



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

Satisfacción del adulto mayor en la intervención de la atención farmacéutica del profesional de la salud-paciente en el hospital público de Guayaquil.

AUTORA:

Salto Burgos Carolina Lisbeth

**Previo a la obtención del Grado Académico de: MAGÍSTER
EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

Guayaquil, Ecuador

2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Química y Farmacéutica, Carolina Lisbeth Saltos Burgos**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 06 días del mes de mayo del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Carolina Lisbeth Saltos Burgos

DECLARO QUE:

El documento de estudio **Satisfacción del adulto mayor en la intervención de la atención farmacéutica del profesional de la salud-paciente en el hospital público de Guayaquil**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento final de estudio del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 06 días del mes de mayo del año 2024

LA AUTORA

Carolina Lisbeth Saltos Burgos



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, Carolina Lisbeth Saltos Burgos

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento final de Estudio** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Satisfacción del adulto mayor en la intervención de la atención farmacéutica del profesional de la salud-paciente en el hospital público de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 06 días del mes de mayo del año 2024

LA AUTORA

Carolina Lisbeth Saltos Burgos



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

DI - Carolina Saltos CORRECCION PLAGIO

3%
Textos sospechosos

3% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: DI - Carolina Saltos CORRECCION PLAGIO .pdf
ID del documento: 8f6d047aad055d3ea3eb6e08f06ded3223529d04
Tamaño del documento original: 321,97 kB


Depositante: María de los Angeles Núñez: Lapo
Fecha de depósito: 25/4/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 25/4/2024

Número de palabras: 4176
Número de caracteres: 28.664



Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 www.revistafarmaciahospitalaria.es Programa de atención farmacéutica integra... https://www.revistafarmaciahospitalaria.es/es-programa-atencion-farmacautica-integrada-paciente...	2%		Palabras idénticas: 2% (72 palabras)
2	 scielo.isciii.es https://scielo.isciii.es/pdf/ars/A59n2/Z340-9894-ars-59-2-91.pdf	1%		Palabras idénticas: 1% (57 palabras)
3	 repositorio.ug.edu.ec http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/60848/1/CT-172-2021-TD-MEMORIA_DIGITAL_FINAL-...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 diposit.ub.edu https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/118125/1/ABG_TESIS.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
-	 Documento de otro usuario #e9d9c3	-		-

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente en primer lugar a Dios por permitirme lograr culminar este proceso, este triunfo en esta etapa de mi vida de crecimiento personal y profesional. A mi madre Sulay Burgos Cali y a mi padre José Luis Saltos Aspiazu por brindarme la ayuda necesaria, con ese amor incondicional, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, gracias por su constante apoyo.

A mí enamorado, André Rueda gracias por el apoyo para continuar y jamás renunciar, el amor, la paciencia incondicional que tanto lo caracteriza. A la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y sus docentes con grandes experiencias y trayectoria nos compartieron muchos conocimientos, su tiempo, su cariño, alegrías y constante dedicación en la realización de esta maestría tan importante Gerencia en servicios de la Salud.

Carolina Lisbeth Saltos Burgos

DEDICATORIA

Se lo dedico primero a Dios, el que siempre está espiritualmente presente, quien guía mis pasos y me brinda fortaleza en cada etapa de mi vida. También, esta dedicatoria va especialmente para mi madre y mi padre, quienes han sido el pilar fundamental en mi existencia, enseñándome con amor y dedicación los valores que rigen mi camino.

A mi familia en general, les dedico este logro, por su inquebrantable apoyo y por estar siempre a mi lado, compartiendo tanto los momentos de alegría como aquellos más desafiantes, pero siempre unidos en el amor y la solidaridad. Este éxito es por y para ustedes, quienes han sido mi inspiración constante y mi motivo de perseverancia. ¡Gracias por ser mi roca y mi luz en el camino hacia mis sueños!

Carolina Lisbeth Saltos Burgos

Introducción

A lo largo de la historia, la atención médica ha experimentado una evolución constante, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad. En la actualidad, uno de los desafíos más apremiantes que enfrentamos es la atención de la creciente población de adultos mayores. En este contexto, la atención farmacéutica se presenta como un elemento crucial para garantizar no solo la gestión eficaz de las condiciones médicas, sino también la satisfacción y calidad de vida de los pacientes de la tercera edad.

En este estudio, nos adentramos en la satisfacción del adulto mayor en relación con la atención farmacéutica proporcionada por los profesionales de la salud en el Hospital Público de Guayaquil durante el primer semestre del 2023. A medida que la población envejece, se vuelve esencial comprender y analizar en profundidad cómo la atención farmacéutica impacta en la experiencia y el bienestar de los pacientes de edad avanzada en un entorno hospitalario.

La motivación en esta investigación es la necesidad de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, un segmento poblacional que a menudo enfrenta desafíos de salud complejos y que depende en gran medida de la atención farmacéutica para mantener su bienestar. La satisfacción del paciente, en particular la de este grupo etario, se erige como un indicador fundamental de la calidad de la atención médica. Por lo tanto, este estudio se propone explorar en detalle cómo la atención farmacéutica influye en la percepción y satisfacción de los adultos mayores en el Hospital Público de Guayaquil.

Al adentrarnos en el estado del arte, descubrimos que, si bien existen estudios relacionados con la satisfacción del paciente en general, pocos se centran específicamente en la atención farmacéutica, y menos aún en un entorno hospitalario específico. No obstante, podemos extraer valiosas lecciones de investigaciones previas que abordan la satisfacción del paciente y la calidad de la atención en términos más amplios.

Por ejemplo, Coltter (2020) analizó la satisfacción del adulto mayor en entornos hospitalarios y resaltó la importancia de una comunicación eficaz entre el personal de salud y los pacientes. Este hallazgo se alinea con nuestro objetivo, ya que la comunicación es una pieza clave en la atención farmacéutica y, por ende, en la satisfacción del paciente.

