

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TEMA:

**Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los
niños y niñas en la presencialidad**

AUTORES:

Campozano Soto, Mario Andrés

Jiménez Delgado, Rosa Maribel

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TUTORA:

Psic. Cl. Villacis Plua, Noemí Veronica Mgs.

Guayaquil, Ecuador

12 de septiembre 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Camposano Soto Mario Andrés y Jiménez Delgado Rosa Maribel**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado/a en Psicología Clínica**.

TUTORA

f. _____

PSIC. Villacis Plua, Noemí Verónica MGS.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Psic. Cl. Estacio Campoverde, Mariana Mgs.

Guayaquil, a los 12 días de mes de agosto del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, **Campozano Soto Mario Andrés y Jiménez Delgado Rosa Maribel**

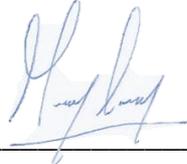
DECLARAMOS QUE:

El trabajo de titulación, **Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los niños y niñas en la presencialidad**, previo a la obtención del título de **Licenciado(a) en Psicología Clínica**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del trabajo de titulación referido.

Guayaquil, a los 12 días del mes de septiembre del año 2022

LOS AUTORES:

f.  _____

CAMPOZANO SOTO, MARIO ANDRÉS

f.  _____

JIMÉNEZ DELGADO, ROSA MARIBEL



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

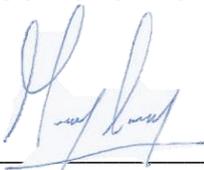
AUTORIZACIÓN

Nosotros, **Camposano Soto Mario Andrés y Jiménez Delgado Rosa Maribel**

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los niños y niñas en la presencialidad**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 12 días del mes de septiembre del año 2022

LOS AUTORES:

f.  _____

CAMPOZANO SOTO, MARIO ANDRÉS

f.  _____

JIMÉNEZ DELGADO, ROSA MARIBEL



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE ANÁLISIS URKUND



Document Information

Analyzed document	Final Campozano Mario y Jiménez Maribel (1).docx (ID143625987)
Submitted	9/5/2022 6:12:00 PM
Submitted by	Noemí Verónica Villacís Píua
Submitter email	noemi.villacis@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	noemi.villacis.ucsg@analysis.orkund.com

Sources included in the report

TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:

AUTOR(ES):

Dos autores: Campozano Soto, Mario Andrés

Jiménez Delgado, Rosa Maribel

INFORME ELABORADO POR:

f. _____

PSIC. VILLACÍS, VERÓNICA MGS.

COORDINADOR UTE A 2022

AGRADECIMIENTO

Agradezco mi familia, principalmente a mis padres por darme siempre el apoyo y la mejor educación en mi formación como profesional, a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil por contar con la carrera de psicología clínica y abrirme muchas puertas. Agradezco de manera especial a todos los docentes por su dedicación, deseo de transmitirme todas sus enseñanzas, y sobre todo a nuestra tutora de tesis, Psic. Verónica Villacís por su invaluable conocimiento para guiarnos durante todo el proceso, por su tiempo y su saber.

A mis pocos amigos, que demostraron ser un apoyo en esos momentos únicos que se vive en la carrera, por su lealtad y su sincera amistad en específico a Paulo Palacios, por el sentido del humor a Andrés Solano que se necesitó en momentos difíciles, a María de los Ángeles Mora por su compañerismo, a Erika Ulloa por ser una gran amiga a quien conocí en los primeros semestres, a Ninoska Mora, Odalys Salvador, Stalyn Chalá, Maria Paulina Moreno, ellos hicieron una estadía agradable de valiosos momentos.

A mi compañera de tesis Maribel Jiménez, por sus valiosas aportaciones, con quien generamos un trabajo de investigación muy actual que servirá para como referente en la contingencia que dejó la pandemia.

De igual manera, a quien ha sido mi apoyo emocional e incondicional, acompañándome en mis logros, una escucha en los momentos más importantes de mi vida a mi pareja Mary Velasco y ser parte de la historia a todos.

Mario Andrés Campozano Soto

AGRADECIMIENTO

Mi mayor agradecimiento a Dios por acompañarme y guiarme en los senderos de la vida, por haberme dado la dicha de conocerlo y saber que con Él jamás estaré sola. Por darme la fortaleza de seguir adelante en cada uno de los momentos que sentía mi cuerpo y alma desfallecer. GRACIAS DIOS, todo te lo debo a ti.

A mi gato Raúl por acompañarme en mis desvelos, por alegrarme el corazón con sus maullidos, ronroneos y travesuras; por hacerme levantar de la cama en los días en que mis ánimos andan por el piso. Su existencia es un hermoso regalo de Dios.

A todas las personas, amigos, conocidos, familiares y docentes que, durante la trayectoria de mis estudios universitarios, me brindaron frases de aliento, y me hicieron sentir orgullosa de quien soy y de la carrera que elegí. Dios bendiga a cada ser que fue luz en mi camino.

A ti lector, gracias por tomarte el tiempo de leer estas palabras que salen de mi corazón. Te dedico el siguiente versículo esperando te sea de ayuda en todo lo que te propongas.

“Esfuézate y sé valiente. No temas ni desmayes, que yo soy el Señor tu Dios, y estaré contigo por donde quiera que vayas”

Josué 1:9

Maribel Jiménez Delgado

DEDICATORIA

Dedico todo mi esfuerzo en este trabajo de titulación, a mis padres. A mi papá por darme la confianza y tranquilidad de poder estudiar lo que más deseaba, a mi mamá por acompañarme y llevarme en aquellos días tan difíciles en los que no podía trasladarme a la universidad, a mis hermanos, por hacerlos sentir orgullosos en haber cumplido una de mis metas y estar presentes en mi vida.

Mario Andrés Campozano Soto

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi abuelita María Guerrero, por brindarme su techo cuando inicié mis estudios universitarios y darme la bendición cada que salía de su casa.

Mujer cuya sonrisa recuerdo con mucha alegría y nostalgia.

Gracias por todas las veces que me dijiste que disfrute de la vida, tengo tus palabras grabadas en el alma, sé que estarías orgullosa de verme culminar la carrera.

Un abrazo hasta el cielo abuelita ♡.

Maribel Jiménez Delgado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____
PSIC. CL. MARIANA ESTACIO CAMPOVERDE, MGS.
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____
PSIC. FRANCISCO MARTÍNEZ ZEA, MGS.
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____
PSIC. ÁLVARO RENDÓN CHASI, MGS.
OPONENTE

ÍNDICE

RESUMEN.....	XVI
ABSTRACT	XVII
INTRODUCCIÓN.....	2
JUSTIFICACIÓN	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
OBJETIVOS	7
Objetivo general	7
Objetivos Específicos.....	7
Hipótesis	7
MARCO TEÓRICO	8
CAPÍTULO I:	11
Caracterización de las habilidades sociales en la educación básica	11
¿Qué son las habilidades sociales?.....	11
Estadios de desarrollo de las habilidades sociales.....	13
Componentes de las habilidades sociales	15
Tipos de habilidades sociales	16
Importancia de las habilidades sociales en la infancia	18
Principales habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica.....	18
Proceso de adquisición de las habilidades sociales.....	19
Enfoques y teorías psicológicas de las habilidades básicas.....	19
Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget	20
Teoría sociocultural de Lev Vygotsky	21
Teoría de Aprendizaje Social de Bandura.....	22
Teoría de la inteligencia Emocional de Daniel Goleman	24
CAPÍTULO II:.....	28
Impacto sociocultural en el espacio virtual educativo	28
¿Qué es la educación virtual?	28
Plan Educativo Covid-19	29
Currículo Nacional Priorizado.....	31
Teoría Histórico Sociocultural y su implicancia en la Educación Virtual	32
Ley de doble formación de los procesos psicológicos superiores	33

Zona de desarrollo próximo y principios didácticos en la educación básica media	34
Las TICs, una alternativa para ampliar la zona de desarrollo próximo	35
Papel del docente en la zona de desarrollo próximo	36
La intervención del estudiante en la educación virtual	37
Recursos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual	37
Apoyo psicopedagógico y psicosocial en la educación virtual	38
CAPÍTULO III	40
Espacios virtuales escolares en la adquisición de habilidades sociales	40
Agentes mediadores en la virtualidad	41
Interacción en el contexto educativo virtual	42
Aproximación a los efectos de la virtualidad en las habilidades sociales	45
CAPÍTULO IV	49
Metodología de la investigación	49
CAPÍTULO V	50
Presentación y análisis de los resultados	50
Conclusiones	61
BIBLIOGRAFÍA	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definiciones de Habilidades Sociales por diferentes autores	12
Tabla 2: Estadios de Piaget	14
Tabla 3: Tipos de Habilidades Sociales	17
Tabla 4: Modelos teóricos desde perspectivas psicológicas sobre habilidades sociales	20
Tabla 5: Actitudes ante el conflicto	44
Tabla 6: Comparación entre los paradigmas tradicional y virtual	46
Tabla 7: Categorización de los resultados en la entrevista al DECE	51
Tabla 8: Codificación del análisis abductivo de las respuestas del DECE	56
Tabla 9: Categorización de los resultados en las entrevistas a docentes	57
Tabla 10: Codificación del análisis abductivo de las respuestas de los docentes	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Capacidades básicas que caracterizan al ser humano según Bandura	23
Figura: 2: Función de Gestión Emocional	25
Figura 3: Competencias emocionales	26
Figura 4: Flujo de Comunicación “Quédate en Casa”	31
Figura 5: Ley de doble formación	33
Figura 6: Recursos interactivos y actividades equivalentes aula virtual-aula presencial.....	48
Figura 7: Codificación de entrevistas DECE	56
Figura 8: Codificación de entrevistas a docentes	60

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) ...	72
Anexo 2: Guía de preguntas a docentes de educación básica.....	73
Anexo 3: Entrevista grupal al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)	74
Anexo 4: Entrevista a docentes	83

RESUMEN

El presente trabajo de titulación es un estudio cualitativo de la *Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades de los niños y niñas en la presencialidad*, cuyo objetivo fue analizar la incidencia de la virtualidad en las habilidades sociales en la educación básica, utilizando el método abductivo. Los instrumentos aplicados fueron las entrevistas semiestructuradas a profundidad tanto a los docentes como a los miembros del DECE de una institución educativa privada de la localidad. Los resultados obtenidos permitieron detectar los cambios significativos en la conducta de los estudiantes en el regreso a la presencialidad.

Palabras clave: habilidades sociales, educación básica, educación virtual, tecnologías de la información y comunicación (TICs), teoría sociocultural, zona de desarrollo próximo.

ABSTRACT

This final project for graduation is focused on a qualitative approach to *the incidence of virtual school spaces in children's skills through face-to-face modality*, whose objective is to analyze the incidence of virtuality in social skills over primary education by using the abductive method. The instruments applied in this work were in-depth semi-structured interviews with the teachers as well as the members of DECE of a private educational institution in the locality. The results obtained helped out to detect the meaningful changes in the students' behavior in their return to in-person modality.

Keywords: Social skills, primary education, virtual education, information and communication technology (ICT), social-cultural theory, zone of proximal development.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se abordó la incidencia de la educación virtual en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica, dado que, por un periodo de 2 años, la educación se la realizó mediante medios virtuales debido al confinamiento producto del Covid-19. Con ello la relación social física entre las personas se vio afectada, y el Ministerio de Educación tuvo que implementar estrategias para garantizar el buen aprendizaje de los estudiantes. Durante este tiempo los niños y niñas crearon nuevas formas de socializar.

En el primer capítulo se caracteriza el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la educación básica, se exponen definiciones de distintos autores y las principales habilidades de los niños y niñas de educación básica.

En el segundo capítulo se desarrolla el proceso que se llevó a cabo para dar paso a la educación virtual, la interacción del docente y de los estudiantes y conceptos de la teoría histórico sociocultural que reflejan aspectos de la zona de desarrollo próximo y el uso que se dio a las TICs en la educación virtual para el desarrollo de las habilidades sociales.

En el tercer capítulo se hace una aproximación a los efectos de la educación virtual en el desarrollo de las habilidades sociales, mencionando las dificultades que se presentaron al recibir clases virtuales, la interacción que se dio en el contexto educativo virtual y los agentes mediadores que contribuyeron a la enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de educación básica durante el confinamiento.

En el cuarto capítulo se desarrolla la metodología de la investigación, misma que es de carácter cualitativo, se realizó mediante la recolección de datos empíricos tomando las perspectivas que han tenido los docentes y miembros del DECE en el regreso a las clases presenciales respecto a las habilidades sociales en los estudiantes de la educación básica. Como instrumentos se realizaron entrevistas semiestructuradas a profundidad. Entrevistas individuales a los docentes y una entrevista grupal a los miembros de DECE, que permitieron arrojar datos a partir del método abductivo.

En el quinto capítulo se expone el análisis abductivo de las entrevistas semiestructuradas realizadas a dos grupos pertenecientes a una institución de

educación básica de la ciudad de Guayaquil. El primer análisis realizado a 4 docentes y el segundo análisis realizado a los integrantes del departamento de consejería estudiantil (DECE), con la finalidad de detectar si se presentaron cambios significativos en la conducta de los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

Las habilidades sociales son de vital importancia en el desarrollo del ser humano, por tal motivo deben existir las condiciones adecuadas para que se den de manera óptima. Dado que se produjo una pandemia producto del Covid-19 que generó un confinamiento, las instituciones educativas tuvieron que permanecer cerradas e iniciar un plan para recibir clases desde casa. Durante este tiempo en que la educación se dio de manera virtual, los niños y niñas tuvieron que adaptarse a esta nueva forma de aprender, en la que no se contaba con el contacto físico del otro.

En el regreso a la presencialidad en la educación se considera que hay aspectos en las habilidades sociales que pudieron verse influidas por la falta de contacto social físico, por tal motivo, surge este tema de investigación, considerando que las relaciones interpersonales que se establecen entre el docente con sus estudiantes y entre los estudiantes con sus pares, son en ambos casos un factor importante para el desarrollo óptimo de las habilidades sociales.

La presente investigación aporta al conocimiento de cómo ha incidido la educación virtual en las habilidades sociales de los niños y niñas de educación básica. Recopila información correspondiente al criterio de docentes y el DECE, en torno a lo que han podido detectar en el regreso a la presencialidad.

Aunque la educación virtual facilitó el aprendizaje sin la necesidad de que los estudiantes y docentes compartan el mismo espacio físico en un aula de clase, se debe considerar que existió una población de estudiantes que no pudieron tener acceso a una educación de calidad debido a que no contaban con los equipos tecnológicos adecuados. La investigación proporciona información que será de utilidad respecto, a los aspectos positivos y negativos que tuvo la educación virtual en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Ecuador, durante la pandemia se vivieron situaciones difíciles, por lo que el gobierno implementó medidas para evitar la propagación del Covid-19. Debido a que este era un virus que se transmitía fácilmente con el contacto humano, una de las principales medidas fue el toque de queda nacional que llevó al distanciamiento social. A pesar de que el país entero se puso en pausa, era necesario aprender a hacer ante la crítica situación y buscar formas de seguir adelante. El Ministerio de Educación tuvo su participación al implementar *El plan educativo Covid-19*, cuyo propósito radica en que se pueda garantizar el derecho a la educación de los niños y niñas en medio de la crisis sanitaria, brindando herramientas pedagógicas para este nuevo modo de educación.

La transición a la virtualidad se dio de manera brusca y acelerada, en donde fue difícil lograr una correcta capacitación a los docentes respecto al uso de las plataformas para la educación a la vez que, no en todos los hogares contaban con las herramientas necesarias para que sus integrantes reciban una educación de calidad.

El ser humano es social por naturaleza, y los niños se encuentran en una etapa de constante aprendizaje y adquisición de habilidades sociales. La transición a la virtualidad hizo que la forma de relacionarse con el otro se dé de una manera distinta, por tal motivo, se consideraría que se han generado cambios en el desarrollo interpersonal e intrapersonal de los niños y niñas, por lo que se buscaría conocer cuál ha sido el impacto que la educación virtual tuvo en el desarrollo de las habilidades sociales, en el regreso a la presencialidad.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Frente a esta problemática surgen las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ha influido la virtualidad en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de educación básica?
- ¿Cuáles son las dificultades más significativas de la conducta que se han presenciado en los niños de educación básica?
- ¿Qué habilidades se desarrollaron en la educación virtual y que efecto tiene en la educación presencial?

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la incidencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los niños y niñas en la educación básica mediante una metodología cualitativa, con la finalidad de detectar cambios significativos en la conducta de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica.
- Identificar en la interacción del docente y del estudiante el desarrollo de las habilidades sociales entre la educación virtual y la presencial.
- Determinar la afectación significativa de las habilidades sociales en espacios virtuales escolares.

Hipótesis

La virtualidad ha afectado el desarrollo de las habilidades sociales en la educación básica, cuyos efectos son notorios en la presencialidad.

MARCO TEÓRICO

En marzo del 2020 se presentaron los primeros casos de Covid-19 en Ecuador, por lo que el presidente de ese tiempo decretó estado de excepción, nadie podía salir de sus hogares. Se tomaron medidas precautelares siguiendo el modelo del resto de países tanto de Latinoamérica como del mundo, para poder hacer frente a la gran ola de contagios que venía producto del virus. La principal medida fue poner al país en confinamiento, es decir que todos los establecimientos quedaban cerrados a excepción de la salud y alimentos. Esto incluyó a los establecimientos educativos, por lo que las clases se suspendieron.

La pandemia generó un gran impacto emocional en la sociedad, nunca visto en tiempos contemporáneos. Se convirtió en problema y prohibición el contacto físico, del que se alimenta la socialización humana. Acercarse significaba peligro y posible muerte por contagio. El ser humano eminentemente social acostumbrado a la convivencia con los otros pasó a un periodo de confinamiento que excluía el contacto con el exterior, a excepción de emergencias en el que únicamente se permitía que un miembro por familia realizara la gestión. Esto generó un proceso de ruptura de lo que se conocía hasta entonces por modos cotidianos de vida. El mundo parecía ponerse en pausa. Pero, la sociedad no se puede detener, el ser humano tiene que producir, y como medida para continuar con la vida, la tecnología jugó un papel importante; mediante ella se pudieron vencer las barreras de la distancia y así poder interactuar de manera virtual, lo cual permitió continuar con el trabajo desde casa, y los estudiantes pudieron retomar sus estudios.

Poco a poco el diario vivir se fue limitando, y todas las actividades se empezaron a realizar desde casa, la interacción con el otro se realizaba mediante las redes sociales, de tal manera, que no había forma de demostrar afecto mediante la cercanía y el contacto físico con el otro, al contrario, la proximidad era una amenaza a la salud y, por ende, todos tenían que permanecer a una distancia no menor a 2 metros, esto implicó que muchas personas tuvieran respuestas subjetivas. Estaban quienes, llevados por el miedo, incorporaron grandes rituales de limpieza con la finalidad de protegerse tanto a sí mismo y a sus seres queridos; también se encontraban aquellos que negaban la pandemia, y que a pesar de las advertencias hacían caso omiso de las medidas preventivas de seguridad.

