



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**Percepciones de los y las jóvenes de la Generación Z frente
al conflicto armado en Ecuador durante el período 2024**

AUTORA:

Serrano Paredes, María Teresa

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TUTORA:

Condo Tamayo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

17 de febrero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Serrano Paredes, María Teresa**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA

f. 

Condo Tamayo, Cecilia

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 17 días del mes de febrero del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Serrano Paredes, María Teresa**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Percepciones de los y las jóvenes de la Generación Z frente al conflicto armado en Ecuador durante el período 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 17 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA

f. _____

Serrano Paredes, María Teresa



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Serrano Paredes, María Teresa**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Percepciones de los y las jóvenes de la Generación Z frente al conflicto armado en Ecuador durante el período 2024**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 17 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA:

f. _____

Serrano Paredes, María Teresa

REPORTE COMPILATIO



Trabajo de titulación tuti completo

3%
Textos
sospechosos



- 4% Similitudes
 - < 1% similitudes entre comillas (ignorado)
 - 0% entre las fuentes mencionadas (ignorado)
- 3% Idiomas no reconocidos (ignorado)
- 4% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: Trabajo de titulación tuti completo.docx
ID del documento: 39c84aac32894f1354a6c166d32c39adb56700fd
Tamaño del documento original: 2,43 MB
Autores: []

Depositante: Cecilia Condo Tamayo
Fecha de depósito: 3/4/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 3/4/2025

Número de palabras: 20.319
Número de caracteres: 131.908

Ubicación de las similitudes en el documento:



Firma de Estudiante

f. _____

Serrano Paredes, María Teresa

Firma de Docentes

f. _____

Tamayo Condo, Cecilia
TUTORA

f. _____

GILDA VALENZUELA, MGS.
COORDINADORA UIC B-2024

AGRADECIMIENTO

En esta travesía le agradezco profundamente a mi familia, en especial a mis padres que me dieron la libertad de escoger mi propio camino, apoyándome en todo momento y brindándome su amor incondicional, que dieron todo de sí con muchos sacrificios para que este momento sea posible

Le agradezco al maravilloso grupo que me acompañó en toda la carrera: Priscila, Karen, Gia, Ana, Paulina y José, quienes fueron esa alegría y apoyo incondicional. En todo momento, ante mis dudas, nunca dudaron en darme claridad. Dejaron de ser solo compañeros para volverse verdaderos amigos, y espero que en el futuro podamos mirar atrás y recordar con cariño todo lo que recorrimos juntos. Que la vida nos siga encontrando en nuevos caminos, con el mismo cariño y complicidad que nos unió desde el principio.

Y a mi tutora Cecilia Condo, le agradezco porque sin duda sé que fue la persona indicada para realizar este último paso para ser una profesional, porque sé que sin su conocimiento, acompañamiento y paciencia esto no sería posible. Porque me dio ese ánimo a no quedarme en mi zona de confort y siempre recordarme que soy una persona muy capaz.

DEDICATORIA

Se la dedico a Tuti, que jamás se rindió y dio todo de sí. A ella, para que se dé cuenta de que es capaz de grandes cosas y que será una gran Trabajadora Social.

Y a mis padres, que son mis motores de vida y que me hacen sentir su orgullo en cada paso que doy.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

CECILIA CONDO TAMAYO

TUTORA

f. 

ANA MARITZA QUEVEDO TERÁN

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO

COORDINADORA DEL ÁREA

f. 

MARÍA FERNANDA DE LUCA URÍA

DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS (Cod. 10)

CARRERA TRABAJO SOCIAL (R) (Cod. 429)

PERIODO B-2024 (Cod. 12930)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PERCEPCIONES DE LOS Y LAS JÓVENES DE LA GENERACIÓN Z FRENTE AL CONFLICTO ARMADO EN ECUADOR DURRANTE EL PERIODO 2024", elaborado por el/la estudiante MARIA TERESA SERRANO PAREDES, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	MARIA FERNANDA DE LUCA URIA
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:		10.00 / 10	

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



Firmado electrónicamente por:
GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

1	<i>Capítulo 1: Planteamiento Del Problema</i>	4
1.1	Antecedentes Contextuales	4
1.2	Antecedentes Investigativos.....	10
1.3	Problematización	15
1.4	Preguntas De Investigación	20
1.4.1	Pregunta General	20
1.4.2	Preguntas Específicas.....	20
1.5	Objetivos.....	20
1.5.1	Objetivo General	20
1.5.2	Objetivo Específicos	20
1.6	Justificación	21
2	<i>Capítulo 2: Marcos Referenciales</i>	23
2.1	Marco Teórico - Conceptual	23
2.2	Marco Normativo.....	30
2.3	Marco Estratégico	32
3	<i>Capítulo 3: Metodología De Investigación</i>	34
3.1	Enfoque De La Investigación	34
3.2	Tipo Y Nivel De La Investigación	35
3.3	Método De La Investigación.....	36
3.4	Universo, Muestra Y Muestreo	36
3.5	Formas De Recolección De Información.....	38
3.5.1	Encuesta	38
3.5.2	Entrevistas	38
3.6	Forma De Análisis.....	39
3.6.1	Triangulación De Datos	39
4	<i>Capítulo 4: Resultados De La Investigación</i>	40
4.1	Caracterización De La Muestra.....	40
4.2	Objetivo 1. Caracterizar Las Experiencias Y Percepciones Que Tienen Los Jóvenes Del Estudio Sobre El Conflicto Interno Armado En Ecuador	46
4.2.1	Metodología De Adquisición De Información De La Generación Z.....	46
4.2.2	Experiencias De La Generación Z Frente Al Conflicto Interno Armado En Ecuador	50
4.2.3	Percepciones De La Generación Z Frente Al Conflicto Interno Armado.....	58
4.3	Objetivo 2 Distinguir Las Causas Percibidas Por Los Jóvenes Del Estudio, Con Respecto Al Conflicto Interno Armado En Ecuador.....	62

4.4	Objetivo 3 Recuperar Las Percepciones De Los Jóvenes Del Estudio Sobre Los Efectos Del Conflicto Interno Armado En Su Vida Presente Y Su Proyección De Futuro.....	66
5	<i>Capítulo 5: Conclusiones</i>	75
6	<i>Referencias</i>	77

RESUMEN

La presente investigación analiza las percepciones de la generación Z en Ecuador sobre el conflicto interno armado vivido en el 2024. A partir de un enfoque mixto, uniendo lo cuantitativo y cualitativo a través de encuestas y entrevistas a jóvenes universitarios, los resultados develan que la generación estudiada percibe el conflicto como una desafiante constante acerca de su seguridad y bienestar, asociándolo con el incremento del crimen organizado y la corrupción estatal. No obstante, a pesar de su conexión con la información digital por ser la generación digital, su entendimiento sobre la problemática tiende a ser fragmentado por las redes sociales. La investigación resalta la necesidad de reforzar la educación cívica e impulsar la adquisición de información de manera más crítica. Se concluye que la falta de confianza en las instituciones del sistema gubernamental y el incremento de la violencia han generado sentimiento de enojo y miedo en esta generación, lo que sostiene la importancia de las políticas públicas enfocadas en la erradicación del conflicto.

Palabras claves: Conflicto interno armado + crimen organizado + Generación Z + jóvenes + percepciones + violencia

ABSTRACT

This research analyzes the perceptions of generation Z in Ecuador on the internal armed conflict experienced in 2024. From a mixed approach, combining quantitative and qualitative through surveys and interviews with young university students, the results reveal that the generation studied perceives the conflict as a constant challenge to their security and well-being, associating it with the increase in organized crime and state corruption. However, despite their connection to digital information, their understanding of the issue tends to be fragmented by social networks. The research highlights the need to reinforce civic education and promote the acquisition of information in a more critical manner. It is concluded that the lack of trust in the institutions of the governmental system and the increase of violence have generated feelings of anger and fear in this generation, which sustains the importance of public policies focused on the eradication of the conflict.

Key words: Internal armed conflict + organized crime + Generation Z + youth + perceptions + violence.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se origina de la necesidad de poder comprender las percepciones de los jóvenes de la generación Z sobre el conflicto interno armado en Ecuador y cómo esta problemática incide en la cotidianidad y expectativa del futuro en su vida. En los últimos años, Ecuador ha pasado por un incremento de violencia, provocado por la presencia de grupos criminales organizados, lo que hace surgir una crisis de seguridad que impacta en distintos contextos de la ciudadanía.

La investigación se la trabajó mediante el uso de la metodología mixta, en la que se usaron en conjunto tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. La adquisición de los datos de la investigación fue a través de una encuesta digital a 206 jóvenes universitarios pertenecientes a la generación de estudio y se aplicó a otros 4 estudiantes una entrevista virtual, con el propósito de recolectar información detallada sobre sus experiencias, conocimiento y percepciones en relación con el conflicto interno armado en el país.

Esta investigación con respecto a su aporte es de gran importancia, dado que en la actualidad existen pocos estudios de esta problemática desde las perspectivas de este grupo poblacional en específico. En el análisis de datos, se implementó la mirada de la teoría generacional, la cual permitió enmarcar la manera en la que el significado que construyen sobre el conflicto influye en el sentido de seguridad y participación social.

Entre los principales resultados se evidencia la preocupación de los jóvenes por la inseguridad, la percepción de corrupción en el estado señalando la ineficiencia de las políticas estatales para enfrentar la violencia y el impacto de la información mediática en su formación de la realidad. A su

vez, se indicó la fundamental intervención del trabajador social, en la que su participación en las políticas y su rol como concientizadora activa la construcción de una cultura de paz.

1 CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES CONTEXTUALES

“Cada guerra es una destrucción del espíritu humano”.

- Henry Miller

Alrededor del mundo muchos de los países se encuentran enfrentando guerras, conflictos internos que van interviniendo en la dinámica social de las personas. Esto va sucediendo a partir de las distintas evoluciones del hombre, sus distintas generaciones y la modificación de las creencias, tradiciones, poderes, costumbres que se van estableciendo a lo largo de los años.

“Se entiende por conflicto armado todo enfrentamiento protagonizado por grupos armados regulares o irregulares con objetivos percibidos como incompatibles en el que el uso continuado y organizado de la violencia” (ACNUR, 2008).

En América Latina el escenario criminal se presenta como una problemática de inseguridad de carácter nacional, regional e internacional que está determinado por la aglomeración de Amenazas que no han tenido el manejo adecuado para la afrontación de las mismas. La manera de operar de las autoridades es ineficiente señalando que una de las respuestas más comunes a esta es el uso de las fuerzas militares, esto tiende a tener un historial estratégico negativo. Los países no solo no han logrado que estas situaciones se extingan, sino que ha ido empeorando, esto ha llevado a que

se pierda la credibilidad en un Estado democrático y un Estado de buen vivir (Sansó & Pascual , 2017).

Los autores Sansó y Pascual declaran en su investigación que en la actualidad las leyes que regula los servicios de inteligencia en la región son muy básicas y no se han actualizado ni desarrollado de manera óptima, dejando expuestos a los servicios de inteligencias y sus agentes a la criminalidad organizada. Por lo tanto, la institucionalización de los servicios de inteligencia es primordial para atacar el crimen organizado y reforzar la seguridad y el Estado de derecho (2017).

Los autores declaran uno de los factores primordiales del auge de este conflicto que es la incompetencia de las autoridades y sus métodos ineficaces ante la situación.

Desde el contexto internacional, en Asia (Myanmar) en el 2021 experimento tensiones políticas y étnicas durante años, los expertos indican hay una guerra civil que se ha intensificado por el golpe de Estado militar del 1 de febrero de ese año, cuando el ejército, que se conoce como Tatmadaw, asumió el poder tras ganar las elecciones por el partido del candidato Aung San Suu Kyi. Esto causa que, la oposición lanzara una campaña de rebeldía, desorganización civil, enfrentándose a la violenta represión militar. Las Fuerzas de Defensa del Pueblo vulneraron vehículos militares dando como resultado el asesinato a funcionarios, mientras el comandante Min Aung Hlaing fue sancionado por autoridades Internacionales por ataque a las minorías étnicas. La violencia ha hecho que 220.000 personas sean desplazadas del territorio y que más de 10.000 de personas murieran desde ese golpe de

Estado, a esto se le suma que más de 14 millones de personas necesitaron ayuda humanitaria (Gallas, 2022).

A partir de distintos contextos, como Latinoamérica y Asia, se muestran los diferentes tipos de conflictos internos dentro de los países, en los que ambos funcionan a través de la violencia, pero las acciones tienden a ser más radicales en unos casos que en otros.

En América Latina y en Asia, según los autores presentan la poca capacidad de las autoridades y el uso de la respuesta de las fuerzas militares para los controles de daños. Ambas son situaciones distintas, pero el modo de operar no se aleja una de la otra. Esto ha provocado, en ambas regiones, un aumento en violencia debido a una respuesta estatal inadecuada y un quiebre de confianza en las instituciones. Además, dado a la falta de actualización en los servicios de inteligencia en América Latina y situaciones violentas en Myanmar remarca la necesidad de reformas en las estructuras para enfrentar de manera efectiva los desafíos.

A pesar de que se inviertan recursos y se involucren más las instituciones que atacan al crimen organizado la efectividad de estas sigue siendo baja, lo que ha hecho esto es que la legitimidad de estas se vaya en deterioro y sean obsoletas dando paso a la impunidad y muchas veces a que los ciudadanos tomen acciones de “justicia por su propia mano”.

América Latina registra una tasa de homicidio en la que señala que por cada cien mil personas 23 personas son las afectadas. Desde el 2008 hasta la actualidad una de las preocupaciones más grandes de la ciudadanía es la inseguridad, ya que ha ido en aumento del 85% debido al fortalecimiento de

las bandas criminales. En Ecuador llegó a ser 25 personas por cada cien mil las que han sufrido homicidio en el año 2022, volviéndose de los países más violentos en ese año esto en conjunto con que entre septiembre y diciembre de ese mismo año el 48% de los hogares ecuatorianos sufrió robos o atracos (Silva & Carrión Mena, 2023).

En esto se comprueba por otros análisis que las extorsiones, vacunas a través de los años ha ido en aumento según Carrión Mena “En 2021 hubo 3.000 denuncias de extorsión o vacunas, en 2022 estas se triplicaron para superar las 9.000 y para el 2023 si las cosas no mejoraban, aumentarían más de 12.000 denuncias” (2023, pág.99)

En el 2023 las ciudades en Ecuador que se registraron con más tasa de violencia fueron Guayaquil, Manta, Puerto Bolívar y Esmeraldas las cuales tienen los puertos más importantes del país. Guayaquil encabeza el listado siendo el puerto donde se trafica más de 350 toneladas de drogas, seguida por Manta con más de 230 toneladas, Puerto Bolívar con una aproximación de 70 toneladas, y por último esmeraldas por ser ciudad fronteriza, se manejaba alrededor de 30 toneladas. A pesar de las existencias de estos puntos se evidenciaron otros canales como lo fueron la salida informal en altamar en la que también se realiza tráfico de drogas y esta atraviesa la cuenca del río Amazona para consumo Interno. Un total de más de 800 de toneladas de droga de Colombia y Perú círculo en el país, lo que determina la visible presencia del narcotráfico en el país y los niveles de homicidio y violencia en las provincias, según su ubicación en la división en la sociedad del espacio influenciada por esta actividad económica informal delictiva (Carrión Mena, 2023).

En el año 2024, el Ecuador ha atravesado por mayores enfrentamientos de grupos criminales y terroristas que han dejado la presencia de miedo en los ciudadanos.

Según Pico Medina señala que:

La presencia de carteles reconocidos, como el de Sinaloa y la Mafia Balcánica, ilustra la internacionalización del crimen organizado en Ecuador. El presidente, al describir la crisis como una amenaza terrorista contra la soberanía estatal e integridad territorial, destaca que la problemática va más allá de una simple “ola de criminalidad”. Esto sugiere la existencia de desafíos estructurales que requieren respuestas integrales y sostenidas para restaurar la seguridad y la estabilidad en el país. La situación demanda medidas enérgicas y cooperación internacional para enfrentar eficazmente el crimen organizado y el terrorismo que amenazan la paz y la seguridad en Ecuador (2024, pág.50).

En el portal periodístico La Hora, visibilizo que en Ecuador específicamente en el sur de Quito “en los barrios de La Ecuatoriana, Solanda, Nueva Aurora y Quitumbe, están Los Lobos, Tiguerones y Choneros. Además, el líder de los sicarios denominados Los Pps, alias ‘Trompudo Guillo’, se escondía en Turubamba.” (2024, para. 6) siendo la principal motivación de estas, la venta de droga.

En Ecuador, la violencia ha ido en aumento drásticamente, con un incremento de 640% en la tasa de asesinatos de jóvenes, según UNICEF y Ministerio del Interior. Este aumento ha sido incrementado por los grupos asociados a las mafias y grupos criminales armados, esto ha ocasionado que

se lleva a la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Universidad de Salamanca, 2024).

Estos acontecimientos hicieron que el presidente tome medidas de protección como lo es el estado de excepción y declare estos sucesos como un conflicto interno Armado.

El estudio “Crimen organizado y cadenas de valor: el ascenso estratégico del Ecuador en la economía del narcotráfico” En el contexto de Ecuador se visibiliza una realidad inquietante, donde no solo operan agrupaciones nacionales, sino que estas colaboran con grupos criminales internacionales, adentrándose intensamente en las dinámicas y tejidos sociales y económicos del país. Por lo tanto, esto causa la diversificación de los mercados ilegales, marcando la complejidad de las actividades de los grupos criminales y su efecto perjudicial en la calidad de vida de la población (Bravo-Grijalva & Rivera - Rhon, 2020).

