiene de las habilidades sociales los estudiantes?

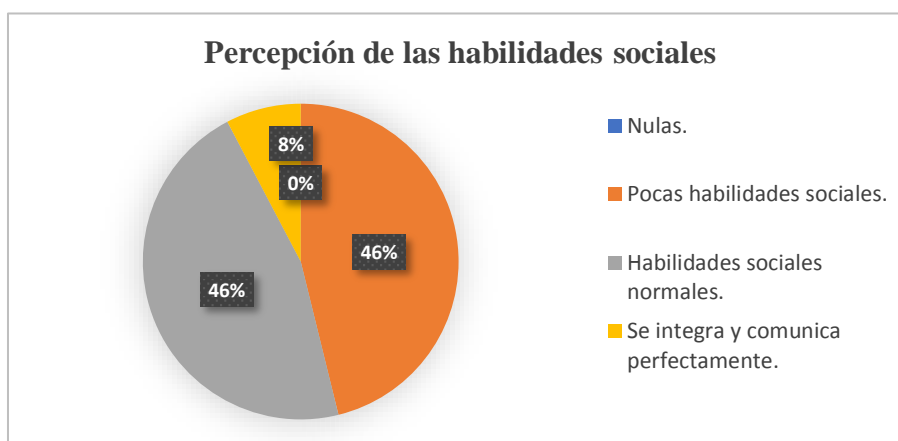


Figura 6. Percepción de las habilidades sociales

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

Luego de realizado el cuestionario, podemos extraer dos conclusiones. La primera es que hay un porcentaje exactamente igual entre las opciones: Pocas habilidades sociales y Habilidades sociales normales, por lo que a nivel cuantitativo no existe una opción dominante, además nos da a entender que existe dos ideas de percepción por parte de las personas encuestadas, en las cuales se debe trabajar para que todos los niños presenten habilidades sociales adecuadas para poder convivir en armonía según lo investigado en el capítulo 3 ya que esto les permitirá un desarrollo integral para poder solucionar problemas de la vida cotidiana.

7. Indique la manera en que se relacionan los estudiantes entre ellos durante las actividades de clase:

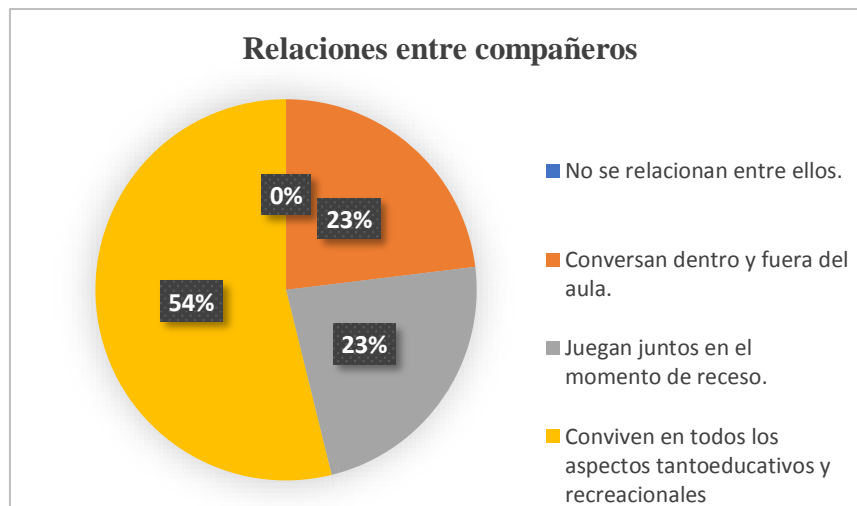


Figura 7. Relaciones entre compañeros

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

Con los resultados obtenidos, podemos interpretar que las personas encuestadas tienen una opción principal respecto de cómo los estudiantes se relacionan entre ellos durante las actividades en clase, la cual es que Conviven en todos los aspectos tanto educativos como recreacionales. Lo cual a nivel cualitativo nos dice que los estudiantes si se relacionan, pero internamente no se sabe a qué grado interactúan, ya que se irritan constantemente y tienen conflictos, esto hace pensar que se debe trabajar en este ámbito para definir el grado de interacción que tienen entre ellos.

8. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

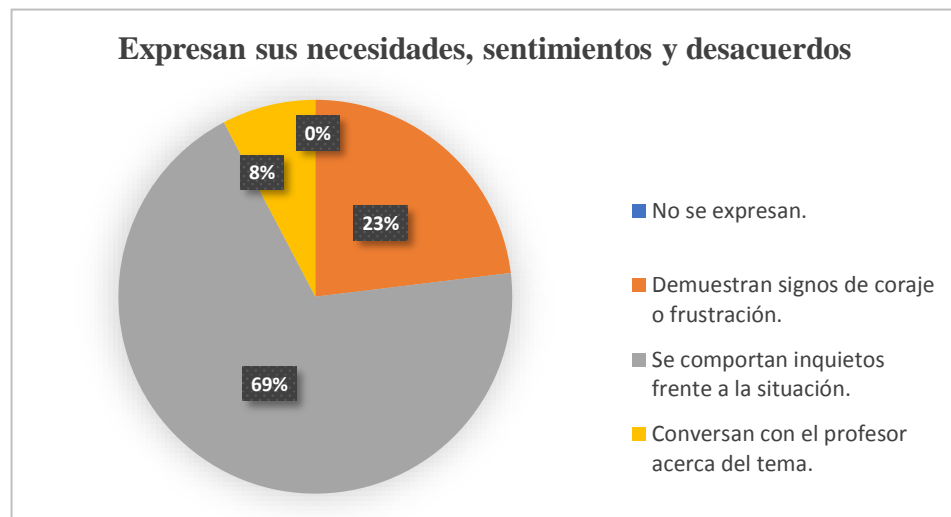


Figura 8. Expresan sus necesidades, sentimientos y desacuerdos

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

En esta pregunta en particular, existe una opción con clara mayoría, la cual es que los estudiantes para expresar sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante clases se comportan inquietos frente a la situación en particular. Con lo cual, se interpreta que las personas encuestadas han observado un comportamiento en la mayoría de los estudiantes, y se debe abordar porque ese comportamiento de inquietud por parte de los estudiantes los perjudica a nivel cognitivo y por ende a nivel personal, interfiriendo en una convivencia armónica.

9. ¿Cree usted que la comunicación asertiva es importante para la correcta integración y desarrollo de los niños de cuarto año de educación básica?

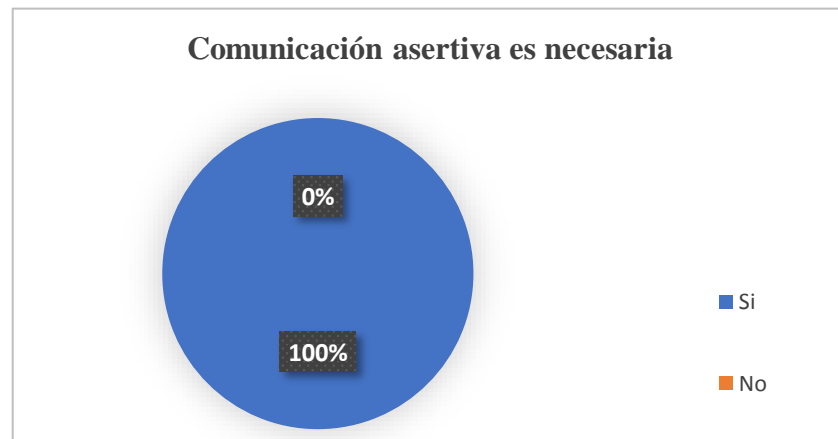


Figura 9. Comunicación asertiva

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

Con el cuestionario realizado, podemos ver que no solo la mayoría, sino todas las personas encuestadas creen que la comunicación asertiva es importante para la vida diaria del estudiante, todo esto en el sentido cuantitativo, y a nivel cualitativo nos brinda una opinión clara sobre que la comunicación asertiva es un tema que se debe tratar con los estudiantes tanto en las aulas de clase como en casa, para que puedan desarrollar sus habilidades sociales teniendo una educación integra y social.

10. ¿Qué solución propondría para los problemas de interacción expuestos?

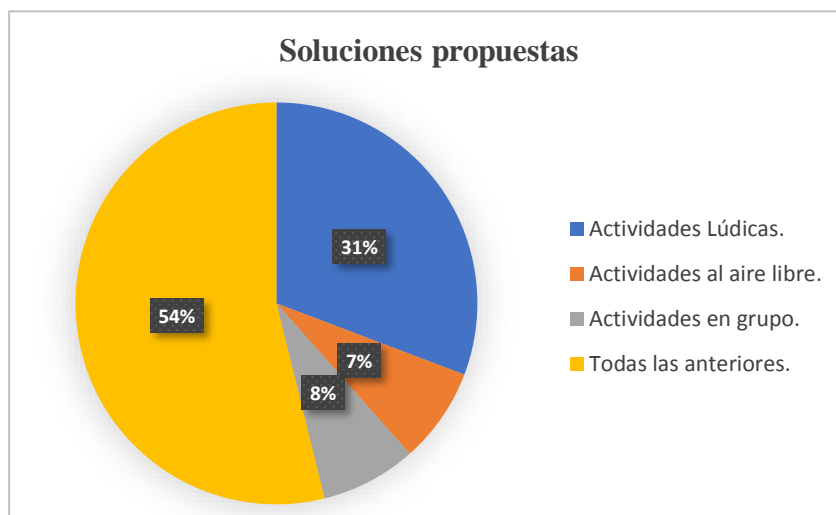


Figura 10. Expresan sus necesidades, sentimientos y desacuerdos

Fuente: Elaborado por Liliam Mancheno.

