



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

El rol de la responsabilidad social empresarial en el sector salud.

AUTORA:

Suárez Arias Tatiana Mariela

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magister en Gerencia en Servicios de la Salud**

Guayaquil, Ecuador

2024



**UNIVERSIDAD CATOLICA
SANTIAGO DE AGUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería. Tatiana Mariela Suárez Arias**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. Miguel Bustamante Ubilla, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 25 días del mes de septiembre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATOLICA
SANTIAGO DE AGUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Tatiana Mariela Suárez Arias**

DECLARO QUE:

El documento **El Rol de la Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Salud**, previa a la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 25 días del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

Tatiana Mariela Suárez Arias



**UNIVERSIDAD CATOLICA
SANTIAGO DE AGUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD
AUTORIZACIÓN**

Yo, Tatiana Mariela Suárez Arias

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **El Rol de la Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Salud**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 25 días del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

Tatiana Mariela Suárez Arias



**UNIVERSIDAD CATOLICA
SANTIAGO DE AGUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Taty Suarez 07-2024

2%
Textos sospechosos



2% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Taty Suarez 07-2024.docx
ID del documento: 6a85b403749a726e367705f600f291da16550386
Tamaño del documento original: 2,61 MB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 6/8/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 6/8/2024

Número de palabras: 6961
Número de caracteres: 47.380

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	ENSAYO MAESTRIA JOSELYN MADELEIN CASTILLO CEDILLO.docx ENSAY... #3b-40b6 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 22 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (479 palabras)
2	Explorando los Desafíos Actuales en la Gestión de Carga Laboral y Salud ... #02a2fa El documento proviene de mi biblioteca de referencias 19 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (452 palabras)
3	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2013/3/T-UCSG-POS-MGSS-176.pdf.txt 13 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (268 palabras)
4	www.esan.edu.pe Beneficios de la Responsabilidad Social Empresarial Conexió... https://www.esan.edu.pe/t/conexion-esan/beneficios-responsabilidad-social-empresarialit--text--Las... 24 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (57 palabras)
5	repositorio.una.edu.co https://repositorio.una.edu.co/bitstream/unal/59667/1/fabiarleonardoquinchemartin.2017.pdf 19 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (50 palabras)

AGRADECIMIENTO

Al concluir esta etapa de mi vida quiero agradecer a Dios por haberme permitido tener esta experiencia académica, darme la fortaleza para seguir adelante y cumplir con mis sueños y metas.

A mi familia por su estímulo constante y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. A mis docentes que a lo largo de este año me compartieron sus experiencias en cada clase, conocimientos y más que todo me motivaron a ser mejor cada día.

A mis compañeros de clase en especial a los que compartimos grupos a quienes pude conocer un poco más y me contaron sus experiencias profesionales.

Y a todas las personas que de alguna otra forma me apoyaron en la realización de este ensayo.

Tatiana Mariela Suárez Arias

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón este ensayo a mi madre pues sin ella no lo había logrado. Su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso le doy mi trabajo en ofrenda por su paciencia y amor.

A mi querido padre ya que su legado vive a través de mi mente y de mi corazón, gracias por ser un ejemplo de perseverancia y dedicación.

Tatiana Mariela Suárez Arias

El Rol de la Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Salud

Durante la pandemia del COVID-19 se puso en evidencia la importancia de apoyar y proteger a los servidores de la salud que se mantuvieron en la primera fila de la crisis, arriesgando su propia salud para atender a los pacientes (Martínez et al., 2020). Las instituciones de salud enfatizaron su responsabilidad de garantizar que los trabajadores tengan acceso a los recursos necesarios, como equipos de protección personal y atención psicológica, además de promover la responsabilidad social empresarial (RSE) como una forma de fomentar el compromiso y bienestar del personal en el sector salud (Gómez, 2021).

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se refiere a las acciones y estrategias que implementan las organizaciones para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad y minimizar su impacto negativo en el entorno (Carroll, 1999). En el sector salud, el rol de la RSE adquiere una relevancia aún mayor, ya que se trata de un servicio fundamental para la comunidad y se enfrenta a desafíos constantes.

Según el informe de Desarrollo Sostenible de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de 2021, Ecuador enfrenta desafíos en cuanto al acceso equitativo a la atención médica. El informe destaca que existen disparidades significativas entre las áreas urbanas y rurales, lo que afecta especialmente a las comunidades más vulnerables (OMS, 2021). Esta situación resalta la importancia de abordar la Responsabilidad Social Empresarial en el sector salud en Ecuador para garantizar que todas las personas tengan acceso a servicios de salud de calidad.

En relación a la transparencia y la corrupción, un estudio de la Fundación Ciudadanía y Desarrollo (2020) reveló la existencia de irregularidades en el sector salud del país, relacionadas principalmente con la adquisición de medicamentos y equipos médicos en algunos hospitales públicos. Esta situación compromete la calidad y seguridad de los servicios de salud y mina la confianza de la sociedad en las instituciones del sector (Fundación, 2020). Por lo tanto, es fundamental que las empresas del sector salud en Ecuador adopten prácticas éticas y transparentes.

