

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente
a los programas de responsabilidad social empresarial de
una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el
año 2024.**

AUTORAS:

**Calderón Escobar, Gia Juley
Cruz León, Karen Isabela**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TUTORA:

De Luca Uría, María Fernanda

**Guayaquil, Ecuador
28 de febrero del 2025**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación: **Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente a los programas de responsabilidad social empresarial de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024**, fue realizado en su totalidad por **Calderón Escobar, Gia Juley y Cruz León, Karen Isabela**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA

f. _____

De Luca Uría, María Fernanda

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 28 días del mes de febrero del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nosotras, **Calderón Escobar, Gia Juley**
Cruz León, Karen Isabela

DECLARARAMOS QUE:

El Trabajo de Titulación, **Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente a los programas de responsabilidad social empresarial de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024** previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

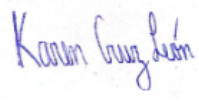
En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 28 días del mes de febrero del año 2025

LAS AUTORAS

f.  _____

Calderón Escobar, Gia Juley

f.  _____

Cruz León, Karen Isabela



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Calderón Escobar, Gia Juley**
Cruz León, Karen Isabela

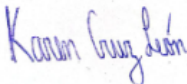
Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente a los programas de responsabilidad social empresarial de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 28 días del mes de febrero del año 2024

LAS AUTORAS:

f.  _____

Calderón Escobar, Gia Juley

f.  _____

Cruz León, Karen Isabela

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mis padres, ya que con su cariño incondicional y dedicación han construido las bases de la persona que soy hoy. Sin ustedes este sueño no podría realizarse.

A su vez a mis hermanos quienes siempre se han estado ahí para escuchar mis quejas y alegrarse por mis logros como si fueran suyos, por siempre recordarme que están presentes en cada paso que doy.

De igual manera a mis amigos Karen, Pris, Tuti, Ana, Pau y Daniel por ser ese lugar seguro cuando todo parece desmoronarse y mi alegría en días difíciles. Les agradezco por haber creado juntos los miércoles festivos y que este se haya convertido en nuestro respiro en medio del caos. Apóstoles sin ustedes mi experiencia universitaria no habría sido la misma.

De la misma forma agradecer a la mejor compañera de tesis Karen Cruz. Desde un inicio supimos que este recorrido no iba a ser fácil, pero juntas transformamos cada dificultad en una oportunidad para evolucionar. Fuiste más que una compañera de fórmula, fuiste mi cómplice, mi respaldo y mi mejor amiga. Agradezco tu paciencia, tu compromiso y dedicación. Este estudio es el reflejo de nuestro trabajo en equipo. Esta meta alcanzada es nuestra y la recordaré con orgullo que LO HICIMOS JUNTAS.

De manera similar a mi tutora de tesis la Ing. Mafer por su inagotable paciencia, su orientación, respaldo ininterrumpido y sobre todo por confiar en este trabajo.

Gia Juley Calderón Escobar

AGRADECIMIENTO

En el transcurso de la vida, he aprendido que cada sueño no se alcanza en soledad, sino rodeada de amor y apoyo de personas brillantes que contribuyen cosas positivas a mi vida.

Agradezco a Dios por haber sido mi guía espiritual en cada viaje y en esta travesía llamada Universidad, permitiendo que hoy finalmente este sueño sea una realidad.

A mis personitas más importantes, mis papitos Héctor y Martha, por creer en mí desde el primer día en que decidí estudiar esta maravillosa carrera. Agradecida por su confianza y por siempre creer en mis capacidades para cada sueño que deseo emprender y este trabajo es el resultado de su esfuerzo.

A mi bebé perruno Osito, que desde el cielo sé que está orgulloso de verme cumplir este sueño. Gracias por haber estado acompañándome en cada noche de estudio haciendo que las madrugadas no se sientan tan frías. A Muñeca y Snoopy, por seguir siendo esos fieles compañeros y recargarme de amor, a través de sus ladridos me recuerdan que la vida es mejor porque los tengo a ustedes a mi lado.

A esos jovencitos que desde primer semestre empezamos con esa maleta llena de sueños y miedos, pero con la certeza de que seríamos esos amigos que la vida pone en el camino para aliviar el proceso académico, gracias a ustedes mi gentita de la pastoral Gia, Pris, Tuti, Pau, Ana y Daniel, por estar presente en cada experiencia y hacer que esta etapa sea menos complicada, espero que complicidad nos siga acompañando en los desafíos y aprendizajes de la vida profesional.

De manera especial, a mi compañera de tesis Gia Calderón, por haber aceptado ser parte de esta travesía. Gracias por ser incondicional, por siempre escucharme en nuestros tiempos libres y por tu constante apoyo cuando las cosas no parecían ir tan bien, deseo sigas siendo esa amiga con un corazón lleno de bondad y amor. Recuerda que no siempre las cosas son fáciles, pero con esfuerzo y perseverancia alcanzarás cada uno de tus objetivos, tú estás hecha para grandes cosas.

A cada uno de los docentes, con quienes tuve el honor de encontrarnos en las aulas de clases por impartir sus conocimientos y dejar huellas en nuestros corazones, creando un lazo de respeto y apoyo mutuo.

Finalmente, un especial agradecimiento a mi querida tutora Ing. María Fernanda, por su acompañamiento, tiempo y paciencia en todo este proceso, por corregirnos miles de veces y por siempre motivarnos a cuestionarnos e ir más allá de la realidad observable. Este trabajo de investigación, también, es resultado de su aporte en la academia.

Con mucho amor, Karen...

DEDICATORIA

Durante esta travesía he entendido que los sueños no se realizan solos. Tras cada éxito siempre he estado acompañada de personas que con su cariño, respaldo y compañía han hecho que este camino sea mucho más llevadero.

Dedico este trabajo a mis padres por haberme dado la oportunidad crecer en este camino que me llevo a alcanzar este logro tan importante para mí.

Pero por, sobre todo, se lo dedico a esa Gia que se encontraba confundida por no saber que carrea estudiar pero que esa confusión la llevo a encontrar la mejor carrera para ella, la cual logró formarla como ser humano y trabajadora social. Aunque muchas veces dudara de sí misma nunca se rindió y siguió adelante a pesar de las adversidades que se presentaron en el camino. Con esto le digo a la Gia del futuro que espero tenga la certeza que siempre todo lo que se proponga lo logrará con mucho esfuerzo y dedicación, este es solo el comienzo de todo lo bueno que está por llegar a tú vida. Nunca jamás te rindas ni te des por vencida, Sí puedes.

Gia Juley Calderón Escobar

DEDICATORIA

Dedico esto a Dios, quién ha estado conmigo y me ha llenado de fortaleza, sabiduría y fe, para superar cualquier obstáculo, por siempre poner a personas brillantes en mi camino

A mi papito Héctor Cruz, por toda su sacrificio, paciencia y apoyo en todos estos años, por cada uno de sus consejos que me permiten ser una mejor persona, inculcando en mí valores inquebrantables. Aunque, estas palabras no son suficientes para retribuirte todo su esfuerzo, deseo siempre hacerte sentir orgulloso. A mi mamita Martha León, por siempre motivarme y quitar de mi mente la palabra "no puedo" y forjar en mí el sentido de responsabilidad en cada cosa que hago, mi acompañante en muchas de mis experiencias universitarias. Ustedes son mi mayor inspiración, esto es para ustedes, por nunca dudar de mi potencial y contribuir en que este sueño, hoy sea posible.

A mis hermanos Gabriel y Daniela, por siempre estar presentes y acompañarme en este sueño. Gracias por siempre permitirme ser su ejemplo, estoy aquí para corregirles, enseñarles y motivarlos cuando las cosas no vayan tan bien.

A mis perritos Osito, Muñeca y Snoopy, por demostrarme que con pequeños gestos se puede ser feliz, con mucho amor para ustedes.

Asimismo, a mis demás familiares (abuelitos/as, tíos/as y primos/as) por estar detrás de este sueño, sin su cariño y apoyo esto no hubiera sido una realidad, cada palabra de aliento fue parte fundamental para levantarme en los días grises.

Para aquellas personas que han sido parte de este proceso universitario, con su amistad y amor han contribuido en la realización de este sueño, sé que no es necesario hacer mención sus nombres ellos/as sonreirán al leer estas palabras, fueron mi rayito de sol cuando me agobiaba por una mala nota o ante circunstancias no favorables, estaban presentes a través del celular, a pesar de la distancia. Gracias por su apoyo y aliento en cada pasito del camino, deseo seguir teniendo su compañía por el resto de mi vida.

Sin duda alguna, esto va dedicado de manera muy especial para Karen Isabela de 17 años, por siempre seguir el camino que la hace feliz y ser determinante con sus sueños de pequeña (quería ser TS), a pesar de los obstáculos que parecían complejos. Estoy segura de que estás muy orgullosa de todo el esfuerzo y sacrificio que ha conllevado alcanzar este sueño. *¡Lo logramos pequeña Isa!*

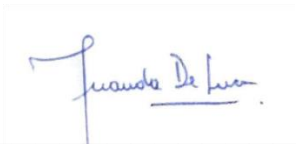
Cruz León, Karen Isabela



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

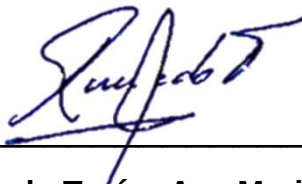
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

De Luca Uría, María Fernanda

TUTORA

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

Valenzuela Triviño, Gilda Martina

COORDINADORA DEL ÁREA

f. 

León Nevarez, Roxana Del Rocío

DOCENTE OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

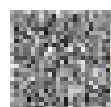
FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS (Cod. 10)
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R) (Cod. 429)
PERIODO B-2024 (Cod. 12930)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD LOCAL "CERRITOS DE LOS MOREÑOS" FRENTE A LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE UNA EMPRESA CAMARONERA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2024", elaborado por el/la estudiante KAREN ISABELA CRUZ LEON, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
MARIA FERNANDA DE LUCA URIA	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	ROXANA DEL ROCIO LEON NEVAREZ
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 10.00 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

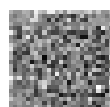
FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS (Cod. 10)
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R) (Cod. 429)
PERIODO II-2024 (Cod. 12930)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD LOCAL "CERRITOS DE LOS MOREÑOS" FRENTE A LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE UNA EMPRESA CAMARONERA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2024", elaborado por ella estudiante GIA JULEY CALDERON ESCOBAR, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
MARIA FERNANDA DE LUCA URIA	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	ROXANA DEL ROCIO LEON NEVAREZ
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 10.00 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1. Antecedentes	5
1.1 Antecedentes Contextuales	5
1.2 Antecedentes Investigativos	10
2. Problematicación	18
3. Preguntas de Investigación	30
3.1 Pregunta General	30
3.2 Sub – preguntas	31
4. Objetivos	31
4.1 Objetivo General	31
4.2 Objetivos Específicos	31
5. Justificación	32
CAPÍTULO 2: MARCOS REFERENCIALES	38
2.1 Referente Teórico	38
2.1.1 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner	38
2.1.2 Microsistema	40
2.1.3 Mesosistema	41
2.1.4 Exosistema	42
2.1.5 Macrosistema	42
2.2 Referente Conceptual	44
2.2.1 Medio Ambiente	44
2.2.2 Ecosistema	46

2.2.3 Desarrollo Sostenible.....	48
2.2.4 Ecodesarrollo.....	49
2.2.5 Desarrollo Humano.....	50
2.2.6 Desigualdad.....	52
2.2.7 Bienestar.....	54
2.2.8 Bienestar Económico.....	56
2.2.9 Bienestar Social.....	58
2.2.10 Bienestar Ambiental.....	59
2.2.11 Responsabilidad Social Empresarial.....	61
2.2.12 Participación Social.....	63
2.2.13 Trabajo Social Comunitario.....	66
2.3 Referente normativo	66
2.3.1 Constitución	67
2.3.2 Tratados y Convenios Internacionales.....	71
2.3.3 Leyes Orgánicas.....	73
2.3.4 Normas y Directrices Técnicas	75
2.3.5 Normativa Local.....	80
2.4 Referente Estratégico	81
2.4.1 Planes Estratégicos Internacionales.....	83
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	86
3.1 Enfoque de la Investigación	86
3.2 Tipo y Nivel de Investigación	87
3.3 Universo, Muestra, Muestreo	88
3.2 Formas de Recolección de la Información	92
3.3 Formas de Análisis de la Información	94

CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	98
4.1 Contextualización.....	98
4.2 Objetivo 1.....	99
4.2.1 Responsabilidad Social Empresarial	99
4.2.2 Gestión económica	115
4.3 Objetivo 2.....	118
4.3.1 Desarrollo Sostenible.....	118
4.3.3 Desarrollo Humano	123
4.3.4 Programas de educación y salud implementados	123
4.3.5 Programas de empleo implementados	128
4.3.6 Participación comunitaria.....	130
4.4 Objetivo 3.....	131
4.4.1 Desarrollo Ambiental y Sostenibilidad	131
4.4.2 Desarrollo Humano y Bienestar Comunitario y Ambiental	135
4.4.3 Participación social y derechos humanos	139
4.4.4 Desigualdad.....	140
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES	141
5.1 Conclusiones Generales	141
5.2 Recomendaciones Generales.....	143
REFERENCIAS.....	145

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Principales materias fundamentales	77
Tabla 2	Categorías y Subcategorías de la Investigación	94

ÍNDICE DE FUGURAS

Figura 1	Elementos de la RSE	62
Figura 2	Intereses de la Responsabilidad Social	63
Figura 3	Principios de la norma ISO 26000	77

RESUMEN

La presente investigación surge como un cuestionamiento frente a la realidad social ecuatoriana en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad cerrito de los Morreños de la ciudad de Guayaquil, que ha sido receptora de los impactos ante la operación de la empresa camaronera X, por lo cual el principal propósito de este estudio es conocer los programas de RSE que se implementan en el territorio, con la intención de comprender las experiencias y sugerencias por parte de los habitantes en el desarrollo social, económico y ambiental, por eso se considera esencial recoger opiniones de los actores sociales involucrados en las diversas fases del proceso de la RSE. Para precisar el trabajo investigativo final se optó por realizar un estudio con enfoque cualitativo, cuyo método es hermenéutico, el cual permitió alcanzar de manera holística y sistémica el objeto de estudio, se realizó entrevista y grupo focal como técnicas de investigación pertinente para dar cumplimiento a los objetivos. Los resultados demuestran que, pese a que la empresa camaronera X ha llevado a cabo acciones en ámbitos cruciales para garantizar los derechos humanos y ambientales, se han ejecutado trabajos cruciales en dimensiones claves como la educación, salud, empleo y la preservación del medio ambiente, se visibilizó que aún persisten un sinnúmero de complejidades tanto en la calidad del aire como del agua, además de que se presentan dificultades en la participación comunitaria y el fortalecimiento del tejido social. Asimismo, muchos de los derechos en esta localidad están siendo vulnerados ante la operación empresarial, ya que ante ciertas acciones se afecta al entorno en que ellos están inmersos a diario e influye en el bienestar integral de los habitantes.

Palabras claves: Responsabilidad Social Empresarial, Comunidades Locales, Desarrollo Humano, Derechos Humanos, Bienestar, Participación Comunitaria, Desarrollo Sostenible y Ecodesarrollo.

ABSTRACT

This research arises as a questioning of the Ecuadorian social reality in the field of Corporate Social Responsibility in local community X in the city of Guayaquil, which has been the recipient of the impacts of the operation of shrimp company cerrito de los Morreños, therefore the main purpose of this study is to know the CSR programs that are implemented in the territory, with the intention of understanding the experiences and suggestions by the inhabitants in social, economic and environmental development, therefore it is considered essential to collect opinions of the social actors involved in the various phases of the CSR process. To specify the final investigative work, it was decided to carry out a study with a qualitative approach, whose method is hermeneutic, which allowed to reach the object of study in a holistic and systemic way, interviews and focus groups were carried out as pertinent research techniques to meet the objectives. The results show that, despite the fact that shrimp company X has carried out actions in crucial areas to guarantee human and environmental rights, crucial work has been carried out in key dimensions such as education, health, employment and environmental preservation, it was found that a number of complexities still persist in both air and water quality, in addition to difficulties in community participation and strengthening the social fabric. Likewise, many of the rights in this town are being violated by the company's operation, since certain actions affect the environment in which they are immersed daily and influence the integral well-being of the inhabitants.

Keywords: Corporate social responsibility, local communities, human development, human rights, well-being, community participation, sustainable development and ecodevelopment

INTRODUCCIÓN

El sector camaronero es una de las principales actividades productivas dentro de la economía ecuatoriana, de manera especial en las zonas costeras, donde su gran apogeo ha podido desarrollar tanto oportunidades como grandes retos para las comunidades locales en que opera. Por ende, la presencia de la empresa camaronera X, ha tenido impactos significativos en el desarrollo social, económico y ambiental del territorio.

Si bien es cierto, la empresa a través de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial ha impulsado nuevas fuentes de empleos, recursos educativos y otros componentes claves para el desarrollo local, también ha sido parte del deterioro del medio ambiente y con esto ha llevado a la vulneración de derechos fundamentales de los habitantes que habitan en esta localidad. A pesar de que hay la presencia de regulaciones y leyes ambientales y de salud en el Ecuador que buscan garantizar los derechos humanos y ambientales, su cumplimiento no siempre ha sido plenamente garantizado.

Por lo que, el área de intervención del Trabajo Social Comunitario bajo un enfoque de Derechos Humanos se presenta como un elemento fundamental en el abordaje de las complejidades sociales y ambientales, que deben enfrentar los habitantes de la comunidad X, afectada por la actividad productiva de la empresa camaronera X. Es trascendental que se realicen indagaciones y acciones desde una mirada reflexiva y crítica, desafiando las grandes estructuras de poder que corrompe el tejido social, vulnera los derechos humanos y ambientales, generando posibles soluciones en la búsqueda constante de la justicia social.

La investigación está estructurada de la siguiente forma, en el capítulo I se ha planteado la problematización principal, la revisión exhaustiva de antecedentes con relación al tema a nivel global y local, del mismo modo, se establecen los objetivos, en los que se pretende analizar la problemática de la actividad productiva en el territorio y cómo la empresa busca incidir a través de los programas de Responsabilidad Social Empresarial en el desarrollo social, económico y ambiental de la comunidad cerrito de los Morreños, y la justificación pertinente con relación al tema en el ámbito académico, social, profesional y político.

En el capítulo II, se contribuye a la conceptualización de los referentes teóricos y conceptuales que enriquecen a la comprensión de la presente indagación, los planteamientos de acuerdo con los exponentes con base al estudio de incidencia de la RSE en comunidades locales, también se analizaron las normativas con las que se rige el rol de los Trabajadores Social en Ecuador, siguiendo la idea de intervención comunitaria.

En el capítulo III, se realiza la metodología de la investigación que se centra en el enfoque de estudio cualitativo, lo cual permite un análisis crítico de los cambios en el desarrollo social, económico y ambiental derivados de los programas de Responsabilidad Social Empresarial, en el territorio mencionado. Se han empleado rigurosas técnicas de indagación, como es la entrevista a la empresa camaronera X, para dar cumplimiento al objetivo específico 1 y un grupo focal a la comunidad cerrito de los Morreños, con el fin de generar respuestas a los objetivos específicos 2 y 3, para analizar la experiencia de las localidades, con respecto a los programas de RSE. Además, se ha utilizado el método de investigación histórico hermenéutico y

en el proceso investigativo se promoverá la participación activa de los actores sociales involucrados en la problemática de forma holística, integral y sostenible.

Dentro del capítulo IV, se han enmarcado los hallazgos más significativos de la investigación, como parte de las respuestas a los objetivos que han sido planteados al principio de la indagación, mediante la fusión de los datos cualitativos y documentales, se ha podido triangular los resultados que contrastan tres elementos significativos: marco conceptual (teoría), opiniones de los entrevistados (perspectivas empíricas) y el análisis (interpretación crítica). El capítulo V, se ha expresado de manera clara y precisa las conclusiones, de acuerdo con lo expuesto en el análisis de los resultados, y para finalizar las recomendaciones teniendo en consideración las diversas variables y las conclusiones que se pudieron establecer en el proceso investigativo.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Antecedentes

1.1 Antecedentes Contextuales

La responsabilidad social empresarial (RSE) es una forma de hacer negocios que procuran salvaguardar la sostenibilidad económica y ambiental. Por medio de estas prácticas se reconocen los diversos intereses relacionados con la sostenibilidad de las generaciones venideras, combinando así una perspectiva de empresa, valores éticos, comunidad y sobre todo el medio ambiente (Cajiga Calderón, 2013).

El origen del término “responsabilidad social” proviene de la lengua Avesta de la Antigua Persia en donde nació el primer filósofo de la humanidad Zaratustra proponiendo el término “Vohû Khshathra Vairya” proporcionando apertura a lo que hoy se conoce como responsabilidad social. Con la implementación de este vocablo distinguió tres cimientos esenciales como los buenos pensamientos, las buenas palabras y acciones (Abreu & Badii, 2006).

El avance de la responsabilidad social empresarial ha sido influenciado por los principios éticos de Zaratustra, los cuales se han ido integrando en procedimientos dentro de empresas modernas que procuran un balance entre el progreso económico y el bienestar social.

Acosta Véliz & Buñay Cantos (2018) con su estudio abordan que, a partir de la concepción preliminar en la segunda mitad del siglo XX, la RSC ha progresado de manera significativa. Ante aquello, autores vanguardistas tal como Bowen y Frederick configuran los cimientos al ratificar que las

corporaciones no requieren únicamente maximizar la rentabilidad, en otras palabras, que los beneficios económicos que perciben las organizaciones en concordancia con el trabajo y los recursos asignados, sino que, debe existir alguna actividad que beneficie a las poblaciones afectadas. Por otro lado, otros estudiosos han enriquecido y pulido este punto de vista, especificando que la RSC de la misma forma que la disponibilidad de los recursos empresariales tanto financieros, humanos, materiales y tecnológicos, son destinados y orientados con fines comunitarios o hacia los grupos de interés (stakeholder).

La intervención del trabajador social en el ámbito empresarial, específicamente desde el área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es un campo que durante los últimos años ha ido ganando relevancia en los campos profesionales. Aunque, aún es relativamente poco explorada, esta área ofrece un gran potencial tanto para los profesionales del trabajo social como para el sistema empresarial.

Se puede indicar que, el trabajador social, tiene una incidencia en el contexto de la RSE, pues busca transformar realidades y promover el desarrollo sostenible, no solo para las empresas, sino también para sus grupos de interés, especialmente las comunidades y la sociedad en general. En trabajos actuales se examinan cómo las organizaciones en la actualidad ponen en práctica estos estándares en su administración.

En el territorio ecuatoriano, la responsabilidad social corporativa ha alcanzado gran prestigio en los últimos tiempos, especialmente aquella destinada a alcanzar equilibrio ecológico, así como aumentar la eficiencia de suministros, economizar y perfeccionar procedimientos. Las organizaciones

del mismo modo tratan de elevar su reputación delante la población y clientes, lo cual incrementa su credibilidad y aprobación en el ámbito comercial. Además, existen certificaciones que dan cuenta de las utilidades viables de incorporar formas de asumir responsabilidad ante su impacto social, a fin de fortalecer su estatus y capacidad competitiva (Acosta Véliz & Buñay Cantos, 2018).

En el estudio realizado por Elvira Galán Palau (2013) sobresale el esquema de planificación que se centra en el cumplimiento de los beneficios adaptados a los procesos de responsabilidad, que incorporan tanto el punto de vista financiero como social en el cual la participación de los especialistas en Trabajo Social agiliza el alcance de los propósitos corporativos.

Este estudio señala que el involucramiento de los trabajadores sociales en la RSE permite cumplir finalidades corporativas más viables y sustentables, que comprenden utilidades recursivas y relacionales. El análisis destaca que un enfoque integral es indispensable para poner en práctica la RSE y que el enfoque de la empresa no solo se encuentre dirigido al bienestar de las personas, sino que tenga una mirada ambiental, para el triunfo de forma prolongada de las organizaciones (Galán Palau, 2013).

Galán Palau (2013) señala que las empresas que aplican esta mirada holística mejoran su imagen corporativa y perfeccionan sus relaciones con los habitantes de las comunidades, lo que promueve un crecimiento más sostenible como respuesta al desarrollo. Por ende, este diagnóstico enfatiza el quehacer profesional del trabajo social como un componente básico de las iniciativas de RSE y destaca que su contribución está en escenarios de expandir los impactos proactivos de las organizaciones en el tejido social.

Las compañías deben utilizar el trabajo social a fin de implementar la RSE. Mientras que las corporaciones se esfuerzan por consolidar su alianza con la colectividad y el ecosistema los profesionales en trabajo social pueden brindar apoyo en la puesta en marcha de las tácticas que fomenten el bienestar social y ambiental. Debido a su perspectiva de equilibrio, integridad y potenciación de los grupos en situación de vulnerabilidad, las propuestas de RSE deben de acatar con los principios éticos y legislativos y poseer un alto grado de sostenibilidad en la comunidad.

Desde otra línea un ranking realizado por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa en 2023 posiciona a 100 empresas establecidas en el Ecuador que realizan Responsabilidad ESG (Ambiental - Social y Gobernanza por sus siglas en inglés. El top 10 está encabezado por Nestlé, seguido de Corporación Favorita junto a Pronaca y Produbanco – Grupo Promerica, acompañado por Pacari, Holcim, Cervecería Nacional, Banco Pichincha, Consorcio Nobis y Tía. Estas empresas direccionan su accionar en los sectores como la alimentación, bebidas, comercio al por mayor y menor, conglomerado/holding, financiero, materiales de construcción (Merco, 2023).

Por su parte, el estudio realizado por Llumiquinga Gualotuña & Taipe Lisintuña (2022) examinó la puesta en marcha de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial en diversas compañías empleando criterios que incluyen las fases de representación básica, intermedia, avanzada y proactiva de sus movimientos. Cada fase analiza aspectos como pactos, integridad y administración organizacional, deber moral integrado en la jerarquía corporativa y la relación con agencias de atención. Según este estudio, ASSA Chevrolet se destaca respecto a la empresa más eficiente en

la implementación de la RSE, logrando una realización del 86% de estos criterios y demostrando un alto nivel de compromiso en cada fase de la RSE. Dicho concepto lo posiciona a manera de un líder en la implementación de normativas de Responsabilidad Social Empresarial en sus actividades.

Considerando que ASSA Chevrolet ha alcanzado un 33% en participación en proyectos de movilización social a través de la implicación en acciones de movilización social, además satisface al 100% con el criterio de impacto en zonas locales y en la comunicación con entidades locales el impacto en las áreas y la comunicación con las entidades en su nivel local con un 100%. Diversas entidades como Secohi Cia. Ltda están en un grado progresivo con un 69% de ejecución de RSE, a diferencia de Riego System, DIAPAG y Multisa que se encuentran en un ámbito óptimo entre el 49% y 50%, lo que quiere decir un ascenso gradual en las acciones de RSE. Finalmente, Semayari está en el inicio del rango con un 7% de ejecución limitando la RSE (Llumiquinga Gualotuña & Taipe Lisintuña, 2022).

Siguiendo esta línea Navas Olmedo, Casa Toapanta, & Chisag Quimbata (2022) de las 34 aplicaciones efectuadas las cuales miden 7 dimensiones: valores, transparencia y gobierno corporativo, publico interno , medio ambiente , proveedores , consumidores y clientes , comunidad , gobierno y sociedad utilizando el rango de la escala de Likert etapa 1 (2), etapa 2 (3), etapa 3 (4), etapa 4 (5), nunca (1), no (0).

Se demostró que el 56% de los alojamientos se ubica en la primera etapa de la escala de Likert en el rango de la RSE donde se realizan tareas de formación en la preservación del entorno para los empleados, el 29% se sitúa en la segunda fase, donde se realizan actividades de instrucción

ecológica para cada uno de los representantes de la organización y el 15% no atiende estas iniciativas para sus empleados (Navas Olmedo y otros, 2022).

Así mismo Casa Toapanta & Chisag Quimbita (2022) en su investigación, realizaron una encuesta utilizando el aplicativo Ethos a 34 negocios del rubro de hospedaje. Se descubrió que el recurso era efectivo al obtener un 0,872 de Alfa de Cronbach el cual indica la fiabilidad, a efectos de distinguir las fases de las áreas. Se descubrió que en su rango más bajo, el 10% se encuentran distintas variaciones relacionadas a fin de establecerse en un periodo de capacitación, y que hay un índice de eficacia del 51%.

Alvarez Morales (2019) en su estudio tiene el objetivo de conocer la postura de las compañías ecuatorianas respecto a la implementación de la RSE y la vida de los colaboradores, además de una investigación bibliográfica, se implementó los métodos deductivo, inductivo y analítico, aplicando el instrumento de la encuesta. Esta investigación estuvo dirigida a grupos de trabajadores de cuatro empresas que aplican las políticas de RSE como lo es Pronaca, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Banco Pichincha C.A y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Indígena.

Según su estudio el 73% de los encuestados conocen sobre la RSE, que se vincula a las responsabilidades que afrontan las compañías con el fin de hacer más eficientes sus operaciones y generar artículos y/o ofrecer servicios. Desde otro punto. el 27% no sabe nada sobre el contenido, lo que evidencia que no lo conocen o no lo implementan en sus instituciones.