En un contexto de enfrentamiento y violencia, la frustración y el desencanto persisten en la generación Z, incluso cuando en lo más profundo de su ser laten la sensibilidad social y el deseo de cambio. Creciendo en una era más digital, esta generación es plenamente consciente de la complejidad y la vastedad de los problemas globales actuales, y también enfrenta el desafío de reconciliar ideales con una realidad que parece obstaculizar seriamente el progreso. En realidad, las vivencias compartidas en las redes sociales, la constante exposición a noticias de conflictos globales, y diversas otras influencias sociopolíticas y socioeconómicas han llevado a este punto donde la generación Z empieza a cuestionar y reflexionar críticamente sobre

las estructuras de poder convencionales, el funcionamiento de las instituciones y la responsabilidad de los líderes. Con un legado de crisis sin solucionar, aspiran a algo más; aspiran a superar la violencia, fomentando un camino de diplomacia, equidad social y transformación sistémica como marco para edificar un futuro más seguro y equitativo (Cerezo Pepe, 2016).

1.2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se realizó una exploración bibliográfica de estudios sobre las percepciones de los jóvenes de la Generación Z respecto al conflicto interno armado en los últimos cinco años. Se utilizaron buscadores como Google Académico, Scielo, Redalyc y TDR Principal. Se aplicaron las categorías “Percepciones” + “Jóvenes” + “Generación Z” + “Conflicto Interno Armado”, dando como resultado estudios sobre otras generaciones, estudios de sostenibilidad, estudios de educación ambiental y estudios financieros. Estas investigaciones, al estar alejadas del tema central de la investigación, no fueron incluidas. No obstante, se hallaron estudios sobre comportamiento intergeneracional, redes sociales y terrorismo.

A través de revisión de datos periodísticos Pico Media en Ecuador realizó un artículo analítico: “El desarrollo del crimen organizado y del terrorismo en Ecuador” de tipo cualitativo, en el año 2024 que señala que en Ecuador se demuestra que la violencia en el país ha evolucionado de un conflicto interpersonal a manifestarse de manera más organizada y tecnológica, con grupos criminales que recurren a métodos estructurados para adquirir beneficios económicos. Un factor importante es la importancia del contexto territorial en la violencia, además que el incremento en la violencia y

masacres colectivos han intensificado la percepción de inseguridad (Pico Medina, 2024).

La evolución de los conflictos internos armados ha ido en constante avance es así como también lo evidencia Aristizábal Borrero (2018), en su artículo “Del individuo a la red: percepción de un Grupo Armado Organizado (GAO) colombiano desde la teoría de redes” que se centra en entender a un grupo criminal en específico como lo es el Clan del Golfo. Los resultados develaron que estos operan como redes flexibles y descentralizadas, lo que les da oportunidad de adaptarse de manera eficiente a la presión de los gobiernos. Estas redes están conformadas por personas que actúan de manera racional en búsqueda de beneficios económicos y minimizar los riesgos, lo que demuestra un aumento en la complejidad de sus estructuras y métodos.

Según De la Luz Antúnez en el año 2020 realizó un estudio documental denominado “¿Quiénes son y cómo aprenden los jóvenes pertenecientes a la generación Z?” en la ciudad de Puebla, México, siendo sus categorías principales Centenials, Generación Z, Nativos Digitales, enseñanza y aprendizaje en el cual dio como resultado que la Generación “Z” son Aquellos que representarán el futuro del país. Cronológicamente nacieron a partir de 1995 hasta el 2010 y son percibidos como “nativos digitales”. Las características principales de esta generación es que son jóvenes autosuficientes y multitareas, guiados por tecnología y adaptables a los cambios, en ellos prevalece el sentido de competitividad no obstante tienden ser distraídos e impacientes (Luz Antúnez, 2020).

Ese mismo año Núñez et al. (2020) realizaron un estudio “Concepto de experiencia humana, jóvenes y violencia” En Medellín, de carácter cualitativo con metodología explicativa y técnica de revisión documental. Señala que para los jóvenes de la Generación “Z” al momento de estar en la búsqueda de su identidad frente a las estructuras sociales los medios de comunicación, las redes sociales y la música son descritos como los potenciales influenciadores de todos los significados que les dan a las experiencias vividas a lo largo de sus vidas, además, la música como elemento cultural se convierte en un canal de socialización y de resistencia en el que se puede llegar a emitir mensajes políticos y sociales. En el caso de la violencia en la mayoría de los casos llegan a ser tomadas como un suceso más al que se le realizara un contexto de poca importancia hasta de visualización humorística.

Entre las percepciones ya estudiadas del tema, según Yeferson Jahir et al. (2019), en su estudio “Significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores de Bucaramanga, Colombia” con población de 22 adolescentes y jóvenes y 20 adultos, diseño cualitativo, enfoque fenomenológico, indica, que los jóvenes de la generación z perciben los conflictos internos armados “como algo atroz e injusto” y como método de solución recurren al que los acuerdos de paz y el diálogo sería los más óptimos en conjunto de la eliminación de gobernadores que desestabilicen al Estado. Aun así, no dan una visión integral de cuáles son los problemas de la sociedad por lo tanto el análisis de los problemas es superficial.

El análisis de las percepciones juveniles enfocados al conflicto armado, realizado por Quijano Vanegas (2018), demuestra la significativa influencia de las vivencias individuales y colectivas en la formación de su entendimiento del

conflicto en Colombia. Los jóvenes tienden a vincular ciertos contextos característicos con episodios de violencia, y los relatos emitidos en el ámbito familiar hacen un papel crucial en la interpretación de los hechos. Además, la permanencia de las consecuencias del conflicto en la vida cotidiana de la población continúa incidiendo en su percepción. El estudio revela, a su vez, que las emociones negativas pueden llegar a ser transformadas a través de la participación en procesos de memoria y reconciliación, fomentando sentimientos de justicia, resistencia y solidaridad.

En el estudio de Cantor Poveda & Zabaleta Martínez (2018), “Propuesta para analizar la percepción de la población víctima del conflicto armado interno, reintegrada y población civil, frente al tejido social y la convivencia, en el municipio de Soacha” bajo la técnica de análisis documental, en Colombia con diseño cualitativo, se estipulan otras percepciones en las que los tejidos sociales han sido afectados a causa de esta problemática, marcada por el debilitamiento de las interacciones entre las víctimas. Existe una necesidad urgente de que los planes de gobiernos generen políticas que se alineen con la realidad de las comunidades; no obstante, se evidencia que esta necesidad es obstaculizada por el desinterés en los jóvenes y la desconfianza generalizada hacia el Estado, debido a la falta de consideración de las opiniones de los afectados.

Los jóvenes también tienen perspectivas de cómo ir del conflicto Interno armado a la Paz, así, en el estudio realizado por Wilches Tinjacá & Hernández (2017), de tipo mixto, con una población de 500 estudiantes universitarios jóvenes hombres y mujeres de la ciudad de Bogotá “Jóvenes universitarios: “percepciones y encuestas sobre conflicto armado y paz en Colombia” los

resultados indican que, para los jóvenes universitarios, la negociación se interpreta como el cese de las armas y violencia por ambas partes. Se inclinan a la exclusión de la violencia enfatizando que apoyan los procesos y lo acordado en ellos, siempre y cuando no haya combates. Creen que antes de permitir cualquier participación política, los grupos criminales deben de reparar los daños que causaron o causan en la sociedad, sin rechazar la cárcel como una alternativa. Mediante entrevistas y encuesta los jóvenes muestran decepción y desilusión con los partidos tradicionales, ellos esperan que se creen nuevos partidos que excluyan las prácticas corruptas o se genere una coalición que incluya lo mejor y bueno de los partidos para lograr consolidar la paz.

Según lo revisado, los jóvenes de la generación Z son conscientes de que estas problemáticas están presentes y son visibles. Sus pensamientos acerca de generar la paz son sin violencia, así mismo, plantean que las autoridades mismas deben ser claras, justas y sin corrupción; de lo contrario, no se logrará el cambio.

El presente estudio inicia la búsqueda e interpretación de la perspectiva de los jóvenes de la generación Z con respecto a la situación del conflicto interno armado, un tema que, aunque ha sido investigado en países como Colombia, carece de un abordaje profundo en el contexto ecuatoriano limitando así la comprensión de las perspectivas juveniles sobre un fenómeno de gran transcendencia sociopolítica, desde lo local hasta a nivel regional.

1.3 PROBLEMATIZACIÓN

El conflicto Interno Armado demuestra un desafío significativo, debido a que genera impacto en todos los aspectos de la vida civil. El carácter destructivo de la inestabilidad y violencia desplaza las interacciones sociales, afectan la confianza en las instituciones y establece un contexto generalizado de inseguridad en la población (Escobar Hernández et al, 2024).

El Trabajo Social se involucra en el conflicto interno armado a partir de impartir la cultura de paz, la cual, Cruz Vadillo (2024), indica que desempeña un papel importante en la gestión de los conflictos armados internos, ya que enfoca en promover la justicia social, la inclusión y los derechos humanos. El objetivo principal no es solo eliminar la violencia directa, sino a su vez enfrentar la violencia estructural y cultural, que son aquellas que mantienen las desigualdades y la exclusión.

En el contexto de posguerra uno de los ideales de los trabajadores sociales es acompañar, guiar, fortalecer la formación ciudadana y subjetividades políticas dando como resultado la promoción de una visión de bienestar en el país.

El conflicto Interno Armado se entiende según el derecho internacional humanitario, es aquel contexto de vulneración a través de la violencia que tiene lugar en un Estado y en el que ocurren enfrentamientos armados extendidos entre fuerzas armadas y uno o más grupos armados organizados (Paredes, 2024).

Según Julio Jordán (2022), la debilidad del Estado es una causa primordial en estos conflictos. Estados incapacitados de satisfacer las

obligatoriedades básicas de los ciudadanos de la población y entregar justicia, seguridad y educación hace que se cree un impulso para la insurgencia, a esto se le añade la corrupción y la deficiencia de las fuerzas coercitivas incentivan a las rebeliones.

En Ecuador en los últimos tres años según el portal de noticias, BBC News Mundo (2024) la crisis de la inseguridad ha ido en aumento, con datos que señalan un récord de 7,878 homicidios ocurridos en el año 2023, de los que solo 584 se lograron resolver. Ecuador se ha transformado en un centro primordial para los narcotraficantes, consolidando a más de 20 bandas criminales que son vinculadas con el exterior, por ejemplo, los Choneros y los Lobos que se conectan con México y Colombia. Estos grupos que controlan y ejercen poder en las cárceles están implicadas en violencia extrema y corrupción en el país.

En el 2024 entre enero y abril la tasa de homicidios disminuyó un 27% según el gobierno. No obstante, se presenció incremento de extorsiones y secuestro el cual se evidencia con el asesinato de alcaldes y director de cárceles del país, el cumulo de todas estas acciones más el asalto forzado a la casa televisiva TC televisión y la fuga del señor José Adolfo Macias alias "Fito" quien lidera al grupo criminal "Los Choneros" del centro de privación de libertad hace que el presidente de la República declare conflicto interno armado en el País (Human Rights Watch, 2024). Según González Calanche (2024), el caos se desató en las comunidades de las ciudades más pobladas del país. El Gobierno alega con una operación en la que intervinieron más de 3000 policías y militares. A su vez, las agrupaciones de criminales, al ver una

posibilidad de delinquir debido a descontrol y evidenciar su poder, desencadenando una ola de violencia.

A esto, como medida de protección ha hecho que la militarización de las vías y cárceles ha dado desenlaces en graves violaciones por parte de las fuerzas armadas a los derechos humanos (Human Rights Watch, 2024).

Las situaciones presentadas son estrechamente enlazadas con los conflictos internos dado que se demuestra el claro fortalecimiento de los grupos criminales que cometen delitos que causan constantemente daños en la comunidad como los son las generaciones que van a ser los cambios en el futuro lo cual les crea contextos de desventaja y de desilusión por un mejor país.

A todos estos problemas se suman las reacciones de las personas afectadas. Según Peltier-Bonneau & Szwarcberg (2019), la población, en especial las jóvenes víctimas del conflicto armado afrontan la problemática a partir de un proceso de transformación emocional que conlleva el no empoderamiento personal y relacional, dado que estos conflictos han dejado una marca de desconfianza e incertidumbre. Los relatos de las vivencias de cada persona se socializan y se convierten en memorias colectivas, lo cual sirve para construir un discurso social que identifica tanto a las víctimas como a los ofensores, desarrollando una narrativa más empática y menos conflictiva.

Este relato colectivo permite reconocer que las verdades pueden ser diferentes y que la suma de estas genera distintos puntos de vista sobre la

problemática, facilitando así la búsqueda de formas de intervención y solución (Peltier-Bonneau & Szwarcberg, 2019).

La generación Z ha sido afectada por un entorno de crisis económicas, lo que ha moldeado su importancia por la seguridad y el ahorro, así como una actitud conservadora respecto a su consumo monetario, se le agrega, esta generación tiende a buscar formas de escape o aislarse a través de avances tecnológicos, utilizando las redes sociales, o los sitios webs con baja confiabilidad (Quintana, 2017).

La diferencia palpable de esta generación con otras es que esta generación no solo se cree capaz de producir, transformar y difundir la información, sino que también no toma en cuenta como la información en las generaciones para poder transmitirla se debía llevar de un proceso de filtros jerárquicos. Esto quiere decir que al momento que se publican las producciones a los portales actuales como lo son el internet, se le otorga a este un poder en la que se plantean riesgos, ya que empieza a existir escasas fuentes de información con juicio crítico necesario para discriminar la calidad y la veracidad de la información disponible en los portales de internet (Cerezo, 2017).

Lo que se da a entender es que la información se da a través de las redes sociales de manera fortuita y fragmentada. Los algoritmos de los portales digitales, en lugar de los medios de comunicación tradicionales, estipulan el impacto y alcance de la información, construyendo según Eli Pariser (2017), "Burbujas de Filtros", la cual hace que sea un obstáculo para

la variedad de puntos de vistas al transmitir la información basada en lineamientos preestablecidos por los algoritmos (Cerezo, 2017).

Eso puede ser debido a que no son críticos ni objetivos y que la realidad es aún más peligrosa de la que se ve a simple vista a través de la repetición continua de comentarios que son pocos fundamentados o falsos, como lo indica Vega Fernández (2013), los comentarios falsos, cuando son constantemente repetitivos, pueden llegar a ser percibido como realidades o verdades siendo así este un fenómeno que es ampliamente utilizado en la propaganda ya sea desde el área social, económica o política. El ejemplo claro es Joseph Goebbels que fue un propagandista de los nazis el cual estableció bases que aún se usan, como la repetición continua de mínimas ideas claves hasta que estas se conviertan en “verdades”. Este mecanismo demuestra de qué manera la repetición incansable de información falsa termina siendo aceptada en la población y llega a moldear percepciones sociales y convertir discursos falsos sin fundamentos en una verdad aceptada.

Dado todo lo mencionado, las percepciones de los miembros de la sociedad varían según el contexto cultural, social, económico, político en el que habitan. Es por esto por lo que se plantea como problema de investigación a la interrogante ¿Cuál es la percepción que tiene la “Generación Z” en Ecuador sobre el Conflicto Interno Armado vivido entre el año 2023 y el año 2024?

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1 PREGUNTA GENERAL

- ¿Cuál es la percepción de la Generación Z en Ecuador sobre el Conflicto Interno Armado vivido entre el año 2023 y el año 2024?

1.4.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

- ¿Qué conocen los jóvenes de la Generación Z sobre el conflicto interno Armado en Ecuador?
- ¿Cuáles son las causas del Conflicto Interno Armado en Ecuador, según la generación Z?
- ¿Cómo impacta el conflicto interno armado en Ecuador en la cotidianidad de la Generación Z, según su perspectiva?

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

- Develar las percepciones de la Generación Z sobre el conflicto interno armado en Ecuador vivido en el año 2023-2024, con el fin de generar conocimientos que contribuyan al fortalecimiento de una cultura de paz en el país.

1.5.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Caracterizar las experiencias y percepciones que tienen los jóvenes del estudio sobre el conflicto interno armado en Ecuador

- Distinguir las causas percibidas por los jóvenes del estudio, con respecto al conflicto interno armado en Ecuador.
- Recuperar las percepciones de los jóvenes del estudio sobre los efectos del conflicto interno armado en su vida presente y su proyección de futuro

1.6 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se realiza bajo las líneas de investigación de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil con respecto al Dominio 4: Dinámica sociopolíticas, Instituciones Jurídicas y Democracia, bajo la línea de investigación de Derechos Humanos y Problemáticas Sociales con el fin de analizar y dar a entender cómo las percepciones del conflicto interno armado interfieren en la vida de las personas en las sociedades, específicamente en jóvenes de la generación Z en Ecuador.

A partir de la Agenda del 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible la investigación se alinea al objetivo 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas el cual se centra en “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas” (CEPAL, Naciones Unidas, 2018, pg. 71).

Ecuador ha presenciado numerosos conflictos internos armados que han dejado secuelas visibles en los tejidos sociales, estos a partir de una mirada holística, son originados por un conjunto de elementos como lo son lo histórico, económico, sociales y políticos. La corrupción y autoridades que

permiten que la presencia de grupos criminales se asocie de manera como resultado la debilidad de las instituciones democráticas y a su vez contribuyen en violencia y los conflictos.

Entender los pensamientos y las percepciones de los conflictos internos armados es crucial para poder intervenir los desafíos actuales y futuros del país primordialmente en términos de cohesión social, desarrollo sostenible y democracia. Los hallazgos que emerjan de esta investigación serán fundamentales para la creación de políticas públicas eficaces y más inclusivas, reflejando las preocupaciones y expectativas de una generación que continúa al futuro y vivirá los efectos de estas políticas y contribuirá a su implementación.

La carrera de Trabajo Social se enfoca en la promoción del bienestar integral y la justicia social por lo cual desde la profesión el estudiar las percepciones de la generación Z sobre los conflictos internos armados ayuda a comprender la percepción de estos y en qué áreas se necesita la intervención óptima y apoyo.

