



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

TEMA:

Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales

AUTORA:

Pacheco Puma María Antonieta

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

TUTORA:

Psi. Durán Vera Ana del Carmen Mgs.

Guayaquil, Ecuador

04 de Septiembre del 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Pacheco Puma María Antonieta**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación**.

TUTORA

f. _____
Psi. Durán Vera Ana del Carmen Mgs

DIRECTORA DE LA CARRERA

Lcda. Blakman Briones Yadira Mgs.

Guayaquil, a los 04 del mes de Septiembre del año 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Pacheco Puma María Antonieta**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 04 del mes de Septiembre del año 2023

EL AUTORA

f. 
Pacheco Puma María Antonieta



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN

AUTORIZACIÓN

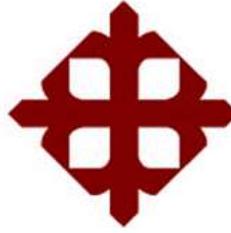
Yo, **Pacheco Puma María Antonieta**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 04 del mes de Septiembre del año 2023

LA AUTORA:

f. 
Pacheco Puma María Antonieta



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

REPORTE COMPILATIO

Nombre del estudiante: María Antonieta Pacheco Puma

Fecha del reporte: 28 de agosto del 2023

TÍTULO: Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales

 **CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

11-María Antonieta Pacheco Puma- Trabajo de Titulación

3%
Similitudes

< 1%
Texto entre comillas

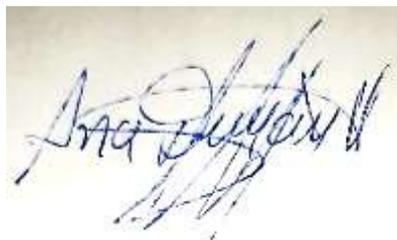
< 1% similitudes entre comillas

< 1%
Idioma no reconocido

Nombre del documento: 11-María Antonieta Pacheco Puma-Trabajo de Titulación.doc	Depositante: María Antonieta Pacheco Puma	Número de palabras: 11.903
ID del documento: 4157e323ebfc324e505a4de198a03a8b77b86fa9	Fecha de depósito: 28/8/2023	Número de caracteres: 77.503
Tamaño del documento original: 366,5 kB	Tipo de carga: url_submission	
Autor: María Antonieta Pacheco Puma	fecha de fin de análisis: 28/8/2023	

Ubicación de las similitudes en el documento:





f. _____
Psi. Durán Vera Ana del Carmen Mgs



f. _____
Pacheco Puma María Antonieta

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios por ser mi luz, mi inspiración y por acompañarme en todo momento, brindándome paciencia, sabiduría y fortaleza para poder culminar con éxito esta meta.

De igual manera agradezco mucho a todos los docentes de esta facultad que supieron brindarme sus conocimientos, sus consejos, no solo fueron docentes sino una guía, un ejemplo a seguir, me llevo recuerdos bonitos, que perduraran en mi corazón.

También agradezco tanto a mi tutora por ser una guía en todo momento brindándome su paciencia y entrega hasta el final.

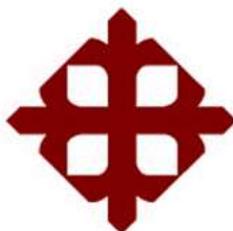
Agradecimiento

Quiero también agradecer a mi jefa Sor Luzmila Guamán, rectora de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya, por haberme impulsado a terminar esta meta, a la vicerrectora Sor Myrian Tapie, quien siempre me ayudaba a salir temprano y me daba palabras de aliento, a un amiguito muy especial de mi trabajo Carlitos Yépez por su apoyo incondicional, siempre orando por mi, para que pueda avanzar sin desfallecer.

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedicamos principalmente a mi familia, por ser un apoyo constante, por no dejarme caer cuando ya no podía y por aguantarme en mis malos momentos, también a mi Juanicha, aunque no podrá ver cumplido este logro, siempre estuvo pendiente de mi en todo momento.

Finalmente quiero dedicarle este trabajo a unas amiguitas lindas que las quiero mucho, Melisa Ampuero y Jennifer Coppiano, por estar siempre apoyarme cuando las necesite, por extenderme su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad, mil gracias, chicas superpoderosas, siempre las llevo en mi corazón.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

TUTOR

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

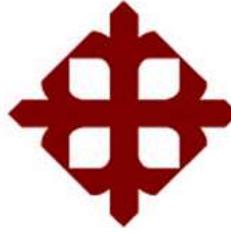
(NOMBRES Y APELLIDOS)

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

(OPONENTE)



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN**

CALIFICACIÓN

f. _____

Psi. Durán Vera Ana del Carmen Mgs

ÍNDICE

Resumen	IX
Introducción	2
Capítulo I	4
El Problema	4
Planteamiento del Problema	4
Preguntas de investigación	8
Pregunta principal	8
Preguntas secundarias	9
Justificación	9
Objetivos	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos:	11
Capítulo II	12
Metodología	12
Tipo y Diseño de Investigación	12
Unidad de Análisis	12
Técnicas de Recolección de Datos	12
Capítulo III	16
Fundamentación Teórica	16
Definición de valores	16
Definición de actitud	17
Definición de respeto	18
Definición de tolerancia	19
Definición de solidaridad	20
Definición de empatía	21
Definición de paciencia	21

Definición de trabajo en equipo	22
Necesidades educativas especiales.....	23
Definición de Integración y de Inclusión	24
Capítulo IV	27
Análisis de los resultados obtenidos en la investigación	27
ENTREVISTA ABIERTA	27
Elaborada por:	27
Entrevista dirigida a:	27
Objetivo.....	27
Resultados de la Entrevista realizada.....	27
Pregunta 1. ¿Cree usted que la educación actual valora la diversidad?	28
Pregunta 2. ¿Suele rechazar algo por ser distinto?	28
Pregunta 3. ¿Cuándo uno de sus estudiantes muestra formas de aprender distintas en el aula de clases, que hace usted?	28
Pregunta 4. ¿Cómo se siente usted cuando conoce que en su aula tiene uno o más estudiantes con nee?.....	29
Pregunta 5. ¿Qué hace usted cuándo observa que un grupo de estudiantes presenta dificultades en el aprendizaje?	29
Pregunta 6. ¿Cuál es su reacción cuando un estudiante no logra incorporar las destrezas esperadas en ese nivel?	30
Pregunta 7. ¿Considera usted que es necesario un proceso de integración cuando se trabaja con nee?	30
Pregunta 8. ¿Cuál es la relación entre tolerancia e integración?	30
Pregunta 9. ¿Considera usted que, para un buen proceso de integración, es necesario un docente tolerante?.....	31
FICHA DE OBSERVACIÓN ÁULICA	32
Análisis de la ficha de observación.....	32
Resultado de la observación de forma gráfica.....	34

Capítulo V	35
Propuesta de intervención	35
CONTEXTUALIZACIÓN	35
METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE LA PROPUESTA	36
PROPUESTA DE TALLERES DIRIGIDOS A DOCENTES PARA PROMOVER VALORES Y ACTITUDES DE TOLERANCIA	36
Taller 1: Crear el Equipo, Capacidad o Valor a Desarrollar, Trabajo En Equipo (Foda Institucional)	36
Taller 2: Súper Héroe Capacidad o Valor a desarrollar: Empatía.....	39
Taller 3: Tolerancia	41
Taller 4: Desarrollar hábitos, la paciencia como valor y virtud.....	43
Taller 5: RESPETO	46
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	49
CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS	54
ANEXOS	58
Anexo 1. Preguntas de la encuesta	58
Anexo 2. Formato de la fecha de observación áulica	62

Resumen

El objetivo principal de esta propuesta es de promover valores de tolerancia, paciencia, empatía, respeto, solidaridad, trabajo en equipo y actitudes que le permitan la sensibilización a desarrollar en los docentes, para la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad, con la idea principal de la intervención a través de talleres interactivos y colaborativos con un acompañamiento para que en la ejecución de actividades se proyecte e interiorice los factores influyentes en las actitudes de los docentes hacia la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad. Se busca fomentar diversas habilidades socioemocionales, donde se respete, tolere, acoja y se intervenga asertivamente, para que la inclusión brinde los resultados favorables que de ella se espera en la formación integral de los estudiantes, logrando formar un docente inclusivo, teniendo en cuenta que la paciencia es la capacidad de esperar con calma los resultados de la acción.

Palabras Claves: Valores y actitudes del docente, inclusión, integración, necesidades educativas especiales, Sensibilizar.

Introducción

La esencia de la educación consiste en la transmisión de valores, donde el docente demuestre actitudes de tolerancia, empatía, paciencia, respeto, solidaridad, trabajo en equipo, etc., en su actuar al momento de realizar su práctica docente. Uno de los principios importantes, es prestar la ayuda al otro, sin mirar condiciones, ni necesidades educativas especiales asociadas o no asociadas a la discapacidad, lograr la inclusión para trabajar en la integración de todos, se convierta en un pilar fundamental para el progreso continuo del rendimiento como docente en beneficio de la institución, comunidad y de sí mismo.

El saber detectar si el estudiante presenta actitudes desfavorables, socioemocionales, que no depende de ellos, pero se ven afectados por las circunstancias que vive cada uno con sus familias. Es importante brindar la acogida necesaria aplicando esas actitudes y valores que les brinden la protección que ellos buscan y muchas veces no encuentran en ningún lado mucho menos en la escuela donde hay docentes con falta de valores y con actitudes negativas.

Este trabajo está estructurado de cinco capítulos, en el primer capítulo encontramos el planteamiento del problema, la contextualización, un análisis de este, las preguntas de investigación, justificación y los objetivos que son orientados al proceso del tema. El segundo capítulo detalla la metodología, los tipos y diseños de la investigación que se utilizó, con el único objetivo de explicar el estudio realizado de las actitudes y valores que denotan baja tolerancia a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. En el tercer capítulo presentamos la fundamentación teórica, que se encuentra dividida en subtítulos relacionados con el tema su contexto social y educativo, que influyen tanto en la vida como en el proceso del tema. En el cuarto

capítulo, presentamos el análisis e interpretación de los resultados obtenidos al aplicar la entrevista abierta a docentes y la ficha de observación áulica. En el quinto capítulo presentamos la propuesta de intervención, que va dirigida al personal docente quienes ante la presencia de estudiantes con nee manifiestan diversas reacciones contrarias a la inclusión. La intervención se realizará a través de talleres interactivos y colaborativos, un acompañamiento para que en la ejecución de las actividades se proyecte e interiorice los valores y los contenidos formativos que fomenten el desarrollo de una actitud docente inclusiva.

