

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS
DE LA SALUD**

TEMA:

**Impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de burnout en una
institución sanitaria en el segundo nivel de atención**

AUTORA:

Saavedra Aguilar Ángela Marily

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Médico **Ángela Marily Saavedra Aguilar**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Yanina Bajaña Villagómez, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 14 días del mes de agosto del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Ángela Marily Saavedra Aguilar

DECLARO QUE:

El documento, **Impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de burnout en una institución sanitaria en el segundo nivel de atención**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, hasido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 14 días del mes de agosto del año 2024

LA AUTORA



Angela Marily Saavedra Aguilar



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD
AUTORIZACIÓN**

Yo, Ángela Marily Saavedra Aguilar

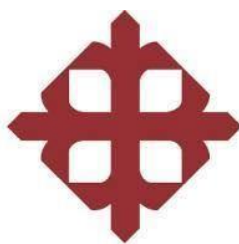
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del documento **Impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de burnout en una institución sanitaria en el segundo nivel de atención**, previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 14 días del mes de agosto del año 2024

LA AUTORA



Angela Marily Saavedra Aguilar



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

SISTEMA DE POSGRADO

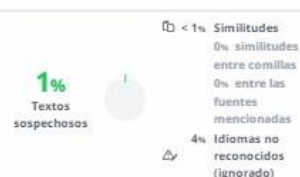
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

IMPACTO DE LOS ESTRESORES OCUPACIONALES EN EL DESARROLLO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN UNA INSTITUCIÓN SANITARIA EN EL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN 1 (1) (1)



Nombre del documento: IMPACTO DE LOS ESTRESORES OCUPACIONALES EN EL DESARROLLO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN UNA INSTITUCIÓN SANITARIA EN EL SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN 1 (1) (1).docx
ID del documento: c8234184c4731ceaaac9ab88ef3b9486c595ecf2
Tamaño del documento original: 330,19 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 2/7/2024
Tipo de carga: interfaz
fecha de fin de análisis: 2/7/2024

Número de palabras: 6435
Número de caracteres: 45.148

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<p>Ensayo - Cardenas y Cajas.docx Ensayo - Cardenas y Cajas #sk2u3</p> <p>El documento proviene de mi grupo 15 fuentes similares</p>	8%		Palabras idénticas: 8% (548 palabras)
2	<p>Explorando los Desafíos Actuales en la Gestión de Carga Laboral y Salud ... #02u2fa</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 13 fuentes similares</p>	7%		Palabras idénticas: 7% (483 palabras)
3	<p>BORBOR REYES, ALEXANDRA ensayo final.doc BORBOR REYES, ALEXAND... #s85t5A</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 12 fuentes similares</p>	7%		Palabras idénticas: 7% (447 palabras)

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia, en especial a mis hijos, a mi madre a mi padre y a mis hermanos, quienes me han apoyado incondicionalmente en cada etapa de mi carrera profesional, gracias a Dios por ellos.

Agradezco a mis docentes de Maestría por impartirnos sus conocimientos con notable ahincó y amor a la profesión.

Y finalmente, quiero agradecer a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil por incentivar a la realización de la maestría en gerencia en servicios de la salud, abriendo así las puertas del conocimiento indispensable para construir mejores sociedades en nuestro país.

Ángela Marily Saavedra Aguilar

DEDICATORIA

"Dedico esta tesis a Dios, quien me ha provisto de las herramientas esenciales tanto en mi dimensión humana como profesional, permitiéndome brindar lo mejor de mí en la culminación de la Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud. Expreso mi profunda gratitud por guiarme hacia cada ángel en forma humana, familia, docentes, amigos, compañeros, que han sido fundamentales en este viaje. Sin su presencia y apoyo, este logro no habría sido posible.

Ángela Marily Saavedra Aguilar

Introducción

El síndrome de burnout, también conocido como síndrome del trabajador quemado o agotamiento laboral, está relacionado con el estrés crónico en el ámbito laboral, debido a que en este síndrome los empleados muestran agotamiento emocional, actitudes impersonales y negativas hacia los clientes y un bajo sentido de realización personal (Portero de la Cruz, et al, 2020). Este síndrome ocurre a menudo en personas que tienen mucha interacción social en el trabajo, especialmente aquellos que trabajan muchas horas y bajo presión.

En el año 2021, se llevó a cabo un metaanálisis sobre la prevalencia del síndrome de burnout, abordando 47 artículos que incluyeron participantes de América, Australia, Asia, África y la Unión Europea, con un total de 22,778 participantes, específicamente en residentes de medicina. Los resultados revelaron que la prevalencia global de burnout fue del 51.64%, siendo del 51.00% en Norteamérica, 57.18% en varios países asiáticos y 27.72% en países europeos. Entre las especialidades médicas, se identificó que radiología, neurología y cirugía general fueron las que presentaron mayor incidencia de burnout, con tasas del 77.16%, 71.93% y 58.39%, respectivamente, según el estudio de Ramírez, et al, (2021)

Tapullima, et al (2021), menciona que la prevalencia mayor de síndrome de burnout se encuentra en países como; Colombia, México y Brasil. Cerón, (2023), evidencia datos sobre la prevalencia del síndrome de burnout (SB) en el personal sanitario de Ecuador basándose en dos investigaciones. La primera investigación reveló una prevalencia del 36.74% de burnout. Se detallan las dimensiones del SB, indicando que el

17.6% se atribuye al cansancio emocional, el 13.6% a la despersonalización y el 18.2% a la disminución en la eficiencia del trabajo. La segunda investigación, llevada a cabo en el Hospital Clínica Metropolitana, mostró una prevalencia del 37.5% de burnout en 40 profesionales de la salud. Además, se proporcionan las dimensiones específicas del SB, con un 52.5% de despersonalización y un 70% de cansancio emocional.

