



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

Aprender desde la experiencia: Beneficios de los programas de voluntariado en hospitales para la comunidad médica de Guayaquil

AUTORA:

Sotomayor Barba Diana Sofía

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Lcda. Diana Sofía Sotomayor Barba**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Dra. Paola Silva Gutierrez, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 22 días del mes de enero del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Diana Sofía Sotomayor Barba**

DECLARO QUE:

El documento **Aprender desde la experiencia: Beneficios de los programas de voluntariado en hospitales para la comunidad médica de Guayaquil** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 22 días del mes de enero del año 2025

LA AUTORA

Lcda. Diana Sofía Sotomayor Barba



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Diana Sofía Sotomayor Barba**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Aprender desde la experiencia: Beneficios de los programas de voluntariado en hospitales para la comunidad médica de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 22 días del mes de enero del año 2025

LA AUTORA

Lcda. Diana Sofía Sotomayor Barba



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Trabajo reestructurado 5

3%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

2% Idiomas no reconocidos (ignorado)

3% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: Trabajo reestructurado 5.pdf
ID del documento: 50d7bc8d53daecc03dba786d4d27f51b80a4d30
Tamaño del documento original: 141,76 kB
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 14/1/2025
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 14/1/2025

Número de palabras: 3553
Número de caracteres: 23.941

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuente con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 blog.promir.es Cinco citas de médicos célebres - Blog PROMIR <small>https://blog.promir.es/5-citas-de-medicos-celebres/</small>	< 1%	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)

Fuentes ignoradas Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Trabajo reestructurado 4.pdf Trabajo reestructurado 4 #7591ca El documento proviene de mi biblioteca de referencias	96%	<div style="width: 96%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 96% (3412 palabras)
2	 Trabajo reestructurado 3.pdf Trabajo reestructurado 3 #028488 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	94%	<div style="width: 94%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 94% (3337 palabras)
3	 Trabajo reestructurado 2.pdf Trabajo reestructurado 2 #66608f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	92%	<div style="width: 92%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 92% (3283 palabras)
4	 Trabajo reestructurado Diana Sotomayor.pdf Trabajo reestructurado Dia... #20f95f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	83%	<div style="width: 83%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 83% (2925 palabras)
5	 Documento reestructurado-2.pdf Documento reestructurado-2 #368922 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	50%	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 50% (1785 palabras)
6	 Documento de titulación corregido (1).pdf Documento de titulación corr... #93262f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	18%	<div style="width: 18%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas: 18% (619 palabras)

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, Ricardo Sotomayor y Marcia Barba por el apoyo que me han dado durante toda mi vida y por nunca dudar de mis capacidades. A mi hermano, Jorge Sotomayor, que siempre ha buscado la forma de ayudarme cuando lo he necesitado y a mi nana, María Yauri, que nunca ha dejado de creer en mí.

Diana Sofía Sotomayor Barba

DEDICATORIA

**A Ginebra, aunque no sepa de hospitales, ni de gerencia, ni leer. A ella,
todo.**

Diana Sofía Sotomayor Barba

Índice de contenido

Introducción.....	1
Objetivo Central del Estudio.....	4
Método.....	4
Diseño del Estudio	4
Instrumentos de Recolección de Datos	5
Participantes	5
Procedimientos	6
Resultados	7
Deficiencia en la Educación Médica Actual	7
Beneficios de la Implementación de Programas de Voluntariado en Hospitales.....	9
Conclusiones	11
Referencias bibliográficas	13
Apéndice.....	16

Introducción

Una frase que se le atribuye al danés William Osler versa “El buen médico trata la enfermedad; el gran médico trata al paciente que tiene la enfermedad”. Con esta premisa, las bases de la formación de los futuros médicos no deberían establecerse tan sólo en la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también en las experiencias prácticas que les ayuden a desarrollar habilidades clínicas tales como empatía, tacto y la comunicación interpersonal efectiva.

Con este fin, los programas de voluntariado en hospitales se presentan como una herramienta que complementaría la educación médica formal teórica, dado que ofrecerían a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos conceptuales en un entorno real y que así, en el futuro puedan enfrentarse a los desafíos que se manifiesten en la práctica profesional.

Durante los primeros años de la carrera de medicina, la ejecución de programas de voluntariado en hospitales sería sumamente útil ya que facilitaría la obtención de las competencias prácticas esenciales para el desarrollo profesional de los estudiantes. Según López-Ramírez y Mora-Méndez (2021), los procesos de adquisición, codificación, recuperación y apoyo del conocimiento son indispensables en el desempeño médico. Los periodos de prácticas promueven en los estudiantes la optimización del uso del lenguaje médico, el afianzamiento de la terminología semiológica y clínica y la estructuración de los conceptos teóricos aprendidos en las aulas universitarias. Estas experiencias crean un rol activo del estudiante en las actividades cotidianas del hospital, lo que les facilita simular situaciones reales y compartir sus opiniones con los médicos instructores.

Aunque tanto el voluntariado como las prácticas profesionales permiten a los estudiantes interactuar en entornos reales de trabajo, existen diferencias fundamentales entre ambas actividades. El voluntariado, según la Ley 45/2015, de 14 de octubre, se define como un conjunto de actividades realizadas libremente por personas físicas en interés general, sin recibir contraprestación económica y siempre a través de una entidad de voluntariado

(Caballero et al., 2023). Por otro lado, las prácticas profesionales están orientadas a que los estudiantes apliquen las competencias adquiridas en el aula, bajo la supervisión de un docente, permitiendo así su inserción en escenarios reales que los preparan para los retos del ejercicio profesional (Cruz et al., 2020). Además, las prácticas profesionales son un requisito indispensable para que el estudiante pueda graduarse y ejercer legalmente en su campo, lo que las diferencia del voluntariado, que tiene un enfoque altruista y de servicio a la comunidad.

El trabajo voluntario en hospitales, junto con los proyectos de aprendizaje y servicio, tendrían un rol crucial en la educación médica al fusionar procesos de aprendizaje con servicios a la comunidad. Rodríguez, Álvarez y García-Álvarez (2020) indican que los proyectos de aprendizaje y servicio motivan a los alumnos a responder a las necesidades auténticas del ambiente y potencian su empatía y dedicación hacia los problemas sociales. Por ejemplo, colaborar con una ONG como la Cruz Roja les facilita adquirir competencias vinculadas a la administración, orientación y valoración de organizaciones, dado que de esta manera utilizan sus saberes de forma profesional y fomentan los Derechos Humanos e igualdad.

Se debe señalar que fortalecer la identidad médica es importante en la educación de los alumnos de medicina. Arbea et al. (2020) afirman que involucrar a estudiantes en programas de voluntariado y prácticas clínicas favorece la formación de una identidad profesional enfocada en el paciente. El desarrollo de talleres y la utilización de un portafolio promueven una reflexión crítica y un aprendizaje continuo que posibilitan a los alumnos incorporar tanto los elementos teóricos como prácticos de su trayectoria profesional de manera eficaz.

