



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ECONOMIA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TEMA:

Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021.

AUTORES

Recalde Vélez, Josué Manuel

Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TUTORA:

Econ. Guim Bustos, Paola Elizabeth, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

02 de febrero del 2023



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por: **Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés y Recalde Vélez, Josué Manuel** como requerimiento parcial para la obtención del Título de: Licenciado en Contabilidad y Auditoría.

TUTORA

f. _____

Econ. Guim Bustos, Paola Elizabeth, Mgs.

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____

Ing. Said Diez Farhat Ph.D.

Guayaquil, a los 02 días del mes de febrero del año 2023



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotros, Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés y Recalde Vélez, Josué Manuel

DECLARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación: **Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021**, previo a la obtención del Título de: **Licenciado en Contabilidad y Auditoría**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 02 días del mes de febrero del año 2023

LOS AUTORES

Ernesto Ostaiza

f. _____

Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés

f. _____

Recalde Vélez, Josué Manuel



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

AUTORIZACIÓN

Nosotros, Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés y Recalde Vélez, Josué Manuel

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 02 días del mes de febrero del año 2023

LOS AUTORES

Ernesto Ostaiza

f. _____

Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés

f. _____

Recalde Vélez, Josué Manuel

REPORTE URKUND

The screenshot displays the URKUND interface with the following details:

- Document Information:**
 - Documento: [Ostaiza Ernesto_Recalde Josue TT FINAL.doc](#) (D160351122)
 - Presentado: 2023-03-07 10:34 (-05:00)
 - Presentado por: Paola Elizabeth Guim Bustos (paola.guim@cu.ucsg.edu.ec)
 - Recibido: paola.guim.ucsg@analysis.orkund.com
 - Mensaje: Ostaiza Ernesto_Recalde Josue TT FINAL. [Mostrar el mensaje completo](#)
- Source List (Lista de fuentes):**
 - 0% de estas 20 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.
 - Tabla de fuentes:

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / Ostaiza Ernesto_Recalde Josue.doc
Fuentes alternativas	
	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / Ostaiza_Recalde Tesis Final.doc
	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / AVANCE 5_MPG.doc
	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / AVANCE 6_MPG.pdf
	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / AVANCE 6_MPG.doc
- Document Content:**

UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMIA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
TITULO:
IMPACTO DE LA AUTOMATIZACION DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL PERIODO 2021
AUTORES
Recalde Vélez, Josué Manuel
- Handwritten Signatures:** Two blue ink signatures are present, one in the upper right and one in the lower center of the document content area.

f. _____
Econ. Paola Elizabeth Guim Bustos; Mgs

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a dios por ser mi soporte y fortaleza durante todo este proceso al realizar mi trabajo de titulación; también quiero dar gracias por esta oportunidad que he esperado por mucho tiempo y dedicación y por permitirme cumplir una meta mas en mi vida profesional.

A mis padres, Pedro Ostaiza y Jany Rodríguez que siempre me han apoyado y motivado en cada etapa de mi vida, que gracias a ellos estoy donde estoy, porque desde pequeño me han inculcados valores y sobre todo el esfuerzo que es lo mas importante para poder conseguir tus sueños.

A la Econ. Paola Guim, tutora de tesis por haberme guiado e impartido sus conocimientos durante todo este proceso de mi proyecto de tesis.

Ernesto Andrés Ostaiza Rodríguez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, le agradezco a Dios por brindarme inteligencia y la dedicación suficiente para poder culminar con éxito mi trabajo de titulación.

A mis padres, Yolanda y Wilfrido por estar siempre ahí apoyándome en cada nuevo objetivo y meta, estando pendiente desde cuando ingrese a la escuela, cuando ingrese al bachillerato y ahora que es mi culminación de mi carrera universitaria, encaminándome siempre por el camino del bien y siempre buscando la opción más beneficiosa para mí, mostrando siempre su amor y dedicación como pilares fundamentales de mis éxitos.

A mis hermanos, que de una manera u otra estuvieron para mí cada vez que necesitaba una ayuda con deberes o estudiar para rendir exámenes. En especial a mi hermano Joselo que siempre estuvo conmigo cuando más lo necesitaba y como es nuestra frase “siempre juntos”.

A mi enamorada Angie García por estar en cada momento que necesitaba ayuda y brindarme su apoyo incondicional en cada decisión que tomo en mi vida.

A la Econ. Paola Guim, nuestra tutora de tesis por guiarme y brindarme todo su conocimiento y sabiduría durante la realización del presente trabajo de titulación.

Josué Manuel Recalde Vélez

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de titulación a mis padres Pedro y Jany por ser las personas mas importantes de mi vida, por guiarme en todo momento por el camino de la honestidad, por estar siempre presente en cada etapa de mi vida y dándome ese apoyo en todos mis logros, y sobre todo por enseñarme a nunca darme por vencido para lograr mis sueños.

A mi hermana Stefany por ser parte de cada paso de mi vida, por brindarme su tiempo, amor y sobre todo su apoyo en esta etapa profesional culminada.

Ernesto Andrés Ostaiza Rodríguez

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación se lo dedico primero a Dios ya que me brindo la sabiduría suficiente para lograr culminar con éxito mi carrera a mis padres Yolanda y Wilfrido por ser los pilares fundamentales en mi vida, por brindarme su apoyo y guiarme en cada reto que tuve en mi vida, felicitándome en cada logro y dándome la mano en cada fracaso para seguir adelante, enseñarme a pelear por mis sueños, a pelear cada batalla y siempre ser el mejor manteniendo la humildad.

A mis hermanos por estar siempre dándome su apoyo y ayuda en los momentos que más lo necesitaba.

Josué Manuel Recalde Vélez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Ing. Said Diez Farhat, Ph.D

DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

Ing. Christian Ronny Mendoza Villavicencio, MSC

COORDINADORA DEL ÁREA

f. _____

Cpa. Patricia Maria Salazar Torres, MSC.

OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

CALIFICACIÓN

f. _____

Econ. Guim Bustos, Paola Elizabeth, Mgs.

TUTORA

Tabla de Contenido

Introducción	2
Antecedentes	4
Problemática	5
Formulación del Problema	6
Objetivo General	8
Interrogantes.....	8
Delimitación del objeto de Investigación.....	9
1 Delimitación de Contenido.....	9
2 Delimitación Espacial	9
3 Delimitación Temporal.....	9
Limitaciones	9
Capítulo I: Fundamentación Teórica	10
Marco Teórico	10
Teoría de la Automatización	10
Teoría de la Economía Industrial.....	14
Antecedentes de la Economía Industrial	16
El desarrollo de la Teoría del Monopolio	17
El desarrollo de la Teoría del oligopolio.....	17
Marco Conceptual.....	19
Normas Contables.....	19
Sistema Contable	23

La automatización contable	25
Marco Referencial	26
Marco Legal	29
Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno – LORTI.	29
Ley de Compañías	30
Análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con la Contabilidad en el Ecuador.	31
Identificación de Variables.....	33
Capítulo II: Metodología de la Investigación	34
Diseño de la investigación.....	34
Enfoque de la investigación	35
Tipo de Investigación	37
Métodos de recopilación de información.....	37
Métodos Teóricos	37
Método Analítico.....	38
Fuentes de la Información	39
Primarias	40
Secundarias	41
Técnicas de investigación.....	43
Población.....	45
Muestra.....	45
Método de Muestreo.....	46
Herramientas de investigación	47

Cuestionarios.....	47
Entrevista	48
Encuestas Realizadas.....	49
Resultados.....	51
Entrevistas Realizadas.....	57
Resultados.....	64
Capítulo 3 Resultados de la Investigación.....	65
Interpretación	78
Herramientas tecnológicas	82
Conclusiones	85
Recomendaciones.....	87
Referencias.....	89

Índice de tablas

TABLA 1 METODOLOGIA APLICABLE A LA INVESTIGACION.....	35
TABLA 2 EMPRESAS SELECCIONADAS.....	46
TABLA 3 MATRIZ DE HALLAZGO.....	68
TABLA 4 MATRIZ DE HALLAZGO.....	69
TABLA 5 MATRIZ DE HALLAZGO.....	70
TABLA 6 MATRIZ DE HALLAZGO.....	71
TABLA 7 MATRIZ DE HALLAZGO.....	73
TABLA 8 MATRIZ DE HALLAZGO.....	74
TABLA 9 MATRIZ DE HALLAZGO.....	75
TABLA 10 MATRIZ DE HALLAZGO.....	76
TABLA 11 MATRIZ DE HALLAZGO.....	77
TABLA 12 MATRIZ DE HALLAZGO.....	78
TABLA 13 PROCESOS MANUALES VS PROCESOS AUTOMATIZADOS.....	81

Índice de Figuras

<i>FIGURA 1. MODELO ESTRUCTURAL DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO.....</i>	<i>11</i>
<i>FIGURA 2. MODELO DE COURNOT.....</i>	<i>18</i>
<i>FIGURA 3. PERIODOS HISTORICOS DE LA CONTABILIDAD.....</i>	<i>21</i>
<i>FIGURA 4. NORMAS CONTABLES</i>	<i>22</i>
<i>FIGURA 5. PROCESO DE LOS DISEÑOS MIXTO CONCURRENTES.....</i>	<i>36</i>
<i>FIGURA 6. DATOS Y TECNICAS EN EL PROCESO DE INVESTIGACION</i>	<i>42</i>
<i>FIGURA 7. REPRESENTACION PREGUNTA 1</i>	<i>52</i>
<i>FIGURA 8. REPRESENTACION PREGUNTA 2</i>	<i>52</i>
<i>FIGURA 9. REPRESENTACION PREGUNTA 3</i>	<i>53</i>
<i>FIGURA 10. REPRESENTACION PREGUNTA 4.....</i>	<i>53</i>
<i>FIGURA 11. REPRESENTACION PREGUNTA 5.....</i>	<i>54</i>
<i>FIGURA 12. REPRESENTACION PREGUNTA 6.....</i>	<i>55</i>
<i>FIGURA 13. REPRESENTACION PREGUNTA 7.....</i>	<i>55</i>
<i>FIGURA 14. REPRESENTACION PREGUNTA 8.....</i>	<i>56</i>

Resumen

La automatización representa un cambio muy importante para las empresas del sector industrial en los últimos años cada vez se encuentra con mayor frecuencia en las grandes empresas; por este motivo en el presente trabajo de titulación se ha procedido a realizar una investigación minuciosa y precisa de información para demostrar la importancia de la automatización de los procesos contables como una ayuda circunstancial además de necesaria para la continuidad y crecimiento de la empresa en el mercado con la finalidad que tengan un mejor proceso contable, la metodología utilizada fue no experimental que mediante un enfoque mixto con encuestas a empleados y entrevistas a gerentes se pudieron obtener resultados que supieron indicar que la automatización de los procesos contables ayuda a la productividad y eficiencia en la realización de tareas diarias, disminución de costos y optimización de tiempo para los trabajadores. Además, también se obtuvo un punto de vista más amplio sobre cómo la automatización contribuye a la viabilidad y duración de la empresa en el mercado. En resumen, la automatización de los procesos contables tiene un impacto positivo en el sector industrial de Guayaquil.

Palabras Claves: **Automatización, Contables, Procesos, Costos, Optimización, Productividad**

Abstract

The automation represents a very important change for the companies of the industrial sector in the last years it is more and more frequently found in the big companies; for this reason in this degree work we have proceeded to conduct a thorough and accurate research of information to demonstrate the importance of automation of accounting processes as a circumstantial aid as well as necessary for the continuity and growth of the company in the market in order to have a better accounting process, The methodology used was non-experimental and through a mixed approach with surveys to employees and interviews to managers, it was possible to obtain results that indicated that the automation of accounting processes helps productivity and efficiency in the performance of daily tasks, cost reduction and time optimization for workers. In addition, a broader point of view was also obtained on how automation contributes to the viability and duration of the company in the market. In summary, the automation of accounting processes has a positive impact on the industrial sector in Guayaquil.

Keywords: Automation, Accountants, Processes, Cost, Optimization, Productivity

Introducción

En la actualidad la tecnología avanza de una manera acelerada, la mayoría de las pequeñas, medianas y grandes empresas en la industria sienten la necesidad de adquirir la tecnología con el fin de mejorar sus sistemas y a su vez todos los procedimientos y controles, con el fin de poder garantizar un eficaz funcionamiento, y así lograr una adaptación simultánea de las condiciones que poseen las empresas líderes en la industria.

Es oportuno dar a conocer el avance que se ha llevado a cabo a través de los últimos años en el campo de la informática, es un hecho irrefutable que los dispositivos electrónicos disminuyen el exceso de tareas y procedimientos manuales rutinarios que nos permite emplear su inteligencia artificial en tareas más estimulantes, interesantes e innovadoras. Al entrar en el tema de lo que es la automatización de los procesos contables, las empresas tienen la posibilidad de mejorar la calidad de sus productos que esto conlleva a la mejora del servicio hacia los clientes, disminuir costos, entre otros, en ese marco, toda empresa industrial o comercial debería de establecer un buen control en todos los departamentos y sucursales para obtener un mayor porcentaje de eficiencia y efectividad, buen funcionamiento de las mismas, controlar todos los datos informativos de los diferentes documentos por medio de un sistema organizativo, en el cual este da seguridad y la disponibilidad de la información que se requiera en algún momento determinado.

Con este contexto, el desarrollo de la presente investigación se encuentra orientado en conocer los lineamientos que han acoplado los contadores con la implementación de la automatización de los procedimientos contables, el impacto de la simplificación en la preparación y presentación de la información financiera en las empresas del sector industrial, partiendo de un marco teórico que presentará antecedentes del sector industrial y de la automatización de procedimientos.

El capítulo I se titula: FUNDAMENTACIÓN TEORICA, en la cual, mediante teorías sobre la automatización de los procesos, teoría de sistemas contables que sirven

como base en la investigación planteada sin alejarse del marco legal que ayuda de una forma más estricta de lo que piden las leyes a las empresas del sector industrial al momento de presentar los estados financieros.

El capítulo II se titula: METODOLOGIA en el cual se plantea en la investigación que tipo de enfoque se va a tratar la investigación, también el tipo que es de carácter cualitativo o cuantitativo.

El capítulo III se titula: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION, incluye los resultados de forma estadísticas, las conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación de acuerdo con el análisis estadístico hecho.

Antecedentes

En el Ecuador, la formación del sector industrial tiene orígenes en la época precolombina. Existía ya industria de tipo manufactura antes de la llegada de los españoles, que comprendía artesanías, hilados, confección de vestidos, tejidos, elaboraciones de oro y plata, entre otros. Luego con la llegada de los españoles la industria crece y se diversifica; se desarrolla la industria manufactura, el procedimiento de lana, la industria del cuero, industria alimenticia, fábrica de muebles, elaboración de materiales para la construcción, entre (Uquillas C, 2008).

A través de los diferentes procesos por los cuales han transcurrido las empresas en el sector industrial, se puede acotar que las empresas han ido evolucionando, automatizando sus procesos productivos de la mano con los procesos necesarios para llevar a cabo las actividades organizacionales. En este sentido, las automatizaciones de los procesos son para las empresas una forma de seguir en la competencia en el mercado, la mayoría lo hicieron por obligación por no permanecer rezagadas, casi como una exigencia del mercado, automatizas o desapareces, para otras empresas es como una paracetamol, cura cualquier problema en los procesos que tenga la empresa, ayudando a tener más competitividad, ser más constantes, sostenibilidad y así poder posicionarse con la implementación de los procesos automatizados.

Por lo que, partiendo de la premisa que, dentro de cualquier empresa, la información en la empresa fluye diariamente y cada actividad genera más información, más datos que puede apoyar las distintas tareas realizadas para su buen funcionamiento, es primordial y vital el uso de la tecnología hoy en día. Con esto, se puede deducir que el departamento donde existe más movimiento de información primordial e indispensable para una buena toma de decisión administrativa es el departamento contable, ya que provee en tiempo real la situación de la empresa, esta información que transita en el departamento contable debe de ser objetiva y precisa, la cual debe de ser monitoreada constantemente, lo que genera una gran cantidad de procesos contables, los cuales al realizar de forma manual como ha sido a través de los años es un proceso complejo y

difícil que puede causar un desorden lo que generaría que la información no sea confiable, perjudique en costos y en confiabilidad en la empresa.

Por ello, la automatización de los procesos contables ayudará las empresas al manejo más preciso y eficiente de la información establecida en los procesos de contabilidad, sintetizando de una manera más efectiva, lo que ayudaría a la toma de decisiones.

