

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**“Percepción de jubilados de una institución privada de educación
superior sobre el proceso de jubilación vivido”**

AUTORA:

Palacios Sánchez, Peggy Nathalia

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL

TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

TUTORA:

Mejía Ospina, Paola Ximena, Ph.D.

Guayaquil, Ecuador

31 de agosto de 2024



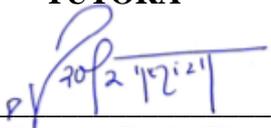
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Palacios Sánchez Peggy Nathalia**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA

f. 
Mejía Ospina, Paola Ximena

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 
Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 31 días del mes de agosto del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Palacios Sánchez, Peggy Nathalia

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, “**Percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido**” previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 31 días del mes de agosto del año 2024

LA AUTORA

f. _____

Palacios Sánchez, Peggy Nathalia



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, Palacios Sánchez, Peggy Nathalia

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **“Percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 31 días del mes de agosto del año 2024

LA AUTORA:

f. _____
Palacios Sánchez, Peggy Nathalia

REPORTE COMPILATIO



PEGGY NATHALIA PALACIOS SANCHEZ

0%
Textos sospechosos

4% Similitudes (ignorado)
< 1% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas
2% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: PEGGY NATHALIA PALACIOS SANCHEZ.docx
ID del documento: 19a52aa45ef71dc7b3865bbe909972512fa36ae6
Tamaño del documento original: 805,82 kB
Autores: []

Depositante: Lourdes Monserrate Mendieta Lucas
Fecha de depósito: 7/9/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 7/9/2024

Número de palabras: 16.545
Número de caracteres: 111.545

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Nicolle Armas UTE.docx Nicolle Armas UTE #89e1d El documento proviene de mi grupo 37 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (283 palabras)
2	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1/8389/3/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-164.pdf.txt 20 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (185 palabras)
3	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1/2349/1/T-UCSG-PRE-FIL-CCS-227.pdf 18 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (162 palabras)
4	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/22807/1/UCSG-C429-22344.pdf 17 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (147 palabras)
5	TESIS ACV MARCO TEORICO COMP.docx TESIS ACV MARCO TEORICO CO... #77b540 El documento proviene de mi grupo 13 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (121 palabras)

Firma de Estudiante

f. _____

Palacios Sánchez, Peggy Nathalia

Firma de Docentes

f.

MEJÍA OSPINA, PAOLA XIMENA, PH.D.
TUTORA

f.

VALENZUELA TRIVIÑO, GILDA MARTINA, MGS.
COORDINADORA UIC A-2024

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi familia, a mi querida UCSG, a mis docentes, jefes departamentales y compañeros de trabajo, que a lo largo de estos años me han apoyado y me brindaron sabios consejos para seguir adelante y obtener mi título de Licenciada. Al grupo de jubilados que me ha apoyado durante este proceso y poder así obtener las herramientas necesarias para construir mi tesis. Y a las adversidades, puesto que sin ellas no hubiera obtenido los resultados de esta investigación porque me ayudaron a aprender a resolver los obstáculos que se presentaron durante el proceso de la investigación.

Peggy Nathalia Palacios Sánchez

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen por guiarme siempre y concederme salud.

A mis hijos César Andrés, Daniela Alejandra y Joshua Andrés, sin ustedes mi vida no tiene sentido, esta tesis es por ustedes.

A mi madre Alicia Graciela, por ser la persona que a pesar de las circunstancias supo enfrentarse a la vida sola y guiarnos a mi hermana y mi persona por el camino del bien, por enseñarnos que debemos enfrentar cada reto u obstáculo que se nos presenta en la vida.

A mi hermana Andrea, la distancia nos separa, pero la tecnología nos une y gracias ñaña por siempre estar pendiente de mí y por el apoyo que ambas nos tenemos.

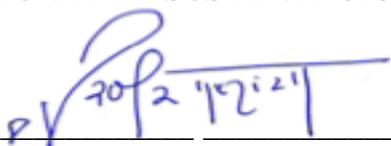
A mi esposo Jorge, por apoyarme en este proceso y por ser el pilar fundamental de nuestro hogar, gracias por siempre cuidar de mí.

Peggy Nathalia Palacios Sánchez



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f.  _____

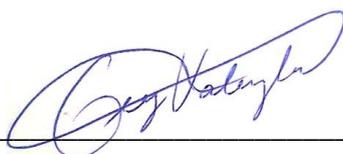
PAOLA XIMENA MEJÍA OSPINA

TUTORA

f.  _____

ANA MARITZA QUEVEDO TERÁN

DIRECTORA DE CARRERA

f.  _____

GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO

COORDINADORA DEL ÁREA

f.  _____

CECILIA CONDO TAMAYO

DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA. (Cod. 34)

CARRERA TRABAJO SOCIAL (R). (Cod. 435)

PERIODO A-2024 (Cod. 11955)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PERCEPCIÓN DE JUBILADOS DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR SOBRE EL PROCESO DE JUBILACIÓN VIVIDO", elaborado por el/la estudiante PEGGY NATHALIA PALACIOS SANCHEZ, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
PAOLA XIMENA MEJIA OSPINA	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	CECILIA CONDO TAMAYO
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
9.5 / 10	8.30 / 10	8.30 / 10	8.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:		8.84 / 10	

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1:	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
Definición del Problema de Investigación	4
Antecedentes Contextuales	5
Antecedentes Investigativos	8
Preguntas de Investigación	13
Subpreguntas:	14
OBJETIVO GENERAL	14
OBJETIVO ESPECÍFICO	14
JUSTIFICACIÓN	15
CAPÍTULO 2:	17
MARCOS REFERENCIALES	17
2. 1. Referente conceptual.	17
Transiciones en el ciclo de vida	18
Envejecimiento	19
Sistema de bienestar laboral	19
Programas de bienestar	20
Mundo laboral	21
Jubilación	22
Percepción	23
Redes de Apoyo	24
2.2 Referente Teórico.	24
2.3. Referente Normativo	27
2.3.1. Normativas Nacionales	27

2.3.2. Normativas Internacionales.....	28
2.4. Referente Estratégico.....	29
CAPÍTULO 3:	31
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	31
Enfoque de la investigación	31
Tipo de Investigación	32
Nivel de la Investigación	33
Método	33
Universo	34
Muestra	35
Técnica de recolección de la información	37
Procesamiento de la información	38
CAPÍTULO 4:	40
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	40
Presentación de Datos	40
Clasificación/Tipo de nómina:	40
Identificación de las percepciones frente a la transición vívida entre el mundo laboral y el mundo jubilar.	42
<i>Percepciones sobre la jubilación</i>	42
<i>Transición vívida jubilar</i>	44
Mundo Laboral y el mundo jubilar	45
<i>Mundo Laboral</i>	45
<i>Mundo Jubilar</i>	45
Determinando los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas en la vida jubilar.	46
<i>Desafíos surgidos en la vida jubilar</i>	46
<i>Oportunidades surgidas en la vida jubilar</i>	47
Analizando los cambios vividos a nivel sociales, emocionales y económicos, en su vida personal y familiar y del paso del mundo laboral y el mundo jubilar.	48
<i>Cambios vividos sociales</i>	48

<i>Cambios vividos sociales familiares</i>	49
<i>Cambios vividos emocionales familiares</i>	50
<i>Cambios vividos económicos personales</i>	51
<i>Cambios vividos económicos familiares</i>	52
CAPÍTULO 5:	53
CONCLUSIONES	53
Conclusiones	53
Recomendaciones para Futuras Investigaciones	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	61
ANEXO No. 1. - MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	61
ANEXO No. 2. – FORMATO DE CONSENTIMIENTO	67

Índice de ilustraciones

<i>Ilustración 1: Tipo de Nómina</i>	35
<i>Ilustración 2: Edad</i>	36
<i>Ilustración 3: Lugar de residencia</i>	37
<i>Ilustración 4. - Clasificación de nómina de jubilados.</i>	40
<i>Ilustración 5.- Convivencia actual</i>	41
<i>Ilustración 6.- Género</i>	41

Índice de tabla

Tabla 1: Consideraciones para la jubilación en el Ecuador	7
Tabla 2: Tipo de nómina o contrato	34
Tabla 3: Edad	36
Tabla 4: Lugar de residencia	37

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo analizar la percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido. A través de las entrevistas hemos recopilado la información abordando a los encuestados con preguntas sobre las experiencias, las expectativas y los desafíos encontrados, forman parte de la transición hacia la jubilación. Los resultados de este estudio revelan una serie de emociones en los jubilados, desde la satisfacción por los logros alcanzados hasta la preocupación y el temor por esta nueva etapa en sus vidas influenciadas por factores personales y laborales dentro del contexto de la IES privada. Para algunos jubilados, la importancia del apoyo institucional fue relevante en el proceso, desde el asesoramiento hasta la preparación para la jubilación, permitiendo identificar estrategias de adaptación como el vínculo social y el desarrollo de nuevos intereses. Este estudio remarca la necesidad de fortalecer programas de preparación y asesoramiento para los futuros jubilados de la institución privada de educación superior, con el objetivo de facilitar una transición positiva y enriquecedora hacia la jubilación.

Palabras claves: jubilación, preparación, asesoramiento, proceso, transición, satisfacción.

ABSTRACT

The objective of this research study is to analyze the perception of retirees from a private institution of higher education about the retirement process experienced. Through the interviews we have collected the information approaching the respondents with questions about the experiences, expectations and challenges encountered, which are part of the transition to retirement. The results of this study reveal a series of emotions in retirees, from satisfaction with the achievements achieved to concern and fear for this new stage in their lives influenced by personal and work factors within the context of private HEIs. For some retirees, the importance of institutional support was relevant in the process, from counseling to preparation for retirement, allowing them to identify adaptation strategies such as social bonding and the development of new interests. This study highlights the need to strengthen preparation and counseling programs for future retirees of the private institution of higher education, with the aim of facilitating a positive and enriching transition to retirement.

Keywords: retirement, preparation, counseling, process, transition, satisfaction.

INTRODUCCIÓN

El presente tema de investigación “Percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido” es un tema de impacto social, pues se centra en las experiencias y expectativas de un grupo de jubilados y el propósito de este estudio es identificar la percepción desde la experiencia vívida.

El planteamiento del problema ha sido desarrollado desde la experiencia vivida de un grupo de jubilados de una IES privada, los antecedentes conceptuales e investigativos se relacionan con la realidad de la transición hacia esta nueva etapa de vida, las preguntas de investigación guardan relación con el objetivo general y los objetivos específicos, buscando insumos que nos permitan realizar estrategias para el proceso de jubilación, desde lo académico, lo institucional y desde la profesión.

Siendo las teorías de la actividad, de la desvinculación y de la continuidad las que nos ayudarán a comprender el impacto de las emociones en los individuos sobre el retiro laboral y la transición de la jubilación. Y así, desde el referente conceptual, conocer sobre la transición en el ciclo de vida, definiendo qué es la jubilación, la percepción y una serie de elementos que nos ayudan a comprender la percepción de la jubilación y el proceso vívido.

Para el presente trabajo de investigación utilizaremos el enfoque cualitativo, el método hermenéutico, el universo poblacional, la técnica de recolección de información, que son los instrumentos necesarios que nos permitirán explorar el fin de la vida laboral y el comienzo de una nueva identidad, siendo la percepción el aspecto más relevante para describir las actitudes y comportamientos en este grupo de jubilados, una vez que decidieron culminar sus actividades laborales.

Es esencial que luego de la elaboración de la matriz de operacionalización, esta ha contribuido a la creación del instrumento de recolección de la información, el cual fue estructurado a través de preguntas enlazadas a los objetivos específicos de la presente investigación. Desde la percepción de la jubilación, los hallazgos encontrados acerca de la transición vivida, el mundo laboral y el mundo jubilar, los desafíos y oportunidades surgidas; y los cambios vívidos personales, emocionales, económicos y familiares, todo esto nos ayudará a identificar cómo este grupo de jubilados percibió la transición, los desafíos que experimentaron y el resultado de los cambios vividos tanto en su vida personal como familiar.

CAPÍTULO 1:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Definición del Problema de Investigación

El presente trabajo de investigación es el análisis sobre la percepción de jubilados de una institución privada de educación superior en la ciudad de Guayaquil y el proceso de jubilación vivida. La universidad privada es una institución de educación superior con más de seis décadas de experiencia en la formación de profesionales socialmente responsables que cuenta con un grupo humano de formadores excepcionalmente capacitados para impartir sus conocimientos. Sin embargo, hay un grupo próximo a jubilarse y estamos investigando la brecha existente entre la percepción de una jubilación ideal y la experiencia real vivida.

Hasta el año 2020, la IES¹ privada contaba al interior de las instalaciones con una agencia de atención especial para empleados que brindó asesoramiento sobre las prestaciones del IESS y su titular se jubiló. A partir de ese año, las actividades y funciones fueron parte del Departamento de Recursos Humanos de la IES privada y la atención dividida a las áreas de Trabajo Social (para empleados administrativos) y de Atención al Cliente (docentes). Ambas áreas tienen como actividades brindar el asesoramiento y seguimiento sobre los servicios de prestaciones del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que son:

- a) Historia laboral
- b) Fondos de reserva
- c) Fondos de cesantía

¹ IES. – Sigla de Institución de Educación Superior.

- d) Préstamos quirografarios
- e) Préstamos hipotecarios
- f) Solicitud de jubilación por vejez
- g) Solicitud de turnos de atención en agencias IESS.

La atención que reciben los empleados para el proceso de jubilación es eficaz por parte de ambas unidades y a pesar de tener normativas internas que se cumplen actualmente, para algunos jubilados, sugieren que debe existir un reglamento por parte de los entes reguladores sobre el proceso de jubilación para las organizaciones. Basados en este contexto, como Trabajadores Sociales tenemos la necesidad de investigar y comprender a través de la percepción de jubilados de una IES privada sobre el proceso de jubilación vivido.

