



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Economía y Empresa
Carrera de Administración de Empresas

TEMA:

**Optimización en la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de
Bomberos del cantón Naranjito**

AUTOR:

Velasteguí Punín, Carlos Andrés

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Administración de Empresas**

TUTOR:

Ing. Christian Ronny Mendoza Villavicencio, MBA

Guayaquil, Ecuador

3 de septiembre del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

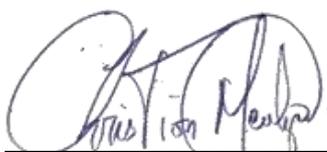
Facultad de Economía y Empresa

Carrera de Administración de Empresas

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Velasteguí Punín, Carlos Andrés**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**.

TUTOR

f. 

Ing. Christian Ronny Mendoza Villavicencio, MBA

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Ec. Pico Versoza Lucía, Mgs.

Guayaquil, a los 2 del mes de septiembre del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Economía y Empresa
Carrera de Administración de Empresas

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Velasteguí Punín, Carlos Andrés

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Optimización en la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito** previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 2 del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR

f. _____


Velasteguí Punín, Carlos Andrés



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Economía y Empresa

Carrera de Administración de Empresas

AUTORIZACIÓN

Yo, Velasteguí Punín, Carlos Andrés

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Optimización en la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 2 del mes de septiembre del año 2025

EL AUTOR:

f. 
Velasteguí Punín, Carlos Andrés



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Economía y Empresa
Carrera de Administración de Empresas

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magniter

23-08-
2025A.carlos.velastegui

3%
Textos
sospechosos

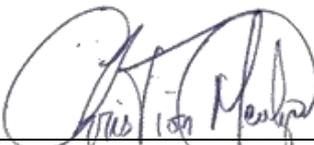
0% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

< 1% Idiomas no reconocidos

2% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: 23-08-2025A.carlos.velastegui.docx	Depositante: Christian Ronny Mendoza Villavicencio	Número de palabras: 24.989
ID del documento: 3d9952fca11db3914eba8fa4ef1cbb9d5ca8	Fecha de depósito: 25/8/2025	Número de caracteres: 162.118
Tamaño del documento original: 252,67 KB	Tipo de carga: interface	
	fecha de fin de análisis: 25/8/2025	

TUTOR

f. 

Ing. Christian Ronny Mendoza Villavicencio, MBA

ESTUDIANTE

f. 

Velastegui Punín, Carlos Andrés

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Maravilloso Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito por permitirme ser un integrante de sus filas y tener el honor de poder realizar mi tesis de grado teniéndolos como tema de estudio.

Agradezco al Teniente Coronel Juan Carlos Ullauri, quien en calidad de Jefe de Bomberos del Cantón Naranjito, tiene una gran influencia en mi vida profesional , compartiéndome sus enseñanzas día a día.

Agradezco a mis compañeros del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, quienes me han guiado en mi vida laboral y han tenido paciencia para ayudarme a recopilar información para poder completar este trabajo de titulación.

Agradezco a todos mis compañeros de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por ser parte de este lindo proceso, el cual tuvo buenos y malos momentos, pero siempre estuvieron siendo un soporte fundamental con su apoyo moral y transmitiéndome sus conocimientos para salir adelante.

Agradezco a mis profesores de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por todos sus conocimientos impartidos, los cuales me permiten ser un profesional hoy en día y en especial a mi tutor de tesis, el Ing. Cristhian Mendoza , a quien gracias a su paciencia y conocimientos he logrado culminar esta etapa de mi vida.

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada en primer lugar a Dios, sin el nada de esto hubiera sido posible, de igual manera para mis padres y hermanos quienes siempre estuvieron presente y dandome fuerza de igual manera para mis familiares que ya no se encuentra en este plano terrenal, a pesar de su ausencia han seguido siendo mi miotor diario para enorgulleserlos como siempre se los prometi y finalmente para mi enmorada persona la cual ha estado para mi siempre, apoyandome cuando el camino parecia imposible, siempre ayudandome a salir adelante con la frente en alto.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
Facultad de Economía y Empresa
Carrera de Administración de Empresas

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Ec. Pico Versoza Lucía, Mgs.

DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

Ec. Coello Cazar, David, Mgs.

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

Ec. Govea Andrade, Flor Karina, Ph.D.

OPONENTE

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	2
Antecedentes	5
Justificación, importancia y naturaleza de la investigación	8
Objetivo General	10
Objetivo Específicos	10
Preguntas de Investigación	10
Delimitaciones	10
Limitaciones	10
Capítulo I: Marco Teórico.....	12
Teoría de la Administración	12
Teoría Clásica de las Finanzas Públicas	17
Teoría del Control Interno	18
Marco Referencial	24
Ley de Defensa Contra Incendios	28
Capítulo II: Metodología.....	29
Método	29
Alcance	30
Población	30
Muestra	31
Sujeto de estudio	32
Resultados de la Investigación	76
Análisis	78

Análisis de Resultados por Áreas	79
<i>Infraestructura</i>	79
<i>Equipamiento</i>	79
<i>Capacitación</i>	79
<i>Evaluación de Eficiencia y Sostenibilidad</i>	79
Capítulo II: Metodología.....	80
Propuestas de Optimización para 2026	80
<i>Diagnóstico inicial y análisis situacional</i>	80
<i>Reducción de Gastos Administrativos</i>	80
<i>Incremento de Inversión en Capacitación</i>	81
<i>Diversificación de Fuentes de Ingreso</i>	82
<i>Optimización de recursos financieros mediante la transparencia de compras</i> .	82
<i>Estandarización de procesos presupuestarios</i>	82
<i>Tiempos de Respuesta</i>	83
<i>Impacto en la comunidad y la transparencia</i>	83
<i>Definición de procesos estratégicos</i>	84
<i>Proceso de adaptación del personal a nuevas estructuras de trabajo</i>	84
<i>Estandarización de procesos y recopilación de datos</i>	84
<i>Monitoreo y evaluación periódica</i>	84
<i>Comunicación de resultados a las partes interesadas</i>	84
<i>Gestión Presupuestaria</i>	85
<i>Transparencia y Rendición de Cuentas</i>	85
<i>Control y Evaluación de Procesos</i>	86

<i>Cobertura y Alcance Operativo</i>	86
Incremento en la cobertura operativa	86
Estimación de los beneficios en caso de aplicar la propuesta metodología de implementación manuales	87
Conclusiones y Recomendaciones	89
Conclusiones	89
Recomendaciones	90
REFERENCIAS	92

RESUMEN

En esta investigación se realizó una propuesta metodológica para alcanzar la optimización de la gestión de presupuestos del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, para la cual se necesitó realizar una investigación cualitativa mediante la cual se recopiló datos por medio de entrevistas las cuales fueron realizadas a 20 empleados del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, mismas que luego fueron procesadas para obtener resultados claros y precisos, con los cuales se pudo realizar un manual de gestión de presupuesto como parte de la propuesta metodológica en la cual se proponen ciertas implementaciones de procesos para realizar las mejoras que permitan que el cuerpo de bomberos tenga un mejor funcionamiento con un presupuesto acorde a sus necesidades y de esa manera mejorar la imagen ante la sociedad y más que todo la credibilidad sobre la institución, cabe recalcar que la aplicación de la propuesta queda netamente a discreción de las autoridades pertinentes del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito.

Palabras clave: Presupuesto, macroeconomía, microeconomía, eficiencia, eficacia, burocracia.

ABSTRACT

This research presents a methodological proposal to optimize budget management for the Naranjito Canton Fire Department. This required qualitative research to collect data through interviews with 20 employees of the Naranjito Canton Fire Department, which were then processed to obtain clear and accurate results. which were used to create a budget management manual as part of the methodological proposal. This proposal suggests certain process implementations to make improvements that will allow the fire department to function better with a budget that meets its needs, thereby improving its image in society and, above all, the credibility of the institution. It should be emphasized that the implementation of the proposal is entirely at the discretion of the relevant authorities of the Naranjito Canton Fire Department.

Keywords: Budget, macroeconomics, microeconomics, efficiency, effectiveness, bureaucracy.

INTRODUCCIÓN

El Presupuesto General del Estado es considerado como un instrumento de Política Fiscal, porque permite determinar la gestión de ingresos y egresos de las entidades que conforman las diferentes funciones del Estado; a través de este, el gobierno de turno puede influir en los agregados macroeconómicos y la adecuada ejecución del Sistema Nacional de las Finanzas Públicas, toda vez que las entidades y organismos del sector público de conformidad a los presupuestos institucionales asignados deben gestionar de forma programada los ingresos, gastos y financiamiento (Economía, 2024)

Una buena gestión del presupuesto operativo acompañada de una correcta aplicación constituiría un pilar fundamental, el cual garantizaría el cumplimiento de los objetivos institucionales de la manera más eficiente. El presupuesto no solo es una herramienta de planificación financiera, es un instrumento que sirve para la estrategia, el cual dejará expuestas las prioridades que tenga cada entidad según los recursos que posee. (Araya et al, 2019)

Los entes gubernamentales hoy en día se encuentran en un complicado entorno, el cual es altamente inestable y se ve claramente afectado por diferentes factores macroeconómicos, el factor más sobresaliente es la política ya que esta aumenta el rango de complejidad y obliga asumir un nivel de riesgo bastante significativo, debido a esto tienen que estar preparados para cualquier cambio que exista. Por aquello la elaboración de un presupuesto juega un importante rol, en el cual se debe presupuestar lo más cercano posible a los montos de ejecución operativa, ya que se convertirá en un herramienta clave, la cual se podrá ejecutar en el momento en el cual se necesite un plan de contingencia, el cual ayudará mitigar riesgos derivados de las operaciones de las instituciones, por otro lado las políticas y estrategias establecidas deben estar siempre en constante revisión para poder alinearla con las metas que se hayan establecido, para que se pueda mantener los planes operativos dentro de los parámetros razonables, lo cual permitirá cuantificar de manera financiera los recursos que vayan a usar en el plan de acción. (Camacho & Tostado, 2020)

Dentro de estos problemas en los cuales se ve envuelta la gestión pública, surgen como ideas principales nuevas propuestas para garantizar un mejor control del presupuesto mediante índices de medición, para que las operaciones no se vean impactadas directamente por temas políticos o sociales, los cuales afectan al sector público. Este método es la presupuestación por resultado. (Cañar, 2024)

Los presupuestos han tenido muchos cambios en estas décadas, los cuales se han visto revitalizados, para mejorar la efectividad de las políticas públicas, copiado de otros gobiernos los cuales han tenido éxito con la implementación de este enfoque de optimización financiera, diversos actores sociales concuerdan en que es necesario el cambio del método de presupuestación para eliminar ciertos factores negativos como insatisfacción debido a servicios lentos, costosos, corruptos y de baja calidad. (Trejo & Peñalver, 2025)

Una de las limitantes es la existencia de algunos factores, los cuales impiden la efectividad de las herramientas presupuestales. A pesar del crecimiento de la fuerza laboral, se logra evidenciar una inquietud perenne por mejorar el gasto público en la economía y acelerar los procesos de las industrias para exportar la producción. El presupuesto por resultados es un sistema de planificación que incluye metas, con el objetivo de hacer un uso eficiente de los recursos públicos para combatir estas malas prácticas. Muchos gobiernos están adoptando una nueva forma de administrar las finanzas, enfocando el presupuesto en las habilidades y en el buen gobierno. En varios países han implementado técnicas y herramientas que permiten un análisis presupuestario efectivo, una evaluación oportuna de los impactos. (Trejo & Peñalver, 2025)

Llevando el tema a nuestro entorno en la región de Latinoamérica aún existen múltiples deficiencias en los procesos dentro de las instituciones públicas donde el tema presupuestario no es la excepción, se están implementando múltiples instrumentos que se basan en la búsqueda de una eficiencia en el presupuesto, sin embargo a pesar de toda esta planificación, por la idiosincrasia de la propia cultura latina se ha observado que estos instrumentos en la mayoría de los casos no cumplen con propósito para lo cual han sido puesto en marcha. (Minaya & Higuera, 2025)

También se ha podido evidenciar cierta negativa por parte de los usuarios de estos instrumentos debido a que, no se les genera la necesidad de uso, esto se debe a lo visualizan como un obstáculo para el ágil uso de las herramientas presupuestarias, ya que indican que estas limitan hasta cierto punto la agilidad con la cual podían

proporcionar una retroalimentación o correcciones dentro del presupuesto a medio camino, según como vaya cambiando el panorama. (Peñañiel & García, 2018)

Según Ruiz, los objetivos del presupuesto son de Previsión, Planeación, Organización, Coordinación o Integración, Dirección y Control; es decir, comprenden o están en todas las etapas del Proceso Administrativo. (Ruiz et al, 2022)

Una planificación eficiente te garantiza una reacción en tiempos correctos ante un imprevisto, ya que se cuenta con contingente previamente estipulado, por lo tanto, es de suma importancia a nivel institucional garantizar el uso adecuado de estos recursos. (Rodríguez, 2020)

El Presupuesto General del Estado es considerado como un instrumento de Política Fiscal, porque permite determinar la gestión de ingresos y egresos de las entidades que conforman las diferentes funciones del Estado; a través de este, el gobierno de turno puede influir en los agregados macroeconómicos y la adecuada ejecución del Sistema Nacional de las Finanzas Públicas, toda vez que las entidades y organismos del sector público de conformidad a los presupuestos institucionales asignados deben gestionar de forma programada los ingresos, gastos y financiamiento (Economía, 2024)

En los últimos años en Ecuador, las entidades públicas privadas muestran un gran interés por implementar estrategias, técnicas, instrumentos y metodologías que les permitan afrontar las difíciles situaciones fiscales para poder acelerar su desarrollo, mejorar los servicios públicos y usar de manera eficaz y eficiente los recursos disponibles. Si bien es cierto que se dispone de normativa para la elaboración y ejecución de los presupuestos institucionales, también es cierto que en la actualidad este proceso de asignación presupuestaria es automático y no representa el instrumento eficaz que permitiría el normal desenvolvimiento de las actividades propuestas por las entidades que conforman el sector público no financiero. La asignación de recursos se realiza con base en información histórica y en la ejecución presupuestaria institucional y no por resultados. (Peñañiel & García, 2018)

La gestión presupuestaria actual no ha logrado evidenciar una calidad eficiente del gasto público, por cuanto en la mayoría de las entidades del sector público no se clarifica el destino de los recursos que el Estado invierte para la consecución de los

objetivos orientados a mejorar la calidad de vida de la población. (Camacho & Tostado, 2020)

Antecedentes

El origen del cuerpo de bomberos data desde el año 24 a.C., en el gobierno del Emperador Augusto en la antigua Roma, en su inicio las brigadas fueron muy rudimentarias. En el siglo XVII existió un gran incendio en la ciudad de Londres, específicamente en el año 1666, aquí fue cuando se establecieron organizaciones mucho más estructuradas con el exclusivo fin de prestar ayuda ante incendios y prevenir los mismos. Con el paso del tiempo, con la revolución urbanística y el avance de la industria, los cuerpos de bomberos se fueron profesionalizando, logrando así expandirse por todo el mundo. (Araya et al, 2019)

En Latinoamérica, data su origen en el año 1851 en el país de Chile, país pionero, fundando el cuerpo de Bomberos de Valparaíso, motivados por múltiples incendios que se habían ocasionado en su principal puerto comercial. Posterior a Chile, muchos países como Argentina, Perú, Colombia y México replicaron modelos exitosos, siempre adaptándolos a las necesidades locales. (Nardi & Fernández, 2021)

En Ecuador, el primer cuerpo de bomberos fue fundado por el ex presidente, Vicente Ramón Roca, en el año 1835, durante la presidencia de Juan José Flores, convirtiéndose en el primer cuerpo de bomberos del Ecuador y uno de los más antiguos de la región de Latinoamérica. Su formación fue una respuesta a las constantes amenazas de incendio, las cuales enfrentaba la ciudad debido a su arquitectura, la cual se basaba en madera. A esto hay que sumarle que existían muchas bodegas debido a un gran e intenso comercio en el puerto principal del Ecuador, lo que hacía más propenso a Guayaquil a sufrir amenazas de incendio. (Quinapanta, 2023)

En el mes de Enero del año 1928 ocurrió el incendio más grande de la historia del Cantón naranjito, fue tan devastador que destruyó parte de la población, a raíz de dicha catástrofe, los ciudadanos se organizaron y crearon el Comité Contra Incendios, presidido por el Sr, Guillermo Silva Luque, este comité recolectaba fondos, con los cuales se dedicaban adquirir implementos destinados al uso contra

incendios, sin embargo no fue hasta el año 1999 donde se fundó oficialmente el Cuerpo de Bomberos de Naranjito.-Al igual que el cuerpo de bomberos de Naranjito, todas las entidades públicas del mundo fueron evolucionando y cambiando su forma de financiarse y presupuestarse. (Cuerpo de Bomberos de Naranjito, 2023)

El origen del cuerpo de Bomberos y el presupuesto público coinciden que nacen en Roma, donde existían los magistrados, personas las cuales eran las encargadas de administrar financieramente los recursos generados, los cuestores eran los encargados de gestionar los ingresos y gastos y los censores se encargaban de controlar los contratos públicos, lo que hoy en día se conoce como Contralor. Aristóteles fue el primero en destacar la importancia que tiene el presupuesto del Estado para obtener una adecuada administración. (Gómez, 2024)

Por otro lado, los italianos durante la Edad Media se encargaron de desarrollar sistemas contables más avanzados, teniendo como padre de la contabilidad a Fray Luca Pacioli; sin embargo, fue la familia Massari a mediados del siglo XIV quien propuso la asignación sistemática de recursos. (Fierros, 2023)

Al mismo tiempo el presupuesto público se consolidó como herramienta de planificación y control en el siglo XVIII en Inglaterra, donde se comenzaron a realizar planes de gastos para el Parlamento, es aquí donde se logra sembrar las Bases del presupuesto moderno, modelo exitoso el cual copiaron los Países de Francia y Estados Unidos mediante el cual garantizaban el funcionamiento correcto y de manera eficiente de las actividades gubernamentales. (Gongora & Ulluari, 2022)

El primer país en adoptar una ley de presupuesto fue Estados Unidos en el siglo XX, donde en 1921 aprobó la ley del presupuesto nacional, de esta manera estableciendo un marco legal, el cual regula la elaboración y control de los presupuestos de las entidades del Estado. En 1930 tuvo cabido en Ginebra el Primer Simposio Internacional de Control Presupuestario donde se definieron principios básicos y generales a seguir para la elaboración de un sistema presupuestario. (González, 2022)

En cambio, en América Latina el sistema presupuestario fue adoptado inicialmente por empresas privadas, luego replicado por las empresas públicas. El país pionero fue México en 1930, replicando el sistema presupuestario de General

Motors y así en poco tiempo se adoptó en toda la región latina del sistema presupuestario. (González, 2022)

