



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TEMA:

**Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital
pediátrico en Guayaquil, 2023.**

AUTORES:

Tello Veliz, Alex Javier

Villacis Pincay, Melany Paulette

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA.**

TUTORA:

Lcda. Molina De La Vera Laura Hortencia. MGS

Guayaquil, Ecuador

1 de septiembre del 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Tello Veliz, Alex Javier** y **Villacis Pincay, Melany Paulette** como requerimiento para la obtención del título de **LICENCIADO/A EN ENFERMERÍA**.

TUTORA

f. _____

LCDA. MOLINA DE LA VERA, LAURA HORTENCIA

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

LCDA.MENDOZA VINCES, ANGELA OVILDA.MGS

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Tello Veliz, Alex Javier**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023

AUTOR



Firmado electrónicamente por:
ALEX JAVIER
TELLO VELIZ

f. _____

Tello Veliz, Alex Javier



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Villacis Pincay, Melany Paulette**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023

AUTOR



f. _____

Villacis Pincay, Melany Paulette



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERIA

AUTORIZACIÓN

Yo, Villacis Pincay, Melany Paulette

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023

AUTOR:



Firmado digitalmente por:
MELANY PAULETTE
VILLACIS PINCAY

f. _____

Villacis Pincay, Melany Paulette



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Tello Veliz, Alex Javier**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023

AUTOR:



Firmado electrónicamente por:
**ALEX JAVIER
TELLO VELIZ**

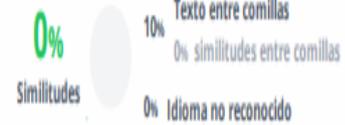
f. _____

Tello Veliz, Alex Javier

COMPILATIO



tema aprobado villacis-signed



Nombre del documento: tema aprobado villacis-signed.pdf

ID del documento: 148c5da990ecf63ec3e622585c8b31e4197235a2

Tamaño del documento original: 144,02 kB

Depositante: Laura Hortencia Molina de la Vera

Fecha de depósito: 25/8/2023

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 25/8/2023

Número de palabras: 143

Número de caracteres: 1042

Ubicación de las similitudes en el documento:

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la voluntad la sabiduría y la fuerza para llegar a este momento tan especial de mi vida.

A mis padres, por el apoyo por la confianza y por creer en mi a lo largo de toda mi carrera estudiantil gracias a mi madre por acompañarme a largas horas de estudios y por levantarme cada mañana para recordarme que debía volver a la universidad, gracias a mi padre por cada consejo que me dio su impulso que me motivaba día a día a seguir adelante y guiaron mi vida y a sus sabias palabras para no desmayar.

A mi hermana, por mostrarme tu sencillez, nivel de profesionalismo, la calidad humana y que tipo de profesional quiero ser.

A mi estimada compañera colega y sobre todo una gran amiga Melany, por estar siempre presente a mi lado apoyándome con sus consejos a lo largo de toda nuestra carrera estudiantil a pesar de una pandemia en medio pudimos salir adelante

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, y a todas esas personas que aportaron un granito de arena y confiaron en la realización de esta tesis

Alex Javier Tello Veliz

DEDICATORIA

A dios por permitirme llegar a este momento tan especial, un largo camino no fue fácil, pero lo logramos junto con dedicación esfuerzo y motivación fueron días buenos y malos, pero supimos salir victorioso. A mis padres por todo su esfuerzo puesto en mi gracias por la confianza el cariño y el respaldo que me dieron siempre.

A mis amigos que en lo largo de esta carrera conocí y formamos un grupo excelente, y por lo cual llegamos hasta el final del camino. A mis maestros de curso por compartirnos sus conocimientos, su dedicación y amor a la profesión. A mis licenciados que a lo largo de mi año de internado compartieron toda esa enseñanza y sabiduría para formar el tipo de profesional que quiero ser y que fue la mejor experiencia de mi vida

Alex Javier Tello Veliz

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a Dios, por brindarme vida, salud, sabiduría, paciencia y perseverancia día a día para poder lograr esta meta tan anhelada.

A mi padre, Alberto por nunca dejar de creer en mí y demostrarme que el amor de un padre no tiene límites ni barreras así que nada se vuelve imposible.

A mi madre, Katherine por saber guiarme con su amor firme y estricto en cada instante de mi vida.

A mi tan querida Vanessa, por brindarme su amor como su hija y ser una amiga incondicional.

A mi estimada docente, Lcda. Laura Molina por ser un elemento fundamental en este camino de formación profesional y su constata dedicación a su labor impartiendo sus conocimientos.

A cada uno de los profesionales que me brindaron la oportunidad de laborar juntos y depositaron su total confianza en mí, permitiéndome forjar mi carácter profesional.

A mi compañero de tesis, estimado amigo y colega, Alex por los años de amistad y lealtad, el camino no ha sido fácil y ahora lo estamos logrando.

A cada una de las personas que conocí durante el transcurso de estos años, por haber aportado en mi crecimiento como ser humano y que de alguna u otra manera dejaron su huella en mi proceso.

Melany Paulette Villacis Pincay

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación va dedicado a mi adorada familia en especial a mis padres, Alberto y Katherine por ser un pilar fundamental en mi vida, por forjarme con valores y amor, depositar su confianza en mí, su apoyo y dedicación día a día durante todos estos años.

A una persona muy especial en mi vida, Marcelita quien estuvo presente en cada etapa de mi vida mientras Dios se lo permitió y estoy segura de que donde sea que se encuentre está muy orgullosa de mí.

Melany Paulette Villacis Pincay



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

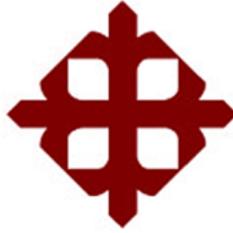
LCDA. ANGELA OVILDA MENDOZA VINCES.MGS
DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

LCDA.MARTHA LORENA HOLGUIN JIMENEZ, MGS
COORDINADORA DEL AREA DE UNIDAD DE TITULACIÓN

f. _____

LCDA. MARÍANA RIOFRÍO CRUZ Esp.
PONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

CALIFICACIÓN

Tello Veliz, Alex Javier

Villacis Pincay, Melany Paulette

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	XVIII
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO 1	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	7
JUSTIFICACIÓN.....	8
OBJETIVOS	9
OBJETIVO GENERAL.....	9
OBJETIVO ESPECÍFICOS.....	9
CAPITULO 2	10
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	10
2.1. Marco Referencial.....	10
2.2. Marco Teórico.....	12
2.3. Marco Legal	18
CAPÍTULO 3.....	19
DISEÑO METODOLÓGICO.....	19
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	21
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	25
Efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería.....	32
Características sociodemográficas de los profesionales de enfermería	25
Factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería	32
Dimensiones alteradas por los efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería	40
DISCUSIÓN.....	41
CONCLUSIÓN.....	43

RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS.....	53
CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL	53
CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD PEDIATRICA “HOSPITAL FRANCISCO ICAZA BUSTAMENTE”	54
ESCALA OF NURSES STRESS (KARASEK)	56
EVIDENCIA	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable General: El estrés laboral en el profesional de enfermería ... 21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por edades	25
Figura 2 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por autoidentificación de Género.....	26
Figura 3 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Grado Académico	27
Figura 4 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por el Tipo de Contrato en la Institución de Salud	28
Figura 5 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Horarios de Trabajo	29
Figura 6 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Cargo.....	30
Figura 7 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Sub-áreas pediátricas	31
Figura 8 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos Cardiovasculares.....	32
Figura 9 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos en el Sistema Inmunitario	33
Figura 10 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos en el Patrón del sueño.....	34
Figura 11 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos Conductuales e Interpersonales	34
Figura 12 Clasificación de los factores ambientales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería.....	36
Figura 13 Clasificación de los factores derivados del propio trabajo que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería	37
Figura 14 Clasificación de los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería por relaciones interpersonales	38
Figura 15 Clasificación de los factores por la presencia de sucesos vitales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería	39
Figura 16 Clasificación por dimensiones alteradas de los profesionales de enfermería por el Test Karasek.....	40

RESUMEN

El estrés laboral es la respuesta del profesional ante situaciones cotidianas laborales que generan presión y no son ajustables a sus aptitudes, roles y conocimientos. **Objetivo:** Determinar el estrés laboral en el profesional de enfermería en un hospital pediátrico en Guayaquil. **Diseño:** cuantitativa, descriptiva, transversal, prospectiva. **Población:** 67 profesionales de enfermería que cumplen con los requisitos inclusivos. **Técnica:** encuesta. **Instrumento:** escala of nurses stress (Karasek). **Resultados:** Referente a los efectos cardiovasculares, el 58% manifiestan taquicardias, 43% hipertensión, efectos en el sistema inmunitario, el 69% con gripes frecuentes; conductuales e interpersonales, está con el 63% consumir café de forma excesiva. En cuanto a las características sociodemográficas, 46% tiene más de 52 años, 81% género femenino, 77% licenciados en enfermería, 57% contrato ocasional, 84% horario de 12 horas, 45% son de salas generales. Respecto a los factores que influyen en el estrés, se encuentra el factor ambiental (ventilación) con un 80%, derivados al propio trabajo, sobrecarga laboral (82%); relaciones interpersonales el 92%, tener más de 2 cargas familiares y el 35% presencia alguna enfermedad en sí mismo o familiar cercano. También, en las dimensiones del Test Karasek, el 53% nivel moderado en bajo apoyo, 70% demandas psicológicas, 67% déficit de control. **Conclusión:** el 100% del personal presenta efectos del estrés, ocasionando muchas veces con malas prácticas y hasta despidos o renuncias por sentirse “quemados”, por eso es importante ofrecer apoyo a estos profesionales e incentivar a estos temas para que se conozcan las verdaderas necesidades.

Palabras Clave: Estrés laboral, Enfermería, Escala Karasek

ABSTRACT

Work stress is the professional's response to daily work situations that generate pressure and are not adjustable to their skills, roles and knowledge. Objective: To determine the effects of stress on the well-being of nursing staff at a pediatric hospital in Guayaquil. Design: quantitative, descriptive, cross-sectional, prospective. Population: 76 nursing staff who meet the inclusive requirements. Technique: survey. Instrument: nurse stress scale (Karasek). Results: Referring to cardiovascular effects, 58% state that they feel tachycardia, 43% hypertension, effects on the immune system, 69% are with frequent complaints; behavioral and interpersonal, is with 63% consumed coffee excessively. As for the sociodemographic characteristics, 46% are over 52 years old, 81% female, 77% nursing graduates, 57% occasional contract, 84% 12-hour hours, 45% are from general wards. Regarding the factors that influence stress, there is the environmental factor (ventilation) with 80%, derived from the work itself, there is work overload (82%); interpersonal relationships, with 92% having more than 2 family responsibilities and 35% having some illness in themselves or a close relative. Also, in the dimensions of the Karasek Test, it showed 53% moderate level in low support, 70% psychological demands, 67% control deficit. Conclusion: 100% of the staff have effects of stress, often causing bad practices and even dismissals or resignations due to feeling "burned out", so it is important to offer support to these professionals and encourage these issues so that the true needs are known.

Keywords: Work stress, Nursing, Karasek Scale

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es la respuesta del trabajador ante situaciones cotidianas laborales que generan presión y que no son ajustables a sus aptitudes, roles y conocimientos dentro del ámbito profesional en donde la mayoría de las veces estas situaciones solicitan un mayor esfuerzo y el desarrollo de sus capacidades físicas y mentales al máximo generando así sobrecargas de trabajo repercutiendo directamente sobre el estado de salud y el bienestar de los enfermeros. La enfermería es una profesión holística que se dedica a promover, cuidar, restaurar y mantener la salud de los usuarios, familias y comunidades por lo cual el campo enfermero demanda una alta exigencia profesional lo que con el paso del tiempo sumado a otros factores pueden llevar a los enfermeros a experimentar altos niveles de estrés laboral. El estrés laboral es una de las principales preocupaciones en el ámbito de la salud, especialmente en el área de la enfermería debido a la naturaleza del trabajo, que a menudo implica largas horas de trabajo, una alta carga de trabajo y una interacción constante con pacientes y sus familias en situaciones emocionalmente cargadas y como producto de esto puede tener efectos negativos en la salud y el bienestar físico y psicológico de los enfermeros, lo que a su vez puede afectar la calidad de atención que se brinda a los usuarios(1).

A través de este trabajo de investigación, se espera contribuir al conocimiento existente sobre el estrés profesional en enfermería y las intervenciones a realizar para reducir el estrés profesional en los enfermeros y mejorar su salud y bienestar, lo que a su vez puede contribuir a una mejor calidad de atención a los pacientes.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, las necesidades de los pacientes junto con los avances tecnológicos y el entorno globalizado favorece las enfermedades mentales y físicas y en los últimos cinco años se ha producido un aumento de la carga laboral de los profesionales sanitarios afectando de manera directa a las personas, su entorno, familiares y comunidades por lo que los trabajadores de salud, especialmente aquellos que se encuentran en áreas de atención inmediata y directa al usuario informan que experimentan ciertas

alteraciones emocionales como tristeza y diversos trastornos depresión y trastornos del sueño (2).

Según la Organización Mundial de la Salud, la Organización Internacional del Trabajo y el Consejo Internacional de Enfermeras mencionados por Castillo, los factores estresantes en el área de la salud son causados por un ambiente laboral inadecuado, escasez de insumos, déficit de salarios, inestabilidad laboral, problemas legales y brechas en el talento humano, lo que conlleva al exceso de carga laboral y en conjunto todos estos factores estresantes dan como resultado el agotamiento físico y mental en los profesionales de enfermería (3)

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) citado por Garza, el estrés laboral es una enfermedad que afecta gravemente tanto a la productividad de la institución como al laborador a nivel físico y mental presentando manifestaciones como ansiedad, agotamiento, depresión, cefaleas, fatiga entre otros originados por factores estresantes como la sobre carga de trabajo y extensos horarios laborales además de las situaciones vividas con los pacientes a diario (4).

El estrés laboral representan riesgos para el bienestar de los trabajadores influyendo directamente en su salud, desempeño y satisfacción laboral, siendo más frecuentes los riesgos psicosociales comúnmente relacionados con la sobrecarga laboral, los extensos horarios, el entorno y ambiente laboral, las oportunidades de desarrollo profesional, el déficit de talento humano, entre otros factores, siendo los trabajadores de la salud la población que se encuentra mayormente expuesta a estos tipos de riesgos debido a las actividades realizadas durante el desempeño de su rol y el entorno en la que son desarrolladas, encontrándose continuamente en situaciones de emergencia y las exigencias que estas demandan, por lo que los trabajadores sanitarios son más vulnerables a las afectaciones en su salud y bienestar como resultado de la exposición al estrés profesional(5).

En la actualidad las cifras de prevalencia de estrés profesional son sumamente altas por lo que es considerado un problema de salud pública y denominado como la enfermedad del siglo XXI la cual afecta a todos los trabajadores a nivel global y que representa una importante influencia en el deterioro de la salud física y mental manifestándose a través de diversos trastornos en el comportamiento

y estado de ánimo, además de síntomas somáticos y algunas patologías desencadenantes prevaleciendo en su mayoría problemas cardiovasculares y musculoesqueléticos. El personal de enfermería en la mayoría de los casos suele presentar obstáculos para realizar sus actividades como profesional, uno de esos es el estrés laboral y sus factores asociados, los cuales se hacen presente en el enfermero mediante distintos factores tales como sobrecarga laboral, escases de personal, conflictos, mala alimentación, insomnio. En Ecuador se ha realizado varios estudios en los que muestran que los profesionales de enfermería están sometidas a situaciones que causan estrés como: la responsabilidad en el trabajo, presencia excesiva de ruidos, iluminación defectuosa, espacio inadecuado o insuficiente para las labores a realizar, falta de personal para atender adecuadamente los servicios, sobrecarga de trabajo, críticas constantes por parte de los profesionales de salud, falta de comunicación con las compañeras de los servicios, información insuficiente con respecto a los pacientes (6).

Para abordar el estrés laboral en la enfermería, es importante que los empleadores proporcionen un ambiente de trabajo saludable y seguro para los enfermeros. Esto incluye asegurarse de que los enfermeros tengan un horario de trabajo razonable, acceso a recursos adecuados, capacitación y apoyo emocional.

CAPITULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud refiere que para un excelente funcionamiento de los profesionales en enfermería en el trabajo se requiere de un ambiente favorable para la salud mental, un ambiente profesional contrario afecta tanto la salud fisiológica y psicológica de los trabajadores y por ende influye en la capacidad y de desempeño de su rol laboral (1).

Los enfermeros están expuestas a enfermedades fisiológicas, psicológicas, emocionales y conductuales que ponen en riesgo su vida, sumado al aumento de la carga de trabajo, fatiga, insomnio, rango de movimiento limitado, insatisfacción laboral y una combinación de todos los factores. La salud de las enfermeras puede sufrir con el tiempo y reducir su productividad, mostrando insatisfacción con el mismo personal de enfermería y sus pacientes. El área de trabajo en el que se desarrolla el personal enfermero produce circunstancias inoportunas que generan estrés, originando un déficit de productividad en sus actividades diarias, generadas por diferentes factores ya mencionados que atribuyen un gran problema a la salud del profesional en enfermería(7).

De acuerdo con los estudios la incidencia del estrés en los servidores públicos en Europa representa un 44%. En Estados Unidos el 30% de la población estudiada sintieron estrés afectado por las condiciones del laborales, actividades excesivas. En México el 21% de la población estudiada se encuentran afectados por este fenómeno debido a la carga horaria dando como resultado al absentismo laboral(8).

Un estudio realizado a 90 profesionales de la salud en el Ecuador determinó que el 12.2% padecían estrés laboral por efectos de cansancio emocional y despersonalización. En estudio realizado en Cuenca a una población de 77 enfermeras para comprobar el nivel del estrés se utilizó el test de Jaime Breihl, dando resultados elevados niveles de cortisol en la sangre, donde el 88% de los profesionales de enfermería padecían estrés moderado, el 6% estrés severo y el 5% estrés leve, debido a un ambiente laboral inadecuado.

Con lo que respecta a nivel local, el índice de estrés es alto en el profesional de enfermería que laboran en las áreas hospitalarias en la ciudad de Guayaquil, ya que el 82% de las enfermeras percibieron fuertes cefaleas, dolor y tensión muscular y fatiga general (9).

El estrés profesional es un problema común en el área de la enfermería, especialmente en aquellos que trabajan en áreas de urgencias, cuidados intensivos, quirófano pediátrico, general y cuidados paliativos. La exposición a situaciones estresantes puede tener efectos negativos en la salud y el bienestar de los enfermeros. Los enfermeros se enfrentan a una gran cantidad de situaciones estresantes en el trabajo, que van desde la sobrecarga de trabajo y el tiempo limitado para atender a los pacientes hasta el dolor y la muerte de los mismos. El estrés laboral en la enfermería puede tener un impacto significativo en la salud mental y física de los enfermeros que experimentan altos niveles de estrés laboral generando un mayor riesgo de sufrir trastornos de ansiedad y depresión, trastornos del sueño, problemas gastrointestinales, enfermedades cardiovasculares y otros problemas de salud.

El estrés es una condición preocupante que afecta la salud de los trabajadores sanitarios en este caso de los enfermeros y enfermeras, de tal manera se pudo observar en el profesional de enfermería que labora en el hospital pediátrico de Guayaquil asumen gran responsabilidad en cuidar a niños en estado crítico. En el lugar donde se realizará el estudio hemos notado que los enfermeros están expuestos a diversos factores estresantes a diario por lo que presentan manifestaciones de cansancio, ansiedad, ira, tristeza y diversos síntomas somáticos, los cuales han persistido en ellos durante el desempeño de sus roles por lo que se puede percibir la afectación de estos factores en la salud y bienestar de los profesionales de enfermería quienes laboran en este hospital de la ciudad de Guayaquil.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1) ¿Existe estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil?
- 2) ¿Cuáles son las características sociodemográficas del profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil?
- 3) ¿Cuáles son los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil?
- 4) ¿Cuáles son los factores que influyen en el estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil?
- 5) ¿Cuáles son las dimensiones alteradas por el estrés laboral según el Test Karasek en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil?

JUSTIFICACIÓN

Los profesionales de enfermería son el pilar fundamental del paciente hospitalizado, el enfermero cumple diversos roles entre ellos es el encargado de administrar y registrar el cumplimiento del tratamiento terapéutico preservando la salud del paciente con calidad y calidez, sin embargo, la sobrecarga horaria y laboral, además de diversas situaciones que pueden afectar de diferentes maneras a la salud y el bienestar de los enfermeros abordando su salud mental y física, además de fuertes cargas emocionales que pueden generar ansiedad, depresión, desmotivación. Este tipo de condiciones que interfieren en el cuidado y mantenimiento de la salud del profesional de enfermería(3).

Este trabajo de investigación considera una justificación metodológica y social siendo de gran relevancia ya que aportará al conocimiento de la sociedad sanitaria los efectos del estrés profesional en la salud y bienestar de los enfermeros y de qué manera interfiere esto en el desempeño de su rol laboral. De la misma manera esta investigación considera una justificación científica ya que aportará conocimientos a los profesionales sanitarios sobre el reconocimiento de todos los factores causantes de estrés laboral describiendo los lineamientos para el autocuidado de la salud mental y física del personal de la salud donde se pueda fomentar un entorno saludable de trabajo, así como la identificación pronta de problemas de salud mental para poder intervenir en mejorar la salud de los profesionales de enfermería.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Determinar el estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las características sociodemográficas del profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil.
- Determinar los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil
- Describir los factores que influyen en el estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil.
- Detallar las dimensiones alteradas por el estrés laboral según el Test Karasek en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil.

CAPITULO 2

FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1. Marco Referencial

De acuerdo a Vásquez Sara & González Virginia (Ecuador-2020), definen a los factores como una agrupación de consecuencias mentales o físicas que al pasar el tiempo deteriora el rendimiento del personal de salud, en este caso enfermería; planteando un objetivo de análisis de los factores que inciden en el estrés, haciendo participe a 30 enfermeros (a) de hospitalización pediátrica, donde los resultados fueron los factores derivados directamente del trabajo, como la sobrecarga laboral, insatisfacción propio ya que repiten consecutivamente sus actividades, repercutiendo en su conducta, ya que siente consecutivamente que están irritados; entre edades de 42 a 65 años, 63% femeninas, 47% auxiliares en enfermería, contrato ocasional, 12 horas de trabajo, 58% área general; con nivel alto de demanda psicológica (6).

Kogien Moisés, Juliano José (Brasil-2019), implementaron el modelo demanda-control de Roberto Karasek para conocer que dimensiones se encuentran afectados y con un 68% la demanda psicológica está comprometido en un nivel medio, 52% bajo soporte social; por causas de exigencia en el trabajo, instalaciones inadecuadas, ruido excesivo de los pacientes, relación inadecuada con el resto del personal médico, dificultad entre estudiar y trabajar; 53% presenta efectos cardiovasculares (hipertensión o cefaleas consecutivas), inmunitario (gripes frecuentes), conductuales a e interpersonales (consumo excesivo de café y alcohol)(10).

Según Escribá Verónica, Cárdenas María (España-2021), entabla que el trabajo del personal de enfermería emite a ellos mismos un compromiso mayor de estrés, por eso, es de suma importancia reconocer los estresores laborales; logrando recolectar datos, que el 70% son mujeres entre los 32 a 47 años, estado civil casadas (o), con hijos, laboran en áreas de urgencias y en servicios generales, horarios rotativos de 12 horas, contrato fijo, con factores como la sobrecarga laboral y déficit de personal, observar a pacientes agonizar,

relaciones inadecuadas entre todo el personal sanitario, infravaloración del trabajo realizado (11).

Molina Pía, Muñoz Marisol, Schlegel Giannina (Chile 2019), titulan su trabajo como “estrés laboral en el personal de enfermería”, cuyo objetivo es identificar los estresores del trabajo generados a los profesionales de primera atención; obteniendo resultados, en la que el 86% eran mujeres, con edad media de 34 años, 95% trabajan por tres turnos y tienen más de 6 años de experiencia; las causas de los estresores, está la carga laboral, ver al paciente que se está muriendo (70%), 43% temperatura inadecuada en el área, más de 3 cargas familiares, arrojando un nivel de estrés medio en dimensiones de control y apoyo, pero un nivel alto en demandas psicológicas (12).

López Gonzalo, Álvaro Soriano (Granada 2021), nombran a su trabajo como “estrés asociado a los cuidados pediátricos en un hospital de tercer nivel”, entablado objetivo de determinar las causantes de sobrecarga en enfermería; definiendo al estrés como los cambios emocionales o físicos que desfavorecen al personal, por factores como las largas jornadas laborales, déficit de personal, controversia entre el personal, ambiente ruidoso; logrando recabar información, que la prevalencia está en altos niveles de demandas psicológicas (88%) y que los efectos son la irritabilidad, aislamiento social, gripes frecuentes, cefaleas (13).

Kakeman Edris, Raeissi Pouran, Raoofi Samira (Estados Unidos 2019), la carrera de enfermería ya es un puesto exigente y estresante, pero en la actualidad es una amenaza para desarrollar estrés, por eso, se trazó un objetivo general sobre determinar la prevalencia del estrés y sus factores; haciendo participe a 5418 enfermeras, tabulando que el 43% tiene un nivel de estrés moderado y 27% alto, con causales como trabajo por turnos, discriminación por ser de otro país o color, cargas de responsabilidades excesivas (14).

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Definición del Estrés Laboral

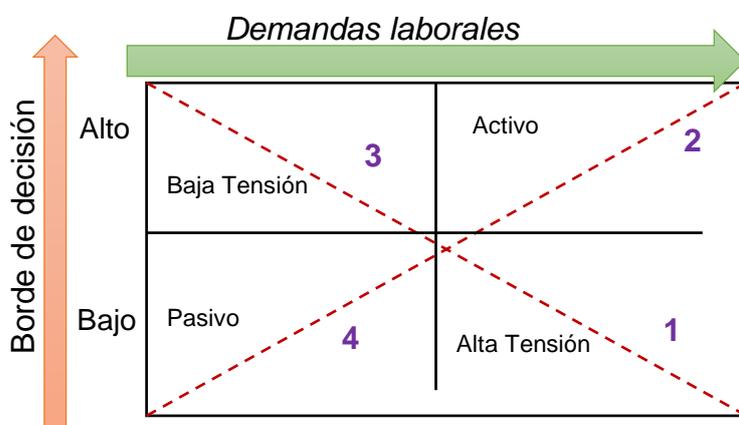
Se lo conceptualiza al estrés como un estado que afecta las dimensiones físicas, emocionales, como consecuencia en la mayoría de los casos de una alta carga o estar expuestos a actividades laborales excesivas, ya sean estas por las jornadas extensas, condiciones desfavorables en el trabajo o en la organización (12).

Tal cual, como lo indica Weinstein, el estrés es la respuesta al deterioro y agotamiento que se acumula en el cuerpo; el acumulo de tensiones provocan ansiedad, en otras palabras, sufrir, porque el balance del cuerpo y mente se ve perturbada, logrando un impedimento a la respuesta favorable hacia la exposición de situaciones que se viven diariamente; considerado por Neidhardt, en el año 1989, el estrés es el nivel persistentemente alto de conmoción mental y físico, mayor de lo que un individuo puede manejar y que esto ocasione enfermedades mentales como la ansiedad e incapacidades al hacer frente a dichas situaciones (15).

En particular, el estrés que ocurre en los enfermeros puede originar efectos psicológicos perjudiciales, como disminuir el cumplimiento en el trabajo, alterar la concentración, la selección de sus decisiones e intención consecutiva de abandonar y dejar a otros sus responsabilidades (13).

2.2.2. Modelos de proceso de Estrés Laboral

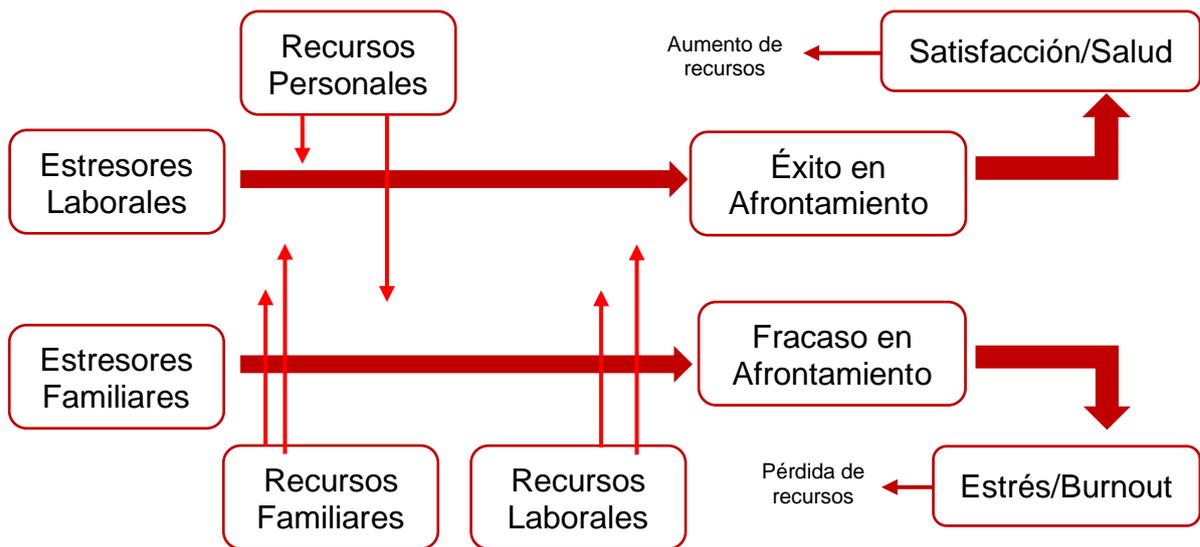
Ilustración 1: Modelo demanda-Control



Fuente: Artículo de Molina Pía, Muñoz Marisol, Schlegel Giannia (12)

Explica cuatro dimensiones que el estrés puede afectar , la cual se encuentra la demanda psicológica (cuadro 1), que es considerada la más peligrosa y que puede culminar con la muerte del afectado, seguido del trabajo activo, lo que implica la demanda y control (cuadro 2), en el cuadro 3 está el de baja tensión con estrés positivo y en cuarto el trabajo pasivo, lo cual es la interacción de las acciones anteriormente nombradas (12).

Ilustración 2: Modelo de Conservación de Recursos Hobfoll



Fuente: Artículo de Molina Pía, Muñoz Marisol, Schlegel Giannia (12)

Esta teoría define al estrés como la pérdida de recursos y aumento de amenazas que eviten protegerse de situaciones que alteren el bienestar físico, mental; esta, también habla sobre los procesos internos para lograr valorar y responder ante los acontecimientos de angustia, lo cual afecta al entorno cultural y social de la persona (16).

2.2.3. Los factores presentes en el estrés laboral

Características sociodemográficas

En la mayoría de estudios se ha verificado que los datos sociodemográficos del profesional de enfermería estar entre edades de los 40 en adelante porque ellos tienen muchas más responsabilidades laborales, económicas, sociales, aparte que comienza haber una acumulación de causas originadas en su adolescencia

y el envejecimiento cerebral donde hay un desbalance en el orden fisiológico, psíquico, emocional y conductual (17).

Leal Costa, Díaz Agea, indicaron que el sexo femenino es más propensa al estrés, lo que las hacen desarrollar depresión, ansiedad, dolores estomacales, cefaleas, que son síntomas/signos indicadores del estrés, ya que el cuerpo de la mujer procesa (envía la respuesta de miedo de los órganos a los músculos y cerebro) diferente la hormona (cortisol) del estrés a comparación del hombre; además, es el género que tiene muchas más cargas personales, como hijos, esposos, actividades en casa (limpiar, cocinar, atender a su familia)(18).

También se encuentra el grado académico, ya que mientras haya más profesionales de salud en un área compleja, mejor es el rendimiento, porque si menos es la preparación educativa del personal puede que haya una percha grande del déficit de un nivel superior al requerido (licenciados a magister), quiere decir, menos del ya cumplido en la universidad o curso. Aparte, que en el Ecuador hay alta demanda de licenciados en enfermería, pero muy pocos con masterados o especialistas, entonces contratan las instituciones a los que tengan o estén en proceso de sus títulos de cuarto nivel, presentando un factor estresante, ya que hay la posibilidad de despidos o no escalar en funciones hospitalarias (19).

