



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA:**

**Análisis de los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud.**

**AUTORA:**

**MD. Coronel Ruiz, Krystel Paulette**

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TUTOR:**

**Ing. Camacho Villagomez, Freddy Ronalde PhD.**

**Guayaquil, Ecuador  
12 de febrero del 2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Médica General, Coronel Ruiz, Krystel Paulette** como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISOR**

---

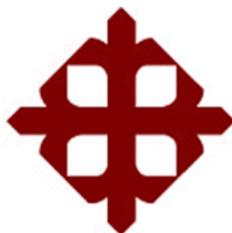
**Ing. Camacho Villagomez, Freddy Ronalde PhD.**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

---

**Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.**

**Guayaquil, a los 12 días del mes de febrero del año 2025**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Coronel Ruiz, Krystel Paulette

### DECLARO QUE:

El documento **Análisis de los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 12 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA

MD. Coronel Ruiz, Krystel Paulette



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Coronel Ruiz, Krystel Paulette**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Análisis de los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 12 días del mes de febrero del año 2025**

**LA AUTORA:**

**MD. Coronel Ruiz, Krystel Paulette**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

CORRECCIONES CONTENIDO DE ENSAYO  
KRYSTEL PAULETTE CORONEL- 31 de  
enero de 2025



Nombre del documento: CORRECCIONES CONTENIDO DE ENSAYO  
KRYSTEL PAULETTE CORONEL- 31 de enero de 2025.docx  
ID del documento: 3e3abdc7f0a128837757c3cebe259b3bbba1d808  
Tamaño del documento original: 88,04 kB  
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo  
Fecha de depósito: 31/1/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 31/1/2025

Número de palabras: 5653  
Número de caracteres: 37.440

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://www.doi.org/10.1016/j.SIJMNEG.2015.08.006">www.doi.org   Teletabajo y sostenibilidad empresarial. Una reflexión desde la gere...</a> <a href="https://www.doi.org/10.1016/j.SIJMNEG.2015.08.006">https://www.doi.org/10.1016/j.SIJMNEG.2015.08.006</a>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
2	<a href="https://repositoriobiblioteca.uniacc.cl/server/api/core/bitstreams/1c039f59-aa01-4047-9af3-b760...">repositoriobiblioteca.uniacc.cl</a> <a href="https://repositoriobiblioteca.uniacc.cl/server/api/core/bitstreams/1c039f59-aa01-4047-9af3-b760...">https://repositoriobiblioteca.uniacc.cl/server/api/core/bitstreams/1c039f59-aa01-4047-9af3-b760...</a>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

REVISOR

Ing. Camacho Villagomez, Freddy RONALDE PhD.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por sobre todas las cosas, porque siempre ha obrado en mi vida y me ha hecho sentir sus tiernas misericordias.

A mis padres Roxana y Juan Francisco, quienes nunca han soltado mi mano y aún continúan sosteniendo mi espalda, alentándome en la travesía llamada vida.

A mi hermano Juan Sebastián, que siendo el hermano menor me ha demostrado el mantener la serenidad y resiliencia en el ámbito académico a pesar de que el entorno se torne grisáceo.

No menos importantes, estoy agradecida por la presencia de los integrantes más pequeños e inquietos de mi familia, quienes sin necesidad de vocalizar me hacen sentir la verdadera lealtad y cariño entrañable.

MD. KRISTEL PAULETTE CORONEL RUIZ

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres, les debo todo lo que tengo en mi vida. Mis logros son sus logros.

MD. KRYSTEL PAULETTE CORONEL RUIZ

## **Análisis de los Recursos Estratégicos que Influyen en la Sostenibilidad en los Centros de Atención Primaria en Salud**

### **Introducción**

A partir de la crisis sanitaria por la pandemia causada por el Covid-19, la gran mayoría de entidades prestadoras de servicios de salud se enfrentaron a grandes desafíos administrativos y operativos en cuanto al manejo adecuado del sistema de salud. La atención primaria siempre ha sido un tema de vital importancia y es por esto por lo que la World Health Organization que en español se traduce a Organización Mundial de la Salud (2023) expone que, en muchas regiones, la infraestructura y sistema de gestión de los establecimientos de atención primaria no cumplen los requisitos necesarios para cubrir las necesidades básicas de la población, comprometiendo la calidad, eficacia y equidad en la prestación de servicios. Ante este cuadro, toma una notable urgencia el hecho de identificar y analizar los recursos estratégicos que pueden asegurar la sostenibilidad de estos centros, garantizando así su capacidad para ofrecer atención continua y de calidad a la población que dependen de ellos. El presente estudio se motiva por la inminente necesidad de fortalecer el sistema de los centros de atención primaria, que son la base y la primera puerta de ingreso de cualquier sistema de salud.

Diversos autores han abordado este tema desde diferentes perspectivas; Endalamaw et al. (2021) expusieron como estrategias la inversión continua en infraestructura; financiación sostenible para reducir los costos de atención médica; y la planificación y capacitación de los profesionales; mientras que Gizaw et al. (2022) presentaron un sustento basado en experiencias internacionales que ofrecen la mejora de servicios y minimizan la disparidad en la atención mediante la elaboración de un plan de financiación que contemple mantener un constante stock de medicina y/o suministros, fomentar la intervención de entidades privadas, y evaluar al personal sanitario constantemente. Sin embargo, también ha sido detallada en la literatura de referencia, que ante la ejecución de ciertas estrategias se genera cierta inestabilidad que pone en riesgo el funcionamiento idóneo del sistema de salud. Según la rendición de cuentas expuestas por el Sistema Nacional de Salud del Ecuador, en el año 2022 se han censado un total de 2,745 establecimientos del primer nivel del sector público, mientras que 475 corresponden al sector privado; esta diferencia resalta la mayor cobertura y presencia del sector público en la atención primaria y como consecuencia la inminente necesidad de

que sus establecimientos sean sostenibles. El registro de erogaciones del 2021 al 2022, muestran que tanto el sector público como el sector privado aumentaron sus gastos; exponiendo que los recursos financieros forman parte de una estrategia para sostener y fortalecer la atención primaria (Instituto Nacional de Estadística y Censo [INEC], 2023).