Análisis

De las cuatro opciones propuestas en la encuesta, la alternativa de todas las anteriores fue la más puntuada, es decir, que se debe realizar con mayor frecuencia para solucionar los problemas de interacción expuestos, a nivel cualitativo esta gran mayoría simboliza el deseo porque se realicen la mayor cantidad de actividades con el fin de lograr el objetivo con los escolares de cuarto año de educación básica. Le sigue la disyuntiva de actividades lúdicas con un porcentaje del 31% la cual me indica que los docentes consideran que para la adquisición de las habilidades sociales y la comunicación asertiva es necesario realizar constantemente actividades que implique las emociones que se afloran en el juego.

Análisis de las entrevistas aplicadas a docentes del educación elemental y directivos de la Unidad Educativa Particular De la Asunción.

Las entrevistas fueron realizadas a dos coordinadores de área y a dos docentes tutores de cuarto año EGB de la Unidad Educativa Particular de la Asunción, profesionales que actúan diariamente con estudiantes de las edades entre 6 a 11 años de edad. Estas entrevistas se ejecutaron con la finalidad de que los docentes manifiesten las dificultades de interacción y comunicación que presentan los estudiantes del nivel elemental. En la entrevista se formularon seis preguntas relevantes para realizar la propuesta metodológica potenciar habilidades sociales y la comunicación asertiva en estudiantes de cuarto año de educación básica elemental, estas interrogantes serán analizadas a continuación.

Pregunta 1.

¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?

Los docentes entrevistados coinciden que han evidenciado una involución en el desarrollo de las habilidades sociales de los educandos, aún más a estudiantes de 4to de básica que pasan de un nivel (elemental) a otro (media). Ha sido notorio que a los estudiantes les ha costado ser asertivos y buscar los modos y a las formas adecuadas de tomar contacto con sus pares.

Los profesionales también consideran que esto ha dado como resultado en alguna medida, las relaciones se vean afectadas e incluso se han presentado descontentos entre los padres de familia frente a los cuales la institución ha tenido que intervenir. Además, están conscientes de la preocupación por la nivelación cognitiva que han dejado de lado las actividades sociales.

Pregunta 2

¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?

Definitivamente una de las mayores dificultades que se presentan es el bajo nivel de autoestima y seguridad que presentan los niños. Otra dificultad es que muchos de los estudiantes carecen de autocontrol y no emplean vías, como el diálogo y la mediación, para expresar sus sentimientos y así poder resolver los impasses que se les presentan. También, consideran que la escucha activa para mantener una conversación ha perdido práctica y esto les hace tener inseguridad al momento de expresarse ante los demás.

Pregunta 3

¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

Los entrevistados al ser docentes de una institución educativa católica, se enfocan en la educación en valores, por lo tanto, les proporcionan herramientas y pautas para que sean capaces de manejar sus emociones y así proceder de la mejor manera frente a los conflictos que se presenten. Se trabaja también en el hecho de ser conscientes de la diversidad de personalidades y conductas que podemos encontrar en nuestro entorno. Sin embargo, esa lucha entre el hogar y la escuela es constante, ya que cada familia maneja un lenguaje difícil de desenraizarlo.

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje se plantean, con regularidad, actividades y desempeños grupales, asignamos responsables para las zonas de trabajo y compartimos los materiales y recursos con los que se cuenta en el salón

de clases, eso permite tener un hábito de compartir, aunque hay estudiantes que llevan su propio material porque los padres de familia quieren que sus hijos usen su material y que no compartan para que no se les pierdan sus cosas y cuenten con el material también lo hacen para mantener la higiene y evitar los contagios a diferentes virus que hay en el ambiente a los que estamos expuestos actualmente, estas medidas van creando actitudes de egoísmo el cual no contribuye a la relación de interacción en armonía.

Pregunta 4

¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?

Los docentes consideran que la comunicación asertiva es una de las técnicas más eficaces para fortalecer la autoestima y seguridad en los infantes. Dentro de la diversidad de pensamientos, ideas, emociones y sentimientos, la comunicación asertiva, nos permite sacar lo que nos habita y sintonizarnos de manera más efectiva. En la mayoría de las veces, esta actitud se refleja de manera positiva cuando escuchas con atención el mensaje que comunica la otra persona y expresas las opiniones sin juicios de valor, para evitar enfrentamientos.

Asimismo, es la forma de expresar lo que piensa, siente o necesita, de una manera clara teniendo en cuenta la gran importancia del reconocimiento del valor indispensable en la comunicación que es el respeto, el cual merecen las demás personas.

Pregunta 5

¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Los entrevistados indican que como docentes de la Unidad Educativa Particular “La Asunción”, es de vital importancia enfocar su trabajo desde la pedagogía del amor y la pedagogía de la proximidad, esto permite poner a la persona como centro de su accionar educativo.

Dentro de los eventos de la educación contamos con el momento de la acogida que nos permite tomar un primer contacto, en la mañana, para conversar y escuchar a los estudiantes y así saber cómo se encuentran. Sumado a esto fomentamos el hábito de solicitar la palabra para intervenir y ser escuchado en todo momento de la clase.

Los estudiantes expresan sus necesidades por medio del lenguaje verbal y no verbal. Así también, lo pueden expresar por medio de llantos o gritos, ya que son niños de temprana edad, donde están aprendiendo a relacionarse con los demás. En cuanto a los desacuerdos, la mayoría de los estudiantes lo hacen por medio del enojo y en ciertas ocasiones por medio de su lenguaje gestual y verbal.

Y como se menciona anteriormente a los aprendices se les dificulta expresar necesidades, sentimientos y desacuerdos, ya que existen pocas interacciones en la primera escuela, que es la familia.

Pregunta 6

¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Ante esta pregunta los docentes manifiestan que las persona somos seres reacciones inmediatas y frente a los conflictos, a los estudiantes les cuesta proceder de manera asertiva. Pueden responder con golpes, se enemistan con sus compañeros, empiezan a formar grupos y excluyen a los otros, se presentan como los vulnerables y agredidos frente a sus padres, etc.

Ante las situaciones de conflicto la intervención del docente es de mucha importancia, no como juez, sino como mediador. El maestro propicia el diálogo entre los estudiantes que no han podido manejar la problemática. Los involucrados expresan su sentir, reconocen lo que no estuvo bien, piden las disculpas pertinentes y, si llegan a un acuerdo, se programa con ellos una campaña que ayude a evitar futuros conflictos entre otros estudiantes. Dicha campaña la socializan en los recreos o van de salón en salón.

Ficha de observación aplicada a la clase de cuarto año de EGB.

La ficha de observación fue aplicada a los estudiantes de cuarto año EGB de la Unidad Educativa Particular “De la Asunción”. Este instrumento se ejecutó con la finalidad de recoger información sobre el déficit de habilidades sociales y la falta de comunicación asertiva en los infantes dentro y fuera del aula de clase, en un horario de 8:00 a 12:00 am, dicha observación directa se realizó mediante los planes de clase desarrollados por los docentes. A continuación, se procese analizar los datos registrados de acuerdo a los aspectos establecidos en el instrumento.

Primero, es necesario dar a conocer que la asistencia de los estudiantes ha sido irregular, ya que los contagios por las variantes del Covid-19 iban aumentando cada día, unos niños se iban y otros llegaban, esa falta de constancia también corta los procesos en cada una de las actividades en las propuestas por los docentes. Respecto a la participación de los estudiantes dentro de la clase se pudo observar el poco entusiasmo al momento de iniciar cada materia,

En algunas ocasiones aportan espontáneamente sus ideas o lo que hicieron en casa y les pareció interesante, pero a varios estudiantes tienen mayor dificultad para expresarse ya que temen a equivocarse, porque no les agrada ser mirado ni criticado por sus compañeros, ya que ellos están en constante observación detectando a los “ganadores” y a los “perdedores” para poder burlarse de ellos varios días, sin decir nada.

Mientras que fuera de clase se evidencia la falta de autoestima constantemente ya que buscan ser aceptados por los demás y no se están valorando ni conociendo a s mismo, buscando hacer cosas que a lo demás les guste para poder ser aceptados en un grupo. A diario cambian de amigos, se sienten con derecho a controlar a su mejor amigo como a ellos les parezca y para un bien unitario no colectivo.

