



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Evaluación del impacto de la educación continua en las
competencias del personal de enfermería**

AUTORA:

Jimbo Maza Ingrid Elizabeth

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

Guayaquil, Ecuador

2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada En Enfermería, Ingrid Elizabeth Jimbo Maza** como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 09 días del mes de febrero del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA**

DECLARO QUE:

El documento **Evaluación del Impacto de la Educación Continua en las Competencias del Personal de Enfermería** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 09 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA:



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: Impacto de la Inteligencia Artificial como Herramienta Innovadora en la Atención Hospitalaria, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 09 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA:



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

TRABAJO DE TITULACION FINAL INGRID JIMBO ANTIPLAGIO (1)

2% Textos sospechosos

2% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos
0% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: TRABAJO DE TITULACION FINAL INGRID JIMBO ANTIPLAGIO (1).docx
ID del documento: 3cbe523d8b2b63e45db1a257aaa3530cd30634d
Tamaño del documento original: 51,84 kB
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 23/1/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 23/1/2025

Número de palabras: 3009
Número de caracteres: 19.457

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.who.int Academia de la OMS https://www.who.int/es/about/who-academy	1%	<div style="width: 1%; height: 100%; background-color: #000; position: absolute;"></div>	Palabras idénticas: 1% (40 palabras)
2	ru.dgb.unam.mx https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TE501000336335/3/0336335.pdf	< 1%	<div style="width: 0.5%; height: 100%; background-color: #000; position: absolute;"></div>	Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

AGRADECIMIENTO

Quisiera comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional, además del soporte material y económico para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Quienes con su cariño me han impulsado a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

A mi familia, especialmente a mi esposo e hijas, les agradezco profundamente por su amor incondicional y su apoyo constante. Su fe en mí ha sido el motor que me ha permitido completar este camino.

A mi compañera Anita, su guía no solo me proporcionó claridad académica en momentos de duda, sino también motivación para no desistir y superar los desafíos en el ámbito educativo.



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios por ser el inspirador para cada uno de mis pasos dados en mi convivir diario; a mi madre y en especial a mi padre que aunque no este físicamente vivirá por siempre en mi corazón, por ser la inspiración y guía en el sendero de cada acto que realizo hoy, mañana y siempre; a mi esposo e hijas, por ser el incentivo para seguir adelante con este objetivo, por estar siempre ahí en los buenos y malos momentos y por su paciencia para poder culminar con esta etapa más en mi vida.



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA

Introducción

En el siglo XXI, las tendencias actuales de la sociedad y del sistema sanitario ponen de relieve la necesidad de transformar la educación en enfermería para forjar a profesionales capaces de ejercer una práctica destacada y potenciar la calidad del cuidado. De este modo, cabe mencionar que un profesional de enfermería sin conocimientos de fondo, corre el riesgo de utilizar un criterio deficiente y carecer de las herramientas necesarias para aprender de la experiencia.

Según la reciente publicación de la Organización Panamericana de la Salud (2023) sobre los profesionales de la salud para el año 2030, el objetivo es reforzar el talento humano en los sistemas de salud para facilitar el desarrollo de sistemas de salud resilientes. De este modo, las acciones estratégicas que se establezcan implican la necesidad de una inversión constante y suficiente en educación, lo que incluye herramientas metodológicas y planes de educación continua (EC) por competencias.

Durante la pandemia de Covid-19, los sistemas de formación continua se vieron afectados en gran medida, generando una creciente demanda de aprendizaje digital. Esto influyó en que la Academia de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024), busque ampliar la formación enfocada al impacto a través de cursos en línea y presenciales que llegarán a millones de trabajadores de la salud. En definitiva, será una escuela para el futuro, con una visión de un mundo más sano, más seguro y más justo.

De un total de 84 enfermeras del área de urgencias de dos hospitales de enseñanza más grandes de Kenia, el 84,5% de las encuestadas se percibían como altamente calificadas en habilidades básicas como realizar reanimación cardiopulmonar y evaluación de sistemas corporales. El 48,8% se consideraban como idóneos en habilidades intermedias como ayudar con la intubación endotraqueal. Mientras que, el 16,7% demostraron ser competentes en habilidades avanzadas, como analizar electrocardiogramas y administrar medicamentos trombolíticos (Ndung'u, 2022).