Los estudiantes tuvieron que adaptarse a este nuevo ámbito de enseñanza, a esta nueva manera de construir conocimientos y establecer una relación con el otro mediante una pantalla; se consideraría que este cambio ha influido en ciertas áreas del desarrollo de los niños y niñas, y es por ello que se realizó una búsqueda de investigaciones como artículos científicos y tesis relacionados a la virtualidad y las habilidades sociales, que han servido para la presente investigación de las que se resaltan las siguientes:

Investigaciones como la realizada por Aguilar Gordón (2011), especifica que la tecnología debe entenderse como un proceso y recurso que las instituciones escolares pueden hacer uso para el proceso de formación y de aprendizaje; destaca que la tecnología más que un problema es una posibilidad para potenciar la superación, el progreso, el confort, el bienestar. Se ha creado un nuevo continente: el continente digital, donde Internet es un puerto virtual importante en la era del acceso, del conocimiento y de la información. El uso específico para la educación brinda las estrategias para resolución de problemas, el pensamiento constructivo y reflexivo que responde a las nuevas exigencias sociales, más aún, en el contexto que se vivió en el confinamiento físico del 2020 y 2021.

Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje estudiados en los últimos años, como los productos investigativos realizados por distintas universidades, una de ellas, es la investigación de González (2014), quien reflexiona que los entornos virtuales no nacen como demanda de la educación, sin embargo, es indudable que las TICs ha penetrado la gestión educativa, administrativa, planeación didáctica. Un entorno virtual de aprendizaje es un ambiente digital que permite, bajo la sistematización de métodos didácticos, la interacción de estudiantes, de manera síncrona o asíncrona para fortalecer el proceso de formación educativa en todos los niveles escolares.

En la infancia media, las habilidades sociales de empatía y emociones positivas son significativamente importantes como lo plantean Oros y Fontana (2015), que los niños que se encuentran expuestos a emociones sanas presentan mayor probabilidad de desarrollar habilidades sociales adecuadas en la interacción con pares y adultos, mientras que aquellos que se encuentran en constante uso de las tecnologías de la

comunicación, indica Carneiro, Toscano y Díaz (2019), presentan un déficit en el desarrollo de las cualidades sociales.

Los contextos virtuales influyen de diferente manera en los estudiantes, un estudio realizado por Ordóñez (2017) arrojó que ciertos aspectos del medio virtual no contribuyen al desarrollo de habilidades como la perseverancia, la autodeterminación y la cooperación, pero que las que corresponden a las habilidades socioafectivas, si se han desarrollado debido a que los jóvenes siguen creando relaciones con sus pares.

Es inevitable el uso de la tecnología, Delgado, Ecurra, Atalaya, Pequeña, Cuzcano y Rodríguez (2020) indican que el uso de las plataformas virtuales va a ir en aumento ya que contribuyen a la comunicación, sin embargo, la tecnología trae ciertas desventajas en cuanto a las relaciones interpersonales debido a que no permite percibir el estado anímico real de las personas. Se pueden observar las respuestas, pero no se puede conocer en qué condiciones se encuentra la otra persona. En el plano educativo es más complicado conocer si algún estudiante requiere de mayor atención por parte de un adulto.

Frente a la inevitable virtualización de la educación debido a la pandemia por COVID 19, es importante que se logre mantener el equilibrio entre lo que es la vida en lo virtual y fuera de ella, Dávalos y Florero (2020) aseguran que la educación virtual no fue igual para todos, muchos niños de zonas rurales tuvieron dificultades de poder acceder a la educación al no contar con internet o aparatos tecnológicos adecuados, se evidenció que los docentes desconocían la situación de los estudiantes, no sabían lo que ocurrió detrás de la pantalla, por lo que es importante que ellos logren mantener un equilibrio en lo emocional, poder transmitir seguridad a los niños y niñas y que sepan respetar cada estilo de aprendizaje. La educación en la virtualidad puede ser gratificante mientras los docentes tengan la capacidad de poder otorgar un buen ambiente de aprendizaje a cada estudiante, para que sientan confianza y puedan interactuar con sus compañeros y mantener la escucha activa.

CAPÍTULO I:

Caracterización de las habilidades sociales en la educación básica

El sujeto es la manifestación de la construcción de un proceso biopsicosocial, abarca los procesos biológicos, mentales, emocionales, subjetivos y socioculturales. Estos elementos que lo conforman dan como resultado a sujetos únicos, con capacidades, razonamiento, pensamientos y comportamientos distintos.

La socialización es vital para la realización y desenvolvimiento de distintas actividades. En los diferentes ámbitos socioculturales, las personas se encuentran sujetos al lenguaje y como seres hablantes, se requiere de habilidades específicas que permitan la comunicación con el otro, además de establecer vínculos y gestionar necesidades por medio de la palabra.

La psicología ha estudiado la socialización y sus efectos, ha mostrado la importancia de las interacciones sociales como el desarrollo de ciertas características que el sujeto requiere de desarrollar en la convivencia y hacer uso de las cualidades sociales que favorecen al sujeto en los modos de afrontar las frustraciones, las tensiones propias de la vida humana en los distintos contextos.

¿Qué son las habilidades sociales?

Las habilidades sociales refieren a conductas, pensamientos, emociones, que se ponen en juego en la relación del sujeto con otras personas. Permiten la comunicación adecuada para que las relaciones sociales sean satisfactorias en el contexto en que se encuentre. Dado que las habilidades sociales albergan diferentes puntos y factores, no se ha podido consolidar una definición que englobe todo a lo que refiere de manera acertada, siendo que: “la conducta socialmente competente no constituye un rasgo unitario ni generalizado, sino es determinado por la situación y contexto. Ello va a depender de la edad, sexo, familiaridad, objetivos, el entorno o situación social poniendo en práctica determinadas conductas” (Fernández, 2007, p. 41).

Existen varios autores que han elaborado diferentes aportaciones teóricas que giran en torno a las habilidades sociales. La mayor parte de exponentes están de acuerdo que la infancia es el periodo más crítico en el que inicia este proceso de desarrollo. A

continuación, en la tabla 1 se señalan autores con las definiciones que aportaron a la conceptualización de las habilidades sociales.

Tabla 1

Definiciones de Habilidades Sociales por diferentes autores

Autores	Año	Definición
Combs y Slaby	1977	“Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p. 159).
Rubio & Medina	1998	“La capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 164)
Kelly Jeffrey	2002	“Un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”. (p. 164)
Caballo	2005	“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando

		sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 164)
Rodríguez, P.	2006	“La persona que es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, es decir es la capacidad o destreza específica aprendida o adquirida, en términos sociales, de relacionarse con los demás y los demás con uno”. (p. 25)
Del Prette	2016	“Las habilidades sociales incluyen asertividad, comunicación, resolución de problemas interpersonales, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales, más allá de expresiones de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos” (p. 19)

Estadíos de desarrollo de las habilidades sociales

A pesar de los estudios encaminados a las etapas del desarrollo de las habilidades en el ser humano, no se han podido establecer con exactitud cómo y cuándo se adquieren las habilidades sociales. Piaget (1977) propuso una teoría del desarrollo cognitivo en el ser humano que comienza desde la niñez y que concibe:

Un modelo en donde define la forma en que los seres humanos confieren un sentido a su mundo al obtener y organizar toda la información del medio. Algunas formas del pensamiento que para un adulto promedio le resultan sencillas para un niño no lo son. (como se cita en Pérez, 2021, p. 20)

Cada etapa de desarrollo en el ser humano encamina a la estructuración de la siguiente etapa, haciendo que las personas, adquieran habilidades de manera progresiva desde su infancia hasta llegar a la adultez.

En la tabla 2 se caracterizan los cuatro estadíos de las etapas del desarrollo cognitivo propuestas por Piaget.

Tabla 2***Estadios de Piaget***

Etapa	Edad Aproximada	Características
Sensoriomotora	0-2 años	Comienzan a usar la imitación, memoria y pensamiento. Reconocen los objetos. Pasan de acciones reflejas a la actividad dirigida a objetivos.
Preoperacional	2-7 años	Desarrollan el uso del lenguaje de manera gradual. Piensan de manera lógica en operación unidireccionales. El considerar el punto de vista de otra persona les resulta difícil.
Operaciones concretas	7-11 años	Son capaces de resolver problemas concretos de manera lógica. Entiende la reversibilidad
Operaciones formales	11-adultez	Son capaces de resolver problemas abstractos de manera lógica. Su pensamiento es más científico. Interés por temas sociales y de identidad.

Nota: Tomado de *Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la unidad educativa “nuevo mundo” del cantón Ambato*, (p. 21), por Pérez, 2021.

A pesar de que esta teoría describe el progreso en el desarrollo de los niños, según la edad en la que se encuentren, no se debe considerar que ocurren de manera exacta, ya que cada niño y niña pasa por un proceso individual en el que ciertos aprendizajes se pueden dar antes o, por el contrario, pueden tardar en alcanzarse.

Lev Vygotsky aportó alternativas a la teorización de Piaget contribuyendo en diversas áreas como en el lenguaje, la cultura y el desarrollo cognoscitivo. “Sus teorías sugieren que un mecanismo clave para el desarrollo del niño es el conflicto cognitivo que surge de la interacción social. La Psicología constructivista aporta al enfoque de habilidades para la vida de 3 maneras” (Pérez, 2021, p. 22):

- La importancia de la colaboración entre pares como base de las habilidades de aprendizaje especialmente para la resolución de conflictos.
- Recalca la importancia del contexto cultural a la hora de dar significado a los currículos de las habilidades
- Reconoce que el desarrollo de habilidades en cuanto a la interacción del individuo con su medio social puede influir a los participantes y al entorno como el grupo de pares.

Existen factores que pueden llegar a influir en el desarrollo del ser humano como la familia y la cultura en que se encuentran, pero para los autores Muñoz, Crespi y Angrehs (2011, como se cita en Huertas, 2017, p.36) en el desarrollo de cualquier habilidad social, se pasan por cuatro etapas:

- a) **Inconscientemente inhábil:** el individuo no es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir carece de ellas y no lo sabe.
- b) **Conscientemente inhábil:** el individuo es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir sabe y reconoce que carece de ellas.
- c) **Conscientemente hábil:** El individuo es consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.
- d) **Inconscientemente inhábil:** El individuo deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.

Componentes de las habilidades sociales

Para poder definir criterios de conductas habilidosas, se tiene que tomar en cuenta los siguientes elementos. El primero da lugar a una parte social, el segundo menciona una parte afectiva, el tercero se relaciona a una situación específica, y el cuarto, hace referencia al contexto o ambiente en el que se encuentra el sujeto como tal. Las habilidades presentes en cada componente (Edgar Mozas Fenoll, 2018) son:

- **Componentes verbales:** Saludos, Iniciativa social, empezar una conversación, formular y responder preguntas, cumplimiento con tareas, dinámicas, conducta participativa, y a su vez responsabilidad afectiva.
- **Componentes no verbales:** Implica que la persona sepa interpretar señales, gestos, que se estén dando en alguna actividad a seguir.
- **Componentes Emocionales:** Control adecuado de las emociones propias y de las demás, lo que se piensa. Permite comprender distintas situaciones sociales, reconoce y expresa, autorregular los estados de ánimo.
- **Componente cognitivo:** Implica los procesos mentales, relacionados al pensar del individuo, identificar los deseos, gustos, y necesidades que tiene el individuo, discriminar el auto refuerzo y el castigo, así también como tener capacidad para resolución de problemas, crear estrategias, saber manejarlas, a su vez también implica ciertas destrezas cognitivas, como la organización de tareas, actividades, poder distribuir el tiempo, concentrarse, receptar información, y a la toma de decisiones.

Tipos de habilidades sociales

En la tabla 3 se presentan las habilidades sociales, ubicadas en seis grupos.

Tabla 3**Tipos de Habilidades Sociales**

GRUPO I: Habilidades sociales básicas	GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
Escuchar.	Pedir ayuda.
Iniciar y mantener una conversación.	Participar.
Formular preguntas.	Dar y seguir instrucciones.
Dar las gracias.	Disculparse.
Presentarse y presentar a otras personas.	Convencer a los demás y ser persuasivo.
Hacer un cumplido	
GRUPO III: Habilidades relaciones con los sentimientos	GRUPOS IV: Habilidades alternativas a la agresión
Conocer los propios sentimientos.	Pedir permiso.
Expresar y comprender sentimientos de sí mismo y de los demás.	Compartir.
Resolver el miedo.	Ayudar a los demás.
Autorrecompensarse.	Emplear el autocontrol.
	Defender los propios derechos.
	Responder a las bromas.
	Evitar conflictos.
GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés	GRUPO VI: Habilidades de panificación
Formular y responder una queja.	Tomar iniciativas.
Resolver la vergüenza.	Establecer una meta.
Arreglárselas cuando te dejan de lado.	Determinar las propias habilidades.
Defender a un amigo.	Recabar información.
Responder a la persuasión y al fracaso	Resolver los problemas según la
Prepararse para una conversación difícil.	dificultad.
Hacer frente a las dificultades de grupo.	Tomar decisiones
	Concentrarse en un trabajo.

Nota: Tomado de *Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la unidad educativa “nuevo mundo” del cantón Ambato*, (p. 24), por Pérez, 2021.

Importancia de las habilidades sociales en la infancia

Las habilidades sociales en el desarrollo de la infancia son cruciales para gestionar las emociones y las capacidades comunicativas frente a los demás debido a que:

- Inciden en el comportamiento
- Permiten al niño socializar de forma adecuada
- Es la entrada a que puedan realizar trabajos cooperativos, y sepan intercambiar ideas para que así se pueda producir aprendizajes más significativos
- Favorece el desarrollo integral en la convivencia escolar, y repercute en las decisiones que el sujeto toma.

En el hogar el buen desarrollo de las habilidades sociales favorece la relación entre los integrantes que conforman la familia dando paso a interacciones afectuosas, empáticas, de apoyo y confianza, además de mejorar la autoestima.

En el ámbito educativo favorece la integración social y hace que el aprendizaje sea significativo. Es importante que los docentes implementen estrategias que tengan como propósito pulir las capacidades del estudiante y generar una convivencia social sana, además de la participación del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) brindando atención y acompañamiento en los casos en que se encuentren situaciones que afecten las habilidades sociales de los niños y niñas, como problemas en el hogar, rivalidad entre compañeros, situaciones de bullying o cyberbullying.

Principales habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica

Entre la gran variedad de habilidades sociales que se presentan en los estudiantes de la educación básica, a continuación, se mencionan las cuatro más importantes que todo niño y niña entre 9-11 años debe haber desarrollado.

- **Asertividad:** Implica decir las cosas de manera correcta, en el contexto adecuado.
- **Empatía:** Entablar una sensibilidad con el otro al punto de entender las ideas de los demás.
- **Trabajo en equipo:** Es decir la capacidad de poder colaborar con los demás, estableciendo acuerdos cooperativos con cualquier integrante del grupo

- **Inteligencia emocional:** Implica el poder gestionar emociones de manera adecuada, tener autocontrol, saber hacer frente al fracaso o cualquier presión que se le presente al sujeto.

Proceso de adquisición de las habilidades sociales

El proceso de adquisición de habilidades sociales en los niños y niñas se realiza mediante la experiencia directa, la imitación u observación, y el reforzamiento positivo y directo de las habilidades. A continuación, se explica en qué consisten estos procesos (Portal Educapeques, 2016).

- **Experiencia directa:** los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales.
- **Imitación:** los niños y niñas aprenden por lo que ven de otras personas. Imitan aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos.
- **Refuerzos:** los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de adultos y/o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas

Enfoques y teorías psicológicas de las habilidades básicas

Se realizó un acercamiento de las teorías más significativas que explican el proceso evolutivo de la infancia en el ámbito escolar. La forma en cómo los niños van a ir adquiriendo, desarrollando y potenciando las habilidades sociales a partir de los 9 a 11 años de edad, destacando el papel importante de las primeras interacciones sociales que tienen con sus pares a la hora de realizar actividades grupales. Se puede entender la importancia, del por qué se debe de contar con estas destrezas sociales, debido a que el ser humano es considerado un sujeto biopsicosocial, rescatando la socialización como facilitadora del aprendizaje de conductas y habilidades sociales.

En la tabla 4 se presentan perspectivas psicológicas planteadas por autores referente a las habilidades sociales.

Tabla 4***Modelos teóricos desde perspectivas psicológicas sobre habilidades sociales***

Enfoque	Autor	Teoría	Característica
Cognitivo 1980	Piaget	El desarrollo de los niños se da por estadios en cómo se organiza el conocimiento	Los estadios marcan una evolución en el pensamiento, la cognición, y la forma de resolver problemas del niño
Socio cultural 1978	Vygotsky	La sociedad y el individuo son transmisoras de conductas y del aprendizaje	La interacción social, el medio y la sociedad influye en el desarrollo social del niño
Conducta Social 1982	Bandura	El aprendizaje social. La adquisición del comportamiento social se da por imitación	Aprendizaje por modelado, considerando el ambiente.
Emocional 1995	Goleman	La inteligencia emocional. El sujeto posee conciencia emocional y por lo tanto pueda tener relaciones sociales con los demás.	Gestionar las emociones e impulsos. Tener competencia emocional Desarrollo de competencias sociales con los demás.

Para entender la implicancia de las perspectivas psicológicas mencionadas sobre las habilidades sociales, se hará un desarrollo más amplio de cada modelo teórico.

Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget

Para Piaget (1980) toda persona atraviesa por estadios de desarrollo desde su nacimiento hasta la adolescencia. La lógica es la base del pensamiento y la inteligencia es un concepto genérico. Sus aportaciones se dirigieron a la búsqueda de la

construcción del conocimiento. Su aporte principal se basó en realizar una división de estadios de como todo niño y niña se va desarrollando según la edad en la que se encuentre, demostrando que cada etapa tiene maneras específicas de pensar, las cuales crean una diferenciación entre la niñez y la adultez.

El desarrollo cognitivo se basa en 4 estadios los cuales comprende lo sensoriomotor, lo preoperacional, las operaciones concretas y las operaciones formales. Esta investigación refiere a los niños entre 9 a 11 años, los cuales basado en esta teoría se encuentran en el último estadio, llamado: operaciones formales concretas. Se espera que a estas edades los niños y niñas ya vayan comprendiendo las categorías del espacio, tiempo y la razón.

Teoría sociocultural de Lev Vygotsky

Esta teoría se enfoca en la relación del individuo con el ambiente. Vygotsky (1978, como se cita en Carrera y Mazzarella, 2001) sostenía que el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas se da mediante la interacción social. Señala que los estudiantes son protagonistas de interacciones sociales y los docentes son mediadores del aprendizaje. Respeta la individualidad señalando que el aprendizaje no depende estrictamente de la edad de los niños y niñas, sino del potencial que cada uno tenga. El autor dentro de su teoría propone la Zona de Desarrollo Próximo, que refiere al espacio existente entre las habilidades que los niños y niñas ya poseen, lo que están aprendiendo y lo que pueden llegar a aprender mediante la guía y enseñanza de otro, como pueden ser los docentes, los padres, hermanos e incluso compañeros de la misma edad.

