



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**La formación continua de los médicos en la calidad del servicio
de emergencia de los hospitales públicos**

AUTORA:

Franco Palacios Dora Desiree

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Médica, Dora Desiree Franco Palacios**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, al 01 día del mes de abril del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Dora Desiree Franco Palacios

DECLARO QUE:

El documento La formación continua de los médicos en la calidad del servicio de emergencia de los hospitales públicos previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, al 01 día del mes de abril del año 2025

LA AUTORA

Dora Desiree Franco Palacios



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, Dora Desiree Franco Palacios

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: La formación continua de los médicos en la calidad del servicio de emergencia de los hospitales públicos, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, al 01 día del mes de abril del año 2025

LA AUTORA

Dora Desiree Franco Palacios



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

MGSS ENSAYO DORA FRANCO PALACIOS ENSAYO 2024

< 1%

Textos sospechosos

- 🔍 < 1% Similitudes
- 0% similitudes entre comillas
- < 1% entre las fuentes mencionadas
- 🗣️ < 1% Idiomas no reconocidos
- 0% Textos potencialmente generados por la IA



Nombre del documento: MGSS ENSAYO DORA FRANCO PALACIOS ENSAYO 2024.doc

ID del documento: 30ddf08caa453c500cbc8da2e7167bd5906f6bec

Tamaño del documento original: 80 kB

Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo

Fecha de depósito: 30/1/2025

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 30/1/2025

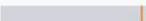
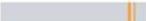
Número de palabras: 3065

Número de caracteres: 20.688

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.ncbi.nlm.nih.gov Mapeo de la formación en salud pública en América Latina... https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10022832/ 3 fuentes similares	2%		🔍 Palabras idénticas: 2% (6)
2	iris.paho.org https://iris.paho.org/bitstream/10665.2/57280/1/v47e252023.pdf 1 fuente similar	2%		🔍 Palabras idénticas: 2% (6)
3	Documento de otro usuario #dfcb3f El documento proviene de otro grupo 2 fuentes similares	2%		🔍 Palabras idénticas: 2% (6)
4	doi.org https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.18165	1%		🔍 Palabras idénticas: 1% (3)

AGRADECIMIENTO

A Dios, quién puso la fuerza y determinación para seguir adelante y no desvanecer ante los obstáculos que se presentaban en este largo camino, por bendecir cada paso hasta llegar a la meta lograda, por la realización de este sueño anhelado.

A la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por ser mi alma mater y abrirme una vez más sus puertas y ser parte constante de mi formación y crecimiento como profesional.

A la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud y sus docentes por darnos las enseñanzas y brindarnos herramientas que me guiarán en nuestras funciones administrativas venideras.

A mi revisora, Ing. Elsi Zerna Barreno y Directora del programa Econ. María de los Ángeles Núñez, quienes, con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación han logrado que pueda terminar este trabajo con éxito

Dora Franco Palacios

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres que supieron entender todo el esfuerzo y el tiempo que necesitó el generar este trabajo. A mis docentes, personas sabias que generaron en mi la confianza en poder concluir de la mejor manera lo propuesto.

Dora Franco Palacios

Introducción

La calidad en los servicios de atención médica que se brinda en los hospitales públicos es un tema muy interesante de tratar ya que abarca muchos factores como son la satisfacción del usuario que recibe la atención médica, el profesional de salud que brinda el servicio y la institución en donde se presta. (Pérez, 2023)

La satisfacción del usuario en los hospitales públicos muchas veces es medida por la calidad del servicio integral que recibe un paciente por parte del personal interno, pero es un factor muy subjetivo de comprobar, dado que intervienen variables como los gusto, comodidades o afinidad con el personal que permiten calificar de forma cualitativa la atención. (Jiménez Cangas L, 2018)

Una de las principales causas de una percepción negativa sobre la calidad del servicio que brinda un hospital está relacionada a los cambios administrativos que ocurren frecuentemente y de forma imprevista, mismos que impactan principalmente a los usuarios que son afectados en el servicio que reciben y también desfavorecen la correcta operatividad de los profesionales de la salud que están encargados de emergencias, consulta externa y hospitalización que mantiene la relación directa con los pacientes, creando entre ellos una fricción, que puede influir en satisfacción de los pacientes. (Gutiérrez C, Romaní Romaní F, Wong P, Del Carmen Sara J, 2018)