También, la conformación de equipos y brigadas médicas estudiantiles aportan al desarrollo de habilidades clínicas y de comunicación interpersonal ya que en el trabajo grupal la delegación de actividades optimiza la gestión entre sus participantes, pule sus capacidades y refuerza sus falencias. Destacando la importancia de la participación activa de la comunidad, Jaimes Montaña et al. (2024) mencionan una experiencia en Isla Múcura, Colombia, donde estudiantes de medicina y médicos colaboraron en la atención

de pacientes y en la educación en salud, lo que además hace hincapié en la relevancia de la adaptación cultural, debido a que el aprendizaje profesional implica la internalización de valores y actitudes además de la adquisición de conocimientos técnicos. Nolla Domenjó (2019) hace énfasis en el papel de una habilidad curricular oculta en la formación de competencias profesionales que resalta la importancia de aprender a través de la observación y la imitación de profesionales experimentados. La reflexión sobre las experiencias clínicas ayuda a comprender mejor la situación de los pacientes, familiares y profesionales.

Desde su inicio, los programas de formación médica han evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno médico. Maldonado Calderón, Romero Tapia y Rivera León (2022) describen la evolución de un programa de internado junior y destacan la implementación de modalidades que permiten a los estudiantes especializarse y prepararse para estudios posgraduales. Estos programas han demostrado ser efectivos para formar médicos competentes y preparados para enfrentar desafíos tanto a nivel nacional como global.

Gutiérrez, Masiá y Pascual (2017) mencionan que con el fin de complementar la educación teórica con la práctica clínica, en concordancia con los estándares del Espacio Europeo de Educación Superior, el uso de técnicas centradas en la solución de problemas y los “talleres integrados” que combinan varias disciplinas clínicas, establecerían una propuesta que pretende actualizar y perfeccionar la educación médica dado que se fomentarían habilidades transversales.

Previo a continuar con el estudio cabe detallar la estructura de este documento, clasificado en varias secciones para abordar el tema a profundidad: En el Objetivo del estudio, se establece la importancia de analizar el desarrollo de los programas de voluntariado como actividad extracurricular; en la sección de Método, se detalla el diseño del estudio, las herramientas utilizadas para la recolección de datos y los procedimientos realizados; en los Resultados, se analizan las experiencias, opiniones y percepciones de los participantes sobre las carencias en la educación médica actual y la

importancia de la práctica como complemento del aprendizaje teórico; y en las Conclusiones se resumen los hallazgos y se ofrecen recomendaciones.

Objetivo Central del Estudio

El objetivo central del presente estudio es evaluar las ventajas que los programas de voluntariado como actividad extracurricular podrían aportar a la comunidad médica guayaquileña; para este fin, se hizo una exploración cualitativa en entornos educativos e instituciones de salud de la ciudad de Guayaquil para describir las experiencias, opiniones y percepciones de los participantes de manera integral.

Método

Diseño del Estudio

Para realizar este estudio se utilizó una metodología cualitativa dado que permite tener una visión amplia acerca de la concepción que tienen los participantes sobre la formación médica actual. Estas nociones se fundamentan en sus experiencias y observaciones, por lo que resulta importante la flexibilidad que ofrece este enfoque. Por ello, se utilizó también un diseño fenomenológico, que se centra en las vivencias y apreciaciones de los entrevistados sobre la posible puesta en marcha de los programas de voluntariado como actividad extracurricular para los estudiantes de medicina. De esta manera se hace énfasis en las experiencias subjetivas y como los participantes les dan un significado.

Este estudio es prospectivo y longitudinal, ya que se recopilarán datos sobre las expectativas y percepciones actuales de los participantes, y se seguirán de cerca para observar posibles cambios en sus opiniones conforme se discuta y se considere la

implementación de estos programas de voluntariado. La investigación se llevará a cabo en entornos educativos como las universidades de la ciudad de Guayaquil en cuya oferta académica se encuentre la carrera de medicina, así como en centros de salud y hospitales de la ciudad. Esta aproximación permitirá obtener una visión integral de los beneficios potenciales de la creación de programas de voluntariado en la formación médica y en la mejora de la atención sanitaria en Guayaquil.

Instrumentos de Recolección de Datos

Durante la recolección de datos, para tener una mayor flexibilidad, se diseñaron entrevistas semiestructuradas que abarcan preguntas abiertas con el fin de indagar en las experiencias y percepciones de los participantes con respecto a la colaboración de los estudiantes de los primeros años de la carrera de medicina en las instituciones de salud como actividad extracurricular. Algunas de las preguntas que contienen son: ¿Cuál es tu nombre y edad?; ¿En qué semestre de medicina estás?; ¿Qué te motivó a estudiar medicina?; ¿Cuáles son tus métodos de estudio?; ¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?; ¿Te gustaría aprender mediante la experiencia? ¿Por qué?; ¿Crees que el pensum académico actual tiene falencias? ¿Por qué?; ¿Consideras que las oportunidades de aprendizaje podrían ser mejoradas? ¿Cómo?.

Las entrevistas fueron realizadas de forma tanto presencial como virtual de acuerdo a la disponibilidad de los participantes y el material fue registrado bajo su consentimiento para ser posteriormente transcrito y analizado.

Participantes

Mediante un muestreo intencional y hasta alcanzar la saturación de datos, para la realización de este estudio se obtuvo una muestra total de 13 personas involucradas en el

área de la salud y que han tenido contacto directo con estudiantes de los primeros años de formación médica. El grupo está conformado de la siguiente manera: 4 estudiantes de medicina de universidades tales como Universidad Ecotec y Universidad Católica Santiago de Guayaquil, 2 docentes de la carrera de medicina, 3 médicos y 3 médicos involucrados en la gestión de instituciones sanitarias tales como el Hospital Universitario de Guayaquil.

Procedimientos

Entre los meses de junio y julio del 2024 se llevó a cabo la recolección de datos. Entre los meses de junio y julio del 2024 se llevó a cabo la recolección de datos. Para esto primero se contactó con los participantes seleccionados, se les explicó el propósito del estudio, la forma en la que se realizarían las entrevistas y bajo su consentimiento se grabó el material. Según la disponibilidad de los entrevistados, cada sesión tuvo una duración aproximada de 15 a 30 minutos y se hicieron de manera presencial, en instituciones académicas y centros de salud o en entornos virtuales en plataformas como Zoom y Google Meet.

Para identificar patrones, el análisis de los datos se realizó manualmente y se comenzó por la transcripción, interpretación y evaluación de las entrevistas para posteriormente hacer un proceso de codificación. Con un estudio temático se agrupó dichos códigos en categorías más extensas que abarcan las vivencias, opiniones y percepciones de los participantes. Con este enfoque, se logró destacar tanto los beneficios percibidos de los programas de voluntariado como los desafíos que, según los participantes, podrían enfrentar los estudiantes de medicina en la actualidad.

Resultados

Deficiencia en la Educación Médica Actual

Las falencias en la educación médica fueron un tema recurrente entre los entrevistados, que aseveran la necesidad de tratarlas desde una perspectiva administrativa dado que muchos estudiantes atribuyen la escasa preparación práctica a las alteraciones que existen en el plan de estudios, como la eliminación de materias esenciales para la profesión, tales como terapéutica. Es importante analizar las mallas curriculares para incluir componentes que garanticen una educación integral, y que no supriman aquellas necesarias para el desarrollo de la profesión. De acuerdo a Roma et al. (2024), las instituciones educativas deben establecer sistemas de evaluación continua del pensum con la finalidad de adaptarlo a las prácticas apropiadas y a las demandas del mercado.