Enfocándonos en Ecuador, los cuerpos de bomberos de los cantones, incluyendo al cuerpo de bomberos del cantón Naranjito, juegan un rol muy importante ante más emergencias suscitadas en el país, protegiendo las vidas humanas, bienes materiales y ambientales, accidentes, inundaciones, incendios estructurales y ambientales. Sin embargo, el problema más recurrente el cual enfrenta dicha institución es un mal manejo del presupuesto, en donde no se realiza un manejo adecuado y priorización de los recursos asignados. Este problema es parte de la consecuencia de una serie de factores interrelacionados, los cuales afectan a la planificación financiera y a la ejecución eficiente de los recursos asignados. (Cuerpo de Bomberos de Naranjito, 2023)

En los últimos años, el Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito ha enfrentado cambios en la asignación de su presupuesto anual, ya que, en enero de 2020, el Comité de Administración y Planificación llevó a cabo una sesión ordinaria donde se presentó la distribución del presupuesto. Esta práctica reflejaba los esfuerzos por planificar y garantizar un buen uso de los recursos disponibles de la institución. (Cuerpo de Bomberos de Naranjito, 2023)

Para el año 2023, la institución dio un paso importante hacia la transparencia al publicar su presupuesto en su portal de información, esto permitió que cualquier ciudadano pudiera consultarlo y analizarlo, en cumplimiento de la obligación legal que tienen todas las entidades públicas de rendir cuentas. Sin embargo, aún persiste un vacío de información detallada sobre cómo se han distribuido los recursos en los últimos años, por esta razón, la transparencia en la administración financiera es clave para evaluar si los fondos asignados realmente están siendo utilizados de manera eficiente. Por este motivo, es el deber las autoridades locales y las instituciones responsables facilitar un acceso más claro y detallado a estos datos que, a su vez, permitiría a la ciudadanía y a los organismos de control, dar seguimiento al uso del dinero público y garantizar que cada centavo se invierta en mejorar la seguridad y la respuesta ante emergencias. (Cuerpo de Bomberos de Naranjito, 2023)

Problemática

El cuerpo de bomberos del cantón Naranjito genera ingresos de manera directa mediante inspecciones técnicas, certificados de funcionamiento y las tasas por emisión de servicio; indirectamente genera ingresos mediante recaudaciones por medio de terceros. Los retos que la administración del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito asume de una u otra manera son importantes, los cuales tienen un impacto directo en su funcionamiento y presupuesto. Podemos identificar que la principal problemática que existe es el retraso de los pagos por parte de la recaudación de impuestos a través de terceros (CNEL), lo cual influye directamente en el flujo, esto retrasa y pausa las operaciones y mejoras. (Ortiz & Santander, 2021)

Esta inestabilidad que se genera en los pagos de las recaudaciones realizadas no solo se ve reflejada en la afectación al flujo de efectivo inmediato del Cuerpo de Bomberos de Naranjito, sino también se ve impactada y comprometida su planificación la cual está estructurada a mediano y largo plazo, por medio del presupuesto estipulado, son operaciones esenciales de mantenimiento, reparaciones y mejoras. (Ortiz & Santander, 2021)

Estos impactos también repercuten en la comunidad, ya que no se brinda un servicio oportuno ni eficiente como cuerpo de bomberos mediante los profesionales capacitados. Aquí es donde se ven servicios de baja calidad, los cuales se traducen en largos tiempos de respuesta y limitaciones operativas. Dichos impactos traen como consecuencia poner en riesgo la vida de los ciudadanos. (GARCIA, 2019)

La falta de recursos también afecta la formación y profesionalización de los bomberos como tal, y en muchos casos, deben trabajar con equipos obsoletos y sin acceso a entrenamientos actualizados sobre nuevas técnicas para el control de incendios, rescates o atención de accidentes. Esta situación no solo pone en riesgo la vida del personal, sino también la seguridad de la comunidad, ya que, un equipo bien capacitado y con herramientas adecuadas puede hacer una gran diferencia en la respuesta ante emergencias (GARCIA, 2019)

Justificación, importancia y naturaleza de la investigación

La ejecución del presupuesto operativo es un tema de gran relevancia dentro del cuerpo de bomberos, ya que, desde distintas perspectivas como la técnica administrativa, social e institucional, tiene un fin en común y es cumplir con la

fundamental función de protección de la vida de los ciudadanos y sus bienes, mediante la atención de emergencias, como incendio, accidentes de todo tipo y desastres naturales. (Cañar, 2024)

Su capacidad de respuesta está directamente condicionada por la calidad de la planificación y ejecución de su presupuesto operativo. Este presupuesto no solo sustenta la adquisición de equipos y materiales, sino que también incide en la formación del personal, el mantenimiento de la infraestructura y la disponibilidad de recursos para afrontar contingencias inesperadas. (Araya et al, 2019)

Desde el punto de vista institucional, garantizar una ejecución presupuestaria eficiente es fundamental para el desarrollo de operaciones de manera continua. A falta de un presupuesto y una gestión financiera la cual sea adecuada para el ritmo de las operaciones, la institución se verá impactada en temas de compras de equipos para combatir las emergencias o los escasos de personal, variables las cuales si las unimos nos darán por resultado limitaciones en la logística, lo que, a su vez, compromete la capacidad de reacción ante eventos imprevistos. Por eso, mejorar la ejecución presupuestaria repercute directamente en el nivel social, ya que se traduce en mayor protección para la comunidad, garantizando un entorno mucho más seguro para los ciudadanos, con respuestas oportunas y programas de prevención correctamente establecidos. (Masaquiza & Ocaña, 2020)

Desde una perspectiva académica, esta investigación servirá a futuros investigadores, los cuales podrán hacer uso de la investigación, dentro de lo cual tendrán la potestad de citarla, ampliarla y, si lo requiere, cambiar la información.

Desde la perspectiva económica, las entidades públicas también pueden aportar directamente en el sector público ayudando a las entidades a guiarse y enfrentar desafíos similares en lo que respecta a la materia presupuestaria, sobre todo en países limitados como son los de la región de Latinoamérica.

Desde un punto de vista social, la comunidad puede contar con nuevos sistemas de administración pública mediante el cual, facilitara a los cuerpos de bomberos trabajen de manera más eficiente hacia la contribución a la comunidad, con implementación de proyectos los cuales puedan ejecutarse con un buen tiempo de anticipación y de esta manera ser comunicado a los ciudadanos, instruyéndolos

con manuales de prevención y concientización de la importancia del cuerpo de bomberos y sus roles con la sociedad, para que estos sean aprovechados al máximo. (Cervantes, 2021)

Objetivo General

Desarrollar una propuesta para mejorar la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito en el año 2026.

Objetivo Específicos

Recopilar información, como base teórica, para el estudio del sistema presupuestario del Cuerpo de Bomberos.

Diseñar una propuesta metodológica para la investigación la cual se base en herramientas, cuantitativas u cualitativas,

Elaborar una propuesta estratégica basada en KPIS enfocada en la mejora del manejo del sistema presupuestario en el Cuerpo de Bomberos del Catón Naranjito.

Preguntas de Investigación

¿Qué estrategias pueden implementarse para mejorar la administración y ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos de Naranjito en el año 2025?

¿De qué manera un modelo optimizado de gestión presupuestaria puede fortalecer la capacidad de respuesta del Cuerpo de Bomberos de Naranjito ante emergencias, garantizando un uso eficiente de los recursos?

Delimitaciones

El presente estudio está dirigido al cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito, basándose en el análisis del presupuesto operativo del año 2024 y parte del 2025.

Limitaciones

El acceso a ciertos datos financieros, como ingresos, egresos o detalles específicos sobre la ejecución del presupuesto, puede estar restringido o no encontrarse actualizado, lo que podría influir en la profundidad del análisis y en la precisión de las recomendaciones.

El marco legal que regula a los cuerpos de bomberos en Ecuador puede restringir la implementación de ciertas recomendaciones, ya que la gestión del presupuesto debe cumplir con normativas y lineamientos específicos, como lo establece el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

La optimización del presupuesto puede encontrar barreras internas, en especial cuando ciertos miembros de la institución ven los cambios como una amenaza a sus prácticas tradicionales o a sus roles actuales. Los cambios organizacionales siempre son resistidos por parte del personal; muchas veces se crea una falta de compromiso, la cual se ve reflejada directamente en la propuesta metodológica. (Cañar, 2024).

Capítulo I: Marco Teórico

El presente marco teórico tiene como objetivo analizar las principales teorías relacionadas con la optimización de presupuestos, una de las teorías en las cuales no nos basaremos será la de la administración moderna de Henry Fayol, teoría la cual cuestiona de gran manera el manejo de la gestión presupuestaria del sector público (Espinoza, 2019).

Teoría de la Administración

Fayol fue pionero dentro de todos los teóricos, los cuales durante muchos años intentaron sistematizar la administración como un concepto científico. Fayol dejó por sentado los 14 principios bases y universales de la Administración mediante su obra Administración Industrial y General la cual fue escrita en 1916 donde, aunque no específico concepto con el nombre de presupuestos como hoy en día lo conocemos, abordó muchas teorías con ideas muy fundamentales, las cuales nos han permitido entender cómo se debe organizar un presupuesto y flujos financieros de cualquier entidad (Salinas, 2019).

Esta teoría con la evolución del tiempo nos ha permitido obtener una herramienta muy importante como la gestión presupuestaria, la cual hoy en día es la base de funcionamiento de cualquier entidad, debido a que nos ayuda a obtener una correcta planificación financiera.

Los conceptos que Fayol logra relacionar con el presupuesto surgen de sus tres conceptos bases, para la administración, Planificación, organización y control, los cuales van conectados entre sí, desde prever los ingresos que se podrán generar, los gastos en cuales se incurrirán, control sobre la destinación de los recursos y el seguimiento de la eficiencia de los recursos para un mayor control. Desde estas teorías de Fayol podemos interpretar la administración financiera desde puntos de vistas más amplios, funcionales y organizados (Chong, 2019)

Dentro de su teoría Fayol le otorga una suma importancia a la suficiencia de anticiparse a eventos venideros, para mediante una planificación poder establecer un rango de acción y de igual manera un manual de cómo actuar ante estas situaciones, misma que consiste en el establecimiento de estimaciones tanto de ingresos, costos y

gastos que se puedan presentar durante un lapso de tiempo, el cual puede variar según el objetivo y pueden ser a corto, mediano y largo plazo (Rivera, 2017)

Según dicha planificación, la etapa de la prevención es donde se debe primero definir y luego cuantificar la asignación de recursos y direccionarlos de una manera correcta. Al momento de prever se ve implicado intrínsecamente el análisis de datos pasados, actualmente le llamamos análisis histórico, con el cual se llevarán a cabo las proyecciones y el planteamiento de distintos escenarios presupuestario, los cuales servirán para tomar medidas de prevención (Rodríguez, 2020)

Luego Fayol lleva a cabo la segunda parte de su teoría en la cual la idea principal es la organización una vez obtenida la planificación, en la cual le da forma al concepto de organización con base en la construcción de una estructura organizacional, tanto en capital humano como en recursos. (Rios, 2021)

En esta teoría toca temas organizativos como la segregación de funciones, mediante la cual establece, roles dentro de la organización como por ejemplo: analista del presupuesto, el cual sea quien ejecute el presupuesto, analistas de compras, quien sea el encargado de determinar criterios de compras según los gastos , el contralor, persona la cual se encargara de controlar los gastos y un financiero, el cual es el llamado a consolidar toda la información financiera y ver la salud de la empresas mediante dichos número (Briones, 2023)

Dentro del apartado de la organización, también surge un tema bastante especial e importante y es la dirección de la entidad, la persona la cual va a mandar, la cual para Fayol es un puesto sumamente importante ya que será la encargada de poder controlar y guiar a al personal por las instrucciones que debe impartir. Además de asegurarse de que estas órdenes impartidas sean comprendidas por todo el personal para que sean ejecutadas de una manera eficiente. (Jiménez, 2018)

Aterrizando la dirección o mando al contexto presupuestario, podemos observar que se ve manifestada en la dirección u organización del gasto independientemente de si es público o corporativo, la importancia radica en la implementación según el plan el cual fue anteriormente establecido.

Los directivos juegan un rol muy fundamental dentro de la dirección del gasto debido a que deben ser los encargados de realizar las comunicaciones de los

objetivos presupuestarios y determinar las prioridades, para poder designar la asignación de los recursos correspondientes según el fondo disponible. (Díaz, 2022)

De igual manera, los directivos deberán estar organizados para poder tener la correcta armonización de las actividades. Según Fayol, la armonización de actividades es fundamental en la organización presupuestaria, ya que da garantías de que las diferentes áreas no trabajen en compartimientos estancos, sino con actividades financieramente alineadas entre sí. (Díaz, 2022)

Esto permite al presupuesto tener una visión unificada, donde se enlazan los objetivos de distintos departamentos, de esta manera evitan los conflictos por duplicidades de doble asignación de recursos, compartiendo una total organización institucional, la cual brinda la facilidad una ejecución eficiente (Chong, 2019)

Luego del direccionamiento como fase final, Fayol toca el tema del control, punto muy importante mediante el cual plantea la verificación de todas y cada una de las actividades financieras que se realicen dentro de la organización conforme a lo previsto desde la planificación y ejecutadas mediante las operaciones. Esta medida lo podemos traducir hoy en día a control financiero, ya que se realiza el control de los rubros de gasto en base al presupuesto previamente aprobado (Briones, 2023)

Además de las teorías y funciones Fayol también formulo 14 principios de administración los cuales van estrechamente aplicados a las practicas presupuestaria, entre los más relevante tenemos la unidad de mando y dirección concepto en el cual se establece que un empleado debe de tener una sola voz de mando a la cual obedecer para tener muy claros los objetivos a seguir. Si esto lo traducimos a la presupuestación se vería reflejado en la centralización del proceso de la planificación financiera, el cual evitara confusiones de seguir distintos objetivos, ya que está alineados solo uno, el cual es determinado por la persona encargada (Espinoza, 2019)

De igual manera, Fayol defiende la centralización hasta cierto grado, ya que manifiesta que las decisiones clave deben ser tomadas por un comité en el cual se concentren las personas más relevantes de la organización. Este concepto es muy relevante e influyente en el control del gasto, debido a que con la centralización se evita el uso desordenado de los recursos, escenario el cual es muy común dentro de una organización con descentralización de recursos. (Espinoza, 2019)

Por supuesto que para que todo esto se ejecute de manera correcta se debe de tener un comité con orden y disciplina, puesto que las actividades demandan de procesos los cuales deben estar ordenados y con normas claras, la disciplina dentro del presupuesto juega un rol clave para evitar sobrecostos y uso poco eficiente de los recursos (Díaz, 2022)

Para poder mantener de manera correcta el comité también es importante retener el personal el cual ya está capacitado, por lo cual Fayol indica que es de suma importancia, tener un trato digno para el personal, para poder retener talentos, ya que financieramente hablando esto nos permite tener presupuesto bien diseñados mediante un equipo altamente capacitado en gestión financiera (Jiménez, 2018)

Una vez que se mantenga el personal hay que tener en cuenta una correcta convivencia, debido a que nos afecta directamente al presupuesto el hecho de que exista intereses particulares de cada área o departamento y sean estos beneficiados, dando como resultado un presupuesto sesgado con recursos repartidos de una manera desigual (Salinas, 2019)

Debido a estos inconvenientes Fayol propone el concepto de Subordinación del interés individual al general, donde hace hincapié en el compromiso de cumplir con el presupuesto organizacional, es decir de toda la organización y no solo por áreas, de esta manera el interés de la organización queda por encima del de ciertas áreas (Espinoza, 2019)

Después de revisar las teorías y conceptos de Henry Fayol, pareciéndonos este el más adecuado a la realidad del Cuerpo de Bomberos y Naranjito y sus necesidades, hemos decidido trabajar con esta teoría aterrizándola en la realidad del cantón.

Por lo tanto, nos basaremos en la teoría de la administración moderna de Henry Fayol el cuestiona la gestión presupuestaria del sector público y su forma de manejarse, según su teoría para poder garantizar un correcto funcionamiento de las instituciones públicas en su presupuesto se lo debe manejar de la misma manera que una institución privada y no debería de existir, las diferencias que se marcan hoy en día (Espinoza, 2019)

Esta gestión hoy en día en el sector público es de vital importancia, ya que es la base la cual permitirá obtener un funcionamiento adecuado de las instituciones estatales, lo cual va a permitir disponer de manera correcta los recursos, según la planificación planteada a inicio de periodos, por lo cual se podrá llevar a cabo los objetivos estratégicos y operativos. (Cañar, 2024)

En lo que respecta a instituciones públicas los presupuestos tienen una complejidad mayor, de similar manera adquieren una relevancia mayor a los presupuestos de instituciones privadas, ya que, al ser muy limitados y dependientes del estado, se encuentran obligados a buscar nuevas alternativas para el uso de recursos sin depender al cien por ciento de las asignaciones del estado y poder garantizar una correcta ejecución del mismo. (Suárez, 2022)

Por otro lado, un ámbito el cual merece mucha atención en el sector público es el control interno, mismo que es poco eficaz y afecta a la gestión presupuestaria, debido a múltiples condiciones dentro del plano gubernamental, las cuales imposibilitan un correcto funcionamiento, dentro de estas existen cierta falta de controles o los existentes se encuentran obsoletos, por lo cual es necesario un cambio urgente (Jara, 2018)

Ante este urgente cambio en la organización del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito, buscando las mejoras en optimización del presupuesto, en especial a presupuesto el cual se ha destinado a la atención de emergencias, se hace necesario integrar ciertas estructuras teóricas, las cuales hacen referencia a los universales modelos de control interno COSO, para ayudar a la institución ha tener recursos para obtener respuestas rápidas oportunas ante grandes desafíos (Yupanqui, 2024).

Teoría del presupuesto por programas

Mediante la teoría del presupuesto por programas se busca obtener la mayor eficiencia en la asignación de los recursos financieros, siempre y cuando estos estén alineados con los objetivos específicos de la organización. Para lograr aquello se necesita establecer las cuales estén definidas de una manera clara y precisa. La diferencia del presupuesto por programas con el presupuesto tradicional radica en la asignación de los recursos, ya que este último enlaza el gasto con el resultado, el cual

se espera promueva una mayor eficiencia a nivel público, a diferencia del presupuesto tradicional, el cual asigna los recursos por áreas.

Esta teoría surge entre los años 1960 y 1970 en Estados Unidos, bajo el mandato del presidente Lyndon B. Johnson fue donde se aplicó por primera vez a gran escala dentro del país, siendo este parte del sistema PPBS (Planning Programming, and Budgeting System), este sistema bajo sus principios de planeación estratégica fue un rotundo éxito debido a su eficiencia en la administración por objetivo y evaluación de resultados. El principal impulsor de este sistema dentro del gobierno de Lyndon B. Johnson fue el entonces secretario de Defensa Robert McNamara, quien fue el promotor de que el desembolso de los fondos públicos fuera directamente justificado entre planes, programas y presupuestos.

