



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**TEMA:**

Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022.

**Autora:**

Tomalá Quimí Angie Guadalupe

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
Licenciada en Trabajo Social**

**Tutor:**

Psic. Veintimilla Pro Douglas Jefferson

Guayaquil, Ecuador

**22 de septiembre del 2022**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo de titulación: **Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022**, fue realizado en su totalidad por Tomalá Quimí Angie Guadalupe, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

**TUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Lic. Douglas Jefferson Veintimilla Pro, Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.**

**Guayaquil, a los 22 días del mes de septiembre del año 2022**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Tomalá Quimí Angie Guadalupe**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación: **Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022, previo** a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 22 días del mes de septiembre del año 2022**

f. \_\_\_\_\_

Tomalá Quimí Angie Guadalupe



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### AUTORIZACIÓN

Yo, **Tomalá Quimí Angie Guadalupe**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 22 días del mes de septiembre del año 2022**

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_

Tomalá Quimí Angie Guadalupe



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

REPORTE URKUND

URKUND Abrir sesión

|   | Lista de fuentes         | Bloques   |
|---|--------------------------|---|
| <b>Documento</b> <a href="#">TESIS ANGIE TOMALÁ QUIMI.docx</a> (D147280795)                     | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / D40580616</a> <input type="checkbox"/>  |
| <b>Presentado</b> 2022-10-21 17:09 (-05:00)   | <input type="checkbox"/> | Universitat de Valencia / D24864767 <input type="checkbox"/>  |
| <b>Presentado por</b> douglas.veintimilla@cu.ucsg.edu.ec  | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / D112038...</a> <input type="checkbox"/> |
| <b>Recibido</b> carmen.corte.ucsg@analysis.orkund.com   | <input type="checkbox"/> | Universitat de Valencia / D34549060 <input type="checkbox"/>  |
| <b>Mensaje</b> RV: Tesis Final - Angie Tomalá Quimi <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a> | <input type="checkbox"/> | Universitat de Barcelona / D130199533 <input type="checkbox"/>                                      |
| 2% de estas 63 páginas, se componen de texto presente en 7 fuentes.                             | <input type="checkbox"/> | UNIVERSIDAD DE CUENCA / D110858743 <input type="checkbox"/>   |
|   | <input type="checkbox"/> | <a href="#">Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / D29824383</a> <input type="checkbox"/>  |
|   | <input type="checkbox"/> | Fuentes alternativas  |

Psic. Douglas Veintimilla Pro. Mgs.  
**Docente Tutor UTE SED A2022**  
Carrera de Trabajo Social-UCSG

Lic. Christopher Muñoz Sánchez, Mgs.  
**Coordinador UTE SED A2022**  
Carrera de Trabajo Social-UCSG

Tomalá Quimi Angie Guadalupe  
**Estudiante UTE SED A2022**  
Carrera de Trabajo Social-UCSG

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios por brindarme salud y bienestar, por rodearme de gente maravillosa que desea lo mejor para mí, también agradezco a mi mamita Jannet Quimi la que ha sido el pilar fundamental en mi vida, la cual me ha brindado su apoyo y amor, teniéndome una paciencia increíble, sobretodo creyendo en mí siempre y motivándome a ser mejor cada día.*

*A mi padre William Quimi que con su amor y sabiduría nos ha guiado siempre, a mis hermanos: Willy, Patricia, Yolanda y Gisela por acompañarme en cada paso que doy.*

*Agradezco a mi novio Kevin Velásquez por su comprensión, consejos y palabras de aliento.*

*Un agradecimiento a mi querida amiga Natasha Pozo, la cual estuvo presente y me brindó su apoyo en cada momento.*

*Una mención especial para mi ángel del cielo, mi querida Mariposita (Carmen Bohórquez) sé que está y estará presente en cada paso que dé.*

*En general agradezco a cada persona que ha sido parte de este proceso, aprecio mucho su apoyo.*

## DEDICATORIA

*Con mucho amor para mi mamá, a quien le debo la vida, me ha sabido formar con buenos sentimientos, hábitos y valores, la cual me ha ayudado a salir adelante y guiado por el buen camino.*

*A mis maestros que durante toda la carrera me formaron con sus enseñanzas y nunca dejaron de creer en mí.*

*A mis amigas Genesis y Yarima quienes sin esperar nada a cambio me compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas.*

*En memoria a mi segunda mamá Carmen Bohórquez, por ser ejemplo en vida de lealtad, perseverancia, honradez, fe y amor.*



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. \_\_\_\_\_

**Lic. Douglas Jefferson Veintimilla Pro, Mgs.  
TUTOR**

f. \_\_\_\_\_

**Lic. Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.  
DIRECTORA DE CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Lic. Muñoz Sánchez, Christopher Fernando, Mgs.  
COORDINADOR DEL ÁREA**

f. \_\_\_\_\_

**Lic. José Salazar, Mgs.  
OPONENTE**





UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA  
CARRERA TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
PERIODO A-2022 UTE

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN  
TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL EQUIPO DEL DECE DE UNA ESCUELA PARTICULAR DE LA PARROQUIA RURAL DE POSORJA, EN EL AÑO 2022", elaborado por el/la estudiante ANGIE GUADALUPE TOMALA QUIIMI, obteniendo el siguiente resultado:

| Nombre del Docente-tutor                        | Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación |                            |                                 |
|---|--|----------------------------|---------------------------------|
| DOUGLAS JEFFERSON VEINTIMILLA PRO               | ROXANA DEL ROCIO LEON NEVAREZ                        | CARMEN SUSANA CORTE ROMERO | JOSE GREGORIO SALAZAR JARAMILLO |
| Etapas de ejecución del proceso e Informe final |  |                            |                                 |
| 9.25 / 10                                       | 9.25 / 10  | 9.25 / 10                  | 9.25 / 10                       |
|   | Total: 30 %  | Total: 30 %                | Total: 40 %                     |
| Parcial: 50 %                                   | Parcial: 50 %  |                            |                                 |
| Nota final ponderada del trabajo de título:     | 9.25 / 10  |                            |                                 |

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

Coordinador(a) de Titulación

## ÍNDICE GENERAL

|  |     |
|--|-----|
| RESUMEN.....   | XIV |
| ABSTRACT .....   | XV  |
| INTRODUCCIÓN .....   | 2   |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                     | 4   |
| 1.1. Definición del Problema de Investigación .....              | 4   |
| 1.1.1. Antecedentes Estadísticos .....                           | 6   |
| 1.1.2. Antecedentes Investigativos.....                          | 9   |
| 1.2. Preguntas de Investigación.....                             | 14  |
| 1.3. Objetivo General .....                                      | 14  |
| 1.3.1. Objetivos Específicos.....                                | 14  |
| 1.4. Justificación.....  | 15  |
| CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES .....                          | 17  |
| 2.1. Referente Teórico .....                                     | 17  |
| 2.1.1. Teoría Ecológica .....                                    | 17  |
| 2.2. Referente Conceptual .....                                  | 20  |
| Escuela.....   | 20  |
| Entorno familiar del estudiante.....                             | 21  |
| Entorno social del estudiante .....                              | 22  |
| Trabajo social en educación.....                                 | 23  |
| Funciones y roles del trabajador social en la escuela .....      | 23  |
| Modelo Psicodinámico de Trabajo Social .....                     | 24  |
| Incidencia en el rendimiento escolar y desarrollo integral ..... | 25  |
| Departamento de Consejería Estudiantil – DECE .....              | 26  |

|  |    |
|--|----|
| 2.3. Referente Normativo .....   | 27 |
| 2.3.1. Constitución de la República del Ecuador .....  | 27 |
| 2.3.2. Tratados y Convenios Internacionales .....  | 28 |
| 2.3.3. Leyes Orgánicas y Ordinarias .....  | 30 |
| 2.3.4. Decretos y Reglamentos .....  | 32 |
| 2.3.5. Ordenanzas y Acuerdos .....   | 33 |
| 2.4. Referente Estratégico .....   | 34 |
| 2.4.1. Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025 .....                                | 35 |
| 2.4.2. Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2021-2025 .....                        | 35 |
| 2.4.3. Agenda Zonal – Zona 5 Litoral Centro .....  | 37 |
| 2.4.4. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquia Rural Posorja .....               | 38 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....  | 39 |
| 3.1. Enfoque de Investigación .....  | 39 |
| 3.2. Tipo y Nivel de Investigación .....   | 39 |
| 3.3. Método de Investigación .....   | 40 |
| 3.4. Universo, Muestra y Muestreo .....  | 40 |
| 3.5. Formas de Recolección de Información .....  | 41 |
| Entrevista .....   | 41 |
| Encuesta .....   | 41 |
| 3.6. Formas de Análisis de la Información .....  | 41 |
| 3.7. Categorías y Variables .....  | 42 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....  | 43 |
| 4.1. Información general .....   | 43 |
| 4.2. Destacar las funciones principales que desempeña el Trabajador Social dentro del DECE ..... | 44 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3. Demostrar los modelos de intervención que maneja el Trabajador Social dentro de la institución educativa.....  | 55 |
| 4.4. Conocer la relación que tiene establecida el Trabajador Social con el equipo multidisciplinario del DECE. .... | 59 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....  | 63 |
| CONCLUSIONES.....   | 63 |
| RECOMENDACIONES .....   | 65 |
| BIBLIOGRAFÍA: .....   | 66 |
| ANEXOS .....  | 72 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1 Rol del profesional en la institución. ....   | 43 |
| Gráfico 2 Género de los profesionales. ....   | 43 |
| Gráfico 3 Conocimiento de los estudiantes sobre la existencia del DECE en la institución. ....              | 44 |
| Gráfico 4 Conocimiento de los estudiantes sobre la existencia del trabajador social en la institución. .... | 45 |
| Gráfico 5 Conocimiento de los profesionales sobre la existencia del DECE. ....                              | 45 |
| Gráfico 6 Conocimientos de los profesionales sobre la existencia del trabajador social. ....                | 46 |
| Gráfico 7 Conocimiento de los estudiantes sobre el rol del trabajador social. ....                          | 47 |
| Gráfico 8 Conocimiento de los profesionales sobre el rol del trabajador social. ....                        | 47 |
| Gráfico 9 Apoyo del trabajador social según percepciones de los estudiantes. ....                           | 48 |
| Gráfico 10 Situaciones que enfrenta el trabajador social. ....  | 49 |
| Gráfico 11 Actuación del DECE según los estudiantes. ....   | 50 |
| Gráfico 12 Actuación del trabajador social en indisciplina según estudiantes. ....                          | 52 |
| Gráfico 13 Conocimiento de los profesionales sobre métodos de trabajo social. ....                          | 56 |

## RESUMEN

Con esta investigación se pretendió analizar el rol del trabajador social en el DECE dentro de la institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja, para lo cual se llevó a cabo una metodología con enfoque mixto, aplicada y de carácter descriptivo. La muestra para este análisis estuvo compuesta por 25 estudiantes y 15 profesionales entre docentes, psicólogos, inspectores y el trabajador social.

Los resultados que se obtuvieron fueron positivos ya que tanto los estudiantes como sus compañeros profesionales reconocen su función, su papel en la educación, y apoya también a los sistemas familiares con quienes interviene directamente. En su proceso de intervención se pudo reconocer un trabajo individualizado, grupal, familiar y comunitario, apoyado en modelos de intervención en crisis, centrado en tareas, el psicodinámico y el sistémico.

En conclusión, este profesional social forma parte indispensable del DECE en toda institución educativa, ya que ejecuta acciones desde la prevención, la atención de problemas, seguimiento, coordinación con profesionales, apoyo académico, intervención en problemas como la violencia, deserción escolar, temas familiares y la creación de un espacio de convivencia y comunicación entre todos los actores sociales de esta comunidad educativa.

**Palabras claves:** trabajador social, DECE, deserción escolar, intervención familiar, educación.

## **ABSTRACT**

With this research, it was intended to analyze the role of the social worker in the DECE within the private educational institution of the rural parish of Posorja, for which a methodology with a mixed, applied and descriptive approach was carried out. The sample for this analysis consisted of 25 students and 15 professionals including teachers, counselors, inspectors and the social worker.

The results obtained were positive since both the students and their professional colleagues constitute its function, its role in education, and it also supports the family systems with whom it intervenes directly. In his intervention process, individualized, group, family and community work could be recognized, supported by crisis intervention models, focused on tasks, psychodynamic and systemic.

In conclusion, this social professional is an indispensable part of the DECE in every educational institution, since it executes actions from prevention, attention to problems, follow-up, coordination with professionals, academic support, intervention in problems such as violence, school desertion, family issues. and the creation of a space for coexistence and communication between all the social actors of this educational community.

**Keywords:** social worker, DECE, school desertion, family intervention, education.

## INTRODUCCIÓN

El rol del trabajador social al interior del contexto educativo es esencial, ya que se ha determinado que la escuela es un pilar preventivo que puede advertir sobre los riesgos y problemas mayores a futuro, por lo cual es necesario la intervención social y en conjunto con otros profesionales que conforman el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Esta función no solo abarca a los estudiantes, sino también al sistema familiar y entorno social de este grupo de estudio, pudiendo intervenir a cabalidad de manera integral con todos los ambientes que pueden influenciar en los niños, niñas y adolescentes.

En el primer capítulo se problematizó todo el tema de investigación, incluyendo desde el planteamiento del problema, los antecedentes que fueron obtenidos desde el análisis de otros estudios, los objetivos y preguntas de investigación y la justificación que demostró la relevancia de realizar este estudio con el trabajador social en el DECE.

En segundo capítulo que trato de los marcos referenciales, se presentó primero el marco teórico, el cual se basó en la Teoría Ecológica que estudia los ambientes y entornos en los que se desenvuelven los alumnos, apoyándose también en un referente conceptual, que incluyó todos los significados más relevantes del tema. Y para finalizar este segundo apartado se presentó el marco legal y el marco estratégico, los cuales incluyeron las leyes y políticas, todas en un orden jerárquico, siguiendo la Pirámide de Kelsen.

En el tercer capítulo sobre la metodología de la investigación, se definió el enfoque que fue mixto, con un nivel de investigación descriptivo y el método del estudio fue de investigación aplicada. Trabajando con una muestra de 25 estudiantes y 15 profesionales en total incluyendo al trabajador social de la institución educativa, a quienes se les aplicó encuestas y entrevistas respectivamente.

En el capítulo cuarto, se presentaron los resultados de la investigación, donde este trabajador social en conjunto con el DECE logra abordar todos los problemas globales que pueden presentar los alumnos, al igual que ejecutar una acción de prevención de estas situaciones problemáticas. Su intervención es tanto en el interior como en el exterior de esta comunidad educativa, y se basa en las nuevas políticas y modelos de mejorar el



sistema educativo del país, por lo que el rol del trabajador social es esencial en este entorno.

Por último, el quinto capítulo de esta investigación presenta las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron de todo el análisis de los resultados, que de manera general se tiene una perspectiva positiva del rol de este profesional social en la institución educativa particular de Posorja, aunque aún es evidente que se debe encauzar y profundizar su rol entre todos los actores sociales, con los profesionales, las familias, los estudiantes, para que conozcan a detalle el apoyo que representa a la escuela.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Definición del Problema de Investigación**

El sistema educativo, en especial el nivel primaria y secundaria, es uno de los contextos que más necesidades presenta, al concentrar en este espacio a una infinidad de niños, niñas y adolescentes que provienen de distintos círculos familiares, estratos socioeconómicos, necesidades especiales de educación, valores y estilos de crianza, a lo que se debe sumar la inmadurez, inexperiencia y vulnerabilidad de este grupo social, debido a su misma edad. Como señala Panadero (2019) esta diversificación se hace más notoria en la actualidad, en un mundo globalizado, con un aumento de crisis, pobreza, desigualdades, exclusiones, donde los docentes y todos los actores de la comunidad educativa tratan de enseñar sus asignaturas, frente a una diversidad de alumnos con situaciones y problemas específicos en cada caso.

Es ante estos problemas que la figura del profesional social es esencial, ya que presta una atención real a las necesidades que presentan los alumnos, su intervención es individual y en conjunto, siempre con una visión holística, y ejecutando varias acciones como la detección de situaciones de riesgo, orientación para mejorar situaciones, mediación, trabajando en conjunto con las familias y con otros actores relacionados a la educación, con el fin de realizar intervenciones integrales que abarquen a todos los que influyan en los estudiantes y atacar desde la raíz las condiciones que afecten su normal crecimiento y desarrollo.

A pesar de que se debe contar con un trabajador social en todas las instituciones educativas, la primera limitante que encuentran estos profesionales es el constructo colectivo de las instituciones que distorsiona y limita su rol. Todo esto complica la intervención con los estudiantes, ya que no existen funciones claras, y cada institución decide el rol del trabajador social según su contexto y necesidades, lo que no permite que se formalice su presencia en la educación.

Los niños, niñas y adolescentes (NNA) se encuentran tan vulnerables ante tantos factores que influyen en su formación y desarrollo normal, como determina Estrada (2015) en su estudio realizado sobre las situaciones que afrontan las familias en la actualidad, se menciona las siguientes:

- Económicas: problemas de desempleo, migración, bajos ingresos o trabajos informales.
- Sociales: desintegración en la familia, violencia, familia extensa o numerosa, padres ausentes.
- Culturales: patriarcado, exceso de reglas o autoridad.
- Psicopedagógicos: problemas de adaptación, inestabilidad emocional, conflictos, acoso escolar o social, exclusión, soledad (Estrada, 2015).

Ante este problema, también se pueden añadir otras variables sociales y de crisis que afectan la situación de los NNA, como se tuvo en el año 2019, con la pandemia del Covid-19, que en el contexto educativo obligó a los estudiantes a confinarse, a estudiar en una modalidad a distancia, en línea y a aplicar estrategias pedagógicas y medios tecnológicos para cumplir con sus roles y mantenerse en contacto entre docentes y estudiantes; lo cual actualmente recién se está normalizando el proceso de regreso a clases en este año 2022. Todo esto con el fin de evitar un impacto negativo en su normal proceso de aprendizaje, además de mitigar el impacto en la salud mental que el encierro y las clases desde casa pueden provocar en los alumnos. Es justo en este ámbito, donde el rol de los trabajadores sociales se vuelve más indispensable al intervenir no solo con los niños y adolescentes, sino con las familias también a través de un proceso de acompañamiento que respondan a sus necesidades (Voragini, 2020).