En cuanto al impacto ambiental, un informe del Ministerio de Salud Pública de Ecuador de 2019 señaló la generación de grandes cantidades de residuos médicos por parte de los hospitales del país. Estos residuos incluyen productos químicos y materiales peligrosos. El informe resaltó la necesidad de mejorar la gestión de los residuos médicos para reducir el impacto ambiental negativo (Ministerio de Salud Pública,

2019). En este sentido, es crucial que las empresas del sector salud desarrollen políticas y prácticas sostenibles que minimicen su impacto en el medio ambiente.

En resumen, en Ecuador se presentan problemas relacionados con el acceso desigual a la atención médica, la corrupción y falta de transparencia en el sector salud, así como el impacto ambiental negativo generado por la generación de residuos médicos. Para abordar estos problemas, es esencial que las empresas del sector salud en Ecuador implementen prácticas de Responsabilidad Social Empresarial que promuevan un acceso equitativo a la atención médica, fomenten la ética y la transparencia, y reduzcan su impacto ambiental.

Ante los antecedentes mencionados, el presente documento tiene como objetivo revisar la evidencia existente sobre el rol de la responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud en Ecuador y su impacto en el acceso equitativo a la atención médica, la transparencia y la ética, así como en la gestión de residuos médicos.

El documento se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se analizará la importancia de la RSE en el sector salud y su relación con el acceso equitativo a la atención médica. A continuación, se abordará la importancia de la transparencia y ética en el sector salud, destacando los casos de corrupción y la necesidad de promover prácticas éticas y transparentes. Luego, se discutirán las implicaciones y desafíos de implementar la RSE en el sector salud. Finalmente, se presentarán las conclusiones y recomendaciones para promover la RSE en el sector salud en Ecuador.

Con esta estructura, se busca proporcionar una visión integral de cómo la Responsabilidad Social Empresarial puede contribuir a mejorar la calidad y equidad de los servicios de salud en Ecuador y a fomentar prácticas sostenibles y éticas en el sector.

Definición de Responsabilidad social empresarial

La responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud es clave, ya que implica un compromiso activo y voluntario por parte de las empresas para integrar preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones y relaciones con las partes interesadas (ISO, 2010). Esto significa que las empresas del sector salud tienen la responsabilidad de ir más allá de su objetivo económico y considerar el impacto que tienen en la sociedad y el medio ambiente.

La equidad en el acceso a la atención médica es uno de los pilares fundamentales de la responsabilidad social empresarial en el sector salud. Esto implica que las empresas del sector deben implementar estrategias que mejoren el acceso a los servicios de salud en áreas rurales, comunidades vulnerables y grupos marginados. De acuerdo

con la Revista de Salud y Bienestar (2020), la RSE en el sector salud puede contribuir a reducir las brechas de acceso y mejorar la salud de la población en general (García, 2020).

Además del acceso equitativo, la RSE en el sector salud también se relaciona con la promoción de la salud y la seguridad de los trabajadores. Durante la pandemia del COVID-19, se evidenció la importancia de proteger a los trabajadores de la salud y proporcionarles los recursos necesarios, como equipos de protección personal y atención psicológica (Martínez & Silva, 2020). La Revista de Responsabilidad Social Empresarial (2021) destaca que las empresas del sector salud deben garantizar un entorno laboral seguro y saludable para sus empleados, promoviendo su bienestar físico y emocional (López, 2021).

Además de las definiciones mencionadas, Carroll (1979) plantea que la RSE implica que las empresas tienen la obligación de actuar de manera ética y contribuir al bienestar de la sociedad en general. Por otro lado, Kotler y Lee (2005) definen la RSE como el compromiso de los negocios de contribuir al desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de vida de los empleados, sus familias y la comunidad local.

Teorías que explican la Responsabilidad social empresarial

La responsabilidad social empresarial (RSE) es un concepto que ha ganado prominencia en el ámbito empresarial y académico en las últimas décadas. Se fundamenta en diversas teorías (López, 2021) que buscan explicar cómo las empresas pueden integrar consideraciones éticas, sociales y ambientales en sus operaciones. Una de las teorías más influyentes es la teoría de los stakeholders, que sostiene que las empresas deben considerar los intereses de todas las partes interesadas, incluyendo empleados, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente (Freeman, 1984).

Otra teoría clave es la del triple resultado final (Triple Bottom Line), que postula que las empresas deben buscar simultáneamente objetivos económicos, sociales y ambientales (Elkington, 1994). Este enfoque reconoce la importancia de generar beneficios económicos junto con la mejora del bienestar social y la reducción del impacto ambiental negativo.

La ética de los negocios también juega un papel fundamental en la RSE. Esta teoría se centra en la responsabilidad moral de las empresas y sostiene que deben actuar de manera ética y responsable en todas sus operaciones (Donaldson & Dunfee, 1999). Esto implica considerar principios éticos como la justicia, la equidad y el respeto por los derechos humanos en todas las decisiones empresariales.

Además, la teoría de la legitimidad destaca la importancia de que las empresas obtengan y mantengan la aceptación social a través de un comportamiento responsable y ético (Suchman, 1995). Según esta teoría, las empresas deben cumplir con las expectativas de la sociedad y demostrar su compromiso social y ambiental para mantener su legitimidad ante los diferentes grupos de interés.

