



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**El rol del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en
instituciones de salud pública**

AUTORA:

Chuquiana Sotomayor Lady Graciela

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en enfermería, Lady Graciela Chuquiana Sotomayor**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. José Pérez Villamar, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 08 días del mes de mayo del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Lady Graciela Chuquiana Sotomayor**

DECLARO QUE:

El documento **El rol del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en instituciones de salud pública** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 08 días del mes de mayo del año 2025

LA AUTORA

Lady Chuquiana S.

Lady Graciela Chuquiana Sotomayor



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

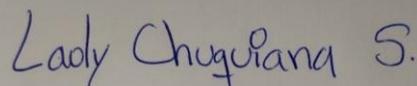
AUTORIZACIÓN

Yo, **Lady Graciela Chuquiana Sotomayor**

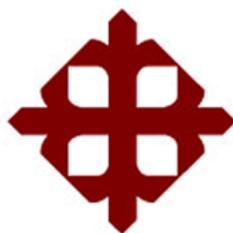
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **El rol del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en instituciones de salud pública** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 08 días del mes de mayo del año 2025

LA AUTORA

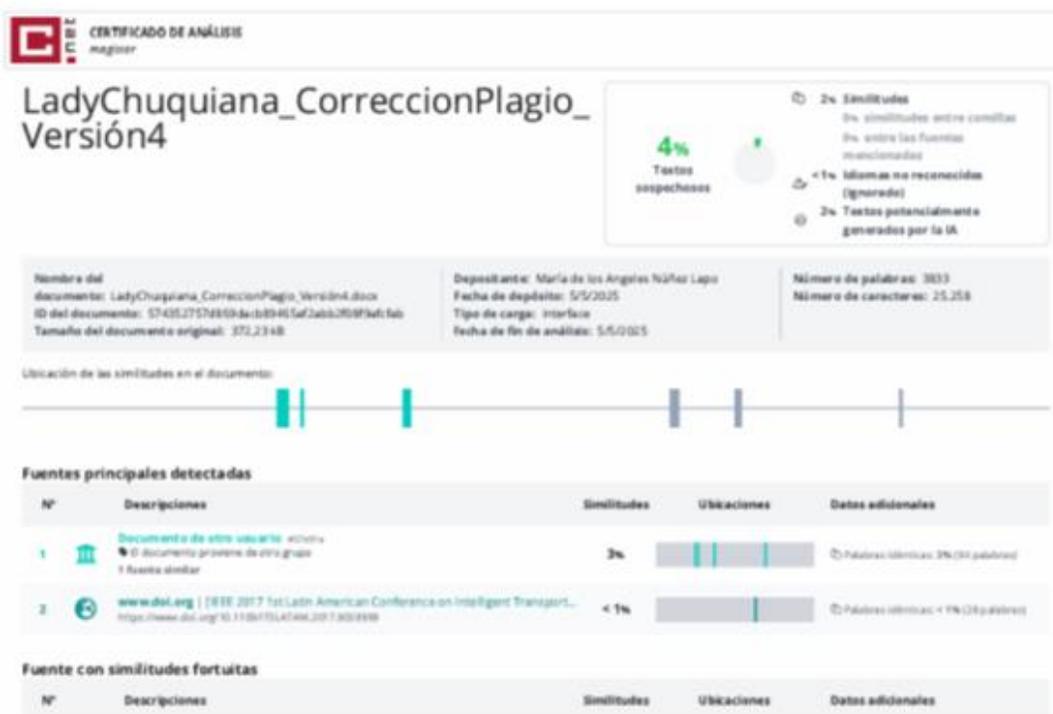


Lady Graciela Chuquiana Sotomayor



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, por brindarme salud, sabiduría y la fuerza necesaria para alcanzar mis metas. A mi familia, por su constante apoyo, comprensión y por ser mi inspiración diaria para seguir superándome. A mis docentes, por su paciencia, guía y por compartir generosamente sus conocimientos, siendo parte fundamental de mi crecimiento académico y personal.

Lady Graciela Chuquiana Sotomayor

DEDICATORIA

Con el corazón lleno de amor y gratitud, dedico este trabajo a dos mujeres que han dado sentido a mi existencia. A mi hermana, quien es más que una compañera de vida: eres, y siempre serás, mi segunda madre. Tu amor silencioso, tus sacrificios callados y tu entrega incondicional me han sostenido cuando sentí que no podía más. Me diste tu tiempo, tus fuerzas y muchas veces hasta tus sueños para que yo pudiera alcanzar los míos. Nunca dejaste de creer en mí, incluso cuando yo misma dudaba. Todo lo que soy y lo que estoy logrando lleva tu huella. Gracias por enseñarme, con el ejemplo, lo que significa amar sin límites.