1.2 Antecedentes Investigativos

En años recientes, la Responsabilidad Social Empresarial ha obtenido reconocimiento por su efecto beneficioso en las comunidades locales. Las

empresas privadas afectan de manera directa la calidad de vida de las personas en las áreas donde operan, implementando medidas de Responsabilidad Social Empresarial que promueven el progreso social y brindan apoyo comunitario en áreas de capacitación, cuidado de la salud y conservación del medio ambiente.

Establecer vínculos auténticos con la comunidad permite detectar problemas concretos y crear estrategias más efectivas. Esta visión no solo beneficia a los habitantes de la zona, sino que también mejora la imagen nacional de la organización, promoviendo una interacción continua entre las empresas y las comunidades a las que pertenecen.

Un análisis realizado por Calle Castro, Erazo Álvarez y Vásquez Erazo (2022) investigó el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial en clínicas privadas de Azogues, Ecuador, evaluando el compromiso de estas instituciones con la comunidad y el medio ambiente. A pesar de que los residentes consideran que las clínicas no cumplen adecuadamente con sus obligaciones sociales y ambientales, un 19.1% de los encuestados aprecia positivamente las iniciativas de estas entidades en relación con la creación de empleo y la calidad de atención. No obstante, un 70.06% opina que no hay un compromiso real con el entorno natural, lo que indica que algunas organizaciones priorizan sus propios beneficios sobre el bienestar de la población.

Existe un debate sobre cómo abordar la atención médica y el entorno, a través de medidas de Responsabilidad Social Empresarial. Las instituciones de salud, al reconocerse como comprometidas con la comunidad, deben implementar estándares de Responsabilidad Social Empresarial

fundamentados en la atención sanitaria y la ciencia aplicada, que faciliten el análisis de las opiniones de los habitantes, ya sean internas o externas a la organización. En el aspecto de Comunidad y Medio Ambiente, los habitantes de Azogues sostienen que las entidades médicas privadas no tienen la responsabilidad de proteger el medio ambiente y que no conservan un vínculo moral con la comunidad. El 89.9% de los participantes en la encuesta considera que estas instituciones no aportan al progreso de la colectividad (Calle Castro, Erazo Álvarez, & Vásquez Erazo, 2022).

Mansilla Obando, Guinez Cabrera, & Jeldes Delgado (2022) en su investigación sobre proyectos de explotación minera, recopilaron información sobre las percepciones de una comunidad respecto a las iniciativas de responsabilidad social empresarial de las compañías mineras cercanas. Los participantes indicaron que no perciben que estas compañías se preocupen de su protección ni del desarrollo de la comunidad, lo que cuestiona el compromiso de las empresas con el cuidado y el bienestar de los ciudadanos.

En Centro América, Barroso Tanoira (2008) realizó un estudio exploratorio descriptivo con enfoque cualitativo que ejemplifica la forma en que se fomenta la responsabilidad social empresarial en las áreas de la zona. La investigación muestra que, pese a que el asunto ha cobrado relevancia, todavía persisten barreras en las tácticas aplicadas para favorecer ambas partes, es decir a las comunidades como a las compañías. Este hecho resalta la necesaria cooperación y participación más amplia entre ambas partes para alcanzar beneficios equitativos, sostenibles y justos.

El escritor de este proyecto toma en cuenta la delimitación de RSE del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), pues toma en cuenta la

responsabilidad consciente y coherente de llevar a cabo acciones enmarcadas al bienestar de las personas, tanto de manera interna como externa, y la protección del ecosistema con el fin de contar con el beneficio general y una comunidad próspera (Barroso Tanoira, 2008).

Las cuarenta empresas analizadas en el estudio no lograron abarcar todos los ámbitos establecidos por el CEMEFI puesto que sus medidas se centran en potenciar su reputación ante los usuarios desde una perspectiva mercantilista. También, demuestran un compromiso restringido con la protección del entorno natural, lo que demuestra un entendimiento limitado de la responsabilidad social empresarial (RSE) (Barroso Tanoira, 2008).

Otro estudio en Latinoamérica, realizado en Lima, Perú por Medrano Sánchez, y otros (2019) examina las prácticas de la RSE. Las compañías mineras oficiales las usan como un pilar clave para alcanzar un estilo de negocio social y ecológicamente sustentable. La investigación examina la relevancia de la Responsabilidad Social Empresarial y la industria minera, basándose en los requerimientos y obligaciones en torno a las comunidades rurales, con la finalidad de formar cooperaciones enfocadas en un desarrollo sostenible que supere el tiempo de las actividades mineras.

Los resultados del estudio de Medrano Sánchez, y otros (2019), se muestran que en el contexto de Perú la relación entre la comunidad y la empresa ha sido complicada debido a diversos problemas sociales generados por la minería. La RSE en el ámbito minero ha tenido una evolución desde la filantropía (donaciones o iniciativas de caridad) en dirección a la regulación y restricción de hechos perjudiciales para los individuos y el entorno, lo que supone más retos de cara a estas compañías privadas. Por lo tanto, los

sectores de extracción han alterado sus tácticas y han iniciado su participación en las comunidades cercanas para promover un desarrollo sostenible de manera autónoma. No obstante, los problemas sociales continúan y han detenido la labor minera, dado que las comunidades no ven las reivindicaciones sociales de las compañías como auténticas; sostienen que, pese a que las instituciones se muestran como protectores del medio ambiente, verdaderamente se comportan en beneficio personal (Medrano Sánchez, y otros, 2019).

Desde otra perspectiva López Regalado, Perusquia Velasco, Valladares Icedo, Villalón Cañas, & Ramírez (2015) en su investigación destacan los avances recientes dirigidos a preservar y fortalecer la sostenibilidad social y ambiental promovidos por las compañías, sus empleados y la comunidad implicada. La Responsabilidad Social (RS) empresarial trata asuntos de índole social y medioambiental, que han sido estudiados por varios críticos en tres etapas: incremento de ganancias, administración de la credibilidad y regulación del bienestar. Por lo tanto, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) ha elaborado manuales para establecer las bases de la RSE, ofreciendo instrumentos para que las compañías analicen su papel en este campo. La ISO 26000 es uno de estos recursos, la cual define normas a escala global para orientar a las compañías en la puesta en marcha de acciones y medidas que sean responsables a nivel social (López Regalado, Perusquia Velasco, Valladares Icedo, Villalón Cañas, & Ramírez, 2015).

A pesar del conocimiento sobre la RSE, las investigaciones llevadas a cabo en Tijuana en 2013 señalan que diversas empresas todavía exhiben

indiferencia respecto a su compromiso con la comunidad y la preservación del medio ambiente. La limitada implicación en iniciativas que fomentan la preservación del medio ambiente y la mejora de la calidad de vida de los habitantes indica que la responsabilidad social corporativa amerita ser vista a modo de una praxis filosófica y de ámbito mundial (López Regalado, Perusquia Velasco, Valladares Icedo, Villalón Cañas, & Ramírez, 2015).

En contextos rurales las empresas presentan un impacto significativo, tal como lo evidencia Atehortúa Marín (2022) en su estudio denominado “Responsabilidad Social Empresarial una estrategia de desarrollo para las comunidades rurales”. En el estudio plantea que la RSE es fundamental para la mejora en áreas rurales respecto a la calidad de la actividad agropecuaria y su impacto ambiental, económico y social. Esta perspectiva no solo toma en cuenta los beneficios financieros, el bienestar comunitario y la sostenibilidad del ambiente. Las áreas aledañas se encuentran con retos sociales, financieros y medioambientales, tales como la ausencia de una actividad económica estable y degradación de asistencias fundamentales (Atehortúa Marín, 2022).

Además, se ha evidenciado que la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial puede producir ventajas considerables en el contexto financiero, social y medioambiental. Un caso evidente de esto es la utilización de productos energéticos alternativos y las distintas tácticas de reutilización, que favorecen la disminución del impacto ecológico y producen ventajas económicas tanto para las compañías como para la comunidad (Atehortúa Marín, 2022).

Atehortúa Marín (2022) indica que, es crucial poder reconocer los posibles desafíos, ya que pueden ser grandes limitantes en la implementación de la RSE en zonas rurales, dadas por la escasa ayuda concedida a dichos lugares y la baja participación ciudadana en diversos mecanismos de formación. Tales componentes deben tenerse en cuenta con el propósito de garantizar que las medidas empresariales sean eficientes y promuevan el desarrollo local, reduciendo los índices de problemáticas sociales complejas.

Varios estudios han examinado la Responsabilidad Social Empresarial, con énfasis particular en la relación entre las empresas y el medio ambiente en el que estas ejecutan sus prácticas. Según el artículo de Pecho Rivera, Cotrina Aliaga, Lancho Sánchez, & Ulfe Vega (2021) la RSE se ha transformado en una praxis de administración esencial que permite el equilibrio de la gestión empresarial junto con la conservación del medio ambiente. Dentro de este artículo se destaca que la RSE es un término polisémico que integra varios elementos vinculados con el entorno de los negocios, destacando su valor en el progreso de políticas que originen una marca efectiva en la comunidad y el medio ambiente. Por ende, las empresas poseen un compromiso no solo para sus socios, sino la comunidad, lo que involucra formar vacantes y asistir en el bienestar social (Pecho Rivera, Cotrina Aliaga, Lancho Sánchez, & Ulfe Vega, 2021).

Señalan que la RSE ha avanzado en contestación a las solicitudes y la presión social, lo que ha derivado en industrias más responsables. Sin embargo, la RSE todavía no ha conseguido incorporar eficazmente los efectos sociales y medioambientales en el contexto económico, por lo que propone la urgencia de una orientación más integral e involucrado con respecto a las

empresas (Pecho Rivera, Cotrina Aliaga, Lancho Sánchez, & Ulfe Vega, 2021).

Campos López, Núñez Guzmán, & García Angarica (2018) analizan la evolución de la RSE debido a los constantes problemas económicos, sociales y ambientales en los que se encuentra inmersa la sociedad, al igual que las empresas, llegando a definir un compromiso de índole voluntario que generan acciones que ayudan a garantizar un adecuado desarrollo social y por ende el amparo del medio ambiente desde las dimensiones antes mencionadas.

Desde el sector agrícola, se convierte en una fuente de vital importancia con respecto al empleo, representando a una sección significativa de la economía que contribuye al PIB, siendo Jalisco un sector agrícola que cuenta con un 21% del área nacional dedicada a estas actividades, ya que, la producción de cultivos básicos es lo que más destacada (Campos López, Núñez Guzmán, & García Angarica, 2018).

A partir de la recolección de datos llevada a cabo por medio de una encuesta aplicada a 15 empresas agrícolas, se obtuvo que las mismas se encuentran iniciando la adopción de las prácticas de la RSE. Esto subraya la importancia de fomentar normas de responsabilidad social empresarial claras y consecuentes en el sector agrícola (Campos López, Núñez Guzmán, & García Angarica, 2018).

Las diversas investigaciones revelan que la implementación de la responsabilidad social empresarial (RSE), es compleja pese al reconocimiento progresivo de que es esencial para la sostenibilidad. Varias empresas se destacan por su dedicación mientras que otras presentan dificultades y cumplen al cien por ciento la RSE. Es por esto por lo que se enfatiza en

mejorar las estrategias de RSE a fin de unificarse para maximizar su impacto tanto con el medio ambiente como con las comunidades.

Es importante mencionar que Urra Canales, Babativa Peña, Reyes Reyes, & Velásquez Mendoza (2012) destacan que funciones específicas de las y los trabajadores sociales en los ámbitos de RSE de las corporaciones que desempeñan en Colombia están definidas por roles conjuntamente relacionadas con la profesión. Estas responsabilidades incluyen asesorar a los colaboradores al respecto con reformas laborales, participar en la elaboración y monitoreo de planes financieros ligados con la RSE, establecer lineamientos de intervención con la comunidad, involucrarse en temas como la seguridad y salud ocupacional y ayudar en la toma de decisiones de la RSE.

2. Problematicación

El objeto de estudio de la presente investigación es la incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en las comunidades locales.

A lo largo del tiempo, la perspectiva empresarial, ha dado énfasis a generar ganancias a partir de la explotación de la mano de obra, uso indebido de los recursos naturales y endógenos de las comunidades locales, con el propósito de obtener beneficios propios o que serán redistribuidos a la misma empresa, en detrimento de la propia comunidad.

Diversos exponentes tales como Schwalb y García (2003), conceptualizan a la Responsabilidad Social en que surge aproximadamente dentro de la época capitalista. Asimismo, se dividen en etapas cruciales; donde la primera fase se nombra a la época empresarial y se llevó a cabo en la Revolución Industrial. El segundo período, tiene sus inicios en momentos críticos en ámbitos económicos como sociales para los países desarrollados,

por ende, las organizaciones comenzaron a trabajar más bajo el Estado de Bienestar. Posteriormente, en las décadas de los 60 y 70, en la era del activismo nacional, la Responsabilidad Social Empresarial, comienza a tener mayor magnitud, puesto que se buscaba tener organizaciones exitosas. Por último, se indica que la era actual o contemporánea, teniendo inicios en los 80, en el que se comienza a adquirir más conciencia con el desarrollo local de las comunidades, donde emerge sostenibilidad social, económica y ambiental.

Aún con mayor significancia, es necesario tener en cuenta el carácter social que mantienen las empresas, ellas son las que configuran las interacciones comerciales y de producción en el seno de la sociedad, con el propósito de comprometerse a atender las necesidades de los actores involucrados, asimismo, buscan influir en el bienestar de los colectivos, creando una figura responsable ante las actividades productivas en el medio que desempeña las operaciones empresariales.

Siguiendo la perspectiva que establece Fernández (2009), la Responsabilidad Social Empresarial es una ética o actitud que compromete a las empresas para establecer un equilibrio entre lo que respecta la rentabilidad económica, calidad de vida de la comunidad y conservación del medio ambiente, es una visión por parte de las organizaciones en la que integran intereses y expectativas de los stakeholders.

Para abordar las perspectivas de la RSE, es crucial identificar que estos conceptos van variando de acuerdo con lo que la empresa plantea en sus lineamientos, políticas y objetivos. Además, se debe considerar que la empresa es parte fundamental en el crecimiento económico de los países, igual que las familias son la célula de la sociedad (Munch, 2019). De este

modo, se resalta que la entidad debe establecer valores éticos y ambientales, como parte del buen funcionamiento y que existan beneficios para las comunidades en que se desarrollan.

La Comisión de las Comunidades Europeas (2001), manifiesta un sinnúmero de conceptualizaciones de la Responsabilidad Social, las empresas adoptan el concepto a sus lineamientos internos de mostrar preocupación por el medio ambiente y en el contexto social, buscan incidir dentro de las prácticas empresarial con sus grupos de interés.

Entonces, se indica que ha existido un cambio de visión, con lo expuesto anteriormente, se puede decir que la Responsabilidad Social Empresarial tiene una variante de acuerdo con el escenario empresarial, antes se ocupaba exclusivamente en maximizar beneficios propios. Sin embargo, en la actualidad se refiere también a un enfoque más amplio en el que se presta atención a las operaciones productivas y su impacto al Desarrollo Sostenible.

Pese a aquello, el informe Global Reporting Initiative (GRI) menciona sobre el impacto de los principales agentes económicos, mayormente, las empresas multinacionales que actúan en diversas fronteras nacionales han logrado poder y dominio sin precedentes alrededor del mundo. Se identifica en ello que, se vulneran un sinnúmero de derechos por la actividad productiva, con mayor connotación el derecho a la salud integral, derecho a un medio ambiente sano y al acceso a servicios básicos óptimos. Además, se indica que muchas de las comunidades afectadas no son consultadas adecuadamente sobre los proyectos en sus territorios y sus derechos culturales también son amedrentados. (Acevedo & Piñeros, 2019)

En cuanto, a los impactos ambientales como respuesta de la operación productiva de las empresas camaroneras produce afectaciones significativas a lo que corresponde al hábitat costero y marino. Ante, las grandes zonas de manglares que son deforestados para la construcción de estanques de cultivo de camarón que son trascendentales para la diversidad biológica. En el Ecuador, se ha perdido alrededor del 27% de cobertura inicial de manglares ante la acuicultura y extracción de recursos en localidades donde hay presencia de empresas productivas e industriales. De igual forma, el uso de productos químicos y pesticidas en los diferentes estanques donde se cultiva el camarón da paso a la contaminación de aguas, incidiendo en la calidad del agua que consumen los habitantes de los sectores afectados (Zhiminaicela-Cabrera et al., 2020).

A su vez, llega a tener repercusiones en la salud por la constante exposición a los olores que inciden en la calidad del aire, debido a los productos químicos utilizados en el sector camaronero, tales como pesticidas y antibióticos, constituye un riesgo considerable para la salud de los habitantes de las comunidades locales. Asimismo, estos diversos compuestos pueden ser parte de los contaminantes del agua potable y los alimentos, desencadenando determinantes en la salud como intoxicaciones, afecciones cutáneas, dificultades respiratorias y patologías gastrointestinales. Teniendo en consideración que, dentro de estas zonas rurales hay una evidente complicación para el correcto acceso a servicios de salud, lo que aumenta esta problemática, ya que la localidad afectada no siempre tiene la capacidad,

ni cuenta con los recursos necesarios para recibir atención médica de calidad (Minda, 2024).

Con respecto a los impactos sociales, las localidades cercanas a los sectores industriales camaroneros con frecuencia logran experimentar un deterioro en su bienestar integral, como resultado de la sobreexplotación de los recursos naturales y la descoordinación en la redistribución de los beneficios dentro de las comunidades. A menudo, las acciones integradas por parte de las empresas llegan a ser temporales, mal remuneradas y con escenarios laborales precarios, lo que influye en el aumento de los contextos de desigualdad social y económica (Hurtado et al., 2011).

En concordancia con lo expuesto, se puede analizar que la RSE en comunidades locales aún no alcanza resultados prometedores con referencia a la incidencia en resolución de problemas sociales y ambientales, lo que se visibiliza en los informes de las Naciones Unidas acerca de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en donde se exponen puntos como la desigualdad de género (dados en escenarios laborales), deterioro ambiental y brecha económica, que no han logrado tener mejoras. (Naciones Unidas, 2015)

Sin embargo, la perspectiva contemporánea de la RSE contempla que las empresas ostentan un efecto significativo tanto en las comunidades locales en las que operan como en la sociedad en general. De dicho modo, no solo se trata de asegurar apoyos y contribuir económicamente en las intervenciones operativas y estratégicas, se busca retribuir en los problemas sociales que aparecen como consecuencias de las conductas empresariales inapropiadas dentro de las localidades. La práctica pretende “compensar” a la sociedad, para ratificar el statu quo de su dinámica empresarial.

Debido a las nuevas tendencias, la ciudadanía se vuelve más consciente del impacto ambiental que están ocasionando los procesos productivos; estos emergen inviabilidad ecológica contemporáneas, como parte de sus resultados. Pese a ello, se debe considerar el impacto de la contaminación ambiental en la salud y bienestar de los habitantes que se encuentran dentro de las localidades afectadas por operaciones de producción de las empresas, llegando a vulnerar sus derechos humanos y culturales.

Del mismo modo, el planeta ya muestra efectos negativos generados por la contaminación y explotación injustificada de los recursos. Por consiguiente, se empiezan a abordar temáticas ambientales como parte de la responsabilidad social empresarial, con la participación del Estado, comunidad civil, empresas tanto del sector público como privado, quienes deben tener roles importantes para la implementación de acciones encaminadas hacia el desarrollo sostenible. (Gil, 2011).

Ante aquello, en un plano contemporáneo, la RSE instaaura bases fundamentales para el óptimo desarrollo de las sociedades actuales (Núñez, et al, 2019). Las actividades pensadas desde la Responsabilidad Social empresarial son acciones importantes en la supervivencia estratégica y sostenible de las organizaciones.

Considerando este enfoque, en los escenarios globales actuales, las empresas y sus grupos de interés se vuelven más conscientes al momento de adoptar conductas empresariales socialmente responsables con la sociedad y el medio en que desarrolla sus actividades productivas; se adoptan enfoques

sostenibles a lo largo del tiempo y se favorecen los procesos operacionales de producción, lo que les aporta en el uso adecuado de los recursos.

No cabe duda de que, en un entorno económico global, la función social de las empresas ha tenido mayor trascendencia y esto se puede evidenciar en la forma que los países promotores de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), a través de las prácticas corporativas, aportan a los componentes sociales y ambientales del Desarrollo Sostenible de sus respectivos países.

A nivel mundial, según estudio realizado por el *Corporate Social Responsibility and Sustainability Report* de Deloitte (2023), a lo largo del año pasado, el 75% de las empresas lograron incrementar sus acciones en integrar enfoques holísticos y de sostenibilidad ambiental. De dicha manera, los objetivos empresariales se encuentran alineados bajo un enfoque social y ambiental, del mismo modo, han implementado en las organizaciones algún tipo de política de RSE.

En contraste, el informe dado por Business and the SDGs de WBCSD de 250 entidades comerciales alrededor del mundo, se tiene en cuenta que el 76% ya ha logrado priorizar los ODS en concordancia a las operaciones productivas de cada empresa.

En España, para el año 2019 ya se contaba con que el 86% de las industrias IBEX 35, incorporan en los reportes corporativos un alto compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social en las diversas gestiones, políticas y actividades operativas. En comparación, al 2016 que era solo del 49% y un 66% hace parte en la

memoria de equilibrio ambiental cómo aporte al marco de Naciones Unidas frente al respectivo 6% en el 2016. (Red Española del Pacto Mundial, 2019)

En Brasil, ante la preocupación del aumento de fenómenos climáticos presentados con alta intensidad y frecuencia dentro del país, ha sido parte de que las autoridades competentes y empresas, tomen medidas sostenibles con el medio ambiente y diseñen políticas que contribuyan a disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Y como respuestas de los proyectos de RSE se ha logrado disminuir las emisiones de CO₂ por encima de 10 millones de toneladas métricas anuales mediante la incorporación de innovaciones en energías renovables limpias en comunidades locales. (Balza et al., 2024)

Vives y Peinado - Vara (2011), logran manifestar cómo la RSE en Latinoamérica ha tenido una gran evolución, desde lo que se conoce como filantropía empresarial más convencional, realizando un recorrido desde la ciudadanía empresarial hasta alcanzar conductas responsables, siendo respuesta estratégica de la óptima gestión empresarial para América Latina.

En México, las PyMES representan uno de los sectores significativos del crecimiento social y económico. Lo que puede ser beneficioso para el desarrollo económico. Se han convertido en ese puente de integración competitiva ante la búsqueda de mejoras del bienestar social y ambiental. Por lo que, las PyMES turísticas acogen la RSE, con el fin de beneficiar al desarrollo local, cultural y ambiental (Maldonado Alcudia et al., 2014).

Como parte de las estrategias para dar seguimiento a buenas prácticas empresariales en México, se ha establecido la creación del CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) que identifica y reconoce a las empresas que

tienen comportamientos socialmente responsables ante la destacada contribución en temáticas de Responsabilidad Social Empresarial (Cruz et al., 2024).

En el año 2019, las empresas multinacionales asignaron aproximadamente 500 millones de dólares que fueron representados en programas de RSE, con el fin de que fomenten el crecimiento económico a pequeñas y medianas empresas (PYMEs). De dicha manera, se implementaron alrededor de 100,000 empleos dignos en comunidades locales ubicadas en zonas rurales.

En el estudio realizado por Lemus et al. (2020), a quince empresas colombianas consideradas enfocaron sus prácticas a aspectos relacionados con transparencias y anticorrupción, se deduce que del 100% de la muestra expuesta, el 67% de las entidades realizaron donaciones e incidieron en actividades con énfasis en gestión ambiental, dejando en evidencia el gran compromiso que tienen las empresas con los diversos grupos de interés (sociedad y medio ambiente).

Bavaria, se encuentra entre las mejores compañías con RSE, pese a la gran operación en el país. En ella se ha dado paso a la Fundación Bavaria creada en 2005, la entidad mantiene tres pilares fundamentales: Emprendimiento, programas de la Cadena de Valor y Desarrollo de Comunidades.

Haciendo énfasis en el tercer pilar que está enfocado al Desarrollo de Comunidades a través del programa de voluntariado "Uni2", cuyo objetivo es dar paso a mejores niveles de vida de los habitantes que son parte de estos territorios cercanos a las plantas de producción de Bavaria, se cuenta con una

propuesta estructurada en la que los empleados deben realizar aportes voluntarios del 65%. De dicha manera, la organización ha tenido buenas intervenciones en el Desarrollo Sostenible, para diversos grupos en contexto de vulnerabilidad (Olano , 2014).

De acuerdo con el Ranking planteado por la ONG británica Accountability, en lo que se denomina *Estado de la Competitividad Responsable*, el Ecuador se sitúa dentro del rango 79 de 108 países en la temática de Responsabilidad Social Empresarial. (AccountAbility, 2007, pág. 13)

Las empresas que optan tener conductas socialmente responsables deben regirse a lineamientos o estándares internacionales, asimismo, adherirse al marco normativo y legal nacionales.

Dentro de Ecuador, se han ejecutado modificaciones en la legislación y exigencias para las organizaciones, permitiendo que exista un enfoque de atención en las consecuencias de las actividades productivas en ciertos sectores de la sociedad; incidiendo en promover el pensamiento crítico, ético y humanista de los actores involucrados.

Aunque, existen herramientas para la ejecución de estas actividades en el Ecuador, un gran número de organizaciones no le dan la trascendencia de optar en sus objetivos y estrategias corporativas, por contribuir socialmente con los grupos de interés. Al tener, estos resultados de que son muy pocas las empresas que tienen conocimiento de lo que significa ser socialmente responsable influye en que la aplicación de los mecanismos sea nulos o incorrectos.

Pese a aquello, la empresa multinacional Arca Continental, ejecuta programas que tienen como propósito capacitar a jóvenes en el refuerzo de habilidades técnicas que les permitan mejores condiciones de vida laboral y desarrollo económico dentro de sus comunidades locales.

Cabe recalcar que, Pica centra su programa de Responsabilidad Socioambiental, dando respuestas a desafíos de las comunidades locales en cuanto a la proliferación de desechos plásticos que son intrépidos en la ciudad.

Y aún más, cuando resultados de estudios verificados por la empresa, donde se reveló que los ecuatorianos expulsan en torno a 531.461 toneladas de plástico anualmente (Ecuavisa, 2022).

Mediante el censo realizado por Plásticos Industriales C.A en comunidades locales denominado “Con Pica Recikla”, se logró obtener datos de que el 38% de las familias se encuentran inmersas en temas de reciclaje. Y si, el porcentaje no supera ni la mitad, cabe recalcar que representa mejoras para la sociedad. Ante aquello, Pica sostuvo que era fundamental implementar nuevas acciones que permitan alcanzar mejores cifras, por lo que surgió “La estrategia de las tres R’s”: reducir, reutilizar y reciclar. Lo cual implica que, se instalen contenedores de recolección diferenciados, que circunscriben tachos determinados para papel y cartón, vidrio y metal, material orgánico, reciclables, no reciclables y materiales directos peligrosos. Por ende, los tachos se ubican en escenarios estratégicos como el Malecón del Salado y el Malecón 2000 (Pica Recikla, 2013).

A partir del componente social, la corporación PRONACA, realiza actividades en el contexto donde se localiza la comunidad que es afectada por

su actividad productiva. Los cuales están respaldados de indagaciones y estrategias sociales que son implementadas en proyectos . Con el propósito que, influya en el bienestar de los habitantes a través de asistencia a zonas vulnerables, mejoramiento de iniciativas educativas en las localidades y cooperación de lazos solidarios entre actores, donde interviene la fundación San Luis. En efecto, el proyecto ha podido beneficiar a 3.200 personas, fortaleciendo a 25 comedores que son parte de emprendimientos comunitarios (Roman Arevalo, 2011).

Los trabajadores sociales deben regirse a ese conjunto de principios que permitan garantizar que el ejercicio profesional mantenga elementos éticos y favorables para sus grupos de interés y población en general. Por otro lado, las empresas deben tener la capacidad de emplear un enfoque de Derechos Humanos en sus diferentes procesos y como base trascendental de la responsabilidad social, de dicha manera, no solo contribuyen a la sociedad en que desarrollan sus actividades productivas, sino que, mejoran su ventaja competitiva en escenarios comerciales y sus oportunidades de negocio. (UNIR, 2022)

En concordancia con los principios éticos del Trabajo Social, es imperativo garantizar que existan intervenciones de calidad que fomenten valores trascendentales para el ser humano, como el respeto, la integridad y el compromiso de las personas. Ante aquello, las intervenciones deben orientarse bajo la perspectiva ética, enfatizando la dignidad y el valor inherente de cada comunidad, hacia la mejora del bienestar social, económico y ambiental de las localidades apoyadas por los programas de RSE. De dicho

modo, se promueve la igualdad, la justicia social y la promoción de los derechos de las personas que se encuentran en contextos de vulnerabilidad.

Frente al aumento del índice de desigualdad social, que actualmente es destacado por diversos autores económicos, como el escándalo en las sociedades, se hace notorio el aumento en inequidades de la distribución de riqueza en respuesta al crecimiento económico. Formando parte del proceso desigual de lo que se le llama sociedades fragilizadas, cuyas zonas vulnerables son las más afectadas, ante la influencia de lo que se le denomina cuestión social (Lizana, 2011, p. 3).