- Zona de desarrollo real: habilidades actuales en los niños y niñas
- Zona de desarrollo próximo: habilidades en proceso de formación. Aprendizaje guiado
- Zona de desarrollo potencial: habilidades que se pueden o han alcanzado con la guía y enseñanza de otro con mayor saber.

También se desarrolla una teoría enfocada en los principios de la psicología y la educación, cuyas premisas básicas resumidas por Bodrova y Leong (2005) señalan que:

- Los niños construyen el conocimiento
- El desarrollo no puede considerarse aparte del contexto social
- El aprendizaje puede dirigirse al desarrollo
- El lenguaje desempeña un papel central en el desarrollo mental.

Teoría de Aprendizaje Social de Bandura

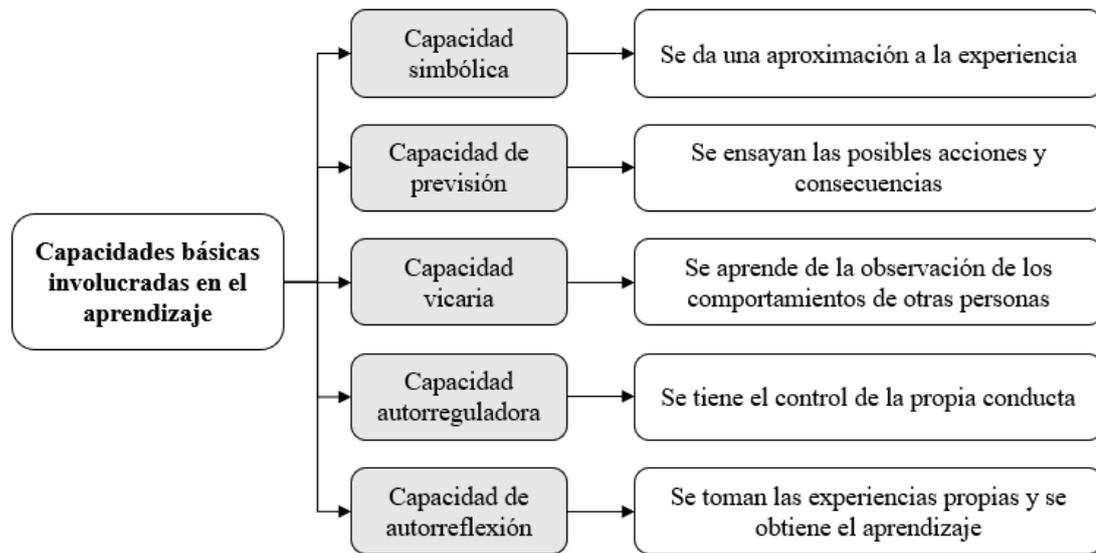
Esta teoría está compuesta por factores que permiten que se puedan entender las relaciones sociales. Bandura (1982) postula que, en el ser humano, los factores externos son tan importantes como los internos. A la vez, para que se pueda dar un óptimo proceso de aprendizaje, se requiere que los factores ambientales, personales y las conductas se mantengan en una constante interacción, en un determinismo recíproco.

El ser humano adquiere las conductas y sus destrezas de modo operante e instrumental, es decir, para que los niños y niñas adquieran las habilidades sociales, primero se requiere de la observación, para más adelante pasar a la experimentación e imitación de estos nuevos comportamientos. Cabe indicar que los seres humanos son agentes de su propia conducta, por lo que los factores observacionales externos no son suficientes para que se dé la imitación de una conducta, pues se deben pasar por 5 capacidades básicas, en las que resalta que el aprendizaje es asociativo y no simbólico.

En la figura 1 se ilustran las 5 capacidades básicas que caracterizan al ser humano, mismas que indican que los factores cognitivos intervienen entre el proceso de observación y el proceso de imitación ayudando a que los niños y niñas puedan decidir por sí mismos si la conducta observada se imita o se descarta sin la necesidad de realizar la acción.

Figura 1

Capacidades básicas que caracterizan al ser humano según Bandura



Elementos del aprendizaje observacional

Conforme a lo planteado por Bandura (1986, como se cita en Ocadíz, 2015), los elementos del aprendizaje observacional son:

- **Atención:** el aprendiz se enfoca en la conducta. Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si, por ejemplo, el modelo es colorido y dramático, se presta mayor atención. Si el modelo es atractivo, prestigioso o parece ser particularmente competente, se presta mayor atención. Y si el modelo se parece más a cada uno, se presta más atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.
- **Retención:** el aprendiz guarda la conducta observada o captada en la memoria, en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez archivada, se puede hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con el comportamiento propio.
- **Producción:** el aprendiz traduce las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por lo que se debe ser capaz de reproducir el comportamiento.

- **Motivación:** administrada por un agente. El aprendiz no hace nada a menos que esté motivado a imitar; es decir, a menos que tenga buenas razones para hacerlo. Se mencionan un número de motivos:
 - Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.
 - Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
 - Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Teoría de la inteligencia Emocional de Daniel Goleman

En esta teoría se hace un agregado al concepto de la inteligencia, considerando que comprende tres vertientes, la racional, cognitiva y la emocional. Goleman (1995) elabora su libro titulado *Inteligencia Emocional*, en el que expone que el ser humano tiene (Dueñas, 2002):

- Capacidad de sentir, reconocer y entender emociones propias y de los demás
- Adaptabilidad de la persona ante los diferentes cambios que se van presentando durante la vida de la persona.
- Reconocer y comprender los sentimientos de las demás personas, saber cómo manejar las relaciones y tener poder de influencia.

En un estudio que Goleman (2000) realizó de las emociones, expuso que:

Ser emocionalmente inteligencia hace alusión a las habilidades sociales tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanza. (como se cita en Contini, 2005, p. 70)

La gestión de las emociones juega un papel fundamental en los seres humanos, dado que en el transcurso de su desarrollo va a estar expuesto a diversas situaciones en las que, su modo de responder de manera emocional va a tener una notable influencia en las relaciones con los demás. Alcanzar la inteligencia emocional no es una cuestión inmediata; esta se irá trabajando en los diferentes momentos de la vida de la persona, desde la niñez hasta la adultez, contribuyendo a la construcción de mejores relaciones personales y sociales. En la siguiente figura se muestra cómo funciona la gestión emocional.

Figura: 2

Función de Gestión Emocional



Nota: Adaptado de “La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario”, por García, 2020, *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2).

Tipos y componentes de la inteligencia emocional

Se señalan 5 tipos de inteligencia emocional mismas que se clasifican entre la competencia personal y las competencias sociales comprendidos por la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la motivación. Megías y Castro (2018) mencionan que:

La competencia personal y social está constituida por un conjunto de conductas, capacidades y estrategias, que permiten a la persona construir su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas, afrontar los retos y las dificultades de la vida y valorarse a sí mismo, pudiendo de este modo adaptarse, obtener un bienestar personal e interpersonal y vivir una vida más plena y satisfactoria. (p. 68)

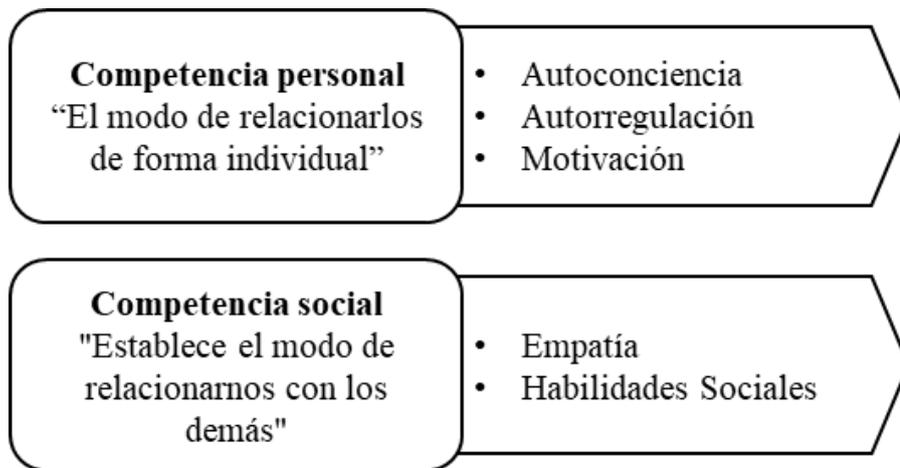
A continuación se indica en que consiste cada tipo de inteligencia emocional y luego se las ubicará en la figura 3, según su clasificación en los tipos de competencia personal y social.

- **Autoconciencia:** ser capaz de conocer y reconocer las emociones propias
- **Autorregulación:** capacidad de manejar las emociones

- **Empatía:** Saber ponerse en el lugar de los demás, reconociendo y considerando las emociones.
- **Motivación:** impulso a obtener logros más allá de las expectativas.
- **Habilidades sociales:** capacidad de comunicación estableciendo relaciones sanas.

Figura 3

Competencias emocionales



Tomando las teorías de los autores mencionados en la tabla 4, el desarrollo de las habilidades sociales se da mediante procesos observacionales e imitativos, cognitivos, emocionales y sociales en la interacción con el ambiente y su contexto. La familia juega un papel importante en la adquisición de las primeras habilidades sociales de los niños y niñas dado que cumplen la función de ser el primer agente socializador, participando desde la primera etapa de vida contribuyendo en el desarrollo emocional y cognitivo.

Las habilidades sociales son esenciales para que los niños y niñas puedan comprender las emociones propias y ajenas, sepan expresar sus ideas y opiniones sin dañar la integridad propia, ni la de los demás, pues es la empatía la que contribuye a construir relaciones positivas, aprendiendo a autorregular las emociones y el comportamiento, posibilitando el trabajo colaborativo con sus pares en la convivencia escolar.

Los niños y niñas necesitan del acompañamiento de sus padres o de sus cuidadores, para que los orienten por medio de la palabra y el ejemplo, a desarrollar la

autosuficiencia reflexiva, a saber, cómo interactuar con las personas, preparándolo para un buen desenvolvimiento en el contexto escolar, lugar en que como estudiante adquirirá nuevos recursos y estrategias para afrontar las emociones, desarrollar la autonomía y las destrezas interpersonales, que le impulsen a trabajar en equipo.

CAPÍTULO II:

Impacto sociocultural en el espacio virtual educativo

Con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y comunicación (TICs), las oportunidades para acceder a la educación han ido en aumento, dado que se puede acceder al conocimiento sin importar el momento o el lugar en que el sujeto se encuentre. Los únicos requerimientos es tener una herramienta tecnológica y conexión a internet. En tanto al aprendizaje Delacôte (1997) enuncia que “la tecnología por sí misma no genera una transformación de las prácticas de aprendizaje, ya que puede conservar los esquemas antiguos e incluso la rigidez del sistema” (p. 36).

Si la adquisición de las habilidades sociales del ser humano se logra mediante la relación con el otro dado que “los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños... para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización” (Lacunza & Contini de González, 2011). ¿Cómo es que los niños pueden tener un aprendizaje de calidad, en la que adquieran habilidades sociales sin la interacción social que trae consigo la educación virtual? Para despejar dicha interrogante se hará un recorrido respecto a cómo se dio el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en el Ecuador y la teoría sociocultural de Lev Vygotsky en la que se argumenta que “el desarrollo debe ser entendido en término de la interpretación de los factores sociales y su interrelación con el desarrollo individual” (Vielma & Salas, 2000), para conocer las bases que permitieron que se dé una correcta enseñanza-aprendizaje incluyendo el manejo de las TICs en tiempo de pandemia.

¿Qué es la educación virtual?

La educación virtual se concibe como:

Un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que favorece un estudio autónomo e independiente del estudiante; que propicia, con la ayuda de un cuerpo de tutores profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por la acción dialógica: estudiante-estudiante y tutor-estudiante, con soportes tecnológicos y de comunicación avanzados... con el fin de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización. (Martínez, 1997, como se cita en Torres, 2000, p. 45)

En este modelo la educación, la enseñanza y aprendizaje se da mediante programas de formación, en las que los estudiantes y docentes interactúan sin la necesidad de estar en la presencialidad de las aulas y cuyo aprendizaje se da a través del internet. Se apoya en las tecnologías de la información y comunicación (TICs) para garantizar ambientes educativos adecuados en el que la enseñanza sea dinámica, interactiva y motivacional para los aprendices.

Las clases virtuales se dan mediante dos métodos, el sincrónico y asincrónico.

En el método sincrónico el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento. Utilizan las videoconferencias con tablero digital, audio o imágenes. En el método asincrónico se transmite el mensaje sin necesidad que coincidan el emisor y el receptor en la interacción instantánea, es más valioso para su utilización en la modalidad de Educación a Distancia ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesaria por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual. Utiliza los correos electrónicos, foros de discusión, dominios, textos, gráficos animados, audio, presentaciones interactivas, vídeos y demás. (Jorge Cogollo, 2021)

Plan Educativo Covid-19

Para dar continuidad a la educación ante la emergencia sanitaria, se presentó el Plan de Educación Covid-19, que cuenta con lineamientos para brindar una enseñanza de calidad y garantizar la protección de la salud de todo el personal que conforman las instituciones educativas del país.

El Plan Educativo COVID-19 tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis. (Ministerio de Educación, 2020)

Cuenta de dos fases:

Fase 1: Plan Educativo: Aprendemos Juntos en Casa. Consta de dos regímenes, el régimen Costa-Galápagos y el Sierra-Amazonía.

Este plan tiene como objetivo que los estudiantes continúen con sus actividades académicas desde sus hogares. El mismo contempla varias acciones didácticas en la que los docentes deben trabajar en forma conjunta para la aplicación de los

recursos educativos. Mientras que, los departamentos especializados realizarán apoyo psicoemocional y pedagógico. (Ministerio de Educación, 2020)

Se dio apertura a las plataformas virtuales para el acceso a las clases, y se colaboró con un video tutorial, para capacitar a los estudiantes para que puedan crear un usuario y contraseña personal y de esta manera estar al tanto del avance académico, subir talleres, y visualizar sus calificaciones.

Fase 2: Plan de Continuidad Educativa, Permanencia Escolar y Uso Progresivo de las Instituciones Educativas: Juntos Aprendemos y nos Cuidamos.

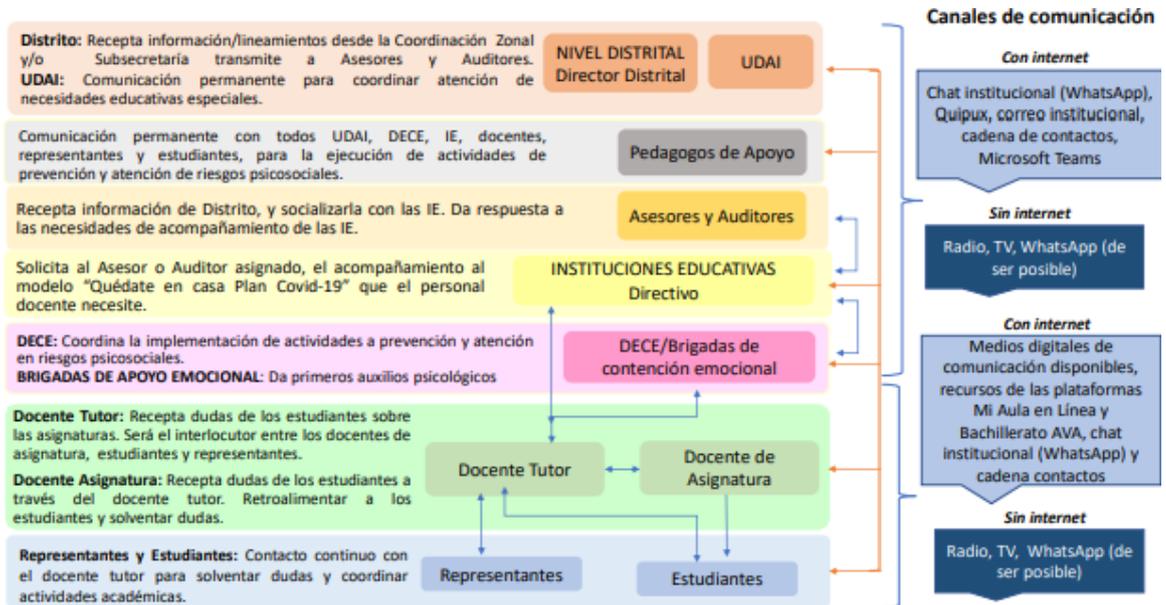
El objetivo superior de la educación son los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. En las instalaciones escolares, en el hogar, en un patio, en la casa comunal, en una granja o en el espacio donde sea factible, lo realmente importante es mantener a los escolares en la escuela, en una relación dialógica con el docente. Pero entendiendo a la escuela no como la instalación física solamente, sino como el espacio y el tiempo destinados al aprendizaje. Este es el objetivo primordial, sostener el proceso educativo. Un objetivo del Ecuador entero que todos debemos apoyar en circunstancias donde la emergencia demanda medidas excepcionales del Sistema Educativo. (Ministerio de Educación, 2020)

Con el pasar de los meses, los contagios por Covid-19 fueron de subida y bajada, dando paso al uso progresivo de las instalaciones educativas utilizando medidas preventivas de bioseguridad para garantizar el bienestar de la salud de todo el personal educativo.

Para dar a conocer el Plan de Educación Covid-19, se establecieron canales y medios de comunicación para que la información sea transmitida y llegue a todo el personal que conforma cada institución educativa. Para que se pueda garantizar un aprendizaje de calidad es importante que el estudiante cuente con la ayuda de la persona encargada de cuidarlo en casa, la guía de los docentes y el apoyo del personal del DECE para garantizar el bienestar de quienes atravesaron situaciones difíciles debido a la pandemia. A continuación, se presenta el flujo de comunicación que se estableció como estrategia para la transmisión de la información.

Figura 4

Flujo de Comunicación “Quédate en Casa”



Nota: Adaptado de *Flujo de Comunicación “Quédate en Casa*, del Ministerio de Educación del Ecuador, 2020.

Currículo Nacional Priorizado

Dentro de la primera fase Aprendemos Juntos en Casa del Plan Educativo Covid-19 se diseñó el Currículo priorizado, el cual indica que:

Se prioriza la capacidad de desarrollar habilidades para la vida... como la capacidad de adaptación a la incertidumbre, el desarrollo del pensamiento crítico, el análisis y la argumentación considerando diversas perspectivas, la comunicación empática, la toma de decisiones, el trabajo colaborativo y el manejo de las tecnologías, con énfasis en la contención emocional de los estudiantes y sus familias. (Ministerio de Educación, 2021)

Se creó con la intención de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé de manera autónoma ya sea desde la modalidad virtual o presencial, brindando los conocimientos básicos que debe tener un estudiante en torno a las materias del año lectivo en el que se encuentre. Busca orientar al estudiante en la resolución de diferentes actividades, dando cuenta que la distancia no es un impedimento para que el aprendizaje se produzca, a la vez de guiar a los docentes brindando las herramientas necesarias para saber afrontar las dificultades que en esta nueva modalidad se presenten.