Para mitigar la problemática relacionada a la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios, es necesario que el personal de la salud reciba una formación continua para fortalecer o desarrollar habilidades que le permitan afrontar situaciones complejas que pueden surgir, ya que un personal interno capacitado y relacionado muy profundamente con sus competencias es un personal valioso que sabrá solucionar vicisitudes que se presenten en el servicio. (Pérez, 2023)

En los hospitales públicos, los servicios de emergencia es una de las áreas más críticas del sistema de salud, por ende, existe mayor responsabilidad en cuanto al manejo de circunstancias o condiciones médicas de importancia que pueden llegar a ser potencialmente mortales. Debido a los avances tecnológicos y la aparición de nuevas enfermedades y las constantes actualizaciones que existen en el ámbito salud es importante que los profesionales de la salud reciban educación de primera mano para así mejorar o adaptar nuevas prácticas y conocimientos actuales. (Pérez, 2023)

La formación continua es un pilar fundamental en ámbito de la salud ya que los médicos se enfrentan a constantes situaciones críticas por lo cual deben mantener un alto nivel de conocimiento y habilidades según el área en el que se desarrollan para así poder proporcionar una atención de calidad a los pacientes. (Paredes, 2020)

Actualmente existe una alta demanda de atenciones médicas tanto en consulta externa, como en los servicios de emergencia y hospitalización por lo cual ha aumentado importancia de la formación continua en los profesionales de salud, por lo cual es necesario evaluar el impacto que se está generando de forma directa o indirecta en la calidad del servicio que se ofrecen en los hospitales públicos. (Ruiz, 2020)

La evaluación propuesta da a conocer como la formación continua de los profesionales de salud es influyente en los servicios que se ofrecen en los hospitales públicos y su vez ser un punto clave del servicio de emergencia, como la toma de decisiones frente a situaciones críticas, la eficiencia durante la atención médica y la satisfacción del paciente que repercute en los resultados generales de salud. (Ruiz, 2020)

El objetivo del trabajo es evaluar el impacto de los programas de formación continua de los médicos en la mejora de la calidad del servicio en los departamentos de emergencia de los hospitales públicos. Para lo cual, se desarrollará un plan de formación continua basado en un diagnóstico de necesidades de capacitación para el

personal médico, mismo que será evaluado para conocer el impacto sobre los servicios. (Ruiz, 2020)

Estrategias de mejoramiento continuo de la calidad de los servicios médicos

El mejoramiento continuo en cuanto a la calidad de los servicios de salud es de suma importancia ya que esto garantiza una atención más segura, eficiente y más directa hacia al paciente, es por ello que implantar estrategias efectivas para mejorar la calidad de los servicios médicos es crucial para asegurar que estos cumplan con más altos estándares y se adapten a las necesidades complejas y cambiantes de cada uno de los pacientes a recibir estos servicios. (Perea, 2018)

Las diferentes estrategias que se pueden aplicar para dar el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios médicos de forma oportuna que van desde la implementación de sistemas de gestión de calidad hasta la capacitación o educación continua de los profesionales de la salud con la ayuda y uso de la tecnología a nuestro alcance. (Valenzuela, 2020)

Un mejoramiento en la calidad de los servicios puede estar estructurara e diferentes formas y aspectos, lo cual impacta de forma significativas en la calidad de los mismos, estos pueden ser:

- Adecuada infraestructura que sea completa acorde a los servicios que se ofertan
- Personal de salud adecuado para cada uno de los servicios
- Sistemas tecnológicos que permitan crear bitácoras para vigilar el cumplimiento de la calidad de los servicios

La formación continua en la profesión médica contemporánea

Las actividades de formación continua en los profesionales de salud conducen a los médicos a mantenerse dentro de su competencia laboral y adaptarse a cambios o

demandas que son propias de la evolución de la medicina dentro del sistema de salud y de la sociedad o el entorno. (Antrade, 2018)

La educación continua para los médicos es la forma de mantenerse actualizados y de incorporar nuevas competencias clínicas y habilidades blandas para el desarrollo de sus funciones, además que la actualización de métodos, nuevas tecnologías, nuevas enfermedades, tratamientos, etc., es una ventaja competitiva para el profesional dentro el mercado laboral. (vera, 2023)

La formación continua se ve reflejada en un mejor rendimiento en las jornadas laborales, aumenta la confianza en la ejecución de nuevas competencias o habilidades adquiridas y brinda mayor satisfacción en el entorno laboral de un profesional de la salud, lo cual se puede reflejar en una atención más eficaz a los pacientes, aumentando la calidad de los servicios brindados. (Jiménez, 2022)

