



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE LA TESIS:

**“DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA
ESTUDIANTIL (APE) DURANTE EL PERÍODO 2011-2012 Y SU
INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO
DE GUAYAQUIL. DISEÑO DE UNA PROPUESTA
DE PERFECCIONAMIENTO”**

Previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior

ELABORADO POR:

Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones

TUTORA

Dra. Irene Trelles

Guayaquil, Abril 2014



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior.

Guayaquil, Abril 2014

DIRECTOR DE TESIS

Dra. Irene Trelles

REVISORES:

Mgs. Ana Quevedo Terán (Contenido)

Mgs. María Verónica Peña Seminario (Metodología)

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Mgs. Nancy Wong Laborde, MBA.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones

DECLARO QUE:

La Tesis **“DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL (APE) DURANTE EL PERÍODO 2011-2012 Y SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL. DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO”**, previa a la obtención del Grado Académico de Magíster, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, Abril 2014

LA AUTORA

Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN

YO, Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de Maestría titulada: **“DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL (APE) DURANTE EL PERÍODO 2011-2012 Y SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL. DISEÑO DE UNAPROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO”**, cuyo contenido, ideas y criterios es de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

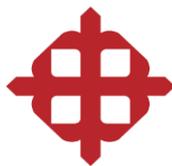
Guayaquil, Abril 2014

LA AUTORA

Lcda. Yadira Alexandra Blakman Briones

AGRADECIMIENTO

Todo el esfuerzo y ahínco plasmado en este trabajo, se lo debo, en primer lugar a Dios por haberme permitido culminar un proyecto más en mi vida profesional, a mis padres que desde el cielo han guiado mis pasos, a mis hermanos por creer siempre en mí y ser un pilar fundamental en mi vida; a mis hijas por su amor, paciencia y apoyo constante; a mi tutora por sus sabios conocimientos y horas de trabajo dedicados; y a mis amigos que de una u otra manera me alentaron para que este trabajo se haga realidad.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DIAGNÓSTICO DE LOS RESULTADOS DEL PROGRAMA DE
ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL (APE) DURANTE EL
PERÍODO 2011-2012 Y SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.
PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO.

Autora: BLAKMAN Briones Yadira Alexandra
Tutora: TRELLES, Rodríguez Irene

La investigación estudia los resultados del programa de asesoría pedagógica estudiantil (APE) durante el período 2011-2012 y su influencia en la formación de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, tiene como objetivo fundamental desarrollar una propuesta de perfeccionamiento, lo cual contribuirá al mejoramiento notable del aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndolos en eficaz y de calidad, viéndose reflejado en el rendimiento académico, estando acorde a las necesidades y demandas profesionales que requieren los estudiantes del Nivel Superior. La investigación científica del presente proyecto es de corte descriptivo y cualicuantitativo, apoyándose en la bibliografía documental y otras herramientas metodológicas. El marco teórico comprende la evaluación, el currículo y la asesoría pedagógica, teniendo presencia notable el modelo pedagógico constructivista. El trabajo de campo se realizó con una muestra de 150 estudiantes, docentes y autoridades: se plantea una Propuesta de Perfeccionamiento que beneficiará al maestro y despertará en los estudiantes el deseo de aprender, permitiendo ilustrar y desarrollar nuevas metodologías, técnicas, habilidades, destrezas, uso de las TICs y estrategias de aprendizaje significativo. La fundamental hipótesis probada es plantear una Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica, debido a los cambios constantes del conocimiento y de la información, por el extraordinario avance de la ciencia y la tecnología, por las constantes actualizaciones curriculares y por las exigencias del mercado laboral, esto les permitirá a los alumnos desenvolverse en torno a los cambios dentro de nuestras aulas, de tal manera que propicien en ellos aprendizaje es realmente para la vida, que promuevan la evolución de sus estructuras mentales y convertirlos así en seres comprometidos con la sociedad y la cultura.

DIAGNÓSTICO ASESORÍAS PROPUESTA PERFECCIONAMIENTO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DIAGNOSTIC RESULTS OF STUDENT'S EDUCATIONAL
CONSULTING (APE) DURING THE PERIOD 2011 – 2012 AND THE
INFLUENCE ON STUDENT'S TRAINING OF THE PHILOSOPHY
FACULTY OF UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE
GUAYAQUIL. PROPOSAL IMPROVEMENT.**

**AUTHOR: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra
Tutora: TRELLES, Irene**

Research studies results of the educational consulting program (APE) in the period 2011 – 2012 and the influence on student's training of the philosophy faculty of Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, it has as fundamental objective to develop a new improvement proposal, which contributes to the remarkable progress of learning of students turning it into effective and quality; seeing themselves reflected in academic performance, being according to the needs and professional demands that requires students of higher level. Scientific research of this project is descriptive and quality-quantitative, leaning documentary bibliography, and other methodological tools. The theoretical framework comprises the evaluation, the resume and the pedagogical consulting; having significant presence constructivist pedagogical model, field work was conducted with a sample of 150 students, teachers and authorities. A proposed development is proposed that will benefit teachers and encourage the desire to learn, allowing illustrate and develop new methodologies, technical, skills, use of the TICs (Information and Communications Technology) and significant learning strategies. The fundamental hypothesis adopted a proposal for the improvement of pedagogical consulting, due to the constant changes of knowledge and information, by the extraordinary progress of science and technology, by constant updates and curricular requirements of the labor market, this will allow students to unfold around the changes within our classrooms, so as to encourage them really learning for life, to promote the evolution of their mental structures and turning them into beings so committed to society and culture.

DIAGNOSTIC CONSULTING PROPOSAL IMPROVEMENT

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	5
EL PROBLEMA	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO	5
Situación del conflicto.	6
DELIMITACION GEOTEMPOROESPACIAL	7
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O FORMULACIÓN	9
EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	10
OBJETIVOS	11
Objetivos Generales.	11
Objetivos Específicos.....	11
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	11
CAPÍTULO II	15
MARCO TEÓRICO	15
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	15
EI CONSTRUCTIVISMO	15
El aprendizaje en la visión constructivista.	15
Factores que influyen en el aprendizaje.	16
Papel que cumple la memoria en el aprendizaje.	17
La transferencia se da de la siguiente manera.	18
Tipos de aprendizaje que explican mejor esta teoría.	19
¿Cuáles de los supuestos o principios básicos de esta teoría son pertinentes al diseño de instrucción?	20
La instrucción facilita el aprendizaje.	22
EPISTEMOLOGÍA DEL CONSTRUCTIVISMO	24
EI CONSTRUCTIVISMO SOCIAL	25
EL CONSTRUCTIVISMO SEGÚN DAVID AUSUBEL	26
EL CONSTRUCTIVISMO Y LA ACCIÓN TUTORIAL	27
EL CONSTRUCTIVISMO EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	28
CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	33
Evaluación Eficiencia y Productividad.	34
Perfil del maestro del siglo XXI.	36

Interacción alumno–docente	38
EL RENDIMIENTO ACADÈMICO EN LOS ESTUDIANTES.....	39
Factores que inciden en el Rendimiento Académico	39
Rendimiento académico y ciclo evolutivo	41
EL FENÓMENO DEL ABANDONO ESCOLAR EN LA UNIVERSIDAD	44
<i>CAPÍTULO III.....</i>	48
<i>FUNDAMENTACIÒN TEÒRICA.....</i>	48
<i>PROGRAMA DE ASESORÍAS PEDAGÓGICAS</i>	48
Objeto de Investigación.	48
El Apoyo Pedagógico en la Educación Superior.	50
Características del Enfoque Técnico de Asesoramiento.	52
La Asesoría Pedagógica y el uso de las nuevas tecnologías en educación en su quehacer diario.....	53
Fundamentación Legal.....	55
PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA	58
Misión.....	58
Visión.....	59
Programa de Asesoría Pedagógica.	60
IDENTIDAD DEL PROGRAMA.....	60
1. Identificación:.....	60
2. Antecedentes históricos del Programa.	61
<i>CAPÍTULO IV</i>	64
<i>METODOLOGÍA.....</i>	64
<i>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</i>	64
HIPÓTESIS.....	64
V 1. Programa APE en su dimensión Académica e Institucional	65
V2. Influencia en el desarrollo estudiantil	65
Realización del estudio diagnóstico y la construcción de la propuesta.....	66
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	66
Población.....	67
Muestra	68
Fórmula de la Muestra	68
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	69
VARIABLES	70
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	72
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	72
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.....	73
CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA	73
<i>CAPITULO V.....</i>	75

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	75
ANÁLISIS DE RESULTADOS	76
Variable 1.- Dimensión Institucional y Académico.	76
Variable 2.- Influencia en el desarrollo estudiantil:	83
Variable.- 3 Componentes de la Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica.	91
CAPÍTULO VI	99
LA PROPUESTA	99
Nombre de la propuesta:	99
DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL.....	99
1. INTRODUCCIÓN	99
1.1. Antecedentes de la propuesta, contexto y necesidades a las que responde.	100
1.2 Justificación de la Propuesta	101
2. RESULTADOS (O PRODUCTOS CENTRALES)	101
Ámbito de la propuesta:	102
Tiempo de ejecución:	102
Responsables de la ejecución de la propuesta.....	102
Área de incidencia.....	102
Involucrados.....	103
3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL	103
MISIÓN	104
VISIÓN	104
4. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL	104
4.1. Funciones del Asesor Pedagógico.....	106
4.2. Perfil del Asesor Pedagógico.	107
4.3. Proceso de Atención de la Asesoría Pedagógica	110
DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL..	112
BASE LEGAL: QUE COMPRENDE:.....	112
REGISTROS: QUE CONTIENEN:.....	112
PERFIL DE LOS ASESORES, el mismo que contiene:.....	114
ORGANIGRAMA DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL	115
.....	115
METODOLOGÍA DE LAS TUTORÍAS.....	116
Asesoría Pedagógica Estudiantil Individual.....	116
Asesoría Pedagógica Estudiantil Grupal.....	116
Asesoría Pedagógica Estudiantil Tutorial – Virtual.....	116

FUNCIONAMIENTO DE LAS TUTORÍAS	117
Elementos académicos para realizar la función de asesoría.....	117
Habilidades para el Desempeño de Funciones de los Asesores Pedagógicos	119
.....	119
CARACTERÍSTICAS DEL ASESOR PEDAGÓGICO	119
Funciones del Asesor Pedagógico:	120
ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN de la Propuesta del Perfeccionamiento de Asesorías Pedagógicas.....	121
CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA APE	122
CONCLUSIONES.....	124
RECOMENDACIONES	127
BIBLIOGRAFÍA.....	128
ANEXOS	140

TABLA DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Momentos en el Constructivismo	19
Gráfico No. 2. Elementos del Modelo Constructivista	22
Gráfico No. 3. Factores que intervienen en el aprendizaje	28
Gráfico No. 4. Aprendizaje Significativo	30
Gráfico No. 5. Características del Programa APE	62
Gráfico No. 6. Población.....	67
Gráfico No. 7. Muestra seleccionada para el estudio.....	69
Gráfico No. 8. APE soluciona problemas básicos de aprendizaje.	77
Gráfico No. 9. Los servicios de APE son eficientes	78
Gráfico No. 10. APE ha cumplido los objetivos establecidos.	79
Gráfico No. 11. El Ayudante Pedagógico emplea técnicas y estrategias.....	80
Gráfico No. 12. Seguimiento continuo de los procesos y dificultades.	81
Gráfico No. 13. Los Asesores Pedagógicos contribuyen a mejorar los índices de deserción.	82
Gráfico No. 14. Ha utilizado los servicios de Programa APE	84
Gráfico No. 15. Ha sido derivado por algún docente al programa APE.....	85
Gráfico No. 16. Acude a clases dictadas por los Ayudantes Pedagógicos	86
Gráfico No. 17. El APE ayuda en los procesos formativos de los estudiantes..	87
Gráfico No. 18. Los tutores de los estudiantes deben ser docentes y no estudiantes	88
Gráfico No. 19. El Asesor Pedagógico debe realizar un seguimiento continuo. .	89

TABLA DE CUADROS

Cuadro No. 1. Delimitación del Problema	7
Cuadro No. 2. Antecedentes en la Educación	25
Cuadro No. 3 Teorías y Modelos Pedagógicos	32
Cuadro No. 4. Población	67
Cuadro No. 5. Muestra seleccionada para el estudio.	69
Cuadro No. 6. Variable 1	70
Cuadro No. 7. Variable 2	71
Cuadro No. 8. Variable 3	71
Cuadro No. 9. Matriz de evaluación del programa	123

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la modalidad educativa ecuatoriana tiene como visión incrementar una educación de calidad, en todos los niveles. Motivo por el cual el cambio se inicia con la propuesta del Plan Decenal 2006. La Ley de Educación Superior plantea un cambio en la base estructural de las universidades, convirtiéndose en un desafío para quienes deben implementar procesos de organización, supervisión y evaluación curricular; estas transformaciones necesitan el apoyo de un líder quien guiará a toda la comunidad universitaria hacia la transformación de sus miembros en elementos activos y participativos en el desarrollo de estas actividades.

El Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) inició oficialmente sus labores en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en Octubre del 2007; noticia que fue publicada en el boletín informativo N° 888 de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil con fecha 22 de noviembre del 2007. Es un proyecto de Vicerrectorado Académico que brinda asesoría y apoyo a los estudiantes de pregrado de todos los ciclos, orientado a fortalecer la adquisición de competencias para un mejor aprendizaje y consecuentemente, para elevar el rendimiento académico. Este programa cuenta con la asistencia de un Asesor Pedagógico Estudiantil y un grupo de Ayudantes Pedagógicos en cada una de las Facultades de la UCSG, quienes tienen como función principal, acompañar y dar soporte académico a los estudiantes, para que puedan mejorar su desempeño.

La Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE), fortalece en los futuros profesionales las habilidades y destrezas básicas necesarias para su desarrollo integral, con el propósito de superar las dificultades que presenten durante su proceso de aprendizaje, aportando al mejoramiento de la calidad de vida universitaria. Afianza su acompañamiento en el área de atención, lectura y escritura, además desarrolla en grupos pequeños e individualmente, estrategias básicas necesarias para fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes y mejorar así su aprendizaje.

Esta tesis se propone realizar un diagnóstico sobre los resultados del programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) durante el período 2011 – 2012, y su influencia en la formación de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, y a partir de dicho diagnóstico, fundamentar una propuesta que complemente y mejore el programa, lo que la autora ha denominado “Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil”.

Como parte de la sustentación teórica, se analizan en esta tesis, las teorías cognitivistas y constructivistas, a precursores como (Jean Piaget y David Ausubel.2008) entre otros, quienes plantearon que “aprender era la consecuencia de desequilibrios en la comprensión de un estudiante y que el ambiente tenía una importancia fundamental en este proceso”. (p.2).El constructivismo tiene muchas interpretaciones o enfoques, aproximaciones y lecturas y propone estrategias diversas tales como: aprendizajes generativos, aprendizajes cognoscitivos, aprendizajes basados en problemas, aprendizajes por descubrimiento, aprendizajes contextualizados y construcción del conocimiento, por sólo señalar algunos. Todo lo cual da cuenta de la flexibilidad de esta tendencia teórica. Además es conveniente que los estudiantes desarrollen habilidades mediante actividades que posibiliten la indagación independiente, estas deben ser reguladas desde un nivel básico, hasta uno más compuesto, de esta manera sus aprendizajes serán afianzados de forma correcta.

Estos argumentos, ponen de manifiesto la importancia del rol que ocupan los asesores pedagógicos como actores y líderes de las prácticas que se dan en el aula universitaria, los mismos que adquieren especial trascendencia en relación a los procesos que sustenta la didáctica. Es interesante considerar cómo se muestra esta disciplina científica desde sus diferentes campos y dimensiones a través de las expresiones que manifiestan los Asesores Pedagógicos, sobre las cuáles la institución construye imágenes que se relacionan con la percepción acerca de su rol y de las tareas que pueden desempeñar en ese ámbito.

Otro aspecto que se aborda en la investigación es la tensión que se advierte en torno a la necesidad de articular acciones entre los Asesores Pedagógicos y la

institución, pues por un lado, ésta espera que aquellos respondan a demandas institucionales; sean nexos entre proyectos colectivos, proyectos curriculares, y el interés de los estudiantes; puedan colaborar con los docentes acerca del aprendizaje y la evaluación, el asesoramiento en la coherencia de materias, programas, recursos didácticos, para favorecer así, a través de su tarea las habilidades básicas del pensamiento; en tanto los Asesores Pedagógicos requieren de mayor respaldo institucional para poder realizar estas funciones.

El presente trabajo contiene:

Capítulo I.- EL PROBLEMA.- Planteamiento del problema, ubicación del problema en un contexto, situación del conflicto, delimitación del problema, delimitación Geotemporoespacial, planteamiento del problema o formulación, evaluación del problema, objetivos generales y específicos, justificación e importancia.

Capítulo II.- MARCO TEÓRICO.-Fundamentación teórica como el Constructivismo, Epistemología del Constructivismo, El Constructivismo Social, El Constructivismo según David Ausubel, El Constructivismo y la acción Tutorial, El Constructivismo y la Acción Universitaria, Aprendizaje Significativo, Teorías y Modelos Pedagógicos, Calidad en la Educación Superior, El Rendimiento de los Estudiantes, El fenómeno del abandono escolar en la universidad, Asesorías pedagógicas, Fundamentación legal.

Capítulo III.- PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA.- Cómo funciona el Programa de Asesoría Pedagógica en la Universidad, Identidad del Programa.

Capítulo IV.- METODOLOGÍA.- Diseño de la Investigación, hipótesis, modalidad de la investigación, población y muestra, Operacionalización de las variables, variables de la investigación, métodos, procedimientos, recolección de la información, procesamiento y análisis, criterios para la elaboración de la propuesta.

Capítulo V.- ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.-Se presenta el análisis de resultados de acuerdo con la información obtenida por variables e indicadores, de manera integrada, para ilustrar dicho análisis se presentan gráficos con porcentajes de las preguntas realizadas en las encuestas, así como los elementos para la prueba de hipótesis de acuerdo a las variables.

Capítulo VI.- LA PROPUESTA.- Contiene el nombre de la Propuesta, el diseño de la propuesta de perfeccionamiento, la justificación y la síntesis del diagnóstico, fundamentación teórica y metodológica , objetivos, misión y visión, desarrollo de la estructura, organigrama, modalidades de tutorías, características y matriz de evaluación

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.- Se evidencian todas las situaciones que se presentaron a lo largo de la investigación.

ANEXOS.- El modelo de la encuesta, la Entrevista a profundidad y las fichas que se usarán en las tutorías y gráficos.

BIBLIOGRAFÍA.- Contiene todo el material consultado, libros, artículos, revistas, y páginas web.

La importancia de este trabajo radica en diagnosticar y evaluar la manera como se ha llevado a cabo el Programa en la Facultad de Filosofía, su intención es perfeccionarlo con la finalidad de que pueda ser analizado por las Autoridades de la Universidad con el propósito de que sea instaurado de manera formal en todas las facultades.

Desde el punto de vista teórico, plantea las corrientes que sustentan el programa, así como entender el cambio evolutivo por el que pasan los estudiantes.

Desde el punto de vista práctico se explica la metodología y los instrumentos a usar para realizar el seguimiento y apoyo, con el fin de asegurar el éxito de los alumnos en sus estudios.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO

De acuerdo a investigaciones realizadas por (Abarca y Sánchez. 2005) (p.3) y según lo expresado por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, se ha determinado, que uno de los obstáculos claves en el bajo rendimiento académico es la deficiencia en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes. Los autores definen dos dificultades primordiales en los estudiantes: no saben estudiar y no saben aprender. En el terreno de las habilidades de aprendizaje se localizan dos tipos:

- Competencias para pensar y comprender vs. Repetir y memorizar en las diversas disciplinas, y
- El conocimiento de técnicas de estudio, que sobre todo apuntan a cómo revisar la bibliografía y comprenderla.

En un estudio realizado por (Hernández y Pozo.1999)sobre el fracaso académico se afirma:

En la Universidad encontraron que los estudiantes con mejor rendimiento universitario eran aquellos que poseían significativamente: mejores hábitos de estudio, mejores hábitos de conducta académica, mayor nivel de motivación intrínseca, menor grado de motivación instrumental, mayor nivel de satisfacción con el rendimiento y mayor nivel de satisfacción con el estudio en general (p. 15).

Aspirando lograr el cambio de los patrones de actuación de los estudiantes, buscando mejorar su rendimiento académico y comprometido con el proceso enseñanza-aprendizaje, se instauró en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil el asesoramiento pedagógico, este procedimiento se realiza mediante actividades, específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones

relevantes para mejorar las prácticas académicas de los alumnos. Se empezó a observar de manera directa el comportamiento de los estudiantes y las razones que originaban las dificultades académicas, mediante esta observación realizada a los estudiantes usuarios del programa, se hizo un diagnóstico basado en los resultados del trabajo de la asesoría pedagógica estudiantil (APE) durante el período 2011 – 2012, para evaluar la influencia del programa, haciendo énfasis en la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Situación del conflicto.

La situación que se pretende analizar en esta tesis es la necesidad de fortalecer la institucionalización del programa APE en la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, partiendo del requerimiento que se tiene de mejorar la calidad en la formación de los estudiantes de los tres primeros ciclos en los distintos niveles de aprendizaje, y ofrecer el acompañamiento que precisan en estos primeros años, en los cuales se enfrentan a grandes cambios en aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales, que pueden afectar su manera de responder a las demandas del medio, ya que según (Piaget, 1972), citado en (Papalia, 2005), “En la adolescencia se producen importantes cambios en el pensamiento que van ligados a las modificaciones del ambiente social” (p.42).

Por esta razón se hace indispensable darle el respaldo y la importancia que corresponde al programa, mediante el fortalecimiento de procesos que permitan una mejor articulación, el perfeccionamiento de las acciones planificadas y de ese modo lograr los objetivos que el programa persigue, para lo cual se toma como objeto de estudio la Facultad de Filosofía.

Sería prioritario redefinir y socializar el trabajo que realiza el programa APE, el horario de trabajo y la función de los Asesores Pedagógicos que dirigen esta tarea en cada Facultad ya que su labor es atender, acompañar y asesorar a los estudiantes durante todo el proceso de aprendizaje, brindándole herramientas necesarias para que puedan desenvolverse en su entorno social y académico, así como el rol de los ayudantes pedagógicos (estudiantes) que participan del

proyecto, quienes por la misma relación de pares, pueden influir positivamente en el desarrollo social y cognitivo de los estudiantes. Además se deben establecer claramente las políticas e información básica sobre las tareas, responsabilidades y objetivos de cada uno de los participantes, contribuyendo al correcto aprovechamiento de sus recursos y al cumplimiento de funciones.

Cuadro No. 1. Delimitación del Problema

ÁMBITO	DELIMITADOR
Campo:	Educación Superior.
Área:	Académica
Aspecto:	Seguimiento Pedagógico Estudiantil.
Tema:	Diagnóstico de los resultados del programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) durante el período 2011- 2012 y su influencia en la formación de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica. “Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil”.

Fuente: Datos de la investigación.

Elaborado por: BLAKMAN Briones Yadira Alexandra.

DELIMITACION GEOTEMPOROESPACIAL

El trabajo está delimitado dentro de la ciudad de Guayaquil, siendo su ubicación Geográfica el campus académico de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la que se hace referencia. El tiempo que se requiere para la culminación de este estudio, será de aproximadamente 10 meses, hasta el mes de marzo del 2014. El espacio analizado será el semestre A y B - 2011 – A y B- 2012 con los estudiantes de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1.- ¿Qué situación presenta actualmente el programa Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE), en la Facultad de Filosofía?
- 2.- ¿Qué nivel de compromiso institucional y de cultura sobre el uso del programa, se aprecia en la Facultad de Filosofía?
- 3.- ¿Cómo se lleva a cabo la difusión del programa en la Facultad?
- 4.- ¿Cómo se manifiesta el apoyo institucional en la labor de los Asesores?
- 5.- ¿De qué manera utilizan el programa los estudiantes de la Facultad?
- 6.- ¿Cómo valoran los estudiantes atendidos, la influencia de la Asesoría Pedagógica Estudiantil en su proceso formativo?
- 7.- ¿Qué nivel de seguimiento ha logrado la Asesoría Pedagógica Estudiantil, sobre progresos, dificultades, deserciones y rezagos de los estudiantes?
- 8.- ¿Por qué los tutores de los estudiantes, son los compañeros y no los docentes?
- 9.- ¿Por qué el programa Asesoría Pedagógica Estudiantil, debe mantenerse brindando un servicio permanente en la Facultad de Filosofía?
- 10.- ¿De qué manera una propuesta de perfeccionamiento al programa APE, consolidaría y fortalecería la calidad académica de los estudiantes de la Facultad de Filosofía?

Todas estas interrogantes conducen a realizar el siguiente planteamiento de la investigación:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O FORMULACIÓN

Existen dificultades para institucionalizar el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil en la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, lo cual se expresa en diversos aspectos, entre los cuales deben destacarse:

- **En lo institucional y académico:** priorización de los procesos administrativos por encima de los académicos, carencia de compromiso institucional y de cultura sobre el uso del programa, escasa difusión y apoyo a la labor de los asesores, insuficiente información de las mallas curriculares, docentes que desconocen la labor de los asesores, algunos de ellos, según los estudiantes no manejan estrategias pedagógicas adecuadas y de aprendizaje. Reestructuración del tiempo que dedican los asesores pedagógicos al trabajo con los estudiantes, en apenas 4 horas, no se alcanza para atender la demanda de aquellos que requieren con urgencia los servicios del asesor.

- **En cuanto a los estudiantes:** De acuerdo a las conversaciones sostenidas con algunos docentes de la Facultad de Filosofía que derivan a los estudiantes al programa, el malestar que presentan los mismos ante la desidia, el poco interés y las dificultades académicas que muestran como tendencia los estudiantes en: atención, concentración, carencia de hábitos de estudio, bajo rendimiento, deserción en algunas materias que son el nudo crítico en sus carreras, poco compromiso ante los trabajos que se envían desde la cátedra, ausencia a las clases, desconocimiento de los procesos académicos y beneficios estudiantiles a los cuales pueden acceder. Ante esta situación problemática, cabe preguntarse ¿Qué factores tendrían que tomarse en consideración para la creación de una Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil?

EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

En cuanto a la evaluación del tema propuesto cumple con los siguientes criterios:

- **Delimitado:** El tema en estudio posee características cuantitativas y cualitativas delimitadas por sus causas y efectos, se desarrollará con los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica, localizada en la ciudad de Guayaquil.
- **Claro:** porque es un problema que se detecta en las distintas facultades de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- **Evidente:** Es incuestionable la necesidad que tiene la población estudiantil en mención de los Asesores Pedagógicos universitarios para favorecer y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- **Relevante:** Por la exigencia de formar personas críticas de la información e investigativas de la realidad que les rodea, capaces de argumentar y sensibles al conocimiento científico.
- **Original:** la investigación realizada satisface la propuesta de índole general y no es dedicada exclusivamente para los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la UCSG.
- **Factible:** El proceso de trabajo es viable en la medida que existe el problema de déficit académico en los estudiantes de todas las Facultades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

OBJETIVOS

Objetivos Generales.

- Diagnosticar la situación que presenta actualmente el Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil en la Facultad de Filosofía y determinar los aspectos que deben ser perfeccionados.
- Diseñar una Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil en la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Objetivos Específicos.

- Identificar los problemas de carácter institucional y académico que inciden en el comportamiento del programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil.
- Caracterizar la evaluación de los estudiantes sobre la influencia de la Asesoría Pedagógica Estudiantil en su formación y desarrollo.
- Fundamentar conceptual y metodológicamente una propuesta de procesos y estructuras para perfeccionar el acompañamiento que se le ofrece al estudiante mediante el programa de asesoramiento pedagógico.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El asesoramiento pedagógico brinda ayuda y asistencia a los estudiantes de los tres primeros ciclos de la Universidad Católica, donde participan asesores, profesores y ayudantes pedagógicos con el fin de mejorar y elevar el rendimiento académico, superar distintos aspectos sociales y comprender claramente las destrezas que necesitan desarrollar los sujetos para fomentar el aprendizaje durante su vida universitaria.

Por esta razón, se requiere que en el programa hayan renovaciones, adaptaciones y orientaciones dentro del sistema académico, donde todas las acciones tomadas tengan como finalidad, conseguir una mejora en la práctica y en el desarrollo universitario, esto solo se logrará cuando el programa cuente con el apoyo de las autoridades de la facultad y se lo reconozca como parte del plan estratégico que favorece la formación de los estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad Católica.

De acuerdo con (Chan, 2002) tomado de (Visser, 2000):

Los docentes asesores, como gestores de ambientes de aprendizajes son los encargados de favorecer el desarrollo de la mente, la capacidad de decidir trayectorias y elecciones de temas para trabajar. Son quienes fomentan una visión de largo plazo para generar proyectos en los cuales se requieren unidades de contenido y dominio de competencias. (p. 9).

Según Chan, es el docente como autor y gestor del conocimiento, quien en su quehacer diario tiene como misión fundamental la organización y planificación de actividades, ello supone gestionar los ambientes de aprendizaje y diseñar un tipo de instrucción para desarrollar las capacidades de los estudiantes. Sin embargo, según los alumnos, no todos los docentes cumplen con su labor de tutor, es por esta razón que la Universidad Católica, preocupada por el bajo rendimiento, la deserción y la poca motivación que presentan los estudiantes, diseña un programa que atienda estas necesidades en los educandos (APE).

La Facultad pretende que los estudiantes que así lo requieran cuenten con algunos apoyos adicionales que colaboren en su avance académico adquiriendo los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Por tal motivo, los pocos profesores a tiempo completo que colaboran con el programa de Asesorías Pedagógicas, dictando talleres, deben tener ciertas características como: dominio de los contenidos de las materias en que los estudiantes solicitan ayuda así como los conceptos de la misma, además de conocer la problemática existente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los temas involucrados y deberán estar al tanto de las fuentes de información adecuadas, según las necesidades que presenten los estudiantes que requieran ayuda en alguna materia.

Para su mejor entendimiento, se puede decir que la heterogeneidad del asesor es en cierto sentido, la interacción entre todos, es decir, la mezcla de partes de diversa naturaleza en un todo, según la multiplicidad, funciones y modelos que abarca el sistema educativo, es decir, todos los elementos de un proceso de emergencia que afectan algún tipo de práctica; Por otro lado, al asesoramiento educativo se lo considera como una labor fronteriza y emergente, se dice que tiene un carácter diverso y heterogéneo, donde es posible concebir las prácticas de asesoramiento en educación y definir las de distintos modos.

Actualmente, las acciones de asesoramiento y apoyo se desarrollan de manera desorganizada y muchas veces mezcladas con otros campos. La importancia radica en que el asesoramiento pedagógico constituye el rumbo de comunicación abierta y libre entre el estudiante que desea adquirir una preparación científica, profesional y humana, que le permita una actuación personal valiosa, y el asesor, comprometido en la búsqueda y la enseñanza de la verdad, habituado a un trabajo intelectual riguroso y serio. Gracias a esta comunicación mutua, enriquecedora para ambas partes, la tarea educativa adquiere un sentido más pleno y gana en efectividad.

El trabajo diario que realiza el asesor pedagógico y el seguimiento efectuado a los estudiantes atendidos por el Programa en la Facultad de Filosofía, demuestran claramente que una parte considerable de los alumnos presentan inmadurez, deficiencias y vacíos en cuanto a los conocimientos, así como debilidades en el manejo de habilidades del pensamiento. Con la finalidad de que los estudiantes que se encuentren en el caso señalado tengan la posibilidad de corregir sus carencias y optimizar recursos, se ha planteado el diseño de una Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil”, que ayudará a mejorar la organización de las asesorías.

Sin embargo, desde la práctica, el asesor pedagógico de la Facultad, manifiesta algunas necesidades de las que carece el programa (APE), tales como: prioridad a los procesos administrativos y debilidad en los procesos académicos, insuficiente reconocimiento de su rol de parte de las autoridades de la facultad, obligatoriedad en los procesos académicos que deben seguir los estudiantes,

instaurar el programa dentro del marco administrativo de jerarquía, contar con un espacio físico cerrado y dotado de una computadora e impresora para brindar una atención personalizada a los estudiantes, elaborar registros de seguimiento de los mismos, establecer horarios con más horas de atención y espacios pertinentes para que los estudiantes puedan recibir las ayudantías.

Fortalecer los procesos de tutorías estableciendo talleres y grupos de trabajo consolidados, con el fin de crear hábitos de estudio, retroalimentar a los docentes sobre la percepción que tienen los estudiantes del manejo y dominio de las clases, participación de los docentes en la atención y derivación de los estudiantes al programa, conformar un grupo sólido de docentes comprometidos en la mejora de los procesos académicos, así como otros aspectos que consoliden e institucionalicen el programa. Por todo lo anteriormente citado, es totalmente imprescindible que se cree una Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica.

Esta propuesta es viable y no tiene ningún costo para la Facultad de Filosofía, ya que el asesor pedagógico deberá integrar a su equipo de trabajo a los profesores de tiempo completo de cada una de las carreras y a los ayudantes pedagógicos para organizar los talleres y los grupos de estudio, además el docente proporcionará tres horas semanales de su trabajo para atender a los estudiantes que requieran la ayuda de acuerdo a la materia o especialidad que tenga. Por lo tanto no es necesario invertir ni utilizar recursos económicos, sino más bien la disponibilidad que tenga el docente para realizar dicho trabajo. Esta investigación es conveniente realizarla porque permitirá que los docentes conozcan las dificultades académicas que presentan los alumnos en ciertas materias; además el trabajo en conjunto con el asesor, permitirá buscar estrategias de aprendizaje y determinará el grado de dificultad que presentan los mismos, el trabajo servirá también para que la universidad, responsable de la formación de los estudiantes, implemente en todas las facultades el modelo asumido en la facultad de Filosofía, beneficiando así a toda la comunidad universitaria.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El modelo que constituye objeto de estudio en la presente investigación se fundamenta en la epistemología constructivista, de ahí que se aborde a continuación algunos de sus elementos fundamentales.

EL CONSTRUCTIVISMO

En la teoría conductista así como en la cognitivista, los supuestos filosóficos son primordialmente objetivistas, es decir, se asume que el mundo es real y externo al estudiante. El fin del conocimiento consiste en apoyar la representación de la estructura del mundo por parte del educando. Ciertos teóricos contemporáneos cognitivistas empezaron a cuestionar estos supuestos objetivistas básicos y están comenzando a adoptar un enfoque más orientado hacia el aprendizaje y la comprensión: "el conocimiento es una función de cómo el individuo crea significados a partir de sus propias experiencias" (Jonassen, 1991), (p.63). El constructivismo no es un enfoque nuevo del aprendizaje, posee múltiples raíces en la óptica tanto filosófica como psicológica de este siglo, especialmente en los trabajos de Piaget, Bruner y Goodman (Perkins, 1991).

Sin embargo, en los últimos años, el constructivismo ha cobrado mayor vigencia en la medida en que ha comenzado a recibir mayor atención en un número considerable de disciplinas, incluyendo el diseño de instrucción (Bednar et al. 1991). (p.63).

El aprendizaje en la visión constructivista.

El constructivismo es una teoría que relaciona el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias (Bednar et al. 1991). Aun cuando el constructivismo se considera una rama del cognitivismo (ambas teorías conciben el aprendizaje como una actividad mental), se diferencia de las teorías cognitivas tradicionales en varias formas. La mayoría de los psicólogos cognitivos

consideran que la mente es una herramienta de referencia para el mundo real; “los constructivistas creen que la mente filtra lo que nos llega del mundo para producir su propia y única realidad” (Jonassen, 1991). (p.63).

Los constructivistas no comparten con los cognitivistas ni con los conductistas la creencia de que el conocimiento es independiente de la mente y puede ser representado por el alumno. Los constructivistas no niegan la existencia del mundo real, pero sustentan que lo que conocemos de él nace de la propia interpretación de nuestras experiencias; plantean que los humanos crean significados, no los adquieren, dado que, de cualquier experiencia se derivan muchos significados posibles, no podemos pretender lograr un significado predeterminado y correcto.

Los estudiantes no transfieren el conocimiento del mundo externo hacia su memoria; más bien construyen interpretaciones personales del mundo basado en las experiencias e interacciones individuales. En conclusión, las representaciones internas están constantemente abiertas al cambio y el conocimiento emerge en contextos significativos. Por lo tanto, para comprender el aprendizaje que ha tenido lugar en un individuo, debe examinarse la experiencia en su totalidad (Bednar et al. 1991).

Factores que influyen en el aprendizaje.

Para el constructivismo, tanto el estudiante como los factores ambientales son imprescindibles así como también lo es la interacción específica entre estas dos variables que crean el conocimiento. Los constructivistas consideran que la conducta está situacionalmente determinada (Jonassen, 1991). Así como el aprendizaje de un vocabulario nuevo se enriquece con la exposición y la siguiente interacción con esas palabras existentes en un contexto, igualmente es esencial que el conocimiento esté incorporado en la situación en la que cual se usa. (Brown, Collins y Duguid.1989) (p.64) sugieren que: “las situaciones realmente coproducen el conocimiento (junto con la cognición) a través de la actividad”.

