



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

TEMA:

**Percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a
aclaramiento dental Guayaquil - 2023**

AUTOR:

Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
ODONTÓLOGO**

TUTOR:

Dra. Valdiviezo Gilces, Maria José

Guayaquil, Ecuador

14 de febrero del 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo** como requerimiento para la obtención del título de **ODONTÓLOGO**.

TUTORA

f. 
Dra. Valdiviezo Gilces, Maria José

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____
DRA. Bermúdez Velásquez, Andrea Cecilia

Guayaquil, a los 14 del mes de febrero del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental Guayaquil – 2023**, previo a la obtención del título de **ODONTÓLOGO** ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 14 del mes de febrero del año 2024

EL AUTOR

f. 
Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental Guayaquil – 2023**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 14 del mes de febrero del año 2024

EL AUTOR:

f. _____

Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo

REPORTE COMPILATIO



INFORME DE ANÁLISIS
magister

ASTUDILLO ROGGER TESIS .. (1)

0%
Textos sospechosos

0% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
4% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: ASTUDILLO ROGGER TESIS .. (1).docx
ID del documento: b605f5bb4de8a878a7dd5cf43d5b7921578f7add
Tamaño del documento original: 148,33 kB

Depositante: María José Valdiviezo Gilces
Fecha de depósito: 12/2/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 12/2/2024

Número de palabras: 2568
Número de caracteres: 17.276

Ubicación de las similitudes en el documento:



TUTORA

f. _____

Dra. Valdiviezo Gilces, María José

AGRADECIMIENTO

A Dios, Mi padre Jerson Astudillo, Mi madre Consuelo Arteaga y mi esposa Yenimar González Moreira mi ayuda idónea en este proceso.

A todos mis Maestros Doctores de la carrera que me brindaron sus conocimientos a lo largo de este camino.

A mi tutora la Dra. María José Valdiviezo Gilces por ser mi guía en este trabajo por tenerme paciencia y compartirme sus conocimientos para la elaboración de este trabajo de titulación.

DEDICATORIA

A Dios, padre, madre y mi esposa mi ayuda idónea en este proceso.

A mi Tesla bonita, por haberme acompañado en los últimos días de mi travesía universitaria.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

DIRECTORA DE LA CARRERA

Andrea Cecilia Bermúdez Velásquez

f. _____

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

Ocampo Poma, Estefanía del Rocío

f. _____

OPONENTE

Nelly Patricia Ampuero Ramírez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA**

CALIFICACIÓN

TUTORA

f. 
Dra. Valdiviezo Gilces, María José

PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES SOMETIDOS A ACLARAMIENTO DENTAL. GUAYAQUIL - 2023

PERCEPTION AND SATISFACTION OF PATIENTS UNDERGOING DENTAL CLEARING. GUAYAQUIL - 2023 Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo ¹, Valdiviezo Gilces, María José ²

¹ Egresado de la Carrera de Odontología de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG).

² Docente de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG).

RESUMEN

Introducción: La salud bucal y la estética dental son aspectos relevantes en la sociedad contemporánea, destacando el aclaramiento dental como uno de los procedimientos cosméticos más populares a nivel mundial. La satisfacción del paciente tras este proceso puede verse influenciada por diversas variables, desde expectativas previas hasta la experiencia durante el procedimiento y la presencia de efectos secundarios. **Objetivo:** Determinar la percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental. **Materiales y métodos:** Este estudio descriptivo y transversal basado en encuestas fue aprobado por el Comité de Investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG). Se aplicaron encuestas a 350 pacientes de la clínica dental de la UCSG, de las cuales se incluyeron 200 que cumplían con los criterios de inclusión. **Resultados:** De los participantes, el 59% fueron mujeres y el 41% hombres, destacando una concentración en la población joven (63% entre 18-25 años). El aclaramiento dental en consultorio fue el más común (94%), y la mayoría experimentó poco o ningún dolor durante el procedimiento. La satisfacción con la duración del procedimiento varió, siendo neutral para el 37%. La hipersensibilidad dental postratamiento fue baja (83%), y la mayoría se sometió a una sola sesión (77,5%). La mayoría se sintió neutral, satisfecha o muy satisfecha con el procedimiento, y el 59% estaría dispuesto a repetirlo. **Conclusión:** A pesar de algunas experiencias de dolor y niveles variables de satisfacción, la mayoría de los pacientes mostró disposición a repetir el procedimiento.

