



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA:**

**Importancia de la gestión de cuidados de enfermería en  
Servicios de Atención Primaria de Salud en Ecuador**

**AUTOR:**

**Zambrano Loor Frank Gabriel**

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador**

**2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciado de Enfermería, Frank Gabriel Zambrano Loor**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISORA**

\_\_\_\_\_  
**Dra. Paola Silva Gutierrez, Mgs.**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

\_\_\_\_\_  
**Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.**

**Guayaquil, a los 04 días del mes de junio del año 2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Frank Gabriel Zambrano Loor**

**DECLARO QUE:**

El documento final **Importancia de la Gestión de Cuidados de Enfermería en Servicios de Atención Primaria de Salud en Ecuador** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento final del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 04 días del mes de junio del año 2024**

**EL AUTOR**



Imágenes escaneadas por:  
**FRANK GABRIEL  
ZAMBRANO LOOR**

---

**Frank Gabriel Zambrano Loor**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Frank Gabriel Zambrano Loor**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Importancia de la Gestión de Cuidados de Enfermería en Servicios de Atención Primaria de Salud en Ecuador**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 04 días del mes de junio del año 2024**

**EL AUTOR**



---

**Frank Gabriel Zambrano Loor**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**REPORTE COMPILATIO**

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

**3%**  
Textos sospechosos

**3%** Similitudes  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas  
**< 1%** Idiomas no reconocidos (ignorado)

## ENSAYO FINAL Frank Zambrano

Nombre del documento: ENSAYO FINAL Frank Zambrano.pdf  
ID del documento: 1b343236e62bc6c8945eb6086e3f596e3fd4891  
Tamaño del documento original: 390,74 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo  
Fecha de depósito: 25/4/2024  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 25/4/2024

Número de palabras: 5314  
Número de caracteres: 34.601

Ubicación de las similitudes en el documento:

**Fuentes principales detectadas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>Ensayo - Savinovich.pdf   Ensayo - Savinovich</b> #66448 El documento proviene de mi grupo 21 fuentes similares	<b>11%</b>		Palabras idénticas: 11% (527 palabras)
2	<b>Ensayo - Franklin Satama.pdf   Ensayo - Franklin Satama</b> #606465 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 20 fuentes similares	<b>10%</b>		Palabras idénticas: 10% (505 palabras)
3	<b>Ensayo - ANGELA RODRIGUEZ.docx   Ensayo - ANGELA RODRIGUEZ</b> #c7569a El documento proviene de mi biblioteca de referencias 21 fuentes similares	<b>9%</b>		Palabras idénticas: 9% (466 palabras)
4	<b>ENSAYO - GABRIELA MORAN TI .docx   ENSAYO - GABRIELA MORAN TI</b> #2f51bd El documento proviene de mi biblioteca de referencias 17 fuentes similares	<b>9%</b>		Palabras idénticas: 9% (437 palabras)
5	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> <a href="http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21238/1/T-UCSG-POS-MAE-439.pdf">http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21238/1/T-UCSG-POS-MAE-439.pdf</a> 16 fuentes similares	<b>8%</b>		Palabras idénticas: 8% (394 palabras)

**Fuentes con similitudes fortuitas**

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme culminar esta etapa importante en mi vida, agradezco también a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por permitirme seguir creciendo profesionalmente, agradezco a mis docentes por darme las herramientas necesarias para poder cumplir este objetivo importante y, por último, pero no menos importante agradezco a mi familia por brindarme el apoyo necesario para cumplir esta meta importante en mi vida.**

Frank Zambrano

## **DEDICATORIA**

**Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por ser mi guía y darme lo necesario para seguir adelante, y el segundo lugar dedico este trabajo a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional a lo largo de este camino.**

Frank Zambrano

## **Introducción**

La Gestión de cuidado se basa directamente en un accionar por parte de los profesionales de enfermería, es decir, implica directamente en la aplicación de juicios profesionales basados en la planeación, organización, integración, dirección y control, con el fin de asegurar de esta manera una excelente planeación estratégica basado en cuidados oportunos, seguros e integrales garantizan de manera satisfactoria la continuidad de la atención y poder obtener de esta manera el bienestar y la salud de las personas (Gomez, 2020).

