

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN**

**TEMA:**

**Propuesta de estrategias de comunicación efectiva y asertiva  
para disminuir el bullying en estudiantes de Educación General  
Básica Subnivel Superior.**

**AUTOR:**

**Cedeño Gancino, Lothar Jarod**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TUTORA:**

**Lcda. Plúas Alban, Verónica Katuskas Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**08 de febrero del 2023**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTA DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN**

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Cedeño Gancino, Lothar Jarod** como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Ciencias de la Educación**.

**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. Plúas Alban, Verónica Katuskas Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Blakman Briones Yadira Alexandra**

**Guayaquil, a los 08 días del mes de febrero del año 2023**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Cedeño Gancino, Lothar Jarod**

### **DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Propuesta de estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de Educación General Básica subnivel Superior** previo a la obtención del título de **Licenciado en Ciencias de la Educación**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente, este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 08 del mes de febrero del año 2023**

**EL AUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Cedeño Gancino, Lothar Jarod**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN**

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, **Cedeño Gancino, Lothar Jarod**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Propuesta de estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de Educación General Básica subnivel Superior**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 08 días del mes de febrero del año 2023**

**EL AUTOR:**

f. \_\_\_\_\_  
**Cedeño Gancino, Lothar Jarod**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**REPORTE URKUND**

**Original**  
by Turnitin

**Document Information**

Analyzed document	LOTHAR URKUND CAPÍTULOS.docx (D156964518)
Submitted	2023-01-26 04:30:00
Submitted by	
Submitter email	lothar.cedeno@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	rina.vasquez01.ucsg@analysis.arkund.com

**TUTORA**

f.

Lcda. Plas Alban, Verónica Katuskas Mgs.

**EL AUTOR:**

f.

Cedeño Gancino, Lothar Jarod

## **AGRADECIMIENTO**

Durante este largo y arduo camino de la carrera es imposible no ser agradecido, y como creyente quiero agradecer a Dios, por todo lo que me ha permitido experimentar durante la carrera universitaria, por la sabiduría y fortaleza que me brindó, agradecerles a mis padres, que nunca se negaron en darme su apoyo y hasta el día de hoy me otorgan su ayuda en todo momento. Quiero hacer una mención especial a mi tutora Lcda. Verónica Plúas, ha sido parte fundamental de mi motivación, existieron momentos donde no encontraba razones para seguir y ella tuvo las palabras correctas en esos momentos sus constantes aprobaciones han sido motivadores para mí, agradecerle de todo corazón a la directora de la carrera Lcda. Yadira Blakman, que siempre se preocupó por nosotros y estuvo para darnos ánimos. De la misma forma, agradecer a la Lcda. Bernarda Franco que ha estado incondicionalmente en la mayoría de mis semestres y que he aprendido mucho de ella y en general a todos los profesores que más allá de enseñarnos, se han preocupado de ese lado humano que a todos nos afecta de una u otra forma.

## DEDICATORIA

Este trabajo de titulación no hubiese sido posible, sin haber puesto a Dios por delante de todo, quiero dedicar esta propuesta a toda mi familia, en especial a mi madre, Ximena Gancino, ella ha sido mi gran inspiración para toda esta carrera, sus consejos y motivación nunca me han faltado, en general todos han sido incondicionales para mí en todo el trayecto de la carrera, seguido de esto, quiero dedicarlo a todos mis amigos en especial a los que la universidad me regaló, Patricia Vizcaíno, Ángeles Valarezo y Josué Quiroz, y hemos estado desde un principio entre madrugadas y desvelos, siempre nos hemos apoyado en todo y una mención especial a una amiga que quiero bastante y ha mostrado su preocupación acerca de cómo he avanzado en el trabajo, Danelly Ruiz, porque siempre que tiene la oportunidad, me ha dado su apoyo y me motiva a continuar, también a mi mejor amigo de la infancia Edison Castillo que siempre estuvo para apoyarme y ha estado en los peores momentos de mi vida. Y, por último, quiero dedicarme este trabajo, porque he sido el protagonista y si bien no he estado solo, es pertinente mencionar que las ideas, las frustraciones, la tristeza y las alegrías han sido perpetuadas por mí, se lo dedico a mi esfuerzo y resiliencia, en todo el trayecto de la elaboración de este trabajo de titulación.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA EDUCACIÓN

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_

(OPONENTE)



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN**

**CALIFICACIÓN**

10 / 10  
Lorena Estrella  
SUBST  
100

---

**TUTORA**

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	VI
DEDICATORIA .....	VII
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT .....	XV
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO 1.....	4
1.1. Planteamiento del problema .....	4
1.2. Preguntas de investigación.....	6
1.3. Justificación .....	7
1.4. Objetivos.....	8
CAPÍTULO 2.....	9
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	9
2.1.1. Unidad de Análisis.....	10
2.1.2. Instrumentos de Recolección de Datos .....	10
CAPÍTULO 3.....	11
3.1. Definición de Acoso Escolar .....	11
3.1.1. Actores dentro del Acoso Escolar.....	12
3.1.2. Causas y consecuencias del bullying .....	13
CAPÍTULO 4.....	22
4.1. Análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta ...	22
4.2. Análisis de las entrevistas .....	34

CAPÍTULO 5.....	49
5.1. Propuesta de intervención.....	49
5.1.2. Metodología de la propuesta.....	50
5.1.3 Actividades.....	53
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	85
Referencias.....	87
Anexos.....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Entrevista a Msc. Douglas Ayala Bravo</i> .....	34
Tabla 2 <i>Entrevista al Psi. Ávaro Rendón</i> .....	38
Tabla 3 <i>Entrevista al Msc. Winston Rendón</i> .....	42
Tabla 4 <i>Entrevista al Psi. Jairo Torres</i> .....	46
Tabla 5 Rúbrica de evaluación.....	81

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Figura 1 Víctimas de bullying.....	22
Figura 2 Tipos de bullying.....	23
Figura 3 Existencia del bullying.....	24
Figura 4 Permitir el bullying .....	26
Figura 5 Docentes y bullying.....	27
Figura 6 Víctimas de bullying y las soluciones .....	28
Figura 7 La comunicación y bullying .....	29
Figura 8 <i>Estrategias comunicativas</i> .....	30
Figura 9 <i>Resolución de casos de bullying</i> .....	31
Figura 10 <i>Desaparición del bullying en las UE</i> .....	33
Figura 11 Trabajo colaborativo (ABP) Aprendizaje Basado en Problemas..	53
Figura 12 Fases del ABP (problemas) .....	54
Figura 13 Crítica y señalamiento a otros.....	56
Figura 14 Students for Liberty.....	58
Figura 15 Comunicación Asertiva .....	59

Figura 16 Crónica sobre bullying (2016) .....	63
Figura 17 Valores éticos (s.f) .....	64
Figura 18 National Geographic. Templo de zeus. ....	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Guía de entrevista a directivos.....	89
Anexo 2 Guía de entrevista a directivos.....	90
Anexo 3 Guía de entrevista a expertos .....	92
Anexo 4 Guía de entrevista a expertos .....	93
Anexo 5 Formato de encuesta .....	95
Anexo 6 .....	98

## RESUMEN

En la educación a lo largo del tiempo se han abordado distintos casos protocolos para evitar o resolver conflictos. Dentro de los contextos sociales, es evidente que existe un problema dentro de todas las instituciones, la violencia escolar, que se puede manifestar en cualquier forma, en este caso, el bullying, siendo una de las vertientes de la violencia entre los adolescentes promulga actos de violencia verbal, física, psicológica y hasta sexual. Para mediar esta situación se han creado diversos programas y protocolos de seguridad a nivel administrativo, cuando el problema debe ser visto desde el marco de los autores, agresores y agredidos. La comunicación debe ser el medio constante entre estudiantes y docentes para que paulatinamente vaya disminuyendo, acabar con la ley del silencio, que siempre se piensa que la propicia el cuerpo docente y no siempre ocurre de esa manera. Por lo tanto, en esta propuesta metodológica se pretende usar estrategias de comunicación asertiva y efectiva para disminuir el bullying. La comunicación asertiva, obliga al sujeto a usarlas palabras pertinentes para resolver un conflicto y la comunicación efectiva define la intencionalidad y efectos que tiene todo lo que se comunica.

**Palabras Claves:** Comunicación, bullying, asertividad, efectividad, adolescencia, interdisciplinariedad

## ABSTRACT

In education over time, different protocols have been addressed to avoid or resolve conflicts. Within social contexts, it is evident that there is a problem within all institutions, school violence, which can manifest itself in any way, in this case, bullying, being one of the aspects of violence among adolescents enacts acts verbal, physical, psychological and even sexual violence. To mediate this situation, various security programs and protocols have been created at the administrative level, when the problem must be seen from the perspective of the perpetrators, aggressors, and victims. Communication must be the constant medium between students and teachers so that it gradually decreases, putting an end to the law of silence, which is always thought to be promoted by the teaching body and it does not always happen that way. Therefore, in this methodological proposal it is intended to use assertive and effective communication strategies to reduce bullying. Assertive communication forces the subject to use the relevant words to resolve a conflict and effective communication defines the intention and effects of everything that is communicated.

**Keywords:** Communication, bullying, assertiveness, effectiveness, adolescence, interdisciplinarity

## INTRODUCCIÓN

En la siguiente propuesta metodológica vamos a tomar en cuenta la violencia escolar, dada por el bullying que demanda un grave problema, sobre todo en la normalización del bullying entre adolescentes y por qué las víctimas prefieren guardar silencio antes que comunicar a un docente o autoridad, sobre el particular. Se plantearán las estrategias que deben ser aplicada al subnivel superior y que se definan las causas del bullying en los adolescentes las razones por las cuales los estudiantes prefieren acogerse a la ley del silencio y que postura toma el cuerpo docente en los casos de bullying, asimismo, la justificación de este trabajo. En el capítulo dos, aclaramos el tipo de investigación con el que se llevará a cabo la propuesta, a su vez definir que instrumentos de recolección de información y la unidad de análisis. Para el capítulo tres, se establecerá una fundamentación teórica, que se basa en buscar información de terceros que va a soportar la información que ya se tiene de por medio, la búsqueda de autores, de organizaciones no gubernamentales que favorecerán al crecimiento teórico de la propuesta metodológica para nombrar autores dentro de la fundamentación teórica es necesario el uso de la normativa APA 7 para lograr veracidad y en la redacción, dando el crédito a los autores originales. En el capítulo cuatro, se emplean los instrumentos de recolección de la información en este caso serán la entrevista y la encuesta que nos ayudará a afirmar la metodología mixta de la propuesta, se verán escritos los análisis de los gráficos estadísticos de la encuesta y las tablas de análisis de las entrevistas hechas a expertos y directivos, elaborando una triangulación

entre lo reflejado en la encuesta y las entrevistas junto con la fundamentación teórica que exige una relación directa con los procesos de análisis. Al observar el capítulo cinco de la propuesta, en primera instancia veremos la metodología de la propuesta que es un ABP de problemas ubicado en un programa interdisciplinar, seguido de esto la contextualización que ubica en tiempo y espacio al lector para saber donde será aplicada la propuesta, para proponer las actividades es necesario seguir una secuencia metodológica (ACC), las actividades promueven el trabajo colaborativo y la coordinación entre los compañeros de aula, el docente toma el rol de guía o facilitador para ciertos recursos que deban emplearse durante el desarrollo de las actividades. Se manejará una rúbrica para evaluar la propuesta donde se determinará el cumplimiento de criterios desarrollables. Por último, las conclusiones y recomendaciones que otorgan un cierre alentador para un programa interdisciplinar, estas deben tenerse en cuenta en cualquier institución educativa.

# **CAPÍTULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La violencia en el contexto educativo se ha perpetuado a lo largo del tiempo, lo cual hasta ahora no ha tenido una solución eficaz que logre disminuir estos casos de acoso. “En el Ecuador, 1 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años ha sido víctima de acoso escolar” (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2017, párr.1). Podemos inferir que los casos de bullying, se dan en mayor evidencia en el inicio de la adolescencia, lo cual hace que se vea como una problemática por parte de los docentes, ya que la ausencia de seguimiento y minuciosidad a los casos de bullying, con su origen, qué motivó la situación, cuando un estudiante le manifiesta al docente, que está siendo violentado, origina por un lado, la ley del silencio y por otro lado, que se intensifiquen los eventos de abuso o acoso, o más bien se origine un quemeimportismo por parte de los estudiantes, por la falta de atención del docente y la poca credibilidad de los mismos a la queja constante que realizan los afectados, todo esto, perturba la sana convivencia en la comunidad educativa. Considero que el docente debe fortalecer su visión panorámica del ambiente escolar, pero no lo hace, no porque no quiere, sino porque muchos se quejan, que entre tanto trabajo académico y administrativo se forma un caos, la atención se desvía a lo que hay que resolver en el momento, que se pierden estos aspectos, anteriormente explicados, por lo que le es imposible resolver con efectividad y eficiencia los casos que se presentan. Por lo tanto, deducimos que los actos violentos son sembrados por el mismo contexto y los participantes de la comunidad

educativa, por la mala o casi nula comunicación que se siembra desde la familia y luego continua entre docentes, autoridades y estudiantes, lo que incrementa los casos de violencia escolar, porque en ninguno de los contextos mencionados no se aplican las adecuadas estrategias de comunicación. Mosquera (2020) afirma que “Esas estrategias también deben facilitar a padres, docentes y comunidad en general la mejora de los niveles de comunicación en sociedad” (p.5).