Los factores de los que habla el autor se atribuyen a los estresores ocupacionales, entendidos como condiciones y demandas presentes en el entorno laboral, han sido identificados como elementos desencadenantes del estrés en los trabajadores. (Alcaraz et al, 2023) Desde la carga excesiva de trabajo hasta la falta de reconocimiento y apoyo, estos factores pueden superar los recursos y habilidades de los profesionales de la salud, generando tensiones que, a lo largo del tiempo, pueden contribuir al desarrollo del síndrome de Burnout. En este sentido, la carga de trabajo inadecuada, la falta de control sobre decisiones laborales, la inseguridad laboral y la ausencia de reconocimiento y recompensas han sido identificados como estresores críticos en el entorno de la salud, así lo mencionan, Amboise, et al, (2023).

La interacción compleja entre estos factores y la percepción subjetiva de los individuos sobre la naturaleza desafiante de su entorno laboral destacan la importancia de abordar estos aspectos para prevenir y gestionar eficazmente el síndrome de Burnout. A pesar de la considerable atención que se ha prestado al estudio del estrés y el Burnout en el personal de la salud, la investigación existente a menudo se ha centrado predominantemente en médicos y enfermeras, dejando un vacío en la comprensión de cómo otros profesionales dentro de los entornos hospitalarios pueden estar experimentando estos desafíos. (Guanquiz, et al, 2023).

Según Ibar, et al (2021), define al estrés como una respuesta física y emocional dañina originada por un desequilibrio entre su alta demanda laboral y la capacidad de un individuo para resolver sus problemas, con lo anteriormente expuesto y sabiendo que la atención en salud representa un derecho fundamental en todas las personas. El contexto laboral en el ámbito de la salud se caracteriza por demandas exigentes, responsabilidades críticas y una carga emocional considerable, lo que hace que los profesionales de la salud estén particularmente expuestos a factores estresantes que pueden afectar su bienestar físico y mental.

Por lo tanto, del escenario descrito, surge como interrogante: ¿Cuál es la relación entre los estresores ocupacionales y el síndrome de Burnout en una institución sanitaria

de segundo nivel de atención? Asimismo, el objetivo del ensayo corresponde a establecer el impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de Burnout en una institución sanitaria en el segundo nivel de atención. A través de la investigación, se pretende resaltar la relación existente entre los estresores en el ambiente laboral y el desarrollo de síndrome de Burnout en los profesionales del área de salud.

Esta investigación busca llenar ese vacío al explorar y analizar los estresores ocupacionales y su relación con el desarrollo del síndrome de Burnout en el segundo nivel de atención de una institución sanitaria. Al comprender en profundidad la naturaleza de estos estresores y sus impactos, se pretende proporcionar una base sólida para el diseño de estrategias y políticas organizativas que promuevan un entorno laboral saludable, sostenible y favorable al bienestar de los profesionales de la salud en todos los niveles. De manera estructural, el documento se encuentra formado por una primera parte, la misma que se centra en la conceptualización y caracterización de las variables estudiadas, es decir; el abordaje de los estresores ocupacionales y el síndrome de Burnout. La segunda sección se centra en el análisis de los antecedentes de estudio que guardan relación con los estresores ocupacionales. Asimismo, la tercera sección aborda los antecedentes de la investigación relacionados con el síndrome de Burnout en colaboradores del área de salud y, finalmente, la investigación cierra con las conclusiones obtenidas.

Estresores Ocupacionales

A medida que la vida progresa, el estrés, una fuerza cada vez más abrumadora, tiende a intensificar la percepción de peligro y la sensación de pérdida en el individuo, fomentando así el agotamiento (Makara, et al, 2020). Por lo tanto, los estresores ocupacionales se refieren a condiciones, eventos o demandas presentes en el entorno laboral que generan tensiones o desafíos para los trabajadores, superando sus recursos y habilidades para hacerles frente, estos factores pueden abarcar desde la carga excesiva de trabajo y la falta de control sobre las decisiones laborales hasta la ausencia de apoyo social en el contexto laboral

La respuesta al estrés ocupacional es influenciada por la percepción subjetiva de los individuos sobre la naturaleza amenazante o desafiante de dichos elementos laborales, lo que resalta la importancia de la evaluación cognitiva en la experiencia del estrés en el ámbito profesional. Armstrong, et al, (2022), asegura que existe una relación negativa entre la carga de trabajo y el agotamiento, aunque existe una considerable cantidad de estudios que han examinado exhaustivamente el estrés, el agotamiento y la resiliencia en

el contexto de los trabajadores de la salud hospitalarios, en su mayoría centrados en médicos y enfermeras, parece haber una escasez de investigaciones que aborden otras funciones laborales dentro de estos entornos hospitalarios.