Cada acción se ve como "una interpretación de la situación actual basada en la historia completa de las interacciones previas" (Clancey, 1986) (p.64). Así como los significados de ciertas palabras cambian constantemente de tono en la comprensión que de ellas tiene el estudiante, igualmente los conceptos cambian, evolucionan continuamente con cada nueva utilización que se hace de ellos. Por esta razón es fundamental que el aprendizaje tenga lugar en ambientes reales y que las actividades de aprendizaje seleccionadas estén vinculadas con las experiencias vividas por los estudiantes, dando paso así al aprendizaje significativo.

Papel que cumple la memoria en el aprendizaje.

El fin de la institución no es asegurar que el individuo conozca hechos particulares sino más bien que pueda elaborar e interpretar la información. "La comprensión se desarrolla a través de la utilización continua y situacional... no se cristaliza en una definición categórica que pueda evocarse desde la memoria" (Brown et al. 1989). (p.64). Como se mencionó anteriormente, un concepto seguirá evolucionando con cada uso, a medida que se presenten nuevas situaciones, contextos y actividades se van reformulándolo y adoptando diferentes formas, en efecto, la memoria siempre estará en construcción, como una historia acumulativa de interacciones. Las representaciones de las experiencias no se formalizan o estructuran en una sola pieza de conocimientos para luego almacenarse en la cabeza, por el contrario, estas proveen al estudiante de los medios para crear juicios novedosos y situaciones específicas mediante el anclaje de conocimientos previos, derivados de diversas fuentes que se ajusten al problema que se esté enfrentando.

(Spiro, Feltovich, Jacobson y Coulson, 1991) (p.65) señalan que "los constructivistas destacan el uso flexible de conocimientos previos más que el recuerdo de esquemas pre elaborados". Las representaciones mentales precisadas a partir de las ejecuciones de tareas iniciales, probablemente incrementan la eficiencia con las cuales se realizan las tareas subsiguientes, en tanto que los componentes del ambiente permanezcan inalterables. "Si hay aspectos recurrentes del ambiente pueden darse secuencias de acciones recurrentes"(Bednar et al.

1991), (p.65), se dice entonces, que la memoria no es un proceso independiente del contexto.

Así lo plantea (Bednar et al, 1991):

El interés del constructivismo se sitúa claramente en la creación de herramientas cognitivas que reflejan la sabiduría de la cultura en la cual se utilizan, así como los deseos y experiencias de los individuos. Es innecesaria la mera adquisición de conceptos o detalles fijos, abstractos o auto contenidos. Para ser exitoso, significativo y duradero, el aprendizaje debe incluir los tres factores cruciales siguientes: actividad (ejercitación), concepto (conocimiento) y cultura (contexto). (p. 65).

Es por esta razón que la memoria de los estudiantes debe funcionar para algunos aspectos específicos donde se necesita aprender fechas o datos no cambiantes, sin embargo, para otras cosas es importante priorizar el razonamiento que tiene la base en la teoría constructivista para despertar en ellos una sensación de búsqueda incesante de conocimiento.

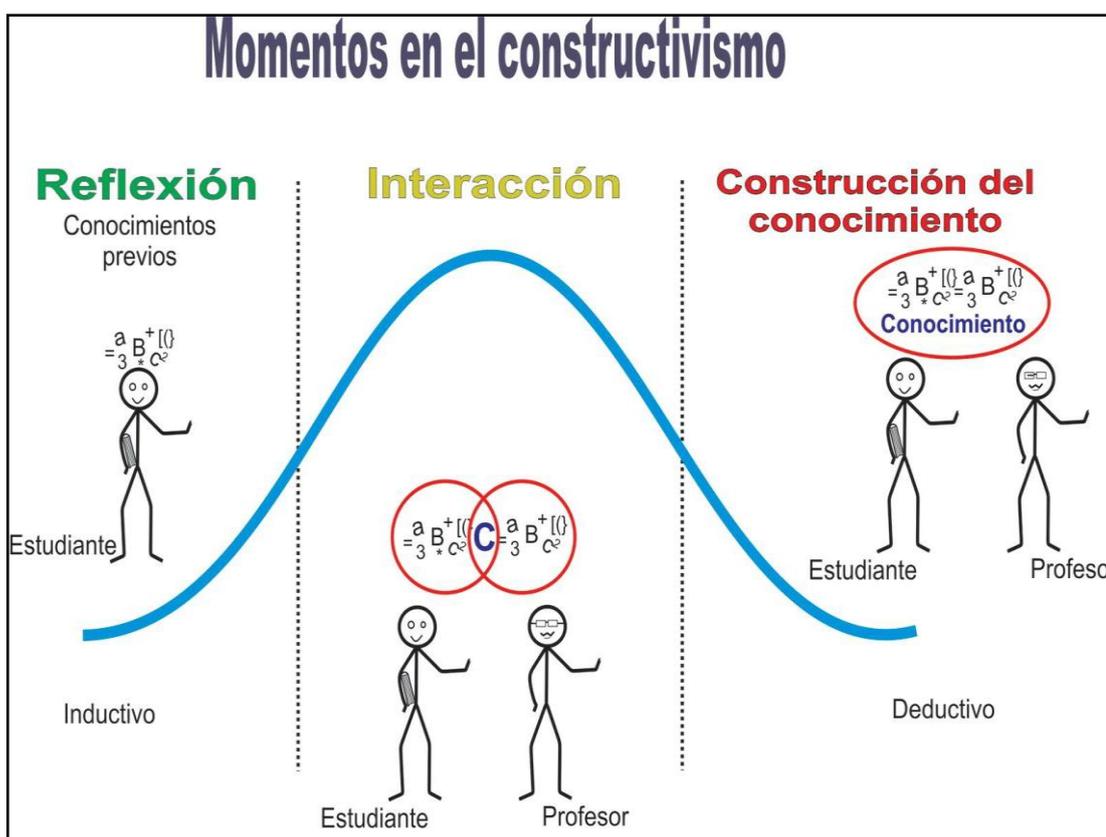
La transferencia se da de la siguiente manera.

La postura constructivista asume que la transferencia puede facilitarse envolviendo a la persona en tareas probadas ancladas en contextos significativos. “Ya que la comprensión está "indexada" por la experiencia (así como los significados de las palabras están ligados a circunstancias específicas de uso), la autenticidad de la experiencia viene a ser crítica en la habilidad del individuo para utilizar sus ideas” (Brown et al., 1989). (p.65). Una concepción esencial de la perspectiva constructivista está enmarcada en que el aprendizaje constantemente toma lugar en un contexto y que este (contexto) forma un vínculo perenne con el conocimiento inmerso en él; por lo tanto, la meta del conocimiento es describir las tareas con precisión y no definir la estructura del aprendizaje requerido para alcanzar una actividad.

Si no hay una contextualización del aprendizaje, no es posible que la transferencia ocurra, nadie aprende a usar un grupo de herramientas siguiendo simplemente una lista de reglas, es importante enfrentar al estudiante con el uso

práctico de las herramientas en una situación real. En consecuencia, la medida última del aprendizaje se basa en fortalecer la estructura del conocimiento del estudiante para facilitarle el pensamiento y el desempeño en el sistema en el cual realmente se utilizan esas herramientas.

Gráfico No. 1 Momentos en el Constructivismo



Fuente: cmascripter.unavarra.es/rid=1KPBF5C52.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Tipos de aprendizaje que explican mejor esta teoría.

Dentro de la perspectiva constructivista, no se acepta el supuesto de que los tipos de aprendizaje pueden identificarse independientemente del contenido y del contexto de aprendizaje, por lo tanto, es imposible separar unidades de información o fragmentar los dominios del conocimiento de acuerdo a un análisis jerárquico de relaciones. A pesar de que el énfasis en el desempeño y en la instrucción ha dado muestras de su efectividad en la enseñanza de las habilidades básicas en dominios de conocimiento relativamente estructurados, mucho de lo que se requiere aprender implica conocimiento avanzado en dominios muy poco estructurados.

(Jonassen, 1991) indica que:

Ha descrito tres etapas en la adquisición del conocimiento: introductorio, avanzado y experto, y argumenta que los ambientes de aprendizaje constructivo son más efectivos en las etapas de adquisición de conocimiento avanzado, donde los prejuicios y malinterpretaciones iniciales adquiridas durante la etapa introductoria pueden ser descubiertos, negociados, y si es necesario, modificados o eliminados. (p.66).

Este mismo autor está de acuerdo en que la adquisición del conocimiento introductorio se logra mejor a través de enfoques más objetivistas (conductistas y/o cognitivos) pero sugiere una transición al enfoque constructivista en la medida que los estudiantes adquieren mayor conocimiento, lo que les proporciona el poder conceptual requerido para enfrentar los problemas complejos y poco estructurados.

¿Cuáles de los supuestos o principios básicos de esta teoría son pertinentes al diseño de instrucción?

El diseñador constructivista explica los métodos y estrategias, dando instrucciones que ayudarán al estudiante a analizar activamente tópicos/ambientes complejos y/o temas y lo trasladará a pensar en un área determinada como pensaría un experto de este campo. El conocimiento no es abstracto, está unido al contexto en estudio y a las experiencias que el participante lleva al contenido, como tales, a los estudiantes se los influye a construir su propia comprensión y luego a validarla. El contenido no está pre especificado; la información producto de diversas fuentes es primordial. El fin del constructivismo no es enseñar hechos concretos, sino preparar a los estudiantes para descubrir y construir nuevos hechos a partir de su experiencia.

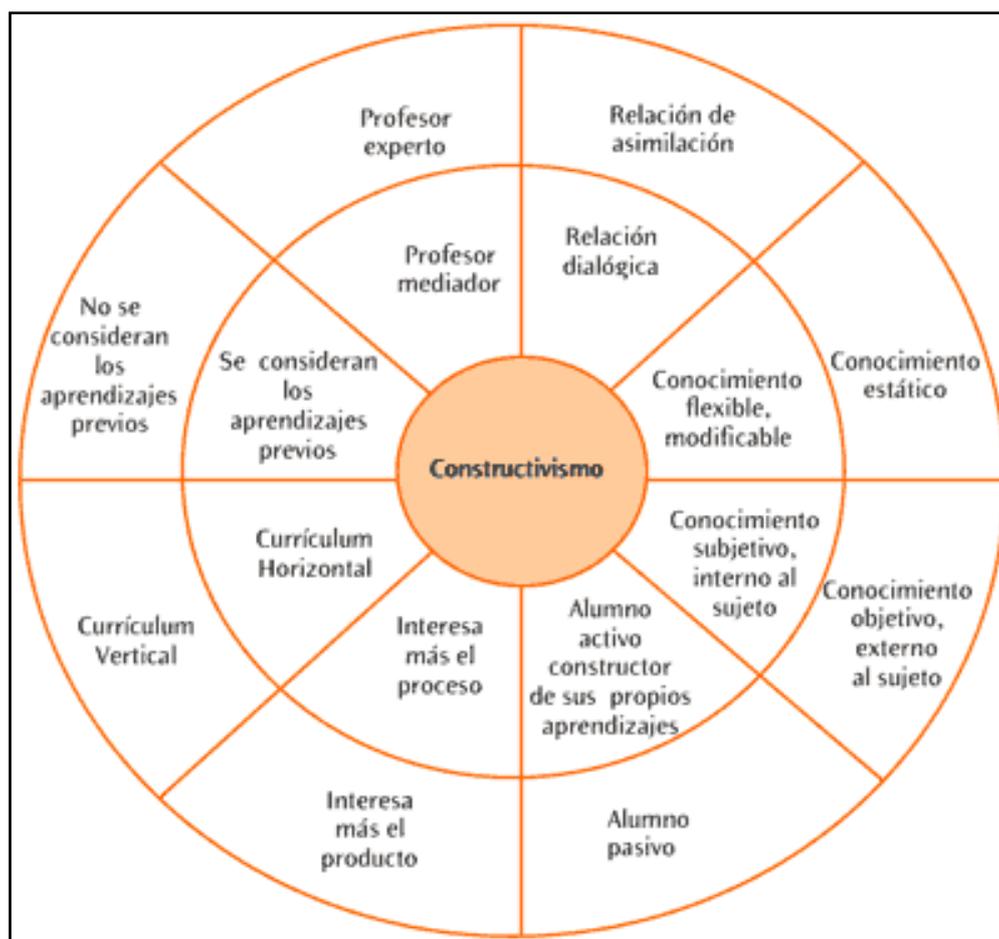
En tal sentido, los objetivos de desempeño no están tan relacionados con el contenido como lo están con los procesos de construcción. Algunas de las estrategias específicas utilizadas por los constructivistas incluyen: situar las tareas en contextos del mundo real; usar pasantías cognitivas (modelaje y monitoreo del estudiante para conducirlo al desempeño experto); presentación de perspectivas múltiples (aprendizaje cooperativo para desarrollar y compartir puntos de vista

alternativos); negociación social (debate, discusión, presentación de evidencias); el uso de ejemplos como partes de la vida real; conciencia reflexiva; y proveer suficiente orientación en el uso de los procesos constructivistas. Los estudiantes no transfieren el conocimiento del mundo externo hacia su memoria; por el contrario, construyen interpretaciones personales del mundo basado en las experiencias e interacciones individuales. Entre los supuestos o principios específicos constructivistas, pertinentes al diseño de instrucción se incluyen los siguientes:

Según (Jonassen1991)(p. 62):

- Dar importancia a la identificación del contenido en el cual las habilidades serán aprendidas y luego aplicadas. [aprendizaje contextos significativos].
- Enfatizar en el control por parte del estudiante y en la capacidad para que él mismo pueda manipular la información [utilizar activamente lo que se aprende].
- Presentar la información en una amplia multiplicidad de formas [volver sobre el contenido en distintos momentos, en contextos reestructurados, para propósitos diferentes y desde diferentes perspectivas conceptuales]
- Apoyar el uso de las habilidades de solución de problemas que permitan al estudiante ir más allá de la información presentada [desarrollo de habilidades de reconocimiento de patrones, presentación de formas alternas de presentar problemas].
- Evaluar la transferencia de conocimiento y habilidades [presentación de problemas y situaciones novedosas que difieran de las condiciones de la instrucción inicial].

Gráfico No. 2. Elementos del Modelo Constructivista



Fuente: <http://saberes.my3gb.com>

Elaborado por: etaquitaopolitec/constructivismo.htm

La instrucción facilita el aprendizaje.

En la medida que uno avanza entre estas tres corrientes: conductismo, cognitivismo y constructivismo, el eje de la instrucción cambia de la enseñanza al aprendizaje, de la transferencia pasiva de hechos y rutinas hacia la aplicación activa de las ideas a los problemas. (Duffy y Jonassen, 1991) (p.67), señalan que “tanto los cognitivistas como los constructivistas perciben al estudiante como un ser activamente comprometido en el proceso de aprendizaje, sin embargo, los constructivistas observan al estudiante como algo más que un simple procesador activo de información: el estudiante elabora e interpreta la información suministrada”. Debemos tener en cuenta, que el significado lo crea el estudiante, los objetivos de aprendizaje no están predeterminados, como tampoco se pre diseña la instrucción.

(Cunningham, 1991), considera que:

El papel de la instrucción en el enfoque constructivista consiste en mostrar a los estudiantes como se construye el conocimiento, promover la colaboración con otros para descubrir las múltiples perspectivas que puedan surgir de un problema en particular y llegar a una posición autoseleccionada con la cual puedan comprometerse, a la vez que comprenden la fundamentación de otras perspectivas con los cuales podrían no estar de acuerdo. (p. 67).

El papel del asesor en este caso, será aprovechar al máximo las potencialidades de los estudiantes, provocando en ellos una verdadera necesidad de aprender, a medida que transcurre el tiempo, el estudiante experimentará diversas situaciones adicionales que demandan habilidades del pensamiento. Además podemos contar con la colaboración de sus compañeros que al ser pares, se convertirán en un soporte fundamental y apoyarán este aprendizaje, cada experiencia contribuiría a construir o adaptar sobre lo anteriormente experimentado y construido. En la medida que el estudiante adquiera más confianza y experiencia, se moverá hacia una fase cooperativa de aprendizaje, en la cual la discusión se convierte en un aspecto crucial.

Para Vigotsky, el entorno social representa un papel fundamental en el aprendizaje. De acuerdo con él, el hombre no es un simple receptor de estímulos, sino que actúa sobre éstos, transformándolos. Esta transformación es posible gracias a la acción mediadora de dos tipos de instrumentos: las herramientas y los signos. Según (Pozo, 1994) “Los mediadores son instrumentos que transforman la realidad en lugar de imitarla. Su función no es adaptarse pasivamente a las condiciones ambientales sino modificarlas activamente.”(p.195).

Si a los alumnos se les brinda la oportunidad de tener un soporte con estudiantes avanzados y profesores tutores, los estudiantes estarán capacitados para articular su propia comprensión, ello destaca la importancia del facilitador en el proceso de aprendizaje, pues las funciones superiores se generan a partir de las relaciones entre los individuos. A medida que reconocen sus necesidades, comenzarán a ver las actividades planteadas por los docentes bajo una nueva luz que los guiará hacia el aprendizaje.

Los estudiantes adquieren familiaridad con respecto al análisis y las acciones en situaciones complejas y, consecuentemente, comienzan a expandir sus horizontes, encuentran nuevos libros, asisten a conferencias y seminarios, discuten artículos con otros estudiantes y utilizan su conocimiento para interpretar diversas situaciones que surgen a su alrededor. Los estudiantes no solo se han relacionado con diferentes tipos de aprendizaje, mientras pasaron del hecho de que eran novatos hasta el punto de compañeros expertos, sino que también ha cambiado la naturaleza del proceso de aprendizaje.

EPISTEMOLOGÍA DEL CONSTRUCTIVISMO

Siguiendo con la teoría constructivista, en los modelos educativos actuales se plantea una educación basada en competencias a partir de un enfoque holístico que hace énfasis en el desarrollo constructivo de habilidades y destrezas de los estudiantes. Por otro lado, el modelo constructivista está centrado en el estudiante, y sostiene que él o ella hacen una construcción propia de conocimientos que se van desarrollando día a día. La teoría constructivista considera que el estudiante, trae consigo un conocimiento previo, el mismo que realiza un anclaje con los conocimientos que adquiere a diario, por lo tanto, es una construcción que el ser humano realiza. A menudo hay confusión entre estos dos enfoques. El constructivismo es una corriente filosófica que tiene sus orígenes en los filósofos griegos: Sócrates y Platón; el primero con su mayéutica, y el segundo con su dialéctica (en el sentido de que es el sujeto el que construye el conocimiento), (Frade, 2009). Pero, en términos psicológicos y educativos, se considera como el Padre del constructivismo a Piaget con su epistemología genética (que hace referencia a cuando el sujeto interactúa con el objeto de conocimiento).

Otra postura constructivista la aporta Vigotsky, quien nos habla de un aprendizaje social, el sujeto, realiza el aprendizaje en interacción con otros, favoreciendo así su aprendizaje y convirtiéndolo en un aprendizaje significativo. Ahora bien, de acuerdo al Informe de la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI, conocido como informe (Delors, 1997), (p.91). “Los cuatro pilares para la educación son: «aprender a saber o conocer», «aprender a hacer», «aprender a ser» y «aprender a convivir»; por lo que el concepto de competencia

comienza a tomar auge. Autores como Robert White, Jerome Bruner, McClellan, John Atkinson y Gagné, investigaron sobre la motivación como centro de la eficacia. “La persona tiene la habilidad de reconocer, analizar y resolver situaciones de la vida cotidiana u otras de índole más compleja, a partir de sus conocimientos y experiencias que se enriquecerán de manera permanente” (Salas, 2009). (p.5) Todo aprendizaje constructivo, entonces, supone una construcción que se efectúa por medio de un proceso mental.

Cuadro No. 2. Antecedentes en la Educación

ANTECEDENTES EN LA EDUCACIÓN				
	<i>Nombre del acompañante</i>	<i>Función</i>	<i>Nombre del sujeto de la educación</i>	<i>Función</i>
1903	Profesor	Decir	Alumno	Oír
1925	Maestro	Explicar	Estudiante	Entender
1950	Docente	Demostrar	Discente	Experimentar
1975	Educador	Construir	Educando	Aprender
2000	Mediador	Transformar	Lider Transf.	Competir

Enseñanza \longrightarrow Aprendizaje
 Enseñar a aprender

Fuente: Tomado de Iafrancesco, 2004.

EL CONSTRUCTIVISMO SOCIAL

El maestro es un mediador entre el alumno y el contenido de enseñanza; es el que promueve su desarrollo y como tal aumenta la autonomía de los educandos, su papel no consiste en transmitir información, hacerla repetir y evaluar, lo importante aquí, es crear un ambiente cálido y afectivo, de respeto y tolerancia en el cual, cada uno construye su conocimiento mediante situaciones que se definen entre otras cosas por sus problemas y conflictos cognoscitivos, posibles de solucionar y generadores del desarrollo. El maestro realiza una enseñanza indirecta haciendo énfasis en la actividad y comunicación, crea situaciones de aprendizaje grupal cooperativo, con momentos de reflexión, de búsqueda incesante de conocimiento, de procesos y resultados, todo lo cual desarrolla las potencialidades y la autonomía del que aprende.

Mediante el descubrimiento, el alumno explora y construye el conocimiento, es importante por lo tanto, que los docentes creen dentro del aula, situaciones reales o ficticias que permitan que el estudiante realice un aprendizaje realmente significativo, que entre otros tiene efectos positivos al poder ser transferido a otras situaciones; lo que no suele ocurrir con los conocimientos simplemente incorporados por repetición y memoria. Este aprendizaje, además favorece la adquisición de métodos de trabajo, desarrolla actitudes y sentimientos de realización por lo hecho y logrado.

EL CONSTRUCTIVISMO SEGÚN DAVID AUSUBEL

El aprendizaje conduce a un cambio en el significado de la experiencia, va más allá de una simple modificación de conducta, la cual no sólo implica pensamiento sino también afectividad y solamente cuando se consideran en conjunto se capacita al sujeto para enriquecer el significado de su experiencia.

Ausubel citado en (Carretero, M. 2005), afirma:

La crítica fundamental a la enseñanza tradicional reside en la idea de que el aprendizaje resulta poco eficaz si consiste simplemente en la repetición mecánica de elementos que el alumno no estructure formando un todo relacionado. Esto sólo será posible si el estudiante utiliza los conocimientos adquiridos, aunque no sean totalmente correctos. (p.31)

Para comprender mejor la labor educativa, deben precisarse siempre tres elementos del proceso educativo: los educadores y su manera de enseñar; la estructura de los conocimientos que conforman el currículo, el modo en que éste se origina y el contexto social en el que se desarrolla dicho proceso. La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, se desarrolla en un marco apropiado hacia la labor educativa, para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, instaurando un marco teórico que favorecerá el proceso educativo.

Para Ausubel, aprender es sinónimo de comprender; el aprendizaje depende de la estructura cognitiva previa del alumno y de cómo relaciona la nueva información. Se entiende que "estructura cognitiva" es un conjunto de conceptos o

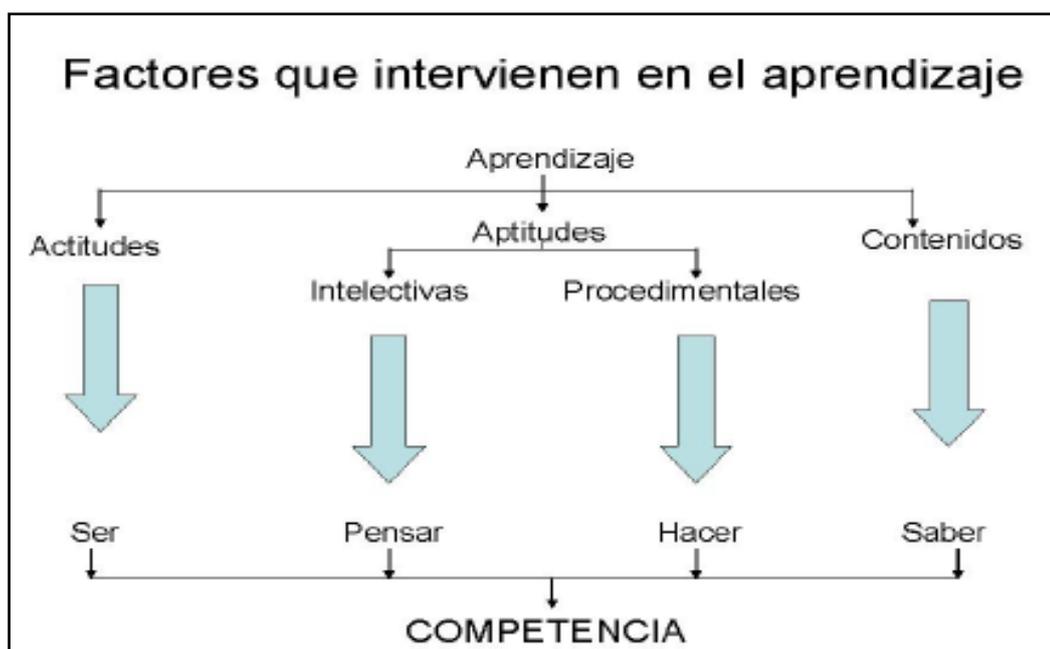
ideas que un sujeto posee en un campo específico del conocimiento. El autor diseña herramientas meta cognitivas que ayudan a conocer la organización o estructura cognitiva del educando, permitiendo una mejor orientación de la labor educativa, dejando de ser un aprendizaje desde "cero", haciendo un anclaje entre las experiencias previas de los estudiantes y las experiencias nuevas; conocimientos que pueden ser aprovechados para su beneficio.

EL CONSTRUCTIVISMO Y LA ACCIÓN TUTORIAL

La teoría cognitiva, plantea que el proceso enseñanza aprendizaje se dé en un ambiente creativo y de innovación, mientras más innovador es el docente tutor, más despertará la conciencia creativa en sus estudiantes, permitiendo a través de estrategias que transformen sus conocimientos y sean aplicados a su vida diaria. Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia en su práctica profesional. Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace el estudiante de los conocimientos con las experiencias previas.

Retomando en esta perspectiva la concepción del aprendizaje, entendemos que éste es el proceso activo de procesamiento y construcción del conocimiento; mediante el cual el alumno adquiere destrezas y habilidades prácticas, además incorpora contenidos informativos, adopta nuevas estrategias o acciones, valores y actitudes; es capaz de producir sus propios conceptos y expresarse ante el público sin temor alguno, enfrentar retos y alcanzar su autonomía. Además intervienen algunos factores como: actitudes, aptitudes, intelectuales y procedimentales, así como también los contenidos, esta concepción lo lleva a adquirir competencias como el saber ser, saber pensar, saber hacer y el saber cómo tal. Es durante ese proceso donde se comprueba que efectivamente se ha producido el aprendizaje.

Gráfico No. 3. Factores que intervienen en el aprendizaje



Fuente: Tomado de Iafrancesco, 2004

En la tarea tutorial se espera que el profesor tutor, sea guía y promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo. Aquí es donde la acción tutorial del profesor deberá favorecer el logro de los aprendizajes significativos mediante estrategias que orientadas al desarrollo de habilidades, permitan al estudiante una dimensión de totalidad, donde interactúan sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores, en un sentido integral de formación. Siguiendo con el aprendizaje significativo, nos sumamos al aporte conceptual de Ausubel, en el sentido de promover aquellos aprendizajes que le signifiquen al estudiante vivencias, aprendizaje para la vida, en su sentido amplio, para que busque su propio proceso de aprender-aprender.

EL CONSTRUCTIVISMO EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

El constructivismo se fundamenta en una gama de teorías que convergen con la idea de que las personas, individual o colectivamente, construyen sus ideas sobre su medio físico, social o cultural. De esa concepción de construir el pensamiento surge el término. Si bien se habla mucho del constructivismo en la educación básica no hay que descartar las ideas de Ausubel que también acomodan para el nivel superior, debido a que en su teoría explica la formulación

de puentes cognitivos en el estudiante, el mismo que le facilitan el conocimiento o entendimiento de las cosas. La Universidad, debido a las características generales de los alumnos, debe adoptar el Modelo Pedagógico con enfoque constructivista sociocultural, especificando las características cognitivas, en esta edad el individuo ya desarrolló totalmente sus facultades cognitivas, las mismas que le servirán para razonar sobre cualquier fenómeno que lo rodee y conceptualizará las situaciones de su entorno, es más factible la utilización del modelo constructivista como un medio ideal del proceso de aprendizaje.

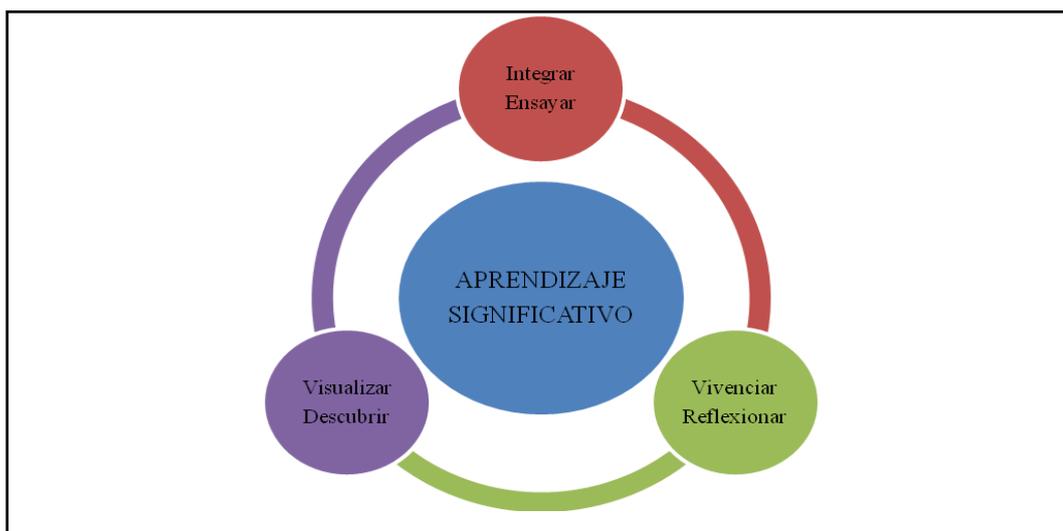
Por su naturaleza la educación superior universitaria es más densa en su gama de conocimientos, y se hace absurdo que todo lo impartido en el aula sea “aprendido” de manera memorística-acumulativa, es difícil pensar, que debido a la carga curricular que soporta una universidad los conocimientos sean dictados como en algunas primarias se hace, lo ideal es fundamentar el trabajo del currículo en la investigación y aplicar una metodología acorde con la construcción del conocimiento. Todo esto aporta en demasía, pues en la mayoría de los casos en universidades de prestigio mundial, el conocimiento aparte de ser construido por mapas cognitivos y convertirlo en aprendizaje significativo da un salto aún mayor, pues muy periódicamente se genera uno nuevo.

El aprendizaje significativo surge cuando el alumno, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y les da sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee; es decir, construye nuevos conocimientos a partir de los que adquirió anteriormente. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. Bruner, aporta a la teoría constructivista una concepción del aprendizaje como descubrimiento, en el que el alumno es el eje central del proceso de aprendizaje.

Para (Ausubel, D. 1963), “El aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento. (p. 58); sin embargo este concepto es muy usado cuando se habla del aprendizaje, sin que se sepa con exactitud lo que significa, promueve el cambio conceptual y facilita el

aprendizaje al estudiante para que busque su propio proceso de aprender-aprender, en el sentido de generar aquellos aprendizajes que le signifiquen vivencias, aprendizajes para la vida, en su sentido amplio. Novak, incorpora al constructivismo el instrumento que facilita el aprendizaje significativo: el mapa conceptual que parte de los siguientes principios.

Gráfico No. 4. Aprendizaje Significativo



Fuente: Datos de la Investigación

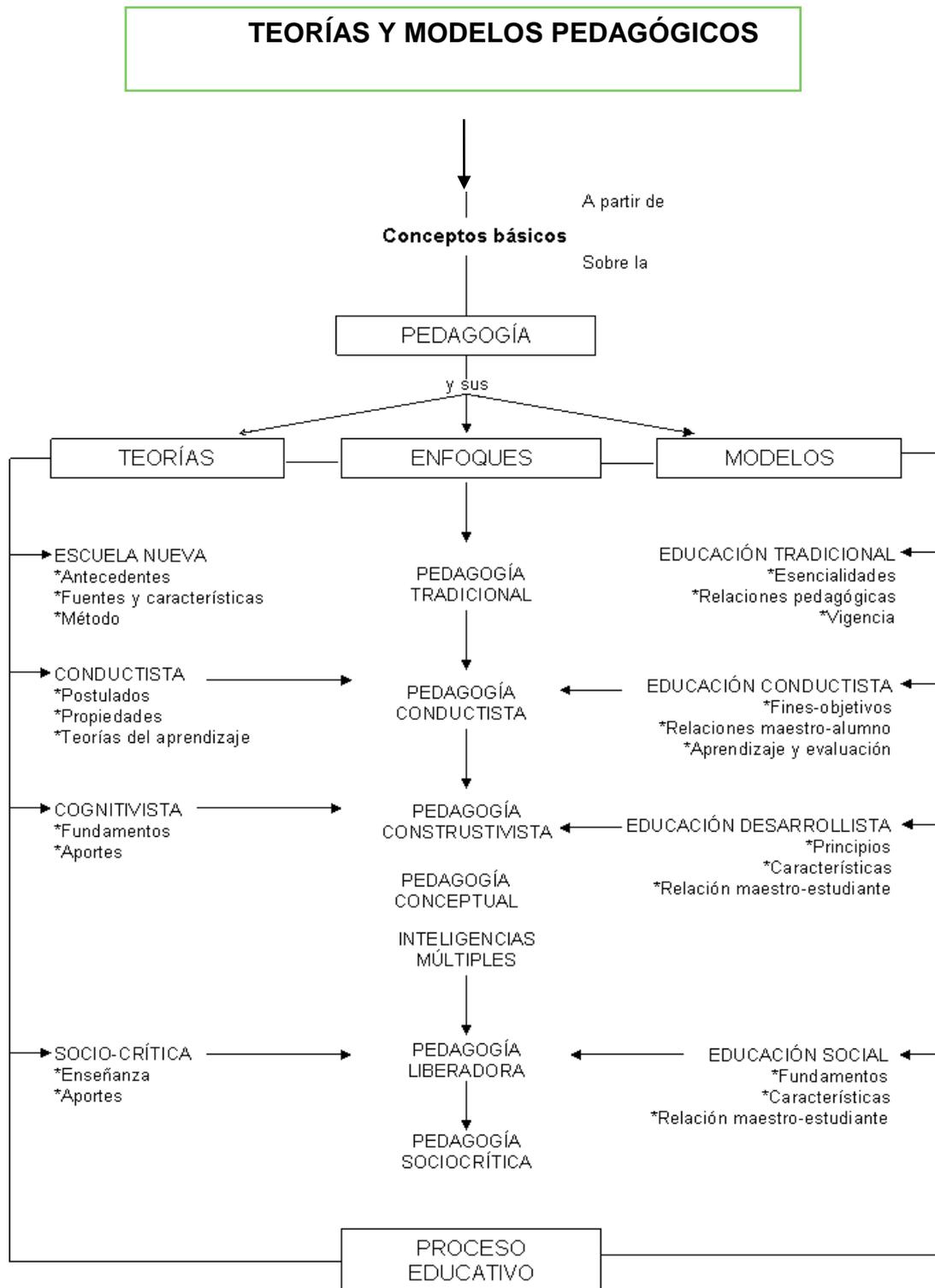
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El constructivismo educativo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción manejada por la persona que aprende. El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción. Cuando un sistema educativo adopta el constructivismo como línea psicopedagógica se orienta a llevar a cabo un cambio educativo en todos los niveles.

Se considera al alumno poseedor de conocimientos, con base a los cuales habrá de construir nuevos saberes. Es decir que, a partir de los conocimientos previos de los educandos, el docente guía logra construir conocimientos nuevos y significativos, siendo ellos los actores principales de su propio aprendizaje. El aprendizaje tiene su fundamento en las teorías que lo sustentan, en el cual

pasamos de la escuela tradicional donde el estudiante era solo un receptor del conocimiento a la escuela nueva, donde el maestro se convierte en un guía del aprendizaje, permitiendo al estudiante desarrollar habilidades del pensamiento, este proceso parte de una educación horizontal donde se genera una relación alumno maestro en un contexto social que da origen a una pedagogía liberadora; una educación donde los estudiantes sean actores activos, y este aprendizaje vivencial es el que refuerza el proceso del conocimiento.

Cuadro No. 3 Teorías y Modelos Pedagógicos



Fuente: Módulo Teorías y Modelos Pedagógicos.
Elaborado por: PÉREZ, Avendaño Gloria

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La (UNESCO, 2005), en el último informe de monitoreo de la Educación para Todos, establece tres elementos para definir una educación de calidad: el respeto de los derechos de las personas; la equidad en el acceso, procesos y resultados; y la pertinencia de la educación. Estas dimensiones están estrechamente relacionadas entre sí y es su conjunto el que define una educación de calidad. El citado informe indica además que no es fácil integrar estas dimensiones o pilares a la educación real, ni tampoco existe un camino único para hacerlo. Los proyectos educativos de los establecimientos ofrecen la oportunidad para definir diferentes estrategias para alcanzarlas, de acuerdo a las realidades de los estudiantes, los contextos y los sentidos asumidos para la educación.

