



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA DE CASO DE ENSAYO:

**Evaluación de la calidad de vida laboral de los profesionales de
enfermería del área de emergencia del Hospital Pediátrico Dr. Francisco
de Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil.**

AUTORA:

Marañón Martínez, Leonela Lissett

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada En Enfermería, Marañón Martínez, Leonela Lissett**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Zerda Barreno, Elsie Ruth , PhD

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. Núñez Lapo, María de los Ángeles, MSc.

Guayaquil, a los 8 del mes de marzo del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Marañón Martínez, Leonela Lissett**

DECLARO QUE:

El ensayo/caso de estudio. **Evaluación de la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Pediátrico Dr. Francisco de Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo/caso de estudio del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 8 del mes de marzo del año 2024

LA AUTORA



Marañón Martínez, Leonela Lissett



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, Marañón Martínez, Leonela Lissett

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo/Caso de Estudio** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Evaluación de la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Pediátrico Dr. Francisco de Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 8 del mes de marzo del año 2024

LA AUTORA



Marañón Martínez, Leonela Lissett



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Leonela Marañón Martínez

3% Textos sospechosos
3% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: Leonela Marañón Martínez.docx
ID del documento: 508ec8f7c3059ed37ce7944881c5f9ed2644173
Tamaño del documento original: 122,19 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 5/3/2024
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 5/3/2024

Número de palabras: 2814
Número de caracteres: 25.625

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ubi.edu.ec http://repositorio.ubi.edu.ec/bitstream/21614/78911/2/102FO%20B%20AN%20DE%20GRADU.pdf 8 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 49 (104 palabras)
2	Documento de otro usuario <small>ver info</small> El documento proviene de otro grupo 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 29 (70 palabras)
3	www.sciebo.org.co http://www.sciebo.org.co/pdf/8e9452140-9019-page-45-50.pdf	2%		Palabras idénticas: 29 (68 palabras)
4	ubi.edu.ec Período Clave http://repositorio.ubi.edu.ec/bitstream/21614/78911/2/102FO%20B%20AN%20DE%20GRADU.pdf 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: 19 (50 palabras)
5	repositorio.ubi.edu.ec Idiomas que coinciden en el documento con el idioma del perfil http://repositorio.ubi.edu.ec/bitstream/21614/78911/2/102FO%20B%20AN%20DE%20GRADU.pdf 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: 19 (50 palabras)

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios, por cada etapa de mi vida estar presente y alcanzar académicamente mis metas propuestas, y poder tener un mejor futuro en la sociedad a mi esposo que estuvo acompañando y motivando que terminé lo que un día empecé. cuyo éxito será enfocado siempre para mis hijas Brithany y Melany

A los docentes por sus enseñanzas y brindarme sus conocimientos, a mis compañeros de clases, que formamos un buen equipo de estudio y estuvimos dispuestos a ayudarnos mutuamente.

Leonela Lissett Marañón Martínez

DEDICATORIA

Con profundo sentimiento dedico este trabajo a:

Mis hijas Brithany y Melany quienes me motivan en cada meta propuesta, así mismo anhelo que sirva de guía y ejemplo para su inspiración de vida y superación personal de cada una de ustedes espero me entiendan que en ocasiones no pude dedicarles el tiempo completo como mamá ya que lo reemplace por mis estudios, y comprendan que fue en sacrificio necesario.

A mi esposo. Carlos Figueroa por su apoyo incondicional y motivacional y darme muchos ánimos. estando presente en cada meta que me propongo y ser el que me alienta en cada momento.

A mis padres: Barbarita Martínez y Pablo Marañón que me inculcaron siempre en los estudios, y por la ayuda que siempre me brindan de una u otra forma, gracias por formar parte de mi familia a mi hermana Geraldine por su ayuda, en el momento de estudios que lo sabía necesitar, gracias por todo.