Capítulo I

El Problema

Planteamiento del Problema

Aún en nuestro sistema educativo, a nivel nacional, podemos observar que existen instituciones en las cuales hay docentes que no han desarrollado la capacidad de realizar determinadas actividades o tareas con una disposición estable y continuada, para actuar de una forma orientada e integral con los niños que tienen NEE. Estos docentes, en cambio, deberían poseer actitudes que impulsen, orienten y condicionen su propia conducta y que ésta sea una actitud dispuesta a acompañar en su aprendizaje a los estudiantes en general y de modo particular a aquellos niños y adolescentes que, por sus características individuales, o necesidades particulares de aprendizaje, requieren una atención personalizada del docente.

Existen instituciones en donde podemos observar que algunos docentes se les dificulta el sostener una mirada empática, de respeto y solidaridad hacia niños o adolescentes que presentan una necesidad educativa específica asociada o no la discapacidad

. Se requiere una toma de conciencia, un cambio en la estructura mental de quienes esperan que todos en el aula aprendan de igual forma, los mismos contenidos y con las mismas estrategias y metodología.

Según, La Real Academia Española de la Lengua (RAE, 2022), concienciar significa “hacer que alguien sea consciente de algo” y sensibilizar, “dotar de sensibilidad o despertar sentimientos morales...”.

Algunas de las causas del problema observado en los docentes, de la insuficiente conciencia sobre las necesidades de los estudiantes con dificultades para aprender y otras características que impiden su desarrollo integral son:

- a) Desconocimiento técnico o científico, de cómo tratarlos en todos los aspectos (social, afectivo, académico).
- b) La mirada o criterio de que son alumnos “problema”.
- c) Desconocimiento de las leyes que protegen los derechos de los niños vulnerables por discapacidad y otras circunstancias, y de las normativas educativas nacionales para la intervención escolar en casos de niños que requieren una educación inclusiva.
- d) Insuficiente preparación pedagógica y didáctica de los docentes (en lo teórico, en lo metodológico, en lo práctico, en lo ético y en los protocolos) para acompañar el proceso educativo inclusivo a niños con NEE,

Al no abarcar esta problemática tendría como consecuencias:

- a) Vulneración del derecho de los niños y las niñas a una educación de calidad y calidez. Principio establecido en la Constitución y en la Ley Orgánica de Educación intercultural, que son de cumplimiento obligatorio para la educación pública y privada.
- b) Pueden verse afectados aspectos psicológicos, siendo los más destacados la falta de motivación, la baja autoestima, síntomas de ansiedad y depresión y bajo rendimiento académico.

La sociedad actual entiende de modo general, que la educación es la base del desarrollo humano; así mismo, se comprende que el camino hacia la inclusión no es

simple, se requiere de un trabajo integral y colaborativo en el que todos los involucrados compartan responsabilidades para poder lograr un propósito educativo común.

López I., Valenzuela G. (López I., 2015), en su artículo, nos habla de un cambio social y lo coloca como una prioridad. Se habla de que la equidad es un tema de suma importancia. Lo cual hace alusión a que todo niño y joven merece recibir una educación de calidad. Dentro de este marco han cobrado relevancia los niños y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, ya que representan un desafío y un alto costo para el Estado; debido a que, por ejemplo, la intervención educativa y costos asociados a un joven autista es más elevado al valor de lo estimado para un joven con desarrollo normal.

La Conferencia Mundial sobre Educación para todos, celebrada en 1990 en Jomtien, Tailandia, estableció que toda la población debe estar capacitada para manejar los códigos culturales básicos de la modernidad. Marcó un nuevo inicio en la búsqueda global destinada a universalizar la educación básica y erradicar el analfabetismo. La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales desarrollada en 1994, en conjunto con el Marco de Acción Dakar del 2000, coincidieron en las bases para la incorporación del concepto NEE en las políticas educativas. La Declaración de Salamanca reafirma el derecho fundamental de los niños al acceso a la educación y reconoce que cada uno de ellos “posee características, intereses, y necesidades de aprendizajes que le son propios” (UNESCO, Ministerio de Educación de España, 1994).

Es por ello que:

Los sistemas y programas educativos deben diseñarse de tal manera que tengan en cuenta las diversas características y necesidades educativas especiales; pero, sobre todo la planificación y la ejecución de los programas debe permitir al docente un proceso de análisis y reflexión en relación con su proceder en el trabajo con las necesidades educativas especiales, con lo que logre recuperar valores y desarrollar actitudes para mejorar su desempeño en el aula.

Las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a escuelas regulares, que favorezcan el acceso de estudiantes con diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, así como con necesidades especiales que requieran apoyo educativo diferenciado

Una escuela inclusiva implica que todos los niños de una comunidad aprendan juntos en un mismo entorno, independiente de sus características o su cultura, el docente debe ser inclusivo, enseñar de forma sencilla, para promover un aula inclusiva, promoviendo el respeto a la cultura, idioma, costumbres, género o discapacidad del que pueda tener una persona. La sensibilización, la empatía con el que se debe trabajar para evitar prejuicios que puedan perjudicar al niño durante el desarrollo del compartir en la escuela.

La educación con esta orientación integradora y capaz de cambiar esas actitudes discriminatorias, puede crear comunidades acogedoras y construir una sociedad inclusiva con acceso a una educación para todos.

En nuestro país, un importante porcentaje de niños y adolescentes con discapacidad asiste a los centros educativos públicos y privados. Los datos disponibles informan de 1.05% de niños de 4-6 años, 7.48 de 7-12, 6.98% de personas de 13 a 18 años (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades

(Conadis, 2022), todos en edad escolar, con algún tipo de discapacidad registrada con un carnet.

En el sistema educativo nacional existen normativas para la educación inclusiva, sin embargo, en algunas escuelas particulares, sobre todo en las que no cuentan o tienen insuficientes recursos formativos para docentes, no se aplican cabalmente los lineamientos o protocolos para que los niños y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales tengan acceso a la educación, manteniendo a los niños en rezago escolar, no ofreciéndoles una educación en valores.

La actitud es uno de los factores personales que influyen en el aprendizaje, el docente debe ser capaz de transmitir los contenidos y dar las instrucciones con sencillez. El educador debe tener vocación para enseñar y para poder responder a las capacidades o dificultades que estos niños presentan y que les impiden recibir una educación conforme al nivel de desarrollo de sus habilidades de aprendizaje y disponibilidad de sus capacidades físicas, como la de los otros niños sin dificultades; incluso, en algunas escuelas se pretende o de echo se rechaza la postulación de un cupo para estos niños o adolescentes, vulnerando completamente el derecho a la educación establecido para niños y adolescentes en la Constitución y en las Normativas Nacionales vigentes.

Preguntas de investigación

Pregunta principal

¿Cuáles son las actitudes, valores que debe desarrolla/adquirir los docentes para el abordaje a niños nee? (Empatía, paciencia, trabajo en equipo, respeto y solidaridad, TOLERANCIA)

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles son las causas que provocan la falta de valores y de actitudes positivas hacia la integración de los niños con necesidades educativas especiales en el aula?
- ¿Cuáles son las competencias actitudinales que debe de desarrollar o tener el docente para realizar la integración de los niños con Necesidades Educativas Especiales en el salón de clases?
- ¿Cuáles son los valores que debe desarrollar o tener el docente para realizar la integración con nee en el salón de clases?

Justificación

Se considera de vital importancia, al desarrollar esta propuesta, el enfoque en fortalecer la actitud y los valores necesarios para ejecutar acciones educativas inclusivas en la escuela, para de esta forma generar una igualdad de condiciones en el contexto áulico, donde todos los actores involucrados participen de una forma consciente, responsable y activa en la educación de las personas con NEE, asociadas o no a la discapacidad. Esta propuesta, además, es válida, porque es necesario que el docente, al no estar consciente de su obligación de responder formalmente a las necesidades individuales de cada uno de sus estudiantes, reciba de una forma permanente talleres y espacios de sensibilización, que les permitan reflexionar de la forma en cómo actuar con los niños o adolescentes que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje. Es importante recordar que el rol que le toca asumir a un docente hoy en día es el de ser guía, mediador, facilitador, acompañante del proceso de inclusión.

Con esta propuesta formativa, destinada a la capacitación de los docentes, se fomentará la tolerancia, se cultivará la empatía, se fortalecerá la educación inclusiva, con lo cual se beneficiará a los estudiantes con NEE. Ayudándoles a desarrollar una imagen positiva de sí mismas, impulsando un cambio significativo para alcanzar las habilidades y competencias que le sirvan para eliminar las barreras del aprendizaje, adaptarse a la vida social y promover la autonomía personal.

El interés de esta propuesta se centra en la sensibilización a los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya, ubicada en la Parroquia Chongón, con el fin de crear espacios de concientización y orientación sobre la importancia y la necesidad de la integración de los niños que tienen NEE con los demás compañeros; para que este proceso no se les haga complejo y puedan desarrollar su trabajo de una forma competente, optimizando la integración social de los alumnos y de esta forma mejorar la calidad educativa.

Con esta propuesta los docentes beneficiarán a los estudiantes, debido a que, con la aplicación de los talleres de sensibilización, generarán una conciencia por el otro y establecerán procesos de formación educativa, desarrollando actitudes de compromiso para mejorar su atención a las necesidades de los estudiantes con discapacidades y poder cumplir con su labor de incluir a todos los estudiantes que alcanzarán la construcción de conocimientos a partir de las experiencias adquiridas en las aulas de clase.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta de talleres que promuevan valores y actitudes de tolerancia en el trabajo con nee.

Objetivos Específicos:

- Analizar las consecuencias de la falta de tolerancia del docente para la integración de los niños con NEE en el proceso educativo por medio de la entrevista abierta
- Identificar los valores que debe desarrollar el docente para lograr la integración de los niños con nee en salón de clases por medio de ficha de observación
- Elaborar talleres de valores y actitudes de sensibilización-a desarrollar en los docentes para el abordaje de niños con Necesidades Educativas Especiales.

Capítulo II

Metodología

Tipo y Diseño de Investigación

Este trabajo es de tipo *descriptivo* porque tiene como objetivo explicar y analizar los aspectos relevantes del objeto estudiado, se trata de analizar las actitudes de los que denotan baja tolerancia a la inclusión de niños NEE.

El enfoque que se utilizará es el cualitativo que como dice Mertens (citado por Hernández et al., 2006) es una investigación sobre un individuo, grupos, organizaciones, comunidades o sociedades que se analizan en forma detallada, como una entidad. Es un método de investigación ampliamente utilizado, en situaciones como la de nuestro estudio, en que nos hemos planteado la indagación, la exploración y descripción de fenómenos socioeducativos en escenarios del mundo real, pero desde múltiples posibilidades y fuentes y desde todas las perspectivas posibles.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis serán los docentes E.G.B de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya.

Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos serán:

- Entrevistas abiertas a docentes
- Ficha de observación a docentes en el trabajo con nee

La entrevista abierta es una herramienta de investigación que permite espontaneidad en las respuestas del entrevistado.