Con base a lo expuesto en el párrafo anterior, el objetivo de este ensayo es analizar los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud, con un enfoque particular en la identificación de prácticas que permiten la incorporación e interacción en la toma de decisiones que aseguren la efectividad de la prestación de servicios a largo plazo. La revisión de literatura a efectuar en el presente ensayo académico se enfocará en abordar las definiciones del eje principal que corresponde a la Atención Primaria en Salud mediante la observación de datos concluyentes expuestos por otros autores que identifican las estrategias que han servido para la sostenibilidad en diversos Centros de Salud; posterior a la conceptualización de dicho eje, como segundo punto, se procederá a evaluar y discutir las estrategias de sostenibilidad de las instituciones sanitarias. Una vez detalladas las estrategias, se puntualizarán las más destacadas para exponer la gestión de recursos humanos como pilar fundamental para la sostenibilidad; la incorporación de tecnologías en la atención primaria, destacando su impacto en la eficiencia y la calidad del servicio; se discutirá la importancia de las alianzas estratégicas y la colaboración interinstitucional para fortalecer la infraestructura y los recursos disponibles; y finalmente, se examinarán las prácticas de gestión financiera que pueden asegurar la viabilidad económica a largo plazo de estos centros.

Debido a factores demográficos, políticos, ambientales el sistema de salud enfrenta constantemente cambios progresivos en el envejecimiento poblacional, aumento en la carga de enfermedades crónicas y la necesidad de innovación tecnológica, por lo que resulta fundamental diseñar estrategias que aseguren una atención equitativa, accesible y de alta calidad en áreas clave de intervención, proponiendo soluciones viables que contribuyan a la mejora continua del sistema sanitario al garantizar su capacidad para adaptarse a los cambios futuros y responder a las necesidades de la comunidad. La propuesta de este ensayo no solo busca contribuir al debate académico, sino también ofrecer recomendaciones prácticas que sean útiles en la mejora continua para los líderes que son responsables en la toma de decisiones dentro de los establecimientos que brindan

servicios en el ámbito de la Atención Primaria de Salud, siendo el objetivo final de este ensayo considerar los mejores recursos estratégicos que logren la sostenibilidad y resiliencia de los Centros de Salud, que pueden ser implementados en el Sistema de Salud Nacional del Ecuador o a nivel global.

### **Atención Primaria de Salud**

De acuerdo con la World Health Organization (2023), la Atención Primaria de Salud (APS) es uno de los elementos fundamentales del sistema de salud. Desde 1978, este concepto ha sido reinterpretado por diversos autores en función de las circunstancias del momento; por ello, la OMS define la APS como un enfoque integral que busca garantizar el máximo nivel de salud y bienestar (físico, mental y social) en la población. La APS debe ser capaz de responder de manera justa y eficiente a las necesidades de salud de la comunidad, asegurando un acceso sostenible y de calidad a los servicios sanitarios mediante la gestión de recursos y servicios que fomenten la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación e incluso cuidados paliativos, adaptándose a las demandas de los individuos. Dado que este componente es la primera puerta de entrada al sistema de salud, es esencial cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); se estima que esto podría salvar aproximadamente 60 millones de vidas con el aumento de la esperanza de vida en 3,7 años para el 2030 gracias a las intervenciones de la OMS y de UNICEF. La forma en la que se logra vincular dicho aumento de esperanza de vida (ilustrada en la figura 1) con la acción de las APS, se basa en la accesibilidad y sostenibilidad del sistema de salud mediante la integración de servicios médicos multidisciplinarios y la mejora de la atención hacia las comunidades. Entre los servicios que permiten garantizar la calidad de vida de los pacientes se incluyen la promoción de salud, prevención de enfermedades, tratamiento y cuidados paliativos, adopción de tecnologías digitales.

Pese a que se visualice una perspectiva alentadora en la atención primaria de salud, persisten retos a nivel socio económicos que restringen la equidad en el alcance a los servicios, incluso desafía la gestión de resolución y respuesta de las instituciones sanitarias. Por esta razón, se necesita tomar acciones prioritarias guiadas por los organismos gubernamentales, mediante el refuerzo del sistema de salud y la facilidad de acceso de la población a una atención sanitaria con una amplia cartera de servicios.

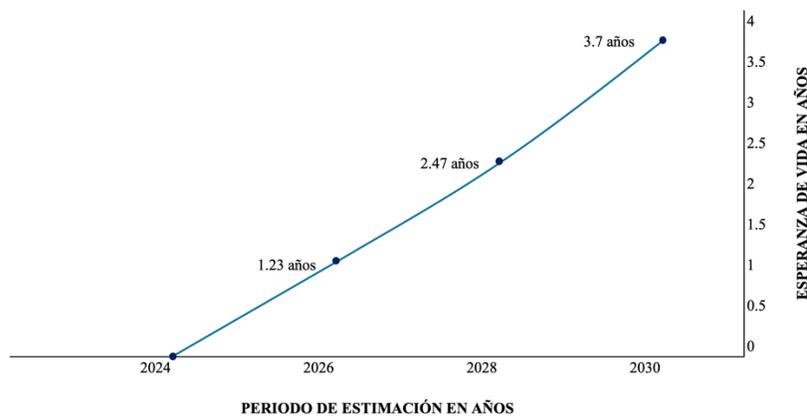
Lograr este objetivo requiere contar con varios recursos, siendo principal un capital significativo que reponga los déficits y que permitan que las instituciones frente a crisis puedan mantener la resiliencia, tal y como se presentó durante la pandemia por Covid-19 (World Health Organization, 2023; World Health Organization, s.f.).

Al presentarse la crisis por Covid-19, la necesidad de adaptación y cobertura de salud forzó a establecer la telemedicina para garantizar la atención en la población. Profesionales españoles reconocieron los resultados obtenidos al trabajar de manera remota con las consultas y atenciones por telemedicina, asegurando que fue una herramienta idónea para llegar a la población, pero a su vez el recibimiento por parte de los usuarios atendidos se tornaba negativo en cuanto a la satisfacción del servicio. En base a los desafíos experimentados y el transcurrir del tiempo, la implementación de prácticas sanitarias mixtas que integren la presencialidad y virtualidad permiten el aseguramiento de calidad de servicios y constituyen la sostenibilidad del presente y futuro de las instituciones (Jiménez et al., 2023).

