

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

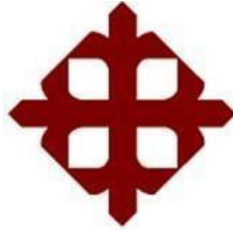
**Beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de
pacientes**

AUTORA:

Napa Valencia, Wendy Corina

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería, Wendy Corina Napa Valencia**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. Ángel Castro Peñarreta, MBA.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Napa Valencia Wendy Corina**

DECLARO QUE:

El ensayo, **Beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes**, previa a la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2024

LA AUTORA



firmado electrónicamente por:
**WENDY CORINA NAPA
VALENCIA**

Napa Valencia Wendy Corina



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **WENDY CORINA NAPA VALENCIA**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del **grado de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud titulado: Beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

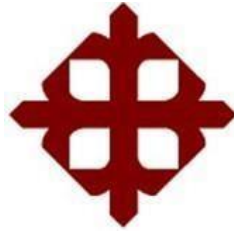
Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2024

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**WENDY CORINA NAPA
VALENCIA**

WENDY CORINA NAPA VALENCIA



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Ensayo - Wendy Napa Rev ACP 1

3% Textos sospechosos

3% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

1% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: Ensayo - Wendy Napa Rev ACP 1.docx

ID del documento: f095d43d3b2363a0af7575ba753a87c4d808d56f

Tamaño del documento original: 858,07 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo

Fecha de depósito: 25/4/2024

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 25/4/2024

Número de palabras: 5342

Número de caracteres: 36.600

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	1JAVIER GRANJA - ENSAYO FINAL CORREGIDO.docx 1JAVIER GRANJA - EN... #61236 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 15 Fuentes similares	11%		Palabras idénticas: 11% (607 palabras)
2	Ensayo - DANIELA SAAVEDRA.doc Ensayo - DANIELA SAAVEDRA #61145 El documento proviene de mi grupo 12 fuentes similares	11%		Palabras idénticas: 11% (569 palabras)
3	Ensayo - Franklin Satama.pdf Ensayo - Franklin Satama #60643 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 11 Fuentes similares	10%		Palabras idénticas: 10% (561 palabras)
4	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21327/1/IT-UCSG-POS-MGSS-437.pdf 9 fuentes similares	10%		Palabras idénticas: 10% (524 palabras)
5	ENSAYO - GLADYS CALDERON CORRECCIÓN.pdf ENSAYO - GLADYS CALD... #54816 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 9 fuentes similares	8%		Palabras idénticas: 8% (405 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme guiado y acompañado a lo largo de todo el tiempo de mi carrera, por haber sido mi fortaleza en los momentos de debilidad, y por haberme brindado una vida llena de largas trayectorias de felicidad, aprendizajes y experiencias. A mis padres por apoyarme en todo momento y haber cultivado valores en mi vida que hoy en día con mi culminación, sé que sus cosechas han dado frutos y sobre todo por ser mi ejemplo de vida a seguir. A mis hijos, ya que son ellos quienes han sido mi motor para llegar a esta gran meta, por su paciencia, comprensión y solidaridad con este proyecto, por el tiempo que me han concedido, un tiempo robado a la historia familiar. Sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo.

Autora

Napa Valencia, Wendy Corina

DEDICATORIA

Dedico esta trabajo a nuestro Dios quien fue mi inspiración para la realización de este proyecto de titulación final en mi carrera, por darme salud y su bendición en cada momento para poder alcanzar mi meta como persona y como profesional, a mis padres por ser mi apoyo emocional incondicional a lo largo de mi trayectoria como persona y profesional, a mis hijos ya que son ellos el motor más fiel y confiable que puedo encontrar en toda mi vida, no habrá nada más en el mundo que te produzca la motivación, la pasión y la energía para trabajar por algo, de la manera en la que lo hago.