La OPS la afirma que la gestión de cuidados de enfermería abarcar el cuidado autónomo y colaborativo de personas en todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos (OPS, 2019). Es por ello que una buena administración de cuidados de enfermería se obtiene de la mano con el conocimiento de múltiples factores en el que estará situado o enfocado la acción de gestión del cuidado por parte del personal a cargo (Bedon, 2018).

Según la OMS la atención primaria de salud es un enfoque donde se incluye toda la sociedad y presenta como objetivo principal brindar y garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar, esta misma está directamente centrada en las múltiples necesidades que tiene la población que va desde la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, tratamiento, rehabilitación y los cuidados paliativos, datos de la OMS afirman que al menos unos 3600 millones de personas en todo el mundo, es decir alrededor de la mitad de la población mundial, sigue sin tener acceso de una cobertura completa de estos servicios de salud esenciales como lo es la atención primaria de salud. (OMS, 2021).

En Ecuador la atención primaria de salud presenta una estrecha relación con la gestión pública ya que el estado es el encargado de organizar, planificar y coordinar las múltiples acciones dirigidas a la promoción del bienestar de sus ciudadanos, estas acciones se realizan mediante las organizaciones pertinentes responsables de ejecutar dichos planes como son los puestos de salud, centros de salud, hospitales, ambulatorios, entre otros. Durante años se pudo constatar que la atención primaria es la mejor manera tanto eficaz como eficiente de poder tratar los principales problemas de la mala salud y bienestar en la actualidad, y así mismo es la mejor herramienta para poder afrontar de la mejor manera posible las causas y factores de riesgo de la mala salud y bienestar a futuro (Franco, 2023).

En Ecuador y a nivel mundial la profesión de enfermería es de suma importancia para el logro de una gestión de cuidado eficaz y eficiente, cuyo principal objetivo es la seguridad y bienestar del paciente, un trabajo dedicado a la prevención y promoción de la salud, con el fin de generar una promoción de la salud y una prevención de las enfermedades en Ecuador (Franco, 2023).

Ecuador presenta una tasa de 15 profesionales de enfermería por cada 10.000 habitantes, según los últimos datos realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023). Lo recomendado por la OMS es de 23 enfermeros por cada 10.000 habitantes.

Es necesario indicar que por motivo de múltiples cambios que existen actualmente en las organizaciones de salud y de la misma manera los múltiples procesos de reforma realizados en los sectores relacionado con la salud han causado que en las instituciones sanitarias sea más complejo brindar una gestión de cuidado de enfermería de manera adecuada y oportuna.

La importancia que tiene que tiene realizar una gestión adecuada de cuidados de enfermería dirigidos a servicios de atención primaria logra generar un mejor nivel

sanitario preventivo y de promoción en Ecuador para nuestra sociedad, un claro ejemplo de esto es la Estrategia nacional de Inmunización (ENI), donde esta estrategia es gestionada mayormente por el personal de enfermería, hay que recordar que esta estrategia contribuye al mayor porcentaje de prevención de enfermedades en el Ecuador.

A nivel institucional se puede decir que la atención primaria de salud presenta un déficit que se relaciona con la falta del personal de enfermería, es por esto que generar una gestión de cuidado a un paciente o individuo se presenta en muchos casos una tarea compleja, ya que existe una demanda muy grande de población para un personal de enfermería muy poco, tenemos que recordar que el atención primaria de salud en el Ecuador se encarga de tratar alrededor del 80% de las enfermedades a nivel nacional, lo cual esto genera una saturación en este nivel de atención por la falta de profesionales de salud sobre todo de enfermería.

Por lo tanto, del escenario descrito anteriormente surge una interrogante:

¿Es importante la gestión del cuidado de enfermería en servicios de atención primaria de salud en Ecuador?

