



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Análisis de los factores asociados al estrés laboral
en el personal de enfermería**

AUTORA:

Jaen Celi, Sandra Lorena

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada Jaen Celi Sandra Lorena, Licenciada en Enfermería**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Zerda Barreno, Elsie Ruth, PhD.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez Lapo, MSc.

Guayaquil, a los 16 días del mes de agosto del año 2024.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Jaen Celi, Sandra Lorena**

DECLARO QUE:

El documento **Análisis de los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 16 días del mes de agosto del año 2024.

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**SANDRA LORENA
JAEN CELI**

Jaen Celi, Sandra Lorena



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Jaen Celi, Sandra Lorena**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Análisis de los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 16 días del mes de agosto del año 2024.

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**SANDRA LORENA
JAEN CELI**

Jaen Celi, Sandra Lorena



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

INFORME DE ANÁLISIS
magister

Ensayo_._jaen_Celi[1]-1

28% Textos sospechosos

- < 1% Similitudes entre las fuentes mencionadas
- < 1% Idiomas no reconocidos
- 27% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Ensayo_._jaen_Celi[1]-1.doc
ID del documento: 970e0243e143d0d24d234a90657bdf6c8edce7b6
Tamaño del documento original: 500,5 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 14/6/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 19/6/2024

Número de palabras: 5144
Número de caracteres: 36.113

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	REVISION DE ENSAYO GENESIS PINELA.doc REVISION DE ENSAYO GENES... El documento proviene de mi biblioteca de referencias 14 fuentes similares	11%		Palabras idénticas: 11% (592 palabras)
2	Ensayo - Alvarez y Loaiza.docx Ensayo - Alvarez y Loaiza #9946 El documento proviene de mi grupo 7 fuentes similares	9%		Palabras idénticas: 9% (495 palabras)
3	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/150073/1/UCSG-POS-MGSS-246.pdf.pdf 6 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (360 palabras)
4	201_199_223_190 http://001.199.223.190/bitstream/3317/21466/1/UCSG-POS-MSSG-4.pdf 5 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (348 palabras)
5	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21331/1/UCSG-POS-MGSS-441.pdf 6 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (334 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.universidades.com.ec Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud - UCS... http://www.universidades.com.ec/universidad-catolica-de-santiago-de-guayaquil/maestria-en-ger...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
2	revistas.upueu.edu.pe https://revistas.upueu.edu.pe/index.php/Musa-investigacion/articledownload/1690/1952	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
3	repositorio.upueu.edu.pe http://repositorio.upueu.edu.pe/bitstream/20.500.12840/4863/1/Claudia_Tesis_Maestro_2021.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
4	repositorio.uasb.edu.ec https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDT4-Oxofe-influencia.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
5	Documento de otro usuario #32045 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (31 palabras)

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, a mi madre y a mis hijas, quienes fueron los pilares fundamentales para alcanzar este logro importante en mi vida profesional, gracias por su valioso tiempo, por su resiliencia, por acompañarme en los días extenuantes, pero, sobre todo, gracias por su amorosa comprensión.

También, quiero agradecer a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, y a todos los docentes de la Maestría en Gerencia para la Salud, porque gracias a ustedes se ha impartido esta maestría que contribuye a la expansión de nuestros conocimientos y que para muchos será el inicio de nuevas oportunidades profesionales.

JAEN CELI SANDRA LORENA

DEDICATORIA

A Dios, porque gracias a él todo esto es posible, porque me ha dado la sabiduría, la fortaleza, la paciencia, pero sobre todo me ha regalado el despertar de cada día para poder seguir trabajando por mis sueños junto a él.

JAEN CELI SANDRA LORENA

Introducción

Este estudio aborda la investigación del estrés laboral en el contexto de un trabajador de enfermería. En este sentido, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) define el estrés relacionado con el trabajo como las consecuencias físicas y emocionales de las demandas laborales y la forma en que un empleado afronta las demandas laborales (*Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo - INSST - Prevención de Riesgos Laborales - Portal INSST - INSST, 2024*).