Los Trabajadores Sociales, se encuentran llamados a generar respuestas ante los desafíos sociales que se presentan en escenarios donde pueden surgir barreras que trascienden a la opresión de las comunidades, desigualdad y discriminación. Entonces, ante la ética como profesionales, serán agentes claves en el cambio y cohesión de la sociedad, promoviendo la participación de comunidad y sector empresarial, incidiendo en la creación del lazo social dando paso al sentido de pertenencia y cooperación mutua.

3. Preguntas de Investigación

3.1 Pregunta General

¿Cuál es la experiencia que tiene la comunidad cerritos de los Morreños en relación con los programas de responsabilidad social empresarial que se implementan en sus territorios, y que están dirigidos al bienestar de los habitantes?

3.2 Sub – preguntas

1. ¿En qué consisten los programas de Responsabilidad Social Empresarial que se desarrollan en la comunidad cerrito de los Morreños?
2. ¿Cuáles son las percepciones que han tenido los actores sociales frente a los programas de responsabilidad social empresarial implementados en su localidad?
3. ¿Cuáles son las sugerencias que tienen los miembros de la comunidad cerritos de los Morreños frente a los programas de responsabilidad social empresarial implementados en su localidad?

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Analizar la experiencia que tiene la comunidad cerritos de los Morreños en relación con los programas de responsabilidad social empresarial que se implementan en sus territorios, con el fin de conocer los cambios en el desarrollo económico, social y ambiental.

4.2 Objetivos Específicos

- 1 Describir los programas de responsabilidad social empresarial que se desarrollan en la comunidad cerritos de los Morreños.
- 2 Conocer las percepciones de los actores sociales respecto a los programas de responsabilidad social empresarial implementados en sus localidades.
- 3 Recoger las sugerencias de la comunidad cerrito de los Morreños para los programas de responsabilidad social empresarial de acuerdo con sus necesidades.

5. Justificación

El presente estudio, se desarrolla en las líneas de investigación de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil bajo el Dominio 4: Dinámicas sociopolíticas, instituciones jurídicas y democracia, a través de la línea de investigación: Derechos humanos y problemáticas sociales. Por eso se vuelve fundamental, mantener el enfoque de Derechos para visibilizar las afectaciones existentes en comunidades locales ante la actividad productiva de las empresas, conectando las realidades territoriales y el tejido social con las condiciones de vida ante la presencia de los problemas sociales que vulneran los derechos humanos de los grupos en contextos de vulneración (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2023).

A través de esta investigación, se pretende identificar la incidencia de la actividad productiva de las empresas privadas y develar las afectaciones en comunidades locales. Se analizarán las consecuencias del impacto ante la explotación de los recursos endógenos, las necesidades que aparecen ante los procesos mencionados y las respuestas de los actores involucrados frente a la Responsabilidad Social Empresarial. El propósito es visibilizar los efectos que esta actividad está generando en las comunidades, principalmente en personas que mantienen doble vulnerabilidad.

Ante los procedimientos productivos dentro de las comunidades locales se deriva un gran impacto en la población, con mayor incidencia en los niveles altos de contaminación, exposición a sustancias tóxicas que contribuyen a un mayor deterioro en la condición de la salud, violación de los derechos humanos y ambientales, asimismo, el

desplazamiento de familias, degradación ambiental, contaminación hídrica y demás problemas socioeconómicos.

En este sentido, se vuelve transversal revisar las diversas garantías que brinda el Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador dentro de dos ejes importantes: Eje Social y Eje Infraestructura, Energía y Medio Ambiente, contrastando con la realidad actual si se están efectuando y adhiriendo a los objetivos planteados dentro de cada uno de ellos, así como los derechos innatos establecidos dentro de la Constitución de la República del Ecuador, regulaciones gubernamentales, normas ISO 26000 y en el Código Orgánico del Ambiente (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

La indagación se halla bajo 4 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De dicha manera, el objetivo #3 salud y bienestar, permite la existencia de mejoras en los estándares de vida de los ciudadanos, #11 ciudades y comunidades sostenibles, pretende que exista transformación no solo en la calidad de vida de los habitantes, sino que incluye una mirada ecológica y busca que se respeten los derechos ambientales, #12 producción y consumo responsable, aspira que la actividades por parte de las empresas sean sustentables y logren reducir el impacto ambiental y #13 acción por el clima, incide en que existan acciones que trabajen en mitigar los cambios climáticos y la capacidad que tiene la sociedad para confrontar y generar estrategias (Naciones Unidas, 2020).

Por eso, en los últimos años la Responsabilidad Social Empresarial se ha transformado en un tema crucial y controversial requiriendo que las organizaciones sean más responsables con sus grupos de interés y amigables en el entorno que desarrollan sus actividades productivas. Entonces, la

empresa al desempeñar sus procesos de manera colaborativa con la responsabilidad social, trabajo con ética profesional, compromisos y principios alcanzará a mantener una organización sostenible a lo largo del tiempo, además que, será reconocida por los grandes impactos significativos con la sociedad.

Pese a que, existen autores con un sentido crítico que mantienen posturas conceptuales críticas...

En términos de Martínez Herrera (2005) "Responsabilidad social empresarial de los negocios consiste en maximizar la rentabilidad para los accionistas dentro del marco de la ley, Según Friedman, la única responsabilidad de una empresa es para con sus accionistas y, mientras utilice sus recursos de la manera más eficiente posible, podrá ofrecer a la sociedad los mejores productos y servicios al precio más razonable, generando empleo, producción e inversión."

Se debe tener en cuenta que, el Estado a través de elementos legales y jurídicos apropiados, debe estar en constante revisión de que las empresas se encuentren cumpliendo con prácticas de responsabilidad social empresarial, y no solo, se cumpla con lo que dicen las normativas legales, sino que, sean efectivas y con un buen funcionamiento dentro de los sectores vulnerados, incorporando la dimensión sostenible, en lo que respecta al medio ambiente.

Teniendo en consideración que la RSE no solo debe buscar hacer las cosas bien desde la mirada moral, sino generar reconocimiento en que el éxito empresarial y el bienestar comunitario se encuentran en una relación de doble vía. En escenarios caracterizados por procesos complejos e

interdependientes, se torna un papel más complejo para las empresas en que deben ser agentes de cambios positivos para estos territorios e impulsar la justicia social y el desarrollo local.

El Trabajo Social, al ser parte de una de las disciplinas pertenecientes a las Ciencias Sociales, ha tenido una trascendencia a lo largo de los diversos procesos históricos, permitiendo atender escenarios que presentan problemáticas. Por ende, busca abordar e intervenir en situaciones complejas de la sociedad, en las que subyacen necesidades, donde pretende incidir en la búsqueda de respuestas y fomentar el cambio social.

Siguiendo con la idea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)...

La profesión de trabajo social fomenta la transformación social, la resolución de problemas en las interacciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social (FITS, 2018).

De esta manera, se vuelve esencial que la intervención del Trabajador Social se emerja como pieza fundamental para combatir y remediar los efectos nocivos, necesidades y vulneración de los derechos en caso de ser detectados.

Para la Universidad Católica Santiago de Guayaquil indagar sobre los efectos en comunidades locales ante la presencia de la actividad productiva por parte de las empresas y analizar la influencia de la Responsabilidad Social

Empresarial, es fundamental, ya que, al enfocarse específicamente desde la carrera de Trabajo Social, se ponga en manifiesto lo que la misión refleja en el siguiente planteamiento:

Formar profesionales en Trabajo Social y Desarrollo Humano, vinculados con el compromiso ético político de impulsar iniciativas de incorporación social y de liberación de disparidades de individuos y colectivos a lo largo del tiempo desfavorecidos, mediante el fomento de una postura de investigación y de fuertes saberes en la administración de servicios sociales, la elaboración de políticas públicas. Y la gestión de derechos en territorio (UCSG, 2020).

Los trabajadores Sociales, como profesionales encaminados a conseguir el bienestar y los derechos humanos, tienen el compromiso de velar e intervenir ante escenarios que afectan a estos territorios. La actividad productiva poco sostenible dentro de las comunidades llega a tener un sinnúmero de efectos nocivos que aquejan directamente a los ciudadanos quienes no solo sufren efectos físicos, sino va ligado a factores económicos, psicológicos y sociales procedentes de la situación.

Dentro del estudio de (El Rol del Trabajador Social), se indica que el objetivo del Trabajo Social se sitúa en ayudar a las personas, familias y comunidades a mejorar su calidad de vida y bienestar social, impulsando a la existencia de cambios sociales, la gestión de problemáticas complejas dadas por las relaciones humanas y el fortalecimiento de la capacidad de crear respuestas adaptadas a las realidades de cada comunidad y el empoderamiento de las personas.

Desde el quehacer profesional en situaciones donde subyacen problemas sociales, discriminación, desigualdades, exclusión y marginación. Por ende, la intervención del trabajador social se fundamenta desde una mirada integral, holística e interdisciplinaria que tiene en cuenta los aspectos sociales, culturales, económicos, ambientales y políticos que determinan la realidad social de estos territorios.

CAPÍTULO 2: MARCOS REFERENCIALES

2.1 Referente Teórico

2.1.1 Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Siguiendo con la idea de Hernández Sampieri et al., mencionan que el referente teórico es parte clave del proceso investigativo, en el que se hace un análisis previo y sirve como punto central de la indagación, enfatizando los aspectos más significativos en cada caso y tomándolos como criterios de referencia. Es necesario profundizar en la contribución del aporte de cada antecedente, destacando sus aportes relevantes al estudio. Además, se puede entender que es parte de una mirada teórica que sitúa el planteamiento inicial dentro del contexto en el que nos movemos y aportamos con la generación de nuevos conocimientos. (2014)

Bajo esa misma perspectiva, con este capítulo se espera desarrollar un marco teórico que permita describir el problema central de investigación, en el que se plantea sustentar con la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, ya que este modelo nos proporciona una evaluación e intervención más compleja, en variables que influyen directa o indirectamente sobre las comunidades afectadas.

La teoría tiene como mentor al psicólogo Urie Bronfenbrenner en el año 1979, en el que hace énfasis sobre los sistemas que están inmersos en las relaciones personales que establecen los individuos ante cualquier escenario donde se involucre.

Desde la perspectiva ecológica, se sostiene que en los ambientes naturales existen modificaciones en la conducta humana y el crecimiento de los sujetos, donde existe impacto significativo en las habilidades cognitivas, sociales y morales. Cada sistema está influenciado o puede ser afectado y transformar a los sujetos, manteniendo la interconexión con su contexto.

Por ende, mantiene una mirada integral que analiza las interacciones e influencias entre las personas y su entorno inmediato, identificando que el desarrollo humano se ve afectado por múltiples factores contextuales. Al ser una base teórica completa ha encontrado aplicación en diferentes campos, en los que se destaca el Trabajo Social, especialmente en la intervención donde debe abordar problemáticas o fenómenos complejos, a partir de una perspectiva multidimensional y holística. Ya que, permite entender que el individuo no es un ser único aislado de la sociedad, sino que se encuentra interconectado a dinámicas con otros entornos, con relación a factores sociales, culturales, económicos y políticos. (Orengo, 2017)

Se resaltan entre puntos importantes algunas aplicaciones y elementos teóricos de la Teoría Ecológica en la disciplina del Trabajo Social:

- Desde una perspectiva ecológica, en la intervención con comunidades, tiene como principal propósito la comprensión de las interrelaciones y dinámicas inherentes al tejido social, que se desarrollan en la cotidianidad dentro de la comunidad y su entorno, de esa forma hay una intervención objetiva y centrada en la persona.
- Se debe tener en consideración que la teoría ecológica se centra en la idea que el individuo debe ser comprendido con un sistema amplio en

el que influyen, ya sea la familia, comunidad o cualquier otro grupo en el que interactúa. (Torrico Linares et al., 2002)

De dicha forma, el modelo hace un cuadro de énfasis donde recalca la estructura ambiental en diferentes sistemas o subsistemas interconectados en el que se encierra cada ser humano desde el nacimiento lo cual forma parte del desarrollo humano, es importante saber que los niveles envuelven al otro entre sí, para conseguir soluciones más efectivas y que promuevan la participación de los miembros del sistema. (Muñoz, 2020)

Mediante la investigación Impacto de la actividad productiva en el desarrollo de las comunidades abarca lo económico e inciden factores ambientales, sociales y culturales. Las empresas X y Z reflejan casos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) puede ser componente estratégico para velar por el bienestar integral de las comunidades donde operan. Al tener en consideración, las iniciativas de RSE de estas empresas y sus repercusiones en el desarrollo sostenible en estos territorios, al integrar la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner para comprender la complejidad del vínculo y dinámica del tejido social entre las comunidades y organizaciones.

El gran exponente Bronfenbrenner menciona 5 sistemas significativos que se encuentran interconectados y que inciden en el desarrollo humano:

2.1.2 Microsistema

De dicha manera, el microsistema hace referencia al nivel más próximo al individuo, en el que se emergen sus relaciones interpersonales y pueden influir en modificaciones de su

comportamiento u otros aspectos. Considerando que, este nivel impacta directamente en el desarrollo del individuo y se encuentra estructurado por la familia, amigos, escuela y otros escenarios cercanos a la persona, en este caso la interacción directa entre las empresas y territorios locales. Se vuelve trascendental, la comprensión del microsistema y es significativo para el Trabajo Social, dado que permite comprender la incidencia de los vínculos y dinámicas cercanos al sujeto en su bienestar integral y desarrollo. (Parra & Rubio, 2017)

2.1.3 Mesosistema

En esta estructura, hay una incidencia en la interrelación entre los diversos microsistemas en los que ha tenido participación la persona y se devela cómo estas conexiones logran influir en el crecimiento y bienestar integral. Desde el ámbito del Trabajo Social, es base clave que se logre comprender al mesosistema para identificar las relaciones y dinámica entre los contextos cercanos tanto como la familia, grupos pares, comunidad y empresas, se ven afectados por la experiencia diaria de la persona, en la que se puede potenciar o limitar el desarrollo personal, de la misma manera en la adaptación del ser humano a sus ambientes sociales y natural. (Sepulveda & Godoy, 2017)

Por ende, la teoría ecológica es un sustento teórico trascendental en la comprensión de las interacciones bidireccionales en la intersección de los sistemas agregando que se puede visibilizar las dinámicas entre las empresas, actores comunitarios e instituciones locales que influyen en el bienestar social, económico y ambiental de las comunidades involucradas.

2.1.4 Exosistema

Este enfoque se enfoca en las dinámicas y relaciones entre los diversos contextos que no están interactuando directamente con las comunidades locales, sin embargo, inciden significativamente en el desarrollo. Bajo el Trabajo Social, es crucial que se evalúen las políticas sociales/ambientales, políticas empresariales, normativas gubernamentales y la toma de decisiones económicas que influyen de manera indirecta en el bienestar social, económico y ambiental de los territorios.

La teoría ecológica conectada a temas de RSE se emerge en comprender las mencionadas interrelaciones sistémicas más no características individuales, debido a que en los contextos esteros como son mercados globales, medios de comunicaciones y regulaciones estatales, pueden beneficiar o tener limitantes en el desarrollo local, Asimismo, puede tener impacto en las oportunidades económicas como las realidades sociales de las comunidades. (Pérez F. , 2004).

2.1.5 Macrosistema

Desde la perspectiva del Trabajo Social y en relación con la teoría ecológica, el macrosistema se convierte en uno de los niveles más importantes para entender las dinámicas sociales y económicas. Por eso, surgen elementos claves que componen esta área:

- **Ideología:** Hace referencia a las creencias y valores que son predominantes en la sociedad y que influyen en cómo las comunidades reconocen y se vinculan con las empresas.

- **Valores:** Por consiguiente, los principios y normas que rigen la conducta de las empresas y de los habitantes de los territorios, estableciendo las perspectivas sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- **Leyes y regulaciones:** Son las normativas estandarizadas por el gobierno que guían la actividad empresarial y que pueden influir en el desarrollo local, garantizando que las empresas operen de forma responsable.
- **Costumbres:** Son todas las prácticas y tradiciones locales que influyen en la recepción y aprobación de las iniciativas de las empresas y su aporte al bienestar integral comunitario.
- **Políticas sociales:** Se centra en las decisiones y acciones gubernamentales que inciden en el bienestar social, económico y ambiental de los territorios, incorporando incentivos para las empresas que potencian el desarrollo sostenible y la cohesión social.
- **Desigualdad:** Son todas aquellas actitudes y prácticas que pueden llegar a ser barreras para la igualdad y la cohesión social que impactan en la forma cómo las comunidades se benefician de las iniciativas, gestiones o proyectos empresariales. (Torrico Linares et al., 2002)

Ante este escenario, el análisis profundo del macrosistema se vuelve significativo en comprender cómo las políticas, decisiones y conductas empresariales inciden en el bienestar integral de los territorios locales. Ya que, permite reconocer las relaciones e interacciones entre los diversos elementos del microsistema y los procesos empresariales, del mismo modo, las oportunidades y barreras (factores sociales, culturales - necesidades y

expectativas de las comunidades) que desafían al contribuir de manera sistémica en el desarrollo local. (Caron, 1992)

Uno de los aspectos claves más cruciales de esta teoría es que su adaptación a realidades sociales complejas y demuestra cómo el contexto se verá inevitablemente alterado por la presencia de la actividad empresarial tomando en consideración, se pueden destacar cuatro niveles que son las más inmediatos, con el propósito de mantener estabilidad a fin de contribuir en el desarrollo del bienestar social, económico y ambiental de los territorios, aún con las repercusiones de este diagnóstico.

De tal forma, Quintero (2014) menciona que los trabajadores sociales tienen muchas barreras por superar y dejar de lado enfoques tradicionales, más se deben articular a propuestas globalizantes y holísticas que faciliten una mejor intervención y abordaje de las realidades sociales, dando paso a que exista cooperación interdisciplinaria, interorganizacional y colaboración entre diversos sectores. Además, destaca que las modificaciones paradigmáticas de finales del siglo, sostenidas en el pensamiento sistémico y crítico, buscan reconfigurar el estudio integral de la naturaleza humana compleja.

2.2 Referente Conceptual

2.2.1 Medio Ambiente

El medio ambiente lograr abarcar elementos naturales claves que mantienen una interacción directa con las actividades del ser humano que realiza en la cotidianidad, generando efectos adversos debido al comportamiento humano en su entorno natural. No obstante, esta relación

también se puede interpretar como parte del desplazamiento inverso: la naturaleza incide en la dinámica social, actuando como parte de la frontera natural, base de la existencia y proveedora de recursos. Asimismo, el entorno natural es el sustento fundamental que permite cualquier tipo de vida, incluyendo la humana. Lo medioambiental es un suceso significativo, tanto en lo social como natural, vinculado estrechamente a un periodo específico, basado en una visión subjetiva, usando una forma de reconocer y, principalmente, de percibir y llevar la vida plenamente (Lezama & Graizbord, 2010).

Los desafíos medioambientales no son inéditos en el planeta; han estado presentes desde tiempos remotos, desde el surgimiento mismo del ser humano en nuestro planeta. Sin embargo, estos desafíos son actualmente contemplados y experimentados de una forma diferente. La revolución industrial aumentó la necesidad de uso de recursos naturales, lo que generó afectaciones en el entorno y, adicionalmente, simplificó el vínculo funcional junto a la vida silvestre: la transformó en activos ecológicos, en productos primarios. La subyugación de la naturaleza y su utilización para propósitos personales. Se transformó, en la era contemporánea, representada por el progreso. (Lezama & Graizbord, 2010).

Bajo este enfoque, el reto medioambiental consiste en encontrar un balance revolucionario a través de la ciudadanía, las herramientas tecnológicas y el desarrollo. Se puede decir que, lograr este equilibrio tiene su complejidad, dado que el avance de las herramientas digitales se ve afectado por las estrategias cotidianas. En este escenario, el riesgo medioambiental representa una inestabilidad que impacta en la población, incorporando el

progreso digital, las cargas del sistema social y el ámbito simbólico que moldea la visión personal y el dominio colectivo (Agusto Ángel, 2008).

Este enfoque es significativo al analizar el impacto de las actividades productivas que mantienen las empresas en el desarrollo de las comunidades, debido a que, la Responsabilidad Social Empresarial, el que debe incorporar la concientización del entorno natural y su cuidado como parte del componente clave en la búsqueda del bienestar social, económico y ambiental de los habitantes.

2.2.2 Ecosistema

El medio ambiente engloba elementos naturales claves que mantienen interacción con acciones dadas por el ser humano, sin embargo, hay la intersección de componentes no biológicos que inciden en la dinámica de interrelación. Por ende, se debe considerar que, en un ecosistema hay dos tipos de componentes significativos: los relacionados con los seres vivos y los no biológicos.

Los determinantes de origen natural abarcan en su complejidad lo relacionado con las especies bióticas y sus conexiones con las poblaciones, o sea, el contacto de respaldo a través los distintos aspectos de la comunidad y la población en su totalidad, además con las interacciones entre los diferentes actores. Por otro lado, los determinantes inorgánicos están vinculados con cómo el entorno impacta al conjunto social y, en consecuencia, cómo este impacta a la colectividad (Canavilhas, El nuevo ecosistema mediático, 2011).

La incorporación de variedades desconocidas en un ecosistema invariablemente causa alteraciones en las proporciones ya existentes, hallándose parte de la envergadura de la modificación correspondiente a la relevancia de la reciente clasificación (Canavilhas, Nuevos medios, nuevos ecosistemas, 2015). Por ende, se refleja en cómo el comportamiento humano puede incidir en los entornos naturales y cómo logran afectar a las dinámicas sociales.

Por lo tanto, el ecosistema urbano podría ser delimitado en particular como el lugar en el cual se produce una íntima correlación del medio natural y lo construido, incorporando aspectos ecológicos y lo fabricado. En dicho contexto, se puede mencionar que el área urbana o sistema citadino, debe percibirse como parte de la extensión de tipo metropolitana que, a pesar de ser incompleta, es un sistema de interacciones recíprocas e interdependientes.

Este entorno urbano, se encuentra en continua transformación, y su trascendencia radica en que proporciona los recursos orgánicos esenciales necesarios para la vida dentro la ciudad, asegurando la sustentabilidad de los habitantes que se encuentran en estas localidades (Amaya H, 2005).

Por lo que, la RSE tiene un papel significativo en percibir cómo la conducta empresarial tiene incidencia tanto en los recursos naturales y endógenos de estas comunidades locales. Las empresas, deben estar en constante transformación y adaptar a sus estrategias un equilibrio entre el desarrollo económico y la conservación ambiental, ya que, no solo aporta al

desarrollo local, sino que busca promover un entorno más equitativo y sostenible a largo plazo dentro de los ecosistemas urbanos y rurales.

2.2.3 Desarrollo Sostenible

A partir de 1987 donde se estableció en el informe de la Comisión sobre el medio ambiente y desarrollo (el Informe Brundtland), el crecimiento sustentable se ha transformado en uno de los propósitos primordiales del entorno global. El desarrollo de esta idea durante aproximadamente treinta años ha ido adquiriendo más seguidores, ha expandido su información e integrando enfoques innovadores asignaciones y ha evolucionado en diferentes direcciones. Sin embargo, esta visión de desarrollo también conlleva críticas por diversas razones. Su procedencia se justifica por las restricciones de las ideas convencionales sobre el crecimiento económico y la preservación de la naturaleza (Rodrigo, 2015).

A menudo, se da mayor importancia a la perspectiva económica, lo que se caracteriza por conducir a medidas protectoras desmedidas y a la reiteración de situaciones parecidas a las primeras. A fin de fomentar un desarrollo sostenible que promueva los avances y el progreso continuo, es necesario garantizar el bienestar integral (social, económico y ambiental) de los individuos y las comunidades. Las políticas tienen que enfocarse en salvaguardar y conservar los recursos naturales fundamentales, en particular los recursos acuáticos, para que puedan continuar siendo utilizados de forma sostenible en operaciones de agricultura, ocio y abastecimiento de agua potable, garantizando de esta manera su accesibilidad para las nuevas generaciones. (Villena Chávez, 2018).

Dentro de este escenario, el incremento de la eficiencia y el reaprovechamiento de los recursos juegan un rol crucial en la consecución del desarrollo sostenible. Es por eso que, las empresas y entidades manufacturera ecológicamente eficientes tienen la obligación de proporcionar productos y provisiones a costos altamente competitivos, que no solo busquen mejorar las condiciones de vida de los habitantes, sino que al mismo tiempo incidan en la disminución del impacto ambiental y el uso intensivo de los recursos, en un grado sostenible para el planeta Tierra (Gutiérrez Moya & Gutiérrez Moya, 2006).

2.2.4 Ecodesarrollo

El desarrollo sostenible y el ecodesarrollo se originan como reacción a la proposición de progreso que históricamente no toma en cuenta factores del medio ambiente. No obstante, a pesar de que la perspectiva preeminente de sostenibilidad pone énfasis en el equilibrio a prolongado plazo, prioriza sobre todo el progreso financiero, al mismo tiempo que el ecodesarrollo surge como una perspectiva más integral, que toma en cuenta no únicamente los aspectos medioambientales, sociales y monetarios, sino también los aspectos gubernamentales, informáticos, socio - culturales y topográficos. Adicionalmente, esta tendencia, que nace justo previamente a la definición de desarrollo sostenible, se presenta a lo largo del punto de vista de las naciones que han sido tradicionalmente marginados ante procesos competentes a la globalización y crecimiento económico. (Handal y otros, 2015).

El término ecodesarrollo emergió dentro del marco de la investigación de una innovadora organización mundial con el fin de hacer frente a las limitaciones de expansión y a la iniciativa del Club de Roma de progresar en

dirección a un desarrollo económico sustentable. Esta perspectiva fomenta distintas modalidades de crecimiento fundamentadas en la habilidad ecológica de los espacios y en las competencias y oportunidades únicas de los grupos sociales de los países en vías de desarrollo (Handal y otros, 2015). En contraste con el enfoque tradicional que, se tenía en la época industrial occidental donde en reiterados casos había una implicación en la degradación ambiental, el ecodesarrollo sustenta un acercamiento más equilibrado donde hay un crecimiento económico sin poner en riesgo la sostenibilidad ambiental.

De igual manera, reconoce la existencia de injusticias y desigualdades provocadas por el sistema de libre mercado global, asimismo, imponen fuerza en relación con el entorno natural. Se trata de un esquema de crecimiento complementario e independiente, basándose en la valorización de recursos naturales y endógenos que se encuentran dentro de estas comunidades y a su vez pretende que exista participación activa de los habitantes, con el propósito de que se destruyan las trabas de cualquier clase de atadura con el entorno global (con el régimen de utilización global), cubrir los requerimientos fundamentales y elevar el nivel de bienestar. Este se fundamenta en la consideración a las restricciones y habilidades de los entornos regionales, la apreciación del patrimonio y la implicación de los ciudadanos en la toma de decisiones (Handal y otros, 2015).

2.2.5 Desarrollo Humano

El desarrollo humano es un concepto complejo que comprende un sinnúmero de principios esenciales en el marco de un conjunto de ideas organizadas.

Es complicado determinar con exactitud lo que significa el Desarrollo Humano, dado que va más allá de un asunto académico; simboliza una serie de metas relacionadas basadas en teorías y políticas, con robustos pilares de reflexión y firmes fundamentos conceptuales (Fajardo Arturo, 2006).

Bajo este concepto, no solo se refiere a que exista un crecimiento económico, sino al desarrollo integral de las capacidades y habilidades de los habitantes dentro del tejido social, que alude al fundamento que sustenta el grupo social en el que se organiza el crecimiento y, por último, se denomina Sustentable, al hacer referencia a la sostenibilidad aspiración de durabilidad basada en la consideración de factores colectivos, ambientales y antropológicos (Fajardo Arturo, 2006).

El ser humano, al igual que cualquier otra entidad biológica, no es un conjunto de componentes que debe ser visto aislado de los otros; más bien, es un sistema integral unificado que conforma un sistema superior evolutivo, compuesto por diferentes unidades que operan completamente en sincronía: el módulo tangible, molecular, vital, cognitivo, interpersonal, etnológico, deontológico y el metafísico. Cada uno en conjunto y unificados forman la individualidad, y su ausencia de incorporación o armonización provoca disfunciones de diversas características: físicas, mentales, sociales, o múltiples en conjunto (Martínez Miguélez, 2009).

Por lo tanto, el propósito principal del Desarrollo Humano es ser parte de que las personas o en este caso las comunidades rurales puedan empoderarse y tengan un máximo crecimiento y plenitud, en su panorama completo. Se convierte en una tarea compleja y con muchos desafíos, que no

solo debe tener implicaciones en el desarrollo personal, sino también en el crecimiento colectivo en su totalidad. No obstante, progresar por ese sentido, es expandir ideas y rutas de crecimiento en diversos ámbitos, y cómo uno de los más esenciales es la educación que tiene un papel crucial en el mejoramiento integral del ser humano, promoviendo la sostenibilidad, bienestar social, económico y ambiental de estas localidades. (Martínez Miguélez, 2009).

Se vuelve trascendental que se promueva el enfoque de Desarrollo Humano, ya que, permite comprender cómo las actividades productivas de las empresas, bajo el marco de RSE, impactan no solo en el desarrollo económico de los territorios, sino que permite garantizar el bienestar integral de los habitantes. Por ende, al adoptar perspectivas integrales, no solo se contribuye al desarrollo humano sostenible, sino que también incide en el fortalecimiento y cohesión de las comunidades en su totalidad.