El estrés ocupacional o laboral se manifiesta como la respuesta de un individuo ante las demandas y presiones laborales que superan sus conocimientos y habilidades, poniendo a prueba su capacidad para abordar la situación mediante sus destrezas laborales (Pinho, et al, 2022). Aunque el estrés puede originarse en diversas situaciones laborales, suele intensificarse cuando el trabajador percibe falta de apoyo por parte de supervisores y colegas, así como cuando experimenta un control limitado sobre su trabajo o la manera de hacer frente a las exigencias laborales, generando un desafío significativo para el empleado, esta respuesta al estrés involucra la participación de diversos órganos y funciones corporales, abarcando el cerebro, el sistema nervioso central, el corazón, los niveles hormonales, la digestión y la función muscular (Ibar,et al, 2021).

Clasificación de Estresores en el Entorno Laboral

Los estresores relacionados con la carga de trabajo comprenden las demandas laborales que superan la capacidad del individuo para manejarlas eficazmente. Esto puede manifestarse a través de una sobrecarga de tareas, plazos ajustados y un volumen excesivo de responsabilidades laborales (Portero de la Cruz, et al, 2020). La presión asociada con estas demandas puede generar tensiones físicas y mentales, afectando negativamente la salud y el bienestar del trabajador, la carga de trabajo inadecuada no solo implica la cantidad de tareas, sino también la complejidad de las mismas y la falta de recursos disponibles para cumplirlas.

Según Portero de la Cruz, et al, (2020), estos estresores, cuando son persistentes, pueden dar lugar a agotamiento, disminución del rendimiento laboral y problemas de salud relacionados con el estrés, es esencial abordar de manera adecuada la carga de trabajo para promover un ambiente laboral saludable y sostenible.

Estos estresores que se refieren a la falta de control en situaciones donde, los trabajadores sienten una escasa autonomía para tomar decisiones en su trabajo, genera estrés, dándose a conocer cuando los empleados realizan sus tareas asignadas, es decir que no tienen libertad para la toma de decisiones pues se ven afectados por una presión de los mandos superiores (Rodríguez & Rivas, 2011).

La falta de control puede generar frustración, ansiedad y una sensación de impotencia, ya que los individuos pueden percibir que no tienen la capacidad de adaptarse o influir en su entorno laboral, por lo tanto, la gestión adecuada de este tipo de estresores implica proporcionar oportunidades para la toma de decisiones, fomentar la participación activa de los empleados en la planificación y otorgar un grado adecuado de libertad en la realización de tareas laborales (Vásquez, & González, 2020).

Cabe destacar que, los diferentes tipos de riesgos laborales se presentan cuando los empleados no se sienten seguros y estables en los puestos de trabajo que han sido asignados, causando un temor a perder sus trabajos por decisiones administrativas y cambios organizacionales, que derivan en reducción de personal (Instituto Nacional de Salud Pública, 2020).

Además, podemos decir que el estrés de la inseguridad laboral puede causar miedo y problemas psicológicos que afectan a la salud mental de los empleados ya que, seguramente va a generar problemas en los hogares al no poder tener una planificación para el futuro cercano, pero el manejo adecuado de estos factores promueven la estabilidad y salud mental de los trabajadores (Mingote Adán et al., 2011).

Por último, la falta de reconocimientos e incentivos a los trabajadores hacen que estos no se sientan motivados por el esfuerzo para generar un valor agregado a su lugar de trabajo, es necesario tener a los trabajadores motivados con oportunidades de crecimiento personal y profesional, generalmente dados con ayudas económicas y capacitaciones constantes (Edenred, 2022).

Tabla 1

Estresores ocupacionales

Estresor Ocupacional	Características
Carga de trabajo inadecuada	Demandas laborales que superan la capacidad del individuo para manejarlas eficazmente, generando tensiones físicas y mentales.
Falta de control	Percepción limitada o ausente de autonomía y capacidad para tomar decisiones respecto al trabajo, generando frustración, ansiedad y sensación de impotencia.

Estresor Ocupacional	Características
Inseguridad laboral	Incertidumbre sobre la estabilidad y continuidad del empleo, derivada de cambios organizativos, reestructuraciones o factores económicos externos.
Falta de reconocimiento	Percepción de que el esfuerzo y desempeño no son suficientemente apreciados o compensados, eso que tiene un impacto en la satisfacción y la motivación laboral.
Falta de apoyo social	Carencia de apoyo y la cooperación de los gerentes y compañeros de trabajo pueden empeorar los efectos del estrés en el lugar de trabajo sobre el bienestar de los empleados (SAP Concur CO, 2024).
Desbalance entre trabajo y vida personal	Dificultad para conciliar las necesidades y responsabilidades con las exigencias laborales, lo que afecta el equilibrio entre el trabajo y la vida personal (SAP Concur CO, 2024).
Falta de recursos	Insuficiencia de herramientas, tecnología o personal para realizar tareas laborales de manera eficiente, generando estrés y afectando el desempeño (SAP Concur CO, 2024).
Ambigüedad en roles y expectativas	Falta de claridad o confusión sobre las responsabilidades laborales y las expectativas de desempeño, lo que genera estrés y disminuye la productividad en el trabajo (SAP Concur CO, 2024).
Exposición a situaciones traumáticas	En entornos ambientales, la exposición prolongada a situaciones traumáticas o emocionalmente agotadoras puede exacerbar el agotamiento emocional y el agotamiento (SAP Concur CO, 2024).

