



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento
de clínicas odontológicas**

AUTORA:

Suárez Rodríguez Sandra Carolina

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la, **Odontólogo General, Sandra Carolina Suárez Rodríguez**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. Ángel Aurelio Castro Peñarreta, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Sandra Carolina Suárez Rodríguez**

DECLARO QUE:

El documento **El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**SANDRA CAROLINA
SUAREZ RODRIGUEZ**
Validar únicamente con FirmaEC

Sandra Carolina Suárez Rodríguez



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Sandra Carolina Suárez Rodríguez**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 29 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
**SANDRA CAROLINA
SUAREZ RODRIGUEZ**

Validar únicamente con FirmaEC

Sandra Carolina Suárez Rodríguez



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

SandraSuarezRodriguez_CorrecciónPlagio_Versión5

3%
Textos
sospechosos

0% Similitudes
0 % similitudes entre
comillas
0 % entre las fuentes
mencionadas
Δ < 1% Idiomas no reconocidos
2% Textos potencialmente
generados por la IA

Nombre del documento: SandraSuarezRodriguez_CorrecciónPlagio_Versión5.docx ID del documento: c156e0b827b2db4e643933936abb46aa81291550 Tamaño del documento original: 53,77 kB	Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo Fecha de depósito: 31/10/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 31/10/2025	Número de palabras: 3096 Número de caracteres: 20.737
---	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para alcanzar esta meta, iluminando cada paso de mi camino con esperanza y determinación.

A la universidad y a sus docentes, quienes con su compromiso, dedicación y calidad académica contribuyeron a ampliar mis conocimientos y a fortalecer mis competencias profesionales. Sus enseñanzas han sido una guía fundamental para mi desarrollo en el campo de la gestión de servicios de salud.

De manera especial, a mis compañeros de maestría, por el apoyo, la camaradería y el intercambio de experiencias que enriquecieron mi aprendizaje, demostrando que la colaboración y el trabajo en equipo son elementos esenciales en el ámbito académico y profesional.

A mi familia, por su comprensión, paciencia y respaldo incondicional durante las jornadas de estudio y de esfuerzo. Cada palabra de aliento y cada gesto de apoyo han sido motores que me impulsaron a no desfallecer.

Finalmente, expreso mi gratitud a todos quienes, de manera directa o indirecta, aportaron a la culminación de esta etapa. Este logro no es solo personal, sino también el reflejo de la confianza, el acompañamiento y el compromiso de quienes creen en la importancia de la educación y el servicio a los demás.

SANDRA CAROLINA SUÁREZ RODRÍGUEZ

DEDICATORIA

Deseo dedicar este trabajo, en primer lugar, a mi hijo Andy, quien, a pesar de su corta edad, representa la más grande motivación en mi vida. Su presencia me impulsa a superarme constantemente y a proyectar un futuro en el que los valores del esfuerzo y la dedicación sean ejemplo para él.

A mi esposo Arturo Jiménez, le expreso mi profundo reconocimiento por su apoyo incondicional, paciencia y compañía a lo largo de este proceso académico. Su confianza en mis capacidades ha sido fundamental para alcanzar esta meta.

De manera especial, a mis padres, Raúl Suárez y Sandra Rodríguez, quienes con sus enseñanzas, sacrificios y guía han forjado en mí la disciplina y el compromiso necesarios para afrontar cada reto. Este logro es también reflejo de los principios y valores que me inculcaron desde mi infancia.

Finalmente, extendiendo esta dedicatoria a la memoria de mi abuela María Mercedes, cuya ausencia física no impide que su recuerdo permanezca vivo como fuente de fortaleza y ejemplo. Su legado constituye un aliento constante que me acompaña en cada etapa de mi vida.

A cada uno de ellos dedico con gratitud este esfuerzo, que representa no solo un resultado académico, sino también un testimonio del amor, la motivación y el apoyo recibidos.

SANDRA CAROLINA SUÁREZ RODRÍGUEZ

El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas

Palabras clave: Adaptación, tecnología, innovación, emprendimiento

Keywords: Adaptation, technology, innovation, entrepreneurship

Introducción

A nivel mundial se han ido implementando nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia del proceso odontológicos a través del empleo de tecnologías informáticas avanzadas. La pandemia del año 2020, estimuló un incremento significativo del uso de equipos odontológicos avanzados. Esto permitió mejorar la calidad de atención de los pacientes y de la forma de emprender con un consultorio odontológico (Javaid et al., 2021). Por esta misma situación se implementó la teleodontología debido a la crisis sanitaria a nivel mundial, lo cual ayudó al paciente a ser tratado o ir recopilando la información (exámenes de sangre y estudio de imágenes) para así solo estar en consulta presencial al momento de realizar algún procedimiento odontológico (Bustamante Granda et al., 2025).