Antecedentes Contextuales

La jubilación es el momento en que un individuo deja de colaborar en una empresa público o privada y comienza a percibir una pensión (RAE, 2024). Según el informe del 2015 de la Organización Mundial de la Salud, los adultos mayores son el grupo etario con mayor esperanza de vida en el mundo y este proceso se está desarrollando rápidamente en Latinoamérica, lo que obliga a los países a plantear cambios significativos en los sistemas estatales; y las organizaciones se están preparando para este nuevo reto (México, 2017). La jubilación es un tema muy importante porque la población actual es joven y la esperanza de vida aumenta debido a las nuevas opciones de vida saludable, lo cual garantiza un aumento de los adultos mayores en las sociedades modernas. Cabe recordar, que durante la emergencia sanitaria en el año 2020, el COVID 19 hizo adoptar nuevos sistemas de atención al público fortaleciendo la virtualidad, a fin de garantizar la continuidad de los servicios de jubilaciones y pensiones.

Las estadísticas demográficas indican que el índice promedio de la edad de jubilación en el mundo es desde los 60 años en adelante, exceptuando ciertos países, como Malawi, que la edad de jubilación para hombres y mujeres es de 50 años en adelante. La Seguridad Social en el Ecuador tiene su origen a principios del siglo XX, y su objetivo es proteger a los empleados públicos, educadores, telegrafistas y dependientes del poder judicial. Podríamos decir que todo comienza en el año de 1906, cuando se origina la seguridad social con la concesión de cédulas o carnets por invalidez, retiro y letras de Montepío, pero es en 1929 cuando se crea la Caja de Pensiones estableciendo con ella las garantías de protección de los derechos del trabajador y concretando un concepto más claro de la Seguridad Social. Casi 40 años más tarde, en 1968 se difunde el Código de Seguridad Social como un instrumento de desarrollo y aplicación del principio de justicia social, adaptando los campos actuarial, administrativo, prestacional y de servicios.

El camino aún estaba cuesta arriba, llegaría entonces el año de 1979 para que se establezca el derecho a las prestaciones de seguridad social tanto para el asegurado como para su familia, además de disponer la afiliación voluntaria y la del trabajador campesino; sin embargo, es recién en 1998 cuando el Estado incorpora la protección social vinculando a la seguridad social con la participación de los sectores públicos y privados, estableciendo de esta manera el Sistema Nacional de Seguridad Social, con el cual se regirán los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, a cargo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-I.E.S.S. Actualmente, la normativa que rige al IESS es la Ley de Seguridad Social y la Constitución del Ecuador (IESS, 2024).

En nuestro país, la edad para jubilarse es a partir de los 60 años, con 30 años de aportes. El IESS, ente que rige la jubilación posee una tabla de edades y aportaciones, por la cual los empleados que laboran bajo relación de dependencia y cumplen con la edad, acceden al servicio de prestación jubilar con las siguientes características:

Tabla 1: Consideraciones para la jubilación en el Ecuador

EDAD	IMPOSICIONES	NÚMERO DE APORTES
SIN LÍMITE DE EDAD	480 o más imposiciones	40 años de aportes
60 AÑOS O MÁS	360 o más imposiciones	30 años o más
65 AÑOS O MÁS	180 o más imposiciones	15 años o más
70 AÑOS O MÁS	120 o más imposiciones	10 años o más

Fuente: Tomado de (IESS, 2024)

En el contexto institucional, la IES privada objeto de este estudio se rige de acuerdo con las normativas en el Ecuador a través del Código de Trabajo y la Ley de Seguridad Social vigente. La IES privada cuenta con una normativa de Fondo de Jubilación privado de Cesantía, pero es solo para dos grupos de contratos de trabajo como lo son: la Contratación Colectiva y los docentes titulares (principales, agregados y auxiliares). El promedio de jubilados que registra la IES privada a lo largo de su vida institucional es de aproximadamente 10 empleados jubilados por año; solo durante la emergencia sanitaria, en el año 2020, la IES privada tuvo 22 jubilaciones,

lo que resulta lógico y coherente dado que este hecho histórico en el mundo no podría ser la excepción.

Antecedentes Investigativos

A través de la matriz de antecedentes, recopilé literatura esclarecedora con respecto a la expectativa, experiencias, preparación, acompañamiento e intervención sobre la jubilación, conceptos claves que me sirvieron de manera determinante para la presente investigación.

Es importante arrancar destacando los aportes realizados por Marianela Brenes, Sharon Meneses y Alexandra Rojas (2019), quienes elaboraron una investigación buscando determinar los aspectos que deben contemplarse en la elaboración de una propuesta de intervención para acompañar el proceso de jubilación, las autoras buscaron comprender cuáles eran las necesidades que a nivel personal, familiar, social e incluso económico, presentan los sujetos entrevistados en esta investigación. Dentro de las conclusiones, encontraron que, en la teoría internacional existente, hay claras evidencias de problemáticas a nivel familiar que pueden producirse en la etapa de jubilación a casusa de las largas jornadas laborales y la dificultad para canalizar los niveles de adrenalina que se producen en la etapa de jubilación. Entre los logros del estudio mencionado, podemos señalar la culminación de una propuesta de intervención integral para los individuos en esta importante etapa de sus vidas, la proyección planteada por el análisis se basa en un plan con una duración de seis meses que se llevaría a cabo mediante talleres participativos y espacios socioeducativos. (Brenes et al, 2019)

Otra mención de interés en la literatura revisada para esta tesis es lo planteado por Florentina Preciado y Antonio Gómez (2019), quienes exponen los resultados de su estudio sobre las expectativas hacia la jubilación por parte del profesorado a tiempo completo en la Universidad de Colima, esto con un ingrediente diferenciador destacado: lo hacen desde la perspectiva de género. En el estudio, realizado con entrevistas a profundidad, recuperaron los testimonios de 12 profesores con una antigüedad promedio de 26 años y de diferentes áreas del conocimiento, esto con la finalidad de conocer las opiniones respecto a la etapa de la jubilación, los planes que tenían para enfrentar el retiro y cuál era la percepción de la familia con relación a esta nueva realidad en su entorno. Los hallazgos encontrados en esta investigación fueron que cada etapa de la vida se enfrenta y se vive de manera distinta, dependiendo de si se hace desde un cuerpo masculino o femenino ya que, en muchos casos, al proceso de jubilación se junta otra condición, la vejez. La culminación de la trayectoria laboral muestra diferencias, mientras para las mujeres es más fácil asimilar este proceso de cambio, los hombres, manifiestan resistencia en asumir la etapa de la jubilación y su nuevo estatus. (Preciado & Gómez, 2019)

Por otra parte, Carlos León, Lucia Alba, Alejandro Troya y Marillín Sánchez (2021), miembros de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara realizaron un artículo científico sobre los programas de preparación para asumir una jubilación saludable teniendo elementos claves para la protección de la calidad de vida de las personas prejubilables. Teniendo como objetivo, la eficacia de la aplicación de un programa educativo dirigido a personas en etapa de prejubilación para el afrontamiento de una vida futura con calidad. Este artículo tuvo como resultado, el diagnóstico realizado demostrando la necesidad de la preparación de las personas prejubilables para afrontar con calidad una nueva etapa de sus vidas, diseñado en cinco módulos: la

jubilación como etapa trascendental en la vida del adulto, salud física y psicológica, bienestar psicosocial e inteligencia emocional, planificación y emprendimiento y la adaptación integral a una nueva fase. Este programa tuvo como resultado el mejoramiento de la calidad de vida de las personas prejubilables, constatando los cambios significativos en sentido de avance al comparar los conocimientos del antes y después aplicado. (OMS, 2022)

Para la coordinadora de la Unidad de la Mujer y Desarrollo de la CEPAL, Flavia Marco (2004) realizaron un estudio sobre el "Impacto de género de la reforma de pensiones en América Latina" 2001-2003, revelando que las desigualdades en la cobertura y montos de pensiones tuvieron una relevancia en que las mujeres mayores eran más que los hombres e incluso pasaban más tiempo pensionadas debido a que se jubilaban antes y viven más. Así mismo, este estudio reveló la discriminación en las remuneraciones de pensiones sobre la de los varones y se identificaron que las leyes previsionales fueron discriminatorias de manera indirecta como directa; siendo observadas a las mujeres que la longevidad las transforma y perjudica a los países porque las mujeres se jubilan más tempranamente. (CEPAL, 2004)

La afirmación de Luis Antonio Bonilla (2019) en la publicación de su artículo científico, en la Revista de Investigación "Enlace Universitario", titulado "La Jubilación: un derecho de los trabajadores o una mera prestación de la seguridad social ecuatoriana", y que la CEPAL en el año 2019 analizaron sobre la vulnerabilidad de los sistemas de protección social, tuvieron un debate entre las autoridades de seguridad social y la sociedad sobre el tema de la jubilación. Así es como Bonilla sostiene, que la jubilación es un derecho irrenunciable para los empleados públicos y privados, y al ser contribuciones realizadas por los empleados al Seguro Social durante su vida

laboral y en la transición a la vejez, es esencial garantizar una vida digna, de calidad y con buenas expectativas. (Universidad Estatal de Bolívar, 2019)

Sin embargo, Sofia Delgado (2022) en su artículo "El día del Jubilado ecuatoriano y la realidad actual y los retos para el país", acentúa el esfuerzo y dedicación de los adultos mayores que, tras más de 30 años de trabajo, siguen luchando por políticas que protejan y defiendan los derechos de los jubilados en Ecuador. Por lo tanto, Delgado señaló en su publicación que el 35% de la población adulta mayor en el país es beneficiaria de la jubilación ordinaria por vejez del IESS y perciben una pensión mensual. No obstante, otro grupo carece de ingresos suficientes para cubrir sus necesidades, y algunos enfrentan dificultades para acceder a estos beneficios, además de sufrir discriminación en el mercado laboral. Ante esta situación, Delgado resaltó la necesidad de que el Estado implemente políticas que garantice el bienestar social y una calidad de vida adecuada para esta población, siendo su principal reto asegurar una vejez digna fortaleciendo los sistemas de pensiones y para ello, uno de los organismos del Estado como el MIES, en colaboración con 25 instituciones ha asumido el compromiso de desarrollar el Sistema Nacional Especializado de Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, a través de mesas técnicas que velarán por sus derechos. (ACTUARIA, 2022)

Los investigadores chilenos Camila Lizama, Victoria Pavez, Constanza Contreras y Paulina Pozo (2022), afirmaron en su artículo "Modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas", que este proyecto se enfocó en mejorar la situación laboral de diversas poblaciones vulnerables, incluyendo a las personas mayores de 40 años en adelante. Siendo su principal objetivo, identificar los costos y beneficios, las fortalezas, debilidades y posibles perjuicios que las empresas podrían ocasionar a este grupo etario, a fin de desarrollar estrategias de

reparación y mejora continua. Así mismo, recalcaron que es esencial para las organizaciones implementar medidas que aumenten el impacto positivo en esta población y promuevan su bienestar. (Gobierno Regional Metropolitano de Santiago, 2022)

Es por esta razón, que Mo Wang y Kenneth S. Shultz (2010) en su última revisión exhaustiva sobre la jubilación de empleados en el ámbito de la ciencia organizacional que publicaron hace 20 años, ofrecieron revisar los avances teóricos y empíricos más importantes de la investigación sobre la jubilación desde el trabajo de Beehr en 1986. Como segundo objetivo, remarcaron las inconsistencias encontradas en estudios que intentaban responder a las mismas preguntas de investigación y examinando las discrepancias, los autores buscaron ofrecer sugerencias para mejorar el desarrollo teórico en el campo de la jubilación. Para ello, Wang y Shultz sostienen que la perspectiva del curso de vida es clave, ya que la historia y el contexto del desarrollo de las personas influyen desde el mundo laboral hacia la transición de la jubilación. Esta revisión fue organizada sobre temas como la planificación de la jubilación, toma de decisiones, jubilación anticipada, transición, ajuste y el empleo puente, en la cual se discutieron los antecedentes y consecuencias del fenómeno empírico, y se analizaron cómo estos estudios se relacionan con las cuatro conceptualizaciones teóricas; siendo de interés para académicos de diversas áreas dentro de las ciencias organizacionales, como la gestión de recursos humanos, el comportamiento organizacional, la teoría organizacional y los métodos de investigación. (Mo & Shultz, 2010)

El último antecedente investigativo es el artículo "Career and Retirement Theories: Relevance for Older Workers Across Cultures" y sus autores Megan C. Lytle, Pamela F. Foley y Elizabeth W. Cotter (2015), acotaron que fueron revisadas

las teorías sobre el desarrollo profesional y la jubilación, con un enfoque en cómo se aplican a las decisiones de jubilación y el comportamiento vocacional en poblaciones multiculturales. En este artículo, los autores evaluaron considerar a la jubilación desde la etapa de la vida laboral, si esta aborda la satisfacción y motivación laboral, y si incluyeron varias opciones laborales previas a la edad de jubilación. También examinaron la parte cultural y las decisiones sobre trabajo o jubilación, considerando si los modelos teóricos son aplicables de manera universal. En la cual propusieron el uso de estrategias metacognitivas y de autorreflexión por parte de los consejeros para evaluar la efectividad de las intervenciones, como las de Byars-Winston y Fouad, en marcos multiculturales. Sugiriendo que los factores tradicionales de toma de decisiones profesionales sean revisados para adaptarlos a contextos culturales específicos, ayudando así a los consejeros a evitar soluciones simplificadas para cuestiones complejas relacionadas con la jubilación. Los resultados de este estudio es apoyar la teoría de la continuidad, ya que los adultos mayores tienden a mantener una participación constante en actividades que disfrutaban, limitando su involucramiento en otras menos importantes, lo cual se relaciona con el bienestar psicológico al encontrar un sentido en sus actividades. (National Library of Medicine, 2015).