La preparación para el trabajo en equipo y la gestión del estrés en entornos clínicos son otros puntos emergentes. El pensum académico presenta carencias en estas áreas y es necesario reforzar en él las competencias interpersonales y de comunicación. Blanco Canseco et al. (2020) indican que los gestores de programas de educación deben incorporar módulos sobre estas habilidades blandas debido a su relevancia en el rendimiento laboral y la adaptación en contextos clínicos, a menudo desafiantes. Incorporar estas habilidades también podría disminuir el agotamiento profesional y potenciar la satisfacción en el trabajo.

La incorporación de experiencias prácticas debe ser una prioridad en la administración de la educación médica porque permite que los estudiantes se preparen de forma efectiva al incentivarlos a reforzar sus conocimientos con actividades extracurriculares y que piensen más allá del aula. Un método de gestión proactivo podría implicar la formación de alianzas con instituciones de salud para asegurar que los alumnos obtengan experiencia adecuada e importante (Tacuri et al., 2024).

Para suplir el déficit de la formación práctica en la carrera de medicina, los programas de voluntariado en los hospitales se presentan como una respuesta eficaz debido a que se ofrecería a los alumnos la posibilidad de consolidar sus conocimientos en un contexto real desde los primeros años de formación. El carácter no obligatorio de estos programas permitiría a los alumnos acoplarse según sus actividades académicas para fomentar la curiosidad y el entusiasmo de adquirir experiencia en un entorno distinto al habitual. Los estudiantes obtendrían entrenamiento en la atención a pacientes y toma de decisiones clínicas; además, reforzarían la comunicación interpersonal, su capacidad para colaborar en equipo y manejar el estrés, habilidades que son importantes durante el internado y la práctica profesional (Caballero et al., 2023). Gestionar estos proyectos con el fin de promover la cooperación entre instituciones de salud e instituciones educativas garantizaría que la preparación de los futuros médicos sea integral y más apropiada para la etapa del internado, consiguiendo de esta manera una transición más suave hacia su vida laboral.

Las entrevistas revelan una necesidad de integrar mejor la práctica en los programas educativos. Los estudiantes aseveran que la experiencia clínica es indispensable para aprehender los conocimientos teóricos, que deben estar alineados con las recomendaciones de la literatura que promueven la inclusión de prácticas clínicas diversificadas y extensivas en la formación médica (Muñoz-Lizana et al., 2024).

Un entrevistado mencionó que la teoría y la práctica deben ser simultáneas, dado que el trato directo con pacientes es muy diferente a una simulación (Guevara, 2024). Esta observación subraya la importancia de una formación práctica coherente con el aprendizaje teórico dado que cuando los estudiantes se enfrenten a situaciones de la vida real no se verán ante libros o ensayos clínicos sino ante personas de carne y hueso, con dolencias y patologías que están ligadas a la complejidad misma del ser. Es preciso que los estudiantes aprendan a actuar bajo presión en distintas situaciones tanto desde la empatía como en la aplicación de los conceptos adquiridos en clases. Un programa de

voluntariado en un entorno sanitario, sería una forma precoz de obtener este tipo de habilidades.

De acuerdo a Cayo-Rojas et al. (2021), los programas deben ser diseñados para exponer a los estudiantes a situaciones clínicas reales desde las primeras etapas de la carrera con la finalidad de prepararlos y que sean capaces de enfrentar varios posibles escenarios y también para potenciar las habilidades necesarias para el éxito profesional, como la empatía y el manejo del estrés. La creación de simulaciones clínicas y rotaciones en varias áreas podría ser una estrategia para que los estudiantes tengan una visión más amplia de la carrera.

De acuerdo a los participantes, una característica del dominio en el trabajo es la predisposición para aprender y resolver problemas, además de ser analítico y prevenir conflictos, lo que demuestra la importancia de la promoción del aprendizaje constante y la resolución de problemas, habilidades que deben ser incorporadas en la formación médica, ya que la medicina está en constante desarrollo y evolución. Debido a esto, la administración de los programas educativos debe enfocarse en que las experiencias prácticas se incorporen sistemáticamente en el plan de estudios para estimular a los estudiantes a que las consoliden de manera extracurricular; un ejemplo para lograr esto sería la inclusión de un seguimiento constante de las prácticas clínicas y la observación de estudiantes y especialistas.

Beneficios de la Implementación de Programas de Voluntariado en Hospitales

El enrollamiento de los estudiantes en programas de voluntariado, como se ha expresado previamente, ayudaría a contrarrestar la deficiencia en la educación básica gracias a que fortalecería sus competencias interpersonales. Algunas de las labores en las que los estudiantes tendrían la oportunidad de participar para acceder a experiencias reales serían: la preparación de los pacientes en consulta externa, la asistencia en la recolección de muestras de sangre y la colaboración en charlas de prevención. De esta manera, tanto las instituciones de salud como los estudiantes serían beneficiados.

Para aprovechar el potencial de los programas de voluntariado, los administradores de las instituciones involucradas deben incorporarlos como un componente estratégico en la educación médica debido a que proporcionarían una preparación más eficaz para el ingreso y la práctica profesional al brindar experiencias que realcen su educación teórica. Además de la destreza clínica, la empatía con el entorno es una de las habilidades que los estudiantes tendrían la oportunidad de poner en acción (Casademont, 2024), y que es sumamente necesaria en el ámbito médico dado que humanizar a los pacientes y no verlos como enfermedades es una habilidad rara en la actualidad porque, de acuerdo a Bonilla (2020) “la empatía permite que el profesional de salud cuente con un valor agregado en su vida cotidiana y se vuelva un referente de su labor”.

Otro de los beneficios que los programas de voluntariado aportarían a la comunidad médica, es el aumento del interés de los estudiantes por las diversas especializaciones y la atracción de futuros profesionales preparados y comprometidos con su carrera, dado que desde una etapa temprana se hallarían involucrados en actividades que les permitan encontrar su vocación y se sientan interesados por seguir estudiando después del pregrado. Por lo tanto, este tipo de programas, desde una perspectiva gerencial, deberían ser considerados como una inversión para mejorar la calidad de la atención sanitaria a largo plazo.

Morán-Barrios et al. (2020) señalan que se deben seleccionar las tareas necesarias y utilizar métodos de aprendizaje complementarios para conectar las habilidades aprendidas en el aula con situaciones de la vida real que se encontrarán en la práctica. Por ende, la gestión de estos programas debe ser priorizada por las instituciones educativas para asegurar la correcta organización y alineación con los objetivos formativos de los estudiantes de medicina. Debido a esto, la colaboración entre hospitales y universidades es necesaria para que los programas de voluntariado sean exitosos y brinden una experiencia educativa más significativa e integral.