Este enfoque, en el que se entrelazan lo virtual y lo presencial, refleja la necesidad de adaptarse a las nuevas demandas del sistema sanitario, al tiempo que se asegura una atención de calidad para todos, especialmente en un futuro donde los desafíos sociales y económicos continúan marcando la pauta (Jiménez et al., 2023).

### Figura 1

*Estimación del incremento de esperanza de vida en años por causa de la intervención en Atención Primaria en Salud*



*Fuente: (Elaboración propia con base en datos del artículo “Back to the future: Harnessing the power of primary health care to transform our health systems” de World Health Organization, 2023)*

## **Sostenibilidad en los Centros de Atención Primaria de Salud**

Brundtland (1987) mencionaba que la sostenibilidad supone el potencial de mantener y proseguir, al garantizar la accesibilidad de recursos en el tiempo presente, sin verse estos en peligro de agotarse y no cumplir con los requerimientos del futuro. La sostenibilidad abarca varios aspectos, incluyendo los socioeconómicos hasta los ambientales, y es por esto por lo que, para la Comisión Brundtland de la ONU, su desarrollo proporciona la solución a las demandas presentes que sufre el sistema sanitario. En los últimos años se ha prestado mayor interés en cómo mantener en pie el trabajo de los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS); este hecho ha sido consecuencia de la crisis por la pandemia de Covid-19. Dicha emergencia sanitaria sacó a flote las necesidades inminentes del sistema de salud al demostrar la clave que cumplen los CAPS al considerarse la entrada para la comunidad al sistema de atención. A partir de la crisis experimentada, se pusieron en evidencia posibles estrategias que brindarían posibles soluciones para asegurar la continuidad de los servicios; y es desde esta época que se presta mayor atención al apoyo virtual y telemático para prestar atención en salud, permitiendo que los usuarios reciban atención desde sus domicilios sin exponerlos a ellos o a los profesionales a mayor riesgo de infección. El cambio no solo dependía del entorno virtual, sino también de la capacidad de adaptación y de la resiliencia de los profesionales de salud, quienes día a día enfrentan los desafíos del sistema (Acezat, 2021).

Ante un proceso adaptativo, sea de cualquier categoría, para que los CAPS puedan seguir operando, deben fortalecerse con innovación y apoyo externo. Un ejemplo significativo de esto es el Consorcio Interfederal de Salud establecido en Brasil, que ilustró cómo la colaboración entre los diferentes niveles de atención y las instituciones del gobierno de turno, pudieron mejorar los servicios (Almeida et al., 2022). Esta forma de colaboración no solo perfecciona el uso de los recursos existentes, sino que además refuerza la credibilidad de los profesionales y la población que usa los servicios.

Como elemento fundamental para la sostenibilidad de los CAPS se habla de la gestión eficaz de los recursos financieros y humanos. El ejemplo que se toma en consideración y que ha evidenciado resultados mediante el ajuste efectuado entre 2013 y 2018 en Perú, al modificar el sistema de salud mental mediante la inversión en la capacitación constante de los profesionales, así como la distribución adecuada de recursos (Castillo & Cutipé, 2019). Evaluaciones y monitoreo periódico llegan a ser los

medios para medir los resultados de dicha inversión, obteniendo el aseguramiento de aptitudes en el personal y los medios físicos que garantizan un servicio de calidad. En otros países, como Guatemala, la iniciativa "municipios saludables" ha sido un modelo provechoso para promover la salud en las comunidades. Esta estrategia, incluye la participación de autoridades locales y a la población, sin embargo, para garantizar su éxito a largo plazo, requiere de financiación constante y una fuerte cooperación multisectorial (Laureano et al., 2021).

El compromiso de los profesionales de la salud con la sostenibilidad ambiental ha crecido significativamente. Un estudio realizado en Canadá demostró que los médicos poco a poco se van involucrando en iniciativas que impulsan la protección del medio ambiente y así se prevea de un mejor entorno para la vida, lo cual es un determinante externo de salud, al garantizarla para generaciones futuras (Luo et al., 2023). La adopción a este movimiento promueve la inclusión de la sostenibilidad ambiental en el campo de salud demostrado en el ejemplo de la "farmacia hospitalaria ecológica", que tiene como objetivo disminuir el impacto ecológico del sector mediante la adopción de prácticas más comprometidas en la gestión de medicamentos (Collada et al., 2023).

Por último, la coordinación entre niveles de atención es otro factor determinante para mejorar la calidad de los servicios de salud. Un estudio realizado en Cataluña destacó cómo la integración de sistemas de gestión sanitaria optimizados contribuye a una atención más eficiente y de mayor calidad para los pacientes (Esteve et al., 2022). Paralelamente, la adopción de prácticas de responsabilidad social corporativa dentro de las organizaciones de salud ha demostrado mejorar el desempeño organizacional y la relación entre el personal de salud y los pacientes (Frizon et al., 2022). Esto significa que el manejo responsable a nivel social, permite alcanzar resultados de calidad en el servicio sanitario. Los retos y ventajas que se presentan en la práctica diaria muestran la importancia de establecer enfoques integrales que establezcan estrategias de sostenibilidad en el sistema de salud.

Asegurar la capacitación y educación continua en los profesionales de la salud resulta en la toma de decisiones y ejecución de prácticas actualizadas que benefician a los usuarios. Puertas et al. (2020) presentaron una premisa, en la que las restricciones en atención primaria de salud, se convierte en una herramienta útil para identificar y solventar los obstáculos en cuanto a la gestión de estos recursos y así contribuir a una

atención más eficiente. Esta formación que centra ideales de liderazgo y de solución de retos mediante gestión de recursos, le permitirá a gerentes y administradores de las instituciones de atención primaria que puedan acertar en sus juicios; la garantía es tener al frente a líderes aptos para enfrentar los retos diarios del sistema de salud y proporcionar los servicios sin interrupción.