En los diferentes momentos de conflicto los aprendices piensan que ellos pueden solucionar los conflictos, pero casi siempre terminan agrandando la situación. Si en la hora del receso necesitan ayuda no les gusta incomodar a sus compañeros y finalmente suelen manifestar sus emociones de diversas maneras ya sea gestual, verbal o físico.

La observación realizada permite evidenciar la falta de actividades creativas y la aplicación de diferentes lenguajes artísticos. Respecto a la inteligencia emocional existe mayor preocupación, pues la profesora se preocupa por el bienestar emocional de los estudiantes e intenta crear un clima adecuado, aunque no se observan ejercicios dirigidos específicamente a la estimulación de esta inteligencia. Se considera poco adecuado unir los dos paralelos, para recibir la clase pues son muchos estudiantes para ser atendidos por la docente; este puede ser uno de los motivos por los que la profesora no realiza otro tipo de actividades.

CAPÍTULO V

Propuesta de intervención

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas a los estudiantes de 4to EGB de la Unidad Educativa Particular de la Asunción

Contextualización

Esta propuesta se realizará en la Unidad Educativa Particular de la Asunción ubicada en el Kilómetro 5.5 vía a Daule, perteneciente al distrito zonal número 6, parroquia Tarqui, dirigido por Mgs. Shyrlei Tenorio. Los beneficiarios directos de esta propuesta son 20 estudiantes, entre 8 y 9 años, pertenecientes a un paralelo de cuarto año EGB, quienes se han mostrado con falta de habilidades sociales y comunicación asertiva entre las personas que los rodean, por medio de las actividades lúdicas sugeridas se espera lograr un desarrollo integral de cada uno de los estudiantes capaces de desenvolverse asertivamente en sus entornos cotidianos. Los beneficiarios indirectos son las dos docentes del nivel, pues podrán utilizar esta guía de actividades en su práctica docente e implementarlas en sus clases. Sin embargo, aunque la propuesta está dirigida para cuarto año EGB, la mayoría de actividades podrían utilizarse en el nivel de Educación Básica Elemental con las adaptaciones pertinentes a su edad, y no solo para este centro educativo, esta propuesta puede aportar a diferentes instituciones que presenten estas dificultades, ya que pertenecemos a una sociedad cambiante emocionalmente y es necesario aportar desde nuestra profesión a

la sociedad, formando seres tolerantes analíticos y capaces de comunicarse asertivamente ante los demás.

Metodología de la propuesta

La propuesta didáctica que se realizará, tiene como base metodológica el Aprendizaje basado en juegos (ABJ), el cual consiste en la utilización de juegos como herramientas de apoyo al aprendizaje, la asimilación o evaluación, para desarrollar los aprendizajes y favorecer la adquisición de las habilidades a desarrollar, además estará presente el Aprendizaje cooperativo (AC) el cual “constituye una metodología activa en la que los/las estudiantes trabajan en grupos reducidos para maximizar su aprendizaje, favoreciendo el desarrollo de su competencia social, la inclusión y la reducción del acoso escolar” Juárez, Mendoza et al. (2019).

Con esta metodología se busca favorecer la apropiada interacción, tanto en la escuela como en casa, beneficiando el proceso educativo, el rendimiento académico y sobre todo en la formación de su carácter e independencia responsable, que se siga formando para ser un ciudadano capaz de aportar a la sociedad con valores que permitan una vida en armonía

Los docentes asumen un rol de observador y facilitador constante durante el proceso de desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes, mediante la aplicación de actividades lúdicas y dinámicas; descubriendo ahí los intereses de los infantes y la capacidad que tienen para canalizar sus emociones. Para esto es pertinente desarrollar una propuesta motivadora, la cual se encuentra organizada por actividades lúdicas, donde se ha realizado un plan de acción a partir de la planificación de una serie de actividades estructuradas y ordenadas, que le servirán como herramientas al docente, para llevarlos a la práctica con los alumnos, por lo ya mencionado

anteriormente se visualiza una posibilidad para desarrollar y potenciar habilidades sociales y la comunicación asertiva.

El programa metodológico de trabajo, se titula "**JUGANDO APRENDO A VIVIR**" consta de 10 actividades con sesiones de 45 minutos cada una.

Tabla 3. Fases del proceso ABJ y su adaptación para el programa “Jugando aprendo a convivir”

Fases del proceso ABJ	Fases del programa “Jugando aprendo a convivir”
El inicio	Chispas de luz
El alineamiento	Vinculación
Jugar por jugar	Jugando aprendo
Jugar para aprender	Reflexión
Reflexión	

Nota: Elaboración propia

Se han cambiado los nombres de cada fase para motivar el proceso, a excepción de la última, cuyo nombre considero apropiado para que desde pequeños se familiaricen y lo adapten a su estilo de vida la importancia de reflexionar su actuar. En la fase de las chispitas de luz, se introducirá al estudiante al tema de la sesión ya sea por medio de alguna actividad lúdica o una pregunta; se presenta el juego con el ánimo de incentivarlos y motivarlos contagiándoles la chispa de lo que se trabajará ese día,

esto viene de una necesidad o de un objetivo concreto que los docentes buscan alcanzar. En la fase de la vinculación se relaciona el tema anterior con el contenido nuevo, teniendo presente el objetivo. En la fase de jugando aprendo, antes de utilizar un juego con una finalidad didáctica, hay que jugarlo por diversión para asimilar conceptos, reconocer materiales y conocer bien la dinámica, esta fase pretende activar los conocimientos, ya que mediante la aplicación del juego los infantes lograrán asimilar los objetivos planteados, mediante la activación de sus emociones, pensamiento, habilidades y destrezas se logra la asimilación de lo planteado anteriormente.

Finalmente, en la fase de reflexión cada estudiante, compartirá su experiencia, puede ser mediante preguntas o plenarias grupales que se exponen al final de la actividad, también es un momento de retroalimentación de parte del docente o de los mismos compañeros.

Actividades

Antes de desarrollar las actividades de enseñanza en el aula, es importante que consideremos lo siguiente:

Las estudiantes no sólo aprenden de los adultos, también aprenden de sus pares. Es importante crear un ambiente de confianza, donde entre ellos puedan decir lo que piensan y sienten sin temor a ser juzgados o amenazados.

A continuación, se presentan las actividades organizadas, siguiendo la metodología propuesta.

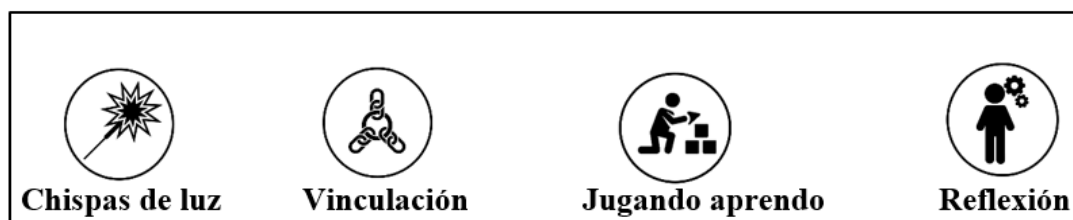



Figura 11. Íconos de las fases del taller. Imágenes obtenidas en www.flaticon.com




“Jugando aprendo a convivir”

JAC

Tabla 4. Clase 1





Clase N° 1	Tema: Descubriendo mis emociones
-------------------	---



Objetivo:	Explorar y socializar la importancia del control de las emociones para poder relacionarse con los demás, reconociéndose como sujeto social.
Lugar a desarrollar la actividad:	Aula de clase
Edad:	8 a 9 años
Tiempo de actividad:	45 minutos
Recursos y materiales:	Grabadora, música, papelógrafo y marcadores.
Fases	<div data-bbox="443 1435 560 1547" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="427 1585 579 1688" style="text-align: center;">Chispas de luz</p> <ul data-bbox="624 1070 1489 1984" style="list-style-type: none"> ● Todos sentados en el suelo en forma circular. ● En esta primera clase se presentará el programa “Jugando aprendo a convivir” a los estudiantes y a través del diálogo abierto, escucharemos sus ideas sobre el programa de lo que ellos digan se validará y orientará sus comentarios. Se les preguntará qué esperan del programa y cómo se sienten al participar en el mismo. Se les explicará los cinco momentos de cada sesión: Chispa, vinculación, jugar, activación y reflexión. Luego se elaborará una lista de normas junto a los estudiantes, que se respetarán durante todo el programa. Para esto se extiende un papelógrafo en el suelo, el docente escribe las normas que los estudiantes proponen en una lluvia de ideas y después se les da marcadores de colores para decorar el cartel que será colgado en un lugar visible del aula.