El objetivo principal de este ensayo es indagar y explorar sobre la importancia que tiene realizar una buena gestión de cuidados de enfermería en un nivel de atención primaria en la salud del Ecuador.

Este documento se estructura en base a la siguiente división. La primera sección habla referente a la conceptualización de la primera variable que es gestión de cuidados en enfermería con la finalidad poder entender la construcción de este término y su importancia. La segunda sección trata sobre la caracterización de la atención primaria de salud en el Ecuador iniciado desde el punto de vista global hasta el punto de vista nacional. La tercera sección habla sobre la relación que existe entre la gestión de cuidados de enfermería y la atención primaria. Por último, el ensayo termina con las implicaciones prácticas y conclusiones referente al tema.

## Conceptualización de Gestión de Cuidados de Enfermería

La enfermería como profesión, según la historia, ha existido desde que inició la humanidad, ya que desde inicio de los tiempos siempre han existido personas que no puede realizar su cuidado por sí misma, lo que da como resultado la necesidad de ayuda sobre cuidados específicos que deben ser realizados por otra persona. En la continuidad de los tiempos la enfermería ha ido evolucionando hacia mejorar los cuidados, actualmente toda gestión de cuidado que se realice hacia una persona, paciente o individuo se lo realiza de manera más sistemática y organizada basado en el método científico denominado como Proceso de Atención de Enfermería (PAE) lo cual esto la define en todo el mundo como una disciplina dentro del ámbito sanitario (Coltters, 2020).

La profesión de enfermería, según el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), lo define como ciencia de estudio que garantiza y prioriza los cuidados, individuales y en colaboración, que pueden presentar o necesitar todas las personas de los grupos etarios tanto como en familia o comunidades de personas enfermas o sanas (Coltters, 2020).

El enfermero o enfermera se encarga de realizar una serie de acciones de cuidado y administrativas por el cual estos medios ayudan a satisfacer las necesidades de cada persona o individuo. Para esto es necesario también saber las diferentes opiniones de expertos en el tema, diversos autores opinaron: **Collière** habla sobre la importancia que tiene los cuidados básicos como es la educación al individuo y a la familia, brindar confort, cuidado individual y apoyo emocional. **Alfaro** refiere la planificación de los cuidados como parte fundamental para la elaboración de estrategias que son dirigidas a reforzar y mejorar la salud del paciente. **Henderson V.** Enuncia que la enfermedad y la hospitalización son causantes de producir un impacto emocional en los pacientes, por lo tanto, es importante saber valorar la percepción de todos los usuarios en base a los diferentes tipos de cuidados que reciben en su estadía sanitaria (Bedon, 2018).

Actualmente una gran cantidad de enfermeros y enfermeras están comprometidas directamente con el bienestar de la población, estos constituyen el recurso humano más numeroso en el sistema de salud del Ecuador, ya que desempeñan un papel fundamental y crucial en la prestación de los servicios de atención primera de salud, el cual está centrado en las personas y las comunidades. (Soto, 2018).

Los cuidados de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, personas con discapacidad, y personas moribundas son dados directamente por el profesional de enfermería, basándose en una gestión adecuada hacia el paciente en base a su complicación fisiológica (Beatriz, 2021).

Con base a la gestión del cuidado podemos decir que es un modelo que otorga y brinda una calidad de atención al usuario, de la misma manera tiene como responsabilidad asegurar que esa prestación de servicios sea humanizado y eficiente (Vidal, 2019). Es importante comprender que esta gestión de cuidados permite que se genere creaciones de herramientas que ayudan y de la misma manera facilitan la recolección de datos de una manera sistemática en relación al estado de salud de la persona o del individuo (Núñez León, 2020).

La gestión de cuidados de enfermería actúa en base a las necesidades tanto del enfermo o sano y de la misma manera con un enfoque general hacia la familia y comunidad. Este proceso es de carácter humano y social que se apoya desde una buena gestión, en donde de manera interna se consideran puntos fuertes como son valores, actitudes y conocimientos de la disciplina que ayudaran a brindar un cuidado de forma correcta para poder mejorar la salud y llegar a un estado de bienestar de la persona, familia o comunidad (Chavira, 2020).