El integrar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los CAPS es un elemento clave. Las herramientas en mención potencian el manejo de la información proporcionando un servicio más individualizado y de rápido acceso. La incorporación colectiva de la atención médica mediante telemedicina, por ejemplo, ha evidenciado el alcance de los servicios de consultoría en salud en zonas remotas que suelen ser de difícil acceso, y que en muchos casos no cuentan con centros de atención (Vidal, 2024). Para asegurar y aprovechar el uso de las TIC, se debe designar recursos financieros que cubran lo relacionado a la compra con actualizaciones periódicas del software, instrucción de operatividad al personal y la red de intercomunicación que llegue hasta las zonas rurales. Así mismo en el caso de inversión para uso de otros dispositivos que permiten una monitorización remota y permiten obtener la actualización de las condiciones de un paciente vulnerable, reduce el aforo en las instalaciones de los CAPS, facilitando y eliminando incluso las visitas presenciales sin dejar de brindar el servicio de salud. Fácila et al. (2024) señalaron el desempeño de las TIC como un fundamental en la detección temprana de enfermedades, contribuyendo a un enfoque más preventivo y actualizado.

Otro aspecto importante de la sostenibilidad de los CAPS es la seguridad del paciente. Astier et al. (2021) explicaron mediante su “Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021-2030 (PAMSP)”, las recomendaciones para optimizar los servicios ofertados y limitar los desafíos del día a día. Estas recomendaciones que buscan la eficacia en la atención se basan en afianzar la relación del personal de salud con la comunidad al implicar a los pacientes y sus familias en los seguimientos subsecuentes, crear redes de apoyo, iniciativas sectoriales, disminución del riesgo de procedimientos, manejo de transparencia y cultura de no culpabilización.

La financiación también debe considerarse como una estrategia de sostenibilidad que no puede omitirse. Minami et al. (2024) revisaron el desarrollo del tema y expusieron que en los CAPS de Brasil se deben introducir modelos de financiación que amplíen los recursos y permitan la innovación. La gestión eficaz de la inversión capital asegura la

continuidad de la atención. Ramón et al. (2018) plantearon que esta herramienta permite controlar eficientemente los recursos de las instituciones al facilitar el cumplimiento de objetivos mediante el uso de capital destinado a optimizar la rentabilidad de equipos e insumos, así como la formación continua del personal dentro de la institución. Tras identificar los diversos factores que influyen en la sostenibilidad de los CAPS y considerando su complejidad e interrelación, se ha preparado la tabla 1, que resume los aspectos clave para el desarrollo de estos centros. Esta tabla proporciona una visión clara y concisa de los elementos esenciales para mejorar la atención primaria de salud.

**Tabla 1**

***Factores identificados en la sostenibilidad de los Centros de Atención Primaria en Salud***

Factores	Aspectos
Gestión de recursos	Capacitación del personal y la asignación de recursos apropiados
Colaboración sector público-privada	Participación de las autoridades locales e implementación de estrategias de promoción y prevención de salud que beneficien a la comunidad
Iniciativas ambientales	Implementación de prácticas sostenibles con evidencia en la reducción de huella ambiental a causa de utilización de medicamentos
Implementación de TIC's	Adopción de tecnologías de la información y procesos de coordinación optimizados que permiten un mejor flujo de información
Prácticas de responsabilidad social	Ejecución de prácticas sociales que mejoran el desempeño organizacional y motivan la mejora en relación entre el personal de salud y los pacientes
Seguridad del paciente	Reducción de riesgos o eventos asociados durante la atención además de fortalecimiento en la confianza de la comunidad
Financiación	Evaluación de los modelos financieros idóneos que permitan reducir costos a largo plazo manteniendo la continuidad de la

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

### **Recursos Estratégicos Implementados en Establecimientos de Salud**

Para garantizar la sostenibilidad de los CAPS, es esencial identificar y gestionar adecuadamente los recursos estratégicos. Estos recursos se pueden agrupar en varias categorías: gestión de recursos humanos, uso de tecnologías en la atención primaria, alianzas y colaboración interinstitucional. Asimismo, la utilización de herramientas como los presupuestos y los cuadros de mando integral en los centros de atención primaria ha demostrado tener un impacto positivo en la motivación del personal y la gestión de los recursos.

Endalamaw et al. (2021) compartieron ciertas estrategias que pueden mejorar la sostenibilidad de un centro de salud, pero también nos expone sobre algunos desafíos al que se pueden enfrentar las entidades sanitarias; la comparación de oportunidades y amenazas se detallan a continuación en la tabla 2 y se detalla el componente que influye en la sostenibilidad.

**Tabla 2**

#### ***Estrategias y barreras presentes en la Atención Primaria en Salud***

Componentes que influyen en la sostenibilidad	Estrategias (Oportunidades)	Barreras (Desafíos)
Liderazgo	Gobernanza descentralizada Supervisión técnica efectiva Servicios de salud basados en la comunidad Procesos de toma de decisiones participativos Contratación con socios no gubernamentales Entornos adecuados para la atención sanitaria	Infraestructura deficiente Mala organización Problemas políticos y legales

Financiación de la salud	Sostenibilidad financiera Inversión diagonal	Altos pagos de bolsillo Ausencia de seguro de salud Sistema de remuneración deficiente Retrasos en los fondos
Fuerza laboral de la salud	Aumento del número de trabajadores de la salud bien capacitados Proveedores concordantes con el género Capacitación de miembros de la comunidad / compromiso comunitario Trabajo en equipo bien organizado	Falta de personal adecuado Falta de capacitación Falta de descripciones claras de trabajo Distribución injusta del personal de salud
Prestación de servicios	Servicios fuera del horario habitual Modelo de programación de la atención Herramientas e indicadores	Ausencia de calidad en el círculo de atención Falta de apoyo familiar Falta de herramientas o guías Débil compromiso del cliente
Relación médico - paciente	Mejor percepción de los médicos y los pacientes Confianza de los pacientes en la atención sanitaria	Percepción discriminatoria Horarios de servicio deficientes Coincidencia de los servicios de atención primaria con los días de mercado Percepción variable entre clientes y proveedores Falta de confianza de la

