



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

**Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en  
acogimiento institucional en una organización no gubernamental del  
Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022.**

**AUTORA:**

**Santín Ochoa, Sandra Gabriela**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**TUTORA:**

**Lic. Acosta Bustamante, Sara Rowena Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**29 de enero del 2023**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación **Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022**, fue realizada en su totalidad por **Santín Ochoa, Sandra Gabriela** como requerimiento para la obtención del título de Licenciatura en Trabajo Social

**TUTORA**

**Lic. Acosta Bustamante, Sara Rowena Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

**Quevedo Terán Ana Maritza, Mgs.**

Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Santín Ochoa, Sandra Gabriela**

DECLARO QUE:

El trabajo de titulación **Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2023**

LA AUTORA

**f. Santín Ochoa, Sandra Gabriela**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Santín Ochoa, Sandra Gabriela**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2023**

LA AUTORA

**f. Santín Ochoa, Sandra Gabriela**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**INFORME DE URKUND**

**Document Information**

---

Analyzed document	UTE B 2022. Distancia Santin Ochoa Sandra.docx (D158206071)
Submitted	2/9/2023 3:45:00 AM
Submitted by	Sara Rowena Acosta Bustamante
Submitter email	sara.acosta@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	sara.acosta.ucsg@analysis.orkund.com

**Sources included in the report**

---

**Firma de Estudiante**

Psic. Sara Acosta B. Mgs  
**Tutora Semestre B2022**

Lcdo. Christopher Muñoz. Mgs  
**Coordinador UTE**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por infundir sabiduría y guiarme tanto a nivel humano como espiritual, a la comunidad de Hermanas Vicentinas por su apoyo incondicional, a mi familia por ser un pilar fundamental en mi vida, a cada uno de los tutores y autoridades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil que durante estos años de formación académica me supieron guiar con sus conocimientos y orientaciones, a mi tutora de tesis Lcda. Sara Acosta, Msc, por haberme acompañado durante el proceso investigativo brindándome su tiempo, sus sabios consejos y sus conocimientos adquiridos en su compromiso como investigadora y, a cada uno de mis amigos: Marek K, Cristina, Daisy, Henry, por su apertura, motivación, apoyo y amistad.

Finalmente agradecer a los niños, niñas, adolescentes y a cada uno de los miembros que forman parte de la institución de acogimiento institucional, por su apertura, disponibilidad y colaboración en el proceso de investigación.

Sandra Gabriela Santín Ochoa

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios, por brindarme las habilidades y dones necesarios para adquirir conocimientos intelectuales que me ayudarán a convertirme en una mejor persona en la sociedad. Agradezco a mis padres, hermanas y hermanos por su apoyo y motivación a lo largo de mis estudios. A las hermanas de la caridad, quienes me brindaron su apoyo incondicional en mi formación como persona, con el objetivo de servir mejor a aquellos miembros de la sociedad que son más olvidados.

A mis padres, hermanas y hermanos, quienes con sus ejemplos, apoyo y consejos me han motivado a seguir adelante en mis estudios.

A las hermanas hijas de la caridad por todo su apoyo incondicional en mi formación como persona, con el fin de servir mejor a nuestros hermanos los más olvidados dentro de la sociedad.

Sandra Gabriela Santín Ochoa



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**Acosta Bustamante, Sara Rowena, Mgs, Mgs.**

**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.**

**DIRECTORA DE CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Muñoz Sánchez, Christopher Fernando, Mgs.**

**COORDINADOR UTE**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA.  
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R).  
PERIODO 8-2022

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN  
TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "FACTORES DE RESILIENCIA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE LA CIUDAD DE QUITO, ECUADOR EN EL 2022", elaborado por ella estudiante SANDRA GABRIELA SANTIN OCHOA, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
SARA ROWENA ACOSTA BUSTAMANTE	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	JOSE GREGORIO SALAZAR JARAMILLO	MERLI ROSSANNA LOPEZ RODRIGUEZ
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:	10.00 / 10		

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

Coordinador(a) de Titulación

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
Antecedentes .....	4
1.1.1. Antecedentes Contextuales .....	4
1.1.2. Antecedentes Investigativos.....	8
1.2 Definición del Problema de Investigación .....	11
1.3 Preguntas de Investigación .....	13
1.3.1 Pregunta general.....	13
1.3.2 Preguntas específicas .....	13
1.4 Objetivos .....	14
1.4.1 Objetivo general.....	14
1.4.2 Objetivos específicos .....	14
1.5 Justificación .....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	19
2.1 Referente Teórico.....	19
2.1.1 <i>Teoría Humanista</i> .....	19
2.1.2. <i>Teoría Ecológica de Bronfenbrenner</i> .....	21
2.1.2.1 Sistemas de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner .....	22
2.2 Referente Conceptual.....	24

2.2.1 Resiliencia.....	24
2.2.2 Restitución de Derechos .....	29
2.2.3 Acogimiento Institucional .....	30
2.3 Referente Normativo.....	31
2.3.1 Constitución de la República del Ecuador .....	31
2.3.2 Convención de los Derechos del Niño .....	31
2.3.3 Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador .....	32
2.3.4 Ley Orgánica del Código de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización .....	32
2.3.5 Norma Técnica enunciada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2019).....	33
2.4 Referente Estratégico .....	33
2.4.1 Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025.....	33
2.4.2 Plan de Protección de la Niñez y Adolescencia al 2030.....	34
3.1 Enfoque de Investigación.....	35
3.2 Tipo y Nivel de Investigación.....	35
3.3 Método de Investigación.....	36
3.4 Universo, Muestra y Muestreo.....	36
3.5 Formas de Recolección de la Información.....	37
3.5.1 Entrevistas Semiestructuradas .....	37
3.5.2 Inventario de Factores Personales de Resiliencia.....	38

3.5.2 Escala de Resiliencia SV-RES .....	39
3.6 Formas de Análisis de la Información .....	43
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
4.1 Objetivos Específicos.....	44
4.1.1 Objetivo 1: Identificar los factores personales de resiliencia como el autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, que predominan en los niños y niñas de 10 a 12 años. ....	44
4.1.2 <i>Objetivo específico 2: Describir las dimensiones de los factores resilientes de apoyo externo, fuerza interior, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos, que prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años.</i> ....	48
4.1.3 <i>Objetivo específico 3: Determinar las estrategias de intervención, que aplica el personal de cuidado para promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes.</i> ..	52
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
5.1 Conclusiones .....	66
5.2 Recomendaciones .....	68
BIBLIOGRAFÍA .....	70
ANEXOS .....	83
Anexo 1. Matriz de variables.....	83
Anexo 2 Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años.....	98
Anexo 3 Escala de resiliencia SV-RES .....	101
Anexo 4 Entrevista a personal de la institución de acogimiento temporal .....	104

Anexo 5 Consentimiento informado del representante legal.....	106
Anexo 6 Asentimiento informado para aplicar entrevistas.....	107

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rango de edad de niñas, niños y adolescentes por Coordinación Zonal .....	15
Tabla 2 Factores resilientes según Grotberg .....	28
Tabla 3 Ítems positivos y negativos para cada factor personal de Resiliencia .....	38
Tabla 4 Rangos de los puntajes de cada factor situado en el Inventario de Salgado .....	39
Tabla 5 Modelo interaccional de la resiliencia .....	39
Tabla 6 Puntos de corte para la corrección. ....	42
Tabla 7 Intervención socioeducativa .....	53
Tabla 8 Terapia .....	55
Tabla 9 Falencias de los NNA .....	55
Tabla 10 Implementación de la autonomía.....	57
Tabla 11 Causas de ingreso de los NNA .....	58
Tabla 12 Relación familiar.....	59
Tabla 13 Desarrollo de habilidades y resolución de conflictos .....	60
Tabla 14 Redes sociales.....	61
Tabla 15 Aporte de las relaciones interpersonales.....	62
Tabla 16 Creatividad.....	63
Tabla 17 Dificultades de los NNA.....	64

## **GLOSARIO DE SIGLAS**

**LGTB:** Lesbianas, Gais, Bisexuales y Trans

**MIES:** Ministerio de Inclusión Económica y Social

**NNA:** Niños, niñas y adolescentes

**PAINA:** Proyecto Integral de Atención a la Niña, Niño y Adolescente

**PGF:** Proyecto global de familia

**UCSG:** Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

## RESUMEN

La resiliencia es un proceso que se refiere a la capacidad de un individuo para enfrentar y superar situaciones adversas, manteniendo o incluso mejorando su bienestar psicológico y desarrollo personal. Es un concepto cada vez más estudiado en el campo de la psicología y la salud mental, debido a su importancia en el desarrollo de estrategias para mejorar el bienestar de individuos en situaciones de estrés y trauma. En el caso específico de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional, la resiliencia es fundamental para superar las adversidades que han enfrentado y lograr un desarrollo saludable. Con el fin de generar información que permita trabajar sobre este tema, la presente investigación se enfoca en analizar los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental en Quito, Ecuador en 2022.

El enfoque metodológico será cualitativo, descriptivo y exploratorio, utilizando un método hermenéutico fenomenológico, y se seleccionarán los casos accesibles a la investigación. Se utilizarán instrumentos estandarizados como el Inventario Personal de Resiliencia y la Escala SV-RES, así como entrevistas semiestructuradas. Se espera identificar las dimensiones prevalentes de los factores resilientes de Grotberg, y determinar las estrategias de intervención del personal para promover la resiliencia en el área psicológica, social, comunitaria y de redes y, de atención directa.

**Palabras claves:** resiliencia; factores; restitución de derechos, acogimiento institucional temporal, estrategias de intervención

## ABSTRACT

Resilience is a fundamental process that promotes better coping skills in institutionalized children, adolescents, by enabling them to generate strengths in the face of difficulties, allowing them to move forward despite the violation of rights that led to this measure of protection. With the aim of generating information that allows working on this topic, this research focuses on analyzing the resilience factors of children and adolescents in institutional care in a non-governmental organization in Quito, Ecuador in 2022.

The methodological approach will be qualitative, descriptive, and exploratory, using a hermeneutic phenomenological method, and accessible cases to the research will be selected. Standardized instruments such as the Personal Resilience Inventory and the SV-RES Scale, as well as semi-structured interviews, will be used. It is expected to identify the prevalent dimensions of Grotberg's resilience factors and determine the staff's intervention strategies to promote resilience in the psychological, social, community and network areas and in direct care.

**Keywords:** resilience; factors; restitution of rights, temporary institutional care, intervention strategies

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en analizar la incidencia de los factores de resiliencia en los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional. Según el informe del MIES (Basantes,2022), se evidencia que las tres principales causas de ingreso al acogimiento institucional son: negligencia, maltrato y abandono; razones suficientes para conocer la afectación emocional y situación social en la que se encuentran los NNA institucionalizados; motivo por el cual el Equipo Técnico aplica el Proyecto Integral de Atención a la Niña, Niño y Adolescente (PAINA) hasta los 14 años y el Proyecto de vida para los adolescentes de los 15 años en adelante (Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), 2017); estas son herramientas facilitadas por el MIES para brindar una atención integral, sin embargo, de la revisión de estos documentos se encuentra que no existe una área de acompañamiento específica en lo que se refiere a promover la resiliencia en los NNA.

En las organizaciones del Estado creadas para acoger niños, niñas y adolescentes se hace importante que brinden herramientas necesarias para que todo niño, niña y adolescente desarrolle resiliencia a través de la potenciación de “sus capacidades cognitivas, con la ayuda del profesional para que puedan superar los traumas producidos por los malos tratos o abusos sufridos, así mismo, mejorar sus condiciones de vida y cambiar sus actitudes frente a los demás” (Valbuena y Saldarriaga, 2017, p. 26). Sin embargo, estas instituciones no siempre logran abarcar todas las dimensiones que permitan desarrollar y fortificar la resiliencia.

En este estudio, se analizaron los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en una organización no gubernamental en Quito. El objetivo fue identificar aspectos que puedan mejorar la calidad de vida de estos niños y niñas no acompañados (NNA) y motivar al equipo administrativo y técnico a elaborar proyectos de resiliencia.

Para llevar a cabo la investigación, se utilizó un enfoque cualitativo, que permitió analizar las categorías centrales y codificar las unidades de análisis con características específicas. Además, se adoptó un enfoque descriptivo y exploratorio fenomenológico, que permitió identificar las cualidades centrales del fenómeno en estudio mediante el método hermenéutico.

Para recolectar datos se emplearon instrumentos estandarizados como el Inventario de factores personales de resiliencia para niños entre 10 y 12 años y la Escala de resiliencia SV-RES para adolescentes de 13 a 17 años. También se realizaron entrevistas semiestructuradas al personal de atención para determinar las estrategias de intervención que se aplican para promover la resiliencia de los NNA.

Los resultados obtenidos permitieron realizar recomendaciones esenciales para promover la resiliencia y desarrollar conceptos mediante investigaciones bibliográficas, triangulando los datos con varios estudios sobre la problemática expuesta.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Antecedentes**

#### **1.1.1. Antecedentes Contextuales**

La investigación presente se basa específicamente en analizar los factores de resiliencia que presentan los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de riesgo de una institución de acogimiento privada, para lo cual es indispensable conocer sobre el origen de la resiliencia y su trascendencia en la actualidad. “El vocablo “resiliencia” tiene su origen en el término latín resilio, que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “volver al estado inicial”, “rebotar”, fue originalmente usado para referirse a la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia” (Greene y Conrad, 2002, citado en Villalba, 2006).

La resiliencia se refiere al proceso mediante el cual las personas pueden superar las dificultades y regresar a una etapa anterior de su vida, para iniciar un nuevo proyecto. A pesar de las adversidades enfrentadas, esta capacidad permite a las personas continuar su proceso de crecimiento y desarrollo personal y social.

En el año de 1994 Masten refiere a que la resiliencia se trata de personas en situaciones de riesgo que obtienen resultados positivos, se adaptan a pesar de experiencias estresantes y logran recuperarse de su trauma. (Villalba, 2006). Esta concepción lleva a identificar un proceso por el cual puede atravesar la resiliencia, pero al mismo tiempo, la influencia de los factores de riesgo que se presentan en esta etapa.

La Resiliencia es un cambio de paradigma: privilegia el enfoque en las fortalezas, no en el déficit o problema. Involucra a los individuos, familias, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución con el conjunto de recursos internos y externos que permitan enfrentar situaciones críticas de todo tipo (Quintero, 2005).

En un estudio realizado en Antioquía para escolarizados se define la resiliencia como “las capacidades o habilidades que pueden llegar a desarrollar o potenciar las personas que se han visto expuestas a situaciones traumáticas constantes” (Alvarán et al., 2021); la misma que se puede desarrollar en las diferentes etapas evolutivas, y su factibilidad tiene mayor trascendencia cuando participan activamente tutores de resiliencia.

Rutter menciona (citado en Llobet, 2005) que la resiliencia es:

Un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que permiten el enfrentamiento exitoso a la adversidad, y no se trata solo de características genéticas o adquiridas, sino de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado y que implica una combinación exitosa entre el niño y su medio (Gianino, 2012, p. 80).

Hay que considerar que la resiliencia no es un rasgo de personalidad; las personas son las que propician las actitudes resilientes y el entorno en donde se encuentran como la familia, la escuela, la casa de acogida, el sector donde vive, son el escenario que ayuda a promover la resiliencia, propiciando que se desarrollen los factores protectores. (Gianino, 2012)

Grotberg (2006, citado en Gianino,2012) describe que los factores resilientes pueden dividirse en tres grupos: Yo tengo, Yo soy y Yo puedo. El primero se refiere al apoyo externo que tiene una persona, el segundo a la fuerza interior de cada uno, y el tercero representa las capacidades interpersonales y de resolución de conflictos.

Según investigaciones realizadas por Kotliarenco, M.A. y Dueñas, V., (1996, citado en Gianino,2012), en donde realiza un estudio para NNA institucionalizados y no institucionalizados en la incidencia de la resiliencia, se describen algunos factores que originan la resiliencia:

- Ayudar al niño(a) haciendo que ayude a otros

- Mantener una rutina diaria
- Tomar descansos
- Enseñarle a cuidar de sí mismo
- Avanzar hacia sus metas
- Alimentar una autoestima positiva

De la información recopilada se define que la resiliencia se enmarca en varias ciencias humanas, por lo cual es fundamental el desarrollo de este paradigma en la sociedad actual, especialmente, en una población de niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo institucionalizados, en donde han sido vulnerados sus derechos, puesto que, con el apoyo del equipo técnico como tutores resilientes, despliegan diferentes factores que generan su resiliencia, sin embargo, es necesario el acompañamiento permanente, para encaminar el proceso, a través de protocolos de atención establecidos de acuerdo a la realidad de los NNA, que puedan garantizar la resiliencia.

La institucionalización de niños, niñas y adolescentes (NNA) es una situación regular en la mayoría de los países, incluso es un aspecto reseñado en la historia de varias culturas, aunque el enfoque principal fue el de la adopción y crianza de niños fuera del entorno familiar. En la actualidad es el producto de desarrollo de un par de siglos de conceptos relacionados con la niñez. En primer lugar, se tuvo en 1874 en Estados Unidos el primer caso judicial de atención a una menor que fue separada de su madre por los abundantes maltratos que recibía. El caso fue todo un hito porque no existía contexto legal que protegiese a la niña. El maltrato no se consideraba un delito, por lo tanto, no había nada que proteger (De la Iglesia y Di Iorio, 2005, p. 20).

En el siglo XIX se comenzaron a dar las primeras leyes y políticas de protección infantil, incluidas leyes de acogimiento de los NNA en situación de abandono, como la Ley de Patronato

de Menores, más conocida como Ley Agote, de 1919 de Argentina (Zapiola, 2010, p. 4). Con la protección de esta población vulnerable nació este proceso, donde los niños en situación de abandono moral y/o material, maltrato físico, psicológico y sexual. Estos niños provenían de hogares violentos, llevados por el alcohol u otras sustancias, padres delincuentes, negligentes, entre otras problemáticas.

La desvinculación familiar y el trato colectivo de la infancia y la adolescencia en albergues, casas hogares, orfanatos y otras instituciones, por lo general, agudiza “problemas de conducta, de hiperactividad, emocionales y en conductas prosociales [...] su autoestima es significativamente peor que la de los otros dos grupos de comparación; así también, su motivación y rendimiento escolar” (Palacios, 2003, p. 357).

A nivel internacional también se puede aportar otros datos, como indica un informe de UNICEF que, a nivel mundial, alrededor de 2,7 millones de NNA se encuentran en estos orfanatos o casas hogares, aunque esto es apenas un número que se conoce, ignorando otros datos como los maltratos y factores de riesgo que viven estos niños y adolescentes, o los casos invisibles que no se conocen (Naciones Unidas, 2017).

La función que cumplen las familias en su rol de cuidado y protección a menores, juega un papel fundamental en el proceso de crecimiento y maduración durante la niñez, puesto que el ambiente que los rodea es de vital importancia; lamentablemente no todos los NNA, cuentan con estos derechos por causas negativas como el abandono y el maltrato familiar, las situaciones conflictivas que se dan dentro de la familia generan amenazas directas contra los derechos de este grupo humano vulnerable.

Se evidencia de acuerdo al estudio realizado por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, que a nivel del Ecuador hay 2254 NNA en situación de riesgo en los Centros de Acogimiento Institucional Temporal y las causas de su intervención son: negligencia, maltrato,

violencia sexual, abandono, trata, callejización, hijo/a de madre en acogimiento, orfandad, abuso sexual, hijos/as de padres privados de la libertad sin referente familiar. (Basantes, 2022)

Considerando el informe antes mencionado se especifica que la Institución de Acogimiento Temporal en donde se encuentra la problemática, pertenece a la zona 6 del MIES, que de acuerdo a datos estadísticos existen 561 NNA acogidos en diferentes centros de la Zona (Basantes, 2022), y específicamente en la institución de acogimiento privada existen 53 NNA.

Dentro de la Institución de Acogimiento Privada de la Ciudad de Quito se cuenta con un equipo técnico que trabaja en los procesos de reinserción familiar, autonomía y adopción de los NNA, con la finalidad de restituir sus derechos, los mismos que han sido vulnerados por las causas antes mencionadas; dichos procesos se encuentran dentro de la Norma Técnica de Protección Especial de Acogimiento Institucional (Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), 2017); sin embargo, de la revisión de la misma, de acuerdo al rol del trabajador social, no se especifica la resiliencia como metodología de intervención con los NNA, situación que amerita trabajar por los diferentes factores de riesgo que presentan al provenir de familias con problemáticas sociales, pero al mismo tiempo, descubrir las capacidades o factores resilientes que los NNA pueden desarrollar en la institución desde su personalidad y entorno.

