



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes
universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo
2022 hasta el periodo 2024**

AUTORA:

Reto Jama, Larissa Cecilia

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TUTORA:

Mendieta Lucas, Lourdes Monserrate

Guayaquil, Ecuador

10 de septiembre 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Reto Jama, Larissa Cecilia**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA

f.

Mendieta Lucas, Lourdes Monserrate

DIRECTORA DE LA CARRERA

f.

Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 10 del mes de septiembre del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Reto Jama, Larissa Cecilia**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024** previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 10 del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

f. _____

Reto Jama, Larissa Cecilia



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**


AUTORIZACIÓN

Yo, **Reto Jama, Larissa Cecilia**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 10 del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA:

f. 

Reto Jama, Larissa Cecilia

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Tesis - Larissa Reto Jama

1%
Textos sospechosos



- 1% Similitudes
 - < 1% similitudes entre comillas
 - < 1% entre las fuentes mencionadas
- 1% Idiomas no reconocidos (ignorado)
- < 1% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: Tesis - Larissa Reto Jama.docx
ID del documento: 7287b3514fd018d2556bebf046c666d0db658aa5
Tamaño del documento original: 271,41 kB
Autores: []

Depositante: Lourdes Monserrate Mendieta Lucas
Fecha de depósito: 23/8/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 23/8/2024

Número de palabras: 31.529
Número de caracteres: 207.063

Ubicación de las similitudes en el documento:



Firma de Estudiante

f. _____

Reto Jama, Larissa Cecilia

Firma de Docentes

f. _____

Mendieta Lucas, Lourdes Monserrate

TUTORA

f. _____

Valenzuela, Gilda Mgs.

COORDINADORA UIC A-2024

AGRADECIMIENTO

A mis padres, familiares, docentes, amigos que en algún momento contribuyeron en este recorrido de cuatro años a través de su confianza en mis capacidades aun cuando mi convencimiento flaqueaba.

DEDICATORIA

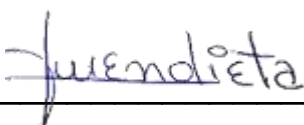
Dedicada a mi abuela Gloria que ya no se encuentra físicamente conmigo, pero sé que aún me acompaña, siendo un pilar fundamental para mi vida y especialmente en mi educación, la cual inspiró el tema que se abordó en la presente tesis.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y
CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

Mendieta Lucas, Lourdes Monserrate

TUTOR

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

Valenzuela Triviño, Gilda Martina

COORDINADORA DEL ÁREA

f. _____
DOCENTE OPONENTE

INDICE

Introducción.....	2
1. Capítulo I Planteamiento del Problema	3
1.1 Antecedentes	3
1.2. Definición y problematización del problema de investigación	6
1.3. Hipótesis o preguntas de investigación	9
1.4. Objetivos de Investigación	10
1.5. Justificación.....	10
2. Capítulo II Marcos Referenciales.....	13
2.1. Marco Teórico	13
2.2. Marco Conceptual	20
2.3. Marco normativo.....	26
2.4. Marco estratégico.....	29
3. Capítulo III Metodología de la investigación.....	32
3.1. Enfoque de la investigación	32
3.2. Tipo y nivel de investigación	33
3.3. Método de investigación.....	34
3.4. Universo, Muestra, Muestreo.....	36
3.5. Categorías y Subcategorías de Estudio.....	38
3.6. Formas de recolección de información	42
3.7. Formas de análisis de la información	43
4. Capítulo IV Resultados	44
4.1. Objetivo específico 1.....	46
4.2. Objetivo específico 2.....	64
4.3. Objetivo específico 3.....	78
5. Capítulo V Conclusiones.....	94
5.1. Interpretación de resultados	94
5.2. Recomendaciones	95
Bibliografía.....	98
Anexos.....	104

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1** Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 1-MAC ..67
- Figura 2** Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 2-APP ...69
- Figura 3** Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 3-MLA....72
- Figura 4** Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 4-CBS...75
- Figura 5** Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 5-HEL ...77

RESUMEN

El presente trabajo es un estudio sobre “Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024”. La cual tiene como objetivo analizar las narrativas de duelo por fallecimiento expresadas por los estudiantes, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida. Considerando subvariables como percepción del duelo, rendimiento académico y estrategias de afrontamiento. El enfoque de la investigación se basa en un enfoque cualitativo con un nivel descriptivo en concordancia con la metodología de historias de vida, para lo cual se han empleado técnicas de recolección de información como entrevistas, observación y recolección de otros recursos. Dentro de los principales hallazgos se encontró que el proceso de duelo genera un impacto tangible en la vida estudiantil universitaria, siendo de total relevancia las redes de apoyo para progresar con mayor facilidad este tipo de pérdida, con un respaldo en sus hogares con familiares, la institución a la que pertenecen e incluso de amistades más cercanas.

Palabras claves: Historia de vida – duelo – fallecimiento – rendimiento académico – estudiantes – redes de apoyo – salud mental.

INTRODUCCIÓN

El duelo es proceso que se experimenta por la pérdida de algo o alguien, para la elaboración del presente trabajo se considerará la pérdida por fallecimiento. Este se encuentra presente en la cotidianidad de forma recurrente, y en la mayoría de los casos de forma inesperada o sorpresiva, causando cierta desestabilización para la persona que lo enfrentará, debido a la aparición de múltiples sentimientos desconocidos, que inciden en la parte emocional, psicológica, social, lo que a su vez puede generar cierta complejidad para manejar los estudios universitarios.

Adicional a esto, existen múltiples factores que representan un riesgo o protección para el doliente, si se consideran las particularidades de cada persona, debido a que, este proceso es totalmente subjetivo. Los diversos autores que han abordado el tema lo entienden de esta misma manera, y las teorías desarrolladas son una guía del proceso, recalcando siempre que no es algo lineal, al contrario, las muy famosas fases del duelo pueden atravesarse con muchas irregularidades para cada persona, lo que agrega cierta complejidad.

La carga emocional y mental que suele producirse por la pérdida ya es un factor complicado, a esto se pueden sumar muchos otros factores contextuales, uno de estos son las responsabilidades que posea el doliente, como es el caso de las personas que deben vivir un proceso de duelo en simultáneo con la vida universitaria de estudiantes.

Es importante mencionar también que el duelo no sólo posee manifestaciones mentales, al contrario, abarca aspectos físicos, conductuales y cognitivos, todos estos puntos crean una conexión interesante en el análisis de cómo sobrellevar estas situaciones, y las metodologías que se implementan para evitar el fracaso en la vida estudiantil e incluso personal, siendo necesario enfatizar las múltiples subjetividades que podrán encontrarse según los casos que se abordarán por la singularidad de experiencias y factores culturales que atraviesan los estudiantes, para lo cual

es valioso el análisis a través de técnicas cualitativas que permitan adentrarse de manera profunda en las vivencias.

1. Capítulo I Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes

El mismo año, en México, la investigación “El duelo en la escuela: Experiencias de estudiantes universitarios ante las pérdidas”. Realizada por Claudia Rigalt con una metodología cualitativa. Propone una idea similar, enfatizó la necesidad de programas que se integren a la pedagogía, donde se otorgue apoyo académico, capacitación del personal, planes de emergencias con escenarios posibles, etc (Rigalt, 2023).

El ambiente universitario puede convertirse en un refugio de la realidad, al funcionar como un factor distractor con las actividades o interrelaciones que se desarrollan, sin embargo, sin una correcta estructura puede convertirse en un ambiente de frustración, al intentar sobrellevar el duelo y lo académico simultáneamente. La pérdida también puede acaparar todos los pensamientos de una persona, el estancamiento puede incidir a que estos pensamientos se tornen negativos, dando paso a la creación de una personalidad o estilo de vida totalmente distinto al que se tenía antes del acontecimiento.

Estas medidas no son convenientes únicamente para el estudiante o la persona que afronta el duelo, también puede resultar beneficiosas para toda la comunidad educativa, permitiendo mantener el rendimiento académico, reduciendo la repetición de trabajos o proyectos, o mejorar la salud mental. E incluso beneficiando a las familias de los participantes, recordando la interconexión de los sistemas, y de estabilidad que necesitan cada uno de ellos.

Cuando se habla de duelo, hay que considerar que todos los aspectos que lo engloban son cambiantes y responden a la individualidad de cada persona, su subjetividad y contexto. Se puede vivir las etapas o fases de forma distinta y en periodos irregulares.

La investigación “Satisfacción con la vida, vitalidad y emociones positivas como factores de protección ante el duelo complicado”, con el objetivo de “Valorar la satisfacción con la vida, la vitalidad, el afecto positivo y la presencia de duelo complicado en dolientes de primer grado”. realizada en México, a través de una metodología mixta, siguiendo a 26 dolientes mediante escalas de satisfacción. Refleja cómo algunos factores pueden interferir en el proceso, encontrando como resultado que “La probabilidad de padecer duelo complicado al momento de la evaluación se asoció de forma significativa con menos vitalidad o energía y menor afecto positivo” (Alonso, Lacomba, & Perez, 2022).

Un estudio más cercano a la realidad latinoamericana, realizado en Colombia, reveló resultados similares, titulada “Manejo de emociones ante el duelo en los jóvenes”, en búsqueda de “Entrenar a los jóvenes en estrategias que les permitan expresar sus emociones frente a situaciones de duelo”. Centrado en el manejo de emociones ante el duelo en los jóvenes, para ofertar una cartilla virtual sobre el duelo, encontró a través de su investigación que en las instituciones educativas no existe un manejo amplio y cabal sobre esto, y que los participantes manifestaron tener muy poco conocimiento, siendo necesario que se impulse el conocimiento con material didáctico, ejemplos reales, ilustraciones que faciliten la comprensión (Ibarra, Moreno, & Ovalle, 2021).

Abordar el duelo en las instituciones educativas, no sólo implica crear proyectos o programas donde puedan asistir las personas que lo están enfrentando, por el contrario, es necesario que todos los actores dentro de las instituciones conozcan más sobre este concepto, creando medidas de prevención y no de contención cuando surja la problemática.

La carencia de apoyo para manejar las emociones en las instituciones educativas, frente a este tipo de casos y la presencia de factores de riesgo pueden desembocar en consecuencias negativas, las cuales pueden afectar aspectos mentales, físicos e incluso sociales.

La pérdida del sentido de la vida es una de las consecuencias que pueden surgir, y uno de los puntos más extremos a los cuales se enfrenta un doliente. Una investigación realizada en Argentina “El duelo y su relación con el sentido de vida: una mirada humanístico existencial” con el objetivo de “Visualizar el impacto negativo que tiene para una persona el hecho de carecer de sentido de vida como consecuencia de la muerte de un ser querido”. Exponiendo algunas de las manifestaciones que pueden darse: Conductas suicidas, adicciones, trastornos de ansiedad, trastornos de estado de ánimo (Paley, 2022).

Para evitar este tipo de consecuencias por el agravamiento de un duelo, se pueden adoptar ciertas estrategias de afrontamiento. Las cuales pueden limitarse a procesos cognitivos o de conducta, implicar a otros o desarrollarlas desde la individualidad, para dominar una determinada situación.

Una investigación realizada en Quito Ecuador, titulada “Proceso de duelo y estrategias de afrontamiento ante la muerte de familiares a causa de la COVID-19 en los estudiantes de 8vo y 9no semestre de una universidad privada de Quito en el período 2021 -2022”, por Wendy Palacios Cárdenas, con el objetivo “analizar la influencia de las estrategias de afrontamiento en el proceso de duelo ante la muerte de familiares a causa de la Covid-19”, bajo una metodología mixta, abarcando el proceso de 30 estudiantes a través de cuestionarios, encontró que las estrategias de afrontamiento en el proceso de duelo fueron positivas para superar la etapa, y evitar patologías. Siendo útil “el apoyo social, autocontrol, aceptación de responsabilidad, escape y evitación y planificación” (Palacios, 2022).

La investigación realizada por Palacios también expone las manifestaciones del proceso a través de la experiencia de los 30 estudiantes. Con respecto a lo emocional la mayoría presentó tristeza. En cuanto a lo físico la mayoría presentó falta de energía. Con relación a lo cognitivo más de la mitad presentó incredulidad. Y con respecto a lo conductual se presentó llanto (Palacios, 2022).

Es valioso reconocer los síntomas del duelo, tanto para docentes o estudiantes, recordando que en cualquier momento una persona puede convertirse en el pilar de otra para superar esta etapa, en especial cuando algunos dolientes mantienen su dolor en silencio evitando hablar directamente del tema.

Un estudio realizado en Ecuador, en la provincia de Manabí expone diversas formas en las que puede manifestarse un duelo:

- De forma emocional: Se puede encontrar la angustia, apatía, enfado, impotencia, soledad, etc.
- De forma física: se puede encontrar manifestaciones como falta de energía, palpitaciones, opresión en garganta, debilidad, etc.
- De forma cognitiva: Se pueden encontrar problemas como despersonalización, alucinaciones, distorsiones, etc.
- De forma conductual: Se reflejan situaciones como sueño alterado, trastornos alimenticios, aislamiento social, acaparar objetos, llanto excesivo, etc (Bernal, Bernal, Mendoza, & Sosa, 2023).

1.2. Definición y problematización del problema de investigación

Según la última actualización de INEC sobre las defunciones generales que ocurrieron en el país, para el 2022 existieron 89.946 defunciones, con una significativa reducción en comparación con los años pico de la pandemia, los cuales contaron con 106.211 defunciones para el 2021, y 117.200 defunciones para el 2020, la cifra había aumentado casi con doscientas mil personas cada año desde el 2014 hasta el 2019 (INEC, 2023).

Las cifras permiten comprender algunos datos importantes, la muerte como algo cotidiano que se presenta con diversos casos al año y que a pesar de que es un hecho común en la sociedad, que puede ocurrir de manera fortuita y si algún tipo de control, existe un porcentaje considerable de personas que enfrentan una complicación. Los datos invitan a interesarse por la creación de políticas públicas o propuestas que normalicen tratar el tema en instituciones educativas o laborales.

Es frecuente el desconocimiento a profundidad frente a este concepto, sus etapas, las formas de enfrentarlo e incluso es poco común que las personas asistan por ayuda profesional para comprender y manejar lo que sienten. Debido a esto, en muchas ocasiones existen estancamientos en las etapas, lo cual abre la posibilidad a enfrentar graves consecuencias para la persona que lo está viviendo.

De forma específica este tipo de duelo no es un asunto comúnmente abordado por las instituciones públicas dentro del Ecuador, si se realiza una búsqueda se encontrarán datos desde el área de salud, sin embargo, esta información pertenece a la década pasada, siendo difícil encontrar datos en otras instituciones como el INEC, u otro tipo de ministerios, la situación se vuelve más crítica si se desea delimitar la información a adolescentes y duelo a nivel nacional o cantonal. No existe mayor información pública como estadísticas o cifras sobre esta población en relación a esta variable, la mayoría de los datos provienen de repositorios universitarios, donde los estudiantes han reconocido la importancia de este tema, y lo han manejado para sus trabajos académicos.

Es un proceso al que todos los seres humanos se enfrentan por lo menos una vez, recordando el ciclo de la vida de nacimiento, crecimiento, reproducción y muerte. Este punto recuerda que la muerte es inherente para el ser humano. En la mayoría de los casos, es impredecible, a excepción de enfermedades terminales que de alguna forma preparan a los familiares o personas cercanas del paciente sobre su pronto fallecimiento, sin embargo, estas también se presentan de forma inesperada. Es común dentro de la cotidianidad encontrar algún conocido que esté enfrentando la pérdida de algún familiar u otra persona. Pese a esta frecuencia son pocas las personas que poseen información sobre cómo se maneja este proceso o las formas más óptimas para enfrentarlo.

La desinformación causa que sea un poco más complejo manejar la situación. Se debe recordar que el contexto incide directamente en la superación o retroceso del caso, y aunque la persona ya haya enfrentado una pérdida anterior, no significa que esto le permitirá progresar más rápido, por

el contrario, puede convertirse en algo contraproducente, todos estos factores involucrados deben evaluarse individualmente, teniendo en consideración la subjetividad de cada caso, sin caer en generalizaciones.

A partir del desconocimiento de estos dos factores como lo es la desinformación y la generalización de todos los casos otorgando el mismo patrón o ruta para intervención, el duelo puede desarrollar diversos problemas psicosociales, debido a la falta de medidas acertadas que permitan contribuir positivamente a la evolución del caso.

Se reconoce que el ser humano requiere de un equilibrio en diversos aspectos de su vida para poder desenvolverse de forma óptima. Uno de estos aspectos en la interconexión con su medio social, el contexto donde se desarrolla influye en él, y a su vez él influye en este, otra de las partes fundamentales es su mente, la cual se compone de múltiples factores que proporcionan salud mental. Pudiendo desde este concepto abordar la conexión e importancia que poseen los aspectos individuales y sociales (Bravo, Mendoza, Mora, & Quintana, 2018).

En el caso del duelo, dentro de la vida diaria existen muchas situaciones que pueden tornarse complejas al intentar sobrellevarlas a la par que se intenta comprender toda la sintomatología del proceso. En este intento pueden existir muchas fallas, donde la persona no logre asumir responsabilidades o establecer nuevas aspiraciones, en comparación a lo realidad que vivía antes de la pérdida. De forma específica para los estudiantes, esta situación se vuelve compleja, recordando que la educación impone constantes retos y responsabilidades, de las cuales se puede ir perdiendo el interés, si el duelo adquiere complejidad y no es intervenido.

Debido al desequilibrio mental que puede llegar a causar, pueden llegar a generar trastornos emocionales como depresión, ansiedad, irritabilidad, etc, lo que a su vez interfiere en el desarrollo social de la persona y sus interacciones, cuando un duelo se torna complicado puede resultar más frecuente enfrentar sufrimiento, ideas suicidas, sentimientos de poca utilidad

o complicaciones en el desarrollo de actividades dentro del ambiente laboral o educativo. (Vedia, 2016).

Un desequilibrio en la salud mental de un estudiante puede implicar complicaciones en la obtención de resultados positivos en cuanto a su aprendizaje, como baja concentración, menor retención de nuevos conceptos, menor participación en clases o actividades que son valiosas para fortalecer los vínculos de la institución o menor interacción con grupos pares (K12, 2021). Estas consecuencias pueden llegar a generar hechos más preocupantes iniciando desde el bajo rendimiento académico hasta la deserción, lo cual compromete el futuro, en una sociedad que demanda mayor preparación para la obtención de oportunidades y ofertas laborales, comprometiendo a su vez la satisfacción de las necesidades básicas.

1.3. Hipótesis o preguntas de investigación

Pregunta principal

¿Cuáles son las narrativas de duelo por fallecimiento que expresan jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2022 hasta el periodo 2024?

Subpreguntas:

- ¿Cómo perciben el duelo por fallecimiento jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, que enfrentaron el proceso en un periodo desde el 2022 hasta el 2024?
- ¿Cómo ha incidido el duelo por fallecimiento al rendimiento académico de jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, durante el periodo 2022 hasta el periodo 2024?
- ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento para el duelo por fallecimiento que experimentan jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, durante el periodo 2022 hasta el periodo 2024?

1.4. Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar las narrativas de duelo por fallecimiento expresadas por jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2022 hasta el periodo 2024, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida.

Objetivos específicos

- Describir como perciben el duelo por fallecimientos, jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, que enfrentaron el proceso en un periodo desde el 2022 hasta el 2024.
- Identificar los cambios que ha experimentado el rendimiento académico de jóvenes universitarios, en el proceso de duelo por fallecimiento, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.
- Determinar las estrategias de afrontamiento que han adoptado para sobrellevar el duelo por fallecimiento, jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.

1.5. Justificación

El duelo es un proceso subjetivo que involucra analizar diversas áreas, como lo indica la línea de investigación los problemas del sujeto y su relación en distintos entornos. Con las diversas dimensiones biopsicosociales, en este caso se involucran diversos puntos la salud mental luego de la pérdida, las interrelaciones personales, su desenvolvimiento académico, etc.

Permitiendo profundizar en la experiencia al comprender y conectar todos estos puntos que poseen relación e influencia entre sí, obteniendo una visión integral que permitirá alcanzar los objetivos de la investigación, al entender como los contextos influyen y moldean la experiencia de los estudiantes universitarios.

Es un proceso que se presenta de forma frecuente en la cotidianidad, de forma repentina. En Ecuador para el 2022 existieron 89.946 defunciones generales según el INEC, esta cifra demuestra que existieron ochenta mil procesos de duelos en el país, un número considerable sin mencionar, la cifra mundial.

Otra de sus características es su alto grado de subjetividad que hace único a cada caso, la pérdida de una familiar, amigo, conocido, varía de acuerdo con el número de duelos previos, la cercanía con la persona, la interacción, el aprecio, lo que significaba en la vida del doliente, el número de personas que posee para este proceso como apoyo emocional, etc.

El último documento que abordó el duelo de forma explícita fue publicado por el Ministerio de Salud pública en el 2015 “Lineamientos operativos para el manejo del duelo en los establecimientos del Ministerio de Salud Pública” (Ministerio de Salud Pública, 2015). A partir de la fecha no se ha publicado otro documento oficial por parte del gobierno para abordar el tema, lo cual refleja la baja intervención del estado en esta temática, esta situación se puede ver reflejada en las normativas nacionales en la constitución, ley orgánica de salud, o inclusive en el plan del actual gobierno, en ninguno de estos documentos existe un artículo específico que mencione sobre el duelo.

Toda información que se genere aportará de alguna forma a la comprensión del sin número de casos particulares que se presentan, los cuales en base a las estadísticas son extensos y constantes, donde no existe un respaldo del estado a través de programas o proyectos que lo aborden de forma específica. Pudiendo resultar útil para impulsar este tipo de contenido dentro de las instituciones educativas, con propuestas interactivas e interesantes para la comunidad.

El duelo puede vincularse comúnmente con profesiones como la psicología, incluso puede relacionarse con la medicina, al ser parte relevante en la salud mental del paciente. Sin embargo, el trabajo social también posee relevancia con este tema, recordando que busca alcanzar la resolución de una

crisis que imposibilita la obtención de una mejor calidad de vida para un receptor de ayuda, abordarlo desde esta profesión permitirá obtener nuevas perspectivas relevantes para intervenciones futuras en las distintas áreas, otorgado una visión más social del caso.

El trabajador social directa o indirectamente se centra en las diversas pérdidas que pueden experimentar los receptores de ayuda (Ruiz A, 2021). De hecho, el profesional frecuentemente trabaja con duelos, el proceso tras la pérdida materiales, laborales, etc. También se reconoce que este tipo de pérdida no representa o se iguala con la pérdida de una vida, sin embargo, posee ciertas semejanzas, que podrán ser una guía en la intervención. Las herramientas que posee el trabajador social pueden proporcionar una ayuda especializada para conectar con mayor facilidad con el estudiante, pudiendo obtener información más profunda y sincera.

Es importante realizar un seguimiento al proceso con la finalidad de evitar que exista un estancamiento en cualquiera de las fases donde el receptor de ayuda no encuentre ideas claras de cómo seguir o incluso peor que no desee salir de las etapas de negación o culpabilidad, pudiendo prevenir que se desarrollen situaciones de aislamiento, pérdida de autoestima, sentimiento de culpabilidad, estrés, desequilibrios de la salud mental, o cualquier otra situación que se presente al vivir las fases del duelo. Estos momentos de suspensión pueden desembocar en graves consecuencias para la salud mental de los receptores de ayuda, lo cual incide directamente en la calidad de vida y bienestar.

Este es otro punto fundamental en la investigación, la salud mental y los jóvenes. Aunque el concepto se haya popularizado en los últimos años, aún existen diversos vacíos, un gran porcentaje de la sociedad no categoriza este asunto con la importancia que requiere. Especialmente puede convertirse en un tema complejo de manejar para este rango de edad de adolescentes por su tendencia a ocultar sus conflictos especialmente si estos son emocionales o mentales, esta investigación sensibilizará a la población y contribuirá a la normalización por el cuidado de la mente.

2. Capítulo II Marcos Referenciales

2.1. Marco Teórico

La presente investigación se centra en el duelo, y cómo este ha incidido en la vida de los estudiantes, reconociendo la interconexión que genera este proceso en todos los ámbitos de la vida del estudiante. Para entender este fenómeno es necesario reconocer que el duelo no es un proceso aislado de la vida cotidiana, por el contrario, como se manejen las distintas etapas de manera personal, en el entorno familiar, en la institución donde se desenvuelva, o incluso en las propuestas que ofrezca el gobierno incidirán entre sí.

Teoría Del Duelo

Elisabeth Kübler Ross fue una psiquiatra y escritora nacida en suiza, que dedicó su vida a comprender el fenómeno del duelo, exponiendo diversas obras en relación a este tema. La autora mencionaba que el duelo es un proceso conformado por etapas, sin embargo, estas etapas varían según cada persona, no es una estructura inamovible, por el contrario, el orden de estas etapas puede intercambiarse, tener una duración más corta, o extensa, dependiendo a la subjetividad de cada persona, y de factores que pueden complicarlos o resultar como puntos favorables, recordando la interconexión que posee este suceso con otros ámbitos de la vida cotidiana.