La necesidad de gestionar un buen cuidado de enfermería basado en la patología, alteración o complicación que está afectando la salud o bienestar de una persona, familia o comunidad a tiempo, va permitir disminuir las complicaciones futuras que puede

generar un deterioro total en la salud de ese individuo, familia o comunidad. Es por ello que saber qué tipo de necesidad podemos gestionar basados en la complicación o recolección de datos es de mucha importancia, porque nos permite poder controlar de manera eficaz y precoz un deterioro total en la salud.

**Tabla 1.**

*Categorías de Necesidades de Cuidados de Enfermería.*

CATEGORIA	NECESIDAD DE CUIDADOS
CLASE I	Despertar rutinario sin complicaciones
CLASE II	Observación estrecha por alteración
CLASE III	Cuidados intensivos y monitoreo en paciente estable
CLASE IV	Cuidados intensivos y monitoreo en paciente inestables

*Nota.* Adaptada por Gestión del Cuidado (p.133), Diane Huber, 2019.

Se establecen tres tipos de necesidades de cuidado que van desde la categoría I, donde estos cuidados serán brindados hacia la persona que es capaz de cuidarse casi en su totalidad por sí mismo y no demanda más de 1 a 2 horas de cuidado; la categoría II,

aquí la persona requiere ayuda para realizar su cuidado, necesita apoyo en alimentación, ayuda en el aseo, etc., exige un promedio entre 3 y 5 horas de cuidado directo; la categoría III, en la cual el individuo requiere una atención intensiva o una atención total que exige observación continuada de manera individualizada que requiere de 6 a 8 horas de atención continua o directa (Coltters, 2020).

En Ecuador la gestión de cuidados debe ser dada únicamente por el personal de enfermería dentro de los 3 niveles de atención, es decir tanto en el primer nivel, como el segundo nivel y tercer nivel deben ser enfocados hacia la parte de cuidados asistenciales por parte del personal de enfermería.

Es por esto también que cada gerente o líder encargado en el área de enfermería, debe tener en cuenta, que el recurso humano que tenga a su disposición sea una profesional que pueda gestionar un cuidado directo e individualizado de una manera correcta, ya que la gestión de un cuidado es en muchos casos puede determinar la recuperación de ese paciente o individuo.

Como se redacta en párrafos anteriores, la gestión de cuidados debe ser dada por un enfermero con formación y así mismo con competencias blanda y que sepa gestionar su área laboral, además debe tener la destreza de poder organizar, supervisar, evaluar, y promover de manera adecuada el mejoramiento con propósito de mejorar la calidad de los cuidados que se brindan en ese entorno laboral, y el objetivo de generar una atención mucho más segura y oportuna, siempre en relación con las políticas y normas establecidas por el Ministerio de Salud. (Tumbaco-Quimis, 2021).

### **Generalidades y Características de la Atención Primaria de Salud (APS)**

La Organización Mundial de la Salud empezó a promover la Atención primaria de salud en los años de 1978. La APS se define como asistencia sanitaria enfocada en métodos y tecnologías prácticas, el cual está al alcance de toda la sociedad tanto familias como comunidades. Muchos de los países de América Latina se han puesto como

objetivo implementar estrategias, políticas y programas enfocados en la Atención Primaria de Salud, las cuales han ido evolucionando de manera positiva en los países ya que se logró aumentar la cobertura de prevención de enfermedades y promoción de la salud (Torres, 2021).

La OMS en junta declaración con Alma Mater define a la APS, donde destaca los siguientes aspectos más relevantes:

- Asistencia sanitaria esencial basada directamente en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables.
- Está al alcance de todos los individuos, familias y comunidades.
- Es la representación del primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad.
- Constituye el primero elemento basado en un proceso de asistencia sanitaria, es decir es la puerta de entrada a la salud de toda sociedad.