Teoría Histórico Sociocultural y su implicancia en la Educación Virtual

El Plan Educativo Covid-19 es una alternativa que da paso a trabajar la teoría histórico sociocultural de Lev Vygotsky enfocada en la zona de desarrollo próximo, con la creación de entornos virtuales de aprendizaje, en el que los principales conocimientos que se adquieren son la comunicación, la colaboración y la interacción.

El Plan Educativo Covid-19 al igual que la zona de desarrollo próximo dan pautas de como generar un correcto aprendizaje en la interacción docente-estudiante. Para ello se hará un recorrido a la teoría histórico sociocultural para conocer la importancia de la relación docente y estudiante en la adquisición del aprendizaje virtual.

Lev Vygotsky (1979) indica que “todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño” (como se cita en Carrera & Mazzarella, 2001).

El aprendizaje se da como resultado de la interacción con otras personas y el ambiente social. El desarrollo humano se produce mediante la relación con los miembros más experimentados de la sociedad que vienen a tomar el lugar de instructores, estos pueden ser los padres, hermanos, docentes e incluso los pares que otorgan competencias cognitivas, es de este modo que existen diferentes creencias, hábitos, lenguas y costumbres dependiendo del lugar cultural en que el sujeto se encuentre, por ello es importante que se dé la relación entre el individuo y la sociedad.

El aspecto biológico y social en el desarrollo es importante, es por ello por lo que las funciones mentales se dividieron en dos tipos, las inferiores que son aquellas funciones naturales, innatas de cada individuo, son limitadas y condicionan lo que se puede hacer y las superiores que se adquieren mediante la interacción social por lo cual, está abierto a mayor interacción social, mayor conocimiento. (Mamani, Pinto, & Torpo, 2012)

Ambas funciones indican que el ser humano no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente sino también a través de la interacción con los demás individuos.

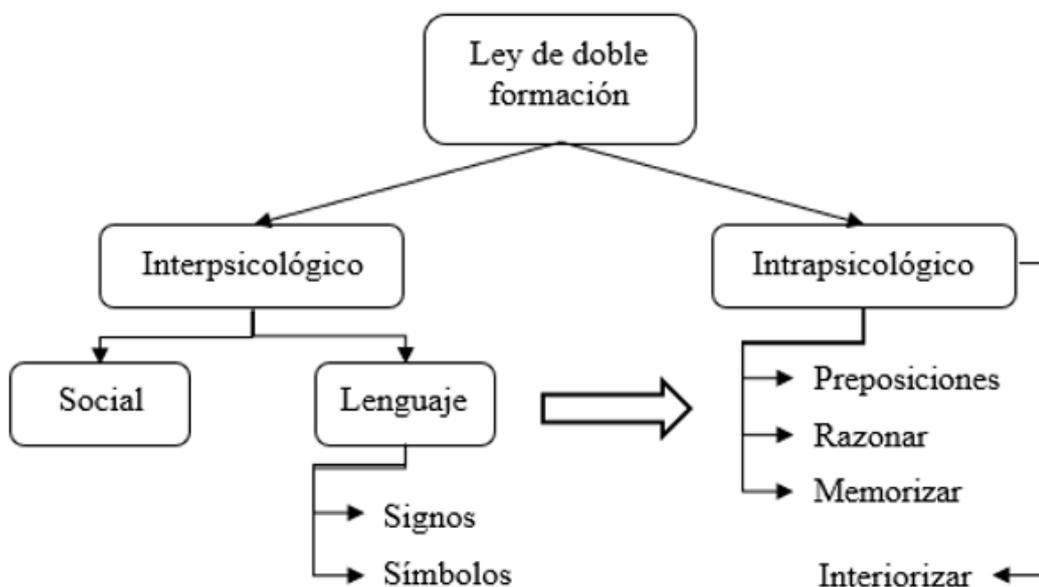
Ley de doble formación de los procesos psicológicos superiores

Lev Vygotsky (1988) indica que “en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas (interpsicológica), y después en el interior del propio niño (intrapsicológica)” (como se cita en Baquero, 1996, p. 7). Por ello, para que se produzca el desarrollo, el individuo primero tiene que pasar por el aprendizaje, el cual se da en situaciones sociales significativas, es decir que primero la persona se desarrolla por lo que viene del exterior, de lo social, y aquel conocimiento se internaliza y se convierte en el aprendizaje individual.

Para el funcionamiento de esta ley el lenguaje toma un papel importante, dado que el sujeto no aprende por sí solo, sino que adquiere el aprendizaje en sociedad, y de esta manera es que aprende a armar proposiciones, razonar, memorizar. Si no se tuviera el sistema de signos y símbolos que da el lenguaje, no se podría tener las capacidades intrapsicológicas, por lo tanto, el sujeto se desarrolla en dos momentos, el primero en relación con su entorno y medio social y el segundo a nivel de capacidades cognitivas, cuando logra interiorizarlo, y esto se logra gracias al lenguaje.

Figura 5

Ley de doble formación



Zona de desarrollo próximo y principios didácticos en la educación básica media

Para que un aprendizaje pueda ser interiorizado, se requiere de un individuo que brinde de sus conocimientos, este puede ser un familiar, un docente, un amigo de la misma edad e incluso inferior, pues todas las personas sin importar la edad cuentan con habilidades que han ido aprendiendo y que pueden enseñar, pero para que un niño pueda obtener un aprendizaje superior, no requiere únicamente de un buen enseñante, es decir que primero se deben alcanzar ciertos peldaños antes de poder lograr un conocimiento mayor, sin embargo a medida que el niño se va desarrollando, este va obteniendo las herramientas necesarias para poder adquirir el nuevo aprendizaje, y es este proceso el que se conoce como zona de desarrollo próximo, cuyo concepto da a ser aplicado a la educación, y del que nos enfocaremos en la básica media.

Los estudiantes que conforman la edad entre 9 y 11 años cuentan con capacidades propias que requieren de alguien que haga de mediador para poder obtener y desarrollar nuevos conocimientos. Estos aprendizajes que en la actualidad requieren de otra persona para poder alcanzarlos, en un futuro se interiorizará y el saber será propio. El concepto de la zona de desarrollo próximo se enfoca en cómo con la intervención de demás personas, el niño va formando un mayor desarrollo personal.

Para que se logre el aprendizaje es necesario que se dé la participación, la interacción y la colaboración de cada persona con el otro del que se recibe el conocimiento, pues se requiere de una escucha activa y a la vez de la aceptación de los errores y correcciones de la otra persona. En el ámbito educativo, el aula de clase está conformada por estudiantes con distintas capacidades y potenciales, algunos con mayor entendimiento de distintas materias y algunos con un rendimiento académico bajo, que requieren de una mayor atención por parte del otro para poder mejorar la calidad de su aprendizaje. Se menciona que:

En la zona de desarrollo próximo se encuentra presente además la contradicción fundamental del proceso pedagógico. Para ampliar la ZDP las tareas deben ser cada vez más complejas –aunque no en exceso-, para potenciar el desarrollo de las funciones psicológicas que están madurando. De esta manera se activa el aprendizaje, puesto que se le exige al estudiante movilizar sus recursos personales para cumplir con las tareas propuestas por el profesor. Así, se agudiza la relación entre el nivel de exigencia de la situación de aprendizaje y el nivel de desarrollo alcanzado por el estudiante. (González, Rodríguez, & Hernández, 2011, p. 534)

Por ende, para que se dé un desarrollo eficiente, es importante implementar estrategias que exijan en los estudiantes el deseo de aprender, este se puede dar mediante ejercicios que en un principio sean de bajo nivel en que el niño y niña pueda desarrollar sin ayuda y que progresivamente vayan aumentando en su dificultad, requiriendo de la ayuda de otro con mayor conocimiento para que luego eventualmente, este pueda resolver los ejercicios por sí solo.

Las TICs, una alternativa para ampliar la zona de desarrollo próximo

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se han vuelto una herramienta indispensable en el diario vivir de las personas, su uso en fines educativos ha requerido de la implementación de estrategias pedagógicas, para que el docente pueda brindar el aprendizaje a los estudiantes, y que estos tengan una buena relación con el conocimiento. El uso de las TICs en la educación básica media implica que se establezca un aprendizaje dinámico, en el que el estudiante mantenga una relación interactiva con el docente, haciendo de la tecnología como mediador para que el aprendizaje se pueda otorgar aún desde el hogar sin la necesidad del contacto físico directo.

Las TICs brindan herramientas útiles para que se dé una estimulación en la zona de desarrollo próximo, debido a que ofrecen a los estudiantes una gran cantidad de información de múltiples formas. Las plataformas y aplicaciones hacen que el aprendizaje sea dinámico y que el docente pueda supervisar el avance de cada estudiante, a la vez otorga la posibilidad de que el estudiante pueda comunicarse con el docente de una manera más rápida y que pueda encontrar solución a sus dudas mediante el uso del internet, pues este cuenta con distintas multimedias como textos, videos, imágenes, animaciones y sonido que aportan a una mejor recepción del aprendizaje, pero para ello es importante que el docente a cargo esté capacitado en el uso de estos utensilios para que puedan brindar las herramientas necesarias al estudiante y así este pueda desenvolverse dentro y fuera de la clase.

Las plataformas virtuales como Zoom, Moodle, Teams, entre otras ayudan en el trabajo sobre las zonas de desarrollo próximo, creando un entorno virtual en el que se encuentran los estudiantes y el docente al igual que en un aula de clase, en el que es posible la interacción entre todas las personas presentes, a la vez de permitir la visualización a modo de pantalla para que el aprendizaje no sea únicamente auditivo,

sino también visual, además que permite la participación activa de los estudiantes, y la utilización de páginas para la realización de talleres y envío de tareas y toma de lecciones. Mediante el uso de las TICs el desarrollo del aprendizaje se puede dar en la relación del estudiante con sus compañeros, debido a que ellos pueden también crear su espacio virtual dedicado al aprendizaje en pareja o grupo.

Papel del docente en la zona de desarrollo próximo

Para que el estudiante pueda lograr el aprendizaje y con ello sea capaz de tener una resolución independiente, el docente debe convertirse en un acompañante, en un guía o tutor experto. En palabras de Vygotsky “lo que un niño puede hacer hoy con ayuda, será capaz de hacerlo por sí mismo mañana” (1979), es por ello, que la zona de desarrollo próximo se da cuando con ayuda del docente, el niño o niña pasa del no conocer algo, a la adquisición de nuevos aprendizajes. Los niños y niñas adquieren muchos de sus conocimientos mediante la observación e imitación, es por ello que el docente debe aprovechar esto para el aprendizaje de las habilidades en los estudiantes.

Lo social juega un rol importante en el aprendizaje, por ello la importancia que los niños sepan relacionarse con sus pares, pues es mediante la relación social que aquellos estudiantes que no son capaces de comunicar sus dudas al docente, las expresen a sus compañeros y entre ellos creen grupos en el que, el que tiene un mayor avance de los conocimientos, le explique al que tiene un menor avance.

Para conocer cómo se da el aprendizaje y el desarrollo en los niños y niñas, se van a establecer 4 pasos que se irán desarrollando a continuación.

Magia del desarrollo del lenguaje (SOB Team, 2021).

1. ¿Qué sabe el estudiante? – El docente es conocedor del aprendizaje que tiene cada aula de clase, por ello en cada inicio de año lectivo se realiza un examen para medir el grado de aprendizaje en relación al año que van a cursar.

2. Buscar una estrategia para movilizar sus conocimientos. – una vez que se conoce el grado de aprendizaje de los estudiantes, el docente busca estrategias que llamen la atención de los niños y niñas, para nivelar los conocimientos.

3. Brindar ayuda y acompañamiento. – el docente se convierte en un tutor que va a brindar acompañamiento al estudiante y guiar en función al aprendizaje que deberá adquirir, dando materiales académicos como estrategia para que el niño o niña pueda alcanzar esa zona de desarrollo próximo.

4. Evaluar los logros y brindar retroalimentación. – una vez que se observan los logros del estudiante, el docente hace una retroalimentación indicando los avances, para que los niños y niñas vayan mejorando las habilidades que van adquiriendo.

La función del docente en la zona de desarrollo próximo es la de encontrar estrategias para que los niños y niñas pasen de la zona que dominan a la que son capaces de dominar, en otras palabras, se debe lograr que el estudiante recorra la distancia entre lo que sabe y lo que puede llegar a aprender.

La intervención del estudiante en la educación virtual

En la dinámica que presentaron las instituciones educativas para cumplir con el objetivo de educar a los niños y niñas, a pesar de no poder asistir a un aula de clase, se puso a disposición que el estudiante debe contar con la capacidad de recibir la enseñanza con todo lo que el proceso abarca, en el que el docente transmite un saber, y el estudiante recepta la información. Tal como se da en la educación presencial, es el estudiante quien construye su conocimiento, por lo que con la llegada de la educación virtual el estudiante no cambia su lugar, es un individuo aprehendiente, el que ejerce la función de aprender, y es por ello que los educandos tenían el compromiso de conectarse a clase de la misma forma que se asistía a clases en un espacio físico presencial, solo que ahora mediante un dispositivo tecnológico, aprovechando la aplicación virtual que cuente con mayores recursos, para que el estudiante pueda participar más, con el grupo y se pueda enriquecer las producciones del conocimiento que se tiene como propósito alcanzar.

Recursos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual

Al dar inicio al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante entornos virtuales educativos, se tomaron en cuenta actividades y materiales que contribuirían a facilitar la educación. Ayala (2014, como se cita en Camacho, Lara, & Sandoval, 2017) indica los siguientes:

- **Interactividad:** este principio permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje. El objetivo es buscar la implicación activa del sujeto en las actividades propuestas en el entorno, por lo que se exige el diseño adecuado de herramientas que permitan el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.
- **Multimedia:** los materiales y actividades creadas deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros. Esto genera un ambiente que responde a las diferentes formas de aprendizaje de los participantes.
- **Durable y actualizable:** este principio establece una actualización permanente de los contenidos y las actividades; por lo que los materiales creados por los docentes siempre estarán acordes a las temáticas actuales.
- **Sincrónicos y asincrónicos:** permite a los participantes realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él mismo elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades.
- **Fácil acceso y manejo a los materiales y actividades:** en estos entornos las actividades y los materiales están siempre disponibles por medio de la red, los participantes los pueden descargar a su computadora y consultarlos cuando lo deseen.
- **Seguimiento:** permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas; así mismo se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento por parte del tutor, permitiendo cumplir exitosamente las actividades planteadas.
- **Comunicación horizontal:** permiten establecer una relación de igualdad entre los aprendientes y el mediador, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración.

Apoyo psicopedagógico y psicosocial en la educación virtual.

Para que los niños y niñas se encuentren inmersos en un entorno psicosocial óptimo, es importante que las instituciones educativas contribuyan con una enseñanza-aprendizaje de calidad. El Covid-19 comprende una etapa dura para todas las personas, en la que se han presentado diversos problemas en cada uno de los hogares del Ecuador

y del mundo entero. Los acontecimientos atravesados generaron en varias personas problemas psicológicos y psicosociales, ya sea por la pérdida catastrófica de familiares, o por el estrés provocado por el confinamiento, en el que se tenía que permanecer encerrados en los hogares para prevalecer la salud propia y de los seres cercanos. Por tal motivo las instituciones educativas además de preocuparse en la impartición eficaz de conocimientos tuvieron que desarrollar distintas estrategias para acompañar en el aprendizaje de cada uno de los niños y niñas prestando atención a la salud psicosocial. Por tal motivo:

Los docentes, las Unidades Distritales de apoyo a la Inclusión (UDAI) y los Departamentos de Consejería estudiantil (DECE), propiciaron el abordaje para aplicar acciones complementarias fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, monitoreando y haciendo acompañamiento dinámico psicopedagógico que permita mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes durante la emergencia sanitaria. (Demera, López, & Santana, 2021)

CAPÍTULO III

Espacios virtuales escolares en la adquisición de habilidades sociales

Ante el cambio drástico que se dio en la modalidad de la educación, pasando de la presencialidad a lo virtual, el aprendizaje se fue adaptando al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) y de las plataformas virtuales. El desarrollo de las habilidades sociales en las personas, se ha dado mediante la interacción con el otro, por lo que pasar de una etapa de virtualidad en que los niños y niñas no podían relacionarse con sus pares o con el docente en la presencialidad de las aulas, es posible considerar que estas podrían verse afectadas, o por lo contrario, esta nueva modalidad aportaría a un mejor desarrollo de las habilidades al dar apertura a que los estudiantes esten en mayor contacto con sus padres o tutores en el hogar.

El escenario que se vivió por la pandemia, generó cambios en el estilo de vida de todas las personas. Nadie se encontraba preparado para esta contingencia. Favorablemente la sociedad se encuentra en una época en que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) va en aumento y son accesibles para todos. Por lo que fue posible continuar con la enseñanza mediante el uso de la internet, creando espacios virtuales académicos para la interacción educativa, pero no fue tan sencillo como pareciera, los estudiantes afrontaron dificultades para recibir las clases virtuales, la Contraloría General de la República (2021), destaca las siguientes:

- Fallas en el servicio de internet
- Tener que compartir equipo (computadora, celular, tv, radio) con otra persona
- Falta de plan de datos para celular
- Falta de servicio de internet
- No contar con computadora o celular
- Desconocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información

También se presentaron problemas en torno al aprendizaje virtual. En la página de Nodo Universitario (2019) se enlistan las siguientes:

- Ausencia de interactividad significativa
- Uso de materiales no diseñados para la educación en línea
- Lectura continua de textos

- Falta de evaluaciones y ejercicios que permitan aplicar los conocimientos adquiridos
- Ausencia del mecanismo de retroalimentación
- Uso de contenido irrelevante
- Aumento de la carga cognitiva debido a:
 - Mayor duración de la clase
 - Demasiados temas cubiertos en un módulo
 - Uso incorrecto de elementos audiovisuales
 - Gráficos pobres e irrelevantes/sonido
 - No se hace referencia o guía adicional durante los temas difíciles de la materia.
- Impartición compleja de la clase
- Falta de apoyo para el aprendizaje en línea.

Las unidades educativas tuvieron que hacer frente a las dificultades que se presentaban en la modalidad virtual, para dar garantía de la impartición de una buena enseñanza que supla las necesidades de los estudiantes. Incorporando la teoría sociocultural, se debe destacar que el ser humano es un sujeto social por naturaleza, por ende, la manera en como se den las interacciones con los demás, bajo un determinado contexto, contribuye al desarrollo de las habilidades sociales. Siendo que la educación pasó de la presencialidad a lo virtual, en la que se respetó el distanciamiento social, se abordará la manera en que los estudiantes adquirieron el aprendizaje que contribuyó a las habilidades sociales, implicando elementos como la comunicación y la competencia social adecuada para generar un crecimiento personal, puesto que “en la educación los seres humanos se construyen a sí mismos en un trabajo de humanización, al mismo tiempo personal y social, como parte de un permanente esfuerzo de mejoramiento del sistema de convivencias” (Martin, Fernández, Ferreiro, & Villar, 2019, p. 337).