Como varias investigaciones han demostrado, en la edad de la niñez y adolescencia es cuando el ser humano se forma, adquiere sus conocimientos, valores y habilidades en todas sus dimensiones para hacer frente a la vida adulta en un futuro; por lo que el tipo de desarrollo que tenga cada persona, influenciará en el tipo de ser humano que vivirá en la sociedad. Por eso la escuela adquiere tanto poder e importancia, porque en este espacio se construyen los saberes, las habilidades cognitivas y la formación identitaria de cada NNA (Núñez, 2020).

Y dentro de este contexto, no solo importa el rol de los docentes, sino también de otros profesionales que ayudan a diagnosticar, prevenir y mitigar los problemas que se puedan generar en la vida de los estudiantes, incluyendo en este equipo profesional al trabajador social; el cual aún no tiene ese renombre y presencia en todas las esferas en los países subdesarrollados como se tiene en América Latina, lo cual sigue afectando a la educación de los niños y adolescentes del país.

En Ecuador, este inconveniente de la falta de trabajadores sociales en el contexto educativo, se sigue evidenciando aun en la actualidad, a pesar de la existencia de modelos y reglamentos que estipulan la presencia explícita de un DECE o Departamento de Consejería Estudiantil, que bajo la regulación del Ministerio de Educación, tiene como objetivo el brindar una atención integral a todos los alumnos, a través de un equipo de profesionales multidisciplinarios que den un acompañamiento en todos los sentidos, psicológico, emocional, psicoeducativo y social (Ministerio de Educación, 2015).

Esta situación se evidencia más en las provincias con menos habitantes, de zonas rurales, y donde estos servicios sociales y de apoyo no se controlan por una autoridad o que la sociedad vive en desconocimiento de sus derechos y de las condiciones que deben exigir. Es por este motivo, que este estudio pretende realizar un análisis sobre el rol del trabajador social en una institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja, para poder conocer de esta manera el impacto que genera su presencia, para lo cual se tomará en consideración las perspectivas de estudiantes, docentes y familias, verificando con esto las condiciones en las que se encuentran particularmente.

### **1.1.1. Antecedentes Estadísticos**

El rol del trabajador/a social cubre diversas esferas y dimensiones de la vida humana, siendo un profesional preparado para abordar problemas sociales, culturales, y políticos, atendiendo necesidades de los diversos grupos sociales, con intervenciones preventivas y brindando empoderamiento a las personas obtenidas de sus propios recursos (Morales, 2016). Sin embargo, a pesar de su amplio conocimiento no siempre es valorado en todas las áreas y en Latinoamérica en especial. Apenas en los últimos años es que se ha considerado esta profesión como parte fundamental de la sociedad, reconociéndolo como investigador, mediador, evaluador, capacitador y demás funciones que cumple.

En el área educativa, todavía existe una indeterminación de las tareas y responsabilidades que este profesional debe cumplir, lo cual se evidencia en la falta de estos profesionales en las escuelas a nivel mundial, a pesar de que como señala Calvillo (2016) el rol del trabajador social en la educación es esencial para construir una sociedad más igualitaria, es un espacio en el cual estos profesionales no se han insertado totalmente. Por ejemplo,

en España se menciona que es un país que se encuentra en los primeros puestos de fracaso escolar, con un 21,9% de los estudiantes que abandonan su educación.

Miguel Calvillo (2016) considera que para este y otros problemas de los NNA se necesita el rol del trabajador social en el centro educativo, ya que este se ocuparía de grupos minoritarios, atendería necesidades, buscaría el desarrollo de más habilidades sociales, coordinaría con otras instituciones de apoyo, todo para fomentar una convivencia saludable y en armonía.

Según un estudio realizado en Perú por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS (2018) trabajando con una muestra de 241 profesionales sociales de los cuales el 93% eran mujeres, apenas el 10% de los encuestados se ubican en el campo educativo, y el valor restante se han enfocado en áreas de salud, en servicios estatales, en temas privados de responsabilidad social; lo cual demuestra que el trabajador social limita sus funciones a lo mínimo, y pierde oportunidades de desarrollarse profesionalmente en otras áreas más concretas y no realiza sus competencias en temas de investigación, en defensa de derechos humanos, en educación social y en la elaboración misma de políticas públicas.

En Chile también se evidencia la escasez de contrataciones de trabajadores sociales en el contexto educativo, como relatan los autores Castillo y Rodríguez (2016). La investigación señala que, a pesar de que en ese país se busca mejorar la calidad y equidad de la comunidad educativa, no es un objetivo que se alcanzará a corto plazo, ya que de todos los asistentes que conforman el equipo multidisciplinar, el 17,1% son profesionales de diversas áreas, incluyendo en este grupo a los trabajadores sociales, que en programas de inclusión escolar apenas representan el 13,4% de contrataciones. Y esta situación se agrava, cuando se considera los estudiantes de la zona rural, quienes se enfrentan a mayores tasas de pobreza, índices de analfabetismo, servicios básicos deficientes y un aislamiento de un desarrollo integral. (Castillo & Rodríguez, 2016)

Y en el caso de Ecuador, se tiene un “Modelo de atención integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil” realizado por el Ministerio de Educación (2015) donde se define que dentro de los DECE (abreviación para Departamentos de Consejería Estudiantil) se debe contar con un equipo interdisciplinario de profesionales, incluyendo al trabajador social, para de esta manera poder cumplir con varias funciones, como: las actividades de prevención, de atención, de coordinación, de mediación, de seguimiento,

de supervisión, y capacitación o investigación. De igual manera, en este documento se determina que en cada institución educativa que cuente con más de 600 estudiantes, debe contar con un trabajador social. (Ministerio de Educación, 2015)

Las autoras Romero y López (2017) concluyen en su estudio que el problema del país en la educación es que, en algunos casos, en especial en las zonas rurales, las instituciones no cumplen con los suficientes profesionales que necesitan los niños, niñas y adolescentes para un desarrollo integral. Un estudio realizado por estas autoras encontró que el 67% de las familias encuestadas señalaron que sus escuelas no cuentan con los docentes necesarios para la preparación de sus hijos, y así mismo el 93% coinciden en la importancia de contar con un trabajador social que intervenga en las problemáticas de los estudiantes e incluso de las familias.

Este mismo resultado lo comparten los docentes de estas instituciones, señalando que este profesional social apoyaría al bienestar integral de las personas de la comunidad educativa en general, en especial cuando existen variados problemas que este profesional puede ayudar a intervenir en esta zona, por ejemplo el 33% de los estudiantes presentan rebeldía, el 26% deserción escolar, el 19% la estructura física de la escuela no es adecuada, en un 15% existe violencia en la institución educativa y por último el 7% señala que existe una vulnerabilidad extrema en esta zona (Romero & López, 2017).

También se analiza el tema de la inserción laboral de estos profesionales en las distintas instituciones educativas, según un estudio realizado por Cedeño, Anchundia y Cobacango (2017), donde el 99% de estos trabajadores sociales son mujeres, las cuales en un 77% se ubican en el área de Bienestar Estudiantil, un 22% en Talento Humano, y el 1% en Prevención de Riesgos Laborales Salud Ocupacional. Y sus funciones concretamente son en un 25% promover el bienestar social y la atención a usuarios, en un 18% seguimiento de casos, en un 17% promoción de programas y en un 15% la formación continua de la comunidad educativa.

En este análisis de datos que permite analizar el contexto del rol del trabajador social en la comunidad educativa, se evidencia su ausencia, o sus limitantes al momento de pertenecer a estas instituciones; lo que se compara con las percepciones de las familias, estudiantes y otros profesionales, que concuerdan en que su función en la escuela es muy necesaria y esencial para el bienestar y desarrollo integral de todos, en especial de los NNA.

### **1.1.2. Antecedentes Investigativos**

El trabajador social es un profesional que ejecuta sus competencias y capacidades en diferentes ámbitos de la vida humana, buscando como fin, el bienestar de la comunidad y de cada uno de sus integrantes a través de sus intervenciones integrales. Y es justamente en el ámbito educativo, donde se detectan los problemas de primer orden, tanto de las familias como de la sociedad en general. Considerando a la institución escolar como uno de los principales pilares de prevención y de intervención temprana, y persiguiendo el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Directamente en el contexto educativo, el trabajador social cumple múltiples funciones y roles, tanto individualmente como formando parte de un equipo profesional multidisciplinar, lo que le permite abordar la realidad de cada sujeto de intervención de manera profunda, cumpliendo su papel de investigador, facilitador, educador popular, y un profesional que potencia las capacidades y recursos de los estudiantes, familias, docentes y demás actores de la comunidad educativa.

Es por esta razón, que a continuación se han analizado varias investigaciones a nivel internacional sobre la importancia del rol de este profesional social en una institución educativa, así como el análisis de su presencia en situaciones críticas específicas, determinando que, en la sociedad actual, con sus problemáticas complejas, es necesario contar con este rol social en todas las esferas de la vida humana.

En España, se tiene la investigación “La escuela y el trabajo social: su papel coeducativo en la socialización de género” de la autora Lourdes Gutiérrez (2015), la misma que tuvo como objetivo el conocer este papel del trabajo social en las aulas y su influencia en la promoción de valores igualitarios, determinando también la influencia de la escuela en la socialización de género, analizando las consecuencias de estas desigualdades, y finalmente proponiendo un plan de trabajo social dentro de las aulas. Para cumplir este trabajo, se siguió un diseño metodológico cualitativo, con un método etnográfico educativo y por medio de la observación y las entrevistas se obtuvieron los siguientes resultados:

El ser humano se ve influenciado por la familia, amigos, escuela, medios de comunicación y sociedad en general, determinando conductas, roles y estereotipos, ante lo cual la autora determina que el único profesional que puede valorar estos factores sociales es el trabajador social, ya que realiza intervenciones integrales entre todos los entornos y redes del sujeto. Por esto, todo centro educativo debe contar con este profesional social, el cual

no debe trabajar solo, sino formar espacios de comunicación y convivencia con las familias y docentes, para en conjunto determinar factores de riesgo y protectores ante los problemas y desigualdades (Gutierrez, 2015).

También se tiene un estudio realizado en México, denominado “Práctica y habitus del trabajador social en escuelas secundarias del estado de México” de la autora Mayra Álvarez (2021), la misma que buscaba visibilizar el habitus de estos profesionales en las escuelas secundarias de México, analizando la relación entre las problemáticas educativas y los factores socioeducativos, académicos y de contexto, todo esto con el quehacer del trabajador social. Se trabajó con una metodología cualitativa y una muestra de tres instituciones, aplicando entrevistas y con una revisión de la documentación se obtuvo que:

El habitus de cada trabajador social en cada contexto depende tanto de su formación, experiencia e historia personal, lo cual debe responder a las problemáticas socioeducativas de cada institución, aunque muchas veces esta función se desconoce o se tiene expectativas falsas, incluso se la confunde con la psicología. Y ante esto, el profesional ha ido ajustando sus acciones e intervenciones de acuerdo a la necesidad de cada institución, enfocándose así en acciones preventivas, vanguardistas y de acuerdo a cada contexto en el que se desenvuelva, ya que como este estudio demostró en este caso se deseaba aplicar un sistema del año 1981 (Alvarez, 2021).

De igual manera se tiene la investigación “Rol del profesional de trabajo social en educación primaria Ciudad de Estelí II semestre del año 2020” realizada en Nicaragua por los autores Virginia Amador, Yesenia Arauz, y Jennifer Gutiérrez (2021). Esta investigación buscó conocer las percepciones de egresados y estudiantes activos de la carrera de trabajo social en el campo de la educación primaria, definiendo a la par las funciones de este profesional y promoviendo en los estudiantes las prácticas en este campo social. Es así como, a partir de un estudio cualitativo y transversal, aplicando una muestra de 6 estudiantes, se obtuvo lo siguiente:

En la actualidad, este profesional se ha convertido en un pilar de toda institución educativa y tiene múltiples beneficios al formar parte de un equipo multidisciplinario, como es brindar seguridad profesional, mayor inclusión y fortalecimiento profesional, buscar el bien común, mejorar el aprendizaje, trabajar desde un punto psicosocial para alcanzar una estabilidad educativa y emocional en los niños y niñas, enfocarse en los más vulnerables, ser en definitiva un agente de cambio integrando todos los actores sociales (Amador, Arauz, & Gutierrez, 2021).



La investigación “Las prácticas del trabajador social en los equipos de apoyo a la inclusión en el nivel inicial de la provincia de Río Negro” realizada por María Rik (2020) en Argentina, buscaba analizar estas prácticas en los equipos educativos de alumnos con discapacidad, caracterizando sus contextos y las diferentes intervenciones que se llevan a cabo en este campo. Siguiendo un diseño metodológico mixto, y un método exploratorio, se obtuvo los siguientes resultados de una muestra de 9 profesionales sociales:

El rol del trabajador social en el contexto educativo es poco estudiado, en especial en el nivel inicial y con niños con discapacidad, que es un campo con diferentes y especiales características en cada caso, para lo cual este profesional debe intervenir de forma liberal y no sujeto a modalidades, normas y cargos estatales. Es necesario que en este contexto también se cuente con equipos técnicos completos que apoyen a la inclusión de estas personas, trabajando a la par con la familia del niño o niña; y lograr así una educación de calidad, un trabajo más subjetivo y un trabajo en red que permita el adecuado acompañamiento y seguimiento a las familias, docentes y niños (Rik, 2020).

Otro estudio en Argentina, fue “La intervención del trabajo social en el campo educativo: enfoque de derechos” realizada por Mariángeles Calvo (2016), quien persiguió como objetivos el analizar las condiciones en que se realiza esta intervención, abordando los límites y posibilidades de esta, de acuerdo a las características de cada escenario, para lograr un sistema de promoción y protección integral de los derechos. Es así que se siguió un trabajo de campo, aplicando entrevistas en profundidad, la observación y espacios de intercambio con los sujetos intervenidos, para obtener lo siguiente:

El trabajo social nace en las escuelas gracias al enfoque de derechos, con nuevas propuestas a las prácticas educativas, y convirtiéndose en una prioridad de todo Estado. Pero toda esta reconfiguración trae consigo nuevas demandas, teniendo en la práctica como un reto, la corresponsabilidad al interior de cada escuela, al contar cada profesional con sus propias perspectivas, y el cambiar la mentalidad de asociar los problemas de los estudiantes solo a sus familias. Por eso este profesional, rescata la trayectoria del sujeto, se acerca a la trama cotidiana y elabora estrategias que vincula la escuela con el escenario en concreto, brindando mayor acompañamiento y seguimiento a cada caso (Calvo, 2016). También en Colombia se tuvo el estudio “Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social”, el cual fue completado por los autores Ana Ruiz y María Palma (2019), quienes buscaban avanzar en el conocimiento y explicación del abandono escolar a temprana edad, para lo cual se analizaron las intervenciones psicosociales de carácter preventivo en los centros escolares con este profesional social.

Por medio de una investigación cualitativa y una entrevista se obtuvieron los resultados detallados a continuación:

El problema del abandono escolar temprano tiene varias causales de tipo familiar, escolar y social, por lo que el rol del trabajador social se hace indispensable para detectar estas condiciones a tiempo. Para esto se recomienda que el profesional social en conjunto con el Equipo de Intervención Psicosocial realice un seguimiento individual de cada caso, diseñe estrategias preventivas, e incluya a la familia, ya que la escuela no puede educar a los NNA por sí sola, además de incluir a la comunidad educativa y a la sociedad en general. De esta manera, con un trabajo coordinado y una adecuada retroalimentación se prevenga situaciones de riesgo social, y se motive una participación activa en la sociedad (Ruiz & Palma, 2019).

Y finalmente en Ecuador se han analizado diferentes investigaciones sobre la importancia del trabajo social en el contexto educativo, es así que se tiene el primer estudio “El trabajo social educativo: perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil”, el cual fue realizado por Rodríguez, Loor y Duran (2018) con el objetivo de identificar la intervención que realiza este profesional como parte del equipo multidisciplinario del DECE del cantón Portoviejo. Los autores determinaron una muestra de 169 personas, entre estudiantes y representantes de familia, trabajando con un estudio cualitativo y con un corte transversal y descriptivo, para obtener lo siguiente:

Las funciones del trabajador social dentro del DECE se enfocan en problemas con el desempeño, la disciplina, el ausentismo, problemas de familia, partiendo desde la idea de que este profesional es un intermediador entre la familia, la escuela y la sociedad en general. Así mismo se determinó que el impacto de este profesional ayuda a la calidad de vida de toda la comunidad educativa, aunque muchas veces se luce contra el desconocimiento de la especificidad de su rol en concreto, a lo que se suma la falta de recursos, inexperiencia, falta de discernimiento, entre otros (Rodríguez, Loor, & Durán, 2018).

“Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo” fue otra investigación, ejecutada por Rodríguez, Calderón y Bravo (2019), la misma que buscaba identificar los problemas a los que se enfrentan estos profesionales en las instituciones educativas, para lo cual se mantuvo un estudio mixto, apoyándose en un método estadístico y aplicando entrevistas a los diferentes miembros de la comunidad educativa, para obtener:

No siempre el rol del trabajador social ha sido valorado, incluso se piensa que otros profesionales pueden realizar sus actividades. Pero ante la compleja sociedad que se vive en la actualidad, y situaciones adversas, se necesita un equipo multidisciplinario, donde se intervenga desde la formación, conocimientos teóricos, práctica y experiencia en la comunidad. Además, lo positivo de este profesional, es que su rol es integral y cubre los vacíos que otros dejan, como el absentismo, integración de minorías, detección de casos de violencia, considerando que, la escuela es la institución escolar principal que funciona como un pilar de prevención para los problemas de la sociedad (Rodríguez, Calderón, & Bravo, 2019).

Y, por último, la investigación realizada por Cajamarca (2016), denominada “El trabajo social y la educación de bachillerato general unificado BGU”, completada en Cuenca y que perseguía el objetivo de establecer la importancia de la intervención social en las instituciones públicas educativas. Para obtener los resultados, se apoyó en una sistematización de la experiencia y en una revisión documental y talleres, para señalar que:

El trabajo social se enfoca en este campo, porque reconoce la importancia de la educación en el desarrollo del ser humano y la sociedad. En este espacio se evidencia una variedad de problemas complejos sociales, por lo que la intervención social se vuelve indispensable, para lo cual estos profesionales se apoyan en diferentes leyes y políticas que buscan una educación de calidad y calidez. Específicamente, se apoya en la investigación, la prevención y creación de propuestas que incluyan a las familias y toda la comunidad educativa, en una visión holística y con el apoyo de otros profesionales (Cajamarca, 2016).