Nota: Datos tomados de Santaella, (2022).

Síndrome Burnout

El síndrome de burnout, es una situación de físico-mental, emocionalmente provocado por afrontar habitualmente estrés crónico en el trabajo (Taranu et, al 2022).

Este síndrome afecta principalmente a individuos que desempeñan trabajos que implican una fuerte carga emocional y responsabilidad, como profesionales de la salud, educadores, socorristas y otros campos similares, por lo antes mencionado, este síndrome impacta negativamente en el bienestar del individuo, sino que también puede tener consecuencias significativas en la calidad del trabajo y la eficacia laboral.

Según Boutou, et al, (2019), los síntomas característicos del síndrome de burnout incluyen una sensación disminuida de realización personal, autoestima negativa, altos niveles de agotamiento emocional, expresiones verbales de incapacidad para cumplir con los requisitos laborales, trato deshumanizante o deshumanizante y el desarrollo de vi se diferencia del tratamiento convencional debido a defensas emocionales, entre otros indicadores.. Para Ibar, et al, (2021), La gravedad del síndrome se clasifica en diferentes niveles, desde leves con quejas inespecíficas y fatiga hasta extremos que pueden manifestarse en aislamiento social marcado, colapso, problemas psiquiátricos e incluso suicidios. Las categorías intermedias incluyen síntomas moderados como cinismo, aislamiento y negativismo, así como síntomas graves como ausentismo laboral, desempeño lento en las actividades y el uso indebido de sustancias.

Tabla 2

Síntomas del Síndrome de Burnout

Síntomas Físicos	Síntomas Afectivos	Síntomas de Comportamiento
- Taquicardia, dolor y opresión precordial	- Repentinos y frecuentes cambios de humor	- Indecisión y descontento injustificado
- Dispepsia, micciones frecuentes	- Incapacidad de sentir compasión por otras personas	- Aumento de ausentismo
- Impotencia sexual o falta de libido, alteraciones del ciclo menstrual	- Interés excesivo por su salud física	- Tendencia a sufrir accidentes automovilísticos
- Parestesias, tensión muscular, mialgias	- Introversión, cansancio y falta de concentración	- Trabajo ineficaz y uso de recursos para evitarlos
	- Astenia, aumento de la irritabilidad, angustia	- Tendencia a consumir alcohol y drogas

Nota: Datos tomados de Santaella, (2022).

El síndrome de burnout, una entidad clínica vinculada al estrés laboral crónico se manifiesta con síntomas que impactan de manera significativa en la vida diaria. La fatiga extrema, atribuible al agotamiento físico y emocional, afecta la capacidad para realizar actividades cotidianas básicas (Santaella, 2022). Dificultades cognitivas, como la disminución de la concentración y la memoria, interfieren en la ejecución de tareas, mientras que cambios en el sueño contribuyen a la merma en la calidad del descanso. Alteraciones emocionales, incluyendo irritabilidad y ansiedad, influyen en las relaciones interpersonales y la capacidad para experimentar satisfacción (Boutou, et al, (2019).

Al respecto, Portero de la Cruz, et al, (2020), asegura que, los problemas de salud física, como dolores de cabeza y trastornos gastrointestinales, se asocian con el estrés crónico. La desmotivación y la pérdida de interés impactan en la motivación para abordar responsabilidades diarias, y el aislamiento social se manifiesta como una consecuencia de la carga emocional. La identificación temprana y la intervención son cruciales para mitigar los efectos adversos del síndrome de burnout en la vida diaria y promover el bienestar

Escalas para medir el burnout

The Maslach Burnout Inventory (MBI)

Según Miranda A., (2019), el (MBI) fue desarrollado con 22 reactivos y se redujo mediante análisis factorial a su versión final, compuesta por 47 reactivos iniciales. Inicialmente, el instrumento abordaba dos dimensiones del burnout: intensidad y frecuencia. Sin embargo, a partir de 1986, se centró únicamente en la dimensión de frecuencia debido a la colinealidad observada. El MBI evalúa la autoevaluación negativa de la persona en cuanto a capacidad de desempeño en el trabajo (insatisfacción), el agotamiento emocional por el sentimiento de no poder contribuir más emocionalmente a uno mismo, y el desarrollo de una actitud escéptica y negativa hacia el destinatario del trabajo (despersonalización), este inventario conduce a la aparición de dos problemas secundarios., versión: MBI-ES y el MBI-GS, que adaptan el lenguaje y la estructura factorial para abordar contextos específicos, como el educativo y uno más genérico, respectivamente (Silistraru, et al, 2022)

Staff Burnout Scale for Health Professionals (SBS-HP),

Esta escala, diseñada específicamente para profesionales de la salud, consiste en 20 ítems que evalúan las respuestas cognitivas, afectivas, conductuales y psicofisiológicas asociadas al síndrome de burnout. Su estandarización se llevó a cabo utilizando una muestra de 97 individuos pertenecientes al servicio de enfermería (Jones, 1980). Otra herramienta, el Burnout Measure (BM) desarrollado por Pines, Aronson y Kafry (1981), se enfoca en la relación directa entre el burnout y el tedio, siendo aplicable a profesionales en diversos campos laborales (Silistraru, et al, 2022). La versión corta de esta escala, compuesta por 21 reactivos, evalúa la frecuencia de manifestación del agotamiento a nivel físico, mental y emocional. Además, la Shirom-Melamed Burnout Questionnaire abarca 22 ítems distribuidos en cuatro escalas: fatiga física, cansancio cognitivo y debilidad.