Problemática

La automatización contable y el contador del siglo XXI son el vínculo de transformación social de la acelerada digitalización y el uso de herramientas de *software* y *hardware* que simplifican procesos. Esto quiere decir que las políticas y procedimientos de modernización del estado y las empresas dependen de la capacidad de sustentabilidad de la contabilidad para poder determinar con mayor automatización de detección, las irregularidades o fraudes de políticas anticuadas para mejores decisiones económicas (Luna, 2022).

Los avances tecnológicos que han existido en nuestro país a través del tiempo han ayudado de varias formas en la recolección de información en el sector industrial, una de las formas ha sido en la obligación de desarrollar, adquirir sistemas informáticos para el mejoramiento del manejo de la información contable que poseen las empresas.

La mayoría de las empresas que se encuentran el sector industrial en la ciudad de Guayaquil, tienen el pensamiento de que la contabilidad aun es una técnica de recopilación de información transaccionales y que solo basa sus fundamentos en un proceso repetitivo de registrar, clasificar y con esto resumir toda la información de cada una de las transacciones que han sido efectuadas en el día por la empresa. Aunque en realidad la contabilidad es mucho más que eso, la contabilidad se constituye en la actualidad como una de las herramientas fundamentales en el desarrollo de las organizaciones.

Aunque sin dejar de lado la importancia que posee la función de dicho sistema informático contable es que su propósito o principal función es tratar de que, toda la información que le sea suministrada y proveer los resultados requeridos, automatizados y correctos. La automatización de este proceso contable ha crecido mucho en la ciudad de Guayaquil, ya que las empresas han visto un ahorro y a la vez poseen resultados más exactos y con más confiabilidad.

La carencia de un sistema contable automatizado adecuado para la empresa conlleva una deficiente gestión administrativa, poco control en las operaciones contables, deficiente aplicación de las normas y principios contables en la empresa, falta de la aplicación de leyes y reglamentos tributarios establecidos por la ley y la dificultad para llevar un control y rentabilidad de la empresa.

La automatización de los procesos contables dentro de las empresas del sector industrial juega un papel circunstancial e importante ya que permiten desde la interacción más directa, eficiente y practica con el proveedor, pasando por la mejora de los procesos contables de la empresa hasta poder que el lector de los estados financieros puedan tener una identificación más concreta de lo que busca, además esta automatización ayuda en el control de inventarios ya que es un factor que influye en la reducción de costos en las empresas, por tal motivo se debe tener en cuenta este aspecto tan importante, para que de esta manera se puedan obtener mejores utilidades y beneficios para la empresa.

Por ello, se puede decir que, la Automatización contable aprovecha las herramientas de la tecnología a su alcance para agilizar el proceso contable de una empresa, convirtiéndose en una forma moderna y eficiente de llevar las cuentas contables, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar (Elizalde, 2018).

Formulación del Problema

¿Cuál es el impacto de la automatización de los procesos contables y manejo de la información en el sector industrial de la ciudad de Guayaquil?

Justificación

Según Heckel et al., (2022) el futuro de la tecnología financiera puede generar muchas expectativas políticas alrededor de los modelos económicos tradicionales.

El proceso de la automatización contable como Heckel et al., (2022) se resume en automatización de procesos mecánicos que pueden simplificar las herramientas tradicionales que la tecnología aplicada a la contabilidad, pero para el contador del siglo XXI el reto que no puede simplificarse proporcionalmente al crecimiento exponencial de la tecnología, podría ser la cuestión de supervivencia de nuevas habilidades o fusión de actividades mediante la cohesión social que los actuales sistemas de información ofrecen.

La automatización de los procesos contable es de gran importancia en el área de contabilidad de una empresa, en esta década se ha podido observar una gran innovación y desarrollo de tecnologías de información para distintos sectores económicos, sociales, políticos, educativos, entre otros. La implementación de un sistema de contabilidad dentro de las empresas es fundamental, ya que este sistema es el que permite llevar un control de las transacciones, negociaciones mercantiles y financieras, además de satisfacer la vigente necesidad de información para así poder obtener mayor productividad, ahorro y aprovechamiento de los recursos de la empresa.

Füller et al. (2022) sintetizan que los beneficios estandarizados son muy importantes para los procedimientos de automatización contable debido a que la información financiera se basa en procedimiento de detección o legislación que condicionan toda clase de institución al poder de la ética siendo el objetivo el esfuerzo estatal sobre el riesgo calculado de las políticas temporales de un futuro digitalizado.

Por lo que Bhimani & Wilcocks (2014) demuestran que la motivación de la investigación financiera para automatizar procedimientos contables y disponer de una mayor capacidad de análisis sobre la influencia de la ilegalidad o defraudación financiera va construyendo modelos de aprendizaje proporcionales a la modernización

y/o condicionados por los medios societarios de formalización de dominios económicos, estructuras, modelos y fuentes de poder sobre los recursos escasos.

Objetivo General

- Determinar el impacto de la automatización de los procesos contables mediante métodos investigativos que ayudarán a proponer lineamientos tecnológicos en el sector industrial en el periodo 2021 en la ciudad de Guayaquil.

Objetivos Específicos

- Definir el marco teórico de investigación con los conceptos y teorías en las cuales se ha basado el proyecto.
- Determinar las ventajas e importancia de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial en la ciudad de Guayaquil.
- Establecer las herramientas tecnológicas que utilizan las empresas para el manejo de la información contable y como mejoran sus actividades, procesos con la automatización.

Interrogantes

- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso actual de la contabilidad en las empresas del sector industrial?
- ¿Qué beneficios traería consigo la implementación de un sistema automatizado para la contabilidad?
- ¿Cuáles serían las ventajas y desventajas que traería la automatización del manejo de la información en estas empresas?
- ¿Qué recursos serán necesarios para la implementación de estos procesos automatizados?

Delimitación del objeto de Investigación

1 Delimitación de Contenido

Campo: Contabilidad

Área: Software de Aplicación

Aspecto: Automatización de Procesos

2 Delimitación Espacial

La presente investigación se desarrollará en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil.

3 Delimitación Temporal

La presente investigación se realizará durante el periodo 2021.

Limitaciones

Mediante la presente investigación se presenta una condición limitante que se basa en la confidencialidad de la información que nos provee las empresas del sector industrial de Guayaquil. A su vez se presentan una reducida cantidad de información variada del sector industrial con respecto a otros países donde la información es más amplia.

Capítulo I: Fundamentación Teórica

Marco Teórico

En el presente trabajo de investigación, tiene como objetivo conocer los beneficios o ventajas que tienen las empresas al momento de tomar la decisión de pasar de los procesos manuales en la contabilidad, a dar un cambio total al usar sistemas contables automatizados, como ayuda la tecnología moderna (*software*) en procesos que por muchos años han sido realizados de forma manual, mediante teorías, investigaciones con objetivos similares llegar a conclusiones que ayuden a varias empresas en poder mediante sistemas contables automatizados, minorar los costos, optimizar recursos, obtener información financiera de forma fiable y mediante esta información poder tomar decisiones que ayude en el giro del negocio.

Teoría de la Automatización

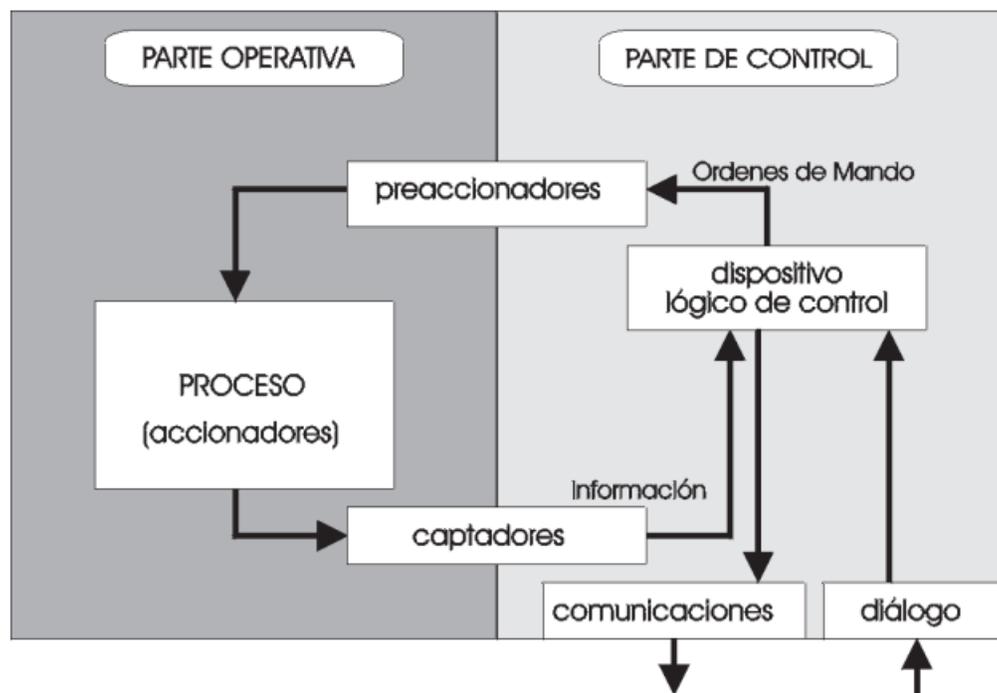
La teoría de la automatización es el reemplazo o la sustitución del trabajo generado por el hombre, las labores rutinarias y las decisiones por un conjunto de implementaciones tecnológicas automáticas, las cuales cumplirán un patrón de instrucciones y secuencias. Ello implica, contar con un elemento de control y supervisión con la finalidad de almacenar de manera segura la información ingresada y procesada, permitiendo así la regulación funcional del software informático, según se manifiesta en (Temática TGS, 2016).

Prado Sánchez (2015) define que una herramienta tecnológica debe realizar uno o varios procesos mediante instrucciones y/o comandos programados en combinación con un control automático por retroalimentación, a fin de asegurar la ejecución de tareas apropiadas para las instituciones. El resultante de estos comandos con capaces de operar sin intervención humana.

Por lo que ayudaría en el ahorro de los costos en la parte de recursos humanos, debido a que muchas tareas o procesos manuales serían absorbidos por los procesos que desarrollan los softwares automatizados.

Figura 1

Modelo estructural de un sistema automatizado



Nota. Adaptado de automatización de procesos industriales Moreno 2001.

La teoría de la automatización se refiere a un conjunto de principios y técnicas que se utilizan para diseñar, implementar y optimizar sistemas automatizados, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la efectividad y la seguridad en la realización de tareas. Estos sistemas pueden ser mecánicos, electrónicos, informáticos, o una combinación de ellos.

En el ámbito contable, la teoría de la automatización se refiere a la aplicación de tecnologías y técnicas para automatizar los procesos contables y mejorar la eficiencia y la precisión en la realización de tareas. La automatización de procesos contables incluye la utilización de *software* contable para llevar a cabo tareas como la contabilidad electrónica, la generación de informes financieros, la contabilidad de costos, entre otras. Esto permite a los contadores y empresas reducir el tiempo y el esfuerzo requeridos para llevar a cabo tareas manuales, mejorar la calidad y precisión de la información financiera y tomar decisiones informadas.

La teoría de la automatización ha tenido un impacto significativo en los procesos contables, y ha mejorado la eficiencia y la precisión de las tareas contables. Algunos de los impactos más importantes son:

Reducción de errores: La automatización de los procesos contables reduce la cantidad de errores humanos, mejorando la precisión de la información financiera.

Mejora de la eficiencia: La automatización permite realizar tareas repetitivas de manera más rápida y eficiente, lo que ahorra tiempo y reduce los costos.

Facilidad de acceso a la información: La automatización permite centralizar y almacenar la información financiera en un solo lugar, lo que facilita el acceso y la revisión de la información.

Mejora de la seguridad: La automatización de los procesos contables permite controlar y monitorear los accesos y las modificaciones de la información financiera, mejorando la seguridad de la información.

Facilidad de auditoría: La automatización permite generar informes y reportes precisos y detallados, lo que facilita el proceso de auditoría.

La teoría de la automatización en procesos se centra en el uso de tecnologías automáticas para mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad en la ejecución de procesos industriales y de negocios. Se aplica a una amplia variedad de industrias, desde la fabricación y la producción hasta la logística y la atención al cliente.

La automatización en procesos incluye la integración de tecnologías como sistemas de control de procesos, robótica, inteligencia artificial y aprendizaje automático para optimizar y mejorar la ejecución de procesos específicos. La teoría de la automatización en procesos también se enfoca en la identificación de oportunidades de automatización, la evaluación de la viabilidad de la implementación y la planificación y ejecución de proyectos de automatización exitosos.

La teoría de la automatización en procesos sirve para:

Mejorar la eficiencia: La automatización de procesos permite realizar tareas de manera más rápida y precisa, lo que aumenta la eficiencia y reduce los tiempos de inactividad.

Aumentar la calidad: Al automatizar tareas repetitivas y tediosas, se reduce el margen de error humano y se mejora la calidad de los productos y servicios.

Mejorar la seguridad: La automatización en procesos permite realizar tareas peligrosas sin la necesidad de intervención humana, lo que reduce el riesgo de lesiones y accidentes en el lugar de trabajo.

Reducir costos: Al aumentar la eficiencia y reducir los errores, la automatización en procesos permite reducir los costos de producción y mejorar la rentabilidad de las empresas.

Facilitar la toma de decisiones: La automatización en procesos permite recopilar y analizar grandes cantidades de datos en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones basadas en información precisa y actualizada.

Teoría de la Economía Industrial

La Economía Industrial, en terminología europea, y la Organización Industrial, en terminología americana, es una parcela del análisis económico interesada por el estudio del funcionamiento de los mercados, especialmente de los mercados que no responden a las condiciones ideales de la competencia perfecta y por lo tanto no puede presuponerse que se cumplen los teoremas generales del equilibrio competitivo. (Segura,1993).

El estudio del funcionamiento de sectores manufactureros de la economía donde las tecnologías productivas muestran importantes economías de escala y las inversiones suponen costes hundidos elevados; es decir, es precisamente en los sectores manufactureros donde se dan las condiciones naturales para que emerjan estructuras oligopolísticas alejadas de las de la competencia perfecta y por ello la Economía Industrial es especialmente útil para analizar (Segura,1993).

Teniendo en cuenta la teoría de la Economía Industrial propuesta por Jorge Segura, esta ayuda a que las empresas del sector industrial en la ciudad de Guayaquil puedan analizar el funcionamiento de esta, en el cual se van a observar las ventajas y desventajas.

La teoría de la economía industrial se enfoca en el estudio de la estructura y el comportamiento de los mercados industriales y su relación con la economía en general. Esta teoría se basa en la idea de que la estructura de los mercados industriales, es decir, la cantidad y tipo de competidores, afecta a la forma en que los precios y la producción se determinan y a la eficiencia económica.

Los aspectos clave que se analizan en la teoría de la economía industrial incluyen la concentración de la industria, la formación de precios, la estrategia empresarial, la regulación gubernamental, la investigación y desarrollo, entre otros.

La teoría de la economía industrial se aplica a una amplia variedad de industrias, desde la fabricación de bienes de consumo hasta la prestación de servicios, y es relevante para la toma de decisiones empresariales, la regulación gubernamental y la política económica.

La teoría de la economía industrial tiene un impacto significativo en la contabilidad, ya que proporciona una comprensión de cómo funcionan los mercados industriales y cómo afectan a la gestión financiera de las empresas. Algunos de los aspectos más importantes en los que la teoría de la economía industrial influye en la contabilidad son:

Análisis de costos: La teoría de la economía industrial proporciona un marco para el análisis de los costos y la toma de decisiones de precios, lo que es esencial para la contabilidad de costos y la contabilidad de gestión.

Estrategia empresarial: La teoría de la economía industrial proporciona una comprensión de cómo la estructura de los mercados industriales afecta a la estrategia empresarial, lo que es relevante para la contabilidad estratégica.

Regulación gubernamental: La teoría de la economía industrial se ocupa de la regulación gubernamental y su impacto en los mercados industriales, lo que es relevante para la contabilidad regulada y la contabilidad pública.

Investigación y desarrollo: La teoría de la economía industrial proporciona una comprensión de cómo la inversión en investigación y desarrollo afecta a la estructura y el comportamiento de los mercados industriales, lo que es relevante para la contabilidad de investigación y desarrollo.

Antecedentes de la Economía Industrial

El comportamiento de las industrias manufactureras no fue objeto de atención de los análisis iniciales de la ciencia económica. Los primeros científicos económicos, que dejaron una literatura incipiente tratando de explicar el funcionamiento de las leyes económicas y el escenario institucional en el que deberían funcionar, fueron los autodenominados “Fisiócratas” (Kon, 1994, p.14).