Se dice entonces, que el conocimiento del grado de logro de los objetivos de un sistema educativo es fundamental para hacer mejor uso de los recursos disponibles y para tomar las decisiones más adecuadas, lo que explica el auge actual de la evaluación es el cambio registrado en los mecanismos de administración y control de los sistemas educativos, que ha marchado paralelo a las propias transformaciones experimentadas por el sistema educacional. Los resultados de los procesos de evaluación pueden ser empleados con fines internos, de aprendizaje institucional y mejoramiento de calidad.

A la creciente demanda social de información sobre la educación, derivada del interés que manifiestan las familias y los ciudadanos por este tema, se unen otros motivos relacionados con las condiciones económicas actuales, no cabe duda que la formación de las personas que participan en los procesos productivos constituyen un factor fundamental para el desarrollo de los países, de ahí se origina una seria preocupación por conocer el estado y la situación del sistema educativo. En la actualidad, los recursos dedicados a educación suponen una parte importante de los presupuestos nacionales que su ritmo de crecimiento no parece fácilmente sostenible. Existe una clara conciencia de que dichos recursos no son ilimitados y de que los efectos de su distribución y empleo no son indiferentes, es lógico que crezca la demanda de información acerca de cómo se utilizan y qué resultados producen.

(Ramírez et al, 1993) afirma que “La universidad, más que un fin en sí misma, es una institución cuya misión, quehacer y resultados deben estar al servicio del desarrollo armónico e integral del hombre y de la sociedad, por lo que en primer término debe responder y rendir cuenta a la comunidad nacional que la rodea y la sustenta" (p. 45). Lo anterior conlleva necesariamente a que el quehacer educativo sea evaluado como institución de educación superior que es. En la actualidad existe una justificada y creciente preocupación en relación con la garantía de la calidad, tanto de la universidad como institución, como de sus programas académicos. En este contexto surge la acreditación como un proceso por medio del cual un programa o institución educativa brinda información sobre sus operaciones y logros a un organismo externo que evalúa y juzga, de manera independiente dicho informe, para poder hacer una declaración pública sobre el valor o la calidad del programa o de la institución.

La evaluación y la acreditación son procesos relacionados cuya práctica se entrecruzan, ya que se acredita conforme y como consecuencia de un proceso de evaluación y seguimiento. La acreditación constituye una constancia de credibilidad por parte de la sociedad y del público demandante de los servicios educativos.

Evaluación Eficiencia y Productividad.

La competitividad y eficiencia eran conceptos poco utilizadas en la gestión universitaria del Ecuador, que se desenvolvía en un medio ambiente en el cual el financiamiento estatal estaba asegurado y la competencia se encontraba limitada. Pero actualmente este marco de referencia ha cambiado drásticamente y es otro el escenario que enfrentan las universidades, especialmente las estatales.

Señala la (UNESCO, 2010) que:

En la actualidad difícilmente existe algún país capaz de financiar un sistema comprensivo de educación superior exclusivamente con recursos públicos visto el estado de la economía en varias regiones del mundo y el persistente déficit presupuestarios a nivel local y de los Estados, parece improbable que dicha tendencia pueda revertirse en los próximos años. (p.10).

Por esta razón, las instituciones de Educación Superior no sólo deben ser eficaces sino que deben buscar y alcanzar la eficiencia por lo que se debe indagar a las instituciones estatales o particulares para ver de qué manera o con qué recursos financian actualmente este nivel educativo. Para (ChaseyAquilano1995). “La eficacia es la obtención de los resultados deseados, y la eficiencia se logra cuando se obtiene un resultado deseado con el mínimo de insumos La eficiencia resulta del logro de los objetivos propuestos si ello se hace con costos mínimos”. (p. 56).

Esta eficiencia de la que habla el autor, se refiere al uso óptimo de recursos en beneficio del logro de los objetivos planificados. Si se traslada ésta concepción de racionalidad a la empresa productiva, significa el aprovechamiento de recursos escasos para producir bienes y servicios y ponerlos al uso de la comunidad que tanto los necesita. Pero la productividad y eficiencia que se le exige a las universidades no sólo tiene una dimensión económica, la universidad actúa como un servicio público y por ende, no sólo es regulada por el mercado o los precios, sino que se enfrenta el desafío de la eficiencia social.

Según la (UNESCO, 1998):

Se entiende por tal la capacidad de satisfacer, sin limitaciones ni discriminaciones de tipo alguno, la creciente demanda con una educación masiva de calidad, altamente pertinente ante los requerimientos de la sociedad como así también consciente de las carencias e inequidades que en esa sociedad se verifica” (p. 18) .

Lo anterior es de especial relevancia al interior de las universidades donde el paradigma convencional es que sólo las universidades dotadas de mayores recursos pueden proporcionar una educación de calidad en comparación con universidades de menores recursos que pueden sólo aspirar a un desempeño mediocre en esta área, siendo perjudicados indiscutiblemente los estudiantes que no pueden acceder por su nivel económico a otras universidades denominadas de “calidad”. Esta educación debe estar garantizada por el estado con el fin de que ningún estudiante que tenga deseos de aprender se quede sin la oportunidad de hacerlo.

Perfil del maestro del siglo XXI.

La teoría y la práctica educativa del profesional en educación así como las competencias y funciones, contribuyen a diseñar el perfil del educador del futuro, este educador debe despertar el interés por aprender, cómo aprender y mantenerse al día en los conocimientos, así el rol del maestro no se ve limitado solo a la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las destrezas, sino que le da gran importancia al desarrollo de los valores.

En la actualidad el docente requiere aprender nuevas estrategias, percepciones, experiencias y conocimientos para intentar dar respuesta a las múltiples interrogantes que se le presentan día a día. Para definir la profesión docente que la sociedad del siglo XXI necesita, se tiene que aceptar el desafío de ampliar el horizonte cultural e intervenir activa y comprometidamente como ciudadanos en el mundo actual. En este contexto, la sociedad exige al docente enfrentarse a situaciones diversas y complejas, tales como, la concentración de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural, grupos heterogéneos, permanentes cambios socioculturales, los cuales impactan especialmente en los jóvenes, generando en ellos incertidumbre, una sensación de la inexistencia de un futuro fructífero y la pérdida del sentido del querer saber o aprender.

(Márquez, 2006) “La función docente en cualquier sistema educativo es un elemento fundamental en la obtención del éxito de los estudiantes pero para hacer realidad esta valoración es necesario que el profesor actúe en coherencia con el modelo en que ejerce su actividad”. (p. 214). Entonces, para que se pueda evaluar la calidad de la docencia, ésta debe estar supeditada a apreciar la formación que tiene un profesional o técnico de nivel superior.

No obstante para ser considerada de calidad, la docencia deberá satisfacer los siguientes aspectos:

- La docencia será de calidad si logra cumplir con las expectativas del egresado sea éste técnico, profesional, licenciado, graduado o posgraduado. Las expectativas están referidas al desarrollo intelectual, mayor status, movilidad social y mejores ingresos.

- La docencia será de calidad si logra mejorar el desempeño laboral del egresado a través del desarrollo de competencias requeridas por las organizaciones y empresas.
- La docencia será de calidad si el egresado es capaz de efectuar un aporte efectivo a la sociedad contribuyendo a su desarrollo y crecimiento económico y social.

Como clave explicativa del problema, desde nuestro punto de vista, aparte de elementos de tipo vocacional que puedan estar en su base, está la cuestión de la formación y de la profesionalización docente, no es razonable que los profesores universitarios puedan ejercer como tales sin un periodo previo de formación pedagógica. Si bien es cierto que sin saber no se puede enseñar también lo es que no basta con saber para saber enseñar. Algunas universidades lo están empezando a entender así y han introducido procesos formativos para profesores noveles, con diversas fórmulas (cursos puntuales, procesos formativos más largos con tutores competentes, etc.), pero no es algo generalizado en todas las universidades ni para todos los profesores en aquéllas en las que existen programas de esta índole. (Kember, 2009).

Ello nos lleva a reclamar una oferta racional de formación para profesores universitarios noveles y también para profesores en ejercicio, adaptada a las necesidades que generan las políticas de convergencia, que requieren profesores centrados en el aprendizaje que sean capaces de estimular el desarrollo personal y autónomo de sus alumnos, los mismos que tienen que “aprender a aprender”, que deben manejar estrategias de aprendizaje, con buena motivación, interés y actitudes comprometidas. Y las iniciativas tanto de formación inicial como de formación continua para los profesores universitarios han de ser iniciativas sostenidas en el tiempo, estables y con una planificación rigurosa a corto, medio y largo plazo (Fernández March, 2008).

La formación de profesionales y técnicos implica un proceso de transformación, en el desarrollo de la docencia, el cual a su vez requiere de subprocesos, los que se pueden dividir en dos tipos; aquellos que afectan la

percepción sociocultural aportando imagen, status y prestigio a la institución de educación y los que conducen a resultados concretos y traducibles en competencias cognitivas, competencias meta cognitivas y competencias sociales así como de la correspondiente disposición afectiva en los alumnos participantes del proceso. Estos elementos pueden identificarse de la siguiente manera:

- El estudiante con sus estilos y estrategias de aprendizaje, rasgos de personalidad y componentes motivacionales;
- El docente con su método de enseñanza y sus características personales.
- El contenido académico, con un perfil propio del quehacer disciplinario, una atmósfera social particular, definiciones de política de enseñanza, de evaluación del rendimiento, entre otras.

Interacción alumno–docente.

En el modelo planteado se reconoce la vital importancia que en la docencia tiene el proceso de enseñanza–aprendizaje, sobre el cual, en la era de la información y el conocimiento, se han generado nuevos paradigmas, pasando del tradicional modelo a uno centrado en el estudiante. Este en un rol más activo, con recursos a su alrededor que le permiten aprender y con un profesor como asesor y facilitador de este proceso, con particular capacidad en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes.

Estos nuevos paradigmas han transformado la forma en la que se aborda el desarrollo del conocimiento, cobrando ahora una mayor importancia, junto a los conocimientos, la forma en la que se aprende y se desarrollan valores, habilidades y actitudes, las cuales dependen de complejas interacciones sociales. Se plantea, asimismo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sólo es eficaz, si se da a través de la relación entre lo cognitivo y lo afectivo. Los sujetos que participan en el proceso tienen necesidades, intereses y motivaciones que influyen en la relación alumno-profesor. Resulta necesario para la comprensión del enfoque propuesto describir a los participantes del proceso; los asesores, alumnos y docentes, los

cuales establecen una interacción directa enmarcada en valores y una cultura tanto institucional como del medio en que se encuentran insertos.

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES

El rendimiento académico es una dimensión de las capacidades que tiene el alumno, indica lo que éste ha aprendido a lo largo de todo el proceso formativo. Además evidencia la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la habilidad para adquirir conocimientos. Por lo tanto, es imprescindible elevar el rendimiento de los estudiantes, ya el hecho de no poder alcanzar el promedio requerido, genera inconvenientes y entorpece el desarrollo de los alumnos para continuar con un desarrollo académico normal. Estas afectaciones se hacen más evidentes cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas ya que esto implica que le tomará más tiempo del propuesto culminar su carrera, y se producen influencias leves de carácter subjetivo que inciden en el agravamiento del problema.

Para (Hernández y Pozo, 1999), “Lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios” (p.45). En ocasiones, estas deficiencias son tales que el estudiante se ve obligado a desertar del sistema educativo o, en el mejor de los casos, no deserta pero sí cambia de institución universitaria a una en que según su criterio la carga académica o las exigencias académicas sean menores. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que desertan del sistema educativo o de la institución universitaria manifiestan que las causas son externas y no se hacen responsables de ello, lo que indica lo difícil que es afrontar un fracaso como tal.

Factores que inciden en el Rendimiento Académico.

Diversos estudios realizados sobre el tema, coinciden, en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores de diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él. Entre éstos se encuentra la personalidad, que puede ser susceptible a la presión de un rendimiento académico socialmente

aceptable; es decir que en la medida que un estudiante siente que no puede controlar una situación de alta exigencia no llega a desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente. Según (Heinz, 1984), citado por (Milling, 1999) “la ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional” (p. 23).

Además de las variables mencionadas, el rendimiento académico ha tratado de ser explicado como la inteligencia de los estudiantes, condición que determinará no obstante un buen desarrollo didáctico; las relaciones constatadas en este sentido son moderadamente significativas, lo que ha motivado a la investigación de otras variables que podrán incidir mucho más, tal como la autoestima, la depresión y la ansiedad.

Autores como (James, 1990) y (Cooper Smith, 1967), citados por (Mruk, 1998), relacionan:

La autoestima con el éxito, sin embargo, aclaran que aunque el éxito es importante para la autoestima, la competencia para la superación de tales retos vitales es especialmente relevante, y no sólo tener éxito o hacer algo con efectividad. Por lo tanto, el desempeño académico como una situación de obtención de éxitos o fracasos puede influir en la autoestima de los estudiantes universitarios. (p. 122).

De igual manera, para ambos autores también existe una relación entre autoestima, ansiedad y depresión. De la misma manera, se han observado que comportamientos como los hábitos de estudio, el control, la planificación, el establecimiento de objetivos, entre otros, condicionan de alguna manera el éxito o fracaso académico. Por otro lado, también se encuentran las condiciones afectivas, que intervienen en el nivel de satisfacción que experimenta el estudiante al tener éxito en su rendimiento, como las motivaciones aluden al nivel de motivación interna o intrínseca y que juegan un papel importante en el querer ser y el querer hacer del estudiante.

(Caballero, Abello y Palacio, 2008) muestran que:

El buen funcionamiento académico correlacionó positivamente con vigor, absorción y satisfacción (variables motivacionales) frente a los estudios de estudiantes de psicología. Estos datos sugieren la importancia de variables motivacionales y de altos niveles de implicación que podrían reflejarse en adecuados hábitos de estudio y en el sentimiento de satisfacción con el estudio, lo que hace que el estudiante se apropie de las actividades académicas y disfrute de ello.(p. 98).

Una de las variables que se puede detectar según los autores, es la diferencia entre el estudiante que proviene de instituciones educativas del sector privado y los estudiantes que proceden del sector oficial. Los primeros tienden a ser más receptivos; los segundos tienen mayores problemas para ubicarse dentro del proceso de aprendizaje que exige mayor esfuerzo intelectual, aunque a veces esto se presenta en forma negativa. En todos estos factores se observa que el contexto juega un papel importante, ha aquí la importancia del asesor pedagógico, quien sería la persona ideal para acompañar a los estudiantes durante este proceso. (Reyes, 2004) considera:

La familia, las variables socioeconómicas y, sobre todo, la atención que reciben los estudiantes por parte de los docentes de las instituciones (diferencia el mayor apoyo que reciben en las instituciones privadas) son factores fundamentales para entender el éxito o fracaso de los estudiantes. (p. 36)

Tales desventajas acarrear la inmovilidad social y, en consecuencia, el incremento de las diferencias. Por otra parte, si ocurriera un acceso equitativo a una educación de calidad, donde todos los estudiantes tengan los mismos derechos, muy probablemente mejorarían los resultados en el rendimiento académico, aunque persistieran las diferencias socioeconómicas de las familias.

Rendimiento académico y ciclo evolutivo.

(Papalia, 2005) define la psicología evolutiva, con todos los cambios que este período conlleva:

La problemática del bajo rendimiento académico presenta otro aspecto que la hace más compleja: la edad en la que están ingresando los estudiantes a la universidad. Los estudiantes universitarios que tienen la mayor cantidad de bajas notas y por ende son proclives a la deserción escolar se encuentran entre los 17 y los 22 años, lo que significa que en los primeros años de universidad la población universitaria en su mayoría es adolescente. (p. 9).

Si a lo anterior se le suman los inconvenientes de rendimiento académico, se comprende que no es fácil abordar esta problemática desde el punto de vista de la institución que acoge al joven universitario y desde él mismo, es a esta edad; adolescente, que debe tomar una decisión que incluso para un adulto podría resultarle difícil: escoger una carrera. Esta es una decisión que prácticamente lo marcará para toda la vida y su dificultad es casi evidente. La autora denomina esta etapa como de las operaciones formales, en la cual el adolescente es capaz de manejar lo hipotético y saber que sus actos conllevan una consecuencia; es decir, el estudiante sabe que si no realiza comportamientos que le permitan cumplir con las exigencias del contexto universitario es probable que tenga dificultades para la obtención de sus logros académicos es capaz también de diferenciar lo ideal de lo real, entre otras muchas cosas.

De la misma manera, surge la omnipotencia del pensamiento, es decir que ellos pueden pensar, que tienen todas las respuestas y que la mayoría de veces tienen la razón en las cosas que hacen o no. A esto se suma que en el contexto universitario el control que los docentes ejercen sobre el estudiante es poco, ya que se supone que éste es libre y, en consecuencia, responsable de sus actividades académicas.

(Erickson, 1968), citado por (Lefrancois, 2001).

En cuanto a las relaciones sociales, la adolescencia es una etapa en la que los amigos son un punto de apoyo importante para el desarrollo de su identidad, ya que ésta se refiere a las nociones sobre quiénes son y en quiénes se convierten, es decir, la definición de su yo, con lo cual adquieren como virtud la fidelidad o lealtad. (p. 6).

Lo que indica que los amigos que frecuenta el estudiante, tanto compañeros de estudios como amigos del vecindario, juegan un papel importante en el comportamiento de éste frente a lo que hace y frente a lo que debería hacer, ya

que actúa de acuerdo con las opiniones de compañeros, amigos, familiares, y en general con las opiniones y evaluaciones externas que hagan de él. Sin embargo, cabe mencionar lo señalado en el Primer Congreso Nacional de Orientación Vocacional, Profesional y Acompañamiento Académico, que tuvo lugar en la Universidad Nacional de Bogotá (1999), citado por (Moreno, 2004), (Rodríguez, 1993) citado en (Moreno, 2004) nos dice:

Cuando se estudia el porqué de las equivocaciones de los bachilleres, surgen varios factores que están en primera línea: menos del 3% de los colegios del país tienen verdaderos departamentos de orientación vocacional y profesional; los padres de familia, de muy buena fe, pero sin suficiente información y basándose en su experiencia personal, recomiendan o desaconsejan a sus hijos cuáles carreras cursar en sus estudios post secundarios, pero no siempre tienen un claro conocimiento de las capacidades individuales de sus hijos. A esto se le suma que en ocasiones, la orientación que brindan los colegios es escasa. (p. 117).

Frente a lo cual es necesario evaluar las principales dificultades de los estudiantes que ingresan a la educación universitaria, y se encontró que ellos manifiestan que hay un cambio en la manera de abarcar las labores académicas, en la mayor exigencia que ello implica y lo que les cuesta. Razón por la cual se debe apuntar a consolidar los programas de apoyo o tutorías para aquellos educandos que recién ingresan a la educación superior, ya que no todos los estudiantes universitarios se manejan bien en estrategias de aprendizaje, enfoques y actitudes, se hace necesario, entonces, reforzar los puntos débiles en estos espacios. Si queremos promover la excelencia en nuestros estudiantes, hay que trabajar en esta dirección. Es la universidad, especialmente en sus primeros ciclos, donde debe consolidar un espacio idóneo para ello, por ser los primeros cursos los que más deserciones y fracasos presentan.

Además, las instituciones universitarias deben preocuparse por abordar la problemática del bajo rendimiento académico, que resulta común en todas las instituciones pero que debe ser trabajada para disminuirla al máximo, el (Consejo Nacional de Acreditación, 2001) indica que:

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (p. 34).

Hoy en día se mira la calidad como un requisito fundamental para el emprendimiento de cualquier actividad o área de la vida; es más, el concepto de calidad, y más aún de “excelencia”, se está vislumbrando como un estilo de vida. En consecuencia, las instituciones educativas tienen la misión de ser formadoras del ser humano. En este caso la investigación se lleva a cabo en una institución privada que ha desarrollado estrategias de apoyo en la formación académica de los estudiantes, es decir, la Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) para aquellos alumnos que presentan diversos conflictos o problemas académicos, entre los que se destacan: dificultades en comprensión lectora, redacción y elaboración de trabajos escritos, falta de una metodología de estudio eficaz, así como dificultades personales, falta de motivación, atención y concentración, y presencia de problemas familiares o emocionales que afectan su rendimiento académico.

EL FENÓMENO DEL ABANDONO ESCOLAR EN LA UNIVERSIDAD

El fenómeno de la alta deserción de estudiantes universitarios, está constituido, además de lo económico, por el propio significado de lo que implica el ser universitario, especialmente reflejado en el bajo conocimiento de la universidad sobre el tipo de formación y socialización del estudiante de secundaria y del tipo de estudiante que se tiene, se espera o necesita admitir en la universidad, además en la falta de seguridad del cumplimiento de la promesa de que una profesión significa bienestar y seguridad, en una época de cambios substanciales en las dinámicas del mercado laboral que valora de manera distinta las credenciales educativas formales.

Según (Gómez, 2004).

Todos estos son, además, factores que afectan negativamente un importante conjunto de indicadores de la educación superior oficial, que son de alta sensibilidad política; baja eficiencia interna, larga duración de las carreras, alta deserción, bajas tasas de graduación, alto

costo relativo de estudiante graduado; sobre todo en el contexto actual de asignación de recursos según indicadores de desempeño (p.7).

A partir de la definición anterior, los tres problemas sustanciales que según el autor deben abordar las asesorías, son los siguientes:

- La reprobación, es definida como la obtención de resultados insatisfactorios en una o más de las asignaturas que integran el plan de estudio del nivel o ciclo académico que se encuentran cursando los alumnos. Cuando la reprobación no es atendida adecuada y oportunamente, se convierte en una de las causas principales de deserción y rezago universitario.
- La deserción, es el abandono definitivo de los estudios, adopta distintos comportamientos que afectan la continuidad de las trayectorias estudiantiles, comportamientos que se caracterizan por la salida de los alumnos debido a deficiencias académicas que conducen al bajo rendimiento universitario, y al abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios por parte del estudiante.
- El rezago escolar, por último, es el retraso de los alumnos en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario, debido al adeudo de asignaturas y la no regularización con su conjunto generacional. También se le conoce como irregularidad universitaria.

Para combatir estos tres fenómenos es necesario recurrir al seguimiento académico, que consiste en la observación permanente de los resultados educacionales y el comportamiento social de los estudiantes tutorados a fin de detectar oportunamente las conductas de riesgo que se lleguen a presentar y así poder adoptar las medidas preventivas y correctivas pertinentes a cada caso. Si se conjugan negativamente estos tres factores, tendremos entonces como resultado, que los estudiantes fracasen en el intento de obtener el título anhelado, y se

convierta en una etapa difícil de enfrentar. Si se da lo contrario, tendremos estudiantes que obtendrán mejores notas gracias al apoyo constante de los tutores.

Según (Gómez 2004), las principales causas del fracaso académico son:

1.- Social y familiar, tales como:

- Desarticulación y/o problemas familiares.
- Desadaptación al medio, por el origen sociocultural del que provienen.
- Estudiantes que trabajan.
- Problemas psicosociales.
- Estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.

2.- Origen psicológico, entre las que se encuentran:

- Desubicación en propósitos de vida.
- Inadecuada opción vocacional.

3.- Económicas, como:

- Escasez de recursos
- Desempleo de los padres.

4.- Rendimiento escolar entre las que podemos ubicar:

- Perfiles de ingreso inadecuados.
- Falta de hábitos de estudio.

5.- Físicas, que tienen que ver con:

- Problemas de salud.
- Alimentación inadecuada.

Es importante indicar que, además de las razones arriba mencionadas, el nivel afectivo y comunicativo que debe existir en esta relación docente- alumno permitirá que este proceso educativo, se enmarque en un ámbito que conlleve a favorecer su salud mental y emocional, ya que el estudiante mantendrá la empatía con el docente y sus compañeros, la misma que fortalecerá en él, las relaciones afectivas y el respeto, haciéndolo sentir valioso y elevando su autoestima, pues al

ser escuchado, podrá transmitir todo lo que piensa y siente. Se debe destacar también el conocimiento que los maestros deben tener del otro, es decir del estudiante que tendrá a cargo, respetar las diferencias y los ritmos de aprendizaje, así como mantener una constante comunicación que lleve a la atención individualizada de cada uno de ellos, esto debe realizarse mediante un enfoque asertivo.

Al relacionar la educación con la hermenéutica, esta nos proporciona una teoría pedagógica, ya que explica el papel de la educación en la formación de las personas como seres humanos, y una metodología, porque indica el procedimiento para realizar una interpretación profunda de las prácticas culturales en la acción pedagógica; ambas, teoría y metodología, pueden servir para trabajar los contenidos escolares, con una actitud que permite indagar en una realidad de diferencias y singularidades, debido a las múltiples convergencias culturales históricamente enlazadas, aunque con desigualdad de oportunidades de ser consideradas como válidas en la educación. Ello es posible porque la relación de conocimiento hermenéutico se establece de manera intersubjetiva, no en la relación positivista sujeto-objeto.

Al realizar una reflexión al respecto, podemos apreciar, que existen razones de peso para que las universidades tengan como requisito básico dentro de su estructura organizativa, un programa de asesoría pedagógica estudiantil que acompañe y guíe a los estudiantes en este proceso educativo durante su ingreso y en el transcurso de su carrera; el mismo que evitaría todo lo anteriormente expuesto.

CAPÍTULO III
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
PROGRAMA DE ASESORÍAS PEDAGÓGICAS

Objeto de Investigación.

Se concibe desde su origen como un medio al servicio de la individualización de la enseñanza, esto es, como un medio para ofrecer respuestas educativas susceptibles de adecuarse a las condiciones y características de sus destinatarios. Es importante que esta labor no se convierta únicamente en un perfeccionamiento individual y aislado, sino que el esfuerzo realizado revierta en el centro de educación superior como institución, en el profesor como profesional y en la mejora cualitativa de todo un sistema. De acuerdo a lo que indica:(Azuaje, 2000), “El acompañante es el que debe animar los cambios en la práctica pedagógica, sistematizar las experiencias recogidas y acumuladas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela y de la acción supervisora”. (p.4).

Por lo tanto, el asesor tiene como finalidad prevenir posibles problemas, participar y ayudar en la solución de las dificultades que puedan existir y cooperar en la consecución de una mejora educativa. Es un profesional que asume como propia a la institución en la que acciona, da vida a la entidad educativa con una actualización permanente de los aportes científicos y técnicos que nutren el campo del saber de su especialidad, sugiere la línea pedagógica, propone proyectos de crecimiento y así configura la columna vertebral de la institución.

Por lo anteriormente expuesto, el asesoramiento pedagógico constituye un cauce de comunicación abierta y libre entre el estudiante que desea adquirir una preparación científica, profesional y humana que le permita una actuación personal valiosa, y el asesor, comprometido en la búsqueda y la enseñanza de la verdad y habituado a un trabajo intelectual riguroso y serio. Gracias a esta comunicación mutua, enriquecedora para ambas partes, la tarea educativa adquiere un sentido más pleno y gana en efectividad.

Las asesorías pedagógicas pueden definirse entonces, como un conjunto de prácticas de apoyo que se desarrollan con distintos propósitos y con diversas estrategias. Los asesores pedagógicos son profesionales encargados de ayudar, acompañar y asesorar como su palabra indica, a toda persona implicada en el proceso educativo con el fin de mejorar la práctica formativa de estos. Lo cierto es que hay muchos profesionales que, sin ser asesores, han ido desarrollando este papel, adquiriendo el perfil de asesores. Una de las funciones claves del asesor es trabajar con las personas implicadas en el proceso educativo con el fin de mejorar las relaciones que se dan entre estos y optimizar al mismo tiempo la organización del trabajo en el sistema.

Con respecto a la heterogeneidad y la multiplicidad del asesoramiento, se puede decir que el asesor trabaja en un campo abierto con un conjunto de individuos con el cual no solo constituye un único tipo de práctica de apoyo, sino más bien se ocupa de un grupo heterogéneo que se desarrolla en distintos escenarios, con propósitos, agentes y estrategias diversas, por ello se refiere a que debe tener multiplicidad, ya que no debe centrarse en un contexto determinado, modelo o enfoque, sino que va construyendo y contrastando de todos y se va adecuando según las necesidades que va encontrando.

Para (Pacheco, 2002):

La acción del formador y del estudiante. Es de compromiso, respeto, empatía y mucho más. Se requiere involucrar a un docente que adopte el rol de facilitador, moderador, organizador del contenido, puesto que induce la interacción del grupo, proporciona el apoyo de la formación e interacción, el desarrollo personal intelectual, cognoscitivo, motivacional y con intención de transformar las actitudes, valores, habilidades y conocimientos de los estudiantes), el establecimiento de las relaciones emocionales y sociales (transmitir mensajes, sentimientos e ideas). Proporciona lo que no tienen los materiales “la calidez humana”. Es facilitador, guía, mentor, monitorea, supervisa, organiza, planea, evalúa, motiva y mucho más. (p. 24).

Los profesionales que trabajen como tutores de los estudiantes, deben tener como características principales la flexibilidad, el conocimiento y la empatía para manejar grupos y planes de estudio, facilitando así el desarrollo personal e intelectual de los educandos, propender a lograr cambios que se reflejen en los

contenidos educativos a través de asignaturas, actividades y proyectos. Bajo un contexto de constante cambio, la vinculación universitaria adquiere singular importancia al establecer relaciones que permitan construir espacios educativos donde los estudiantes, además de servir, puedan tener contacto cercano con el mundo del trabajo y los aspectos ligados a la profesión, que sean capaces de proponer alternativas de solución a los problemas que se le presentan e impulsar los cambios para mejorar procesos y condiciones.

Al asesor se le asocian conceptos como son la conciliación, la negociación y la percepción, lo más importante es entender que el rol del asesor lo va construyendo él mismo, a medida que interactúa con los iguales. Las estrategias de apoyo están enmarcadas en lo académico en las áreas de mayor dificultad, lo que posibilita mejorar la permanencia del estudiantado; en esos términos ha sido coherente con el ideal de la educación superior, convirtiéndose en un elemento indispensable para el desarrollo económico y social del país, como uno de los factores que determinan su grado de competitividad; pero, para ello, es necesario contar con un capital intelectual investigador e innovador suficiente, que esté a la vanguardia del sector productivo y tecnológico y que pueda dar respuesta a las necesidades y retos del mundo globalizado.

Existen rasgos fundamentales que influyen en el asesoramiento, como los que detallamos a continuación:

- El asesoramiento académico y profesional de los alumnos es una actividad docente ordinaria que involucra al profesor y al alumno en una comunicación interpersonal.
- Constituye un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla en la universidad, es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos.

El Apoyo Pedagógico en la Educación Superior.

El sistema de apoyo sirve de fuente de consulta, ayuda y asistencia a las Instituciones de educación superior. El sustento del que hablamos puede ser un apoyo interno o externo. Para (Morín, 1994), citado en (Latapi, 2003).

La política educativa no es solo “política”, arte de lo posible, manejo de seres humanos, en oportunidad y coyuntura, ni solo racionalidad económica que maximiza rendimiento; ni tampoco mera aplicación de técnicos pedagógicos que conduzcan a aprendizaje efectivo. Es en respecto a un vasto proceso de cultura legado por las generaciones anteriores, que ha cristalizado en una manera particular de hacer educación; respecto a un sistema educativo que, pese a todas sus deficiencias, expresa valores y marca derroteros en la construcción de nuestro destino colectivo. (p. 22).

Los sistemas de apoyo o acompañamiento deben desarrollar estructuras organizativamente complejas que van estableciéndose y creciendo de manera un tanto fortuita y poco sistemática, por lo que es habitual encontrar dificultades a la hora de su gestión y administración, así como en su estudio y análisis. Estos procesos de asesoramiento deben tener una perspectiva colaborativa, muchos son los campos disciplinares en los que el asesoramiento educativo actúa. El asesoramiento se entiende como un fenómeno procesual y dinámico que se dedica a la ayuda y apoyo donde se encuentran implicados distintos agentes educativos que se encargarán de mejorar a través de la utilización de un conocimiento pedagógico, en este proceso de asesoramiento se pueden distinguir diferentes fases donde cada una de estas requiere otras formas de actuación. Estas acciones tienen como característica común la mejora del sistema educativo, y se relacionan en tres grandes momentos: planteamiento del cambio, el desarrollo o puesta en práctica y, por último, la institucionalización.

De esta forma, el asesoramiento se irá materializando a través de la creación de una relación de aceptación, donde se concretarán las metas, los objetivos, etc.; la búsqueda de información, análisis de problemas, causas, contextos, etc.; alternativas de solución, formulación de planes de acción, etc.; puesta en práctica del plan de mejora, es decir, puesta en práctica de la actuación; y, por último, la evaluación y toma de decisiones para conocer los resultados del trabajo realizado. Se habla de la institución educativa como el contacto inicial y un punto clave para el asesoramiento, pues es cuando los distintos agentes se conocen y, además, se produce la negociación de los roles, que quizás es de lo que va a depender el buen funcionamiento del proceso de asesoramiento o, por el contrario, el fracaso del mismo.

Características del Enfoque Técnico de Asesoramiento.

El enfoque de asesoramiento técnico, directivo o de intervención se trata de una perspectiva de racionalidad técnica, donde se le otorga un valor importante al conocimiento que se codifica y a la figura del experto, donde el trabajo plantea intereses y propósitos externos para el apoyo. Es una perspectiva que depende de las ciencias empírico-analíticas, lo cual significa que es capaz de establecer leyes que se trasladan a los contextos prácticos en forma de principios técnicos, por lo tanto es muy fácil poder distinguir el papel del asesor en el proceso de asesoramiento, pues es este el que dirige el proceso de resolución de problemas.

Según (Calvo, 2007).

Es evidente que existe la imperiosa necesidad de promover el fortalecimiento académico de las asesorías. Entre otras medidas, está la de atender la formación y profesionalización de los asesores técnicos, fomentando su desarrollo y creatividad, ampliando sus conocimientos y ofreciéndoles las herramientas que les permita traducir problemas federales en conocimientos locales, significativos y útiles a la comunidad educativa. También se requiere que su preparación los aleje de la reproducción de programas y les permita fungir como diseñadores y ejecutores de experiencias y de proyectos de intervención y de innovación pedagógica desde y para la escuela. (p. 7 y 8).

Lo que se pretende conseguir con el asesoramiento en este enfoque es fomentar la capacidad y la autonomía del profesorado, promover su fortalecimiento y su formación profesional para poder resolver problemas en la práctica profesional, por tanto hablamos de un enfoque flexible y abierto que se adapte a las necesidades de la institución educativa superior. Y, por último, hablar del enfoque de asesoramiento crítico, comprometido o de colaboración, se trata de una perspectiva de racionalidad crítica o política que otorga gran importancia a las experiencias, intenciones y valores de los sujetos, donde podemos apreciar la diferencia con los otros enfoques. La evaluación se hace en base a la concienciación de las percepciones que los sujetos adquieran de la realidad y las condiciones para enfrentarse a la misma.

La Asesoría Pedagógica y el uso de las nuevas tecnologías en educación en su quehacer diario.

De acuerdo a las nuevas concepciones tecnológicas, el asesor pedagógico debe brindar una serie de alternativas a los estudiantes para que este proceso funcione, en ocasiones al estudiante le es difícil acudir a la oficina del asesor debido a que el horario de atención del mismo no coincide con su horario de clases, provocando desidia y alejamiento. Por lo tanto uno de los recursos que debe aprovecharse es la comunicación virtual entre asesor y asesorado, es decir el uso del correo electrónico, el chat, la videoconferencia, el blog, etc. que son mecanismos muy usados por los estudiantes de hoy; este sistema resulta muy práctico e interesante y no se pierde así la atención hacia los educandos.

El concepto de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación puede resultar ambiguo para muchos docentes, sin embargo, es importante, desde nuestra perspectiva, involucrar dentro del pensum académico estas estrategias en las aulas de clases para aprovechar los accesos a la información más reciente y lograr así un aprendizaje significativo en los estudiantes. Basados en una óptica cognitivista el aprendizaje se concibe como un cambio en las estructuras mentales del hombre. Dichas estructuras corresponden a modelos creados a través de la experiencia individual y tienen como base el conocimiento previo. (Cabero, 2000) considera que una de las características que distingue a las NT es que “giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones”. (p. 17).

Se entiende por Nuevas Tecnologías, a todos los medios desarrollados en torno al surgimiento de las ciencias de la Informática y que permiten la comunicación e interacción con fines educativos; de manera sincrónica o asincrónica; de forma individual o colectiva; que utilizan la computadora como principal medio de comunicación e interacción entre los sujetos del acto educativo. La gran capacidad y flexibilidad de las NT para la comunicación y la interacción destacan su función formativa, para (Cabero, 2000) “por cuanto apoyan la presentación de determinados contenidos, lo que puede ayudar a guiar, facilitar y organizar la acción didáctica, así como condicionan el tipo de

aprendizaje a obtener, ya que pueden promover diferentes acciones mentales en los alumnos” (p. 144).