En Canadá, de una muestra aleatoria de 78 enfermeras que completaron la encuesta, el 21,9% informaron que sus necesidades de EC no estaban siendo satisfechas con respecto a la

oferta de actividades en su región. Los factores más comunes identificados como barreras para la participación en este ámbito fueron: las horas de trabajo (68,2%), la distancia y el tiempo de viaje (68,2%), el tiempo libre para asistir a las actividades (65,2%), los costos de las actividades (57,6%) y el apoyo financiero (51,5%) (Gosselin et al., 2020).

En Ecuador son escasos los estudios que abordan la EC en el campo de enfermería. Por ejemplo uno de estos fue el publicado por Ramírez et al. (2020), donde los entrevistados de un hospital de tercer nivel en Guayaquil, mencionaron algunos factores que influyeron en la participación en la EC desde la percepción del personal de enfermería, tales como: la sobrecarga laboral, la función de liderazgo que conlleva mucha responsabilidad; los cursos no están enfocados en temas de interés por lo que en algunos casos optan por pagar para evitar realizarlos; los estudios de posgrado de cuarto nivel tienen un alto costo o incluso requieren de movilización interprovincial provocando un desinterés o desmotivación lo cual impide que la EC se realice forma exitosa.

Según la literatura, el modelo teórico de novato a experto propuesto por Patricia Benner, sugiere que el aprendizaje práctico es el núcleo del buen juicio clínico (Sterner et al., 2021). Por los antecedentes antes mencionados, en este ensayo plantea como propósito: Explorar las necesidades de EC que influyen en las competencias del profesional de enfermería con base en la Teoría de Benner.

El presente documento se divide en siete secciones. En la primera, se define los conceptos de Educación y Formación Continua y el Desarrollo profesional de enfermería. En la segunda, se detalla la aplicación del modelo de principiante a experto de Benner. En la tercera, se cuestionan aspectos relacionados con el nivel educativo y la modalidad de aprendizaje en enfermería. En la cuarta, describe el apoyo de las instituciones de educación superior (IES) para el desarrollo de los conocimientos y destrezas de los estudiantes de enfermería para entornos académicos y prácticos. En la quinta, se observa cómo repercute la falta de capacitación de los establecimientos en la competencia clínica de enfermería. En la sexta, se fundamentan las implicaciones en la práctica de enfermería. En la sección final culmina con las conclusiones.

Educación Continua (EC)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (s.f.) define a la EC como el aprendizaje realizado después de la educación o formación inicial o después del ingreso al ámbito laboral cuyo objetivo es: mejorar o actualizar los conocimientos, adquirir nuevas habilidades para apoyar el desarrollo profesional.

En la actualidad, la necesidad de formación médica continua se ha vuelto más evidente ante los avances en la ciencia médica, el sistema de atención sanitaria en constante cambio y el rol esencial de las enfermeras en la mejora de la atención al paciente. Por lo tanto, es crucial investigar la vivencia del personal de enfermería en los cursos de EC y la dimensión de la eficacia de los programas designados (Zarei et al., 2022).

Para Wright et al. (2024), la EC continua tiene un efecto sustancial en el desarrollo de competencias de enfermería de práctica avanzada. Adicional a la atención de los pacientes, los futuros estudios respecto a la EC deberían focalizarse en otro tipo de competencias de enfermería de práctica avanzada, como, por ejemplo: la educación, el liderazgo, el apoyo a las estrategias organizativas, la docencia, la investigación y la aplicación de la enfermería basada en la evidencia.

Importancia de la EC Desde la Perspectiva de las IES

Actualmente existe poca evidencia que respalda la educación en el aprendizaje a distancia, pero la mayor parte de ella parece estar relacionada con el elemento práctico de la capacitación. En las últimas décadas han surgido nuevas técnicas y entornos de enseñanza basados en evidencia científica como: las aulas invertidas, el aprendizaje espaciado, el aprendizaje mejorado con exámenes, el trabajo en grupo, los estudios de casos clínicos, el aprendizaje basado en: casos, problemas y equipo; y la práctica reflexiva (Zeri et al., 2023).

Debido a que las distracciones e interrupciones continuarán siendo algo frecuente en la práctica clínica, es fundamental que los estudiantes de enfermería desarrollen habilidades y estrategias para manejar estas perturbaciones y con ello brindar una atención segura. De esta manera, una simulación de distracciones e interrupciones es una forma de ayudar a los estudiantes a potenciar estas habilidades y estrategias vitales (Nowell et al., 2023). En

consecuencia, los educadores de enfermería pueden elegir la metodología de enseñanza más adecuada para el logro del resultado de aprendizaje previsto para los estudiantes previos a la licenciatura y posterior a este nivel educativo.