El estrés laboral es un problema en muchas profesiones hoy en día, y los cuidadores son uno de los colectivos más sensibles a este fenómeno. Las exigencias y la complejidad de su trabajo, junto con factores externos e internos, contribuyen al nivel de estrés de la enfermería.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés laboral como la relación entre la resistencia emocional, cognitiva y conductual en situaciones competitivas que exceden las habilidades y conocimientos de los trabajadores y retrasan su desarrollo inimaginable. Esta conceptualización enfatiza la complejidad del fenómeno y su multidimensionalidad (Observatorio de Recursos Humanos, 2020).

Un estudio de Sarsosa y Charria (2018) en Colombia revela a nivel internacional que el 100% de la población estudiada experimenta altos niveles de estrés, expresado en síntomas fisiológicos, intelectuales y laborales. De igual manera, se evidencia que, la presencia de estrés se encuentra relacionado directamente con las características propias del puesto y carga en el trabajo, así como la presencia de enfermedades contagiosas propias del contexto hospitalario.

Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2018) la presencia de estresores laborales constituye como principales factores de riesgo relacionados con alteraciones psicosociales. En la actualidad, se considera como una problemática global puesto que puede afectar a todo un grupo de colaboradores de los diferentes puestos de trabajo. De igual manera, el estrés puede traer consigo repercusiones en todos los componentes de la salud y de esta forma, repercute en la

forma de trabajar, lo que a su vez afecta el ausentismo, el rendimiento y la productividad.

Para el Observatorio de Recursos Humanos (2020) el 45% de los empleados padecen de estrés en el trabajo, lo que es lo mismo que en el síndrome de burnout; los trastornos emocionales relacionados con el trabajo, que surgen debido al estrés laboral crónico, son incapaces como resultado de la desvinculación de trabajo, lo cual genera un impacto negativo en la integridad del colaborador.

De acuerdo con el estudio de Carrasco et al. (2022) en donde se estableció la correlación entre las cotas de estrés en el trabajo y la complacencia del enfermero/apor medio de un estudio transversal, correlacional y analítico de 60 profesionales de enfermería utilizando como instrumento el *“Nursing Stress Scale Questionnaire”* y encuesta interna de satisfacción del usuario.

Los resultados permitieron determinar que el nivel medio de estresores fue de 63,33%, además se estableció una relación entre las variables. De igual manera, revelan que, el estrés laboral tiene diversas fuentes y, por lo tanto, debe ser abordado como un problema que afecta tanto al individuo como a su entorno (Carrasco et al. 2022).

La evidencia de altos niveles de estrés a nivel internacional subraya la importancia de implementar estrategias efectivas a nivel global para gestionar esta problemática. El estrés es un problema significativo que afecta a una gran cantidad de profesionales en el ámbito de la salud. Se delimita como una situación tanto física como emocional debido a la carga de trabajo elevada exigencias (Betancourt et al., 2020).

Muchos de los factores que están influyendo constantemente en el estrés laboral en las personas que trabajan en el sistema de salud son las jornadas demasiado largas, un ambiente agotador, la sobrecarga de tareas y el grado de presión a los pedidos de los superiores (Carrillo-García et al., 2018)

Por ello, la promoción de un ambiente laboral saludable, la capacitación en manejo del estrés y la implementación de políticas que aborden las causas de estrés en el ámbito de trabajo, constituyen las principales medidas para la prevención del estrés

laboral (León et al., 2021).

En línea con los antecedentes mencionados, el propósito de este ensayo es revisar la evidencia actual sobre los múltiples factores que causan estrés laboral en el personal enfermero.

El documento está organizado de la siguiente manera: el primer apartado define el término " estrés laboral " en el personal de enfermería; la segunda sección resume los estudios con evidencia sobre la exposición del personal a niveles de estrés laboral; la tercera sección considera algunas implicaciones para la salud del personal cuando hay estrés laboral; y la sección final concluye con conclusiones.

Implicaciones teóricas

De acuerdo con Linares y Guedez (2021) la teoría del burnout de Maslach es una de las más reconocidas en el estudio del desgaste profesional, especialmente en profesiones de cuidado como la enfermería. Fue desarrollada por la psicóloga Christina Maslach y se centra en tres dimensiones principales; Agotamiento emocional, el cual se refiere a sentirse exhausto emocionalmente, agotado y sin energía debido a las demandas del trabajo.