(Biurrun Garrido) 2018 exploró que la satisfacción de los adultos mayores con respecto a la atención hospitalaria se ve significativamente mejorada por la facilidad de acceso a los medicamentos y la comprensión clara de los regímenes de tratamiento. Esto resalta la importancia crítica de estos aspectos para garantizar un cuidado integral y satisfactorio para esta población. Estos descubrimientos indican que la atención farmacéutica desempeña un papel esencial en la satisfacción del paciente, ya que está intrínsecamente relacionada con la dispensación de medicamentos y la comprensión de las indicaciones.

La creciente complejidad en el tratamiento farmacológico de los pacientes ha provocado un cambio de paradigma en la actividad del farmacéutico. Las actividades englobadas dentro del concepto de atención farmacéutica (AF), especialmente el seguimiento farmacoterapéutico, le han posicionado como un agente activo y corresponsable de los resultados en salud. El farmacéutico constituye un elemento fundamental en el equipo de asistencia sanitaria de los pacientes, especialmente de aquellos que están afectados por enfermedades crónicas. (Torner, 2012).

Esto conlleva un aumento en el uso de medicamentos y los problemas asociados con ellos. Por lo tanto, en pacientes en esta situación, es beneficioso desarrollar la atención farmacéutica para optimizar su tratamiento. Esta perspectiva profesional se centra en el paciente y busca lograr los mejores resultados con la farmacoterapia, mejorando así su calidad de vida. farmacoterapia, resulta muy útil el desarrollo de la atención farmacéutica. Esta filosofía de práctica profesional centrada en el paciente, está orientada a alcanzar los mejores resultados posibles con el uso de la farmacoterapia, que mejoren la calidad de vida de los pacientes. (García-Falcón, 2018).

En cuanto en la presencia y disposición del Químico o Bioquímico Farmacéutico como miembro vital e importante. El equipo de atención médica tiene la capacidad de organizar los servicios de apoyo necesarios con el nivel de profesionalismo requerido. Durante mucho tiempo, los países altamente industrializados han reconocido la importancia del profesionalismo en la provisión y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, dado el nivel de complejidad de la tecnología moderna en la atención médica. Sin embargo, recientemente, el impulso por reducir costos, impulsado por los continuos aumentos en los costos de la atención médica en el sector público, ha enfatizado la necesidad de redefinir el papel del farmacéutico. Esto se percibe como una medida que podría beneficiar tanto a los

pacientes individuales como al público en general. (Grijalva, 2021).

A medida que avanzamos en esta investigación, nos adentraremos en un viaje para explorar, comprender y, en última instancia, mejorar la atención farmacéutica brindada a los adultos mayores en el Hospital Público de Guayaquil (Fernández, 2023). Este estudio no solo busca identificar los factores que impactan en su satisfacción, como la comunicación, la accesibilidad a los medicamentos y la comprensión de las indicaciones.

En la práctica, la Atención Farmacéutica requiere establecer una relación colaborativa entre el farmacéutico y el paciente, con el objetivo de identificar, prevenir y resolver los problemas asociados al tratamiento farmacológico. La mayoría de los fallos en la farmacoterapia se deben a una incorrecta utilización de los medicamentos por parte de los pacientes. La solución a este desafío reside en la implementación de la Atención Farmacéutica, que garantiza una terapia farmacológica efectiva y segura para todos los pacientes. La Atención Farmacéutica representa la respuesta sanitaria a la necesidad social de brindar apoyo a los pacientes para que obtengan el máximo beneficio de sus tratamientos medicamentosos.

Este estudio se realizó en el Hospital Público de Guayaquil durante el primer semestre de 2023, con la finalidad de investigar más a fondo la satisfacción de los adultos mayores en relación con la atención farmacéutica que recibieron. (Reyes Santos, 2023). El Hospital Público de Guayaquil, ubicado en una ciudad destacada de Ecuador, atiende a una población diversa y en crecimiento constante, con un enfoque especial en el bienestar de los adultos mayores. Este contexto proporciona un escenario relevante para examinar la calidad de los servicios farmacéuticos ofrecidos y su impacto en la satisfacción del paciente.

Metodología

En el marco de este estudio, se ha adoptado un enfoque cuantitativo respaldado por el método de lógica deductiva. La elección de este método se sustenta en su capacidad para recopilar datos de manera estructurada y analítica, lo que permite una evaluación precisa y objetiva de la satisfacción en la atención farmacéutica de los adultos mayores en el entorno hospitalario.

El enfoque cuantitativo proporciona una base sólida para la recopilación y el

análisis de datos, permitiendo la cuantificación de variables y la identificación de relaciones estadísticas significativas. Dada la naturaleza de la investigación, centrada en la percepción de los pacientes sobre la atención farmacéutica, esta metodología cuantitativa es especialmente apropiada para abordar las cuestiones planteadas en el estudio.

Diseño de Investigación

La investigación se llevó a cabo siguiendo un diseño cuantitativo no experimental, con el empleo de una encuesta que se traduce en un proceso controlado para evaluar la satisfacción del paciente en la atención farmacéutica en el área de hospitalización de Gastroenterología en el hospital público de Guayaquil durante el primer semestre del año 2023.

Muestra

La población en este estudio se compuso de pacientes adultos mayores, específicamente pacientes de 40 años y menores de 70 años, que fueron hospitalizados en el área de Gastroenterología del hospital público de Guayaquil durante el período establecido.