La falta de comunicación, que se origina en casa, como ya mencionamos con antelación, debido a costumbrismos anacrónicos de los padres se ha dado paso a la normalización de los abusos, en este caso en el contexto escolar, por lo que se ve reflejado en los estudiantes abusados que no saben cómo comunicarse y dirigirse a una autoridad o docente, para que pueda ayudarlo.

La comunicación ha abordado la problemática del bullying por sus distintos canales y en ocasiones el tratamiento informativo inadecuado puede dar lugar a dos situaciones problemáticas; por un lado, favorecer una normalización, con el consiguiente desinterés o conformismo; y, por otra parte, encauzar a la población hacia una generalización o trivialización del problema, de modo que cualquier conflicto entre escolares se le asigne esta etiqueta. (Mosquera, 2020, p.22)

El mal uso de la comunicación empeora estos casos de violencia por el hecho de que algo mal comunicado, puede ser tergiversado por el receptor.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1. *Pregunta principal***

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que deben aplicarse para evitar el bullying en Educación General Básica Nivel Superior?

### **1.2.2. *Preguntas secundarias***

- ¿Cuáles son las causas de los casos de bullying en los estudiantes de 10mo EGB?
- ¿Cuáles serían los factores que provocan que los estudiantes decidan acogerse a la ley del silencio?
- ¿Cuál es la postura de los docentes y autoridades frente a los casos de bullying?
- ¿Qué estrategias se deben diseñar para mejorar la comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de EGB Superior?

### **1.3. Justificación**

La propuesta tiene como propósito concienciar a la comunidad educativa de la problemática que se origina por el bullying entre los estudiantes. El desarrollo de esta propuesta aborda la ley del silencio a causa del bullying, y tendrá como fin implementar estrategias de comunicación oral efectiva y asertiva para que entre estudiantes disminuya el bullying escolar. Una de las razones fundamentales es porque los docentes ignoran cuando un estudiante es víctima de bullying o algún tipo de violencia, esto trae como consecuencia que los estudiantes guarden silencio por temor, a represalias el mismo que se extiende por la crisis de inseguridad que atenta contra las instituciones educativas y la sociedad en general. Por lo tanto, al ser puestos en evidencia o burlarse con sus otros compañeros, solo aumentará el conflicto. Otro de los factores, que se puede presentar, es que al momento de comunicar si están siendo abusados, el abusador se entere y pueda ser peor para ellos.

Las razones por la cual se realiza la presente propuesta, al ser profesionales socialmente responsables, es que no podemos ser espectadores de la situación y más bien, creer que es una gran oportunidad de resaltar la comunicación como medio de solución, para integrar a todo el cuerpo docente, unir fuerzas, experiencias y ser solución y no solo queja a una problemática, por demás preocupante, porque es nuestro deber como docentes, velar por el sano crecimiento. en seguridad y libertad de cada estudiante. La motivación principal que encuentro para realizar la siguiente propuesta, es porque me causa impotencia saber que menores de edad son violentados y nadie hace nada, ya que no han llegado a comprender la

gravedad del bullying, el acoso escolar y su efecto en el momento presente, así como en su vida posterior, por ello es importante que toda la comunidad educativa, sin excepción podamos unirnos, para contener, sostener, guiar y acompañar a todos los estudiantes.

#### **1.4. Objetivos**

##### ***1.4.1. Objetivo General***

Desarrollar estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de la Unidad Educativa Particular Osborn de 10mo de Educación General Básica Nivel Superior

##### ***1.4.2. Objetivos Específicos***

- Identificar las causas de los casos de bullying en los estudiantes de la Unidad Educativa Particular Osborn 10mo EGB.
- Contrastar de forma minuciosa las acciones docentes que inciden de forma negativa en el crecimiento de los casos de bullying en el contexto educativo.
- Organizar estrategias efectivas y asertivas de comunicación para disminuir el bullying entre estudiantes de la Unidad Educativa Particular Osborn en Décimo EGB.

## CAPÍTULO 2

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

Para realizar la siguiente propuesta debemos enmarcarla en el proceso metodológico. Gordillo (2007) menciona que “la Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento” (p.123). Se aclara que dentro de la metodología pueden existir varias vertientes dependiendo del contenido de la propuesta y las características. Este trabajo tiene metodología **mixta**, Pereira (2011) afirma que “Los diseños mixtos han ido cobrando fuerza día a día y cada vez son más aplicados en investigaciones en diversos campos, en especial, dentro de las Ciencias Sociales” (p.16). En concordancia con lo expuesto la metodología mixta, permite una visión ampliada de todo el marco investigativo; tiene como objetivo explicar y analizar los aspectos relevantes del objeto estudiado, como la generalidad de la violencia escolar que se ha implantado en las instituciones educativas y deriva en bullying entre los escolares y las razones, de por qué los estudiantes no comunican cuando han sido víctimas de abuso. La siguiente propuesta, se va a enfocar en promover las habilidades comunicativas de los estudiantes y docentes para romper con la ley del silencio que ha significado la principal causa de la permanencia del bullying en los centros educativos, mencionando puntos a resolver como comunidad educativa, especificando qué se abordará esta problemática desde el área de Lengua y Literatura en Educación General Básica Subnivel Superior.

### **2.1.1. Unidad de Análisis**

Todos los estudiantes de Educación General Básica Subnivel Superior de la Unidad Educativa Particular Osborn, ubicada en el sur de la ciudad de Guayaquil.

### **2.1.2. Instrumentos de Recolección de Datos**

Los instrumentos de recolección de datos nos permiten obtener información de manera analítica y fuera de sesgo informativo para que no se generen ambigüedades. Folgueiras (s. f) asegura que “el principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas” (p.2). Como primer instrumento tenemos a la entrevista, que por medio de la interlocución entre dos sujetos se despejan dudas y contamos con varios puntos objetivos acerca de un tema. Taguenca y Vega (2011) afirma que “es importante señalar que cuando usamos la entrevista a excepción de las realizadas a través de cuestionario renunciamos a cuantificar” (p.60), durante una entrevista nos enfocamos en las opiniones e interpretaciones del entrevistado. Para Montes (2000) define que “para la aplicación de esta técnica, tiene que haberse tenido previamente contacto directo con el lugar, las autoridades y la población (conocer previamente su problemática)” (párr.5). Asimismo, se usará la encuesta, que se encarga de darnos una estadística a nivel poblacional con preguntas de base estructurada.

Se aplicará en la Unidad Educativa Particular Osborn  
La entrevista al director administrativo y coordinador académico de la Unidad Particular Osborn y a tres expertos en comunicación del DECE.  
Encuesta a estudiantes y docentes

## **CAPÍTULO 3**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **3.1. Definición de Acoso Escolar**

El acoso escolar se define como las acciones de superioridad de un sujeto sobre otro. Como lo expresa el MINEDUC (2014) "El acoso escolar, entendido como violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado" (párr.1). Los actos violentos generan comportamientos de superioridad en ciertos estudiantes, los cuales son protagonistas y victimarios de bullying. Colombo (2011) al "referirse a la violencia en la escuela como un problema puntual, resulta un planteo reduccionista ya que dicha violencia implica múltiples violencias que se superponen potenciando su efecto sobre los niños" (p.82). Sobre la conocida expresión; la violencia genera más violencia, se entiende el trasfondo de los comportamientos violentos de los estudiantes. La reincidencia de permitir comportamientos violentos refuerza el problema que no solo es víctima-victimario, sino que incluye a docentes y autoridades de la institución.

#### **Tipos de Acoso Escolar**

El acoso escolar se subdivide en varios tipos de violencia y que están condicionados por un medio o por lo que representa la víctima. La violencia de género, que contiene insultos sexistas de parte de estudiantes con sus compañeros, la violencia física donde agrede al cuerpo y estado físico de la otra persona, estos casos se pueden suceder en el patio, en los baños, en los corredores de la Institución. La Organización de las Naciones Unidas

para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO) (2021) manifiesta que “la violencia psicológica se manifiesta mediante agresiones verbales o emocionales, en la que figuran todas las formas de exclusión, rechazo, insultos, propagación de rumores, mentiras, injurias, burlas, humillaciones, amenazas o castigos psicológicos”(párr.3), dentro del marco educativo se evidencian casos de todo tipo de violencia, los cuales son ignorados a diario por docentes y autoridades, afectando la seguridad integral de cada alumno. Las explicaciones de los docentes, es que consideran que son “cosas de chicos”, que por ello no le prestan suficiente atención, sino es cuando ya la situación se sale de control y, por otro lado, las ocupaciones del docente, desde la parte administrativa, hace que no reparen en atender las demandas de los estudiantes y hacen caso omiso a las quejas de los mismos, cuando se sienten vulnerados

### **3.1.1. Actores dentro del Acoso Escolar**

Los actores dentro del acoso escolar no solo son los acosados y acosadores, quienes a su vez ven y conocen el problema, los hace partícipes del mismo, se los conoce como espectadores. Según Cano y Vargas (2018) afirman que “las víctimas pasivas o sumisas son las que generalmente no reaccionan o protestan frente al acoso escolar, aunque en ocasiones muestran su miedo y manifiestan su vulnerabilidad y su dolor” (párr.4). Esta actitud en las víctimas refleja el miedo y cómo actúa la llamada ley del silencio en los acosados lo que lo hace un problema difícil de solucionar, algunas de las características que son observadas en los acosados es que sus habilidades para socializar y compartir se reprimen y les cuesta confiar en alguien, el constante abuso y hostigamiento puede

llegar a generar ansiedad y falta de atención, donde se evidenciaría que no tienen ruta de escape para poder detener el bullying es decir, la pasividad con la que consecuentemente reaccionan les imposibilita defenderse o buscar mecanismos de solución.

Los estudios muestran que los agresores, se caracterizan por tener dificultades sociales, pero por lo general están menos aislados que las víctimas y que suelen tener inseguridades o tendencias violentas a través de las cuales buscan llamar la atención y dominar a los demás. (Cano y Vargas, 2018. párr.7)

Las actitudes de los agresores son notorias, es importante para los docentes aprender a diferenciar ciertos comportamientos que son claves para determinar si un estudiante está tomando el rol de agresor dentro de la institución. Cano y Vargas (2018) afirman que “el observador agresivo o provocador, que motiva o estimula el acoso escolar o que anima para que se continúe acosando. Son incitadores al acoso que en algunas ocasiones se convierten también en agresores” (párr.15). Puesto que, la incitación a cometer actos violentos dentro de una institución hace cómplice a estos estudiantes, se concluye que no es necesario involucrarse en una pelea para ser un agresor más.

### **3.1.2. Causas y consecuencias del bullying**

Para hablar de violencia escolar es importante entender el bullying como una de sus ramificaciones que desatan un círculo vicioso entre acosador y acosado, si las determinaciones del bullying son físicas, psicológicas, verbales o sexuales, todas estas deben percibir unas causas y

consecuencias distintas. Para Castillo (2011) asegura que “en la comprensión del fenómeno del acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga” (p.417). Los contextos son determinantes para comprender el por qué, cómo y dónde se ven fortalecidos los casos de bullying; el mantener silencio de parte del acosado es una de las causas del por qué se siguen percibiendo fuertes y dominantes al momento de agredir, insultar y hostigar a otro sujeto. Por el contrario, un acosador siempre está pendiente de alguna característica, defecto de otro individuo para propiciar adjetivos peyorativos y palabras insultantes, haciendo bajar la autoestima del acosado.

Castillo (2011) afirma que:

Varios aspectos deben tenerse en cuenta para abordar y comprender el fenómeno del acoso escolar. El primero de ellos hace referencia a la comprensión que se tiene de la violencia, noción que presenta una gran dificultad para su definición por la polivalencia de significados. Otro punto de referencia son los diferentes enfoques desde los cuales se ha abordado el estudio del acoso escolar. Los estudios permiten evidenciar la existencia de variados enfoques que han originado diversos resultados que dan cuenta de la comprensión estadística del fenómeno, sus orígenes, actores, manifestaciones y consecuencias. (p.417).

Es necesario considerar los enfoques y el abordaje de la violencia escolar, que nunca se la ha logrado conceptualizar hasta el día de hoy, a razón de qué hay constantes cambios en el ámbito educativo. Lugones y Ramírez (2017) aseguran que “desde hace varios años el bullying ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo, siendo un fenómeno al que no se le ha dado la importancia que se merece y que la necesita debido a su gravedad” (p.155). No podemos discernir entre sus causas y consecuencias sin antes tener en consideración a nivel social, nunca se le ha dado la importancia que corresponde, para comprender su gravedad de cualquier tipo de violencia escolar, es imprescindible identificar el nivel de gravedad, para determinar la magnitud de la intervención, pero es preferible tener recursos de prevención.

Dentro de las consecuencias que el bullying produce son el miedo, la angustia, depresión, ansiedad y en el peor de los casos, suicidios. El sufrimiento de quien recibe, observa o ejerce maltrato puede ser considerado como natural e inevitable, y esta naturalización de la injusticia y la desigualdad puede convertirse en la anestesia moral y psicológica que posibilita la instauración de un código de silencio (Moore, 2007, como se citó en García,2015). La ley del silencio es por lejos, la consecuencia más común entre los acosados, la decisión de comunicar absolutamente nada, por miedo a un sinnúmero de represalias, de continuas agresiones.