Y a mi hija, mi razón de ser, mi motor, mi más grande bendición. Cada paso que doy, cada meta que alcanzo es pensando en ti y en el futuro que quiero construir a tu lado. Eres mi inspiración constante, la luz que guía mi camino y el amor que me impulsa a superarme cada día. Este logro es para ti, porque mereces lo mejor de mí.

Lady Graciela Chuquiana Sotomayor

El Rol del Liderazgo en la Adopción de Tecnologías Digitales en Instituciones de Salud Pública

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el área de la salud ha dado gran importancia a la digitalización. Este cambio ha contribuido a aumentar la eficiencia, calidad y disponibilidad de los servicios de salud mediante distintas estrategias. Las tecnologías digitales como los registros electrónicos, la telemedicina y las aplicaciones móviles demuestran ser esenciales para la administración y prestación de servicios de salud. No obstante, su adaptabilidad no está garantizada, ya que algunas instituciones sanitarias continúan enfrentando los grandes desafíos en cuanto a su implementación.

Según Saigí (2021) entre el periodo 2020-2021 la pandemia del COVID19 aceleró la implementación de servicios de telemedicina para ofrecer una mejoría en la salud de la población. De igual manera, el distanciamiento físico, la escasez de especialistas y las vastas dimensiones geográficas propias de los países de América Latina y el Caribe favorecieron el desarrollo y uso de la telemedicina a nivel internacional.

Por su parte Saigí (2021) nos presenta un estudio realizado en la Universidad Oberta de Catalunya en el que se encuestó a 1443 profesionales de la salud de Latinoamérica y el Caribe, para demostrar la relación positiva entre el uso de la telemedicina internacional con la productividad y eficiencia del personal de salud. Dicha encuesta demostró que un 43% de los encuestados asocian el uso de medios digitales con la reducción de desigualdades sociales, un 42% con una mejora en la prestación de salud y un 40% del estado de salud en varios países de Latinoamérica.

Por otra parte, el Ministerio de Salud Pública (MSP, 2023), elaboró una agenda digital de salud 2023-2027 con el fin de elaborar herramientas para una mejor calidad de información tanto para el personal de salud como los usuarios, una de ellas es la historia clínica electrónica. Así mismo la Organización mundial de la salud (OMS, 2021), elaboró una estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025, el uso del internet, la inteligencia

artificial, el intercambio de datos, los dispositivos digitales, entre otros, ayudan a asegurar una mejor atención.

Las instituciones de salud pública en su proceso de digitalización toman al liderazgo como un rol fundamental, ya que permiten una rápida adaptabilidad y el uso de tecnologías digitales. Tomando en cuenta que no solo los líderes tienen responsabilidades sobre los materiales requeridos, sino promover y motivar un entorno de innovación y cambios a nivel organizacional, que impulsen el uso de nuevas tecnologías. Reconociendo el rol del liderazgo transformacional como una de las maneras más efectivas para guiar a las instituciones y organizaciones a implementar nuevas herramientas de gestión. Este se considera como un tipo de liderazgo inspirador y motivador para los integrantes del equipo, impulsando una visión de perfeccionamiento y adaptación hacia nuevos desafíos. (Hermosilla et al., 2016).

Por otro lado, La Organización Panamericana de la Salud [OPS], (2023), recalca que es fundamental que el liderazgo sea efectivo, no necesariamente para mejorar la calidad de la atención, sino también para poder reducir las desigualdades en el acceso a servicios de salud, promoviendo así la igualdad y eficiencia de los sistemas de salud. Los avances en el sistema de salud ecuatoriano en la adopción de tecnología y medios digitales han presentado una gran oportunidad para mejorar la eficiencia, el acceso y la calidad de la atención médica de todo el país. (Alcívar López et al., 2024). El uso de las tecnologías en el sector salud ha destacado la mejora en la atención ya que ha sido pieza clave tanto para el paciente como el profesional sanitario.

El objetivo de este ensayo es analizar el impacto del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en las instituciones de salud pública y se estructura dando los conceptos básicos del liderazgo en su primera sección, en su segunda sección está el cuerpo y la tercera sección ofrece recomendaciones prácticas basadas en los hallazgos obtenidos. Finalmente, se presentan las conclusiones del ensayo.