La presente investigación no solo contribuirá al conocimiento académico solo los conflictos internos armados en Ecuador, a su vez, proporcionará una base para futuras propuestas de intervención, beneficiando a poblaciones afectadas por la problemática. Y lo más importante es que busca concientizar a los lectores sobre la importancia de garantizar los derechos, y futuros de las personas.

2 CAPÍTULO 2: MARCOS REFERENCIALES

2.1 MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

Teoría Generacional

La teoría generacional de Strauss-Howe parte esencialmente de la premisa de que cada generación está determinada en gran medida por acontecimientos (históricos y socioeconómicos) que inscriben claramente los valores y actitudes que la distinguen de otras generaciones. Postula que la historia social y política se mueve en ciclos impulsados por generaciones. Sugiere que los ciclos históricos tienen cada uno una duración de entre 80 y 100 años y se componen de 4 etapas, que pueden tipificarse según el tipo de generación arquetípica: el profeta, el nómada, el héroe y el artista. Estas generaciones se alternan con las tendencias sociales determinadas por el contexto histórico y la experiencia de vida. Es decir, en cada generación se ajusta y adapta a los valores según las crisis y despertares durante la época de crecimiento (Howe, N., & Strauss, W., 2007).

La teoría de Strauss & Howe (1991) afirma que una generación es “un grupo de sujetos nacidos dentro de un periodo de 20 años o ciclo vital que comparten una ubicación en la historia” (p.34).

Los arquetipos generacionales y turnos históricos son:

Los Profetas o Baby Boomers, nacidos en el periodo entre 1946 y 1964, nacen en un periodo de recuperación después de una gran crisis y en su etapa de la juventud su perfil era idealista, promoviendo lo que son los cambios

sociales su orientación está profundamente orientada a la moralidad y el cambio cultural (Howe & Strauss, 2007). Se describen como éticos, correctos, ambiciosos, y altruistas, con una mirada hacia el liderazgo transformador en contextos políticos no lucrativos (Chirinos, 2019). Ponen por encima al estatus, la excelencia y la lealtad, resaltando su enfoque al trabajo, en algunos casos llegando a transformarse a adicción de este (New Strategist Publication, 2010).

La Generación X, o también llamada según la teoría “Nómadas”, son aquellos que nacieron entre 1965 y 1980 y su perfil está caracterizado por su pragmatismo, independencia, resistencia ante la autoridad lo que conlleva a tener que asumir el liderazgo en contextos de crisis (Howe & Strauss, 2007). Fueron creciendo en inestabilidad familiar y alta diversidad social (Robert & Manolis, 2000), (Kupperschmidt, 2000), acogiendo ideales liberales sin asociaciones políticas marcadas y priorizando la educación como clave para adquirir un empleo digno (Coupland, 1989). La generación X según Kupperschmidt (1998) los describe como consumistas, materialistas y cínicos, enfrentando desafíos para lograr alcanzar el mismo nivel de éxito económico que sus padres. No obstante, el éxito está representado por los valores personales y relacionales, poniendo en primer nivel la familia feliz, goce de una vida plena y la amistad sobre la acumulación de riquezas (Ancin, 2018).

Los de la Generación Y conocidos como los Millennials, nacieron entre 1981 y 1996 dentro de la teoría generación según los arquetipos de Strauss y Howes se denominan los “Héroes” se caracterizan por ser más colectivistas, orientados a objetivos y optimistas siendo comprendidos como constructores

que restauran el orden social y el fortalecimiento de las instituciones (Howe & Strauss, 2007).

Los llamados Artistas (Generación Z) son personas nacidas entre 1995 y 2010. Nacieron en una época de recuperación tras una crisis en la que las instituciones se estaban fortaleciendo y se estaba produciendo una especie de restauración del orden. En consecuencia, resultan ser personas sensibles, empáticas y adaptables, respondiendo con mucha flexibilidad ante los desafíos de su tiempo (Howe, N., & Strauss, W., 2007.)

Esta teoría explica que cada generación responde al conflicto de manera diferente, dependiendo del entorno en el que nació. La Generación Z es generalmente global y se centra en las personas que tienen delante. Se caracteriza por una fuerte comprensión de temas de justicia y derechos humanos. En lo que respecta a la planificación militar y profesional, por ejemplo, la Generación Z busca roles y caminos claros. Esto puede reflejarse en la visión crítica de que el conflicto afecta directamente los límites de la justicia en un país (Kupczyk et al., 2021).

Son las primeras en crecer completamente inmersas en internet, lo que las convierte en personas tecnológas, autodidactas y creativas con exposición constante a la información digital (Ortega y Villanova, 2016). Valoran los productos prácticos que satisfacen múltiples necesidades, priorizan el servicio rápido y la experiencia instantánea, y enfatizan su interés en la entrega rápida y la capacidad de respuesta de los proveedores (Aybar et al., 2017).

Ortega (2017) afirma que se caracterizan por una falta de respeto por el pensamiento diferente, una tendencia a buscar información rápidamente,

un sentido de inclusión a través de comunidades virtuales y una inseguridad ante entornos cambiantes e inestables.

La Generación Z se distingue por ser consumista y su actitud crítica y exigente valorando especialmente su ética empresarial y capacidad de innovación. Sus decisiones sobre sus intereses son influenciadas de manera significativa por la reputación digital y las recomendaciones en línea, lo que evidencia la relevancia de una presencia sólida y confiable en el ámbito digital. Asimismo, muestran un compromiso activo con temas sociales como la educación, la igualdad de género y el empleo juvenil, buscando transformar estructuras sociales mediante propuestas alineadas con los desafíos contemporáneos (Vilanova & Ortega, 2017).

Este estudio proporciona una perspectiva única para examinar la percepción actual del conflicto armado en Ecuador. Su compromiso con la cultura digital y los grandes cambios sociales y políticos influyen en su perspectiva sobre temas importantes como la violencia y la paz.

Violencia Social

En el presente estudio, si bien el tema se trata sobre el conflicto interno armado, es importante entender que esta categoría o concepto comienza desde una categoría más amplia como lo es la violencia.

Según la OMS define la violencia como *“Uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”* (1996). Siendo así que señala no solo la afectación física, sino a su vez el

impacto psicológico y social que la violencia puede crear en los individuos y las comunidades.

Desde el punto de vista de autores, Cuervo Montoya (2016) plantea que la violencia es entendida como la intervención intencionada e impuesta de un individuo o colectivo sobre otro con el propósito de causar daño, prejuicio o manipulación. Esta perspectiva muestra que la violencia en su intencionalidad genera efectos negativos al otro, limitándolo en su capacidad de desarrollo y restringiendo su potencial tanto de manera individual como social.

Desde esta categoría general, se encuentra la violencia social, que se entiende como aquella agresión estructural en la que intervienen niños e instituciones sociales como las familias, las escuelas y los medios de comunicación. Este tipo de violencia afectan en elementos simbólicos y psicológicos que inciden en la interacción de los jóvenes y pueden fomentar actitudes violentas o discriminatorias (Serrano y Valverde, 2015).

Esta se puede llegar a configurar como efecto de “tensiones estructurales profundas” que afectan en la cotidianidad de las personas. En muchos de los casos, las personas acogen modelos cognitivos violentos, ya sea en el rol de víctima o de agresor, en consecuencia, a la ineficiencia de las instituciones para otorgar alternativas de socialización no violenta (Serrano y Valverde, 2015).

Conflicto interno armado

Existen distintos tipos de conflictos, uno de ellos es el conflicto interno armado, el cual está caracterizado por la confrontación de intereses y

actitudes violentas entre ambas partes. Vinyamata (2001), el conflicto es una confrontación natural conectada al esfuerzo por satisfacer necesidades y enfrentar el estrés del entorno, lo que puede ocasionar conductas agresivas o violentas dependiendo del territorio.

Según Fisas (2001), el conflicto es convertible y su manejo puede llevar a conclusiones de tensiones iniciales, por otro lado, Rozenblum de Horowitz (1997) entiende el conflicto como un fenómeno multifacético, diverso y dinámico que en su desenlace puede llegar a la violencia y la forma parte de la interacción entre las personas.

Dentro de esta clasificación ACNUR, señala que el conflicto armado es un enfrentamiento entre grupos criminales organizados violentos, ya sea que estén estructurados o no, cuyo principal objetivo son mutuamente los contrarios, estos están caracterizados por el uso constante de la violencia que trae como efectos connotaciones negativas, como por ejemplo desplazamientos forzados, inseguridad entre los ciudadanos, deterioro de relaciones sociales, entre otros... (2008).

Los conflictos internos armados pueden ser entendidos como conflictos no internacionales, la convención de las Naciones unidas sobre Derechos Humanos de 1949 lo define como un conflicto que incide o sucede en un propio país, donde participan grupo no gubernamentales. Estos conflictos pueden suscitarse entre fuerzas gubernamentales y uno o más grupos armados o incluso entre grupos sin interacción directa del gobierno (Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, 1949). Según (CICR, 2009),

los conflictos se califican por la organización de grupos organizados y su competencia de operar de forma estratégica y militantemente organizada.

De acuerdo con Martens (2014), la inseguridad no es democrática dado que incide en todos de manera distinta, existen grupos más expuestos a situación de violencia, delitos o siniestros. Esto es un preámbulo del efecto del conflicto dado que tiene un impacto en la seguridad de las personas, y estas pueden percibirlos de dos maneras tanto subjetivas como objetivas en la que el lado subjetivo es relacionado con el miedo a convertirse en una persona sujeto de violencia independientemente de si la probabilidad de que ocurra o no. Por lo contrario, la inseguridad objetiva se refiere a la posibilidad real de ser sujeto de conflicto, esto puede variar según la edad, sexo, habitad geográfica y nivel socioeconómico.

Percepciones del conflicto interno armado

En la tesis se abordan las percepciones de los jóvenes respecto al conflicto interno armado, sabiendo que la percepción entra en un rol importante en la construcción de sus representaciones sobre la realidad. Se demuestra que es un proceso complejo que incide en el entorno en como las personas interpretan, entienden o dan sentido a su contexto, por lo que es fundamental analizarlas en el marco de esta investigación.

De manera más precisa del concepto de percepción, esta se considera que es un proceso cognitivo absolutamente necesario en la creación, la emisión y recepción lingüística. La percepción es parte de la cognición, como lo declara Stengård (2021). En primera instancia se procesa la información; la segunda fase es estructurarla y darle sentido a la interacción, al pensamiento

y a la conexión de los individuos con el mundo y con la información que este crea.

Según Moreno, indica que la percepción se centra en la integración generada por un estímulo con vivencias sensoriales y recuerdos previos. Es un desarrollo sensorial que se profundiza con la actividad cognitiva, donde la visibilización de estos estímulos sucede de manera variable y con diferentes niveles de conciencia (2024, pg. 78).

En este escenario de conflicto interno armado, las percepciones de los jóvenes pueden estar influenciadas por varios factores, como la exposición a la violencia, la información que se puede transmitir en las redes sociales o medios de comunicación, la educación y las vivencias personales o comunitarias.

La comprensión de estas percepciones ayuda a entender la mirada de esta generación del futuro que permite abordar de manera más efectiva el impacto en su cotidianidad y diseñar estrategias para fomentar la construcción de la paz.

2.2 Marco Normativo

El estudio se basa en la legalidad nacional y los acuerdos internacionales sobre la protección de los derechos humanos, la memoria colectiva y la participación de los jóvenes en tiempos de conflicto. Esto es importante para entender cómo la Generación Z percibe los problemas internos de Ecuador desde una perspectiva legal y moral.

La Constitución de la República del Ecuador establece que el Estado debe garantizar los derechos fundamentales de toda persona en caso de violencia. El artículo 3 establece que el Estado “garantiza los derechos humanos y protege a las personas contra toda forma de violencia” y el artículo 45 protege los derechos de los niños y los jóvenes. La importancia de esta política es que demuestra la necesidad de proteger a los jóvenes y permitirles participar en el proceso de construcción de paz (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

La Ley de Organización Juvenil de 2019 promueve la visión de que los jóvenes y los jóvenes deben tener la oportunidad de resolver los conflictos entre personas. Este sistema protegerá a la Generación Z de conflictos excesivos e internos (Ley de Organización Juvenil, 2019).

El Código Penal Integral sanciona los crímenes de lesa humanidad, genocidio y crímenes de guerra, entre otros, y prevé la protección e indemnización de las víctimas. Esto ayuda a abordar cuestiones desde la perspectiva de la memoria histórica y la justicia social.

El Convenio de Ginebra relativo a la protección debida a las personas civiles en tiempo de guerra incluye en su artículo 3 las reglas básicas aplicables a los casos de conflictos internos que no sean de índole internacional. En este contexto, se decidió que todas las personas que no participen directamente en las hostilidades, incluidos los miembros de las fuerzas armadas que estén incapacitados por diversas razones, deben ser tratadas humanamente en todo momento y en todas las circunstancias, sin discriminación por motivos de raza o religión. O ciudadanía, género o criterios

similares. Asimismo, quedan estrictamente prohibidos los atentados a la vida y a la integridad física, el encarcelamiento, la humillación o la tortura, así como el castigo o ejecución de personas sin juicio ante tribunal competente. Además, se determinó la responsabilidad de recoger y apoyar a los heridos y muertos, permitiendo que organizaciones humanitarias, como el Comité Internacional de la Cruz Roja, presten servicios al grupo involucrado (Convenio de Ginebra, 1949).

Por otra parte, las partes en conflicto están obligadas, mediante acuerdos específicos, a aplicar las disposiciones de la Convención aplicables a sus circunstancias. Cabe señalar que la aplicación de estas normas no altera el estatuto jurídico de las partes en conflicto y el marco humanitario se mantiene incluso en situaciones de conflicto interno. Estas disposiciones subrayan la importancia de defender los derechos humanos y proteger a las personas vulnerables, y promueven los principios universales de respeto y solidaridad en situaciones de violencia (Convenio de Ginebra, 1949).

2.3 Marco Estratégico

El estudio se alinea bajo el plan de gobierno actual “El Nuevo Ecuador” del presidente Daniel Noboa durante el periodo 2024-2025 el Eje Social que señala, que cuenta con objetivos que engloban políticas y estrategias que tienden a guiar la acción pública hacia la mejora de vida de la población de manera integral. El objetivo específico que se centra la investigación es el 3 “Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos” el cual la finalidad es promover una civilización pacífica y no discriminatoria, libre de violencia, inseguridades

y reconociendo que la seguridad de los ciudadanos es de los elementos primordiales de la vida, dado que señala que se ha evidenciado un aumento desmedido de violencia, desarrollo de la economía criminal y crisis institucionales que inciden en el deterioro de las condiciones de vida de la población principalmente de los grupos que son excluidos (Secretaría Nacional de Planificación , 2023).

3 CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El capítulo desglosa el enfoque metodológico adoptado para realizar la presente investigación. En este apartado se describen los fundamentos prácticos que guían el diseño de la investigación, las técnicas, herramientas de recolección de datos y los procesos de análisis

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se ampara dentro del enfoque mixto. Según el autor Hernández Samparieri, señala que “los métodos mixtos combinan en un mismo estudio la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, integrando ambos enfoques para obtener una visión completa del problema de investigación (2014. Pg. 30).” Dado que responde a la necesidad de analizar tanto las tendencias generales como las situaciones subjetivas de los jóvenes frente al conflicto interno armado en Ecuador.

Específicamente, el enfoque cuantitativo se utiliza para identificar tendencias, medir variables y formar resultados mediante herramientas como son las encuestas, y el enfoque cualitativo sirve para explorar y ahondar en las percepciones, situaciones o experiencias, utilizando técnicas como entrevistas, grupos focales o historias de vida.

Este enfoque metodológico destaca que “los métodos mixtos no solo se enfocan en la complementariedad, sino también en la triangulación, lo que permite verificar resultados y extender la comprensión del problema de estudio (Hernández Sampieri, 2014)”.

El diseño que se adaptó para la investigación es el exploratorio secuencial, dado que, como indica el autor, se realiza en primer lugar la

recopilación de todos los datos cualitativos para indagar en el problema en profundidad, y luego se realiza la aplicación de los métodos cuantitativos para la verificación y ampliación de los hallazgos iniciales (Hernández Sampieri, 2014).

Este enfoque sostiene que tanto los datos estadísticos como las perspectivas en narrativas individuales se consideren para los análisis investigativos, dando como resultado un análisis más robusto, equilibrado e integral que permita percibir la complejidad del fenómeno social del presente estudio.

3.2 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se realizará de tipo exploratorio, que se centra en la búsqueda de profundizar en un fenómeno poco estudiado; en este caso, el contexto del conflicto interno armado bajo la mirada de los jóvenes de la generación Z no se ha visibilizado en investigaciones dentro del país. Para Zafra Galvis, este tipo de investigación logra captar una primera impresión sobre el problema, identificando las principales características y dejando bases para realizar futuras investigaciones más detalladas y profundas. Al focalizarse en un tema poco abordado desde esta perspectiva generacional, el estudio busca tanto componentes conocidos como aquellos que se generan del análisis de la información recolectada (2006, pg 13).

El nivel investigativo sobre el que se basa el estudio es descriptivo–explicativo. Según Ramos Galarza (2020), desde el punto de vista descriptivo busca exponer las características de un grupo determinado. La pertinencia de este nivel es dado que se buscó describir cómo los jóvenes de la generación Z perciben el conflicto interno armado, visibilizando sus formas de adquirir

información, sus conocimientos sobre el problema de estudio y cómo esto les impacta en su vida.

Ramos Galarza (2020), en el nivel explicativo se realiza la búsqueda de estudiar a profundidad las razones y la determinación de los fenómenos. En el estudio se realiza el análisis de las relaciones entre las percepciones y los factores culturales que los moldean.

Este nivel que se plantea no solo caracteriza las percepciones, adicionalmente también comprende las razones subyacentes de las opiniones y reflexiones planteadas, generando un análisis adecuado y profundo del fenómeno.

