



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA:**

Competencias de enfermería en atención primaria

**AUTORA:**

Parrales Rodríguez, Ángela Herlinda

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador**

**2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en enfermería, Ángela Herlinda, Parrales Rodríguez** como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISORA**

\_\_\_\_\_  
**Dra. Paola Silva Gutiérrez, Mgs.**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

\_\_\_\_\_  
**Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.**

**Guayaquil, a los 03 días del mes de julio del año 2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Ángela Herlinda, Parrales Rodríguez**

**DECLARO QUE:**

El documento **Competencias de enfermería en Atención Primaria** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 03 días del mes de julio del año 2024**

**LA AUTORA**



Firmado electrónicamente por:  
ANGELA HERLINDA  
PARRALES RODRIGUEZ

---

**Ángela Herlinda, Parrales Rodríguez**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Ángela Herlinda, PARRALES RODRÍGUEZ**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Competencias de enfermería en Atención Primaria**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 03 días del mes de julio del año 2024**

**LA AUTORA**



firmado electrónicamente por  
**ANGELA HERLINDA  
PARRALES RODRIGUEZ**

---

**Ángela Herlinda, PARRALES RODRÍGUEZ**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**REPORTE COMPILATIO**

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

## Ensayo - ANGELA RODRÍGUEZ

**3%**  
Textos sospechosos

**3%** Similitudes  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas  
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: Ensayo - ANGELA RODRÍGUEZ.docx  
ID del documento: c7569a1b96a0486c9e8a6344467433dff24ba27e  
Tamaño del documento original: 392,46 KB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo  
Fecha de depósito: 25/4/2024  
Tipo de carga: Interfase  
Fecha de fin de análisis: 25/4/2024

Número de palabras: 7106  
Número de caracteres: 49.238

Ubicación de las similitudes en el documento:

**Fuentes principales detectadas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>Ensayo - Wendy Napa Rev ACP 1.docx</b>   Ensayo - Wendy Napa Rev ACP 1 #62541 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 35 fuentes similares	8%		Palabras idénticas: 8% (525 palabras)
2	<b>Ensayo - DANIELA SAAVEDRA.doc</b>   Ensayo - DANIELA SAAVEDRA #61845 El documento proviene de mi grupo 31 fuentes similares	8%		Palabras idénticas: 8% (571 palabras)
3	<b>Ensayo - Franklin Sotama.pdf</b>   Ensayo - Franklin Sotama #60445 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 28 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (520 palabras)
4	<b>Ensayo - Gissella Santana.pdf</b>   Ensayo - Gissella Santana #61044 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 25 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (517 palabras)
5	<b>ENSAYO FINAL Frank Zambrano.pdf</b>   ENSAYO FINAL Frank Zambrano #16303 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 30 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (485 palabras)

**Fuentes con similitudes fortuitas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>www.medigraphic.com</b>   Relación entre habilidades investigativas y la gestión en ... <a href="http://www.medigraphic.com/cgi-bin/newwinenum.cgi?CIDAR11C.LID=107354">http://www.medigraphic.com/cgi-bin/newwinenum.cgi?CIDAR11C.LID=107354</a>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
2	<b>uvadoc.uva.es</b> <a href="http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4940/1/TTG-G5098.pdf">http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4940/1/TTG-G5098.pdf</a>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme sabiduría y conocimientos para culminar este reto, así mismo en toda esta etapa de aprendizaje ya que he adquirido muchos conocimientos y agilidades la cual me ayudaran a ejercer esta especialidad, en mi ámbito hospitalario. Por lo tanto, agradezco a todos los docentes que han estado a lo largo de esta carrera inculcando sus conocimientos haciéndonos crecer como profesionales de la salud.

***Ángela Herlinda, Parrales Rodríguez***

**DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mis padres ya que ellos fueron mi mayor motivación y a mis hijas por ser mi motor de inspiración.

***Ángela Herlinda, Parrales Rodríguez***

## **Introducción**

Las competencias de enfermería son un elemento esencial para garantizar una atención médica competente y rentable. Además, es un elemento fundamental para una práctica ética y responsable (Díaz & Soto, 2020). En el caso de los enfermeros, estas competencias ayudan a desempeñar bien el rol de promoción y prevención para generar buenos resultados y la satisfacción del paciente en el centro de salud donde labora (Hernández, 2020). Por lo tanto, se consideran un aspecto importante ya que se basan en una serie de actividades secuenciales realizadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje para mejorar la calidad de la gestión de enfermería (Hernández, 2020).

A nivel mundial, la atención de salud surge de la necesidad de proporcionar atención médica a aquellos que carecen de los medios necesarios para acceder a servicios de salud. Este enfoque se centra en dos principios esenciales: fomentar la salud y prevenir enfermedades tanto en individuos como en su entorno (Chasillacta & Nuñez, 2022). En un estudio en Cuba, la evaluación de las competencias profesionales es un desafío actual en el campo médico y se están realizando investigaciones sobre este tema. En concreto, la atención primaria de salud presenta resultados relacionados con la evaluación de la competencia profesional en los campos de enfermería y medicina general y la consideración de los problemas de salud más comunes en la vida diaria (Robles et al., 2022).

En América Latina y el Caribe (ALC), la mayoría de los países están trabajando en reformar sus sistemas de salud con el objetivo de alcanzar la cobertura universal y optimizar el uso de los recursos destinados a la salud. Esto se realiza a la par con el desafío de satisfacer las crecientes expectativas de los ciudadanos en cuanto a la calidad de la atención sanitaria (Pinto et al., 2020). En lo que respecta a las competencias según los autores Véliz et al., (2020) en su estudio hacen referencia que dentro del proceso de atención este incluye la asistencia médica, educación, investigación y gestión.

Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (2024) ha considerado necesario iniciar un proceso propio que tenga en consideración estas experiencias previas, pero también la realidad sanitaria, social y política de los países de la Región buscando el fortalecimiento de las capacidades en Salud Pública.



Ecuador se sitúa entre los países menos eficientes en el ámbito de la salud, ocupando el puesto 54 de 71 naciones evaluadas. El informe del BID revela la disparidad entre la calidad de la atención médica y los recursos destinados a ello. Este análisis contrasta la situación actual con las políticas previas de orientación neoliberal, las cuales exacerbaban la tendencia a dismantelar las instituciones de salud pública y debilitaban la capacidad de regulación de la Autoridad Sanitaria. Como resultado, se profundizó la brecha en el acceso a los servicios de salud para los grupos poblacionales en situación de pobreza y extrema pobreza (Vaccaro et al., 2023).

Acorde a estos antecedentes se plantea el siguiente objetivo identificar las competencias de enfermería en atención primaria. Dado que estas competencias son fundamentales para proporcionar cuidados integrales y de calidad a los pacientes en el primer nivel de atención de salud. Esto implica la capacidad de realizar evaluaciones exhaustivas del paciente, promover la salud y prevenir enfermedades mediante la educación y el asesoramiento, gestionar eficazmente enfermedades crónicas, proporcionar cuidados de enfermería básicos, brindar apoyo emocional y educación al paciente, coordinar los cuidados con otros profesionales de la salud, y trabajar para promover la equidad en el acceso a los cuidados de salud.

Para lo cual se plantea a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las competencias de enfermería en atención primaria? Siendo estas esenciales para garantizar que los enfermeros puedan satisfacer las necesidades diversas y complejas de los pacientes y comunidades a las que sirven. El propósito es contribuir a la ampliación del conocimiento de enfermería definiendo un perfil profesional, un marco conceptual y funciones específicas y limitadas que eliminen la confusión que existe en la práctica de las actividades de gestión de enfermería.

La estructura del ensayo sigue un orden lógico y coherente para abordar la gestión de la salud en atención primaria. En primer lugar, se examina la definición de atención primaria de salud, seguida de una exploración sobre la importancia de la gestión de la salud en este contexto. Posteriormente, se detallan las competencias específicas de enfermería en la gestión de la salud, incluyendo la evaluación de necesidades de la comunidad, el diseño de programas de promoción y prevención de la salud, la

coordinación de servicios, la gestión de recursos humanos y materiales, así como la evaluación continua de la calidad de los servicios.

Luego, se analiza el rol del enfermero en esta gestión, resaltando aspectos como el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la educación comunitaria en temas de salud. A continuación, se exploran los retos y perspectivas futuras, como la incorporación de tecnologías de la información y comunicación, la adaptación a cambios demográficos y epidemiológicos, y la promoción de la equidad en el acceso a los servicios de salud. Finalmente, se examinan las implicaciones prácticas y se concluye con los puntos clave abordados en el ensayo.

### **Definición de atención primaria**

El término competencia se define como la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes para llevar a cabo una tarea o función con éxito, con el fin de lograr un resultado esperado (Hernández, 2020). Es fundamental ser ágil y competitivo en todas las áreas para adquirir destreza y agilidad en cada paciente. La enfermería ha adquirido una importancia creciente en los últimos tiempos debido al carácter indispensable de sus funciones en el sistema de salud a nivel mundial, aunque sus funciones, formación y estatus varían en cada región (Mazacón et al., 2020).

Investigaciones en áreas hospitalarias, como la realizada por Crofford (2022) detallan la importancia de las competencias profesionales para optimizar la atención y asistencia sanitaria, lo que repercute en beneficios apropiados para los pacientes. El autor Galarza et al. (2020) señalan que las competencias laborales, tanto ocupacionales como personales, son fundamentales para el desempeño laboral y el rendimiento organizacional, destacando la importancia de la formación y capacitación para adquirir y fortalecer estas competencias.

Las competencias laborales en enfermería no solo contribuyen a disminuir las inequidades y mejorar el acceso a los servicios de salud, sino que también favorecen una atención segura y de calidad, especialmente en aspectos como la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el liderazgo (Mazacón et al., 2020). Los estudios realizados por Hernández et al., (2020) confirman que la mayoría del personal de enfermería muestra un desempeño profesional suficiente, respaldando la importancia de

las competencias adquiridas a través de la experiencia y el conocimiento de protocolos de comportamiento.

### **Importancia de la gestión de la salud en atención primaria**

La gestión de la salud en atención primaria es fundamental para garantizar el bienestar de la población en general. Este nivel de atención se caracteriza por su enfoque preventivo y la provisión de servicios médicos básicos, lo que lo convierte en la primera línea de defensa contra enfermedades y problemas de salud. Una gestión efectiva en atención primaria implica la coordinación de recursos, la planificación estratégica y la implementación de políticas que promuevan la accesibilidad y la calidad de los servicios de salud (León et al., 2023).