Autora

Napa Valencia, Wendy Corina

INTRODUCCION

La integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito de la salud ha experimentado un crecimiento significativo, ofreciendo una amplia gama de ventajas que incluyen una mejor resolución, satisfacción y adecuación de las intervenciones y servicios esenciales para promover el bienestar de la población, al mismo tiempo que supera limitaciones geográficas para optimizar los procesos de trabajo dentro del Sistema de Salud (de Carvalho et al., 2022).

La salud digital, dentro del ámbito de la medicina, ha transformado radicalmente la forma en que los pacientes reciben atención y los profesionales de la salud brindan estos servicios, dado que la convergencia de la tecnología y la atención médica ha dado lugar a una serie de beneficios significativos que impactan positivamente en la calidad, accesibilidad y eficiencia de la atención sanitaria (Monasterio, 2020).

A nivel mundial, han surgido múltiples entidades que promueven y respaldan la práctica de evaluar la tecnología médica, con el objetivo de mejorar la disponibilidad de dispositivos médicos y regular su adopción en entornos sanitarios, estas organizaciones ofrecen recomendaciones pertinentes a hospitales y clínicas (Lizcano, 2019).

Países como España, Inglaterra y Francia que se destacan por su experiencia en la producción de estudios técnicos y científicos en este ámbito, que son llevados a cabo por equipos interdisciplinarios, centrándose en la evaluación de la eficacia, la seguridad, los aspectos técnicos y la relación costo-efectividad, para proporcionar orientación a los hospitales sobre los posibles impactos, tanto positivos como negativos, en la adopción de las tecnologías médicas en el entorno a la salud (Lizcano, 2019).

En Latinoamérica, las tecnologías digitales en salud están experimentando un crecimiento acelerado, impulsadas por la creciente utilización de internet y dispositivos móviles, así como por la necesidad de mejorar la accesibilidad y calidad de los servicios de salud, de manera que abarcan una amplia gama de herramientas y soluciones, sin embargo, aún existen desafíos en términos de infraestructura, regulación y capacitación que deben ser abordados para aprovechar plenamente el potencial de estas tecnologías y garantizar su accesibilidad y equidad en toda la región (Menéndez & Velázquez, 2021).

En Ecuador, el reconocimiento y la valoración de la salud digital están adquiriendo un papel crucial en la garantía de un acceso equitativo a los servicios de salud. A medida que el país avanza hacia una mayor digitalización, se comprende cada vez más el papel esencial que desempeña la salud digital en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y en todas las etapas del cuidado de los pacientes, desde el diagnóstico hasta la rehabilitación. Se reconoce, además, su potencial para impulsar la investigación médica, favoreciendo la innovación y la colaboración.

La integración de la tecnología en la atención médica no solo beneficia a los pacientes al ofrecerles servicios más eficientes y adaptados a sus necesidades, sino que también fortalece la capacidad del sistema de salud para hacer frente a los retos presentes y futuros. (Vicepresidencia de la República del Ecuador, 2021). Considerando lo mencionado, surge la siguiente pregunta: *¿Cuáles son beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes?*

Es importante mencionar que la creación de estas tecnologías y herramientas en salud está evolucionando y ayudando a facilitar a los usuarios que la práctica clínica se esté transformando para mejorar la calidad en todos los niveles ya sea este de gestión, de prevención, de diagnóstico o de tratamiento. Por lo tanto, esta revisión bibliográfica tiene como objetivo describir los beneficios de la tecnología en salud en la atención de los pacientes, enfatizando que son de gran ayuda tanto para el usuario como para el estado, ya que este se encarga de reportar y entender cómo el mundo digital se relaciona con la salud.

En base a estos antecedentes, resulta de suma importancia analizar cómo las tecnologías digitales están provocando transformaciones profundas y de amplio alcance en la manera en que las personas se relacionan y comunican, así como en la configuración de sus identidades, lo que ejerce una influencia significativa en su estilo de vida. Estos cambios están dando lugar a experiencias notablemente diferentes para las nuevas generaciones en comparación con las anteriores, ya que este proceso de transformación genera altas expectativas, pero también suscita temores y desconcierto. Por ende, a lo largo de esta investigación, es crucial examinar los beneficios que la salud puede obtener en la era digital.