3.3 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

El método de investigación en el que se estructura el estudio es no experimental.

El autor Kerlinger *“La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.”* (1979, p. 116).

Es decir que este método no realiza manipulaciones a las variables que están involucradas en el fenómeno, es decir, que este método permite la descripción y explicación de este sin la alteración en su dinámica, lo cual es esencial para entender de manera integral el tema de estudio

3.4 UNIVERSO, MUESTRA Y MUESTREO

El universo, muestra y muestreo en una investigación es una de las partes esenciales del mismo, dado que es ha que o quien se obtendrá el dato.

Se puede clasificar, delimitar y determinar los parámetros característicos y la cantidad poblacional del estudio.

“Universo es la serie real o hipotética de elementos que comparten unas características definidas relacionadas con el problema de investigación” (Fox, 1981; citado por Buendía, Colás & Hernández, 1999).

El universo de esta investigación está conformado por los jóvenes pertenecientes a la Generación Z en Ecuador. Este grupo demográfico es importante para el estudio, ya que son una población que ha experimentado o presenciado de manera directa o indirecta los contextos de violencias o, como lo ha decretado el gobernante del país, el conflicto interno armado.

Dentro del universo, se delimitó a la población a específicamente jóvenes universitarios ecuatorianos de la generación Z en Ecuador que cumplan con el rango de edad de 18 a 28 años. A partir de ahí, la muestra que se abarcó fue de 228 encuestados y 4 jóvenes entrevistados con un enfoque práctico y exploratorio, representando únicamente a los jóvenes dentro del contexto universitario.

El muestreo empleado para el estudio es no probabilístico por conveniencia debido a que se buscó accesibilidad y fomentar la libre participación de todo aquel joven universitario que lo desee. A su vez, este tipo de muestreo, según el autor, Otzen & Manterola (2017), abarca la facilidad del acceso a la información relevante sobre una comunidad o grupo en específico; así mismo, no busca generalizar los resultados de la población.

3.5 FORMAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.5.1 Encuesta

La encuesta constituye un instrumento metodológico cuantitativo ampliamente utilizado en las ciencias sociales, siendo su finalidad la recolección de datos acerca de los sujetos de estudio y que esta información sea objetiva y los datos sean cuantificables. Permite esta técnica describir, comprender, comparar y analizar los comportamientos, pensamientos o percepciones de las personas. Su principio fundamental reside en que, mediante la información recabada de la muestra representativa de individuos, cabe la posibilidad de extrapolar los hallazgos a una población más amplia (Presser, 1984, en Saris y Galhoffer, 2007).

Se realizó la clasificación de las variables para estructurar el cuestionario de manera que la serie de preguntas estén de manera ordenada y clasificadas para que el participante encuentre desde un comienzo coherencia en las preguntas y que identifique con claridad que tipo de información se buscaba obtener

3.5.2 Entrevistas

La entrevista es la técnica de recolección de información para las investigaciones cualitativas de forma verbal y personalizada sobre las percepciones, situaciones, vivencias de las personas y su objetivo principal es contribuir a los procesos de investigación con el dato final (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela Ruiz, 2013)

Para el estudio se realizó la entrevista semiestructurada que la cual está estructurada con los temas claves y las ideas principales de las variables o categorías de las cuales se quiere obtener la información. El orden en el que

se las plantea es según las respuestas del participante para complementar lo que ya se ha mencionado y llegar a más datos (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela Ruiz, 2013)

La entrevista fue planteada para lograr captar las percepciones más de cerca de los jóvenes de la generación Z sobre el problema de estudio y como es su proyección al futuro sobre la misma

3.6 Forma de Análisis

3.6.1 Triangulación de datos

Triangulación de datos menciona la implementación de distintas estrategias y fuentes de información sobre la recolección de datos permite verificar la información obtenida, siendo su metodología el análisis de la teoría del estudio, los datos obtenidos en el proceso investigativo, y el conocimiento del investigador (Aguilar Gavira & Barroso Osuna, 2015).

El análisis se realiza bajo la recolección de datos de la encuesta virtual bajo la plataforma de Google forms y se elaboraron tablas bivariados utilizando el utilitario de Excel y la codificación de la entrevista.

4 CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el capítulo se analizarán los resultados obtenidos a partir de los instrumentos y técnicas que se implementaron en el proceso investigativo. Se aplicó una entrevista semis estructurada a una muestra de 4 jóvenes universitarios y una encuesta a una muestra de 206 jóvenes universitarios del Ecuador.

Este capítulo se clasificará en 3 fases relevantes las cuales son: la caracterización de la muestra, la información obtenida y analizada bajo los objetivos planteados al comenzar la Investigación

4.1 Caracterización de la muestra

En el presente apartado se expone la caracterización de la muestra, la cual integran la información demográfica, género, la identidad étnica, edades y de qué tipo de universidades se obtuvo alcance con la finalidad de comprender los contextos de los sujetos de estudio de la investigación y adicional poder evaluar lo principal de los datos obtenidos.

La muestra que se alcanzó estuvo integrada por 232 participantes. De los cuales, se obtuvieron 228 encuestados. De estos, 22 participantes fueron excluidos de la encuesta dado de que no cumplían con la edad Generacional que se buscó estudiar o no estaban actualmente estudiando en la universidad, siendo así el total de 206 encuestados y adicional 4 jóvenes fueron entrevistados con las características pertinentes al estudio.

Del total de los encuestados y entrevistados el 100% de la población es Nativa del Ecuador y residente en país, perpetuando así que el contenido que se reflejara es pertinente para el país dado que su resultado reflejara la situación actual bajo el lente de los ecuatorianos

Figura 1

Nacionalidad de los jóvenes universitarios

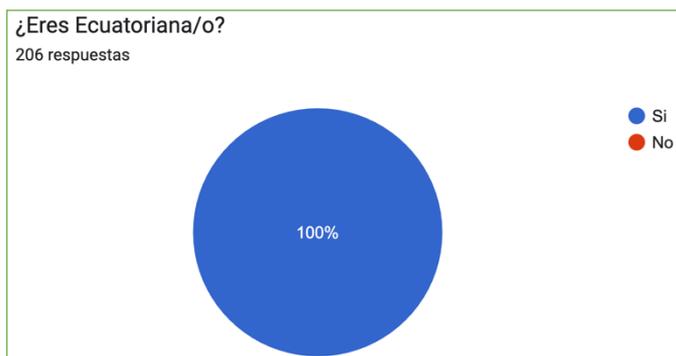


Tabla 1	
Nacionalidad de Entrevistados	
Universitario 001	Ecuatoriana
Universitario 002	Ecuatoriano
Universitario 003	Ecuatoriana
Universitario 004	Ecuatoriano

Del total poblacional, con respecto al género se evidenció una diferencia significativa en la participación entre los hombres y las mujeres en la aplicación de la encuesta en el que el 72,8% que la realizaron fueron mujeres, el 26,2% fueron hombres y el 1% de la población prefirió no decirlo. En las Entrevistas hubo participación equitativa, ya que participaron 2 hombres y 2 mujeres.

A partir de este resultado se evidencia la apertura de las perspectivas desde el enfoque de género con respecto al tema de estudio.

Figura 2

Género de los jóvenes Universitarios

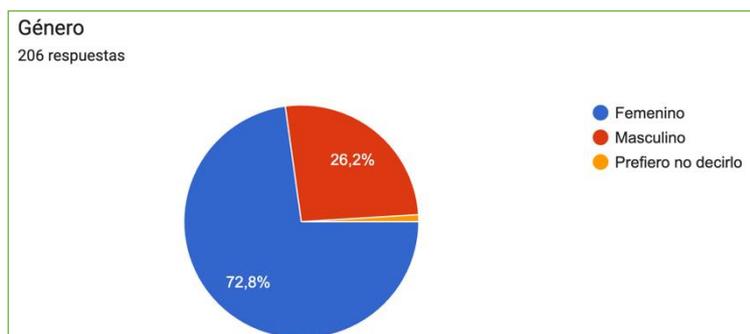


Tabla 2	
Género de Entrevistados	
Universitario 001	Femenino
Universitario 002	Masculino
Universitario 003	Femenino
Universitario 004	Masculino

Según la identidad étnica de los jóvenes encuestados se clasifican en Mestizo/a, Indígena, Afroecuatoriano/a, Montubio y Blanco/a donde se identificó un mayor alcance solo en tres de ellos, que fueron con un 89,9% los Mestizos, 4,4% Montubios y un 3,8% Blancos, no obstante, hubo presencia de Afroecuatorianos e Indígenas con un 1% cada uno.

Figura 3

Identidad Étnica de los jóvenes Universitarios

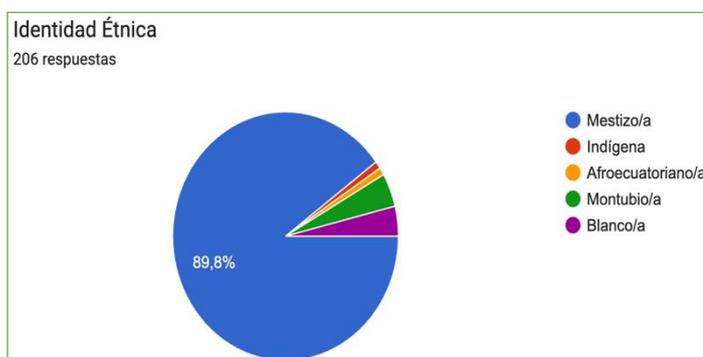


Tabla 3

Identidad Étnica de Entrevistados	
Universitario 001	Mestiza
Universitario 002	Mestizo
Universitario 003	Mestiza
Universitario 004	Mestizo

Este dato refleja que a pesar de la diversidad étnica en el país existe una alta desigualdad de estudiantes con respecto a la formación académica en la universidad evidenciada así la presente inequidad en los sistemas educativos en el Ecuador (Meneses, Vergara Sobarzo, & Chamorro Enríquez, 2021).

La población delimitada específicamente para el estudio tenía que cumplir con el rango de 18 a 28 años, ya que es el ciclo en el que los seres humanos vivimos la juventud como lo establece las Naciones Unidas (2020).

Figura 4
Edad de los jóvenes Universitarios

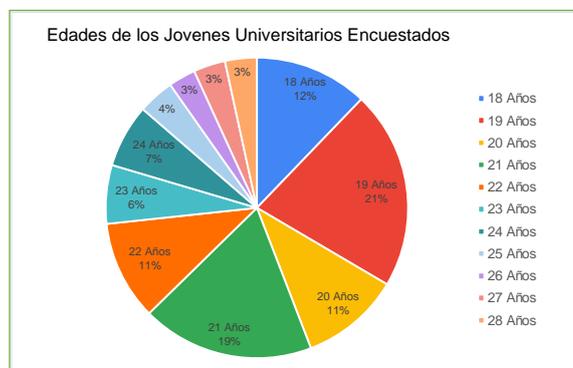


Tabla 4	
Edad de Entrevistados	
Universitario 001	21
Universitario 002	18
Universitario 003	21
Universitario 004	21

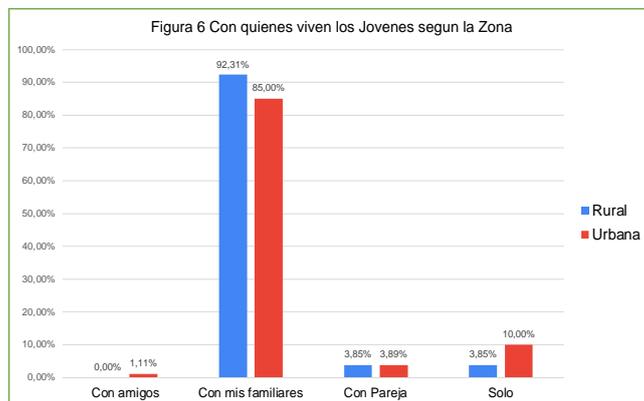
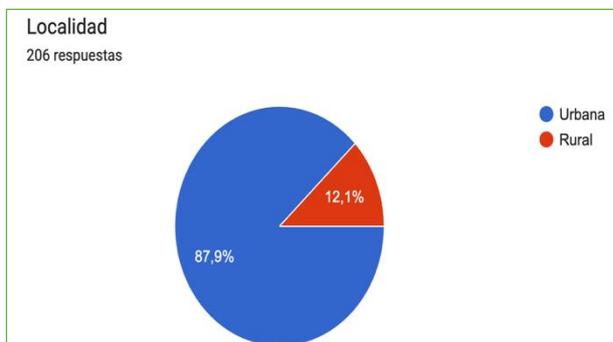
Los datos develan que la población en edad que más participo de la encuesta fueron los jóvenes de 19 años con un 21%, le sigue con una diferencia de 2 % los jóvenes de 21 años con una participación del 19% demostrando que estos jóvenes contemporáneos en edad son más accesible a compartir sus percepciones sobre esta problemática social en comparación con los jóvenes de 26 - 28 años dado que solo participación un 3% en cada edad. Evidenciando que aquellos son más limitados a compartir su información con los demas.

Los jóvenes con los rangos de 19 – 21 años tienen a ser consumidores activos del uso tecnológico según la ONU (2023), que aquellos jóvenes que estén entre 15 y 24 años el 75 % tiene conexión y acceso a internet de manera inmediata, por lo cual eso podría determinar su mayor presencial en el estudio como se lo demostró que las entrevistas realizadas el rango de edad al que se le logró obtener la información fue de 18 – 21 años bajo la modalidad virtual

La zona en la que residen los jóvenes es importante caracterizar dado que nos dará información del impacto del conflicto interno armado en ellos.

Figura 5

Localidad de jóvenes Universitarios



La caracterización de la zona evidencia que el 87,9% de los participantes provienen de la zona urbana, en cambio el 12,1% viene de la zona rural. Esta distribución es significativa, dado que la zona geográfica tiene influencia relevante en cómo los jóvenes universitarios logran percibir el conflicto interno armado.

Como lo demuestra la figura 6, la diferencia más notable en esta caracterización es que el 3,85% de los jóvenes en las zonas rurales viven solos, a diferencia de los jóvenes de las zonas urbanas, con un porcentaje del 10%. Esto es debido al acceso a fuentes de ingresos por oportunidades económicas y laborales que permite que los jóvenes puedan independizarse al contrario de muchos de los habitantes de las zonas rurales (Secretaría Técnica de Juventudes, 2021).

Adicionalmente, se muestra que la mayoría de la población de estudio reside con familiares, con un 92,31% en zonas rurales y un 85% en las zonas urbanas, evidenciando una diferencia mínima de un 7,31% de mayores

estudiantes residiendo con sus familiares en las zonas rurales. Aunque en la actualidad se vive una ola de migración de la zona rural, por búsqueda de oportunidades, necesidades básicas y estudios, el factor cultural y monetario también incide en estas estadísticas dado que la comunidad rural está arraigada a los valores que fomentan la convivencia multigeneracional. Así mismo, del lado económico, el acceso a las viviendas ya sea para independizarse o mudarse, de todo el núcleo familiar puede llegar a ser desafiante. Es por eso por lo que deciden vivir dentro del núcleo familiar hasta lograr el nivel de estabilidad deseado. (Organizaciones de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2021).

La base de la caracterización de estos jóvenes es que deben ser universitarios, estar estudiando en universidades ya sea públicas o privadas en todo el país.

Figura 7

Universidad de los jóvenes Universitarios

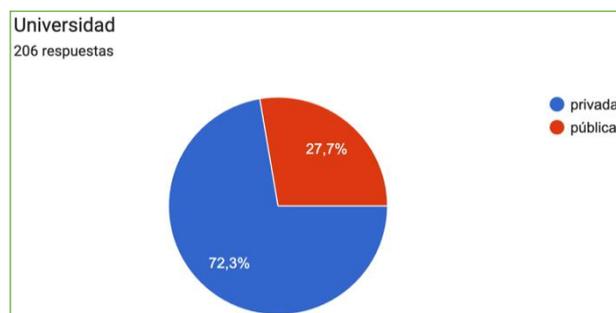


Tabla 5

Universidad

Universitario 001	Privada
Universitario 002	Privada
Universitario 003	Pública
Universitario 004	Pública

Al realizar el análisis de los datos según el tipo de universidad que asisten los encuestados se evidencia que la mayoría de los estudiantes acuden a la universidad privada con un 72,3%, mientras que el 27,7% acude a la universidad pública, a esto se le suma los encuestados, que se clasifican 2 estudiantes de universidad privada y 2 de universidad pública. Demostrando

que se evidenciara a través de análisis investigativos las perspectivas de los dos tipos de institución de educación superior.

Es así como a partir de todas estas caracterizaciones que delimitan la población objeto de estudio para llevar se llevara a cabo un análisis profundo e integral de los que son las percepciones de los jóvenes de la generación Z frente al conflicto interno armado en el Ecuador

4.2 Objetivo 1. Caracterizar las experiencias y percepciones que tienen los jóvenes del estudio sobre el conflicto interno armado en Ecuador

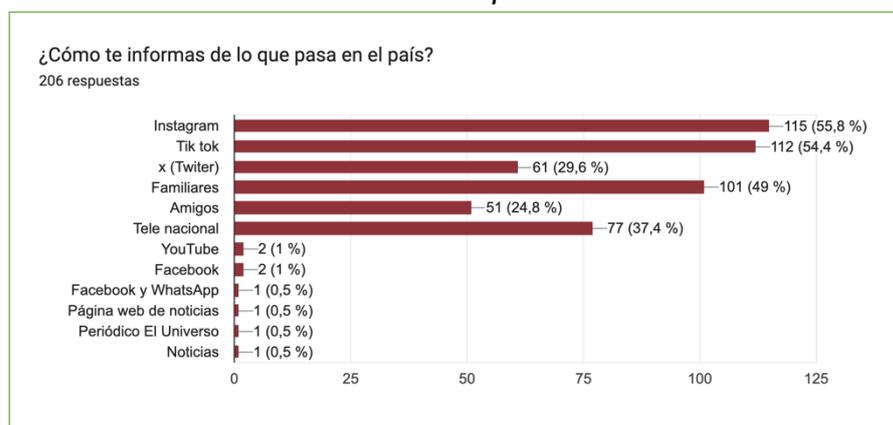
4.2.1 Metodología de adquisición de información de la generación z

La generación Z es aquella que está inmersa en la tecnología, globalización y modernidad marcando así su manera de percibir sobre las problemáticas sociales en la actualidad.

