



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

TEMA:

**Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del
proyecto de vinculación cuidado responsable del semestre
B-2024.**

AUTOR:

Coronel Ruiz, Juan Sebastián

**Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de MÉDICO VETERINARIO**

TUTORA:

Dra. Sylva Morán, Lucila María MSc.

**Guayaquil, Ecuador
18 de febrero de 2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente **Trabajo de Integración Curricular**, fue realizado en su totalidad por **Coronel Ruiz, Juan Sebastián**, como requerimiento para la obtención del título de **MÉDICO VETERINARIO**.

TUTORA

Dra. Sylva Morán, Lucila María, MSc.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, MSc.

Guayaquil, a los 18 días del mes de febrero del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Coronel Ruiz, Juan Sebastián**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Integración Curricular **Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto de vinculación cuidado responsable del semestre B-2024**, previo a la obtención del título de **Médico Veterinario**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 18 días del mes de febrero del año 2025

EI AUTOR

Coronel Ruiz, Juan Sebastián



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Coronel Ruiz, Juan Sebastián**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución el Trabajo de Integración Curricular **Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto de vinculación cuidado responsable del semestre B-2024**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 18 días del mes de febrero del año 2025

EL AUTOR:

Coronel Ruiz, Juan Sebastián



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA
CERTIFICADO COMPILATIO**

La Dirección de la Carrera de Medicina Veterinaria revisó el Trabajo de Integración **Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto de vinculación cuidado responsable del semestre B-2024**, presentado por la estudiante **Coronel Ruiz, Juan Sebastián**, de la carrera de **Medicina Veterinaria**, donde obtuvo del programa COMPILATIO, el valor de 1 % de coincidencias, considerando ser aprobada por esta dirección.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN CUIDADO RESPONSABLE DEL SEMESTRE B 2024

< 1%
Textos sospechosos



- 0% Similitudes entre comillas
- 0% entre las fuentes mencionadas
- 2% Idiomas no reconocidos (ignorado)
- 5% Textos potencialmente generados por IA (ignorado)

Nombre del documento: EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN CUIDADO RESPONSABLE DEL SEMESTRE B 2024.docx

ID del documento: 2dde0158d62294b4a14abf0f3f303a96d7c7ffb

Tamaño del documento original: 940,9 kB

Autores: []

Depositante: Lucila María Sylva Morán

Fecha de depósito: 13/2/2025

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 13/2/2025

Número de palabras: 9888

Número de caracteres: 62.046

Fuente: Usuario Sylva Morán, 2025

Certifica,

Dra. Sylva Morán, Lucila María, MSc.

TUTORA

AGRADECIMIENTOS

Mi gratitud es primero a Dios quien es el que me ha dado la fuerza y la bendición de darme una familia en la que puedo contar siempre. A mi mamá, Roxana Priscila Ruiz Viteri y a mi papá, Juan Francisco Coronel Cornejo, quienes constantemente me alentaban y se preocupaban por mi motivándome a seguir y a no rendirme, a mi hermana mayor Krystel Paulette Coronel Ruiz que me ha enseñado a superar temores y dudas con respecto a la parte académica sugiriéndome ser más responsable de lo que ya era, a mi perro Russo y quien ha sido mi paciente en algunas prácticas que he tenido y a mis loritos que siempre han estado ahí para brindarme su apoyo y compañía.

A mis docentes que han sido determinantes para destacar en lo profesional.

Y también quiero agradecer al Dr. Christian Garzón, quien como jefe de Internado me permitió ser parte de su equipo, a la Dra. Viviana Cunalata quien me guio y me enseñó muchas técnicas y métodos a la hora de manejar a los pacientes y a los demás doctores de DR. Pet por haberme abierto las puertas y permitido aprender y a llenarme de experiencia.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres quienes desde que empecé mi vida académica han estado pendientes de mí, a mi hermana que siempre me estuvo apoyando, a Russito y a Toto quienes son mis mascotas que están siendo cuidados por Dios y a mis familiares, amigos quienes me han apoyado y alentado a que sea un profesional.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Dra. Sylva Morán, Lucila María, MSc.

TUTORA

Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, MSc.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Dra. Carvajal Capa, Melissa Joseth, MSc.

COORDINADORA DE UTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA**

CALIFICACIÓN

**NUEVE CON SESENTA Y OCHO CENTÉSIMOS
9.68**

Dra. Sylva Morán, Lucila María, M. Sc.

TUTORA

ÍNDICE GENERAL

1 INTRODUCCIÓN	2
1.1 Objetivos.....	2
1.1.1 Objetivo general.....	2
1.1.2 Objetivos específicos	2
1.2 Pregunta de investigación	2
2 MARCO TEÓRICO	3
2.1 Bienestar animal.....	3
2.1.1 Medidas destinadas al bienestar animal.	3
2.2 Zoonosis y salud pública veterinaria.....	3
2.2.1 La responsabilidad frente a la zoonosis al tener una mascota.....	4
2.3 Normativas de la tenencia responsable de mascotas	4
2.3.1 La Ordenanza Municipal sobre la tenencia responsable de mascotas en Guayaquil establece normas clave que promueven la protección animal y el manejo adecuado de los animales de compañía.	4
2.4 Cuidados específicos y recomendaciones para tutores de mascotas	4
2.4.1 De los caninos.	4
2.4.2 De los felinos.	4
2.5 La tenencia de mascotas.....	5
2.5.1 La responsabilidad en la salud integral de las mascotas.	5
2.5.2 Desafíos ambientales y sociales.....	5
2.5.3 El aspecto social.	5
2.5.4 Aspecto ambiental.	5
2.5.5 Especies de mascotas y sus características.....	5
2.5.6 Raza de la mascota.	5
2.5.7 Sexo y esterilización de las mascotas.	5
2.6 Tendencia de tener mascotas como familia	5
2.6.1 Entendimiento en las necesidades de las mascotas.....	5
2.7 Demografía de los tutores de mascotas	5
2.7.1 La relación de la edad del tutor con la tenencia de mascotas.....	6
2.7.2 La relación del nivel de educación del tutor con la tenencia de mascotas.....	6
2.7.3 La relación del sexo del tutor con la tenencia de mascotas.....	6

2.7.4 La relación del estatus económico del tutor con la tenencia de mascotas.....	6
2.8 Participación comunitaria en el bienestar animal.....	6
2.8.1 Participación de la comunidad en su entorno.	6
2.9 Participación de la universidad con la comunidad	6
2.9.1 El cumplimiento de las expectativas.	6
2.9.2 Calidad de la atención.	6
2.9.3 Calidad en el desempeño o servicio brindado a la comunidad desde las universidades.....	7
2.9.4 Importancia de la retroalimentación de los tutores sobre la tenencia responsable de las mascotas.....	7
2.10 Impacto de las acciones de vinculación en las familias beneficiarias.....	7
2.11 Satisfacción de los beneficiarios con el servicio de vinculación dado por las universidades.....	7
2.11.1 Nivel de conocimiento de los estudiantes.	7
2.11.2 Colaboración y compromiso de los estudiantes.....	8
2.11.3 Impacto de la educación en la salud animal.	8
2.12 Capacidad de trabajo en equipo.....	8
2.12.1 Nivel de responsabilidad del estudiante.....	8
2.13 Satisfacción con la organización de los proyectos veterinarios.....	8
2.13.1 Cumplimiento de expectativas en los proyectos.	8
2.14 Evaluación del impacto del proyecto en la comunidad	8
2.15 Ética en la acción social y la investigación a partir de la vinculación.....	8
2.15.1 Bioética.	9
2.15.2 Respeto por la autonomía.....	9
2.15.3 Beneficencia.	9
2.15.4 No maleficencia.	9
2.15.5 Justicia.....	9
3 MARCO METODOLÓGICO	9
3.1 Ubicación del ensayo	9
3.2 Características climáticas	10
3.3 Materiales	10
3.4 Población.....	10
3.5 Tamaño de muestra	10

3.6 Tipo de estudio	10
3.7 Metodología.....	11
3.8 Análisis estadístico	11
3.9 Variables.....	11
3.9.1 Variables dependientes.	11
3.9.2 Variables independientes.....	11
4 RESULTADOS	11
4.1 Análisis del nivel de satisfacción de los beneficiarios sobre el proyecto cuidado responsable	12
4.2 Percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto al trabajar con los estudiantes.....	21
4.2.1 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Santa María de las Lomas.....	21
4.2.2 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Puertas del Sol.	21
4.2.3 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Puerto Hondo.	21
4.2.4 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Comunidad Universitaria.	21
4.3 Analizar el desempeño de los estudiantes en centros de rescate mediante la realización de una encuesta para obtener datos adicionales sobre su rendimiento y experiencia en el entorno educativo.....	21
5 DISCUSIÓN.....	24
6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	25
6.1 Conclusiones.....	25
6.2 Recomendaciones.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Ubicación geográfica de la ciudad de Guayaquil	9
Figura 2	Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Santa María de las Lomas.....	12
Figura 3	Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Santa María de las Lomas.	13
Figura 4	Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puertas del Sol.	14
Figura 5	Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Puertas del Sol.....	14
Figura 6	Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puerto Hondo.	15
Figura 7	Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Puerto Hondo.	16
Figura 8	Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de la Comunidad Universitaria.....	17
Figura 9	Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de la Comunidad Universitaria.	17
Figura 10	Nivel de satisfacción general, según los sectores atendidos.	18
Figura 11	Nivel de satisfacción general del proyecto	19
Figura 12	Nivel de satisfacción de los tutores respecto al proyecto.....	20
Figura 13	Nivel de satisfacción general de los tutores en relación con el desarrollo y los resultados del proyecto.	21
Figura 14	Nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Santa María de las Lomas.	21
Figura 15	Nivel de satisfacción general de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Santa María de las Lomas.	21
Figura 16	Nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Santa María de las Lomas.....	21
Figura 17	Nivel de satisfacción general en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Santa María de las Lomas.	21

Figura 18	Nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Puertas del Sol.	21
Figura 19	Nivel de satisfacción general de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Puertas del Sol.....	21
Figura 20	Nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puertas del Sol.....	21
Figura 21	Nivel de satisfacción general en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puertas del Sol.....	21
Figura 22	Nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Puerto Hondo.	21
Figura 23	Nivel de satisfacción general de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes en Puerto Hondo.....	21
Figura 24	Nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puerto Hondo	21
Figura 25	Nivel de satisfacción general en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puerto Hondo.	21
Figura 26	Nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes dentro de la Comunidad Universitaria.	21
Figura 27	Nivel de satisfacción general de los beneficiarios respecto a la atención de los estudiantes dentro de la Comunidad Universitaria.	21
Figura 28	Nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto con la Comunidad Universitaria.....	21
Figura 29	Nivel de satisfacción general en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto con la Comunidad Universitaria.....	21
Figura 30	Nivel de frecuencia porcentual de la satisfacción del desempeño de los estudiantes.	22