En conjunto, estas teorías proporcionan un marco conceptual y ético para comprender la responsabilidad social empresarial. Al integrar consideraciones éticas, sociales y ambientales en su forma de operar, las empresas pueden promover tanto su éxito económico como el bienestar de la sociedad y el medio ambiente.

Importancia de la transparencia y ética en el sector salud

La transparencia y la ética son fundamentales en el sector salud, ya que promueven la confianza de la sociedad en las instituciones y garantizan la calidad y seguridad de los servicios médicos (Rodríguez & Paredes, 2018). Lamentablemente, casos de corrupción relacionados con la adquisición de medicamentos y equipos médicos en algunos hospitales públicos de Ecuador han comprometido esta confianza y la integridad del sistema de salud (Pérez, 2020).

Para abordar esta problemática, es esencial que las empresas del sector salud en Ecuador promuevan prácticas éticas y transparentes en todas sus operaciones. La responsabilidad social empresarial implica adoptar políticas sólidas para prevenir la corrupción, como la implementación de mecanismos de control interno, auditorías regulares y capacitación en ética y cumplimiento (García & Luna, 2019).

La transparencia también juega un papel crucial en el sector salud. Las empresas deben divulgar información relacionada con sus prácticas, políticas y resultados en materia de salud y bienestar, incluyendo información financiera y participación en programas de rendición de cuentas (Martínez, 2021). Esto no solo fortalece la confianza del público, sino que también contribuye a prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos, lo que se traduce en servicios de salud de mejor calidad y mayor eficiencia.

Estudios han demostrado que las organizaciones con prácticas éticas y transparentes tienen una mejor reputación y son más atractivas tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud (Kaplan, 2016). En resumen, la transparencia y la ética son aspectos fundamentales en el sector salud. Los casos de corrupción en Ecuador subrayan la importancia de promover prácticas éticas y transparentes en todas

las esferas del sector salud para garantizar la calidad y seguridad de los servicios médicos.

Beneficios de la responsabilidad social empresarial para el personal de salud y la sociedad

Retención de talento y satisfacción laboral

La implementación de prácticas de responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud puede desempeñar un papel importante en la retención de talento y la mejora de la satisfacción laboral de los trabajadores. Según un estudio publicado en el *Journal of Management & Organization* (Williams & Anderson, 2020), se encontró que la RSE se asociaba positivamente con la retención de empleados en organizaciones de atención médica. El estudio señaló que las iniciativas de RSE pueden aumentar el sentido de pertenencia y lealtad de los empleados, lo que a su vez reduce la rotación de personal y promueve una mayor estabilidad en el equipo de trabajo (Mori & Bardales, 2020).

Un artículo publicado en el *International Journal of Health Policy and Management* sugiere que implementar políticas de RSE en el campo de la salud puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral y el compromiso del personal. El estudio encontró que las organizaciones de salud que ofrecieron programas de bienestar, oportunidades de desarrollo profesional y una cultura de apoyo y reconocimiento, experimentaron niveles más altos de satisfacción laboral en sus empleados (Chinchay-Tisoc et al., 2022).

Además, la satisfacción laboral puede ser un factor clave en la calidad de atención proporcionada a los pacientes. Investigaciones han demostrado una relación positiva entre la satisfacción laboral de los trabajadores de la salud y la calidad de atención brindada (García & Ruiz, 2019). Los investigadores destacaron que los trabajadores satisfechos están más motivados para ofrecer un servicio de calidad y tienen una actitud más positiva hacia los pacientes (Mori & Bardales, 2020).

En resumen, la incorporación de prácticas de responsabilidad social empresarial en el sector salud, como programas de bienestar, desarrollo profesional y reconocimiento, puede ayudar a retener talento y mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores. Estos factores contribuyen a reducir la rotación de personal y promover un ambiente de trabajo positivo, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad de atención que se brinda a los pacientes.

Mejora del desempeño y calidad de atención

La incorporación de prácticas de responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector de la salud puede tener un efecto significativo en la calidad de atención y desempeño. Diversas investigaciones (García & Rojas, 2021; López & Fernández, 2020) han demostrado que cuando las organizaciones de salud adoptan estas prácticas, los trabajadores suelen estar más comprometidos, motivados y satisfechos en su trabajo, lo que a su vez se refleja en una mejora en la calidad de atención que brindan.

Por ejemplo, un estudio realizado por Calle-Castro et al. (2022) encontró que la implementación de prácticas de responsabilidad social en hospitales se relacionaba de manera positiva con la calidad de atención y el desempeño clínico. Según los autores, el compromiso de los trabajadores con los valores de responsabilidad social influye en su comportamiento y toma de decisiones en la prestación de atención médica, lo que finalmente resulta en mejores resultados para los pacientes.

Otro estudio realizado por McVicar et al. (2019) mostró que las iniciativas de responsabilidad social en hospitales están relacionadas con un mayor nivel de satisfacción laboral y mejoras en el desempeño de los trabajadores de la salud. Los investigadores encontraron que los trabajadores que se sentían apoyados y valorados por su organización a través de prácticas de responsabilidad social tenían una mayor motivación y compromiso, lo que se traduciría en un mejor desempeño en su trabajo y una atención de mayor calidad para los pacientes.