CUERPO

Un elemento crucial en la adaptación de las tecnologías digitales es el liderazgo, principalmente en el sector de la salud pública. El liderazgo tiene diversas definiciones, que nos facilitan comprender más profundamente el impacto del líder dentro del proceso de adaptación a los nuevos cambios tecnológicos y poder inducir el entorno adecuado para la digitalización. A continuación, se presenta una serie de definiciones que recalcan el rol fundamental del liderazgo dentro de este proceso. El liderazgo ha sido estudiado desde diversas perspectivas. Daft (2006) lo describe como una interacción de influencia entre líderes y seguidores, cuyo propósito es generar cambios y alcanzar resultados alineados con sus objetivos comunes (como se citó en Sangronis-López et al., 2024, p. 5).

Por otro lado, Veranes (2021) plantea que el liderazgo es la capacidad de guiar a las personas y lograr que aporten de manera efectiva y adecuada al cumplimiento de los objetivos, implicándose en el desarrollo de sus colaboradores, así como en el aprovechamiento de su potencial y habilidades individuales dentro de una organización.

En cuanto al liderazgo transformacional, según Zamarripa (2022) es el proceso en el cual un individuo genera un acercamiento y conexiones con otros, y en esta interacción generar un beneficio mutuo en el cual el líder busca inspirar y satisfacer las necesidades de sus seguidores motivándolos a desarrollar un mayor potencial, generando la necesidad de autosuperación y así moldear una cultura y clima organizacional orientada al cambio.

Según Rodríguez (2010), el liderazgo transformacional tiene una influencia importante en la promoción de una cultura de innovación y en la creación de una cultura competitiva dentro de las organizaciones. Este resultado coincide con lo que se ha observado en la literatura sobre cultura organizacional, que destaca el papel fundamental del liderazgo para generar y mantener ciertos tipos de culturas organizacionales (como se citó en Sangronis-López et al., 2024).

Innovación y digitalización en el sistema de salud en Ecuador

Durante la crisis sanitaria, quedó en evidencia la importancia de contar con herramientas digitales que permitieran el acceso remoto a los servicios médicos, la gestión eficiente de la información de los pacientes y la coordinación entre los diferentes establecimientos de salud (Alcívar López et al., 2024). A medida que se minimizaba el riesgo de propagación del virus, la telemedicina se convirtió en una de las herramientas más cruciales para así poder mantener la continuidad de la atención médica. (Smith et al., 2020)

En Ecuador el Ministerio de Salud Pública (MSP) ha implementado la Agenda de Transformación Digital de Salud 2023-2027, la cual es una estrategia que promueve a que el sistema sanitario se modernice haciendo uso de tecnologías digitales. Este plan tiene como intención principal, mejorar la calidad, eficiencia de los servicios médicos y sobre todo garantizar a la población el acceso a un tratamiento y diagnóstico óptimo. Entre todas las iniciativas se destaca la telemedicina, el uso más frecuente de registros electrónicos y el uso de inteligencias artificiales para que los tratamientos y diagnósticos sean más eficientes. Además, se reconoce que existe una necesidad de poder romper la brecha digital entre zonas urbanas y rurales para poder mejorar la infraestructura tecnológica, lo que en conjunto representa un gran avance para conseguir un sistema de salud más resiliente, equitativo y que se adapte a las demandas actuales.

Uno de los mayores beneficios de esta agenda es su enfoque en la interoperabilidad de los sistemas de información, lo que permitirá una mejor coordinación entre los diferentes niveles de atención. Además, la digitalización fortalecerá la confidencialidad y seguridad de la información personal de los pacientes, promoviendo un sistema más confiable y transparente.

Figura 1

Fases de Implementación de la Agenda Digital de Salud 2023-2027



Nota. El gráfico muestra las 3 fases a seguir para la implementación digital en un periodo de 5 años. Adaptado de *Agenda Digital de Salud 2023-2027* (p. 27), por Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2023, Gobierno del Ecuador. Recuperado de https://www.salud.gob.ec/wpcontent/uploads/2023/06/Manual_Agenda_Digital_2023_Seg.pdf

El MSP, como responsable del Sistema Nacional de Salud (SNS), estableció la transformación digital del sector de salud como una de sus principales metas. Con este contexto, se nos presenta la Política Nacional de Transformación Digital en Salud, el cual tiene como objetivo promover que sistema de salud se actualice y optimice la calidad de la atención brindada a la población (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2024). Esta iniciativa contempla la capacitación continua del personal y la implementación de herramientas digitales para poder gestionar la atención e información de manera más eficiente, promoviendo la innovación en el sector. (Alcívar López, et al, 2024).

Como parte de la transformación digital de la atención médica ecuatoriana Alcívar (2024) señala que “La incorporación de tecnologías digitales está revolucionando la atención médica en Ecuador, elevando significativamente la calidad y facilitando el acceso a los servicios de salud”.