### **1.1.2. Antecedentes Investigativos**

De la investigación realizada en España: “Resiliencia en niños, niñas y adolescentes en situación de desamparo: un proyecto de intervención desde el Trabajo Social”, manifiesta que la resiliencia es un concepto dinámico que constantemente se ve influenciado por factores y eventos externos de la sociedad, como en el caso de España, donde estos centros de protección se enfrentan a nuevos problemas de salud mental en niños y adolescentes extranjeros. Por esta razón, es necesario nuevas intervenciones incluyendo a las familias, formando programas preventivos, trabajando con habilidades parentales, y en el caso de acogimiento, generar

espacios de confianza para los NNA, así como personas y relaciones significativas en sus vidas y crecimiento, que favorezca su desarrollo integral. (Ibarrola, 2019)

Por otra parte, en México, González y López realizaron el estudio “Resiliencia en niños”, determinando que la pobreza, es un factor que influye de manera directa en el desarrollo físico, psíquico, y cognitivo del individuo, aumentando las probabilidades de que el sujeto no desarrolle la capacidad resiliente frente a los conflictos que se le puedan presentar por la baja autoestima y la falta de optimismo. Además, se evidencia que la autoestima y el optimismo son factores fundamentales en el individuo al momento de afrontar los conflictos o alguna situación traumática, así como la creatividad, el sentido del humor, la autonomía y otros, determinando que, en la mayoría de casos, los niños se expresan como valientes, y las niñas como sensibles. (2018)

En Perú, se estudió la investigación “Maltrato infantil y resiliencia en niños pertenecientes a albergues y casas de acogida de la ciudad de Lima”, en donde se encontró que las víctimas de maltrato infantil, han logrado continuar con su desarrollo normal, para lo cual recomendaron crear programas que prevengan este problema social, y que cuenten con personas de confianza a quienes puedan recurrir en caso de emergencia. Para impedir que la situación de violencia se vuelva un círculo vicioso, la investigadora enfoca la situación de conflicto como una oportunidad de aprendizaje que les permita a los menores crecer de forma más sana y equilibrada, ratificando a la vez la importancia de la estructura emocional del individuo y su capacidad de asimilar las distintas situaciones de conflicto. (Gálvez, 2019)

De acuerdo al contexto de la investigación, se verifica en un estudio realizado en el Ecuador a 90 niños institucionalizados de las Provincias de Azuay y Cañar, que la mayoría (68,9%) presentan un nivel de resiliencia bajo, considerando que la mayoría de la muestra, mantenía una permanencia de más de un año en el centro de acogimiento temporal. (Lucio, 2018) Esto

significa que las instituciones pueden tener falencia en el desarrollo de los factores de resiliencia que ayuden a los NNA, en su crecimiento personal.

En el país se cuenta con estadísticas que demuestran situaciones familiares de violencia, negligencia, abuso y explotación sexual, conduciendo a que el Estado intervenga y derive a los niños a servicios de acogimiento institucional. Para el 2018, 2.462 niños, niñas y adolescentes se encuentran institucionalizados (Legarda, 2019, pág. 8); en 2019 se registró que, de 2.409 niños institucionalizados en 87 casas de acogida en el país, 830 fueron por causa de la negligencia parental, referida como ausencia de cuidados de alimentación, seguridad y salud; la segunda causa más común es el maltrato en donde se ha identificado 674 casos. (Machado J., 2019)

Se pudo evidenciar que los principales agresores de este grupo social, son los propios padres, afectando en un 52% a las niñas, y en un 48% a los niños. Entre los tipos de maltrato se tiene que en un 55,4% se trata de negligencia o descuidos, en un 24,9% de maltrato físico, el 19,4% es psicológico y en un 0,4% es institucional. Este delito no solo se tipifica cuando existe golpes o violencia, sino desde el mismo descuido, falta de alimentación, acceso a servicios básicos, lo cual se conoce por las más de 200 denuncias realizadas el año pasado, siendo la principal agresora, la misma madre, quienes están a cargo de la crianza de sus hijos. Señalando a Pichincha, Guayas, Cotopaxi y Chimborazo como las provincias con mayor incidencia de este maltrato infantil. (Machado J., 2021)

Machado (2021) menciona que para estos niños, niñas y adolescentes vivir en casas hogar se convierte en una doble vulnerabilidad que afecta en su bienestar integral; es por ese motivo, que el acogimiento institucional se espera sea la última opción para estos menores de edad, buscando otras alternativas como una custodia familiar, reinserción familiar o acogimiento en familias ampliadas o extensas.

Desde el análisis realizado a través de los estudios investigativos a nivel internacional, nacional y local, se puede definir que la resiliencia es la capacidad de todo ser humano para sobreponerse ante las adversidades, por lo tanto, los NNA institucionalizados al provenir de varias situaciones de riesgo, requieren desarrollar habilidades y promover factores resilientes que les permitan fortalecer su personalidad para desenvolverse en la sociedad; por ello, es fundamental propiciar el estudio de investigación sobre: “Factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, de una organización no gubernamental con la modalidad de acogimiento institucional, de la ciudad de Quito, en el año 2022”.

## **1.2 Definición del Problema de Investigación**

En el Ecuador el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) rige a los centros que manejan la modalidad de acogimiento institucional temporal, los mismos que brindan atención a niños, niñas y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados, a través de: instituciones de administración directa del MIES (9 a nivel nacional); por organizaciones cooperantes a través de 51 convenios y, 25 entidades de atención privada. De la atención brindada en todas estas entidades, con corte al 24 de agosto de 2022, se reporta una población de 2.254 usuarios a nivel nacional y 561 en lo que respecta a la Zona 9, correspondiente al Distrito Metropolitano de Quito, como emite el informe de Basantes (2022). Con esta información se puede verificar que la mayor parte de la población de NNA institucionalizados en el Ecuador, se encuentra en la zona de estudio en la que se enmarca la investigación presente, por lo cual es importante resaltar que existe un alto índice de factores de riesgo en el entorno familiar, que conllevan a la institucionalización.

Dentro del informe del MIES (Basantes,2022), se evidencia que las tres principales causas de ingreso al acogimiento institucional son: negligencia, maltrato y abandono; razones suficientes para conocer la afectación emocional y situación social en la que se encuentran los

NNA institucionalizados; motivo por el cual el Equipo Técnico aplica el Proyecto Integral de Atención a la Niña, Niño y Adolescente (PAINA) hasta los 14 años y el Proyecto de vida para los adolescentes de los 15 años en adelante (Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), 2017); estas son herramientas facilitadas por el MIES para brindar una atención integral, sin embargo, de la revisión de estos documentos se encuentra que no existe una área de acompañamiento específica en lo que se refiere a promover la resiliencia en los NNA.

En las organizaciones del Estado creadas para acoger niños, niñas y adolescentes se hace importante que brinden herramientas necesarias para que todo niño, niña y adolescente desarrolle resiliencia a través de la potenciación de “sus capacidades cognitivas, con la ayuda del profesional para que puedan superar los traumas producidos por los malos tratos o abusos sufridos, así mismo, mejorar sus condiciones de vida y cambiar sus actitudes frente a los demás” (Valbuena y Saldarriaga, 2017, p. 26). Sin embargo, estas instituciones no siempre logran abarcar todas las dimensiones que permitan desarrollar y fortificar la resiliencia.

Los niños, niñas y adolescentes de la organización no gubernamental en modalidad de acogimiento institucional, según informes del Equipo técnico, presentan problemas conductuales, escolares, familiares, carencia de afecto, falta de habilidades sociales, problemas en el desarrollo de la autoestima, falta de limitación de roles en cuanto se refiere al padre y la madre al no contar con estos referentes, falta de figura masculina porque las tutoras que viven con ellos son solo mujeres; con estos antecedentes es importante promover factores resilientes que permitan mejorar la calidad de vida de los NNA.

La resiliencia tiene que ver con factores externos o exógenos, por ejemplo, se ha encontrado relación entre la resiliencia y la creatividad de los niños en edad escolar (Jeong, 2019), relacionado con lo antes mencionado, la resiliencia se asocia con la salud mental y el bienestar emocional y psicológico de los sujetos, autoestima, creencias optimistas sobre las demás

personas y las causas de los acontecimientos que impactan la vida, espiritualidad, competencia y tenacidad, tolerancia ante eventos negativos y capacidad de afrontar retos (Asensio et al., 2017), así como también Stefan Vaniestendael (citado en López, 2021), de acuerdo a varios estudios realizados por investigadores, sintetiza cinco factores resilientes esenciales: apoyo social; autoestima; tener competencias prácticas y habilidades sociales; la capacidad de dar sentido a lo vivido y el sentido del humor.

Por lo antes expuesto, en este contexto, es necesario analizar los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito; con el propósito de que los resultados obtenidos de la investigación, motiven al equipo administrativo y técnico en la elaboración de proyectos de resiliencia que mejoren la calidad de vida de los NNA.

En síntesis, el presente trabajo investigativo está enfocado en determinar los factores que contribuyen a la resiliencia en niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional en una organización no gubernamental en Quito, Ecuador en 2022. Esta investigación buscará analizar las características de estos niños y su entorno, a fin de comprender cómo estos factores influyen en su bienestar y desarrollo, y cómo pueden ser utilizados para mejorar su calidad de vida. El objetivo es identificar las fortalezas y áreas de mejora en el sistema de acogimiento institucional para implementar programas y estrategias de intervención que promuevan la resiliencia y el bienestar de los NNA.

### **1.3 Preguntas de Investigación**

#### **1.3.1 Pregunta general**

¿Cuáles son los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito, en el año 2022?

## **Preguntas específicas**

- ¿Qué factores personales de resiliencia como el autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, predominan en los niños y niñas de 10 a 12 años?
- ¿Qué dimensiones de los factores resilientes de apoyo externo, fuerza interior, capacidades interpersonales, prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años?
- ¿Cuáles son las estrategias de intervención que aplica el personal de cuidado para promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Analizar los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito, en el año 2022, a fin de generar información que permita trabajar sobre el tema.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar los factores personales de resiliencia como el autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, que predominan en los niños y niñas de 10 a 12 años.
- Describir las dimensiones de los factores resilientes de apoyo externo, fuerza interior, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos, que prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años.
- Determinar las estrategias de intervención, que aplica el personal de cuidado para promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes.

## **1.5 Justificación**

El presente estudio investigativo se enfocó en analizar los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo en una organización no gubernamental que brinda

acogimiento institucional. El objetivo fue identificar aspectos que puedan mejorar la calidad de vida de estos (NNA) y motivar al equipo administrativo y técnico a elaborar proyectos de resiliencia. Se consideró a los NNA con edades entre 10 y 17 años, ya que, según el Informe del MIES de agosto 2022, esta es la edad con mayor incidencia de población en situación de riesgo en la zona 9 del Distrito Metropolitano de Quito.

Tabla 1 Rango de edad de niñas, niños y adolescentes por Coordinación Zonal

Zona	0 a 2 años	3 a 7 años	8 a 12 años	13 a 15 años	Más de 16	No reporta	Total
CZ1	14	30	67	71	49		231
CZ2	8	27	30	15	11		91
CZ3	30	56	70	55	29	2	242
CZ4	18	35	70	61	39	1	224
CZ5	7	23	33	24	13		100
CZ6	26	43	97	71	41		278
CZ7	24	33	47	67	54		225
CZ8	22	55	98	75	47	5	302
CZ9	47	90	135	160	129		561
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>392</b>	<b>647</b>	<b>599</b>	<b>412</b>	<b>8</b>	<b>2254</b>
	8,70%	17,39%	28,70%	26,57%	18,28%	0,35%	100,00%

Recopilado de: (Basantes, 2022, p.8)

Además se considera que es necesario promover la resiliencia en los NNA, puesto que el MIES en su informe (Basantes, 2022), menciona dentro de sus principales debilidades detectadas, la necesidad de fortalecer, el seguimiento que realizan los equipos técnicos distritales y zonales sobre los principales instrumentos de intervención especializada, entre ellos está Proyecto de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes (PAINA), instrumento imprescindible en los procesos de esclarecimiento legal, social y familiar, cuyo fin es la planificación de acciones para la reinserción o declaratoria de adoptabilidad de niñas, niños y adolescentes privados de su medio familiar; sin embargo, cabe recalcar que en este informe falta añadir que los proyectos de vida de los adolescentes son indispensables para la autonomía

de los mismos, así como, la necesidad de superación de las circunstancias por las que ingresaron en la casa de acogida temporal, por lo cual les remite a desarrollar factores de resiliencia que les permiten afrontar esta etapa de su vida.

La Constitución de la República del Ecuador establece que los niños, niñas y adolescentes son población prioritaria, así también son un grupo que debe ser protegidos en todas las dimensiones, “el Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurará el ejercicio pleno de sus derechos” (Registro Oficial 449, 2008). A nivel social se ha reconocido la importancia de la niñez como una etapa donde se cimientan las bases del tipo de persona que conformará la sociedad del futuro en términos de salud, educación, habilidades sociales, con el fin de “lograr un cambio sustancial en estos grupos como sujetos de derechos y protegerlos contra toda injerencia arbitraria que atente o tergiverse su desarrollo.” (Peña, 2007, p. 116).

Por esta concepción, la identificación de niños en riesgo de maltrato son una prioridad para el Estado ecuatoriano, cuando se trata de protección, prevención y promoción de la niñez. Desafortunadamente esta es una realidad, que incluso después de décadas del establecimiento de los derechos humanos y los derechos de los niños, así como del desarrollo del Ecuador como Estado de derechos no se ha podido eliminar (Observatorio Social del Ecuador, 2018).

En las instituciones de acogida para niños en riesgo por maltrato y abandono se les atiende y protege bajo la normativa vigente y los juicios sociales, clínicos y estatales sobre lo que implica que el Estado se encargue directamente de los niños más vulnerables. Sin embargo, estas instituciones no cuentan con todas las herramientas necesarias para ayudar en el desarrollo integral de los NNA que han sufrido circunstancias traumáticas en su vida, de ahí que, se considera a la resiliencia como una herramienta muy importante a desarrollar, puesto que, es un proceso que todo ser humano necesita para sobreponerse a las situaciones adversas que ha

sufrido, la misma que le ayudará a evitar consecuencias negativas como trastornos mentales, abuso de sustancias y la violencia; es decir, el objetivo es evitar que el pasado condicione el futuro. (Morales, 2016)

Identificar los factores personales que apoyan a la evolución de la resiliencia de los niños en un entorno de pobreza, es fundamental, con la finalidad de generar estrategias que sirvan para mejorar las metas establecidas en la Política Pública en el tema de niñez y adolescencia, la misma que está encaminada a realizar programas relacionados a la creación de vínculos seguros que desarrollen en los niños y niñas competencias sociales. (Rodríguez et al., 2012)

De acuerdo a la afirmación del estudio realizado en Colombia sobre los factores personales de los niños y niñas, mencionado en el párrafo anterior, se evidencia la importancia de identificar los factores personales que les ayudan a desarrollar la resiliencia, esto significa que los estudios relacionados sobre este tema, servirán de aporte para mejorar las Políticas públicas de cada país en el ámbito de la niñez y adolescencia, situación que es imprescindible para ejercer cambios desde la raíz del problema.

Aportaría esta investigación al Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, en la Directriz 1. Soporte territorial para la garantía de derechos, lineamiento C. “Promover servicios de atención integral a los grupos de atención prioritaria, con enfoque de igualdad” y en el Eje social, política 5.2 “Combatir toda forma de discriminación y promover una vida libre de violencia, en especial la ejercida contra mujeres, niñez, adolescencia, adultos mayores, personas con discapacidad, personas LGTBI y todos aquellos en situación de vulnerabilidad (Secretaría Nacional de Planificación, 2021)”; en donde de la revisión del plan, se evidencia que no existe en el mismo una línea estratégica específica en el área de los NNA institucionalizados y menos aún, el trabajo que se podría hacer en beneficio de los grupos de atención prioritaria al promover factores de resiliencia en los mismos.

De la revisión de los Dominios y Líneas de Investigación de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (Vicerrectorado de Investigación y Posgrado, 2021), se encontró que el tema de investigación presente, está implícito en el Dominio 4: Dinámicas socio-políticas, instituciones jurídicas y democracia en la línea de investigación: Derechos humanos y problemáticas sociales; de esta forma se concatena el tema de selección que va acorde a las líneas de investigación que la UCSG tiene como parte de sus objetivos.

La importancia de analizar los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional en una organización no gubernamental es crucial. Los estudios previos sobre el tema han confirmado esta importancia. Los resultados obtenidos al analizar estos factores deben ser utilizados para elaborar e implementar proyectos de intervención que promuevan la resiliencia en estos niños, así como herramientas prácticas que puedan ser utilizadas en su vida cotidiana. Esto es especialmente importante para el personal que trabaja en la atención a estos niños, ya que les proporcionará las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y ayudarles a enfrentar los desafíos que enfrentan.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Referente Teórico**

El presente estudio de investigación se basa en dos teorías fundamentales: la Teoría Humanista y la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. La Teoría Humanista permite comprender al ser humano desde sus potencialidades y experiencias, promoviendo su desarrollo en el ambiente en el que se encuentra. Por otro lado, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner nos ayuda a entender la relación entre las características de los niños, niñas y adolescentes con el entorno en el que se desenvuelven. Estas teorías son esenciales para analizar los factores que influyen en el desarrollo y bienestar de los NNA y contribuyen a la comprensión del fenómeno en estudio.

#### ***2.1.1 Teoría Humanista***

La Psicología Humanista se origina en Estados Unidos durante el año 1962, donde un equipo de psicólogos y pensadores progresistas de la época deciden crear un enfoque nuevo que innove los modelos vigentes del Psicoanálisis y del Conductismo, mediante el cual, se estudie los aspectos más positivos del ser humano. Este grupo estaba formado por: Kurt Goldstein, Erich Fromm, Carl Rogers, Abraham Maslow, Fritz Perls, Rollo May, Karen Horney, Aldous Huxley, Herbert Marcuse, Sidney Jourard y Eugene Gendlin (Riveros, 2014).

El Enfoque Humanista trata sobre los significados de las experiencias de los seres humanos en situaciones reales y comprende la forma de vivir en el mundo, empezando por captar el punto de vista de la persona que se observa (Vicerrectoría Académica, 2020), por lo tanto, dentro del estudio a realizarse es primordial considerar en primer lugar a los NNA, como seres humanos con capacidades para comprender y entender el mundo desde su perspectiva, y en segundo lugar determinar a través de la observación de campo la presencia de la resiliencia.

Dentro del estudio realizado por Ocampo, con niños institucionalizados del Distrito Metropolitano de Quito, se considera que la teoría humanista ayuda a descubrir que cada ser humano tiene las habilidades necesarias para poder subsistir en las situaciones de riesgo que se le presenten, en este caso menciona específicamente esta concepción: “El Humanismo aporta con una visión integradora y holística del ser humano, concibe a la persona como un todo en el que operan interrelaciones entre factores físicos, emocionales, ideológicos y espirituales.” Viscarret, (2007, citado en Ocampo, 2020, p. 20).

### **2.1.1.1 Principios básicos de la Teoría Humanista.**

A continuación, se describirán los postulados básicos y las características fundamentales de la Teoría Humanista (Bouret y Álvarez, 2018).

Los postulados básicos acerca del ser humano son:

- Es más que la suma de sus partes.
- Lleva a cabo su existencia en un contexto humano.
- Tiene capacidad de elección.
- Es intencional en sus propósitos, sus experiencias valorativas, su creatividad y la comprensión de significados.

Las características fundamentales de la Teoría Humanista son:

- Se centra en la persona, su experiencia interior, el nivel de importancia que la persona da a sus experiencias.
- Priorizan las características humanas como son la creatividad, autorrealización, decisión, etc.

- Conservan el criterio de significación intrínseca al momento de seleccionar los problemas a investigar, en contra de un valor inspirado únicamente en el valor de la objetividad.
- Dentro de su estudio es fundamental considerar la dignidad humana y su interés es motivar para que cada persona desarrolle su potencial, para ellos la persona es central tal y como esta se descubre y en relación con otras personas y con otros grupos sociales.

La Teoría Humanista subraya la importancia de la dignidad humana en todos los aspectos de la sociedad y promueve el trabajo para restaurarla. Por esta razón, es apropiada para trabajar con niños y niñas que han sufrido violaciones a sus derechos y necesitan nuevas motivaciones para continuar su desarrollo. Además, esta teoría se enfoca en los aspectos positivos de las personas, por lo que, al investigar los factores de resiliencia en los niños, niñas, y adolescentes el objetivo es descubrir esas potencialidades que ayudarán a recuperar su vida.