Formación de Enfermería Según el Nivel del Título Académico

En Suecia, los hallazgos obtenidos por Lindström y Falk (2023) sostienen que el desarrollo profesional continuo se da por iniciativa propia del personal de enfermería, pero sin una educación de posgrado u otra capacitación, existe el riesgo de una falta de desempeño profesional en una organización de atención en salud. Por lo tanto, es necesario regular este desarrollo para garantizar el conocimiento y las habilidades clínicas requeridas para cuidar a los pacientes en entornos de atención de emergencia.

De la misma forma, Janes et al. (2023) en su estudio transversal, señalan el significado de comprender mejor las percepciones de los estudiantes de que el aprendizaje en línea en Reino Unido tiene menor valor y eficacia; aunque no es universal, estas opiniones persisten. Sin embargo, para Parulla et al. (2020), el desarrollo de un curso masivo, abierto y en línea sobre “Evaluación en Enfermería” resultó ser un apoyo significativo a la docencia presencial, así como a la EC de los profesionales de la salud en Brasil.

Por ejemplo, en Finlandia, un estudio cualitativo que incluyó a 22 estudiantes de enfermería, cinco de ellos habían terminado una Maestría. La mayoría de los participantes eran de África (n= diez; 45%), seguido de Europa (n= seis; 27%) y Asia junto con América del Norte y del Sur (n=6; 27%) (Ropponen et al., 2023). En la Tabla 1, se muestran otros estudios relacionados con respecto al nivel educativo de enfermería en diferentes países desde 2019 a 2023.

Tabla 1*Nivel educativo de enfermería en diferentes países de 2019 a 2023*

Base de datos	Autor	País	Año	Población de estudio	Título Académico		
					Licenciatura (n=) (%)	Maestría (n=) (%)	Doctorado (n=) (%)
	Mtshali et al. (2019)	Lesoto	2019	82 participantes (enfermeras parteras, profesores universitarios, enfermeras gerentes, graduados, etc.)	26 (31%)	13 (16%)	3 (4%)
	Ferguson et al. (2019)	Australia	2019	74 enfermeras de tres hospitales	52 (70%)	6 (8%)	0 (0%)
Scopus	Wan et al. (2023)			21 expertos (enfermeras jefes y educadoras de enfermería clínica)	11 (52,4%)	7 (33,3%)	3 (14,3%)
	Wu et al. (2023)	China	2023	22 enfermeras especialistas en otorrinolaringología	19 (86,4%)	2 (9,1%)	1 (4,5%)
	Su et al. (2023)			1.684 enfermeros reclutados en 17 hospitales		6 (0,4%)	

Nota: Esta tabla muestra que la mayoría de profesionales de enfermería tienen una licenciatura y un menor porcentaje alcanzan estudios de posgrado como maestría y doctorado.

Desempeño Profesional de Enfermería (DPE)

Espinoza et al. (2016) afirman que el DPE es la evidencia en la práctica de las funciones y obligaciones propias del profesional, adquiridas durante su trayectoria y que resuelve satisfactoriamente las necesidades del individuo, familia y comunidad en conjunto con el equipo multidisciplinario de salud con base en conocimientos técnicos, científicos y éticos obtenidos durante su formación y entorno laboral.

Este ensayo académico se basó en la teoría de adquisición de habilidades de Benner, tal modelo detalla en cómo una enfermera desarrolla los conocimientos, habilidades, competencia clínica y comprensión de la atención al paciente a través de una formación teórica completa y un aprendizaje experiencial desde la etapa de novato a experto (Ozdemir, 2019).

La investigación de Benner sobre la acumulación de experiencia sugiere que, además de la educación, la experiencia práctica es esencial para emitir un buen juicio clínico, y que la práctica de enfermería implica una atención individualizada para cada paciente, teniendo en cuenta los cambios y los conocimientos adquiridos. Los hallazgos de Benner sostienen que el conocimiento clínico del profesional de enfermería, determinado por sus habilidades puede tener un impacto significativo en la atención y los resultados del enfermo (Benner, 1999, como se citó en Raile, 2015).

Necesidades de EC identificadas en los Establecimientos de Salud

La EC es esencial para que los profesionales de enfermería puedan hacer frente a los desafíos del dinámico entorno de salud actual. En ese sentido, es fundamental que los profesionales de enfermería conozcan las últimas actualizaciones sobre los métodos y las mejores prácticas en el desarrollo, la prestación y la evaluación de las necesidades de EC. Los programas de formación continua basados en competencias contribuyen a una cultura de autonomía y empoderamiento.

