



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Influencia del estrés laboral en la calidad de vida del
personal de enfermería en hospitales generales.**

AUTORA:

Rivera Pin, Diana Marisela

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería, Diana Marisela Rivera Pin**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, PH. D

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 07 días del mes de noviembre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **RIVERA PIN DIANA MARISELA**

DECLARO QUE:

El documento, **INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN HOSPITALES GENERALES**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 07 días del mes de noviembre del año 2024

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**DIANA MARISELA
RIVERA PIN**

RIVERA PIN DIANA MARISELA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **RIVERA PIN DIANA MARISELA**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del **grado de Magister en Gerencia en Servicios de la Salud titulado: INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN HOSPITALES GENERALES**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 07 días del mes de noviembre del año 2024

LA AUTORA



RIVERA PIN DIANA MARISELA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ENSAYO LCDA. DIANA RIVERA
(1)

4%
Textos
sospechosos

2% Similitudes
0% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas
1% Idiomas no reconocidos (ignorado)
2% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: ENSAYO LCDA. DIANA RIVERA (1).docx
ID del documento: 8890cfb4dfd0051e607b74fcbe0ae375e00f8
Tamaño del documento original: 138,61 kB
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 9/10/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 9/10/2024

Número de palabras: 6831
Número de caracteres: 44.098

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	KEYLA CARDENAS ENSAYO FINAL UCSG (1).docx KEYLA CARDENAS ENSAY... #e2cbb El documento proviene de mi biblioteca de referencias 55 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (468 palabras)
2	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/23316/1/UCSG-C178-22853.pdf 49 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (409 palabras)
3	REVISION DE ENSAYO GENESIS PINELA.doc REVISION DE ENSAYO GENESIS... #8f5k7 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 47 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (409 palabras)
4	Ensayo - Braganza.docx Ensayo - Braganza #57ca41 El documento proviene de mi grupo 45 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (406 palabras)
5	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/21572/1/T-UCSG-POS-MSSGL-6.pdf 44 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (389 palabras)

AGRADECIMIENTO

Mi gran y eterno agradecimiento a Dios, nuestro padre celestial, por cada detalle y momento en el cual me brindastes vida para la realización de mi proyecto final, gracias por ser la base de nuestra morada, por cada día en cual no solo nos permitió levantarnos con vida si no con buena salud y fuerza para seguir este gran camino que culmina con éxito, para lo cual no solo crecimos como persona si no como profesional.

A mis hijas Ariana y Valeria que son los motores de mi vida, son a ellas a quienes le dedico cada paso que doy, a mis padres y hermanos quienes fueron los principales promotores de mis sueños, por estar dispuestos a acompañarnos en cada amanecida y agotadoras noches de estudios, gracias por cada consejo que me dieron, hoy los resultados son mis éxitos.

Autora

Diana Rivera Pin

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, producto de mi esfuerzo a Dios, a mis hijas y a mi madre, por darme la confianza que mi brindaron en esta larga tarea, la fuente más pura de nuestra inspiración, por entender mis labores que fueron necesarias para cumplir la meta anhelada, gracias a todos, gracias por siempre estar presente a mi lado, nunca juzgarme y a darme un correcto y perfecto consejo.

Autora

Diana Rivera Pin

Introducción

En la actualidad, en temas generales, se puede mencionar que el estrés no solo es un problema que se vive en el diario del trabajo si no también en todas las fases que hay en la vida de una persona, esto muchas veces, sin darnos cuenta, genera problemas en la salud física y psicológica (Perez, 2019). Por ende, parte de esta definición se vincula con la calidad de vida de una persona, es así que se puede manifestar como una expresión de agrado o desagrado que los empleados muestran en un empresa en relación al ambiente laboral en donde ejercen su profesión, y es así como se conecta con una serie de exigencias que impiden el imposibilitan el progreso tanto en lo personal como familiar y social del personal que labora, por lo tanto se puede determinar que todo esto se relaciona negativamente con estrés laboral (Cueva y otros, 2023).

En relación a la salud, de igual forma se detalla al estrés como una patología que reduce la calidad de vida, en este caso del personal de salud y nos centraremos en el personal de enfermería, y a su vez la productividad y la eficiencia del empleado de la salud. La descripción de como el estrés en la salud afecta la calidad de vida del personal de enfermería es un tema estudiado por muchos autores, cuyos resultados se orientan a que los profesionales, tienen una calidad de vida media y estrés de trabajo alto. Es de mucha relevancia analizar estas investigaciones ya que estos resultados tienen consecuencias no solo para el personal de enfermería, sino también para la calidad de la atención brindada al paciente (Gonzalez & Lopez, 2019).

Es así que según las fuentes investigadas el personal de enfermería constituye un grupo central y mayoritario de entre los profesionales que hay a nivel hospitalario, no solo en Ecuador si en todo el mundo. Estos estudios reportan que la calidad de vida de los profesionales de enfermería no es la mejor, encontrando que sus niveles varían de medio a bajo, siendo el estrés laboral el factor principal y esto a su vez puede estar relacionado con los problemas sociodemográficos y ocupacionales, entre ellos la edad, nivel educativo, número de hijos, dependientes, experiencia laboral, trabajo por turnos, la carencia del personal, altos niveles de carga psicológica creados por la presión del tiempo, responsabilidad de la vida que se tiene en las manos, la presencia de violencia física y emocional que sufren muchos colaboradores por partes externas (Valenzuela , 2022).