Despersonalización, el cual implica adoptar actitudes negativas, cínicas o distantes hacia los pacientes, colegas u otros aspectos del trabajo, y finalmente, realización personal, que se relaciona con la percepción de logro, competencia y satisfacción en el trabajo (Linares y Guedez. 2021).

En el contexto de la enfermería, el burnout puede ser especialmente relevante debido a las altas demandas emocionales, físicas y cognitivas de la profesión. La constante exposición al sufrimiento de los pacientes, la carga de trabajo intensa y la falta de recursos pueden contribuir al desarrollo del burnout en enfermeras y enfermeros (Linares y Guedez. 2021).

De acuerdo con Vallejo et al. (2020) la teoría de la demanda-control de Karasek es otra teoría relevante en el estudio del estrés laboral, la cual puede estar asociada a la profesión de enfermería. Esta teoría, dispuesta por el sociólogo Robert Karasek, está

centrada en dos aspectos principales: la demanda laboral, que se denomina la cantidad de trabajo, la complejidad de las tareas y el tiempo disponible para finalizarlas, y la exigencia y presión que impone el trabajo.

Por otro lado, el control laboral que hace referencia al grado de autonomía y control que tiene el trabajador sobre su trabajo, incluyendo la capacidad de tomar decisiones, utilizar habilidades y recursos propios, y participar en la organización de su trabajo (Vallejo et al. 2020).

Según esta teoría, el estrés laboral surge cuando un trabajador enfrenta altas demandas laborales y al mismo tiempo tiene poco control sobre su trabajo. En el caso de la enfermería, las enfermeras y enfermeros suelen experimentar altas demandas laborales debido a la naturaleza intensa y exigente de su trabajo, que incluye la atención directa a pacientes, la coordinación de cuidados, la toma de decisiones rápidas y la gestión de situaciones emergentes (Vallejo et al. 2020).

Promover estrategias que posibilitan equilibrar las demandas laborales con el nivel de control y autonomía de los profesionales es crucial para abordar el estrés laboral en enfermería desde el punto de vista de la teoría de la demanda-control de Karasek. involucran acciones como capacitar, asignar responsabilidades, participar en la toma de decisiones, organizar el trabajo en equipos colaborativos y recibir apoyo financiero y emocional de la institución de salud (Vallejo et al. 2020).

Estas acciones pueden contribuir a disminuir el estrés laboral, aumentar la calidad de la atención que los pacientes reciben y mejorar el bienestar de los enfermeros.

Estrés y los tipos de estrés

El estrés puede estar asociado con elementos con elementos agotadores y tener secuelas en la salud física y mental de los individuos, así como en la atención que brindan diariamente (Mamani y Mamani, 2022). De manera similar, Silva et al. (2020) mencionan que esta problemática constituye una impresión de tracción física o emocional que puede proceder de cualquier situación que lo haga sentir a uno deslucido, frenético o nervioso (Silva et al., 2020). Dentro de las principales

características clínicas asociadas al estrés se pueden observar; resfriados, gripe, depresión y ansiedad, fatiga, cefalea, problemas cardiacos, insomnio, irritabilidad, aumento de apetito, alteraciones gastrointestinales, entre otros (Oro et al., 2019).

De acuerdo a las características del estrés se pueden distinguir dos tipos; el estrés agudo, el cual puede ser mermado de manera rápida como por ejemplo en el caso de peleas de pareja donde se resuelven en un corto tiempo, ayudando a frenar las situaciones peligrosas (Pereira, 2009).

El segundo es el estrés crónico, el cual se presenta de manera mas prolongada causadas generalmente por desgaste físico y emocional, que puede llevar a la generación de enfermedades (Pereira, 2009).

Existen factores que pueden perjudicar la salud, en estas se incluyen la generación de problemas hormonales, ya que el cuerpo reacciona de esta manera ante el estrés, a corto plazo esto no es tan perjudicial debido a que el cuerpo ayuda a sobrellevar estas situaciones estresantes y evitar el consumo de adicciones como son el alcohol y el tabaco (Forum Therapeutic, 2023).