Para conocer como esta generación logra percibir sobre el conflicto interno armado, se inicia conociendo de qué manera logran informarse con respecto a la situación del país.

Figura 8

Medios de los cuales adquiere información



Los resultados que se obtienen de los encuestados, el 49% de ellos se busca informar sobre los acontecimientos del país a través de los familiares es decir que buscan las perspectivas o información de pares visibilizando que tienden a confiar más en los círculos más cercanos que en la búsqueda científica o de expertos sobre el tema, además de que su accesibilidad es más palpable como las otras fuentes más recurrentes de ellos que son Instagram con un 55,8% y TikTok con un porcentaje de 54,4% de participante estas, son plataformas o redes sociales digitales en las que se comparte contenido de todo tipo, ya sea de cotidianidad o sobre a algún tema de interés popular, en las que se plantean debates u opiniones de las mismas.

Figura 9

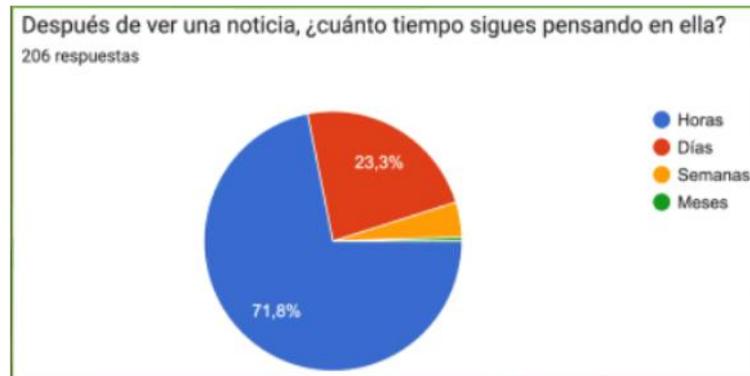
Lo primero en llamar la atención sobre una noticia



A esto se le suma según el 51,9% de los jóvenes encuestados que su mayor interés para conocer sobre una noticia o problema social son a partir de imágenes o videos impactantes demostrando que esta generación es más visual y sensacionalista dado que solo el 8,7% le interesa conocer a partir de los testimonios o historias de vida de las víctimas (Cerezo Pepe, 2016).

Figura 10

Tiempo de interés sobre una noticia



La inmediatez evidenciada en el abandono del interés por una noticia es robusta, el análisis del tiempo en el que los jóvenes pierden el interés de esta en horas es de los jóvenes encuestados en total un 71,8% siendo esta más del 50% de la población encuestada.

En la actualidad los temas de intereses para los jóvenes son cada vez más ajeno a lo que ocurre en la sociedad, dado que lo denominan situaciones tristes, desalentadoras o deprimente. Incliniéndose más en la búsqueda de temas sensacionalista (Primicias, 2025) .

El conjunto de las principales fuentes a las que recurren para obtener información, su principal factor para poder interesarse sobre los problemas sociales y tiempo de interés en la misma demuestra cómo se moldean los jóvenes en los que a partir de la tecnología y como logra conectar con las problemáticas puede llegar a ser sesgada y poco crítico dado sus referentes de información.

Figura 11

Confiabilidad sobre las fuentes de información (específicamente del conflicto interno armado)



Se evidencia que la confiabilidad que se emplea en el contenido con respecto a la información específicamente en el conflicto interno armado, con un 43,2% las denominan como poco confiables, no obstante, dentro de esta población de jóvenes encuestados el 11,7% determina que son muy confiables.

Con respecto a los jóvenes que determinan que las fuentes son poco confiables esto es debido a que no se verifica ni se revisa la fuente que lo transmite, ni si los datos son reales como lo plantea el Informe “Generación Z: el último salto generacional” que resalta la des-jerarquización de la forma en la que se transmite la información, dando así que esta generación sea libre de modificar o ampliar de lo que quiera decir sin necesidad de que esta sea revisada por filtros de información como era comúnmente en el pasado dando (2016).

Según Strauss y Howes con respecto a su teoría no es nada incoherente este resultado dado que claramente refleja características de esta generación en la que los denomina “Nativos Digitales” que constantemente solo van en la búsqueda de información rápida y visual dando como resultado a que sean más escépticos hacia las fuentes tradicionales (Strauss & Howe, 1991).

4.2.2 Experiencias de la Generación Z frente al conflicto interno armado en Ecuador

A los jóvenes se les plantea en el comienzo la interrogante si han experimentado, visto situaciones de violencia para que a partir de estas respuestas al final logren determinar si lo que experimentaron fue o no conflicto interno armado.

La situación de violencia en el Ecuador en el año 2023 incremento quedando entre los años en donde más hubo presencia de esta, la principal detonante es debido al aumento de poder del terrorismo quedado en nivel crítico para el país. Como consecuencia hubo un 800% de muertes en la se determinaba que por cada 100.00 habitantes el 46,5 era el afectado (Inter - American Foundation, 2024)

Figura 12

Experimentado o Presenciado Violencia



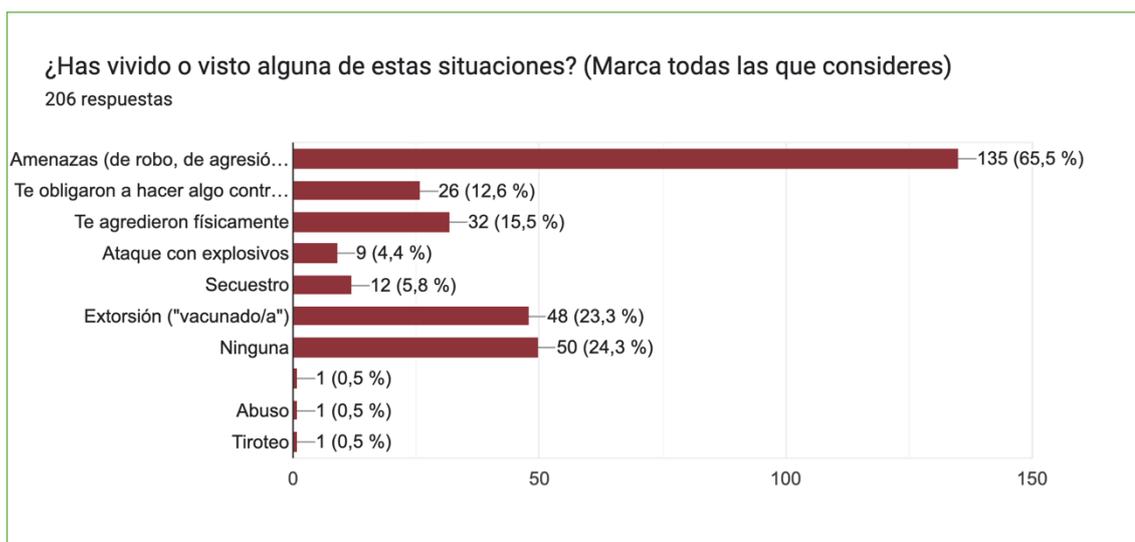
El 46,1% de la población encuestada únicamente presencio situaciones de violencia dentro del país, esto sugiere que la violencia es una problemática latente en los universitarios dado que la mayoría ha presenciado estos actos, aunque la violencia en este porcentaje de estudiantes no le haya afectado directamente no deja de ser una problemática presente.

Estudios previos remarcan con respecto al enfoque de género que la agresión en específico a la mujer en el contexto universitario puede ser impartida desde cualquier persona dentro de la comunidad universitaria. Pueden ser compañeros de aula, colaboradores de función administrativa o hasta los propios Docentes (Salazar Méndez, 2022).

En el país las situaciones de violencias atacan directamente la integridad de la población con acciones ya sean psicológica, abuso de poder, físicas, sexuales, etc... Esta podría ser en el ámbito de guerras internas en países, de manera interpersonal, o desde otros contextos más micros como estudiantiles, laborales entre otras (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022)

Figura 13

Situaciones vividas o experimentadas según violencia



Con respecto a situaciones violentas el diagrama indica que de un 65% de los encuestados señalan haber vivido o presenciado amenazas como robos, agresiones, entre otras, le siguen las extorsiones con un 23,3% de universitarios siendo este los dos picos más altos de situación de

vulnerabilidad que han manifestado. Con un 15,5 % de encuestas indican que han pasado por agresiones físicas y el 12,6% tuvo que realizar acciones contra su voluntad.

Aunque existe un porcentaje menor con baja incidencia en actos violentos estos son los que por su naturaleza tienden a ser parte de la extrema violencia dado que las situaciones son más graves como lo evidencia la gráfica que el 4,4% evidencio o experimento ataques con explosivos, el 5,8% secuestro y el 0,5% abuso

Aunque se muestra que solo el 24,3% no experimento y presenciado ningún acto violento, el conjunto de esta población que ha vivido, presenciado o amabas está conformado por el 75,7% de la población encuestada.

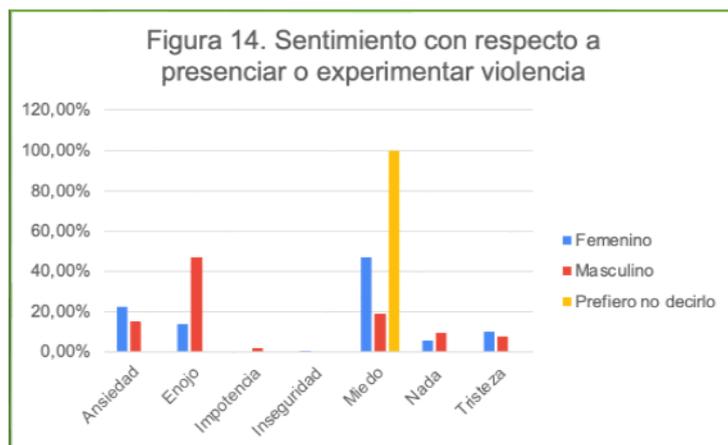
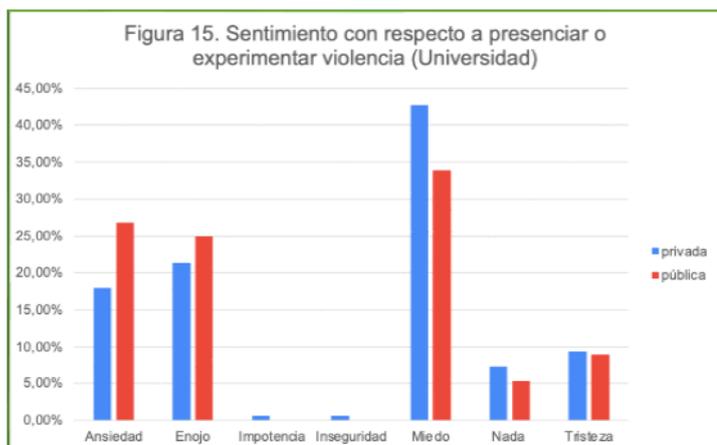
Según las entrevistas que se llevó a cabo 3 de los 4 estudiantes han experimentado o presenciado alguna situación.

Estudiante 001 señala que ella ha sido testigo de la inseguridad “En la última semana, al salir de mi casa, fui testigo de un acto de inseguridad”

Estudiante 003 experimentó intensión de robo directo en transportes públicos “Todos los días me movilizo en bus hacia mi lugar de pasantías y, en dos ocasiones, intentaron robarme con un arma.”

Estudiante 004 también atravesó por situaciones de inseguridad, siendo este directamente en la universidad “En la universidad ya me han robado dos veces en un período de aproximadamente un año o año y medio.”

Por lo que estos datos obtenidos sobre el acontecimiento cotidiano de los jóvenes universitarios en el Ecuador podrían llegar a ser un factor que incida en su perspectiva con respecto la normalización de lo que es el conflicto y generar un discurso estandarizado de lo que catalogaría como inseguridad.



Ante esta situación se buscó dar a relucir que sentimientos experimentaron los jóvenes y se demostró que el principal sentimiento que desarrollaron fue el miedo tanto en los estudiantes superando el 40% en las universidades privadas y aproximadamente el 35% en las universidades públicas.

A su vez, le sigue el enojo con un porcentaje a la par del 25%, demostrando que independientemente del tipo de universidad ya sea pública o privada este sentimiento constante ante estas situaciones.

Con respecto al género el sentimiento que más destaca es el miedo experimentándolo principalmente las mujeres con un 28,15% adicional de manera más detallada la, en comparación con los hombres, segundo sentimiento más experimentado indican que es el enojo el cual demuestra que le llega a afectar a los hombres un 33,26% más que a las mujeres, así mismo, el 6,8% de los jóvenes estudiantes no experimento ningún tipo de sentimiento debido a que no ha experimentado ni presenciado ningún tipo de violencia.

Según estudios previos se ha analizado tanto al hombre y las mujeres y se ha demostrado que las mujeres pueden llegar a tener mayor habilidad para relacionarse, convivir con otros grupos y que los hombres llegan a tener mayor habilidad para el autocontrol, evidenciando que las mujeres son más empáticas con respecto a las emociones, tiende a apoyar más con relación a todo aquello de la responsabilidad social, por el contrario de los hombres (Ruvalcaba Romero, Macías Mozqueda, Orozco Solís, & Bravo Andrade, 2022)

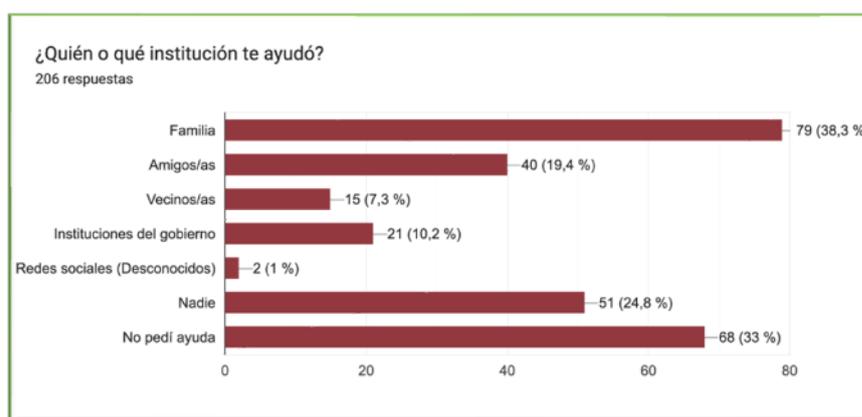
Estas emociones que experimentaron los hombres y las mujeres logran afectar, el rendimiento académico de los estudiantes. En la figura 17 se respalda que aquel sentimiento de miedo es el que prima en las universidades privadas generando un contexto de incertidumbre que haga se disminuya su motivación en el Estudio (Toala Ponce, Betancourt Sevilla, Ulloa Espinoza, Realpe Cancio, & Alcívar Rodríguez, 2024).

Es decir que los sentimientos que más marcan a los estudiantes son el enojo y el miedo frente a las situaciones de violencia, no obstante, hay quienes experimentaron otros tipos de sentimiento en mayor porcentaje los cuales fueron los universitarios de universidades públicas en lo que el sentimiento de ansiedad también incide en ellos generando connotaciones negativas de frustración ante la violencia. De manera más segmentada con respecto al género se lo que arroja las estadísticas coincide con lo previamente estudiado en el que en sentimiento más duro o de carácter fuerte como el enojo recae en los hombres.

Ante estas situaciones, el apoyo de quien lo recibas una vez hayas sido afectado es primordial en estos casos dado que son el acompañamiento de lo experimentado y están orientados a desempeñar un rol protector en los estudiantes

Figura 16

Quiénes o Instituciones que ayudaron



En la actualidad la búsqueda de ayuda en los jóvenes tiende a ser nula y el método al que recurren es el aislamiento y represión de emociones. En el caso de violencia esto se debe a posible amenaza del parte del agresor como se evidenció en los sentimientos percibidos donde se primaba el miedo (Consejo General de la Psicología de España, 2024).

Con respecto al quienes le pidieron ayuda el 33% de la población no la pidió, no obstante, el 51% no recibió directamente ayuda de nadie, con respecto a las instituciones que son quienes velan por el bienestar de la ciudadanía solo logro ayudar al 19% de esta población.

La familia en la mayoría de los jóvenes como se delimitó en la caracterización se evidencia que es la primera fuente de ayuda de los jóvenes siendo el 38.3% los que recibieron de primera instancia ayuda.

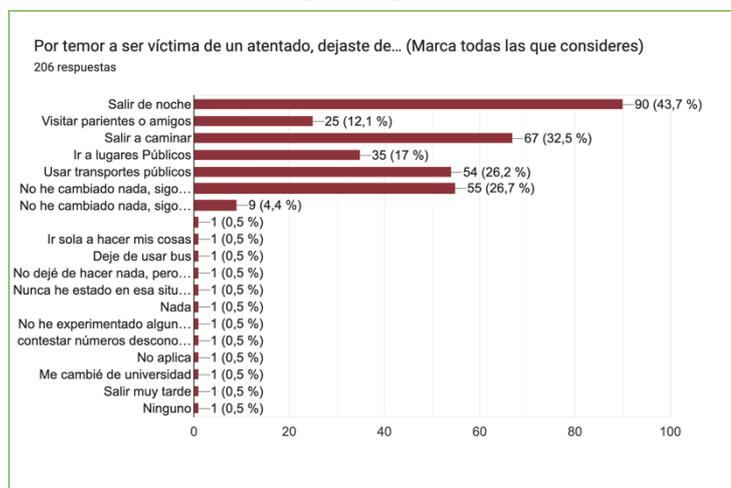
Desde el punto de vista de las instituciones el 54% no recibió ayuda de parte de ellas y del 22,33% que la obtuvo señala el 16% que esta no sirvió, generando desconfianza y credibilidad en las mismas

La ausencia de búsqueda de ayuda por parte de la juventud solo refleja que esta situación genera aislamiento y represión emocional impulsada en gran medida por el miedo que experimentaron y la falta de la ayuda institucional presente. A pesar del contexto familiar es la primera fuente de los jóvenes con lo que respecta ayuda, las instituciones en un país son quienes generan normativas que prevén estas situaciones en la actualidad eso no es lo que se refleja generando la desconfianza total en las mismas.

