



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:

**Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de
emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil.**

AUTORES:

Pincay Olvera Melissa Mercedes

Rosado Mora Héctor Jimmy

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de

LICENCIADOS EN ENFERMERÍA

TUTORA:

Lcda. Rosa Elizabeth Calderón Molina Mgs.

Guayaquil, Ecuador

02 de mayo del 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Melissa Pincay, Héctor Rosado**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciados en enfermería**.

TUTORA

f. _____

Lcda. Calderón Molina, Rosa Elizabeth. Mgs

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Lcda. Mendoza Vinces, Ángela Ovida. Msc.

Guayaquil, al día 02 del mes de mayo del año 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Pincay Olvera Melissa Mercedes**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil, previo a la obtención del título de Licenciada en enfermería, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al día 02 del mes de mayo del año 2023

AUTORA

f. _____

Pincay Olvera Melissa Mercedes



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Rosado Mora Héctor Jimmy

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil, previo a la obtención del título de Licenciada en enfermería, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al día 02 del mes de mayo del año 2023

AUTOR

f. _____

Rosado Mora Héctor Jimmy



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Nosotros: **Pincay Olvera Melissa Mercedes y
Rosado Mora Héctor Jimmy**

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 02 días del mes de mayo del año 2023

f. _____

Pincay Olvera Melissa Mercedes

f. _____

Rosado Mora Héctor Jimmy

REPORTE DE URKUND

URKUND

Documento	Trabajo de Titulación Melissa Pincay - Héctor Rosado.docx (D165509867)
Presentado	2023-04-30 11:22 (-05:00)
Presentado por	hector.rosado@cu.ucsg.edu.ec
Recibido	yadira.bello.ucsg@analysis.orkund.com
Mensaje	Trabajo de titulación Mostrar el mensaje completo 0% de estas 31 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.

PDF icons and navigation arrows

compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros(enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio [VALOR] %

[VALOR] %

[VALOR] %

0%

N AV F MF ESCALAS 87 12 1 0 3.

No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o axiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (p. ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc) [VALOR] %

[VALOR] %

[VALOR] %

[VALOR] %

N AV F MF ESCALAS 85 14 1 0

Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale) Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmiv Rosado Mora

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme acompañado en cada paso que he dado, a mi familia: mis padres y mis hermanas que son mi motor y mi fortaleza, por cada consejo y la confianza que han puesto en mí.

A mi novia por cada palabra de aliento, por su apoyo y su ayuda incondicional, por ser mi refugio.

A la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por abrirme las puertas de esta prestigiosa institución, a mis docentes por impartir sus conocimientos, experiencias y anécdotas que fueron muy importantes para mi formación profesional.

A la unidad de observación Hospital General Guasmo Sur por brindarme su ayuda para poder realizar el estudio de mi trabajo de titulación y por abrirme las puertas de esta distinguida institución para haber podido realizar mi Internado Rotativo.

Héctor Jimmy Rosado Mora

AGRADECIMIENTO

Ante todo, quiero agradecer a Dios que supo cultivar en mí el amor por la hermosa carrera de enfermería, y haberme dado la fortaleza, sabiduría y paciencia para culminarla, al igual que a mis padres no me va a alcanzar la vida para agradecerles todo lo que han hecho por mí, me inculcaron valores que hoy en día me hacen una excelente persona y ahora profesional, y a mi hermana por alentarme a seguir adelante y por brindarme sus sabios consejos.

A la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por darme la oportunidad de pertenecer a su prestigiosa institución, a los docentes por brindarme sus conocimientos y experiencias que fueron muy importantes para mi formación, y a mis amigos/as por hacer de mi carrera aún más maravillosa.

Al Hospital General Guasmo Sur, por brindarnos sus instalaciones e información para realizar nuestro trabajo de titulación.

Melissa Mercedes Pincay Olvera

DECICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de titulación a mis queridos padres, mis hermanos, mis sobrinos y a mi abuelita Irene que me cuida desde el paraíso, son el motivo de luchar diariamente para progresar y ser alguien en la vida, y porque no a mí misma ya que con esfuerzo y entrega lleve a cabo una de tantas metas que tengo por cumplir.

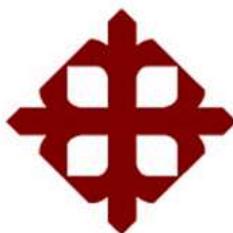
Melissa Mercedes Pincay Olvera

Dedico mi trabajo de tesis a Dios por la vida y fortaleza que me dio para no desertar y poder seguir y cumplir mis metas.

A mis padres, hermanas, sobrinos y mi querida novia, es por ustedes por el cual sigo luchando diariamente y poder hacer que se sientan orgullosos de mí.

A mi Tía Cecilia por toda su enseñanza a lo largo de mi vida, por su apoyo, consejos y por haberme encaminado en esta hermosa profesión.

Héctor Jimmy Rosado Mora



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

LCDA. ANGELA OVILDA MENDOZA VINCES
DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

LCDA.MARTHA LORENA HOLGUIN JIMENEZ
COORDINADORA DEL ÁREA DE TITULACION

f. _____

DR. LUIS ALBERTO OVIEDO PILATAXI
OPONENTE

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I.....	3
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
CAPÍTULO II.....	9
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	9
2.2.1 Estrés laboral.....	15
Ambiente laboral	15
Cambios constantes en los ritmos biológicos	16
Responsabilidades y decisiones importantes	16
Agonía y muerte.....	17
Relación con los médicos.....	17
Preparación inadecuada.....	18
Carencia de sosten.....	18
Conflicto con enfermeros.....	18
Carga Laboral.....	18
Sobrecarga de trabajo.....	19
Incertidumbre con respecto al tratamiento del paciente	19
2.2.4 Síntomas del Estrés	19
Adquisición de destrezas.....	22
Resolución de conflictos	22
Apoyo En Equipo	23
2.3.1	24
CAPÍTULO III	25

Población.....	25
Criterios de exclusión.....	25
Técnica.....	25
Instrumento	25
Procedimiento para garantizar los aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humanos	26
VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN	27
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	29
DISCUSIÓN.....	43
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	51
APROBACIÓN DEL TEMA	52
PERMISO INSTITUCIONAL.....	53
FORMATO	54
ENCUESTA.....	54
CONSENTIMIENTO INFORMADO	57
RECOPIACIÓN DE DATOS DE ENCUESTA	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Edad	29
Figura N° 2 Sexo	30
Figura N° 3 Cargo Laboral	31
Figura N° 4 Tiempo de Labores en el área	32
Figura N°5 Turno Laboral	33
Figura N° 6 Horas Laborables	34
Figura N° 7 Fuentes de Trabajo	35
Figura N° 8 Factores estresantes	36
Figura N° 9 Relacion con los médicos	37
Figura N° 10 Preparación Inadecuada	38
Figura N° 11 Carencia de Sosten	39
Figura N° 12 Conflicto con enfermeras	40
Figura N° 13 Incertidumbre con respecto al paciente	41
Figura N° 14 Sobrecarga de Trabajo	42

RESUMEN

Cuando las exigencias físicas y emocionales no se igualan a las necesidades del trabajador, se denomina estrés laboral. Estudio sobre estrés laboral en profesionales de enfermería. **Objetivo:** analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería. **Diseño de la investigación:** estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. Población: 100 profesionales de enfermería de las áreas de emergencia y hospitalización. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** The Nursing stress scale. **Resultados:** Características: edad: 27-31,29%; 32-36, 42%; 37-42,10%; 43-57, 19%. Sexo: Hombres: 19% y mujeres 81%. Cargo: coordinador/a,0%; Supervisora/a, 0%; Asistencial, 100%. Tiempo de labores: 0-3 meses, 1%; 6-9 meses, 11%; 12-18 meses, 23%; 18 meses y más, 62%. Turno laboral: mañana y noche, 100%. Horario de trabajo: 8 horas, 0%; 12 horas, 0%; 16 horas, 0%; 24 horas, 100%. Fuentes de trabajo: 1,91%; 2, 9%; más de 2 fuentes, 0%. Factores estresantes: Agonía y muerte: nunca 63% escuchar hablar al paciente; 47% la muerte de un paciente, 32%. A veces: 39% realización de cuidados, 37% escuchar o hablar con el paciente en muerte cercana. 61% muerte de un paciente con quien se relacionó afectivamente, 26% ver a un paciente sufrir. En la realización de tareas, 19% pasar temporalmente en otros servicios. A veces: 79% pasar temporalmente en otros servicios. Frecuentemente: 71% interrupción frecuente en la realización de tareas.

PALABRAS CLAVE: Estrés laboral, profesionales de enfermería.

ABSTRACT

When the physical and emotional demands do not match the needs of the worker, it is called job stress. Study on Analysis of work stress in nursing professionals. Objective: to analyze work stress in nursing professionals. Research design: quantitative, descriptive, prospective, cross-sectional study. Population: 100 nursing professionals from the emergency and hospitalization areas. Technique: Survey. Instrument: The Nursing stress scale. Results: Characteristics: age: 27-31.29%; 32-36, 42%; 37-42.10%; 43-57, 19%. Sex: Men: 19% and women 81%. Position: coordinator, 0%; Supervisor, 0%; Assistance, 100%. Working time: 0-3 months, 1%; 6-9 months, 11%; 12-18 months, 23%; 18 months and over, 62%. Work shift: morning and night, 100%. Working hours: 8 hours, 0%; 12 hours, 0%; 16 hours, 0%; 24 hours, 100%. Sources of work: 1.91%; 2.9%; more than 2 sources, 0%. Stressful factors: Dying and death: 63% never listen to the patient speak; 47% the death of a patient, 32%. Sometimes: 39% performing care, 37% listening or talking to the patient in near death. 61% death of a patient with whom they were emotionally related, 26% seeing a patient suffer. Conclusion: work stress was evidenced in nursing professionals due to administrative tasks and patient care.

KEYWORDS: Work stress, nursing professionals.

INTRODUCCIÓN

El estrés es la respuesta a varios factores reconocidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), entre ellos se incluye un trabajo monótono o riguroso, el volumen excesivo de trabajo, la falta de participación, ausencia de motivación, etc. Esto ha sido reconocido como muy importante en el ámbito laboral, ya que, se ha mostrado que un trabajador estresado puede generar un aumento del ausentismo laboral. (1).

Los profesionales de enfermería se ven expuestos a mucha presión por el entorno en el que desarrollan su trabajo, la consideran una ocupación muy estresante y tiene una alta prevalencia de enfermedades mentales relacionadas con el estrés, la insatisfacción laboral, el absentismo y los frecuentes cambios de trabajo. La presión laboral es uno de los motivos más importante en esta situación. (2).

Por todo lo expresado anteriormente es necesario destacar que el estrés laboral afecta directamente al estado físico y emocional del profesional de salud desarrollando un cambio o desbalance en su estado de ánimo, debido a las frecuentes actividades que debe realizar aquellas que incurren en el cuidado al paciente y atención a los usuarios.

En relación al problema objeto de estudio, existe información diversa que nos permite admitir que el estrés laboral es un riesgo para los profesionales de la salud con mayor énfasis en enfermería porque son la primera línea de contacto con los pacientes en diferentes procesos patológicos.

Se realizó un estudio sobre el estrés laboral en profesionales de enfermería con el propósito de determinar el estrés laboral en profesionales de salud que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil. Tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, prospectivo y transversal. Para la recolección de datos se aplicó un instrumento de Medición de estresores laborales basado en 7 dimensiones con relación en (The Nursing Stress Scale) (3).

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estrés laboral está formado por un conjunto de situaciones o reacciones que conllevan a consecuencias físicas y mentales en el personal de salud, se forman de una circunstancia mínima y llegan a convertirse en un gran problema que afecta la salud de los profesionales de enfermería e influye su rendimiento profesional (4).

Las estadísticas de la OMS definen que una de las áreas más afectadas a nivel mundial es el sector salud que en el año 2016, entre el 25 y 33% de trabajadores de diferentes áreas como emergencias y UCI, de todo el mundo sufrían de ansiedad, burnout: en tiempos de la pandemia se reportó que el 51% sufrió agotamiento severo de acuerdo a la Revista Británica de Medicina (5)

A nivel mundial las profesiones sanitarias son de las más afectadas por el estrés, un ejemplo claro de esta situación se encuentra en Canadá donde según la Federación de Enfermería Canadiense un 86% de enfermeras padecían estrés laboral, en Australia encontramos una incidencia de estrés y ansiedad entre enfermeras de un 41,2% (6)

En Latinoamérica un estudio realizado en Colombia revela datos alarmantes en los que muestra que las mujeres son quienes tienen mayor riesgo de desarrollar agotamiento. El 70% de ellas se sienten fatigadas y sin energía física y emocional después de una jornada laboral, en comparación con el 56% de los hombres. Esto está en línea con estudios como un informe reciente de Girls in Tech (ONG educativa y de empoderamiento femenino), que encontró que el 79% de las madres que trabajan se sienten actualmente agotadas. (7)

A nivel local en Ecuador se ha analizado que el estrés laboral y la sobrecarga de trabajo tienen que ver con la falta de personal de enfermería, puesto que así lo comunicó el 73% de profesionales de la salud en el estudio denominado *Estrés laboral y calidad de vida laboral del Hospital Teodoro Maldonado Carbo*, el cual define que en el campo de salud relacionado al área de

emergencias los profesionales son más expuestos a padecer de problemas de salud por la sobrecarga de trabajo. (8)

Para el año 2018 en Ecuador se realizaron varias investigaciones por el déficit en salud, estableciendo que había 19.752 enfermeras a escala nacional. El modelo de salud internacional establece que por cada ocho pacientes en un estado no críticos debe haber una enfermera. En Ecuador, la relación es de 14 a 20 pacientes por enfermera. (9)

Los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización del hospital General Guasmo Sur unidad de observación para este estudio, atienden un total aproximado de 487 pacientes: las áreas de Emergencia y Hospitalización son las consideradas para el desarrollo de la investigación, siendo la primera quien recepta un aproximado de 230 usuarios aquellos que acuden diariamente en busca de atención médica cifras obtenidas del Ministerio de Salud Pública. Esta área se puede subdividir en Hidratación, vigilancia crítica, Choque, observación 1 - 2, triaje ginecológico y triaje pediátrico, contando con un total de 51 enfermeros dedicados a la atención al paciente, hospitalización es un área en la cual pueden llegar a atenderse un total de 257 pacientes divididos en Ginecología 1 – 2, medicina interna 1-2, hospitalización de cirugía y hospitalización pediátrica en esta laboran alrededor de 49 enfermeros distribuidos en un turno de 24 horas.