Respecto al tipo de contrato, los contratos ocasionales presentan preocupación por la estabilidad laboral, ya que una vez se cumple su tiempo estipulado en el contrato, se procede al retiro y pasa a ser desempleado (a), donde no tendrá para los alimentos, pagar alquiler, servicios básicos, estudios etc; presentando un estrés consecutivo para el profesional de enfermería que no cuenta con una estabilidad laboral fija (20).

Factores Ambientales de la Institución

- ❖ Instalaciones inadecuadas
- ❖ Temperatura del área
- ❖ Ventilación
- ❖ Humedad (21)
- ❖ Luminosidad excesiva
- ❖ Ruido excesivo

Factores Derivados del propio trabajo

- ❖ Falta de variedad en el área
- ❖ Ciclos cortos laborales
- ❖ Déficit en el uso de habilidades
- ❖ Relación laboral intensa (21)
- ❖ Incertidumbre
- ❖ Sobrecarga laboral
- ❖ Déficit en la toma de decisiones
- ❖ Dificultad de estudiar
- ❖ Trato no equitativo (21)

Factores de Relaciones Interpersonales

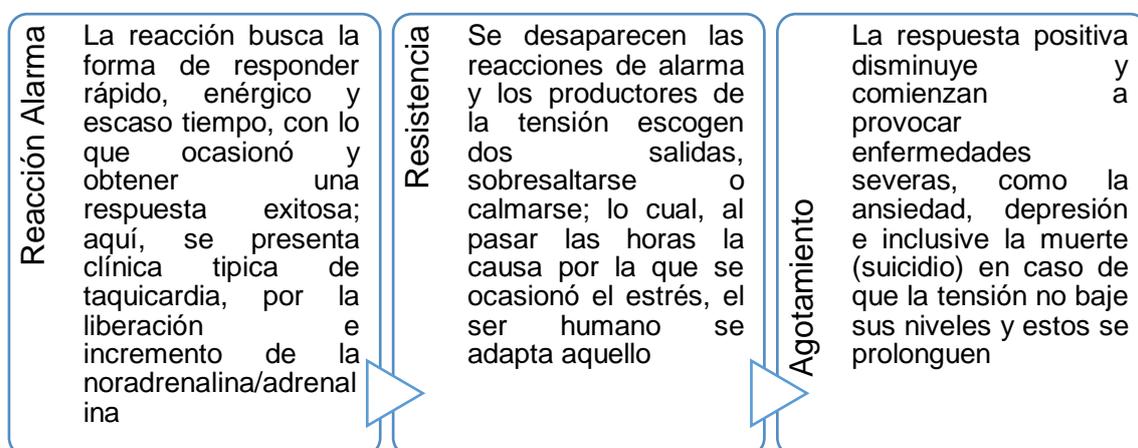
- ❖ Problemas familiares
- ❖ Dificultad para trabajar y estudiar al mismo tiempo
- ❖ Carga familiar más de 2 (21)

Sucesos Vitales

- ❖ Presencia de enfermedad en sí mismo o en algún familiar cercano
- ❖ Presencia de discapacidad en sí mismo o en algún familiar cercano (21)
- ❖ Fallecimiento de un familiar cercano en los últimos 3 meses

2.2.4. Etapas del Estrés

Ilustración 3: Etapas del estrés laboral



Fuente: Estrés laboral en el personal de enfermería por Campeo Lourdes, Montis Jacqueline (22)

2.2.5. Tipos de Estrés

Episódico: también llamado esporádico, porque se presenta solo por momentos, o sea, que no se posterga ni se prolonga durante mucho tiempo, lo que causa en la persona solo un enfrentamiento repentino y lo resuelve, desapareciendo todos los síntomas después de resolver; por ejemplo, cuando llega una emergencia (paciente pediátrico convulsionando por varias horas y necesita atención rápida) y comienzan el análisis clínico, actuar ver respuesta del paciente (22).

Crónico: es aquella situación que se presenta en repetidas ocasiones cuando el individuo se expone a múltiples o una sola causa de estrés, causando síntomas en la cual se manifiestan cada vez que reacciona a dicha condición y no logra evitarlo, por ejemplo, el síndrome de Burnout en el personal de salud (22).

2.2.6. Efectos del estrés en el bienestar

Efectos cardiovasculares

- ❖ Taquicardia
- ❖ Hipertensión
- ❖ Arritmias
- ❖ Migrañas
- ❖ Cefalea
- ❖ Angina (23)

Efectos en el sistema inmunitario

- ❖ Alergias respiratorias
- ❖ Asma
- ❖ Gripes frecuentes
- ❖ Adenopatías
- ❖ Prurito (23)

Efectos en el patrón del sueño

- ❖ Somnolencia
- ❖ Sueño ligero
- ❖ Insomnio
- ❖ Sueño profundo

- ❖ Sueño paradójico (23)

Conductuales e interpersonales

- ❖ Miedo
- ❖ Consumo de alcohol excesivo
- ❖ Consumo de tabaco excesivo
- ❖ Consumo de café excesivo
- ❖ Irritabilidad
- ❖ Aislamiento social (23)

2.2.7. Test Karasek

El cuestionario es un instrumento que contiene ítems del trabajo, creada en el año 1998 con 49 ítems al inicio, pero en el año 2015 la adecuan para que sea un test rápido y preciso, colocando 30 opciones afirmativas, midiendo tres dimensiones, las cuales son de apoyo, demandas psicológicas y control; cada dimensión estará calificado por una escala de totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), estoy de acuerdo (3), completamente de acuerdo (4), los que se sumarán en menos de 30 puntos, estaría en nivel bajo, entre os 31 a 89 puntos se colocaría en nivel moderado y mayor a 90 nivel alto (24).

La cantidad de ítems a la que les pertenece cada característica son las siguientes:

- ❖ Control: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
- ❖ Demandas Psicológicas: 10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19
- ❖ Apoyo: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27

2.3. Marco Legal

Constitución Política del Ecuador

Artículo 3: Aseguran sin discriminar alguna acción efectiva de goce en sus derechos determinados en la Constitución y en otros instrumentos mundiales, en especial la salud, educación, seguridad y más para todos los seres vivos que vivan dentro del territorio ecuatoriano (25)

Artículo 32: El bienestar físico y mental son la estabilidad que garantizará el Estado, entre ellos se encuentra la alimentación estable, educación adecuada, ejercicio físico, trabajo digno y seguridad social, otros que aseguren el correcto vivir de todas las personas que se encuentren dentro del territorio ecuatoriano (26).

Capítulo 2 “Política Preventiva de riesgos en el trabajo”

Artículo 4: Los países que pertenezcan al sistema nacional de seguridad y salud laboral, con el fin de prevenir accidentes o daños que alteren la integridad física y mental de todos los trabajadores; por eso, el país dispondrá de actividades periódicas con el fin mejorar la calidad y condiciones de trabajo; la cual tendrá objetivos trazados que tendrán cumplimiento posterior a las intervenciones, las cuales son (27):

- A. Fundamentar y ayudar a dirigir interinstitucionalmente para planificar adecuadamente y dividir de manera justa los recursos, tal cual como el reconocimiento de riesgos al bienestar ocupacional (27).
- B. Reconocer e innovar los sustanciales problemas en carácter generalizado o por sectores, en conjunto de establecer estrategias con propósitos para habilitar las competencias adecuadas (27).
- C. Organizar y concretar los apartados legislativos del territorio nacional respecto a la seguridad, salud alrededor de lo laboral, propiciando los proyectos preventivos de dicho tema y fortalecimiento de Normativas técnicas (27).

CAPÍTULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

Nivel: Descriptivo

Método: Cuantitativo

Diseño:

Según el tiempo: prospectivo

Según la ocurrencia de los hechos: transversal

Población y muestra:

La población de estudio estará integrada por 76 profesionales de enfermería que laboran en un hospital pediátrico en Guayaquil.

Criterios de inclusión y exclusión:

a) Criterios de Inclusión:

- Profesionales de enfermería de áreas pediátricas en el hospital Guayaquil.
- Hayan firmado consentimiento informado.

b) Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería de otras áreas que no sean pediátricas de un hospital Guayaquil.
- No hayan firmado el consentimiento informado.

Técnicas y procedimientos para la recolección de datos:

Técnica: se aplicará una encuesta para la recolección de datos sociodemográficos como edad, género, grado académico, tipo de contrato, horarios de trabajo, cargo, subáreas pediátricas. Estos tendrán una escala nominal.

Además, con la misma técnica se obtendrá los efectos del estrés, las cuales estarían entre cardiovasculares, conductuales e interpersonales, efectos en el patrón de sueño y sistema inmunitario; sin embargo, estos se obtendrán en una escala Likert (nunca, a veces, casi siempre, siempre).

También, los factores que influyen en el estrés del profesional de enfermería; estos tendrán una escala dicotómica, las cuales son respuestas cerradas (Si o no) con el objetivo de tener los factores o causas exactos de este problema(28).

Guía de Observación: se hará parte del cuestionario de preguntas las escalas de Escala of Nurses Stress (Karasek), consta de 30 ítems en formas afirmativas y cada una tiene escala Likert (totalmente en desacuerdo(1), en desacuerdo(2), estoy de acuerdo(3), completamente de acuerdo(4)); constando de dimensiones(apoyo, demandas psicológicas, control) que son calificadas entre bajo(menos de 30 puntos), moderado(entre 31 a 89), alto(superior a 90 puntos)(29).

Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Una vez obtenida la información, se analiza y se procesan en un programa para poder expresar los resultados en porcentajes y gráficos individuales

Procedimientos para garantizar aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humano.

- Presentación y aprobación del anteproyecto ante la junta directiva de la Carrera de enfermería de la universidad católica.
- Aprobación de la institución donde se va a realizar la recolección de datos
- Consentimiento informado firmado individualmente por el profesional de enfermería.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1 Variable General: El estrés laboral en el profesional de enfermería

DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Características sociodemográficas	Edad	-20 a 30 años -31 a 41 años -42 a 52 años -52 años o más
	Género	-Masculino -Femenino -Otros
	Grado Académico	-Licenciado/a -Magister -Especialista
	Tipo de contrato	-Ocasional - Nombramiento
	Horarios de trabajo	-6 horas -8 horas -12 horas -24 horas
	Cargo	-Supervisor/a - Coordinador/a -Asistencial
	Sub-área de pediatría	-Urgencias -Cuidados intensivos -Quirófano pediátrico -Cuidados Paliativos

			-Sala general pediátrica
Efectos del estrés	Efectos cardiovasculares	Taquicardia Hipertensión Arritmias Migrañas Cefalea Angina(23)	-Nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
	Efectos en el sistema inmunitario	Alergias respiratorias Asma Gripes frecuentes Adenopatías Prurito(23)	-Nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
	Efectos en el patrón del sueño	-Somnolencia -Sueño ligero -Insomnio -Sueño profundo -Sueño paradójico(21)	-Nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
	Conductuales e interpersonales	-Miedo -Consumo de alcohol excesivo -Consumo de tabaco excesivo -Consumo de café excesivo -Irritabilidad -Aislamiento social	-Nunca -A veces -Casi siempre -Siempre
Factores	Ambiente	Instalaciones inadecuadas Temperatura del área	Si -No

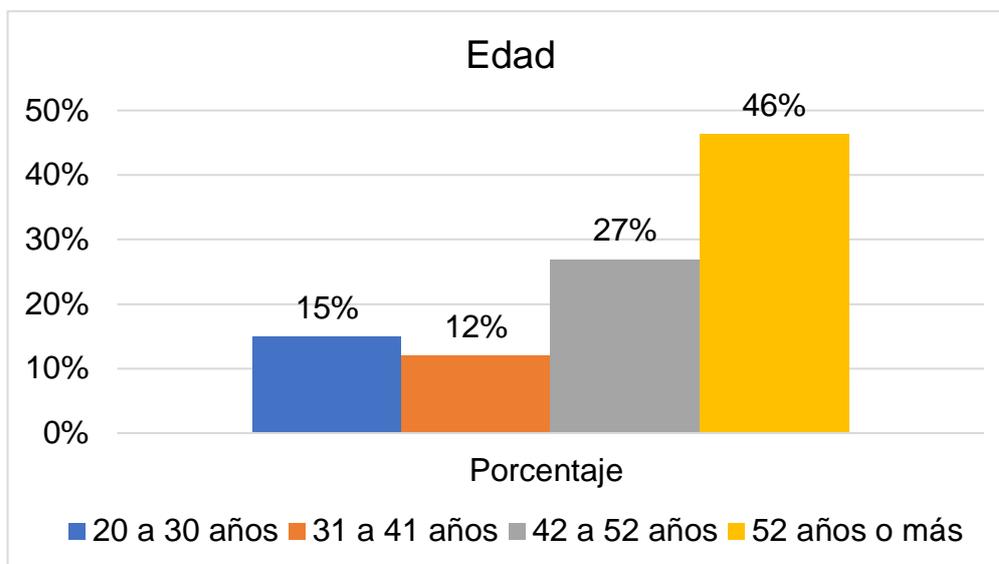
		Ventilación Humedad Luminosidad excesiva Ruido excesivo	
	Derivados del propio trabajo	Falta de variedad en el área Ciclos cortos laborales Déficit en el uso de habilidades Relación laboral intensa Incertidumbre Sobrecarga laboral Déficit en la toma de decisiones Dificultad de estudiar Trato no equitativo	Si -No
	Relaciones interpersonales	Problemas familiares Dificultad para trabajar y estudiar al mismo tiempo Carga familiar más de 2	-Si -No
	Sucesos vitales	-Presencia de enfermedad en sí mismo o en algún familiar cercano	-Si -No

		-Presencia de discapacidad en sí mismo o en algún familiar cercano(21) -Fallecimiento de un familiar cercano en los últimos 3 meses	
Dimensiones alteradas por los efectos del estrés según el Test Karasek	Apoyo	Bajo Moderado Alto	Menos de 30 puntos Más de 31 hasta 89 puntos Superior a 90 puntos
	Demandas Psicológicas	Bajo Moderado Alto	Menos de 30 puntos Más de 31 hasta 89 puntos Superior a 90 puntos
	Control	Bajo Moderado Alto(1)	Menos de 30 puntos Más de 31 hasta 89 puntos Superior a 90 puntos

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

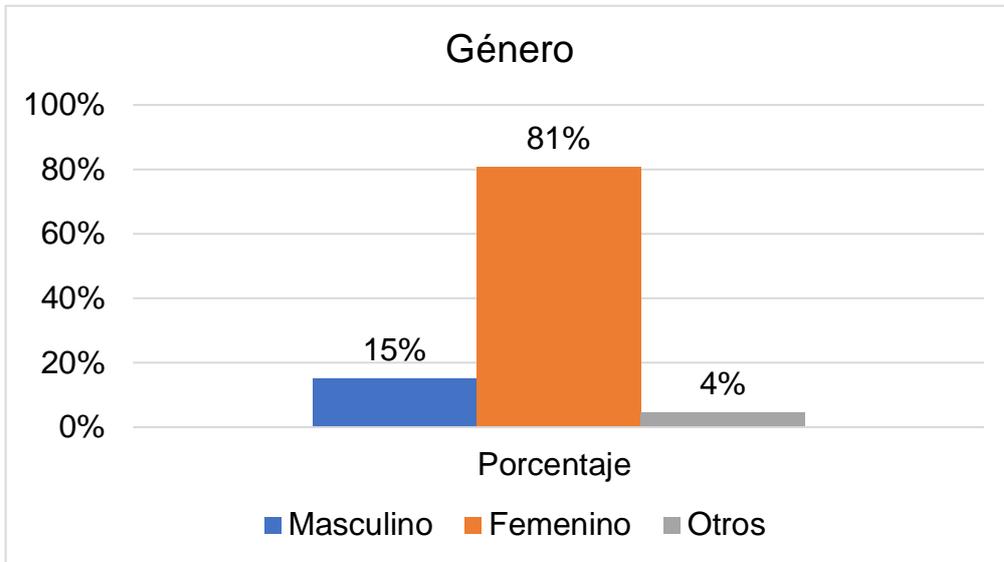
Características sociodemográficas de los profesionales de enfermería

Figura 1 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por edades



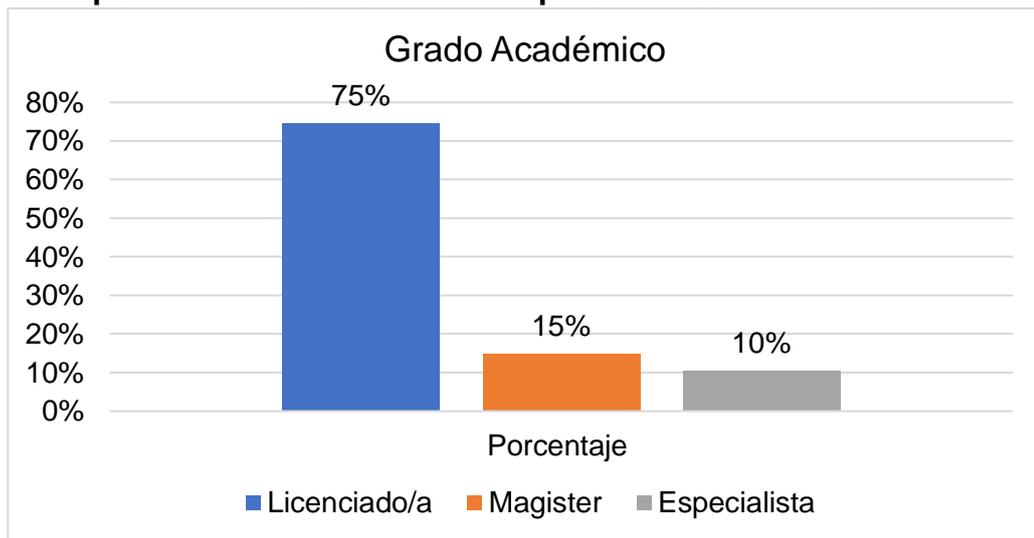
Análisis: el gráfico refleja que el 46% de los profesionales de enfermería tiene más de 52 años, lo cual es un posible factor para que se presente consecutivamente el estrés porque tienen muchas más responsabilidades laborales, económicas, sociales, aparte que comienza haber una acumulación de causas originadas en su adolescencia y el envejecimiento cerebral donde hay un desbalance en el orden fisiológico, psíquico, emocional y conductual(17).