El objetivo de este ensayo es *describir los beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes*. Para lo cual este documento se estructura de la siguiente manera.

La primera sección se realiza la conceptualización y antecedentes de la salud digital, los beneficios de la tecnología en Salud a nivel de atención, además de hace énfasis en autores que guardan relación en temas investigativos de salud digital y usos de esta tecnología. La segunda sección abarca los beneficios de la salud digital a nivel de gestión. La tercera sección muestra las implicaciones prácticas que permitirán conocer el impacto significativo de la salud digital en los aspectos de la atención médica y el bienestar de los pacientes. La última sección cierra con las conclusiones de este ensayo.

Conceptualización y antecedentes de Salud digital

Según la Organización Mundial de la Salud (2022) se define a la salud digital o también conocida como eHealth o salud electrónica, al uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la prestación de servicios de atención médica y promover el bienestar de las personas; esto incluye el uso de dispositivos digitales, aplicaciones móviles, registros electrónicos de salud, telemedicina, inteligencia artificial y análisis de datos para facilitar el acceso a la atención médica, mejorar la calidad de la atención, empoderar a los pacientes, y optimizar la gestión de la salud pública.

En el ámbito de la salud, los cambios actuales se presentan como una serie de productos, procesos, conceptos y temas que a menudo resultan difíciles de relacionar y comprender. Por ejemplo, existen varios sistemas tecnológicos que pueden implementarse, entre los que se incluyen la inteligencia artificial, el big data, la telemedicina, las fichas clínicas digitales, los robots, los dispositivos de monitoreo, las plataformas y portales digitales, la confiabilidad, la recuperabilidad y la ciberseguridad, entre otros (Gutiérrez & López, 2022).

La digitalización en el ámbito de la salud debe enfocarse en mejorar la salud de las personas en todos los aspectos. Esto implica acelerar tanto el desarrollo como la implementación de soluciones digitales de salud que sean apropiadas, accesibles, económicas, escalables y sostenibles. Estas soluciones deben estar diseñadas para prevenir, detectar y responder a epidemias y pandemias, al mismo tiempo que se

desarrollan infraestructuras y aplicaciones que permitan a los países utilizar datos de salud para promover el bienestar de manera efectiva (Vidal et al., 2023)

En un artículo publicado por Vidal et al., (2023) acerca del abordaje de la transformación digital en el ámbito de la salud, enfatiza que la salud digital se visualiza como un elemento facilitador para expandir la cobertura sanitaria universal (CSU) a mil millones de personas adicionales en todo el mundo, ofreciendo una protección adicional ante emergencias sanitarias y mejorando la salud y el bienestar de otros mil millones de personas.

El artículo de Montero et al., (2020) mencionan que existen competencias digitales claves para el manejo de la salud y es así que la define como la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten realizar un uso consciente, seguro, creativo y crítico de las TIC para el trabajo, el ocio y la comunicación. Es una competencia transversal que se considera clave, ya que permite desarrollar gran parte del resto de las competencias necesarias para el desarrollo profesional, el aprendizaje permanente, la ciudadanía activa, la inclusión social, la productividad personal y el empleo.

Además, señalan que las competencias digitales se refieren a las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar eficazmente la tecnología digital en diferentes contextos. Esto incluye la capacidad para utilizar software, navegar por internet, comprender conceptos básicos de seguridad digital, comunicarse a través de plataformas digitales y aprovechar las herramientas digitales para realizar tareas específicas. Como comentario adicional, es importante destacar que la salud digital no se limita solo a la atención médica, sino que también abarca aspectos como la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la mejora del autocuidado, de manera que se busca aprovechar las tecnologías digitales para empoderar a las personas y mejorar su salud y calidad de vida.