 <p>Vinculación</p>	<p>Después de la presentación del programa, se los invita a escuchar una canción. Sentados en ronda nos presentamos con la canción: Mi canguro nunca quiere hablar https://www.youtube.com/watch?v=-Z7lrkxGw0k A partir de esta canción se les pregunta a los niños ¿Qué sucedía con el canguro? ¿Controlaba sus emisiones? ¿Qué son las emisiones? ¿Usted controla sus emociones? Se comenta a los estudiantes que en esta sesión jugaremos y exploramos las emociones.</p>
 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Jugar con masilla: Modelar con masilla o plastilina el perfil de las emociones, se puede detallar con sus rasgos corporales. Le podemos colocar un color a cada emoción.</p> <p>Escuchar y bailar la canción de las emociones https://www.youtube.com/watch?v=cpr7ttt1sOQ</p> <p>Si mi emoción hablara, ¿qué diría, en qué tono y con cuál volumen? ¿Qué olor tiene mi emoción? En mi cuerpo: ¿en qué parte de mi cuerpo la siento?, ¿de qué tamaño es?, ¿cuál es su intensidad?, ¿cómo es su textura?, ¿cuál es su temperatura?</p>
 <p>Reflexión</p>	<p>Para finalizar la sesión es necesario llamarlos a sentarnos en el piso para poder reflexionar basándonos en las siguientes preguntas:</p> <p>Escogen la emoción que menos usan y explican el ¿por qué? ¿Ha experimentado todas las emociones? ¿Ha podido controlarlas sus emociones?</p>

	¿Eres especial? ¿Por qué?
	Pregunta de cierre: ¿Qué aprendimos hoy?

Tabla 5. Clase 2

Clase N° 2		Tema: Habilidades sociales
Objetivo:		Conocer la importancia de las habilidades sociales para poder relacionarme con las personas que me rodean.
Lugar a desarrollar la actividad:		Aula de clase
Edad:		8 a 9 años
Tiempo de actividad:		45 minutos
Recursos y materiales:		Instrumentos musicales
Fases	 <p>Chispas de luz</p>	<p>Con el reconocimiento de las emociones trabajadas en la clase anterior, ahora es necesario saber cómo puedo manejar esas emociones y poder relacionarme con los demás de manera armónica. Todos sentados en el piso formando un círculo teniendo la visibilidad entre todos.</p> <p>Observar las imágenes sobre la falta de habilidades sociales en diferentes contextos.</p>
		  

		Escuela	Parque	Casa			
		<p>Preguntas indagatorias: Interpretación de lo observado ¿Qué actitud observas en cada imagen? ¿Cuál es la emoción que resalta? ¿Por qué estarán así? ¿Qué estará pasando?</p>					
	 <p>Vinculación</p>	<p>¿Conocen qué son las habilidades sociales?</p> <p>Presentar diapositivas sobre las habilidades sociales donde se explica el concepto, los tipos de habilidades, para que son fundamentales y cómo se desarrollan.</p> <p>Completar un organizador gráfico sobre las habilidades sociales.</p> <p>Armar grupos de cinco estudiantes y preparar una dramatización sobre los casos dados por los docentes: a) La fiesta de Carlos y Ana. b) El recreo en verano c) Las vacaciones en el campo de) La mañana deportiva</p>					
	 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Juego de roles: Los niños presentan cada situación de una forma divertida expresando su creatividad. Cada uno escoge un personaje y luces, cámara, acción.</p> <p>De las presentaciones observadas completa el siguiente cuadro sobre los comportamientos pasivos, agresivos y sociales de cada grupo.</p> <table border="1" data-bbox="662 1870 1428 1971"> <tr> <td data-bbox="662 1870 909 1971">Pasivos</td> <td data-bbox="909 1870 1157 1971">Agresivos</td> <td data-bbox="1157 1870 1428 1971">Asertivos</td> </tr> </table>			Pasivos	Agresivos	Asertivos
Pasivos	Agresivos	Asertivos					




		Grupo 1, 2 ,3 y 4	Grupo 1, 2 ,3 y 4	Grupo 1, 2 ,3 y 4
	 <p>Reflexión</p>	<p>Preguntas de reflexión: ¿qué puede pasar si siempre se comportan con una actitud agresiva?, ¿cómo se sentirá cuando ya está solo o sola en casa? ¿Cuál es la mejor actitud que se debe tomar para poder solucionar un problema?</p> <p>Pregunta de cierre: ¿Qué me llevo hoy para mi vida?</p>		

Tabla 6. Clase 3

Clase N° 3	Tema: El saludo, una forma de relacionarse con los demás.
Objetivo:	Realizar un juego para sentirse parte de un grupo y poder enriquecer las relaciones interpersonales.
Lugar a desarrollar la actividad:	Cancha de fútbol.
Edad:	8 a 9 años
Tiempo de actividad:	45 minutos

Recursos y materiales:		Instrumentos musicales
Fases	 Chispas de luz	<p>Recuerdan las actividades de la clase anterior y retomamos la importancia de las habilidades sociales. Luego se realiza la pregunta indagadora: ¿Quién puede decirme qué es saludar a otra persona? ¿Cuándo es necesario saludar? ¿A quién le ha dado vergüenza saludar a alguien? ¿Por qué? ¿Qué podemos hacer?</p>
	 Vinculación	<p>Escuchar, cantar y realizar las mímicas de la canción</p> <p>Hola don Pepito:</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=8tXb_uRe2IM</p> <p>Preguntas sobre la canción: ¿Qué sucede en esta canción? ¿De qué manera se saludaban? ¿Por qué? ¿Es necesario que se saluden o que le respondan?</p> <p>Cuando saludamos a una persona... Miramos a los ojos. Decimos algo (“hola, ¿cómo estás?”, “qué tal”, etc.)</p> <p>Hacemos algo con el cuerpo (agitar la mano, abrazar, dar la mano, etc.). El saludo es la frase, expresión facial o forma de cortesía que permite romper el hielo entre dos personas para establecer un diálogo. Sin hacer un saludo correcto resultaría imposible entablar una conversación para establecer relaciones sociales. En pocas palabras es una norma de convivencia básica y debería ser indispensable.</p>






	 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Juego del encuentro melodioso: Una música suena a la vez que los participantes danzan por toda la clase. Cuando la música se detiene cada infante se abraza y sonríe dándole unas notas musicales con su instrumento. La música vuelve a sonar y los niños vuelven a bailar, en la siguiente pausa musical los niños hacen grupos de tres y se abrazan dando tres palmadas, cada vez el abrazo se hace más grande y nadie se puede quedar sin abrazarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ahora bien, la docente solicita un estudiante voluntario para realizar una actividad sobre los saludos, se sienta en el centro de la clase y se venda los ojos para que los demás le digan diferentes formas de saludarse, puede ser un abrazo, beso, una palabra, una frase, entre otras. Y así los niños que espontáneamente quieran participar. Preguntar ¿Cómo se sintieron en ambos momentos? - Salir a caminar por varios sectores del plantel y saludar a las personas que se encuentran en el camino ya sean padres, madres, personal administrativo, personal de mantenimiento, compañeros de otros grados, etc. Saludar en el recreo a un niño o niña de otro salón que te saluda.
	 <p>Reflexión</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Preguntas de reflexión: ¿Cómo te sentiste cuando te saludaron? ¿De qué manera te saludaron? ¿Te atreves a saludar a las personas que pasan a tu lado? - Pregunta de cierre: ¿Qué aprendí hoy?

Tabla 7. Clase 4

Clase N° 4		Tema: El señor Cortés nos visita hoy
Objetivo:		Aplicar las normas de cortesía en situaciones reales de comunicación en su vida cotidiana.
Lugar a desarrollar la actividad:		Aula de clase
Edad:		8 a 9 años
Tiempo de actividad:		45 minutos
Recursos y materiales:		Cuento, tijeras, cartulinas, marcadores y lápices de colores.
Fases	 Chispas de luz	<p>Bienvenidos a todos, recordemos la clase anterior ... Siii así que los invito a saludarse mirándose a la cara y decir un halago. En un tiempo de 3 minutos. Nadie se puede quedar sin saludarse.</p>
	 Vinculación	<p>- Escuchar la canción: Normas de cortesía https://www.youtube.com/watch?v=fX2gay86ihE</p> <p>- ¿A qué nos invita esta canción? ¿Alguien sabe qué significa ser cortés o amable? ¿Por qué es importante ser cortés o amable? Si durante el recreo un niño tropieza con una profesora y él dice “perdón, fue sin querer”, ¿eso es ser amable?</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Para mostrar amabilidad y cortesía: Miramos a la persona. Decimos una frase o expresión: “gracias”, “por favor”, “disculpa”, “lo siento”, “perdón”, “¿te ayudo?” - Acompañamos la expresión con: una sonrisa, gestos con las manos y un tono de voz suave. - Cuento de “Mia y Max juegan en equipo” ¿De qué trata el cuento? ¿Qué harían los niños? ¿Cuándo jugaron tuvieron conflicto? ¿Qué solución encontraron? ¿Siguieron siendo amigos? - Extraer las palabras de cortesía que escuchó en el cuento.
	 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Arma una historia colectiva con la ruleta de cortesía: Los estudiantes deben estar muy atentos a las palabras de cortesía que saldrán luego de girar la ruleta, un estudiante sale a girarla y la palabra que le sale el arma la historia luego se sienta y le da la oportunidad al siguiente compañero que él decida, así sucesivamente hasta que todos hayan salido al frente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar carteles con palabras de cortesía para colocarlos en diferentes espacios estratégicos, que sean visibles en la escuela. - Exponer sobre cada uno de las palabras de amabilidad y cortesía en la hora del recreo. Luego ellos tendrán su respectiva hora de esparcimiento.