Figura 2 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por autoidentificación de Género



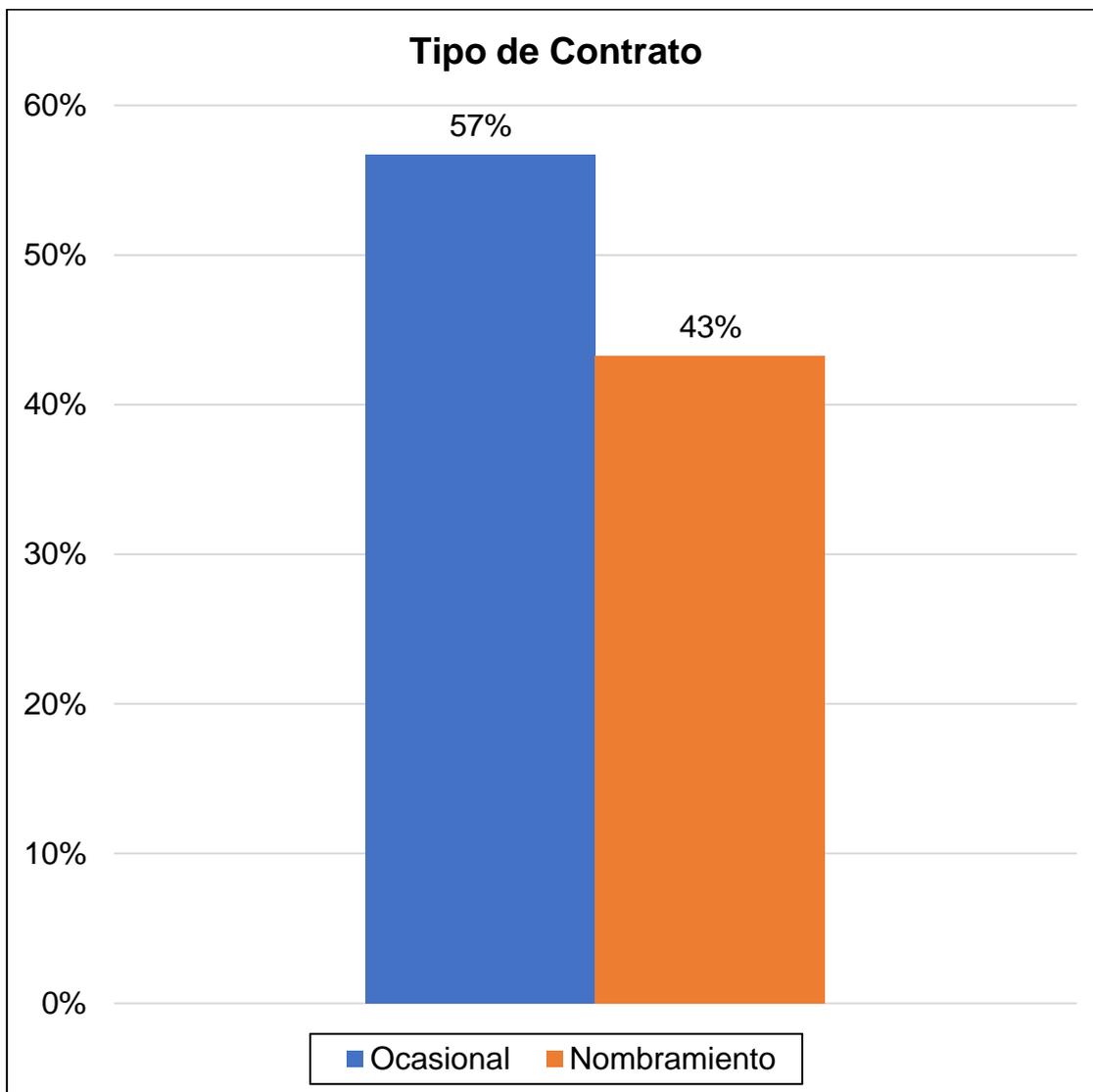
Análisis: El 81% de los profesionales de enfermería es de género femenino, siendo la población más propensas a la depresión, ansiedad, dolores estomacales, cefaleas, que son síntomas/signos indicadores del estrés, ya que el cuerpo de la mujer procesa (envía la respuesta de miedo de los órganos a los músculos y cerebro) diferente las hormona (cortisol) del estrés a comparación del hombre; además, es el género que tiene muchas más cargas personales, como hijos, esposos, actividades en casa (limpiar, cocinar, atender a su familia)(18).

Figura 3 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Grado Académico



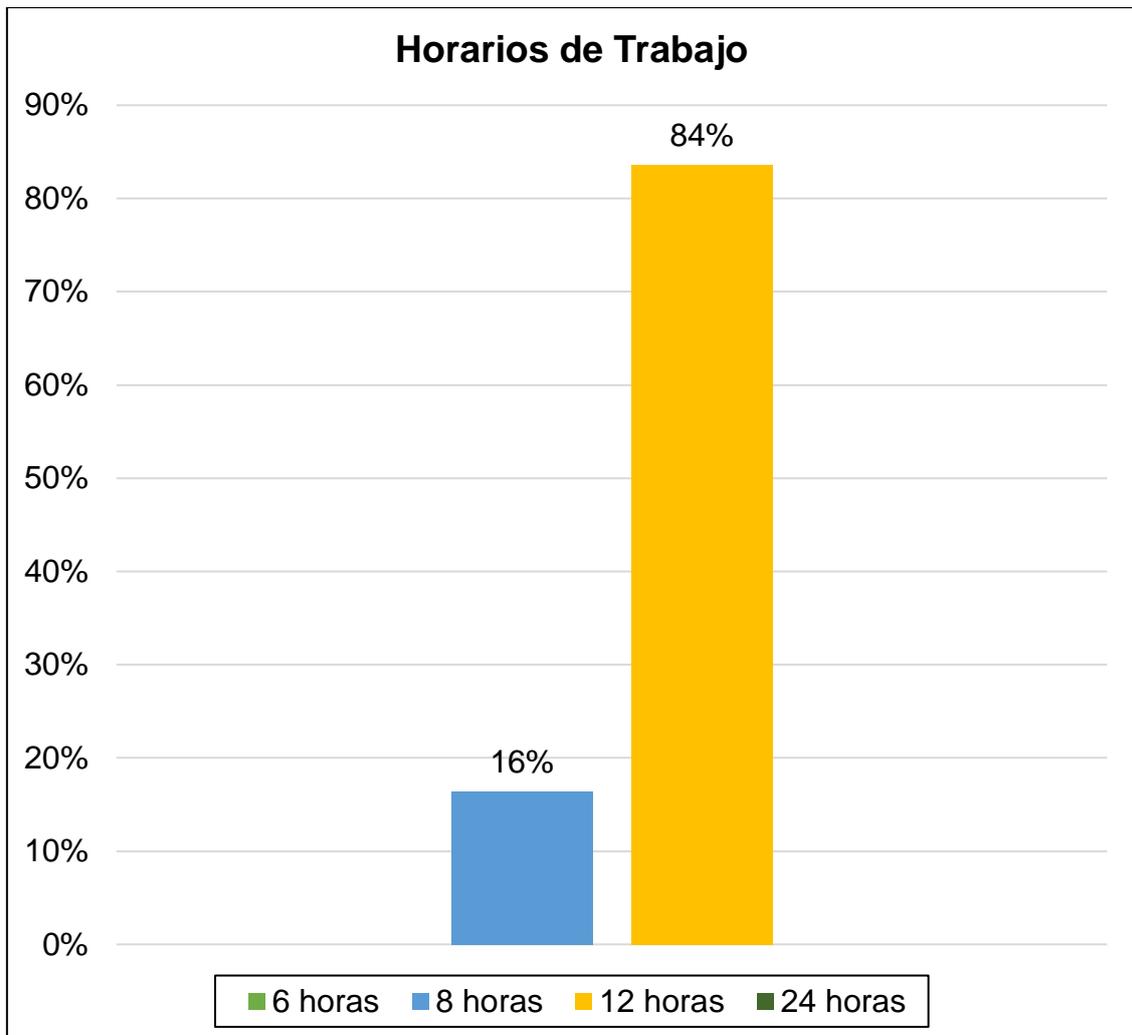
Análisis: De acuerdo al grado académico, el 77% corresponde a licenciados en enfermería, el 15% tienen un masterado y el 8% de los profesionales son especialistas. En el Ecuador hay alta demanda de licenciados en enfermería, pero muy pocos con masterados o especialistas, entonces contratan las instituciones a los que tengan o estén en proceso de sus títulos de cuarto nivel, presentando un factor estresante, ya que hay la posibilidad de despidos o no escalar en funciones hospitalarias(19).

Figura 4 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por el Tipo de Contrato en la Institución de Salud



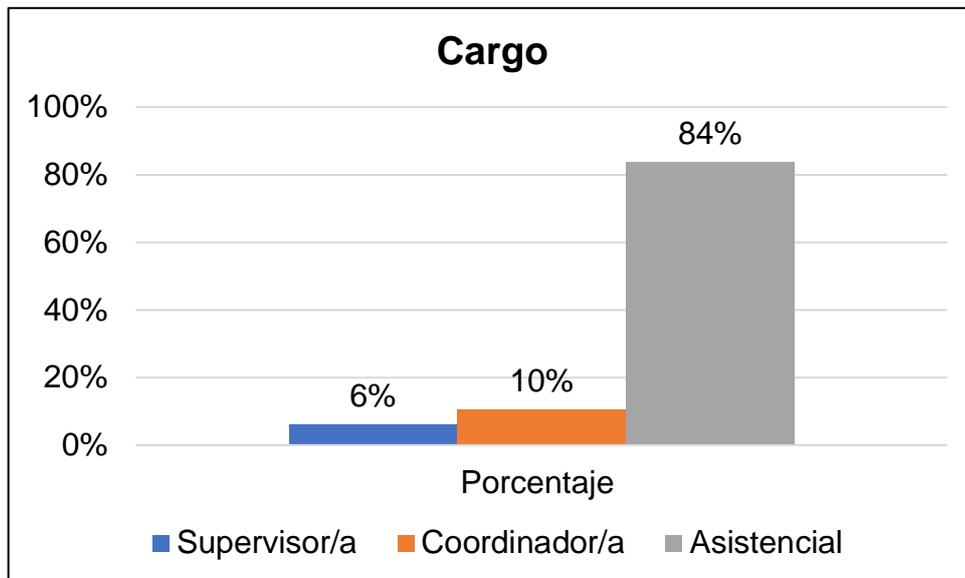
Análisis: En la misma línea, el 57% tiene contratos ocasionales en la institución donde se realizó la investigación, lo cual presenta una preocupación del por la estabilidad laboral, ya que una vez se cumple su tiempo estipulado en el contrato, se procede al retiro y pasa a ser desempleado (a), donde no tendrá para los alimentos, pagar alquiler, servicios básicos, estudios etc; presentando un estrés consecutivo para el profesional de enfermería que no cuenta con una estabilidad laboral fija(20).

Figura 5 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Horarios de Trabajo



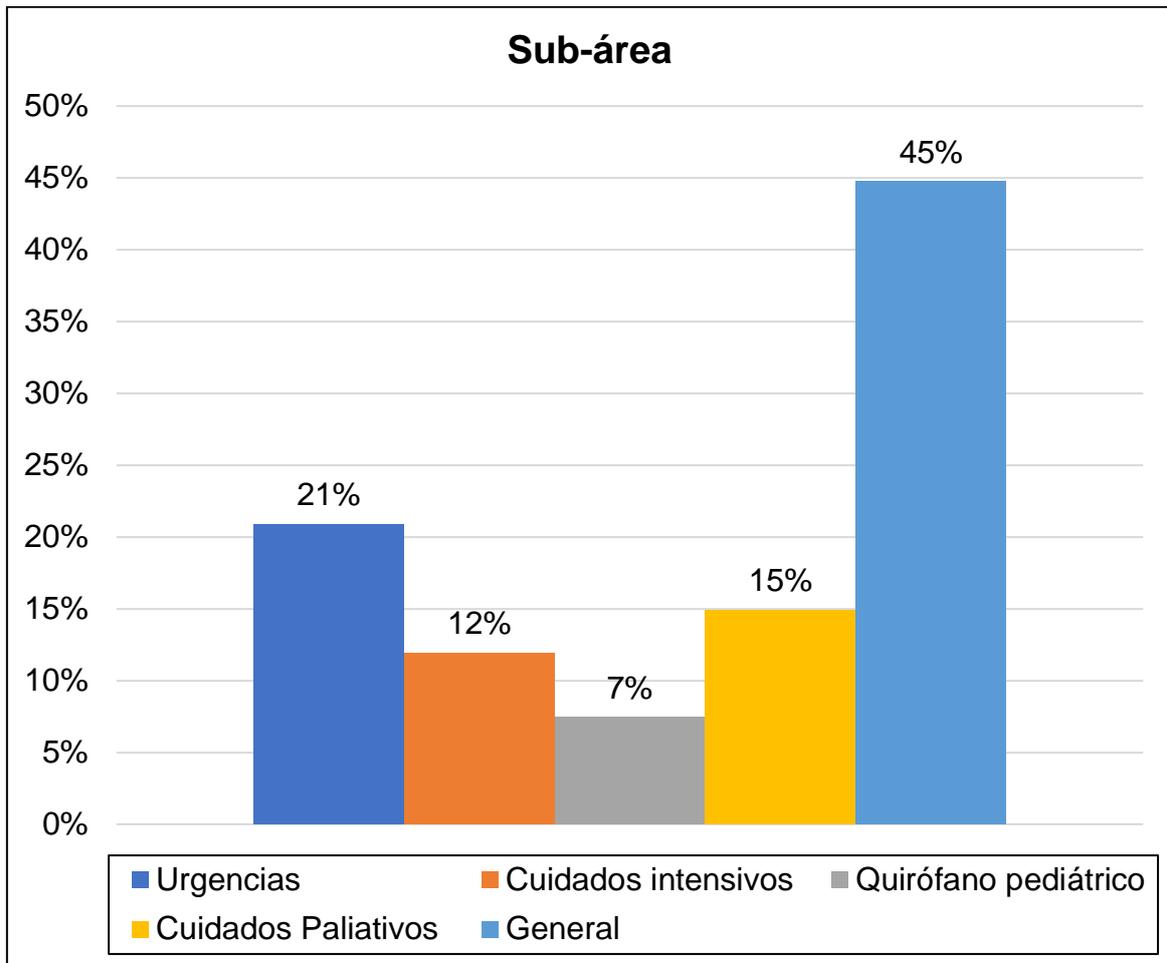
Análisis: Según el gráfico sobre los horarios de trabajo, el 84% del personal labora 12 horas para completar 160 horas mensuales en turnos rotativos, dejando en evidencia que la jornada laboral no solo acaba cuando ya cumple el tiempo respectivo, sino, que al salir del hospital pediátrico, laboran en otros lados o se quedan cubriendo turnos por el déficit de personal en el área(33).