2.2.6 Desigualdad

La desigualdad es un fenómeno multidimensional que abarca realidades sociales complejas, como la inequidad en la redistribución de recursos, existencia de una brecha en la igualdad de oportunidades e injusticias sociales. Siguiendo el planteamiento de Antón (2014), es la imposibilidad al acceso igualitario de bienes y medios necesarios para la supervivencia del ser humano, y se encuentra influenciado por el género, etnia y otras características que han sido históricamente objeto de vulneración, pese que se reconocen como comportamientos injustos, se mantienen en accionares persistentes dentro de muchas sociedades.

La desigualdad se relaciona con la distinción en el desbalance de algunas características en medio de los individuos o conglomerados de individuos. Aunque, las perspectivas con relación a este tema son ambiguas, las narrativas no hacen alusión a ninguna valoración moral de las diversas diferencias, sino que se plantean una amplia gama de interpretaciones y análisis en cuanto al "sujeto" en cuestión de la inequidad.

Para el trabajo social, la desigualdad está por una brecha significativa entre las diversas clases sociales, lo que detallas que no solo está dado por términos de acceso a recursos, también se logra visualizar en la posibilidad de participación activa o en la toma de decisiones sociales, económicas y políticas. Aquí se vincula con un elemento clave como es la segregación social que enmarca diferentes características del ser humano y genera diferencias entre las personas. Por ende, esta segregación no solo pone el manifiesto la inclusión de ciertos grupos o comunidades que son marginadas, sino incluso al momento de ser beneficiarios en proyectos sociales o de otra índole, logrando perpetuar en los diferentes procesos históricos un círculo vicioso de marginalización.

En contraparte, la incorporación de componentes morales y regulatorios ha permitido la incorporación de dimensiones íntegras, en el estudio de desigualdades sociales. A lo largo del tiempo, en conjunto a disciplinas de las Ciencias Sociales, estos parámetros han logrado ser objeto de estudio, por lo que ha enriquecido la manera en qué se entiende a la desigualdad y sus medidas apropiada para intervenirla (Vásconez Rodríguez, 2011).

A lo largo de diversos procesos históricos, se ha vuelto significativo comprender a la desigualdad. Por ende, en las disciplinas vinculadas a las Ciencias Sociales, es posible que el vocablo se relacione con el estrato social, reflejándose en las condiciones de vida, posición económica y realidad social de las personas cuando deben acceder a recursos o beneficios. Y es que, la desigualdad, no solo conlleva a la distribución inequitativa de los recursos, sino que, crea una brecha de rivalidad y una interacción distinta en relación con personas o conjuntos de personas al interior de la propia comunidad.

El efecto obtenido es la inequidad societal se expresa mediante la segregación (beneficiosa o perjudicial) en los individuos por medio de elementos culturales relacionados con el género, u otros, y se incrementa conforme se evoluciona con el tiempo, donde hay una perpetuación directa en el ciclo de la exclusión y marginalización, aunque en la mayoría de casos está normado por políticas públicas, se siguen manteniendo las disparidades colectivas (Carrillo H y otros, 2013).

2.2.7 Bienestar

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en comunidades locales, mantiene un vínculo importante en la conceptualización del bienestar, se puede considerar es multidimensional, ya que permite abarcar elementos sociales, económicos y ambientales. Por lo tanto, hacer una medición con relación al bienestar hace referencia a la existencia de componentes fundamentales, en los que no solo se consideran recursos materiales, sino valoraciones con relación a las situaciones en las que los sujetos se desarrollan, los sucesos que experimentan (percepciones subjetivas) y la manera en que los perciben (experiencias previas), se vuelven en

componentes claves para comprender cómo las comunidades experimentan y valoran su bienestar integral (Milar Miranda & Moraleda Bertin, 2014).

En la intervención del Trabajo Social, se puede medir el bienestar de las comunidades mediante indicadores que permiten visualizar el acceso a recursos básicos (agua, alimentación y vivienda), estabilidad emocional que visibiliza la salud mental de las personas y el bienestar psicológico. Además, permite conocer las condiciones de salud en cuanto al acceso a servicios médicos de calidad y con la función de prevenir enfermedades.

Asimismo, el nivel de educación en el que se trabaja la alfabetización, formación y refuerzo de habilidades técnicas, fortalecimiento de la cohesión social que evalúa las relaciones interpersonales dentro de la localidad y rescata el sentido de pertenencia, así como también, la participación activa de los habitantes en la toma de decisiones comunitarias y proyectos sociales que son claves para el desarrollo local, convirtiéndose en un indicador clave en el reflejo del empoderamiento comunitario. (Lillo & Roselló, 2004)

En los recientes años, diversas investigaciones comprobadas y registros recientes señalan que la incorporación en la enseñanza puede ser beneficiosa. La educación centrada en el crecimiento de características de temperamento y destrezas interpersonales y emocionales tiene un fuerte impacto en el progreso de las competencias socioafectivas y sociales, incrementando en el grado de éxito formativo, la vitalidad, la conducta y la visión de vida, lo que promueve el bienestar integral (Balica, 2021).

Bajo este contexto, la RSE puede ejercer un papel crucial al invertir en proyectos que aporten al trabajo en el bienestar se caracteriza de la misma

forma en que el ser humano posea un estado integral, en el que se hace referencia a la vitalidad en los aspectos físico, afectivo, relacional y mental. El bienestar tiene elementos que beneficia al individuo en que posea un rol social relevante, experimente alegría y optimismo, habite conforme a principios positivos establecidos a nivel local, mantenga vínculos comunitarios constructivos y un ambiente de solidaridad, en el que pueda enfrentar los retos con integridad y le favorezca en la construcción de redes de apoyo.

Siguiendo con la idea planteada, el bienestar comunitario se puede analizar mediante la participación activa de los habitantes en actividades que les de paso a mantener un rol social significativo, así como se menciona a en la definición de bienestar integral. Es por eso que, la medición del bienestar dentro del escenario de la Responsabilidad Social Empresarial no solo debe tener un enfoque cuantitativo, si no también, cualitativo, en el que evalúan como las acciones empresariales generan un sentido de pertenencia, estabilidad que emocional y el bienestar integral de las personas en sus localidades.

2.2.8 Bienestar Económico

El bienestar económico en comunidades locales está influenciado por la capacidad que tienen los individuos en poder satisfacer sus necesidades básicas o el acceso al mercado de bienes y servicios que les permita tener una vida digna. Por tanto, esta perspectiva conceptual, va más allá de analizar el componente solo por la acumulación de riqueza material o el aumento de ingresos, existe la implicación de la capacitación de los habitantes en el acceso a recursos fundamentales que le permite la sobrevivencia (salud,

educación, vivienda, seguridad social y alimentación) dando cumplimiento al desarrollo integral del ser humano.

Desde una mirada del Trabajo Social, el componente de bienestar económico se analiza en cuanto a factores cruciales, como los ingresos, acceso a servicios y la distribución de la riqueza. De acuerdo con investigaciones contemporáneas, supone la habilidad de las personas y sociedades con el fin de obtener acceso a medios fundamentales, de la misma forma que el bienestar físico, educación y cobertura social, que les faciliten vivir una existencia humana firme y decente. Este principio está vinculado al sistema de protección social, cuyo objetivo es asegurar un ingreso justo a las mismas prestaciones fundamentales para todos los habitantes y disminuir la inequidad de económica (Lagares y otros, 2012).

El bienestar financiero está vinculado al sistema de protección social condicionado por varios componentes, incluyendo el equilibrio en el trabajo, el acceso a la asistencia social y la repartición de los ingresos. Se subrayan que para una estructura funcional de seguridad financiera se necesitan al igual que políticas de medidas de equidad financiera al igual que un ambiente de trabajo equitativo que disminuya la inestabilidad de trabajo. Lo mencionado es particularmente significativo en escenarios de expansión global, en los que el espacio laboral se divide y la inequidad societal se extiende a causa de la fragmentación en medio de trabajos capacitados y no capacitados, afectando las condiciones de vida de los sujetos de derecho, especialmente a los que se encuentran en comunidades marginadas o excluidas (Sánchez Morales & Díaz Moreno, 2017).

Desde un punto de vista comunitario, la estabilidad económica se transforma en un elemento esencial incorporado al progreso del desarrollo local sostenible y justo para los habitantes, dado que promueve elementos esenciales el bienestar y en el ingreso a la igualdad de posibilidades. Frente a esto, la situación económica no solo promueve el crecimiento local, sino que incide en la creación de un ambiente equitativo, que posibilite a los ciudadanos y poblaciones en situación de marginalización poder obtener recursos, ventajas y oportunidades de manera justa, reduciendo la presencia de desigualdades u otras complejidades sociales en el territorio.

2.2.9 Bienestar Social

El bienestar social alude a la situación en la que los seres humanos y los grupos sociales son capaces de cubrir sus requerimientos fundamentales, involucrarse de manera participativa en la sociedad comunitaria y potenciar sus capacidades en un ambiente equitativo y equilibrado. Este principio es multifacético e incluye partiendo de la protección comunitaria, estabilidad financiera, educación, atención sanitaria y la disponibilidad de alternativas. Una estructura de asistencia social apropiada aspira a asegurar que cada uno de los habitantes dispongan de las equivalentes posibilidades con el objetivo de prosperar, defendiéndose de la vulnerabilidad social y económica. (Reyes Blanco & Oslund Rains, 2014),

La perspectiva de la condición de vida social, al igual que lo señala la Fundación FOESSA, abarca de igual manera parámetros financieros como no financieros, que toman en cuenta la disponibilidad de medios fundamentales, justicia social en la distribución de los ingresos económicos, y respaldo en circunstancias de probabilidad de pérdida como la inactividad laboral o la

ancianidad. A pesar de que el desarrollo de capital es un elemento, no en todos los casos se refleja en incrementos en el bienestar social, dado que, en relación con diversos aspectos, como la equidad en el acceso a servicios y su grado de calidad, tienen un rol crucial en el verdadero efecto en la experiencia vital de los miembros de la comunidad (Aguilar Hendrickson y otros, 2014).

La FITS en el año 2016 menciona que la protección social, a modo de componente esencial para una condición de vida óptima, ha sido definida en acciones de gobierno mundiales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las mencionadas acciones fomentan conjuntos organizados de protección social que persiguen disminuir la desventaja económica y la inequidad, garantizando prerrogativas fundamentales como el bienestar físico y psicológico y la estabilidad de recursos financieros. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha resaltado el valor de los mencionados mecanismos de bienestar público, que contribuyen a disminuir las desigualdades y potenciar la capacidad de resistencia de las colectividades (Duarte & Jiménez, 2007).

2.2.10 Bienestar Ambiental

El bienestar ambiental hace énfasis a la condición en la que el ambiente orgánico y los entornos naturales permanecen beneficiosos, sostenibles y exentos de elementos contaminantes que puedan poner en riesgo al estado sanitario de los organismos biológicos. Por ende, este concepto tiene una cercana relación con respecto a la sustentabilidad ecológica, que conlleva una gestión consciente de los activos ecológicos, que busca promover un equilibrio entre lo que respecta al desarrollo humano y la preservación del medio ambiente.

Bajo la perspectiva del Trabajo Social, se considera importante el bienestar ambiental, ya que mantiene una conexión directa con la salud y bienestar de los habitantes, aún más porque tienen como derecho desarrollarse en un espacio saludable, libre de contaminantes y con acceso a componentes naturales significativos para el bienestar integral de las comunidades.

Según el Diccionario Panhispánico del Español (2023), un ambiente sano, es aquel que se encuentra libre de elementos contaminantes que afecten o sean claves para adquirir riesgos en la salud o en el organismo biológico, específicamente aquellos que se encuentran vinculados con el sector de transformación industrial y con altos grados de emisiones atmosféricas. Entonces, se vuelve crucial que estas empresas, tengan conductas responsables y a través de los programas de RSE, busquen garantizar un entorno óptimo, saludable y sostenible, promoviendo el bienestar integral de las comunidades y el cuidado del planeta.

Asimismo, se trata la calidad ambiental basado en un enfoque holístico, considerando las repercusiones de sustancias químicas, factores físicos y agentes orgánicos que se encuentran en el espacio aéreo, en la superficie terrestre y el recurso hídrico, tanto en espacios abiertos como internos. A modo ejemplo, los elementos nocivos en espacios confinados, incluyendo hogares o ambientes laborales, suelen concentrarse a causa de la ausencia de aireación correcta, lo que de igual modo impacta en la salud general de los individuos al incrementar la probabilidad de padecer afecciones pulmonares y otras dificultades de salubridad (Vargas Marcos & Gallego Pulgarin, 2005).

Este planteamiento holístico del equilibrio ecológico de igual manera demanda regulaciones apropiadas para que las empresas fomenten un entorno favorable a la salud y sin riesgos ante sus accionares productivos. En contraste, se aprecia en diversas disposiciones legales y esquemas normativos relacionados con la preservación del hábitat en diferentes naciones. Una administración relacionada con la naturaleza es eficaz no únicamente protege el medio ambiente, sino que igualmente promueve el crecimiento ecológicamente viable y eleva el bienestar general al reducir los efectos de las acciones de la humanidad (Encinas Malagón, 2011).

2.2.11 Responsabilidad Social Empresarial

A lo largo de la historia, la Responsabilidad Social Empresarial ha tenido gran trascendencia y forjado sus bases junto a diversas doctrinas filosóficas del pensamiento y perspectivas, tras pasar por diferentes procesos históricos ha formado parte de la estructura empresarial, teniendo en consideración que son un sistema complejo, pero a la vez seguros y perdurables en el tiempo.

Por lo general, se conceptualiza a la RSE, en el poder hacer negocios sustentados en la Ética y Principios vinculados con la Ley. Ante aquello, surge la idea de que la empresa tiene una obligación con la sociedad, basada bajo la formidables legal impuesta y la moralidad consensuada, debido que la Responsabilidad Social está compuesta por normativas y valores que se adoptan de manera voluntaria, sin embargo, una vez que se consideran estos principios, transcurren a tener obligatoriedad en los procesos internos de la empresa.

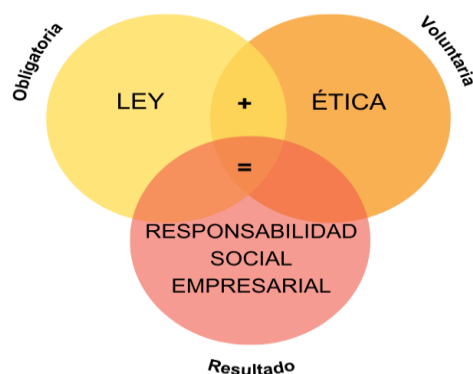


Figura 1

Elementos de la RSE

Fuente: Responsabilidad Social Empresarial. 2º Edición. ESIC

La Responsabilidad Social Empresarial, se centra en tener un compromiso consciente y óptimo con el propósito de cumplir con las expectativas de la sociedad, asimismo, con tener altos estándares de la empresa, de forma interna o externa, teniendo en cuenta a las esferas sociales, económicas y ambientales de todos los actores involucrados, reflejando que mantienen valores claves para el desarrollo sostenible y humano, para construir un bien común. (Cajiga, 2010)

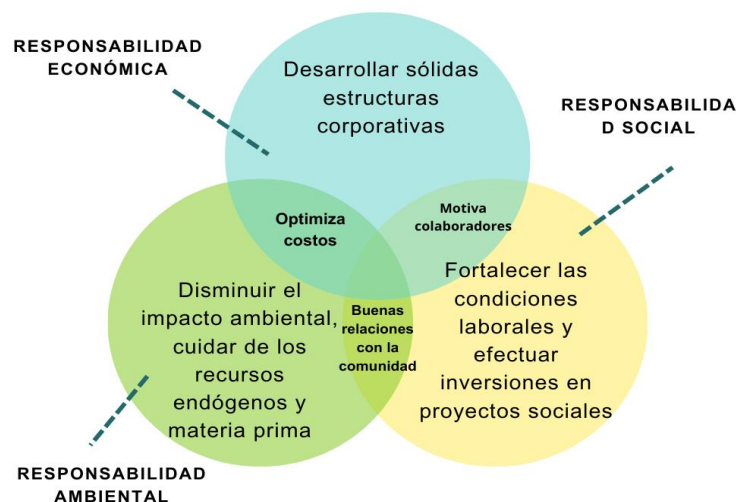


Figura 2

Intereses de la Responsabilidad Social

Fuente: (Fernández, 2013)

Siguiendo la idea de Barba (2015) cada empresa debe construir su propia definición de RSE, bajo los elementos fundamentales de la cultura organizacional, los principios que la sustentan y guían su accionar cotidiano, por lo que menciona el Instituto Ethos de Brasil creado en 1998, indica que la RSE es el vínculo de la gestión y planificada dada por la relación ética y transparente de la organización que generan impactos positivos dentro de la sociedad, promoviendo un desarrollo óptimo integral que contribuye en el bienestar social, económico y ambiental de las territorios en los que operan.

2.2.12 Participación Social

Para mencionar un concepto sobre la participación es trascendental hacer énfasis a la connotación del término, se puede señalar el caso de Corominas (1994) manifiesta que el término proviene del latín *participatio* y tiene origen en el *capere* que significa *tomar parte*, mediante la participación

se intercambias ideas o perspectivas con los otros actores que se emergen en el proceso de la toma de decisiones, centradas en velar por el bienestar de las personas y de la sociedad a la que se involucra.

En los diversos procesos de participación ciudadana se identifican componentes de la sociedad que facilitan su organización de forma imparcial y sin distinción alguna, generando diferentes niveles de participación activa a través de mecanismos que faciliten la construcción del tejido social, se encuentran estructurados bajo cuatro sistemas importantes: la participación social, ciudadana, política y comunitaria. (Cunill, 1999)

Respecto a la definición de la participación social, la gran proponente Chávez Carapia (2003) indica que los fenómenos en agrupación de los actores involucrados o en organizaciones a nivel macro de la sociedad civil que tienen como propósito la defensa de sus derechos humanos y los intereses sociales, ante aquello hay una posibilidad que la distinción entre la participación social y la participación ciudadana se encuentre estrechamente relacionada directamente con el Estado, aludiendo que la participación social manifiesta la pertenencia y la implicación en la formación de un grupo como parte de la asociación, se encuentra normada de cierta forma por el ente estatal, por consiguiente, se establece que la diferencia radica en que, en el contexto de la participación social, las personas se vinculan no con el Estado, sino con otras organizaciones sociales.

De forma general, la participación incide en una serie de beneficios, cómo acceder a datos claves más representativos en cuanto a las necesidades, prioridades y capacidades de los actores sociales y, junto a ello,

una conceptualización más directa de las problemáticas y una mejor ejecución de proyectos adaptados al contexto de cada caso. Los diferentes estudios de participación definen que las personas necesitan superar su intervención limitada en todos los aspectos claves de la vida social; por ende es crucial recalcar que para trabajar en la disminución de los índices de la desigualdad, se establece un componente transformador para fortalecer el bienestar social, económico y ambiental de dichas comunidades.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2012), la cultura en el que se desenvuelve el individuo juega un papel significativo en el desarrollo y en la búsqueda del bienestar integral de las personas y de las comunidades involucradas. Es por eso que, las prácticas culturales, el patrimonio y las manifestaciones son elementos claves para la formación, transmisión e interpretación de valores, normas, actitudes, comportamientos y convicciones mediante los cuales las personas y comunidades comparten el sentido que le otorgan a sus vidas y a su propio desarrollo integral. Además, estos principios y demás componentes logran determinar la naturaleza y complejidad de las relaciones sociales, compuestas por el sentido de la integración, diversidad y cooperación de los actores involucrados y los territorios.

En consecuencia, la esfera de participación social pone en manifiesto las diversas maneras en que el factor cultural influye en la conservación y el fortalecimiento de un entorno que contribuya al progreso social y desarrollo local, a través del análisis de los niveles de participación que permiten interconectividad y fortalecimiento del empoderamiento de las comunidades.

2.2.13 Trabajo Social Comunitario

El Trabajo Social Comunitario es una de las modalidades dentro de la disciplina de Trabajo Social, en la que se interviene dentro de comunidades, con el fin de fortalecer el bienestar social, económico y ambiental de estos territorios y promover la participación de los habitantes en la resolución de conflictos y necesidades, buscando que ellos sean los protagonistas en la generación de cambios duraderos y sostenibles.

Partiendo desde la idea que, las comunidades tienen recursos endógenos y naturales, capacidades propias y altas competencias para poder resolver problemáticas del entorno, y que el rol del trabajador social es de facilitador y ejecutor de proyectos sociales comunitarios, brindando sus conocimientos en procesos de gestión estratégica y empoderamiento de los actores involucrados.

Asimismo, debe realizar diagnósticos participativos que permitan visibilizar las realidades sociales de las comunidades, debe promover el uso de los mecanismos de participación ciudadana, formación a los habitantes que se encuentran en estas localidades para que conozcan sus derechos y obligaciones, capacitación de líderes comunitarios, entre una amplia gama de actividades. (Ander-Egg, 2009, pág. 354)

2.3 Referente normativo

Alrededor de este marco normativo, se especificarán y reconocerán la normativa tanto nacional como internacional, ordenanzas y reglamentos vinculados de forma directa o indirectamente con el tema planteada en el

proceso investigativo, siguiendo para la estructura y redacción a la jerarquía planteada en la Pirámide de Kelsen como modelo de referencia.

Según Hans Kelsen (2009), el Derecho debe mantenerse innato, sin relación a influencias de tipo moral, ideológica o sociológica. Este gran exponente desarrolla un ordenamiento jurídico, donde se ubica como ápice a la Constitución siendo el nivel que crea base sólida para ajustar y alinear las normas que se encuentran por debajo, considerando normativas legales o básicas.

2.3.1 Constitución

- **Constitución de la República del Ecuador**

Como primer punto, es necesario reconocer las principales normativas vigentes bajo la cúspide de la Constitución de la República del Ecuador que se encuentran alineadas al proceso investigación. Por lo que, se vuelve crucial citar ciertos artículos con relación al desarrollo y bienestar de los habitantes que se encuentran dentro de los territorios locales.

El enfoque del **Sumak Kawsay**, fue integrado en la Constitución del Ecuador (2008), bajo el preámbulo y **Art.14**, constituyó una transformación significativa en el sistema jurídico ecuatoriano. De acuerdo con lo que se establece en el artículo mencionado de la Constitución, el ser humano tiene como derecho colectivo y difuso que las personas, comunidades, pueblos y diversas nacionalidades, deben vivir y desarrollar sus actividades cotidianas en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que contribuya a la Sostenibilidad y el Buen Vivir "Sumak Kawsay". Por ende, las empresas deben

velar que los habitantes o el medio ambiente no se vean afectados por las actividades productivas desarrolladas dentro de las comunidades locales.

En el contenido del documento denominado *El Sumak Kawsay desde la perspectiva del sistema jurídico ecuatoriano*, se destaca a Marco Aparicio Wilhelmi, porque define que

El Sumak Kawsay es un concepto que se refiere a la vida en plenitud, armonía y equilibrio con la naturaleza, que se alcanza a través del ejercicio de los derechos individuales y colectivos, y de la satisfacción de las necesidades básicas de todas las personas, y que se encuentra en el centro de la organización social, política y económica de los pueblos indígenas (Figuera & Cujilema, 2018, pp. 60-61).

En lo que respecta a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en comunidades locales, la Constitución tiene un papel trascendental al proporcionar derechos y deberes con relación al concepto del Buen Vivir y el comportamiento empresarial a través de sus actividades productivas dentro de los territorios. Esto establece un marco normativo legal para intervenir en las posibles problemáticas sociales, económicas y ambientales que deben enfrentar las localidades.

Es fundamental enfatizar que bajo el contexto de este marco legal, como es la Constitución del Ecuador (2008), contiene 17 artículos que se enfocan a la protección del medio ambiente y el Sumak Kawsay de las personas y en el que se asegura que todos los seres humanos son innatos a poseer derecho que les permita tener un desarrollo integral, por ende deben

tener acceso a un sistema integral de salud, así como el derecho a una atención especializada, el derecho a una consulta previa libre e informada sobre las actividades a realizarse en los territorios, el derecho a vivir en un ambiente sano, y el derecho a una vida digna.

Asimismo, se considera que el cuidado de la naturaleza es un elemento fundamental para el bienestar de las personas. Por esta razón, se convierte en un derecho que debe respetado y reparado de forma integral, como ciudadanos tenemos un gran compromiso y obligación en la defensa de sus derechos, de esa manera se puede conservar y preservar un medio ambiente equilibrado y óptimo.

Además, siguiendo la idea del **Art. 396**, el Estado tiene un papel crucial como garantistas de que se promuevan a través del desarrollo de políticas públicas, se mantenga un orden, control y sanción ante conductas inapropiadas que ejercen un incumplimiento de medidas que van en contra de estos principios. De esa forma, se busca adoptar estrategias oportunas que prevengan efectos ambientales negativos, también promoverá la conservación, restauración y el uso eficiente de tecnologías ambientales sostenibles que permitan contribuir a la mitigación en el cambio climático generando una reducción de emisiones de gases en cuanto a efectos invernadero (Constitución del Ecuador, 2008).

En la línea, el **Art.283**, fomenta a que exista un modelo local que no solo vela porque exista un crecimiento económico, sino que, se genera la inclusión social, sostenibilidad ambiental y la garantía de los derechos humanos. Por ende, desde esta perspectiva integral se encuentra alineada

con los principios y normativa de la RSE, ya que las organizaciones tienen la obligación de diseñar políticas que mejoren sus conductas ante la sociedad y contribuyan al bienestar de los territorios en las que operan a través de su actividad productiva (Constitución del Ecuador, 2008).

En el marco del **Art. 83**, determina que los habitantes como las empresas están obligadas a respetar los derechos de las localidades en las que desempeñan sus actividades y deben contribuir favorablemente al desarrollo local. Por ende, todos los actores sociales, deben ser parte de la transformación de cambios de forma honesta y transparente, no solo el Estado tiene la responsabilidad de trabajar de manera ética en sus procesos cotidianos en la generación de bienestar de las comunidades (Constitución del Ecuador, 2008).

En definitiva, la Constitución del Ecuador tiene una norma jurídica suprema en el que se estructura una serie de principios, objetivos y criterios que buscan favorecer a la existencia de un modelo sustentable en el desarrollo y defensa de los derechos de las personas y en este caso de las comunidades locales. De dicho modo, estos objetivos se vinculan con el Buen Vivir y el impacto de las actividades productivas en las comunidades locales, las mismas que pueden generar daños en el medio ambiente incidiendo en la contaminación del agua, aire y suelo, lo que afecta de forma directa a la salud integral de los habitantes y la biodiversidad local, también existe una modificación en la cohesión social, ya que hay una alteración en las estructuras sociales o cambios en los modos de vidas cotidianos.

2.3.2 Tratados y Convenios Internacionales

- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**

De acuerdo con ONU-UNITED NATIONS HUMAN RIGHTS (1948), donde se indica que La Declaración Universal de los Derechos Humanos, son elementos claves que toda persona debe poseer para garantizar su nivel de vida óptimo e integral que le garantice, así como a sus miembros familiares, el acceso a un sistema de salud integral y el bienestar social, económico y ambiental. Así, como en el Art. 3 se señala que todo sujeto tiene derecho innato a la vida, libertad, justicia, responsabilidad y seguridad. Por lo que, estos principios son cruciales en la temática de la actividad productiva dentro de sus comunidades porque les asegura a los habitantes que exista la posibilidad de la prevención, mitigación y creación de proyectos sociales que centren sus objetivos en servicios básicos de salud y bienestar colectivo. Bajo este modelo normativo, la RSE debe ser un compromiso activo y participativo que mejore el buen vivir de los territorios afectados.

- **Principios Marco Sobre los Derechos Humanos y el Medio Ambiente**

El distinguido Knox (2018), en su calidad de Relator Especial sobre los Derechos Humanos y el Medio Ambiente, detalla en un informe en el que se manifiesta que los Estados deben proteger y salvaguardar el medio ambiente, sin que exista algún riesgo de perjudicar al entorno, más bien debe estar libre de contaminación, saludable y ser sostenible con el propósito de garantizar y respetar los derechos humanos.

Asimismo, tiene prohibido cualquier tipo de discriminación que vulnere a la persona, ya que se busca que exista una protección efectiva. A su vez, tienen la obligación de generar sensibilización en el consenso social en cuanto a las cuestiones ambientales y demandar la evaluación anticipada de los posibles impactos ecológicos que pueden ser derivados de proyectos y políticas planteados, considerando sus efectos sobre el ejercicio de los derechos humanos. Se debe facilitar el acceso a mecanismos adecuados para la reparación de las violaciones de los derechos humanos y del marco normativo nacional vinculado al medio ambiente.

En las comunidades locales donde se desarrollan las actividades productivas de las empresas, es trascendental que se garanticen los derechos humanos para respetar a los territorios afectados, asegurando que sus habitantes puedan tener acceso a servicios de salud integrales que incidan en el bienestar óptimo, y que su vida y seguridad se encuentre debidamente salvaguardadas.