“Son reacciones a sentimientos que pueden durar minutos u horas mientras fluctuamos de uno a otro. No entramos ni salimos de cada etapa concreta de una forma lineal. Podemos atravesar una, luego otra y retornar luego a la primera” (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Es así como construye este proceso con cinco etapas:

- Negación: Kübler explica que esta etapa explicaba parte del proceso de una persona que está sufriendo alguna enfermedad terminal, o sabe que va a fallecer, sin embargo, ella considera que las personas que perdieron a alguien también enfrentan esta etapa, siendo algo más simbólico que literal, debido a que, si se comprendiera todos los

sentimientos que genera la pérdida desde un primer momento sería abrumador para el doliente (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Esta perspectiva hace referencia a la incredulidad por la pérdida física del fallecido, o que ya no se vivirá más. Utilizado como un mecanismo porque no se logra procesar la idea de la muerte, a través de sueños, pesadillas e imaginación, que en cualquier momento la persona aparecerá nuevamente. En esta etapa se analiza las circunstancias de la muerte para encontrar una explicación, lo que a su vez funciona como un factor distractor.

- Ira: La autora menciona que dentro de este proceso es común enfrentar una etapa de ira, la cual no debe ser lógica o válida, manifestándola en contra de un ser querido, contra sí mismos, su ideología, los profesionales que llevan o llevaron el caso, o incluso en contra del propio fallecido, buscando a un responsable, “la ira sólo aflora cuando nos sentimos lo bastante seguros como para saber que probablemente sobreviviremos, pase lo que pase” (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Interconectado con la anterior etapa, cuando la persona logra procesar mentalmente la partida física del fallecido, se puede dar paso a la comprensión de otros sentimientos, entre estos la ira con mayor intensidad a comparación de otros, siendo necesaria de sobrellevar para poder experimentar otras. Se cuestiona cuando existirá una reconciliación con el yo anterior al rencor que se siente, o también puede no tener interés en ninguna.

- Negociación: Antes de enfrentar la pérdida se pretende realizar cualquier cosa para evitar ese desenlace, después de la pérdida se adoptan treguas temporales con el destino, Dios, la vida, o la ideología que siga el doliente. Una etapa acompañada por la culpa, sobre qué acciones pudieron haberse realizado de otra forma (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Es común pensar en ojalá, construir situaciones hipotéticas en torno a la pérdida, esto es contradictorio a lo que se desea alcanzar, recordando que se busca aliviar el dolor, y estas ideas son un ancla al pasado. Esta estación proporciona tiempo para una adaptación mental de la nueva realidad,

permitiendo creer al doliente que posee algún poder para restaurar los hechos.

- Depresión: En esta fase la atención se dirige al presente, lo que genera una sensación de vacío. Para la autora esta es una respuesta natural a la pérdida y no síntoma de un problema de salud mental. También existe cierta pérdida de interés en las acciones que se realizaban anteriormente. La sociedad cataloga a esta etapa como algo preferible de evitar. (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Surge cuando toma conciencia plena de la pérdida, cuando se logra reconocer que no existe forma para que el fallecido regrese a la vida. Estos sentimientos son necesarios como parte de una curación, al permitir explorar desde todas las perspectivas la pérdida, siendo necesario eliminar el estigma que tiene la sociedad sobre esta etapa en específico. Así también, es importante reconocer que estos sentimientos se pueden intensificar y prologar, desembocando en una patología, siendo necesario tener una visión analítica sobre qué tipo de depresión vive el doliente.

- Aceptación: Suele pensarse que esta etapa significa sentirse de acuerdo o bien con el fallecimiento, por lo contrario, hace referencia a la aceptación de la nueva realidad, la pérdida definitiva del ser querido, aprendiendo a vivir con ella, el doliente puede “recordar, recomponerse y reorganizarse” (Kessler & Kübler Ross, 2005).

Todos los sentimientos que se han experimentado, permiten que la persona pueda recomponerse al recordar al fallecido, aunque no esté de acuerdo o no le guste esta realidad, dando paso a que la persona después de todo este recorrido pueda centrarse en sí misma. Es común que dentro de esta etapa surjan algunos sentimientos de traición hacia el fallecido.

Muchos otros autores han expuesto sobre las etapas o fases del duelo. Bowlby considera 4 fases desde aturdimiento, anhelo, desorganización y reorganización. Engel menciona 5 fases de conmoción, desarrollo de la conciencia, restitución, resolviendo la pérdida, idealización y resolución. Niemeyer menciona 3 fases de evitación, asimilación y acomodación (Ballester, Bellver, & Gil, 2008).

Un factor en común entre la estructura de las fases o etapas del duelo que proponen todos estos autores es un punto de partida compuesto por sentimientos de angustia o ansiedad, por el impacto y la falta de comprensión sobre los nuevos sentimientos que se experimentan, el concepto de muerte y la pérdida permanente. Seguido por fases que enriquecen al doliente para poder llevarlo al entendimiento de las experiencias, y poder vivir aceptado la partida definitiva del fallecido sin desestabilizarse cuando lo recuerde.

Siguiendo con la teoría de la autora Kübler Ross, propone que el duelo es un proceso que se construye en un mundo interno y externo, distintos acontecimientos, hechos o acciones desde el primer momento de la pérdida permiten fortalecer emocionalmente al doliente.

- La parte interna hace referencia al trabajo con los sentimientos, considerando aspectos como:
 - La pérdida por la muerte.
 - El alivio cuando la persona enfrentaba situaciones críticas antes de la pérdida, generando confusión.
 - Descanso emocional, durante el duelo se experimentan diversos sentimientos en cualquier momento de forma inesperada, alejándose y acercándose del dolor, para poder resistirlo.
 - Lamentaciones, vinculadas principalmente a la noción de tiempo faltante con el fallecido, arrepintiéndose de situaciones que no pudieron realizarse.
 - Lágrimas como método para aliviar la pena, y mecanismo de curación.
 - Ángeles, como situaciones o personas que alivianan al doliente en momentos claves.
 - Sueños, para abstraer el dolor, proporcionar sensación de reconexión, siendo una ayuda para digerir los sentimientos.
 - Apariciones, como un fenómeno que puede ser reconfortante con mensajes simbólicos para ayudar aceptar la pérdida.
 - Culpa, como mecanismo para distraer de la partida definitiva.

- Creencias sobre la vida que se pierden tras los sucesos, requiriendo una reconstrucción de ideologías integrando la nueva realidad.
- Secretos, y lo difícil de descubrirlos tras la pérdida al generar sentimientos de traición.
- Castigo. Como sentimiento generado por la pérdida. (Kessler & Kübler Ross, 2005)

Todos estos puntos corresponden a sentimientos, procesos o situaciones emocionales, psicológicas o espirituales, que experimentan los dolientes en algún momento luego de la pérdida, sin un orden específico, o en su totalidad, enfrentándolos de forma individual, siendo necesarios de atravesar para enriquecer la comprensión de la nueva realidad.

- En relación a la parte externa del duelo la autora hace referencia a acciones que ejecuta el doliente luego de la pérdida.
 - Aniversarios, como cumpleaños, matrimonios, primeras veces, etc, empiezan a ser más visibles con la ausencia.
 - Cuerpo y salud, la situación genera un desgaste en estos aspectos, siendo necesario obtener un descanso y recuperación si es necesario.
 - Tareas, todos los planes o trámites que se realizan luego de la pérdida son necesarios para despejar la mente del vacío.
 - Posesiones, encargarse de las pertenencias, la organización y distribución permiten comprender la partida.
 - Las fiestas, se construyen como tradiciones entre los seres queridos, con la pérdida estas celebraciones magnifican el dolor, sin embargo, permite encontrar otro significado a las acciones.
 - Cuestiones financieras, pueden distraer al doliente del proceso, pero también puede permitir reevaluar lo que posee valor. (Kessler & Kübler Ross, Sobre el duelo y el dolor, 2005)

Con base en lo anterior, se puede entender que los factores externos del duelo corresponden a todos los rituales, procesos o acciones que se viven luego de la partida del ser querido, como parte necesaria después de la

muerte para organizarse, o como parte implícita de la vida, que se debe atravesar en algún momento, siendo de gran influencia e impacto en el proceso de duelo.

La autora también propone que durante este proceso las múltiples situaciones que se experimentan otorgan enseñanzas, las cuales no son necesarias únicamente para la comprensión y superación del duelo, por el contrario, otorgan un enriquecimiento para toda la vida, encontrando en su obra puntos como:

- Lección del poder: Más allá de lo material el poder se obtiene desde la capacidad para superar desafíos.
- Lección del tiempo: La pérdida definitiva permite analizar a mayor profundidad el valor del tiempo.
- Lección de la ira: Es una emoción natural para atender heridas, su gestión permite reconocer el miedo que se oculta.
- Lección de juego: Buscar un equilibrio entre la productividad y la diversión, la muerte permite analizar el tiempo perdido.
- Lección de paciencia: De vital importancia para enfrentar y comprender los desafíos, el propósito de las circunstancias.
- Lección de entrega: Comprender que más allá de una renuncia es la aceptación de la realidad.
- Lección del perdón: Un proceso de construcción continua, que permite la reconexión con otros y si mismos, permitiendo encontrar paz.
- Lección de felicidad: Luego de aceptar la realidad como una elección consciente se puede intensificar la apreciación de la vida dando paso a la felicidad. (Kessler & Kübler-Ross, 2001)

Las distintas situaciones que se enfrentan otorgan una comprensión que va más allá de las primeras emociones que se logran comprender, en el transcurso se van obteniendo significados más profundos a través de la experiencia, cuando el doliente deja a un lado los sentimientos negativos y se centra en él, puede descubrir una realidad más amplia. Estos significados siempre han estado presentes, sin embargo, sólo a través de la pérdida, pueden ser visibilizados como lecciones.

Otro autor que abarca el tema del duelo es William Worden, psicólogo estadounidense, entre sus grandes aportes, el desarrolló las tareas que se deben desarrollar en este proceso, especificando cuatro:

- Como tarea 1 se encuentra aceptar la realidad de la pérdida: Luego del fallecimiento es común que el doliente busque al fallecido, o enfrente una etapa de negación desde una distorsión leve hasta un engaño total, negando la irreversibilidad de la muerte, acudiendo a sesiones espiritistas, guardando las pertenencias, etc (Worden, El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia, 2013).

Esta primera tarea comprende la aceptación de la muerte como algo real, comprender que el fallecido no volverá a reintegrarse a la cotidianidad, reencontrarse es algo imposible, para esto es necesario superar todos los mecanismos a los cuales se suele recurrir para dar tiempo a la mente y adaptarse, donde se mantiene la esperanza relacionada con el deseo que el fallecido regresará.

- La segunda tarea corresponde a elaborar el dolor de la pérdida: El autor manifiesta la necesidad de reconocer el dolor físico, emocional o conductual que pueda generarse luego de la pérdida, y trabajarlo en lugar de buscar medidas para suprimirlo, porque esto sólo prolongará el duelo (Worden, El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia, 2013).

En esta tarea se reconoce la importancia de trabajar el dolor que genera el duelo, el cual puede ver reflejado en conflictos emocionales, físicos e incluso conductuales, los cuales si no son tratados pueden desencadenar síntomas de esta misma índole. Reconociendo que la mayoría de personas que enfrentan esta pérdida no se encuentran preparadas para comprender y manejar estas nuevas emociones, y que la sociedad tiende a llevar complicar esta fase al oprimir la importancia de los sentimientos.

- La tercera tarea comprende la adaptación a un mundo sin el fallecido, para esta el autor considera tres aspectos de adaptación. La adaptación externa correspondiente a los cambios que deben enfrentarse en la cotidianidad, y las funciones o roles que

desempeñaba el fallecido. Otra de las adaptaciones es la interna, abarcando la identidad personal, y la definición del doliente luego de la pérdida. Por último, las adaptaciones espirituales, la reconstrucción de ideologías generales sobre el mundo, valores, creencias (Worden, El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia, 2013).

La tarea número tres ahonda en los cambios que se generan luego de la pérdida, permitiendo reconocer que una pérdida incide en todos los aspectos de la vida, siendo un proceso de reestructuración individual pero también social. Recordando que no sólo se debe enfrentar lo emocional luego de la ausencia, por el contrario, también es necesario reorganizar la cotidianidad con los aspectos donde participaba el fallecido.

- La cuarta tarea propone hallar una conexión perdurable con el fallecido dentro de la nueva vida, encontrando un lugar y vínculo con el fallecido sin impedir desequilibrios en su vida (Worden, El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia, 2013).

Finalmente, esta última tarea explica el vínculo que se construye con el fallecido, el cual muchas veces se piensa que debe ser destruido para poder superar el duelo, sin embargo, este punto reconoce que es necesario trabajar y encontrar una forma de mantenerlos y seguir con la vida, recordar al fallecido sin desmoronarse, convirtiendo el recuerdo en algo positivo o en un impulso.

2.2. Marco Conceptual

Duelo

El concepto de duelo hace referencia al proceso que se vive luego de la pérdida de un algo o alguien, para la presente investigación la pérdida se centra en la pérdida de un ser querido por el fallecimiento. Siendo una reacción natural y universal donde se enfrentan diversas fases.

El duelo es el proceso por el cual atraviesa una persona ante la muerte de un ser querido o frente a cualquier otra pérdida considerada significativa en su vida. Es importante precisar que se trata de un proceso natural en el que el doliente atraviesa una serie de fases o

tareas que conducen a la superación de dicho proceso. (Ministerio del Trabajo Colombia, 2016)

Todo este proceso es necesario de sobrellevar, debido a que, permite obtener un mejor manejo sobre la pérdida lo que a su vez da paso a la adaptación sobre la nueva realidad con la ausencia del ser querido, restableciendo las tareas, responsabilidades o rutinas que se tenían.

Estos factores pueden considerarse como riesgo o protección, entre estos pueden encontrarse las características personales del doliente, como la edad, salud mental o física con la que cuentan, duelos anteriores enfrentados, la capacidad para afrontar situaciones estresantes, etc. Otro de los factores son las características del fallecido, como la cercanía, la relación que se mantenía etc. Las circunstancias de la muerte son otros de los factores, como la pérdida súbita, traumática, el padecimiento de la enfermedad, etc. Así también los aspectos sociales como la red de apoyo o contexto cultural (Pastor, s.f.). Las experiencias únicas que cada persona posee a partir de su personalidad, creencias, contexto, cultura, influyen de gran manera en el proceso.

Existen diversas manifestaciones del duelo, las cuales pueden ser de gran utilidad para casos donde la persona que enfrenta el duelo no exterioriza o comparte que se encuentra en este proceso. Dentro del hogar, la institución donde estudie o trabaje, debido a que, pueden reconocer lo que está viviendo y proporcionar el apoyo necesario para que pueda desenvolverse en sus actividades, creando espacios para tratarlo o proporcionando mayor sensibilidad.

Las manifestaciones pueden exteriorizarse a través de la dimensión física como alteraciones del sueño, problemas alimenticios, falta de energía, etc. Con la dimensión emocional como ansiedad, amargura, culpa, etc. Dimensión cognitiva a través de confusiones, falta de interés en aspectos donde antes lo había, dificultad para concentrarse, etc. Y bajo la dimensión conductual se pueden encontrar puntos como hiperactividad, adicciones, aislamiento social, etc (UNICEF, 2020).

Salud mental

La salud mental es un término que ha adquirido popularidad a partir de la última pandemia, al reconocer la importancia de estabilidad en aspectos psíquicos para el óptimo desenvolvimiento de un ser humano, reconociendo que la salud engloba a otros aspectos más allá de los físicos.

La organización mundial de la salud menciona que “La salud mental es más que la ausencia de trastornos mentales, es un estado de bienestar, parte fundamental de la salud, sustenta capacidades individuales y colectivas para decisiones, relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos” (OMS, 2022).

Desde esta perspectiva se reconoce importancia que posee para el equilibrio del hombre e incluso para la sociedad, recordando que una persona incide en el medio y el medio incide en él, siendo necesario trabajar en pro del bienestar mental para el progreso individual y social.

Para el ministerio de salud del Ecuador, este estado de bienestar para la salud mental implica:

- Poder afrontar dificultades que surjan en lo cotidiano.
- Conciencia sobre propias capacidades.
- Poder trabajar productivamente.
- Capacidad para contribuir a la comunidad (Ministerio de Salud Pública, 2018).

Existen diversos factores que influyen en la salud mental, el condicionamiento de cada persona varía, es decir, algunos de estos factores pueden resultar de mayor o menor influencia, los cuales están presentes en todo el ciclo vital. Estos pueden clasificarse en:

- Neurobiología: “Sustratos favorecedores de la salud mental al igual que hay constituciones físicas más sanas y otras más propensas a la enfermedad” (Cabanyes & Monge, 2017).

Haciendo referencia a la existencia de condiciones psíquicas que influyen en el bienestar, de forma positiva o de forma negativa, siendo factores que pueden convertirse en protectores o agravantes.

- Personalidad: “El desarrollo de la personalidad tiene también sus propios condicionamientos que la acercan o distancian de un perfil sano. contribuye a la salud mental en el sentido de favorecer o limitar su consolidación” (Cabanyes & Monge, 2017).

La personalidad influye en la toma de decisiones, y las decisiones que se tomen generan un ambiente propicio o nocivo para la salud mental. Es importante recalcar que estos aspectos son construidos y desarrollados a través de la interacción con el medio. Y aunque el bienestar no depende completamente del desarrollo de actitudes o virtudes, estas si pueden favorecerlo.

- Ambiente: “El grupo es amplio, con estrechas relaciones entre sí y con pesos cambiantes, pueden ser factores favorecedores o condicionar riesgos. Los riesgos estarán siempre supeditados y balanceados por los recursos personales de que disponga el sujeto” (Cabanyes & Monge, 2017).

Los factores ambientales se encuentran en constante interacción, pudiendo presentarse en la familia, amigos, instituciones donde se convive, cultura etc. Los hechos que se generen en estos contextos inciden en el bienestar emocional, recordando que el hombre es un ser social, los mensajes que reciben alteran subjetivamente su desenvolvimiento al moldear percepciones.

Jóvenes

Los jóvenes corresponden al grupo con un rango de edad desde los 15 hasta los 24 años (Organización Panamericana de la Salud, 2018). Este grupo etario es establecido por las organizaciones internacionales, sin embargo, puede cambiar según la normativa de cada país, en el caso de Ecuador los jóvenes corresponden a las personas desde los 18 años hasta los 29 años (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2023).

Hablar de la juventud supone hablar del período del ciclo vital en el cual las personas se encuentran en un momento de: consolidación de su identidad, adquisición de nuevas responsabilidades, conformación de una

familia, búsqueda de la autonomía económica y los roles sociales se transforman en cuanto a la valorización de sus opiniones y sus expectativas (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2018).

La juventud es una etapa donde se enfrentan nuevos retos, dejando atrás la adolescencia y la crisis por los cambios físicos, en este rango de edad los retos que se enfrentan tienden a ser cognitivos teniendo en consideración el desenvolvimiento y los objetivos que alcanzarán dentro de la sociedad.

En esta edad dejan de ser parte del futuro para convertirse en el presente de una sociedad, siendo poseedores de múltiples características que los convierte en un grupo valioso para el cambio social, como el pensamiento crítico, el liderazgo, la innovación, y comunicación (García, 2024).

Junto con la evolución de la sociedad, las nuevas generaciones tienden a cuestionar todos los sistemas que los rodean y proponen nuevas metodologías si consideran que se contraponen a sus ideales. A partir de estas situaciones que por lo general consisten en vulneraciones a los derechos, se convierten en líderes para obtener cambios positivos, como es el caso de activistas por el cambio climático, protestantes contra grupos armados, políticas o movimientos sociales a favor de la igualdad. Así también, al ser un grupo que posee cierta autonomía a la par del desarrollo científico y tecnológico, poseen grandes herramientas que les permiten innovar y comunicar en pro de sus ideologías.

Sn embargo, para que todos estos puntos puedan cumplirse con mayor facilidad, y poder contribuir a la sociedad, es necesario que sus derechos también sean respetados, garantizando su salud, su educación, su libertad de expresión, etc.

Estrategias de afrontamiento

A menudo existen múltiples situaciones que generan estrés y sobrepasan a la persona, por lo general, el duelo suele ser una de ellas por las diversas emociones o sentimientos que generan y la difícil tarea de comprenderlas para el doliente. Debido a esto, se desarrollan estrategias de afrontamiento como un recurso para aliviar los conflictos internos o externos

que se enfrentan, estos pueden presentarse de forma consciente o inconsciente.

Un concepto relevante es el que las denomina como “todas aquellas ideas y comportamientos que el ser humano aplica con el fin de adquirir óptimos resultados ante un evento estresor, ya sea para obtener estabilidad en la respuesta emocional o para alterar el conflicto” (Amarís, Jimenez, & Valle, 2020). Esto expresa dos perspectivas interesantes, las estrategias que se realicen buscan equilibrar todos los procesos internos emocionales que se están experimentando o volver al estado que se vivía antes del suceso. Y las acciones, con la finalidad de contrarrestar directamente el causante de los conflictos.

Lo anteriormente mencionado es una de las clasificaciones que han desarrollado los autores para las estrategias de afrontamiento. Según la focalización en la respuesta, problema o emoción; según la metodología estilos pasivos, activos o de evitación; y según la actividad centrados en la actividad cognitiva o conductual (Vera, 2005).

- La metodología y los estilos hacen referencia desde lo pasivo a las estrategias donde las personas no accionan de forma directa, resignándose o aceptando la situación; y lo activo en referencia a un esfuerzo consiente para cambiar la situación, involucrándose activamente en la resolución; y los estilos de evitación que se basan en cualquier recurso para ignorar pensar.
- La actividad cognitiva se refiere como se construye la idea sobre la situación, modificándola para el manejo del conflicto como la minimización o reevaluación positiva. Y lo conductual con las estrategias de acciones físicas o comportamientos.

Según Lazarus y Folkman (1986) exponen que “los recursos de afrontamiento se pueden categorizar entre recursos físicos y psicológicos, habilidades sociales, recursos materiales y las aptitudes personales” (Álvarez & Cataño, Universidad Institucional Universidad de Antioquía, 2019). Se reconoce que los recursos que posean son relevantes en el proceso, pero también la habilidad del doliente para aplicarlo.

Los recursos físicos hacen referencia a aspectos como salud; lo psicológico a pensamientos; las habilidades sociales relacionadas con las interacciones sociales; los recursos materiales o el acceso a ellos como servicios; y las aptitudes personales como las habilidades o capacidades para desempeñarse.

2.3. Marco normativo

La temática que se aborda en la presente investigación posee concordancia con la salud, específicamente con la salud mental, siendo un punto complejo en desarrollarse dentro del país, reflejándose en la falta de intervención estatal a través de normativas, políticas, estrategias, u otros documentos de instituciones estatales que proporcionen algún tipo de información.

Constitución

En la constitución siendo la máxima normativa dentro del territorio ecuatoriano se refleja la ausencia de este tema, encontrando únicamente un artículo que menciona explícitamente a la salud mental, sin embargo, sólo se centra en el sistema de rehabilitación social. Es importante mencionar que cuentan con otros artículos que poseen concordancia con la salud mental, de forma implícita.

Se encuentra como deber primordial del estado mediante el artículo 3 garantizar sin discriminación la salud y educación en concordancia con los instrumentos internacionales (Asamblea Nacional, 2008).

Otro artículo relevante es el 32

La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. (Asamblea Nacional, 2008)

La constitución reconoce la interconexión que poseen los derechos entre sí, siendo necesario el cumplimiento de unos para que otros puedan obtenerse, en el caso de la salud es necesario que la persona cuente con una

estabilidad física y mental para poder gozar de los otros derechos que posee, lo cual da paso a la investigación, y la necesidad de un óptimo equilibrio dentro de la vida del estudiante, que cuente con condiciones básicas que permitan su desarrollo óptimo, para poder responder a todas las actividades académicas siendo uno de estos aspectos el equilibrio en la salud tanto física como mental.

De forma específica el artículo 39 se centra en la salud y el grupo de interés de esta investigación.

El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. (Asamblea Nacional, 2008)

En este artículo se reconoce la importancia de este grupo para la sociedad y las intervenciones que debe realizar el estado para garantizar el cumplimiento de los derechos de forma continua.

Ley orgánica de salud

Otra de las normativas que posee relación es la Ley Orgánica de Salud, el artículo 6 posee concordancia con el último artículo de la Constitución mencionado, el cual comprende la necesidad de gestionar programas a favor de los derechos, incluyendo una visión multidisciplinar, recordando el enriquecimiento que puede obtenerse a través de la participación de diversas instituciones en un mismo proyecto.

Una de las obligaciones del ministerio de salud es “diseñar en coordinación con el Ministerio de Educación y Cultura y otras organizaciones competentes, programas de promoción y educación para la salud, a ser aplicados en los establecimientos educativos estatales, privados, municipales y fiscomisionales” (Congreso Nacional, 2006).