Con el análisis de las investigaciones antes citadas, se puede ubicar a este estudio desde un punto de partida que considere los resultados ya obtenidos de otros autores a nivel internacional y nacional específicamente, demostrando la importancia de contar con este profesional social en las instituciones educativas, donde se pueda prevenir los problemas desde una temprana edad.

## **1.2. Preguntas de Investigación**

### **Pregunta general**

¿Cuál es el rol del Trabajador Social en el DECE dentro de la institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja?

### **Preguntas específicas**

¿Cuáles son las funciones principales que desempeña el Trabajador Social dentro del DECE?

¿Cuáles son los modelos de intervención que maneja el trabajador social dentro de la institución educativa?

¿Cuál es la relación que tiene establecida el trabajador social con el equipo multidisciplinario del DECE?

## **1.3. Objetivo General**

Analizar el rol del Trabajador Social en el DECE dentro de la institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja.

### **1.3.1. Objetivos Específicos**

- Destacar las funciones principales que desempeña el Trabajador Social dentro del DECE.
- Demostrar los modelos de intervención que maneja el Trabajador Social dentro de la institución educativa.
- Conocer la relación que tiene establecida el Trabajador Social con el equipo multidisciplinario del DECE.

#### **1.4. Justificación**

El tema del rol del trabajador social en el contexto educativo siempre ha sido de suma importancia, pero más ahora en la actualidad donde la sociedad se enfrenta a numerosas situaciones y problemas con los NNA, las familias, los estilos de enseñanza y demás situaciones que se han generado. Según las investigaciones analizadas anteriormente, a pesar de los otros profesionales multidisciplinarios del DECE, el trabajador social como tal, es la mejor opción cuando de intervenciones integrales se necesita, con una visión holística que analiza factores internos y externos, así como construye redes de relaciones con otros actores sociales y sus propuestas tienen estrategias más idóneas de acuerdo con cada caso.

El trabajo social es una ciencia y disciplina científica, pero que se concentra en los problemas sociales de la comunidad, y a través de sus profesionales desempeñan funciones que no solo dan solución a los problemas, sino que previenen situaciones antes de que se conviertan en riesgos para la sociedad, y son un agente de cambio y empoderamiento para que los mismos sujetos, sean quienes cambien y mejoren su calidad y condiciones de vida. (Moreira & Vincés, 2015)

De igual manera, este tema tiene relación con la legislación, ya que los mismos gobiernos han canalizado sus políticas sociales para que dentro de la comunidad educativa exista profesionales integrales que den solución a los problemas de los estudiantes. Como en el caso de Ecuador, se tiene un Modelo de Atención Integral brindado por los DECE o Departamentos de Consejería Estudiantil, el cual determina que ciertos profesionales se deben incluir en el contexto educativo. Dentro de este documento, existe un área específicamente de trabajo social, el cual se enfoca en las condiciones de vida de estudiantes, así como las interacciones y problemas entre estos actores, con el fin general de alcanzar el bienestar integral para todos (Ministerio de Educación, 2015).

También es importante mencionar que, este tema tiene relación directa con la carrera de trabajo social, ya que específicamente trata sobre su participación física en la escuela, contexto en el cual se ha definido como uno de los más esenciales de la sociedad, ya que en esta dimensión humana se pueden prevenir los problemas desde una temprana edad. De igual manera, al momento de su elección, también se ha determinado su viabilidad de completarlo y llevarlo a cabo, con la apertura y conocimiento de estas instituciones educativas en la zona de estudio de la parroquia rural de Posorja.

La importancia de esta investigación a la ciencia también radica en ser un punto de partida para otros estudios de la misma carrera y disciplinas asociadas, y concretamente en los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), ya que sus resultados buscarán una continuidad con sus líneas de investigación, y trabajando con uno de los grupos sociales más vulnerables, como son los NNA.

## **CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES**

### **2.1. Referente Teórico**

En este apartado se hará referencia a los modelos explicativos que guiarán este estudio sobre el impacto de la presencia del trabajador social en el contexto educativo, a su vez considerando teorías y modelos que serán los pilares de esta investigación, y tomando en cuenta las relaciones y esquemas que concretamente se aplican desde las ciencias sociales para comprender la realidad.

#### **2.1.1. Teoría Ecológica**

Esta teoría tiene a su autor Urie Bronfenbrenner, y surge en los años 60, donde introduce la importancia del contexto en el desarrollo del ser humano y aporta una ecología rigurosa que se basa en el análisis sistémico del contexto (Cortés, 2002). Relacionando diversas variables como la definición de persona, su relación con el ambiente, los niveles del entorno y toda la investigación o estudio científico del modelo, definiéndolo de la siguiente manera:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (Bronfenbrenner, 1987, pág. 40).

A diferencia de otros autores que han estudiado este campo, lo que ofrece este autor es un modelo integral, el mismo que se enfoca en estudiar las estructuras y procesos funcionales, así como los esquemas sociales y cómo estos se aplican en las diversas esferas de la vida humana. Además, incluye un marco social para comprender el contexto; la naturaleza histórica y cambiante de los sistemas durante las etapas de la vida, y considerar las narrativas culturales que aportan a la identidad individual y social, así como el desarrollo y la educación (Cortés, 2002).

Como se determina que estos ambientes muestran una sucesión de estructuras seriadas y que mantienen una interconexión que generan un impacto en el desarrollo psicológico de

la persona, y de igual manera que estos entornos se involucran mediante la participación, comunicación e información que comparten, por lo que se detalla según el aporte de Parra y Rubio (2017) para poder comprender cada nivel de este econograma:

- **Microsistema:** incluye todas los roles, actividades y relaciones interpersonales que una persona experimenta en su desarrollo, considerado el entorno más cercano al sujeto, con los contextos cotidianos de su día a día, donde interactuar cara a cara y con características particulares. Comprendiendo dentro de este sistema a la familia.
- **Mesosistema:** este segundo nivel surge de la interrelación de dos o más entornos (microsistemas), ya que se determina que el ser humano se mueve de forma activa entre sus distintos entornos en ambientes diferentes. En este entorno se evidencia una participación más variada entre las personas y son de segundo orden, pudiendo tener las amistades o vecinos del ser humano.
- **Exosistema:** se incluyen las estructuras sociales (formales e informales) que se generan en entornos externos a la persona, y aunque el sujeto no participa de manera activa, llega a afectar su vida y proceso de desarrollo. Por ejemplo, el contexto laboral de los padres de familia de un niño.
- **Macrosistema:** básicamente se habla de las conexiones y vínculos que se generan entre los otros sistemas de menor orden, por lo que incluye al gobierno, la economía global, la cultura, sistema de creencias y valores de la comunidad, estilos de vida, etc.
- **Cronosistema:** este último nivel se enfoca en el tiempo, en la época e historia en la que se encuentra el sujeto, incluyendo todos los eventos y fenómenos que han cambiado la vida humana, por ejemplo, no es lo mismo la educación en la actualidad con su inclusión y calidad, a la educación de hace 70 años en época de guerra. (Parra & Rubio, 2017)

Desde el entendimiento de esta teoría, se la ha asociado directamente con la escuela, determinando que es uno de los dos sistemas primordiales de todo ser humano, por lo que se hace necesario comprender su desarrollo, sus interacciones y el contexto en el que se desenvuelven. Este enfoque ecológico permite tener una visión más amplia e integral de la persona, así como un correcto análisis de los múltiples factores que inciden en el proceso de desarrollo. (Tejada, 2015)



De esta manera, cuando se aplica esta teoría en la escuela, el microsistema se vuelve este contexto educativo, la institución como tal. En el caso del mesosistema se formaría de la relación de la escuela con la familia del estudiante. El exosistema se define de esta relación anterior, considerando todos los hechos que surgen en entornos externos, como sobrecarga del docente, circunstancias familiares, cambios en políticas educativas. Y en el macrosistema se consideraría los valores, creencias y cultura del entorno concreto en el que se desenvuelve el niño. (Tejada, 2015)

Según Gifre y Guitart (2012) en su estudio determinan algunos principios de esta teoría que se relacionan directamente con el contexto educativo, que son:

- La política social es esencial en la ciencia, ya que esta permite comprender las situaciones reales y problemas de la comunidad.
- Para lograr un desarrollo y bienestar en los niños y mejorar su desarrollo integral (emocional, intelectual, moral, social), es necesario que participen en actividades progresivamente más complejas y que establezcan vínculos y relaciones emocionales con más personas.
- Es necesario que las personas adultas se relacionan con los niños, con el fin de internalizar sentimientos positivos, para una comprensión, exploración e imaginación de la realidad.
- Lograr una educación más sincera, solidaria y eficaz, por medio de un currículo de cuidado, respeto, tolerancia entre las personas.
- Realizar programas extracurriculares que proporcionen experiencias de aprendizaje y de crecimiento, incluyendo a las familias en evaluar sus necesidades y en formarlos en su vínculo con la educación de sus hijos.
- Y, por último, la importancia de la relación entre los sistemas, las actividades compartidas, la comunicación, relaciones, roles y equilibrio entre los microsistemas que conforman el mesosistema (Gifre & Guitart, 2012).

El aporte de esta teoría en la formación educativa y desarrollo integral de los niños y jóvenes es esencial, ya que en este contexto y etapa de sus vidas son más susceptibles de influir en su crecimiento, formación de carácter y personalidad, incidiendo también en su calidad de vida y bienestar que consiga en un futuro. Y por este motivo, en la actualidad se están aplicando programas que relacionan a los estudiantes con sus entornos más próximos en la comunidad, en lo cual el trabajador social es el profesional más apto para

estos proyectos de intervención comunitaria y grupal con todos los agentes sociales y educativos.

## **2.2. Referente Conceptual**

Luego de comprender la base teórica de este problema de estudio, también se considera necesario añadir y conceptualizar ciertos términos necesarios que se relacionan con el tema de investigación, como se detalla a continuación:

### **Escuela**

La escuela es un centro de aprendizaje, aunque el desarrollo personal se vive en múltiples esferas, el conocimiento que se obtiene en este espacio social, es un conocimiento profesional. Se la determina como un escenario de formación y socialización, y se puede considerar como el primer espacio donde el niño y niña tiene un acercamiento social a otro entorno que no sea su sistema familiar, aprendiendo en este contexto, las diferencias y similitudes con sus pares (Echavarría, 2003).

En esta institución, ocurren nuevas interacciones sociales, un aprendizaje de nuevos conocimientos, el desarrollo de competencias cognitivas, afectivas y sociales, así como una construcción de su identidad como sujetos de una sociedad. Y se puede finalizar connotando que la escuela también es un entorno propicio para la interacción, negociación y objetivación de nuevos sentidos y saberes (Echavarría, 2003).

Mejía y Urrutia (2013) además de definir este espacio social y de aprendizaje, también pretenden en su investigación conocer las funciones y roles de la escuela en la sociedad, teniendo así una función política, donde se busca comprender al país como un nosotros, como una comunidad que se forma por institución, por el Estado, el gremio y la familia. Se busca la participación de los estudiantes, un aprendizaje libre, autónomo y que los prepare para su rol en la sociedad democrática. También señalan una función económica, ya que estas instituciones tienen como uno de sus deberes, el desarrollo de conocimientos y capacidades en los NNA para su incorporación en el mercado laboral.

También determinan una función cultural, que sirve para conocer los indicadores del desarrollo y progreso de una sociedad, además que en sus mallas curriculares se van añadiendo asignaturas especiales de acuerdo a cada contexto, carrera y necesidad local. Lo importante de todas estas funciones es que, así como se incrementan los roles y

responsabilidades de estas instituciones, también se brinden mayores recursos y condiciones para todos los actores de su comunidad educativa (Mejía & Urrutia, 2013).

### **Entorno familiar del estudiante**

El entorno familiar se entiende como el grupo de personas que conviven, unidas por un vínculo biológico o adoptivo, el mismo que condiciona a sus miembros para sus relaciones con otros entornos. Es en este espacio social, donde también se fomentan los valores éticos y morales, tradiciones, cultura y creencias, por lo que se asocia directamente con el rendimiento o proceso educativo del niño, niña o adolescente, ya que este factor no solo es un promedio de notas, sino que también es un reflejo del comportamiento, conducta, valores y disciplina del alumno (Peláez, Avegno, & Alvear, 2019).

Por este motivo, es fundamental que la familia mantenga una relación cercana con la escuela, demostrando que esto provoca un mejor rendimiento académico en los estudiantes, en especial en la actualidad, donde con la modernización y necesidades económicas, así como el cambio en estructuras familiares, los roles de los padres de familia han variado, causando un desapego con la educación de su hijo. Es responsabilidad de los padres los siguientes puntos:

- Proveedor de recursos y requerimientos para un ambiente familiar estable y de armonía.
- Velar por la educación, por lo menos en los primeros años.
- Inculcar valores, relacionados con la dignidad del ser humano, respeto y convivencia social.
- Incentivar la defensa y ejercicio de derechos humanos.
- Estimular la formación y desarrollo cultural.
- Promover las actividades recreativas para su salud.
- Promover su participación en las decisiones de la vida familia (Peláez, Avegno, & Alvear, 2019).

Todo esto se reafirma, al considerar que la familia es el primer espacio natural y fundamental de todo ser humano, y es el primer pilar de educación y formación de la vida y de habilidades sociales en las personas, por lo que se considera como una institución en la vida humana y en la sociedad, por eso es necesario que todos los niños, niñas y

adolescentes convivan en espacios óptimos, respetuosos, libres de violencia, con valores, con protección y amor (Martínez, Torres, & Ríos, 2020).

### **Entorno social del estudiante**

La escuela puede ser considerada un sistema cerrado, pero tiene múltiples relaciones con otros sistemas y entornos de su alrededor, ya que la formación que brinda a sus estudiantes, no solo tiene un impacto en la persona, sino que también se determina la convivencia social y el desarrollo de la comunidad. Las personas se basan en normas sociales, en costumbres, culturas y creencias, así como también generan un sentido de pertenencia a grupos, ya que en este espacio también se aprenden habilidades sociales para relacionarse con los demás (Daros, 2018).

Así como la educación puede ser analizado desde diferentes dimensiones, y ser considerado un hecho personal e íntimo de cada persona, también puede ser estudiado como un hecho social, y se dan justamente en las interacciones de las personas, y la realidad de convivencia que se vive en el diario vivir. Estas estructuras sociales a las que las personas se unen, por lo general son por parentela o por edades y se vive de manera diferente en cada etapa de la vida del estudiante, por ejemplo:

- En la primera edad, solo se quiere ser protegido por los padres, solo se rodea de la familia.
- En la primera niñez, ya tiene contacto con sus pares, con iguales características.
- En la juventud, ya se preparan para relaciones amorosos, laborales y su participación en la sociedad de manera más formal.
- Cuando son adultos, forman familias, comparten valores y normas sociales, surgen cargas con el nacimiento de los hijos, autoridad, economía y demás (Daros, 2018).

Con este hecho social, lo que se pretende es que el ser humano se integre a la comunidad con los otros, se genere una continuidad social y permanencia, se logre un cambio social, y se generen funciones políticas, económicas, de control y selección social, todo para promover el progreso humano en la sociedad.

## **Trabajo social en educación**

Desde la Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS, se ha determinado que el medio o contexto escolar es el primero donde se pueden detectar los problemas familiares y sociales, por lo que las intervenciones que se pueden aplicar en este entorno, pueden prevenir futuros problemas de la sociedad. La escuela de esta manera, es una institución de encuentro y desarrollo personal, y también considerada como un pilar de prevención, siendo el papel del trabajo social, favorecer y apoyar el desarrollo integral del niño y niña en todos los contextos de su vida (Alcívar, 2017).

El origen de la relación del Trabajo Social con la Escuela, tiene sus inicios en España, cuando se forman los equipos multiprofesionales para atender la educación especial, alrededor de los años 70. Y así se van creando en las siguientes décadas, programas especiales q individuales de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, así como la inclusión de las familias y profesorado en estas intervenciones (Castro & Pérez, 2017).

Y ahora en la actualidad, el contexto educativo se enfrenta a diferentes roles en la sociedad, por lo que necesita del apoyo de todos los profesionales y medios disponibles para cubrir todas las necesidades de su comunidad. Estas situaciones requieren de personas que analicen e intervengan de manera integral los problemas, siendo el trabajador social el más idóneo para esta actividad. De esta manera, este profesional social aborda temas básicos como el fracaso o absentismo escolar, pero también otras situaciones sociales y familiares, que causan conflictos en las vidas de los alumnos, como también el mejoramiento del clima de convivencia, detección temprana de violencia y otras habilidades especiales que solo la formación del TS puede cubrir (Castro & Pérez, 2017).

### **Funciones y roles del trabajador social en la escuela**

La incorporación del trabajador social en la escuela, nace debido a la necesidad y conocimiento de que los problemas de los estudiantes tienen muchas veces un matiz familiar o social, para lo cual se necesita diagnosticar e intervenir con otros actores sociales de los entornos en los que se desenvuelven los alumnos (Aravena & Contreras, 2018). De esta manera, esta función social que cumple este profesional, empieza con tener una visión crítica de la situación y realidad de cada sujeto de estudio, cumpliendo diferentes roles y actividades desde esta perspectiva, como las siguientes:

- Función preventiva: detecta con anticipación los problemas que se pueden presentar y evitar mayores riesgos.
- Función de atención directa: donde el profesional busca promover el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.
- Función de planificación: apoyando en proyectos y programas escolares que mejoren la convivencia social y el aprendizaje.
- Función de enseñanza: cuando imparte sus conocimientos y prácticas con los demás profesionales de la comunidad educativa y los alumnos.
- Función de inserción y promoción social: con el apoyo de políticas públicas que cubran los problemas sociales.
- Función de supervisión: cuando capacita e instruye a los estudiantes de su misma rama o carrera, así como el trabajo con otros profesionales.
- Función de evaluación: constatando y comparando resultados, por medio de indicadores, para conocer las mejores soluciones.
- Función gerencial: cuando está a cargo de programas y eventos sociales en la comunidad educativa, así como de intervenciones con familias.
- Función investigativa: inicia desde el diagnóstico de la situación y realidad de cada sujeto a intervenir, así como toda la generación de conocimiento de los problemas y técnicas a aplicar.
- Función de coordinación: cuando está a cargo de un grupo de profesionales en algún proceso de intervención social (Aravena & Contreras, 2018).