Un estudio realizado por Rodríguez en el año 2018, en México, informa que los profesionales de enfermería estaban sometidos a altos niveles de tensión, seis veces superiores a los de los médicos. Además, otro estudio analizado por Aldrete en el 2017 mostro que el 36,4 % de los trabajadores de la salud presentan síntomas debido al estrés laboral, como dolores de cabeza, dolores de estómago, disminución de la libido, fatiga, debilidad, detectando también significancia estadística en condiciones laborales inadecuadas, como la interacción social y los aspectos organizativos (Cueva y otros, 2023).

El sistema Nacional de Salud del Ecuador cuanta con 24.751 profesionales de enfermería, de las cuales el 75% trabajan en el sector público y el 25% en el privado. El personal de enfermería, como ya se detalló, forma una gran parte del colectivo numeroso que existe en el país. A pesar de ello, no hay datos sobre la calidad de vida de los trabajadores que laboran en áreas de la salud, y que ha sido atravesado por procesos de inestabilidad, sobrecarga laboral, despidos, reducción de salarios, condiciones que se han agravado actualmente debido al gran problema que atravesó el mundo entero tras la pandemia de COVID-19 (Cueva y otros, 2023).

De igual manera en los hospitales ecuatorianos, el estrés laboral, que hay en los profesionales de enfermería, que laboran en ellos, se ve exacerbado por un conjunto específico de factores que convergen en un entorno complejo y desafiante, el más destacado de los cuales es sin duda la elevada carga de trabajo debido al aumento diario de pacientes, esta carga de trabajo genera un estrés constante al tener que atender a un gran número de pacientes con recursos limitados. Otro factor importante es sin duda la extensa jornada laboral, ya que cada profesional de enfermería trabaja una media de 12 horas diarias, muchas veces sin tiempo de descanso suficiente lo cual genera y es causante de enfermedades crónicas no transmisibles con complicaciones en la salud, que muchas veces incapacita al profesional y muchas veces le puede llevar a la muerte (Zurita y Inca, 2024).

Enfocándonos en un factor de mucha importancia en Ecuador, como lo es el déficit de personal de enfermería, se puede mencionar que este es uno de los elementos que aumenta el estrés laboral grave que limita la capacidad del sistema de salud para brindar atención de alta calidad. Esta falta de personal aumenta la carga de trabajo de los profesionales en activo, lo que a su vez genera e incrementa el estrés en estas

personas y el riesgo de errores, que no solo afectarían al paciente y a las familias sino también al trabajador tanto en lo legal, lo profesional, familiar y personal. Además, en la mayoría de los casos no tienen acceso a los recursos necesarios para realizar su trabajo, como equipos de protección personal, medicamentos esenciales e incluso agua potable, en algunos casos. Esta situación limita significativamente su capacidad para brindar atención adecuada a los pacientes y pone en peligro su propia seguridad (Zurita y Inca, 2024).

Se han realizado pocos estudios a nivel nacional sobre como el estrés laboral afecta la calidad de vida del personal de enfermería. La salud de los profesionales está relacionada con su bienestar teniendo así una impresión significativa en la sociedad, que no solo afecta la vida laboral de los trabajadores, sino también a las personas que requieren los cuidados de los profesionales de enfermería (Dos Santos y Vieira, 2021). El presente artículo bibliográfico tiene como objetivo analizar la influencia que tiene el estrés laboral en la calidad de vida del profesional de enfermería de hospitales generales, buscando descubrir como situaciones que podemos considerar triviales tienen un impacto significativo en la vida, tanto personal como laboral, y así buscar los factores estresantes que afectan a los profesionales de la salud (Brown, 2022).

La importancia de este estudio es que resalta los hallazgos de estudios previos a lo largo del tiempo, la mayoría de ellos coinciden en sus factores y complicaciones que genera al personal de salud, esta revisión a su vez nos permite obtener datos y conocimientos actualizados sobre el tema en estudios de fuentes bibliográficas, mejorando así la comprensión del lector sobre el impacto del estrés laboral en el personal de enfermería (Brown, 2022). Para una mejor comprensión ha sido dividida en secciones: sección I está la introducción, en la sección II están las conceptualización y definiciones de calidad de vida y estrés laboral y la sección III están las implicaciones prácticas que van a responder a las necesidades de la problemática del tema, las conclusiones que van a sintetizar los puntos más relevantes del tema y las bibliografías que nos detalla la descripción de los documentos y fuentes que determinan la investigación.