En conclusión, la RSE puede mejorar el desempeño y la calidad de atención en el sector salud al fomentar el compromiso y la satisfacción laboral de los trabajadores (Silva & Martínez, 2022). Al adoptar prácticas de RSE, las organizaciones de salud pueden crear un entorno laboral favorable que motive a los trabajadores a brindar una atención de calidad, lo cual beneficia tanto a los pacientes como a la reputación de la organización.

Fortalecimiento de la relación con la comunidad

La responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud no solo impacta a nivel interno de la organización, sino que también fortalece la relación entre la institución de salud y la comunidad a la que sirve. Varios estudios (Martínez & Prieto, 2020; Pérez & Santos, 2019) han destacado cómo las prácticas de RSE pueden mejorar la reputación y la relación de confianza con la comunidad, lo que a su vez tiene efectos positivos en la calidad de atención y la satisfacción del paciente.

Un estudio realizado por Celebi et al. (2018) examinó la relación entre la RSE en hospitales y la percepción de los pacientes sobre la calidad de atención y la confianza en la institución. Los resultados mostraron una relación positiva entre las prácticas de RSE y la calidad de atención percibida por los pacientes, así como una mayor confianza en la institución de salud.

Otro estudio llevado a cabo por Carpenter et al. (2018) encontró que la implementación de iniciativas de RSE en el sector salud puede mejorar la imagen corporativa y la reputación de la organización, lo que a su vez fortalece la relación entre la institución y la comunidad. Esta relación de confianza y apoyo mutuo puede generar un mayor sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad hacia la institución de salud.

Además, la responsabilidad social empresarial en el sector salud también puede contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ejemplo, las organizaciones de salud pueden implementar programas de responsabilidad social que aborden las necesidades específicas de la comunidad, como la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la educación sanitaria (López & Gutiérrez, 2021). Estas iniciativas pueden generar un impacto positivo en la comunidad y promover un mayor compromiso y participación de la misma.

En resumen, la responsabilidad social empresarial en el sector salud fortalece la relación con la comunidad al mejorar la reputación y la confianza en la institución de salud (Ramírez et al., 2022). Al implementar prácticas de RSE y programas que aborden las necesidades de la comunidad, las organizaciones de salud pueden establecer una relación de beneficio mutuo, que se traduce en una mayor satisfacción del paciente y un mayor compromiso de la comunidad hacia la institución.

Impactos socioeconómicos positivos

La responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud puede tener impactos socioeconómicos positivos tanto a nivel individual como a nivel de la sociedad en su conjunto. Diversos estudios (Gómez & Martínez, 2020; López & Cano, 2019) han demostrado que la implementación de prácticas de RSE en organizaciones de salud puede generar beneficios significativos en términos de bienestar social, desarrollo económico y sostenibilidad.

Un estudio realizado por Calle-Castro et al. (2022) examinó los impactos económicos de la RSE en hospitales. Los resultados mostraron que las prácticas de RSE estaban asociadas positivamente con la satisfacción de los pacientes y la lealtad hacia el

hospital, lo que a su vez conducía a mayores ingresos para la organización (Rivera, 2021). Además, se observó que las inversiones en programas de RSE generaban retornos económicos a largo plazo a través de la mejora en la reputación y el fortalecimiento de la relación con los pacientes y la comunidad.

Otro estudio realizado por Chabeli et al. (2019) analizó el impacto de la RSE en el sector de la salud en Sudáfrica desde una perspectiva socioeconómica. Los resultados mostraron que las organizaciones de salud que adoptaron prácticas de RSE contribuyeron no solo al bienestar de los pacientes y trabajadores, sino también al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operaban (Nguema, 2020). Esto se logró a través de la creación de empleo, el fortalecimiento de las cadenas de suministro locales y la inversión en programas sociales que abordaban las necesidades específicas de la comunidad.

En resumen, la implementación de prácticas de RSE en el sector salud puede tener impactos socioeconómicos positivos. Estos incluyen el fortalecimiento de la reputación, la generación de ingresos a través de la lealtad de los pacientes, la contribución al desarrollo sostenible de las comunidades y la mejora del desempeño financiero de la organización (Sánchez & Torres, 2021).

Empoderamiento de los trabajadores de la salud

La responsabilidad social empresarial (RSE) puede desempeñar un papel fundamental en empoderar a los trabajadores de la salud. Al implementar prácticas de responsabilidad social, las organizaciones de salud pueden brindar a sus empleados un sentido de pertenencia, reconocimiento y voz activa en la toma de decisiones, lo cual tiene un impacto positivo en su crecimiento profesional y bienestar (Rodríguez & Paredes, 2018).

Distintos estudios han demostrado los beneficios del empoderamiento de los trabajadores de la salud a través de la responsabilidad social empresarial. Por ejemplo, una investigación realizada por Gálvez et al. (2020) reveló que las iniciativas de RSE se asociaban con un mayor empoderamiento de los profesionales de la salud. Estos trabajadores manifestaban una mayor capacidad para influir en su entorno laboral, participar activamente en la toma de decisiones y sentirse valorados en sus roles.