La calidad de la formación de los futuros médicos puede verse incrementada mediante la aplicación de actividades que promuevan el contacto directo con pacientes. Tales actividades podrían incluir la toma de signos vitales, suturas básicas y la participación en talleres de prevención y promoción de la salud. La creación de estaciones de aprendizaje también facilitaría a los alumnos el aprendizaje de técnicas clínicas como la colocación de vías intravenosas y curación de heridas bajo la supervisión de profesionales en el área de la salud. Otra iniciativa enriquecedora sería la creación de brigadas de atención médica en zonas vulnerables o rurales, lo que le permitiría a los alumnos aplicar sus conocimientos en contextos reales con la finalidad de potenciar su confianza y competencias. También, un sistema de rotación en diferentes servicios hospitalarios les brindaría un entendimiento mucho más amplio del funcionamiento del sistema sanitario y una perspectiva más exacta sobre las distintas especialidades médicas, lo que, a su vez, los incentivaría a seleccionar una en el futuro.

Conclusiones

Se detectó en las conversaciones con alumnos, docentes y doctores que la ausencia de competencias y experiencias personales en la malla curricular restringe de forma considerable la formación de los futuros profesionales de la salud. Una reforma de la educación médica que destaque la importancia de la integración de la práctica desde las primeras etapas de la carrera es sumamente necesaria dado que actualmente se percibe que se tiene una educación parcial que carece de las habilidades requeridas para afrontar los desafíos reales en su ejercicio profesional.

En este sentido, los programas de voluntariado en instituciones se presentan como una alternativa eficaz para que los alumnos puedan cubrir los déficits o que refuercen sus conocimientos en las áreas de estudio que consideren necesarias. El objetivo de estos proyectos sería brindar la oportunidad de que los estudiantes practiquen lo aprendido en libros de texto y consolidar estos conocimientos en eventos cotidianos, promoviendo así

el desarrollo de habilidades clínicas y humanistas debido a que la constante exposición a situaciones clínicas reales es un potenciador de competencias interpersonales como la comunicación y colaboración en equipo, además de generar un sentido de pertenencia en el ambiente hospitalario.

La cooperación entre entidades educativas y hospitales es indispensable para organizar estos programas de tal forma que además de reforzar y diversificar conocimientos, promuevan la transición al sector profesional y ayuden a mejorar la calidad de la asistencia sanitaria. Las universidades y centros de salud deben colaborar en la creación y administración de programas de voluntariado para que sean ventajosos tanto para los alumnos como para las instituciones sanitarias con la finalidad de formar profesionales que ofrezcan un cuidado médico más humano y eficaz. Por otro lado, la implementación de estos programas de voluntariado puede servir como un modelo replicable para otras áreas de formación profesional en el campo de la salud.

Si se trabaja en conjunto y los estudiantes reciben una educación más integral y real con opciones que les permita poner en práctica sus conocimientos, la sociedad en general se vería beneficiada por una comunidad de médicos apasionados que se involucraron en su carrera desde sus cimientos, tal como alguna vez Hipócrates mencionó “Ahí donde el arte de la medicina es cultivado, también se ama a la humanidad”.

Referencias bibliográficas

- Arbea, L., Díaz-González, J. A., Centeno, C., del Pozo, J. L., Martínez, M., Salvador, J., Pueyo, J. C., & Soteras, M. (2020). Diseño e implantación de un proyecto docente para la formación de la identidad médica en estudiantes de Medicina. *Educación médica*, 21(3), 207–211.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.07.002>
- Blanco Canseco, J. M., Valcárcel Sierra, C., Guerra Jiménez, M. del C., Ortigosa Rodríguez, E., García López, F., Caballero Martínez, F., Cabello Ballesteros, L., & Monge Martín, D. (2020). Empatía médica en residentes y tutores de medicina familiar y comunitaria. La visión del profesional y del paciente. *Atencion primaria*, 52(3), 185–192. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2018.04.009>
- Bonilla Méndez, R. (2020). La empatía en la educación humanística aplicada a la salud. Escuela de Emergencias Médicas, Instituto Superior Tecnológico ISTCRE. Quito, Ecuador.
- Casademont, J. (2024). La medicina del pasado y del futuro vista desde la experiencia. *Medicina Clínica Práctica*, 7(2), 100420.
<https://doi.org/10.1016/j.mcpsp.2023.100420>
- Cayo-Rojas, C. F., Agramonte Rosell, R. de la C., & Cervantes-Liñán, L. C. (2021). Alternativas para desarrollar la empatía en la formación de futuros médicos. *Educación médica*, 22, 522. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.010>
- Guilera, T., Batalla, I., & Soler-González, J. (2020). Shadowing patients: experimentar empatía en estudiantes de Medicina. *Educación médica*, 21(2), 112–117.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.06.006>
- Gutiérrez, F., Masiá, M., & Pascual, R. (2017). Talleres integrados de medicina clínica: un enfoque innovador para fomentar la adquisición de competencias clínicas

transversales en el grado de medicina. *Educación médica*, 18(1), 13–21.

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.08.005>

Jaimes Montaña, I. C., Martínez Rivera, J. P., Galindo Márquez, M. L., Amaya Moreno, A., Sossa Ruiz, S. C., Mesa Rubio, M. L., Galvez Ruiz, S. A., & Burgos Nuncira, Z. V. (2024). Brigadas médicas estudiantiles con enfoque de atención primaria en salud: experiencia en Isla Múcura, Caribe, Colombia 2021. *Educación médica*, 25(1), 100856. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100856>

López-Ramírez, V., & Mora-Méndez, J. M. (2021). La educación en el estudiante de medicina. La transición de la universidad al hospital. *Acta Medica Colombiana*, 46(1), 34-37.

Maldonado Calderón, M. J., Romero Tapia, Á. E., & Rivera León, D. P. (2022). Programa de internado junior en la Facultad de Medicina de la Universidad de La Sabana, una experiencia en coterminalidad y flexibilidad curricular. *Educación médica*, 23(3), 100746. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100746>

Morán-Barrios, J., Ruiz de Gauna, P., Ruiz Lázaro, P. M., & Calvo, R. (2020). Metodologías complementarias de aprendizaje para la adquisición de competencias en la formación de especialistas y actividades profesionales confiables. *Educación médica*, 21(5), 328–337. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.02.001>

Muñoz-Lizana, N., Junge Cerda, P., & Marinkovic Gómez, B. (2024). Análisis curricular de la formación humanista de estudiantes de Medicina en una universidad chilena. *Educación médica*, 25(2), 100888. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100888>

Nolla Domenjón, M. (2019). Aprendizaje y prácticas clínicas. *Educación médica*, 20(2), 100–104. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.019>

Rivero-Serrano, O. (2004). IV. La vocación humanística: motivación permanente para el estudiante de medicina. *Gaceta médica de México*, 140(1), 55-57.

- Rodríguez, J. L., Álvarez, M. T., & García-Álvarez, M. T. (2020). Aprendizaje y Servicio con una ONG: el caso de Cruz Roja en Análisis Económico de las Organizaciones. In Contextos universitarios transformadores: boas prácticas no marco dos GID (pp. 329-343). Servizo de Publicacións.
- Roma, J., March-Llanes, J., Peguero, E., Segura, B., & Castro, A. (2024). La selección de estudiantes de Medicina con competencias en humanidades: resultados de una prueba piloto. *Medicina Clínica Práctica*, 7(2), 100429.
<https://doi.org/10.1016/j.mcpsp.2024.100429>
- Tacuri, E., Gonzales, M., Berduzco, N., & Vivanco, L. (2024). Soledad, felicidad y empatía clínica en estudiantes que inician los estudios de Medicina. *Educación médica*, 25(4), 100917. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100917>

Apéndice

Transcripción de entrevistas

Estudiantes

Byron Sambache

¿Qué te motivó a estudiar medicina?