comunidad en el servicio  
de salud

Tecnología de la  
salud

Telemedicina

Cobertura de la red de  
telecomunicaciones

*Fuente: (Elaboración propia a partir de Endalamaw et al., 2021)*

### ***Gestión de Recursos Humanos***

Se debe llevar con periodicidad una planificación adecuada del talento humano para garantizar que los CAPS cuenten con el personal suficiente destinado a asistir en las diferentes áreas y servicios que se oferten en la institución, a su vez este personal debe mantenerse en constante actualización de conocimientos y motivados al cumplir con la misión y visión de la empresa. El desarrollo profesional continuo no solo mejora la calidad del servicio, sino que también afecta la satisfacción del empleado y la retención de este en la empresa (Martínez & Pérez, 2022). Ramírez et al. (2021), mencionaron que el manejo compensativo de presupuesto en cuanto al rendimiento laboral, influye en la proactividad de los profesionales mediante un servicio más motivado y comprometido a la población.

El enfoque inclusivo del personal estimula la cordialidad y permite crear un ambiente con condiciones adecuadas para la interacción comunicativa entre profesionales y demás empleados; a su vez la aplicación de incentivos por acciones destacadas representa una táctica efectiva para mantener el buen rendimiento del personal (Fernández et al., 2022).

Stanimirović & Pribaković (2022) señalaron como referencia que para una planificación efectiva se debe distribuir de manera correcta al personal basándose en la formación, motivación y adaptabilidad que presenta; con esto se obtiene calidad de atención y se gana la estabilidad del servicio. Negrín y Ortún (2024) destacaron también el hecho de distribuir de manera equitativa al personal, lo cual llega a representar una estrategia de apoyo para enfrentar los desafíos diarios. Es importante prever a su vez las

necesidades futuras de personal, especialmente en las zonas rurales donde la dificultad de acceso y limitación de recursos son más marcados (Smith et al., 2021).

### ***Uso de Tecnologías en la Atención Primaria***

Emplear la tecnología se convierte en otro punto estratégico para la sostenibilidad de los CAPS. La aparición y uso acelerado de la telemedicina durante la crisis sanitaria demostró ser la ayuda para no mermar los servicios de salud e incluso conseguir llegar a zonas más alejadas de la urbe (Vidal, 2024). Sin embargo, es importante que los especialistas reciban la capacitación para la adopción de nuevas tecnologías con el fin de utilizarlas eficazmente, proporcionando un servicio de calidad y empático (Fernández et al., 2022).

Se ha evidenciado que la innovación con estas herramientas en el monitoreo remoto de pacientes y acceso de una historia clínica electrónica, pueden optimizar significativamente la vigilancia de pacientes con patologías crónicas, contribuyendo a un enfoque más preventivo de la misma (Bernasconi et al., 2024). Además, Fernández et al. (2022) enfatizaron que la inteligencia artificial (IA) podría superar la optimización de protocolos y ser un apoyo al momento de evaluar los criterios de riesgo en un paciente para tomar juicios clínicos que actúen a favor de ellos. De todas formas, debería considerarse previamente las valoraciones éticas según cada caso, antes de implementar una de estas tecnologías para salvaguardar la integridad y estado de los pacientes. Ungerer et al. (2024) justificaron el empleo de estas tecnologías en el ámbito salud para servir de apoyo en la detección temprana de las patologías complicadas al disminuir costes y la tensión sobre el sistema. Vidal (2024) indicó la mejora que brindan estas herramientas dentro del sistema de los CAPS, haciendo énfasis en zonas rurales al permitir la intercomunicación de dichos lugares con los centros en las grandes urbes permitiendo ofrecer servicios ininterrumpidos y con acceso completo al historial de cada paciente.

La adopción de nuevas tecnologías en los procedimientos cardiovasculares (diagnóstico y tratamiento) destaca la importancia de la inversión en las mismas, por lo que el mantener su desarrollo en investigación permite la mejora continua de las mismas y la sostenibilidad de los CAPS al mantenerlos en constante innovación por los servicios médicos ofertados (Echeverría et al., 2021). La puesta en marcha de las TIC en el campo

salud pretende mejorar la calidad de atención y el nivel de satisfacción de los usuarios mediante la rapidez diagnóstica con resultados eficaces en los tratamientos, pero también busca disminuir costos futuros para la institución que se generan con procedimientos y/o intervenciones a repetición por diagnósticos tardíos. Es por esto por lo que es ideal mantener una formación periódica en la operatividad de estas, ya que el desarrollo de las TIC no se detiene, y son sus avances los que aseguran que las TIC sean herramientas de sostenibilidad para los CAPS.

### ***Alianzas y Colaboración Interinstitucional***

La alianza entre instituciones refuerza las gestiones de los CAPS, lo cual se convierte en fundamento para su sostenibilidad. Almeida et al. (2022) enfatizaron que la consolidación de estrategias educativas lideradas por el estado, y el apoyo de instituciones externas impulsan de manera significativa la promoción de salud. Durán et al. (2021) mostraron cómo alianzas interinstitucionales en Cataluña mejoraron las gestiones administrativas de los servicios médicos lo cual termina resultando en calidad de atención al usuario. El apoyo mutuo entre dichas instituciones que buscan impulsar la salud, influye de manera productiva en la población; en la manera de intercambiar recursos, información actualizada e innovadora, y prácticas que dejan bases sólidas para el mantenimiento de una institución que brinda servicios de salud (Almeida et al., 2022). También es evidente que mediante redes de cooperación entre instituciones se genera un acceso más diversificado en cuanto al alcance de recursos financieros y/o técnicos; estas redes impulsan la innovación lo cual mantiene a la vanguardia frente a los centros que no desarrollan este tipo de estrategias. Es necesario que se vean involucrados los líderes, clientes y ejecutores de todo el sistema de salud a fin de tomar en consideración todas las necesidades existentes y futuras (Ferreira & Silva, 2020). Estas alianzas terminan por convertirse en fuerzas impulsoras para el desarrollo y, por tanto, requieren transparencia en la toma de decisiones a fin de garantizar el éxito buscado.