En países latinoamericanos como México, los profesionales en odontología, tanto en el ámbito público como en el privado, necesitan sólidas habilidades en la administración de recursos materiales, financieros y humanos a lo largo de su carrera. Por ende, se debe incluir en su formación académica de pre-grado materias como gestión y administración ya que son pilares fundamentales para la planificación de servicios, organización de recursos, dirección, control y toma de decisiones (García et al., 2023)

A nivel de Ecuador, la odontología ha sufrido muchos cambios tanto a nivel tecnológico como a nivel administrativos, en el segundo caso ha existido un aumento en la demanda de servicios más accesibles, personalizados y sostenibles. Por esto se

han ido implementado nuevas estrategias para atraer clientes como son el uso de planes o membresías odontológicas que le sirve al cliente para poder cubrir estos servicios que suelen ser un poco costosos o de uso muy recurrente (Bustamante Granda et al., 2025).

El objetivo de este ensayo es explorar el rol de la adaptación en la innovación y el emprendimiento de clínicas odontológicas, analizando como la capacidad de adaptarse a los cambios y las nuevas tendencias puede impulsar el éxito en este sector. Se discutirán los desafíos y oportunidades que enfrentaran las clínicas odontológicas en la actualidad y se presentaran estrategias para fomentar una cultura de adaptación e innovación en este campo.

La primera sección define el concepto balance trabajo-familia. La segunda sección resume estudios con evidencia de cómo el balance trabajo-familia se ha visto modificada en el contexto del covid-19. La tercera sección refleja algunas implicaciones prácticas para responder a problemas que pueden derivar cuando el balance trabajo-familia se ve modificado. La última sección cierra con las conclusiones.

Cuerpo del ensayo

Importancia De La Adaptación En La Industria Odontológica

Desde la década de los 70, se comenzó con la digitalización de la odontología. En la actualidad se tiene muchos equipos y herramientas tecnológicas nuevas. Ambas se emplean en procedimientos de diagnóstico, planificación, ejecución y monitorización del procedimiento odontológico, lo que ofrece al paciente una mayor seguridad, confortabilidad, rapidez, eficacia y eficiencia (Narváez Guerrero et al., 2024).

La actualización del profesional de la salud oral debe ser continua ya que es indispensable para este, ya que al ser un cambio constante a nivel tecnológico (equipos, sistemas y protocolos digitales) se necesita actualizaciones constantes. Con esto se aprende el ciclo de vida útil del equipo, las ventajas y desventajas, y sobre

todo aprender en qué casos clínicos pueden ser usados (Narváez Guerrero et al., 2024).

Innovación En Las Clínicas Odontológicas

Las innovaciones pueden dividirse en administrativas y tecnológicas, en la primera tenemos que se pueden implementar enfoque como el “Design Thinking” que se encarga de innovar en los modelos de negocio de consultorios odontológicos en Cuenca, con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente. Este enfoque se estructura en cinco etapas: Empatizar, Definir, Idear, Prototipar y Evaluar. Se utilizó una muestra de 60 odontólogos especializados en odontopediatría en la zona urbana del Azuay. Los resultados indican que los odontólogos buscan lugares cómodos con diseño de interiores adecuados para sus pacientes, están de acuerdo en adoptar nuevas tecnologías que beneficien al paciente y son transparentes en la comunicación de costos (Vallejo et al., 2024)

Esta clase de enfoque puede ayudar a optimizar de procesos internos, como por ejemplo un odontólogo implementa Design Thinking para analizar cómo se agenda a los pacientes en su clínica. Al identificar que hay retrasos frecuentes y tiempos muertos, rediseña el flujo de citas utilizando herramientas digitales y recordatorios automáticos. Esto reduce esperas y mejora la eficiencia del personal y la satisfacción del paciente. Otro beneficio sería mejorar de la comunicación con pacientes, es decir durante la fase de empatizar, se descubre que los pacientes no entienden bien los costos y procedimientos. La clínica desarrolla materiales visuales y digitales explicativos, junto con un sistema de presupuestos online, lo que incrementa la transparencia, confianza y satisfacción del usuario (Vallejo et al., 2024)

Algunas de las innovaciones tecnológicas en la odontología son:

Tomografía computarizada de haz de cono (CBCT en inglés)

Es una de las herramientas más usada en odontología, ya que permite observar con claridad y precisión las estructuras óseas, estructuras dentales y la articulación temporomandibular y como estas se encuentran relacionadas entre sí,

esto hace que se pueda realizar diagnósticos y detectar anomalías de manera más precisa (Narváez Guerrero et al., 2024).

Inteligencia Artificial (IA)

Es una herramienta que se ha estado implementando en los sistemas de imágenes como son las radiográficas periapicales, panorámicas y cefalométricas, lo cual ayuda a realizar diagnósticos y definir imágenes. En la actualidad está también ha sido implementada en las tomográficas computarizadas (Narváez Guerrero et al., 2024).