Agentes mediadores en la virtualidad

Los recursos virtuales como las plataformas permitieron la impartición de las clases a los estudiantes, pero para que la enseñanza-aprendizaje sea eficiente, se debe garantizar la adquisición de habilidades sociales para que los niños y niñas tengan un mejor desenvolvimiento personal y una mejor relación con las personas. Para que las

habilidades sociales se desarrollen se requiere de un trabajo en conjunto de la familia y la escuela, dado que estos son dos agentes importantes para que el sujeto aprenda conductas sociales, y las ponga en práctica al relacionarse, ya sea en escenarios familiares, académicos, sociales, en la presencialidad o virtualidad.

Es pertinente mencionar que para poder impartir el aprendizaje con modalidad virtual, se tuvo que capacitar al personal docente para asegurar el dominio de las plataformas tecnológicas y también la capacidad particular de cada uno al momento de impartir la enseñanza, pues de acuerdo con Villasana y Dorrego (2007), las aplicaciones virtuales integradas permiten crear un proceso flexible de enseñanza, pero, quienes dirigen estos procesos necesitan de docentes preparados y con grandes habilidades sociales para mantener a los estudiantes conectados de forma significativa, prestos a la adquisición de conocimientos y destrezas.

Interacción en el contexto educativo virtual

Los dispositivos tecnológicos se convirtieron en el nuevo método de educación, dando paso a que los estudiantes puedan interactuar con sus compañeros ante el aislamiento social que se vivió. Las tecnologías de información y comunicación (TICs) posibilitaron que las clases se pudieran dar de manera dinámica respetando la participación activa mediante opciones como, poder levantar la mano en la plataforma virtual en señal de querer intervenir en la clase, a la vez de poder responder mediante comentarios escritos para aportar a la información que se está dando o despejar dudas sin interrumpir a la persona que se encuentra hablando.

Desde la modalidad virtual, los trabajos colaborativos en grupo facilitan el aprendizaje a través de las interacciones con los demás, poniendo en contexto, que el docente no se convierta en la única persona que hable, sino que se propongan estrategias para que los estudiantes participen activamente, ya sea con aportaciones orales de ideas o participación en los requerimientos del docente como leyendo la información proyectada, o respondiendo a preguntas de conocimientos.

La interacción es un concepto complejo y abordado desde diferentes perspectivas. Las interacciones se han estudiado en la educación presencial como procesos que ocurren en el salón de clases; ahora se estudian asincrónicamente, ya que se ha incorporado el concepto de mediación a partir del uso de medios educativos. El autor ubica diversos tipos de interacciones, entre las cuales destaca los siguientes

tipos de interacción (Anderson, 2003, como se cita en Quintero, Torres, & Figueroa, 2020):

- **Estudiante-profesor:** esta interacción propicia el diálogo entre asesor y estudiante, y contribuye a la motivación para el aprendizaje.
- **Estudiante-estudiante:** esta interacción fomenta el trabajo colaborativo entre iguales, con intercambio de ideas y contenidos.
- **Estudiante-contenido:** es la manera como el estudiante interactúa con los contenidos de aprendizaje para procesarlos y aplicarlos desde su experiencia y contexto, y establece un diálogo cognitivo entre sus experiencias y los nuevos aprendizajes. En ella se utilizan textos y recursos bibliográficos para favorecer la interacción.

Por tal motivo el aprendizaje en espacios virtuales escolares, se basa en un trabajo colaborativo de interacción, frente a una dinámica de comunicación haciendo uso de los recursos que brindan los medios tecnológicos. Elena (2017) señala que “el trabajo colaborativo es un método de enseñanza basado en el trabajo grupal, que persigue una mejora del rendimiento y de la interacción de los estudiantes” (p. 75).

Dentro de la interacción educativa, también pueden presentarse diferentes problemas o conflictos, Suárez (2008) indica que:

El conflicto podría parecer irreconciliable y radical desde las posturas que pueden tomar los sujetos, sin embargo, la interacción, el diálogo, la reconciliación y especialmente la mediación, se convierten en medios para la búsqueda de iniciativas que posibiliten la construcción de escenarios de concertación. (como se cita en Vázquez Enríquez, 2022, p. 51)

En la convivencia escolar los estudiantes se encuentran con individuos con diferentes modos de pensar e interactuar, en ello es importante que sean capaces de poder respetar las diferentes opiniones, considerando la individualidad de cada uno, y así dar paso a una correcta resolución de conflictos ante los desacuerdos. En la presencialidad los conflictos se ejecutaban por medio de agresiones tanto físicas como emocionales, pero en los espacios educativos virtuales, se presentan mediante hostigamiento en redes, burlas, acoso virtual, entre otras que afectan el bienestar mental del agredido.

Es importante que los docentes puedan percatarse de la presencia de conflictos entre estudiantes, pero en la virtualidad esto se complejiza, siendo difícil conocer cómo los estudiantes interactúan con cada uno de sus compañeros fuera de la plataforma virtual. Al ser detectado se debe dar comienzo a una intervención identificando las intenciones del agresor o agresores y del agredido o agredidos, pues como indica Cascón (2001) “muchas veces descubrimos con sorpresa como nuestra actitud ante los conflictos es la evasión o la acomodación, y cómo de ahí se deriva que nuestros conflictos no se resuelvan” (p. 10). El autor mencionado realizó una clasificación de las actitudes ante el conflicto (pp. 10,11), mismas que serán mostradas en la tabla 5.

Tabla 5

Actitudes ante el conflicto

ACTITUDES ANTE EL CONFLICTO	
a) Competición (gano/pierdes)	Conseguir lo que uno quiere, hacer valer los objetivos y metas de uno es más importante que la relación con el otro, aunque eso significa pasar por encima de quien sea.
b) Acomodación (pierdo/ganas)	No se confronta a la otra parte por lo que se confunde el respeto, la buena educación, con no hacer valer los derechos porque eso puede provocar tensión o malestar. La persona se aguanta todo hasta no poder más, destruyéndose poco a poco a si mismo o a la otra parte.
c) Evasión (pierdo/pierdes)	No hay un enfrentamiento de los conflictos por miedo o por pensar en que se resolverán por sí solos.
d) Cooperación (gano/ganas)	Es el modelo en el que se encamina el proceso educativo, en el que todos ganan.
e) Negociación	Alternativa a la cooperación, trata de que ambas partes ganen en lo fundamental.

Ninguna de las actitudes que fueron mencionadas se dan habitualmente de forma pura y única, como una regla, tampoco se busca plantear que hayan algunas actitudes malas y otras buenas para toda situación (Cascón, 2001). Por ende, su utilización se

debe dar como apoyo para identificar las actitudes en un conflicto y poder intervenir para lograr una posible resolución.

Aproximación a los efectos de la virtualidad en las habilidades sociales

Los espacios educativos permiten que se dé el desarrollo de distintas habilidades sociales dado que, los estudiantes se encuentran en un contexto social en el que interaccionan constantemente con su entorno, pero:

Los entornos virtuales, bien pueden constituir espacios provechosos para el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales ya que generan situaciones de interacción social. Redes sociales en Internet, foros y talleres virtuales congregan a multitudes de estudiantes con diferencias culturales y sociales en contextos académicos. (González, Rodríguez, & Malagón, 2021, pp. 3,4)

A la vez, también se pueden presentar estudiantes con dificultades en la adquisición de las habilidades en la educación virtual, quienes tienen problemas para desenvolverse en la interacción con los compañeros o el docente mediante los medios tecnológicos, en ello cabe destacar que “la responsabilidad no es solo de los educandos, muchas veces tiene que ver más con la gestión de los docentes de acuerdo con el diseño, la planificación e implementación de los cursos en las modalidades presenciales, semipresenciales, o virtuales” (González, Rodríguez, & Malagón, 2021, p. 4).

La educación virtual puede presentar pros y contra en el desarrollo de las habilidades sociales. El proceso de enseñanza-aprendizaje presentó un cambio significativo al introducirse la educación en espacios virtuales. A continuación, en la tabla 6, se presenta la comparación entre los paradigmas de la educación tradicional o presencial y los paradigmas de la educación virtual.

Tabla 6***Comparación entre los paradigmas tradicional y virtual***

Elemento	Paradigma tradicional	Paradigma virtual
Rol del profesor	Fuente de conocimiento.	Tutor o facilitador.
Proceso	Centrado en el profesor.	Centrado en el alumno.
Énfasis de la actividad	Enfatiza la enseñanza.	Enfatiza el aprendizaje.
Tipo de actividades	Actividades expositivas, informativas.	Actividades colaborativas, interactivas.
Conocimiento	El profesor disemina la información que conoce.	El alumno genera conocimientos partiendo de lo que conoce.
Horario	Tiempo fijo.	Tiempo flexible.
Los participantes	No todos pueden participar al mismo tiempo.	Todos participan al mismo tiempo.
Tipo de trabajo	Trabajo individual.	Trabajo grupal.
Recursos	Los recursos en el aula son limitados.	Disponibilidad de recursos ilimitados, como ofrece el Internet.

Nota: Tomado de *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación* (p. 129), por Moreira y Delgadillo, 2015, 28(1), Tecnología en Marcha.

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs), han sido utilizadas en la educación virtual para que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puedan desarrollar habilidades sociales en los estudiantes mediante el uso de una buena metodología impartida. Moore y Kearsley (2011, como se cita en Moreira & Delgadillo, 2014, p. 123) destacan las siguientes ventajas de la modalidad virtual:

- El estudiante dedica más tiempo a pensar en profundidad, dado que dispone de más tiempo para meditar sus respuestas y organizarlas en períodos más largos. Esto estimula el pensamiento reflexivo y desinhibe a los estudiantes que muestran dificultades para expresarse fluidamente en clase.
- Se estimula el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas prácticos.
- Aunque la cantidad del trabajo del profesor aumenta, paradójicamente, su concentración en un solo medio permite ahorrar tiempo.

- Existe una relación costo-beneficio a favor, en vista de que no se requieren grandes inversiones en infraestructura, gastos de traslado y alimentación o mobiliario de la estructura, entre otros.

Un mejor manejo del tiempo parece presentarse en la educación virtual como una ventaja para los estudiantes en contraste a la educación presencial, tal como indican Chiecher, Donolo y Rinaudo (2008):

No parece igual organizarse en el tiempo para asistir a clases presenciales fijadas para determinados días y horarios, que hacerlo para seguir un curso a distancia, en el cual los momentos de conexión a la red son determinados con mayor libertad por el alumno. El espacio virtual está disponible las 24 horas y se puede tener acceso a él desde cualquier lugar donde haya conexión en red. Esta flexibilidad puede brindar una falsa sensación de libertad con respecto al grado de dedicación requerida y la rigurosidad de las fechas límite de conclusión de actividades. Por eso es relevante que el tutor oriente a los participantes sobre las actividades que están pendientes y los plazos de presentación. Resulta crucial que el participante sea riguroso con el manejo de su tiempo y la dedicación a las actividades, con un adecuado seguimiento del planeamiento diseñado por el tutor. En el caso del tutor, se espera que haga gala de dos de las características deseables ya descritas en un apartado anterior: ser un individuo motivador y observador del proceso. (2008, como se cita en Moreira & Delgadillo, 2014, p. 127)

Los entornos virtuales hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando plataformas, páginas, aplicaciones, para generar la interacción académica y el aprendizaje colaborativo, en el que se demuestra el esfuerzo grupal de los estudiantes. Gisbert (1997) expresa que “las posibilidades de la enseñanza/aprendizaje están basadas en un sistema de comunicación medida por un ordenador” (como se cita en Medina, 2012, p. 50), Por la virtualidad ofrece una variedad de estrategias didácticas puestas en la internet que favorecen en el desarrollo de habilidades garantizando la interacción de cada uno de los participantes del acto educativo.

Rodolfo y Del estero (2001) exponen la figura 6 en el que indican varias actividades que se efectúan en las instituciones educativas haciendo una equivalencia entre cómo se da en los medios digitales y en la educación presencial.

Figura 6

Recursos interactivos y actividades equivalentes aula virtual-aula presencial

Aplicación Informática	ACTIVIDADES	Espacio físico
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías • Comunicación entre la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho del profesor (consultas) • Charlas de pasillo
Listas de distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de materiales escritos • Discusiones de grupo • Grupos de trabajo, coordinación, asamblea 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula • Grupos de estudio
Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización, relaciones personales, coordinación, asamblea, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bar
Teleconferencia	<ul style="list-style-type: none"> • Debate público • Charla entre estudiantes y profesores 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de conferencias • Bar
Página web(www)	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de documentación • Tutoriales multimedia • Exposición de trabajos para análisis y evaluación de grupos • Ámbito de integración: sede virtual de facilidades de comunicación • Interacción ampliada con sistemas informáticos remotos • Repositorios de recursos (aplicaciones informáticas para estudiantes) • Plataforma para la ejecución remota de aplicaciones • Registro de actividades realizadas y calificaciones y comentarios del profesor (con acceso restringido) • Plataforma para la distribución global de los trabajos de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca, archivos, etc. • Tablero de anuncios • Secretaría • Medios: pizarra, proyector de transparencias, libros, material de estudio, juegos, simulaciones, etc. • Aula de examen • Aula de informática • Directorio de direcciones electrónicas de los estudiantes, webs, etc. • Biblioteca global (por Internet) de materiales seleccionados • Fichas del profesor • Realimentación de la evaluación

Nota: Adaptado de “El dilema de las teorías de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual” (p. 134), por Rodolfo y Del Estero, 2001, Revista Científica de Comunicación y Educación, 9(17).

CAPÍTULO IV

Metodología de la investigación

Este proyecto de investigación se realiza mediante un enfoque metodológico cualitativo, siguiendo el método abductivo, debido a que, no se pretende la manipulación de ninguna variable, más bien se busca resaltar los puntos más importantes en torno a los resultados en relación con la teoría histórico sociocultural. Para la recolección de datos, el instrumento a usar son las entrevistas semiestructuradas a profundidad, en la que se eligió como muestra a dos grupos que pertenecen a una institución educativa privada de la ciudad de Guayaquil. El primero conformado por 4 docentes de cuarto, quinto y sexto año de educación básica que respondieron a 5 preguntas y el segundo grupo conformado por el personal del DECE, que respondieron a 4 preguntas.

El método de la inferencia abductiva consiste en ver la relación entre la teoría escogida con el resultado obtenido en las entrevistas, para de esta manera poder confirmar o refutar la conclusión que responde a la hipótesis y los objetivos planteados. Tal como plantea el lingüista Charles Sanders Peirse en el texto *El Conocimiento Científico en las Postrimerías de la modernidad* de Esther Díaz:

La construcción de la abducción describe un proceso en el cual un sujeto se enfrenta a un hecho observado que requiere explicación y que parece importante. Para explicarlo recurre a una ley o regla que conoce o que inventa. La abducción es, por lo tanto, ese paso entre un hecho y su causa. Ese paso puede ser intuitivo o perceptivo, tal vez producto del ingenio o la adivinación. Sin embargo, puede luego ser verificado para confirmar o refutar la conclusión alcanzada. (2000, p. 108)

Se argumentan los resultados obtenidos en las entrevistas con la teoría sociohistórica de Vygotsky, para dar solidez y llegar a la conclusión de lo que ha ocurrido en la institución educativa en relación al desarrollo de las habilidades sociales en la educación virtual. Las preguntas fueron realizadas en función a los objetivos específicos de la investigación y, la información recolectada es ubicada en dos matrices en las que se mencionan las frases o palabras más significativas expuestas por los docentes y miembros del DECE.

CAPÍTULO V

Presentación y análisis de los resultados

Las entrevistas realizadas al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y a docentes de la educación básica, dieron respuestas interesantes y también inesperadas, con perspectivas diferentes en ciertos aspectos y similares en otros. Entre las diferencias el DECE considera que la educación virtual que se dio en los dos años de confinamiento trajo más desventajas que ventajas respecto al desarrollo social de los niños y niñas; mientras que, los docentes consideran que, a pesar de que en un inicio fue difícil, a medida que pasaba el tiempo, las clases de modalidad virtual permitieron que muchos estudiantes que eran poco participativos, aislados en la presencialidad, se integraran e interactuaran más en clase. En cuanto a las similitudes, ambas partes indicaron que en el regreso a la presencialidad se vio afectada la escritura y la lectura.

En el anexo 3, constan las respuestas de la entrevista grupal realizada a los miembros del DECE, pertenecientes a una institución privada de la localidad. Para explicar esta matriz es necesario indicar el procedimiento realizado.

De las respuestas obtenidas, se realizó en la tabla 7 la categorización de los términos más significativos mencionados por los participantes, para después realizar la codificación de los términos indicados.

En el anexo 4, constan las respuestas de las entrevistas realizadas a los 4 docentes de educación básica de una institución privada de la localidad. Del mismo modo, para explicar esta matriz es necesario indicar el procedimiento realizado.

De las respuestas de los docentes se eligió concretamente los aspectos solicitados en las cinco preguntas. Se realizó en la tabla 9 la categorización de los términos más significativos elegidos en las respuestas dadas por los docentes y se realizó la codificación de los términos señalados.

A continuación, se presentan las tablas con las categorizaciones y codificaciones de las respuestas dadas en las entrevistas.