Me motivó ver a mi papá desde pequeño y darme cuenta de cómo una persona puede preocuparse tanto por sus pacientes y sanar sus dolencias, eso me motivó a tener un guía de cómo ser con mis futuros pacientes

¿Cuáles son tus métodos de estudio?

Mis métodos de estudio suelen ser muy variados. Personalmente, utilizo técnicas como la lectura activa de textos médicos, la elaboración de mapas mentales para organizar conceptos complejos, la práctica con casos clínicos y la revisión constante de apuntes y notas de clase. También es importante participar en sesiones de estudio en grupo para discutir y profundizar en temas difíciles.

¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

En medicina, aprender mediante la práctica es esencial. Desde el inicio de la carrera, participamos en prácticas clínicas donde interactuamos con pacientes y aplicamos nuestros conocimientos teóricos en situaciones reales. Esta experiencia práctica no solo mejora nuestras habilidades clínicas, sino que también fortalece nuestra toma de decisiones y empatía hacia los pacientes.

¿Te gustaría aprender mediante la experiencia? ¿Por qué?

Absolutamente, la experiencia es fundamental en medicina. A través de rotaciones clínicas, pasantías y prácticas supervisadas, tenemos la oportunidad de aprender de manera directa y enfrentar desafíos reales. Esto nos ayuda a desarrollar habilidades prácticas, manejar situaciones emergentes y comprender mejor la interacción entre teoría y práctica en la medicina.

¿Crees que el pensum académico actual tiene falencias? ¿Por qué?

El pensum académico en medicina es riguroso y exhaustivo, algunas críticas se centran en la cantidad de contenido que a veces puede ser abrumador. Además, existe la preocupación de que algunos programas no pongan suficiente énfasis en el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo y gestión del estrés, competencias cruciales para los médicos modernos

¿Consideras que las oportunidades de aprendizaje podrían ser mejoradas? ¿Cómo?

Pues para mejorar las oportunidades de aprendizaje en medicina, sería beneficioso integrar más tecnología educativa para simular escenarios clínicos, implementar programas de mentoría más robustos que conecten a estudiantes con profesionales experimentados, y fortalecer las colaboraciones entre universidades y hospitales para asegurar que los estudiantes estén expuestos a una amplia gama de especialidades y casos clínicos. Además, es importante promover métodos de evaluación justos y comprensivos que reflejen la habilidad clínica y el conocimiento profundo adquirido durante la formación médica.

Ethan Sig-Tu

Mi nombre es Ethan Sig-Tu, tengo 20 años y actualmente estoy en el cuarto semestre de medicina. Lo que me motivó a estudiar esta carrera principalmente fue mi familia, en sí

mi papá, ya que él es un gran médico cirujano que me ha inculcado y me ha enseñado todo lo importante de esta carrera y le he agarrado el cariño y sobre todo la ambición de lograr ser como mi papá y de hecho ser mejor que él ya que es lo que busca todo padre, que su hijo sea mejor que él y eso.

¿Cuáles son tus métodos de estudio?

Es muy sencillo, yo utilizo una regla de tres que es la de primero el tema que me mandan a estudiar, primero yo suelo ver un video, luego de ese video yo anoto lo que yo entendí en un cuaderno y después, leo el libro que yo utilizo para poder guiarme del tema y así no perderme porque si se lee el libro así por primera vez es muy posible que te pierdas y por eso es que yo aplico esa regla de tres.

¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

Me parece increíblemente fascinante ya que eso ayuda a ser más didáctico y sobre todo es mucho más sencillo entender los temas y sobre todo mucho mejor aplicarlos en el ámbito laboral cotidiano, digamos, porque ya es más centralizado el ejemplo y sobre todo es más didáctico.

¿Te gustaría aprender mediante la experiencia? ¿Por qué?

La verdad me gustaría aprender casos super complejos, esos que son muy poco vistosos y muy poco relacionados en el ámbito laboral para poder estar ahí siempre al tanto de las mínimas posibilidades de cosas que pueden suceder y así estar preparado y por eso pienso que la experiencia es fundamental que eso te da un resguardo para poder actuar bien ante situaciones que nadie se espera.

¿Crees que el pensum académico actual tiene falencias? ¿Por qué?

La verdad no lo diría así, no creo que tenga falencias porque creo que es un buen, digamos, un buen plan de estudios, solo es cuestión de que cada uno se vaya desarrollando por medio de los títulos que nos están enseñando y eso, es muy

fundamental no perderse ante todo en el pensum sino continuarlo porque sí está diría yo, en correcta sintonía con lo que debería conocerse en general.

¿Consideras que las oportunidades de aprendizaje podrían ser mejoradas? ¿Cómo?

Diría que sí, o sea ni un ámbito de estudio en un lugar puede ser perfecto, puede mejorar, eso es obvio, creo yo que podría ser mediante mejor aplicación de, como decía, de métodos de medios prácticos, algo más didáctico, no solo sea lectura o no solo sean cosas sencillas sino más formas exóticas, por así decir, de enseñar de manera continua sin tanta normalidad por decir así y así poder entender mejor los temas y sobre todo mejorar el aprendizaje, esas oportunidades.

Juan Andrés Sánchez

Mi nombre es Juan Andrés Sánchez Ruíz, tengo 21 años, estoy en séptimo semestre de la carrera de medicina.

¿Qué te motivó a estudiar medicina?

Lo que principalmente pienso que me motivó a estudiar esta carrera fue entender un poco más el cuerpo, me parece muy interesante toda la parte de cómo funciona el cuerpo y dentro de eso también lo que se puede hacer para ayudar a las personas con el fin de revertir la enfermedad ¿no?

¿Cuáles son tus métodos de estudio?

Como tal, métodos de estudio, yo prefiero siempre leer directamente del libro, me gusta por lo general, hago tres lecturas, la primera lectura, una lectura del reconocimiento, la segunda lectura es una lectura para subrayar por decir así las cosas que yo considero más importantes y la tercera lectura ya vuelvo a repasar solo lo subrayado

¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

Bueno, pienso de que la práctica en esta carrera es uno de los pilares fundamentales para entender más que nada la teoría, pienso que sin el estudio práctico no se puede ejercer medicina porque una cosa es lo que te dice el libro y otra cosa es lo que vives en carne y hueso en el paciente.

¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

Pienso que tiene sus ventajas y desventajas, ante todo pienso que sí, siempre que el aprendizaje de la experiencia venga acompañado de un aprendizaje teórico, pienso que va a ser un buen método de estudio porque bueno, aparte es de las mejores maneras que se puede retener la información, o sea ver como se presenta lo que se lee en el libro ¿no? o sea estos casos, estas enfermedades, estas patologías que se logran, que uno las lee, uno las analiza, y luego es muchísimo más fácil al momento de ver al paciente con todas estas cosas para entenderlo y también cómo manejarlo.