### ***2.1.2. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner***

La Teoría ecológica de Bronfenbrenner se dio a conocer por primera vez en 1979, en una obra titulada “La ecología del desarrollo humano”. Esta teoría es una de las mejores en cuanto explica la influencia del medio social en el desarrollo de las personas, su postura es la defensa de que todo lo que se encuentra en el entorno afecta a la vida del ser humano, dando a entender que los pensamientos, emociones, preferencias están determinadas por factores sociales. (Rodríguez A., 2021)

Bronfenbrenner y Ceci en el año de 1994, modifican su teoría original y plantean que, a lo largo de la vida, el desarrollo se da a través de procesos mucho más complicados en un activo organismo bio-psicológico; en tal consideración se dice que el desarrollo es un proceso que se

origina de las características de las personas (incluidas las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de permanentes cambios que suceden en el transcurso del tiempo. (Frías et al., 2003)

Bonilla y Conforme (2021), en el estudio realizado sobre los factores que originan la institucionalización de adolescentes, mencionan que es fundamental aplicar la Teoría de Bronfenbrenner, debido a que, Bronfenbrenner, aparte de los sistemas, también estudió los elementos del entorno del individuo como son: las actividades morales, los roles como contexto, estructuras interpersonales, transición ecológica y el ciclo vital familiar; lo que permite establecer factores internos y externos que ayudan a mejorar el desempeño profesional del equipo técnico para identificar dichas características, las mismas que sirven como recursos protectores y de riesgo.

La Teoría Humanista subraya la importancia de la dignidad humana en todos los aspectos de la sociedad y promueve el trabajo para restaurarla. Por esta razón, es apropiada para trabajar con niños y niñas que han sufrido violaciones a sus derechos y necesitan nuevas motivaciones para continuar su desarrollo. Además, esta teoría se enfoca en los aspectos positivos de las personas, por lo que, al investigar los factores de resiliencia en los niños y niñas, el objetivo es descubrir esas potencialidades que ayudarán a recuperar su vida.

#### **2.1.2.1 Sistemas de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner**

Bronfenbrenner a través de la observación, descubrió que la personalidad de los niños se modifica de acuerdo a la realidad en que crecieron, a esta realidad o entorno el psicólogo le considero como un conjunto de sistemas que se relacionan entre sí. Los cinco sistemas de la teoría ecológica de Bronfenbrenner son los siguientes (Rodríguez A., 2021):

#### **2.1.2.1.1 Microsistema.**

El microsistema está conformado por los grupos que tienen contacto directo con el niño, entre las más cercanas está la familia y la escuela, siendo contundente, que la relación se produce de forma viceversa, es decir, en ambas direcciones; razón por la cual, las creencias de los padres influyen en la forma de ser del niño, sin embargo, el NNA está en la capacidad de cambiar las perspectivas de su familia. Lo mismo pasará con la escuela, el colegio, la entidad de acogimiento institucional y los demás grupos que formen parte de su microsistema.

#### **2.1.2.1.2 Mesosistema**

El Mesosistema corresponde a las relaciones existentes que surgen entre los del primer nivel. Por ejemplo, la relación de los padres o tutores con los profesores provocará un impacto directo sobre el NNA.

#### **2.1.2.1.3 Exosistema**

El Exosistema también trata sobre los elementos que influyen en la vida del niño, pero en esta ocasión, no existe una relación directa con ellos, por lo tanto, la afectación en la persona se producirá por vías indirectas. Por ejemplo, la empresa en la que trabajan los familiares del niño o tutores. Esto puede incidir en la forma de pensar, el tiempo libre o el bienestar de los padres o tutores; que puede lograr también una reacción sobre la vida de los NNA.

#### **2.1.2.1.4 Macrosistema**

El Macrosistema está formado, por la cultura en la cual se desenvuelve la persona, la misma que influye en los demás. Por ejemplo, las costumbres de una cultura o la religión practicante; la afectación se daría porque estos elementos establecen la forma de manifestarse los otros sistemas, de esta manera no ocurre directamente sino cambiando el resto de grupos que inciden en los NNA.

### **2.1.2.1.5 Cronosistema**

El Cronosistema trata sobre la vida cotidiana de la persona, en relación con las circunstancias que va viviendo. Por ejemplo, la muerte de una persona amada se interpretará de modo diferente de acuerdo a la edad.

La Teoría ecológica de Bronfenbrenner, es trascendental considerarla dentro el estudio investigativo pertinente, puesto que, aportará en la comprensión de la problemática social por la que los NNA son institucionalizados, sus situaciones de riesgo mientras se mantienen en el acogimiento y la facilidad para conocer los diferentes factores que influyen, a través de, los sistemas mencionados para que sea posible la resiliencia o se dificulte su proceso por la incidencia de diferentes elementos del ambiente.

## **2.2 Referente Conceptual**

### **2.2.1 Resiliencia**

#### **2.2.1.1 Definición**

Refiriéndose a la Resiliencia, Uriarte (2005) (citado en Cuyachamín, 2021), señala que:

El término fue incorporado en las Ciencias Sociales a partir de los años 60 y se caracteriza por la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza (...) situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento (...) (p.94).

Este concepto de resiliencia, es el más apropiado, que se encuentra implícito en el tema a tratarse en esta investigación, puesto que, nos indica que los NNA pueden mantener una calidad de vida en las instituciones de acogida, a pesar, de las causas por las que son ingresados en estos centros y el mismo internamiento, ellos son seres humanos que tienen la capacidad de desarrollar factores de resiliencia en su espacio de convivencia.

Happer et al. (2017, citado en Espinoza, 2022) define la resiliencia como el resultado inmediato que muestra la persona posterior a un evento crítico, el cual puede ser la ausencia del síntoma o el funcionamiento adaptativo del mismo. Smith et al. (2017, citado en Espinoza, 2022), en cambio, conceptualiza la resiliencia como una característica de la personalidad del ser humano, donde las fuerzas para superar situaciones difíciles está en los aspectos biológicos y psicológicos que tiene la persona, dando lugar a que la superación depende de la actitud de la misma. Por último, Connor y Davidson (2010, citado en Espinoza, 2022), describen la resiliencia como “la capacidad humana de utilizar factores protectores propios de la persona y del entorno para triunfar frente a la adversidad (p.9)”.

Sánchez et al. (2019), en el estudio realizado sobre las concepciones de niño y modos de relación de cuidadores y profesionales con niños institucionalizados en Colombia, menciona que se establece un vínculo de confianza entre los NN y los cuidadores, permitiendo el desarrollo de la empatía y como conclusión, expresan la concepción que se tiene en las instituciones de acogida, sobre lo que es el niño resiliente, ésta se relaciona con la noción de niño sujeto de derechos, haciendo hincapié en el rol activo de los niños como ciudadanos con probabilidad de cambiar su realidad y realizar un proyecto de vida.

La concepción de niño resiliente mencionada en el anterior párrafo, conlleva a repensar los protocolos de atención dentro de los centros de acogimiento institucional temporal, debido a que, los cuidadores crean vínculos, que los NNA en las familia no tuvieron o si los tuvieron, fueron en proporciones inadecuadas o menor por el índice de situaciones de riesgo por las que ingresan en la institución, razón por la cual, es fundamental el trabajo del equipo técnico y los cuidadores para promover los factores de resiliencia en el ambiente en el cual se desarrollan.

También la adolescencia es una etapa esencial de la vida, en donde aparecen diferentes factores que influyen en el desarrollo de hábitos sociales y emocionales, considerando uno de los factores el contexto en el que se desenvuelve. Los riesgos a los que se enfrentan los NNA actualmente son más complicados y cercanos, razón por lo cual, el desarrollar adecuadamente la resiliencia, permitirá detener o prevenir estos riesgos. (Pérez et al., 2022)

En virtud de las definiciones propuestas de resiliencia, se concibe que es de relevancia estudiar los diferentes aspectos tanto externos como internos de los niños, niñas y adolescentes, para comprender el ambiente de desarrollo y a la vez la capacidad que cada uno de ellos puede tener para enfrentarse a situaciones adversas considerando el área biológica y psicológica, así como los factores que impulsan dicha superación a pesar de los problemas sociales de los cuales se derivan cada uno de los casos por el que se encuentran los NNA en acogimiento institucional.

#### **2.2.1.2 Pilares de la Resiliencia**

Las personas tienen un potencial inmensurable que permite llegar a ser resilientes, a continuación, se mencionan los pilares de la resiliencia (Moll, 2016):

- a) **Autoconocimiento:** Capacidad de observación y conocimiento propio
- b) **Motivación:** Sentido de la vida a través de un proyecto que visualice las metas que se desea cumplir venciendo los obstáculos.
- c) **Autocontrol:** Regulación emocional controlando impulsos y emociones, tomando decisiones y asumiendo responsabilidades.
- d) **Autonomía:** Colocación de límites entre la persona y la adversidad.
- e) **Confianza:** Confía en sí mismo y en el potencial que tiene para superar la adversidad, proviene de una adecuada autoestima.
- f) **Relación:** Habilidad para relacionarse con otras personas, desarrollando la empatía.

- g) **Optimismo:** Actitud positiva considerando la importancia de aceptar los errores y manejarse con asertividad.
- h) **Humor:** Relativiza las desgracias que ocurren en la vida y enseña que no es el final tras suscitarse un evento difícil.
- i) **Compromiso:** El crecimiento personal exige comprometerse consigo mismo y su proyecto de vida a pesar de las adversidades.
- j) **Coherencia:** Mantener el equilibrio entre las palabras y las acciones personales.

### **2.2.1.3 Factores de la Resiliencia**

#### **2.2.1.3.1 Factores Personales de Resiliencia en Niños y Niñas**

Salgado (2005), (citado en Izaguirre y Salome, 2018), menciona que un niño es resiliente, cuando supera las diversas situaciones complicadas de la vida, y esto es posible, gracias a los factores personales de resiliencia, que son “aquellas características individuales y recursos internos que un niño posee y que ponen de manifiesto ante la adversidad” (p.13).

La investigación refiere los siguientes factores personales de los niños y niñas (Izaguirre y Salome, 2018):

- a) **Autoestima.** - Capacidad que tiene el niño de valorarse y quererse en sus nuevas circunstancias, reforzado por su familia, los pares y su entorno.
- b) **Empatía.** - Percepción que expresa el niño respecto a los sentimientos de sus padres y pares, y desde su perspectiva tienen las mismas características que él.
- c) **Autonomía.** - Capacidad que tiene el niño, basado en su propio juicio, para aportar en su recuperación. Puede en este proceso discernir lo bueno y malo para su recuperación tomar distancia de lo que le puede provocar mayor daño.

- d) **Humor.** - Forma que el niño utiliza para reírse de sí mismo y mostrar alegría y diversión, le permite tomar distancia de las causas que le generan angustia o estrés y puede mostrarse con mucho ánimo y fortaleza en los momentos más difíciles.
- e) **Creatividad.** - Facultad que posee el niño de crear y transformar objetos, situaciones, formas, en cosas nuevas dándole un giro innovador a cualquier cosa que tenga en su poder o que esté vivenciando.

La evolución de los niños y niñas institucionalizados depende de la capacidad que tengan para desarrollar los factores personales de resiliencia, los cuales apoyan en el crecimiento humano, generando seguridad en su contexto y a la vez, permitiendo que, desde su personalidad más adaptada al sistema, puedan adquirir nuevas formas de percibir la vida y sus proyecciones a futuro.

### 2.2.1.3.2 Factores Resilientes según Grotberg

Tabla 2 Factores resilientes según Grotberg

**Tabla 1. Factores resilientes según Grotberg**

<b>Yo tengo (apoyo externo)</b>	<b>Yo soy (fuerza interior)</b>	<b>Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una o más personas dentro de mi grupo familiar en las que puedo confiar y que me aman sin condicionamientos.</li> <li>- Una o más personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente.</li> <li>- Límites en mi comportamiento.</li> <li>- Personas que me alientan a ser independiente.</li> <li>- Buenos modelos a imitar.</li> <li>- Acceso a la salud, a la educación, a servicios de seguridad y sociales que necesito.</li> <li>- Una familia y entorno estables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una persona que agrada a la mayoría de la gente.</li> <li>- Generalmente tranquilo y bien predispuesto.</li> <li>- Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro.</li> <li>- Una persona que se respeta a sí misma y a los demás.</li> <li>- Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos.</li> <li>- Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias.</li> <li>- Seguro de mí mismo, optimista, confiado y tengo esperanzas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas.</li> <li>- Realizar una tarea hasta finalizarla.</li> <li>- Encontrar el humor en la vida y utilizarlo para reducir tensiones.</li> <li>- Expresar mis pensamientos y sentimientos en mi comunicación con los demás.</li> <li>- Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social.</li> <li>- Controlar mi comportamiento, mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento.</li> <li>- Pedir ayuda cuando la necesito.</li> </ul>

Recopilado de: (Vega et al., 2011, p. 35)

De acuerdo al análisis que realiza Pomeroy (2020), sobre los factores resilientes de Grotberg en niños y adolescentes, menciona lo siguiente:

**Yo tengo:** Es una fuente de apoyo externo, que se considera como el primer factor que aparece en el niño, es decir, que antes de tener conciencia de quien es y que puede realizar, necesita ayuda externa y recursos, que le brinden seguridad.

**Yo soy:** Este se refiere a los factores personales e internos, como, por ejemplo, los sentimientos, emociones, actitudes, creencias, etc.

**Yo puedo:** Trata sobre lo relacionado a las habilidades sociales y comunicativas de las personas; las mismas que se desarrollan a través de la vinculación con otras personas que le enseñan a comunicarse de forma asertiva.

La relación de los factores tanto personales, familiares como sociales, dan como resultado una respuesta específica de los adolescentes frente a las adversidades de la vida, situación por la cual, es imprescindible, impulsar cada uno de estos factores, con la finalidad de proporcionar una atención integral que motive el crecimiento personal no solo dentro de la institución de acogida sino en el entorno, para mantener el acompañamiento y brindar seguridad a los adolescentes.

### ***2.2.2 Restitución de Derechos***

La restitución de derechos permite devolver a la víctima a la situación en donde se produjo la violación manifiesta considerada en las normas internacionales de Derechos Humanos, la restitución restablece según sea pertinente la libertad, el goce de los Derechos humanos, la identidad, la vida familiar y la ciudadanía, el retorno a su residencia, la reintegración a su empleo y la devolución de sus bienes. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2017)

En el caso de los niños, niñas y adolescentes que se han vulnerado sus derechos e ingresan en acogimiento institucional, tienen el equipo técnico y administrativo de la entidad la obligación de promover la restitución de sus derechos, a través de una atención integral a nivel psicológico, social, educativo, de salud, familiar, recreativo, espiritual, que permita mejorar las condiciones del ingreso y restablecer su situación mejorando la calidad de vida de los NNA.

### ***2.2.3 Acogimiento Institucional***

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2017) menciona que el acogimiento institucional es:

Un modelo de atención que está enfocado al trabajo con las niñas, niños y adolescentes acogidos y hacia el fortalecimiento familiar y comunitario, para así generar procesos rápidos y exitosos de reinserción familiar y autonomía; así como la declaratoria de adoptabilidad cuando se hayan agotado todas las acciones previas de trabajo con la familia (p.4).

La población que atiende este servicio son NNA de 0 a 17 años y 11 meses, que han sido vulnerados sus derechos, colocando en riesgo su integridad física, psicológica o sexual, sin referente en la familia ampliada o extendida que garantice la atención integral y cuidado inmediatamente; en casos de: abandono, extravío, maltrato, abuso, explotación sexual, trata de personas, orfandad, hijas e hijos de personas privadas de libertad sin familia ampliada, desplazamiento forzado y refugio. (MIES, 2017)

Dentro de la atención a los NNA en el centro de acogimiento institucional se encuentra el equipo técnico conformado por: coordinador/a, psicólogo/a, trabajador/a social, facilitador/a comunitaria, abogado/a, tutor/a, quienes son los responsables directos de apoyar a los NNA para que su entorno interno y externo mejore en todos los ámbitos, siendo posible aplicar las herramientas propuestas por el MIES como es el PAINA y el Proyecto de vida, con el fin de

promover factores resilientes, que aunque no están expuestos directamente en los formatos de estas herramientas, se encuentran implícitos.

**Proyecto de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia (PAINA):** Herramienta que busca garantizar un modelo de intervención biopsicosocial interdisciplinario, eficaz y operativo, en la atención al NNA, y su familia; recoge estrategias y necesidades particulares, considerando la opinión de los mismos en el proceso de reconstrucción de vínculos familiares y restitución de derechos. Este es aplicado hasta los 14 años de edad. (MIES, 2017)

**Proyecto de vida:** Es una herramienta utilizada para aplicar a los adolescentes, desde los 15 años en adelante, con la finalidad de acompañar en varias áreas de atención integral que impulsen el emprendimiento y a la vez la autonomía, generando que los mismos se conviertan en actores de su propia transformación y se preparen para desenvolverse en la sociedad, que a pesar de las dificultades que se les ha presentado en su vida, puedan salir adelante.

## 2.3 Referente Normativo

### 2.3.1 *Constitución de la República del Ecuador*

La Constitución en el Art. 46 menciona:

El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: ...4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones (Vergara, 2018, p. 35).

### 2.3.2 *Convención de los Derechos del Niño*

En la Convención de los Derechos del Niño en el Artículo 20 se expresa:

1. Pronunciando que: Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán

derecho a la protección y asistencia especiales del Estado...2. Los Estados Partes garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidado para esos niños. 3. Entre esos cuidados figuran, entre otras cosas, la colocación en hogares de guarda, la kafala del derecho islámico, la adopción o de ser necesario, la colocación en instituciones adecuadas de protección de menores. Al considerar las soluciones, se prestará particular atención a la conveniencia de que haya continuidad en la educación del niño y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico (UNICEF, 2006, p. 17).

### ***2.3.3 Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador***

Dentro del Código de la niñez y adolescencia se señala que el concepto y finalidad del Acogimiento Institucional en el Art. 232 es:

Una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas. Durante la ejecución de esta medida, la entidad responsable tiene la obligación de preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, prevenir el abandono, procurar la reinserción del niño, niña o adolescente en su familia biológica o procurar su adopción. (Congreso Nacional, 2013, p. 28)

### ***2.3.4 Ley Orgánica del Código de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización***

La Ley orgánica del código de organización territorial, autonomía y descentralización en el artículo 148 menciona:

- Ejercicio de las competencias de protección integral a la niñez y adolescencia. - Los gobiernos autónomos descentralizados ejercerán las competencias destinadas a asegurar los derechos de niñas, niños y adolescentes que les sean atribuidas por la Constitución, este Código y el Consejo Nacional de Competencias en coordinación con la ley que regule el sistema nacional descentralizado de protección integral de la niñez y la adolescencia. Para el efecto, se observará estrictamente el ámbito de acción determinado en este Código para cada nivel de gobierno y se garantizará la organización y participación protagónica de niños, niñas, adolescentes, padres, madres y sus familias, como los titulares de estos derechos (Mera Giler, 2010, p. 62)

### **2.3.5 Norma Técnica enunciada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social**

**(2019)**

De acuerdo a la Norma técnica enunciada por el MIES (2019) en el numeral 5.1.2 expresa: “La unidad de atención debe realizar las acciones necesarias para brindar una cálida acogida y contar con contención emocional y acompañamiento al ingreso del niño, niña y adolescente...todo lo que puede requerir el funcionamiento y objetivos y causas del acogimiento...” (p.14)

## **2.4 Referente Estratégico**

### **2.4.1 Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025**

Dentro de los objetivos del Eje Social, está el objetivo 5. Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social, el mismo que menciona: Es prioritario procurar la creación de oportunidades para una sociedad más justa que respete la dignidad de las personas y haga frente a las condiciones de pobreza y violencia que persisten en la nación. La familia en sus diversos tipos, núcleo fundamental de la sociedad debe ser protegida por el estado y es de fundamental importancia la promoción de

políticas que garanticen la atención especializada, tanto a nivel público como privado, de las personas o grupos de atención prioritaria (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 63).

#### **2.4.2 Plan de Protección de la Niñez y Adolescencia al 2030**

Dentro de las políticas para niños y niñas en el numeral 6 se enuncia: “Promover la desinstitucionalización de niños, niñas y adolescentes de centros de acogimiento y evitar la separación de su familia (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021)”.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Enfoque de Investigación**

En el presente trabajo se emplea el enfoque cualitativo, el mismo que según Hernández et al. (2014) se enfoca en la fenomenología, naturalismo, interpretativismo, se basa en una realidad que descubrir, construir e interpretar. Este enfoque expresa que, aunque se realice una revisión inicial de la literatura, se puede complementar posteriormente en cualquier etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados. A veces es necesario regresar a etapas previas como por ejemplo la elección de la muestra, punto fundamental dentro de este proceso de investigación por el hecho de trabajar con grupos de atención prioritaria; además se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, con el objetivo de conseguir las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos).