	 <p>Reflexión</p>	<p>¿De qué manera nos comunicamos diariamente? ¿Has tenido dificultades para usar las palabras de cortesía?</p> <p>¿Lo que hemos aprendido hoy tiene relación con lo trabajado en la clase anterior?</p> <p>Preguntas de cierre: ¿Qué aprendí hoy? ¿En qué situaciones puedo aplicar lo aprendido?</p>
--	---	---

Tabla 8. Clase 5

Clase N° 5	Tema: Comunicación asertiva
Objetivo:	Reconocer la función de la comunicación asertiva, mediante la observación y el diálogo en su diario vivir.
Lugar a desarrollar la actividad:	Aula de clase
Edad:	8 a 9 años
Tiempo de actividad:	45 minutos
Recursos y materiales:	Imagen con el poster

Fases	 Chispas de luz	<p>- Recordar la clase anterior. ¿Qué aprendimos de la clase anterior? Y ¿Para qué nos sirve todo aquello?</p> <p>- Observar y leer el siguiente poster:</p> <p>- Preguntas de interpretación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué interpretas de esta frase? - ¿Para qué nos sirve? - ¿Qué deberemos hacer? - ¿Sabes comunicarte? ¿De qué manera?
	 Vinculación	<p>- ¿Qué es la comunicación asertiva? Primero es necesario saber qué es asertividad: Video de apoyo para los docentes https://www.youtube.com/watch?v=TTI36Dv3baU&t=14s</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asertividad infantil ✓ Las actitudes que nos permiten llegar a tener ese asertividad. ✓ Técnicas para desarrollar la asertividad en los niños.







	 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Jugar al túnel de telarañas: Formar 4 grupos de 5 estudiantes. El docente utilizará una piola para edificar una telaraña entre los árboles del sendero del colegio. Conviene hacerla dejando varios espacios de diversos tamaños. Cada grupo deberá pasar agarrados de las manos por la telaraña sin tocarla. Primero lo harán con la oportunidad de todos hablar para poder salir, segundo el docente le indica quien será el que guíe y solo uno puede hablar, tercero ellos eligen quien los pueda guiar y finalmente saldrán.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se tomaron las decisiones? y ¿qué tipo de táctica se siguió? ¿Quién tuvo la voz de liderar el equipo? ¿En algún momento se molestaron? ¿Qué sintieron? - Dibujar en una hoja las emociones que tuviste en ese momento. - Redactar en cuatro líneas lo que sentiste en esa actividad.
	 <p>Reflexión</p>	<p>Preguntas de reflexión: ¿cómo se deben tomar las decisiones? y ¿Es necesario comunicarse con los demás? ¿Por qué? ¿Es necesario que en un grupo debe haber una persona que lidere el equipo? ¿En tu vida quienes son los líderes que te guían? ¿Por qué? Y ¿para qué te guían?</p> <p>Pregunta de cierre: ¿Qué aprendiste hoy? ¿Lo pondrás en práctica?</p>

Tabla 9. Clase 6

Clase N° 6		Tema: Espero y me comunico
Objetivo:		Permitir que cada persona se exprese libremente para poder desarrollar la destreza de expresarse asertivamente.
Lugar a desarrollar la actividad:		Aula de clase
Edad:		8 a 9 años
Tiempo de actividad:		45 minutos
Recursos y materiales:		Fotografías, cuaderno, bolígrafos y marcador.
Fases	 Chispas de luz	<p>- Se les da la bienvenida con la clase ambientada por diferentes fotografías que revelan acciones de diferentes personas ya sean niños, jugadores, ancianos, docentes, entre otros.</p> <p>- Caminar y observar las fotografías ¿Qué pasará en cada una de las imágenes?</p>
	 Vinculación	<p>Para poder tener una comunicación efectiva es necesario: respetar los turnos, mantener un contacto visual al hablar y tener una escucha activa, un tono de voz adecuado manteniendo una postura de apertura y hablar desde el yo.</p>






	 <p>Jugando aprendo</p>	<p>Revelando fotografía: Primero se forman grupos de 5 estudiantes.</p> <p>- Observar una fotografía: Cada grupo observa y de manera individual, escriben qué sucedió antes, qué ocurre en el momento y qué pasaría después de la foto.</p> <p>- Compartir en el grupo lo que han escrito, luego deberán unificar las ideas y quedar con una la cual será expuesta a sus compañeros de clase. ¿Cómo lograron quedar de acuerdo con las ideas? ¿Fue complicado? ¿Alguien cedió salomónicamente?</p> <p>Exponer a la clase las fotografías y develar lo que sucede antes, durante y después, según la interpretación grupal.</p>
	 <p>Reflexión</p>	<p>¿De qué manera puedes aplicar estos espacios en tu vida cotidiana? ¿Para qué te puede servir este ejercicio? ¿Es necesario esperar el turno? ¿Lo practicarías? ¿Te puede servir en tu vida? ¿Cuándo? y ¿Dónde?</p>

Tabla 10. Clase 7

Clase N° 7	Tema: Miradas que hablan
Objetivo:	Potenciar la creatividad y la empatía, usando el dibujo como método de comunicación.
Lugar a desarrollar la actividad:	Aula de clase

	Edad:	8 a 9 años
	Tiempo de actividad:	45 minutos
	Recursos y materiales:	Colores (rotuladores o lápices) y papel continuo.
Fases	 Chispitas de luz	Para poder potenciar las habilidades sociales debemos estar seguros de nosotros mismos, hoy los quiero invitar a saludarse entre ellos con un abrazo, un gesto y un beso en la mejilla. ¿Cómo se sienten? Veo que ya hay más confianza y armonía en el aula, eso es muy bueno, ¡los felicito ¡
	 Vinculación	Cuento las gafas del sentir de Vanessa Pérez y Sara Sánchez. https://www.youtube.com/watch?v=1K8iqoRtkb8 ¿Cuántas gafas tiene? ¿Qué colores tiene? ¿Usted tiene esos sentimientos?
	 Jugando aprendo	<ul style="list-style-type: none"> - Jugar a miradas que hablan: Cada estudiante cogerá un color. Cuando todos lo tengan, deben formar parejas con personas que tengan un color distinto al suyo. - Se sentará por parejas, frente a frente y en medio tendrán una hoja a 4. - Dibujar algo que quieran compartir con esa persona o decirle. - Durante este tiempo no está permitido hablar. Puede utilizarse música relajante que contribuya a la creación de un clima cómodo.






		<ul style="list-style-type: none"> - Exponer a sus compañeros los dibujos que realizaron. - Hacer un organizador gráfico con los pasos para tener una comunicación asertiva la cual permite tener mejores habilidades sociales
	 <p>Reflexión</p>	<p>Reflexión final sobre lo que han sentido y cómo lo han expresado a través del dibujo. También, sobre cómo se han sentido sin poder hablar mientras dibujaban.</p>

Tabla 11. Clase 8

Clase N° 8	Tema: ¿Puedo?
Objetivo:	Conocer los momentos en los que se puede acercarse a un grupo para poder ser parte de un juego.
Lugar a desarrollar la actividad:	Aula de clase
Edad:	8 a 9 años
Tiempo de actividad:	45 minutos
Recursos y materiales:	Una pelota
Fases	 <p>Recordar la clase anterior, luego indagar sobre las siguientes preguntas ¿Qué hacemos cuando queremos unirnos al juego de otro? Y si te rechazan, ¿qué harías? ¿Qué hacemos</p>

	<p>Chispas de luz</p>	<p>cuando otro niño o niña quiere unirse a nuestro juego? ¿Podemos negarnos a que alguien se una a nuestro juego?</p>
	<p> Vinculación</p>	<p>Realizar una lluvia de ideas de lo que hacen cuando quieren integrarse en algún juego.</p> <p>Componentes para integrarse al juego de otros:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse y observar su juego o actividad. 2. Esperar un momento y preguntar si puedes integrarte. 3. Una vez que te aceptan en el juego, mostrar colaboración, sin imponer ni proponer cambios bruscos que dificulten el juego. 4. Si no te aceptan en el juego, puedes retirarte sin ofender y buscar hacer actividades con otros.
	<p> Jugando aprendo</p>	<p>Juego en grupo “pásame el balón”: Todos sentados en una silla formando un círculo, sentados muy cerca el uno del otro, juntan los pies y pasan un balón al estirar las piernas luego con un leve giro de las piernas pasa la pelota a la siguiente sin que se les caiga, tratar que la pelota no se caiga.</p> <p>Cuando otro compañero quiere unirse al juego ¿qué podríamos hacer? Escribe algunas sugerencias</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acepta cordialmente su entrada en nuestro juego. ➤ Si es necesario, establecer reglas del juego.