## **Comunicación en el marco educativo**

La comunicación siendo un proceso que favorece a la resolución de problemas es de vital importancia tratarlo en el contexto educativo. Como lo afirma Kaplun (1998a):

Generalmente, los que acuden a nuestros Talleres de Comunicación Educativa llegan esperando sobre todo técnicas. Piensan que si sus producciones y mensajes no logran «llegar» eficazmente a sus públicos es sólo por su desconocimiento de los recursos instrumentales. Pero, a medida que van viviendo el taller, descubren que hay cuestiones más importantes que las técnicas. (p.12)

Siempre se asocia a los procesos comunicativos con las técnicas que se aplican en las estrategias metodológicas dando razón de su aplicación, una técnica es para sectorizar una clase, el proceso comunicativo dentro de la metodología debe llevar a resultados significativos desde su inicio hasta el final, no todo lo que se aplica es técnica, la comunicación es un proceso multidireccional que favorece a la comprensión y análisis de un mensaje que debe favorecer al estudiante en todos los sentidos, para que la educación se mantenga en un constante dinamismo, debemos establecer canales de comunicación para manejar diversas situaciones que se presentan comúnmente en el contexto educativo.

Kaplun (1998b) hace referencia a que "es asimismo significativa la estrategia que adopta este modelo de educación en relación al conflicto"(p.35), en los diferentes modelos y paradigmas educativos ha

existido algún tipo de conflicto, pero no siempre se mantiene la comunicación, lo cual quiere decir que la comunicación debe ser siempre directamente proporcional al modelo educativo, los protagonistas, es decir, docentes y estudiantes, son quienes deben mantener este proceso vívido en cualquier situación dentro del aula.

En este sentido, como manifiesta el [MINEDUC] Ajuste Curricular (2016):

El enfoque comunicativo del currículo de Lengua y Literatura fomenta en el estudiante procedimientos y actitudes relacionados con el respeto hacia sí mismos y hacia las demás personas involucradas en el proceso comunicativo; la responsabilidad para asumir los discursos propios, y la necesaria honestidad académica al generarlos. (p.42)

Tomando la palabra respeto y la relación que guarda con la comunicación es trascendente para todo estudiante porque no todos los estudiantes manifiestan sus problemas en la etapa de la adolescencia, debemos como docentes presentarles a un sujeto activo y empático, que vean en el profesorado personas que los apoyarán. Por el contrario, en la educación se ha normalizado no decir nada por temor o porque a esa edad es normal las burlas y las ofensas, no es dable que los docentes sean los promotores de una ley del silencio cuando se nos demanda fomentar actos comunicativos.

## **Importancia de la comunicación en casos de bullying**

Para relacionar la comunicación y cuál es su importancia dentro de un marco de violencia como el bullying debemos conectar el primer aspecto, el lenguaje. Gómez y Simon (2016) aseguran que “el lenguaje, aparte de ser un mecanismo de comunicación básico para la socialización, es también un medio usado para expresar o comunicar un contenido relacionado con el pensamiento” (p.5). Siendo el pensamiento uno de los procesos cognitivos principales, se pueden conectar con nuestra actividad comunicativa, todo lo que pensamos, vemos y percibimos, se refleja en la comunicación, la función de la comunicación no solo implica escuchar y hablar, si el mensaje no es comprendido, no podemos llamarlo un acto comunicativo. Brönstrup, et al.(2007) afirman que “la interacción entre el ser humano culturalmente situado y los objetos culturales propicia el desarrollo de motivos y percepciones de uno con otro”, cuando hablamos de comunicación, nos referimos a procesos culturales y que incitan a diferentes comportamientos de los sujetos, para comunicarnos es imprescindible dar a conocer nuestra cultura, lo que nos identifica lo que nos hace individuos altamente comunicativos y resolutivos, porque la comunicación tiende a resolver problemas.

Del mismo modo, la comunicación dentro del contexto educativo se refleja en sus actores, pero debe existir su parte transmisora como lo dice Córca (s.f.) Debemos dejar establecido que existe un canal es la vía por donde se produce el acto comunicativo, es llamado también el medio, aunque este no tengo similitud con el significado de canal. Es importante que exista un canal que permita hacer llegar el mensaje a los sujetos que se

están comunicando, lo cual permitirá que el proceso comunicativo sea eficaz y asertivo, sabiendo qué decir, cuándo decirle y cómo decirlo

### **La comunicación asertiva y efectiva como herramienta para la resolución de conflictos**

La comunicación es vista solo desde el punto de la interrelación con los otros para la transmisión de un mensaje o discurso. Gómez y Simón (2016) afirman que “En toda comunicación está presente una serie de elementos sin los cuales no se llevaría a cabo este proceso tan complejo” (p.1). Conceptualizar a la comunicación como un sistema complejo de signos y códigos la convierten en la opción menos atractiva para ser usada como herramienta para disminuir el bullying en los estudiantes.

El bullying, es uno de los escenarios más frecuentes de violencia escolar que se dan entre adolescentes, porque muchos estudiantes empiezan a notar y distinguir actitudes y comportamientos en sus otros compañeros que no comparten, por esta razón la comunicación asertiva es vital para la intervención del conflicto, Pérez, León et al. (2017) aseguran que “la comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre - verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones”(p.61). Es importante saber cómo comunicarnos y comprender los mensajes implícitos que se dan dentro de un contexto de bullying porque esto nos va a ayudar a diferenciar las diferentes formas de bullying que se pueden presentar en los escolares del subnivel superior, es decir, la forma de comunicación nos va a indicar cuándo y cómo debemos intervenir para empezar a resolver los conflictos.

La comunicación efectiva considera que:

Para lograr una comunicación efectiva no sólo se requiere conocer el proceso de la comunicación de una manera integral sino establecer mecanismos que garanticen que el mensaje que queremos transmitir

llegue de una manera correcta al receptor y que a través de la retroalimentación podamos asegurarnos que el mensaje fue recibido con éxito. (Moreno, 2009, p.13).

Al momento de establecer actos comunicativos debemos preocuparnos de que el mensaje haya sido comprendido y no solo recibido, dentro de una situación de bullying, no es suficiente con escuchar, debemos comprender lo que escuchamos y reflexionar con qué palabras y si estas tienen el objetivo de transformar y hacer comprender que no debemos dejar avanzar las situaciones de violencia en las instituciones.

### **Comportamientos dentro del conflicto**

Los comportamientos dentro de los casos de violencia escolar varían según el tipo de violencia que se ejecute a la víctima. Quienes conforman la institución educativa deben tener en cuenta qué conductas reflejan los agresores, las víctimas y observadores. Según Delgado (2012) afirma que “El agresor suele ser paradójicamente popular y chistoso, con un cierto grado de cinismo disimulado que puede acompañar a este tipo de personalidad” (párr.2). Se debe tener en cuenta que el cinismo es una actitud bastante notoria más aún cuando son realizadas por unos adolescentes con intenciones de superioridad hacia sus compañeros. Del mismo modo, las víctimas reflejan las consecuencias del abuso en el rendimiento académico y las habilidades de socialización, con serios problemas emocionales que dificultan la concentración, el sobre pensar cada situación que se pueda llegar a presentar en cuestión de abuso.

Los espectadores, observadores o bystanders no salen ilesos de esta perniciosa dinámica, sufren entre otras, la sensación de indefensión semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de detener el sufrimiento de las víctimas o de los agredidos. (Delgado,2012. párr.7)

Cuando los observadores se sienten desprotegidos, por ser testigos e inclusive partícipes de un acto violento entre compañeros, la sensación de poder intervenir y no proceder a cuidar la integridad de sus pares, en consecuencia, los observadores pueden convertirse en las nuevas víctimas.

## CAPÍTULO 4

### 4.1. Análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta

La aplicación del siguiente instrumento de encuesta fue hecha a 24 estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Osborn.

#### 4.1.1. Encuesta aplicada a estudiantes de EGB Superior

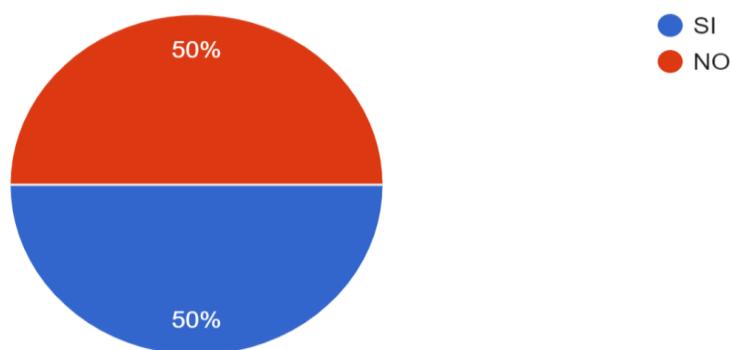
La siguiente encuesta fue aplicada a 24 estudiantes de EGB Superior, con el objetivo de recoger información sobre el bullying en las escuelas y si han sufrido algún tipo de bullying y si son capaces de comunicar este tipo de violencia escolar.

##### 1.- ¿Ha sufrido de bullying alguna vez?

Figura 1

Víctimas de bullying.

¿Ha sufrido de bullying alguna vez?  
24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

Es claro un resultado que si bien es cierto no hay un mayoría representativa por un lado, es una situación que preocupa al conocer que la

mitad ha sufrido algún tipo de bullying y quiere decir que lo han callado, no debemos ser escépticos frente a una situación que refleja una problemática un 50% que tal vez no sufrió bullying pero el hecho de que esté normalizado lo hizo parecer como si nunca hubiera sido una víctima del mismo, el otro 50% que ha sido víctima directa pero generalmente no comunican estos casos. Debemos enfocar el problema en la parte que, si ha sufrido bullying, porque nos da el indicio de que existe la normalización del hecho, podríamos caer en especulaciones si fue más de una vez que han pasado por bullying, es imperativo centrar y organizar las experiencias de esta población, si no somos capaces de empatizar desde el punto cero, es decir, el hecho, no lograremos establecer un vínculo comunicativo con el sujeto.

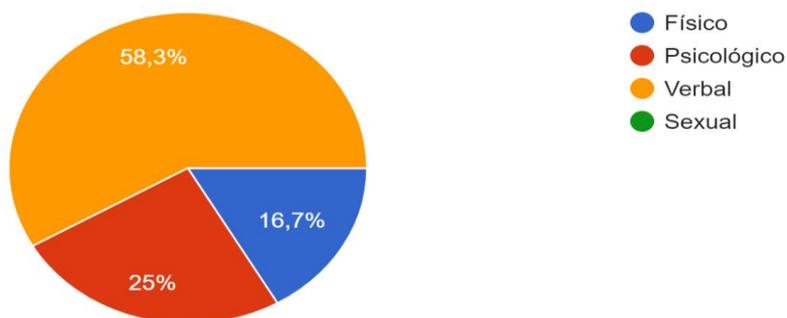
## 2.- ¿De qué tipo de bullying ha llegado a ser víctima?

Figura 2

Tipos de bullying

¿De qué tipo de bullying ha llegado a ser víctima?

24 respuestas



**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

Un 58.3% ha sufrido de bullying verbal, que es el más común y sencillo para el acosador, el 25% de abuso psicológico que es una

permanencia constante de molestia y hostigamiento hacia otro sujeto, es el que tiene mayores consecuencias y el físico con un 16.7% que también es uno de los que más se manifiestan en escolares. Recordemos que existen muchos tipos de bullying, que el hecho de algunos no se muestra estadísticamente no lo exime de su existencia en muchos casos, la correlación existente solo deja en evidencia que permanecen las relaciones de poder sujeto-sujeto, al crear, clasificar la violencia, podemos dar sobreentendido que podemos ejercer diversas formas de violencia sobre otro. Para que una tipología de bullying cobre dominio es claro que la base es la constancia de su aplicación del abusador, si no se lo detuvo a tiempo, aumenta y encuentra diferentes formas de abusar, molestar, damnificar la dignidad de algún compañero.

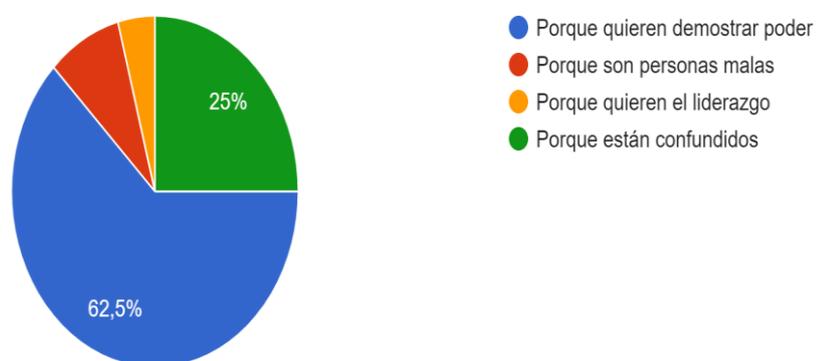
### 3. ¿Por qué cree usted que existe el bullying?

Figura 3

Existencia del bullying

¿Por qué cree usted, que existe el bullying?

24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

El 62.5% que manifiesta que es una demostración de poder y el 25% por una confusión que realmente es causada por los contextos en los que se encuentran, la existencia del bullying se da por marcar las distancias y las relaciones de los estudiantes, por la dominación o porque hay que ser el jefe en el aula o la escuela, la falta de autoestima que reflejan los bullies es considerable porque solo ellos demuestran que existe algo como el bullying, que lo provocan a diario. La comunicación debe ser el recurso por excelencia para disminuir la permanencia del bullying en las instituciones educativas. Debemos aclarar que siempre queremos ser escuchados y no escuchar, como adultos, docentes o directivos, somos los encargados de proponer la bidireccionalidad de la comunicación, porque automáticamente, si como institución conocemos de una problemática de abuso, en este caso bullying, y no actuamos desde la prioridad, que es escuchar al agredido, difícilmente vamos a poder ejecutar algún plan o protocolo que esté en los manuales. Es incongruente, el querer poner en práctica un protocolo de acción, cuándo no conocemos la base de los hechos. Por esta razón, damos pautas para no solo la existencia del bullying sino también para su permanencia dentro del contexto educativo. La implicación del liderazgo involucra otro sentido y significación porque un líder genera inspiración, motivación. Para demostrar poder, superioridad, etc., no es necesario abusar o agredir a alguien, solo deja en claro que necesita de la existencia del otro para demostrar que tiene “poder”.