Dentro de esta ley se menciona otro artículo que posee gran conexión con la investigación, al abarcar la salud mental dentro de las instituciones educativas públicas, privadas, municipales o fiscomisionales.

El artículo 11 menciona que “La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Educación y Cultura, vigilará que los establecimientos educativos públicos, privados, municipales y fiscomisionales, así como su personal, garanticen el cuidado, protección, salud mental y física de sus educandos” (Congreso Nacional, 2006).

La ley orgánica de educación intercultural

Otra de las normativas que posee concordancia es la Ley Orgánica de Educación Intercultural a través del artículo 18 menciona que es obligación de los miembros de la comunidad educativa “Mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades educativas, alrededor de los planteles escolares” y “respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad” (Asamblea Nacional, 2011).

Un ambiente adecuado para la educación no sólo hace referencia a una infraestructura idónea, el concepto engloba a múltiples aspectos que permitan construir un espacio donde no se desarrollen problemáticas o conflictos que atenten con el bienestar de los estudiantes. Con estrategias, espacios, programas, actividades, integraciones, etc, que los protejan física, emocional y psicológicamente.

Ley orgánica de la salud mental

Como se mencionó al inicio de esta sección, el abordamiento de la salud mental por parte del estado ha llevado un proceso tardío, a comparación de los otros países de la región y las necesidades de la población ecuatoriana. En enero del presente año se pudo publicar la ley orgánica de salud mental, la primera regulación para este tema.

En esta normativa se encuentran varios apartados que buscan fortalecer este aspecto dentro de los diversos ámbitos de la vida ecuatoriana. Dentro del capítulo III que aborda el marco institucional para la atención en salud mental, se encuentra el artículo 22 el cual posee relación con la investigación al centrarse en las competencias de educación superior.

La autoridad nacional de educación y la autoridad rectora de la política pública de educación superior, ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en coordinación con la autoridad sanitaria nacional, emitirán la normativa a fin de implementar para los estudiantes programas de prevención y promoción de salud mental que incluyan la reducción de factores de riesgo que puedan afectar a la salud mental de los estudiantes. (Asamblea Nacional, 2024)

Desde este artículo se comprende la importancia de la participación de las instituciones educativas para promover e incluir servicios de salud mental en concordancia con las necesidades particulares de la población estudiantil, siendo útil para prevenir el desarrollo de trastornos mentales.

2.4. Marco estratégico

Si se presentan factores que dificultan el cumplimiento de las etapas en el proceso del duelo, puede verse afectada la calidad de vida del doliente, comprometiendo puntos como su salud. Lo cual es promovido por los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El tercer objetivo se centra en la salud y bienestar, en búsqueda de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos dentro de cualquier edad. Reconociendo que existen trabas como la desigualdad de acceso a recursos, deficiencias en la atención de salud, crisis emergentes, pandemia, etc, se requiere “una mayor inversión en los sistemas sanitarios con el fin de apoyar a los países en su recuperación y desarrollar resiliencia contra futuras amenazas a la salud” (Naciones Unidas, 2015).

Para esto es necesario recordar que la salud no sólo engloba a los aspectos físicos, por el contrario, se centra en el equilibrio idóneo del ser humano, incluyendo al equilibrio mental. Siendo necesario enfatizar la carencia de intervención estatal para abarcar con cabalidad a la salud mental, antes de la pandemia por covid era poco común que se aborde esta temática.

Con respecto a lo nacional, en documentos estatales elaborados años anteriores se ha reflejado la ausencia de artículos que aborden de forma extensa a la salud mental, a excepción de la última ley orgánica para

abordarla. En el 2014 se empezó a reconocer su importancia, el ministerio de salud elaboró:

- Modelo de atención de salud mental con enfoque familiar.
- Lineamientos para responsables de salud mental.
- Guía de salud mental comunitaria.
- Plan estratégico Nacional de salud mental 2015-2017.

De acuerdo con el último documento, se realizó un análisis situacional y se dividió en 5 lineamientos, de los cuales dos poseen concordancia con la investigación. El primero correspondiente a la “prevención de salud mental y prevención de sufrimiento con abordaje de determinantes sociales” y el quinto correspondiente a “promover la investigación en salud mental en el MSP y en espacios de formación académica, con enfoque de Salud Mental Comunitaria” (Ministerio de Salud, 2014). Los lineamientos buscaban la reducción del estigma, procesos educativos, y la incidencia en la malla curricular para la formación de profesionales en pregrado y postgrado. Sin embargo, las estrategias dejaron de ser vigentes, y los datos pertenecen a un contexto alejado de la situación actual luego de una pandemia.

En este periodo se empezó a trabajar con mayor énfasis en este ámbito, sin embargo, los cambios de gobierno incidieron en el seguimiento de algunos planes incluyéndolo, los resultados fueron analizados 5 años más tardes, en el 2022 a través del informe técnico en el gobierno de Guillermo Lasso. Donde se encontraron deficiencias como el presupuesto asignado por debajo de la media de la región o la participación de los usuarios limitada a centros de salud.

Un documento estratégico vigente es el Plan de Desarrollo Para el Nuevo Ecuador, el cual se estructura a partir de ejes, los cuales contienen objetivos, que poseen políticas, las cuales se respaldan en estrategias.

El objetivo 1 promueve “Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social” (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

El cual se asienta bajo la política 1.3 mencionando “Mejorar la prestación de los servicios de salud de manera integral, mediante la promoción, prevención, atención primaria, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, con talento humano suficiente y fortalecido, enfatizando la atención a grupos prioritarios y en situación de vulnerabilidad” (Secretaría Nacional de Planificación, 2024). En el caso del duelo, el proceso por diversos factores puede estacarse e intervenir con el objetivo. Con esta política se reconoce la importancia de la prestación de servicios de salud de forma integral, respondiendo a las diversas necesidades que pueden surgir en los ciudadanos, las cuales comprometen su bienestar.

Dentro del mismo eje se encuentra el objetivo 2 el cual busca “Impulsar las capacidades de la ciudadanía con educación equitativa e inclusiva de calidad y promoviendo espacios de intercambio cultural” (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

El objetivo permite comprender que la construcción del sistema educativo posee gran concordancia con el desarrollo de los ciudadanos, para lo cual debe considerar la implementación de estrategias que haga frente a las múltiples adversidades que puedan surgir en la vida estudiantil, con un carácter innovador, recordando la característica cambiante de la sociedad, donde las acciones deben ser adaptadas y vanguardistas.

El cual se asienta bajo la política 2.3 la cual busca “Fortalecer el sistema de educación superior a través del mejoramiento del acceso, permanencia y titularización con criterios de democracia, calidad y meritocracia” esta política cuenta con estrategias como “articular el desarrollo de programas y proyectos de los otros organismos públicos del Sistema de Educación Superior para trabajar en conjunto en el aseguramiento de la calidad, a nivel institucional, de carreras y programas profesionalizantes” (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Desde esta política y estrategia se reconoce la importancia de garantizar la calidad de la educación, siendo necesario implementar proyectos o programas que faciliten la permanencia y culminación de estudios, siendo

un punto valioso el apoyo multidisciplinar e institucional, para el enriquecimiento de estos. Como se mencionó el duelo puede convertirse en un obstáculo para la vida universitaria, siendo necesario la atención a esta problemática, bajo el apoyo de los profesionales que puedan sumarse al caso, desde docentes, trabajadores sociales, psicólogos, psiquiatras, etc. Así también es valiosa la participación de instituciones, como la propia universidad con espacios que lo normalicen y visibilicen, el ministerio con lineamientos, o incluso la asamblea con políticas.

3. Capítulo III Metodología de la investigación

3.1. Enfoque de la investigación

La investigación pretende ahondar en las experiencias que han enfrentado jóvenes estudiantes respecto al duelo por fallecimiento, considerando principalmente la perspectiva de ellos acerca de los fenómenos, para alcanzar la comprensión. Desde este punto, el enfoque que posee mayor concordancia es el cualitativo.

Como lo menciona la Katayama cuando hace referencia a la naturaleza de este tipo de investigación, “la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por este” (Katayama Omura, 2014).

Otro autor con una premisa similar es Guerrero, exponiendo que “La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean” (Guerrero, 2016).

Desde este enfoque se abarca a través de su metodología diversos recursos para obtener una visión global del ser humano, siendo este el centro de la reflexión. Siendo parte esencial las subjetividades del investigado, vinculado siempre al contexto donde se desenvuelve, siendo este espacio de gran influencia en su desarrollo.

Los campos que poseen interés de la realidad social para este enfoque poseen relación con la investigación:

- La comprensión de fenómenos de la realidad social para la construcción de fenómenos abstractos (Mejía, 2014).

Desde esta perspectiva se pueden acceder a aspectos fundamentales como sentimientos, emociones, pensamientos, que permitan comprender cabalmente la naturaleza del fenómeno.

- Conocer a un grupo conformado por un todo específico, constituidos por unidades sociales integradas, o grupos que comparten semejanzas por situaciones o formas de vida que enfrentan (Mejía, 2014).

En esta ocasión el duelo por fallecimiento se convierte en el factor común. Reconociendo que este acontecimiento influye significativamente en los individuos, permitiendo comprender ciertos patrones a pesar de las particularidades de cada caso.

- Trata realidades sensibles sobre las vivencias de las personas involucradas, con fenómenos subjetivos poco comunicables (Mejía, 2014).

A través de este enfoque se pueden abordar con mayor facilidad las temáticas que implican realidades sensibles, siendo más fácil encontrar los resultados esperados si se orienta por lo subjetivo, recordando el vínculo que poseen con las vivencias, percepciones, emociones, etc.

3.2. Tipo y nivel de investigación

La investigación se desarrollará a través de un nivel descriptivo, como su nombre lo indica, los estudios bajo esta tipología se centran en describir un fenómeno de forma específica, “pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Baptista, Fernández, & Hernández, 2014). Con este estudio se analiza a la variable o variables de interés de forma aislada, lo cual posee relación con los objetivos de la investigación que buscan describir las vivencias del duelo de jóvenes estudiantes.

Pese a la independencia con la que se debe analizar el fenómeno, este debe dimensionarse, considerando todos los factores que lo integran dentro

del contexto donde interactúa, “los estudios descriptivos tratan la variable de estudio dimensionándola ya sea por sus características, propiedades componentes para poder desarrollar un estudio profundo y que permita identificar las características que interactúan con su entorno” (Ochoa & Yunkor, 2020).

Lo anterior mencionado permite encontrar otros puntos en común con la investigación que se está construyendo. En este caso es valioso dimensionar la variable de estudio al permitir encontrar aspectos específicos y subjetivos del proceso de pérdida como las fases, factores protectores o de riesgo, emociones, etc. Así también, reconociendo la interconexión que poseen todas las áreas donde se desenvuelve y la incidencia de estos aspectos en el fenómeno de estudio, permite el análisis de aspectos como el apoyo familiar, el entorno universitario, acceso a programas y demás particularidades del doliente, por las alteraciones que producen en las experiencias del duelo, necesarios para forjar una historia de vida.

Otras de las características, son la esencia en la observación sin intervención del investigador, y su cualidad retrospectiva, movilizándolo los recursos para reconstruir hechos del pasado y enriquecer la información. (Ochoa & Yunkor, 2020)

Estos dos últimos puntos, poseen concordancia con la construcción de una historia de vida, la cual busca obtener información sobre determinada experiencia, a través de un investigador que orienta el viaje. Aunque las respuestas que se buscan nacen de la subjetividad del doliente, el proceso de recolección de información es totalmente objetivo, donde el investigador no interviene o modifica los datos. Así también, la información que se espera obtener corresponde a sucesos del pasado, para lo cual se ahonda a través de diversos aspectos y metodologías según se considere pertinente para comprender a la perfección los hechos.

3.3. Método de investigación

El método que se escogió para realizar la investigación es el de historias de vida, siendo una metodología de investigación que permite adentrarse en el contexto de un caso, a través de los recursos cualitativos que

implementa, sobre el sujeto de la investigación u otros actores vinculados, se conoce la historia, siempre considerando su vínculo al contexto que lo rodea.

Así entonces, la historia de vida es toda narración del bagaje experiencial de vida de un individuo, un grupo o una organización, convertido en un documento autobiográfico realizado por un investigador que estimula la memoria del ente entrevistado. A través de esta técnica se realiza una lectura del acontecer social de la vida de un individuo, buscando en la memoria colectiva en su actuar cotidiano. (Lozoya, González, & Mendoza, 2021)

Otra visión valiosa es la que la denomina una técnica de investigación cualitativa, bajo el marco del método biográfico, obteniendo bajo el análisis de un investigador relatos y datos contextualizados en un lugar y tiempo específico, lo cual permite revivir, analizar, y razonar el comportamiento en ese determinado contexto (Cotán, 2019).

Estos conceptos exponen el enriquecimiento que oferta esta técnica de investigación para obtener información desde la voz del o los protagonistas con la esencia de la experiencia humana, al ofrecer una visión detallada y profunda del caso, otorgándole un poder al investigador para guiar la narrativa en búsqueda de los momentos claves, teniendo en consideración la visión subjetiva y dinámica del informante.

Algunas de las características de la historia de vida son interacciones entre el investigador e informante, globalidad, oralidad para convertirlo en una narrativa, multidimensionalidad para identificar los aspectos objetivos y subjetivos, y publicidad para divulgar la información luego de su proceso (Ministerio de Educación y Formación Profesional, 2020). Al considerar todos los aspectos que puedan existir dentro de la historia. Convertir los datos obtenidos en las entrevistas a un texto coherente. Tener presente la variedad de formas que existen para interpretar los hechos. y finalmente recordando que la historia de vida tiene la intención de ser presentada a cierta audiencia.

3.4. Universo, Muestra, Muestreo

Universo

Según los autores el término de universo y población puede representar un sinónimo, o también pueden convertirse en conceptos diferentes. El universo puede considerarse como el conjunto total de elementos que poseen las características de interés para la investigación, y la población como un subconjunto del universo con un alcance delimitado por características más específicas.

“Compuesto por todos los elementos, personas, objetos, organismos, historias clínicas que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación” (Toledo, 2000).

Con respecto a la presente investigación el universo correspondería a jóvenes universitarios que enfrentan un proceso de duelo en la ciudad de Guayaquil. Los cuales según el rango de edad que delimita a este grupo se encuentran entre los 18 a 29 años. Pudiendo catalogar a esta población como finita, aunque puede resultar complicado determinar el número exacto de estudiantes que se encuentren enfrentando una pérdida, las universidades poseen un número cuantificable de estudiantes, y de estos un subgrupo específico que vive el duelo.

Muestra

La muestra hace referencia a “parte de los elementos o subconjunto de una población que se selecciona para el estudio de esa característica o condición, reúne en si las características principales de la población y guarda relación con la condición particular que se estudia” (Carrillo, 2015).

Estas características permiten alcanzar resultados y generalizaciones válidas acerca de la población. Con respecto a la muestra de la investigación, se conformó por 5 estudiantes que habitan en la ciudad de guayaquil, que enfrentaron un proceso de duelo desde el 2022 hasta el 2024, contando con la participación de 4 mujeres y 1 hombre.

Muestreo

Las particularidades de la investigación demandaban la elección de los participantes con una muestra no probabilística por conveniencia, centrada en encontrar perfiles que cumplan con las condiciones de interés.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Baptista, Fernández, & Hernández, 2014)

Dentro de este tipo de método se pueden encontrar algunos distintos tipos, para la presente investigación se empelará un muestreo no probabilístico por conveniencia en el cual “la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio” (Hernández, 2021).

En este caso, donde se realizará una historia de vida, es valioso al facilitar el acceso a estudiantes con narrativas más complejas que enriquecerán el caso; la selección de estudiantes con disponibilidad y disposición recordando que el tema que se abordará es sensible y no todas las personas poseen facilidad para expresarse en este tipo de situaciones.

Los participantes deben cumplir con los siguientes criterios:

- Ser estudiante universitario que habite en la ciudad de Guayaquil.
- Haber cursado mínimo 2 semestres en la universidad.
- Encontrarse en un rango de edad entre 18 a 29 años.
- Haber enfrentado un proceso de duelo dentro del periodo 2022 hasta la actualidad.
- Voluntad y disponibilidad para participar en la investigación.

3.5. Categorías y Subcategorías de Estudio

Objetivo	Variable/Categoría	Concepto	Subvariables	Indicadores
<p>Describir como perciben el duelo por fallecimientos, jóvenes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.</p>	<p>Percepción del duelo por fallecimiento</p>	<p>“Su complejidad hace que su estudio pueda adoptar muy distintas perspectivas y, aunque morir es siempre un proceso individual, es también un acontecimiento que afecta a aquellos que se relacionan con quien muere, evidenciando una dimensión social y cultural, las actitudes y comportamientos que las personas adoptan ante la muerte sean el resultado de características y circunstancias individuales” (Lynch & Oddone, 2017).</p>	<p>Manifestaciones emocionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de emociones negación, ira, depresión • Frecuencia de expresión de emociones • Nivel de intensidad de emociones • Presencia de trastornos emocionales • Variación de emociones según las circunstancias subjetivas de la pérdida
			<p>Interacción social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Variación de relaciones interpersonales antes y después del duelo • Satisfacción con relaciones interpersonales • Percepción del apoyo emocional en el bienestar del duelo
			<p>Impacto en identidad y perspectiva de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en las metas académicas, profesionales • Cambios en valores personales • Apreciación por nuevos aspectos de la vida • Cambios en valores personales • Alineación entre nuevas metas y valores personales

				<ul style="list-style-type: none"> • Grado en que nuevas perspectivas influyen en toma de decisiones • Número de lecciones aprendidas
<p>Identificar los cambios que ha experimentado el rendimiento académico de jóvenes universitarios, en el proceso de duelo por fallecimiento, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.</p>	<p>Rendimiento académico</p>	<p>“Intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza variables de cantidad y calidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa, constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje” (Edel, 2003).</p>	<p>Promedio de calificaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Variabilidad en el desempeño académico antes y después del duelo • Número de materias aprobadas
			<p>Cumplimiento de tareas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad en la entrega de tareas • Calidad en la entrega de tareas • Efectividad en el cumplimiento de asignaciones académicas
			<p>Asistencia a clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de asistencia antes y después del duelo • Número de ausencias • Puntualidad en las clases
			<p>Participación en actividades académicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de participación en clases • Número de actividades extracurriculares en las que participa • Calidad de las intervenciones realizada
<p>Determinar las estrategias de afrontamiento que han adoptado para sobrellevar el duelo por</p>	<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<p>“Estrategias que utiliza una persona a nivel cognitivo y conductual para manejar demandas internas o externas que percibe como</p>	<p>Redes de apoyo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de veces que el doliente busca apoyo • Existencia de apoyo emocional en familiares y amigos • Percepción sobre el apoyo recibido • Número de personas con las que puede interactuar en confianza

<p>fallecimiento, jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.</p>	<p>excesivas, respecto a los recursos que posee e incluye los esfuerzos para manejar dicha demanda independientemente del resultado, ninguna estrategia puede considerarse mejor o peor que otra pues su eficacia depende exclusivamente de sus efectos en una situación particular” (Álvarez & Cataño, Biblioteca Digital UDEA, 2019).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Involucramiento en grupos de apoyo • Existencia de apoyo de individuos con experiencias similares
		<p>Recursos y servicios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en sesiones terapéuticas • Progreso en gestión de emociones • Satisfacción con sesiones terapéuticas • Acceso a servicios de orientación académica para manejar carga académica • Utilización de recursos educativos adicionales para el aprendizaje
		<p>Tácticas individuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de rutinas de autocuidado que realiza • Percepción de bienestar luego de realizar rutina • Número de horas de sueño • Calidad de sueño • Número de comidas que ingiere al día • Existencia de planificación alimenticia

			Rituales y ceremonias	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia a ceremonia funeraria• Expresión de sentimientos durante el evento• Cantidad de ritos funerarios realizados• Grado de participación en ritual• Impacto emocional durante el evento• Prácticas religiosas realizadas• Percepción de apoyo espiritual recibido
--	--	--	-----------------------	---

3.6. Formas de recolección de información

Para esta investigación orientada por una historia de vida es importante que la recolección de datos se desarrolle en los ambientes naturales de los participantes, adquirir la información analizando la cotidianidad permitirá enriquecer los resultados, al proporcionarle al investigador una visión más amplia de cómo influyen los factores en las respuestas otorgadas.

Observación

La observación investigativa va más allá de ver, esta herramienta requiere un sentido más crítico que conecte todas las particularidades que se presenten, “Observar científicamente. Significa observar un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe que es lo que desea observar y para que quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación” (Díaz, 2010).

En base a las necesidades de la investigación, el papel del observador corresponde a una participación directa en contacto con los hechos, y pasiva, presente en la realidad, sin interactuar o interferir. Para esto se realizará un formato donde se puedan registrar los datos descriptivos e interpretativos.

Entrevistas

Otra de las herramientas que otorgan la flexibilidad para abordar diversos aspectos subjetivos en esta investigación es la entrevista. “El objetivo de la entrevista, desde la metodología cualitativa, es comprender los fenómenos del mundo desde el punto de vista de los entrevistados, centrarse en las experiencias provenientes del entrevistados y atribuirles significado” (González, López, & Molina, 2022).

La naturaleza de esta permite obtener información profunda de las percepciones de los participantes, otorgándole al entrevistador la oportunidad de ahondar en puntos que pueden enriquecer la información.

Dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no argumentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación. (Alonso L. , 2007)

Como menciona el autor, las entrevistas deben tener un guión, que otorgue una estructura y dirección cuando se interactúe con el entrevistado, permitiendo mantener presente los objetivos, evitando abordar puntos sin conexión con la temática, proporcionando coherencia en las preguntas, siendo útil para el análisis posterior, visibilizando factores que deben ser prioritarios, etc.

La entrevista es viable con los intereses de la presente investigación al permitir explorar a profundidad las experiencias personales de los participantes, dando espacio a una narrativa más compleja y rica sobre el proceso de duelo. Adicionalmente reconociendo que la temática que se aborda puede resultar sensible, este recurso le permite al investigador adaptarse y dominar la situación según las respuestas recibidas, a través de la interacción personal que genera un ambiente más cálido, y al otorgar la oportunidad de captar emociones por medio de la interacción.

Así también se realizarán las mismas preguntas dirigidas a una persona escogida por el doliente que haya sido testigo del proceso de duelo, para obtener una perspectiva más amplia de los hechos, y poder contrastar la información recopilada.

Otros recursos

A fin de enriquecer la información, se amplía la recolección de datos a través de la recopilación de documentos que permitan contrastar el periodo previo y durante el duelo, por medio de acta de notas semestrales.

3.7. Formas de análisis de la información

La técnica escogida para analizar la información que se encontrará es la triangulación, la naturaleza de esta permite verificar la consistencia de los hallazgos, pertinente si se considera que la información que proporcionarán los participantes es totalmente subjetiva, siendo conveniente obtener una visión más completa.

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno. Al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia, la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos. (Gómez & Okuda, 2005)

La triangulación puede emplearse en múltiples aspectos dentro de la investigación, desde los datos, investigadores, teorías, metodología, etc. Para esta propuesta se implementará la triangulación metodológica analizando el fenómeno con diversos recursos que proporcionan acercamientos.

4. Capítulo IV Resultados

El siguiente capítulo abordará los principales objetivos a partir de la recolección de información a través de diversos recursos, como entrevistas a los dolientes, entrevistas algún familiar que vivió el proceso de duelo con el doliente, acceso a sus calificaciones y observación participante.

A fin de mantener la confidencialidad de los participantes, se citará sus palabras utilizando sus iniciales.

Breve descripción de los participantes:

Estudiante 1-MAC es una joven de 22 años guayaquileña, actualmente se encuentra cursando estudios universitarios en una universidad privada de la ciudad siguiendo la carrera de marketing, y trabaja en este mismo departamento en una empresa de dentífricos reconocida. Posee una personalidad alegre y sensible. Creció en su ciudad de origen, sus abuelos no residían en la ciudad de Guayaquil, ellos vivían en Milagro, sin embargo, a pesar de la distancia se mantenían juntos porque la familia de ella se trasladaba de forma recurrente hacia Milagro para visitarlos. En su adolescencia vivió un proceso de duelo, luego de la pandemia comenzó a experimentar con mayor frecuencia la pérdida de seres queridos, con sus mascotas que la han acompañado desde su infancia, el fallecimiento de su tía y con un día de diferencia fallece su abuelo, luego de un proceso de cáncer desgastante físicamente para el paciente, y emocional para los familiares al acompañarlo en este proceso de sufrimiento.