Falta de capacitación continua

Un estudio irlandés diseñado por Fitzgerald et al. (2023), reveló la importancia que los participantes dan al "compromiso" cuando participan en la educación y la formación. Este

término, se describió como un factor clave para mejorar la prestación de DPE en el entorno de cuidados a largo plazo. Además, independientemente del modo de prestación, los participantes informaron que necesitan apoyo en el lugar de trabajo para implementar sus nuevos conocimientos y habilidades.

En Etiopía, en un estudio se seleccionaron a 515 enfermeras aleatoriamente, de las cuales se incluyeron a 30 enfermeras de la sala de maternidad (n=8), la sala médica (n=8), la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (n=6) y la sala de cirugía (n=8) para un estudio cualitativo. Aproximadamente 209 (40,6%) de los participantes fueron capacitados en el proceso de enfermería, pero 306 (59,4%) de ellos no fueron capacitados. Además, 325 (63%) de los participantes informaron no recibir capacitación continua de desarrollo profesional (Demis y Munye, 2023).

Un estudio abarcó tres hospitales ubicados en dos regiones diferentes de Arabia Saudita, las cuales registran tasas elevadas de lesiones traumáticas, en él participaron 40 miembros del personal clínico de la UCI, 12 gerentes, nueve líderes y siete educadores clínicos. El estudio evidenció que existe una falta de EC sobre la atención de traumatismos (Almarhabi et al., 2023). Por lo tanto, debido a que este entorno agrupa una población de pacientes vulnerables y de alta agudeza, se requiere que los profesionales de enfermería estén debidamente capacitados para proporcionar una atención oportuna de calidad.

Deterioro de la competencia clínica en Enfermería

En Taiwán, se llevó a cabo un estudio respecto al cuidado de heridas, los resultados de Chuang et al. (2023) indicaron que el 64% de los encuestados (n=156) no han realizado cursos de heridas en la escuela de enfermería y el 52,6% no se han unido al programa de capacitación en servicio de cuidado de heridas.

De forma similar, en España, respecto a la formación en heridas, el 29,60 % (n=45) reconoció no tener formación específica en heridas crónicas, el 65,13 % (n=99) tenía cursos de hasta 20 horas, el 4,60 % (n= 7) tenía formación de experto universitario y sólo el 0,65 % (n=1) tenía un máster universitario en heridas (Fernández et al., 2024).

Por los estudios anteriores, resulta relevante desarrollar programas de EC comunitaria y hospitalaria continua para el cuidado de las heridas basados en el conocimiento, la actitud, las barreras y la confianza de las enfermeras para brindar un cuidado de las heridas de alta calidad principalmente en pacientes con heridas de difícil acceso.

Las prácticas de supervisión de los estudiantes varían entre los centros de atención médica y los países. En el contexto australiano, los facilitadores clínicos son enfermeras registradas que principalmente educan, monitorean, apoyan y evalúan a grupos de estudiantes de enfermería en prácticas clínicas, y que no tienen una carga de pacientes (Simes et al., 2023).