Tabla 7

Categorización de los resultados en la entrevista al DECE

Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Términos significativos	Codificación
<p>¿Cuáles serían las 3 habilidades sociales indispensables que los niños entre 9 y 11 años deben haber desarrollado en relación a los pares y la</p>	<p>Convivencia</p> <p>Identidad/discriminación</p> <p>Conciencia de sus actos</p> <p>Introspección.</p>	<p>Comunicación</p> <p>Experiencia de sí mismo.</p> <p>Defender sus opiniones sin dañar a otros.</p>	<p>Capacidad de establecer relaciones</p> <p>Establecer vínculos</p> <p>Control de impulsos</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Reconocimiento propio de sus emociones</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Empatía</p>	<p>Comunicación</p> <p>Control de sus emociones</p> <p>Empatía</p>	<p>Comunicación</p> <p>Empatía</p> <p>Resolución de conflictos</p>	<p>(Co)</p> <p>(Em)</p> <p>(Rc)</p>

convivencia escolar?							
Nombre 2 ventajas y 2 desventajas de la implementación del currículo priorizado para el desarrollo de las habilidades sociales en el entorno virtual.	<p>Ventaja</p> <p>Implementación de actividades a manera de juego, clases más dinámicas.</p> <p>Implementación de recursos como diapositivas, videos.</p> <p>Desventaja</p> <p>Los chicos aprenden desde el aspecto social, necesitan la convivencia con los pares.</p> <p>La no posibilidad de interactuar</p>	<p>Ventaja: No hay</p> <p>Desventaja: No hay contacto con los pares, no hay límites</p>	<p>Ventaja</p> <p>Desarrollo del pensamiento crítico</p> <p>Capacidad de adaptación</p> <p>Desventaja</p> <p>No se desarrolló el hábito de accesibilidad al plan de estudio.</p> <p>Los límites y rutinas se</p>	<p>Ventaja</p> <p>Permitió acoger consignas</p> <p>Resolver conflictos</p> <p>Desventaja</p> <p>Generó vacíos académicos.</p> <p>No hay seguimiento desde el hogar</p>	<p>Ventaja</p> <p>Desventaja</p> <p>No se veía el desarrollo al 100 del estudiante.</p> <p>Retroceso de los aprendidos.</p> <p>No se pudo implementar una metodología individualizad</p>	<p>Ventaja:</p> <p>Adaptación,</p> <p>Desventaja:</p> <p>No hay límites, No hay contacto con el otro</p>	<p>Ventaja: (Ad)</p> <p>Desventajas:</p> <p>(-Li)</p> <p>(-Co)</p>

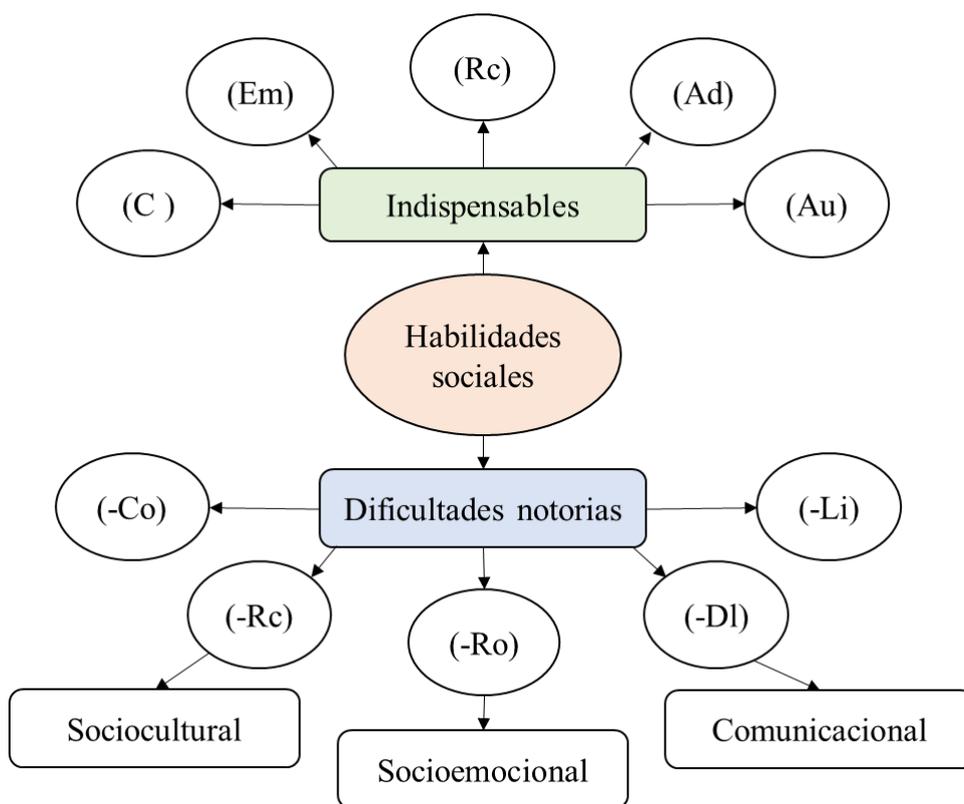
	internamente con el docente, la guía se vuelve más reducida		aprenden en la presencialidad		a para cada estudiante		
¿Considera que la educación virtual contribuyó al desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica?	Contribuyó al desarrollo de la autonomía	Autonomía	Contribuyó únicamente al desarrollo crítico, a la toma de decisiones, en la capacidad de adaptación de ahí no creo que en lo social haya contribuido en algo.	Solo puedo rescatar que aportó a la convivencia familiar	Los estudiantes tímidos se atrevieron a ser más participativos durante la virtualidad	Autonomía	(Au)

<p>¿Cuál es la dificultad más notoria que han presentado los niños y niñas en relación a los siguientes aspectos: socio emocional, sociocultural y comunicacional?</p>	<p>Socioemocional Complicaciones para desarrollar rutinas Sociocultural, chicos aislados Comunicacional: deterioro en la articulación del lenguaje</p>	<p>Socioemocional Falta de límites y rutinas Sociocultural Falta de dirección, solitarios Comunicacional Poco desarrollo del lenguaje</p>	<p>Socioemocional No hay resolución de conflictos, Falta de empatía. Sociocultural No saben desarrollarse en distintos ambientes. Comunicacional No hay desarrollo del lenguaje</p>	<p>Socioemocional poca o nula autorrealización de los niños, con respecto a la resolución de conflictos, y la tolerancia a la frustración. Sociocultural Poca capacidad de poder convivir con otra persona. Comunicacional la comunicación</p>	<p>En lo socioemocional no saben manejarse ante un evento. En lo sociocultural al estar tanto tiempo encerrados en un mismo espacio que no saben cómo relacionarse con el otro, no saben cómo saludar o comunicarse.</p>	<p>No hay resolución de conflictos No saben relacionarse con el otro No hay desarrollo del lenguaje</p>	<p>(-Rc) (-Ro) (-DI)</p>
---	--	---	---	--	--	---	----------------------------------

				es escasa igual que la comprensión del contenido, hay bajo vocabulario, dificultad al poder armar una frase.	En lo comunicaciona l hay mucho retraso en el lenguaje En lo sociocultural no saben cómo manejarse ante un evento.		
--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Esta tabla categoriza los 4 aspectos solicitados en la entrevista a los miembros del DECE y ubica los términos más significativos, mismos que pasan a ser codificados.

Figura 7



Nota: Este diagrama señala los términos más significativos mencionados en la entrevista al DECE, respondiendo a las habilidades que todo niño entre 9 a 11 años debe haber desarrollado y las habilidades cuyo desarrollo se dificultó en la virtualidad.

Tabla 8

Codificación del análisis abductivo de las respuestas del DECE

Principales habilidades en los niños de 9 a 11 años	Habilidades pendientes o no desarrolladas en la educación virtual
(C): Comunicación	(-DI): No hay desarrollo del lenguaje
(Em): Empatía	(-Co): No contacto con el otro
(Rc): Resolución de conflictos	(-Rc): Resolución de conflictos
(Ad): Adaptación	(-Ro): No saber relacionarse con el otro
(Au): Autonomía	(-Li): No hay límites

Tabla 9

Categorización de los resultados en las entrevistas a docentes

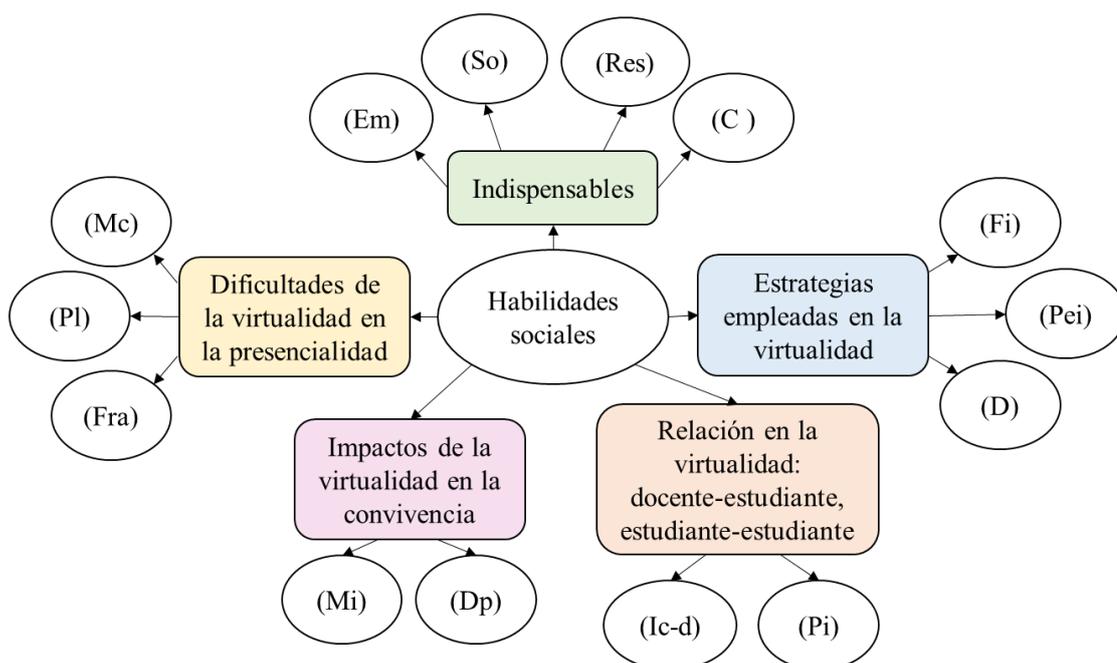
Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Términos significativos	Codificación
En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?	Empatía Vencer los miedos Compañerismo Liderazgo Respeto	Razonamiento Capacidad Empatía Raciocinio	Comunicación Respeto Humildad Solidaridad Generosidad	Respeto Cordialidad Solidaridad Empatía Creatividad	Empatía Solidaridad Respeto Comunicación	(Em) (So) (Res) (C)
Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.	Dinámicas Trabajo por turnos Concursos Fichas interactivas Adivinanzas por tiempo para que participen	Visualizar mediante imágenes la clase Pizarra virtual	Aplicaciones para practicar contenido de la materia y hacer tareas. Videos Lluvia de ideas Taller de producción (dramatizaciones)	Actividades en línea con páginas educativas interactivas Exposiciones orales	Fichas interactivas Actividades en línea con paginas educativas Dinámicas	(Fi) (Pei) (D)
¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y	Ni bueno ni malo, intermedio. Estudiantes callados participaban más, y	Tienen muchos vacíos y dependencia a los padres.	Difícil para todos al inicio y luego se dio una buena relación, de manera interactiva.	Al inicio fue complicado, pero luego se adaptaron y los estudiantes	Al inicio complicado, difícil	Inicio: (Ic-d) Después (Pi)

estudiante y entre compañeros?	los estudiantes que participaban dejaron de hacerlo. Dependía de la condición de cada niño			participaban activamente y entre los estudiantes, ellos mantenían una buena relación	Después se dio una relación participativa e interactiva	
Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.	Aprendieron a interactuar mucho Aprendieron pulir asperezas entre ellos Aprendieron que no se necesita estar presente para tener una amistad	Estudiantes más cansados Dependencia a los padres para realizar todo	Las aplicaciones los enganchó y se esmeraban por trabajar. Se generaron debates positivos El internet dificultaba la conexión fluida.	Falta de responsabilidad al estudiar. La no relación entre compañeros causó sentimientos de soledad. Estudiantes callados aprendieron a interactuar.	Mayor interacción Dependencia a los padres	(Mi) (Dp)
Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.	Afectó a quienes tienen problemas con interrelacionarse. No respetan los espacios (límites de hora) Se olvidan de que hay que prestar	Estudiantes dependientes No hay razonamiento propio Conocimientos muy pobres.	Falencias en la lectura Mala caligrafía	Perdieron el hábito de la escritura. Hay dificultades en la lectura. Dificultad de aprendizaje al estar acostumbrados al	Mala caligrafía Problemas de lectura Falta de retención del aprendizaje	(Mc) (Pl) (Fra)

	atención para comprender la clase, hacen mucho ruido. Mala caligrafía Problemas para agarrar dictados.			copiar y pegar en las lecciones.		
--	---	--	--	-------------------------------------	--	--

Nota: Esta tabla categoriza los 5 aspectos solicitados en la entrevista a los docentes y ubica los términos más significativos, mismos que pasan a ser codificados.

Figura 8



Nota: Este diagrama muestra los 5 aspectos solicitados en las preguntas con los términos más significativos mencionados en la entrevista a los docentes.

Tabla 10

Codificación del análisis abductivo de las respuestas de los docentes

(Em): Empatía	(Fi): Fichas interactivas	(Pl): Problemas de lectura
(So): Solidaridad	(Pei): Páginas educativas interactivas	(Fra.): Falta de retención del aprendizaje
(Res): Respeto	(D): Dinámicas	(Mc): Mala caligrafía
(C): Comunicación	(Ic-d): Inicio complicado, difícil	(Mi): Mayor interacción
	(Pi): Participativa interactiva	(Dp): Dependencia a los padres

Nota: esta tabla recopila la codificación de los términos más significativos en torno a los 5 aspectos solicitados en la entrevista a los docentes la respuesta que dieron los docentes.

Conclusiones

Las siguientes conclusiones responden a los objetivos planteados en la investigación.

Objetivo 1.- Caracterizar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica.

Tanto al personal del DECE como a los docentes, se les realizó como primera pregunta, que habilidades deben tener los niños y niñas de educación básica, de la edad entre 9 a 11 años. Sus respuestas arrojaron que los niños y niñas deben haber desarrollado la empatía para poder relacionarse con los demás compañeros, la solidaridad para fortalecer el compañerismo, el respeto de las opiniones de cada uno, la comunicación para poder expresar los sentimientos y opiniones a los demás y la resolución de conflictos para saber hacer ante determinadas soluciones.

Objetivo 2.- Identificar en la interacción del docente y del estudiante en el desarrollo de las habilidades sociales entre la educación virtual y la presencial.

En este objetivo se plantearon dos preguntas tanto al DECE como a los docentes. La segunda pregunta al DECE pretendió conocer las ventajas y desventajas de la implementación del Currículo Nacional Priorizado en la educación virtual para el desarrollo de habilidades sociales, cuyas respuestas arrojaron que las ventajas más importantes es que contribuyó a una mejor adaptación en los entornos virtuales a través del uso de recursos como las plataformas, diapositivas, y videos educativos. En cuando a las desventajas que se han podido detectar, fueron la pérdida de rutinas, el no establecer ni respetar límites y el no contacto con el otro.

La tercera pregunta pretendió conocer desde la perspectiva del DECE si la educación virtual contribuyó al desarrollo de habilidades sociales, y todo el personal estuvo de acuerdo en que la virtualidad hizo que los estudiantes tengan mayor autonomía dado que los niños y niñas tímidos, se atrevieron a participar más, se atrevieron a tomar más decisiones por si solos.

En cuanto a los docentes, la segunda pregunta buscó conocer las estrategias que implementaron para contribuir al desarrollo de habilidades sociales, a lo cual indicaron

que utilizaron varias páginas educativas, realizaban fichas interactivas e implementaron dinámicas dependiendo la materia que se impartía; estas estrategias permitieron establecer un mejor diálogo con los estudiantes, incentivó al compañerismo y el interés por participar

La tercera pregunta consistió en como los docentes califican la relación que se dio entre docente-estudiante y estudiante-estudiante en la virtualidad. Es sus respuestas indicaron que al principio la relación fue difícil y complicada porque no sabían manejar las plataformas virtuales, pero a medida que pasaba el tiempo todos se fueron adaptando y se dio una relación más participativa e interactiva entre todos.

Objetivo 3.- Determinar la afectación significativa de las habilidades sociales en espacios virtuales escolares.

En este objetivo se planteó una pregunta al DECE y dos a los docentes.

La cuarta pregunta realizada al DECE pretendió saber las dificultades que se presentaron en los niños y niñas en lo socioemocional, lo sociocultural y lo comunicacional. Sus respuestas revelaron que en lo socioemocional no se desarrolló la resolución de conflictos, hubo mucha frustración y poca tolerancia, por lo que apuntan a que no saben relacionarse de forma adecuada con el otro; en lo sociocultural la falta de convivencia propició a no saber cómo relacionarse de manera adecuada con el otro, y en lo comunicacional no se dio un desarrollo adecuado del lenguaje. Indican que los estudiantes llegaron a la presencialidad con problemas de lectura y escritura.

La cuarta pregunta realizada a los docentes se encaminó a conocer los impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar. Las respuestas arrojaron que, si bien generó que los estudiantes interactuaran más en clase, también se evidencia una dependencia a los padres, y falta de responsabilidad en la realización de deberes, debido a que muchos niños y niñas se acostumbraron a que sean los papás quienes realizan las tareas y se acostumbraron a tenerlos presentes bastante tiempo.

La quinta pregunta pretende conocer las dificultades más significativas que se presentaron en las habilidades sociales de los niños y niñas en el regreso a la presencialidad. Los docentes indicaron que los estudiantes presentan mala caligrafía, problemas de lectura que contribuyen a las habilidades comunicacionales básicas y

falta de retención del aprendizaje, siendo que en la virtualidad los estudiantes se acostumbraron a la escritura a través del celular o la computadora, y no se preocupaban por estudiar debido a que para ellos sacar una buena nota consistía en copiar y pegar.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Gordón, F. (2011). Reflexiones filosóficas sobre la tecnología y sus nuevos escenarios. *Sophía*(11), 123-172. Obtenido de <file:///C:/Users/Maribel/Downloads/626-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1733-1-10-20160122.pdf>
- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Obtenido de <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fwww.lazoblanco.org%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F08manual%2Fadolescentes%2F0086.doc&wdOrigin=BROWSELINK>
- Baquero, R. (1996). *Vygotsky y el aprendizaje escolar* (Vol. 4). Buenos Aires: Aique. Obtenido de <http://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/educacional/chardon/Baquero%20-%20Vigotsky%20y%20el%20aprendizaje%20escolar.pdf>
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 7(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bodrova, E., & Leong, D. (2005). *La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación*. Obtenido de Curso de formación y actualización profesional para el personal docente de educación preescolar.
- Camacho Zúñiga, M., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2017). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales. *Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos*. Universidad Técnica Nacional. Obtenido de Área de Tecnología Educativa y Producción de Recursos Didácticos.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2019). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Fundación Santillana.

- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque Sociocultural. 5(13), 41-45. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Cascón Soriano, P. (2001). *Educación en y para el conflicto*. Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/estudis/2001/222234/eduenparcon_a2001iESP.pdf
- Contini, N. (2005). La inteligencia emocional, social y el conocimiento tácito: Su valor en la vida cotidiana. *Contini, N. (2005). La inteligencia emocional, socPsicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*(5), 63-80. Obtenido de <https://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico5/5Psico%2005.pdf>
- Contraloría General de la República. (18 de Abril de 2021). *Resultado de veedurías escolares virtuales de la Contraloría a la estrategia “Aprendo en Casa”*. Obtenido de Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/483177-mas-del-32-de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios-en-2020>
- Dávalos E, J., & Forero A, J. C. (4 de Mayo de 2020). *Virtualización de la educación en Sudamérica frente a la pandemia COVID 19*. Obtenido de Diálogos Textos breves sobre desarrollo rural solicitados por el IPDRS: https://www.argentinarural.org/images/dialogos/archivos/Dialogos_262.pdf
- Delacôte, G. (1997). *Enseñar y aprender con nuevos métodos: la revolución cultural de la era electrónica*.
- Delgado Vásquez, A. E., Ecurra Mayaute, L. M., Atalaya Pisco, M. C., Pequeña Constantino, J., Cuzcano Zapata, A., & Rodríguez Tarazona, R. E. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Revista de la Facultad de Psicología*(23), 21-42. Obtenido de [file:///C:/Users/Maribel/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesYEIUseDeRedesSocialesVirtual-7592555%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Maribel/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesYEIUseDeRedesSocialesVirtual-7592555%20(1).pdf)

- Demera Zambrano, K., López Vera, L., & Santana Mero, R. (8 de Abril de 2021). Análisis del Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa para la continuidad educativa en zonas rurales. *Dominio de las Ciencias*, 7(2).
- Díaz, E. (2000). *El conocimiento científico en las postrimerías de la modernidad*. Buenos Aires: Biblos.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*(5), 77-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Edgar Mozas Fenoll. (17 de Septiembre de 2018). Qué son las habilidades sociales [Video]. Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=q2O068arKUI>
- Elena, G. C. (2017). El trabajo colaborativo como herramienta para el desarrollo personal. Una experiencia en una asignatura de marketing. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 75-88. Obtenido de <https://www.revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/73/48>
- Fernández Stevens, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. (Tesis de maestría)*. Univeridad del Bío Bío, Chillán.
- García Ancira, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Resvista Cubana de Educación Superior*, 39(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- González López, A. D., Rodríguez Matos, A. d., & Hernández García, D. (2011). El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana. *Educación Médica Superior*, 25(4). Obtenido de Educación Médica Superior: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000400013

- González Mercado, I. (2014). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato. (*Tesis de maestría*). Universidad Nacional Autónoma de México, CDMX. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>
- González Vega, D., Rodríguez Simón, M., & Malagón Chala, Y. (Junio de 2021). Habilidades sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 1-16. Obtenido de <file:///C:/Users/Maribel/Downloads/872-Resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n-2194-1-10-20210516.pdf>
- Huertas Abad, R. (2017). Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I.N° 001 María Concepción Ramos Campos-Piura, 2016. (*Tesis de maestría*). Universidad de Piura, Piura. Obtenido de https://pirhua.udpe.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1
- Jorge Cogollo. (13 de Enero de 2021). Qué es la educación virtual. Pros y contras de la Educación Virtual [Video]. Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=4mxT1eQlqGQ>
- Lacunza, A. B., & Contini de González, N. (11 de Octubre de 2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Obtenido de Fundamentos en Humanidades: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Mamani Uchani, Y., Pinto Aliendre, S., & Torpo Zapata, R. (Marzo de 2012). *Teoría de Vygotsky*. Universidad Católica de Boliviana "San Pablo". Obtenido de Dokumen: <https://dokumen.tips/documents/universidad-catolica-boliviana-san-pablo.html?page=2>
- Martin Fiorino, V., Fernández López, L., Fernández Vázquez, S., Ferreiro González, C., & Villar Marcos, O. (2019). Conflicto, convivencia y Cultura de la paz. La resolución de conflictos en ámbito educativo como preparación para la paz. *Revista de Cultura de Paz*, 3, 335-349.

- Medina Zúñiga, M. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 3(5).
- Megías Lizancos, F., & Castro Molina, F. J. (2018). Competencia personal y social. Las habilidades sociales. *Metas enferm*, 21(4), 68-71.
- Ministerio de Educación. (16 de Marzo de 2020). *Plan Educativo Covid-19*.
Obtenido de Gobierno del Ecuador:
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ecuador_plan_educativo_covid_19.pdf
- Ministerio de Educación. (2021). *Currículo Priorizado*. Obtenido de Subsecretaría de Fundamentos Educativos: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/09/Curriculo-Priorizado-2021-2022.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Plan Educativo: aprendamos juntos en casa*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Plan-Educativo-Aprendamos-Juntos-en-casa.pdf>
- Moreira Segura, C., & Delgadillo Espinoza, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en marcha*, 28(1), 121-129. Obtenido de <file:///C:/Users/Maribel/Downloads/Dialnet-LaVirtualidadEnLosProcesosEducativos-5051536.pdf>
- Nodo Universitario. (15 de Diciembre de 2019). *Tendencias en la educación digital*. Obtenido de Problemas más comunes que enfrentan los estudiantes en el aprendizaje en línea: <https://nodo.ugto.mx/repositorio/los-10-problemas-mas-comunes-que-enfrentan-los-estudiantes-en-el-aprendizaje-en-linea/>
- Ocadíz Parra, I. (2015). Resumen "Aprendizaje y Comunicación Social en Niños de 3 a 5 años" desde la Teoría de Albert Bandura. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 2(3).
- Ordoñez Cadena, P. Z. (2017). Los contextos virtuales y el desarrollo de habilidades afectivas de las estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad

Educativa 'Victoria Vásconez Cuví' de la ciudad de Latacunga. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25069/1/FJCS-TS-200.pdf>

Oros, L., & Fontana, N. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *Interdisciplinaria*, 32(1), 109-125. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1668-70272015000100006

Pérez Araujo, A. (2021). Las Habilidades Sociales y el Comportamiento de los Estudiantes del Subnivel Básica Superior de la Unidad Educativa "Nuevo Mundo" del Cantón Ambato. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32433/1/Tesis%20Final%20Alison%20P%c3%a9rez.pdf>

Piaget, J. (1977). *Seis estudios de Psicología*.

Piaget, J. (1980). *Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget*. Obtenido de Creative Commons Attribution-Share Alike, 3, 1-13.

Portal Educapeques. (19 de Octubre de 2016). Habilidades sociales en los niños [video]. Youtube. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=YhZsal_Htl4&t=117s

Quintero León, M., Torres Alonso, A., & Figueroa Corrales, E. (2020). Interacción en la modalidad a distancia de la Universidad Agraria de La Habana. *EduSol*, 20(73), 57-67. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400057

Rodolfo Lara, L., & Del Estero, S. (2001). El dilema de las teorías de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual. *Comunicar*, 9(17), 133-136. Obtenido de [file:///C:/Users/Maribel/Downloads/10.3916_C17-2001-20%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Maribel/Downloads/10.3916_C17-2001-20%20(1).pdf)

- SOB Team. (23 de Abril de 2021). La Zona de Desarrollo Próximo Lev Vygotsky [Video]. Youtube. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=-3kOxIID_cw
- Torres Velandia, Á. (2000). *La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia* (Vol. 28). Reencuentro. Obtenido de <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/371/371>
- Tortosa Jiménez, A. (18 de Octubre de 2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 4(4), 158-165. Obtenido de <file:///C:/Users/Maribel/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDeHabilidadesSocialesEnElAula-6941032.pdf>
- Vázquez Enríquez, V. (2022). El conflicto en la convivencia escolar dentro del aula virtual de 1° y 2° de primaria durante la situación de pandemia por COVID-19. (*Tesis de maestría*). Universidad Iberoamericana Puebla, Puebla. Obtenido de <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/5246/Va%CC%81zquez%20Enri%CC%81quez%20Vania.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aporte de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. 3(9), 30-37. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 45-74. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427207003.pdf>
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. (M. Cole, John-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman, Edits.) Obtenido de <https://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/genetica/zalazar/Vygotski%20%20->

%20El%20desarrollo%20de%20los%20procesos%20psicologicos%20superiores%20-%20Cap%20IV.pdf

Zaldívar Pérez, D. (1994). Entrenamiento Asertivo, Aprendizaje Social y Entrenamiento en Habilidades Sociales. *Revista Cubana de Psicología*, 12(2-3), 99-107. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

¿Cuáles serían las 3 habilidades sociales indispensables que los niños entre 9 y 11 años deben haber desarrollado en relación a los pares y la convivencia escolar?

Nombre 2 ventajas y 2 desventajas de la implementación del currículo priorizado para el desarrollo de las habilidades sociales en el entorno virtual.

¿Las dificultades presentadas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la educación virtual cómo inciden en el comportamiento de los niños y niñas en el contexto educativo presencial?

¿Cuál es la dificultad más notoria que han presentado los niños y niñas en relación a los siguientes aspectos: socio emocional, sociocultural y comunicacional?

Anexo 2: Guía de preguntas a docentes de educación básica

En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?

Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.

¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y estudiante y entre compañeros?

Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.

Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.

Anexo 3: Entrevista grupal al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

Primera pregunta: ¿Cuáles serían las 3 habilidades sociales indispensables que los niños entre 9 y 11 años deben haber desarrollado en relación a los pares y la convivencia escolar?

Respuesta 1:

Bueno, justamente en esas edades podemos decir que estamos ya en el ocaso de la infancia. Ya los chicos están más desarrollados y han generado más elementos de su personalidad, por lo tanto, se espera que pueda tener más dotes al momento de la convivencia, por ejemplo una habilidad básica considero yo, es la parte de **la discriminación, de repente ya ubican bien cuales son las características de los compañeros, cuales no son las características de los compañeros**, de repente otra habilidad ya más asentada es la parte de **la conciencia, los chicos en esa etapa, pueden ubicar mejor cuáles son sus actos y cuáles son las posibles consecuencias de sus actos, de repente las omisiones, cuáles podrían ser los efectos de sus omisiones, una conciencia de sus actos** y una tercera habilidad considero yo podría ser también la parte de **la introspección, los chicos ya en este momento podrían hablar mejor sus emociones que los hace sentir el compañero y que no, alejarse de las sensaciones displacenteras que le pueda generar un brumo**, creo que ya es posible en esta etapa, en este término de la infancia, porque se supone que a partir del 12 aproximadamente ya abría un ingreso a la pubertad. **(R1)**

Respuesta 2:

Creo que una de las habilidades que los niños de la edad entre 9 y 11 tienen que tener establecida es **la comunicación**, es la capacidad de los niños de **expresar lo que piensan lo que sienten y a si mismo escuchar a los demás**, a los amigos, compañeros que son los que los rodean y que puede **defender en sus opiniones sin dañar a los demás**, son cosas principales en la constitución que ya se debe tener establecido. **(R2)**

Respuesta 3:

En esta edad ya deben tener la capacidad de **establecer relaciones, establecer vínculos con las personas y también de acentuar algo de lo que ellos desean tener en este tipo de relaciones y el control de impulsos**, ellos ya tienen la capacidad de controlar. **(R3)**

Respuesta 4:

Considero que para esta edad es indispensable que cuenten con una **inteligencia emocional, reconocimiento propio de sus emociones, la diferenciación entre ellas, la resolución de conflictos**. Se espera que ellos puedan poder **responder ante cualquier problemática de la mejor manera posible a partir del contexto en el que se encuentren, reconociendo la emoción presente**, todas estas van ligadas. Aparte de esto, también está en juego **la empatía**, en los pequeños a veces hay esta tendencia propia y al momento de intervenir con otras personas que estén jugando, pues un niño de la edad entre 9 y 11 años debe tener esta **consideración de comprender a la persona con la que están compartiendo y poder respetar los límites de aquella persona** y ser empático con los docentes. (R4)

Respuesta 5

Dentro de las 3 habilidades sociales, para mí una de las básicas es **la comunicación**, ser comunicativos, de ahí otra habilidad para poder convivir de forma correcta es **el control de sus emociones** y otra tercera sería **la empatía**, importantísima la empatía. (R5)

Segunda pregunta: Nombre 2 ventajas y 2 desventajas de la implementación del currículo priorizado para el desarrollo de las habilidades sociales en el entorno virtual.

Respuesta 1

Bueno, yo tengo realmente muy poca expectativa a las actividades virtuales, creo que hay ciertas habilidades para algunas edades que tal vez lo virtual no va a ser muy positivo, por lo que considero que realmente hay muchas desventajas, pero bueno, de repente para contestar su pregunta podría decir que **una ventaja del currículum en este contexto virtual podría ser la de implementación de actividades a manera de juegos**, creo que en las plataformas virtuales es posible trabajar más el juego, eso creo que es algo muy positivo **para que la actividad pueda ser más dinámica**, otra ventaja podría ser la implementación de más recursos, por ejemplo. uno puede implementar algunas **diapositivas mucho más llamativas**, puede implementar algunos **videos**, también hay **algunas aplicaciones muy buenas que no son necesariamente un juego**, pero que

invitan a que los chicos puedan tener una actividad más recursiva, creo esas son una ventaja del currículum en este contexto de clases virtuales.

En desventajas, creo que hay muchas desventajas realmente, qué en parte tienen que ver con la imposibilidad de socializar, y bueno, aunque hay actividades que podrían propiciar que haya una cuestión social en un entorno virtual, este es muy mínimo realmente y, los chicos aprenden desde el aspecto social, necesitan la convivencia con los pares. Otra desventaja de repente más significativa es que los chicos no tienen la posibilidad de interactuar netamente con su docente, de alguna manera las guías se hacen más reducidas, por ejemplo, en el caso de los niños con necesidad educativa, ellos necesitan más personalización a su trabajo y no se puede hacer así, es muy complicado. (R1)

Respuesta 2:

La educación en la escuela, en lo que es la virtualidad a los chicos no les ayuda mucho en la parte social, no tienen contacto con sus pares, en casa no ponen límites, entonces para mí no me gusta lo virtual, dado que ya no queda otra opción, pero siempre va a ser mejor la presencialidad. (R2)

Respuesta 3:

Como ventaja yo veo que los chicos pueden desarrollar mucho más el pensamiento crítico, poder dar respuestas a este análisis crítico de la situación, otra ventaja puede ser la capacidad de adaptación, adaptarse, como desventaja la accesibilidad del plan de estudio, lo cual puede no desarrollarse ese hábito y el establecer límite, el seguir rutinas, eso lo aprenden en la escuela en la presencialidad. (R3)

Respuesta 4:

Al ver mucha flexibilidad hay muchos puntos en que va a haber vacíos académicos, no hay un correcto seguimiento desde casa, inclusive esa es la constante aquí, en las actividades presenciales, que no hay seguimiento desde el hogar o no hay adultos que sean responsables que puedan garantizar que los estudiantes cumplan con estas necesidades académicas, con este tipo de actividad a nivel escolar, como el currículum priorizado que se adapte a esto es algo más frecuente. No hay una constante invención en la parte del aprendizaje, y en sí, ha generado bastantes estragos y limitaciones a

nivel social con los niños, en la parte del habla, en la convivencia, en el acoger consignas, respetar límites, resolución de conflicto, ya que así no han tenido la oportunidad de poder experimentar con otra persona. La convivencia es un punto esencial que se vio afectada y que ahora que estamos regresando a la presencialidad, estamos viendo las consecuencias. (R4)

Respuesta 5:

Ventajas, bueno realmente sabemos que la educación a través de la virtualidad más bien ha tenido desde mi punto de vista desventajas y muy pocas ventajas, más que todas las desventajas podríamos decir que no es lo mismo aprender presencial, sobre todo al referirnos a estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que, en cuanto a la presencialidad ahí se puede dar un tipo de metodología o estrategia diferentes en cuanto a la a virtualidad, o sea, en la presencialidad se puede ver el desarrollo del 100% del estudiante lo cual no podemos ver en la virtualidad ya que hemos tenido muy de cerca por dos años en la pandemia de que nuestros estudiantes a veces tienen en la gran mayoría un retroceso, una regresión a lo aprendido anteriormente. No quiero decir que con eso que la virtualidad no es que no aprendemos nada, claro que se aprende pero, la metodología no llega de la misma manera que a los otros estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad o no, es muy diferente ya que el docente, el DECE y todos los involucrados en la educación estamos más ahí viendo estas necesidades de forma más significativa, es decir, nos podemos dar a ciencia cierta cuenta de que está pasando pero, en cambio en la virtualidad se puede ver pero a la vez no se puede evaluar como de queríamos como queremos realmente eso sería una desventaja de esto de la virtualidad en el ámbito cognitivo de aprendizaje netamente, el tiempo también es una desventaja en esta cuestión de llevar a cabo el currículo al cien por ciento ya que, el tiempo es bastante rápido, no podemos tampoco implementar una metodología individualizada para cada estudiante en la situación de la virtualidad, hablo de los problemas de aprendizaje netamente ya que como todo tiene que ir de forma generalizada más bien cuando nos ha tocado estos temas se han cogido otro tipo de horario para evaluar, hablo de las sumativas ahora, cuando son las sumativas en la virtualidad se ha dado un horario especial para atender a nuestros estudiantes con necesidades educativas y a su vez poder compensar estas falencias del currículum que a veces no puede aprenderse de

una forma adecuada como es en la presencialidad. Y desde el ámbito social otra desventaja que yo veo es la falta de interacción que no es lo mismo en la presencialidad que en la virtualidad, los estudiantes en casa se aburren más e incluso se incluyen en este proceso de la virtualidad de los juegos virtuales y pasan más tiempo en ello y mucho desánimo para estudiar también se han visto o sea realmente podemos decir que no es muy apropiado la virtualidad en el ámbito de poder cumplir con el currículum porque encontramos a otras novedades que en la presencialidad no se da. Una ventaja podría ser el hecho de que en casa, ya hemos visto muchos ejemplos con nuestros estudiantes, los roles de padre y madre se han afianzado o sea no es ese apego; hemos visto estudiantes en la virtualidad que con tener a mamá cerca porque mamá también se teletrabajo en casa qué ha pasado que ahí se ha afianzado el vínculo lo cual no se podía cuando nuestros niños estaban en presencial porque van los papás a trabajar y casi que se los ven en la noche, a unos casi solo los ven en la mañana porque cuando llegan a la casa muy tarde ya están dormidos, otra ventaja para mí la virtualidad para los docentes, para nosotros que hemos aprendido muchas herramientas tecnológicas que antes no sabíamos que no conocíamos, nos hemos hecho más recursivos, más didácticos, hemos visto que la virtualidad fue un gran reto para todos pero aprendimos muchas cosas que también nosotros a veces pensamos si lo podríamos hacer, decimos ¿será que si voy a poder? entonces descubrimos eso. (R5)

Pregunta 3: ¿Considera que la educación virtual dificultó el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de educación básica?

Respuesta 1:

Son muchas las habilidades que se han afectado en relación a lo social durante los dos años completamente virtuales, por lo que realmente son muchas las afecciones que han tenido. De repente puntualizando creo que, un punto importante son las rutinas, los chicos han estado muy afectados por las rutinas, otro relevante es que los chicos han estado muy dependientes a la tecnología, se conectaban para las actividades de la clase, luego se conectaban para jugar, luego se conectaban para ver una película, entonces estaban muy dependiente a la pantalla y eso propició mucho sedentarismo, niños que pasaban mucho tiempo dormidos, sentados; y obviamente también el tema social, no convivían con otros compañeros, solamente convivían con las pantallas, entonces creo

que esos son los puntos más representativos a mi opinión. Pero, precisamente lo virtual dificultó demasiado el desarrollo de los chicos. (R1)

Respuesta 2:

Si dificultó el control del lenguaje ha habido un desfase muy grande en los chicos, al estar solo en casa no han sido estimulados, no han podido socializar con sus compañeros, con los pares, en cuestión con los padres ha habido mucha permissividad con los chicos, no le ponen rutinas, no le ponen límites, dejaban que hagan los que quieran, ahora los niños tienen miedo a expresarse, no conversan con los demás, se han vuelto temerosos. (R2)

Respuesta 3:

Desde la experiencia hemos podido palpar que se ha dificultado la capacidad de socializar, como han estado encerrados únicamente con adultos, muchos han estado a cargo de los abuelitos, entonces ahora se ve que no tienen esta capacidad de socializar, de crear vínculos, por lo tanto, tampoco la resolución de conflictos se ve que falta empatía. (R3)

Respuesta 4:

La educación virtual trajo muchísimas desventajas, sobre todo desventajas sociales, algo que es una constante para nosotros en este regreso a la escuela, a la presencialidad, se observa la poca independencia que están enfrentando los niños. Como mencionaron mis compañeros, muchos eran cuidados por abuelos, niñeras, los padres de familia se manejaban por teletrabajo, y creo que por eso se ve que no hay la cuestión de límites, tanto del niño como de los padres, que no se sabe hasta qué punto ellos tenían que ayudarlos o facilitarles ciertas actividades que ya a su edad deberían estar aprendidas. Y bueno la cuestión de la pandemia afectó bastante a nivel social y de comunicación, todo esto ha dejado mucho que desear con una estimulación quizá no adecuada debido a que fueron dos años perdidos y esto si ha traído consecuencias. (R4)

Respuesta 5:

En el retorno a la presencialidad hemos visto muchas situaciones en cuanto a este punto, hemos observado la dependencia de quedarse en el hogar, mucho engreimiento,

se perdieron rutinas, hábitos de estudio, hábitos en casa, se ha visto que no están acorde al perfil de salida del año anterior, debido ha que a habido muchas desventajas en el aprendizaje, pues no han podido practicar mucho en casa, algunos padres no colaboraron del todo y por todo esto se vio afectada la parte social, algunos no saben ni como saludar, básicamente esas serían las consecuencias que puedo mencionar de la educación virtual. (R5)

Pregunta 4: ¿Cuál es la dificultad más notoria que han presentado los niños y niñas en relación a los siguientes aspectos: socio emocional, sociocultural y comunicacional?