### **Modelo Psicodinámico de Trabajo Social**

Este modelo tiene como base el aporte de Sigmund Freud con el psicoanálisis, para posteriormente con el aporte de Mary Richmond y otros trabajadores sociales que dentro de sus diagnósticos pretendían un modelo de estudio del desarrollo de la personalidad. De igual manera si tuvieron contribuciones de autores como Piaget, Ericsson y Lewin, los cuales incluyeron otros componentes en este estudio, como la realidad social, el aspecto cognitivo, las interacciones, transacciones y la persona con sus funciones (Álvarez, 2015).

Este modelo trabaja con mecanismos de intervención para grupos y para sujetos de manera individual, entendiendo las realidades del ser humano, sus relaciones con el medio, y la aplicación de técnicas de apoyo y orientación, desde un carácter terapéutico, que incluyan aspectos sociales, políticos, económicos y culturales (Álvarez, 2015). Además, que desde este enfoque se enfatiza en el tema del crecimiento personal, la aceptación, respeto y libertad de crecer de cada persona.

La importancia de aplicar este modelo desde el trabajo social, es que permite la comprensión tanto de la persona como de toda la situación de integral, entendiendo sus relaciones, la conducta humana, las necesidades, los recursos y mecanismos con los que se cuenta, y la aceptación y afectividad de cada sujeto. El contenido conceptual de este modelo se basa en intervenir en la conducta interna del sujeto, para cambiar o modificar la conducta externa. Además, este modelo se ajusta a las necesidades de cada situación, por lo que puede tomar un enfoque funcional (voluntad de la personalidad humana); un enfoque psicosocial (mejora de relaciones interpersonales y situaciones vitales); o desde un enfoque de resolución de problemas (centrado en el presente y en facilitar un aprendizaje desde el problema) (Viscarret, 2017).

El trabajador social específicamente en este modelo se considera el profesional experto, capaz de obtener información y datos necesarios y significativos para cada caso, lleva la intervención con todo el diagnóstico, pronóstico, técnicas y soluciones. Es una propuesta integradora y que da un lugar primordial a las relaciones sociales, al aspecto psicosocial, lo emocional, y el aporte de las familias, teniendo el apoyo de todos para la resolución de problemas.

### **Incidencia en el rendimiento escolar y desarrollo integral**

Primero, es necesario conocer el concepto de rendimiento escolar, el cual se refiere a las capacidades que se expresan en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el alumno, así como sus características psicológicas que se desarrollan y actualizan en toda la educación, con el fin de obtener mejores logros académicos. En sí, se puede entender como el resultado que una persona obtiene por una actividad académica específica (Rodríguez J., 2015). Cuando se analiza este concepto, se debe considerar que existen varios factores que pueden incidir en obtener un bajo o alto rendimiento escolar, como:

- Hábitos de estudios, técnicas de aprendizaje
- Nivel de motivación del estudiante
- Nivel de concentración y atención en clases
- Tiempo dedicado a los estudios
- Número de estudiantes en las aulas
- Situaciones y problemas personales o familiares de los niños
- Incidencia de las familias en la educación de los hijos
- Ambiente familiar
- Actividades recreativas y de ocio
- Condiciones para cumplir las tareas fuera de la escuela (Rodríguez J. , 2015)

Es decir, se habla de la existencia de factores físicos, biológicos, individuales, cognoscitivos, pedagógicos, sociales, económicos, psicológicos, culturales, en sí todo el entorno que rodea al estudiante, incide en su nivel de aprendizaje y desarrollo normal en su etapa de crecimiento. Y es justo en estas situaciones que interviene el trabajador social, interviniendo con los alumnos que presentan problemas en sus actividades educativas normales; este profesional busca crear cambios que ayuden a las personas a satisfacer sus necesidades, superar obstáculos, alcanzar igualdad y equidad, potenciar capacidades y mejorar el bienestar integral (Rodríguez J. , 2015).

### **Departamento de Consejería Estudiantil – DECE**

Este Departamento está a cargo del Ministerio de Educación Nacional, y tiene como objetivo principal la atención integral de los alumnos, brindando apoyo y acompañamiento emocional, social, psicológico y psicoeducativo. Como no todas las instituciones tienen las características iguales, este DECE se conformará en base a la cantidad de estudiantes de cada unidad educativa (Ministerio de Educación, 2015).

Teniendo así, en el caso de las instituciones públicas con menos a 300 estudiantes, no tendrán como requisito formar este departamento, pero compartirán los profesionales de los establecimientos más cercanos para brindar esta atención necesario a niños y adolescentes. A partir de 300 a 600 alumnos, este departamento estará conformado por un psicólogo clínico, y un psicólogo educativo, pero a partir de los 601 estudiantes, ya se incluye un trabajador social (Ministerio de Educación, 2015).



Entre los ejes de acción de este Departamento, tiene uno de detección, de intervención, de promoción y prevención, de derivación y uno de seguimiento. A la par que se trabaja con un equipo de profesionales multidisciplinarios que con sus experiencias y conocimientos pueden brindar una intervención, diagnóstico y soluciones integrales, que incluyan todos los entornos y factores posibles en el crecimiento y desarrollo normal de los NNA (Ministerio de Educación, 2015).

### **2.3. Referente Normativo**

Empezando con este segundo capítulo, es necesario considerar los aspectos normativos y legales del tema de investigación, para analizar y comprender las acciones que se han estipulado para mejorar esta situación, por esa razón y siguiendo una jerarquía de la Pirámide de Kelsen, se presentan las leyes y reglamentos más relacionados con el tema de estudio:

#### **2.3.1. Constitución de la República del Ecuador**

En este cuerpo legal que funciona como carta magna del país, en su Título II que trata sobre los Derechos, concretamente en su Capítulo Segundo, Sección Quinta se enfoca en la Educación, teniendo así en su art. 26 estipulado lo siguiente:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008, pág. 17).

También se determina que este derecho se centra en la persona, y que promueve su desarrollo integral en un marco de los derechos humanos, con democracia, donde se permita la participación, la inclusión de todos, con un servicio de calidad, calidez y eficacia, ya que este derecho es esencial para el desarrollo de la persona y de la sociedad, por lo que se convierte en un eje estratégico del país (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

La educación no se basa en intereses individuales o particulares, sino que persigue un interés público, buscando un acceso universal y una permanencia de todos, sin

discriminación alguna para nadie, sino todo lo contrario se garantiza una libertad de enseñanza desde los padres al escoger la institución educativa para sus hijos, hasta el hecho que el Estado es laico en su educación pública (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

### **2.3.2. Tratados y Convenios Internacionales**

#### **Convención Internacional sobre los Derechos del Niño**

Este primer tratado internacional nace el 20 de noviembre del año de 1989, enfocándose en el grupo social de menores de 18 años, estipulando sus normas y políticas para que los Estados miembros respeten y cumplan sin distinción alguna. Básicamente trabaja con 4 principios: la no discriminación, el interés superior del niño, la participación, y el derecho a la vida, en conjunto con la supervivencia y el desarrollo (Asamblea General de Naciones Unidas, 1989).

Esta Convención se basa en todo niño, que es todo ser humano menor a 18 años de edad, y será responsabilidad de los Estados asegurar la garantía de todos estos derechos y libertades, tomando todas las medidas necesarias para proteger a este grupo social vulnerable

Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas (Asamblea General de Naciones Unidas, 1989, pág. 5).

Entre las medidas que los gobiernos deben asegurar a su población según este cuerpo legal, se menciona que las autoridades adoptarán todas las medidas que sean apropiadas en cuanto orientación de los padres, planificación de la familia, atención sanitaria preventiva y de educación. Este aspecto se lo puede relacionar con la función integral que ejecuta el Trabajador Social en este ámbito de intervención, ya que estas leyes no hacen mención directamente de un DECE o de este profesional, pero con su trabajo como corresponsable, se asegura que estos derechos y libertades se cumplan a cabalidad (Asamblea General de Naciones Unidas, 1989).

Y concretamente en lo que es la educación, los gobiernos deben asegurar el goce de este derecho de manera progresiva y en condiciones de igualdad para todos, desde un aprendizaje y enseñanza primaria obligatoria y gratuita, un desarrollo integral en todas sus formas, con acceso a información y orientación, fomentando la asistencia regular a clases, y el goce de métodos modernos en la enseñanza, en especial ante necesidades especiales de los países en vías de desarrollo (Asamblea General de Naciones Unidas, 1989).

### **Convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza**

Con este documento se pretende luchar y erradicar el problema de la discriminación en toda su extensión en el ámbito educativo, para lo cual es necesario tomar en consideración las siguientes medidas:

- Derogar toda práctica que genere discriminación en el aprendizaje de NNA.
- No admitir discriminación alguna al momento del ingreso de estudiantes a las instituciones educativas o aplicar tratos diferentes a grupos minoritarios de NNA.
- No permitir que los poderes públicos presenten restricciones o preferencias contra ciertos grupos de los estudiantes.
- Conceder a todos los alumnos, las mismas condiciones de acceso a la enseñanza.
- Mantener similares condiciones y niveles de aprendizaje en las distintas instituciones.
- Velar por una mejor formación de los docentes (Asamblea General Naciones Unidas, 1960).

Como este derecho de la educación pretende un correcto desarrollo del ser humano, un punto esencial es el rol de este profesional social en lograr que se cumplan estos derechos y libertades, siendo necesario que se mantengan el cumplimiento de las disposiciones dictaminadas por estos tratados internacionales.

### **Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social**

Al no contar con leyes concretas sobre el rol y función del trabajador social en el ámbito educativo, se menciona los principios éticos que deben cumplir estos profesionales en su quehacer e intervención con la sociedad. Además, cabe señalar que toda práctica y acción ejecutada por este profesional, se basa en convenciones internacionales, como:

- Convención sobre los Derechos del Niño
- Declaración Universal de Derechos Humanos
- Pactos Internacionales sobre Derechos
- Convenciones para eliminar toda forma de discriminación

Por lo que siguiendo todo lo estipulado en estos documentos, se formula esta declaración sobre el accionar de este profesional, que son los siguientes:

- Reconocimiento de la dignidad inherente de la persona
- Promoción de los derechos humanos
- Promoción de la justicia social, autodeterminación, participación
- Respeto a la confidencialidad y privacidad
- El trato hacia las personas como un todo
- Uso ético de las redes sociales y demás tecnologías
- Mostrar una integridad profesional en todo momento (Federación Internacional de Trabajo Social FITS, 2018)

Del análisis de todas estas leyes se obtiene que los niños, niñas y adolescentes si cuentan con una base legal y normativa que los protege, que integra a los países miembros de cada asociación para asegurar y garantizar el goce pleno de sus derechos humanos, y el trabajador social, a pesar de no ser nombrado directamente, considerando que es una profesión concretada recientemente, es un eje pilar de todo este trabajo integral que apoya al correcto desarrollo y crecimiento de los NNA.

### **2.3.3. Leyes Orgánicas y Ordinarias**

#### **Ley Orgánica de Educación Intercultural**

Este documento legal nacional tiene como objetivo el perseguir un modelo plurinacional e intercultural, que integre una diversidad lingüística, cultural y geográfica, el mismo que se base en una protección integral de derechos humanos, de gestión de riesgos, de innovación, aplicado para todo el territorio nacional, a lo largo de toda la vida. Se enmarca en el cuadro del Buen Vivir, y con base en un acompañamiento psicopedagógico de los niños, niñas y adolescentes (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021).

Trabaja bajo los principios de acceso universal a la educación, en una igualdad de condiciones, con el interés superior en el niño, en una interculturalidad y plurinacionalidad, con equidad e inclusión para todos, en un enfoque de género, corresponsabilidad entre todos los actores y pertinencia de acuerdo a las necesidades de cada entorno. Además, la gestión educativa se relaciona con la función del trabajador social, ya que su base es la atención prioritaria a grupos vulnerables, así como una atención integral que incluye factores familiares, sociales, culturales, busca una convivencia armónica para alcanzar una escuela segura y saludable (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021).

### **Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil**

Debido a todas las transformaciones sociales y culturales de la sociedad actual, la escuela se ha convertido en un espacio donde se debe generar estrategias de desarrollo, de atención y acompañamiento, con el fin de fortalecer las habilidades en un marco del Buen Vivir. Se reconoce que el ser humano tiene varias dimensiones, una personal, una social-cultural y una espiritual, y dentro de estas se desarrollan los campos de desarrollo físico, cognitivo, emocional, relaciones interpersonales, empoderamiento y participación y axiológico (Ministerio de Educación, 2015).

Este modelo pretende comprender al ser humano como un sistema integral, que se ve influenciado por diferentes variables de un macrosistema, el cual se interrelaciona y transmite cultura y valores, teniendo así el entorno escolar, el familiar y el socio-comunitario. Para esto, este modelo del DECE trabaja con enfoques como:

- Enfoque de derechos
- Enfoque de género
- Enfoque de bienestar
- Enfoque intercultural
- Enfoque intergeneracional
- Enfoque inclusivo
- Enfoque pedagógico (Ministerio de Educación, 2015)

Para lograr todo lo señalado anteriormente, es necesario que este departamento este conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales especializados en cada una de sus áreas, conformándose así un área social donde necesariamente debe ir un trabajador

social, el cual tiene como una de sus funciones, vigilar el bienestar integral de los estudiantes, todo lo psicológico, afectivo y cognitivo, por medio de actividades preventivas, de atención, coordinación, seguimiento, mediación, supervisión, investigación y capacitación (Ministerio de Educación, 2015).

Con este segundo documento se puede concretar el papel necesario del trabajador social en estos Departamentos, brindando apoyo para mejorar también las relaciones entre la comunidad educativa, las familias y el niño, niña y adolescente, en especial cuando este grupo social presente alguna dificultad de adaptación e integración en la institución, que pueda afectar su desarrollo integral. La importancia de su rol también se determina cuando la familia y la institución educativa no mantienen relaciones y vínculos positivos, por lo que es necesario su accionar social, asistencial y organizacional.

#### **2.3.4. Decretos y Reglamentos**

##### **Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural**

El presente reglamento determina que todas las escuelas deben cumplir obligatoriamente con los currículos que se emiten a nivel nacional, el cual cumple con lineamientos y conocimientos pedagógicos y técnicos de acuerdo a cada nivel. Para esto se apoyará en la autoridad educativa nacional que trabaja con estándares de calidad educativa, que posteriormente serán evaluados, tanto en el aprendizaje y rendimiento académicos, en el desempeño de los docentes y en la gestión de las instituciones educativas (Ministerio de Educación, 2015).

Este documento se basa más en la formación de cada institución, en los lineamientos de cumplimiento en cuanto a sus trabajadores, señalando en este punto, que el docente-consejero de toda comunidad educativa debe estar acreditado un título de educación superior en psicología o trabajo social. Adicional en este sistema de educación también se menciona el Departamento de Consejería Estudiantil, ya que este Ministerio es la entidad que formula sus políticas, aprueba su POA, evalúa los programas que implementa, apoya a sus integrantes, impulsa la conformación de estas redes interinstitucionales y aprueba todos los informes emitidos por este departamento (Ministerio de Educación, 2015).

### **Decreto Ejecutivo No.1432**

Este documento legal tiene como objetivo la reivindicación de los derechos de los docentes, tanto de los que se mantienen trabajando actualmente, como los jubilados pensionistas. Esto se expresa debido a la ausencia de políticas y apoyo al ámbito educativo en el país, restringiendo y limitando los recursos necesarios para un grupo tan esencial como son los docentes que preparan a toda la ciudadanía en el territorio nacional. Todo lo que se entregue en este ámbito, es una inversión para un mejor futuro y desarrollo del país, y contando con docentes capacitados, propositivos, proactivos y alegres se asegurará un trabajo de calidad y calidez para los estudiantes (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

### **Decreto Ejecutivo N. 145**

Y por último, se analiza este decreto que se basa en simplificar y agilizar todos los procesos administrativos del sistema educativo nacional. Esto tiene como objetivo un sistema más autónomo, responsable y flexible, que atienda las necesidades actuales de la población, empezando con un cambio donde estas instituciones ahora pueden escoger los textos estándares que cumplan con los estándares de aprendizaje, también se permiten nuevas modalidades de estudio que se ajusten a las nuevas realidades de la ciudadanía. Para la conformación de instituciones educativas particulares, también se brinda facilidades en su proceso de creación y funcionamiento (Ministerio de Educación, 2021).

#### **2.3.5. Ordenanzas y Acuerdos**

##### **ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A**

Este acuerdo concretamente expide la normativa para que el DECE se pueda implementar, organizar y funcionar en las instituciones educativas a nivel nacional. Este departamento apoya y acompaña a toda la actividad educativa, enfocándose en la promoción de habilidades necesarias para la vida, y también en actividades de prevención de riesgos, promoviendo un desarrollo integral en el alumnado. Señalando en este punto, que dentro de la conformación de equipo de profesionales, el tercero que se una a este departamento, deberá contar con un título de tercer nivel de Trabajo Social (Ministerio de Educación, 2016).

## **ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2022-00011-A**

Este acuerdo expide los lineamientos que regulan el desempeño profesional de los docentes en labor educativa, aplicados a todas las instituciones educativas públicas del sistema nacional, definiendo así un periodo pedagógico de clase, que indica que la hora clase debe ser por lo menos 40 minutos; y un periodo de acompañamiento para actividades complementarias de fortalecimiento de aprendizajes. Además, el tiempo que los docentes deben cumplir se divide de la siguiente manera: 25 horas de pedagogía, 5 de acompañamiento educativo, 10 para atención a padres de familia y 10 horas para actividades de actualización pedagógica (Ministerio de Educación, 2022).

### **Ordenanza de Conformación del Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Guayaquil**

Esta ordenanza se emite considerando el Sistema Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, donde se brinda autonomía para su accionar en la ciudad, al igual que señala los principios de trabajo, como la solidaridad, el respeto, enfoque de género, participación, derechos humanos y otros. Además, que su conformación será con representantes de entidades estatales, pero también de la sociedad civil y sus organizaciones. Sus funciones serán:

- Desarrollar mecanismos sobre políticas públicas para la protección de este grupo social.
- Conformar comisiones permanentes para la atención de este grupo vulnerable.
- Coordinar con otros actores sociales, la aplicación de programas a favor de la niñez y adolescencia.
- Realizar un seguimiento y evaluación de las entidades de atención a este grupo.
- Rendir cuentas de sus funciones (Municipalidad de Guayaquil, 2008)

#### **2.4. Referente Estratégico**

En este último apartado del segundo capítulo se analizan las políticas públicas que el Estado ecuatoriano ha desarrollado como instrumento de transformación de la sociedad, trabajando con objetivos, ejes, estrategias y lineamientos a la par que se mejora las condiciones de vida del grupo social de estudio, como se señalan a continuación:



### **2.4.1. Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025**

De todos los ejes y objetivos que presenta este plan nacional, concretamente es necesario hacer hincapié en el eje social, el cual dentro de sus objetivos planteados busca promover una educación de calidad, inclusiva e innovadora en todos sus niveles. En especial cuando el 24% de la población de NNA a nivel nacional para el año 2020 se encuentra registrado en la zona rural, para eso se plantean las siguientes políticas:

- Lograr un modelo educativo moderno y eficiente, promoviendo el uso de herramientas tecnológicas.
- Garantizar el acceso universal a todos los niveles de educación, promoviendo su permanencia y culminación.
- Fortalecer los principios de autonomía, libertad, igualdad de oportunidades, calidad, responsabilidad e investigación en todo el sistema educativo.
- Erradicar y prevenir todo tipo de violencia, discriminación y negligencia que afecte al grupo social de NNA (Secretaría Nacional de Planificación, 2021).