Además, una atención primaria bien gestionada no solo aborda las necesidades médicas inmediatas de los pacientes, sino que también se centra en la educación sanitaria y la promoción de estilos de vida saludables, lo que contribuye a la prevención de enfermedades crónicas y al fortalecimiento de la salud comunitaria en el largo plazo (Smith, 2023). Al concentrarse en la detección temprana y el tratamiento oportuno de enfermedades, la atención primaria puede reducir la carga de enfermedades crónicas y prevenir complicaciones costosas en el futuro. Asimismo, una gestión eficaz en este nivel de atención puede contribuir a la reducción de las desigualdades en salud al abordar las necesidades específicas de grupos vulnerables y marginados (Sánchez et al., 2023).

### **Competencias de enfermería en gestión de la salud**

Las competencias de enfermería en gestión de la salud son esenciales para garantizar una atención integral y de calidad para los pacientes. En primer lugar, el liderazgo y trabajo en equipo son fundamentales, ya que las enfermeras deben ser capaces de coordinar y liderar equipos multidisciplinarios para asegurar una atención efectiva y centrada en el paciente. Esto implica la habilidad de comunicarse de manera efectiva con otros profesionales de la salud y promover un ambiente colaborativo donde se compartan conocimientos y se tomen decisiones conjuntas para el beneficio del paciente (Cáceres & Rincón, 2023).

Otra competencia crucial es la gestión de recursos, que incluye la capacidad de planificar y utilizar eficientemente los recursos disponibles, como personal, equipos médicos y suministros, para optimizar la provisión de servicios de salud. Esto implica la

habilidad de priorizar necesidades, distribuir equitativamente los recursos y adaptarse a situaciones cambiantes para garantizar una atención continua y de calidad para todos los pacientes, incluso en entornos con limitaciones de recursos (León et al., 2023).

Además, las enfermeras deben poseer competencias en promoción de la salud y prevención de enfermedades, lo que implica diseñar e implementar programas educativos y preventivos tanto a nivel individual como comunitario. Esto incluye proporcionar educación sobre estilos de vida saludables, fomentar la adherencia al tratamiento y realizar intervenciones para prevenir enfermedades, contribuyendo así a mejorar la salud y el bienestar de la población en general (González, 2020).

Por su parte, los gerentes, al llevar a cabo sus responsabilidades y aplicar su experiencia profesional en la planificación y dirección de capacitaciones, contribuyen al desarrollo continuo de su autonomía y productividad. Por otro lado, los profesionales de enfermería deben mantenerse actualizados en conocimientos para poder cumplir con su compromiso humanitario hacia los usuarios. Según lo evidenciado en diversas iniciativas, la formación inicial puede tener un impacto significativo, pero es crucial mantener un enfoque constante en la formación continua para evitar estancamientos en la práctica médica (Stewart et al., 2023).

El papel de liderazgo de las enfermeras en la implementación de políticas de seguridad del paciente es vital, ya que poseen conocimientos científicos, habilidades de liderazgo, toma de decisiones y comunicación que influyen directamente en la calidad del cuidado. Por tanto, es imprescindible considerar detalladamente el desempeño del personal de enfermería como elemento clave para satisfacer las necesidades en la gestión de la enfermería (Herrera et al., 2022).

La gestión implica capacidades que conducen a la acción, conciencia, gestión de recursos y esfuerzos proactivos para alcanzar objetivos comunes. Este enfoque se centra en la gestión estratégica de los servicios de salud, destacando la importancia de fortalecer y modernizar la gestión sanitaria y el impacto de la implementación práctica de la gestión estratégica para mejorar los servicios de salud, incluyendo un marco conceptual que oriente dicha acción (Coaquira, 2021).

Desde la atención primaria hasta la salud pública, los departamentos de enfermería desempeñan una amplia gama de funciones, incluyendo tareas administrativas, de

investigación y formación, así como la asistencia directa, permitiendo a la enfermería atender tanto a los pacientes como a quienes brindan atención. Además, tienen la responsabilidad de promover la salud en las familias y comunidades, así como aumentar la conciencia pública sobre la prevención y promoción de la salud (Mendoza et al., 2023).

### **Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad**

La evaluación de las necesidades de salud de la comunidad es un proceso fundamental para comprender los problemas de salud y las preocupaciones de la población a la que se sirve. Este proceso implica recopilar, analizar y sintetizar datos sobre diversos aspectos de la salud de la comunidad, incluyendo factores demográficos, epidemiológicos, socioeconómicos y ambientales (Alba & Hernández, 2021). En primer lugar, se lleva a cabo la recopilación de datos a través de diversas fuentes, como registros de salud, encuestas, entrevistas y grupos focales, con el fin de obtener una imagen completa de la salud de la comunidad y sus determinantes (Cotonieto & Rodríguez, 2021).

Luego, estos datos se analizan para identificar patrones, tendencias y disparidades en la salud de la población, así como los factores que influyen en ella. Una vez completada la fase de análisis, se procede a la síntesis de la información para identificar las principales necesidades de salud de la comunidad y priorizar las áreas de intervención. Este proceso implica la identificación de problemas de salud clave, la evaluación de su impacto en la población y la determinación de las intervenciones más apropiadas para abordarlos (De La Guardia & Ruvalcaba, 2020).

Además, la evaluación de las necesidades de salud de la comunidad es un proceso dinámico que requiere la participación de los miembros de la comunidad y otras partes interesadas, así como una revisión periódica para adaptarse a los cambios en las condiciones de salud y las prioridades de la población (Galarza et al., 2020).

### **Diseño e implementación de programas de promoción y prevención de la salud**

El diseño e implementación de programas de promoción y prevención de la salud juega un papel fundamental en la mejora del bienestar de la población y en la prevención de enfermedades. Estos programas están dirigidos a fomentar hábitos saludables y a prevenir la ocurrencia de problemas de salud mediante intervenciones educativas, actividades de sensibilización y acciones preventivas. En el diseño de estos programas, es crucial realizar

un análisis detallado de las necesidades de la comunidad objetivo, identificando sus factores de riesgo y determinantes de salud (Pincay et al., 2020).