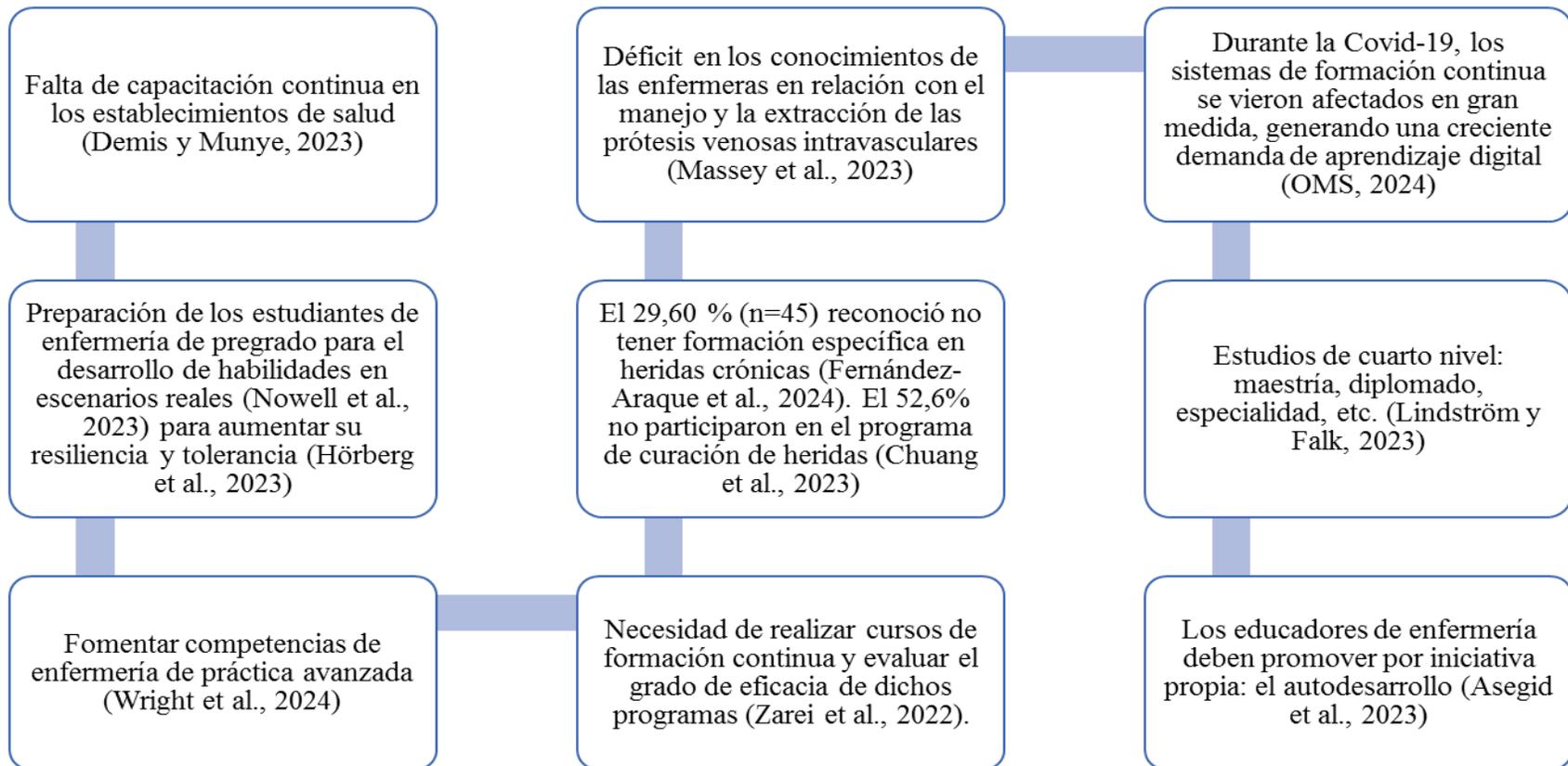
En el sentido descrito previamente, en un estudio fenomenológico entre 12 docentes de enfermería de diez universidades públicas de Etiopía con el objetivo de explorar la experiencia de las enfermeras educadoras en materia de competencias de habilidades clínicas después de asumir el papel de educadoras, uno de los participantes manifestó lo siguiente:

Siento que mi capacidad clínica está disminuyendo de vez en cuando. No he tenido contacto con un solo paciente durante los últimos cinco años. Estaba ocupada con el liderazgo y otras funciones, pero a veces iba con los estudiantes a los sitios clínicos para enseñar (Asegid et al., 2023, p. 5).

De ahí que, es esencial que los educadores de enfermería que promueven por iniciativa propia el autodesarrollo, por ejemplo, asistiendo de vez en cuando de acuerdo a su disponibilidad de tiempo a establecimientos de salud cercanos ya sea de atención primaria, secundaria o terciaria de la Red Pública Integral de Salud para ampliar los conocimientos y habilidades clínicas y mantenerse actualizados, ya que los procedimientos o técnicas van evolucionando con el paso del tiempo. En la Figura 1 de este documento se agrupan las diferentes necesidades de formación continua identificadas a través de la búsqueda bibliográfica.

Figura 1

Resumen de las necesidades de EC identificadas en el ámbito de la salud



Nota: Esta figura evidencia de manera sintetizada las necesidades de EC: falta de capacitación continua, aprendizaje digital, estudios de posgrado, no realizar cursos de desarrollo profesional y evaluación de tales programas, etc.

Implicaciones Prácticas

A la luz del contenido teórico leído, se recomienda lo siguiente:

Al Gobierno actual: Se recomienda invertir en programas de becas de posgrado para una formación continua en el ámbito de enfermería, el desarrollo de estándares de desempeño específicos, mecanismos claros de participación en la toma de decisiones para lograr resultados satisfactorios en la recuperación del paciente. Además, es fundamental que se valore el trabajo de una enfermera/o con estudios de cuarto nivel con el aumento de los salarios de acuerdo al grado académico con los beneficios de ley correspondientes, tal y como se aplican en otros países a nivel mundial.