“...es una técnica cualitativa de investigación en la cual se propicia una conversación no estructurada entre una persona que entrevista y un entrevistado. Está basada en preguntas generadas espontáneamente como parte de la interacción comunicacional”. (Sy Corvo, 2021)

“...entrevistas abiertas, o entrevistas a profundidad, le dan más libertad al entrevistado para conversar. Es llamada “no estructurada”, no quiere decir que las entrevistas a profundidad carezcan de estructura por completo, ya que los temas generales que van a tratarse ya están delimitados.” (Martinez, 2022)

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque la entrevista es un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos. (Denzin & Lincoln, 2005)

La ficha de observación es una técnica cualitativa de investigación que permite contar con parámetros estructurados y la ausencia o presencia de criterios en la situación observada. Según C. Rojas:

Una ficha de observación es un instrumento de recolección de datos, que permite el análisis minucioso de una situación determinada, o el comportamiento y características de una persona. En ese sentido, resulta una herramienta útil para muchos ámbitos, como la docencia y la investigación científica. (Rojas, 2021)

La misma autora señala la importancia de la ficha de observación en la enseñanza aprendizaje, al permitir evaluar el problema y ofrecer recomendaciones sobre la situación que se requiere mejorar.

Las fichas de observación permiten llevar un registro ordenado de los datos de observaciones más importantes de una investigación. Además, sirven como una herramienta de aprendizaje. Según J. Olmedo:

La ficha de observación es un instrumento de investigación de campo en el cual se realiza una descripción específica de lugares o personas. Para realizar esta observación el investigador necesita trasladarse a donde surgió el hecho o acontecimiento que es objeto de estudio. (Olmedo, 2021)

Las fichas de observación son una de las técnicas más reconocidas en el ámbito educativo.

Según M. Díaz:

Su objetivo es constatar en un documento por escrito lo que sucede en el aula.

Estas fichas de observación: aporta texto e imágenes a la recogida de datos,

permite su revisión tantas veces como sea necesario y aporta la objetividad de la que a veces adolece la observación humana. (Díaz , 2021)

Se utilizan estos tipos de instrumentos, para obtener datos confiables sobre diferentes aspectos, que permitan recabar datos o establecer diagnósticos, que brinden información útil y necesaria en los diferentes temas en donde se apliquen.

Capítulo III

Fundamentación Teórica

Esta fundamentación teórica se divide en subtítulos relacionados con el tema de los contextos sociales y educativos que influyen tanto en la vida como en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente con niños con Necesidades Educativas Especiales.

Definición de valores

Los valores son las cualidades o virtudes que tiene una persona. Aquel que actúa en base a los valores, obra de forma justa y positiva para sí mismo y para el entorno. Según el Equipo Editorial Etecé:

Los valores tienen una connotación positiva y guían el actuar de individuos o grupos, cada persona tiene su propia escala de valores, ya que defiende la manera en la que una persona se relaciona consigo misma, con un tercero y con el entorno. (Etecé, 2021)

Valor es un concepto amplio que puede referirse a una cualidad, una virtud o un talento personal; al coraje o el descargo de una persona; a la importancia, el precio o la utilidad de algo, así como un bien o a la validez de una cosa, como valor se puede designar la cualidad o virtud atribuidas a una persona que influye en que sea apreciada y considerada por los demás. (Significados.com, 2022)

El valor es la importancia que se le concede a una cosa o acción determinada. El termino puede utilizarse en muchos contextos, siempre dando cuenta de un

determinado grado de importancia que se hace de algo. Es posible hablar de valores desde el punto de vista moral, financiero o lingüístico, etc. (Ramos, 2017)

El valor es un concepto amplio que habla sobre la cualidad, la virtud, el talento, que puede tener una determinada persona que lo hace ver con una importancia diferente por su forma de actuar justa y positiva con relación a los demás y en su entorno.

Definición de actitud

La actitud es la disposición mental y emocional de una persona hacia algo o alguien, y se manifiesta a través de sus pensamientos, emociones y comportamientos. Es una intensión o propósito que conduce a un comportamiento en particular. Según Significados.com:

La actitud es un comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo y están representadas por reacciones. (Significados.com, 2013)

La actitud puede ser definida como la manifestación de un estado de ánimo o bien como una tendencia a actuar de un modo determinado, se dice también que las actitudes son adquiridas y aprendidas a lo largo de la vida y adquieren una dirección hacia un determinado fin. (Concepto, 2021)

La actitud es la forma en que el individuo se adapta positivamente a su entorno, es decir, es el resultado de un proceso emocional, conductual en donde la actitud siempre estará respaldada por nuestros valores.

Definición de respeto

El respeto es un valor y una cualidad positiva que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Según Isabel Delgado de Significados.com:

El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social, el respeto debe ser mutuo y nacer de un sentimiento de reciprocidad. (Delgado, 2020)

El respeto es la veneración o el acatamiento que se hace a alguien. Incluye, por lo general, miramiento, consideración y deferencia. El respeto permite reconocer, aceptar y valorar las cualidades y derechos del prójimo y es esencial para vivir en paz en una sociedad. La palabra respeto viene de latín respectus que significa atención o consideración. (Pérez Porto, 2023)

Respetar, pensar y actuar positivamente sobre los demás y sobre nosotros mismos (auto respeto), significa preocuparse por el impacto de nuestras acciones en los demás, ser inclusivo y aceptar a los demás por lo que son, incluso cuando son diferentes. El respeto comienza con la confianza y está vinculado a la empatía, la compasión, la integridad y la honestidad. (Naciones Unidas, 2020)

El respeto, por los demás y por nosotros mismos, es importante, porque el preocuparse siempre por nuestras acciones, por ser tolerantes, no buscando cambiar al otro, aceptar a los demás tal como son, he incluso cuando son diferentes, ese es un respeto verdadero.

Definición de tolerancia

La tolerancia se refiere a la acción y efecto de tolerar. Como tal, la tolerancia se basa en el respeto hacia lo que es diferente, y puede manifestarse como un acto de indulgencia ante algo que no se quiere o no se puede impedir, o como el hecho de soportar o aguantar a alguien o algo. Según Significados.com:

La tolerancia es un valor moral que implica el respeto integro hacia el otro. Es la disposición y capacidad de convivir pacíficamente con personas que poseen opiniones, comportamientos o características distintas a las nuestras, sin recurrir a la discriminación, el prejuicio o la violencia.

La tolerancia implica reconocer y valorar la igualdad de derecho y dignidad de todas las personas, independientemente de su raza, etnia, religión, género, orientación sexual, discapacidad u otras características. (Significados.com, 2009)

La tolerancia se basa en el respeto hacia los demás o hacia lo que es diferente a lo propio. Este respeto a los demás implica respetar ideas, prácticas o creencias, aunque choque con las propias. Es un valor muy importante que se debe incluir en las personas desde su infancia para poder vivir en sociedad. (Santalucia, 2017)

La tolerancia, es un valor moral que implica el respeto integro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente que sean diferentes a las nuestras. La tolerancia es uno de esos valores universales que deberíamos practicar todos los días, porque es un precepto moral vinculado con el respeto, la no violencia y el pacifismo. (Civicamente.cl, 2022)

La tolerancia es reconocer, aceptar y apreciar la diversidad cultural, de expresiones y situaciones en los demás, así como aceptar las ideas, creencias y prácticas de los demás cuando difieran de las nuestras.

Definición de solidaridad

La solidaridad es un valor humano que consiste en ayudar a otra persona de manera desinteresada, es decir, sin esperar nada a cambio y sin ningún interés de por medio. Según Guillermo Westreicher:

La solidaridad se da de manera voluntaria, y el único beneficio que podría conseguir quien la lleva a cabo es la satisfacción personal. La solidaridad es requerida particularmente en momentos críticos como desastres naturales o guerras. Sin embargo, hay acciones cotidianas en las que se aplica este valor. (Westreicher, 2020)

La solidaridad es un valor que se caracteriza por la colaboración entre los individuos, lo que permite lograr la superación de los más terribles desastres, como guerras, pestes, enfermedades, entre otros. La solidaridad puede venir de cualquiera y también aplicarse a cualquier persona, incluyendo nuestros familiares, amigos, vecinos, e incluso desconocidos, como niños, adolescentes o adultos en situación de vulnerabilidad y de escasos recursos. (World Vision , 2020)

La solidaridad es una cualidad que puede hacerte mejor persona, simplemente ayudando sin pedir nada a cambio, es considerado una virtud y un valor muy importante que se debe inculcar a los niños desde pequeños.

Definición de empatía

Tal y como lo define la REA (2019), es el sentimiento de identificación con alguien o la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos. Además, es uno de los requisitos de la inteligencia emocional y está relacionada con la comprensión, el apoyo y la escucha activa.

Es la capacidad para entender los sentimientos y las emociones de una persona incluso cuando lo está pasando mal. (Psicoglobal, 2019)

La empatía es la intención de comprender el estado emocional del otro, es la experiencia de entender la condición de la otra persona desde su perspectiva, lo cual implica ponerse en su piel, sentir de verdad lo que el otro está experimentando, sobre todo, cuando está pasando por un mal momento. (Sanarai, 2023)

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, esta nos permite ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona, no desde el nuestro.

Definición de paciencia

La paciencia es un rasgo de personalidad madura. Es la virtud de quienes saben sufrir y tolerar las contrariedades y adversidades con fortaleza y sin lamentarse. Esto hace que las personas que tienen paciencia sepan esperar con calma a que las cosas sucedan:

La paciencia es un rasgo de personalidad madura.

La paciencia no nos habla de esperar sino de saber esperar en paz.

La paciencia es una de las virtudes más valiosas de la vida.

La paciencia es la perseverancia hacia una meta, perseverancia ante las pruebas. (Bible.com, 2017)

La paciencia nos permite ver las cosas de manera diferente, ser más comprensivos, soportar los contratiempos y las dificultades que se presentan, también fortalece nuestra capacidad de esperar con calma que sucedan las cosas.

Definición de trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una labor que se lleva a cabo a través de un conjunto de integrantes que tienen un objetivo común, aunque cada uno desarrolle sus tareas de forma individual para conseguirlo.

Los equipos se crean para aportar conocimiento, compartir información, criterios, y para conseguir un objetivo común.

A la hora de trabajar en equipo es unir esfuerzos y aptitudes, maximizar estos, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas. (Peiró, 2020)

El trabajo en equipo surge de la necesidad de mejorar rendimientos, actitudes y la lealtad del grupo de trabajo y ocurre cuando un grupo de personas tratan de cooperar, utilizando sus habilidades individuales y aportando retroalimentación constructiva, más allá de cualquier conflicto que a nivel personal pudiera haber entre los individuos.