Para poder entender el tema de la APS, es necesario saber qué es y cómo funciona un sistema salud. Un sistema de salud se puede definir a bases teóricas como un conjunto de varias organizaciones tanto públicas como privadas e instituciones y recursos que intervienen con el objetivo de mejorar, mantener o restaurar la salud en una sociedad. Estos sistemas de salud abarcan todos los tipos de servicios es decir esta dirigidos de manera general a las personas como la población en sí (Franco, 2023).

Un sistema de salud que se basa en la atención primaria de salud se puede decir que es una organización en donde la meta primordial y principal es brindar a la salud como un derecho universal y el compromiso primordial es dar una respuesta eficaz, eficiente a las necesidades de salud de toda la población las cuales deben estar orientadas a la calidad y responsabilidad y hacer hincapié siempre en la prevención de enfermedades y

en la promoción de la salud y así garantizar una atención adecuada para las personas. (Puertas, 2020).

En Ecuador según el artículo 32 de la Constitución Política de la República del 2008, afirma que "...consagra a la salud como un derecho garantizado por el Estado mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional". Además, el artículo 358 menciona que "el sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral....", el artículo 359 enuncia que "El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud..." y, en el artículo 360 que "el sistema garantizará, a través de las instituciones que lo conforman, la promoción, prevención y atención integral, familiar y comunitaria, con base en la atención primaria de salud..." (Ecuador, 2021).

En Ecuador desde 1998 en la constitución se introduce a la salud como un derecho importante y fundamental en toda la población, este mismo sería ampliado en el año 2008, ya que se encuentra vigente en la constitución hasta la actualidad (Enrique, 2019).

El sistema nacional de salud en Ecuador se basa en un sistema mixto segmentado, ya que la salud pública del Ecuador está regida en su totalidad por el Ministerio de Salud Pública, así mismo presenta prestadores de servicios como lo es el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) que se encuentra dirigido para los trabajadores públicos y privados y por los Institutos de Seguridad de las Fuerzas Armadas (ISFA) y Policía Nacional (ISPOL).

Existe tres niveles de atención en el Ecuador, cada nivel representa una mayor dificultad de atención para las diferentes enfermedades que se encuentran en el territorio ecuatoriano, los tres niveles de atención son los que podemos observar en la siguiente tabla.

**Tabla 2.**

*Niveles de Atención*

NIVELES DE ATENCIÓN	NIVEL DE COMPLEJIDAD	CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	NOMBRE
Primer Nivel de Atención	1° Nivel de complejidad	I-1	Puesto de Salud
	2° Nivel de complejidad	I-2	Consultorio General
	3° Nivel de complejidad	I-3	Centro de Salud A
	4° Nivel de complejidad	I-4	Centro de Salud B
	5° Nivel de complejidad	I-5	Centro de Salud C- Materno Infantil y Emergencia
<b>AMBULATORIO</b>			
Segundo Nivel de Atención	1° Nivel de complejidad	II-1	Consultorio de especialidad (es) clínico - quirúrgico
	2° Nivel de complejidad	II-2	Centro de especialidades
		II-3	Centro clínico - quirúrgico ambulatorio (Hospital del día)
		<b>HOSPITALARIO</b>	
3° Nivel de complejidad	II-4	Hospital Básico	
4° Nivel de complejidad	II-5	Hospital General	
Tercer Nivel de Atención	<b>AMBULATORIO</b>		
	1° Nivel de complejidad	III-1	Centros especializados
	<b>HOSPITALARIO</b>		
2° Nivel de complejidad	III-2	Hospital especializado	
3° Nivel de complejidad	III-3	Hospital de especialidades	

*Fuente:* Manual de Atención Primaria de Salud (p. 84) Ministerio de Salud, 2012.

El primer nivel de atención de salud, es aquel donde actúa mayormente la Atención primaria de salud, en este nivel de atención se da la mayor promoción y prevención ya que este nivel está enfocado en tratar el 80% de las enfermedades a nivel nacional, dicho todo esto podemos entender sobre la APS.