Figura 31 Nivel de satisfacción general de los tutores respecto al
desempeño de los estudiantes.23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencia del nivel de satisfacción de los beneficiarios con el proyecto en Santa María de las Lomas.....	12
Tabla 2	Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puertas del Sol.....	13
Tabla 3	Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puerto Hondo.....	15
Tabla 4	Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de la Comunidad Universitaria.....	17
Tabla 5	Frecuencia del nivel satisfacción general del proyecto.....	18
Tabla 6	Frecuencia del nivel de satisfacción de los tutores en refugios de fauna urbana y silvestre.....	20
Tabla 7	Frecuencia del nivel de satisfacción de los estudiantes en Santa María de las Lomas.....	21
Tabla 8	Frecuencia de nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Santa María de la Lomas.....	21
Tabla 9	Frecuencia del nivel de satisfacción de los estudiantes en Puertas del Sol.....	21
Tabla 10	Frecuencia de nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puertas del Sol.....	21
Tabla 11	Frecuencia del nivel de satisfacción de los estudiantes en Puerto Hondo.....	21
Tabla 12	Frecuencia de nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto en Puerto Hondo.....	21
Tabla 13	Frecuencia del nivel de satisfacción de los estudiantes dentro de la Comunidad Universitaria.....	21
Tabla 14	Frecuencia de nivel de satisfacción en base a la percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto con la Comunidad Universitaria.....	21
Tabla 15	Nivel de satisfacción en base al desempeño de los estudiantes..	21

Resumen

El proyecto de vinculación “Cuidado Responsable” se llevó a cabo con el objetivo de aportar al bienestar de la comunidad de Guayaquil, Ecuador. Para ello, se realizó un estudio a través de encuestas aplicadas a 110 beneficiarios en tres sectores de la ciudad, a la Comunidad Universitaria y a 6 tutores de prácticas comunitarias. Los resultados indicaron un alto nivel de satisfacción general de los beneficiarios encuestados demostrando un valor de 95.55 % de satisfacción con el proyecto. Además, la mayoría de los tutores también reportaron estar satisfechos con la experiencia, demostrando estar Muy Satisfechos con un valor de 66.67 % y de Satisfechos con el valor de 33.33 %. De igual manera, se sugiere la implementación de un sistema de evaluación continua para asegurar la calidad y eficacia de los futuros proyectos. Este enfoque permitirá fortalecer las competencias de los estudiantes y garantizar un impacto positivo y duradero en la comunidad.

Palabras clave: *Evaluación de satisfacción, Proyecto de vinculación comunitaria, Beneficiarios, Tutores, Guayaquil, Análisis de datos*

Abstract

The “Responsible Care” community outreach project was carried out with the aim of contributing to the well-being of the Guayaquil community in Ecuador. To achieve this, a study was conducted through surveys applied to 110 beneficiaries in three sectors of the city, the University Community, and 6 community practice tutors. The results indicated a high overall satisfaction level among the surveyed beneficiaries, showing a satisfaction rate of 95.55 %. Additionally, most of the tutors also reported being satisfied with the experience, with 66.67 % indicating they were Very Satisfied and 33.33 % Satisfied. Furthermore, the implementation of a continuous evaluation system is suggested to ensure the quality and effectiveness of future projects. This approach will strengthen students' skills and guarantee a positive and lasting impact on the community.

Keywords: *Satisfaction Evaluation, Community Engagement Project, Beneficiaries, Tutors, Guayaquil, Data Analysis*

1 INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la importancia de realizar o gestionar proyectos de vinculación entre la institución y la sociedad es cada vez más viable. Este tipo de iniciativas no solo buscan enriquecer el aprendizaje de los estudiantes en general, si no que aplica a fomentar la investigación y promueve que se pueda impactar de forma positiva a la comunidad y el entorno que nos rodea.

En una perspectiva global es crucial para la sociedad unir a alumnos y profesores junto a entidades y diferentes participantes sociales que fomentan y llevan a cabo una atención ética y responsable. A través de diversas iniciativas que van desde campañas de concientización hasta programas de enseñanza y formación se busca crear un impacto relevante en la conciencia y en las rutinas diarias de quienes se benefician de ello.

La eficacia y el éxito dependen de cómo lo perciben y cuán satisfechos están los que se benefician. Por lo tanto, al llevar una evaluación del nivel de satisfacción, ayudará a comprender el impacto y los resultados del proyecto, lo que permite que se puedan identificar áreas que necesitan mejoras y a la detección de oportunidades para futuras campañas.

Por medio de esta información ayudará a comprender la importancia y el alcance entre la institución y los beneficiarios, por lo tanto, las decisiones que se tomen a futuro de esta investigación permitirán tener resultados definiendo la calidad del trabajo que se pueda brindar a las personas en la sociedad.

Concluyendo en que la interacción continua con la comunidad permite ajustar y mejorar las estrategias de intervención, permitiendo que las acciones emprendidas sean siempre relevantes tanto para los que dan el servicio, así como los que son beneficiados.

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo general

1.1.2 Objetivos específicos

1.2 Pregunta de investigación

¿El proyecto Cuidado Responsable tiene una gran aceptación por parte de los beneficiarios?

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Bienestar animal

El bienestar animal es un tema de preocupación desde hace algunas décadas. Investigaciones han evidenciado su relación con el estado de salud física y psicológica en los animales, y con la producción, la reproducción y la calidad de los productos pecuarios. Es importante tener en cuenta la perspectiva que se tenga dentro del entorno socioeconómico y cultural, por lo cual es necesario disciplinar en el ámbito educativo (Muñoz, R, 2014).

2.1.1 Medidas destinadas al bienestar animal.

2.2 Zoonosis y salud pública veterinaria

Las enfermedades que pueden transmitirse de los animales a los humanos representan un desafío importante dentro de la salud pública veterinaria, ya que su impacto puede ser significativo. Su propagación está influenciada por múltiples factores ecológicos y geográficos. Por ejemplo, el

crecimiento urbano y los cambios en el uso del suelo han modificado los hábitats de los vectores y reservorios de patógenos zoonóticos, lo que facilita su expansión a nuevas áreas y aumenta el riesgo de transmisión (Wikel, 2024).

2.2.1 La responsabilidad frente a la zoonosis al tener una mascota.

2.3 Normativas de la tenencia responsable de mascotas

En el ámbito académico, se promueve la sensibilización sobre la tenencia responsable a través de programas educativos que refuercen el vínculo entre humanos y animales desde un enfoque ético. Investigaciones recientes destacan la necesidad de que estas normativas se integren en las políticas públicas, no solo para mejorar el bienestar animal, sino también para mitigar problemas de salud pública (da Silva, K. G. et al., 2022).

2.3.1 La Ordenanza Municipal sobre la tenencia responsable de mascotas en Guayaquil establece normas clave que promueven la protección animal y el manejo adecuado de los animales de compañía.

2.4 Cuidados específicos y recomendaciones para tutores de mascotas

Garantizar el bienestar físico y emocional de las mascotas implica adoptar estrategias preventivas, como controles veterinarios regulares, vacunación y manejo de parásitos. Estas acciones no solo previenen enfermedades, sino que fortalecen la relación entre los tutores y los profesionales veterinarios. Además, es recomendable personalizar el cuidado de cada mascota según sus necesidades individuales, ajustando su alimentación, nivel de actividad física y ambiente (McKay, C. H. et al., 2023).

2.4.1 De los caninos.

2.4.2 De los felinos.

2.5 La tenencia de mascotas

Tener una mascota conlleva múltiples beneficios para la salud mental y emocional de las personas, promoviendo el bienestar y reduciendo el estrés. Sin embargo, es fundamental adoptar prácticas responsables para minimizar los riesgos de transmisión de enfermedades zoonóticas (Scoresby, K. J. et al., 2021).

Se ha demostrado que los perros, en particular, desempeñan un papel fundamental en la vida de sus dueños, proporcionando apoyo emocional y ayudando a mitigar sentimientos de soledad, especialmente en momentos de crisis (Bowen, J. et al., 2021).

2.5.1 La responsabilidad en la salud integral de las mascotas.

2.5.2 Desafíos ambientales y sociales.

2.5.3 El aspecto social.

2.5.4 Aspecto ambiental.

2.5.5 Especies de mascotas y sus características.

2.5.6 Raza de la mascota.

2.5.7 Sexo y esterilización de las mascotas.

2.6 Tendencia de tener mascotas como familia

Cada vez más, las mascotas son consideradas miembros del hogar, aunque en Ecuador aún no existe una legislación que reconozca formalmente este vínculo. La incorporación del concepto de familia multiespecie en las leyes contribuiría a mejorar la protección y el bienestar animal, promoviendo una tenencia más ética y responsable (Bonilla Atiencia & Neira Choco, 2022).

2.6.1 Entendimiento en las necesidades de las mascotas.

2.7 Demografía de los tutores de mascotas

Factores como edad, género, educación y estatus económico influyen en la tenencia responsable de animales. Investigaciones recientes indican que las generaciones más jóvenes, como Millennials y Generación Z, están más inclinadas a adoptar mascotas y destinar mayores recursos a su cuidado en comparación con generaciones previas (Watson, K. M. et al., 2023).

2.7.1 La relación de la edad del tutor con la tenencia de mascotas.

2.7.2 La relación del nivel de educación del tutor con la tenencia de mascotas.

2.7.3 La relación del sexo del tutor con la tenencia de mascotas.

2.7.4 La relación del estatus económico del tutor con la tenencia de mascotas.

2.8 Participación comunitaria en el bienestar animal

La integración comunitaria en la protección animal favorece el manejo poblacional, la prevención de enfermedades zoonóticas y la educación en tenencia responsable. El enfoque 'One Welfare' reconoce la interconexión entre el bienestar animal, humano y ambiental, generando impactos positivos en la salud pública y la sostenibilidad (O'Driscoll, K. K. M. et al., 2023).

2.8.1 Participación de la comunidad en su entorno.

2.9 Participación de la universidad con la comunidad

La investigación resalta que tanto las universidades como las comunidades se ven influenciadas por factores externos, como los recursos financieros y las políticas gubernamentales, los cuales afectan la efectividad de los programas. Este enfoque resulta esencial para comprender cómo las universidades pueden tener un impacto positivo en las comunidades locales mediante programas bien organizados, que no solo respondan a las necesidades educativas, sino también a los desafíos sociales que enfrentan (Wahyuni & Málovics, 2023).

Las universidades desempeñan un papel clave en la promoción del bienestar animal a través de programas de vinculación social, facilitando la formación ética de los estudiantes y la implementación de estrategias para la protección de los animales (Jiang, L. et al., 2023).

2.9.1 El cumplimiento de las expectativas.

2.9.2 Calidad de la atención.

2.9.3 Calidad en el desempeño o servicio brindado a la comunidad desde las universidades.

2.9.4 Importancia de la retroalimentación de los tutores sobre la tenencia responsable de las mascotas.

2.10 Impacto de las acciones de vinculación en las familias beneficiarias.

Díaz Videla y Rodríguez (2019) destacan que las acciones orientadas al cuidado responsable de mascotas generan beneficios significativos en las familias beneficiarias. Las jornadas de salud veterinaria y las campañas de concienciación no solo mejoran el bienestar de los animales, sino que también refuerzan el vínculo entre estos y sus dueños. Además, estas iniciativas contribuyen a la cohesión familiar y fomentan un entorno más armonioso en los hogares.

Por otro lado, Benítez, R. E. A., & Veloz, R. S. P. (2024) analizaron los proyectos de servicio comunitario de la Universidad Estatal de Milagro, resaltando su impacto positivo en el desarrollo social y económico de la comunidad. En el ámbito veterinario, estas iniciativas han demostrado ser clave para mejorar la salud animal en comunidades rurales mediante la provisión de servicios accesibles y educativos. Asimismo, fortalecen la relación entre la universidad y la comunidad, promoviendo el bienestar colectivo.