Además, un estudio de Severino-González et al. (2020) reveló que el empoderamiento de los trabajadores de la salud a través de prácticas de RSE se relaciona con una mayor satisfacción laboral y una disminución del estrés laboral. Los trabajadores que se sienten empoderados experimentan un mayor sentido de control y

autonomía en su trabajo, lo que contribuye a su bienestar y a una mayor calidad de la atención que brindan.

Asimismo, un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2012) destacó que el empoderamiento de los trabajadores en el ámbito de la responsabilidad social no solo tiene beneficios individuales, sino que también puede generar mejores resultados organizacionales. Los trabajadores empoderados tienden a demostrar un mayor compromiso, productividad y creatividad, lo que puede contribuir al desarrollo de mejores prácticas y a una mayor eficiencia en la prestación de servicios de salud.

En resumen, la responsabilidad social empresarial puede empoderar a los trabajadores de la salud al brindarles voz y participación en la toma de decisiones (López & Martínez, 2021), lo que se traduce en un mayor sentido de control y autonomía en su trabajo. Este empoderamiento puede mejorar su satisfacción laboral, reducir el estrés y contribuir a una mayor calidad en la atención de los pacientes.

Implicaciones y desafíos de implementar la responsabilidad social empresarial en el sector salud

Asignación de recursos y presupuesto

La asignación de recursos y presupuesto es un aspecto crítico en la implementación de acciones de responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud. Según Ramírez-Baena et al. (2020), el compromiso con la RSE en el sector salud requiere destinar una asignación adecuada de recursos financieros, humanos y materiales. Es fundamental contar con un presupuesto específico que respalde las acciones y programas relacionados con la responsabilidad social, como la capacitación del personal, los programas de bienestar y la adquisición de equipos de protección personal (López & García, 2021).

Además de la asignación financiera, es esencial considerar la inversión en formación y capacitación del personal de salud. Según Castañeda et al. (2019), ofrecer oportunidades de desarrollo profesional contribuye al compromiso y motivación de los trabajadores de la salud, fortaleciendo así las acciones de RSE en el sector salud. Esto implica destinar recursos económicos y logísticos para la formación continua del personal, permitiéndoles actualizar sus conocimientos y habilidades, lo cual impacta positivamente en la calidad de la atención que brindan a los pacientes (Martínez & Rojas, 2020).

La asignación estratégica de recursos y presupuesto también implica contar con un equipo encargado de gestionar estos recursos y evaluar la efectividad de las

inversiones realizadas. De acuerdo con Noguera et al. (2017), es necesario planificar de manera adecuada la asignación de recursos, considerando las necesidades del personal de salud y las metas de responsabilidad social de la organización. Esto implica realizar un seguimiento y evaluación de los recursos utilizados y los resultados obtenidos, lo cual permite ajustar y mejorar las futuras acciones de RSE.

Es importante destacar que la asignación de recursos y presupuesto en el sector salud debe tener en cuenta tanto las necesidades inmediatas como las de largo plazo. Por ejemplo, durante la pandemia del COVID-19, es fundamental destinar recursos para la adquisición de equipos de protección personal y el fortalecimiento de los sistemas de salud (Ramírez & Torres, 2020). Sin embargo, también se deben considerar inversiones sostenibles en infraestructura y tecnología que permitan mejorar la atención y fortalecer la resiliencia del sector salud a largo plazo.

En resumen, la asignación de recursos y presupuesto en el sector salud desempeña un papel fundamental en la implementación efectiva de acciones de responsabilidad social empresarial (Pérez & Lucero, 2021). Es necesario destinar recursos financieros, humanos y materiales adecuados para respaldar la capacitación del personal, la adquisición de equipos y la mejora de la infraestructura (García & Silva, 2019). Además, es importante contar con un equipo dedicado a gestionar estos recursos y evaluar su efectividad. Al invertir de manera estratégica en RSE, las organizaciones de salud pueden fortalecer el compromiso y el bienestar del personal, mejorando así la calidad de la atención y el impacto positivo en la sociedad.

En conclusión, la sostenibilidad de las iniciativas de RSE en el sector salud es esencial para asegurar que los esfuerzos realizados generen un impacto a largo plazo (López & Núñez, 2020). Esto implica considerar aspectos económicos, sociales y ambientales, evaluar resultados duraderos y promover el compromiso y respaldo financiero de la organización. Las alianzas estratégicas también desempeñan un papel clave en la sostenibilidad de las iniciativas (Sánchez et al., 2019). Solo a través de un enfoque sostenible, las organizaciones del sector salud podrán mantener y fortalecer su compromiso con la responsabilidad social empresarial a lo largo del tiempo.

Barreras y obstáculos en la implementación

Si bien la responsabilidad social empresarial (RSE) en el sector salud puede tener muchos beneficios, su implementación también puede enfrentar diversas barreras y obstáculos. Es importante identificar y abordar estos desafíos para garantizar el éxito de las acciones y el compromiso del personal.

Uno de los principales obstáculos es la resistencia al cambio por parte de los actores involucrados. Gómez (2019) destaca que "la implementación de la RSE puede requerir cambios en las prácticas y cultura existentes, lo cual puede generar resistencia y rechazo". El personal de salud y otras partes interesadas pueden sentir temor ante lo desconocido o considerar que las iniciativas de RSE representan una carga adicional en un sector ya sobrecargado (López & Rodríguez, 2021). Es fundamental abordar esta resistencia a través de procesos de comunicación y capacitación, destacando los beneficios de la RSE y resaltando su importancia para el bienestar de todos.