La jubilación, como proceso significativo, trae consigo cambios que pueden tener connotaciones positivas, negativas o neutras, dependiendo de factores económicos, sociales y de salud, entre otros.

Preguntas de Investigación

¿Cuáles fueron las experiencias de un grupo de jubilados de una institución de educación superior privada sobre el proceso de jubilación vivido?

Subpreguntas:

- a) ¿Cómo se perciben los jubilados el proceso de transición vivido entre el mundo laboral y el mundo jubilar?
- b) ¿Qué desafíos y oportunidades enfrentaron durante esta etapa para lograr adaptarse a la vida jubilar?
- c) ¿Cuáles fueron los cambios vividos a nivel: sociales, emocionales y económicos en su vida personal y familiar?

OBJETIVO GENERAL

El objetivo principal de esta investigación es comprender a profundidad las percepciones y experiencias de un grupo de jubilados de una institución privada de educación superior para identificar y desarrollar estrategias más efectivas para apoyar a los jubilados y fomentar una relación continua y positiva hacia ellos.

OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Identificar las percepciones de un grupo de jubilados frente a la transición vivida entre el mundo laboral y el mundo jubilar.
2. Determinar los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas de la vida jubilar.
3. Analizar los cambios vividos a nivel: sociales, emocionales y económico, en su vida personal y familiar, del paso del mundo laboral y el mundo jubilar.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se encuentra enfocado en un grupo de jubilados de una institución privada de educación y su experiencia en el proceso vivido, el cual es considerado un logro personal. Culminar una etapa como es la vida laboral tiene un cúmulo de emociones y la transición hacia este nuevo estilo de vida puede reencontrarnos hacia nuevas habilidades y capacidades que tenemos y que no podíamos realizarlas por las actividades laborales, sociales, académicas y culturales; para lo cual el presente trabajo de investigación es importante.

Durante la transición a esta nueva etapa de vida, podemos encontrar que los individuos pueden desempeñar roles diferentes, buscando estrategias y metodologías innovadoras que contribuyan al bienestar y calidad de vida del adulto mayor. La percepción de este grupo de jubilados es relevante y de impacto social porque nos ayuda a contribuir en una sociedad más justa, inclusiva y solidaria; comprendiendo desde la experiencia, los elementos necesarios las expectativas y desafíos que se encontraron en este proceso.

Desde su vida laboral hasta la llegada de la vida jubilar, este grupo de jubilados fue parte esencial de la IES privada, por lo tanto, el conocimiento, los saberes y la experiencia son fundamentales y pueden ser compartidas a las nuevas generaciones de empleados, siendo una conexión directa entre la institución y de reconocimiento al grupo de jubilados. La información obtenida será de relevancia porque en ella podemos encontrar material para creación de programas, estrategias, políticas públicas que fomenten el bienestar integral de los jubilados.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el diseño de un programa que fomente la integración de los jubilados con la comunidad para promover el sentido de pertenencia, así como, un plan de acción que apoye el proceso de jubilación en las organizaciones es vital, los empleados al momento de decidir por el retiro no deben sentirse con temor o ansiedad, sino aceptar con júbilo que la decisión tomada es la acertada y de beneficio personal y familiar.

CAPÍTULO 2:

MARCOS REFERENCIALES

2. 1. Referente conceptual.

La percepción de jubilados sobre el proceso de jubilación en una IES privada busca comprender las experiencias y desafíos que enfrentaron durante su transición hacia esta nueva etapa. Esta percepción influye en el bienestar y la adaptación de los jubilados y se encuentra influenciada por factores como la expectativa de vida, las experiencias vividas durante el proceso y el conocimiento sobre la preparación a la jubilación por parte de una institución de educación superior. La preparación hacia la jubilación es un conjunto de emociones y expectativas sobre el que va a suceder y el factor principal de este proceso es el económico o financiero, sumado a lo psicológico y social; por tal motivo, debemos asegurarnos como institución, que el empleado activo tenga la información veraz y oportuna sobre el proceso hacia la jubilación tomando en cuenta el factor financiero, porque asegura la estabilidad económica de los empleados una vez concluido el proceso de jubilación.

Entender que después de cesar las actividades laborales, los jubilados se encuentran con el desarrollo de nuevas actividades, nuevas rutinas y de un programa de prejubilación, para este proceso es fundamental tener redes de apoyo que ayuden a los empleados a tener una transición exitosa hacia la jubilación, incluyendo el apoyo familiar, de colegas, de compañeros de trabajo y de la comunidad universitaria. La creación de programas para jubilados es una de las sugerencias por parte de un grupo de jubilados de una institución privada de educación superior, el cual puede facilitar la adaptación y mejorar la percepción del proceso de jubilación, siendo esencial, desarrollar estrategias efectivas que faciliten esta transición.

Transiciones en el ciclo de vida

Las transiciones en el ciclo de vida son puntos de inflexión en los que experimentamos cambios significativos de nuestras vidas. Estas transiciones pueden ser positivas como negativas y abarcan aspectos como la educación, las relaciones familiares y la salud. La infancia y adolescencia son etapas muy importantes en la vida de los seres humanos, la cual se caracteriza por el crecimiento físico y el desarrollo cognitivo, así como la formación de la personalidad de cada individuo. Las transiciones claves son durante la infancia y un referente significativo es el ingreso a la escuela, la pubertad y los cambios abruptos e identidad personal y la transición a la edad adulta. La adultez se divide en adultez joven que se caracteriza por la búsqueda de la independencia, el desarrollo de una carrera profesional y la formación de una familia; la adultez media se caracteriza por la consolidación de la carrera profesional, la crianza de los hijos y el cuidado de los padres adultos mayores o ancianos. Estas transiciones conllevan al ascenso en la carrera, la educación de los hijos y el inicio de la menopausia (mujeres) y andropausia (hombres).

Las transiciones del ciclo de vida pueden ser desafiantes porque implican cambios y ajustes, también pueden ser oportunidades para el crecimiento personal. Para afrontar las transiciones del ciclo de vida debemos informarnos para poder afrontarlas, buscar apoyo con amigos, familiares, terapeutas o grupos de apoyo para recibir ayuda y orientación; tener paciencia ya que el proceso de la transición puede ser largo y no se observan resultados inmediatos. Enfocarse en aspectos positivos como las nuevas oportunidades que se presentan en la jubilación, es un punto relevante en los jubilados, las transiciones son una parte natural de la vida, comprender los desafíos y oportunidades, buscando apoyo cuando se es necesario podemos navegar estas transiciones de manera positiva.

Envejecimiento

El envejecimiento es la pérdida de las capacidades físicas y mentales de los individuos, y termina con la muerte. Estos cambios suelen ser asociados a las transiciones como la jubilación, característica propia de la vejez y con varias afecciones a nivel geriátrico y de salud. La OMS (2022), nos indica que las variaciones en la salud de los adultos mayores influyen en el entorno físico y social, el entorno en el que se vive, que pueden afectar la salud de forma directa. Los entornos físicos y sociales son vitales para los adultos mayores porque pueden llevar a cabo actividades recreativas y de bienestar ayudándolos a reforzar la salud, así como la adaptación y el crecimiento psicosocial.

Con el paso de los años, los adultos mayores tienden a volverse más vulnerables, lo que puede representar una carga para la sociedad. En respuesta a esta situación, la Asamblea de la ONU designó el periodo 2021-2030 como la Década del Envejecimiento Saludable. En este marco, solicitó a la OMS coordinar un proyecto global en colaboración con gobiernos, organismos internacionales, la sociedad civil, el ámbito académico, medios de comunicación y empresas privadas. El objetivo de esta iniciativa es promover vidas más largas y saludables, lo que contribuirá a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, así como la de sus familias y comunidades (OMS, 2022).

Sistema de bienestar laboral

Según Martínez y Sánchez (2019), el bienestar laboral se define como un estado de satisfacción con el trabajo y entorno laboral que se traduce en el desarrollo del potencial personal, la satisfacción profesional y el bienestar físico, mental y social. El bienestar laboral es el programa de beneficios que ofrece una organización a sus

trabajadores para mejorar su calidad de vida y entre estos beneficios se encuentran el desarrollo personal y profesional.

Estos programas pueden incluir planes de salud, programas de atención al empleado y jubilados, programas de bienestar que promuevan estilos de vida saludables a través de iniciativas como programas de salud, recreación y nutrición saludable. Y el retiro laboral no se encuentra exento, ya que sus efectos sobre las personas son de una amplia cantidad de investigaciones y de las teorías del desarrollo humano que se encuentran basadas en el retiro laboral se encuentran: la teoría de la crisis, teoría del desligamiento, teoría de la actividad, teoría de la continuidad, teoría psicoanalítica, teoría de la optimización selectiva con compensación y la teoría de la selectividad socioemocional.

Basados en ello, tenemos que es pertinente analizar la planificación hacia la jubilación, el tiempo de espera, la adaptación del proceso y la jubilación propiamente aceptada. Los jubilados son personas que han cesado sus funciones para acogerse al retiro jubilar y percibir ingresos de un sistema de pensiones o de ahorros. El sistema de bienestar laboral puede tener un impacto positivo, siempre y cuando, desde que son empleados sean asesorados en programas de asistencias para la jubilación en el cual, los jubilados puedan desarrollar hábitos saludables para ayudar a reducir el riesgo de problemas de salud y económicos y enfrentar los desafíos propios del proceso como la soledad, el aislamiento social y los problemas de salud.

Programas de bienestar

Los programas de bienestar sirven para mejorar la calidad de vida de las personas. Los adultos mayores no se encuentran exentos de ellos, y los programas de bienestar para adultos mayores sirven para garantizar un envejecimiento saludable y

con calidad de vida. En el Ecuador, el MIES desempeña un rol fundamental implementando programas estratégicos como son los centros gerontológicos y el IESS también tiene programas para sus afiliados y cesantes, enfocando al Adulto Mayor en programas estratégicos de salud, bienestar y recreativos. El Estado protege y garantiza a los adultos mayores con leyes eficaces como la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores proporcionando el bienestar con atención integral.

Mundo laboral

La OMS (2022), en su informe sobre salud mental, señala que los jubilados siguen contribuyendo a la sociedad mediante el voluntariado o trabajos a tiempo parcial (OMS, 2022). El mundo laboral representa para los trabajadores una fuente de ingresos estables, pero con rutinas predecibles. Para aquellos que llegan a la jubilación, esta transición puede ser un desafío significativo tanto emocional como psicológicamente. Los cambios que enfrentan los jubilados pueden influir en su percepción del entorno laboral y en su experiencia de transición hacia la jubilación.

El retiro voluntario es recibido como una recompensa fruto de años de arduo trabajo, mientras que otros individuos pueden experimentar sentimientos de pérdida. Es importante que las organizaciones garanticen a través de programas o planes de acción sobre el proceso de la jubilación, que incluya asesoramiento financiero, planificación de actividades, educación sobre la adaptación al nuevo estilo de vida para que la transición hacia esta nueva etapa sea satisfactoria.

En la región, una vez culminadas nuestras actividades laborales, los latinoamericanos tenemos la seguridad social que vela y garantiza una jubilación digna, sin embargo, tanto en Norteamérica como países europeos, los jubilados autovalentes pueden trabajar, con pagos por hora y escogiendo la carga horaria acorde

a las actividades a realizar. En conclusión, la preparación a la jubilación es muy importante para garantizar al jubilado el reconocimiento y apoyo para esta nueva etapa de vida.

Jubilación

La jubilación se define como el proceso administrativo mediante el cual una persona deja de participar en el mercado laboral, generalmente por motivos de vejez. No obstante, también puede iniciarse por circunstancias extraordinarias que impidan al individuo continuar trabajando, como un accidente que cause invalidez permanente. Al jubilarse, el trabajador recibe una remuneración periódica conocida como pensión jubilar, la cual puede ser gestionada por una entidad pública o privada, como la Seguridad Social en España. Para acceder a la jubilación, generalmente se requiere un mínimo de aportes; por ejemplo, en Perú, las personas que pertenecen al sistema público deben demostrar al menos veinte años de contribución al Organismo Nacional de Pensiones (ONP) para obtener una pensión en la vejez. Además, el término jubilación también se puede utilizar como sinónimo de pensión. (Economipedia, 2021)

La jubilación puede clasificarse como ordinaria cuando el empleado deja de trabajar al alcanzar la edad legal establecida, o como extraordinaria cuando el cese laboral ocurre por causas de fuerza mayor, como accidentes o discapacidades. Este proceso administrativo transforma al trabajador en un sujeto pasivo. En la mayoría de los países, la edad mínima para la jubilación se encuentra en torno a los 65 años, y el Estado otorga una pensión para que el jubilado pueda sostenerse económicamente hasta su fallecimiento. (Julián Pérez, 2023)

La Jubilación es un derecho que se encuentra regida y reglamentada en cada país por la Seguridad Social, la cual consiste en cancelar un dinero mensual a las personas que hayan alcanzado una determinada edad o alcancen los requisitos según la legislación vigente de cada país. La jubilación también puede ser anticipada y es cuando una persona cuenta con cierta edad y determinados aportes y ante circunstancias de tipo médico, se jubila, convirtiéndose en jubilado antes de la edad establecida de acuerdo con la ley vigente y en el Ecuador se la conoce como jubilación por invalidez. También tenemos la jubilación patronal y se encuentra regulada a través del Código de Trabajo, teniendo como requisito que el trabajador haya colaborado al menos 25 años para un mismo empleador y haya alcanzado los 55 años.

Percepción

Siendo la percepción un componente que los individuos realizamos para interpretar y comprender las señales que emanan desde el exterior, recopilándolo a partir del movimiento sensorial y tratando de captar una serie de datos con información inicial siendo parte del proceso cognitivo en los individuos.