2.11 Satisfacción de los beneficiarios con el servicio de vinculación dado por las universidades

La satisfacción de los beneficiarios con los programas comunitarios está estrechamente relacionada con la calidad del servicio y la efectividad de las iniciativas implementadas. Diversos estudios han señalado que cuando estos servicios incluyen prácticas educativas bien estructuradas y atención de calidad, las comunidades desarrollan un mayor compromiso con la tenencia responsable de mascotas. Este fenómeno tiene un impacto positivo en la dinámica social y en la calidad de vida de los animales (Ramos Reyes, 2022).

2.11.1 Nivel de conocimiento de los estudiantes.

2.11.2 Colaboración y compromiso de los estudiantes.

2.11.3 Impacto de la educación en la salud animal.

2.12 Capacidad de trabajo en equipo

McDavid, L., & Miguel, S. F. S. (2016) examinaron el impacto de los programas de vinculación comunitaria en estudiantes de Medicina Veterinaria, destacando su papel en el desarrollo de habilidades de comunicación, comprensión cultural y bienestar general. La interacción con diversas comunidades fomenta la empatía y mejora las competencias interculturales, fortaleciendo la formación profesional de los estudiantes.

2.12.1 Nivel de responsabilidad del estudiante.

2.13 Satisfacción con la organización de los proyectos veterinarios

García Cachau et al. (2024) resaltan la relevancia de las prácticas comunitarias en la carrera de Medicina Veterinaria en la Universidad Nacional de La Pampa. Estas experiencias permiten a los estudiantes abordar problemáticas reales, como el manejo sanitario de animales y la promoción de campañas de vacunación, facilitando la integración entre la teoría y la práctica. Además, estas iniciativas cumplen una función social al garantizar la satisfacción de los beneficiarios.

2.13.1 Cumplimiento de expectativas en los proyectos.

2.14 Evaluación del impacto del proyecto en la comunidad

La evaluación del impacto social de los proyectos de vinculación con la comunidad se basa en el uso de indicadores específicos que permiten medir su alcance y efectividad. En Ecuador, estos proyectos suelen enfocarse en comunidades vulnerables y rurales, donde estudiantes y docentes participan activamente en iniciativas de desarrollo social (Morstadt, J. D. C., & Vélez, M. I. B., 2018).

2.15 Ética en la acción social y la investigación a partir de la vinculación

La ética en la vinculación universitaria y la investigación comunitaria es fundamental para garantizar prácticas responsables que respeten los valores

y derechos de las poblaciones involucradas. En este contexto, las universidades deben establecer límites claros entre la recolección de datos y las actividades de participación comunitaria, asegurando un equilibrio entre el avance del conocimiento y el respeto por las comunidades con las que trabajan (García-Iglesias, J. et al., 2024).

2.15.1 Bioética.

2.15.2 Respeto por la autonomía.

2.15.3 Beneficencia.

2.15.4 No maleficencia.

2.15.5 Justicia.

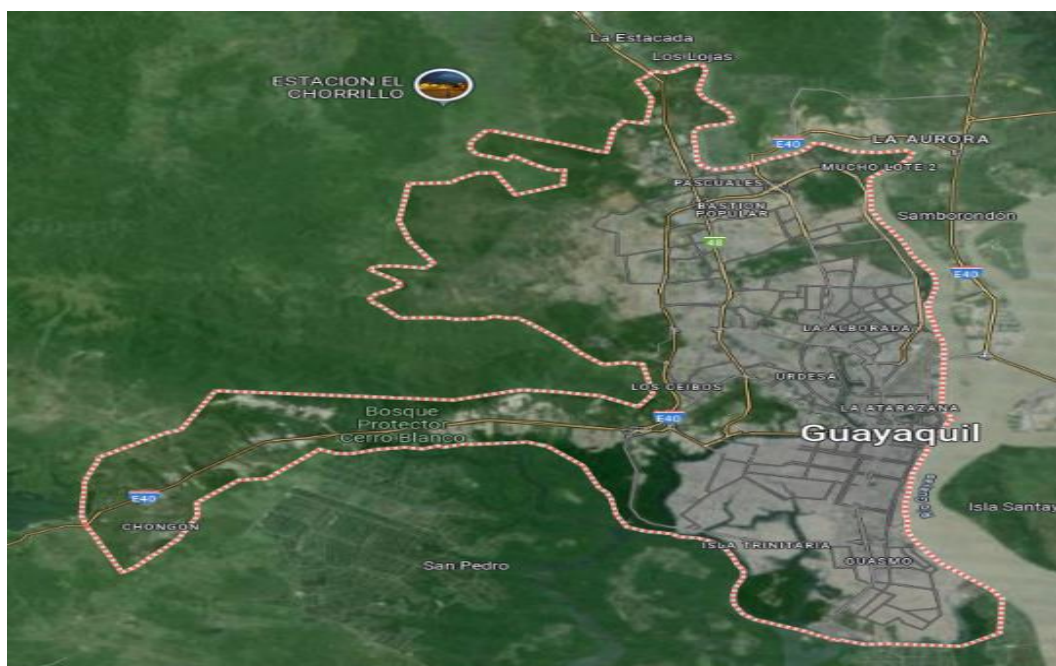
3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Ubicación del ensayo

El presente estudio se realizó en la ciudad de Guayaquil, perteneciente a la provincia del Guayas, ubicado en la costa suroeste de Ecuador, con las siguientes coordenadas: Latitud: 2. 1700° Sur; Longitud:79. 9000° Oeste.

Figura 1

Ubicación geográfica de la ciudad de Guayaquil



Nota. Google Maps, 2024

3.2 Características climáticas

Guayaquil presenta un clima tropical húmedo con temperaturas cálidas que oscilan entre los 25 °C y los 32 °C durante todo el año. La ciudad experimenta una marcada diferencia entre una temporada de lluvias, que va de diciembre a mayo, y una temporada seca, que va de junio a noviembre. Las lluvias intensas y frecuentes son características de la temporada de lluvias, mientras que la temporada seca es menos lluviosa pero aún puede experimentar algunos chubascos. La humedad es alta, alcanzando hasta el 90 %, debido a su proximidad al océano Pacífico y al río Guayas (INAMHI, 2024).

3.3 Materiales

- Encuestas
- Bolígrafo
- Computadora
- Impresora
- Papel bond tamaño A4
- Scrub
- Celular

3.4 Población

La población para esta investigación correspondió a todas las personas que habitan en los lugares que fueron visitados por el proyecto cuidado responsable.

3.5 Tamaño de muestra

La muestra correspondió a las personas que asistieron a la invitación de participar en la actividad programada por el proyecto, según el calendario académico establecido que va desde octubre 2024 a enero de 2025.

3.6 Tipo de estudio

Esta investigación tuvo un enfoque mixto, ya que se midió el criterio de los beneficiarios relacionado con su impacto en el bienestar de las mascotas

y las familias, cuantificándose estos criterios para obtener el nivel de satisfacción

3.7 Metodología

Se diseñaron encuestas con preguntas relacionadas a la opinión de los beneficiarios del proyecto Cuidado Responsable del semestre B – 2024, para identificar la satisfacción referente al servicio dado por el proyecto, la organización y el accionar de los estudiantes en esa actividad.

En cada salida de vinculación, se procedió a encuestar a los beneficiarios con la finalidad de registrar su criterio sobre la atención recibida por parte de los estudiantes y docentes.

Para los centros de rescate de fauna urbana y silvestre también se realizó la encuesta al final del calendario académico establecido para estas actividades, en cada lugar de destino referente a las prácticas de los estudiantes que complementaron sus horas en esos lugares cumpliendo labores asignadas por los tutores responsables de cada centro.

3.8 Análisis estadístico

Para analizar las opiniones de los encuestados, se utilizó Microsoft Excel para registrar y representar los datos obtenidos mediante gráficos. Esta información está organizada de manera clara y precisa, para identificar los patrones y tendencias de las variables a investigar, lo que ayudó a destacar áreas de interés, que evidencian el nivel de satisfacción de los usuarios del proyecto.

3.9 Variables

3.9.1 Variables dependientes.

3.9.2 Variables independientes.

4 RESULTADOS

4.1 Análisis del nivel de satisfacción de los beneficiarios sobre el proyecto cuidado responsable

Según las encuestas realizadas a las personas que participaron en las actividades programadas dentro del proyecto Cuidado Responsable, se obtuvieron los siguientes resultados para las preguntas planteadas:

4.1.1 Encuesta a beneficiarios de Santa María de las Lomas.

Tabla 1

Frecuencia del nivel de satisfacción de los beneficiarios con el proyecto en Santa María de las Lomas.

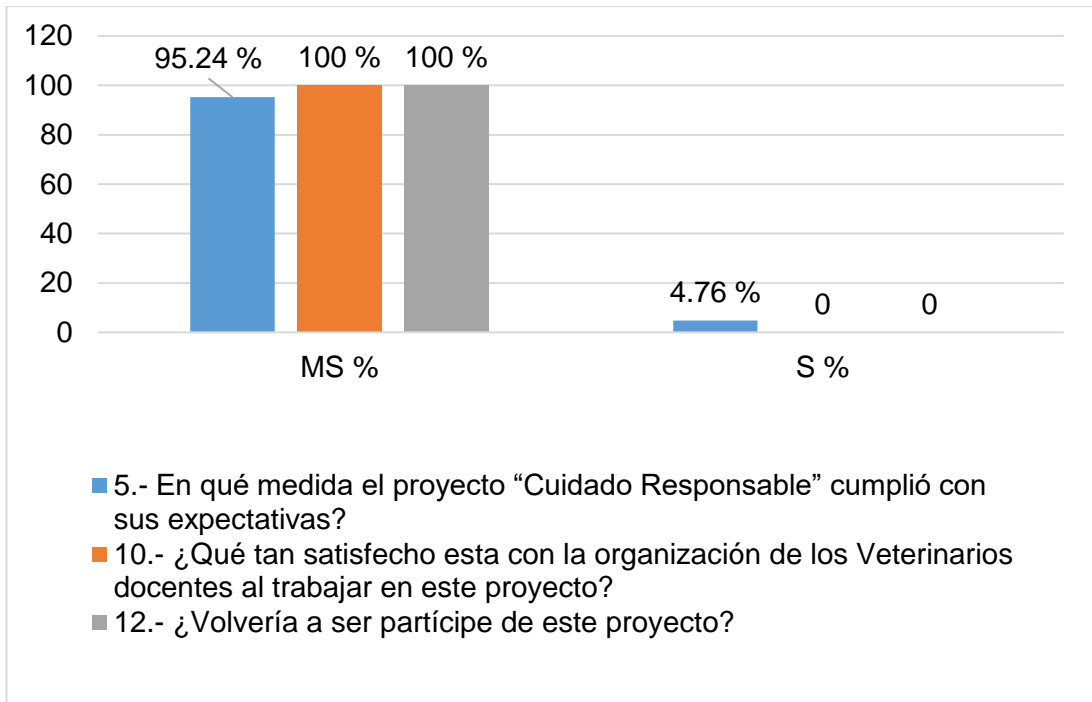
Pregunta	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
5.- En qué medida el proyecto "Cuidado Responsable" cumplió con sus expectativas?	20	5.24	1	4.76	0	0
10.- ¿Qué tan satisfecho está con la organización de los Veterinarios docentes al trabajar en este proyecto?	21	100	0	0	0	0
12.- ¿Volvería a ser partícipe de este proyecto?	21	100	0	0	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 1** y **Figura 2**, se puede apreciar que, el 95.24 % de los encuestados en el sector de Santa María de las Lomas, responden que el proyecto cumplió con sus expectativas. En cuanto a la organización del trabajo por parte de los docentes el 100 % de los encuestados respondieron estar satisfechos. Por lo antes respondido, el 100 % de los encuestados respondieron que volverían a participar en este proyecto. En la **Figura 3**, se representa que, el 98.41 % de los beneficiarios está muy satisfecho con el proyecto.