La implementación de los programas de promoción y prevención de la salud implica la coordinación de diversos actores, como profesionales de la salud, organizaciones comunitarias, instituciones educativas y autoridades gubernamentales. Es importante asegurar la participación de la comunidad en todas las etapas del programa, desde la planificación hasta la evaluación, para garantizar su relevancia y efectividad. Además, es fundamental evaluar periódicamente el impacto de los programas mediante indicadores de salud y calidad de vida, con el fin de realizar ajustes necesarios y mejorar su eficacia a lo largo del tiempo (De La Guardia & Ruvalcaba, 2020).

### **Coordinación de los servicios de atención primaria con otros niveles de atención**

La coordinación efectiva de los servicios de atención primaria con otros niveles de atención es esencial para proporcionar una atención integral y de calidad a los pacientes. La atención primaria es el primer punto de contacto de los individuos con el sistema de salud, y se centra en la prevención, el diagnóstico precoz, el tratamiento de enfermedades comunes y la promoción de la salud (Jakaba et al., 2024). Para lograr una coordinación exitosa, es necesario establecer canales de comunicación claros y eficientes entre los diferentes niveles de atención, que incluyen la atención primaria, la atención especializada y los servicios de emergencia (Stewart et al., 2023).

Esto permite la transferencia fluida de información sobre el estado de salud de los pacientes, así como la coordinación de la atención continua y la gestión de casos complejos. Además, es importante promover la colaboración interprofesional entre los equipos de salud de diferentes niveles, incluyendo médicos, enfermeras, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud. Esto facilita la atención integral y multidisciplinaria de los pacientes, abordando no solo sus necesidades médicas, sino también sociales, emocionales y psicológicas (León et al., 2023).

La implementación de sistemas de referencia y contrarreferencia efectivos también contribuye a una mejor coordinación entre los servicios de atención primaria y otros niveles de atención. Esto permite que los pacientes sean derivados de manera oportuna y adecuada a servicios especializados cuando sea necesario, y que luego regresen a la atención primaria para un seguimiento continuo (Robles et al., 2022).

### **Gestión de recursos humanos y materiales en atención primaria**

La gestión de recursos humanos y materiales en atención primaria es crucial para garantizar la provisión efectiva de servicios de salud de calidad a la comunidad. Esta gestión abarca tanto la administración de personal como la gestión de los recursos físicos necesarios para el funcionamiento de los centros de atención primaria. En cuanto a la gestión de recursos humanos, implica la planificación y asignación adecuada del personal de salud, que incluye médicos, enfermeras, personal administrativo y otros profesionales de la salud (Pincay et al., 2020).

Esto requiere evaluar las necesidades de personal en función de la demanda de servicios de salud de la población, así como garantizar una distribución equitativa y adecuada de recursos humanos en diferentes áreas geográficas. Además, la gestión de recursos humanos en atención primaria también implica la capacitación y desarrollo del personal, asegurando que estén actualizados en conocimientos y habilidades relevantes para su práctica. Esto puede incluir programas de formación continua, desarrollo profesional y apoyo para el bienestar del personal (Alba & Hernández, 2021).

Por otro lado, la gestión de recursos materiales en atención primaria se refiere a la administración eficiente de equipos médicos, suministros, medicamentos y otros recursos físicos necesarios para la prestación de servicios de salud. Esto implica la adquisición, distribución y mantenimiento adecuados de los recursos materiales, asegurando su disponibilidad y funcionamiento óptimo en todo momento. Es importante que la gestión de recursos humanos y materiales en atención primaria se realice de manera integral y coordinada, teniendo en cuenta las necesidades específicas de la población atendida y optimizando el uso de los recursos disponibles (Delgado et al., 2021).

### **Evaluación y mejora continua de la calidad de los servicios de salud**

La evaluación y mejora continua de la calidad de los servicios de salud son procesos fundamentales para garantizar que se brinde atención de alta calidad a los pacientes y que se cumplan los estándares establecidos. Estos procesos se llevan a cabo de manera sistemática y están diseñados para identificar áreas de mejora y promover la excelencia en la prestación de servicios de salud (Mendoza et al., 2023). En primer lugar, la evaluación de la calidad implica la medición y el análisis de diversos aspectos de la atención médica, incluida la seguridad del paciente, la efectividad de los tratamientos, la

accesibilidad de los servicios, la satisfacción del paciente y la eficiencia en el uso de los recursos (Chasillacta & Nuñez, 2022).

Esto puede implicar la recolección de datos a través de encuestas, revisiones de expedientes médicos, análisis de indicadores de calidad y retroalimentación de los pacientes y el personal de salud. Una vez que se han identificado áreas de mejora a través de la evaluación, se implementan medidas para mejorar la calidad de los servicios de salud. Esto puede incluir la revisión de procesos y protocolos, la capacitación del personal, la adopción de tecnologías innovadoras, la optimización de la gestión de recursos y la promoción de una cultura de seguridad y mejora continua en la organización (Pincay et al., 2020).

Es importante que la mejora continua de la calidad sea un proceso iterativo y participativo, que involucre a todos los niveles de la organización de salud, así como a los pacientes y a la comunidad. La retroalimentación regular y la comunicación abierta son clave para asegurar que los cambios implementados sean efectivos y se ajusten a las necesidades y expectativas de los pacientes y otros interesados (Sánchez et al., 2023).