Leonela Lissett Marañón Martínez

Introducción

Esta investigación se llevó a cabo en un Hospital Pediátrico de la ciudad de Guayaquil, en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Bolívar, ubicado en las calles: Quito y Gómez Rendón, inicio sus actividades en el año 1985, es una unidad dependiente del Ministerio de Salud Pública, cuenta con servicios de tercer nivel, está enfocado en la atención infantil, brinda atención los veinticuatro horas del día, dispone de personal altamente capacitado. recibe un promedio mensual de once mil trecientos pacientes a nivel de todo el país, el área de emergencia cuenta con 22 profesionales de enfermería. El objetivo de este estudio es evaluar la calidad de vida de los profesionales de enfermería del área de emergencia.

Se basa en una percepción, sobre la calidad de vida laboral que expresan los empleados de una organización sobre su grado de satisfacción o insatisfacción con respecto al medio ambiente en el que laboran, lo que resulta en una evaluación del grado de bienestar y el desarrollo que estas condiciones generan en los recursos humanos, la misma que cuando es negativa, en términos generales, impacta en el óptimo funcionar de los centros de salud y hospitales (Cruz et al., 2020, p. 10).

La calidad de vida en el trabajo, tiene una definición multidimensional que se compone cuando el trabajador, a través de su empleo y bajo su propia percepción, cubre sus necesidades personales donde el apoyo institucional y la seguridad e inserción al puesto de trabajo son importantes, así como de la satisfacción y bienestar conseguido a través de su empleo logrando su desarrollo personal, mejorando la administración de su tiempo libre. Se puede concluir que existe relación entre la calidad de vida y el cuidado en los profesionales de salud de enfermería, que se encuentran vinculados a varios factores laborales o familiares principalmente (Daza Barros, É. P. 2023)

La carga laboral, responsabilidades, actividades programadas y el cumplimiento de horarios, constituyen factores estresores que pueden afectar negativamente la salud de los individuos y con ello, su calidad de vida, ha sido ampliamente analizada desde la perspectiva psicosocial, y su concepto y las prácticas que buscan garantizar el bienestar

de los empleados han evolucionado, actualmente. Las enfermeras, especialmente las de áreas de emergencia, han sido fundamentales durante la pandemia. Su labor ha sido crucial para la atención y la salud pública, pero la pandemia ha impactado su calidad de vida laboral.

Por otra parte, el trabajo de cuidado en relación al segmento socioeconómico del Ecuador ha sido demostrado en diversos estudios que, al no invertir suficientes recursos económicos para contratar más profesionales, hay más condiciones que afectan el trabajo de estos profesionales, por eso les gusta la miseria de sobrecargarse y causar problemas en su vida laboral, social y familiar. (Sempertegui, 2023, pág. 3-5)

Carga laboral:

- Sobrecarga de trabajo
- Falta de personal
- Jornadas largas
- Falta de recursos económicos

Condiciones de trabajo:

- Retribución económica
- Personal de apoyo
- Infraestructura física
- Horarios de trabajo

Consecuencias de la baja calidad de vida laboral:

- Agotamiento emocional
- Despersonalización
- Bajos niveles de autorrealización
- Depresión
- Ansiedad
- Problemas en el cuidado de los pacientes
- Problemas en la vida personal, familiar y social (ASIPREX, 2021)

Al comparar las condiciones laborales entre varios países tomando una muestra del profesional de enfermería, se destaca que, en Colombia, los trabajadores sintieron que las condiciones laborales eran injustas en términos de remuneración financiera, personal de apoyo e infraestructura física del lugar de trabajo. De manera similar, el 70% de los participantes de la encuesta en Perú informaron que la carga de trabajo y el estrés como condiciones desfavorables de trabajo (Andrechuk et al., 2023, pp. 25-26).