Figura 2

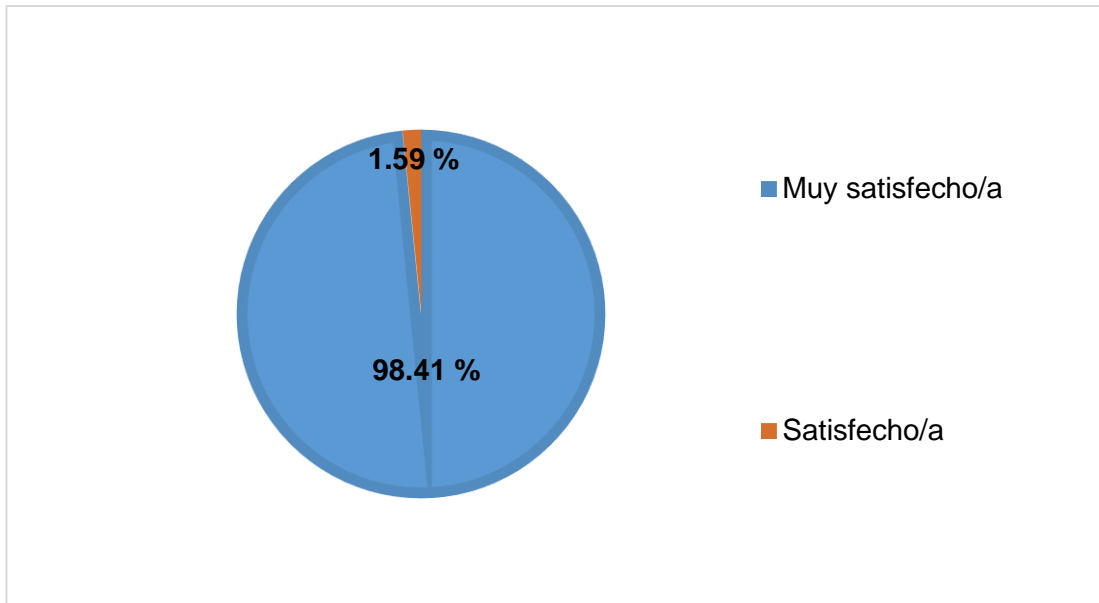
Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Santa María de las Lomas.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho

Figura 3

Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Santa María de las Lomas.



4.1.2 Encuesta a beneficiarios de Puertas del Sol.

Tabla 2

Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puertas del Sol.

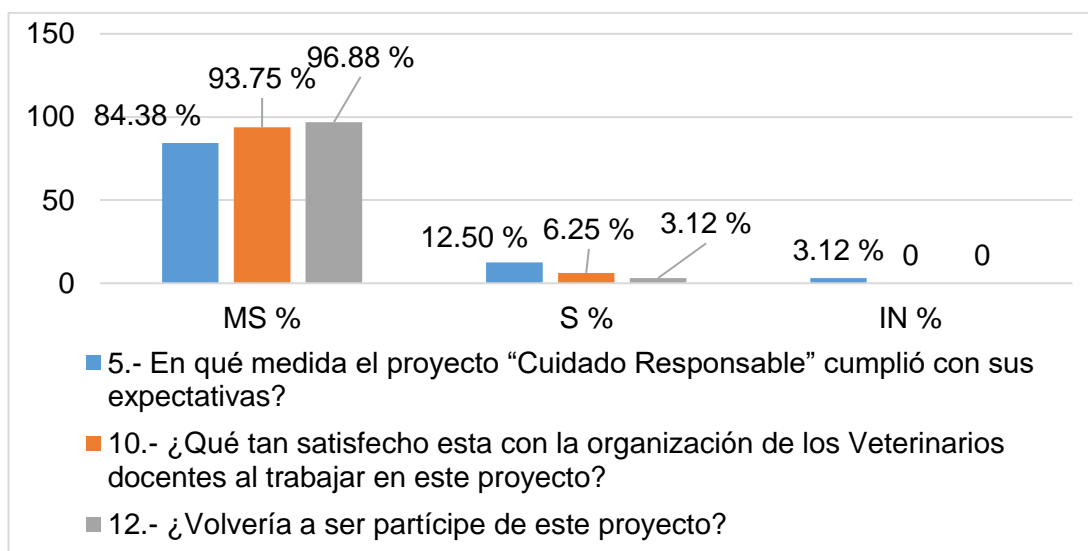
Pregunta	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
5.- En qué medida el proyecto "Cuidado Responsable" cumplió con sus expectativas?	27	84.38	4	12.50	1	3.12
10.- ¿Qué tan satisfecho esta con la organización de los Veterinarios docentes al trabajar en este proyecto?	30	93.75	2	6.25	0	0
12.- ¿Volvería a ser partícipe de este proyecto?	31	96.88	1	3.12	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 2** y **Figura 4** se observa que, el 84.38 % de los encuestados del sector Puertas del Sol consideró que el proyecto cumplió con sus expectativas. Respecto a la organización del trabajo por parte de los docentes, el 93.70 % manifestó estar satisfecho. Como resultado de estas opiniones, el 96.88 % de los encuestado expresó su disposición a participar nuevamente en este proyecto. En la **Figura 5** se representa con valor de 91.47 % una satisfacción general con el proyecto.

Figura 4

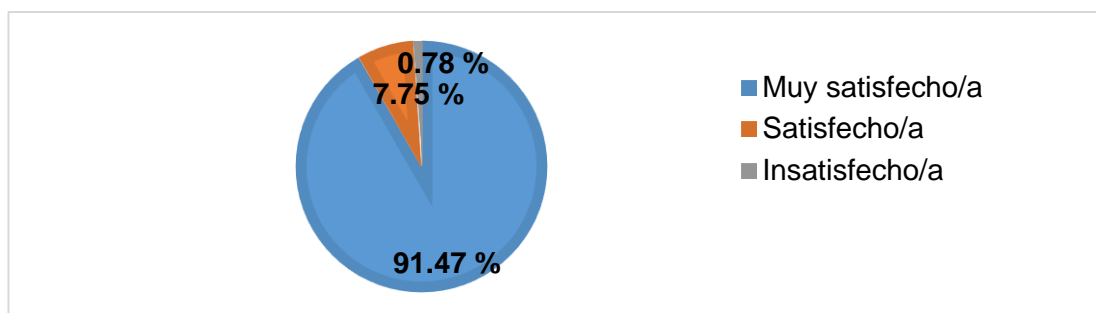
Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puertas del Sol.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

Figura 5

Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Puertas del Sol.



4.1.3 Encuesta a beneficiarios de Puerto Hondo.

Tabla 3

Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puerto Hondo.

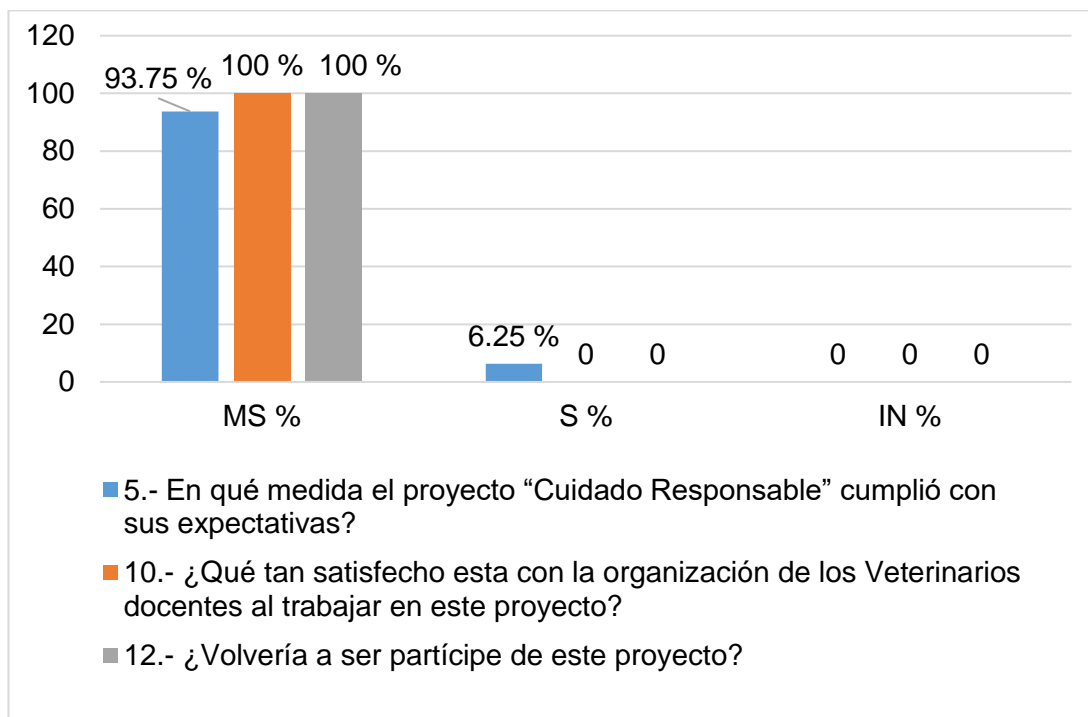
Pregunta	MS	MS %	S	S%	IN	IN %
5.- En qué medida el proyecto "Cuidado Responsable" cumplió con sus expectativas?	15	93.75	1	6.25	0	0
10.- ¿Qué tan satisfecho está con la organización de los Veterinarios docentes al trabajar en este proyecto?	16	100	0	0	0	0
12.- ¿Volvería a ser partícipe de este proyecto?	16	100	0	0	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 3** y **Figura 6**, se observa que el 93.75 % de los participantes en el sector de Puerto Hondo manifestó que el proyecto cumplió con sus expectativas. Respecto a la planificación del trabajo realizada por los docentes, el 100 % de los encuestados indicó sentirse complacido. En función de estas respuestas, el 100 % de los participantes afirmó que estaría dispuesto a involucrarse nuevamente en este proyecto. Por su parte, la **Figura 7** refleja que el 97.92 % de los beneficiarios se encuentra muy satisfecho con la iniciativa.

Figura 6

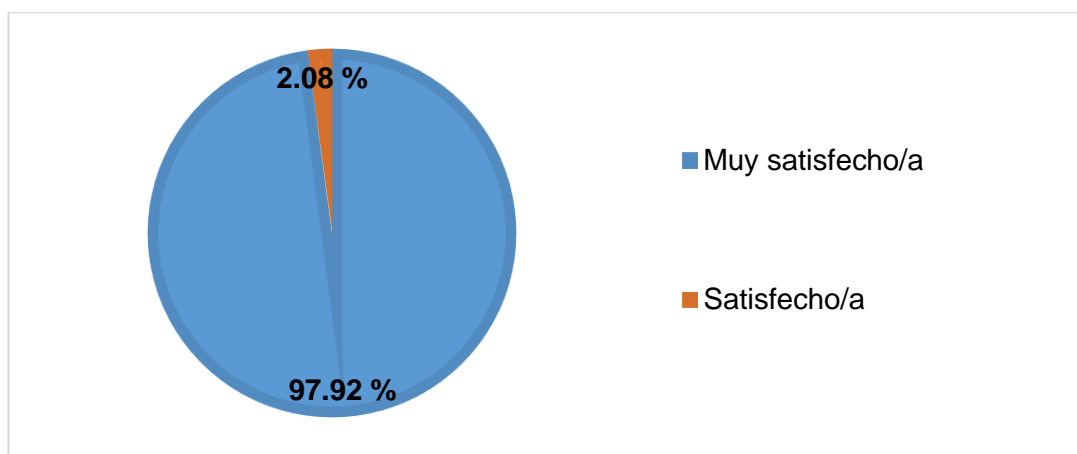
Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de Puerto Hondo.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

Figura 7

Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de Puerto Hondo.