Estas situaciones han llevado a que los jóvenes dejen de realizar una serie de actividades cotidianas...

Figura 17

Por temor que dejo de hacer

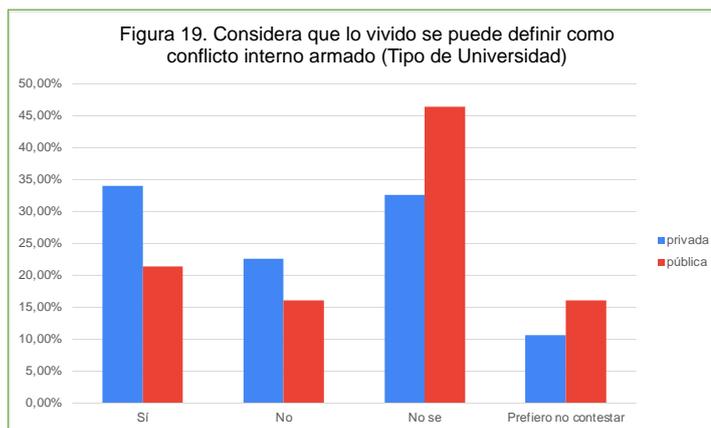


Por temor debido a las situaciones marcadas los jóvenes han dejado de salir en las noches, salir a caminar, por lo contrario, hay jóvenes que decidieron no realizar cambios en su rutina.

Según estudios previos se determinó que el 37% de la juventud ecuatoriana su preocupación principal es la inseguridad/delincuencia siendo estas características por la violencia por lo tanto como método de seguridad este grupo poblacional ha dejado de frecuentar lugares públicos, salir de noche, brindar información con facilidad, entre otros.

La **estudiante 003** comenta que “no es lo mismo salir a la calle en esta situación actualmente, como lo era hace tal vez algunos años, que obviamente la violencia ha existido, pero actualmente se ve mucho más agravada, entonces hace unos años tú podías salir” dejando de manera más textual sobre cuáles son esas acciones que se dejan de hacer.

A partir de la recolección de medidas de seguridad frente a la violencia e inseguridad a través de los años en Ecuador en estudio a los jóvenes respecto a la inseguridad conecta con las respuestas obtenidas en la encuesta del estudio. Pérez Carrera (2022), señala que el patrón de acciones que han dejado de hacer los jóvenes es relacionarse con otras personas, evadir los espacio públicos, y no salir en las noches dado que perciben que son en los lugares o acciones que propician a ser víctimas de una situación de vulnerabilidad por violencia

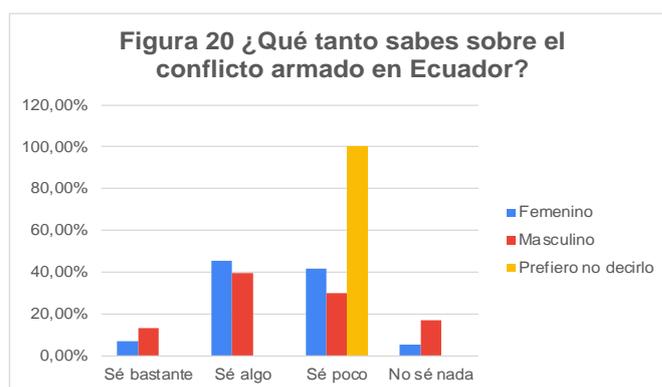
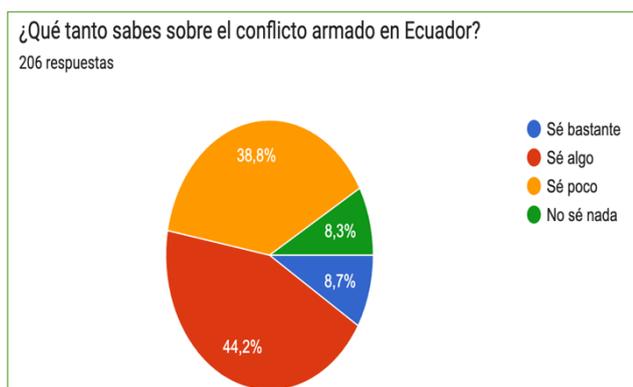


En términos generales el 36,4% de los encuestados no saben si lo que vivieron lo denominarían conflicto interno, en el contexto universitario quienes menos saben con un 46,43% son aquellos que estudian en la universidad pública, por lo contrario, aquellos que estudian en la universidad privada la mayoría reconoce con un 34%, que lo que vivió se podría definir como suceso de conflicto interno armado.

Dando a relucir que dentro de las universidades públicas los jóvenes tienen una falta de claridad de lo que quiere respecta que es conflicto interno armado, por el contrario a los jóvenes de universidades privadas su conocimiento y determinación de lo que perciben como conflicto interno armado hace que afirmen que lo han sufrido y esto puede ser debido a factores como nivel de enseñanza académica o experiencias personales con la violencia estructural (Vilatuña Clavijo, Cedeño Carrera, Aldaz Andrango, Cabezas Valencia, & Villavicencio Arteaga, 2024)

4.2.3 Percepciones de la generación Z frente al conflicto Interno armado

Esta generación que es totalmente digitalizada en la búsqueda siendo esta sesgado dado su falta de rigurosidad se le pregunta si cree que conoce que es el conflicto interno armado.



El total de las personas que creen saber conocer el conflicto interno es de un 44% de los cuales el 13,21% de esa población son Hombres y el 7,28% son mujeres por lo que se evidencia que el interés hacia esta esta problemática es en su mayoría los hombres.

Según análisis planteado por Pisani & Lichtsteines (2022), rescatan percepciones en las que aclaran que este tipo de problemáticas están alineadas a los hombres dado que está presente de manera desigual en representación política y es debido a esto que son quienes toman este tipo de decisiones. En el mundo la mayoría de las guerras son iniciadas por autoridades del sexo masculino.

A partir de esto que se ha planteado se visibiliza las estructuras de autoridad y quienes la lideran siendo así como movimiento cultural, tradicional que los hombres creen conocer más sobre el tema

Para conocer más de cerca cuál es la percepción del conflicto interno armado se les preguntó de manera directa en la entrevista 4 estudiantes que creen que son el conflicto interno armado

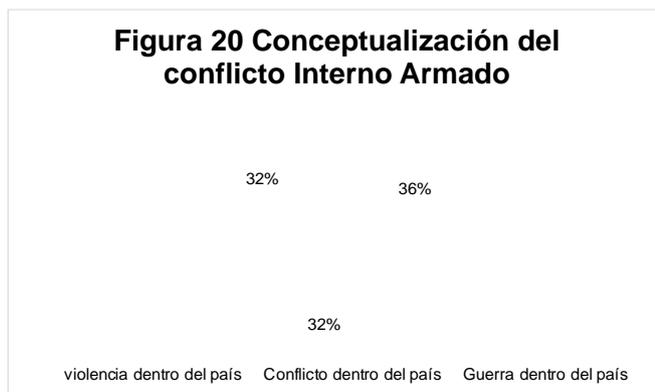
Estudiante 001 plantea que “son esas situaciones políticas, sociales, económicas, en las que un grupo, por así decirlo, terrorista o problemático, se encuentra vulnerando derechos de los civiles, y es aquí cuando miembros de instituciones del Estado, por buen parte, para poder contracarta a los terroristas, ya por así decirlo.”

Estudiante 002 “Yo el conflicto interno armado lo considero o lo interpreto como actualmente las bandas, la delincuencia está en el Ecuador, todas estas guerras que se suelen estar dando entre bandas, son denominadas lobos o choneros”

Estudiante 003 “se podría definir como una situación de violencia que últimamente ha ido escalando, entonces, debido al crecimiento de este crimen organizado, el narcotráfico, la presencia de grupos delictivos, o sea, tanto aquí en Ecuador como grupos ya de otros países internacionales.”

Estudiante 004 “este conflicto con armas que conlleva estos círculos de violencia y que la inseguridad, básicamente, los robos, asesinatos, homicidios, etc.”

A partir de estas percepciones se puede concluir que ellos lo definen como la violencia que es ejercida por grupos criminales no estatales incidiendo en la seguridad de la población. Destacando como factores económicos, sociales, políticos y estas se encuentran vinculadas con el crimen organizado.



De la población encuestada se empleó una pregunta abierta de como ellos denominaban que sería el conflicto interno armado a lo que según la codificación se identificaron 3 caracterizaciones principales que sería: Violencia dentro del País, Conflicto dentro del País y Guerra dentro de un país.

Las respuestas que nos dan los participantes no están alejadas en su totalidad de la realidad dado como se menciona al inicio de la investigación

los conflictos internos armados con la confrontación de un grupo criminal estructurado en contra al estado de una nación en búsqueda de poder

Se puede identificar que entre ambas técnicas establecen que la afectación geográfica es dentro del país y sus principales acciones son las violencias entre el estado y los grupos organizados criminales.

En los datos expuestos en el presente objetivo se evidencia que gran parte de la comunidad estudiada ha experimentado o presenciado situaciones de violencia en las que son enmarcadas por robos, agresiones físicas, extorsiones de manera abismal, lo que ha generado de manera predominante el sentimiento de enojo y miedo, a su vez se refleja que debido a estas situaciones su confianza al estado y los gobiernos se vaya perdiendo por si falta de eficiencia en la intervención por lo que recurren al núcleo familiar como método de ayuda.

Bajo la teoría de Strauss & Howe (1991), esta generación está categorizada a ser cautelosos y pragmáticos direccionados y ser auto preservativos, pero colaboradores al cambio por lo cual según el estudio la mayoría de la población ha cambiado sus rutinas como medida de seguridad, así mismo en esta instancia a quienes buscan más son la familia y la percepción de los conflictos y las situaciones violentas fortalecen la idea de que esta es una generación que aun en su crecimiento se encuentra en la búsqueda constante de estabilidad y protección.

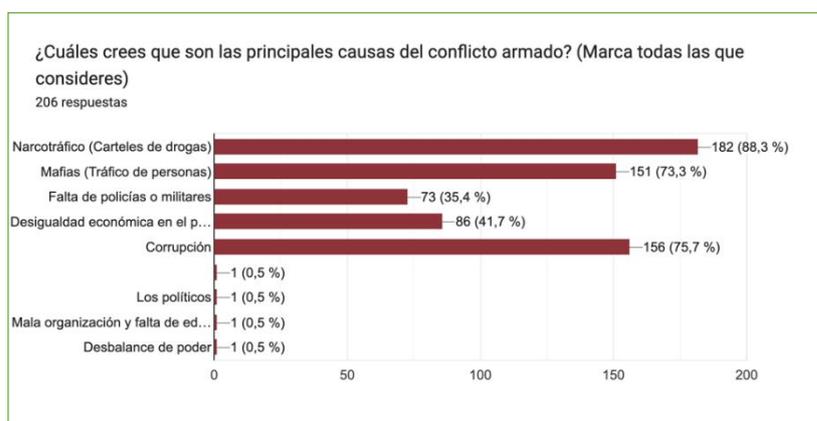
4.3 Objetivo 2 Distinguir las causas percibidas por los jóvenes del estudio, con respecto al conflicto interno armado en Ecuador.

Los conflictos internos armados se originan de las exigencias de autonomías, gobierno propio, o ideologías e interés distintos al sistema que se maneja en un país (ACNUR, 2008).

Bajo esta premisa este objetivo presenta cuáles consideran los jóvenes de la generación Z las causas que engloban los conflictos internos armados.

Figura 21

Principales causas del conflicto interno armado.



Las 3 causas que más perciben los universitarios son el narcotráfico con un 88,3% de la población encuestada, 75,7% de los encuestados lo relaciona con la corrupción y el 73,3% indica que las mafias serían los causantes de la propagación de este.

De los estudiantes encuestados se presenta que ellos encuentran como causante:

Estudiante 001: “Es algo que todos los gobiernos que han estado en los últimos años nos han ido arrastrando, porque no ha habido una forma correcta a la cual abordarlo”.

Estudiante 002: “Ecuador se encuentra en una zona geográfica que yo siento que realmente les facilita bastante a estas organizaciones el tráfico

de drogas, lo que yo creo que es una de las razones principales por las cuales se lleva el conflicto”.

Estudiante 003: “Corrupción la que mantiene activo el conflicto armado interno en el país”.

Estudiante 004: “Planificación de las autoridades, ya sean anteriores o actuales”.

Se demuestra coincidencia entre los encuestados y los entrevistados de que el narcotráfico y la corrupción son principales factores del conflicto interno armado.

Se señala en instigaciones previas que las causas de estos conflictos pueden ser clasificadas a partir de dos aristas, las cuales podrían ser las condiciones estructurales de largo plazo o factores políticos inmediatos. Así mismo, desde las perspectivas estructurales, las faltas de oportunidades (Smith, 2000).

El narcotráfico es aquello que patrocina y fortalece a grupos ilegales, permitiendo tener control de un determinado territorio en distintas partes del país donde las autoridades (el estado) están involucradas con estas o tienen poca o nula comparecencia. Los grupos ilegales usan la droga como factor principal para expandir y sostener sus operaciones y expandir influencias, generando así una red sistemática y estructurada donde intervenir o luchar en contra de ella es casi imposible (Contreras Gonzalez & Castañeda Polanco, 2020).

La corrupción es una causante que no está aislada, dado que es una de las facilitadoras en lo que son los grupos criminales organizados, porque permite la infiltración de estos en las estructuras gubernamentales y

económicas, dando como resultado la capacidad de influenciar y manipular las que son las decisiones estratégicas para combatir sobre estas (Pico Medina, 2024).

Se distingue que las causantes se van entrelazando, haciendo que su red sea más robusta y más masiva. Es así como el narcotráfico y la corrupción en conjunto le dan estabilidad a las mafias, dándoles capacidad de formar redes delictivas transnacionales que generan altos índices de violencia y desafían al Estado por búsqueda de poderes. Lo que las caracteriza es su manera de operar, ya que recurren a secuestros (Armijos, 2024).

Debido a las faltas de oportunidades económicas, estas inciden en las personas, en especial en los jóvenes, para que se asocien en modo de supervivencia a este tipo de actividades o grupos delictivos que generan el conflicto interno armado.

La estudiante 003 señala que considera que “la desigualdad y la pobreza también podría ser, porque hay mucha falta de oportunidades para las personas, más que nada en las zonas vulnerables. Hay falta de oportunidades económicas, y esto fomenta que la gente como consecuencia elija el camino fácil y fomente esa adhesión que tienen actividades ilícitas, pues en comunidades vulnerables”.

Ante estas causantes, los jóvenes encuestados y entrevistados en su mayoría demuestran que en la actualidad la probabilidad de que se erradique estas causantes es imposible porque se pervive que, aunque las personas sienten enojo o miedo ante esta situación, lo han llegado a normalizar por la falta de respuesta del estado y las autoridades.

Lo que se evidencia con los acontecimientos actuales en Ecuador, lo que generó que el presidente declarara conflicto armado interno dentro del país justo después de que el 9 de enero del 2024 un grupo criminal organizado atentara de manera directa con explosivos y armas dentro de un canal de televisión; iban en búsqueda de atemorizar a la sociedad y “advertir” de las futuras acciones que realizarán si no los dejan operar de manera flexible sus operaciones relacionadas con el narcotráfico (BBC News Mundo, 2024).

En configuración con la teoría generacional, los resultados reflejan cómo las percepciones de los jóvenes universitarios sobre el conflicto interno armado en Ecuador están transcendentalmente influenciadas por sus contextos históricos y socialmente vividos, donde se refleja que tienen una mirada crítica hacia las estructuras sociales y políticas; reconocen al narcotráfico, la corrupción y las mafias como principales causantes de la problemática.

Estas no se alejan de la realidad mostrada, en que si bien en el 2024, a partir del cambio de mandatario, se disminuyó la tasa de peligro y violencia en el país, no ha generado seguridad en los jóvenes ecuatorianos. A su vez, en ese mismo año, según estudios, se develó que el puerto de Guayaquil es uno de los puntos principales de la exportación de cocaína, lo cual, a partir de este contexto, sigue generando una constante lucha entre grupos criminales en búsqueda de control de la misma para su tráfico, reflejando el narcotráfico latente (InSight Crime, 2024).

Estas percepciones no solo señalan la capacidad de esta generación en reconocer las fallas sistémicas, sino también cómo esas fallas impactan de manera inmediata en su presente y futuro. Los jóvenes no solo perciben las

causas, sino que adicionalmente internalizan las secuelas de estos conflictos como parte de las luchas estructurales y sociales que determinan su tiempo.

Según lo que indican Strauss y Howe, nos demuestran cómo la visión de los jóvenes con respecto al conflicto no solo es un reflejo de los que serían los factores contextuales, sino también una manifestación de los valores, desafíos estructurales y características inherentes a su generación (Strauss & Howe, 1991).