Similar al inventario anterior, mide la frecuencia de estos síntomas, pero se estandarizó en pacientes clínicos que buscaban atención por problemas vinculados al estrés (Sarbooz, 2020)

Teacher Burnout Scale de Seidman y Zager (1987)

Para Miranda, et al (2019), la Teacher Burnout Scale (Escala de Agotamiento Docente) desarrollada por Seidman y Zager en 1987 es una herramienta específicamente diseñada para evaluar el agotamiento en profesionales de la educación, centrándose en docentes. Esta escala pretende medir el agotamiento emocional y la sensación de ineficacia en la enseñanza, dos aspectos clave del burnout en este contexto. Esta escala suele incluir una serie de preguntas o afirmaciones en las que los profesores deben calificar la frecuencia con la que experimentan sentimientos o situaciones específicas relacionadas con el agotamiento. Según Pinho, et al, (2022), Las preguntas suelen cubrir aspectos como el agotamiento emocional, sentimientos de falta de logro o eficacia en el rol y otros elementos relevantes para la experiencia profesional de los docentes. Los resultados obtenidos de esta escala pueden proporcionar información valiosa sobre el nivel de burnout experimentado por los docentes, lo que a su vez puede ayudar a identificar áreas problemáticas y orientar intervenciones dirigidas a mejorar el bienestar profesional de estos profesionales.

Cuestionario de Burnout de Moreno, Bustos, Matallana Miralles.

El Cuestionario Breve de Burnout, desarrollado por Moreno, Bustos, Matallana y Miralles en 1997, es una herramienta específica para evaluar el burnout en trabajadores sanitarios, centrándose en el ámbito hospitalario. Este cuestionario fue desarrollado como una forma concisa y eficaz de determinar la presencia y el nivel de burnout en un determinado grupo profesional. (Taranu et al., 2022).

Este instrumento suele incluir una serie de ítems o preguntas que abordan aspectos clave relacionados con el burnout, como el agotamiento emocional, la despersonalización y los sentimientos de falta de logro o eficacia en el trabajo. Los proveedores de atención médica responden a estas preguntas evaluando sus experiencias con estos factores. Según Butu et al. (2019), el propósito del cuestionario era proporcionar una descripción general rápida pero informativa de la presencia y el nivel de agotamiento entre los trabajadores de la salud. Los resultados pueden ser útiles para identificar problemas de salud de manera

temprana, permitiendo intervenciones específicas para resolver los problemas de los trabajadores de la salud.

Estudios relacionados al Burnout en el contexto de la investigación

García et al (2022), realizar investigaciones sobre la relación entre sobrecarga laboral, insatisfacción laboral y problemas de salud física como predictores del síndrome de burnout. Este grupo, al inicio de su formación, enfrenta riesgos significativos que pueden impactar negativamente su rendimiento académico y laboral, el autor enfatiza que para mitigar el riesgo de burnout, es crucial implementar estrategias de prevención y gestión del estrés en el lugar de trabajo, como la promoción de un equilibrio adecuado entre la vida laboral y personal, el fomento del apoyo social entre colegas, la implementación de programas de bienestar para los empleados, y el desarrollo de habilidades de comunicación y gestión del estrés. Además, es importante que las instituciones sanitarias reconozcan y aborden las causas estructurales y organizacionales del burnout, como las cargas de trabajo excesivas y la falta de recursos, para proteger la salud mental de los trabajadores de la salud.

Gill (2022), menciona en su investigación detonantes como; expectativas bajas profesionales debido a la falta de oportunidades de crecimiento dentro de la empresa, dinámicas de trabajo hostiles debido a la falta de camaradería, ruptura de la comunicación, aislamiento profesional y/o personal que lleva a la falta de apoyo social, los cuales se relacionan con el síndrome de burnout ya que se establece a través de la interacción constante del individuo con un ambiente laboral poco gratificante.

Cuando los trabajadores se enfrentan a expectativas laborales bajas, falta de crecimiento, hostilidad en el ambiente de trabajo, aislamiento, y desalineación con los valores organizacionales, experimentan un estrés crónico que sobrepasa su capacidad para manejarlo de manera efectiva, esto conduce a una disminución en su bienestar emocional y físico, desencadenando el proceso del burnout (Gill, 2022).

En el vertiginoso escenario de los entornos laborales contemporáneos, los estresores ocupacionales han emergido como sombras insidiosas que acechan la salud mental y emocional de los trabajadores (Boutou, et al, 2019). Esta intrincada red de tensiones, demandas y presiones diarias no solo afecta el equilibrio personal, sino que también se proyecta de manera significativa en la esfera profesional, dando lugar a fenómenos tan impactantes como el síndrome de Burnout. Este trastorno, caracterizado

por el agotamiento físico y emocional, la despersonalización y la pérdida de realización personal en el ámbito laboral, se erige como una manifestación palpable de la tensión laboral crónica.