Otra barrera común es la falta de apoyo institucional y financiero. La falta de compromiso y respaldo desde las altas esferas de la organización puede dificultar la implementación de las acciones de RSE. Según Escudero y González (2018), "la RSE requiere de una dirección clara y comprometida, así como de recursos suficientes para llevar a cabo las acciones". Es fundamental que las organizaciones otorguen a la RSE la importancia que merece, asignen los recursos necesarios y establezcan políticas y planes estratégicos que fomenten su implementación (Martínez & Pérez, 2020).

Además, pueden surgir dificultades operativas en la implementación de las acciones de RSE en el sector salud. Estas dificultades van desde la falta de tiempo y recursos humanos para dedicar a las acciones de RSE, hasta la complejidad burocrática y los procesos administrativos que pueden entorpecer la ejecución de los proyectos (García et al., 2019). Es esencial identificar y superar estas barreras operativas a través de una planificación adecuada, la asignación adecuada de recursos y la simplificación de los procedimientos administrativos, si es posible.

En conclusión, la implementación de la RSE en el sector salud puede enfrentar diversas barreras y obstáculos. La resistencia al cambio, la falta de apoyo institucional y financiero, y las dificultades operativas son algunos de los desafíos más comunes. Es fundamental abordar estas barreras a través de procesos de comunicación y capacitación, el compromiso de la alta dirección y el análisis de obstáculos operativos. Superar estos desafíos permitirá impulsar el compromiso del personal y garantizar el éxito de las acciones de RSE en el sector salud.

Conclusiones

- La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el sector salud es crucial para promover el bienestar del personal sanitario, mejorar la calidad de la atención y fortalecer la relación con la comunidad. La implementación de programas de RSE

puede tener impactos positivos en la retención de talento, la motivación laboral, el desempeño y la reputación de las organizaciones de salud.

- Se destaca la importancia de la medición de resultados y la evaluación de impacto en las acciones de RSE. Esto permite identificar efectos positivos y negativos, así como aprender de las experiencias para mejorar futuras intervenciones. La sostenibilidad de las iniciativas de RSE es esencial para garantizar beneficios a largo plazo, requiriendo un compromiso claro, recursos adecuados y una dirección comprometida.
- Es fundamental que las organizaciones de salud asignen recursos suficientes, establezcan políticas y planes estratégicos, y superen barreras operativas para implementar con éxito acciones de RSE. La comunicación, capacitación, compromiso de la alta dirección y análisis de obstáculos operativos son clave para impulsar el compromiso del personal y garantizar el éxito de las iniciativas de RSE en el sector salud.
- En respuesta al objetivo del ensayo, se concluye que la RSE no solo beneficia a los trabajadores de la salud y a la comunidad en general, sino que también contribuye a fortalecer la calidad de la atención y la sostenibilidad de las acciones en el sector. La implementación efectiva de programas de RSE requiere un enfoque integral que considere la medición de resultados, la evaluación de impacto, la asignación estratégica de recursos y la superación de barreras operativas.

Referencias

- Alcívar-Zambrano, D., Espinoza-Centeno, A., Escobar-Segovia, K., (2022). Impacto de la pandemia por SARS-CoV-2 en los trabajadores de un Hospital de Guayaquil en el año 2020. *Revista San Gregorio*, 49, 63-73.
<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1958>
- Calle-Castro, A. K., Erazo Álvarez, J. C., & Vásquez Erazo, E. J. (2022). Impacto de la responsabilidad social empresarial en las instituciones de salud privadas de Azogues, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 621-629.
- Calle-Castro, A., Pérez, S., & Gómez, J. (2022). The economic impact of CSR in hospitals: Patient satisfaction and loyalty. *Journal of Healthcare Management* 67(1), 45-57.
- Carpenter, G. S., Kim, B. Y., & Burdett, G. M. (2018). The influence of corporate responsibility on hospital brand image and reputation. *Journal of Business Research in Healthcare*, 11(2), 109-117.
- Carroll, A. B. (1979). A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance. *Academy of Management Review*, 4(4), 497-505.
- Carroll, A. B. (1999). Corporate Social Responsibility: Evolution of a Definitional Construct. *Business & Society*, 38(3), 268-295.
- Castañeda X, Rosales Y, Sánchez-Laguna F. (2019). Recursos humanos en salud: implicaciones de la inversión en capacitación sobre la reducción de la mortalidad en servicios de urgencias en México. *Salud Pública de México*, 61(6):801-809. doi:10.21149/9699.
- Castañeda, E., Pérez, S., & Gómez, L. (2019). Professional development and CSR in healthcare: A comprehensive review. *Journal of Healthcare Management* 34(3), 120-135.
- Cazorla, A., & Jiménez, L. (2018). La medición de resultados y la evaluación de impacto como herramientas de gestión de la responsabilidad social corporativa. *Pensamiento & Gestión*, (45), 105-131.
- Celebi, E., & Tunc, T. (2018). The effects of corporate social responsibility on patient outcomes and trust in a hospital setting. *International Journal of Health Economics and Management*, 18(4), 425-449.
- Chabeli, M. M., & Muller, M. (2019). Corporate social responsibility practices in the private healthcare sector in South Africa: Implications for socio-economic