El muestreo aleatorio permite la selección de participantes de manera imparcial, lo que reduce el riesgo de sesgo de selección y garantiza que los resultados del estudio sean aplicables a la población objetivo en su conjunto. La elección de esta estrategia de muestreo fue de 100 personas el cual se fundamenta en la necesidad de obtener resultados representativos y válidos.

Recopilación de Datos

La recopilación de datos se realizó a través de la administración de una encuesta diseñada específicamente para evaluar la satisfacción del paciente con la atención farmacéutica. Esta encuesta se desarrolló cuidadosamente, incorporando preguntas que abordan diversos aspectos de la atención farmacéutica, como la calidad de los servicios farmacéuticos, el enfoque de comunicación asertiva entre el profesional de la salud y sus pacientes, la disponibilidad de medicamentos, y el entorno en el que se brindó la atención,

La elección de una encuesta como instrumento de recolección de datos se basó

en su capacidad para obtener información estructurada. Las preguntas se elaboraron con atención para capturar la percepción y la experiencia de los pacientes de manera completa.

Análisis de Datos

Los datos recopilados se sometieron a un análisis estadístico exhaustivo. Se analizaron las variables de edad, sexo, nacionalidad entre otras preguntas cualitativas con respuestas en parámetros de muy insatisfactorio, poco satisfactorio, satisfactorio y muy satisfactorio, como también nunca a veces casi siempre y siempre etc..

Este enfoque analítico permitirá evaluar la relación entre las variables estudiadas y la satisfacción del paciente, lo que ayudará a identificar factores específicos que influyen en la percepción del paciente sobre la atención farmacéutica en el entorno hospitalario.

Confidencialidad y Ética:

La realización de este estudio se llevó a cabo siguiendo estrictas normas de confidencialidad y respetando los derechos de privacidad de los participantes. Antes de su inclusión en la investigación, se obtuvo el consentimiento informado de cada paciente. Los detalles personales y la información médica se manejaron con la máxima confidencialidad, garantizando que los datos recopilados no se compartirán de manera identificable.

Se garantizó la protección de la identidad y la privacidad de los participantes mediante la asignación de códigos o números de identificación en lugar de utilizar información personal identificable. Además, el estudio se desarrolló siguiendo las regulaciones éticas y legales aplicables, con la aprobación de las autoridades competentes en investigación médica.

Resultados Esperados:

El propósito fundamental de este estudio es proporcionar una visión más completa de la satisfacción del paciente en la atención farmacéutica en el contexto de la Gastroenterología en hospitales públicos de Guayaquil. Se espera que los resultados obtenidos arrojen luz sobre los factores que influyen en la percepción de los pacientes

y que contribuyan a una atención farmacéutica más efectiva.

El estudio no solo busca cuantificar la satisfacción de los pacientes, sino también proporcionar información valiosa que pueda traducirse en acciones concretas y en la adopción de mejores prácticas en la atención farmacéutica. Esto ayudó a promover una atención más enfocada en el paciente y a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores dentro del entorno hospitalario.

Instrumento Usados para recolección de datos

Para recolectar los datos requeridos, se creó una encuesta especializada destinada a evaluar la satisfacción en la atención farmacéutica. Esta encuesta fue distribuida mediante un formulario digital alojado en la plataforma de Google Forms.

El cuestionario utilizado en la encuesta fue elaborado teniendo en cuenta las opiniones y recomendaciones del grupo de profesionales y expertos que trabajan en el ámbito de la atención farmacéutica. Esto aseguró que las preguntas fueran relevantes y precisas para medir la satisfacción del paciente de manera efectiva.

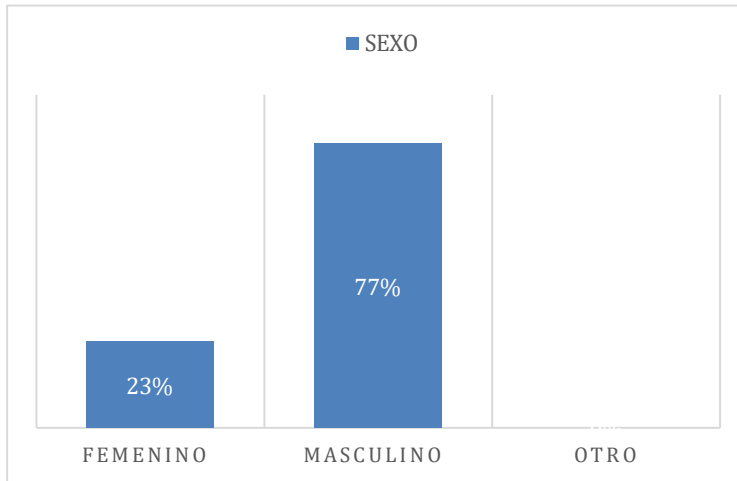
Resultados

En el presente estudio, se investiga la satisfacción del adulto mayor en relación con la intervención de la atención farmacéutica por parte del profesional de la salud-paciente en el Hospital Público de Guayaquil durante el primer semestre del año 2023. La atención farmacéutica es un componente fundamental de la atención médica, especialmente para los adultos mayores, quienes a menudo requieren una gestión cuidadosa de su medicación debido a la presencia de múltiples condiciones de salud y el uso de varios medicamentos. La calidad de la atención farmacéutica puede influir significativamente en la adherencia al tratamiento, la salud y el bienestar general de los pacientes mayores. En este contexto, es crucial examinar de manera detallada la percepción y la satisfacción de los adultos mayores con los servicios farmacéuticos recibidos en un entorno hospitalario público como el de Guayaquil. Los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa para identificar áreas de mejora en la atención farmacéutica dirigidas específicamente a la población de adultos mayores, con el objetivo de garantizar una atención óptima y una experiencia satisfactoria para este grupo demográfico en particular.