		<p>➤ Si debido a distintas razones no deseas que entre, exprésalo de modo amable dando las razones y disculpándote.</p>
	 <p>Reflexión</p>	<p>¿Cómo te has sentido cuando no te han dejado jugar?</p> <p>Cuando usted no le ha permitido jugar a su compañero ¿Qué puede haber sentido su compañero?</p> <p>Pregunta de reflexión: ¿Qué aprendió hoy?</p>

Materiales y recursos

Los materiales a utilizar durante el taller son de fácil acceso tanto para los docentes como para los estudiantes. Algunos de los materiales son: hojas de papel, cartulina, pliegos de papel, lápices de colores, crayones, marcadores, tijeras, goma, cinta; además en algunas sesiones no se necesita más que el cuerpo para la realización de ciertas actividades.

En cuanto a los recursos, en algunas sesiones es necesario contar con un parlante para reproducir audíos, así como un proyector y una computadora para la visualización de videos o imágenes. El espacio físico, en el que se realicen las actividades debe ser amplio y sin ningún tipo de objeto que obstaculice el

movimiento de los estudiantes.

El recurso humano está conformado por los docentes de cuarto año de EGB y los infantes del nivel, este material será de soporte para algunos niveles y podría ser adaptado a las necesidades de sus estudiantes o grupo social.

Evaluación de la Propuesta

Para la evaluación se propone una lista de cotejo, para ser aplicada a los estudiantes durante las diferentes clases. La ficha será para poder darle un seguimiento a las actitudes de los estudiantes.

Lo que se observará con la lista de cotejo es el desarrollo de las características de una persona con habilidades sociales y comunicación asertiva. Este documento deberá ser reajustado de acuerdo a la dinámica de cada actividad. A continuación, un ejemplo:

Tabla 12. Lista de cotejo

Fuente: *Elaborado por Liliam Mancheno.*

ASPECTOS A OBSERVAR	Cumple	No cumple	Observaciones
Existe un ambiente de respeto y cordialidad			
Los estudiantes mantienen una participación activa.			
Cumple las normas establecidas previamente.			
Utiliza todos los recursos de apoyo.			
Los tiempos estipulados en cada actividad son los adecuados.			
Se observa un mejor desarrollo y desenvolvimiento en la comunicación.			
El alumno(a) mantiene una convivencia pacífica con sus compañeros.			
Los alumnos sienten interés.			
Expresa sus ideas coherentemente.			
Participa en clases abiertamente.			

CONCLUSIONES

Los referentes teóricos de la indagación realizan hincapié sobre el valor del desarrollo de las capacidades sociales y comunicativas en los niños por medio del juego, siendo este un recurso didáctico esencial para potenciar estas capacidades que conforman una base primordial para el aprendizaje de los alumnos desde tempranas edades.

Por medio de la aplicación de las herramientas de recolección de información se ha podido establecer que los estudiantes de cuarto año EGB poseen problemas en desarrollar sus habilidades sociales y comunicativas simples, que los maestros no cuentan con suficientes herramientas y tácticas para fortalecer esa problemática detectada en la averiguación.

De este proceso de indagación se puede concluir que desde el diagnóstico llevado a cabo con la colaboración activa de los estudiantes y docentes, más la revisión teórica elaborada, se consigue diseñar una iniciativa pedagógica , que responde a las necesidades planteadas, en relación a las falencias en la comunicación y desarrollo de las relaciones interpersonales de los niño, con esta propuesta se pretende fortalecer las capacidades sociales y comunicativas de los dicentes de cuarto año EGB para el mejoramiento de la convivencia estudiantil .

Por consiguiente, se puede señalar que el desarrollo de la averiguación en general, permitió el cumplimiento de las metas propuestas y evidenció que por medio de la utilización de la iniciativa pedagógica planteada se hizo una disminución de las conductas no asertivas dentro del aula y el establecimiento de interacciones entre pares, teniendo presente que desde el desarrollo de las actividades lúdicas los alumnos lograron reconocer los errores que habitualmente cometían en su forma de comunicar

sentimientos u opiniones a los otros, haciendo más fácil de esta forma su disposición para mejorar o arreglar ciertas conductas en la dinámica diaria.

RECOMENDACIONES

- ❖ Capacitar a los maestros y familias en temas involucrados con el desarrollo de capacidades sociales y comunicativas, para prevenir futuros inconvenientes emocionales y comunicativos en los niños, pues, son unas de las primordiales secuelas del rechazo de la sociedad, ocasionando inconvenientes conductuales, que de adultos es muy difícil corregir.
- ❖ Llevar a cabo el proyecto a todos los niveles de la básica elemental de la Unidad Educativa de la Asunción.
- ❖ Diseñar otros programas que sean favorables para la adquisición de los aprendizajes de los alumnos en otras áreas como la lectoescritura o las matemáticas, esto facilitaría el desarrollo de conocimientos dentro y fuera del aula.
- ❖ Vivenciar las capacidades sociales y comunicativas trabajadas en la propuesta y evaluar qué otras capacidades tienen la posibilidad de laborar según las necesidades que muestra el aula.
- ❖ Los resultados del presente trabajo tienen que ser difundidos en las distintas instituciones educativas de Guayaquil con la finalidad de ser una guía en la planificación de las ocupaciones lúdicas en los niños de cuarto grado.
- ❖ Los profesores juegan un papel fundamental en la formación integral de los chicos, es por esto, que tienen que trabajar en brindar interrelaciones afectivas duraderas que promuevan el desarrollo social y emocional en los alumnos.

REFERENCIAS

- Bernal-Martín, L. (2017). *Programa de Intervención para Potenciar las Habilidades Sociales en Infantil: ¡TE Ayuda!* Ecuador: Universidad Internacional de la Rioja.
- Del Castillo , M. d., Tan, J. J., & Combe, C. (2020). *Entornos virtuales y habilidades sociales*. GUÍA DE ANTARES.
- Castanyer Spiess, O. M. (1997). *La asertividad expresión de una sana autoestima*. . España: Desclee De Brouwer.
- Fiszbein, A., Cosentino, C., & Cumsille, B. (2016). *El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina. Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública*. Caribe: Scioteca.
- Flores Galaz, M. M. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, 1-47.
- García Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. . *Revista de Educación*, 1-239.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona-España: Paidós.
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual*. . Bogotá-Colombia: Penguin Random House Grupo Editorial S. A.
- Llanga Vargas, E. F., & López ibarra, C. I. (2019). METODOLOGIA DEL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-30.
- López Gómez, L. K. (2018). *Estrategias lúdico-pedagógicas basadas en el juego para fomentar valores en niños preescolares de una institución educativa oficial de*

Bucaramanga. Santander- Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Macías Figueroa, Y. G., Viguera Moreno, J. A., & Rodríguez Gámez, M. (2021). *Una escuela con inteligencias múltiples: Visión hacia una propuesta innovadora*. Cuba : Revista Cubana de Educación Superior.

Martín Rodríguez, M. N., & Ocaña Villuendas, L. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. Madrid-España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Martínez Naranjo, M. C., & Montoya Rivera, S. L. (2017). *Las competencias ciudadanas emocionales y la convivencia en estudiantes de preescolar de la institución educativa de nuestra señora de Guadalupe de Dosquebradas, y los Quindos de armenia*. Colombia : Universidad Tecnológica De Pereira, Risaralda, Colombia.

Ortego, M. d., López, S., Álvarez, M. L., & Aparicio, M. d. (2019). *Tema 7. Las habilidades sociales*. España: Universidad de Cantabria. .

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación* .

SEMAR. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico.

Sierra Llorente, J., Bueno Giraldo, I., & Monroy Toro, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 1-16.

Stefani, G., Andrés, L., & Oanes, E. (2014). Transformaciones lúdicas. Un estudio preliminar sobre tipos de juego y espacios lúdicos. *Interdisciplinaria*, , 31(1), 39-55.

Tashakkori, & Teddlie. (2003). *Mixed Methods in the Research of Sciences of Physical Activity and Sport*.

UNICEF. (2018). Aprendizaje a través del juego. *UNICEF*, UNICEF.

Villaseñor. (1998). *Los instrumentos para la recuperación de la información: las fuentes.* . Madrid.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de Encuesta



Carrera de Educación

Encuesta a docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de

la Asunción

Cuestionario

1. ¿Considera que los estudiantes, poseen dificultades al momento de interactuar con sus demás compañeros?

Si

No

Tal vez

Desconozco del tema

2. ¿A qué factores, cree usted que se deben los problemas de comunicación e interacción en los niños de cuarto de básica?

Falta de atención en casa

Problemas familiares

Problemas de Socialización

Soledad

Timidez

Vergüenza

La virtualidad impidió la comunicación

3. ¿Cómo evalúa la adaptación de los estudiantes frente al regreso de la modalidad presencial?

Les está costando adaptarse

Se adaptan poco a poco

Adaptación normal

Adaptación rápida

4. ¿Cómo percibe la comunicación de sus estudiantes entre pares?