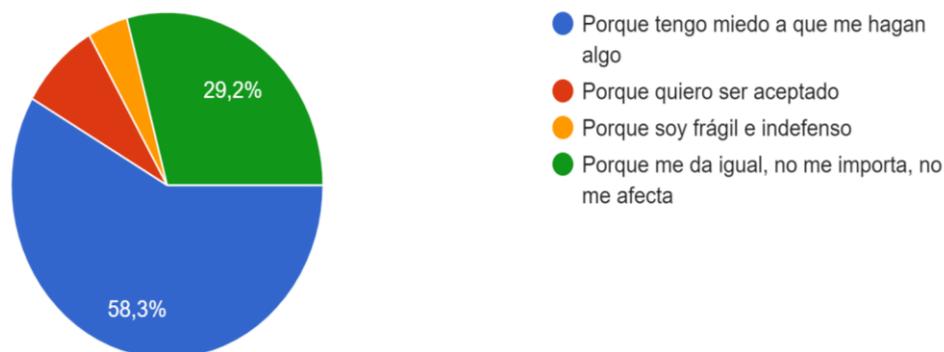
#### 4. ¿Por qué cree usted, que permitimos el bullying?

Figura 4

Permitir el bullying

¿Por qué cree usted, que permitimos el bullying

24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

Un 58.3% dijo que es por miedo a que le hagan a algo o los vuelvan a agredir, y un 29.2% que les da igual las razones por las cuales se permite el bullying, el resto representa unas minorías, que se divide entre la aceptación y la sensación de fragilidad del individuo, normalmente se permite el bullying porque dejamos que otro se sienta superior a nosotros o no ponemos un alto desde un inicio, la baja autoestima, y ser muy dóciles, ha dejado plasmada la distancia entre víctimas y bullies que el no decir nada les da poder y creen tener control sobre lo demás.

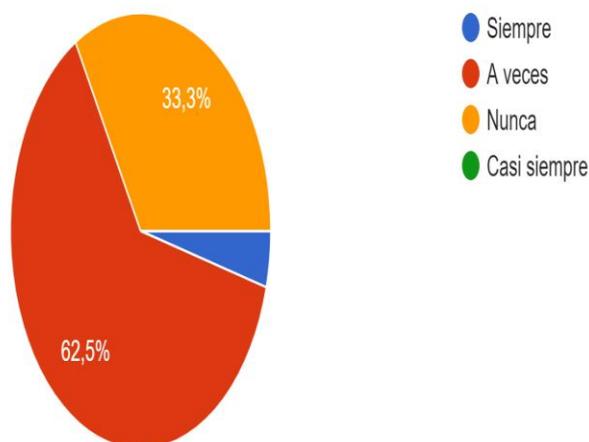
## 5.- ¿Las autoridades o docentes han tomado acciones correspondientes frente a casos de bullying?

Figura 5

Docentes y bullying

¿Las autoridades o docentes han tomado acciones correspondientes frente a casos de bullying?

24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

El 62.5% del a veces deja en evidencia la intermitencia del cuerpo docente y las autoridades que un día solucionan otros días les da igual, estas veces donde ignoran estos casos es donde se fortalece el 33.3% que nunca ha tratado de colaborar para disminuir el bullying, el tomar acciones es más que llamar a los padres, va más allá de decirle al directo o al DECE, si desde las aulas no pueden comprender la dimensión de lo perjudicial que es dejar que el bullying avance, desde lo administrativo es casi nulo el hecho de poder tener una solución que favorezca a las víctimas, con referencia a esta pregunta se pueden elaborar estrategias de comunicación que ayuden a fomentar el diálogo entre estudiantes y profesores y puede entender que la asertividad de un mensaje bien enviado, y su lectura directa va a mejorar las acciones docentes frente a estos casos y será sencillo resolverlos, pero

siempre y cuando sepamos escuchar como docentes, y comprender que no debe ser un hecho solo de saberlo sino de hacer algo, si como docente puede tener el control de los bullies, mantengo la confianza de los acosados, si ellos ven que pueden contar son su profesor, las autoridades tienen el deber de resolver a nivel administrativo.

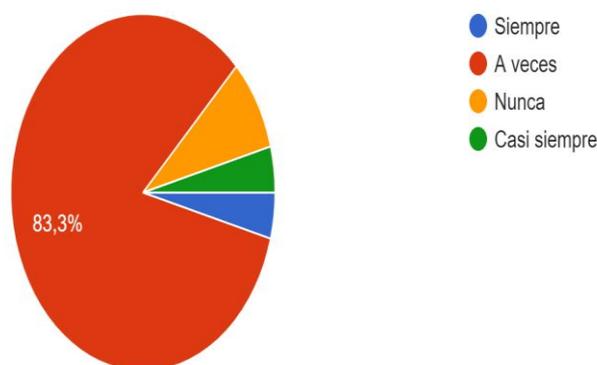
## 6.- ¿Las víctimas denuncian al bullie y existen soluciones?

**Figura 6**

Víctimas de bullying y las soluciones

¿Las víctimas denuncian al bullie y existen soluciones?

24 respuestas



**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

Con un a veces que se lleva el 83.3% quiere decir que hay una falta excesiva de comunicación, porque si tal vez lo dicen, no es la información completa o mienten por temor, existen dudas de cómo decir si están siendo víctimas de bullying, que hay una comunicación ocasional quiere decir que hay cosas que no dicen y cosas que se dicen a medias para aclarar se debe generar un hábito comunicativo efectivo que demuestre la veracidad de lo que dicen, por un siempre que no compite en la estadística se 1 o 2

personas que creen que al denunciar la solución es inmediata y las otras minorías que no dan posibilidad de solución a cada denuncia hecha en las instituciones educativas.

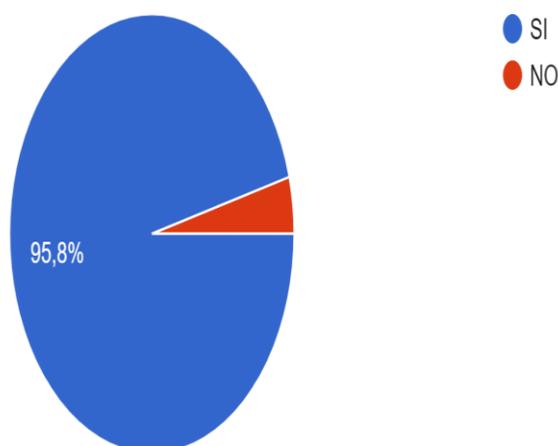
## 7.- ¿La comunicación es una herramienta para poder disminuir el bullying en escolares?

Figura 7

La comunicación y bullying

¿La comunicación es una herramienta para poder disminuir el bullying en escolares?

24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

Un resultado esperado. El funcionamiento de una herramienta, es arreglar algo desde un concepto base, pero la herramienta no es nada sin alguien que la aplique de la misma forma la comunicación, esta puede existir pero si no la usamos, no arreglaremos nada, ni sabremos si disminuye o no el bullying, para dar un uso específico a la comunicación debemos tener el problema de frente, este resultado solo refleja la utopía de los estudiantes o marcar una opción por creerla la más conveniente, debemos enmarcar que el bullying es un conflicto que nunca se resuelve y solo se fortalece, porque

nunca usamos la comunicación, no decimos nada, si vemos o somos víctimas, esto no es llevarlo al “chisme”, es manifestar una acción que está perjudicando a otro sujeto.

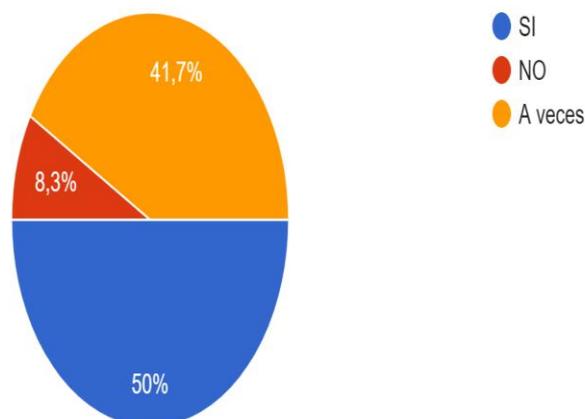
### 8.- ¿Las estrategias comunicativas producen resultados favorables para el acosado?

Figura 8

#### *Estrategias comunicativas*

¿Las estrategias comunicativas producen resultados favorables para el acosado?

24 respuestas



**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

Por análisis matemático queda igualado entre el a veces y él no, lo cual indica que no siempre sale favorecida la víctima, sino que este otro 50% es donde se evidencian las represalias de parte de los bullies que si bien cierto, no les importa que sepan que son bullies, si cada estrategia comunicativa fuese acompañada de la confidencialidad de docentes y autoridades, sería más beneficioso y crearía confianza en los estudiantes, por ende, se fortalecerá las relaciones comunicativas. La comunicación,

debe ser parte del diario vivir de todos los estudiantes y profesores, puesto que dentro de una comunidad educativa es imprescindible hablar, expresarse en diferentes formas, la comunicación dentro de los contextos educativos ha sido un tabú porque siempre está el pensamiento de “yo soy fuerte y no dependo de nadie”, es una de las frases que solo vuelven coercitivo el rol del abusador y se mantiene de la misma forma, ya que al no decirle a nadie no se intimidan.

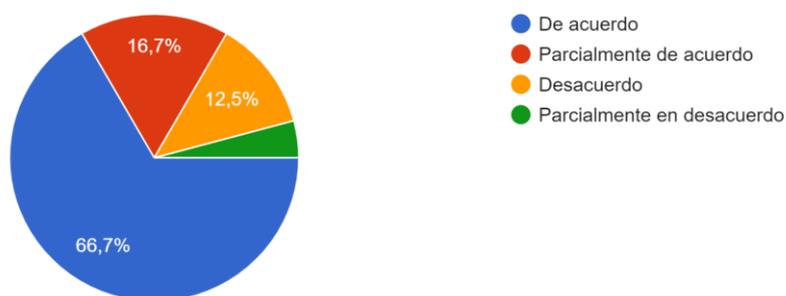
### 9.- ¿La comunicación resolvería los casos de bullying en las escuelas?

Figura 9

#### Resolución de casos de bullying

¿La comunicación resolvería los casos de bullying en las escuelas?

24 respuestas



Fuente: Elaborado por Lothar Cedeño

Si bien queda claro que un 66.75% apuesta por la comunicación como medio de resolución para casos de bullying, otro 16.7% no está del todo de acuerdo, y un 12.5% que para nada otorga a la comunicación como agente mediador de conflictos, la mayoría acierta. Pero qué tanto saben comunicarlo, cómo lo hacen y con qué objetivo, son los siguientes aspectos, que deben tratarse, ya que los estudiantes deben tener claro que comunicar va más allá de decir algo, es entender el momento y la adecuación del

conflicto, si bien están de acuerdo porque suena alentador pero la realidad es otra. Si la comunicación no puede resolver los casos de bullying, entonces la lógica me ordena que las rutas protocolarias tampoco, porque todo eso debe ser socializado, comunicado, expresado, por cualquier forma debe ser informado, y el único medio es la comunicación, si nos enlazamos al título del presente trabajo de titulación, quiero y debe ser de manera asertiva, debo buscar las palabras, expresiones lingüísticas y un mensaje explícito adecuado a todos los contextos posibles, de manera efectiva. Un mensaje efectivo denota la facilidad, cohesión y concordancia que puede reproducirse un mensaje, al momento de establecer estas diferencias en la habilidades comunicativas de los estudiantes, es trascendental que aclaremos no siempre existe un proceso comunicativo y existe un desinterés por parte del alumnado, esto nos da la pauta a generar desde las experiencias y la teoría que hay métodos de resolución de problemas, y debemos empezar por hablar y escuchar, si no ocurre esto el resto se presentará más difícil para los profesores y autoridades.

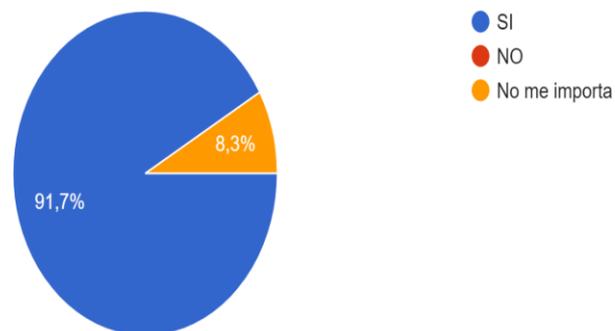
## 10. ¿Está interesado en que desaparezca el bullying de la institución educativa?

Figura 10

### Desaparición del bullying en las UE

¿Está interesado en que desaparezca el bullying de la institución educativa?

24 respuestas



**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

Se llega a una conclusión general que es que todos queremos que el bullying desaparezca de las instituciones educativas, y hay pequeño porcentaje al que no le importa en lo absoluto eso, un 91.7% que desea la extinción del bullying sea por bien común o por la experiencia y un 8.3% que les da lo mismo, debemos acabar con la normalización del mismo, quizá es un grupo pequeño pero la influencia crece y por dos desinteresados se puede llegar a pensar que son bullies o no lo han sufrido.

## 4.2. Análisis de las entrevistas

### GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS

#### Datos Informativos de la entrevista

**Objetivo de la entrevista:** Obtener opiniones y punto de vista acerca de cómo se maneja el bullying en la Institución Educativa.