La importancia de la motivación en el aprendizaje es fundamental. Se dice que la motivación es un impulso a la acción y para la obtención de resultados. (López, Castañeda y Almaguer, 1993), señalan que “Al tratar el tema de la motivación es interesante establecer una distinción entre lo extrínseco o intrínseco de ella, en el sentido de que los satisfactores que se desean lograr guardan o no relación con lo que se hace para obtenerlos”. (p.50).

La motivación intrínseca se pone de manifiesto cuando el aprendiz tiene un verdadero interés por aprender y comprender los conceptos estudiados y no sólo por pasar un examen, acreditar la materia, u obtener otro tipo de beneficios externos. La motivación extrínseca se refiere a los estímulos agradables que el estudiante recibe del entorno y que puede consistir en premios adicionales, el reconocimiento del entorno social o, simplemente sensaciones placenteras. Una diferencia importante entre la motivación intrínseca y la extrínseca es que en esta última la motivación puede desaparecer al momento de conseguir la recompensa buscada, mientras que en la intrínseca la motivación tiende a ser permanente.

Es importante que los docentes aprovechen al máximo las tecnologías para la investigación ya que los estudiantes manejan mucha información al respecto, el uso de celulares dentro del aula debe ser un recurso aliado para la consecución de los mismos y para referir conceptos que despierten el interés de los educandos. Esto nos hace pensar en las posibles formas de favorecer en los estudiantes el logro de actitudes y aptitudes que apoyen su formación. Esto demanda además, una revisión de los modelos educativos para reestructurar las formas tradicionales de enseñar. La creciente importancia de las TIC en las sociedades actuales y el potencial pedagógico que presentan tanto para el desarrollo profesional de los docentes, como para potenciar el aprendizaje de los alumnos; plantea nuevos desafíos a la formación docente.

Es importante destacar que dentro del ámbito legal, este proceso de acompañamiento que debe brindarse a los estudiantes, está debidamente

fundamentado en la ley Orgánica de Educación Superior donde existen varios artículos que dan valor a esta fundamentación, refiriéndose a la importancia que tiene este proceso académico con los estudiantes que ingresan a las universidades favoreciendo su inserción y permanencia.

Fundamentación Legal.

El contexto actual ecuatoriano en relación con la educación superior, presenta un conjunto de cambios profundos orientados al perfeccionamiento de la formación de pregrado, posgrado, de la investigación, y de la vinculación a partir de la transformación de las instituciones de educación superior. Esto supone un nuevo pensamiento y orientación establecido en la LOES. Es importante indicar que estas medidas han provocado, malestar en la mayoría de los ecuatorianos, habituados a otra cultura con niveles de exigencia muy inferiores. La Ley indica que es necesario mejorar para alcanzar el éxito, así como también incorporar en los centros de educación superior, la calidad y calidez que lleve a realizar prácticas del buen vivir. Esto permitirá que se impulse el desarrollo económico y social del país, proceso en el que debe participar la universidad de una manera protagónica, con la planificación del desarrollo y los requerimientos de la sociedad en concordancia con el sector productivo.

Uno de los problemas de la academia hoy se ven asociados a las dificultades que tienen los estudiantes para acceder a obtener un cupo que les permita ingresar a estudiar la carrera deseada y así cumplir su sueño profesional, lo que se ve afectado por la forma como están siendo evaluadas en este proceso de acreditación, donde se ve vulnerada su autonomía, la misma que es un elemento esencial de la educación superior. Sin autonomía, en sentido estricto no hay universidad.

La fundamentación legal que sustentará esta investigación se remitirá a:

- La Constitución Política del Estado del 2008.
- Ley Orgánica de Educación Superior del 2010.

La Constitución Política del Estado, en su capítulo II, Derechos del Buen Vivir, sección quinta de educación, artículos 26, 27, 350, dice:

“Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”.

“Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”

“La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

“Art. 350.- de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”.

La **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (LOES)**, presentada en el REGISTRO OFICIAL Año II -- Quito, martes 12 de octubre del 2010 -- N° 298 que en su capítulo 2. Art. 5, 9 y 26. Dice:

Dentro de estos artículos podemos destacar el siguiente donde se considera la educación como un derecho, es decir que el apoyo pedagógico se sustenta en brindar a los estudiantes herramientas básicas de aprendizaje, que garanticen su permanencia en la universidad mejorando así el ritmo de aprendizaje de los alumnos atendidos por el programa APE.

“Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia”.

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- a) “Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos”;
- b) “Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades”;
- c) “Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución”;
- d) “Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera”;
- e) “Elegir y ser elegido para las representaciones estudiantiles e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas”;
- f) “Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa”;
- g) “Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento”;
- h) “El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz; e”;
- i) “Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior”.

En el siguiente artículo también se hace referencia al bienestar que deben tener los estudiantes durante su etapa dentro de la universidad.

“Art. 9.- La educación superior y el buen vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza”.

Cuando el estudiante se siente respetado, valorado y seguro, aprovecha al máximo su estadía en la universidad, este enfoque también la manejan los asesores pedagógicos dentro de las responsabilidades que les son encomendadas, proporcionándole al estudiante un espacio donde serán escuchadas todas sus necesidades, buscando su bienestar. Por esta razón el artículo siguiente refuerza lo dicho.

“Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”

PROGRAMA DE ASESORÍA PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA

Las Universidades ecuatorianas están regidas por un organismo superior que regula y supervisa que se cumpla la ley, es por esta razón que la Universidad Católica en su reglamento interno establece lo siguiente en el Art. 1 Registro oficial 166 del 26 de mayo de 1962, aprobado mediante acuerdo de la Función Ejecutiva # 936:

“La universidad Católica de Santiago de Guayaquil, es un centro de educación superior que se empeña en lograr la excelencia académica y lo hace al cumplir con la misión, visión y objetivos planteados”.

Misión

“Generar, promover, difundir y preservar la ciencia, tecnología, arte y cultura, formando personas competentes y profesionales socialmente responsables para el desarrollo sustentable del país, inspirados en la fe cristiana de la Iglesia Católica”.

Visión

“Ser una Universidad católica, emprendedora y líder en Latinoamérica que incida en la construcción de una sociedad nacional e internacional eficiente, justa y sustentable”.

“La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es un establecimiento de educación superior, que como tal tiene como finalidades esenciales la preparación de profesionales socialmente responsables a base de la investigación, conservación, promoción y difusión de la ciencia y de la cultura, haciendo énfasis en sus valores autóctonos con miras a lograr el mejor desarrollo y superación del hombre ecuatoriano en un marco de convivencia democrática, justicia social, paz creadora, respeto y exaltación a los valores y derechos humanos, asegurando al propio tiempo, de una manera institucional, la impronta de una genuina inspiración cristiana y el mensaje de Cristo, tal como es transmitido por la Iglesia Católica, la actuación comunitaria y trascendente, en un mundo universitario consciente de su función social frente a los problemas de la sociedad contemporánea, y el cumplimiento de su misión académica como Instituto de formación y cultura, abierto a todas las corrientes del pensamiento universal”.

La Ley Orgánica de Educación Superior plantea y asegura el acompañamiento a los estudiantes, en los artículos 53 y 54, veremos reflejado este derecho que se plantea como un beneficio.

“Art. # 53 de la Unidad de Bienestar Universitario.-La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, define al bienestar universitario, desde una concepción holística para organizar aprendizaje y conocimiento, con innovación en práctica en valores para promover desarrollo e integridad física, mental, espiritual y social en los miembros de la comunidad y cumpliendo con los requerimientos de la Ley Orgánica de Educación Superior en todo cuanto compete”.

“Art. # 54. El Reglamento de la Unidad de Bienestar Universitario, cuyos contenidos y formalización deberá formar parte de este reglamento de la UCSG, exige la participación de todos los actores que integran la comunidad educativa en igualdad de oportunidades y relaciones de equidad.- Todas sus atribuciones y competencias, están señaladas a más de las prescritas, en dicho Reglamento, en la propuesta de reforma estatutaria que la universidad ha propuesto al

CES, en cuanto a régimen de becas y ayudas económicas, no solamente para estudiantes sino también para profesores y profesoras e investigadores, así como funcionarios no docentes y administradores.”

La Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, dando respuesta al mandato de la LOES y preocupada por mantener la calidad académica, asume un espacio que sirva de acompañamiento (APE) para aquellos estudiantes que presentaren dificultades para relacionar contenidos, estudiantes en riesgos, etc., su misión plantea lo siguiente:

“La misión de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil es formar profesionales ética y socialmente responsables, conocedores de los fundamentos de la fe cristiana; capaces de interpretar críticamente el contexto social en el que se desenvuelven; de difundir los eventos de la realidad desde la organización y selección del saber e información global, y de contribuir como ciudadanos conscientes con la solución de los problemas del país y del continente. Todo ello mediante la investigación, reflexión y desarrollo de la ciencia y la tecnología, relacionadas con la comunicación, la enseñanza y el comportamiento humano individual e institucional”.

Programa de Asesoría Pedagógica.

Definición: El Programa de Asesoría Pedagógica estudiantil es un espacio de acompañamiento que da soporte a los estudiantes que así lo requieran, es considerado por los estudiantes como un espacio donde pueden desarrollar sus habilidades y mejorar su desempeño.

IDENTIDAD DEL PROGRAMA

1. Identificación:

Nombre: Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil

Ubicación: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Área: Vicerrectorado Académico

Teléfono: 2200511 – 2206952 Ext. 1423

Naturaleza: Particular

Carácter: Mixto

2. Antecedentes históricos del Programa.

El Apoyo Pedagógico Estudiantil (APE) es una instancia de asesoría y apoyo a los estudiantes de pre-grado de todos los ciclos, orientado a fortalecer la adquisición de competencias para un mejor aprendizaje y consecuentemente, para un mejor rendimiento académico. Este programa cuenta con la asistencia de un Asesor Pedagógico por cada una de las facultades de la Universidad, quien se encarga de proporcionar ayuda académica para que los estudiantes puedan mejorar su desempeño a través de estrategias en áreas como atención, lectura y escritura, fortaleciendo las habilidades y destrezas en el aprendizaje de los estudiantes a fin de apuntalar los contenidos que deben manejarse en las asignaturas ejes transversales o ejes claves con mayor dificultad de la profesión con la finalidad de que obtengan resultados de aprendizaje y se ejecute un trabajo multidisciplinario con autoridades y docentes para realizar así una labor mancomunada con el programa.

El Asesor Pedagógico proporciona ayuda académica para que los estudiantes, que así lo deseen, puedan mejorar su desempeño. APE desarrolla estrategias en el área de atención, lectura y escritura, trabaja en grupos pequeños e individualmente fortaleciendo las habilidades y destrezas en el aprendizaje de los estudiantes. Atiende también a los estudiantes de II y III matrícula que se encuentran en situación de riesgo. Así mismo, cada Asesor Pedagógico cuenta con el apoyo de un micro-equipo de ayudantes pedagógicos, conformado por los estudiantes de los primeros o últimos ciclos, con promedios globales de 8.5 en la materia que dicte la ayudantía de la Facultad correspondiente, quienes apoyarán a sus compañeros con clases extracurriculares; a fin de apuntalar los contenidos que deben manejarse en las asignaturas ejes transversales o ejes claves con mayor dificultad de la profesión.

Es importante indicar que este trabajo se ha venido haciendo de una manera organizada pero con muchas carencias debido a la desorientación que tienen algunos Decanos y Directores de Carrera con respecto a la función que cumplen los Asesores, esto de alguna manera ha impedido que la labor sea completa.

Gráfico No. 5. Características del Programa APE



Fuente: Datos de la investigación.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

En la actualidad el trabajo de la Asesoría Pedagógica, se la lleva a cabo de la siguiente manera:

- Asiste a las reuniones semanales de equipo con la coordinadora,
- Atiende las necesidades educativas de los jóvenes participantes, desarrollando estrategias individuales y grupales acordes a los problemas diagnosticados.

- No participa en las reuniones de coordinación académica de las carreras asignadas o con los docentes que éstos deleguen.
- Elabora y entrega informes parciales a la Coordinación, y a las Autoridades de la Facultad del progreso de los estudiantes que participan en el programa, en el área social, académica y Actitudinal.
- Realiza actividades de orden académico que provean al estudiante de las herramientas necesarias para mejorar su desenvolvimiento autónomo en el quehacer educativo.
- Asesora el trabajo de los ayudantes pedagógicos, a través de técnicas que agilicen el aprendizaje de los contenidos dados en sus clases.
- Provee de los insumos necesarios para capacitar a los docentes en las áreas relacionadas al trabajo que realizan en el programa de apoyo pedagógico.
- Deriva a los Ayudantes Pedagógicas a los estudiantes en las materias que son consideradas el nudo crítico de la Carrera.
- Trabaja en conjunto con el Consejero Estudiantil, atendiendo casos de estudiantes con dificultades emocionales que repercutan en su aprendizaje.
- Prepara a las Ayudantes Pedagógicas para que puedan transmitir con facilidad sus conocimientos.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo aplicada ya que se orienta a la realización de un diagnóstico sobre la situación de la Asesoría Pedagógica Estudiantil y la fundamentación de una propuesta de perfeccionamiento de dicho programa. Es descriptiva ya que diagnostica la situación del programa APE y caracteriza la influencia del APE en la formación de los estudiantes y empírica, porque toma como objeto de estudio un fenómeno de la realidad. El enfoque metodológico seleccionado es mixto cuanti-cualitativo, ya que se aplican procedimientos y técnicas correspondientes a ambos, a fin de poder obtener mayor variedad de perspectivas: frecuencia, amplitud y magnitud. Este proceso se lleva a cabo en dos fases: Cuantitativa, ya que se establecerá una muestra y se realizará una encuesta a docentes y estudiantes de la Facultad de Filosofía y cualitativa porque se hará una entrevista a profundidad a las autoridades, profesionales, docentes y ayudantes pedagógicos, datos analizados que servirán para fortalecer la institucionalización del programa.

Este análisis se desarrolla a partir del estudio de un caso: Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil en la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Para dar cumplimiento a los objetivos expuestos en la introducción, partimos de la siguiente:

HIPÓTESIS

La implementación del programa de asesoría pedagógica en la Facultad objeto de estudio presenta insuficiencias que se expresan en debilidades en su dimensión institucional y en los procesos de articulación entre asesores pedagógicos, autoridades institucionales y docentes, así como la priorización y participación activa por parte de estos actores en los procesos de mejora continua del acompañamiento estudiantil.

Las variables que se diseñaron para la indagación son las siguientes:

V 1. Programa APE en su dimensión Académica e Institucional

Definición conceptual.

El Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) se define como un sistema que apoya la integración y la gestión en los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la formación integral de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de competencias, cumplimiento de objetivos, y garantizando logros Institucionales, sustentado en un esquema que satisfaga las necesidades de desarrollo profesional, asegurando la calidad educativa. Lo que se pretende conseguir con el asesoramiento en este enfoque es fomentar compromiso de colaboración y de retroalimentación por parte de los docentes, bajo una perspectiva que genere cambios positivos en los procesos educativos de los estudiantes, sustentado en un enfoque flexible y abierto que se adapte a las necesidades de la institución educativa superior y del contexto actual.

Definición operacional.

El Programa de Asesoramiento Pedagógico Estudiantil (APE) es una instancia de asesoría y apoyo a los estudiantes de todos los ciclos, orientado a fortalecer en ellos la adquisición de competencias profesionales y personales para un mejor aprendizaje y consecuentemente, para un mejor rendimiento académico.

V2. Influencia en el desarrollo estudiantil

Definición conceptual.

El rendimiento académico es una dimensión de las capacidades que tiene el alumno, indica lo que éste ha aprendido a lo largo de todo el proceso formativo. Además evidencia la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la habilidad para adquirir conocimientos.

Definición operacional.

En este proceso, el asesor pedagógico trabaja con los estudiantes desarrollando estrategias, previniendo así los posibles problemas que se puedan presentar con el rendimiento académico, participa y ayuda en la solución de las dificultades que puedan existir en el transcurso del ciclo y coopera en la consecución de una mejora educativa. Si a los alumnos se les brinda la oportunidad de tener un soporte con estudiantes avanzados y profesores tutores. De esta manera, se evidencia la influencia del programa APE en el desarrollo estudiantil, los estudiantes estarán capacitados para articular su propia comprensión, para reconocer sus ritmos de aprendizaje, para aplicar herramientas en su labor diaria, para desarrollar y consolidar habilidades de expresión oral y escrita; con la finalidad de optimizar el cumplimiento de sus responsabilidades académicas.

Realización del estudio diagnóstico y la construcción de la propuesta.

La indagación se inicia con un diagnóstico de la situación planteada. A partir de los resultados alcanzados, se presenta y fundamenta la propuesta, se definen los procedimientos metodológicos así como las actividades y los recursos necesarios, para llevar adelante la ejecución.

Las fases o etapas son: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta. Según Labrador y Otros, (2002), expresan: “El diagnóstico es una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p. 186).

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de la investigación está constituida por la comunidad académica de la Facultad de Filosofía, para que en ellos se realice el estudio.

Población

(D' Onofe, 1977) define: "Población o universo es el conjunto o agregado del número de elementos, con características comunes, en un espacio y tiempo determinados sobre los cuales se puede realizar observaciones" (p.361).

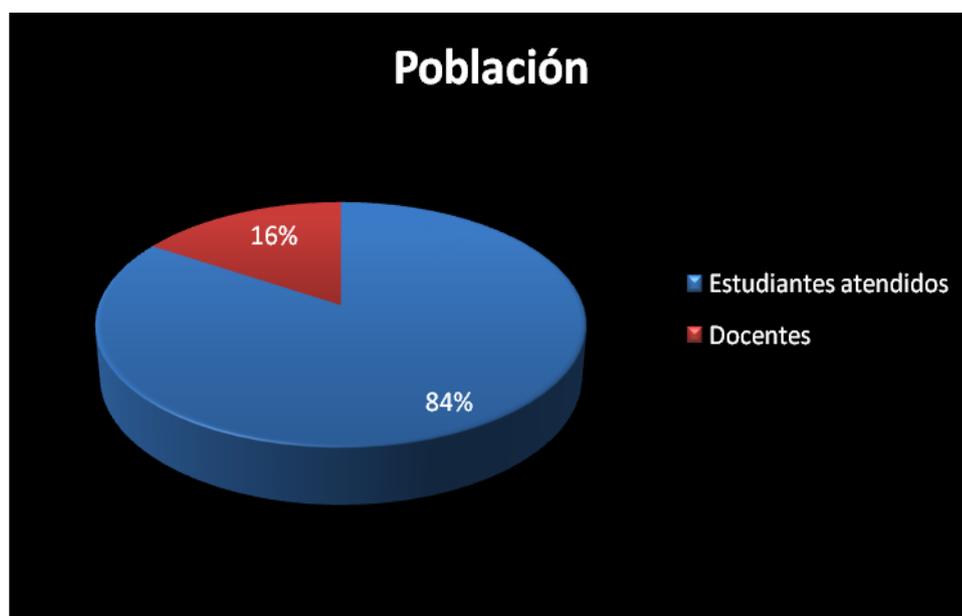
De acuerdo a los objetivos del presente proyecto se define una población constituida por 286 estudiantes atendidos por el programa APE y 56 docentes pertenecientes a la comunidad académica de la Facultad de Filosofía, en total la población es de 342 personas encuestadas.

POBLACIÓN

Cuadro No. 4. Población

Número	Detalle	Número	Porcentaje
1.-	Estudiantes atendidos	286	84%
2.-	Docentes	56	16%
	Total	342	100%

Gráfico No. 6. Población



Fuente: Alumnos y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Muestra

Para efecto de la investigación es necesario delimitar y especificar el ámbito de estudio del conjunto de elementos con características comunes, en este caso sería de seleccionar un número representativo de la población, ya que estos estudios se pueden generalizar y hacer extensivos los resultados al universo, debiendo tener esta muestra dos características, tamaño y representatividad.

Según, (Jiménez Carlos, y otros 1999).

La muestra es un subconjunto representativo de la población o del conjunto universo. Los estudios que se realizan en una muestra se puede generalizar a la población por procedimientos estadísticos, es decir, hacer extensivos sus resultados al universo, por lo que una muestra debe tener dos características básicas: tamaño y representatividad. (p. 119).

El tamaño de la muestra debe ser lo suficientemente amplia, que permita extrapolaciones correctas, porque de no ser así se producirían errores de muestreo. Por lo tanto su representatividad lo dan los diferentes elementos que componen una población.

Fórmula de la Muestra

Del total de esta población, se calculó una muestra estratificada con nivel de confiabilidad, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$M = \frac{PQ}{M - 1} = M$$

$$M - 1 \frac{E^2 + PQ}{K^2}$$

$$K^2$$

$$M = \frac{0,25 \times 342}{(342 - 1) (0,06)^2}$$

$$= \frac{85,5}{22 + 0,25}$$

$$= \frac{85,5}{22,25} = 38,42$$

$$M = \frac{85,5}{0,5569} = 153$$

$$= 153$$

De la muestra señalada, solo se pudo obtener datos de 150 participantes, los tres restantes nunca estuvieron presentes ni se los pudo ubicar en la Facultad de Filosofía. Se la dividió de la siguiente manera: 21 Estudiantes de Pedagogía, 54 estudiantes de Psicología, 64 estudiantes de Comunicación y 11 Docentes de la Facultad.

Cuadro No. 5. Muestra seleccionada para el estudio.

Muestra	Número	Porcentaje
Estudiantes de Pedagogía	21	14%
Estudiantes de Psicología	54	36%
Estudiantes Comunicación	64	43%
Docentes de la Facultad	11	7%
Total	150	100%

Fuente: Alumnos y Docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Gráfico No. 7. Muestra seleccionada para el estudio.



Fuente: Alumnos y Docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Las definiciones operacionales son una especie de manual de instrucciones para el investigador, al respecto, (Busot, 1991) dice “Consiste en una descripción de las actividades que efectúa el investigador para medir o manipular la variable”

(pág. 87), el mismo que determina la orientación de la investigación que se pretende realizar, en base a la determinación de las dimensiones e indicadores.

Las variables de la investigación son:

- V1: Diagnóstico del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE): dimensión institucional y académica.
- V2: Influencia en el Desarrollo estudiantil.
- V3: Componentes de la Propuesta de Perfeccionamiento del APE.

VARIABLES

Las siguientes variables se derivan de la hipótesis planteada en esta tesis:

Cuadro No. 6.Variable 1

VARIABLE:- 1		
1:Diagnóstico del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil	DIMENSIÓN	INDICADORES
	INSTITUCIONAL Y ACADÉMICO	<p>Existencia del Programa APE.</p> <p>Articulación de los procesos de APE</p> <p>Apoyo y Ejecución de procesos académicos</p> <p>Desarrollo de Estrategias alcanzadas por el programa.</p> <p>Información de resultados del Trabajo multidisciplinario</p> <p>Seguimiento y control del asesor mediante estrategias didácticas</p> <p>Orientación al docente.</p> <p>Desarrollo de aptitudes y competencias comunicativas.</p> <p>Evaluación el trabajo del Asesor en la Facultad.</p>

Cuadro No. 7. Variable 2

VARIABLE 2 :		
2.- Diagnóstico del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil	DIMENSIÓN	INDICADORES
	INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ESTUDIANTIL	Utilización de los servicios del APE por estudiantes Derivación de estudiantes al APE por docentes Razones de asistencia a las ayudantías Influencia del APE en los procesos formativos de estudiantes Valoración sobre condición docente del tutor Seguimiento de procesos y dificultades del APE Influencia del APE sobre deserción y rezagos

Cuadro No. 8. Variable 3

VARIABLE 3		
3.- Componentes de la Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica.	DIMENSION	INDICADORES
	Capacitación Mejora continua Liderazgo. Uso de las Tics. Profesionales especialistas	Fortalecer habilidades y destrezas básicas. Establecer un proceso continuo de aprendizaje Desarrollar la capacidad de líder. Utilizar las Tics como herramienta de comunicación. Atención a estudiantes con capacidades especiales

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para desplegar la investigación se desarrolló el siguiente diseño: El Problema, Planteamiento del problema. Objetivos de la investigación. Preguntas de Investigación. Justificación e Importancia de la Investigación. Marco Teórico. Fundamentación Teórica. Fundamentación Legal. Interrogantes de la investigación. Definición de Términos. La Metodología que contiene: Modalidades de la Investigación. Población y Muestra. Operacionalización de las Variables, Dimensiones e Indicadores. Instrumentos de recolección de datos. Procesamiento de la investigación. Recolección de la información Procedimiento y análisis. Propuesta.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Entre los instrumentos aplicados en el proceso investigativo, tenemos:

- Observación directa, es una técnica de investigación cualitativa aplicada a los estudiantes atendidos por el programa en la Facultad de Filosofía con el fin de caracterizar el comportamiento de los mismos en relación con el programa.
- Encuesta: diseñada y estructurada como un cuestionario que permite la recopilación de datos provenientes de la muestra frente al problema determinado. Esta encuesta emplea la escala tipo Likert a fin de que el investigador marque con una (X) las respuestas u opciones que crea se ajusten a sus contestaciones ante cada pregunta o enunciado dentro de la encuesta. Es una muestra cuantitativa y las opciones de respuesta de esta escala son las siguientes:

Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

- Entrevista en profundidad: Diseñada con preguntas abiertas que permitieron conocer de manera clara y amplia la percepción de los involucrados en el proceso, mediante su aplicación a una muestra seleccionada de manera no probabilística o intencional.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Para el procesamiento de los datos en este proyecto se utilizaron las hojas de cálculo, acompañadas con los gráficos que permiten tener una mejor idea del estudio ejecutado. Se utilizó una sola salida, donde se lo representa con datos obtenidos de los ítems del instrumento, en lo que se señala las frecuencias, los porcentajes, las frecuencias acumuladas y los porcentajes acumulados. Para las medidas se utilizó la estadística descriptiva que nos señala la tendencia central, refiriéndose a la situación del punto medio de la distribución, o el promedio de la evaluación de la calidad de todas las preguntas que son propensas a la realización de la escala de Likert.

Entre los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y del procesamiento de datos se refleja la necesidad del Diseño de una Propuesta de Perfeccionamiento de la Asesoría Pedagógica en la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. La tabulación de resultados, la hoja de cálculo y los gráficos de la información proporcionada por las personas encuestadas se presentan en el capítulo siguiente a fin de que se corroboren los resultados y conclusiones obtenidas.

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA

Las demandas sociales que la nueva estrategia educativa debe atender incluye, en lo que concierne a la formación de los educandos, Según (Tedesco, 1991) "La necesidad de acceder a la información, de pensar, expresarse con claridad, de resolver problemas y la de vincularse a los demás". (p.76).

Mejorar la calidad de la educación en lo que concierne a la interpretación, análisis y síntesis, es el sustento de la formación como educandos, de ahí se desprende la importancia de diseñar una Propuesta de Perfeccionamiento de la Asesoría Pedagógica en la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El mismo que ayudará a los estudiantes a superar los problemas académicos, este modelo es una nueva propuesta para mejorar el servicio de APE que por algunos años la UCSG ha brindado y que tenido la

acogida que se espera por parte de la comunidad educativa, al mejorar este servicio sin lugar a duda los resultados serán excelentes por lo tanto las estadísticas de repitencia y deserción bajarán cumpliendo de esta manera la misión y visión de la universidad de otorgar una educación de calidad.

CAPITULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El trabajo realizado se basó en un estudio de campo, el cual significó la búsqueda de información a partir de estudiantes, profesores y directores involucrados en el proceso de formación de las Asesorías Pedagógicas Estudiantiles, los mismos que sirvieron de base para sustentar los resultados del estudio. Entre los instrumentos aplicados está la observación como eje fundamental para la obtención de datos y características subjetivas de los sujetos estudiados; la entrevista, realizada a 2 docentes, 6 estudiantes y 2 autoridades de la Facultad con el propósito de tener una información más amplia y certera respecto al tema investigado; una encuesta, constituida de tres partes: 3 preguntas de información general, 20 preguntas de información específica, y 6 preguntas de información complementaria, aplicadas a docentes y estudiantes, solicitando permiso a las instancias superiores para la aplicación de la misma.

Se tuvo previsto encuestar a 153 personas, de los cuales a tres sujetos de investigación no fue posible ubicarlos por circunstancias externas. Es así entonces, que la encuesta se aplicó de la siguiente manera: 11 docentes, 139 estudiantes (los cuales tienen una edad comprendida entre 17 y 23 años), 9 docentes con edad comprendida entre 31 a 40 años y 2 docentes, con más de 41 años. Los estudiantes se reunieron en un aula de la Facultad de Filosofía; previa la realización de las encuestas se explicó la característica de la misma. Las opiniones por ellos expresadas en los instrumentos que se anexan, reflejan la realidad, en la cual se puede precisar que es necesario llevar a cabo la ejecución de una Propuesta de Perfeccionamiento de (APE).

El procesamiento de los datos en el caso de la técnica cuantitativa se realizó con la tabulación de la información y se procesaron cuadros y gráficos con algunos cruces de variables. La información obtenida cuenta con porcentajes, frecuencias y porcentajes acumulados que permitirán analizar los resultados por la validez, confiabilidad y funcionalidad de los mismos.

En el caso de las técnicas cualitativas, como la observación y la entrevista a profundidad, se interpretaron, se evaluó la información obtenida y se utilizó en el análisis de resultados integrándola y comparándola con la información obtenida en la encuesta.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Variable 1.- Dimensión Institucional y Académico.

La Universidad Católica como Centro de Estudio Superior debe fomentar y garantizar la permanencia del Programa de Asesoría pedagógica estudiantil como un servicio permanente dentro de la facultad, fomentando la igualdad de oportunidades la misma que debe empezar en los procesos de admisión de los bachilleres que tienen diferente formación dependiendo de los colegios donde se educaron, grandes diferencias de las que no son responsable ellos sino el colegio que los formó, esto corrobora con las respuestas dadas por docentes y estudiantes con respecto a la necesidad que tiene la población estudiantil en mención de los asesores pedagógicos para favorecer y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje ya que los cambios que con ello se genere promoverán un trabajo más completo entre la triada docente- alumno- asesor, además debe realizarse una evaluación de parte de las Autoridades hacia el programa para mejorar los lineamientos que requieren ser perfeccionados.

Tanto los directivos de la Facultad, los profesores y los estudiantes consideran importante que las tutorías sean realizadas por los docentes, quienes deben ejecutar un proceso de acompañamiento mediante estrategias empleadas durante las clases, apoyadas además de recursos pedagógicos apropiados, sin embargo, se ha demostrado que los ayudantes pedagógicos también realizan una labor fundamental ya que al haber aprobado la materia para la cual aplicaron, conocen al docente y tienen cierto dominio del tema, lo que facilita su entendimiento además de brindar diversas perspectivas y posibilidades para resolver problemas académicos. El asesoramiento no es una actividad circunstancial para responder a una necesidad de un momento dado. Es una relación permanente entre el profesor y el alumno, en la que se enriquecen ambas partes por lo que las tutorías deben ser estructuradas y socializadas con la

comunidad educativa. A continuación presentamos el resultado de las encuestas realizadas en esta primera variable:

Gráfico No. 8. APE soluciona problemas básicos de aprendizaje.

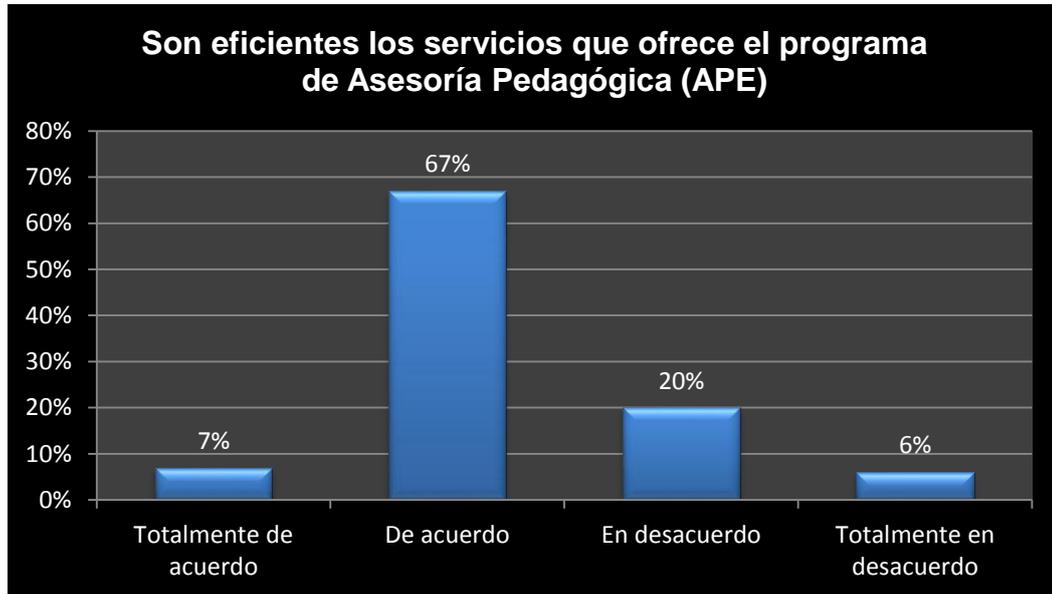


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

En tal sentido, el 87% de los encuestados entre docentes y estudiantes, contestaron que están conscientes de que el Programa APE, soluciona problemas básicos de aprendizaje, mientras que 13% estuvo en desacuerdo porque admiten que a pesar de haber estado dentro del mismo, no aprobaron las materias por diferentes razones. Este programa en la actualidad está a cargo de profesionales quienes acompañan y asesoran a los estudiantes en el proceso educativo con el fin de desarrollar en ellos, estrategias básicas de aprendizaje.

En el análisis cualitativo, las entrevistas demuestran que el Programa APE, ha promovido la solución de problemas a quienes intervienen en el, ayudan a los estudiantes en su retroalimentación, hacen un diagnóstico y ofrecen soluciones adecuadas, sin embargo, según lo que comenta la asesora pedagógica, algunos estudiantes esperan estar mal en las materias para solicitar la ayuda necesaria y cuando al fin se deciden hacerlo, ya es demasiado tarde.

Gráfico No. 9. Los servicios de APE son eficientes

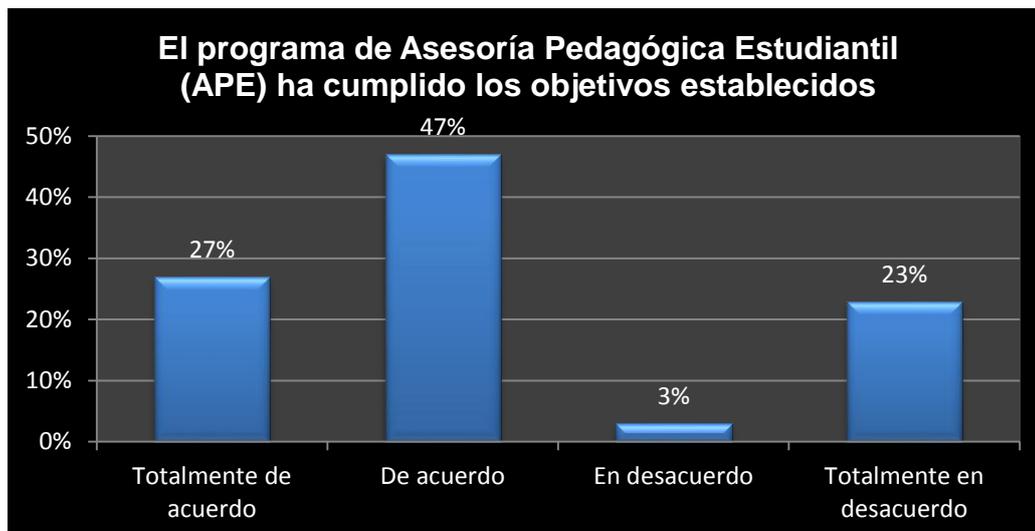


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 74% de los encuestados consideró que son eficientes los servicios que ofrece el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) mientras que el 26% estuvo totalmente en desacuerdo, los entrevistados sobre el tema coinciden en que los servicios que prestan a veces son insuficientes por la falta de ayudantes en algunas materias.

De acuerdo a las entrevistas planteadas en el aspecto cualitativo, algunos estudiantes consideran que difícilmente un docente puede ajustarse a las necesidades de cada uno de sus alumnos, ya que tiene que dividir su atención a todo el curso, mientras que autoridades y docentes, concluyen indicando que las asesorías pedagógicas estudiantiles pretenden resolver ciertas situaciones problemáticas mediante un plan de acción deliberado y sistemático, el propósito es convertirlo en un canal de comunicación y un proceso de acompañamiento dirigido a los estudiantes de 1° a 3° ciclo constituyéndose poco a poco en puntal para las actividades pedagógicas de los estudiantes las mismas que deben mantenerse.

Gráfico No. 10. APE ha cumplido los objetivos establecidos.