Se ha podido observar que los profesionales de enfermería presentan algunas alteraciones en el comportamiento por la alta demanda de pacientes que, si bien es cierto ante todas las situaciones administrativas y de cuidado que se atienden han mantenido un control para poder brindar una atención adecuada a los pacientes, sin embargo, el estrés y el cansancio se denota en los profesionales de la salud especialmente en los turnos de 24 horas, considerado así conveniente realizar una indagación oportuna analizando el estrés laboral al que se ven expuestos estos profesionales de la salud.

1.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la situación del estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización del Hospital General Guasmo Sur?

¿Qué características tienen los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización del Hospital General Guasmo Sur?

¿Cuáles son los factores estresantes en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización del Hospital General Guasmo Sur?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Los profesionales de enfermería corren riesgos de sufrir estrés laboral, aquello genera problemas de retención y funcionamiento en el trabajo, en el hogar también y crean conflictos internos que afectan a su desempeño laboral diario. Existe un creciente interés sobre el tema estrés en los profesionales afines con la atención sanitaria, el personal de enfermería no está excepto de esta situación, por lo cual, su salud es indispensable en la realización de sus actividades, ya que sin ella no podría realizar un trabajo adecuado (10). Si un profesional se encuentra estresado es más propenso a cometer errores lo cual puede afectar de manera directa el trato con el paciente.

Vásquez & González En el Ecuador, se estima que los profesionales en el área de enfermería son insuficientes para satisfacer las necesidades de los pacientes en las unidades de salud. Se determina que un promedio de 5.5 enfermeras por cada 10.000 habitantes, motivo por el cual se forma una gran cantidad de factores que inciden en el estrés laboral de las enfermeras, manifestado en la calidad de atención que ofrece al personal afectado en este caso los usuarios (11).

Es necesario tomar en cuenta que el estrés laboral puede desarrollar problemas de salud relacionados con el sistema cardiaco por la ansiedad y también mentales debido a la fuerte carga de trabajo a la cual se ven expuestos los profesionales de enfermería, el área de emergencia y hospitalización son muy demandantes por lo cual se requiere de priorización al paciente que acude por algún problema en su salud.

Los profesionales de la salud comúnmente están expuestos a muchos riesgos por su profesión aquellos que de alguna u otra forma les suelen producir incertidumbre, por ello es necesario que el personal de salud sea valorizado y tomado en cuenta para reconocimiento por sus funciones, lo cual llevara a que su desempeño sea óptimo.

La importancia de la salud física como laboral de los profesionales de enfermería permiten desarrollar actividades con un completo bienestar y predisposición, por ello el motivo de la propuesta de este estudio es conocer la realidad de los profesionales de enfermería que son la primera línea de

base de atención en las instituciones de salud. Es un estudio relevante porque tiene un impacto social y personal debido a que el estrés laboral puede interrumpir las buenas relaciones con el entorno, institución, paciente, familia y comunidad. El desarrollo de lo propuesto es alcanzable porque se puede contar con el apoyo del hospital en mención para el estudio.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general:

- Estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Describir las características de los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de la ciudad de Guayaquil
- Identificar los factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de la ciudad de Guayaquil.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

En el trabajo investigativo de Brown se expresa que en la actualidad el estrés laboral es un “fenómeno de índole mundial por las altas cifras de prevalencia que tiene, convirtiéndolo en una complicación de salud pública por el impacto que genera en los aspectos económicos, sociales, políticos y de salud. Debido a esta situación, el estrés laboral es destacado hoy en día como la enfermedad del siglo XXI” (12)

El estudio investigativo de Texeira (13), realizado en Brasil detalla que los profesionales de Enfermería, técnicos y auxiliares de primeros auxilios en la región Sur, presentaron una prevalencia de estrés laboral, con un 37,9% en alta demanda psicológica, los profesionales del trabajo de estudio están sometidos a alto desgaste en proporción menor que el estudio de comparación. El análisis de la exposición al estrés laboral de acuerdo con el Modelo Demanda Control, evidenció que 17,4% de los profesionales de salud, auxiliares y técnicos estaban sometidos a alto nivel de estrés; 75,5% expuestos al nivel intermedio y baja exposición al estrés estaba presente en 7,1%.

Por el contrario, en Ribera (14), se establece que, en el último año, el estrés total percibido por los profesionales de Enfermería entrevistados tiene un componente importante derivado del estrés laboral. Concretamente, es más de una cuarta parte del estrés total, aquella que procede del trabajo para la gran mayoría (62.3%), mientras que menos de esa proporción es apreciada por el 22.7% de ellos y el estrés laboral se presenta como muy poco relevante en el estrés total es del 13.4% de los profesionales entrevistados.

Para Vásquez y González (11). En su estudio con relación al nivel de estrés y sus factores en profesionales de enfermería en México, con una población promedio de treinta y seis años, la mayoría con más de 15 años de antigüedad (46,3%) y con una jornada laboral de 8 horas diarias (92,7%), se encontró que en el ambiente psicológico los estresores que se perciben están aproximados

al 29,3% de los enfermeros participantes, estos factores que les pueden afectar son la muerte, el sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento.

En el trabajo de Garcia (15), se organiza que, en la asociación sanitaria, se dispone de evidencia empírica sobre cómo la calidad de vida de las enfermeras desciende a medida que aumenta su fatiga. El agotamiento está relacionado con la demanda garrafal de cuidados. Autores como Da Silva, et al. Establecieron una investigación en un centro hospitalario para poder definir el grado de desgaste profesional, el estado de salud y el reducido tiempo de ocio de los profesionales en correspondencia con sus continuos hábitos de fumar e ingerir analgésicos, excitantes y tranquilizantes. Se definió que el 29,25 % del total de la muestra exponía un estado de salud deteriorado, cansado que al reaccionar al estrés haciendo un sobreesfuerzo mediante el abuso de medicinas o tóxicos (como el alcohol y el tabaco).

Italia, es un país que se vio muy afectado por la pandemia mundial, en la que salieron a flote las deficiencias de los sistemas de salud de varios países, el mundo se conmocionó cuando debido a la presión, exigencias físicas, mentales y de cuidado, dos enfermeras se suicidaron al haberse enterado de su contagio por el contacto con pacientes COVID, además de sufrir de estrés laboral por el excesivo cuidado a pacientes, ver como fallecían enfermos causaron en ellas nerviosismo, agotamiento y el dolor al ver tanto enfermo y no poder atenderlos directamente, decidieron arrojarse al mar. Escenario que impactó a más de 5.700 profesionales de la salud en ese país y el mundo. Andina, 2020. (16)

El análisis de Bernal es importante porque se basa en los factores estresantes que atacaron a los profesionales de la salud durante la pandemia. El coronavirus (COVID-19), reflejó altas cifras de infección y muertes, se han incrementado desproporcionadamente, afectando la calidad de vida del ser humano. En los profesionales de enfermería, se establecen sucesos de estrés, temor, ansiedad, estados depresivos entre otras situaciones de trastornos nerviosos que afectan la capacidad resolutoria y la toma de decisiones incidiendo en la calidad de cuidado que se le proporciona al paciente. En la dimensión “contacto con el sufrimiento” al analizar la presencia

de estrés en el ítem de ver morir a un paciente, se encontró que el 45% de las personas encuestadas, con la familia del paciente cuando está a punto de morir, el 25% presentó estrés. Al analizar la presencia de estrés el más relevante fue realizar procedimientos que causen dolor 54% de los participantes presentó estrés. (17)

Es importante explicar que, a nivel hospitalario, se presentan situaciones que aumentan el estrés en las enfermeras, y se encuentran relacionados con inadecuadas relaciones interpersonales, carga laboral, así como decisiones inequívocas por parte de los dirigentes, que generarían resultados contradictorios en la práctica de enfermería. Un aspecto importante a considerar son las condiciones en la que la enfermera realiza su desempeño profesional, en países en vías de desarrollo, se visualiza que la atención al enfermo se realiza en circunstancias de precariedad sin material necesario, lo que genera estado de frustración, agotamiento, y en casos extremos, abandono profesional. En los servicios críticos de hospitalización como neonatología, unidad de cuidados intensivos, emergencia y sala de operaciones se proporcionan cuidados especializados en función de la demanda de pacientes y la densidad demográfica. Es por ello que, ante la situación de pandemia de COVID-19, los profesionales de salud.

En la investigación de Vidotti (18), se expresa que el ambiente de trabajo en las instituciones hospitalarias expone a los profesionales de enfermería, diariamente, a riesgos ocupacionales, sobre todo a los psicosociales, ya que están sometidos a un proceso laboral psicológicamente intenso, debido a: convivencia con el sufrimiento y la muerte, alta demanda de pacientes, trabajo en turnos rotativos, problemas para relacionarse con compañeros y con el bajo reconocimiento y desvalorización profesional. En ese sentido, estudios han manifestado que esos factores de estrés desencadenan la enfermedad mental del personal de enfermería.

Un estudio realizado en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS expresa, que los factores estresantes encontrados como agotamiento, insomnio, sobrecarga laboral, insatisfacción laboral, espacio insuficiente, las consecuencias con más prevalencia generadas por el estrés son mala

alimentación, insomnio y caída del cabello; los factores estresantes provocan inestabilidad en la salud de las enfermeras, conflictos con el equipo de salud y desencadenan una atención deficiente a los usuarios. (11)

En Calderón 2021, se define que en Perú, el estrés laboral es un problema de salud pública; al respecto, el seguro social de salud (EsSalud) de Lima-Perú señala que es una enfermedad ocupacional y una de las dificultades más complicadas en la actualidad, se da en trabajadores que están sometidos a presión continua como las enfermeras, puede causar problemas con las familias y de salud, así como problemas para respirar, insomnio, náuseas y mareos, por lo que es necesario establecer estrategias oportunas para mejorar el bienestar y rendimiento laboral. (19)

Cuando se indaga sobre el nivel de estrés laboral presente según los diferentes servicios de enfermería, la literatura del artículo de Carrillo (20), sugiere que éste puede variar según las unidades asistenciales. Así, por ejemplo, en Foxall et al. (21), se señala que las enfermeras que trabajan en cuidados intensivos perciben más incidentes estresantes al “tratar con la muerte y el sufrimiento” que las de cuidados médico quirúrgicos, mientras que éstas últimas señalan más en sobrecarga de trabajo. En este argumento, es de establecer la escasez de trabajos que han tenido como objeto de estudio el estrés experimentado por los expertos de enfermería del equipo en los centros hospitalarios. Estos profesionales, por su situación laboral, se ven expuestos a continuos cambios de unidad y servicio, lo que puede suponer un elemento que pueden incrementar la tensión psicológica que perciben en el desarrollo de su labor profesional.

Los factores de riesgo o también llamados estresores se han reconocido como causales de estrés en el personal de enfermería. Por otro lado, están aquellos que son implícitos a la profesión, como son los que están asociados a la dificultad del malestar, el sufrimiento y muerte de los pacientes, también los relacionados con la organización del trabajo como es la ausencia de personal, la sobrecarga de trabajo y las dificultades con los compañeros del equipo, tanto de enfermería y médico. Día tras día se manifiesta un mayor número de fuentes de estrés, así como símbolos indicativos de un aumento de problemas

relacionados con el tema mencionado, en los trabajadores del sistema de salud, los aspectos emocionales más intensos del cuidado del paciente son: angustia, miedo, sexualidad y muerte).

Los problemas laborales en el personal de salud ocasionan problemas mentales en el personal, como el estrés, la ansiedad, síndrome de depresión, insomnio, cólera y miedo. El personal hospitalario que estuvo en contacto directo con pacientes COVID-19 muestran un alto nivel de angustia que es relacionado con el estrés y reducción de la calidad del sueño, angustia, reacciones exageradas que puede recurrir a trastornos depresivos, estrés postraumáticos etc. Es pertinente señalar que, la forma en que se ha mostrado la COVID-19 y el impacto que ha generado en la seguridad y el desarrollo de cada sociedad, guarda relación con los recursos disponibles de una nación y las estrategias autónomas de cada gobierno para afrontar a la pandemia y evitar, primordialmente, la pérdida de vidas, el desgaste innecesario del personal sanitario y la disminución evitable de productividad. (22)

Posteriormente la indagación de Garma Ampuero A, Sánchez Morales L (2019), tiene como objetivo establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y la sobrecarga de trabajo en el área de *Neonatología Del Hospital Belén De Trujillo, 2019* con una indagación descriptivo correlacional de corte transversal, con una población que estuvo constituida por 62 enfermeras. Para la recolección de datos se empleó la encuesta y como instrumentos se utilizó dos cuestionarios. Lo cual se llegó a la conclusión de que el estrés laboral en las enfermeras es medio en un 80% y bajo en 20%., de acuerdo a las dimensiones sobrecarga de trabajo en la dimensión de carga física aquellas que en su mayoría fueron representadas con un 69%; en la dimensión de carga mental el 67% de las enfermeras tienen un nivel alto; en la dimensión de trabajo a turnos el 58% tiene un nivel medio; y en la dimensión de organización del servicio el 89% es de nivel alto y por último el estrés laboral no se relaciona de manera inversa con la sobrecarga de trabajo. (23)

Definir las consecuencias del estrés laboral en el personal hospitalario es complejo, ya que son fundamentalmente graves y visibles por la constante exposición pública de su trabajo y el factor añadido de su vocación de servicio.