- development. *African Journal of Primary Health Care & Family Medicine*, 11(1), e1-e6.
- Chawla, M., & Goyal, P. (2019). Sustainability Report and Corporate Social Responsibility in the Indian Healthcare Sector. *International Journal of Management*, 10(1), 190-195.
- Chinchay-Tisoc, H., Pérez, P., & Vega, M. (2022). The impact of CSR policies on job satisfaction and employee engagement in the healthcare sector. *International Journal of Health Policy and Management* 11(1), 89-100.
- Escudero, A., & González, M. (2018). Responsabilidad social y sostenibilidad en el sector sanitario. *Gestión y Administración Pública*, 7(1), 51-69.
- Fundación Ciudadanía y Desarrollo. (2020). Corrupción en el sector de la salud en Ecuador. *Revista de Políticas Públicas*, 12(2), 34-50.
- Gálvez, M., Pérez, S., & Morales, J. (2020). Empowerment through CSR: The impact on healthcare professionals' roles. *Journal of Healthcare Management* 22(4), 150-165.
- García, L., & Ruiz, A. (2019). Job satisfaction and quality of patient care: A systematic review. *Journal of Healthcare Quality* 32(3), 214-228.
- García, M. (2020). El impacto de la RSE en el acceso a la salud: desafíos y oportunidades. *Revista de Salud y Bienestar*, 15(2), 98-110.
- García, M., & Rojas, C. (2021). Corporate social responsibility and its effects on healthcare quality and employee engagement. *Healthcare Policy Journal* 30(2), 113-126.
- García, M., & Silva, J. (2019). Financial allocation and CSR in health services. *Journal of Public Health Policy* 31(2), 113-126.
- Gómez García, A. R. (2021). Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 24(3), 232-239.
- Gómez, A. (2019). Barreras organizacionales para la implementación y el desarrollo de la responsabilidad social empresarial en las organizaciones de salud. *Gerencia y Políticas de Salud*, 18(37), 133-152.
- Gómez, M. (2021). Responsabilidad Social Empresarial y bienestar laboral en tiempos de pandemia. *Journal of Health Management*, 25(4), 341-354.
- Gómez, M., & Martínez, P. (2020). The socio-economic effects of corporate social responsibility in the health sector. *Journal of Business Ethics* 18(2), 233-245.

- Hernández, C. C. P., Gómez, G. L., & Calzada, M. A. H. (2022). Concentración, diversidad y especialización del cooperativismo en México: aplicación de un Análisis Exploratorio de Datos Espaciales. *REVESCO: revista de estudios cooperativos*, (140), 6.
- Horn, A. T. (2020). Protective measures and infection control: An integrative review of the role of personal protective equipment in preventing the transmission of Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus (MERS-CoV). *American Journal of Infection Control*, 48(10), 1218-1226.
- Kaplan, R. (2016). The Role of Transparency in Healthcare. *Health Affairs*, 35(3), 300-305.
- Kivimäki, M., Kuoppala, J., Kawachi, I., et al. (2017). Employee empowerment and subsequent depression: A test of the helplessness hypothesis among Finnish managers. *Journal of Affective Disorders*, 220, 1-5.
- Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate Social Responsibility: Doing the Most Good for Your Company and Your Cause*. Wiley.
- López, F., & Rodríguez, P. (2021). Communication and training strategies for CSR in healthcare: Best practices. *Journal of Organizational Behavior in Healthcare* 19(2), 100-110.
- López, J., & Cano, R. (2019). CSR and its socio-economic impact on healthcare organizations. *Journal of Public Health Policy* 30(3), 200-215.
- López, J., & Fernández, R. (2020). Enhancing healthcare through corporate social responsibility practices: Benefits and challenges. *Journal of Health Services Research* 42(3), 159-175.
- López, J., & García, P. (2021). CSR budget allocation in healthcare: Challenges and strategies. *Journal of Organizational Health* 12(1), 76-90.
- López, J., & Gutierrez, A. (2021). Community health development through corporate social initiatives. *Journal of Community Health Services* 19(4), 310-325.
- López, M., & Núñez, R. (2020). Sustainability in healthcare through CSR initiatives: A case study. *International Journal of Sustainability in Healthcare* 15(2), 200-215.
- Martínez, L. (2021). La importancia de la transparencia en la gestión hospitalaria. *Revista de Gestión Sanitaria*, 28(4), 241-253.
- Martínez, L., & Pérez, S. (2020). Strategic planning and resource allocation for CSR in healthcare. *Journal of Health Economics and Management* 22(3), 151-165.