**Nombres completos del entrevistado:** Msc. Douglas Francisco Ayala Bravo

**Cargo/funciones:** director administrativo      **área:** Lengua y Literatura

**Nombre del entrevistador:** Lothar Cedeño Gancino

**Fecha de la entrevista:** 25 de noviembre del 2022

**Análisis:**

Tabla 1

*Entrevista a Msc. Douglas Ayala Bravo*

---

<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Análisis</b>
¿Qué concepciones tiene acerca del bullying?	El bullying es un tipo de violencia que se ve reflejada en adolescentes por diferentes contextos en los que los jóvenes no son culpables, el bullying de cualquier tipo es una manifestación de dominancia de un individuo contra otro.	El bullying es una acción que refleja la baja autoestima de un individuo dominante o que cree tener poder sobre, realmente es una concepción bastante superficial y que todos las conocemos, es uno de los conceptos que hay que empezar a deconstruir en las autoridades

educativas para ampliar la visión porque no nos podemos quedar con es un tipo de violencia.

¿Considera que se ha normalizado el bullying con expresiones tales como “son cosas de niños” o “así son los jóvenes” y cree usted, que, con estas expresiones, se promueve el bullying?

Si, creo que los adultos hemos sido colaboradores de aquellos dichos que sin querer se han fortalecido en la sociedad.

Es una respuesta simple, que encierra una realidad, pero no dice nada nuevo, lo cuáles preocupante, estamos de acuerdo en que los adultos somos coprotagonistas de los casos de bullying, pero debe existir un trasfondo, alguna afección en la niñez que ahora en la adolescencia hayan tenido que adoptar estas frases como normales.

¿Considera que la comunicación es pieza fundamental para la resolución de conflictos dentro del aula de clase?

Si, porque la comunicación es lo que nos representa, lo que nos hace seres humanos y para tratar con estudiantes es siempre de gran importancia mantenernos comunicados.

La comunicación va más allá de una representación, debe existir la comprensión del entorno, si en realidad somos seres humanos debemos tener en cuenta que la comunicación puede conectar como desconectar a las personas, depende del tipo de comunicación que ejecutemos con los otros.

¿La comunicación debe ser constante o solo cuando el problema de agresión y violencia surge? Siempre se debe mantener una comunicación activa para que se sienta el afecto del cuerpo docente y siempre tengan a alguien en quién confiar. La palabra afecto mantiene el sesgo de la información dada, el cuál puede verse ambiguo y producir confusión, los estudiantes no solo necesitan afecto o no es imprescindible sentir el afecto de los docentes, se debe fortalecer y crear lazos de confianza en los estudiantes, el afecto puede tener otro panorama.

¿Por qué nunca se ha tratado el bullying con la importancia que merece y cree que es por esto que un mal de nunca acabar? En Osborn nos caracterizamos por dar importancia a todos nuestros estudiantes para que ellos sientan que tienen a una institución que los respalda en cualquier eventualidad y siempre tratamos de que la violencia escolar se elimine de raíz si bien es algo por lo que siempre se lucha, pero no siempre se llega a cumplir. Una realidad es que no siempre las instituciones educativas no logran acabar con el bullying, es de resaltar que siempre se intente disminuir con estos casos, mantener una institución, siempre es necesario el respaldo de docentes y autoridades.

¿Cuáles son sus sugerencias, para erradicar o disminuir el bullying escolar?

Tener docentes capacitados para responder inquietudes de los estudiantes, que se lleve el orden y las resoluciones sean de manera comunicativa, Los estudiantes deben ser escuchados siempre en todos los ámbitos.

Proponer que todos los docentes escuchen y tengan apertura para poder intervenir en lo que esté pasando y de esta forma dar soluciones óptimas para todos los estudiantes.

---

**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

## Datos Informativos de la entrevista

**Objetivo de la entrevista:** Analizar la experiencia del profesional para ampliar el contenido sobre la comunicación y cómo puede favorecer a disminuir el bullying

**Nombres completos del entrevistado:** Psic. Álvaro Rendón

**Cargo/funciones:** Coordinador DECE de la Unidad Educativa Javier

**área:** Comunicación

**Nombre del entrevistador:** Lothar Cedeño Gancino

**Fecha de la entrevista:** 20 de noviembre del 2022

### Análisis:

#### Tabla 2

#### *Entrevista al Psi. Álvaro Rendón*

---

Preguntas	Respuestas	Análisis
¿De qué forma la comunicación se convierte en la herramienta eficaz para mediar casos de bullying?	Según mi experiencia en la coordinación del DECE, es un aspecto importante al tratarse de la violencia entre pares como el bullying, debe ser hablada, el silencio no posibilita solucionarlo, el tema está transversalizado por medio de la misión de la institución y un programa del DECE llamado "Programa de desarrollo afectivo integral y prevención de violencia". Hablar de	La institución tiene actividades dentro del del PEI (misión y visión) que promueven soluciones paulatinas sobre el bullying, alega que es un hecho que debe ser hablado para que se solucione, verlo cómo fenómeno posibilita las vías comunicativas de acceso entre los escolares y los docentes,

---

---

existe la violencia como la indiferencia solo va a fortalecer el fenómeno y que sobre ello tomamos una postura y no mostramos indiferencia cuando se manifieste; la forma en la que se aborda es la visión que se tiene acerca de la violencia escolar.

¿Qué determinante puede ser la comunicación asertiva para disminuir bullying?

tan Lo que voy notando al día a día, se invita a ser y parecer, fomentando el discurso fraterno, con los acompañamientos, a estudiantes y docentes, desde la espiritualidad y la realidad institucional, engrana la dinámica de prevención, y construir a personas de calidad y calidez, con signos de respeto, que evita situaciones de bullying, por medio del diálogo, que son herramientas para ir disminuyendo y que vean el ejemplo en los docentes.

Se invita a todos los que conforman la comunidad educativa a predicar con el ejemplo, a no solo decir todo lo que nos afecta sino también debe ser vivido junto con un discurso de confraternidad y unión dentro del mismo contexto, si tengo docentes comunicativos, puedo fomentar la actividad comunicativa en los estudiantes.

---

---

¿Por qué las estrategias comunicativas no han sido implementadas en su totalidad para disuadir el bullying en los escolares?

Todavía existe el fenómeno de la indiferencia, y los códigos sociales en los aspectos más masculinos, tipo “eso te hace más hombre” también haciendo comentarios degradantes hacia las mujeres, esto mantienen los prejuicios y todo se pone en una realidad educativo e impide la creación de nuevos escenarios, bloquear la parte afectiva y minimizar los signos previos del bullying que es el sostenimiento de actos violentos contra alguien y la degradación entre pares. El adulto minimiza las acciones “solo hizo esto”

La indiferencia y los códigos sociales, que más que eso son los estereotipos que la sociedad nos estimula a los hombres, creyendo que las palabras peyorativas hacia las mujeres nos dan poder y control, el discurso de misoginia solo aumentan los prejuicios de los estos estudiantes, si esto persiste, al docente se le imposibilita crear y establecer nuevos esquemas dentro del contexto áulico, y más cuándo no hay apoyo de los padres, que solo normalizan lo que hacen los jóvenes.

---

---

¿En qué medida la comunicación asertiva y efectiva son favorables para que los individuos puedan mejorar las relaciones interpersonales?

La comunicación asertiva es el cuidado de las palabras, el hecho de trabajar con niños y adolescentes debemos cuidar nuestro lenguaje y esto desencadena el respeto mutuo, que se vea desde los directivos y docentes, que los estudiantes puedan ver que se fomenta el respeto, es decir fenómenos de masa, parte desde los adultos y quebrará a los sujetos en formación, un discurso que se viva y se manifiesta con palabras oportunas para dirigirse.

Saber que decir y qué no decir frente a los educandos es primordial porque enriquece los lazos afectivos entre los docentes y un grupo de estudiantes, usar las palabras correctas favorece a la sana convivencia, con el fin de promover valores como el respeto, la empatía, si cada docente es capaz de vivir lo que dice y los estudiantes pueden verlo, será más fácil conjugar un acto comunicativo.

¿Cómo se deberían implementar estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying?

Desde mi experiencia, es sostener espacios de palabras con el DECE, que sientan que hay adultos capaces para escucharlos y ayudarlos, como comunidad escuchar y hablar sobre el tema, convencer de que la palabra es evidencia de ser humano y da dignidad.

Los espacios de habla y diálogo se establecen de forma progresiva, es decir que el vínculo comunicativo se va a formar y reconstruir, que siempre deja huella de existen seres humanos que sienten y son dignos de manifestar sus malestares.

---

**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

## Datos Informativos de la entrevista

**Objetivo de la entrevista:** Obtener opiniones y punto de vista acerca de cómo se maneja el bullying en la Institución Educativa.

**Nombres completos del entrevistado:** Msc. Winston Daniel Rendón Lita

**Cargo/funciones:** Coordinador académico      **área:** Lengua y Literatura

**Nombre del entrevistador:** Lothar Cedeño Gancino

**Fecha de la entrevista:** 03 de enero del 2023

**Análisis:**

Tabla 3

*Entrevista al Msc. Winston Rendón*

---

Preguntas	Respuestas	Análisis
1.- ¿Qué concepciones tiene acerca del bullying?	Yo considero que el bullying aparece directamente en el momento que hay violencia o agresión intencional con la finalidad de burlarse o hacer quedar mal a una persona delante de otra. También creo que el bullying se puede dar psicológicamente agrediendo ya no solo físicamente sino moralmente provocando que la persona afectada se vea vulnerable e inclusive que llegué a pensar de manera extremistas en caminos como la depresión y el suicidio.	Desde el punto de la vulnerabilidad, es correcto ver al bullying como forma de violencia que se clasifican en partes psicológicas, agresiones intencionales, además que afectan a la moral de las personas que son víctimas diarias.

2.- ¿Considera Si lo considero y esto ha Estas frases solo que se ha ocasionado un grave problema favorecen y ayudan a que normalizado el en la sociedad. Estas el bullying y otros tipos de bullying con expresiones sin duda alguna violencias escolares se expresiones tales están promoviendo la falta de propaguen con más como “son cosas interés y educación en los facilidad de niños” o “así niños llevándolos a promover son los jóvenes” y el bullying cree usted, que, con estas expresiones, se promueve el bullying?

3.- ¿Considera Si es muy importante porque Al promover la igualdad que la de alguna manera vas para todos los miembros comunicación es promoviendo la igualdad, los de la comunidad pieza fundamental derechos de los seres educativa, hacemos que para la resolución humanos y sobre todo se va todo acto comunicativo de conflictos impulsando la parte ética y tenga valor y sea útil, en dentro del aula de moral de los estudiantes. compañía del DECE que clase? ¿Por qué? También considero que las considero debe reforzar y charlas del DECE son muy fortalecer los vínculos importantes dentro del aula entre los pares, se para así generar más gestiona una serie de conocimiento y fortalezas en la actitudes de cambio en resolución de conflictos. los estudiantes.

4.- ¿La comunicación debe ser constante o solo cuando surge un problema de agresión y violencia surge?

Debe ser constante a través de dinámicas y charlas durante todo el periodo lectivo escolar desde los grados más pequeños hasta los más grandes de colegio.

Se considera que los procesos comunicativos deben ser desarrollados desde el inicio de la escolaridad, que actúe como medio de prevención de la violencia, si nos centramos en qué solo hay que comunicar cuando pasa algo, causa ineficacia al momento de solucionarlo porque debemos tener antecedentes.

5.- ¿Por qué nunca se ha tratado el bullying con la importancia que se merece y cree que es por esto que es un mal de nunca acabar?

Creo que no se ha tratado por el temor de tocar un tema muy delicado e impactante entre los niños, y más aún si llegase a existir uno de esos casos y las personas a cargo del salón de estudio o de la institución no tengan la debida preparación para ayudar en el cambio de mentalidad y acabar con ese mal. Si creo que por eso es un mal de nunca acabar.

El impacto que se crea en los jóvenes debe ser confrontado como parte de la solución para quienes han sufrido de bullying, al ser un tema delicado, es donde toma protagonismo la comunicación asertiva, porque los docentes debemos qué decir, cómo decirlo, y buscar las palabras correctas para ubicar a los estudiantes y no aumentar el impacto y magnitud del bullying.

6. ¿Cuáles son Mis sugerencias como Todos los docentes  
sus sugerencias, profesional en el campo de la debemos poner el ejemplo  
para erradicar o educación y como ser humano para que entiendan que  
disminuir el que soy son: hay formas de resolver los  
bullying escolar? problemas, que nadie es  
superior a nadie, estas  
sugerencias pueden ser  
aplicables, pero hay que  
comprobar su efectividad.

- Genera constantes charlas por parte del personal docente y DECE a los estudiantes sobre estas temáticas, mostrándoles lo que puede causar este problema y las consecuencias que habría que asumirse.
- Mantener comunicación tanto con los padres de familia como con los estudiantes y que la institución educativa sea un puente que los lleve a encontrarse por el camino correcto de la ética y la moral.
- Poner más que todo el ejemplo en las acciones de uno mismo y así crear un modelo a seguir o inclusive a superar por parte de los estudiantes.

---

**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

## Datos Informativos de la entrevista

**Objetivo de la entrevista:** Analizar la experiencia del profesional para ampliar el contenido sobre la comunicación y cómo puede favorecer a disminuir el bullying

**Nombres completos del entrevistado:** Psi. Jairo Torres Torres

**Cargo/funciones:** Psicólogo clínico de la Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil      **área:** Comunicación

**Nombre del entrevistador:** Lothar Cedeño Gancino

**Fecha de la entrevista:** 03 de enero del 2023

### Análisis:

Tabla 4

*Entrevista al Psi. Jairo Torres*

---

Preguntas	Respuestas	Análisis
1.- ¿De qué forma la comunicación se convierte en la herramienta eficaz para la única forma de ayudar a estudiantes que median casos de bullying?	La comunicación se convierte en una herramienta ya que es la única forma de saber y brindar la ayuda adecuada	Una respuesta corta que define a la comunicación como única solución para la ayuda a estudiantes que sufren o han sufrido de bullying.