¿Crees que el pensum académico actual tiene falencias? ¿Por qué?

Bueno, en esta educación sí, pienso que sí, porque en los últimos años siempre van cambiando, siempre andan cambiando las materias, la distribución de las materias, los porcentajes de las materias e inclusive omitiendo algunas materias que son muy importantes para la vida profesional en esta carrera, por ejemplo en mi carrera, quitaron como tal la materia de terapéutica la cual, claro, es como una complementación a la clínica y a la farmacología que en mi caso se me hace muy importante y obviamente se le va a hacer muy importante dependiendo del tipo de médico que cada uno, o sea especialidad, que cada uno quiera escoger. Pero para mí pienso que eso es uno de los errores más grandes que pudieron hacer en mi pensum.

¿Consideras que las oportunidades de aprendizaje podrían ser mejoradas? ¿Cómo?

Pienso que sí. O sea desde mi punto de vista el aprendizaje tiene distintas maneras de llevarse a cabo, ya sea en un aula de clases, en un hospital, en un proyecto, etc. Las maneras de aprendizaje más activas son las que de cierta forma llevan a un mejor

entendimiento por parte del estudiante a conocer lo que es el tema, familiarizarse con el tema y saber cómo manejarlo.

María Guerrero

Soy María Auxiliadora Guerrero, tengo 21 años, estoy en el quinto semestre.

¿Qué te motivó a estudiar medicina?

Bueno, siempre me gustó todo lo relacionado a la medicina y por eso decidí estudiarlo la verdad.

¿Cuáles son tus métodos de estudio?

Mis métodos de estudio son lectura y repetición. O sea lectura repetitiva, leer lo mismo mil veces hasta que me lo aprenda y también entenderlo mediante videos.

¿Qué piensas sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

Es deficiente la práctica, al menos hasta ahora las prácticas que he podido ver han sido por mi cuenta fuera de la universidad, porque la universidad no tiene esa apertura de darte las prácticas hasta semestres más avanzados y a veces ni eso, dependiendo del doctor que nos toque como docente es que tenemos la posibilidad de ver prácticas o no así que, pues, es muy deficiente las prácticas en la carrera de medicina al menos en donde yo estudio.

¿Te gustaría aprender mediante la experiencia? ¿Por qué?

A mí sí me gustaría aprender mediante la experiencia, debido a que es mejor para el estudiante reforzar el conocimiento que ve en teoría a la práctica, al menos en mi caso a mí si se me dan mucho mejor las cuestiones prácticas más que las teóricas y en la práctica entiendes muchas cosas que te enseñan en teoría entonces me parece importante entonces sí me gustaría aprender en base a la práctica.

¿Crees que el pensum académico actual tiene falencias? ¿Por qué?

Bueno, el pensum actual de medicina si tiene pésimas falencias puesto que me parece poco didáctico que nos hagan ver en primer semestre morfofisiología en una sola, sabiendo que en otras universidades se lo ve como anato 1, fisio 1, anato 2, fisio 2, hasta anato 3 y los separan mejor y se puede aprender de mejor manera así porque es un poco absurdo aprenderse las otras cosas que los médicos saben que estudiaron en un año, aprenderse en cuatro meses, entonces si tiene esas falencias que juntan dos materias y la hacen una y no vemos ni la una ni la otra.

¿Consideras que las oportunidades de aprendizaje podrían ser mejoradas? ¿Cómo?

Si considero que las oportunidades de aprendizaje se pueden mejorar, si las universidades crearan convenio con los hospitales a más de para dar clases, también para que los estudiantes tuvieran la posibilidad de inscribirse en algún hospital que ellos deseen para hacer rotaciones que sean por cuenta propia pero que estén dirigidas por un maestro que no sean empíricamente sino que tengamos la posibilidad como cursos extra por así decirlo de inscribirnos en algún hospital que tenga convenio con nuestra universidad y así poder ir cuando tengamos tiempos libres a hacer las prácticas y hacer rotaciones y ayudar a los compañeros que están en internado pero de forma tutorizada, no empírica.

Médicos/Internos

Dra. Paola Olivares

Mi nombre es Paola Olivares Martínez, mi cargo es médico general.

¿Qué percepción tiene de las habilidades de los estudiantes de medicina actualmente?

Actualmente los estudiantes de medicina yo percibo que necesitan realizar más prácticas hospitalarias porque pueden tener todo el conocimiento teórico pero al momento en donde le ponen una situación enfrente de un paciente en algunas ocasiones no saben cómo desenvolverse bien, entonces, esa es mi percepción.

¿Qué opina sobre las habilidades que tienen los estudiantes de medicina al llegar al internado?

Pues al llegar al internado siento que no sabes nada porque al momento que recibes las clases normalmente tú haces prácticas son en tu universidad y no en un hospital donde en realidad deberían ser porque ahí tienes al paciente y tú vas a ver lo que verdaderamente es porque los libros muestran como, no te muestran la realidad en sí entonces tú llegas al internado esperando a ver lo que has estudiado en todos los libros y en lo teórico y no es nada parecido y siento que al llegar al internado no hay eso y es lo primero que te dicen, que no te sientas mal porque todo el mundo llega sin saber nada y vas aprendiendo a medida que vas avanzando

¿De qué manera cree que podrían reforzar sus conocimientos?

Siento que podrían ir al hospital en ciclos más tempranos porque por ejemplo en la Católica nosotros vamos recién al hospital en quinto ciclo lo cual no me parece porque tú desde cuarto ya comienzas a aprender sobre fisiopatología o clínica y la clínica de verdad necesita asociarse a lo práctico entonces al momento que tú estás aprendiendo algo teórico de una enfermedad, digamos de la neumonía y te vas al hospital y ves a un paciente con neumonía siento que se te va a quedar mejor la información y vas a ver como se presenta mejor la enfermedad porque muchas veces la enfermedad no es como te lo describen los libros, en especial en Ecuador, las enfermedades son raras, entonces tú al momento que vas al hospital y mejor si es más temprano como que te vas acostumbrando porque casi siempre son las mismas enfermedades que vienen entonces te vas acostumbrando entonces cuando vas al internado entonces dices “el paciente tiene estos síntomas tiene esto” y va a ser un poco más divertido porque no vas a estar como

que “el doctor dijo esto y debe ser esto” sino que le puedes debatir al doctor diciendole “¿sabe qué doctor? creo que puede ser esto porque el otro día vi un caso que tenía estos síntomas” y se hace más interesante el internado, pero algunas universidades no son así.

¿Qué tipo de programas usted conoce que les permita a los estudiantes adquirir este tipo de habilidades?

Definitivamente la medicina no es teórica y las clases online nos hicieron mucho daño. Ahorita la mayoría de estudiantes que vivieron la pandemia, que vivieron la medicina en pandemia como yo y muchos otros más, no saben nada porque no lo pudieron aprender muy bien. Si quieres ir a un hospital por tu cuenta necesitas palanca para poder entrar.

Dr. Francisco Molina

Mi nombre es Francisco Molina, son médico residente

¿Qué percepción tiene de las habilidades de los estudiantes de medicina actualmente?