Adam Smith mostró una preocupación por el análisis de las empresas, en el contexto de su situación ante el mercado, desarrollando las ideas del laissez-faire y la mano libre equilibradora, tratando de explicar la formación de precios por parte de las empresas sobre la base de dos teorías de organización del mercado, a saber, la competencia perfecta y el monopolio. La primera fue adoptada en la Teoría Económica tradicional durante más de 150 años sin impugnación. En este sistema, la empresa tiene sus precios determinados por el mercado, a través de la interrelación entre oferta y demanda, y el precio flotante determina la producción, los costos y el beneficio. Para Smith, el sistema de precios era infalible, ya que siempre llevaría al equilibrio de la empresa y la economía (Kon, 1994, p.15).

Los antecedentes de la teoría de la economía industrial se remontan a la economía clásica y a los economistas del siglo XIX, como Adam Smith, David Ricardo y John Stuart Mill, quienes desarrollaron teorías sobre la estructura y el comportamiento de los mercados y su impacto en la economía en general.

Sin embargo, el surgimiento de la teoría de la economía industrial como una subdisciplina separada se remonta a la década de 1930, con la publicación de "*The Theory of the Firm*" (Teoría de la Empresa) por Ronald Coase. En este trabajo, Coase argumentó que la teoría económica tradicional no explicaba adecuadamente la estructura y el comportamiento de las empresas, y propuso un enfoque basado en la teoría de los costos de transacción.

Desde entonces, la teoría de la economía industrial ha evolucionado y se ha expandido, abarcando una amplia variedad de temas, incluyendo la concentración de la industria, la formación de precios, la estrategia empresarial, la regulación gubernamental, la investigación y desarrollo, entre otros.

El desarrollo de la Teoría del Monopolio

Los primeros experimentos sobre monopolio fueron realizados también por Vernon Smith (1981) usando tanto el mecanismo de doble subasta como el de ofertas (*posted offers*). La diferencia básica estriba en que, en el primero, oferentes y demandantes pueden hacer propuestas de intercambio, mientras que en el segundo únicamente el vendedor monopolista puede hacerlas. En el diseño de doble subasta se encuentran equilibrios a medio camino entre los precios teóricos de monopolio y de competencia, en contraste con el mecanismo de ofertas, donde sí se obtiene la cantidad y precios de monopolio.

Porter (1991) presenta una hipótesis que podría explicar esta diferencia. La clave reside en la manera en que está diseñado el mecanismo de doble subasta, en el que, contrariamente al modelo teórico, la demanda no se satisface instantáneamente. Si el monopolista logra vender las unidades que marca la teoría al precio de monopolio, todavía tendrá incentivo a vender unidades marginales a precios inferiores, pero superiores al coste, puesto que quedan compradores dispuestos a pagar ese precio.

El desarrollo de la Teoría del oligopolio

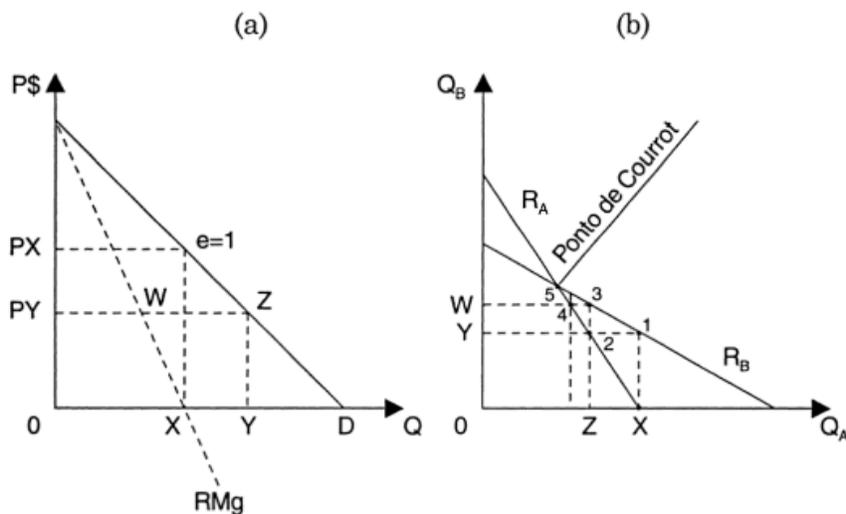
La industrialización capitalista, que resultó en una creciente acumulación y centralización del capital a finales del siglo XIX y a principios del siglo XX (que se examinará con mayor detalle en un capítulo posterior), trajo consigo la difusión de los mercados suministrados por un pequeño número de grandes empresas. Simultáneamente

a las críticas a la Teoría convencional de la Firma, se desarrolló entonces la Teoría del Oligopolio.

De manera semejante al caso del monopolio, los sujetos experimentales parecen aprender bien a manejarse en los modelos de oligopolio estándar. Por ejemplo, el modelo de Cournot, donde deben competir eligiendo cantidades, ha sido analizado experimentalmente desde Fouraker y Siegel (1963). En general se encuentra que sacan a la venta las cantidades predichas en el equilibrio de Nash-Cournot, aunque con una varianza algo excesiva. Cuando el número de empresas crece, las cantidades ofrecidas son más altas que las predichas por la teoría y cercanas al equilibrio competitivo.

Figura 2

Modelo de Cournot



Nota. Adaptado de Economía Industrial por Anita Kon, 1994, pg.29

Los experimentos más recientes se han centrado en identificar qué complicaciones en los modelos pueden hacer alejar el comportamiento experimental del teórico. Así, García-Gallego y Georgantzís (2001) realizan experimentos donde las empresas deben decidir sobre varios bienes sustitutivos. La teoría implica un precio

mayor que si se ofrecen por empresas separadas, sin embargo, los sujetos experimentales parecen encontrar dificultades en aprender las ventajas de este comportamiento estratégico. Al modificar ligeramente el experimento imponiendo de manera exógena una norma que limita las estrategias de las empresas en el sentido de tener que mover todos los precios en la misma dirección cada vez que se cambian, se consigue acercar el resultado experimental al teórico.

El proceso de industrialización se considera como uno de los más importantes para que un país logre un desarrollo, gracias a que genera fuentes de empleo formal y calificado, considerada como el motor de crecimiento económico de un país. En el Ecuador este proceso empezó mucho antes que la llegada de los españoles al país, manifestado a través de la transformación de lana en vestidos, el oro y plata en diferentes herramientas y objetos, se dio inicio en el siglo XX a la industria alimenticia dando paso al desarrollo de una política industrial que estaba destinada a proteger esta industria (Paz & Cepeda, 2015).

Básicamente sus inicios de industrialización fueron en la década de los cincuenta dinamizándose gracias a los ingresos petroleros en 1972 (Gonzalo, 2015). El país se especializó en la exportación gracias al éxito del sector cacaotero que permitió el auge de este producto en los mercados internacionales impulsado por la industria chocolatera, llegando a ser en los años de 1900 uno de los principales exportadores de cacao en el mundo, continuando en el siglo XX este producto representaba alrededor del 71% en las exportaciones que realizaba el país y solo el 4% de éstas era del sector manufacturero.

Marco Conceptual

Normas Contables

Las normas contables se han creado con el fin de ser utilizados en los distintos mercados internacionales que pueden ser comprendidos por los diferentes usuarios de la información económica-financiera de las empresas con el fin de poder comparar la información, por lo que esta información está constituida por orden del Ministerio de

Economía. Calvopiña Nuñez (2009) afirma: La contabilidad es una técnica importante para la elaboración y presentación de la información financiera de las transacciones comerciales, financieras y económicas realizadas por las entidades comerciales, industriales de servicio, de servicios públicos y privados y se utilizan en la toma de decisiones.

La contabilidad tiene sus orígenes en la historia cuando el hombre tuvo necesidad de contar y anotar, tal actividad, según Casal (2007), fue evolucionado “conforme se perfeccionó la propiedad y el comercio” (p.20). En este sentido, el desarrollo de la contabilidad se presenta a la par de la sociedad y su extenso camino, pasado por diferentes etapas históricas. Montesino (1993), considera cuatro periodos en el desarrollo de la contabilidad, tal como se observa en la figura 3.

Figura 3

Periodos Histórico de la Contabilidad

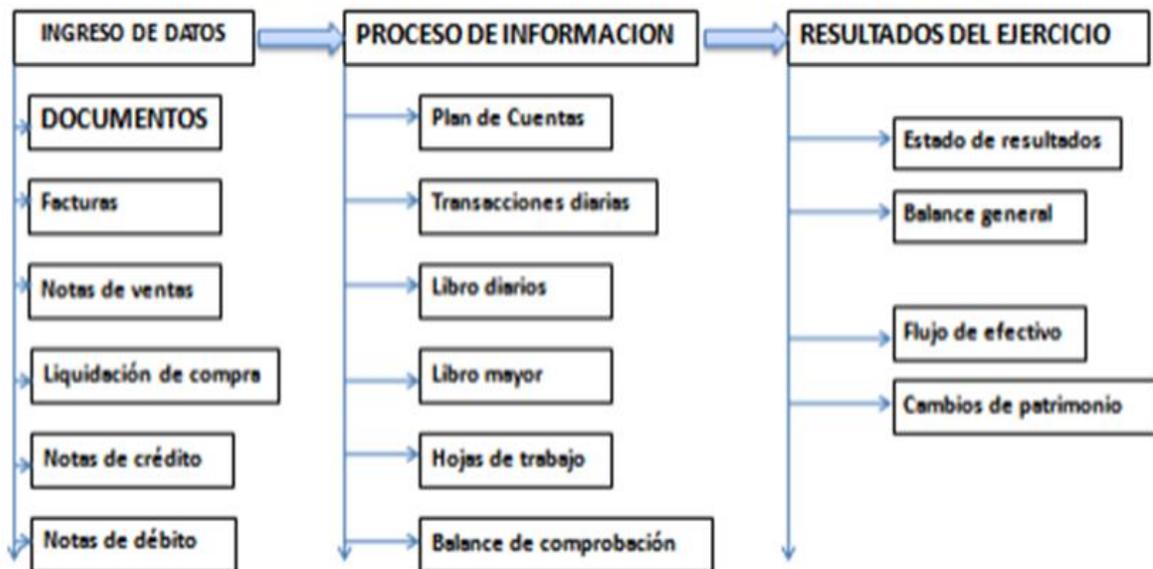
PERIODO EMPIRICO (Desde la Antigüedad hasta 1202)	Características Inexistencia de sistemas contables completos, existencia de preocupaciones contables desde los tiempos más remotos (se encuentran anotaciones contables entre los sumerios, egipcios, griegos y romanos) conexión entre el desarrollo de la contabilidad y las actividades económicas (en la Alta Edad Media se desarrolla una actividad mercantil floreciente que exige el perfeccionamiento gradual de la técnica contable que pasará de la Partida Simple al método de la Partida Doble.
PERIODO DE GENESIS Y APARICION DE LA PARTIDA DOBLE (1202-1494)	Características Desarrollo de la Partida Simple y su posterior transformación en Partida Doble, crecimiento de la actividad comercial, expansión del comercio, desarrollo de las operaciones de crédito, nacimiento de las sociedades comerciales
PERIODO DE EXPANSION Y CONSOLIDACION DE LA PARTIDA DOBLE (1494-1840)	Características Extensión de los Principios de la Partida Doble (se difunde por toda Europa progresivo perfeccionamiento de la misma concepto de resultado periódico y de valuación de inventario etapa prolongada pero no fructífera
PERIODO CIENTIFICO (1840 HASTA NUESTROS DIAS)	Características El pensamiento contable de este período puede dividirse atendiendo a las distintas corrientes doctrinales: Doctrina Jurídico- personalista , Doctrina Contistas y neo-contistas , Enfoque económico, Patrimonialismo, escuela hacendalista

Nota. Adaptado de Contabilidad gubernamental y normas internacionales de contabilidad para el sector público ecuatoriano (Montesino, 1993).

Según Alcarria Jaime (2012) “la contabilidad es un sistema de información, y como tal está encargada del registro, la elaboración y la comunicación de información, fundamentalmente de naturaleza económico-financiera, respecto a una entidad que requieren sus usuarios para la adopción racional de decisiones en el ámbito de las actividades económicas”. En la presente investigación se identificó que los grupos de interés han presentado sus dudas respecto a la razonabilidad de los saldos de las cuentas de los estados financieros debido a que los registros administrativos que elabora el personal son manuscritos.

Figura 4

Normas Contables



Nota. Adaptado de los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas. (Torres, M., & Tatiana, Y. 2017).

Sistema Contable

Se entiende por sistema contable como un subsistema de organización de la información que permite capturar, almacenar, procesar y distribuir información relevante para la toma de decisiones que, desde el punto de vista contable, dicha información almacenada proviene del entorno y las transacciones que se realizan en la entidad y que resulta útil y confiable para la toma de decisiones (Torres, 2019).

Hurtado (2022) donde afirma que un sistema de información contable consta del personal, procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información a quienes toman decisiones. Y por lo consiguiente el propósito básico del sistema contable se mantiene en satisfacer en la forma más eficiente posible las necesidades de información contable de la organización.

Un sistema contable es un conjunto de procedimientos, registros y controles que se utilizan para llevar un registro de las transacciones financieras de una entidad y preparar informes financieros que reflejen su situación financiera y sus resultados de operación.

Los componentes clave de un sistema contable incluyen:

1. Registro de transacciones: registro de todas las transacciones financieras de la entidad.
2. Libros contables: registro de las transacciones financieras en cuentas clasificadas y sumarias.
3. Procesos contables: procedimientos estandarizados para la recopilación, clasificación, registro y presentación de la información financiera.
4. Controles internos: medidas de seguridad para proteger la integridad y la confiabilidad de los datos contables.

5. Informes financieros: informes que reflejan la situación financiera y los resultados de operación de la entidad, como el balance general, el estado de resultados y el flujo de efectivo.

Un sistema contable eficaz es esencial para la toma de decisiones informadas y efectivas y para cumplir con los requisitos legales y de cumplimiento. La elección de un sistema contable depende de factores como el tamaño y la complejidad de la entidad, los requisitos legales y de cumplimiento, y los requisitos de información financiera.

El sistema contable de cualquier empresa, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

1. Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.
2. Calificación de la información: Un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

3. Resumen de la información: Para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de una empresa como Mars sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicará a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitaran la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia de Mars necesitará la información de ventas resumida por almacén. (Josar 2014).

Con estos tres pasos que se describieron anteriormente constituyen los principales medios que se usan para crear lo que es la información contable. Aunque, lo que es el proceso contable debe de incluir algo más que la creación de información también involucra la comunicación e interpretación que tenga esta información a quienes estén interesados y la ayuda en la toma de decisiones en la empresa. Un sistema contable establecido en la empresa debe proporcionar toda la información financiera dentro del periodo solicitado a los gerentes y también a los usuarios externos que tienen interés en conocer las actividades financieras de la empresa.

La automatización contable

Utiliza las herramientas de la tecnología a su alcance, para realizar el proceso de contabilidad de una empresa. Es una forma moderna de llevar las cuentas, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar (Elizalde, 2018).

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores, la automatización contable es una variable la cual transforma por medio de herramientas tecnológicas a los procesos contables manuales en procesos contables esquematizados, sencillos y eficaces, de esta forma facilitando de una manera más moderna y actualizada llevar las cuentas contables de una empresa.

Para Ochoa (2016), la automatización contable aprovecha las todas las herramientas tecnológicas que se encuentran a su alcance, para que por medio de estas tecnologías pueda facilitar el proceso del registro contable en una empresa. Es una forma actualizada de llevar las cuentas, pero sin dejar de cumplir la función principal que es contabilizar.

La contabilidad en las empresas es de gran importancia ya que estas tienen la necesidad de llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras dentro del periodo fiscal. Así con esto poder tener mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por otro lado, los servicios que ofrece la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal.

Marco Referencial

Mediante la búsqueda de investigaciones similares al tema propuesto, Constantino (2018), cito a Puca (2012) donde explica que siendo esta de utilidad en los aspectos de control y optimización de la información contable que se realiza manualmente. Dicho sistema, recopilaría información de los usuarios o clientes a la base de datos del mismo sistema, estando disponible para todos los trabajadores de la empresa, siendo flexible de modificaciones o eliminación de información.