La APS en Ecuador tiene como objetivo principal establecer una promoción y prevención sanitaria, todo esto debe realizarse desde el ámbito individual, familiar y comunitario, ya que la atención primaria de salud es importante para poder abordar determinantes sociales para salud y poder reducir en gran margen la desigualdad en la salud.

### ***Relación entre la Gestión de Cuidados de Enfermería y la Atención Primaria de Salud en Ecuador***

La gestión de cuidado de enfermería juega un papel importante referente a la atención primaria de salud, en este contexto es importante decir que los cuidados que se generen en base a una gestión adecuada va ayudar en gran porcentaje en la complicación clínica que tenga un individuo, familia o comunidad.

En Latinoamérica, por los cambios sociales, alteración de gobiernos y organizaciones democráticas y de la misma manera gobiernos autoritarios, dictaduras militares, procesos de reformas del Estado, entre muchos más, no se ha podido lograr favorecen una atención primaria de salud de manera adecuada. Aunque algunos países de la región han implementado poco a poco políticas y programas que están directamente enfocados en la atención primaria de salud, como son Chile, Costa rica y Uruguay, ya que registran una menor tasa de mortalidad infantil y materna, lo cual esto indica que la implementación de estrategias enfocadas en la atención primaria presenta en gran beneficio un mejor estilo de vida para la sociedad (Nuñez, 2022).

Ecuador tiene como objetivo mejorar la calidad de atención a los usuarios a través de programas y estrategias que aseguren un acceso sanitario adecuado, el personal de enfermería es el encargado de brindar una gestión en base a la necesidad clínica del usuario (Nuñez, 2022). En todos los niveles de atención la relación que existe entre los cuidados o intervenciones de enfermería y el nivel terapéutico que tiene los paciente en muchos casos se dan por la buena gestión de cuidados brindado en su estadía médica, es

decir la necesidad de gestionar adecuadamente los cuidados de enfermería en la atención primaria de salud determina el nivel terapéutico del usuario, es por ello que la relación y el rol que cumple el profesional de enfermería es de muy alto valor, y unos de los pilares fundamentales para poder lograr o alcanzar una APS de primer mundo.

En Ecuador el primer nivel de atención cubre en mayor parte las necesidades sanitarias de la salud en toda la población ecuatoriana. Se encarga de establecer un contacto mucho más directo y cercano con toda la población, de la misma manera se encarga de coordinar el flujo de las personas hacia los diferentes niveles de atención con los mecanismos de referencia y contrarreferencia, etc.

La relación que existe entre la gestión de cuidados y la atención primaria de salud en Ecuador es una relación directa y bidireccional, ya que existe una necesidad mutua donde se retroalimentan constantemente una de la otra, aunque a su vez las múltiples funciones que cumple el enfermero o enfermera se fortalecen de manera amplia y esto da como resultado una investigación sobre las múltiples necesidades de las personas, familias y comunidades (Enrique, 2019).

Un claro ejemplo de la importancia que tiene la relación de la gestión de cuidados y la atención primaria de salud en el Ecuador es la Estrategia nacional de inmunización (ENI), Esta estrategia se encarga de asegurar la inmunización equitativa en todo el territorio ecuatoriano la cual inicia desde el primer día de vida de la persona, y es gestionada principalmente por el personal de enfermería, este programa no solo se encarga de inmunizar al niño cada cierto tiempo, a su vez se le realiza un monitoreo continuo y seguimiento de niños que han perdido su vacuna de su esquema de vacunación, ya sea por la edad o por algún otro motivo, se debe observar o indagar sobre posibles efectos adversos o complicaciones que se puede desarrollar después de la inmunidad, la estrategia nacional de inmunidad que es dada principalmente por el profesional de enfermería, no se limita simplemente a la inmunización o vacunación del

niño, niña o adulto, si no a un seguimiento y monitoreo minucioso sobre el estado de salud de estas personas antes y después de la vacunación.

Ante lo descrito en los párrafos anteriores, la gestión de cuidados de enfermería en base a la atención primaria de salud como podemos leer durante todo el texto, es una parte fundamental que ayuda de gran manera a gestionar un control y prevención óptimo en todas las enfermedades a nivel del Ecuador (Salud, 2021).