Es importante mencionar que las actividades productivas pueden tener repercusiones negativas en la salud y el bienestar de los habitantes, así como lo demuestra el estudio realizado por San Sebastián, Tanguila, & Santi (2004), el mismo que pone en manifestación los efectos adversos de estas conductas en las localidades. Por ende, esta investigación pone en evidencia lo significativo de que las empresas puedan tener un compromiso efectivo con la RSE en comunidades locales, permitiendo que sus comportamientos no solo garanticen los derechos humanos, sino que más bien puedan promover las condiciones de vida de los territorios perjudicados. Es determinante que,

se puedan adoptar medidas preventivas y correctivas que minimicen estos efectos y se respalde que las comunidades puedan ser empoderadas para que sean protagonistas en la superación de los desafíos e injusticias sociales.

2.3.3 Leyes Orgánicas

- ✓ **Código Orgánico del Ambiente**
- ✓ **Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional**
- ✓ **Código Orgánico del Ambiente**
- ✓ **Ley Orgánica de la Salud**

La Responsabilidad Social Empresarial en Comunidades Locales ha sido un tema con gran relevancia y controversia, especialmente en los territorios donde se desarrollan las actividades productivas de las empresas, tiene un gran impacto en el bienestar de los habitantes. En Ecuador, estas comunidades pertenecen a las zonas rurales y por ende han tenido que enfrentar un sinnúmero de desafíos que son derivados de las actividades productivas o industriales, si bien es cierto que las empresas son fuente importante de ingresos y desarrollo económico para el país que contribuye en la generación de empleos, inversiones, crecimiento financiero y desarrollo del mercado interno. Sin embargo, se debe hacer mención que esta actividad productiva puede tener impactos negativos en la salud y bienestar de los habitantes, de la misma forma con el medio ambiente o recursos endógenos de las comunidades, como se ha mencionado y demostrado en los estudios citados con anterioridad dentro de este proceso investigativo.

Por lo que se vuelve crucial, que se respeten la legislación nacional que garantiza la protección de los derechos humanos y ambientales de las localidades afectadas.

Es importante mencionar que, la Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional dispone que la existencia del caso de constatarse la existencia de la vulneración de derechos se dispondrá de forma rápida la reparación integral por el perjuicios material e inmaterial, permitiendo que la persona o personas afectadas por la violación de sus derechos puedan gozar de sus facultades de la manera adecuada y que se restablezca el escenario previo a la transgresión.

El Código Orgánico del Ambiente estipula que el derecho a vivir en un ambiente saludable y que sea ecológicamente equilibrado incluye que el Estado y sus instituciones mantengan principios de responsabilidad ambiental. Por ende, las personas naturales y jurídicas, las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades, son quienes deben dar respuestas a los perjuicios o efectos ambientales que hayan sido provocados por actividades o conductas inapropiadas. Igualmente, determina que toda persona sea natural o jurídica que incida en la generación de daños ambientales deberá ser responsable con las acciones emitidas a través de sus actividades, pese a que no se haya demostrado culpable o negligencia (2017).

La Ley Orgánica de la Salud instituye que la salud es un derecho humano innato que tienen las personas, entre sus principales características se destacan que es irrenunciable, inalienable e intransmisible, cuya defensa y garantía es parte del compromiso principal del Estado con los ciudadanos (2015). En las comunidades rurales donde operan las empresas, es crucial que se protejan la legislación para asegurar que los habitantes de estas

localidades tengan un acceso digno a los servicios básicos de salud y les permita tener un desarrollo integral, donde se responda a los daños ambientales generados, de dicha forma, se da cumplimiento al artículo del derecho a vivir en un ambiente saludable y amigable con el medio ambiente.

2.3.4 Normas y Directrices Técnicas

- **Norma ISO 26000**

En cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las organizaciones deben reconocer el impacto ocasionado por sus decisiones y comportamientos, van alineados a los procesos dentro de la sociedad, donde se vuelve fundamental mantener principios éticos y transparencia que favorezca el desarrollo sostenible de los territorios, haciendo hincapié en la salud y el bienestar integral de todos los habitantes. Por eso, las instituciones deben tener conocimientos sobre la legislación pertinente y coherente a la normativa internacional de conductas empresariales y asegurando que la legislación guíe todas sus relaciones externas.

Por ende, las normas ISO 26000, son de gran aporte en las directrices conceptuales y metodológicas en el quehacer profesional que incide en la acción social empresarial como parte de una herramienta eficiente mediante la cual las empresas pueden contribuir a la generación de respuestas de los problemas o realidades sociales dentro de las localidades, en las que operan a través de sus actividades productivas o industriales. Por ende, estas directrices son parte del fortalecimiento organizacional, asimismo para

empoderar, fortalecer el tejido social y desarrollar habilidades en los actores sociales involucrados.

Conceptualizando en el enfoque comunitario, las directrices de la guía ISO 26000, las empresas deben ser socialmente responsables no solo minimizando sus efectos negativos dentro de las comunidades y el entorno ambiental, sino que, adopta actitudes proactivas frente a las complejas realidades sociales de los territorios. Siguiendo con la idea que se afirma en esta guía, la participación activa dentro de las localidades va un poco más allá de diagnosticar e involucrar a los actores involucrados con relación a los impactos de los comportamientos de una organización, más bien se compromete con el apoyo a la comunidad y la identificación de las necesidades locales (ISO 2011, p. 105).

De ahí parte la concepción, en que las empresas deben tener implicación dentro de las problemáticas que aquejan a las comunidades en las que realizan sus operaciones empresariales y se genera ese sentido de pertenencia en el desarrollo de posibles respuestas a través de sus actividades productivas, industriales y comerciales, ejemplificando (brindando oportunidades de crecimiento a la población mediante fuentes de empleos, mejora en la infraestructura de ciertas áreas de las comunidades), así también en procesos específicos dirigidos a satisfacer la mencionada finalidad, lo que en la literatura histórica se conoce como acción social (Abad 2002; Recio y Martín 2002).

Principios de la norma ISO 26000

Figura 3

Principios de la norma ISO 26000



Nota: Adaptado de Argandoña & Silva, (2016)

Principales materias fundamentales

Cabe recalcar que, la norma ISO 26000 cuenta con 7 materias principales en cuanto a la responsabilidad social, son significativas y orientan a la organización cuando busca actuar de forma socialmente responsable. No obstante, en este trabajo tomaremos 5 componentes claves en integración del tema de investigación hacia la norma planteada (Argandoña & Silva, 2016).

Tabla 1

Principales materias fundamentales

No	Materia fundamental	Descripción
1	Gobernanza de la organización	Este elemento se estructura como un mecanismo de la organización en la que mediante la toma decisiones

		puede efectuar iniciativas para lograr sus objetivos empresariales.
2	Derechos Humanos	Son todos aquellos derechos innatos e inherentes que posee toda persona que le corresponden desde que nace.
3	El medio ambiente	Es el desarrollo de las actividades o dinámicas cotidianas, que inevitablemente cualquier empresa puede generar impactos en su alrededor.
4	Prácticas justas de operación	Se refiere a la necesidad de que las instituciones adopten un comportamiento ético en sus constantes interacciones con otras entidades
5	Participación activa y desarrollo de la comunidad	La ISO 26000 propone implementar políticas y procesos que favorezcan al crecimiento social, económico, ambiental y político.

Nota: Adoptado de Argandoña & Silva, (2016)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Las empresas se reconocen como actores claves en el logro de los ODS, en las que sus operaciones son potencialmente incorporadas a prácticas alineadas con estos objetivos. Sin embargo, los ODS brindan una oportunidad para que las organizaciones aumenten sus iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial, pensando en el desarrollo sostenible que parte de acciones mensurables (Camarán et al., 2019). La actividad productiva y el consumo responsable (ODS 12), manifiesta como existe la

necesidad del uso eficiente de los recursos naturales y endógenos dentro de estas comunidades locales.

Teniendo en consideración que, el mundo cada vez se encuentra más atravesado por procesos de globalización o dinamización de la economía de las diversas naciones, se vuelve trascendental la adopción de un enfoque evaluativo de calidad para visualizar el desarrollo local sostenible y el fortalecimiento del tejido social. Las instituciones deben adoptar conductas que vayan más allá de la rectificación política y de la normativa legislativa, fomentando el desarrollo territorial endógeno y sostenibilidad a largo plazo (Mora Mayoral & Martínez Martínez, 2018).

La Responsabilidad Social Empresarial en el Ecuador hoy se encuentra fuertemente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados en la agenda 2030, los cuales buscan fomentar un desarrollo sostenible que le permita al ser humano poseer bienestar social, económico y ambiental. En los últimos años se ha demostrado que esta temática es una herramienta significativa para abordar problemas o necesidades complejas de los territorios.

Bajo la misma mirada, dentro del *Plan de Desarrollo para el nuevo Ecuador 2024- 2025*, se logra reflejar un enfoque integral de manera explícita en las temáticas de RSE y ODS. Su estructura sistemática, se organiza en cuatro ejes estratégicos que promueven componentes claves en los ejes sociales, económicos, ambientales e institucionales. Además, que busca hacer énfasis en el fortalecimiento de la institucionalidad del Estado, responsabilidad, transparencia y la participación activa de los ciudadanos, lo

cual está conectado directamente con el ODS de: paz, justicia y creación de instituciones sólidas, manteniendo principios de compromiso social a nivel nacional (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

2.3.5 Normativa Local

- **Ley Orgánica para la de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales**

La Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales, es trascendental para regularizar la actividad productiva o industrial de las empresas en comunidades locales, de manera especial aquellas situadas en territorios rurales y ancestrales. Por lo que, esta ley busca salvaguardar que las actividades empresariales, como la explotación de recursos naturales o endógenos de las localidades, se desarrollen de forma responsable, velando por los derechos humanos, ambientales y culturales de los territorios.

De igual modo, se determinan una serie de principios con relación a la sostenibilidad y preservación ambiental, incidiendo en el desarrollo humano integral, la protección de los escenarios naturales y la diversidad biológica. La ley también destaca su mirada en prevenir la degradación ambiental, la degradación de ecosistemas y la pérdida forestal, impulsando que las actividades productivas empresariales contribuyan a la adaptación de los impactos en el cambio climático.

De dicha manera, propone un marco normativo que facilite a las instituciones operar de forma que favorezcan a los actores sociales, comunidad y medio ambiente, protegiendo los derechos de los territorios e

impulsando a la existencia de un desarrollo local, con base en diversos ejes, se impulsa una economía sustentable y un medio ambiente sostenible (Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales, 2018).

2.4 Referente Estratégico

El Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 – 2025 es la herramienta de planificación nacional más importante, donde se define la orientación política y administrativa para la creación e implementación de la política pública en Ecuador. Este esquema otorga vida a las sugerencias contenidas en el Plan de Gobierno del Presidente mediante cuatro ejes temáticos: Social, Económico, Infraestructura, Energía y Medio Ambiente, Institucional (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

La Secretaría Nacional de Planificación (2024) con respecto al Eje Social, se enfoca en fomentar la atención social a través de la optimización de los sistemas educativos, sanitarios, protección social y vivienda, poniendo especial atención en la integración y la equidad. La finalidad de este pilar es asegurar la provisión de servicios esenciales de alta calidad, disminuyendo la falta de recursos y los problemas sociales, y brindando atención a las personas en situaciones de vulnerabilidad, como mujeres, niños y ancianos. Además, busca fortalecer la participación activa de diferentes actores sociales para fomentar un desarrollo humano responsable, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas metas se sustentan en acciones integradas que buscan reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida de las comunidades a nivel nacional.

El Eje de Infraestructura, Energía y Medio Ambiente tiene como meta promover un desarrollo sostenible a través de la financiación que facilite la transición hacia fuentes de energía renovables y la preservación de los ecosistemas. Este sistema tiene como objetivo garantizar un acceso justo a servicios básicos como agua y saneamiento, incentivar el uso eficiente de la electricidad y establecer estrategias a largo plazo en áreas urbanas y rurales que minimicen el impacto en el medio ambiente. De igual manera, define objetivos a fin de consolidar la administración ecológica, atenuar los impactos de la variación climática y proteger la biodiversidad, incorporando la implicación de poblaciones y participantes locales en la organización y realización de planes prioritarios (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Dentro del Eje Desarrollo Económico el cual se centra en promover la eficacia productiva, la habilidad de competir y la creación de puestos de trabajo dignos como elementos clave con el fin de lograr un progreso económico equilibrado. Este núcleo pone prioridad en el reforzamiento de áreas claves, la variabilidad económica y el respaldo a las empresas de escala reducida, poniendo especial atención en redes productivas sustentables y negocios equitativos. Además, fomenta la participación financiera y social a través de políticas que optimicen los espacios de trabajo, fomenten la renovación y utilicen de forma responsable los bienes del área. De igual manera, se enfoca en disminuir las desigualdades económicas y asegurar que el progreso financiero favorezca a las áreas más desprotegidas, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y promoviendo la unidad territorial (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Es fundamental cumplir con estos pilares fundamentales del Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador a fin de asegurar un crecimiento sustentable e incluyente en las áreas locales, en particular en las que han sido impactadas por el aprovechamiento de materias naturales haciendo énfasis en dinámicas de índole social, ambiental y financiera.

Además, la RSE ayuda a promover el uso de tecnologías sostenibles y la cohesión comunitaria, lo cual promueve la integración local y la habilidad de la población para resistir los desafíos ambientales y económicos que son respuestas de los procesos de globalización. En ese sentido, las medidas corporativas podrían actuar como un impulsor de transformación en dirección a una justicia social más amplia y progreso armónico, en concordancia con los objetivos locales e internacionales.

2.4.1 Planes Estratégicos Internacionales

Estos planes estratégicos a nivel internacional tienen como objetivo implementar acciones a fin de evitar y regular el uso de recursos propios de las comunidades locales, además de fomentar prácticas efectivas, sostenibles en el sector industrial a escala mundial.

Algunos de ellos son:

- El Triple Bottom Line (Triple Resultado), el cual subraya el valor de balancear los factores financieros, sociales y medioambientales en las actividades de una organización. Este enfoque aspira a que las compañías no únicamente se concentren en producir beneficios, sino que además fomenten la justicia social y la protección del entorno natural, aportando de

esta manera a la sostenibilidad mundial (Tek Yew & Shyen, 2020).

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU proporcionan una orientación completa con el fin de que las compañías ajusten sus prácticas de Responsabilidad Social Empresarial a los retos mundiales, tales como la eliminación de la pobreza, la equidad de género y la batalla frente a el cambio climático. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsan la generación de recompensa en un periodo de tiempo mayor, no solamente para las compañías, sino que además para las poblaciones locales, al incentivar el deber con el crecimiento económico inclusivo y la preservación del ambiente (Tek Yew & Shyen, 2020).
- El Pacto Global de las Naciones Unidas establece principios clave en áreas como derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, sirviendo como una herramienta valiosa para guiar a las empresas en la adopción de prácticas éticas que impacten positivamente a las comunidades en las que operan (United Nations Global Compact, 2000).

Es fundamental llevar a cabo acciones integrales que impulsen la Responsabilidad Social Empresarial en las comunidades locales, con el fin de promover su desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida. La implementación de iniciativas que fomenten la creación de alianzas estratégicas entre empresas y organizaciones comunitarias es crucial para abordar los desafíos sociales y ambientales. Estas estrategias, alineadas con

marcos globales como el Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), permiten a las empresas no solo mitigar sus efectos negativos, sino también generar beneficios tangibles para las comunidades. A través de estas acciones, somos capaces de contribuir a un equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la Investigación

En el presente trabajo investigativo se ha escogido el enfoque cualitativo. Este enfoque se centra en entender y estudiar profundamente en los hechos, examinándolos a través del punto de vista de los sujetos en un entorno natural y en interacción con el entorno. El enfoque cualitativo se elige al intentar entender la visión de los sujetos (personas o colectivos reducidos de personas a los que se examinará) sobre las situaciones que los envuelven, explorando sus vivencias, puntos de vista, puntos de vista e interpretaciones, o sea, cómo los sujetos interpretan de manera particular su contexto (Hernández Sampieri y otros, 2014).

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) indica que el método cualitativo también se distingue por su adaptabilidad metodológica, permitiendo la modificación del formato de estudio conforme que los hallazgos se edifican y emergen múltiples perspectivas. Este método promueve la implementación de instrumentos como entrevistas exhaustivas, observación participativa y análisis de datos e información, que favorecen una comprensión minuciosa y puntual de los sucesos hallados.

La orientación cualitativa de este estudio se enfocará en conocer las opiniones de los actores sociales acerca de los programas de responsabilidad social empresarial que se han efectuado en sus zonas. Mediante grupos de focales, se buscará comprender de qué manera los integrantes de la localidad sienten dichos programas y el efecto que ejercen en su cotidianidad.

Complementariamente, se recolectarán las peticiones de los grupos respecto a los requerimientos que ven como pertinentes a partir de la implementación de estos programas, con el objetivo de entender sus inquietudes y manifestar sus sugerencias en las fases de responsabilidad social empresarial.

Por lo tanto, mediante la información cualitativa, se podrá adquirir un entendimiento minucioso y profundo de las vivencias de los habitantes con respecto a los programas de responsabilidad social empresarial (Hernández Sampieri y otros, 2014)

Este método posibilita recoger los sentimientos, puntos de vista y visiones personales acerca de cómo estas acciones han impactado sus vidas, además de las relaciones que han mantenido con las compañías y otros participantes implicados. De igual manera, las expresiones y testimonios de los involucrados nos proporcionarán una visión más amplia de las interacciones sociales y culturales existentes en las poblaciones, facilitando la identificación no únicamente de las opiniones acerca de los programas actuales, sino que adicionalmente de los potenciales conflictos, proyecciones y retos a los que se encuentran los residentes al relacionarse con estas estrategias de negocios.

3.2 Tipo y Nivel de Investigación

A fin de alcanzar los objetivos propuestos y el desarrollo apropiado en esta indagación, se empleó un estudio de nivel y de naturaleza Exploratorio-Descriptiva. Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) señalan que amerita ser exploratorio al momento en que el propósito es

analizar un contenido o problema de estudio escasamente explorado, del cual existe inquietud o no se ha tratado previamente. En otras palabras, cuando el análisis bibliográfico mostró que solo existen directrices no estudiadas y reflexiones vagamente vinculadas al problema de estudio, o aún más, si queremos explorar contenidos y ámbitos a partir de distintas visiones; y descriptivas, ya que explora describir las cualidades, distintivos y elementos relevantes de algún acontecimiento que se está estudiando, narrando hábitos de un conjunto o una comunidad, ya que solo se acerca recolectar o evaluar información de forma autónoma o en grupo.

Por lo tanto, el método exploratorio y descriptivo puede ser apropiado con el fin de adquirir un entendimiento global de los impactos de la proximidad de las entidades corporativas a las comunidades locales, las reacciones de los actores sociales ante estos programas, y las potenciales aportaciones del trabajo social en la protección de los derechos de la localidad perjudicados por estas acciones corporativas.

3.3 Universo, Muestra, Muestreo

3.1.2 Universo

Batista González (2000) se refiere al grupo de datos que aborda un estudio estadístico concreto, conocido como población, y está cercanamente relacionado con lo que se pretende estudiar.

Por otro lado Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) señalan que colectividad o universo es la agrupación de escenarios que cumplen con ciertas condiciones.

Mientras que Condori Ojeda (2020) hace referencia al grupo total de componentes o personas que tienen una composición similar que se desea analizar. Esta comunidad puede ser limitada o ilimitada, en función del tema de investigación.

En ese caso el universo se encuentra conformado por una comunidad rural X de la provincia del Guayas, ubicadas en la ciudad de Guayaquil específicamente en la isla Chupadores Chico. Se consideró a esta comunidad mediante las cuales adicionalmente, se elegirán a personas de esta comunidad que han percibido de manera directa los impactos de la existencia de esta empresa camaronera. Es crucial subrayar que este análisis cualitativo facilitará entender los puntos de vista de los actores sociales con respecto a los programas de responsabilidad social empresarial aplicados en su localidad. Además, el estudio será útil a la hora de examinar las repercusiones a nivel social, económica y ambiental de las acciones de organización.

3.1.3 Muestra

(Pineda et al.), hace referencia en que es un subconjunto o parte significativa del universo o población en que se ejecutará la indagación, con el propósito de poder generalizar los resultados o hallazgos pertinentes del estudio (p.109).

Siguiendo la idea de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, menciona que la muestra, se trata de un subgrupo o subconjunto de la población total. En otros términos, cuando se realiza un proceso de investigación, no siempre hay la posibilidad de acceder a un estudio de todos los miembros de una población. Por ende, se trata de

seleccionar una muestra con ciertos criterios característicos y representativos a la población, en otras palabras, se define un grupo más pequeño (p. 175).

Del mismo modo, López (2004) plantea que esta muestra forma parte del universo en que se llevará a cabo el estudio. Se definen una serie de procedimientos para obtener la cantidad de personas o al grupo que se estudiará. Pero, se destaca que la muestra es una parte representativa de todo el universo.

Para la presente investigación, la muestra, será de una comunidad rural que sean beneficiarias de programas de Responsabilidad Social Empresarial que se desarrollan dentro de las localidades.

3.1.4 Muestreo

(Pineda et al.), el muestro se caracteriza por ser un proceso a través del cual se selecciona y extrae un segmento del universo o población, con el objetivo de que sea una representación del todo. Aunque es cierto que, se extrae un subconjunto de la población que constituye una muestra, no todos son indicativos para aquella, ni mucho menos tienen la probabilidad de ser seleccionados, por esta razón, se distinguen a las muestras "probabilísticas" y las "no probabilísticas" (p. 113).

En la misma línea conceptual López (2018), indica que el muestreo es un parte de la metodología que se utiliza para el proceso de selección a los componentes de lo que será la muestra total de la población a estudiar. Se consideran, como parte de las reglas que enmarcan un criterio al momento de seleccionar un grupo de elementos de una población.

En el estudio actual, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que este método facilita seleccionar a los miembros participantes más accesibles y adecuados para generar respuestas a los objetivos planteados en la investigación. Por ende, esta estrategia se considera útil cuando se cuenta con recursos limitados, tanto en términos de tiempo y el presupuesto dado. Al optar por seleccionar a participantes que son más fáciles de acceder o disponibles, se favorece en la recolección de datos de forma más eficiente.

(Hernández Sampieri y otros, 2014), señalan que, en este tipo de muestreo, donde la selección de los componentes no depende de la probabilidad, sino de factores causales vinculados con las particularidades de la indagación o de quien forma parte de la muestra. Se puede decir que, en este procedimiento, no es algo mecánico o metódico, ni con bases dadas por fórmulas de probabilidad, sino que la elección depende del proceso decisivo de un indagador o grupo de estudiosos. Además, las muestras elegidas son parte de las respuestas a los criterios específicos de la investigación, especialmente en contextos en las que no es posible realizar un muestreo probabilístico ante ciertas limitantes dadas por el de tiempo o costo sugerido para la investigación (2014).

Criterios muestrales:

Los criterios de selección de la muestra, para la indagación se caracterizan por:

- Habitantes que hayan vivido en el sector más de 20 años
- Habitantes que conozcan los beneficios de los programas de RSE

- Participación Voluntaria
- Residentes de la comunidad local, líderes comunitarios y participantes activos en las reuniones comunitarias.

3.2 Formas de Recolección de la Información

La técnica de grupo focal fue diseñada por el autor Robert K y Patricia Kendall, dentro de un artículo lanzado en 1946. Tiene su surgimiento en el apogeo de la investigación, como generadora de posibles respuestas tácticas a necesidades específicas de la indagación.

A través de esta técnica de enfoque cualitativo, en la que se utiliza para recolectar información sin precisar o generalizar datos estadísticos. Por ende, en el estudio cualitativo está enmarcado por obtener datos de sujetos, comunidades, grupos o familias en situaciones con complejidades sociales profundas, dadas por propias formas de expresión que exponen cada uno de ellos, logrando visibilizar las realidades de cada caso.

En esta investigación, se llevó a cabo un grupo focal como parte de las herramientas de recolección de información para adquirir información detallada sobre los programas de Responsabilidad Social Empresarial implementados en la comunidad cerrito de los Morreños, de la misma forma en las percepciones y sugerencias de los actores sociales involucrados. Por ende, se considera al grupo focal como una técnica integral para desarrollarla en este tipo de estudios, por lo que, permite obtener una diversidad de experiencias, opiniones y miradas directamente de los actores que son beneficiados.

A lo largo de la indagación y con la metodología implementada se lograron recoger valiosos aportes y observaciones sobre cómo los programas de Responsabilidad Social Empresarial en estas comunidades tienen influencia a nivel social, económico y ambiental de los territorios. Asimismo, se pudo identificar las percepciones de los actores sociales sobre la efectividad y calidad de los programas y las necesidades que han surgido de acuerdo con las actividades empresariales y no son atendidas. En efecto, mantener una interacción directa con los habitantes se pudo dar connotación a una comprensión profunda de las sugerencias y expectativas de la comunidad de acuerdo con sus propias realidades y prioridades que son cruciales para futuras propuestas por parte de la empresa.

La información obtenida mediante el grupo focal instituye a identificar posibles alternativas para que existan mejoras en los programas de RSE en las comunidades locales. Al entender las experiencias, opiniones, miradas y necesidades de los actores sociales involucrados, se facilita diseñar estrategias más eficientes y de calidad que correspondan directamente a las prioridades que tienen los habitantes de dichas localidades.

Otra manera de recopilar la información es a partir de la observación, debido a que es el proceso de manera meticulosa y metódica, cómo se interactúan los habitantes dentro de su tejido social, sin crear manipulación o modificación, ante la observación común puede ser transformada en una valiosa herramienta dentro de la Investigación Social y en técnica científica de origen cualitativo que permite recolectar información pertinente al estudio (Ruiz Olabuénaga, 2009).

Categorías y Subcategorías de la Investigación

Las categorías y subcategorías de la investigación corresponden a las trabajadas en la matriz operacionalización de variables, las cuales son fundamentales para el proceso de indagación y guardan relación directa con el estudio.

Tabla 2

Categorías y Subcategorías de la Investigación

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	VARIABLE
Responsabilidad Social Empresarial	Responsabilidad Social Empresarial en comunidades locales	Implementación de programas
Desarrollo sostenible	Conservación del medio ambiente	Calidad del entorno natural
	Responsabilidad Ambiental	Prácticas empresariales sostenibles
Desarrollo Humano	Educación	Programas de educación
	Salud	Programas de salud
	Empleo	Programas de empleo
Participación	Participación social	participación comunitaria
Desigualdad	Desigualdad Social	Acceso a recursos
Bienestar	Bienestar social	Calidad de vida
		Inclusión
	Bienestar ambiental	Conservación del entorno
		Uso sostenible de recursos
Participación	Participación social	Inclusión en la toma de decisiones
		Representación comunitaria
		Relación empresa-comunidad

Fuente: Datos alcanzados de la Matriz de operacionalización de variables, 2024

Elaborado por: Calderón, Gia; Cruz, Karen

3.3 Formas de Análisis de la Información

Dentro de la investigación, se utilizará las formas de análisis a través de la triangulación de datos, de dicha manera Okuda Benavides & Gómez Restrepo (2005), señalan que esta estrategia en el estudio, así pues evidencia en muchos casos una combinación bajo métodos cualitativos y cuantitativos,

permitiendo conseguir una perspectiva más exhaustiva, completa y descriptiva del fenómeno, pero, también podría enfrentarse a desafíos en el proceso con respecto al análisis de datos a causa de las variaciones en las preguntas de investigación y los resultados alcanzados. La triangulación de datos consiste en la verificación y confrontación de la información hallada en diversos momentos a través de métodos, lo cual posibilita analizar los argumentos por las que los datos varían y poder comprender el papel que desempeña la fuente que generó la información desarrollada en el escenario observado.

En el contexto de la intervención en comunidades locales afectadas por la actividad productiva de las empresas y de manera especial al analizar cómo se desarrollan los programas de RSE en estos territorios. Así que, la triangulación de datos suele ser un elemento clave para conseguir una comprensión más profunda de los impactos sociales, económicos y ambientales.

Por lo tanto, la triangulación nos facilitará lograr una comprensión más integral y minuciosa de los impactos que deja la actividad productiva empresarial y obtener información sobre los programas de RSE que se implementan dentro de las localidades, lo que conlleva a que existan intervenciones o acciones más eficaces y sostenibles a largo plazo.

La codificación axial, se caracteriza por ser un proceso de vincular las categorías a sus subcategorías, en la que se precisa como un eje de categorías principales y encadena a que tengan dimensiones, con el propósito de sistematizar y dar sentido a las conexiones entre diversos criterios, entre

los que se destacan las causas estructurales, contextos y consecuencias directas de los problemas estudiados (Strauss Corbin, 2015).

Para Strauss y Corbin, la codificación axial se conceptualiza como...

La codificación axial es el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas en la Codificación Abierta y sus subcategorías, esta relación está determinada por las propiedades y dimensiones de las subcategorías y el hecho de que una categoría representa un fenómeno, o sea, un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados. (Strauss & Corbin, 2002, p. 137)

En el marco de la presente, se empleará la codificación axial, donde Salinas Meruane & Cárdenas Castro, ponen en manifiesto que la codificación axial es básicamente una técnica que facilita la comprensión más completa y profunda de la complejidad estudiada, y se utiliza en el enfoque de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner de la investigación con enfoque cualitativo. Esta técnica involucra una serie de actividades o pasos básicos, como mejorar las características de una categoría y sus respectivas dimensiones, identificar las diferentes variedades de contextos, acciones/interacciones y efectos asociados con un problema social, vincular una categoría con sus subcategorías y buscar puntos claves que tengan connotación en la conexión de las principales categorías entre sí.

