



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Tecnología de comunicación e información y su incidencia en la
eficiencia de la historia clínica**

AUTORA:

Merizalde Navarro Xiomara Amparo

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en enfermería Xiomara Amparo Merizalde Navarro**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Dra. Paola Silva Gutiérrez, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 23 días del mes de septiembre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Xiomara Amparo Merizalde Navarro

DECLARO QUE:

El documento **Tecnología de Comunicación e Información y su incidencia en la Eficiencia de la Historia Clínica** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 23 días del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

Xiomara Amparo Merizalde Navarro



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Xiomara Amparo Merizalde Navarro**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Tecnología de Comunicación e Información y su incidencia en la Eficiencia de la Historia Clínica**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 23 días del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

Xiomara Amparo Merizalde Navarro



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ENSAYO CORREGIDO

1%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: ENSAYO CORREGIDO.docx
ID del documento: 5173010a811b486d7004354e8d535f9632426f6d
Tamaño del documento original: 353,86 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 5/8/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 5/8/2024

Número de palabras: 4712
Número de caracteres: 33.016

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<p>Trabajo titulación - TRANSFORMACION DIGITAL - MGSS 2024.docx Trab... #e0777f</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 18 fuentes similares</p>	13%		Palabras idénticas: 13% (602 palabras)
2	<p>Gestión Integral de Tecnología Sanitaria para la Seguridad de Datos y Pri... #6436a8</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 15 fuentes similares</p>	11%		Palabras idénticas: 11% (535 palabras)
3	<p>repositorio.usmp.edu.pe</p> <p>https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/20.500.12727/7133/1/espinoza_per.pdf</p>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<p>Documento de otro usuario #e4b041</p> <p>El documento proviene de otro grupo</p>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento es a mi familia por su apoyo constante y amor incondicional durante todo este proceso. Su paciencia, comprensión y ánimo han sido pilares fundamentales en mi camino hacia esta meta. También quiero agradecer de corazón a mis respetados profesores por su dedicación, orientación y sabiduría impartida. Agradezco a todos y cada uno de ustedes por ser parte integral de esta etapa educativa y por inspirarme a alcanzar mis metas.

Xiomara Amparo Merizalde Navarro

DEDICATORIA

A mi esposo, por su apoyo permanente y comprensión que me han permitido dedicar tiempo a mis estudios y alcanzar mis metas. A mis amadas hijas, por ser mi motivación para superarme día a día. Este ensayo está dedicado a mi familia, por ser mi pilar fundamental en este camino de aprendizaje. Gracias por su paciencia y sacrificio que han hecho posible que pueda seguir creciendo profesionalmente.

Xiomara Amparo Merizalde Navarro

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de comunicación e información han influenciado en la transformación de la sociedad, incluyendo el campo de la salud. En el área sanitaria, la incorporación de sistemas digitales ha cambiado la forma en la que se maneja los datos clínicos y el acceso a la información de los clientes. Este desarrollo tecnológico repercute en la eficiencia de la historia clínica, un elemento indispensable en la prestación de servicios sanitarios de calidad.

En un estudio de mercado a nivel mundial, menciona que, durante la última década, la inversión en procesos de digitalización asociados a la medicina creció desde un 1.2% en 2010 a un 21,6% en 2020 (National Statistics, 2023). Los avances en tecnología transforman y generan cambios positivos en cuanto al sistema sanitario, cada vez existe mayor inversión en este campo, en la última década se ha visto reflejado en un incremento favorable para el sistema de salud.

La incorporación de medios tecnológicos TIC permite establecer transformaciones en la administración de información de la historia clínica del paciente entre los profesionales de salud, donde el uso de sistemas digitales favorece la interacción y recopilación de datos mediante el procesamiento electrónico para la gestión y administración de información como parte de apoyo clínico para el mejoramiento en la atención a la salud utilizados en múltiples organizaciones de salud (Reza y Moghaddameh, 2018). Estos registros electrónicos permiten mejorar el entorno social en la atención sanitaria favoreciendo la práctica clínica en el sistema de salud.