La digitalización en las instituciones de salud está dando impulso a la mejoría del acceso y mejoría en la calidad de atención médica en Ecuador. A pesar de los progresos continuos hay múltiples barreras que dificultan el progreso de estas, como infraestructura deficiente y la disparidad digital entre zonas urbanas y rurales. Por lo que será esencial considerarlas como desafíos por superar para poder sacar el máximo provecho que ofrece la digitalización en el sistema sanitario.

Para fortalecer la digitalización en las instituciones sanitarias, es clave que los líderes promuevan estrategias que garanticen equidad en el acceso de la tecnología. Un punto de alta prioridad es que para lograrlo es invertir en infraestructura digital, especialmente en áreas de difícil acceso o alejadas de las ciudades para poder reducir la brecha digital. Además, la capacitación del personal sanitario en el uso de nuevas herramientas tecnológicas es esencial para optimizar su implementación. Desde la salud pública, los gobiernos deben establecer normativas claras para la seguridad de datos y fomentar el uso de plataformas digitales que mejoren la atención y el seguimiento de los pacientes (Alcívar López et al., 2024).

La transformación digital en la salud: implicaciones para el sistema de salud y los profesionales

La transformación digital en el ámbito de la salud ha experimentado un notable avance en los últimos años, impulsada por tecnologías clave como dispositivos médicos, el Internet de las Cosas (IoT), robótica, medicina personalizada, telemedicina, telesalud, y el análisis predictivo de datos, lo cual ha mejorado significativamente la calidad, accesibilidad y eficiencia de los servicios médicos (Alcívar López et al., 2024). La salud digital incluye diversas herramientas tecnológicas, la telemedicina, las aplicaciones móviles, los registros electrónicos de salud, la inteligencia artificial, el blockchain y la geolocalización, las cuales

están diseñadas para mejorar tanto la eficiencia como la accesibilidad y la calidad en los servicios médicos (Alcívar López et al., 2024, como se citó en Topol, 2019; Mesko, 2017).

Los productos digitales en salud recopilan datos de sensores de forma continua y remota, que incluyen parámetros biológicos y motores como la presión sanguínea, la temperatura corporal, la actividad cerebral, los niveles de glicemia, el seguimiento ocular, el sueño, entre otros. Además, los biomarcadores digitales monitorean estos datos biomédicos para detectar cambios en los patrones de respuesta relacionados con el comportamiento de los pacientes, a la vez que generan reportes digitales integrados desde múltiples fuentes (Gutiérrez & López, 2022).

La digitalización no simplemente se centra en digitalizar procesos internos de las organizaciones, sino que también implica generar y ofrecer servicios digitales a los usuarios, lo que cambia radicalmente las propuestas de valor. El proceso requiere que existan modificaciones en la cultura organizacional, por el cual, los sistemas deben implementar nuevas formas de pensar, comportarse e interactuar. (Vidal-Alaball et al., 2023).

Liderazgo de la telemedicina

De acuerdo con Soto (2001), contar con colaboradores que posean liderazgo es muy importante, ya que estos ayudarán a los demás a impulsarlos para poder ejecutar diversas actividades. En este sentido, se puede decir que existen varios tipos de personalidad, lo que provoca que algunas personas realicen las tareas sin necesidad de exposición, mientras que otras requieren una orientación paso a paso sobre lo que deben hacer (Sangronis-López et al., 2024). En la telemedicina, el liderazgo es un factor sumamente clave para la adaptación y el éxito de las digitalizaciones dentro del área de la salud. Es por eso, que los líderes deben ser visionarios y capaces de poder identificar ciertas oportunidades que ofrecen los nuevos recursos tecnológicos, para poder así mejorar la calidad del cuidado que se está dando al paciente.

La telemedicina nos permite facilitar la comunicación a grandes distancias entre el profesional de la salud y el paciente por atender y desde la misma manera entre el mismo

equipo médico. La práctica conlleva consideraciones éticas, y legales que llegan a variar dependiendo del lugar en el que se encuentre, en especial en lo que respecta a la protección de datos personales del paciente (Pagliari et al., 2005, como se citó en Llinas et al, 2023)

La telemedicina ha avanzado hasta transformarse en una herramienta fundamental para la prestación de servicios de salud a nivel global. Su avance ha permitido la adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, que facilitan el trabajo para los profesionales de la salud, optimizan la comunicación con los pacientes y la toma de decisiones clínicas. Asimismo, el uso de dispositivos móviles, herramientas de monitoreo remoto y robótica ha permitido llevar atención médica especializada a comunidades de difícil acceso a los servicios de salud, aportando a una atención más equitativa y eficiente.