ABSTRAC

Introduction: Oral health and dental aesthetics are relevant aspects in contemporary society, highlighting dental whitening as one of the most popular cosmetic procedures worldwide. Patient satisfaction after this process can be influenced by various variables, from previous expectations to experience during the procedure and the presence of side effects. **Objective:** Determine the perception and satisfaction of patients undergoing dental whitening. **Materials and methods:** This descriptive study and cross-sectional study based on surveys was approved by the Research Committee of the Catholic University of Santiago de Guayaquil (UCSG). Surveys were administered to 350 patients from the UCSG dental clinic, of which 200 who met the inclusion criteria were included. **Results:** Of the participants, 59% were women and 41% men, highlighting a concentration in the young population (63% between 18-25 years old). In-office teeth whitening was the most common (94%), and most experienced little or no pain during the procedure. Satisfaction with the duration of the procedure varied, being neutral for 37%. Post-treatment dental hypersensitivity was low (83%), and the majority underwent a single session (77.5%). The majority felt neutral, satisfied, or very satisfied with the procedure, and 59% would be willing to repeat it. **Conclusion:** Despite some experiences of pain and varying levels of satisfaction, most patients showed willingness to repeat the procedure.

Palabras Clave: Aclaramiento dental, Percepción del paciente, Satisfacción, Efectos secundarios, Estética dental

**PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE
LOS PACIENTES SOMETIDOS A
ACLARAMIENTO DENTAL.
GUAYAQUIL – 2023**

La salud bucal y la estética dental han ganado una importancia significativa en la sociedad moderna. ⁽¹⁻⁴⁾ En este contexto, el aclaramiento dental se ha convertido en uno de los procedimientos cosméticos más populares en todo el mundo ^(1,5). La satisfacción del paciente después de un procedimiento de aclaramiento dental puede estar influenciada por varios factores, incluyendo las expectativas previas, la experiencia durante el procedimiento y la presencia de efectos secundarios. ⁽¹⁾

Newton y Cols. describen que en muchas poblaciones se ha demostrado que entre el 20,4% y el 50% están insatisfechos con la apariencia de sus dientes, y entre el 19,6% y el 65,9% están insatisfechos con el color de sus dientes ⁽²⁾. Dos estudios realizados en Estados Unidos, uno de Meireles y Cols. (2014) y Martin y Cols. (2016) informaron que alrededor del 30% de las personas no estaban satisfechas con el color de sus dientes ^(5,6). Gómez-Polo y Cols. en el 2016 indicó que el 20,4% de la población española

está insatisfecha con su aspecto dental ⁽⁷⁾.

En general, se ha demostrado que esta insatisfacción con la apariencia y el color de los dientes está asociada con un mayor deseo de tratamientos que mejoren la estética dental, incluido el aclaramiento dental. ^(3, 8 -12)

A pesar de la popularidad del aclaramiento dental, existe una brecha en la comprensión de cómo los pacientes perciben y evalúan este procedimiento. ⁽⁵⁾ Esta falta de información ha motivado la presente investigación, que se propone analizar en profundidad la percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental.

En este contexto, esta investigación se centrará en la evaluación de varios aspectos, incluyendo las expectativas previas de los pacientes, su experiencia durante el procedimiento, la presencia de efectos secundarios y, sobre todo, su nivel de satisfacción general.

A través del análisis detallado de estos factores, se pretende determinar la percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental y así brindar recomendaciones para los pacientes y operadores,

promoviendo así una atención odontológica de calidad y centrada en el paciente.

Materiales y métodos

Este estudio descriptivo y transversal basado en encuestas, evaluó la percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental. El estudio fue aprobado por el Comité de Investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG). Antes de la encuesta, cada individuo firmó un consentimiento informado con toda la información de la investigación.

El universo estuvo conformado por 350 pacientes que acudieron a la clínica dental de la Carrera de Odontología de la UCSG.

Se recopilaron n=200 encuestas que cumplieron con los criterios de inclusión de la investigación que fueron ser mayor de 18 años, haberse realizado un aclaramiento dental de cualquier tipo, además de aceptar y firmar el consentimiento informado. Se excluyeron aquellas encuestas de pacientes que no pertenecían a la clínica de UCSG y las que tuvieron

menos de un 70% de preguntas respondidas.