También se ha propuesto que se atienda a las localidades rurales con una ampliación en la cobertura de servicios, considerando sus condiciones y densidad para incrementar y facilitar el acceso a este servicio estratégico y establecer las políticas públicas; así como el fortalecimiento de un trabajo articulado entre los niveles diversos del Estado relacionados con la educación (Secretaría Nacional de Planificación, 2021).

De todo lo mencionado, igual no se cubre el aspecto del trabajador social o del DECE, pero se puede relacionar su rol indirectamente con los objetivos que persigue el Estado, en especial cuando busca lograr una educación de calidad, así como el prevenir problemas de discriminación y violencia, así como el logro de una convivencia de inclusión y pacífica en la zona con todos sus integrantes, concentrándose en los grupos más vulnerables.

### **2.4.2. Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2021-2025**

Este documento en conjunto con otros planes es parte de la planificación del gobierno en todos sus niveles, y se crea con el fin de disminuir brechas de desigualdad, garantiza el pleno goce de los derechos, una atención prioritaria para este grupo social y la

erradicación de todo tipo de discriminación. Lo que se puede remarcar de esta agenda es que, para su formulación se considera la participación de los mismos titulares de los derechos, y abarca temas esenciales como la educación, salud, protección, vivienda, participación, trabajo y hábitat seguro (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2022).

En lo que es la propuesta de esta agenda, se trabaja bajo las diferentes dimensiones y esferas de la vida humana, pero de acuerdo al tema de estudio, solo se consideran las políticas y acciones relacionadas con la educación de los NNA:

Promover el acceso, permanencia y culminación de la Educación General Básica:

- Garantizar el acceso y permanencia a estos servicios de desarrollo, en especial a los grupos más vulnerables.
- Implementar un modelo pedagógico que fortalezca la deserción escolar.
- Fortalecer la atención de los DECE.
- Incorporar programas de orientación que estimulen la culminación de los estudios.
- Lograr una corresponsabilidad de todos los sistemas de cuidado que aporten al desarrollo integral de los NNA.
- Motivar campañas de prevención y erradicación de problemas como la violencia en este espacio social.
- Incluir los reglamentos de la LOEI.
- Fortalecer espacios de participación, capacitación y formación de los docentes y otro personal administrativa de la comunidad educativa.
- Mejorar los equipos e infraestructura para la calidad de la educación.
- Incrementar el acceso a internet gratuito en especial en las zonas rurales.
- Establecer estándares de calidad para el bienestar y seguridad de los NNA.
- Incluir programas con enfoque de derechos en temas de deporte, cultura y ambiental (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2022).

Como se puede determinar, a pesar que se cuenta con este documento que promueve políticas y acciones en favor de los NNA y su formación integral, no se hace mención del rol del trabajador social en esta comunidad educativa. Aunque se puede sobreentender la importancia de contar con este profesional en los DECE de cada institución.

### **2.4.3. Agenda Zonal – Zona 5 Litoral Centro**

Este documento se realizó para las provincias de Santa Elena, Bolívar, Los Ríos, Galápagos y Guayas casi en su totalidad. Lo positivo de esta agenda y lo que persigue sus objetivos es aportar al desarrollo integral de su población, empezando desde un diagnóstico y localización de sus condiciones para reducir posibles desequilibrios en su vida. De igual manera, para lograr este alcance el Estado descentralizó y desconcentro sus funciones en varios niveles y entidades, para de esta manera lograr soluciones más efectivas de acuerdo a las necesidades especiales de cada comunidad (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2015).

En primer lugar, se puede analizar que la población en situación de pobreza o extrema pobreza presentan necesidades básicas insatisfechas, incluyendo la educación, la cual presenta una media de 8,2 años en esta zona del país, lo cual se ubica por debajo del promedio que es 9,6 años a nivel nacional. Además se evidencia una alta deserción escolar que se puede relacionar con las grandes distancias geográficas de estas instituciones educativas, falta de profesores, unidades que no cuenten con las infraestructuras adecuadas y que los NNA empiecen a laborar a una edad temprano en la zona rural (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2015).

En su objetivo 4 que busca fortalecer las capacidades y potencialidades de la población, tiene como lineamientos de acción aumentar el porcentaje de personas que culminen sus estudios, tanto en niveles básicos, como de bachillerato. Así como también se busca que las instituciones educativas de esta zona, cuenten con el acceso a las tecnologías como el internet para un servicio mejor y de calidad (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2015).

Como se puede evidenciar en esta situación, es necesario una preocupación mayor por la educación de esta población, contando con los DECE y todo su equipo multidisciplinario se puede mejorar la situación, no solo de la educación, sino de las familias, y del progreso de la misma comunidad.

#### **2.4.4. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquia Rural Posorja**

Esta parroquia cuenta con 14 centros educativos, que enfrenta uno de los mayores problemas en este ámbito, que es la deserción escolar a la edad de 15 años, la cual tiene como principal causa la falta de recursos de las familias, quienes se ubican en un nivel socioeconómico bajo. Considerando que cerca del 50% de la población total se encuentra en edad estudiantil, se debe asumir las acciones y medidas correctas para evitar el problema actual que al llegar a la etapa secundaria este valor se reduce drásticamente al 25% (GAD Parroquial Posorja, 2019).

Entre las políticas que este documento propone y que tienen relación con los NNA están:

- Promover un cuidado integral de los NNA para un goce pleno de sus derechos y de la inclusión en la sociedad.
- Prevenir y erradicar toda forma de violencia y discriminación, mediante la aplicación de acciones preventivas, de atención, sanción y restitución de derechos.
- promover espacios de encuentro y recreación común que permita el desarrollo de habilidades creativas, de identidad y expresión (GAD Parroquial Posorja, 2019).

Ante la situación actual de esta localidad, la principal línea de acción es gestionar con las familias ayudas para que los NNA no abandonen su proceso de formación básica, siendo necesario un trabajo de varios actores como ONG's, el Municipio de Guayaquil, el Ministerio de Educación, y este último puede intervenir por medio de los DECE para una intervención integral con esta población de interés.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Enfoque de Investigación**

Tomando en cuenta el planteamiento del problema y los objetivos determinados, se ha optado por trabajar con un enfoque mixto en esta investigación, el cual según Núñez (2017, pág. 634) que se enfoca en este enfoque desde el ámbito educativo, menciona que radica en “la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente, que permitiría un nivel de comprensión del objeto investigativo (y, por ende, de los resultados) más cercana a la complejidad de fenómeno”.

Además, este enfoque se puede caracterizar por una mezcla o combinación de dos tipos de datos de manera simultánea, como el análisis riguroso de estos datos que encuentra un equilibrio entre lo cualitativo y lo cuantitativo, que brinda unos determinados procedimientos en el estudio (Núñez J. , 2017).

### **3.2. Tipo y Nivel de Investigación**

Teniendo en cuenta que se ha escogido un enfoque mixto, se tiene la libertad de escoger el nivel de investigación más idóneo para el tema de estudio, por lo cual se ha determinado el nivel descriptivo, donde Hernández, Fernández y Baptista (2014, pág. 92) lo definen como el nivel que “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Es decir, es un detalle de todos los datos recogidos y sus variables de estudio.

Y en segundo lugar, sobre el tipo de investigación, la opción más idónea según los objetivos de este estudio, fue la investigación aplicada, la cual se puede entender como el conjunto de estrategias que se plantean ante un determinado problema, partiendo desde un pilar teórico, y terminando con un conocimiento práctico, concretamente teniendo en esta situación, el análisis del rol del trabajador social en esta comunidad educativa, generando conocimiento sobre el impacto positivo o negativo de su presencia o ausencia en una escuela. Lo práctico de este tipo de investigación, es que se pueden determinar posibles soluciones y estrategias a aplicar en un grupo social concreto o una situación estudiada (Lozada, 2014).

### **3.3. Método de Investigación**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) existen determinados métodos para cada enfoque de investigación, y considerando que este estudio es de enfoque mixto, se ha determinado trabajar con el diseño de triangulación concurrente DITRIAC. Este modelo es el más popular, ya que permite confirmar y corroborar los resultados entre los datos cualitativos y cuantitativos, aprovechando las ventajas y beneficios de ambos y minimizando sus posibles debilidades. Los datos en este método se recolectan de manera simultánea y en los resultados se puede llevar una comparación entre ambos.

### **3.4. Universo, Muestra y Muestreo**

Se comprende que el universo es conocido como el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, Fernández, & Baptista, pág. 174). Pero no siempre es posible trabajar con toda esta población, por lo que se necesita una muestra, que se entiende como el “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 173).

Hay que tener en cuenta, que esta muestra debe ser un grupo representativo de la población, que muestre claramente las características de los sujetos de todo el universo. Y para llegar a esta muestra, primero se debe escoger el correcto muestreo, que según el problema de estudio, se ha decidido trabajar con un muestro no probabilístico, es decir que no dependa de fórmulas para su selección, sino más bien de un muestreo por conveniencia, donde la investigadora decida los sujetos de la muestra con la que trabajará, siempre que cumplan con los criterios de selección de la muestra. Así finalmente se obtiene una muestra de 25 estudiantes, 10 docentes y el equipo de profesionales multidisciplinares de la institución educativa, quienes cumplen los siguientes criterios:

En lo que respecta a los estudiantes:

- Que se encuentren en el rango de edades de 9 a 12 años
- Que se encuentren en los últimos años de EGB
- Que vivan cerca de la zona de la institución educativa
- Que tengan la capacidad de responder a las preguntas de la encuesta
- Que hayan cumplido toda su formación educativa básica en la misma institución

En lo que respecta a los docentes:

- Que se encuentren laborando por más de 5 años en la institución
- Que tengan de 30 a 50 años de edad
- Que vivan cerca de la zona de la institución educativa
- Que deseen participar en el estudio
- Profesionales que hayan tenido contacto directo con el trabajador social

### **3.5. Formas de Recolección de Información**

Siguiendo el modelo mixto que se planteó, se cuenta con dos formas de recolección de estos datos e información de los sujetos de estudio, una entrevista con enfoque cualitativa y una encuesta con enfoque cuantitativo:

#### **Entrevista**

Según Meneses y Rodríguez (2011) esta es una de las principales técnicas del enfoque cualitativo, y básicamente se la puede comprender como un intercambio oral entre dos personas, con el objetivo de comprender un objeto o problema de estudio, y se lo hace desde la misma perspectiva de los sujetos de investigación. Es una acción que se dirige a los entrevistados que representan una muestra significativa, que trabaja desde un plano flexible, no estandarizado y que puede tener un propósito cognoscitivo.

#### **Encuesta**

Su finalidad es obtener todo el conocimiento que se pueda extrapolar a otros sujetos, situaciones o contextos de estudio, y así poder comprender los fenómenos de una manera integral. Por medio de una guía de preguntas se busca dar respuesta a hipótesis o preguntas planteadas por los investigadores. Su instrumento básico es el cuestionario, y en este caso, esta técnica será aplicada a los estudiantes por medio de preguntas cerradas (Meneses & Rodríguez, 2011).

### **3.6. Formas de Análisis de la Información**

En este último punto de la presentación de los resultados es esencial su análisis e interpretación, la cual se ha determinado trabajar con una Codificación Axial, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) agrupa las categorías o variables según determinados patrones y las relaciona según sus unidades de análisis, siguiendo

lineamientos de asociación, vinculación y nexos. Y su terminación se da con un modelo de paradigma codificado donde se triangula los resultados recopilados, las bases teóricas y los objetivos o categorías que se han planteado.

### **3.7. Categorías y Variables**

En este último apartado se presenta una síntesis o resumen de lo que es la Matriz de Operacionalización de Variables, teniendo los siguientes puntos a considerar:

#### **Categorías**

- Funciones del Trabajador Social
- Modelos de Intervención del TS
- Rol del TS en el DECE de la comunidad educativa

#### **Variables**

- Funciones y Roles
- Dimensión institucional
- Detección de problemas
- Métodos, modelos de intervención
- Instrumentos metodológicos
- Aporte al desarrollo integral de los NNA
- Valoración de las autoridades
- Desconocimiento de la profesión
- Relación con otros profesionales
- Acciones ejecutadas en el DECE
- Entorno político, económico, cultural



## CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron de las técnicas aplicadas, tanto a los estudiantes, como al equipo de profesional de la comunidad educativa, como docentes, otros profesionales y el trabajador social. El desarrollo de este capítulo se hará en base a los objetivos planteados anteriormente, pero primero es necesario considerar cierta información básica de los sujetos de investigación.

### 4.1. Información general

Del grupo de profesionales a quienes se les aplicó la entrevista se les hicieron unas pocas preguntas sobre sus características laborales, teniendo los siguientes datos:

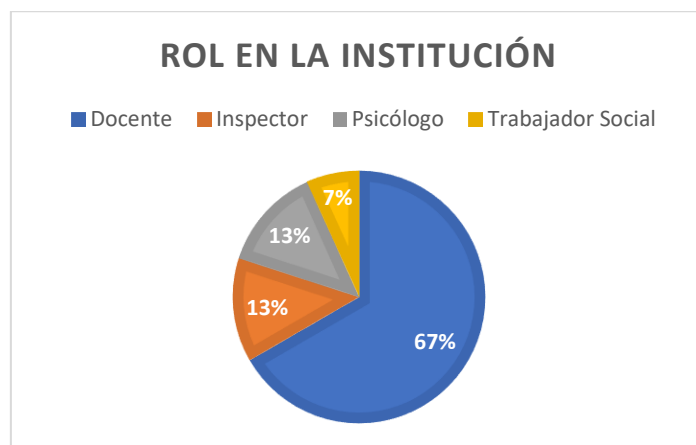


Gráfico 1 Rol del profesional en la institución. Elaboración propia.

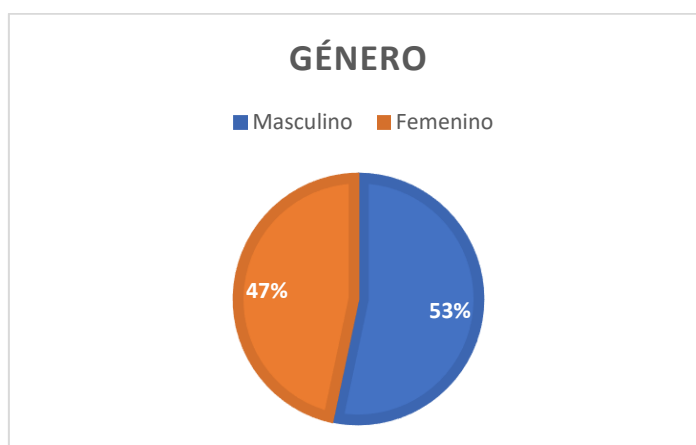


Gráfico 2 Género de los profesionales. Elaboración propia.

Del total de 15 profesionales que fueron la muestra designada para esta investigación, el 67% fueron docentes, el 13% desarrollaban acciones de inspector y psicólogo respectivamente y finalmente 1 profesional, fue trabajador social. Y en cuanto a su género, el 53% representaban hombres, y el 47% eran mujeres.

Ante lo cual se puede recalcar que es una institución que si cumple con los estatutos y reglamentos del Ministerio de Educación, donde se determina la necesidad de contar con este departamento, el mismo que debe contar con un equipo de profesionales especializados en cada área, que vigilen el bienestar de los estudiantes, mediante funciones preventivas, de supervisión, seguimiento, entre otras. Considerando para esto el número de estudiantes que conforman cada institución, específicamente señalando que para contar con un trabajador social debe existir un total de 600 estudiantes (Ministerio de Educación, 2015).

#### **4.2. Destacar las funciones principales que desempeña el Trabajador Social dentro del DECE.**

En este primer objetivo que pretende conocer a detalle el accionar de este profesional social, es necesario considerar las diversas perspectivas de los sujetos de investigación, por lo que se tomó en cuenta las respuestas desde los mismos estudiantes, docentes, otros profesionales, y el mismo trabajador social en la institución. Indicando en primer lugar, el conocimiento general de estas personas sobre la existencia del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y del trabajador social, teniendo lo que los estudiantes señalaron:

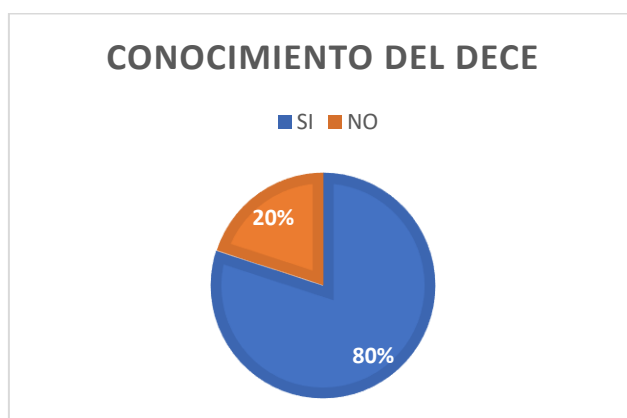


Gráfico 3 Conocimiento de los estudiantes sobre la existencia del DECE en la institución. Elaboración propia.



Gráfico 4 Conocimiento de los estudiantes sobre la existencia del trabajador social en la institución. Elaboración propia.

Según las respuestas de los estudiantes, el 80% si conoce de la existencia del DECE en la institución en la que cumplen sus estudios formales. Y en un 68% los mismos estudiantes señalaron que conocen la existencia del trabajador social en su escuela. Este cumplimiento aportará en todas las dimensiones de la vida adulta de estos NNA, ya que como señala Núñez (2020) en su estudio, la escuela es un espacio esencial donde se construye saberes, habilidades, formación de la identidad y todo lo que le permite al ser humano vivir en sociedad.