Como se afirma a continuación:

"La telemedicina proporciona importantes beneficios para los pacientes, tales como la reducción de barreras de acceso a la atención médica, diagnósticos y tratamientos más oportunos, y una mejor continuidad en el seguimiento clínico. Asimismo, disminuye la necesidad de traslados, favorece la cercanía familiar durante el proceso de atención y fomenta el uso de tecnologías digitales. También contribuye a eliminar limitaciones temporo-espaciales en el acceso a los servicios de salud, impulsa nuevos modelos de relación entre pacientes y profesionales, y fortalece la participación en el autocuidado de la salud" (Orquera Gallegos et al., 2021).

La telemedicina revolucionó la prestación de servicios de salud al traspasar barreras de acceso y agilizar diagnósticos y tratamientos. Permite la atención médica sin necesidad de traslados, favoreciendo la continuidad del cuidado y acercando a los pacientes con sus familias. Además, impulsa la adopción de tecnologías digitales, transformando la comunicación entre profesionales y pacientes, y fomentando una mayor participación en el cuidado de la propia salud.

Tendencias de tecnologías en el sector salud

Tabla 1

Relación entre tecnologías y su aplicación en salud

Tecnologías	Aplicación
Internet de las cosas	Mejorar la programación de tareas; maximizar la utilización de los recursos; acceder a los datos de almacenamiento del paciente de manera eficiente; prevenir enfermedades.
Fabricas inteligentes	Optimizar actividades en los centros médicos, recopilar información de los pacientes; mejorar la accesibilidad de datos entre proveedores de atención médica.
ANN	Mejorar el diagnóstico y tratamiento de pacientes.
Sistemas de información sanitaria	Facilitar el intercambio de datos de salud de las personas; mejorar la atención de los pacientes en diferentes centros de salud.
Inteligencia artificial	Detectar, analizar y diagnosticar enfermedades, obtener servicios mas rápidos y de mejor calidad; fabricar implantes y llevar a cabo cirugías según las necesidades de cada paciente; reducir los riesgos para la salud de los usuarios y de los trabajadores médicos.
Big Data	Recopilar información de los pacientes; mejorar la accesibilidad de datos entre proveedores de atención médica, ayudar en la prevención de enfermedades.
WASOLab®	Detectar el crecimiento bacteriano; identificar infecciones bacterianas; establecer procesos en busca de la preservación de la salud humana.
Realidad	Desarrollar tanto de profesionales de la salud como centros de servicio

aumentada y virtual	mucho óptimos y eficientes; ofrecer un mejor servicio enfocado en las necesidades particulares de cada paciente.
Computación en la nube	Optimizar la atención médica; intercambiar datos médicos que permita el acceso y colaboración entre varias entidades prestadoras del servicio de salud.

Nota: La tabla muestra las diferentes aplicaciones de la tecnología en el área de la salud (Montesino Soraca, Álvarez Mejía, & Romero-Conrado, 2020)

"Las tecnologías de la Industria 4.0 en salud tienen diversas aplicaciones (ver Figura 2) (Montesino Soraca et al., 2020). Las tecnologías de la Industria 4.0 transformaron el sector de salud al mejorar la eficiencia de los servicios médicos y la gestión de datos de los pacientes. El internet de las cosas optimiza la programación de tareas y el monitoreo en tiempo real. Las redes neuronales artificiales (ANN) mejoran la precisión de diagnósticos y tratamientos, y los sistemas de información sanitaria permiten intercambiar información entre instituciones de forma digital. Finalmente, la IA ha revolucionado el área ya que ayuda con la detección de enfermedades, automatiza procesos y reduce riesgos al realizar alguna intervención médica.

Estas innovaciones han contribuido a una atención médica más precisa, eficiente y personalizada.

Según (Montesino et al., 2020), los avances que trae la Industria 4.0, tales como el uso de dispositivos médicos inteligentes, chips electrónicos, datos electrónicos y tecnologías como la realidad virtual, han revolucionado el sector salud, permitiendo mejorar tanto la capacitación de los profesionales como la eficiencia de los centros de salud. Estas innovaciones han facilitado una atención más personalizada y de mayor calidad para los pacientes, adaptándose a sus necesidades.