En este punto, el manejo del estrés es sumamente importantes para tener un equilibrio emocional y principalmente en la salud; el entorno laboral presenta muchas situaciones de presión debido a la constante toma de decisiones, que pueden afectar el desenvolvimiento en los lugares de trabajo de manera general (Tactics, 2023).

Para prevenir las consecuencias negativas del estrés laboral, es importante realizar actividades para su manejo, como la práctica de actividad física, que puede ayudar a aumentar la producción de neurotransmisores que nos hacen sentir bien, como las endorfinas. Además, es importante reconocer las señales del estrés en uno mismo y evitar las situaciones estresantes siempre que sea posible (Fernández, 2019).

Finalmente, de ala teoría de los dos factores de Herzberg, también conocida como la teoría de la motivación e higiene, es otra teoría relevante en el ámbito de la gestión de recursos humanos y puede aplicarse a la profesión de enfermería (Herzberg, 2024).

Herzberg, un psicólogo, creó esta teoría, la cual se fundamenta en dos tipos de factores que impactan en la satisfacción laboral y la motivación de los trabajadores; el primero se debe a los factores higiénicos, que señalan al entorno de trabajo y a las condiciones que rodean al empleado, las normas laborales, las políticas de la compañía, la conexión con los supervisores y colegas, entre otros. Si faltan estos factores, se puede generar insatisfacción en los trabajadores, pero mejorarlos no siempre resulta en una mayor motivación (Herzberg, 2024).

Por otro lado está el aspecto motivacional, en el que se relaciona el valor que tiene el empleado y los incentivos que pudiera tener para sentirse motivado al desempeñar su trabajo, donde se puedan reconocer sus logros e incentivar su crecimiento para generar valor agregado (Herzberg, 2024).

La gestión del personal y la creación de un entorno laboral satisfactorio y motivador. Por ejemplo, es esencial que las organizaciones de salud no solo se centren en optimizar los elementos higiénicos del trabajo, como las condiciones laborales y la remuneración, sino que también promuevan elementos motivadores, como el reconocimiento, la autonomía y las oportunidades de crecimiento profesional. con el fin de aumentar la felicidad y la motivación de los enfermeros (Herzberg, 2024).

Tabla 1.

Teorías asociadas al estrés laboral en el área de enfermería

Teorías	Definición	Postulados	Aplicaciones en enfermería
Teoría del burnout de Maslach	Modelo conceptual desarrollado por la psicóloga Christina Maslach que describe un estado de agotamiento físico, emocional y mental que puede experimentar una persona como resultado de un estrés laboral crónico	Agotamiento emocional , el cual se refiere a sentirse exhausto emocionalmente, agotado y sin energía debido a las demandas del trabajo. Despersonalización , el cual implica adoptar actitudes negativas, cínicas o distantes hacia los pacientes, colegas u otros aspectos del trabajo, y finalmente, realización personal , que se relaciona con la percepción del logro, competencia y satisfacción en el trabajo	El burnout puede ser especialmente relevante debido a las altas demandas emocionales, físicas y cognitivas de la profesión. La constante exposición al sufrimiento de los pacientes, la carga de trabajo intensa y la falta de recursos pueden contribuir al desarrollo del burnout en enfermeras y enfermeros.
Teoría de la demanda-control de Karasek	La teoría de la demanda-control de Karasek es un Modelo que examina	El término " demanda laboral " se refiere al nivel de presión y expectativas puestas sobre los trabajadores, incluida la cantidad de trabajo, la complejidad de las tareas y la cantidad de tiempo	El estrés aumenta cuando los empleados enfrentan altas exigencias en el trabajo y al mismo tiempo tienen poco control sobre su trabajo. En el campo de enfermería la

la relación entre el control de un empleado sobre su trabajo y las demandas que se le imponen en el trabajo para predecir el grado de estrés en el lugar de trabajo. En esta teoría, el estrés se produce cuando un trabajador tiene poco control sobre su trabajo y enfrenta altas demandas laborales (Chiang et al., 2013)

asignado para completarlas. Por otro el grado de autonomía y control que el empleado tiene sobre su trabajo, incluida la capacidad de tomar decisiones, utilizar sus propios recursos y habilidades y participar en la organización del trabajo. y el control que el empleado tiene sobre su trabajo, incluida la capacidad de tomar decisiones, utilizar sus propios recursos y habilidades y participar en la organización del trabajo (Chiang et al., 2013).

intensa y exigente naturaleza de su trabajo, que incluye la atención directa a pacientes, la coordinación de cuidados, la toma de decisiones rápidas y la gestión de situaciones emergentes.