El trabajo en equipo fomenta un sentido de lealtad, seguridad y autoestima que satisface las necesidades individuales de los integrantes, valorando su pertenencia, esforzándose por mantener relaciones positivas dentro y fuera del equipo. (Gómez López, 2022)

El trabajo en equipo es la sinergia de las distintas tareas que realiza un grupo de personas para cumplir un objetivo determinado.

Este trabajo en conjunto requiere de diversas responsabilidades y habilidades de cada integrante, como el compromiso, respeto, empatía, creatividad y capacidad de resolución de problemas, para lograr las metas. (De Azkue, 2023)

El trabajo en equipo ayuda a alcanzar los objetivos, aumenta la motivación y la creatividad, y beneficia las habilidades sociales de todos.

Necesidades educativas especiales

Las siglas NEE, significan: Necesidades Educativas Especiales y hace referencia a aquellas personas que presentan alguna discapacidad. Los estudiantes con necesidades especiales (NEE) son aquellos que necesitan atención diferencial durante su escolaridad, esta atención especial que requieren se derivará de diferentes grados y capacidades personales de carácter físico, psíquico, cognitivo o sensorial.

Los estudiantes con necesidades especiales (NEE) son aquellos que necesitan atención especial durante su escolaridad, esta atención especial que requieren se derivará de diferentes grados y capacidades personales de carácter físico, psíquico, cognitivo o sensorial. También las necesidades especiales se pueden presentar en personas adultas, que presentan una desventaja o mayor dificultad para el proceso de aprendizaje a diferencia del resto de sus pares. (Pedagogia-online, 2009)

Las NEE son dificultades o discapacidades que intervienen en el proceso de aprendizaje de un estudiante que hace que sea más complejo que el de la mayoría de su misma edad. Sin embargo, es imprescindible comprenderlo para poder ayudar adecuadamente a aquellos niños que padecen estas necesidades. (UNIR, 2022)

Las NEE, es cuando una persona que, de forma permanente o en algún momento de su escolarización, precisa de refuerzos individualizados o atenciones personalizadas en una o varias materias o asignaturas, que pueden incluir o no una adaptación más o menos significativas del currículo. Por otro lado, todos los alumnos pueden necesitar algún tipo de apoyo o refuerzo en algún momento de su proceso educativo, aunque su rendimiento medio sea aceptable o bueno. (Universidadviu.com, 2015)

La denominación NEE, hace referencia a los estudiantes que presentan las siguientes dificultades:

- Necesidades sensoriales o físicas.
- Discapacidad intelectual o cognitiva.
- Superdotación intelectual.
- Trastornos mentales, de conducta o de comunicación.
- Dificultades sociales o emocionales específicas.
- Situación sociofamiliar disfuncional.
- Otros casos de inadaptación: cultural, lingüística, etc.

Como podemos ver, los estudiantes con NEE, no siempre tienen una dificultad de aprendizaje. También puede presentarse cuando el estudiante aprende a ritmo más rápido que los demás. (Formación Profesional, 2020)

Definición de Integración y de Inclusión

Cuando se habla de integración e inclusión, es común utilizar estos conceptos como sinónimos, ya que semánticamente tienen significados muy similares. Sin embargo, ambos términos representan realidades muy diferentes, aunque las dos

palabras tienen el mismo objetivo: la inserción de las personas con algún tipo de discapacidad en la sociedad.

Autores relevantes en el tema, como Ainscow et al. (2006), han distinguido que el concepto de inclusión genera confusiones, por lo que es importante aclarar conceptualmente su significado, para avanzar en el desarrollo de prácticas inclusivas. Una de las principales confusiones surge entre los conceptos de integración educativa e inclusión educativa.

Según Barraza, A. (2002), La integración educativa es el proceso a través del cual se garantiza el acceso al currículo de educación básica a todos los niños. Este proceso suele ser denominado como atención a la diversidad.

La integración educativa resulta de la incorporación de personas que aprenden de manera diferente en un grupo que las recibe.

Por otro lado, la inclusión tiene que ver con todos los estudiantes y no solo con aquellos considerados "diferentes" "especiales" o "vulnerables". Según Duk C., Murillo J. (2016), la inclusión busca maximizar la presencia, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes y, por tanto, supone identificar y remover las barreras de distinta índole que limitan sus oportunidades educativas.

La inclusión se basa en la consideración de las necesidades de aprendizaje relacionadas a la individualidad de cada uno de los miembros de un grupo, en donde todos aprenden de cada uno y de manera especial quien más se encuentra en proceso de aprendizaje, es el docente.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) aclara el concepto de la siguiente manera:

La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. (p. 14)

Capítulo IV

Análisis de los resultados obtenidos en la investigación

ENTREVISTA ABIERTA

Elaborada por: *María Antonieta Pacheco*

Entrevista dirigida a: *Docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya*

Objetivo

Analizar las consecuencias de la falta de tolerancia del docente para la integración de los niños con NEE en el proceso educativo por medio de la entrevista abierta.

Resultados de la Entrevista realizada

Se aplicó las preguntas de la entrevista a cinco docentes de la Institución Nuestra Señora del Rosario de Pompeya, que se detalla a continuación:

Docentes Entrevistados	Función
1.Mabel Roxana Lucin Yagual	Tutora de 2do
2.Grace Solange Játiva Martillo	Tutora de 5to
3.Hoover Enrique Vallejo Ortiz	Tutor de 4to
4.Alberto Enrique Solorzano Peralta	Tutor de 1ero Bachillerato
5.Jessenia Mishell Desiderio Montalván	Coordinadora Académica

Se realizaron un total de 9 preguntas abiertas sobre la temática a investigar en el presente trabajo y se obtuvieron los siguientes resultados.

Pregunta 1. ¿Cree usted que la educación actual valora la diversidad?

En esta pregunta, tres de los entrevistados concuerdan, en que si se valora la diversidad, que se acogen estudiantes de diversas condiciones en el aula, e incluso ahora hay instituciones especializadas para tratar a niños con necesidades diversas. Uno de los entrevistados en cambio, no está de acuerdo y asegura que uno de los problemas es que el docente corre contra el tiempo y no le da la debida atención a quien lo necesita. El último de los entrevistados dijo que no se valora la diversidad pero que se está tratando de incorporarlo al sistema educativo.

Pregunta 2. ¿Suele rechazar algo por ser distinto?

En esta pregunta, los cinco entrevistados concuerdan en que no rechazan algo por ser distinto, sino más bien buscan comprender y adaptarse a la situación que se les presente, porque el docente siempre debe estar abierto al cambio, para esto se debe tener mucha paciencia para trabajar con las diversas complicaciones o retos que se presenten.

Pregunta 3. ¿Cuándo uno de sus estudiantes muestra formas de aprender distintas en el aula de clases, que hace usted?

En esta pregunta uno de los entrevistados dijo que lo ayudaría, se acoplaría a su necesidad y le enseñaría con mucha paciencia para que logre comprender. Tres entrevistados en cambio concordaron en que observarían, analizarían e identificarían el problema en sí, para buscar la forma mejor de llegar a ellos, valiéndose de herramientas para cumplir su objetivo. Uno de los entrevistados dijo aceptar la

situación, aprender de ellos y tratar en lo posible que no se sienta frustrado por el hecho de ser distintos.

Pregunta 4. ¿Cómo se siente usted cuando conoce que en su aula tiene uno o más estudiantes con nee?

En esta pregunta tres de los entrevistados dijeron que al principio no se sienten felices, se indisponen un poco, y hasta tal vez se sienten frustrados por la situación de tener a un estudiante con necesidad educativa especial; pero luego se acoplan al estudiante, buscando la ayuda necesaria con el psicólogo de la escuela, realizando adaptaciones curriculares, para salir adelante, prestándole la importancia que se merece. Dos de los entrevistados lo ven como un reto y un desafío, ya que les tocaría actuar con mucha más responsabilidad, ser más investigativos, buscar metodologías, adaptaciones que logres un aprendizaje favorable a su necesidad.

Pregunta 5. ¿Qué hace usted cuándo observa que un grupo de estudiantes presenta dificultades en el aprendizaje?

En esta pregunta dos de los entrevistados dijeron, que buscarían estrategias o técnicas de aprendizajes que favorezcan las necesidades de estos estudiantes, realizarían adaptaciones curriculares individuales para cada uno de ellos porque todos no tienen dificultades iguales, tener la paciencia adecuada, para llegar a todos los estudiantes, crear ambientes agradables en el aula para que ellos no se sientan discriminados. Tres de los entrevistados concuerdan que deben observar, conocer a profundidad la necesidad de cada uno, determinar la forma en que ellos puedan aprender, encontrando sus fortalezas y poder fundamentar y fomentar más su aprendizaje, mejorando así, su rendimiento académico.

Pregunta 6. ¿Cuál es su reacción cuando un estudiante no logra incorporar las destrezas esperadas en ese nivel?

En esta pregunta dos de los entrevistados, se sienten un poco impotentes y frustrados al no poder cumplir con su propósito de llegar a todo el alumnado. Uno de los entrevistado dijo que el docente debe mantener la calma y luego buscar una nueva forma para llegar a él, lo ideal sería, cambiar la estrategia y metodología para que ellos puedan desarrollar mejor las destrezas esperadas en ese nivel. Dos de los entrevistados dijeron que se debía analizar la situación y buscar la forma de ayudarlo, porque hoy en día hay una variedad infinita, como trabajos de tesis, internet, adaptaciones curriculares, se debe tratar de cumplir con las destrezas, y decirse, lento pero seguro, para que los estudiantes logren salir adelante.

Pregunta 7. ¿Considera usted que es necesario un proceso de integración cuando se trabaja con nee?

En esta pregunta los cinco entrevistados concordaron en que, si es importante el proceso de integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales, puesto que tienen que ver mucho con la inclusión, a pesar del problema que tengan no se lo debe aislar, sino más bien siempre contar con ellos y acompañarlo siempre para que cumpla con las actividades acordes a su necesidad, esto hará que se desarrolle de una mejor forma.

Pregunta 8. ¿Cuál es la relación entre tolerancia e integración?

En esta pregunta tres los entrevistados concordaron en que, si se relacionan, porque para que exista la integración debe de existir la tolerancia, ese respeto hacia las opiniones diferentes, ese respeto hacia los ideales distintos, ese respeto quizás a una forma de pensar diferente y que nadie tiene la verdad y la razón, que su relación

va de la mano y eso se considera como verdadera armonía en el aprendizaje. Uno de los entrevistados dijo que el saber tolerar siempre trae consigo la responsabilidad de cada persona, de su criterio, cuando uno es tolerante, se debe empezar de cero, que se lleven bien todos, se debe utilizar este valor, la tolerancia para que los estudiantes se integren porque si no hay tolerancia no hay integración, saber aceptar las diferencias del otro es muy importante. Otro de los entrevistados dijo que ambas quieren lograr que el estudiante se siente cómodo, familiarizado, para que pueda desenvolverse y pueda desarrollar sus destrezas, sus conocimientos de manera correcta, ya que la tolerancia nos ayuda a fortalecer los lazos de unión de integración, puesto que van de la mano, si no hay tolerancia no puede haber integración.