La percepción incluye la interpretación y el análisis de los estímulos y tiene los siguientes componentes que la psicología analiza y son el medio externo e interno. La percepción es de carácter subjetivo, es selectiva, debido a que las personas deciden de manera inconsciente y perciben algunas cosas y otras no.

La percepción sigue un proceso dividido en tres etapas: detección o exposición, atención u organización, e interpretación (CONCEPTO, 1970). Es un proceso cognitivo en el que el individuo interpreta, organiza y da significado a la información sensorial que recibe a través de sus órganos sensoriales, lo que le permite percibir el mundo como una realidad organizada, estructurada y con significado (Alonso, 2021).

Redes de Apoyo

Las redes de apoyo se encuentran diseñadas para prestar asistencia y acompañamiento a personas que necesitan apoyo en diferentes aspectos de sus vidas. El objetivo principal es proporcionar un entorno de bienestar integral y los jubilados pueden acceder a varios programas gerontológicos que promueven un envejecimiento activo y saludable y que contribuyen a una mejor calidad de vida. Las redes de apoyo para los jubilados son relevantes porque ellos se enfrentan a una serie de desafíos relacionados con la edad como el miedo a morir, la soledad, el aislamiento social, problemas de salud o la pérdida de la independencia. Estas redes de apoyo nos ayudan a mantener una vida activa, llena de oportunidades porque nos hacen partícipes de actividades sociales o voluntariado, a nivel de salud, nos ofrecen atención médica prioritaria, medicina, servicios de ambulancias, etc. En el Ecuador, existen varias organizaciones gubernamentales con programas que ofrecen a los jubilados como el MIES, ISSFA, IESS y la Red Nacional de Jubilados y Pensionados del Ecuador.

2.2 Referente Teórico.

El referente teórico de la presente investigación nos proporciona bases en el caso de la percepción de jubilados de una institución privada de educación superior siendo fundamental explorar diversas teorías relacionadas con la jubilación, el envejecimiento, el bienestar y la continuidad de los roles. En este marco referencial, vamos a revisar información bibliográfica acerca de la Teoría Psicosocial del Envejecimiento, ya que son las que nos orientan hacia la experiencia sobre la jubilación:

La teoría de la desvinculación tiene una línea con la llamada teoría del desapego de E. Cummings y W.E. Henry. En el año de 1961, un equipo de investigadores de la Universidad de Chicago realizó este estudio en una comunidad

con vínculos establecidos y sus desarrollos laborales. La teoría de la desvinculación sustenta que el envejecimiento natural incluye una retirada gradual y mutua de los adultos mayores como de la sociedad. La desvinculación es un proceso inevitable, beneficioso y necesario; la idea central de esta teoría es la reducción en la interacción social que permite a las personas mayores prepararse para la muerte, mientras que la sociedad debe ajustarse a la pérdida de los individuos. Ellos observaron a los individuos de edad madura y con el paso de los años iban reduciendo el número de actividades y limitando los contactos sociales, de esta manera evidenciaron un sinnúmero de experiencias hacia la vejez, como:

- Alejamiento de interacciones sociales
- Desinterés por la vida de los demás.
- Reducción de compromisos sociales.
- Interés principal centrado en sí mismo.

Las bases de esta teoría sostienen que la desvinculación es un proceso universal para todas las personas mayores, quienes tienden a alejarse de la vida social. Además, otro aspecto es la ruptura de los lazos entre el individuo y la sociedad, y el desarraigo es un tercer factor inherente a todos. En 1968, Havighurst criticó a los investigadores Cumming y Henry, argumentando que el método utilizado redefinió la teoría del desapego como una posible forma de envejecer que afectaría a las personas de maneras distintas. Havighurst planteó que el envejecimiento puede implicar una reducción selectiva de actividades, pero manteniendo aquellas que brindan satisfacción personal, lo que denominó desvinculación-vinculación selectiva. (Esteban & Cifuentes)

La teoría de la actividad ofrece una explicación desde la psicología histórico-cultural sobre el desarrollo de la mente. Se originó en 1978 con Vygotsky, quien planteó que las funciones psíquicas se desarrollan a través de acciones externas.

Vygotsky trabajó junto a Leontiev (1972) y Luria (1979), entre otros, expandiendo el conocimiento en este campo. Esta teoría está vinculada a la acción que se realiza para satisfacer una necesidad, conocida como actividad. La actividad surge de la motivación y está inserta en un contexto histórico, social y cultural, en el cual se desarrollan herramientas de medición. Esta concepción actúa como un vínculo entre la motivación y la acción. La teoría ha sido ampliamente aplicada en varios campos de las ciencias humanas y sociales, especialmente en el aprendizaje de lenguas, enfocándose en la acción. (INTERECODAL). Los principios clave incluyen la actividad mediada, que es producto de la cultura; la estructura jerárquica de acciones-motivos-operaciones; la unidad de análisis que integra componentes cognitivos, afectivos y conductuales; el contexto social y cultural; la transformación dialéctica y el desarrollo histórico, lo que le ha dado un impacto significativo en las ciencias sociales.

La teoría de la continuidad, cuyo exponente principal es Robert Atchley (1971, 1972), sostiene que la vejez es una continuación de las etapas evolutivas previas y que el comportamiento en esta etapa está influenciado por las habilidades desarrolladas a lo largo de la vida. Según esta teoría, una persona puede enfrentarse a diversas situaciones sociales, y su capacidad de adaptación a nuevos procesos depende de los hábitos y estilos de vida adquiridos a lo largo de los años. Basada en la teoría de la actividad, esta perspectiva considera que el adulto mayor está en constante desarrollo y tiene la capacidad de sobreponerse a dificultades en diversas áreas, como la salud, lo social y lo psicológico.

Maddox (1973) señala que, tras el retiro laboral, las personas deben mantenerse activas durante el mayor tiempo posible. Sugiere que, si ciertas actividades se vuelven imposibles de realizar, deben ser sustituidas por otras que sean viables, con el objetivo

de lograr una adaptación exitosa a los cambios significativos que trae consigo la vejez.
(Esteban & Cifuentes)

2.3. Referente Normativo

2.3.1. Normativas Nacionales

La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece principios fundamentales para la protección de los derechos de los trabajadores y jubilados, siendo los más relevantes los artículos 66 y 67, los cuales sostienen garantizar el derecho al trabajo y la jubilación digna, así como el sistema de SS es universal. Por otra parte, el Código de Trabajo en su Art. 2016 nos indica que la jubilación patronal es un derecho de los trabajadores y pueden acceder al cumplir 20 años o más de servicios en una misma empresa u organización. Así mismo, el inciso 7 del Art. 188 reconoce que el derecho a la jubilación patronal es proporcional para aquellos trabajadores que, en caso de despido intempestivo, hubiesen laborado entre 20 y 25 años. (MINTRA, 2024)

La Ley de Seguridad Social constituye la normativa para la regulación del sistema de seguridad social en el Ecuador, y el Art. 185 el que rige el proceso de jubilación en el país; el cual sostiene que la jubilación ordinaria por vejez es una vez que el afiliado cumpla sesenta años de aportes y trescientas sesenta imposiciones; y sin límite de edad al cumplir con las cuatrocientos ochentas aportaciones. Desde el 2006, “la edad mínima de retiro para la jubilación ordinaria de vejez, excepto en el caso de haber acumulado 480 aportaciones mensuales, no podrá ser menor a 60 años en ninguna circunstancia”. Asimismo, puede ajustarse en función de “la expectativa de vida promedio de toda la población de esa edad, con el fin de que la pensión de jubilación ordinaria de vejez dure, en promedio, por unos 15 años” (IESS, 2024).

A raíz de la última reforma, la edad mínima para la jubilación o retiro voluntario será revisada cada cinco años, utilizando los cálculos actuariales efectivos y los criterios previamente mencionados. El reglamento vigente del IESS contempla disposiciones sobre el proceso de jubilación y el cálculo de las pensiones, siendo este último esencial, ya que se basa en los años de servicio y las contribuciones efectuadas. (IESS, 2024)

2.3.2. Normativas Internacionales.

La jubilación busca asegurar que los trabajadores a nivel global puedan disfrutar de un retiro digno y con seguridad financiera. Entre los principales referentes normativos internacionales se encuentran la OIT, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Unión Europea y el Banco Mundial (OIT, 2021) Estos organismos han creado diversas normas y recomendaciones sobre seguridad social y jubilación, siendo las más destacadas las siguientes:

- Convenio sobre la Seguridad Social (1952): Conocido como el Convenio 102, es el único instrumento internacional que establece normas mínimas para las nueve ramas de la Seguridad Social: asistencia médica, prestaciones por enfermedad, desempleo, vejez, accidentes laborales, familiares, maternidad, invalidez y supervivencia.
- Recomendación 162 sobre la Seguridad de los ingresos (1980): Proporciona normas relacionadas con las pensiones de jubilación y medidas para asegurar que los trabajadores reciban una pensión adecuada tras su retiro.
- Convenio 128 sobre prestaciones de invalidez, vejez y supervivientes (1967): Complementa el Convenio 102 y establece normas adicionales sobre estas prestaciones.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) tiene los siguientes principios y declaraciones:

- Declaración Universal de Derechos Humanos (1948):
 - Art. 22: Declara que toda persona tiene derecho a la seguridad social.
 - Art. 25: Reconoce el derecho a un nivel de vida adecuado, que incluye seguridad en la vejez.
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible:
 - Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS 1): Pone fin a la pobreza, destacando la necesidad de implementar sistemas de protección social, incluida la jubilación.
 - Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 8: Promueve el crecimiento económico inclusivo, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos, asegurando acceso a sistemas de protección social.

En cuanto a la Unión Europea, las normativas y directrices más importantes incluyen:

- **Reglamento (CE) 883/2004:** Establece la coordinación de los sistemas de seguridad social, asegurando que los derechos de seguridad social de quienes se desplazan dentro de la UE estén protegidos, incluyendo pensiones de vejez.
- **Libro Blanco sobre Pensiones (2012):** Plantea reformas para enfrentar los desafíos de los sistemas de pensiones en Europa, asegurando su sostenibilidad y adecuación.

2.4. Referente Estratégico.

El Plan Nacional de Desarrollo 2024 – 2025 tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida asegurando que todos los ciudadanos, especialmente los adultos mayores, tengan acceso a una jubilación digna y suficiente. La sostenibilidad

del sistema garantiza la sostenibilidad financiera del sistema de pensiones para que pueda seguir cumpliendo con sus obligaciones a largo plazo.

El informe de Papeles de la Población (2018) resalta la importancia de la confianza en la administración de los fondos de pensiones, exigiendo transparencia y la adaptación de políticas a los cambios demográficos y las necesidades de los jubilados. Una de las prioridades es implementar programas tecnológicos que ayuden a los jubilados a gestionar mejor sus pensiones, asegurando una vejez digna (Redylac.org, 2018).

CAPÍTULO 3:

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Enfoque de la investigación

El enfoque cualitativo es una metodología de investigación que se utiliza para recopilar datos sin recurrir a mediciones numéricas, con el propósito de descubrir o ajustar preguntas de investigación a lo largo del proceso (Roberto et al. , 2006). Según Quecedo y Castaño (2002), este enfoque se caracteriza por ser un método sistemático que describe las propiedades de las variables y fenómenos, generando categorías conceptuales que se validan mediante la observación de fenómenos en distintos contextos, además de identificar relaciones causales (Rosario & Castaño, 2002).

Desde este contexto, los objetivos relacionados a este enfoque son:

- Identificar las percepciones de un grupo de jubilados frente a la transición vivida entre el mundo laboral y el mundo jubilar.
- Determinar los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas de la vida jubilar.
- Analizar los cambios vividos a nivel: sociales, emocionales y económico, en su vida personal y familiar, del paso del mundo laboral y el mundo jubilar.

De esta manera, para alcanzar los objetivos trazados lo realizaremos a través del método hermenéutico, el cual se centra en la interpretación de las experiencias de un grupo de jubilados dentro del proceso de jubilación vívido y señalar la relación que existe entre el enfoque-objetivos-métodos que obtendremos a raíz de la entrevista semiestructurada.

Tipo de Investigación

En este trabajo de investigación se ha optado por un enfoque de investigación aplicada, lo cual facilita el uso de conocimientos teóricos para abordar y resolver problemas prácticos relacionados con el proceso de jubilación. El objetivo es analizar la percepción de jubilados y el impacto que esta tiene en diversos aspectos del proceso que han experimentado. La investigación aplicada permitirá comprender los siguientes puntos:

a) Examinar el proceso de toma de decisiones de los empleados activos respecto a la jubilación, identificando cuándo y cómo deciden retirarse. Además, este enfoque ayudará a desarrollar programas que apoyen a las personas en la planificación de su jubilación y mejoren su actitud hacia esta nueva etapa.

b) Analizar cómo la jubilación influye en el bienestar general y la salud de las personas, no solo desde una perspectiva física, sino también mental, en especial en aquellos que se ven forzados a jubilarse sin estar preparados. Esto permitirá implementar intervenciones que promuevan la salud mental y física, mejorando su bienestar general.

c) Investigar el impacto de la jubilación en la calidad de vida, considerando aspectos como la vida familiar, las relaciones sociales y la satisfacción personal del jubilado. La investigación aplicada contribuirá a fomentar redes de apoyo social que ayuden a los jubilados a mantener relaciones significativas y una vida social activa.

d) Finalmente, la investigación aplicada proporcionará información valiosa para la creación de políticas públicas que faciliten una transición más satisfactoria hacia la jubilación y mejoren la calidad de vida de los jubilados (Revista Educación, 2009).