### ***Gestión Financiera***

Una adecuada planificación e implementación de presupuestos aseguran la gestión eficaz de recursos. Conocer los indicadores claves de los CAPS permite trazar una proyección realista del capital, que resuelva los déficits materiales, compense la labor del talento humano y consiga un servicio de calidad (Ramírez et al., 2021). Tras una

evaluación detallada realizada en Brasil, se propone la reducción de costos por hospitalización innecesaria con la inversión de un sistema preventivo que parte desde la atención primaria hacia la comunidad y sus hogares, al requerir del esfuerzo en educación al paciente, siendo clave de sostenibilidad para disminuir la incidencia de enfermedades crónicas o mal diagnosticadas que a largo plazo podrían generar complicaciones innecesarias (González & Paredes, 2020).

Lograr el éxito financiero de los CAPS requerirá que los personajes que están a la cabeza de las instituciones manejen con integridad y honestidad el capital para conseguir la confianza y salud de la población.

### **Implicaciones prácticas**

La evaluación de las estrategias que fundamentan la sostenibilidad de los centros de atención primaria de salud, prepara las vías para el crecimiento y desarrollo para que, por medio de acciones ejecutadas por el trabajo conjunto de los CAPS, estado, municipios y demás entidades del sistema de salud, se prevea del funcionamiento ininterrumpido que satisfaga las demandas de la población. La tabla 3 al final de la sección, resume los recursos empleados y las acciones que garantizan la sostenibilidad de los CAPS.

### ***Fortalecimiento del personal en atención primaria***

La acción de fortalecer al personal en cuanto se refiere a talento humano, recae en la responsabilidad de la gerencia de las instituciones, quienes son los encargados de asegurar el crecimiento profesional constante y proporcionar los medios para un entrenamiento que alcance la excelencia en el desempeño. Impulsar las habilidades operativas de los profesionales que desempeñan cargos en las diversas áreas de los CAPS, incluso el área administrativa; promete la mejora en la asertividad de decisiones, la cooperación multidisciplinaria y la confiabilidad de los pacientes en el personal que recibe apoyo de su institución. Prever la salida anticipada de un periodo laboral influye en la calidad ofrecida en los servicios del sistema de salud, por esto resulta relevante afianzar los servicios ofrecidos por el talento humano al brindar condiciones adecuadas en cuanto a remuneración, horarios rotativos, control periódico de salud física y mental, etc. En términos de estatutos gubernamentales se debe regir según las leyes de cada nación, no sin antes evaluar y reestructurar las condiciones de aquellos CAPS que se

localizan en zonas rurales, así como comprometer a las instituciones el proporcionar viáticos o incentivos a los profesionales que desempeñarían sus labores en áreas difícil acceso; asegurando la retención del personal y evitando procesos repetitivos de contratación de nuevo talento. Programas para becarios postgradistas suelen ser estrategias que han sido tomadas en la rama de Medicina Familiar, pero se esperaría puedan ampliarse los especialistas que fortalezcan las demás áreas de salud.

### ***Adopción de tecnologías digitales en la atención sanitaria***

La implementación de tecnologías digitales en los CAPS se ha convertido en una recomendación clave, especialmente tras la transición hacia la virtualidad durante la pandemia. Los directores de los centros de salud deben priorizar la digitalización de los servicios, como consultas en línea, historias clínicas electrónicas y el uso de aplicaciones móviles para el seguimiento de pacientes. El uso de las TIC promete alcanzar la efectividad al disminuir tiempos diagnósticos lo cual lleva a la adopción inmediata de un plan terapéutico adecuado; también resuelve las complejidades para acceder a la atención sobre todo aquella población que prefiere un monitoreo en remoto a través de telemedicina, ya sea por restricciones en su movilidad o por localización geográfica distante. La participación de políticas de estado también debe velar y desempeñar un papel clave en cuanto a la promoción e inversión para la adquisición de sistemas tecnológicos actualizados que aseguren la disponibilidad de información y recursos digitalizados. La regulación de estas tecnologías debe garantizar la protección de datos personales de los pacientes y fomentar la interoperabilidad de los sistemas entre distintas instituciones de salud.

### ***Fomento de alianzas estratégicas interinstitucionales***

Otra intervención práctica que surge de este análisis es la creación de alianzas estratégicas entre los CAPS y otras instituciones, tanto públicas como privadas. Los gerentes de los centros pueden buscar acuerdos de colaboración con hospitales, universidades, ONG y organizaciones internacionales para compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas. Tales colaboraciones mejoran el nivel de satisfacción del usuario al recibir una atención rápida y de calidad. A través de resoluciones comunicadas y dirigidas por el ente nacional del sistema de salud, se esperaría coordinar los servicios emergentes, urgentes y de seguimiento (según sea el caso que atender), a través de la red

integrada que responde al llamado en cada región, para asegurar que cada comunidad cuente con servicios sanitarios.

### ***Gestión financiera y sostenibilidad económica***

Una práctica crucial para los gerentes de CAPS es la implementación de modelos de gestión financiera que promuevan la eficiencia en el uso de los recursos y garanticen la sostenibilidad económica a largo plazo. Quienes se encuentran dirigiendo la institución sanitaria de primer nivel (así como otras), se comprometen a incrementar sus destrezas administrativas y de liderazgo para ofrecer los servicios ininterrumpidos de los CAPS mediante una adecuada gestión financiera que prevea que el capital y asignación de fondos gubernamentales solventen las necesidades en su institución.

### ***Fomento de la prevención y la atención comunitaria***

Orientar los CAPS hacia un modelo de salud preventiva es otra recomendación que podría tener un impacto relevante en su sostenibilidad. Los líderes del sector deben promover programas de educación en salud que conciencien a la población sobre la importancia de la prevención de enfermedades y la adopción de hábitos de vida saludables. La participación comunitaria mediada por comités, permite el trabajo conjunto para responder a las necesidades de la población, ya que las decisiones de valor se consideran según los requerimientos de cada sector de la población. El fomentar programas preventivos mediante clubes de adulto mayor, adolescentes, materno-neonatal; no exime la atención a los usuarios, pero los orienta con cambios de hábitos que si resultan en el incremento de la esperanza de vida poblacional.