Las ventajas del presupuesto por programas son muy importantes ya que permiten al sistema vincular de una manera directa y eficiente los recursos que se asignen con el resultado que se espere, de esta manera la gestión se va a volver mucho más eficiente y transparente, lo que nos lleva a poder lograr con mayor facilidad los objetivos planteados por medio de una mejor evaluación estructural de las entidades y la fiabilidad en la calidad del gasto. No obstante, como toda teoría también tiene sus contras y en este caso la implementación de este sistema trae consigo múltiples limitaciones, ya que requiere de una estructura ampliamente capacitada y equipada, la cual deba contar con sistemas de información avanzados, personal dispuesto al cambio.

Teoría Clásica de las Finanzas Públicas

La Teoría Clásica de las Finanzas Públicas tiene sus orígenes en el pensamiento económico liberal del siglo XVIII, principalmente en la obra de Adam Smith, considerado el padre de la economía moderna. En su libro *La Riqueza de las Naciones* (1776), Smith establece los principios fundamentales de la intervención estatal en la economía, limitando su función a tareas esenciales como la defensa nacional, el mantenimiento del orden público y la provisión de infraestructura básica. En este marco, el papel del Estado en las finanzas públicas debía ser mínimo, centrado en garantizar el funcionamiento del mercado mediante la protección de los derechos de propiedad, la aplicación de la ley y la estabilidad institucional.

Uno de los aportes más significativos de esta teoría es la formulación de los cuatro principios de la tributación, también conocidos como los principios canónicos de Adam Smith:

Equidad: los ciudadanos deben contribuir al sostenimiento del gobierno en proporción a sus ingresos;

Certidumbre: el impuesto debe ser claro y predecible;

Comodidad: el momento y la forma de pago deben adaptarse al contribuyente;

Economía: el costo de recaudación debe ser lo más bajo posible. Estos principios sentaron las bases para una estructura impositiva racional, basada en la eficiencia y la justicia fiscal, y siguen siendo considerados pilares en el diseño de sistemas tributarios modernos.

La visión clásica promueve una política fiscal neutral, en la que el presupuesto público debe estar equilibrado y el endeudamiento estatal debe ser mínimo, para no distorsionar el funcionamiento del mercado ni desincentivar la inversión privada. En este enfoque, se considera que el mercado es el principal asignador eficiente de recursos, y que la intervención estatal excesiva podría generar ineficiencias, corrupción o dependencia económica. A pesar de las críticas modernas —especialmente desde las teorías keynesianas que promueven un papel más activo del Estado en tiempos de crisis—, la teoría clásica de las finanzas públicas sigue siendo un referente fundamental para comprender los orígenes del pensamiento fiscal y los límites normativos del gasto público en sistemas económicos de mercado.

Teoría del Control Interno

En lo que respecta al control interno, una de las herramientas más fundamentales a nivel global es el modelo de COSO, el cual permite fortalecer el control interno de las entidades. Estos controles fueron desarrollados por *el Comité de Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* a través del tiempo y según las necesidades que se iban presentando, teniendo como principal objetivo ayudar a las entidades con la eficiencia del control interno diseñando controles, los cuales luego se implementan, para posteriormente ser evaluados. (Galarza, 2024)

El modelo de COSO fue inicialmente diseñado para poder detectar fraudes corporativos en el sector privado, pero ante tanto éxito que ha tenido este sistema, ha sido adoptado por entidades de todo ámbito, incluyendo el sector público. El modelo fue desarrollado en el año 1992; sin embargo, en el año 2013 fue rediseñado y renombrado COSO - Marco Integrado de Control Interno. Después de 4 años, en 2017 se realizó otra versión relacionada con la gestión del riesgo empresarial, en la cual su propósito es diseñar, implementar y mantener sistemas de control. (Galarza, 2024)

El enfoque del modelo de COSO está basado en la gestión del riesgo y el logro de los objetivos institucionales, por lo cual debe constar de ciertas aristas principales como lo son: ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo de las actividades. (Martínez, 2023)

Una de las principales aristas es el ambiente de control el cual constituye un pilar fundamental del control interno, si se logra establecer una estructura organizacional donde primen los valores como la integridad, ética dentro de las cualidades del personal, se llega a mitigar de cierta manera riesgos de fraude y se genera mayor compromiso por parte de los líderes, lo cual nos ayudara a obtener un mejor control y establecer mejoras continuas. (Santos, 2020).

Otra arista principal que juega un papel fundamental dentro del sistema de control interno es la evaluación del rie maquinaria, equipamientos, suministro de oficinas, mantenimientos, vehículos y por último el rubro más alto que es el de sueldos, los cuales deben cumplir a lo largo de su funcionamiento y se debe de una manera notoria a la operación de la institución y el cumplimiento de los objetivos. En específico, si nos referimos al cuerpo de bomberos, son los riesgos que nos ponen en peligro al presupuesto operativo, ya que este es el que nos ayuda a tener buenas respuestas ante las emergencias. (Mora, 2019)

Luego de haber evaluado los riesgos, se debe proceder con el control sobre los mismos identificados; esto se logra mediante políticas y procedimientos, los cuales deben asegurar la correcta mitigación de riesgos. Para poder tener políticas eficientes, se debe tener en cuenta realizar ciertos mecanismos y protocolos de respuesta, de igual manera, manuales operativos y controles presupuestarios, ya que

todos van de la mano y en el momento de realizar la auditoría interna, se podrán visualizar los inconvenientes. (Díaz, 2022)

Hasta cierto punto la implementación de estas políticas si no son socializadas dentro de la organización pueden entorpecer la operación en vez de mejorarla por lo cual es sumamente importante la información y comunicación, dentro de la organización, el flujo de información debe tener como objetivo principal el, asegurar que todos y cada uno de los miembros de la organización comprendan y tenga muy claros sus roles y responsabilidades. De igual manera, en el enfoque operativo deben estar funcionando de manera eficiente los sistemas de comunicación interna, para poder ser atendidas de manera correcta las alertas operativas en tiempo real.

Por último y no menos importante, el monitoreo de actividades debe ejercerse en tiempos oportunos y de maneras correctas, ya que consiste en la supervisión y control del control interno. Esto debe abarcar evaluaciones rutinarias sobre el desempeño, de esa manera se puede controlar el seguimiento de los indicadores y mediante feedback al personal se pueden mejorar los indicadores con falencias. (PAULINA, 2020)

El modelo de control interno COSO nos puede aportar muchos beneficios en instituciones públicas como el cuerpo de bomberos, ya que nos puede ayudar a ser más eficientes con el uso de recursos, lo que a su vez mejora la operatividad, reducción de riesgos operativos y financieros y alineación de los procesos estratégicos. El aplicar una correcta ejecución del presupuesto te garantiza al menos una prestación de servicios adecuada en las necesidades planificadas de la sociedad, dejando a un lado las necesidades fuera de presupuesto que se puedan presentar. (Briones, 2023)

Marco Conceptual

El presupuesto es el proceso más necesario y fundamental en la gestión pública, ya que este permite realizar una correcta planificación de las actividades que se realizarán a futuro y los recursos con los que se solventarán, hasta alcanzar los objetivos planteados por la empresa. También juega un rol muy esencial en la optimización de los recursos, ya que se priorizan necesidades del más alto al más bajo nivel y según este criterio se asignan los recursos necesarios. (Higuera, 2025)

Al tener una buena asignación de recursos con presupuestos reales, sin inflación en los mismos, nos damos la oportunidad de poder tener un rango de acción mayor y una buena redistribución del presupuesto, por lo cual para una eficiente optimización de presupuesto juega un rol fundamental la revisión de asignación de los recursos y revisiones periódicas altamente eficientes. (Cañar, 2024)

Cabe recalcar que la gestión presupuestaria se debe fundamentar en modelos de presupuesto, los cuales tengan como base los resultados (PBR), dicho modelo prioriza la asignación de ciertos recursos a las actividades las cuales generan un rango de impacto mucho mayor, de esta manera se terminan alineando los recursos disponibles con las metas de la institución (Chilán, 2024)

El presupuesto tiene 3 componentes clave: ingresos, egresos y el superávit o déficit. Los 2 primeros juegan un rol muy importante dentro de la planificación, ya que son los mismos, mediante una proyección, los cuales me darán un resultado esperado del tercer componente, ya sea déficit o superávit. (Gongora & Ullauri, 2022)

Los ingresos son todos los rubros los cuales la entidad percibe o espera recibir, en el caso del cuerpo de bomberos son las asignaciones gubernamentales, como ciertos impuestos que se cobran de manera mensual en los recibos de energía, también puede ser por servicios prestados, estos regularmente vienen de inspecciones las cuales tiene el derecho de realizar y otorgar permisos el cuerpo de bomberos y por último siendo el rubro más bajo, las donaciones, vengan de instituciones públicas o privadas. (González, 2022)

Los egresos del cuerpo de bomberos vienen por parte de recursos los cuales necesita para su funcionamiento, entiéndase estos por maquinaria, equipamientos, suministro de oficinas, mantenimientos, vehículos y por último el rubro más alto que es el de sueldos, los cuales deben cumplir a lo largo de su funcionamiento y se debe presupuestar de manera oportuna. (Araya et al, 2019)

En base a la proyección que se realice en los 2 rubros anteriores, se puede obtener un estimado de lo proyectado, que nos indicará si se tendrá, superávit o déficit durante el periodo designado y poder tomar las correcciones del caso. (Hernández, 2020)

Existe una variedad amplia de tipos de presupuesto, pero en lo que respecta a instituciones gubernamentales de servicio como el cuerpo de bomberos, lo principal es el presupuesto operativo, este hace referencia a los ingresos y egresos de la operación del día a día de la institución. (Higuera, 2025)

Este presupuesto en específico es el más esencial para poder realizar una planificación a largo plazo, de las actividades cotidianas que se presentan dentro de la institución, por eso tiene una importancia vital que la estimación sea lo más cercano a la realidad, por lo cual se deben tener datos muy fiables. (Trejo & Peñalver, 2025)

La elaboración del presupuesto tiene varias etapas, involucra muchas fases y deben participar diferentes áreas de la institución. La primera etapa es la planificación y estimación de necesidades, luego se asignan recursos para posteriormente realizar la revisión de los ajustes para posterior aprobación. (Suárez, 2022)

La asignación de recursos es la identificación de las necesidades, a las cuales se les debe asignar el presupuesto de acuerdo con las prioridades de la institución. Por esto debe realizar la correcta asignación de los recursos entre las diferentes actividades planificadas de los distintos departamentos. (Yupanqui, 2024)

Luego se debe realizar cierta revisión periódica para ir ajustando el presupuesto a las necesidades y prioridades reales de la institución según las necesidades variables e imprevistos que se hayan suscitado para ir ajustando. (Camacho & Tostado, 2020)

Una vez que este presupuesto ya sea ajustado luego de su preparación, deberá pasar al departamento encargado de la aprobación. Luego de la aprobación se debe llevar a cabo la ejecución del mismo, lo que implica la distribución de los fondos de acuerdo a lo aprobado. (Zambrano, 2017)

El monitoreo del presupuesto también tiene un rol importante, debido a que realiza un seguimiento rutinario al presupuesto ejecutado. Por lo cual se deben establecer indicadores que evalúen el desempeño de controles internos del presupuesto asignado a la operación durante el periodo, esto dejará al descubierto en caso de que existan desviaciones de fondos. (Chilán, 2024)

El seguimiento al presupuesto es fundamental. Debido a que la transparencia en los informes de rendición de cuentas es sumamente fundamental en la administración pública, esto garantiza el correcto uso de los recursos públicos y le genera confianza a la ciudadanía de la institución. En caso de existir ciertos fraudes, quien lo regula en Ecuador es el Código Orgánico de Organización territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) y la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP); este exige que las instituciones públicas cumplan el reglamento y suban su informe de control de transparencia. (Cañar, 2024)

Marco Normativo

La regulación de la gestión presupuestaria de los cuerpos de bomberos en Ecuador está enmarcada dentro de normas claras que buscan de una u otra manera asegurar la correcta asignación y el uso de los recursos públicos. En este sentido, la Ley COOTAD establece que los gobiernos autónomos descentralizados son responsables de garantizar el financiamiento de los cuerpos de bomberos a través de mecanismos como las tasas, contribuciones especiales y las transferencias del gobierno central. Aún así, siguen existiendo algunos retos, los cuales son bastante importantes al momento de aplicar la normativa, como la volatilidad de los ingresos y la falta de estructuras eficientes que den respaldo financiero a las instituciones. (SILVA, 2018)

Siguiendo la línea normativa, también podemos analizar el Plan Nacional de Desarrollo, en donde se plasman objetivos claros por medio de los cuales se busca reforzar la capacidad operativa de la institución, siendo este fortalecimiento enfocado a la optimización del presupuesto operativo, en la cual se busca lograr integrar tecnologías que vayan a la par de la gestión financiera. Estas directrices proporcionan una base teórica importante para desarrollar estrategias que puedan optimizar el presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito, alineando su gestión financiera con las prioridades nacionales. (Valverde, 2024)

Marco Referencial

En un estudio realizado por Mazaquiza y Ocaña acerca de la eficiencia presupuestaria en la dirección técnica zonal administrativa financiera de la Coordinación Zonal de Educación – Zona 3, se usaron múltiples instrumentos metodológicos para poder realizar la planificación y ejecución de la planificación presupuestaria. El principal instrumento que se usó fue el análisis de manera documental de los informes financieros y presupuestos aprobados. También resaltan otros como la revisión de los registros de ejecución presupuestaria y un análisis comparativo de los montos que fueron asignados frente a los que se lograron ejecutar.

También se logró ejecutar técnicas las cuales permiten el seguimiento y control de los presupuestos, por medio del cual se puede evaluar la eficiencia en la administración sobre los recursos asignados a cada proyecto, esto conlleva a la obtención de un diagnóstico con un margen de error reducido a cerca del porcentaje de cumplimiento en los objetivos financieros (Mazaquiza & Ocaña, 2020)

Una vez realizado este análisis de datos, se pudo concluir que la Coordinación Zonal de Educación 3 pudo obtener una ejecución presupuestaria de 96% respecto al presupuesto asignado, dejando así en claro que existe un manejo adecuado de los recursos públicos. No obstante, también se logró identificar la necesidad de implementar ciertos controles de seguimiento diario de carácter estricto debido a la falta de eficiencia en la utilización del presupuesto asignado por falta de comunicación entre las direcciones zonales, por lo que no hay un correcto control sobre los saldos disponibles de cada proyecto. (Mazaquiza & Ocaña, 2020)

Finalmente resaltaron la importancia de un presupuesto bien elaborado y de igual manera una estructura administrativa bien organizada, ya que por más que se tenga una buena gestión presupuestaria, si la estructura administrativa no funciona de una correcta manera, no se podrán suplir las deficiencias causadas por la desorganización administrativa. Como medida correctiva, se enfatizó la importancia que tiene el fortalecimiento de los procesos administrativos, donde se resalta la importancia de la socialización de procedimientos desde la generación de la necesidad, la importancia de respetar las fases presupuestarias, el compromiso de los

gastos y fechas de pago. El ensamblaje de todas estas funciones nos permite consolidar un presupuesto, este se convierte en una herramienta estratégica para las tomas de decisiones gerenciales, dado que facilita la toma de decisiones mediante sólidos números en el área financiera, llevando a la empresa hacia una cultura de trabajo más automatizada y sistemática. (Masaquiza & Ocaña, 2020)

En otra investigación realizada por Lanas acerca de la gestión de riesgo asociada con la reactivación económica después de desastres naturales, señala que, aunque exista la presencia de la Secretaría Técnica de Gestión de Riesgo, el Ecuador no se encuentra en plenitud de operación para enfrentar un desastre natural de gran magnitud. Por esto siempre surge la necesidad del Ejecutivo de emitir decretos de manera urgente ante cada desastre natural que enfrente el país. En el estudio se establece la importancia de implementar políticas públicas que estén dirigidas netamente a temas de prevención y operación ante desastres naturales. (Medina & Santeli, 2018)

También se destaca la suma importancia de impulsar alianzas estratégicas conjuntas con el sector privado, de esta manera se podrán mejorar los resultados de gestión y se promoverá una reactivación económica adecuada. Lanas señala que es fundamental contar con la probación política para poder realizar dicha recuperación, ya que las políticas públicas deben fomentar el desarrollo económico local mediante la implementación de proyectos. (Medina & Santeli, 2018)

Por último, resalta que luego de un desastre natural, tanto la comunidad como el medio ambiente y el mercado deben recuperarse del impacto socioeconómico mediante un proceso integral de resiliencia. De igual manera surge la imperiosa necesidad de fortalecimiento de la economía a través de un tejido social, mediante el cual se fomente organizaciones a niveles superiores que den como resultado la reactivación del sector productivo. (Medina & Santeli, 2018)

Por otro lado, Trejo, en su análisis sobre el paradigma del presupuesto basado en resultados, señala que este en sus inicios comenzó como un instrumento clave para la administración pública; inicialmente se aplicó en Estados Unidos. Dicho enfoque tiene como prioridad la asignación de los recursos de acuerdo con metas específicas y logros medibles. (Trejo & Peñalver, 2025)

También Trejo advierte que los esfuerzos que se realizaron para la implementación del presupuesto basado en resultados han tenido un impacto efectivo en muchos sectores y grupos sociales. Las áreas más estudiadas bajo este enfoque han sido salud y educación, lo cual revela una falta de bases científicas que permitan afirmar con certeza los beneficios y limitaciones de esta práctica. (Trejo & Peñalver, 2025)

Por esto, Trejo realiza un planteamiento en el cual el presupuesto basado en resultados tiene una representación como herramienta con un gran potencial para mejorar la gestión pública; sin embargo, su éxito dependerá de la incorporación de análisis rigurosos y de un compromiso real con la participación ciudadana. Esta visión invita a fortalecer el marco teórico que sustente su aplicación, así como evaluar críticamente sus impactos para garantizar que contribuyan a una distribución más equitativa y eficiente de los recursos estatales. (Trejo & Peñalver, 2025)

También tenemos el estudio de Castro, sobre la ejecución presupuestal y la modernización del Estado en los gobiernos locales, en el cual sostiene que el impacto de la gestión pública debe reflejarse directamente en los resultados percibidos por la ciudadanía. Desde esta perspectiva, la ejecución presupuestal no puede entenderse únicamente como un proceso administrativo; también debe entenderse como una herramienta estratégica alineada con los objetivos institucionales, la cual se orienta a generar mejoras reales en la calidad de vida de la población. El autor destaca que cada fase del proceso presupuestario debe estar directamente vinculada con las acciones estratégicas de la entidad, la cual, respondiendo a criterios de planificación, seguimiento y evaluación continua, se sincroniza con los objetivos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (PNMGP). (Castro, 2024)

Se hace énfasis en la modernización del Estado y en la mejora de la ejecución presupuestal, ya que estos son elementos fundamentales para lograr una gestión transparente, eficaz, ordenada y orientada a resultados. El éxito de este proceso depende de varios factores, entre ellos, la capacidad técnica de los gobiernos locales, una adecuada asignación de recursos y la participación activa de la ciudadanía. Sin embargo, también se identifica una serie de desafíos, los cuales limitan la efectividad de los procesos, como la burocracia, la carencia de personal adecuado con las capacidades necesarias y demás riesgos asociados a la corrupción. Para superar estos

obstáculos, la gestión pública local necesita adoptar enfoques más modernos y flexibles que promuevan la rendición de cuentas y el control ciudadano. (Castro, 2024)

En ese sentido, Castro plantea que la modernización del Estado debe centrarse en la digitalización de procesos, el mejoramiento de los servicios públicos y la optimización de los recursos disponibles. Estas estrategias permitirían incrementar la transparencia institucional, fomentar la participación ciudadana y garantizar un uso más eficiente de los recursos presupuestarios. El autor concluye que los gobiernos locales deben priorizar tanto la ejecución presupuestaria como la modernización de sus estructuras administrativas como parte de una agenda orientada a la mejora continua, integrando herramientas de evaluación permanente que aseguren un impacto real y positivo en el desarrollo local. (Castro, 2024)

Marco Legal

En Ecuador, la gestión de presupuesto se encuentra regulada bajo múltiples normativas; estas normativas permiten asegurar la asignación de recursos y el uso de la manera más eficiente posible, asegurando el control y la transparencia de los mismos, mediante una planificación.