Desde la perspectiva del trabajo social, la investigación aplicada en los procesos de jubilación aborda aspectos claves como el apoyo social en el entorno laboral y fuera de él, el método cualitativo a través de entrevistas que nos permitió analizar la relación trabajo-jubilación-actividades en adultos mayores, y desde la sistematización de la práctica nos permite utilizar información directa de las personas; llevándonos a considerar que la transición entenderla cómo las personas se adaptan a esta nueva etapa de la vida y los factores que influyen en su bienestar durante este proceso mejorando la calidad de vida y bienestar emocional.

Nivel de la Investigación

El nivel de investigación descriptiva es describir y detallar las características y comportamientos de un tema en particular. El objetivo principal es tener una imagen clara y precisa de la situación sin intervenir las variables. En el contexto, el presente trabajo de investigación identificará aspectos como las características demográficas de los jubilados como edad y género, el impacto económico de la transición hacia la jubilación, las condiciones de salud mental durante el proceso vívido y los cambios en lo social, emocional y educativo.

De igual manera, se recopilará la información detallada sobre cómo este grupo percibe la transición hacia la jubilación y sus aspectos más relevantes; también buscamos describir las percepciones, actitudes y/o comportamientos de los jubilados a través de la entrevista semiestructura y enfocarnos en describir las percepciones y sus implicaciones prácticas y aplicadas en la vida de los jubilados.

Método

El método hermenéutico es una técnica utilizada para la interpretación de textos escritos en diversos ámbitos, cuyo propósito es facilitar su comprensión.

Gadamer (1960) plantea que la hermenéutica implica el análisis de situaciones que permiten la comprensión, destacando que una relación se manifiesta externamente (Rodríguez, 2023). Entre sus principales características, se considera que los individuos, por naturaleza, somos seres interpretativos.

Para el presente estudio de investigación fue fundamental la formulación de preguntas para identificar la situación desde la experiencia del grupo de jubilados y su percepción sobre la jubilación. Conocer sobre sus emociones sobre el proceso vivido y su actual condición de vida son esenciales para la realización de este estudio.

Universo

Para los investigadores Hernández, Fernández y Baptista (2016) mencionan a la muestra como un subconjunto de elementos que se encuentran vinculados a la población que estamos investigando. El universo de esta investigación serán los jubilados de una institución privada de educación superior de la ciudad de Guayaquil, el grupo de jubilados está compuesto por Docentes jubilados, Empleados y funcionarios jubilados que laboraron en la IES privada. A continuación, detallo:

Tabla 2: Tipo de nómina o contrato

TIPO DE NÓMINA	CANTIDAD
DOCENTE JUBILADO	8
EMPLEADO JUBILADO	6
FUNCIONARIO JUBILADO	2
Total general	16



Ilustración 1: Tipo de Nómina

La grafica nos indica que el mayor porcentaje de jubilado corresponde a la nómina de Docente Jubilado con el 50%; los empleados jubilados con el 37% y los funcionarios jubilados con el 13%.

Muestra

La muestra de la presente investigación está compuesta por 16 jubilados, de las cuales 12 son mujeres y 4 son hombres, con edades comprendidas entre los 60 y 80 años. Los jubilados residen el 87% en la ciudad de Guayaquil y el 13% corresponde a Otras provincias del Ecuador, siendo la Provincia de Santa Elena, el lugar de residencia de 2 jubilados de la nómina de Funcionarios jubilados. Se utilizó un muestreo por conveniencia escogiendo a los jubilados entre las nóminas de Docente jubilados, Empleados jubilados y Funcionarios jubilados; y aunque la muestra no es probabilística, se la considera por haber sido empleados de la institución privada de educación superior.

Tabla 3: Edad

EDAD	CANTIDAD
60 A 65 AÑOS	4
66 A 70 AÑOS	4
71 A 75 AÑOS	6
76 A 80 AÑOS	1
MÁS DE 80 AÑOS	1
Total general	16

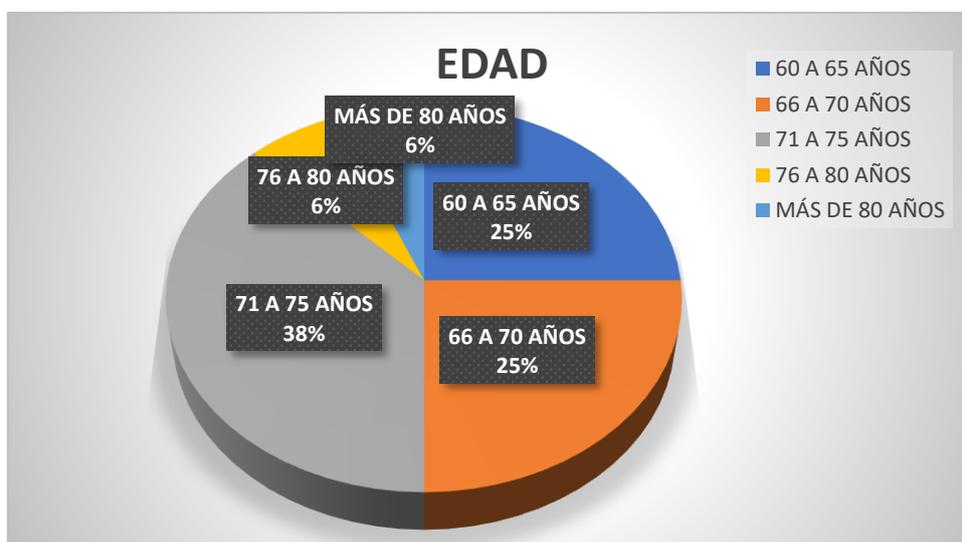


Ilustración 2: Edad

El rango de edades comprendido para la presente muestra es entre 60 a 80 años y más, el porcentaje más alto en edades es del 38% y corresponde al rango de 71 a 75 años.

Tabla 4: Lugar de residencia

LUGAR DE RESIDENCIA	CANTIDAD
GUAYAQUIL, GUAYAS	14
OTRA PROVINCIA	2
Total general	16

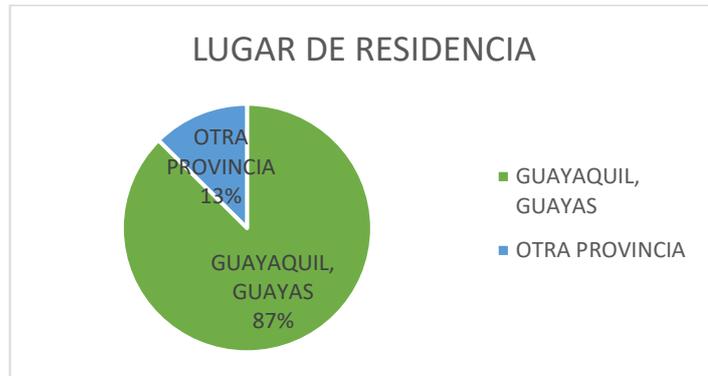


Ilustración 3: Lugar de residencia

El lugar de residencia del grupo de lugar es el 87% reside en la ciudad de Guayaquil, y el 13% en Otra Provincia, siendo está la Provincia de Santa Elena.

Técnica de recolección de la información

Según Laura Díaz, Uri Torruco, Mildred Martínez y Margarita Varela (2013), la entrevista semiestructurada debe contar con una guía que agrupe las preguntas por temas o categorías, de acuerdo con los objetivos de la investigación. Encontrarnos en un lugar agradable para los jubilados es muy importante, ya que favorece el diálogo con el entrevistado y sin interferencias dentro de la conversación. Además, se debe explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y obtener su autorización para realizarla. Las fases de la entrevista incluyen la preparación, apertura, desarrollo y cierre (Díaz et al, 2013).

Desde el contexto del Trabajo Social, la entrevista semiestructurada es una herramienta clave en las investigaciones, ya que permite recopilar información y en esta investigación fue sobre la percepción sobre la jubilación, actitudes y experiencias de los jubilados. Las entrevistas nos permitieron observar a los entrevistados como percibieron este proceso, sus expectativas y experiencias personales. Esta técnica combina los elementos de estructura y flexibilidad, teniendo como característica un conjunto de preguntas predefinidas que nos guiaron en el proceso de la conversación adaptando al entrevistador según las respuestas y los intereses del entrevistado.

Es importante mencionar, que las entrevistas requirieron de una cuidadosa planificación, desde la selección de los jubilados a participar, como el análisis de los datos; llevándonos a la construcción de una relación empática con los jubilados y generando confianza entre el entrevistador y el entrevistado, lo cual facilitará los pensamientos profundos respecto a la percepción sobre la jubilación y la transición hacia esta etapa de vida.

Procesamiento de la información

La codificación abierta es una técnica ampliamente utilizada que surgió como parte de la metodología de la teoría fundamentada, pero que se ha expandido a otras metodologías cualitativas. Esta técnica ofrece un enfoque inductivo y flexible para interpretar datos cualitativos no estructurados, como los provenientes de blogs, transcripciones de entrevistas o notas de observación. En investigaciones con preguntas exploratorias, la codificación abierta es comúnmente empleada para generar nuevos conceptos a través de frases descriptivas y organizar los datos para su posterior análisis. Por otro lado, la codificación axial busca establecer conexiones entre los códigos abiertos, agrupándolos en nuevas categorías que reflejen un significado más amplio. Mientras que la codificación abierta se enfoca en elementos discretos de

significado, la codificación axial organiza esos códigos en categorías más amplias (Sybing, 2024).

Desde la percepción sobre la jubilación, la codificación abierta podría implicar identificar conceptos a medida que surgen las entrevistas como preparación financiera, ajuste emocional, cambio de identidad, relaciones sociales post jubilación; entre otros. Tomando en cuenta que la teoría de la desvinculación promueve el distanciamiento entre la sociedad y el individuo, es necesario promover la retirada progresiva de las actividades sociales, culturales, económicas y emocionales. La codificación axial nos ayudó a examinar los diferentes aspectos como la administración de pensiones en la vida jubilar, o como las relaciones sociales adaptadas hacia la nueva identidad: jubilada. Y remarcando a la teoría de la continuidad de Atchley, en el cual la transición hacia la jubilación es un proceso de adaptación y cambios de estilos de vida; desde el Trabajo Social, la aplicación de estas técnicas podremos obtener una mejor comprensión estructurada y profunda sobre las experiencias, percepciones y desafíos que enfrentan los individuos hacia la transición de la jubilación.

CAPÍTULO 4:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Presentación de Datos

Para dar inicio al presente capítulo, presentaré una pequeña caracterización de los resultados planteados de acuerdo con los objetivos de identificar las percepciones frente a la transición vivida del mundo laboral y el mundo jubilar, determinar los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas durante la vida jubilar y el análisis de los cambios vividos a nivel: sociales, emocionales y económico, en su vida personal y familiar, y entre el mundo laboral y el mundo jubilar. Tomando en cuenta que las teorías de la desvinculación, la actividad y la continuidad ayudaron a interrelacionar desde lo teórico, a lo conceptual y lo metodológico para el presente trabajo de investigación.

Clasificación/Tipo de nómina:

El tipo de nómina del jubilado de la presente investigación están clasificados en Docentes Jubilados, Empleados Jubilados y funcionarios Jubilados, siendo el 50% de la categoría Docentes Jubilados:

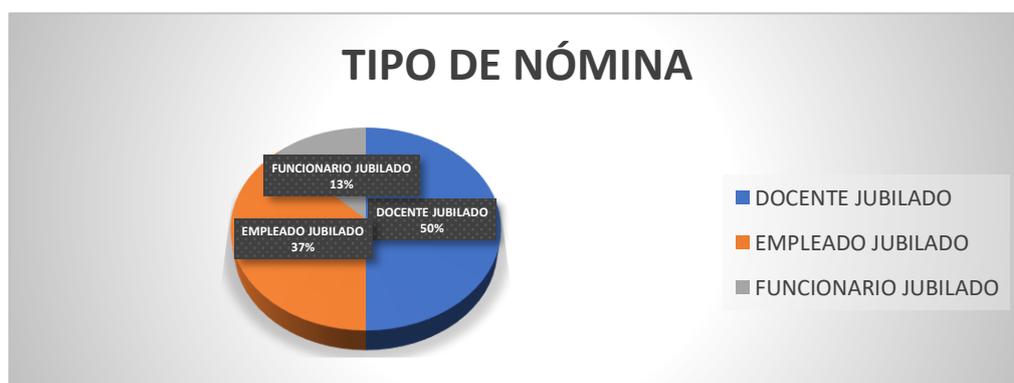


Ilustración 4. - Clasificación de nómina de jubilados.

Convivencia actual:

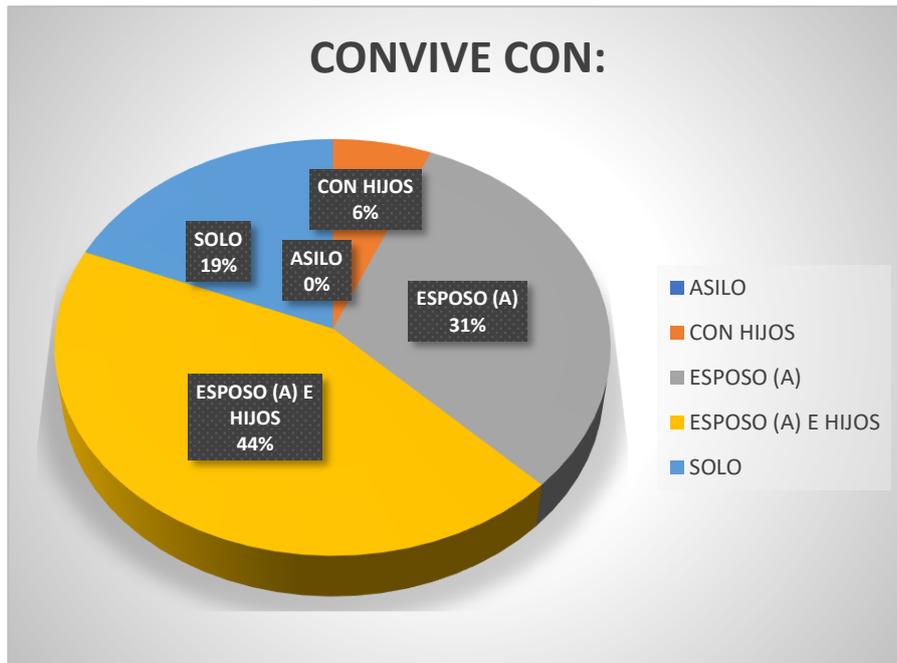


Ilustración 5.- Convivencia actual.