Dentro de la investigación social, la codificación axial, es una herramienta y recurso útil para relacionar y sistematizar la información recopilada en el proceso investigativo, lo que favorece en el desarrollo de

explicaciones más precisas, exhaustivas y detalladas sobre las complejidades estudiadas. Algunas de las técnicas y métodos que se logran utilizar en la codificación axial contienen entrevistas, grupos focales, observación participante, revisión y análisis documental, cuestionarios estandarizados, pautas de observación y estudio del contenido. La codificación axial consiente una comprensión más detallada de los datos hallados, lo que puede facilitar la relación entre la teoría empleada en la investigación en la realidad empírica.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Contextualización

En el presente capítulo, se desarrollarán los resultados finales como parte de la recolección de información a través de la entrevista y grupo focal realizados a los actores sociales y personas beneficiarias por los programas de Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad local, los cuales serán detallados acorde con los objetivos específicos dentro de la investigación. No obstante, el objetivo general es *“Analizar la experiencia que tiene las comunidades X en relación con los programas de responsabilidad social empresarial que se implementa en su territorio, con el fin de conocer los cambios en el desarrollo económico, social y ambiental”*.

Para el análisis exhaustivo se ha tenido en consideración por muestra las variables y categorías que están vinculadas con la investigación para posteriormente evaluarlas y obtener conclusiones proporcionadas según las autoras y cuyos objetivos están orientados a cumplir las metas establecidas.

En la comunidad, las variaciones climáticas han sido un tema recurrente entre los residentes. Mientras que algunos notan emisiones significativas relacionadas con el mantenimiento de las piscinas de la empresa, otros sostienen que, en comparación con áreas industriales, la calidad del aire sigue siendo bastante buena. No obstante, continúan existiendo inquietudes sobre cómo estos olores podrían afectar la atención sanitaria en el futuro, especialmente durante las temporadas de lluvia, cuando se observa un aumento en la congestión climática en ciertas zonas cercanas a las actividades de la empresa.

4.2 Objetivo 1

“Describir los programas de responsabilidad social empresarial que se desarrollan en la comunidad X”.

4.2.1 Responsabilidad Social Empresarial

La actividad empresarial en Ecuador ha enfrentado resistencia por parte de comunidades locales cercanas a sus áreas con mayor influencia industrial o productiva, durante muchos años, debido a los impactos sociales, económicos y ambientales de sus prácticas, como la pérdida de tierras y recursos endógenos del territorio. Estas actividades, muchas veces han sido parte del deterioro del bienestar integral de los habitantes, poniendo en riesgo su salud y el entorno en que desarrollan sus acciones cotidianas.

Ante este contexto, las empresas deben adoptar por implementar programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que amenoren estos efectos adversos en las localidades, promoviendo el desarrollo sostenible y garantizando los derechos de las comunidades. Por ende, esto incluye la protección de sus localidades, restitución de los recursos endógenos y naturales, fortalecer capacidades participativas de los habitantes locales para incidir en la creación de un mejor lazo comunitario que conlleve a una relación armónica y sostenible con las comunidades.

Es por ello por lo que, con base en la información proporcionada en la documentación bibliográfica citada y en el grupo focal realizado a los habitantes de la comunidad de Cerrito Los Morreños y a la trabajadora social de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, se ha llevado a cabo una triangulación de datos que permite emitir un análisis crítico y reflexivo

sobre los programas de Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad local.

4.2.1.1 Responsabilidad Social Empresarial en comunidades locales

Los resultados de esta entrevista fueron dados por la Trabajadora Social de la empresa camaronera X, para dar cumplimiento al primer objetivo específico, con relación a los programas de Responsabilidad Social Empresarial implementados por la organización en el cerrito de los Morreños.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) hace reconocimiento al compromiso de forma voluntaria que adoptan las empresas públicas y privadas a través del abordaje, diseño, coordinación y valoración que tenga una repercusión en el bienestar social de los habitantes, el medio ambiente y partiendo de los recursos naturales/endógenos de las localidades. De dicho modo, se manifestó por parte de la entrevistada que: *“Bueno, la responsabilidad social dentro de mi empresa es un valor corporativo. Eso creo que ya dice lo tan importante que es porque para nosotros es parte del ADN de la empresa. O sea, es parte de nuestro ADN. Puede haber valores relacionados al cumplimiento valores relacionados al trabajo en equipo, pero está el valor de la responsabilidad social como tal está pegada en las paredes y está puesto en todos lados y es parte de lo que tratamos de vivir no, entonces es muy importante”* (MJC-01,2024). Entonces, las iniciativas de los programas de RSE ejecutados por la empresa camaronera X, siempre buscan estar alineados en sus estrategias y políticas, con las necesidades de la comunidad cerrito de los Morreños, contribuyendo al desarrollo sostenible y humano de los habitantes de este territorio.

Siguiendo con las premisas mencionadas, se exterioriza de forma general la relevancia de la temática de Responsabilidad Social Empresarial en las comunidades locales, en lo que se evidenció el compromiso que se tiene y va más allá de políticas estructuradas, edificando un pilar clave en la identidad y operación empresarial.

4.2.1.1.1 Implementación de Programas de Responsabilidad Social Empresarial

La actividad productiva del sector camaronero es identificada como gran industria que constituye una fuente de desarrollo económico a escala nacional. No obstante, este desarrollo no se visualiza de forma equitativa en estos territorios donde operan estas empresas. Según el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, titulado *INTEGRA Construimos Comunidad Sin Fronteras*, en las provincias como Guayas y Esmeraldas, predominan las actividades camaroneras y operan en localidades que enfrentan altos índices de pobreza y desigualdad. Cabe recalcar que, en estos sectores más del 50% viven en condiciones de pobreza y dificultad al acceso de servicios básicos (Córdova Gualan, 2022).

En el estudio realizado por (Cornejo Vega et al., 2024) menciona que las zonas rurales tienen que experimentar complicaciones al acceder a servicios básicos, con bajos porcentajes de hogares que logran tener acceso a servicios de agua potable, saneamiento, electricidad y conectividad a internet en contraste con áreas urbanas.

Por ende, los programas de Responsabilidad Social son esenciales que se implementen con el fin de alcanzar el desarrollo de las comunidades

locales, con el fin de trabajar en las complejidades sociales e incidir en el bienestar integral de los habitantes o grupos vulnerables. Incluso, pueden contribuir en la mejora del capital social mediante la alianza intersectorial, resolución de problemas y fortalecimiento del tejido social (Macke, 2005).

Por lo tanto, se extrajeron puntos claves que mencionó la entrevistada con relación a los programas de Responsabilidad Social, destacando principales acciones ejecutadas en el territorio, con el propósito de crear sensibilización en los colaboradores y habitantes de la comunidad, generando cambios sociales, ambientales y económicos sostenibles.

Cabe recalcar que las acciones de la empresa camaronera X, mantiene una visión holística e integral, con una comprensión amplia sobre el medio en el que opera. Por lo que, ejecutan un diagnóstico inicial del territorio que les permita identificar sus problemáticas y necesidades de los habitantes. Con el propósito de que las estrategias implementadas sean parte de respuestas a las complejidades sociales, ambientales y económicas de la localidad.

Al integrar esta perspectiva, la empresa X busca fortalecer la relación con la comunidad X y alinear cada accionar con los principios fundamentales del desarrollo sostenible, desarrollo humano, bienestar social, ambiental y económico y participación social comunitaria. Así, las estrategias que se diseñen no solo atenderán a problemáticas presentes, sino más bien son parte del empoderamiento de los habitantes, para que ellos sean actores de la transformación de sus realidades a largo plazo.

4.2.1.1.1.1 Desarrollo Humano

La empresa camaronera X busca adoptar miradas de RSE encaminadas al cumplimiento del desarrollo humano, donde no solo se busca maximizar la rentabilidad, más bien pretende generar aportes en la salud, educación y empleo, con el propósito de garantizar los derechos humanos de los habitantes que se encuentran en el lugar de sus operaciones productivas.

Salud

Desde el enfoque del desarrollo humano, la salud es un componente clave para el bienestar del ser humano, siguiendo la idea de Sen (1999) logran argumentar que no parte de un propósito en sí mismo de satisfacer necesidades, más bien se deben analizar las capacidades de las personas y comunidades para acceder a servicios de calidad y mantener oportunidades que les permita tener una vida plena. Sumado a ello, se tiene en consideración lo propuesto por la OMS (2014), donde menciona que es crucial que las personas mantengan servicios de atenciones médicas, siendo la salud parte de un determinante clave en el bienestar integral, debido a que cuando una persona se encuentra bien en aspectos físicos y psicológicos, podrán contribuir de una mejor manera hacia el desarrollo social y económico de los territorios en situación de vulnerabilidad.

Ante esta perspectiva, la entrevistada mencionó que en la empresa se realizan acciones a favor de esta temática: "Por eso tenemos constantemente brigadas médicas con instituciones asociadas, entonces tratamos de sensibilizar a los miembros de la comunidad en que acepten las vacunas, de que participen, de que se cuiden" (MJC-01, 2024). Cabe recalcar que, es una

excelente alternativa la propuesta dada por la empresa, pero, ante la mirada del desarrollo cuando existen acciones que solo se basan en la provisión de servicios médicos evidentemente hay un trabajo de promoción y prevención, más no se cuestionan si las acciones consiguen transformar las realidades sociales de la comunidad basadas en creencias, tradiciones y prácticas locales o si solamente se da abordaje a los síntomas sin intervenir en las causas estructurales directas de lo que respecta a la falta de acceso a la salud.

Por eso muchos estudios, mantienen discusiones si estas alternativas de RSE, son eficientes y rentables a largo plazo, para garantizar un derecho fundamental como es la salud y que incide en la protección social, por eso, se expone que debe repensarse las propuestas que se tienen en estos programas ante el trabajo de salud comunitario y si se tiene el potencial de actuar como una fuerza contrahegemónica que desafíe las grandes estructuras de poder, desigualdades, políticas públicas y organizacionales tradicionales o los sistemas de salud inequitativos que desfavorecen a ciertos grupos y no son parte de una transformación en la cohesión social. Es fundamental tener esta mirada, podría ser base para actuar en el cambio social y fortalecer modelos interventivos de salud que favorezcan a la equidad, empoderamiento comunitario y justicia social (Arango 2015).

Educación

Para el desarrollo, la educación es un componente esencial en la promoción de la transformación social, económica y ambiental de las comunidades locales y es un gran aporte en el desarrollo humano, porque cuando se forma a personas críticas, no solo mediante la transmisión de

conocimientos, sino más bien con el fortalecimiento de habilidades, actitudes y valores fundamentales que les permita alcanzar el bienestar a los individuos y a sus territorios.

Desde la empresa, se realizan actividades como parte de los programas de RSE y se indicó en una de las intervenciones de la entrevistada: *"Si fuimos con una donación de útiles escolares, ellos participan en estas actividades"* (MJC-01, 2024). En la perspectiva de Sen (2000) logra reconceptualizar el desarrollo como algo más allá del desarrollo económico, haciendo mención que la educación es una pieza clave para expandir oportunidades que favorezca el crecimiento humano y fortalezca el tejido social de las comunidades.

Si bien estos programas de RSE, buscan generar un impacto en las comunidades locales, con el fin de intentar satisfacer necesidades o requerimientos a corto plazo, hay la probabilidad de generar cambios superficiales que no trabajen en complejidades estructurales del derecho a la educación y las desigualdades educativas. Bajo este sentido, la entrega de insumos escolares representa solo un elemento dentro del conjunto de factores que inciden en el desarrollo humano de las personas en el acceso a la educación, más no hay un trabajo en las condiciones socioeconómicas, sistema familiar y comunitario, y el nivel de enseñanza.

Por eso analizar de manera crítica y consciente esta acción es importante, ya que cuando hay carencia de una perspectiva holística e integral que incluya trabajos complejos con los actores involucrados puede establecer una perpetuación en la dependencia de recursos y asistencialismo, si bien es

cierto la entrega de materiales escolares por parte de la organización podría aliviar las necesidades inmediatas o temporal de la comunidad, pensándolo a largo plazo podría generar dependencias a siempre estar esperando cosas y no hay un empoderamiento comunitario.

Cuando, las personas tienden a solo recibir asistencias externas y ayudas de recursos, sin generar cambios en sus realidades sociales o no participan en la construcción de posibles soluciones ante sus complejidades sociales, existe la posibilidad de instaurar una cultura de dependencia. Por ende, este sistema, no solo desfavorece al desarrollo humano de la localidad, sino que influye de manera directa en la reducción de tener la capacidad para hacer frente a las problemáticas estructurales que les afectan en su bienestar integral, como resultante de no estar empoderados y baja participación en la toma de decisiones, lo que conlleva a que no puedan gestionar sus propios recursos ante las necesidades existentes.

Por su parte, quienes critican a los enfoques asistencialistas, donde encontramos a Freire (1970), bajo su filosofía sostiene que los seres humanos deben ser como proyectos inacabados, encontrarse en constante construcción del conocimiento, impulsando a una educación liberadora y participativas para transformar las complejidades opresivas. En este sentido, no solo se trata de proveer recursos, sino de la concientización social a través de metodologías comunitaria que propicien la participación activa de los habitantes de estas localidades afectadas por la vulneración de derechos.

Ante aquello, la educación popular es una estrategia clave para el desarrollo comunitario, normalmente en escenarios donde la incidencia de las

actividades empresariales/industriales, contribuyen a la perpetuación de inequidades y desigualdades sociales. Cuando, las empresas que operan bajo el enfoque de Economía Popular y Solidaria buscan intervenir con una gestión empresarial ineficiente ante el desconocimiento de metodologías correctas o la carencia de un trabajo interdisciplinario, puede aumentar las barreras significativas en cuanto a la sostenibilidad, bajo fortalecimiento del tejido social y obstaculizar el desarrollo local de las comunidades.

Empleo

El empleo es un factor clave en el desarrollo humano y mantiene una estrecha relación de acuerdo con el bienestar social y económico. Ya que, en su concepción no solo se lo analiza como una fuente de ingresos, sino también como parte del crecimiento y reconocimiento individual, incidiendo en la inclusión y disminución de las desigualdades existentes. No obstante, en consideración con lo expuesto por la entrevistada *"Nosotros lanzamos nuestros procesos de selección invitando a participar a los miembros de la comunidad"* (MJC-01, 2024) debemos analizar de forma crítica y considerar diversos factores que interactúan en el impacto real de esta acción.

A pesar de que el empleo puede ser componente esencial del desarrollo, no cumple por sí solo garantizar de forma integral este derecho fundamental. Es trascendental, la existencia de un enfoque holístico y multidimensional que tome en cuenta factores sociales, culturales y económicos que incida en el bienestar de los habitantes. Partiendo en la idea de Nussbaum (2011), mediante el enfoque de Capacidades de Sen, logra

destacar que cuando se habla de desarrollo debe existir una variedad de aspectos críticos como la salud, educación y participación comunitaria.

Conforme con Putnam (2000), es necesario que exista la participación comunitaria y el capital social, son factores cruciales para el desarrollo humano. En este caso, existe la invitación abierta a los habitantes de la localidad puede constituir una práctica adecuada en la temática de inclusión, la calidad de acceder al empleo dependerá de la capacidad y recursos requeridos para competir en el mercado laboral, con aspectos significativos como la formación, habilidades, competencias y redes de apoyo. Por ende, si no se enfrentan estas desigualdades estructurales que perpetúan otras problemáticas sociales y brechas de poder, no podrá generar un aporte al desarrollo humano y equitativo para el territorio en que opera.

Por último, Standing (2011) en cuando al "precariado", menciona que, en muchos escenarios, los empleos ofrecidos a los territorios en situación de vulnerabilidad son precarios y no cumplen con beneficios adecuados o de acuerdo con las necesidades de la persona. Así que, esta clase de trabajo no coopera al desarrollo, más bien, puede intensificar de manera continua la inseguridad social y económica.

Pese aquello, la entrevistada indicó que los empleados de poblaciones próximas consiguen un trabajo y además atención en seguros médicos privados para ellos y sus familiares. Este procedimiento mejora el nivel de vida en las poblaciones, garantizando derechos fundamentales como son el acceso a un empleo digno y a servicios médicos (salud).

4.2.1.1.1.2 Desarrollo Sostenible

El desarrollo sostenible ha conseguido una mayor trascendencia en la agenda mundial, permitiendo que exista un compromiso en que no solo se deben instaurar beneficios económicos, más bien, deben tener un enfoque sistémico, donde se incorpore lo social y ambiental. Si se toma en consideración lo mencionado, puede ser un importante medio para obtener beneficios a largo plazo tanto para la empresa camaronera X y la comunidad cerrito de los Morreños.

Conservación del medio ambiente

Por eso, la empresa camaronera X lleva anualmente estudios con relación a impactos ambientales o mayormente conocidos como PSI, para tener conocimiento de las posibles afectaciones de sus actividades empresariales en el lugar de operación. Según lo señalado por la Trabajadora Social: *“Se hace año a año los estudios de PSI que son los estudios de impacto ambiental para medir, pues el nivel de afectación realmente desde lo que es la empresa camaronera”* (MJC-01, 2024). Entonces, tiene sentido cuando se hace énfasis que las empresas dan cumplimiento a las regulaciones ambientales vigentes, no solo para proteger a los ecosistemas, más bien busca mantener relaciones saludables con las comunidades locales que se sitúan, fomentando que exista sostenibilidad a largo plazo (Guerrero Maxi et al., 2023).

En cuanto a la mirada de desarrollo sostenible, los estudios que evalúan el impacto ambiental dan paso a la evaluación e la relación entre el comportamiento humano y la capacidad del medio ambiente para restaurarse,

volviéndose un componente fundamental en el ecodesarrollo. Mediante, estas indagaciones, se pretende reducir la huella ecológica en lo que respecta a las actividades empresariales (Cunya Flores & Barbarán Mozo, 2021).

Dentro del Ecuador, se han realizado estudios en cuanto al cultivo de camarón, se revelaron impactos que implican desafíos para mantener un equilibrio ecológico sostenible con la viabilidad económica. El consumo de energía y el alimento para estos crustáceos son componentes significativos en la contribución de huella ecológica. Este escenario pone de manifiesto el gran reto de mantener un equilibrio ambiental en el sector, ya que en muchas ocasiones el uso intensivo de recursos naturales y energéticos, y los ingredientes de estos procesados alimenticios de origen animal, influyen en el aumento de la contaminación de los ecosistemas marinos y terrestres (Jaramillo et al., 2019).

Pese a ello, la empresa camaronera X, busca mantener principios en la conservación de los manglares y la fauna local que son esenciales para el equilibrio ambiental de la localidad. Según lo afirmado por la entrevistada subraya que: *“Cuidamos muchísimo el manglar, tenemos prohibiciones de tala de manglar. Tenemos prohibiciones de eliminar la fauna”* (MJC-01, 2024).

Sin embargo, es importante resaltar que a nivel nacional el sector camaronero ha podido experimentar crecimientos significativos, transformándose en uno de los mayores productores a escala mundial, por lo que el aumento de su producción ha dado paso a impactos sociales, económicos y uno de los principales los ambientales. De acuerdo con investigaciones, el 27% de los ecosistemas de manglares del país han sido

deforestados, en muchas ocasiones debido a la actividad camaronera. En sentido, a pesar de los esfuerzos y accionares de la empresa, sus actividades pueden ser un resultante principal de la degradación de ecosistemas y efectos en las localidades pesqueras artesanales (Zhiminaicela-Cabrera et al., 2020)

Finalmente, la empresa X indicó que han incorporado la metodología Japonesa de las cinco S, que permite mejoras en el ambiente laboral mediante la organización y limpieza del entorno de trabajo. Como lo menciona la TS en su intervención: *“Tenemos acciones relacionadas a las cinco S, es una cultura que implica que hay que cuidar el medio ambiente”* (MJC-01, 2024). Esta perspectiva no solo facilita la mejora del medio de trabajo, sino que también va incidiendo en conductas ambientales de forma responsable, dadas por la correcta gestión de los residuos y el adecuado aprovechamiento de los recursos.

Es necesario enfatizar que, a nivel mundial la RSE es un componente clave para el desarrollo sostenible, con estrategias que fomentan y respaldan operaciones responsables tanto a nivel internacional como nacional. En el Ecuador, la concepción ha cobrado relevancia, especialmente porque la Constitución de la República del Ecuador (2008), hace énfasis en un aumento de la conciencia de esta temática para que puedan existir prácticas comerciales que sean sostenibles con el tiempo e incidan en el bienestar social, económico y ambiental de las comunidades (Laínez et al., 2016).

El Trabajo Social Ambiental es un área de intervención del Trabajo Social que se orienta en la interrelación entre los habitantes-empresa y el medio ambiente, en que desarrollan sus actividades cotidianas, y en cómo

esta relación puede afectar bienestar de las personas y los territorios en que se opera. Adicionalmente, el Trabajo Social Ambiental pretende impulsar el desarrollo sostenible y la justicia social, y se centra en la prevención y la mediación de conflictos socioambientales. En relación con esto, hay una implicación de la integración de los conocimientos y metodologías del Trabajo Social en conjunto con las herramientas de la gestión ambiental, ecodesarrollo y otras áreas importantes con afines al medio ambiente. El principal objetivo del Trabajo Social Ambiental es incidir en la transformación de sociedades más equitativas y sostenibles, en las que los habitantes puedan tener una vida plena y garantizar otros derechos fundamentales que dependen de la armonía que el sujeto mantenga con su entorno natural (Duque, 2014, pág. 83).

Alcance de los programas

El trabajo que se realiza en esta empresa considera que los problemas sociales son complejos y se producen en contextos multidimensionales. Esto se puede confirmar con lo expuesto por la entrevistada: *“Se quiere empezar a deconstruir ciertos conceptos porque qué sucede con las comunidades aledañas? Tú ves por ejemplo que se termina hasta la primaria, la mayoría de los chicos, verdad? Y de ahí que sigue? ya salir a trabajar o formar tu propio hogar y entonces ves mucho el tema del embarazo adolescente”* (MJC-01,2024).

Los estudios realizados con relación a las cuestiones sociales en localidades resaltan complejidades como el embarazo a temprana edad y la baja oportunidad educativa ante la carencia de recursos de aprendizaje en el área geográfica. En investigaciones de México y Ecuador se manifiesta que

la vulnerabilidad social, incluye factores como las altas tasas de deserción escolar, falta de educación sexual por pensamientos tradicionales que han trascendido de generación en generación, desintegración del tejido familiar patrones y valores culturales, y las pocas oportunidades de crecimiento personal, son componentes claves para los índices elevados de embarazos adolescentes en zonas rurales (Stern, 2004;Guale-Flores y Bojorque-Pazmiño, 2023).

En este enunciado se refleja la complejidad de las problemáticas a las que se enfrenta la empresa en el territorio. Por lo que este trabajo, no solo se basa en el desafío de adaptarse a los diversos escenarios sociales y culturales, sino trabajar en las creencias que inciden en las interacciones dentro de las localidades. Considerando que, la influencia de roles de género y prejuicios están arraigados a la cultura, se presentan patrones culturales que han pasado de generación en generación, normalizando la maternidad a temprana edad, como parte de un destino inevitable.

Esto responde a la falta de acceso dignos de salud, educación y concientización de temas sexuales o planificación familiar en estos territorios, lo que contribuye a profundizar problemas estructurales como la perpetuación de ciclo de pobreza, desigualdad y exclusión social. Ante, estos escenarios las empresas que operan en estas localidades, tienen la capacidad y compromiso de articular alianzas interinstitucionales y con actores claves de la comunidad para fortalecer estrategias integrales que contribuyan en la transformación estructural y social a largo plazo.

Por otro lado, la organización debe aspirar en el fortalecimiento de una colaboración activa en los programas de Responsabilidad Social Empresarial que se llevan a cabo en los territorios rurales; en relación a esto, la Trabajadora Social señaló: *"En realidad, el objetivo es despertar la conciencia de los empleados acerca de las exigencias de las comunidades vecinas y la forma en que la compañía y ellos son capaces de colaborar con el beneficio de incrementar las condiciones de calidad de vida."* (MJC-01, 2024). Esto resalta el desempeño de la empresa en promover la concienciación y la implicación de los colaboradores en atender las solicitudes de la comunidad. Por ende, esta perspectiva da respuesta a lo estudiado por Freire (1970), en el que se considera a la sensibilización como parte de un proceso transformador, donde los actores sociales involucrados son conscientes de la realidad y que ellos pueden ser parte de la búsqueda de posibles soluciones a la complejidad que les afecta.

Cabe recalcar que, estas iniciativas fomentan la edificación de un entorno más sostenible, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente en el numeral 10 que se basa en la "Reducción de las desigualdades"; al intervenir en bienestar integral de los habitantes de la comunidad cerrito de los Morreños, la organización incide de forma significativa en el desarrollo social y económico equitativo (Parrondo y Pérez, 2020).

Los programas de RSE buscan alinearse con múltiples ODS que son parte de componentes económicos, sociales y de gobernabilidad que en los ambientales. Sin embargo, en el Ecuador si existe un alto interés por parte de

las empresas por dar cumplimiento y comprometerse con la Responsabilidad Social, diseñando acciones adaptadas a los escenarios que se opera, favoreciendo al desarrollo sostenible y los objetivos planteados a nivel global (Andrade et al., 2020).

No obstante, muchos de los programas que se implementan tienen tendencia a proponer acciones de corto plazo sin realizar un trabajo integral, con enfoques metodológicos de acción participativa, donde el sujeto sea protagonista de su propio cambio social, incidiendo en el empoderamiento comunitario. Es así como en muchas localidades, se pretende mantener una mirada asistencialista y con provisión de recursos, que son parte de soluciones inmediatas, mas no intervienen en causas estructurales directas de las complejidades sociales.

4.2.2 Gestión económica

4.2.2.1 Concepción y enfoque económico de la responsabilidad empresarial

La administración financiera de una compañía se caracteriza por la serie de medidas y tácticas dirigidas a asegurar su viabilidad de manera económica, maximizando recursos y produciendo un efecto beneficioso en sus interesados. Para la entidad entrevistada, se demuestra que la RSE está fuertemente establecida en su esquema de administración financiera. De acuerdo con la entrevistada, *"la responsabilidad social dentro de mi empresa es un valor corporativo"* y representa una orientación estratégica que vincula sus operaciones con el objetivo de generar un efecto beneficioso en las comunidades y el entorno natural.

Esto se ve reflejado en el plan estratégico de la empresa, a decir de la entrevistada: *“Todas las acciones se conectan con un plan estratégico que nosotros elaboramos hace cuatro años y las acciones de responsabilidad social se plantan en lo que se conoce el Plan Operativo táctico y este Plan Operativo táctico que puede responder a los objetivos estratégicos a cuatro años y dentro, ese plan estratégico debe responder a los valores también en nuestra organización como incentivarlos como aplicar los productos”* (MJC-01, 2024)

De igual manera, se enfatiza que la empresa realiza la evaluación y seguimiento del impacto de la acción en el entorno. Esta información asegura un uso eficaz de los recursos financieros, preservando el ambiente y potenciando el efecto beneficioso.

Por consiguiente, retomando la idea mencionada por la entrevistada, donde manifiesta lo crucial de implementar PSI, haciendo una evaluación crítica y exhaustiva del impacto de la empresa camaronera X en la comunidad cerrito de los Morreños. La empresa a través de estos procesos de consultorías ambientales busca conseguir las certificaciones internacionales y nacionales, pero también pretende reforzar el posicionamiento de sus valores corporativos en el mercado, extrayendo este compromiso en sus decisiones económicas, ya que conlleva gastos en cada fase del proceso, sin embargo, pretenden conservar un modelo de negocio sostenible.

Cabe recalcar que, este modelo de negocios se conecta con los ODS, incidiendo a favor de las localidades afectadas por la actividad productiva. Por lo tanto, hay un ganar-ganar, ya que las prácticas empresariales con

responsabilidad instauran un compromiso con el bienestar integral en el desarrollo social, ambiental y económico de los habitantes y así puedan estar inmersos en un contexto saludable, garantizando cada uno de los derechos humanos fundamentales que en muchos escenarios son vulnerados ante la operación empresarial.

La incorporación de herramientas emergentes también es un componente de la administración financiera de la compañía, posibilitando una disminución notable en los gastos administrativos y medioambientales. Particularmente, la transformación energética de la compañía y la implementación de plantas de energía automatizadas con el fin de minimizar el derroche de combustible evidencian aplicaciones de la innovación tecnológica favorece simultáneamente el propósito de preservación financiera y ecológica.

La compañía emplea sus fondos financieros de forma eficaz y organizada, garantizando la perdurabilidad de sus proyectos mediante un plan de operación táctico que vincula los principios de la entidad con las medidas concretas. Esto evidencia una administración de negocios en sintonía con la sustentabilidad, en la que cada elección financiera fortalece los propósitos sociales y ecológicos de la organización.

A pesar de los esfuerzos en la búsqueda de profundizar en el contenido del componente económico, no fue posible acceder a la obtención de información cualitativa y cuantitativa más detallada acerca de la implementación de las estrategias económicas de forma específica de las

acciones realizadas dentro de las comunidades, ni del impacto directo de las operaciones productivas con relación al desarrollo económico local.