Estudiante 2-APP es una joven de 22 años, que nació en la ciudad de Guayaquil, actualmente se encuentra estudiando economía en una universidad pública de la misma ciudad, y realiza ayudantías en su institución para estudiantes que deseen reforzar la materia, por lo cual recibe una compensación económica. Vivió en Quito gran parte de su infancia, hasta que se trasladó a la ciudad de Guayaquil

nuevamente, en esta ciudad vivían sus abuelos maternos y paternos, lo que le permitió desarrollar una estrecha relación afectiva con ellos, siendo ella y su hermano los únicos nietos en la ciudad. Desde que se trasladó a la ciudad hasta el 2019 vivió en un edificio con sus abuelos maternos, lo cual contribuyó a forjar la relación con ellos. En el 2022 su tío materno falleció, él residía en otra ciudad por lo que no tenían una relación tan cercana, sin embargo, si lo apreciaba y ver afectada a su mamá por su hermano, y abuelos por su hijo, le permitió ser consciente del primer proceso de duelo. Ese mismo año, en el mes de julio su abuelo materno falleció luego de complicaciones pulmonares, a diferencia del primer fallecimiento, esta pérdida dio paso a un duelo más complejo por el vínculo que poseía con el fallecido, desestabilizando sus rutinas.

Estudiante 3-MLA es una joven de 23 años, se encuentra cursando la carrera de medicina en una universidad privada de Guayaquil, forma parte del coro de su universidad, participa activamente en actividades extracurriculares de su carrera y posee un emprendimiento que lo maneja junto a su hermana. Tiene una personalidad colaboradora y proactiva. Toda su vida ha residido en esta ciudad, no posee una relación con su familia paterna, lo que le ha permitido fortalecer los vínculos con su familia materna, su madre, hermano y abuelo viven en Estados Unidos, y convive con dos hermanos en la ciudad. El primer proceso de duelo que conceptualiza como relevante es el fallecimiento de su abuelo el año pasado, tenía una relación muy cercana con él, era un apoyo emocional e incluso económico para ella y sus hermanos, las complicaciones médicas hicieron que el señor permanezca hospitalizado varias semanas, como falleció en otro país, decidieron que era más factible desde una perspectiva económica realizar los actos fúnebres en Estados Unidos, al requerir este país un visado para la nacionalidad que posee la doliente, realizó el pedido en la embajada solicitando una visa humanitaria, sin embargo, no fue aprobada y tuvo que vivir esta experiencia de forma virtual.

Estudiante 4-CBS es un estudiante de 29 años de una universidad pública, estudia la carrera de trabajo social, posee una personalidad activa y participativa, durante su carrera ha desempeñado la función de presidente, colaborando y participando con sus compañeros de la carrera. Toda su vida transcurrió en la ciudad de Guayaquil en el mismo sector, hace poco se trasladó a otro domicilio por su

matrimonio, y cambió la localidad. Posee una relación muy estable con su familia, otorgándose apoyo unos a otros para situaciones difíciles. A lo largo de su vida ha vivido diversos procesos de duelo desde su adolescencia, los casos más recientes se presentaron luego de la pandemia, con su tío con el cual tenía una relación muy estrecha como una hermandad, con un hijo, con respecto a esta pérdida existe cierta sensibilidad para abordarla por completo, y la de un vecino y amigo que estuvo presente toda su vida, que falleció como víctima de la crisis de seguridad que enfrenta el país. Las pérdidas poseen diferente naturaleza, lo que le ha permitido fortalecerse a través de la experiencia.

Estudiante 5-HEL es un estudiante de trabajo social de una universidad pública, tiene 29 años, gran parte de su vida se desarrolló en Milagro, luego se trasladó a la ciudad de Guayaquil. Su personalidad es serena. Su familia es muy unida, especialmente en situaciones difíciles. A lo largo de su vida ha experimentado diversos procesos de duelo, actualmente se encuentra casado, y de los vínculos que nacen de esta relación ha enfrentado su más reciente proceso de duelo, el hermano de su esposa, es decir su cuñado con el cual tenía una relación muy cercana falleció. Lleva un proceso complicado, porque es el apoyo de su familia, pero los vínculos que llegó a desarrollar en ocasiones hacen que él necesite un respaldo para el manejo de sus emociones.

4.1. Objetivo específico 1

Describir como perciben el duelo por fallecimientos, jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.

El duelo es un proceso subjetivo conformado por múltiples particularidades que dan paso a su conceptualización según el doliente. Existen diversos aspectos que permiten analizar más allá de las palabras, es decir, a través de hechos como realmente la persona procesa la pérdida, estos puntos pueden ser el manejo de las manifestaciones emocionales, interacciones sociales e impacto en la identidad.

Estudiante 1-MAC

Manifestaciones emocionales

Dentro de este proceso es común experimentar muchas emociones de forma indeterminada, las más recurrentes que recuerda son:

Impotencia, obviamente tristeza, mucha angustia y no sé un poco de ansiedad por mis familiares. En mi familia como que no exteriorizamos mucho estos sentimientos, entonces cada uno lo trabaja de forma interna, eso es como que ya de cada uno. (MAC, 2024)

Con respecto a la frecuencia con la que experimentaba esas emociones:

Como que, en el momento del duelo inicial, de cuando se ha muerto la persona son muy intensos todo el tiempo. Luego como que me inhibo y ya tengo un periodo de calma en lo que trato de olvidarlo, pero luego cuando salta el tema de recordar a esa persona que falleció, todos los sentimientos regresan y puedo caer otra vez en muchos sentimientos como llorar, sentirme muy triste. ya no tanto impotencia, como que la impotencia ya no la siento tiempo después de que ya pasó, simplemente es mucha tristeza del extrañar a esa persona cada vez que lo recuerdo, sí tengo cierta tristeza hasta ahora, pero ya es como con un toque de alegría, porque en sí ya lo malo pasó y simplemente estoy recordando los momentos buenos con esa persona. (MAC, 2024)

Para poder controlar sus emociones y poder encontrar calma según sus palabras, la doliente bloqueaba sus pensamientos acerca del fallecido, esta premisa es similar a la reconstrucción de la relación con el fallecido, donde se tiene la “idea equivocada de que deben seguir adelante sin mirar atrás” (Neimeyer, 2002). Se tiene la idea que es preferible ignorar la situación. La muerte tiene que transformar las relaciones y no desembocar en un fin, con una conexión simbólica.

En base a lo mencionado se puede comprender que las emociones que experimentaba con mayor frecuencia en este proceso eran de índole negativa. La impotencia es el primer sentimiento que deja de experimentar. Dejando a un lado este resentimiento pudo comenzar a experimentar otros tipos de sentimientos que pueden

calificarse como positivos, pasando de la tristeza a la melancolía por el recuerdo del ser querido hasta la alegría a partir de los momentos compartidos.

Interacciones sociales

Con respecto a los cambios que surgieron en las relaciones interpersonales luego del proceso de duelo, la doliente mencionó diversos puntos relevantes:

Creo que todos nos alejamos. O sea, es difícil en mi familia, durante el proceso de duelo el tema de los sentimientos es muy cada uno por su lado, pero el acompañamiento sí es muy familiar, O sea, es como que cuando ocurre un momento de duelo toda mi familia es, hay que pasar mucho tiempo juntos, así sea de que no hablemos en nuestros sentimientos. Con mis amigos en lo personal no me gusta mucho comentar mi proceso de duelo porque siento que es una carga que no quiero en ellos, solamente me pone más triste el hecho de que ellos quieran animarme, una persona tal vez no sabe cómo lidiar con esa situación, me alejé de ellos, no les contestaba la primera semana, como que no les contestaban nada que ver con ese tema, ellos me podían hablar y me decían ay mi más sentido pésame y yo no les quería responder. (MAC, 2024)

Antes íbamos muchísimas veces a la casa de mi abuelo en milagro, luego de que falleció, mi abuela sigue viviendo en milagro, pero ya no nos gusta ir tanto. Siento que nosotros queremos a mi abuela muchísimo y ella viene bastante, pero siento que en lo personal no me gusta tanto ir a esa casa porque me trae muchos recuerdos, mi abuelita viene más de lo que antes venía a Guayaquil.

Lo mencionado permite reconocer que la doliente tuvo que atravesar diversos cambios en su vida luego de la pérdida, los cuales no la afectaron únicamente a ella o a su familia nuclear, estos cambios que se adoptaron cambiaron las rutinas de terceros, como es el caso de sus amigos, donde hubo una reducción de las interacciones durante las primeras semanas de la pérdida, y la ruptura de rutinas o tradiciones, como es el caso del traslado a otra ciudad.

Siguiendo en la línea de alejarse de las personas cercanas para evitar cuestionamientos o evadir el tema, la doliente compartió una idea similar sobre su percepción del apoyo emocional para vivir el duelo.

Me gusta, o sea en sí me gusta el tema de que tengas un apoyo emocional, pero en mi preferencia no quisiera que fuese invasivo, quiero que sea más un acompañamiento más que un cuestionamiento de mis emociones, no me gusta que me pregunten ¿estás triste? ¿estás enojada? Más que el preguntarme cómo me siento, me gusta el acompañamiento con temas, nada que ver, actividades, siento que eso ayuda muchísimo más, darme momentos de alegría más que recordarme el dolor. (MAC, 2024)

La conducta de la doliente hace referencia a múltiples teorías de autores expertos en el tema, como la fase de negación o evitación, o el afrontamiento a través de distracciones, específicamente el afrontamiento emocional evitador “incluye la distracción que puede ser útil a corto plazo, pero no si persiste, la negación para amortiguar la crudeza de la realidad y la retracción social” (Worden, 1997). El afrontamiento emocional activo proporciona resultados más eficaces, debido a que esta estrategia evitativa puede estar asociada a un duelo más complicado.

Impacto en identidad y perspectiva de vida

La doliente compartió diversas ideas que ha construido a lo largo de este proceso sobre la vida, la muerte y como estas nuevas visiones han cambiado su forma de pensar.

Cuando él falleció fue por cáncer y yo había rogado que en serio ya diosito se lo lleve porque él está sufriendo mucho, entonces ese primer encuentro fue así de bueno, a lo mejor la muerte no es tan mala, a veces es necesaria para que la persona ya como que pueda estar en paz y no sólo la persona, sino todos sus familiares, porque mi familia estaba exhausta emocionalmente del hecho de lidiar con la enfermedad de mi abuelo. Pero luego fue el fallecimiento de mis mascotas con un accidente, y tuve otra perspectiva de la muerte la odié, no había ninguna justificación, pero igual siempre estuvo mi familia conmigo, y me pude recuperar.

De forma específica mencionó como todas estas experiencias que le tocó vivir han impactado su identidad y perspectiva sobre la vida.

Bueno, siento que pasé de no tener experiencias con la muerte a tener muchas muy rápido, porque mi tía y mi abuelito, que fueron los primeros fallecimientos que tuve, los tuve con dos días, no un día de separación, digamos que un lunes falleció mi abuelo y el miércoles falleció mi tía, entonces fue tan rápido que fue shockeante y luego dije, ah ok esto es la muerte y va a ser mucho más recurrente ahora en adelante. Siento que aprecio la vida mucho más, obviamente, es como que se me resetea, puedo pasar tres meses apreciando muchísimo la vida diciéndome tengo que vivir más momentos con mis familiares, replantearme mis prioridades y esas cosas, y luego regreso digamos a la normalidad de ok tengo que trabajar, tengo que estudiar, a mis rutinas, así es como que me da ese tiempo de reflexión acerca de las prioridades reales que, aunque es intermitente antes nunca las analizaba tan a profundidad. (MAC, 2024).

Una de las lecciones que presenta Kübler-Ross es sobre el tiempo, “nuestro desafío es experimentar plenamente el momento presente, saber que el instante presente contiene todas las posibilidades de felicidad y amor, y no desperdiciar estas posibilidades por esperar un futuro determinado” (Kessler & Kübler-Ross, 2001).

Se abordó la pregunta de forma puntual a la doliente sobre como conceptualizaba el duelo, la estudiante 1-MAC (2024) respondió:

Veo al duelo como un proceso, de altos y bajos, donde todo cambia dependiendo lo que vivas ese día luego de un tiempo, porque al inicio todo es como gris, y es preferible alejarte hasta que puedas estabilizarte, me refiero a no lastimar a nadie porque no te entiendes a ti mismo, es un proceso que si hay algo nuevo o desconocido puede transformarte hasta que te desconozcas.

Sin embargo, a pesar de su respuesta textual, el abordamiento de las subvariables mencionadas anteriormente permiten comprender cuál es su perspectiva del duelo desde una mirada externa, la doliente percibe al duelo como un proceso complejo y fluctuante, donde las emociones negativas son intensas pero logran transformarse en recuerdos agradables si se maneja un proceso que permita

superarlo, haciendo que se experimente un cambio en las prioridades aunque pueden no ser constantes, el dolor va a estar presente pero puede coexistir con la transformación personal.

Estudiante 2-APP

Manifestaciones emocionales

A la doliente se le realizaron diversas preguntas para poder comprender la realidad de sus emociones durante este proceso, las respuestas permitieron encontrar datos relevantes como la emoción que experimentó con mayor frecuencia y la intensidad con la que vivía:

Siento que la que más frecuente fue como la culpa, porque por ejemplo yo si era cercano a mi abuelo, pero me acordaba de todas las veces en las que no sé cómo que no lo llamaba, porque qué sé yo porque me contaba lo mismo y lo mismo ya no quería escuchar, de pronto no iba todas las semanas a visitarlo, cosas, así como que esa culpa de todo lo que pude haber hecho mejor para él y no hice. Era muy intenso, la culpa me hacía pensar como que ay es algo que nunca me va a poder perdonas en la vida, la tristeza también es un momento muy depresivo en mi vida. Sí fue muy intensa, no me daban ganas de levantarme de mi cama de hacer las cosas que tenía que hacer porque estaba muy triste. (APP, 2024)

La autora Kübler-Ross ha trabajado en las lecciones que otorga el proceso de duelo, una de estas es la que experimenta la doliente, la culpa siendo necesaria superarla para poder continuar con el proceso “la psicología de la culpa nace del juicio a nosotros mismos, de la sensación de que hemos hecho algo malo. Es rabia vuelta hacia adentro, que surge cuando violamos nuestro sistema de creencias” (Kessler & Kübler-Ross, Lecciones de vida, 2001). Es común que se presente la culpa y arrepentimiento por los comportamientos o actitudes hacia el fallecido que pudieron desarrollarse de una mejor manera, aprender a manejar este sentimiento es crucial para confrontar las emociones no resueltas que llegan a convertirse en una carga emocional.

Esto último pudo constatarse en las emociones que enfrentó la doliente, los sentimientos que acumulaba y la gestión que le daba a los mismos desembocaron en un cúmulo de aspectos negativos, que no le permitían comprender lo que vivía, mencionando que experimentó emociones que sentía que la sobrepasaban y no podía manejar.

Me pasaba algo que nunca había sentido antes, sentía como tanta tristeza que yo no sentía mi cuerpo, tanta tristeza que ya me llenaba tanto, ya no me sentía como una persona, como que no estaba en mi propio cuerpo, sí sentía como que me sobrepasaba demasiado, así que no sabía qué hacer. Yo siento que también me pegó tan fuerte porque nunca había tenido una experiencia de una muerte, ni siquiera un perro, nada mi tío fue la primera persona media cercana y luego mi abuelo, todavía peor.

Interacciones sociales

En cuanto al manejo de las interacciones sociales la doliente mencionó la forma en como llevó este aspecto:

No sé, siento que sí me alejé un poco de como mis amigos, como que no hablábamos todos los días, no tenía la energía para para mantener conversaciones con otros, relaciones con otros porque estar triste desgasta muchísimo. no hacía nada más de lo que sea obligatorio para mí, o sea cosas para vivir, comer y también la universidad, cosas que tenía que cumplir, pero de ahí nada fuera de eso.

Este comportamiento también es descrito en el libro Tratamiento Basado en la Terapia de Aceptación, el evitar la realidad y las consecuencias que provoca este mecanismo “es muy frecuente que los dolientes prefieran evitar hablar, pensar, recordar al fallecido o la situación de la muerte como un medio de control de la experiencia; sin embargo, esto implica un desgaste emocional, cognitivo y físico” (Corona, Cruz, & Reyes, 2017).

Luego de meses de encontrarse en esta etapa y complicación, la doliente pudo darse cuenta de este conflicto por su cuenta:

Yo creo que es muy importante, cuando uno se encierra es complicado romper el ciclo de esos pensamientos, como por ejemplo la culpa culpándome todo el tiempo, no podía salir de eso, siento que es muy importante que haya otra persona que te dé otra perspectiva y te diga que hay cosas que hiciste bien o cosas así. En cambio, estar todo el tiempo solo te encierra en la negatividad y en los sentimientos malos, siento que es súper importante el apoyo de otras personas y también el apoyo de personas que capaz no te hablen del tema, sino que simplemente te distraigan para seguir las actividades de tu día a día. Ahora lo veo, pero yo creo que lo pude haber manejado mejor, porque o sea eso de alejarme de mis amigos, siento que no es tan bueno, yo sé que están para mí, personas en las que podía apoyarme y más bien yo elegía alejarme. Siento que si hubiera extendido la mano para que me puedan ayudar y me escuchen lo hubiera pasado un poco mejor y no hubiera estado en un hoyo así tan profundo. (APP, 2024)

La compañía de conocidos y personas que se estiman en este proceso proporciona muchas ventajas, al contraer el impulso del aislamiento, al estar rodeado de personas que conocen las subjetividades facilita el sentimiento de comprensión, ofreciendo momentos de alivio que contrarrestan el estrés, y como mencionaba la doliente ofrecer una perspectiva externa de los hechos, la cual es difícil visualizar al encontrarse exhorto en negatividad.

Impacto en identidad y perspectiva de vida

Para la doliente este suceso si ha modificado las creencias que poseía anterior a la pérdida, al preguntarle sobre las nuevas ideologías y perspectivas su discurso se vincula con la vida y el tiempo.

Eso de que las personas que quiero en algún momento no van a estar, porque obviamente sí tenía el pensamiento, si sabía que mis abuelos en algún momento se iban a morir, pero no lo veía como algo real, o sea como o algo que potencialmente iba a pasar, lo veía como en algún momento se van a morir, pero no lo profundizaba, algo muy lejano, entonces se me hizo una perspectiva más de que la muerte está más cerca de lo que realmente pensaba. (APP, 2024)

Con respecto a los cambios presentados, la doliente manifestó cambios conductuales en el manejo de las interacciones con otros.

Siento que me han hecho un poco más dócil y paciente, a veces mi abuela me cogía en un mal momento porque me acuerdo una vez me enojé con mi abuelita porque me estaba poniendo la mano en la pierna e íbamos medias apretadas en un taxi, luego me preguntó algo y yo se lo dije y no me escuchó, entonces ahí sí me enojé. O sea, no le grité de que diciéndole cosas feas le grité la respuesta, pero se lo grité de una forma fea, y ella no me dijo nada, también me enojaba que deje la puerta del baño abierta. Ahora soy más paciente, más dócil porque, ella está enferma y la cuido, ahora digo no es nada, deja la puerta abierta ¿qué voy a hacer? Aceptar más a los demás y ser un poco más dulce también con ella. (APP, 2024)

Lo que experimentó la doliente, de apreciar la vida a partir de la experiencia de pérdida es una de las premisas que comparte Kübler-Ross la psiquiatra que dedicó toda su vida al proceso de duelo, expone que “uno de los propósitos para los que sirve la pérdida es que nos une, ayuda a comprender a los demás de un modo más profundo, nos conecta con los otros como ninguna otra lección de vida podría hacerlo” (Kessler & Kübler-Ross, 2001). En este caso la doliente perdió a su abuelo, pero tuvo la oportunidad de tener con vida a su abuela, pudiendo percatarse de los anhelos que tenía con el fallecido no pueden alcanzarse, pero si tiene la oportunidad de fortalecer los vínculos con ella y otros seres queridos.

Se abordó la pregunta de forma puntual a la doliente sobre como conceptualizaba el duelo, la estudiante 2-APP (2024) respondió:

Me imagino el momento justo después de sufrir la pérdida de alguien, vienen muchos sentimientos por lo que esa persona que estaba ya no está y no va a estar nunca más, y eso es algo muy difícil como de afrontar. Entonces ese proceso de aceptación.

Al abordar las subvariables se puede analizar una percepción más profunda sobre como conceptualiza el duelo esta estudiante.

El duelo puede conceptualizarse como un proceso emocional complejo, donde pueden presentarse sentimientos de culpa, tristeza y aislamiento por la forma en cómo se manejaron las relaciones antes y después de la pérdida, lo cual puede desembocar en complicaciones no solo cognitivas, por el contrario, también en problemas físicos. Pero también puede ser una oportunidad transformadora de relaciones permitiendo reconocer las limitaciones propias.

Estudiante 3-MLA

Manifestaciones emocionales

Al preguntarle a la doliente sobre las emociones que experimentó con mayor frecuencia en este proceso mencionó:

Nostalgia y alegría al recordar cosas de mi abuelito, sé que son emociones un poco distintas, obviamente al inicio si sufría bastante, en especial porque ha sido realmente mi única experiencia de duelo, porque antes de eso nadie en mi familia había fallecido muy cercano a mí, fue algo bastante nuevo que no he experimentado y que realmente tal vez no estaba suficientemente lista para eso. Pero luego de la recuperación de esos primeros momentos de mucha angustia me sentía alegre, intentaba estar alegre con los recuerdos, aunque eso me confundía mucho, e incluso me negaba a vivirlo, porque sentía ¿cómo te explico? sentía como que no podía estar feliz, que no lo debía o que no era correcto. (MLA, 2024)

Lo que experimentó la doliente es común, aunque el duelo es un proceso individual también es un proceso que suele ser observado por el medio en el que se interactúa, lo cual puede ejercer ciertas presiones “el doliente se encuentra luchando entre dos necesidades, no sufrir y no estar honrando a su ser querido, temor por decepcionar expectativas sociales como dolientes, así que tratan de ser discretos y sufren por estar empezando a sentirse mejor” (Losantos, 2018).

Interacciones sociales

El proceso de duelo ha incidido y realizado cambios en el manejo de las relaciones interpersonales de la doliente.

Creo que de cierta manera trato la vida diferente, estar con las personas que quiero, porque luego siento que no van a estar, con mi familia trato estar más pendiente y mis amigos también, aunque igual en un inicio me alejé un poco de las personas porque estaba viendo mi proceso sola. Yo nunca le dije a nadie que mi abuelito había fallecido hasta después porque no me gusta los lo siento mucho, mi más sentido pésame y todas esas palabras. (MLA, 2024)

En relación a la satisfacción de la doliente con el manejo de sus relaciones interpersonales durante este proceso.

Sí es importante estar con mi familia y con mis amigos para no sentirme tan mal, no lo veo como para evadir mis emociones, sino para verlas de una manera diferente, conversar o reunirte con otras personas en especial si te conocen hace que puedas darte cuenta de cosas que estando solo son obvias, pero también invisibles a tus ojos. (MLA, 2024)

Dentro de estas situaciones que expresó la estudiante, se reconoce una de las cuatro tareas del duelo que desarrolló Worden, específicamente la tarea tres de adaptarse a un mundo sin el fallecido, donde se presentan adaptaciones “externas, cómo influye la muerte en la actuación cotidiana; internas, cómo influye la muerte en la imagen sí mismo; y espirituales, cómo influye la muerte en las creencias, los valores y los supuestos sobre el mundo” (Worden, 1997). Estas adaptaciones son diferentes dependiendo la relación que se mantenía con el fallecido y los roles que cumplía.

En las adaptaciones externas se pueden considerar la evitación inicial o la reducción de las interacciones social con amistades para evitar cuestionamientos, hasta que se comprendió que podría resultar positivo compartir lo que se sentía con otros. En las adaptaciones internas pueden considerarse mayor conciencia y valoración de las relaciones y manejo independiente del duelo. Finalmente, las adaptaciones espirituales representadas por la revalorización del tiempo y cambios en la perspectiva de la muerte.

Impacto en identidad y perspectiva de vida

El proceso de duelo permitido desarrollar en la doliente nuevas ideologías o creencias en su vida.

Aprendí a que no hay que dejar de hacer cosas en tu vida porque alguien ya no está contigo, sino que más bien honrar su memoria, y hacer lo que a esa persona le hubiera gustado que yo esté haciendo, que es importante seguir con tu vida, no dejé de hacer mi vida porque mi abuelito ya no estaba, también que las personas están hoy pero mañana pueden no estar, entonces por eso es importante decirles cuánto los amas todos los días porque la vida puede ser muy corta. (MLA, 2024)

La doliente pudo obtener a través de la pérdida nuevas orientaciones para sus metas académicas y profesionales, en este caso como tuvo que ver a su abuelo durante varias semanas internado en un hospital hasta que falleció pudo ser relacionar la necesidad de un idóneo servicio de salud, que es justamente la carrera universitaria que está siguiendo y espera ejercer algún día.

Siento que ahora me esfuerzo más por ser mejor que antes como profesional, porque ver a mi abuelito en el hospital fue muy difícil, como estudio medicina, me dio una perspectiva que tengo que echarle bastantes ganas porque hay personas que mueren a diario y necesitan ser salvadas como el caso de él, ahora soy más exigente en ciertos temas. (MLA, 2024)

Así también, pudo obtener una perspectiva positiva de la pérdida para su vida profesional, salir de un estancamiento y continuar con el proyecto.