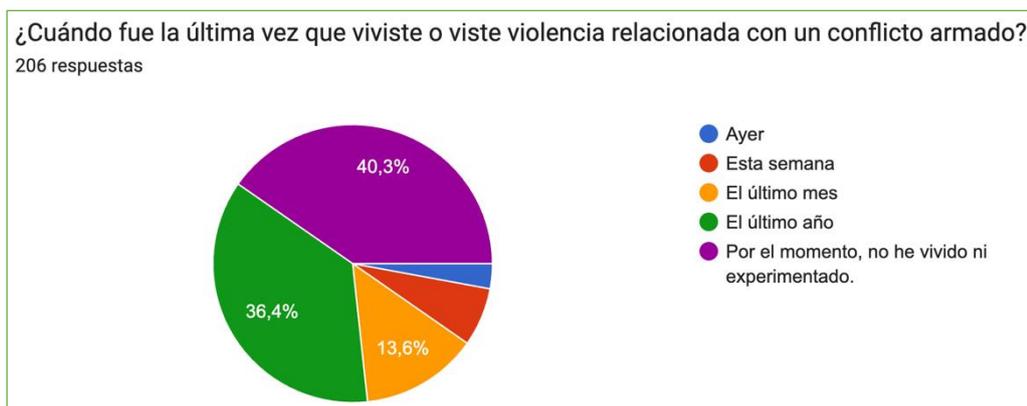
4.4 Objetivo 3 Recuperar las percepciones de los jóvenes del estudio sobre los efectos del conflicto interno armado en su vida presente y su proyección de futuro.

El conflicto interno armado ha logrado marcar huellas significantes en la vida de muchas generaciones; en este caso, los jóvenes de la generación Z no son la excepción, dado que son quienes vivirán las consecuencias en el futuro de las acciones o decisiones que se tomen en el presente.

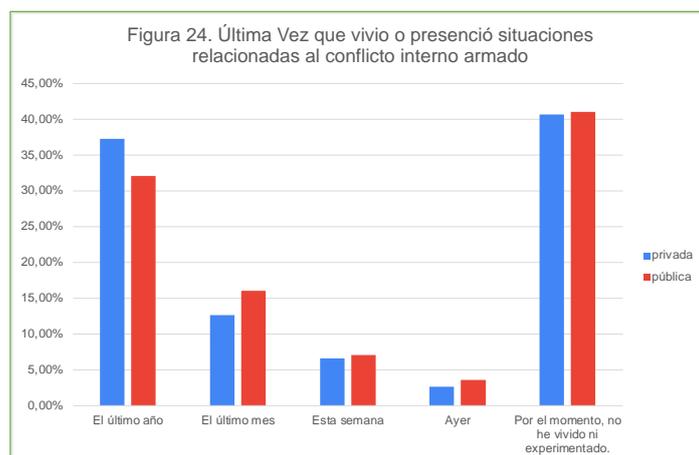
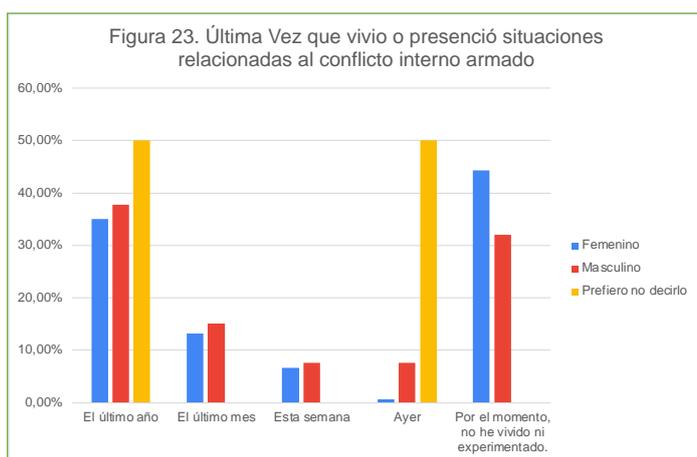
Este objetivo busca recuperar las percepciones de los jóvenes universitarios participantes del estudio, explorando cuáles creen ellos que son los efectos del conflicto interno armado en su presente y de qué manera estas podrían llegar a influir en su proyección al futuro.

Figura 22

Última vez que experimento o visualizo conflicto interno armado



De la población encuestada entre los jóvenes universitarios, el 40,3% de ellos al momento no han vivido ni experimentado situaciones relacionadas con el conflicto armado interno; por lo contrario, el 36,4% de ellos alrededor del último año, y en la actualidad, al momento de ser aplicada la encuesta, el total entre las personas que han vivido o presenciado actos relacionados con el conflicto armado recientemente es 9,7% de ellos.



Desde la perspectiva de género se demuestra que aproximadamente el 35% de las mujeres han experimentado o presenciado estos acontecimientos en el último año; referente a los hombres, ellos cerca del 30%. Eso indica una diferencia de 5 puntos porcentuales de que las mujeres han sido más víctimas de estas situaciones que los hombres. Sin embargo,

de las dos personas que decidieron no comentar si generó, 1 de ellas también, alrededor del último año, vivió o experimentó el mismo.

Con respecto a la categoría de quienes no han vivido y experimentado al momento estas situaciones, el porcentaje de las mujeres es mayor que el de los hombres, con cerca del 45% de ellas, mientras que los hombres un 30% son quienes no lo han experimentado, evidenciando que las mujeres han estado menos expuestas en general a estos eventos.

Desde el contexto de las universidades públicas y privadas, se observa que en el último año cerca del 37% de quienes estudian en universidades privadas han vivido estas situaciones, mientras que en los jóvenes universitarios de instituciones públicas el porcentaje es de 33%, demostrando una diferencia del 4% a favor de quienes estudian en las privadas.

Con respecto a los estudiantes que al momento no han pasado por estas situaciones, se demuestra que entre ambas instituciones los porcentajes son parejos, con un aproximado del 40% cada una. A esto se evidencia que la exposición a estos conflictos es similar tanto en instituciones públicas como privadas.

Es así como el previo contexto da base para develar cómo estos efectos han influido en la vida de ellos, los cuales ellos destacan que la propagación de más violencia, la desconfianza hacia los gobiernos y la migración son los principales en ellos.

Figura 25

Percepción de los efectos del conflicto interno armado



Según el 71,4%, los jóvenes detectan que lo que más genera el conflicto interno armado es la violencia; el segundo porcentaje es la desconfianza en los gobiernos con un 67,5%. La tercera causa más detectada es la migración con un 63,1% de jóvenes.

En Ecuador, el conflicto interno armado ha generado amplias consecuencias sociales, económicas y políticas, cambiando el escenario del país y dejando secuelas a largos plazos. La entrevistada 003 señala que “obviamente la violencia ha existido”, evidenciando que entre los efectos a los que más se enfrentan es el incremento de violencia con la escalada de los homicidios, con un alto aumento del 574,30% entre el 2019 y 2023, que esta se ve reflejada en la creciente influencia de los grupos criminales organizados como son los Lobos y los Choneros (Human Rights Watch, 2024)

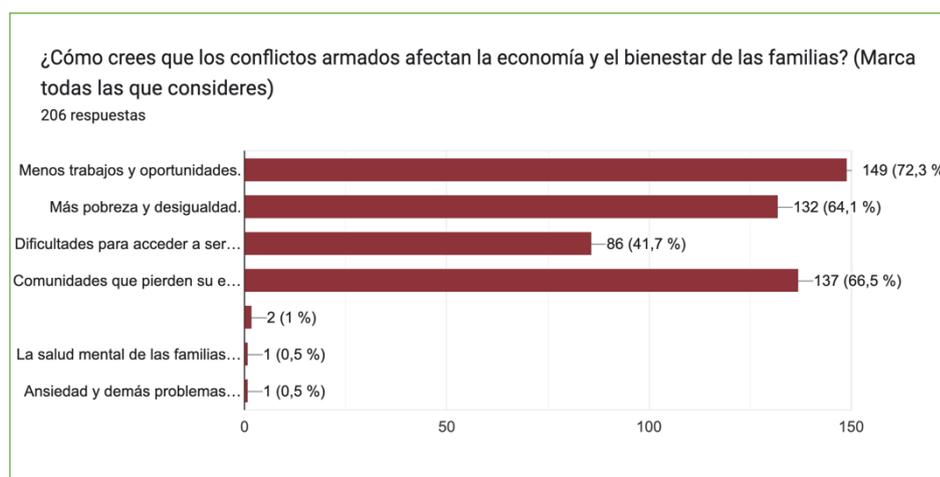
Esta violencia desmedida, sumada a la ausencia de una estrategia de seguridad que sea efectiva, ha logrado corromper el tejido social y debilitar la confianza de la población en las instituciones estatales, lo cual se conecta directamente con lo que perciben los jóvenes encuestados (Escobar Hernández, Cuenca Masache, Calderón Flores, Mejía Palacios, & Ortega

López, 2024). Según el estudiante 002, destaca este factor diciendo que “hay personas que el sistema mismo no les permite avanzar para salir del país”. Palpando cómo las instituciones no están funcionando como deben de ser, generando estabilidad del conflicto por falta de acciones.

La incapacidad del estado para garantizar la seguridad ha derivado en una emigración masiva de los ecuatorianos que van en búsqueda de estabilidad y protección en otros países, como señala la estudiante 001 que comparte: “hemos podido ver cómo otras personas de nuestro entorno han tenido que irse del país para poder estar seguros”. Así mismo, los estudiantes encuestados demuestran compartir la misma perspectiva (Sarmiento Velecela & Trelles Vicuña, 2024).

Figura 26

Afectación del conflicto interno armado en la economía y el bienestar de las familias

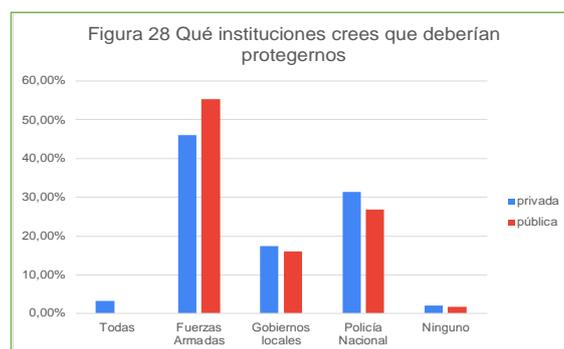


El conflicto interno armado crea repercusiones significativas en la estructura socioeconómica de las familias y en la estabilidad de las comunidades, intensificando la pobreza y la desigualdad.

Se les interrogó a los jóvenes universitarios sobre como estos afectan a nivel de las familias y en la economía, a lo que ellos señalan que la principal

afectación es la disminución de empleos y oportunidades con un 72,3%, seguida con un 66,5% por comunidades que pierden su estabilidad y actividades económicas y con un 64,1% por más pobreza y desigualdad. Estos efectos, según ANUE (2024), señalan que la precarización monetaria económica y la marginación social son causantes principales que extienden el riesgo de la violencia y profundizan las brechas de desarrollo. La modificación del tejido social causado por el conflicto interno armado, además de incidir en la pérdida de empleos y migración forzada, genera significativo deterioro en la seguridad; a su vez, la inestabilidad de las dinámicas comunitarias condiciona la capacidad a adaptaciones y reconstrucciones, estabilizando ciclos de pobreza y aislamiento social.

En esta línea es imprescindible la actual estatal orientada a erradicar estos impactos con el fortalecimiento de políticas ideales que permitan mitigar la afectación alineada a la que las comunidades pierden su estabilidad y sus actividades económicas.



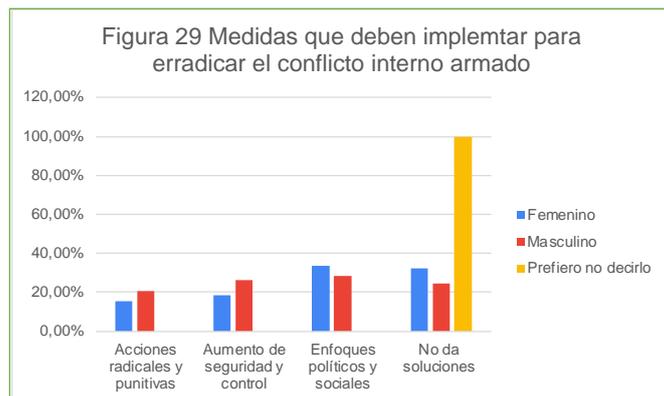
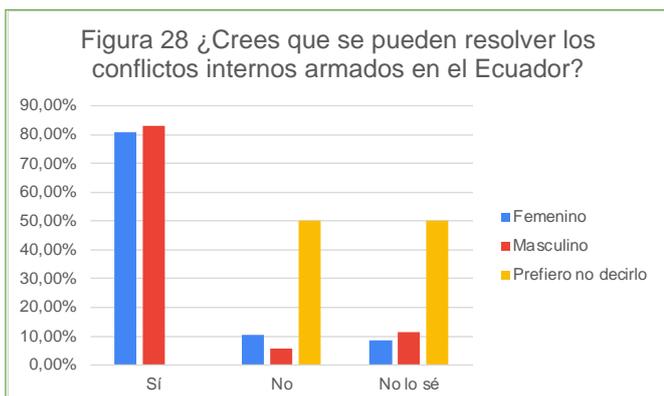
Bajo las respuestas de los jóvenes encuestados y entrevistados sobre qué instituciones son las que deberían de protegernos del conflicto interno armado, se demostró que las Fuerzas Armadas con un 48,54% y la Policía Nacional con un 30,10%. Según la perspectiva de género, son esas entidades

las que deberían hacerlo con un 60% de hombres a favor de las Fuerzas Armadas y las mujeres con un 31,3% de la Policía Nacional.

Con respecto a quienes acuden a instituciones públicas o privadas, se evidencia similitud con respecto a la categoría de género, demostrando que las fuerzas armadas son la primera opción y le sigue la policía nacional, donde se refleja que en las instituciones públicas perciben con un 55,36% que las fuerzas armadas son aquellas que deberían de velar por nuestra seguridad, siguiéndole con un 31,33% con mayor percepción de los estudiantes de las instituciones privadas la policía nacional.

En la actualidad esa es la realidad presentada, dado que al decretar que el país está atravesando por un conflicto interno armado, las fuerzas armadas tienen total capacidad de usar su poder como sea que ellos crean conveniente ante una situación que posiblemente incite el conflicto(Andrade Vásquez, 2024).

Aunque esta es una medida extremista en la actualidad, ante las percepciones de los jóvenes sobre el conflicto interno armado en el país, donde se refleja el miedo y el enojo ante estas situaciones y la presencia de desconfianza al Estado, se percibe que esta medida extremista del poder de las fuerzas armadas es aquella que podría erradicar el conflicto interno armado.



El 80% de los jóvenes refleja que, aunque como previamente se demostró, la situación es alarmante, los jóvenes universitarios creen que sí es posible erradicar esta problemática, dando como alternativa de solución, principalmente con un 32,04%, que se tomen medidas con enfoques políticos y sociales, refiriéndose a que la estructura del estado debe cambiarse a una donde la corrupción no prime y se vele más por el bien colectivo.

No obstante, con un porcentaje similar, el 31,07% no da una solución, marcando en la encuesta que esto se ve debido a que no sabe del tema, con respuestas textuales de “no sé” que evidenciando lo que ya se ha mencionado previamente: que una gran parte de estos jóvenes no sabe qué es el conflicto interno armado.

Esto refleja cuál es la expectativa de estos jóvenes encuestados con respecto al conflicto interno armado en el futuro. Adicionalmente, a los jóvenes entrevistados también se les pregunta de manera más puntual cómo ven al país en el futuro con respecto a la problemática y cómo se ven ellos personalmente en un futuro, respondiendo:

Estudiante 001: “La veo un poco compleja, la verdad”, “Yo que frente a esta situación, espero como que sea poder dar un granito de arena”, “Es donde he crecido, y donde igual sí me gustaría seguir estando por un tiempo”, “Y frente a mí como persona, siempre que he tenido el deseo igual de irme a vivir al extranjero, por ejemplo, en mi edad máxima, la cosa es que yo antes de los 30 tengo que irme”.

Estudiante 002: “Personalmente, me proyecto avanzando, prosperando en mi carrera y ejerciéndola”, “saliendo del país para un mejor futuro, un mejor porvenir, que en su momento ya será con mi familia incluso”.

Estudiante 003: “Yo creo que acabar completamente con este tipo de violencia es un desafío enorme, pero yo no creo tampoco que sea imposible”. “Yo sé que mucha gente está buscando oportunidades en otros lugares donde puedan conseguir mejores oportunidades, tanto laboral como también vivir una vida más pacífica, más tranquila, y yo creo que también optaría por esa opción”.

Estudiante 004: “Personalmente considero que esto no va a cambiar pronto. De hecho, eliminar la inseguridad o bajar los niveles de homicidios, de robos, etcétera, todos estos porcentajes toman mucho tiempo. “Consideremos que somos un país inseguro, pero no sé, o sea, sí me considero viviendo aquí en el país, pero nunca sabe qué va a pasar”, “pero bueno, ya si decimos que no va a cambiar, ya perderíamos la esperanza y es lo último que se pierde”.

Esto refleja que los testimonios y las posturas son diversas, dado que algunos estudiantes reflejan deseo de dar aportes para generar cambios dentro del país con respecto al conflicto. Así mismo, otros consideran que las alternativas para llegar a sus expectativas del futuro son emigrar para encontrar mejores oportunidades y condiciones de vida; sin embargo, se destaca una visión más aterrizada y realista según el contexto actual, donde se reconoce que erradicar la problemática es un reto muy complejo, pero que puede llegar a ser posible.

En este sentido, según la teoría de Strauss y Howe (1991), señalan que aunque prevalece la incertidumbre sobre lo que será el futuro en el país, los jóvenes de la generación Z, en específico los universitarios, mantienen la esperanza de que se produzcan cambios en el sistema que accedan a mejorar la seguridad y la estabilidad.