## **Implicaciones Prácticas**

### **Capacitación y Educación**

La gestión del cuidado se basa principalmente en utilizar prácticas que sea basadas en evidencias, entonces es importante que las decisiones y acciones relacionadas con el cuidado de los pacientes se tomen basados en la mejor evidencia científica disponible, de esta manera se asegura que los pacientes reciban cuidados efectivos y mucho más eficientes, esto implica que los profesionales de enfermería adquieran conocimientos científicos constantemente y convertir de esta manera la enfermería en una actividad intelectual.

### **Monitoreo y evaluación**

Establecer indicadores sobre el rendimiento y sistemas de monitoreo que sirvan para evaluar la calidad, eficiencia y eficacia de la gestión del cuidado y utilizar estos datos para poder identificar las áreas del primer nivel de atención que necesitan mejorar y así poder realizar ajustes en las prácticas de atención primaria de salud.

Se debe implementar una mayor participación del personal de enfermería en los procesos de discusión y toma de decisiones para fortalecer así el compromiso con la salud y el crecimiento profesional.

## **Conclusión**

Durante la redacción e investigación basada en la importancia de una gestión de cuidados de enfermería en servicios de atención primaria de salud en Ecuador se pudo resaltar sobre la importancia que cumple el papel de la enfermería, ya que , es un pilar fundamental en la promoción de la salud, así mismo como en la prevención de enfermedades y en la atención integral de los pacientes en todas las edades.

Algunos de los principales hallazgos encontrados fueron que las enfermeras y enfermeros constituyen el recurso humano más numeroso en el sistema de salud del Ecuador, ya que desempeñan un papel fundamental y crucial en la prestación de los servicios de atención primaria de la salud el cual está centrado en las personas y las comunidades, son los primeros responsables en brindar un servicio de atención basado en las múltiples necesidades de atención que presentan las personas, familia o comunidades.

Es imperativo que se reconozca y se apoye el papel fundamental o el rol que cumplen los enfermeros y enfermeras en el sistema de salud del Ecuador, y a su vez que se tomen medidas concretas que ayuden a fortalecer una gestión adecuada en la atención primaria de salud del Ecuador, ya que esta gestión del cuidados de enfermería en la APS , no solo mejora la calidad de vida de los pacientes, sino que a su vez también contribuye de manera importante a la sostenibilidad del sistema de salud en el país.

En resumen, se puede argumentar que la importancia de la gestión del cuidado de enfermería en la atención prima de salud del Ecuador se destaca por cumplir un rol importante y crucial en la prestación de servicios de salud integrales y de calidad.

## Referencias

- Ayala, O. C. (2019). gestion de cuidado de enfermeria en la atencion primaria de salud. *Tecnologia de la Salud*, 3(2), 7.
- Beatriz. (2021). Gestión del cuidado integral del niño visto desde el liderazgo de enfermería en la referencia y contrarreferencia de una red de servicios. *Salud, ciencia y tecnologia*, 5(4), 9.
- Bedon, A. (2018). *Gestion de cuidado de enfermeria y su repercusion en la sadsifaccion del usuario*. Universidad nacional Hermilio Valdizian- Escuela de Postgrados.
- Chavira, G. L. (2020). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. *Enfermeria Universitaria*, 5(7), 15.
- Coltters, G. B. (2020). Gestion de cuidados de enfermeria en la persona mayor hospitalizada . *Clinica de los Condes*, 4(12), 11.
- Ecuador, C. d. (2021). *Constitucion de la republica del Ecuador*.
- Enrique, E. D. (2019). El rol del profesional de enfermeria en el sistema de atencion primaria de salud en Ecuador. *Universidad, Ciencia y tecnologia*, 2(2), 5.
- Franco, S. L. (2023). Modelo de gestión del cuidado de enfermería en servicios de atención primaria en Salud. *SALUD Y VIDA*, 5(3), 10.
- Gomez. (2020). Modelo de gestión del cuidado: innovación de enfermería para garantizar el bienestar de los pacientes, en el Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, en la Cd. de México. *Enfermería Neurológica*, 6(4), 7.
- Grajales. (2019). La Gestión del Cuidado de Enfermería. *Index Enferm*, 3(2), 9.
- INEC. (2022). *Registro Estadístico de Recursos y Actividades de salud- RAS 2020*. Quito: INEC.