Figura 6 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Cargo



Análisis: De acuerdo con el gráfico sobre el cargo establecido en el lugar de trabajo, el 84% del personal ejerce un cargo asistencial, la función de coordinador corresponde a el 10 % de los profesionales estudiados, seguido de los supervisores que representado el 6%, evidenciando que el profesional de enfermería es vulnerable a percibir mayor estrés manteniendo un cargo asistencial debido a la cantidad de actividades que se debe realizar durante la jornada laboral(34).

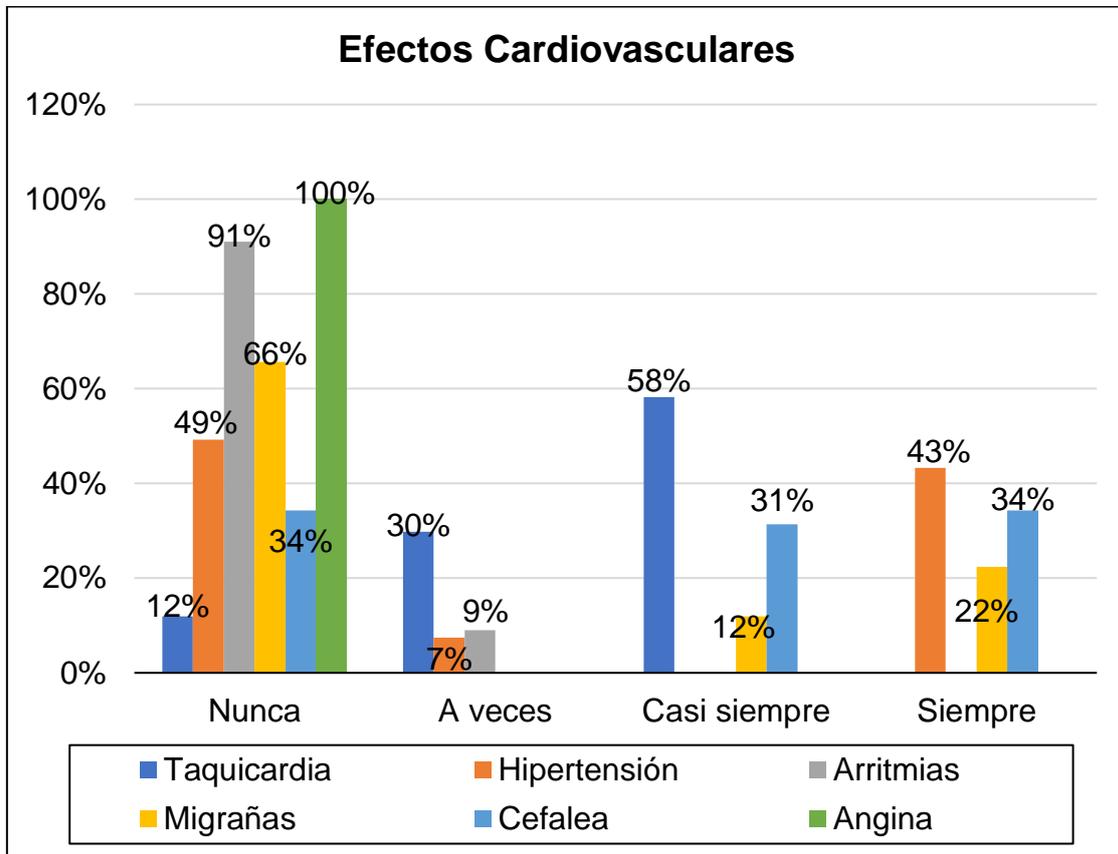
Figura 7 Clasificación de las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería por Sub-áreas pediátricas



Análisis: El 45% de los profesionales de enfermería labora en la sub-área pediátrica general clasificadas en A-B-C-gastro-neuro-traumatología; donde se maneja a más de 35 pacientes por estas áreas y solo hay 1 a 2 licenciados, 1 auxiliar en enfermería y 1 médico general. Siendo una causa alta para que ocasionen en el personal un estrés, ya que el manejo de muchos pacientes, poco personal, déficit de materiales e insumos, requerimientos de los familiares-paciente, procedimientos, burocracia (papeleo por paciente), son indicadores para desarrollar cualquier tipo de alteración mental, como lo es el estrés(34).

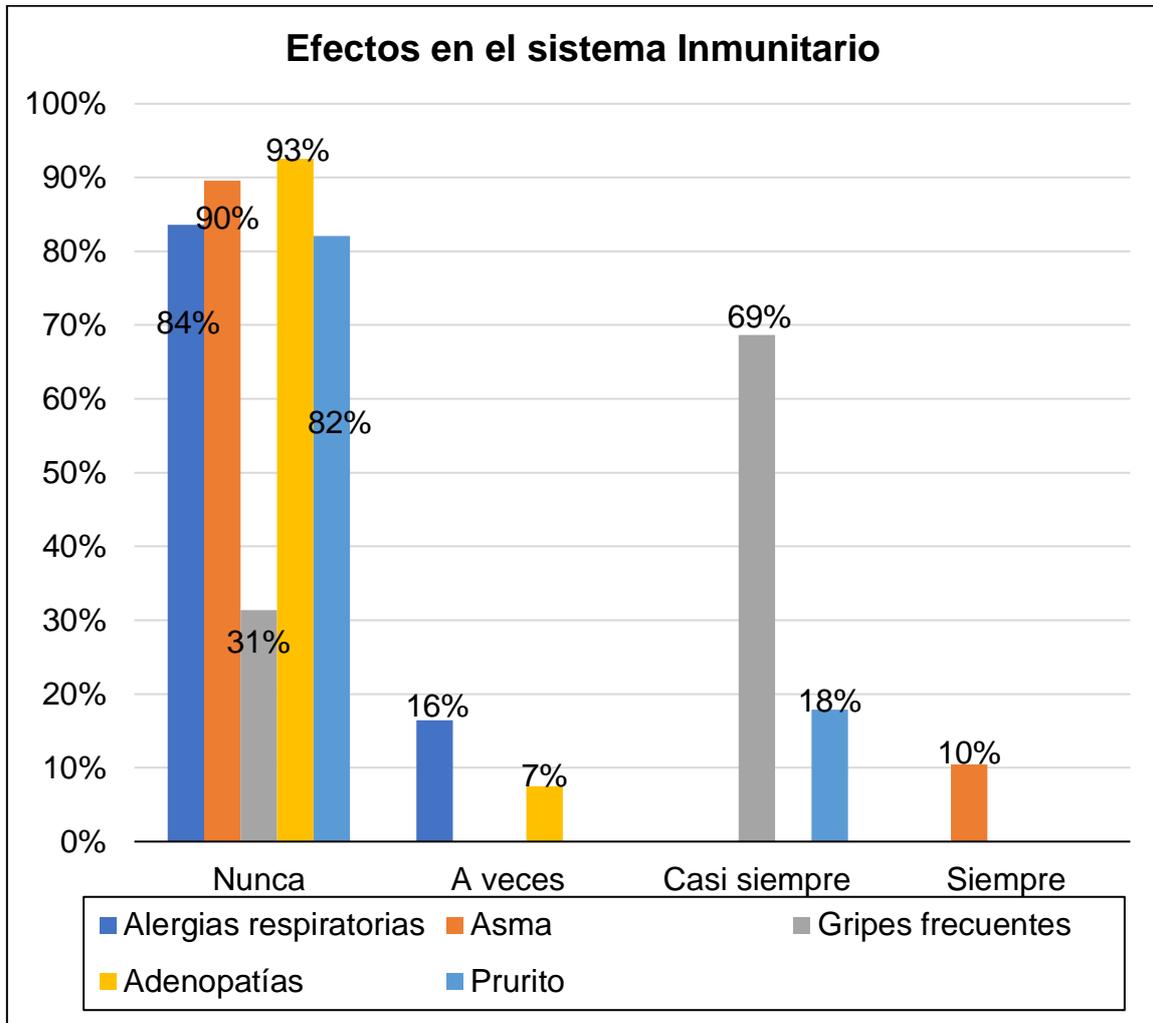
Efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería

Figura 8 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos Cardiovasculares



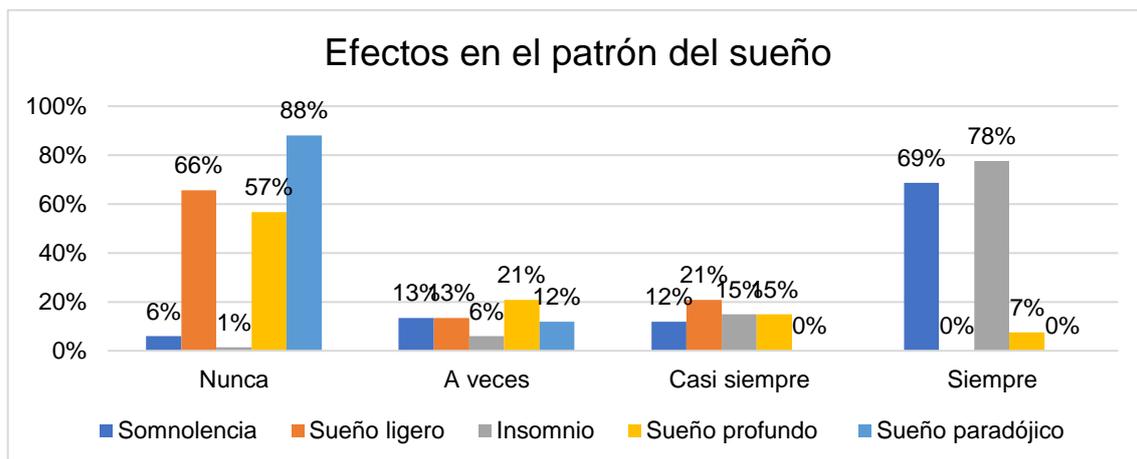
Análisis: Según los efectos cardiovasculares que ha ocasionado el estrés en el profesional de enfermería, donde la mayoría nunca le ha dado angina (100%), tampoco arritmias (91%), 66% migrañas, 49% hipertensión. A veces el 30% presenta taquicardia. Casi siempre el 58% casi siempre manifiestan que sienten taquicardias cuando se exponen a situaciones de complejidad o miedo, 31% cefaleas porque se sienten cansadas (o), 12% migrañas. Por otro lado, el 43% siempre tiene hipertensión, ya que están diagnosticadas o cuando se altera la presión cuando están en constante actividad física en el área, 34% presenta siempre cefalea, 22% migrañas. Fundamentando, en que el estrés intensifique la edematización en el cuerpo, aumentando así el colesterol, triglicéridos, llegando al extremo de que el corazón desarrolle un ritmo fuera de lo normal(30).

Figura 9 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos en el Sistema Inmunitario



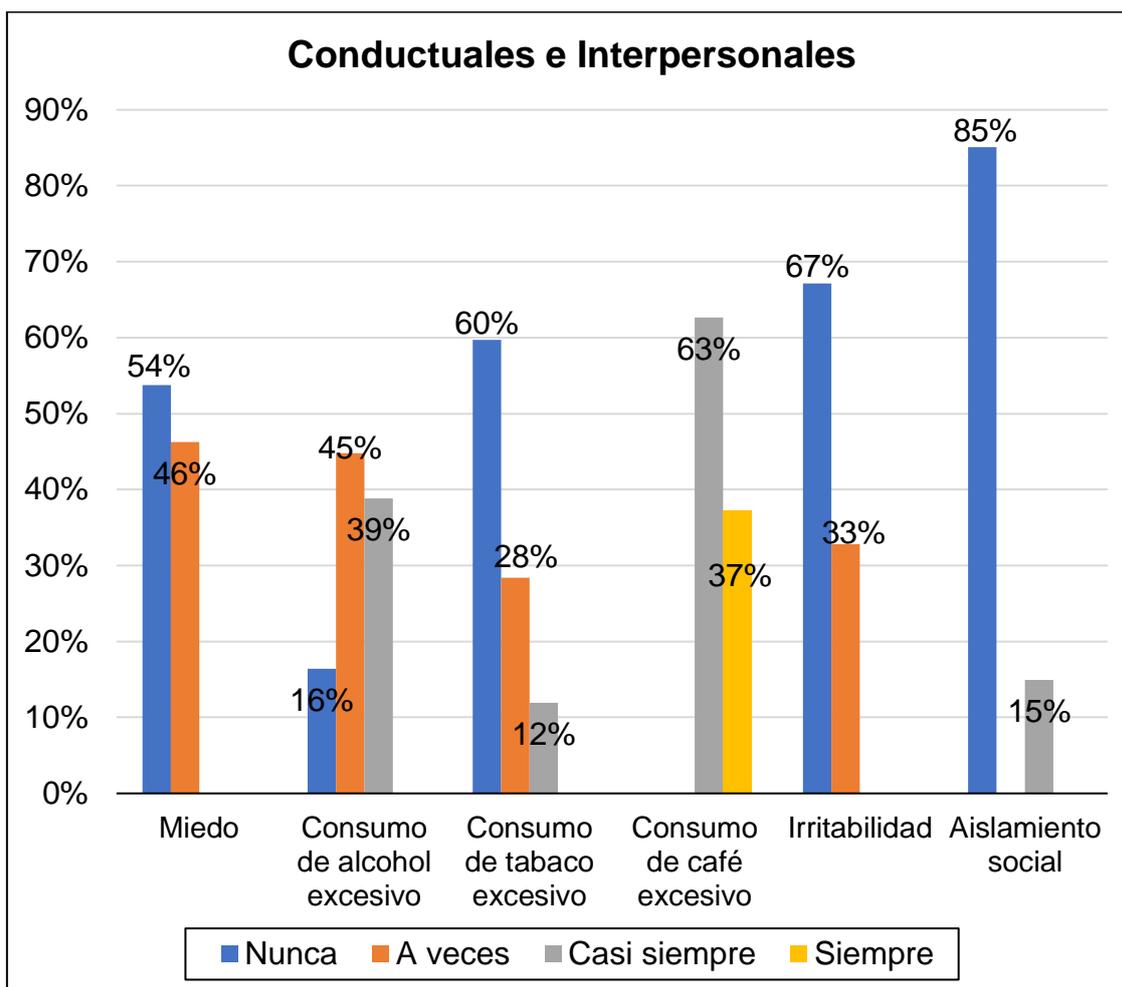
Análisis: De acuerdo al gráfico sobre los efectos en el sistema inmunitario, el 93% nunca ha presentado adenopatías, 90% asma, 84% alergias y 82% prurito; en cambio, el 16% a veces manifiestan clínica de alergias respiratorias (estornudos, congestión nasal, rinorrea cuando se exponen al polvo, polen) y el 7% adenopatías (inflamación de ganglios linfáticos como indicador de alguna infección); además, casi siempre el 69% tiene gripes frecuentes, 18% prurito y el 10% siempre tiene asma (diagnosticados). Apoyando dichos resultados, el estrés es una consecuencia psicológica crónica que afecta a las células B (anticuerpos), disminuyendo su funcionamiento y el número que habitan el cuerpo humano para defender de cualquier tipo de infecciones, e incluso, disminuye la actividad normal de las células NK (tipo de linfocitos)(31).

Figura 10 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos en el Patrón del sueño



Análisis: Entre los efectos del estrés en el patrón del sueño del profesional de enfermería, encontramos que el 88% nunca ha presentado sueños paradójicos, el 66% no presenta sueño ligero, el 57% no presenta sueño profundo, el 6% no refiere somnolencia y el 1% no refiere insomnio. Seguido del 13% quienes a veces refieren padecer de sueño ligero, el 6% insomnio, el 13% somnolencia, el 21% sueño profundo y el 12% sueño paradójico. Continuamos con el 12% quienes refieren casi siempre sueño profundo, el 15% somnolencia, el 15% insomnio y el 21% sueño ligero. Encontrando además que el 78% de los profesionales de enfermería refieren insomnio constante, el 69% somnolencia durante los turnos diurnos y el 7% sueño profundo, esto debido a las largas jornadas laborales y el horario establecido afectando de manera directa sobre su patrón del sueño (32).