### **3.2 Tipo y Nivel de Investigación**

El tipo de diseño que se utilizó es el descriptivo, puesto que pretende la descripción de los datos, considerando la recopilación y presentación sistemática, de la situación en estudio (Hernández et al., 2014). El nivel de la investigación es exploratorio, en donde se describe y comprende las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y se descubre los elementos en común de tales vivencias; para lo cual; primero, se identifica el fenómeno y luego se recopilan datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes, lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron. (Hernández et al., 2014)

### **3.3 Método de Investigación**

El método de la investigación será desde la fenomenología hermenéutica, la misma que se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación:

- a) “Definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre éste,
- b) Descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia),
- c) Describirlo e,
- d) Interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes)”  
(Creswell et al., 2007 y van Manen, 1990).

### **3.4 Universo, Muestra y Muestreo**

Este problema va a ser estudiado en el periodo comprendido entre octubre 2022 a enero del 2023. Esta investigación se va a realizar con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional de una organización no gubernamental de la ciudad de Quito.

La población universo en la que se encuentra el problema es: 57 niños, niñas y adolescentes algunos miembros que laboran en la organización no gubernamental de la ciudad de Quito. La población para la muestra con la que se realizará el estudio son: 9 entre niños y niñas, y 9 adolescentes.

La muestra para la investigación será por medio del Muestreo no probabilístico a través de dos muestreos: el muestreo de muestras homogéneas en donde las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares siendo

su propósito centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios del grupo social, en este caso son los NNA en acogimiento institucional que comparten características similares, puesto que se encuentran desarrollándose en un mismo entorno y se encuentran en estado de vulneración; y el muestreo de muestras por conveniencia porque están formadas por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso; debido a que, por ser NNA en protección se pudo acceder solo a casos que están disponibles con la finalidad de evitar la revictimización.

### **3.5 Formas de Recolección de la Información**

En los métodos de recolección de información se utilizarán técnicas de observación participante y construcción participativa de consensos y acuerdos; los instrumentos a emplearse serán: las entrevistas semiestructuradas que se irán desarrollando conforme avanza el trabajo de campo; considerando el enfoque fenomenológico se utilizará también dos instrumentos estandarizados, para identificar los factores de resiliencia.

#### ***3.5.1 Entrevistas Semiestructuradas***

Se define las entrevistas semiestructuradas como un guion de preguntas, en donde el entrevistador tiene la flexibilidad de añadir preguntas, para aclarar ciertos conceptos o ampliar la información. Dentro de este tipo de entrevistas, se debe considerar las características de las entrevistas cualitativas, puesto que son parte fundamental de su estructura (Baptista et al.,2014):

1. El inicio y el fin de la entrevista no se establecen claramente, puesto que las entrevistas se efectúan en algunas etapas, es decir es flexible.
2. Las preguntas y el orden dependen de la participación de los asistentes.
3. La entrevista cualitativa se desarrolla en un ambiente de armonía.

4. El entrevistador dialoga con el entrevistado de acuerdo a su ritmo.
5. Su fundamentación considera el contexto social para la interpretación.
6. El entrevistador se adapta al lenguaje y reglas del entrevistado.
7. Las preguntas son abiertas y neutrales, debido a que, su objetivo es tener respuestas concretas de acuerdo a su realidad.

### 3.5.2 *Inventario de Factores Personales de Resiliencia*

Este instrumento fue elaborado por Salgado en el año 2005, quien aplicó el instrumento en Perú en niños de edad escolar (7 a 12 años); contiene un lenguaje sencillo, con la finalidad de que los niños puedan responder fácilmente, contiene 48 ítems y miden los Factores Personales de Resiliencia, con preguntas dicotómicas (SI – NO). Los factores son: Autoestima, autonomía, humor, empatía y creatividad, y el puntaje es de SI (1) – NO (0), para hacer la medición total. (Izaguirre y Salome, 2018)

*Tabla 3 Ítems positivos y negativos para cada factor personal de Resiliencia*

**- Ítems positivos y negativos para cada factor personal de Resiliencia:**

Factores personales de Resiliencia	Ítems positivos	Ítems negativo	Total
Autoestima	1, 2, 11, 12, 20, 21	30, 31, 40, 41	10
Empatía	4, 13, 22, 23, 42	3, 12, 33, 43, 44	10
Autonomía	5, 6, 14, 15, 24, 25	34, 35, 45, 46	10
Humor	7, 8, 16, 17, 26	27, 36, 37, 47, 48	10
Creatividad	9, 10, 18, 19, 28	29, 38, 39	8

Recopilado de: (Izaguirre y Salome, 2018, p. 18)

Tabla 4 Rangos de los puntajes de cada factor situado en el Inventario de Salgado

Factores	Rango del puntaje directo		
	Alto	Medio	Bajo
Autoestima	10 - 9	8 - 6	5 - 1
Empatía	10 - 8	7 - 5	4 - 1
Autonomía	10 - 8	7 - 4	3 - 1
Humor	10 - 7	6 - 4	3 - 1
Creatividad	8 - 6	5 - 3	2 - 1

Recopilado de: (Izaguirre y Salome, 2018, p. 18)

Este inventario se aplicará a los niños y niñas institucionalizados de 10 a 12 años, con el objetivo de identificar los factores personales que están presentes en su vida cotidiana.

### 3.5.2 Escala de Resiliencia SV-RES

La escala de Resiliencia SV-RES, abreviada para adolescentes, es una versión de 36 ítems, cuya nueva estructura conserva similares propiedades de confiabilidad y validez que la Escala Original, probablemente genere mayor facilidad para responder, consiguiendo generar la posibilidad de usarla en adolescentes vulnerables. (Madariaga et al., 2013)

Tabla 5 Modelo interaccional de la resiliencia

Competencias Interaccionales (Grotberg, 1995)	Dimensiones de estructuración de la conciencia (Saavedra, 2003)			
	FA1: Condiciones de base	FA2: Visión de sí mismo	FA3: Visión del problema	FA4: Respuesta resiliente
FB1: Yo soy, yo estoy	F1: ítems 1-3 Identidad	F2: ítems 4-6 Autonomía	F3: ítems 7-9 Satisfacción	F4: ítems 10-12 Pragmatismo
FB2: Yo tengo	F5: ítems 13-15 Vínculos	F6: ítems 16-18 Redes	F7: ítems 19-21 Modelos	F8: ítems 22-24 Metas
FB3: Yo puedo	F9: ítems 25-27 Afectividad	F10: ítems 28-30 Autoeficacia	F11: ítems 31-33 Aprendizaje	F12: ítems 34-36 Generatividad

Fuente: Regalado, 2017.

De acuerdo a esta tabla identificamos los factores que se identificaron en el análisis correspondiente Villata (2010, p. 165-166, citado en Regalado, 2017):

**Factor 1. Identidad.** (Yo soy - Condiciones de base). Refiere a juicios generales tomados de los valores culturales que definen al sujeto de un modo relativamente estable. Estos juicios generales son formas particulares de interpretar los hechos y las acciones a lo largo de la historia personal. **Factor 2. Autonomía** (Yo soy/Yo estoy - Visión de sí mismo). Refiere a juicios sobre el vínculo que el sujeto establece consigo mismo para definir su aporte particular al entorno sociocultural. Alude al sentimiento de competencia frente a los problemas, la buena imagen de sí mismo y la independencia al actuar.

**Factor 3. Satisfacción** (Yo soy/Yo estoy - Visión del problema). Refiere a juicios que desvelan un estado de satisfacción personal, sentimientos de logro y autovaloración desde el cual el sujeto aborda una situación problemática.

**Factor 4. Pragmatismo** (Yo soy/Yo estoy - Respuesta resiliente). Refiere a juicios que desvelan un sentido práctico de interpretar las acciones que realiza. Alude a una orientación positiva hacia la acción.

**Factor 5. Vínculos** (Yo tengo - Condiciones de base). Juicios que ponen de relieve el valor de la socialización primaria y redes sociales con raíces en la historia personal. Refiere a las relaciones vinculares cercanas e intensas en la infancia que definen estructuras del apego que orientan sistemas de creencias.

**Factor 6. Redes** (Yo tengo - Visión de sí mismo). Juicios que refieren al vínculo afectivo que establece la persona con su entorno social cercano. Alude a las condiciones sociales y familiares que constituyen un apoyo para el sujeto.

**Factor 7. Modelos** (Yo tengo – Visión del problema). Juicios que refieren a personas y situaciones que sirven de guía al sujeto para enfrentar sus problemas. Las experiencias anteriores sirven de referente para abordar la resolución de problemas.

**Rangos de los puntajes de cada factor situado en el Inventario de Salgado:  
Validación del instrumento**

Factores	Alto	Medio	Bajo
Autoestima	10 – 9	6 – 8	5 – 1
Empatía	10 – 8	7 – 5	4 – 1
Autonomía	10 – 8	7 – 4	3 – 1
Humor	10 – 7	6 – 4	3 – 1
Creatividad	8 – 6	5 – 3	2 – 1

**Factor 8. Metas** (Yo tengo – Respuesta resiliente). Juicios que refieren al sentido de la acción para abordar una situación problemática. Alude a coherencia de objetivos y acciones hacia un fin claro y realista a perseguir. Implica proyección al futuro, no dejar sin terminar lo iniciado. Tiene que ver con comportamientos como trabajar sin distraerse, ser resistente, metódico y planificador.

**Factor 9. Afectividad** (Yo puedo – Condiciones de base). Juicio que refiere al auto-reconocimiento y valoración positiva de la vida emocional los cuales favorecen la flexibilidad en los métodos, hábitos y preferencias, en la adaptación a situaciones nuevas con humor y empatía.

**Factor 10. Autoeficacia** (Yo puedo – Visión de sí mismo). Juicio sobre las posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí misma ante una situación problemática. Implica la autopercepción de capacidad para poner límites, poder controlar los impulsos, responsabilizarse por las acciones y manejar el estrés.

**Factor 11. Aprendizaje** (Yo puedo – Visión del problema). Juicios que valoran la situación problemática como oportunidad de aprendizaje. Implica aprovechar la experiencia vivida, aprender de los errores, evaluar el propio actuar, y corregir la acción.

**Factor 12. Generatividad** (Yo puedo – Respuesta resiliente). Juicios que refieren a la capacidad de pedir ayuda a otros para solucionar situaciones problemáticas. Alude a la habilidad de crear respuestas alternativas frente a los problemas, promoviendo la cooperación o solicitando apoyo.

Este instrumento se aplicará a los adolescentes de 13 a 17 años institucionalizados con el objetivo de identificar los factores resilientes yo soy, yo tengo, yo puedo, según Grotberg y sus dimensiones sobresalientes dentro de cada uno de los factores.

En la siguiente tabla presentamos los puntos de corte para la corrección de las diferentes dimensiones de los factores.

Tabla 6 Puntos de corte para la corrección.

		Nivel de resiliencia					
		Bajo		Medio		Alto	
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
<b>Factor General</b>		<b>36</b>	<b>138</b>	<b>139</b>	<b>163</b>	<b>164</b>	<b>180</b>
<b>FR<sup>1</sup></b>	F1: Identidad	3	8	9	12	13	15
	F2: Autonomía	3	8	9	12	13	15
	F3: Satisfacción	3	8	9	11	12	15
	F4: Pragmatismo	3	8	9	11	12	15
	F5: Vínculos	3	7	8	11	12	15
	F6: Redes	3	8	9	12	13	15
	F7: Modelos	3	8	9	11	12	15
	F8: Metas	3	7	8	12	13	15
	F9: Afectividad	3	7	8	12	13	15
	F10: Autoeficacia	3	8	9	12	13	15
	F11: Aprendizaje	3	8	9	11	12	15
	F12: Generatividad	3	8	9	11	12	15
<b>DEC<sup>2</sup></b>	FA1: Condiciones de base	9	32	33	39	40	45
	FA2: Visión de sí mismo	9	33	34	40	41	45
	FA3: Visión del problema	9	33	34	39	40	45
	FA4: Respuesta resiliente	9	33	34	39	40	45
<b>CI<sup>3</sup></b>	FB1: Yo soy, yo estoy	12	46	47	51	52	60
	FB2: Yo tengo	12	38	39	52	53	60
	FB3: Yo puedo	12	47	48	51	52	60

Recopilado de: (Regalado, 2017, p.3)

### **3.6 Formas de Análisis de la Información**

El análisis de información en investigación científica se refiere al proceso de recopilación, organización y evaluación de datos para extraer conclusiones y tomar decisiones basadas en ellos. Esto implica la utilización de técnicas estadísticas, matemáticas y aplicación de instrumentos para recopilar dicha información y de esta forma obtener patrones y tendencias importantes.

Para este caso de estudio, el análisis de datos se realizó con el fin de examinar los patrones de comportamiento y las relaciones entre las diferentes variables. Para ello, se aplicaron diversas técnicas, como la observación participante, la entrevista en profundidad, el análisis documental, el análisis estadístico, la codificación abierta y el análisis de contenido. Estas técnicas fueron seleccionadas para garantizar la confiabilidad, credibilidad y la validez de los resultados. Además, se recurrió a la triangulación de técnicas, instrumentos, fuentes y observadores para garantizar el control del proceso.

El análisis de datos se realizó a través de una Bitácora de análisis, la cual sirve para asegurar la aplicación coherente de las reglas emergentes que guían la generación de categorías y sus definiciones, así como la asignación de unidades posteriores a las categorías que ya surgieron, esta herramienta resulta ser un instrumento invaluable para la validez y confiabilidad del análisis (Hernández et al., 2014, p. 431). Además, el control del proceso se realizó a través de la triangulación de técnicas, instrumentos, fuentes y observadores. (Sosa Rodríguez, 2005)

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación cualitativa, se aplicaron varios instrumentos para obtener los resultados finales, los mismos que permitieron descubrir categorías centrales y códigos esenciales, a través del análisis de la información y triangulación que a continuación se da a conocer.

### **4.1 Objetivos Específicos**

**4.1.1 Objetivo 1: Identificar los factores personales de resiliencia como el autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, que predominan en los niños y niñas de 10 a 12 años.**

Con el propósito de identificar los factores personales de resiliencia, que predominan en los niños de 10 a 12 años de la Institución de acogimiento temporal, se aplicó el Inventario de Factores Personales de resiliencia a nueve niños, que constituyen la totalidad en ese rango de edad, en referencia al total de la población. Este Inventario de Factores Personales de resiliencia mide la autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, siendo los factores que predominan con mayor puntuación, los que corresponden a estas tres categorías de análisis: Creatividad, Autonomía y Autoestima.

#### **Creatividad**

La creatividad es el factor sobresaliente, en referencia a que obtiene el rango más alto de calificación, de los nueve niños que se aplicó el Inventario, ocho tienen como resultado un desarrollo de la creatividad alta. En esta categoría los códigos centrales son: elaboración, originalidad y rutina; y los códigos secundarios son: capacidad de asociación, redefinición e innovación.

Del análisis, se puede definir que los NN institucionalizados, tienen la capacidad de incrementar detalles a ideas existentes, crear ideas nuevas, sin embargo, tienden en ciertos momentos a buscar su zona de confort, evitando cambios. Los niños, niñas, pueden relacionar ciertas historias con su realidad, buscar soluciones a un problema desde varios aspectos e incluso logrando cambios trascendentales. (Barba et al., 2019)

De acuerdo al estudio realizado por García (2017), se menciona que en la creatividad se puede desarrollar habilidades de solución frente a un problema, aun cuando en cierta situación, exista un enfoque convencional, además, se verifica que los niños institucionalizados como no institucionalizados tienen este factor personal de resiliencia, sin embargo, los NN que están desvinculados de su familia presenta una diferencia en cuanto a su respuesta en las formas de desenvolverse, debido a los índices de violencia, que sufrieron en sus hogares, afectando su comportamiento.

En base a lo expuesto se puede deducir que la categoría de la creatividad, es una importante capacidad que los NN van desarrollando dentro de la institución, a pesar de que hayan convivido en varias situaciones de riesgo, están en condiciones de desarrollar su creatividad, para buscar soluciones frente a las dificultades que deben afrontar (Cordero, 2021), y aunque se adapten a la rutina de la vida institucional, prevalece en ellos ideas claras que les permite desarrollar su imaginación.

### **Autonomía**

La autonomía es el segundo factor, en referencia a que obtiene el rango medio en la calificación, de los nueve niños que se aplicó el Inventario, seis tienen como resultado un desarrollo de la autonomía media y tres una autonomía alta. En esta categoría se destaca la responsabilidad en sus actos, la tenacidad, la creación de soluciones a sus problemas y la dependencia.

Los NN institucionalizados, pueden responsabilizarse de las acciones que realizan, tratando de evitar nuevos riesgos que les pongan en peligro, también presentan capacidad para buscar soluciones frente a dificultades que se les presenta en la vida cotidiana, pero tienden en algunas situaciones a no valorar sus ideas y realizar lo que los demás les solicitan, sin criterio propio.

En el proceso de acogimiento institucional se pretende ofrecer una atención integral ante las diferentes causas de vulneración de derechos, con el fin de restituir los derechos, especialmente el derecho a vivir en familia, sin embargo, no todos los NNA cuentan con referente familiar, motivo por el cual es importante desarrollar en el NNA la autonomía. (Dirección de Investigación y Análisis del MIES, 2013)

Por lo cual, desarrollar autonomía desde la niñez, es fundamental para los niños y niñas:

Educar en la autonomía desde los primeros años de vida es la base de un aprendizaje desarrollador; pues permite que los niños se muestren más seguros de sí mismos y de sus capacidades a la vez que aprenden a asumir riesgos y a valorar sus posibilidades de éxito. Por su parte, un niño dependiente requiere de ayuda continua y tiene poca iniciativa (Moreira et al., 2021, p. 139).

Confrontando los resultados obtenidos en cuanto al desarrollo de la autonomía de los NN, se evidencia que, en el Centro de Acogida de acuerdo a la normativa del MIES, está realizando acciones como: desarrollar un sentido de responsabilidad y confianza en sus habilidades, limpiar su habitación, realizar sus tareas escolares, es decir actuar de manera independiente y autónoma para promover la autonomía, puesto que su finalidad es que los NN, terminen su estadía en la institución, con bases sólidas que les permitan ser independientes, pero aún se muestra un índice de dependencia (Echeverría, 2021), lo cual les lleva a desconfiar de sus propias capacidades. Sigue siendo un reto para quienes se encuentran al cuidado de los NN continuar fortaleciendo habilidades que les permitan desarrollar su autonomía en NN.

## **Autoestima**

La autoestima es el tercer factor, que mide confianza en los demás, cooperatividad y seguridad.

De los datos obtenidos mediante la aplicación del inventario se observa los siguientes resultados: uno, demuestra una autoestima alta, cinco, presentan una autoestima media, y tres, arrojan una autoestima baja.

Según el estudio realizado por Peralta y Sandoval (2016), sobre las dimensiones de la autoestima, se evidencia que los niños institucionalizados presentan menor medida en el rango de 25,52, en referencia a los niños no institucionalizados, tomado la diferencia del 35,48 en su rango medio; razón por la cual se puede determinar que los NN no institucionalizados que crecen junto a su familia, tienen mayor autoestima que los que se encuentran bajo la dependencia institucional.

Tomando en cuenta que la tendencia a subir o bajar la autoestima, depende de varios factores:

La autoestima es un fenómeno actitudinal complejo y dependiente de condiciones sociales y culturales donde la valoración subjetiva se conjuga entre disposiciones personales, sociales y contextuales en la búsqueda por definir una identidad propia. En particular, la adolescencia a la cual ingresan o por la que transitan los NNA agrega una serie de desafíos a nivel físico, psicológico y emocional que les demanda renovadas formas de pensar, sentir e interactuar (Rodríguez et al., 2021).

Este estudio se corrobora con los resultados obtenidos en la aplicación del inventario, al obtener un autoestima medio de la mayoría de los NN, con tendencia a la autoestima baja, esto evidencia que los NN separados de su familia, necesitan aún adquirir más confianza en sí mismos y en las personas que se encuentran en su entorno, se debe trabajar en los niños la

capacidad de razonar, resolver problemas, y pensar críticamente, también la capacidad de manejar emociones, relacionarse con los demás, y trabajar en equipo. (López et al., 2022), el hecho de sentirse protegidos y valorados tiene un gran significado en el desarrollo de su autoestima ya que les proporciona la certeza que no están solos y aprenden a desarrollar estrategias sencillas y útiles para ayudar a sus pares, y a la vez van superando momentos dolorosos mediante sentimientos de afecto y solidaridad.

