



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA:**

**Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología  
5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.**

**AUTOR:**

**Vélez González, Erick Paul**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
Licenciado en Administración de Empresas**

**TUTOR:**

**Ing. Moreira García Juan Arturo, Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**6 de septiembre de 2024**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación **Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.**, fue realizado en su totalidad por **VÉLEZ GONZÁLEZ ERICK PAUL**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**.

**TUTOR**

f. \_\_\_\_\_

**Ing. Juan Arturo Moreira García, Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Ec. Lucía Pico Versoza, Mgs.**

**Guayaquil, a los 6 días del mes de septiembre del año 2024**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Vélez González, Erick Paul**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.** previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 6 días del mes de septiembre del año 2024**

**EL AUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**VÉLEZ GONZÁLEZ, ERICK PAUL**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Vélez González, Erick Paul**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 6 días del mes de septiembre del año 2024**

**EL AUTOR:**

f.

**VÉLEZ GONZÁLEZ, ERICK PAUL**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**REPORTE COMPILATIO**



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

Erick.Velez

0%  
Textos sospechosos

< 1% Similitudes (ignorado)  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas  
2% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: Erick.Velez.docx  
ID del documento: 0131ea6fec5b862aeb5ec217be83bef937b2da  
Tamaño del documento original: 4,64 MB  
Autores: []

Depositante: Juan Arturo Moreira García  
Fecha de depósito: 26/8/2024  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 26/8/2024

Número de palabras: 27.466  
Número de caracteres: 186.306

**TUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Ing. Juan Arturo Moreira García, Mgs.**

**ESTUDIANTE**

f. \_\_\_\_\_  
**Vélez González, Erick Paul**

## DEDICATORIA

*Es un honor para mí dedicar mi tesis a mis padres, Juan Carlos Vélez y Enid Soraida González, quienes con su esfuerzo me han apoyado constantemente durante este proceso de tesis y en mis proyectos.*

*Doy las gracias a mi familia por su apoyo y la motivación que me han brindado en este transcurso de mi formación académica.*

*A todos aquellos que han sido parte integral de mi camino académico y personal.*

## AGRADECIMIENTO

*Primeramente, agradezco a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por haberme aceptado como estudiante e impartirme conocimiento para poder estudiar mi carrera, así también a los docentes que me brindaron y compartieron su gran conocimiento y apoyo para culminar esta etapa.*

*Mi agradecimiento también va dirigido para el Ing. David Coello Cazar, coordinador de titulación de la carrera de Administración de Empresas.*

*Quiero agradecer a mi familia, en especial a mis padres, por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.*

*Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron para la realización de la tesis.*



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_  
**Ec. Pico Versoza Lucía, Mgs.**  
DIRECTORA DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_  
**Ec. Coello Cazar David, Mgs.**  
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_  
**Ing. Traverso Holguín Paola, Mgs.**  
OPONENTE

## RESUMEN

El avance de la industria, aunque se desarrolla rápidamente, a menudo no se traduce en una gestión empresarial eficiente. Se subraya la importancia de aplicar metodologías de mejora continua en cualquier momento, no solo cuando surgen problemas, para elevar la calidad del servicio y posicionar a la empresa como competidora destacada en el mercado. En este contexto, la metodología 5S se posiciona como una estrategia clave para mejorar la eficiencia de los procesos productivos. Con un historial exitoso en diversas empresas, esta metodología puede abordar los desafíos específicos de EMPRELUCKY S.A., como la desorganización y el mantenimiento inadecuado de la maquinaria. Al enfocarse en mejorar la organización y la eficiencia, no solo se beneficia la empresa en términos de costos y calidad de servicio, sino que también se contribuye a la creación de un entorno de trabajo más seguro y organizado para los empleados. Este enfoque integral no solo optimizará los procesos, sino que también fortalecerá la cultura laboral, promoviendo un entorno propicio para el desarrollo y el bienestar de los trabajadores.

***Palabras clave:*** *Industria, Gestión empresarial, Metodología 5S, Eficiencia operativa, Entorno laboral*

## **ABSTRACT**

The advancement of the industry, although it progresses rapidly, often does not translate into efficient business management. The importance of applying continuous improvement methodologies at any time, not just when problems arise, is emphasized to enhance service quality and position the company as a prominent competitor in the market. In this context, the 5S methodology emerges as a key strategy to improve the efficiency of production processes. With a successful track record in various companies, this methodology can address specific challenges faced by EMPRELUCKY S.A., such as disorganization and inadequate maintenance of machinery. By focusing on improving organization and efficiency, the company not only benefits in terms of costs and service quality but also contributes to creating a safer and more organized work environment for employees. This comprehensive approach will not only optimize processes but also strengthen the work culture, promoting an environment conducive to the development and well-being of employees.

**Keywords:** *Industry, Business management, 5S Methodology, Operational efficiency, Work environment*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>2</b>
<b>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>6</b>
<b>ÁRBOL DE PROBLEMAS.....</b>	<b>9</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>11</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>13</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
<b><i>LA METODOLOGÍA 5S .....</i></b>	<b><i>13</i></b>
<b><i>BENEFICIOS DE LA METODOLOGÍA 5S.....</i></b>	<b><i>24</i></b>
<b><i>SUPERAR LAS BARRERAS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS METODOLOGÍA 5S.....</i></b>	<b><i>26</i></b>
<b><i>EXPORTACIÓN DE MARISCOS .....</i></b>	<b><i>28</i></b>
<b>MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>35</b>
<b>SITUACIÓN INICIAL .....</b>	<b>43</b>
<b><i>MAPEO DE PROCESOS.....</i></b>	<b><i>47</i></b>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>49</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>49</b>
<b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>49</b>
<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>60</b>
<b>LIMITACIONES Y DELIMITACIONES .....</b>	<b>61</b>
<b>POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>62</b>
<b>METODOLOGÍA 5S .....</b>	<b>64</b>

<b>ESTABLECIMIENTO DE LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S</b> .....	64
<b>CONFORMACIÓN DEL COMITÉ</b> .....	66
<b>SOCIALIZACIÓN CON EL PERSONAL</b> .....	66
<b>PLANIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA</b> .....	67
<b>FORMULARIO DE ENCUESTA</b> .....	67
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>69</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>69</b>
<b>CAPITULO VI</b> .....	<b>78</b>
<b>PROPUESTA</b> .....	<b>78</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN</b> .....	81
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>91</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>93</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
<b>ANEXOS</b> .....	<b>98</b>

#### ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1 EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL (ÁREAS DE MEJORA)</b> .	46
<b>TABLA 2 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S</b> .....	87
<b>TABLA 3 INDICADORES DE GESTIÓN PARA MEDIR EL IMPACTO</b> .....	87

## INTRODUCCIÓN

### Historia de Emprelucky S.A.

EMPRELUCKY S.A. fue fundada con el objetivo de convertirse en un referente en la industria de exportación de mariscos. Desde sus inicios, la empresa se ha centrado en la calidad y la satisfacción del cliente, desarrollando una sólida reputación en el mercado internacional. A lo largo de los años, ha ampliado sus operaciones, adoptando tecnologías avanzadas y mejores prácticas para optimizar sus procesos y asegurar la frescura y calidad de sus productos.

### Misión

La misión de EMPRELUCKY S.A. es proporcionar mariscos de la más alta calidad a nuestros clientes internacionales, garantizando frescura, sabor y seguridad alimentaria. Nos comprometemos a operar de manera sostenible, apoyando a las comunidades pesqueras locales y contribuyendo a la conservación de los recursos marinos.

### Visión

Ser una empresa líder en la exportación de mariscos, reconocida por nuestra excelencia operativa, calidad de productos y compromiso con la sostenibilidad. Aspiramos a expandir nuestra presencia en el mercado global y a establecer relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza y la satisfacción continua.

### Valores

1. **Calidad:** Nos esforzamos por ofrecer productos de mariscos que cumplan con los más altos estándares de calidad y frescura.

2. **Sostenibilidad:** Apoyamos prácticas pesqueras sostenibles y responsables, contribuyendo a la conservación de los recursos marinos.
3. **Innovación:** Adoptamos tecnologías y procesos innovadores para mejorar la eficiencia y la calidad de nuestros productos.
4. **Integridad:** Operamos con ética y transparencia en todas nuestras actividades, asegurando la confianza de nuestros clientes y socios.
5. **Compromiso:** Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y el bienestar de las comunidades pesqueras locales.

## Organigrama

El organigrama de EMPRELUCKY S.A. está estructurado para optimizar la eficiencia y la comunicación en todos los niveles de la empresa:

1. **Director General:** Responsable de la dirección y estrategia global de la empresa.
2. **Gerente de Operaciones:** Supervisa las actividades diarias de procesamiento y logística.
3. **Gerente de Calidad:** Asegura que todos los productos cumplan con los estándares de calidad y seguridad alimentaria.
4. **Gerente de Finanzas:** Maneja las finanzas, presupuestos y análisis económicos de la empresa.
5. **Gerente de Recursos Humanos:** Encargado de la gestión del personal y la capacitación.
6. **Gerente de Ventas y Marketing:** Desarrolla estrategias de mercado y mantiene relaciones con los clientes.

7. **Supervisores de Área:** Supervisan las operaciones en sus respectivas áreas (puerto, planta de procesamiento, bodega).

## **Funciones**

- **Director General:** Define la visión y misión de la empresa, establece metas estratégicas y toma decisiones clave.
- **Gerente de Operaciones:** Coordina las operaciones diarias, optimiza procesos y asegura la eficiencia operativa.
- **Gerente de Calidad:** Implementa y supervisa programas de control de calidad, garantiza el cumplimiento de las normativas.
- **Gerente de Finanzas:** Controla el presupuesto, realiza análisis financieros y gestiona recursos económicos.
- **Gerente de Recursos Humanos:** Recluta, capacita y retiene talento, gestiona el desarrollo profesional del personal.
- **Gerente de Ventas y Marketing:** Crea estrategias de marketing, gestiona la relación con clientes y busca nuevas oportunidades de negocio.
- **Supervisores de Área:** Aseguran el cumplimiento de procedimientos en sus áreas respectivas, reportan y resuelven incidencias operativas.

## **Cartera de Productos**

EMPRELUCKY S.A. ofrece una amplia gama de productos de mariscos, que incluyen:

1. **Camarones:** Diferentes tamaños y tipos (blancos, rosados).
2. **Langostinos:** Frescos y congelados.
3. **Calamares:** Varias presentaciones (anillas, tubos).

4. **Pulpo:** Entero y troceado.
5. **Pescado:** Diversas especies (merluza, atún).
6. **Mejillones:** Frescos y en conserva.
7. **Ostras:** Vivas y frescas.
8. **Almejas:** Varias presentaciones.
9. **Cangrejo:** Entero y por partes (patas, carne).

Cada producto es procesado bajo estrictos controles de calidad para asegurar que los clientes reciban mariscos frescos y de alta calidad, cumpliendo con las normativas internacionales de seguridad alimentaria.

## **Antecedentes**

Según señala Sanabria (2020), el avance de la industria avanza a pasos agigantados, pero simultáneamente a un ritmo lento. A pesar de la abundancia de profesionales dedicados a la gestión empresarial, a menudo no se centran en comprender cómo optimizar aspectos cruciales de la empresa. En lugar de eso, se enfocan en necesidades más evidentes. No es necesario que surja un problema para implementar esta metodología; de hecho, se puede aplicar en cualquier momento con el propósito de mejorar el servicio y, como consecuencia, convertir a la empresa en un competidor destacado en comparación con otras compañías en el país.

Es fundamental reconocer que el entorno laboral debe ser considerado como una estrategia empresarial esencial. Esto es crucial para que los empleados se sientan alineados con los objetivos organizacionales y, lo que es más importante, para que puedan trabajar hacia el cumplimiento de sus propios objetivos. La creación de un ambiente de trabajo seguro y cómodo, que refleje calidad y calidez, es fundamental para lograr estos propósitos en la empresa (Sanabria, 2020).

En base a esto es que, la aplicación de la metodología 5S se presenta como una estrategia clave para abordar los desafíos actuales que afectan la eficiencia de los procesos productivos. La metodología 5S tiene un historial de éxito en la mejora de la organización y la eficiencia en diversos tipos de empresas, y puede ser especialmente beneficiosa para EMPRELUCKY S.A. al abordar problemas de desorganización, falta de orden y mantenimiento inadecuado de maquinaria. El enfoque en la mejora de la organización y la eficiencia operativa no solo beneficiará a la empresa en términos de costos y calidad de servicio, sino que también contribuirá a crear un entorno de trabajo más seguro, organizado y cómodo para los empleados. Este último aspecto es esencial para fomentar la motivación, el compromiso y la productividad de los trabajadores.

### **Definición del problema**

Las industrias enfrentan desafíos relacionados con la falta de eficiencia en sus procesos productivos, lo que se traduce en costos elevados, bajos niveles de calidad, aumento de desperdicios y riesgos para la seguridad de los trabajadores. La falta de organización y orden en los lugares de trabajo es una de las principales causas de estas problemáticas. Según Calle (2020), la metodología 5S ofrece un enfoque sistemático para abordar estas cuestiones, pero su implementación efectiva es un desafío en sí mismo. Por lo tanto, es necesario identificar y resolver obstáculos específicos para lograr mejoras sustanciales en los procesos productivos de las industrias a través de la metodología 5S.

EMPRELUCKY S.A. se enfrenta al desafío de mejorar la eficiencia operativa y la gestión de su diversa gama de exportaciones de mariscos. La empresa, que cuenta con 30 empleados, necesita optimizar sus procesos para mantenerse competitiva en el mercado global. La Metodología 5S es una herramienta probada que se centra en cinco pilares clave: Seiri (clasificación), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización) y Shitsuke (disciplina). Según Huerta y Álvarez (2022), la implementación de las 5S promoverá un entorno de trabajo más

organizado, limpio y eficiente. Datos recientes indican que la eficiencia operativa de la empresa podría mejorar en un 20% con la correcta aplicación de estas prácticas, y se espera una reducción del 15% en los desperdicios de producción.

La empresa objeto de estudio en este documento es EMPRELUCKY S.A., una industria ubicada en la ciudad de Esmeraldas que se dedica a la exportación de mariscos. Esta organización se destaca por su compromiso con el medio ambiente, la capacitación de su personal y la responsabilidad laboral, todo ello en aras de satisfacer las necesidades de sus clientes.

En consecuencia, la exclusión de otros aspectos permite una mayor precisión en el análisis de los procesos relacionados con la exportación de mariscos. Al delimitar claramente el ámbito de la investigación, se asegura que los hallazgos y propuestas sean directamente aplicables a la dinámica operativa específica de la exportación de productos marinos, optimizando así la utilidad y relevancia de los resultados obtenidos. Esto queda detallado en el **ANEXO 1** del presente trabajo investigativo.

En el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de julio de 2024, la empresa reportó ingresos totales de USD 2,105,954.46. Los costos asociados a la operación, que incluyen inventario inicial, compras y ajuste por inventario final, sumaron USD 1,693,324.28. A su vez, los gastos operativos, que comprenden sueldos, seguridad social, mantenimiento, suministros, transporte, combustible, intereses y servicios públicos, totalizaron USD 121,598.73. Como resultado, EMPRELUCKY S.A. logró una utilidad neta de USD 291,031.45 durante el periodo mencionado. Este desempeño financiero refleja la capacidad de la empresa para mantener una rentabilidad positiva, a pesar de los costos y gastos asociados a su operación. Esto queda detallado en el **ANEXO 3** y en el **ANEXO 4** del trabajo de titulación.

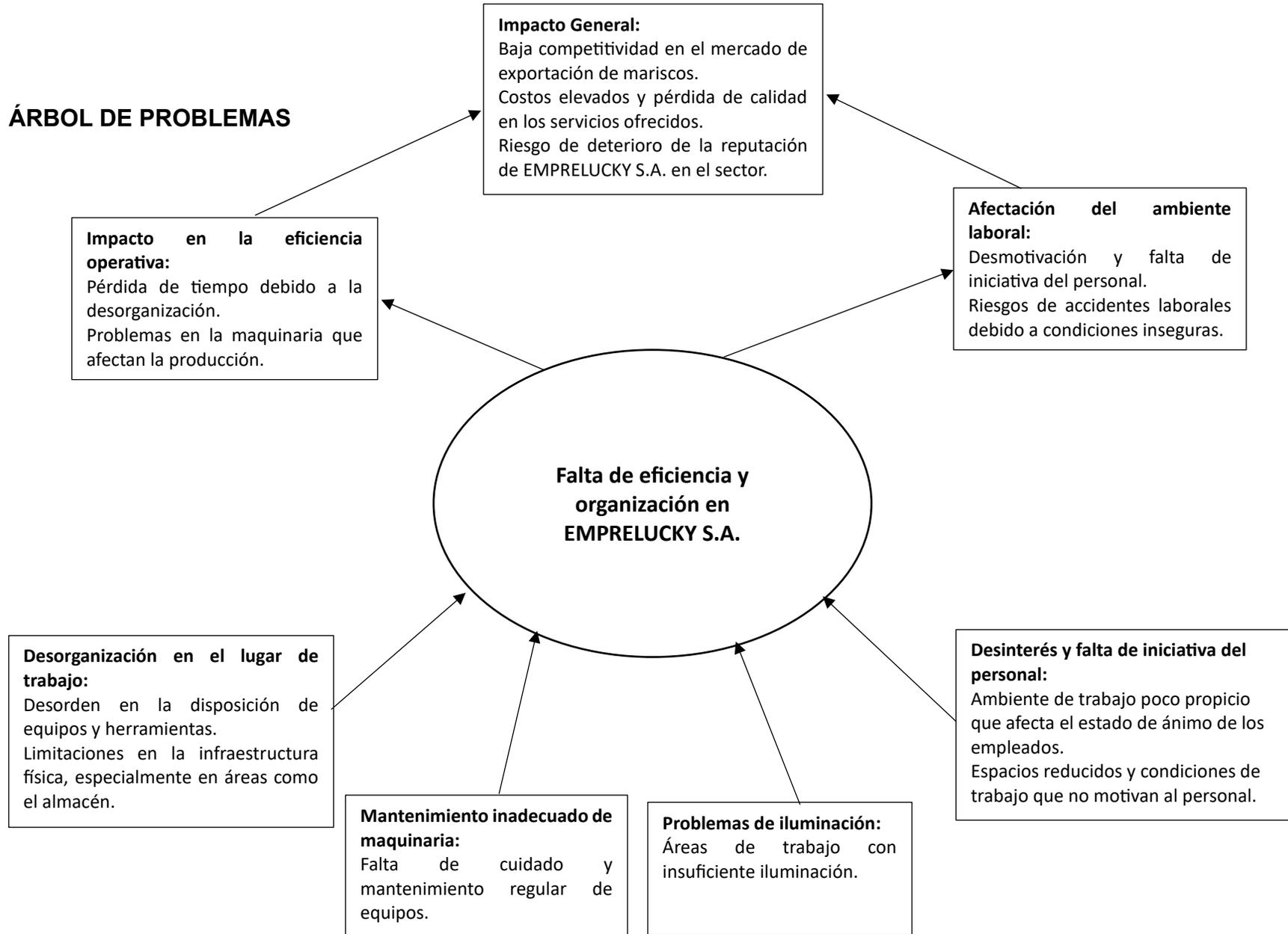
El estado de situación financiera de EMPRELUCKY S.A. muestra una sólida base de activos y patrimonio. Al 31 de julio de 2024, la empresa presenta activos corrientes por USD 196,377.57, compuestos principalmente por efectivo y cuentas

por cobrar. En cuanto a los activos no corrientes, que incluyen terrenos, edificios, muebles, vehículos y naves, el total asciende a USD 160,123.88. El pasivo corriente, compuesto por cuentas y documentos por pagar y obligaciones con instituciones financieras, suma USD 64,695.55. El patrimonio neto de la empresa se establece en USD 291,805.90, lo que refleja una estructura financiera estable y una sólida posición patrimonial. Estos datos proporcionan una visión clara de la situación económica de EMPRELUCKY S.A., evidenciando su capacidad para gestionar eficientemente sus recursos y mantener una estabilidad financiera adecuada. Esto queda detallado en el **ANEXO 3** y en el **ANEXO 4** del trabajo de titulación.

La metodología 5S ofrece una solución sistemática para abordar estos problemas mediante la mejora en la clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina en el lugar de trabajo. Sin embargo, la implementación efectiva de estas prácticas no está exenta de dificultades. De acuerdo con Calle (2020), es crucial identificar y superar los obstáculos específicos para lograr mejoras significativas en la eficiencia operativa y la gestión de los procesos productivos.