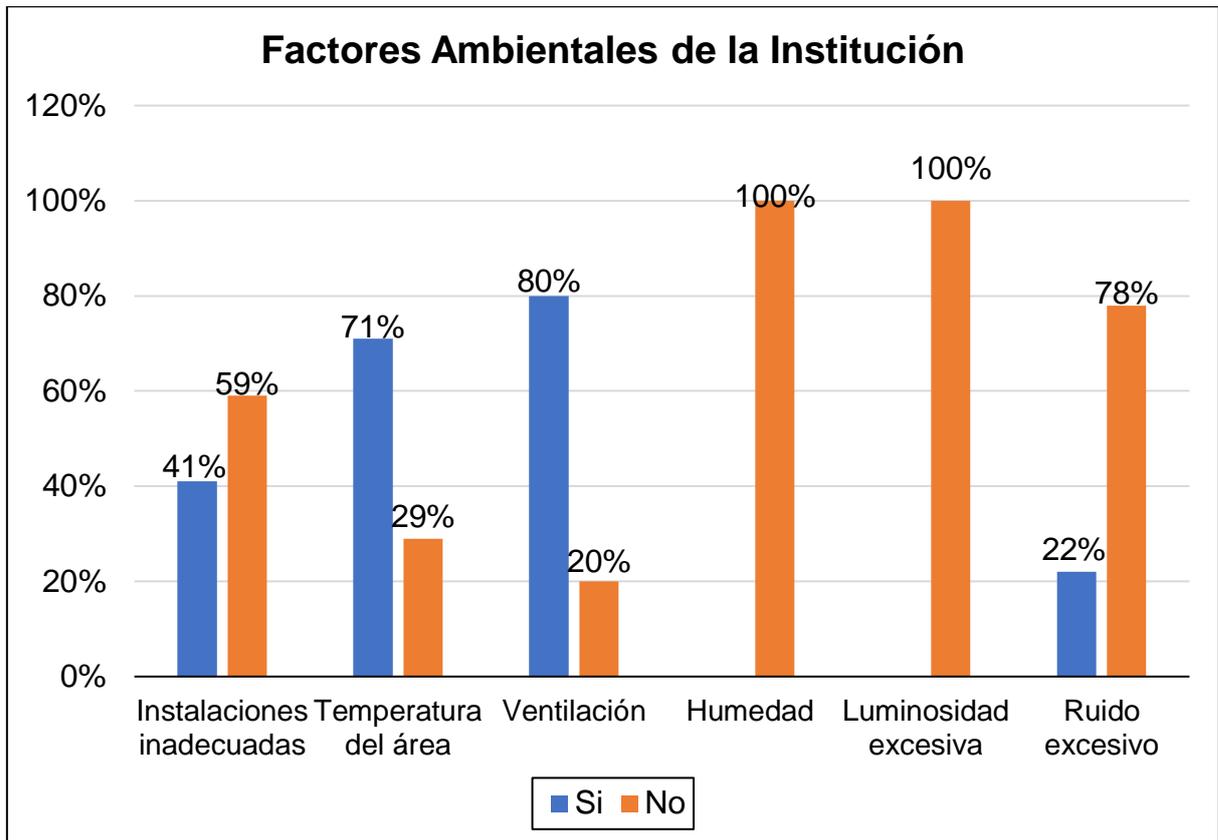
Figura 11 Clasificación de los efectos del estrés laboral en el profesional de enfermería por efectos Conductuales e Interpersonales



Análisis: En cuanto a los efectos del estrés en la conducta e interpersonal del profesional de enfermería, encontramos que el 85% nunca se ha aislado de la sociedad, 67% tampoco ha presentado irritabilidad, 63% casi siempre consume excesivamente café (afecta al sistema nervioso ocasionando ansiedad o pánico), 60% nunca consume tabaco excesivamente, 54% nunca tiene miedo; pero, el 46% a veces tienen miedo por las emergencias, personal o inseguridad en si misma para realizar algún procedimiento, 45% consume a veces excesivamente alcohol (ayuda atenuar el impacto de la tensión), 33% se siente irritable. Justificando con la bibliografía, el estrés ocasiona un impacto entre las neuronas en los mecanismo de afrontamiento (nervios) y regulador cerebral para manejar los factores que alteran la conducta y las relaciones interpersonales(32).

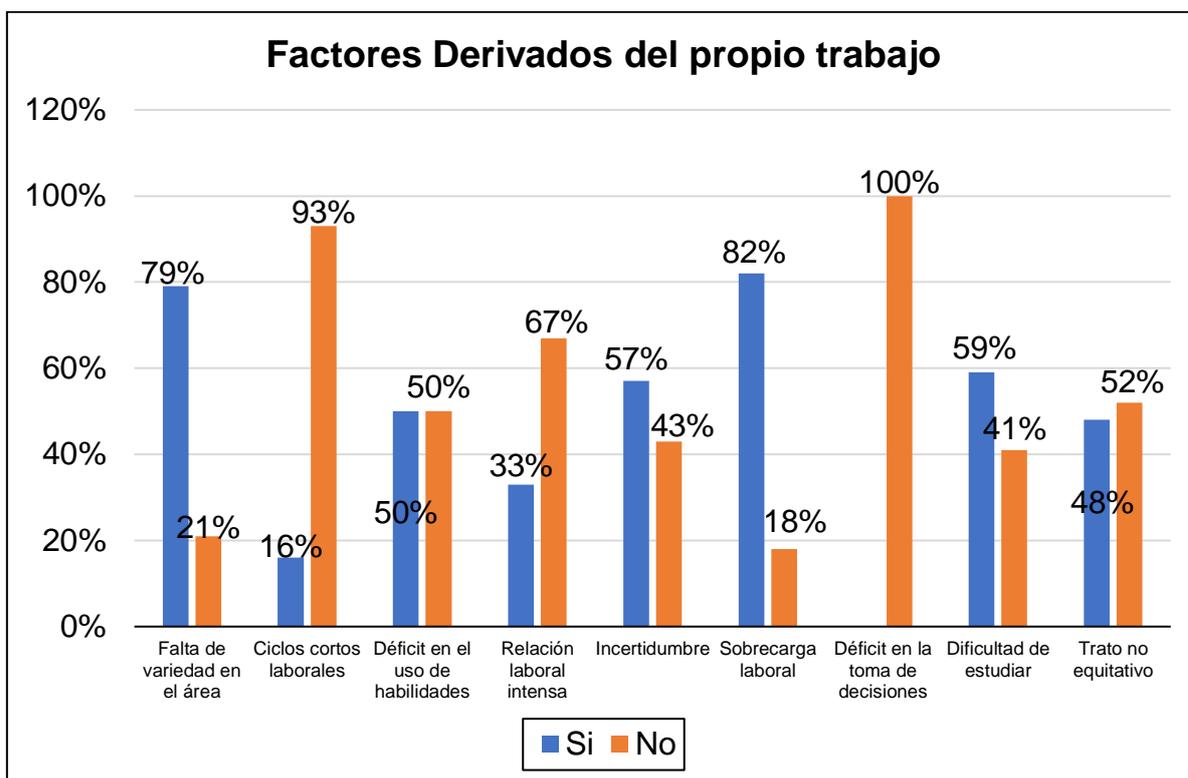
Factores que influyen en el estrés y alteración del bienestar

Figura 12 Clasificación de los factores ambientales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería



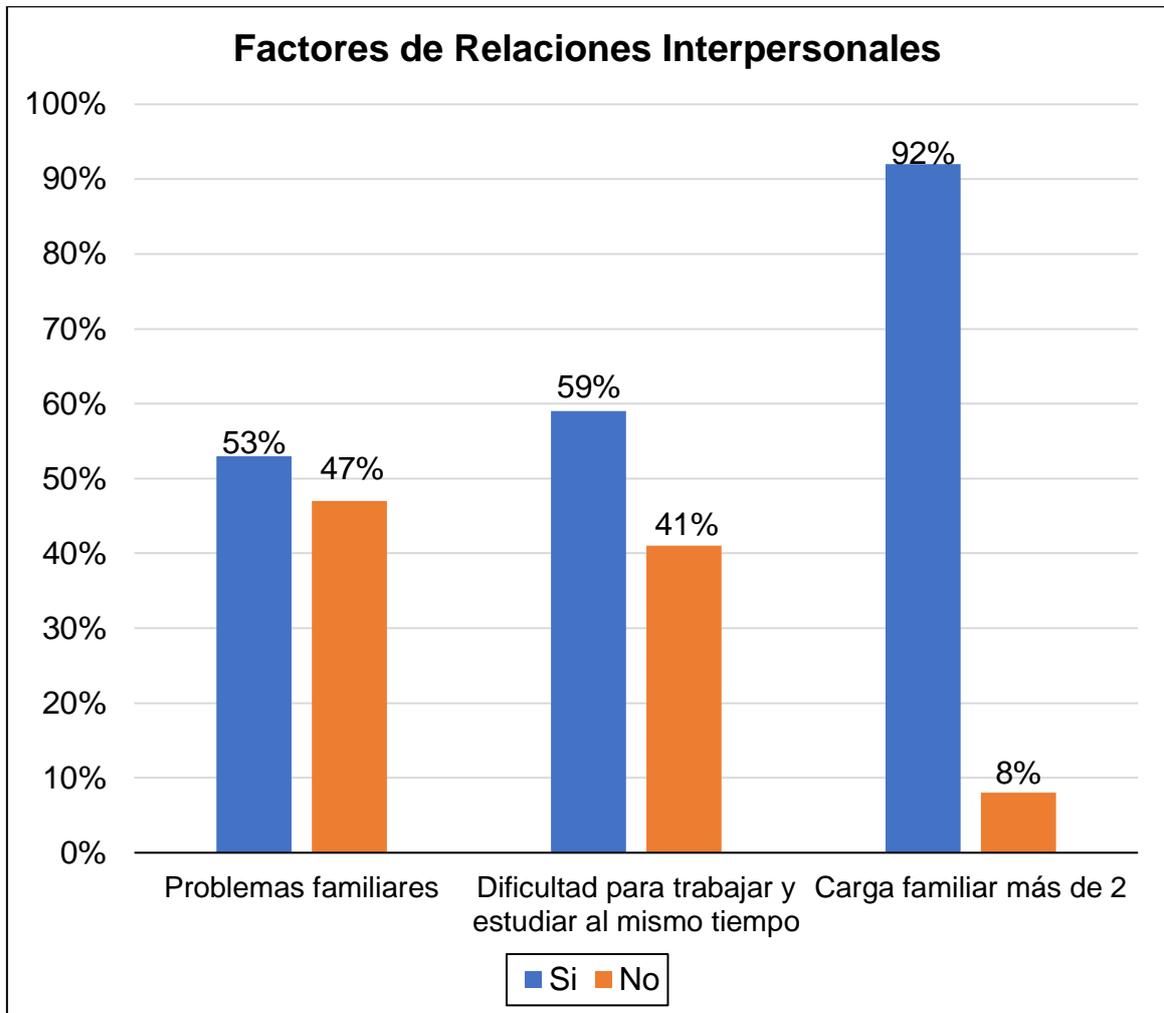
Análisis: En efecto, los factores ambientales que inciden en el estrés, donde el 100% de los profesionales de enfermería indican que la humedad y la luminosidad excesiva no influyen en el estrés, el 78% tampoco le importa el ruido excesivo, 59% instalaciones inadecuadas; sin embargo, el 80% si les impacta la ventilación, 71% la temperatura (algunas áreas son muy frías o en la mayoría no funciona el aire acondicionado), 41% visualiza las instalaciones inadecuadas (déficit de camas hospitalarias o dañadas, infraestructura en deterioro), 22% les molesta el ruido excesivo (el origen es del llanto o quejas consecutivas de los niños). Respaldo así, la inestabilidad ambiental laboral hace que los profesionales de la salud experimenten una alta tensión emocional, frustración, ocasionando una alteración en los niveles de estrés y hasta en el agotamiento profesional (síndrome de burnout)(24).

Figura 13 Clasificación de los factores derivados del propio trabajo que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería



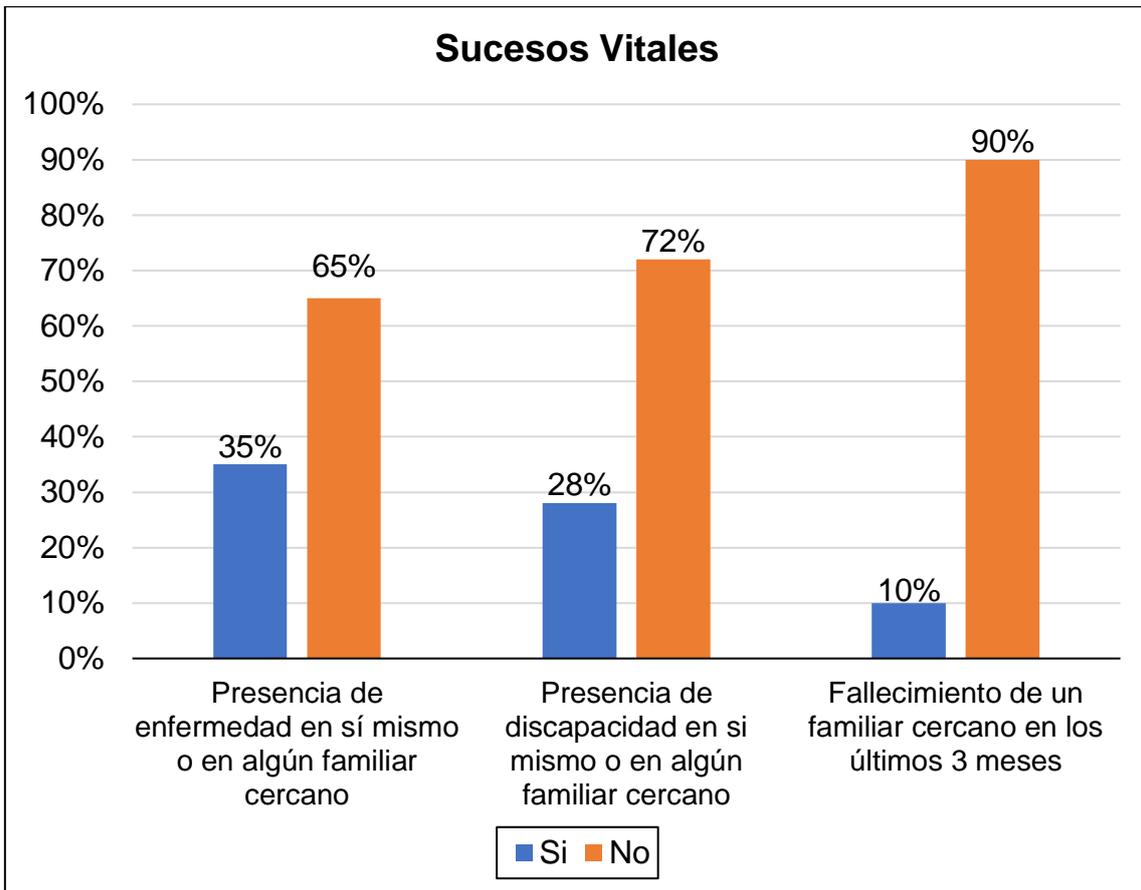
Análisis: En tal sentido, sobre los derivados del propio trabajo, el 100% no presenta un déficit en la toma de sus decisiones, 93% tampoco laboran en horario menor a las 12 horas, 82% confirma tener sobrecarga laboral, 79% falta de variedad en el área (repiten sus actividades lo que se torna aburrido y estresante), 67% no percibe una relación laboral intensa, pero el 33% sí; seguido, 59% tiene dificultad para estudiar y trabajar al mismo tiempo, (por eso retrasan la obtención de un título superior del que ya tienen), 57% tiene incertidumbre por la inestabilidad laboral o a las distintas cepas bacterianas/virales que se exponen diariamente, 48% informa que no hay un trato equitativo con todo el personal. Justificando así, que ya por si el trabajo es una causa de estrés por el compromiso de cumplir, a esto hay que sumarle la responsabilidad y riesgo de tratar a población pediátrica, ya que es un nivel de cambio psicológico que hay que manejar; entonces, comienza a causar en el cerebro pensamientos de frustración, nervios a cualquier situación(15).