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

5. La relación social y comunicación entre sus estudiantes, la evalúa como:

Sociable

Fraternal

Tímida

Agresiva

6. En los encuentros con los padres de familia, los padres han indicado que los niños se comunican con ellos:

Muy explícitos y abiertos

Muy cortantes y poco expresivos

Se limitan a contestar en monosílabos

7. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Lo dialogan con el docente y compañeros

Se expresan a través de actitudes de frustración

Se expresan en cambios en el carácter

Se expresan reprimiendo sus emociones

Se expresan con inquietud o distracción

No se expresan de ninguna forma

8. ¿Cree usted que la comunicación asertiva es importante para la correcta integración y desarrollo de los niños de cuarto año de básica?

Si

No

No sé

9. ¿Qué solución propondría para los problemas de interacción expuestos?

Actividades Lúdicas

Actividades al aire libre

Actividades en grupo

Todas las anteriores

10. ¿Le interesaría contar con sugerencias de actividades para desarrollar las habilidades sociales y la comunicación asertiva?

Si

No

Anexo 2. Formato de Entrevista



Carrera de Educación

Entrevista a docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción

Datos Informativos

Nombre del entrevistador: Liliam Mancheno – estudiante.

Nombre del entrevistado: _____

Título profesional: _____

Institución en la que labora: Unidad Educativa Particular de La Asunción

Cargo: _____

Preguntas de la entrevista:

1. ¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?
2. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?
3. ¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

4. ¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?
5. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?
6. ¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Anexo 3. Entrevista No 1



Carrera de Educación

Entrevista a expertos y docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas a los estudiantes de 4to EGB de la Unidad Educativa Particular “De La Asunción”

Datos Informativos

Nombre del entrevistador: Liliam Mancheno – estudiante.

Nombre del entrevistado: Verónica Bello Cavanna

Título profesional: Magister en Educación Temprano y Educación Infantil

Institución en la que labora: Unidad Educativa Particular “De La Asunción”

Cargo: Dirección de Educación Inicial y Preparatoria

Preguntas de la entrevista:

- 1. ¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?**

Percibo que los estudiantes pueden iniciar una conversación con los compañeros; pueden interactuar con personas de su entorno escolar; logran hacer cumplidos y en la mayoría de los casos, pueden dar gracias de algo que han obtenido de la otra persona. Sin embargo, manifiesto que el manejo de las habilidades se aprende

cada día, en los momentos que ellos establecen diálogos con docentes, compañeros de diferentes edades y personas que trabajan en la Unidad Educativa De La Asunción.

2. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?

Las principales dificultades que he podido observar es la escucha atenta a lo que dice una persona; la timidez de ciertos niños para mantener una conversación; pedir favores o cuando necesitan de otra persona cuando tienen dificultades; ofrecer ayuda a un compañero y en alguno de los casos reconocer sentimientos y expresarlos de manera natural.

3. ¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

Lo promuevo por medio de juegos grupales, ya que en esos momentos cada niño aprende del otro e intercambian ideas. Otra actividad que hago para promover la habilidad social es por medio de exposiciones de sus trabajos individuales.

Además, en los momentos de realizar trabajos en grupos, ellos ponen en práctica sus conocimientos y habilidades para aportar en el trabajo en equipo.

4. ¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?

Si, la defino como la actitud que demuestras al momento de interactuar con la otra persona. En la mayoría de las veces, esta actitud se refleja de manera positiva cuando escuchas con atención el mensaje que comunica la otra persona y expresas las opiniones sin juicios de valor, para evitar enfrentamientos.

Asimismo, es la forma de expresar en forma clara lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta la gran importancia de reconocimiento y el respeto que se merecen las demás personas.

5. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Los estudiantes expresan sus necesidades por medio del lenguaje verbal y no verbal. Así también, lo pueden expresar por medio de llantos o gritos, ya que son niños de temprana edad, donde están aprendiendo a relacionarse con los demás.

En cuanto a los desacuerdos, la mayoría de los estudiantes lo hacen por medio del enojo y en ciertas ocasiones por medio de su lenguaje gestual y verbal.

Considero que es difícil expresar necesidades, sentimientos y desacuerdos, cuando existen pocas interacciones en la primera escuela, que es la familia.

6. ¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Cuando hay conflictos, hay estudiantes que avisan a sus docentes para ser mediadores de la situación que esté sucediendo. Se conversa con los estudiantes que formaron parte del conflicto y se cuestiona para que entre ellos se pueda buscar una solución y de esta manera poder llegar a un acuerdo.

Cuando el conflicto es sencillo, la docente los anima a resolver entre ellos la situación, porque confía en sus habilidades sociales.

Anexo 4. Entrevista No 2



Carrera de Educación

Entrevista a docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción

Datos Informativos

Nombre del entrevistador: Liliam Mancheno – estudiante.

Nombre del entrevistado: Ruth Castillo Regalado

Título profesional: Licenciada en Ciencias de la Educación

Institución en la que labora: Unidad Educativa Particular de La Asunción

Cargo: Docente de Cuarto Año de Educación General Básica - Paralelo “A”

Preguntas de la entrevista:

1.- ¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?

Considero que las habilidades sociales se van adquiriendo a través del aprendizaje, estas dependen mucho del entorno en el que viva la persona (familia, escuela, amigos,

etc.) ya que así pueden construir relaciones más positivas e interactuar mejor con los demás.

En forma general los estudiantes de cuarto año de educación básica, cotidianamente experimentan situaciones que les exigen desarrollar habilidades para convivir de forma satisfactoria con sus compañeros/as.

2.- ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?

En el salón la mayor parte de estudiantes tiene 8 años, una minoría está en los 9 años, y es una edad en la cual son selectivos en sus amistades, tratan de expresar sus sentimientos con palabras, pero en muchas ocasiones terminan llorando, también hay muchas peleas por cosas sencillas (por querer ir primero en la formación, porque el otro lo mira, porque no le prestó un objeto, etc.) Algunos tienen un concepto negativo de ellos mismos y a otros se les dificulta relacionarse ya que son tímidos.

3.- ¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

- Cuido su autoestima y les ayudo a ver y a formar una imagen positiva de ellos mismos.
- Transmito valores como el respeto, la tolerancia, la paciencia y sobre todo la escucha a los demás.
- Siendo ejemplo para ellos, ya que muchos aprenden por imitación y observan las conductas sociales que su maestra tiene.
- Hablo con ellos en forma personal de las diferentes situaciones que se les presentan, pero también les explico la importancia de escuchar a los demás.

- Antes de empezar la primera hora de clase o después de los recreos realizamos actividades que les permitan interactuar (juego, ronda, trabajo grupal, etc.)

4.- ¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?

Es una manera de expresar todo lo que queremos decir, todo lo que sentimos, lo que creemos o lo que necesitamos, de una forma sincera, clara y sobre todo respetuosa.

5.- ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Durante las clases, ellos se expresan de una manera respetuosa, ya que siempre se les inculca el respeto al turno de la palabra y la importancia de escucharnos para así generar un ambiente seguro.

6.- ¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Ciertas situaciones de conflicto ocurren en horas de recreo (ya sea porque el compañero lo sacó del juego, porque no le prestó el columpio o porque le dijo que ya no quería ser su amigo, etc.) En ocasiones reaccionan con llantos, otros se han dicho cosas negativas, se pelean, se dejan de hablar, etc.

Los docentes por su parte conversamos con ellos, reflexionamos la situación, acordamos compromisos y sobre todo creamos un ambiente de comunión entre ellos.

Anexo 5. Entrevista No 3



Carrera de Educación

Entrevista a expertos y docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas a los estudiantes de 4to EGB de la Unidad Educativa Particular “De La Asunción”

Datos Informativos

Nombre del entrevistador: Liliam Mancheno – estudiante.

Nombre del entrevistado: Olga Janeth Vera Vélez

Título profesional: Lcda. en Ciencias de la Educación Básica, mención Educación Básica

Institución en la que labora: Unidad Educativa Particular “De La Asunción”

Cargo: Coordinadora de primaria.

Preguntas de la entrevista:

- 1. ¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?**

En la actualidad y frente al contexto de la pandemia, se evidencia una involución en el desarrollo de las habilidades sociales de los educandos, aún más a estudiantes de 4to de básica que pasan de un nivel (elemental) a otro

(media). Ha sido notorio que a nuestros niños les ha costado ser asertivos y buscar los modos y a las formas adecuadas de tomar contacto con sus pares. Esto ha dado como resultado que sus relaciones, en alguna medida, se vean afectadas e incluso se han presentado descontentos entre los padres de familia frente a los cuales la institución ha tenido que intervenir.

2. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?

Definitivamente una de las mayores dificultades que se presentan es el bajo nivel de autoestima y seguridad que presentan los niños. Otra dificultad es que muchos de los estudiantes carecen de autocontrol y no emplean vías, como el diálogo y la mediación, para expresar sus sentimientos y así poder resolver los impases que se les presentan.

3. ¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

Como institución educativa católica, nos enfocamos en educar en valores, por lo tanto, les proporcionamos a nuestros estudiantes herramientas y pautas para que sean capaces de manejar sus emociones y así proceder de la mejor manera frente a los conflictos que se presenten. Se trabaja también en el hecho de ser conscientes de la diversidad de personalidades y conductas que podemos encontrar en nuestro entorno.