Según, Bruyneel, et al (2021), en el ámbito de las instituciones sanitarias, los estresores ocupacionales son variados y pueden tener un impacto significativo en el bienestar de los profesionales de la salud. En primer lugar, la carga de trabajo excesiva es uno de los factores estresantes más pronunciados. Los trabajadores de la salud a menudo luchan con un gran volumen de pacientes, turnos largos y cargas de trabajo constantes, lo que puede provocar fatiga física y mental.

Además, la complejidad de los casos médicos y la responsabilidad de tomar decisiones médicas pueden causar un estrés significativo. La necesidad de mantener altos estándares de atención y seguir políticas y procedimientos puede provocar ansiedad y agotamiento. La falta de recursos, ya sea personal, equipos o instalaciones, también aumenta la carga de trabajo y puede ser una fuente de estrés en el trabajo. (Taranu, et al, 2022).

Según Carrasco et al (2022), otro factor estresante común es la interacción con los pacientes y sus familias en situaciones emocionalmente difíciles. Los trabajadores de la salud a menudo se enfrentan a situaciones emocionalmente estresantes, como la muerte o un diagnóstico grave, que pueden tener un impacto significativo en sus emociones. El estrés laboral en el entorno sanitario incluye la carga de trabajo y la presión del tiempo, la complejidad de los casos, la falta de recursos y las demandas emocionales de interactuar con los pacientes y sus familias. Abordar estos problemas es fundamental para mantener la salud y el bienestar de los trabajadores de la salud y garantizar la calidad de la atención que brindan.

Implicaciones Practicas

Para abordar eficazmente el impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo del síndrome de Burnout en instituciones sanitarias de segundo nivel, es crucial que el gobierno implemente estrategias integrales. En primer lugar, se deben diseñar y aplicar programas de prevención que identifiquen proactivamente los estresores laborales, con evaluaciones regulares de la carga de trabajo, la percepción de control y otros factores contribuyentes. Estos programas pueden incluir medidas específicas, como sesiones de

asesoramiento y técnicas de manejo del estrés, para fortalecer la resiliencia de los profesionales de la salud.

Asimismo, se requiere una atención especial a la cultura organizacional. El gobierno debe promover políticas que fomenten un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal, al tiempo que instaure un ambiente laboral colaborativo y de apoyo. La capacitación en técnicas de manejo del estrés y habilidades de afrontamiento debe ser parte integral de la formación de los profesionales de la salud, fortaleciendo su capacidad para enfrentar las demandas laborales de manera efectiva. Una gestión eficaz de recursos y carga de trabajo es esencial.

El gobierno debe asegurar la optimización de recursos, incluida la asignación adecuada de personal y la implementación de tecnologías que faciliten la eficiencia en la prestación de servicios de salud. Establecer sistemas de monitoreo continuo de la carga de trabajo permitirá abordar proactivamente situaciones que puedan llevar al agotamiento. En términos de comunicación organizacional, se necesita una transparencia constante. El gobierno debe comunicar de manera clara y oportuna sobre cualquier cambio organizativo, reestructuración o factor que pueda generar inseguridad laboral.

Implementar estrategias de manera integral desde una perspectiva de salud puede ayudar a reducir significativamente el impacto de los estresores ocupacionales y prevenir el síndrome de Burnout en instituciones sanitarias de segundo nivel. Estas medidas respaldarán el bienestar físico y mental de los profesionales de la salud y contribuirán a la creación de un entorno laboral más saludable y sostenible.

Finalmente, se deben desarrollar estrategias efectivas de reconocimiento. Establecer sistemas equitativos y transparentes de reconocimiento y recompensas, junto con una cultura de aprecio que celebre los logros individuales y colectivos, puede mejorar significativamente la motivación y satisfacción laboral. En conjunto, estas estrategias respaldarán el bienestar de los profesionales de la salud y contribuirán a la creación de un entorno laboral más saludable y sostenible.

Conclusiones

En este estudio, se buscó establecer el impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo del síndrome de Burnout en una institución sanitaria de segundo nivel de atención. Se identificaron diversos estresores ocupacionales que afectan a los profesionales de la salud, contribuyendo al agotamiento físico, emocional y mental. Estos

estresores, que van desde la carga excesiva de trabajo hasta la falta de reconocimiento y apoyo, han sido reconocidos como elementos desencadenantes del estrés en el ámbito laboral. Cabe destacar que la diferencia fundamental entre el estrés y el síndrome de Burnout radica en sus características y en la duración de sus efectos, el estrés, en su sentido más amplio, es una respuesta física y emocional a una demanda o desafío percibido.

El síndrome de Burnout, en cambio, es una condición de agotamiento prolongado que surge como resultado de un estrés crónico no gestionado adecuadamente, especialmente en el ámbito laboral, se caracteriza por tres dimensiones principales: agotamiento emocional, despersonalización o cinismo y una sensación reducida de logro personal en el trabajo. A diferencia del estrés, que puede ser temporal y específico a situaciones, el Burnout es un estado crónico que se acumula con el tiempo y afecta significativamente la identidad profesional del individuo.

El análisis detallado de los estresores ocupacionales revela que la carga de trabajo inadecuada, la falta de control sobre decisiones laborales, la inseguridad laboral y la carencia de reconocimiento y recompensas son factores críticos en el entorno sanitario. Estos elementos generan tensiones que, con el tiempo, pueden contribuir al desarrollo del síndrome de Burnout. La percepción subjetiva de los individuos sobre la naturaleza desafiante de su entorno laboral destaca la importancia de abordar estos aspectos para prevenir y gestionar eficazmente el Burnout.