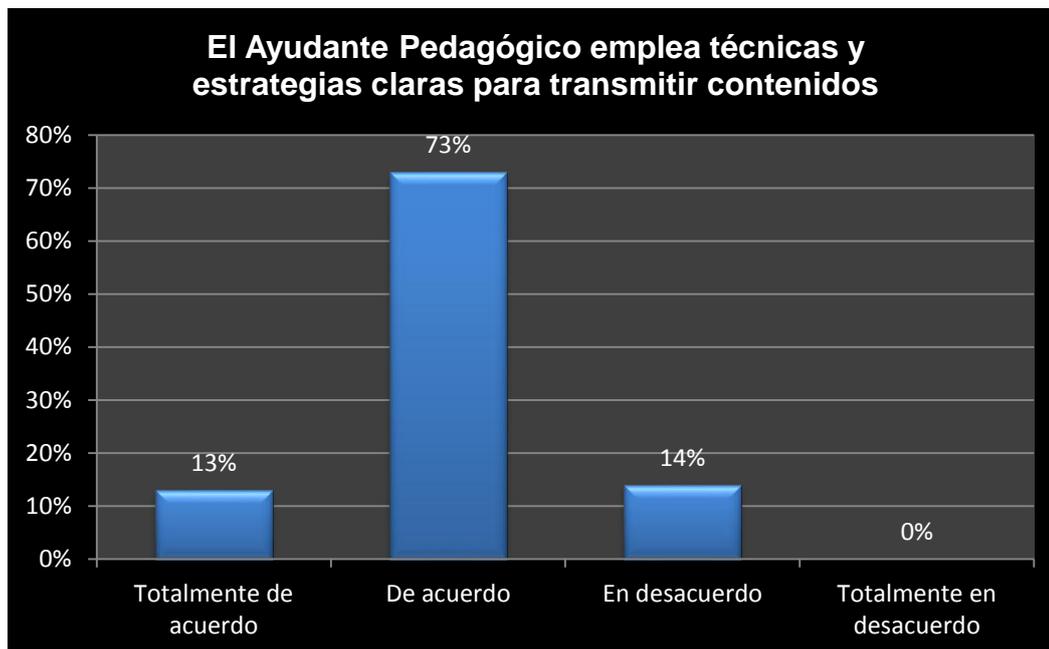


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

El 74% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo que el Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) ha cumplido los objetivos establecidos, por ende el 26% estuvo en total desacuerdo y evaluó como incumplidos los objetivos del mismo, lo que indica que se hace necesario introducir modificaciones en aras de su perfeccionamiento con la finalidad de resolver las dificultades presentadas y cumplir así con aquellos objetivos que no fueron conseguidos. Si estas respuestas las relacionamos con las entrevistas, tanto autoridades como docentes, consideran que APE, debe plantearse actividades y objetivos a corto plazo, ya que así lograrán abarcar la mayor parte de la población, esto tiene que ver también con la difusión que hacen del mismo entre los estudiantes, los mismos que a veces declaran no conocerlo.

Además considera el Asesor Pedagógico, que cuenta con estrategias claras de aprendizaje que permitan al estudiante apropiarse de los contenidos indica los estudiantes entrevistados que el docente actual, debe reflexionar sobre su quehacer diario, analizar el por qué y el para qué de sus acciones, de qué manera puede mejorarlas, etc.; solo así, su práctica tendrá el objetivo de promover los aprendizajes significativos en sus educandos, trascendiendo más allá del aula con su labor.

Gráfico No. 11. El Ayudante Pedagógico emplea técnicas y estrategias.

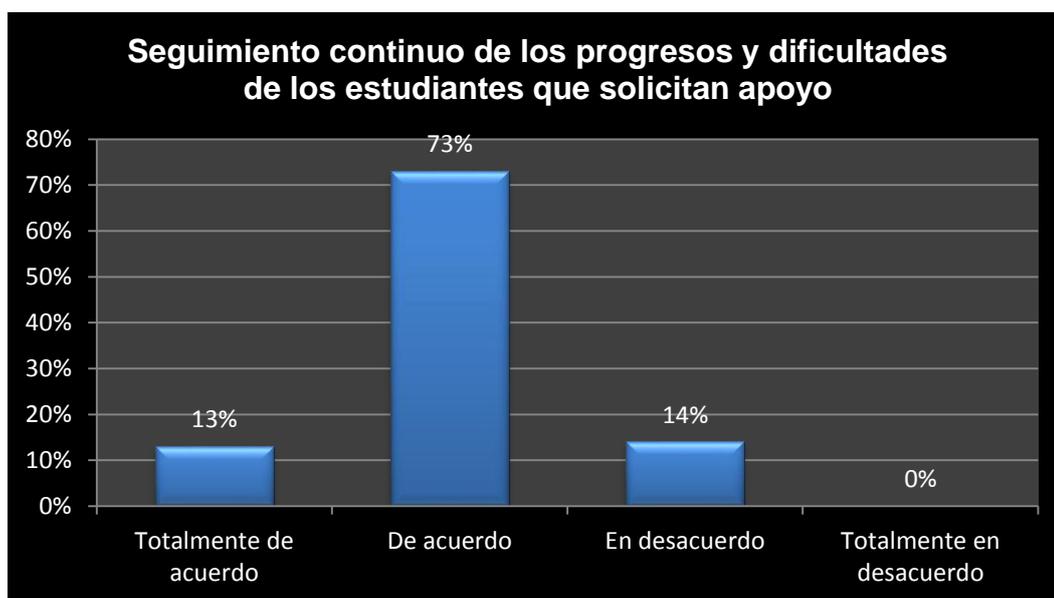


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

El 86 % de los encuestados consideró que el Ayudante Pedagógico emplea técnicas y estrategias claras para transmitir contenidos mientras que el 14% estuvo totalmente en desacuerdo. El enfoque de asesoramiento técnico, directivo o de intervención se trata de una perspectiva de racionalidad técnica, donde se le otorga un valor importante al conocimiento que se codifica y a la figura del experto, donde el trabajo plantea intereses y propósitos externos para el apoyo.

APE, según los entrevistados tanto docentes como estudiantes, plantean que debe ser un programa debidamente planificado dentro de la organización de la facultad para que alcance los objetivos deseados. Así mismo, el programa ha ofrecido a los ayudantes pedagógicos escasas capacitaciones, lo que dificulta la transmisión de conocimientos de manera clara y ordenada, convirtiéndose hasta cierto punto en un conflicto que debe resolverse para fortalecer estas áreas en aquellos estudiantes que colaboran con sus compañeros.

Gráfico No. 12. Seguimiento continuo de los procesos y dificultades.

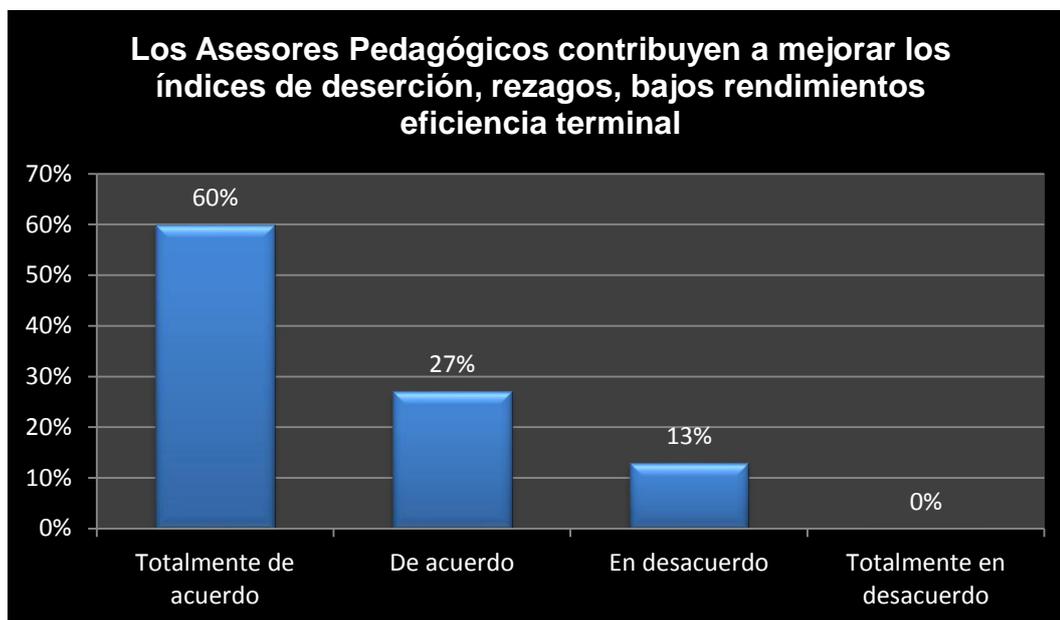


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 86% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el asesor pedagógico debe realizar un seguimiento continuo de los procesos y dificultades de los estudiantes que solicitan apoyo, sin embargo, no siempre se cumple este proceso, por lo general indica el asesor que solo se los atiende y se los registra, pero no hay un seguimiento obligatorio y continuo, el 14% está en total desacuerdo, pues considera que el seguimiento debe constituirse en un proceso continuo y pertinente a los requerimientos internos y externos, ya que se encuentran estrechamente relacionados, pues ambos intercambian elementos y los resultados de la segunda apoyan a la primera en la toma de decisiones que buscan reencauzar y mejorar los programas, proyectos y acciones en función de las nuevas circunstancias.

Los docentes entrevistados concuerdan al decir que el asesor pedagógico debe realizar un seguimiento continuo a los estudiantes atendidos, ya que solo así podrá tener un registro que indique el grado de dificultad que pueda tener el mismo y las estrategias que el docente debe tener al dictar una clase.

Gráfico No. 13. Los Asesores Pedagógicos contribuyen a mejorar los índices de deserción.



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

En lo que se refiere a la mejora en los índices de deserción, es importante indicar que el 87% de los encuestados concuerdan en que los asesores pedagógicos con su acompañamiento han ayudado a los estudiantes a mejorar los índices de deserción, rezagos y bajo rendimiento, es por esta razón plantea el asesor, que los mismos no deben ser circunstanciales sino que deben ser parte de un plan de apoyo continuo, los mismos que deben contar siempre con el apoyo de las autoridades y docentes de la facultad para llevar a cabo el proceso y el 13% de los encuestados consideran que aún falta por mejorarlo.

Por otro lado, es importante considerar, que desde la facultad, debe darse orientación a los docentes acerca de lo que la universidad espera de los estudiantes que ingresan a formar parte de la UCSG, los mismos que deben ser tratados con igualdad de derecho, con calidad y calidez, estimulando al máximo sus capacidades, desarrollando en ellos aptitudes y competencias comunicativas que le permitan desenvolverse luego en una sociedad cambiante y competitiva.

Variable 2.- Influencia en el desarrollo estudiantil:

Los universitarios en estos primeros años de estudio, se enfrentan a grandes cambios en aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales, que pueden afectar su manera de responder a las demandas del medio, por esta razón tanto docentes como estudiantes coincidieron en que las asesorías pedagógicas ayudan a mejorar estos procesos ya que aclaran aquellos contenidos que no son reforzados durante las clases, considerando por lo tanto que el programa soluciona problemas básicos de aprendizaje, sin embargo esta situación podría mejorar si realizamos algunos cambios en el mismo por la exigencia que tenemos de formar personas críticas de la información e investigativas de la realidad que les rodea, capaces de argumentar y sensibles al conocimiento científico.

De acuerdo al resultado de las encuestas, podemos decir lo siguiente:

El objetivo del asesoramiento es ayudar al alumno a orientar su aprendizaje como protagonista de sus aspiraciones académicas, profesionales y personales en la vida universitaria y su entorno para servir luego a la sociedad, por lo tanto se hace necesario que el estudiante recurra a estas ayudas pedagógicas regularmente para mejorar su interaprendizaje, es posible desarrollar, en un ambiente muy complejo, una mediación docente reflexiva, crítica, creativa y transformadora los que deben ser organizados de manera sistémica.

A través de las encuestas realizadas se pudo determinar la influencia que el programa tiene en la Facultad de Filosofía, de qué manera se ha trabajado, que beneficios han obtenido los estudiantes, si mejoró o no su rendimiento académico, si el programa está funcionando de manera adecuada y si hay que realizar o no una propuesta de perfeccionamiento que respalde al establecido desde la universidad.

A continuación se presenta el resultado de las encuestas realizadas en esta segunda variable:

Gráfico No. 14. Ha utilizado los servicios de Programa APE



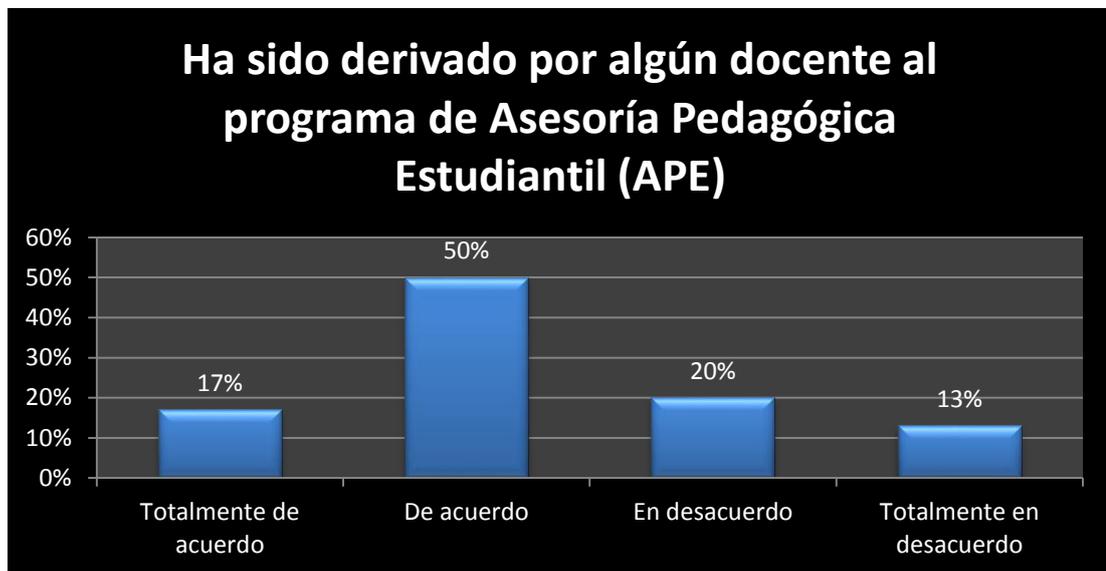
Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

En esta pregunta, el 63% de los estudiantes encuestados estuvo de acuerdo en que han utilizado los servicios del Programa, cuando no han comprendido los contenidos dentro del aula, mientras que el 37% estuvo en desacuerdo, ya que dice que una mínima parte no solicita ayuda.

En cuanto a las respuestas de los entrevistados, ellos consideran que el objetivo del asesoramiento es ayudar al alumno a encauzar su aprendizaje como protagonista de sus aspiraciones académicas, profesionales y personales en la vida universitaria y su entorno para servir luego a la sociedad, es necesario que recurra a estas ayudas pedagógicas regularmente para mejorar su interaprendizaje los que deben ser organizados de manera sistémica.

La Asesora Pedagógica por su lado comenta que los estudiantes acuden a las asesorías cuando el docente no resulta completamente claro en el desarrollo de la clase y es necesario tener una retroalimentación de parte del Ayudante Pedagógico, quien procura llenar estos vacíos dejados en clase

Gráfico No. 15. Ha sido derivado por algún docente al programa APE



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

En cuanto a la derivación que hacen los docentes de los estudiantes al programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil, el 67% de los estudiantes respondió, que si han sido enviados desde la cátedra al APE, mientras que el 33% de los mismos, estuvo en desacuerdo, ya que consideran que los docentes poco o nada les importa si aprenden o no, simplemente continúan con las clases y no les prestan mayor atención, estas estrategias de apoyo deben estar enmarcadas en lo académico para fortalecer las áreas de mayor dificultad, lo que posibilita mejorar la permanencia del estudiantado, los que llegan a solicitar ayuda, lo hacen por voluntad propia manifestando su intención de recibir Asesoría Pedagógica Estudiantil APE para incrementar sus niveles de desempeño.

Los docentes entrevistados al respecto, consideran que la falta de compromiso de los mismos, provoca esta situación por lo tanto no hay compromiso de ellos hacia el programa peor aún de ayudar al estudiante solicitando la intervención del APE.

Gráfico No. 16. Acude a clases dictadas por los Ayudantes Pedagógicos

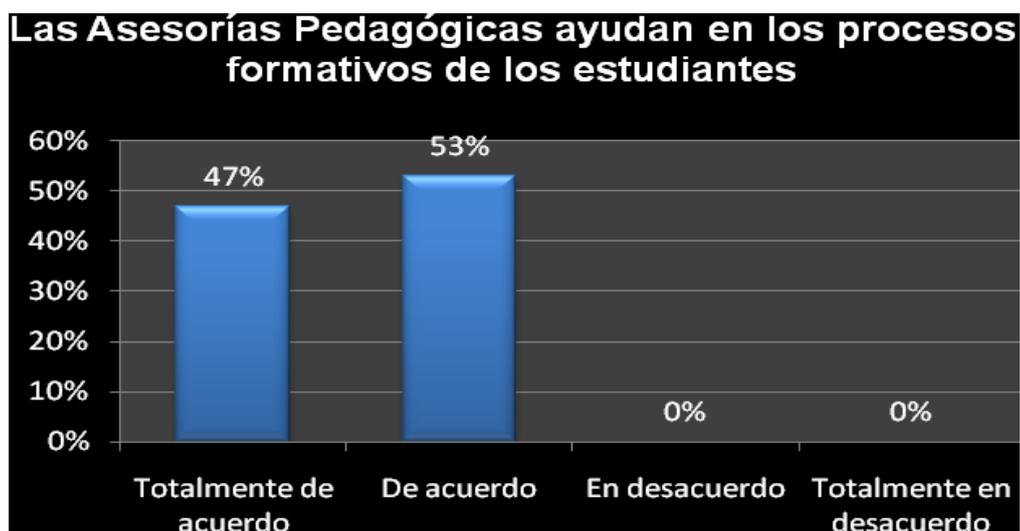


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 69% de los encuestados consideró que sí acuden a las clases dictadas por los ayudantes pedagógicos por explicaciones no comprendidas en clases, mientras que un 31 % estuvo totalmente en desacuerdo, ya que consideran de acuerdo a lo que plantea el asesor, que algunos saben la materia pero que al momento de explicarles no son del todo claro en la transmisión de los contenidos. Una de las funciones claves del Asesor, es orientar y trabajar con las personas implicadas en el proceso académico, brindándoles estrategias claves para que puedan llegar con facilidad a sus compañeros, pues según el asesor son ellos los que conocen mejor a los docentes ya que fueron alumnos de los mismos y eso facilita su comprensión.

Las autoridades entrevistadas al respecto, están agradecidas con este grupo de estudiantes que se dedican a guiar a sus compañeros, dando su tiempo y esfuerzo con el fin de sacarlos adelante y de que ganen el ciclo, sus compañeros confían en ellos y acuden a solicitar ayuda, formando grupos de trabajo con el fin de fortalecer los contenidos impartidos.

Gráfico No.17. El APE ayuda en los procesos formativos de los estudiantes

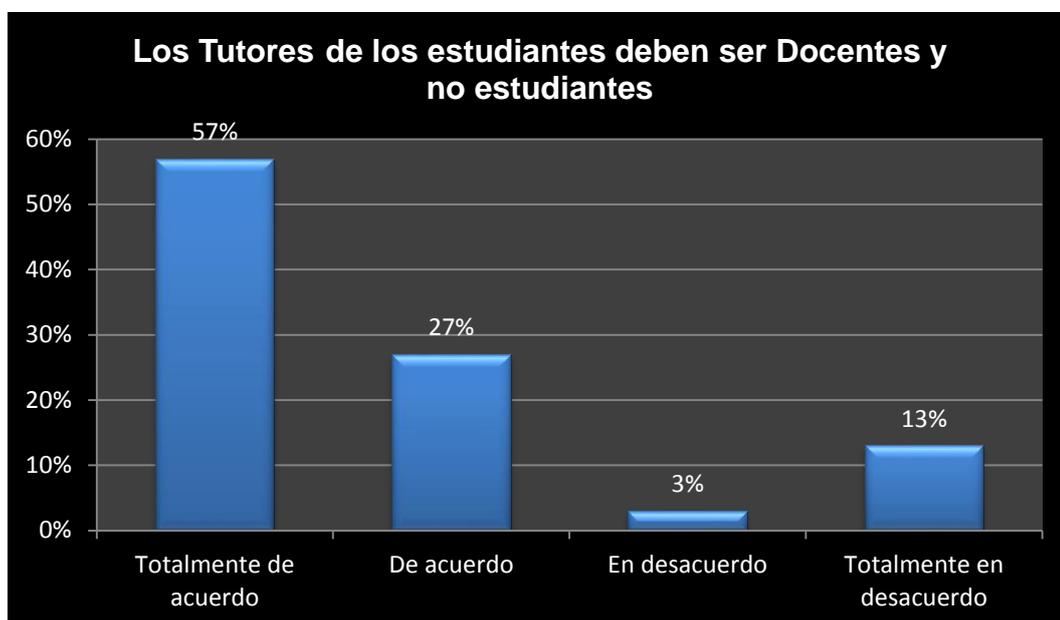


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Del total de encuestados, el 100% estuvo totalmente de acuerdo en que las Asesorías Pedagógicas ayudan en los procesos formativos de los estudiantes. Las prácticas de apoyo se desarrollan con distintos propósitos, con diversas estrategias para ayudar y asesorar a toda persona implicada en el proceso educativo con el fin de mejorar la práctica educativa de estos, así como también con aquellos estudiantes que por voluntad propia planteen la necesidad de fortalecer y mejorar sus habilidades y destrezas, teniendo como resultado, mejorar la calidad de vida de aquellos alumnos que así lo deseen.

Desde la perspectiva de docentes y autoridades entrevistados, consideran que el programa ha dado resultados favorables pero que aún faltan incrementar o mejorar algunos procesos que se tornan importantes en el desarrollo del mismo. Y desde el punto de vista de la experiencia de la asesora, los estudiantes que acuden a la tutoría y se mantienen activos dentro del programa, mejoran notablemente sus notas, sin embargo como no existe un compromiso de todos, algunos alumnos abandonan el programa y por ende la universidad cuando pierden por segunda o tercera vez la materia.

Gráfico No. 18. Los tutores de los estudiantes deben ser docentes y no estudiantes



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

En relación a esta pregunta, el 84% de los encuestados comentó estar totalmente de acuerdo que los tutores deben ser docentes y no estudiantes mientras el 16% estuvo en desacuerdo. Consideran según el asesor pedagógico que el docente tiene experiencia académica en la modalidad educativa y curricular, así como en herramientas y estrategias de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto es él quien debe encargarse de dictar las tutorías con la finalidad de aclarar los contenidos en los que presentan dificultades los estudiantes; Sin embargo el resto de encuestados considera que los ayudantes pedagógicos por su condición de pares tienen más paciencia, conocen la forma en que a los docentes les gustan los trabajos y explican dos y tres veces si es necesario.

En esta tarea tutorial se espera según los entrevistados que el profesor sea el tutor, sea guía y promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo. Sin embargo de acuerdo a la experiencia de la asesora, los ayudantes pedagógicos desarrollan una excelente labor y llegan de una mejor manera a los estudiantes atendidos, convirtiéndose en un puente entre docentes y estudiantes.

Gráfico No. 19. El Asesor Pedagógico debe realizar un seguimiento continuo.

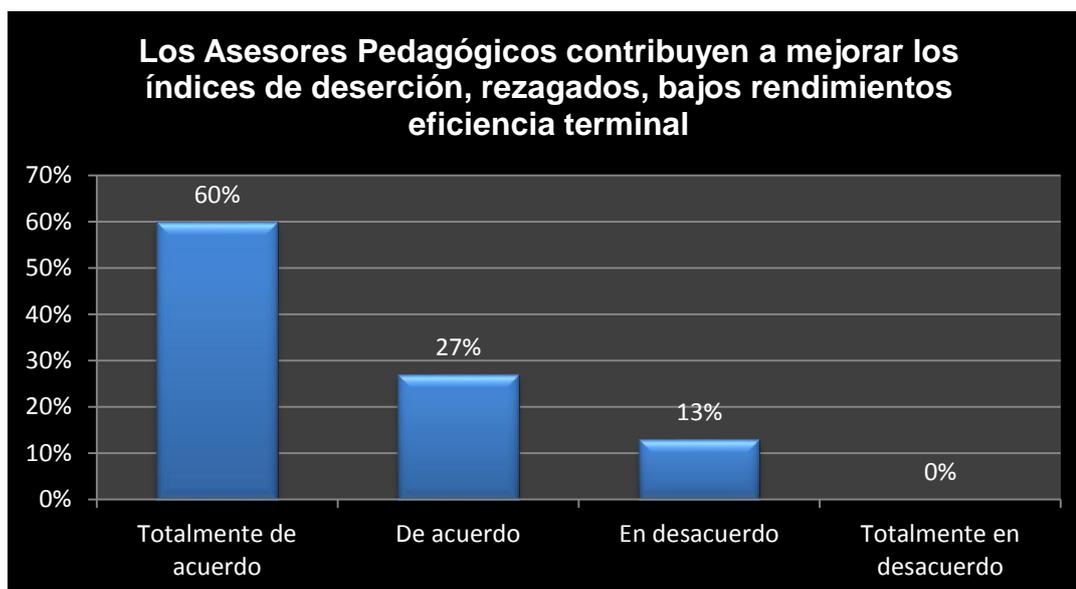


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El Asesor Pedagógico debe realizar el seguimiento continuo de los progresos y dificultades de los estudiantes, así lo manifestó el 86% de los encuestados. Declaró estar totalmente de acuerdo en que solicitan apoyo mientras que el 14% estuvo totalmente en desacuerdo. El seguimiento se constituye en un proceso continuo y pertinente a los requerimientos internos y externos, ya que se encuentran estrechamente interrelacionados, pues ambos intercambian elementos, y los resultados de la segunda apoyan a la primera en la toma de decisiones que buscan reencauzar y mejorar los programas, proyectos y acciones en función de las nuevas circunstancias. Según el asesor pedagógico, en la actualidad este proceso se hace manualmente y no existe una ficha de seguimiento donde ambos tanto asesor como estudiante puedan visualizar sus avances, solo se lo puede verificar en la nota de los parciales.

Este seguimiento dicen los entrevistados retomará en esta perspectiva la concepción del aprendizaje, entendiéndose que es este proceso activo de procesamiento y construcción del conocimiento, mediante el cual el alumno adquiere destrezas y habilidades prácticas y se comprueba que se ha producido el aprendizaje.

Gráfico N° 20. Los Asesores Pedagógicos contribuyen a mejorar los índices de deserción y rezagos.



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

El 87% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo que los Asesores Pedagógicos contribuyen a mejorar los índices de deserción, rezagos, bajos rendimientos eficiencia terminal mientras que el 13% estuvo en desacuerdo. De acuerdo a lo planteado por el asesor, el objetivo del asesoramiento es ayudar al alumno a encauzar como protagonista sus aspiraciones académicas, profesionales y personales en la vida universitaria y su entorno para servir luego a la sociedad. Por este motivo las asesorías no pueden ni deben ser circunstanciales sino que deben ser parte de un plan de apoyo continuo.

Es importante ratificar que durante este proceso de asesoramiento pedagógico debe lograrse la evaluación integral del rendimiento académico que se requiere en los estudiantes, este debe verse reflejado en el reconocimiento de sus características personales, en el desarrollo de actitudes y competencias, en el mejoramiento de su desempeño académico y responsabilidad, así como en el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas. Por otro lado por experiencia como asesora de la facultad de Filosofía, es necesario que el mismo cuente con un horario a tiempo completo y un espacio físico privado para desarrollar las tutorías, así como también se adecúe un salón de clases para que los ayudantes puedan

dictar las clases y talleres que se programen con la dirección del Asesor Pedagógico, de esta manera, se podrá abastecer la demanda que provocará la implementación es esta propuesta de perfeccionamiento que se está sugiriendo.

Variable.- 3 Componentes de la Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica.

La idea primordial de la Asesoría Pedagógica, es brindar orientación sistemática al estudiante a lo largo del proceso formativo; potenciar sus capacidades, enriquecer la práctica educativa, estimular las potencialidades para optimizar el aprendizaje y garantizar el desempeño profesional de profesores y estudiantes. Las normas y políticas que fundamentan la Propuesta de Perfeccionamiento del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil se sustenta en la labor que realizan los Asesores, quienes están orientados a fortalecer la adquisición de competencias.

A continuación se detallan los resultados de las encuestas realizadas tanto a docentes como a estudiantes acerca de los cambios que deben darse dentro del programa, con la finalidad de mejorar el servicio, apoyar al asesor y hacer un seguimiento continuo de los beneficiarios de este servicio, para que se convierta en un departamento de asesoría constante donde junto a las autoridades y docentes se brinde un espacio académico con responsabilidad.

Gráfico No. 21. Debe determinarse en cada Facultad un espacio físico para realizar las ayudantías.

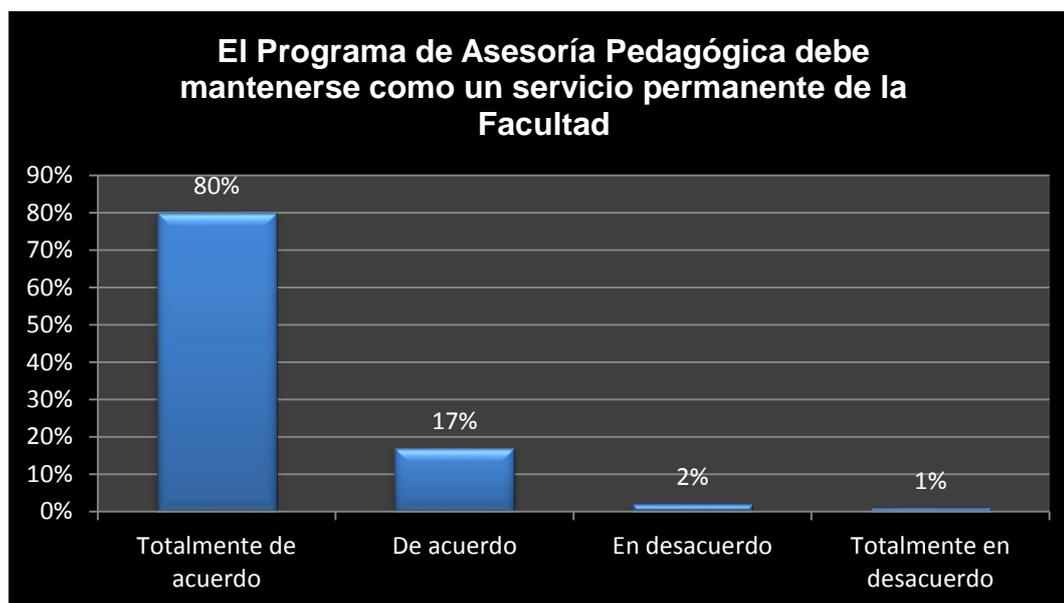


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 94% de los encuestados, comenta estar totalmente de acuerdo en que debe determinarse en cada Facultad un espacio físico para realizar las Ayudantías Pedagógicas mientras que el 6% estuvo en desacuerdo. Este Programa se desarrollará en la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil con los alumnos de las Carreras de Comunicación, Psicología y Pedagogía, para lo cual se debe asignar un espacio físico dotado de todos los implementos necesarios para que el programa alcance los logros deseados. Así como establecer un aula específica donde el ayudante pueda trabajar.

Este espacio físico consideran los entrevistados, debe prestar las garantías necesarias para que tanto el asesor como el estudiante se sientan cómodos, pues este espacio u oficina debe estar adecuado con los implementos que se requieran para que se brinden las tutorías de una manera que motiven al aprendizaje, afirman además que la motivación es un impulso a la acción y para la obtención de resultados.

Gráfico No. 22. APE debe mantenerse como un servicio permanente de la Facultad.

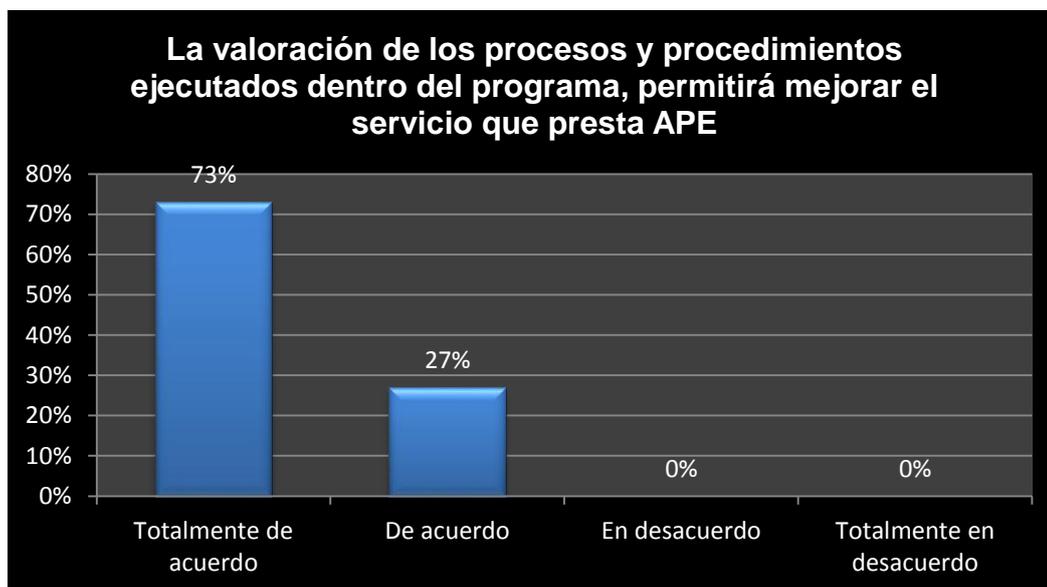


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El personal docente y estudiantes con el 97% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo que el Programa de Asesoría Pedagógica debe mantenerse como un servicio permanente de la Facultad mientras que el 3% estuvo totalmente en desacuerdo. Las asesorías pedagógicas estudiantiles, se constituyen en las estrategias, no solución, para apoyar el proceso formativo integral de los estudiantes, para que a partir del conocimiento de sus problemas y expectativas académicas, se propongan alternativas de atención personalizada y pertinente para un óptimo aprovechamiento en la universidad.

Los entrevistados sostienen que el programa APE debe mantenerse en la facultad con la colaboración de las autoridades y que el papel del asesor pedagógico en su sistema de acompañamiento debe desarrollar estructuras complejas que van materializándose a través de la creación de una relación de aceptación donde se concretarán las metas, los objetivos, etc., la búsqueda de información, análisis de problemas, causas, contextos, etc. que lo llevarán a la toma de decisiones

Gráfico No. 23. La valoración de los procesos ejecutados mejorará el servicio APE



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

El 100% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo en que la valoración de los procesos y procedimientos ejecutados dentro del programa, permitirá mejorar el servicio que presta APE. Es primordial hacer un diagnóstico del programa con la finalidad de fortalecer las acciones desarrolladas, corregir, rectificar o reorientar aquellas que impidan y obstaculicen el logro de los objetivos establecidos en el plan de acción tutorial. El proceso de evaluación permitirá a su vez, detectar las necesidades de los asesores para profundizar en temas que les facilite desarrollar con pertinencia el acompañamiento personal o grupal de sus asesoramientos.

Al valorar estos procesos dicen los entrevistados, mejorarán los procedimientos ya que el aprendizaje conduce a un cambio en el significado de la experiencia, que va más allá de una simple modificación de conducta, la cual no solo implica pensamiento sino también afectividad y solamente cuando se consideran en conjunto se capacita al sujeto para enriquecer el significado de la experiencia.

Gráfico No. 24. La propuesta de perfeccionamiento consolidaría y fortalecería la calidad académica.

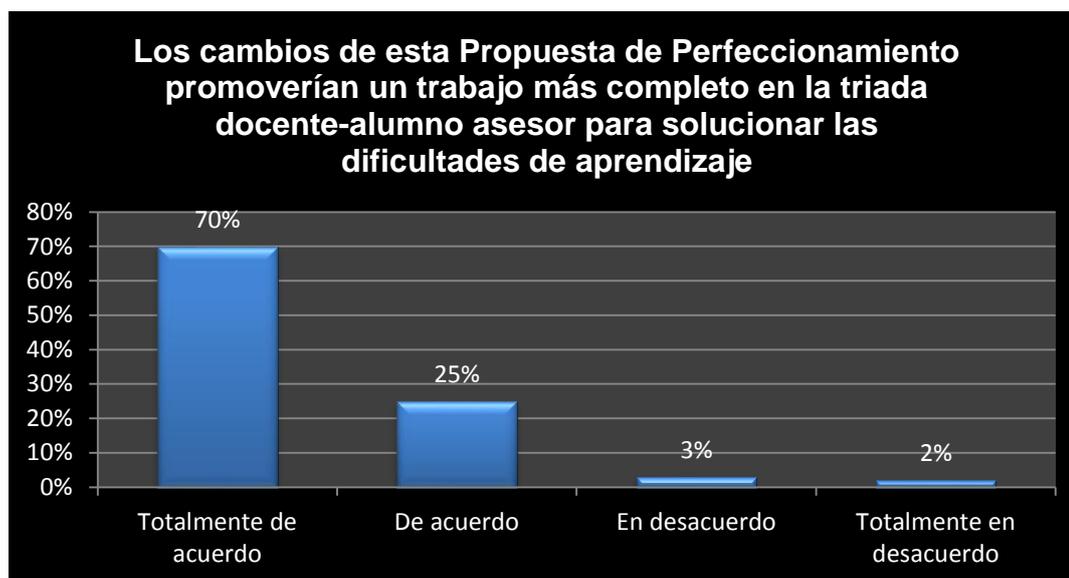


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 93% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo que el diseño de una Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica consolidaría y fortalecería la calidad académica de los estudiantes en tanto que el 8% estuvo totalmente en desacuerdo. La autora, considera que la tutoría pueda funcionar de manera eficiente, si se realizan cambios pertinentes que mejoren la oferta académica de la universidad, para eso es necesario un compromiso mutuo y consciente entre el alumno tutorado y el docente que funge como tutor.