La muestra nos indica con quien o quienes viven este grupo de jubilados conviven, tenemos que el 44% de los jubilados, conviven con su esposo (a) e hijo; y el, 31% con su esposo (a). Y lo importante en esta muestra, es que ningún tipo de empleado vive en un asilo.

Género:

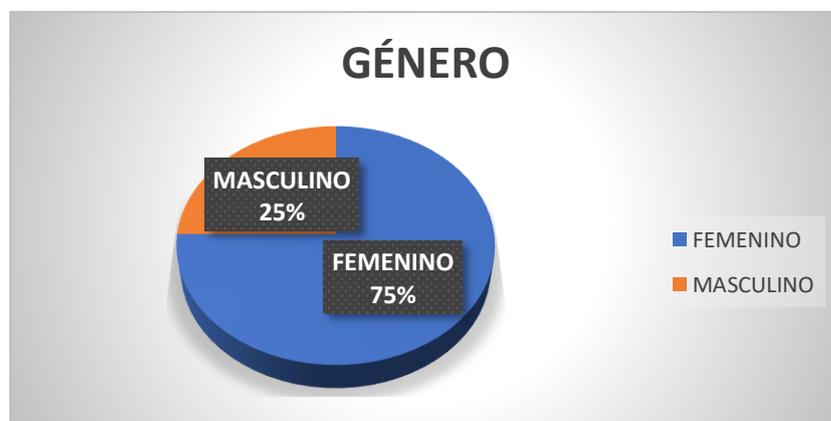


Ilustración 6.- Género

Tenemos que, el género de la presente muestra es ampliamente marcado por el género femenino, ya que comprenden el 75% de la muestra y el 25% son de género masculino.

Identificación de las percepciones frente a la transición vívida entre el mundo laboral y el mundo jubilar.

La teoría de la desvinculación de Cummings & Henry (1961) respalda que el envejecimiento natural envuelve una retirada gradual y mutua tanto en los adultos mayores como de la sociedad, de esta manera nos demuestra que la transición entre el mundo laboral y el mundo jubilar tiene limitaciones con el paso de los años, afectando a los individuos.

Percepciones sobre la jubilación

El proceso de desvincularse de la vida laboral es ineludible y la percepción sobre la jubilación nos muestra hallazgos interesantes. Uno de los descubrimientos más destacados en esta investigación sobre la percepción del proceso de jubilación ha sido la satisfacción. En este objetivo, podemos visualizar cómo se configura la percepción de los jubilados en función de sus expectativas, los cambios en el estilo de vida y su experiencia desde la culminación de su vida laboral hasta la actualidad.

“Me encontraba ansiosa por jubilarme, pero en la transición he encontrado muchas alternativas de reencontrarme a mí misma”,
(Empleadajubilada2, 2024).

La empleada jubila nos indica que se “encontraba ansiosa”, siendo esta emoción la percepción inicial dentro del proceso de jubilación, la cual dio oportunidad para transformar lo complejo de la emoción y transformar la transición de la jubilación en una oportunidad de desarrollo personal. Barlow (2002) nos indica que la ansiedad

es “una reacción futura orientada a la amenaza, en la que las personas sienten que no tienen control sobre posibles eventos negativos”, (Barlow, 2002).

Hemos demostrado a través de las respuestas proporcionadas por los jubilados que, dentro del proceso de desvinculación, estas son en su mayoría satisfactorias. Así mismo, acotan que se encuentran disfrutando de una etapa plena y de júbilo, donde sus cambios en el estilo de vida son percibidos como positivos; los jubilados describen a la jubilación como un tiempo de realización personal, donde el equilibrio entre la vida familiar, las actividades recreativas y el bienestar emocional, se convierten en la norma a seguir.

Sin embargo, también se observan excepciones, como la de un empleado jubilado que enfrenta problemas de salud, lo cual resalta que la experiencia de la jubilación no es homogénea y puede variar significativamente según las circunstancias personales de cada individuo.

“Descansando, haciendo deporte y pintando, viajando y vida social”,
(Funcionariajubilada1, 2024).

La experiencia de este grupo de jubilados sobre el proceso vívido destaca el tiempo de calidad de vida que tienen actualmente con sus familias, las actividades que realizan tanto personales, sociales y espirituales; recomendando a los empleados activos que antes de tomar la decisión, planifiquen en lo económico debido que la pensión patronal es tardía (en caso de tenerla), y que posteriormente no tengan problemas económicos o desajustes financieros. Este grupo de jubilados, acotan a los empleados activos que si recomiendan jubilarse y disfrutar de esta maravillosa nueva etapa de vida.

Transición vívida jubilar

Para Robert Atchley (1989), quien define a la teoría de la continuidad como un proceso en el que se adaptan nuevas roles y actividades, basados en este concepto, las emociones predominantes encontradas en este grupo de jubilados son el temor, frustración, ansiedad, tristeza, así como la felicidad, alegría y la libertad de poder disfrutar a plenitud los viajes realizados. Las experiencias de este grupo de jubilados, especialmente los empleados jubilados, durante su vida laboral llegaron a tener jornadas de trabajo de 10 a 14 horas, deseando con ansias que el Creador y su salud, les ayude a cumplir con los requisitos obligatorios para desvincularse de la institución; a pesar del proceso a seguir, el grupo de jubilados manifestó que si se encontraban preparados para enfrentar la nueva etapa de vida.

“Poco a poco me he dado cuenta de que este retiro es normal, se da. Pero...nunca sentirte deshabilitada de la institución. Un jubilado es alguien valioso que puede ayudar a una institución”, (Docentejubilada3, 2024)

Josefa Pérez (2013) en su libro “Aprender de los grandes cambios vitales”, define a la transición como un periodo de cambio significativo entre dos etapas de estabilidad que exige un importante esfuerzo de adaptación” (Pérez, 2013); desde este contexto, el grupo de jubilados manifestaron que se encontraban emocionalmente preparados para el proceso, pero financieramente no, no todos los jubilados asistieron al curso sobre Retiro Laboral que la institución privada de educación superior les brindó; recomendando que, este curso debe ser reestructurado como un Plan de Retiro de Jubilación, debido a que el asesoramiento que tienen es sobre las prestaciones de vejez.

Mundo Laboral y el mundo jubilar

Mundo Laboral

El mundo laboral parte fundamental en la realización de la profesión, oportunidades laborales y de trabajo remunerado, el cual nos brinda durante este ciclo de vida, satisfacciones personales como económicas.

“Asimilando conformidad”, (Docentejubilado15, 2024).

Según Atchley (1989) y su teoría de la continuidad, sugiere que los individuos generalmente mantienen las mismas actividades o comportamiento a medida que envejecen; en este contexto, el grupo de jubilados describe desde la experiencia vivida, que fue muy gratificante colaborar en la institución privada de educación superior, sean docentes, empleados administrativos o funcionarios.

Así mismo, este grupo de jubilados considera que cumplieron con el objetivo de la institución, desarrollando proyectos, impartiendo clases, brindando atención a los clientes internos y externos; y equilibrando su vida laboral con la personal. Y siempre con la expectativa de culminar a satisfacción para formar parte de una nueva etapa de vida llena de retos y oportunidades.

Mundo Jubilar

Pasar a formar parte del mundo jubilar, es una transición que implica cambios como adaptación a una nueva etapa de vida, buena gestión financiera, búsqueda de nuevas actividades, cambios en la rutina diaria, son algunos de los aspectos que el grupo de jubilados de una institución privada de educación superior han desarrollado después de desvincularse de la institución. Encontrando en las teorías de la desvinculación de Cumming & Henry (1961) que la retirada gradual de los roles laborales puede influir en la percepción del jubilado siendo este proceso percibido de manera positiva o negativa; y en la teoría de la continuidad de Atchley (1989), la

percepción de la jubilación puede estar influenciada por los intereses y actividades de los individuos en la nueva etapa de vida.

El grupo de jubilados de la institución privada de educación superior encontraron después de la transición son satisfactorias, los jubilados se sienten con tiempo para realizar sus actividades recreativas, personales, espirituales y sociales. Lo más gratificante para ellos, es convivir el día a día con sus familias, tener su espacio para actividades como la lectura, deportes, viajes en conjunto con sus familias, disponer del tiempo de dormir, levantarse sin la preocupación de cumplir con un horario laboral. También el impacto económico influye en la percepción de la jubilación, las preocupaciones económicas son fundamentales para entender la satisfacción y la seguridad de los jubilados. Así mismo, desde lo recreacional, disponen y administran su tiempo libre a conveniencia, son las ventajas del mundo jubilar.

Determinando los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas en la vida jubilar.

Las nuevas formas de gestión del tiempo y los cambios de rutinas de los jubilados forman parte de los desafíos encontrados en el grupo de jubilados de una institución privada de educación superior.

Desafíos surgidos en la vida jubilar

La teoría de la desvinculación nos refiere sobre la retirada gradual de las obligaciones y como los jubilados lo perciben con tranquilidad (Esteban & Cifuentes). No obstante, este proceso puede traer desafíos como el aislamiento social o la pérdida de algún propósito definido. Sin embargo, el grupo de jubilados manifiestan que no se enfrentaron a grandes desafíos, quizás la nostalgia de extrañar a los compañeros de trabajo, a los estudiantes, la serie de actividades realizadas dentro de la institución.

“Sentirme tranquilo y sin obligaciones”, (Funcionario jubilado2, 2024).

La adaptación debe ser manejada para asegurar que la falta de responsabilidades no conlleve a la inactividad. En este contexto, los jubilados manifestaron que pasaron del tiempo completo laboral al tiempo libre y calidad de vida con sus familias, encontrando en actividades como la natación, bailoterapia o la lectura, el cuidado de los nietos; son parte de las nuevas formas de ocupación y gestión del tiempo libre del grupo de jubilados.

Oportunidades surgidas en la vida jubilar

Adaptarse al nuevo estilo de vida saludable, el aprendizaje de nuevas habilidades o la experiencia de nuevos proyectos fueron parte de la transición hacia la jubilación. Leontiev (1972) sostiene que la satisfacción y el bienestar en la vida jubilar dependen de un nivel de actividad social, física y mental; desde esta perspectiva, la jubilación ofrece diversas oportunidades e incluso incrementan su participación en actividades significativas.

La jubilación, lejos de ser un declive, es una oportunidad de desarrollo personal, social en el cual se involucran en nuevas actividades como el aprendizaje de nuevas habilidades. Basados en ello, el grupo de jubilados ha descubierto nuevos pasatiempos como las manualidades, jardinería, gastronomía; y desde la experiencia, en el caso de los docentes jubilados, realizan colaboraciones con entidades privadas, universidades y la empresa privada, e inclusive realizar un nuevo postgrado. Sin embargo, el emprendimiento no es una opción para ellos, ya que consideran que han laborado por muchos años y prefieren realizar actividades sociales, como reunirse con amigos.

Analizando los cambios vividos a nivel sociales, emocionales y económicos, en su vida personal y familiar y del paso del mundo laboral y el mundo jubilar.

La teoría de la actividad de Leontiev (1972) se caracteriza por las acciones relacionadas de una necesidad que es la actividad; en este objetivo, es fundamental el destacar las motivaciones surgidas a raíz de la jubilación mostrándonos que el grupo de jubilados ha buscado y encontrado actividades de recreación y bienestar social al nuevo estilo de vida. Así mismo, la teoría de la continuidad se encuentra presente en este objetivo por la facilidad que tuvieron algunos jubilados en adaptarse a este nuevo proceso de cambios sociales, personales y familiares.

Cambios vividos sociales

La percepción sobre la jubilación ha experimentado cambios significativos, influenciada por factores demográficos, culturales y económicos. Tradicionalmente, la jubilación ha sido observada como el final del ciclo laboral y el comienzo de una etapa de inactividad. Sin embargo, esta etapa se la percibe como una oportunidad de participación constante en la sociedad. Siendo que, el paso del mundo laboral al mundo jubilar ya no se asocia al retiro o el descanso, esta implica que una transición puede redefinir el propósito y la identidad de los individuos, en este caso, el de los jubilados.

Adaptarse a esta nueva etapa de vida, es parte del proceso de la transición hacia la jubilación, los jubilados buscan involucrarse en nuevas actividades y grupos ajustando sus horarios y ritmo de vida. También es parte de este cambio, la transformación de la identidad social y personal al desvincularse del mundo laboral. El grupo de jubilados han encontrado en el bienestar recreativo, actividades que ayudan a la salud física y mental, las actividades sociales forman parte de este proceso,

ya que, en algunos casos, los jubilados se han reencontrado con amistades que añoraban.

Cambios vividos sociales familiares

Incorporarse en nuevos grupos o actividades sociales son una muestra de aceptación a la nueva etapa de vida, la jubilación. Formando e integrándose a nuevos grupos, cambiando el rol de responsabilidades dentro del hogar, planificar o participar de las integraciones familiares que, durante el mundo laboral, no pudieron disfrutar de la convivencia con amigos o familia. En el ámbito familiar, los jubilados pueden aportar con la experiencia, el tiempo y apoyo a sus familias; como, por ejemplo, juegan un papel muy importante en el cuidado de los nietos y un apoyo emocional a sus hijos adultos.