La interacción entre la historia clínica y la implementación de herramientas de información destaca la importancia de documentar inicialmente en formato físico, un registro legal, confidencial e intransferible (Rogers, 2019). Por medio de este ensayo se analiza la eficiencia en relación a la incidencia del uso de Historias clínicas y TIC, como parte elemental de la prestación de servicios en el área de la salud, enfatizando los retos

significativos que permiten a los servicios de salud y los pacientes en la actualidad recibir una atención más especializada con toda la información clínica necesaria.

Con el avance tecnológico, este pilar de la práctica clínica ha experimentado una evolución, transitando desde el almacenamiento manual hacia el ámbito digital. Este cambio se ha materializado mediante la adaptación de la información, buscando agilizar y optimizar las herramientas utilizadas en la atención médica (Contreras , 2020). Se ha gestado así un proceso eficiente, donde recursos electrónicos, vinculados a servicios de proveedores adquiridos por las instituciones de salud, han impulsado la digitalización y la implementación de herramientas innovadoras. Este cambio ha transformado la metodología de trabajo del personal de salud, enfocándose en la estandarización de la información y el logro de un acceso total a los registros clínicos.

El objetivo de este documento se basa en reconocer el funcionamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la mejora de almacenamiento de las historias clínicas. Buscamos entender como las TIC impactan de manera global en la gestión de la información médica y resaltar su importancia en la atención médica actual. En este ensayo, analizamos y resumimos como las TIC hacen más eficientes la administración de las historias clínicas y de qué manera contribuyen a optimizar los procesos modernos.

Este documento se estructura de la siguiente manera.

La primera sección menciona la evolución de la historia clínica y su impacto en la práctica clínica además de la implementación del uso de las historias clínicas electrónicas.

En la segunda sección señala los avances en el sistema sanitario por medio de la creación de plataformas virtuales para el registro y mejora de la implementación de historias clínicas electrónicas.

La tercera sección menciona la seguridad de la información registrada en las plataformas digitales y la eficiencia en la gestión de datos de información en la práctica clínica médica.

La última sección muestra la conclusión del ensayo demostrando la eficiencia de la implementación de tecnologías en las historias clínicas

Definición de la Historia Clínica y su impacto en la práctica medica

La Historia Clínica es un documento legal e intransferible que detalla la información del paciente, englobando datos personales y médicos de vital importancia en la atención de salud, incluyendo antecedentes patológicos, exámenes, diagnósticos y tratamientos de forma ordenada (Liuver , 2021). Este archivo proporciona documentación del estado clínico de salud del paciente, beneficiando a la toma de decisiones en relación al tratamiento y seguimiento cronológico para una atención de calidad, que es empleada en la práctica médica habitual para la planificación de cuidados y mejoramiento de la evolución de la patología médica. Así mismo sirve como pieza fundamental de intercambio de información entre el personal de salud que se encuentra inmerso en la atención del paciente.

La comunicación del personal médico destaca la importancia del uso de la historia clínica como parte de la continuidad de atención a través de la información que contiene este documento de manera eficiente, lo que favorece en la coordinación de fundamentos y evita errores en la duplicación de datos entre las personas que se encuentran involucradas en la atención a un mismo paciente (Contreras , 2020). El uso de la Historia Clínica conlleva cargos legales y éticos que sirve como base legal en la prestación de servicios médicos en el caso de juicios legales, por lo tanto, esta información requiere ser precisa y completa, misma que debe ser almacenada garantizando su validez.

Cha Ghiglia (2020) menciona que la utilización de este documento contribuye al mejoramiento de la atención médica en la toma de decisiones en relación al cuadro clínico

del paciente al realizar una atención individualizada que destaque cada una de las intervenciones personalizadas, poniendo en relevancia la documentación disponible de su condición clínica para una previa revisión que favorezcan en la optimización de recursos para el sistema de salud y la atención médica.