La telemedicina permite consultas médicas a de manera remota, facilitando el acceso a atención especializada en áreas rurales y disminuyendo la necesidad de desplazarse (Kvedar et al, 2020, citado en Alcívar et al, 2024). Las aplicaciones para móviles ofrecen a las pacientes herramientas para poder gestionar su salud, mientras que las

inteligencias artificiales proporcionan apoyo en diagnósticos y tratamientos personalizados y mucho más precisos. (Jiang et al. 2017, citado en Alcívar et al, 2024). Las aplicaciones móviles permiten a las personas tener un mayor control sobre su salud, brindándoles recursos para hacer un seguimiento continuo. Además, la inteligencia artificial mejora los diagnósticos y tratamientos, haciéndolos más adecuados a las necesidades particulares de cada paciente.

La era digital se caracteriza por la constante generación de nuevos conocimientos y la rápida obsolescencia de la información (Almea Veliz et al., 2024). El desarrollo y formación profesional en la era digital tiene como requisito principal que los profesionales adquieran habilidades tecnológicas primordiales para optimizar su rendimiento en un entorno de cambio constante.

La capacitación digital masiva ofrece una opción eficiente tanto en tiempo como en costos, lo cual facilitó la adquisición de conocimientos teóricos sobre el COVID-19 para los profesionales de la salud durante la crisis sanitaria (Domínguez Cherita et al,2021). La capacitación digital masiva no solo facilitó el aprendizaje, sino que también contribuye a la resiliencia del sistema de salud ante una crisis sanitaria.

El Futuro de la Inteligencia Artificial en la Salud Pública

La inteligencia artificial (IA) puede brindar mayor seguridad y autonomía a los pacientes, además facilita el acceso a atención médica oportuna en áreas de difícil acceso o muy remotas. También es de gran ayuda para los médicos ya que disminuyen su carga administrativa y el tiempo frente a las pantallas, de esta manera previenen el agotamiento profesional. Asimismo, la IA mejora la precisión de los diagnósticos y reduce los errores médicos mediante el análisis e interpretación de datos por medio de algoritmos y programas informativos.

En los próximos años, la medicina va a experimentar un cambio significativo, con la IA desempeñando un papel fundamental en todas las áreas médicas. El futuro de los especialistas dependerá en su mayoría de la interacción del médico con el paciente, así como la creatividad al incluir la IA en la atención sanitaria (Lanzagorta-Ortega et al, 2022).

La IA está creando cambios en el sistema de salud de manera significativa. Debido a su capacidad para procesar y analizar datos rápidamente de manera automática, debido a que puede detectar patrones que para el personal pasarían desapercibidos.

IMPLICACIONES PRACTICAS

La incorporación de tecnologías digitales en el sector de salud requiere un punto de vista estratégico a nivel internacional y gubernamental. De esta manera poder garantizar el éxito para poder implementar herramientas digitales en el sistema y de esta manera que los gerentes y líderes del sector prioricen la capacitación del personal para el uso de estas, promoviendo que en una institución exista un equipo multidisciplinario formado y eficiente durante la atención médica. Además, es esencial invertir en infraestructura tecnológica que permita la integración de sistemas interoperables, facilitando el acceso a la información clínica y optimizando la toma de decisiones en tiempo real.

Alcívar J. (2024) nos refiere que el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), que el acceso a internet alcanzó el 81.3% en 2023, pero aún existe una fuerte brecha digital entre zonas urbanas y rurales, donde solo el 20% tiene banda ancha móvil. El sector encargado de la comunicación representa un 2% del PIB en 2022, muestra un gran crecimiento anual proyectado del 5%, gracias a proyectos como la expansión de la infraestructura como la instalación de fibra óptica y cables submarinos. Además, El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) Expone que los avances en conectividad son primordiales para el desarrollo de la salud digital en Ecuador, ya que aportan con la telemedicina mejorando el manejo de datos médicos ofreciendo diagnósticos mucho más precisos y tratamientos personalizados. Para el desarrollo de la salud digital en Ecuador, ya que apoyan la telemedicina y mejoran el manejo de datos médicos ofreciendo diagnósticos más precisos y el tratamiento personalizado. Por otro lado, problemas como la baja calidad de la red fija de internet y los cortes de luz en zonas rurales siguen siendo obstáculos para aprovechar a máxima capacidad estas tecnologías incorporadas al sistema de salud.