Datos Demográficos

Figura 1

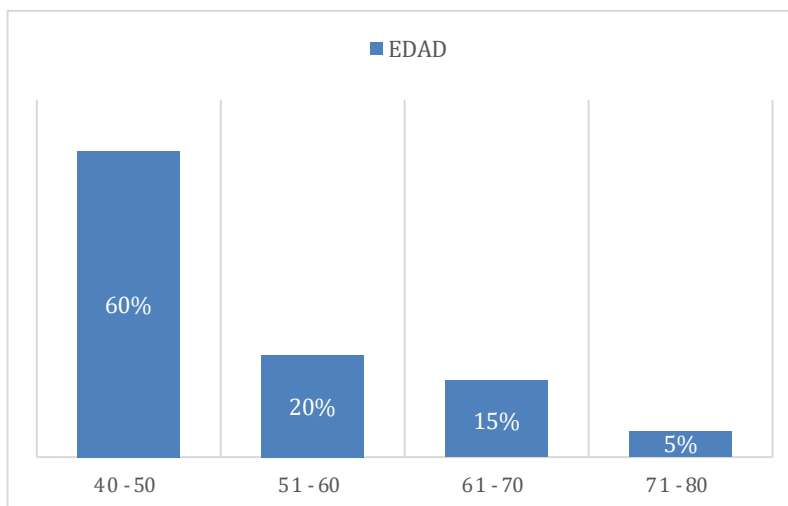
Genero de los pacientes



Nota. El 76,74% de los pacientes fueron hombres y el 23 % mujeres, mientras que presenta un 0% de otro sexo.

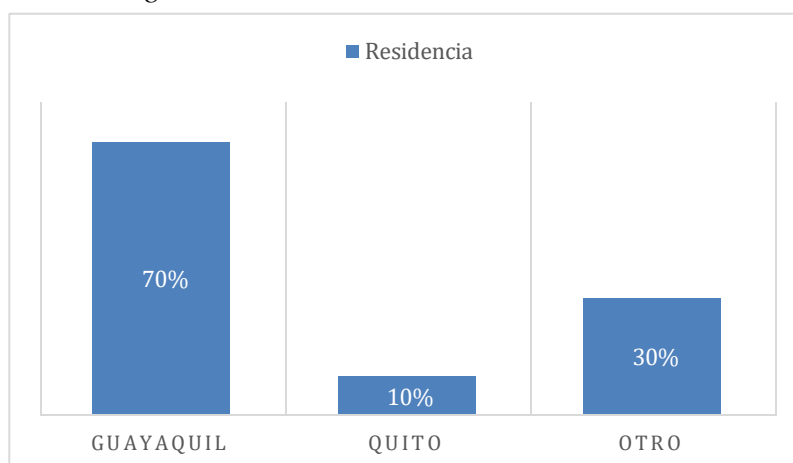
Figura 2

Edad de los entrevistados



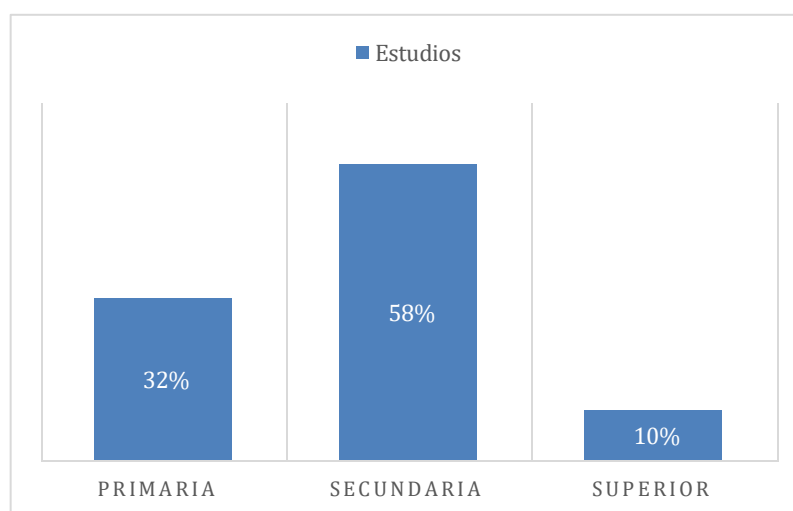
Nota. La mayoría de los pacientes tenían edades entre 40 y 50 años. Mientras que el 5% eran de 71 a 80 años.

Figura 3

Lugar de residencia.

Nota. Lugar de residencia es en Guayaquil.

Figura 4

Nivel de escolar de los pacientes

Nota. Mas de la mitad de los pacientes del 58% sus estudios eran secundarios de, el 32% termino la escuela, mientras que el 10 % culmino sus estudios superiores. dando un total del 70%. Mientras que el 30% su lugar de residencia es fuera de Guayaquil.

1. ¿Ha tenido la oportunidad de recibir atención farmacéutica en el Hospital Público de Guayaquil?

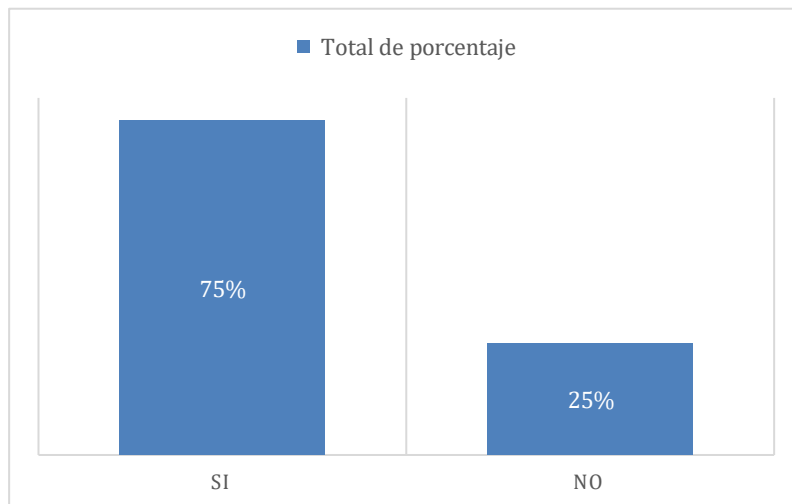
Tabla 1

Respuesta a la pregunta 1

Opciones	Total de pacientes
SI	75
NO	25

Figura 5

Porcentajes de la respuesta a la pregunta 1.