Beneficios de la tecnología en salud a nivel de atención

La tecnología en salud ha revolucionado la forma en que se presta atención médica a nivel mundial. Ofrece una serie de beneficios que mejoran la calidad de vida de los pacientes y optimizan los servicios de atención médica. Uno de estos beneficios es el acceso mejorado a la atención médica, lo que significa que los pacientes pueden recibir atención médica sin tener que desplazarse a un consultorio médico. Ahora es posible

que los pacientes realicen consultas virtuales con sus médicos (Machado & Marques, 2021).

Otro de los beneficios es el diagnóstico más preciso, debido a que las pruebas son más precisas y rápidas. Equipos como los de resonancia magnética, tomografías computarizadas y análisis genéticos han aumentado la capacidad de los médicos para identificar enfermedades y trastornos de manera temprana y precisa. Esto permite una mejor gestión de datos de salud, dado que los registros médicos electrónicos facilitan el almacenamiento y acceso a la información del paciente, lo que permite una mejor coordinación de la atención entre diferentes proveedores de salud y reduce los errores médicos (Ramírez et al., 2021).

Por ende, la tecnología mejora la eficiencia en la atención médica, gracias a la automatización de procesos administrativos y clínicos que reduce el papeleo y los tiempos de espera. Ahora médicos y enfermeras pueden pasar más tiempo interactuando con los pacientes y brindando atención de calidad (Tropiano & Noguera, 2020). También ayuda a la *monitorización remota de pacientes*, es decir aquellos pacientes con uso de dispositivos como monitores de glucosa, tensiómetros y dispositivos de monitoreo cardíaco permiten a los médicos supervisar a los pacientes de manera remota, a una detección temprana de problemas de salud y a intervenciones más rápidas.

Lo que *facilita la educación del paciente* al acceso de información de manera precisa y confiable a través de internet y aplicaciones móviles, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su salud y estilo de vida (Krick et al., 2019). Por último, también tiene beneficios en mejoras en la *cirugía y tratamientos*, donde la tecnología ha permitido el desarrollo de equipos médicos avanzados y técnicas quirúrgicas menos invasivas, lo que reduce el tiempo de recuperación y los riesgos asociados con ciertos procedimientos médicos (Díaz, 2019).

Fomenta *la investigación avanzada*, ya que facilita la recopilación y análisis de datos a gran escala, lo que ha llevado a avances significativos en la investigación médica y el desarrollo de nuevos tratamientos y medicamentos (Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, 2021).

Usos de la tecnología en la salud digital

A pesar de los potenciales beneficios que plantea la salud digital, este nuevo paradigma conlleva también nuevos retos para todos los agentes de salud, entre los que se encuentran la generación de evidencia científica y la creación de un marco legal que avale las intervenciones en salud digital (González, 2021). Dentro de los usos de la salud digital esta la telemedicina que es una realidad, que puede ser usada en múltiples aplicaciones, requiriendo un cambio en los sistemas tal y como los conocíamos para su aplicación.

En un estudio realizado por Lovo (2021) se señala que la salud digital representa la convergencia de la tecnología y la medicina con el propósito de mejorar la atención individual. Esta tendencia incorpora nuevas herramientas de información y comunicación en todos los aspectos de la práctica médica, ofreciendo una amplia gama de oportunidades en áreas tales como teleconsulta, telemonitoreo de enfermedades crónicas, atención a problemas dermatológicos a distancia, atención infantil, atención durante el embarazo y el posparto, servicios de salud mental a distancia, programas de prevención remota, rehabilitación telemática, así como posibilidades en educación, referencia, interconsulta y cuidados en el hogar. Los principales usos dentro de la salud digital son:

- La teleconsulta, es una ventaja derivada de la amplia adopción de la tecnología de la información entre la población, posibilita al médico de familia establecer conexiones con un mayor número de individuos en un período de tiempo reducido. Esta modalidad facilita tareas importantes como la prevención, consejería y educación en salud, además de permitir la evaluación médica de pacientes atendidos de manera remota (Díaz, 2019).
- El telemonitoreo de enfermedades crónicas ha ofrecido a las personas y a sus cuidadores la oportunidad de recibir asesoramiento y orientación relacionados con la promoción de la salud, la prevención, la recuperación y la rehabilitación de enfermedades. Esta modalidad se ha reforzado como un servicio de seguimiento remoto a través de las instituciones de atención médica, adaptándose a las necesidades emergentes y proporcionando una alternativa eficaz para la atención continua de pacientes con enfermedades crónicas (Cárdenas et al., 2021).