Los profesionales de la salud necesitan basar su formación en el desarrollo continuo de competencias propias de la salud, pero también otras habilidades como legales y administrativas que permitan mejorar el servicio y la experiencia del usuario. (Ruiz, izquierdo y Reyes, 2020)

Aún más en aquellas especializaciones medicas donde se pueden observan desde casos críticos a casos no críticos es por lo cual el nivel de conocimiento debe estar a la altura de cualquier situación y sumergir al profesional de desarrollar habilidades en cuanto a la comunicación médico-paciente, en la ética profesional, en la seguridad del paciente entre otras. (González-Flores, 2019)

El personal médico necesita actualizar conocimientos en nuevas tendencias medicinales, tratamientos, tecnologías, investigaciones de nuevas enfermedades que les permita mejorar sus prácticas profesionales. Otros aspectos en los que los médicos necesitan formación integral es el desarrollo de habilidades blandas para la atención de usuario, uso de nuevas herramientas tecnológicas para brindar una atención efectiva y segura, el desarrollo de investigación para nuevos avances médicos y temáticos

relacionadas a certificaciones propias del área de experiencia. (Ruiz, R. B., Izquierdo, N. V., & De los Ángeles Roger Reyes, M., 2020)

Los métodos que se pueden implementar varían desde la forma presencial hasta la virtualidad que busca integrar la mayor cantidad de conocimientos posibles a través de la formación con talleres, cursos, congresos y seminarios que aporten el desarrollo del aprendizaje y permite la educación en un ritmo adecuado según cada profesional de salud. (Ruiz, R. B., Izquierdo, N. V., & De los Ángeles Roger Reyes, M., 2020)

A su vez se destaca el desarrollo de publicaciones científicas a través de revistas médicas que permiten dar a conocer descubrimientos innovadores, así como el acceso a simuladores o prácticas fomentan la formación del profesional y que objetivos orientarse para crear un perfil de desarrollo durante las circunstancias diarias con los servicios y pacientes. (Ruiz, R. B., Izquierdo, N. V., & De los Ángeles Roger Reyes, M., 2020)

Evaluación del sistema de plan continuo para profesionales de la salud pública

La formación continua está establecida para actualizar y mejorar los conocimientos, habilidades y avances en cuanto al conocimiento de los profesionales debido a la constante evolución tanto tecnológica como científica. (Salas, 2019).

Por lo cual podemos destacar que esta servirá como tal para:

1. Crear competencias necesarias para desempeñar las actividades que destacan en el área que se rodea el profesional de salud.
2. Facilita el desarrollo de habilidades de los profesionales en su ámbito laboral
3. Aporta adaptación a los profesionales frente a los cambios continuos
4. Incrementa la estabilidad e incentivo en el ámbito laboral
5. Mejora la captación de los servicios ofertados
6. Desarrolla la integración y compromiso de los profesionales con las exigencias constantes en las diferentes áreas de la salud.

Diseñar un sistema de formación continua para los profesionales de salud asegura que los colaboradores estén actualizados en todos los últimos avances, mejores prácticas y normativas. (Hernández HG, 2022)

Por lo cual podemos estructura un sistema con las diferentes variables:

Evaluación de las necesidades:

- Identificar las necesidades y las competencias necesarias en el campo de la salud publica
- Realizar encuestas a los profesionales de la salud para así identificar las áreas a mejorar y cuales son temas de relevancia para las capacitaciones
- Revisión de normativas tanto nacionales como internaciones

- Incluir los posibles comentarios o retroalimentación de las entidades que ejercen las certificaciones o acreditaciones.

Diseño del programa de capacitación:

- Establecer objetivos específicos, claros y medibles dentro de cada módulo de formación.
 - los objetivos deberán estar alineados con las necesidades que previamente se identificaron
- Desarrollar el contenido de los módulos que sean relevantes y actualizados que cubra todos los ámbitos de salud
- Ofrecer métodos tanto presenciales como online o híbridos
- Incluir talleres interactivos y módulos autos guiados e inclusivos.

Implementación del programa:

- Crear materiales de formación o de apoyo
- Seleccionar instructores o capacitadores con experiencia y certificación
- Fomentar la formación para que se mantengan actualizados
- Crear una plataforma de aprendizaje para seguimiento de los módulos y evaluaciones que midan el progreso de los profesionales de salud.