***4.1.2 Objetivo específico 2: Describir las dimensiones de los factores resilientes de apoyo externo, fuerza interior, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos, que prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años.***

Con el propósito de describir las dimensiones de los factores resilientes según Grotberg, que prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años de la Institución de acogimiento temporal, se aplicó la Escala de Resiliencia SV-RES (versión reducida, Regalado 2017) a nueve adolescentes, que constituyen la totalidad en ese rango de edad, en referencia al total de la población. Se han encontrado tres categorías de análisis: Yo soy (Fuerza interior), Yo tengo (Apoyo externo), Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos).

**Yo soy (Fuerza interior)**

El factor de resiliencia Yo soy (Fuerza interior) es la categoría sobresaliente, en referencia a que obtiene el rango más alto de calificación; éste se refiere a los factores personales e internos, como, por ejemplo, los sentimientos, emociones, actitudes, creencias, etc. (Pomeroy,2020). De acuerdo al análisis de las cuatro dimensiones pertinentes a este factor, en esta categoría el código central es: identidad; y el código secundario es: pragmatismo.

Del análisis del código central identidad, se puede evidenciar que, en esta dimensión de los nueve adolescentes, ocho presentan una identidad con rango alto y uno con rango medio, dando

un resultado total identidad con rango alto, de acuerdo a esta descripción los adolescentes institucionalizados, se sienten que están creciendo como personas. Este proceso incluye el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social, y se caracteriza por cambios en la forma en que el niño percibe, piensa, siente y se relaciona con los demás.

Considerando el código del pragmatismo, se constata que, de los nueve adolescentes, ocho tienen un rango alto en esta dimensión, y uno presenta un rango medio, generando un resultado de un pragmatismo con rango alto, en donde se prescribe que los adolescentes, tienen metas en la vida y que están activos frente a los problemas que se les presenta en el entorno. El pragmatismo se enfoca en el aprendizaje basado en la resolución de problemas: el adolescente aprende a aplicar los conocimientos y habilidades aprendidos en situaciones cotidianas y a resolver problemas de manera efectiva.

Una de las tareas predominantes de la adolescencia consiste en consolidar la identidad, por lo que las metas vinculadas a sí mismo adquieren también un énfasis particular. De esta forma, el grupo total de adolescentes estaría manifestando una actitud autocrítica y un deseo de cambio, al identificar ciertas características personales o de carácter que no satisfacen sus expectativas, Carvajal (1993, citado en Carcelén y Martínez, 2008).

Los adolescentes institucionalizados tienen una identidad cimentada en sus vivencias, en cuanto a que por su situación de vulnerabilidad, se ha convertido en una fortaleza para desarrollar la resiliencia, planteándose metas que pueden alcanzar con el apoyo del equipo de trabajo de la institución de acogimiento, pero al mismo tiempo, no se descarta los cambios de comportamiento que se pueden dar en el proceso debido a la edad por la que transitan; razón por la cual es fundamental el acompañamiento de los adultos para estimular la resiliencia, con las herramientas necesarias para enfrentar las dificultades. (García, 2013)

## **Yo tengo (Apoyo externo)**

El factor de resiliencia Yo tengo (Apoyo externo) es la siguiente categoría, en referencia a que obtiene el segundo rango de calificación, de acuerdo al análisis de las cuatro dimensiones pertinentes a este factor. En esta categoría se analizan las metas y redes.

Del análisis del código metas, se puede evidenciar que, de los nueve adolescentes, seis presentan metas con rango alto y tres con rango medio, dando un resultado total de metas con rango alto, de acuerdo a esta descripción los adolescentes institucionalizados, mencionan que en su mayoría tienen metas. La teoría de la perspectiva de meta es una de las teorías cognitivo-sociales que se utilizan para estudiar la motivación en el logro. Esta teoría se basa en dos premisas fundamentales que indican que existen dos perspectivas diferentes en las que las personas evalúan su competencia y definen el éxito y el fracaso en el contexto del logro. Estas perspectivas se denominan "orientación a la tarea" y "orientación al ego". Aquellos que están orientados a la tarea evalúan su nivel de habilidad comparándose a sí mismos, mientras que aquellos orientados al ego evalúan su competencia comparándose con otros individuos (Balager et al., 1997).

Considerando el código redes, se constata que, de los nueve adolescentes, cuatro tienen un rango alto en esta dimensión, y cinco presentan un rango medio, evidenciándose las redes con rango medio, en donde se describe que los adolescentes, tienen a quien recurrir en caso de problemas.

El estudio realizado por Sánchez (2020), con adolescentes institucionalizados, menciona en los resultados, que las puntuaciones promedias en las dimensiones de redes y metas, se constatan como factores que les permiten desarrollar la resiliencia, frente a la adversidad y también se encontró que para cumplir con sus metas es necesario las relaciones interpersonales, metas y redes a pesar de haber pasado por una vulneración de derechos.

De lo mencionado en el párrafo anterior se contextualiza, que las dimensiones de redes y metas son fundamentales en NNA en acogimiento, puesto que, requieren tener el apoyo de varias personas de su entorno, que les orienten en su desarrollo personal y restituyan los derechos a través de fomentar la interacción con otros, realidad que conlleva a pensar en la gran responsabilidad que tiene el personal de la casa de acogida en proporcionarles un cuidado integral en su desarrollo durante la estadía en la institución.

### **Yo puedo (Capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)**

El factor de resiliencia Yo puedo (Capacidades interpersonales y de resolución de conflictos) es la última categoría, en referencia a que obtiene el tercer rango de calificación, de acuerdo al análisis de las cuatro dimensiones pertinentes a este factor. En esta categoría el código central es: generatividad; y el código secundario es: autoeficacia.

Del análisis del código generatividad, se puede evidenciar que, en esta dimensión los nueve adolescentes, presentan un rango alto, dando un resultado total de generatividad con rango alto, de acuerdo a esta descripción los adolescentes institucionalizados, expresan que pueden realizar proyectos a futuro, es decir, pueden realizar proyectos a futuro para enfrentar las metas que se plantean en el trayecto de su vida.

Considerando el código autoeficacia, se constata que, de los nueve adolescentes, cinco tienen un rango alto en esta dimensión, y cuatro presentan un rango medio, evidenciándose la autoeficacia con rango alto, en donde se describe que los adolescentes, pueden responsabilizarse por lo que hacen.

Los adolescentes institucionalizados, presentan características positivas de autoeficacia, que pueden confrontarse con las enseñanzas sobre valores, impartidos en las casas de acogida, con el propósito de visualizar un objetivo en relación a su realidad, asumiendo las dificultades de

su situación, las mismas que se convierten en un desafío para potenciar sus talentos y prepararse para lograr sus objetivos. (Espinoza, 2016)

Las dimensiones de generatividad y autoeficacia sobresalientes en este factor, comprueba que los adolescentes institucionalizados, pueden desarrollar la capacidad de resolver sus conflictos, y proponerse objetivos claros en su vida, debido a que las situaciones de riesgo que afrontaron, les permitió ser autónomos, siempre y cuando, estén con la disponibilidad de interactuar con los demás para conseguirlo. (Espinoza, 2016).

Tanto la generatividad como la autoeficacia son elementos importantes que aportan en la calidad de vida de los NNA, les brindan un nivel de bienestar y la probabilidad de modificar los patrones conductuales y también la posibilidad de incrementar rendimientos en las distintas áreas en las cuales se van desarrollando.

#### ***4.1.3 Objetivo específico 3: Determinar las estrategias de intervención, que aplica el personal de cuidado para promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes.***

Con el objetivo de investigar las tácticas de intervención utilizadas por el personal de cuidado para fomentar la resiliencia en niños, niñas y adolescentes, se llevaron a cabo cinco entrevistas con el equipo técnico, administrativo y de atención directa. Los resultados de estas entrevistas se clasificaron en cuatro categorías: Área psicológica, Área social, Área comunitaria y Área de atención directa.

##### **Área psicológica**

El personal involucrado en la atención de la Casa de Acogida temporal concuerda en las estrategias utilizadas para promover la resiliencia psicológica en los niños, niñas y adolescentes. Esta categoría tiene dos características fundamentales, las cuales se basan en las

estrategias identificadas en las entrevistas realizadas: intervención socioeducativa y terapia. Además, también se han identificado las debilidades de los NNA.

Intervención socioeducativa, muestra las diferentes estrategias que el personal desarrolla con los NNA, frente a fortalecer la autoestima, mejorar la expresión de emociones, reconocer sus fortalezas y limitaciones, aceptación de errores y potenciar sus talentos. “La intervención socioeducativa se orienta por enfoques teóricos complementarios que abordan la epistemología de la infancia en situación de riesgo, siempre teniendo en cuenta que la finalidad de todo modelo preventivo de maltrato es el bienestar infantil” (Quevedo, 2011).

De acuerdo a los entrevistados, se menciona las siguientes estrategias específicas, que ellos aplican, desde la intervención socioeducativa: técnicas de juego, reconocimiento de logros, comunicación, motivación de emociones, trabajo en resiliencia, diálogo, acompañamiento personalizado, comunicación participativa; las mismas que se evidencian en la siguiente tabla:

*Tabla 7 Intervención socioeducativa*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"En donde se hacen juegos cooperativos no competitivos, en donde todos ganamos, se les invita a las tutoras que son las personas que les cuidan todos los días, para que siempre estén alimentando, nutriendo las cualidades y talentos que tienen los niños" .
Entrevistada 2	"Alabar sus logros, cuando ellos hacen las cosas bien e incluso cuando no las hacen tan bien, se les fortalece diciéndoles, aplaudiéndoles, diciendo que lo hicieron muy bien".
Entrevistada 3	"conversando con ellos, dialogando cada día en lo que está a nuestro alcance"
Entrevistado 1	"a veces les digo haber cuéntame cómo te sientes o les digo, dime la verdad, aunque duela, tenemos ese dicho con ellos, la idea es que tanto las tutoras como el resto de profesionales, les motivemos a que ellos puedan expresar sus emociones y sentimientos".

Entrevistado 1	“ir descubriendo qué potencialidades tiene, que dificultades tienen, para que en el día a día las tutoras que están constantemente con ellos puedan irles potenciando”
Entrevistada 3	"trabajar mucho en la resiliencia, que fortalezcan su autoestima, brindarles el afecto, el cariño, el amor que ellos tanto lo necesitan"
Entrevistada 5	"Establecer acuerdos desde la comunicación participativa en donde se busca el poder ver desde las motivaciones de los niños niñas y adolescentes"

Está asociado a esta categoría, la Terapia característica que identifica su actuación frente a fortalecer la autoestima, manejar emociones y potenciar la empatía, pueden ser terapia de grupo: este tipo de terapia involucra a varios adolescentes en un grupo, lo que puede ayudarles a sentir un sentido de pertenencia y apoyo mutuo; terapia centrada en el desarrollo: se centra en ayudar a los adolescentes a desarrollar habilidades y competencias para manejar problemas y desafíos y, la terapia familiar: aunque no tienen vínculos familiares, esta terapia puede ayudarles a identificar patrones de interacción dañinos y aprender habilidades para mejorar sus relaciones.(González, 2017).

Considerando las entrevistas, se describe a continuación, las técnicas utilizadas en la intervención por parte del Departamento de Psicología de la Casa de acogida: Terapia de Gestalt para restablecer el equilibrio y bienestar, psicodrama, psicología humanista, talleres, terapia individual y terapia grupal; estas respuestas se constatan en la siguiente tabla:

(González, 2017). Considerando las entrevistas, se describe a continuación, las técnicas utilizadas en la intervención por parte del Departamento de Psicología de la Casa de acogida: Terapia de Gestalt para restablecer el equilibrio y bienestar, psicodrama, psicología humanista, talleres, terapia individual y terapia grupal; estas respuestas se constatan en la siguiente tabla:

Tabla 8 Terapia

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"también en casos de niños que tiene bajo autoestima y están en proceso terapéutico hay técnicas que ayudan en el trabajo, técnicas tomadas de la terapia Gestalt, el psicodrama que permiten trabajar esos elementos, porque desde la psicología humanista principalmente se trabaja con la parte sana del niño que le permita fortalecerse".
Entrevistada 4	"Los talleres que les brinda el equipo técnico"
Entrevistada 5	"Apoyamos con talleres, terapia individual y terapia grupal dependiendo la necesidad del caso tomando en cuenta la capacidad de recepción que tienen los NNA"

En cuanto a los puntos débiles de los NNA, se identifica en las que tienen mayor incidencia los NNA, con el fin de trabajar en potenciar sus cualidades y disminuir el índice de limitaciones, que pueden afectar su desarrollo (Dirección de Investigación y Análisis del MIES, 2013). Las debilidades centrales que se visibilizan, de acuerdo a las entrevistas realizadas son: autoestima entre medio y bajo, frustración, represión de emociones, falta de habilidades sociales, desobediencia, mentira, manipulación y no reconocen errores.

A continuación, presentamos las versiones que emite el personal de atención, respecto a las falencias de los NNA:

Tabla 9 Falencias de los NNA

Entrevistas	Respuestas
Entrevistada 2	"ellos son niños que sí tienen un problema de autoestima entonces el decirles que se equivocaron les cuesta un poquito."
Entrevistada 3	" se frustran muy rápido, cuando algo les sale mal, cuando quieren que salga como ellos quieren se frustran y se enojan"
Entrevistada 4	"Pocos son los chicos que pueden expresar lo que sienten"

Entrevistada 2	"no permiten que otras personas se acerquen mucho a ellos y quieren resolverlo todo por ellos mismos"
Entrevistada 4	"les cuesta la obediencia"
Entrevistado 1	"en ocasiones ellos tienden a ocultar, a tratar de no reconocer, a mentir a manipular la información"
Entrevistada 5	"se mantienen de manera hermética y poco accesible ante las demás personas al momento de cometer algún comportamiento inadecuado, pudiendo llegar a un llanto fácil y crisis emocional."

De acuerdo al estudio realizado por la Dirección de Investigación y Análisis del MIES (2013), se considera el siguiente contexto:

Según el criterio de los y las profesionales entrevistados, la principal consecuencia que a nivel psicológico puede ser identificada radica en la responsabilidad culposa que se genera en los niños, respecto de las razones que desde su razonamiento explican el abandono (30%). De esta manera, los niños y niñas suelen asumir que “algo malo” en su manera de ser o en su conducta pudo haber motivado que sus familias los abandonaran, un rechazo que genera a su vez sentimientos de profunda tristeza, rabia, miedo. “Socialmente ellos se van quedando relegados, ellos entienden perfectamente que son los hijos del MIES entonces, aunque a algunos les pueda parecer chévere, a otros también le suena a soledad” (Testimonio de profesional de entidad de acogimiento). Otras reacciones pueden aparecer a manera de desprecio y culpabilización a los padres (p.83)

En virtud de la argumentación descrita, se puede considerar la preocupación del MIES, por la situación psicológica de los NNA y desde, este criterio se puede dilucidar las causas, por las que los NNA tienen varias debilidades en torno al ambiente en el que se desarrollan, de ahí la importancia de continuar generando estrategias en conjunto con el equipo técnico de la casa de acogida para lograr promover la resiliencia de los NNA.

## Área social

El equipo de atención de la Casa de Acogida temporal, menciona algunas estrategias empleadas en los niños, niñas y adolescentes (NNA), para promover la resiliencia a nivel social. La categoría ha sido analizada con una característica central: Implementación de la autonomía y dos características como: Causas de ingreso de los NNA y Relación familiar.

Implementación de la autonomía, es una de las diferentes estrategias que el equipo técnico desarrolla en beneficio de los NNA, con el fin de fortalecer la autonomía en los niños, niñas y adolescentes. (MIES, 2017)

Las estrategias específicas que mencionan los entrevistados, para implementar la autonomía son: elaboración del Proyecto de vida, asistencia a talleres prácticos, realización de sus actividades, preparación de alimentos, relación con otras instituciones a nivel práctico y laboral; las mismas se demuestran en lo expuesto por el personal en las distintas entrevistas, mostradas en la tabla siguiente:

*Tabla 10 Implementación de la autonomía*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	“entonces a partir de los 15 años trabajamos con las adolescentes en su proyecto de vida, qué es lo que quiero hacer yo a futuro, y hacemos un plan de vida”
Entrevistado 1	"están aprendiendo las adolescentes a elaborar el pan in situ y tenemos también una benefactora que está enseñando algunas adolescentes todo lo que es para meseros, meseras "
Entrevistada 2	"ellos realicen sus oficios, ordenan sus propias cositas”
Entrevistada 3	"a los adolescentes les hemos dejado que preparen el almuerzo solos y lo han hecho, claro siempre con supervisión de una de nosotras”.
Entrevistada 4	"mantener contacto con otras empresas, instituciones, para que los chicos puedan hacer prácticas, pasantías"

Entrevistada 5	"Jornadas vocacionales y prácticas laborales que puedan desempeñar por periodos cortos"
----------------	---

Dentro del área social es imprescindible, conocer las Causas de ingreso de los NNA dentro de las casas de acogida, debido a que, por medio de las situaciones de riesgo por las que ingresan los NNA en el acogimiento temporal institucional, se toman diferentes medidas y se siguen los diferentes procesos de acuerdo a cada caso (MIES, 2017). Las causas de acogida de ingreso de los NNA, que fueron enunciadas por el personal entrevistado, son: negligencia, abandono, medida de protección, consumo de sustancias y violencia intrafamiliar; respuestas que se evidencian en la siguiente tabla:

*Tabla 11 Causas de ingreso de los NNA*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistada 2	" negligencia dentro de su hogar"
Entrevistada 3	"denuncia de algún familiar, de algún vecino, de autoridades a veces cuando van al hospital y los dejan abandonados allí "
Entrevistada 4	"actualmente los niños vienen con una medida de protección"
Entrevistado 1	"abandono, negligencia, otra que sus padres estaban metidos en drogas o en maltrato mutuo que generó una vulnerabilidad en los niños"

Dentro del proceso de acogimiento institucional es necesario trabajar en la Relación familiar, puesto que, los vínculos de los NNA con la familia deben ser fortalecidos, para procurar la resolución de procesos de acuerdo a la Norma técnica que rige en protección especial y restituir el derecho a vivir en familia (MIES, 2017). La relación familiar, de acuerdo a las características mencionadas en las entrevistas, se representan de la siguiente manera: con referente familiar, relación positiva, relación negativa y sin referente familiar; presentamos las respuestas que expresan el equipo técnico en relación a lo antes dicho:

Tabla 12 Relación familiar

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"los niños y niñas que hay algún referente tío, tía, abuelo, abuela, tienen la libertad de visitar a los niños"
Entrevistada 2	"se sienten muy contentos cuando los vienen a visitar"
Entrevistada 3	"algunos chicos se emocionan, se sienten felices de que les vengán a ver, otros como que no les gusta mucho, como que no hay una buena relación"
Entrevistado 1	"hay casos de niños por ejemplo donde la familia ya no quieren saber nada de ellos, o ya no tiene familia, que es muy difícil, por eso estamos implementando un proyecto interesante para vincular a familias con los niños que estén en estas condiciones"

Dentro de la relación familiar es fundamental reconocer lo que estipula la ley frente al papel que desempeña la familia: "la ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral de la niña, niño y adolescente. La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común (MIES, 2017, p. 9)".

En el contexto del trabajo que se realiza dentro de las instituciones de acogida, en el área social de acuerdo a la normativa del MIES, se especifican los dos instrumentos necesarios para trabajar en la vinculación con la familia, como es el PGF y el PAINA, los mismos que requieren atención especial (MIES, 2017), puesto que la relación familiar, en el caso de que el NNA tenga referente, es prioridad para que en cumplimiento al derecho de vivir en familia, se genere las estrategias necesarias por parte del equipo técnico de la casa de acogida.

## Área comunitaria o de redes sociales

El personal de atención de la Casa de Acogida temporal, menciona algunas estrategias empleadas en los niños, niñas y adolescentes (NNA), para promover la resiliencia. La categoría ha sido analizada con: el desarrollo de habilidades sociales, resolución de conflictos, redes sociales y aporte de las relaciones interpersonales.

“El modelo de atención y servicio de acogimiento institucional considera el fortalecimiento comunitario básico para la generación de un contexto protector para las niñas, niños y adolescentes siendo este coadyuvante del pleno ejercicio de derechos” (MIES, 2017, p.25).