- La teleatención a problemas cutáneos: La atención médica en especial en el área de la dermatología, se ha ido adaptando a la nueva era digital. Con el paso del tiempo, cada día aumenta el uso de herramientas o aplicaciones, que permiten visualizar el mundo real a través de dispositivos tecnológicos con información gráfica precisa, ganando aceptación y terreno en el campo de la medicina. El pilar fundamental de la medicina moderna no es aprender a curar si no, evitar que las personas se enfermen, obligando a todos a un cambio transcendental de paradigmas y dar paso a la dermatología del nuevo milenio, de la nueva era (Rivera, 2020).
- Teleatención al niño: esta se presenta como una valiosa herramienta en los servicios de atención pediátrica, facilitando el seguimiento de pacientes infantiles que requieren manejo de enfermedades crónicas o pertenecen a grupos vulnerables, en general, facilita la interacción entre profesionales sanitarios y pacientes mediante tecnologías de la comunicación y la información (Barbosa & et al, 2023).
- Teleatención en embarazo y puerperio: Los nuevos modelos de atención prenatal está emergiendo como una alternativa viable en los nuevos modelos de atención prenatal, ofreciendo flexibilidad a las pacientes. Esta modalidad ha demostrado resultados positivos en cuanto a la salud tanto de la madre como del feto, al tiempo que genera una alta satisfacción en las mujeres embarazadas. En este sentido, es un parte integral de un sistema de atención ambulatoria para mujeres gestantes (Meza et al., 2021).
- Teleatención mental: En la actualidad, el campo de la salud mental se encuentra ante nuevos retos que demandan la constante innovación y adaptación de los métodos de atención al paciente. Esta ha surgido como una respuesta eficaz, demostrando resultados equiparables a la atención médica presencial en diversos niveles y ámbitos de la salud mental. Además, ha sido ampliamente aceptada por los pacientes, lo que subraya su viabilidad y utilidad en el panorama actual de la atención médica (Ayala, 2021).
- Teleprevención: Este tipo de tecnología no solo ofrece la oportunidad de llevar a cabo actividades preventivas y educativas en salud, sino que también facilita el uso de herramientas como el aprendizaje virtual. Además, gracias a las nuevas tecnologías, es posible proporcionar talleres, clases, charlas y sesiones grupales,

lo que amplía el alcance y la efectividad de las iniciativas de prevención y educación en salud (Lovo, 2021)

- **Telerehabilitación:** se presenta como una opción viable para la terapia física en casos donde es necesaria, permitiendo al médico de familia dar seguimiento a la evolución del paciente de manera práctica a través de interfaces tecnológicas. Esta modalidad ofrece la oportunidad de realizar sesiones de terapia virtual para tratar diversas patologías que requieren intervención física, proporcionando una alternativa efectiva y conveniente para los pacientes y los profesionales de la salud (Lovo, 2021).

Beneficios de la salud digital a nivel de gestión

La integración de la tecnología en el ámbito de la salud ha generado una notable mejora en la eficiencia de los servicios médicos, dado que la automatización de procesos administrativos y clínicos ha reducido significativamente el tiempo empleado en tareas de documentación y gestión, permitiendo que los profesionales de la salud dediquen más tiempo al cuidado directo de los pacientes (Bustamante et al., 2023).

La reducción de costos asociados con la implementación de tecnologías de salud mejora la eficiencia operativa y la reducción de errores médicos derivados de una mejor gestión de datos pueden generar ahorros sustanciales en términos de recursos financieros y humanos, esto permite una asignación más efectiva de recursos para mejorar la calidad y accesibilidad de la atención médica en general (Bustamante et al., 2023).