Teoría de los dos factores de Herzberg	Sugirieron que existen dos tipos de factores que afectan la satisfacción laboral: los factores higiénicos, que previenen la insatisfacción, y los motivadores que fomentan la motivación por la satisfacción laboral.	Factores higiene , estos factores se relacionan con el ambiente de trabajo y las condiciones que rodean al empleado, condiciones políticas organizacionales, relaciones con compañeros de trabajo y supervisores, y más. Factores motivadores: estos elementos están vinculados al contenido del trabajo y al sentimiento intrínseco que el trabajador experimenta al finalizar las tareas.	La satisfacción y la motivación de las enfermeras/os se llevan a cabo solamente si las instituciones de salud no solo se centran en mejorar los aspectos higiénicos del trabajo, como las condiciones laborales y la remuneración, sino también en fomentar los factores motivadores, como el reconocimiento, la autonomía y las oportunidades de crecimiento profesional.
--	---	--	--

Nota. En la tabla se realiza una comparativa entre las tres teorías asociadas al estrés en el ámbito de enfermería. Elaborado por: Jaén (2024).

Estrés laboral en el personal de salud y de enfermería

El estrés laboral en el personal de la salud puede ser causado por diversos factores, como la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre los horarios de trabajo, las condiciones de trabajo inseguras, la violencia en el lugar de trabajo, entre otros (Mero et al., 2021).

Para prevenir el desarrollo de estrés en el personal sanitario, es importante abordar los factores de riesgo y promover un ambiente laboral saludable (Zúñiga, 2019).

Algunas estrategias para reducir el estrés en el trabajo incluyen la identificación de factores de riesgo es una táctica para disminuir el estrés en el trabajo. Además, fomentar la concienciación preventiva entre el personal de salud, particularmente entre los profesionales que brindan atención directa al paciente. Mejorar la capacitación y formación del personal de enfermería, así como impartir técnicas para manejo del estrés y gestión temporal (Zúñiga, 2019).

Dentro de las medidas que se deben tomar para prevenir el desarrollo de estrés, se encuentran; fomentar un ambiente laboral seguro y saludable, con horarios de trabajos realistas y control sobre la carga de trabajo, así como implementar programas de apoyo al trabajador, como servicios de asistencia emocional y espacios de descanso para reducir el estrés (Zúñiga, 2019).

Debido a la magnitud de esta patología, el estrés puede afectar de manera significativa al personal de enfermería, ya que se encuentran expuestos a situaciones estresantes en su trabajo diario, como la sobrecarga de trabajo, la falta de recursos, el contacto continuo con el dolor y el sufrimiento de los pacientes, entre otros factores (Fernández, 2019).

Los síntomas del estrés laboral en el personal de enfermería pueden incluir cambios de humor, irritabilidad, hipervigilancia, alteraciones del sueño, somnolencia durante el trabajo, trastornos digestivos, aumento de los conflictos personales, reducción de la calidad de vida, entre otros (Fernández, 2019). Para evitar el estrés laboral en el personal de enfermería, es importante abordar desde un punto de vista preventivo y desde las funciones administrativas, la identificación de los factores de riesgo y promover un ambiente laboral saludable

Algunas estrategias para reducir el estrés en el trabajo incluyen la implementación de políticas públicas de prevención, la promoción de la conciencia de la prevención en el personal de la salud, la mejora de la formación y capacitación del personal de enfermería, la promoción de un ambiente laboral seguro y saludable, y la implementación de programas de apoyo al trabajador, como servicios de asistencia emocional y espacios de descanso para reducir el estrés (Fernández, 2019).