### **Tabla 3**

#### *Implicaciones prácticas*

Recurso estratégico	Acciones que garantizan la sostenibilidad en Centros de Atención Primaria de Salud
Fortalecimiento del personal en atención primaria	Capacitación continua y actualización del talento humano. Mejora de las condiciones laborales para retener al personal. Incentivos para profesionales que trabajan en zonas

---

	rurales.
Adopción de tecnologías digitales en la atención sanitaria	Implementación de telemedicina e historias clínicas electrónicas. Uso de aplicaciones móviles para el seguimiento de pacientes. Protección de datos personales y fomento de la interoperabilidad entre sistemas.
Fomento de alianzas estratégicas interinstitucionales	Colaboración entre CAPS, hospitales, universidades y ONG. Intercambio de recursos, conocimientos y mejores prácticas. Creación de redes de cooperación para mejorar la atención.
Gestión financiera y sostenibilidad económica	Planificación y control de presupuestos. Reducción de costos mediante la prevención y educación al paciente. Inversión en infraestructura y tecnología.
Fomento de la prevención y la atención comunitaria	Programas de educación en salud para la población. Promoción de hábitos de vida saludables. Participación comunitaria en la toma de decisiones.

---

*Fuente: (Elaboración propia, 2024)*

## **Conclusiones**

El análisis de los recursos estratégicos que impactan la sostenibilidad de los centros de atención primaria en salud, hace hincapié en la necesidad de orientar y guiar al sistema de salud mediante un esquema multifacético que garantice la accesibilidad a los servicios. Desde la consideración de recursos financieros, hasta la participación comunitaria; se evidencia el reto del sistema, sobre todo en ciertos lugares que viven con desigualdad de condiciones. Los CAPS son una fuente de servicios a los que la población tiene derecho a acceder, pero dependen del balance en estatutos políticos, económicos y sociales; y si no existe equilibrio entre estos el sistema colapsa y fracasa.

La responsabilidad para con la comunidad, y con el personal de salud, es menester del gobierno; por lo que se debe presionar por el manejo de leyes que no impidan la accesibilidad de recursos, sean estos materiales, de formación profesional, equidad laboral, remuneración justa, cobertura de servicios, etc. A medida que se provea de herramientas innovadoras a los CAPS, estos impulsarán sus servicios mediante la resolución de demandas de la población, y aumentarán sus niveles de operatividad; siendo un apoyo mayor la colaboración interinstitucional ante crisis emergentes. La transparencia de los procesos determina el éxito en los resultados obtenidos al evaluar la satisfacción de los usuarios y mantener la viabilidad económica para solventar recursos.

En relación con lo antes expuesto, se sugiere a gerentes y administradores de las instituciones de salud, puedan analizar detalladamente los recursos financieros con los que sus instituciones cuentan, con el fin de crear estimaciones para inversiones en la adquisición de recursos, tanto materiales como de talento humano, y de apoyo tecnológico; sin dejar de lado el solicitar apoyo de instituciones aliadas que provean para solventar las necesidades que enfrenten. Las estrategias de sostenibilidad que cada institución identifique como opciones que le aseguren mantener la continuidad de servicios, permitirán con el transcurso del tiempo el fortalecimiento en comunidades vulnerables, y el cumplimiento de la atención primaria de salud de la población.

## Referencias

- Acezat Oliva, J. (2021). Adaptación de los centros de atención primaria a la virtualidad. *Atención Primaria Práctica*, 3(Supl. 1), 100119.  
<https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100119>
- Almeida, P. F. de, Santos, A. M. dos, Lima, L. D. de, Cabral, L. M. da S., Lemos, M. de L. L., & Bousquat, A. E. M. (2022). Consórcio interfederativo de saúde na Bahia, Brasil: implantação, mecanismo de gestão e sustentabilidade do arranjo organizativo no Sistema Único de Saúde. *Cadernos de Saúde Pública*, 38(9), e00028922.  
<https://doi.org/10.1590/0102-311XPT028922>
- Astier, M., Martínez, V., Torijano, M. L., Ares, S., Bueno, J., & Fernández, M. (2021). El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura. *Atención Primaria*, 53(Supl. 1), 102224. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102224>
- Bernasconi, A., Landi, M., Yah, C. S., & van der Sande, M. A. B. (2024). Information and communication technology to enhance the implementation of the integrated management of childhood illness: A systematic review and meta-analysis. *Mayo Clinic Proceedings: Digital Health*, 2(3), 438-452.  
<https://doi.org/10.1016/j.mcpdig.2024.06.005>
- Brundtland, G. H. (1987). *Our Common Future*. World Commission on Environment and Development. Recuperado de <https://digitallibrary.un.org/record/133790?ln=es&v=pdf>
- Castillo, H., & Cutipé, Y. (2019). Implementación, resultados iniciales y sostenibilidad de la reforma de servicios de salud mental en el Perú, 2013-2018. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36(2), 326-333.  
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4624>
- Collada, V., Villamañán Bueno, E., Ayllón Morales, M., Ruano Encinar, M., Sobreino Jimenez, C., Lara Catedra, C., Perez Andreu, E., & Herrero Ambrosio, A. (2023). Farmacia hospitalaria ecológica: un enfoque sostenible del proceso de utilización de medicamentos en un hospital de tercer nivel. *Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria*, Vol. 47(5), T196-T200. <https://doi.org/10.1016/j.farma.2023.08.001>

Endalamaw, A., Erku, D., Khatri, R. B., & et al. (2023). Successes, weaknesses, and recommendations to strengthen primary health care: A scoping review. *Archives of Public Health*, 81, 100. <https://doi.org/10.1186/s13690-023-01116-0>

Esteve, L., Vargas, I., Cots, F., Ramon, I., Sánchez, E., Escosa, A., & Vázquez, M. L. (2022). ¿La integración de la gestión de servicios sanitarios mejora la coordinación clínica? Experiencia en Cataluña. *Gaceta Sanitaria*, 36(4), 324-332. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.06.004>