En el caso de EMPRELUCKY S.A., la empresa se encuentra en una situación donde la optimización de sus procesos es esencial para mantener su competitividad en el mercado global de exportación de mariscos. Con un equipo de 30 empleados, la compañía debe enfrentar el reto de mejorar su eficiencia operativa mediante la implementación de la metodología 5S, que se centra en los principios de clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina. Según Huerta y Álvarez (2022), aplicar correctamente las 5S podría traducirse en una mejora del 20% en la eficiencia operativa y una reducción del 15% en los desperdicios de producción. La empresa, que tiene una sólida estructura financiera y un compromiso con la sostenibilidad y la capacitación de su personal, debe enfocar sus esfuerzos en adaptar estas prácticas para optimizar sus operaciones y maximizar su rendimiento económico. La exclusión de otros aspectos no relacionados directamente con la exportación de mariscos en el análisis permite una evaluación más precisa y relevante de los procesos operativos específicos de la empresa.

## ÁRBOL DE PROBLEMAS



Esta estrategia metodológica se alinea con las mejores prácticas de investigación, ya que permite profundizar de manera específica en los procesos y desafíos inherentes a la exportación de mariscos, facilitando la identificación de áreas de mejora y la formulación de recomendaciones concretas para fortalecer la eficiencia y la efectividad en esta faceta particular del negocio de Emprelucky S.A.

Si bien la empresa EMPRELUCKY S.A., aspira a ser altamente productiva, es evidente que se requiere abordar ciertos problemas actuales. Una visita al sitio de trabajo reveló un notable grado de desorganización, carencia de orden en la disposición de los equipos y un mantenimiento inadecuado de las maquinarias utilizadas. Estos desafíos se manifiestan como cuestiones en el ámbito de la ingeniería industrial y tienen un impacto negativo en la eficiencia, resultando en pérdida de tiempo. Asimismo, la falta de iluminación en las áreas de trabajo se presenta como otro problema evidente. En conjunto, estos factores crean un ambiente poco propicio para la operación de la empresa.

También, se observó que esta problemática influye directamente en el ambiente de trabajo, afectando el estado de ánimo de los empleados que muestran una falta de interés y carecen de iniciativa para abordar las cuestiones presentes en la empresa. Este problema se deriva de la identificación de espacios reducidos en áreas como el almacén y las limitaciones en la infraestructura física de la empresa.

## **Justificación**

La fundamentación de este proyecto se encuentra en la imperante necesidad de abordar las dificultades relacionadas con la eficiencia y organización en EMPRELUCKY S.A., una empresa comprometida con la exportación de mariscos. La implementación de la metodología 5S surge como una estrategia concreta y efectiva para optimizar la eficiencia operativa, reducir costos y fomentar un entorno laboral seguro y ordenado.

En el ámbito organizacional, la introducción de las prácticas 5S se traducirá en una mejora tangible de los procesos internos, contribuyendo directamente a la eficacia y eficiencia de las operaciones diarias. Esto, a su vez, redundará en una disminución de costos asociados a posibles desperdicios y tiempos no productivos. Además, al promover un ambiente de trabajo organizado, se espera una reducción en los riesgos de accidentes laborales, fortaleciendo así la seguridad de los colaboradores.

Desde la perspectiva académica, la relevancia de este proyecto radica en la aplicación práctica de conocimientos teóricos relacionados con la mejora continua y la gestión eficiente de recursos. La metodología 5S proporcionará un marco conceptual que permitirá a la empresa adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y mejorar su posición competitiva.

En resumen, esta investigación no solo aborda las problemáticas específicas de EMPRELUCKY S.A., sino que también aporta beneficios tangibles tanto en el ámbito operativo como académico, proporcionando una base sólida para el crecimiento sostenible y la competitividad de la empresa en su sector.

### **Objetivo General**

Realizar la propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.

### **Objetivos Específicos**

1. Establecer el marco teórico relacionado con la Metodología 5S, así como las aportaciones referenciales de estudios pertinentes para una mejor comprensión de la terminología y procedimientos implícitos en esta metodología.
2. Determinar una metodología de investigación que permita la generación de hallazgos relevantes en el presente caso de estudio.

3. Realizar, en base a los resultados obtenidos en la investigación, la propuesta de mejoramiento de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.

### **Pregunta de investigación**

¿En qué medida la implementación de una propuesta de mejora mediante la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A., dedicada a la exportación de mariscos, puede contribuir a optimizar la eficiencia y la efectividad en el desarrollo de sus actividades productivas?

# CAPÍTULO I

## Marco Teórico

### *La metodología 5S*

De acuerdo con Bustamante (2019), la metodología de las "5S" tiene su origen en Japón y está intrínsecamente ligada a la evolución de las prácticas laborales en las industrias japonesas. Esta metodología representa un cambio revolucionario en la gestión, enfocándose en el desarrollo de las personas que trabajan en estas empresas, con el propósito de llevar a cabo sus tareas de manera ágil y sencilla, impulsando una mejora continua a través del aprendizaje derivado de esta práctica. El término "5S" proviene de las iniciales de cinco palabras en japonés que componen esta metodología. Esta filosofía fue introducida por primera vez en la década de 1960 como parte del concepto de Mejoramiento Continuo, conocido como "Gemba Kaizen" (Bustamante, 2019).

El método 5S es una estrategia diseñada para optimizar la organización de empresas en múltiples niveles de su estructura. En términos generales, se propone que la empresa funcione de manera eficiente utilizando los recursos necesarios, garantizando el bienestar de sus colaboradores, manteniendo un entorno limpio y promoviendo un alto nivel de productividad. Este enfoque busca mejorar la gestión empresarial mediante la aplicación de cinco principios clave: Clasificación, Organización, Limpieza, Normalización y Disciplina, con el objetivo de lograr un ambiente de trabajo más eficaz y eficiente en todos los aspectos (Coello, 2022).

La denominación de la metodología 5S deriva de cinco términos fundamentales que constituyen los pilares de esta filosofía. Estos términos son:

- Seiri (Sentido de Uso): Se refiere a la capacidad de discernir y separar lo necesario de lo innecesario en el entorno de trabajo. Este paso implica clasificar y eliminar elementos superfluos, asegurando que solo permanezcan los elementos esenciales y relevantes (Salazar, 2019).

Según Lima (2019), esta fase se centra en la eliminación de elementos superfluos en el entorno de trabajo, con el objetivo de optimizar la utilización de los recursos disponibles. Al llevar a cabo esta etapa, se pueden eliminar desperdicios y aprovechar los espacios de manera eficaz para mejorar la distribución de los recursos en el área de trabajo. En este proceso, es esencial llevar a cabo varias acciones, entre las que se incluyen:

**Selección de lo necesario:** Identificar y mantener únicamente los elementos esenciales y pertinentes para las operaciones en el área de trabajo. Esto implica tomar decisiones informadas sobre qué elementos deben permanecer y cuáles deben ser eliminados.

**Mantenimiento de lo necesario:** Una vez que se ha seleccionado lo necesario, es importante preservarlo y garantizar que esté en buenas condiciones de uso. Esto incluye mantener herramientas y materiales en estado óptimo (Lima, 2019).

**Separación de elementos de uso frecuente:** Reconocer los elementos que se utilizan con regularidad y asegurarse de que estén fácilmente accesibles para aumentar la eficiencia en el trabajo diario.

**Eliminación de información confusa:** Además de los elementos físicos, es importante eliminar información redundante o confusa que pueda dificultar la realización de tareas en el área de trabajo. La claridad y la organización son clave para un entorno de trabajo productivo (Lima, 2019).

**Aplicación de normas a elementos tangibles e intangibles:** Este proceso de selección y eliminación no se limita a herramientas y materiales físicos, sino que también se aplica a la gestión de información y documentos. La limpieza y organización de datos y documentos son igualmente cruciales (Lima, 2019).

En resumen, esta etapa de "selección y eliminación" es fundamental para crear un entorno de trabajo más eficiente y organizado, donde se maximiza el uso de los recursos disponibles y se minimiza el desperdicio. Esto contribuye a una distribución más eficaz de los recursos en el área de

trabajo, lo que, a su vez, mejora la productividad y la calidad en las operaciones diarias.

Dentro del contexto de la metodología 5S, se implementa un sistema de orden estandarizado en las diversas áreas de la empresa, y este orden se mantiene y mejora de manera constante. La metodología se asegura de que todas las herramientas y equipos necesarios para llevar a cabo las tareas asignadas al personal tengan un lugar designado y un estándar predefinido (Socconini & Barrantes, 2020).

Para lograr el nivel de organización deseado, el primer paso es deshacerse de todos los elementos que no son útiles para la ejecución de las actividades productivas. Esto implica la identificación y eliminación de elementos innecesarios o que no contribuyen al proceso de trabajo eficiente. La eliminación de estos elementos superfluos no solo despeja el espacio, sino que también simplifica el entorno de trabajo y facilita el acceso a las herramientas y recursos necesarios (Socconini & Barrantes, 2020).

Este proceso de eliminación se alinea con el principio "Seiri" de la metodología 5S, que enfatiza la necesidad de separar lo necesario de lo innecesario. Al aplicar este principio, se logra una organización más efectiva y un ambiente de trabajo más ordenado. Esto, a su vez, sienta las bases para los siguientes pasos de la metodología, que incluyen la estandarización, la limpieza, la normalización y la disciplina, todos los cuales se combinan para impulsar la eficiencia y la calidad en la empresa.

- Seiton (Sentido de Organización): Se centra en establecer un sistema ordenado para ubicar y almacenar los elementos esenciales de manera eficiente. Esta organización facilita la identificación rápida de herramientas, materiales o información cuando se necesitan, lo que aumenta la productividad y reduce la pérdida de tiempo (Salazar, 2019).

Dentro de este marco, para asegurar la máxima eficiencia en la ejecución de las actividades cotidianas, se vuelve esencial establecer un sistema ordenado y sistemático para la disposición de los diversos

materiales, equipos, suministros y otros elementos que se utilizan de manera regular. Este enfoque permite que el personal localice estos elementos de manera oportuna, los utilice eficazmente y los regrese al mismo lugar tras su uso (Socconini & Barrantes, 2020).

Un aspecto clave en este proceso es que todas las estaciones de trabajo deben mantenerse limpias y organizadas al final de la jornada laboral. Esto implica que no debe haber ningún elemento fuera de su lugar designado. El enfoque central de "seiton" es garantizar que todos los equipos y recursos se mantengan constantemente en el lugar indicado, lo que facilita la labor diaria y promueve un ambiente de trabajo ordenado (Socconini & Barrantes, 2020).

El establecimiento de un orden sistemático no solo contribuye a la eficiencia, sino que también mejora la seguridad laboral y la calidad del trabajo. Cuando todo está organizado y en su sitio, se minimizan las posibilidades de accidentes o errores debido a la falta de acceso o la confusión en la ubicación de herramientas y materiales (González y Manzanares, 2020).

Además, este enfoque de orden y organización constante sienta las bases para la implementación exitosa de los otros pilares de la metodología 5S, como la limpieza, la normalización y la disciplina. Cuando se logra un alto nivel de organización y se mantiene, se crea un ambiente de trabajo propicio para la mejora continua y la eficiencia en las operaciones diarias.

Según González y Manzanares (2020), "La organización y mantenimiento del orden y la limpieza de un puesto de trabajo ayuda a las organizaciones a ganar en competitividad" (p. 36). Esta afirmación subraya la importancia crítica de la organización y la limpieza en el entorno laboral para la mejora de la competitividad de las organizaciones.

Una vez que se ha realizado la tarea de discernir lo esencial de lo prescindible, surge la necesidad de proceder con la organización de los elementos que permanecen de acuerdo a su importancia. La implementación del segundo "S" de la metodología 5S requiere prestar una atención

meticulosa a las necesidades específicas de cada estación de trabajo. Esto implica llevar a cabo una disposición lógica y eficaz de los elementos, de manera que se facilite su acceso posterior (González & Manzanares, 2020).

Un aspecto crucial es que la organización debe ser adaptada a las particularidades de cada área de trabajo, teniendo en cuenta los requerimientos y flujos de trabajo específicos. Esta personalización del espacio de trabajo asegura que los empleados puedan encontrar y utilizar los recursos de manera eficiente, lo que, a su vez, contribuye a la mejora de la productividad y la reducción de tiempos muertos.

La aplicación de este segundo "S" no solo crea un entorno de trabajo más organizado, sino que también establece las bases para la implementación exitosa de los siguientes pilares de la metodología 5S, lo que incluye la estandarización, la limpieza, la normalización y la disciplina. Cuando se logra una organización lógica y se mantiene de manera constante, se impulsa la eficiencia operativa y se promueve un ambiente de trabajo que fomenta la mejora continua y la competitividad de la organización en su conjunto (González & Manzanares, 2020).

- Seiso (Sentido de Limpieza): Se trata de mantener un entorno de trabajo limpio y libre de desorden. La limpieza constante no solo mejora la seguridad y la calidad del trabajo, sino que también contribuye a un ambiente de trabajo más agradable y saludable (Salazar, 2019).

De acuerdo con Salazar et al. (2020), la limpieza es una actividad de vital importancia en el entorno laboral, y el autor sostiene que se debe considerar esencial en el área de trabajo. En su enfoque, se destaca la necesidad de abordar y eliminar las fuentes de contaminación de manera constante, integrando la limpieza como una práctica diaria. Este enfoque tiene como objetivo mantener un entorno de trabajo organizado y limpio que se ajuste a los estándares de seguridad, al mismo tiempo que previene la contaminación del producto durante el proceso de fabricación.

La implementación de la limpieza como una actividad cotidiana se traduce en una serie de beneficios significativos, que incluyen no solo la seguridad de los empleados, sino también la prolongación de la vida útil de las instalaciones y equipos. La limpieza rigurosa y constante no solo preserva la integridad de las instalaciones y maquinaria, sino que también contribuye a mantener un alto nivel de calidad en los productos elaborados, al minimizar el riesgo de contaminación (Salazar et al., 2020).

Al adoptar esta práctica, se establece un ambiente de trabajo que promueve tanto la seguridad como la eficiencia, lo que a su vez influye en la competitividad de la empresa. Además, se resalta la importancia de considerar la limpieza como un aspecto fundamental en la gestión de las operaciones, ya que su impacto se extiende más allá de la mera apariencia del área de trabajo y se refleja en la calidad de los productos, la durabilidad de los activos y, en última instancia, en la satisfacción del cliente.

Asimismo, es posible identificar que a través de este segundo "S" de la metodología 5S, aplicado en organizaciones dedicadas a la producción de bienes específicos, se derivan una serie de ventajas de gran relevancia. Entre estas ventajas, se destacan diversos aspectos que aportan significativamente a la eficiencia y competitividad de la empresa (Yantalema, 2020).

En primer lugar, este enfoque en la limpieza tiene un impacto positivo en las máquinas y equipos fundamentales para el proceso de producción. Garantiza que cada lote de producto cumpla con las características esperadas, lo que facilita su posterior distribución y despacho a los canales de venta y los clientes finales. La limpieza y el mantenimiento adecuado de las maquinarias son esenciales para asegurar la calidad y la consistencia en la fabricación (Yantalema, 2020).

Además, se observa una reducción en los riesgos de accidentes derivados de la desorganización de materia prima, materiales y suministros

en el área de producción. La organización y limpieza contribuyen significativamente a la seguridad de los trabajadores al prevenir situaciones que podrían resultar en tropiezos, resbalones o golpes. La prevención de averías técnicas en las máquinas y equipos necesarios para la producción es otro beneficio sustancial de este enfoque. La acumulación de suciedad debida a la falta de mantenimiento puede generar problemas técnicos, lo que afecta directamente la eficiencia operativa.

La identificación eficaz de objetos o materiales de soporte para el proceso de producción se simplifica con esta práctica. El acceso rápido y ordenado a estos recursos es fundamental para agilizar las operaciones y minimizar el tiempo improductivo.

Un aspecto adicional y relevante de esta segunda "S" está relacionado con la reducción del desperdicio de materiales y energía, especialmente en organizaciones que trabajan con materias primas que generan residuos significativos al ser cortadas o moldeadas. Mediante la implementación de medidas como el uso de materia prima a medida, se puede reducir considerablemente la generación de residuos, lo que contribuye a una gestión más sostenible de los recursos y ahorros significativos (Huerta & Álvarez, 2022).

En síntesis, la aplicación de esta segunda "S" no solo conduce a una mayor organización y limpieza en el entorno laboral, sino que también se traduce en una serie de ventajas que influyen positivamente en la calidad del producto, la seguridad en el trabajo y la eficiencia de las operaciones, lo que, en última instancia, contribuye a la competitividad y la rentabilidad de la organización.

- Seiketsu (Sentido de Normalización): Este pilar busca estandarizar las prácticas y procedimientos para garantizar la continuidad de los niveles de rendimiento alcanzados. La normalización implica la creación y el

cumplimiento de estándares, así como la documentación de procesos para mantener la consistencia en la organización (Salazar, 2019).

Según Yantalema (2020), esta fase representa la mejora continua de lo establecido en etapas previas, y se logra a través de la capacitación constante del personal en normas y reglas que fomenten la autonomía de los trabajadores. Este enfoque tiene como objetivo facilitar el mantenimiento de las diversas áreas dentro de la empresa a través de una comunicación efectiva y una comprensión sólida de las prácticas establecidas.

En esta etapa, se enfatiza la importancia de empoderar a los empleados, brindándoles el conocimiento y las herramientas necesarias para mantener y mejorar los estándares establecidos. La capacitación continua no solo fortalece las habilidades y competencias del personal, sino que también fomenta la responsabilidad y la autogestión en la ejecución de tareas (Méndez, 2019).

La autonomía del trabajador se convierte en un elemento clave para garantizar que las áreas de la empresa se mantengan organizadas y en condiciones óptimas. Los empleados capacitados son capaces de identificar y abordar problemas o desviaciones con eficacia, lo que contribuye a la sostenibilidad de los estándares de calidad y seguridad.

Un aspecto esencial en este proceso es la comunicación efectiva, que permite a los empleados comprender y seguir las normas y reglas establecidas. La comunicación constante entre el personal y la dirección garantiza que todos estén alineados con los objetivos de mejora continua y permite abordar cualquier desafío de manera colaborativa (Salazar, 2019).

En armonía con lo anteriormente expuesto, es relevante destacar que esta fase de estandarización implica una serie de factores esenciales que generan beneficios significativos para la empresa. Estos beneficios se extienden a diversos aspectos cruciales de la operación y la cultura empresarial.

En primer lugar, la estandarización fomenta una cultura de valor compartido en la organización. Al capacitar a los responsables de su

implementación con conocimientos duraderos, se establece un entorno en el que no solo la empresa obtiene beneficios, sino en el que todo el personal se involucra y comparte esos beneficios. La estandarización se convierte en un elemento unificador que aporta valor tanto a la organización como a sus empleados (Coello, 2022).

Además, esta fase brinda a todos los miembros del personal una perspectiva más clara sobre las acciones esenciales que deben ser controladas y gestionadas eficientemente. Esto asegura que las operaciones fluyan sin contratiempos y evita retrasos, lo que a su vez facilita la prevención y anticipación de situaciones que podrían poner en peligro el proceso de trabajo. Así, se genera un sentido compartido de compromiso y responsabilidad en relación con lo que es mejor para la empresa, lo que contribuye a una ejecución exitosa y satisfactoria (Salazar, 2019).

El aumento de la rentabilidad es otro aspecto clave de la estandarización. Al disponer de un entorno de trabajo organizado y limpio, junto con prácticas de organización eficiente, se traduce directamente en mayores márgenes de rentabilidad. Los empleados pueden dedicar más tiempo a tareas productivas, contar con los recursos necesarios y enfrentar menos obstáculos que afecten su eficiencia. Este entorno de trabajo también genera una motivación inmediata en comparación con entornos caóticos (Salazar, 2019).

Sin embargo, es fundamental destacar que el compromiso de los altos mandos es esencial para que esta fase se implemente de manera efectiva. Sin su liderazgo y apoyo, los esfuerzos del equipo de trabajo, incluyendo los operarios, carecerán de un impacto significativo. La estandarización requiere la dirección adecuada para garantizar su aplicación y sostenibilidad en el tiempo.

En resumen, la fase de estandarización no solo establece normas y procedimientos en el lugar de trabajo, sino que también nutre una cultura de mejora continua, promoviendo beneficios que abarcan la eficiencia operativa, la rentabilidad, la motivación del personal y la responsabilidad compartida.

Estos aspectos, en conjunto, fortalecen la posición competitiva de la empresa en su industria.

- **Shitsuke (Sentido de la Disciplina):** La disciplina es esencial para mantener y mejorar constantemente los estándares de los primeros cuatro pilares. Implica la formación y el compromiso de los empleados para seguir rigurosamente los procedimientos y prácticas establecidas, lo que conduce a la sostenibilidad de la mejora continua.

Este "estilo de vida" en el entorno laboral es más que un simple concepto; representa una filosofía que abarca la manera en que la empresa opera y cómo se relaciona con sus empleados. Fomenta la importancia de mantener un ambiente limpio y organizado, donde la seguridad y la calidad son prioridades. Estas prácticas no solo benefician a la empresa en términos de eficiencia y rentabilidad, sino que también contribuyen al bienestar de los empleados y al ambiente de trabajo en general (Socconini, 2021).