Esa oportunidad de convivencia con las familias ha contribuido en la participación activa dentro del núcleo familiar como de la comunidad. En este proceso, los jubilados han encontrado como medio de comunicación las redes sociales, las cuales son fundamentales en conectarse con sus seres queridos.

“Si, aprendí a usar las redes sociales”, (Empleada jubilada1, 2024).

El uso de las redes sociales proporciona a los jubilados una plataforma para mantenerse en contacto no solo con familiares, también con amigos, ayudándolos a superar la soledad y fortalecer las relaciones interpersonales. Acceder a este recurso, permite al jubilado a mantenerse informado, desde noticias hasta eventos de actividades que les interesan.

Aprender sobre el uso de las redes sociales, es un desafío para los jubilados, esta es una oportunidad de preparación personal, el cual contribuye a una percepción positiva de la jubilación.

Cambios vividos emocionales personales

En la percepción sobre la jubilación, los jubilados fueron encuestados sobre el autoestima, percepción a sí mismo, manejo del estrés, depresión, soledad y la relación entre la jubilación y la salud mental, respondiendo que el autoestima ha aumentado a pesar de los retos de la jubilación como es, la soledad, la salud mental y física.

“Estoy muy tranquila y disfruto del tiempo a mis intereses. Viajo cuando quiero y el tiempo que quiero”, (Funcionariajubilada1, 2024).

En lugar de ver a la jubilación como un periodo de inactividad, la teoría de la actividad nos sugiere que los jubilados pueden experimentar mayor bienestar al continuar con actividades significativas y roles activos en la sociedad. También forma parte del cambio emocional personal de este grupo de jubilados, realizar las actividades que siempre quisieron hacer como conocer el mundo, practicar deportes, asistir a eventos culturales y sociales.

Cambios vividos emocionales familiares

Los cambios emocionales familiares desde la percepción de la jubilación reflejan una evolución de cómo experimentan esta etapa de vida, enfocándose en la adaptación emocional y el impacto de las dinámicas familiares. Liberarse de las responsabilidades laborales les ofrece una sensación de libertad, también puede provocar una crisis de identidad y propósito, porque el trabajo era una fuente importante de autoestima.

La transición a la jubilación puede llevar sentimientos desde la incertidumbre sobre el futuro y el rol que deben desempeñar en la familia. Adaptarse a la convivencia diaria fue una práctica del día a día en esta nueva etapa, tenemos que el género femenino durante su vida laboral, ejercieron el rol de autoridad en el hogar y que

actualmente ya no cumplen, así mismo, la relación con la pareja no ha sido afectada, se ha fortalecido el vínculo afectivo disfrutando momentos de alegría en unión de sus seres queridos en esta nueva etapa de vida.

Una empleada jubilada comentaba que, durante la transición de la jubilación, sufrió el proceso de una enfermedad catastrófica, un proceso fuerte y con miedo a morir durante el tratamiento de la enfermedad; el apoyo familiar fue un factor importante durante este proceso. Hoy en día, ella disfruta de buena salud y el tiempo perdido lo está recuperando, especialmente junto a sus nietos.

Cambios vividos económicos personales

La parte económica ha sido muy relevante durante las encuestas realizadas a este grupo de jubilados, porque durante el proceso de jubilación tuvieron que ajustar el presupuesto personal e inclusive el familiar.

No, nunca considere reducir mis deudas, no considere esa posibilidad”,
(Empleada jubilada2, 2024).

Nunca consideraron reducir las deudas antes de jubilarse, y en el caso de la empleada jubilada, cuando le diagnosticaron la enfermedad catastrófica, ella no tuvo los recursos económicos para afrontarla.

El grupo de jubilados considera que su fuente de ingresos actual quizás no es lo suficientemente para mantener el estilo de vida que actualmente poseen, dos docentes jubilados, inclusive consideran que el valor por concepto de jubilación patronal que actualmente recibe no es el idóneo para los años de servicio que colaboraron. Desde la percepción de la jubilación, sentimientos de frustración y miedo fueron los predominantes en la presente investigación.

Cambios vividos económicos familiares

La jubilación es una etapa en la que los jubilados pueden encontrarse con reducción de sus ingresos. La jubilación puede implicar una disminución de los ingresos y esta disminución puede provocar preocupaciones sobre la estabilidad financiera y el ajuste al presupuesto familiar.

La preparación de las finanzas familiares, así como de la atención médica son fundamentales durante la transición hacia la jubilación; la distribución de las responsabilidades financieras no ha cambiado, esta se mantiene como lo hacían en su vida laboral; las finanzas no se han afectado, a excepción de los docentes jubilados que no consideran justa el pago de la pensión jubilar patronal y un docente jubilado acotó que “si fuese por mi pensión patronal, estaría viviendo debajo de un puente”. Las inversiones y el emprendimiento fueron claves para los ingresos familiares, ya que el grupo de jubilados considero emprender, invertir y disfrutar de los ahorros acumulados a lo largo de su vida laboral.

Desde la percepción de la jubilación, los cambios económicos y familiares tienen una adaptación a una nueva realidad financiera y un reajuste en sus finanzas. Una planificación adecuada puede enfrentar a estos desafíos que tienen los jubilados y pueden encontrar oportunidades para una vida jubilar equilibrada y satisfactoria.

CAPÍTULO 5:

CONCLUSIONES

Conclusiones

Las conclusiones sobre “la percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vívido” nos demuestra que los jubilados, una vez desvinculados de la institución, muestran satisfacción en el proceso vívido siendo el 75% del grupo de jubilados, quienes respondieron favorablemente; remarcando que la teoría de la actividad nos muestra que los jubilados son más participativos en nuevas actividades que durante su vida laboral.

La percepción de la jubilación ha experimentado una transformación en las últimas décadas, pasando de ser un período de inactividad a una etapa de desarrollo personal, y la teoría de la desvinculación refiere que la retirada debe ser gradual para que el jubilado se adapte a los cambios significativos como las responsabilidades sociales y los cambios de horarios. Estos cambios reflejan un enfoque más positivo convirtiéndose en una oportunidad de participación social activa y de adaptación a nuevas actividades.

En la percepción de la jubilación, encontramos que los desafíos que enfrentaron este grupo de jubilados fueron la adaptación al nuevo estilo de vida como el reencuentro con nuevas actividades que, en algunos casos, desconocían que podían realizarlas; oportunidades surgidas que durante su vida laboral no podían ejercer, contribuyen a la calidad de vida saludable y que merecen luego de años de arduo y continuo trabajo. Siendo la teoría de la continuidad la que refuerza este enfoque porque los jubilados buscaron mantenerse activamente con una actitud positiva frente a los nuevos desafíos y adaptaciones; logrando mantener un equilibrio personal y

familiar y no de inactividad, pero concluyendo siempre que “La satisfacción del deber cumplido es el mayor logro en este grupo de jubilados”.

Para concluir, la percepción sobre la jubilación desde la transición hasta la nueva etapa de vida es muy relevante, ayudándonos a comprender las expectativas sobre el proceso de jubilación vívido encontrándonos con historias dignas de admirar, los desafíos encontrados durante la vida jubilar y uno de ellos, la tecnología y su acceso a las redes sociales, son los cambios vividos personales, familiares, económicos, emocionales y sociales observados durante la presente investigación; el cual me permito acotar que ha contribuido a redefinir el rol del jubilado de la institución como en la sociedad.

Recomendaciones para Futuras Investigaciones

El rol del jubilado de la IES privada está totalmente acoplado a su nueva etapa de vida, sin embargo, docentes y funcionarios jubilados, coincidieron en que la IES privada no debe dejar a este grupo desvinculado de la institución; consideran que algunos de ellos, aún pueden aportar con sus saberes en beneficio de la institución, el cual permita la interacción entre la institución y los jubilados, fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Los docentes jubilados han recomendado que la institución privada de educación superior desarrolle un Plan de Retiro de Jubilación e incluso, el cual puede formar parte de un plan piloto para las organizaciones a nivel nacional. Los planes de retiro existentes son de carácter privado y en algunos casos, es una inversión de dinero alta; el cual no está al alcance de todos los individuos; sin embargo, desarrollar

estrategias para identificar las necesidades de los empleados sería relevante en un futuro y poder tener un retiro digno.

Considero que los jubilados de la IES privada deben tener un espacio dentro de la institución, las autoridades en conjunto con los gremios asociados y el Vicerrectorado de Vinculación, se puede por primera vez en la historia de la institución, la Asociación de Jubilados. La asociación puede ofrecer un espacio para la interacción social, reduciendo el aislamiento y fomentando la creación de redes de apoyo entre sus miembros y contribuyendo al envejecimiento activo y al desarrollo personal. La asociación de jubilados es fundamental en la mejora de la calidad de vida de los jubilados al ofrecer apoyo social, oportunidades como reencontrarse con colegas, amigos y compañeros, teniendo un espacio donde poder reunirse y recordar anécdotas vívidas, un espacio de cultura recreando el arte, la buena literatura y el enriquecimiento cultural en todas sus expresiones.

REFERENCIAS

- ACTUARIA. (18 de Julio de 2022). *Día del Jubilado Ecuatoriano: Realidad y retos del jubilado*. Obtenido de Día del jubilado ecuatoriano: la realidad actual y retos para el país.: <https://actuaria.com.ec/es/dia-del-jubilado-ecuadoriano-la-realidad-actual-y-retos-para-el-pais/>
- Alonso, D. (Junio de 2021). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. *Percepción*. Hidalgo, México. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/19771/percepcion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20percepci%C3%B3n%20es%20el%20mecanismo,partir%20de%20la%20actividad%20sensitiva.>
- Barlow, D. (2002). *Ansiedad y trastornos relacionados*. Massachusetts: Universidad de Boston, Hospital General de Massachusetts, Escuela de Medicina de Harvard. Obtenido de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Libro%3A_Psicolog%C3%ADa_\(Noba\)/Chapter_9%3A_Trastornos_y_Tratamientos_Psicol%C3%B3gicos/9.04%3A_Ansiedad_y_trastornos_relacionados](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Libro%3A_Psicolog%C3%ADa_(Noba)/Chapter_9%3A_Trastornos_y_Tratamientos_Psicol%C3%B3gicos/9.04%3A_Ansiedad_y_trastornos_relacionados)
- Brenes et al. (2019). *Universidad Católica de Costa Rica*. (R. Humanitas, Ed.) Obtenido de Intervención para el acompañamiento en la etapa de jubilación dirigida al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica: <https://revistahumanitas.ucatolica.ac.cr/index.php/humanitas/article/view/442>
- CEPAL. (Octubre de 2004). *Los sistemas de pensiones en América Latina. Un análisis de género*. doi:<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/23c389e8-de7c-4708-9867-d74dd1d2c650/content>
- CONCEPTO. (Agosto de 1970). *Percepción*. (Etecè, Ed.) Obtenido de <https://concepto.de/percepcion/>.

- Díaz et al. (Septiembre de 2013). *Departamento de Investigación en Educación Médica. Facultad de Medicina. Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de Metodología de la investigación en educación médica.: cielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20semiestructurada&text=Contar%20con%20una%20guía%20de,y%20la%20literatura%20del%20tema.&text=Elegir%20un%20lugar%20agradable%20que,la%20entrevista%20y%20la%20g
- Docentejubilada3. (18 de Agosto de 2024). Transición vivida jubilar. (P. Palacios, Entrevistador)
- Docentejubilado15. (18 de Agosto de 2024). Mundo laboral. (P. Palacios, Entrevistador)
- Economipedia. (Septiembre de 2021). *Diccionario Económico*. . Obtenido de Jubilación: <https://economipedia.com/definiciones/jubilacion.html>
- Empleadajubilada1. (18 de Agosto de 2024). Cambios vividos sociales familiares. (P. Palacios, Entrevistador)
- Empleadajubilada2. (18 de Agosto de 2024). Percepción sobre la jubilación. (P. Palacios, Entrevistador)
- Esteban & Cifuentes. (s.f.). *Universidad de Castilla La Mancha*. Obtenido de Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Madrid.: <https://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- Funcionariajubilada1. (18 de Agosto de 2024). Percepción sobre la jubilación. (P. Palacios, Entrevistador)
- Funcionariojubilado2. (18 de Agosto de 2024). Desafíos surgidos en la vida jubilar. (P. Palacios, Entrevistador)
- Gobierno Regional Metropolitano de Santiago. (Marzo de 2022). *Camila Lizama, Victoria Pavez, Constanza Contreras, Paulina Pozo*. Obtenido

de Modelo de acompañamiento para la gestión de la edad en las empresas. : https://seniorlab.uc.cl/wp-content/uploads/2022/03/MODELO-DE-ACOMPAN%CC%83AMIENTO-29_3_2022.pdf

IESS. (2024). *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*. Obtenido de Historia de la institución: <https://www.iess.gob.ec/quienes-somos/>

INTERECODAL. (s.f.). *Universitat Pompeu Fabra* . Obtenido de La Teoría de la Actividad: <https://www.upf.edu/web/ecodal/glosario-teoria-de-la-actividad>

Julián Pérez, A. G. (30 de Marzo de 2023). *Jubilación ¿Qué es, tipos, definición y conceptos?* . Obtenido de <https://definicion.de/jubilacion/>

México, G. d. (Diciembre de 2017). *Consejo Nacional de Población*. Obtenido de Vejez y pensiones en México: <https://www.gob.mx/conapo/documentos/vejez-y-pensiones-en-mexico>

MINTRA. (2024). *Ministerio de Trabajo*. Obtenido de Código de Trabajo: <https://www.trabajo.gob.ec/jubilacion-patronal/>

Mo & Shultz. (Enero de 2010). *Journal of Management* 36. doi:10.1177/0149206309347957

National Library of Medicine. (Junio de 2015). *Megan C. Lytle, Pamela F. Foley, Elizabeth W. Cotter*. doi:10.1177/0894845314547638.