La encuesta consto de 11 preguntas, divididas en 5 secciones. Las respuestas eran de selección simple, se utilizaron dos escalas para la evaluación, la Escala Verbal Simple (EVS) que permite medir la intensidad del dolor del 0 al 4 (0= Sin dolor, 1= Suave, 2=Moderado, 3=Mucho, 4=Insoportable). Y la escala de Likert que va del 1 al 4 (5=Muy satisfecho/a, 4= Satisfecho/a, 3=Neutral, 2= Insatisfecho/a, 1= Muy insatisfecho/a) para evaluar el nivel de satisfacción de las personas.

La primera sección "*Información demográfica*", donde debían seleccionar el grupo etario al que pertenecían, el género y el tipo de procedimiento de aclaramiento dental realizado (aclaramiento en consultorio, en casa u otro).

La segunda "*Experiencia durante el proceso de aclaramiento dental*". Se preguntó, cómo describiría su experiencia en términos de dolor o molestias durante el procedimiento de aclaramiento dental mediante la EVS; cuántas sesiones de aclaramiento se realizó y qué tan satisfecho/a estuvo

con la duración del procedimiento mediante la escala de Likert.

La siguiente sección fue sobre “*Efectos Secundarios o Problemas Post-Tratamiento*”, donde se preguntó si experimentaron hipersensibilidad dental después del procedimiento, cuántas sesiones de aclaramiento se realizó (1, 2 o más de 3) y si experimentó alguna otra molestia o efecto secundario después del procedimiento.

La cuarta sección buscó determinar el “*Nivel de satisfacción*”, primero debían seleccionar según la escala de Likert del 1 al 5, qué tan satisfecho/a estaba con los resultados del procedimiento de aclaramiento dental y si se sometería nuevamente al dicho procedimiento.

Finalmente, se pidió agregar si tenía un “*Comentario adicional*” sobre su experiencia con el aclaramiento dental.

Los datos fueron tabulados en una base de datos en Microsoft Excel y se realizó una estadística descriptiva con la ayuda de gráficos y tablas.

RESULTADOS

De la muestra de 200 pacientes que llenaron la encuesta 59% fueron de género femenino, y 41% masculinos.

En cuanto a la edad 63% tenían de 18 a 25 años, 30% 26 a 35 años, 7% de 36 a 45 años, y ningún paciente indicó ser mayor de 45 años. Estos resultados sugieren una concentración de la población joven en este estudio.

El tipo de aclaramiento dental que más se reportó fue el aclaramiento dental en consultorio en un 94%; mientras que un 5% se había realizado aclaramientos caseros y solo el 1% se había realizado otro tipo de aclaramiento.

Tabla 1. Experiencia de dolor durante el procedimiento de aclaramiento dental.

Experiencia de dolor	n (%)
Moderado	60 (30%)
Mucho	44 (22%)
Suave	39 (19,5%)
Sin dolor	30 (15%)
Insoportable	27 (13,5%)
Total general	200 (100%)

En la primera pregunta de la segunda sección sobre la experiencia de dolor durante el procedimiento el 30% indicó haber sentido un dolor moderado y un 13,5% un dolor insoportable.

Tabla 2. Satisfacción sobre la duración del procedimiento de aclaramiento dental.

Satisfacción duración	n (%)
Neutral	74 (37%)
Satisfecho	36 (18%)
Insatisfecho	35 (17,5%)
Muy satisfecho	30 (15%)
Muy insatisfecho	25 (12,5%)

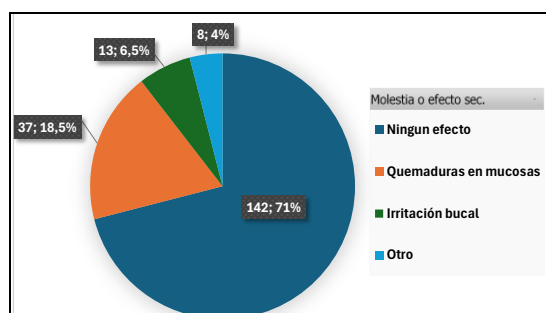
Total general 200 (100%)

El 37% tuvo una apreciación neutral en cuanto a la satisfacción de la duración del aclaramiento y un 12,5% se sintió muy insatisfecho.

Con relación al apartado de efecto secundarios, el 83% de los encuestados indicó que tuvo hipersensibilidad dental después del aclaramiento.