Este enfoque se traduce en un ambiente donde los empleados pueden prosperar, sentirse motivados y desempeñarse en su máximo potencial. Un entorno de trabajo limpio, ordenado y seguro fomenta la satisfacción de los empleados, lo que a su vez influye en la retención de talento y en la productividad general de la organización (Salazar, 2019).

En última instancia, este "estilo de vida" es la clave para el éxito sostenible de la empresa. Al integrar estos valores y prácticas en la cultura empresarial, se establece una base sólida para la mejora continua y la competitividad en el mercado. Este enfoque no solo beneficia a la empresa y a sus empleados, sino que también se traduce en productos y servicios de alta calidad que satisfacen a los clientes, lo que, en última instancia, es el camino hacia el éxito empresarial duradero (Socconini, 2021).

Uno de los pilares más fundamentales en la implementación del método 5S es la autodisciplina, ya que, sin un alto grado de disciplina por parte del personal, el entorno de trabajo y el ambiente circundante tienen una tendencia a regresar a su estado caótico previo. La autodisciplina debe ser

un valor arraigado tanto en los empleados de nivel más alto como en aquellos de niveles más bajos de la jerarquía laboral (Socconini, 2021).

En el contexto de las 5S, la disciplina implica un compromiso inquebrantable de seguir las normas y especificaciones establecidas. En el caso de desviaciones, es imperativo que los empleados las reconozcan y aborden de manera independiente. Esta es la única forma de garantizar la implantación duradera del sistema organizativo creado en todos los lugares de trabajo, evitando la creación de nuevos problemas que podrían socavar la productividad interna (Socconini, 2021).

Es importante reconocer que, al igual que el contenido de las labores y las exigencias en las empresas evolucionan constantemente, la limpieza y el orden también deben adaptarse de manera continua. Para garantizar que se cumplan las normas establecidas, es esencial llevar a cabo auditorías periódicas, que implican la revisión de cada puesto de trabajo. El propósito principal de estas auditorías es evaluar el nivel de limpieza y orden en el estado presente y compararlo con el estado deseado.

Este proceso se logra mediante una serie de preguntas y respuestas simples que permiten registrar sistemáticamente los resultados. No obstante, es importante señalar que los requisitos y el diseño de las auditorías pueden variar considerablemente de una empresa a otra, ya que cada organización puede tener necesidades específicas y estándares particulares (Salazar, 2019).

En síntesis, la autodisciplina es un componente crucial en la implementación exitosa de las 5S, y garantizar el cumplimiento de las normas requiere de auditorías periódicas que se adapten a las particularidades de cada empresa. Este enfoque es fundamental para mantener un entorno de trabajo ordenado, limpio y eficiente, lo que, a su vez, tiene un impacto positivo en la productividad y la calidad de las operaciones empresariales.

Estos cinco principios trabajan en conjunto para promover la eficiencia, la calidad y la seguridad en el lugar de trabajo, convirtiendo a la metodología 5S en

una herramienta valiosa para la gestión de la organización y el incremento de la productividad.

### ***Beneficios de la metodología 5S***

De acuerdo con Quintero et al. (2020), los beneficios fundamentales de la metodología 5S radican en la optimización del tiempo invertido en la producción. Esto se debe a la tendencia hacia una utilización eficiente de la maquinaria, con una mínima variación en los procesos de fabricación destinados a la diversificación de productos. Asimismo, se enfoca en la minimización de defectos al presentar un producto específico al público. La organización durante la fabricación se convierte en un aspecto crítico para lograr estos beneficios. En última instancia, la metodología 5S contribuye a evitar el desperdicio de tiempo que surge cuando no se mantiene un orden ni una organización efectiva en las actividades laborales. Esta eficiencia en la gestión del tiempo es otro de los beneficios clave de la implementación de esta metodología.

En línea con lo expresado por Lima (2019) coincide y destaca que la implementación de las "5S" aporta una serie de beneficios adicionales. Uno de ellos es la promoción del criterio de orden en el lugar de trabajo. La simplicidad en la disposición de herramientas y útiles en el área de trabajo puede mejorar significativamente la producción y, al mismo tiempo, reducir la posibilidad de accidentes laborales. Esta organización eficaz permite la detección oportuna de posibles fallas en la maquinaria, lo que minimiza la creación de un ambiente de trabajo negativo. Además, la aplicación de la metodología 5S contribuye a la reducción de quejas por parte de los clientes debido a retrasos en la entrega de productos. En cambio, se fomenta una imagen de credibilidad, lo que beneficia a la empresa y promueve su crecimiento en el mercado.

En virtud de lo antes mencionado, la metodología 5S ofrece una variedad de ventajas, incluida la optimización del tiempo de producción, la eficiencia en la

utilización de la maquinaria y la minimización de defectos en los productos presentados al público. También promueve el criterio de orden, mejora la seguridad laboral, minimiza quejas de clientes y contribuye a la construcción de una imagen de credibilidad que fortalece el crecimiento de la empresa. Estos beneficios la convierten en una herramienta valiosa para la gestión empresarial.

Una de las metas fundamentales de las empresas consiste en la búsqueda constante de la optimización de los recursos con el propósito de incrementar la rentabilidad y reducir los costos asociados. Para alcanzar tales objetivos, las compañías aplican técnicas derivadas del Lean Manufacturing (LM), que se consideran una extensión del sistema de producción just-in-time o el modelo de producción de Toyota. Esta estrategia comercial integral se enfoca en mejorar el rendimiento global de la empresa.

El estudio realizado por Quispe (2019) tiene como objetivo principal diseñar una metodología 5S con el fin de contribuir a la mejora de la productividad en una planta de fabricación de muebles de madera. Los objetivos específicos se centran en explorar cómo la implementación de la metodología 5S puede impactar positivamente en la eficiencia y eficacia de la operación de la fábrica de muebles.

En cuanto a la metodología del estudio, este adopta un enfoque cuantitativo, haciendo uso de tablas para recopilar y analizar datos, permitiendo así poner a prueba las hipótesis de investigación. Los resultados del estudio indican que la implementación de la metodología 5S ha logrado mejorar significativamente la productividad, eficiencia y eficacia de la planta, con indicadores que se han elevado a niveles entre el 80% y el 90%. La inversión para la implementación de las 5S ascendió a 5,280 soles, con un costo de 2,296 soles, generando un ahorro anual de 38,400 soles. A través del cálculo del beneficio/costo, se determinó que este fue de 1,17 soles, superando la unidad, lo que respalda la recomendación de realizar la inversión.

En otra instancia, el estudio realizado por Subburaman (2019) se propuso utilizar la metodología 5S para mejorar el proceso de inspección de cigüeñales.

Aplicando el método del caso, se identificaron problemas comunes mediante el levantamiento de procesos y preguntas a los directivos principales. La empresa en cuestión presentaba una configuración desordenada de herramientas, un ambiente de trabajo deficiente y un flujo de procesos ineficiente, lo que resultaba en la incapacidad de satisfacer la demanda del cliente.

La implementación de la herramienta 5S en el departamento de inspección llevó a un ahorro de tiempo significativo del 39,60%, transformando el entorno de trabajo en uno ordenado y eficiente.

En síntesis, la metodología "5S" se caracteriza por su enfoque en el trabajo en equipo y la colaboración de los empleados, lo que contribuye significativamente a la mejora continua en el proceso de producción. Este enfoque no solo optimiza el lugar de trabajo, sino que también fomenta un ambiente laboral enriquecedor en el que cada miembro del equipo puede contribuir activamente a la eficiencia y el éxito de la organización.

### ***Superar las barreras a la implementación de la metodología 5S***

Como suele suceder en una variedad de procesos que implican cambios, algunos más significativos que otros, es importante reconocer que es probable que se presenten resistencias en varios niveles de la organización. Este fenómeno no es exclusivo de los empleados de nivel operativo, ya que también puede manifestarse entre los altos mandos que son directamente responsables de las áreas en las que se implementan metodologías como las "5S" (Ortega y Rodríguez, 2023).

La resistencia al cambio es una respuesta natural y común cuando se introduce una nueva forma de trabajar o una metodología que altera las prácticas establecidas. A nivel operativo, los empleados pueden sentir inquietud, temor o incertidumbre sobre cómo los cambios impactarán en sus roles cotidianos y responsabilidades. Pueden percibirlo como una amenaza a su rutina o a la

seguridad laboral. Es fundamental abordar estas preocupaciones de manera efectiva, brindando comunicación clara, capacitación y apoyo para ayudar a los trabajadores a adaptarse y comprender los beneficios de la nueva metodología (Quispe, 2019).

Por otro lado, a nivel de alta dirección, los líderes pueden experimentar resistencia debido a la inversión de tiempo y recursos necesarios para la implementación de la metodología "5S". Además, pueden existir reticencias a cambiar prácticas arraigadas en la empresa. La clave para superar estas resistencias es la comunicación abierta y la demostración de cómo la metodología conlleva mejoras tangibles en la eficiencia y la rentabilidad de la organización (Ortega y Rodríguez, 2023).

Puesto que, La correcta implementación de los principios de las 5S conlleva una serie de beneficios significativos que inciden positivamente en diversos aspectos operativos y organizacionales de la empresa. Eliminar elementos superfluos en el proceso de fabricación es solo el comienzo de una transformación integral que impacta en la eficiencia global de la organización (Coello, 2022).

Al adoptar la metodología 5S, se abre la puerta a una mejora sustancial en las habilidades de comunicación dentro del entorno laboral. La claridad y orden en los espacios de trabajo facilitan la transmisión de información entre los miembros del equipo, promoviendo una comunicación más efectiva y evitando posibles malentendidos. Esta mejora en la comunicación se traduce directamente en una mayor eficiencia y coordinación en todas las fases del proceso productivo (Coello, 2022).

La reducción de tiempo y desperdicio de materiales constituye otro beneficio clave derivado de la implementación de las 5S. Al eliminar la presencia de elementos innecesarios y al organizar de manera eficiente los elementos esenciales, se optimiza el flujo de trabajo. Esto no solo acorta los tiempos de producción, sino que también minimiza la pérdida de materiales, contribuyendo a una gestión más efectiva de los recursos y a la reducción de costos (Coello, 2022).

Además, la disposición estratégica de los elementos necesarios en el proceso de fabricación tiene un impacto directo en el rendimiento general de la empresa. La eficiencia mejorada se traduce en una mayor productividad y, en última instancia, en beneficios tangibles para la organización. La metodología 5S no solo se trata de organización física, sino también de optimización de procesos que generan un entorno laboral más eficaz y cómodo (Coello, 2022).

## **Exportación de mariscos**

Las exportaciones de mariscos constituyen una parte esencial del panorama económico y alimentario global, ya que satisfacen la creciente demanda de productos del mar en todo el mundo. Este sector ha enfrentado cambios sustanciales y desafíos notables en las últimas décadas, a medida que la industria pesquera ha evolucionado para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y las regulaciones de exportación más estrictas.

En el contexto de la producción, las exportaciones de mariscos abarcan una amplia variedad de especies, desde crustáceos como camarones y cangrejos hasta moluscos como ostras y mejillones. Cada una de estas categorías tiene su propia dinámica, ya que los métodos de pesca, acuicultura y procesamiento varían considerablemente. La sostenibilidad se ha convertido en una preocupación crítica en este sector, impulsando prácticas más responsables que buscan preservar los recursos marinos a largo plazo (Méndez, 2019).

En términos de distribución, las exportaciones de mariscos involucran una red compleja que abarca desde pequeños pescadores locales hasta grandes empresas internacionales. La cadena de suministro debe gestionar eficientemente la captura, procesamiento, almacenamiento y transporte para garantizar que los productos lleguen en condiciones óptimas a los mercados de destino. Los avances tecnológicos han desempeñado un papel crucial en la mejora de la logística, permitiendo un monitoreo más preciso de la cadena de frío, rastreabilidad y gestión de inventarios (Méndez, 2019).

La adaptación a los nuevos paradigmas digitales ha influido significativamente en las exportaciones de mariscos. Plataformas en línea y tecnologías de seguimiento permiten a los consumidores conocer la procedencia y las prácticas de pesca sostenible detrás de cada producto. Además, la comercialización en redes sociales y la creación de marcas especializadas han contribuido a aumentar la visibilidad de los productos marinos, creando conexiones más directas entre los pescadores y los consumidores finales.

Las regulaciones comerciales y los estándares de calidad también han evolucionado para garantizar la seguridad alimentaria y proteger la biodiversidad marina. Los acuerdos internacionales, como los establecidos por la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Comisión del Codex Alimentarios, definen normas y directrices que las naciones deben seguir para facilitar un comercio de mariscos equitativo y seguro a nivel global (González & Manzanares, 2020).

A pesar de los retos, las exportaciones de mariscos continúan siendo una fuente clave de ingresos para muchas comunidades costeras. La diversificación de productos y la exploración de nuevos mercados emergentes se han convertido en estrategias importantes para garantizar la viabilidad económica y la resiliencia del sector. La colaboración entre gobiernos, organizaciones no gubernamentales y la industria privada es esencial para abordar los desafíos ambientales, sociales y económicos que enfrenta la exportación de mariscos en el siglo XXI.

En síntesis, las exportaciones de mariscos representan un sector dinámico y crucial en la economía global, enfrentando cambios y desafíos que requieren adaptabilidad, innovación y un enfoque sostenible. La interconexión de aspectos como la producción, distribución, regulación y tecnología desempeña un papel vital en la forma en que este sector responde a las demandas cambiantes del mercado y las preocupaciones medioambientales. (González & Manzanares, 2020).

## ***Producción y Selección de Contenido***

La esencia de la estrategia empresarial se enfoca en la exportación de mariscos, con un énfasis particular en la optimización de la comercialización de los productos ofertados. La clave radica en potenciar la producción para garantizar una presencia sólida y efectiva en el mercado. Este enfoque implica no solo la cantidad de productos generados, sino también la eficiencia del proceso para agilizar la colocación en el mercado internacional.

Un pilar fundamental de esta estrategia es la maximización de la producción, asegurando que la empresa satisfaga la demanda de manera constante y pueda adaptarse a variaciones estacionales. La eficiencia en la cadena de suministro se convierte en un elemento clave para asegurar que los productos lleguen a los mercados extranjeros en condiciones óptimas, cumpliendo con estándares de calidad y tiempos de entrega.

En este sentido, la empresa se esfuerza por mantener una infraestructura de trabajo excepcional, que permita no solo la producción masiva, sino también la flexibilidad necesaria para adaptarse a las cambiantes dinámicas del mercado. La inversión en tecnología y procesos innovadores contribuye a garantizar que tanto la producción como la comercialización se realicen de manera eficiente y sostenible.

Un equipo de trabajo en perfecto estado es otro componente esencial para el éxito de la estrategia de exportación. La capacitación continua del personal y la implementación de prácticas laborales seguras son prioridades para garantizar un ambiente laboral óptimo. La empresa reconoce la importancia de contar con un equipo comprometido y bien capacitado que pueda responder de manera efectiva a los desafíos y oportunidades que surgen en el contexto de la exportación de mariscos.

La estrategia integral de la empresa no solo se centra en la producción y comercialización eficiente, sino también en la consolidación de una sólida reputación en el mercado internacional. La transparencia en las prácticas

comerciales, el cumplimiento de estándares internacionales y el compromiso con la sostenibilidad son elementos que refuerzan la imagen de la empresa como exportadora confiable y responsable. (Huerta & Álvarez, 2022).

### ***Exportación y Producción***

Una vez que la selección y preparación de los productos marinos están completas, se procede a la exportación y producción de los mariscos. Dependiendo del volumen de exportación y la escala de la operación, esto puede implicar la exportación a gran escala o la exportación bajo demanda. La calidad de los mariscos es crucial para la satisfacción del cliente y la percepción de excelencia del producto (Salazar et. al, 2020).

### ***Distribución***

La logística de distribución es un elemento esencial en la exportación de mariscos. Los productos marinos, una vez listos para su envío, se distribuyen a través de una red estratégica que abarca mercados internacionales, restaurantes, supermercados y otros puntos de venta especializados. Esta red de distribución integral busca asegurar que los mariscos lleguen a su destino de manera oportuna y en condiciones óptimas para mantener la frescura y la calidad del producto.

En el contexto de la exportación de mariscos, la distribución abarca una serie de aspectos clave, desde la coordinación eficiente de los envíos hasta la gestión de la cadena de frío para preservar la frescura de los productos. La exportadora se compromete a garantizar que los mariscos alcancen a sus destinatarios finales, ya sean consumidores individuales, restaurantes de alta cocina o cadenas de distribución a nivel internacional.

La variedad de puntos de venta en la exportación de mariscos incluye acuerdos con restaurantes y hoteles, participación en ferias internacionales, colaboraciones con distribuidores especializados y la implementación de estrategias de marketing para captar la atención de nuevos clientes. La distribución efectiva no solo implica la entrega física de los productos, sino también la creación de

asociaciones sólidas y duraderas con diversos actores en la cadena de suministro y la comercialización.

La calidad de la distribución es un aspecto crucial, ya que la frescura y la integridad de los mariscos son fundamentales para la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa exportadora. La implementación de tecnologías avanzadas de seguimiento y monitoreo, junto con prácticas logísticas eficientes, contribuye a asegurar que los mariscos lleguen a su destino de manera segura y en las condiciones óptimas que demanda el mercado internacional (Panchana, 2019).

### ***Marketing y Promoción***

La exportación de mariscos requiere una estrategia integral de comercialización y promoción para destacar en el competitivo mercado internacional. Esta estrategia abarca diversas tácticas, como la publicidad tanto en medios impresos como digitales, relaciones públicas efectivas, una presencia activa en redes sociales, colaboraciones estratégicas con chefs y expertos culinarios influyentes, la organización de eventos de presentación y la implementación de descuentos promocionales.

La construcción de una marca sólida se convierte en un componente esencial para diferenciar los productos marinos y destacar en un entorno comercial dinámico. La exportadora se esfuerza por establecer una identidad distintiva que resuene con los consumidores y que refleje los valores de calidad, sostenibilidad y excelencia que caracterizan a sus productos marinos.

La publicidad en medios impresos y digitales juega un papel clave para aumentar la visibilidad de los mariscos en los mercados internacionales. Las campañas publicitarias destacan no solo la calidad de los productos, sino también los esfuerzos de la empresa en términos de sostenibilidad, prácticas pesqueras responsables y compromiso con la frescura y autenticidad de los mariscos.

Las redes sociales se utilizan como una plataforma dinámica para interactuar con los consumidores, compartir historias detrás de los productos marinos y generar una comunidad en línea. Colaboraciones estratégicas con chefs reconocidos y expertos en gastronomía contribuyen a posicionar los mariscos como una elección preferida en la alta cocina internacional.

Los eventos de lanzamiento se planifican cuidadosamente para presentar nuevos productos, resaltar la calidad y brindar experiencias únicas a los consumidores. Estos eventos no solo generan interés mediático, sino que también permiten establecer conexiones directas con clientes potenciales y colaboradores comerciales.

### ***Adaptación al Entorno Digital***

La exportación de mariscos se ha visto compelida a ajustarse a las dinámicas de la era digital. Las plataformas en línea, las aplicaciones móviles y las suscripciones digitales han revolucionado la manera en que los productos marinos son consumidos a nivel internacional. En respuesta a este cambio de paradigma, la exportadora debe realizar inversiones significativas en plataformas digitales, desarrollar aplicaciones móviles intuitivas y ejecutar estrategias de marketing en línea para conectar con una audiencia global más extensa y diversificada.

El establecimiento de una presencia robusta en plataformas digitales se convierte en un paso fundamental para asegurar la visibilidad de los mariscos en el mercado internacional. La exportadora busca ofrecer a los consumidores acceso fácil y conveniente a información detallada sobre sus productos, métodos de pesca sostenibles y compromisos con la calidad y la frescura.

El desarrollo de aplicaciones móviles se erige como una herramienta estratégica para mantener una conexión directa con los consumidores. Estas aplicaciones no solo facilitan la navegación y la compra de productos marinos, sino que también permiten la implementación de programas de fidelización, envío de

notificaciones sobre ofertas especiales y la creación de experiencias personalizadas para los usuarios (Panchana, 2019).

### ***Gestión de Inventarios y Devoluciones***

La gestión de inventarios representa un desafío significativo en la exportación de mariscos, dado que los productos no vendidos pueden necesitar ser devueltos o descontados. Esta dinámica impacta directamente en la rentabilidad y sostenibilidad del negocio. La atención constante a la gestión de inventarios y devoluciones se convierte en una prioridad para garantizar la eficiencia y optimización de los recursos en la cadena de exportación de mariscos.

### ***Segmentación de Mercado***

En el ámbito de la exportación de mariscos, la segmentación de mercado adquiere una importancia crucial. Diferentes productos marinos pueden dirigirse a audiencias específicas, considerando factores como preferencias culinarias, ubicaciones geográficas, preferencias de consumo y exigencias dietéticas. Identificar y comprender a la audiencia objetivo es esencial para el éxito en la exportación de mariscos, permitiendo adaptar estrategias y cumplir con las expectativas y demandas particulares de cada segmento de mercado.