Conceptualización de estrés laboral en enfermería

El concepto de estrés proviene originalmente de ramas de ciencias como son la física y de la biología con estos conceptos se puede caracterizar la presión. Posteriormente, en psicología se denominó como un término que describe un episodio de exigencia y desempeño por encima del promedio por parte de un individuo, y ahora es una enfermedad que afecta a una población debido a la complejidad de la patología y la cantidad de intervenciones que llevan, en este caso los profesionales en las áreas hospitalarias. Se considera que debido a las complicaciones que existe en las enfermedades, han comprometido su estado de salud, tanto humana, físico como mental, debido a la meta principal de la atención es el paciente y es así como el estrés impacta directamente la relación entre las dos partes (Velazquez y Cao, 2020).

La variable ya descrita, es de naturaleza multisectorial y puede identificarse en cuatro perspectivas: psicológica médica, clínica, psicología organizacional y psicología de la inteligencia. Desde el punto de vista médico, el estrés ocupacional se centra en el impacto del estrés de la salud y enfermedad de los empleados, desde el punto de vista clínico, el estrés ocupacional enfatiza el impacto de un ambiente de trabajo estresante en la salud mental de los empleados. Desde el punto de vista organizacional esta tensión negativa se centra en procesos cognitivos esto es el procedimiento mediante el cual los empleados perciben su ambiente de trabajo y deciden si se encuentra o no en un estado estresante. Sin embargo, desde el punto de vista de la inteligencia la perspectiva psicológica se centra en los factores estresantes laborales que surgen del entorno físico del trabajo (Platan, 2019).

El estrés del personal de enfermería está relacionado con la sobrecarga de trabajo, ya que los trabajadores de la salud dedican mucho tiempo a actividades relacionadas con el trabajo, laboran en turnos de la noche, interactúan con otras personas, que muchas veces por el proceso que están pasando al tener algún familiar en situaciones de cuidado se tornan difíciles de manejar al estar a la defensiva de cualquier cosa y es aquí cuando muchas veces tienen que hacer frente a demandas laborales. Por tanto, el estrés si afecta la calidad de vida de los profesionales de enfermería al alterar su salud en general y su desempeño en el ámbito físico, mental y social. Y esto se debe muchas veces, el profesional tiende a dedicar más tiempo directamente al paciente, lo que los convierte en víctima del estrés. Esto puede deberse

a que la responsabilidad recae más en el área de enfermería que en otras áreas de la salud. En conclusión, no solo se atiende al paciente sino también a los familiares y esto conduce a un desequilibrio emocional, porque predisponen en cierta medida de menos tiempo, dedicación, atención y calidad en un entorno de proceso relacional (Velazquez y Cao, 2020).

Otro concepto de importancia y relevancia es el que menciona Barrera en su artículo de revisión en el año 2011 donde nos detalla que esta patología descrita es una enfermedad peligrosa que no solo cambia el estado psicológico del profesional, sino que también realiza reacciones y respuestas emocionales tanto emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales. Es así que el personal ya no crea un ambiente tranquilo, sino que se encuentra en situaciones donde las demandas laborales exceden los recursos personales y laborales esto a su vez se considera un problema social y económico que va unido a factores que desencadenan problemas de riesgos psicosocial y desencadenantes. Por ello, la detención temprana es fundamental para evitar consecuencias y responder adecuadamente (Buitrago & et al, 2021).

De acuerdo con Delgado en una revisión en el año 2020, detalla que el estrés laboral es el resultado del estrés ambiental y surge de la incapacidad del colaborador para responder a sus demandas. Los principales síntomas son: cansancio físico y mental, irritabilidad, depresión, etc. Esta presión laboral puede afectar el desempeño que la persona realiza en su lugar de trabajo, a su vez perjudica la capacidad para realizar las tareas y funciones asignadas, lo que puede generar grandes errores, difíciles de sobrellevar, de procedimiento y a la vez causar ineficiencias que pueden perjudicar a otros miembros del equipo (Delgado & et al, 2020).

Sin embargo, Alomoto en su investigación sobre el estrés laboral realizada en el año 2022, determina que es un conjunto de respuestas a las exigencias del entorno laboral, que se entiende a una impulsividad como una reacción rápida ante estímulos externos e internos que pueden afectar negativamente la salud física y mental de los profesionales que laboran en el área de enfermería. Por lo tanto, el objetivo general de dicho estudio fue determinar la relación entre el estrés laboral y la impulsividad entre profesionales de enfermería de un hospital ecuatoriano (Alomoto & Mena , 2022).

Flores, en el año 2022 detalla que un área de la vida afectada por el estrés es el trabajo, las organizaciones y las personas enfrentan diversos cambios que exigen mejores resultados, que en ocasiones derivan en enfermedades como el estrés laboral, el cual se entiende como un desequilibrio entre exigencias y la capacidad de respuesta del profesional y esto a su vez provoca cambios físicos, cognitivos, conductuales, emocionales, etc. y afectar la salud del individuo. Además, si el estrés no se absorbe puede repercutir negativamente en la organización, sin olvidar que cuando el estrés laboral persiste y se cronifica, da lugar a grandes complicaciones de enfermedades entre estas la llamada síndrome de burnout (Flores & et al, 2022).