Nota. El 75% de los encuestados afirmó haber tenido la oportunidad de recibir atención en el Hospital Público de Guayaquil, lo que indica una participación significativa en la encuesta. El 25% restante no ha tenido esa experiencia.

2. En caso de haber recibido atención farmacéutica, califique la calidad de la atención recibida en una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Muy satisfecho."

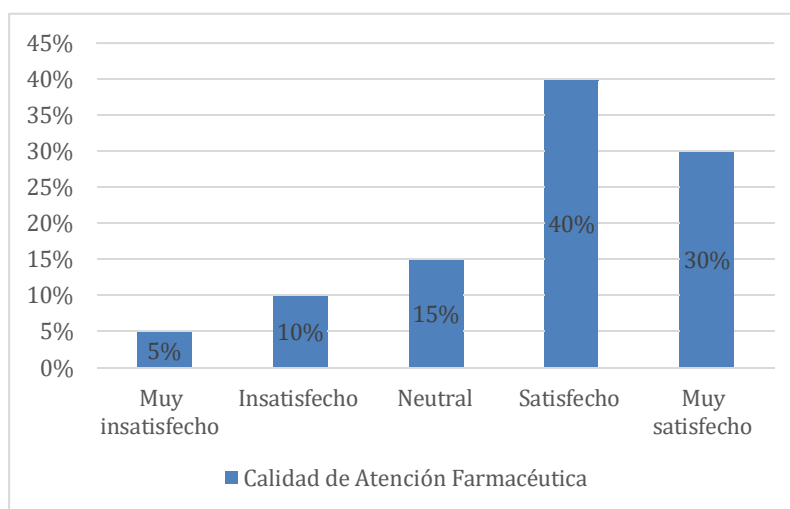
Tabla 2

Respuesta a la pregunta 2.

Opciones		Total, de pacientes
Muy insatisfecho	1	5
Insatisfecho	2	10
Neutral	3	15
Satisfecho	4	40
Muy Satisfecho	5	30

Figura 6

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 2.



Nota. La Calidad de la Atención Farmacéutica de la mayoría de los encuestados (70%) se muestra satisfecha o muy satisfecha, calificándola con 4 o 5 puntos en una escala del 1 al 5. Esto sugiere una satisfacción general con la atención farmacéutica brindada en el hospital.

3. ¿El profesional de la salud explicó claramente los detalles sobre el tratamiento de medicamentos utilizar?

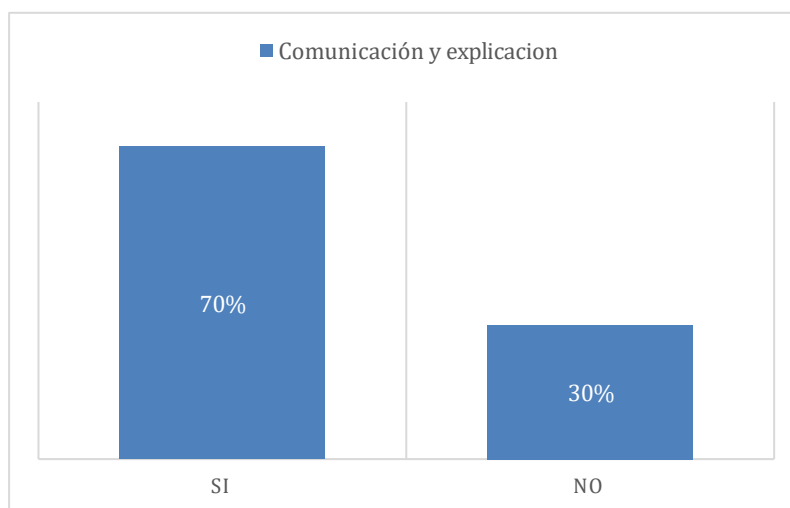
Tabla 3.

Respuesta a la pregunta 3.

Opciones	Total, de pacientes
SI	70
NO	30

Figura 7

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 3



Nota. La comunicación y explicación: El 70% de los encuestados informó que el profesional de la salud explicó claramente los detalles sobre los medicamentos y cómo tomarlos.

Esto señala una comunicación efectiva entre los profesionales de la salud y los pacientes con respecto a la terapia farmacéutica.

4. ¿Si la respuesta es "Sí", ¿estuvo satisfecho con la explicación?

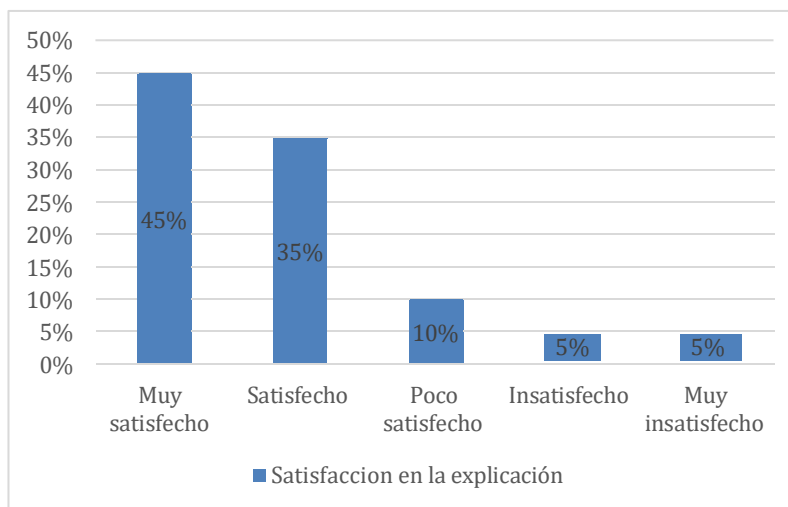
Tabla 4

Respuesta a la pregunta 4

Opciones		Total, de pacientes
Muy satisfecho	1	45
Satisfecho	2	35
Poco Satisfecho	3	10
Insatisfecho	4	5
Muy insatisfecho	5	5