Factores que generan estrés laboral en el personal de enfermería

El estrés laboral en el personal de enfermería puede ser generado por diversos factores, los cuales pueden impactar significativamente su bienestar y desempeño laboral. En la Tabla 1 se resumen los principales factores del estrés laboral.

Tabla 2

Factores del estrés laboral

Factores	Descripción
Carga de trabajo elevada	La sobrecarga laboral puede generar estrés en el personal de enfermería, especialmente en entornos de alta demanda como las unidades de cuidados intensivos.
Ausencia de reconocimiento y realización profesional	El área de la salud generalmente suele experimentar estrés laboral por la falta de reconocimiento y una insatisfacción en el trabajo.
Antagonismo con compañeros de trabajo	La presencia de conflictos y malas relaciones con los compañeros de trabajo pueden ser fuentes de estrés para el personal de enfermería.
Carencia de autonomía en el trabajo	La falta de políticas de autonomía y control sobre las laborales pueden generar estrés entre los miembros del personal de enfermería.
Inseguridad laboral	El estrés laboral en enfermería puede ser provocado por la inseguridad en el trabajo, incluyendo la sensación de brumamiento.

Nota: La presente tabla menciona los principales factores del estrés laboral (Martínez, 2020).

La trascendencia de los factores de estrés nos lleva a profundizar en el verdadero impacto que tienen en la salud emocional y física del personal de la salud, lo que puede verse relacionado a la calidad de atención que se brinda a los pacientes, por esta razón es fundamental aplicar técnicas y procedimientos para asegurar el bienestar de los enfermeros y personal de salud en general (Carrillo-García et al., 2018).

El estrés laboral en el personal de enfermería es una preocupación importante en el ámbito de la salud pública. Existen diversos factores que contribuyen a este estrés y pueden afectar la salud y el rendimiento profesional de los enfermeros. Algunos de los factores más relevantes incluyen; factores psicosociales, sobrecarga laboral, ambiente laboral y contacto con el dolor y sufrimiento de los pacientes (Carrillo-García et al., 2018).

Asimismo, para Onofre (2021) las causas asociadas con el trabajo se encuentran; las demandas del trabajo en sí mismo (tales como decisiones, presión en relación con el tiempo, continua vigilancia, falta o insuficiente infraestructura, políticas laborales inadecuadas, trabajo forzoso y mal remunerado, ambigüedad de las actividades, carga laboral), inequidad en el trabajo (Sarmiento, 2018).

De igual manera se observa el estrés por responsabilidad excesiva, aislamiento y/o estrés por estigma social, falta de participación en la toma de decisiones comerciales, retroalimentación negativa o inadecuada posterior a la revisión del desempeño del colaborador, ambiente estresante por un desempeño laboral deficiente. Asimismo, las asociadas a la personalidad se asocian a tres rasgos básicos: preocupación-ansiedad, entre neurótica y estable; crisis de estrés de los mecanismos de defensa psicológica (Reza, 2018).

Implicaciones prácticas

Diversas intervenciones y prácticas pueden ser implementadas por gobiernos, gerentes de salud y líderes del sector en el contexto de los servicios de salud y la salud pública, de estas intervenciones incluyen el fortalecimiento de ambientes saludables a través de la promoción de la salud comunitaria mediante la mejora de las condiciones sociales, ambientales y económicas que determinan la salud individual y colectiva, posible facilitar el empoderamiento y la participación de la comunidad: población en la toma de decisiones y el avance de la salud en su entorno (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

Asimismo, dentro de las estrategias que se pueden desarrollar para la prevención de estrés, se pueden observar, la implementación de prácticas de gestión

óptimas para alcanzar la calidad, la eficiencia y la efectividad en los sistemas de salud, el afrontamiento de los determinantes sociales, mediante acciones dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas.

Desde una perspectiva administrativa, gubernamental o no gubernamental, se deben asignar recursos necesarios para garantizar el acceso a todas las intervenciones y servicios de salud pública, tanto individuales como colectivos.