Al Ministerio de Salud Pública: Trabajar articuladamente con las IES de Ciencias de la Salud para la implementación de programas educativos de enfermería que fomenten la sensibilidad cultural, las habilidades y el conocimiento necesarios para trabajar de manera eficaz con los pacientes y familiares, así como con los miembros de la diversa fuerza laboral de enfermería.

A los gerentes de los establecimientos de salud: Se sugiere la necesidad de amplificar más las capacitaciones e investigaciones que puedan satisfacer las necesidades educativas de las enfermeras en las diferentes áreas hospitalarias donde laboran y que sea factible de implementar.

A los docentes universitarios:

Mantenerse activos en la práctica asistencial ya sea los fines de semana o por las noches con el fin de mantener su competencia en el desempeño de habilidades clínicas específicas ya que esto les brinda la oportunidad de practicar habilidades rutinarias que podrían haber pasado por alto durante el proceso de su formación y con ello ofrecer una enseñanza prometedora a los estudiantes de enfermería.

Incorporar modalidades de aprendizaje que ofrezcan realismo centrado en los novatos de enfermería y seguridad del paciente para garantizar que estén adecuadamente preparados al enfrentar las demandas del campo de enfermería y brindar atención de calidad a los pacientes.

Conclusiones

En la actualidad urge la necesidad de contextualizar los conocimientos de enfermería dentro del entorno de la práctica e incluir entornos de aprendizaje experiencial en todos los planes de estudio, tal y como plantea Benner en su teoría, siendo la experiencia previa un predictor importante de la capacidad percibida para hacer juicios clínicos apropiados en situaciones reales. Por lo que, en efecto, los docentes de enfermería deberían explorar métodos de enseñanza y aprendizaje innovadoras para evaluar el desempeño de los estudiantes de pregrado en escenarios clínicos reales.

Es fundamental que en los diferentes establecimientos de salud a nivel nacional se promueva las capacitaciones periódicas, con el apoyo de las IES en las Ciencias de la Salud desde la formación de pregrado y posgrado a fin de garantizar el compromiso del aprendizaje permanente en esta disciplina.

Los resultados del ensayo pueden ser utilizados por los gerentes, investigadores y responsables de las políticas a medida que la visión estratégica evoluciona dentro de una organización para mejorar las habilidades individuales y profesionales de los estudiantes de enfermería, tutores y profesionales de enfermería.

Referencias Bibliográficas

- Almarhabi, M., Cornish, J., Raleigh, M., & Philippou, J. (2023). In-service education in trauma care for intensive care unit nurses: An exploratory multiple case study. *Nurse Education in Practice*, 72. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103752>
- Asegid, A., Assefa, N., Yadeta, T. A., Yigzaw, T., & Geda, B. (2023). Nurse educators clinical skill competence in Ethiopia: A phenomenological study. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 18. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100510>
- Chuang, S., Lo, S., Liao, P., Lin, P., & Tsay, S. (2023). Knowledge, attitude, perceived barriers of hard-to-healed wound care and the association with confidence: A cross-sectional study among community nurses. *Journal of Tissue Viability*, 32(4), 487-492. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jtv.2023.08.003>
- Demis, S., & Munye, T. (2023). Nursing care process practice framed by transpersonal nursing care theory and predictors in Northcentral Ethiopia: mixed study design. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 19. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2023.100586>
- Espinoza, A., Gibert-Lamadrid, M., & Oria-Saavedra, M. (2016). El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(1), 87-97. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011
- Ferguson, C., Hickman, L., Phillips, J., Newton, P., Inglis, S., Lam, L., & Bajorek, B. (2019). An mHealth intervention to improve nurses' atrial fibrillation and anticoagulation knowledge and practice: the EVICOAG study. *European Journal of Cardiovascular Nursing*, 18(1), 7-15. doi:<https://doi.org/10.1177/1474515118793051>
- Fernández, A., Martínez-Delgado, M., Jiménez, J., López, M., Castro, M., & Gila, E. (2024). Assessment of nurses' level of knowledge of the management of chronic wounds. *Nurse Education Today*, 134. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.106084>
- Fitzgerald, C., Pagnucci, N., Kearns, T., Hallissy, M., Walsh, N., Kelly, C., . . . Aleo, G. (2023). The experience and attitudes of long-term care workers with teaching and learning

modalities for the delivery of continuing professional development activities: a mixed-methods study. *Nurse Education in Practice*, 72. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103774>