La relación interpersonal con el paciente no es nada sencilla y requiere de una serie de herramientas, de competencias, habilidades y actitudes por parte del personal sanitario. Por lo tanto, el profesional tiene que saber instaurar la distancia terapéutica necesaria con el paciente sin, perder empatía y compromiso. Fuentes añadidas de estrés son la necesidad de actualización constante de conocimientos, el desarrollo de nuevas tecnologías y los actuales recortes presupuestarios del sistema sanitario público. El estrés en este sector laboral se inicia durante el periodo formativo. De hecho, la etapa de transición de la universidad al mundo laboral es una fuente clara de tensión entre los futuros profesionales sanitarios. (15)

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 Estrés laboral

El estrés está considerado como un estado mental – psíquico que se determina por una situación nerviosa violenta y largamente mantenida y que se acompaña de un grado de ansiedad importante con modalidades de conducta determinada por variables psicológicas y sociales. La popularización del análisis del estrés, no solo en la opinión pública sino también en los científicos, se empezó a buscar conceptualizaciones en los años de 1960 y 1970, cuando en las sociedades relativamente desarrolladas se generó la ilusión de que las enfermedades infectocontagiosas se batían en retirada aquellas que eran un espejismo esporádico y que el conocimiento del estrés podía aplicarse oportunamente a los trastornos crónicos no transmisibles. (24)

2.2.2 causas de estrés laboral

Las causas generadoras de estrés laboral más relacionadas son sobrecarga laboral, falta de apoyo organizacional, desorganización (en aspectos como ausencia de recursos, comunicación extemporánea, relaciones sociales, dinámicas de trabajo, falta de claridad del rol), clima organizacional, horarios de trabajo extensos, poco personal y condiciones físicas (ruido, temperatura, entorno, etc.) donde se ejecutan las actividades laborales, estas causales de estrés inciden en la salud de los profesionales de enfermería. (25)

Ambiente laboral

Se muestra cuando el ambiente laboral tiende a ser inadecuado, esta percepción directa la tiene el trabajador siendo esto la causa del inicio de la aparición de estresores físicos, para poder enfrentar estos factores requieren de una doble adaptación tanto física como psicológica y algunos ejemplos que se pueden mencionar son: la falta de luz o luces muy brillantes, ruido excesivo o intermitente, vibraciones, el ambiente rodeado por aire contaminado y una alta o baja temperatura. (26)

Carga excesiva de trabajo

Este tipo de estrés se da por una sobre estimulación a la persona, que son distintas exigencias psico sensoriales, violentas, constantes, en grandes cantidades y variadas. Lo que demanda una adaptación fuera del límite normal y puede presentarse por ejemplo en lugar de trabajo como controladores aéreos, obras, espacios donde los trabajadores son sometidos a cambios continuos y se les brinda mucha información, personas que se dedican a tabular los datos en distintos sistemas de cómputo. Genera tensión nerviosa, fatiga, irritabilidad, crisis en la toma de decisiones, confusión, desconcentración entre otros.

Cambios constantes en los ritmos biológicos

Se dan al alterar constantemente el ritmo cardíaco, determinado por las secreciones hormonales, los ciclos de sueño y el ritmo del metabolismo. Para este se requiere contar con un alto esfuerzo adaptativo, genera irritabilidad, baja concentración, trastornos en el sueño, cansancio, ansiedad y modificación en la vida social, conyugal y sexual. Se suele presentar en trabajos donde se labora en horario nocturno.

Responsabilidades y decisiones importantes

Se da en el personal jerárquico o el que posea grandes responsabilidades dentro de la organización. Es generado por las personas que trabajan bajo estos cargos, constantemente se ven enfrentando grandes cargas de trabajo y numerosas responsabilidades que variables, excesivo trabajo del que se hace uso de la capacidad cognitiva, presentan tensión psíquica continua, inseguridad laboral, competencia, constante búsqueda de la eficacia, trabajos con límite de tiempo o comúnmente referidos a ir contra el reloj, se ven enfrentados a constantes situaciones nuevas y datos inestables.

El mundo del trabajo está señalado como un proceso de cambios profundos en los planos de su organización y gestión, y en el de las condiciones de desarrollo de la actividad laboral. Estas transformaciones están influidas por la interacción de múltiples factores estructurales de orden económico, social, político, cultural y tecnológico, entre los que destacan la globalización. (27)

El sector salud no es ajeno a estos cambios, sino que los vive en toda su intensidad; siendo el estrés laboral asistencial un fenómeno que puede afectar la calidad de vida laboral y el rendimiento del conjunto de los profesionales de la salud, asimismo, sobre la calidad del mismo sistema sanitario y sobre la del servicio que ofrece a la sociedad. (27)

2.2.3 Factores estresantes

En la revista de la Dra. Fornés Vives J (2019), se explica que existe una variedad de factores estresantes, aquellos que provienen del agotamiento físico y emocional tras un periodo extendido de estrés psicológico. En este estudio se realizaron tres medidas de seguimientos, lo cual como resultado obtuvo que el grado de estrés más alto se obtuvo al inicio de los estudios, posteriormente, fue descendiendo y manteniéndose a niveles promedio. Con un resultado mayor en las mujeres que en los hombres. En la tercera fase del estudio (tres años después de finalizar la carrera de Enfermería) llama la atención la presencia de elevado agotamiento emocional en un 23 % de enfermeras. Igualmente, un 8,8 % se percibieron psicológicamente hostigadas en su lugar de trabajo, al menos una vez a la semana. (28)

Agonía y muerte

El ejercicio profesional de enfermería implica afrontar enfermedades terminales que generan un vínculo entre el paciente y el cuidador, la agonía, el dolor, el sufrimiento y finalmente la muerte de sus pacientes; en cuanto a esto las manifestaciones de sentimiento repercuten en su vida profesional, laboral y social. Por lo mencionado, la indagación requiere de establecer los sentimientos que manifiestan las enfermeras ante la muerte de su paciente y también poder comprender la manera en que los profesionales de enfermería afrontan el proceso de muerte de un paciente. (29)

Relación con los médicos

La relación entre los profesionales de la salud debe ser cordial por el tiempo que pasan laborando, el servicio de enfermería y el médico es tal vez la más constante y funcional. Ambos profesionales se comunican por un método de

presentación variable donde se incluye la relación con el sector de salud, incluye al paciente de acuerdo a las circunstancias. La relación entre profesionales de la salud de distintas áreas es quizás la columna vertebral de una buena atención en salud. (30)

Preparación inadecuada

Las enfermeras con más años y más experiencia tienen mayores conocimientos y habilidades relacionados con la administración de medicamentos, y atención al paciente, por lo que están más familiarizadas con los diferentes tipos de errores de medicación aquellos que suelen ocurrir con el personal nuevo para fortalecer sus conocimientos, Influye en la preparación inadecuada, el no disponer de una contestación satisfactoria para una pregunta hecha por un paciente, también el no sentirse preparado para ayudar emocionalmente a la familia de un paciente. (31)

Carencia de sosten

La carencia de sosten está definida como esa falta de apoyo emocional que necesita todo ser humano, en el perfil del enfermero se define como la ausencia de ocasiones para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os/ y/o auxiliares de enfermería), comentar sus experiencias y no tener ocasiones para hablar con compañeros abiertamente sobre temas particulares.

Conflicto con enfermeros

Los conflictos corresponden a las inquietudes que hacen parte de la naturaleza del ser humano, los problemas en el área de enfermería suelen ocasionarse por el tratamiento del paciente, ausencia de relaciones interpersonales entre ellas la defensa de sus propósitos, el cual para alcanzarlos se utiliza de mecanismos que posibilitan el control del ambiente físico y de las relaciones que en él se desenvuelven, mismo presumiendo que eso pueda resultar en algo imprevisto. Entre tanto, el tratamiento dado a ese tema está lejos de alcanzar la frecuencia con que el mismo ocurre. (32)

Carga Laboral

La carga laboral es catalogada como la cantidad de trabajo establecido para un trabajador en un período de tiempo específico. La carga de trabajo también

puede conceptualizarse como la relación percibida entre la cantidad de capacidad de procesamiento mental o los recursos necesarios para completar una tarea. La sobrecarga laboral se presenta en circunstancias en que las funciones o responsabilidades de los trabajadores exceden sus capacidades generando un estado de desgaste. (33)

Sobrecarga de trabajo

En el medio profesional de enfermería se define que la sobrecarga laboral se da cuando las demandas laborales sobrepasan la capacidad del profesional para hacerles frente provocando que el profesional deba alargar sus horas de trabajo, conduciéndolo a fracasos laborales y personales que ponen en riesgo su bienestar, además de la responsabilidad en el cumplimiento de temas administrativos asociados a la atención del paciente. (33)

Incertidumbre con respecto al tratamiento del paciente

Incertidumbre cuando se trata de asignar al paciente a una categoría diagnóstica existente y cuando se trata de adoptar la intervención terapéutica apropiada para el paciente concreto. El proceso cognitivo que justifican esta incertidumbre es la variabilidad tanto biológica como psicocultural de los individuos. Esta incertidumbre por lo general tiene referencia al estar en desacuerdo con el tratamiento del paciente.

2.2.4 Síntomas del Estrés

Los nuevos tiempos traen nuevas enfermedades aquellos sugieren que las condiciones sociales y culturales en que vivimos inciden en la influencia del estrés laboral. La despersonalización, la baja autoestima profesional, el aislamiento profesional, labilidad emocional y el cinismo pueden apoderarse de la persona y consiguen no ser conscientes de que padecen una enfermedad. (34)

Los principales síntomas del estrés son:

- Agotamiento psicológico
- Estados de confusión.
- Alteraciones psicósomáticas
- Cardiopatía
- Accidentes cerebrales vasculares

- Cuadros respiratorios agudos
- Ataques de pánico
- fiebre intermitente.
- debilidad muscular.
- Dolores articulares (sin inflamación ni hinchazón).
- Síntomas psicofísicos: pérdida de memoria, confusión, perturbaciones visuales.
- Trastornos del sueño. Mientras más tiempo dure una situación estresante, mayor será el desgaste del organismo. (35)
- Enfermedades en la piel
- Escalofríos
- Estremecimiento
- Fatiga extrema

Los agentes estresantes, las situaciones laborales, relaciones interpersonales, y otras características de la personalidad, el tipo de organización y liderazgo, el contexto social y económico, o ciertas características del diseño de la tarea son algunos de los factores más definidos hasta el momento. Cada uno de estos elementos se han estudiado por separado, permitiendo una mayor comprensión. Por ello es importante definir que la sobrecarga de trabajo, la ausencia de descansos, largas horas de trabajo, tareas rutinarias, problemas con las relaciones interpersonales y la no utilización de las destrezas del trabajador son de las características que resaltan en el diseño de los mayores niveles de estrés que se generan en el trabajador. (36)

2.2.5 Subescalas de estrés laboral

- Cansancio emocional (CE): en esta parte se explica como el personal se siente cansado por su jornada laboral, puede manifestarse física o psíquicamente, o como una combinación de ambas. (37)
- Despersonalización (DP): los elementos de esta subescala describen una respuesta interpersonal fría hacia los pacientes, aquí básicamente se analiza cómo es la relación con el enfermo, acompañada de un acrecentamiento de irritabilidad y ausencia de motivación hacia estos.

- Realización propia (RP): instituye elementos que describen los sentimientos de competencia y el éxito en el trabajo propio con personas; podría estar asociado a estudios de realización propia, supone una serie de respuestas negativas interpersonales y hacia el grupo.

2.2.6 Enfermedades por estrés

Las enfermedades por estrés aparecen en los casos de exposición breve e intensa a los agentes lesivos, en circunstancias de gran demanda que el individuo debe solucionar; aparece en forma súbita, evidente, fácil de identificar y generalmente es reversible. Los padecimientos que habitualmente se presentan son: Úlcera por estrés, estados de shock, neurosis postraumática, neurosis obstétrica, síndrome de burnout, estado postquirúrgico. (38)

2.2.7 Tipos de estrés laboral

El estrés laboral es un tipo de estrés agrupado al ámbito del trabajo que puede ser puntual o crónico, aunque la mayoría de los casos responde al segundo tipo mencionado; cualquier persona puede encontrarse afectada por los distintos tipos de estrés laboral existentes, los cuales son descritos a continuación: (39)

Estrés laboral episódico: Es breve y esporádico, generalmente con un causante claro que suele desaparecer de manera rápida, desaparece el estrés. Por ejemplo, cuando llega un paciente al área de emergencia, los profesionales de enfermería suelen actuar de manera rápida, lo cual puede producir estrés por el miedo a cometer errores.

Estrés laboral crónico: Este estrés es peligroso porque afecta a la persona durante mucho tiempo y este se va acumulando, provocando un estado de ansiedad que incurre en el estado de salud del enfermo. Se origina por la exposición prolongada a distintos factores que tienen lugar en el entorno laboral como el cumplimiento de tareas administrativas y las malas relaciones interpersonales, que generan estrés en situaciones como un mal ambiente de

trabajo, la inestabilidad laboral, etc. Al tratarse de una situación larga en el tiempo sus consecuencias tanto a nivel físico como mental pueden ser graves a medio y a largo plazo.

2.2.8 Estrategias para Combatir el estrés laboral

En el trabajo de Ortiz (39), se expresa que Cuando el estrés laboral se vuelve crónico, es decir que el estrés dura por un período de tiempo prolongado, puede ser nocivo y perjudicar a la salud física y emocional.

Adquisición de destrezas

Entrenamiento en relajación para la adecuada utilización de las emociones, biorretroalimentación, meditación y entrenamiento físico. El entrenamiento para la relajación consiste en el aprendizaje y realización de la respiración profunda, para liberar la tensión muscular y aumentar el nivel de oxigenación.
(11)

para manejar estos factores estresores, que le pueden causar diferentes tipos de alteraciones, como trastornos físicos, psicológicos y afectar su desempeño familiar, social y laboral.

Resolución de conflictos

La resolución del problema (trastornando la situación o la apreciación del individuo) muchas veces puede tergiversarse o centrarse en las respuestas emocionales del individuo. Esto último sería lo adecuado cuando no es posible el control sobre la situación, y aunque nuestra sociedad valora más el dominio y la posesión de mecanismos encaminados a resolver el problema, en estos casos el afrontamiento eficaz incluirá todo aquello que permita al individuo tolerar, minimizar, aceptar e incluso, ignorar aquello que no se puede dominar.