Pregunta 9. ¿Considera usted que, para un buen proceso de integración, es necesario un docente tolerante?

En esta pregunta los cinco entrevistados concordaron que, si es necesario un docente tolerante, porque se da con la finalidad de incrementar su efectividad y credibilidad en los estudiantes, el docente es el que promueve, no solo la tolerancia sino también la paciencia, la empatía, todos los valores que puedan ayudar y lograr que exista esa relación en cada uno de nuestros estudiantes, puesto que somos el espejo que ellos mira.

FICHA DE OBSERVACIÓN ÁULICA

Elaborada por: María Antonieta Pacheco

Observación realizada a: Docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya

Objetivo: Identificar los valores que debe desarrollar el docente (respeto, solidaridad, tolerancia, empatía, trabajo en equipo, paciencia) para lograr la inclusión de los niños con nee en salón de clases.

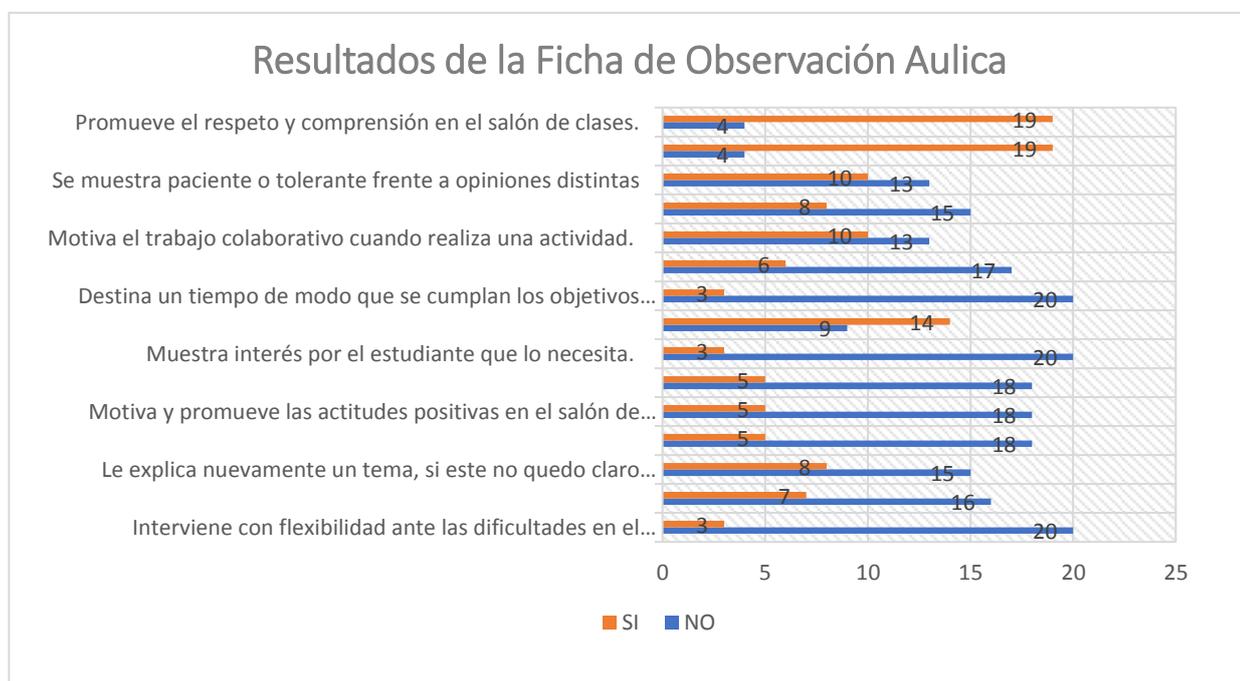
Análisis de la ficha de observación

Al realizar la aplicación de la ficha de observación se pudo constatar la investigación situacional que se realizó con el objetivo de identificar los valores que debe desarrollar el docente (respeto, solidaridad, tolerancia, empatía, trabajo en equipo, paciencia) para lograr la inclusión de los niños con nee en el salón de clases de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya. La ficha de observación se trabajó o se la elaboró con 15 criterios de valores que se toman en cuenta como el respeto, solidaridad, tolerancia, empatía, trabajo en equipo, paciencia.

Se consideró usar la misma ficha de observación para todos los docentes. En la siguiente tabla, se evidencia los nombres de los maestros del Centro Educativo muestra:

Docentes Observados	Función
1. MABEL ROXANA LUCIN YAGUAL	2do. AÑO BÁSICO A
2. NORA RITA REYES TUMBACO	3er. AÑO BÁSICO "A"
3. CAROL ELIZABETH SUÁREZ VERÁ	3er. AÑO BÁSICO "B"
4. HOOVER ENRIQUE VALLEJO ORTIZ	4to. AÑO BÁSICO "A"
5. NATIVIDAD DEL JESÚS MARQUEZ	4to. AÑO BÁSICO "B"
6. GRACE SOLANGE JÁTIVA MARTILLO	5to. AÑO BÁSICO "A"
7. LUPE VICTORIA ANGUISACA FUENTES	5to. AÑO BÁSICO "B"
8. SERGIO ANTHONY CANALES DE LA ESE	6to. AÑO BÁSICO "A"
9. MARTHA PATRICIA CEVALLOS BRAVO	6to. AÑO BÁSICO "B"
10. JENNIFER JARICSA MERINO CEVALLOS	7mo. AÑO BÁSICO
11. KEVIN RONALDO ARCOS TAPIE	8vo. AÑO BÁSICO A
12. MADELYN CAROLINA ENCALADA PERALTA	8vo. AÑO BÁSICO "B"
13. DARA MADELYNE CASTRO CHANCA Y	9no. AÑO BÁSICO "A"
14. CRISTHIAN HOLGER MENDOZA JAIME	10mo. AÑO BÁSICO "A"
15. ANABELL MERLIN CAICE MENDOZA	10mo. AÑO BÁSICO "B"
16. BRYAN IVAN BARAHONA MONTALVAN	1ero. BGU "A"
17. ALBERTO ENRIQUE SOLORZANO PERALTA	1ero. BGU "B"
18. ISABEL MARÍA AVEIGA VERA	2do. BGU A
19. JORGE EDUARDO RODRÍGUEZ ROJAS	2do. BGU B
20. ERICKA YOLANDA TACURI ARMIJOS	3ero. BGU "A"
21. JESSENIA MISHHELL DESIDERIO MONTALVAN	Coordinadora Académica
22. PIEDAD DEL CARMEN GALARZA TREJO	Inglés
23. JOVITA JANINA LEON SOLORZANO	Informática

Resultado de la observación de forma gráfica



En este gráfico se evidencia la falta de valores y las dificultades que demuestran los docentes al momento de la comunicación con los estudiantes, la barra de color naranja refleja cuando si, se cumple con los principios y valores necesarios que merece todo estudiantes con o sin necesidades educativas especiales. El no, que es la barra azul demuestra, la ausencia de valores dentro del salón de clases, generando con esto muchos contratiempos al momento de interactuar con los estudiantes con o sin nee, la insensibilidad, de poner en práctica los valores como es el respeto, la solidaridad, tolerancia empatía, trabajo en equipo y la paciencia, son evidentes en este gráfico. El docente debe tener en cuenta que la falta de valores influye en el rendimiento académico de todos, esta ausencia les impide comprender

la realidad social en que se encuentra cada estudiante que necesita ser escuchado y considerado en todo salón de clases.

Capítulo V

Propuesta de intervención

CONTEXTUALIZACIÓN

El Centro Educativo Nuestra Señora del Rosario de Pompeya es una Unidad Educativa Particular, establecida desde hace 18 años en la zona central de la Parroquia Chongón. Cuenta con seiscientos ochenta y seis estudiantes, de los cuales el 2,92% presenta dificultades de aprendizaje o condición NEE, asociada o no a discapacidades, detectados hasta el mes de julio del 2023.

Los estudiantes pertenecen a la población de Chongón, Casas viejas, Puerto Hondo y Portete de Tarqui. El estrato socioeconómico está compuesto por familias de clase media baja y un pequeño porcentaje de personas migrantes venezolanos y colombianos con subempleos o en situación de vulnerabilidad por estatus migratorio.

El cuerpo docente está integrado por veintiséis maestros tutores, de los cuales dieciocho cuentan con una licenciatura en educación y ocho tienen otras carreras tales como ingeniería, psicología, economía, contadores públicos, abogados, entre otras.

Esta propuesta va dirigida hacia el personal docente, quienes ante la presencia de estudiantes NEE, manifiestan diversas reacciones contrarias a la inclusión. Ante esto, se busca fomentar en ellos varias habilidades socioemocionales, valores que se

requieren para convertir el Centro Educativo en un espacio comunitario de inclusión donde se respete, tolere, acoja y se intervenga asertivamente.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DE LA PROPUESTA

La intervención se realizará a través de talleres interactivos y colaborativos, un acompañamiento para que en la ejecución de las actividades se proyecte e interiorice los valores y los contenidos formativos que fomenten el desarrollo de una actitud docente inclusiva.

El taller favorece la construcción del aprendizaje a través de la experiencia.

PROPUESTA DE TALLERES DIRIGIDOS A DOCENTES PARA PROMOVER VALORES Y ACTITUDES DE TOLERANCIA

Taller 1: Crear el Equipo, Capacidad o Valor a Desarrollar, Trabajo En Equipo (Foda Institucional)

Objetivo: Identificar la historia escolar personal como un aprendizaje para su labor docente actual y a partir de ella fortalecer el trabajo en equipo ante las necesidades educativas especiales.

Tiempo: 2 horas.

Materiales: Cartulinas, marcadores, computadora, proyector, cinta adhesiva.

Justificación del tema del taller: El ambiente laboral denota insatisfacción ante la posibilidad de recibir estudiantes con NEE en el aula, los docentes muestran diversas actitudes y toman decisiones de modo personal frente a la ejecución o no de la inclusión. Es necesario partir de la sensibilización sobre la propia experiencia escolar, los factores positivos y negativos a partir de los cuales su vivencia como

estudiante fue asertiva o no, dejando un aprendizaje que hoy afecta su ejercicio docente.