Tabla 1

Escalas para medir el estrés laboral en el personal de enfermería

Escala	Autores	Ítems	Nº de factores evaluados	Nombres de los factores
Nursing Stress Scale	Maslach, Schaufeli y Leite	34	7	1.-ambiente físico (1) 2.-ambiente psicológico (4) 3.-ambiente social en el hospital (2) (Llanco, 2022).
Estrés laboral en enfermeras por rotación	Huang, Lin, Kao, Yang, Anne y Wang	10	3	1.- respuesta emocional (1) 2.- comunicación (1) 3.- vida diaria (1) (Platan, 2019).
Job Content Questionnaire-JCQ	Escribá-Agüir, Más y Flores	18	3	1.- Apoyo (1) 2.- Demandas (1) 3.- Control (1) (Platan, 2019).
Stressor Scale of Clinical Research Coordinators-SSCRC	Matsumoto, Sumino, Fukahori, Kitoaka, Kamibeppu	57	6	1.- Sobrecarga cuantitativa. 2.- Conflicto con investigadores. 3.- Ambigüedad en el trabajo. 4.- Conflictos con otros coordinadores y supervisores.

y
Nagamura

5.- Demandas de otra
institución
afiliada.
6.- Dificultad para cuidar a
los participantes del ensayo.
(Platan, 2019).

Nota. Investigaciones realizadas por Platan y Llanco detallan las principales escalas para valorar el estrés laboral en enfermería.

Estrés laboral del personal de enfermería en hospitales generales

Brown en su artículo de investigación en el año 2022, define que, las características más importantes del personal de enfermería son la que realizan con el cuidado del paciente, es decir, sostener la vida asegurando que se satisfagan las necesidades y son reconocidos como los únicos cuidadores constantes en el proceso del cuidado al paciente, ya que son atendidos durante largos periodos de tiempos en situaciones estresantes y son altamente susceptible a condiciones físicas y psicológicas. En referencia a la propia labor del personal asistencial, se puede destacar el grado de responsabilidad del profesional, tanto por el contacto social como por el contacto con los usuarios (Brown, 2022).

Paulin en una revisión sistemática en el año 2019, menciona que los profesionales de enfermería son el primer y más elevado fuerte vínculo entre el sistema de salud y los pacientes ya sean ambulatorios o ingresados. En este sentido, juega un papel importante esta estrategia, ya que debe contar con capacidades bien estructuradas y definidas para lograr sus objetivos planteados, y su principal objetivo es brindar atención y atención de calidad a la comunidad que necesita sus servicios a través de comunicación, gestión de la información de la materia teórica, gestión de recursos con la sociedad y otros (García & Gallegos, 2019).

El estrés laboral está presente y existe en todas las personas ya sean profesionales o no y enfermería no es la excepción, pues el estrés depende de la unidad estructural y/o servicio en el que se trabaja y puede incidir en el desarrollo del burnout, si no se detecta a tiempo el estrés laboral puede tener consecuencias negativas; el personal de enfermería y las organizaciones en las que trabajan en el área de la salud se ven afectadas por el ausentismo laboral del personal y esto es otro factor que

aumenta y afecta la atención y el cuidado al paciente, aumenta el riesgo de errores y disminuye la seguridad (Cortez & et al, 2022).

La relación del profesional de un hospital con los pacientes requiere competencias, habilidades y actitudes médicas. El personal de enfermería tienen fuentes notables de estrés, tales como: estrés relacionado con la organización del trabajo (falta de personal, demasiadas actividades, espacio insuficiente para el cuidado de los pacientes, etc.), competencia en el campo profesional (entorno doloroso, alivio del dolor, muerte, etc.), por lo que poder definir su rol profesional puede ayudarlo a realizar y complementar su labor con mayor confianza y seguridad y a su vez brindar una mejor atención en su cuidado (Cortez & et al, 2022).

Tabla 2

Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en hospitales públicos del Ecuador.

Variable	Población	%
Muy bajo	9	4.2%
Bajo	12	5.5%
Medio	21	9.7%
Alto	0	0%
Muy alto	175	80.6%
Total	217	100%

Nota: En la investigación se resume en la table 2 que detalla el nivel de estrés en la cual se encuentran el personal de enfermería, que se encuentran en un porcentaje del 80.6% en un nivel muy alto (Cueva y otros, 2023).

Calidad de vida en el personal de enfermería en hospitales generales

Una sensación de bienestar que resulta del equilibrio que una persona percibe en relación con las cargas laborales y los recursos psicológicos, organizativos y relacionales disponibles para hacer frente a estas cargas, es lo que se puede definir o denominar como calidad de vida. Es así que también se la reconoce por la dependencia que tiene en el equilibrio entre todos los componentes de un ecosistema. Según la

teoría de sistemas, todos los elementos que conforman un determinado espacio ambiental están interrelacionados y son interactivos (Montero & et al, 2020).