Figura 14 Clasificación de los factores que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería por relaciones interpersonales



Análisis: En ese mismo contexto, en el factor posible de las relaciones interpersonales, el 92% tiene más de 2 cargas familiares, 59% se le dificulta trabajar y estudiar al mismo tiempo, 53% le estresan los problemas familiares. Por eso, en la mayoría de personas que tienen mayores cargas interpersonales, son más propensos a un desbalance en su salud mental porque se enfrentan a desafíos distintos o demandas excesivas de cansancio mental y físico(35).

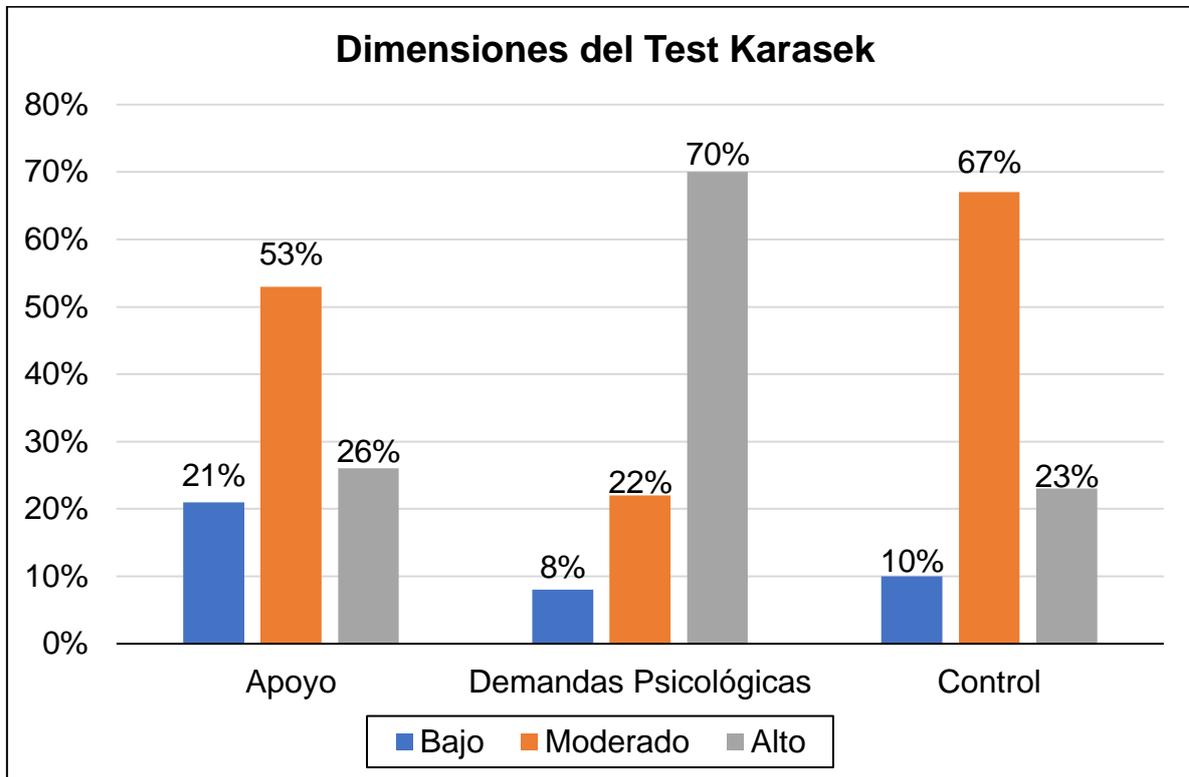
Figura 15 Clasificación de los factores por la presencia de sucesos vitales que influyen en el estrés laboral de los profesionales de enfermería



Análisis: Entonces, en los sucesos vitales, observamos que el 90% de los profesionales de enfermería no tiene un acontecimiento en los últimos 3 meses de fallecimiento de un familiar cercano, 72% tampoco tiene algún familiar con discapacidad cercanos (hijos, padres, esposo/a) o así mismo, 65% no está diagnosticado de patologías o familiares cercanos; pero, el 35% si tiene enfermedades o algún familiar con diagnóstico que necesita cuidados, 28% discapacidad en sí mismo o familiar. Reflejando, que la presencia de un problema de salud, como las discapacidades (física, visual, auditiva etc) o enfermedades (hipertensión, diabetes, asma), hace que la persona enfrente una sobrecarga, ya que necesita de más apoyo (cuidador-paciente) para que este cumpla su tratamiento, mejorar la calidad de vida diaria o simplemente cubrir las necesidades básicas (bañarse, comer, movilidad)(36).

Dimensiones alteradas por los efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería

Figura 16 Clasificación por dimensiones alteradas de los profesionales de enfermería por el Test Karasek



Análisis: En cuanto, a las dimensiones alteradas por los efectos del estrés y alteraciones en el bienestar, encontramos en la dimensión de apoyo, el 53% tiene un nivel moderado (31 a 89 puntos) porque hay preocupaciones como la inestabilidad laboral (contratos ocasionales), siente que sus compañeros de trabajo no son completamente competentes o que no están al mismo nivel personal o profesional; seguido de un 70% en la dimensión por demandas psicológicas en nivel alto (superior a 90 puntos), ya que deben realizar todas las actividades muy rápido, necesitan de esfuerzo físico (movilizar a pacientes), cantidad excesiva de trabajo, no hay suficiente tiempo para terminal con todas las actividades. Por último, el 67% tiene nivel moderado en la dimensión de control a causa de que el trabajo no implica aprender cosas nuevas y ejecutar acciones repetitivas, lo cual es aburrido, necesita un nivel de habilidad superior no profesional, ya que se tratan de niños.

DISCUSIÓN

Simón María, Blesa Antonio, Bermejo Consuelo (España-2022), titulan su trabajo como caracterizar la información sociodemográficas de enfermería pediátrica con sintomatología de estrés; obteniendo, el 93% son mujeres, con edad media de 31 años, contrato fijo, tienen más de 3 cargas familiares, turno de 8 horas, 67% son auxiliares y el resto licenciados en enfermería, 48% trabajan en subáreas de cuidados intensivos, 33% en cuidados paliativos y el resto en general (38). Al contrario de Cortez Luis, Pantoja Martín, Cortes Diana (México-2022), 51% eran hombres, turno matutino 37%, 70% manejan dos trabajos ya que no tienen contratos fijos, más de 4 cargas familiares, 79% son licenciados en enfermería y laboran en unidad pediátricas (39). No obstante, Gallegos Walter & Tola Águeda (Perú-2019), 52 enfermeros, la edad media fue de 50 a 53 años (80%), mujeres (89%), 32% área general, 43% auxiliares en enfermería, 90% horarios rotativos (40). De la misma manera, en nuestra investigación el 46% tiene más de 52 años, 81% género femenino, 77% licenciados en enfermería, 57% contratos ocasionales, 84% tiene horarios de 12 horas, 45% subárea de pediatría general.

Vásquez Sara (Ecuador-2020) indican que para reunir datos sobre los efectos que causan el estrés en el personal de enfermería, no es necesario clasificarlos por las alteraciones que ha ocasiona por sistemas, ya que automáticamente se reconoce con solo nombrar, así como el insomnio (66%), aislamiento social (59%), migrañas (53%), inseguridad en sus actividades (43%) (6). Pero, en la investigación clasificamos los efectos por sistemas, donde refleja que en el aparato cardiovascular, el 58% casi siempre presenta taquicardia, 31% cefaleas y siempre manifiestan clínica de hipertensión (43%), 22% migrañas; seguida del sistema inmunitario, 69% casi siempre tienen gripes frecuentes, a veces alergias respiratorias(16%) y en conjunto las adenopatías (7%); insomnio 78%, conductuales, están con un 63% consumen café excesivamente, a veces consumen excesivo alcohol (45%), miedo (46%), 33% irritabilidad. Así mismo, Aldrete María, Navarro Cristina, González Raquel (Colombia- 2019), nos informa que el 43% de su población en enfermería han sido hospitalizados en medicina general por manifestar taquicardia, migrañas seguidas, el 33% alergias respiratorias cuando se exponen a altas temperaturas de frio u olores fuertes y

a citas en psicología, asisten 24% ya que presentan seguida irritabilidad, miedo cuando se enfrentan a cosas nuevas y consumen cafeína excesivamente (37)

Molina Pía, Muñoz Marisol, Schlegel Giannina (Chile-2019), entablaron un artículo sobre el estrés laboral en enfermería en unidades pediátricas y críticas, cuyo objetivo es identificar los factores estresantes, aplicando la escala Gray-Toft; en la cual, el 86% de la población fueron hombres, 43% fueron por factores de carga laboral (porque realizan actividades que no son de enfermería), 70% ausencia de médicos cuando el paciente se está muriendo, 79% inadecuada ventilación, cumplir con 8 o 12 horas de trabajo pasando 2 días, carga familiar (más de 3)(12). En cambio, Piñero Fraga, María (España-2021), indican que el trabajo del personal de enfermería es primordial e imprescindible en un hospital, por ende, es más propensa a altos niveles de estrés, mostrando causales como las interrupciones seguidas en su labor (80%), relación conflictiva laboral (70%), falta de variedad en el trabajo(41), 59% tienen se les dificulta trabajar y estudiar al mismo tiempo, problemas familiares. Igualando los dos anteriores artículos, nuestro estudio, el personal de enfermería ha respondido que 80% si les impacta la ventilación, 71% la temperatura, 41% visualiza las instalaciones inadecuadas, 93% tampoco laboran en horario menor a las 12 horas, 82% confirma tener sobrecarga laboral, 79% falta de variedad en el área, 92% tiene más de 2 cargas familiares, 59% se le dificulta trabajar y estudiar al mismo tiempo, 53% le estresan los problemas familiares.

Osorio Julieth (Colombia-2020), aplicaron el cuestionario de Karasek, con el objetivo de conocer las dimensiones afectados por el estrés en el personal de primera línea, arrojando que el 43% tiene un nivel alto del déficit de apoyo porque su jefes inmediatos no cooperan cuando faltan profesionales de salud en distintas áreas y cuando las hay (recursos humanos), los compañeros no cumplen con sus funciones al 100%, dejando trabajo para el turno siguiente y acumulándose(42). Así mismo, Chiang María, Fuentealba Nelly, Igor Marcelo (Venezuela-2019), aplica el mismo test en 127 personas, obteniendo que (43). Sin embargo, en nuestro estudio encontramos en la dimensión de apoyo, el 53% tiene un nivel moderado, seguido de un 70% en la dimensión por demandas psicológicas en nivel y el 67% tiene nivel moderado en la dimensión de control.

CONCLUSIÓN

- Los profesionales de enfermería se encuentran constantemente relacionados con situaciones y factores de estrés dentro de su lugar de trabajo, mediante el estudio realizado podemos evidenciar por medio de los resultados obtenidos que existe estrés laboral en la población estudiada.
- De acuerdo con las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería de un hospital pediátrico, el 46% de la población estudiada se encuentra en un rango de 52 años de edad o más, el 81% se autoidentificaron de género femenino, seguido del 77% con un grado académico de licenciados en enfermería, donde el 57% se encuentra laborando con un tipo de contrato ocasional, el 84% en turno de 12 horas de trabajo diurnos o nocturnos, concentrándose mucho más los profesionales de enfermería en subáreas pediátricas generales con el 45%.
- Entre los efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería, el 58% de la población estudiada casi siempre o siempre tienen taquicardia aumentando cuando se exponen a situaciones de complejidad o miedo, el 31% cefaleas siempre debido a que se sienten cansadas por la sobrecarga laboral, el 43% hipertensión arterial ya que están diagnosticadas o cuando se altera la presión cuando están en constante actividad física en el área. Seguido de los efectos en el sistema inmunitario, donde se manifiesta con más frecuencia las gripe con un 69%, en el patrón del sueño encontramos que el 78% refieren insomnio y los efectos conductuales e interpersonales, está una gran parte del total de la población en estudio, casi siempre consume excesivamente café con un 63%, donde el 46% también tienen miedo y el 39% consumen alcohol excesivamente cuando necesitan algún atenuante en su tensión.
- Además, los factores que influyen en el estrés del profesional de enfermería, encontramos en el factor ambiental (dentro de la institución), está la ventilación con el 80%, temperatura de las áreas con 41% e instalaciones inadecuadas con el 71%. También, en los efectos derivados del propio trabajo, se mostró el mayor factor de estrés laboral es la

sobrecarga laboral el cual corresponde al 82%, falta de variedad en el área con un 79% (repiten sus actividades lo que se torna aburrido y estresante), dificultad para estudiar y trabajar al mismo tiempo con un 59%, incertidumbre por la inestabilidad laboral o a las distintas cepas bacterianas/virales que se exponen diariamente con un 57%. En las relaciones interpersonales, se encontró que la mayoría tienen más de 2 cargas familiares con el 92%, se le dificulta trabajar y estudiar al mismo tiempo, le estresan los problemas familiares. Para culminar, en los sucesos vitales, no tiene influencia o prevalencia en esta población, pero si un poco menos de la mitad del personal, el 35%, tienen enfermedades o algún familiar cercano está diagnosticada de patologías o discapacidades, e incluso, en los últimos 3 meses ha fallecido alguien cercano.

- Respecto a las dimensiones alteradas por los efectos del estrés en el profesional de enfermería, de acuerdo a la aplicación del test Karasek, la mayoría de los profesionales tienen afectada la dimensión de apoyo con un nivel moderado con el 53%, porque hay preocupaciones como la inestabilidad laboral (contratos ocasionales), siente que sus compañeros de trabajo no son completamente competentes o que no están al mismo nivel personal o profesional; seguido de la dimensión por demandas psicológicas en nivel alto correspondiente al 70%, ya que deben realizar todas las actividades muy rápido, necesitan de esfuerzo físico (movilizar a pacientes), cantidad excesiva de trabajo. Por último, tienen nivel moderado en la dimensión de control representado por el 67%, a causa de que el trabajo no implica aprender cosas nuevas y realizar acciones repetitivas lo cual es aburrido, necesita un nivel de habilidad superior no profesional ya que se tratan de niños.

RECOMENDACIONES

A los estudiantes de la salud (internos), podrían apoyar e intensificar sus esfuerzos de promoción y protección del bienestar mental en todas sus rotaciones, planificando actividades recreativas y consejería (manejo del estrés) con otros profesionales capacitados en prevención.

Se sugiere al profesional de enfermería, que realicen un orden en sus actividades diarias donde puedan incluir salidas con grupos de apoyos, dormir, viajar en sus días libres, las cuales son estrategias para afrontar el estrés y no dejar que ocasionen consecuencias en nuestras vidas. También podrían hacer una petición al hospital donde requieran ayuda psicológica para compartir con otro profesional lo que causa esa tensión y buscar una solución en conjunto.

Además, se podría organizar una vez al mes con todos los licenciados para establecer funciones específicas y evitar que se realice doble trabajo en el mismo o diferente turno muchas veces.