También ha mejorado el seguimiento de pacientes a lo largo del tiempo, con el uso de registros médicos electrónicos y dispositivos de monitorización, los proveedores de atención médica pueden realizar un seguimiento más preciso del historial de salud de los pacientes, lo que facilita la identificación de patrones, tendencias y posibles riesgos para la salud (Valencia et al., 2023). Esto, a su vez, permite ajustar los planes de tratamiento de manera más efectiva y realizar intervenciones preventivas cuando sea necesario, ya que los proveedores pueden acceder de manera rápida y precisa a la información del paciente, lo que agiliza los procesos de diagnóstico y tratamiento, mejorando así la calidad de la atención (Valencia et al., 2023).

Otro beneficio en la gestión es la reducción de costos operativos, al eliminar la necesidad de mantener registros en papel, almacenar grandes cantidades de documentos físicos y gestionar manualmente datos clínicos. Además, la implementación de herramientas de telemedicina puede reducir los costos asociados con las visitas presenciales al permitir consultas remotas y seguimiento de pacientes desde la comodidad de sus hogares. Esto no solo disminuye los gastos de transporte para los pacientes, sino que también reduce la carga sobre las instalaciones médicas (Vite et al., 2023).

También dentro de la gestión de salud, se incluyen a las plataformas digitales, los pacientes pueden acceder a recursos educativos sobre condiciones de salud, tratamientos y medicamentos. Esto empodera a los pacientes para que tomen decisiones informadas sobre su atención médica y promueve una mayor alfabetización en salud. Lo que puede tener un impacto positivo en la prevención y el manejo de enfermedades. Por último, la gestión de programación de citas médicas, mejorando la eficiencia y la experiencia general del paciente al interactuar con el sistema de salud (Vite et al., 2023).

Implicaciones prácticas

Los beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes son numerosos y pueden tener un impacto significativo en la mejora de la atención médica. Dentro de estas, está la adopción de tecnología en la práctica clínica, el cual implica una transformación significativa en la forma en que los proveedores de servicios de salud ofrecen atención médica. Esto requiere una inversión considerable en infraestructura tecnológica, así como en la capacitación del personal para utilizar eficazmente estas herramientas.

La tecnología en salud digital ofrece la oportunidad de personalizar la atención médica según las necesidades individuales de cada paciente, al aprovechar datos recopilados a través de dispositivos de monitoreo y aplicaciones móviles. Los proveedores de atención médica pueden diseñar planes de tratamiento adaptados a las condiciones y preferencias específicas de cada paciente. Esto puede conducir a mejores resultados de salud y una mayor satisfacción del paciente. Asimismo, la colaboración interdisciplinaria entre los expertos de la salud posibilita el abordaje de las exigentes demandas tanto de los pacientes como de los prestadores de servicios

médicos, garantizando que las soluciones diseñadas sean eficaces y estén orientadas al usuario.

Es fundamental garantizar que la tecnología en salud digital esté disponible para todos los pacientes, independientemente de su ubicación geográfica o capacidad de pago. Esto implica superar las barreras de acceso mediante la promoción de soluciones que sean accesibles y asequibles para todos. Además, se debe prestar especial atención a las poblaciones marginadas para garantizar que también se beneficien de estas tecnologías. Esto incluye el desarrollo de políticas internas de privacidad, así como la capacitación del personal en ética y mejores prácticas en el uso de tecnología en salud digital.

Conclusión

La salud digital proporciona alternativas cruciales, como la atención y seguimiento médico desde el hogar, permitiendo la derivación de pacientes para consultas con otras especialidades de manera más rápida, también ofrece oportunidades en la capacitación tanto para residentes nuevos como para la actualización médica continua. Estas son solo algunas de las posibilidades que la salud digital abre en el cuidado de los pacientes, siendo estas oportunidades integrarse en todas las áreas de la medicina, lo que permite mantener la continuidad en la atención, especialmente en momentos de crisis epidemiológicas, donde la atención médica puede resultar difícil.