2.- ¿Qué tan determinante puede ser la comunicación asertiva para disminuir el bullying? Es determinante porque mediante la comunicación asertiva se comunican los elementos apropiados y correctos para ayudar en el proceso de la disminución del bullying. Ser asertivo para comunicarse da la apertura a una ayuda profesional de forma ética y correcta, de esta manera crearemos proximidad del estudiante para con los docentes y pueden decir lo que está ocurriendo.

3.- ¿Por qué las estrategias comunicativas no han sido implementadas en su totalidad para disuadir el bullying en los escolares? Porque muchas veces los directivos y, o maestros no llegan al fondo de la investigación por diferentes razones, mientras tanto el bullying sigue haciendo daño a los escolares. Menciona que hay una falta de interés por parte de las autoridades en primera instancia, seguido de los profesores, el no querer encontrar las causas y los efectos, mientras no se actúe de forma rápida el bullying se asienta y cobra protagonismo en cualquier de los escolares.

4.- ¿En qué medida la comunicación asertiva y efectiva son favorables para que los individuos puedan mejorar las relaciones interpersonales? Son favorables cuando se le da la debida atención y confianza al individuo, en dicha comunicación deben estar vinculados padres, maestros y directivos. La comunicación es vacía si no se crea un vínculo de atención con el sujeto violentado, pero siempre involucrando a quiénes también hacen parte de la solución.

5.- ¿Cómo se deberían implementar estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying? Siendo persistente, brindándoles confianza y la seguridad que se tomarán los correctivos en el caso del. Mantiene que la constancia y tener los correctivos a tiempo brindará la posibilidad de proponer mejores estrategias de forma paulatina que nos ayuden a disminuir bullying el bullying

---

**Fuente:** Elaborado por Lothar Cedeño

## **CAPÍTULO 5**

### **5.1. Propuesta de intervención**

Propuesta metodológica, es de carácter interdisciplinar que procura potenciar las habilidades comunicativas en base a la comunicación asertiva y efectiva en estudiantes de Educación General Básica Subnivel Superior a través de actividades que generen la resolución de problemas en la Unidad Educativa Particular Osborn.

#### **5.1.1. Contextualización**

Esta propuesta se realizará en la Unidad Educativa Particular Osborn, ubicada en el sur de Guayaquil en la av. 25 de Julio y Aurora Estrada, frente a los bloques de las Acacias, perteneciente al distrito zonal Ximena 1, parroquia Ximena, de la zona 8, dirigido por el Msc. Douglas Ayala Bravo. Los beneficiarios directos de este trabajo son los estudiantes de educación general Básica Superior, en los cuáles se han evidenciado casos de bullying y comportamientos que denotan una relación de poder entre pares; por lo tanto debemos establecer las habilidades comunicativas asertivas y efectivas, que conozcan a quién pueden recurrir cuando sean víctimas de acoso escolar, en este caso bullying, se busca que los estudiantes, sepan qué decir, qué palabras usar y a quién dirigirse en primera instancia cuando pase algún caso de bullying, romper la ley del silencio y dejar de normalizar e ignorar lo que dicen los estudiantes. Los beneficiarios indirectos, son los docentes y directivos que se les plantea el tener una escucha activa y ser efectivos al momento de accionar al resolver un caso de bullying, se requiere que los docentes se sepan comunicar, sean oportunos y eficaces al

momento de manifestar una problemática y que debemos poner en práctica las estrategias sé que mencionan en este capítulo.

### **5.1.2. Metodología de la propuesta**

La siguiente propuesta didáctica, tiene como base la metodología ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), para establecer la resolución de una problemática constante, esta metodología consiste en resolver por etapas o ciclos un problema en común. Guevara (2010) afirma que “El ABP incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza - aprendizaje, no lo incorpora como algo adicional, sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender” (p.145). Cuando hablamos de pensamiento crítico, es fundamental la inclusión de las habilidades comunicativas, puesto que no hay lenguaje con una estructura de pensamiento previa. Guevara (2010) en el ABP existe un proceso de individualización del conocimiento adquirido. Para establecer este método debemos aclarar que el docente cumple un rol, Restrepo (2005) aclara que “El docente es un orientador, un expositor de problemas o situaciones problemáticas, sugiere fuentes de información y está presto a colaborar con las necesidades del aprendiz” (p.10). La participación de todos los docentes, es fundamental para ejecutar una metodología integradora que tiene como principal objetivo concientizar sobre la violencia escolar en casos de bullying; buscando por medio de estrategias comunicativas la disminución de estos en los estudiantes.

Con esta metodología se busca que los estudiantes potencien las habilidades comunicativas de forma asertiva y efectiva que permita una

relación directa y estable para los interlocutores y sean de utilidad resolver conflictos dentro del aula, los docentes deben cumplir un rol de guía y facilitador; por lo cual, de manera asertiva y efectiva se construyen los pasos dentro la metodología. Puesto que, la comunicación asertiva y efectiva, serán las bases principales para que los estudiantes ejecuten las fases del ABP de manera óptima cumpliendo con cada objetivo del proceso didáctico. Para su posterior evaluación se planteará una reflexión acerca del accionar entre la relación entre pares.

Por consiguiente, partiendo de esta metodología integradora, se crea el programa interdisciplinar “**¡BASTA, DECIDO HABLAR!**”, que consiste en usar estrategias comunicativas asertivas y efectivas para la disminución de casos de bullying por medio de la resolución de problemas. Consta de 8 actividades con sus fases pertinentes.

Fases de planificación del ABP (Aprendizaje Basado en problemas)

1. **Planificación.** Se definen los objetivos y competencias que se pretende que los estudiantes logren desarrollar y seleccionar un problema de la vida real que lo vincule a la vida real.
2. **Organización.** Dividir a los estudiantes en grupos de cinco a ocho integrantes y designar un moderador y un secretario.
3. **Presentación del problema.** El docente debe plantear el problema o el caso a los estudiantes con un tiempo determinado para que puedan leerlo, hay que animar a que se generen dudas y preguntas.

4. **Definición del problema.** El rol de guía se pone en práctica y el trabajo conjunto con los estudiantes, empieza el diálogo para resolver el problema.
5. **Lluvia de ideas.** Antes de terminar de plantear el problema general debemos hacer una lluvia de ideas donde los estudiantes expongan sus conocimientos sobre el caso.
6. **Planteamiento de respuestas e hipótesis.** Los estudiantes mediante investigaciones deberán plantear las posibles soluciones o hipótesis del caso.
7. **Formulación de objetivos de aprendizajes.** Durante la socialización del problema se irán dando conceptos o situaciones que los estudiantes no comprendan, es necesario plantear objetivos para que sepan que quieren hacer y qué necesitan aprender.
8. **Investigación.** Búsqueda de información y datos que sustenten que apoyen a los objetivos de aprendizaje. Deberán sintetizar la información
9. **Síntesis y presentación.** Presentación de la solución del problema mediante una presentación o diálogo.
10. **Evaluación y autoevaluación.** Evaluar a los estudiantes mediante una rúbrica compartida con ellos y generar una autoevaluación y que lo hagan entre ellos.

**Figura 11**

**Trabajo colaborativo (ABP) Aprendizaje Basado en Problemas.**



### **5.1.3 Actividades**

Para esta serie de actividades se ha priorizado la interacción entre pares, con objetivos definidos que nos ayudarán a cohesionar entre los tipos de comunicación que se han descrito a lo largo de esta propuesta, como es: la comunicación asertiva y efectiva. Las actividades deben promover el diálogo, la socialización, la empatía y la escucha, para que se cree el vínculo docente - estudiante, donde se rompe el paradigma de que los estudiantes no deben hablar con los profesores, por el contrario, es imprescindible crear esta conciencia en ambos roles, que el docente dentro del profesionalismo y humanismo que lo caracteriza, ayuda, y soporte al educando, y que el estudiante exprese su malestar si está siendo violentado en cualquier forma.

Figura 12  
Fases del ABP (problemas)



### Actividad 1.

### Guía metodológica

**Tema:** Enfrentando la crítica

**Objetivo:** Identificar las causas del bullying entre pares, para ejercitar la escucha activa, por medio de un caso cotidiano.

### Recursos:

- Cartulinas
- Tijeras
- Pinturas en aerosol
- Material de investigación

### Estrategias metodológicas (ACC)

### **Anticipación:**

- Los estudiantes deben investigar casos cotidianos de bullying a nivel mundial, estos datos los usarán acorde a la construcción del problema general.
- Crearán cartillas con diferentes sucesos que podrían producir bullying entre ellos.
- Se mezclan las cartillas entre las mismas y los estudiantes escogen una.

### **Construcción:**

- A partir de las cartillas los estudiantes definen el problema, y establecen posibles soluciones.
- Con las causas del bullying, escribirán las críticas convencionales que usan los abusadores para ofender o violentar a otros.
- Generan las siguientes preguntas:

¿Cómo te sientes?

¿Qué propósito existe en criticar a los demás?

¿Qué miras tú cuándo estás criticando al resto?

- Se responderán las preguntas entre ellos, como parte de la comunicación asertiva, cada respuesta debe anular las críticas.
- Los estudiantes resuelven con palabras claves que frases pueden contrarrestar las malas críticas que suelen recibir las víctimas de bullying.

### **Consolidación:**

- Se elabora una infografía con las soluciones que deben darse para enfrentar las críticas.
- Construcción de un diálogo donde un estudiante haga una crítica y otro sepa que responder al momento de escucharla.
- Creación de un mural con estructura de mapa mental, que indique el beneficio de enfrentar las críticas de los demás.

### **Figura 13**

#### **Crítica y señalamiento a otros**



#### **Actividad 2.**

### **Guía metodológica**

#### **Recursos:**

- Video: Cortometraje “Acoso escolar es violencia”
- Pliego de cartulina
- Tiza, pinturas e imágenes
- Cartón

**Tema:** Es de valientes

**Objetivo:** Reescribir el cortometraje que se presentará durante la actividad, incentivando al habla de los estudiantes, mediante un debate generando diversas opiniones.

**Estrategias metodológicas (ACC).**

**Anticipación:**

- Observar el siguiente cortometraje:

<https://www.youtube.com/watch?v=ovja5uA1JZg> Save the children (2014).

Acoso escolar es violencia.

- A partir de este vídeo, reescribir el guión que responda a la pregunta:  
¿Qué hubiese pasado sí?
- Designar los parámetros para el debate sobre **“la ley del silencio”** y cómo enfrentar con valor cada situación de abuso.
- Se dividen los grupos y el moderador
- Con el guión del cortometraje hecho, será usado como ejemplo para fortalecer los argumentos dentro del debate.
- Se establecen las normas del debate:

Cada participante tiene 2 minutos para su intervención.

No interrumpir las interpelaciones.

Las preguntas no pueden ser personales.

Espacio para la ronda de preguntas del moderador.

### Construcción:

- Debate realizado por los estudiantes y el docente guía como moderador.

Preguntas del moderador

*¿Por qué la mayoría de estudiantes deciden callar cuándo están siendo víctimas de bullying?*

*¿De qué forma es factible establecer la comunicación asertiva para expresar un malestar de abuso entre pares?*

*¿Qué propósito existe en hablar con las autoridades sobre el bullying?*

*¿Quiénes fomentan la llamada “ley del silencio” y por qué se ha convertido en un mal de nunca acabar?*

- Generar conclusiones a partir de lo expuesto y relacionarlo con el guión del cortometraje.
- Los estudiantes dramatizan el cortometraje reescrito reconociendo que es de valientes hablar cuando existe abuso escolar.
- Elaboración de un póster con el tema: **“He tomado valor”**

**Figura 14**  
**Students for Liberty**

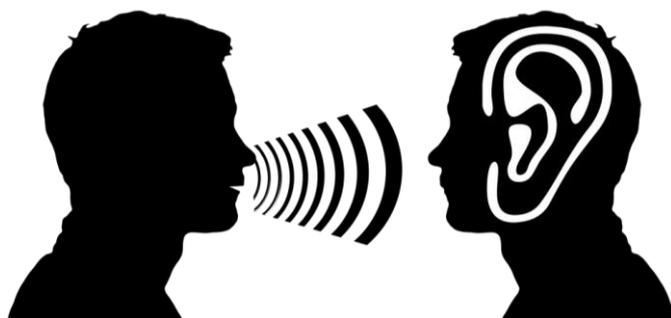


### **Consolidación:**

- Los grupos elaboran un informe sobre los resultados y opiniones del debate.
- Creación del “**ánfora del valor**”, los estudiantes escribirán en un papel todo lo que los detenía a hablar del abuso que padecían y lo depositarán en la ánfora o vasija.
- Juego de palabras: Cada estudiante debe decir una sola palabra y el otro debe continuar dándole sentido, construyendo una frase general sobre tener valor para comunicar los casos de bullying.

**Figura 15**

### **Comunicación Asertiva**



### **Actividad 3.**

Guía metodológica

**Tema:** Sin temores

**Objetivo:** Enseñar a los estudiantes las palabras oportunas para vencer sus temores, para que confronten a sus agresores, por medio de un diálogo frontal.

**Recursos:**

- Cartón
- Cartulinas
- Pintura
- Maderas
- Cinta
- Vestimenta formal
- Cámara

***Estrategias metodológicas (ACC):***

## Anticipación:

- Los estudiantes cuestionan el por qué no deben tener miedo a hablar sobre el bullying, dejando a un lado los prejuicios.