Por otro lado, los entrevistados sienten que al fortalecer el programa obviamente mejorará la calidad académica, la universidad cumplirá así su misión de formar profesionales socialmente responsables al servicio de la comunidad y la construcción de conocimiento será la base de este proceso en el cual el estudiante estará capacitado para articular su propia comprensión.

Gráfico No. 25. Los cambios de la propuesta solucionan las dificultades de aprendizaje.

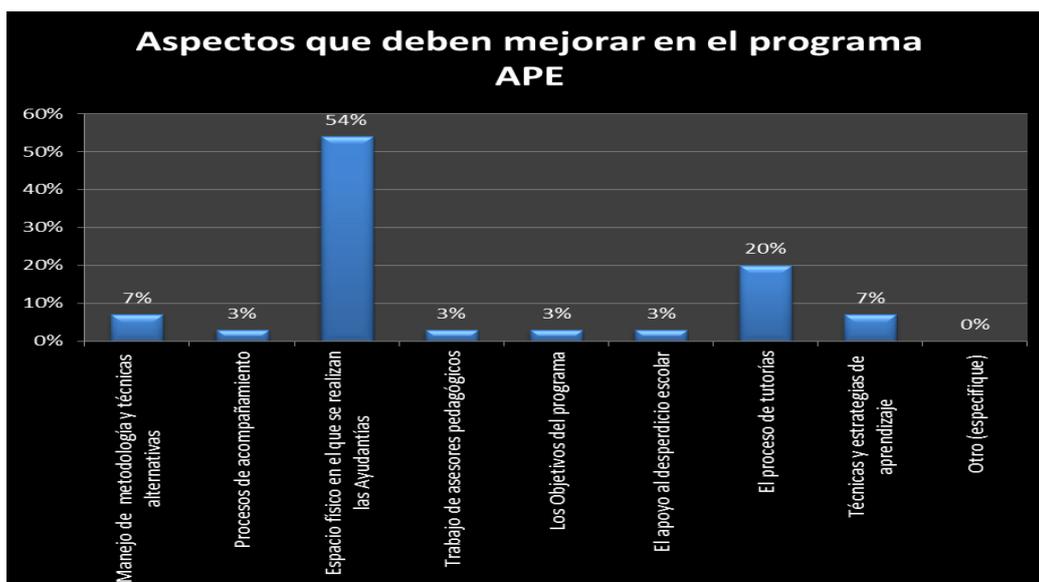


Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

En el otro enfoque, el 95% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo en que los cambios que esta Propuesta de Perfeccionamiento plantea, promoverá un trabajo más completo en la triada docente-alumno-asesor para solucionar las dificultades de aprendizaje, solo un 5% estuvo totalmente en desacuerdo. El sistema de tutorías que se propone requiere de una reglamentación especial que debe ser aprobada, como mínimo, por el Consejo de Directivo de la Facultad y llevada al Honorable Consejo Universitario, para ser incorporada a la legislación universitaria.

Los entrevistados por otra parte consideran que al establecerse nuevos lineamientos, este servicio mejoraría notablemente y el docente encontrará un apoyo a su gestión, ya que al trabajar con un promedio de 40 estudiantes a veces se hace difícil personalizar el trabajo con aquellos estudiantes que presentan dificultades académicas, pero si comparten esta preocupación con el asesor pedagógico de alguna manera se verá beneficiado el estudiante en su deseo de aprender.

Gráfico No. 26. Aspectos que deben mejorar en el programa APE



Fuente: Encuesta realizada a Estudiantes y Docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

El 54% de los encuestados consideró que entre los aspectos que se deben mejorar del programa, está el espacio físico es decir un lugar apropiado para que se ejerza esta función, el 20% considera que deben mejorarse los procesos de tutorías para que el servicio se extienda a más estudiantes, los demás aspectos que también deben mejorar son: manejo de metodologías y técnicas alternativas, los procesos de acompañamiento, el apoyo al desperdicio escolar, el trabajos de las asesores pedagógicos, entre otro

Se realizaron también entrevistas a las autoridades, docentes y estudiantes de la Facultad acerca de la percepción que tienen de la asesoría pedagógica, dentro de las respuestas recibidas, consideran que el programa sí funciona y están de acuerdo que los ayudantes trabajen con sus compañeros, siempre y cuando haya un programa de capacitación y evaluación continua de los procesos de aprendizaje.

Dentro de los aspectos que deben mejorar en el programa, los entrevistados plantearon que deben mejorarse las clases de apoyo, pues de acuerdo a lo que dice la asesora por la experiencia que tiene, que al ser un servicio gratuito, los estudiantes acuden a las tutorías, sin embargo como no hay la obligatoriedad, abandonan las mismas y retornan solo cuando presentan dificultades en sus notas,

la intervención del programa, mejora el rendimiento académico y promueve la autonomía y el compromiso con su formación profesional, concluyen además diciendo que los estudiantes que presenten bajo rendimiento, acuden obligatoriamente para instaurar así los procesos de apoyo académico. Dentro de las sugerencias dadas está la difusión del programa en toda la facultad, la participación activa de los docentes y la derivación oportuna de los estudiantes.

Durante las entrevistas realizadas con un grupo de estudiantes que se beneficiaron de este programa y que ayudaron a realizar este trabajo de investigación, se preguntó acerca de aquellos aspectos que, como estudiantes asesorados, los diferencian de sus compañeros que nunca solicitaron ayuda. Los mismos, se permitieron reflexionar acerca de lo que significó para ellos construir el rol de alumno universitario.

Manifestaron, entre otras cosas lo siguiente:

- Haber alcanzado mayor autonomía de criterios;
- Acceder a una interpretación más amplia y diversificada de los problemas y posicionarse frente a ellos;
- Más flexibilidad en la actitud frente al estudio;
- Mejor aprovechamiento del tiempo, lo que permite estudiar y realizar otras actividades sin resentir el rendimiento académico;
- Se establece otra relación con los docentes, se dan diálogos más abiertos, perdiéndose el miedo inicial que inhibe dicha relación;
- Seguridad frente a los exámenes;
- Mayor madurez en el orden intelectual y social: “sé lo que quiero”;
- Logro de un buen manejo institucional, tanto administrativo como académico.

De acuerdo al análisis realizado y las respuestas de los encuestados, podemos verificar la comprobación de la hipótesis.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Nombre de la propuesta:

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL

1. INTRODUCCIÓN

Para realizar el diseño de una Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica, es necesario desarrollar actividades que permitan la adquisición y fortalecimiento de habilidades académicas, de comprensión lectora y redacción, bajo la tutela o dirección de un equipo de trabajo que guíe y acompañe a los estudiantes en su proceso educativo de manera permanente en situaciones que pongan en riesgo su permanencia en la universidad. Esta investigación permite orientar mejor el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil para responder a las necesidades de los jóvenes y procurar mejorar su calidad de vida, ya que cuando ocurre un fracaso académico dentro del sistema, el estudiante se ve afectado tanto en su aspecto personal y familiar; lo que hace necesario determinar las dificultades que presentan los mismos sobre los procesos cognitivos, los componentes emotivos ligados al aprendizaje y los elementos inherentes a la personalidad que han podido influir en su fracaso académico.

Esta situación nos hace reconsiderar las formas posibles de favorecer en los estudiantes el logro de actitudes y aptitudes que apoyen su formación. Esto demanda además, una revisión de los modelos educativos para reestructurar las formas tradicionales de enseñar. Es importante destacar que dentro del ámbito legal, este proceso de acompañamiento está debidamente fundamentado en la ley Orgánica de Educación Superior donde existen varios artículos que dan valor a esta fundamentación, refiriéndose a la importancia que tiene este proceso académico con los estudiantes que ingresan a las universidades favoreciendo su inserción y permanencia.

1.1. Antecedentes de la propuesta, contexto y necesidades a las que responde.

El programa Asesoría Pedagógica Estudiantil, está a cargo de profesionales quienes acompañan y asesoran a los estudiantes en el proceso educativo con el fin de desarrollar en ellos, estrategias básicas de aprendizaje. Desde el punto de vista institucional y debido a las exigencias de la Ley orgánica de educación superior, se hace necesaria la existencia del programa, para acompañar académicamente a los estudiantes, el mismo que brinda soporte en los contenidos y apoya a los estudiantes en pre grado. Este programa al mismo tiempo que los asesores, debe contar con una evaluación permanente, que evidencie de alguna manera las debilidades y los progresos, los mismos que permitirán a las autoridades, desarrollar estrategias para alcanzar el éxito con los estudiantes, por lo tanto, el respaldo que se brinde desde el Decanato es sumamente importante ya que esto aportará en la ejecución de los procesos.

Se debe realizar un trabajo multidisciplinario entre autoridades, docentes asesores y estudiantes, hacer seguimiento y control con estrategias didácticas y entregar informes mensuales del registro de alumnos atendidos por el programa. Por otro lado el docente a tiempo completo, comprometido con su trabajo, debe elaborar una guía de actividades que permita desarrollar en los estudiantes aptitudes y competencias comunicativas. En el ámbito institucional se pide que por medio de la capacitación que se brinde a los docentes y asesores, se logre desarrollar y fortalecer en ellos habilidades y destrezas en el plano pedagógico, para establecer un proceso continuo de mejora y aprendizaje. El asesor pedagógico de la facultad desarrollará un liderazgo permanente y un seguimiento continuo de los progresos y dificultades de los estudiantes que solicitan apoyo.

De acuerdo a lo que plantean los estudiantes en las entrevistas, las asesorías pedagógicas ayudan en los procesos formativos, aumenta la autoestima y fortalece la presencia del programa en la universidad. El diseño de una Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica, consolidaría y fortalecería la calidad académica de los estudiantes, abrirá su cobertura y conducirá a la universidad a buscar la excelencia académica. En el ámbito de los estudiantes, se debe revisar

continuamente el rendimiento académico, reconociendo, valorando y respetando en cada uno de ellos sus características personales, actitudes y competencias, para mejorar su desempeño en cada una de las áreas y su responsabilidad ante el estudio. Además debe prestarse mucha atención a las individualidades, ya que cada uno de ellos son un ser diferente y único, por lo tanto hay que rescatar en ellos los dominios que tengan en las áreas de aprendizaje, así como fortalecer aquellas que se encuentran debilitadas, todo esto es un proceso que se logrará paso a paso con el acompañamiento del asesor.

1.2 Justificación de la Propuesta

La propuesta de perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE), es una construcción y articulación de acciones y esfuerzos encaminados a la planeación y organización del sistema de tutorías y a los programas para la mejora de la calidad y proceso de la enseñanza-aprendizaje, dirigida a la atención individual del estudiante. En la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la idea primordial de la Asesoría es brindar orientación sistemática al estudiante a lo largo del proceso formativo, fortalecer sus capacidades, enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para optimizar el aprendizaje, garantizando así, el desempeño profesional de profesores y estudiantes.

El programa APE como instrumento de cambio, pretende reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes, en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

2. RESULTADOS (O PRODUCTOS CENTRALES)

La siguiente propuesta de perfeccionamiento, pretende dar atención y mejorar la calidad de vida de los estudiantes, además de desarrollar las habilidades básicas del pensamiento y acompañar a los estudiantes durante su permanencia en la

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Los Resultados que se esperan están enmarcados en algunos sectores, los mismos que se detallan a continuación:

Ámbito de la propuesta:

- Postulantes de los cursos o exámenes de admisión, becas de responsabilidad social y SNNA
- Estudiantes de primero a tercer ciclo cuyo promedio sea inferior a 7
- Estudiantes de segunda y tercera matrícula.
- Estudiantes remitidos por los profesores o que lleguen por voluntad propia, manifestando su intención de recibir Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) para incrementar sus niveles de desempeño.

Tiempo de ejecución:

- Semestre “A” 2014.

Responsables de la ejecución de la propuesta

- Vicerrectorado Académico.
- Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía
- Decanato de la Facultad de Filosofía.
- Directores de Carrera.
- Asesor Pedagógico.
- Docentes a tiempo completo de la Facultad de Filosofía.

Área de incidencia.

Esta propuesta, permitirá orientar el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil para responder a las necesidades de los jóvenes, atender y acompañar el proceso académico y mejorar su calidad de vida. Considerando la importancia que tiene el fracaso académico para la sociedad y el sistema educativo, además de las implicaciones económicas, familiares y personales, se hace necesario describir la percepción de los estudiantes sobre los procesos cognitivos, los componentes emotivos ligados al aprendizaje y elementos inherentes a la personalidad que han podido influir en su fracaso académico.

De acuerdo con las nuevas exigencias que propone la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), las Asesorías Pedagógicas Estudiantiles (APE), se constituyen en las estrategias, no solución, para apoyar el proceso formativo integral de los estudiantes, a partir del conocimiento de sus problemas y expectativas académicas, los docentes a tiempo completo, tendrán la función de apoyar individual y grupalmente a los estudiantes, propondrán alternativas de atención personalizada y pertinente a fin de que desarrollen conocimientos, valores y actitudes que la sociedad demanda como profesionales.

Involucrados.

La Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica Estudiantil, se desarrollará como prueba piloto, en la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, con las Autoridades, Docentes y Estudiantes de las Carreras de Comunicación, Psicología y Pedagogía.

3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL

La propuesta de perfeccionamiento de APE, se propone:

- 1.** Contribuir a elevar la calidad académica de la institución, ejecutando procesos formativos consolidando la presencia del programa en la facultad.
- 2.** Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
- 3.** Estimular la mejora continua, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos a la comunidad universitaria.

MISIÓN

Asesorar a los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, a fin de que potencialicen las habilidades académicas, transformando la gestión de enseñanza en fortalecimiento científico-técnico para su desarrollo integral, inspirados en la fe cristiana de iglesia católica.

VISIÓN

Formar un equipo de trabajo que busque la calidad de la educación impartida en la UCSG, orientando, apoyando y acompañando a los estudiantes, docentes y personal administrativo en su proceso de mejora continua para consolidar al Programa APE como un pilar orientador que contribuya a mejorar el logro académico de los alumnos y la construcción de una sociedad eficiente, justa y sustentable.

4. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL

La tutoría es la actividad pedagógica que tiene como plan orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación. Se considera una modalidad de la actividad docente, la cual comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el educando. La Propuesta de Perfeccionamiento de asesoría pedagógica que se plantea, se sustenta en el constructivismo que en primer lugar es una epistemología, es decir, una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que el conocimiento previo da nacimiento al conocimiento nuevo, sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales, cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto.

El aprendizaje es un proceso activo por parte del alumno que construye conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe, percibe el aprendizaje como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos, el profesor cede su protagonismo al alumno, quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Es el alumno quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración de sus compañeros. Es el propio alumno quien deberá lograr relacionar lo teórico con los ámbitos prácticos, situados en contextos reales. En el campo educativo la tutoría toma matices particulares, según la (ANUIES, 2000) ésta es entendida como “una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructura de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control”. (p. 1).

Teniendo en cuenta que esto implica el desarrollo de diversas estrategias, que incluyen el fomento de la creatividad, el sentido de responsabilidad, el fomento de la independencia en la búsqueda del conocimiento, la incentivación de un acercamiento interdisciplinario hacia el saber y la posibilidad del desarrollo de las aspiraciones individuales, se trata del fomento de su independencia en ese sentido, en el de permitirle y acompañarlo para que él pueda hacerse responsable de sus actos y en general de su vida, llevándole de la mano y proporcionándole herramientas para tal fin.

Cuando se hace referencia al hecho de cuidar los límites en la ayuda, se quiere subrayar la necesidad de no sobrepasar esta línea entre el apoyo tutorial y el paternalismo excesivo que desafortunadamente se sigue dando y que además no solo no ayuda sino que puede ser hasta perjudicial, en el sentido de que no permite al estudiante “valerse por sí mismo,” pues si bien la tutoría apoya y ayuda, es necesario tener bien en cuenta el hecho de no proporcionar la clase de ayuda que inhabilita, que mutila, que no le permite al propio estudiante crecer y desarrollar esa serie de habilidades que si bien posee, probablemente aún no las ha potencializado, he ahí la función del tutor, habilidades que bien encaminadas, resultan básicas en esta etapa de formación como es el nivel superior, dado que, el

paso por la universidad es el último puente entre la adolescencia y la adultez, siendo esta etapa una de las más difíciles para la toma de decisiones.

Otra ventaja es el hecho de que a partir de establecer estos límites, el tutor puede evitar inmiscuirse en una serie de situaciones innecesarias y hasta perjudiciales puesto que al regresarle al estudiante esta responsabilidad de su proceso, la tarea se centra en ayudarlo a buscar estrategias para resolver sus conflictos, pero no dándoselas del todo resueltas y mucho menos llevándolas a cabo por él. Como podemos observar no es tarea fácil, ya que la labor de la asesoría, se entretije de varios aspectos en los que hay una delgada línea y es necesario estar muy alertas para no caer en cuestiones que la tutoría no incluye, además de que ésta si tiene que ver con una serie de cuestiones y situaciones con características muy particulares y en las que ésta cualidad subjetiva propicia confusiones. Mas sin embargo, no se trata tampoco de una tarea imposible puesto que tiene que ver únicamente con tener claros los objetivos y estar atentos en los alcances y limitaciones de los mismos.

4.1. Funciones del Asesor Pedagógico

El asesor pedagógico dentro del espacio en que se desenvuelve, deberá reunir los siguientes requisitos:

➤ Planificador

Ejercer funciones para convocar a su equipo de trabajo en sesiones de planificación de su propio desarrollo, organizando internamente los procesos manteniendo la comunicación institucional, elaborar planes financieros, etc. Para ello debe conocer principios y prácticas de administración, procesos y procedimientos de resolución de problemas y habilidades para la dinamización institucional.

➤ Mediador Informativo

Identifica, clarifica y sintetiza la información pertinente. Es necesario que sea fácilmente accesible, que genere confianza, que sea capaz de definir metas y responsabilidades, disponer de habilidades y actitudes de escucha.

➤ **Especialista en Procesos de Aprendizajes**

Está capacitado para usar teorías y métodos educativos para satisfacer necesidades de formación planteadas por los procesos de cambio, promover el aprendizaje desde la experiencia, organizar actividades de apoyo profesional, formular metas de aprendizaje y usar recursos técnicos y humanos disponibles.

➤ **Solucionador de Problemas**

Es función clave, del asesor operar como ejemplo y como recurso para promover una metodología de resolución de problemas sin perder de vista en ningún momento el propósito general de desarrollar la capacidad de la organización, orientando los cambios que puedan ir surgiendo en el futuro.

4.2. Perfil del Asesor Pedagógico.

Es importante contar con la figura del asesor pedagógico a la hora de definir los perfiles que configuran el organigrama de la organización superior, que tiene como finalidad, optimizar el funcionamiento académico de la institución a través del asesoramiento y orientación.

Tomado del artículo Educación de adultos y didáctica universitaria, de Deifilia Mora Hamblin. En un modelo centrado en el aprendizaje el papel que le cabe al docente es el de fungir como nexo entre los materiales y el estudiante (mejor conocido como tutor) cuya función prioritaria es complementar, actualizar, facilitar y, en última instancia, posibilitar la mediación pedagógica. Un asesor debe acompañar al estudiante en este proceso para enriquecerlo desde su experiencia y sus conocimientos. Este profesional, debe tener una visión total en el área pedagógica y técnica, esto lo logra a partir de su formación, que le permite realizar un diagnóstico actualizado de los distintos aspectos y orientar hacia las acciones pertinentes para el logro de los objetivos institucionales.

Entre las características de personalidad que requiere el desempeño de este profesional está la responsabilidad y compromiso con que asume sus funciones, es la persona que asume como propia a la institución con una actualización permanente de los aportes científicos y técnicos que nutren el campo del saber de su especialidad, sugiere la línea pedagógica y propone proyectos de crecimiento.

Debe además, ser humilde y flexible, aceptando la diversidad de criterios y marcos teóricos que cada profesional de la educación posee, fomentando la comunicación fluida entre todos los miembros de la comunidad educativa.

(Pacheco, 2002) considera que:

- El asesoramiento debe ayudar al alumno a encauzar sus aspiraciones académicas, profesionales y personales en la vida universitaria y su entorno para servir mejor a la sociedad.
- Debe prepararlo para perfeccionar las habilidades pedagógicas y técnicas de manera que mejore el expediente académico, así como a valorar muy particularmente las habilidades sociales y actitudinales, teniendo en cuenta sus puntos fuertes, además de los aspectos en los que debe poner un especial esfuerzo o atención.
- El asesoramiento no es una actividad circunstancial para responder a una necesidad de un momento dado, tampoco tiene sentido sólo cuando el alumno tenga dificultades académicas serias, es una relación permanente entre el profesor y el alumno, en la que se enriquecen ambas partes.

El asesoramiento debe convertirse en un nexo entre el docente y el estudiante que busca ayuda, es un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales de status regularizado. Una vez realizado el vínculo, el asesoramiento se ejerce mediante entrevistas personales que surgen de modo ocasional o establecido con cierta regularidad y programación. El asesor principalmente trabaja con los estudiantes dando directrices y orientaciones; haciendo adaptaciones curriculares, dando apoyo o asistencias con talleres que refuercen los conocimientos adquiridos, con la finalidad de conseguir una mejora en la práctica y en el desarrollo educativo.

(Freire, 1990), sostiene que:

El rol del educador consiste en proponer problemas en torno a situaciones existenciales codificadas para ayudar a los educandos a alcanzar una visión cada vez más crítica de su realidad. La responsabilidad del educador, tal como la percibe ésta filosofía, es por

lo tanto mayor en todos los sentidos que la de aquel colega cuyo deber consiste en transmitir información para que los educandos la memoricen. (p.75)

En este ámbito es necesario establecer estrategias claves, poder diferenciar entre datos, información y conocimiento, sin dejar de lado el desarrollo consecuente de valores que mantengan la propia identidad individual dentro de la cultura global. El conocimiento desde esta perspectiva implica un desarrollo de herramientas aplicables para aprender y convertir así el aprendizaje en una actividad que se mantenga para toda la vida. Los objetivos cognitivos tales como destrezas, capacidades y habilidades que demandan el desarrollo de herramientas para aprender y seguir aprendiendo son de significativa importancia ya que los contenidos cada vez son más extensos, complejos y desechables en el tiempo. Los valores también son un componente primordial de la nueva formación, donde el trabajo en equipo así como las habilidades afectivas son cada vez más relevantes.

Esto supone que se integren en la nueva educación contenidos o formas de saber, métodos o formas de hacer, como también el planteamiento de las preguntas que lleven a la innovación y creación. El soporte de esta nueva concepción de la forma de diseñar los aprendizajes requiere un planteamiento de los objetivos por capacidades y valores en el marco de la sociedad del conocimiento. Los modelos educativos tradicionales han tenido como centro de la acción al profesor, donde el estudiante toma una actitud de objeto pasivo en lugar de participar activamente en su proceso enseñanza aprendizaje. En contraposición en la nueva propuesta educativa, que ya empieza a experimentarse, la responsabilidad del aprendizaje se comparte y transa entre docente y estudiante, donde ambos procuran crear buenas condiciones para una experiencia en conjunto.

Según (Oyarzo, 2004). “En este modelo el estudiante toma un papel protagónico en su proceso y el docente es un facilitador de su progreso. En este escenario caracterizado por cambios dinámicos y acelerados el profesor tiene un renovado papel, siendo también un aprendiz”. (p.32). Este nuevo rol hace desaparecer las distancias que se mantenían entre docentes y estudiantes,

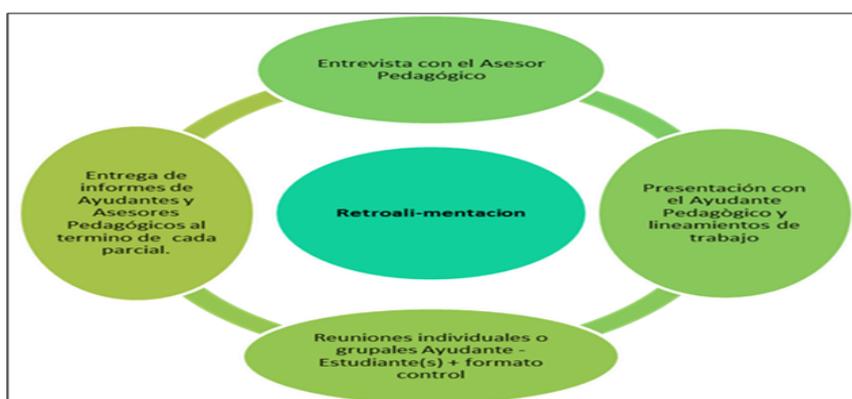
involucrando a todos por igual en el proceso de adaptación al futuro manteniendo los lazos con el pasado. El docente se instala como un agente mediador del aprendizaje, tanto de capacidades como de valores. En virtud de este planteamiento se sustenta la transición desde la escuela conductista de la revolución industrial al enfoque constructivista, paradigma surgido con gran fuerza. (Piaget, 1975, Jung, 1933, Bandler, 2001), nos dice que “En el entorno educativo, que propone dentro de sus elementos, la posibilidad de una atención en el estudiante centrada en las formas a través de las cuales aprende el sujeto. Esto genera la inquietud respecto de las propias formas de aprender, la meta cognición, lo que conduce a aprender a aprender como parte del proceso de formación (p. 34).

De acuerdo a esta concepción, la noción de las características personales de actuar en los entornos educativos da sentido, al conocimiento de los estilos de aprendizaje, abriendo la posibilidad de incidir e invertir consecuentemente en los propios procesos de aprender. De esta manera el concepto de Estilos de Aprendizaje es atractivo tanto para los estudiantes como para el profesor, dado que representa una orientación rica en sugerencias y aplicaciones prácticas, con la posibilidad de optimizar la relación entre profesor, estudiante y materia en estudio.

4.3. Proceso de Atención de la Asesoría Pedagógica

El proceso de atención se lo llevará a cabo de la siguiente manera:

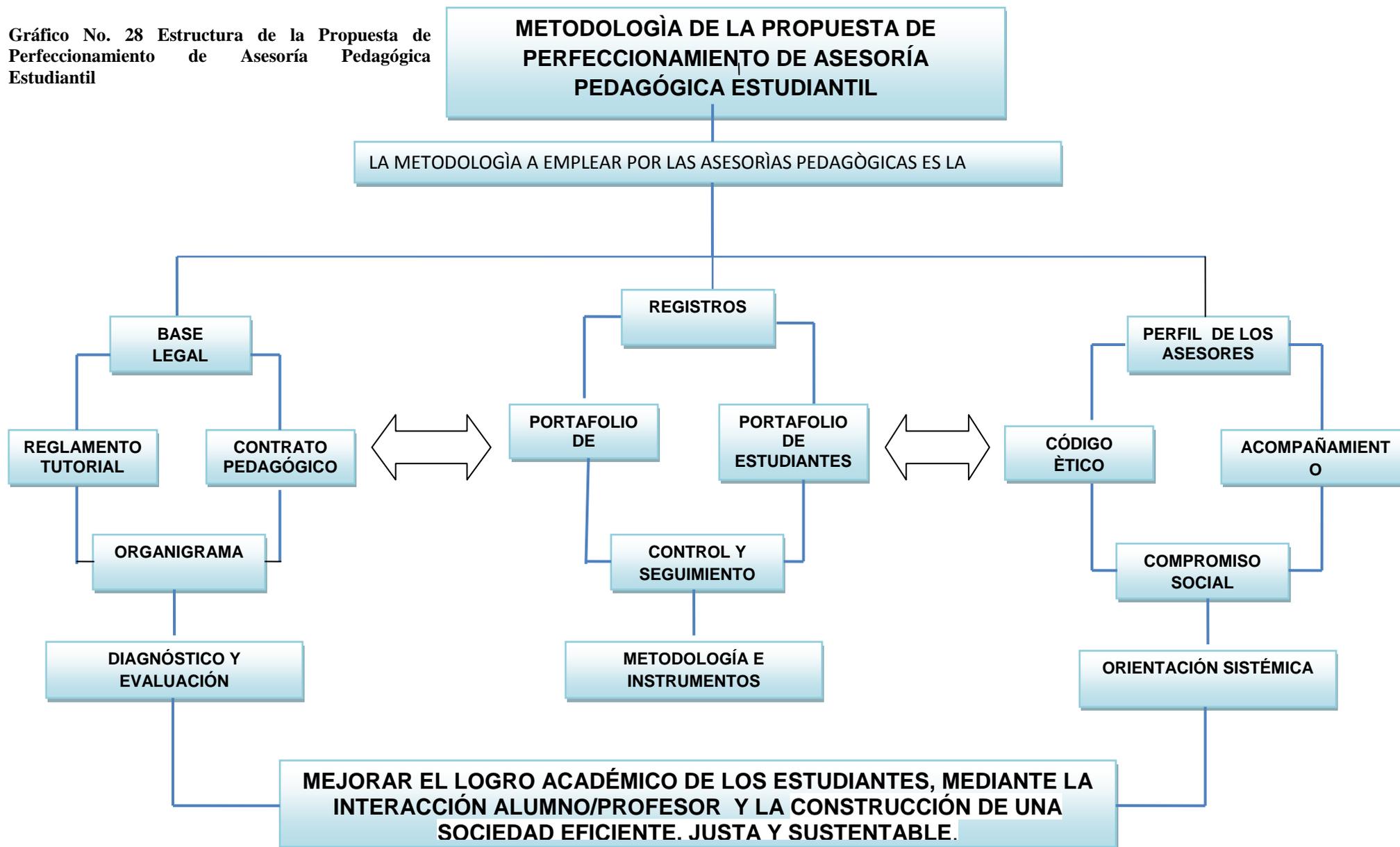
Gráfico N° 27. Proceso de Atención de la Asesoría Pedagógica



Fuente: Datos de la información.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico No. 28 Estructura de la Propuesta de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica Estudiantil



Fuente: Datos de la información.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL

La Propuesta Pedagógica de Perfeccionamiento de Asesoría Pedagógica Estudiantil, debe constar con la siguiente estructura tutorial en el Nivel Superior:

BASE LEGAL: QUE COMPRENDE:

- 1. Reglamento tutorial.-** El sistema de tutorías que se propone requiere de una reglamentación especial que debe ser aprobado, como mínimo, por el Consejo de Directivo de la Facultad y llevada al Honorable Consejo Universitario, para ser incorporada a la legislación universitaria.
- 2. Contrato pedagógico de tutoría académica.-** Para que la tutoría pueda funcionar de manera eficiente, es necesario un compromiso mutuo y consciente entre la participación estudiantil y el docente que realiza la labor de tutor.

Es obligatorio entonces que se firme un contrato pedagógico entre el estudiante y la asesoría pedagógica estudiantil, en el que se especifiquen los compromisos que adquieren las partes.

- 3. Organigrama.-** Esta estructura debe contar con una jerarquía como referencia para que tanto docentes como estudiantes sepan dónde acudir.
- 4. Diagnóstico y Evaluación.-** Deben realizarse evaluaciones semestrales al programa para retroalimentar los procesos que forman las bases de este programa.

REGISTROS: QUE CONTIENEN:

1.- Portafolios de asesores.- Los académicos que realicen la labor de asesores deben contar con diversos documentos, entre los que se encuentran:

- **Documentos oficiales,** relacionados con la normatividad institucional y los acuerdos e instrucciones de las autoridades universitarias.

- Instrumentos de **diagnóstico y seguimiento** de los tutorados, los mismos que servirán para aplicar a los estudiantes y establecer su proceso de cambio.
- Formatos de **control y reporte de actividades**, con esto se busca tener un orden en las asistencias de los estudiantes a las tutorías y permitirá emitir un informe a las autoridades respectivas.
- Formatos de canalización para **atención especial**, el mismo que permitirá registrar a aquellos estudiantes que presenten necesidades educativas especiales a los que hay que atender con mayor énfasis.
- Formatos de **reporte de sesión tutorial**, cada jornada de trabajo debe ser registrada con la firma de los protagonistas del este proceso.
- Material de **lectura formativa** en materia docente, tutorial y educativa, la finalidad de estos recursos, será proporcionar al estudiante material de apoyo para su formación.

2.- Portafolio del estudiante asesorado, que consiste en un conjunto de documentos agrupados, tales como:

- **Documentos oficiales**, relacionados con los reglamentos vigentes.
- **Documentos médicos** del estudiante en caso de presentar alguna discapacidad.
- Documentos acreditatorios de su **trayectoria académica**
- Carpeta de **lecturas formativas**.

3.- Control y seguimiento, se tomará en cuenta la asistencia y permanencia de los estudiantes en las sesiones semanales durante el semestre.

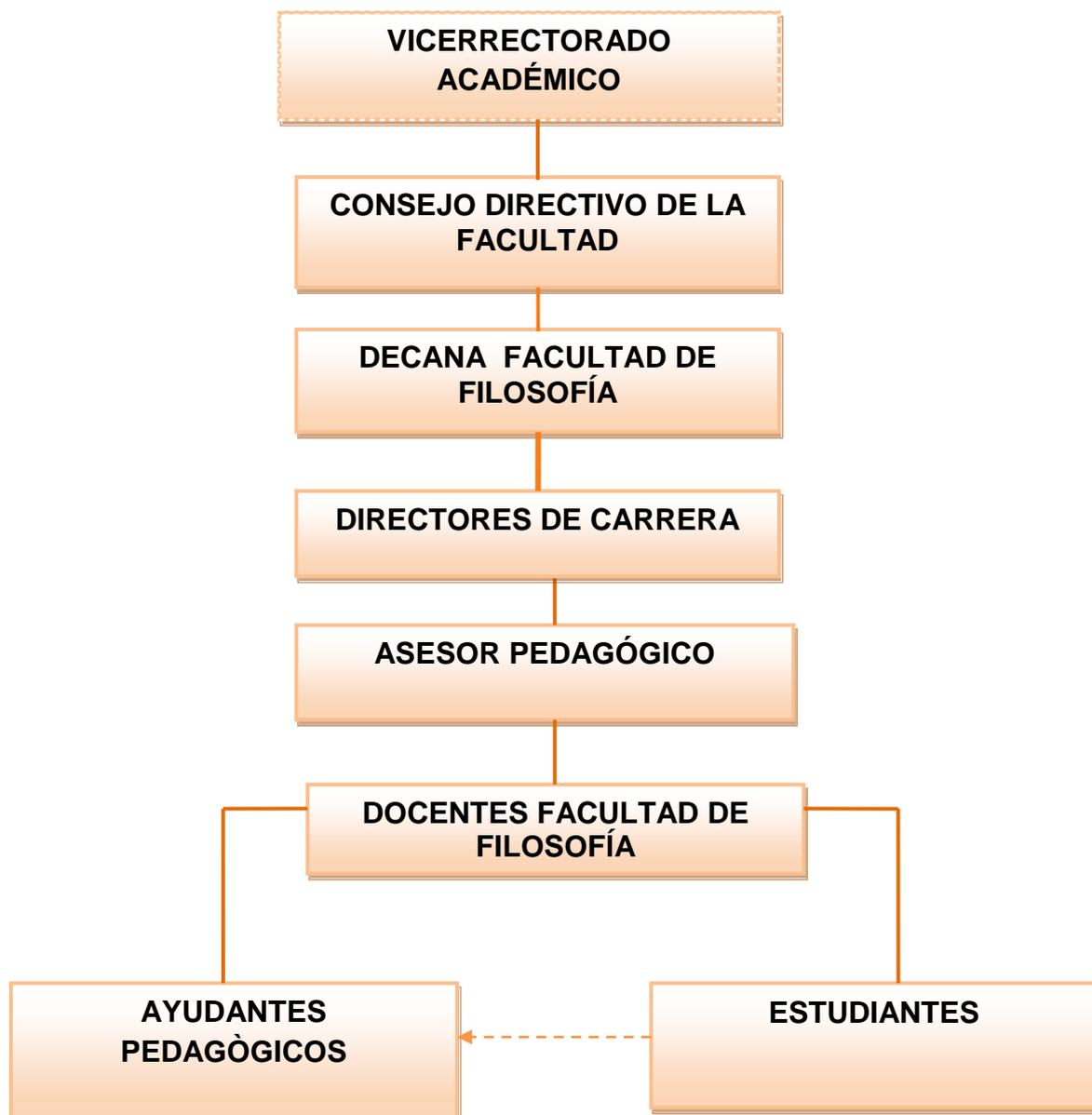
4.- La Metodología que se usará, será activa, reflexiva y participativa, así como se establecerán controles de lectura y talleres grupales.