Por otro lado, en Chile determinan como un factor es la falta de personal relacionado con las necesidades de los usuarios del sistema de salud, mientras que en Ecuador, según las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el 50% de las necesidades son cubiertas por enfermeras; el salario mensual es el doble del precio de la canasta básica, pero la falta de educación superior puede afectar el desarrollo profesional (Alvarado Mendieta & Pinduisaca Torres, 2019, p. 43).

El estudio, realizado en el Hospital Materno Infantil de Guayaquil, utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo en aproximadamente 50 profesionales de la salud, en su mayoría entre 25 y 45 años, con aproximadamente de uno a cinco años de experiencia profesional. En 2017, los factores que más afectaron el desempeño laboral fueron: limitada capacitación por falta de coordinación entre órganos institucionales (52%), inestabilidad laboral (56%), falta de reconocimiento laboral (40%) y sobrecarga de trabajo (52%). factores del ambiente laboral (Alvarado Mendieta & Pinduisaca Torres, 2018)

Ejemplos: puntualidad en la entrega de turno, instructivos de políticas y manuales de procedimientos de atención al paciente, para determinar las consecuencias negativas de la sobrecarga de trabajo, la motivación grupal limitada y el desempeño individual en la satisfacción laboral durante la pandemia, las enfermeras han desempeñado un papel vital para garantizar la calidad de la atención y la salud de los profesionales de la salud (Halcomb et al., 2020, p. 15; Ni et al., 2023, pág. 5-6).

Los estudios muestran que la fatiga por compasión entre las enfermeras en diferentes entornos sanitarios ha aumentado considerablemente debido a los altos niveles de

exposición al sufrimiento, los cambios continuos y el uso de estrategias de afrontamiento.

Metodología

En esta fase se indica el tipo de estudio que se realizó, para determinar la información en esta investigación, con datos precisos sobre el personal de enfermería del área de emergencia, fueron informado para su participación libre y voluntaria y que formaron parte de la investigación, lo constituyeron 22 enfermeros, que aceptaron ser parte del estudio.

Se aplico una encuesta estandarizada y validada al personal de enfermería del área de emergencia, con el objetivo de obtener información cuantitativa sobre variables como la carga de trabajo, el apoyo social, el equilibrio entre la vida laboral y personal y la satisfacción con el trabajo.

Tipo de estudio

Se realizó una metodología de enfoque cuantitativa transversal con un diseño no experimental al personal de enfermería profesional, el apoyo social, el equilibrio entre la vida laboral y personal, calidad de vida de profesionales, del área de emergencia del hospital pediátrico Dr. Francisco Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil.

Instrumentos de recolección datos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario, ya que, es una herramienta diseñada para la recolección de datos y ayudó a proporcionar respuestas rápidas, con datos generalizados.

Participantes

Está dirigida al personal profesional de enfermería de área de emergencia del hospital Francisco Icaza Bustamante, que incorpora una muestra de 22 profesionales, Las edades de los integrantes oscilan entre 28 y 58 años.

Procedimientos

Se aplico el cuestionario de Escala de Calidad de Vida Laboral de Karasek (WOC): a veintidós profesionales de enfermería obteniendo como resultado un regular nivel de estrés, considerando los criterios asociados a las dimensiones física, emocional social y profesional. Como también el Cuestionario de Maslach (MBI) para evaluar las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, encontrando un bajo nivel en las escalas medidas. Por lo tanto, se pudo comprobar que la calidad de vida de los profesionales se ve afectada por diferentes factores tanto internos como externos.

Resultados

Los datos recolectados a través de las encuestas y entrevistas se analizarán utilizando diferentes técnicas estadísticas y cuantitativas.