## Pregunta:

¿Por qué debo tenerle miedo a alguien que es igual a mí?

- Creación de un glosario con palabras claves que nos ayuden a perder el miedo a los abusadores con su constante repetición.

***Glosario:***

*Tengo derecho a defenderme*

*No existe el derecho a agredirse*

*Tú respeto para mí, te hace admirable*

*Construyamos juntos un mejor ambiente*

*Si te lo digo, es para entendernos*

*Haciéndome daño, no eres mejor*

**Construcción:**

- Creación de una valla publicitaria con palabras positivas para vencer el miedo.
- Elaboración de un noticiero llamado “Juntos somos invencibles” donde se darán dos noticias positivas acerca de vencer el miedo a los abusadores y disminuir el bullying.

*Titulares del noticiero:*

*“Llegó el fin del abuso”*

*“Cientos de estudiantes han enfrentado en protestas pacíficas a sus acosadores”*

- Elaboración de tiktok con nombre del programa *“Basta, he decidido hablar”* creando tendencias, con su respectivo hashtag.

**Consolidación:**

- Post en Instagram, para fomentar la campaña comunicacional de enfrentar sin miedo a los abusadores.
- Generar un foro de discusión “Todos somos capaces”
- Pregón o desfile con las vallas publicitarias y cada estudiante debe repetir la frase en voz alta.

#### **Actividad 4.**

Guía metodológica

**Tema:** No más represalias.

**Objetivo:** Planificar una crónica periodística, a partir de las experiencias de cada estudiante que se tomarán para recrear las soluciones a las represalias, por medio de la técnica de la cámara oculta.

#### **Recursos:**

- Cámara
- Papel tipo periódico
- Imágenes
- Marcadores
- Pizarra
- Pliego de cartulina

#### ***Estrategias metodológicas (ACC)***

#### **Anticipación:**

- Con los estudiantes se realiza una lluvia de ideas para estructurar una crónica.
- Se empieza a investigar sobre estadísticas que puedan sustentar las experiencias se expondrán.
- En el pizarrón escribirán ideas de títulos para la crónica.
- Se sortearán los títulos propuestos; debe ser llamativo y producir intriga e indignación en los lectores.
- Se prepara el cuarto de estudio para las grabaciones.



### Consolidación:

- Los estudiantes pulen detalles de la crónica y debe ser publicada en el periódico escolar.
- Con las experiencias narradas por los estudiantes se crea un documental, llamado “Para que no te pase”.
- Punto de inflexión: *¿Debo vengarme de lo que me han hecho?*, con esta pregunta se quiere llevar al estudiante a fomentar la empatía aun cuando no han sido tratados igual por sus pares.
- Los estudiantes deben identificar qué otros valores existen al no tratar a los demás como los han tratado a ellos.
- Creación de la tabla de los valores, al final del día todos los estudiantes deberán escribir en la tabla que valores aprendieron para evitar las represalias de los abusadores.

Figura 17

Valores éticos (s.f)



### **Actividad 5:**

Guía metodológica

**Tema:** Escúchenme y actúen

**Objetivo:** Cuestionar la realidad de los estudiantes víctimas de bullying, por medio de una entrevista que nos ayudará a recopilar información, para la creación del segundo mural.

### **Recursos:**

- Cámara
- Pinturas
- Cuaderno tipo diario

### ***Estrategias metodológicas (ACC)***

#### **Anticipación:**

- El docente formula las preguntas, para la entrevista que se le realizará a tres estudiantes.

*Preguntas:*

*¿Por qué los docentes ignoramos al momento que nos dicen que están siendo violentados?*

*¿De qué forma te acercarás a un profesor o autoridad para decirle que estás siendo víctima de bullying?*

*¿Qué ha influenciado para que los jóvenes sean menos comunicativos actualmente?*

*¿Los prejuicios han hecho a la sociedad menos comunicativa? sí, no y por qué.*

- La entrevista debe ser grabada y socializada con el grupo.
- Se elaborará una exposición con base en las respuestas de los entrevistados.

### **Construcción:**

- En un área abierta se diseñará el segundo mural, en esta ocasión se expondrán razones de por qué es beneficioso actuar y hablar a tiempo con el tema “Salvemos corazones”.
- Cada estudiante firmará ese mural con sus manos calcadas de pintura y ubicará qué tipo de bullying logró vencer.

### **Consolidación:**

- En los cuadernos tipo diario, los estudiantes escribirán y expondrán todo el recuento aprendido hasta ahora.
- En los mismos diarios los docentes escribirán que se comprometen a escuchar a los estudiantes y promover soluciones efectivas dentro y fuera del aula para el respaldo de los estudiantes.
- Diálogo a petición directa: Este coloquio se genera entre estudiantes y docentes para que reconozcan que el no haber hablado por miedo no fue de beneficio y peor no escuchar cuando un estudiante decide acercarse a hablarle a un docente.

### **Actividad 5.**

Guía metodológica

**Tema:** ¿Para qué callar?

**Objetivo:** Evaluar de forma sistemática todo el proceso metodológico, por medio de la técnica olimpo, para que los estudiantes reconozcan a qué docentes pueden recurrir

**Recursos:**

- Estructura griega
- Vestimenta de los docentes (dioses griegos)
- Maquillaje lavable
- Informe
- Presentación de ppt

***Estrategias metodológicas (ACC)***

**Anticipación:**

- Se adecuará un salón al estilo del olimpo de los dioses griegos, decorado al estilo mitológico.
- Los docentes preparan una presentación en power point.
- Los estudiantes evaluarán la presentación y exposición de los profesores.

**Figura 18**

**National Geographic. Templo de zeus.**



### **Construcción:**

- Se llevará a cabo el Coloquio entre profesores llamado “Ahora nos toca hacer”.
- De este diálogo los estudiantes elaboran un resumen para ser colocado en el trabajo final de investigación de todo el programa.
- Mediación de conflictos

Los estudiantes exponen las razones del por qué no debemos callar cuando están siendo víctimas de bullying.

Proponen romper con la ley del silencio.

Se crea la Comisión interna de protección estudiantil, debe ser dirigida por y para los estudiantes.

### **Consolidación:**

- Los estudiantes elaboran el informe final de todas las actividades e investigaciones realizadas a lo largo del trayecto de las actividades.
- Conclusiones y recomendaciones
- Ficha de evaluación
- Ficha de autoevaluación
- Realizar un reel en Instagram donde se recuente todo lo que los estudiantes y docentes han hecho a lo largo del programa

*“BASTA, HE DECIDIDO HABLAR”*

#### 5.1.4. Evaluación de la propuesta.

La siguiente rúbrica de evaluación, permitirá corroborar el cumplimiento de lo que se espera durante la aplicación de las actividades y los resultados que debemos lograr en los estudiantes en un formato de rúbrica con criterios designados por el docente guía. Es imprescindible que se evalúe de forma constante, cuando es un programa interdisciplinar que puede evocar en distintas áreas del conocimiento.

**Tabla 5**  
**Rúbrica de evaluación**

Criterios a evaluar	Cumple	No cumple
Existe un ambiente de respeto y cordialidad entre compañeros y con sus docentes.		
Los estudiantes, mantienen una participación activa.		
Cumplen las normas establecidas previamente por el docente.		
Utiliza todos los recursos propuestos.		
Los tiempos establecidos, en cada una de las actividades, son los pertinentes.		
Se observa un mejor desenvolvimiento en la comunicación.		

El alumno mantiene una convivencia pacífica con sus compañeros.		
Los alumnos sienten y expresan interés en mejorar la convivencia.		
Los estudiantes, expresan sus ideas coherentemente.		

***Elaboración propia.***

## Conclusiones

Para finalizar este trabajo se expondrán las conclusiones generales, tomando en cuenta los referentes teóricos que sustentan esta propuesta, es indispensable que dentro de las comunidades educativas se fomente la escucha activa y la comunicación de los estudiantes. Se implementó la metodología ABP (Aprendizaje basado en problemas), ha sido de utilidad para la mediación y resolución de conflictos dentro y fuera del aula, es favorable que los estudiantes reconozcan de qué pueden vencer sus miedos y que el no decir nada solo va a potenciar y dar fuerza a los abusadores.

- Se estableció la pedagogía de la comunicación lo cual es, un conjunto de sistemas comunicativos que van a ayudar a aclarar por qué los estudiantes en la mayoría de los casos prefieren guardar silencio.

- El bullying debe entenderse más que un abuso, es el intento de dominación de un sujeto a otro, por tanto, no se puede concebir al bullying como algo normal, es necesario indicar que hay consecuencias graves si no se trata a tiempo.

- Nunca se ha visto a la comunicación como una herramienta que permite la apertura a otros espacios de convivencia y de valor útil para los estudiantes.

- Existe la coyuntura entre acercarse a un profesor y el temor a ser ignorado, con esta propuesta se busca romper paradigmas de que el docente solo se lo debe buscar en el aula.

- La comunicación asertiva muestra ese lado humano e integral de todo individuo que coacciona junto a la labor docente.

- Ser efectivo en la comunicación implica saber estar consciente de las repercusiones en la vida social de los estudiantes, de la misma forma, es pertinente redefinir que la comunicación efectiva para la disminución del bullying.
- El presente trabajo busca romper paradigmas y estatutos que detienen al docente al escuchar a los estudiantes vulnerados.
- Las consecuencias del bullying son graves, la muerte, la desolación y la baja autoestima, se producen por ignorar temas como el bullying, el no actuar frente a estos solo propician su normalización y recurrencia en los centros educativos.
- El ABP de problemas relaciona un problema directo y su versatilidad permite que los estudiantes ejerciten su creatividad con las continuas actividades dentro del ciclo metodológico.
- Aprendimos a diferenciar los tipos de acoso escolar y cómo pueden manifestarse alrededor del núcleo educativo.
- Se comprendió mediante este trabajo el contexto histórico del bullying para discriminar que no es problema actual, sino un dile ignorar y normalizado.

## Recomendaciones

- Cultivar la cultura de la comunicación en estudiantes y docentes con el propósito de generar espacios de discusión y prevención en los centros educativos.

- Que se le dé más valor a la labor docente no solo en metodologías, sino también es su labor de guía, orientador y facilitador de un grupo de educandos que estén siendo víctimas de bullying.

- Aperturar foros constantes que se realicen entre estudiantes para que paulatinamente se identifiquen con experiencias de terceros.

- Que se trate en clases sobre las consecuencias del bullying y lo que puede pasar si decidimos guardar silencio y no prestar atención a las señales de alerta.

- Dar prioridad a los estilos comunicativos que tienen los docentes y los estudiantes, es decir, cómo se comunican, si lo hacen constantemente, si están hablando en casa sobre los problemas que tienen.

- La asertividad, debe ser el común denominador de todo el cuerpo docente, si los estudiantes observan que hay personas a su alrededor que sabe cómo dirigirse y en qué momento, entenderán más rápido de que la comunicación es una estrategia apta y coherente para evitar el acoso escolar en todas sus formas.

- Los estudiantes deben sentirse libres de hablar y comunicar a cualquier docente si están siendo abusados, a veces no es suficiente seguir un protocolo, las vías más rápidas de atención son los docentes.

- El aula debe ser el centro de mediación donde empiece la interacción comunicativa entre los pares y los profesores.
- Evaluar constantemente el comportamiento de los estudiantes, las actitudes y sentidos de apropiación de los espacios dentro del aula.

## Referencias

- Brönstrup, C Godoi, E; Ribeiro, A. (2007). *Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional*. Signo y Pensamiento. 26(51). pp. 26-37.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86005104>
- Cano Echeverri, M, M y Vargas González J, E (2018). *Actores del acoso escolar*. Revista médica de Risaralda.23(1). pp. 60-65.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011)
- Colombo, G (2011). *Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar*. Revista Argentina de Sociología, 9(16). pp. 81-104. <file:///C:/Users/Emergencia-11g/Desktop/comunicaci%C3%B3n%20asertiva.pdf>
- Delgado, G (2012). *Violencia en la escuela: actores involucrados*. Revista de investigación.36(75). pp. 53-65.  
<http://ve.scielo.org/pdf/ri/v36n75/art04.pdf>
- Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido acoso escolar en el Ecuador*.  
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- García, M. y Ascencio, C. (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 17(2). pp. 9-38.  
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Gordillo, N. (2007). *Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social*. Revista tendencia y retos.pp.119-135.  
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-08.pdf>
- Guevara, G. (2010). *Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad*. InterSedes: Revista de las Sedes Regionales.11(20). pp. 142-167.  
<https://www.redalyc.org/pdf/666/66619992009.pdf>
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Ediciones De La Torre.
- Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). *Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud*. Revista Cubana de Medicina General Integral. 33(1). pp 154-162.<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi14117.pdf>

- Manrique Gómez, A. S. (2013). *Gentrificación de La Candelaria (Bogotá D.C). Agentes y estrategias intervinientes* [Monografía]. <http://bdigital.unal.edu.co/11605/>.
- Montes, G (2000). *Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural*. Temas sociales.21(1). [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0040-29152000000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003)
- Ministerio De Educación (s.f). *Acoso escolar*. <https://educacion.gob.ec/acoso-escolar/>
- Mosquera Cadena, G.E. (2020). *Estrategias de comunicación para reducir el bullying entre adolescentes de un plantel educativo municipal de la ciudad de Quito* [Tesis de maestría]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7836/1/T3393-MCE-Mosquera-Estrategias.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Acoso y violencia escolar*. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Pereira, Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Revista Electrónica Educare. 15(1). pp 15-29. <https://docplayer.es/41386122-Los-disenos-de-metodo-mixto-en-la-investigacion-en-educacion-una-experiencia-concreta.html>
- Restrepo, B. (2005). *Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una innovación didáctica para la enseñanza universitaria*. Pedagogía universitaria. 8. pp 9-18. [file:///C:/Users/Emergencia-11g/Downloads/Dialnet-AprendizajeBasadoEnProblemasABP-2040741%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Emergencia-11g/Downloads/Dialnet-AprendizajeBasadoEnProblemasABP-2040741%20(1).pdf)

## Anexos

### Anexo 1

#### Guía de entrevista a directivos

##### **1.- ¿Qué concepciones tiene acerca del bullying?**

El bullying es un tipo de violencia que se ve reflejada en adolescentes por diferentes contextos en los que los jóvenes no son culpables, el bullying de cualquier tipo es la manifestación de dominancia de un individuo contra otro.