Respuesta 1:

En lo socio emocional hemos visto chicos con más complicaciones para poder desarrollar el tema de las rutinas, pues como a afectado tanto hay chicos que tienen muchos problemas para entrenar sus emociones como sabemos las emociones se suelen ir articulando con las normas en el hogar, y si no hay eso puede haber mucho sin límite, mucho desborde, creo que eso es parte de lo que se ha logrado observar, hay muchos chicos que han estado como contenidos entonces, llega la escuela y no quieren realizar las actividades tal vez tienen muchos comportamientos impulsivos porque tal vez en el hogar tuvieron mucha libertad y de alguna manera esto fue promoviéndose.

En lo sociocultural bueno relativo a lo social creo que ha habido muchos chicos aislados también muchos chicos que han de alguna manera han deteriorado su posibilidad para dialogar con los demás, para generar un vínculo y eso ha promovido que algunos más bien sean retraídos, esto es algo que si se ha observado en nuestra experiencia.

En lo comunicacional, se ha observado mucho deterioro en el lenguaje de los chicos, muchos chicos que no han tenido una estimulación porque parte de la estimulación va con la convivencia. Como no han convivido con docentes o con chicos más estimulados se han quedado sobre el caso entre pantalla y entonces creo que también se ha logrado la parte de la articulación. (R1)

Respuesta 2

En lo socioemocional vemos niños muy apegados a sus papás, engreídos, que les falta poner límites, falta de rutinas.

En lo sociocultural no han sido estimulados, como han pasado en casa el papá el trabajo los niños con celular, no tienen una dirección.

En la parte comunicacional los niños han venido con un vocabulario muy básico, falta de articulación, tienen miedo a comunicarse, no estructuran bien las oraciones. El lenguaje, el habla se ha perjudicado mucho. (R2)

Respuesta 3:

Socioemocional no hay resolución de conflictos, falta desarrollo de empatía

En lo sociocultural los chicos no saben cómo desarrollarse en los distintos ambientes pues han venido un estilo de vida encerrado únicamente con adultos mayores

En la comunicación no hay mucho desarrollo del lenguaje se aprende socializando, pero ellos han estado muchos sin ni siquiera haber salido a un parque, solo han estado en casa. (R3)

Respuesta 4:

En lo socioemocional sería la poca o nula autorrealización de los niños, con respecto a la resolución de conflictos, y la tolerancia a la frustración.

En lo sociocultural, la poca capacidad de poder convivir con otra persona.

En la comunicación, que la comunicación es escasa igual que la comprensión del contenido, hay bajo vocabulario, dificultad al poder armar una frase, lo cual limita bastante a los niños. (R4)

Respuesta 5:

Bueno, yo comparto el criterio de mis compañeras porque, lo que más se ha visto afectado en estas situaciones que ya han mencionado, es el lenguaje, hay mucho retraso en el lenguaje, se evidencia la poca estimulación en el hogar. En lo sociocultural no

saben cómo manejarse ante un evento, no saben saludar, no saben cómo comunicarse con los demás, que decir, ellos han pasado momentos complicados encerrados en su propio espacio y ya luego salir de este contexto y llegar a otro entorno que no es desconocido porque ya lo habían vivido anteriormente en la escuela, pero, hubo una regresión en todo, en lo sociocultura, en lo emocional, en la comunicación. **(R5)**

Anexo 4: Entrevista a docentes

Entrevista 1:

En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?

Partiendo de todo lo que es el respeto y la interrelación entre los estudiantes, deberían tener empatía, porque no todos vienen de las mismas características de hogares y a veces unos vienen con el carácter o con el ánimo mucho más bajo, entonces deben tener mucha **empatía para tener una mejor facilidad de interrelacionarse con sus compañeros en los grupos de trabajo** porque, a veces indirectamente los hacen a un margen por pequeñas diferencias que tengan entonces deben de aprender a relacionarse mucho en grupos de trabajo y ser buenos compañeros. Como les explico a ellos, no es dando respuestas, sino explicando al que le falta algo de conocimiento para poder tener una mejor relación en los grupos y trabajos grupales. **Empatía, compañerismo, trabajos grupales y aprender a ser líderes de ellos mismos** porque, a veces ellos tienen el temor de no tomar la iniciativa o influencia y todos pueden ser un líder dentro de sus propios miedos.

En cada salón hay dos o tres estudiantes que a veces tienen miedo de interrelacionarse o de participar dentro de la hora clase, más no porque no sepan, sino que tienen el temor a la reacción de sus compañeros cuando ellos se equivocan. Tienen temor a equivocarse, a errar en la respuesta, y la reacción burlona o un gesto de un compañero les causa más inseguridad entonces, eso es lo que pasa con los estudiantes y por ello se debe trabajar en su **auto confianza** en ellos mismos.

Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.

Fue un cambio muy duro, me tocó aprender a perderle el miedo a lo tecnológico. Con el paso de los meses uno fue implementando y viendo como los niños que tienen miedo a hablar dentro del salón se sintieron un poco más liberados, y hablaban a través de la pantalla, pero aquellos que eran muy parlanchines, hiperactivos dentro del salón se cohibieron entonces, tocó trabajar poniendo **turnos, realizando juegos, dinámicas** a

veces los mandamos después de media hora de clase a buscar un pasador, una cuchara, un objeto para romper el hielo y ya cuando estaban más activos trabajábamos con la pantalla, así mismo por turnos, yo ponía los nombres en el pizarrón de los que iban a participar y así aprendieron a respetar el turno porque al comienzo no hablaban y después querían hablar mucho entonces eso fue referente a mi área de matemática, pero en cambio en ciencias, no pasó eso aunque es un área mas abierta e investigativa, entonces opté en hacer carreras entre ellos, concursos y que respetaran siempre su turno en el momento de hablar.

Aparte que también se enviaban fichas interactivas, se hacían crucigramas y adivinanzas por tiempo para que todos pudieran participar y tocaba estar pendiente del monitor para ver quien era el que hablaba, quien apagaba la cámara, quien estaba mudo. Mirarlos fue una de las bases porque, aunque ellos no hablaban, sus ojos sí decían cuando no entendían algo, entonces a mí me tocó trabajar con esos aspectos y decirles que ellos podían expresarse libremente y decir lo que no entendían. Los primeros meses si fueron complejos, pero ya después tenían la confianza de hablar.

¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y estudiante y entre compañeros?

Fue algo intermedio porque yo evidencié estudiantes que en la hora clase no hablaban en lo presencial, y en la virtualidad surgieron, exponían, hablaban o investigaban, pero en cambio también se vio que los estudiantes que participaban mucho dejaron de hacerlo, también estudiantes que tenían el temor o tenían la dificultad de interrelacionarse en lo presencial, al llevarlos a la virtualidad se aislaron más; Evidencié ciertos casos así, entonces es una parte intermedia. Logró que muchos descubrieran en que eran buenos en la tecnología y a otros que le perdieran el miedo a hablar, a investigar, a otros los que les daba miedo hablar y relacionarse con otras personas, al no estar en contacto con sus compañeros como ya lo hacían lo retrocedió un poco. Entonces fue a la par dependiendo de la condición de cada niño.

Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.

Lo importante es poner las reglas antes de comenzar las clases. No había la disputa de los micrófonos abiertos excepto cuando había una lección y yo le pedí a los micrófonos

abiertos, pero de allí aprendieron a interactuar mucho, aunque no se podían ver, porque hacían zoom en las tardes para conversar entre ellos o para relacionar cuando había alguna tarea pendiente. Hacían zooms grupales, no todos los del salón claro, para poder relacionar la tarea, enviar las tareas, compartir tareas y hablar de algo que no habían comprendido entonces ellos y hasta la actualidad cuando recién estuvimos por fuerza mayor en virtual, un estudiante me dice que le deje el zoom abierto para poder entrar en reunión con sus compañeros. Y ellos aún se reúnen en zoom en las tardes cuando están distantes, entonces aprendieron una forma diferente de comunicarse aun estando distante. Aprendieron a pulir ciertas asperezas entre ellos y a saber que para la comunicación no se tiene solo que estar cerca.

Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.

En la interrelación a los que afectó fueron a aquellos que tenían el miedo o tienen poca facilidad de interrelacionar con otras personas, pero de allí ellos aprendieron a interrelacionarse y socialmente comparten mucho, aunque he nota que ahora no respetan los espacios, piensan que todo el tiempo lo tienen para ellos, no respetan el límite de horas, piensan que pueden estar conversando en las clases. Se han olvidado de que para poder comprender dentro del salón tienen que concentrarse un poco más. En cuanto a los conocimientos, se ve que llegaron muy atrasados, muchos en casa no tenían ayuda de los padres para llegar al nivel escolar en el que están, por lo que se ha hecho un trabajo duro para poder nivelar los conocimientos y poder avanzar a un nuevo tema, entonces eso se ha visto, que tienen muchos vacíos en los conocimientos y en ciertas normas dentro del salón de clase. Se ve que escriben feo, dañaron mucho la caligrafía, leen poquísimo, se quejan de unas 4 líneas, para ellos eso es mucho contenido porque en la virtualidad se le enviaba casi todo digital, entonces ellos no transcribían mucho. Vinieron super lentos para escribir, super lentos para copiar, para tomar dictado, para leer. En las notas se evidenció que no estudiaban, en la virtualidad sacaban 10 y en la presencialidad sacaban bajo.

Segunda entrevista

En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?

Deben de tener **razonamiento, capacidad, habilidades y raciocinio**

Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.

Amplíe herramientas digitales como por ejemplo ellos puedan visualizar por medio de **imágenes** la clase que se iba a dar en ese momento, también se utilizó mucho lo que es la computadora para que ellos puedan **manejar la pizarra virtual**, las imágenes y que ellos también por medio de las respuestas ellos se puedan manejar en sus clases.

¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y estudiante y entre compañeros?

Yo no lo consideré tan bueno en lo que es lo virtual, porque yo sí veía que los papitos ayudaban, hacían, el niño no se desarrollaba como lo hace normalmente en un salón de clases. Hubo mucha ayuda de los padres y esto hizo que cuando regresamos a clase **los niños tienen muchos vacíos** porque los padres eran quienes hacían todas las actividades por ellos. Hubo mucha dependencia de los padres.

Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.

El cansancio, los chicos se cansaban, **negligencia** porque los padres hacían todo y ellos no se desarrollaban bien, y otro impacto fue que el **acostumbrarse a lo virtual** fue muy difícil, no es lo mismo tenerlos frente a un pizarrón, frente a nosotros que tenerlos frente a una pantalla.

Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.

Dependientes, no hay razonamiento, no saben escribir, lo hacen lento, muchos no saben ni restar, ni sumar.

Tercera entrevista

En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?

La comunicación ya porque en eso se basa todo porque si no hay comunicación no hay relación y no llegamos a ninguna conclusión, el respeto, principalmente entre compañeros. el valor de la humildad, el ser solidarios y la generosidad.

Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.

Usé las aplicaciones, los links que se los enviaba a los niños para que practiquen. Especialmente con la virtualidad yo manejé bastante link, para prácticas y tareas. También usaba los videos de YouTube u otras plataformas para que observen y yo les formulaba preguntas en base al video y así se armaba la clase sin decirles directamente el tema que se veía en el día. También les hacía talleres de producción en donde hacían dramatizaciones de cuentos o leyendas y cuando era necesario se hacían otras dinámicas según la materia que se veía.

¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y estudiante y entre compañeros?

Al principio como la mayoría a todos nos cogió de improviso la virtualidad, fue difícil para todos, la señal muchas veces fallaba, haciendo que las clases se atrasen, las computadoras también fallaban, pero ya después se generó un buen dialogo con los estudiantes, se respetaban las reglas y se dio todo de buena manera.

Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.

Comenzando con lo positivo en sí, en la virtualidad las aplicaciones engancharon a los chicos y como ellos están en una etapa que les gusta la carrera, pues competían por quien terminaba primero o quien sacaba más. También que los chats de las plataformas ayudaban a debatir y en lo negativo que las fallas el internet dificultaba la clase, pero en sí, a ellos les encanta la tecnología y se los veía muy atento a las clases.

Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.

He visto muchas **falencias en la lectura**, por mas que en la virtualidad les hacia leer y participar, hay niños que se les dificulta leer, también **tienen que mejorar la ortografía y la caligrafía**, y bueno la virtualidad dado que todo lo trabajaban en la computadora, se ha afectado la escritura.

Cuarta entrevista

En su práctica docente, con relación al grupo de estudiantes al que da clase. ¿Cuáles serían las 4 habilidades sociales más importantes que los niños y niñas deben desarrollar en relación a los pares y a la comunidad educativa?

Considero que un estudiante debe tener el **respeto**, habilidad que parte desde el hogar con los padres, respetar las opiniones e ideas de los demás. Es importante que los niños tengan **valores como respeto, cordialidad, solidaridad y tener mucha empatía y ser creativos**

Indique 3 estrategias que empleó en la virtualidad para que se desarrollaran las habilidades sociales en los estudiantes.

Cuando nos conectábamos se daban las clases y hacíamos **actividades en línea**, otra estrategia fueron las **exposiciones orales** en que tenían que dar sus argumentos y las **lecciones orales por tiempo**.

¿Cómo calificaría la relación que se dio en el espacio virtual escolar entre docente y estudiante y entre compañeros?

Al inicio si hubo un problema de conexión, que no se conectaban, que no escuchaban, otros que apagaban la cámara, que no sabían del link, una serie de circunstancias y que también los compañeros escribían ahí **a través del chat del zoom se bromeaban**, pero **poco a poco eso se fue mejorando**, modificando, se dio las indicaciones, se establecieron reglas, límites, y la relación si algunos si tenían contacto físicamente porque como son vecinos entonces se veían diariamente, se escribían, si **tenían buena relación, no había inconvenientes**.

Mencione 3 impactos que la virtualidad ocasionó en la convivencia escolar de los niños de la educación básica.

La falta de responsabilidad por parte de los estudiantes y es lo que evidenciamos ahora, porque en la virtualidad se veía que todo respondían y que todos sacaban bien el aporte, **ahora yo les preguntaba lo que vimos el año anterior y no sabían, se dedicaban a copiar y no estudiaban**. También el no verse con los compañeros hizo que **muchos estudiantes se deprimieran porque en casa pasaban solos y todo lo hacían solos**. Estudiantes que

no hablaban en la presencialidad, en la virtualidad ya hablaban, participaban y así. También la resistencia a que los compañeros los vean debido a los cambios físicos que tuvieron como subir de peso.

Indique 3 de las dificultades más significativas que usted ha detectado en el desarrollo de las habilidades sociales en este retorno a la presencialidad.

En la escritura, los niños perdieron el hábito de escribir, se demoran mucho en copiar, tienen dificultades en la lectura y se les dificulta el hablar en público, no quieren porque temen equivocarse. Ya se están acoplando poco a poco, pero al regresar les costaba mucho.

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

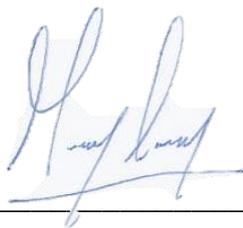
Yo, **Camposano Soto Mario Andrés**, con C.C: # **0927741272** autor del trabajo de titulación: **Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los niños y niñas en la presencialidad** previo a la obtención del título de **Licenciado en Psicología Clínica** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **12 de septiembre de 2022**

f. _____



Nombre: **Camposano Soto Mario Andrés**

C.C: **0927741272**

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Jiménez Delgado Rosa Maribel**, con C.C: # **131091170-4** autora del trabajo de titulación: **Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los niños y niñas en la presencialidad**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicología Clínica** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **12 de septiembre de 2022**



f. _____

Nombre: **Jiménez Delgado Rosa Maribel**

C.C: **131091170-4**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades sociales de los niños y niñas en la presencialidad.		
AUTOR(ES)	Campozano Soto Mario Andrés Jiménez Delgado Rosa Maribel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Psic. Villacís Plúa, Noemí Verónica MGS.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Filosofía, Letra y Ciencias de la Educación		
CARRERA:	Carrera de Psicología clínica		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado/a en Psicología Clínica		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	12 de septiembre de 2022	No. PÁGINAS:	DE 89
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación, aprendizaje, comportamiento		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Habilidades sociales, educación básica, educación virtual, tecnologías de la información y comunicación (TICs), teoría sociocultural, zona de desarrollo próximo		
RESUMEN/ABSTRACT :	<p>El presente trabajo de titulación es un estudio cualitativo de la <i>Incidencia de los espacios virtuales escolares en las habilidades de los niños y niñas en la presencialidad</i>, cuyo objetivo fue analizar la incidencia de la virtualidad en las habilidades sociales en la educación básica, utilizando el método abductivo. Los instrumentos aplicados fueron las entrevistas semiestructuradas a profundidad tanto a los docentes como a los miembros del DECE de una institución educativa privada de la localidad. Los resultados obtenidos permitieron detectar los cambios significativos en la conducta de los estudiantes en el regreso a la presencialidad.</p> <p>This final project for graduation is focused on a qualitative approach to <i>the incidence of virtual school spaces in children's skills through face-to-face modality</i>, whose objective is to analyze the incidence of virtuality in social skills over primary education by using the abductive method. The instruments applied in this work were in-depth semi-structured interviews with the teachers as well as the members of DECE of a private educational institution in the locality. The results obtained helped out to detect the meaningful changes in the students' behavior in their return to in-person modality.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-980185439 +593-991781697	E-mail: (mario.campozanoccc@hotmail.com) (mabejd21@gmail.com)	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Martínez Zea Francisco Xavier, Mgs.		
	Teléfono: +593-4-2209210 ext. 1413 - 1419		
	E-mail: francisco.martinez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			