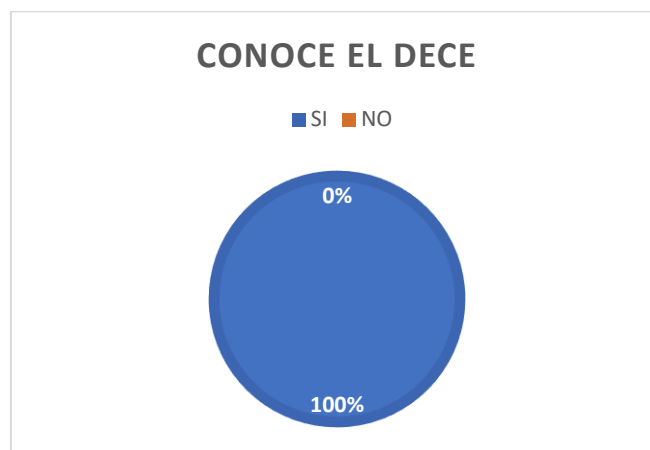


Gráfico 5 Conocimiento de los profesionales sobre la existencia del DECE. Elaboración propia.



Gráfico 6 Conocimientos de los profesionales sobre la existencia del trabajador social. Elaboración propia.

A diferencia de los estudiantes, los profesionales de la institución, señalaron en un 100% que conocen sobre la existencia tanto del DECE como del trabajador social, debido a que ellos en su totalidad han tenido contacto con este profesional en el proceso de educación. Estos profesionales reconocen que su rol como docente, de inspector o psicólogo, no es individual ni suficiente, sino que al trabajar con la niñez y adolescencia, se debe hacer un trabajo integral, se debe cumplir con una educación centrada en la persona, en su desarrollo integral, con inclusión social, iguales condiciones, en un marco de derechos, respeto, con servicios de calidad, eficacia y calidez, justo como lo señala la misma Constitución de la República (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Fue necesario conocer también la perspectiva que tienen los profesionales y docentes sobre la composición del DECE en la institución, ante lo que se obtuvieron algunas respuestas positivas que demostraron un breve conocimiento sobre este tema:

- (E6, 2022) “...exactamente está conformado por un trabajador social, un psicólogo y dos docentes que apoyan en estas labores...”
- (E10, 2022) “...depende el número de estudiantes esto varia, pero aquí tenemos al trabajador social...”
- (E15, 2022) “...para mi parecer es el trabajador social, el psicólogo que tenemos, el inspector y otro tutor de apoyo...”

Pero también se obtuvieron respuestas que demostraron no saber exactamente lo que hace este Departamento, por que profesionales está conformado, la importancia de sus intervenciones, lo cual es muy común aun en la actualidad, como determinó Calvillo

(2016), aun las tareas, funciones y responsabilidades de este profesional no se determinan con claridad en todas las instituciones educativas por igual, a pesar de que su rol es primordial en la educación. O como lo determino el Centro Latinoamericano de Trabajo Social en Perú (2018), apenas el 10% de estos profesionales se emplean en el campo educativo, o en Chile que apenas el 13,4% del equipo multidisciplinar es un trabajador social (Castillo & Rodríguez, 2016).

Concretamente sobre la función o rol que cumple este profesional social, los estudiantes y profesionales refirieron respuestas similares, como se indica en los siguientes gráficos:

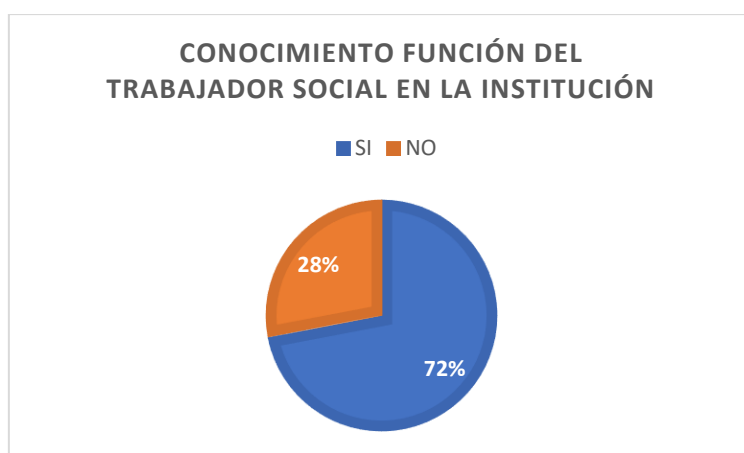


Gráfico 7 Conocimiento de los estudiantes sobre el rol del trabajador social. Elaboración propia.

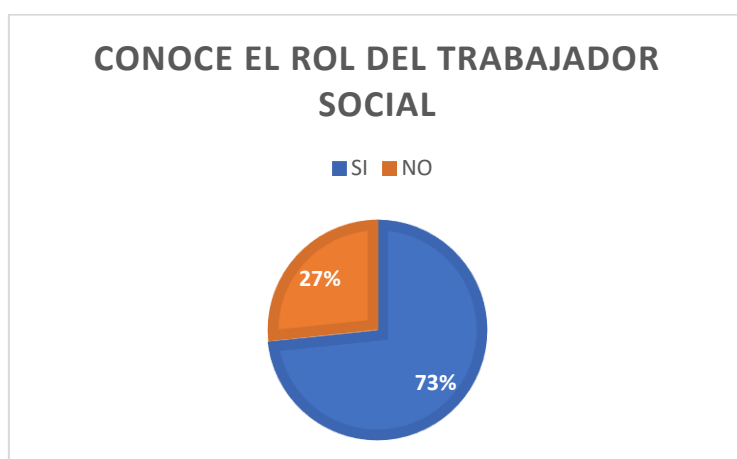


Gráfico 8 Conocimiento de los profesionales sobre el rol del trabajador social. Elaboración propia.

El primer gráfico fue lo referido por los estudiantes, demostrando en un 72% que si conocen sobre lo que realiza este profesional en la institución, muy similar a lo que señalaron los profesionales y docentes, que en un 73% si conocen su rol. Sumando en

este segundo grupo de personas, un aporte más, ya que señalaron en sus propias palabras las funciones que consideran que el trabajador social cumple en esta institución teniendo lo siguiente:

- (E1, 2022) “...abordar situaciones de estudiantes vulnerables, incluyendo a la familia...”
- (E5, 2022) “...implementa programas, proyecto, para prevenir problemas, abordar conflictos...”
- (E8, 2022) “...brinda seguimiento y acompañamiento a problemas...”

Estos resultados se relacionan claramente con lo que mencionan Amador, Arauz y Gutiérrez (2021) en su estudio, donde definen que este profesional se ha convertido en un pilar de toda institución educativa, presentando múltiples beneficios, inclusión, fortalecimiento entre los profesionales, un mayor bienestar y una transformación para todos. Y al ser ese pilar que ahora se encuentra en las instituciones educativas, los mismos estudiantes ya recurren a este profesional cuando necesitan ayuda, lo cual se confirma con sus propias respuestas:

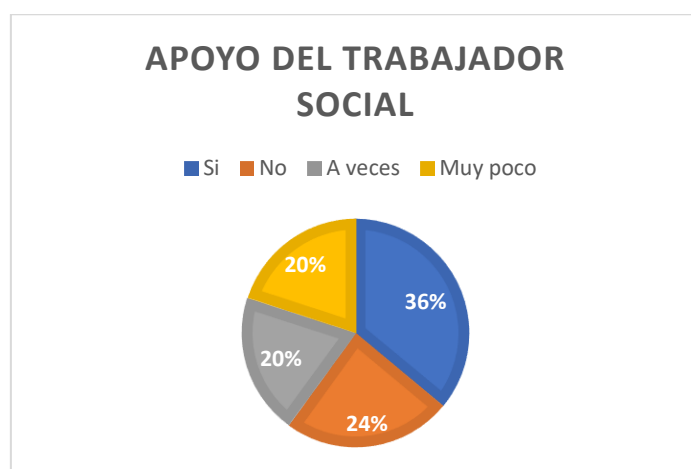


Gráfico 9 Apoyo del trabajador social según percepciones de los estudiantes. Elaboración propia.

De los 25 niños, 9 indicaron que si han recibido apoyo del trabajador social, al igual que 5 niños más mencionaron que en ocasiones también han sido ayudados por este profesional. Estos datos sobrepasan el 50% de los estudiantes que ya perciben el rol positivo de este profesional, al que acuden en caso necesario. Y aunque el quehacer profesional puede variar en cada región y situación, siempre este trabajador responderá a

las problemáticas de la institución y de sus estudiantes, ajustando en algunas ocasiones sus intervenciones a las necesidades que enfrenta (Alvarez, 2021).

Siguiendo este mismo hilo, se quiso saber también desde los profesionales de la institución, qué situaciones ellos consideraban que el trabajador social enfrentaba en sus labores, donde se obtuvo lo siguiente:



Gráfico 10 Situaciones que enfrenta el trabajador social. Elaboración propia.

Entre las situaciones que aborda este profesional, en realidad se tiene valores muy cercanos, marcando una leve diferencia con los temas de situación familiar y de indisciplina que son los mayores, con 33% y 27% respectivamente en cada uno. Según Panadero (2019) ahora que se vive en un mundo globalizado, es más necesario mayores actores en este campo educativo que aborden los problemas de los NNA, en especial cuando los profesionales se enfrentan a una diversidad de estructuras familiares, niveles socioeconómicos, necesidades, estilos de crianza, valores, desigualdades y demás.

O en cambio, cuando se analizan las respuestas desde los estudiantes, se obtiene lo siguiente:

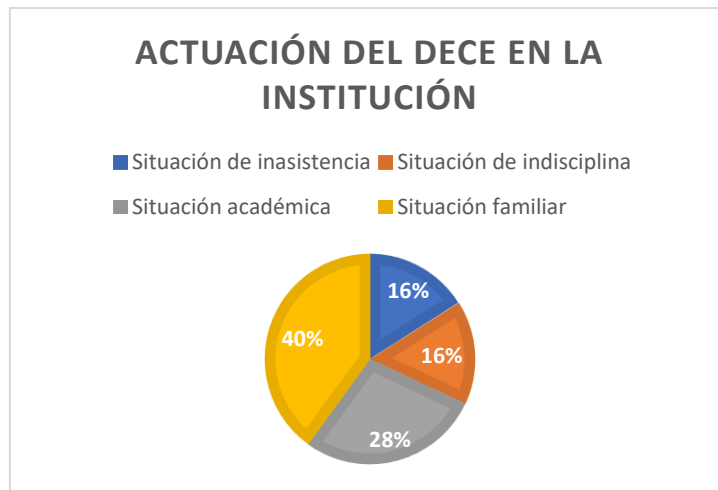


Gráfico 11 Actuación del DECE según los estudiantes. Elaboración propia.

Se vuelve a confirmar que los estudiantes ya consideran esencial el rol del trabajador social en sus vidas, hasta el punto de que el 40% consideran que este profesional en conjunto con el DECE puede mejorar o intervenir en su situación familiar, seguido del 28% que indicaron que este departamento apoya en su situación académica. Todos estos profesionales indirectamente velan por el cumplimiento de lo que determinan las legislaciones vigentes, desde las Convenciones y Tratados Internacionales que se basan en los derechos de los NNA, o lo que estipula la Constitución del Ecuador sobre el derecho de la educación a lo largo de toda la vida, o por medio de las políticas del Plan Nacional con su eje social que busca garantizar un acceso universal a la educación, un modelo eficiente, principios de igualdad y erradicar todo tipo de violencia o negligencia, en especial cuando el 24% de los NNA se encuentran en la zona rural (Secretaría Nacional de Planificación, 2021).

A partir de las situaciones generales antes mencionadas, se detallan las acciones que realiza este profesional social en el contexto educativo, primero determinando el aporte de este trabajador en la formación de los estudiantes, percibidas por sus compañeros de trabajo:

- (E3, 2022) “...si totalmente, ayuda a la integración de todo estudiante al sistema educativo, detecta problemas, interviene con las familias y otros profesionales...”
- (E6, 2022) “...si, ayuda a que todos tengan iguales oportunidades de mejorar, mayores recursos, se estimula su desarrollo...”



- (E9, 2022) “...si, porque genera una inclusión de todos, apoyo en los conflictos, interviene también con los familiares, amigos y toda la comunidad...”
- (E10, 2022) “...por toda la formación que tiene este profesional considero que si es de gran ayuda para todo el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes...”
- (E14, 2022) “...hace un mejor trabajo con los propios recursos de cada estudiante y de esta manera mejora su formación académica...”

Y el mismo profesional social acota su aporte a la formación académica:

- (TS, 2022) “...definitivamente si, respecto a los estudiantes me enfoco en percibir problemas que puedan estropear la convivencia escolar, los desajustes familiares, atiendo situaciones individuales de cada estudiante, prevengo problemas entre compañeros, genero de manera general un ambiente positivo que motiva y concientiza a los estudiantes a seguir formándose para su mejor futuro...”

Esta incidencia en el proceso de educación es alta de parte del trabajador social, justo como señala Rodríguez (2015), quien menciona que la vida del estudiante se influye por variables personales, familiares, pedagógicas, económicas, psicológicas, de cultura, físicas y de todo el entorno que le rodea. Y aquí es donde interviene el profesional, con su experiencia para brindar apoyo, mayor empoderamiento de sus capacidades, trabajando con los obstáculos en su aprendizaje, creando un cambio de manera general que ayude a alcanzar esa igualdad entre todos y a potenciar su bienestar y calidad de vida.

A esto se suma las percepciones de los estudiantes sobre el rol del trabajador social en casos de indisciplina, obteniendo los siguientes resultados:



*Gráfico 12 Actuación del trabajador social en indisciplina según estudiantes. Elaboración propia.*

Como se menciona en el estudio de Aravena y Contreras (2018), una de las principales funciones del trabajador social es de la enseñanza, cuando imparte sus conocimientos a alumnos, o la función de atención directa, cuando busca solucionar cualquier eventualidad que limite el desarrollo normal de las capacidades en los estudiante; o la de supervisión, cuando trabaja a la par con otros profesionales para dar un seguimiento a todos los casos que interviene y apoyar con soluciones sostenibles para sus sujetos de intervención.

Pero adicional al tema académico, este profesional profundiza mucho más con sus intervenciones sociales, incluyendo principalmente a las familias como un sistema social que aborda, al igual de casos especiales que son más complejos de atender, como por ejemplo la actuación ante estudiantes que se encuentren en consumo de drogas, en condiciones de extrema pobreza, de violencia o que deserten de su formación académica. Primero se menciona lo que señala el mismo trabajador social:

- (TS, 2022) “...estos problemas pueden surgir de manera espontánea siempre en la escuela, pero trato de generar un menor impacto por medio de una planificación preventiva, realizo algunas charlas e intervenciones simples con los estudiantes, con cada docente, yendo de aula en aula, eso me permite conocer en primer lugar sus realidades, a partir de lo cual ya puedo intervenir. En todo lo que respecto a lo educativo trabajo a la par con los docentes, el psicólogo, identificando causas y problemas del abandono escolar, y cuando son temas de familia trato siempre de trabajar a la par con el DECE para una intervención integral y holística. En temas de pobreza, aunque es más complejo de solucionar, se ha tratado en la

comunidad de emprender diversos temas y brindar apoyo en ciertos hogares con muchas necesidades...”

De esta respuesta se puede relacionar lo que el autor Urie Bronfenbrenner decía sobre la importancia de los contextos en los que se desarrolla el ser humano. Este modelo integral de la Teoría Ecológica, según Cortés (2002) estudia todos los esquemas sociales, las estructuras funcionales, todas las esferas de la vida humana en un marco social que pretende estudiar el impacto de los ambientes en todas las etapas de la vida.

Dentro de esta teoría se ubica a la escuela como un entorno necesario para el estudio del ser humano, analizando sus interacciones, y factores que inciden en el desarrollo, hablando ya de un microsistema directo en el que el estudiante y la familia participa activamente y recibe influencia de las demás personas con quienes cotidianamente se relaciona (Parra & Rubio, 2017).

Según los demás profesionales de la institución educativa, este trabajador social en estos casos realiza lo siguiente:

- (E1, 2022) “...en cada caso actúa de manera diferente, por ejemplo, con las familias tiene que reunirse personalmente con todos los miembros, conocer causas del problema, etc, en casos de deserción motivar a los estudiantes a seguir trabajando, determinar porque no desea continuar, en el consumo de drogas va a ayudar a intervenir con otros profesionales para un acceso a un tratamiento de rehabilitación o con proyectos de prevención...”
- (E4, 2022) “...con algunos de estos problemas creo que desde la misma institución se pueden ir erradicando problemas, como prevenir el consumo de drogas, el abandono de estudios, violencia, y en temas más complejos en realidad es más difícil, pero se tendría que trabajar entre todos los actores sociales, incluso el gobierno y las familias...”
- (E10, 2022) “...el trabajador social para lograr estos cambios en la sociedad lo que hace es realizar intervenciones integrales, diagnosticar desde la realidad de las personas sus problemas, identificar factores de riesgo, redes de apoyo, servicios que les pueden ayudar, creo que es más un trabajo interdisciplinario y coordinando con otras organizaciones...”
- (E15, 2022) “...lo principal es siempre conocer el problema, la demanda, la necesidad, solo de esta manera se puede intervenir, intervenir en las situaciones

que el trabajador social pueda cubrir y en las demás buscar ayudar de organizaciones, servicios y profesionales de cada área...”

Concretamente lo que realiza este profesional es cubrir algún vacío que deje otro profesional en la atención de este grupo social primordial de NNA, ya que se reconoce la importancia de la educación en el ser humano y en la misma sociedad. Y de igual manera, mencionando de nuevo a la Teoría Ecológica, el niño no solo se ve afectado por lo que pasa en su entorno inmediato, sino en sus mesosistemas, es decir si los padres tienen un buen trabajo, vivienda, relaciones sociales, nivel educativo, todo esto impacta directamente en el alumno (Parra & Rubio, 2017).

O si se analiza a nivel del macrosistema o cronosistema, cuando se estudia la cultura, sistema de creencias en el que vive, e incluso la época histórica en la que se encuentra el estudiante (Parra & Rubio, 2017). Lo importante de esto es que los niños y jóvenes son muy susceptibles en esta etapa de sus vidas, por eso se debe prevenir cualquier riesgo que pueda impactar en su crecimiento y desarrollo de habilidades y personalidad.