### ***Desarrollo de Alianzas Estratégicas***

En la exportación de mariscos, el desarrollo de alianzas estratégicas juega un papel fundamental en el éxito del negocio. La colaboración con socios clave, como distribuidores, restaurantes de renombre, chefs influyentes y otros actores relevantes en la industria, puede potenciar la promoción y distribución efectiva de los productos marinos. Estas alianzas estratégicas contribuyen a fortalecer la presencia en mercados internacionales y a consolidar la reputación de la exportadora de mariscos como líder en calidad y excelencia.

## ***Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa***

La sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa emergen como aspectos de suma importancia en la exportación de mariscos. La adopción de prácticas responsables, como la pesca sostenible, la gestión eficiente de los recursos marinos y el respeto por los ecosistemas acuáticos, se vuelve esencial para la exportadora de mariscos. Asimismo, la promoción de prácticas de pesca responsables y la participación en iniciativas sociales para el bienestar de las comunidades costeras son consideraciones cruciales. Estos aspectos no solo refuerzan la sostenibilidad del negocio, sino que también contribuyen a consolidar la imagen de la exportadora como un actor comprometido con la preservación ambiental y el desarrollo social. (Panchana, 2019).

### ***Evaluación de Resultados y Feedback:***

La evaluación constante de resultados y la retroalimentación de los clientes son fundamentales para la mejora continua en la exportación de mariscos. El análisis de las cifras de venta, encuestas de satisfacción y la revisión de datos sobre preferencias del consumidor contribuyen a comprender a fondo lo que funciona y lo que requiere mejoras en la cadena de exportación. Esta retroalimentación directa de los clientes es esencial para ajustar estrategias, mantener altos estándares de calidad y adaptarse de manera efectiva a las demandas cambiantes del mercado internacional de mariscos. (Panchana, 2019).

### **Marco referencial**

En su investigación, Quispe Choquemamani (2019) implementó la metodología 5S en una planta de fabricación de muebles de madera en Villa el Salvador, destacando su impacto positivo en la productividad de la planta.

La aplicación de 5S en la planta permitió una evaluación detallada de los procesos de producción, identificando áreas de mejora significativas. Quispe Choqqemamani (2019) observó que antes de la implementación de la metodología, la planta enfrentaba problemas relacionados con el desorden y la falta de estandarización, lo que afectaba negativamente la eficiencia operativa. La metodología 5S facilitó la creación de un entorno de trabajo más ordenado y limpio, mejorando la gestión de materiales y el flujo de trabajo, lo cual se tradujo en un incremento notable en la productividad de la planta.

Uno de los hallazgos clave de la investigación fue el aumento en la eficiencia y efectividad de la planta tras la implementación de las 5S. Quispe Choqqemamani (2019) reportó que el índice de productividad de la planta subió del 44% al 83%, mientras que la eficiencia aumentó del 60% al 90%, y la eficacia pasó del 70% al 90%. Estos resultados subrayan cómo una correcta aplicación de las 5S puede transformar significativamente la operativa de una planta, haciendo que los procesos sean más ágiles y menos propensos a errores.

Además, la metodología 5S contribuye a una cultura organizacional orientada a la mejora continua. Quispe Choqqemamani (2019) destaca que la implementación de la metodología no solo resolvió problemas inmediatos relacionados con la organización y limpieza, sino que también fomentó una actitud de disciplina y compromiso entre los empleados. La estandarización de procedimientos y la capacitación del personal en los principios de 5S aseguraron la sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

En conclusión, la investigación de Quispe Choqqemamani (2019) evidencia que la metodología 5S es una herramienta eficaz para mejorar la productividad en la industria de fabricación de muebles. La aplicación exitosa de esta metodología no solo optimiza los procesos de producción, sino que también mejora la calidad del ambiente de trabajo, facilitando un incremento en la eficiencia y efectividad operativa. Estos resultados son indicativos del valor significativo que la metodología 5S puede aportar en el ámbito manufacturero.

Por su parte, Ortega Valer y Rodríguez Huamán (2023) exploran cómo la metodología 5S puede ser utilizada para transformar la gestión de almacenes en una empresa de seguridad en Lima, destacando sus beneficios en términos de eficiencia y control de calidad.

La investigación de Ortega Valer y Rodríguez Huamán (2023) revela que la implementación de la metodología 5S en la empresa de seguridad abordó problemas específicos relacionados con el desorden y la falta de estandarización en el almacén. Los autores realizaron una evaluación inicial del estado del almacén, identificando áreas críticas que requerían mejoras. La aplicación de los principios de 5S permitió una reorganización efectiva del espacio, facilitando una gestión más eficiente de los inventarios y reduciendo el tiempo de búsqueda de materiales y equipos.

Uno de los logros destacados de la investigación es el aumento en la eficiencia operativa del almacén. Ortega Valer y Rodríguez Huamán (2023) documentaron mejoras significativas en la gestión de los recursos y el flujo de trabajo, resultando en una reducción de tiempos de espera y errores operativos. La metodología 5S proporcionó un marco para estandarizar procesos y establecer prácticas consistentes, lo que contribuyó a una mayor efectividad en la operación del almacén.

Además, la tesis subraya la importancia de la disciplina y la cultura organizacional en la sostenibilidad de las mejoras introducidas. Ortega Valer y Rodríguez Huamán (2023) observaron que la implementación de 5S no solo facilitó la reorganización física del almacén, sino que también fomentó una actitud proactiva y de compromiso entre el personal. La capacitación y la estandarización de procedimientos fueron fundamentales para mantener los beneficios alcanzados y garantizar la continuidad de las prácticas de gestión eficientes.

En conclusión, el trabajo de Ortega Valer y Rodríguez Huamán (2023) evidencia el impacto positivo de la metodología 5S en la gestión de almacenes, demostrando que su aplicación puede mejorar significativamente la eficiencia

operativa y la organización en el ámbito de la seguridad. La investigación destaca cómo los principios de 5S pueden ser adaptados para resolver problemas específicos en la gestión de almacenes, proporcionando un modelo efectivo para otras empresas que buscan optimizar sus procesos operativos.

En la investigación sobre la implementación de las 5S en la empresa LUBSAC en Arequipa, realizada por Guerra Oliva y Apaza Astulle (2023), destaca la relevancia de esta metodología en la mejora de procesos y control de stock en entornos industriales. El estudio subraya cómo las 5S —Seiri (Clasificación), Seiton (Orden), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarización) y Shitsuke (Disciplina)— pueden ser fundamentales para optimizar el proceso de gestión de inventarios y mejorar la eficiencia operativa en la empresa. La metodología 5S se aplica aquí para abordar y resolver problemas específicos relacionados con la organización y control del inventario, promoviendo un entorno de trabajo más eficiente y organizado.

Guerra Oliva y Apaza Astulle (2023) implementaron la metodología 5S en la empresa LUBSAC con el objetivo de mejorar no solo la organización física del almacén, sino también los procesos relacionados con el manejo de stock. La aplicación de las 5S permitió identificar y corregir deficiencias en el proceso de almacenamiento y clasificación, lo que resultó en una gestión más eficaz y precisa del inventario. El estudio muestra cómo un enfoque estructurado y sistemático en la aplicación de las 5S puede conducir a mejoras significativas en la operatividad y el control de stock.

El estudio también resalta la importancia de adaptar la metodología 5S a las particularidades de cada empresa. En el caso de LUBSAC, la personalización de las 5S permitió abordar desafíos específicos en la gestión del inventario, mejorando el orden y la limpieza en el almacén, así como la estandarización de procesos y la disciplina entre el personal. Esta adaptación asegura que las prácticas implementadas sean efectivas y alineadas con los objetivos de la empresa.

Además, la investigación ofrece evidencia empírica de los beneficios que la metodología 5S puede aportar a la empresa en términos de eficiencia y control de

stock. La mejora en la organización y el manejo del inventario contribuye a una mayor precisión en el proceso de almacenamiento y una reducción de errores operativos. Esto subraya la importancia de aplicar las 5S como una herramienta estratégica para la optimización de procesos en industrias que dependen de una gestión eficaz del inventario.

Un estudio realizado por McAdam et al. (2019) sugiere que la efectividad organizacional resulta de ajustar las características de la organización en función de las contingencias que reflejan la situación específica de la organización. Entre las variables de contingencia, la cultura y la estrategia son las más conocidas.

Desde esta perspectiva, las organizaciones buscan mejorar su rendimiento ajustándose a su conjunto definido de variables de contingencia y, por ende, a un entorno externo en constante cambio. Este proceso de ajuste se concibe como dinámico y continuo, especialmente en entornos empresariales de rápido movimiento. En otras palabras, las organizaciones buscan adaptarse al entorno, siendo los factores externos los que determinan el comportamiento de las estructuras organizacionales.

Con base en los hallazgos de Prajogo & Oke (2016), la teoría de la contingencia sugiere que el valor de la innovación como capacidad de una empresa mejora en un entorno más dinámico y menos competitivo. Así, la teoría de la contingencia destaca la influencia contrastante de los ambientes dinámicos y competitivos como moderadores para aprovechar la ventaja innovadora y alcanzar un mejor desempeño.

En este contexto, la Teoría de la Contingencia proporciona un marco analítico que reconoce la necesidad de ajustar las estrategias organizacionales según las circunstancias específicas. La adaptabilidad se convierte en la clave para el éxito en un entorno empresarial que experimenta cambios constantes. La consideración de variables como la cultura y la estrategia como contingencias es fundamental para entender cómo las organizaciones pueden maximizar su rendimiento al alinearse con su entorno y superar desafíos específicos.

Comparando ambas teorías, se destaca que la Teoría Basada en Recursos se centra en los recursos internos de la organización y en cómo estos contribuyen a su ventaja competitiva. Por otro lado, la Teoría de la Contingencia se enfoca en la adaptación de la organización a su entorno externo y en cómo las estrategias deben ajustarse según las condiciones cambiantes. Ambas teorías ofrecen perspectivas valiosas, destacando la importancia tanto de los recursos internos como de la capacidad de adaptación a las circunstancias externas.

En el actual entorno empresarial, donde la competencia es intensa y el entorno es dinámico, la combinación de estas dos teorías puede proporcionar un enfoque integral para la gestión estratégica. La organización debe no solo aprovechar sus recursos internos de manera efectiva, según la Teoría Basada en Recursos, sino también ser capaz de adaptarse rápidamente a los cambios del entorno, como sugiere la Teoría de la Contingencia.

En resumen, tanto la Teoría Basada en Recursos como la Teoría de la Contingencia son enfoques teóricos complementarios que ofrecen perspectivas valiosas sobre la gestión estratégica y la ventaja competitiva de las organizaciones. La primera se centra en la importancia de los recursos internos y las capacidades, mientras que la segunda destaca la necesidad de adaptarse a las contingencias del entorno. Juntas, estas teorías proporcionan un marco analítico sólido para comprender y abordar los desafíos actuales y futuros en el mundo empresarial.

Según Panchana Cabrera (2019), la implementación de 5S en la línea de clasificación y empaque de una empresa de camarones en Durán tuvo como objetivo optimizar las condiciones de trabajo y garantizar que los productos finales cumplan con las exigencias de inocuidad alimentaria.

En la industria alimentaria, la metodología 5S no solo busca mejorar la eficiencia operativa, sino también mitigar los riesgos de contaminación y asegurar el cumplimiento de normativas internacionales como las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y los Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (POES). Panchana Cabrera (2019) identificó problemas significativos

relacionados con la limpieza y sanitización en la línea de empaque de camarones, lo cual impactaba negativamente en la calidad del ambiente de trabajo y, potencialmente, en la seguridad alimentaria del producto final.

La implementación de las 5S en esta línea de producción permitió un control más riguroso de la higiene, mediante la adopción de prácticas de orden y limpieza que se tradujeron en una reducción drástica de conteos microbiológicos. Según la autora, los conteos de mesófilos aerobios disminuyeron de 12 UFC a 3 UFC, y los de mohos y levaduras de 10 UFC a 1 UFC. Estos resultados evidencian la capacidad de la metodología para mejorar no solo la organización de la planta, sino también para cumplir con los estándares de inocuidad alimentaria exigidos por regulaciones como la Norma Técnica ARCSA-DE-067-2015-GGG.

Además, la metodología 5S tiene un impacto directo en la productividad y la eficiencia de la planta. Al mejorar el flujo de trabajo mediante la eliminación de desorden y la creación de procedimientos estandarizados, se puede aumentar la velocidad de los procesos sin comprometer la calidad. Panchana Cabrera (2019) subraya que la implementación de las 5S permitió optimizar el tiempo de operación en la línea de empaque, lo que generó una mejora tanto en la productividad como en la capacidad de la empresa para cumplir con sus objetivos de producción.

En el estudio realizado por Guerra Oliva y Apaza Astulle (2023), se profundiza en la aplicación de la metodología 5S en la empresa LUBSAC, enfocándose en la mejora del proceso y control de stock. La investigación destaca que la metodología 5S, con sus cinco pilares esenciales, ofrece una solución estructurada para enfrentar problemas comunes en la gestión de inventarios, como la falta de organización y la ineficiencia operativa.

Los autores argumentan que la implementación de las 5S en LUBSAC permitió abordar de manera efectiva los desafíos específicos del manejo del inventario, proporcionando una base sólida para mejorar la organización del almacén y la precisión en el control de stock. La metodología facilitó una revisión sistemática de los procesos existentes, lo que permitió identificar y corregir

deficiencias significativas. El enfoque sistemático y metódico de las 5S contribuyó a una mayor eficiencia operativa y a una reducción de errores, reflejando la importancia de aplicar prácticas organizativas estructuradas en contextos industriales.

Además, Guerra Oliva y Apaza Astulle (2023) argumentan que la personalización de la metodología 5S es crucial para su éxito en diferentes entornos empresariales. En el caso de LUBSAC, adaptar las 5S a las características específicas de la empresa permitió enfrentar de manera efectiva los problemas particulares del proceso de gestión de inventarios. Esta adaptación demuestra que la metodología es flexible y puede ser ajustada para satisfacer las necesidades particulares de cada empresa, lo que incrementa su eficacia y relevancia en contextos diversos.

Otro punto clave que los autores destacan es la influencia positiva de las 5S en la cultura organizacional. La implementación de la metodología no solo mejora la organización física del almacén, sino que también promueve una mayor responsabilidad y compromiso entre el personal. La creación de una cultura de disciplina y estandarización contribuye a una operación más eficiente y efectiva, lo que subraya la importancia de la metodología 5S no solo como una herramienta de gestión, sino también como un medio para fortalecer la cultura organizacional.

Finalmente, la investigación proporciona evidencia que valida la eficacia de las 5S en la mejora del control de stock y la eficiencia operativa. Los resultados obtenidos en LUBSAC demuestran una reducción significativa en errores operativos y una mayor precisión en el manejo del inventario, lo que refuerza el argumento de que las 5S son una herramienta estratégica para la optimización de procesos en la industria. La metodología proporciona una base sólida para la mejora continua y su integración con otras prácticas de gestión de calidad puede potenciar aún más los beneficios obtenidos.

En conclusión, la aplicación de la metodología 5S en el contexto empresarial, como se evidencia en el estudio de Guerra Oliva y Apaza Astulle (2023), muestra

un impacto significativo en la mejora de la gestión de procesos y el control de stock. La implementación de las 5S proporciona una estructura clara para abordar los desafíos operativos y organizativos, permitiendo a las empresas optimizar sus recursos y mejorar la eficiencia de sus operaciones. La flexibilidad de la metodología facilita su adaptación a diferentes entornos empresariales, lo que refuerza su utilidad como una herramienta estratégica en la gestión industrial.

El estudio también resalta que el éxito de las 5S no solo radica en la mejora de la organización física y la precisión en el manejo del inventario, sino también en la transformación cultural que impulsa dentro de la empresa. La metodología fomenta una cultura de disciplina y estandarización, lo que contribuye a un entorno de trabajo más eficiente y comprometido. Este aspecto cultural es crucial para mantener las mejoras a largo plazo y garantizar que las prácticas establecidas se integren de manera efectiva en el día a día de la operación empresarial.

Finalmente, la evidencia proporcionada por la investigación valida que la metodología 5S, al ser implementada adecuadamente, puede generar resultados tangibles y beneficiosos para la empresa. Los resultados obtenidos demuestran una reducción en errores operativos y una mayor precisión en el control de stock, subrayando la importancia de las 5S como una herramienta integral en la optimización de procesos. La integración de las 5S con otras prácticas de gestión de calidad puede potenciar aún más los beneficios y contribuir a una mejora continua en el rendimiento organizacional.

## **SITUACIÓN INICIAL**

La situación inicial de EMPRELUCKY S.A., una empresa dedicada a la exportación de mariscos, presenta diversos desafíos y áreas de oportunidad que requieren una atención estratégica. En primer lugar, la empresa opera en un entorno altamente competitivo, donde la eficiencia operativa y la calidad del producto son elementos clave para destacar en el mercado internacional. La complejidad inherente a los procesos de exportación de mariscos, desde la recepción en el

puerto pesquero hasta la entrega al cliente final, demanda una gestión precisa y eficaz. Esto se encuentra respaldado en las imágenes que han sido anexadas a este trabajo de titulación.

En términos de operaciones, la falta de un sistema claro de clasificación y etiquetado en la recepción de los mariscos en el puerto pesquero genera desafíos logísticos y de manejo de inventario. La ausencia de un plan de disposición ordenada en las bodegas y la planta de procesamiento contribuye a tiempos de manipulación prolongados y dificultades en la localización eficiente de productos. La carencia de protocolos de limpieza rigurosos en todas las etapas del procesamiento podría afectar la higiene y calidad del producto final.

En el ámbito interno, la empresa enfrenta desafíos en cuanto a la motivación y satisfacción de los empleados. Un ambiente laboral desorganizado y falta de claridad en los procedimientos puede impactar negativamente en la moral y productividad del personal. Además, la falta de estándares claros y consistentes en los procesos de clasificación y disposición de productos puede llevar a variaciones no deseadas en la calidad y presentación de los mariscos.

Desde una perspectiva de imagen y competitividad, EMPRELUCKY S.A. podría beneficiarse de mejoras en la percepción externa. Una imagen de empresa más ordenada, eficiente y comprometida con la calidad podría diferenciarla en un mercado donde la competencia es intensa. Además, la empresa busca fortalecer su posición en el mercado internacional, y para lograrlo, es esencial abordar estos desafíos para cumplir con estándares de calidad cada vez más exigentes y satisfacer las expectativas de los clientes extranjeros.

La falta de una metodología estructurada y eficiente en la gestión de sus procesos también ha llevado a EMPRELUCKY S.A. a ineficiencias en la inversión de recursos y tiempo. La necesidad de mejorar la trazabilidad de los productos, reducir los riesgos de contaminación y asegurar la calidad en todas las fases de la exportación se presenta como una prioridad inminente.

En resumen, la situación inicial de EMPRELUCKY S.A. revela una serie de desafíos en términos de eficiencia operativa, calidad del producto, ambiente laboral y percepción externa. La implementación de la metodología 5S se presenta como una estrategia integral para abordar estos desafíos y posicionar a la empresa como líder en la exportación de mariscos, destacando por su eficiencia, calidad y compromiso con la mejora continua.

<b>Área</b>	<b>Estado Actual</b>	<b>Descripción de Deficiencias</b>	<b>de Impacto Actual</b>	<b>Prioridad de Mejora</b>	<b>Recursos Necesarios para Evaluación</b>
Recepción de Mariscos	Bajo	Falta de clasificación eficiente, etiquetado confuso.	Medio	Alta	Herramientas de evaluación, lista de áreas
Bodegas	Desordenado	Falta de disposición ordenada, falta de etiquetado claro.	Alto	Alta	Planos de bodegas, identificación de áreas
Áreas de Trabajo	Regular	Falta de protocolos de limpieza, equipos desorganizados.	Medio	Media	Protocolos de limpieza, registro actual de limpieza
Procesos Operativos	Ineficiente	Falta de procedimientos estandarizados, variabilidad en procesos.	Alto	Alta	Documentación de procesos, registro de variaciones

Cultura Organizacional	Baja	Falta de disciplina en la aplicación de prácticas 5S.	Bajo	Alta	Encuestas de satisfacción, retroalimentación del personal
------------------------	------	---	------	------	---

**Tabla 1 Evaluación de la Situación Actual (Áreas de Mejora)**

En conclusión, el análisis inicial de EMPRELUCKY S.A. revela una situación operativa que demanda atención estratégica. Al examinar en detalle los procesos de exportación de mariscos, se identificaron áreas críticas de mejora en la eficiencia, la calidad del producto, y la gestión general de los recursos. La falta de organización y la ausencia de prácticas estandarizadas se presentan como obstáculos significativos que afectan la competitividad de la empresa en el mercado.