4.1.4 Encuesta a beneficiarios de la Comunidad Universitaria.

Tabla 4

Frecuencia del nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de la Comunidad Universitaria.

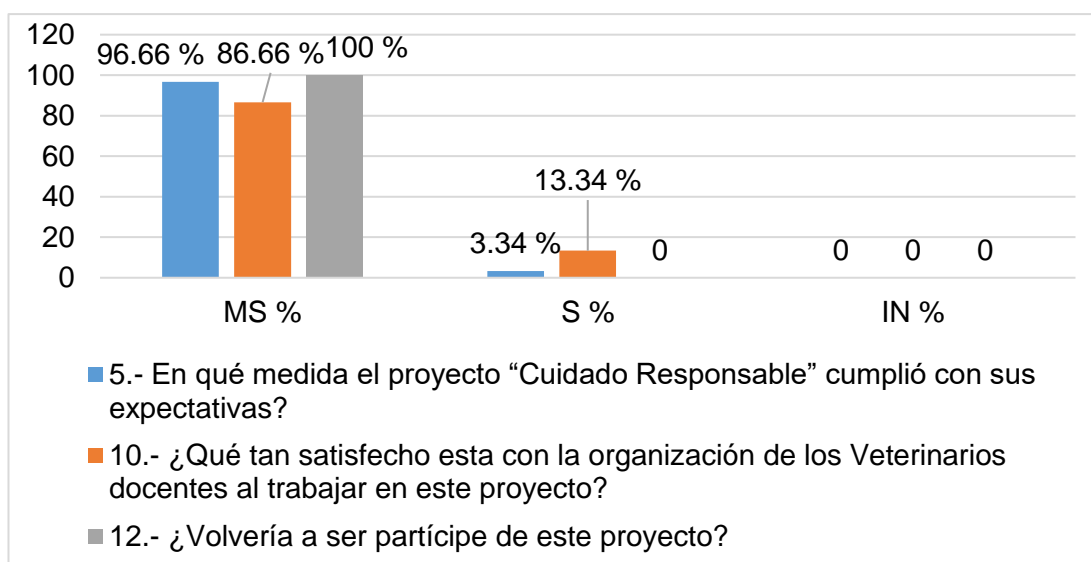
Pregunta	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
5.- En qué medida el proyecto "Cuidado Responsable" cumplió con sus expectativas?	29	96.66	1	3.34	0	0
10.- ¿Qué tan satisfecho esta con la organización de los Veterinarios docentes al trabajar en este proyecto?	26	86.66	4	13.34	0	0
12.- ¿Volvería a ser partícipe de este proyecto?	30	100	0	0	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 4 y Figura 8** se refleja que el 96.66 % de los encuestados correspondientes a la comunidad universitaria consideró que el proyecto alcanzó sus expectativas. Respecto a la gestión y organización del trabajo por parte de los docentes, el 86.66 % manifestó estar satisfecho. Como consecuencia de ello, el 100 % de los encuestados afirmo que participaría nuevamente en este proyecto.

Figura 8

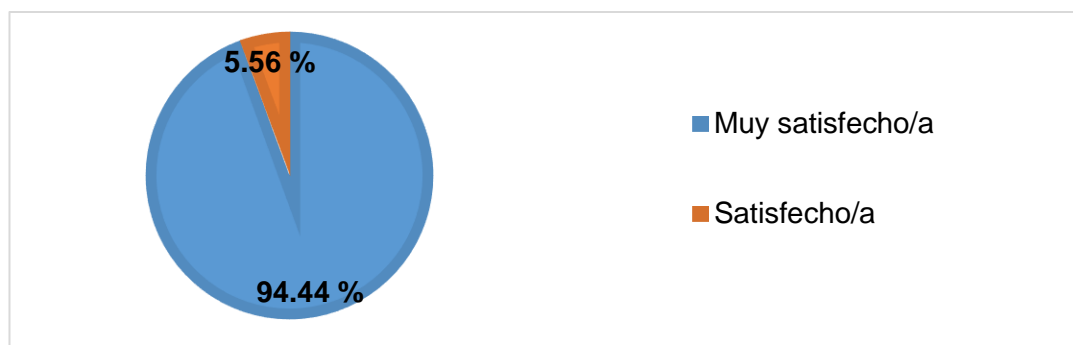
Nivel de satisfacción con el proyecto de beneficiarios de la Comunidad Universitaria.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

Figura 9

Nivel de satisfacción general con el proyecto por parte de los beneficiarios de la Comunidad Universitaria.



4.1.5 Nivel de satisfacción de todos los beneficiarios del proyecto en el semestre B 2024.

Tabla 5

Frecuencia del nivel satisfacción general del proyecto.

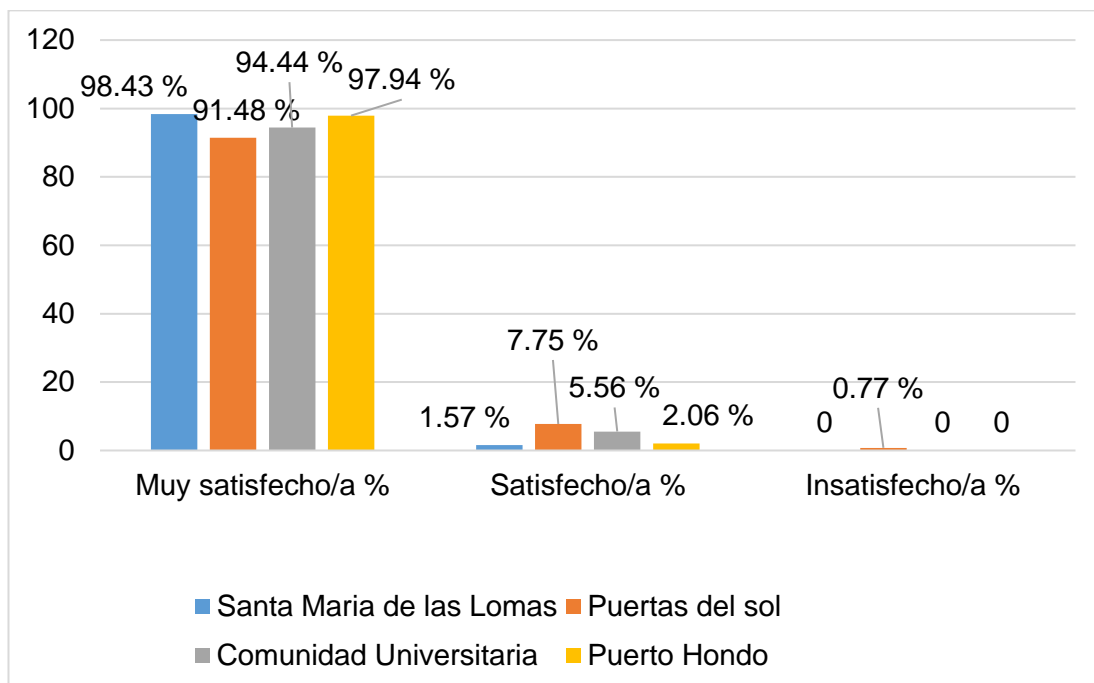
Sectores	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
Santa María de las Lomas	20.67	98.41	0.33	1.59	0	0
Puertas del sol	39.33	91.47	3.33	7.75	0.33	0.78
Comunidad Universitaria	28.33	94.44	1.67	5.56	0	0
Puerto Hondo	15.67	97.94	0.33	2.08	0	0
Proyecto		95.55		4.25		0.20

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 5** y **Figura 10**, se puede observar que, en el sector de Santa María de las Lomas, donde el 98.41 % de los encuestados calificaron el Proyecto como muy satisfactorio. Puerto Hondo presentó con un 97.92 %, mientras que la Comunidad Universitaria registró un 94.44 %. En Puertas del Sol, presentó un nivel de 91.47 %. Presentando que en la **Figura 11** el nivel general de satisfacción del proyecto es del 95.55 %.

Figura 10

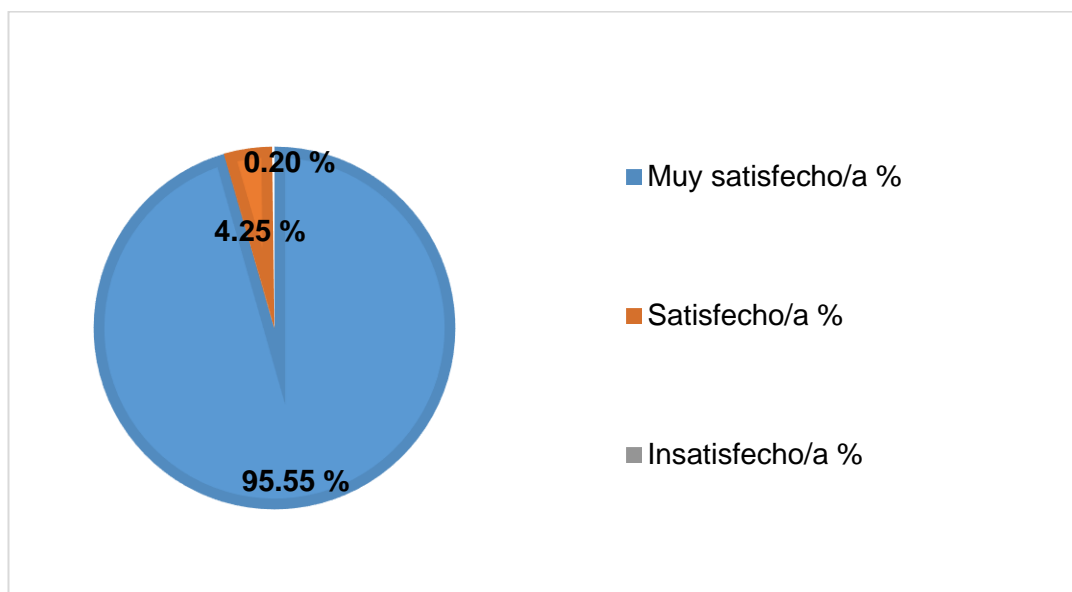
Nivel de satisfacción general, según los sectores atendidos.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

Figura 11

Nivel de satisfacción general del proyecto



4.1.6 Encuesta a tutores en refugios de fauna urbana y silvestre.

Tabla 6

Frecuencia del nivel de satisfacción de los tutores en refugios de fauna urbana y silvestre en base al proyecto.