En mi parte profesional puedo mencionar mi emprendimiento, tengo un emprendimiento con mi hermana, fue un poco difícil continuar con ello al inicio, lo hacía, pero no tenía muchas ganas como antes de hacer los pedidos, ahora trato siempre dar lo mejor de mí porque mi abuelito tenía una frase que hay que trabajar muy duro, y hacer lo mejor que puedas. (MLA, 2024).

Este tipo de situaciones que experimentó la doliente tiene relación con los conceptos del apego y pérdida desarrollados por Bowlby, el ser humano tiene una tendencia a “establecer fuertes vínculos afectivos y una manera de entender las fuertes reacciones emocionales que se producen cuando estos vínculos se ven amenazados o se rompen” (Worden, 1997). Es evidente que ella tenía aprecio por el fallecido por las experiencias que compartieron a lo largo de sus vidas, existiendo apego hacia la persona, luego de la pérdida este vínculo fue roto, generando

reacciones emocionales impredecibles o desestabilizadoras como en el presente caso donde no tenía energía o motivación para continuar con su rutina.

Se abordó la pregunta de forma puntual a la doliente sobre como conceptualizaba el duelo, la estudiante 3-MLA (2024) respondió:

Es un proceso que todas las personas viven de manera diferente, una parte de aceptar que esa persona que tú tanto amabas ya no está físicamente, pero que de todas maneras con sus recuerdos y toda lo que aprendiste en la vida con ellos quedan, es un proceso transitorio de analizar y darte cuenta de eso.

En base a las experiencias que compartió la doliente abordando estas subvariables, se puede construir una conceptualización implícita. Como un proceso individual donde se enfrenta la ausencia física, pero manteniéndolo vivo a través de recuerdos y aprendizajes. Implica también un análisis profundo y adaptaciones emocionales, sociales y espirituales. El dolor con las estrategias correctas evoluciona hacia aceptación lo que permite continuar con tu vida.

Estudiante 4-CBS

Manifestaciones emocionales

El doliente proporcionó varios argumentos en relación a las emociones que experimentó durante este proceso, la frecuencia con la que vivía estas emociones y la intensidad con la que calificaría estos sentimientos.

La depresión como tal esa diría yo, que es la emoción que más vivía, Bueno, ahora ya sabes con menor frecuencia, pero el inicio obviamente a diario, y las vivía como fuerte, e impredecible, hay situaciones como recuerdos que desencadenan emociones, esas son muy difíciles de controlar. (CBS, 2024)

Es interesante como en este caso, el doliente no manifestó haber vivido una emoción más leve como tristeza, directamente definió su proceso como depresivo. “Es indudable que el duelo se parece mucho a una depresión y que el duelo se puede

transformar en una depresión verdadera, pero también puede actuar como defensa al dirigir su ira hacia sí mismo la desvía del fallecido” (Worden, 2013).

Usualmente se tiende a confundir los conceptos de tristeza y depresión al usarlos como sinónimos especialmente en estos casos de pérdida, sin embargo, existen diferencias claves “para Freud, en el duelo el mundo se ve pobre y vacío, mientras que en la depresión es la persona la que se siente pobre y vacía” (Worden, 1997). El concepto de depresión implica una degradación mayor con la pérdida de la autoestima, o sentimientos de culpabilidad general durante un periodo de tiempo extenso.

Otro punto importante que manifestó el doliente fue el manejo de estas emociones, reconociendo que como ha vivido diversos procesos de duelo desde su adolescencia lo han enriquecido para saber cómo manejar sus reacciones.

No he tenido emociones que me sobrepasen, he tenido por así decirlo a pesar de cualquier novedad el autocontrol, desde mi primer duelo aprendí a desarrollarlo para no desvanecerme, y continuar con mis responsabilidades, con los procesos anteriores que uno pasa, ya se vuelve más más fuertecito en esa parte, al inicio obviamente me siento triste pero luego puedo seguir, lo normal. (CBS, 2024)

Desde esta perspectiva y en base a la diferenciación de los conceptos de tristeza y depresión que se abordaron anteriormente se puede interpretar que el doliente no atravesó directamente una etapa depresiva en su duelo, inclinándose por una confusión de sus emociones, y experimentando una tristeza.

Interacciones sociales

El doliente expuso el manejo de sus relaciones interpersonales durante este proceso, recalcando que los duelos que ha enfrentado anteriormente le han contribuido a mantener cierta estabilidad en estos procesos.

Hay algunas personas que tienden a alejarse de sus amigos o de las personas con las que hablan, pero esa no es la cuestión en mí, nunca hubo alejamiento ni nada, eso sí. Yo lo veo como una ventaja, es fundamental. Si

bien es cierto no, no todos dan un apoyo directo pero la intención cuenta, mis familiares me daban en un momento aliento, aunque después ellos se derrumbaban, siendo significativo como te ayudan a pesar de que ellos no podían. (CBS, 2024)

Como se ha mencionado el proceso de duelo es subjetivo, esto se ve reflejado en el manejo de las emociones de este estudiante contrastándolo con las anteriores, existen muchas particularidades que pueden incidir de forma positiva o negativa en el proceso de duelo, uno de estos puntos son las pérdidas anteriores, para CBS estas pérdidas lo han fortalecido y lo ha visto como una oportunidad de aprendizaje y autocontrol.

Impacto en identidad y perspectiva de vida

La personalidad del doliente y la forma en que gestiona estos procesos se basan en una ideología de continuar con la vida a pesar de la situación que está viviendo, negándose a presentar drásticos cambios durante estos momentos. Con respecto a cambios en sus ideologías o metas a partir del proceso por el fallecimiento mencionó:

No hubo un gran cambio porque fue algo que yo ya tengo trazado en mi vida de lo que quería hacer o cómo hacerlo, como te digo mi concepto que la vida sigue lo tengo muy arraigado. No soy tanto como las otras personas que se derrumban y dicen no que ya no pueden vivir, eso no va conmigo. (CBS, 2024)

Pese a esto, ha reflexionado, y las circunstancias de la muerte le han permitido construir reflexiones y obtener lecciones, sobre la perspectiva de la vida,

Creo que esto fue con uno de los últimos duelos que viví, el primer proceso fue muy duro porque antes de que él falleciera, era un vecino ya un amigo de años, nos habíamos saludado, habíamos conversado y ya nos habíamos despedido con el típico hasta mañana porque era un sábado de noche, a la medianoche nos avisan pasó esto, en un acto delictivo lo habían utilizado como escudo humano en un enfrentamiento con armas, la forma en

la que ocurrió, me hizo dar cuenta que el tiempo de vida es impredecible, todos los sabemos pero no lo analizamos tanto. (CBS, 2024)

Kübler-Ross aborda en sus distintas obras, sobre las muertes repentinas y el impacto que deja en el doliente “para algunos cuanto más repentina sea la muerte, más tiempo se tardará en superar la pérdida, el período de negación se alarga no hay oportunidad de despedirse ni de adaptarse a una vida sin esa persona” (Kessler & Kübler Ross, Sobre el duelo y el dolor, 2005). siendo similar a lo descrito por CBS, teniendo una personalidad resiliente para estas situaciones, esta pérdida fue la que marcó nuevas perspectivas, pudiendo deberse a la cercanía con el fallecido, pero también a las circunstancias del fallecimiento, lo repentino o el crimen, que tienden a generar sentimientos negativos como impotencia, ira, etc.

Se abordó la pregunta de forma puntual al doliente sobre como conceptualizaba el duelo, el estudiante 4-CBS (2024) respondió:

Buena pregunta, nunca me la he hecho honestamente, el perder a ese ser querido, cuando uno es bien cercano con alguien y ya no está, es duro, yo diría que es un proceso donde la persona se adapta a una pérdida.

Las subvariables abordadas permiten entender como conceptualiza el duelo el doliente, desde la propia experiencia.

Un proceso donde se viven emociones que pueden variar, presentándose con mayor intensidad durante los primeros momentos del fallecimiento, pero que disminuye con el transcurso del tiempo, requiriendo la gestión de autocontrol emocional para seguir con las responsabilidades y cotidianidad, a pesar de la imprevisibilidad de la vida o la fragilidad del tiempo.

Estudiante 5-HEL

Manifestaciones emocionales

Al doliente exteriorizó diversos datos con relación a las emociones y los sentimientos que le generó este proceso.

No sé cómo decirlo, pero gran parte del duelo pasé como negándolo, bueno al principio era incredulidad, pero ya después intentaba no pensar en él, aunque era difícil, pero lo hacía, tenía un recuerdo y pensaba que en realidad estaba vivo, no sé, haciendo lo que yo estaba recordando, como jugando fútbol, o con sus hijos. Él primero fue mi amigo de casi toda la vida, y luego empecé a salir, a ser novio de su hermana, nos casamos, y es mi cuñado, pero primero lo conocí a él, desde muy jóvenes, de los pocos amigos que se quedan después del colegio. (HEL, 2024)

La situación que expone el doliente se relaciona con la negación que abordan múltiples autores, como fase dentro de este proceso o mecanismo de protección. “Tiene como consecuencia no sentir, las personas pueden evitar la tarea de muchas maneras: la más evidente es bloquear los sentimientos y negar el dolor. A veces obstaculizan el proceso evitando pensamientos dolorosos” (Worden, 1997). Como un método para dejar de pensar en el hecho.

El doliente mantenía una relación muy cercana con el fallecido, concebir o procesar la idea de la pérdida física definitiva se convirtió en un reto, la muerte al implicar un para siempre, puede ser difícil de procesar. Para lo cual la mente crea mecanismos que permitan aliviar el dolor u otorgar tiempo, como en este caso evitando los recuerdos asociados al fallecido o fabricar otra realidad.

Interacciones sociales

El estudiante proporcionó algunos datos relacionados con las interacciones sociales, como las relaciones interpersonales, las dinámicas en su hogar y el apoyo emocional.

Hasta ese momento era mi cuñado, lo que quiero decir es que era mi amigo, pero también el hermano de mi esposa, fue un poco raro entenderlo, no sabía cómo sentirme, porque quería estar viviendo la pérdida de mi amigo, en serio me afectó, pero después de un ratito recordaba que mi esposa había perdido a su hermano, y como figura de jefe de hogar sentía que ellos querían que la apoyara, y no estoy diciendo que eso me molesta, sólo digo que esto del apoyo emocional fue un enredo para mí, sentía que esperaban que yo sea fuerte, pero a veces yo tenía que llorar solo, para apoyar a los otros. Entonces

creo que sí es muy importante, que todos tenga un apoyo o en quien apoyarse, en este tipo de cosas. (HEL, 2024)

En esta situación existen diversos factores para analizar, como los vínculos que mantenía con el fallecido de amistad y consanguineidad, dificultando para el doliente la comprensión de sus emociones y el papel que debía desempeñar para las otras personas que compartían la pérdida por las expectativas sociales de cómo se debe vivir el duelo.

Este proceso no sólo provocó cambios en sus interacciones sociales, por el contrario, afectó su cotidianidad con las actividades y pasatiempos que solía realizar.

Como teníamos el mismo círculo de amigos, frecuentábamos los mismos lugares, yo sabía que estaba bien en este tipo de situaciones distraerse, bueno eso fue como las primeras semanas, intenté ir a la cancha donde jugábamos y cuando ya me había estacionado, vi a los otros conversando y no pude bajarme, me puse mal, y me regresé a la casa. Luego de eso ya no iba a ningún lugar casi, porque sentía que no estaba bien que yo esté vivo disfrutando y él ya no pueda, todas las cosas que yo hacía eran con él, ni siquiera podía intentarlo, eso me duró mucho tiempo, como medio año creería. (HEL, 2024)

Esta situación puede ser descrita como estrategia de evitación, en este caso se evitaba los lugares donde se compartía con el fallecido porque existía la sensación de que no es correcto. “Los dolientes mantienen conductas de inactividad y huida, absteniéndose de actividades sociales, laborales y recreativas que podrían proporcionar un refuerzo positivo o eran importantes antes de la pérdida” (Corona, Cruz, & Reyes, 2017). Una de las explicaciones a este tipo de conducta es la idea que compartió el estudiante, cuando se asocia la realización de actividades sin el fallecido con una falta de respeto.

Impacto en identidad y perspectiva de vida

He aprendido que como familia si uno está mal, todos van a estar mal, nos costó mucho poder salir de ese ambiente como triste, sé que es normal luego de la muerte, pero a nosotros nos duró demasiado, creo que es porque

yo estaba mal y no podía ayudar a mi esposa, o bueno ella también estaba mal y no me podía ayudar, lo que aprendía fue acerca de la importancia de la salud mental, es un concepto muy famoso ahora, pero no lo había analizado hasta esto, es importante dar prioridad al autocuidado, no sólo cuando se te muere alguien, es importante siempre, antes ni siquiera pensaba en ello. (HEL, 2024)

En este caso el doliente pudo percatarse a través de este proceso lo necesario que es el equilibrio emocional y mental para el desarrollo de la cotidianidad, en el proceso de duelo y posterior a este.

Se abordó la pregunta de forma puntual al doliente sobre como conceptualizaba el duelo, el estudiante 5-HEL (2024) respondió:

Momentos luego de la pérdida donde se aprende a vivir sin la persona, donde experimentas muchas emociones nuevas, cada pérdida es distinta, y donde también depende la relación que hayas tenido con esa persona para progresar o para estancarte.

En base a los argumentos que compartió el doliente de cada subvariable es posible estructurar su percepción del duelo desde las experiencias.

El duelo es una experiencia que adquiere complejidad dependiendo a varios factores, como es el caso de la pérdida de una persona que poseía múltiples roles en la vida del doliente, para lo cual se emplean estrategias de afrontamiento que pueden resultar beneficiosas si no se prolongan como forma de evitación, siendo necesario contar con idóneas para el proceso emocional de todas las personas que sufren el proceso.

4.2. Objetivo específico 2

Identificar los cambios que ha experimentado el rendimiento académico de jóvenes universitarios, en el proceso de duelo por fallecimiento, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.

Manejar un proceso de duelo a la par de otras responsabilidades puede resultar complejo, debido al tiempo que demanda comprender las nuevas emociones que se

están experimentando, y el desgaste emocional de las nuevas experiencias. Minimizando el interés de otras actividades que no correspondan a la pérdida.

Para el presente objetivo se abordó al participante con subcategorías descriptivas para el rendimiento académico, como promedio, cumplimiento de tareas y asistencia. Adicionalmente se tuvo acceso al promedio de calificaciones del estudiante en el semestre antes de la pérdida y durante.

Estudiante 1-MAC

Cumplimiento de tareas:

- Calidad con la que la doliente entrega las tareas: yo los cumpla, pero no es mi mejor esfuerzo, no es mi mejor trabajo, o sea hago lo que tengo que hacer para poder pasar, pero no es mi 100%, hago lo mínimo para cumplir la tarea y el que siga lo mínimo para no quedarme, pero no tengo la energía para dar mi 100%. (MAC, 2024)

Asistencia a clases:

- Afectaciones: si voy igual, por ejemplo, cuando falleció mi abuelo recuerdo que el primer día me dijeron que falleció mi abuelo cuando salía de clases, al día siguiente fui a clases no recuerdo haber faltado la verdad. No, no falté, estaba muy triste. No tenía por qué, siento que en mi mente es como que doble catástrofe, por así decirlo que falleció mi abuelo y encima yo estoy dejando atrás mis estudios, o sea no, no puedo permitirme que las dos que las dos cosas pasen, no pude controlar que mi abuelo fallece, pero si lo otro, aunque iba por cumplir, esos días no aportaba nada. (MAC, 2024)

Participación en actividades académicas:

- Frecuencia: Mucho menos porque estoy en mis pensamientos, no me gusta hablar mientras estoy en un proceso de duelo, es como que quiero todo dentro de mí y muy pocas cosas fuera. Solo estoy en presencia, pero en con mi mente estoy en otro lado.
- Productividad: Bajísimo cuando tengo que un proceso de duelo no quiero hacer nada, o sea cuando estoy en la universidad es porque tengo que hacerlo es

como una meta, pero, por ejemplo, barrer, doblar la ropa, hacer cosas del hogar es nulo, no puedo, no le encuentro motivación.

- Actividades extracurriculares: Falto a todas las actividades de la universidad que tengamos, sí me gustan las actividades voy, pero si estoy el proceso de duelo hasta las ignoro como que no son relevantes en ese momento. (MAC, 2024)

Se le preguntó directamente a la doliente sobre su desempeño académico y cómo veía manejar el duelo y la vida estudiantil simultáneamente, respondiendo que:

Mi desempeño académico Antes diez de diez, siempre estaba enfocada, pero luego de vivir un proceso de duelo sí hay mucha dificultad por el hecho de retomar, porque es como que un cambio un impacto en tu rutina, como que algo se rompe, entonces el hecho de tratar de reconstruir tu rutina luego de algo tan traumático es difícil y si dura al menos para mí unas dos o tres semanas volver al ruedo al 100%.

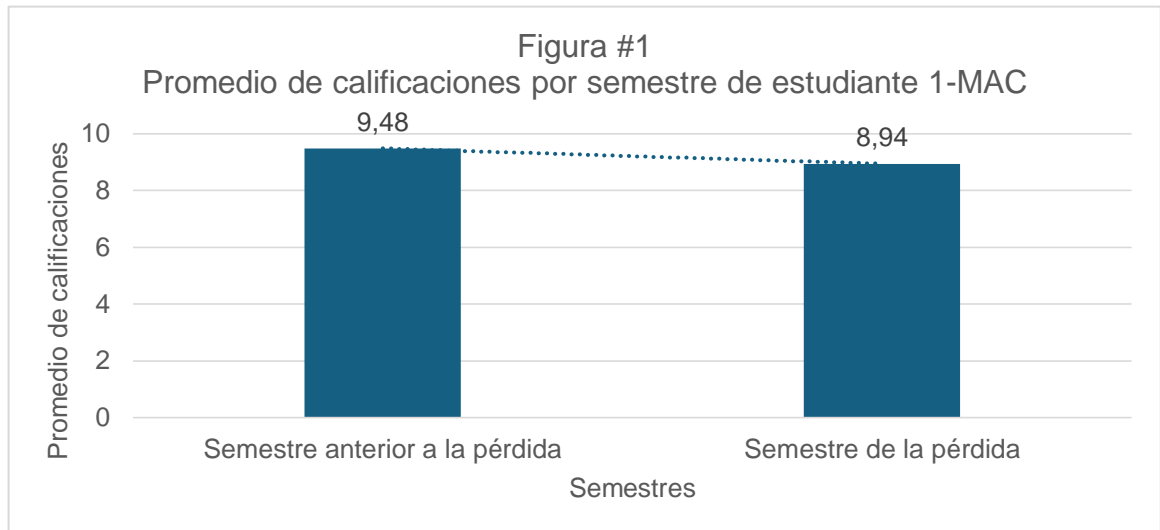
Sí, ese mismo día de la pérdida tuve que ir a hacer un proyecto de la Universidad, yo llegué después de ir a la clínica a reunirme con mis compañeros de grupo y decirles perdón que estoy llorando es que acabo de tener una pérdida, o sea súper contrastante y frustrante. (MAC, 2024)

Para la doliente en base a sus palabras textuales y directas sobre la vida estudiantil a la par de un proceso de duelo, resulta complicado de manejar, al momento de iniciar un duelo 1-MAC vivió muchas emociones negativas que le imposibilitaban proporcionar al máximo sus capacidades para las diversas demandas que se viven dentro del proceso universitario, su responsabilidad la obligó a asistir y presentarse a las actividades donde eran requeridas, sin embargo, la calidad de su desenvolvimiento era baja a comparación de su desenvolvimiento sin duelo. Pudiendo afirmar que existe cierto grado de dificultad en manejar estos dos puntos simultáneamente.

Esta percepción que posee la doliente puede constatarse a través del rendimiento académico lo cual se ve reflejado a través del promedio, comparando el semestre antes de la pérdida y el semestre en el que ocurrió.

Figura 1

Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 1-MAC



Fuente: Reporte de calificaciones estudiante 1-MAC

Elaborado por: Larissa Reto

En el gráfico se puede observar como la estudiante presentó un decaimiento de su promedio del semestre anterior a la pérdida con un 9,48 comparándolo con el semestre en el que se encontraba viviendo el duelo con un 8,94. Aunque el descenso equivale a décimas, se puede reconocer que las emociones y la forma escogida para llevar el proceso sí incidió en su rendimiento académico.

Un concepto importante mencionado por la estudiante fue el de la motivación, la cual es común dentro de este proceso “esta etapa suele ir acompañada frecuentemente de síntomas depresivos como la pérdida de motivación, la incapacidad para concentrarse o disfrutar con el trabajo o la diversión y la desesperanza respecto al futuro” (Neimeyer, 2002). Las emociones que se sienten sobrepasan a la persona por la conexión emocional con el fallecido, dando paso a crecientes emociones negativas que se refuerzan entre sí. La doliente en esta época vivía su participación y el involucramiento en actividades disminuía porque se mantenía ocupada en pensamientos internos que provocaban la pérdida de motivación.

Estudiante 2-APP

Cumplimiento de tareas

- Calidad: Media malita, media malica porque igual no tenía ganas de hacerlo, entonces las hacía porque tenía que hacerlas y tenía que cumplir, pero no me esforzaba por hacerlas, porque no me daba la energía y no me daban las ganas para poder ponerme a hacer los deberes, fueron trabajos que no serían de la calidad de que serían normalmente.
- Variaciones: durante el día no podía hacer nada porque estaba muy cansada estaba todo el tiempo queriendo estar acostada en mi cama llorando sin hacer nada, entonces el único momento donde podía ser un poco productiva era en la madrugada, entonces ahí si mi horario cambió. (APP, 2024)

Asistencia a clases

- Afectaciones: Por suerte en ese momento estaba en clases virtuales, entonces no había ningún problema, como que solamente me podía conectar y hasta entonces, por suerte eso, pero siento que, si hubiera sido presencial ahí, si hubiera afectado un poco más porque tenerme que arreglar para algo que no tenía ganas de hacer, en mi casa nunca me arreglaba. (APP, 2024)

Participación en actividades académicas

- Frecuencia: Poco porque yo hacía lo mínimo e indispensable, lo que sea obligatorio, como eran virtuales.
- Productividad: me costaba mucho más hacer las cosas que antes hubieran sido más fáciles para mí. Por ejemplo, estudiar me demoraba mucho más porque no podía y así me costaba más hacer las cosas que podía haber hecho fácilmente.
- Actividades extracurriculares: Yo no participaba mucho en actividades de la universidad, pero si hubiera algo que me interesaba no iba a ir tampoco. (APP, 2024)

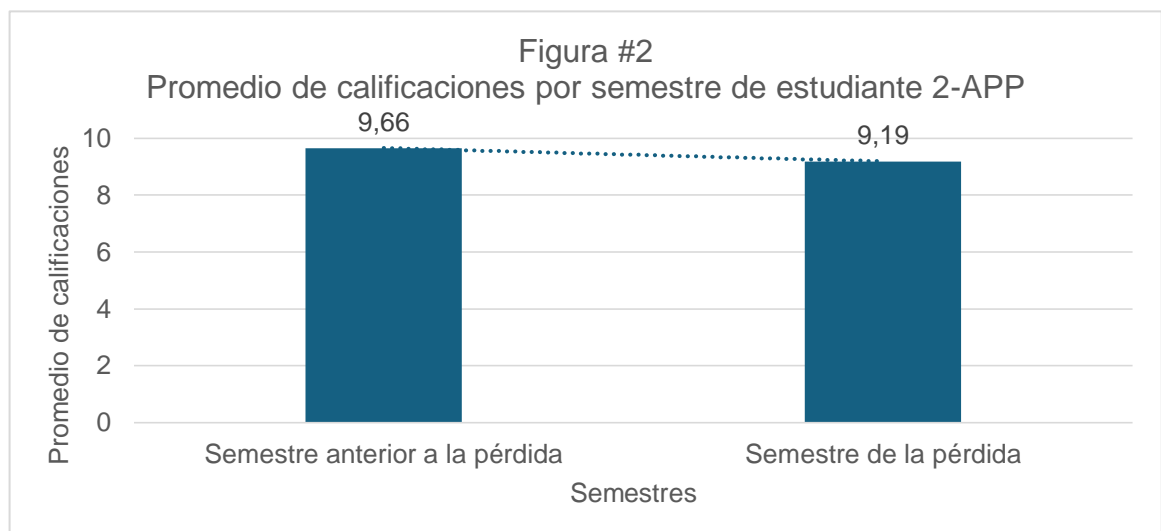
Se le preguntó directamente a la doliente sobre su desempeño académico y cómo veía manejar el duelo y la vida estudiantil simultáneamente, respondiendo que:

Es muy difícil porque con eso de estar mal y estar triste y estar llorando, sí desgasta mucha energía, entonces literalmente no tenía energía para nada, pero tenía que hacerlo y tenía deberes. Por ejemplo, cuando mi abuelito falleció yo estaba en exámenes, mi abuelito falleció en la madrugada tipo a las 4:00 de la mañana, ese día tuve que dar un examen, me fue horrible, me puse a llorar horrible. Mi cerebro iba muchísimo más lento, no funcionaba igual que funcionaba antes, no me podía concentrar, no podía conectar las ideas, como que muchas de los trabajos que me mandaban a hacer los hacía como sea, porque no, no tenía la energía y no tenía como la cabeza para pensar mucho.