Una de las principales regulaciones que regulan la ejecución presupuestaria es la Constitución de la República del Ecuador, la cual fue reformada en el año 2008, en esta se establecen parámetros para el manejo de los fondos públicos, los cuales representan la base estructural de la administración de recursos en las entidades públicas. El cuerpo de Bomberos, al ser una entidad pública, se ve regido por estos parámetros y existen ciertos artículos clave a los cuales se debe regir.

Artículo 85: En el artículo 85 de la Constitución del Ecuador se establece que las políticas públicas deben tener un proceso de planificación, aprobación y ejecución, donde se debe garantizar la sostenibilidad.

Artículo 227: Este artículo regula los principios de control y eficiencia.

Artículo 264, numeral 10: En este artículo se hace mención al poder que se les otorga a cada Gobierno autónomo descentralizado sobre la responsabilidad financiera de las entidades de servicio.

Artículo 312: Este artículo regula que la asignación se use de manera correcta según la planificación

Ley de Defensa Contra Incendios

La ley de Defensa contra incendios establece normas claras y específicas las cuales regulan el funcionamiento y financiamiento del cuerpo de bomberos, entre las disposiciones más relevantes se encuentran los siguientes artículos:

Artículo 1: Se especifica la función del Cuerpo de Bomberos sobre la operación contra incendios y catástrofes.

Artículo 5: Este artículo señala las fuentes de ingreso del cuerpo de bomberos, como tasas, contribuciones e ingresos por inspecciones.

Artículo 6: En este artículo se establecen los criterios para el uso del presupuesto.

Artículo 9: En este artículo se exige que se entreguen informes de gestión de manera periódica.

Capítulo II: Metodología

El presupuesto operativo es un elemento muy importante dentro de las instituciones, más aun las que necesitan tener respuestas emergentes, por lo que tiene una vital importancia la eficiencia del mismo. El Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito realiza un rol esencial en la comunidad de Naranjito, precautelando y salvando vidas y bienes; sin embargo, gracias a la expansión demográfica no planificada, cada día se complica cubrir la operación con el presupuesto asignado, por lo cual se necesita de manera urgente optimizar el presupuesto para poder maximizar los recursos.

De acuerdo con, (Sergio Hernández, 2022) “optimizar los recursos en instituciones públicas es fundamental para asegurar que puedan seguir funcionando de manera sostenible y brindando servicios esenciales de calidad”. En este marco, el presente estudio tiene como meta diseñar una metodología que permita optimizar la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos de Naranjito. El objetivo es ampliar su capacidad de acción sin necesidad de aumentar los recursos financieros que actualmente reciben. Esta investigación se llevará a cabo durante el año 2024, con el propósito de que las estrategias propuestas puedan implementarse a partir de 2025.

Método

El método que se aplicará en la investigación será de tipo descriptivo, dado que busca hondar detrás de las causas que generan la ineficiencia en la ejecución del presupuesto operacional actual. De acuerdo con lo que dice (Pérez, 2016), los estudios descriptivos “permiten entender las relaciones de causa y efecto, lo que facilita la creación de estrategias fundamentales para resolver problemas complejos”. Dicho enfoque está orientado a ayudar a la identificación de múltiples factores tanto externos como internos, los cuales tienen influencia dentro del presupuesto operativo para establecer una base del problema y desde ahí partir en búsquedas de soluciones para optimizar el presupuesto.

Alcance

La investigación se realizará en el cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito ubicado en la provincia del Guayas, Ecuador. Para la investigación se tomarán en cuenta las opiniones de 20 colaboradores de dicha institución.

Población

En este caso de estudio se tomará como población al personal del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, para ser más específicos, el personal del departamento administrativo-financiero. Se decidió elegir a estos departamentos debido a que son donde se encuentran las personas encargadas de la planificación del presupuesto como de la ejecución del mismo.

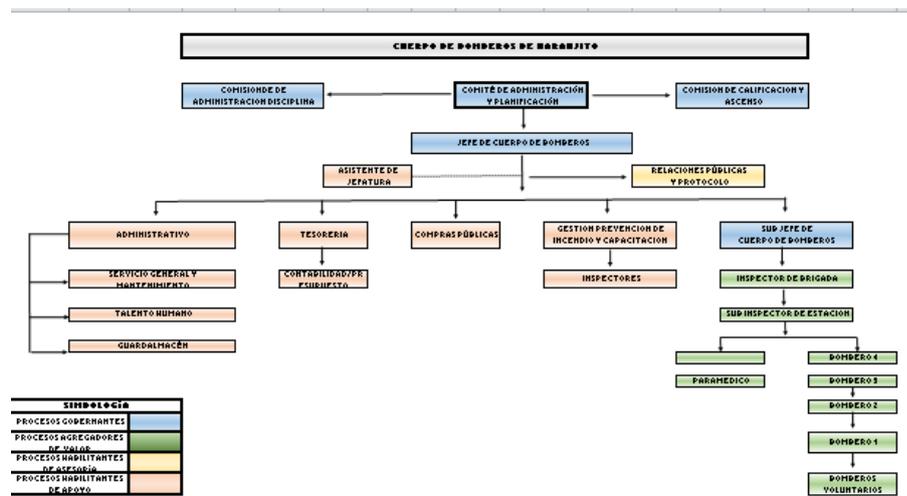
La población dentro de una investigación se puede definir como un conjunto de personas o elementos que comparten ciertas características, las cuales son relevantes para la recopilación de datos y el análisis del estudio de interés. (Manterola & Otzen, 2017).

Para esta investigación, podemos identificar como el personal más adecuado para tomar como fuente de información es el personal de los departamentos, contables, administrativos y financieros del cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, debido a que nos pueden brindar información más precisa a cerca del buen o mal manejo de los recursos en la actualidad y la

Por fines de entendimiento del funcionamiento del personal dentro de la estructura del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito, de donde tomaremos la información mediante entrevistas a los empleados, hemos decidido realizar el organigrama de la institución.

Figura 1

Gráfico sobre el organigrama del Cuerpo de Bomberos de Naranjito



Muestra

En esta investigación, debido a que la población es muy reducida y se encuentra al alcance, se decidió trabajar con el 50% de la población, la cual está conformada por el personal del departamento administrativo, tesorería, compras públicas, operacional y la Jefatura del Cuerpo de bomberos, del Cantón Naranjito, el cual nos da como resultado 20 personas. Según (Hernández-Sampieri, 2018), la muestra representa a un grupo representativo de una población determinada, de donde se puede recopilar cierta información para poder llegar a obtener resultados. Sin embargo, cuando la población es pequeña y de fácil acceso, es posible incluir a todos sus miembros en el estudio.

Enfoque

El enfoque de esta investigación es cualitativo, debido a que se realizarán entrevistas, mediante las cuales se podrán recopilar datos, mismos que serán de gran ayuda para captar distintas percepciones del personal administrativo a través de entrevistas y proceder con la tabulación de las mismas.

Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación será no experimental, transversal:

No experimenta: No se manipularán variables, sino que se analizarán los datos existentes y se observará cómo se ha manejado el presupuesto en la actualidad.

Transversal: La recopilación de información se centrará en un periodo específico (2022-2024), aunque el estudio se llevará a cabo durante el año 2025.

Sujeto de estudio

El foco de esta investigación es el Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito, una institución esencial para la seguridad de la comunidad. La elección de esta organización se debe a la necesidad de mejorar su capacidad operativa en un contexto donde los recursos son limitados.

El periodo que se analizará abarca desde el año 2022 al 2024, evaluando cómo se ha planificado y ejecutado el presupuesto durante ese tiempo. La investigación se desarrollará a lo largo de 2025, y dejará a criterio del personal del cuerpo de bomberos si deciden ejecutar la aplicación en el año 2026.

Técnicas de recopilación de información

Para asegurar un análisis completo y detallado, se utilizarán varias técnicas:

Entrevistas semiestructuradas: Estas se realizarán a jefes administrativos y operativos para entender mejor los desafíos y limitaciones que enfrentan en la gestión del presupuesto.

Preguntas de la entrevista Semi Estructurada

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?
6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?
7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?
8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?
9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?
10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El procesamiento es un pilar fundamental dentro de la investigación, ya que compone una de las bases más fundamentales para el desarrollo de la misma, de esta manera permite la transformación de los datos recolectados en datos válidos, veraces y relevantes que nos permiten responder a los objetivos antes planteados. El respaldo de la entrevista lo tenemos en videos con audio en los cuales los entrevistados responden a preguntas semiestructuradas acerca de variables que afectan al presupuesto del cuerpo de bomberos del cantón Naranjito. (Araya et al, 2019)

Para realizar este procesamiento de datos implica llevar un análisis cualitativo de las variables mencionadas por parte de los entrevistados en las preguntas de investigación anteriormente estructuradas (Cañar, 2024). Estas preguntas fueron sacadas con base en ciertos datos a los cuales pudimos acceder gracias a los directivos del cuerpo de bomberos, que nos facilitaron el acceso a la información, y se logró delimitar ciertos temas, los cuales se requieren que se topan en la entrevista, por lo que las entrevistas fueron semiestructuradas.

Para llegar a realizar el análisis, el primer paso fue la recolección de los datos por medio de las entrevistas, la cual se realizó en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, donde se logró entrevistar a 20 personas del Cuerpo de Bomberos.

Luego se realizó la transcripción de los datos para poder procesarlos, en este caso al ser entrevistas largas se transcribieron las ideas más importantes y las citas más puntuales que expresaron los entrevistados, es importante recalcar que se respetó el lenguaje usado por cada uno de los entrevistados. Cabe recalcar que se le asignó un número de entrevista a cada uno de los entrevistados.

Posterior a esto procedimos con el ordenamiento de los datos tabulados de acuerdo con el guion de la entrevista semiestructurada anteriormente escrita, para de esta manera poder obtener una estructura organizada que facilite el análisis comparativo de las respuestas.

Para poder realizar el análisis comparativo de las respuestas se necesitó realizar un proceso de identificación de palabras clave, frases y expresiones que más reflejen la opinión y percepción de cada uno de los entrevistados acerca de los temas tratados.

La definición de las palabras frases y expresiones de las percepciones la dividimos en 5 apartados:

- Percepción del Cuerpo de Bomberos Sobre la Asignación De Recursos
- Percepción de la comunidad
- Enfoque operativo
- Optimización de Recursos y Controles
- Consideraciones de mejoras por parte de los empleados del Cuerpo de Bomberos

Dentro de la entrevista existen respuestas que pueden afectar a más de una pregunta, donde se considera para ambas, respetando el enfoque cualitativo asignado.

Análisis Cualitativo

En el análisis cualitativo se realizó la identificación de las percepciones que tienen mayor tendencia dentro de los entrevistados, llevando a cabo un análisis de contenido temático que le asigna un significado al discurso de cada uno de los entrevistados.

Dentro de este análisis busco determinar 3 factores clave: coincidencias, divergencias y narrativas. Dentro de las coincidencias se pudieron determinar problemáticas y fortalezas de la institución, mientras que las divergencias dejaron en evidencia puntos de vista encontrados dentro de las coincidencias, y las narrativas son clave para el porte de ejemplos representativos que sirvan como muestra de los problemas presentados.

Interpretación y síntesis de resultados

Una vez que se realizó todo el proceso de recolección e interpretación de los datos, procedimos con la síntesis de la información, lo cual nos permitió obtener la integración de los hallazgos encontrados.

Dentro de estos hallazgos se pudo establecer una visión general de la percepción de los entrevistados hacia la institución en relación a la gestión de presupuestos, de igual manera se llegó a la identificación de los principales problemas que se presentan en la institución en sus labores diarias, las cuales afectan al presupuesto, mismas que permitieron reconocer oportunidades de mejoras que se pueden aplicar en las labores diarias.

Cabe recalcar que esta síntesis va de la mano con lo previamente sustentado y expuesto en el marco teórico, el cual se contrasta con la realidad del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y los planteamientos académicos sobre la gestión presupuestaria.

Entrevistas Realizadas

Entrevista 1 – Primer jefe del cuerpo de bomberos, teniente coronel Juan Carlos Ullauri.

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Primer jefe del cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito Juan Carlos Ullauri considera que el primer problema financiero que enfrenta el cuerpo de bomberos es la falta de presupuesto, ya que esta limitante afecta en temas operativos,

ya que no se podrá cubrir el presupuesto operativo y manifiesta que se deberá buscar apoyo del sector privado por medio de la gestión de donaciones.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El teniente coronel manifestó: “Los 5 rubros los cuales considero más importantes son el mantenimiento vehicular y de maquinaria, el ahorro en ciertos rubros los cuales no son indispensables, la consideración de mantenimientos preventivos y no reparativos, transparencia y control del portal de compras públicas y redistribución del presupuesto”.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El teniente coronel Ullauri manifestó: “Sí, considero un gasto innecesario el mantener maquinarias y vehículos en estado deplorables dentro de la institución, ya que existe un gasto de reparación de manera muy continua, lo cual desregulariza el presupuesto”. Considero que se deben adquirir nuevas unidades y a estas darles un mantenimiento preventivo”.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

En esta pregunta el coronel Ullauri comentó lo siguiente: “Los mantenimientos actuales son paupérrimos, gracias al desproporcionado presupuesto”. Se realizan solo cuando existe algún daño, y eso nos deja sin equipos aptos en caso de emergencias.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Según el jefe del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito, los gastos innecesarios radican en el exceso de papelería y viáticos poco controlados. Inconvenientes a los cuales se les puede encontrar una solución digitalizando archivos y estableciendo montos límites en viáticos.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El coronel Ullauri manifestó “Por supuesto en papelería se puede ahorrar digitalizando y en lo que respecta a viáticos creo que no es prudente eliminar rubros, pero deben regularse con montos límites y documentos que justifiquen dichos gastos.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

El coronel Ullauri expresó lo siguiente: “El financiamiento se ve afectado directamente porque la población tiene una confianza muy baja en el cuerpo de bomberos, lo cual afecta directamente a la contribución, lo más recomendable es realizar capacitaciones para poder mejorar los tiempos de respuesta”.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El coronel Ullauri manifestó que los hábitos que más afectan al tema presupuestario son los gastos no necesarios o que no se optimizan dentro de eso pueden caer en el tema del exceso de combustible que se da por poca optimización en las rutas recorridas de manera diaria para realizar inspecciones.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El Señor teniente coronel Juan Carlos Ullauri manifiesta que este motivo sucede y se da inicio por la falta de control de transparencia, ya que algunos colaboradores optan por inflar facturas ya que tienen rangos muy amplios, por lo que la solución está en un mayor control y establecimiento de rangos.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El teniente coronel manifestó que sí hace falta un mejor control de transparencia en el área de adquisiciones (portal de compras públicas) debido a que muchas de las veces se paga más de lo que vale en el mercado un producto, esto derivado de las malas prácticas de inflación de precios dentro del portal de compras.

Entrevista 2 – jefe administrativo. Economista Andrés Silva Soto

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El jefe administrativo manifestó “Para mí el principal problema es el presupuesto asignado por el estado, el cual es muy bajo para cubrir las operaciones de la institución, sin los recursos suficientes no se puede operar de una manera correcta, desde la administración nos encontramos generando alianzas con el sector privado local para poder cubrir ese faltante, sin embargo, por la mala reputación que tiene actualmente el cuerpo de bomberos no es suficiente.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El jefe administrativo expresó lo siguiente: “Los cinco rubros que consideró que se deberían optimizar son el exceso del gasto en activos, el exceso de gasto administrativo por sistemas obsoletos, la desviación de recursos a nivel público, la regularización del presupuesto asignado por el gobierno y trabajar en concientizar al ahorro de los fondos de la institución a los empleados”.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El economista Andrés Silva expresó lo siguiente: “Claro que sí, como no pensar que el tener vehículos casi obsoletos, que en cualquiera otra institución ya le hubieran dado de baja, tener vehículos en mal estado que necesitan cada mes reparaciones es el sinónimo de desperdiciar recursos”. Lo mejor es tener vehículos en óptimas condiciones dentro de sus años de vida útil, en relación a las exigencias de la institución.”

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El Ec. Silva manifestó que los mantenimientos no se realizan de manera óptima, ya que no existe el presupuesto necesario, ni los vehículos con prestaciones

adecuadas, si existieran estos vehículos, se deberían realizar mantenimientos periódicos.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Ec. Silva expresó: “Considero que dentro de los gastos más necesarios existe un rubro alto en temas de combustible por rutas mal diseñadas, exceso en llevar controles de archivos físicos cuando pueden ser de manera digital en sistemas que garanticen la seguridad de los mismos y mitigar el desvío de fondos con el tema de viáticos del personal”.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Ec. Andrés Silva piensa que el gasto de papelería es innecesario, en el cual se necesita ahorrar, y en viáticos más que optimizar es controlar el robo descarado por parte de los colaboradores.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

En la entrevista al jefe administrativo nos indicó que el financiamiento interno y externo de la institución se ve afectado por la poca confiabilidad que transmite el servicio, este derivado del bajo presupuesto que se maneja, recomienda mantener mayor presencia y aumentar la fidelización con la población.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El Ec. manifiesta que los malos hábitos que impactan mayormente al sistema presupuestario son el uso excesivo de controles arcaicos, los cuales se llevan en papel e implican gastos de impresión, folder y demás suministros, en temas de combustible por las rutas no planificadas y en la poca conciencia de los empleados con gastos de viáticos.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Ec. Silva manifestó lo siguiente “Esto sucede porque se les da arca abierta a decisión de ellos, pensando en que piensan de una manera consciente, cuando no es

asi” también expreso que se deben establecer reglas estrictas y en caso de descubrir desviaciones de estos fondos, aunque no sean montos materiales, tomar todas las medidas correctivas con el colaborador que incluso debería ser sancionado o separado de la institución.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

Como jefe administrativo EC. Andrés Silva manifestó rotundamente con total certeza que es necesario llevar un control exhaustivo sobre el portal de compras públicas, ya que por este medio se desvía y se desperdician muchos recursos.