### **Rol del enfermero en la gestión de la salud en atención primaria**

El rol del enfermero en la gestión de la salud en atención primaria es esencial para asegurar la calidad y la continuidad de la atención médica. En primer lugar, los enfermeros desempeñan una función crucial en la evaluación y seguimiento de la salud de los pacientes. Realizan evaluaciones exhaustivas que incluyen la medición de signos vitales, la revisión del historial médico y la identificación de necesidades específicas de atención para cada paciente. Además, llevan a cabo un seguimiento continuo de la salud de los pacientes, supervisando su progreso y ajustando el plan de cuidados según sea necesario (Chasillacta & Nuñez, 2022).

Otro aspecto fundamental del rol del enfermero en atención primaria es la educación y promoción de la salud. Los enfermeros proporcionan información integral a los pacientes sobre hábitos saludables, enfermedades crónicas, medicación y prevención de enfermedades. Asimismo, ofrecen apoyo emocional y psicológico, ayudando a los pacientes a comprender y gestionar mejor su salud (De Arco & Suarez, 2021).

La gestión de casos es también una responsabilidad importante de los enfermeros en atención primaria. Coordinan y gestionan los casos de los pacientes, asegurando una



atención integrada y continua. Esto implica la coordinación de citas médicas, la comunicación efectiva con otros profesionales de la salud y la facilitación del acceso a servicios y recursos comunitarios que puedan beneficiar al paciente (Smith, 2023).

Además, los enfermeros tienen un papel destacado en la prevención y control de enfermedades. Participan activamente en programas de vacunación, el seguimiento de enfermedades transmisibles y la promoción de prácticas de higiene y prevención de infecciones, contribuyendo así a la salud pública y al bienestar de la comunidad. Por último, la colaboración interprofesional es clave en atención primaria, para trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales de la salud, como médicos, trabajadores sociales, terapeutas y farmacéuticos, para garantizar una atención integral y coordinada para los pacientes (Herrera et al., 2022).

### **Liderazgo y toma de decisiones**

El liderazgo efectivo en este contexto implica inspirar y motivar a los miembros del equipo de salud para que trabajen hacia objetivos comunes, promoviendo un ambiente de colaboración y excelencia en la prestación de servicios de salud. Los líderes en atención primaria deben tener habilidades de comunicación sólidas, capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas y una visión clara del camino a seguir para mejorar la calidad de la atención. Mientras que la toma de decisiones en atención primaria implica evaluar y seleccionar entre varias opciones disponibles para abordar las necesidades de salud de los pacientes y mejorar la eficiencia de los servicios (González, 2020).

Los profesionales de la salud en este nivel deben estar capacitados para tomar decisiones rápidas y basadas en evidencia, teniendo en cuenta factores como la gravedad del problema de salud, las preferencias del paciente y los recursos disponibles. Además, es importante que las decisiones se tomen de manera ética y considerando siempre el beneficio del paciente como prioridad. Esto implica fomentar un ambiente de trabajo colaborativo donde se valoren las opiniones y contribuciones de todos los miembros del equipo, y se promueva el intercambio de ideas y la resolución conjunta de problemas (Pinto et al., 2020).

### **Comunicación efectiva con pacientes y familiares**

La comunicación efectiva con pacientes y familiares es una habilidad crucial en la gestión de la salud en atención primaria. Esta comunicación clara, compasiva y centrada

en el paciente es un pilar fundamental para mejorar la calidad de la atención y fortalecer la relación médico-paciente, lo que a su vez aumenta la satisfacción tanto del paciente como de su familia. Uno de los aspectos clave para lograr una comunicación efectiva es la práctica de la escucha activa por parte de los profesionales de la salud (Galarza et al., 2020).

La escucha activa establece un ambiente de confianza y colaboración que facilita una comunicación más abierta y efectiva. Otro aspecto importante es la claridad y concisión en la comunicación. Los mensajes transmitidos deben ser claros y comprensibles para los pacientes y sus familias, evitando el uso de tecnicismos médicos y proporcionando explicaciones en un lenguaje accesible (Smith, 2023).

La empatía y la compasión también juegan un papel crucial en la comunicación efectiva. Mostrar empatía hacia los pacientes y sus familias, reconociendo y validando sus emociones, ayuda a construir una relación de confianza y apoyo mutuo. Esta conexión emocional promueve una comunicación más abierta y honesta, facilitando la colaboración en el proceso de atención médica. Es fundamental que los profesionales de la salud proporcionen información completa y transparente sobre el diagnóstico, tratamiento y pronóstico, así como sobre los riesgos y beneficios de las opciones de tratamiento disponibles (Robles et al., 2022).

La transparencia en la comunicación reduce la ansiedad del paciente y sus familiares, y mejora la toma de decisiones compartida. Respetar la autonomía del paciente es otro principio clave en la comunicación efectiva. Los pacientes tienen derecho a participar en las decisiones relacionadas con su atención médica, y es importante involucrarlos en el proceso de toma de decisiones, informándoles sobre las opciones disponibles y respetando sus preferencias y valores. Finalmente, es importante que los profesionales de la salud sean sensibles a las diferencias culturales y lingüísticas de los pacientes y sus familias (Vaccaro et al., 2023).