Desarrollo de habilidades sociales y resolución de conflictos, muestra las diferentes estrategias que el equipo técnico realiza en beneficio de los NNA, con el fin de potenciar sus talentos, mejorar sus habilidades sociales y resolver sus conflictos. (Guerri, 2021)

Las redes de apoyo se dan a nivel institucional, familiar y social donde se destaca la comunicación, la empatía, asertividad, técnicas de juegos grupales, actividades grupales, talleres de integración y talleres con la familia. En la siguiente tabla se evidencia, lo mencionado anteriormente:

*Tabla 13 Desarrollo de habilidades y resolución de conflictos*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"siempre estamos en la búsqueda de talleres de iniciativas de otras instituciones ya sean públicas o privadas que nos ayuden realizar eso"
Entrevistada 5	"Apoyo y seguimiento a NNA, se mantienen planes terapéuticos centrados en su esfera emocional y cognitiva"
Entrevistada 3	“desde la casita conversando, el diálogo, la comunicación
Entrevistada 3	“la comprensión, tratando de ser más empáticos con ellos”

Entrevistado 1	“En cuanto a los adolescentes se trabaja en el desarrollo de la empatía como la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle y la asertividad a fin de que ellos defiendan sus propios derechos y opiniones sin dañar a los demás”
Entrevistado 1	“Mediante juegos grupales, se ha fomentado el trabajo en cooperación con el fin que los adolescentes, aprendan a lograr objetivos en común”
Entrevistada 2	"Los fines de semana con todos se realiza el aseo de la casa y en las noches se mira películas juntos A los adolescentes se les enseña a cocinar sano y nutritivo. "
Entrevistada 5	"se realizan talleres de integración para que los chicos se reconozcan entre ellos, como una forma de auto aceptarse e identifiquen y reconozcan las fortalezas y habilidades que posee cada participante”
Entrevistada 5	"También se trabaja con los familiares de los NNA en talleres orientados a mejorar el desempeño en situaciones sociales"

Con relación a las redes sociales es fundamental desarrollar las habilidades sociales, factor imprescindible para vincularse con la comunidad y desarrollar destrezas sociales, que permitan a los NNA impulsar su autonomía y conseguir sus metas (MIES, 2017). El personal entrevistado, menciona que el apoyo de redes sociales que mantienen los NNA: Personal de la casa hogar; maestros, compañeros de la institución escolar; y jóvenes de fundaciones, colegios y universidades. En la siguiente tabla, se corrobora con las respuestas de los entrevistados:

*Tabla 14 Redes sociales*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistada 2	“Dentro de la institución puede ser con los psicólogos, equipo técnico, director, personal de cocina, las otras tutoras, los otros compañeros de las otras casitas y cuando se van a la escuela con los compañeros”
Entrevistada 3	“Los profesores, hay muchas personas que se relacionan”
Entrevistado 1	"invitamos también a los chicos, para que traigan a sus amigos del barrio, del colegio, de la escuela, para que puedan hacer deporte"

Entrevistada 3	“se relacionan, voluntarios de algunas instituciones universitarias, estudiantes de algunos colegios”
Entrevistada 4	" los chicos que hacen la labor social o las pasantías las chicas que vienen a las casitas o al área de psicología”

También de las redes de apoyo social, se desprende el aporte de las relaciones interpersonales, para evidenciar cómo influye en el desarrollo integral de los NNA. Los aportes que se dan, desde las relaciones interpersonales, se va dando la formación humana (MIES, 2017). En la siguiente tabla, presentamos las descripciones del equipo técnico entrevistado, respecto a los aportes que genera las relaciones interpersonales a los NNA:

*Tabla 15 Aporte de las relaciones interpersonales*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"principalmente en esas habilidades de socialización”
Entrevistada 3	" les aportan a su desarrollo académico, valores, principios, entre otros”

En este sentido, es prioritario, capacitar al personal que labora en las instituciones de acogimiento temporal; esto debido a que, los NNA ingresan con dificultades en sus vínculos afectivos o situaciones de riesgo que experimentaron y por lo mismo merecen un trato particular. Se pretende que el personal esté capacitado, para generar instancias de reparación que permitan a los NNA, la resignificación de sus experiencias vitales; esto debe corroborar a la preparación de los NNA para la vida, mediante programas que promuevan el apoyo afectivo y efectivo e inserción en espacios de comunidad, reconociendo los talentos y decisiones de los mismos. (Hueche et al., 2019)

En relación a lo antes mencionado, se puede expresar que los niños, niñas y adolescentes institucionalizados, requieren desenvolverse en la sociedad, para lo cual, dentro de los centros de acogida, se debe continuar estimulando el desarrollo de habilidades sociales, creando un proyecto de vinculación con la comunidad, considerando los diferentes grupos de personas y familias que se mantienen en contacto con los NNA, los intercambios y aprendizajes que reciben de los diferentes sectores de la sociedad les ayudan a ir fortaleciéndose y mantener una actitud positiva y resiliente frente a las adversidades de la vida.

### **Área de atención directa**

El personal de atención de la Casa de Acogida temporal, menciona algunas estrategias empleadas en los niños, niñas y adolescentes (NNA), para promover la resiliencia en la atención directa. La categoría ha sido analizada con características como: Creatividad y dificultades presentes en los NNA.

Creatividad, es una característica, que indica las distintas estrategias que el personal desarrolla en beneficio de los NNA, con el objetivo de motivar la habilidad para inventar o crear cosas nuevas e ideas que les sirva en el desarrollo de sus talentos (Barba et al., 2019). Estas son las estrategias específicas, que el personal menciona en las entrevistas: Técnicas de juegos, dinámicas, actividades artísticas y manualidades; las mismas que se evidencian en la siguiente tabla:

*Tabla 16 Creatividad*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"trabajan a nivel de tutoras con juegos, con cuentos, con actividades artísticas, recientemente hicimos un taller de literatura con los chicos"
Entrevistada 2	"ellos mismo realicen sus propias actividades de manualidades que les mandan en el colegio o escuela, hay que adornar aquí en el hogar en ciertas ocasiones, entonces se les pide sugerencias "

Entrevistada 3	"los juegos, dinámicas, pero a la mayoría les gusta más lo manual, se entretienen y aprenden"
Entrevistada 4	"Les hacen trabajo de manualidades"
Entrevistado 5	"Talleres de dibujo y pintura"

El personal de atención directa impulsa la creatividad, con la finalidad de generar nuevas ideas, les ayuda a resolver problemas o situaciones específicas en su diario vivir.

Sin embargo, también reconocen las dificultades presentes en los NNA, contexto que es fundamental, para comprender los comportamientos que presentan y desde el análisis de casos, poder plantear en el PAINA y Proyecto de vida, con la finalidad de mejorar su ambiente (MIES, 2017). Las dificultades que los entrevistados identifican en los NNA, son las siguientes: Falencia en el aprendizaje, conducta agresiva y poco sociables. Estas respuestas, se evidencia en la siguiente tabla:

*Tabla 17 Dificultades de los NNA*

Entrevistas	Respuestas
Entrevistado 1	"problemas de aprendizaje, trastornos de conducta, agresividad, irritabilidad"
Entrevistada 3	"Hay algunas dificultades, ya que son niños con muchos problemas que vienen desde el vientre de la madre, se puede decir, niños que han sido rechazados, niños que han sido abandonados por su familia directa, entonces se encuentra dificultades en cuanto a su comportamiento, o su conducta"
Entrevistado 5	"Dificultades a nivel de herramientas sociales interpersonales e intrapersonales, motivo por el cual existen varios problemas a nivel de conducta expresada en impulsos, agresiones verbales y físicas"

La investigación realizada por López (2020), menciona que los niños institucionalizados, mejoran algunas conductas, posterior a la aplicación del arte terapia como la colaboración,

optimismo y la participación, adaptabilidad, habilidades sociales, se identificaron emociones como nerviosismo, emoción y felicidad, situación que permitió recomendar la propuesta de aplicar talleres mensuales, con diversas técnicas de arte terapia que se propague a otras poblaciones de atención prioritaria.

Se puede observar que las dificultades presentes en los NNA, en el centro de acogida pueden ser tratadas, a través de la creatividad, que se impulsa en el centro de acogida; considerando el estudio de López (2020), se puede implementar el arte terapia, como parte del PAINA y Proyecto de vida de los adolescentes, generando nuevos comportamientos que impulsen el desarrollo de capacidades y talentos de los NNA, con la finalidad de potenciar ya sea de forma directa o indirecta el desarrollo de resiliencia.

De acuerdo al estudio de López se reconoce que el arte terapia es una vía que ayuda a los NNA a expresar sentimientos y emociones mediante un lenguaje verbal y no verbal ampliando la capacidad de comunicación y de reflexión.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- a) Los factores familiares, como el apoyo y la estabilidad, son fundamentales para el desarrollo de la resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional.
- b) La educación y el acceso a servicios de salud mental también juegan un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional.
- c) Los NNA en acogimiento institucional a menudo enfrentan desafíos adicionales, como la falta de contacto con su familia y la incertidumbre sobre su futuro, lo que puede afectar su resiliencia.
- d) Es importante tener en cuenta las necesidades individuales de cada niño, niña y adolescentes en acogimiento institucional y brindarles apoyo personalizado para ayudarles a desarrollar su resiliencia.
- e) La participación en actividades extracurriculares (arte, deporte, juegos...) y programas de mentoring puede ayudar a los NNA en acogimiento institucional a desarrollar habilidades sociales y emocionales que son esenciales para la resiliencia.
- f) La comunicación abierta y transparente; así como también, el acompañamiento psicológico a los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional es esencial para ayudarles a entender y procesar sus experiencias y sentimientos.
- g) Es necesario continuar investigando los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional para mejorar las prácticas y políticas de acogimiento y para responder a sus necesidades individuales.

- h) La resiliencia es un proceso esencial para promover la capacidad de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados para afrontar las adversidades y generar fortalezas frente a las dificultades, lo que les permite seguir adelante a pesar de la vulneración de sus derechos.
- i) La Teoría Humanista permitió identificar las características, fortalezas y debilidades de los NNA institucionalizados frente a situaciones difíciles, lo que ayudó al personal de atención a potenciar sus capacidades y factores internos.
- j) La Teoría Ecológica proporcionó un amplio espectro de causas de ingreso de los NNA a los centros de acogimiento temporal, así como la incidencia del entorno y las redes sociales en su conducta y comportamiento.
- k) Los factores personales de resiliencia son fundamentales en el crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y se identificaron tres factores predominantes en este segmento estudiado: creatividad, autonomía y autoestima.
- l) Según las investigaciones de Grotberg, las dimensiones que prevalecen en los adolescentes institucionalizados son la identidad, el pragmatismo, las redes, las metas, la generatividad y la autoeficacia, lo que les permite sentirse como personas en crecimiento y tener la habilidad de afrontar su realidad y planificar proyectos de vida.
- m) En el ámbito psicológico, se utilizaron estrategias de intervención socioeducativa, como técnicas de juego, reconocimiento de logros, motivación emocional, diálogo, acompañamiento personalizado, trabajo en resiliencia, comunicación participativa y terapias como la Terapia Gestalt, el psicodrama y la terapia individual y grupal.
- n) En el ámbito social, se implementaron estrategias para promover la autonomía a través de la elaboración de proyectos de vida, asistencia a talleres prácticos, incentivo para el desempeño académico, actividades personales y familiares.

## 5.2 Recomendaciones

- a) Asegurar que los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional tengan acceso a servicios de acompañamiento personalizado, salud mental y educación de calidad.
- b) Desarrollar programas personalizados para abordar las necesidades individuales de cada NNA en acogimiento institucional.
- c) Fomentar aún más la participación de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en actividades extracurriculares y programas de mentoring para ayudarles a desarrollar habilidades sociales y emocionales.
- d) Establecer una comunicación abierta y transparente con a los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional para ayudarles a entender y procesar sus experiencias y sentimientos.
- e) Fomentar espacios de diálogo y reflexión con los niños, niñas y adolescentes institucionalizados para identificar sus necesidades y fortalecer su resiliencia mediante la generación de acuerdos y actividades que impulsen su potencial.
- f) Promover la colaboración entre el equipo técnico y el personal de atención directa para establecer líneas estratégicas y normativas que fomenten la resiliencia tanto en los factores internos como externos de los NNA.
- g) Incluir las dificultades centrales de los NNA en las normas de convivencia para establecer metas y objetivos a corto y largo plazo en cada una de las casas de acogida, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.
- h) Desarrollar estrategias específicas basadas en el diagnóstico de las necesidades de los NNA en el ámbito de la autonomía, con el fin de prepararlos adecuadamente para enfrentar su vida presente y futura.

- i) Promover la formación continua del personal de atención directa en técnicas y estrategias de intervención socioeducativa y terapéutica, con el fin de potenciar las habilidades y factores de resiliencia de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados.
- j) Establecer protocolos de intervención y evaluación periódica para medir el impacto de las estrategias implementadas en la resiliencia de los NNA.
- k) Incorporar la perspectiva de género en la intervención con los NNA, considerando las diferencias y desigualdades que pueden enfrentar niñas y niños en situaciones de vulneración de derechos.
- l) Fomentar la participación activa de los NNA en la toma de decisiones y en la planificación de su proyecto de vida, con el objetivo de promover su autonomía y empoderamiento.
- m) Establecer alianzas con instituciones educativas y universidades para desarrollar programas de pasantías y estudios de casos, que permitan una mayor comprensión.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarán, S., Bedoya, S., & Grisales, H. (24 de agosto de 2021). *Valoración de la resiliencia en escolarizados: línea base para programas de intervención, Antioquia, 2018*.  
SCIELO: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-75772021000200083&lang=es#B2](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772021000200083&lang=es#B2)
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.  
Constitución de la República del Ecuador-WIPO:  
<https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Asensio, A., Magallón, R., & García, J. (2017). Resiliencia: Impacto positivo en la salud física y mental. *Revista INFAD*, 2(2), 231-242.  
<https://dehesa.unex.es/handle/10662/15140>
- Barba, J., Guzmán, C., & Aroca, A. (2 de septiembre de 2019). *La creatividad en la edad infantil, perspectivas de desarrollo desde las artes plásticas*. Revista SCIELO:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400334](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400334)
- Balaguer et al., (1997). Las orientaciones de metas de logro comopredictoras de las conductas de salud en los adolescentes. *Iber Psicología*. Obtenido de  
[https://www.academia.edu/58768415/Las\\_Orientaciones\\_De\\_Metas\\_De\\_Logro\\_Com\\_o\\_Predictoras\\_De\\_Las\\_Conductas\\_De\\_Salud\\_En\\_Los\\_Adolescentes](https://www.academia.edu/58768415/Las_Orientaciones_De_Metas_De_Logro_Com_o_Predictoras_De_Las_Conductas_De_Salud_En_Los_Adolescentes)
- Basantes, M. (2022). *Informe Acogimiento Institucional. Reporte de Datos agosto 2022*.  
Ministerio de Inclusión Económica y Social, Quito. [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/informe\\_de\\_acogimiento\\_institucional\\_agosto\\_2022-signed-signed-1-signed-2.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/informe_de_acogimiento_institucional_agosto_2022-signed-signed-1-signed-2.pdf)

- Bonilla, D., & Conforme, G. (12 de marzo de 2021). *Percepciones sobre los factores que originan y perpetúan la institucionalización en adolescentes entre 12 a 17 años: casos de estudio de una institución de acogimiento en la ciudad de Guayaquil*. Repositorio Digital UCSG: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/16440/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-148.pdf>
- Bouret, P., & Álvarez, M. (2018, agosto 7). *Teorías y técnicas del humanismo*. Psicología-Online: [https://www.psicologia-online.com/teorias-y-tecnicas-del-humanismo-2597.html#anchor\\_5](https://www.psicologia-online.com/teorias-y-tecnicas-del-humanismo-2597.html#anchor_5)
- Carcelén, M., & Patricia, M. (2008). *Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados*. Revista de Psicología: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472008000200003](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472008000200003)
- Congreso Nacional. (2013). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Registro Civil: <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (febrero de 2021). *Plan nacional de protección integral de la niñez y adolescencia al 2030*. Ministerio de Inclusión Económica y Social: [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/plan2030\\_ninez\\_version\\_consulta\\_compressed.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/plan2030_ninez_version_consulta_compressed.pdf)
- Cordero, S. (9 de noviembre de 2021). *¿Cómo desarrollar en los niños y adolescentes la habilidad de resolver problemas para la vida?* Revista Vive: <https://revistavive.com/como-desarrollar-en-los-ninos-y-adolescentes-la-habilidad-de-resolver-problemas-para-la-vida/>

Cuyachamín, C. (2021). *El rol del /la Trabajador/a Social en la formación integral de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en la casa de acogida Corazón de Jesús, Asociación Solidaridad y Acción (Quito, Ecuador), periodo abril - julio 2019.*

Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25426/1/UCE-FCSH-TS-CUYACHAMIN%20CARMEN.pdf>

De la Iglesia, M., & Di Iorio, J. (2005). La infancia institucionalizada: La práctica de la psicología jurídica. Determinantes institucionales. *Anuario de Investigaciones, XIII*, 19-28. <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v13/v13a32.pdf>

(s.f.). *Decreto legislativo 0. Registro Oficial 449. Constitución de la República del Ecuador Quito, Ecuador, 20 de octubre de 2008.*

Dirección de Investigación y Análisis del MIES. (diciembre de 2013). *Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescentes en las entidades de acogimiento, públicas y privadas.* MIES: [https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/2013/acogimiento\\_institucional\\_causas\\_y\\_repercusiones\\_de\\_la\\_permanencia\\_indefinida\\_de\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes\\_en\\_las\\_entidades\\_de%20acogimiento\\_publicas\\_y\\_privadas.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/2013/acogimiento_institucional_causas_y_repercusiones_de_la_permanencia_indefinida_de_ninos_ninas_y_adolescentes_en_las_entidades_de%20acogimiento_publicas_y_privadas.pdf)

Echeverría, M. (abril de 2021). “*Estilo de Apego en niños institucionalizados*”. Repositorio UCA: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13170/1/estilo-apego-ninos-institucionalizados.pdf>

Espinoza, N. (2022). *Resiliencia en la Población vulnerable de niños y adolescentes.*

Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11574/Resiliencia\\_EspinozaVargas\\_Nicoole.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11574/Resiliencia_EspinozaVargas_Nicoole.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espinoza, V. (2016). *Bienestar psicológico y autoeficación percibida en adolescentes institucionalizados por situación de abandono*. Repositorio PUCP:

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7167/ESPINOZA\\_PAREDES\\_VICTOR\\_BIENESTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7167/ESPINOZA_PAREDES_VICTOR_BIENESTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Frías, M., López, A., & Díaz, S. (2003). *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico*. Revista SCIELO:

<https://www.scielo.br/j/epsic/a/jCfvKjYDrNfynkwCsBwNQfd/?lang=es>

Gálvez, M. (2019). *Maltrato infantil y resiliencia en niños pertenecientes a albergues y casas de acogida de la ciudad de Lima – 2018*. Repositorio Universidad Señor de SIPAN:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6721>

García, C. (Julio de 2017). *“Factores de resiliencia en un grupo de niños institucionalizados víctimas de violencia”*. Repositorio UISEK:

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/2676/1/TESIS.pdf>

García, M. (Julio de 2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Revista SCIELO:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2013000100003#:~:text=Grotberg%20(1995)%20la%20define%20como,ser%20promovido%20desde%20la%20ni%C3%B1ez.)

[715X2013000100003#:~:text=Grotberg%20\(1995\)%20la%20define%20como,ser%20promovido%20desde%20la%20ni%C3%B1ez.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2013000100003#:~:text=Grotberg%20(1995)%20la%20define%20como,ser%20promovido%20desde%20la%20ni%C3%B1ez.)

Gianino, L. (2012). *La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados*.