Figura 8

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 4



Nota. La satisfacción de aquellos que recibieron explicaciones sobre su tratamiento, la mayoría (45%) se mostró "Muy satisfecha", y otro 35% estuvo "Satisfecho". Esto refleja una alta satisfacción en recibir una calidad de atención farmacéutica en el hospital público de guayaquil.

5. ¿Se sintió atendido a tiempo por el profesional de la salud?

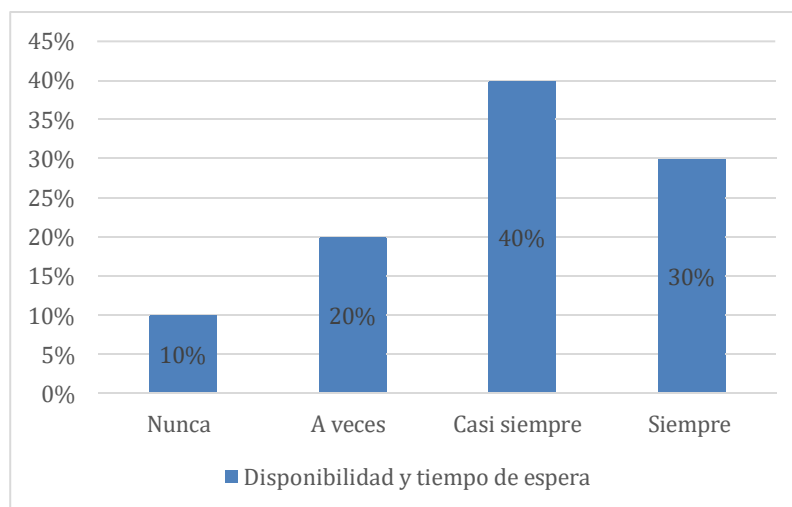
Tabla 5

Respuesta a la pregunta 5

Opciones		Total, de pacientes
Nunca	1	10
A veces	2	20
Casi siempre	3	40
Siempre	4	30

Figura 9

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 5



Nota. En cuanto a la disponibilidad y el tiempo de espera, el 40% de los encuestados respondió que se sintió atendido a tiempo "Casi siempre" y otro 30% "Siempre". Esto sugiere que la mayoría siente que la atención se brinda de manera oportuna.

6. ¿El tiempo de espera para la atención farmacéutica fue razonable?

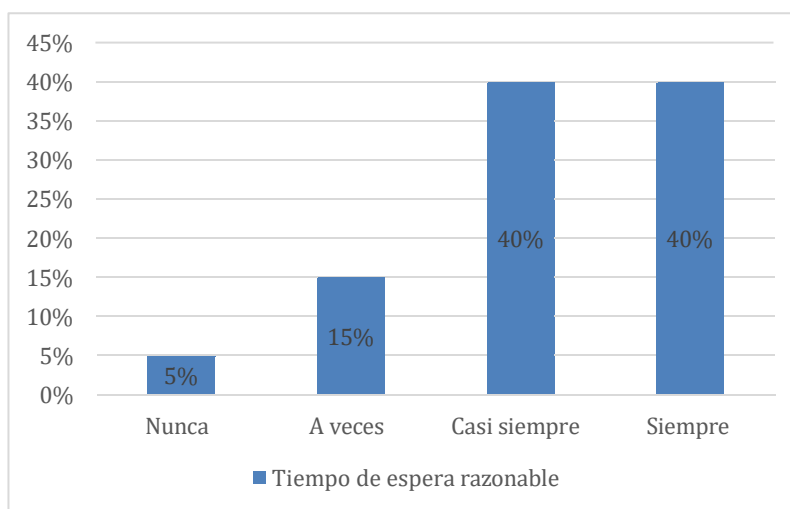
Tabla 6

Respuesta a la pregunta 6

Opciones		Total, de pacientes
Nunca	1	5
A veces	2	15
Casi siempre	3	40
Siempre	4	40

Figura 10

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 6



Nota. Respecto al tiempo de espera, el 40% de los encuestados afirmó que el tiempo de espera para la atención farmacéutica fue "Casi siempre" razonable, y otro 40% respondió "Siempre". Esto indica que la mayoría de los encuestados no experimentó tiempos de espera excesivamente largos.

7. ¿El área de hospitalización para recibir la atención farmacéutica estaba limpia y ordenada?