Evaluaciones y retroalimentación:

- Incluir evaluaciones de forma periódica, que midan el aprendizaje, la comprensión y aplicación de los contenidos
- Ofrecer certificaciones que puedan acreditar la formación recibida.

Sostenibilidad y mejora continua:

- Promover la importancia de formación continua como parte integral del ámbito profesional.
- Promover incentivos para fomentar la participación al programa

Comunicación y Promoción:

- Desarrollar estrategias de comunicación para mantener la disponibilidad de los profesionales de salud
- Utilización de métodos digitales para promover la educación continua.
- Realizar alianzas estratégicas con universidades u organizadores de salud para dar soporte o refuerzo a los programas

Por lo tanto, es de importancia considerar y evaluar la necesidad de formación continua y prospectar la alternativa que esta precede para poder instaurar mayores habilidades y destrezas avanzadas dentro de las capacidades de los profesionales en salud. (Peres, 2020)

Implicaciones prácticas

Dentro del sector de la salud, la formación continua se debe comportar como un edificador fundamental en mantener y mejorar la calidad de la atención que se brinda a los usuarios. La insuficiencia en la integración de los procesos institucionales dentro del trabajo asistencial no solo debe ser en base a las especialidades, sino también realizarse bajo la modalidad de gestión de procesos generando así un avance en el diseño de una calidad de atención y seguridad del paciente. (Pérez González, 2023)

La medicina como prestador de servicios y sus distintas ramas relacionadas evolucionan diariamente, ya sea mediante logros científicos y tecnológicos que potencian las prácticas clínicas y los protocolos actualizados en tratamientos. Bajo esta premisa, se determina que los profesionales de la salud tienen a su cargo la responsabilidad ética y profesional de mantenerse a la vanguardia de conocimientos y competencias inherentes a sus respectivas áreas. (Pérez González, 2023)

Mediante la actualización y reforzamiento de competencias médicas, renovación constante de habilidades clínico – quirúrgicas, comparando los riesgos que presenta las mismas durante la práctica diaria, creación de actividades de investigación definidas por

la entidad respondiendo a los problemas de salud que se genere, incrementando el desarrollo profesional y las evaluaciones de desempeño a los que se sujetan como servidores públicos. (Pérez González, 2023)

Conclusiones

La formación continua de los profesionales de salud y la calidad de los servicios de emergencia de los hospitales públicos revela que esta tiene un gran impacto positivo que ayuda a proporcionar las mejoras en la calidad de los servicios. (Peñaranda Correa F, López Ríos JM, Molina Berrío DP, 2017)

Por lo cual se puede concluir que hay puntos significativos que van estar relacionados con el desarrollo de la formación continua como las mejoras en las competencias clínicas, la eficacia en las atenciones, la actualización de los protocolos e incorporación de medios tecnológicos, mejora en la comunicación y el trabajo en equipo que lograr aumentar la satisfacción del paciente y la disminución de los errores médicos. (Pérez González, 2023)

La formación continua de los médicos en los hospitales públicos es una inversión valiosa que mejora significativamente la calidad del servicio de emergencia. La actualización constante de conocimientos y habilidades, junto con el refuerzo de competencias en comunicación y trabajo en equipo, contribuye a una atención más eficaz, segura y satisfactoria para los pacientes en situaciones de emergencia. Para maximizar estos beneficios, es crucial que se continúe promoviendo y apoyando la formación continua como parte integral del desarrollo profesional en el ámbito de la atención médica de emergencia. (López-Ríos JM, Molina-Berrío DP, Peñaranda-Correa F, 2018)

La educación continua para el personal de salud es parte vital de la actualización en los avances del campo de la salud y esto permite que estos aprendizajes sean aplicados de forma activa sobre los servicios que ofrece una organización en pro de los pacientes que buscan atención médica en las diferentes áreas. (Hernández HG, 2022)

Dado así que dentro de un entorno donde las tecnologías médicas avanzan de forma constante y pasos agigantados es importante generar competencia en este ámbito ya que

facilita la adaptación y asegura un personal capacitado y preparado para enfrentar los diferentes desafíos emergentes del sector salud. (Basile G, 2022)

Además de generar diferentes habilidades blandas, empatía y ética profesional esencial para la relación médico – paciente, y su vez contribuir con el fortalecimiento de los diferentes sistemas de la organización que aumenta la satisfacción y seguridad de los pacientes. (Basile G, 2022)