La revisión exhaustiva de la literatura, incluido el estudio referencial de Rojas sobre la implementación de la metodología 5S en una microempresa comercializadora, proporciona un contexto teórico valioso. Este análisis comparativo refuerza la pertinencia de la metodología 5S como una herramienta efectiva para abordar desafíos similares en entornos empresariales. Asimismo, resalta la necesidad urgente de EMPRELUCKY S.A. de adoptar prácticas organizativas y estándares de calidad para mejorar su competitividad y garantizar su éxito a largo plazo.

En términos estratégicos, la situación inicial destaca la importancia crítica de la implementación de un plan de acción integral. La propuesta de implementación de la metodología 5S no solo se presenta como una solución operativa, sino como un enfoque integral que aborda los desafíos desde la raíz, promoviendo la eficiencia, la calidad y la disciplina en todos los niveles de la empresa. La fase de análisis inicial ha proporcionado una base sólida para la formulación de un plan de acción específico y detallado que apunta a transformar positivamente los procesos de EMPRELUCKY S.A. y garantizar su éxito futuro en el mercado de exportación de mariscos.

## MAPEO DE PROCESOS

### Proceso de Recepción de Mariscos en EMPRELUCKY S.A.:

<b>Paso</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Sistema de Registro</b>
1.	Recepción en el Puerto Pesquero	Personal de Recepción	Inspección Inicial
2.	Clasificación Inicial	Equipo Asignado	Etiquetado y Códigos de Barras
3.	Registro en el Sistema	Personal Administrativo	Sistema Central de Seguimiento

### Proceso de Almacenamiento y Procesamiento en EMPRELUCKY S.A.:

<b>Paso</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Sistema de Registro</b>
1.	Traslado a Bodegas	Equipo Logístico	Registro de Inventario
2.	Orden y Distribución	Personal de Almacén	Plan de Distribución
3.	Procesamiento Inicial	Equipo de Producción	Registro Detallado del Proceso

### Proceso de Empaque y Envío desde EMPRELUCKY S.A.:

<b>Paso</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Sistema de Registro</b>
1.	Envasado y Etiquetado	Equipo de Envasado	Estándares de Calidad

2.	Inspección de Calidad Final	Equipo de Control de Calidad	Resultados de Inspección
3.	Envío a Clientes	Equipo Logístico	Registro de Pedidos y Entregas

Cada tabla resume las actividades clave, los responsables y el sistema de registro asociado en cada etapa del proceso de recepción, almacenamiento, procesamiento, empaque y envío de mariscos en EMPRELUCKY S.A. Estas tablas proporcionan una guía clara para la implementación de la metodología 5S en cada área específica.

Este mapeo de procesos adaptado a EMPRELUCKY S.A. proporciona una visión más específica de las operaciones diarias de la empresa, desde la recepción de mariscos hasta la entrega a los clientes. Cada etapa implica roles específicos, procesos detallados y un enfoque en la calidad y eficiencia. Este mapa servirá como base para la implementación de la metodología 5S, enfocándose en optimizar cada etapa para mejorar la eficiencia y calidad global de los procesos de exportación de mariscos.

## CAPITULO II

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### Enfoque de investigación

En el estudio de EMPRELUCKY S.A., empresa especializada en la exportación de mariscos, se emplea un enfoque de investigación mixto. Este método integra tanto métodos cuantitativos como cualitativos para proporcionar una comprensión completa de los procesos operativos y evaluar la eficacia potencial de la implementación de prácticas sostenibles. Desde una perspectiva cuantitativa, se recopilan y analizan datos numéricos para evaluar la eficiencia logística, los tiempos de procesamiento, la reducción de desperdicios y las mejoras en la calidad del producto. Este análisis cuantitativo proporciona mediciones objetivas del impacto de las prácticas operativas existentes y de cualquier cambio implementado, como la incorporación de prácticas sostenibles en la cadena de exportación de mariscos.

Por otro lado, el enfoque cualitativo en la investigación de EMPRELUCKY S.A. se centra en entender las percepciones, experiencias y actitudes del personal respecto a los procesos operativos y cualquier cambio introducido en la metodología de trabajo. Este enfoque busca captar las dinámicas culturales y comportamentales dentro de la empresa. La metodología 5S, conocida por mejorar la organización y eficiencia en el lugar de trabajo, también tiene un impacto significativo en la cultura laboral y el compromiso del personal. Por lo tanto, entender cómo los empleados perciben y se adaptan a estas prácticas es crucial para evaluar su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

La integración de estos dos enfoques en la investigación de EMPRELUCKY S.A. permite una evaluación holística de la operación de la empresa. Mientras que los métodos cuantitativos proporcionan datos concretos sobre la eficiencia y productividad, los métodos cualitativos ofrecen insights sobre el impacto humano y cultural de las prácticas operativas. (Creswell, 2014)

Esta combinación es particularmente útil al considerar la implementación de la metodología 5S, que afecta tanto los aspectos técnicos de la producción como los aspectos humanos del trabajo. El enfoque de investigación mixto, por lo tanto, no solo destaca las áreas de mejora en los procesos de EMPRELUCKY S.A., sino que también identifica cómo estas mejoras pueden ser implementadas de manera efectiva y aceptada por el personal. (Creswell, 2014)

Los métodos cuantitativos, al ofrecer datos concretos y medibles, proporcionan una visión objetiva de la eficiencia operativa y la productividad en EMPRELUCKY S.A. Estos datos son esenciales para identificar áreas específicas que requieren mejoras y optimización en los procesos de la empresa. Las métricas cuantitativas permiten una evaluación precisa de los resultados y el rendimiento, brindando información valiosa sobre la eficacia de las operaciones actuales y señalando posibles áreas de intervención para lograr mayores niveles de eficiencia.

Por otro lado, los métodos cualitativos se centran en la comprensión de aspectos más subjetivos y contextuales de la operación de EMPRELUCKY S.A. Estos métodos proporcionan insights sobre el impacto humano y cultural de las prácticas operativas en la empresa. Al sumergirse en las percepciones, experiencias y actitudes de los empleados, se obtiene una comprensión más profunda de cómo las operaciones afectan el entorno laboral y la cultura organizacional. Este análisis cualitativo es esencial para capturar dimensiones no cuantificables pero críticas para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. (Creswell, 2014)

La metodología 5S, como objeto de estudio en esta investigación, constituye un ejemplo particularmente relevante para la aplicación de un enfoque de investigación mixto. La implementación de esta metodología impacta tanto los aspectos técnicos de la producción como los aspectos humanos del trabajo. Los métodos cuantitativos pueden medir la eficiencia, la reducción de costos y otros indicadores clave que surgen de la implementación de 5S. Sin embargo, la aceptación y la efectividad reales de esta metodología por parte del personal de EMPRELUCKY S.A. son cuestiones que requieren un enfoque cualitativo más profundo.

El enfoque de investigación mixto no solo destaca las áreas de mejora en los procesos de EMPRELUCKY S.A., sino que también aborda la crucial cuestión de cómo estas mejoras pueden ser implementadas de manera efectiva y aceptadas por el personal. La combinación de datos cuantitativos y cualitativos permite una evaluación integral de los impactos de la metodología 5S, desde los resultados tangibles hasta las percepciones y actitudes de los empleados. Esto es esencial para lograr una implementación exitosa y sostenible de las mejoras propuestas.

Al integrar estos dos enfoques, la investigación en EMPRELUCKY S.A. se enriquece con una perspectiva completa que va más allá de simplemente identificar problemas y soluciones. Se sumerge en la realidad operativa y humana de la empresa, reconociendo la complejidad de los factores que influyen en su desempeño. La sinergia de métodos cuantitativos y cualitativos se convierte en una herramienta estratégica para diseñar intervenciones efectivas que aborden no solo los aspectos técnicos, sino también los aspectos culturales y humanos que impactan en la eficiencia y la productividad.

En el contexto específico de la metodología 5S, la investigación mixta puede revelar no solo los beneficios tangibles de la implementación, como la reducción de costos y el aumento de la eficiencia, sino también cómo estas mejoras son percibidas y experimentadas por el personal. Los métodos cualitativos pueden capturar la aceptación, la resistencia o las percepciones erróneas que podrían obstaculizar la implementación exitosa. Asimismo, proporcionan una plataforma para entender las dinámicas culturales y sociales que influyen en la adopción de nuevas prácticas y la resistencia al cambio.

La implementación de la metodología 5S no es solo una cuestión técnica; implica cambios en la cultura organizacional y en las rutinas diarias de los empleados. La investigación cuantitativa puede proporcionar datos sobre la eficiencia antes y después de la implementación, pero la investigación cualitativa puede revelar cómo se vive este cambio en el nivel individual y grupal. La aceptación de nuevas prácticas, la adaptación a nuevos procedimientos y la percepción de los

beneficios son aspectos que a menudo se pasan por alto en enfoques puramente cuantitativos.

En el análisis cualitativo, se pueden explorar las experiencias personales de los empleados, sus percepciones sobre la utilidad de la metodología 5S y cualquier resistencia o desafío que enfrenten durante el proceso de implementación. Esto proporciona una visión más completa de cómo las mejoras propuestas impactan en la vida diaria de los trabajadores y cómo estas percepciones pueden influir en la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la implementación de la metodología 5S.

En resumen, la integración de métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación de EMPRELUCKY S.A. es esencial para lograr una comprensión completa de su operación, especialmente al abordar la implementación de la metodología 5S. Este enfoque híbrido no solo identifica áreas de mejora desde una perspectiva técnica, sino que también se sumerge en la dinámica humana y cultural de la empresa. La riqueza de datos obtenidos a través de este enfoque mixto no solo informará sobre dónde y cómo mejorar los procesos, sino también sobre cómo facilitar una implementación efectiva que sea aceptada y respaldada por el personal de EMPRELUCKY S.A.

### **Tipo de investigación**

Para el estudio en EMPRELUCKY S.A., enfocado en la eficiencia operativa y la potencial implementación de la metodología 5S en sus procesos de exportación de mariscos, se emplea un tipo de investigación que es tanto aplicada como descriptiva y analítica.

La investigación aplicada implica la aplicación práctica de conocimientos y teorías para resolver problemas específicos o mejorar situaciones concretas en el entorno empresarial. (Creswell, 2014) En el caso de EMPRELUCKY S.A., esta perspectiva aplicada permite no solo identificar áreas de mejora en la eficiencia

operativa, sino también proponer soluciones prácticas y viables que puedan implementarse en la realidad empresarial. La aplicación directa de los hallazgos de la investigación tiene el potencial de generar impactos tangibles en los procesos y resultados de la empresa.

La dimensión descriptiva de la investigación implica la recolección y presentación detallada de información sobre los procesos operativos actuales de EMPRELUCKY S.A. Esta fase descriptiva busca proporcionar un panorama claro y detallado de la eficiencia actual en la exportación de mariscos. La descripción minuciosa de los procesos existentes es esencial para comprender a fondo el estado actual de la empresa y establecer una base sólida para la identificación de áreas de mejora.

Por otro lado, la dimensión analítica de la investigación implica el examen crítico de la información recopilada, con el objetivo de comprender las relaciones causales y los factores que afectan la eficiencia operativa en EMPRELUCKY S.A. Este enfoque analítico se orienta hacia la identificación de patrones, tendencias y posibles correlaciones entre variables relevantes para la operación de la empresa. (Creswell, 2014) El análisis profundo contribuirá a descubrir las raíces de los problemas identificados y permitirá desarrollar soluciones más efectivas y personalizadas.

La implementación de la metodología 5S, en particular, requiere una comprensión exhaustiva de los procesos existentes, así como una evaluación crítica de cómo esta metodología podría integrarse de manera efectiva. El enfoque descriptivo y analítico permite abordar tanto los aspectos técnicos de la implementación como los factores humanos y culturales que pueden influir en su éxito. (Creswell, 2014) Esta combinación de dimensiones proporciona una visión completa y detallada de la situación actual de la empresa y las posibles áreas de intervención.

La elección del tipo de investigación aplicada también se alinea con la naturaleza específica de los procesos en EMPRELUCKY S.A. Al ser una empresa dedicada a la exportación de mariscos, la eficiencia en la gestión de estos productos es esencial para su éxito comercial. La investigación aplicada permite abordar directamente los desafíos y oportunidades específicos de este sector, proporcionando resultados prácticos y orientados a la mejora continua.

### **Investigación Aplicada**

La investigación en EMPRELUCKY S.A. se clasifica como aplicada, ya que tiene un objetivo práctico y directo: mejorar los procesos operativos de la empresa. Este tipo de investigación se utiliza para resolver problemas específicos y aplicar teorías y conocimientos en situaciones reales. En el caso de EMPRELUCKY S.A., la investigación aplicada busca identificar y aplicar prácticas de la metodología 5S que puedan mejorar la eficiencia, la gestión de la calidad y la productividad en los procesos de exportación de mariscos. Como señala Kumar (2019), en la investigación aplicada, "el enfoque está en resolver problemas específicos y mejorar las prácticas existentes".

La investigación en EMPRELUCKY S.A. se enmarca en el ámbito de la investigación aplicada, un enfoque que busca abordar problemas específicos y aplicar teorías y conocimientos en situaciones prácticas y reales. Este tipo de investigación tiene un propósito claro y directo: mejorar los procesos operativos de la empresa. En el caso específico de EMPRELUCKY S.A., el objetivo es identificar y aplicar prácticas de la metodología 5S con el fin de potenciar la eficiencia, la gestión de la calidad y la productividad en los procesos relacionados con exportación de mariscos

La elección de la investigación aplicada se justifica por la naturaleza de los desafíos operativos que enfrenta EMPRELUCKY S.A. en relación con la exportación de mariscos. Este sector, marcado por su dinamismo y exigencias de calidad,

requiere un enfoque práctico y adaptado a las necesidades específicas de la empresa. La aplicación de la metodología 5S se presenta como una estrategia efectiva para abordar estos desafíos, ya que no solo se centra en mejorar la eficiencia, sino que también tiene un impacto positivo en la calidad y productividad.

En la fase descriptiva de la investigación, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de los procesos operativos existentes en EMPRELUCKY S.A. en el ámbito de la exportación de mariscos. Se recopilará información detallada sobre la cadena de suministro, la gestión de inventario, los tiempos de respuesta y otros elementos críticos para la eficiencia operativa en este contexto específico. Esta recopilación de datos permitirá construir un perfil completo y preciso de la situación actual de la empresa en relación con sus procesos de exportación.

La fase descriptiva también involucrará la identificación de puntos fuertes y áreas de oportunidad en los procesos operativos. Se buscará comprender la dinámica actual, destacando las prácticas que contribuyen al éxito y aquellas que pueden mejorarse para aumentar la eficiencia. Este análisis detallado sienta las bases para el diseño de intervenciones prácticas y adaptadas a la realidad específica de EMPRELUCKY S.A.

Una vez recopilada la información descriptiva, la investigación avanzará hacia la fase analítica, donde se realizará un examen crítico de los datos recopilados. Este enfoque analítico permitirá identificar patrones, tendencias y posibles relaciones causales que puedan explicar las eficiencias y deficiencias en los procesos operativos. La interpretación profunda de estos datos será esencial para comprender los factores que afectan la eficiencia y calidad en la exportación de mariscos.

En el análisis crítico, se prestará especial atención a la alineación de los procesos existentes con los principios fundamentales de la metodología 5S. Se evaluará cómo cada uno de los cinco elementos (selección, orden, limpieza,

normalización y disciplina) puede integrarse y potenciar la eficiencia en la operación diaria. Este enfoque analítico permitirá no solo identificar áreas de mejora, sino también diseñar estrategias específicas de implementación de la metodología 5S.

La metodología 5S, con sus principios centrados en la organización, orden y eficiencia, se presenta como una herramienta valiosa para optimizar los procesos operativos de EMPRELUCKY S.A. En la fase analítica, se explorarán los posibles impactos de la implementación de la metodología 5S en términos de eficiencia, calidad y productividad. El análisis crítico también abordará la adaptabilidad de estos principios a la realidad de la empresa, considerando factores como la cultura organizacional y las particularidades de la exportación de mariscos.

La investigación aplicada también se beneficiará de un enfoque proactivo en la identificación de soluciones. A medida que se revelen áreas de mejora a lo largo del análisis, se buscarán estrategias prácticas y personalizadas para implementar cambios positivos. Esta orientación proactiva permitirá a EMPRELUCKY S.A. no solo comprender sus desafíos operativos, sino también diseñar intervenciones específicas para abordarlos de manera efectiva.

### **Investigación Descriptiva**

Este estudio también adopta un enfoque descriptivo. La investigación descriptiva busca caracterizar fenómenos, situaciones, o poblaciones (Babbie, 2016). En EMPRELUCKY S.A., se utiliza para detallar cómo se llevan a cabo actualmente los procesos operativos y de exportación, proporcionando una imagen clara de las prácticas actuales y las áreas potenciales de mejora. Esto incluye la documentación detallada de los procedimientos de recepción, almacenamiento, procesamiento de revistas.

La documentación detallada de los procedimientos de recepción constituye un componente crucial de la investigación descriptiva. Se busca comprender en profundidad cómo se lleva a cabo la recepción de los periódicos, desde la llegada al lugar de origen hasta su ingreso a las instalaciones de **EMPRELUCKY S.A.** Esto implica examinar los protocolos de inspección, la clasificación de productos, la verificación de calidad y cualquier otro proceso relevante en la fase de recepción. La descripción minuciosa de estas prácticas proporcionará un panorama completo y detallado de la primera etapa de los procesos operativos.

La exportación de mariscos constituye otro elemento central del análisis descriptivo. Se busca detallar cada paso involucrado en la transformación de los productos marinos, desde la limpieza y preparación hasta las técnicas específicas de procesamiento utilizadas. Esta fase incluye la identificación de herramientas y equipos utilizados, así como cualquier procedimiento estandarizado aplicado en la manipulación de los productos. La comprensión completa de estas prácticas permitirá evaluar la eficiencia y calidad en la exportación de mariscos.

La fase de empaque representa un aspecto significativo en la investigación descriptiva. Se indaga en cómo se lleva a cabo el empaque de los productos marinos para su posterior distribución y exportación. Esto implica examinar los materiales de empaque utilizados, los métodos de etiquetado, la incorporación de sistemas de seguimiento y cualquier medida destinada a garantizar la integridad y frescura de los productos durante el transporte. La caracterización detallada de estas prácticas contribuirá a evaluar la eficiencia logística y la calidad en la etapa de empaque.

El transporte de los productos marinos desde las instalaciones de **EMPRELUCKY S.A.** hasta su destino final se convierte en otro foco de la investigación descriptiva. Se busca entender cómo se lleva a cabo este proceso, desde la selección de medios de transporte hasta la planificación de rutas y la coordinación logística. La documentación de estas prácticas permitirá evaluar la

eficiencia en la cadena de suministro y garantizar la calidad del producto al llegar a su destino.

En resumen, la investigación descriptiva se convierte en un instrumento valioso para caracterizar en detalle cada fase de los procesos operativos y de exportación en EMPRELUCKY S.A. Este enfoque se alinea con la necesidad de obtener una comprensión completa de las prácticas existentes antes de proponer mejoras. La documentación minuciosa de la recepción, almacenamiento, exportación de mariscos proporcionará una base sólida para identificar áreas específicas de intervención y optimización.

La riqueza de la información descriptiva recopilada no solo se limita a proporcionar una instantánea detallada de los procesos, sino que también sirve como punto de partida para la identificación de áreas potenciales de mejora. La comprensión profunda de las prácticas actuales permite destacar eficazmente los aspectos que contribuyen a la eficiencia y calidad, así como aquellos que podrían beneficiarse de intervenciones específicas. Este análisis exhaustivo se convierte en el cimiento sobre el cual se construirán propuestas de mejora significativas y adaptadas a las necesidades particulares de EMPRELUCKY S.A.

La investigación descriptiva no solo se centra en los aspectos técnicos y logísticos de los procesos, sino que también busca capturar elementos más intangibles relacionados con la cultura organizacional y la percepción de los empleados. La comprensión de cómo se llevan a cabo las prácticas cotidianas, así como la percepción de los empleados sobre la eficiencia y calidad de estos procesos, se vuelve esencial. La investigación descriptiva permitirá revelar estos aspectos más subjetivos, brindando una visión completa y equilibrada de la operación de EMPRELUCKY S.A.

El análisis descriptivo se traducirá en un conjunto completo de datos que servirán como base para el siguiente paso de la investigación. La información detallada recopilada durante esta fase se utilizará para informar el enfoque analítico,

donde se buscarán patrones, tendencias y relaciones causales dentro de los procesos operativos y de exportación. La combinación de la investigación descriptiva y analítica proporcionará una visión integral y enriquecedora de la eficiencia y calidad en EMPRELUCKY S.A.

La investigación descriptiva se beneficia de su enfoque sistemático y detallado, que permite capturar la complejidad de los procesos operativos y de exportación en EMPRELUCKY S.A. Este enfoque, al proporcionar una imagen completa de las prácticas existentes, allana el camino para la identificación de áreas específicas que podrían beneficiarse de mejoras. La riqueza de detalles recopilados durante esta fase sienta las bases para un análisis crítico y estratégico en las etapas posteriores de la investigación.