Al nivel institucional, podrían establecer una guía que contengan estrategias y distintas actividades en pro de la salud mental en el ámbito laboral del personal, e incluir códigos cuando el profesional presente sintomatología mental de emergencia, como ansiedad, irritabilidad, aislamiento social e incluso pensamientos suicidas, con el objetivo de intervenir rápido y evitar una complicación como el abandono a su trabajo o aún peor, la muerte como pasó en la pandemia covid-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enf Global* [Internet]. 27 de marzo de 2018 [citado 10 de junio de 2023];17(2):304-24. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>
2. Mitchell C. Pan American Health Organization / World Health Organization. 2016 [citado 10 de junio de 2023]. OPS/OMS | Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
3. Carrasco Crivillero Olga, Castillo Saavedra Ericson, Reyes Alfaro Cecilia Elizabeth, Salas Sánchez Rosa María. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. 2022; Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/4398-20334-1-PB.pdf>
4. Rodríguez JEH. Desarrollo de la Investigación Enfermera. 2017; Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v12n1/1988-348X-ene-12-01-718.pdf>
5. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo [Internet]. [citado 10 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
6. Vásquez Mendoza S, González Márquez YV. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES. *Más Vita Rev Cienc Salud* [Internet]. 29 de agosto de 2020 [citado 10 de junio de 2023];2(2):51-9. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85>
7. Brito-Ortíz JF, Juárez-García A, Nava-Gómez ME, Castillo-Pérez JJ, Brito-Nava E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. *Enferm univ* [Internet]. 10 de abril de 2019 [citado 10 de junio de 2023];16(2). Disponible en: <http://www.revista->

enfermeria.unam.mx:80/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/634

8. Abambari Ortiz Carlos Fabián, Barros Pulla Irma Elizabeth, Dután Cajamarca María Transito, García Parra Dolores Carmelina, Yumbra Sanmartín Luz Piedad, Narváez Campos Miriam Susana. Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital “José Carrasco Arteaga”. 2014. Disponible en: [file:///C:/Users/USER/Downloads/340-Texto%20del%20art%C3%ADculo-564-1-10-20201123%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/340-Texto%20del%20art%C3%ADculo-564-1-10-20201123%20(1).pdf)
9. T-UCSG-PRE-MED-ENF-195.pdf [Internet]. [citado 10 de junio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3975/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-195.pdf>
10. Kogien M, Cedaro JJ. Public emergency department: the psychosocial impact on the physical domain of quality of life of nursing professionals. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. enero de 2014 [citado 28 de julio de 2023];22(1):51-8. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692014000100051&lng=en&tlng=en
11. view_document.pdf [Internet]. [citado 28 de julio de 2023]. Disponible en: https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=1012
12. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med segur trab [Internet]. julio de 2019 [citado 28 de julio de 2023];65(256):177-85. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es&nrm=iso&tlng=es
13. López GC, Torres ÁS, López MLS. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. 2021;12. Disponible en: https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf

14. Kakemam E, Raeissi P, Raofi S, Soltani A, Sokhanvar M, Visentin D, et al. Occupational stress and associated risk factors among nurses: a cross-sectional study. *Contemp Nurse*. 2019;55(2-3):237-49.
15. Naranjo Pereira ML. Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Rev Educación* [Internet]. 31 de diciembre de 2009 [citado 28 de julio de 2023];33(2):171. Disponible en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/511>
16. Salazar-Carvajal PF, Herrera-Sánchez IM, Rueda-Méndez S, León-Rubio JM. El efecto de la conservación de recursos sobre la intención emprendedora en el contexto de crisis económica: el rol moderador de la autoeficacia y la creatividad. *Anales de Psicología* [Internet]. mayo de 2014 [citado 10 de agosto de 2023];30(2):549-59. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0212-97282014000200018&lng=es&nrm=iso&tlng=es
17. Ardoz PETD. EL ESTRÉS EN LOS ADULTOS MAYORES [Internet]. *svgg.org*. 2021 [citado 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.svgg.org/el-estres-en-los-adultos-mayores/>
18. Oficina para la Salud de la Mujer en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. El estrés y tu salud | Oficina para la Salud de la Mujer [Internet]. 2021 [citado 27 de julio de 2023]. Disponible en: <https://espanol.womenshealth.gov/mental-health/good-mental-health/stress-and-your-health>
19. v3n2a6.pdf [Internet]. [citado 27 de julio de 2023]. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf>
20. Coduti PS, Gattás YB, Sarmiento SL, Schmid RA. ENFERMEDADES LABORALES: CÓMO AFECTAN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL. 2019; Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf

21. MiguezAbadS.pdf [Internet]. [citado 10 de junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>
22. campero-lourdes.pdf [Internet]. [citado 10 de agosto de 2023]. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
23. Pérez JP. Construcción y validación de una Escala Demanda-Control-Apoyo para medir el estrés laboral. Revista Medica Herediana [Internet]. enero de 2022 [citado 10 de junio de 2023];33(1):24-34. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1018-130X2022000100024&lng=es&nrm=iso&tlng=es
24. Rodríguez Carvajal R, Rivas Hermosilla SD. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Med segur trab [Internet]. 2011 [citado 28 de julio de 2023];57:72-88. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=en&nrm=iso&tlng=en
25. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Derechos consagrados en la Constitución | Base de Datos Género y Derecho a la Tierra | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [Internet]. [citado 10 de agosto de 2023]. Disponible en: https://www.fao.org/gender-landrights-database/country-profiles/listcountries/nationallegalframework/rightsentrenchedintheconstitution/es/?country_iso3=ECU
26. Ecuador Saludable, Voy por tí – Base Legal – Ministerio de Salud Pública [Internet]. [citado 11 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/base-legal/>
27. decision584.pdf [Internet]. [citado 11 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/12/decision584.pdf>
28. García CC, Rísquez MIR, Fernández LE, Roche MEM. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el

- modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global [Internet]. [citado 10 de junio de 2023];17(50):304-14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3658/365858287012/html/>
29. Dongo LFJ. "PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL CUESTIONARIO DEL CONTENIDO DEL TRABAJO EN UNA MUESTRA DE TRABAJADORES DE LA CIUDAD DE LIMA METROPOLITANA". 2017; Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3748/Propiedades_JuarezDongo_Lizeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. El estrés y su corazón: MedlinePlus enciclopedia médica [Internet]. [citado 28 de julio de 2023]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000768.htm>
31. Anuzita Alegría Ainhoa. ¿Cómo afecta el estrés al sistema inmune? [Internet]. 2022 [citado 28 de julio de 2023]. Disponible en: <https://canalsalud.imq.es/blog/estres-sistema-inmune>
32. Lausana PT. SWI swissinfo.ch. 2019 [citado 28 de julio de 2023]. ¿Cómo afecta el estrés al cerebro y la conducta? Disponible en: https://www.swissinfo.ch/spa/multimedia/carmen-sandi_-c%C3%B3mo-afecta-el-estr%C3%A9s-al-cerebro-y-la-conducta-/44717034
33. www.vistazo.com [Internet]. [citado 27 de julio de 2023]. La realidad del estrés laboral: el 45% de trabajadores sigue laborando después del horario laboral, según estudio. Disponible en: <https://www.vistazo.com/estilo-de-vida/salud/la-realidad-del-estres-laboral-el-45-de-trabajadores-sigue-laborando-despues-del-horario-laboral-segun-estudio-KK2804419>
34. Rojano Melanie, Castro Sandro, Ruiz Alejandro. Trabajos en Presentación Cartel. Cirujano General [Internet]. 2017; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cirgen/cg-2007/cgs071b.pdf>
35. El estrés y su salud: MedlinePlus enciclopedia médica [Internet]. [citado 28 de julio de 2023]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>

36. Trujano RS, López DIÁ, Valero ZV, Quiroz CN. Estrés familiar y adherencia terapéutica en pacientes con enfermedades crónicas. 2012;
37. Aldrete María, Navarro Cristina, González Raquel, León Silvia, Hidalgo Gustavo. Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. 2019;12(1). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
38. Simón García MJ, Blesa Malpica AL, Bermejo Pablos C, Calvo Gutierrez MA, De Enterría Pérez CG. Estresores laborales y satisfacción en la enfermería de una unidad de críticos. *Enferm Intensiva* [Internet]. 1 de enero de 2005 [citado 28 de julio de 2023];16(1):3-14. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-estresores-laborales-satisfaccion-enfermeria-una-13072134>
39. Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *IPC USMA* [Internet]. 28 de abril de 2022 [citado 10 de agosto de 2023];10(2):04-22. Disponible en: <https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/288>
40. Gallegos WLA, Tola Agueda. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. *Revista Cubana de Salud Pública* [Internet]. 2019;17. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v42n4/spu07416.pdf>
41. Piñeiro Fraga M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *eglobal* [Internet]. 1 de julio de 2013 [citado 28 de julio de 2023];12(3):125-50. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/154611>
42. Osorio JE, Cárdenas Niño L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers: Perspect Psicol* [Internet]. 27 de marzo de 2017 [citado 28 de julio de 2023];13(1):81. Disponible en: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494>

43. Vega MC, Fuentealba NG, Igor MS. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud1. 2013;21(2):19. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839307002.pdf>

ANEXOS

CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL



Guayaquil, 19 de Junio del 2023



Sr. Alex Xavier Tello Veliz
Srta. Melany Paulette Villacis Pincay
Estudiantes de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

CARRERAS:
Medicina
Odontología
Enfermería
Nutrición, Dietética y Estética
Terapia Física

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez les comunica, que su tema de trabajo de titulación: **“Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, año 2023.”** ha sido aprobado por la Comisión Académica de la Carrera, la tutora asignada es la Lic. Laura Molina De la Vera.



Me despido deseándoles éxito en la realización de su trabajo de titulación.

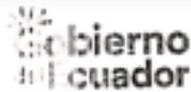
Atentamente,

Lcda. Ángela Mendoza Vincés
Directora de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Tel.: 3804600
Ext. 1801-1802
www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-
4671
Guayaquil-Ecuador

Cc: Archivo

CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD PEDIATRICA “HOSPITAL FRANCISCO ICAZA BUSTAMENTE”



GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Ministerio de Salud Pública
Hospital del Niño “Dr. Francisco Icaza Bustamante”
Dirección Asistencial

Memorando Nro. MSP-CZ8S-HFIB-DA-2023-1575-M

Guayaquil, 16 de agosto de 2023

PARA: Sra. Dra. Kira Evelyn Sánchez Piedrahita
Coordinadora de la Gestión de Docencia - HFIB

Sra. Mgs. Melva Jazmín Infante Jaramillo
Coordinadora de la Gestión de Admisiones - HFIB

ASUNTO: EN RESPUESTA A: SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ESTADÍSTICOS IRE. ALEX TELLO - MELANY VILLACIS

De mi consideración:

Cordiales saludos, por medio del presente en atención y respuesta al Memorando de referencia No. MSP-CZ8S-HFIB-GDI-2023-0564-M a través del cual informa:

En respuesta al Documento No. MSP-CZ8S-HFIB-SECG-2023-2217-E, suscrito por Secretaría General, referente al trámite pertinente de autorización para recolección de datos estadísticos en la institución, adjunto formato con código: FORM-DAS-GDI-003 para la solicitud de los señores: Salos señores: Tello Veliz Alex, con C.I: 092592357-5 y Villacis Pincay Melany, con C.I: 095655398-6, estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, cuyo tema de es: **“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL PEDIATRICO EN GUAYAQUIL. AÑO 2023”**, mismo que cumple con todos los requisitos, por lo cual se recomienda a su autoridad, autorizar la solicitud.

En virtud de lo expuesto me permito informar a usted que la Dirección Asistencial Autoriza esta solicitud, en razón de estar enmarcada dentro de los requisitos establecidos por el HFIB.

Particular que cumpla en informar para las acciones administrativas pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. MSP-CZSS-HFIB-DA-2023-1575-M

Guayaquil, 16 de agosto de 2023

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Roberto Danilo Tomala Ruiz
DIRECTOR ASISTENCIAL - HFIB

Referencias:

- MSP-CZSS-HFIB-GDI-2023-0564-M

Anexos:

- alex_tello_veliz_-_melany_villacis_pincay.pdf
- tello_y_villacis.pdf



14/08/2023
10:04:00
00000000



ROBERTO DANILLO
TOMALA RUIZ

ESCALA OF NURSES STRESS (KARASEK)

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Estoy de acuerdo	Completamente de acuerdo
1	En mi trabajo necesito estar aprendiendo cosas nuevas	1	2	3	4
2	Mi trabajo implica muchas acciones repetitivas	1	2	3	4
3	Para mi trabajo necesito ser creativa	1	2	3	4
4	En mi trabajo puedo tomar muchas decisiones por mí misma	1	2	3	4
5	Tengo muy poca libertad para decidir cómo hacer mi trabajo	1	2	3	4
6	En mi trabajo puedo tomar muchas decisiones por mí misma	1	2	3	4
7	Mi trabajo requiere de un alto nivel de habilidad	1	2	3	4
8	Tengo muy poca libertad para decidir cómo hacer mi trabajo	1	2	3	4
9	Existe variedad en las actividades que realizo en mi trabajo	1	2	3	4
10	Mis opiniones cuentan mucho en mi trabajo	1	2	3	4
11	En mi trabajo tengo oportunidad de desarrollar mis propias habilidades	1	2	3	4
12	En mi trabajo tengo que trabajar muy rápido	1	2	3	4
13	En mi trabajo tengo que trabajar muy duro	1	2	3	4
14	Mi trabajo requiere de mucho esfuerzo físico	1	2	3	4
15	Con frecuencia debo manejar o levantar objetos muy pesados en mi trabajo	1	2	3	4
16	En mi trabajo se requiere una actividad física rápida y continua	1	2	3	4
17	Se me pide que realice una cantidad excesiva de trabajo	1	2	3	4

18	Tengo tiempo suficiente para terminar mi trabajo	1	2	3	4
19	En mi trabajo tengo que responder a órdenes contradictorias	1	2	3	4
20	Tengo que trabajar teniendo mi cuerpo (tronco) en posiciones incómodas durante largos periodos de tiempo	1	2	3	4
21	Tengo que trabajar teniendo mis brazos y mi cabeza en posiciones incómodas durante largos periodos de tiempo	1	2	3	4
22	La estabilidad en mi empleo es buena	1	2	3	4
23	Mi jefe o supervisor se preocupa del bienestar económico del personal a su cargo	1	2	3	4
24	Mi jefe o supervisor presta atención a lo que yo digo	1	2	3	4
25	Mi supervisor o jefe ayuda a que el trabajo se realice	1	2	3	4
26	Mi supervisor es bueno para lograr que se trabaje bien en equipo	1	2	3	4
27	La gente con la que trabajo es competente para hacer su labor	1	2	3	4
28	La gente con la que trabajo se interesa por mí a nivel personal	1	2	3	4
29	Mis compañeros de trabajo son amigables	1	2	3	4
30	Mis compañeros ayudan a que el trabajo se realice(28)	1	2	3	4

EVIDENCIA



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Tello Veliz, Alex Javier**, con C.C: # **0925923575**, autora del trabajo de titulación: **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023



Firmado electrónicamente por:
**ALEX JAVIER
TELLO VELIZ**

f. _____
Tello Veliz, Alex Javier
CC: 0925923575

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Villacis Pincay, Melany Paulette**, con C.C: # **0956553986**, autora del trabajo de titulación: **Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, al día 01 del mes septiembre del año 2023



firmado digitalmente por:
**MELANY PAULETTE
VILLACIS PINCAY**

f. _____

Villacis Pincay, Melany Paulette
CC: 0956553986

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Estrés laboral en el profesional de enfermería de un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023		
AUTOR(ES)	Tello Veliz, Alex Javier Villacis Pincay, Melany Paulette		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Molina De La Vera Laura Hortencia. MGS		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias médicas		
CARRERA:	Enfermería		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado en enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01 de septiembre de 2023	No. DE PÁGINAS:	57 páginas
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés, Enfermería, Escala Karasek, Efectos, Laboral		
<p>El estrés laboral es la respuesta del profesional ante situaciones cotidianas laborales que generan presión y no son ajustables a sus aptitudes, roles y conocimientos. Objetivo: Determinar el estrés en el profesional de enfermería en un hospital pediátrico en Guayaquil, 2023. Diseño: cuantitativa, descriptiva, transversal, prospectiva. Población: 76 profesionales de enfermería que cumplen con los requisitos inclusivos. Técnica: encuesta. Instrumento: escala of nurses stress (Karasek). Resultados: Referente a los efectos cardiovasculares, el 58% manifiestan que sienten taquicardias, 43% hipertensión, efectos en el sistema inmunitario, está el 69% con gripes frecuentes; efectos en el patrón del sueño, insomnio 78%; conductuales e interpersonales, está con el 63% consumir café de forma excesiva. En cuanto a las características sociodemográficas, 46% tiene más de 52 años, 81% género femenino, 77% licenciados en enfermería, 57% contrato ocasional, 84% horario de 12 horas, 45% son de salas generales. Respecto a los factores que influyen en el estrés, se encuentra el factor ambiental (ventilación) con un 80%, derivados al propio trabajo, está la sobrecarga laboral (82%); relaciones interpersonales, con un 92%, tener más de 2 cargas familiares y el 35% presencia alguna enfermedad en sí mismo o familiar cercano. También, en las dimensiones del Test Karasek, arrojó el 53% nivel moderado en bajo apoyo, 70% demandas psicológicas, 67% déficit de control. Conclusión: el 100% del personal presenta efectos del estrés, ocasionando muchas veces las malas prácticas y hasta despidos o renuncias por sentirse “quemados”, por eso es importante ofrecer apoyo a estos profesionales e incentivar a estos temas para que se conozcan las verdaderas necesidades.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0988436620 0963834149	E-mail: melany.villacis@cu.ucsg.edu.ec alex.tello@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mgs		
	Teléfono: +593 0993142597		
	E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			