### **Educación y capacitación de la comunidad en temas de salud**

La educación y capacitación de la comunidad en temas de salud son componentes fundamentales para promover el bienestar y prevenir enfermedades en atención primaria. Esta labor se realiza a través de una serie de actividades estructuradas que tienen como objetivo informar, concienciar y capacitar a los miembros de la comunidad sobre diversos

aspectos relacionados con la salud (Pincay et al., 2020). Dentro de estas estrategias empleadas se detallan algunas:

- Primero, las charlas educativas y talleres son herramientas efectivas para transmitir información sobre hábitos saludables, prevención de enfermedades y manejo de condiciones crónicas. Estas actividades permiten a los profesionales de la salud interactuar directamente con la comunidad, responder preguntas y aclarar dudas, fomentando así la participación y el aprendizaje (Sánchez et al., 2023).
- Segundo, se pueden organizar campañas de sensibilización y detección temprana de enfermedades en la comunidad. Estas campañas pueden incluir la realización de pruebas de detección de enfermedades crónicas como la diabetes o la hipertensión, así como la promoción de estilos de vida saludables y la importancia de la prevención (Sánchez et al., 2023).
- Tercero, el uso de materiales educativos como folletos, carteles y videos puede ayudar a difundir información de manera accesible y visualmente atractiva. Estos materiales pueden distribuirse en lugares públicos, centros de salud y eventos comunitarios para llegar a un mayor número de personas y reforzar los mensajes de salud (Cotonieto & Rodríguez, 2021).
- Cuarto, la capacitación de líderes comunitarios y promotores de salud locales es una estrategia efectiva para amplificar el alcance de las intervenciones educativas. Estos individuos pueden actuar como multiplicadores de conocimiento en sus comunidades, transmitiendo información sobre salud y promoviendo prácticas saludables entre sus pares (Cotonieto & Rodríguez, 2021).
- Y quinto, es importante involucrar a la comunidad en la identificación de sus propias necesidades de salud y en el diseño de programas educativos adaptados a sus contextos y culturas específicas (Cotonieto & Rodríguez, 2021).

### **Retos y perspectivas futuras en la gestión de la salud en atención primaria**

Los retos y perspectivas futuras en la gestión de la salud en atención primaria abarcan diversos aspectos clave que deben abordarse para garantizar la efectividad y la calidad de los servicios de salud en el futuro. A continuación, se detallan tres áreas importantes de enfoque:

- **Incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TIC):** Uno de los desafíos más importantes en la gestión de la salud en atención primaria es la incorporación efectiva de tecnologías de la información y comunicación. La implementación de sistemas de registro electrónico de salud, telemedicina y herramientas de monitoreo remoto puede mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la calidad de la atención. Sin embargo, esto también plantea desafíos en términos de infraestructura, capacitación del personal y protección de la privacidad de los datos del paciente (Araújo et al., 2020).
- **Adaptación a cambios demográficos y epidemiológicos:** La atención primaria de la salud debe adaptarse continuamente a los cambios demográficos y epidemiológicos para satisfacer las necesidades cambiantes de la población. El envejecimiento de la población, el aumento de enfermedades crónicas y la aparición de nuevas enfermedades son algunos de los desafíos que enfrenta la atención primaria. Esto requiere un enfoque proactivo en la prevención, el manejo de enfermedades crónicas y la promoción de estilos de vida saludables (De La Guardia & Ruvalcaba, 2020).
- **Promoción de la equidad en el acceso a los servicios de salud:** La equidad en el acceso a los servicios de salud sigue siendo un desafío importante en la gestión de la salud en atención primaria. Las disparidades socioeconómicas, geográficas y culturales pueden limitar el acceso de ciertos grupos de población a la atención primaria de calidad. Para abordar este desafío, es necesario implementar políticas y programas que promuevan la equidad en el acceso a la atención primaria, como la expansión de la cobertura de salud universal, la mejora de la accesibilidad física y financiera de los servicios de salud, y la implementación de intervenciones específicas dirigidas a grupos marginados o desatendidos (Delgado et al., 2021).

### **Implicaciones prácticas**

Para abordar las necesidades tanto a nivel de gestión de servicios de salud como en políticas de salud pública, es esencial implementar intervenciones y prácticas efectivas que promuevan la calidad y la equidad en la atención primaria. A nivel de gestión de servicios de salud, los gerentes y líderes del sector pueden iniciar programas de capacitación continua para el personal de enfermería y otros profesionales de la salud, centrados en el liderazgo, la gestión de recursos, la comunicación efectiva y el manejo de

casos. Estos programas asegurarán que el personal esté actualizado en conocimientos y habilidades relevantes para proporcionar atención de alta calidad.

Además, fomentar la colaboración interprofesional dentro de los equipos de atención primaria es clave para abordar las necesidades integrales de los pacientes. Promover un ambiente de trabajo colaborativo entre diferentes profesionales de la salud, como médicos, enfermeras, trabajadores sociales y terapeutas, facilitará una atención más completa y multidisciplinaria, que aborde las necesidades médicas, sociales y emocionales de los pacientes de manera holística.

Por otro lado, a nivel de salud pública, los gobiernos tienen un papel fundamental en la promoción de políticas que garanticen la equidad en el acceso a los servicios de salud. Esto implica invertir en infraestructura de salud tanto en áreas urbanas como rurales desatendidas, para garantizar que todas las comunidades tengan acceso equitativo a servicios de atención primaria de calidad. Además, es crucial desarrollar políticas que eliminen las barreras financieras y geográficas para el acceso a la atención médica, así como implementar intervenciones específicas dirigidas a grupos marginados o desatendidos.