Detalles de la actividad:

- Se recibe a cada docente con una tarjeta en la cual está escrito de modo previo su nombre.
- Se ofrece una bienvenida en la cual se estimula su buena disposición para actualizarse y mejorar su desempeño.
- Se les invita a realizar el juego del naufragio. Se ubica a todos en un círculo, explicando que es un juego; luego se les pide que caminen por todo el espacio, indistintamente. Se dice lo siguiente: *En alta mar, un barco lleno de pasajeros es volcado por las olas en la tormenta, vamos a nadar, hay tablonces flotando en los cuales se pueden salvar solo los que se juntan en grupos de 8, 6, de 4, de 3*, después de cada cantidad, Se les dice que vuelvan al agua a nadar. Hasta que quedan en grupos de 2 (parejas). Vuelven a reunirse en círculo junto a su pareja. 3 minutos
- En parejas, se les entrega un papel para que individualmente escriban la peor situación que vivió con una maestra o maestro. en la escuela, y la mejor experiencia de aprendizaje que tuvo en su vida escolar. Luego de escribirla, la comparte con su pareja. Total 10 minutos.
- En plenaria, se invita a que los compañeros docentes expresen la experiencia positiva o negativa que le impresionó de su compañero. (Que participen con tiempo controlado, hasta 3 personas)

- Se cierra la actividad de encuadre, resaltando la importancia de nuestras experiencias pasadas y del pasado reciente en nuestra práctica docente, qué fue positivo y hoy utilizo en mi práctica docente y cuánto repito de las malas prácticas que dejaron una huella negativa en mi experiencia como estudiante.
- Se observa el video “Cuerdas”. (García, 2013) (11 minutos)
- Se ofrece el espacio para decir su opinión sobre el video. (3 minutos)
- Construcción del FODA Institucional ante las necesidades educativas especiales. (fortalezas y debilidades son internas, oportunidades y amenazas son externas). Se dividirá el trabajo en grupos por subniveles. (15 trabajo grupal). Se revisa en plenaria, construyendo el FODA Institucional. (15 minutos)
- Cada uno escribe un compromiso personal, frente a la realidad que se encuentre en el FODA. (3 minutos)

RESPONSABLES: Dirige el taller María Antonieta Pacheco

Talleristas: Personal docente y administrativo.

Taller 2: Súper Héroe Capacidad o Valor a desarrollar: Empatía

Objetivo: Fortalecer el valor de la Empatía

Tiempo: 1:30 horas.

Materiales: Cartulinas, marcadores, papel, telas, escarcha, retazos de peluches, plásticos, silicona.

Justificación del tema del taller: Una de las dificultades que se presentan las personas que deben educar a otras, es la insuficiente empatía ante las necesidades que presentan los niños que no pueden aprender como los demás. Si bien se reconoce que existen varios estilos de aprendizaje, comprender que un niño con deficiencias físicas, intelectuales o emocionales necesita otro estilo de enseñanza, otras herramientas, etc.; requiere del docente la capacidad de ponerse en el lugar del niño, comprender lo que siente, qué lo afecta, cuáles son sus destrezas y sus límites. La empatía es, por lo tanto, la principal herramienta emocional, mueve al docente para sacar adelante a un estudiante diferente. Las habilidades naturales y adquiridas a través de la vida, con las cuales enfrenta las propias dificultades, son los súper poderes que se activan a través de la empatía.

Detalles de la actividad:

- Se recibe a cada docente con una tarjeta en la cual está escrito de modo previo su nombre.
- Se ofrece una bienvenida en la cual se estimula su buena disposición para utilizar su tiempo personal laboral en una actividad en beneficio de los niños y de la institución.
- Se realiza un juego o actividad de apertura *rompehielos: (El asesino)* *El juego consiste en identificar a la persona que, a través de una señal secreta elimina a las otras. Cuando se descubre al asesino se termina cada ronda. Si luego de 4 asesinatos el asesino no es descubierto, éste recibe un premio. Si una persona descubre al asesino luego de la primera muerte, también recibe un premio. El juego sirve para desarrollar la capacidad de observación y el estado de alerta ante los cambios en el ambiente grupal. 10 minutos máximo.*
- Se invita a los participantes que recuerden su etapa escolar y familiar de niños y adolescentes, las dificultades en las que necesitaron que alguien les brinde su apoyo, ya sean estas emocionales, afectivas, escolares, o psicosociales.
- En cajas grandes, se ubica diferentes materiales, como cajas de leche, cartulinas, telas, botellas plásticas, hojas en blanco, tapas, granos, etc., así como lápices de color, marcadores, plastilinas, grapadoras, hilos, agujas, goma, silicón u otro pegamento.
- Se invita al grupo a elegir material para la construcción de un súper héroe, que lo representa, y que en su construcción se evidencie cuáles son los súperpoderes para ayudar o salvar al niño que él mismo fue.
- En plenaria, se invita a que cada uno de los docentes exprese cómo se llama su personaje, cuáles son sus súperpoderes y contra qué males lucha.

- El cierre se realiza con el video de un docente extraordinario y su estudiante con más dificultades, la película hindú Estrellas del cielo en la tierra (Khan, 2007)

RESPONSABLES: Dirige el taller: María Pacheco

Talleristas: Personal docente y administrativo.

Taller 3: Tolerancia

Factores de riesgo y factores de protección ante la vulnerabilidad por Necesidades Educativas Especiales

Objetivo: Analizar los factores de riesgo y factores de protección ante la vulnerabilidad por NEE, a fin de fortalecer la Tolerancia en los docentes, ante las características de cada niño que representan un reto para la educación.

Tiempo: 2 horas

Materiales: Papelógrafos, marcadores, cinta adhesiva, computador, pantalla.

Justificación del tema del taller: El motivo para la realización de estos talleres son sensibilizar a los docentes, debido a la evidencia de una elevada intolerancia ante la presencia de estudiantes NEE en el aula. Los factores que determinan que un menor desarrolle o manifieste desde sus primeros años de vida dificultades para el aprendizaje son múltiples, en ningún caso son responsabilidad o *culpa* del menor, por lo tanto, descubrir y revelar estos factores, aceptar su origen y enfrentar con acciones preventivas e intervenir apropiadamente, depende de las acciones de protección que ejecuten las familias y en el aula los docentes.

Detalles de la actividad:

- Se recibe a cada docente con una tarjeta con el nombre de otra persona.
- Se ofrece una bienvenida en la cual se motiva al grupo para que participen de manera activa en la propuesta ya que exige una actitud disponible para el juego, la escucha y la reflexión.
- Se invita a que cada uno busque a la persona con el nombre que le tocó y le diga unas palabras de afirmación, destacando los valores que esa persona tiene, es necesario que le nombre al menos 3 valores que observa en el otro. Esta actividad pretende fomentar el buen trato, y el reconocimiento del otro.
- La actividad central consiste en experimentar algunas dificultades de las personas con discapacidades, se divide al grupo por subniveles, luego se utilizará diferentes materiales para obstaculizar los sentidos y capacidad de movilidad. Se le da un tiempo de 10 minutos para que el grupo logre el mayor nivel de inmovilidad u obstáculos para los sentidos.
- Se invita a los participantes, por equipos a que construyan la torre más alta y fuerte que puedan, con todo lo que encuentren en la sala o espacio del taller. Dándoles un minuto para armar la estrategia y un minuto para ejecutarla.
- En plenaria, se invita a que cada uno de los docentes comparta cómo se sintió durante la actividad, desde el principio hasta la construcción de la torre.
- En grupos de 6 se realizará un papelógrafo sobre los factores de riesgo y los factores de protección dentro de la familia y de la escuela ante la vulnerabilidad por necesidades educativas especiales.
- Se presentan los grupos en plenaria exponiendo los factores de riesgo los grupos 1-3 y 4. Y los factores de protección.

- Se cierra la actividad expresando qué me llevo de este taller y a qué me comprometo, cada uno de los participantes.

RESPONSABLES: Dirige el taller: María Pacheco

Talleristas: Personal docente y administrativo.

Taller 4: Desarrollar hábitos, la paciencia como valor y virtud.

Objetivo: Identificar las maneras en las que los adultos manifiestan el valor y la capacidad de la paciencia.

Tiempo: 2 horas.

Materiales: Tarjetas para nombres, marcadores, cartones, casos impresos, papelógrafos.

Justificación del tema del taller: El trabajo docente, al igual que el acompañamiento de la familia con un niño o adolescente con necesidades educativas asociadas o no a discapacidades, suele ser a veces frustrante al no percibir resultados o al encontrarse con personas que se resisten a intervenir o interactuar con las personas con NEE. La paciencia es la capacidad de esperar con calma los resultados de la acción.

Detalles de la actividad:

- Se recibe a cada docente con una tarjeta en blanco donde escribirá cada uno su nombre con marcadores previstos en la mesa de bienvenida.

- La actividad inicial es el juego *Cruzando el río*. Se reparte 5 cartones de diferentes tamaños para que los integrantes crucen una distancia determinada. Se elimina el equipo que pierda a uno de sus miembros por pisar *el río*. Gana el equipo que llega primero.
- Al finalizar se premia con un aplauso al equipo ganador y se procesa dos preguntas:
 - ¿Qué características individuales tenían los miembros del equipo ganador?
 - ¿Cuáles son las habilidades necesarias para ganar este tipo de juego?
(Diferenciar entre habilidades físicas y emocionales o conductuales)
- Se divide en grupos por subniveles. En cada grupo se entrega un caso o situación:
 - Te tomas un vaso de jugo de tamarindo fuerte, dulce y agrio, helado y concentrado. ¿Qué cosas ocurrieron antes para que tú puedas tomarte ese jugo? En un papelógrafo realizar el diagrama de hechos.
 - Pablo Pineda es un joven maestro, actor y conferencista español con síndrome de Down. ¿Qué cosas supones que tuvieron que ocurrir para que este joven logre estas metas? En un papelógrafo, realizar un esquema de los valores que su familia, sus docentes y él necesitaron para alcanzar el éxito.
 - La seda natural es una tela delicada y de un alto precio, para hacerla se requiere del gusano de seda. ¿Por qué la seda es tan valorada? ¿Cuáles son las características de las personas que realizan este proceso artesanal en la China? ¿Qué valores se asocian a la elaboración de las

fibras textiles? En un papelógrafo, realizar un esquema de los valores mencionados.

- En su juventud, Anthony Hopkins de 85 años, compuso el vals titulado *And the waltz goes on* ("Y el vals sigue"), pero no lo dio a conocer porque se dedicó al mundo del cine. Cuando conoció al violinista y director de orquesta neerlandés André Rieu se animó a darlo a conocer. El estreno mundial del vals fue en Viena en julio de 2011 y Hopkins estuvo presente en la gala. El actor y compositor, con tendencia a la soledad ha confesado que padece dislexia y un leve Síndrome de Asperger que le fue diagnosticado siendo ya bastante mayor. ¿Qué tipo de docentes y de padres necesitó para llegar al nivel mundial de éxito alcanzado, siendo una persona NEE en su infancia y adolescencia? ¿Qué valores requirió para lograr presentar una obra musical casi 60 años después de componerla? ¿Qué valores necesitamos como docentes de esta institución para llevar al éxito a personas con similares dificultades en la infancia?
- Una madre de familia se acercó a la escuela de su hijo, en el mes de mayo, muy enojada porque al pasar al 8vo año, la docente tutora la llamó a informarle que su hijo no sabe leer, ni escribir, solo copia de la pizarra, pero no entiende nada. El niño no cuenta con informes pedagógicos de las profesoras anteriores y el caso solo fue reportado al DECE por asistencia irregular, por lo cual también la docente llamó la atención a la madre y la hizo firmar un acta de compromiso. La madre indicó que su hijo recibe atención médica por convulsiones, pero la docente informa que desconocía esta situación y le sugiere a la

madre que le ponga una maestra en casa que le ayude a ponerse al día.