Fácil, L., Lozano, C., Vidal, R., Barrios, V., & Freixa, R. (2024). Nuevas tecnologías para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las enfermedades cardiovasculares. *Revista Española de Cardiología*, 77(1), 88-96. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2023.07.011>

Frizon, J. A., Eugénio, T., & Falcão, A. S. (2022). Vale a Pena as Organizações Terem Práticas de Gestão Socialmente Responsáveis?. *Revista de Administração de Empresas*, 62(5), e2021-0299. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020220507>

Gizaw, Z., Astale, T., & Kassie, G. M. (2022). What improves access to primary healthcare services in rural communities? A systematic review. *BMC Primary Care*, 23(1), 313. <https://doi.org/10.1186/s12875-022-01919-0>

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). Boletín técnico de las Cuentas Satélite de Salud 2007-2022. INEC. Recuperado de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Economicas/Cuentas\\_Satelite/Salud/2022/3\\_Boletin\\_tecnico\\_CSS\\_2022.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Cuentas_Satelite/Salud/2022/3_Boletin_tecnico_CSS_2022.pdf)

Jiménez, M., González, Y., González, R., & Baza, M. (2023). De la consulta presencial a la teleconsulta: experiencias de profesionales de atención primaria del País Vasco durante la pandemia. *Atención Primaria*, 55(10), 102702. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102702>

Laureano, J., Gómez, R. O., Tasejo, J., Ramírez, A., Pretell, R., & Alcalde, J. (2021). Sostenibilidad de la estrategia municipios saludables en Guatemala. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e37. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.37>

Luo, O. D., Razvi, Y., Kaur, G., Lim, M., Smith, K., Kirsh Carson, J. J., Petrin-Desrosiers, C., Haldane, V., Simms, N., & Miller, F. A. (2023). A qualitative study of what motivates and enables climate-engaged physicians in Canada to engage in health-

care sustainability, advocacy, and action. *The Lancet Planetary Health*, 7(2), e164-e171.  
[https://doi.org/10.1016/S2542-5196\(22\)00311-4](https://doi.org/10.1016/S2542-5196(22)00311-4)

Minami, J., Dos Santos, M., Ranzi, D., Soranz, D., Balejo, R., Dall, A., Theobald, M., & De Carli, A. (2024). Tendencias de financiación de la Atención Primaria de Salud en una capital brasileña. *Revista Brasileira de Saúde Pública*, 29(11), e01202024.  
<https://doi.org/10.1590/1413-812320242911.01202024ESP>

Negrín, M. A., & Ortún, V. (2024). Gestión de recursos humanos en sanidad. Vías de avance consensuales. Informe SESPAS 2024. *Gaceta Sanitaria*, 38(Suppl. 1), 102394. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2024.102394>

Puertas, E., Sotelo, J., & Ramos, G. (2020). Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, e124. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.124>

Ramón, J. M., Flórez, R., & Domínguez, N. (2018). Utilidad del presupuesto y del cuadro de mando integral en la gestión de centros de atención primaria: Impacto sobre la motivación del personal. *Atención Primaria*, 50(3), 166-175.  
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2017.02.009>

Stanimirović, D., & Pribaković, R. (2022). Human resource planning in health care: Outlining a basic model and related complexities. *Studies in Health Technology and Informatics*, 299, 279-282. <https://doi.org/10.3233/SHTI220999>

Ungerer, G. N., Winoker, J. S., Healy, K. A., Shah, O., & Koo, K. (2024). Aplicación de tecnologías móviles (m-Salud) y salud electrónica (e-Salud) en el manejo y en la prevención de la litiasis renal: Revisión sistemática. *Actas Urológicas Españolas*, 48(1), 25-41. <https://doi.org/10.1016/j.acuro.2023.04.008>

Vidal, J. (2024). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la atención primaria y comunitaria. *Atención Primaria*, 56(6), 102929.  
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102929>

World Health Organization. (2023). Back to the future: Harnessing the power of primary health care to transform our health systems. Recuperado de <https://www.who.int/europe/news/item/24-10-2023-back-to-the-future--harnessing-the-power-of-primary-health-care-to-transform-our-health-systems>

World Health Organization. (s.f.). Primary health care. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Coronel Ruiz, Krystel Paulette** con C.C: # 0917825671 autora del trabajo de titulación: **Análisis de los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

**Guayaquil, 12 de febrero de 2025**

f. \_\_\_\_\_  
**Nombre: Coronel Ruiz, Krystel Paulette**  
**C.C: 0917825671**

## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Análisis de los recursos estratégicos que influyen en la sostenibilidad en los centros de atención primaria en salud.		
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Coronel Ruiz, Krystel Paulette		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Ing. Camacho Villagomez, Freddy Ronalde PhD.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	12 de febrero de 2025	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	21
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Salud Pública		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	estrategias; recursos; sostenibilidad; centro médico; atención primaria de salud / strategies; resources; sustainability; medical center; primary health care		
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b> (150-250 palabras):	La World Health Organization (2023) expone que, en muchas regiones, la infraestructura y sistema de gestión de los establecimientos de atención primaria no cumplen los requisitos necesarios para cubrir las necesidades básicas de la población. Es de urgencia identificar y analizar los recursos estratégicos que pueden asegurar la sostenibilidad de estos centros. El presente estudio se motiva por la inminente necesidad de fortalecer el sistema de los centros de atención primaria, que son la base y la primera puerta de ingreso de cualquier sistema de salud. Se sugiere a gerentes y administradores de las instituciones de salud, analizar los recursos financieros, de talento humano, tecnológico; y apoyo de instituciones aliadas. Las estrategias de sostenibilidad que cada institución identifique como opciones que le aseguren mantener la continuidad de servicios, permitirán con el transcurso del tiempo el fortalecimiento en comunidades vulnerables, y el cumplimiento de la atención primaria de salud de la población.		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-96-1079-519	E-mail: : <a href="mailto:krystel.coronel@cu.ucsg.edu.ec">krystel.coronel@cu.ucsg.edu.ec</a> / <a href="mailto:krystelcoronelruiz.md@gmail.com">krystelcoronelruiz.md@gmail.com</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Ángeles Núñez Lapo		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO</b> (en base a datos):			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL</b> (tesis en la web):			