Bueno, al estar a cargo de internos se da el caso de ciertas falencias de las universidades porque aún hay camadas de internos que llegaron de las clases virtuales de las universidades por tema de pandemia que no, que quizás no tuvieron mejor formación que se debe y hay ciertas falencias en ellos.

¿Qué opina sobre las habilidades que tienen los estudiantes de medicina al llegar al internado?

Bueno, en relación a lo que respondi en la pregunta anterior, hay bastantes falencias en ese tema y bueno en general lamentablemente no son todos pero se ve un caso veces de desinterés de desidia, de no querer superarse, de querer hacer lo mínimo que hay que hacer y bueno, eso no los deja explotar más sus habilidades.

¿De qué manera cree que podrían reforzar sus conocimientos?

La manera de reforzar conocimientos ahorita la verdad es que es la forma autodidacta y de que sean formados por médicos que tengan la vocación de enseñar, que les guste enseñar y qué bueno, también depende bastante de uno como estudiante que si te van a preparar para X tema, por lo menos tu vayas leyendo lo básico y así cuando llegue alguien que te quiera enseñar o formar en algo, ya tengas ciertas bases, ciertos fundamentos, para que puedas enriquecer lo que te vayan a enseñar.

¿Qué tipo de programas usted conoce que les permita a los estudiantes adquirir este tipo de habilidades?

Claro, la experiencia es bastante importante, pero esa experiencia debe ir acompañada de conocimientos, de formación, de si tú ves a un paciente a veces hasta en el diagnóstico más sencillo que se yo, un resfriado, pero si tu vas más allá y empiezas a leer, a actualizarte, porque en internet por ejemplo se pueden encontrar varias páginas de lo más actualizado, de lo que se debe usar ahora, porque a veces por ese tema de no actualizarte uno se queda con viejas ideas que ya están en desuso, entonces es importante no solo quedarse con eso sino irse formando y actualizando.

¿Qué tipo de programas usted conoce que les permita a los estudiantes adquirir este tipo de habilidades?

Como programa como tal no, pero no sabría decirte, pero lo importante es la actualización y la medicina basada en evidencia.

Dra. Gissella Rosero

Soy Gissella Rosero, soy interna rotativa de medicina del Teodoro Maldonado Carbo

¿Qué percepción tiene de las habilidades de los estudiantes de medicina actualmente?

Pues actualmente he visto que tienen más afán en querer estudiar, en querer aprender cosas nuevas de lo que antes se veía y de lo que alguna generación que estuvo virtual no pudo tener.

¿Qué opina sobre las habilidades que tienen los estudiantes de medicina al llegar al internado?

Pues es importante que tengan algún conocimiento previo de la práctica ya que se van a enfrentar a pacientes y no hay que hacerles daño a ellos.

¿De qué manera cree que podrían reforzar sus conocimientos?

Siendo recientemente una interna de medicina me hubiera gustado bastante poder haber hecho cursos de poder suturar, de poner sueros para estar más preparada y no experimentar con los pacientes.

¿Cree que deberían aprender mediante la experiencia?

En algunas cosas sí pero en otras deberían tener siempre a lado de él a un residente o un tratante que los pueda supervisar porque muchas veces los internos de medicina o de enfermería o en general estudiantes de medicina han causado daño al paciente por no saber como es correctamente el procedimiento y a su vez si se mandan a hacer pruebas como un hemocultivo nunca respetan los pasos para que el hemocultivo salga con las bacterias que son y no con otras que nada que ver.

¿Qué tipo de programas usted conoce que les permita a los estudiantes adquirir este tipo de habilidades?

Está el CTO que ayuda con clases y preguntas mas no tanto prácticas, ya como tal las prácticas creo que podrían ir directamente al hospital a poder observar antes de poder realizar algún procedimiento.

Docentes

Dr. Abdón Arellano

¿Cuál es su nombre?

Abdón Arellano Valdiviezo

¿Cuál es su especialización?

Especialista en Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo y Máster en Higiene y Salud Ocupacional.

¿En qué universidad labora?

Ecotec

¿Qué piensa usted sobre los actuales estudiantes de medicina?

Son estudiantes con deseos de aprender de una manera más práctica que teórica.

¿Qué diferencias encuentra con la forma de enseñanza de antes y la forma de enseñanza de ahora?

Que a diferencia de antes el estudio que el estudio era más teórico los primeros 3 años hoy en día con la realidad virtual y maniqués se puede simular situaciones clínicas para poder dar mejor enseñanza, además el internet da un conocimiento más actualizado y al día.

¿Cómo cree usted que podrían mejorar los estudiantes?

Inculcándoles la lectura y auto estudio.

¿Cree que los estudiantes de medicina tienen vacíos en sus habilidades cuando llegan al internado?

En Ecotec aún no tenemos alumnos para internado sin embargo puedo decir que el internado es para eso reforzar lo aprendido y los vacíos que uno nota en si llenarlos con estudio y práctica.

¿Cuál es su opinión sobre el aprendizaje por medio de la práctica?

La práctica es el complemento de la teoría ya que no existen siempre los pacientes de libro sino que cada paciente es un nuevo conocimiento.

¿Considera que los estudiantes podrían mejorar sus capacidades si reforzarán sus estudios con programas que fomenten la práctica?

Si lo considero

Dr. Hugo Barcia

¿Cuál es su nombre?

Soy Hugo Javier Barcia Varas

¿Cuál es su especialización?

Mi especialización es medicina interna, soy especialista en medicina interna.

¿En qué universidad labora?

Laboro en la Universidad Tecnológica Ecotec

¿Qué piensa usted sobre los actuales estudiantes de medicina?

Bueno, están viviendo una constante época de cambio justamente porque hay muchas cosas que tomaron otro rumbo después de la pandemia, entonces eso obliga a los estudiantes a ser mucho más prácticos y conseguir la mayor cantidad de conocimientos y poderlos practicar luego con sus pacientes.

Gerentes, directores y subdirectores de hospitales

Dr. Santiago Guevara

1. ¿Cuál es su nombre y su cargo?

Santiago Guevara, Especialista en Urología.

2. ¿Qué valora en las aptitudes y actitudes del personal médico del hospital?

Que tengan total disposición para enfrentar los problemas diarios y poder cumplir con las soluciones para la satisfacción de los pacientes.

3. ¿Qué piensa sobre la posibilidad de tener proyectos que involucren a los estudiantes de los primeros años de medicina con la finalidad de que aprendan por medio de la experiencia?

Me parece acertado ya que la experiencia del trabajo real es una gran enseñanza, y estímulo a seguir estudiando y sobretodo a querer la profesión en áreas de la salud.

4. ¿De qué manera podrían los estudiantes de medicina de primeros años participar en este tipo de proyectos?

Pueden apoyar por ejemplo en la preparación de pacientes en consulta externa, o estar presentes al momento de la toma de muestras de sangre en las áreas de hospitalización, O por ejemplo, apoyo con charlas de prevención en cáncer a los pacientes.

5. ¿Qué problemas éticos se plantearían con este tipo de programas?