Paredes et al. (2022) mencionan que por medio de la historia clínica los médicos, enfermeras, entre otros profesionales de la salud tendrán acceso a una información completa de la salud clínica del paciente permitiendo mitigar errores relacionados a la atención médica.

A lo largo de los años este documento legal ha ido evolucionando en relación al almacenamiento de la información donde tradicionalmente lleva registros escritos en diversos formularios o fichas médicas de salud, sin embargo, este tipo de almacenamiento dificulta el acceso global debido a que el personal se expone a errores de escrituras o extravío de documentación escrita (Socarras et al., 2021).

De acuerdo a los autores Fernandez et al. (2021) los avances tecnológicos en los sistemas de almacenamiento de información han evolucionado de manera que ha surgido la necesidad de buscar nuevas formas que permitan digitalizar la información siendo más accesibles y con un respaldo de seguridad que evite la pérdida de datos clínicos.

A partir de los últimos años existen nuevos sistemas de salud que funcionan como registros electrónicos para una mejor gestión y facilitación de acceso entre el personal de salud y sus instituciones en vinculación a las tecnologías de información y comunicación.

Tabla 1.

Optimización de la atención médica: Funciones y servicios de la historia clínica digital

Información clínica	
Atención primaria	Función asistencial

Atención Hospitalaria	Función docente
Atención salud mental	Función investigativa
Atención Geriátrica	Planificación de recursos
Servicios de prevención y riesgos laborales	Calidad Asistencial

(Gonzalez y Garcia, 2018)

TIC y su evolución de la Historia clínica en Salud

Las tecnologías de la información y comunicación dan lugar al conjunto de instrumentos, sistemas y materiales que favorecen el almacenamiento, distribución y procesamiento de información digitalizada (Añel et al., 2021). Estos incluyen sistemas de software y redes de inter comunicación que abarca el uso de equipos tecnológicos como dispositivos electrónicos, dispositivos periféricos y servicios de atención en línea, transformando la gestión de información clínica de salud, al implementar medios sistemáticos digitales en la historia clínica que inicialmente se realizaban por medios escritos a registros médicos electrónicos.

Los cambios del almacenamiento de la Historia Clínica en relación al uso de las TIC, ha sido un pilar fundamental en el desarrollo de nuevas prácticas sistemáticas tecnológicas que se relaciona con el uso de la telemedicina e inteligencia artificial, lo que genera beneficios en la atención y disminución de costos debido a la reducción de espera y agilización para el proceso de los servicios de atención.

De acuerdo a Gonzalez (2023) la implementación de estas guías electrónicas marca un avance significativo en la evolución de la Historia Clínica, ya que facilita la accesibilidad de registros médicos con eficiencia y calidad maximizando el potencial de uso tecnológico

para garantizar una mejor atención y rapidez en la consulta, compartiendo registros y datos entre el personal de salud, disminuyendo así riesgo de duplicación de información.

La evolución continua de estas prácticas tecnológicas ofrece mejorar la atención médica y disminuir costos a medida que la tecnología avanza en el área de la salud.

Plataformas virtuales para el registro de historias clínicas.

El sistema de gestión tecnológica es una infraestructura de importancia en el uso tecnológico de la Historia Clínica de salud, ya que enfatiza el requerimiento de plataformas electrónicas que permitan la utilización de sistemas de almacenamiento de información clínica basados en softwares elaborados específicamente para la síntesis y recopilación de la información médica de manera segura (Garcia, 2022). Estos sistemas permiten el acceso de manera eficiente y estructurada con manejos adaptables de búsqueda fácil con historial médico: resultados de laboratorios, notas de evolución, prescripción médica e imágenes.

La característica principal del uso de estos medios tecnológicos se centra en la facilidad de interacción de datos en los distintos sistemas y proveedores de atención médica que permite la continuidad e integración de las diversas especialidades de la medicina para una coordinación definida entre todo el equipo de la institución (Lazaro y Gonzalez , 2022).