- INEC. (5 de 5 de 2023). *Instituto Nacional de estadística y censo*. Instituto Nacional de estadística y censo.
- LUZ, H. ., (2021). Estrategias de Atención Primaria en salud en cinco países latinoamericanos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y terapéutica*, 1(7), 12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5752274>
- Muñoz, C. R. (2020). El déficit de personal de enfermería en establecimientos de salud. *Revista Mexicana de Urología*, 80(3), 10.
- Núñez León, R. D. (2020). Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. *Rev.Med.Electrón.*, 7(5), 6.
- Núñez, C. (2022). Rol del personal de enfermería en la atención primaria en salud. *Salud Ciencia y Tecnología* , 2(82), 15. <https://doi.org/https://doi.org/10.56294/saludcyt202282>
- OMS. (2021). *Atención primaria de salud*. Editorial Médica Panamericana.
- OPS. (2019). *Enfermería*. Editorial Médica Panamericana.
- Puertas, S. R. (2020). Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *revista panamericana de salud publica*, 2, 11. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.124>
- salud, M. d. (2021). *lineamientos de la campaña de vacunacion y recuperacion de esquema regular*. Ministerio de salud .
- Soto, M. (2018). La educación en salud, un elemento central del cuidado de enfermería. *Revista Medica Clinica de los Condes*, 7(12), 7.
- Torres, L. D. (2021). Estrategias de Atención Primaria en salud en cinco países latinoamericanos. *Elsevier*, 40(7), 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5752275>

Tumbaco-Quimis, J. P. (2021). Gestión del cuidado de enfermería basada en la evidencia. *Ciencia Matria*, 7(12), 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.432>

Vidal. (2019). La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital. *Rev Cubana Enfermer*, 7(4), 11.



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Zambrano Loor Frank Gabriel, con C.C: 1313324426 autor del trabajo de titulación: **Importancia de la Gestión de Cuidados de Enfermería en Servicios de Atención Primaria de Salud en Ecuador** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 04 de junio del 2024



FRANK GABRIEL  
ZAMBRANO LOOR

f. \_\_\_\_\_

Nombre: Frank Gabriel Zambrano Loor

C.C: 1313324426



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Importancia de la Gestión de Cuidados de Enfermería en Servicios de Atención Primaria de Salud en Ecuador		
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Zambrano Loor Frank Gabriel		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Silva Gutiérrez Paola		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	04 de junio de 2024	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	14
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Gestión, Cuidado, Enfermería, Salud		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Servicios de Salud, Promoción de la Salud, Sistema de Salud, Atención de enfermería		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b> (150-250 palabras):	<p>Durante la redacción e investigación basada en la importancia de una gestión de cuidados de enfermería en servicios de atención primaria de salud en Ecuador se pudo resaltar sobre la importancia que cumple el papel de la enfermería, ya que , es un pilar fundamental en la promoción de la salud, así mismo como en la prevención de enfermedades y en la atención integral de los pacientes en todas las edades.</p> <p>Algunos de los principales hallazgos encontrados fueron que las enfermeras y enfermeros constituyen el recurso humano más numeroso en el sistema de salud del Ecuador, ya que desempeñan un papel fundamental y crucial en la prestación de los servicios de atención primaria de la salud el cual está centrado en las personas y las comunidades, son los primeros responsables en brindar un servicio de atención basado en las múltiples necesidades de atención que presentan las personas, familia o comunidades.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> 0994942507	E-mail: Frankzam508@gmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Ángeles Núñez Lapo		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO</b> (en base a datos):			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL</b> (tesis en la web):			