Gosselin, M., Perron, A., & Lacasse, A. (2020). Assessment of Continuing Education Needs Among Critical Care Nurses in Remote Québec, Canada. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 51(7), 322-330. doi:<https://doi.org/10.3928/00220124-20200611-08>

Hörberg, A., Wälivaara, B., & Wihlborg, J. (2023). Taking or creating control: A qualitative study of uncertainty among novice nurses in ambulance care. *International Emergency Nursing*, 69. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ienj.2023.101308>

Janes, G., Ekpenyong, M., Mbeah-Bankas, H., & Serrant, L. (2023). An international exploration of blended learning use in pre-registration nursing and midwifery education. *Nurse Education in Practice*, 66. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103514>

Lindström, V., & Falk, A. (2023). Emergency care nurses' self-reported clinical competence before and after postgraduate education - a cross-sectional study. *Emergency care nurses' self-reported clinical competence before and after postgraduate education - a cross-sectional study*, 70. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ienj.2023.101320>

Massey, D., Cooke, M., Ray-Barruel, G., Marsh, N., Ullman, A., Craswell, A., & Wallis, M. (2023). Nurses' education, knowledge and perceptions of peripheral intravenous catheter management: A web-based, cross-sectional survey. *Collegian*, 30(4), 578-585. doi:<https://doi.org/10.1016/j.colegn.2023.03.001>

Mtshali, N., Nyangu, I., Molise, N., Tsekoe, L., Ranneileng, M., Qhobela, M., & Ralejoana, N. (2019). Establishing the context for a Master degree programme in Nursing at the National University of Lesotho. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 10, 102-109. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2019.02.002>

- Ndung'u, A. N. (2022). A Cross-sectional Study of Self-Perceived Educational Needs of Emergency Nurses in Two Tertiary Hospitals in Nairobi, Kenya. *Journal of Emergency Nursing*, 48(4), 467-476. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jen.2022.04.001>
- Nowell, L., Ferreira, C., Dhingra, S., Davidson, K., Morgan, P., & Thomas, C. (2023). Students and simulation facilitators' experiences and perceptions of a distraction and interruption simulation: a mixed-methods study. *Nurse Education Today*, 120. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105634>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (s.f.). *Continuing vocational education and training (CVET)*. Obtenido de <https://unevoc.unesco.org/home/TVETipedia+Glossary/lang=en/show=term/term=Continuing+vocational+education+and+training>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *Academia de la OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/about/who-academy>
- Organización Panamericana de la Salud. (9 de Noviembre de 2023). *Transformar la educación de los profesionales de la salud para 2030*. Recuperado el 28 de Agosto de 2024, de <https://www.paho.org/es/eventos/transformar-educacion-profesionales-salud-para-2030>
- Ozdemir, N. G. (2019). The Development of Nurses' Individualized Care Perceptions and Practices: Benner's Novice to Expert Model Perspective . *International Journal of Caring Sciences*, 12(2), 1279-1285. Obtenido de https://internationaljournalofcaringsciences.org/docs/81_ozdemir_special_12_2.pdf
- Parulla, C., Galdino, D., Dal Pai, D., Azzolin, K., & Cogo, A. (2020). Avaliação de enfermagem: elaboração e desenvolvimento de um curso massivo, aberto e online. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 41((spe)). doi:<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190199>
- Raile, M. (2015). Modelos y Teorías de Enfermería. En V. Berbiglia, & B. Banfield, *Dorothea E. Orem: Teoría del déficit de autocuidado* (Octava Edición ed., págs. 232-248). Elsevier.
- Ramírez, T., Ávila-Peña, Y., Mariño-Cano, H., & Guaña-Bravo, E. (Junio de 2020). Factores que influyen en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería.