Aunque la investigación sobre el estrés y el Burnout ha sido prevalente en médicos y enfermeras, es esencial destacar que otros profesionales dentro de los entornos hospitalarios también enfrentan estos desafíos, lo que subraya la necesidad de investigaciones más inclusivas. Además, se destaca la relación negativa entre la carga de trabajo y el agotamiento, evidenciando la importancia de abordar la carga laboral inadecuada para garantizar un ambiente laboral saludable y sostenible. En cuanto a las estrategias de intervención, es imperativo que el gobierno y las instituciones sanitarias implementen medidas que aborden estos estresores ocupacionales. La comunicación transparente sobre la seguridad laboral y la estabilidad del empleo también juega un papel crucial en la gestión de la inseguridad laboral.

Referencias Bibliográficas

- Alcaraz Britez, A. G., Alderete Kosian, A. W., Alvarez Brizuela, M. A., Perez Escurra, E. D., Franco Gonzalez, L. M., & Sosa Gonzalez, S. J. (2023). Síndrome de Burnout en médicos residentes de medicina interna. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 10(1), 57–65. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2023.10.01.57>
- Anbousi S, Chalco J, Endara P. Prevalencia y factores asociados del síndrome de burnout en el personal de salud que labora en pediatría y neonatología. Un estudio observacional de centro único. *Revista Ecuatoriana de Pediatría* 2023;24(1):70-78. DOI: <https://doi.org/10.52011/205>
- Armstrong, S. J., Porter, J. E., Larkins, J.-A., & Mesagno, C. (2022). Burnout, stress and resilience of an Australian regional hospital during COVID-19: a longitudinal study. *BMC Health Services Research*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08409-0>
- Boutou, A., Pitsiou, G., Sourla, E., & Kioumis, I. (2019). Burnout syndrome among emergency medicine physicians: an update on its prevalence and risk factors. *European Review for Medical and Pharmacological Sciences*, 9058–9065. <https://www.europeanreview.org/wp/wp-content/uploads/9058-9065.pdf>
- Bruyneel, A., Smith, P., Tack, J., & Pirson, M. (2021). Prevalence of burnout risk and factors associated with burnout risk among ICU nurses during the COVID-19 outbreak in French speaking Belgium. *Intensive and Critical Care Nursing*, 65, 103059. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2021.103059>
- Ceron L. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *RevMICG* [Internet]. 17 de mayo de 2023 [citado 8 de diciembre de 2023];1(1):33 - 40. Disponible en: <https://revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>
- Edenred. (2022, febrero 21). Estrés Laboral: Causas, Síntomas y Prevención | Blog Edenred. *Edenred*. <https://www.edenred.es/blog/estres-laboral-causas-sintomas-prevencion/>

- García-Flores R, Zárate-Camargo N, Castillo-Cruz J, Acosta-Quiroz CO, Landa-Ramírez E. Estresores percibidos asociados a la presencia de burnout en médicos residentes. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc.* 2022;60(1):12-8.
- Gill Osorio, D. M. (2022). Análisis del Impacto del Síndrome de Burnout en Trabajadores de Salud. Trabajo presentado como requisito para optar por el grado de especialista en salud ocupacional y seguridad industrial. <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/6433/Dayana%20Gill.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guanoquiza Ayabaca, J. P., Guamán Peñaloza, K. I., & Barrera Bravo, F. (2023). La disminución de la jornada laboral en el Ecuador como una posible solución ante el síndrome de Burnout. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 2165–2179. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.744>
- Ibar, C., Fortuna, F., Gonzalez, D., Jamardo, J., Jacobsen, D., Pugliese, L., Giraudó, L., Ceres, V., Mendoza, C., Repetto, E. M., Reboredo, G., Iglesias, S., Azzara, S., Berg, G., Zopatti, D., & Fabre, B. (2021). Evaluation of stress, burnout and hair cortisol levels in health workers at a University Hospital during COVID-19 pandemic. *Psychoneuroendocrinology*, 128, 105213. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2021.105213>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2020). *Los riesgos del estrés laboral para la salud*. <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
- Makara-Studzińska, M., Wontorczyk, A., & Izydorczyk, B. (2020). Stress and occupational burnout in a population of Polish doctors – Organizational-professional and non-professional-social predictors. *Annals of Agricultural and Environmental Medicine*, 27(3), 456–468. <https://doi.org/10.26444/aaem/110846>
- Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. G. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. *Más Vita*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>
- Mingote Adán, J. C., Pino Cuadrado, P. del, Sánchez Alaejos, R., Gálvez Herrer, M., & Gutiérrez García, M. D. (2011). El trabajador con problemas de salud mental:

- Pautas generales de detección, intervención y prevención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 188-205. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012>
- Miranda-Ackerman, R. C., Barbosa-Camacho, F. J., Sander-Möller, M. J., Buenrostro-Jiménez, A. D., Mares-País, R., Cortes-Flores, A. O., Morgan-Villela, G., Zuloaga-Fernández del Valle, C. J., Solano-Genesta, M., Fuentes-Orozco, C., Cervantes-Cardona, G. A., Cervantes-Guevara, G., & González-Ojeda, A. (2019). Burnout syndrome prevalence during internship in public and private hospitals: a survey study in Mexico. *Medical Education Online*, 24(1), 1593785. <https://doi.org/10.1080/10872981.2019.1593785>
- Pinho, et al, (2022). High prevalence of burnout syndrome among medical and nonmedical residents during the COVID-19 pandemic. *PLOS ONE*, 17(11), Artículo e0267530. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0267530>
- Portero de la Cruz, S., Cebrino, J., Herruzo, J., & Vaquero-Abellán, M. (2020). A Multicenter Study into Burnout, Perceived Stress, Job Satisfaction, Coping Strategies, and General Health among Emergency Department Nursing Staff. *Journal of Clinical Medicine*, 9(4), 1007. <https://doi.org/10.3390/jcm9041007>
- Ramírez-Elvira, S., Romero-Béjar, J. L., Suleiman-Martos, N., Gómez-Urquiza, J. L., Monsalve-Reyes, C., Cañadas-De la Fuente, G. A., & Albendín-García, L.(2021). Prevalence, Risk Factors and Burnout Levels in Intensive Care Unit Nurses: A Systematic Review and Meta-Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(21), 11432. <https://doi.org/10.3390/ijerph182111432>
- Riethof, N., Bob, P., Laker, M., Varakova, K., Jiraskova, T., & Raboch, J. (2019). Burnout Syndrome, Mental Splitting and Depression in Female Health Care Professionals. *Medical Science Monitor*, 25, 5237–5240. <https://doi.org/10.12659/msm.915360>
- Rodríguez, R., & Rivas, S. de. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): Diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 72-88. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500006>

- SAP Concur CO. (2024). *Equilibrio entre trabajo y vida personal: Clave para el bienestar laboral / SAP Concur CO.*
<https://www.concur.co/blog/article/equilibrio-entre-trabajo-y-vida-personal-clave-para-el-bienestar-laboral>
- Sarboozhi- Hoseinabadi, T (2020). Burnout and its influencing factors between frontline nurses and nurses from other wards during the outbreak of Coronavirus Disease - COVID-19- in Iran. *Investigación y Educación en Enfermería*, 38(2).
<https://doi.org/10.17533/udea.ice.v38n2e03>
- Silistraru, I., Olariu, O., Ciubara, A., Roșca, Ș., Roșca, R. O., Stanciu, S., Condratovici, A. P., & Ciureanu, I.-A. (2022). Burnout and Online Medical Education: Romanian Students in Lockdown and Their Residency Choices. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5449.
<https://doi.org/10.3390/ijerph19095449>
- Tapullima-Mori, C., Munguía Girón, E., Reyes Cántaro, E., & Sanchez Gonzales, E. (2021). Revisión sistemática sobre síndrome de burnout en personal de salud en América Latina entre 2015-2020. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud*, 3(3), Artículo e313. <https://doi.org/10.37711/rpcs.2021.3.2.313>
- Taranu, S. M., Ilie, A. C., Turcu, A.-M., Stefaniu, R., Sandu, I. A., Pislaru, A. I., Alexa, I. D., Sandu, C. A., Rotaru, T.-S., & Alexa-Stratulat, T. (2022). Factors Associated with Burnout in Healthcare Professionals. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(22), 14701.
<https://doi.org/10.3390/ijerph192214701>
- Vásquez, S., & González, Y. (2020). El estrés y trabajo de enfermería: Factores influyentes. *Revista de Ciencias de la Salud: Más Vida*, 2(2), 51-59.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Saavedra Aguilar Ángela Marily con C.C: # 0921199360 autora del trabajo de titulación: **Impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de burnout en una institución sanitaria en el segundo nivel de atención**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 14 de agosto del 2024



Firmado electrónicamente por:
ANGELA MARILY
SAAVEDRA AGUILAR

f. _____

Nombre: Saavedra Aguilar Ángela Marily

C.C: 0921199360

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Impacto de los estresores ocupacionales en el desarrollo de síndrome de burnout en una institución sanitaria en el segundo nivel de atención		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Saavedra Aguilar Ángela Marily		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Bajaña Villagómez Yanina		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	14 de agosto del 2024	No. DE PÁGINAS:	17
ÁREAS TEMÁTICAS:	Agotamiento laboral, personal de salud		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés ocupacional, bienestar emocional		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>Esta investigación busca llenar ese vacío al explorar y analizar los estresores ocupacionales y su relación con el desarrollo del síndrome de Burnout en el segundo nivel de atención de una institución sanitaria. Al comprender en profundidad la naturaleza de estos estresores y sus impactos, se pretende proporcionar una base sólida para el diseño de estrategias y políticas organizativas que promuevan un entorno laboral saludable, sostenible y favorable al bienestar de los profesionales de la salud en todos los niveles. De manera estructural, el documento se encuentra formado por una primera parte, la misma que se centra en la conceptualización y caracterización de las variables estudiadas, es decir; el abordaje de los estresores ocupacionales y el síndrome de Burnout. La segunda sección se centra en el análisis de los antecedentes de estudio que guardan relación con los estresores ocupacionales. Asimismo, la tercera sección aborda los antecedentes de la investigación relacionados con el síndrome de Burnout en colaboradores del área de salud y, finalmente, la investigación cierra con las conclusiones obtenidas.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0994723021	E-mail: angelasaavedra_a@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			