Podemos comprobar como el estrés afecta a la calidad de vida del profesional en el lugar de trabajo, especialmente en el sector sanitario y como ya se ha mencionado en otras literaturas más concretamente con el personal que lleva la responsabilidad del cuidado del paciente. La práctica profesional del personal de enfermería implica realizar tareas complejas y mantener relaciones cercanas con los pacientes, lo que implica lidiar con una amplia gama de emociones, incluida la muerte. Cualquier situación a la que un ser querido tenga que enfrentarse o adaptarse puede causar estrés y afectar la calidad de vida. Estos factores influyen la atención de pacientes críticos, equipos médicos ruidosos, ambiente de trabajo activo, carga de trabajo excesiva, insatisfacción profesional, salarios y evaluaciones profesionales bajos, conflictos interpersonales, turnos dobles y trabajo nocturno, así como efectos psicológicos (Dos Santos y Vieira, 2021).

Es importante resalta que la realidad de la cotidianidad profesional de los trabajadores sanitarios actuales muestra que la vida diaria en estos campos laborales está cambiando rápidamente, es por ello que existe un interés creciente en comprender, por parte de los profesionales de enfermería, los factores esenciales que determinan la calidad de vida del personal de salud, ya que las actividades que se desarrollan en el diario de las áreas de salud son puntuales y asumen responsabilidad a lo largo de la vida profesional (Henriquez y Cerda, 2022).

Cabe mencionar que cuando comenzaron a surgir investigaciones de enfermería en la década de 1970, se discutía el burnout en relación con un estado de agotamiento físico, emocional y mental, es decir que, aunque no se hablara de un padecimiento directo, indirectamente se hablaba ya del cansancio físico y mental, que afectaba tres dominios: agotamiento emocional, despersonalización y bajo sentido de realización personal. Es importante señalar que el trabajo por turnos combinado con la falta de sueño y tiempo que se pasa de pie en áreas de alta complejidad de cuidados puede tener un gran impacto proporcional en la calidad de vida de un empleado (Henriquez y Cerda, 2022).

Referente a lo que hay en el ambiente laboral de las instituciones de salud, se ha reportado docenas de factores que afectan la calidad de vida del personal, por ende, la salud. En el ambiente de trabajo hospitalario, incluyendo el esfuerzo físico intenso y estar de pie durante mucho tiempo, también a esto debe sumarse el estrés emocional, porque no solo se debe de estar frente a la responsabilidad de la enfermedad si no también al dolor, el sufrimiento e incluso la muerte a esto debe de sumarse los conflictos en la interacción con el personal, todo esto en conjunto inhabilita la capacidad de brindar atención médica de calidad, lo que resulta en el deterioro de la calidad de vida y a su vez la de los servicios, lo cual podría aumentar la mortalidad y morbilidad de los paciente (Canova y Oviedo, 2021).

Tabla 3

Instrumentos para medir la calidad de vida del personal de enfermería

Instrumento	Autor	Ítems	Factores evaluados
CVTGOHISALO	González Baltazar	74	1.- soporte institucional 2.-Seguridad en el trabajo 3.- Integración al puesto de trabajo 4.- Satisfacción por el trabajo 5.- Bienestar logrado a través de trabajo 6.- Desarrollo personal Administración del tiempo libre (Cueva y otros, 2023).
Cuestionario de Fatiga de Compasión y Satisfacción, (ProQOL-vIV)	Stamm	30	1.- Subescala de satisfacción por compasión 2.- Subescala de Burnout 3.- Subescala de estrés traumático secundario (Cañizalez y Acevedo, 2022)
WRQOL	Establecida por primera vez por un grupo de psicólogos de la Universidad de Portsmouth	24	1.- Bienestar general 2.- Interfaz de trabajo a domicilio 3.- Satisfacción laboral, control en el trabajo

4.- Condiciones laborales y estrés en el trabajo (Salazar, 2019).

Nota: Principales instrumentos que sirven para medir la calidad de vida del personal de enfermería de hospitales generales

Influencia del estrés laboral en la calidad de vida del personal de enfermería

Actualmente, la calidad de vida y el estrés laboral son problemas cotidianos en el contexto hospitalario, por lo que muchos profesionales lo consideran normal, sin saber que esto, en un lapso de tiempo genera problemas, las autoridades pertinentes deben tener en cuenta síntomas y comportamientos de los empleados ya que esto afecta el desempeño del profesional. Cabe mencionar que el personal de enfermería experimenta niveles de estrés desde que decide iniciar la carrera o profesión hasta que día su jubilación (Ruiz & Barron , 2019).

El concepto de calidad de vida es tan activo que resulta difícil dar una definición clara y concreta, pero permite identificar la influencia del entorno de cada persona y la forma en que trabaja directamente para coordinar su calidad de vida, su personalidad y su socialización. Uno de los principales factores que influye en el rendimiento del entorno laboral de un área de enfermería es la felicidad o satisfacción laboral del profesional. Hoy en día se asume que la calidad de la atención sanitaria que brinda un sistema de salud está relacionada con la satisfacción de sus profesionales (Ruiz & Barron , 2019).