Es esencial tener en cuenta la versatilidad y los diversos usos que ofrece la telemedicina, ya que presenta tanto oportunidades significativas como desafíos para la prestación de servicios de atención remota. Es crucial emplear, abordar y mejorar estos recursos de manera eficaz. El avance tecnológico ha generado oportunidades que antes parecían inalcanzables y que ahora están disponibles para mejorar la atención al paciente, permitiendo un diagnóstico y tratamiento más ágil, especialmente en casos ambulatorios.

Las tecnologías digitales contribuyen a los humanos a desenvolver y relacionar, pero a su vez, son parte de este ambiente, de esta historia, de quienes lo habitan, que fomenta un marco a la dirección de su desarrollo y de sus alcances. En ese sentido, las tecnologías digitales no son algo externo o fuera del control de las/los humanos, sino que su desarrollo tiene una lógica interna que es importante entender para conocer sus límites y alcances.

Referencias bibliográficas

- Ayala, N. (2021). La telepsiquiatría: Una revolución de la salud mental en tiempos de pandemia. *Medicina Clínica y Social*, 5(2), 57-58.
<https://www.redalyc.org/journal/7037/703773711001/html/>
- Bustamante, C., Cabezas, F., & Bustamante, M. (2023). Generación del conocimiento en Instituciones de Salud mediante la aplicación de metadatos. *RECIAMUC*, 7(2), 252-265.
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.252-265](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.252-265)
- Cárdenas, L. F., Tellez, C., Carrasco, A., Inglis, A., Romero, M., López, C., Aquino, F., & Timaná, R. (2021). Telemonitoreo y teleorientación desarrollados por el Ministerio de Salud del Perú en tiempos de pandemia por COVID 19. *Anales de la Facultad de Medicina*, 82(1).
<https://doi.org/10.15381/anales.v82i1.20783>
- Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo. (2021). *Utilización de la ciencia, la tecnología y la innovación para cerrar la brecha en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, relativo a la salud y el bienestar* [GE.21-03048].
https://unctad.org/system/files/official-document/ecn162021d2_es.pdf
- de Carvalho, A., de Macêdo, D., & Tolstenko, L. (2022). Contribuciones de tecnologías digitales para la seguridad de pacientes en el contexto hospitalario. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192022000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Díaz, C. (2019). Salud electrónica (e-Salud): Un marco conceptual de implementación en servicios de salud. *Gaceta Médica de México*, 155(2), 1153. <https://doi.org/10.24875/GMM.18003788>
- González, Á. (2021). Use of information technology and its impact on health. *Comunidad y Salud*, 19(1), 58-64.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/fcs/cysv19n1/art08.pdf>
- Gutiérrez, C., & López, M. (2022). La salud en la era digital. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 562-567. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.11.001>
- Krick, T., Huter, K., Domhoff, D., Schmidt, A., Rothgang, H., & Wolf-Ostermann, K. (2019). Digital technology and nursing care: A scoping review on

acceptance, effectiveness and efficiency studies of informal and formal care technologies. *BMC Health Services Research*, 19(1), 400.

<https://doi.org/10.1186/s12913-019-4238-3>

Lizcano, P. (2019). Evaluación de Tecnologías en Salud: Un Enfoque Hospitalario para la Incorporación de Dispositivos Médico. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*, 40(3).

<https://doi.org/dx.doi.org/10.17488/RMIB.40.3.10>

Lovo, J. (2021). Telemedicina: Oportunidades en atención primaria. *Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade*, 16(14), 2552-2552.

<https://www.rbmf.org.br/rbmfc/article/view/2552/1606>

Machado, A., & Marques, L. (2021). Technological innovation in health: Back to origins. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74(suppl 5), e74Suppl501.

<https://doi.org/10.1590/0034-7167.202174suppl501>

Menéndez, M., & Velázquez, E. (2021). Las tecnologías digitales en el ámbito de la salud: Brechas sociales, accesibilidad y despersonalización. *Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales*, 18(2), 95-101.