De la muestra el 77,5% solo se realizaron una sesión de aclaramiento, mientras que un 18% se realizaron 2 sesiones, y solo un 4,5% tuvo que realizarse 3 o más sesiones.

Gráfico 1. Molestias o efectos secundarios reportados.



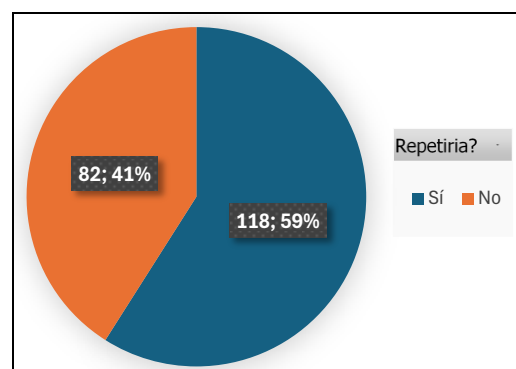
En la última pregunta de este apartado, los participantes marcaron las molestias o efectos secundarios que sintieron luego del tratamiento, donde el 71% no reportó ningún efecto adverso, un 18,5% indicó haber tenido quemaduras en mucosas y un 6,5% irritación bucal.

Tabla 3. Satisfacción del procedimiento de aclaramiento dental.

Satisfacción	n (%)
Neutral	62 (31%)
Satisfecho	53 (26,5%)
Muy satisfecho	48 (24%)
Insatisfecho	29 (14,5%)
Muy insatisfecho	8 (4%)
Total general	200 (100%)

En la cuarta sección los participantes indicaron que se sentían neutrales en un 31% y muy insatisfechos en un 4%, en cuanto al nivel de satisfacción del aclaramiento dental.

Gráfico 2. Pregunta: ¿Repetiría el procedimiento?



Además, el 59% indicaron que sí repetirían el procedimiento.

En la última sección de comentarios adicionales sobre la experiencia, solo el 1% (n=2) dejaron comentarios, uno de ellos dijo que no le gustaba no poder consumir ciertos alimentos después del procedimiento y otro que tuvo una mala experiencia general.

DISCUSIÓN

La presente investigación se centra en la evaluación de la percepción y satisfacción de pacientes sometidos a procedimientos de aclaramiento dental.

En relación con los tipos de aclaramiento dental, el 94% de los participantes informó haberse sometido a un procedimiento en consultorio, mientras que un 5% optó por aclaramientos caseros y solo un 1% optó por otro tipo de aclaramiento. Estos datos sugieren una preferencia marcada por los procedimientos profesionales, lo cual podría estar relacionado con la percepción de mayor eficacia y seguridad.

La hipersensibilidad post-tratamiento es un efecto bien documentado, en un estudio de Almassri y Cols., en el año 2019 describen que “entre el 55% y el 90% de los pacientes han tenido diagnóstico de dolor sensibilidad dental después del procedimiento”¹³, lo que concuerda con nuestros resultados ya que, el 83% de los encuestados indicaron que sintieron hipersensibilidad post-tratamiento.

En cuanto al nivel de satisfacción del proceso aclarador la mayoría de los participantes se sintieron neutrales en

un 31%, satisfechos y muy satisfechos 26,5%. Comparando estos resultados con investigaciones similares observamos diferencias significativas. En particular, los hallazgos de Guevara (2017) muestran una tasa de satisfacción muy alta (84%)¹⁴. Por otro lado, las observaciones de Berzesio y Cols. y Klaric y Cols. resaltan la alta satisfacción en términos de resultado final y comodidad durante el tratamiento, lo cual está alineado con las percepciones de los participantes en este estudio^{10,15}.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Estos resultados ofrecen una visión general sobre la experiencia de pacientes sometidos a aclaramiento dental. La alta prevalencia de pacientes satisfechos y dispuestos a repetir el procedimiento sugiere que, a pesar de algunas experiencias de dolor y opiniones variadas sobre la duración del procedimiento la mayoría de los participantes tuvo una experiencia positiva posterior al aclaramiento.

Además, nos vemos en la obligación como investigadores brindar recomendaciones para lograr una

mejor experiencia del proceso aclarador.