##### **2.- ¿Considera que se ha normalizado el bullying con expresiones tales como “son cosas de niños” o “así son los jóvenes” y cree usted, que, con estas expresiones, se promueve el bullying?**

Si, creo que los adultos hemos sido colaboradores de aquellos dichos que sin querer se han fortalecido en la sociedad.

##### **3.- ¿Considera que la comunicación es pieza fundamental para la resolución de conflictos dentro del aula de clase? ¿Por qué?**

Si, porque la comunicación es lo que nos representa, lo que nos hace seres humanos y para tratar con estudiantes es siempre de gran importancia mantenernos comunicados.

##### **4.- ¿La comunicación debe ser constante o solo cuando el problema de agresión y violencia surge?**

Siempre se debe mantener una comunicación activa para que se sienta el afecto del cuerpo docente y que siempre tengan a alguien en quién confiar.

##### **5.- ¿Por qué nunca se ha tratado el bullying con la importancia que se merece y cree que es por esto que es un mal de nunca acabar?**

En Osborn, nos caracterizamos por dar importancia a todos nuestros estudiantes para que ellos sientan que tienen a una institución, que los respaldan en cualquier eventualidad y siempre tratamos de que la violencia escolar se elimine de raíz, si bien es algo por lo que siempre se lucha, pero no siempre se llega a cumplir.

**6. ¿Cuáles son sus sugerencias, para erradicar o disminuir el bullying escolar?**

Tener docentes capacitados para responder todas las inquietudes de los estudiantes, que siempre se lleve el orden y las resoluciones sean de manera comunicativa. Los estudiantes deben ser escuchados siempre en todos los ámbitos.

**Anexo 2**

**Guía de entrevista a directivos**

**1.- ¿Qué concepciones tiene acerca del bullying?**

Yo considero que el bullying aparece directamente en el momento que hay violencia o agresión intencional con la finalidad de burlarse o hacer quedar mal a una persona delante de otra. También creo que el bullying se puede dar psicológicamente agrediendo ya no solo físicamente sino moralmente provocando que la persona afectada se vea vulnerable e inclusive que llegué a pensar de manera extremistas en caminos como la depresión y el suicidio.

**2.- ¿Considera que se ha normalizado el bullying con expresiones tales como “son cosas de niños” o “así son los jóvenes” y cree usted, que con estas expresiones, se promueve el bullying?**

Si lo considero y esto ha ocasionado un grave problema en la sociedad. Estas expresiones sin duda alguna están promoviendo la falta de interés y educación en los niños llevándolos a promover el bullying.

**3.- ¿Considera que la comunicación es pieza fundamental para la resolución de conflictos dentro del aula de clase? ¿Por qué?**

Si es muy importante porque de alguna manera vas promoviendo la igualdad, los derechos de los seres humanos y sobre todo se va impulsando la parte ética y moral de los estudiantes. También considero que las charlas del DECE son muy importantes dentro del aula para así generar más conocimiento y fortalezas en la resolución de conflictos.

**4.- ¿La comunicación debe ser constante o solo cuando el problema de agresión y violencia surge?**

Debe ser constante a través de dinámicas y charlas durante todo el periodo lectivo escolar desde los grados más pequeños hasta los más grande de colegio.

**5. ¿Por qué nunca se ha tratado el bullying con la importancia que se merece y cree que es por esto que es un mal de nunca acabar?**

Creo que no se ha tratado por el temor de tocar un tema muy delicado e impactante entre los niños, y más aún si llegase a existir uno de esos casos y las personas a cargo del salón de estudio o de la institución no tengan la debida preparación para ayudar en el cambio de mentalidad y acabar con ese mal. Si creo que por eso es un mal de nunca acabar.

**6.- ¿Cuáles son sus sugerencias, para erradicar o disminuir el bullying escolar?**

Mis sugerencias como profesional en el campo de la educación y como ser humano que soy son:

- Genera constantes charlas por parte del personal docente y DECE a los estudiantes sobre estas temáticas, mostrándoles lo que puede causar este problema y las consecuencias que habría que asumirse.
- Mantener comunicación tanto con los padres de familia como con los estudiantes y que la institución educativa sea un puente que los lleve a encontrarse por el camino correcto de la ética y la moral.
- Poner más que todo el ejemplo en las acciones de uno mismo y así crear un modelo a seguir o inclusive a superar por parte de los estudiantes

### Anexo 3

#### Guía de entrevista a expertos

#### **1.- ¿De qué forma la comunicación se convierte en la herramienta eficaz para mediar casos de bullying?**

Según mi experiencia en coordinación del DECE, es que un aspecto importante al tratarse de la violencia entre pares como el bullying, debe ser hablada, el silencio no posibilita solucionarlo, el tema está transversalizado por medio de la misión de la institución y un programa del DECE llamado “Programa de desarrollo afectivo integral y prevención de violencia”. Hablar de que existe la violencia como fenómeno y que sobre ello tomamos una postura y no mostrar indiferencia cuando se manifieste; la forma en la que se aborda es la visión que se tiene acerca de la violencia escolar.

#### **2.- ¿Qué tan determinante puede ser la comunicación asertiva para disminuir el bullying?**

Lo que voy notando al día a día, se invita a ser y parecer, fomentando el discurso fraterno, con los acompañamientos, a estudiantes y docentes, desde la espiritualidad y la realidad institucional, engrana la dinámica de prevención, y construir a personas de calidad y calidez, con signos de respeto, que evita situaciones de bullying, por medio del diálogo, que son herramientas para ir disminuyendo y que vean el ejemplo en los docentes.

#### **3.- ¿Por qué las estrategias comunicativas no han sido implementadas en su totalidad para disuadir el bullying en los escolares?**

Todavía existe el fenómeno de la indiferencia, y códigos sociales en los aspectos masculinos, tipo “eso te hace más hombre” también haciendo comentarios degradantes hacia las mujeres, esto mantienen los prejuicios y todo se pone en una realidad educativo e impide la creación de nuevos escenarios, bloquear la parte afectiva y minimizar los signos previos del bullying que es el sostenimiento de actos violentos contra alguien y la degradación entre pares. El adulto minimiza las acciones “solo hizo esto”

#### **4.- ¿En qué medida la comunicación asertiva y efectiva son favorables para que los individuos puedan mejorar las relaciones interpersonales?**

La comunicación asertiva es el cuidado de las palabras, el hecho de trabajar con niños y adolescentes debemos cuidar nuestro lenguaje y esto desencadena el respeto mutuo, que se vea desde los directivos y docentes, que los estudiantes puedan ver que se fomenta el respeto, es decir fenómenos de masa, parte desde los adultos y quebrará a los sujetos en formación, un discurso que se viva y se manifiesta con palabras oportunas para dirigirse.

**5.- ¿Cómo se deberían implementar estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying?**

Desde mi experiencia, es sostener espacios de palabras con el DECE, que sientan que hay adultos capaces para escucharlos y ayudarlos, como comunidad escuchar y hablar sobre el tema, convencer de que la palabra es evidencia de ser humano y da dignidad.

**Anexo 4**

**Guía de entrevista a expertos**

**1.- ¿De qué forma la comunicación se convierte en la herramienta eficaz para mediar casos de bullying?**

La comunicación se convierte en una herramienta...ya que es la única forma de saber y brindar la ayuda adecuada.

**2.- ¿Qué tan determinante puede ser la comunicación asertiva para disminuir el bullying?**

Es determinante porque mediante la comunicación asertiva utilizaran los elementos apropiados y correctos para ayudar en el proceso de la disminución del bullying.

**3.- ¿Por qué las estrategias comunicativas no han sido implementadas en su totalidad para disuadir el bullying en los escolares?**

Porque muchas veces los directivos y, o maestros no llegan al fondo de la investigación por diferentes razones, mientras tanto el bullying sigue haciendo daño a los escolares.

**4.- ¿En qué medida la comunicación asertiva y efectiva son favorables para que los individuos puedan mejorar las relaciones interpersonales?**

Son favorables cuando se le da la debida atención y confianza al individuo, en dicha comunicación deben estar vinculados padres, maestros y directivos.

**5.- ¿Cómo se deberían implementar estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying?**

Siendo persistente, brindándoles confianza y la seguridad que se tomarán los correctivos en el caso del bullying.

## Anexo 5

### Formato de encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



#### 1.- ¿Ha sufrido de bullying alguna vez?

- a) Si
- b) No

#### 2.- ¿De qué tipo de bullying ha llegado a ser víctima?

- a) Físico
- b) Psicológico
- c) Verbal
- d) Sexual

#### 3. ¿Por qué cree usted que existe el bullying?

- a) Porque quieren demostrar poder
- b) Porque son personas malas
- c) Porque quieren el liderazgo
- d) Porque están confundidos

#### 4. ¿Por qué cree usted, que permitimos el bullying

- a) Porque tengo miedo a que me hagan algo

- b) Porque quiero ser aceptado
- c) Porque soy frágil e indefenso
- d) Porque me da igual, no me importa, no me afecta

**5.- ¿Las autoridades o docentes han tomado acciones correspondientes frente a casos de bullying?**

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Casi siempre
- d) Nunca

**6.- ¿Las víctimas denuncian al bullie y existen soluciones? Creo que estas deben ser dos preguntas**

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces
- d) Casi siempre

**7.- ¿La comunicación es una herramienta para poder disminuir el bullying en escolares?**

- Si
- No

**8.- ¿Las estrategias comunicativas producen resultados favorables para el acosado?**

- a) Si
- b) No

c) A veces

**9.- ¿La comunicación resolvería los casos de bullying en las escuelas?**

a) De acuerdo

b) Parcialmente de acuerdo

c) Desacuerdo

d) Parcialmente en desacuerdo

**10. ¿Está interesado en que desaparezca el bullying de la institución educativa?**

Si

No

No me importa

**Anexo 6**

Criterios a evaluar	Cumple	No cumple
Existe un ambiente de respeto y cordialidad entre compañeros y con sus docentes.		
Los estudiantes, mantienen una participación activa.		
Cumplen las normas establecidas previamente por el docente.		
Utiliza todos los recursos propuestos.		
Los tiempos establecidos, en cada una de las actividades, son los pertinentes.		
Se observa un mejor desenvolvimiento en la comunicación.		
El alumno mantiene una convivencia pacífica con sus compañeros.		
Los alumnos sienten y expresan interés en mejorar la convivencia.		
Los estudiantes, expresan sus ideas coherentemente.		

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Cedeño Gancino, Lothar Jarod** con C.C: # **095671430-7** autor del trabajo de titulación: **Propuesta de estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de Educación General Básica subnivel Superior** previo a la obtención del título de **Licenciado en Ciencias de la Educación** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

**Guayaquil, 08 de febrero de 2023**



f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Cedeño Gancino, Lothar Jarod**

C.C: **0956714307**



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Propuesta de estrategias de comunicación efectiva y asertiva para disminuir el bullying en estudiantes de Educación General Básica subnivel Superior.		
<b>AUTOR</b>	Cedeño Gancino, Lothar Jarod		
<b>REVISORA/TUTORA</b>	Lcda. Plúas Alban, Verónica Katuskas Mgs.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación		
<b>CARRERA:</b>	Educación		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Licenciado en Ciencias de la Educación		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	08 de febrero de 2023	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	97
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Lengua y Literatura, Ciencias Sociales y Educación artística		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Comunicación, bullying, asertividad, efectividad, adolescencia, interdisciplinariedad		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>			
<p>En la educación a lo largo del tiempo se han abordado distintos casos protocolos para evitar o resolver conflictos. Dentro de los contextos sociales, es evidente que existe un problema dentro de todas las instituciones, la violencia escolar, que se puede manifestar en cualquier forma, en este caso, el bullying, siendo una de las vertientes de la violencia entre los adolescentes promulga actos de violencia verbal, física, psicológica y hasta sexual. Para mediar esta situación se han creado diversos programas y protocolos de seguridad a nivel administrativo, cuando el problema debe ser visto desde el marco de los autores, agresores y agredidos. La comunicación debe ser el medio constante entre estudiantes y docentes para que paulatinamente vaya disminuyendo, acabar con la ley del silencio, que siempre se piensa que la propicia el cuerpo docente y no siempre ocurre de esa manera. Por lo tanto, en esta propuesta metodológica se pretende usar estrategias de comunicación asertiva y efectiva para disminuir el bullying. La comunicación asertiva obliga al sujeto a usarlas palabras pertinentes para resolver un conflicto y la comunicación efectiva define la intencionalidad y efectos que tiene todo lo que se comunica.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR:</b>	<b>Teléfono:</b> +593983578180	E-mail: lotharcedeno2100@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre: Lcda. Rina Vásquez Guerrero, Mgs.</b>		
	<b>Teléfono: +5930985853582</b>		
	<b>E-mail: rina.vasquez01@cu.ucsg.edu.ec</b>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			