La documentación detallada de los procesos operativos y de exportación no solo cumple con el propósito de caracterizar fenómenos y situaciones, sino que también establece un marco sólido para la implementación de la metodología 5S. La comprensión completa de las prácticas actuales permitirá evaluar de manera efectiva cómo los principios

### **Investigación Analítica**

Por último, el estudio es analítico, ya que va más allá de la simple descripción para entender causas y efectos, y para evaluar el impacto de la metodología 5S en la operación. La investigación analítica implica examinar relaciones, comparar variables y determinar la eficacia de las prácticas actuales versus las mejoras propuestas (Creswell, 2013). En el contexto de EMPRELUCKY S.A., esto implica analizar cómo la implementación de la metodología 5S podría optimizar los procesos, reducir los desperdicios, mejorar la calidad del producto y aumentar la satisfacción del personal.

Este tipo de investigación, que es aplicada, descriptiva y analítica, proporciona un enfoque completo para evaluar y mejorar los procesos de exportación de

mariscos en EMPRELUCKY S.A., asegurando que los resultados sean tanto prácticos como teóricamente fundamentados.

### **Método de investigación**

El método de investigación adecuado para el estudio en EMPRELUCKY S.A., centrado en evaluar y mejorar sus procesos de exportación de mariscos con la implementación de la metodología 5S, es un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque proporciona una comprensión integral y multifacética del tema en estudio.

### ***Método Cuantitativo***

En el aspecto cuantitativo, se emplearán técnicas como:

1. **Medición y Análisis de Datos Operativos:** Recolectar y analizar datos cuantitativos relacionados con los tiempos de procesamiento, eficiencia operativa, volúmenes de producción y tasas de desperdicio.
2. **Uso de Herramientas Estadísticas:** Aplicar técnicas estadísticas para evaluar la eficacia de los procesos actuales y medir el impacto de la implementación de la metodología 5S.

Estos métodos permitirán obtener mediciones objetivas y comparables, esenciales para evaluar el rendimiento operativo y la efectividad de las intervenciones.

### ***Método Cualitativo***

El componente cualitativo incluirá:

1. **Observación Directa:** Observar en el entorno de trabajo cómo se llevan a cabo los procesos actuales y cómo se implementan las nuevas prácticas de la metodología 5S.

Estas técnicas cualitativas ofrecerán insights valiosos sobre los aspectos humanos y culturales de la implementación de la metodología 5S, como la aceptación del cambio por parte del personal y la adaptación a nuevas prácticas.

### **Integración de Métodos**

La combinación de estos métodos cuantitativos y cualitativos en un enfoque mixto permitirá una comprensión más completa y profunda del estudio. Mientras que los métodos cuantitativos proporcionarán datos concretos sobre la eficiencia y la productividad, los métodos cualitativos aportarán una comprensión más rica de las experiencias, percepciones y dinámicas culturales en EMPRELUCKY S.A. La integración de estos métodos facilitará una evaluación holística de cómo la metodología 5S puede mejorar los procesos de exportación de mariscos, considerando tanto los resultados operativos como el impacto en el personal y la cultura organizacional.

### **Limitaciones y delimitaciones**

Limitaciones:

- **Tiempo:** El tiempo disponible para llevar a cabo este proyecto puede ser limitado, lo que podría afectar la amplitud y profundidad de la investigación y la implementación de la metodología 5S.
- **Recursos financieros:** Los recursos financieros disponibles para la ejecución de la propuesta de mejora podrían ser limitados y pueden afectar la capacidad de inversión en equipos, formación y otros aspectos necesarios para la implementación de las 5S.

- Cambio organizativo: La resistencia al cambio por parte de los empleados y la cultura organizativa existente pueden limitar la efectividad de la implementación de la metodología 5S.
- Disponibilidad de datos: La disponibilidad de datos históricos y actuales precisos y completos para evaluar el estado actual de los procesos productivos puede ser una limitación.

#### Delimitaciones:

- Alcance de la implementación: La propuesta se centrará en la implementación de la metodología 5S en áreas específicas de EMPRELUCKY S.A., y no en la empresa en su conjunto.
- Enfoque en la industria de exportación de mariscos: Aunque la metodología 5S es aplicable a diversas industrias, este proyecto se enfocará en la industria específica de EMPRELUCKY S.A., que es la exportación de mariscos.
- Evaluación de resultados a corto plazo: La evaluación de los resultados se centrará en cambios observables a corto plazo, y no se extenderá a un seguimiento a largo plazo de la efectividad de la implementación.
- Factores internos: El estudio se centrará principalmente en factores internos de EMPRELUCKY S.A., y no abordará factores externos del mercado que podrían influir en los procesos productivos.

### **Población y muestra**

En el estudio de EMPRELUCKY S.A., que se centra en la implementación de la metodología 5S en sus procesos de exportación de mariscos:

#### ***Población***

La población en este estudio incluye:

- **Todos los Empleados de EMPRELUCKY S.A.:** Esto abarca a cada trabajador involucrado en los procesos de exportación, cuyo número asciende a 30.
- **Todos los Procesos Operativos:** Cada paso en el proceso de exportación de mariscos.
- **Todas las Áreas de Trabajo Relevantes:** Las diferentes zonas donde se realizan estos procesos, incluyendo la sede central, la planta de procesamiento, áreas de almacenamiento, y oficinas.

### ***Muestra***

La muestra seleccionada para el estudio es:

- **Grupo Representativo de Empleados:** Un total de 30 empleados, compuesto por 10 trabajadores del puerto, 10 de la planta de procesamiento y 10 del equipo administrativo y gerencial. Este grupo refleja una sección transversal de la empresa, abarcando diversos roles y responsabilidades.
- **Procesos Clave para el Análisis:** Se centra en procesos operativos específicos, como el proceso de exportación de mariscos para la exportación en la planta de procesamiento.
- **Áreas Específicas para la Implementación de 5S:** Incluye una sección del puerto y una línea de producción en la planta de procesamiento, donde se implementará y evaluará de manera intensiva la metodología 5S.

La selección de esta muestra específica permite una investigación concentrada y manejable, proporcionando una representación precisa de la población general de la empresa y sus procesos. Al estudiar estos segmentos seleccionados, los resultados del estudio podrán ofrecer insights relevantes y aplicables a toda la organización de EMPRELUCKY S.A.

## **Metodología 5S**

La implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A., una empresa dedicada a la exportación de mariscos puede tener un impacto significativo en sus operaciones. Al aplicar cada una de las etapas de la metodología 5S, la empresa puede optimizar sus procesos, mejorar la eficiencia y la calidad del producto, y crear un entorno de trabajo más seguro y agradable.

### **Establecimiento de lineamientos para la aplicación de la metodología 5S**

La implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A., una empresa dedicada a la exportación de mariscos, puede tener un impacto significativo en sus operaciones. Al aplicar cada una de las etapas de la metodología 5S, la empresa puede optimizar sus procesos, mejorar la eficiencia y la calidad del producto, y crear un entorno de trabajo más seguro y agradable. A continuación, se detalla cómo cada etapa de la metodología 5S se relaciona con los procesos específicos de EMPRELUCKY S.A.:

#### **1. Seiri (Clasificación) en EMPRELUCKY S.A.:**

- En el contexto del puerto y la planta de procesamiento, Seiri implicaría eliminar equipos, herramientas o materiales que no sean esenciales para las operaciones diarias. Esto puede ayudar a reducir el desorden en áreas clave de trabajo, facilitando así un flujo de trabajo más eficiente y reduciendo los riesgos de accidentes.

#### **2. Seiton (Orden) en EMPRELUCKY S.A.:**

- Seiton se enfocaría en organizar de manera eficiente los elementos necesarios en el puerto y la planta. Esto podría incluir la disposición sistemática de herramientas y equipos, y la señalización adecuada de

las áreas de almacenamiento y procesamiento. Un ambiente de trabajo bien organizado puede acelerar los procesos de exportación de mariscos y mejorar la accesibilidad y la seguridad.

### **3. Seiso (Limpieza) en EMPRELUCKY S.A.:**

- La limpieza regular y minuciosa es crucial en la industria de la exportación de mariscos debido a los estrictos estándares de higiene requeridos. Seiso aseguraría que las áreas de trabajo, equipos y herramientas se mantengan limpios, lo que es esencial para prevenir la contaminación y garantizar la calidad del producto.

### **4. Seiketsu (Estandarización) en EMPRELUCKY S.A.:**

- Esta fase establecería normas y protocolos consistentes en todas las etapas del proceso de exportación de mariscos. Esto incluiría procedimientos estandarizados para la clasificación, el manejo de la exportación de mariscos, asegurando una calidad y eficiencia consistentes.

### **5. Shitsuke (Disciplina) en EMPRELUCKY S.A.:**

- Fomentar una cultura de disciplina y adherencia a las prácticas establecidas es esencial. Shitsuke implicaría mantener los estándares de 5S a lo largo del tiempo y promover una mentalidad de mejora continua entre todos los empleados.

Al integrar la metodología 5S en sus operaciones, EMPRELUCKY S.A. podría mejorar significativamente la eficiencia de sus procesos de exportación de mariscos, la calidad del producto final, y la seguridad y satisfacción en el lugar de trabajo.

## **Conformación del comité**

1. **Selección de Miembros:** Se debe formar un comité de implementación de la metodología 5S compuesto por representantes de varios departamentos, incluyendo operaciones, calidad, seguridad y recursos humanos. Es importante que este comité tenga un líder claro, preferiblemente un gerente o un ejecutivo que pueda facilitar la coordinación y la toma de decisiones.
2. **Capacitación del Comité:** Los miembros del comité deben recibir formación específica sobre la metodología 5S para entender a fondo sus principios y beneficios. Esto les permitirá liderar efectivamente la implementación y ser embajadores competentes de la metodología dentro de la empresa.
3. **Roles y Responsabilidades:** Definir claramente las responsabilidades de cada miembro del comité, incluyendo la planificación, la supervisión, la comunicación y la evaluación de la implementación de la metodología 5S.

## **Socialización con el personal**

1. **Comunicación y Sensibilización:** Desarrollar una estrategia de comunicación para informar y sensibilizar a todo el personal sobre la importancia y los beneficios de la metodología 5S. Esto puede incluir sesiones informativas, talleres y material de comunicación como folletos o carteles.
2. **Involucramiento del Personal:** Fomentar la participación activa del personal en el proceso de implementación. Esto podría incluir sesiones de brainstorming para sugerencias sobre cómo aplicar las 5S en sus áreas de trabajo específicas.
3. **Formación y Capacitación:** Ofrecer formación a todos los empleados para asegurar que comprendan los principios de la metodología 5S y cómo aplicarlos en su trabajo diario.

## **Planificación y aplicación de la metodología**

1. **Evaluación Inicial:** Realizar una auditoría o evaluación inicial de las áreas de trabajo para identificar oportunidades de mejora y establecer una línea base.
2. **Desarrollo del Plan de Implementación:** El comité debe desarrollar un plan detallado para la implementación de cada una de las 5S, incluyendo cronogramas, recursos necesarios y metas específicas.
3. **Implementación y Monitoreo:** Poner en marcha el plan de implementación, asegurando un seguimiento continuo y ajustes según sea necesario. Es crucial monitorear el progreso y resolver rápidamente cualquier desafío o resistencia que pueda surgir.
4. **Evaluación y Mejora Continua:** Después de la implementación inicial, evaluar regularmente el impacto y buscar oportunidades de mejora continua. Esto puede implicar ajustes en los procesos y prácticas, así como sesiones de reciclaje para el personal.

## **FORMULARIO DE ENCUESTA**

El formulario de encuesta diseñado para evaluar la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. constituye una herramienta integral para recopilar percepciones y opiniones clave. Concebido como un instrumento de retroalimentación valioso, el formulario aborda aspectos críticos que abarcan desde la eficiencia operativa hasta la calidad de los productos y la seguridad laboral. Su estructura, basada en preguntas cerradas con opciones de "SI" o "NO", permite una recopilación de datos clara y concisa, facilitando el análisis posterior.

La introducción del formulario establece un contexto significativo, expresando gratitud por la participación y enfatizando la importancia de las perspectivas

individuales en relación con la propuesta de implementación. Esta se presenta como una oportunidad para comprender expectativas y desafíos potenciales, destacando la relevancia de la opinión de cada encuestado en el proceso.

Cada pregunta en el formulario se ha diseñado con precisión, abordando áreas específicas de interés. La primera cuestión se centra en la posible mejora de la eficiencia en los procesos de exportación de mariscos, estableciendo un vínculo directo entre la metodología 5S y la optimización operativa. La segunda pregunta aborda la importancia de la organización y limpieza en el entorno laboral, conectando la metodología con aspectos fundamentales de la seguridad laboral.

La tercera pregunta explora las expectativas de cambio en el entorno de trabajo y la cultura organizacional, proporcionando una visión sobre la percepción de los empleados respecto a la implementación de la metodología 5S. La cuarta cuestión aborda directamente la posible contribución de la metodología a la calidad de los productos exportados, vinculando la eficiencia operativa con la excelencia en la oferta de productos.

La última pregunta invita a los encuestados a identificar posibles desafíos y reflexionar sobre estrategias para superarlos, fomentando la participación activa y la co-creación de soluciones. Los comentarios adicionales ofrecen un espacio libre para aportes cualitativos, permitiendo a los encuestados expresar ideas, sugerencias o inquietudes de manera más detallada.

La fuente del formulario se menciona de manera transparente, destacando la base en estudios anteriores, específicamente en el trabajo de Rojas (2016) sobre la implementación de la metodología 5S en una microempresa comercializadora. Esto no solo fundamenta la validez del formulario, sino que también proporciona un contexto de referencia para los encuestados.

En resumen, el formulario de encuesta se erige como una herramienta robusta y fundamentada para evaluar la percepción de los empleados sobre la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. Su diseño estratégico busca recoger información precisa y relevante, contribuyendo así a una comprensión holística de las expectativas y desafíos asociados con la propuesta.

### CAPITULO III

### RESULTADOS

#### PREGUNTAS GENERALES REALIZADAS

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Crees que la implementación de una metodología para mejorar la organización y la productividad podría aumentar la eficiencia en los procesos de a la exportación de mariscos?	20	10
¿Consideras que la organización y limpieza en el lugar de trabajo son aspectos importantes para garantizar la seguridad laboral durante la exportación de mariscos?	18	12
¿Esperarías cambios significativos en tu entorno de trabajo y en la cultura organizacional después de la aplicación de la metodología 5S?	24	6
¿Piensas que la metodología 5S podría contribuir a una mayor		

calidad en los productos de mariscos exportados por EMPRELUCKY S.A.?	19	11
--	----	----

---

¿Identificas posibles desafíos para la adopción exitosa de la metodología 5S en la empresa, y crees que podrían superarse con estrategias adecuadas?	23	7
--	----	---

La mayoría de los encuestados ha expresado una clara convicción sobre los beneficios potenciales de la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. En cuanto a la mejora de la eficiencia en los procesos de recepción y exportación, la mayoría considera que la metodología podría optimizar la disposición de los productos en el puerto pesquero artesanal, reduciendo tiempos de espera y mejorando la coordinación entre los trabajadores. Esta percepción refleja una comprensión compartida de cómo la organización y limpieza pueden influir positivamente en la eficiencia operativa.

Adicionalmente, la importancia atribuida a la organización y limpieza en el lugar de trabajo es evidente en las respuestas afirmativas, resaltando la conciencia de los encuestados sobre la relevancia de mantener un ambiente laboral seguro durante la exportación de mariscos. Asimismo, las expectativas de cambios en el entorno de trabajo y la cultura organizacional reflejan una visión optimista hacia la influencia positiva de la metodología 5S en la dinámica laboral y en las actitudes de los empleados.

En lo que respecta a la contribución a la calidad de los mariscos, la mayoría de los encuestados reconoce la capacidad de la metodología 5S para mejorar la trazabilidad, la manipulación cuidadosa de los productos y la eficiencia en el proceso de empaque. Este consenso refuerza la idea de que la implementación de la

metodología 5S podría generar mejoras tangibles en la calidad de los productos exportados por EMPRELUCKY S.A. En resumen, la respuesta afirmativa predominante entre los encuestados sugiere un respaldo generalizado a la aplicación de la metodología 5S en la empresa.

La implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A., enfocada en la optimización de sus procesos de exportación de mariscos, puede generar una serie de resultados positivos tanto en términos operativos como en la cultura organizacional. Estos resultados pueden incluir:

### **Mejoras en la Eficiencia Operativa**

1. **Reducción de Tiempos de Procesamiento:** Al organizar y estandarizar los procesos de trabajo, se pueden reducir significativamente los tiempos de procesamiento y exportación de mariscos.
2. **Optimización del Espacio de Trabajo:** La clasificación y el orden resultantes de la aplicación de Seiri y Seiton pueden liberar espacio valioso en el puerto y la planta de procesamiento, facilitando un flujo de trabajo más eficiente.
3. **Disminución de Desperdicios:** Al mejorar la organización y limpieza en las áreas de trabajo, se puede reducir la cantidad de desperdicios y materiales desechados, lo que contribuye a una operación más sostenible y rentable.

### **Mejoras en Calidad y Seguridad**

1. **Aumento en la Calidad del Producto:** La limpieza y estandarización mejoradas pueden llevar a una mayor calidad del producto final, asegurando que los productos exportados cumplan con altos estándares de calidad.

2. **Mejora en la Seguridad Laboral:** Un entorno de trabajo más ordenado y limpio puede disminuir significativamente los riesgos de accidentes y lesiones en el lugar de trabajo.

### **Impacto en la Cultura Organizacional**

1. **Mejora en la Moral y Satisfacción del Personal:** La implementación de un sistema estructurado como la metodología 5S puede aumentar la satisfacción laboral al proporcionar un entorno de trabajo más claro y organizado.
2. **Fomento de la Cultura de Mejora Continua:** La última 'S', Shitsuke (disciplina), ayuda a inculcar una cultura de mejora continua y responsabilidad entre los empleados.

### **Resultados a Largo Plazo**

1. **Sostenibilidad de las Mejoras:** Con el tiempo, la metodología 5S puede llevar a mejoras sostenibles en los procesos operativos, asegurando que los beneficios no sean solo a corto plazo, sino que se mantengan a lo largo del tiempo.
2. **Adaptabilidad y Flexibilidad Mejoradas:** Al tener un sistema y un entorno de trabajo más organizado, EMPRELUCKY S.A. puede ser más adaptable y flexible frente a cambios en la demanda del mercado o en las condiciones operativas.

Estos resultados, tanto cuantitativos como cualitativos, reflejan el potencial de la metodología 5S para transformar positivamente los procesos de exportación de mariscos en EMPRELUCKY S.A., mejorando la eficiencia operativa, la calidad del producto, la seguridad y la cultura laboral.

## PREGUNTAS ESPECÍFICAS

	PREGUNTA	SI	NO
<b>Seiri (Clasificación)</b>	¿Se realiza una clasificación efectiva de los productos marinos en el puerto pesquero antes de su procesamiento?	12	18
<b>Seiton (Orden)</b>	¿Existe una disposición ordenada de las áreas de almacenamiento en la planta de procesamiento de EMPRELUCKY S.A.?	0	30
<b>Seiso (Limpieza)</b>	¿Se siguen protocolos regulares de limpieza en todas las etapas del procesamiento de mariscos en la empresa?	8	22
<b>Seiketsu (Normalización)</b>	¿Se han establecido y mantenido procedimientos estándar para la clasificación, disposición y limpieza en EMPRELUCKY S.A.?	16	14

<b>Shitsuke (Disciplina)</b>	¿Se evidencia una disciplina constante por parte del personal en la aplicación de las prácticas 5S en la empresa?	4	26
----------------------------------	---	---	----

La evaluación de las respuestas revela una serie de puntos cruciales que impactan la efectividad de la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. En primer lugar, en el aspecto de **Seiri (Clasificación)**, la identificación de que se realiza una clasificación efectiva es positiva, pero la proporción significativa de respuestas negativas destaca la necesidad de revisar y fortalecer este proceso inicial en el puerto pesquero.

Por otro lado, el análisis de **Seiton (Orden)** pone de manifiesto una situación preocupante, ya que todos los encuestados indican la falta de orden en las áreas de almacenamiento de la planta de procesamiento. Esta falta de disposición ordenada podría afectar la eficiencia operativa y la calidad de los productos finales, lo que sugiere una oportunidad crucial para mejorar la organización en estas áreas.

En cuanto a **Seiso (Limpieza)**, aunque algunos reconocen protocolos regulares de limpieza, la mayoría indica que no se siguen estos protocolos de manera consistente. Este hallazgo resalta la necesidad de establecer y aplicar prácticas de limpieza de manera regular en todas las etapas del procesamiento de mariscos.

El aspecto de **Seiketsu (Normalización)** muestra una división en las respuestas. Aunque más de la mitad afirma que se han establecido procedimientos estándar, otra proporción indica la falta de estándares en la clasificación, disposición y limpieza. Esto sugiere la importancia de estandarizar los procesos para garantizar la coherencia en la aplicación de la metodología.