4.3 Objetivo 2

“Conocer las percepciones de los actores sociales respecto a los programas de responsabilidad social empresarial implementados en sus localidades”.

4.3.1 Desarrollo Sostenible

Esta perspectiva demanda un cambio en la forma en que empleamos los recursos y en la forma en que interactuamos con el entorno. Las acciones sustentables tienen como objetivo disminuir el impacto ecológico a través del consumo consciente, la administración ecológica y la conservación de la diversidad biológica. De igual manera, se subraya la relevancia de establecer políticas que fomenten la equidad social y el respeto a los derechos humanos, para que todas las poblaciones sepan aprovechar el progreso sin comprometer su medio ambiente.

La urbanización, la agricultura y la industria son sectores fundamentales en los que es posible implementar el criterio de sustentabilidad. Esto implica dar prioridad a tecnologías ecológicas, energías renovables y una correcta administración de desechos, además de promover estrategias de edificación sustentable y movilidad eficaz. Además, se destaca la formación y la sensibilización acerca de la sostenibilidad, dado que las acciones diarias de los individuos podrían propiciar una transformación positiva en la sociedad y el medio ambiente si se emplea de manera correcta.

La calidad del medio ambiente, junto con la calidad del aire y del agua, son factores esenciales a la hora del progreso sostenible. La destrucción del entorno natural, causada por los contaminantes y la utilización no sustentable de recursos, impacta en la salud de los espacios naturales y, en consecuencia, en la calidad de vida de los individuos.

4.3.2 Calidad del entorno natural

La calidad del medio ambiente es un factor crucial para el desarrollo de las comunidades, ya que influye de manera directa en la salud y el bienestar de las personas. En el caso de la población estudiada, se han detectado importantes problemas vinculados a la calidad del aire y del agua, los cuales impactan especialmente en actividades como la pesca y en las familias que dependen de estos recursos naturales para sus actividades diarias y su sustento económico.

La comunidad X corresponde a una parroquia rural situada en el cantón Guayaquil, en la provincia de Guayas, en Ecuador. Esta provincia se caracteriza por un ambiente natural diverso con variados hábitats, que incluyen terrenos de cultivo y bosques secos, características propias de la costa de Ecuador. Estos territorios son abundantes en biodiversidad, contando con diversos tipos de flora y fauna. De igual manera, la zona cuenta con fuentes de agua y áreas de manglares en sus proximidades, lo que aporta a su abundancia ecológica (Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, s.f.).

En la zona, la temperatura suele ser cálida y húmeda, con una estación de precipitaciones que se caracteriza por impactar los hábitats locales. Esta

fluctuación atmosférica impacta en la flora y en la fauna que comprende una diversidad de aves, reptiles y mamíferos (Alcaldía de Guayaquil, 2020).

4.3.2.1 Calidad del aire

Los miembros de la comunidad que participaron del grupo focal señalaron que, en las etapas de lavado de las piscinas, se detectan malos olores lo cual impacta en actividades como la pesca y todas las actividades que se realizan al aire libre. A esto la World Health Organization (2018) menciona que la exposición a olores desagradables puede impactar en el bienestar físico y psicológico. En este escenario, resulta vital comprender que este tipo de olores pueden estar relacionados con un peligro ambiental, incrementando la sensibilización y la demanda de acciones eficaces a fin de atenuar estos impactos.

Otro factor importante es la conexión entre los patrones climáticos y la calidad del aire. *“A veces, después de la lluvia, el aire se siente como más pesado cerca de los estanques. No sé si sea por lo que usan ahí”.* (EJF_076, 2024), es decir que en días húmedos el aire pesa, intensificando los olores. Este fenómeno lo encuentran ligado al choque de los químicos con la humedad atmosférica, por lo que se requiere un examen exhaustivo para precisar las causas. Estudios han evidenciado que la humedad es capaz de funcionar a modo de un acelerador en la creación de compuestos gaseosos perjudiciales a nivel de salud, agravando las afecciones respiratorias y del sistema circulatorio en la comunidad (Centro de Investigación Biomédica en Red, 2024).

Se hizo referencia a las compañías locales como potenciales causantes de los cambios en la percepción de la calidad del aire, en particular durante tareas concretas como la limpieza y el cuidado de instalaciones. Así pues, como lo señala Quezada Webb (2024), resulta crucial realizar un análisis detallado de dichos acontecimientos a fin de determinar sus raíces y su vínculo con la salud pública, posibilitando de esta manera la puesta en marcha de políticas medioambientales eficaces que traten al igual que la calidad del aire y también las características meteorológicas.

Los integrantes de la comunidad subrayaron la relevancia de un vínculo más sólido entre las compañías y la comunidad local. De acuerdo con ellos, es esencial que las compañías establezcan reglas en la administración ambiental y sostengan una comunicación transparente con los habitantes para atenuar cualquier efecto adverso en la calidad del aire.

4.3.2.2 Calidad del agua

Para los habitantes de la comunidad la calidad del agua es una preocupación, en particular entre los pescadores y las amas de casa, los cuales han observado una reducción en su transparencia y gusto. *“El agua del río está más turbia que antes, sobre todo después de las lluvias. A nosotros los pescadores nos preocupa porque afecta la pesca”*. (EJF_076,2024). La turbidez en el agua se caracteriza por ser una señal alarmante de deterioro ecológico, dado que sería capaz de estar vinculada con la existencia de residuos, microbios y compuestos tóxicos que pueden causar consecuencias perjudiciales para la salud (World Health Organization, 2017). En el caso de los pescadores, este escenario genera una disminución en su actividad y por tanto afectación en la economía familiar.

Además, uno de los entrevistados menciona: *“El agua potable a veces llega con mal sabor del río. Antes no pasaba tanto, pero ahora sí se nota, no siempre, pero si a veces”* (EAF_080, 2024). En este sentido las amas de casa también mencionan que perciben el sabor al momento de la elaboración de la comida; otros indicaron que estas variaciones se hacen más perceptibles después de las limpiezas de las piscinas. Esta apreciación podría indicar que las modificaciones en la calidad del agua pueden afectar salud de la población como complicaciones digestivas y otros trastornos del sistema digestivo (World Health Organization, 2017). Se resalta la necesidad de establecer monitoreos constantes que analicen la composición del agua. Investigaciones han señalado que la presencia de agua insalubre puede favorecer la aparición de afecciones de la piel, especialmente en grupos vulnerables (World Health Organization, 2023).

La comunidad manifestó que no cuentan datos claros acerca de la calidad del agua, lo que fomenta un sentimiento de vulnerabilidad y resalta la exigencia de más apertura procedente de los responsables y organizaciones encargadas. Consideran que es necesario contar con mayor capacitación sobre la preservación del agua: *“Sería bueno que enseñaran a la gente a cuidar el río y no tirar basura”* (EGF_078, 2024). De acuerdo con diversos docentes y dirigentes comunitarios, la capacitación en actividades sustentables sería capaz de ayudar a elevar el nivel de preservación del recurso acuático y a fomentar la sensibilización acerca de su empleo consciente.

4.3.3 Desarrollo Humano

El desarrollo humano se enfoca en el cuidado de los individuos con la finalidad de incrementar de sus habilidades y capacidades. El progreso humano trasciende del desarrollo económico y se orienta en elementos como la educación, salud y el empleo. Con este método, se pretende asegurar que toda persona cuente con la posibilidad de llegar a su óptimo desarrollo y llevar una vida plena en la sociedad.

4.3.4 Programas de educación y salud implementados

La educación es un elemento clave en el progreso de toda población, pues impulsa el desarrollo cognitivo y las competencias vitales para el bienestar pleno tanto en lo social como en lo financiero. al

La puesta en marcha de programas educativos en la población ha generado efectos variados. Una de las acciones más sobresalientes ha sido la coordinación de seminarios acerca del reciclaje y protección del medio ambiente, que han sido bien acogidos por los asistentes debido a su importancia para los desafíos locales.

“Han traído talleres de reciclaje y cuidado ambiental, a también construyeron una escuela para los niños, y trajeron como libros y recursos tecnológicos para que puedan aprender más” (EDF_002, 2024). Lo mencionado representa un esfuerzo considerable para incrementar la calidad de vida en la localidad mediante la educación y la sostenibilidad.

En cierto sentido, los talleres de reciclaje y protección ambiental destinados a adultos permiten generar sensibilidad acerca de la importancia

de proteger el medio ambiente, y además pueden fortalecer el desarrollo personal. De acuerdo con la UNESCO (2020), la educación en medio ambiente promueve el compromiso activo de los seres humanos en la conservación de los bienes naturales. Al brindar estos seminarios, el objetivo es formar a los adultos con el fin de que implementen hábitos sustentables que puedan favorecer tanto a sus viviendas como a la población en su conjunto. De igual manera, la capacitación obtenida podría convertirse en nuevas posibilidades financieras, contribuyendo a disminuir la fragilidad económica de las familias.

Así también, la edificación de un colegio y la distribución de libros y herramientas tecnológicas a los niños y niñas son esenciales a fin de apoyar su progreso pedagógico. Según señala la UNESCO (2022), es esencial tener a disposición una enseñanza de alta calidad a fin de romper la continuidad de la pobreza y fomentar un futuro sustentable. La generación de ambientes educativos apropiados promueve el crecimiento integral de los NNA, equipándolos para afrontar los desafíos de un escenario en constante crecimiento digital. Los medios tecnológicos, especialmente, son cruciales en una época en la que la competencia digital es fundamental para tener acceso a espacios de trabajo en el futuro.

Por otra parte, los docentes consultados indicaron que están interesados en capacitación de habilidades técnicas y empresariales, por ejemplo: *“Ofrecieron cursos sobre manejo de estanques, pero solo algunos pudieron ir porque los horarios no nos acomodaban”*. (EJF_076,2024). Esto puso de manifiesto la importancia de elaborar programas más versátiles que

se ajusten a las circunstancias particulares de la población y promuevan una mayor participación.

Un segmento del grupo poblacional expresó que es necesario pensar en la población joven: *“dieron charlas para los adultos sobre cómo reciclar, pero los jóvenes también necesitan aprender más cosas prácticas”*. (ELF_065, 2024). Por lo tanto, ven como esencial disponer de formación técnica, específicamente en el caso del reciclaje, aplicable a largo plazo. *“Nos enseñaron un poquito sobre separar la basura, pero yo creo que se pueden hacer más programas para todos, no solo para los que están trabajando o solo para los niños”* (EMF_080, 2024)

Una sugerencia de los participantes fue instaurar espacios participativos en los que puedan ser escuchados y puedan retroalimentar los proyectos ejecutados en la localidad. Esto no solo aseguraría un incremento de la participación en los programas, sino que además promovería un sentimiento de responsabilidad compartida entre los residentes.

Los participantes destacaron que, a pesar de las restricciones actuales, los proyectos educativos pueden cambiar la vida de los habitantes si se implementan de forma efectiva y sostenible. No obstante, es fundamental que estos programas se alineen con los principios del desarrollo humano, que subrayan la importancia de la formación especializada y el empoderamiento de las personas. La educación no debe limitarse a la transmisión de información, sino que también debe capacitar a los ciudadanos para que enfrenten retos sociales o comunitarios, contribuyendo así a su bienestar general.

Según Amartya Sen (1999), el desarrollo humano implica aumentar las opciones disponibles para las personas, lo que requiere que las empresas y otras instituciones colaboren en la identificación y respuesta a las necesidades particulares de la comunidad. Este modelo de colaboración es fundamental para lograr un impacto duradero y relevante en la calidad de vida de los ciudadanos, promoviendo transformaciones que beneficien a la población a lo largo del tiempo.

Por otro lado, la salud es un derecho esencial que asegura el desarrollo completo de individuos y poblaciones. En dicho escenario, los proyectos de protección y cuidado de la salud juegan un carácter crucial en el incremento del bienestar integral, particularmente en áreas a las que los insumos de salud son escasos. No obstante, la eficacia de estas medidas se basa en la posibilidad de atender las demandas particulares de la comunidad, proporcionar atención sustentable y asegurar un trato equitativo para todos.

De acuerdo con los participantes, las iniciativas de salud llevadas a cabo por la empresa en la región han generado resultados limitados. *" Las campañas de salud han contribuido, pero no abarcan toda la población, y hay ausencia de expertos o sea los doctores y ya pues no se alcanza a atender a todas las personas de aquí" (EMF_080, 2024).* Las acciones de salud, como las consultas sin costo y la entrega de medicamentos esenciales, han sido valoradas positivamente por los residentes; sin embargo, no han podido satisfacer completamente las necesidades de atención médica de la población debido a la escasez de profesionales de la salud. Esto impacta específicamente a individuos con patologías de tipo crónica o situaciones

críticas, que necesitan de un cuidado más especializado y constante. Esto se debe a que el centro de salud de la comunidad no cuenta con el equipo de trabajo necesario y no puede atender afecciones críticas. A esto se agrega la falta de fármacos y recursos sanitarios en las campañas: *“A veces traen medicinas, pero no alcanza para todos. Deberían hacerlo más seguido”*. (EGF_078,2024).

Un asunto de importancia destacado por pescadores y madres fue el incremento de enfermedades infecciosas a causa de vectores, como el dengue, particularmente a lo largo de las épocas de lluvias. *“Yo digo que deberían fumigar más seguido para los zancudos. Aquí las enfermedades como el dengue están duras”* (EGF_078,2024). Los asistentes propusieron que las compañías deben llevar a cabo actividades de fumigación con mayor regularidad y ofrecer asesoramiento con la finalidad de prevenir acerca de dichas complicaciones.

Respecto a la salud mental, los sujetos subrayaron que este sector ha sido infravalorado en los servicios de atención médica puestos en marcha. *“Jornadas de salud mental también serían buenas. A veces no pensamos en eso, pero hay mucho estrés en la comunidad”*. (EAF_080,2024). Indican que existe escaso cuidado psicológico y de sitios para el control del estrés y distintas situaciones mentales.

Las madres además subrayaron la importancia de un espacio de salud garantizado en la localidad, que brinde asistencia con un nivel de excelencia y que sea ininterrumpida. Con el fin de tener la capacidad de atender todas las asistencias generales además de las específicas, minimizando la

necesidad de jornadas de atención médica de carácter temporal por parte de las organizaciones.

En resumen, las acciones de promoción de la salud establecidos hasta ahora han sido importantes, pero no suficientes para la comunidad. Es fundamental un enfoque holístico, fundamentado en la implicación de la comunidad y en la igualdad en el derecho a los recursos, con el fin de asegurar un efecto beneficioso y perdurable. Además, es importante destacar que la obligación de asegurar la salud no se limita a las compañías, sino que es una obligación esencial del Estado. El rol de las compañías deberá ser colaborativo, respaldando y fortaleciendo las atenciones que ofrece el Estado.

4.3.5 Programas de empleo implementados

El trabajo es un pilar esencial para el crecimiento sostenible de las poblaciones. Las estrategias laborales promovidas por las compañías podrían transformarse en un recurso potente a fin de elevar el nivel de vida de las comunidades locales. No obstante, la auténtica efectividad de estos proyectos reside en su habilidad para ser abarcadores, sustentables y acordes con las demandas existentes de los usuarios.

En el caso de la comunidad X, los participantes comentaron que tienen opciones de trabajo temporales, la mayor parte de las posibilidades de trabajo están relacionados con actividades de producción o pesca, lo que provoca inestabilidad económica para los empleados al no tener la capacidad de asegurar una remuneración constante y continua.

“Sí, hay muchas oportunidades de ascender. He escuchado que siempre hay capacitaciones creo que se llama dónde te enseña más acerca

de las cosas que puedes realizar en tu trabajo". (EFF_001, 2024). Además, los representantes de la comunidad subrayaron que la formación laboral proporcionada por parte de la organización se encuentra orientada a ciertas personas y excluye a aquellos otras. Pese a estas restricciones, afirman que han podido desarrollar competencias profesionales ofrecidas por la empresa, lo cual les ha facilitado el acceso a puestos de trabajo más atractivos en las compañías.

Varios de los encuestados destacaron en repetidas ocasiones la relevancia de conocer las capacitaciones y oportunidades que están a su disposición: *"Existe curiosidad, pero requerimos de más detalles y más espacios para expresar nuestras opiniones". (EGF_078,2024), "No existen lugares donde seamos capaces de involucrarnos de manera más constante y expresar nuestro pensamiento" (ELF_065,2024).* Las participantes proponen optimizar los espacios de cooperación entre la empresa y la comunidad.

Por ende, resulta vital establecer relaciones estratégicas con instituciones educativas y gubernamentales para garantizar que los programas laborales posean una visión integral y estén relacionados con las exigencias reales del cargo. Esta forma de colaboración podría incrementar los medios disponibles e intensificar el impacto positivo en la comunidad.

Es vital establecer si la empresa está realmente ofreciendo empleos duraderos y de gran seguridad a la población. De acuerdo con los encuestados, si bien hay opciones de empleo disponibles, la mayoría son temporales y no aseguran ingresos sostenibles a largo plazo.

4.3.6 Participación comunitaria

En las iniciativas sociales, la participación de la comunidad es fundamental para garantizar resultados favorables en el bienestar general. En este sentido, las familias no solo son beneficiarias de la ayuda, sino que también desempeñan un papel clave al aportar perspectivas únicas y valiosas para el desarrollo de estrategias efectivas.

La mayor parte de los entrevistados han visto que la participación de la comunidad en los programas de responsabilidad social empresarial ha sido restringida, uno de los entrevistados menciona que: *“Nos invitan a veces, pero no siempre podemos ir. Hacen las reuniones en horarios difíciles”*. (EMF_080,2024). Aunque la compañía ha impulsado encuentros y actividades, la participación ha sido irregular a causa de problemas con los tiempos y a la imprecisión en las citas. Esto provoca indiferencia por parte de los posibles representantes y que una amplia porción de la población no tenga la posibilidad de manifestar sus puntos de vista ni de involucrarse de manera participativa en los acuerdos.

Como lo señala el World Economic Forum (2018), las compañías que incorporan a las poblaciones locales en sus iniciativas de responsabilidad social no únicamente aportan al bienestar social, sino que además consiguen un más alto reconocimiento y respaldo de sus actividades. Al prestar atención y tomar en cuenta los puntos de vista de la localidad, las compañías podrían elaborar proyectos que se ajusten de manera más efectiva a las demandas locales, produciendo un efecto más relevante.

De igual manera, un énfasis integrador en la Responsabilidad Social Empresarial será capaz favorecer la administración sostenible de los planes empresariales.

4.4 Objetivo 3

“Recoger las sugerencias de la comunidad para los programas de responsabilidad social empresarial de acuerdo con sus necesidades”.

En un mundo globalizado, donde la ciudadanía es consciente de la trascendencia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las organizaciones no pueden dejar de lado su impacto en las comunidades donde operan sus industrias. Por el contrario, buscan reforzar sus acciones tomando en consideración las percepciones y necesidades de los actores involucrados, bajo un enfoque integral que integre criterios: sociales, ambientales y económicos (Verdezoto Reinoso, 2020, pág. 6) .

Mediante del grupo focal realizado, se logrará evidenciar que es importante las sugerencias de los habitantes en los programas de RSE, de esa forma, se vuelven efectivos y adaptativos con las necesidades y/o prioridades de la localidad, asegurando que las acciones no sean momentáneas, sino que generen procesos sostenibles y que fortalezcan el tejido social.

4.4.1 Desarrollo Ambiental y Sostenibilidad

La Responsabilidad Social Empresarial incorpora el desarrollo social y ambiental y más allá del económico. Siguiendo la perspectiva de Pérez Espinoza et al., (2016) a través de este enfoque holístico se busca

reducir los impactos en el uso de los recursos y el deterioro del medio ambiente.

Los resultados obtenidos dentro del grupo focal con diversos habitantes de la comunidad X, se pudo reflejar una amplia perspectiva sobre las iniciativas ecológicas que podrían implementarse para la mejora del ambiente y bienestar de la localidad, principalmente con énfasis en la protección del medio ambiente y manejo de residuos.

Como lo menciona varios habitantes de la localidad:

“Mmmm, yo creo que podría hacerse más plantaciones de más árboles alrededor de la zona y en los estanques para que así puedan haber mejoras en el aire y así también se cuida el suelo” (EDF_002, 2024).

“No sé, si estoy bien con mi idea. Pero, considero que sería bueno que enseñaran a la gente a cuidar el río y no tirar basura, porque eso afecta al medio ambiente y a nuestra salud” (EGF_078, 2024).

Es una buena propuesta que hace énfasis en integrar saberes tradicionales que son prácticos y parte de la localidad, dando paso a que los habitantes puedan tener una participación activa en el cuidado y preservación de los recursos naturales esenciales para la subsistencia humana.

Esto guarda relación con la mirada de Paulo Freire (1970), quien enfatiza en que la educación es el pilar fundamental para el empoderamiento de los sujetos que se encuentran en situaciones problemáticas, pueden transformar su realidad y dar abordaje a sus complejidades específicas (Guaita Oña, 2024, pág. 35).

En este sentido de acciones al cuidado del entorno, otros participantes sugirieron:

"Hmmm, yo creo que es responsabilidad de todos cuidar nuestro planeta Tierra, más allá de cualquier cosa, porque, ok nosotros vivimos aquí y a la final somos nosotros los afectados por la contaminación y pienso que se pueden *hacer jornadas de limpieza o mingas en la comunidad sería una gran ayuda y participaríamos la mayoría*" (EAF_080, 2024)

"El río es nuestra vida, y últimamente se ha llenado de basura. Si la empresa organizara jornadas para limpiar el río y los alrededores, creo que todos nos sumaríamos. También podrían mostrarnos cómo evitar que los residuos del campo lleguen al agua, porque a veces no sabemos qué hacer con ellos" (EGF_078, 2024)

"Si la empresa hiciera más seguido actividades o algo como una 'minga comunitaria'... Mmm, pero donde participen todas las familias y la comunidad como tal, sería más fácil mantener limpia la zona. También, pienso que es importante que nos expliquen qué están haciendo ellos con sus propios residuos, para asegurarnos de que no nos están afectando" (ELF_065, 2024)

"La verdad es que a veces no tenemos dónde poner la basura que no se puede quemar, por eso me parece que si la empresa nos regalará bolsas y viniera hacer minga como dijo mi veci, sería más fácil cuidar el medio ambiente. No sé digo yo que también ellos podrían hacer actividades dinámicas para motivar a las familias, como dar un reconocimiento a quienes reciclen más en un periodo establecido" (EAF_080, 2024).

Es por esto que el manejo de residuos y protección del ecosistema, son elementos claves en lo que corresponde al concepto de desarrollo sostenible y medio ambiente, es por eso que mediante el informe dado por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (1987), se conceptualiza en un

enfoque integral que pretende integrar el desarrollo económico, social y ambiental para incidir en el bienestar de los habitantes que se sitúan en estos espacios. Por ende, el correcto equilibrio del uso de los recursos naturales y bienestar humano pone en manifiesto al ecodesarrollo, en el que se promueve no solo un desarrollo que tenga impacto favorable en el progreso humano, sino que permita la conservación del medio ambiente.

La participación social de los habitantes se vuelve trascendental en los procesos de los programas de Responsabilidad Social Empresarial, ya que, nadie más que las personas que realizan sus actividades en la cotidianidad pueden tener conocimientos profundos en cuanto a sus propias complejidades necesidades y dar posibles respuestas o soluciones que se encuentren adaptadas a sus escenarios.

Esta acción acentúa lo crucial que es la educación ambiental mantiene bases sólidas en promover prácticas sostenibles dentro del territorio, que exista una concientización ecológica. Se vuelven en elementos fundamentales para que se potencie el desarrollo sostenible en la búsqueda del bienestar integral de los habitantes en conjunto a la preservación del medio ambiente para las futuras generaciones con una profunda conexión de las prácticas locales y el empoderamiento comunitario (Vallejos & Callao, 2022).

Conforme con lo expuesto por Beck (1992), se destaca como los procesos de globalización y modernidad han generado riesgos ambientales que inciden desproporcionadamente en las comunidades con mayor vulnerabilidad. Por ende, esta perspectiva se vuelve fundamental para entender los grandes desafíos y retos de la intervención social en una sociedad que se encuentra en cambios constantes. Sin embargo, la limpieza

del río no solo buscaría responder a la necesidad de la preservación del medio ambiente o al ecosistema local, sino más bien del bienestar integral de los habitantes, ya que dependen directamente de este recurso para satisfacer sus necesidades básicas.

Finalmente, conceptualizando en la Responsabilidad Social Empresarial, las organizaciones mantienen un papel esencial en la implementación de posibles respuestas que no solo favorezcan a los territorios a corto plazo, sino que permita contribuir a la sostenibilidad a largo plazo.

4.4.2 Desarrollo Humano y Bienestar Comunitario y Ambiental

La Organización Mundial de la Salud (2014), manifiesta que *"La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades"*. Con este enfoque holístico se visibiliza lo esencial que es abordar la salud bajo una perspectiva integradora que abarque aspectos personales hasta los determinantes sociales que inciden en el bienestar integral del ser humano y se busca reducir las desigualdades sociales que trascienden en bases claves para que existan condiciones de vidas óptimas, saludables y equitativas para cada habitante de las comunidades locales.

Con relación al bienestar comunitario y los programas de salud, las acciones estratégicas propuestas por los miembros de la comunidad logran reflejar una mirada crítica y preocupante por la existencia de mejora en las condiciones fundamentales de vida, lo que se puede vincular directamente con el planteamiento teórico de desarrollo humano. Siguiendo la mirada de Amartya Sen (1999), este tipo de desarrollo busca que las

personas/habitantes tengan alternativas de expansión en cuanto a sus libertades y capacidades, lo que les favorezca en tener una vida digna e integra. En esta línea, a nivel del cuidado de la salud, una habitante mencionó que: *“La mejora del centro médico aquí mismo en la comunidad sería lo mejor o que hayan más doctores, porque a veces las campañas no llegan a tiempo o no alcanzan para todos”* (EMF_080, 2024). Por lo que, este testimonio refleja la desigualdad en el acceso a servicios o recurso básicos del ser humano, una complejidad social que incide desproporcionadamente en comunidades locales que se encuentran situadas en zonas rurales o marginadas.

Según investigaciones consolidan importantes desigualdades en el acceso a servicios básicos en comunidades rurales. En Brasil, una indagación en una localidad rural sin un sistema que les suministre el servicio del agua reflejó algunas disparidades en el acceso a agua potable dentro del territorio, por lo que dificulta y vuelve más compleja las vulnerabilidades. Dentro de Guatemala, las comunidades rurales se deben enfrentar a una carencia de servicios fundamentales, las principales afectadas son las mujeres y niñas quienes se ven impactadas de forma desproporcionada ante escenarios con complejidades en relación con el suministro de agua, gestión de desechos y al déficit de servicios de salud óptimos (Bernardo Aleixo et al., 2016).

La desigualdad en Ecuador es parte de un fenómeno multidimensional que no puede ser entendido coyunturalmente ni a escala de individuos, sino a partir de manifestaciones que dan respuestas a las grandes estructuras sociales, económicas e institucionales de la nación. Por ende, estas estructuras que con el pasar del tiempo han ido creciendo, son parte de las perpetuaciones de las dinámicas excluyentes y la falta equitativo de acceso a

servicios y recursos básicos que obstaculizan el bienestar integral principalmente a las poblaciones vulnerables (Mideros, Fernández, & Sánchez, 2024).

En los escenarios actuales, el cuidado de la salud ha tenido mayor trascendido del bienestar físico a niveles de salud mental, psicosocial e integral de los habitantes. Ante aquello, la Constitución de la República del Ecuador (2008), menciona que la salud es parte de los derechos fundamentales y vitales del ser humano que debe ser garantizado por el Estado, y se encuentra conectado con el ejercicio de otros derechos, como son al agua, educación, alimentación, seguridad social, espacios ambientales óptimos y saludables, así como otros que logren sustentar al buen vivir.

Por ende, el bienestar comunitario se ve manifiesta en el cuidado de la salud y prevenir enfermedades o irregularidades que pueda presentar el ser humano. Bajo ese enfoque, la siguiente afirmación de un habitante: *“Si nos dieran exámenes médicos al menos una vez al año, podríamos saber si algo anda mal antes de que sea grave”* (EJF_076, 2024). Esta cita se encuentra vinculada a la perspectiva de bienestar social, dado por el acceso equitativo a óptimos servicios de salud, seguridad social y educación que son ejes claves para el bienestar integral de los habitantes que se encuentran en territorios vulnerables. Además, el bienestar social busca eliminar barreras sociales, económicas y culturales que contribuyen a la generación de condiciones desiguales (Parada Sánchez, 2020).

Por último, a lo largo de las sugerencias de mejoras por parte de los actores sociales involucrados (habitantes de la comunidad X), sus opiniones fueron con base en la promoción de derechos humanos y la protección del

medio ambiente, permite visualizar una perspectiva integral del concepto de desarrollo humano y el bienestar ambiental. La conexión entre esos dos componentes hace énfasis en la necesidad de abordar constantemente aspectos sociales, económicos y ambientales, como parte del desarrollo sostenible y que garantiza procesos óptimos y beneficiosos para la empresa y localidad.