La técnica de resolución de problemas implica buscar alternativas, las cuales se desarrollan mediante; lluvia de ideas, análisis de consecuencias positivas y negativas de cada alternativa, practicidad de cada alternativa y recursos disponibles para desarrollar cada alternativa. Esta técnica es muy útil en el ámbito hospitalario.

Apoyo En Equipo

El trabajo es más estresante cuando los trabajadores no pueden influir en el ritmo y los métodos de trabajo. Dar a los trabajadores mayor libertad y control sobre las tareas que desarrollan ayuda a aumentar la motivación, con esto se implementaría mayor autonomía en ciertas áreas.

El apoyo de los compañeros a través de actividades diarias de colaboración y trabajo en equipo puede desarrollar una relación de apoyo mutuo y conducir a la prevención del estrés.

Es esencial tener un ambiente de trabajo propicio, adecuado seguro, sano y confortable en el que todos se sientan motivados para así evitar la prevención del estrés entre los trabajadores, que corresponda a la evolución de sistemas de seguridad y salud en el trabajo. (40)

2.2.9 The Nursing Scale

La escala de estresores laborales en personal de enfermería es un instrumento útil para medir los posibles factores causales de estrés (estresores) en este colectivo. Tiene una alta consistencia interna y validez de constructo, al igual que la original americana, en cambio la confianza es moderada. está integrada por 34 estresores. (41)

Estos ítems están asociados a los factores estresantes, uno de ellos relacionado con el ambiente físico (carga de trabajo), cuatro con el ambiente psicológico (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento) y dos relacionados con el ambiente social en el hospital (problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería). (3)

2.3 MARCO LEGAL

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador. -

Art.32.- La salud es un derecho que garantiza el estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. (42)

El estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

En el artículo 32 de la constitución de la República del Ecuador declara que la salud es un derecho y que se garantiza el buen estado emocional, mental, a un entorno sano para el buen convivir sin ascensión a ningún individuo

Art. 3, de la ley orgánica de salud, La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables. (43)

El artículo 3 de la ley orgánica de salud menciona que la salud es el completo estado tanto físico como mental y social, es un derecho que todos los trabajadores obtienen y garantiza la protección irreversible del estado.

CAPÍTULO III

3.1 Diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de estudio

3.2 Nivel: Descriptivo

3.3 Método: Cuantitativo

3.4 Diseño:

3.4.1 Según el tiempo: Prospectivo

3.4.2 Según la ocurrencia de los hechos: Transversal

3.5 Población y muestra

Población

La población de este trabajo es finita ya que presenta características similares al entorno en el que se desenvuelven los actores principales de estudio, la unidad de observación es el Hospital Guasmo Sur en la que se cuenta con 100 profesionales de enfermería divididos en las áreas de emergencia y hospitalización.

3.6 Criterios de inclusión:

- a) Profesionales de enfermería del área de emergencia
- b) Profesionales de enfermería del área de hospitalización

Criterios de exclusión:

- a) Profesionales de enfermería de otras áreas
- b) Profesionales en período de vacaciones o permiso por enfermedad

3.7 Procedimiento para la recolección de la información

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario: Escala de factores estresantes en relación con (The Stress Nursing Scale) basado en 7 dimensiones.

3.8 Técnicas de procesamiento y análisis.

Para el procesamiento de los datos se utilizará el programa Excel y el análisis será realizado en base a los antecedentes del problema objeto de estudio y la descripción del marco conceptual.

Procedimiento para garantizar los aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humanos

- Presentación y aprobación de la propuesta de trabajo de investigación por parte de la Dirección de Carrera.
- Presentación y aprobación de oficio solicitando la autorización correspondiente para la recolección de datos y aplicación de los instrumentos.
- Consentimiento informado de los sujetos de observación de las áreas en mención objeto de problema.

VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN

Variable general: Estrés laboral en profesionales de enfermería.

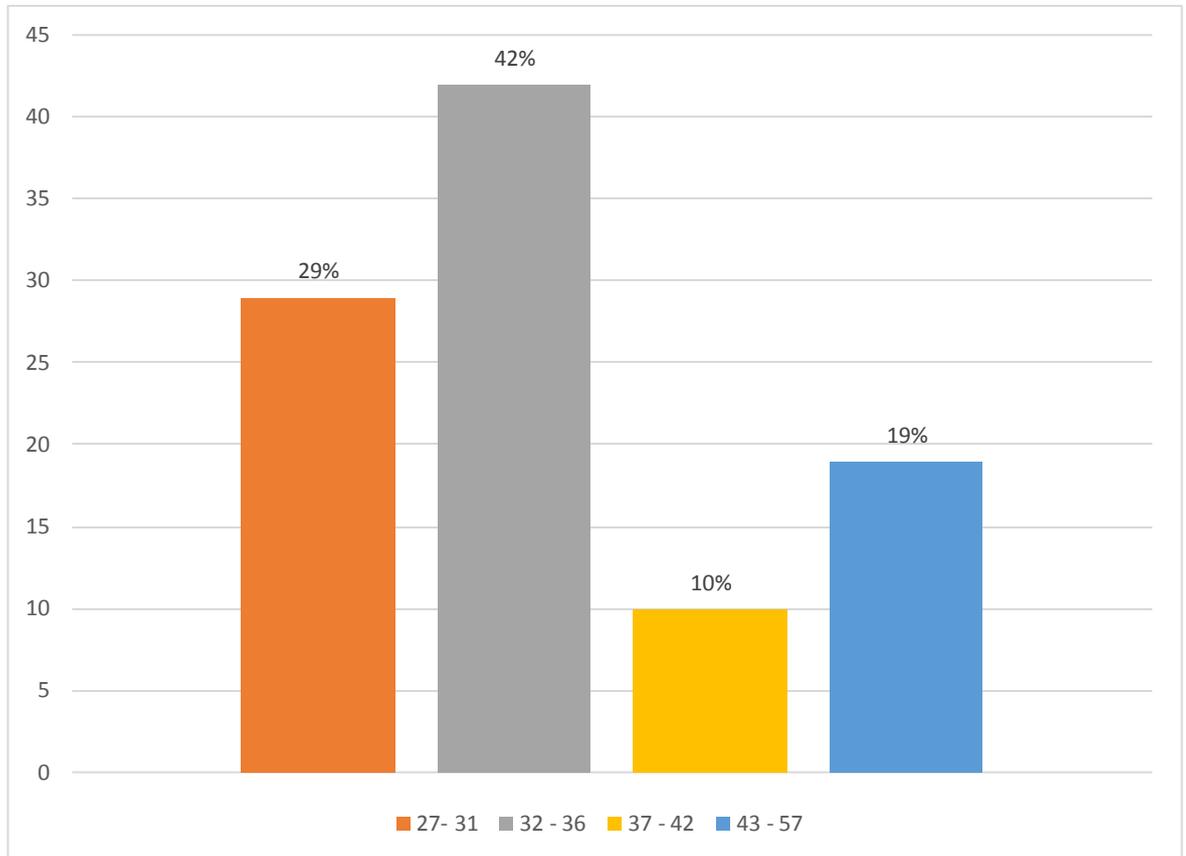
DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Características	Edad	20-30 años 31-41 años 42-52 años +52 años
	Sexo	Hombre Mujer
	Cargo	Coordinador/a Supervisor/a Cuidado directo
	Tiempo de trabajo	0-3 meses 3-6 meses 6-9 meses 9-12 meses 12-18 meses +18 meses
	Turno de trabajo	Mañana Tarde Noche
	Horas de trabajo	24 horas
	Fuentes de trabajo	1 2 + de 2
Factores estresantes.	I. Agonía y muerte	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
	II. Relación con los médicos	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
	III. Preparación inadecuada	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
	IV. Carencia de sostén	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
Factores estresantes	V. Conflicto con enfermeros	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
	VI. Sobrecarga de trabajo	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente

	VII. Incertidumbre con respecto al tratamiento del paciente	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuentemente
--	---	---

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Figura N° 1

Edad.



Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

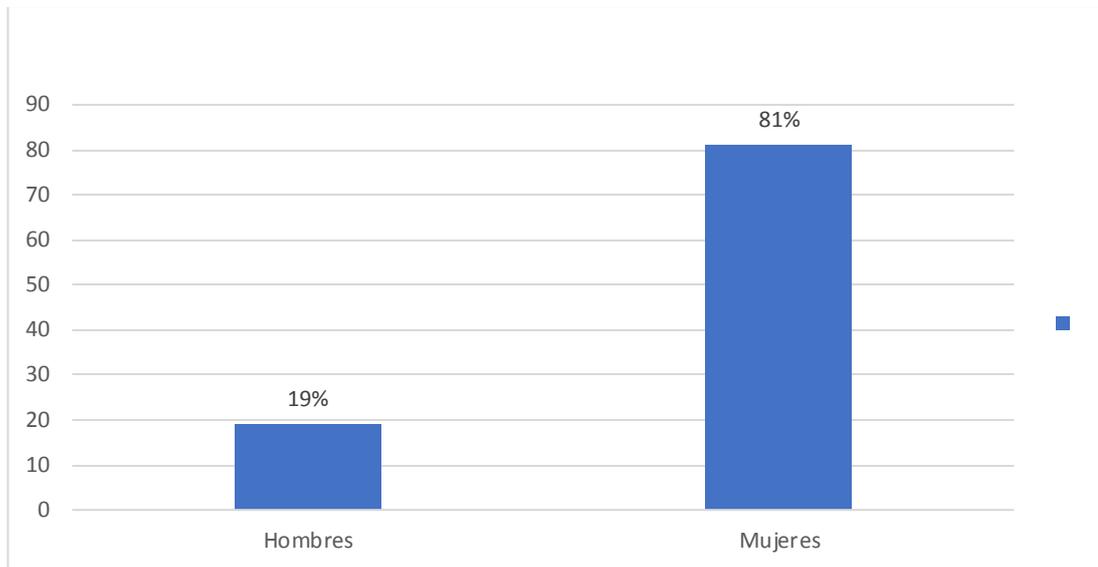
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

ANÁLISIS.

La edad es un rango determinante en el desempeño laboral, indiferentemente de los años que se tenga se puede padecer de estrés en el trabajo, pero esto también suele estar relacionado al estilo de vida, el grafico muestra evidentemente las edades más propensas para sufrir de estrés laboral, en este estudio aquellas oscilan entre los 32-36 años.

Figura N° 2

Sexo



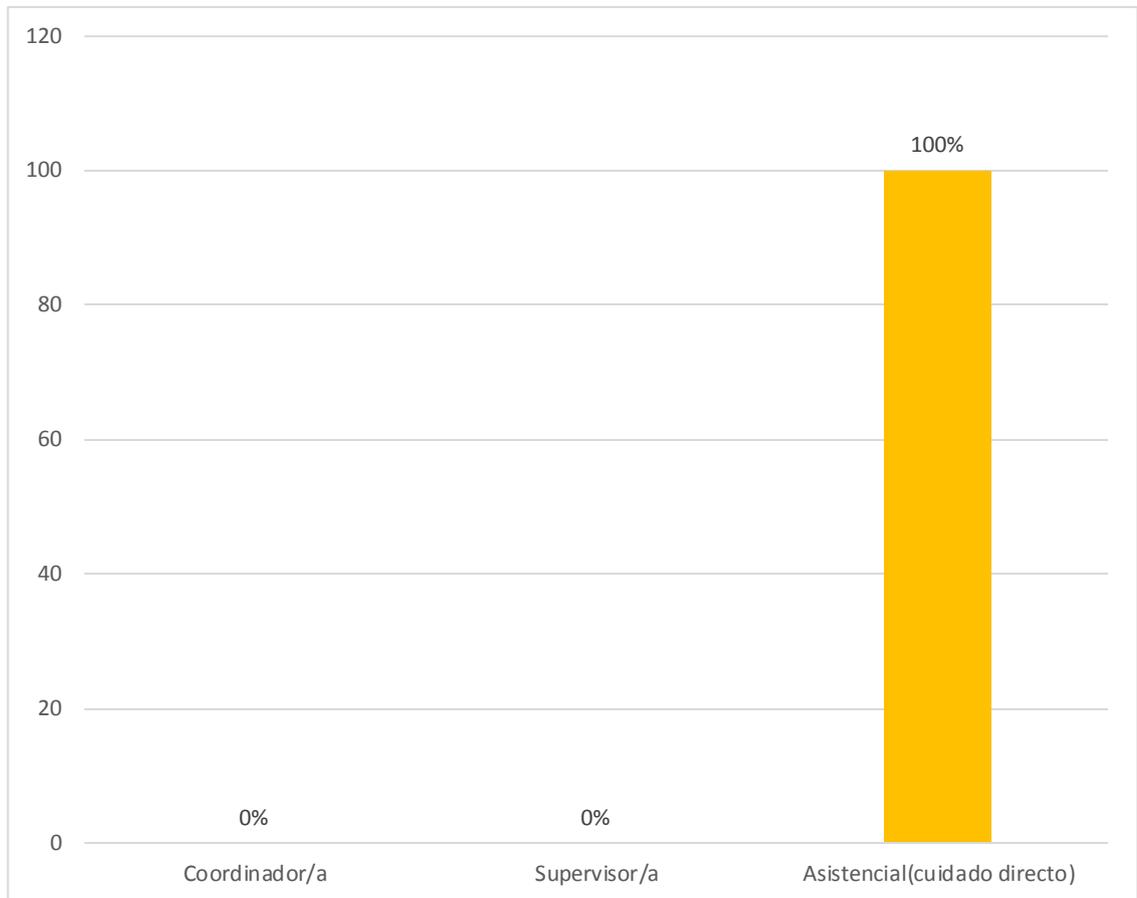
Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

ANÁLISIS

El estrés laboral afecta a ambos sexos, sin embargo el estudio demuestra que a diferencia de los hombres son las mujeres quienes se ven mayormente afectadas a sufrir estrés laboral lo cual puede estar relacionado a su estado civil, temas educativos y las responsabilidades a las que se ven expuestas diariamente.