Figura 1

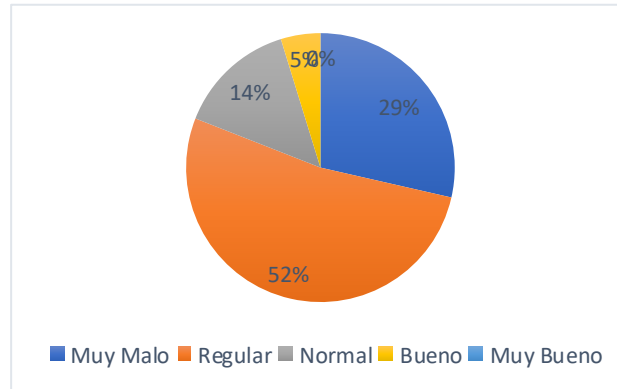
Análisis sociodemográfico

Características sociodemograficas	
• ¿Cuál es su edad?	
22-27 años	0%
28-33 años	0%
34-39 años	80%
Más de 40 años	20%
• Seleccione su sexo	
Mujer	80%
Hombre	20%
• ¿Cuál es su estado civil?	
Soltera/o	15%
Casada/o	40%
Divorciada/o	20%
Unión libre	15%
Viuda/o	10%
• ¿Cómo se auto identifica?	
Mestizo/a	60%
Indígena	10%
Blanco/a	20%
Montubio afrodescendiente	10%
• ¿Cuál es su nivel de instrucción?	
Tercer Nivel	60%
Cuarto Nivel	30%
Otro	10%
• ¿Cuál es su tiempo de experiencia laboral?	
1 año	10%
2 a 5 años	60%
Más de 5 Años	30%
• ¿Cuál es su dependencia laboral?	
Contrato ocasional	30%
Nombramiento provisional	30%
Nombramiento definitivo	40%

Nota: Esta tabla presenta los estadísticos descriptivos, se obtuvo que la mayoría de los profesionales de la salud son mujeres y casadas tienen título de tercer nivel y tienen nombramiento definitivo (ver figura 1).

Figura 2

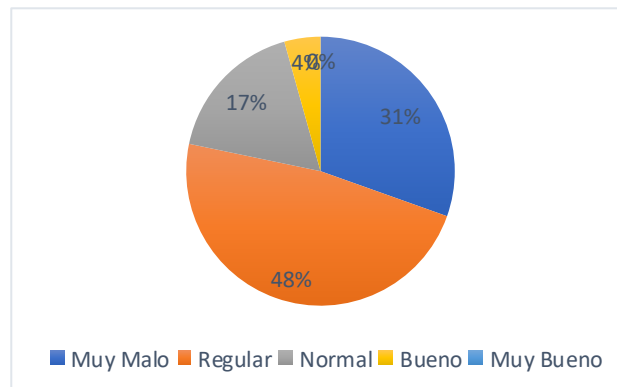
¿Cuál es el nivel de estrés percibido por los profesionales de enfermería del área de emergencia?



En esta tabla representa que el 52% del nivel de estrés del personal de enfermería, la mayoría es regular mientras que el 29% indicaron que es muy malo (ver Figura 2)

Figura 3.

¿Qué recomendaciones tienen los profesionales de enfermería para mejorar la calidad de vida laboral en el área de emergencia?



En esta tabla representa con un 48% personal de Enfermería no tiene muchas recomendaciones que les ayude para mejorar su calidad de vida, mientras que el 31% califica como muy mala. (ver Figura 3)

Análisis: La población analizada está compuesta principalmente por mujeres de raza mestiza, entre 34 y 39 años, con un alto nivel educativo (tercer nivel) y experiencia laboral de 2 a 5 años. Un porcentaje considerable (40%) tiene un nombramiento definitivo en su trabajo. Es importante considerar estas características sociodemográficas al realizar análisis o tomar decisiones que afecten a esta población. Se pueden realizar análisis más específicos para comprender mejor las necesidades y características de diferentes subgrupos dentro de la población.

Es importante tener en cuenta que los resultados de este análisis pueden no ser generalizables a otras poblaciones. Limitaciones este análisis se basa en una pequeña muestra de datos de 22 integrantes.

Tabla 1

Calidad de vida laboral.