Recomendaciones para los Pacientes:

- Mantener una comunicación abierta y honesta con el odontólogo es esencial. Expresar claramente las expectativas, preocupaciones y antecedentes médicos contribuirá a una experiencia más satisfactoria.
- Cumplir rigurosamente con las indicaciones postratamiento, como evitar ciertos alimentos o seguir cuidados específicos, es crucial para minimizar riesgos y maximizar resultados.
- Estar atento a cualquier efecto secundario, especialmente hipersensibilidad dental, y comunicarlos al odontólogo para recibir orientación adecuada.
- Realizar una evaluación de satisfacción personal después del procedimiento, reflexionar sobre la experiencia y los resultados obtenidos. Esta autoevaluación ayudará a tener expectativas realistas en futuros tratamientos.

Recomendaciones para los profesionales:

- Proporcionar información detallada y comprensible sobre el procedimiento, los posibles efectos secundarios y los resultados esperados antes de que el paciente tome la decisión de someterse al aclaramiento dental.
- Realizar una evaluación completa del paciente, incluyendo historial médico y dental, para identificar posibles contraindicaciones y personalizar el tratamiento de acuerdo con las necesidades individuales.
- Implementar estrategias para minimizar el dolor durante el procedimiento, y para reducir la hipersensibilidad post-tratamiento.
- Establecer un seguimiento adecuado para monitorear la evolución del paciente, abordar cualquier preocupación y garantizar que esté satisfecho con los resultados obtenidos.
- Mantenerse actualizado con las últimas investigaciones y avances en técnicas de aclaramiento dental, participar

en programas de educación continua y seguir las mejores prácticas clínicas para ofrecer atención de alta calidad y segura.

REFERENCIAS

1. Pavicic DK, Kolceg M, Lajnert V, Pavlic A, Brumini M, Spalj S. Changes in Quality of Life Induced by Tooth Whitening are Moderated by Perfectionism: A Randomized, Double-Blind, Placebo-Controlled Trial. *Int J Prosthodont*. 2018;31(4):394-6.
2. Newton JT, Subramanian SS, Westland S, Gupta AK, Luo W, Joiner A. The impact of tooth colour on the perceptions of age and social judgements. *J Dent*. septiembre de 2021; 112:103771.
3. Moskowitz ME, Nayyar A. Determinants of dental esthetics: a rationale for smile analysis and treatment. *Compend Contin Educ Dent*. diciembre de 1995;16(12):1164, 1166, passim; quiz 1186.
4. Lecocq G, Truong Tan Trung L. Smile esthetics: calculated beauty? *Int Orthod*. junio de 2014;12(2):149-70.
5. Meireles SS, Goettems ML, Dantas RVF, Bona ÁD, Santos IS, Demarco FF. Changes in oral health related quality of life after dental bleaching in a double-blind randomized clinical trial. *J Dent*. febrero de 2014;42(2):114-21.
6. Martin J, Rivas V, Vildósola P, Moncada L, Oliveira Junior OB, Saad JRC, et al. Personality Style in Patients Looking for Tooth Bleaching and Its Correlation with Treatment Satisfaction. *Braz Dent J*. febrero de 2016; 27:60-5.
7. Gómez-Polo C, Portillo Muñoz M, Lorenzo Luengo MC, Vicente P, Galindo P, Martín Casado AM. Comparison of two color-difference formulas using the Bland-Altman approach based on natural tooth color space. *The Journal of Prosthetic Dentistry*. 1 de abril de 2016;115(4):482-8.
8. Kovacevic Pavicic D, Kolceg M, Lajnert V, Pavlic A, Spalj S. Changes in quality of life induced by tooth whitening are not influenced by global self-esteem: a randomized double-blind placebo-controlled trial. *Odontology*. enero de 2020;108(1):143-51.
9. Kothari S, Jum'ah AA, Gray AR, M Lyons K, Yap M, Brunton PA. A randomized clinical trial investigating three vital tooth bleaching protocols and associated efficacy, effectiveness

and participants' satisfaction. *J Dent.* abril de 2020; 95:103322.

10. Klaric Sever E, Budimir Z, Cerovac M, Stambuk M, Par M, Negovetic Vranic D, et al. Clinical and patient reported outcomes of bleaching effectiveness. *Acta Odontol Scand.* enero de 2018;76(1):30-8.

11. Joiner A, Luo W. Tooth colour and whiteness: A review. *J Dent.* diciembre de 2017; 67S:S3-10.

12. Costa MJ, Araújo ID de, Assunção IV de, Lima RBE, Borges BC. A systematic scoping review of color evaluation methods of recently published tooth bleaching clinical trials. *Am J Dent.* febrero de 2023;36(1):44-52.