Al promover la participación comunitaria en la planificación y ejecución de programas de salud, asegurando que estas intervenciones sean culturalmente sensibles y pertinentes para las necesidades locales, se puede aumentar la efectividad y la aceptación de los servicios de atención primaria. Además, establecer colaboraciones intersectoriales entre diferentes áreas, como salud, educación y desarrollo comunitario, puede abordar los determinantes sociales de la salud de manera integral, promoviendo el bienestar de la población en general.

### **Conclusión**

Las competencias de enfermería en atención primaria, es crucial para garantizar una atención médica integral y de calidad en el primer nivel de atención de salud. Estas competencias abarcan una variedad de habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar eficazmente el rol de enfermería en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y cuidado de pacientes en diversos contextos comunitarios.

Una definición fundamental que subyace a este tema es la de atención primaria de salud, la cual se centra en dos principios esenciales: fomentar la salud y prevenir

enfermedades tanto a nivel individual como comunitario. Dentro de este marco, las competencias de enfermería se vuelven esenciales para llevar a cabo las actividades necesarias en la promoción, prevención, tratamiento y seguimiento de la salud de los pacientes y las comunidades a las que sirven.

La teoría que respalda la importancia de estas competencias se basa en la idea de que los enfermeros son profesionales de la salud capacitados para proporcionar una amplia gama de cuidados, desde la evaluación inicial del paciente hasta la coordinación de la atención continua y la educación del paciente y la comunidad. Reconoce, el papel fundamental de los enfermeros en la gestión de la salud en atención primaria y destaca la necesidad de desarrollar y fortalecer sus competencias para satisfacer las necesidades de los pacientes y comunidades de manera efectiva.

Una recomendación práctica derivada de este análisis es la necesidad de establecer programas de formación y capacitación que garanticen que los enfermeros cuenten con las competencias necesarias para desempeñar su rol de manera efectiva en atención primaria. Esto implica no solo proporcionar una formación inicial sólida, sino también ofrecer oportunidades de formación continua para mantenerse actualizados en conocimientos y habilidades relevantes para su práctica. Por último, la comunicación efectiva con pacientes y familiares desempeña un papel crucial en la gestión de la salud en atención primaria. La habilidad para establecer una relación de confianza con los pacientes, brindar información clara y comprensible, y demostrar empatía hacia sus preocupaciones son componentes clave de una comunicación efectiva.

## Bibliografía

- Alba, A., & Hernández, J. (2021). La comunidad es un referente necesario para la enfermería y principalmente para la enfermera comunitaria. *Rev. enferm. Inst. Mex. Seguro Soc*, 119-124.  
[http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/1154/1158](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/1154/1158)
- Araújo, A., Silva, M., Costa, I., Freitas, S., Paz, S., & Fontenele, R. (2020). Tecnologías en la enseñanza en enfermería, innovación y uso de TICs: Revisión integrativa. *Enfermería universitaria*, 17(4), 475-489.  
<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.4.763>
- Cáceres, D., & Rincón, M. (2023). Gestión en Enfermería en Santander: ¿conocimiento propio o administración en salud? *Revista Cuidarte*, 14(2).  
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.3067>
- Chasillacta, F., & Nuñez, F. (2022). Rol del personal de enfermería en la atención primaria en salud. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 82.  
<https://doi.org/10.56294/saludcyt202282>
- Coaquira, N. (2021). Relación entre habilidades investigativas y la gestión en salud en enfermeras de la Red de Salud Arequipa-Caylloma. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(3), 1.20. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=107364>
- Cotonieto, E., & Rodríguez, R. (2021). Salud comunitaria: Una revisión de los pilares, enfoques, instrumentos de intervención y su integración con la atención primaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 6(2), 393-410.  
<https://doi.org/10.19230/jonnpr.3816>
- Crofford, J. (2022). *Proceso de inducción y competencias profesionales de usuarios internos en un hospital público de Durán-Ecuador, 2021* [Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77896>
- De Arco, O., & Suarez, Z. (2021). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad y Salud*, 20(2), 171.  
<https://doi.org/10.22267/rus.182002.121>
- De La Guardia, M. A., & Ruvalcaba, J. C. (2020). La salud y sus determinantes,

promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3215>

- Delgado, D., Villacreses, E., Solórzano, S., & Delgado, D. (2021). Vigilancia epidemiológica y actividades de atención primaria en salud (APS) del Ecuador. *RECIMUNDO*, 5(1), 286-297. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(1\).enero.2021.286-297](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(1).enero.2021.286-297)
- Díaz, D., & Soto, V. (2020). Competencias de enfermeras para gestionar el cuidado directo en la Unidad de Cuidados Intensivos de adultos. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-03192020000300019&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192020000300019&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Galarza, I., Aguinaga, C., López, P., Molina, R., & Rosero, G. (2020). Competencias laborales en el sector de la restauración: Un marco de competencias clave para su gestión. *Turismo y Sociedad*, 27, 161-181. <https://doi.org/10.18601/01207555.n27.09>
- González, J. (2020). Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(1), 34-51. <https://doi.org/10.12961/aprl.2020.23.01.04>
- Hernández, E. (2020). Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3980>
- Hernández, R., Hernández, A., Molina, M., Hernández, Y., & Señán, N. (2020). Evaluación del desempeño profesional de enfermeros asistenciales bajo la teoría de Patricia Benner. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-03192020000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192020000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Herrera, A., Machado, P., Tierra, V., Coro, E., & Remache, K. (2022). El profesional de enfermería en la promoción de salud en el segundo nivel de atención. *Revista Eugenio Espejo*, 16(1), 98-111. <https://www.redalyc.org/journal/5728/572869632012/html/>
- Jakaba, M., Dedeua, T., Cerezo-Cerezoa, J., Jakaba, M., Dedeua, T., & Cerezo-Cerezoa,