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje se plantean, con regularidad, actividades y desempeños grupales, asignamos responsables para las zonas de trabajo y compartimos los materiales y recursos con los que se cuenta en el salón de clases.

4. ¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?

Es una de las técnicas más eficaces para fortalecer la autoestima y seguridad en los chicos. Dentro de la diversidad de pensamientos, ideas, emociones y sentimientos, la comunicación asertiva, nos permite sacar lo que nos habita y sintonizarnos de manera más efectiva.

5. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Para nosotros, los docentes de La Asunción, es de vital importancia enfocar nuestro trabajo desde la pedagogía del amor y la pedagogía de la proximidad, esto nos permite poner a la persona como centro de nuestro accionar educativo.

Dentro de los eventos de la educación contamos con el momento de la acogida que nos permite tomar un primer contacto, en la mañana, para conversar y escuchar a los estudiantes y así saber cómo se encuentran.

Sumado a esto fomentamos el hábito de solicitar la palabra para intervenir y ser escuchado en todo momento de la clase.

6. ¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Lamentablemente somos seres de primeras reacciones y frente a los conflictos, a nuestros estudiantes les cuesta proceder de manera asertiva. Pueden responder con golpes, se enemistan con sus compañeros, empiezan a formar grupos y excluyen a los otros, se presentan como los vulnerables y agredidos frente a sus padres etc.

Ante las situaciones de conflicto la intervención del docente es de mucha importancia, no como juez, sino como mediador. El maestro propicia el diálogo entre los estudiantes que no han podido manejar la problemática. Los involucrados expresan su sentir, reconocen lo que no estuvo bien, piden las disculpas pertinentes y, si llegamos a un acuerdo, se programa con ellos una campaña que ayude a evitar futuros conflictos entre otros estudiantes. Dicha campaña la socializan en los recreos o van de salón en salón.

Anexo 6. Entrevista No 4



Carrera de Educación

Entrevista a docentes de cuarto año de educación básica elemental.

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción

Datos Informativos

Nombre del entrevistador: Liliam Mancheno – estudiante.

Nombre del entrevistado: Betty Chóez Villamar

Título profesional: Licenciada en Ciencias de la Educación.

Institución en la que labora: Unidad Educativa Particular de La Asunción

Cargo: Tutora de Cuarto Año de Educación General Básica.

Preguntas de la entrevista:

- 1. ¿Cuál es la percepción que tiene del manejo de las habilidades sociales de los infantes de cuarto año de educación básica?**

Les cuesta escuchar y entender lo que los demás quieren de ellos.

Se han vuelto más dependientes de sus padres o familiares.

Son menos críticos y menos responsables.

2. ¿Cuáles son las principales dificultades que encuentra en las habilidades sociales de sus estudiantes?

Todo el tiempo muestran la necesidad de ser escuchados, por lo que se les hace difícil atender y prestar atención.

Se les dificulta aún seguir normas.

3. ¿De qué manera promueve el desarrollo de las habilidades sociales en sus espacios académicos?

Escuchándolos, elogiando sus logros dentro y fuera del aula, con ejemplos mostrando la importancia del respeto hacia el otro y a sí mismo.

4. ¿Usted conoce sobre la comunicación asertiva? ¿Cómo la define?

La comunicación asertiva consiste en decir lo que uno piensa sin hacer que los demás se sientan mal.

5. ¿Cómo expresan los estudiantes sus necesidades, sentimientos y desacuerdos durante las clases?

Lo hacen de forma respetuosa, sin agresiones, pero he notado que a una gran parte de ellos aún les cuesta conservar la calma cuando requieren de algo, cuando quieren expresar sus ideas o cuando no están de acuerdo con lo que el compañero dice.

6. ¿De qué manera reaccionan sus estudiantes ante las situaciones de conflicto?

Tratan de escuchar las indicaciones, pero se les hace difícil seguirlas.

Todos quieren dar su opinión y cada uno cree y siente que tiene la razón.

Anexo 7. Formato de ficha de observación



Carrera de Educación

Ficha de Observación a los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Particular "De la Asunción"

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas a los estudiantes de 4to EGB de la Unidad Educativa Particular "De La Asunción"

Fecha:

Responsable:

Nivel observado:

Número de estudiantes:

ASPECTOS A OBSERVAR	CRITERIOS		
	Siempre	A veces	Nunca
En el aula de clase los estudiantes...			
Son dinámicos			
Prefieren trabajar solos.			
Expresan sus emociones			

Aportan espontáneamente a la clase.			
Se quejan por realizar actividades grupales.			
Evitan expresar sus ideas por el temor a equivocarse			
Usan gestos despectivos cuando un compañero se equivoca.			
Son muy competitivos, solo quieren ganar.			
Se les dificulta compartir sus materiales.			
Fuera del aula de clases			
Buscan aprobación de un grupo			
En sus juegos involucran a otros compañeros que no sean los mismos de siempre.			
Se interesan por hacer amigos nuevos.			
Usan un vocabulario con palabras que denote la cordialidad.			
Expresan amenazas a cambio de conseguir algo.			
Se comunican con los docentes cuando tienen un problema.			
Piden ayuda a sus compañeros en caso de no poder hacer algo.			

Ocultan situaciones de peligro.			
---------------------------------	--	--	--

Anexo 8. Ficha de observación aplicada



Carrera de Educación

Ficha de Observación a los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Particular “De la Asunción”

Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto año de educación básica elemental a través de actividades lúdicas a los estudiantes de 4to EGB de la Unidad Educativa Particular “De La Asunción”

Fecha: 15 de julio del 2022.

Responsable: Liliam Mancheno Rendón.

Nivel observado: 4to EGB.

Número de estudiantes: 20 estudiantes

ASPECTOS A OBSERVAR	CRITERIOS		
	Siempre	A veces	Nunca
En el aula de clase los estudiantes...			
Son dinámicos		x	
Prefieren trabajar solos.	x		
Expresan sus emociones		x	
Aportan espontáneamente a la clase.		x	
Se quejan por realizar actividades grupales.	x		
Evitan expresar sus ideas por el temor a equivocarse	x		

Usan gestos despectivos cuando un compañero se equivoca.	x		
Son muy competitivos, solo quieren ganar.	x		
Se les dificulta compartir sus materiales.	x		
Fuera del aula de clases			
Buscan aprobación de un grupo	x		
En sus juegos involucran a otros compañeros que no sean los mismos de siempre.		x	
Se interesan por hacer amigos nuevos.			x
Usan un vocabulario con palabras que denote la cordialidad.		x	
Expresan amenazas a cambio de conseguir algo.		x	
Se comunican con los docentes cuando tienen un problema.		x	
Piden ayuda a sus compañeros en caso de no poder hacer algo.			x
Ocultan situaciones de peligro.	x		



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Mancheno Rendón, Liliam Katiusca**, con C.C: # 0925648891 autor/a del trabajo de titulación: Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción, previo a la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **16 de septiembre de 2022**

f. Liliam Mancheno R.

Nombre: **Mancheno Rendón, Liliam Katiusca**

C.C: **0925648891**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Propuesta metodológica para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva en niños de cuarto Año de Educación Básica elemental, a través de actividades lúdicas en la Unidad Educativa Particular de la Asunción		
AUTOR(ES)	Liliam Katusca Mancheno Rendón		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Verónica Albán Plúas, Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Filosofía		
CARRERA:	Carrera de Educación		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Ciencias de la Educación		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	16 de septiembre de 2022	No. PÁGINAS:	116
ÁREAS TEMÁTICAS:	Desarrollo de habilidades y Comunicación asertiva		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Comunicación Asertiva, Habilidades Sociales, Interacción, asertividad, lúdica, Relaciones interpersonales.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>La presente propuesta metodológica tiene como finalidad el diseñar diferentes actividades lúdicas, para potenciar las habilidades sociales y la comunicación asertiva, ya que este es un tema relevante que se viene dando en estos últimos años en nuestro territorio nacional y por qué no mencionarlo a nivel mundial. Está dirigida a estudiantes de cuarto Año de Educación General Básica, porque es necesario el desarrollo de las habilidades sociales desde los escolares quienes deben de practicar constantemente el buen uso de la palabra y la interacción social en todos sus contextos para que logren convivir en armonía; potencial que suele ser coartado con el pretexto de que el estudiante debe olvidar los juegos e incluso su propio cuerpo y emociones, ya que solo se considera y se prioriza el aprendizaje del conocimiento científico.</p> <p>La importancia de este proyecto radica en poder cumplir con los objetivos planteados tanto generales como específicos, así como de resolver una problemática emergente que surge con el regreso de la modalidad presencial (problemas de interacción entre compañeros, pocas habilidades sociales, falta de comunicación asertiva), este proyecto se basa en varias metodologías activas las cuales buscan despertar el interés de los infantes para comunicarse y relacionarse efectivamente con los demás y así poder entender el problema en su totalidad tanto a nivel global como a nivel específico.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4 980059746-993521546	E-mail: lilikatty8824@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Rina Vásquez Guerrero, Mgs.		
	Teléfono: +593-4-0985853582		
	E-mail: rina.vasquez01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			