Entrevista 3 – jefe de Prevención Edison Veintimilla

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Edison Veintimilla jefe de prevención del cuerpo de bomberos de Naranjito señala que el principal problema financiero radica en la falta de recursos, los cuales debería otorga el estado por medio del presupuesto, también indica que al ser Naranjito un Cantón pequeño y con poca industria no tiene el alcance que pueden llegar a tener otros cuerpos de bomberos de grandes ciudades o ciudades pequeñas con un amplio parque industrial como Duran o Marcelino Maridueña. Cuando lo abordamos, ¿qué solución podría tener esto? Exclamo lo siguiente: “Si se busca una solución, debe ser de manera autónoma del cuerpo de bomberos, sin depender del estado, se me ocurre que desde la parte administrativa se pueden gestar convenios con empresas privadas y los gobiernos autónomos descentralizados”.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El Sr. Veintimilla expreso “Los rubros que corresponden optimizar son muchos, te puedo decir los que a simple vista se logran distinguir y están en boca de todos que es el tema de viáticos, donde sabemos lo que ocurre con esas facturas de valores irreales y el tema de la papelería, el cual incluso nos hace ver como una institución obsoleta por falta de sistemas”.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Sr. Edison Veintimilla resalta que el al ser el jefe de prevención debe mantenerse al tanto del funcionamiento de los equipos, maquinarias y vehículos, los cuales en el cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito presentan múltiples fallas que obligan a estar en constante reparación, de igual manera de forma textual expresa “ No existe otra salida, estamos conscientes que genera un elevado gasto, pero no hay visperas renovación de maquinarias y vehículos , en caso de hacerse esto posible, se debe de planificar mantenimientos programados y si me pides desde mi punto de vista una solución viable, no tengo alguna, solo esperar que en algún momentos las autoridades competentes decidan chatarrizar y renovar los vehículos y maquinarias”

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El jefe de Prevención precisa que los mantenimientos que se realizan en la actualidad van acordes con la situación del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito, por más que no parezcan suficientes, no se pueden realizar mantenimientos preventivos a equipos casi obsoletos y con presupuesto tan ajustado.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El jefe de prevención considera que existen distintos tipos de gastos innecesarios, pero que los más sobresalientes son el excesivo uso de suministros de oficinas y los “altos” valores por viáticos.

6.¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El Sr. Veintimilla manifiesta “claro que, si en suministros se puede ahorrar mucho, más aún cuando es necesario hacerlo y se tienen las prestaciones de la tecnología hoy en día, solo es cuestión de implementar el cambio y tocar puertas a la empresa privada, no creo que nos nieguen esa ayuda, no requiere de mucha cantidad de recursos y lo que respecta a viáticos es más un tema de control que se hagan las cosas bien, mismo que debe venir por parte de las autoridades correspondientes”.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

El Sr Veintimilla expreso que lo que el problema que más afecta a la recaudación es la poca cultura de la población, hecho el cual es generalizado en Ecuador, de manera explícita expreso “en este país pensamos que por evadir permisos y controles somos los mejores o más sabidos, cuando no es así y no se dan cuenta del tremendo daño que se le hace a la institución, hay que concientizar a la población, el cambio se será inmediato”

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El Sr Vintimilla expreso “Los hábitos internos que influyen al mal presupuesto son todos los gastos inconscientes por parte del personal, mismo que los mencionamos anteriormente”

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El Sr Veintimilla nos instruye en el tema siendo claro al decir que sucede por falta de controles y que la solución es sancionar al personal haciendo un levantamiento de datos y ver la veracidad de las facturas.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El Sr Edison Veintimilla es muy claro al enfatizar: “Sí, se necesita controlar el portal de compras públicas, es el proceso donde se encubre a los peores elementos de la institución y no se realiza nada al respecto por falta de atención, ni sabiendo que nos afecta directamente al presupuesto”.

Entrevista 4 – Inspectora Johana López

1¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Johana López como inspectora infiere que el mayor problema financiero se deriva del poco apoyo de los GADS municipales y gobierno hacia el cuerpo de bomberos, ya que sin fondos suficientes dentro del presupuesto no se puede mantener una óptima operación, como solución opina que se debe de tomar medidas de protesta ante aquello hasta que las autoridades den la solución correspondiente.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

La inspectora López considera que existen varios rubros clave, pero los más sobresalientes son los gastos en vehículos, tanto en reparación como en rutas de movilización, el tema de viáticos y el gasto excesivo en el portal de compras.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

La inspectora manifestó lo siguiente: “Claro que sí, el tan solo hecho de tener equipos los cuales ya han terminado su vida útil, implica un gasto innecesario de mantener, lo óptimo sería darles de baja y renovar flota y equipos.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

La inspectora López manifestó que los mantenimientos no son los adecuados, ya que nunca se realizaron mantenimientos preventivos y ahora ya es muy tarde para remediar los daños que causó esta situación.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

La Inspectora López expresó que el gasto de papelería, gran parte de la cual es innecesaria, y en viáticos hay que poner un alto y precedente a la presunta desviación de los mismos.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

En este caso, Johana López, en calidad de inspectora, considera que se deben cambiar de métodos de archivo a plataformas en línea donde todo esté digitalizado.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

La inspectora López considera que la falta de confianza de la población juega un rol muy importante en la reputación, la cual se refleja en la recaudación. Recomienda realizar más capacitaciones a la sociedad.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

La Inspectora expresó que los malos hábitos principales dentro de la organización del cuerpo de bomberos son el gasto desmesurado del personal en el tema de viáticos que cubre la institución, al igual que el uso de vehículos de la institución para fines personales.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

La inspectora López manifestó que esto sucede por la carencia de reglamentos dentro de la institución. La solución es poner normas y hacerlas cumplir.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

La inspectora López recalca que ya es necesario y obligatorio el control del portal que se debe realizar presión para que se lleven a cabo las rendiciones de cuentas.

Entrevista 5 – Subinspector Capitán Arquimides Gongora

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Arquímedes Góngora Subinspector y Capitán del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito considera que el problema principal de la falta de financiamiento en la institución se debe a la poca autogestión por parte del departamento administrativo con la empresa privada y que se debería trabajar en aquello.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El capitán considera que los rubros más importantes son mantenimiento y reparación de vehículos, suministros de oficina, gastos por viáticos, compras públicas y rutas de vehículos.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El capitán expresa que su parecer, los vehículos que mantiene el cuerpo de bomberos de Naranjito ya han cumplido su vida útil, pero por falta de presupuesto deben seguir usándose, por lo cual recomienda realizarles un mantenimiento a profundidad y luego de manera periódica para mantenerlos en funcionamiento de una buena manera.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El capitán Góngora manifiesta que el área de mantenimiento tiene mucho por mejorar, en especial con el tema de mantenimientos preventivos, ya que considera que son una de las causas del estado actual de vehículos y maquinarias.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El capitán Góngora señaló lo siguiente: “Los gastos más innecesarios son los de suministros y gastos que se podrían optimizar son viáticos sin control”.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Respecto al tema de papelería capitán Góngora recalco que se realiza un uso excesivo cuando se podrían digitalizar muchos archivos, sin embargo, concluye que el personal del cuerpo de bomberos es muy antiguo por lo cual significaría un gran impacto cambiarles su manera de trabajar y entorpecería un poco la operación acoto “son personas que llevan trabajando de la misma manera 20 años seguidos, será difícil cambiarles el chip”.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

El capitán Góngora acota: “La confianza se ve desmejorada por un mal servicio que ofrece el cuerpo de bomberos derivado de la falta de presupuesto, lo que incluso llega a afectar directamente al presupuesto porque no se genera una conciencia en la población”. Lo más recomendable es comenzar a hacer bien las cosas por dentro”.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El capitán Góngora expresó que los hábitos que más afectan son el gasto innecesario en viáticos y el descontrolado gasto en combustible.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Al responder esta pregunta, el capitán Góngora fue muy enfático en decir que esto sucede por falta de conciencia y control.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El capitán Góngora manifestó lo siguiente: “Sí, el portal de compras públicas necesita mucho más control debido a que es donde existe una fuga mayor.

Entrevista 6 – Subinspector Capitán Genaro Cáceres

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El capitán Genaro Cáceres en entrevista expresó lo siguiente: “El principal problema financiero del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito es que no se trabajó en las conciencias de las personas, para que sepan la importancia del CBN, si lo supieran pagarían sus impuestos e inspecciones en vez de eludirlas y eso nos daría mayores niveles de ingresos”. Al momento se debería comenzar a trabajar en aquello y también considero que se debe hacer parte de la empresa privada.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El capitán Genaro Garces considera que los rubros más importantes donde se debe optimizar el presupuesto son en mantenimiento de vehículos y maquinarias, gastos administrativos, gastos financieros, logística y operación.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Capitán Cáceres expreso “Sí, el tema de los vehículos por el estado en que se encuentran es un gasto innecesario, existe una urgencia de renovación de flotas”

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El capitán manifestó que los mantenimientos no son los adecuados que deberían ser rutinarios y más no por reparación.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El capitán Cáceres considera que existen ciertos gastos suprimibles como suministros de oficina, más que todo en el tema de papelería y el tema de combustible, optimizando las rutas.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El capitán manifestó que en papelería si se puede reducir el gasto notoriamente usando más el tema de digitalización de archivos y temas de archivos que se mandan a firmar por valija pues acostumbrar a las personas que se hagan por medio de firmas electrónicas y en tema viáticos es simplemente el control que se otorgue, ya que es un tema donde nunca existió un control.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

El capitán Cáceres expresó que la falta de resultados la población lo asocia directamente con el no cumplir sus obligaciones, por lo que se ven afectados los ingresos del cuerpo de bomberos. Se recomienda acercarse más a la comunidad.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El Capitán Cáceres comentó: “Los malos hábitos de la institución son pocos, pero si la mayoría de los elementos los aplican, comienzan a tener relevancia”. Actualmente no existe una conciencia colectiva del ahorro, por eso se dan los hábitos de gastos injustificados en viáticos y el tema del combustible, que no es proporcional a las rutas cubiertas”.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El capitán Cáceres declaró que esto ocurre frecuentemente y es por la carencia de controles, la solución inmediata es asignar montos fijos de los cuales no puedan pasar los gastos.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El capitán Cáceres acoto que si hace mucha falta de control sobre el portal de igual manera expreso enfáticamente “Esto se debe controlar más desde las grandes esferas, es donde se desvía más dinero al nivel del Cuerpo de Bomberos, mismo que serviría para cubrir nuestro presupuesto operativo”

Entrevista 7 – Segundo jefe Capitán Genaro Fuentes

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Capitán Genaro Fuentes manifiesta que la principal problemática del financiamiento ineficiente que tiene el cuerpo de bomberos se debe a la falta de recursos asignados por el Estado y los gobiernos autónomos descentralizados, por lo cual considera que debe existir un acercamiento a estos organismos.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El capitán Fuentes expresó: “Los rubros a optimizar son muchos dentro de los más importantes. Puedo destacar los rubros principales para optimizar: mantenimiento de vehículos, papelería, viáticos, compras públicas y la asignación presupuestaria.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El capitán Fuentes manifestó que los vehículos y máquinas que se encuentran en estado de obsolescencia se deben renovar ya que el querer darles una 3.^a o cuarta vida solo implica muchos más gastos.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Expresó lo siguiente el capitán : los mantenimientos que se realizan no son lo que requieren las pocas máquinas y vehículos en estado operativo que quedan; se deben realizar mantenimientos periódicos de forma preventiva y no solo cuando tengan que repararse las máquinas.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El capitán Fuentes comenta que, para él, los gastos más fuertes que se deben suprimir son el excesivo gasto en viáticos, combustibles y papelería.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El capitán Fuentes expresó que se puede reducir el gasto combustible por medio de asignación de rutas, viáticos con más control, papelería con digitalización.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Manifestó lo siguiente el capitán: “Existe una falta de confianza por la mala imagen que ha dado la institución durante años, eso se está cambiando, de a poco quedará en la retina ciudadana”.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Expresó el capitán que los hábitos que infieren son la poca importancia a los procesos y los elevados gastos por parte del personal, mismo que suelen gastar sin medir, como los viáticos.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El capitán Fuentes manifestó que sucede porque no existe una conciencia de parte del personal, por lo cual se deben establecer límites de gastos.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El capitán Fuentes expresó que se requiere más control sobre el portal de compras porque los precios no se justifican con el mercado, lo que lleva a pensar que existe algo más.

Entrevista 8 – Sargento Wilson Peñafiel

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Para el Sargento Wilson Peñafiel, el problema financiero es la escasez de presupuesto del CBN. Considera que la solución está en la gestión de recursos adicionales con el sector privado.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El Sargento Peñafiel considera que los rubros más clave son tema de mantenimientos, suministros de oficina y papelería, portal de compras públicas, gastos operativos y administrativos.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Sargento Peñafiel manifestó que el mantener vehículos antiguos es un gasto, el cual a la larga significa una pérdida para la empresa.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El Sargento Peñafiel manifestó que los mantenimientos realizados son reparativos, mas no preventivos, lo cual él no considera prudente.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Según el Sargento Peñafiel, los gastos innecesarios pasan por el tema de papelería, rutas y viáticos.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Para el Sargento Peñafiel se debe implementar sistemas de archivo digital de esta manera, optimizando el tema de suministros de oficina y en viático establecer límites y montos claros.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Según el sargento Peñafiel, a falta de confianza de la población, contribuye al desfinanciamiento. Recomendando mejorar la presencia en colegios y empresas.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El Sargento Peñafiel expreso “Los hábitos los cuales tiene un impacto en son viáticos elevados y uso de vehículos para tema personales”

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El sargento Peñafiel llega a la conclusión de que mientras no existan normas claras, esto seguirá sucediendo, por lo que necesita implementarlas para resolverlo.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

Sargento Peñafiel discretamente lo dice, “Si se necesitan muchos más controles en esa área, ya que es el área por donde más recursos se pierden a la vista y paciencia de todos”.

Entrevista 9 – Sargento Wilson Guaman

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Según lo manifestado por el Sargento Guamán, el problema es la falta de asignación de recursos por parte del Estado, por lo cual se deben realizar los reclamos correspondientes.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Para el sargento Guamán, los cinco más sobresalientes son: reparación de vehículos, papelería, viáticos por viajes, compras públicas y distribución presupuestaria.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

Según el sargento Guamán, el mantener maquinaria en mal estado representa un gasto ineficiente. La mejor opción sería un cambio de flota.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Para el sargento Guamán, los mantenimientos actuales no cumplen con las normas de control.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El sargento Guamán manifiesta que los gastos que se pueden omitir son papelería y viáticos.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Para el sargento Guamán en papelería se debe cambiar de sistemas y formas de archivo, por otro lado, en viáticos ejercer un mayor control.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Según el sargento Guamán, la mala imagen ante la población genera cierto porcentaje de desconfianza de la gente, lo que afecta el financiamiento. Yo recomiendo más eficiencia en el servicio y mayor acercamiento con la población.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Para el sargento Guamán, los hábitos que más influyen son el gasto injustificado por parte del personal.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Según el sargento Guamán, esto sucede justamente por lo que se indicaba en la pregunta anterior, el gasto injustificado sobre el cual hay que poner reglas en firme.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El sargento Guamán es enfático al decir que el control más necesario de realizar es el de transparencia debido a los múltiples problemas que ya se han presentado anteriormente.

Entrevista 10 – Cabo Ing. Rodolfo Salazar

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El ingeniero Rodolfo Salazar piensa que el problema financiero mayor de CBN es la falta de recursos, más directamente de presupuesto, por lo que deberían buscar presionar a las autoridades correspondientes para que den solución al tema.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El Ing. Rodolfo Salazar manifiesta que los rubros que se deben optimizar son: mantenimiento vehicular, gastos de viáticos, compras en el portal de compras públicas y asignación de presupuesto por áreas.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Ing. Salazar señaló que el mantener vehículos en mal estado representa un fuerte gasto el cual se podría optimizar, pero al no tener más recursos no queda otra opción.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El Ing. Salazar expresa que los mantenimientos que se realizan son lo que se necesita acorde al presupuesto, sin embargo, enfatiza que en años anteriores no se realizaron los adecuados con las nuevas flotas, por lo tanto, los resultados que hoy se ven son producto de estos años.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Para el Ing. Salazar, los gastos innecesarios se dan en suministros de oficina y viáticos injustificados.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Según el Ing. Salazar, en papelería se puede optimizar mediante la digitalización y en viáticos mediante acuerdo con proveedores designados, ya que en su mayoría son por capacitación y las ciudades suelen ser las mismas.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para el Ing. Salazar, el financiamiento sí se puede generar, la mala reputación que eleva el nivel de desconfianza en la población, recomienda fidelizar más a la población con la institución.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Para el Ing. Salazar, los hábitos negativos son la falta de conciencia de los empleados, la cual se puede reflejar en viáticos y gastos excesivos de gasolina porque usan para fines personales los vehículos.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El Ing. Salazar manifestó que esto responde a la falta de controles, por lo que se deben poner límites de gastos.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El Ing. Salazar expresó que es preocupante debido a todas las anomalías presentadas, por lo cual es urgente presentar controles para mitigar riesgos.

Entrevista 11 – Cabo Armando León

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Cabo León considera que el principal problema financiero es el presupuesto, el cual es corto y de paso muchas veces está mal asignado.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El cabo León expresa que los rubros donde se debería optimizar son todos aquellos de 2.^a y 3.^a prioridad en el flujo, como suministros de oficina, papelería, insumos de limpieza y poner atención en compras públicas, viáticos y combustibles.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

Según el cabo León, el mantener vehículos obsoletos se deriva de malas prácticas de mantenimiento, las cuales afectan hoy en día a la institución, acota que ahora no sirve de nada corregirlas, que lo mejor sería renovar flotas y ahí tener en cuenta los mantenimientos preventivos.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Para el cabo León no son lo más óptimo los mantenimientos que se realizan, pero ahorita están justificados porque no hay una flota que lo amerite; sin embargo, sugiere que sí se debe realizar de esa manera con la maquinaria.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El cabo León manifiesta que los gastos innecesarios más visibles son el gasto optimizable de papelería y el elevado gasto en viáticos.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Según el cabo León, el tema de archivos físicos se puede optimizar mediante la digitalización de los archivos y los viáticos mediante la reducción del presupuesto.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para el cabo León, el factor clave es la desconfianza, ya que esto genera cierta resistencia en la población, por lo cual tratan de evadir controles, por lo cual se debe ser más estricto con temas de controles y permisos.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El cabo León expresó lo siguiente: “Los malos hábitos están a la luz del día, viáticos excesivos, exceso de gasto en papelería y un sinfín más si nos ponemos a investigar”.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Para el cabo León, este panorama sucede debido al deficiente control, en el cual se debe trabajar y mejorar, iniciando por reducir el presupuesto y poner montos máximos de gastos.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El cabo León expresó: “Si es evidente que se necesita tener un mayor control al menos en lo que se compra dentro de nuestra institución, tenemos la potestad de aceptar o no, lo que ya no depende de nosotros como compras centralizadas, pues lamentablemente nos toca convivir con eso, es un problema que lleva décadas sin solución”.