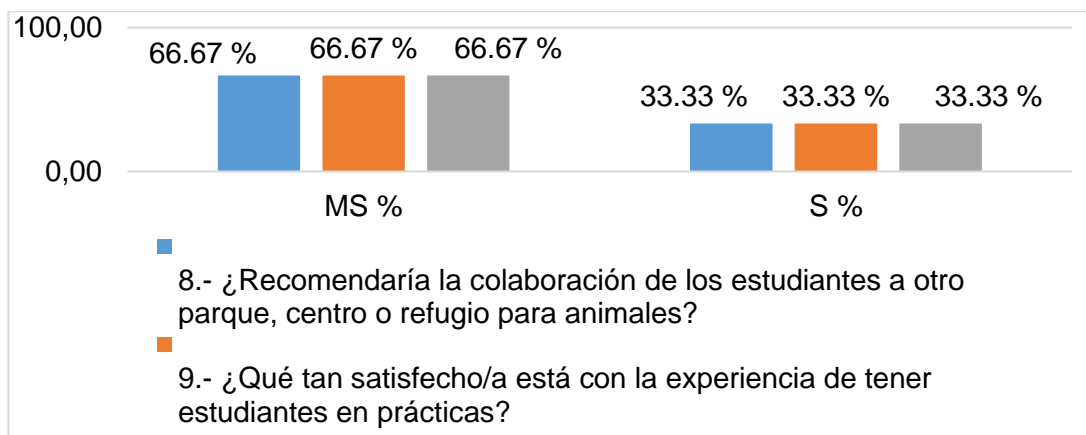
Pregunta	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
8.- ¿Recomendaría la colaboración de los estudiantes a otro parque, centro o refugio para animales?	4	66.67	2	33.33	0	0
9.- ¿Qué tan satisfecho/a está con la experiencia de tener estudiantes en prácticas?	4	66.67	2	33.33	0	0
10.- ¿Recomienda continuar con el programa de prácticas comunitarias?	4	66.67	2	33.33	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 6** y **Figura 12**, se aprecia que, respecto a las preguntas evaluadas, el 66.67 % de los tutores calificaron como muy satisfactorio, mientras que el 33.33 % se consideran como satisfechos. Estos datos reflejan una alta aceptación en cuanto al proyecto. De igual forma al observar la **Figura 13**, esta nos presenta la satisfacción general al proyecto con un valor de 66.67 %, cabe recalcar que se promedió en referencia a los seis (6) tutores, pero estos valores representan a los cinco (5) que respondieron la encuesta exceptuando de un (1) tutor que no respondió la encuesta.

Figura 12

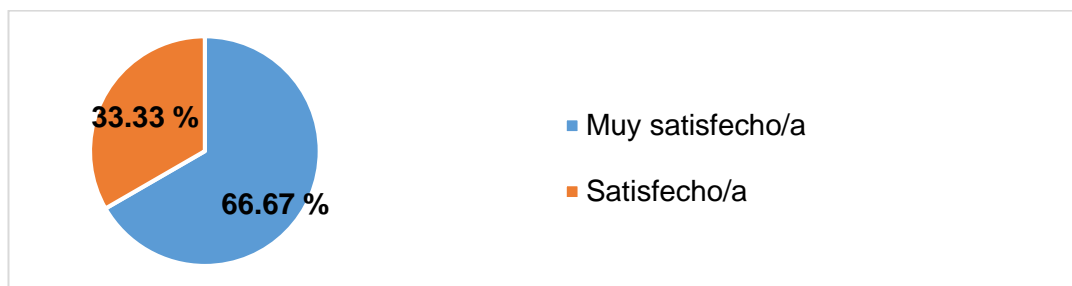
Nivel de satisfacción de los tutores respecto al proyecto.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho

Figura 13

Nivel de satisfacción general de los tutores en relación con el desarrollo y los resultados del proyecto.



4.2 Percepción de los beneficiarios sobre la efectividad del proyecto al trabajar con los estudiantes.

Según las encuestas realizadas a las personas que participaron en las actividades programadas dentro del proyecto Cuidado Responsable, se obtuvieron los siguientes resultados para las preguntas planteadas.

4.2.1 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Santa María de las Lomas.

4.2.2 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Puertas del Sol.

4.2.3 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Puerto Hondo.

4.2.4 Percepción y satisfacción de los beneficiarios por el desempeño de los estudiantes en Comunidad Universitaria.

4.3 Analizar el desempeño de los estudiantes en centros de rescate mediante la realización de una encuesta para obtener datos adicionales sobre su rendimiento y experiencia en el entorno educativo.

Según las encuestas realizadas a los tutores de centro de rescate y refugios de fauna urbana y silvestre, se obtuvieron resultados que reflejan la satisfacción respecto al desempeño de los estudiantes durante sus prácticas comunitarias.

Tabla 15

Nivel de satisfacción en base al desempeño de los estudiantes.

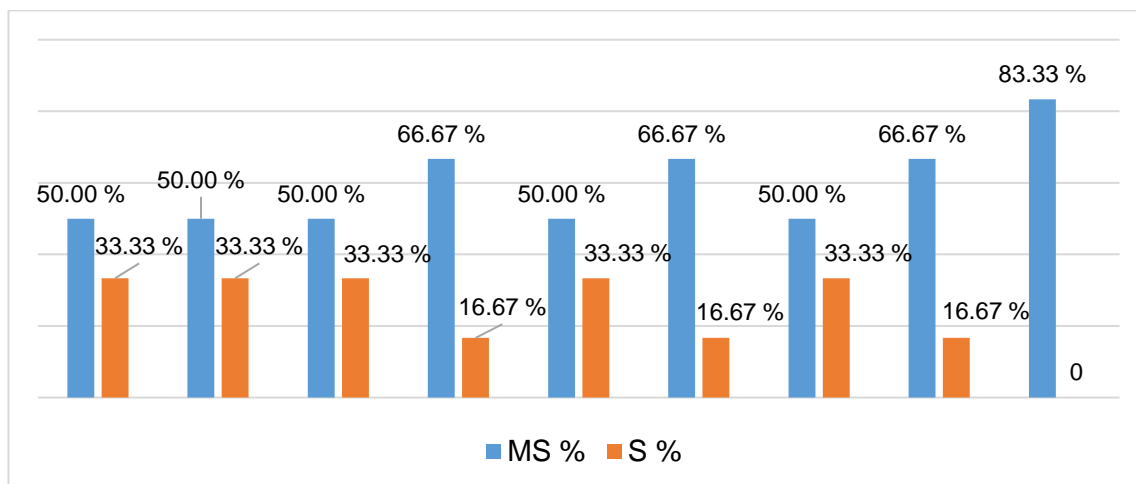
Pregunta	MS	MS %	S	S %	IN	IN %
1.- ¿Cómo calificaría la calidad general del trabajo proporcionado por los estudiantes en prácticas?	3	50.00	2	33.33	0	0
2.- ¿Qué tan satisfecho/a está con el desempeño de los estudiantes?	3	50.00	2	33.33	0	0
3.- ¿Considera que los estudiantes en prácticas mostraron un buen nivel de conocimiento en las actividades asignadas?	3	50.00	2	33.33	0	0
4.- ¿Cómo evaluaría la comunicación entre usted y los estudiantes?	4	66.67	1	16.67	0	0
5.- ¿Cómo describiría la colaboración y compromiso mostrado por los estudiantes?	3	50.00	2	33.33	0	0
6.- ¿Qué tan satisfecho está con la puntualidad de los estudiantes, al momento de cumplir con su horario establecido?	4	66.67	1	16.67	0	0
7.- ¿Cómo describiría la capacidad de los estudiantes al trabajar en equipo?	3	50.00	2	33.33	0	0
11.- ¿Como describiría el nivel de responsabilidad del estudiante al momento de trabajar en su área?	4	66.67	1	16.67	0	0
12.- ¿Qué nivel de respeto considera que demostraron los estudiantes en el entorno laboral?	5	83.33	0	0	0	0

Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho; IN Insatisfecho

En la **Tabla 15** y **Figura 30**, los tutores evaluaron positivamente la participación de los estudiantes en prácticas, destacando el respeto (83.33 %), la comunicación (66.67 %), la calidad del trabajo, el desempeño y el conocimiento en las actividades con un 50 % calificado como Muy satisfecho. De igual forma la puntualidad tuvo una alta valoración del 66.67 %. En la **Figura 31**, el 71.11 % calificó su satisfacción como Muy Satisfecho reflejando una valoración altamente positiva del desempeño de los estudiantes.

Figura 30

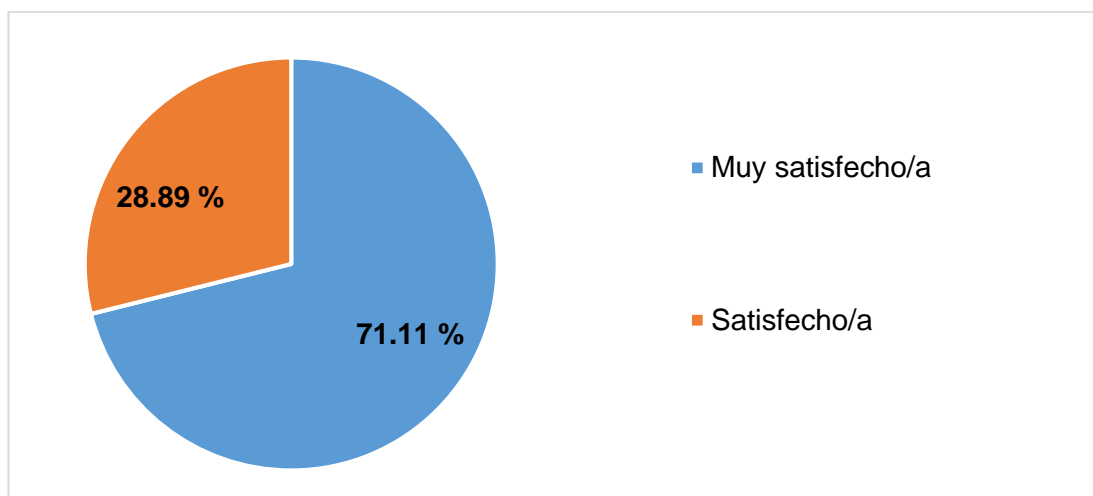
Nivel de frecuencia de la satisfacción del desempeño de los estudiantes.



Nota. Ms Muy Satisfecho; S Satisfecho

Figura 31

Nivel de satisfacción general de los tutores respecto al desempeño de los estudiantes.



5 DISCUSIÓN

En el marco del proyecto de vinculación, que conecta a la universidad con la comunidad, varias investigaciones han explorado el impacto de las prácticas comunitarias, las cuales enriquecen el aprendizaje de los estudiantes y benefician tanto a la institución como a las comunidades locales.

Según Arias et al. (2024), estas prácticas permiten a los estudiantes enfrentarse a situaciones reales, lo que les proporciona experiencia valiosa para su formación profesional. Los resultados de este estudio confirman que los estudiantes mejoraron sus habilidades clínicas al interactuar directamente con los dueños de mascotas.

Por otro lado, Benítez, R. E. A., & Veloz, R. S. P. (2024) destacan que las prácticas comunitarias fortalecen la relación entre la universidad y la comunidad. Este estudio refuerza la idea de que los estudiantes también participaron en actividades educativas con los propietarios de mascotas, lo que favorece una mayor afinidad.

En cuanto al impacto en el bienestar animal, García Cachau et al. (2024) señalan que estas actividades contribuyen a la concientización y al cuidado de la salud animal, especialmente en áreas vulnerables. Los datos obtenidos en este estudio coinciden con esta perspectiva, mostrando un alto nivel de satisfacción con el desempeño de los estudiantes, lo que resalta su compromiso y dedicación.

Finalmente, De Buen, L. L. et al. (2024) sugieren que las prácticas comunitarias son esenciales para el desarrollo de habilidades tanto técnicas como sociales. Este estudio también respalda esa idea, al observar que los estudiantes mejoraron sus capacidades de comunicación, lo que propició un ambiente de aprendizaje integral.