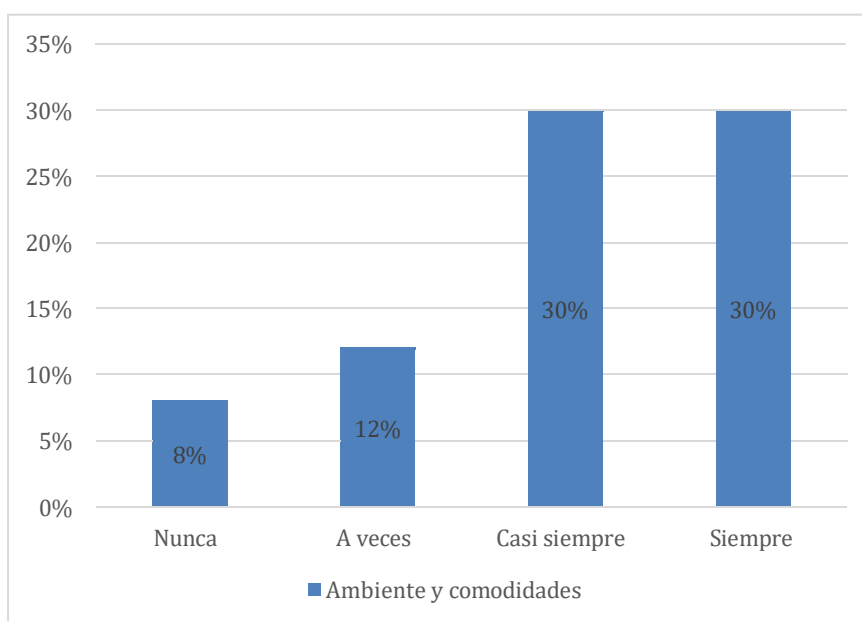
Tabla 7.

Respuesta a la pregunta 7

Opciones		Total, de pacientes
Nunca	1	8
A veces	2	12
Casi siempre	3	30
Siempre	4	50

Figura 11

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 7



Nota. En cuanto al ambiente y las comodidades, el 50% de los encuestados informó que el área de hospitalización para recibir la atención farmacéutica estaba "Siempre" limpia y ordenada. Esto sugiere que la mayoría percibe un ambiente limpio.

8. ¿Había suficiente comodidad y asientos para los pacientes y sus acompañantes?

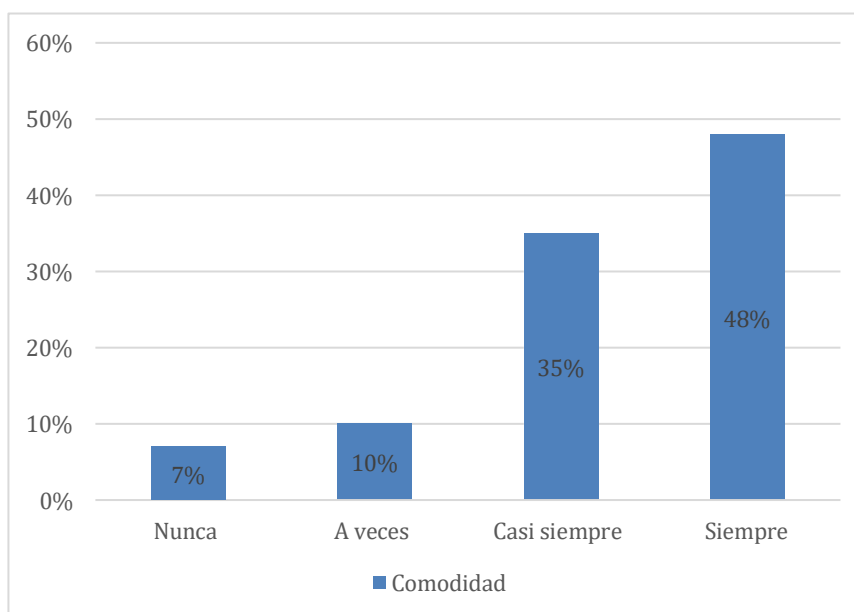
Tabla 8

Respuesta a la pregunta 8

Opciones		Total, de pacientes
Nunca	1	7
A veces	2	10
Casi siempre	3	35
Siempre	4	48

Figura 12

Porcentajes de las respuestas a la pregunta 8



Nota. En relación con la comodidad y los asientos disponibles, el 48% de los encuestados respondió que había "Siempre" suficiente comodidad y asientos para los pacientes y sus acompañantes. Esto indica una satisfacción general con la disposición de espacios para los pacientes.

Conclusión

Los servicios de atención farmacéutica desempeñan un papel crucial en la mejora de la prevención y la seguridad del paciente. Estos servicios no solo contribuyen significativamente a la detección de interacciones medicamentosas y a la realización de conciliaciones farmacoterapéuticas, especialmente durante las altas hospitalarias, sino que también fomentan un mayor cumplimiento del tratamiento por parte de los pacientes. El impacto positivo de la atención farmacéutica es evidente, ya que facilita una gestión más segura y eficaz de la medicación.

La atención farmacéutica implica la participación activa del farmacéutico en el proceso de asistencia al paciente. Esta participación incluye la dispensación y el seguimiento continuo del tratamiento farmacoterapéutico, lo cual se realiza en estrecha colaboración con médicos y otros profesionales de la salud asegurando una mejor calidad de vida del paciente.

Además, la atención farmacéutica no solo se limita a la dispensación de medicamentos, los farmacéuticos desempeñan un papel integral en la educación del paciente, proporcionando información crucial sobre el uso adecuado de los medicamentos, sus posibles efectos secundarios y la importancia de adherirse al régimen terapéutico prescrito, ayudando a los pacientes adultos mayores a comprender mejor su tratamiento.