Escala de Calidad de Vida Laboral de Karasek (WOC): evalúa la demanda de trabajo, el control sobre el trabajo y el apoyo social en el trabajo. Considerando su puntuación:	Muy mala	Regular	Normal	buena	Muy buena
	1	2	3	4	5
Dimensión Física:					
¿Qué porcentaje de profesionales de enfermería experimenta fatiga física al final de su turno?	0	12	4	3	3
¿Existe una relación entre la carga de trabajo y la presencia de dolor musculoesquelético en el personal de enfermería?	14	8	0	0	0
¿Qué medidas se implementan en el hospital para prevenir el desgaste físico del personal de enfermería?	0	8	8	4	2

Dimensión emocional:

¿Cuál es el nivel de estrés percibido por los profesionales de enfermería del área de emergencia?

1 17 0 4 0

¿Qué factores del entorno laboral contribuyen al estrés del personal de enfermería?

6 14 2 0 0

¿Qué estrategias utilizan los profesionales de enfermería para afrontar el estrés laboral?

6 4 12 4 0

Dimensión social:

¿Cómo percibe el personal de enfermería el apoyo social por parte de sus compañeros y superiores?

0 10 8 4 0

¿Existe un clima laboral positivo en el área de emergencia?

8 0 12 0 0

¿El personal de enfermería tiene la oportunidad de participar en la toma de decisiones del área?

1 12 5 4 0

Nota: presenta los estadísticos cuantitativos. Se obtuvo que la mayoría de los profesionales de la salud reportó que fue regular su calidad de vida.

Análisis:

Dimensión física: Los resultados obtenidos reflejan una tendencia al agotamiento físico, mientras que la presencia de alteraciones musculoesqueléticas aún no se ven reflejadas. Por lo tanto, el agotamiento afecta la concentración para el desarrollo de actividades laborales en el área, representando un riesgo para los pacientes. La salud física es fundamental para tener una buena calidad de vida. El trabajo en el sector salud puede ser físicamente exigente y afectar la salud de los profesionales.

Dimensión emocional: El entorno laboral representado por la falta de profesionales de enfermería en el área de emergencia, representan un alto riesgo de estrés durante la jornada de trabajo, debido a que se deben cumplir con una recarga de actividades en la

atención de los pacientes y, como consecuencia la atención es deficiente, ya que no se pueden atender las necesidades básicas de los pacientes.

Dimensión social: La deficiencia de profesionales de enfermería en el área de emergencia, afecta la interrelación del grupo de trabajo por la realización de las diferentes actividades en relación a la atención de los pacientes que ingresan al área de emergencia. Por lo que la relación enfermera/o-enfermera/o se ve deteriorada.

Conclusión

El principal objetivo del estudio sobre la Evaluación de la calidad de vida laboral en los profesionales de Enfermería, se pudo cumplir determinando que existe un impacto negativo del afrontamiento que a diario este grupo debe mantener por la influencia de algunos factores institucionales como son la falta de profesionales de enfermería en el área de emergencia que repercuten en la atención adecuada de pacientes ingresados en la misma, por lo tanto, sería importante presentar estrategias para disminuir este impacto que, pueden tener consecuencias tanto para el hospital como para la comunidad a la cual se atiende a diario.

Se pudo conocer que el estrés laboral es considerado un fenómeno al que se debe prestar atención. Este es una de las principales causas de desmotivación en los colaboradores, ya que perjudica de manera importante en el desarrollo de las actividades cotidianas al no poder concluir las de la mejor manera, implicando una baja productividad; no obstante, la calidad de vida laboral de los trabajadores se relaciona con los niveles de estrés laboral que se presentan en la institución.

La situación de este fenómeno no es local sino a nivel general, como se pudo verificar en la revisión bibliográfica, sobre estudios realizados en hospitales extranjeros y nacionales, donde todos tuvieron un porcentaje de personal con problemas de estrés laboral o que sienten sobrecarga en sus funciones. Estos se sintieron desmotivados por la falta de posibilidad de ascender dentro de la institución, así como las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo y los pacientes.