Figura N° 3
Cargo Laboral



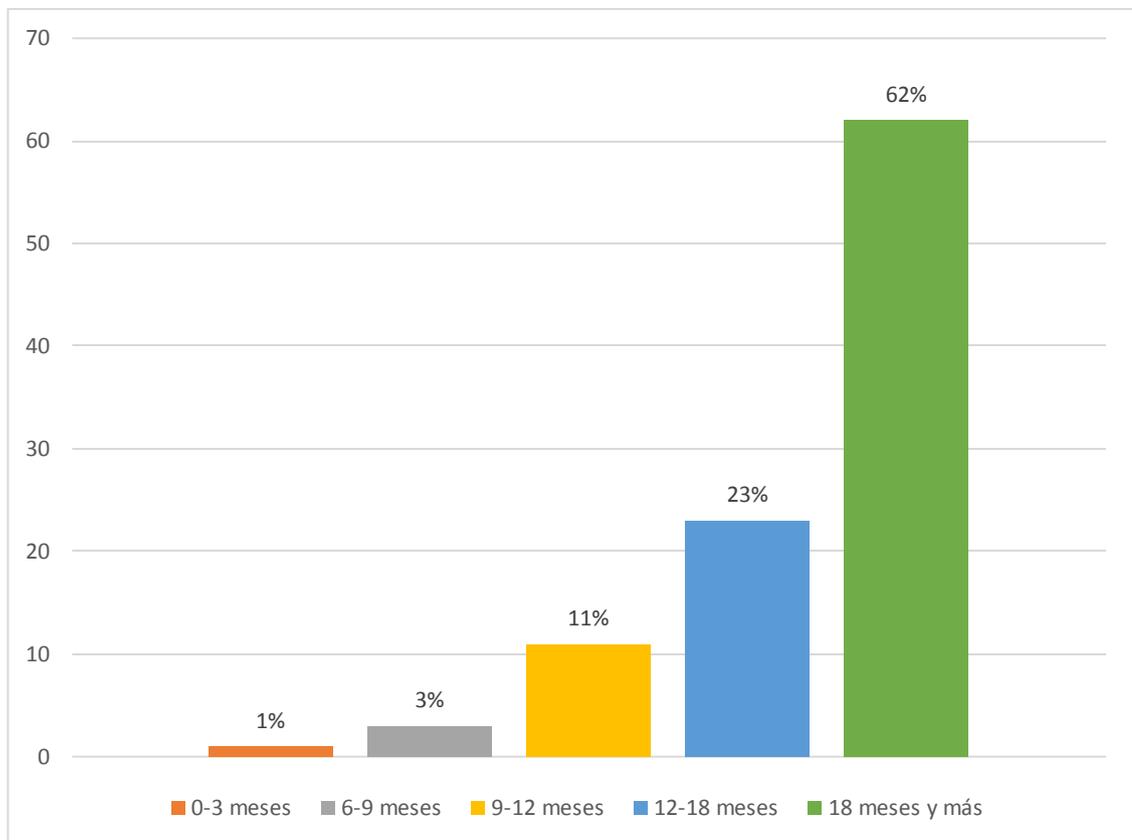
Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

ANÁLISIS.

Todos los profesionales encuestados brindan atención directa a los usuarios que llegan al hospital General Guasmo Sur por diferentes alteraciones fisiológicas, sumado a esto el registro del cumplimiento de diferentes actividades en el sistema institucional requiere esfuerzo y provoca desgaste físico y mental, ya que se debe cumplir con una serie de temas administrativos que garanticen el ingreso al paciente.

Figura N° 4
Tiempo de labores en el área



Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

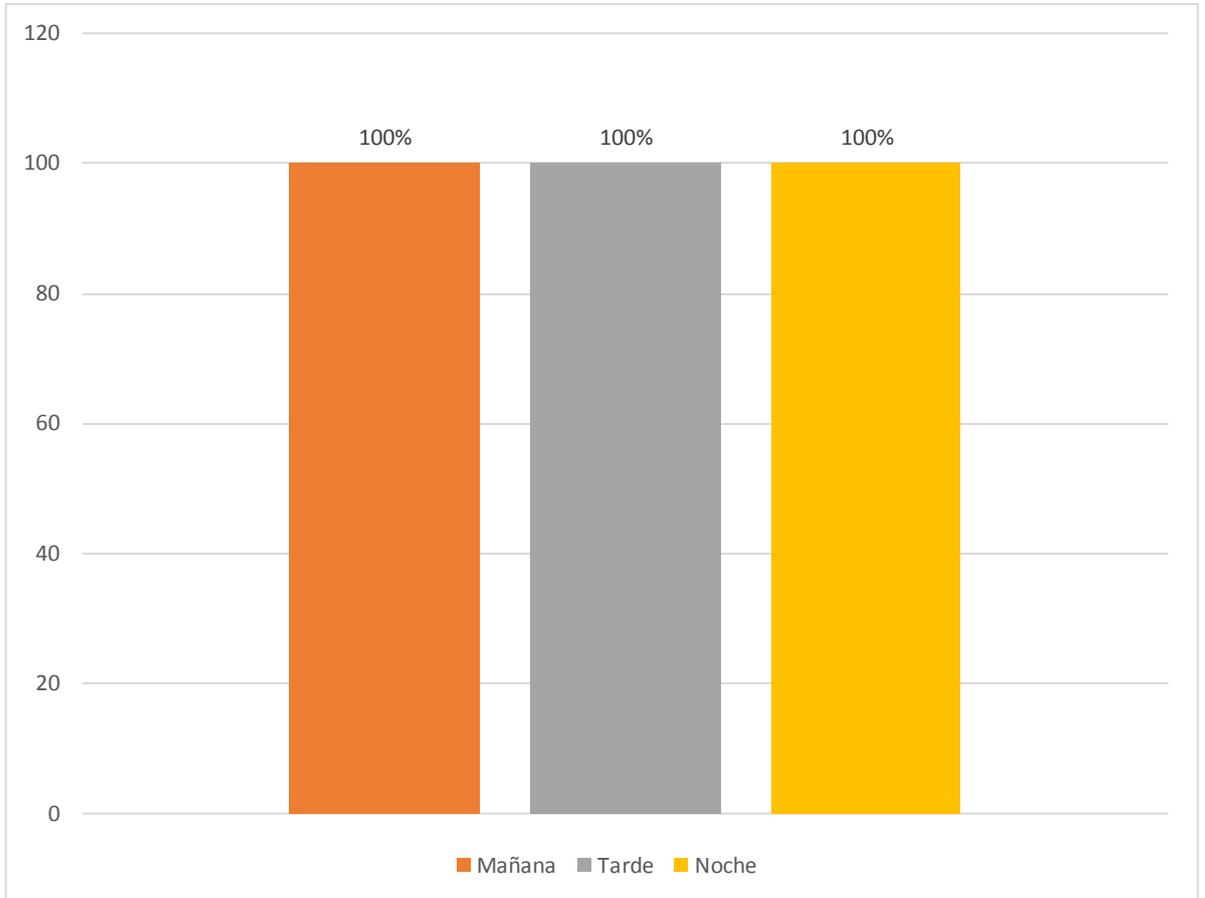
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Gran parte de los profesionales de la salud, cuentan con un tiempo de labores de más de un año. Lo que representa una estabilidad laboral. Por lo tanto, los resultados obtenidos forman parte de la recolección de datos para la actualización de información del presente estudio. Dejando claro que las personas con un trabajo fijo pueden padecer de algún tipo de estrés.

Figura N°5

Turno laboral



Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

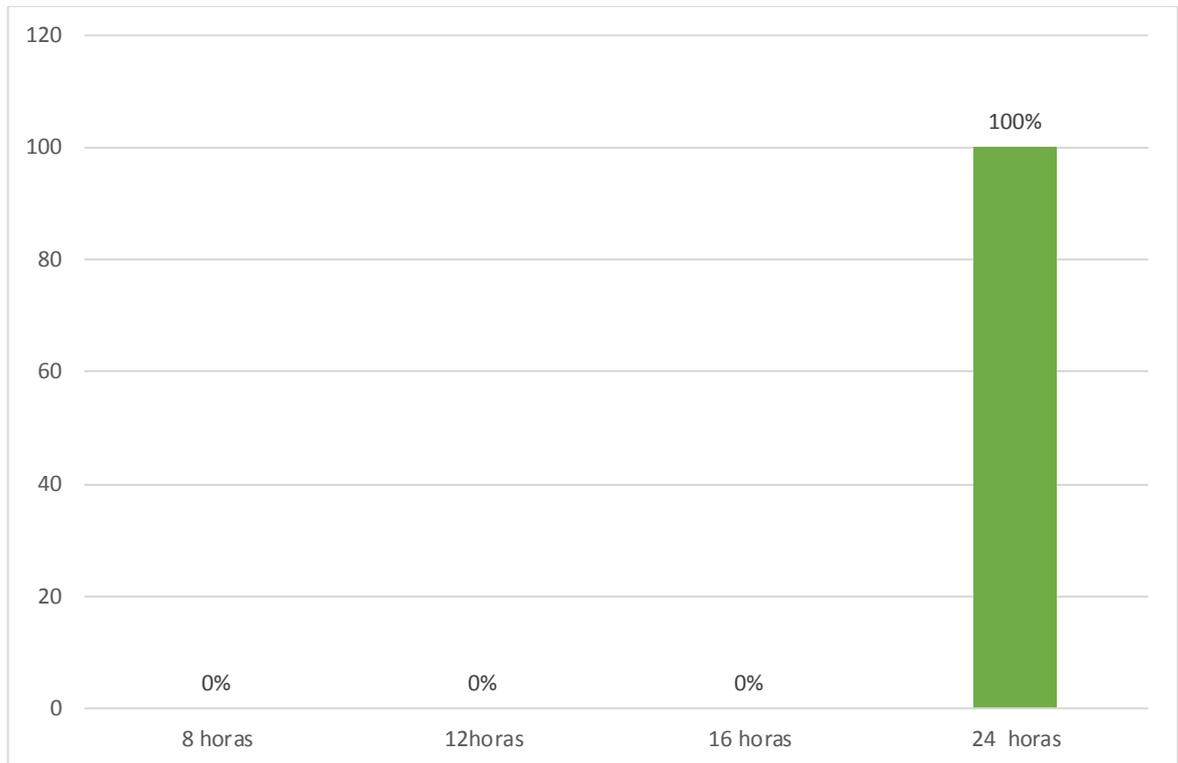
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Los profesionales de enfermería laboran 24 horas en una sola jornada laboral que inicia en la mañana y culmina al siguiente día por la mañana con un descanso de 4 días y realizan 1 guardia de 16 horas por mes. Las permanencias del personal en este tipo de actividades de cuidado directo desequilibran las diferentes esferas del ser humano: físico, mental y personal.

Figura N° 6

Horas laborales.



Fuente: Encuestas.

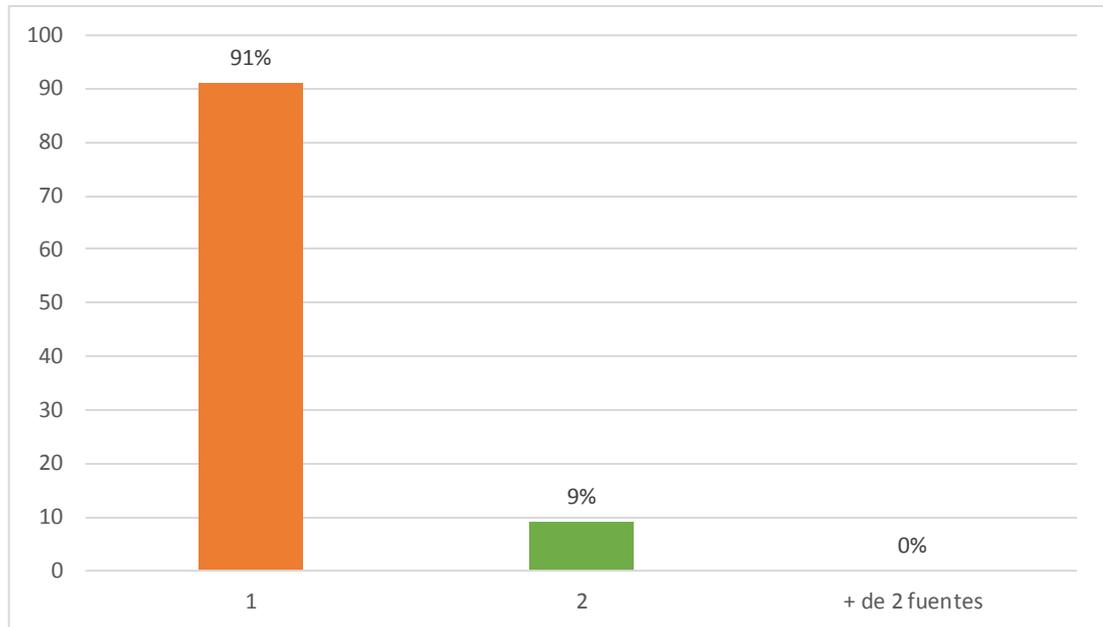
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Los profesionales de enfermería laboran 24 horas diarias, esto requiere de un esfuerzo físico y mental, lo que conlleva a una sobrecarga de actividades y desencadena manifestaciones de estrés.