Además, el estado de salud de la población se evalúa mediante las tendencias de la salud y las enfermedades dentro de la población. También, es esencial crear e implementar políticas para reforzar los sistemas de salud: políticas que aborden los factores de riesgo y los determinantes sociales que afectan la salud de la población (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

Para abordar los desafíos que enfrenta la salud pública, es necesario fomentar la cooperación intersectorial a través de la cooperación entre varios sectores y niveles de gobierno. Esto también ayudará a establecer y mantener estándares normativos de seguridad y calidad en los servicios de salud, como el Código de Alimentos (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

Conclusiones

El entendimiento de estrés laboral en el personal de enfermería hoy en día es fundamental, ya que es uno de los grupos que presentan con mayor frecuencia este problema, la naturaleza de su trabajo junto con las responsabilidades al tomar decisiones producen altos niveles de estrés.

Los factores estresores se manifiestan en los ámbitos físico, psicológico y social.

La exposición crónica a los estresores laborales puede llevar a los profesionales de enfermería a sufrir un síndrome de desgaste "burnout".

Es importante implementar estrategias efectivas a nivel global para gestionar esta problemática. La principal recomendación práctica es reducir la presencia de estresores a nivel organizacional para disminuir la presencia de estrés laboral en el personal de enfermería.

El estrés laboral en el contexto del profesional de enfermería es un tema relevante y complejo, ya que los enfermeros están expuestos a diversos factores de riesgo físico, psicológico y social que pueden generar estrés en su entorno laboral.

Referencias

- Betancourt, T., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrera, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de covid 19: estrés laboral durante la pandemia de covid 19. Unesum. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 41-50. <https://doi.org/https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v4.n1.2021.308>
- Carrillo-García, C., Ríos-Rísquez, M. I., Escudero-Fernández, L., Martínez-Roche, M. E., Carrillo-García, C., Ríos-Rísquez, M. I., Escudero-Fernández, L., & Martínez-Roche, M. E. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(50), 304-324. <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- Chiang, M., Gómez, N., & Sigoña, M. (2013). Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: Comparación entre centros de salud. *Salud de los Trabajadores*, 21(2), 111-128.
- Crespo, Camarillo, & Ruiz. (2019). Trastorno por estrés agudo y postraumático. *Medicine*, 12(84), 4918 - 4928. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.med.2019.07.002>
- Dias-Silveira, Cristiana, Teixeira-de-Bessa, Amanda Trindade, Oroski-Paes, Graciele, & Conceição-Stipp, Marlucci Andrade. (2017). Gestión del equipo de enfermería: factores asociados a la satisfacción en el trabajo. *Enfermería Global*, 16(47), 193-239. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.3.249471>
- Fernández-Castro, J. (2019). *Libérate del estrés: Claves para reconocer los síntomas y aprender a manejarlos*. RBA Libros. https://www.rbalibros.com/rba-no-ficcion/liberate-del-estres_4874
- Forum Therapeutic. (2023, mayo 10). El estrés y las adicciones. <https://www.forumterapeutic.com/2023/05/10/el-estres-y-las-adicciones/>
- Herzberg. (2024, junio 3). La teoría de los dos factores de Herzberg sobre la motivación en el trabajo—Pluxee. <https://www.sodexo.es/blog/teoria-motivacion-de-herzberg/>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo—INSST - Prevención de Riesgos Laborales—Portal INSST - INSST. (2024, junio 14). Portal INSST. <https://www.insst.es>

León, P. L., Lora, M. G. L., & Rodríguez, J. R. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1), Article 1. <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

Linares Parra GDV, Guedez Salas YS. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud [Burnout syndrome invisible pathology among health professionals]. *Aten Primaria*. 2021 May;53(5):102017. doi: 10.1016/j.aprim.2021.102017

Mamani, C., & Mamani, R. (2022). Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021. *Revista Muro de la Investigación*, 7(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/rmi.v7i1.1690>

Martínez, L. M. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: Instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), Article 2. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)

Mero, E., Salas, Y., Acuña, L., & Bernal, G. (2021). Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. *RECIMUNDO*, 5(3), 368-377. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(3\).sep.2021.368-377](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(3).sep.2021.368-377)