13. Almassri HNS, Zhang Q, Yang X, Wu X. The effect of oral anti-inflammatory drugs on reducing tooth sensitivity due to in-office dental bleaching: A systematic review and meta-analysis. *J Am Dent Assoc.* octubre de 2019;150(10): e145-57.

14. Guevara A. Comparación de resultados y expectativas del aclaramiento dental en pacientes que asisten al centro de atención odontológica de la Universidad

de las Américas. Tesis de pregrado. UDLA. 2017

15. Bersezio C, Martin J, Peña F, Rubio M, Estay J, Vernal R, et al. Effectiveness and Impact of the Walking Bleach Technique on Esthetic Self-perception and Psychosocial Factors: A Randomized Double-blind Clinical Trial. *Oper Dent.* 2017;42(6):596-605.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo**, con C.C: 0931265557 autor del trabajo de titulación: **Percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental Guayaquil - 2023** previo a la obtención del título de **ODONTÓLOGO** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 14 de febrero de 2024

f. _____

Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo

C.C:0931265557



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental Guayaquil - 2023		
AUTOR(ES)	Astudillo Arteaga, Rogger Oswaldo		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Dra. Valdiviezo Gilces, Maria José		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias de la salud		
CARRERA:	Odontología		
TITULO OBTENIDO:	Odontólogo		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	14 de febrero de 2024	No. De páginas:	8
ÁREAS TEMÁTICAS:	Restauradora, rehabilitación, odontología		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Aclaramiento dental, percepción del paciente, satisfacción, efectos secundarios, estética dental		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>Introducción: La salud bucal y la estética dental son aspectos relevantes en la sociedad contemporánea, destacando el aclaramiento dental como uno de los procedimientos cosméticos más populares a nivel mundial. La satisfacción del paciente tras este proceso puede verse influenciada por diversas variables, desde expectativas previas hasta la experiencia durante el procedimiento y la presencia de efectos secundarios Objetivo: Determinar la percepción y satisfacción de los pacientes sometidos a aclaramiento dental Materiales y métodos: Este estudio descriptivo y transversal basado en encuestas fue aprobado por el Comité de Investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG). Se aplicaron encuestas a 350 pacientes de la clínica dental de la UCSG, de las cuales se incluyeron 200 que cumplían con los criterios de inclusión. Resultados: De los participantes, el 59% fueron mujeres y el 41% hombres, destacando una concentración en la población joven (63% entre 18-25 años). El aclaramiento dental en consultorio fue el más común (94%), y la mayoría experimentó poco o ningún dolor durante el procedimiento. La satisfacción con la duración del procedimiento varió, siendo neutral para el 37%. La hipersensibilidad dental postratamiento fue baja (83%), y la mayoría se sometió a una sola sesión (77,5%). La mayoría se sintió neutral, satisfecha o muy satisfecha con el procedimiento, y el 59% estaría dispuesto a repetirlo Conclusión: A pesar de algunas experiencias de dolor y niveles variables de satisfacción, la mayoría de los pacientes mostró disposición a repetir el procedimiento.</p> <p>ABSTRAC</p> <p>Introduction: Oral health and dental aesthetics are relevant aspects in contemporary society, highlighting dental whitening as one of the most popular cosmetic procedures worldwide. Patient satisfaction after this process can be influenced by various variables, from previous expectations to experience during the procedure and the presence of side effects Objective: Determine the perception and satisfaction of patients undergoing dental whitening Materials and methods: This descriptive study and cross-sectional study based on surveys was approved by the Research Committee of the Catholic University of Santiago de Guayaquil (UCSG). Surveys were administered to 350 patients from the UCSG dental clinic, of which 200 who met the inclusion criteria were included. Results: Of the participants, 59% were women and 41% men, highlighting a concentration in the young population (63% between 18-25 years old). In-office teeth whitening was the most common (94%), and most experienced little or no pain during the procedure. Satisfaction with the duration of the procedure varied, being neutral for 37%. Post-treatment dental hypersensitivity was low (83%), and the majority underwent a single session (77.5%). The majority felt neutral, satisfied, or very satisfied with the procedure, and 59% would be willing to repeat it. Conclusion: Despite some experiences of pain and varying levels of satisfaction, most patients showed willingness to repeat the procedure.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0963369294	E-mail: rogger95@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Dra. Estefanía Ocampo		
	Teléfono: +593996757081		
	E-mail: estefania.ocampo@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			