UNIFE:

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2012/3/6\\_avances\\_lgiannino\\_8.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2012/3/6_avances_lgiannino_8.pdf)

González, O. (Julio de 2017). *Psicoterapia infantil: elementos distintivos y propuesta de intervención*. Alternativas en Psicología: <https://www.alternativas.me/26-numero-37-febrero-julio-2017/145-psicoterapia-infantil-elementos-distintivos-y-propuesta-de-intervencion>

González, N., & López, A. (2018). Autoestima, Optimismo y Resiliencia en Niños en Situación de Pobreza. *Revista Internacional de Psicología*, 16(1), 2-119. Revista Internacional de Psicología: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6553966>

Guerri, M. (1 de mayo de 2021). *Manejando conflictos a través de las habilidades sociales*. PsicoActiva: <https://www.psicoactiva.com/blog/manejando-conflictos-traves-las-habilidades-sociales/#:~:text=Escuchar%20atentamente%2C%20hacer%20un%20elogio,resolver%20conflictos%2C%20saber%20ganar%20sin>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Hueche, C., Lagos, G., Ríos, N., Silva, E., & Alarcón, M. (2019). *Vínculos afectivos en adolescentes institucionalizados*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud: <https://www.redalyc.org/journal/773/77361136018/html/>

Ibarrola, R. (mayo de 2019). *Resiliencia en niños, niñas y adolescentes en situación de desamparo: un proyecto de intervención desde el Trabajo Social*. Repositorio Universidad Pontificia COMILLAS:

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/32326/TFG%20%20Ibarrrola%20Sosa%2c%20Ramona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Izaguirre, M., & Salome, M. (2018). *Factores personales de resiliencia en niños de 7 a 12 años en un hospital en lima, octubre a diciembre 2017*. Repositorio Digital Universidad Peruana Cayetano Heredia:

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3817>

Jeong, K. (2019). Resiliencia y creatividad en escolares de primaria. *Revista de investigación en psicología*, 22(1), 67-78.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16582>

Legarda, V. (2019). *Ecuador a los 30 años de la Convención sobre los Derechos del Niño: Estado de situación del derecho de los niños, niñas y adolescentes a la convivencia familiar y comunitaria*. Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional.

[https://www.igualdad.gob.ec/wp-](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/ecuador_a_30_anos_convencion_derechos_nino_ensayo.pdf)

[content/uploads/downloads/2019/12/ecuador\\_a\\_30\\_anos\\_convencion\\_derechos\\_nino\\_ensayo.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/ecuador_a_30_anos_convencion_derechos_nino_ensayo.pdf)

López, D., De León, G., & Molina, V. (18 de Julio de 2022). *El desarrollo del apego y la institucionalización: estudio de casos en Saltillo, Coahuila*. Revista CNEIP:

<https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/download/260/152/>

López, L. (2020). *Arteterapia: Beneficios emocionales en niños de Hogares de protección*.

Repositorio UPANA:

[https://glifos.upana.edu.gt/library/images/e/e9/Luisa\\_Fernanda\\_L%C3%B3pez\\_Monz%C3%B3n.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/e/e9/Luisa_Fernanda_L%C3%B3pez_Monz%C3%B3n.pdf)

- López, P. (21 de marzo de 2021). *¿Hundirnos o salir fortalecidos? 5 factores clave para el desarrollo de la resiliencia*. FUNDACIÓN PERE TARRÉS:  
<https://www.peretarres.org/es/conocimiento/blog/5-factores-clave-desarrollo-resiliencia>
- Lucio, M. (2018). Resiliencia en niños que han vivido maltrato infantil. Centros de acogimiento institucional de Azuay y Cañar. 2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*, 36(2), 28-36.  
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/1067/1593>
- Machado, J. (15 de agosto de 2019). *Unos 830 niños viven en casas de acogida por negligencia de sus padres*. Primicias:  
<https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ninos-negligencia-casas-de-acogida-maltrato/>
- Machado, J. (21 de marzo de 2021). *www.primicias.ec*.  
<https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-maltrato-infantil-ninos-ninas/>
- Machado, J. (7 de junio de 2021). *www.primicias.ec*.  
<https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ninos-victimas-violencia-casas-acogidamies/>
- Madariaga, J., Forés, A., Goñi, E., Palma, M., Pérez, O., Rodríguez, A., . . . Gil, G. (2013, agosto). *La Construcción social de la Resiliencia*. Researchgate:  
[https://www.researchgate.net/publication/282330696\\_Propuesta\\_de\\_escalade\\_resiliencia\\_para\\_adolescentes\\_Chilenos\\_SV-RES\\_abreviada](https://www.researchgate.net/publication/282330696_Propuesta_de_escalade_resiliencia_para_adolescentes_Chilenos_SV-RES_abreviada)
- Mera Giler, A. (2010, octubre 19). *Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización*. LEXIS: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf)

MIES. (2017). *Modelo de Acogimiento Institucional*. Ministerio de Inclusión Económica y Social: [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Modelo-de-Atenci%C3%83%C2%B3n\\_Acogimiento-Institucional.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Modelo-de-Atenci%C3%83%C2%B3n_Acogimiento-Institucional.pdf)

MIES. (2017). *Modelo de atención Acogimiento Institucional*. Plataforma del Ministerio de Inclusión Económica y Social: [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Modelo-de-Atenci%C3%83%C2%B3n\\_Acogimiento-Institucional.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Modelo-de-Atenci%C3%83%C2%B3n_Acogimiento-Institucional.pdf)

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2017). *Norma Técnica de Protección Especial Acogimiento Institucional*. Plataforma del MIES: <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Norma-T%C3%A9cnica-Acogimiento-Institucional-MIES.pdf>

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2019). *Norma Técnica de Protección especial*. Quito.

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2017). <https://www.inclusion.gob.ec/>. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Norma-T%C3%A9cnica-Acogimiento-Institucional-MIES.pdf>

Moll, S. (21 de febrero de 2016). *Los 10 pilares de la Resiliencia*. Instituto Español de Resiliencia: <https://resiliencia-ier.es/los-10-pilares-de-la-resiliencia/>

Morales, J. (2016). *La resiliencia desde la perspectiva del Trabajo Social en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional*. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23924/1/tesis.pdf>

- Moreira, K., Marín, L., & Vera, L. (agosto de 2021). *La educación de la autonomía en niños y niñas del subnivel inicial 2 de la escuela*. DIALNET:  
file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-LaEducacionDeLaAutonomiaEnNinosYNinasDelSubnivelIn-8042602%20(1).pdf
- Naciones Unidas. (2017). *www.news.un.org*. <https://news.un.org/es/story/2017/06/1379941>
- Observatorio Social del Ecuador. (2018). *Situación de la niñez y adolescencia en el Ecuador, una mirada a través de los ODS*. <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>
- Ocampo, K. (2020). *Intervención del Trabajo Social en la restitución del derecho a la familia de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados en el Distrito Metropolitano en el período abril 2018 – agosto 2018*. Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21289/1/T-UCE-0013-CSH-225.pdf>
- Palacios, J. (2003). Instituciones para niños: ¿protección o riesgo? *Journal for the Study of Education and Development*, 26(3), 353-363.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1174/021037003322299098>
- Peña, A. (2007). La niñez en la construcción de la sociedad. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLIX (200), 99-120.  
<https://www.redalyc.org/pdf/421/42120007.pdf>
- Peralta, D., & Sandoval, R. (2016). *Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados – Chiclayo, 2016*. Repositorio USS:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4102/Peralta%20Bazan%20-%20Sandoval%20Chimoy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, P., Pérez, H., & Guevara, G. (10 de mayo de 2022). *Factores de riesgo y desarrollo de resiliencia en adolescentes*. Revista Científica UISRAEL:

<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/519/600>

Pomeroy, S. (19 de octubre de 2020). *Potenciación de la resiliencia en niños según el modelo de Grotberg*. kindforkids: <https://kindforkids.es/resiliencia-ninos-grotberg/>

Quevedo, E. (2011). *El trabajo socioeducativo desde un recurso de prevención*. CRITICA:

<http://www.revista-critica.com/la-revista/monografico/analisis/563-el-trabajo-socioeducativo-desde-un-recurso-de-prevencion>

Quintero, A. M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100004)

Regalado, J. (2017). *Escala de resiliencia sv-res*. Universidad de la Laguna:

<https://portalciencia.ull.es/documentos/5e3170352999523690ffe478>

Riveros, E. (agosto de 2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Revista SCIELO*.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612014000200001#:~:text=La%20Psicolog%C3%ADa%20Humanista%20nace%20oficialmente,Conductismo%3B%20el%20anhelo%20era%20entonces](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612014000200001#:~:text=La%20Psicolog%C3%ADa%20Humanista%20nace%20oficialmente,Conductismo%3B%20el%20anhelo%20era%20entonces)

Rodríguez, A. (6 de diciembre de 2021). *La teoría ecológica de Bronfenbrenner*. La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

- Rodríguez, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (junio de 2021). *Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación*. Revista SCIELO:  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-28592021000100019](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592021000100019)
- Rodríguez, H., Guzmán, L., & Yela, N. (2012, diciembre 10). *Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza*. Revista SCIELO:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/ijpr/v5n2/v5n2a11.pdf>
- Sánchez, C. (2020). *Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de lima metropolitana*. Repositorio USIL:  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1fd78995-1df5-498b-b442-c628920d273d/content>
- Sánchez, J., Cantor, J., Castro, X., & Bolaños, Y. (2019). *Concepciones de niño y modos de relación de cuidadores y profesionales con niños institucionalizados, Colombia*.  
Revista SCIELO: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2019000200193](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2019000200193)
- Secretaria Nacional de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*.  
<https://www.protrade.ec/wp-content/uploads/2022/06/PND-Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-.pdf>
- Sosa Rodríguez, J. (2005). *La Investigación acción, educativa. ¿Qué es? ¿Cómo se hace?*  
Lima: DOXA.
- UNICEF. (junio de 2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Retrieved 24 de Julio de 2019, from <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

- Valbuena, C., & Saldarriaga, J. (2017). *Efectos psicológicos de la institucionalización en niños, niñas y adolescentes*. Universidad Católica de Pereira.  
<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/4133/3/DDEPCEPNA62.pdf>
- Vega, M., Rivera, M., & Quintanilla, R. (2011). Recursos psicológicos y resiliencia en niños de 6, 8 y 10 años de edad. *Revista de educación y Desarrollo*, 33-41.  
[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/17/017\\_Vega.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/17/017_Vega.pdf)
- Vergara, F. (2018). *Constitución del Ecuador*. Retrieved 25 de Julio de 2019, from  
[https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)
- Vicerrectorado de Investigación y Posgrado. (2021). *Dominios Institucionales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. Plataforma UCSG:  
[https://www200.ucsg.edu.ec/pluginfile.php/115378/mod\\_resource/content/1/DOMINIOS-LINEAS-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www200.ucsg.edu.ec/pluginfile.php/115378/mod_resource/content/1/DOMINIOS-LINEAS-DE-INVESTIGACION.pdf)
- Vicerrectoría Académica. (2020). *Enfoque Humanista*. Universidad de la Costa - CUC:  
[https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6591/2020\\_2.%20Enfoque%20Humanista%20\\_%20PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6591/2020_2.%20Enfoque%20Humanista%20_%20PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villalba Quesada, C. (2006). *El Enfoque de Resiliencia en Trabajo Social*. Repositorio de la Universidad de Rioja: <https://dialnet.unirioja.es>
- Villalba, C. (2006). El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales* (Extra 1), 466. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002483>
- Villegas, V. (2021). *INFORME ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL. Reporte de datos Enero-febrero del 2021*. MIES: [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/informe\\_acogimiento\\_febrero\\_20210059102001616168940.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/informe_acogimiento_febrero_20210059102001616168940.pdf)

Zapiola, M. (2010). La Ley de Patronato de Menores de 1919: ¿una bisagra histórica? En L. Lionetti, & D. Miguez, *Las Infancias en la Historia Argentina. Intersecciones entre Prácticas, Discursos e Instituciones (1890-1960)* (págs. 117-132). Protohistoria.  
<https://www.academica.org/maria.carolina.zapiola/17>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de variables

<b>Factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito, en el año 2022</b>					
<b>OBJETIVOS</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>TÉCNICAS</b>
<p><u>Objetivo específico</u> 1: Identificar los factores personales de resiliencia como el autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, que predominan en los niños y niñas de 10 a 12 años.</p>	<p>FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA</p>	<p>Autoestima</p>	<p>Capacidad que tiene el niño de valorarse y quererse en sus nuevas circunstancias, reforzado por su familia, los pares y su entorno. (Izaguirre y Salome, 2018)</p>	<p>1.- Tengo personas alrededor en quien confío y quienes me quieren. 2.- Soy feliz cuando hago algo bueno por los demás y les demuestro mi amor. 11.- Soy un persona por la que los otros sienten aprecio y cariño 12.- Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres. 20.- Aunque me sienta molesto/ta o triste, los demás me siguen queriendo 21.- Soy feliz.</p>	<p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años</p>

				<p>30.- Es difícil que me vaya bien porque no soy buena/no ni inteligente</p> <p>31.- Me doy por vencida/do fácilmente ante cualquier adversidad.</p> <p>40.- Tengo una mala opinión de mí mismo</p> <p>41.- Se cuando un amigo está triste</p>	
		Empatía	<p>Percepción que expresa el niño respecto a los sentimientos de sus padres y pares, y desde su perspectiva tienen las mismas características que él.(Izaguirre y Salome, 2018)</p>	<p>4.- Sé cómo ayudar a alguien, que está triste</p> <p>13.- Ayudo a mis compañeros cuando puedo</p> <p>22.- Me entristece ver sufrir a la gente</p> <p>23.- Trato de no herir los sentimientos de los demás</p> <p>42.- Se cuando un amigo está triste</p> <p>3.- Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás</p>	<p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años</p>

				<p>32.- Cuando alguna persona tiene algún defecto me burlo de ella</p> <p>33.- Yo pienso que cada quien debe salir de sus problemas como pueda</p> <p>43.- Me fastidia tener que escuchar a los demás</p> <p>44.- Me interesa poco lo que les pueda suceder a los demás</p>	
		Autonomía	<p>Capacidad que tiene el niño, basado en su propio juicio, para aportar en su recuperación. Puede en este proceso discernir lo bueno y malo para su recuperación tomar distancia de lo que le puede provocar mayor daño.(Izaguirre y Salome, 2018)</p>	<p>5.- Estoy dispuesto a responsabilizar me de mis actos</p> <p>6.- Puedo buscar maneras de resolver mis problemas</p> <p>14.- Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no esté bien</p> <p>15.- Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo</p> <p>24.-Puedo</p>	<p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años</p>

				<p>resolver problemas propios de mi edad</p> <p>25.- Puedo tomar decisiones con facilidad</p> <p>34.- Prefiero que me digan que es lo que debo hacer</p> <p>35.- Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas</p> <p>45.- Me gusta que los demás tomen la decisión por mi</p> <p>46.- Me siento culpable por los problemas que hay en mi casa</p>	
		Humor	<p>Forma que el niño utiliza para reírse de sí mismo y mostrar alegría y diversión, le permite tomar distancia de las causas que le generan angustia o estrés y puede mostrarse con mucho ánimo y fortaleza en los momentos más</p>	<p>7.- Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo</p> <p>8.- Me gusta reírme de los problemas que tengo</p> <p>16.- Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener</p>	<p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años</p>

			<p>difíciles.(Izaguirre y Salome, 2018)</p>	<p>17.- Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan</p> <p>26.- Me es fácil reírse en los momentos más duros y tristes de mi vida</p> <p>27.- Me gusta reírme de los defectos de los demás</p> <p>36.- Estoy de mal humor casi todo el día</p> <p>37.- Generalmente no me río</p> <p>47.- Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír</p> <p>48.- Le doy, más importancia al lado triste de las cosas que me pasan</p>	
--	--	--	---	--	--

		<p>Creatividad</p>	<p>Facultad que posee el niño de crear y transformar objetos, situaciones, formas, en cosas nuevas dándole un giro innovador a cualquier cosa que tenga en su poder o que esté vivenciando. (Izaguirre y Salome, 2018)</p>	<p>9.- Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo</p> <p>10.- Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes</p> <p>18.- Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la luna</p> <p>19.- Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí me ocurren</p> <p>28.- Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad</p> <p>29.- Me gustan que las cosas se hagan como siempre</p> <p>38.- Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas</p>	<p>Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años</p>
--	--	--------------------	--	--	--

				39.- Cuando hay problemas y dificultades no se me ocurre nada para resolverlos	
<u>Objetivo específico 2:</u> Describir las dimensiones de los factores resilientes de apoyo externo, fuerza interior, capacidades interpersonales y de resolución de conflictos, que prevalecen en los adolescentes de 13 a 17 años.	Factores resilientes según Grotberg	Yo tengo (Apoyo externo)	Es el primer factor que desarrolla el niño; antes de saber quién es y qué puede hacer, el niño necesita apoyo externo y recursos que le permitan desarrollar sentimientos de seguridad (Pomeroy 2020).	13. Relaciones personales confiables 14. Relaciones afectivas sólidas 15. Una vida con sentido 16. Personas que me apoyan 17. A quién recurrir en caso de problemas 18. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa 19. Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas. 20. Personas en las cuales puedo confiar 21. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas. 22. Metas a corto plazo	Escala de Resiliencia SV-RES

				23.Mis objetivos claros 24.Proyectos a futuro	
		Yo soy (Fuerza interior)	Es la fuente referente a los factores personales e internos (sentimientos, emociones, actitudes, creencias...)(Pomeroy 2020).	1.Una persona con esperanza 2.Optimista respecto del futuro 3. Creciendo como persona 4.Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles 5.En contacto con personas que me aprecian 6.Seguro en el ambiente en que vivo 7. Un modelo positivo para otras personas 8. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio 9.Satisfecho con mis relaciones de amistad 10. Una persona con metas en la vida 11. Activo frente a mis	Escala de Resiliencia SV-RES

				<p>problemas</p> <p>12. Generando soluciones a mis problemas</p>	
		<p>Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)</p>	<p>Incluye los aspectos sociales y comunicativos de la persona. Estos son aprendidos durante la interacción con otras personas y, a través de personas que les muestran las habilidades de comunicación (Pomeroy 2020).</p>	<p>25. Expresar afecto</p> <p>26. Confiar en las personas</p> <p>27. Desarrollar vínculos afectivos</p> <p>28. Dar mi opinión</p> <p>29. Apoyar a otros que tienen dificultades</p> <p>30. Responsabilizarme por lo que hago</p> <p>31. Comunicarme adecuadamente</p> <p>32. Aprender de mis aciertos y mis errores</p> <p>33. Tomar decisiones</p> <p>34. Fijarme metas realistas</p> <p>35. Esforzarme por lograr mis objetivos</p> <p>36. Proyectarse al futuro</p>	<p>Escala de Resiliencia SV-RES</p>

<p><u>Objetivo específico</u> 3: Determinar las estrategias de intervención, que aplica el personal de cuidado para promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN</p>	<p>Área psicológica</p>	<p>La institución debe garantizar el acompañamiento psicológico del niño, niña o adolescente (NNA), desde el momento del ingreso a través de entrevistas, evaluaciones, diagnóstico, planes terapéuticos, que le permita superar los motivos de ingreso al centro de acogida.(MIES,2017)</p>	<p>8.- ¿Qué técnicas utiliza dentro de la institución que permitan fortalecer la autoestima tanto en niños como en adolescentes? 9.- ¿Usted cree que para los niños es fácil expresar lo que piensan o sienten cuando algo les sale mal y deben intentarlo de nuevo? 10.- ¿Qué cualidades observa que los adolescentes tienen más fortalecidas y cuáles son las limitaciones que presentan? 12.- ¿Cómo ayudan a los NNA a manejar emociones como estereotipos y prejuicios de los demás y potenciar la empatía? 15.- ¿Cree que tanto los niños como los</p>	<p>Entrevista Semiestructurada</p>
---	------------------------------------	-------------------------	--	---	------------------------------------

				<p>adolescentes tienen facilidad para reconocer sus comportamientos o actos negativos y cambiarlos?  ¿Cómo lo demuestran?  19.- ¿De acuerdo a su experiencia qué soluciones serían factibles para que los NNA desarrollen sus potencialidades y sean capaces de enfrentar la vida de forma armónica?</p>	
		Área social	<p>La institución debe encargarse de establecer vínculos de los NNA con las familias, brindando espacios adecuados que permitan trabajar en los diferentes procesos, promoviendo la reinserción, adopción o autonomía.  (MIES, 2017)</p>	<p>1.- ¿Cuál es su experiencia en los Centros de Acogimiento Temporal?  3.- ¿Qué conoce sobre el protocolo de atención de las Casas de acogimiento temporal Institucional?  6.- ¿Los NNA mantienen relaciones con sus familiares o parientes más</p>	Entrevista Semiestructurada