5 CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

El estudio se centró en los jóvenes universitarios de la generación Z en Ecuador, esta población que mantiene un perfil de ser los jóvenes de la era digital. Está profundamente conectada en las redes sociales y en todo tipo de plataformas tecnológicas a las cuales se accede a la información de manera rápida, aunque con una propensión de que la información que adquiriera sea sesgada y fragmentada dado el inexistente protocolo de difundir la información, lo cual hace que esta influya sobre todo tipo de tema, hasta en este tipo de problemática social como lo es el conflicto interno armado.

A lo largo de la investigación, se evidenció que hay una profunda preocupación entre los jóvenes sobre la presente situación en el país en lo que respecta a términos de violencia, estabilidad social y la seguridad. No obstante, asimismo se resalta el sentimiento de esperanza en que el país, a medida que se siga desarrollando, logre avanzar hacia un cambio positivo a través de la implementación de políticas públicas eficientes, cambio en la estructura del sistema y una mayor concientización social.

Los resultados demuestran que los estudiantes universitarios perciben el conflicto interno armado como una problemática social desafiante y compleja, desencadenada por factores estructurales como la corrupción, el narcotráfico, las mafias y la falta de intervención estatal eficiente y efectiva. La falta de información que se refleja sobre la problemática tratada fue relevante, debido a que una significativa población de los universitarios participantes manifestó desconocimiento sobre el tema, lo que aconseja una inmediata necesidad de reforzar la educación con respecto a esta problemática.

En cuanto al conflicto dentro de la vida de los jóvenes, se visibiliza que la sensación de inseguridad y miedo ante el contexto actual ha generado que muchos de ellos piensen en migrar a otro país como alternativa viable para su futuro; asimismo, otra parte de los jóvenes desea ser parte del cambio y contribuir a este a través de iniciativas de transformación social y la participación ciudadana.

Ante esta conclusión, los trabajadores sociales representan un perfil de generador de cambios sociales que beneficien a la población total y, ante los resultados del estudio, llegan a ser referente clave para intervenir en esta problemática. Desde su campo de acción, puede desempeñar su rol como concientizadores, educadores o generadores de políticas públicas en las que desarrolle estrategias sensibilizadoras en los jóvenes universitarios, a través de programas de educación ciudadana y priorización de los derechos humanos, fomentando que la ciudadanía se vuelva más conocedora y participativa sobre el tema, haciéndola capaz de exigir y promover los cambios estructurales en el país.

En definitiva, la investigación reafirma la influencia de la educación y el compromiso social en la construcción de un contexto más seguro y equitativo en el país. La incidencia del trabajo social a través del acompañamiento, formación y orientación y creación de nuevas soluciones es fundamental para transformar la percepción de los jóvenes, proporcionándoles herramientas para comprender y enfrentar de una manera óptima la realidad que los rodea. La finalidad de esta es fortalecer el tejido social y atribuir a la generación soluciones sostenibles a largo plazo frente a la problemática estudiada, que es el conflicto interno armado.

6 REFERENCIAS

- ACNUR. (2008). Conflictos Armados . Alerta, 18-41.
- Andrade Vásquez, M. (2024). Ampliando el enfoque de la soberanía: Fuerzas Armadas de Ecuador frente al crimen organizado transnacional. Quito: Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- ANUE. (2024). Conflicto armado interno en Ecuador: un análisis con enfoque en derechos. Asociación para las Naciones Unidas en España.
- Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. (2015). LA TRIANGULACIÓN DE DATOS COMO ESTRATEGIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Pixel Bit, 73-88.
- Aristizábal Borrero, Á. M. (2018). Del individuo a la red: percepción de un Grupo Armado Organizado (GAO) colombiano desde la teoría de redes*. Revista Criminalidad, 111-131.
- Armijos, M. (2024). CONFLICTO INTERNO Y PROBLEMA TRANSNACIONAL: LA ARTICULACIÓN DE LAS NARRATIVAS DE LA GUERRA. SOCIOLOGÍA Y POLÍTICA HOY, 123-138.
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial No. 449.
- Asamblea Nacional. (2014). Código Orgánico Integral Penal. Registro Oficial Suplemento No. 180.
- Asamblea Nacional. (2019). Ley Orgánica de Juventudes. Registro Oficial No. 151.
- BBC News Mundo. (10 de enero de 2024). BBC News Mundo. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/articles/cerlp2w1rrpo>
- Bravo-Grijalva, C., & Rivera - Rhon, R. (2020). Crimen organizado y cadenas de valor: el ascenso estratégico del Ecuador en la economía del narcotráfico. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad.
- Buendía, L, Colás, M & Hernández, F. (1999). Métodos de investigación en psicopedagogía. McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Cantor Poveda, D. J., & Zabaleta Martínez, J. O. (2018). PROPUESTA PARA ANALIZAR LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO, REINTEGRADA Y POBLACIÓN CIVIL, FRENTE AL TEJIDO SOCIAL Y LA CONVIVENCIA, EN EL MUNICIPIO DE SOACHA. Soacha.
- Carrión Mena, F. (2023). El territorio unificado del crimen en el Ecuador. Ecuador Debate, 75-105.
- CEPAL, Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe.

- Cerezo Pepe. (2016). La Generación Z y la información. *Estudios Juveniles*, 95-109.
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2009). Comentario a los Convenios de Ginebra de 1949 y sus Protocolos adicionales de 1977. <https://www.icrc.org/es>
- Consejo General de la Psicología de España. (2 de septiembre de 2024). Obtenido de <https://www.infocop.es/analisis-de-la-busqueda-de-ayuda-de-los-y-las-jovenes-que-presentan-malestar-emocional/>
- Contreras Gonzalez, O., & Castañeda Polanco, J. G. (2020). Narcotráfico y conflicto armado: una perspectiva internacional de la violencia. *Revista Perspectivas*, 59-65.
- Convención de Ginebra relativo al trato debido a los prisioneros de guerra. Artículo 3º. 12 de agosto de 1949.
- Cuervo Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y cultura*.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 162-167.
- Escobar Hernández, B., Cuenca Masache, G., Calderón Flores, P., Mejía Palacios, A., & Ortega López, F. (2024). Impacto del conflicto armado interno en la cohesión social del Ecuador. *Nuevo Rol de Fuerzas Armadas. Revisión literaria. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 661-672.
- Fisas Armengol, V. (2001). *Introducción al estudio de la paz y sus conflictos*. Barcelona, España.: Lerna.
- Gallas, D. (15 de marzo de 2022). Obtenido de BBC NEWS MUNDO: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60741745>
- Human Rights Watch. (22 de mayo de 2024). Obtenido de <https://www.hrw.org/es/news/2024/05/22/ecuador-abusos-luego-del-anuncio-de-un-conflicto-armado#>
- InSighth Crime. (1 de octubre de 2024). Obtenido de <https://insightcrime.org/es/noticias/el-salvador-encabeza-encuesta-percepcion-seguridad-mientras-chile-ecuador-descienden/>
- Inter - American Foundation. (28 de marzo de 2024). Obtenido de <https://www.iaf.gov/es/content/relato/addressing-violence-in-ecuador-from-the-grassroots/#:~:text=La%20violencia%20aumentó%20sorprendentemente%20rápido,5%20por%20cada%20100.000%20habitantes.>
- Jordán, J. (12 de octubre de 2022). *Global Strategy*. Obtenido de <https://global-strategy.org/conflictos-armados-causas-consecuencias/>

- KERLINGER, FN. (1979). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento
- Kertzer, D. I. (1983). Generation as a sociological problem. *Annual Review of Sociology*, 9, 125–149. <https://doi.org/10.1146/annurev.so.09.080183.001013>
- Luz Antúnez, K. E. (2020). ¿Quiénes son y cómo aprenden los jóvenes pertenecientes a la generación Z? Repositorio Institucional Universidad Iberoamericana Puebla.
- Maldonado Cañizares, R., Rivadeneira Intriago, M., Campoverde Laje, E., Muñoz Corrales, A., & Muñoz Corrales, M. (2023). Las emociones y su afectación en estudiantes universitarios . *Revista Ciencias Sociales y Económicas* .
- Marrero. (2017). Nuevas dinámicas en las relaciones entre crimen organizado y grupos terroristas. *Revista Española de Derecho internacional*, 145-196.
- Martens, J. (2014). CONCEPTOS CLAVES para el análisis de la inseguridad Mitos y Realidades. SERPAJ PY.
- Meneses, K., Vergara Sobarzo, L. A., & Chamorro Enríquez, P. D. (2021). Efecto par: minoría étnica y rendimiento en el último año de colegio en Ecuador. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-18.
- Ministerio de Educación del Ecuador . (2022). Protocolos y rutas de actuación frente a SITUACIONES DE VIOLENCIA detectadas o cometidas en el sistema educativo. Quito: VVOB.
- Moreno Fernández, F. (2024). Receptores: percepciones e interacciones.
- Naciones Unidas (ONU). (1989). Convención sobre los Derechos del Niño.
- Naciones Unidas (ONU). (2015). Resolución 2250 del Consejo de Seguridad: Juventud, paz y seguridad.
- Naciones Unidas Derechos Humanos. (1949). Convenio de Ginebra relativo a la protección debida a las personas civiles en tiempo de guerra.
- Naciones Unidas. (4 de Agosto de 2020). Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.un.org/es/global-issues/youth>
- Núñez, C., Gallo Consuegra, L., Gómez Etayo, E., Vargas Zuluaga, N. M., Caratón Sanchez, J., & Gómez Tabares, A. S. (2020). Concepto de experiencia humana, jóvenes y violencia. Medellín.
- ONU (2023). La seguridad de la infancia y la juventud en la red. Desafíos globales. Naciones Unidas. Recuperado de: <https://www.un.org/es/global-issues/childand-youth-safety-online>
- ONU: Asamblea General, Convención sobre los Derechos del Niño, United Nations, Treaty Series, vol. 1577, p. 3, 20 Noviembre 1989

- Organización Mundial de la Salud / OMS (2003). "Informe Mundial Sobre La Violencia y La Salud". (1996). "Global Consultation on Violence and Health. Violence: A Public Health Priority", Ginebra.
- Organizaciones de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (8 de mayo de 2021). Obtenido de <https://www.fao.org/americas/multimedia/juventudes-rurales-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe/es>
- Ortega y Gasset, J. (1923). La idea de las generaciones. El tema de nuestro tiempo, Obras completas, 3, 145-156.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.
- Paredes, N. (10 de enero de 2024). BBC NEWS. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/articles/crg8p1y8dkdo#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20derecho%20internacional%20humanitario,o%20m%C3%A1s%20grupos%20armados%20organizados.>
- Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg, M. (2019). 2019 Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. *Desafíos*, 197-229.
- Pérez Carrera, J. (9 de Mayo de 2022). *Expreso*.
- Pico Medina, D. (2024). EL DESARROLLO DEL CRIMEN ORGANIZADO Y DEL TERRORISMO EN ECUADOR. *Revista Academia de Guerra del Ejército Ecuatoriano*, 42-64.
- Pisani, C., & Lichtsteines, E. (28 de Noviembre de 2022). ¿Es la guerra un asunto de hombres? Obtenido de SWI: <https://www.swissinfo.ch/spa/identidades/es-la-guerra-un-asunto-de-hombres/48084498>
- Primicias. (1 de febrero de 2025). Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/internacional/noticias-rechazo-medios-tiktok-jovenes/>
- Quijano Vanegas, K. D. (2018). PERCEPCIONES DE LAS Y LOS JÓVENES SOBRE EL CONFLICTO ARMADO Y SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE MEMORIA Y RECONCILIACIÓN EN EL CORREGIMIENTO DE MEDELLIN DEL ARIARI (2018 II – 2019 I). Medellín.
- Quintana, Y. (2017). Generación Z: vuelve la preocupación por la transparencia online. *INJUVE*.
- Ramos Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciaAmérica*.
- Rodríguez Ortega, G. (2002). *Violencia Social*. 83-96.

- Rozenblum de Horowitz, S. (1997). *Mediación una respuesta interdisciplinaria*. Buenos Aires: Eudeba.
- Ruvalcaba Romero, N. A., Macías Mozqueda, E., Orozco Solís, M., & Bravo Andrade, R. (2022). Diferencias de género en la vivencia de emociones y en la percepción de necesidades y preocupaciones en torno a las clases a distancia durante el confinamiento por COVID-19. *La ventana, Revista de estudios de género*.
- Sarmiento Velecela, P. N., & Trelles Vicuña, D. F. (2024). Desafíos del conflicto armado interno en Ecuador: derechos humanos y reconocimiento de actores no estatales. *Religación*, 1-19.
- Salazar Méndez, Y. (25 de noviembre de 2022). *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/firmas/universidades-inseguras-mujeres-violencia-ecuador/>
- Sansó , D., & Pascual , R. (2017). Inteligencia militar y criminalidad organizada. Retos a debatir en América Latina. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 22-38.
- Stengård, Elina. 2021. *Information Integration in Perception and Cognition: Exploring the Perception-Cognition Gap*. Uppsala; Uppsala University.
- Secretaría Nacional de Planificación . (2023). *Plan de Desarrollo Para el Nuevo Ecuador* . Gráficas IMAGO Cía. Ltda.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo*. Quito, Ecuador.
- Secretaría Técnica de Juventudes. (2021). *Juventud su situación en la última década*. Quito: Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional.
- Serrano, M., & Valverde, H. (2015). *Violencias Sociales. Los agresores y las víctimas que son menores* . *Mediciones Sociales*, 185-194.
- Silva, E., & Carrión Mena, F. (2023). La transnacionalización del crimen y la violencia. *Ecuador Debate*, 41-42.
- Simth, D. (2000). *Tendencias y causas del conflicto armado*. Berghof Research Center for Constructive Conflict Management.
- Strauss, W., & Howe, N. (1991). *Generations: The History of America's Future, 1584 to 2069*. New York: Harper Perennial.
- Toala Ponce, Betancourt Sevilla, Ulloa Espinoza, Realpe Cancio, & Alcívar Rodríguez. (2024). Estado emocional por la inseguridad delincriminal en los estudiantes universitarios de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. *Pocaip*.
- United Nations Office on Drugs and Crime. (2012). *United Nations Office on Drugs and Crime*. Obtenido de <https://www.unodc.org/unodc/site-search.html?q=terrorismo+latinoam%C3%A9rica>.

- Universidad de Salamanca. (31 de Enero de 2024). MEPIJ. Obtenido de <https://mastermepij.es/educacion-violencia-ecuador/>
- Vega Fernández , E. (2013). Joseph Goebbels una mentira mil veces dicha, se convierte en una gran verdad. España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Vicerrectorado de Investigacion y Posgrado. (2022). Dominios Institucionales de la Universidad Católica Santiago De Guayaquil. Guayaquil: Universidad Católica Santiago De Guayaquil. Recuperado el 12 de Junio de 2022, de file:///C:/Users/heibe/Downloads/DOMINIOS-LINEAS-DE-INVESTIGACION.pdf
- Vilatuña Clavijo, Y., Cedeño Carrera, A., Aldaz Andrango, I., Cabezas Valencia, M., & Villavicencio Arteaga, F. (2024). La educación pública y particular en el Ecuador. Estudio comparativo. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Vinyamata, E. (2003). Conflictología Curso de resolución de conflictos (5ª edición ed.). Barcelona, México: GRAÓ
- Wilches Tinjaca, J. A., & Hernández, P. M. (2017). JÓVENES UNIVERSITARIOS: PERCEPCIONES Y ENCUESTAS SOBRE CONFLICTO ARMADO Y PAZ EN COLOMBIA. Rev. Reflexiones, 33-55.
- Yeferson Jahir, M. C., Cerquera Córdoba, A. M., Morales Portilla, F. W., Rueda Forero, Á. Y., Quintero Mantilla, S. M., Peña Peña, A. J., & García Vargas, J. C. (2019). Significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores de Bucaramanga, Colombia. Psicología desde el Caribe , 346-376.
- Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de Investigación. Revista Científica General José María Córdova, 13-14.

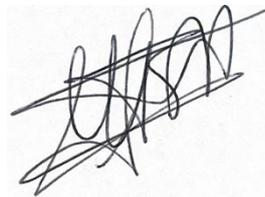
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Serrano Paredes, María Teresa**, con C.C: # **0952671717** autor/a del trabajo de titulación: **Percepciones de los y las jóvenes de la Generación Z frente al conflicto armado en Ecuador durante el período 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 17 de febrero del 2025



f. _____

Nombre: **Serrano Paredes, María Teresa**

C.C: **0952671717**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	"Percepciones de los y las jóvenes de la Generación Z frente al conflicto armado en Ecuador durante el período 2024"		
AUTORA	María Teresa, Serrano Paredes		
TUTORA	Cecilia, Condo Tamayo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	17 de febrero de 2025	No. DE PÁGINAS:	81
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación y Concienciación Social, Seguridad y Conflicto Armado, Derechos Humanos		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Conflicto interno armado, crimen organizado, Generación Z, jóvenes, violencia		

RESUMEN/ABSTRACT:

La presente investigación analiza las percepciones de la generación Z en Ecuador sobre el conflicto interno armado vivido en el 2024. A partir de un enfoque mixto, uniendo lo cuantitativo y cualitativo a través de encuestas y entrevistas a jóvenes universitarios, los resultados develan que la generación estudiada percibe el conflicto como una desafiante constante acerca de su seguridad y bienestar, asociándolo con el incremento del crimen organizado y la corrupción estatal. No obstante, a pesar de su conexión con la información digital por ser la generación digital, su entendimiento sobre la problemática tiende a ser fragmentado por las redes sociales. La investigación resalta la necesidad de reforzar la educación cívica e impulsar la adquisición de información de manera más crítica. Se concluye que la falta de confianza en las instituciones del sistema gubernamental y el incremento de la violencia han generado sentimiento de enojo y miedo en esta generación, lo que sostiene la importancia de las políticas públicas enfocadas en la erradicación del conflicto.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-992901511	Email:mariateresaserranoparedes@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Valenzuela Triviño, Gilda Martina	
	Teléfono: +593-4-3804600	
	E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	