Entrevista 12 – Cabo Tecnólogo Angel Amaiquema

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El cabo Amaiquema expresó que el principal problema financiero del cuerpo bombero Naranjito son los recursos ya que solamente contamos con tres tipos de recursos que viene a depender de los permisos y las recaudaciones, los recursos son muy bajos Por lo cual sí Considero que debe haber una asignación más para que los cuerpos para que los cuerpos bomberos puedan obtener mejor eficacia Cómo se puede solucionar desde el área administrativa, se puede solucionar tratando de hacer que los inspectores o la área de prevención hagan visitas más a los locales comerciales para que pueda ver un poco mayor ingreso a larga.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El cabo Amaiquema expresó que todo el rubro del presupuesto es importante porque es el beneficio de los bomberos, como en su uniforme, como su pago de su trabajo y los recursos que sé que se necesitan para poder efectuar este tipo de rescate en incendio, no hay rubros ni importantes ni que podemos optimizar.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El cabo Amaiquema manifestó “Bueno sí creo que tener flotas y maquinarias en mal estado si representa un gasto Además porque ya llegó su vida útil y una vez que cada maquinaria o vehículos que llegue a su vida útiles de su vida útiles sí representa gasto Por ese motivo andando en la pregunta anterior no podemos suprimir gasto porque todo esto es necesario los uniformes o los materiales que utilizan los cuerpos en los cuerpos bomberos son demasiado costosos por este tipo de emergencia que se lleva”

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Según el cabo Amaiquema, no es suficiente el mantenimiento; sin embargo, considera que “si es necesario, ya que con este mantenimiento de estos vehículos maquinaria podemos alargar un poco la vida útil de cada cosa, ya que considera que son los gastos innecesarios que se pueden suprimir.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Para el cabo Amaiquema no existen gastos innecesarios; todos los gastos que utilizan el cuerpo del bombero son necesarios para su funcionamiento.

6.¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El cabo Amaiquema expreso lo siguiente “sí se puede reducir gasto de papelería pero para reducir gasto de papelería también se debe de obtener un recurso que es el recurso de páginas o qué se llama un sistema de gestión documental se debe

tener un sistema de gestión documental una vez obtenido este sistema de gestión documental se puede optimizar este tipo de papelería pero este tipo de sistema también es representa un costo un costo mayor al cuerpo bombero y en gasto de viático nosotros como cuerpo bombero no generamos muchos viáticos solamente cuando sea necesario”

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para el cabo Amaiquema los factores de financiamiento son escasos, comento “estamos tomando para mejorar con el área de prevención haciendo que haga su visita de acuerdo con las ordenanzas haga sus visitas a cada local comercial y explique la necesidad de tener el tipo de permiso, a veces los comerciantes no entienden que es necesario este tipo de permiso para nosotros poder ayudarle y satisfacer las necesidades que ellos tienen”

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Según el cabo Amaiquema la adquisición de uniformes que influye directamente al Impacto presupuestario, ya que no son tan importantes.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El cabo Anaiquema comento “solucionar no lo podemos hacer, Pero Considero que tiene un impacto directo porque el uniforme Es parte presencial en la cual se da una buena visión a los demás entonces Cómo podemos solucionarlo de es obteniendo patrocinadores”.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

Para el cabo Anaiquema poder obtener las mejores equipos que satisfagan las necesidades de control sería de gran ayuda y eficiencia sobre la transparencia de la adquisiciones en el portal de compras públicas, bueno se ha logrado transparentar todas las compras a través del portal de compras públicas o sea no hay ninguna compra que se ha realizado a través de compras públicas sea transparentado

documentación y todo existen documentación física y así mismo hay documentación electrónicas que se tiene en cada máquina en cada departamento

Entrevista 13 – Jefa del área Operativa Alejandra Esparza

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Según la jefa operativa Alejandra Esparza, el problema financiero más fuerte es la falta de recursos. Yo creo que debemos conseguir apoyo privado y donaciones.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Para la Jefa Operativa, se deberían optimizar en rubros de revisiones de vehículos, papelería, suministros de oficina, gasto administrativo (uniformes), gastos operativos (combustible y gastos por viáticos de capacitaciones).

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

Para la Sra. Esparza lo mejor es no mantener unidades obsoletas y buscar la renovación de las mismas.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Según la Sra. Esparza, los mantenimientos no son adecuados y es algo que debe cambiar inmediatamente, pero se necesita una mayor asignación de presupuesto.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

La Sra. Esparza: “Los gastos más optimizables son los de suministro y papelería, también se debe trabajar en el tema de viáticos”.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Manifestó la Sra. Espera que los gastos de papelería se puedan reducir utilizando la digitalización como método de trabajo y los viáticos implementando límites.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para la Sra. Esparza, la falta de confianza de la ciudadana hacia el cuerpo de bomberos afecta radicalmente a la recaudación. Por aquello recomiendo realizar capacitaciones con la sociedad y obtener una respuesta más rápida ante las emergencias.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

La Sra. Esparza manifestó que existen muchísimos hábitos que desfavorecen, pero los que pueden tener un impacto material son el gasto en viático y combustible.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Según la Sra. Esparza, esto ocurre debido a la falta de control y a no establecer normas claras, la solución es limitar el presupuesto al personal.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

La Sra. Esparza prefiere no opinar mucho ante el tema, lo considera como un tema muy delicado, pero concuerda en que hace falta la implementación de controles.

Entrevista 14 – Jefa tesorería Mgs Yolanda Olvera

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Yolanda Olvera expreso “Para mí el problema que más enfrentamos en el Cuerpo de Bomberos de Naranjito es netamente financiero y desde la administración se debería trabajar junto a entidades locales, cómo el convenio con el Municipio de Naranjito, además de realizar actividades junto al personal voluntario del Cuerpo de Bomberos para recaudar fondos a través de colectas públicas y así realizar un trabajo tanto de alianzas estratégicas como de apoyo comunitario”.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Según la jefa Olvera Los rubros más relevantes son: el mantenimiento de vehículos como ambulancias y otras maquinarias, estos deben estar en buen estado para evitar gastos innecesarios a largo plazo o algún fallo en emergencias, los viáticos pueden ser de menor gastos, pero son estrictamente necesarios porque representa costos asociados con la movilización interna y externa para capacitaciones, y demás comisiones y funciones administrativas. La tecnología y la infraestructura son otros campos para la optimización, abarcando la adquisición de equipos de comunicación y sistemas de control interno, hasta la construcción de nuevas estaciones o renovación de las mismas. Por último, la distribución de presupuesto es un pilar fundamental para la sostenibilidad y para complementar recursos.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

La jefa Olvera expresó: “Sí, no solo es un gasto innecesario, con el tiempo se van a generar costos mucho más altos y riesgos tanto para el personal como para los demás, también afectaría la capacidad operativa de la institución”.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

La jefa Olvera dice que en realidad los mantenimientos que se realizan no son suficientes, los vehículos y maquinarias son arreglados al momento en que presentan algún daño, mas no una prevención para evitar percances.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

La jefa Olvera manifestó lo siguiente: “Creo que el no llevar un mantenimiento preventivo de los vehículos e instalaciones es un gran gasto innecesario, como también realizar compras innecesarias de equipos e implementos que no se usan y no son esenciales para el trabajo diario”.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

La jefa Olvera expresó que la papelería se puede reducir trabajando de manera digital, ahora la tecnología es tan avanzada que podríamos trabajar directamente por medio de herramientas digitales y referente a los viáticos creo que es importante definir límites de gastos ya sea para transporte, alimentación.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

La jefa Olvera manifestó que uno de los factores que juegan en contra del financiamiento es el incumplimiento por parte de los ciudadanos. Mi recomendación es que se implementen campañas sobre la importancia del aporte al Cuerpo de Bomberos del cantón y también se generen alianzas con entidades municipales para una mayor recaudación.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Según la Sra. Olvera los hábitos que impactan negativamente en el presupuesto son el mal uso de herramientas y equipos de protección, esto también conlleva a una ausencia de control en inventarios como pérdida de materiales.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Para la Sra. Olvera el presupuesto no solo depende de cuánto dinero se asigne, si no de como lo gestionan, conservan y justifican los recursos disponibles, para solucionar este problema se debería implementar un sistema de inventario actualizado regularmente

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

La jefa Olvera expresó lo siguiente: “Sí, yo pienso que es de vital importancia realizar un control eficiente y transparente, no solo por obligación legal, sino porque genera un impacto en la calidad de servicio que presta el Cuerpo de Bomberos y en la confianza de la comunidad”.

Entrevista 15 – Cabo Felix Vera

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Según el Cabo Félix Vera, el principal problema financiero es el paupérrimo presupuesto asignado y como solución propone buscar reuniones y nexos con autoridades locales que puedan involucrarse y ayudar en la problemática.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Para el cabo Vera, los rubros a optimizar deben ser: mantenimiento o reparación de vehículos y maquinaria, suministros de oficinas, gastos administrativos, gastos operativos, compras públicas y asignación de presupuesto.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

Según el cabo Vera, mantener equipos antiguos sí representa un gasto innecesario, ya que el costo de mantenimiento es elevado y no compensa con las prestaciones que pueda brindar. Cuestiona el no actuar de la administración bajo la única solución de renovar flotas y ciertas maquinarias.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Para el cabo Vera, los mantenimientos que se realizan no son suficientes debido a que en caso de tener flota nueva se deben realizar de manera periódica.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Según el cabo Vera, a su consideración, los gastos de papelería y viáticos son completamente innecesarios.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Para el cabo Vera, la optimización en el tema de papelería es simple y basta con digitalizar archivos, los cuales hoy en día son muy necesarios archivar de esa forma.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y que acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Según el cabo Vera, lo que más afecta al financiamiento es la desconfianza de la empresa privada; eso limita los recursos que se puedan obtener.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Para el cabo Vera, los hábitos son gastos altos en viáticos y rutas innecesarias.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Según el cabo Vera esto tiene cabida porque no hay control de gastos y se soluciona mediante implementación de filtros.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

Para el cabo Vera este tema es muy delicado, pero manifiesta “si se debe de tener un mayor control, lo difícil es que no solo depende del CBN”

Entrevista 16 – Sargento Felix Ullauri

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Sargento Ullauri mantiene que el principal problema financiero del Cuerpo de Bomberos de Naranjito es la insuficiencia presupuestaria para cubrir gastos operativos y de mantenimiento. Esto puede solucionarse desde el área administrativa mediante una mejor planificación financiera, priorización del gasto y la gestión activa de convenios, fondos externos o autogestión de recursos.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

El Sargento Ullauri considera los 5 siguientes rubros:

Mantenimiento y reparación de equipos y vehículos, tanto preventivo como correctivo, para evitar costos mayores a futuro.

Consumo de combustibles y suministros, debiendo mantener el control y monitoreo del uso de combustible, compra por volumen, y racionalización de insumos como agua, luz, y materiales de oficina.

Contratación de servicios externos, se debería evaluar aquellos como vigilancia, limpieza, soporte técnico.

Adquisición de uniformes y equipos de protección, se debería planificar con el área de compras públicas tales adquisiciones, tomando en cuenta la calidad y la durabilidad para evitar reposiciones frecuentes.

Capacitación y eventos, en conjunto con el departamento de Talento Humano, priorizar capacitaciones clave, buscar alianzas con instituciones que ofrezcan formación gratuita o subvencionada, y optimizar el gasto en logística.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El sargento Ullaury manifiesta “Claro que sí, los vehículos y maquinarias en mal estado, obsoletos, generan y representan gastos innecesarios, por reparaciones frecuentes y afectan la operatividad. Como sugerencia, se debería dar de baja unidades obsoletas y priorizar inversiones estratégicas. Y como dije al inicio desde el área administrativa, mediante una mejor planificación financiera. Esto optimiza recursos y garantiza la respuesta oportuna del Cuerpo de Bomberos de Naranjito”.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El sargento Ullaury manifiesta que no son suficientes, debido a la antigüedad de los vehículos y maquinarias, por eso es necesario elaborar un plan de renovación progresiva. Se debe priorizar la gestión de recursos mediante convenios, fondos estatales o donaciones. Además, se debe realizar un diagnóstico técnico que justifique la necesidad de reposición. Esta estrategia permite garantizar la operatividad y seguridad del servicio bomberil.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Según el sargento Ullaury, se pueden suprimir gastos innecesarios como compras duplicadas de suministros, uso ineficiente de combustible, contratación de servicios externos no prioritarios y eventos protocolares sin impacto operativo. También es posible reducir el consumo eléctrico y optimizar el uso de recursos logísticos. Estas medidas fortalecen la eficiencia y el uso responsable del presupuesto institucional.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Para el sargento Ullaury se pueden disminuir los gastos de papelería usando nuevas tecnologías que se encuentran en el mercado; estas ayudan a digitalizar todos los procesos y a implementar plataformas que agilizan trámites. Los viáticos son vitales para las capacitaciones fuera del cantón. Aplicando esto ayudará al presupuesto operativo. Estas medidas optimizan recursos sin afectar la operatividad del Cuerpo de Bomberos.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para el sargento Ullauri, el CBN se debe financiar con convenios con el Gad municipal y gestionar los fondos públicos o donaciones. Para ayudar a la recaudación, se recomienda actualizar el catastro de contribuyentes; se pueden implementar tecnologías digitales para facilitar los pagos y transparentar la información ciudadana. Así se aseguran ingresos sostenibles y mayor eficiencia operativa.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El sargento Ullauri detalla que, dentro de la cultura institucional del cuerpo de bomberos, los hábitos que se deben suprimir son el mal uso de combustible, útiles de oficina, mal uso de energía, la mala planificación en adquisiciones y mantenimiento no preventivo de vehículos, lo cual influye directamente en el presupuesto. Este factor influye en la baja conciencia sobre el ahorro institucional. Fomentar una cultura de uso responsable de los recursos.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El sargento Ullauri expone que, para reducir el impacto, se tiene que fomentar una cultura organizacional orientada a los resultados y al manejo responsable de los recursos. Dentro de ellos caben las capacitaciones internas, la establecida de políticas claras de ahorro y control, y el análisis intenso del consumo. Mientras se deban usar buenas prácticas para generar mayor compromiso del personal con la sostenibilidad financiera.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El sargento Ullauri establece de manera esencial la implementación de un control más oportuno sobre la transparencia en las adquisiciones usando el medio de los procesos de compras públicas. Se debe asegurar el cumplimiento de las leyes y

documentar cada ciclo y asegurar la competencia sana, lo cual fortalece la confianza de la gente y garantiza el uso correcto del recurso público. Esto incluye verificar el cumplimiento de la normativa, documentar cada etapa y asegurar la libre competencia. La transparencia fortalece la confianza ciudadana y garantiza el uso adecuado de los recursos públicos.

Entrevista 17 – Ing Jordan Jimenez

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Ing. Manifiesta que uno de los principales problemas que tiene son los gastos en nómina por el excesivo personal, en puesto que no requieren mucho personal, solución más lógica sería reubicar al personal.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Según el Ing. la Indumentaria de uso diario, indumentaria para eventos especiales (desfiles, aniversarios), nominas, insumos médicos, manteniendo y repuestos de vehículos y maquinarias

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Ing. aclara que a la larga llega a hacer un gasto más grande que el de haber adquirido un equipo.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El Ing. manifiesta Sí, aplicándole mantenimiento de manera temprana.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El Ing. considera que son el adelanto de sueldos, el uso excesivo de combustible.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

El Ing. considera que los gastos de papelería son necesarios a no contar con sistemas digitales, y los viáticos son necesarios para ayudar a cubrir gastos del personal.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

El Ing. manifiesta que el factor que afecta es no contar con ordenanzas municipales, recomendaría la obligación de los pagos de permisos.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto

Manifestó el Ing. que no realizó un correcto control del inventario, las entradas y salidas.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El Ing. expuso lo siguiente “Fácil, hacen perder recursos importantes, ya que no se lleva un control”

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El Ing. aclaró que sí, ya que se necesita saber qué se adquiere y a qué valor.

Entrevista 18 – Bombero Erick Savedra

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

El Bombero Savedra manifestó que el mayor problema financiero sería el bajo presupuesto que posee la entidad. Se podría solucionar con una buena

planificación o proceder a convenios con otras entidades, ya sean privadas o públicas.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

EL bombero Savedra considera que los 5 rubros más primordiales serian, vehículos, Recursos Humanos, financiero, viáticos y compras públicas.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

El Bombero Savedra manifiesta: “Sí, ya que la entidad sí posee vehículos antiguos por los cuales hemos requerido muchos mantenimientos. Pero nos acoplamos con lo que designa nuestro presupuesto”.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

El Bombero Savedra manifestó: “No, no es suficiente ya que no alcanza con los reparatorios”.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

El Bombero Savedra piensa que los gastos innecesarios son el exceso de documentación, implementar una plataforma que nos ayude a suprimir este gasto innecesario.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Según el Bombero Savedra, sí se puede reducir mediante una plataforma donde podamos subir toda la información operaria.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para el Bombero Savedra, la mayor afectación sería el poco conocimiento o la falta de confianza de la ciudadanía. Recomendaría mediante campañas comunitarias.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

El Bombero Savedra expresa que la mala organización de las rutas no requeridas.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

El Bombero Savedra considera que se solucionaría con una auditoría o capacitaciones para poder mejorar y solucionar ese impacto.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

El Bombero Savedra expresa “Sí, pero más lo consideraría con un buen manejo tanto en adquisiciones que se basan en la plataforma de compras públicas”.

Entrevista 19 – Analista Administrativa Contable Gabriela Sañay

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Para la analista Sañay, el principal problema financiero es la falta de presupuesto y se debe arreglar con las autoridades correspondientes.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

Según la analista Sañay, todos los rubros son importantes y se encuentran con paupérrimos presupuestos, pero se puede optimizar en gastos no soportados como viáticos.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

Para la analista Sañay, si representa esto un gasto excesivo, más no innecesario, debido a que es la única flota que se tiene, considera que se debe cambiar de hábitos de mantenimiento.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Según la analista Sañay, los mantenimientos no son adecuados, porque el presupuesto no da para más.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Para la analista Sañay los gastos innecesarios están en las áreas administrativas y operativas con temas de suministros y combustibles.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Según la analista Sañay, el tema de la papelería se debe optimizar con digitalización y viáticos con control.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

Para la analista Sañay, la recaudación se ve impactada por la poca confianza de la ciudadana, lo cual se debe ir trabajando con talleres y capacitaciones a su parecer.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

Según la analista Sañay, los malos hábitos son los antes expuestos, como viáticos y suministros, aumentando el tema del combustible.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

Para la analista Sañay sucede por ausencia de controles, los cuales se deben implementar para obtener mejoras.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

La analista Sañay expresa: “Sí, efectivamente se necesita más control en el portal de compras públicas y de esa manera pagaremos precios adecuados al mercado”.

Entrevista 20 – Analista de presupuesto Jessenia Sánchez

1. ¿Cuál considera usted que es el problema financiero principal que enfrenta el Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito y cuál sería la solución administrativa?