¿Qué proceso se requiere en situaciones similares para los menores?

¿Cuáles son las actitudes o valores que requieren los docentes de este menor para generar aprendizajes y sentido de la vida?

- En la Plenaria, cada grupo presenta sus conclusiones especificando el aprendizaje logrado y el compromiso adquirido.

RESPONSABLES: Dirige el taller: María Pacheco

Talleristas: Personal docente y administrativo.

Taller 5: RESPETO

Objetivo: Renovar actitudes de respeto en la comunidad educativa.

Tiempo: 1:30 horas.

Materiales: Cartulina, tijeras, goma, papelógrafo, marcadores.

Justificación del tema del taller: Reconocer al otro su derecho a la integridad física, psicológica, emocional, sexual, etc., es una decisión personal. El respeto es algo que yo doy al otro, sin importar si el otro lo reconoce en mí. Los niños y adolescentes suelen expresar su respeto cuando son tratados así. Los docentes necesitan identificar y asumir los errores en su trato con los estudiantes y representantes, el buen trato es un derecho de todos y es una de las herramientas que favorece el ambiente armónico, las respuestas favorables de los niños y adolescentes hacia el aprendizaje y la relación con sus docentes.

Detalles de la actividad:

- Se prepara un ambiente de bienvenida, con música relajante, una tarjeta con un mensaje positivo personal con el nombre de cada participante.
- Se ofrece una bienvenida en la cual se estimula su buena disposición para utilizar su tiempo personal laboral en una actividad en beneficio de los niños y de la institución.
- La actividad se inicia con el juego activo, *la cortesía*. Se inicia dando las reglas del juego, una pareja corre por fuera del círculo con las manos unidas, hasta que golpean juntas en medio de las manos a otra la pareja, continúan corriendo ambas parejas y al encontrarse en el camino es indispensable saludar: Buenos días, señor, buenos días, señora, haciendo una venia. El juego se termina cuando pierde intensidad.
- La actividad de aprendizaje es *EL RESPETÓMETRO*. Se reparte una palabra o situación que incurra en faltas de respeto, tanto entre pares o entre personas de diferente sexo o edad.
- En la pizarra se dibuja una línea horizontal, empezando por la izquierda con color verde en el centro amarillo o naranja y al final rojo. Bajo el verde se coloca las palabras Atención. Bajo el amarillo o naranja la palabra Alerta y bajo el rojo avisa, Denuncia o cambia de lugar.

Los participantes, luego de pensar en qué lugar del respetómetro está la palabra o frase, la ubica y explica por qué.

- Insultar con palabras obscenas.
- Revisarle la mochila sin autorización.
- Tomarse la bebida de otra persona sin su permiso.
- No saludar al llegar.
- No mirar a los ojos de quien me grita.

- Besar el cuello de alguien que no es mi pareja.
 - Salir sin despedirse.
 - Poner apodosos o etiquetas.
 - Tocar las partes íntimas de un menor.
 - Cortar el cabello a una compañera.
 - Dar información privada de otra persona
 - Amenazar
 - Revisar el teléfono de otra persona
 - Lanzar las cosas de otros
 - Interrumpir a un menor que está dando una respuesta equivocada
 - Contradecir a la autoridad cuando está equivocada
 - Comer en clase (estudiante)
 - Comer en clase (profesor)
 - Ridiculizar
 - Usar el celular en clase
 - Levantar la voz en una discusión
-
- El cierre de la actividad se realiza solicitando a 3 personas que realicen una breve reflexión sobre cómo se comprende el respeto en el contexto actual y 3 personas que digan qué aprendió y a qué se compromete luego de realizar el taller.

RESPONSABLES: Dirige el taller: María Pacheco

Talleristas: Personal docente y administrativo.

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Para la evaluación de los talleres se propone una lista de cotejo que será aplicada a los docentes al terminar los talleres. Esta herramienta de evaluación nos servirá como un diagnóstico del impacto de las actividades de los talleres en el manejo de la tolerancia por parte de los docentes en el aula, con los estudiantes NEE.

La lista de cotejo refleja los objetivos planteados en el desarrollo de los talleres, planteados como ejercicios de prácticos para vivenciar los valores que los docentes requieren en su quehacer al afrontar casos de estudiantes NEE. Tanto el objetivo general, como los específicos de esta propuesta, se verifican también en los parámetros que mide la herramienta.

Tabla 1. *Lista de cotejo*

Parámetros de observación.	Logrado	No Logrado	Comentarios.
Los docentes realizan las actividades de los talleres			

<p>en un ambiente colaborativo y con sentido de equipo.</p>			
<p>Los docentes están interesados en realizar las actividades propuestas.</p>			
<p>Los docentes manifiestan actitudes de empatía ante las actividades generadoras propuestas en el taller.</p>			
<p>Existe mayor empatía de los docentes hacia los estudiantes que evidencian necesidades educativas especiales luego de la realización de los talleres.</p>			
<p>Se evidencia más tolerancia de los docentes hacia la presencia de los estudiantes NEE en su aula.</p>			

<p>Los docentes manifiestan paciencia con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes NEE luego de la realización de los talleres.</p>			
<p>En la relación con padres y estudiantes, se refleja mayor respeto de los docentes hacia las condiciones de individuales de cada caso NEE luego de los talleres.</p>			
<p>Se evidencia mayor solidaridad de los docentes en las actividades que realizan con los estudiantes NEE en su aula.</p>			

CONCLUSIONES

Esta propuesta se realiza con la finalidad de elaborar una serie de talleres a docentes para mejorar su práctica de valores y actitudes al momento de presentarse estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad. A continuación, mencionaremos algunos aspectos de la elaboración de estos talleres:

- El sensibilizar a los docentes, debido a la evidencia de una elevada intolerancia ante la presencia de estudiantes NEE en el aula.
- Mediante estos talleres se debería tomar conciencia de la propia experiencia escolar, que comprenden los aspectos positivos y negativos de lo que vivieron como estudiantes, experiencias que a veces influyen en su práctica docente actual.
- Las dificultades que se presentan a los docentes cuando deben educar a otros, es la insuficiente empatía ante las necesidades que presentan los niños que no pueden aprender como los demás.
- Cuando los docentes muestran diversas actitudes y toman decisiones de modo personal frente a la ejecución o no de la inclusión.

- El trabajo docente suele ser a veces frustrante al no percibir resultados o al encontrarse con personas que se resisten a intervenir o interactuar con las personas con NEE.

REFERENCIAS

La Real Academia de la Lengua (2022). Concientizar.

<https://dle.rae.es/conciencia>

López I., Valenzuela G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. Revista Médica Clínica Las Condes, Volumen 26, Pages 42-51, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>

CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES, (2022). Estadísticas de Discapacidad. Conadis. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Ministerio de Educación, (2013). Acuerdo Ministerial 0295-13, en su Capítulo II, Artículo 3.

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf

Molina, Y. (2015), Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052015000300010

Ministerio de Educación, Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión UDAI

<https://educacion.gob.ec/unidad-de-apoyo-a-la-inclusion-udai/>

Banco Mundial, (2021), Discapacidad

<https://www.bancomundial.org/es/topic/disability>

Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, (2009), Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas.

<https://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf>

Guía de estrategias pedagógicas para atender necesidades educativas, (2013), Un ambiente adecuado en el aula.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>

Barberan M, (2018), La inclusión de niños con necesidades educativas especiales, Dialeat

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=222017#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20escolar%20es%20el,alcanzar%20pr%C3%A1cticas%20integradoras%20e%20inclusivas.>

Formación Profesional, (2020), Diferentes necesidades educativas especiales

<https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-especiales/>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1994), Diferentes tipos de necesidades educativas especiales

<https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847269012.pdf>

ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A, (2020)

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf>

Bible.com. (19 de Marzo de 2017). Bible.com. Obtenido de <https://www.bible.com/es/events/189152>

Castilla del Pino, C. (25 de Junio de 2009). Los valores.online. Obtenido de <https://losvalores.online/actitudes-y-valores>

Delgado, I. (20 de Octubre de 2020). Significados.com. Obtenido de <https://www.significados.com/respeto>

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. En L. Y. Denzin Norman K., The Sage Handbook of Qualitative Research (pág. 643). Londres, Inglaterra: The Sage.

Díaz , M. (30 de Junio de 2021). Codimg. Obtenido de <https://www.codimg.com/education/blog/es/fichas-observacion-clase>

Etecé, E. (31 de Diciembre de 2021). Concepto.de. Obtenido de <https://concepto.de/que-es-un-valor-y-cuales-son-los-valores>

López I., V. G. (2015). Martínez, V. (11 de Julio de 2022). Cinco Noticias. Obtenido de Entrevistas abiertas: cuáles son, características, ventajas, desventajas y ejemplos de entrevistas a profundidad:

<https://www.cinconoticias.com/entrevistas-abiertas/>

Olmedo, J. (15 de Febrero de 2021). Tipos de Fichas. Obtenido de https://tiposdefichas.com/ficha-de-observacion/?expand_article=1

Ortega, C. (8 de 7 de 2023). QUESTION PRO. Obtenido de
<https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-mixta/>

Peiró, R. (07 de Mayo de 2020). Economipedia.com. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/trabajo-en-equipo.html>

Psicoglobal. (08 de Julio de 2019). Psicoglobal. Obtenido de
<https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo>

RAE. (2022). Diccionario de la Real Academia de Lengua Española.

Rojas, C. (20 de 4 de 2021). MIL FORMATOS. Obtenido de
<https://milformatos.com/escolares/ficha-de-observacion/>

Significados.com. (2009). Significados.com. Obtenido de
<https://www.significados.com/tolerancia>

Sy Corvo, H. (21 de 4 de 2021). Entrevista abierta. Obtenido de Lifeder:
<https://www.lifeder.com/entrevista-abierta/>.

UNESCO, Ministerio de Educación de España. (1994). www.UNESCO.ORG.
Obtenido de
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Westreicher, G. (17 de Julio de 2020). Economipedia. Obtenido de
Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/solidaridad.html>

ANEXOS

Anexo 1. Preguntas de la encuesta

Pregunta 1. ¿Cree usted que la educación actual valora la diversidad?