Así mismo estos sistemas benefician la aplicación de protocolos médicos ajustados al control de indicadores de calidad para una óptima atención, siendo una herramienta fundamental para el desempeño de los diversos procesos clínicos.

Existen dos plataformas de sistemas de tecnologías aplicadas en la integración de la Historia Clínica como herramientas de gestión:

Sistema de Gestión de Registros Médicos Electrónicos (EMR)

El EMR es un sistema médico de carácter electrónico digital empleado por proveedores de servicios médicos en relación a hospitales o clínicas. Funciona como plataforma de registro y almacenamiento de datos clínicos sobre el paciente, basados en la información recopilada: diagnósticos médicos, exámenes y resultados.

Se encuentra estructurado mediante una base interna de información generalmente liderada por organizaciones de atención médica de salud, es decir que este proveedor no permite que otras instituciones de salud puedan acceder a la información de la base de datos de información del sistema que no pertenezca a la red de la institución principal (Keshta y Odeh, 2021).

Plataforma de Historia Clínica Electrónica (EHR)

El EHR hace referencia a un registro médico digital con una estructuración más elaborada y compleja en relación a la EMR, es decir abarca un sistema equipado y completo de información. Esta plataforma aborda datos clínicos de fundamental importancia en la atención médica dentro y fuera de la institución principal, ampliando la extensión de información entre instituciones externas junto con proveedores de servicios de salud como farmacias, laboratorios clínicos y hospitales.

Los sistemas de gestión EHR (*Electronic Medical Record*) y EMR (*Electronic Health Record*) presenta un sistema digital favorable para el manejo de plataforma en el sistema de salud, donde su diferencia se centra en la capacidad de extensión de información, por lo que EMR tiene un acceso más limitado en relación al EHR que brindan un servicio más completo con mayor seguimiento entre las distintas instituciones proveedoras de atención médica de salud (Keshta y Odeh, 2021).

Tabla 2.

Historia Clínica electrónica y sus funciones en relación a las TIC

Funciones de la Historia Clínica electrónica	
Gestión de la práctica	Gestión del sistema
Gestión de comunicación de datos	Seguimiento de auditorías
Vigilancia de patologías médicas	Herramientas de investigación
Análisis financiero de las prácticas	Repositorio electrónico
	Archivador de informes
Gestión Clínica	Manejo de medicamentos
Diagnóstico de enfermedades	Cálculo de dosis de medicación
Pautas clínicas	Listado de medicamentos
Historial de enfermedades	Manejo del dolor
Historial farmacológico	Registro de recetas electrónicas

(Lazaro y Gonzalez , 2022) Nota. Esta tabla muestra la distribución de funciones de la historia clínica de acuerdo a la gestión correspondiente según las funciones medicas realizadas en el uso de la plataforma.

Desafíos asociados a la implementación de medios tecnológicos en la información médica.

La aplicación de medios electrónicos centrados en el uso de Historia Clínica enfatiza un proceso rentable en base a la utilidad y costos en las instituciones de salud, reduciendo los errores en los servicios médicos, sin embargo existen ciertos desafíos a los que se exponen mediante el uso de tecnología electrónica y su relación con el cambio de cultura, que hace referencia a las transformaciones que representa para el personal de salud de

instituciones, donde estos registros los llevan manualmente, generando una serie de variaciones de adaptación como pieza fundamental en la eficiencia de la atención médica (Naser et al., 2020).

Los sistemas utilizados para el registro de Historias clínicas electrónica requieren de una valoración técnica en relación a la seguridad y privatización de datos clínicos de los usuarios, siendo necesario la verificación de protocolos de privacidad en la gestión clínica, debido al manejo de datos confidenciales personales que deben ser protegidos, restringiendo el acceso a personal no autorizado.