Un referente a el uso de la aplicación de la tecnología se dio principalmente durante la pandemia del covid-19 el cual limitaba el contacto directo con los pacientes, en el cual la

OMS (2019) definió a la telemedicina como la ‘prestación de servicios de salud Por parte de los profesionales de salud, a través de la utilización de tecnologías y de la información y la comunicación’ (como se citó en Vilar M. et al., 2021. p. 2)

Desde el punto de vista de la salud pública, los gobiernos tienen un rol importante en la regulación y promoción de estas tecnologías. Siendo indispensable establecer políticas claras que garanticen la seguridad de datos, el acceso equitativo a la salud digital y la reducción de las barreras que impiden que se dé la digitalización en zonas urbanas y rurales. La creación de incentivos para implementar plataformas digitales en hospitales y centros de atención primaria podría dar una gran mejoría a la cobertura y calidad en los servicios médicos.

La inversión en formación digital, infraestructura y normativas adecuadas permitiría aumentar el impacto positivo de estas tecnologías, promoviendo un sistema de salud mas accesible, eficiente y equitativo.

CONCLUSIONES

En el análisis realizado en este estudio, se demuestra que el impacto del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en el sector de salud tiene un efecto positivo en este proceso. En el contexto del sistema de salud de Ecuador, la digitalización fue de suma importancia en la crisis sanitaria del COVID19, cuando las herramientas como registros electrónicos y telemedicina fueron fundamentales para mantener la atención médica a distancia. La agenda digital de salud 2023-2027 refleja el rol del liderazgo y su esfuerzo por modernizar el sistema de salud, buscando una mejoría en la calidad y eficiencia de los servicios. Sin embargo, aún persisten desafíos, como las limitaciones de la infraestructura tecnológica y el difícil acceso a algunas zonas rurales.

Por lo que las tecnologías emergentes como la telemedicina y la inteligencia artificial están transformando atención médica. En las instituciones de salud el liderazgo debe facilitar la implementación de estas herramientas para superar barreras geográficas, impulsar la continuidad de los cuidados y aumentar la participación del paciente para un seguimiento óptimo, Asimismo, la integración de la Industria 4.0 ha optimizado tanto la atención directa como la supervisión y gestión de datos, permitiendo obtener diagnósticos más precisos y una atención personalizada de los servicios médicos.

Concluyendo que es fundamental que los líderes del sector salud promuevan la capacitación continua de los profesionales en competencias digitales, permitiendo que aprovechen al máximo las herramientas tecnológicas. En particular, la inteligencia artificial tiene un gran potencial para mejorar la precisión diagnóstica, reducir errores médicos y ampliar el acceso a servicios médicos en zonas remotas.

Referencias

- Alcívar López, J., Alcívar Viteri , P., & Cevallos Manzaba, E. (2024). Digital Health: Transforming Ecuadorian Healthcare Through Digital Technologies. *RIEMAT: Revista de Investigaciones en Energía, Medio Ambiente y Tecnología*. doi:<https://doi.org/10.33936/riemat.v9i2.7038>
- Alcivar, J., Alcivar, P., & Cevallos, E. (2024). *Salud Digital: Transformación de la atención médica ecuatoriana a través de tecnologías digitales*.
- Almea Veliz, J. E., Gancino Moreno, C. E., Carlos Ramiro, T. I., & Millingalli Oña, R. L. (2024). DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE EN LA ERA DIGITALTEACHER PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN THE DIGITAL AGE. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"*, 11. doi:<https://doi.org/10.62305/alcon.v4i5.273>
- Daft, R.(2006). *La experiencia del liderazgo*. Cengage Learning. Obtenido de <https://n9.cl/3nbev>
- Domínguez Cherit, G., Monroy Ramírez de Arellano, L. E., Luna Cerón, E., Vichi Lima, L. J., Montejo Romo, S. J., Bonilla Hernández, R., . . . Zerón Gutiérrez, L. (2021). Capacitación masiva digital para la adquisición de conocimientos teóricos sobre COVID-19 en México. *SCIELO*. doi:<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.37.20269>
- ELAC. (2022). Datos y hechos sobre la transformacion digital. 49. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/18590f39-d1e7-4370-b9d2-5769b1561422/content>
- Gutiérrez, C., & López, M. (2022). Salud en la era digital. *REVISTA MEDICA CLINICA LOS ANDES* , 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.11.001>
- Hermosilla, D., Amutio, A., da Costa, S., & Páez, D. (2016). El Liderazgo transformacional en las organizaciones: variables. 9. Obtenido de