6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Las prácticas comunitarias desempeñan uno de los papeles más fundamentales dentro del ámbito veterinario y de la propia medicina en sí, mejorando nuestras habilidades clínicas y sociales, lo que nos permite que el entorno también sea nuestra herramienta de trabajo, al participar en estos proyectos contribuimos al desarrollo profesional y fomenta el compromiso ético al buscar una mejor preparación.

La vinculación de la universidad con la comunidad se reafirma como un proceso que beneficia a las dos partes, por medio de la educación y a una mayor conciencia social.

Lo cual nos permite entender que el desarrollo que se obtiene por medio de esta relación es de suma importancia, ya que, el participar de forma social con las personas que se benefician de los servicios veterinarios, crean una confianza personal y emocional con el profesional y los estudiantes, de la cual esa relación es significativa para mejorar tanto de forma laboral como humanitaria.

Apoyando así no solo la forma económica del beneficiario, sino que permite que los estudiantes y los docentes mantengan esa linealidad con su profesión y vocación.

6.2 Recomendaciones

Debido a los registros y al buen recibimiento por parte de los beneficiarios, es recomendable seguir con el proyecto de vinculación, ya que como antes se mencionó, el proyecto ha proporcionado un impacto positivo en la vida de las familias que tienen mascotas.

Se ha podido hacer conciencia que la responsabilidad de cuidarlos es muy grande e importante, por lo tanto, el trabajo realizado ayudó a que las personas hagan conciencia de que la salud de sus mascotas es muy importante, tanto para ellos como para la sociedad.

Es tal la magnitud del proyecto que las personas las cuales fueron beneficiadas buscaban información acerca de si había un cronograma o algún tipo de horario en donde de forma más directa ellos pudiesen asistir a este

tipo de campañas llevando a su respectiva mascota, por lo cual da a entender que el trabajo realizado ha brindado mucha seguridad a las personas las cuales resultaron muy satisfechas.

Por lo tanto, nos da a entender que el proyecto ha sido un éxito y es recomendable continuar con el mismo o de una u otra forma renovarlo, pero que no se pierda ese beneficio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguillón-Gutiérrez, D., Meraz-Rodríguez, Y., García-De-La-Peña, C., Ávila-Rodríguez, V., Rodríguez-Vivas, R., & Moreno-Chávez, M. (2021). Prevalencia de parásitos en heces fecales de perros de Gómez Palacio, Durango, México. *Abanico Veterinario*, 11, e127. <https://doi.org/10.21929/abavet2021.39>
- Amiot, C., Bastian, B., & Martens, P. (2016). People and companion animals: It takes two to tango. *BioScience*, 66(7), 552-560. <https://doi.org/10.1093/biosci/biw051>
- Arias, D. M., González, M. N., González, J. A., León, K. S., & Abril, M. E. (2024). Implementación de un programa de bienestar animal y tenencia responsable de mascotas en instituciones educativas en Cuenca. *Archivos Latinoamericanos de Producción Animal*, 32(Supl. 1), 155-158. <https://doi.org/10.53588/alpa.320518>
- Ashall, V., Millar, K. M., & Hobson-West, P. (2018). Informed consent in veterinary medicine: Ethical implications for the profession and the animal 'patient'. *Food Ethics*, 1, 247-258. <https://doi.org/10.1007/s41055-017-0016-2>
- Barragán Moreno, S., & González Támara, L. (2021). Permanencia estudiantil asociada al mejoramiento de la calidad académica: El libro de texto como enlace entre las prácticas curriculares escritas y las implementadas. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3380>
- Benítez, R. E. A., & Veloz, R. S. P. (2024). La implementación de proyectos de servicio comunitario: Un análisis sobre la vinculación entre la Universidad Estatal de Milagro y la comunidad–2023. *Polo del Conocimiento*, 9(11), 2083-2096. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i11.8466>
- Bonilla Atiencia, K., & Neira Choco, N. (2022). Análisis de la factibilidad del reconocimiento de la familia multiespecie en el ordenamiento jurídico

ecuatoriano. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 864-881.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042721>

Bowen, J., Bulbena, A., & Fatjó, J. (2021). The value of companion dogs as a source of social support for their owners: Findings from a pre-pandemic representative sample and a convenience sample obtained during the COVID-19 lockdown in Spain. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 622060.
<https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.622060>

Calvo, P., Bowen, J., Bulbena, A., Tobeña, A., & Fatjó, J. (2016). Highly educated men establish strong emotional links with their dogs: A study with Monash Dog Owner Relationship Scale (MDORS) in committed Spanish dog owners. *PLoS ONE*, 11(12), e0168748. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0168748>

Charmaraman, L., Kiel, E., Richer, A. M., Gramajo, A., & Mueller, M. K. (2022). Associations between pet care responsibility, companion animal interactions, and family relationships during COVID-19. *Animals*, 12(23), 3274.
<https://doi.org/10.3390/ani12233274>

da Silva, K. G., Borges, T. D., Costa, L. B., Dalmau, A., & Sotomaior, C. S. (2022). Rabbit welfare protocols under Brazilian conditions: The applicability of welfare protocols in rabbit farms for different purposes—First results. *Journal of Veterinary Behavior*, 54, 36-53. <https://doi.org/10.1016/j.jveb.2022.06.002>

Davis, S. J., & Valla, F. R. (1978). Evidence for domestication of the dog 12,000 years ago in the Natufian of Israel. *Nature*, 276(5688), 608-610.
<https://doi.org/10.1038/276608a0>

De Buen, L. L., Ahuja-Aguirre, C., García, A. A. C., Ramos, P. P., & Palacios, F. M. (2024). Percepción ética del bienestar animal en estudiantes de medicina veterinaria y zootecnia. *Agro-Divulgación*, 4(5).
<https://doi.org/10.54767/ad.v4i5.376>

Díaz Videla, M., & Rodríguez Ceberio, M. (2019). Las mascotas en el sistema familiar: Legitimidad, formación y dinámicas de las familias humano-animal.

<https://doi.org/10.24215/2422572Xe036>

do Vale, B., Lopes, A. P., Fontes, M. D. C., Silvestre, M., Cardoso, L., & Coelho, A. C. (2021). A Cross-sectional study of knowledge on ownership, zoonoses and practices among pet owners in Northern Portugal. *Animals*, 11(12), 3543. <https://doi.org/10.3390/ani11123543>

Fischer, B. (Ed.). (2020). *The Routledge handbook of animal ethics*. Routledge. ISBN: 978-1-138-09506-9 (hbk) ISBN: 978-1-315-10584-0 (ebk)

Flatland, B., Freeman, K. P., Vap, L. M., & Harr, K. E. (2013). ASVCP guidelines: quality assurance for point-of-care testing in veterinary medicine. *Veterinary clinical pathology*, 42(4), 405-423. <https://doi.org/10.1111/vcp.12099>

Fox, M. W. (2006). Principles of veterinary bioethics. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 229(5), 666-667. <https://doi.org/10.2460/javma.229.5.666>

Fox, M. W. (2006). Principles of veterinary bioethics. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 229(5), 666-667. <https://doi.org/10.2460/javma.229.5.666>

Frausto, H. R., Berumen, F. L. R., & Fernández, E. D. J. R. (2022). Evaluación de la Estadía Profesional en la Formación del Médico Veterinario y Zootecnista de la UAZ. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior*, 9(18). <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/316>

Friedmann, E., Gee, N. R., Simonsick, E. M., Studenski, S., Resnick, B., Barr, E., ... & Hackney, A. (2020). Pet ownership patterns and successful aging outcomes in community dwelling older adults. *Frontiers in Veterinary Science*, 7, 293. <https://doi.org/10.3389/fvets.2020.00293>

García Cachau, M. A., Galeano, M. F., Gorra Vega, M. C., Cornejo, T. A., & Molina, L. L. (2024). Enseñar y aprender en comunidad: las prácticas comunitarias en la carrera Medicina Veterinaria. <https://doi.org/10.19137/cienvet202426208>

- Garcia-Iglesias, J., Beange, I., Davidson, D., Goopy, S., Huang, H., Murray, F., ... & Fletcher-Watson, S. (2024). Ethical considerations in public engagement: developing tools for assessing the boundaries of research and involvement. *Research Involvement and Engagement*, 10(1), 83. <https://doi.org/10.1186/s40900-024-00617-8>
- González Salas, R., Villamarín Barragán, D., & Vidal del Río, M. M. (2022). La vinculación universidad empresa en la carrera medicina veterinaria en Ambato. *Conrado*, 18(89), 118-128. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000600118&lng=es&tlng=en.
- Gray, P. B., & Young, S. M. (2011). Human–pet dynamics in cross-cultural perspective. *Anthrozoös*, 24(1), 17-30. <https://doi.org/10.2752/175303711X12923300467285>
- Guamán Rosales, M. Á. (2020). *Impactos de los factores educativos sobre la tenencia responsable de mascotas con los estudiantes de Medicina Veterinaria de la UTC* (Bachelor's thesis, Ecuador, Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi UTC.). <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7011>
- Han Jessica (2023). The Environmental Impact of Pets: Working Towards Sustainable Pet Ownership. <https://earth.org/environmental-impact-of-pets/>
- Hiestand, K. M. (2022). The autonomy principle in companion veterinary medicine: A critique. *Frontiers in Veterinary Science*, 9, 953925. <https://doi.org/10.3389/fvets.2022.953925>
- Irarrázaval, Ignacio. (2020). La vinculación universitaria con el medio y los mecanismos de reconocimiento académico*. *Calidad en la educación*, (52), 296-323. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n52.816>
- Jiang, L., Wang, Z., Zuo, Q., & Du, H. (2023). Simulating the impact of land use change on ecosystem services in agricultural production areas with multiple scenarios considering ecosystem service richness. *Journal of Cleaner Production*, 397, 136485. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.136485>

- Juárez Moreno, J. M. (2012). La satisfacción de las necesidades de los clientes en los centros veterinarios de la ciudad de Tingo María. <https://hdl.handle.net/20.500.14292/181>
- Kaurivi, Y. B., Laven, R., Hickson, R., Parkinson, T., & Stafford, K. (2020). Developing an animal welfare assessment protocol for cows in extensive beef cow–calf systems in New Zealand. Part 1: assessing the feasibility of identified animal welfare assessment measures. *Animals*, *10*(9), 1597. <https://doi.org/10.3390/ani10091597>
- Koyasu, H., Kikusui, T., Takagi, S., & Nagasawa, M. (2020). The gaze communications between dogs/cats and humans: Recent research review and future directions. *Frontiers in psychology*, *11*, 613512. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.613512>
- Martínez, G., García, M., & Quintanal, J. (2006). Expectativas, satisfacción y rendimiento académico en alumnado universitario. *Revista de Psicología y Educación*, *10*(1), 11-32. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/115.pdf>
- McDavid, L., & Miguel, S. F. S. (2021). Using a community engagement program to promote veterinary medicine while helping veterinary students improve their communication skills and increase their cultural understanding and well-being. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, *258*(12), 1322-1324. <https://doi.org/10.2460/javma.258.12.1322>
- McDowall, S., Hazel, S. J., Chittleborough, C., Hamilton-Bruce, A., Stuckey, R., & Howell, T. J. (2023). The Impact of the Social Determinants of Human Health on Companion Animal Welfare. *Animals*, *13*(6), 1113. <https://doi.org/10.3390/ani13061113>
- McKay, C. H., Nichols, N., & Lefebvre, S. L. (2023). Effectiveness of various language strategies for helping pet owners appreciate the value of preventive care. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, *261*(8), 1-8. <https://doi.org/10.2460/javma.23.02.0060>