Referencias

- Alvarado Mendieta, C. G., & Pinduisaca Torres, E. L. (2019). Factores que inciden en el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas de hospitalización del Hospital Materno Infantil " Dra. Matilde Hidalgo de Procel del período mayo-agosto 2019. [Thesis, Universidad de Guayaquil - Ciencias Médicas- Carrera de Enfermería]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/47012>
- Andrechuk, C. R. S., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Caliarí, J. de S., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, dos Santos, M. A., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Pereira, F. H., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Oliveira, H. C., nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana, Ceolim, M. F., & nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana. (2023). Impacto de la pandemia de COVID-19 en los trastornos del sueño de profesionales de enfermería I. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6043.3794>
- Cruz, J. P., Alquwez, N., Mesde, J. H., Almoghairi, A. M. A., Altukhays, A. I., & Colet, P. C. (2020). Spiritual climate in hospitals influences nurses' professional quality of life. *JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT*, 28(7), 1589-1597. <https://doi.org/10.1111/jonm.13113>
- Daza Barros, É. P. (2023). Condiciones laborales de la enfermería en Colombia y su relación con la salud pública. [Grado, Universidad El Bosque].

<https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/09779ddf-edf4-4b9d-a7b7-65fc28e60a46/content>

Experto en prevención de riesgos laborales. (2021, diciembre 2). La importancia de la seguridad y salud en el trabajo. Asiprex. <https://asiprex.com/la-importancia-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Gonzales, R. M. (2020). Experiencia de enfermería en la atención de pacientes con COVID-19 en primer nivel de atención.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/579/5792494008/5792494008.pdf>

Granda, M. L., & Jiménez, W. G. (2019). The evolution of socioeconomic health inequalities in Ecuador during a public health system reform (2006–2014). *International Journal for Equity in Health*, 18(1), 31.

<https://doi.org/10.1186/s12939-018-0905-y>

Guerrero, I. Y. P., Urbina, N. C. D., & Saballeth, J. A. (2023). Riesgos psicosociales intralaborales y ausentismo laboral en el personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de complejidad de régimen especial en Bogotá. *Revista CIFE*, 25(42). <https://doi.org/10.15332/22484914.8733>

Halcomb, E., McInnes, S., Williams, A., Ashley, C., James, S., Fernandez, R., Stephen, C., & Calma, K. (2020). The Experiences of Primary Healthcare Nurses During the COVID-19 Pandemic in Australia. *Journal of Nursing Scholarship: An Official Publication of Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing*, 52(5), 553-563. <https://doi.org/10.1111/jnu.12589>

- Mena Ribadeneira, G. P., Cañizares Fuentes, R., & Barquet Abi-hanna, G. (2019). Análisis del Sistema de Salud del Ecuador. *Medicina*, 19(4), 193-204. <https://doi.org/10.23878/medicina.v19i4.1080>
- Menoscal Chóez, C. A. (2019). Factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud del personal de enfermería. Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2019. [Grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5063/1/UPSE-TEN-2019-0039.pdf>
- Ni, W., Xia, M., Jing, M., Zhu, S., & Li, L. (2023). The relationship between professional quality of life and work environment among ICU nurses in Chinese: A cross-sectional study. *FRONTIERS IN PUBLIC HEALTH*, 11, 1104853. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1104853>
- Palenzuela, P., Delgado, N., Rodríguez, J. A., Palenzuela, P., Delgado, N., & Rodríguez, J. A. (2019). La exploración de la relación entre el desempeño contextual y el agotamiento emocional en los profesionales de la salud. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 35(2), 115-121. <https://doi.org/10.5093/jwop2019a13>
- Parra-Giordano, D., Felli, V. A., Saldías Fernández, M. A., Pinto-Gallegüillos, D., Soto Malabrigo, P., Parra-Giordano, D., Felli, V. A., Saldías Fernández, M. A., Pinto-Gallegüillos, D., & Soto Malabrigo, P. (2020). Calidad de vida laboral y estrategias de mejora del trabajo de la enfermería docente. *Ciencia y enfermería*, 26. <https://doi.org/10.29393/ce26-9cvdv50009>