De acuerdo a la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2021), la integración de la historia clínica muestra un desafío crucial en las instituciones que requieren de mejoras en la infraestructura y equipamiento electrónico, donde existen bajos recursos para adquisición de medios tecnológicos que permitan integrar estos nuevos sistemas electrónicos y mejorar el servicio de atención. Es importante el análisis presupuestario para la intervención y mantenimiento de los dispositivos electrónicos y plataforma de datos para actualización de almacenamiento de información a través de un plan de costos que favorezcan la sostenibilidad de la implementación de tecnología de información y comunicación médica en las instituciones de salud.

Es esencial conocer cada uno de los desafíos en la gestión clínica de la información en el contexto de adquisición e instalación de estos medios tecnológicos, que conllevan ciertos desafíos que requieren de una consideración representativa y de importancia desde un enfoque integral y participativo para una planificación favorable en la atención de calidad.

Tabla 3.

Historia clínica del paciente y su uso tecnológico.

Ventajas/Beneficios	Desafíos
----------------------------	-----------------

Acceso a información detallada	Necesidad de adaptación de uso de medios tecnológicos
Diagnósticos fiables	Capacitación en el manejo de plataforma
Legibilidad en la lectura de la información	Adquisición de habilidades para el uso de plataformas digitales
Disminución de errores de conciliación	Actualización continua de la información
Mejor comunicación entre el personal	Exceso de confianza en registros digitales

(Añel et al., 2021)

Seguridad y privacidad de historias clínicas digitales en la integración de las TIC

La contribución de la Historia clínica digitalizada en el campo hospitalario facilita la comunicación entre el personal de salud evitando fallos en la lectura y revisión de información de datos clínicos del paciente. Añel et al. (2021) en su artículo mencionan que diversas organizaciones que iniciaron el uso de este medio tecnológico, tuvieron una disminución del 54% en relación a los errores de prescripciones y administración de medicamentos y un 34% en la disminución de reacciones adversas a medicamentos (RAM). Estos análisis permiten determinar el impacto del uso de Historia clínica electrónica y el mejoramiento de atenciones en el paciente hospitalizado.

Las Historias clínicas además de ser un documento con información de la salud del paciente, también aborda datos epidemiológicos y científicos que deben ser reservados y almacenados desde un nivel de privacidad donde se necesite ciertos requerimientos para la accesibilidad de la información. Es importante que se lleve un registro de los datos del personal que accede a la historia clínica del paciente para conocimiento de la visualización de su acceso (Farias et al., 2023).

La información clínica debe ser considerado un tema de privacidad, que se encuentra disponible a nivel digital para el profesional, es necesario enfatizar la relación de confianza que se establece entre personal de salud y paciente, evitando que exista la salida de información a terceras personas en ninguna circunstancia, ya que estaría rompiendo su ética profesional desde el momento que existe un mal uso de la información de parte del profesional (Oviedo, 2020).

La seguridad hace referencia a la total discreción y almacenamiento de información clínica, que no sea divulgada ni alterada por parte de otras personas que no formen parte de la estructura médica del equipo de salud integrado en la valoración del paciente (Rivera, 2021). Con el inicio del uso de historias clínicas digitales se permite llevar una seguridad más estricta, debido a los sistemas de privacidad con acceso limitado mediante usuarios y claves para el ingreso y visualización de los datos personales de los pacientes, disminuyendo el riesgo de salida de información personal y con una mayor confidencialidad debido a las restricciones de acceso.

Es necesario que las plataformas digitales de los sistemas electrónicos médicos tengan un equipamiento completo y seguro que permitan llevar un control y seguridad de los hackers digitales que intentan robar información, siendo necesario proteger la información mediante la implementación de contraseñas, cifrados y certificados de acceso a datos médicos.