Para terminar este primer objetivo, se pretende resumir lo que significa el trabajo social en el contexto de esta institución educativa del cantón Posorja, evidenciando los siguientes enunciados:

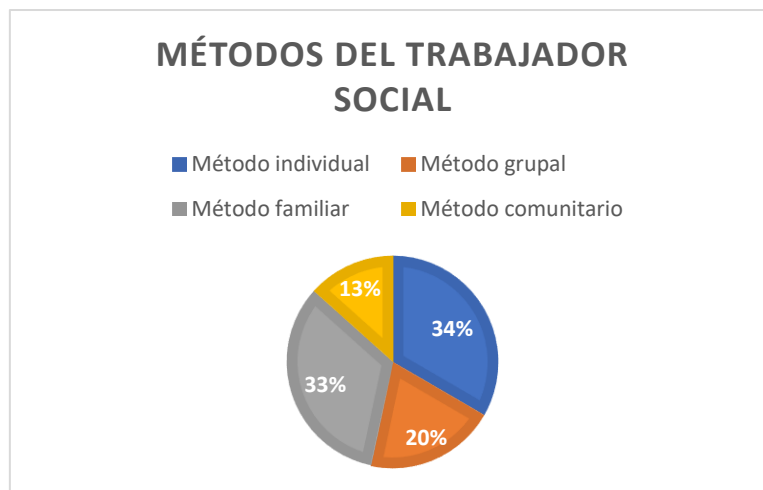
- (E3, 2022) “...es el que ayuda a la comunidad y vela por el bienestar de todos, es de mucha importancia dentro del ambiente educativo ya que ayuda a los alumnos para una mejor convivencia...”
- (E10, 2022) “...es para ayudar a los más vulnerables, de suma importancia dentro de la escuela para ayudar en el mejor desarrollo de los niños...”
- (E13, 2022) “...la importancia del trabajo social nos permite mejorar el bienestar de los estudiantes, desde un enfoque integral que ayude al desarrollo estudiantil...”
- (E14, 2022) “...el apoyo social que brinda a la institución, a los estudiantes, docentes y padres de familia, ante situaciones no solo educativas, sino también personales...”
- (E15, 2022) “...el trabajo social es básicamente desarrollar un ambiente social adecuado que favorezca el bienestar de los estudiantes, además de enfocarse en la relación de docentes, estudiantes y padres y su bienestar...”

El trabajo social educativo en la actualidad es altamente necesario, ya que este contexto se enfrenta a diversas dificultades y situaciones en las cuales los docentes, las familias y otros profesionales no son suficientes para abordar los problemas que se presentan (Castro & Pérez, 2017). O al hecho de que el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos se limita o dificulta por problemas de matiz familiar o social, ante lo cual los docentes no siempre pueden intervenir directamente. Este profesional social es capaz de contemplar toda la realidad de los estudiantes, ya que la educación se puede considerar un hecho social, que abarca las interacciones entre las personas y la convivencia diaria, que en muchos casos puede terminar en conflictos (Aravena & Contreras, 2018).

Y específicamente cuando se trata de las funciones de este trabajador social en este campo, Aravena y Contreras (2018) determina que son muchas sus roles, desde una función preventiva, de atención, planificación, de enseñanza, de promoción e inserción en la sociedad, de supervisión, coordinación, de investigación y gerencial. Y para ejecutar correctamente este trabajo también se debe considerar lo que señala la FITS en su Declaración Global de Principios Éticos para esta profesión social, como el reconocimiento de la dignidad de la persona, sus derechos humanos, la justicia social, la confidencialidad, el buen trato, y su integridad en todo el quehacer profesional (Federación Internacional de Trabajo Social FITS, 2018).

#### **4.3. Demostrar los modelos de intervención que maneja el Trabajador Social dentro de la institución educativa.**

Concentrándose solo en el trabajo del profesional social, fue importante determinar todo el proceso de intervención que él realiza en la institución, para lo cual se tuvo respuestas tanto del mismo trabajador social, como de sus compañeros profesionales que brindaron sus perspectivas.



*Gráfico 13 Conocimiento de los profesionales sobre métodos de trabajo social. Elaboración propia.*

Según las respuestas de los profesionales entrevistados, en el 34% ellos consideran que el método más común es el individual, seguido en un 33% por el familiar, el grupal con un 20%, y de último el comunitario con un 13%. Y las mismas personas detallaron lo siguiente sobre qué método consideraban mejor para aplicar en la institución:

- (E1, 2022) “...considero que el individual es mejor porque permite un acercamiento con el estudiante y una mayor privacidad y confidencialidad...”
- (E2, 2022) “...para mi considero que el mejor método es el familiar, porque se incluye a todos los miembros de este espacio que es fundamental para el niño y su educación y desarrollo...”
- (E3, 2022) “...creo que los mejores serían el familiar y el grupal, porque se reúne con personas similares, con quienes comparte su mayor parte del tiempo y recibe apoyo de estas personas...”

Esto se puede confirmar con lo señalado por Alcívar (2017), que habla sobre el trabajo social en el campo educativo, indicando que justo en este espacio se puede detectar los problemas personales, familiares y sociales en una etapa inicial, por eso se considera a la escuela como un pilar preventivo de las situaciones de riesgo, y debido a esto se realizan todo este tipo de métodos e intervenciones.

Ante esto, el trabajador social confirmó lo siguiente:

- (TS, 2022) “...la verdad por la cantidad de casos aplico todo tipo de método, desde el de caso, el grupal, el familiar e incluso un par de veces el comunitario. De

acuerdo a la gravedad, o a que proporción de los estudiantes afecte el problema se plantea eso, además el trabajar con las familias es un aspecto primordial que nos facilita el entendimiento de las realidades de estos estudiantes...”

Como determina Estrada (2015), este grupo de NNA son muy vulnerable ante varios factores que influyen justo en su proceso de desarrollo y crecimiento, por eso se debe estudiar todas las situaciones ante las que se pueden enfrentar estos estudiantes, desde el aspecto económico, social, cultural y psicopedagógico, para lograr una estabilidad en todas las esferas de sus vidas.

Luego de comprender los métodos, también es necesario definir los modelos de intervención social que se aplica con todos estos grupos sociales de la comunidad educativa, los cuales no son conocidos por todos los profesionales, teniendo respuestas positivas y negativas sobre este proceso:

- (E1, 2022) “...el que más he escuchado es el modelo en crisis, cuando los estudiantes presentan problemas de violencia, acoso, algún riesgo mayor...”
- (E4, 2022) “...un modelo que he leído que es esencial en este campo educativo es el modelo crítico o radical, ya que señala que las personas no son responsables de ciertas situaciones a las que se enfrentan como un estudiante que tenga problema de violencia en su casa...”
- (E6, 2022) “...conozco el modelo de gestión de casos, intervención en crisis y el sistémico, esos creo que son los más aplica...”
- (E9, 2022) “...de lo que he conocido, el modelo centrado en la tarea es muy usado, ya que son intervenciones cortas, se basa en acciones concretas, y se resuelve el problema específico...”
- (E5, 2022) “...como no soy trabajadora social no se en realidad sus modelos, solo sé que trabaja con todos, que hace intervenciones profundas...”
- (E12, 2022) “...no formo parte de este trabajo social, en realidad no tengo conocimiento de los modelos que aplica este profesional...”
- (E14, 2022) “...el modelo de trabajo grupal, el comunitario y el de caso...”

A pesar de lo que señala un estudio realizado por Morales (2016), el rol del profesional social que aborda diversas dimensiones de la vida humana, y que se preocupa por problemas familiares, sociales, personales, culturales y políticos, y que considera las necesidades de las personas intervenidas; aun sigue sin ser valorado en todas las áreas, en

especial cuando se estudia la realidad de Latinoamérica donde tiene pocos años la profesión, y se sufre un desconocimiento de parte de otros trabajadores sobre el gran aporte de su desempeño.

Este abordaje que se realiza en la escuela, necesita de ciertas técnicas e instrumentos que permiten el logro de la intervención integral, por eso el mismo trabajador social señala que por lo general aplica las siguientes: “...entrevistas, encuestas, visitas a domicilio familiares, fichas sociales historias, genogramas, ecomapas, y la observación como primer paso que me permite ver toda la situación, y los informes que se van presentando de manera periódica según cada caso...” (TS, 2022).

Este procedimiento también es brevemente conocido por otros profesionales que comparten su accionar en el DECE o por parte de los docentes, acotando lo siguiente:

- (E3, 2022) “...creo que inicia con una entrevista individual para conocer el problema que sucede y de ahí aplica técnicas más especiales...”
- (E7, 2022) “...la observación que es muy importante para ver toda la realidad, fichas sociales, informes...”
- (E9, 2022) “...algo muy importante que he visto es que elabora planes de intervención, informes sociales al finalizar, hace encuestas...”
- (E13, 2022) “...visitas a domicilio, fichas sociales, informes, entrevistas de lo que conozco...”
- (E14, 2022) “...he escuchado de genogramas, ecomapas, historias sociales y fichas...”

Todos estos procedimientos son necesarios en la intervención social, como menciona Calvillo (2016), el trabajador social con estas técnicas puede atender a grupos minoritarios, sus necesidades, perseguir el desarrollo de habilidades sociales, coordinar con otras entidades, todo con el fin de lograr una convivencia armónica.

Además de los procedimientos que el trabajo social ha generado para sus intervenciones, también se puede apoyar en otros pilares teóricos, como el Modelo Psicodinámico con base en el trabajo de Sigmund Freud, que posteriormente con el trabajo de Mary Richmond y otros pioneros se enfocó en lo social (Álvarez, 2015). Su enfoque es tanto en la persona, como en sus relaciones, necesidades, recursos, pero siempre actuando sobre la conducta interna del sujeto, y de esta manera cambiar lo exterior. Y el trabajador social



en este modelo se ha vuelto el profesional más capaz de aplicarlo, pudiendo partir desde técnicas de orientación, de carácter terapéutico, con enfoques funcionales, psicosociales o de resolución de problemas (Viscarret, 2017).

#### **4.4. Conocer la relación que tiene establecida el Trabajador Social con el equipo multidisciplinario del DECE.**

Y por último, se analizan los resultados del tercer objetivo de esta investigación, el cual se centra en todo lo que realiza el trabajador social desde el equipo multidisciplinario del DECE, considerando que sus funciones e intervenciones no siempre las puede llevar a cabo de manera independiente, sino que debe ajustarse a un trabajo integral con otros profesionales.

El primer tema que se ha profundizado es sobre las acciones que ejecuta el DECE en temas de rendimiento académico, de violencia y deserción escolar, es decir, en todas las situaciones que se pueden presentar en la misma institución:

- (E1, 2022) “...desde la prevención de problemas, con talleres, charlas, motivaciones, cambio y sensibilización...”
- (E6, 2022) “...siempre mantener un espacio de confianza para poder conocer sus problemas, es importante conocer las causas de estos problemas...”
- (E8, 2022) “...como son temas internos de la institución se debe hacer intervenciones, pero siempre iniciando desde un diagnóstico, que permita conocer las razones de los problemas, la raíz del conflicto...”
- (E9, 2022) “...interviene de manera individual con cada estudiante, si es necesario aborda el campo familiar para conocer sus relaciones, dinámica y estructura...”
- (E15, 2022) “...por medio del seguimiento que realiza se puede prevenir y erradicar casos de este tipo, velando por el bienestar de los estudiantes, en todas las esferas de su vida...”

Ante este tema, se tiene varias investigaciones que confirman sobre el impacto positivo del trabajador social en este campo educativo, como indican Romero y López (2017), señalando que el trabajador social apoya en el bienestar integral de este grupo social, en especial cuando se tiene situaciones de problemas como rebeldía, deserción escolar, violencia o vulnerabilidad extrema en este entorno.

O como indica Rodríguez (2015) en este desarrollo y rendimiento integral se deben considerar varios componentes que pueden beneficiar o perjudicar su desenvolvimiento normal, como hábitos, tiempo dedicado a los estudios, problemas familiares, ambiente social, condiciones personales, rol de los padres en la educación y todo el sistema educativo; y es ante estas situaciones que interviene el trabajador social para incidir positivamente en los estudiantes, como lo confirma el mismo profesional de la institución entrevistado:

- “...con el DECE siempre realizamos acciones integrales, se colabora con programas de orientación estudiantil y familiar, se fomentan relaciones, se busca la participación de todos los actores, se hace trabajos de investigación, talleres, reuniones grupales o individuales para conocer problemas, causas, factores que inciden. Cada profesional se encarga de una parte, por ejemplo, el psicólogo se enfoca en terapias más especializadas y yo me enfoco en lo social, en los entornos del estudiante...”

Esto se estipula desde el mismo Ministerio de Educación, que determina que este profesional brindará un apoyo integral a los estudiantes, un acompañamiento y una atención emocional, psicológica, social y psicoeducativa, trabajando de la mano con otros profesionales multidisciplinarios, que con sus conocimientos y experiencias pueden brindar soluciones integrales a los NNA en su desarrollo y crecimiento (Ministerio de Educación, 2015).

Así como ejecuta acciones dentro de la institución, también interviene con los sistemas familiares en conjunto con el DECE, a lo que sus compañeros profesionales refirieron lo siguiente sobre lo que se realiza con este entorno familiar del alumno:

- (E3, 2022) “...convocar a las familias a reuniones, intervenir activamente este profesional para detectar problemas, tratar las situaciones de los niños...”
- (E4, 2022) “...formular proyectos en común y conjunto entre todos para tratar el problema de los estudiantes, y a partir de esto intervenir con cada familia de manera individual...”
- (E6, 2022) “...el DECE también trabaja con otras organizaciones, creo que entre todos los profesionales podrían intervenir de una mejor manera...”
- (E13, 2022) “...brindar un apoyo en todo el proceso de intervención, hacer que la familia participe activamente, facilitarle recursos y redes de apoyo...”

- (E15, 2022) “...su abordaje es en situaciones cotidianas de la vida familiar del estudiante, por lo que necesitaría entrevistas, fichas, genogramas y demás test que le ayuden a determinar los problemas, causas, redes y consecuencias...”

Según lo que señala Peláez, Avegno y Alvear (2019) este entorno familiar condiciona a sus miembros, en sus relaciones sociales, valores, creencias, cultura e identidad, lo que directamente se relaciona con el desarrollo del NNA en esta etapa de su vida escolar. Por esto siempre se ha buscado vínculos cercanos entre estas dos instituciones como son la escuela y la familia, ya que de este espacio se forma el carácter de la persona, siendo ese el principal motivo de intervención con este sistema.

El trabajador social también determina que este trabajo con familias es una situación compleja y que se requiere de un trabajo integral de todos los profesionales, por lo que considera importante que en esta intervención familiar se cumpla lo siguiente:

- (TS, 2022) “...al realizar visitas a domicilio se debe tener el consentimiento para realizarlo, o primero se recurre a intervenciones en el colegio mismo, ya que se está ingresando a otro entorno diferente de trabajo. Y si no es posible intervenir, coordinar con otras organizaciones para este trabajo...”

Esto confirma lo que menciona Gutiérrez (2015) que cuando el centro educativo cuenta con un trabajador social, se forman espacios de convivencia y comunicación permanente con los demás profesionales de la institución y con las familias, ya que esto permite conocer posibles factores de riesgo o protectores que cada estudiante vive en su entorno familiar.

Y finalmente, se pretendió conocer los reglamentos o guías con las que cuenta el DECE o el trabajador social en su institución laboral, para la ejecución de sus intervenciones. Primero el trabajador social se pronunció sobre este tema: “...se tiene el modelo de funcionamiento que estipula el ministerio de educación a nivel nacional, adicional los reglamentos de la institución de manera interna para el trabajo que se realiza aquí...” (TS, 2022). Y esto se confirmó con lo que mencionaron los otros profesionales de la escuela:

- (E3, 2022) “...existe un manual o guía sobre el trabajo del DECE en las escuelas...”

- (E13, 2022) “...desde el ministerio de Educación se tiene un modelo de funcionamiento que determina todas las actividades, derechos, acciones de cada profesional...”
- (E15, 2022) “...el modelo del DECE que ellos siempre tienen en su área para hacer su trabajo...”

Es el mismo Ministerio de Educación que crea los modelos y reglamentos para estos departamentos en las escuelas y colegios, comprendiendo al estudiante como un sistema integral, el mismo que tiene influencias de variables en todos los entornos en los que participa. Por este motivo de crea el documento de “Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil”, el cual determina los profesionales que se debe contratar, su accionar e intervención en cada entorno, y los procesos a seguir en cada caso (Ministerio de Educación, 2015).

Además, que otros autores también recomiendan el trabajo de este profesional en conjunto con un equipo de intervención psicosocial, realizando un trabajo coordinado, diseñando estrategias preventivas, e incluyendo a toda la comunidad educativa en el proceso, que logre empoderar a los sujetos de intervención para un cambio en sus vidas y mejoramiento de condiciones (Ruiz & Palma, 2019). Finalmente, se puede determinar que el DECE con el apoyo del trabajador social puede tratar varios temas, desde el desempeño escolar, disciplina, temas familiares, mediación y otros que pueden impedir el normal proceso de aprendizaje (Rodríguez, Loor, & Durán, 2018).

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- El trabajador social como profesional en el campo educativo forma parte del Departamento de Consejería Estudiantil o conocido como DECE, ejecutando acciones que parten desde una prevención, atención, intervención en problemas, seguimiento, investigación, enseñanza y coordinación entre todos los actores de la comunidad educativa.
- Para conocer a detalle su función y trabajo con otros profesionales y modelos de intervención que aplica con estos sujetos, se planteó este estudio con el objetivo de analizar su rol en una institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja; siguiendo una metodología de enfoque mixto, con técnicas como la entrevista y la encuesta para una muestra de 25 estudiantes y 15 profesionales entre docentes, psicólogos y un trabajador social de este campo.
- Se obtuvieron diferentes perspectivas de todos los actores de este entorno, pero positivamente entre el 70 y 100% existe un conocimiento de la existencia de este profesional, su rol y la función del DECE en este tipo de instituciones. Y lo han sabido señalar como un experto que aborda situaciones de estudiantes vulnerables, que busca prevenir problemas por medio de proyectos, y que brinda un seguimiento a los casos necesarios que limitan el desarrollo y crecimiento normal de estos alumnos.
- Alrededor del 50% de los estudiantes refieren haber sido apoyados por el trabajador social, y entre todos los sujetos han determinado que aborda situaciones familiares, académica, de indisciplina e inasistencia en la institución. También han sabido referir que este trabajador ayuda a la integración de los estudiantes, a detectar problemas en entornos sociales y familiares, a un mejor manejo de recursos propios, apoyando a los demás profesionales en su trabajo y logrando mejorar en general el proceso de enseñanza-aprendizaje
- En el campo familiar, aunque es complejo su abordaje, ya que es justamente desde este entorno de donde provienen la mayoría de problemas de los estudiantes, se convierte en una necesidad contar con una planificación, diagnosticar desde las realidades de los estudiantes, y siempre desde un trabajo del DECE, para que sea una intervención holística e integral, derivando a los profesionales adecuados en casos particulares.