- J. (2024). Hacia una Atención Primaria de Salud resiliente y de alto rendimiento. Estudio de caso sobre la Atención Primaria de Salud en España. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 17(1), 9-12. <https://doi.org/10.55783/rcmf.17102>
- León, C., Dandicourt, C., Vélez, P., Hernández, L., & Hernández, E. (2023). Competencias gerenciales específicas de Enfermería en el contexto hospitalario. *Revista Cubana de Enfermería*, 39(1). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/6345>
- Mazacón, M., Paliz, C., & Luis Caicedo. (2020). Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24, 72-78. <https://doi.org/10.47460/uct.v24i105.383>
- Mendoza, M., Pinargote, L., Mero, J., & Macias, B. (2023). La gestión del cuidado de enfermería en el segundo nivel de atención. *CIENCIAMATRIA*, 9, 463-476. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1190>
- Organización Panamericana de la Salud. (2024). *Atención primaria de salud*. OMS-OPS. <https://www.paho.org/es/temas/atencion-primaria-salud>
- Pincay, V., Vélez, M., Jaime, N., & Vélez, M. (2020). Importancia de la atención primaria de la salud en la comunidad. *RECIAMUC*, 4(3), 367-374. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.\(3\).julio.2020.367-374](https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.(3).julio.2020.367-374)
- Pinto, D. M., Tejerina, L., Guanais, F. C., Regalia, F., Perez, R., Anaya, M., Marín, T., Doubova, S., Rocha, M., Schantz, K., Moreno, R., Sánchez, M., Harris, D., & Pinzón, L. (2020). Desde el paciente: Experiencias de la atención primaria de salud en América Latina y el Caribe. *IDB Publications*. <https://doi.org/10.18235/0001255>
- Robles, V., Serrano, C., Estrada, A., & Miranda, Y. (2022). Competencias investigativas en profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud: Necesidad inaplazable. *EDUMECENTRO*, 14. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-28742022000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742022000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

- Sánchez, J., Rodríguez, E., Zambrano, F., & Martínez, R. (2023). Modelo de gestión del cuidado de enfermería en servicios de atención primaria en salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 50-59. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2418>
- Smith, R. (2023). A four minute guide to the rudiments of health and healthcare for those responsible for maintaining health systems. *BMJ*, 380, p107. <https://doi.org/10.1136/bmj.p107>
- Stewart, D., Gebbie, K., & Hutton, A. (2023). *Competencias centrales para la enfermería de catástrofes: Competencias para las enfermeras en equipos médicos de emergencias (nivel III)* (Consejo internacional de enfermeras (CIE), Vol. 1). [https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/ICN\\_2022\\_Disaster-Comp-Report\\_SP\\_WEB.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/ICN_2022_Disaster-Comp-Report_SP_WEB.pdf)
- Vaccaro, G., Jurado, M., Gonzabay, E., & Witt, P. (2023). Desafíos y problemas de la salud pública en Ecuador. *RECIAMUC*, 7(2), 10-21. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.10-21](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.10-21)
- Véliz, P., Jorna, A., & Berra, E. (2020). Consideraciones sobre los enfoques, definiciones y tendencias de las competencias profesionales. *Educación Médica Superior*, 30(2), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412016000200018&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412016000200018&lng=es&nrm=iso&tlng=es)



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Parrales Rodríguez, Ángela Herlinda, con C.C: # 0918757196 autora del trabajo de titulación: *Competencias de enfermería en atención primaria* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 03 de julio del 2024



Firmado electrónicamente por:  
**ANGELA HERLINDA  
PARRALES RODRIGUEZ**

f. \_\_\_\_\_

Nombre: Parrales Rodríguez, Ángela Herlinda

C.C: 0918757196

## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Competencias de enfermería en atención primaria		
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Parrales Rodríguez, Ángela Herlinda		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Dra. Silva Gutiérrez Paola Alejandra		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	03-07-2024	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	15
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Gerencia de la salud; Salud mental; Salud Pública		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Servicio de salud, calidad de servicio		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b> (150-250 palabras):			
<p>La estructura del ensayo sigue un orden lógico y coherente para abordar la gestión de la salud en atención primaria. En primer lugar, se examina la definición de atención primaria de salud, seguida de una exploración sobre la importancia de la gestión de la salud en este contexto. Posteriormente, se detallan las competencias específicas de enfermería en la gestión de la salud, incluyendo la evaluación de necesidades de la comunidad, el diseño de programas de promoción y prevención de la salud, la coordinación de servicios, la gestión de recursos humanos y materiales, así como la evaluación continua de la calidad de los servicios.</p> <p>Luego, se analiza el rol del enfermero en esta gestión, resaltando aspectos como el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la educación comunitaria en temas de salud. A continuación, se exploran los retos y perspectivas futuras, como la incorporación de tecnologías de la información y comunicación, la adaptación a cambios demográficos y epidemiológicos, y la promoción de la equidad en el acceso a los servicios de salud. Finalmente, se examinan las implicaciones prácticas y se concluye con los puntos clave abordados en el ensayo.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	SI	NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593- 997871833	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:angelaparrales03@gmail.com">angelaparrales03@gmail.com</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Ángeles Núñez Lapo		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO</b> (en base a datos):			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL</b> (tesis en la web):			