- Morstadt, J. D. C., & Vélez, M. I. B. (2018). Indicadores de impacto social para evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad. *Económicas CUC*, 39(1), 105-116. <https://doi.org/10.17981/econcuc.39.1.2018.07>
- Municipio de Guayaquil. (2023). Gaceta Municipal N.º 58. <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/Documentos/Gacetas/Periodo%202019-2023/Gaceta-58.pdf>
- Muñoz, R. (2014). Bienestar animal: un reto en la producción pecuaria. *Spei Domus*, 10(20), 31-40. <https://doi.org/10.16925/sp.v10i20.884>
- Nureña Montenegro, J. M. (2012). Liderazgo que ejerce la enfermería en el fomento de la salud familiar para el desarrollo comunitario, Valle Hermoso-Monsefú, 2010. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/588>
- O'Driscoll, K. K. M., Butler, F., & Arnott, G. (2023). Animal welfare science: Rising to the challenges of a changing world. *Frontiers in Veterinary Science*, 10, 1151773. <https://doi.org/10.3389/fvets.2023.1151773>
- Overgaauw, P. A., Vinke, C. M., van Hagen, M. A., & Lipman, L. J. (2020). A one health perspective on the human–companion animal relationship with emphasis on zoonotic aspects. *International journal of environmental research and public health*, 17(11), 3789. <https://doi.org/10.3390/ijerph17113789>
- Pérez, Y. J. H., & Cevallos, P. A. E. (2024). Impacto de la enseñanza basada en proyectos apoyada por tecnología en el desarrollo de habilidades del siglo XXI en estudiantes de secundaria. *Bastcorp International Journal*, 3(1), 4-18. <https://doi.org/10.62943/bij.v3n1.2024.33>
- Pinello, K., Amorim, I., Pires, I., Canadas-Sousa, A., Catarino, J., Faísca, P., ... & Niza-Ribeiro, J. (2022). Vet-OncoNet: malignancy analysis of neoplasms in dogs and cats. *Veterinary Sciences*, 9(10), 535. <https://doi.org/10.3390/vetsci9100535>

- Pongrácz, P., & Dobos, P. (2024). Behavioural differences and similarities between dog breeds: proposing an ecologically valid approach for canine behavioural research. *Biological Reviews*. <https://doi.org/10.1111/brv.13128>
- Powell, L., Lavender, T. M., Reinhard, C. L., & Watson, B. (2022). Pet Owners' Perceptions of COVID-19, zoonotic disease, and veterinary medicine: The impact of demographic characteristics. *Veterinary Sciences*, 9(5), 195. <https://doi.org/10.3390/vetsci9050195>
- Purewal, R., Christley, R., Kordas, K., Joinson, C., Meints, K., Gee, N., & Westgarth, C. (2019). Socio-demographic factors associated with pet ownership amongst adolescents from a UK birth cohort. *BMC Veterinary Research*, 15, 1-15. <https://doi.org/10.1186/s12917-019-2063-x>
- Ramos Reyes, P. J. (2022). Salud pública y la tenencia responsable de mascotas en un distrito de Lima, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78700>
- Restrepo, M. E., Dalarzo, L. J., & Acuña, N. S. (2015). Extensión universitaria y prácticas estudiantiles: una experiencia de formación curricular en la comunidad. *Universidad en Diálogo: Revista de Extensión*, 5(1), 111-129. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/7431>
- Rollin, B. E. (2013). *An introduction to veterinary medical ethics: theory and cases*. John Wiley & Sons. https://books.google.com.ec/books?id=ivyoSJXm8J8C&lpg=PT24&ots=hsYodY_zoR&dq=info%3A4orq9ig6-gcJ%3Ascholar.google.com&lr&pg=PT24#v=onepage&q&f=false
- Schoiswohl, J., Stanitznig, A., Smetanig, C., Kneissl, S., Thaller, D., Juffinger, A., ... & Wittek, T. (2022). Comparison of alternative methods for thermal disbudding in calves. *Journal of Veterinary Behavior*, 51, 35-42. <https://doi.org/10.1016/j.jveb.2022.03.004>
- Scoresby, K. J., Strand, E. B., Ng, Z., Brown, K. C., Stilz, C. R., Strobel, K., ... & Souza, M. (2021). Pet ownership and quality of life: A systematic review of the

literature. *Veterinary Sciences*, 8(12), 332.
<https://doi.org/10.3390/vetsci8120332>

Serpell, J. A., & Hsu, Y. A. (2005). Effects of breed, sex, and neuter status on trainability in dogs. *Anthrozoös*, 18(3), 196–207.
<https://doi.org/10.2752/089279305785594135>

Ülker, N. (2023, March). Total quality management in the context of University 4.0: New game new rules. In *Frontiers in Education* (Vol. 8, p. 1146965). Frontiers Media SA. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1146965>

Valverde Alvarado, M. (2010). Diagnóstico de parásitos gastrointestinales de caninos de áreas de riesgo social: impacto en la salud pública y salud animal. <http://hdl.handle.net/11056/12976>

Wahyuni, A. S., & Málovics, G. (2023). Top-Down Motivation in University–Community Engagement. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 27(4). <https://openjournals.libs.uga.edu/jheoe/article/view/2954>

Watson, K. M., Kahe, K., Shier, T. A., & Li, M. (2023). Age modifies the association between pet ownership and cardiovascular disease. *Frontiers in Veterinary Science*, 10, 1168629. <https://doi.org/10.3389/fvets.2023.1168629>

Wikel, S. K. (2024). Zoonoses: Changing, Challenging, and Increasing Global Disease Threats. *Zoonotic Diseases*, 4(1), 8-10.
<https://doi.org/10.3390/zoonoticdis4010002>

ANEXOS

Anexo 1 Tabla del cronograma

Cronograma de titulación

ACTIVIDAD B 2024	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
DESARROLLO DEL ANTEPROYECTO																
RECOLECCIÓN DE MUESTRAS																
AVANCE AL 50 %																
REDACCIÓN DE RESULTADOS																
REVISIÓN ESTADÍSTICA																
PARTICIPACIÓN EN COLOQUIO CIENTÍFICO																
INFORME FINAL DE TUTOR																
REVISIÓN DE Oponente																
SUSTENTACIÓN PREVIA ANTE COMITÉ CIENTÍFICO																
SUSTENTACIÓN PÚBLICA																
CIERRE DE SEMESTRE																

Nota. Se presentan cuatro celdas por mes representando las actividades y señalándolas con un color diferente.

Anexo 2

Visita en Santa María de las Lomas



Anexo 3

Encuestando en Puertas del Sol



Anexo 4

Encuestando en Puerto Hondo



Anexo 5

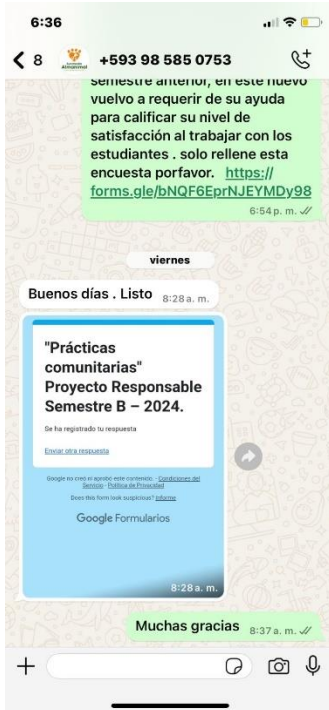
Actividad de la Comunidad Universitaria con Bienestar animal



Encuesta a los tutores de prácticas comunitarias en centros de rescate y refugio

Anexo 6

Alma animal



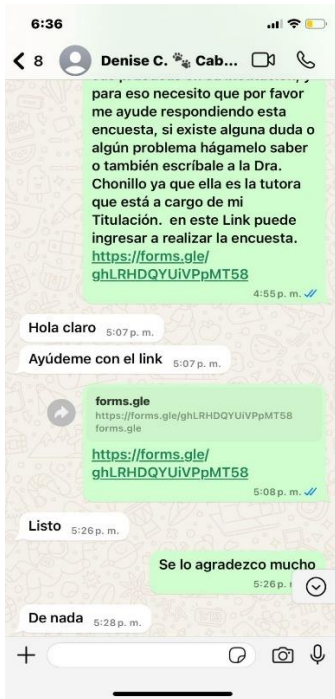
Anexo 7

Happy puppy tails



Anexo 8

Yo amo a los animales



Anexo 9

Amigos con cola



Anexo 10

Encuesta al tutor de la práctica comunitaria del CAV



Nota. Consultorio Veterinario Académico

Anexo 11 Tabla de presupuesto

Presupuesto

Recursos	Cantidad	Precio Unitario	Valor Total (\$)
Encuesta (Impresión)	100	0.05 ctvs.	5.00 Usd.
Bolígrafo	4	0.80 ctvs.	3.20 Usd.
Transporte	2 (semanal)	5.00 Usd	320.00 Usd.
Alimentación	2 (semanal)	3.50 Usd.	112.00 Usd.
Total			440.00 Usd.



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Coronel Ruiz, Juan Sebastián**, con C.C: # **0930088893** autor/a del **Trabajo de Integración Curricular: Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto de vinculación cuidado responsable del Semestre B-2024**, previo a la obtención del título de **Médico Veterinario** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 18 de febrero del 2025.

Coronel Ruiz, Juan Sebastián

C.C: 0930088893



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Evaluación del nivel de satisfacción de los beneficiarios del proyecto de vinculación cuidado responsable del Semestre B-2024		
AUTOR(ES)	Coronel Ruiz, Juan Sebastián.		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Sylva Morán, Lucila María, MSc.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Educación Técnica para el Desarrollo.		
CARRERA:	Medicina Veterinaria		
TÍTULO OBTENIDO:	Médico Veterinario		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	18 de febrero de 2025	No. DE PÁGINAS:	53 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Satisfacción Comunitaria, Servicios de salud y bienestar animal.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Evaluación de satisfacción, Proyecto de vinculación comunitaria, Beneficiarios, Tutores, Guayaquil, Análisis de datos		
RESUMEN/ABSTRACT: El proyecto de vinculación Cuidado Responsable se llevó a cabo con el objetivo de aportar al bienestar de la comunidad de Guayaquil, Ecuador. Para ello, se realizó un estudio a través de encuestas aplicadas a 110 beneficiarios en tres sectores de la ciudad, a la Comunidad Universitaria y a 6 tutores de prácticas comunitarias. Los resultados indicaron un alto nivel de satisfacción general de los beneficiarios encuestados demostrando un valor de 95.55 % de satisfacción con el proyecto, Además, la mayoría de los tutores también reportaron estar satisfechos con la experiencia, demostrando estar Muy Satisfechos con un valor de 66.67 % y de Satisfechos con el valor de 33.33 %. De igual manera, se sugiere la implementación de un sistema de evaluación continua para asegurar la calidad y eficacia de los futuros proyectos. Este enfoque permitirá fortalecer las competencias de los estudiantes y garantizar un impacto positivo y duradero en la comunidad.			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 0968261740/0962271740	E-mail: juansebastiancoronelruiz99@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Carvajal Capa, Melissa Joseth		
	Teléfono: +593 958726999		
	E-mail: melissa.carvajal01@cu.ucsq.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			