Así mismo, Cedeño (2020), quien tiene como objetivo investigar la forma en la que se llevan los procesos administrativos dentro de la empresa, además de realizar un levantamiento de información adecuada a fin de automatizar dichos procesos, para determinar las causas por la que no era favorable el proceso actual dentro de la empresa con la finalidad de mejorar el proceso administrativo en relación al control de la información de clientes y proveedores, así como también el manejo de repuestos y su comercialización.

Como acotación se puede decir que, la implementación de un sistema (*software*) contable el cual pueda automatizar los procesos, dará buenos resultados que serán beneficiosos tanto para la empresa que lo implemente como para los lectores o clientes.

En el trabajo de investigación de (Menéndez, Villón, 2019) titulado “Implementación de un sistema contable para Sufarmacia Silva”, en donde planteo la idea de que se pueda mejorar de forma eficaz y eficientemente las actividades administrativas-contables de la empresa en investigación es necesario implementar un sistema contable ya que Sufarmacia Silva carecía de uno y se estaban manejando de manera manual con los registros de los ingresos y egresos, llevaban una contabilidad manual que provocaba pérdida de tiempo, poca credibilidad en el registro de las transacciones, deficiencia en la toma de decisiones haciendo que la empresa en momentos tenga gastos excesivos e innecesarios en la compra de productos. La metodología que hizo uso en su trabajo de investigación fue un enfoque cualitativo – descriptivo, los cuales les permitieron evidenciar mediante encuestas al personal, las carencias y falencias de la contabilidad al no poseer un sistema contable automatizado, la propuesta que realizaron ayudo de forma notorio la optimización de los recursos de la empresa, la presentación de la información financiera de manera entendible y verídica de los estados financieros y la eficaz en la toma de decisiones.

Puca (2012) explica mediante la investigación llamada “determinación de la incidencia de la automatización de procesos contables en el manejo de la información en la Distribuidora de Repuestos Automotrices Gradann de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo”. Que los clientes de la distribuidora Gradann consideran como parte fundamental para un buen servicio y control de los procesos en la compañía es implementar un sistema automatizado para que con este sistema llevar un control de la información interna de los procesos, de igual manera, la información sobre su clientes no se encuentra guardada en un sistema o base de datos que se encuentre automatizada dificultando así el proceso de esta ya que posee un inadecuado manejo de su información, lo que genera tener varias dificultades al momento de utilizar los datos de todos los involucrados en la organización ya que obtienen la información de manera tardía y poco exacta.

El trabajo investigativo elaborado por De La Cruz (2016), tiene como objetivo principal es demostrar que con la implementación de un sistema contable automatizado optimizara la gestión de los inventarios en el área de almacenamiento. Mediante esta investigación se concluyó que el sistema que emplea el restaurante La Rosa Náutica S.A. no genera toda la información correcta y de manera oportuna, por lo que no permite que la empresa tenga una eficacia operativa, tanto así que tampoco permite que se tenga un control real sobre la entrada y salida de todos los productos del área de almacenamiento por lo que no se puede tener en tiempo real una actualización del stock de la empresa, así mismo con una mala administración de toda información financiera y al no llevar un sistema de registro contable automatizado de ingresos y salidas de los insumos, no permite o dificulta un correcto y eficaz análisis de los costos ya que estos son estrictamente necesarios por ser una empresa con un giro de negocio de consumo, ya que necesitan los importes de forma actualizada ya que los insumos que utilizan están encalados a la variación que tiene el mercado. Por lo tanto, los desarrolladores de la presente investigación recomendaron la implementación de un software automatizado para el área de almacén, con la finalidad de poder obtener de manera eficaz toda la información de manera confiable, oportuna y con esto lograr la eficacia operativa.

Cahuana y Soncco (2020) en su investigación titulada “El control de procesos contables y su impacto en la gestión financiera en las MiPymes del sector de exportación, Arequipa, 2019”. Tiene como objetivo principal determinar el adecuado control de los procesos contables en la gestión financiera de las MiPymes, sector exportador de la región Arequipa, en el 2019. El estudio fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y descriptivo, usando información de bases de datos como Scopus, Scielo, Redalyc, Alicia y RENATI. La recolección de datos se llevó a cabo utilizando métodos de análisis bibliográfico, utilizando como herramientas los registros bibliográficos. Entre los principales hallazgos se encontró que la carencia de formación de los contadores, seguimiento de cuentas, estados, etc, impide confiar en la información financiera fija, por lo que se debe mejorar la gestión financiera. Asimismo, el uso de manuales de control contable y sistemas computarizados ayuda a generar

confianza en la información contable registrada. Además, la falta de controles contables adecuados completos y oportunos puede haber contribuido a la quiebra de 14 MiPymes. Por lo tanto, se concluyen que:

- Control suficiente sobre el proceso contable para preparar cuentas verídicas y confiables, asegurando así una buena gestión financiera.
- Los factores que afectan a la gestión financiera son los siguientes: a) estructura organizativa, b) la liquidez, c) la gestión de inventarios y el control de activos.
- Los controles computarizados ayudaran a generar confianza en la información registrada por la empresa.

De acuerdo con las investigaciones y teorías presentadas anteriormente, hacen notar que la automatización contable es uno de los factores más determinantes para que las organizaciones obtengan un crecimiento exponencial, permitiendo optimizar recursos, procesos contables y brindar más información en tiempo real sobre resultados.

Marco Legal

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno – LORTI.

De acuerdo con la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2016):

Art 19. – Obligación de llevar contabilidad. – Están obligados a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades.

Art. 20.- Principios Generales. – La contabilidad se llevará por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en consideración los principios contables de general aceptación, para registrar el movimiento económico y determinar el estado de situación financiera y los resultados imputables al respectivo ejercicio impositivo.

Art 21. – Estados Financieros. – Los estados financieros servirán de base para la presentación de las declaraciones de impuestos, así como también para su presentación a la Superintendencia de Compañías y a la Superintendencia de Bancos y Seguros, según el caso. Las entidades financieras, así como las entidades y organismos del sector público que, para cualquier trámite, requieran conocer sobre la situación financiera de las empresas, exigirán la presentación de los mismos estados financieros que sirvieron para fines tributarios.

Ley de Compañías

La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, es el organizado técnico regulador, con autonomía administrativa y económica, que regula y controla la organización, actividades, funcionamientos, intervención, disolución y liquidación de las compañías.

Este ente regulador recibe por parte de las empresas información financiera anual mediante los siguientes estados financieros:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultado Integrales
- Estado de Flujos de Efectivo
- Estado de Cambios en el Patrimonio
- Notas a los Estados Financieros

Normas Internacionales de Contabilidad 1 (NIC 1).

De acuerdo con la NIC 1, Presentación de Estados Financieros.

Esta norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondiente a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta norma establece requerimientos generales para la presentación de

los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido.

Normas Internacionales de Información Financiera 1 (NIIF 1)

De acuerdo con la NIIF 1, Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera.

El objetivo de esta NIIF es asegurar que los primeros estados financieros conforme a la NIIF de una entidad, así como sus informes intermedios, relativos a una parte del periodo cubierto por tales estados financieros, contienen información de alta calidad que:

- a) Sea transparente para los usuarios y comparable para todos los periodos en que se presenten.
- b) Suministre un punto de partida adecuado para la contabilización según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- c) Pueda ser obtenida a un costo que no exceda a sus beneficios.

Análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con la Contabilidad en el Ecuador.

Partiendo de la definición de contabilidad, que establece que es el proceso de identificar, analizar, clasificar, registrar, evaluar y reportar las actividades resultantes de las actividades económicas de una organización, empresa o persona, se cree que contribuye a la implementación de legislar, regular los negocios.

El Código de Comercio (Congreso Nacional, 2000) en el artículo 37 establece que todo comerciante está obligado a llevar contabilidad en los términos que establece la Ley de Régimen Tributario Interno.

En la Ley de Régimen Tributario Interno (Congreso Nacional, 2014), en el artículo 19, se establece que la contabilidad es obligatoria para todas las empresas, y las personas naturales deben realizarla de acuerdo con sus actividades, teniendo además en

cuenta el monto del capital., ingresos brutos o gastos anuales de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento para la aplicación de esta ley.

El artículo 20 de la misma figura legal establece los principios generales que debe seguir el contribuyente, el cual establece que se realizará mediante un sistema de partida doble de dólares españoles y americanos, teniendo en cuenta la contabilidad generalmente aceptada. Principios para registrar los cambios económicos y determinar el estado de situación financiera y de resultados aplicables al ejercicio fiscal correspondiente.

De acuerdo con lo indicado en la normativa anterior, se establece dos grupos de contribuyentes obligados a llevar contabilidad, esto es, personas naturales y las sociedades en general.

En el artículo 39 del Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (Presidencia de la República del Ecuador, 2013), se establece en su tercer inciso que las sociedades sujetas al control y vigilancia de las Superintendencias de Compañías o de Bancos y Seguros, se registrarán por las normas contables que determine su organismo de control; sin embargo, para fines tributarios, cumplirán las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y este Reglamento.

Según la legislación ecuatoriana, desde el punto de vista societario y en función de la actividad económica ejercida, se debe considerar tres grupos de sociedades las cuales tienen su propia regulación, así como las disposiciones aplicables para las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, las cuales se procede a analizar.

Personas naturales obligadas a llevar contabilidad

En el artículo 39 del Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (2013), se establece en su segundo inciso, que las personas naturales obligadas a llevar contabilidad y sociedades que no estén bajo el control y vigilancia de las Superintendencias de Compañías o de Bancos y Seguros, la contabilidad se llevará con sujeción a las Normas Ecuatorianas de Contabilidad [NEC] y a las Normas

Internacionales de Contabilidad [NIC], en los aspectos no contemplados por las primeras, cumpliendo las disposiciones de la Ley de Régimen Tributario Interno y este Reglamento.

Como se puede apreciar, las Normas Ecuatorianas de Contabilidad que fueron derogadas por la entonces Superintendencia de Compañías, ante recomendación de los organismos contables nacionales, por estar desactualizadas, conforme a esta reglamentación se mantienen vigentes para su utilización por las personas naturales que estén obligadas a llevar contabilidad.

Identificación de Variables

Herramienta Tecnológica: Elizalde, L. (2018), mediante una cita del autor Laura Plata (2011), quien nos dice que “las herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones informáticas que se puede utilizar de manera fácil, en algunos casos de forma gratuita. Están a disposición de todas las personas, ofreciendo intercambio de información y conocimiento”. De igual manera, Velásquez (2018) menciona que: “las herramientas tecnológicas son programas de computadora, aplicaciones (software) que son utilizadas para muchas funciones fácilmente. Están creadas para facilitar el trabajo, permitiendo que los procesos contables sean aplicados efectivamente intercambiando información y conocimiento en las organizaciones”.

Proceso Contable: Es un conjunto de pasos que tienen como fin en registrar de forma cronológica todas las operaciones financieras que realiza una empresa con la finalidad de poder obtener la información en los estados financieros.

Ingreso de Información: Este proceso consiste en la configuración y el ingreso de datos, tales como datos de la empresa, año fiscal, régimen tributario, plan contable, así como el ingreso de forma manuela y/o automática todas las ventas e ingresos, compras de mercadería y otros gastos propios de la actividad que se anotan diariamente por orden cronológico con el detalle siguiente: El número de anotación, fecha, número de factura, concepto (Constantino ,2021).

Capítulo II: Metodología de la Investigación

Según Caballero (2014) al redactar una investigación se debe justificar y responder a las siguientes preguntas: ¿Para quienes es necesaria esta investigación?, ¿Por qué se realiza?, ¿Para quienes es conveniente?, así mismo, se debe exponer las razones con un propósito definido y alineado a la investigación, no se realiza por simple capricho del investigador, sino, para aportar de forma social, económica práctica o teórica.

La justificación en una investigación consiste en responder a una pregunta: ¿Por qué se propone esta investigación y no otra?, las razones del investigador que pueden ser científicas, sociales, políticas, académicas, personales o profesionales (Montes y Montes, 2014). Para determinar una correcta justificación se debe tener en cuenta los diferentes tipos de justificación basada en la falta de ciertos aspectos o intereses para ellos se debe mejorar algunas situaciones.

Diseño de la investigación

Según Niño (2011) cuando se habla del diseño, se refiere a las estrategias, procedimientos y pasos que se debe tener para abordar la investigación, lo que encierra un conjunto de procedimientos racionales y sistemáticos llevados a cumplir con la solución del problema general.

Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) el diseño de investigación es el “modelo que adopta el investigador para precisar un control de las variables del estudio” (p.53). Según Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) existe el diseño experimental y el diseño no experimental.

La investigación no experimental es una herramienta importante y su elección depende del problema a resolver y el contexto que se está estudiando. Con esta investigación se está cerca de las variables consideradas como reales y hay mayor

validez de los resultados que se obtengan; ya que no se ha realizado una manipulación de las variables (Baptista, Fernández, & Hernández, 2005).

Esta investigación será no experimental porque no se manipularán las variables, sino que solamente se van a estudiar las variables en su mismo contexto. Por lo que la variable, así como sus dimensiones e indicadores, fueron abordadas en su estado natural sin la intervención de los investigadores

Enfoque de la investigación

Un enfoque mixto es el más adecuado para el desarrollo del presente trabajo de titulación, donde aquí el investigador utiliza técnicas de los enfoques cuantitativos y cualitativos. Para Hernández, Fernández y Batista (2010), la investigación mixta no tiene como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinando y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.

Tabla 1

Metodologías aplicables a la investigación

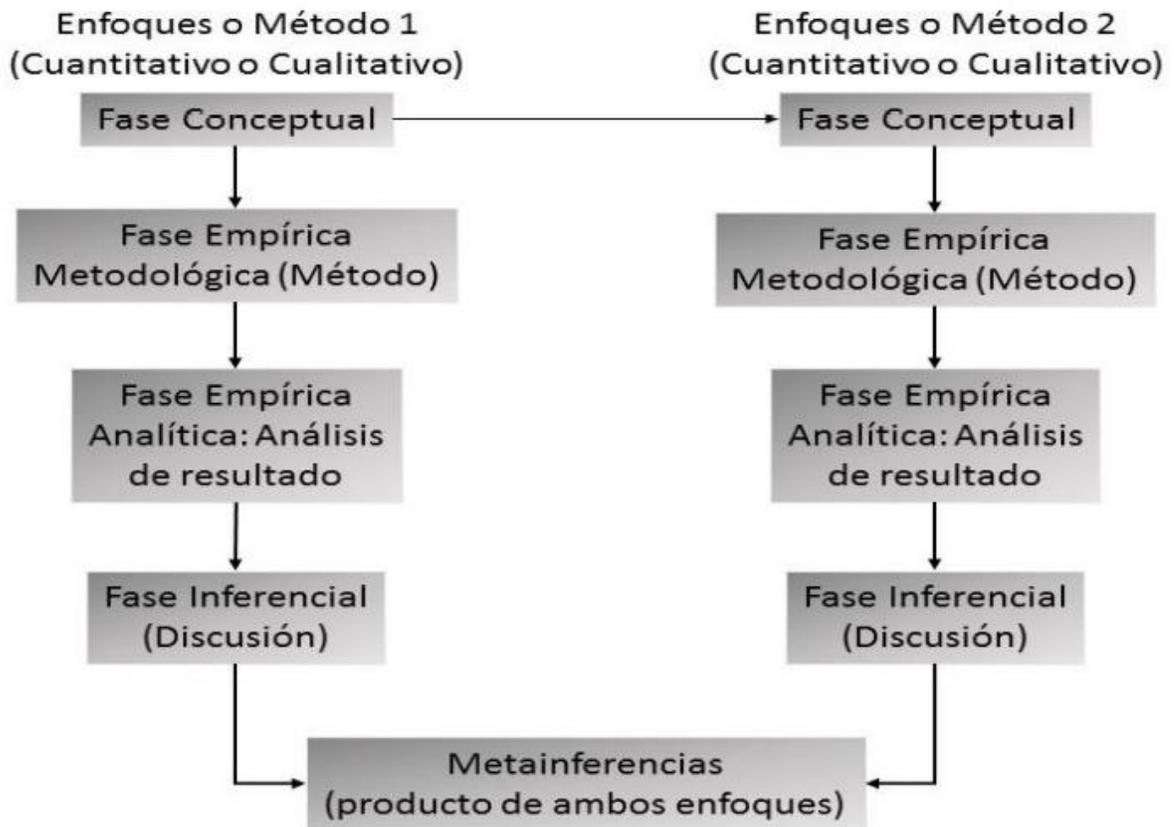
	Base filosófica	Estrategias/ técnicas	Elementos
Cuantitativo	Post positivista	Experimentos Encuestas...	Preguntas cerradas Enfoques predeterminados
Cualitativo	Constructivismo Participativo	Estudios de casos, Triangulación Grounded Theory	Preguntas abiertas Enfoques emergentes
Métodos mixtos	Pragmático	Concurrente Secuencial Transformadora	Preguntas cerradas y abiertas Enfoques predeterminados y emergentes

Nota. Adaptado de García & Iena (2019).