Figura N° 7

Fuentes de trabajo



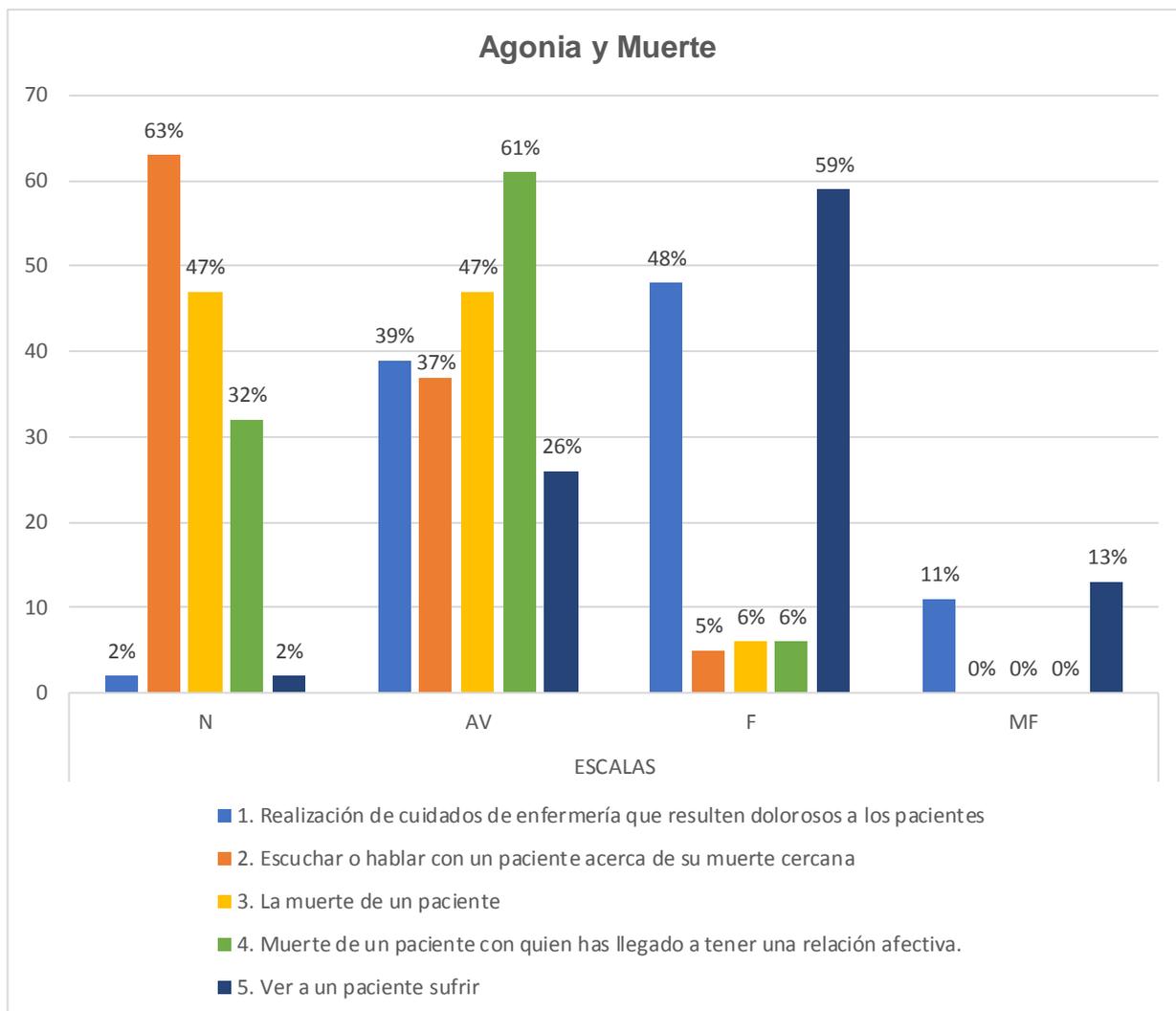
Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

En la recolección de datos, hacia los profesionales de enfermería que laboran en las áreas de emergencia y hospitalización tienen una sola fuente de trabajo, sin embargo, es importante considerar que un porcentaje mínimo tiene 2 fuentes de trabajo, representando un mayor riesgo de estrés laboral.

Figura N° 8
Factores estresantes



Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

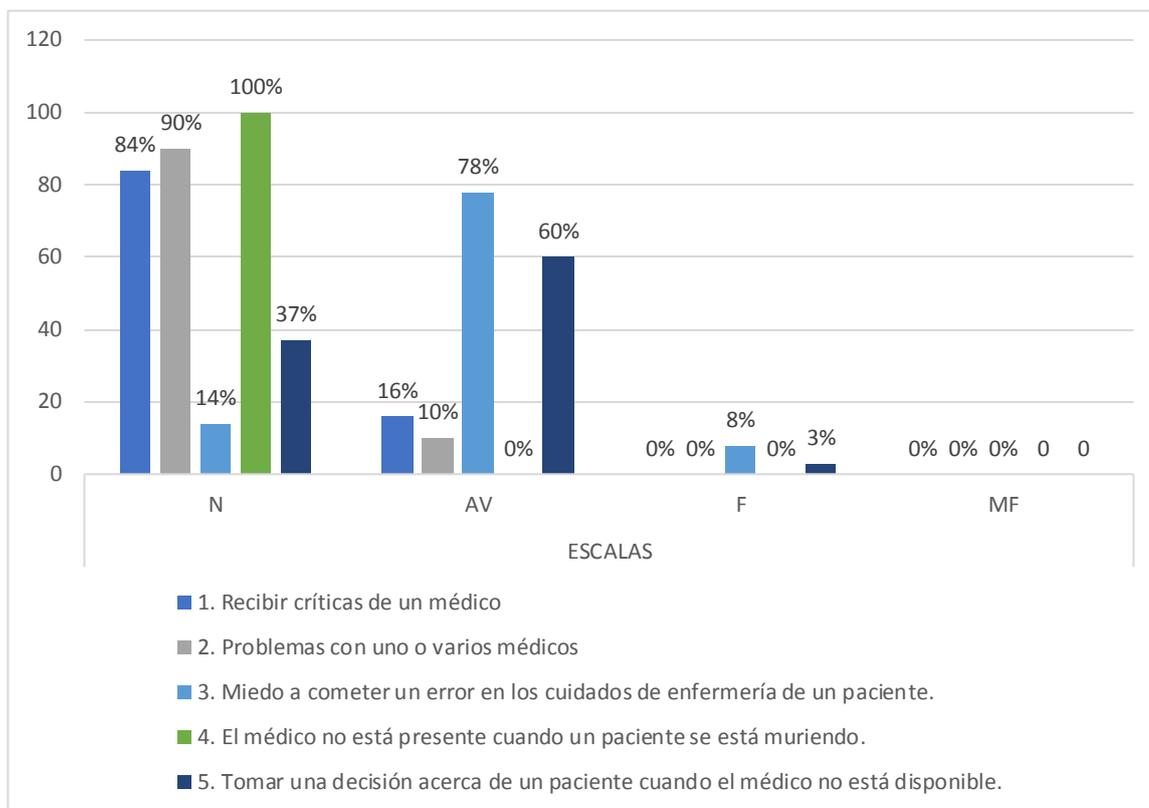
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

La carrera de enfermería es una de las más humanistas, el enfermero puede llegar a sentir dolor, por el tipo de tratamiento de un paciente y las complicaciones pueden causar sensaciones de estrés debido al vínculo obtenido con el enfermo, en los resultados obtenidos se detalla que estos profesionales de la salud pueden verse afectados ante la agonía o muerte de un paciente.

Figura N° 9

Factor estresante: Relación con los médicos



Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

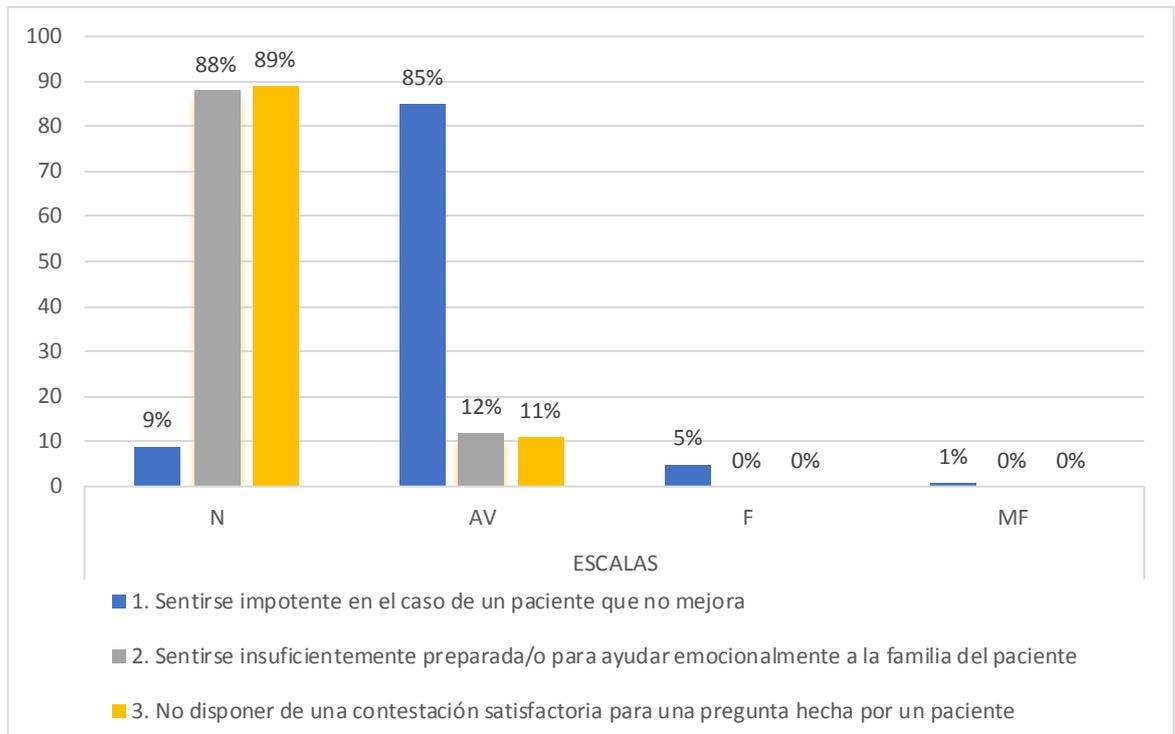
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Los resultados obtenidos reflejan que entre los factores estresantes esta la muerte del paciente y el desconocimiento en la administración de algún fármaco algo que se puede deberse a la falta de conocimiento del enfermero, lo cual puede llegar a ocasionar un estrés episódico descrito en la literatura de este trabajo; el enfrentar la toma de decisiones frente al tratamiento de un paciente existiendo una valoración de enfermería puede originar un grado de estrés ante la presión a la que se ve expuesto.

Figura N° 10

Preparación Inadecuada



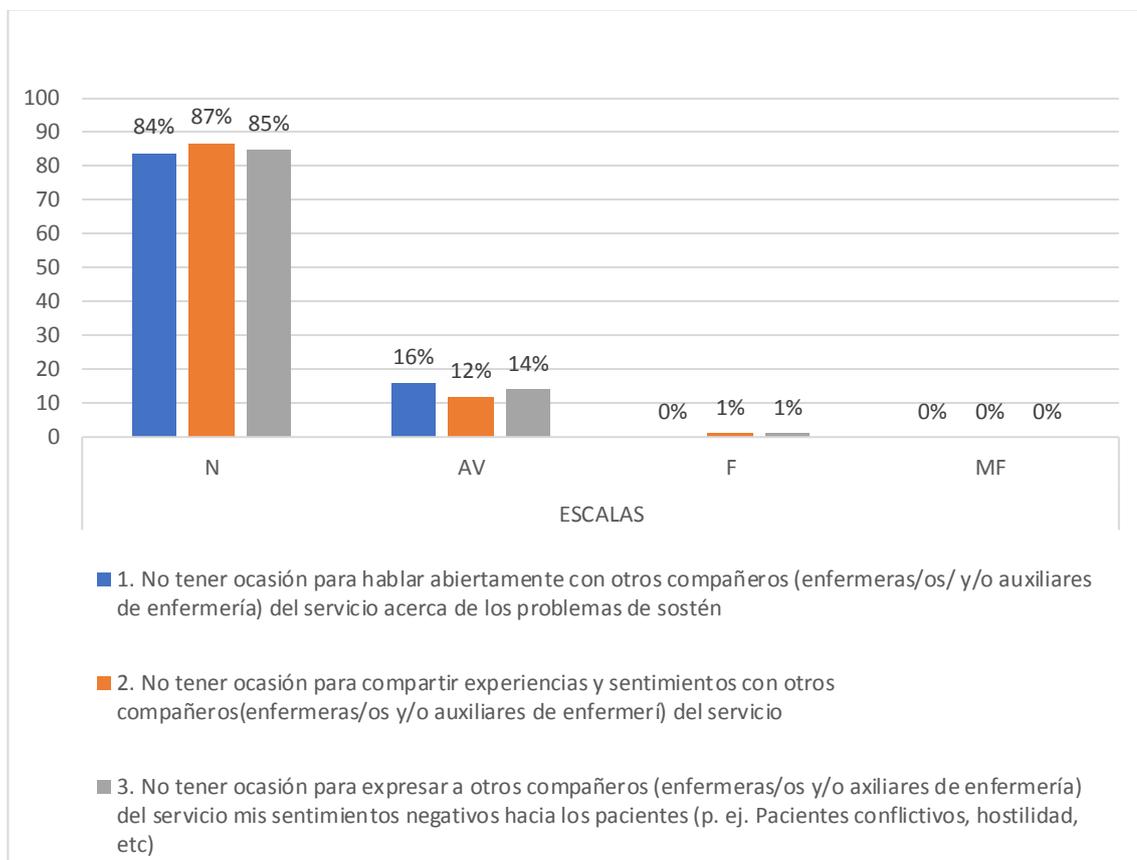
Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Los resultados obtenidos reflejan que los profesionales de enfermería llegan a sentir algún tipo de estrés cuando al abordar a un paciente sobre su estado de salud, este muchas veces no contesta de manera satisfactoria para establecer un control adecuado, esta preparación inadecuada puede conllevar a que en su mayoría el personal se sienta insuficientemente preparado para dar alguna noticia a los familiares sobre el estado de salud de un paciente.