PERFIL DE LOS ASESORES, el mismo que contiene:

- **Código ético**, el asesor debe respetar y guardar la identidad del estudiante que está siendo atendido en el programa.
- **Acompañamiento**, este se dará durante el tiempo que dure el semestre, se lo realizará con el ayudante pedagógico tres horas semanales y con el asesor cada quince días.
- **Compromiso Social, que contempla**, la atención personalizada, la misma que favorecerá la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en su adaptación al ambiente universitario y a las condiciones individuales para el lograr un desempeño aceptable dentro de su formación, cumpliendo los objetivos académicos que le permitirán resolver compromisos futuros.
- **Orientación Sistémica**, Desarrollando metodologías de estudio, se creará un clima de confianza entre el tutor y el alumno, que le permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante que influyen en su desempeño escolar, así como, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo integral del estudiante, brindar información académica- administrativa, de acuerdo con las necesidades del alumno. Y al segundo, sentirse seguro del acompañamiento que se le brinda donde podrá evidenciar cambios en su rendimiento académico.

ORGANIGRAMA DE LA PROPUESTA DE PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA ESTUDIANTIL

Gráfico No. 29. Organigrama de la Propuesta



Fuente: Datos Informativos

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

METODOLOGÍA DE LAS TUTORÍAS

El programa considera tres modalidades de tutorías, lo cual responderá a las necesidades de los alumnos, recursos, organización y características de cada programa educativo.

Asesoría Pedagógica Estudiantil Individual.

Se orienta a la atención y acompañamiento personal a un alumno por parte de un tutor, este puede ser postulante o estudiante de la universidad. Tiene el propósito de brindar apoyo y orientación sistematizada en las áreas: psicopedagógicas y socio profesional, con la finalidad de favorecer su desarrollo académico y personal. Su carácter personalizado facilita la identificación de necesidades de los estudiantes, para así superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades, durante su trayectoria universitaria.

Asesoría Pedagógica Estudiantil Grupal.

Es un conjunto de actividades, al margen del trabajo de grupo, en clases extracurriculares, mediante grupos pequeños de estudiantes. Se utilizará esta modalidad, que sirve para tratar temas generales que competan al grupo, para garantizar así que los contenidos queden interiorizados, se permite también la participación de cada uno de los miembros del grupo para reforzar la seguridad en la expresión durante las clases con los docentes de las materias. Esta acción es importante para incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo. El asesor es generador de procesos de acompañamiento de tiempo personal y académico, es quien orienta, asesora y acompaña al estudiante durante el proceso educativo, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral.

Asesoría Pedagógica Estudiantil Tutorial – Virtual.

Se creará un Centro de Asesoría Pedagógica Estudiantil, que cuente con un espacio físico para dictar tutorías presenciales y virtuales donde converjan los Asesores Pedagógicos, los Ayudantes Pedagógicos (estudiantes), los Docentes a

tiempo completo (con funciones específicas, los Recursos y Tutorías Virtuales: Programas grabados, Programas de ejercicios de cada asignatura, etc., otros recursos de convergencias de medios con determinados programas que desarrollen las habilidades del pensamiento en los estudiantes de la Facultad de Filosofía. Este sitio, se convertiría en un centro de Asistencia Pedagógica Estudiantil, donde se atiende a los estudiantes que deseen mejorar su rendimiento, a quienes presenten dificultades académicas y a quienes desde el campo de la investigación presenten la voluntad de ampliar sus conocimientos, convirtiéndose en un centro para elevar la calidad académica de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

FUNCIONAMIENTO DE LAS TUTORÍAS

La actividad de asesoría será desarrollada preferentemente por los Asesores Pedagógicos, Profesores de tiempo completo y los Ayudantes Pedagógicos capacitados para ejercer su rol. Se plantea la necesidad de que la duración de la tutoría sea durante toda la carrera. El cambio de asesoramiento se realizará solamente en casos valorados, justificados y autorizados por la Coordinación del Programa.

Elementos académicos para realizar la función de asesoría.

Para realizar la función el asesor, deberá llevar a cabo las siguientes actividades:

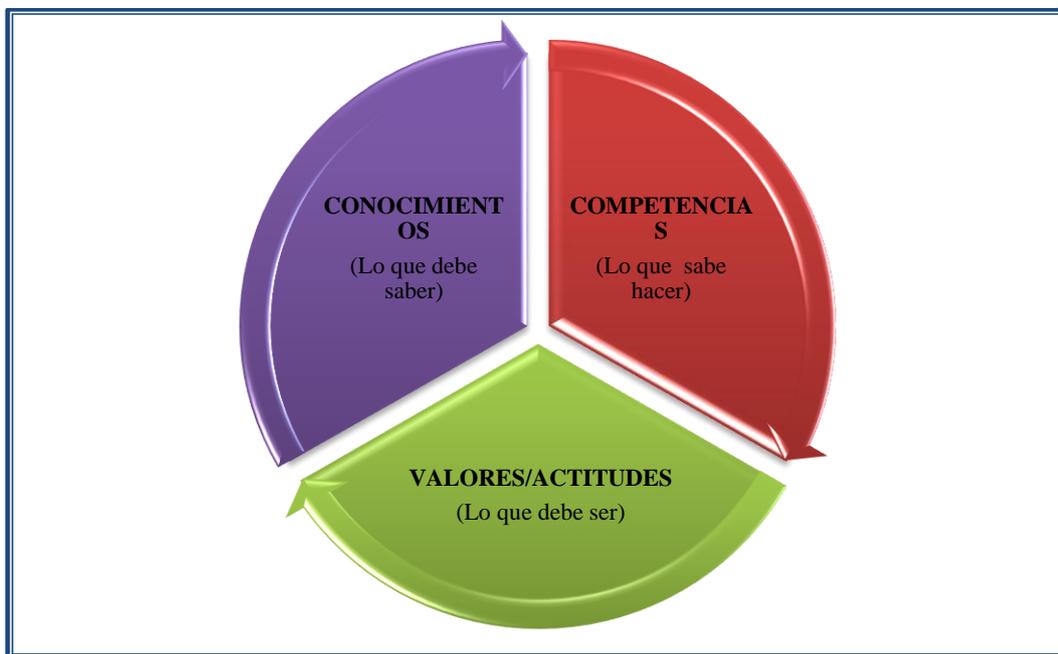
- Realizar una primera entrevista con el(los) estudiante(s), para platicar sobre las asignaturas del plan de estudio que está(n) cursando, así como conocer su trayectoria y dificultades académicas si las hubiera.
- Solicitar la cartilla histórica del estudiante con las notas respectivas.
- Programar grupos de estudio de las materias asesoradas.
- Señalar la bibliografía de las materias, apuntes y notas bibliográficas del profesor.

- Realizar ejercicios desarrollados y banco de reactivos con soluciones.
- Elaborar con los estudiantes mapas conceptuales por temas de las materias en las que se brinda ayuda.
- Hacer recomendaciones a los estudiantes sobre los materiales bibliográficos y didácticos que puede utilizar.
- Adecuar espacios físicos con equipo de cómputo e impresora.
- Establecer cuatro reuniones mensuales con los estudiantes para ver su avance, posibles derivaciones y correcciones en sus estudios.
- Finalmente se elabora un informe de las incidencias que el estudiante presentó y de las acciones que el docente asesor llevó a cabo.
- Colaboración en la mejora del rendimiento académico de los y las estudiantes a su cargo, estimulando el estudio en grupo, la investigación y la participación en actividades relacionadas con su formación.
- Proceso de acompañamiento de estudiantes líderes de años superiores, en los ámbitos académico.

Se evaluará este proceso haciendo el seguimiento con el docente de la materia en mención para confirmar si el estudiante mejoró su proceso de aprendizaje y sus hábitos de estudio en la clase.

HABILIDADES PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES DE LOS ASESORES PEDAGÓGICOS

Gráfico No. 30. Habilidades para el desempeño de funciones



Fuente: Datos de la Información.

Elaborado por: BLAKMAN Briones Yadira Alexandra.

CARACTERÍSTICAS DEL ASESOR PEDAGÓGICO

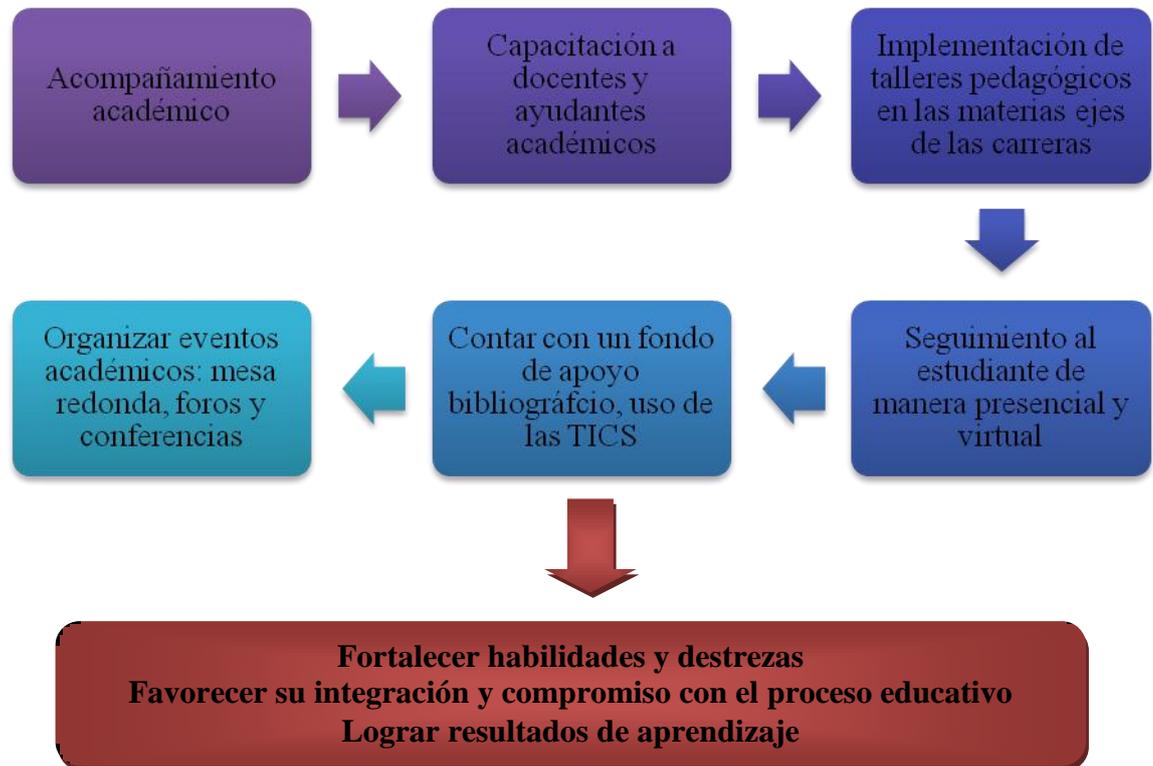
- Ser profesor de tiempo completo.
- Comprometerse con la filosofía, misión y visión de la institución.
- Tener experiencia académica en la modalidad educativa y curricular, así como en herramientas y estrategias de enseñanza-aprendizaje, en la que se va a realizar la práctica tutorial.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
- Capaz de crear un clima de aceptación y respeto en el trabajo mancomunado de tutores.
- Mostrar interés para mantenerse en formación permanente, tanto didáctico- pedagógica como disciplinar y sobre tutorías.

Funciones del Asesor Pedagógico:

- Difundir la atención hacia todos los estudiantes.
- Mantener reuniones mensuales con las autoridades de la facultad
- Elaborar el plan de trabajo anual
- Elaborar talleres de capacitación en las materias que representan el nudo crítico de las carreras.
- Establecer reuniones de tutoría donde analizará la información individual o grupal de los estudiantes
- Elaborar ficha de registro individual de la situación académica del estudiante e identificar la problemática.
- Informar sobre los apoyos estudiantiles que ofrece la institución (cursos, actividades culturales, etc.).
- Orientar y acompañar a los estudiantes a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales.
- Dar seguimiento a las acciones emprendidas en la acción tutorial.
- Llevar un control de las sesiones con sus asesorados, llenando formatos y cuadros de seguimiento.
- Llevar un registro completo de los estudiantes asignados, de los cuales mantendrá estricta confidencialidad.
- Tomar decisiones, atender personalmente al estudiante o canalizarlo a instancias especializadas.
- Entregar informes de la acción tutorial al finalizar el semestre.
- Elaborar un plan de tutoría con una programación coherente de las actividades a desarrollar con el equipo de tutores, para un grupo de estudiantes durante un tiempo determinado.

ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PERFECCIONAMIENTO DE ASESORÍAS PEDAGÓGICAS

Gráfico No. 31. Elementos para la Implementación de la Propuesta de Perfeccionamiento.



Fuente: Datos de la Investigación

Elaborado por: BLAKMAN Briones Yadira Alexandra.

El Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) promoverá la integración y la gestión en los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la formación integral de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, proporcionando gestión del conocimiento, desarrollo de competencias, cumplimiento de objetivos, y garantizando logros en el aprendizaje a quienes lo integran, sustentado en un esquema que satisfaga las necesidades de desarrollo profesional, de tal manera que se asegure la calidad educativa.

CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA APE

Para evaluar la influencia del programa en el aprendizaje y formación integral de los estudiantes, se requiere realizar el proceso de seguimiento y evaluación de la Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE). La finalidad es fortalecer las acciones desarrolladas, corregir, rectificar o reorientar aquellas que impidan y obstaculicen el logro de los objetivos establecidos en el plan de acción tutorial. El proceso de evaluación permitirá a su vez, detectar las necesidades de los asesores para profundizar en temas que les facilite desarrollar con pertinencia el acompañamiento personal o grupal de sus asesoramientos.

El seguimiento y la evaluación del programa, permitirán divisar las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría, lo cual se presenta en la propuesta organizando los objetivos, metas, actividades e indicadores de gestión. (Ver cuadro en la siguiente página).

Cuadro No. 9. Matriz de evaluación del programa

OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN
Institucionalizar el Programa APE mejorando las relaciones entre autoridades docentes y asesor pedagógico	Al finalizar el Semestre A-2014 se habrán implementado estrategias que lleven a institucionalizar y motiven el trabajo articulado entre APE y Direcciones de Carrera	Reuniones APE y Comisión Académica.	Listado de asistencia a reuniones
		Presentación de Ape a las Autoridades	Documento de Informe
Implementar labor preventiva en los espacios de acompañamiento de APE	A octubre del 2014 se habrán efectuado talleres de refuerzo en materias en las que presenten dificultades.	Reunión con ayudantes pedagógicos.	Registro de asistencia.
		Taller con los estudiantes atendidos.	Notas del primer parcial.
Establecer el seguimiento académico de manera virtual.	A febrero del 2015 habrá implementado un sistema de conexión virtual entre estudiantes y APE.	Reunión con Centro de Cómputo para crear plataforma de conexión virtual.	Registro de Asistencia.
		Socialización de la plataforma virtual.	Campaña de difusión.
		Uso de la plataforma virtual.	Reportes del uso de la plataforma generados por el programa.
Registrar los estudiantes atendidos durante el Semestre en el SIU.	A mayo del 2015 se habrá perfeccionado la pantalla del SIU con todos los campos necesarios para el ingreso de los estudiantes atendidos.	Reunión con Centro de Cómputo, Directores de Carreras y Asesores Pedagógicos.	Informe de necesidades y requerimientos de la pantalla.

Elaborado por: BLAKMAN Briones Yadira Alexandra.

CONCLUSIONES

La presente investigación ha logrado dar cumplimiento a los objetivos propuestos, en tal sentido, se realizó el diagnóstico de la situación actual del programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil en la Facultad de Filosofía y se determinaron los aspectos que deben ser perfeccionados para ser tomados como base en el diseño de la propuesta de perfeccionamiento de dicho programa.

Las conclusiones a las que se ha llegado se expresan a continuación:

- Con relación a la hipótesis, se constata que el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil presenta insuficiencias que se expresan en su dimensión institucional, en la influencia en el desarrollo estudiantil; El perfeccionamiento del programa requiere del fortalecimiento de los procesos de articulación entre asesores pedagógicos, autoridades institucionales y docentes así como de la priorización y participación activa por parte de esos actores en los procesos del acompañamiento estudiantil.

- En cuanto al análisis de cada variable se constató que:

- Variable 1:
 - ✓ En relación con la dimensión institucional y académica, el programa ha sido implementado, los procesos presentan un cierto grado de articulación que lo componen pero requieren de mayor desarrollo en sus interrelaciones internas, pues presentan falencias en cuanto a su articulación orgánica y total. Los procesos se materializan pero no de manera articulada, se evidencia fragmentación y en coordinación en las acciones en cada uno de los integrantes del proceso: la labor de la asesora pedagógica no ha sido incorporada totalmente como parte del sistema en todas sus fases sino que funciona solo como elemento de posible solución a posteriori, se observa la necesidad de fortalecer el enfoque sistémico y la labor no solo remedial sino preventiva.

- ✓ En relación con el apoyo y ejecución de los procesos académicos se constata que la asesora pedagógica no cuenta con la ayuda necesaria para fortalecer algunos procesos que son necesarios para que el programa se desarrolle de manera eficiente. Las estrategias del programa se han implementado y ello se relaciona al exponer el seguimiento y control del asesor mediante estrategias didácticas con resultado positivo pero sin embargo se necesita alcanzar las metas planteadas por el programa.
- ✓ El programa es el resultado del trabajo multidisciplinario el mismo que se ha visto estructurado de una mejor manera pero aún falta coordinar el equipo de trabajo donde se involucre al profesional en psicopedagogía que es necesario para detectar a tiempo situaciones que puedan presentarse con los estudiantes.
- ✓ En cuanto a la orientación del docente, el estudio revela que no existe un acompañamiento del docente hacia los estudiantes, por lo tanto la relación se fragmenta y es difícil acudir a ellos provocando apatía hacia la materia y dificultades en su entendimiento. Así mismo existe insuficiente desarrollo de competencias comunicativas y esto es un elemento esencial que limita el alcance del programa.
- ✓ El trabajo del asesor de la facultad objeto de estudio debe ser evaluado, evidenciándose en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.
- Variable 2:
 - ✓ En cuanto a la variable relacionada con la influencia del programa en el desarrollo estudiantil, se evidencia el logro de la evaluación integral pero este se ve afectado por la falta de confianza con algunos docentes. La labor de la asesoría se realiza tomando en consideración las características personales de los estudiantes, en algunos casos se logra inferir que el desarrollo de sus actitudes y competencias deben darse en forma total para satisfacer las necesidades de los mismos, mejorando así en el desempeño académico y la responsabilidad fortaleciendo sus habilidades y destrezas.

- Variable 3.
 - ✓ En cuanto a la propuesta de perfeccionamiento se ha tomado en consideración el fortalecimiento institucional a partir de la coordinación de actividades entre autoridades, docentes y asesor que permitan establecer un proceso continuo de aprendizaje en el estudiante.
 - ✓ La idea primordial de la Asesoría es brindar orientación sistemática al estudiante a lo largo del proceso formativo; potenciar sus capacidades, enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para optimizar el aprendizaje y garantizar el desempeño profesional de profesores y estudiantes.
 - ✓ Se debe convertir al asesor en una figura más cercana y accesible a los estudiantes por lo que su papel es trascendental en la estructuración de reglas claras y democráticas dentro y fuera del grupo. El asesor pedagógico y el estudiante deben utilizar para comunicarse todas las herramientas tecnológicas que le permitan intercambiar experiencias para evitar situaciones inadecuadas en el ámbito que les corresponde.
 - ✓ Se debe establecer un horario de jornada completa para el asesor ya que las cuatro horas que actualmente trabaja, resultan insuficientes para atender la demanda de los estudiantes que necesitan el apoyo pedagógico.
 - ✓ Es importante en el programa existan profesionales que brinden el apoyo a los estudiantes con capacidades educativas especiales y permitan su inserción en los programas de estudios regulares y así mejorar su calidad de vida.
 - ✓ El asesoramiento pedagógico debe ser una constante relación entre el profesor, quien debe convertirse en el primer tutor de los estudiantes donde se enriquecen ambas partes por lo que tiene que ser estructurado y socializado con la comunidad educativa.

RECOMENDACIONES

- El programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil, debe institucionalizarse en la Facultad de Filosofía, constituyéndose en un apoyo permanente para los estudiantes, debe ser un lugar donde ellos encuentren la ayuda pertinente para mejorar su rendimiento académico. Las asesorías pedagógicas estudiantiles pretenden resolver las situaciones problemáticas mediante un plan de acción deliberado y sistemático.
- El trabajo que realiza el Asesor Pedagógico, debe ser supervisado y evaluado por las autoridades de la facultad, con el fin de buscar mejoras que permitan el desarrollo de las actividades entre asesor y estudiantes.
- Las estrategias de apoyo deben estar enmarcadas en lo académico dando importancia a los estudiantes de los tres primeros ciclos, sin descuidar a los de segunda y tercera matrícula, quienes están considerados como alumnos de alto riesgo.
- El seguimiento a los estudiantes, se constituye en un proceso que debe ser continuo busca mejorar la calidad de vida, hacer placentera la estadía en las aulas universitarias y formar seres autónomos.
- Se debe brindar un espacio físico y privado dotado de los aparatos tecnológicos para la atención y el registro de los estudiantes, aumentar la jornada de cuatro a ocho horas del asesor pedagógico para lograr mejores resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Rodríguez A. & Sánchez Vindas, M. A. (2005). Revista electrónica *Actualidades Investigativas en Educación*, Vol. 5. Universidad de Costa Rica.
- Ayala Francisco, (2003) *“La función del profesor como asesor”*, México, 3º Edición, Editorial Trillas.
- Bolívar, Antonio y Romero, Claudia (2009). *“El asesoramiento y la mejora escolar”*, Buenos Aires, Editorial Noveduc.
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2008). *Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Bogotá, Editorial Avances.
- Contreras, F., Espinosa, J., Haikal, A., Esguerra, G., Polanía & Rodríguez, A. (2005). *Autoeficacia, Ansiedad y Rendimiento Académico en adolescentes*. Bogotá, Editorial Diversitas.
- Contreras, López Yolanda, (2006), *Asesoría Técnico en la Educación*, México, Editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- Freire, Paulo (2003). *Pedagogía y autonomía*. 27º Edición. São Paulo. Editorial Paz e Terra.
- Garduño Tere y Guerra Ma. Elena (2008). *Una educación Basada en Competencias*. México: Aula Nueva, ediciones SM.
- González Gómez, Daniel Enrique, *Factores Individuales que Afectan la Demanda de Educación*, Vol. 22, Colombia, Versión impresa ISSN.
- Hernández Fuensanta, Martínez Pilar, Da Fonseca Pedro y Rubio Marta (2005), *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid. Editorial La Muralla.

- Huberman Susana, (1966), ***“Como aprenden los que enseñan”***, Argentina, 3° edición, Aique Grupo Editor S. A.
- Imbernón Francisco, (2007) ***“La formación y el desarrollo profesional del profesorado”***, España, Editorial Graó.
- Imbernón Francisco, (1996) ***“La formación del profesorado”***, Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Imbernón Francisco, Gimeno Sacristán José y otros, (1993), ***“La formación permanente del profesorado en los países de la CEE”***, Barcelona, 1ra Edición, Editorial Horsori.
- Lucarelli Elisa, (2008), ***Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad***, Buenos Aires, Revista de currículum y formación del profesorado.
- Martínez Licon, J. F., Torres Padilla, M.A. & Huerta Mata, R.M. (2005). ***Los planes de Acción tutorial en la UASLP***. Revista Mexicana de Orientación Educativa, México.
- Monereo C. y Solé I., (2001), ***“El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista”***. Madrid, 2da. Reimpresión, Editorial Alianza Editorial S.A.
- Moreira Marco Antonio, (1963), ***Teoría Pedagógica***. México, Ediciones Trillas.
- Moreira, Marco Antonio, Caballero, Concesa & Rodríguez Palmero, Mariluz (2004). ***Aprendizaje significativo: interacción personal, progresividad y lenguaje***. Burgos, España. Publicaciones de la Universidad de Burgos.
- Novak, Joseph D. (2000). ***Aprender, criar y utilizar o Mapas de conocimientos conceptuales como herramientas para facilitar las enseñanzas escolares***. Lisboa, Editorial Corporación Universitaria.
- Pacheco Cortés, Adriana (2002), ***Cursos en línea, Innovación para el aprendizaje***, México. Revista Apertura No. 2.

Paidós, (1990). *Rol del Maestro a la Luz Freire*. México. Editorial Paidos Mexicana.

Pérez Avendaño Gloria Estella, (2006), *Teoría y Modelos Pedagógicos*, Fundación Universitaria Luis Amigó Facultad de Educación. Colombia 1ª Edición. Departamento de Publicaciones FUNLAM.

Pimienta Julio (2005), *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*, México. Pearson Educación.

Ramírez, Ma G., Huesca, E. & Corvo Castaño, Ma B. (2007). *Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada*. México, Revista Mexicana de Orientación Educativa.

Reyes Salvador, L. (2004). *El Bajo Rendimiento Académico. Una aproximación a sus causas*. Revista Teóricos. Tomado de [www.ufg.edu.sv/pheorethikos/ julio2004](http://www.ufg.edu.sv/pheorethikos/julio2004).

Rojas, Mauricio, (2009), *el abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Hologramática*. Universidad de Ibagué, Colombia. Documento Revista de la URL.

UNESCO, (2010), *La calidad de Educación*, Universidad del Valle de Puebla, S.C.

Valdés Héctor (2000), *Ponencia en el Encuentro Iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente*. México. Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Reyes Salvador, L. (2004). *El Bajo Rendimiento Académico. Una aproximación a sus causas*. Revista Teóricos. p. 36.

Tedesco, Juan Carlos (1991). *Análisis del Proyecto Intergubernamental de Educación para las Américas*. Montevideo, p. 76.

UNESCO, (2010), *La calidad de Educación*, Universidad del Valle de Puebla, S.C. p. 10.

- Arancibia, V., Herrera P., Strasser K., (1999) *Psicología de la educación*. México. Ediciones Alfaomega, p. 195.
- Araujo, J., Chadwick, C., (1993) *Tecnología educacional. Teorías de instrucción*. Ecuador. Editorial Paidós, p. 67.
- Arias, (2006). *Epistemología del proyecto factible*. España. Editorial DEPROIMCA, p. 134.
- Ausubel, D.P. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México, Editorial Trillas.. p. 58
- Azuaje, (2000). *El asesor pedagógico*. Ministerio del Poder Popular. Venezuela, p.4
- Betancourt, J., (2001) “*Sistema didáctico interactivo para la enseñanza de los mecanismos en diseño industrial*”. Universidad Autónoma Metropolitana, México. p. 58 – 59 – 62.
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2008). *Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en Psicología Latinoamericana, p. 98.
- Cabero, J. (2000): **Las nuevas tecnologías de la información y comunicación: aportaciones a la enseñanza**. Madrid, p. 17 – 44.
- Calvo, Beatriz (2007). *Los asesores técnico pedagógicos y el fortalecimiento de las escuelas de educación básica*. Ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Investigación Educativa, Yucatán, México. p. 7- 8.
- Castañeda, S., Almaguer, M., (1993) “*Manual para el curso de Psicología cognitiva*”. México, Editorial. ITESM, p. 50.
- Chan Núñez, María Elena (2002) *Objetos de aprendizaje: una herramienta para la innovación educativa* en Revista Apertura No. 2 Innovación para el aprendizaje, Universidad de Guadalajara, p. 9 tomado de Visser (2000).
- Chase, Aquilano (1995) *Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones*. Editorial Irwin, 6ª Edición. p. 56.
- Consejo Nacional de Acreditación. Ministerio de Educación Nacional (2001). *Criterios y procedimientos para verificación de estándares de calidad de programas académicos de pregrado*. p. 34.
- Delors, Jacques (1994). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierran un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103. p 27
- De Vega, M., (1993) *Introducción a la psicología cognitiva*, Madrid. Editorial Alianza, p.144.

- Ferreiro, E., (1999) *Vigencia de Jean Piaget*. México. Ediciones Siglo XXI, p. 84.
- Freire, Paulo (2003). *Pedagogía y autonomía*. 27ª Edición. São Paulo. Editorial Paz e Terra, p. 75.
- Gómez, C., (2000). **Proyectos Factibles**. Valencia, Editorial Predios, p 24.
- Gómez, V.M. (2004). *Problemas de contextualización de la reforma académica en la universidad nacional*. Bogotá. Departamento de Sociología / Instituto de Investigación en Educación. p. 7.
- Heinz (1984) citado por Millings Monk E. & Zahid, M. (1999). *Salud Mental del estudiante*, p. 23.
- Hernández, J. & Pozo, C. (1999). *El fracaso académico en la Universidad: Diseño de un sistema de evaluación y detección temprana*. p. 15 – 45.
- Labrador y Otros, (2002) *Metodología*. Valencia, p. 186.
- Lefrançois, G. (2001). *El Ciclo de la Vida*. México D.F: Thomson Editores. p. 6.
- Mercovich, Eduardo. *Ponencia sobre Diseño de Interfaces y Usabilidad: cómo hacer productos más útiles, eficientes y seductores*. Citado por Buitrón, p. 78.
- Moreno Torres (2004). *La atención de problemas académicos en los estudiantes. Reflexiones y Estrategias. Zona Próxima*. Barranquilla: Universidad del Norte p. 117.
- Morín, Edgar (1994). “El paradigma de complejidad”, en *Introducción al pensamiento complejo*, p 22.
- Mruk, C. (1998). *Auto-Estima. Investigación, teoría y práctica*. p. 122.
- Oyarzo, J., MECESUP, (2004). “*II Encuentro Nacional de Proyectos sobre tecnologías de información y comunicación para mejorar la docencia en las universidades chilenas*”, U. Austral de Chile, p. 32.
- Pacheco Cortés, Adriana (2002), *Cursos en línea, Innovación para el aprendizaje*. México. Revista Apertura No. 2, p. 24.
- Papalia, D, Wendkos, S. & Duskin, R. (2005). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia*. México: McGraw-Hill. p. 9 – 42.
- Piaget, J., (1975). *Psicología y Epistemología*. España, Editorial Ariel, p. 34.
- Pozo (1994), *Las nuevas tecnologías en el aprendizaje constructivo*. Revista interamericana, p. 195.
- Ramírez, Soledad et. al. (1993). *Calidad de la Enseñanza Universitaria*. Criterios de Verificación. p. 4

Rojas Betancur, M. (2007) *Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa*. (Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. Recuperado de hector.rojas@unibague.edu.com

Solís Noyola, J. (2005) *Modelos heurísticos para el aprendizaje*, universidad del valle de México 1er congreso interdisciplinario de investigación aplicada, desarrollo e innovación en la red de universidades. Recuperado de <http://www.slideshare.net/javiersolisp/modelos-heursticos-para-el-aprendizaje>

Moreira Marco, A. (2005). *Aprendizaje significativo*. Publicada también en Indivisa, Boletín de Estudios e Investigación. Recuperado. moreira@if.ufrgs.br

www.medigraphic.org.mx

<http://paradigmatecnologico-cognoscitivista.blogspot.com/p/constructivismo.html>

<http://saberes.my3gb.com/etaquitaopolitec/constructivismo.htm>

ANEXOS

ANEXO N° 1. Encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Instrumento dirigido a la Comunidad Educativa usuaria de la Asesoría Pedagógica Estudiantil

OBJETIVO: Diagnóstico del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) durante el período 2011- 2012 y su influencia en la formación de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

INSTRUCTIVO: Para llenar el presente instrumento, sírvase escribir el número que corresponda a la alternativa de su elección en el recuadrado de la derecha. Escriba una sola alternativa.

INFORMACIÓN GENERAL

1.-Condición del Informante

1. Directivo
 2. Docente
 3. Estudiante
-

2.- Estudiante (edad)

1. 17 a 23
 2. 24 a 30
 3. 31 a 40
 4. 41 o más
-

3.- Años de experiencia (docente)

1. 1 a 5
 2. 6 a 10
 3. 11 a 15
 4. 16 a 20
 5. 20 o más
-

I INFORMACIÓN ESPECÍFICA

INSTRUCTIVO: Por favor, lea cada una de las siguientes preguntas que se plantean en la presente encuesta y seleccione la respuesta que usted considere correcta escribiendo una X en el recuadro que se anota al final de las interrogantes, según esta escala:

4. Totalmente de acuerdo 3. De acuerdo 2. En desacuerdo

1. Totalmente en desacuerdo

Preguntas		4	3	2	1
ESTRATEGIAS					
1	¿La existencia del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil, soluciona problemas básicos de aprendizaje?				
2	¿Son eficientes los servicios que ofrece el programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE)?				
3	¿El Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) ha cumplido los objetivos establecidos.				
4	¿Ha utilizado los servicios del Programa, cuando no ha comprendido los contenidos dentro del aula?				
5	¿Recibió asesoramiento pedagógico de manera directa o indirecta por parte de los docentes en los trabajos de tutorías?				
6	¿Ha sido derivado por algún docente al Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE)?				
7	¿Acude a las clases dictadas por los Ayudantes Pedagógicos de la Facultad por explicaciones no comprendidas en clase?				
8	¿Los horarios establecidos por su Asesor para la atención a los estudiantes son pertinentes?				
CONTENIDO					
9	¿La Asesoría Pedagógica ayuda en los procesos formativos de los estudiantes?				
10	¿Los Tutores de los estudiantes deben ser Docentes y no estudiantes?				
11	¿Las Ayudantías Pedagógicas brindan diversas perspectivas y posibilidades para resolver problemas académicos e institucionales?				
12	¿El Ayudante Pedagógico emplea técnicas y estrategias claras para transmitir contenidos?				
EVALUACION					
13	¿El Asesor Pedagógico de su facultad debe realizar el seguimiento continuo de los progresos y dificultades de los estudiantes que solicitan apoyo?				
14	¿Los Asesores Pedagógicos contribuyen a mejorar los índices de deserción, rezagos, bajos rendimientos y eficiencia terminal?				
15	¿Es necesario realizar una reforma del programa de acompañamiento para optimizar recursos?				
16	¿Debe determinarse en cada Facultad un espacio físico para				

	realizar las Ayudantías Pedagógicas?				
IMPORTANCIA					
17	¿El Programa de Asesoría Pedagógica debe mantenerse como un servicio permanente de la Facultad?				
18	¿La valoración de los procesos y procedimientos ejecutados dentro del programa, permitirá mejorar el servicio que presta APE?				
19	¿El propuesta de perfeccionamiento de Asesoramiento Pedagógico consolidaría y fortalecería la calidad académica de los estudiantes?				
20	¿Los cambios de este modelo Alternativo promoverán un trabajo más completo en la tríada docente-alumno-asesor para solucionar las dificultades de aprendizaje?				

III INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

1. ¿Qué aspectos de los que se detallan a continuación deben ser mejorados dentro del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil? (Señale 2 alternativas).

- 1- Manejo de metodologías y técnicas interactivas.
- 2- Proceso de acompañamiento.
- 3- Espacio físico en el que se realizan las Ayudantías.
- 4- Trabajo de Asesores pedagógicos.
- 5- Los Objetivos del programa.
- 6- El apoyo al desperdicio escolar.
- 7- El proceso de tutoría.
- 8- Técnicas y estrategias de aprendizaje.
- 9- Otro (especifique) _____

2. La labor de los Asesores debe ser evaluada continuamente por: (Señale 2 alternativas).

1. Autoridades de la Universidad.
2. Autoridades de la Facultad.
3. Docentes.
4. Estudiantes.
5. Directores del programa.
6. Evaluadores externos.
7. Especialistas.
8. Otros (especifique): _____

3. Según su criterio, ¿cuáles son los motivos más frecuentes por los que el aprendizaje de las asignaturas se dificulta?: (Señale 2 alternativas).

- 1- Poco interés en el estudio.
- 2- Dificultad en el razonamiento de lecturas.
- 3- Carencia de técnicas de estudio.
- 4- Poco dominio del tema por vacíos de años anteriores
- 5- Metodología empleada por el profesor.
- 6- Recursos didácticos inapropiados,
- 7- Poco uso de las Tics
- 8- Contenidos totalmente diferenciados y fuera de contextos.
- 9- Otro (especifique) _____

4. De los horarios presentados seleccione el de mayor conveniencia según su tiempo para recibir Ayudantías Pedagógicas.

Horario **Facilidad**

- 1.- Lunes, miércoles, viernes 12h00 a 14h00
- 2.- Sábados 08h00 a 10h00
- 3.- Martes, jueves 16h00 a 18h00
- 4.- Otro (especifique): _____

5. De realizarse cambios en el Modelo Alternativo de Acompañamiento Estudiantil, que aspectos considera prioritarios de reformar. (Cite 2)

- 1- Organización y funcionamiento.
- 2- Objetivos del programa.
- 3- Administración del programa.
- 4- Facilitadores del Programa.
- 5- Procesos metodológicos.
- 6- Formas de evaluación.
- 7- Recursos didácticos.
- 8- Uso de las TICs
- 9- Coordinación con los Docentes de las materias implicadas.