OIT. (Noviembre de 2021). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Protección Social. - La OIT alcanza el objetivo de ratificación del emblemático Convenio sobre seguridad social.: <https://www.ilo.org/es/resource/news/la-oit-alcanza-el-objetivo-de-ratificacion-del-emblematico-convenio-sobre#:~:text=El%20Convenio%20n%C2%BA%20102%20es,de%20deseempleo%2C%20prestaciones%20de%20vejez%2C>

- OMS. (Octubre de 2022). *Envejecimiento y salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- OMS. (Septiembre de 2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- Pérez, J. (2013). *Aprender de los grandes cambios vitales*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Preciado & Gómez. (junio de 2019). *Revista Perspectivas Sociales*. Obtenido de Docentes universitarios y sus expectativas hacia la jubilación: <file:///C:/Users/caps3/Downloads/Expectativashacialajubilacion.pdf>
- RAE. (Junio de 2024). *Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario panhispánico del español jurídico.- Concepto de la palabra jubilación.: <https://dpej.rae.es/lema/jubilaci%C3%B3n>
- Redylac.org. (2018). *Papeles de la población*. doi:<https://doi.org/10.22185/24487147.2018.96.14>
- Revista Educación. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Obtenido de Zoila Rosa Vargas Cordero.: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Roberto et al. . (2006). *Metodología de la Investigación. Cuarta Edición*. Ciudad de México: Mc-Graw Hill Interamericana.
- Rodríguez, D. (7 de Julio de 2023). *Lifeder. - Método Hermenéutico* . Obtenido de Círculo hermenéutico de Gadamer.: <https://www.lifeder.com/metodo-hermeneutico/>
- Rosario & Castaño. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. (Vol. No. 14). Vitoria-Gazteis: Revista de Psicodidáctica.
- Sybing, R. (2024). *ATLAS.ti*. Obtenido de Conceptos Básicos: ¿Qué es la codificación abierta en la investigación cualitativa? : <https://atlasti.com/es/research-hub/codificacion-abierta>

Universidad Estatal de Bolívar. (Diciembre de 2019). *Luis Alfonso Bonilla*. (E. Universitario, Ed.) Obtenido de La jubilación un derecho de los trabajadores o una mera prestación de la seguridad social ecuatoriana.: <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/59/96>

ANEXOS

ANEXO No. 1. - MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

OBJETIVO	CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
Objetivo 1.- Identificar las percepciones de un grupo de jubilados frente a la transición vivida entre el mundo laboral y el mundo jubilar.	Percepciones jubilar	Es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva y se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta que adquiere un significado luego de un proceso cognitivo que es parte de la percepción.	La interpretación y el análisis de los estímulos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿La percepción sobre la jubilación es lo que idealizaba? 2) ¿Considera que la jubilación ha cumplido con sus expectativas previas? 3) ¿Ha cambiado su estilo de vida y hábitos de salud desde que se jubiló? 4) ¿Cómo describiría su experiencia sobre la jubilación hasta la actualidad? 5) ¿Qué recomendaría a alguien que está a punto de jubilarse basado en su experiencia?
	Transición vivida jubilar	Las transiciones en el ciclo de vida son puntos de inflexión en los que experimentamos cambios significativos de nuestras vidas	Cambios y ajustes.	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Qué emociones predominantes experimentó durante los primeros meses de jubilado? 2) ¿Qué tan preparado se sentía para la jubilación? 3) ¿Qué tipo de planificación realizó antes de jubilarse (emocional, financiera, social)? 4) ¿Recibió algún tipo de asesoramiento durante la preparación a la jubilación? 5) ¿Hay algo que desearía haber hecho de manera diferente durante su transición a la jubilación?

				6) ¿Cómo ha cambiado la percepción sobre la jubilación desde la transición?
	Mundo laboral y el mundo jubilar.	El mundo laboral es un conjunto de interacciones entre las personas que buscan un empleo y las organizaciones que ofrecen oportunidades de trabajo. El mundo jubilar es un periodo de cambio para los trabajadores, es importante que existan en las organizaciones programas de asesoramiento para jubilados a adaptarse a esta nueva etapa de vida.	Condiciones de trabajo. Relaciones laborales. Preparación hacia la jubilación.	Mundo Laboral 1) ¿Describa su experiencia en el mundo laboral antes de jubilarse? 2) ¿Qué aspectos de su trabajo fueron más relevantes y satisfactorios? 3) ¿Cómo percibía el equilibrio entre su trabajo y su vida personal? 4) ¿Económicamente, su salario laboral era mejor que su salario jubilar? 5) ¿Cómo se preparó para su retiro mientras aún estaba trabajando? Mundo Jubilar 1) ¿Ha cambiado su rutina diaria desde que dejó el mundo laboral? 2) ¿Qué aspectos de su vida jubilada encuentra más gratificante? 3) ¿Cómo maneja su tiempo libre y que nuevos intereses ha desarrollado? 4) ¿Ha afectado la jubilación a su bienestar emocional?

<p>Objetivo 2.- Determinar los desafíos que enfrentaron y las oportunidades surgidas de la vida jubilar.</p>	<p>Desafíos surgidos de la vida jubilar.</p>	<p>Los diversos desafíos relacionados con el cambio en el estilo de vida tras dejar el mundo laboral pueden incluir la adaptación a una nueva rutina diaria.</p>	<p>Estrés o ansiedad por el cambio de rutina Nuevas formas de ocupación. Gestionar tiempo libre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Cómo se sintió emocionalmente después del retiro? 2) ¿Ha cambiado su forma de ser desde que se jubiló? 3) ¿Qué desafíos ha enfrentado en la gestión de sus pensiones? 4) ¿Ha cambiado la dinámica familiar tras su jubilación? 5) ¿Qué nuevos pasatiempos has descubierto desde que te jubilaste?
	<p>Oportunidades surgidas de la vida jubilar.</p>	<p>Permite aprovechar el tiempo libre para emprender nuevas actividades, desarrollar habilidades, mejorar su bienestar general y fortalecer las relaciones personales. Permite dedicarse a pasatiempos, participar en actividades como el voluntariado o emprender proyectos personales o educativos.</p>	<p>Aprendizaje de nuevas habilidades. Adaptarse a un estilo de vida saludable y activo. Contribuir con sus habilidades y experiencia a diversas causas. Fortalecer los vínculos con amigos y familiares. Iniciar proyectos como escribir un libro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Qué pasatiempos personales te gustaría explorar o desarrollar a fondo? 2) ¿Ha participado en algún proyecto después de jubilarse? En caso de ser si, ¿Qué tipo de proyecto? 3) ¿Usted consideró emprender algún negocio o actividad que le apasione al jubilarse?

<p>Objetivo 3. - Analizar los cambios vividos a nivel: sociales, emocionales y económico, en su vida personal y familiar, del paso del mundo laboral y el mundo jubilar.</p>	<p>Cambios vividos sociales personales</p>	<p>Conlleva una serie de cambios como la transformación de las dinámicas sociales y la adaptación a nuevos roles.</p>	<p>Adaptarse a la pérdida de las relaciones laborales. Involucrarse en nuevas actividades y grupos sociales. Ajustarse a los cambios de horarios y ritmo de vida. Transformación de la identidad personal y social tras dejar el mundo laboral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Ha cambiado sus actividades sociales desde que te jubilaste? 2) ¿Ha afectado la jubilación en la cantidad o calidad de tus interacciones diarias con amigos y conocidos? 3) ¿Qué desafíos has encontrado en ajustar tu rutina diaria?
	<p>Cambios vividos sociales familiares</p>	<p>Implica cambios que influyen en el rol y responsabilidades del hogar, interacción con amigos, familiares y la comunidad en general.</p>	<p>Modificación de roles tradicionales del hogar. Incorporación en nuevos grupos o actividades sociales fuera del contexto laboral. Cambios de patrones de socialización con amigos y conocidos. Adaptarse a nuevas formas de conexión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Ha cambiado las responsabilidades y roles dentro del hogar desde que se jubiló? 2) ¿Qué desafíos has enfrentado en la adaptación a una nueva rutina familiar? 3) ¿Ha cambiado la red de amistades y/o contactos desde que se jubiló? 4) ¿Sus actividades sociales se han incrementado? 5) ¿El uso de las redes sociales es más activo como medio de conexión entre familiares y amigos?

	Cambios vividos emocionales personales	Representa una transición significativa que puede desencadenar cambios emocionales y psicológicos en los jubilados.	Explorar como afecta la jubilación en la percepción a si mismo. Manejo del estrés. Incidencia de depresión y la soledad. Relación entre la jubilación y la salud mental.	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Sientes que tu autoestima ha cambiado desde que te jubilaste? ¿Cómo? 2) ¿Ha afectado tu jubilación en las relaciones con tu familia y amigos? 3) ¿Has notado algún cambio en tu salud mental desde que te jubilaste? 4) ¿Cómo ha influido la jubilación en tus hábitos de salud física y mental?
	Cambios vividos emocionales familiares	Puede desencadenar sentimientos dentro de la familia, desde la alegría hasta la estabilidad financiera.	Redefinición del rol de jubilado dentro de la familia. Adaptación a la convivencia diaria y mayor tiempo en familia. Deterioro del vinculo afectivo. Expectativas de apoyo y cuidado.	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Sientes que la dinámica de poder o autoridad en tu relación de pareja ha cambiado tras la jubilación? 2) ¿Ha afectado la jubilación en la convivencia diaria con tu pareja o familia? 3) ¿La jubilación ha afectado o fortalecido tu vínculo afectivo con tu pareja? 4) ¿Equilibras tu independencia personal con las actividades o responsabilidades familiares?
	Cambios vividos económico-personales	Los ingresos en la etapa laboral pueden ser más estables en contraste con la jubilación, donde los ingresos dependen de pensiones, ahorros o inversiones.	Diferencias entre ingresos laborales y jubilar. Dependencia de ahorros, pensiones u otras fuentes de ingresos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) ¿Ha cambiado tus ingresos desde que te jubilaste? 2) ¿Consideras que tu fuente de ingresos actual es suficiente para mantener el estilo de vida? 3) ¿En algún momento, has necesitado ajustar tu presupuesto personal tras la jubilación?

			Adaptación del presupuesto personal a los nuevos niveles de ingresos.	4) ¿Consideraste reducir tus deudas antes de jubilarte?
	Cambios vividos económicos familiares	La jubilación puede afectar las contribuciones financieras incluyendo la posibilidad del apoyo financiero de hijos adultos hacia los padres jubilados o viceversa, además de la atención médica o mantenimiento del hogar.	<p>Ajuste en la distribución de responsabilidades financieras dentro de la familia.</p> <p>Cambio en las contribuciones de los miembros de familia.</p> <p>Reducción o cambios en las prioridades de gastos.</p> <p>Preparación para gastos a largo plazo, como atención médica y vivienda.</p>	<p>1) ¿Ha cambiado la distribución de las responsabilidades financieras en tu familia desde que te jubilaste?</p> <p>2) ¿Has tenido que reducir o cambiar las prioridades de gastos en la familia?</p> <p>3) ¿Cómo ha impactado la jubilación en tu estilo de vida y el de tu familia?</p> <p>4) ¿Apoyas financieramente a algún miembro de su familia?</p> <p>5) ¿Qué planes financieros familiares consideraste como los nuevos ingresos tras la jubilación?</p>

ANEXO No. 2. – FORMATO DE CONSENTIMIENTO



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas
Carrera de Trabajo Social

Proyecto de investigación sobre la Percepción de un grupo de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivído.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entiendo que esta entrevista es parte de la investigación cuyo objetivo es conocer la "Percepción de un grupo de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivído", efectuada por las estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de esta y de este instrumento.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a participante:

Firma del/a participante:

Fecha:

Email:

Teléfonos de contacto:

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento:

Firma de la persona obteniendo el Consentimiento:

Email:

Teléfonos de contacto:

Documento Formato propiedad Carrera de Trabajo Social UCSG.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Peggy Nathalia Palacios Sánchez**, con C.C: # 0916407448 autor/a del trabajo de titulación: **Percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **31 días** del mes de **agosto** de **2024**

f. _____

Nombre: **PEGGY NATHALIA PALACIOS SÁNCHEZ**

C.C: **0916407448**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido		
AUTOR(ES)	Peggy Nathalia Palacios Sánchez		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Paola Ximena Mejía Ospina, PhD.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	31 de agosto de 2024	No. DE PÁGINAS:	(66 páginas)
ÁREAS TEMÁTICAS:	Ciencias sociales y humanas, Política y Bienestar Social, Trabajo Social.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Jubilación, Preparación, Asesoramiento, Proceso, Transición, Satisfacción.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El presente estudio de investigación tiene como objetivo analizar la percepción de jubilados de una institución privada de educación superior sobre el proceso de jubilación vivido. A través de las entrevistas hemos recopilado la información abordando a los encuestados con preguntas sobre las experiencias, las expectativas y los desafíos encontrados, forman parte de la transición hacia la jubilación. Los resultados de este estudio revelan una serie de emociones en los jubilados, desde la satisfacción por los logros alcanzados hasta la preocupación y el temor por esta nueva etapa en sus vidas influenciadas por factores personales y laborales dentro del contexto de la IES privada. Para algunos jubilados, la importancia del apoyo institucional fue relevante en el proceso, desde el asesoramiento hasta la preparación para la jubilación, permitiendo identificar estrategias de adaptación como el vínculo social y el desarrollo de nuevos intereses. Este estudio remarca la necesidad de fortalecer programas de preparación y asesoramiento para los futuros jubilados de la institución privada de educación superior, con el objetivo de facilitar una transición positiva y enriquecedora hacia la jubilación.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-0967474486	E-mail: peggy.palacioscu.ucsg.edu.ec;	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Gilda Martina Valenzuela Triviño, Mgs.		
	Teléfono: +593-4-3804600 ext. 2206		
	E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
º. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			