Referencias

- Antrade, j. c. (2018). Lineamientos y estrategias para mejorar la calidad de la atención en los servicios de salud. 6.
- Basile G. La salud internacional Sur Sur: hacia un giro decolonial y epistemológico. II Dossiers Salud Internacional Sur Sur. República Dominicana: FLACSO/LaCOMARCA; 2018. [Acceso el 28 de abril del 2022]
- Domínguez, E. M. (2021). Evaluación de calidad en los servicios de salud: . DOI: [10.19136/hs.a20n3.4183](https://doi.org/10.19136/hs.a20n3.4183), 14.
- González-Flores, P. (2019). La transformación de la educación . 15 .
- Hernández HG. Repensando la educación en salud pública. La salud colectiva como medio para alcanzar la soberanía en salud en América Latina. *Salud Problema*. 2022;(29):88–97.
- Jiménez Cangas L, Báez Dueñas RM, Pérez Maza B, Reyes Álvarez I. Metodología para la evaluación de la calidad en instituciones de atención primaria de salud. *Rev Cubana Salud Pública [serie en Internet]*. 1996 [citado 30 de marzo de 2008];22(1).
- Jimenez, F. (2022). La Importancia de la Educación continua para el desarrollo Profesional de las Enfermeras. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 3(2), 181-202. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i2.39>
- López-Ríos JM, Molina-Berrío DP, Peñaranda-Correa F. Visibilidad y tendencias teóricas de la educación para la salud en cuatro países de América Latina, 2003-2013. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*. 2018;17(35):1–12.
- Nieto, D. E. (2017). Instrumentos para evaluar la calidad. DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps17-34.iecp>, 12.
- Paredes, J. D. (2020). Evaluación de la atención de un hospital público del Ecuador. DOI: <https://doi.org/10.37954/se.v5i1>, 20.
- Peñaranda Correa F, López Ríos JM, Molina Berrío DP. La educación para la salud en la salud pública: un análisis pedagógico. *Hacia la Promoción de la Salud*. 2017;22(1):123–133.

- Perea, R. S. (2018). El profesor de la Educación Médica contemporánea. 14.
- Peres, F. (2020). Programa de Formación en Salud Pública para Trabajadores de Salud en la Frontera Brasil-Uruguay. 9.
- Peres, F. (2023). Mapeo de la formación en salud pública en América Latina. *Revista Panam salud publica*, 11.
- Pérez González, J. (2023). Profesionalismo e identidad médica. *Elsevier*, 5.
- Ruiz, R. B. (2020). De la educación médica continua al desarrollo profesional continuo. 18.
- Ruiz, R. B., Izquierdo, N. V., & De los Ángeles Roger Reyes, M. (2020). De la educación médica continua al desarrollo profesional continuo basado en competencias. *Educación Médica Superior*, 34(2)
- Salas, I. B. (2019). Sistema web para la gestión de la superación profesional en la Escuela Nacional de . *Revista Cuana*, 17.
- Valenzuela, A. b. (2020). LA AUDITORÍA COMO MEJORA CONTINUA EN LOS. DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i56.17468>, 8.
- Vera, O. (2023). La importancia de la educación médica continua en los profesionales de la salud. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 64(1). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762023000100001



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Dora Desiree Franco Palacio, con C.C: 0927189456 autora del trabajo de titulación: La formación continua de los médicos en la calidad del servicio de emergencia de los hospitales públicos previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 01 de abril del 2025

f. _____

Dora Desiree Franco Palacios

C.C: 0927189456



REPO SITARIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	La formación continua de los médicos en la calidad del servicio de emergencia de los hospitales públicos.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Franco Palacios Dora Desiree		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01 de abril del 2025	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Servicio médico, calidad de atención		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Profesional de la salud, desarrollo profesional		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>La calidad en los servicios de atención médica que se brinda en los hospitales públicos es un tema muy interesante de tratar ya que abarca muchos factores como son la satisfacción del usuario que recibe la atención médica, el profesional de salud que brinda el servicio y la institución en donde se presta. (Pérez, 2023). El objetivo del trabajo es evaluar el impacto de los programas de formación continua de los médicos en la mejora de la calidad del servicio en los departamentos de emergencia de los hospitales públicos. Para lo cual, se desarrollará un plan de formación continua basado en un diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal médico, mismo que será evaluado para conocer el impacto sobre los servicios. (Ruiz, 2020).</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-980009694	E-mail: dora.franco@cu.ucsg.edu.ec / dora.franco2013@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			