Figura N° 11
Carencia de Sostén



Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

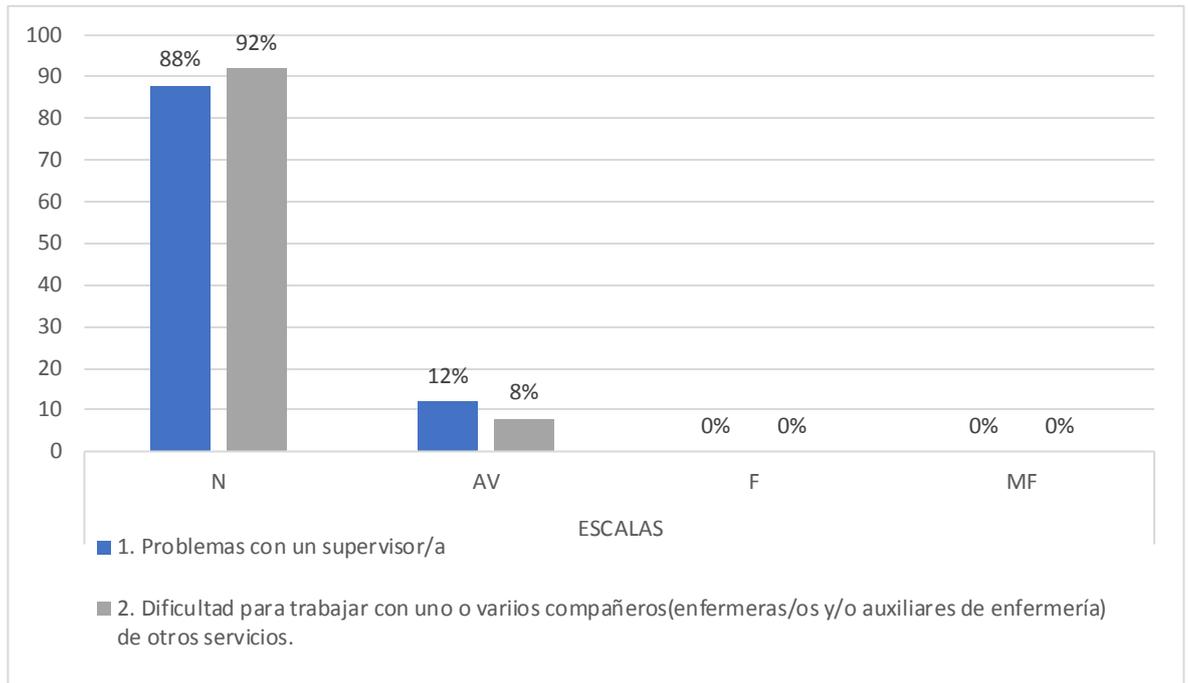
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

La comunicación dentro del area hospitalaria es fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales aquellas que formen un estado de armonía en el trabajo diario del personal de enfermería, los resultados obtenidos establecen que en su mayoría la carencia de sostén puede estar relacionada a que no tienen ocasiones para hablar abiertamente o para poder compartir sus experiencias que le permitirían evitar el estrés.

Figura N° 12

Conflicto con enfermeras



Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

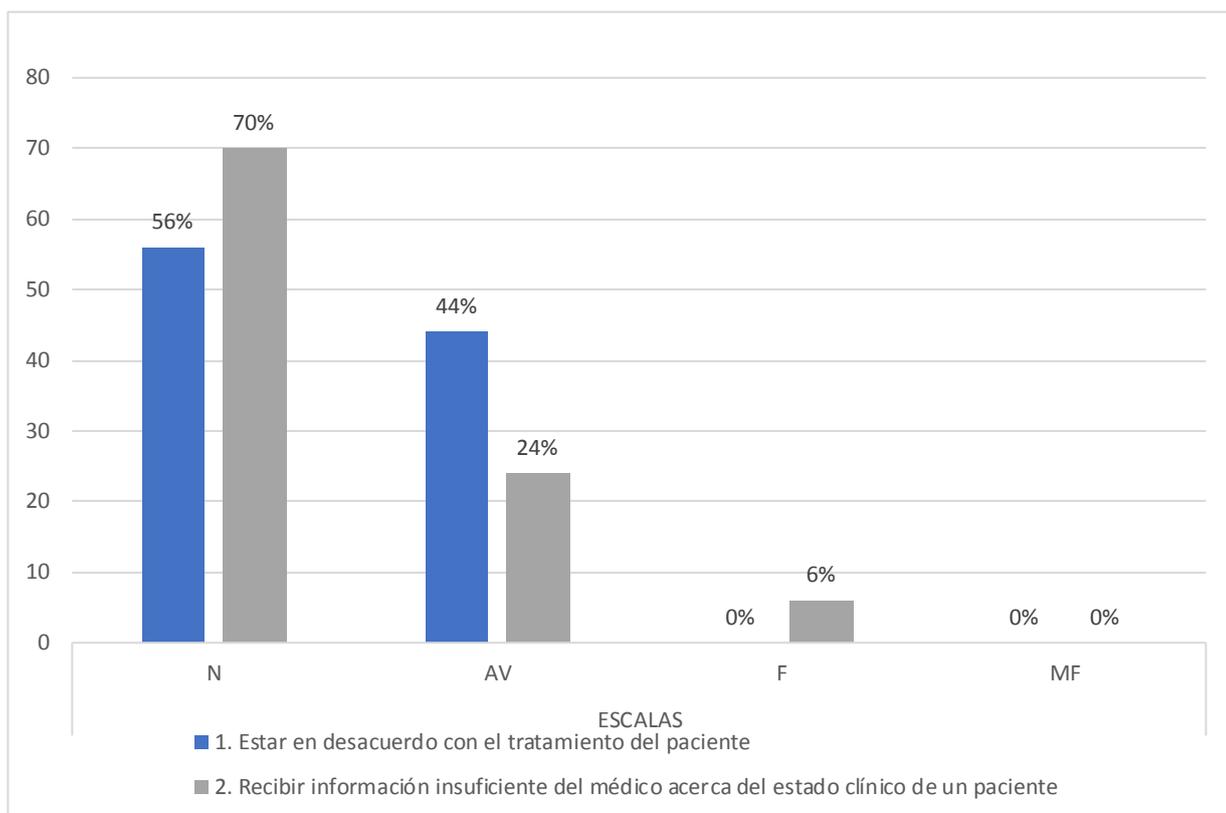
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

El estrés laboral puede causar problemas en las relaciones interpersonales, según los resultados obtenidos el personal de enfermería puede llegar a tener conflictos con compañeros o supervisores porque tienen una elevada carga administrativa y de pacientes aquellos que se ven expuestos a circunstancias como la ausencia de tiempo para completar todas sus actividades, poca empatía entre compañeros para ayudarse en sus jornadas laborales

Figura N° 13

Factor estresante: Incertidumbre con respecto al paciente



Fuente: Encuesta (*The Nursing Stress Scale*)

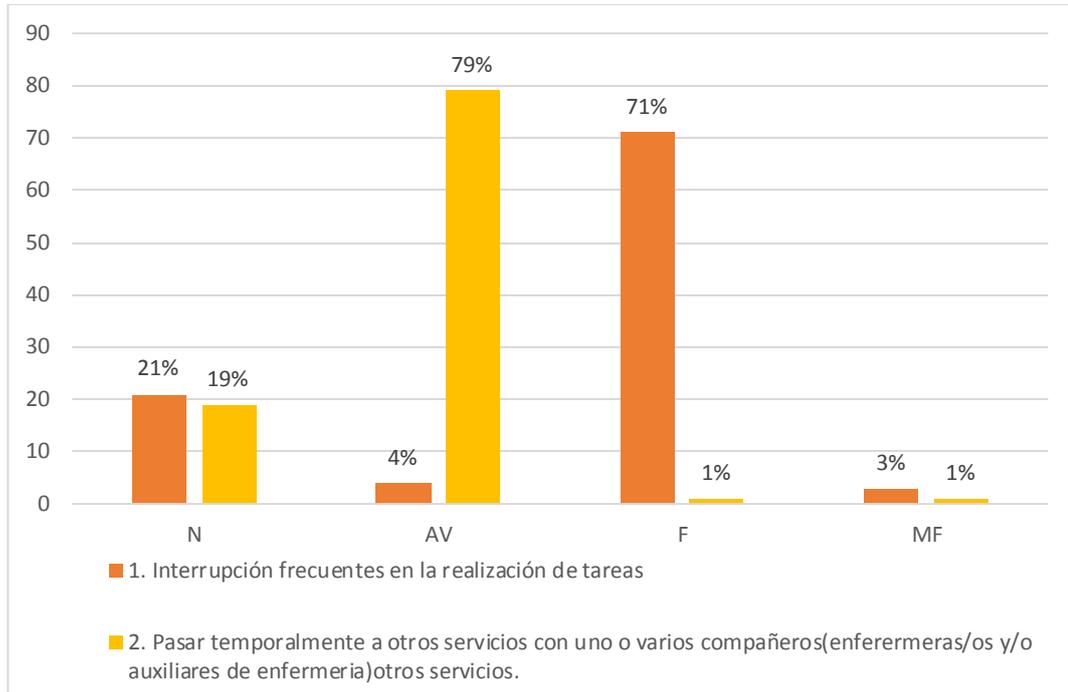
Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

La falta de información de las condiciones de un paciente ante una enfermedad es de vital importancia, los resultados reflejan que existe una interferencia o dificultado en la comunicación. El acuerdo o desacuerdo en relación a los tratamientos, depende del conocimiento y los protocolos existentes, la socialización como capacitación, situaciones que representan afecciones en los profesionales al momento de proporcionar un cuidado seguro, desencadenando manifestaciones de ansiedad entre otras como irritabilidad de carácter, hasta indiferencia de atender las necesidades de un paciente.

Figura N° 14

Sobrecarga de trabajo



Fuente: Encuesta (The Nursing Stress Scale)

Elaborado por: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

Análisis

Es relevante que los profesionales de enfermería son cambiados de área frecuentemente, esto representa cambios en diferentes actividades que de alguna forma influyen para que se incremente el estrés. Administrativamente cada área de trabajo cuenta con diferentes formas de organización en relación a la realización de actividades de cuidado directo, por lo tanto, enfrentar otros ambientes puede causar algún cambio en las personas que laboran en otras áreas.

DISCUSIÓN

El objetivo general de este trabajo fue Estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil. El Hospital Guasmo Sur, es tomado como Unidad de Observación para el desarrollo de esta investigación.

En este trabajo investigativo se estima que el 100% de los profesionales de enfermería que padecen estrés laboral realizan atención directa de cuidado al paciente relacionado a la carga laboral existente por las diferentes tareas a cumplir en su area, el mismo que tiene similitud con el estudio investigativo de Texeira, aquel que establece que el 75.5% de profesionales de la salud se encuentran sometidos a estrés laboral. Esto quiere decir que en su mayoría el dar atención inmediata al paciente puede producir niveles de estrés.

En el presente estudio se establece que el tiempo de labores en los profesionales de enfermería es mayor a un año lo cual guarda relación con la estabilidad laboral determinando a un 62% de profesionales con antigüedad, sin embargo, en la investigación de Vásquez y González la mayoría de profesionales tienen un rango de 15 años de experiencia cuyo resultado se asocia a un 46,3%. Demostrando que los años en el area pueden haber acrecentado sus niveles de estrés laboral producto del tiempo en el area de trabajo.

En Brown, se cataloga al estrés laboral como una enfermedad actual de este siglo XXI que ataca no solo al personal de enfermería sino a las distintas profesiones, siendo la primera la más compleja por estar dedicada al cuidado integral y mejoramiento de un individuo, por otra parte, en el trabajo de Foxall, se destaca mucho que las enfermeras más afectadas son las de cuidado intensivos en lo cual, definiría que no solo esa area, sino también en emergencia y hospitalización.

De los profesionales de enfermería con sobrecarga laboral se estima que un 79% se ven afectados porque cumplen otro tipo de roles como tareas administrativas que llegan a incrementar su estrés laboral, esto está relacionado a las indagaciones de Garma Ampuero A, Sánchez Morales L

(2019) que consta en los antecedentes de este trabajo aquellos que establecen que de 62 enfermeros el 80% de ellos se ve afectado por la sobrecarga de trabajo, considerándose una similitud con los resultados encontrados en este trabajo.

En los resultados de Da Silva, et al. Se estableció que el 29,25% del total de la población encuestada asociada a personal de salud, mostraba un estado de salud deteriorado al reaccionar al estrés por las diferentes tareas a cumplir en el área, haciendo un sobre esfuerzo mediante el abuso de medicamentos o tóxicos. En oposición a este trabajo la encuesta de factores estresantes the nursing scale establece que a los profesionales encuestados les afecta mucho más las dimensiones de agonía y muerte de un paciente estableciendo que un 59% de ellos priorizan el estado de salud del paciente siendo esta una sobrecarga que acrecienta su estrés laboral.

Italia, es un país que se vio muy afectado por la pandemia mundial, en la que salieron a flote las deficiencias de los sistemas de salud de varios países, el mundo se conmocionó cuando debido a la presión, exigencias físicas, mentales y de cuidado, dos enfermeras se suicidaron al haberse enterado de su contagio por el contacto con pacientes COVID. El estrés es una situación que se presenta cuando una persona se ve expuesta a mucho trabajo o presión social, en este estudio el 63% de los encuestados se ven afectados por la agonía y muerte de un paciente, lo cual genera una alteración nerviosa debido a los vínculos obtenidos.

CONCLUSIONES

- En definitiva, este estudio expresa que el estrés laboral es una problemática que afecta a los profesionales de enfermería que se desempeñan en las áreas de emergencia y hospitalización del Hospital General Guasmo Sur, entre las características sociodemográficas de este estudio investigativo se establece que la edad en la que se presenta esta situación de estrés laboral, oscila entre los 32-36 años, los profesionales con estas edades son más propensos a tener algún tipo de estrés.
- Los resultados obtenidos demuestran que son las mujeres quienes padecen más estrés laboral, el 81% de profesionales encuestados indica que la mujer cumple un rol con alta demanda dentro del area hospitalaria.
- Este estudio permitió establecer que los factores estresantes a los cuales se ven expuestos los profesionales de Enfermería son agonía y muerte de un paciente, relación con los médicos, preparación inadecuada, carencia de sosten, conflicto con enfermeros, carga laboral, sobrecarga de trabajo e incertidumbre con respecto al tratamiento de un paciente.
- Se demostró a través del análisis de resultados que la carga y sobrecarga laboral son los dos factores más estresantes que afectan el desempeño laboral de los profesionales de enfermería. Siendo la agonía de un paciente una de las circunstancias más complicadas por las que atraviesa el profesional de enfermería en el cuidado al enfermo.
- En lo que respecta a las relaciones interpersonales la investigación demostró que los profesionales de enfermería si cuentan con una buena relación entre colegas con la finalidad de tener un ambiente laboral equilibrado.