Referencias

- Bernal Ibañez (2020). Atención farmacéutica: un análisis que evidencia su importancia a nivel global. Obtenido de chrome-extension://
<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4732>
- Biurrún Garrido, A. (2018). *La humanización de la asistencia al parto: Valoración de la satisfacción, autonomía y del autocontrol*. Universitat de Barcelona. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/118125>
- Coltters, C. (2020). *Gestión del cuidado de enfermería en la persona mayor hospitalizado*. REV. MED. CLIN. CONDES. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/<https://pdf.sciencedirectassets.com/312299/1-s2.0-S0716864020X00022/1-s2.0-%2Bj4%2FiYtq%2BM0Er%2BCb4J19s>
- Faus Dader, F. M. (1999). *La Atención Farmacéutica En Farmacia Comunitaria*. España.
- FAUS, M. B.-G.-m. (2000). *Atención Farmacéutica como respuesta a una necesidad social*. Obtenido de Pharmaceutical Care as a response to social need: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/ars/article/view/5740/13250>
- García-Falcón, D. (junio de 2018). *Atención Farmacéutica en adultos mayores hipertensos. Una experiencia en la atención primaria de salud en Cuba*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/ars/v59n2/2340-9894-ars-59-2-91.pdf>
- Grijalva, A. (OCTUBRE de 2021). *Evaluación De La Calidad En La Atención Farmacéutica En Pacientes Vih Atendidos En El Hospital De Infectología*. Obtenido de <file:///C:/Users/DELL/Downloads/BCIEQ-MFC-039%20Quispe%20Amay%20Patricia%20Valeria.pdf>
- Reyes Santos, G. L. (2023). *Calidad de atención y satisfacción del cliente en el servicio de farmacia de un centro de salud*. UNIVERSIDAD INTERAMERICANA. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/357/T117_70218235_T117_70601328_T.pdf?sequence=3&isAllowed=yS0716864019301154/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEGoaCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIBhIUFXDfLH

Torner, G. (AGOSTO de 2012). *Programa de atención farmacéutica integrada en pacientes con enfermedades crónicas*. Obtenido de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130634311001954>

Apéndice

Encuesta

Esta encuesta es parte integral de un estudio realizado por la Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. La información que proporcione será tratada con rigurosas medidas de confidencialidad y se utilizará exclusivamente con fines académicos. Agradecemos sinceramente su participación.

Consentimiento Informado

Yo, [_____], declaro que he sido debidamente informado e invitado a participar en un proyecto de investigación titulado "Satisfacción del Adulto Mayor en la Atención Farmacéutica proporcionada por Profesionales de la Salud en el Hospital Público de Guayaquil durante el Primer Semestre del Año 2023". Este proyecto es parte de una investigación científica realizada en el marco de la Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud de la UCSG. Mi participación en este estudio implica responder una encuesta que tomará aproximadamente 10 minutos. Otorgo mi consentimiento para que los datos que proporcionaré sean utilizados con fines exclusivamente académicos.

¿Acepta participar?

- Sí
- No

Encuesta de Satisfacción del Adulto Mayor en Atención Farmacéutica

Estimado paciente o familiar del paciente,

Agradecemos su participación en esta encuesta. Su opinión es fundamental para mejorar la atención farmacéutica en el Hospital Público de Guayaquil. Por favor, responda a las siguientes preguntas con sinceridad.

1. Datos demográficos.

- Sexo:
 - Masculino () femenino () Otro ()
- Edad del paciente:
- Lugar de residencia: Guayaquil () Quito() otro() mencione:_____
- Nivel escolar: Primaria () Secundaria () Superior ()

2. Experiencia con el profesional de la salud.

a. ¿Ha tenido la oportunidad de recibir atención farmacéutica en el Hospital Público de Guayaquil?

- Sí
- No

b. En caso de haber recibido atención farmacéutica, califique la calidad de la atención recibida en una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Muy satisfecho".

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Comunicación y Explicación:

a. ¿El profesional de la salud explicó claramente los detalles sobre el tratamiento de medicamentos a utilizar?

- Si

- No

b. Si la respuesta es "Sí", ¿estuvo satisfecho con la explicación?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

4. Disponibilidad y Tiempo de Espera:

a. ¿Se sintió atendido a tiempo por el profesional de la salud?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

b. ¿El tiempo de espera para la atención farmacéutica fue razonable?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

5. Ambiente y Comodidades:

a. ¿El área de hospitalización para recibir la atención farmacéutica estaba limpia y ordenada?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

b. ¿Había suficiente comodidad y asientos para los pacientes y sus acompañantes?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

6. **Sugerencias y Comentarios:** Por favor, proporcione cualquier comentario adicional o sugerencia para mejorar la atención farmacéutica en el Hospital Público de Guayaquil:

[_____]

Espacio para comentarios

Gracias por dedicar su tiempo a completar esta encuesta. Sus respuestas son valiosas y nos ayudarán a mejorar la calidad de la atención farmacéutica en el Hospital Público de Guayaquil.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Saltos Burgos Carolina Lisbeth, con C.C: # 0952006468 autora del trabajo de titulación: **Satisfacción del adulto mayor en la intervención de la atención farmacéutica del profesional de la salud-paciente en el hospital público de Guayaquil**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 06 de mayo del 2024

f. _____

Nombre: Carolina Lisbeth Saltos Burgos

C.C: 0952006468



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Satisfacción del adulto mayor en la intervención de la atención farmacéutica del profesional de la salud-paciente en el hospital público de Guayaquil.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Saltos Burgos Carolina Lisbeth		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	06-mayo-2024	No. DE PÁGINAS:	17
ÁREAS TEMÁTICAS:	Calidad, Farmacología, Pacientes de Gastroenterología.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Seguridad del Paciente, Plan de Mejora, Atención farmacéuticas		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>Los servicios de atención farmacéutica desempeñan un papel crucial en la mejora de la prevención y la seguridad del paciente. Estos servicios no solo contribuyen significativamente a la detección de interacciones medicamentosas y a la realización de conciliaciones farmacoterapéuticas, especialmente durante las altas hospitalarias, sino que también fomentan un mayor cumplimiento del tratamiento por parte de los pacientes. El impacto positivo de la atención farmacéutica es evidente, ya que facilita una gestión más segura y eficaz de la medicación.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0968154254	E-mail: carolinasaltosb@outlook.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			