García & Lena (2019) define que la investigación basada en la combinación de metodologías cualitativas y cuantitativas ofrece ventajas inestimables para el desarrollo de nuestro estudio particular entre las que destaca la posibilidad de generar, mediante la teoría fundamentada o Grounded Theory (Glaser & Strauss, 1967).

Figura 5

Proceso de los Diseños Mixtos Concurrentes



Nota. Adaptado de Hernández, Fernández y Batista (2010).

Tipo de Investigación

Mencionando a Hernández (2018), la investigación de tipo descriptivo tiene como finalidad identificar las características, perfiles y propiedades que tienen los procesos, objetos, personas o cualquier otro acontecimiento que forman parte del análisis a desarrollar; de esta manera se puede describir con claridad las situaciones y contextos que se encuentran inmersos en los procedimientos a estudiar. Aplicando este tipo de investigación tenemos la capacidad de definir e identificar que variables o componentes son susceptibles de medición y qué o quienes pueden proporcionar la información.

La información acerca de la automatización de procesos se lo recopilará de libros, tesis, documentos, revistas y publicaciones científicas de internet, los cuales han sido analizados y sintetizados para de esta forma ser considerados como materiales de apoyo para el investigador.

Además, se considera una investigación de campo ya que la investigación se realizará en varias empresas del sector industrial en la ciudad de Guayaquil., además de esto se ha tenido un contacto directo con los gerentes y trabajadores de ciertas compañías para conocer sobre la automatización de los procesos contables y sus beneficios.

La presente investigación tendrá un nivel descriptivo ya que la recolección de información se encuentra basada en la automatización de los procesos contables, para de esta forma lograr conocer el impacto que tiene automatizar los procesos en la gestión administrativa de las empresas en el sector industrial y de esta forma poder llegar a una conclusión sobre los beneficios que tiene las empresas al momento de automatizar los procesos.

Métodos de recopilación de información

Métodos Teóricos

Histórico: en la recopilación de información para la obtención de los antecedentes se aplicó el método histórico.

Síntesis: con la ayuda de la recopilación y organización de la investigación para utilizar información relevante para la resolución de la problemática.

Deducción e Inducción: Se usa estos dos métodos en todo el proceso de la investigación con mayor parte del énfasis en la identificación del objetivo del estudio además de la problemática.

Método Analítico

Según Bayas, Sosa (2017), indican que el método analítico se encarga de explicar un fenómeno iniciando su estudio por las partes más específicas que lo identifican (los efectos) y en base de dichos efectos llegar a una explicación total del problema propuesto en la investigación, y poder explicar el problema de investigación interrelacionándolo con los efectos presentados en el análisis y construir explicaciones al problema.

En el desarrollo de la investigación presente se utilizarán dos técnicas conocidas como: entrevistas y encuestas al personal de gerencia y personal de contabilidad.

Con las entrevistas, se llevará un encuentro y conocimiento más personal y profesional sobre los efectos de la automatización de los procesos, los cambios en el manejo de la contabilidad y la cuantía de la disminución de costos con la implementación del software en la empresa.

Por en cambio, las encuestas es una técnica que ayudará tener información más general del sentimiento, pensamiento, opiniones las cuales para el investigador tienen mucha importancia para el desarrollo de la investigación, estas encuestas ayudarán en la recopilación de datos necesarios de la población frente a la problemática presentada.

La entrevista y la encuesta ayudará obtener información real sobre como fue el traspaso del proceso manual en la contabilidad, con el cambio a una automatización mediante un software de los procesos en el departamento de la contabilidad, con estas técnicas ayudara a determinar las conclusiones de la problemática presentada, en lo que respecta a la ayuda del control mejorado de los procesos contables, distribución

adecuada del personal, cumplimiento de los objetivos, comunicación entre el personal del departamento, y otros aspectos no menos importantes que se irán detallando a lo largo de la investigación, la técnica de entrevistas será dirigido para el personal de gerencia y las encuestas para el personal de contabilidad y finanzas.

Fuentes de la Información

Cruz (2019) menciona que “Las fuentes de información constituyen un concepto muy amplio. A lo largo de la historia el concepto de estas ha ido evolucionando desde propuestas que lo emparejaban con las bibliografías y las obras de referencia”

Las fuentes de información para un trabajo de investigación pueden incluir:

- Literatura académica: revistas especializadas, libros, artículos, tesis y disertaciones previas relacionadas con el tema de la tesis.
- Fuentes primarias: encuestas, entrevistas, observación directa, experimentos, etc.
- Fuentes secundarias: estadísticas gubernamentales, informes de organizaciones no gubernamentales, informes de investigación de mercado, etc.
- Archivos y documentos históricos: registros históricos, periódicos antiguos, documentos gubernamentales, etc.
- Internet: sitios web de organizaciones, portales de investigación, foros en línea, blogs, etc.

Es importante tener en cuenta que no todas las fuentes de información son igualmente válidas o confiables. Es necesario evaluar críticamente la calidad y la fiabilidad de cada fuente antes de incluirla en la tesis.

Primarias

Para Fresno (2019) las fuentes de información primarias son que se generan cuando el investigador interactúa directamente con los entes que son objeto del estudio, se consideran ejemplos de este tipo la observación, las entrevistas y los cuestionarios; este tipo de fuentes se producen.

Las fuentes primarias son aquellas que recopilan y proporcionan información original y directa sobre un tema o evento. Son consideradas más confiables que las fuentes secundarias, ya que la información proviene directamente del origen o fuente original. Algunos ejemplos de fuentes primarias incluyen:

- Encuestas: cuestionarios o entrevistas realizadas a personas directamente relacionadas con el tema de investigación.
- Observación directa: registro de datos obtenidos a través de la observación directa de personas, eventos o procesos.
- Archivos históricos: registros escritos originales, como diarios, cartas, documentos gubernamentales, etc.
- Publicaciones originales: libros, artículos, tesis y disertaciones escritas por expertos en el tema.
- Datos originales: información recopilada a través de experimentos, estudios o investigaciones originales.
- Registros gubernamentales: informes, estadísticas y datos oficiales publicados por gobiernos y organizaciones gubernamentales.

Fuentes Primarias Utilizadas:

Encuestas realizadas al personal de gerencia, personal de contabilidad, personal de finanzas.

Secundarias

Citando a Fresno (2019) las fuentes de información secundarias son que se adquieren por medio de documentación escrita o registros de información, se consideran ejemplos de este tipo los expedientes, estados financieros, historias clínicas.

Con el uso de las fuentes primarias y secundarias se puede obtener la información necesaria y relevante que ayudará a realizar un análisis más exacto de como la automatización de los procesos contables ayudan al mejoramiento del funcionamiento de la empresa, la disminución de los costos, la optimización de productividad y un mayor control efectivo de los productos y servicios de las empresas en el sector industrial.

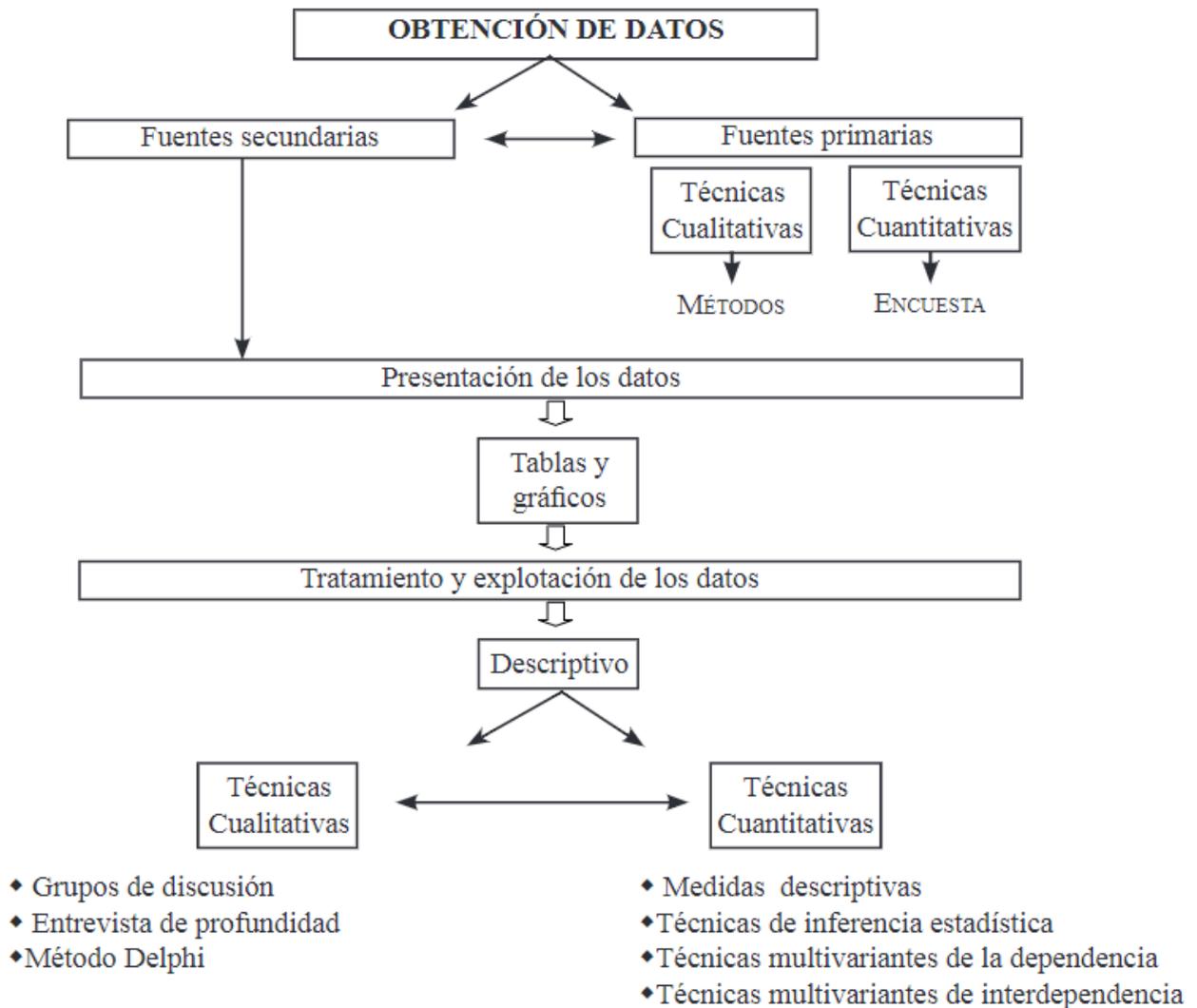
Una vez explicado las dos formas de obtener información verídica, a continuación, se presentará las fuentes primarias y secundarias que fueron necesarias para poder realizar en presente trabajo de investigación:

Fuentes Secundarias Realizadas:

Libros, trabajos de investigación, artículos científicos, trabajos de titulación relacionados al tema de investigación, leyes y normativas vigentes en el Ecuador, normas internacionales de contabilidad, documentación de los procesos establecidos en las compañías.

Figura 6

Datos y técnicas en el proceso de la investigación



Nota. Adaptado de Lafuente & Marín (2008).

Técnicas de investigación

En la recolección de datos, se utilizará las encuestas y entrevistas, estrategia utilizada en procesos de investigación y tiene un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado. El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas, participando como mínimo. (Folgueiras Bertomeu, 2016).

Las técnicas de investigación son métodos sistemáticos y estructurados para recopilar y analizar información con el objetivo de responder a preguntas o resolver problemas. Algunas de las técnicas de investigación más comunes incluyen:

1. Encuestas: se realizan mediante cuestionarios o entrevistas para obtener información de un grupo de personas.
2. Observación: se observan eventos, personas o procesos para recopilar información.
3. Estudios de caso: se analiza en profundidad un caso particular para obtener información detallada.
4. Análisis de datos secundarios: se analizan datos previamente recopilados y publicados por otras fuentes.
5. Experimentos: se manipulan variables para observar sus efectos y recopilar información.
6. Análisis de documentos: se analizan documentos escritos para obtener información relevante.
7. Entrevistas: se realizan conversaciones con personas relevantes para obtener información.
8. Focus groups: se reúnen a un grupo pequeño de personas para discutir y obtener información sobre un tema específico.

El tipo de técnica de investigación que se utiliza depende del problema o pregunta de investigación y de la disponibilidad de recursos, por lo que se utilizó las siguientes técnicas de investigación.

Encuestas o Cuestionarios

Fresno (2019) indica que la función de esta herramienta es la obtención de datos específicos, por lo que es importante que el banco de preguntas se encuentre acompañado de un instructivo que señale las instrucciones que se debe seguir de manera clara y precisa, se aconseja garantizar a las personas consultadas la confidencialidad de la información y en muchos casos el anonimato; estos instrumentos deben estar validados y aprobados por expertos que se vinculan al tema objeto del trabajo de investigación y menciona que el cuestionario es otra forma de obtener información primaria, por sus características es aplicable a escala masiva. Está destinado a obtener respuestas a preguntas previamente elaboradas que responden al problema de investigación, se utiliza para ello un formulario impreso (p. 26).

Y, que para su elaboración se debe considerar los siguientes aspectos:

- (a). Colaboración por parte de las personas,
- (b). Debe contener preguntas claras y precisas; y
- (c). Las preguntas no deben inducir respuesta alguna.

Para la elaboración del presente trabajo de titulación se recolectará datos al personal de contabilidad y personal de la gerencia o jefatura con la colaboración de la contestación del banco de preguntas elaborados de forma de encuesta con preguntas centradas en la atomización de los procesos contables y sus beneficios o desventajas que tienen al momento de su implementación.

Población

Según la investigación de Baena Paz (2017) indica que la población debe ser seleccionada objetivamente del universo que se va a analizar los datos que se van a validar a través del proceso de recolección y síntesis de datos a partir del objetivo y las metas del objetivo.

La población seleccionada para el desarrollo la presente investigación se encuentra enfocada a las compañías del sector industrial, a continuación, se presentará información relacionada al número de empresas que se encuentran ubicadas en la ciudad de Guayaquil.

En la página web de la Superintendencia de compañía, directorio de compañías a corte de 12 de agosto del 2022, existe 801 empresas constituidas en estado activa en la ciudad de Guayaquil con un giro de negocio en la fabricación de elementos que se usaran como productos terminados.

Muestra

Para Fresno (2019), la muestra forma parte de la población a estudiar o analizar y menciona las siguientes ventajas de la muestra:

La selección de las muestras de una población para realizar las respectivas investigaciones debe de estar fundamentada en una serie de ventajas, entre unas de esas ventajas se puede decir que permite que el estudio presentado se realice en menos tiempo, se genere un ahorro de costos, permite profundizar en las variables de la propuesta y ayuda en un control más estricto sobre las variables a estudiar.

Hernández (2018), pone énfasis en la dificultad que existe para medir a toda la población, es por este motiva la importancia de seleccionar una muestra que represente a la población y se considere como un reflejo que tiene todas las características de la población y expresa que para la toma de la muestra es importante considerar la experticia del investigador para evitar tener datos sesgados o errados, otro factor a

analizar es el tiempo que se utilizará al momento de tomar la muestra; y, finalmente el costo que implica realizar la toma de la información contemplada.

Para la presente investigación se tomará como muestra 5 empresas del sector industrial, de las cuales se dividirán en dos empresas grandes, una empresa mediana y dos pequeñas para que con esto se pueda determinar de una forma más realista lo que se busca con el presente trabajo.

Tabla 2

Empresas Seleccionadas

RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	TAMAÑO
0990293244001	HOLCIM ECUADOR S.A.	GRANDE
0990006687001	AGRIPAC S.A.	GRANDE
0990775958001	CROBE INDUSTRIAS CIA. LTDA.	MEDIANA
0993237353001	PESOL S.A.	PEQUEÑA
0992579722001	PROMETAL S.A.	PEQUEÑA

Nota. Empresas Seleccionadas.