RECOMENDACIONES

Es importante conocer más conceptualizaciones sobre el estrés laboral debido a que es un problema de salud mental que ataca silenciosamente al personal de enfermería, por ello se considera necesario continuar investigando sobre esta problemática esperando que las investigaciones futuras puedan definir más dimensiones de estrés, que ayuden a la comprensión de esta alteración en el sistema nervioso que puede ser nociva hasta el grado de convertirse en una enfermedad de cuidado.

Difundir este tipo de trabajos investigativos que ayuden a que los profesionales de enfermería puedan conocer si padecen de algún tipo de estrés dentro de su área trabajo y que pueda estar influyendo en su desempeño laboral.

Al personal de enfermería del Hospital General Guasmo Sur, concientizarse sobre la importancia de detectar a tiempo el estrés laboral, fortaleciendo la expresión y empatía entre colegas.

REFERENCIAS

1. Mejia C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, Chacon S, Garcia Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. 2020.
2. Betancourt M, Dominguez W, Pelaez B, Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI. 2020.
3. Llanco L. Recomendación de utilizar Nursing Stress Scale (NSS) para medir el nivel de estrés en el personal de enfermería. 2022.
4. Cortez L, Pantoja , Cortes D, Tello M, Nuncio J. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. 2021.
5. Pachas J, Leiny. Síndrome de burnout del profesional de enfermería del área de emergencia del hospital San Jose de Chincha, 2021. 2022.
6. Cobos G, Soriano A, Seijo M. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. 2021; 5.
7. INFOBAE. Síndrome de burnout en Colombia: “El 70 % de las mujeres hoy se sienten sin energía física y emocional después de una jornada laboral. 2021.
8. Mendoza N. Estrés laboral y calidad de vida laboral del profesional de enfermería del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo. 2019.
9. OMS. 2018.
10. Cortez L, Herrera M, Cortez D, Tello M, Nuncio J. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. 2022; vol. 10, núm. 2.
11. Vasquez S, Gonzalez y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. 2020; 2(26650150).
12. Brown K. El estrés laboral en el personal de enfermería. 2022.
13. Teixeira , Gherardi-Donato , Pereira, S. S , Cardoso, L , Reisdorfer, E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales. 2016.

14. Ribera D, Cartagena E. , Reig A. , Roma M. , Sans I. , Caruana A.. Estrés laboral y salud en profesionales de enfermería. 2023.
15. Garcia M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. 2016.
16. Saldaña J. Estrés laboral pos covid del profesional de enfermería en el servicio Unidad de Cuidados Intensivos COVID en un hospital general de Tarapoto, 2022. 2023.
17. Bernal G, Ramirez G, Hernandez S, Herrera M. El estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19. 2022.
18. Vidotti V, Trevisan J, Quino M, Perfeito R, Do Carmo M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. 2019.
19. Calderon G, Rivas L. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirurgico. Revista Cubana de Enfermeria. 2021; 37.
20. Carrillo C, Rios M, Escudero L, Martinez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. 2020; 17.
21. Foxall M, Zimmerman L, Standley R, Bene B. A comparison of frequency and sources of nursing job stress perceived by intensive care, hospice and medical-surgical nurses. 2020.
22. Moncada B, Suarez M, Duque L, Escobar K. Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por COVID-19. 2021.
23. Garma A, Sanchez L. 2019.
24. Bairero M. El estrés y su influencia en la calidad de vida. Revista Médica. Granma. 2017.
25. Buitrago L, Barrera M, Plazas L, Chaparro C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. 2021.

26. Barrera L. "Principales causas de estrés laboral, según la percepción de un grupo de propietarios del comercio informal que trabajan en un mercado de la capital.
27. Jimenez M, Albornoz E, Vega V, Jimenez L, Hermida X. Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policía, abril 2022. 2022.
28. Fornes J. Estrés laboral en enfermería: un reto a combatir. 2020.
29. Garcia B, Araujo E, Garcia V, Garcia M. Sentimientos que manifiestan las enfermeras ante la muerte de su paciente. 2014.
30. Gonzalez L, Moreno I, Mancipe M, Ferreira M. La relación entre profesionales de enfermería y medicina: Una posible explicación de los resultados. 2010.
31. Sánchez M. Errores de medicación de la enfermería en el ámbito hospitalario. 2016.
32. Teresinha S, Giacomelli , Trevizan M, De Azevedo. El conflicto en el ejercicio gerencial del enfermero en el ámbito hospitalario. .
33. Bustamante K. Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia. 2021.
34. Cano B. Factores de estrés laboral en profesionales de enfermería del hospital nacional de Huehuetenango Jorge Vides Molina. 2015.
35. Torres J, Borrero I, Veloza M. Identificación de factores de riesgo psicosocial asociados al estrés en la empresa asesorías técnicas de transporte S.A.S. 2019.
36. Rodriguez R. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. 2011.
37. Rodriguez Z, Jacno F, De la Torre G. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. 2022.
38. Sanchez M. Estres Laboral. Hidroguenesis. 2020; 10.
39. Ortiz A. El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. 2020.

40. Oficina Internacion de Trabajo Ginebra. La prevension del estres en el trabajo. .
41. Escriba V, Mas R, Cardenas M, Perez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nurse stress scale». 2023.
42. Asamblea Constituyente. Constitución de la República del Ecuador. 2008.
43. Congreso Nacional. Ley Organica de Salud. 2006.

ANEXOS

APROBACIÓN DEL TEMA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD



CIENCIAS MÉDICAS

CARRERAS.

Medicina

Odontología

Enfermería

Nutrición, Dietética y Estética

Terapia Física



ISO 9001:2015



Certificado No. EC-SG-2022007204

Tel. 3804600

Ext. 1801-1802

www.ucsg.edu.ec

Apartado 09-01-4671

Guayaquil, 14 de Noviembre del 2022

SRTA. MELISSA MERCEDES PINCAY OLVERA

SR. HECTOR JIMMY ROSADO MORA

Estudiantes de la Carrera de Enfermería

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez les comunico, que su tema de trabajo de titulación: **Análisis del estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil** ha sido aprobado por la Comisión Académica de la Carrera, su tutora asignada es la Lic. Rosa Calderón Molina.

Me despido deseándoles éxito en la realización de su trabajo de titulación.

Atentamente,

Lcda. Ángela Mendoza Vincés

Directora de la Carrera de Enfermería

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Cc: Archivo



PERMISO INSTITUCIONAL



Ministerio de Salud Pública
Hospital General Guasmo Sur
Gerencia Hospitalaria

Oficio Nro. MSP-CZ8S-HGGS-GERENCIA-2022-0682-O

Guayaquil, 30 de diciembre de 2022

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD PARA AUTORIZAR REALIZAR PROYECTO DE TITULACION CON EL TEMA "ANALISIS DEL ESTRES LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIAS DEL AREA DE EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION.

Sra.
Melissa Mercedes Pincay Olvera

Sr.
Hector Jimmy Rosado Mora
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. MSP-CZ8S-HGGS-ADM-SG-2022-1470-E, por medio del cual se solicita autorización para que la Srta. Melisa Mercedes Pincay Olvera y el Sr. Héctor Jimmy Rosado Mora, internos de enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, efectúen el proyecto de investigación para su tesis de pre-grado en esta casa de salud, sobre el tema: "Análisis del estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de la ciudad de Guayaquil".

Por lo antes expuesto y en relación a la documentación entregada con antelación al Departamento de Docencia e Investigación, su solicitud es favorable.

Particular que comunico para fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Miguel Daniel San Martín Abarca
GERENTE DEL HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR

Referencias:
- MSP-CZ8S-HGGS-ADM-SG-2022-1470-E

Copia:
Señor Doctor
Francisco Marcelo Obando Freire
Coordinador de la Gestión de Docencia e Investigación del Hospital General Guasmo Sur

Dirección: Av. Cacique Tomalá y Callejón Eloy Alfaro. Código postal: 090112 / Gye - Ecu
Teléfono: 593-4-3803600 – www.hguasmosur.gob.ec

*Documento firmado electrónicamente por Gupue



1/2

FORMATO

ENCUESTA

Formulario No. 00_

Área de trabajo:

Emergencia:

Hospitalización:

1. ¿Cuál es su edad?

2. ¿Qué cargo tiene usted en el área donde labora?

Coordinador/a	
Supervisor/a	
Asistencial(cuidado directo)	

3. ¿Cuál es su tiempo de trabajo en el área?

0-3 meses	
6-9 meses	
9-12 meses	
12-18 meses	
18 meses y más	

4. ¿Cuál es su turno de trabajo en el área donde labora?

Mañana	
Tarde	
Noche	

5. ¿Cuántas horas de trabajo labora diariamente en su área?

4 horas	
6 horas	
8 horas	
12 horas	

6. ¿Cuántas fuentes de trabajo tiene usted?

1	
2	
+ de 2 fuentes	

7. Factores estresantes:

Nunca	N
Alguna vez	AV
Frecuentemente	F
Muy frecuentemente	MF

I. Agonia y muerte:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Realización de cuidados de enfermería que resulten dolorosos a los pacientes				
2. Escuchar o hablar con un paciente acerca de su muerte cercana				
3. La muerte de un paciente				
4. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación afectiva.				
5. Ver a un paciente sufrir				

II. Relación con los médicos:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Recibir críticas de un médico				
2. Problemas con uno o varios médicos				
3. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
4. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
5. Tomar una decisión acerca de un paciente cuando el médico no está disponible.				

III. Preparación inadecuada:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
2. Sentirse insuficientemente preparada/o para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
3. No disponer de una contestación satisfactoria para una pregunta hecha por un paciente				

IV. Carencia de sostén:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os/ y/o auxiliares de enfermería) del servicio acerca de los problemas de sostén				

2. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros(enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
3. No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o axiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (p. ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc)				

V. Conflicto con enfermeros:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Problemas con un supervisor/a				
2. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros(enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				

VI. Sobrecarga de trabajo:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Interrupción frecuentes en la realización de tareas				
2. Pasar temporalmente a otros servicios con uno o varios compañeros(enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) otros servicios.				

VII. Incertidumbre con respecto al paciente:

ÍTEM	ESCALAS			
	N	AV	F	MF
1. Estar en desacuerdo con el tratamiento del paciente				
2. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros los estudiantes de enfermería, solicitamos su colaboración para que participe en la encuesta sobre el estudio de “Estrés laboral en los profesionales de Enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil” como requisito para obtener el grado de Licenciados en Enfermería, el mismo contiene algunas preguntas con alternativas de respuestas. Los datos recolectados serán sometidos a tabulación y se mantendrá total discreción de los resultados.

Firman los estudiantes:

Melissa Pincay Olvera
CI

Héctor Rosado Mora
CI

Yo....., del área de
.....

Acepto participar en la encuesta, previo conocimiento del estudio explicado por los estudiantes arriba mencionados.

Firma.

RECOPIACIÓN DE DATOS DE ENCUESTA

EVIDENCIAS – RECOLECCION DE DATOS



Encuesta realizada a los profesionales de enfermería del Hospital Guasmo Sur - área de emergencia y Hospitalización.

Autores: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora



Encuesta realizada a los profesionales de enfermería del Hospital Guasmo Sur - área de emergencia y Hospitalización.
Autores: Melissa Mercedes Pincay Olvera y Héctor Jimmy Rosado Mora

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Pincay Olvera Melissa Mercedes**, con C.C: # **0953761970** autora del trabajo de titulación: **Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil**, previo a la obtención del título de **licenciada en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **02 de mayo del 2023**



f. _____
Nombre: Pincay Olvera Melissa Mercedes
C.C: 0953761970

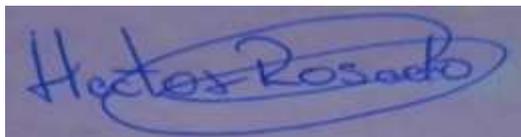
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Rosado Mora Héctor Jimmy**, con C.C: # **0951525971** autor del trabajo de titulación: **Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil**, previo a la obtención del título de **licenciado en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 02 de mayo del 2023



f. _____

Nombre: Rosado Mora Héctor Jimmy
C.C: 0951525971

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil.		
AUTOR(ES)	Pincay Olvera Melissa Mercedes Rosado Mora Héctor Jimmy		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Rosa Elizabeth Calderón Molina		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias Médicas		
CARRERA:	Enfermería		
TITULO OBTENIDO:	Licenciado en Enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	02 de mayo 2023	No. DE PÁGINAS:	58
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés Laboral, Profesionales de Enfermería.		
RESUMEN/ABSTRACT	<p>Cuando las exigencias físicas y emocionales no se igualan a las necesidades del trabajador, se denomina estrés laboral. Estudio sobre estrés laboral en profesionales de enfermería. Objetivo: analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería. Diseño de la investigación: estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. Población: 100 profesionales de enfermería de las áreas de emergencia y hospitalización. Técnica: Encuesta. Instrumento: The Nursing stress scale. Resultados: Características: edad: 27-31,29%; 32-36, 42%; 37-42,10%; 43-57, 19%. Sexo: Hombres: 19% y mujeres 81%. Cargo: coordinador/a,0%; Supervisora/a, 0%; Asistencial, 100%. Tiempo de labores: 0-3 meses, 1%; 6-9 meses, 11%; 12-18 meses, 23%; 18 meses y más, 62%. Turno laboral: mañana y noche, 100%. Horario de trabajo: 8 horas, 0%; 12 horas, 0%; 16 horas, 0%; 24 horas, 100%. Fuentes de trabajo: 1,91%; 2, 9%; más de 2 fuentes, 0%. Factores estresantes: Agonía y muerte: nunca 63% escuchar hablar al paciente; 47% la muerte de un paciente, 32%. A veces: 39% realización de cuidados, 37% escuchar o hablar con el paciente en muerte cercana. 61% muerte de un paciente con quien se relacionó afectivamente, 26% ver a un paciente sufrir. En la realización de tareas, 19% pasar temporalmente en otros servicios. A veces: 79% pasar temporalmente en otros servicios. Frecuentemente: 71% interrupción frecuente en la realización de tareas.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 098989778 - 098734711	E-mail: mmpo_1999@outlook.com hectorj.rosadom@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mgs.		
	Teléfono: 0993142597		
	E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			