Jessenia Sánchez como analista de presupuesto y siendo la voz más autorizada para hablar del tema considera que el principal problema de financiamiento del CBN viene de parte del estado y el bajo presupuesto asignado, de ahí se derivan más inconvenientes como la baja tasa de recaudación o el nulo apoyo del sector privado, pero enfatiza que ese no es el principal problema.

2. ¿Cuáles son los 5 rubros de optimización del presupuesto que usted considera más importantes?

La analista Sánchez considera que los rubros de alimentación en capacitación, viáticos cuando deben viajar por capacitaciones, reparación de vehículos y maquinarias, compra de uniformes y rutas mal organizadas donde se excede en gasto de gasolina son los rubros donde a simple vista se debe optimizar.

3. ¿Piensa usted que mantener en vigencia flotas y maquinarias en mal estado representa un gasto innecesario?

La analista Sánchez expresa que el mantener vehículos es un elevado gasto, pero ante la falta de los mismos, toca mantenerlos, tampoco se puede quedar sin vehículos y maquinaria del cuerpo de bomberos.

4. ¿Considera usted que el mantenimiento que se realiza a los vehículos y maquinaria actualmente es suficiente en caso de no tener pronto una renovación?

Según la analista Sánchez, los mantenimientos son los adecuados que se les pueden dar según el presupuesto asignado.

5. ¿Cree usted que existen gastos innecesarios que se pueden eliminar?

Para la analista Sánchez no existen gastos innecesarios, pero si considera que se puede ahorrar en temas de papelería y generar conciencia en los jefes que disponen el presupuesto de viáticos, en no darle arca abierta al personal, ya que indica que se realiza la asignación según gastados años anteriores, pero en este puede ser menos la necesidad y eso no significa que se debe de gastar todo.

6. ¿Considera usted que se pueden reducir los gastos de papelería y viáticos?

Para la analista Sánchez es importante tratar de inmediato el tema de papelería, se puede reducir digitalizando, y el tema de viático tratarlo directamente con las personas que disponen del presupuesto asignado.

7. ¿Qué factores usted considera que afectan al financiamiento de la institución y qué acciones recomendaría tomar para aumentar el volumen de recaudación?

La analista Sánchez manifiesta que el financiamiento se está viendo deteriorado por la mala imagen ante la población, lo cual conlleva una recaudación menor y lo que recomienda es fidelizar a la población por la falta de confianza ciudadana.

8. ¿Dentro de la cultura organizacional de la institución, qué hábitos considera que tienen un impacto directo sobre el presupuesto?

La analista Sánchez manifiesta que los malos hábitos más visibles son el gasto en viáticos, el uso de vehículos de la institución para fines personales, afectando a los consumos en combustible y mantenimientos.

9. ¿Por qué usted considera que los hábitos tienen un impacto directo y cómo cree que se podría solucionar?

La analista Sánchez determina que ocurre por falta de control y conciencia de parte de los colaboradores hacia la institución y se debe solucionar mediante controles de manera urgente.

10. ¿Piensa usted que se debería realizar un control más eficiente sobre la transparencia de las adquisiciones en el portal de compras públicas?

La analista Sánchez opina que, si se necesitan mejores controles sobre el portal de compras, asimismo indica que esto no depende mucho del CBN sino más a nivel nacional.

Resultados de la Investigación

Resumen de Entrevistas

Una vez realizadas las entrevistas para la investigación, se decidió procesarlas de manera que los temas en los cuales los entrevistados coincidieron más para poder obtener un diagnóstico real y fundamentado en las entrevistas acerca de la gestión presupuestaria del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito.

Percepción del Cuerpo de Bomberos Sobre la Asignación De Recursos

Los colaboradores del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito tienen la percepción de ser muy relevados por ser un cantón con menor población, por lo cual no se les realiza la asignación de recursos suficientes, lo que les impide operar de manera correcta.

Percepción de la comunidad

Los colaboradores nos dan a notar la insatisfacción de parte de ellos con la percepción que han generado hacia la comunidad, mismo que no les da el respaldo necesario, lo cual financieramente se ve reflejado en bajos ingresos por tasas de recolección, los colaboradores expresan que esto se da debido a la falta de presupuesto, misma que conlleva a que la operación no sea la correcta.

Enfoque operativo

Desde la visión de los integrantes del CBN el enfoque operativo se encuentra en estado deplorable gracias a la falta de recursos, uno de los temas más visibles es la falta de presupuesto para el área de mantenimiento ya que es realmente penoso las condiciones en las cuales se encuentran vehículos y maquinarias del cuerpo de

bomberos, las cuales deberían ser chatarreadas y renovadas con carácter urgente, pero gracias a la falta de presupuesto se ve el CBN en la obligación de mantenerlas así representen un alto gasto.

De igual manera dentro del enfoque operativo saltan algunas observaciones a son de quejas de parte del personal con temas como el excesivo gasto en combustible, el cual se deriva de rutas mal planeadas en tema de inspecciones, pero sobre todo con un tema muy delicado que es el uso de los vehículos de la institución para fines personales por parte de los colaboradores.

Optimización de Recursos y Controles

La mayoría de los colaboradores resaltaron la necesidad de optimizar los recursos como el tema del combustible por rutas, uniformes los cuales no consideran necesario gastar cada año, mantenimientos a equipos los cuales ya realmente hay que darles de baja y bajar el consumo de suministros de oficina por medio del uso de archivos digitales, de la mismas manera implementar controles para evitar la fuga de los recursos como en el tema de los viáticos donde siempre son muy altos debido a que los límites estipulados no son los correctos.

Consideraciones de mejoras por parte de los empleados del Cuerpo de Bomberos

Un aspecto en común en las entrevistas es la urgente necesidad de mejora de controles financieros y presupuestarios para generar mayor eficiencia. La gran mayoría de entrevistados coincidieron en lo siguiente:

- Implementar archivos digitales que reduzcan gastos de suministros.
- Mejorar la capacitación del personal enfocado en la fidelización a la
- Establecer controles y límites de dinero, dentro de los cuales se deba tener una rendición de cuentas a finales de año.

Conclusiones del levantamiento de información

Según las entrevistas realizadas, podemos concluir que la institución realiza el mayor esfuerzo posible por brindar un servicio de calidad, pero mientras no busquen por sí mismas busquen la ayuda dentro o fuera de la institución, sea exigiendo una

mayor asignación de presupuesto o apoyo del sector privado no podrán mejorar la operación, para una vez mejorada sentir el apoyo de la población, el cual ayudara a tener un mejor financiamiento propio por medio de recolección de tasas.

Revisión documentaria

Análisis Comparativo del POA de 2022, 2023 y 2024 del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito

En conversación con el jefe administrativo Andrés Silva, nos ha podido facilitar información sobre ciertos documentos donde se permitió el acceso a las asignaciones presupuestarias, tendencia de presupuesto y el manejo de los mismos de los años 2022, 2023 y 2024, lo cual nos ha permitido realizar análisis comparativos.

Tabla 1

Comparación de Asignaciones Presupuestarias por Años

Año	Presupuesto Total	Infraestructura	Equipamiento	Gastos Administrativos
2022	550.000	30%	20%	35%
2023	600.000	25%	25%	30%
2024	650.000	28%	30%	27%

Análisis

El presupuesto total ha experimentado un aumento progresivo de 50,000 USD entre 2022 y 2023, y 50,000 USD adicionales en 2024, alcanzando un monto total de 650,000 USD. Sin embargo, la distribución de los recursos ha variado. En 2022, el 30 % del presupuesto se destinó a infraestructura, mientras que este porcentaje disminuyó al 25 % en 2023, incrementándose ligeramente al 28 % en 2024. La asignación para equipamiento mostró un aumento constante, de 20 % en 2022 a 30 % en 2024, lo que indica un enfoque en la mejora de los recursos operativos. Por otro lado, los fondos para capacitación fluctuaron, alcanzando su punto más alto (20 %) en 2023, antes de reducirse nuevamente al 15 % en 2024.

Análisis de Resultados por Áreas

Infraestructura

En 2022, el énfasis estuvo en la construcción de una nueva estación de bomberos. El proyecto avanzó en un 75 %, pero su finalización requirió reasignar fondos de otros rubros en 2023. Aunque la inversión bajó en ese año, en 2024 se retomaron las obras de expansión de áreas operativas.

Equipamiento

El aumento del presupuesto para equipamiento refleja la adquisición de vehículos especializados y equipos de protección personal en 2023 y 2024. Esto redujo el uso de unidades obsoletas, mejorando la capacidad de respuesta en emergencias. Sin embargo, los informes señalan que el mantenimiento preventivo sigue siendo insuficiente.

Capacitación

El porcentaje destinado a capacitación fue mayor en 2023 debido a la implementación de programas específicos de manejo de incendios industriales. Para 2024, los fondos disminuyeron, afectando la continuidad de algunos programas.

Evaluación de Eficiencia y Sostenibilidad

El porcentaje asignado a gastos administrativos se redujo de 35 % en 2022 a 27 % en 2024, lo que representa una mejora en la eficiencia del gasto. Sin embargo, la falta de integración tecnológica limita el monitoreo efectivo del uso de recursos y el seguimiento de meta.

Capítulo II: Metodología

Propuestas de Optimización para 2026

Diagnóstico inicial y análisis situacional

Realizar un análisis integral del presupuesto operativo, recursos disponibles, capacidades actuales y procesos existentes. Este diagnóstico incluyó entrevistas con el personal administrativo y operativo, así como la revisión de registros históricos financieros y de emergencias atendidas.

Identificar áreas críticas donde los recursos eran mal utilizados o no estaban alineados con las prioridades operativas

Reducción de Gastos Administrativos

Se propone una reducción de los gastos administrativos, ya que existen ciertos rubros innecesarios como montos de gastos de papelería, vehículos, los cuales ya no representan una utilidad para la institución sino un gasto, rubros de movilización injustificados, viáticos excesivos al personal. Al optimizar dichos rubros se puede liberar un porcentaje del presupuesto dentro del presupuesto aproximadamente, el cual nos permitirá destinarlo a compra de equipamiento y capacitaciones.

En caso de viáticos los colaboradores mencionaron que los rubros de movilización debían ser ajustados dado que se compraban facturas con valores fraudulentos y estos eran los que se presentaban y pagaban de manera excesiva, deberán ser reajustados a todo el personal en el caso que deban realizar viajes fuera de la ciudad para capacitarse, no se podrá exceder del rubro asignado, de la misma manera deberán presentar todos los justificativos de los gastos, caso contrario no se podrá proceder con el reembolso. Preguntas que tengan respuesta relacionada con viático. Tiene que tener sustento

Se planteará un sistema de mantenimiento preventivo programado para las maquinarias y vehículos, ya que se ha podido observar que no se realizan los mantenimientos de manera programada, más bien se lo hace cuando los equipos comienzan a fallar, lo cual conlleva un costo de mantenimiento mayor y un deterioro acelerado de los equipos.

Para llevar a cabo estos mantenimientos preventivos en su tiempo correcto se debe tomar en cuenta, las especificaciones que traigan cada vehículo y maquinaria dentro del manual, en caso del cuerpo de bomberos del Cantón Naranjito cuenta con maquinaria muy antigua por lo cual lo más recomendable es que se realice una revisión por parte del especialista en mantenimiento y en este caso el proveedor sea quien realice un libro de mantenimiento periódicos.

Será 100% responsabilidad del personal operativo que se realicen los mantenimientos necesarios de las maquinarias y vehículos, sin embargo, esto deberá estar contemplado dentro del presupuesto operativo del año 2026 y se deberá realizar la búsqueda de un proveedor el cual se ajuste al presupuesto asignado.

Otra de las soluciones las cuales se pueden aplicar se relaciona con el fortalecimiento de relaciones institucionales con la empresa privada, mediante la cual se puede el cuerpo de bomberos beneficiar de aportes de estas instituciones al cuerpo de bomberos, quienes regularmente como retribución a la sociedad deberán brindar capacitaciones a la sociedad ante desastres naturales y siniestros.

Incremento de Inversión en Capacitación

La optimización del presupuesto operativo no solo se basa en la reducción de gastos, se basa en llegar a obtener la máxima eficiencia de la institución por lo cual se debe de destinar la parte necesaria del presupuesto a la capacitación del personal, para poder tener la capacidad operativa de enfrentar cualquier desastre natural o dar soporte a siniestros que se presentan en las operaciones diarias de la institución. Al lograr una mayor eficiencia dentro de las operaciones, el cuerpo de bomberos se vuelve más visible e indispensable ante la sociedad, lo que conlleva una mayor atención por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Con un personal capacitado correctamente también se mitiga de gran manera los riesgos laborales los cuales conllevan el oficio de bomberos y esto reduce gastos por indemnizaciones y atención al personal, más allá de la parte material se preocupa la salud y vida de los colaboradores y se garantiza el correcto funcionamiento de la institución. De igual manera, con el personal capacitado se precalienta la vida de los usuarios del sistema.

Diversificación de Fuentes de Ingreso

Dentro de las diferencias de eficiencia de los Cuerpos de Bomberos a nivel nacional, existe un tema muy importante el cual hace la gran diferencia dentro del presupuesto operativo de las diferentes instituciones y es el apoyo o cooperación con el sector privado, para financiar diferentes actividades, capacitaciones, maquinarias, instrumentos y vehículos, lo cual marca la diferencia, ya que estos fondos no tendrán que salir del presupuesto operativo de la institución y dichos fondo pueden ser destinados a cubrir demás necesidades.

De igual manera se deben establecer acuerdos con las autoridades encargadas de la recolección de impuestos, ya que uno de los principales problemas en el flujo operativo es el atraso de la tasa de bomberos las cuales se cobran mes a mes mediante la planilla de energía eléctrica, sin embargo, este dinero demora una cantidad considerable de tiempo en llegar a las arcas del cuerpo de bombero, por lo que durante algún tiempo el flujo puede presentarse en negativo. Influye de manera directa sobre la operación y más específicamente sobre el pago al personal y la realización de mantenimientos de los equipos en el tiempo adecuado.

Optimización de recursos financieros mediante la transparencia de compras

La optimización de los recursos financieros y operativos se debe de optimizar de manera oportuna desde el momento en el cual se realiza el pedido de compra en el portal de compras públicas, primero se debe de pedir a la unidad de requisición las características del producto el cual se requiere, luego se debe de realizar el proceso de subasta inversa, se debe de asegurar la transparencia del proceso y que las empresas participantes tengan el valor de los productos más bajos o mínimo igual que los del mercado, estos riesgos de corrupción se mitigan mediante el control de transparencia y la rendición de cuentas anual, la cual se debe cumplir y publicar con toda la seriedad del caso, ya que será el filtro mediante el cual se pueda detectar las irregularidades.

Estandarización de procesos presupuestarios

Se debe de realizar la estandarización de los presupuestos operativos en el cuerpo de bomberos del Cantón de Naranjito, dado que dependiendo del personal de turno que se encuentre encargado del presupuesto se establecen las prioridades del

mismo, procedimiento el cual no debe ser de esa manera y se deben de estandarizar dentro del POA 2026 las prioridades de mayor a menor del presupuesto operativo y el monto que se le debe asignar a cada una, la cual si es verdad puede ser variable con el pasar de los años, pero jamás variara grandes cantidades de un año a otro.

Mejor toma de decisiones basada en datos

Antes de establecer las prioridades del presupuesto se debe establecer políticas de toma de decisiones, mediante el cual se les brinde herramientas necesarias al personal administrativo para poder tomar decisiones en base a datos numéricos y no a un análisis cualitativo, para esto se necesita que se alimente de una manera correcta y sin alteraciones los datos al sistema, una vez obtenido los datos deben de permitir justificar a las autoridades locales la división del presupuesto o en muchos casos el aumento del mismo, ya que la población sigue expandiéndose.

Tiempos de Respuesta

Se deben de optimizar los tiempos de respuestas debido a que el personal se encuentra mejor capacitado y las maquinarias y vehículos en mejor forma, sin embargo, se requiere aplicar cierto tipo de organización y controles los cuales evalúen los tiempos de respuestas del personal, se deberá implementar una línea de call center donde luego de resolver la emergencia se puedan evaluar los tiempos y la eficiencia.

Impacto en la comunidad y la transparencia

Mediante el establecimiento de la propuesta metodológica se debe implementar una comunicación eficiente de rendición de cuentas hacia la población, de esta manera se incrementa la confianza en la ciudadanía y se baja la resistencia al pago de impuestos.

También se deben realizar campañas de concientización por dos importantes motivos, el primer motivo para tener a la población capacitada frente algún siniestro, de esta manera la población siente cierto grado de satisfacción con el servicio brindado, de igual manera se debe hacer una campaña de concientización para que la sociedad pueda entender la importancia de las inspecciones del cuerpo de bomberos a los locales comerciales, para evitar riesgos y así bajar la resistencia a tener la

documentación en regla, cabe recalcar que las inspecciones por parte del cuerpo de bomberos tienen valores estándares, lo cual le ayudarían directamente a incrementar los ingresos del cuerpo de bomberos.

Definición de procesos estratégicos

Se necesita medir y evaluar la eficiencia en áreas clave como:

- Ejecución presupuestaria (porcentaje del presupuesto utilizado).
- Tiempos de respuesta ante emergencias.
- Costo operativo por unidad de emergencia atendida.
- Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento preventivo.

Proceso de adaptación del personal a nuevas estructuras de trabajo

Ante los cambios siempre se genera resistencia por lo cual habrá que ayudar al personal a adaptarse, para lo cual se le deberá impartir talleres acerca de los nuevos manuales, seguimientos a realizar, aplicación de herramientas, análisis e interpretación de los datos. Este procedimiento tiene el objetivo de adaptar al personal e involucrarlo un poco más con la institución y sus procesos.

Estandarización de procesos y recopilación de datos

La implementación de manuales incluye cierta estandarización de procesos y la recopilación de datos mediante sistemas digitales, lo que permitirá centralizar la información y monitorear los indicadores, reduciendo errores humanos y optimizando los tiempos de análisis (GARCIA, 2019)

Monitoreo y evaluación periódica

Se propone establecer un monitoreo y evaluación periódica con reuniones trimestrales para analizar los resultados, identificar desviaciones y aplicar planes correctivos. Esto garantizaría una gestión más eficiente y transparente de los recursos asignados (Hernández)

Comunicación de resultados a las partes interesadas

Los resultados deben ser comunicados a las partes interesadas a través de reportes claros y visualmente atractivos, fortaleciendo la confianza pública y justificando futuras solicitudes de financiamiento.

Revisión y mejora continua de los controles

Por último, se propone la implementación de un enfoque de mejora continua, revisando y actualizando los manuales según las necesidades operativas y presupuestarias. Este enfoque dinámico permitiría mantener la relevancia de los indicadores y poder adaptarlos a los cambios del entorno, asegurando la sostenibilidad de las mejoras alcanzadas (González, 2022)

Propuesta la implementación de manuales en el Cuerpo de Bomberos de Naranjito

La implementación de manuales en el Cuerpo de Bomberos de Naranjito requerirá establecer procedimientos específicos para garantizar una ejecución eficiente y sostenible. A continuación, se detallan los procedimientos propuestos

Resultados esperados de la aplicación de la propuesta

Gestión Presupuestaria

La norma general establece un control presupuestario basado únicamente en la comparación entre el monto asignado y el monto ejecutado al cierre del período fiscal, sin un análisis detallado de cómo se utilizaban los recursos en áreas específicas. Esto generaba poca visibilidad sobre sobregastos o subutilización de fondos en ciertos rubros.