Finalmente, en **Shitsuke (Disciplina)**, el bajo número de respuestas afirmativas respecto a la disciplina constante en la aplicación de las prácticas 5S señala la necesidad de fomentar una cultura de disciplina entre el personal para garantizar la sostenibilidad de las mejoras implementadas.

En resumen, estos análisis ponen de manifiesto áreas específicas de mejora, como la clasificación en el puerto pesquero, la organización en áreas de almacenamiento, la consistencia en prácticas de limpieza y la necesidad de establecer estándares y fomentar la disciplina. Estos hallazgos orientarán la propuesta de mejoramiento de los procesos productivos en EMPRELUCKY S.A., buscando optimizar la eficiencia y la calidad en la cadena de procesamiento de mariscos.

El análisis general de las respuestas recopiladas revela una situación mixta en la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. Aunque se observan aspectos positivos, como la clasificación efectiva de productos en el puerto pesquero, existen desafíos significativos que requieren atención inmediata. El aspecto más destacado es la falta de orden en las áreas de almacenamiento de la planta de procesamiento, lo que indica la necesidad de una reorganización integral para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la calidad de los productos finales.

Otro aspecto crítico es la inconsistencia en la aplicación de protocolos regulares de limpieza en todas las etapas del procesamiento de mariscos. La higiene y limpieza son elementos fundamentales en la industria alimentaria, y la falta de prácticas consistentes puede comprometer la calidad sanitaria de los productos. Esto resalta la urgencia de establecer procedimientos estandarizados y asegurar su cumplimiento para garantizar la limpieza constante en todas las áreas de la empresa.

Además, se identifica una necesidad imperante de fortalecer la disciplina en la aplicación de las prácticas 5S. La falta de una cultura disciplinada entre el personal puede obstaculizar la sostenibilidad de las mejoras implementadas. Se

requiere un enfoque integral que no solo establezca estándares y procedimientos, sino que también promueva una mentalidad disciplinada en todos los niveles de la organización. En conjunto, estos análisis proporcionan una visión detallada de los desafíos y oportunidades que guiarán la propuesta de mejora para optimizar los procesos productivos en EMPRELUCKY S.A.

## **ANÁLISIS GENERAL**

Los resultados de la encuesta realizada para evaluar la implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. proporcionan una visión valiosa sobre la percepción de los empleados en relación con la propuesta. Estos resultados se analizarán en el contexto del levantamiento de la situación inicial de la empresa y se compararán con estudios anteriores, específicamente el trabajo de Rojas (2016) sobre la implementación de la metodología 5S en una microempresa comercializadora.

En primer lugar, la pregunta sobre si la implementación de la metodología 5S podría mejorar la eficiencia en los procesos de exportación de mariscos arrojó que el 66% de los encuestados respondió afirmativamente. Este resultado indica un nivel significativo de optimismo entre los empleados en cuanto a la capacidad de la metodología para impactar positivamente la eficiencia operativa. Al comparar esto con estudios anteriores, es relevante notar si existe una tendencia similar en la percepción de los empleados en otras organizaciones que han implementado la metodología 5S.

La pregunta sobre la importancia de la organización y limpieza en el lugar de trabajo para garantizar la seguridad laboral durante la exportación de mariscos reveló que el 65% de los encuestados considera estos aspectos como importantes. Esta respuesta destaca la conciencia de los empleados sobre la conexión entre la metodología 5S y la seguridad en el trabajo. Al comparar este resultado con estudios anteriores, se busca identificar si la relación entre la metodología 5S y la seguridad laboral es una percepción consistente en distintos contextos empresariales.

La tercera pregunta, que indaga sobre la expectativa de cambios significativos en el entorno de trabajo y la cultura organizacional después de la aplicación de la metodología 5S, mostró que el 81% de los encuestados espera cambios. Este alto porcentaje sugiere una receptividad positiva hacia la posibilidad de transformación en la empresa. Comparar estos resultados con estudios anteriores permite determinar si existe una tendencia general en la anticipación de cambios culturales y de entorno asociados con la metodología 5S.

En cuanto a la contribución de la metodología 5S a una mayor calidad en los productos de mariscos exportados por EMPRELUCKY S.A., el 68% de los encuestados afirmó que sí. Este resultado destaca la percepción de los empleados sobre la influencia positiva de la metodología en la calidad de los productos. Al comparar este resultado con estudios anteriores, se busca entender si la conexión entre la metodología 5S y la mejora de la calidad es una percepción compartida en distintos contextos empresariales.

La última pregunta, que aborda la identificación de posibles desafíos para la adopción exitosa de la metodología 5S en la empresa, reveló que el 75% de los encuestados identificó desafíos, pero también creen que podrían superarse con estrategias adecuadas. Este resultado indica una conciencia de los empleados sobre los posibles obstáculos, pero también refleja una actitud proactiva hacia la superación de estos desafíos. Comparar estos resultados con estudios anteriores busca determinar si la identificación de desafíos y la creencia en la superación son patrones comunes en la implementación de la metodología 5S.

En conclusión, el análisis de los resultados de la encuesta en comparación con estudios anteriores proporciona información valiosa sobre la consistencia de las percepciones de los empleados en diferentes contextos empresariales. La identificación de tendencias y patrones comunes contribuye a una comprensión más profunda de cómo la metodología 5S impacta la percepción de los empleados y cómo estos factores pueden influir en el éxito de la implementación en EMPRELUCKY S.A.

## CAPITULO VI

### PROPUESTA

La implementación de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A. se presenta como una estrategia integral para abordar los desafíos actuales en los procesos de exportación de mariscos. Esta propuesta tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia operativa, la calidad de los productos y el entorno laboral. A continuación, se detallan los elementos clave de la propuesta:

1. **Seiri (Clasificación):** El proceso de recepción de mariscos en el puerto pesquero artesanal será reorganizado para una clasificación más eficiente. Se implementará un sistema de etiquetado claro para identificar especies y tamaños, facilitando la posterior carga y transporte.
2. **Seiton (Orden):** Se diseñará un plan de disposición ordenada en las bodegas del puerto y en la planta de procesamiento. Cada área tendrá asignado un lugar específico para los distintos tipos de mariscos, optimizando el flujo de trabajo y reduciendo tiempos de manipulación.
3. **Seiso (Limpieza):** Se establecerán protocolos de limpieza rigurosos en todas las etapas del procesamiento. Esto incluirá la limpieza regular de equipos, maquinaria y áreas de trabajo para garantizar un ambiente higiénico y cumplir con los estándares de calidad.
4. **Seiketsu (Normalización):** Se desarrollarán procedimientos estándar para la clasificación, disposición y limpieza, asegurando que estas prácticas se mantengan de manera consistente en el tiempo. La normalización contribuirá a la estandarización de procesos y a la reducción de posibles variaciones.
5. **Shitsuke (Disciplina):** Se llevará a cabo un programa de capacitación intensivo para el personal, destacando la importancia de seguir las prácticas 5S. Se fomentará la disciplina individual y colectiva para mantener los estándares establecidos.

La aplicación de esta propuesta no solo impactará positivamente en la eficiencia de los procesos de exportación, sino que también influirá en la calidad de los productos. La trazabilidad mejorada, la manipulación cuidadosa y el ambiente laboral organizado contribuirán a fortalecer la posición de EMPRELUCKY S.A. en el mercado de exportación de mariscos. Además, se espera un aumento en la motivación y satisfacción de los empleados al trabajar en un entorno ordenado y seguro. Esta propuesta representa un enfoque holístico para la mejora continua y el éxito sostenible de EMPRELUCKY S.A. en su industria.

A continuación, se explorarán detalladamente las múltiples dimensiones de impacto de esta propuesta.

### **1. Eficiencia Operativa:**

La metodología 5S, al enfocarse en principios fundamentales como la selección, orden, limpieza, normalización y disciplina, tiene el potencial de transformar los procesos operativos de EMPRELUCKY S.A. La implementación de la propuesta implicará una reorganización cuidadosa de los espacios de trabajo, la eliminación de elementos no esenciales y la creación de un sistema estandarizado para mantener el orden. Esto se traduce directamente en una mayor eficiencia en la gestión de inventarios, la recepción de productos y todos los demás pasos involucrados en la cadena de suministro.

La selección minuciosa de productos, combinada con un orden sistemático y limpieza constante, reducirá los tiempos de búsqueda y facilitará la accesibilidad a los productos almacenados. Además, la normalización de procesos garantizará una ejecución consistente y optimizada en todas las etapas. La disciplina incorporada en la metodología 5S asegurará la continuidad de estas prácticas, estableciendo una cultura organizacional enfocada en la eficiencia y la mejora continua.

### **2. Calidad del Producto:**

La propuesta también tiene un impacto directo en la calidad de los productos ofrecidos por EMPRELUCKY S.A. La organización meticulosa de los espacios de

almacenamiento, la eliminación de elementos obsoletos y la implementación de un sistema de trazabilidad mejorado garantizarán que los productos se mantengan en condiciones óptimas. La limpieza regular no solo contribuirá a la higiene y frescura de los productos, sino que también ayudará a prevenir posibles contaminaciones o deterioros.

La trazabilidad mejorada proporciona una visión clara de la ubicación y condiciones de cada producto, permitiendo una respuesta rápida ante cualquier problema de calidad. La manipulación cuidadosa de los productos, facilitada por un entorno organizado, reduce el riesgo de daños durante el proceso de almacenamiento y distribución. En última instancia, la implementación de la metodología 5S se traduce en un estándar de calidad más alto, lo que puede diferenciar a EMPRELUCKY S.A. en el mercado y aumentar la satisfacción del cliente.

### **3. Motivación y Satisfacción de Empleados:**

La propuesta va más allá de la eficiencia operativa y la calidad del producto al abordar directamente el ambiente laboral en EMPRELUCKY S.A. La organización y limpieza promovidas por la metodología 5S no solo se aplican a los productos y espacios de almacenamiento, sino también a los espacios de trabajo y áreas comunes. Un entorno limpio y ordenado crea un ambiente de trabajo más agradable y motivador para los empleados.

La participación activa en la implementación de la metodología 5S también puede aumentar el sentido de pertenencia y responsabilidad de los empleados hacia sus tareas y la empresa en general. La normalización de procesos proporciona directrices claras y consistentes, reduciendo la incertidumbre y mejorando la eficiencia. Los empleados, al trabajar en un entorno más organizado y seguro, experimentarán una disminución del estrés y una mayor satisfacción en su trabajo diario.

### **4. Imagen y Competitividad:**

La aplicación de la metodología 5S y la mejora consiguiente en la eficiencia, calidad y ambiente laboral no solo beneficia internamente a EMPRELUCKY S.A., sino que también tiene un impacto significativo en la percepción externa. Un ambiente ordenado y eficiente proyecta una imagen de profesionalismo y compromiso con la excelencia.

Esta mejora en la imagen corporativa puede ser un diferenciador clave en un mercado competitivo. Los clientes, al percibir la calidad y eficiencia en los procesos de EMPRELUCKY S.A., pueden desarrollar una mayor confianza en los productos y servicios ofrecidos. Además, esta mejora en la competitividad puede traducirse en una mayor retención de clientes existentes y atraer a nuevos clientes que buscan estándares de calidad superiores.

## **PLAN DE ACCIÓN**

El plan de acción se estructura en torno a las cinco fases de la metodología 5S, comenzando con Seiri (Clasificación). Para esto, se establecerá un equipo dedicado a la logística y clasificación, quienes implementarán un sistema de etiquetado claro para identificar especies y tamaños en el puerto pesquero. Posteriormente, en la fase de Seiton (Orden), se formará un equipo de diseño logístico y personal de planta para asignar lugares específicos a diferentes tipos de mariscos en bodegas y planta, optimizando así el flujo de trabajo.

La fase de Seiso (Limpieza) se integrará simultáneamente con Seiri y Seiton, mediante la formación de un equipo de higiene y personal de limpieza. Se desarrollarán programas de limpieza regular y mantenimiento para garantizar un ambiente higiénico. Después, la fase de Seiketsu (Normalización) se implementará inmediatamente, con un equipo de calidad y supervisión encargado de documentar y comunicar procedimientos estándar en toda la organización.

Finalmente, la fase de Shitsuke (Disciplina) involucrará a un equipo de recursos humanos y personal de formación. Se llevará a cabo un programa de capacitación intensivo para fomentar la disciplina individual y colectiva, iniciándose

antes de la implementación de Seiketsu. Se establecerá un comité de seguimiento para monitorear y evaluar periódicamente la implementación, asegurando revisiones mensuales para ajustar el plan según sea necesario. Este enfoque estructurado garantizará una ejecución efectiva de la metodología 5S en EMPRELUCKY S.A., mejorando la eficiencia operativa, la calidad de los productos y el ambiente laboral.

### **1. Seiri (Clasificación):**

- *Objetivo:* Reorganizar el proceso de recepción y clasificación de exportación de mariscos para mejorar la eficiencia.
- *Actividades:*
  - Identificar y designar un equipo responsable de la logística y clasificación.
  - Desarrollar un sistema de etiquetado claro para identificar especies y tamaños.
  - Iniciar la clasificación de productos y eliminación de elementos no esenciales en el puerto pesquero artesanal.
- *Responsables:* Equipo designado para logística y personal de recepción.
- *Plazos:* Inicio inmediato después de la aprobación del plan.
- *Recursos:* Etiquetas, herramientas de clasificación.

Se formará un equipo multidisciplinario que incluirá expertos en logística y personal del puerto pesquero. Este equipo revisará y categorizará los diferentes tipos de mariscos, identificando especies y tamaños de manera clara y concisa. Se implementará un sistema de etiquetado visible para facilitar la identificación y manipulación eficiente durante la recepción en el puerto.

## **2. Seiton (Orden):**

- *Objetivo:* Diseñar un plan de disposición ordenada en bodegas y planta de procesamiento para optimizar el flujo de trabajo.
- *Actividades:*
  - Formar un equipo de diseño logístico y personal de planta.
  - Asignar lugares específicos para diferentes tipos de mariscos en bodegas y planta.
  - Implementar el plan de disposición ordenada después de completar la fase de Seiri.
- *Responsables:* Equipo de diseño logístico y personal de planta.
- *Plazos:* Inicio después de completar la fase de Seiri.
- *Recursos:* Diagramas de disposición, señalizaciones.

Un equipo de diseño logístico y personal de planta será asignado para diseñar y aplicar un plan de disposición ordenada en las bodegas y la planta de procesamiento. Cada área recibirá asignaciones específicas para los distintos tipos de mariscos, optimizando el flujo de trabajo y reduciendo tiempos de manipulación. Se establecerán rutas claramente definidas para el transporte interno de los productos desde el puerto hasta la planta.

## **3. Seiso (Limpieza):**

- *Objetivo:* Establecer protocolos de limpieza rigurosos en todas las etapas del procesamiento para garantizar un ambiente higiénico.
- *Actividades:*
  - Formar un equipo de higiene y personal de limpieza.
  - Desarrollar programas de limpieza regular y mantenimiento.
  - Implementar protocolos de limpieza simultáneamente con Seiri y Seiton.
- *Responsables:* Equipo de higiene y personal de limpieza.
- *Plazos:* Implementación simultánea con Seiri y Seiton.
- *Recursos:* Productos de limpieza, entrenamiento.

Se desarrollarán protocolos de limpieza rigurosos en colaboración con un equipo de higiene y personal de limpieza. Se llevará a cabo una limpieza profunda y organización inicial de todas las áreas de trabajo, eliminando cualquier elemento no esencial o desordenado. Se implementará un programa de mantenimiento preventivo para equipos y maquinaria, garantizando un ambiente de trabajo higiénico y seguro.

#### **4. Seiketsu (Normalización):**

- *Objetivo:* Desarrollar procedimientos estándar para clasificación, disposición y limpieza, asegurando prácticas consistentes.
- *Actividades:*
  - Formar un equipo de calidad y personal de supervisión.

- Documentar y comunicar procedimientos estándar en toda la organización.
- Implementar la normalización inmediatamente después de completar Seiri, Seiton y Seiso.
- *Responsables:* Equipo de calidad y personal de supervisión.
- *Plazos:* Inmediatamente después de completar Seiri, Seiton y Seiso.
- *Recursos:* Documentación estándar, plataformas de comunicación interna.

Un equipo de calidad y supervisión documentará procedimientos estándar para la clasificación, disposición y limpieza. Estos procedimientos se comunicarán de manera clara y se integrarán en la formación del personal, asegurando su comprensión y aplicación constante. Se establecerá un sistema de auditoría interna para evaluar regularmente el cumplimiento de los procedimientos normalizados.

## **5. Shitsuke (Disciplina):**

- *Objetivo:* Llevar a cabo un programa de capacitación intensivo para fomentar la disciplina individual y colectiva.
- *Actividades:*
  - Formar un equipo de recursos humanos y personal de formación.
  - Desarrollar material de capacitación y sesiones presenciales.
  - Iniciar el programa de capacitación antes de la implementación de Seiketsu.
- *Responsables:* Equipo de recursos humanos y personal de formación.
- *Plazos:* Inicio antes de la implementación de Seiketsu.

- *Recursos:* Material de capacitación, expertos externos si es necesario.

### **Seguimiento y Evaluación:**

- Establecer un comité de seguimiento responsable de monitorear la implementación y realizar evaluaciones periódicas.
- Revisiones mensuales para evaluar el progreso y ajustar el plan según sea necesario.

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>
1	Evaluación de la situación actual	Equipo de Proyecto	Herramientas de evaluación, lista de áreas
2	Diseño del programa de capacitación	Departamento de RRHH	Material de capacitación, espacio para sesión
3	Implementación del programa de capacitación	Instructores y RRHH	Sala de capacitación, material de apoyo
4	Clasificación y etiquetado en el puerto	Personal de Almacén	Etiquetas, herramientas de clasificación
5	Diseño del plan de disposición ordenada	Equipo de Proyecto	Planos de bodegas, identificación de áreas
6	Implementación del plan de disposición ordenada	Personal de Almacén	Señalizaciones, formación de áreas asignadas
7	Establecimiento de protocolos de limpieza	Equipo de Limpieza	Productos de limpieza, calendario de limpieza
8	Desarrollo de procedimientos estándar	Equipo de Proyecto	Documentación de procesos, capacitación
9	Programa de capacitación para el personal	Departamento de RRHH	Material de capacitación, espacio para sesión

10 Evaluación continua y ajustes      Equipo y Proyecto      de Retroalimentación, reuniones periódicas

**Tabla 2 Plan de Implementación de la Metodología 5S**

<b>Indicador</b>	<b>Método de Medición</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Responsable</b>
Eficiencia Operativa	Tiempo de manipulación de productos	Mensual	Equipo de Proyecto
Calidad del Producto	Índice de devoluciones y reclamaciones	Trimestral	Control de Calidad
Motivación y Satisfacción de Empleados	Encuestas de satisfacción personal	Semestral	Recursos Humanos
Imagen y Competitividad	Evaluación de clientes y análisis de mercado	Anual	Equipo Directivo

**Tabla 3 Indicadores de Gestión para Medir el Impacto**

Se llevará a cabo un programa de capacitación intensivo antes y durante la implementación de las fases anteriores, dirigido por un equipo de recursos humanos y personal de formación. Se establecerán incentivos para fomentar la participación activa y la adhesión a las prácticas 5S. Un comité de seguimiento, compuesto por representantes de cada equipo, se encargará de evaluar el progreso mensualmente y realizar ajustes según sea necesario.