Es así que podemos detallar que la tensión laboral es una dificultad que no solo afecta la salud del profesional sino también influye en la productividad, provocando así daños en el bienestar físico y mental de los empleados, reduciendo e influyendo con esto la calidad de vida. También se considera una causa directa e indirecta de accidente laborales que afectan el comportamiento de los trabajadores. Los efectos incluyen abuso de drogas, depresión, ansiedad, trastornos del sueño y malos hábitos alimentarios, contribuyendo a la llegada de enfermedades crónicas no transmisibles (Ruiz & Barron , 2019).

Asimismo, la carga de trabajo o la necesidad de mantener y desarrollar las cualificaciones profesionales, la irregularidad de los horarios de trabajo, el entorno

físico en el que se desarrolla el trabajo, y finalmente, para expresarnos del sexo femenino, ya que se puede agregar otro tipo de trabajo como la carga del trabajo familiar, que incide negativamente en la calidad del trabajo de la vida del profesional de enfermería, lo que afecta su salud mental, provocando un estrés físico, mental y emocional que puede incluso derivar en depresión y ansiedad, siendo los cuerpos y las mentas de ellas no tendrán tiempo de recuperarse (Brown, 2022).

Tabla 4

Características sociolaborales del personal de enfermería en hospitales generales del Ecuador

Sexo	Población	%
Hombre	12	5.4%
Mujer	205	94.6%
Edad	Población	%
20 a 30 años	25	11.52%
31 a 40 años	158	72.81%
41 a mas	34	15.66%
Años de experiencia	Población	%
5 a 10 años	32	14.74%
11 a 20 años	165	76.03%
21 a más años	20	9.21%
Tipo de contrato	Población	%
Eventual	63	29%
Fijo	154	71%
Rol ejecutor del proceso	Población	%
Directo con el paciente	201	92.%
Indirecto con el paciente	16	7.4%
Turno de trabajo	Población	%
Completo	36	16.6%
Rotativo	181	83.4%
Jornada laboral (12 horas)	Población	%
Diurna	40	18.4%

Nocturna	177	81.6%
----------	-----	-------

Nota: En esta investigación que realizo Cueva, utilizo el cuestionario CVT-GOHISALO para evaluar la calidad de vida del personal de enfermería (Cueva y otros, 2023).

Implicaciones Prácticas de la influencia del estrés laboral en la calidad de vida de los profesionales de enfermería

Como se ha detallado en diferentes conceptos de diferentes bibliografías podemos determinar que el estrés laboral sí influye directamente en la calidad de vida de los profesionales de enfermería provocando no solo cansancio físico y mental sino también enfermedades que afectan directamente a los aparatos y sistemas. Actualmente, los sistemas de salud están evolucionando para adaptarse a las nuevas políticas, es ahí donde debemos hacer énfasis para que se acoplen a las necesidades de la población en estudio, tomando en cuenta las definiciones y problemática de este tema podemos destacar las siguientes implicaciones prácticas:

1. El personal de enfermería es el primer eslabón en las instituciones de salud, son el personal más importante ya que son los primeros en recibir a los pacientes en su peor estado que es la enfermedad ya sea en estado agudo o crónico, la calidad de vida desde el primer instante se ve agobiada por la necesidad de salvar una vida, es así que debería ser una prioridad para el estado y por ende para cada institución, por lo tanto, es importante visualizar y comprender el entorno y el lugar donde se trabaja.
2. Se debe mejorar las condiciones laborales, ya que en muchos hospitales las condiciones son deteriorables, desde aquí nace la humanidad del profesional y el saber que no podrá brindar una buena calidad de atención deteriora el pensar y esto a su vez la calidad de vida, llegando al estrés por la impotencia de no poder ayudar en esta situación.
3. Aumentar el personal, muchas instituciones por no contratar profesionales genera carga de trabajo, en cualquier área de hospitalización, el tiempo, el familiar, el paciente acosa al profesional y sin poder hacer más de lo que está al alcance, es ahí donde nace el estrés psicológico y mental y por ende se destruye la calidad de vida.
4. Brindar los recursos suficientes: los recursos son necesarios para cualquier profesional, son las herramientas con las que se salvara las vidas, más que enfermeros son humanos y ver como un paciente se va sin poder hacer nada por la falta de materiales o insumos, son los

sentimientos más oscuros que nacen en la mente de ellos, como lo son la tristeza, la impaciencia y el llanto.

5. Brindar apoyo psicológico: frente a todos los sentimientos que invaden el cuerpo y la mente de cada profesional, por cada situación que hay en las casas de salud, debería haber un apoyo psicológico constante, departamentos que ayuden el día a día de los profesionales, este estrés no nace con el tiempo, nace del día a día que se laboran en los lugares más tristes de una población, con el tiempo si no hay apoyo diario esto se transforma en crónico y muchas difícil de manejar, porque ya no es solo un sentimiento si no una patología difícil y muchas veces incurable.
6. Sensibilizar a las instituciones y comunidades sobre la importancia de abordar el bienestar y a su vez la calidad de vida del personal de enfermería, promover la salud, esto beneficiaría tanto al personal como a la población, con esto se evitaría errores que pueden causar la muerte de un paciente o el fin de una carrera.
7. Se requiere más investigación a nivel nacional sobre la influencia del estrés en la calidad de vida del profesional de enfermería, ya que con esto se daría un porcentaje exacto sobre como realmente esta tensión influye sobre la calidad de vida del personal, la participación del personal sería importante ya que se podría destacar y a la vez tomar medidas de prevención sobre esta enfermedad que cada día acoge más al personal de enfermería, sin que se pueda dar un diagnóstico temprano y poder evitar las enfermedades crónicas.