6. Según su opinión, que aspectos, campos, áreas o elementos del programa deben modificarse?

- 1. _____
- 2. _____

Gracias por su colaboración

ANEXO N° 2. Entrevista



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÒLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL MAESTRÌA EN DOCENCIA EN EDUCACIÒN SUPERIOR

Instrumento dirigido a la Autoridades, Docentes y Estudiantes acerca del servicio que brinda la Asesoría Pedagógica Estudiantil

OBJETIVO: Diagnóstico del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE) durante el período 2011- 2012 y su influencia en la formación de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

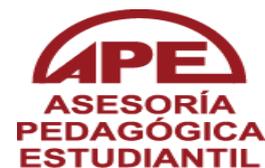
ENTREVISTA

- 1.- ¿Cuál es la percepción que usted tiene del Programa Asesoría Pedagógica Estudiantil?**
- 2.- ¿De qué manera el Programa APE ha promovido la solución de problemas a quienes intervienen en el (estudiantes, institución, docentes)?**
- 3.- ¿Cuáles considera usted, son las debilidades que pueden existir dentro del Programa APE?**
- 4.- Cree usted que la intervención del programa APE mejora el rendimiento académico de los estudiantes y promueve la autonomía y compromiso con su formación profesional?**
- 5.- ¿Cómo considera usted que la universidad debe dar importancia al programa en cada unidad académica para institucionalizar los procesos y roles de quienes intervienen en el?**
- 6.- Qué sugerencias daría usted para mejorar los procesos y servicios que brinda el programa APE?**

ANEXO N°. 3. Evaluación Diagnóstica



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



FORMATO DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

1. Datos Personales:	Fecha:
Nombre(s):-----	
Apellidos-----	
Sexo: -----	Edad: -----
Institución: -----	
Teléfono domicilio: -----	
Teléfono celular: -----	
Email: -----	
2. Datos Académicos:	
Facultad-----	Carrera: -----
Ciclo-----	Paralelo: -----
Semestre-----	
Motivo de la Consulta-.-----	
Materia-----	
Observaciones:-----	

ANEXO N° 4 Ficha de registro para Ayudantes Pedagógicos



ASISTENCIA DE LAS AYUDANTÍAS
FACULTAD DE _____



Ayudante Pedagógico:		Carrera:	
Asignatura:		Ciclo:	
Semestre:			
Asesor Pedagógico:		Mes:	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ESTUDIANTE	ASISTENCIA																			

FIRMA DEL AYUDANTE PEDAGÓGICO-----

ANEXO N° 5. Ficha de registro para Ayudantes Pedagógicos



CONTENIDOS REVISADOS EN LAS AYUDANTÍAS
FACULTAD DE _____



Ayudante Pedagógico:		Carrera:	
Asignatura:		Ciclo:	
Semestre:			
Asesor Pedagógico:		Mes:	

Fecha	Tema tratado	# de horas trabajadas	Nombre de los Estudiantes Asesorados	Ciclo	# de Matrícula	Paralelo	Firma del estudiante	Observaciones

Firma del AYUDANTE PEDAGÓGICO: _____

ANEXO N° 6. Ficha de atención diaria



FICHA DE ATENCIÓN DIARIA DE ESTUDIANTES



Asesor:		Semestre:	
Facultad:		Parcial	
Carrera:		Mes:	

Fecha	Apellidos y Nombres del estudiante	Código RUA	Carrera	Ciclo/ Paralelo	# de Matrícula	Motivo de la Asesoría						Teléfonos y/o Correo	Firma del estudiante	OBSERVACIONES (Indicar la materia en la que solicita la ayudantía)
						Pensión	Homologación	Resciliación	Materia	Taller	Otros			

Firma del Asesor: _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FICHA DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE II Y III MATRÍCULA



Asesora:		Semestre:	
Facultad:		Parcial:	
Fecha:			

Apellidos y Nombres de (la) estudiante	Carrera	Ciclo/ Paralelo	Nombre de la Materia	# de Matrícula	Teléfonos	Correo	Firma del estudiante

Firma de Responsable: _____



ASESORIA PEDAGOGICA ESTUDIANTIL

Facultad:	FILOSOFÍA	
Asesora:	LCDA. YADIRA BLAKMAN BRIONES	
Teléfonos:	0999480217	
Correo:	yadira_blakman@hotmail.com	
Semestre:	A - 2013	

HORARIO DE ATENCIÓN

LUNES	MARTES	MIÈRCOLES	JUEVES	VIERNES
		7h00 a 11h00		7h00 a 11h00
16h00 a 20h00	16h00 a 20h00		16h00 a 20h00	

ANEXO N° 10. Informe Unificado de Actividades



Sistema de Atención y
Acompañamiento Estudiantil



INFORME UNIFICADO DE ACTIVIDADES

FACULTAD: _____

MES: _____

Realizado		
Para:	Mgs. Cecilia Loor de Tamaríz – Vicerrectora Académica	
C/c:	Nombre	Cargo
	Lcda. Yadira Blakman	Coordinadora
	_____	Decano(a)
	_____	Director de Carrera
	_____	Coordinador Académico

1. INTRODUCCIÓN.

- **Facultad de** _____, Informe de las Actividades realizadas durante el mes de _____ con los alumnos de todos los ciclos matriculados en el semestre _____.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

3. INDICADORES DE GESTIÓN.

4. RECOMENDACIONES.

Atentamente
Lcda. _____
Asesora Pedagógica –Facultad de _____

FECHA DE ENTREGA	FIRMA
-------------------------	--------------

ANEXO N° 11. Cartas de compromiso



**CARTA DE COMPROMISO DIRIGIDA A
ESTUDIANTES CON II y/o III MATRÍCULA**



Guayaquil, _____ de _____ del _____

Una vez informado acerca de las disposiciones adoptadas por la Institución Educativa Superior, yo, _____ con C.I # _____, estudiante del Semestre _____ en la Facultad de _____, en la carrera de _____ del _____ Ciclo.

Acepto que tengo que continuar acompañado por: _____

_____ Para el mejoramiento en _____

De no ser constante en la asistencia a mis ayudantías me hago responsable de las consecuencias de mi proceso de formación académica y me comprometo a aceptar las decisiones tomadas por la Institución en caso de no cumplir con lo anteriormente acordado.

Firma del Estudiante

Firma de la Asesora

Teléfonos: _____

Correo: _____

ANEXO N° 12

OTROS GRÁFICOS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

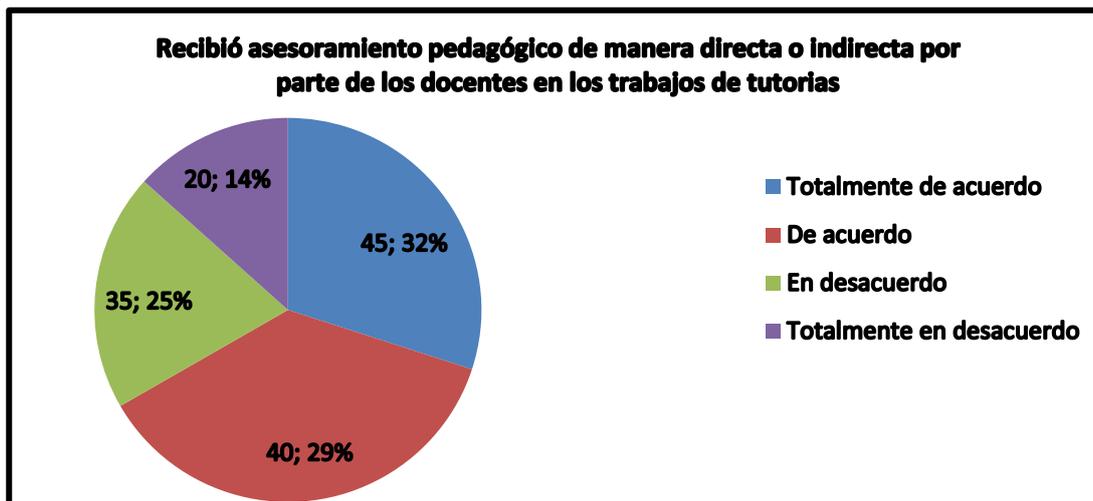
1. ¿Recibió asesoramiento pedagógico de manera directa o indirecta por parte de los docentes en los trabajos de tutorías?

Cuadro N° 1

ÍTEM	VALOR	Estudiantes		Docentes		Total	
		f.	%	f.	%	f.	%
5	4. Totalmente de acuerdo	35	25%	0	0%	35	25%
	3. De acuerdo	45	32%	0	0%	45	32%
	2. En desacuerdo	40	29%	0	0%	40	29%
	1. Totalmente en desacuerdo	20	14%	0	0%	20	14%
	TOTAL	140	100%	10	100%		

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

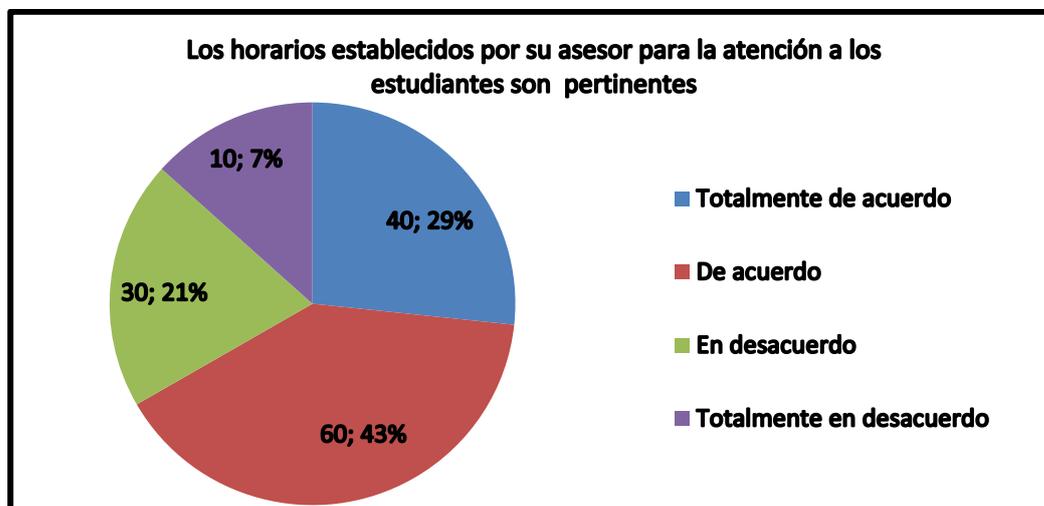
2. ¿Los horarios establecidos por su asesor para la atención a los estudiantes son pertinentes?

Cuadro N° 2

			Estudiantes		Docentes		Total	
ÍTEM	VALOR		f.	%	f.	%	f.	%
8	4.	Totalmente de acuerdo	40	29%	0	0%	40	29%
	3.	De acuerdo	60	43%	0	0%	60	43%
	2.	En desacuerdo	30	21%	0	0%	30	21%
	1.	Totalmente en desacuerdo	10	7%	0	0%	10	7%
	TOTAL		140	100%	10	100%	140	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Gráfico N° 2



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

3. ¿Las Asesorías Pedagógicas ayudan en los procesos formativos de los estudiantes?

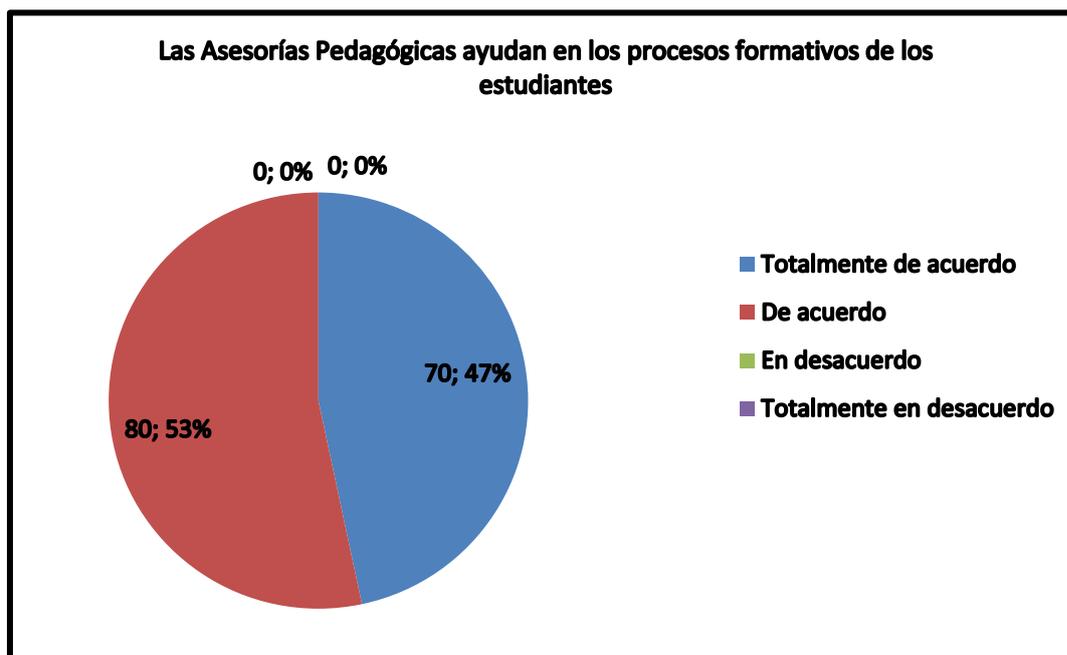
Cuadro N° 3

ÍTEM	VALOR	f.	%
	4. Totalmente de acuerdo	70	47%
9	3. De acuerdo	80	53%
	2. En desacuerdo	0	0%
	1. Totalmente en desacuerdo	0	0%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de UCSG

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Gráfico N° 3



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

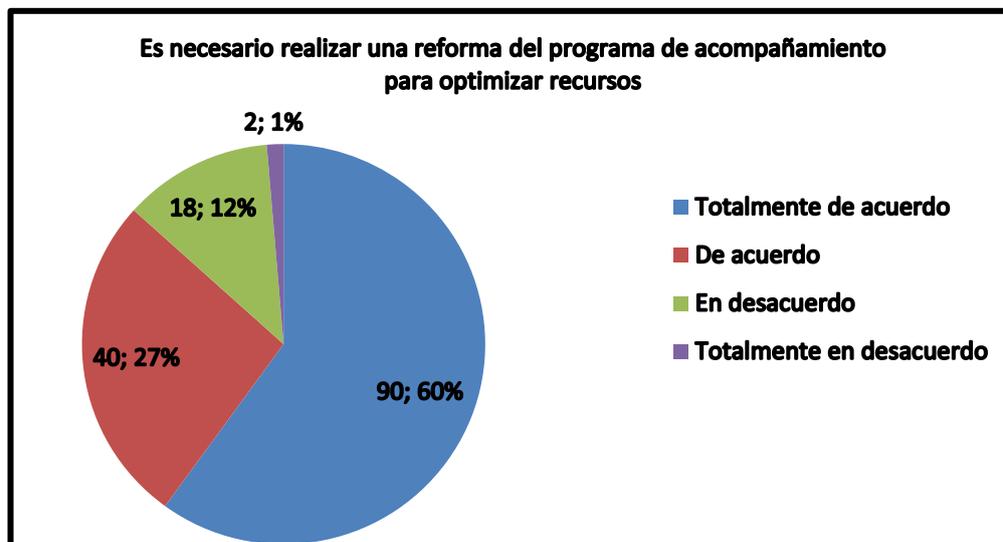
4. ¿Es necesario realizar una reforma del programa de acompañamiento para optimizar recursos?

Cuadro N° 4

ÍTEM	VALOR	f.	%
15	4. Totalmente de acuerdo	90	60%
	3. De acuerdo	40	27%
	2. En desacuerdo	18	12%
	1. Totalmente en desacuerdo	2	1%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes Facultad de Filosofía
 Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía
 Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

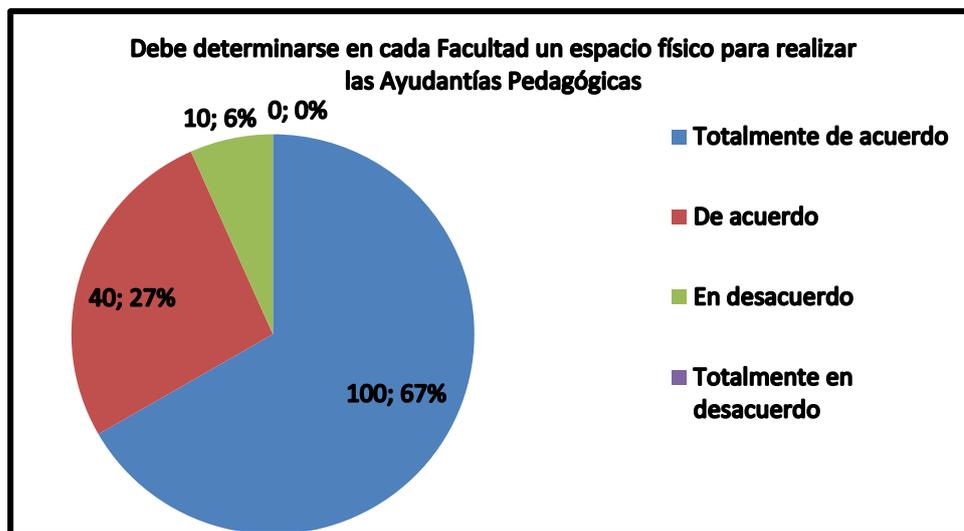
5. ¿Debe determinarse en cada Facultad un espacio físico para realizar las Ayudantías Pedagógicas?

Cuadro N° 5

ÍTEM	VALOR		f.	%
16	4.	Totalmente de acuerdo	100	67%
	3.	De acuerdo	40	27%
	2.	En desacuerdo	10	6%
	1.	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	TOTAL		150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra.

Gráfico N° 5



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

6 ¿Los cambios de esta Propuesta de Perfeccionamiento, promoverán un trabajo más completo en la triada docente-alumno-asesor para solucionar las dificultades de aprendizaje?

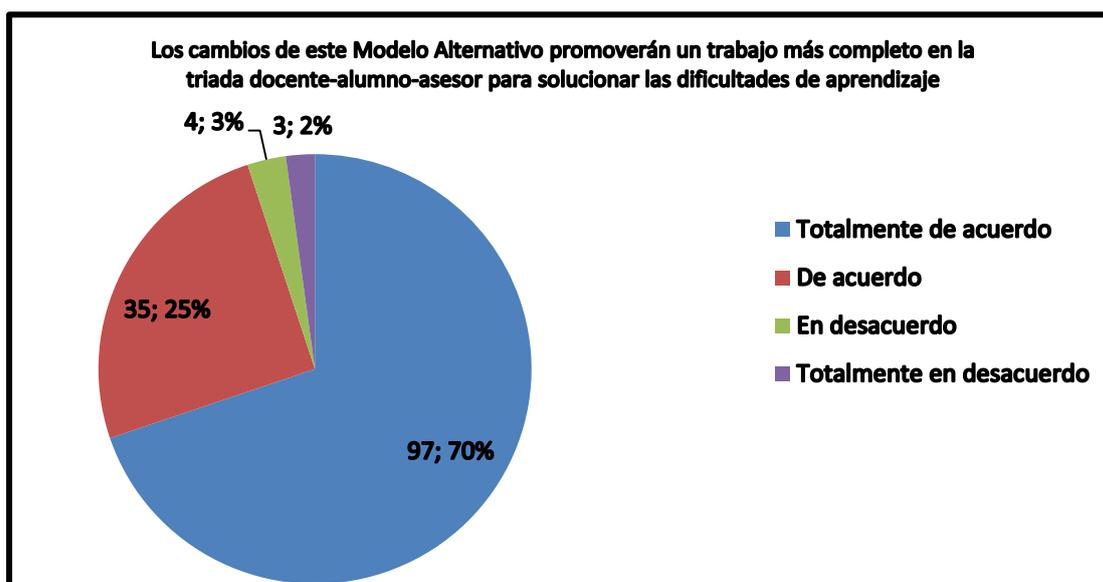
Cuadro N° 6

ÍTEM	VALOR	f.	%
20	4. Totalmente de acuerdo	97	70%
	3. De acuerdo	35	25%
	2. En desacuerdo	4	3%
	1. Totalmente en desacuerdo	3	2%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de UCSG

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 6



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

ANÁLISIS DE LAS PREGUNTAS ABIERTAS

7.- Qué aspectos de los que se detallan a continuación deben ser mejorados dentro del Programa de Asesoría Pedagógica Estudiantil.

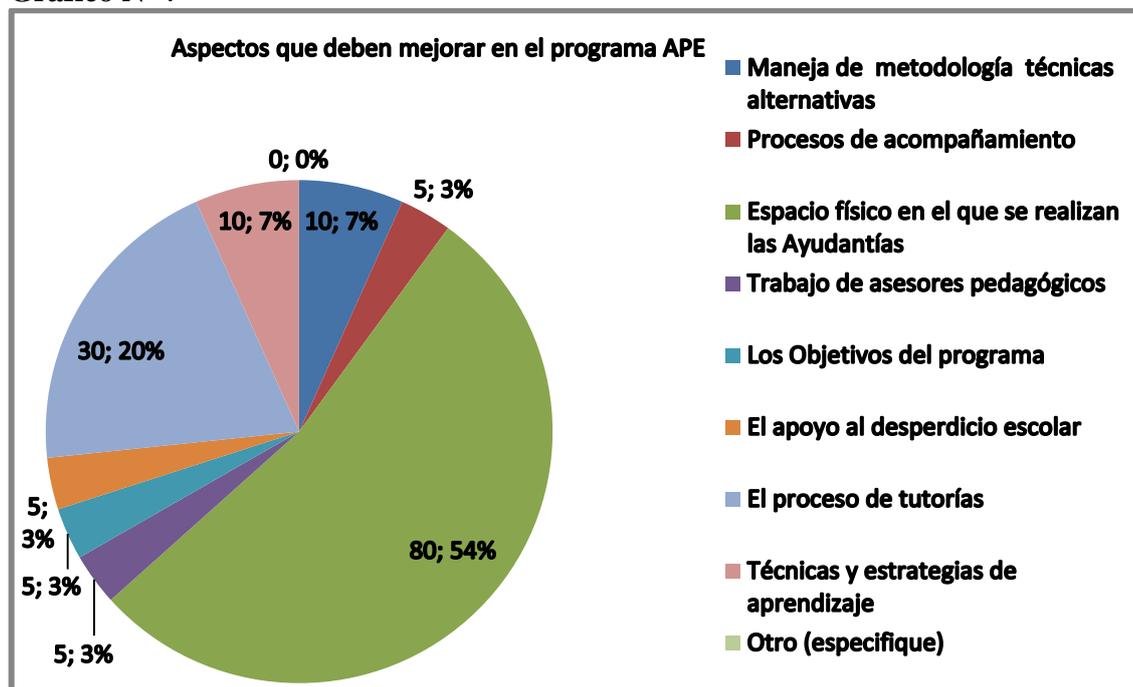
Cuadro N° 7

N°	VALOR	F	%
1	Manejo de metodología y técnicas alternativas	10	7%
2	Procesos de acompañamiento	5	3%
3	Espacio físico en el que se realizan las Ayudantías	80	54%
4	Trabajo de asesores pedagógicos	5	3%
5	Los Objetivos del programa	5	3%
6	El apoyo al desperdicio escolar	5	3%
7	El proceso de tutorías	30	20%
8	Técnicas y estrategias de aprendizaje	10	7%
9	Otro (especifique)	0	0%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de UCSG

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 7



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de Facultad de Filosofía

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

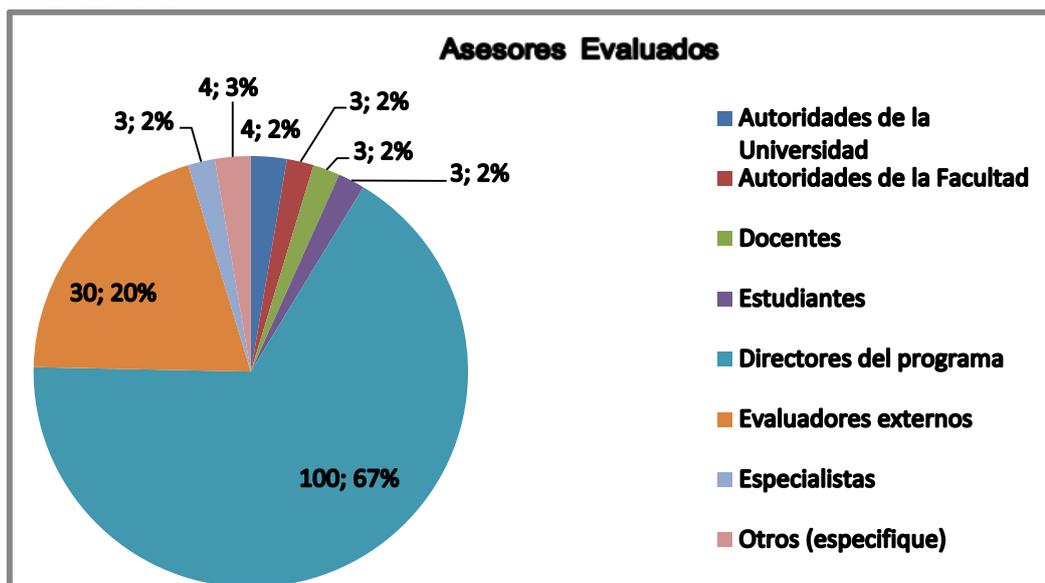
8. Las labores de los asesores deben ser evaluadas continuamente por:

Cuadro N° 8

N°	VALOR	F	%
1	Autoridades de la Universidad	4	3%
2	Autoridades de la Facultad	3	2%
3	Docentes	3	2%
4	Estudiantes	3	2%
5	Directores del programa	100	67%
6	Evaluadores externos	30	20%
7	Especialistas	3	2%
8	Otros (especifique)	4	3%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 8



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

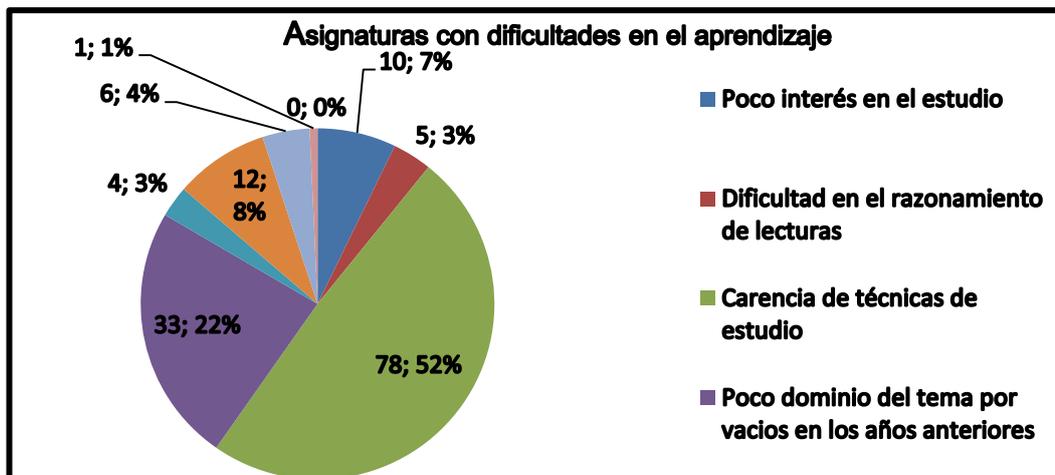
9. Según su criterio ¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los que el aprendizaje de las asignaturas se dificulta?

Cuadro N° 9

N°	VALOR	F	%
1	Poco interés en el estudio	10	7%
2	Dificultad en el razonamiento de lecturas	5	3%
3	Carencia de técnicas de estudio	78	49%
4	Poco dominio del tema por vacios en los años anteriores	33	24%
5	Metodología empleada por el profesor	4	3%
6	Recursos didácticos inapropiados	12	9%
7	Poco uso de las Tics	6	4%
8	Contenidos totalmente diferenciados y fuera de contexto	1	1%
9	Otros (especifique)	0	0%
	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 9



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

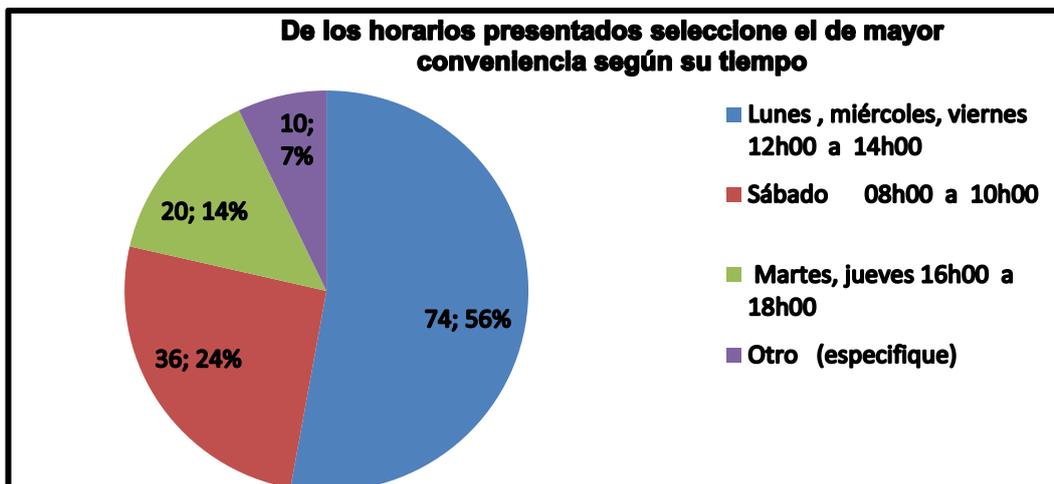
10. De los horarios presentados seleccione el de mayor conveniencia según su tiempo.

Cuadro N° 10

N°	VALOR	F	%
1	Lunes , miércoles, viernes 12h00 a 14h00	84	56%
2	Sábado 08h00 a 10h00	36	24%
3	Martes, jueves 16h00 a 18h00	20	13%
4	Otro (especifique)	10	7%
	Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 10



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

11. De realizar cambios en el modelo alternativo de Acompañamiento Estudiantil, que aspectos considera necesarios.

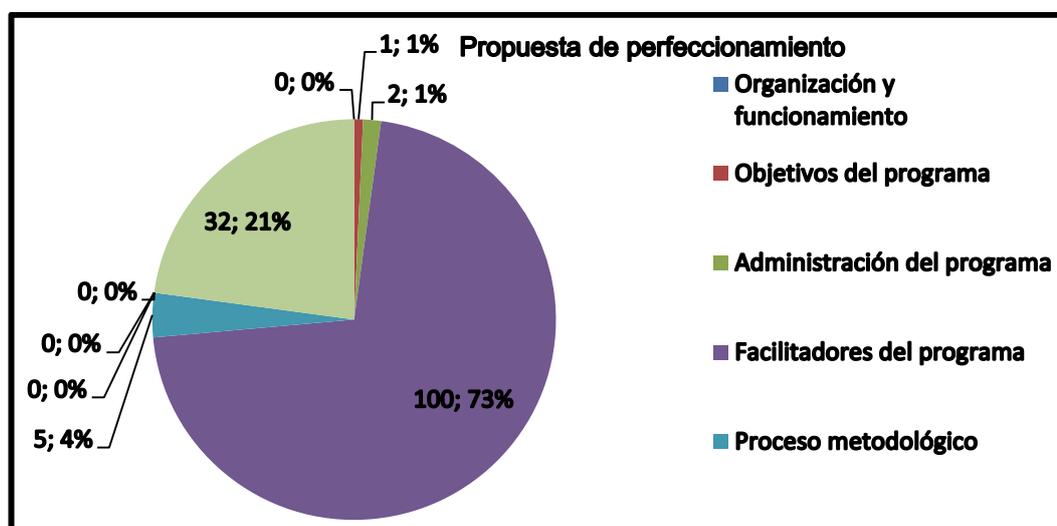
Cuadro N° 11

N°	VALOR	F	%
1	Organización y funcionamiento	0	0%
2	Objetivos del programa	1	1%
3	Administración del programa	2	1%
4	Facilitadores del programa	110	73%
5	Proceso metodológico	5	4%
6	Formas de evaluación	0	0%
7	Recursos didácticos	0	0%
8	Uso de las TICs	0	0%
9	Coordinación de los Docentes de las materias implicadas	32	21%
	Total	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de UCSG

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 11



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.

Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

12. Según su opinión, que aspectos, campo, área o elementos del programa deben modificar?

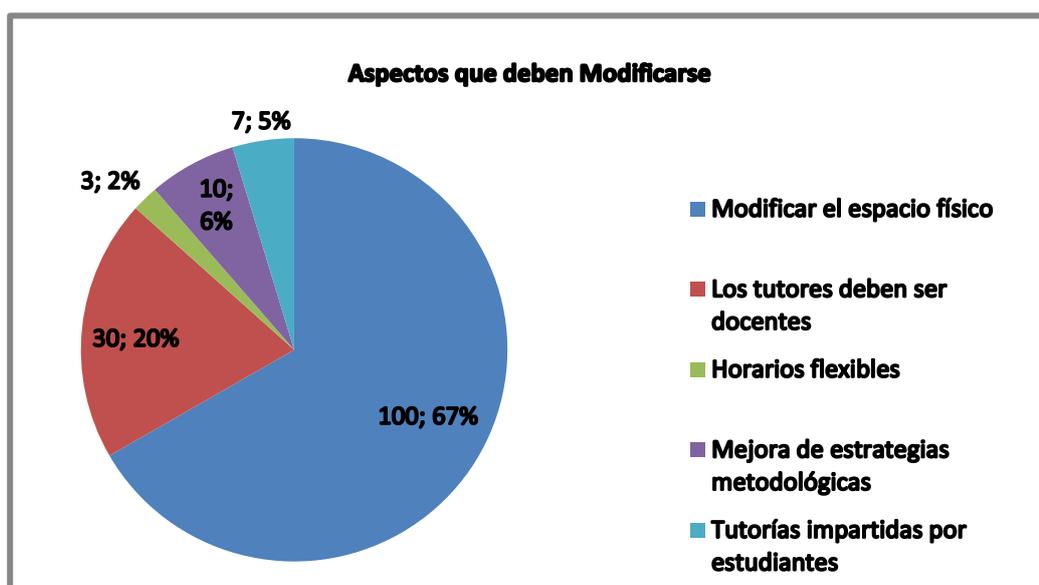
Esta pregunta fue respondida de diversas maneras, pero la mayoría coincide en:

Cuadro N° 12

N°	VALOR	F	%
1	Modificar el espacio físico	100	67%
2	Los tutores deben ser docentes	30	20%
3	Horarios flexibles	3	2%
4	Mejora de estrategias metodológicas	10	6%
5	Tutorías impartidas por estudiantes	7	5%
6	TOTAL	150	100%

Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

Gráfico N° 12



Fuente: Encuesta realizada a los Estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía.
Elaborado por: BLAKMAN, Briones Yadira Alexandra

ANEXO N° 13

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA.

CARRERAS	SEMESTRE		SEMESTRE		
	A 2010	B 2010	A 2011	B 2011	
COMUNICACIÓN	397	344	360	362	
PSICOLOGÍA	ORGANIZACIONAL	75	96	141	162
	CLÍNICA	215	246	258	249
PEDAGOGÍA	112	125	140	142	
TOTAL	799	811	899	915	

ANEXO N° 14

NÚMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS POR EL PROGRAMA APE

CARRERAS	SEMESTRE								SEMESTRE							
	2010								2011							
	A				B				A				B			
	Atendidos	Reprobados	Graduados	Resciliados												
Comunicación	44	3	4	1	49	4	2	0	60	8	6	3	52	3	6	3
Organizacional	30	5	3	1	38	3	0	2	40	4	7	3	35	2	4	0
Clínica	40	8	2	3	44	4	5	1	36	3	5	0	44	0	3	1
Pedagogía	18	5	2	4	35	3	2	2	20	4	3	1	28	2	6	2
TOTAL	138	21	1	9	166	14	9	3	156	19	21	7	159	7	19	6

ANEXO N° 15

PROMEDIO DE NOTAS DE ESTUDIANTES ATENDIDOS

2010				
Semestre A				
	notas menor de 6.5	notas mayor de 6.5	supletorio	Promedio
Comunicación	20	18	2	+6.5
Organizacional	15	6	3	+6.5
Clínica	13	10	6	+6.5
Pedagogía	5	3	1	+6.5
TOTAL	43	27	12	

2010			
Semestre B			
notas menor de 6.5	notas mayor de 6.5	supletorio	Promedio
13	30	2	+6.5
11	18	4	+6.5
9	26	4	+6.5
8	21	1	+6.5
41	95	11	

ANEXO N° 16

2011				
Semestre A				
	Notas menor de 6.5	Notas mayor de 6.5	supletorio	Promedio
Comunicación	10	33	6	+6.5
Organizacional	8	21	4	+6.5
Clínica	12	9	3	+6.5
Pedagogía	7	6	2	+6.5
TOTAL	37	69	15	

2011			
Semestre B			
notas menor de 6.5	notas mayor de 6.5	supletorio	Promedio
12	28	6	+6.5
9	16	8	+6.5
11	26	6	+6.5
5	14	5	+6.5
37	84	25	