- Ruiz-Fernández, M. D., Ramos-Pichardo, J. D., Ibañez-Masero, O., Sánchez-Ruiz, M. J., Fernández-Leyva, A., & Ortega-Galán, Á. M. (2021). Perceived health, perceived social support and professional quality of life in hospital emergency nurses. *International Emergency Nursing*, 59, 101079. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2021.101079>
- Sampaio, C. L., Almeida, P. C. de, Souza, Â. M. A. e, Neri, M. F. de S., Silva, L. A. da, & Caetano, J. Á. (2020). Diferencias entre calidad de vida y Coping Ocupacional de Enfermeros concursados y subcontratados. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73, e20190462.
- Sánchez-Romero, S., Ruiz-Fernández, M. D., Fernández-Medina, I. M., del Mar Jiménez-Lasserrotte, M., del Rocío Ramos-Márquez, M., & Ortega-Galán, Á. M. (2022). Experiences of suffering among nursing professionals during the COVID-19 pandemic: A descriptive qualitative study. *Applied Nursing Research*, 66, 151603. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2022.151603>
- Sempértégui, B. (2023, mayo 12). Escasez de profesionales de enfermería afecta a Ecuador. *Conexion PUCE*. <https://conexion.puce.edu.ec/escasez-de-profesionales-de-enfermeria-afecta-a-ecuador/>
- Soares, M. I., Leal, L. A., Resck, Z. M. R., Terra, F. de S., Chaves, L. D. P., & Henriques, S. H. (2019). Evaluación de desempeño por competencias en enfermeros hospitalarios. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27, e3184.
- Tehranineshat, B., Torabizadeh, C., & Bijani, M. (2020). A study of the relationship between professional values and ethical climate and nurses' professional quality

of life in Iran. *INTERNATIONAL JOURNAL OF NURSING SCIENCES*, 7(3), 313-319. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2020.06.001>

Vidal-Blanco, G., Oliver, A., Galiana, L., & Sansó, N. (2019). Calidad de vida laboral y autocuidado en enfermeras asistenciales con alta demanda emocional.

Enfermería Clínica, 29(3), 186-194. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2018.06.004>

Apéndices

Cuestionario de Calidad de vida Laboral

Instrucciones

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando números, y por lo tanto, serán anónimas utilizando la escala de Likert.

Acepto y deseo participar en el presente trabajo de investigación La encuesta presentada a continuación aportará con la evaluación del estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital pediátrico de la ciudad de Guayaquil por favor marque un casillero por cada ítem, de acuerdo con las dimensiones que se muestran a continuación

Características sociodemográficas

- **¿Cuál es su edad?**

22-27 años

28-33 años

34-39 años

Más de 40 años

- **Seleccione su sexo**

Mujer

Hombre

- **¿Cuál es su estado civil?**

Soltera/o

Casada/o

Divorciada/o

Unión libre

Viuda/o

- **¿Cómo se auto identifica?**

Mestizo/a

Indígena

Blanco/a

Montubio

- **¿Cuál es su nivel de instrucción?**

Tercer Nivel

Cuarto Nivel

Otro

- **¿Cuál es su tiempo de experiencia laboral?**

1 año

2 a 5 años

Más de 5Años

- **¿Cuál es su dependencia laboral?**

Contrato ocasional

Nombramiento provisional

Nombramiento definitivo

Calidad de vida

Instrucciones: Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida. Por favor conteste todas las preguntas. Si no está seguro/a de qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada. Le pedimos que piense en su vida durante las dos últimas semanas.