- Martínez, L., & Rojas, C. (2020). Continuous training and CSR: Improving health worker engagement. *Journal of Health Education* 23(3), 89-102.
- Martínez, L., & Silva, R. (2020). La protección del personal de salud durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Public Health*, 62(2), 215-225.
- McVicar, A., Chandler, R., & Smith, R. D. (2019). An integrative review of the relationship between corporate social responsibility and hospital performances. *Journal of Advanced Nursing*, 75(2), 292-311.
- Ministerio de Salud Pública. (2019). Informe sobre la gestión de residuos médicos en Ecuador.
- Mori, A., & Bardales, R. (2020). Corporate social responsibility and employee retention in healthcare organizations: A quantitative study. *Journal of Management & Organization* 26(4), 567-584.
- Mori, K. O. C., & Bardales, J. M. D. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 684-703.
- Nguema, J. (2020). Sustainable community development through CSR initiatives in the healthcare sector. *International Journal of Community Health* 22(3), 89-99.
- Noguera J, Salazar A, García M. (2019). Filantropía, responsabilidad social empresarial y ética en la atención sanitaria. *Revista Colombiana de Cardiología*, 24(6):603-606. doi:10.1016/j.rccar.2017.04.014.
- Organización Internacional del Trabajo (2020). *Working on the frontlines: Guidance on health and safety for health and social sector workers during the COVID-19 pandemic*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_744181.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2012). *Buena gobernanza en diversas formas de la organización del trabajo: La responsabilidad social de las empresas*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_189685.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2021). COVID-19: *Escasez mundial de trabajadores sanitarios se agrava durante la pandemia*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/29-09-2021-covid-19-worsening-global-health-worker-shortages-during-the-pandemic>

- Pérez, A. (2020). Corrupción en la adquisición de medicamentos en hospitales públicos de Ecuador. *Journal of Public Health Policy*, 15(2), 105-123.
- Pérez, A., & Lucero, H. (2021). Effective CSR practices in healthcare: Key investments and strategies. *Journal of Health Economics and Management* 29(3), 201-220.
- Pérez, E., & Martínez, A. (2017). Sostenibilidad empresarial: una nueva oportunidad para la responsabilidad social de la empresa. *Estudios Gerenciales*, 33(146), 60-67.
- Pérez, M., & Santos, D. (2019). Building trust in healthcare through CSR: A comparative study. *Journal of Medical Ethics and History of Medicine* 12(4), 58-68.
- Ramírez, F., & Torres, G. (2020). COVID-19 and CSR: Resource allocation for crisis management. *Journal of Health Emergencies* 19(1), 123-137.
- Ramírez, F., Gómez, C., & Torres, P. (2022). Role of CSR in healthcare: Community impact and organizational benefits. *Journal of Healthcare Management and Policy* 24(1), 67-82.
- Ramírez-Baena L, Espinosa-Olarte P, Martínez-Mesa J, (2020). Model for measuring corporate social responsibility in health sector organizations in Colombia. *Revista Brasileira de Epidemiologia*. doi:10.1590/1980-549720200071.
- Rivera, L. (2021). The financial benefits of CSR in healthcare. *Journal of Health Economics* 38(1), 56-67.
- Rodríguez, F., & Paredes, C. (2018). Empoderamiento y responsabilidad social en el sector salud: una revisión sistemática. *International Journal of Health Governance* 23(2), 123-135.
- Sánchez, A., & Torres, P. (2021). Financial performance and CSR in healthcare: A comprehensive study. *Journal of Financial Management in Healthcare* 24(2), 70-85.
- Sánchez, J., González, T., & Morales, B. (2019). Building alliances for sustainable CSR in healthcare. *Global Journal of Health Management* 27(4), 144-160.
- Severino-González, L., García, A., & Torres, M. (2020). Stress reduction and job satisfaction through CSR practices in healthcare. *Journal of Public Health Management* 19(3), 87-102.
- Shore, L. M., Randel, A. E., Chung, B. G., Dean, M. A., Ehrhart, K. H., & Singh, G. (2011). Inclusion and diversity in work groups: A review and model for future research. *Journal of Management*, 37(4), 1262-128

Silva, R., & Martínez, L. (2022). Employee commitment in healthcare: The role of corporate social responsibility. *Journal of Organizational Behavior in Healthcare* 17(3), 95-110.

Williams, J., & Anderson, R. (2020). Corporate social responsibility and staff retention in medical institutions. *Journal of Management & Organization* 24(2), 215-233.



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Suarez Arias Tatiana Mariela**, con C.C: # **0922567706** autora del trabajo de titulación: **El Rol de la Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Salud** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 25 de septiembre del 2024

f.

Nombre: Tatiana Mariela Suárez Arias

C.C: 0922567706



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	El rol de la responsabilidad social empresarial en el sector salud		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Suarez Arias Tatiana Mariela		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Bustamante Ubilla Miguel Alejandro		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	25 de septiembre de 2024	No. DE PÁGINAS:	18
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión hospitalaria, atención médica		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Calidad de atención, sector de salud, compromiso social		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El documento se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se analizará la importancia de la RSE en el sector salud y su relación con el acceso equitativo a la atención médica. A continuación, se abordará la importancia de la transparencia y ética en el sector salud, destacando los casos de corrupción y la necesidad de promover prácticas éticas y transparentes. Luego, se discutirán las implicaciones y desafíos de implementar la RSE en el sector salud. Finalmente, se presentarán las conclusiones y recomendaciones para promover la RSE en el sector salud en Ecuador.</p> <p>Con esta estructura, se busca proporcionar una visión integral de cómo la Responsabilidad Social Empresarial puede contribuir a mejorar la calidad y equidad de los servicios de salud en Ecuador y a fomentar prácticas sostenibles y éticas en el sector.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-994232562	E-mail: tatiana.suarez@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			