En esta pregunta, tres de los entrevistados concuerdan, en que si se valora la diversidad, que se acogen estudiantes de diversas condiciones en el aula, e incluso ahora hay instituciones especializadas para tratar a niños con necesidades diversas. Uno de los entrevistados en cambio, no está de acuerdo y asegura que uno de los problemas es que el docente corre contra el tiempo y no le da la debida atención a quien lo necesita. El último de los entrevistados dijo que no se valora la diversidad pero que se está tratando de incorporarlo al sistema educativo.

Pregunta 2. ¿Suele rechazar algo por ser distinto?

En esta pregunta, los cinco entrevistados concuerdan en que no rechazan algo por ser distinto, sino más bien buscan comprender y adaptarse a la situación que se les presente, porque el docente siempre debe estar abierto al cambio, para esto se debe tener mucha paciencia para trabajar con las diversas complicaciones o retos que se presenten.

Pregunta 3. ¿Cuándo uno de sus estudiantes muestra formas de aprender distintas en el aula de clases, que hace usted?

En esta pregunta uno de los entrevistados dijo que lo ayudaría, se acoplaría a su necesidad y le enseñaría con mucha paciencia para que logre comprender. Tres entrevistados en cambio concordaron en que observarían, analizarían e identificarían

el problema en sí, para buscar la forma mejor de llegar a ellos, valiéndose de herramientas para cumplir su objetivo. Uno de los entrevistados dijo aceptar la situación, aprender de ellos y tratar en lo posible que no se sienta frustrado por el hecho de ser distintos.

Pregunta 4. ¿Cómo se siente usted cuando conoce que en su aula tiene uno o más estudiantes con nee?

En esta pregunta tres de los entrevistados dijeron que al principio no se sienten felices, se indisponen un poco, y hasta tal vez se sienten frustrados por la situación de tener a un estudiante con necesidad educativa especial; pero luego se acoplan al estudiante, buscando la ayuda necesaria con el psicólogo de la escuela, realizando adaptaciones curriculares, para salir adelante, prestándole la importancia que se merece. Dos de los entrevistados lo ven como un reto y un desafío, ya que les tocaría actuar con mucha más responsabilidad, ser más investigativos, buscar metodologías, adaptaciones que logres un aprendizaje favorable a su necesidad.

Pregunta 5. ¿Qué hace usted cuándo observa que un grupo de estudiantes presenta dificultades en el aprendizaje?

En esta pregunta dos de los entrevistados dijeron, que buscarían estrategias o técnicas de aprendizajes que favorezcan las necesidades de estos estudiantes, realizarían adaptaciones curriculares individuales para cada uno de ellos porque todos no tienen dificultades iguales, tener la paciencia adecuada, para llegar a todos los estudiantes, crear ambientes agradables en el aula para que ellos no se sientan discriminados. Tres de los entrevistados concuerdan que deben observar, conocer a profundidad la necesidad de cada uno, determinar la forma en que ellos puedan aprender,

encontrando sus fortalezas y poder fundamentar y fomentar más su aprendizaje, mejorando así, su rendimiento académico.

Pregunta 6. ¿Cuál es su reacción cuando un estudiante no logra incorporar las destrezas esperadas en ese nivel?

En esta pregunta dos de los entrevistados, se sienten un poco impotentes y frustrados al no poder cumplir con su propósito de llegar a todo el alumnado. Uno de los entrevistado dijo que el docente debe mantener la calma y luego buscar una nueva forma para llegar a él, lo ideal sería, cambiar la estrategia y metodología para que ellos puedan desarrollar mejor las destrezas esperadas en ese nivel. Dos de los entrevistados dijeron que se debía analizar la situación y buscar la forma de ayudarlo, porque hoy en día hay una variedad infinita, como trabajos de tesis, internet, adaptaciones curriculares, se debe tratar de cumplir con las destrezas, y decirse, lento pero seguro, para que los estudiantes logren salir adelante.

Pregunta 7. ¿Considera usted que es necesario un proceso de integración cuando se trabaja con nee?

En esta pregunta los cinco entrevistados concordaron en que, si es importante el proceso de integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales, puesto que tienen que ver mucho con la inclusión, a pesar del problema que tengan no se lo debe aislar, sino más bien siempre contar con ellos y acompañarlo siempre para que cumpla con las actividades acordes a su necesidad, esto hará que se desarrolle de una mejor forma.

Pregunta 8. ¿Cuál es la relación entre tolerancia e integración?

En esta pregunta tres los entrevistados concordaron en que, si se relacionan, porque para que exista la integración debe de existir la tolerancia, ese respeto hacia las opiniones diferentes, ese respeto hacia los ideales distintos, ese respeto quizás a una forma de pensar diferente y que nadie tiene la verdad y la razón, que su relación va de la mano y eso se considera como verdadera armonía en el aprendizaje. Uno de los entrevistados dijo que el saber tolerar siempre trae consigo la responsabilidad de cada persona, de su criterio, cuando uno es tolerante, se debe empezar de cero, que se lleven bien todos, se debe utilizar este valor, la tolerancia para que los estudiantes se integren porque si no hay tolerancia no hay integración, saber aceptar las diferencias del otro es muy importante. Otro de los entrevistados dijo que ambas quieren lograr que el estudiante se siente cómodo, familiarizado, para que pueda desenvolverse y pueda desarrollar sus destrezas, sus conocimientos de manera correcta, ya que la tolerancia nos ayuda a fortalecer los lazos de unión de integración, puesto que van de la mano, si no hay tolerancia no puede haber integración.

Pregunta 9. ¿Considera usted que, para un buen proceso de integración, es necesario un docente tolerante?

En esta pregunta los cinco entrevistados concordaron que, si es necesario un docente tolerante, porque se da con la finalidad de incrementar su efectividad y credibilidad en los estudiantes, el docente es el que promueve, no solo la tolerancia sino también la paciencia, la empatía, todos los valores que puedan ayudar y lograr que exista esa relación en cada uno de nuestros estudiantes, puesto que somos el espejo que ellos mira.

Anexo 2. Formato de la fecha de observación áulica

FICHA DE OBSERVACIÓN AULICA							No.	
DATOS INFORMATIVOS								
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	Unidad Educativa Nuestra		UBICACIÓN			DIRECCIÓN INSTITUCIÓN:	Av. 14 y Calle 2da.	JORNADA
	Señora del Rosario de Pompeya		ZONA	DISTRITO	CIRCUITO			
	8	09D09	09D09C01_02					
NOMBRE DEL DOCENTE:						TEMA	ÁREA	ASIGNATURA
GRADO O CURSO:		PARALELO:		FECHA:		No DE ESTUDIANTES:		
OBJETIVO DE LA FICHA: Recolectar información del componente inclusivo, actitud de valores en el aula.								
INSTRUCCIONES: Marque una x en el casillero correspondiente los criterios observados en el desarrollo de la clase.								
CRITERIOS GENERALES DE LOS VALORES (respeto, solidaridad, tolerancia, empatía, trabajo en equipo, paciencia)						SI	NO	ARGUMENTE LA RESPUESTA
1. Promueve el respeto y comprensión en el salón de clases.								
2. Fomenta el compañerismo entre los estudiantes.								
3. Se muestra paciente o tolerante frente a opiniones distintas								
4. Frente a las dificultades que presenta sus estudiantes se muestra comprensivo.								
5. Motiva el trabajo colaborativo cuando realiza una actividad.								
6. Se evidencia la ayuda de parte del docente al estudiante.								
7. Destina un tiempo de modo que se cumplan los objetivos propuestos para el aprendizaje de los estudiantes NEE.								
8. Se mantiene calmado frente a algún infortunio en el salón de clases.								
9. Muestra interés por el estudiante que lo necesita.								
10. Emplea la justicia y equidad al momento de calificar una actividad dentro del salón de clases.								
11. Motiva y promueve las actitudes positivas en el salón de clases.								

12. Escucha con atención todas las respuestas de los estudiantes.			
13. Le explica nuevamente un tema, si este no quedo claro para los estudiantes.			
14. Les hace retroalimentación cuando evidencia que la clase no llego a ellos.			
15. Interviene con flexibilidad ante las dificultades en el desarrollo de las actividades de los estudiantes NEE.			
REGISTRO PARA LA REFLEXIÓN PEDAGÓGICA			
OBJETIVO: Analizar en forma conjunta, docente y equipo de observadores, la información recolectada a través de la ficha de observación y de la actividad de reflexión del docente, para el mejoramiento de la práctica de actitudes y valores en aula.			
ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE ACTITUDES Y VALORES			
Redacte brevemente las fortalezas y los aspectos a mejorar evidenciados durante el proceso de observación en el aula.			
FORTALEZAS		ASPECTOS POR MEJORAR	
COMPROMISOS DEL DOCENTE Y DE LOS DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA			
DIRECTIVO		DOCENTE	
OBSERVACIONES			
FIRMAS			
DIRECTIVO O SU DELEGADO		DOCENTE	
FIRMA:		FIRMA:	
NOMBRE:		NOMBRE:	

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Pacheco Puma María Antonieta**, con C.C: # 0912286986 autora del trabajo de titulación: **Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales** previo a la obtención del título de **Licenciada en Ciencias de la Educación** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 04 de Septiembre de 2023

f. 

Nombre: **Pacheco Puma María Antonieta**

C.C: **0912286986**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Propuesta de talleres para promover valores y actitudes de tolerancia en los docentes de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Pompeya en el trabajo con necesidades educativas especiales		
AUTOR(ES)	María Antonieta Pacheco Puma		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ana del Carmen Duran Vera. Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación		
CARRERA:	Educación		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Ciencias de la Educación		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	04 de septiembre de 2023	No. DE PÁGINAS:	63
ÁREAS TEMÁTICAS:	Desarrollo de actitudes y valores de tolerancia, empatía, respeto, solidaridad.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Valores y actitudes del docente, inclusión, integración, necesidades educativas especiales, sensibilizar.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El objetivo principal de esta propuesta es de promover valores de tolerancia, paciencia, empatía, respeto, solidaridad, trabajo en equipo y actitudes que le permitan la sensibilización a desarrollar en los docentes, para la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad, con la idea principal de la intervención a través de talleres interactivos y colaborativos con un acompañamiento para que en la ejecución de actividades se proyecte e interiorice los factores influyentes en las actitudes de los docentes hacia la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad. Se busca fomentar diversas habilidades socioemocionales, donde se respete, tolere, acoja y se intervenga asertivamente, para que la inclusión brinde los resultados favorables que de ella se espera en la formación integral de los estudiantes, logrando formar un docente inclusivo, teniendo en cuenta que la paciencia es la capacidad de esperar con calma los resultados de la acción.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-0997614461	E-mail: maria.pacheco11@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Lcda. Rina Vásquez Guerrero, Mgs.		
	Teléfono: +593-4-0985853582		
	E-mail: rina.vasquez01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			