Para la doliente el duelo no sólo afecta su desempeño académico, por el contrario, incide en el bienestar general, por el desgaste emocional y de energía que experimenta, provocando cambios en sus actividades y rutinas, reduciendo su compromiso con la universidad, pero manteniendo el sentido de responsabilidad al punto de realizar estrictamente lo necesario.

Esta percepción que posee la doliente puede constatarse a través del rendimiento académico lo cual se ve reflejado a través del promedio, comparando el semestre antes de la pérdida y el semestre en el que ocurrió.

Figura 2
Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 2-APP



Fuente: Reporte de calificaciones estudiante 2-APP

Elaborado por: Larissa Reto

En el gráfico se observa que existe una reducción en el promedio de la estudiante, comparando el semestre anterior con un promedio de 9,66 y el semestre de la pérdida con un promedio de 9.19, aunque la reducción es por décimas y no es tan drástica, esta tendencia sugiere un impacto negativo luego del proceso, relacionadas con las dificultades emocionales.

El proceso de duelo puede manifestarse a través de emociones, sin embargo, también puede incluir manifestaciones físicas “estas sensaciones se suelen pasar por alto, pero desempeñan un papel importante en el proceso del duelo, asociadas a reacciones agudas” (Worden, 1997). En la lista se puede encontrar una mencionada por la doliente, la falta de energía, debido al agotamiento emocional que implica la pérdida, tristeza, desesperación, ansiedad dejaron a la doliente sin fuerzas, así también, otra de las posibles causas, puede deberse al horario que adoptó la estudiante para tener mayor concentración de realizar tareas en la madrugada, reduciendo sus horas de descanso.

Estudiante 3-MLA

Cumplimiento de tareas

- Calidad: Fue muy mala, hasta casi me quedaba en una materia, porque estuvo más o menos 4 semanas en el hospital, siempre estaba bastante preocupada pensando en ¿cómo está mi abuelito? ¿Se habrá recuperado? Ya luego falleció y fue terrible al menos los tres primeros días, yo estaba sufriendo, pero igual seguía teniendo tareas. (MLA, 2024)

Asistencia a clases

- Afectaciones: Falté como tres días, pero ahí ya luego volví, aunque en cierta manera creo que la universidad te justifica las faltas en ese caso, nunca lo averigüé porque no lo dije. Pero después ya fue, como sabes que tengo que ir, tengo que salvar el semestre. (MLA, 2024)

Participación en actividades académicas

- Frecuencia: Con la participación en clases estuve muy mal, nunca participé, me daban ganas de ya no ir, solo iba para no quedarme por las ausencias.

- Productividad: No era nada productiva, al inicio especialmente, ni siquiera podía hacer cosas que me gustaban, peor en las clases.
- Actividades extracurriculares: Ya estoy en el coro de la universidad y dejé de ir como por dos meses enteros, dejé de participar activamente en el coro porque traté de estar más con mi familia ver lo que era importante, cuando volví le comenté al director del coro recién lo que me había pasado, en ese tema no quería cantar, no me daban ánimos de estar en tantas cosas, porque no me sentía bien igual. (MLA, 2024)

Se le preguntó directamente a la doliente sobre su desempeño académico y cómo veía manejar el duelo y la vida estudiantil simultáneamente, respondiendo que:

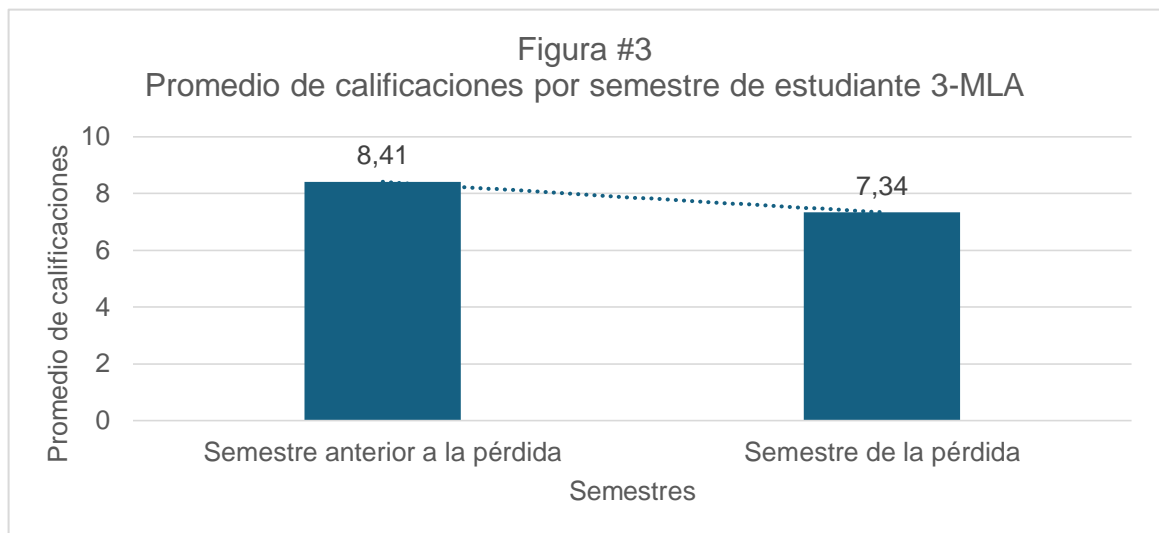
Muy complicado, de ley porque al menos los primeros días sí se me hicieron muy difícil y justo fue en exámenes, o sea literalmente yo sí necesitaba espacio, esto se trata mucho de inteligencia emocional, pero no todos podemos controlar esas emociones y es difícil estar estudiando con toda esa tristeza, me quedé en supletorio, porque al menos cuando falleció mi abuelito fue justo exámenes del primer parcial y en una materia me fue 5, me podía haber quedado pero ya el siguiente pasé, es bastante complicado. Sobre todo, porque las demás personas no entienden lo que tú estás pasando y entonces a la gente le falta un poquito de empatía porque creen que no es algo significativo, pero ellos no saben cómo tú te estás sintiendo no entienden que no quieres hacer nada y estás triste porque falleció alguien importante para ti. (MLA, 2024)

Para la estudiante el proceso de duelo la afectó incluso antes de la pérdida como tal, desde el transcurso del agravamiento del paciente su participación en la universidad se vio comprometida, al centrar su atención en la salud de su abuelo. Inicialmente la preocupación y luego la distracción emocional dificultaron el manejo de las exigencias académicas, generándole un sentimiento de incompreensión.

Esta percepción que posee la doliente puede constatarse a través del rendimiento académico lo cual se ve reflejado a través del promedio, comparando el semestre antes de la pérdida y el semestre en el que ocurrió.

Figura 3

Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 3-MLA



Fuente: Histórico de notas estudiante 3-MLA

Elaborado por: Larissa Reto

En el gráfico se observa una disminución del promedio de la estudiante, considerando el semestre anterior con 8.41 y el semestre de la pérdida con 7.34, existiendo una diferencia de 1.07 puntos entre las calificaciones. Esta tendencia sugiere que el impacto del duelo en el rendimiento académico fue significativo, recordando lo mencionado por la estudiante, que el fallecimiento coincidió con su semana de exámenes, fue complicado realizarlos y suspendió una materia.

Los sentimientos de incompreensión poseen un gran peso en el proceso “el sentirse incomprendido puede afectar al doliente, pues considera que se encuentra solo y que nadie podrá entenderlo. Si se logra que este pensamiento cambie, brindará alivio y motivará a la persona a ver desde otra perspectiva más positiva” (Arroniz, 2020). En este caso la doliente se reservó que estaba atravesando una pérdida con sus amistades, cerrándose a la oportunidad de recibir apoyo de ellos, sin embargo, se comunicó con las autoridades de su universidad y profesores, para solicitar un apoyo para sus responsabilidades académicas, sin embargo, no recibió respuestas positivas, esta negación puede haber reforzado su idea de alejarse de sus amigos y actividades como el coro.

Estudiante 4-CBS

Cumplimiento de tareas

- Calidad: Siempre mantenía la excelencia por así decirlo, yo fui presidente literal todos los semestres, el docente siempre tenía cierta perspectiva sobre cómo entregaba mis deberes como presidente, esa presión creo que fue algo negativo, pero también positivo para mí.
- Variaciones: creo que ayudó mucho aparte que la mayoría de las tareas siempre eran en grupo, lo hacía más fácil para mí, no tener que ocuparme sólo de alguna tarea, otras compañeras lo revisaban, y si había la posibilidad de hacer tareas grupales o individuales yo buscaba un grupo en esa época, me disminuía a presión. (CBS, 2024)

Asistencia a clases

- Afectaciones: Quizás en el semestre falté una o dos, pero de ahí nunca más, se me hizo difícil organizar el tiempo con los procesos funerarios, el entierro, el velorio, son cosas que debes ir, y luego como te sientes después de estar ahí. Las ganas de ir a clases estaban un poco decaídas, no encontraba sentido, más en las materias que me parecían aburridas, entraba a la clase, pero no prestaba atención. (CBS, 2024)

Participación en actividades académicas

- Frecuencia: En esa época ya no participaba mucho la verdad, a veces si me sabía las respuestas a veces no, pero no tenía tantas ganas de hablar, sobre todo los primeros días.
- Productividad: Yo creo que se mantenía, como te digo no se justificaba, yo sé que muchos llevan un proceso diferente, otros cambian el estilo de vida o ciertos patrones, yo con el fin de estar activo me mantenía igual, porque inclusive si no había nada que hacer me ponía a ver algo instructivo como documentales, si no estaba haciendo algo ahí me venían los recuerdos.
- Actividades extracurriculares: Como presidente igual había ganas o motivación para estar ahí a pesar del proceso, te cuento que al inicio como cualquiera fue complicado, pero después uno ya le coge el ritmo. Lo bueno es que mis

muchachos yo los había hecho más independiente y en ese momento no tenía que resolver todo, no me preocupé mucho en ese en ese ámbito porque eran capaces de resolver sus cuestiones. (CBS, 2024)

Se le preguntó directamente a la doliente sobre su desempeño académico y cómo veía manejar el duelo y la vida estudiantil simultáneamente, respondiendo que:

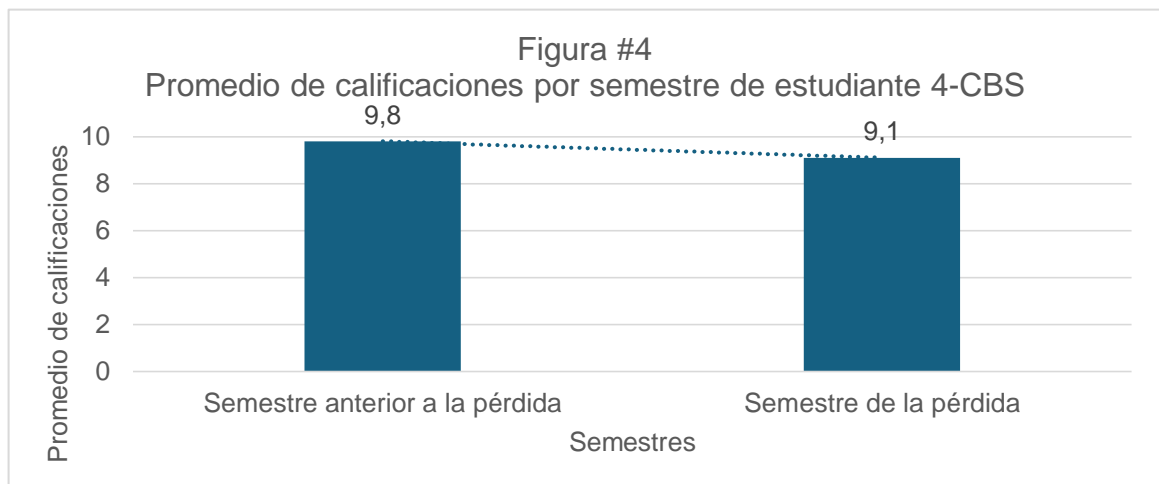
Es complejo, perder a un familiar, tu mejor amigo, o alguien que consideres es complicado, se te nubla la mente al pensar, y es lo que más necesitas en la universidad, las necesidades de ese momento son opuestas, quieres concentrarte sólo en la pérdida, eso ocupa toda tu mente, y debes mantenerte concentrado en las materias. Un poquito la desconcentración, quizás había un tiempito que a la final ya me daba igual, pero fue un tiempito. (CBS, 2024)

Para el estudiante si existió cierto grado de complejidad para manejar el proceso de duelo simultáneamente con su vida universitaria, por la ausencia de energía, sin embargo, se respaldó en la productividad y la delegación de responsabilidades para evitar ser invadido por emociones y mantenerse enfocado. Pudiendo rescatar como valiosa la flexibilidad y apoyo para su caso.

Esta percepción que posee el doliente puede constatarse a través del rendimiento académico lo cual se ve reflejado a través del promedio, comparando el semestre antes de la pérdida y el semestre en el que ocurrió.

Figura 4

Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 4-CBS



Fuente: Registro académico 4-CBS

Elaborado por: Larissa Reto

En el gráfico se observa como las notas presentan un leve descenso de un semestre a otro con 9.8 de promedio el semestre anterior, y de 9.1 durante el semestre de la pérdida, aunque el promedio se redujo sólo por setenta décimas, es importante mencionar en este punto que los promedios que mantiene el estudiante suelen mantenerse arriba del 9.5, convirtiéndose en un cambio significativo para este caso. Pudiendo reconocer que existió una decaída en las notas y que el proceso de duelo si alteró de alguna forma el rendimiento académico.

Kübler-Ross aborda el tema de la productividad en el duelo “la realización de esas pequeñas cosas de la vida te alejará del enorme dolor. Algunas personas necesitan pasar un tiempo sin hacer nada, mientras que otras necesitan mantenerse ocupadas. Sentirse productivo puede suponer un agradable cambio en algunos momentos” (Kessler & Kübler Ross, 2005). Lo cual posee gran relación con el actuar que adoptó este estudiante como forma de sobrellevar el proceso.

Esto recalca una vez más las infinitas formas que existen para sobrellevar un duelo según la persona y sus particularidades, a diferencia de los otros casos, este estudiante ha desarrollado una personalidad un poco más sólida que le permite adaptarse con mayor rapidez al proceso, para esto, realiza actividades que lo

distraigan de los hechos y le permitan reducir las oportunidades de experimentar emociones negativas.

Estudiante 5-HEL

Cumplimiento de tareas

- Calidad: Mis tareas si bajaron, las presentaciones y eso, me tardaba mucho tiempo sentado haciendo, y luego como tenía muchas horas me daba como coraje y hacía rapidísimo cualquier cosa, solo para terminar, en esa época todas mis tareas eran malísimas. (HEL, 2024)

Asistencia a clases

- Afectaciones: Falté algunas clases, pero los primeros días, de ahí no más, por lo del velorio, y recuerdo también que el día después del entierro me quedé con mi esposa acompañándola, ese día tampoco entré a clases. Aunque tampoco tenía ganas, pero lo de las faltas en complicado después. (HEL, 2024)

Participación en actividades académicas

- Frecuencia: No soy una persona de participar mucho, pero en ese tiempo peor, si me pedían que hable lo hacía, pero a veces hasta decía tonterías porque no estaba prestando atención.
- Productividad: No hacía nada la verdad, lo indispensable en la universidad para pasar, sólo en la casa si ayudaba en algo más, pero era para apoyar de esa manera a mi esposa, para que no se preocupe por mí también, pero como ella no estaba en la universidad, ahí no hacía nada.
- Actividades extracurriculares: No suelo participar en esas cosas, por mi trabajo, no tengo mucho tiempo, pero en esa época creo que peor, no hubiera ido a nada, así hubiera una actividad que todos hubieran ido. (HEL, 2024)

Se le preguntó directamente al doliente sobre su desempeño académico y cómo veía manejar el duelo y la vida estudiantil simultáneamente, respondiendo que:

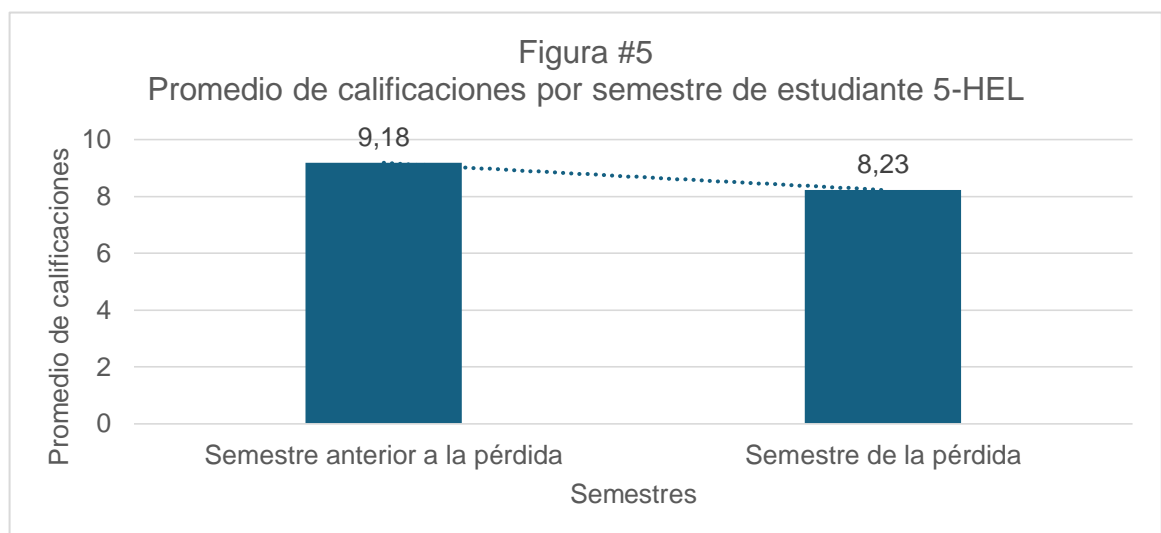
Creo que es un momento difícil, el duelo afecta mi rendimiento académico, estas como en un estado donde todo parece secundario

comparado con lo que estas viviendo con tus emociones, cuando alguien se muere creo que es normal que pienses en la pérdida, que no va a volver, y esas son cosas difíciles de entender, es difícil procesarlo, y hacer tareas no es tan sencillo, así que estas dos cosas que demandan tiempo que sucedan al azar son complicadísimas así seas el mejor alumno del mundo. (HEL, 2024)

Para el estudiante el duelo implicó un impacto negativo en su vida universitaria, todas las subvariables que dan indicios sobre el rendimiento académico se vieron afectadas, principalmente por la disminución de motivación y capacidad de concentración, indispensable para los estudios, reflejando su lucha por cumplir con sus responsabilidades mientras lidiaba con el dolor emocional.

Esta percepción que posee el doliente puede constatare a través del rendimiento académico lo cual se ve reflejado a través del promedio, comparando el semestre antes de la pérdida y el semestre en el que ocurrió.

Figura 5
Promedio de calificaciones por semestre de estudiante 5-HEL



Fuente: Registro académico 5-HEL

Elaborado por: Larissa Reto

En el gráfico se observa una disminución en el promedio del semestre anterior de la pérdida con 9.18 puntos, a comparación del semestre de la pérdida con 8.23 puntos. Aunque el estudiante se mantuvo por encima de la línea de aprobación fue

complicado para él mantener la concentración y motivación por su rendimiento académico, estos factores hicieron que exista un efecto tangible para mantener el mismo nivel de rendimiento que presentaba antes de la pérdida.

4.3. Objetivo específico 3

Determinar las estrategias de afrontamiento que han adoptado para sobrellevar el duelo por fallecimiento, estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024.

Las estrategias de afrontamiento son los métodos o estrategias empleados por una persona como recurso para manejar dificultades emocionales que se encuentre atravesando, otorgándoles tiempo y permitiéndoles adaptarse a esta realidad. Es importante recalcar que las estrategias de afrontamiento útiles para una persona pueden no ser útiles para otra incluso si enfrentan una situación similar o la misma, debido a que el nivel de efectividad está relacionado con las subjetividades de cada persona.

específicamente para el objetivo de esta investigación se consideraron subvariables como redes de apoyo y rituales y ceremonias, al ser significativos para el proceso de duelo; recursos y servicios universitarios, al ser estudiantes y tácticas individuales para descifrar las particularidades de los 5 casos abordados.

Así también, se incluyó la participación de una persona que haya vivido el proceso de duelo con el doliente, a fin de proporcionar otra perspectiva de algunas de las subvariables mencionadas anteriormente.

Estudiante 1-MAC

Tácticas individuales

La doliente ha enfrentado diversas dificultades en este proceso, como dificultad para dormir, reducción de apetito o incremento de apetito, aislamiento social, a través del tiempo ha podido ser consciente de actividades cotidianas que contribuyeron a su proceso, y combatieron estos conflictos.

- Me pongo a ver full el teléfono como para desconectar, ver series, ver películas, salir a comer con mi familia, llorar, gritar, por ejemplo, cuando falleció en el momento grité mucho y eso siento que me vació como que sí me ayudó.
- Llorar todo lo que pueda, sacarlo todo lo más pronto posible, porque siento que si lo encapsulas luego te persigue. Ya como que el quinto día ya o sea ya llorar mucho menos, salir un poco más y empujarme a hacer las cosas a pesar de que no quiera.
- Me encanta cuando paso por estos procesos cuidar mucho de mí, cosas de limpieza de cuidado personal me calman. el hecho de cuidarme físicamente me ayuda a decir como que ah no me veo mal, estoy sanando porque me estoy cuidando físicamente. (MAC, 2024)

Su hermana la cual fue escogida por la doliente como la persona a entrevistar al presenciar su proceso, confirmó que existió una variación en los horarios de comida, y que existían episodios de migraña, que se incrementaron en este tiempo.

Rituales y ceremonias

La doliente tuvo la oportunidad de participar en el funeral, rosarios durante varios meses, y una vigilia, desde su perspectiva estos eventos se convirtieron en algo positivo para su proceso.

Siento que te muestra quienes también están afectados por este dolor y que no estás solo. Siento que tiene gran influencia en el proceso, no en el hecho de creer que no está muerto, como proceso de cierre, si no o vez esa última vez siempre te va a quedar una espina de que no lo viste esa última vez. Estas cosas me hacen sentir acompañada, obviamente triste, pero en parte feliz porque ves a todas estas personas reunidas porque los impactó la misma persona o situación. Entonces como que en cierto modo hay un acompañamiento y te sientes feliz de tener ese grupo. (MAC, 2024)

La hermana proporcionó una visión similar a la de la doliente:

La participación en rituales yo siento que para ella fue reconfortante, también depende mucho de en qué es lo que creas, como somos católicos sí

fue reconfortante la misa y todo eso para mí abuelito, fue significativo porque, aunque fue un momento triste lo pudo ver como un homenaje. (Anónimo, 2024)

Redes de apoyo

Con respecto a la red de apoyo la doliente manifestó que estaba conformada por su madre, padre, hermana, tía y algunos hermanos cercanos, encontrándola de gran utilidad, más como un factor distractor o de respaldo, pero sin abordar directamente el tema. La hermana mencionó a las mismas personas que la doliente como red de apoyo, a excepción de ella misma.

- Salíamos mucho con mi familia, desde el tercer mes más o menos, eso me distraía mucho, no teníamos que necesariamente hablar del tema y para mí estaba bien, porque igual me ayudaba de otra forma, en las salidas tenía como más energía ya cuando llegábamos al lugar.
- Compartí con una persona que había pasado por una experiencia similar, eso me ayudó mucho, justo cuando me fui a Canadá, hice una amiga que había fallecido el papá por una enfermedad súper de la nada y empezamos, me gustó porque le nació a ella hablarme, no es como que fue de la nada ¿Tú has perdido algún ser querido? fue como una conversación casual. (MAC, 2024.)

Abordando el tema la hermana de la doliente como persona que observó todo el proceso de este duelo, manifestó que:

El apoyo recibido ha sido de utilidad, la verdad la ayudó a descargarse a olvidar a diluir un poco esa sensación, porque si estaba sola pensaba demasiado tiempo en eso, la ayudaba a despejarse, y poco a poco le permitió salir del dolor. (Anónimo, 2024)

Recursos y servicios universitarios

La doliente no comunicó a ningún docente u otro colaborador de su universidad la situación que estaba enfrentando, sin embargo, considera pertinente que la institución pueda involucrarse en este proceso.