- Orquera Gallegos, C. A., Jaramillo Vivanco, J. G., Cabrera Fajardo, W. G., & Tulcanaz Montesdoca, P. K. (2021). TELEMEDICINA EN TIEMPOS DE COVID-19 ¡MÁS QUE UN MEDIO, UNA OPORTUNIDAD! *MAS VITA*, 5. doi:<https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0082>
- Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Transformación digital de la salud pública en América Latina y el Caribe: Caminando hacia la expansión de la salud digital*. <https://www.paho.org/es/documentos/transformacion-digital-salud-publica-america-latina-caribe-caminando-hacia-expansion>
- PUBLICA, M. D. (2024). *POLÍTICA NACIONAL TRANSFORMACION DIGITAL DEL SECTOR SALUD 2024-2034*. Obtenido de https://intranet.msp.gob.ec/images/Documentos/Ley_de_Transparencia/2024/OC_TUBRE/politicas/FINAL%20BORRADOR%20POLITICA%20PUBLICA%20TRANSFORMACION%20DIGITAL%20EN%20SALUD%202007%20nov%202024.pdf
- Saigí, F., Torrent, J., Noemi, R., Pérez, J., & Baena, I. (2021). *ESTUDIO SOBRE TELEMEDICINA INTERNACIONAL EN AMERICA LATINA*.
- Sangronis-López, Y. O., Quero-Graterol, E. A., Maldonado-Mosquera, D. J., & Isea-Argüelles, J. J. (2024). Liderazgo como herramienta para el mejoramiento de la gestión de la salud pública de un hospital. doi:DOI 10.35381/gep.v6i10.93
- Smith, A. C., Thomas, E., Snoswell, C. L., Haydon, H., Mehrotra, A., Clemensen, J., & Caffery, L. J. (2020). Telehealth for global emergencies: Implications for coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Journal of Telemedicine and Telecare*, 26(5), 309–313. <https://doi.org/10.1177/1357633X20916567>
- Sangronis-López, Y. O., Quero-Graterol, E. A., Maldonado-Mosquera, D. J., & Isea-Argüelles, J. J. (2024). Liderazgo como herramienta para el mejoramiento de la gestión de la salud pública de un hospital. *Gestio et Productio. Revista*

Electrónica de Ciencias Gerenciales, 6(10), 24–40.
<https://doi.org/10.35381/gep.v6i10.93>

Topol, E. (2019). *Deep medicine: How artificial intelligence can make healthcare human again*. Basic Books.

Veranes, I., Peñalver, A., & Ana Jorna, Y. V. (2021). *Liderazgo en salud, motivación e inteligencia emocional*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/infd/n34/1996-3521-infd-34-e846.pdf>

Vidal-Alaball, J., Alarcón Belmonte, I., Panadés Zafra, R., Escalé-Besa, A., Acezat Oliva, J., & Saperas Pérez, C. (2023). *Abordaje de la transformación digital en salud para reducir la brecha digital*. *Atención Primaria*, 55(9), Article 102626. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102626>

Vilar, M., Salgado, C., Parabell, N., & Plinsach, L. (2021). *Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100116>

Zamarripa, J., Vega, M., & Ortega, A. (2022). *El rol de líder transformacional en equipos diversos y sus efectos en*. Obtenido de <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.168>



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Chuquiana Sotomayor Lady Graciela, con C.C: # 0940360845 autora del trabajo de titulación: El rol del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en instituciones de salud pública previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 08 de mayo de 2025

f.

Lady Chuquiana S.

Nombre: Lady Graciela Chuquiana Sotomayor

C.C: 0940360845



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	El Rol del Liderazgo en la Adopción de Tecnologías Digitales en Instituciones de Salud Pública		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Chuquiama Sotomayor Lady Graciela		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Pérez Villamar José Guillermo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	08 de mayo de 2025	No. DE PÁGINAS:	18
ÁREAS TEMÁTICAS:	Telemedicina, sistema de salud		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Innovación y digitalización, transformación digital en la salud, sistema de salud y los profesionales, Liderazgo de la telemedicina, Tendencias de tecnologías sector salud		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>En los últimos años el área de la salud ha dado gran importancia a la digitalización. Este cambio ha contribuido a aumentar la eficiencia, calidad y disponibilidad de los servicios de salud mediante distintas estrategias. Las tecnologías digitales como los registros electrónicos, la telemedicina y las aplicaciones móviles demuestran ser esenciales para la administración y prestación de servicios de salud. No obstante, su adaptabilidad no está garantizada, ya que algunas instituciones sanitarias continúan enfrentando los grandes desafíos en cuanto a su implementación. El objetivo de este ensayo es analizar el impacto del liderazgo en la adopción de tecnologías digitales en las instituciones de salud público y se estructura dando los conceptos básicos del liderazgo en su primera sección, en su segunda sección está el cuerpo y la tercera sección ofrece recomendaciones prácticas basadas en los hallazgos obtenidos. Finalmente, se presentan las conclusiones del ensayo.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0967112541	E-mail: laadyvalentina@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			