Método de Muestreo

Del análisis realizado se concluye que en la Ciudad de Guayaquil según los datos extraídos de la Superintendencia de Compañías, Seguros y Valores existen 801 empresas que fabrican productos con materia prima para su venta posterior, por lo que para la presente investigación se utilizara el método de muestreo no probabilístico, muestreo por conveniencia. Por lo que, en base al tema escogido Hernández y Carpio (2019) hace referencia a que la característica principal es buscar con mucha dedicación el conseguir muestras que sean representativas y significativas cualitativamente, mediante la

inclusión de grupos aparentemente típicos. En otras palabras, cumplen con las características que el investigador crea que son relevantes e importantes para su investigación, además de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población que generalmente se pueda tener un acceso sencillo y sin problema, que estén dispuestos a colaborar, ser parte del estudio o dar información necesaria para conseguir la muestra necesaria para el trabajo investigativo.

Herramientas de investigación

Cuestionarios

Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas que se hacen a un grupo de personas para obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos, etc. Los cuestionarios pueden ser administrados en forma presencial, por correo, por teléfono o en línea.

Algunos aspectos importantes a tener en cuenta en la elaboración de un cuestionario incluyen:

- Definición clara del objetivo: es importante tener una idea clara de lo que se quiere investigar y qué información se espera obtener antes de elaborar el cuestionario.
- Estructura adecuada: las preguntas deben ser claras y fácilmente comprensibles para los participantes.
- Tipos de preguntas: se pueden utilizar diferentes tipos de preguntas, como preguntas abiertas, cerradas, de opción múltiple, etc.
- Consistencia y coherencia: es importante que todas las preguntas estén relacionadas con el objetivo de la investigación y que se formulen de manera consistente.

- Pruebas piloto: antes de administrar el cuestionario a un grupo grande de personas, se recomienda probarlo con un pequeño grupo de participantes para evaluar su eficacia y hacer cualquier cambio necesario.

El cuestionario es una técnica de investigación útil para recopilar información de un gran número de personas de manera eficiente y económica. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la calidad de la información obtenida depende de la claridad y relevancia de las preguntas, así como de la honestidad y sinceridad de los participantes.

En el presente trabajo de titulación para la obtención de datos se realizará encuesta y entrevistas al personal contable de las empresas del sector industrial, el cual las principales variables se enfocarán en la automatización de los procesos contables y el impacto de estas mismas; las opciones de respuesta se detallan a continuación.

Entrevista

Fresno (2019) expone que la entrevista es: Es el medio que permite la obtención de información de fuente primaria, amplia y abierta, en dependencia de la relación entrevistador entrevistado. Para ello es necesario que el entrevistador tenga definido claramente los objetivos de la entrevista y cuáles son los aspectos relevantes sobre los que se pretende obtener información (p. 26).

Para Flick (2015) las entrevistas son uno de los métodos dominantes en la investigación cualitativa que se basan, en la mayoría de los casos, en un único encuentro con el sujeto participante después de haber solicitado su participación en el estudio y concertar la cita. Durante la misma se sigue una guía con los temas que se van a tratar y se procede a su grabación para su transcripción y posterior análisis.

Para realizar la entrevista la generación de un ambiente agradable permite crear condiciones amigables y cómodas, el planteamiento de las preguntas se realizará en orden y utilizando las palabras descritas en las preguntas planificadas con anterioridad, finalmente el almacenamiento de la información obtenida se puede realizar de manera

escrita o utilizando herramientas como grabadoras para lo cual es indispensable tener el consentimiento de la persona entrevistada.

Para el desarrollo de la presente investigación, las entrevistas se encuentran dirigidas al personal contable y al personal de gerencia de las empresas seleccionadas, la información recopilada en el área contable permitirá obtener una apreciación de si existe algún cambio en la forma de trabajo al momento de realizar un proceso contable y desde el ámbito de gerencia se obtendrá datos que permitirán realizar un análisis de la manera en que las empresas seleccionadas han mejorado en su presentación y obtención de información de los registros contables, ahorro o aumento de costos, aumento o disminución de productividad, etc.

La entrevista es una de las técnicas cualitativas más utilizadas en la investigación sociológica y, particularmente en los últimos tiempos, ha cobrado una gran importancia. Habitualmente la entrevista es un proceso de diálogo entre dos personas, un entrevistado y un entrevistador. Persigue unos objetivos concretos, que se pueden resumir en el deseo del entrevistador de obtener información del entrevistado. De este modo, una entrevista se distingue de una conversación ocasional en que se solicita explícitamente por el entrevistador. De hecho, el proceso de concertar una cita para realizar una entrevista a veces le lleva un tiempo considerable al investigador Tejero (2021).

Encuestas Realizadas

Para el presente trabajo de titulación que se está desarrollando, las encuestas están dirigidas al personal contable de las empresas del sector industrial seleccionadas, en el cual la información recopilada no ayudara a obtener resultados si dichas empresas tienen automatizado sus procesos contables.

A los expertos contables se le hicieron las siguientes preguntas:

1. ¿Considera necesaria la implementación de un sistema para la automatización de procesos?

Si

No

2. ¿La información de la empresa es almacenada de forma automatizada?

Si

No

3. ¿Su operación depende de equipos para poder realizar sus labores? Entiéndase, maquinas, herramientas tecnológicas, etc.

Si

No

4. ¿Cuál es el nivel de automatización en su empresa?

100%

75%

50%

25%

0%

5. ¿Cree usted que el personal está altamente calificado para la automatización de los procesos contables?

Si

No

6. ¿Cree usted que la automatización de los procesos contables dio beneficios a la empresa?

Si

No

7. ¿Usted considera que las empresas deberían de automatizar sus procesos?

Si

No

Tal vez

8. ¿La automatización de procesos facilita y ayuda a realizar sus actividades de forma eficaz?

Si

No

Resultados

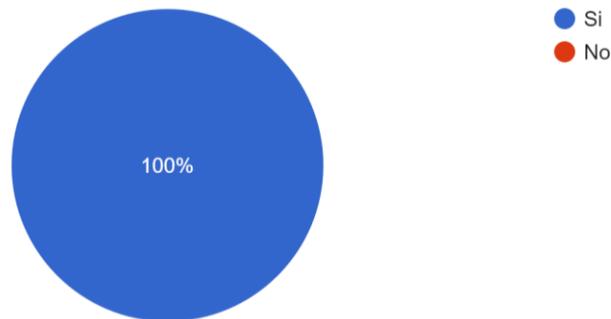
Realizada la tabulación de los datos registrados en los cuestionarios realizados al personal contable de las empresas del sector industrial en la ciudad de Guayaquil y que forman parte de la muestra seleccionada, se obtuvieron los siguientes resultados.

Pregunta 1

¿Considera necesaria la implementación de un sistema para la automatización de procesos?

Figura 7

Representación Pregunta 1



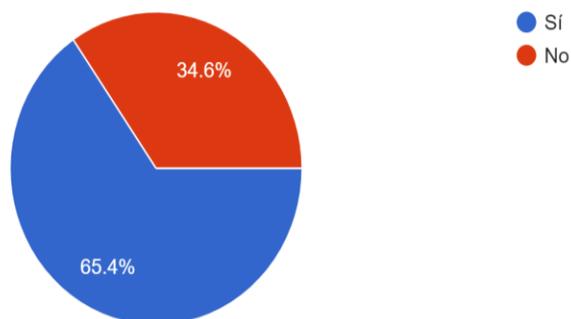
Interpretación: de las personas encuestadas se observa que el 100% consideran que la implementación de un sistema para la automatización de procesos es necesario

Pregunta 2

¿La información de la empresa es almacenada de forma automatizada?

Figura 8

Representación Pregunta 2



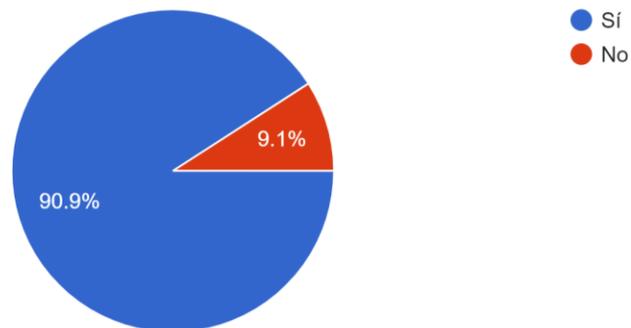
Interpretación: el 65.4% de las empresas encuestadas respondieron que almacena la información de manera automatizada.

Pregunta 3

¿Su operación depende de equipos para poder realizar sus labores? Entiéndase, maquinas, herramientas tecnológicas, etc.

Figura 9

Representación Pregunta 3



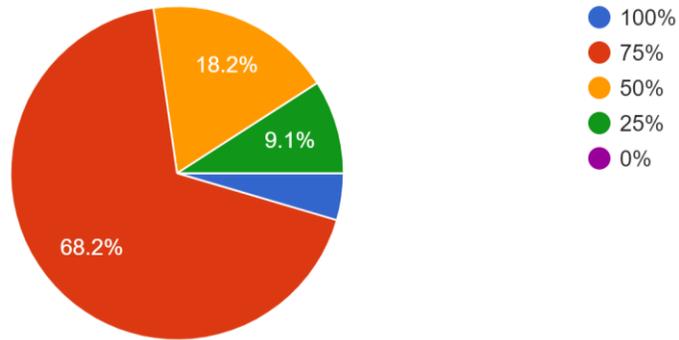
Interpretación: el 90,9% de las personas encuestadas respondieron que si utilizan herramientas tecnológicas en su horario laboral

Pregunta 4

¿Cuál es el nivel de automatización en su empresa?

Figura 10

Representación Pregunta 4



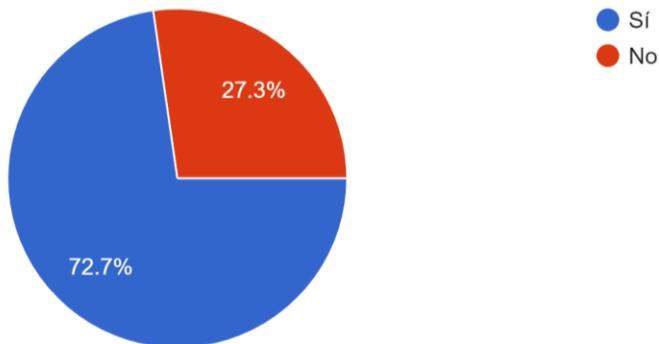
Interpretación: el 68.2% del personal confirma que su empresa tiene el 75% de procesos automatizados.

Pregunta 5

¿Cree usted que el personal está altamente calificado para la automatización de los procesos contables?

Figura 11

Representación Pregunta 5



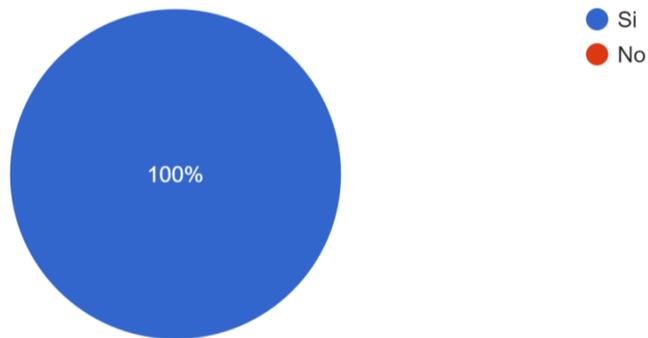
Interpretación: el 72.2% manifiesta que el personal si está calificado para la automatización de procesos.

Pregunta 6

¿Cree usted que la automatización de los procesos contables dio beneficios a la empresa?

Figura 12

Representación Pregunta 6



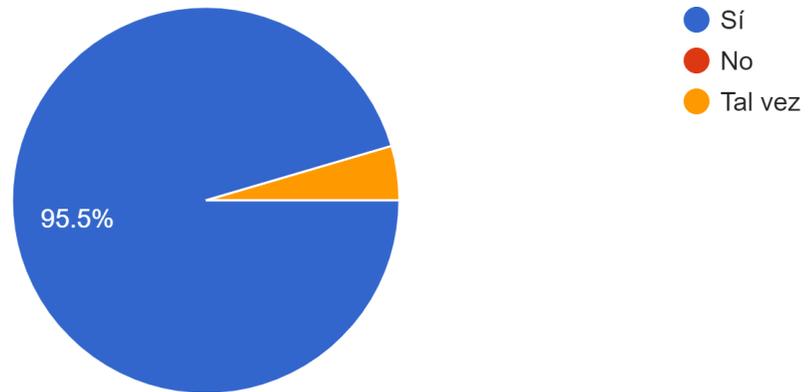
Interpretación: el 100% de los encuestados creen que la empresa si obtuvo beneficios al automatizar sus procesos.

Pregunta 7

¿Usted considera que las empresas deberían de automatizar sus procesos?

Figura 13

Representación Pregunta 7



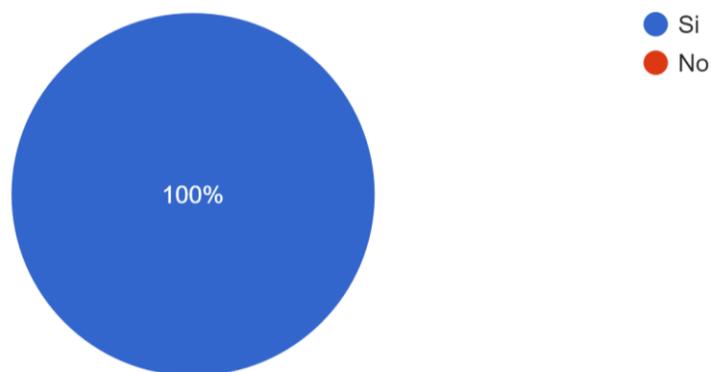
Interpretación: el 95.5% siente que la automatización de procesos permite realizar su trabajo de forma más eficaz.

Pregunta 8

¿La automatización de procesos facilita y ayuda a realizar sus actividades de forma eficaz?

Figura 14

Representación Pregunta 8



Interpretación: el 100% cree que las empresas deberían de tener procesos automatizados.

Entrevistas Realizadas

Para el presente trabajo de titulación que se está desarrollando, las entrevistas están dirigidas al personal contable de las empresas del sector industrial seleccionadas, el cual la información recopilada no permita tener una apreciación de cómo es la automatización de los procesos contables en dichas empresas.

Al experto contable se realizará las siguientes preguntas:

1. ¿Qué procesos deberían considerar las empresas para automatizar?
2. ¿Qué procesos tiene automatizado la empresa?
3. ¿Cómo funciona la automatización de procesos contables en la empresa?
4. ¿Cuáles son los beneficios que tuvieron al automatizarse?
5. ¿Cuáles fueron las desventajas de automatizarse?
6. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas en la automatización de los procesos contables?
7. ¿Cuáles fueron las barreras más comunes que se enfrentaron a la hora de automatizarse?
8. ¿Cuáles fueron las adecuaciones para la implementación de un proceso automatizado?
9. ¿Cuánto fue la disminución de los costos de un proceso manual a un proceso automatizado?

10. ¿Qué recomendaciones daría a las demás empresas para que automaticen sus procesos?

Primera entrevista al experto contable

Experto: Ing. Juana Zevallos

Cargo: Jefa Contable

1. ¿Qué procesos deberían considerar las empresas para automatizar?

Las empresas deben considerar la automatización de los siguientes procesos

- Ventas
- Facturación y cobranzas
- Compras e Inventarios
- Tesorería
- Producción
- Nomina

2. ¿Qué procesos tiene automatizado la empresa?

- Ventas
- Facturación y cobranzas
- Compras e Inventarios
- Tesorería
- Producción
- Nomina

3. ¿Cómo funciona la automatización de procesos contables en la empresa?

La automatización de procesos operativos genera transacciones contables simultáneamente generando como resultado información en línea para toma de decisiones oportunas en las distintas áreas.

4. ¿Cuáles son los beneficios que tuvieron al automatizarse?

Los beneficios de procesos automáticos son:

- Trazabilidad de procesos

- Margen de contribución por la línea de negocios
- Reducción de tiempos de operación
- Reducción de costos por reducción de errores
- Soluciones oportunas para tomas de decisiones
- Integración de módulos
- Productividad
- Automatización contable

5. ¿Cuáles fueron las desventajas de automatizarse?

Las desventajas serían:

- Pérdida de información al no mantener un buen sistema de respaldos.
- No tener equipos protegidos de virus y robos informáticos.

6. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas en la automatización de los procesos contables?

Las herramientas más utilizadas para automatizar los procesos es un buen sistema de software (ERP) que son integrados.

7. ¿Cuáles fueron las barreras más comunes que se enfrentaron a la hora de automatizarse?

Las barreras más comunes son:

- Levantamiento y recopilación de información depurada
- La no adecuada capacitación para el llenado de plantillas iniciales que conlleva dedicar tiempo operativo
- Resistencia a los cambios por parte del personal al venir operando por muchos años otros sistemas informáticos.
- Choques generacionales

8. ¿Cuáles fueron las adecuaciones para la implementación de un proceso automatizado?