Sí me gustaría que se involucren más la universidad, tal vez no de forma tan invasiva como de preguntarte cómo estás, pero si se enteran, que te digan

ah mira Antonella nos enteramos de que viviste un duelo, estas son las cosas que la facultad tiene preparadas para ti por esta tragedia, puedes pasar un día de clases, te damos una guía de consejos, cosas que puedes hacer, o cupones de comida, porque yo, como mucho cuando estoy en duelo. No sé ese tipo de acompañamiento me encantaría porque no es que son invasivos de cómo estás Antonella, tú puedes con todo, es como que ajá te dan apoyo sin preguntarte exactamente qué te está pasando. (MAC, 2024)

La hermana de la doliente en relación al apoyo de la institución educativa manifestó que considera valioso el apoyo de la institución para este tipo de procesos.

Toda ayuda es bien recibida, cuando se encuentra en esas situaciones que la pueden descolocar un poco, se aísla como que todo se le derrumba, el apoyo que le puede dar la universidad es a nivel de exigencia porque no le gusta que invadan su privacidad, apoyarla en lo académico, un poco de flexibilidad. (Anónimo, 2024)

Estudiante 2-APP

Tácticas individuales

En este tiempo la doliente había experimentado desórdenes en sus horas de sueño, distanciamiento social de sus amistades, agotamiento físico, y cierta pérdida de interés en actividades que realizaba antes de la pérdida.

- Arreglarme para salir ayuda, no estar en el mismo ciclo de estar mal, párate a arreglarte bañarte cosas así, te ayuda a salir de apoco de la negatividad, te obliga a seguir con tu vida diaria, a seguir haciendo las cosas que tienes que hacer.
- Hacer ejercicio, hubo un tiempo que ya no sentía tanto agotamiento, aproveché para hacer ejercicio en mi cuarto, luego salir a caminar dentro y luego fuera de la urbanización, me distraía y me hacía sentir mejor, y eso mismo de daba energía. (APP, 2024)

La madre de la doliente fue la persona escogida para realizar la otra entrevista, considerando que presencié el proceso de duelo de la estudiante, ella proporcionó estrategias adicionales de afrontamiento:

- Contacto con la naturaleza.
- Escaparse de algunas actividades de la universidad, darse respiros.
- Refugiarse en la lectura, ella se sumergió en eso, no conversaba sobre el asunto no lo hacía mucho, se sumergió mucho en la lectura de libros, leía bastante anualmente creo que leyó unos cuarenta o algo así. (Anónimo, 2024)

Rituales y ceremonias

La doliente pertenece a la religión católica, para lo cual ha participado en un sepelio, y misas mensuales donde se realizaba una ceremonia con distintas intervenciones de los seres queridos del fallecido, en la que tuvo la oportunidad de participar con unas palabras.

Así también categoriza a este proceso como relevante por razones como:

Me parece que es muy importante, o sea sobre todo por la fe, yo creo que existe el cielo, entonces el hecho de hacer ese tipo de ceremonias me hace sentir que mi abuelo está en un lugar donde está tranquilo y está descansando en paz. Me hace sentir más tranquila porque siento que sería horrible ver que mi abuelo no está descansando en paz o que el alma de mi abuelo esté mal.

También me acuerdo de que cuando mi papá me dijo que falleció en ese momento no me vinieron ganas de llorar, porque no sentía que era algo real, no me lo podía creer, luego de un minuto me puse a llorar, pero igual ya estar en el velorio, ver a mi abuelo ahí acostado, ver que se cierra la caja y que lo entierren te hace sentir el hecho de que sí sucedió. (APP, 2024)

Desde esta perspectiva se puede comprender como la fe o creencias religiosas se convirtieron en un punto positivo a través de las actividades realizadas, otorgándole cierta paz sobre el descanso del fallecido. Así también, existe cierta

tendencia de incredulidad cuando se recibe una noticia de la muerte de alguien, el proceso funerario le permitió a la doliente darse cuenta de la realidad.

Redes de apoyo

Con respecto a la red de apoyo, ella mencionó que está conformada por dos amigas muy cercanas, su hermano, y su mamá, aunque con esta última sentía cierto conflicto en su respaldo, porque para ella había fallecido su abuelo, pero para su madre había fallecido su padre, generándole cierta culpa por la atención que requería.

- Tener momentos con mi familia me funcionó mucho, sé que puedo confiar, creo que es mucho más fácil por el hecho de que vivo con mi familia, entonces ellos ya están ahí conmigo, siento que sería mucho más difícil vivir sola.
- Me acuerdo que mi amiga fue al velorio de mi abuelito y ella había pasado por una experiencia similar, me habló mucho y me ayudó en ese momento difícil, incluso me advirtió de algunas cosas que luego sentí.

La madre de la doliente coincidió algunas personas de la red de apoyo que mencionó la estudiante.

Yo su mamá, mi mami la abuelita, y el papá también, básicamente los tres, le dimos cierto apoyo, no del todo no es 100% porque hay heridas que son difíciles de sanar, pero ella sabía que si quería hablar podía hacerlo.

Estas dos perspectivas poseen puntos en común, y es el apoyo escogido para compartir con otras personas, desde una parte más social, convirtiendo a las interacciones en una fuente de distracción o respaldo.

Recursos y servicios universitarios

La doliente manifestó que el único apoyo que solicitó en su universidad fue la reubicación de un examen para otra fecha, lo cual fue concedido, sin embargo, considera que pueden ser útiles otros recursos a implementar para los estudiantes que están viviendo este proceso.

Sería valiosa la atención psicológica, un psicólogo para ciertas personas que esté como siguiendo el caso, pero a mí me interesaría un seguimiento al

desempeño académico y que te ayude a sobrellevar ese proceso, guiándote en las notas, que también hable con los profesores sobre el proceso que estás pasando y cosas así, siento que eso también sería bueno. (APP, 2024).

La madre mencionó que consideraría cierto tipo de apoyo dentro de la institución educativa:

Sería un apoyo otras actividades extracurriculares para mantener la mente ocupada de, pero así directamente como que no. En el caso de ella no creo que quiera exteriorizar con personas que no son de su círculo, no he hablado directamente, pero me parece más reservada para esas cosas. (Anónimo, 2024).

En base a estos dos argumentos se puede analizar que a la doliente se le dificulta mencionar este tipo de situaciones que experimenta, con personas dentro y fuera de su círculo, para esto sería pertinente realizar otro tipo de estrategias que le otorguen respaldo en su vida estudiantil, sin ser invasivos, hasta que tenga la confianza de exteriorizar lo que siente.

Estudiante 3-MLA

Tácticas individuales

La doliente a partir de la pérdida presentó variaciones en sus horarios de sueño, dormía muchas más horas que antes, anterior a esto ya presentaba desórdenes alimenticios que habían sido superados, sin embargo, esta situación influyó en que dejara de comer los primeros días del duelo, así también, se alejó de sus amistades para evitar preguntas o consolaciones sobre la pérdida.

- Mi mayor refugio es Dios soy católica, el proceso de la muerte siento que se hace más fácil si crees en algo, y sabes que el fallecido en mi caso está descansando en paz.
- Hablar con mis amigos, hablar con mis amigos sacerdotes, amigos que son bastantes religiosos ha sido de mucha ayuda para pasar este proceso porque obviamente al inicio estaba como en negación y pensé Dios no es tan bueno

como yo pensaba, pero con estas actividades ya iba analizando y cambiando la perspectiva.

- Recordar cómo era la persona de forma positiva, recuerdos felices, eso me reconfortaba, también el hecho de que sus últimos años y días fueron muy buenos.
- Viviendo el presente honrando la memoria de la mejor manera posible, con mucha inteligencia emocional.
- Ver videos de personas que hablan de sus procesos, como otros testimonios. (MLA, 2024)

La persona escogida para ahondar en la información respaldada por la doliente fue su madre, la cual fue testigo del proceso de duelo de ella. Menciono que efectivamente los primeros días experimentaba algunos problemas para conciliar el sueño, lo que hacía que por el día durma más horas, o sueños con el fallecido que le provocaban grandes cuestionamientos; y también, algunos problemas alimenticios. La madre pudo encontrar una estrategia clave para su proceso.

- Mantenerse ocupada, volver a su coro, al emprendimiento, y la universidad, bueno en esta siempre se mantuvo, pero las tres actividades juntas le permitían distraerse y centrarse en otras cosas, fue poco a poco, pero de igual manera útil para ella. (Anónimo, 2024)

Rituales y ceremonias

La doliente no tuvo la oportunidad de ir al funeral del fallecido, porque ocurrió en otro país, intentó solicitar una visa para ingresar, pero fue negada, a pesar de esto, participó de forma virtual, manifestando que considera relevante este tipo de eventos.

- Aunque suene triste a veces uno necesita estas situaciones para tocar la realidad de que ya no va a estar físicamente contigo, en mi caso sí fue difícil porque no viví un sepelio y todo esto como que físicamente, entonces algunas semanas estuve como en negación, pensaba que mi abuelito estaba de vacaciones y que todo iba a estar bien, pero luego te topas con la realidad. Luego mi mamá como ella estaba allá iba al cementerio y me hacía

videollamadas, eso me ayudó a entenderlo, y sentir que me despedía. (MLA, 2024)

La madre de la doliente proporcionó una respuesta similar, donde la religión juega un papel importante, debido a que, estos procesos permiten que el alma del fallecido pueda descansar en paz según sus creencias.

Aunque fue una participación virtual porque ellos no pudieron asistir, pero el hecho de estar virtualmente fue muy significativo, lo de encomendar el alma de su abuelo a Dios, también había días que me pedía que vaya al cementerio, y que la llame esos momentos creo que eran valiosos para ella. (Anónimo, 2024)

Este comportamiento que experimentó la doliente, es muy común mencionado por los autores que abordan el duelo, la falta de un cuerpo físico para el último adiós puede desarrollar problemas dificultando el procesamiento de la pérdida, o dejando un vacío en el doliente. No son sólo un acto simbólico o religioso, funcionan como un mecanismo psicológico para aceptar la pérdida asociada al para siempre, las videollamadas son un intento para compensar el cierre tradicional, pudiendo recalcar la resiliencia de la estudiante, para no estancar su proceso por esta falta.

Redes de apoyo

La red de apoyo de la doliente se encuentra conformada por su madre, hermanos y amigos más cercanos, considerando una gran oportunidad para este proceso contar con estas personas para no estancarse, especialmente a su familia.

- Ellos estaban viviendo el mismo dolor, y eran una fuente de acompañamiento, aunque todos vivimos un proceso diferente, salíamos y nos distraíamos, esos momentos me hicieron sentir bien poco a poco. (MLA, 2024)

La madre de la doliente rectificó que la red de apoyo se encuentra formada por su familia, y que, aunque esta se encuentre dividida, debido a que sus miembros habitan en diferentes países, sigue siendo un importante pilar para ella.

Sí ha sido de utilidad porque, hemos conversado y fue un proceso doloroso, todos nos apoyamos como como familia y eso para María de Lourdes

fue de mucha utilidad, entre nosotros nos dábamos consuelo, recordamos vivencias y decidimos continuar con el legado, haciendo las cosas bien, como nos enseñó nuestro padre. (Anónimo, 2024)

Estos argumentos muestran la profunda dependencia emocional que posee la doliente en su red de apoyo, la cual se conforma principalmente por su familia, el sentido de unidad en esta no sólo le proporcionó consuelo, sino también un espacio para procesar el dolor facilitando el entendimiento de lo que sentía y seguir adelante. Las medidas que tomaba sugieren que el proceso de sanación se vincula con la conexión interpersonal.

Recursos y servicios universitarios

La doliente manifestó que solicitó ayuda a su institución educativa llevando un proceso formal a través de correos electrónicos, pero estos nunca fueron respondidos. Ella considera que si es necesario que la institución se involucre en este proceso.

- Deberían tener más psicólogos o personas que puedan acompañarte durante este proceso, porque a veces necesitas conversar de cómo te sientes o simplemente hablar de cómo era esa persona como para poder llevar tu proceso.
- Un trabajo en colaboración con bienestar universitario, ayuda a través de terapia para que te den un seguimiento, para que se entienda por qué no estás haciendo tus tareas o porque están sacando malas notas, un acompañamiento más empático, más sinceros o más presentes, sobre todo. (MLA, 2024)

La madre de la doliente posee una ideología similar sobre la intervención universitaria en este proceso, explicando que ella se encontraba afectada emocionalmente y debía rendir exámenes, así también, requería un apoyo financiero porque su abuelo era el que cubría sus pensiones, y debía adquirir más tiempo para organizar estos gastos.

- Tal vez ayuda psicológica.
- Evaluar este tipo de situaciones al momento de otorgar algún descuento para financiar mejor su carrera.

- Departamento de orientación para tratar estos temas con terapias porque veces uno no sabe cómo hacerlo y la mente humana es tan compleja en eso. (Anónimo, 2024)

Estudiante 4-CBS

Tácticas individuales

En base a las diversas experiencias que ha compartido el doliente se puede indicar que enfrentó episodios de tristeza profunda, impredecibilidad emocional, desconcentración, mente nublada, para lo cual desarrolló algunas estrategias que le permitieron sobrellevarlo.

- Autocontrol emocional, de hecho, desde los primeros duelos desarrollé fuerte autocontrol, me mentalizo que es algo que debe suceder y simplemente sigo con mi vida.
- Mantenimiento de rutinas.
- Mentalización y reflexión. (CBS, 2024)

Como persona que fue testigo de su duelo se escogió a su esposa, ella mencionó que se mantenía sereno, y que no era usual que comparta sobre sus sentimientos, desde que vive el proceso de duelo ha podido mantener su personalidad fuerte.

- Siento que era la productividad, escogía siempre tener algo que hacer, alguna actividad, eso lo distraía supongo, porque ocupaba su mente de cualquier pensamiento, no sé, para no pensar en algo malo o negativo, esto fue incrementando con el paso del tiempo. (Anónimo, 2024)

En esta ocasión el doliente y su esposa coincidieron en que las estrategias de afrontamiento se basan en una fortaleza mental para evitar distracciones o la invasión de pensamientos negativos que le permiten centrarse en actividades productivas.

Rituales y ceremonias

El doliente en la actualidad se restringe de participar en rituales y ceremonias, aunque para el último proceso de duelo sí acudió, aunque sí considera que poseen cierta relevancia.

No lo puedo explicar, pero después de lo que sentí con mi abuelo y luego con lo de mi hijo ya se me hace difícil ir a otros. Pero siento que ya depende de cada persona, las creencias que tengan en ese sentido, aunque igual lo veo importante como un homenaje y despedida a la persona. (CBS, 2024)

El doliente reconoce la importancia de estos rituales, sin embargo, existe cierta lucha entre la participación y la carga emocional que estos eventos generan especialmente desde las pérdidas significativas que tuvo, pudiendo considerar esta situación como técnica de autoprotección, para evitar revivir el sufrimiento, lo cual es una ambivalencia porque podría estar limitando su capacidad para procesar por completo la pérdida.

Redes de apoyo

Para el doliente su red de apoyo estaba conformada por su madre, su esposa y la familia, desarrollando algunas estrategias de afrontamiento desde la cohesión familiar.

- Apoyo emocional, aunque no lo menciono soy muy expresivo con mis actitudes y gestos, si algo no me cuadra se nota, entonces ellos saben y me preguntaban como estaba, creo que ese tipo de cosas son valiosas, a veces es difícil hablar, pero necesitas ayuda, y ellos me la daban. (CBS, 2024)

La esposa del doliente manifestó que otras de las estrategias de afrontamiento que adoptó fue compartir con una persona que ha pasado por una situación similar.

Una vez fuimos a un cumpleaños de una sobrina y ahí hablamos con un primo lejano que había vivido un duelo reciente, todas las cosas que decía nosotros ya las habíamos pasado, desde ahí nos mantuvimos en contacto y frecuentemente hablamos sobre cómo nos sentíamos bueno ella nos contaba a nosotros, pero siento que igual ayudó en algo poder aconsejar a alguien. (Anónimo, 2024)

Recursos y servicios universitarios

El doliente en ningún momento notificó a la universidad, profesores o autoridades la situación que estaba enfrentando, únicamente se ausentó pocos días, y se incorporó con normalidad luego de esto. Sin embargo, considera importante que la institución se involucre en este proceso.

Yo al menos como presidente reporté varios casos, y ayudaban en la recepción de tareas atrasadas, pero no algo más profundo como una sesión con el compañero Julito para ver cómo se encuentra emocionalmente, y ver si se le hace alguna derivación con bienestar para el psicólogo, no lo he escuchado hasta la actualidad, pero ese tipo de cosas es importante, había para lo académico, pero no para lo mental, en realidad si había, pero no esa disposición o la predisposición de actuar. (CBS, 2024)

Para el estudiante algo significativo sería la reducción de barreras para acceder a los servicios universitarios, que sea más fácil para la persona que atraviese este proceso llegar a la ayuda que necesita, donde se pueda abordar la parte mental a través de un seguimiento.

En cuanto a la forma de como maneja el proceso de duelo la esposa posee algunas inquietudes.

Si tú ves como él mantuvo buenas calificaciones en la universidad, o cómo apoyaba a la familia piensas que está bien como manejo su duelo porque no se desmoronó, pero yo creo que, esa forma de fortaleza que él tiene de no hablar y evitar el tema también puede ser algo malo, ¿por que dónde quedaron todas esas emociones? Siento que sería de gran ayuda para él o para otras personas, otros estudiantes con una situación similar recibir apoyo en sus universidades que le permitan abrirse sobre lo que piensan, aunque eso ya es algo más complejo porque no es sólo dar la ayuda sino también seguir con esa persona hasta que pueda llegar a esto. (Anónimo, 2024)

En base a lo compartido se podría definir como una estrategia de enfrentamiento de evitación emocional y distracción productiva, que pueden generar resultados positivos al permitir mantener estable al doliente, sin embargo, también

puede convertirse en un arma de doble filo al evitar el procesamiento profundo que podría generar una acumulación de emociones sin resolver, pudiendo catalogar a la estrategia más como una forma de distracción que una resolución emocional.

Estudiante 5-HEL

Tácticas individuales

El doliente durante este proceso se alejó de las actividades recreativas que solía realizar, debido a que, los lugares que frecuentaba eran lugares que compartía con el fallecido, la nostalgia y los recuerdos no le permitían volver a su cotidianidad, estancando su proceso. Para esto implementó algunas estrategias que le permitían adaptarse.

- Creo que desarrollé un nuevo pasatiempo, nos gustaba ver películas con mi esposa, si no tenía tareas o los fines de semana hacíamos eso.
- Visualizaba cosas positivas, trataba de pensar en cosas buenas, no sé cómo decirlo, por ejemplo, que descansaba en paz, o que ya no tenía preocupaciones.
- Dos veces escribí en mis notas del celular, era algo privado no para publicar, y cuando falleció le envié un mensaje de despedida, esas cosas que escribí me desahogaron, porque cuando escribí ordené las ideas y ya leyendo es más fácil darte cuenta de lo que sientes, que está mal y que está bien. (HEL, 2024)

La esposa fue la persona escogida por el doliente para ampliar la información sobre su duelo, debido a que, ella vivió todo este proceso junto a él. Verificando que durante los primeros meses del duelo él únicamente realizaba las actividades indispensables, universidad y trabajo, luego de este tiempo pasaban más tiempos juntos porque sus interacciones se limitaron entre ellos, hasta que finalmente pudieron retomar las actividades anteriores a la pérdida.

Las estrategias mencionadas por el doliente y su esposa también se relacionan con la evitación, a través de la búsqueda de nuevas rutinas que no posean conexión con el fallecido, pero también se refleja el esfuerzo constante por crear confort en el proceso procesando las emociones, la reinserción sugiere un proceso gradual y lento de sanación.

Rituales y ceremonias

El doliente tuvo la oportunidad de participar en el funeral, el sepelio y algunas misas realizadas por la memoria del fallecido, estos rituales los vió como necesarios al otorgarle la oportunidad de despedirse del fallecido. Otra estrategia dentro de esta categoría que implementó es:

- Con mi esposa encendíamos una vela casi siempre, eso nos hacía dar cierta paz por su alma. (HEL, 2024)

Los distintos rituales y ceremonias en los que participó permiten inferir que tienen una base religiosa, sin embargo, también pueden suponer una necesidad de conexión y cierre emocional. Permitiéndole al estudiante canalizar el dolor, honrar la memoria y facilitar la aceptación de la pérdida. Así también, estos espacios fortalecen los vínculos con sus seres queridos.

Redes de apoyo

La red de apoyo del doliente está conformada por su esposa, familiares y amigos que conoció desde el colegio. Aunque inicialmente tuvo cierta resistencia para abordar el suceso con ellos, el paso del tiempo favoreció para que puedan compartir.

- Al inicio mantenía contacto con mis amigos por celular, a veces llamadas, en el grupo de whatsapp, aunque no iba a las salidas o a los planes, eso de seguir hablando con ellos me ayudó mucho, porque poco a poco sus insistencias valieron la pena y salí nuevamente.
- Tenía unas compañeras que me ayudaban en la universidad, ellas sabían que estaba viviendo el duelo, y me apoyaban mucho, me recordaban las tareas que teníamos, me hicieron como un acompañamiento si meterse en mi vida privada, fue muy útil. (HEL, 2024)

La esposa confirmó lo anteriormente mencionado, la resistencia del doliente de integrarse a sus actividades habituales y compartir de forma cercana con sus amigos.

El comportamiento refleja una clara resistencia a involucrarse con la red de apoyo, a fin de evitar remover emociones recordando al fallecido. El respeto de los límites que el doliente deseaba fueron respetados, y la disposición para aceptar el

ritmo, por parte de sus amigos, familiares y compañeras, permitió que pueda reconocer el valor del apoyo externo y reconectarse con su rutina diaria.

Recursos y servicios universitarios

El doliente manifestó que nunca solicitó ayuda o notificó a las autoridades sobre su proceso de duelo, se asentó pocos días, sin embargo, no justificó estas faltas con sus docentes. Pese a esto, si considera prudente que la universidad proporcione algún tipo de apoyo a los estudiantes.

- Es necesario recalcar y especificar un reglamento sobre entrega de tareas y duelo, para que todos los estudiantes y los docentes conozcan los días que cuentan para presentar sus tareas, trabajos o lo que sea, luego del fallecimiento. (HEL, 2024)
- Podría ser interesante para las personas que son más abiertas, que exista una gestión donde se conecte a un estudiante que haya perdido a alguien con otro estudiante que ya lo haya superado.
- Capacitaciones a docentes e incluso podría incluirse a estudiantes para recibir información sobre el duelo, para que sepan como actuar cuando alguna persona esté en este tiempo de duelo.

La esposa mencionó que durante el tiempo de duelo el estudiante llevaba un ritmo muy lento para las demandas de la universidad, necesitaba más horas para hacer sus tareas a comparación de antes de la pérdida, por esto considera que es necesario considerar los conflictos que vive un estudiante porque poseen gran influencia en su desempeño.

En base a los datos proporcionados se puede comprender que para el doliente el proceso de duelo es algo que desea mantener en su vida privada y compartir únicamente con sus seres queridos más cercanos, sin embargo, también se refleja autoconciencia de lo importante que es el apoyo de la universidad para los estudiantes, para la proporción de tiempo y espacio, y ajustes en base a las diversas realidades.

5. Capítulo V Conclusiones

5.1. Interpretación de resultados

Con respecto a la pregunta de investigación sobre ¿Cómo perciben el duelo por fallecimiento jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, que enfrentaron el proceso en un periodo desde el 2022 hasta el 2024? Las respuestas proporcionadas por los participantes, reflejan que conceptualizan al duelo como un proceso donde se aprende a vivir con la pérdida de algo o alguien, en el transcurso se experimentan nuevas emociones que demandan tiempo y energía para su comprensión, siendo necesario contar con un espacio que permitan procesarlas. Este proceso puede verse enriquecido o perjudicado por factores personales, sociales o contextuales. Así también puede provocar afectaciones de índole físico, cognitivo o conductual. El tiempo en conjunto con estrategias de apoyo pueden beneficiar a la aceptación de la nueva realidad.

En relación a la pregunta ¿Cómo ha incidido el duelo al rendimiento académico de jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, durante el periodo 2022 hasta el periodo 2024? A través de las experiencias proporcionadas por los estudiantes, las personas que vivieron el proceso de duelo con ellos, y las calificaciones obtenidas como promedio, se pudo constatar en todos los casos que el duelo tuvo una incidencia reduciendo el rendimiento académico, aunque la mayoría de los casos el aprovechamiento de los estudiantes equivalía a buenas calificaciones o por encima de la nota necesaria para la aprobación de las materias, y la diferencia equivalía a décimas, se puede evidenciar una incidencia tangible negativa. Todos los estudiantes tuvieron ciertas dificultades para desempeñar las distintas actividades que requiere la vida universitaria, como la elaboración de tareas, exámenes, proyectos, etc, debido a que, el fallecimiento de sus ser querido era priorizado en ese momento que se encontraban cursando el semestre, experimentando sintomatología como distracciones, tristeza profunda, agotamiento, dolores físicos, que evitaban el desenvolvimiento óptimo en las aulas de clases a comparación de los semestres pasados.