				<p>cercanos, cada que tiempo tienen visitas, cuánto tiempo dura la visita, como es la relación que existe entre ellos?</p> <p>11.- ¿Les es fácil a los adolescentes expresar sus opiniones y deseos con un lenguaje claro y sin ofender a la otra persona con la que habla?</p> <p>13.- ¿Qué estrategias han implementado para el fortalecimiento de la autonomía en los adolescentes?</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>Área comunitaria</p>	<p>La institución debe realizar actividades que promuevan las habilidades sociales de los NNA, que favorezcan la interacción con la comunidad, utilizando medidas de protección adecuadas, pero que generen inclusión de acuerdo a la edad. (MIES, 2017)</p>	<p>7.- ¿Qué otras personas se relacionan con los NNA, como cree que aportan en su desarrollo integral?  17.- En el caso que los NNA tengan una conducta no adecuada con otros pares, compañeros o adultos. ¿Qué hacen?  18.-¿Qué actividades realizan como equipo de trabajo para mejorar el ambiente en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes?  16.- ¿Cuál es el apoyo que reciben los adolescentes para potenciar sus talentos, mejorar sus habilidades sociales y resolver sus conflictos?  21.- ¿De acuerdo a su área de trabajo</p>	<p>Entrevista Semiestructurada</p>
--	--	-------------------------	--	--	------------------------------------

				qué estrategias han aplicado para mejorar las habilidades sociales y fortalecerlas en los NNA?	
		Área de atención directa	Apoyo a los NNA en las tareas escolares, recreación, salud, alimentación, hábitos y costumbres, incentivo de práctica de valores y velar por el desarrollo físico y psicológico. (MIES, 2017)	2.- ¿Qué dificultades centrales se presentan en la atención a los niños, niñas y adolescentes? 4.- ¿Qué actividades realizan los niños de lunes a viernes desde la mañana hasta la hora de ir a la cama? 5.- ¿Los fines de semana realizan actividades diferentes al resto de los días, que hacen, con quienes? 14.- ¿Qué	Entrevista Semiestructurada

				actividades realizan para fomentar la creatividad en los niños?	
--	--	--	--	---	--

**Anexo 2 Inventario de Factores Personales de Resiliencia niños de 7 a 12 años**

		1=SI	0= NO
1	Tengo personas alrededor en quien confío y quienes me quieren		
2	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor		
3	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás		
4	Sé cómo ayudar a alguien, que está triste		
5	Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos		
6	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas		
7	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo		
8	Me gusta reírme de los problemas que tengo		
9	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo		
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes		
11	Soy un persona por la que los otros sienten aprecio y cariño		
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres		
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo		
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no esté bien		
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo		
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener		
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan		
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la luna		

<b>19</b>	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí me ocurren		
<b>20</b>	Aunque me sienta molesto/ta o triste, los demás me siguen queriendo		
<b>21</b>	Soy feliz		
<b>22</b>	Me entristece ver sufrir a la gente		
<b>23</b>	Trato de no herir los sentimientos de los demás		
<b>24</b>	Puedo resolver problemas propios de mi edad		
<b>25</b>	Puedo tomar decisiones con facilidad		
<b>26</b>	Me es fácil reírme en los momentos más duros y tristes de mi vida		
<b>27</b>	Me gusta reírme de los defectos de los demás		
<b>28</b>	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad		
<b>29</b>	Me gustan que las cosas se hagan como siempre		
<b>30</b>	Es difícil que me vaya bien porque no soy buena/no ni inteligente		
<b>31</b>	Me doy por vencida/do fácilmente ante cualquier adversidad		
<b>32</b>	Cuando alguna persona tiene algún defecto me burlo de ella		
<b>33</b>	Yo pienso que cada quien debe salir de sus problemas como pueda		
<b>34</b>	Prefiero que me digan que es lo que debo hacer		
<b>35</b>	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas		
<b>36</b>	Estoy de mal humor casi todo el día		
<b>37</b>	Generalmente no me río		
<b>38</b>	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas		
<b>39</b>	Cuando hay problemas y dificultades no se me ocurre nada para resolverlos		

<b>40</b>	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy		
<b>41</b>	Tengo una mala opinión de mí mismo		
<b>42</b>	Se cuando un amigo está triste		
<b>43</b>	Me fastidia tener que escuchar a los demás		
<b>44</b>	Me interesa poco lo que les pueda suceder a los demás		
<b>45</b>	Me gusta que los demás tomen la decisión pro mi		
<b>46</b>	Me siento culpable por los problemas que hay en mi casa		
<b>47</b>	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír		
<b>48</b>	Le doy, más importancia al lado triste de las cosas que me pasan		

### Anexo 3 Escala de resiliencia SV-RES

#### Versión reducida (Regalado, 2017) \*

A continuación, le pedimos que evalúe el grado en que lo describen a usted estas afirmaciones. Marque con una cruz (X") su respuesta. Conteste **TODAS** las afirmaciones. **No hay respuestas buenas ni malas.**

<b>YO SOY- YO ESTOY</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
1.Una persona con esperanza					
2.Optimista respecto del futuro					
3. Creciendo como persona					
4.Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles					
5.En contacto con personas que me aprecian					
6.Seguro en el ambiente en que vivo					
7. Un modelo positivo para otras personas					
8. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio					
9.Satisfecho con mis relaciones de amistad					

10. Una persona con metas en la vida					
11. Activo frente a mis problemas					
12. Generando soluciones a mis problemas					
<b>YO TENGO</b>					
13. Relaciones personales confiables					
14. Relaciones afectivas sólidas					
15. Una vida con sentido					
16. Personas que me apoyan					
17. A quién recurrir en caso de problemas					
18. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa					
19. Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas.					
20. Personas en las cuales puedo confiar					
21. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas.					
22. Metas a corto plazo					

23.Mis objetivos claros					
24.Proyectos a futuro					
<b>YO PUEDO</b>					
25.Expresar afecto					
26. Confiar en las personas					
27.Desarrollar vínculos afectivos					
28. Dar mi opinión					
29. Apoyar a otros que tienen dificultades					
30.Responsabilizarme por lo que hago					
31.Comunicarse adecuadamente					
32. Aprender de mis aciertos y mis errores					
33.Tomar decisiones					
34.Fijarme metas realistas					
35.Esforzarme por lograr mis objetivos					
36. Proyectarse al futuro					

## **Anexo 4 Entrevista a personal de la institución de acogimiento temporal**

### **Datos demográficos**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Estado civil:** \_\_\_\_\_

**Hijo(as):** \_\_\_\_\_ **Cargo:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de servicio:** \_\_\_\_\_ **Lugar de residencia:** \_\_\_\_\_

### **Preguntas:**

- 1.- ¿Cuál es su experiencia en los Centros de Acogimiento Temporal?
- 2.- ¿Qué dificultades centrales se presentan en la atención a los niños, niñas y adolescentes?
- 3.- ¿Qué conoce sobre el protocolo de atención de las Casas de acogimiento temporal Institucional?
- 4.- ¿Qué actividades realizan los niños de lunes a viernes desde la mañana hasta la hora de ir a la cama?
- 5.- ¿Los fines de semana realizan actividades diferentes al resto de los días, que hacen, con quienes?
- 6.- ¿Los NNA mantienen relaciones con sus familiares o parientes más cercanos, cada que tiempo tienen visitas, cuánto tiempo dura la visita, como es la relación que existe entre ellos?
- 7.- ¿Qué otras personas se relacionan con los NNA, como cree que aportan en su desarrollo integral?
- 8.- ¿Qué técnicas utiliza dentro de la institución que permitan fortalecer la autoestima tanto en niños como en adolescentes?
- 9.- ¿Usted cree que para los niños es fácil expresar lo que piensan o sienten cuando algo les sale mal y deben intentarlo de nuevo?
- 10.- ¿Qué cualidades observa que los adolescentes tienen más fortalecidas y cuáles son las limitaciones que presentan?
- 11.- ¿Les es fácil a los adolescentes expresar sus opiniones y deseos con un lenguaje claro y sin ofender a la otra persona con la que habla?
- 12.- ¿Cómo ayudan a los NNA a manejar emociones como estereotipos y prejuicios de los demás y potenciar la empatía?

- 13.- ¿Qué estrategias han implementado para el fortalecimiento de la autonomía en los adolescentes?
- 14.- ¿Qué actividades realizan para fomentar la creatividad en los niños?
- 15.- ¿Cree que tanto los niños como los adolescentes tienen facilidad para reconocer sus comportamientos o actos negativos y cambiarlos? ¿Cómo lo demuestran?
- 16.- ¿Cuál es el apoyo que reciben los adolescentes para potenciar sus talentos, mejorar sus habilidades sociales y resolver sus conflictos?
- 17.- En el caso que los NNA tengan una conducta no adecuada con otros pares, compañeros o adultos. ¿Qué hacen?
- 18.- ¿Qué actividades realizan como equipo de trabajo para mejorar el ambiente en el que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes?
- 19.- ¿De acuerdo a su experiencia qué soluciones serían factibles para que los NNA desarrollen sus potencialidades y sean capaces de enfrentar la vida de forma armónica?
- 20.- ¿De acuerdo a su área de trabajo qué estrategias han aplicado para mejorar las habilidades sociales y fortalecerlas en los NNA?

Firma y Sello de la Institución

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**

**Carrera de Trabajo Social**

**Proyecto de Investigación:**

"Factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito, en el año 2022".

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Entiendo que esta investigación es parte de un trabajo académico para fin de grado, de una estudiante de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, cuyo objetivo es analizar los factores de resiliencia de los NNA que se encuentran en estado de protección institucional, como parte de un estudio, se me ha explicado el propósito de esta investigación y entiendo el contenido de la misma.

Por ello como representante legal de esta institución no gubernamental perteneciente a la ciudad de Quito, donde se encuentran bajo protección niños, niñas y adolescentes, autorizo a la estudiante Sandra Gabriela Santín Ochoa, portadora de la cedula de identidad 1103463459, realice los estudios pertinentes para su trabajo de fin de carrera.

Sin ser obligados/as en cualquier forma a hacerlo, los niños, niñas y adolescentes tendrán el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarse a participar, si así lo desean. Entiendo que pueden detenerse en cualquier momento, cuando el NNA lo desee sin ningún problema.

Entiendo que la identidad de los NNA, se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información que aquí le sea proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación académica.

Mediante esta declaración:

SI  NO  Acepto que se realice la aplicación de test o inventarios a los NNA

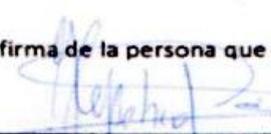
Aunque ésta información no será publicada en ningún medio.

Entiendo, además, que los nombres de los NNA, no se vincularán a grabaciones ni a fotos, y que nadie podrá vincularles con las respuestas que sean otorgadas.

Nombre de la persona responsable del consentimiento:

Henry Betancourt Vinveza

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:



Fecha: 9 de diciembre de 2022

**Anexo 5 Consentimiento informado del representante legal**

## Anexo 6 Asentimiento informado para aplicar entrevistas

### ASENTIMIENTO INFORMADO

“Factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional, en una organización no gubernamental, de la ciudad de Quito, en el año 2022”

Hola mi nombre es Sandra Santín y estudio la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Actualmente se está realizando un estudio con la finalidad de analizar los factores de resiliencia de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados, debido a que por la situación de riesgo en la que se encuentran los NNA, es importante descubrir sus potencialidades que motive a fortalecer su personalidad y de esa manera afronten su realidad actual.

Su participación en el estudio consistiría en una entrevista acerca de la experiencia de su trabajo como interventor de acuerdo al protocolo de atención establecido para los procesos de acogimiento institucional temporal.

Su participación en el estudio es voluntaria, es decir, si Usted no quiere hacerlo puede decir que no. Es su decisión participar o no en el estudio. También es importante que sepa que, si en un momento dado ya no quiere continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quiere responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporcione nos ayudará a confrontar la teoría con la experiencia de vida.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie sus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio. Si acepta participar, le pido que por favor ponga una ( ✓ ) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe su nombre.

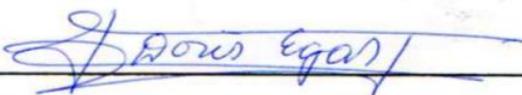
Si no quiere participar, no ponga ninguna ( ✓ ), ni escriba su nombre.



Sí quiero participar

Nombre: Doris Egar

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:



Fecha: 09 de 12 de 2022

### Anexo 7 Matriz de resultados escala de resiliencia SV-RES

Dimensiones	Preguntas	Total	Códigos	Unidad de análisis
Identidad	1.Una persona con esperanza	41	I. Alto	3
	2.Optimista respecto del futuro	40		
	3. Creciendo como persona	42		
Resultado preliminar		123		
		123		
Resultado final				
Autonomía	4.Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles	37	A. Medio	
	5.En contacto con personas que me aprecian	38		
	6.Seguro en el ambiente en que vivo	36		
Resultado preliminar		111		
		111		
Resultado final				
Satisfacción	7. Un modelo positivo para otras personas	35	S. Alto	
	8. Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio	35		
	9.Satisfecho con mis relaciones de amistad	41		
Resultado preliminar		111		
		111		
Resultado final				
Pragmatismo	10. Una persona con metas en la vida	40	P. Alto	10
	11. Activo frente a mis problemas	40		11
	12.Generando soluciones a mis problemas	37		
Resultado preliminar		117		
		117		
Resultado final				462
Vínculos	13.Relaciones personales confiables	37	V. Alto	
	14.Relaciones afectivas sólidas	36		

	15. Una vida con sentido	39		
Resultado preliminar		112		
		112		
Resultado final				
Redes	16. Personas que me apoyan	37	R. Medio	
	17. A quién recurrir en caso de problemas	40		17
	18. Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa	37		
Resultado preliminar		114		
		114		
Resultado final				
Modelos	19. Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas.	34	M. Alto	
	20. Personas en las cuales puedo confiar	38		
	21. Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas.	34		
Resultado preliminar		106		
		106		
Resultado final				
Metas	22. Metas a corto plazo	39	M. Alto	
	23. Mis objetivos claros	41		23
	24. Proyectos a futuro	39		
Resultado preliminar		119		
		119		
Resultado final				451
Afectividad	25. Expresar afecto	30	A. Medio	
	26. Confiar en las personas	39		
	27. Desarrollar vínculos afectivos	40		
Resultado preliminar		109		
		109		
Resultado final				
Autoeficacia	28. Dar mi opinión	39	A. Alto	
	29. Apoyar a otros que tienen dificultades	36		
	30. Responsabilizarme por lo que hago	39		30

Resultado preliminar		114		
		114		
Resultado final				
Aprendizaje	31.Comunicarme adecuadamente	34	A. Alto	
	32. Aprender de mis aciertos y mis errores	38		
	33.Tomar decisiones	37		
Resultado preliminar		109		
		109		
Resultado final				
Generatividad	34.Fijarme metas realistas	38	G. Alto	
	35.Esforzarme por lograr mis objetivos	40		
	36. Proyectarme al futuro	41		36
Resultado preliminar		119		
		119		
Resultado final				451

### Anexo 8 Matriz de resultados de inventarios de resiliencia para NNA

Factores personales resilientes/ Categoría	Preguntas	Total	Categoría	Unidad de análisis	Códigos
<b>Autoestima</b>	1.- Tengo personas alrededor en quien confió y quienes me quieren.	8	A. Medio	8	Confianza en los demás
	2.- Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	8		8	Cooperatividad
	11.- Soy un persona por la que los otros sienten aprecio y cariño	6			
	12.- Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.	2			
	20.- Aunque me sienta molesto/ta o triste, los demás me siguen queriendo	8		8	Seguridad
	21.- Soy feliz.	4			
	30.- Es difícil que me vaya bien porque no soy buena/no ni inteligente	4			
	31.- Me doy por vencida/do fácilmente ante cualquier adversidad.	4			
	40.- Tengo una mala opinión de mí mismo	5			
	41.- Se cuando un amigo esta triste	4			
	<b>Resultado preliminar</b>	58			
	<b>Resultado final</b>	A. Medio			
<b>Empatía</b>	3.- Me cuesta mucho entender los	7			

	sentimientos de los demás				
	4.- Sé cómo ayudar a alguien, que esta triste	5			
	13.- Ayudo a mis compañeros cuando puedo	8			
	22.- Me entristece ver sufrir a la gente	4			
	23.- Trato de no herir los sentimientos de los demás	4			
	32.- Cuando alguna persona tiene algún defecto me burlo de ella	1			
	33.- Yo pienso que cada quien debe salir de sus problemas como pueda	7			
	42.- Se cuando un amigo esta triste	6			
	43.- Me fastidia tener que escuchar a los demás	4			
	44.- Me interesa poco lo que les pueda suceder a los demás	6			
	<b>Resultado preliminar</b>	52			
	<b>Resultado final</b>	E. Medio			
<b>Autonomía</b>	5.- Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos	8	Au. Medio	8	Responsabilidad en sus actos
	6.- Puedo buscar maneras de resolver mis problemas	7		7	Creación de soluciones a sus problemas
	14.- Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no esté bien	3			
	15.- Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo	8		8	Tenacidad

	24.-Puedo resolver problemas propios de mi edad	6			
	25.- Puedo tomar decisiones con facilidad	6			
	34.- Prefiero que me digan que es lo que debo hacer	5			
	35.- Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas	7		7	Dependencia
	45.- Me gusta que los demás tomen la decisión pro mi	6			
	46.- Me siento culpable por los problemas que hay en mi casa	4			
	<b>Resultado preliminar</b>	60			
	<b>Resultado final</b>	Au. Medio			
<b>Humor</b>	7.- Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo	5			
	8.- Me gusta reírme de los problemas que tengo	2			
	16.- Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener	7			
	17.- Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan	1			
	26.- Me es fácil reírme en los momentos más duros y tristes de mi vida	4			
	27.- Me gusta reírme de los defectos de los demás	0			

	36.- Estoy de mal humor casi todo el día	1			
	37.- Generalmente no me rio	6			
	47.- Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír	2			
	48.- Le doy, más importancia al lado triste de las cosas que me pasan	4			
	<b>Resultado preliminar</b>	32			
	<b>Resultado final</b>	H. Bajo			
<b>Creatividad</b>	9.- Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo	7	C. Alto	7	Innovación
	10.- Me gusta imaginar formas en la naturaleza, x ejemplo le doy formas a las nubes	9		9	Elaboración
	18.- Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la luna	9		9	Originalidad
	19.- Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí me ocurren	7		7	Capacidad de asociación
	28.- Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad	7		7	Redefinición
	29.- Me gustan que las cosas se hagan como siempre	9		9	Rutina
	38.- Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas	5			
	39.- Cuando hay problemas y dificultades no se me ocurre nada para resolverlos	4			

	<b>Resultado preliminar</b>	57			
	<b>Resultado final</b>	C. Alto			





**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Santín Ochoa, Sandra Gabriela** con CC: # 1103463459 autor del trabajo de titulación, **Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022**, previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 29 de enero del 2023

**Santín Ochoa, Sandra Gabriela**  
CC. 1103463459



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Análisis de los factores de resiliencia en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador en el año 2022.		
<b>AUROR:</b>	Santín Ochoa, Sandra Gabriela		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES):</b>	Lic. Acosta Bustamante, Sara Rowena Mgs.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
<b>CARRERA:</b>	Trabajo Social		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Trabajo Social		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	29 de enero del 2023	No PAGINAS	114
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Trabajo Social, restitución de derechos, estrategias de intervención		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Resiliencia; factores; restitución de derechos, acogimiento institucional temporal, estrategias de intervención		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b>			
<p>La resiliencia es un proceso que se refiere a la capacidad de un individuo para enfrentar y superar situaciones adversas, manteniendo o incluso mejorando su bienestar psicológico y desarrollo personal. Es un concepto cada vez más estudiado en el campo de la psicología y la salud mental, debido a su importancia en el desarrollo de estrategias para mejorar el bienestar de individuos en situaciones de estrés y trauma. En el caso específico de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional, la resiliencia es fundamental para superar las adversidades que han enfrentado y lograr un desarrollo saludable. Con el fin de generar información que permita trabajar sobre este tema, la presente investigación se enfoca en analizar los factores de resiliencia de niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional en una organización no gubernamental en Quito, Ecuador en 2022. El enfoque metodológico será cualitativo, descriptivo y exploratorio, utilizando un método hermenéutico fenomenológico, y se seleccionarán los casos accesibles a la investigación. Se utilizarán instrumentos estandarizados como el Inventario Personal de Resiliencia y la Escala SV-RES, así como entrevistas semiestructuradas. Se espera identificar las dimensiones prevalentes de los factores resilientes de Grotberg, y determinar las estrategias de intervención del personal para promover la resiliencia en el área psicológica, social, comunitaria y de redes y, de atención directa.</p>			
<b>ADJUNTO PDF</b>	SI	X	NO
<b>CONTACTO CON AUTOR</b>	Teléfono +593 982262817		Email: <a href="mailto:sandra.santin@cu.ucsg.edu.ec">sandra.santin@cu.ucsg.edu.ec</a>
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN: (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):</b>	Nombre: Muñoz Sánchez Cristopher Fernando		
	Teléfono: +593-990331766		
	E-mail: <a href="mailto:cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec">cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>No. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>No. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (Tesis en la web):</b>			