IMPLICACIONES PRÁCTICAS

En relación al uso de tecnología de la información y comunicación junto con la historia clínica electrónica establece una estructura eficiente que influye en los cambios para el sistema médico en la actualidad con la implementación de nuevos sistemas tecnológicos para la práctica médica. A continuación, se desglosa siguiendo como base el uso tecnológico las siguientes propuestas y beneficios que se establecen a partir de los medios tecnológicos:

- Es importante implementar el uso de los sistemas de registros electrónicos EMR y EHR que permiten al sistema de salud llevar un registro y un alcance mayor de información, por lo que es necesario evaluar los aspectos de cada uno de estos sistemas electrónicos disponibles para el acceso de las historias clínicas mediante el uso de los tics

- La información digitalizada permite reducir el tiempo que se requiere para la búsqueda de los datos del paciente, permitiendo mejorar la eficiencia de la atención médica, por medio de las plataformas virtuales que colaboran en el compartimiento de la información, por lo que es necesario la regularización y coordinación de la agilización del uso tecnológico en las instituciones de salud.

- Por parte de la institución es un requerimiento de carácter obligatorio la confidencialidad de la información de datos personales y clínicos del paciente, que, al estructurar un sistema tecnológico de registro electrónico, va a permitir almacenar de manera segura la información mediante los cifrados que limitan el acceso a través de la encriptación de datos

- El manejo de sistemas digitales requiere un proceso de adaptación por lo que es importante las capacitaciones para el adecuado uso de estos medios tecnológicos, mediante charlas educativas para el personal de salud como parte del conocimiento de las funciones del sistema y el uso efectivo de la misma por parte de cada uno del equipo de salud que lo conforma.

CONCLUSIÓN

En conclusión, el uso de las tecnologías de la información y comunicación en relación a la implementación y eficiencia de la historia clínica electrónica presentan un cambio en los servicios de atención de salud. Por medio de este ensayo se destaca la definición y transformaciones de la historia clínica de salud, desde sus inicios, siendo un papel legal manual que en el transcurso de los años se ha convertido en un documento digitalizado, que mejora las prestaciones médicas para una atención de calidad.

El uso de los sistemas electrónicos EMR y EHR presenta beneficios debido a la facilitación de ingresos establecidos y seguros en relación a los datos del paciente para una mejor comunicación entre el personal de salud, minimizando los errores de prescripción y duplicación de información que son favorables a través de estos softwares digitales.

En este medio, es fundamental la implementación de TIC en el uso de la historia clínica ya que favorece a mejorar la atención desde una perspectiva integral que aborda los principales aspectos de privacidad, técnicos y de recursos económicos presupuestarios. La ventaja del uso de estas tecnologías subvenciona al equipo de salud y paciente, debido al mejoramiento de atención médica.

Las TIC y la historia clínica digital, en resumen, son consideradas esenciales para la actualización y constante avance en el área de la salud, donde su acogida contribuye de manera significativa a los avances para mantener una continua optimización en términos de eficiencia en relación al uso de la historia clínica digital.

BIBLIOGRAFÍA

- Añel et al. (2021). Historia clínica y receta electrónica: riesgos y beneficios detectados desde su implantación. Diseño, despliegue y usos seguros. *Elsevier*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656721002547>
- Cha Ghiglia , M. (2020). Historia clínica electrónica: factores de resistencia para su uso por parte de los médicos. *Revista medica de Uruguay*.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-03902020000200122&script=sci_arttext
- Contreras , A. (2020). Marco normativo de la historia clínica electrónica y su incidencia en el ámbito de la protección de datos personales en Colombia. *ProQuest*.
<https://www.proquest.com/openview/2338deb43f01dc985553e6bfe25c986c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2027531>
- Farias et al. (2023). La transformación digital como estrategia para el fortalecimiento de las funciones esenciales de salud pública en las Américas. *revista panamericana de la salud*. <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2023.v47/e150/es/>
- Fernandez et al. (2021). La experiencia de implementar una historia clínica electrónica en siete centros en menos de un año. *Metro Ciencia*.
<https://revistametrociencia.com.ec/index.php/revista/article/view/203/238>
- Garcia, M. (2022). Historia clínica digital. Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión clínica y los procesos de citación. *FMC- Formacion medica continua en atencion primaria*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134207222000780>
- Gonzalez , J., & Garcia, A. (2018). Historia Clínica Digital en Latinoamérica. *Convención Internacional de Salud, CubaSalud*.
<http://www.convencionsalud2018.sld.cu/index.php/convencionsalud/2018/paper/view/930/1226>
- Gonzalez , M. (2023). Evolución de la historia clínica digital, retos y dificultades. *Dialnet*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=322150>
- Gonzalez, M. (2023). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=322150>
- Keshta, I., & Odeh, A. (2021). Seguridad y privacidad de los registros médicos electrónicos: preocupaciones y desafíos. *ScienceDiret- Revista informatica egipcia*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1110866520301365>