Revista Sinapsis, 1(16), 1-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474688#:~:text=Los%20principales%20resultados%20destacan%20que,inter%C3%A9s%20para%20el%20profesional%20desmotiv%C3%A1ndolos.>

- Ropponen, P., Kamau, S., Koskenranta, M., Kuivila, H., Oikarainen, A., Isakov, T., . . . Mikkonen, K. (2023). Culturally and linguistically diverse nursing students' experiences of integration into the working environment: A qualitative study. *Nurse Education Today*, 120. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105654>
- Simes, T., Levett-Jones, T., & Harreveld, B. (2023). Pre-assessment judgement framework for judging nursing students' performance in clinical placements: A qualitative case study. *Nurse Education in Practice*, 73. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103743>
- Sterner, A., Ramstrand, N., Palmér, L., & Hagiwara, M. (2021). A study of factors that predict novice nurses' perceived ability to provide care in acute situations. *Nursing Open*, 8(4), 1958-1969. doi:<https://doi.org/10.1002/nop2.871>
- Su, Q., Wu, Y., Yun, B., Zhang, H., She, D., & Han, L. (2023). The mediating effect of clinical teaching behavior on transition shock and career identity among new nurses: A cross-sectional study. *Nurse Education Today*, 125. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105780>
- Wan, F., Yang, L., Zhou, N., & He, Y. (2023). Construction of learning objectives and content for newly graduated nurses in tertiary teaching hospitals: A Delphi study. *Nurse Education Today*, 121. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105716>
- Wright, M., Kvist, T., Imeläinen, S., & Jokiniemi, K. (2024). Continuing education for advanced practice nurses: A scoping review. *Journal of Advanced Nursing*, 80(8), 3037–3058. doi:<https://doi.org/10.1111/jan.15911>
- Wu, J., Wang, F., Wang, J., Yuan, R., Lv, Y., Tao, D., & Hu, L. (2023). Construction of an index system of core competence assessment for otolaryngology nurse specialists in China: A Delphi study. *Nurse Education Today*, 131. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105956>

Zarei, M., Mojarrab, S., Bazrafkan, L., & Shokrpour, N. (2022). The role of continuing medical education programs in promoting iranian nurses, competency toward non-communicable diseases, a qualitative content analysis study. *BMC Medical Education*, 22(1). doi:<https://doi.org/10.1186/s12909-022-03804-x>

Zeri, F., Eperjesi, F., Woods, C., Bandlitz, S., Kumar Bhootra, A., Joshi, M., . . . Naroo, S. (2023). Evidence-based teaching in contact lenses education: Teaching and learning strategies. *Contact lens & anterior eye : the journal of the British Contact Lens Association*, 46(2). doi:<https://doi.org/10.1016/j.clae.2023.101822>



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **JIMBO MAZA INGRID ELIZABETH** con C.C: # **0705083301** autora del trabajo de titulación: ***EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN CONTINUA EN LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA*** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 09 de febrero del 2025



Firmado electrónicamente por:
**INGRID ELIZABETH
JIMBO MAZA**

f. _____

INGRID ELIZABETH JIMBO MAZA

C.C: 0705083301

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Evaluación del Impacto de la Educación Continua en las Competencias del Personal de Enfermería		
AUTORA:	Jimbo Maza Ingrid Elizabeth		
REVISORA:	Zerda Barreno, Elsie Ruth PH.D		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	09 de febrero del 2025	No. DE PÁGINAS:	16
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación Continua en Enfermería, Rendimiento laboral		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Education, Nursing, Continuing; Work Performance; Nursing Assessment; Staff Development		
RESUMEN: En la actualidad, la necesidad de educación continua (EC) se ha vuelto más evidente ante los avances en la ciencia médica, el sistema de atención sanitaria en constante cambio y el rol esencial de las enfermeras en la mejora de la atención al paciente. Objetivo: Explorar las necesidades de EC que influyen en las competencias del profesional de enfermería con base en la Teoría de Benner. Método: Ensayo Académico. La metodología usada en la redacción de este ensayo tuvo dos vertientes: la primera, que es la parte científica, porque relaciona los hechos según la bibliografía encontrada en las bases de datos y la segunda, que es la subjetiva, porque se proporciona el juicio crítico de la estudiante de posgrado. Resultados: De los 99 artículos encontrados en las bases de datos de Pub Med y Science Direct, se analizaron en total 29 artículos. Según el tipo de estudio: cuantitativos (17), cualitativos (9) y mixtos (3). Se evidenció algunas necesidades de EC tales como: la falta de capacitación continua, el aprendizaje digital, la falta de estudios de posgrado, no realizar cursos de desarrollo profesional y evaluación de tales programas, etc. Conclusión: Estos resultado pueden ser utilizados por los gerentes, investigadores y responsables de las políticas a medida que la visión estratégica evoluciona dentro de una organización para mejorar las habilidades individuales y profesionales de los estudiantes de enfermería, tutores y profesionales de enfermería.			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0996888545	E-mail: ingrid.jimbo@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			