El documento destaca la urgente necesidad de abordar el estrés laboral de los profesionales de enfermería teniendo en cuenta al mismo tiempo su calidad de vida y su atención sanitaria. Esto requiere un enfoque integral a nivel organizacional, institucional y de políticas nacionales.

Conclusiones

La revisión de la literatura analizada en este documento muestra que el factor más relevante y que afecta y que al mismo tiempo empeora la calidad de vida de los profesionales de enfermería es el estrés laboral, con muchos factores de riesgo, que concluyen con enfermedades o situaciones catastróficas. La gestión del cuidado no es solamente un simple concepto, es una ciencia y una vocación que el personal de enfermería emplea en su diario vivir, al tener obstáculos provoca insatisfacción no solo con la persona misma sino también con los familiares y con los pacientes, es así que podemos determinar las siguientes conclusiones:

1. El estrés laboral es un obstáculo que generaliza y afecta al personal de salud en especial al, profesional de enfermería, generando problemas de salud tanto física y psicológica, deteriorando la calidad de vida del individuo.
2. Los estudios revisados indican una calidad que el personal de enfermería presenta una calidad de vida entre media y baja, siendo el estrés laboral el factor principal que influye en ello. Esto se asocia a problemas sociodemográficos, familiares y laborales como alta carga de trabajo, jornadas largas, falta de personal, limitados de recursos entre otros.
3. El estrés laboral del personal de enfermería no solo afecta este conjunto de profesionales, sino también repercute negativamente en la calidad de atención que brindan a los pacientes, aumentando riesgos y disminuyendo la seguridad del paciente.
4. A nivel nacional, hay pocos estudios sobre la influencia del estrés laboral en la calidad de vida de los profesionales de enfermería, por lo que se requiere más investigaciones en este ámbito para general evidencia y desarrollar estrategias de intervención efectivas.
5. Es fundamental que las autoridades y las organizaciones de salud aborden de manera prioritaria la problemática del estrés laboral en el personal de enfermería, ya que afecta tanto al bienestar de los empleados como la calidad de la atención en salud.

En conclusión, el documento resalta que el estrés laboral es un problema grave con consecuencias devastadoras a la vez complicaciones muy graves que deterioran la calidad de vida de los profesionales de enfermería y esto a su vez repercute en la calidad de atención a los pacientes y a los familiares, por lo que requieren de acciones urgentes a nivel organizacional, institucional y de políticas para abordar esta problemática de manera integral.

Bibliografía

- Alomoto, J., & Mena, M. (15 de Octubre de 2022). *El estrés laboral y su relación con la impulsividad en el; Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 9017-9034. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4055
- Brown, K. (24 de Marzo de 2022). *El estrés laboral en el personal de enfermería; Revista Saluta.*; <https://doi.org/DOI: : 10.37594/saluta.v1i3.599>
- Buitrago, L., & et al. (26 de Julio de 2021). *Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención; Revista de Investigación en Salud. Universidad de Boy; Vol 8 Num 2: Pag. 131-146.* <https://doi.org/https://doi.org/10.24267/23897325.553>
- Canova, C., & Oviedo, P. (8 de Noviembre de 2021). *Calidad de vida realcionada con la salud en los trabajadores de unidades de cuidados intensivos; Revista de enfermería intensiva;* 3, 181-188. <https://doi.org/https://doy.org/10.1016/j.enfi.2020.11.002>
- Cañizalez, M., & Acevedo, M. (2022). CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE FATIGA DE COMPASIÓN Y SATISFACCIÓN- (PROQOL-vIV), EN VOLUNTARIADO HOSPITALARIO. *REDEPSIC*, 1(2), 50-62. Retrieved 2024, from <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/article/view/3094/2757>
- Cortez, L., & et al. (23 de Febrero de 2022). *Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México; Revista de Investigación y Pensamiento crítico; vol. 10, núm. 2.* <https://doi.org/https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>
- Cueva, G., Valenzuela, S., & Hidalgo, J. (30 de Septiembre de 2023). *Calidad de vida en el trabajo y síntomas de estrés laboral de enfermeras/os en Ecuador; Revista San Gregorio;* 2023, No.55. pg. (46-64). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i54.2292>
- Delgado, S., & et al. (17 de abril de 2020). *El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud; Revista Eugenio Espejo, vol. 14, núm. 2, pp. 11-18.* <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>
- Dos Santos, E., & Vieira, E. (2 de Agosto de 2021). *Calidad de vida en el trabajo de enfermeros de instituciones hospitalarias de la red pública; Revista Enferm. glob. vol.20 no.63.* <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.456911>
- Flores, G., & et al. (31 de Enero de 2022). *Estrés laboral en el contexto universitario: Una revisión sistemática; Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.* <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2912>
- García, P., & Gallegos, R. (9 de Mayo de 2019). *El papel del personal de enfermería en la educación; Revista Horiz Enferm,* 30,3,271-285. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.30.3.271-285