<https://doi.org/10.5209/tekn.75516>

Meza, L., Novoa, R., Torres, J., Jáuregui, V., Rodríguez, N., Guevara, E., Huang, X., & Laveriano, W. (2021). Implementación de un modelo mixto de atención prenatal, presencial y virtual durante la pandemia COVID-19, en el Instituto Nacional Materno Perinatal en Lima, Perú. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 67(2). <https://doi.org/10.31403/rpgo.v67i2313>

Monasterio, A. (2020). Medicina digital y el futuro de la salud. *Dilemata*, 32, 5-16.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7596943>

Montero, J., Merino, F., Monte, E., Ávila, J., & Cepeda, J. (2020). Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. *Educación Médica*, 21(5), 338-344. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.02.010>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Introducción. En *Directriz de la OMS: Recomendaciones sobre intervenciones digitales para fortalecer los sistemas de salud*. World Health Organization.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK581674/>

Ramírez, J., López, V., Ramírez, A., & Morejón, M. (2021). Tecnologías de la Información y la Comunicación en Salud: Análisis de Componentes

- Principales en la evaluación del desempeño competitivo. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 15(30), 22-29. <https://doi.org/10.31908/19098367.2618>
- Rivera, Z. (2020). Dermatología del nuevo milenio: ¿Futuro o ya está aquí? *Tribuna del Investigador*, 21(2).
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_ti/article/view/22132
- Tropiano, Y., & Noguera, A. (2020). Los efectos positivos de la tecnología en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo. *Noticias CIELO*, 3, 1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7317356>
- Valencia, A., Bermeo, M., Gallegos, A., Palacios, L., & Gómez, S. (2023). Evolución y tendencias investigativas de la gestión de la información en salud. *Journal of Pharmacy & Pharmacognosy Research*, 11(3), 473-488.
https://doi.org/10.56499/jppres22.1497_11.3.473
- Vicepresidencia de la República del Ecuador. (2021). *Estado actual de la Salud Digital en Ecuador*. Universidad de Las Américas - Campus Granados.
<https://www.vicepresidencia.gob.ec/wp-content/uploads/2021/12/Estado-actual-de-la-salud-digital-en-Ecuador-Rodney-Castro.pdf>
- Vidal, J., Alarcon, I., Panadés, R., Escalé-Besa, A., Acezat Oliva, J., & Saperas Perez, C. (2023). Approach to digital transformation in healthcare to reduce the digital divide. *Atencion Primaria*, 55(9), 102626.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102626>
- Vite, F., Solórzano, G., Vera, J., & Ramírez, G. (2023). Impacto de los sistemas de registro electrónico de salud en la práctica de la enfermería del hospital de Chone. *Revista Científica Higía de la Salud*, 9(2).
<https://doi.org/10.37117/higia.v9i2.868>



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Napa Valencia Wendy Corina**, con C.C: # 0925100315 autora del trabajo de titulación: **Beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 04 de julio del 2024



Firmado electrónicamente por:
WENDY CORINA NAPA
VALENCIA

F. _____
Nombre: Napa Valencia Wendy Corina
C.C.: 0925100315



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Napa Valencia, Wendy Corina		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Castro Peñarreta Ángel, MBA		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	04-07-2024	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Tecnología en salud digital, Gerencia en Servicios de la Salud		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Atención médica, tecnología médica		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El objetivo de este ensayo es describir los beneficios de la tecnología en salud digital en la atención de pacientes. Para lo cual este documento se estructura de la siguiente manera. La primera sección se realiza la conceptualización y antecedentes de la salud digital, los beneficios de la tecnología en Salud a nivel de atención, además de hace énfasis en autores que guardan relación en temas investigativos de salud digital y usos de esta tecnología. La segunda sección abarca los beneficios de la salud digital a nivel de gestión. La tercera sección muestra las implicaciones prácticas que permitirán conocer el impacto significativo de la salud digital en los aspectos de la atención médica y el bienestar de los pacientes. La última sección cierra con las conclusiones de este ensayo.</p>			
ADJUNTO PDF:	SI	NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 97 981 8760	E-mail: wendy.napa@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			