En efecto, las sugerencias y acciones de los miembros participantes del grupo focal determinaron lo trascendental de diseñar estrategias integrales que permitan combinar la participación social, equidad en el correcto acceso a servicios básicos, preservación del medio ambiente y la transparencia empresarial. Debido que, estas acciones contribuyen al bienestar social, económico y ambiental de la localidad, asimismo, fortalece su tejido social lo que les permite enfrentar retos o complejidades futuras de forma colectiva y sostenible.

De dicho modo, el Trabajo Social Comunitario al ser una modalidad de trabajo que desempeña su rol protagónico en empoderar a los habitantes e incidir en su capacidad de gestión y resolución de problemas, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los territorios en situaciones de vulnerabilidad, donde ellos sean protagonistas en la búsqueda de posibles respuestas ante sus problemáticas y necesidades, dejando de lado estructuras sociales y de poder que afecten a las personas, más bien debe promover prácticas sostenibles que prioricen el bienestar social, económico y ambiental de las localidades (Ander-Egg, 2009, p. 354).

4.4.3 Participación social y derechos humanos

La promoción de los derechos humanos y la participación de los habitantes en los procesos que conllevan toma de decisiones son elementos claves para edificar relaciones equitativas entre lo que corresponde a la organización y comunidades locales. De acuerdo con la perspectiva de Fraser (2019), la justicia social conlleva no solo el involucramiento de la redistribución de los recursos vigentes, sino que permite reconocer y dar mayor importancia a la participación equilibrada en proceso cruciales y determinantes. Por consiguiente, uno de los participantes indicó: *“Sería importante que nos tomen en cuenta desde el principio, no solo cuando ya tienen todo decidido”* (ELF_065, 2024). Esta apreciación permite subrayar lo esencial que se vuelve la participación social, conceptualizada como un derecho innato que tienen los habitantes de ser actores claves en la formulación e implementación de programas y políticas ante problemas que les afectan directamente, en conjunto con ellos se pueden identificar las necesidades o incidencias existentes en la localidad (Gutiérrez, 2019).

También, se hizo énfasis en que debe existir transparencia y un verdadero compromiso por parte de la empresa, de manera especial en el impacto ambiental del territorio. Por ende, un habitante mencionó que: *“El agua es fundamental para nosotros, así que sería bueno que la empresa se comprometa, por escrito, a no contaminar los ríos ni los estanques”* (EGF_078, 2024).

Bajo esta premisa, la demanda se encuentra interconectada con componentes esenciales de la Responsabilidad Social Empresarial, en el que autores como Brown (2010), mencionan que debe ir más allá del mero

cumplimiento normativo y legal o a la generación de ganancias, destacando la importancia de que las organizaciones tomen en consideración sus impactos sociales, económicos y ambientales de la actividad productiva e industrial del sector empresarial. Por esta razón, el compromiso escrito que menciona la comunidad puede entenderse como una manera directa de garantizar rendición de cuentas y el aporte de doble relación entre los actores involucrados.

4.4.4 Desigualdad

La falta de acceso a servicios de salud y la baja participación en los procesos de toma de decisiones demuestra patrones estructurales ligados con la desigualdad que inciden en el bienestar comunitario. En concordancia con la idea de un miembro participante mencionó: *"Nos gustaría saber exactamente qué hacen con los desechos de la empresa y si eso puede afectar el agua que usamos. También podrían informar más sobre lo que están haciendo para proteger el medio ambiente. La claridad en estas cosas nos haría sentir seguros que están actuando de manera justa con nosotros."* (EAF_080, 2024). El trabajo realizado por Therborn, manifiesta que la desigualdad se caracteriza por un enfoque multidimensional que va más allá de las limitaciones al acceso de recursos, sino también hay la influencia de restricciones de voces y la manera en que la comunidad tiene participación en la reconfiguración del entorno en el que se desenvuelve (Scheler et al., 2022).

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones Generales

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) tiene un papel importante en el vínculo entre las empresas y las comunidades en las que desempeñan sus actividades, sobre todo en aquellas industrias que generan mayores impactos ambientales y sociales. La empresa camaronera estudiada ha integrado en su dinámica empresarial diferentes iniciativas enfocadas a generar un impacto en el desarrollo social, ambiental y económico de la comunidad local.

Las acciones generadas por la empresa camaronera, como parte de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), son respuestas para disminuir los efectos de la actividad empresarial. Sin embargo, gran parte de estas iniciativas mantienen un modelo asistencialista o crean en los habitantes una cultura de dependencia y se enfocan en respuestas a corto plazo, tal como la entrega de recursos educativos y la realización de brigadas médicas temporales. Por ende, al no dar aborde a las causas estructurales vinculadas con la pobreza, desigualdad y la deficiencia en el acceso a servicios básicos, se puede decir que, estas iniciativas no generan cambios sostenibles en el territorio, de esta forma se van perpetuando las mismas problemáticas a las que se pretenden dar respuestas.

Bajo las diversas perspectivas de los actores sociales involucrados, las acciones vinculadas con los programas implementados de salud, educación y empleo impulsados por la empresa camaronera X son valorados, sin

embargo, son percibidos como limitados e insuficientes. Teniendo en consideración que, las brigadas médicas son temporales, no garantizan el acceso óptimo a una correcta atención médica, y la entrega de recursos educativos, no interviene en las complejidades estructurales del sistema educativo de la localidad. Así que, pone en manifiesto la necesidad de diseñar programas más integrales, que no solo cubran intereses inmediatos, sino que exista una contribución a la generación de respuestas permanentes que originen transformaciones en el territorio a largo plazo.

Otro aspecto de preocupación constante es el componente ambiental y su incidencia en el entorno donde desarrollan sus actividades productivas. Por lo tanto, la comunidad local ha mencionado inquietudes con respecto a la calidad del aire y del agua, señalando que las acciones implementadas por la empresa para reducir estos efectos suelen ser insuficientes y hay una baja transparencia. Dado que, la falta de monitoreos constantes y poca relación entre empresa-comunidad ha generado sentimientos de desconfianza, lo que consolida la percepción de que la empresa no se encuentra plenamente comprometida con los elementos cruciales de sostenibilidad ambiental.

De igual forma, la baja participación comunitaria en los procesos estratégicos como la planificación y ejecución de las iniciativas de RSE es un elemento que influye en su efectividad. Por lo que, muchos de los habitantes perciben que sus opiniones no son valoradas y que la toma de decisiones es dada unilateralmente por parte de la empresa, lo que reduce el sentido de pertenencia de los habitantes y la pertinencia de las soluciones implementadas.

Desde este contexto, la comunidad local ha sugerido diferentes propuestas para optimar de manera favorable las iniciativas de RSE de acuerdo con las necesidades reales del territorio. En primer lugar, exigen mayor demanda de transparencia y rendición de cuentas, requiriendo acceso a información clara sobre la incidencia de su actividad empresarial en la localidad.

Para concluir, la comunidad local hace énfasis sobre la importancia de su participación activa en cada una de las fases de los programas de RSE implementados en su territorio, ya que ellas son las personas directamente afectadas por la operación empresarial y las que se van a beneficiar de las iniciativas generadas por la empresa. Por ende, ellos mencionaron que la creación de comités comunitarios que intervengan colectivamente con la empresa podría facilitar la definición de prioridades bajo una mirada de las experiencias locales y garantizando que los proyectos se adapten a las necesidades reales de la localidad.

5.2 Recomendaciones Generales

- ✓ Potenciar la sostenibilidad en cuanto a los programas de Responsabilidad Social Empresarial implementados en la comunidad Cerritos de los Morreños a través de la integración de un enfoque participativo en conjunto con la metodología de educación popular, acción participativa, saberes de mediación de conflictos y diseño de estrategias orientadas a dar respuesta a la problemática planteada.

- ✓ Fortalecer el tejido social mediante un enfoque holístico, inclusivo y comprometido, resaltando los derechos humanos y el bienestar integral frente al componente económico.
- ✓ Optimizar los escenarios de interacción donde los habitantes puedan expresar sus sugerencias, inquietudes y mantener una participación activa con respecto a la toma de decisiones estratégicas de la empresa camaronera X, porque ellos son los que conocen sus necesidades y afectaciones, así que deberían ser protagonistas principales del cambio social.
- ✓ Propiciar la promoción de la justicia social y ambiental para incidir en la existencia de un entorno saludable y la garantía de los derechos humanos fundamentales de los habitantes.
- ✓ Promover la adopción de políticas de Responsabilidad Social Empresarial en industrias del sector camaroneras que logren integrar el enfoque de derechos humanos en cada una de sus acciones para contribuir en el desarrollo social, económico y ambiental de la localidad.
- ✓ Capacitar a los futuros profesionales para poder hacer frente a los grandes retos y desafíos que surgen como parte de los impactos de la RSE en las localidades.
- ✓ Proporcionar apoyo integral a las personas afectadas ante la operación empresarial, asegurando un correcto diseño de los programas con énfasis en el desarrollo humano con enfoque en el acceso adecuado a servicios de educación, salud y empleo, y garantizando los derechos humanos y ambientales.

REFERENCIAS

- Abreu, J. L., & Badii, M. (Enero de 2006). ResearchGate. Análisis del concepto de responsabilidad social empresarial: https://www.researchgate.net/profile/Jose-Abreu-29/publication/228819301_Analisis_del_concepto_de_responsabilidad_social_empresarial_Analysis_of_the_corporate_social_responsibility_concept/links/58eeae0eaca2724f0a28b466/Analisis-del-concepto-de-responsabi
- Acevedo, J. P., & Piñeros, R. (2019). Evolución del reporte en sostenibilidad en Latinoamérica bajo los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative). Redalyc, 11(2), 63-82. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/24631140.5082>
- Acosta Véliz, M. L., & Buñay Cantos, J. (2018). La responsabilidad social corporativa y su rol en las empresas ecuatorianas. Redalyc, 13.
- Aguilar Hendrickson, M., Alfama, E., González de Durana, A. A., Carrasco, C., Casado Pérez, D., Casas Mínguez, F., . . . Codorniu, J. M. (2014). Estado de bienestar en España: transformaciones y tendencias de cambio en el marco de la Unión Europea. FOESSA: https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2021/08/05_Capitulo_5.pdf
- Agusto Ángel, M. (2008). Medio ambiente urbano. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 3.

- Alcaldía de Guayaquil. (2020). Alcaldía de Guayaquil. Memoria de la Biodiversidad del Cantón Guayaquil: <https://www.guayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/2020-Memoria-Biodiversidad-Guayaquil.pdf>
- Alvarez Morales, E. L. (15 de Abril de 2019). Centro Sur Editorial. Aplicación de la responsabilidad social empresarial en las empresas ecuatorianas en la última década: <https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/77/202>
- Amaya H, C. A. (2005). El ecosistema urbano: Simbiosis espacial entre lo natural y lo artificial. Revista forestal LATinoamericana, 3.
- Ander-Egg, E. (2009). Diccionario del Trabajo Social (25 Edición Año 2011 ed.) (Editorial Brujas ed.). ISBN 978-987-591-166-6
- Andrade, J., Ochoa, J., Valarezo , F., & Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. Revista de Ciencias Sociales, XXVI(3).
- Antón, A. (2014). La desigualdad social. Pensamiento Crítico: <https://www.pensamientocritico.org/antant0114.pdf>
- Argandoña, A., & Silva, R. (2016). ISO 26000, una guía para la responsabilidad social de las organizaciones. Caixa.
- Atehortúa Marín, L. (2022). Responsabilidad Social Empresarial una estrategia de desarrollo para las comunidades rurales . Revista Reflexiones y Saberes, 2-3.

Balica, M. (2021). ¿Qué es el bienestar? Revista International Baccalaureate, 5.

Balza , L., Heras, L., Matías, D., & Yépez García, A. (2024). Understanding the Reference 196 Relationship between Economic Growth and CO2 Emissions. Washington D.C: Inter-American Development Bank.

Banco Mundial. (25 de Marzo de 2024). Banco Mundial. Educación: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>

Barba, D. (2015). Responsabilidad Social Empresarial: Estudio de Casos en Riobamba. UNEMI.

Barroso Tanoira, F. G. (2008). La responsabilidad social empresarial. Un estudio en cuarenta empresas de la ciudad de Mérida. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 4.

Batista González, M. (2000). La investigación en marketing. Dialnet, 1.

Bázán, A., & Bruno , G. (2016). Propuesta de implementación de un sistema de gestión medioambiental según la norma ISO 14001:2015 en un laboratorio de productos farmacéuticos. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Beck, U. (1992). Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento. La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad: <https://www.gub.uy/sistema-nacional-emergencias/sites/sistema-nacional-emergencias/files/documentos/publicaciones/La%2Bsociedad%2Bdel>

%2Briesgo%2Bhacia%2Buna%2Bnueva%2Bmodernidad%20-
BECK.pdf

Cajiga Calderón, J. F. (2013). El concepto de responsabilidad social empresarial. Centro Mexicano para la Filantropía :
<https://www.cemefi.org/centrodedocumentacion/1426.pdf>

Cajiga, J. (2010). El concepto de responsabilidad social empresarial (en cursivas). México: CEMEFI.

Calle Castro, A. K., Erazo Álvarez, J. C., & Vásquez Erazo, E. J. (2022). Impacto de la responsabilidad social empresarial en las instituciones de salud privadas de Azogues, Ecuador. Scielo, 3.

Campos López, S. E., Núñez Guzmán, J. A., & García Angarica, M. (2018). Responsabilidad social empresarial en una comunidad agrícola del estado de Jalisco, México. Scielo, 5-8.

Canavilhas, J. (2011). El nuevo ecosistema mediático. Dialnet, 3.

Canavilhas, J. (2015). Nuevos medios, nuevos ecosistemas. El profesional de la información, 4.

Carrillo H, P., Gutiérrez S, T., Malo C, N., & Dávila P, M. J. (Septiembre de 2013). Ministerio de Inclusión Económica y Social. La desigualdad desde la perspectiva ecuatoriana: <https://info.inclusion.gob.ec>

Casa Toapanta, N. P., & Chisag Quimbata, G. M. (Febrero de 2022). Repositorio Universidad Técnica de Cotopaxi. "MEDICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE

<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/8858/1/PI-002022.pdf>

Caycedo Lozano, L., Trujillo Suárez, D. M., & García, S. S. (2016). La Responsabilidad Social, un componente esencial de la formación en un programade Química Ambiental. Revista de Derecho y Ciencias Sociales, 223-231.

Centro de Investigación Biomédica en Red. (9 de Septiembre de 2024). Centro de Investigación Biomédica en Red. Relacionan por primera vez la contaminación del aire ambiental con el uso de antibióticos: <https://www.ciberisciii.es/noticias/relacionan-por-primera-vez-la-contaminacion-del-aire-ambiental-con-el-uso-de-antibioticos#:~:text=Las%20part%C3%ADculas%20contaminantes%20como%20PM10,c%C3%A1ncer%20y%20diversas%20afecciones%20respiratorias.>

Chávez Carapia, J. D. (2003). Participación social: retos y perspectivas. Plaza y Valdés S.A.

Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). Fomentar un marco europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas. Bruselas: CCE.

Condori Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso. Aacta Académica: <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Coneval. (Septiembre de 2024). Ingreso (Bienestar económico). Coneval: https://www.coneval.org.mx/EvaluacionDS/MejorasUso/IPP/Documentos/Bienestar_economico_2020.pdf

Constitución del Ecuador. (2008). Lexis.
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Cunill, N. (1999). La reinención de los servicios sociales en América Latina: algunas lecciones de la Reforma y Democracia (Vol. 13).

Deloitte 2023 CxO Sustainability Report. (2023). Informe de Sostenibilidad de los CxO 2023.

Diccionario Panhispánico del Español. (2023). Sostenibilidad Ambiental.
Diccionario Panhispánico del Español:
<https://dpej.rae.es/lema/sostenibilidad-ambiental>

Duarte, T., & Jiménez, R. E. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. La salvaguarda social, como componente esencial del bienestar, ha sido definida en políticas mundiales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas políticas fomentan sistemas de protección social que persiguen disminuir la pobreza y la inequi, 3.

Encinas Malagón, M. D. (2011). Medio ambiente y contaminación. Principios básicos. Archivo Digital para la Docencia y la Investigación de la Universidad del País Vasco:
<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/16784/Medio%20Ambiente%20y%20Contaminaci%C3%B3n.%20Principios%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=6>

Fajardo Arturo, L. Á. (2006). Desarrollo sustentable: Concepto y naturaleza. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 4.

- Fernández, C., Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucia, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/978-1-4562-2396->
- Fernández, I. (2013). Los grupos de interés en el ámbito de la responsabilidad social universitaria: un enfoque teórico. Universidad de Málaga.
- Fernández, R. (2009). Responsabilidad social corporativa. Alicante: Club Universitario.
- Figuera, S., & Cujilema, K. (2018). El Sumak Kawsay desde la perspectiva del sistema jurídico ecuatoriano. Revista Justicia, 23(33), 51-70. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.17081/just.23.33.2882>
- FITS. (2018). Definición Global del Trabajo Social. Federación. e <https://www.ifsw.org/what-issocialwork/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Galán Palau, E. (25 de Julio de 2013). La necesidad del trabajador social en la responsabilidad social. Repositorio Universidad Internacional de La Rioja: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1932/2013_07_25_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guaita Oña, J. E. (2024). Las metodologías activas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Gutiérrez Moya, M., & Gutiérrez Moya, E. (2006). Desarrollo sostenible. REvista Enseñanza Universitaria, 8.

- Guzmán Ramos, A. (2001). La problemática ambiental desde la perspectiva geográfica. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales* .
- Handal, L., Bélanger, M., & Montañó, C. V. (2015). Ecodesarrollo comunitario. En L. Handal, M. Bélanger, & C. V. Montañó, *Ecodesarrollo comunitario* (pág. 38). Bolivia: Centr'ERE .
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Kelsen, H. (2009). *La Teoría Pura del Derecho*. Eudeba.
- Lagares, M. J., Gonzalo, L., & Morales Arce, R. (2012). *La sostenibilidad del estado de bienestar*. Madrid: Foro de la Sociedad Civil.
- Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales. (21 de Agosto de 2018). Quito: Lexis. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Ley-Organica-de-Tierras-Rurales-y-Territorios-Ancestrales.pdf>
- Lezama, J. L., & Graizbord. (2010). Los grandes problemas de México. En J. L. Lezama, & Graizbord, *Medio ambiente* (págs. 25-26). México.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. NARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- Lizana, R. (2011). Discurso de trabajadores sociales acerca de la desigualdad social: una lectura ética. *Revista Perspectivas*, 177-196.

Llumiquinga Gualotuña, E. M., & Taipe Lisintuña, D. L. (Marzo de 2022).

Repositorio Institucional Universidad Técnica de Cotopaxi. Diagnóstico de la responsabilidad social empresarial (rse) en las empresas del sector comercio del cantón Latacunga – Cotopaxi: <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8854>

López Regalado, M. E., Perusquia Velasco, J. M., Valladares Icedo, O., Villalón Cañas, R., & Ramírez, R. (2015). La responsabilidad social empresarial, compromiso con la comunidad y el cuidado del medio ambiente. Dialnet:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5713823>

López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. Scielo. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Macke, J. (2005). PROGRAMAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E CAPITAL SOCIAL: CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO LOCAL? Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Maldonado Alcudia, M., Toro Armejo, G., Lara Gómez, R., & Romero González. (2014). Retos en Materia de Sustentabilidad y Responsabilidad Social en las Organizaciones valorados desde el contexto del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Revista Transdigital, 133-148.

- Mansilla Obando, K., Guínez Cabrera, N., & Jeldes Delgado, F. (2022). Cuando la comunidad es invisible: responsabilidad social empresarial en la industria minera. Scielo, 11.
- Martínez Herrera, H. (2005). El Marco Ético de la Responsabilidad Social Empresarial. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Martínez Miguélez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. Polis Revista Latinoamericana, 2.
- Medrano Sánchez, M. I., Masías Vidal, J. L., Obeso Cuadra, J. K., Morón Paredes, G., Moreano Márquez, W. L., García Segovia, M. E., & Coveñas Lalupu, J. (2019). La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras. Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995219>
- Merco. (2023). Ranking de empresas. Monitor Empresarial de Reputación Corporativa: <https://www.merco.info/ec/ranking-merco-responsabilidad-gobierno-corporativo>
- Milar Miranda, V., & Moraleta Bertin, K. (2014). La voz de estudiantes: Construcciones de bienestar y maestar, y su relación con el clima escolar. Catálogo PUCV: http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-5000/UCE5129_01.pdf
- Minda, P. A. (2024). Impacto Económico y Ambientales de la producción camaronera en Ecuador y Esmeralda. Revista de Gestión Social y Ambiental, 18(5), 1-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n5-192>

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. (s.f.). Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. ECO DATO. Estadísticas de ambiente y agua: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieYzNmYmU0MjEtODZjYi00ZjdjLTljN2ltZTc4NDZlODUzM2YyIiwidCI6ImI5MmFkMDkzLTRhODYtNGZiNS1hY2VhLWNIMWU1ZmJiYWlxMyJ9>

Naciones Unidas. (2015). La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Objetivos de desarrollo sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/#:~:text=La%20Asamblea%20General%20de%20la>

Naciones Unidas. (2020). <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth>

Navas Olmedo, W., Casa Toapanta, N., & Chisag Quimbita, G. (2022). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL MEDIDA POR LA NORMA ISO 26000. CASO DE ESTUDIO. Redalyc, 1.

Núñez , L., Lescano, G., Ibarguen , F., & Huamani , L. (2019). Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. Revista Venezolana de Gerencia , 725-735.

Okuda Benavídes , M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, XXXIV(1), 118-124.

Organización de la Salud. (2014). Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Ginebra, Suiza. [https://doi.org/ISBN 978 92 4 365048 7](https://doi.org/ISBN%20978%2092%204%20365048%207)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2012). Indicadores de cultura para el Desarrollo en Ecuador. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Organización de las Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. ONU-United Nations Human Rights. <https://www.ohchr.org/en/human-rights/universal-declaration/translations/spanish>

Orr, D. W. (1992). Usinfo. Ecological Literacy. Education and the Transition to a Postmodern World.: <https://usinfo.org/usia/usinfo.state.gov/journals/itgic/0496/ijgs/wseden.htm>

Ossa Ramírez, J. F., Rebelo Quirama, L. e., González Velásquez, E., & Pamplona González, J. D. (2005). Los conceptos de bienestar y satisfacción, una revisión del tema. Revista científica Guillermo de Ockham, 19.

Pecho Rivera, C., Cotrina Aliaga, J. C., Lancho Sánchez, J. L., & Ulfe Vega, J. M. (2021). Responsabilidad social empresarial y el cuidado del medio ambiente. Revista Iberoamericana, 4-6.

Pineda, E., & Hernández, F. (1994). Metodología de la Investigación. Washington, Estados Unidos. [https://doi.org/ISBN 92 75 32135 3](https://doi.org/ISBN%2092%2075%2032135%203)

- Red Española del Pacto Mundial. (2019). Informe de Progreso 2019. Madrid.
- Reyes Blanco, O., & Oslund Rains, F. S. (2014). Teoría del bienestar y el óptimo de pareto como problemas microeconómicos. Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas, 5.
- Rodrigo, Á. J. (2015). El desafío del desarrollo sostenible. En Á. J. Rodrigo, Origen y evolución de la noción de desarrollo sostenible (pág. 9). Madrid: Ediciones Jurídicas y Sociales.
- Roman Arevalo, E. P. (2011). Factores que inciden en el éxito de la empresa. Guayaquil: Universidad Ecotec.
- Salinas Meruane , P., & Cárdenas Castro, M. (2009). Métodos de Investigación Social. Pichincha, Ecuador.
<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55374.pdf>
- Sánchez Morales, M. R., & Díaz Moreno, V. (2017). El futuro del estado de bienestar en Europa. Scielo, 5.
- Schwalb, M. M., & García , E. (2003). Evolución del Compromiso Social de las Empresas. Lima: Unión.
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1035/DT-58.pdf?sequence=1>
- Secretaría Nacional de Planificación. (16 de Febrero de 2024). Plan Nacional de Desarrollo . Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025. Quito.

- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 - 2025. Secretaría Nacional de Planificación: <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *Gaceta Ecológica*(55), 14-20. <https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53905501>
- Strauss , C. (s.f.). https://cursa.ihmc.us/rid=1Q8W63N2J47RYJX-TLT/Strauss-Corbin_Codificacion_axial.pdf
- Strauss, & C. (2002). <https://redie.uabc.mx/redie/article/>
- Tek Yew, L., & Shyen, W. Y. (2020). How Corporate Social Responsibility contributes to sustainable development. Curtin University: <https://news.curtin.edu.my/insight/2020-2/how-corporate-social-responsibility-contributes-to-sustainable-development/>
- Torrico , E., Santín, C., Montserrat , A., Menéndez, S., & López , M. (2003). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la psicooncología. *Anales de Psicología*, 15, 45-59. <https://doi.org/0212-9728>
- United Nations Global Compact. (2000). Bienvenido al Pacto Global de las Naciones Unidas. United Nations Global Compact: <https://lac.unglobalcompact.org/LACPYME#:~:text=Como%20iniciativa%20especial%20del%20Secretario,y%20lucha%20contra%20la%20Corrupci%C3%B3n>.

Universidad Nacional Visnyk VN Karazin Kharkiv. (2019). Ideas de Ulrich Beck en el contexto de las búsquedas metodológicas modernas en la sociología mundial. Universidad Nacional Visnyk VN Karazin Kharkiv.

Urra Canales, M., Babativa Peña, J. A., Reyes Reyes, D. P., & Velásquez Mendoza, S. B. (2012). Especificidad del trabajo social en la RSE de empresas colombianas. Revista de la Universidad de La Salle, 8.

Valenzuela , C. (2018). Ética de la Tierra y Justicia Ambiental: Reflexiones en torno a la responsabilidad del ser humano en el devenir actual, desde un enfoque social y filosófico. Scielo(517).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-04622018000100167>

Vallejos, E., & Callao, M. (2022). La importancia de la educación ambiental y su implicancia mundial desde el contexto teórico. Hacedor - AIAPAEC.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2123>

Vargas Marcos, F., & Gallego Pulgarin, I. (2005). Calidad ambiental interior: Bienestar, confort y salud. Scielo, 2-3.

Vásconez Rodríguez, A. (2011). Crecimiento y desigualdad multidimensional: El lugar del género en la discusión de una relación conflictiva en América Latina. Repositorio FLACSO:
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5699/4/TFLACSO-2011AVR.pdf>

Verdezoto Reinoso, M. D. (2020). Responsabilidad social empresarial: Prácticas y perspectivas de la gestión organizacional en el contexto

<https://doi.org/http://doi.org/10.48190/9789942241405>

Veslategui Tapi, V. (203). El medio ambiente y su importancia para la humanidad. PENTA CIENCIAS, 5(7), 296-304. <https://doi.org/2806-5794>

Villena Chávez, J. A. (2018). Calidad del agua y desarrollo sostenible. Scielo, 3.

Vives , C., & Peinado - Vara, E. (2011). La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Redalyc.

World Health Organization. (13 de Septiembre de 2023). World Health Organization. Agua para consumo humano: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water>

World Health Organization. (24 de Abril de 2017). World Health Organization. Guías para la calidad del agua de consumo humano: Cuarta edición que incorpora la primera adenda: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241549950>



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Calderón Escobar, Gia Juley**, con C.C: # **0943792051** y **Cruz León, Karen Isabela**, con C.C: # **0942309766** autoras del trabajo de titulación: **Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente a los programas de Responsabilidad Social Empresarial de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

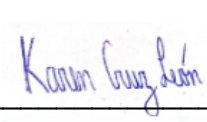
2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **28 de febrero de 2025**

f. 

Calderón Escobar, Gia Juley

C.C 0943792051

f. 

Cruz León, Karen Isabela

C.C 0942309766



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Percepciones de la comunidad Cerrito de los Morreños frente a los programas de Responsabilidad Social Empresarial de una empresa camaronera de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024.		
AUTOR(AS)	Calderón Escobar, Gia Juley Cruz León, Karen Isabela		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	De Luca Uría, María Fernanda		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	28 de febrero del 2025	No. DE PÁGINAS:	159 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Desarrollo Humano, Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Empresarial, Educación popular		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Responsabilidad Social Empresarial, Comunidades Locales, Desarrollo Humano, Derechos Humanos, Bienestar, Participación Comunitaria, Desarrollo Sostenible y Ecodesarrollo.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): La presente investigación surge como un cuestionamiento frente a la realidad social ecuatoriana en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial en la comunidad cerrito de los Morreños de la ciudad de Guayaquil, que ha sido receptora de los impactos ante la operación de la empresa camaronera X, por lo cual el principal propósito de este estudio es conocer los programas de RSE que se implementan en el territorio, con la intención de comprender las experiencias y sugerencias por parte de los habitantes en el desarrollo social, económico y ambiental, por eso se considera esencial recoger opiniones de los actores sociales involucrados en las diversas fases del proceso de la RSE. Para precisar el trabajo investigativo final se optó por realizar un estudio con enfoque cualitativo, cuyo método es hermenéutico, el cual permitió alcanzar de manera holística y sistémica el objeto de estudio, se realizó entrevista y grupo focal como técnicas de investigación pertinente para dar cumplimiento a los objetivos.			
ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0997172293 0962096131	E-mail: calesgia2017@gmail.com clkaren41@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Valenzuela Triviño, Gilda Martina Teléfono: +593-4-2206957 ext. 2206 E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			