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y haga un círculo en el número de la escala que represente mejor su opción de respuesta

Escala de Calidad de Vida Laboral de Karasek (WOC): **evalúa la demanda de trabajo, el control sobre el trabajo y el apoyo social en el trabajo.**

la escala que represente mejor su opción de respuesta. Considerando su puntuación:

Muy mala	Regular	Normal	buena	Muy buena
1	2	3	4	5

Dimensión Física:

¿Qué porcentaje de profesionales de enfermería experimenta fatiga física al final de su turno?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Existe una relación entre la carga de trabajo y la presencia de dolor musculoesquelético en el personal de enfermería?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Qué medidas se implementan en el hospital para prevenir el desgaste físico del personal de enfermería?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Dimensión emocional:

¿Cuál es el nivel de estrés percibido por los profesionales de enfermería del área de emergencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Qué factores del entorno laboral contribuyen al estrés del personal de enfermería?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Qué estrategias utilizan los profesionales de enfermería para afrontar el estrés laboral?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Dimensión social:

¿Cómo percibe el personal de enfermería el apoyo social por parte de sus compañeros y superiores? 1 2 3 4 5

¿Existe un clima laboral positivo en el área de emergencia?

1 2 3 4 5

¿El personal de enfermería tiene la oportunidad de participar en la toma de decisiones del área? 1 2 3 4 5

Dimensión profesional:

¿El personal de enfermería siente que tiene las competencias y habilidades necesarias para realizar su trabajo? 1 2 3 4 5

¿Existen oportunidades de desarrollo profesional para el personal de enfermería?

¿El personal de enfermería está satisfecho con la remuneración y beneficios que recibe? 1 2 3 4 5

Cuestionario de Estrés Laboral de Maslach (MBI): **evalúa las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo.**

Enfoque cualitativo Entrevistas:

¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los profesionales de enfermería en su trabajo diario? 1 2 3 4 5

¿Qué aspectos del trabajo en el área de emergencia son más gratificantes para el personal de enfermería? 1 2 3 4 5

¿Qué recomendaciones tienen los profesionales de enfermería para mejorar la calidad de vida laboral en el área de emergencia ?1 2 3 4 5

Nota: La triangulación de los datos cuantitativos, permitirá obtener una comprensión más profunda de la calidad de vida laboral del personal de enfermería.



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Marañón Martínez, Leonela Lissett** con C.C: # 0922354550 autor(a) del trabajo de titulación, **Evaluación de la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Pediátrico Dr. Francisco de Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil**, previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de La Salud** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 08 de marzo de 2024



Autenticado por:
**LEONELA LISSETT
MARANON MARTINEZ**

f. _____

Marañón Martínez, Leonela Lissett

C.C: 0922354550



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Evaluación de la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Pediátrico Dr. Francisco de Icaza Bustamante de la ciudad de Guayaquil.		
AUTOR(ES)	Marañón Martínez, Leonela Lissett		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Zerda Barreno, Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	08 de marzo de 2024	No. DE PÁGINAS:	18 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Seguridad en el trabajo, Calidad de vida laboral.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Cuidado en profesional de salud, Calidad de vida laboral, Percepción del trabajador		
RESUMEN/ABSTRACT	<p>La calidad de vida en el trabajo, tiene una definición multidimensional que se compone cuando el trabajador, a través de su empleo y bajo su propia percepción, cubre sus necesidades personales donde el apoyo institucional y la seguridad e inserción al puesto de trabajo son importantes, así como de la satisfacción y bienestar conseguido a través de su empleo logrando su desarrollo personal, mejorando la administración de su tiempo libre. Se puede concluir que existe relación entre la calidad de vida y el cuidado en los profesionales de salud de enfermería, que se encontrarse vinculados a varios factores laborales o familiares.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0989558546	E-mail: leonela3487@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			