La propuesta metodológica nos brinda ciertos parámetros a seguir que nos garantizan un análisis y seguimiento en tiempo real de la ejecución presupuestaria, identificando áreas con desvíos o sobrepagos. Por ejemplo, se podría monitorear algún exceso en gastos de mantenimiento vehicular.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Los reportes de ejecución presupuestaria se presentan al final del período fiscal, con poca información sobre el impacto directo del gasto en los resultados operativos. La comunidad tiene una percepción limitada de la gestión eficiente de los recursos, lo que genera cierta desconfianza, por lo cual se propone dentro de la propuesta metodológica fortalecer esta relación con la comunidad.

Control y Evaluación de Procesos

No existe un sistema formalizado para monitorear la eficiencia de los procesos administrativos y operativos. Las desviaciones presupuestarias o ineficiencias operativas solo se identifican una vez finalizado el período fiscal.

Se propone la estandarización de procesos presupuestarios mediante un manual que permitirá detectar y corregir errores en tiempo real, reduciendo desviaciones. Esto también ayudará a proyectar con mayor precisión el presupuesto para futuros períodos.

Cobertura y Alcance Operativo

La asignación de recursos se realiza de manera genérica, lo que limita la capacidad de cubrir emergencias en ciertas zonas o durante picos de demanda. Esto se traduce en una menor capacidad de atención y un mayor desgaste operativo.

Con el análisis de datos históricos y la implementación de ciertos controles, se redistribuirían los recursos de manera más eficiente.

Incremento en la cobertura operativa

La falta de análisis de datos históricos limitaba la capacidad del cuerpo de bomberos para atender emergencias en ciertas zonas o durante períodos de alta demanda. La redistribución de recursos basada en indicadores históricos permitiría incrementar la cobertura con el mismo presupuesto, beneficiando a más comunidades (Pérez, 2016).

Tabla 2

Resumen Efectos Contables y Financieros

Efectos Contables	Efectos Financieros
Aumento en la vida útil de PPE	Reducción del gasto de reparación
Estandarización de procesos contables	Aumento en el presupuesto
Reconocimiento oportuno de gastos	Estabilidad en los pagos
Mejor asignación de recursos	Incremento en coberturas

Causa	Efecto
--------------	---------------

Estimación de los beneficios en caso de aplicar la propuesta metodología de implementación manuales

El realizar la implementación de metodologías las cuales están basadas en manuales de desempeño generaría una cantidad considerable de beneficios cualitativos y cuantitativos para el Cuerpo De Bomberos de Naranjito, el objetivo principal es optimizar el presupuesto, para tener un uso más eficiente de recursos y de esta manera se encuentren alineadas las necesidades operativas con el presupuesto disponible (González, 2022).

Por otro lado, un impacto significativo también sería la reducción de los costos operativos, en específico el mantenimiento de maquinaria y vehículos. Si se prioriza realizar el mantenimiento de manera preventiva, se evitarían elevados gastos en reparaciones, las cuales muchas veces son imprevistas. Si se realiza este cambio, podría reducir costos de mantenimiento y reparación (Hernández, 2020).

Si se llega a aplicar la propuesta metodológica mediante los manuales se realizaría una significativa mejora ante los tiempos de respuesta del CBN ante las emergencias presentadas, se considera que el principal objetivo sería optimizar los tiempos de llegada a los lugares de emergencia, para lo cual se deben redistribuir las unidades de auxilio por distintos puntos de la ciudad, de igual manera se debe optimizar las rutas de inspecciones, de esta manera se reducen tiempos y vuelve más eficiente el trabajo, al punto que se pueda ampliar la cobertura, todo en beneficio de la comunidad del Cantón Naranjito (Pérez, 2016).

Sin embargo, analizándolo desde un punto de vista financiero, la implementación de estos manuales tendría un significativo impacto sobre la capacidad de justificación de solicitudes de financiamiento del Cuerpo de Bomberos de Naranjito. A su vez, el tener claras las proyecciones aumenta la confianza de los organismos que lo regulan y brindan una buena imagen ante la empresa privada, asegurando más fuentes de financiamiento para un futuro (Hernández, 2020).

El tener reportes claros fortalecería la transparencia y el control de las cuentas hacia la sociedad, la empresa privada y las autoridades; esto aumentaría la percepción de una buena administración de los fondos y permitiría tener puertas abiertas a tomar mejores decisiones. (Hernández-Sampieri, 2018).

La implementación de manuales transformaría la gestión operativa y financiera del Cuerpo de Bomberos de Naranjito, mejorando su capacidad de respuesta, optimizando recursos y fortaleciendo la confianza de las partes interesadas. Esto se traduciría en un impacto positivo tanto para la institución como para la comunidad que se beneficia de sus servicios.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La ausencia de sistema juega un rol fundamental ya que este ayuda a llevar de mejor manera los controles y automatizarlos, mediante los cuales se puede realizar un mejor control del presupuesto. En el caso del cuerpo de bomberos, no se cuenta con plataformas integradas que brinden la factibilidad de poder obtener un mayor monitoreo y optimización sobre el presupuesto de una manera más eficiente y en tiempo real. (Morales & Sierra, 2024)

Existen factores externos, como emergencias naturales o sociales, que pueden afectar profundamente la ejecución del presupuesto del Cuerpo de Bomberos de Naranjito. De acuerdo a la naturaleza del trabajo, los cuerpos de bomberos deben estar preparados para enfrentar situaciones imprevistas que requieren gastos adicionales, como la adquisición de equipos especiales o la contratación temporal de personal. Estos gastos no planificados pueden desviar los fondos de otras áreas esenciales, alterando los planes operativos establecidos. Por ejemplo, eventos como inundaciones o incendios forestales generan una presión inmediata sobre el presupuesto, lo que puede comprometer el cumplimiento de los objetivos a largo plazo. (Gongora & Ullauri, 2022).

Existe otro factor importante que es la ausencia de conciencia por parte de los empleados del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, claramente nos podemos dar cuenta como de cada situación que se genera dentro de la institución quieren sacar provecho a nivel personal como en los gastos por viáticos o rutas de inspección que las organizan a su antojo y disposición, sin ser cautelosos con los recursos del Cuerpo de Bomberos, falta de conciencia que a la larga tiene una gran afectación al cuerpo de bomberos.

Por otra parte, la empresa privada aporta poco o nada en el Cantón Naranjito con las entidades de auxilio, esto se debe a la mala imagen proyectada por parte de la institución, debido a sus múltiples problemas presupuestarios los cuales le afectan directamente a la operación.

El sistema de compras a nivel nacional afecta al cuerpo de bomberos de Naranjito, ya que existe un descontrol dentro del portal de compras públicas y las

unidades requeridas, lo que obliga al Cuerpo de Bomberos de Naranjito a adquirir maquinarias, insumos, vehículos y demás a altos costos, los cuales le reducen significativamente el presupuesto.

De igual manera, la falta de innovación de procesos influye de manera directa en lo que respecta a la ejecución presupuestaria, como es el caso de los suministros de oficina, los cuales representan un alto costo el cual podría ser optimizado, aplicando un mejor sistema de archivamiento de la información, el cual debe ser digital.

Recomendaciones

En el cuerpo de bomberos de Naranjito se necesita una reestructuración total, ya que al ser antiguo y de un cantón con poca población en relación al resto, tiene una asignación de presupuesto muy corto, el cual le afecta directamente a su presupuesto operativo, por lo que no se puede brindar un servicio de calidad con equipos de primera y repuestas rápidas.

No obstante, se debe exigir a los gobiernos autónomos descentralizados y al gobierno nacional el cambio de las unidades de ambulancia y contra incendios, ya que el tener unidades casi en estado de obsolescencia, no se puede brindar el servicio correcto y mucho menos cumplir con los tiempos sugeridos.

El no cumplir con los tiempos sugeridos conlleva a presentar una mala imagen frente a la población, la cual, en una inconsciente represalia y falta de conciencia, comienza a evadir pagos de tasas, controles y permisos, los cuales son obligatorios en la República de Ecuador.

Para poder cumplir con los objetivos también se requiere de un personal comprometido y con conciencia de gasto, se recomienda implementar controles por en gastos de combustible durante las visitas a locales comerciales por la ruta asignada, de la misma manera en el tema de viáticos deben manejar el menor dinero posible y lo que tengan que manejar obligatoriamente, que se con respaldo y antes haberles establecido un monto máximo de gasto.

Para concluir el cuerpo de Bomberos necesita seguir una serie de recomendación para que pueda comenzar a funcionar de una manera eficiente y muy

funcional, existe recomendaciones que dependen 100% de terceros como el aumento de asignación de presupuesto, sin embargo, en caso de una negativa la parte administrativa debe tener alternativas que puedan equipararlo, todo esto se encuentra detallado en la propuesta metodológica realizada en esta investigación.

REFERENCIAS

- Aguaguña, C. F. (2023). *MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LOS CUERPOS DE*. Ambato: Pontifica Universidad Católica del Ecuador .
- Araya et al. (2019). *PERSONALIDAD DE MARCA DE LOS BOMBEROS: UNA PROPUESTA DE MODELO*. Barranquilla: DIMENSION EMPRESARIAL.
- Briones, M. L. (2023). *Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial*. samborondon: Podium.
- Camacho, J. A., & Tostado, C. L. (2020). *La calidad de las instituciones, su impacto en la relación entre corrupción y crecimiento económico: una revisión teórica*. CIUDAD DE MEXICO: Universidad Autónoma de Occidente.
- Cañar, I. (2024). *Propuesta de mejora a la gestión por el cuerpo de bomberos de Paute, basado en un sistema de cuadro de Mando integral y gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001*. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.
- Castro, J. C. (2024). *La ejecución presupuestal*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cervantes, B. D. (2021). *Estrategia para la gestión de la actividad de salvamento y rescate del Cuerpo de Bomberos*. HABANA: Ingeniería Industrial.
- Chilán, J. H. (2024). *Asignación presupuestaria en la toma de decisiones del*. _Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Chong, M. B. (2019). *ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO*. PORTOVIEJO: Revista San Gregorio.
- Cuerpo de Bomberos de Naranjito. (2023). *POA*.
- Díaz, O. E. (2022). *El liderazgo en la gestión del director*. Quito: Revista Andina de Educación.
- Economía, M. d. (06 de 2024). *FINANZAS GOB.EC*. Obtenido de FINANZAS GOB.EC: <https://www.finanzas.gob.ec/el-presupuesto-general-del-estado/>
- Espinoza, S. R. (2019). *El fayolismo y la organización contemporánea*. Merida: Universidad de los Andes.
- Fierros, C. P.-L.-R.-K.-A.-O.-J.-C.-Z.-R. (2023). Cuatro tendencias sobre el uso del Presupuesto por Resultados en América Latina y el Caribe en la pospandemia. *MEJORANDO VIDAS*, 5.
- Galarza, M. C. (2024). *ANÁLISIS DEL MODELO COSO APLICADO EN LAS ORGANIZACIONES CONTEMPORÁNEAS DEL ECUADOR, UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA DE LA AUTOPOIESIS*. BARQUISIMETO: AULA VIRTUAL .

- GARCIA. (2019). *METODOLOGIA DE LA INV SOC. CAP 1 Y 2* .
- Gómez, C. A. (2024). *El presupuesto público en la gestión eficiente de los municipios*. BOGOTA: Innovar.
- Gongora, & Ullauri. (2022). *PRESUPUESTO OPERATIVO ANUAL 2022.*, (pág. 56). NARANJITO.
- González, G. L. (2022). *Evaluación de la ejecución presupuestaria del Gobierno autonomo descentralizado de Manbi 2021-2022*. Portoviejo: Digitsl publisher.
- Hernández, R. (2020). *procesos estratégicos y administrativos*. Ciudad de Mexico.
- Hernández-Sampieri, R. &. (2018). *Metodologia de la investigacion*. Ciudad de Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Higuera, M. J. (2025). *Presupuesto por resultados en el sector público*. Maracaibo: Revista Invecom.
- Jara, A. A. (2018). *El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago*. LA HABANA: Cofin Habana.
- Jiménez, R. A. (2018). *Teorías Clásicas de las Organizaciones y el Gung Ho*. Monterrey: Vision de Futuro.
- Manterola, C., & Otzen, T. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Temuco: International Journal of Morphology.
- Martínez, R. G. (2023). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Qualpro Consulting, S. C.
- Masaquiza, T. A., & Ocaña, A. M. (2020). *Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3*. Quito: Revista Científica UISRAEL.
- Medina, E. L., & Santeli, G. E. (2018). *Lineamientos para una propuesta de política pública de recuperación productiva: Manabí 2016*. Quito: Foro: Revista de Derecho.
- Minaya, J. E., & Higuera, M. J. (2025). *Presupuesto por resultados en el sector público*. Maracaibo: Revista InveCom.
- Mora, E. S. (2019). *Una propuesta metodológica para establecer niveles de materialidad en respuesta a los riesgos de errores importantes en los estados financieros*. Cartago: Tec Empresarial.
- Morales, E., & Sierra, Y. (2024). *Impacto financiero de las grandes empresas en la pandemia de COVID-19*. Obtenido de Universidad Politecnica salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/28072/4/Impacto%20financier>

o%20de%20las%20grandes%20empresas%20en%20la%20pandemia%20de%20Covid-19.pdf

- Nardi, L. D., & Fernández, M. C. (2021). *Gestión del riesgo de incendio en Hispanoamérica y Filipinas: reformas urbanas, medidas normativas y circulación de saberes*. Barranquilla: Memorias: Revista Digital de Historia y Arqueología desde el Caribe.
- Ortiz, J., & Santander, O. (2021). *Propuesta de plan de mantenimiento para los vehiculos y equipos del benemerito cuerpo de bomberos voluntarios del canton el tambo* . Obtenido de Universidad Politecnica Salesiana sede Cuenca : <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20149/1/UPS-CT009054.pdf>
- PAREDES. (2018). *GESTIONANDO EMPRESAS*.
- PAULINA, G. M. (2020). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO BASADO EN EL MODELO COSO*. Ibarra: UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.
- Peñañiel, T. E., & García, G. A. (2018). *Análisis de las etapas del ciclo presupuestario en la Administración Pública del Ecuador con el enfoque de resultados*. QUITO: Revista Científica UISRAEL.
- Pérez, K. (2016). *Gestión Administrativa y Financiera y su incidencia en los servicios del cuerpo de Bomberos, Cantón Quevedo, Año 2014*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA: <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d5df3b0a-cba9-41b8-93dc-9b7aedf42c65/content>
- Quinapanta, M. d. (2023). *MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LOS CUERPOS DE*. Ambato: Pontifica Universidad Catolica del Ecuador .
- Rios, F. B. (2021). *¿Hacia una teoría de la administración en América Latina?* Medellín: Ensayos de Economía.
- Rivera, M. L. (2017). *Teorías administrativas, gurús y tanques de pensamiento*. LA HABANA: Cofin Habana.
- Rodriguez. (2020). *Planeación Estratégica, instrumento funcional al interior de las organizaciones*. CIUDAD DE MEXICO: Revista Nacional de Administración.
- Rodríguez, M. Á. (2020). *Planeación Estratégica, instrumento funcional al interior de las organizaciones*. San jose : Revista Nacional de Administración.

- Ruiz et al. (2022). *Diseño de un procedimiento para la elaboración de un presupuesto flexible en la Empresa Pecuaria Genética Los Naranjos*. La Habana: COFIN.
- Salinas, M. B. (2019). *La Universidad Estatal de Milagro vista desde el enfoque de la teoría clásica de la administración*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- Santos, L. L. (2020). *Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales*. SAN JOSE : Revista Nacional de Administración.
- Sergio Hernández, R. G. (2022). *pensamiento, procesos estratégicos y administrativos para la era de la inteligencia artificial*.
- SILVA, J. Z. (2018). *EL COMITÉ DE ADMINISTRACION Y PLANIFICACION DEL CUERPO DE*. Quito : Cuerpo de Bomberos.
- Suárez, L. J. (2022). *Presupuesto público y derechos sociales: perspectiva general sobre el cumplimiento de los derechos*. cracas: Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos.
- Trejo, & Peñalver. (2025). *Presupuesto por resultados en el sector público*. Maracaibo: Revista InveCom.
- Valverde, R. M. (2024). *El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional y el Plan Operativo Anual cómo instrumentos de gestión en las Instituciones de Educación Superior: el caso del Liceo Cristiano*. Revista InveCom.
- Yupanqui, C. I. (2024). *PROPUESTA DE MEJORA A LA GESTION DEL CUERPO DE BOMBEROS DE PAUTE, BASADO EN UN SISTEMA DE CUADRO DE MANDO INTEGRAL, Y GESTION BAJO LA NORMAL ISO 9001*. CUENCA.
- Zambrano, Y. R. (2017). *EL CONTROL A LA GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA MIRADA A LAS LEGISLACIONES DE ECUADOR Y PERÚ*. Portoviejo: Revista San Gregorio.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Velasteguí Punín, Carlos Andrés**, con C.C: # **0928186378** autor/a del trabajo de titulación: **Optimización en la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito** previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **3 de septiembre de 2025**

f. 

Nombre: **Velasteguí Punín, Carlos Andrés**

C.C: **0928186378**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Optimización en la ejecución del presupuesto operativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Naranjito		
AUTOR(ES)	Velasteguí Punín Carlos Andrés		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ing. Mendoza Villavicencio Christian		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Economía y Empresa		
CARRERA:	Administración de Empresas		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado en Administración de Empresas		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	DE 3 de septiembre de 2025	No. PÁGINAS:	DE 95
ÁREAS TEMÁTICAS:	Finanzas, Presupuestos, Gestión.		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Presupuesto, macroeconomía, microeconomía, eficiencia, eficacia, burocracia.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>En esta investigación se realizó una propuesta metodológica para alcanzar la optimización de la gestión de presupuestos del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, para la cual se necesitó realizar una investigación cualitativa mediante la cual se recopiló datos por medio de entrevista las cuales fueron realizadas a 20 empleados del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito, mismas que luego fueron procesadas para obtener resultados claros y precisos, con los cuales se pudo realizar un manual de gestión de presupuesto como parte de la propuesta metodológica en la cual se proponen ciertas implementaciones de procesos para realizar las mejoras que permitan que el cuerpo de bomberos tenga un mejor funcionamiento con un presupuesto acorde a sus necesidades y de esa manera mejorar la imagen ante la sociedad y más que todo la credibilidad sobre la institución, cabe recalcar que la aplicación de la propuesta queda netamente a discreción de las autoridades pertinentes del Cuerpo de Bomberos del Cantón Naranjito.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 98 531 1286	E-mail: carlos.velastegui01@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: David Coello Cazar		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: david.coello@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			