- Específicamente en su proceso de intervención, se ha definido que utiliza todos los métodos de trabajo social, desde el individual, grupal, familiar y comunitario de acuerdo el caso a tratar; y apoyándose en los diversos modelos de intervención como el de crisis, el centrado en tareas, el psicodinámico, el sistémico y otros necesarios. Y entre sus técnicas más empleadas, se tiene entrevistas, encuestas, observación, informes sociales, fichas, visitas a domicilio, genograma, historias sociales y demás.
- Su abordaje con el equipo del DECE permite generar espacios para una mejor convivencia y comunicación, abordando problemas en todos los entornos, ya que es un trabajo interdisciplinario que permite intervenir en temas de la familia, en situaciones de drogas, violencia, acoso y deserción escolar, entre las más principales; tanto al interior como exterior de la institución educativa.
- Finalmente, cabe mencionar que, en los últimos años, el sistema educativo ha intentado mejorar su eficiencia, calidad y calidez, y la conformación del DECE incluyendo al trabajador social en este equipo es esencial para este objetivo. Se busca una integración e inclusión de todos los NNA en su formación académica, y es necesario un equipo de profesionales especializados en sus áreas, con conocimiento en el campo educativo para conseguirlo.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda contar con este profesional en toda institución educativa que cuente con el número de estudiantes especificados, con el fin de mejorar la convivencia e intervención de problemas entre los actores sociales de esta comunidad.
- Se recomienda que el DECE trabaje coordinadamente, tanto en su interior entre sus profesionales, como con otras organizaciones que puedan apoyarse mutuamente en los casos respectivos de intervención.
- Se recomienda planificar proyectos y programas que permitan espacios de encuentro entre el entorno familiar, social y educativo de los alumnos.
- Se recomienda transversalizar diferentes enfoques en las intervenciones educativas, desde género, derechos humanos, interculturalidad, plurinacionalidad.
- Se recomienda una participación activa de todos los actores sociales involucrados, en especial de los estudiantes.
- Se recomienda realizar un seguimiento de este estudio, para profundizar en conocimientos y detalles sobre procesos de intervención en el contexto educativo de esta localidad, y posteriormente poder ampliar las muestras de estudio.
- Se recomienda al Estado, realizar un seguimiento y evaluaciones constantes sobre el rol del DECE y del trabajador social, motivando su inclusión en este campo y determinando roles y funciones concretas.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Alarcón, L. (2016). *El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los estudiantes*. Ecuador: Universidad San Gregorio de Portoviejo.
- Alcívar, E. (2017). Las competencias del trabajador social en Unidades Educativas del cantón Portoviejo, caso de estudio en la Unidad Educativa Portoviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-6.
- Álvarez, E. (2015). *Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Alvarez, M. (2021). Práctica y hábitos del trabajador social en escuelas secundarias del estado de México. *Tla-melaua: Revista de Ciencias Sociales*, 1-33.
- Amador, V., Arauz, Y., & Gutierrez, J. (2021). *Rol del profesional de trabajo social en educación primaria ciudad de Estelí II semestre del año 2020*. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua.
- Aravena, C., & Contreras, N. (2018). *El rol del trabajo social en el contexto escolar. Una mirada multidisciplinaria desde la comunidad educativa del Centro Educacional Municipal Horacio Aravena Andaur, población La Legua*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Asamblea General de Naciones Unidas. (1989). *Convención Internacional sobre los Derechos del Niño*.
- Asamblea General Naciones Unidas. (1960). *Convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza*.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2013). *Decreto Ejecutivo No.1432*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Babarro, N. (2019). *www.psicologia-online.com*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-fracaso-escolar-causas-tipos-y-consecuencias-4522.html>



- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Cajamarca, J. (2016). *El trabajo social y la educación de bachillerato general unificado BGU*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Calvillo, M. (2016). *www.trabajo-social.es*. Obtenido de <https://www.trabajo-social.es/2016/07/hacen-falta-trabajadores-sociales-en-escuelas.html>
- Calvo, M. (2016). *La intervención del trabajo social en el campo educativo: enfoque de derechos*. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Castillo, V., & Rodríguez, C. (2016). Los aportes de los asistentes de la educación: la escuela como campo de intervención para el trabajo social. *Cuaderno de Trabajo Social*.
- Castro, C., & Pérez, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales BARATARIA*, 215-226.
- Cedeño, M., Anchundia, K., & Cobacango, J. (2017). La inserción laboral del trabajador social en instituciones de educación superior: caso de estudio universidades manabitas. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-12.
- Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS. (2018). *www.celats.org*. Obtenido de <https://www.celats.org/17-publicaciones/nueva-accion-critica-5/156-capacidades-y-necesidades-del-trabajo-social-agenda-para-una-ruta-de-impulso-al-desarrollo-profesional>
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2022). *Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2021-2025*. Quito.
- Cortés, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral. Un estudio con adolescentes. *Anales de Psicología*, 111-135.
- Daros, W. (2018). *El entorno social y la escuela*. Argentina: Artemisa.
- Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1-27.

- Estrada, Z. (2015). *Implicaciones sociales de la deserción escolar en aldea los Cubes Palencia, departamento de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Federación Internacional de Trabajo Social FITS. (2018). *Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social*.
- GAD Parroquial Posorja. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquia Rural Posorja 2019-2024*. Posorja.
- Gifre, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*, 79-92.
- Gutierrez, L. (2015). *La escuela y el trabajo social: su papel coeducativo en la socialización de género*. España: Universidad de Valladolid.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: definición, propiedad intelectual e industria. *Cienciamérica*, 34-39.
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, v. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 1-17.
- Mejía, F., & Urrutia, F. (2013). La escuela, ¿para qué? *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* , 5-21.
- Meneses, J., & Rodríguez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. España: Universidad Oberta de Cataluña.
- Ministerio de Educación. (2015). *Modelo de atención integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito: Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir.
- Ministerio de Educación. (2015). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.

- Ministerio de Educación. (2016). *ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2021). *Decreto Ejecutivo N. 145*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2022). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2022-00011-A*. Quito.
- Morales, E. (2016). *Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Moreira, S., & Vinces, J. (2015). *El trabajador social y su labor en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, 2014*. Manabí: Universidad Técnica de Manabí.
- Municipalidad de Guayaquil. (2008). *Ordenanza de Conformación del Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Guayaquil dentro del marco del Sistema Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Guayaquil.
- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cuadernos de Pesquisa*, 632-649.
- Núñez, K. (2020). Escuela y procesos de construcción identitaria en la niñez indígena desde los dibujos en diálogo. *Educação e Pesquisa*, 46. doi:10.1590/S1678-4634202046237748
- Panadero, C. (2019). *Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela*. Obtenido de <https://medium.com/@carmen.alemany/por-qu%C3%A9-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>
- Parra, P., & Rubio, Y. (2017). *Una mirada desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner de dos historias de sujetos que se convirtieron en padres/madres durante su adolescencia*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Peláez, M., Avegno, M., & Alvear, F. (2019). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica*. Bolivia: Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.

- Pérez, B. (2021). De la intervención al acompañamiento. Una propuesta para construir conocimiento desde nuestra experiencia encarnada en Trabajo Social. *Itinerarios de Trabajo Social*, 7-14.
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-6.
- Rik, M. (2020). *Las prácticas del trabajador social en los equipos de apoyo a la inclusión en el nivel inicial de la provincia de Río Negro*. Argentina: Universidad Nacional de Río Negro.
- Rodríguez, J. (2015). *El rendimiento escolar y la intervención del trabajo social*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Rodríguez, L., Calderón, S., & Bravo, J. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. *Revista Electrónica Cooperación-Universidad-Sociedad RECUS*, 41-48.
- Rodríguez, L., Loor, M., & Durán, U. (2018). El trabajo social educativo: perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil. *Revista Científica Sinapsis*, 1-16.
- Romero, L., & López, P. (2017). Intervención del trabajador social en la educación básica de niños en El Empalme, Ecuador, año 2017. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social Tejedora*, 43-54.
- Ruiz, A., & Palma, M. (2019). Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social e Intervención Social Prospectiva*, 139-158.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Quito.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2015). *Agenda Zonal – Zona 5 Litoral Centro*. Quito.
- Tejada, M. (2015). *La escuela desde una perspectiva ecológica*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador .

Viscarret, J. (2017). *Modelos y métodos de intervención de trabajo social*. Madrid: Alizan Editorial.

Voragini, N. (2020). Trabajadores sociales en educación sin escuelas. *Margen*.

## ANEXOS

| CATEGORIA   | SUBCATEGORIA                             | INDICADOR  | INSTRUMENTO           | PREGUNTAS RELACIONADAS  |
|---|--|--|-----------------------|---|
| <b>Funciones del Trabajador Social</b>                                | Funciones y roles                        | Visitas domiciliarias, resolución de conflictos, reuniones, intervenciones, coordinación, planificación, orientación | Entrevista y encuesta | <p>¿Conoce usted cuál es la función que cumple el/ la Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde labora?</p> <p>¿Cuáles considera son las principales situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales en la Unidades Educativas donde labora?</p>  |
|   | Dimensión institucional                  | Códigos de ética, normativos, percepción de la institución   |                       |   |
|   | Detección de problemas                   | Pobreza, consumo de sustancias, negligencia parental, deserción escolar  |                       |   |
| <b>Modelos de intervención</b>  | Métodos de intervención                  | Individual, grupal, comunitario y familiar   | Entrevista y encuesta | <p>¿Qué métodos del trabajador social conoce que se aplica en la institución?</p> <p>Detalle las técnicas e instrumentos que el TS aplica en la institución.</p> <p>¿Cómo considera usted que el Trabajador Social actúa en problemas con la familia de los estudiantes, en casos de deserción escolar, en problemas de pobreza, consumo de drogas y otras situaciones problemáticas?</p> |
|   | Modelos de intervención                  | Modelos sistémicos, psicodinámico, en crisis, humanista, conductual centrado en la tarea                             |                       |   |
|   | Instrumentos metodológicos               | Entrevistas, grupos sociales, encuestas, observación   |                       |   |
|   | Aporte al desarrollo integral de los NNA | Proyectos, programas, planes, talleres, capacitación   |                       |   |
| <b>Rol del trabajador social en el DECE de la comunidad educativa</b> | Valoración de las autoridades            | Cuenten con un DECE y un trabajador social en este   | Entrevista y encuesta | <p>¿Conoce el Departamento de Consejería Estudiantil?</p> <p>¿Cuáles profesionales conforman el DECE?</p> <p>¿Cree usted que el trabajador social dentro del DECE podría ser sustituido por otro profesional?</p> <p>¿En temas de rendimiento académico, violencia y deserción escolar que acciones ejecutaría el TS en conjunto con el DECE?</p>   |
|   | Desconocimiento de la profesión          | Otros profesionales ocupen este cargo  |                       |   |
|   | Relación con otros profesionales         | Ambigüedad en su rol, desplazamiento   |                       |   |
|   | Acciones ejecutadas en el DECE           | Alumnos, rendimiento académico, violencia y acoso, fracaso escolar   |                       |   |
|   | Entorno político, económico, cultural    | Reglamentos internos, apreciación del rol del TS   |                       |   |



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**Entrevista a docentes y equipo multidisciplinario**

**Objetivo:** Conocer el rol del trabajador social en el equipo del DECE de una escuela particular en la parroquia rural de Posorja, 2022.

**Preguntas:**

1. ¿Conoce el Departamento de Consejería Estudiantil?
  - a. Sí
  - b. No
2. ¿Conoce cuales profesionales conforman el Departamento de Consejería Estudiantil? Menciónelos:
3. ¿Qué es el Trabajo Social para usted y cómo definiría su importancia en la escuela?
4. ¿Sabe usted si existe una Trabajadora Social dentro de la Unidad Educativa?
  - a. Sí
  - b. No
5. ¿Conoce usted cuál es la función que cumple el/ la Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde labora? Defina estas funciones:  
Si  
No  
Definirlas:.....  
.....  
.....
6. ¿Cuáles considera son las principales situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales en la Unidades Educativas donde labora?
  - a. Situación de inasistencia
  - b. Situación de indisciplina
  - c. Situación académica
7. ¿Considera que la labor que realiza la Trabajadora Social en la Unidad Educativa contribuye en la formación de los estudiantes? ¿Por qué?

8. ¿Qué métodos conoce del Trabajador Social en sus intervenciones y cuál considera mejor para su aplicación en la unidad educativa?

Método individual

Método grupal

Método familiar

Método comunitario

Detalle:.....  
.....

9. Detalle los modelos de intervención social que conozca que se han aplicado en la institución:

10. ¿Qué técnicas e instrumentos conoce que el Trabajador Social aplica en la unidad educativa?

11. ¿Cómo considera usted que el Trabajador Social actúa en problemas con la familia de los estudiantes, en casos de deserción escolar, en problemas de pobreza, consumo de drogas y otras situaciones problemáticas?

12. ¿Cree ud que el Trabajador Social dentro del DECE podría ser sustituido por otro profesional?

Si

No

Cual:.....

13. ¿Conoce usted el papel del trabajador social en el DECE de la institución educativa? Determine cuál es:

Si

No

Detalle:.....  
.....

14. ¿Qué acciones ejecutaría con la familia de los alumnos el TS en conjunto con el DECE?

15. ¿En temas de rendimiento académico, violencia y deserción escolar que acciones ejecutaría el TS en conjunto con el DECE?

16. ¿Existen reglamentos que regulan el trabajo del DECE en la institución educativa?





UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

### Entrevista a estudiantes

**Objetivo:** Conocer el rol del trabajador social en el equipo del DECE de una escuela particular en la parroquia rural de Posorja, 2022.

#### Preguntas:

1. ¿Conoce el Departamento de Consejería Estudiantil?
  - a. Si
  - b. No
  
2. ¿Sabe usted si existe Trabajadora Social?
  - a. Si
  - b. No
  
3. ¿Conoce usted cuál es la función que cumple el trabajador social en la unidad educativa donde estudia?
  - a. Si
  - b. No
  
4. Cuando usted tiene una situación conflictiva ¿a dónde acude?
  - a. Trabajadora Social
  - b. Inspector
  - c. Docente
  - d. Orientador
  - e. Psicólogo
  - f. Tutor
  
5. ¿Ha recibido apoyo de la Trabajadora Social?
  - a. Si
  - b. No
  - c. A veces
  - d. Muy poco
  
6. ¿El Trabajador Social actúa como Orientador en casos de indisciplina?
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
  
7. ¿Cuáles considera son las principales situaciones que se presenta el Departamento de Consejería Estudiantil?
  - a. Situación de inasistencia
  - b. Situación de indisciplina
  - c. Situación académica
  - d. Situación familiar



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **Tomalá Quimí Angie Guadalupe** con C.C: # 0941920878, autora del trabajo de titulación: "**Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022**" previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 22 de septiembre del 2022

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_

Tomalá Quimí Angie Guadalupe



## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

|   |  |   |    |
|---|--|---|----|
| <b>TEMA Y SUBTEMA:</b>  | Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022.   |   |    |
| <b>AUTOR(ES)</b>  | Tomalá Quimí Angie Guadalupe   |   |    |
| <b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>  | Lic. Douglas Jefferson Veintimilla Pro, Mgs.   |   |    |
| <b>INSTITUCIÓN:</b>   | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil  |   |    |
| <b>FACULTAD:</b>  | Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas  |   |    |
| <b>CARRERA:</b>   | Trabajo Social   |   |    |
| <b>TÍTULO OBTENIDO:</b>   | Licenciada en Trabajo Social   |   |    |
| <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>  | <b>22 de septiembre del 2022</b>   | <b>No. DE PÁGINAS:</b>                      | 75 |
| <b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>   | <b>Protección, Educación, Social</b>   |   |    |
| <b>PALABRAS CLAVES/<br/>KEYWORDS:</b>   | Trabajador Social, DECE, Deserción Escolar, Intervención Familiar, Educación.  |   |    |
| <b>RESUMEN:</b>   | <p>Con esta investigación se pretendió analizar el rol del trabajador social en el DECE dentro de la institución educativa particular de la parroquia rural de Posorja, para lo cual se llevó a cabo una metodología con enfoque mixto, aplicada y de carácter descriptivo. La muestra para este análisis estuvo compuesta por 25 estudiantes y 15 profesionales entre docentes, psicólogos, inspectores y el trabajador social. Los resultados que se obtuvieron fueron positivos ya que tanto los estudiantes como sus compañeros profesionales reconocen su función, su papel en la educación, y apoya también a los sistemas familiares con quienes interviene directamente. En su proceso de intervención se pudo reconocer un trabajo individualizado, grupal, familiar y comunitario, apoyado en modelos de intervención en crisis, centrado en tareas, el psicodinámico y el sistémico. En conclusión, este profesional social forma parte indispensable del DECE en toda institución educativa, ya que ejecuta acciones desde la prevención, la atención de problemas, seguimiento, coordinación con profesionales, apoyo académico, intervención en problemas como la violencia, deserción escolar, temas familiares y la creación de un espacio de convivencia y comunicación entre todos los actores sociales de esta comunidad educativa.</p> |   |    |
| <b>ADJUNTO PDF:</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> SI   | <input type="checkbox"/> NO                 |    |
| <b>CONTACTO CON<br/>AUTOR/ES:</b>   | <b>Teléfonos:</b> +593-989909398   | <b>E-mail:</b><br>angitatq_1996@hotmail.com |    |
| <b>CONTACTO CON LA<br/>INSTITUCIÓN<br/>(COORDINADOR DEL<br/>PROCESO UTE):</b> | <b>Nombre:</b> Lic. Christopher Muñoz Mgs.   |   |    |
|   | <b>Teléfono:</b> +593-0990331766   |   |    |
|   | <b>E-mail:</b> Christopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec  |   |    |
| <b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>   |  |   |    |
| <b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>                                     |  |   |    |
| <b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>  |  |   |    |
| <b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>                                       |  |   |    |