- Revisión de capacidad de infraestructura IT (servidores, ancho de banda de internet y transmisión de datos, computadores de usuarios).
 - Mapear el flujograma de procesos para analizar qué actividades deben cambiarse
 - depuración de maestros de socios de negocios (proveedores, clientes, artículos, plan de cuentas, centro de costos, líneas de negocios).
 - Manejo del cambio
 - Capacitación del personal
- 9.** ¿Cuánto fue la disminución de los costos de un proceso manual a un proceso automatizado?

El porcentaje de disminución de costos fue de 60% en operaciones.

- 10.** ¿Qué recomendaciones daría a las demás empresas para que automaticen sus procesos?

Para ser competitivos en el mercado de cualquier sector económico a nivel mundial y debido al crecimiento tecnológico se hace forzosamente necesario para las empresas soluciones tecnológicas que les permita agilidad en la operación y poder enfrentar retos y la demanda de sus consumidores.

Segunda entrevista al experto contable

Experto: Ing. Fátima Tutiven

Cargo: Jefa administrativa

1. ¿Qué procesos deberían considerar las empresas para automatizar?

- Los procesos contables
- Producción comerciales y administrativos

2. ¿Qué procesos tiene automatizado la empresa?

Contable, producción, Logística, nomina

3. ¿Cómo funciona la automatización de procesos contables en la empresa?

Funcionan en un 80%

4. ¿Cuáles son los beneficios que tuvieron al automatizarse?

Mejoraron el tiempo de ejecución de las actividades

5. ¿Cuáles fueron las desventajas de automatizarse?

Las desventajas fue la resistencia al cambio por parte de los usuarios

6. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas en la automatización de los procesos contables?

Los reportes y la comunicación

7. ¿Cuáles fueron las barreras más comunes que se enfrentaron a la hora de automatizarse?

La disposición para aprender algo nuevo

8. ¿Cuáles fueron las adecuaciones para la implementación de un proceso automatizado?

Invertir en equipos y tecnología

9. ¿Cuánto fue la disminución de los costos de un proceso manual a un proceso automatizado?

El tiempo que se ahorra mejoro el costo.

10. ¿Qué recomendaciones daría a las demás empresas para que automaticen sus procesos?

Que en la actualidad hay q aplicar procesos automatizados para que la empresa crezca y se actualice para poder competir.

Tercera entrevista al experto contable

Experto: Gladys Mora

Cargo: Contadora General

1) ¿Qué procesos deberían considerar las empresas para automatizar?

Los procesos que se efectúan dentro de una organización y para manejar su mejoramiento en base a las competencias actuales. Es necesario conocer que los procesos que no son materiales puedan ser medibles, esta situación algunas

organizaciones no están al tanto, no saben el modo de cómo es su funcionamiento o cuáles son los indicadores para poder medirlos.

2) ¿Qué procesos tiene automatizado la empresa?

La empresa tiene automatizados los procesos contables, estos se dan teniendo un buen Software, es una excelente manera de ahorrar tiempo y dinero.

3) ¿Cómo funciona la automatización de procesos contables en la empresa?

Funciona de manera rápida la automatización de los procesos en una empresa no es más que integrar la tecnología de softwares o maquinaria para hacer algunas actividades más rápidas, a un menor costo la empresa tiene un modo de trabajo que sigue una línea específica e involucra a personas de diferentes áreas; lo que da como resultado un proceso que puede estar definido a esto se lo conoce usualmente como sistema de trabajo y es específico para cada empresa. Cuando la compañía ha alcanzado un nivel de producción muy alto, puede plantearse la necesidad de automatizar el sistema de modo que todo fluya de una manera más rápida.

4) ¿Cuáles son los beneficios que tuvieron al automatizarse?

- Reducción de costos. Los recursos utilizados probablemente se reducirán. Además, los colaboradores podrán utilizar su tiempo para resolver tareas más importantes.
- Se evitarán errores. Automatizando los procesos se podrá reducir notablemente los errores que se cometen por las personas.
- Permite trazar mejor el proceso. Al automatizar, se puede revisar en cualquier momento en que parte de la ejecución se encuentra una tarea.
- Soluciones inmediatas. Los resultados estarán siempre actualizados y se podrán revisar en tiempo real.
- Identificación de fallas. También ayuda a localizar las fallas que hay en algún proceso y a mejorarlas de manera más inmediata.

5) ¿Cuáles fueron las desventajas de automatizarse?

Las desventajas que se dan por lo general involucran al personal operativo que ve con riesgo su trabajo ya que, al automatizar, se reduce la parte operativa.

6) ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas en la automatización de los procesos contables?

Las herramientas más utilizadas los estados financieros en general y el software contable.

7) ¿Cuáles fueron las barreras más comunes que se enfrentaron a la hora de automatizarse?

Las barreras por lo general y en lo que a mí respecta son las herramientas con las que uno se acostumbra a trabajar en este caso el Excel las tablas dinámicas etc.

8) ¿Cuáles fueron las adecuaciones para la implementación de un proceso automatizado?

La adecuación para la implementación del proceso de automatización se da en un ambiente cómodo y aprovechando todas las tecnologías que estén a nuestro alcance para facilitar el proceso de automatización.

9) ¿Cuánto fue la disminución de los costos de un proceso manual a un proceso automatizado?

En lo que tiene que ver la disminución fue poca ya que no se redujo personal, pero si ganamos en tiempos.

10) ¿Qué recomendaciones daría a las demás empresas para que automaticen sus procesos?

La automatización no es mala al contrario ayuda con la rapidez que suelen pedir las cosas, pero también el que sea automatizado siempre se va a necesitar revisar la información verificar que los procesos estén de acuerdo con lo requerido.

Resultados

La investigación realizada por medio de la técnica de entrevistas permitió que se tengan más información para la investigación, esto ayuda a comprender a profundidad la complicación del problema y así relacionar los resultados para llevar a cabo un mejor análisis.

Capítulo 3 Resultados de la Investigación

En el presente capítulo se presentarán los resultados que se recopilieron durante la realización de la investigación, con la ayuda de la recolección de datos, entrevistas y cuestionarios realizados al personal escogido de las empresas que se tomaron como muestra, se comenzará con un análisis de los resultados obtenidos donde se puede tener una visión más interna de lo que están viviendo actualmente las empresas del sector industrial.

Con las encuestas se dan resultados del punto de vista de los empleados, ya que son los que están en el diario realizado los procesos contables o los diferentes procesos que están establecidos en las empresas, donde se puede deducir que, la automatización de los diferentes procesos que tiene una empresa es una ayuda tanto en la productividad como la forma óptima y eficaz de realizar las asignaciones diarias.

Por otro lado, en las entrevistas existe un punto de vista más gerencial, lo que es la disminución de costos, la optimización de tiempo en los trabajadores, aumento de productividad que por lo cual las utilidades aumentan en la empresa, en este proceso se obtuvo un punto de vista que va más allá de lo cotidiano ya que con la automatización de los procesos es una ayuda circunstancial para la viabilidad y la duración de la empresa en el mercado, ya que si no compiten a la par de las competencias sufrirán pérdidas que no podrán recuperarse.

Además de la actualización diaria de los *softwares* y la ambición que poseen las empresas en ganar terreno en el mercado nacional, utilizan la automatización como una herramienta que ayudara a corto y a largo plazo en su convicción de generar ganancias y disminuir los costos.

Con las teorías, investigación y la recopilación de información de las empresas, existe una relación importante que ayuda a dar conclusiones o recomendaciones que ayuden a más empresas a que por medio de esta investigación descubran un nuevo

método que les dará resultados de manera eficaz y de forma que a corto plazo pueda automatizar los procesos contables que es uno de las más importantes en una empresa ya que con eso ayuda a realizar las tomas de decisiones de forma más eficaz y eficiente.

Tabla 3*Matriz de Hallazgo*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1. ¿Qué procesos deberían considerar las empresas para automatizar?	Las empresas deben considerar la automatización de los siguientes procesos: Ventas, Facturación y cobranzas, Compras e Inventarios, Tesorería y Producción.	Los procesos contables y los de producción comerciales y administrativos.	Los procesos que se efectúan dentro de una organización y para manejar su mejoramiento en base a las competencias actuales. Es necesario conocer que los procesos que no son materiales puedan ser medibles, esta situación algunas organizaciones no están al tanto, no saben el modo de cómo es su funcionamiento o cuáles son los indicadores para poder medirlo

Tabla 4

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
2. ¿Qué procesos tiene automatizado la empresa?	<ul style="list-style-type: none">▪ Ventas▪ Facturación y cobranzas▪ Compras e Inventarios Tesorería▪ Producción▪ Nómina	<ul style="list-style-type: none">▪ Contable▪ Producción▪ Logística▪ Nómina	La empresa tiene automatizados los procesos contables, estos se dan teniendo un buen Software, es una excelente manera de ahorrar tiempo y dinero.

Tabla 5

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
3. ¿Cómo funciona la automatización de procesos contables en la empresa?	La automatización de procesos operativos genera transacciones contables simultáneamente generando como resultado información en línea para toma de decisiones oportunas en las distintas áreas.	Funcionan en un 80%.	Funciona de manera rápida. La empresa tiene un modo de trabajo que sigue una línea específica e involucra a personas de diferentes áreas, lo que da como resultado un proceso que puede estar definido. Cuando la compañía ha alcanzado un nivel de producción muy alto, puede plantearse la necesidad de automatizar el sistema de modo que todo fluya de una manera más rápida.

Tabla 6*Matriz de Hallazgo*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
4. ¿Cuáles son los beneficios que tuvieron al automatizarse?	Los beneficios de procesos automáticos son: <ul style="list-style-type: none">▪ Trazabilidad de procesos▪ Margen de contribución por la línea de negocios▪ Reducción de tiempos de operación▪ Reducción de costos por reducción de errores▪ Soluciones oportunas para tomas de decisiones▪ Integración de módulos▪ Productividad▪ Automatización contable	Mejoraron el tiempo de ejecución de las actividades.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reducción de costos. Los recursos utilizados se reducirán. Los colaboradores podrán utilizar su tiempo para resolver tareas más importantes.▪ Se evitarán errores. Automatizando los procesos se podrá reducir los errores que cometen las personas.▪ Permite trazar mejor el proceso. Se puede revisar en cualquier momento en que parte de la ejecución se encuentra una tarea.

			<ul style="list-style-type: none">▪ Soluciones inmediatas. Los resultados estarán siempre actualizados y se podrán revisar en tiempo real.▪ Identificación de fallas. Localizar las fallas en los procesos y mejorar de inmediato.
--	--	--	---

Tabla 7

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
5. ¿Cuáles fueron las desventajas de automatizarse?	Las desventajas serían: <ul style="list-style-type: none">▪ Pérdida de información al no mantener un buen sistema de respaldos.▪ No tener equipos protegidos de virus y robos informáticos	Las desventajas fue la resistencia al cambio por parte de los usuarios.	Las desventajas que se dan por lo general involucran al personal operativo que ve con riesgo su trabajo ya que, al automatizar, se reduce la parte operativa.

Tabla 8*Matriz de Hallazgo*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
6. ¿Cuáles son las herramientas más utilizadas en la automatización de los procesos contables?	Las herramientas más utilizadas para automatizar los procesos es un buen sistema de software (ERP) que son integrados.	Los reportes y la comunicación.	Las herramientas más utilizadas los estados financieros en general y el software contable.

Tabla 9*Matriz de Hallazgo*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
7. ¿Cuáles fueron las barreras más comunes que se enfrentaron a la hora de automatizarse?	<ul style="list-style-type: none">▪ Levantamiento y recopilación de información depurada▪ La no adecuada capacitación para el llenado de plantillas iniciales que conlleva dedicar tiempo operativo▪ Resistencia a los cambios por parte del personal.▪ Choques generacionales	La disposición para aprender algo nuevo.	Las barreras por lo general y en lo que a mí respecta son las herramientas con las que uno se acostumbra a trabajar en este caso el Excel las tablas dinámicas etc.

Tabla 10

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
<p>8. ¿Cuáles fueron las adecuaciones para la implementación de un proceso automatizado?</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Revisión de capacidad de infraestructura IT.▪ Mapear el flujograma de procesos para analizar qué actividades deben cambiarse.▪ Depuración de socios de negocios (proveedores, clientes, artículos, etc.).▪ Manejo del cambio.▪ Capacitación del personal.	<p>Invertir en equipos y tecnología.</p>	<p>La adecuación para la implementación del proceso de automatización se da en un ambiente cómodo y aprovechando todas las tecnologías que estén a nuestro alcance para facilitar el proceso de automatización.</p>

Tabla 11

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
9. ¿Cuánto fue la disminución de los costos de un proceso manual a un proceso automatizado?	El porcentaje de disminución de costos fue de 60% en operaciones.	El tiempo que se ahorra mejoro el costo.	En lo que tiene que ver la disminución fue poca ya que no se redujo personal, pero si ganamos en tiempos.

Tabla 12

Matriz de Hallazgo

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
10. ¿Qué recomendaciones daría a las demás empresas para que automaticen sus procesos?	Para ser competitivos en el mercado de cualquier sector económico a nivel mundial y debido al crecimiento tecnológico se hace forzosamente necesario para las empresas soluciones tecnológicas que les permita agilidad en la operación y poder enfrentar retos y la demanda de sus consumidores.	Que en la actualidad hay que aplicar procesos automatizados para que la empresa crezca y se actualice para poder competir.	La automatización no es mala al contrario ayuda con la rapidez que suelen pedir las cosas, pero también el que sea automatizado siempre se va a necesitar revisar la información verificar que los procesos estén de acuerdo con lo requerido.

Interpretación

De los resultados obtenidos en la entrevista aplicadas al personal de contabilidad y a la gerencia se obtuvo el siguiente análisis

En lo que se refiere a la pregunta uno, los entrevistados indicaron que se deberían de automatizar todos los procesos que se efectúan dentro de una organización y para manejar su mejoramiento en base a las competencias actuales. Es necesario conocer que los procesos que no son materiales puedan ser medibles, esta situación algunas organizaciones no están al tanto, no saben el modo de cómo es su funcionamiento o cuáles son los indicadores para poder medirlos, que con la automatización sería un proceso más estructurado.

Con lo que respecta a la pregunta dos, existen variables repetidas entre las empresas las cuales tienen automatizadas los procesos contables, ventas, producción, logística, nomina, etc.

La pregunta tres que pregunta sobre cómo funciona la automatización de los procesos contable en la empresa nos supieron indicar que la automatización de procesos operativos genera transacciones contables simultáneamente generando como resultado información en línea para toma de decisiones oportunas en las distintas áreas. Funciona de manera rápida. La empresa tiene un modo de trabajo que sigue una línea específica e involucra a personas de diferentes áreas, lo que da como resultado un proceso que puede estar definido.

La pregunta cuatro y cinco investigan los beneficios y las desventajas que hayan tenido las empresas al momento de automatizar los procesos contables, los cual supieron decir que:

Los beneficios de procesos automáticos son: Trazabilidad de procesos, Margen de contribución por la línea de negocios, Reducción de tiempos de operación, Reducción de costos por reducción de errores, Soluciones oportunas para tomas de decisiones, Integración de módulos, Productividad, además mejora el tiempo de

ejecución de las actividades y reduce los costos. Los colaboradores podrán utilizar su tiempo para resolver tareas más importantes., Se evitarán errores. Se puede revisar en cualquier momento en que parte de la ejecución se encuentra una tarea., Soluciones inmediatas.

Como desventajas indicaron que podría existir pérdida de información al no mantener un buen sistema de respaldos, no tener equipos protegidos de virus y robos informáticos además de la resistencia por parte de los usuarios al cambio de la forma de realizar los procesos.

Sobre la pregunta seis sobre que herramientas son las más usadas en la automatización de los procesos contables supieron indicar que unas de las herramientas principales son los softwares.

En la pregunta siete que trata sobre las barreras que tuvieron supieron decir que fueron los levantamiento y recopilación de información depurada, la no adecuada capacitación para el llenado de plantillas iniciales que conlleva dedicar tiempo operativo, la resistencia a los cambios por parte del personal. choques generacionales y la disposición para aprender algo nuevo.

Con la pregunta ocho que investiga las adecuaciones que tuvieron las empresas al momento de automatizar fueron la revisión de capacidad de infraestructura IT, la depuración de socios de negocios, capacitación del personal, invertir en equipos y tecnología.