Al ser estudiantes de Medicina, se justifica como una parte de la formación, pero se debe mantener la disciplina en el hospital , el respeto a los pacientes y la confidencialidad.

6. ¿Cómo cree usted que se podrían implementar y formalizar este tipo de programas?

Por un convenio entre la Universidad y los hospitales, por parte de una Materia de Vinculación con posibilidad de participar en distintas Especialidades y Áreas Hospitalarias.

7. ¿Considera que podrían beneficiar a la comunidad médica?

Si, sería un apoyo para el área médica, pacientes, y estudiantes.

8. ¿De qué otras formas cree usted que los estudiantes de medicina podrían reforzar sus estudios?

Debe ser simultáneo la teoría con la práctica, hoy mucho de eso se ha perdido, y el trato directo con pacientes es diferente a una simulación.

Dr. Ernesto Romero

1. ¿Cuál es su nombre y su cargo?

Guzmán Ernesto Romero Velasco : Gerente del Hospital especializado Matilde Hidalgo de Procel.

2. ¿Qué valora en las aptitudes y actitudes del personal médico del hospital?

En las aptitudes: estar presto para superarse con conocimiento que nos da habilidad; destreza, para esto tiene que gustarle lo que hace, para demostrar dominio de su trabajo. Estar dispuesto a aprender, de lo contrario no sirve. Solucionar problemas, ser analítico y no entorpecer en los conflictos. Ser comunicativo es decir la comunicación efectiva en salud y en todo los aspectos. dar solución con expresiones claras sin lastimar a nadie. Actitud, tener buena disposición para trabajar con amor, dedicación. Ser proactivo en los conflictos. Una buena capacidad para adaptarse a los cambios cuando se requiera. Mantener una buena actitud para trabajar en equipo. Orientar al usuario. Tener buenos valores éticos y morales y ser bien responsable en su trabajo. Estos son los valores que veo en un trabajador cuando es analizado con talento humano y no sólo es sancionar y beneficiar cuando se toma alguna medida por algún problema o reconocimiento. Por el buen o mal funcionamiento en su puesto de trabajo.

3. ¿Qué piensa sobre la posibilidad de tener proyectos que involucren a los estudiantes de los primeros años de medicina con la finalidad de que aprendan por medio de la experiencia?

Sería interesante los médicos somos malos en realizar proyectos y es una deficiencia en conseguir logros por desconocimiento y sería que las universidades vayan incrementando estas materias a través de la materia de investigación se vea cuál es nuestra deficiencia y sacar proyectos de beneficio para las instituciones y nosotros ,se nos aria más fácil y resolutivo en la vida profesional e institución a dirigir.

4. ¿De qué manera podrían los estudiantes de medicina de primeros años participar en este tipo de proyectos?

En los convenios que las universidades establecen con el gobierno, ONG, privadas, en lo que respecta a salud con los proyectos del MSP. Para esto las universidades deben crear convenio participativo para mejorar esta debilidad de los profesionales de la salud.

5. ¿Qué problemas éticos se plantearían con este tipo de programas?

La propiedad intelectual que se debería respetar en estos tipos de proyectos, compromisos y la confidencialidad en los proyectos.

6. ¿Cómo cree usted que se podrían implementar y formalizar este tipo de programas?

Con la buena decisión y predisposición y recursos de los directivos de la universidad.

7. ¿Considera que podrían beneficiar a la comunidad médica?

Claro es el objetivo principal el beneficio para los profesionales de la salud principalmente los médicos .

8. ¿De qué otras formas cree usted que los estudiantes de medicina podrían reforzar sus estudios?

Estudió en grupo para analizar y discutir, simulaciones clínicas para práctica de habilidades, investigaciones científica, proyectos de investigación el objetivo de este tema, conferencia, talleres, rotaciones en hospitales, tutores para orientación, videos, artículos, prácticas comunitarias en áreas marginales.

Dra. Janet Gordillo

1. ¿Cuál es su nombre y su cargo?

Soy Elizabeth Gordillo, jefa del área de docencia.

2. ¿Qué valora en las aptitudes y actitudes del personal médico del hospital?

Aptitudes: que mis compañeros están preparados profesionalmente, pero hay poca implementación de equipos para desempeñar sus trabajos. Actitudes: que ante situaciones difíciles se pierde el entusiasmo por el trabajo.

3. ¿Qué piensa sobre la posibilidad de tener proyectos que involucren a los estudiantes de los primeros años de medicina con la finalidad de que aprendan por medio de la experiencia?

Serían buenos proyectos en trabajo con la comunidad de medidas preventivas en el marco de salud.

4. ¿De qué manera podrían los estudiantes de medicina de primeros años participar en este tipo de proyectos?

A través de proyectos de salud se hace un análisis de los factores epidemiológicos de morbilidad en la población.

5. ¿Qué problemas éticos se plantearían con este tipo de programas?

Que necesitaría pedir consentimiento informado y aprobación de las autoridades

6. ¿Cómo cree usted que se podrían implementar y formalizar este tipo de programas?

A través de las autoridades de salud ampliando el marco de cooperación interinstitucional.

7. ¿Considera que podrían beneficiar a la comunidad médica?

Si, lo beneficiaría en su formación académica.

8. ¿De qué otras formas cree usted que los estudiantes de medicina podrían reforzar sus estudios?

A partir del 4to año de medicina luego de bases el 50% de sus clases sean con pacientes.



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Sotomayor Barba Diana Sofía, con C.C: # 0921876314 autora del trabajo de titulación: *Aprender desde la experiencia: Beneficios de los programas de voluntariado en hospitales para la comunidad médica de Guayaquil* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 22 de enero de 2025

f. _____

Nombre: Diana Sofía Sotomayor Barba

C.C: 0921876314



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Aprender desde la experiencia: Beneficios de los programas de voluntariado en hospitales para la comunidad médica de Guayaquil		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Sotomayor Barba Diana Sofía		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Silva Gutiérrez Paola		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	22 de enero del 2025	No. DE PÁGINAS:	33
ÁREAS TEMÁTICAS:	Formación médica, programas de voluntariado		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Educación médica, competencias interpersonales		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>Una frase que se le atribuye al candadiense William Osler versa “El buen médico trata la enfermedad; el gran médico trata al paciente que tiene la enfermedad”. Con esta premisa, las bases de la formación de los futuros médicos no deberían establecerse tan sólo en la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también en las experiencias prácticas que les ayuden a desarrollar habilidades clínicas tales como empatía, tacto y la comunicación interpersonal efectiva. Previo a continuar con el estudio cabe detallar la estructura de este documento, clasificado en varias secciones para abordar el tema a profundidad: En el Objetivo del estudio, se establece la importancia de analizar el desarrollo de los programas de voluntariado como actividad extracurricular; en la sección de Método, se detalla el diseño del estudio, las herramientas utilizadas para la recolección de datos y los procedimientos realizados; en los Resultados, se analizan las experiencias, opiniones y percepciones de los participantes sobre las carencias en la educación médica actual y la importancia de la práctica como complemento del aprendizaje teórico; y en las Conclusiones se resumen los hallazgos y se ofrecen recomendaciones.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTORES:	Teléfono: +593-985798201	E-mail: diana.sotomayor@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):

Nº. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):