- Gomez, P., & Rivera, J. (24 de abril de 2019). *Un problema social: tiempos de espera en la consulta externa del Hospital Carlos Andrade Marín; revista internacional de administración*, No. 5, 121-145. ISSN: 2550-6641; e-ISSN: 2661-6531. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.5>
- Gonzalez , M., & Lopez, M. (Junio de 2019). *Calidad de vida en el trabajo de personal de enfermería en clínicas de servicios de salud; Revista Colombiana de Salud Ocupacional*; 9(1): e-6418. <https://doi.org/doi:https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2019.6418>
- Henriquez, S., & Cerda, B. (1 de Septiembre de 2022). *Calidad de vida de los profesionales de enfermería; Rev Cubana Med Gen Integr vol.38 no.3* . http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000300018
- Llanco, L. (2022). Recomendación de utilizar Nursing Stress Scale (NSS) para medir el nivel de estrés en el personal de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 38, 4654. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-2175-9406>
- Montero, Y., & et al. (2020). *Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería; Revista Cubana de Medicina Militar*;49(2):364-374. Retrieved 24 de Noviembre de 2023, from <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101938>
- Perez, J. (Enero-Abril de 2019). *¿Que es el estres laboral y como medirlo? Revista Salud Uninorte; vol. 35, núm. , pp. 156-184*. Retrieved 18 de Noviembre de 2023, from <https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/81762945010.pdf>
- Platan, J. (Enero de 2019). *¿Que es el estres laboral y como medirlo? Revista Salud Uninorte, vol. 35, núm. 1, pp. 156-184*. <https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/81762945010.pdf>
- Ruiz, B., & Barron , J. (2019). *Calidad de vida y estres laboral en el personal de enfermería de Zacatecas; Revista de enfermería, innovacion y ciencia; Vol. 1 Num 1*. Retrieved 24 de Noviembre de 2023, from [file:///C:/Users/Desktop/Downloads/597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2096-1-10-20190603%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Desktop/Downloads/597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2096-1-10-20190603%20(1).pdf)
- Salazar, J. (2019). La relación entre el apoyo organizacional percibido y la calidad de vida relacionada con el trabajo, con la implementación de un modelo de bienestar en la organización. *Revista Científica Signos*, 10(2), 41-53. <https://doi.org/doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.02>
- Triviño, C., & et al. (21 de Diciembre de 2019). *La calidad de la atención en los servicios de salud en la provincia de Manabí; Revista Pol. Con.; Vol. 4, No 12; pp. 135-148*. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i12.1197>

- Valenzuela , S. (01 de Diciembre de 2022). *Revisión integrativa de la calidad de vida en el trabajo de enfermeras latinoamericanas*; *Enfermería (Montevideo)* vol.11 no.2. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/ech.v11i2.2905>
- Velazquez, J., & Cao, E. (22 de Julio de 2020). *Influencia del estres laboral en el ambiente familiar del personal de enfermeria*; *Revista Cientifica Multidisciplinaria Mikarimin.Publicación cuatrimestral. Vol. 6, Edición Especial.*
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1716/919>
- Zurita , L., & Inca, K. (2024). El estrés en profesionales de enfermería en Ecuador: evaluación del impacto en sus derechos laborales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, V(3), 1756.* <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2159>



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Rivera Pin Diana Marisela**, con C.C: # 0922527353 autora del trabajo de titulación: ***INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN HOSPITALES GENERALES***, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 07 de noviembre del 2024



Firmado electrónicamente por:
DIANA MARISELA
RIVERA PIN

F. _____

Nombre: Rivera Pin Diana Rivera

C.C.: 0922527353



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Influencia del estrés laboral en la calidad de vida del personal de enfermería en hospitales generales		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Rivera Pin Diana Marisela		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	07 de noviembre de 2024	No. DE PÁGINAS:	20 paginas
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gerencia, comportamiento prosocial, profesionales de la salud		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés laboral, personal de enfermero, calidad de vida		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>La importancia de este estudio es que resalta los hallazgos de estudios previos a lo largo del tiempo, la mayoría de ellos coinciden en sus factores y complicaciones que genera al personal de salud, esta revisión a su vez nos permite obtener datos y conocimientos actualizados sobre el tema en estudios de fuentes bibliográficas, mejorando así la comprensión del lector sobre el impacto del estrés laboral en el personal de enfermería (Brown, 2022). Para una mejor comprensión ha sido dividida en secciones: sección I está la introducción, en la sección II están las conceptualización y definiciones de calidad de vida y estrés laboral y la sección III están las implicaciones prácticas que van a responder a las necesidades de la problemática del tema, las conclusiones que van a sintetizar los puntos más relevantes del tema y las bibliografías que nos detalla la descripción de los documentos y fuentes que determinan la investigación.</p>		
ADJUNTO PDF:	SI	NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 - 993661598	E-mail: dimari-p@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			