Sobre la pregunta nueva que habla sobre la reducción de costos nos indicaron que se redujo tanto en costos operativos como una reducción sustancial de tiempo al momento de realizar las diferentes actividades laborales.

Y como pregunta final la décima que solicita recomendaciones sobre la automatización de los procesos contables los entrevistados supieron indicar que para ser competitivas en el mercado en cualquier sector de la economía a escala global y debido al desarrollo de la tecnología, las empresas inevitablemente necesitan contar con

soluciones tecnológicas que les permitan operar de manera ágil y poder enfrentar los desafíos y necesidades de los consumidores. ¿Qué pasa ahora? Necesita utilizar procesos automatizados para que su negocio crezca e innove para competir. La automatización no es mala, al contrario, ayuda a aumentar la velocidad que las cosas suelen requerir, pero también está automatizado, siempre tendrás que mirar la información para asegurarte de que el proceso es como debe ser.

Mediante la investigación de campo en las compañías seleccionadas, se escoge de forma aleatoria y que sea equitativa para así tener una investigación más correlacionada con el tema del proyecto, de las cinco compañías que se usaron como muestra, la compañía PROMETAL S.A., es una compañía de tamaño pequeño en el sector industrial creada en el año 2008, lo cual al momento de realizar las diferentes preguntas y cuestionarios la personal de la compañía, se descubrió que ciertos procesos seguían manejándolos de forma manual, como el proceso de ventas, el proceso de llevar el inventario que además afecta de forma directa el proceso contable que el cual también es manejado de forma manual..

Al realizar la mayoría de los procesos de una forma manual hace que existan retrasos en los otros procesos que están conectadas para que la compañía lleve sus actividades de forma efectiva, esta forma manual de los procesos de primera línea conlleva a que exista problemas en los procesos contables, en el manejo de las transacciones diarias, el cuadro de los estados financieros, en la toma de decisión de la gerencia, que conlleva un gasto excesivo a la compañía, además del archivo de la documentación de forma física por lo que en el transcurso de los años ha llevado a que la compañía tuviera gastos innecesarios, retraso de actividades circunstanciales para el crecimiento de la compañía, desperdicio de productos en el que constan en el inventario pero que no han sido solicitados, presentación incompleta de los estados financieros.

Al llevar un proceso de forma manual en la época actual conlleva a un impacto negativo en la compañía ya que las compañías en el sector industrial son competitivas y siempre busquen actualizar cada proceso para así poder copar lo máximo posible el

mercado ecuatoriano, lo cual hace que las compañías que no se actualicen queden rezagadas en el mercado y pierdan competitividad y a su vez presenten pérdidas.

Tabla 13

Procesos Manuales vs Proceso Automatizado

<i>Proceso Manual</i>	<i>Proceso Automatizado</i>
Gran dependencia en las hojas de cálculos de Excel.	Rápida comunicación electrónica o automatizada de todas las operaciones.
Mayor riesgo de errores humanos que puedan afectar el rendimiento de la empresa.	Menor riesgo de tener errores en las operaciones de la empresa.
Ineficacia a la hora de presentar los estados financieros.	Eficiencia a la hora de ejecutar los estados financieros.
Alto costo y tiempo a la hora de llevar la información contable de la empresa.	Reducción de costo y tiempo en la información contable.
<i>Bajo control del proceso de información.</i>	Mejor control en el proceso de información.
<i>Perdida de información de la empresa.</i>	Información almacenada en la nube.

Nota. Diferencias de los procesos manuales y automatizado

La automatización de los procesos contables es muy importante debido a que este ayuda de la siguiente manera:

a) trabajar con informes más eficaces y prácticos, b) aumentar de forma significativa la velocidad de ejecución, c) control de resultados en tiempo real, d) disponibilidad las 24 horas del día. e) reducción de papel, f) mayor seguridad en los controles. g) menos retrasos y litigios

Por lo cual mediante el trabajo de campo y conocer la dos formas que las compañías manejan sus procesos se observa que existe una gran diferencia de como manejan sus procesos las compañías de tamaño grande con las que son de tamaño pequeño por lo cual se da las siguientes recomendaciones para que las compañías conozcan una manera más sencilla de poder realizar la conversión de llevar procesos de forma manual o los procesos automatizados ya que estos procesos conllevan a un impacto de forma económico y estratégico al momento de realizar la toma de decisiones en la gerencia.

Herramientas tecnológicas

Como bien se sabe la sociedad siempre está en constante cambios y eso aplica para las empresas del sector industrial especialmente en los procesos contables que siempre están en constantes cambios, por ejemplo, en las facturaciones electrónicas o plataformas digitales para llevar la contabilidad.

Ante este panorama se vuelve necesario que las empresas del sector industrial consideren el uso de software para sus procesos contables que les permita atender todos los cambios, validaciones en las estructuras de archivos y emisión de comprobantes digitales.

Sistema de nominas

Esto sistemas de nóminas son *software* enfocados en recopilar y procesar la información de nómina de tu empresa, lo cual te ayudara a reducir los errores y sobre todo tiempo, todo esto mediante la automatización de ciertos documentos.

Estos sistemas de nómina estarán a cargo de ciertas funciones automatizadas:

- a) Recopilación de información
- b) Manejo de horarios
- c) Sueldo y Retenciones

Facturación Electrónica

La facturación electrónica es un sistema de emisión y envío de facturas a través de internet en lugar de mediante papel. En un sistema de facturación electrónica, las facturas se crean, transmiten y almacenan en formato digital.

Los principales beneficios de la facturación electrónica incluyen:

- a) Eficiencia: la facturación electrónica reduce el tiempo y los costos asociados con la emisión y el envío de facturas en papel.
- b) Accesibilidad: las facturas electrónicas se pueden acceder en línea en cualquier momento y lugar, lo que facilita su acceso y revisión.
- c) Transparencia: el uso de la facturación electrónica aumenta la transparencia y la seguridad en la transmisión de información financiera.
- d) Sostenibilidad: la facturación electrónica es una alternativa más sostenible a la facturación en papel, ya que reduce el uso de papel y otros recursos.

Además, la facturación electrónica puede ser requerida por ley en algunos países o jurisdicciones, y puede ser un requisito para ciertas industrias o transacciones comerciales.

Herramientas en la nube

Son indispensables para trabajar en colaboración con otros miembros del equipo, la ventaja de esta herramienta es que la información siempre estará disponible y ayuda a contribuir con la seguridad de la información.

También esta herramienta es muy necesaria implementar en estas empresas dado que esta guarda información en la nube y pueda tener la información disponible las 24 horas, por último, esto ayuda a que las empresas tengan un menor riesgo de pérdida de información y así minimicen costos.

Nuestra recomendación a la hora de implementar estas herramientas en las empresas del sector industrial es que estas empresas tengan conocimiento de sus necesidades debido a que estas herramientas van a cubrir y resolver las carencias que tengan por lo que recomendamos que siempre tengan en claro lo que le hace falta.

Conclusiones

Gracias al capítulo anterior y a los resultados obtenidos dentro del marco metodológico, se utilizó diferentes estrategias para llegar a cumplir con el objetivo de la investigación que consistía determinar el impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021, en base a los objetivos de la investigación. Se pueden sacar las siguientes conclusiones:

En base a los objetivos planteados, se puede concluir que la investigación sobre la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial en la ciudad de Guayaquil es importante para entender el impacto de la tecnología en el sector.

Las ventajas e importancia de la automatización son evidentes a través de la eficiencia, la accesibilidad, la transparencia y la sostenibilidad que ofrecen en los procesos contables de las empresas. Además, el establecimiento de herramientas tecnológicas es fundamental para mejorar las actividades y procesos de las empresas, a través de la facturación electrónica y otros sistemas contables automatizados.

El marco teórico establecido permite entender los conceptos y teorías relacionadas con la automatización, como la teoría de la economía industrial y la teoría de la automatización.

El objetivo principal es analizar el marco teórico que permitan el análisis de los conceptos y teorías involucradas con base en el proyecto, se puede explicar que:

- El marco teórico esta enfocado en analizar los beneficios o ventajas que tienen las empresas a la hora de automatizar sus procesos contables.
- Además, también se explica la Teoría de la automatización que nos ayuda a comprender por qué es factible cambiar los procesos manuales a procesos automatizados.

- Por último, se analizan documentos similares publicados de revistas o páginas web acerca de los procesos automatizados en las empresas.

En cuanto al segundo objetivo donde se sugiere analizar los resultados obtenidos a través de encuesta y entrevistas, se han obtenido los siguientes resultados:

- En el cual la mayoría de las personas encuestadas indicaron que se deberían automatizar todos los procesos que se efectúan dentro de una organización.
- También nos indicaron los beneficios que trajo a la hora de automatizarse, que son los siguientes: Reducción de costo, reducción de tiempo y productividad.
- Un punto importante es que, gracias a la implementación de un proceso automatizado en el área contable, conllevó a tener mejor fiabilidad en los informes de los estados financieros y reducción sustancial de tiempo al momento de realizar diferentes actividades laborales.

Recomendaciones

Se recomienda algunos lineamientos que convendrían utilizar cuando se piensa en una automatización de los procesos en una compañía. Gracias a las investigaciones el uso de la automatización puede permitir la generación, manejo de datos y documentos electrónicos, algunos con la ayuda del personal y otros automáticos, generados por los softwares. Dado lo anterior, se considera que los lineamientos para automatizar deben tener presente lo siguiente:

La automatización de procesos debe ser implementada en las organizaciones mediante una estrategia de acceso gradual.

Los procesos que se van a automatizar deben ser primero descritos y diagramados, incluyendo todas las actividades, el alcance, los puntos de adopción de las reglas del negocio, entre otros aspectos.

Se debe adquirir los softwares que estén acordes a la necesidad de los procesos que la compañía desea automatizar así para que no requiera programación o adaptación de los códigos. Esto para que el usuario pueda usarlo y ejecutar los procesos.

Se debe definir el proceso que se va a implementar.

Se debe mantener un pensamiento crítico, de eficiencia y efectividad en el proceso con el fin de organizar el modelo apuntando a la generación de valor y optimización de este. Lo anterior debe evitar que se automatice el error.

Hay que analizar el proceso e identificar en su comportamiento las actividades importantes, sobrecargadas operativamente y adecuadas para que las ejecute el sistema y no una persona.

El control documentado de la implantación del proceso solo debe contener la información pertinente y requerida para el análisis o la toma de decisiones. Se debe excluir la información que no aporte a la misión de la actividad.

El flujo del proceso debe soportar la confidencialidad, la integridad y el resguardo de la información. Esto de acuerdo con las políticas de la institución.

No se debe duplicar información entre las bases de datos de la organización.

Se debe facilitar el acceso a la aplicación a través de una clave de usuario y contraseña.

La información solo se debe presentar con los privilegios pertinentes a las personas autorizadas para verla, usarla, modificarla o eliminarla.

Referencias

- Alcarria, J. (2012). Introducción a la contabilidad. ES: Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.
- Anderson, S.; De Palma, A. y Thisse, J.F. (1992): Discrete Choice Theos, and Product Differentiation, MIT Press
- Anita, Kon. (1994): Economía Industrial
- Bhimani, A., & Willcocks, L. (2014). Digitisation, ‘Big Data’ and the transformation of accounting information. *Accounting and Business Research*, 44(4), 469–490. <https://doi.org/10.1080/00014788.2014.910051>
- Caballero, A. (2014). Metodología integral innovadora para planes y tesis. México D.F.: Cengage Learning Editores.
- Cedeño, M.(2020). Desarrollo e Implementación de un software para la Automatización de Procesos Contables y Administrativos de la Empresa Servi Diesel LMK de la Ciudad de Portoviejo.
http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2322/1/TESIS_CEDE%c3%91Oq%20BRIONES%20MARIA%20VICTORIA.pdf
- Conceptos básicos de los sistemas contables. (2016, abril 21). *BIPRO*. <https://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/>
- Laffont, J.J. y Tmle, J. (próxima aparición): A theory of Zncentives in Regulation and Procurement.
- Flick, U. (2015). El diseño de la investigación cualitativa (Tomás del Amo y Carmen Blanco, trad.). Madrid: Morata (Obra original publicada en 2007)
- Fouraker, l.e. y siegel, S. (1963): Bargaining Behavior, McGraw Hill, New York

- Füller, J., Hutter, K., Wahl, J., Bilgram, V., & Tekic, Z. (2022). How AI revolutionizes innovation management – Perceptions and implementation preferences of AI-based innovators. *Technological Forecasting and Social Change*, 178(121598), 121598. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121598>
- García-Gallego, A.; Georgantzís, N. & Kujal, P. (2008): «Experimental insights into the efficiency of alternative water management institutions», en Dinar, A.; Albiac, J. y Sánchez-Soriano J. (eds.), *Game Theory and Policymaking in Natural Resources and the Environment*, ed., 209-235, Routledge, Taylor & Francis Group, London/New York.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2008). El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. En J. L. Álvarez Gayou (Presidente), 6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5
- Josar, C. (s/f). La contabilidad y el sistema contable. Recuperado el 1 de febrero de 2023, de <http://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata S.L.
- Marín, I. K. E. (2018). Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones accounting automation as a technological tool to simplify accounting processes in organizations.
- Montes, Á., y Montes, A. (2014). Guía para proyectos de investigación. *Universitas*, 12(20), 91 - 126.

- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación (1ra edición ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Nuñez, C., Alexandra, L., & Pacheco Venegas, L. (s/f). Edu.ec. Recuperado el 14 de noviembre de 2022, de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>
- Porter, r. H. (1991): «A review essay on Handbook of Industrial Organization». Journal of Economic Literature, n° 29, pp. 553-72.
- Rassenti, S.J., Y Smith, V.L. (1986): «Electric utility deregulation», en Pricing Electric, Gas and Telecommunication Services, The Institute for the Study of Regulation.
- Todd, Z., Nerlich, B., & McKeown, S. (2004). Introduction. En Z. Todd, B. Nerlich, S. McKeown & D. Clarke (Eds.), *Mixing methods in psychology* (pp. 3-16). Hove, East Sussex, UK: Psychology Press.
- Torres, M., & Tatiana, Y. (2017). Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Uquillas, C. A. (2008). El Modelo Económico Industrial En El Ecuador. Observatorio de la Economía Latinoamericana, 104. <https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y2008i10420.html>



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés** con C.C: # **0930380209** autor/a del trabajo de titulación: **Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021**, previo a la obtención del título de Licenciado Contabilidad y Auditoría en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **02 de febrero de 2023**

Ernesto Ostaiza

f. _____

Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés

C.C: 0930380209



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Recalde Vélez, Josué Manuel** con C.C: # **0927501023** autor/a del trabajo de titulación: **Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021**, previo a la obtención del título de Licenciado Contabilidad y Auditoría en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **02 de febrero de 2023**

f. _____

Recalde Vélez, Josué Manuel

C.C: 0927501023

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021.		
AUTOR (ES)	Ostaiza Rodríguez, Ernesto Andrés y Recalde Vélez, Josué Manuel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ec. Guim Bustos, Paola Elizabeth, Mgs		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Economía y Empresa		
CARRERA:	Contabilidad y Auditoría		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado en Contabilidad y Auditoría		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	02 de febrero de 2023	No. DE PÁGINAS:	91
ÁREAS TEMÁTICAS:	Contabilidad, Administración de Empresa, Auditoría		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Automatización, contables, procesos, costos, optimización, productividad		
RESUMEN/ABSTRACT			
<p>La automatización representa un cambio muy importante para las empresas del sector industrial en los últimos años cada vez se encuentra con mayor frecuencia en las grandes empresas; por este motivo en el presente trabajo de titulación se ha procedido a realizar una investigación minuciosa y precisa de información para desmostar la importancia de la automatización de los procesos contables como una ayuda circunstancial además de necesaria para la continuidad y crecimiento de la empresa en el mercado con la finalidad que tengan un mejor proceso contable, la metodología utilizada fue no experimental que mediante un enfoque mixto con encuestas a empleados y entrevistas a gerentes se pudieron obtener resultados que supieron indicar que la automatización de los procesos contables ayuda a la productividad y eficiencia en la realización de tareas diarias, disminución de costos y optimización de tiempo para los trabajadores. Además, también se obtuvo un punto de vista más amplio sobre cómo la automatización contribuye a la viabilidad y duración de la empresa en el mercado. En resumen, la automatización de los procesos contables tiene un impacto positivo en el sector industrial de Guayaquil.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593989542418	E-mail:	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Bernabé Argandoña, Lorena Carolina		
	Teléfono: +593 99 284 0326 Ext.		
	E-mail: lorena.bernabe@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			