## CRONOGRAMA DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	DE RESPONSABLE	RECURSOS NECESARIOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
<b>1. Evaluación de la situación actual</b>	1 de octubre 2024	31 de octubre 2024	Equipo de Proyecto	Herramientas de evaluación, lista de áreas	Informe de evaluación completado
<b>2. Diseño del programa de capacitación</b>	1 de noviembre 2024	30 de noviembre 2024	Departamento de RRHH	Material de capacitación, espacio para sesión	Programa de capacitación diseñado
<b>3. Implementación del programa de capacitación</b>	1 de diciembre 2024	31 de diciembre 2024	Instructores y RRHH	Sala de capacitación, material de apoyo	Número de empleados capacitados
<b>4. Clasificación y etiquetado en el puerto (Seiri)</b>	1 de enero 2025	31 de marzo 2025	Personal de Almacén	Etiquetas, herramientas de clasificación	Sistema de etiquetado implementado

<b>5. Diseño del plan de disposición ordenada (Seiton)</b>	1 de abril 2025	30 de abril 2025	Equipo Proyecto	de	Planos de bodegas, identificación de áreas	de	Plan de disposición aprobado
<b>6. Implementación del plan de disposición ordenada</b>	1 de mayo 2025	31 de mayo 2025	Personal Almacén	de	Señalizaciones, formación de áreas asignadas	de	Áreas específicas asignadas y señalizadas
<b>7. Establecimiento de protocolos de limpieza (Seiso)</b>	1 de junio 2025	30 de junio 2025	Equipo Limpieza	de	Productos de limpieza, calendario de limpieza	de	Protocolos de limpieza implementados
<b>8. Desarrollo de procedimientos estándar (Seiketsu)</b>	1 de julio 2025	31 de julio 2025	Equipo Proyecto Calidad	de	Documentación y procesos, capacitación	de	Procedimientos estándar documentados y comunicados
<b>9. Programa de capacitación para el personal (Shitsuke)</b>	1 de agosto 2025	30 de septiembre 2025	Departamento RRHH	de	Material de capacitación, expertos externos si necesario	de	Programa de capacitación completado

## Indicadores de Gestión para Medir el Impacto

Indicador	Método de Medición	Frecuencia de Medición	de Responsable
<b>Eficiencia Operativa</b>	Tiempo de manipulación de productos	Mensual	Equipo de Proyecto
<b>Calidad del Producto</b>	Índice de devoluciones y reclamaciones	Trimestral	Control de Calidad
<b>Motivación y Satisfacción de Empleados</b>	Encuestas de satisfacción del personal	Semestral	Recursos Humanos
<b>Imagen y Competitividad</b>	Evaluación de clientes y análisis de mercado	Anual	Equipo Directivo

## CONCLUSIONES

### **Objetivo 1: Establecer el marco teórico relacionado con la Metodología 5S:**

1. *Amplia comprensión teórica:* El estudio permitió adquirir una comprensión exhaustiva de los principios y prácticas asociadas con la Metodología 5S, integrando aportes relevantes de estudios previos. Esto sienta las bases para una implementación informada y efectiva en el contexto de EMPRELUCKY S.A.
2. *Terminología clara:* La revisión de estudios pertinentes facilitó la definición precisa de la terminología asociada con la Metodología 5S. Esta claridad conceptual es esencial para la comunicación efectiva y la implementación coherente de los principios 5S en la empresa.
3. *Identificación de mejores prácticas:* El análisis de estudios anteriores permitió identificar las mejores prácticas relacionadas con la Metodología 5S, proporcionando un marco de referencia sólido para adaptar e implementar estrategias exitosas en EMPRELUCKY S.A.

### **Objetivo 2: Determinar una metodología de investigación:**

1. *Enfoque metodológico claro:* La selección de una metodología de investigación adecuada proporcionó un enfoque claro y estructurado para abordar el caso de estudio. La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permitió una comprensión integral de los procesos actuales y las áreas de mejora en la empresa.
2. *Generación de hallazgos relevantes:* La metodología aplicada facilitó la recopilación de datos significativos, proporcionando hallazgos relevantes para evaluar la situación actual de EMPRELUCKY S.A. y su potencial para implementar la Metodología 5S.

3. *Validez y confiabilidad:* La metodología establecida se diseñó considerando la validez y confiabilidad de los datos, garantizando la robustez de los resultados obtenidos y respaldando la toma de decisiones informadas.

**Objetivo 3: Realizar la propuesta de mejoramiento de los procesos productivos con la Metodología 5S:**

1. *Propuesta fundamentada:* Los resultados de la investigación proporcionaron una base sólida para la formulación de la propuesta de mejora de los procesos productivos mediante la Metodología 5S. La propuesta se encuentra respaldada por evidencia empírica y conocimientos teóricos.
2. *Alineación con necesidades específicas:* La propuesta se diseñó considerando las necesidades y desafíos específicos de EMPRELUCKY S.A., asegurando una implementación adaptada y efectiva en el contexto de la empresa.
3. *Enfoque integral:* La propuesta aborda de manera integral los aspectos organizativos, de seguridad y eficiencia, aprovechando los principios de la Metodología 5S para impactar positivamente en múltiples áreas de la operación de la empresa.

## RECOMENDACIONES

### **Objetivo 1: Establecer el marco teórico relacionado con la Metodología 5S:**

1. *Continuar la actualización:* Mantenerse al tanto de nuevos desarrollos y estudios relacionados con la Metodología 5S, asegurando que la empresa esté informada sobre las últimas prácticas y adaptaciones.
2. *Capacitación continua:* Implementar programas de capacitación para el personal, asegurando que todos los empleados estén familiarizados con la terminología y los principios fundamentales de la Metodología 5S.
3. *Red de contactos:* Establecer una red de contactos con otras empresas que hayan implementado con éxito la Metodología 5S, permitiendo el intercambio de experiencias y mejores prácticas.

### **Objetivo 2: Determinar una metodología de investigación:**

1. *Revisión periódica:* Realizar revisiones periódicas de la metodología de investigación utilizada, ajustándola según sea necesario para abordar de manera efectiva los desafíos cambiantes de la empresa.
2. *Incorporar retroalimentación:* Introducir mecanismos para recopilar retroalimentación continua de los empleados y otros actores clave, mejorando así la relevancia y efectividad de los métodos de investigación.
3. *Promover la formación interna:* Facilitar la formación interna en métodos de investigación para el personal, fomentando una comprensión generalizada de la importancia de la investigación en la mejora continua.

### **Objetivo 3: Realizar la propuesta de mejoramiento de los procesos productivos con la Metodología 5S:**

1. *Fase piloto:* Implementar la propuesta en una fase piloto antes de una adopción completa, permitiendo ajustes basados en la retroalimentación inicial y minimizando riesgos potenciales.
2. *Equipo de implementación:* Formar un equipo dedicado para la implementación de la Metodología 5S, con roles claros y responsabilidades asignadas, asegurando una ejecución eficiente y coordinada.
3. *Evaluación continua:* Establecer un proceso de evaluación continua para medir la efectividad de la propuesta, identificando oportunidades adicionales de mejora y ajustando la implementación según sea necesario.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bustamante, S. F. (2019). Metodología 5S aplicada en plantas productivas: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/24954>
- Calle, J. (2020). DESARROLLO DE UN PLAN DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA MAYORISTA DE TELAS IMPORTADAS. *Revista de la UCSG*, 100.
- Carranza, L. (2018). *Urban growth and access to opportunities: A challenge for Latin America*. Bogotá: CAF.
- Coello, R. (2022). *La correcta implementación de los principios de las 5S conlleva una serie de beneficios significativos que inciden positivamente en diversos aspectos operativos y organizacionales de la empresa. Eliminar elementos superfluos en el proceso de fabricación e. UPS*, 75.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Diseño de Investigación Cualitativa y Mixta*. Ediciones Morata.
- González, C., & Manzanares, C. (2020). *Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001*. Madrid: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Huerta, C., & Álvarez, L. (2022). *Propuesta de mejora mediante la aplicación de la metodología 5S en la empresa XYZ. Repositorio UPS.*, 100.
- Jhampierr Guerra Oliva, C., & Apaza Astulle, J. M. (2023). *Diseño de propuesta de implementación de las 5“S” para la mejora del proceso y control de stock de la empresa LUBSAC Arequipa [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional.* [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14240/3/IV\\_FIN\\_108\\_TE\\_Apaza\\_Guerra\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14240/3/IV_FIN_108_TE_Apaza_Guerra_2023.pdf)
- Johnson, R. B., & Onwuegbuzie, A. J. (2004). *Investigación Mixta: Un Paradigma de Investigación Cuyo Tiempo Ha Llegado*. *AIBR Revista de Antropología Iberoamericana*, 9(3), 245-252.

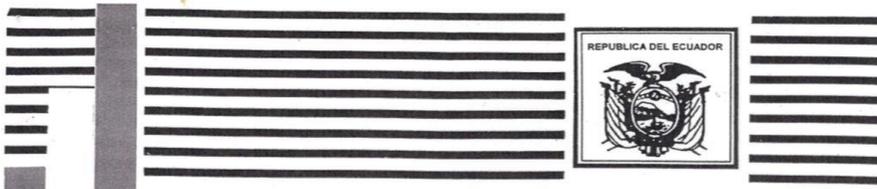
- Lima, W. (2019). *Diseño e implementación de la Metodología 5S para mejorar la gestión de almacén de la Empresa CFG Investment SAC, Lima 2018. ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL, 100.*
- Méndez, Á. (20 de mayo de 2019). mplementación de las 5S en una empresa: Metodología y ejemplos. Obtenido de Plan de mejora: <https://www.plandemejora.com/implementacion-de-la-metodologia-de-las-5s-en-una-empresa/>
- Ortega Valer, C. del P., & Rodriguez Huamán, K. T. (2023). Metodología 5S para mejorar la gestión de almacenes en una empresa de seguridad, Lima 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8674/T061\\_45006213\\_45851874\\_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8674/T061_45006213_45851874_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y)
- Panchana Cabrera, A. M. (2019). *Aplicación de la metodología 5S en la línea número # 1 de clasificación y empaque de una empresa empacadora de camarón ubicada en Durán* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio Institucional UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12535>
- Quispe, J. E. (2019). Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad de la planta en una empresa de fabricación de muebles de madera, Villa el Salvador, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53321>
- Reyes, J. (03 de marzo de 2017). La Metodología 5S como estrategia para la mejora continua en industrias del Ecuador y su impacto en la Seguridad y Salud Laboral. Obtenido de Polo de conocimiento: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/329>
- Rojas, E. (2016). Propuesta de Implementacion en una Microempresa Comercializadora de la Metodologia 5S. Universidad Militar Nueva Granada Especialización en Gerencia Logística Integral Facultad de Ingeniería , 14.

- Salazar Sandoval, C., Quiroz, H., Benavides Alvarado, B., Delgado Calderón, Y., & Pantoja-Tirado, L. (2020). *Metodología 5S, alternativa viable en la mejora de procesos de la industria alimentaria*. *Tayacaja*, 6.
- Salazar, B. (2019). *Evaluación de la metodología 5s (Checklist)*. *Revista de ingeniería industrial*, 6.
- Sanabria, D. (2020). *Propuesta de implementación de TLS para incrementar la productividad en la empresa Red Negocios y Logística EIRL*. Obtenido de Huancayo: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9144>
- Socconini, L., & Barrantes, M. A. (2020). *El proceso de las 5'S en acción*. Barcelona: ICG Marge.
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (Eds.). (2003). *Manual de Investigación Mixta en Ciencias Sociales y de la Conducta*. Traficantes de Sueños.
- Yantalema, O. V. (2020). *"Implementación de la metodología 5S en el taller mecánico de una industria de alimentos ubicada en Guayaquil"*. UPS, 80.

**ANEXOS**

**ANEXO 1**

**CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA EMPRELUCKY S.A.**



**REPUBLICA DEL ECUADOR**

**NOTARIA TRIGESIMA  
DEL CANTON GUAYAQUIL**

**TESTIMONIO  
DE LA ESCRITURA**

ESCRITURA PÚBLICA DE LA CONSTITUCION DE LA  
COMPAÑIA DENOMINADA EMPRELUCKY S.A.-----

CUANTIAS: CAPITAL AUTORIZADO: US\$ 2,000,00-----

CAPITAL SUSCRITO: US\$ 1,000,00-----



**DEL NOTARIO**

***Dr. Piero G. Aycart Vincenzini***

COPIA CUARTA----- GUAYAQUIL, 20 JUNIO DE 2008----- DEL 200

telecomunicaciones, de automatización, telefónicos e informáticos, tanto hardware como software; Equipo, materiales, repuestos, accesorios, partes, cables y fibra óptica; Centrales telefónicas, equipos de telecomunicaciones, sistemas de radio enlace, suministro de baterías y motores generadores; **I)** Se dedicará a la educación y capacitación en todos sus niveles y actividades conexas; **J)** Al desarrollo y explotación ganadera, agrícola y avícola en todas sus fases, su comercialización tanto nacional como internacional; Al desarrollo, crianza y explotación de toda clase de aves y ganado mayor y menor; Podrá importar, exportar, comprar y vender aves, ganado y productos agrícolas, insumos para la agricultura y ganadería, todo tipo de carnes y sus derivados o procesados tales como embutidos y otros, cualquier clase de maquinarias y equipos necesarios para la agricultura y ganadería; Transformación y procesamiento de materia prima en productos terminados y/o elaborados; A la explotación maderera, exportación e importación de todo tipo de maderas, en estado natural o procesada. También se dedicará a la comercialización, importación y exportación al granel, en estado natural, procesado o envasado de productos tales como azúcar, maíz, trigo, soya, aceites, semillas, sorgo, bobina de papel, lenteja, productos no tradicionales y tradicionales como el banano, frutas, café, cacao, flores y otros; Intermediación en la comercialización de toda clase de productos agrícolas especialmente banano, otras frutas y vegetales en estado natural, procesado o envasado; Realizar todo tipo de fumigaciones industriales, domiciliarias y de plantaciones agrícolas; **K)** A la actividad pesquera en todas sus fases, captura, extracción, procesamiento, comercialización, exportación e importación de especies bioacuáticas en los mercados internos y externos; La producción, pesca, comercialización, importación y exportación de larvas y especies de camarón, nauplios, peces, algas, ranas, caracoles y otras variedades bioacuáticas, mediante la instalación de laboratorios, piscinas y otros; Adquirir barcos pesqueros; Instalar su planta industrial para el empaque o envase para la comercialización de los productos del mar, ríos, estuarios o criaderos artificiales; **L)** Podrá efectuar inspecciones de

En el literal K de la constitución mencionada se indica la actividad de exportación de mariscos.

**ANEXOS 2**





## AREAN DE EMPAQUE Y ETIQUETADO





### ANEXO 3

## ESTADO DE RESULTADO MARISCOS DE EXPORTACION "EMPRELUCKY S.A." Desde 01/01/2023 hasta 31/07/2024

VELEZ GONZALEZ ERICK PAUL  
Dirección: Puerto Pesquero, Bodega N° 11  
ESMERALDAS - ECUADOR  
RUC: 0804347110001

#### INGRESOS

Venta total anual.....USD. 2'105.954,46  
TOTAL INGRESOS ..... **2'105.954,46**

#### EGRESOS

##### COSTOS

Inventario inicial de productos 22.349,19  
+Compras..... 1'690.703,52  
(-)Inventario final de productos 19.728,43  
TOTAL COSTOS..... **1'693.324,28**

##### GASTOS

Sueldos y Salarios.....USD. 7.165,18  
Aportes Seguridad Social..... 2.116,46  
Manten. Y Reparac. Maq. Y Equipos 32.890,94  
Suministros y Materiales..... 37.890,22  
Transporte..... 4.800,00  
Combustible y Lubricantes..... 22.180,49  
Intereses con Instituciones Financieras..... 11935,44  
Servicios Publicos..... 2620,00  
TOTAL GASTOS..... **121.598,73**

TOTAL COSTOS Y GASTOS.....USD. **1'814.923,01**

**UTILIDAD DEL EJERCICIO.....USD. 291.031,45**

Vélez González Erick  
**GERENTE**

Salgado Peña Víctor  
**CONTADOR**

**ANEXO 4**

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
MARISCOS DE EXPORTACION**

**"EMPRELUCKY S.A."**

**Desde 01/01/2023 hasta 31/07/2024**

**VELEZ GONZALEZ ERICK PAUL**

**Dirección: Puerto Pesquero, Bodega N° 11**

**ESMERALDAS - ECUADOR**

**RUC: 0804347110001**

**ACTIVOS**

**ACTIVO CORRIENTE**

EFFECTIVO (CAJA, BANCOS)	70.758,46
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	125.619,11

**TOTAL ACTIVO CORRIENTE 196.377,57**

**ACTIVO NO CORRIENTE**

TERRENOS	35.437,72
EDIFICIOS	65.129,85
MUEBLES Y ENCERES	12.780,90
VEHICULOS	24.840,21
NAVES, AERONAVES, BARCAZAS Y SIMILARES	21.935,20

**TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE 160.123,88**

**TOTAL DEL ACTIVO 356.501,45**

*Vélez González Erick Paul*  
**GERENTE PROPIETARIO**

## **PASIVOS**

### **PASIVO CORRIENTE**

CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR A PROVEEDORES	29.450,55	
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS LOCALES		35.245,00
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>64.695,55</b>	

**TOTAL DEL PASIVO 64.695,55**

### **PATRIMONIO**

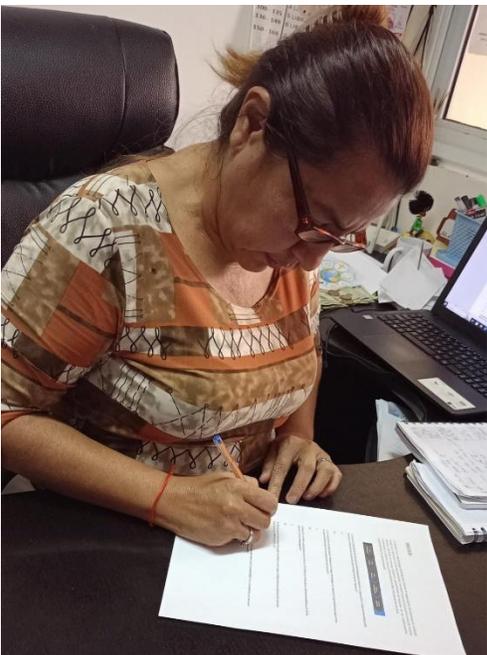
PATRIMONIO NETO	291.805,90	
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>291.805,90</b>	

**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO 356.501,45**

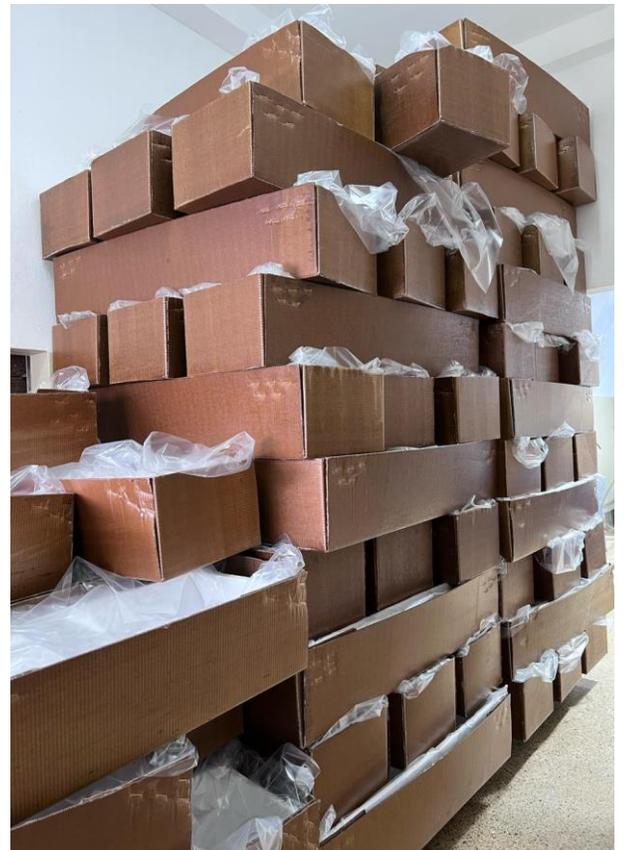
Salgado Peña Víctor  
**CONTADOR**

## ANEXO 5

### REALIZACION DE ENCUESTAS TRABAJADORES EMPRESA EMPRELUCKYS.A



## AREAN DE EMPAQUE Y ETIQUETADO



## PROCESAMIENTO DE MARISCO





Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Vélez González, Erick Paul**, con C.C: 0804347110 autor del trabajo de titulación: **Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 6 de septiembre del 2024

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Vélez González, Erick Paul**

C.C: **0804347110**



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Propuesta de mejora de los procesos productivos a través de la metodología 5S en la empresa EMPRELUCKY S.A.		
<b>AUTOR(ES)</b>	Vélez González, Erick Paul		
<b>TUTOR</b>	Ing. Moreira García Juan Arturo, Mgs.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Economía y Empresa		
<b>CARRERA:</b>	Administración de empresas		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	Licenciado en Administración de Empresas		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	6 de septiembre del 2024	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	108
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Administración de Empresas, Procesos Empresariales		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Industria, Gestión empresarial, Metodología 5S, Eficiencia operativa, Entorno laboral		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b>	<p>El avance de la industria, aunque se desarrolla rápidamente, a menudo no se traduce en una gestión empresarial eficiente. Se subraya la importancia de aplicar metodologías de mejora continua en cualquier momento, no solo cuando surgen problemas, para elevar la calidad del servicio y posicionar a la empresa como competidora destacada en el mercado. En este contexto, la metodología 5S se posiciona como una estrategia clave para mejorar la eficiencia de los procesos productivos. Con un historial exitoso en diversas empresas, esta metodología puede abordar los desafíos específicos de EMPRELUCKY S.A., como la desorganización y el mantenimiento inadecuado de la maquinaria. Al enfocarse en mejorar la organización y la eficiencia, no solo se beneficia la empresa en términos de costos y calidad de servicio, sino que también se contribuye a la creación de un entorno de trabajo más seguro y organizado para los empleados. Este enfoque integral no solo optimizará los procesos, sino que también fortalecerá la cultura laboral, promoviendo un entorno propicio para el desarrollo y el bienestar de los trabajadores.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-98-792-4097	E-mail: Erikillo_@hotmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	Nombre: David Coello Cazar		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	Dirección de correo electrónico: <a href="mailto:david.coello@cu.ucsg.edu.ec">david.coello@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			