Observatorio de Recursos Humanos. (2020). *Estres en trabajadores*. <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-45-de-los-trabajadores-sufre-estres-laboral.html>

Onofre, L. M. (2021). Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Armada n.º 1, Quito, en el año 2019. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>

- Organización Panamericana de la Salud. (2024, febrero 28). Funciones esenciales de salud pública—OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/funciones-esenciales-salud-publica>
- Oro, P., Esquerda, M., Viñas, J., Yuguero, O., & Pifarre, J. (2019). Síntomas psicopatológicos, estrés y burnout en estudiantes de medicina. *Educación Médica*, 20(1), 42 - 48. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.09.003>
- Ortiz, A. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(3), 19. <https://doi.org/https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=1870557X&AN=147694204&h=Ge1enGetbZhaL7V%2ft5fGrEfOa5V0ueiak5OXD35ckyOHd57fh8WlfbG%2frPpti1FHwMw2TQifrY8H%2bdOs175nzg%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLo>
- Pereira, M. L. N. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 171-190. <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.511>
- Reza, M. (2018). El estrés laboral y su influencia en el compromiso organizacional del personal de planta del Consorcio Abrus-Havoc en el año 2017. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14657/DISERTACION%20C3%93N%20-%20MAYORIE%20ALEXANDRA%20REZA%20QUIROLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saloman, J., De los Santos, D., & Vidal, L. (2020). Agotamiento emocional en médicos estudiantes de pediatría. *Revista electrónica del desarrollo humano para la innovación social*, 7(14). <https://doi.org/https://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/view/148>
- Sarmiento, N. (2018). Enfermería es una profesión apetecida pero deficitaria. <https://www.edicionmedica.ec/secciones/profesionales/enfermer-a-es-una-profesi-n-apetecida-pero-deficitaria-87786>

- Silva, M., López, J., & Columba, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/67462875008.pdf>
- Sarsosa K., Charria VH. (2018) Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Univ. Salud*. 44-52. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204>
- Tactics. (2023, agosto 25). La importancia del manejo del estrés en el trabajo. ASISPA. <https://asispa.org/manejo-estres-en-el-trabajo/>
- Vallejo F., Rubio O., López J., Véliz O. Acercamientos conceptuales a los modelos de riesgos psicosociales para la salud de Karasek y Siegrist en trabajadores de Ecuador. *Pol. Con*. DOI: 10.23857/pc.v5i9.1722
- Velázquez, J., & Román, E. (2020). Influencia del estrés laboral en el ambiente familiar del personal de enfermería. *Revista Mikarimin*, 6(1). <https://doi.org/https://core.ac.uk/download/pdf/288220171.pdf>
- Vicente, M., & Gabari, M. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3). <https://doi.org/159-175>
- World Health Organization. (2020). *Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo*.
Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
- Zuñiga, E. (2019). El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los Trabajadores. *Gestión en el tercer milenio*, 22(44). <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17317>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Jaen Celi, Sandra Lorena**, con C.C: # 0914639059 autora del trabajo de titulación: **Análisis de los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 16 de agosto de 2024



Firmado digitalmente por:
**SANDRA LORENA
JAEN CELI**

f. _____

Nombre: **Jaen Celi, Sandra Lorena**

C.C: 0914639059



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Análisis de los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería.		
AUTOR(ES)	Jaen Celi, Sandra Lorena		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Zerda Barreno, Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	16 de agosto de 2024	No. DE PÁGINAS:	15 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Enfermedad profesional, Salud, Estrés laboral.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Consecuencias Físicas y Emocionales, Factores Contribuyentes, Estrés laboral.		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>Este estudio aborda la investigación del estrés laboral en el contexto de un trabajador de enfermería. En este sentido, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) define el estrés relacionado con el trabajo como las consecuencias físicas y emocionales de las demandas laborales y la forma en que un empleado afronta las demandas</p> <p>El estrés laboral es un problema en muchas profesiones hoy en día, y los cuidadores son uno de los colectivos más sensibles a este fenómeno. Las exigencias y la complejidad de su trabajo, junto con factores externos e internos, contribuyen al nivel de estrés de la enfermería.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-2555777 / 0999999999	E-mail: jaensandra4@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			