Con referencia a la pregunta ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que experimentan jóvenes estudiantes universitarios de Guayaquil, durante el periodo

2022 hasta el periodo 2024? Todos los participantes coincidieron en la necesidad de tener un espacio en su vida privada, y rehusarse a compartir de forma directa la experiencia de la pérdida con personas fuera o incluso dentro de su círculo de confianza. Debido a esto implementaron estrategias de evitación o distractores, útiles para trabajar el proceso de duelo sin mencionarlo directamente, Siendo necesario implementar este tipo de estrategias en su vida privada como la realización de nuevos pasatiempos, y en su vida estudiantil a través de nuevas técnicas de estudio, como la orientación por trabajo grupales. Otro punto en común fue el reconocimiento y lo indispensable que resulta una red de apoyo sólida para enfrentar este proceso.

5.2. Recomendaciones

Dolientes

Con respecto a las personas que están enfrentando un proceso de duelo, es importante mantenerse informados sobre el proceso que están viviendo, a través de libros, podcast, videos, documentales u otros formatos que ofrezcan información para que puedan identificar de una forma más fácil las emociones que están sintiendo, y recordar que el estancamiento durante una prolongación determinada de tiempo incrementa el riesgo de otras complicaciones físicas o emocionales. Otro punto relevante a considerar es la importancia de trabajar las emociones, escogiendo diversas estrategias y no únicamente de evitación o aislamiento, siendo muy útil para este momento las interacciones sociales y el compartir con otros.

En el caso específico de estudiantes universitarios que estén enfrentando este proceso, resultaría de gran utilidad llevar un proceso formal para informar a la institución educativa la realidad que están enfrentando, lo cual haría posible obtener una mayor probabilidad de éxito para una intervención entre las dos partes. Siendo muy complicado sobrellevar a la par el duelo y la vida universitaria.

Instituciones educativas

En el caso de las instituciones educativas que cuenten con programas o estrategias para apoyar a los estudiantes, implementar medidas para promocionarlas o difundirlas, debido a que, en muchas ocasiones los estudiantes no conocen las metodologías de apoyo con las que pueden contar.

Se podrían diseñar también otras estrategias considerando la perspectiva del estudiante, iniciar proyectos que realicen un diagnóstico donde se diseñe una intervención desde las necesidades de los estudiantes.

Crear programas con un enfoque multidisciplinario, recordando que este conflicto abarca diversos puntos dentro de la vida del estudiante, siendo valioso incluir a docentes, psicólogos, trabajadores sociales, e incluso a la misma población estudiantil.

Trabajo social:

En base a los datos recopilados a través de las vivencias de los estudiantes se reconoció que el proceso posee similitudes en los dolientes, sin embargo, también posee singularidades, para lo cual es necesario implementar programas o proyectos donde se aborde a toda la comunidad beneficiosa para el enriquecimiento de los participantes a través de las experiencias de los otros, pero también diseñar planes de intervención con seguimientos personalizados de cada doliente. Implementar estrategias donde se incluya la perspectiva de la familia e institución a la cual pertenezca, recordando que todos los sistemas influyen en la vida del doliente, dando paso a objetivos que busquen fortalecer la red de apoyo. Finalmente, como parte indispensable dentro de estos procesos desestabilizadores que por lo general implican el desarrollo de pensamientos o sentimientos negativos que tienden a distorsionar el sentido de la vida, implementar estrategias que fortalezcan desde el primer momento la resiliencia de los receptores de ayuda.

Políticas públicas

Como se expuso en el marco normativo y estratégico existen muchos vacíos con respecto a este tema, se ha logrado un progreso significativo con la salud mental, sin embargo, no existen programas o leyes específicas que respalden el tema del duelo, siendo necesario por la complejidad que se atraviesa, lo cual puede llegar a afectar significativamente la salud mental, y recordando que este tipo de problemáticas no sólo afecta a individuos, sino también a su medio, la comunidad a la que pertenece.

Desde esta perspectiva y los recursos con los que cuentan las entidades públicas a nivel nacional se pueden implementar programas de apoyo como líneas de apoyo viables para las personas que tienen problemáticas para exteriorizar lo que están sintiendo; o servicios de asesoramiento dentro de diversas entidades como centros de salud, escuelas, etc. Otra estrategia podría ser la integración en la atención primaria de salud, capacitando a los profesionales del sector a fin que cuenten con los recursos y conocimientos necesarios para proporcionar un apoyo adecuado; o implementar dentro de los programas de educación para la salud la temática de duelo con campañas de concientización. Así también, se podría desarrollar documentos específicos sobre el duelo como manuales o actualizar los lineamientos desarrollados en 2015.

Bibliografía

- Alonso, L. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las. Obtenido de U Cursos: https://www.u-cursos.cl/facso/2018/2/SO01022/1/material_docente/bajar?id_material=2357553
- Alonso, L., Lacomba, L., & Perez, M. (2022). Psicología y Salud. Obtenido de <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2722/4599>
- Álvarez, E., & Cataño, L. (2019). Biblioteca Digital UDEA. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=el+afrontamiento+como+las+estrategias+que+utiliza+una+persona+a+nivel+cognitivo+y+conductual+para+manejar+demandas+internas+o+externas+que+percibe+como+excesivas+respecto+a+los+recursos+que+posee+e+incluye+los+esfuerzos+par>
- Álvarez, E., & Cataño, L. (2019). Universidad Institucional Universidad de Antioquía. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16345/1/AlvarezEsteffania_2019_ProcesoDueloEstrategias.pdf
- Amarís, Jimenez, & Valle. (2020). Repositorio Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/lzquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arroniz. (2020). Funeraria Jaramillo. Obtenido de <https://www.duelo.funerariajaramillo.com.ec/2022/01/20/la-incomprension-en-el-duelo/>
- Asamblea Nacional. (2008). Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Asamblea Nacional. (5 de Enero de 2024). Ley Orgánica de Salud Mental. Obtenido de <https://www.asambleanacional.gob.ec/es/leyes-aprobadas?leyes-aprobadas=All&title=salud+mental&fecha=>
- Asamblea Nacional. (Marzo de 2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf>
- Ballester, R., Bellver, A., & Gil, B. (2008). Duelo: evaluación, diagnóstico y tratamiento. Obtenido de Researchgate:

https://www.researchgate.net/publication/42740580_Duelo_evaluacion_diagnostico_y_tratamiento

- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Obtenido de Apiperiódico : https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Barroso, Fonseca, Romero, & Trujillo. (Agosto de 2023). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9291593>
- Bernal, J., Bernal, M., Mendoza, M., & Sosa, M. (29 de Junio de 2023). Revistas UNESUM. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/rclideres/index.php/rci/article/view/20/24>
- Bravo, C., Mendoza, R., Mora, M., & Quintana, I. (2018). Revistas Reflexión e Investigación Educativa. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3623>
- Cabanyes, J., & Monge, M. (2017). Biblioteca CIJ. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LibroSaludMentalCuidados.pdf
- Carrillo, A. (Septiembre de 2015). CORE. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/55528082.pdf>
- Congreso Nacional. (22 de Diciembre de 2006). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2018). Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. Obtenido de <https://www.igualdad.gob.ec/estado-de-situacion-de-la-juventud/#:~:text=Las%20y%20los%20j%C3%B3venes%20son,de%20la%20juventud%20del%20Ecuador.>
- Corona, Cruz, & Reyes. (2017). Duelo: Tratamiento Basado en la Terapia de Aceptación y Compromiso. Obtenido de https://www.academia.edu/45161185/DUELO_TRATAMIENTO_BASADO_EN_LA
- Cotán, A. (2019). Universidad de Porto. Obtenido de https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf

- Díaz, L. (2010). Obtenido de Psicología UNAM: https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Edel, R. (2003). Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Fernández, Marcos, & Reacde. (2021). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9296044>
- García, R. (Abril de 2024). Pacto Verde. Obtenido de <https://pactoverde.org/1077-2>
- Gómez, C., & Okuda, M. (2005). Scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008#:~:text=En%20la%20triangulaci%C3%B3n%20de%20investigadores,de%20diferentes%20disciplinas%20\(4\).](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008#:~:text=En%20la%20triangulaci%C3%B3n%20de%20investigadores,de%20diferentes%20disciplinas%20(4).)
- González, A., López, G., & Molina, R. (2022). Ludomedia. Obtenido de <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/download/571/788/1635>
- Guerrero, M. A. (15 de Enero de 2016). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920538.pdf>
- Guillem, V., Romero, R., & Oliete, E. (2014). SEOM. Obtenido de <https://seom.org/seomcms/images/stories/recursos/sociosyprofs/documentacion/manuales/duelo/duelo08.pdf>
- Hernández, O. (1 de Septiembre de 2021). Scielo. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Ibarra, D., Moreno, S., & Ovalle, S. (3 de Noviembre de 2021). Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/1ea980c8-69ec-494e-8b79-74c4aa6e9e2d/content>
- INEC. (Septiembre de 2023). INEC. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Defunciones_Generales_2022/Boletin_EDG_2022.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (12 de Agosto de 2023). Instituto Nacional de Estadística y Censo. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/camas/web-inec/Infografias/dia-internacional-de-la-juventud.pdf>
- K12. (2021). Obtenido de <https://es.k12.com/parent-student-resources/school-safety/mental-health/#:~:text=Los%20alumnos%20que%20experimentan%20una,material%20presentado%20en%20el%20aula.>

- Katayama Omura, J. R. (2014). C.L.E.A. Biblioteca. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/616f8a7df1823bd0b2a6db1bd1b621eb.pdf>
- Kessler, D., & Kübler Ross, E. (2005). Obtenido de https://proassetspdicom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/32/31277_Sobre_el_duelo_y_el_dolor.pdf
- Kessler, D., & Kübler Ross, E. (2005). Sobre el duelo y el dolor. Obtenido de https://www.academia.edu/75429219/Sobre_el_duelo_y_el_dolor_Elisabeth_Kubler_Ross
- Kessler, D., & Kübler-Ross, E. (2001). Lecciones de Vida. Ediciones Luciernaga.
- Kessler, D., & Kübler-Ross, E. (2001). Lecciones de vida. Obtenido de Books Google: https://books.google.com.ec/books?id=a6_fEAAAQBAJ&pg=PT12&hl=es&source=gb_s_toc_r&cad=1#v=onepage&q&f=false
- Losantos, S. (2018). Fundación Mario Losantos del Campo. Obtenido de <https://www.fundacionmlc.org/cuando-disfrutar-sentir-culpables/>
- Lozoya, L., González, C., & Mendoza, U. (2021). Simon Fraser University. Obtenido de <https://journals.sfu.ca/doxa/index.php/doxa/article/download/145/145>
- Lynch, G., & Oddone, J. (Enero de 2017). Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0797-55382017000100007
- Mejía, J. (11 de Julio de 2014). UNMSM Bibliotecas. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n13_2004/a15.pdf
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2020). La Aventura de Aprender. Obtenido de <https://laaventuradeaprender.intef.es/wp-content/uploads/2023/07/PDF-Como-hacer-una-historia-de-vida.pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (2015). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Lineamientos-operativos-para-el-manejo-del-duelo..pdf>
- Ministerio de Salud Pública. (2018). Ministerio de Salud Pública. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/salud-mental/>

- Ministerio de Salud. (2014). Plan Estratégico Nacional de Salud Mental. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-Estrategico-Nacional-de-Salud-Mental-con-Acuerdo_compressed.pdf
- Ministerio del Trabajo Colombia. (2016). Ministerio de Trabajo Colombia. Obtenido de <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2019/08/situaciones-duelo.pdf>
- Mosquera, R. (2021). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7931010>
- Naciones Unidas. (2015). Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
- Neimeyer, R. (2002). Obtenido de https://www.academia.edu/36890522/Aprender_de_la_perdida_Neimeyer
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (26 de Octubre de 2020). Revista Autónoma. Obtenido de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>
- OMS. (Junio de 2022). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Panamericana de la Salud. (2018). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de <https://www3.paho.org/informe-salud-adolescente-2018/introduction.html>
- Palacios, W. (2022). Dspace. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23095/4/TTQ851.pdf>
- Paley, A. (2022). Repositorio UB. Obtenido de <https://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/9750/Paley.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pastor, P. (s.f.). Fundación Mario Losantos Del Campo. Obtenido de <https://www.fundacionmlc.org/factores-proceso-de-duelo-i/>
- Rigalt, C. (Diciembre de 2023). Research Gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/376648864_El_duelo_en_la_escuela_Experiencias_de_estudiantes_universitarios_ante_las_perdidas
- Ruiz, A., Sancho, D., & Sebastián, G. (2020). Universidad Zaragoza. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/109289/files/TAZ-TFG-2021-1797.pdf>

- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). Plan de Desarrollo Para el Nuevo Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Toledo, N. (2000). Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/63099/secme26877.pdf?sequence=1>
- UNICEF. (24 de Septiembre de 2020). UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>
- Vedia, V. (Septiembre de 2016). Psicociencias. Obtenido de https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Duelo_patologico.pdf
- Vera, M. D. (2005). Obtenido de <https://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
- Worden, W. (1997). El Tratamiento del Duelo: Asesoramiento Psicológico y Terapia. Obtenido de <https://pdfcoffee.com/worden-william-el-tratamiento-del-duelo-2-pdf-free.html>
- Worden, W. (2013). El Tratamiento del Duelo. Asesoramiento Psicológico y Terapia. Barcelona, España: PAIDOS. Obtenido de <https://toaz.info/doc-view-3>

Anexos



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

ENTREVISTA SOBRE DUELO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE GUAYAQUIL

Esta es una investigación que tiene como objetivo analizar las narrativas de duelo por fallecimiento expresadas por jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida.

La información que se obtenga del presente instrumento será utilizada únicamente para fines educativos.

Entrevistadora: *Larissa Cecilia Reto Jama*

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre del participante:

Número de cédula:

Sexo: Mujer () Hombre ()

Edad: _____

Nacionalidad: Ecuatoriana () Otra:

Número de contacto:

Universidad a la que asiste:

Preguntas de introducción.

1. ¿Qué carrera universitaria sigue?
2. ¿Cómo conceptualiza el duelo?
3. ¿Ha tenido alguna otra experiencia de duelo previa a la reciente?

Para el objetivo relacionado con la percepción del duelo por fallecimiento se abordarán 3 subvariables, manifestaciones emocionales, interacción social e impacto en identidad y perspectiva de vida.

Manifestaciones emocionales: Las preguntas que me permitirán describir como expresaron esta subvariable los participantes, son las siguientes.

4. ¿Cuáles han sido las emociones que experimenta con mayor frecuencia durante el proceso de duelo?
5. ¿Con qué frecuencia experimenta estas emociones?
6. ¿Con qué intensidad en una escala del 1 al 10, siendo el 1 mínimo y 10 máximo calificaría las emociones anteriormente mencionadas?
7. ¿Ha experimentado emociones que siente que la/lo sobrepasan y no puede manejarlas?

Interacciones sociales: Las preguntas que me permitirán describir las variaciones que han presentado los participantes en su vida social, son las siguientes:

8. ¿Qué cambios ha logrado identificar en sus relaciones interpersonales antes y durante el proceso de duelo?
9. ¿Ha logrado identificar cambios en las actividades o pasatiempos que solía realizar luego del proceso de duelo?
10. ¿Se encuentra satisfecho/a con el manejo de las relaciones interpersonales durante el proceso de duelo? ¿Por qué?
11. ¿Cuál es su percepción sobre el apoyo emocional durante el proceso de duelo?

Impacto en identidad y perspectiva de vida: Las preguntas que me permitirán describir los cambios que han surgido en la identidad de los participantes, son las siguientes:

12. ¿Cuáles han sido las nuevas ideologías o creencias que ha desarrollado a partir del proceso de duelo?
13. ¿De qué manera ha alterado el proceso de duelo su perspectiva sobre la vida?
14. ¿Cómo estas nuevas premisas han impactado su identidad?
15. ¿Qué cambios han impuesto estas nuevas ideologías en sus metas personales, académicas y profesionales?

Para el objetivo relacionado con el rendimiento académico se abordarán 4 subvariables, promedio de calificaciones, cumplimiento de tareas, asistencia a clases y participación en actividades académicas.

Promedio de calificaciones: Las preguntas que me permitirán identificar los cambios que han surgido en los participantes en relación a sus calificaciones son las siguientes:

16. ¿Considera que existe cierta dificultad en sobrellevar un proceso de duelo a la par la vida estudiantil universitaria? ¿Por qué?
17. ¿Qué variabilidad ha existido en su desempeño académico considerando el antes y después de su proceso de duelo?

18. ¿Cómo ha incidido el proceso de duelo en la aprobación de materias durante el semestre?

Cumplimiento de tareas: Las preguntas que me permitirán identificar si existe alguna variación en la ejecución de las tareas de los participantes son las siguientes:

19. ¿Cómo describirías la calidad con la que ha podido cumplir las asignaciones académicas durante el proceso de duelo?
20. ¿Ha tenido que ajustar sus métodos o estrategias para organizar sus tareas debido al duelo?

Asistencia a clases: Las preguntas que me permitirán identificar que cambios se han producido en las asistencias de los dolientes luego del proceso de duelo son las siguientes:

21. ¿Cómo ha afectado el duelo a su asistencia a clases?
22. ¿Qué variabilidad ha existido en sus horas de ingreso a clase considerando el antes y después de su proceso de duelo?

Participación en actividades académicas: Las preguntas que me permitirán identificar que cambios han surgido en la participación de los estudiantes son las siguientes:

23. ¿Cuál ha sido la frecuencia de participación en clases comparando el antes y después de su proceso de duelo?
24. ¿Cómo ha cambiado su motivación para completar tareas desde el duelo?
25. ¿Ha notado algún cambio en su nivel de productividad desde que experimentó el duelo?
26. ¿Qué cambios ha notado en su participación en actividades extracurriculares desde que está atravesando el proceso de duelo?

Para el objetivo relacionado con las estrategias de afrontamiento se abordarán 4 subvariables, redes de apoyo, recursos y servicios universitarios, tácticas individuales y rituales y ceremonias.

Redes de apoyo: Las preguntas que me permitirán determinar los apoyos que han recibido los participantes durante su proceso son las siguientes.

27. ¿Quiénes conforman su red de apoyo?
28. ¿Qué tan fácil ha sido para usted encontrar una red de apoyo para enfrentar el proceso de duelo?
29. ¿Considera que el apoyo recibido ha sido de utilidad? ¿Por qué?
30. ¿Qué recursos o apoyos ha buscado durante su proceso de duelo para el manejo de las emociones difíciles?
31. ¿Ha tenido la oportunidad de compartir con otra persona que ha pasado por una experiencia similar? ¿Lo considera valioso?

Recursos y servicios universitarios: Las preguntas que me permitirán determinar los recursos con los que han podido contar los dolientes son las siguientes:

32. ¿En algún momento dentro del proceso de duelo ha recibido apoyo de su institución educativa?
33. ¿Considera pertinente que su institución educativa pueda involucrarse como un apoyo para su proceso de duelo?

34. ¿Qué tipo de apoyo por parte de la universidad cree que sería beneficioso para los estudiantes que atraviesan un proceso de duelo?

Tácticas individuales: Las preguntas que me permitirán determinar las técnicas implementadas para sobrellevar el proceso de duelo son las siguientes:

35. ¿Ha notado alguna variación en la calidad del sueño durante este proceso?
36. ¿Ha percibido cambios en su rutina alimenticia durante este proceso?
37. ¿Ha identificado otra variación en su salud física o mental durante este proceso?
38. ¿Qué técnicas o tácticas ha implementado para sobrellevar el dolor emocional en caso de presentarse?
39. ¿Qué rutinas de autocuidado le han ayudado a sobrellevar las complicaciones?
40. ¿En qué medida estas rutinas han contribuido a su bienestar?

Rituales y ceremonias: Las preguntas que me permitirán determinar la incidencia de los rituales en los participantes para su proceso son las siguientes:

41. ¿En cuáles rituales y ceremonias vinculadas a la pérdida tuvo la oportunidad de participar?
42. ¿Considera significativa la realización de este tipo de ceremonias en el proceso de duelo? ¿Por qué?
43. ¿Cómo le han hecho sentir los rituales y ceremonias a los que ha participado en su proceso emocional?

Pregunta de cierre.

44. ¿Qué lecciones ha aprendido sobre sí mismo y sobre cómo afrontar el duelo a través de su experiencia?
45. ¿Qué recomendación le daría a una persona que está enfrentando un proceso de duelo por primera vez?

Gracias por su tiempo.

ENTREVISTA SOBRE DUELO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE GUAYAQUIL

Esta es una investigación que tiene como objetivo analizar las narrativas de duelo por fallecimiento expresadas por jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil, desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida,

La misma será realizada a un familiar escogido por el doliente que haya vivido el proceso de duelo junto a ella/él, a fin de recabar mayor información.

La información que se obtenga del presente instrumento será utilizada únicamente para fines educativos.

Entrevistadora: *Larissa Cecilia Reto Jama*

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre del participante:

Número de cédula:

Sexo: Mujer () Hombre ()

Edad: _____

Nacionalidad: Ecuatoriana () Otra:

Número de contacto:

Universidad a la que asiste:

Preguntas de introducción

1. ¿Cuál es su relación con el doliente y el fallecido?

2. ¿Cómo era la dinámica familiar antes del fallecimiento?

Redes de apoyo:

3. ¿Quiénes conforman la red de apoyo del doliente?
4. ¿Qué tan fácil ha sido para el doliente encontrar una red de apoyo para enfrentar el proceso de duelo?
5. ¿Considera que el apoyo recibido ha sido de utilidad para el doliente? ¿Por qué?
6. ¿El doliente ha buscado recursos o apoyos durante su proceso de duelo para el manejo de las emociones difíciles?

Recursos y servicios universitarios:

7. ¿Considera pertinente que la institución educativa pueda involucrarse como un apoyo para el proceso de duelo?
8. ¿Qué tipo de apoyo por parte de la universidad cree que sería beneficioso para los estudiantes que atraviesan un proceso de duelo?

Tácticas individuales:

9. ¿Ha notado alguna variación en la calidad del sueño del doliente durante este proceso?
10. ¿Ha percibido cambios en la rutina alimenticia durante este proceso?
11. ¿Ha identificado otra variación en la salud física o mental del doliente durante este proceso?
12. ¿Qué rutinas de autocuidado le han ayudado a sobrellevar las complicaciones?

Rituales y ceremonias:

13. ¿Considera que fue significativo para el doliente la participación en rituales y ceremonias?
14. ¿Considera que la participación en rituales y ceremonias ha contribuido en el proceso de duelo del doliente?

Gracias por su tiempo.

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Trabajo Social

**Proyecto de investigación sobre Narrativas de Duelo: Experiencias en
estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022
hasta el periodo 2024**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación tiene como objetivo Analizar las narrativas de duelo expresadas por jóvenes estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2024, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida, la cual será realizada por una estudiante de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

Si usted está de acuerdo con participar en esta experiencia, usted responderá algunas preguntas en el formato de una entrevista, la cual tendrá una duración aproximada de 60 minutos, será grabada en audio, y se tomará fotografías para enriquecer la información previamente recabada.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Yo: _____ Con cédula de
identidad: _____ acepto participar y que la entrevista sea
documentada con fines educativos.

Fecha: _____

Firma del participante: _____



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Reto Jama, Larissa Cecilia**, con C.C: **#0954681748** autora del trabajo de titulación: **Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024** previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 10 de **septiembre** de **2024**

f. _____

Nombre: **Reto Jama, Larissa Cecilia**

C.C: **0954681748**



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Narrativas de duelo: experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024		
AUTOR(ES)	Reto Jama, Larissa Cecilia		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Mendieta Lucas, Lourdes Monserrate		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	8 de octubre de 2024	No. DE PÁGINAS:	109 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Trabajo Social – Educación – Salud Mental		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Historia de vida – duelo – fallecimiento – rendimiento académico – estudiantes – redes de apoyo – salud mental.		

El presente trabajo es un estudio sobre “Narrativas de duelo: Experiencias en jóvenes estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil desde el periodo 2022 hasta el periodo 2024”. El cual tiene como objetivo analizar las narrativas de duelo por fallecimiento expresadas por los estudiantes, a fin de comprender como articulan sus experiencias de pérdida, viable para el seguimiento de casos similares en las instituciones desde el área de trabajo social o la colaboración de otra disciplina. Considerando subvariables como percepción del duelo, rendimiento académico y estrategias de afrontamiento. El enfoque de la investigación se basa en un enfoque cualitativo con un nivel descriptivo en concordancia con la metodología de historias de vida, para lo cual se han empleado técnicas de recolección de información como entrevistas, observación y recolección de otros recursos. Dentro de los principales hallazgos se encontró que el proceso de duelo genera un impacto tangible en la vida estudiantil universitaria, siendo de total relevancia las redes de apoyo para progresar con mayor facilidad este tipo de pérdida, con un respaldo en sus hogares con familiares, la institución a la que pertenecen e incluso de amistades más cercanas.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-992317010 +593-985139866 +593-986035283 +593-999112830	E-mail: Larissa.reto@cu.ucsg.edu.ec Larissareto@hotmail.com Larissareto0@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Valenzuela Triviño, Gilda Martina	
	Teléfono: +593-4-2206957 ext. 2206	
	E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	