- Lazaro, J., & Gonzalez, R. (30 de Abril de 2022). Acercamiento a la historia clínica electrónica en el contexto de la informatización en salud. *Scielo. Revista medica electronica*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242022000200403&script=sci_arttext&tlng=pt
- Liuver, C. (19 de Mayo de 2021). La historia clínica en el proceso judicial por responsabilidad médica en Cuba. Alcance y valor probatorio. *Scielo*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-25302021000200423&script=sci_arttext
- Naser et al. (2020). Health information technology and hospital performance the role of health. *Heliyon*. [https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440\(20\)31883-1.pdf](https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440(20)31883-1.pdf)
- National Statistics. (2023). *Percepcion sobre medios para digitalizacion*.
- OPS. (2021). Historias clínicas electrónicas. *Organizacion panamericana de la Salud*.
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>
- Oviedo, N. (2020). Consideraciones respecto al uso de la historia clínica electrónica. *revista medica del Uruguay*. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-03902020000400330&script=sci_arttext
- Paredes et al. (2022). Historia clínica electrónica interoperable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312022000100026
- Reza, K., & Moghaddameh, M. (Noviembre de 2018). *Science Direct*. Elsevier:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1386505618303733>
- Rivera, M. (2021). Arquitectura de información para la gestión de la historia clínica digital en oftalmopediatría. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1561-31942021000200009&script=sci_arttext&tlng=en
- Rogers, R. (2019). Valor médico legal de la historia clínica e implicaciones legales del ejercicio de la medicina. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7210381>
- Socarras et al. (2021). Propuesta de nuevas funcionalidades para la gestión de la Historia Clínica Electrónica. *Revista Cubana de Informática Médica*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18592021000100008&script=sci_arttext



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Merizalde Navarro Xiomara Amparo con C.C: # 0919971390 autora del trabajo de titulación: *Tecnología de Comunicación e Información y su incidencia en la Eficiencia de la Historia Clínica*, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 23 de septiembre del 2024

f. Xiomara Merizalde f.

Nombre: Xiomara Amparo Merizalde Navarro

C.C: 0919971390



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Tecnología de Comunicación e Información y su incidencia en la Eficiencia de la Historia Clínica		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Merizalde Navarro Xiomara Amparo		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Silva Gutierrez Paola		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	23 de septiembre de 2024	No. DE PÁGINAS:	15
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión hospitalaria, atención médica		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Sistema sanitario, gestión tecnológica, historial médico		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El objetivo de este documento se basa en reconocer el funcionamiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en la mejora de almacenamiento de las historias clínicas. Buscamos entender como las TIC impactan de manera global en la gestión de la información médica y resaltar su importancia en la atención médica actual. En este ensayo, analizamos y resumimos como las TIC hacen más eficientes la administración de las historias clínicas y de qué manera contribuyen a optimizar los procesos modernos. Este documento se estructura de la siguiente manera. La primera sección menciona la evolución de la historia clínica y su impacto en la práctica clínica además de la implementación del uso de las historias clínicas electrónicas. En la segunda sección señala los avances en el sistema sanitario por medio de la creación de plataformas virtuales para el registro y mejora de la implementación de historias clínicas electrónicas. La tercera sección menciona la seguridad de la información registrada en las plataformas digitales y la eficiencia en la gestión de datos de información en la práctica clínica médica. La última sección muestra la conclusión del ensayo demostrando la eficiencia de la implementación de tecnologías en las historias clínicas</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0991602201	E-mail: martxio23@hotmail.es	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			