Impresiones En 3D

Sirven para un mejor diagnóstico clínico de las estructuras anatómicas de la cavidad oral, también se pueden usar para la confección de guías quirúrgicas ya sean estas para implantes o gingivectomías. Un nuevo uso que se le está dando a esta tecnología es la confección de prótesis parciales removibles o prótesis totales removibles, ya que con los materiales de impresión esto brinda al paciente una adaptación mayor de la prótesis (Vázquez Vázquez, 2022)

CAD/CAM (Computer Aided Desing and Computer Aided Manufacturing)

Que se traduce al español como diseño manufactura asistidos o dirigidos por computadora. Este sistema fue creado a finales de la década de los 80 y su primer uso clínico fue en el año de 1999. Su normativa fue confeccionada bajo la ISO 17296-2 (Vázquez Vázquez, 2022).

Se encarga de diseñar moldes mediante programas digitales para que estos sean luego materializados por una máquina de impresión en 3D, entonces se puede decir que este sistema es una fábrica automática computo integradas que funcionan desde una base informática que es manejada mediante instrucciones digitales (Narváez Guerrero et al., 2024).

Cámara Intraoral

Es un dispositivo óptico digital que permite tomar fotos y videos de forma instantánea para que el paciente visualice el diagnóstico clínico que el profesional le está indicando. En esta categoría existen varias características como son las Wireless o conectadas a cable de formatos de video, versiones ligeras (peso de 110g), iluminación LED, mecanismos de ajuste de la foto o variables, zoom hasta de 100x, ángulo de 0 a 90 grados, conexión de imagen de 45 grados, conexión con elementos periodontales para la toma de medidas, software dedicado para la elaboración de imágenes, entre otras (Narváez Guerrero et al., 2024).

En el Ecuador, se observa una escasez de registros que documenten el uso, conocimiento, y resultados de las tecnologías emergentes lo que indica que, a pesar del crecimiento significativos en la adopción y utilización de equipos tecnológicos en el país, todavía hay en largo camino por recorrer para alcanzar un nivel óptimo de implementación y aprovechamiento de estas tecnologías (Narváez Guerrero et al., 2024).

Robótica

Se ha demostrado en varios campos de la odontología que la robótica puede llegar a ser una gran herramienta; en implantología dental se está comercializando un robot llamado “YOMI”(NEOCIS) que se encarga de la colocación de implantes ya sea este para un edéntulo parcial como para un edéntulo total (DaSilva et al., 2022)

En artículo de idioma inglés, “The New ‘Golden Age’ of Dentistry: A Highly Desirable Profession with Unprecedented Global Opportunities in Industry Settings”, se habla sobre la importancia de la adaptación estratégica que es fundamental para el éxito del odontólogo. También toca temas como la digitalización, inteligencia artificial, robótica y los nuevos modelos de atención odontológicos que demandan al odontólogos no solo desarrollen habilidades clínicas, sino también competencias en gestión, innovación y emprendimiento. Esto coincide con la necesidad de actualizar la formación profesional y promover una cultura organizacional flexible, que permita implementar tecnologías emergentes y crear oportunidades de negocio sostenibles,

asegurando la competitividad y la calidad de los servicios odontológicos (Seif et al., 2024)

Emprendimiento En Odontología

El emprendimiento busca o crea oportunidades, basadas en la innovación (en modelos de negocios, productos, procesos, servicios), la creación de valor y la adaptación a las condiciones del mercado. Entonces se puede decir que el emprendedor para poder emprender debe basarse en 3 aspectos base que son la idea, capital y el emprendedor como tal (Lozada Almendariz et al., 2021)

Es un tema poco explorado por parte del profesional de la salud ya que desde el inicio de su pregrado no existen materias como administración, ni contabilidad. Estas llegan a ser grandes herramientas cuando el odontólogo se dedica a su consulta privada, ya que le da un mejor manejo de la empresa como tal y esta misma puede ser un negocio exitoso gracias a estos conocimientos adicionales a su carrera profesional (Alvarado Cordero & Vásquez Erazo, s. f.).

Para poder emprender hay que tener que considerar ciertos factores que serán de ayuda al momento de incursionar como emprendedor en el campo de la odontología, esto ayudara a que el profesional se logre posicionar en el mercado, y con esto lograr una buena rentabilidad y sustentabilidad. Para esto se debe tener en cuenta ciertos requisitos como lo son la práctica de gestión administrativa, innovación, uso de tecnología y emprendimiento empresarial (Alvarado Cordero & Vásquez Erazo, s. f.).

El emprendimiento de una consulta privada necesita establecer estrategias continuas y nuevas, que tendrán como propósito dar sustentabilidad y productividad al profesional, esto hará que mejore la calidad de vida del paciente y con ello mantener al consultorio a través del tiempo (Alvarado Cordero & Vásquez Erazo, 2022).

Administración y Tecnología

En los últimos años la tecnología como tal ha sufrido muchos cambios, lo que representa para el profesional un alto nivel de conocimiento sobre este mismo; abordando desafíos significativos por el aumento de patologías crónicas y estas que pueden ser presentadas a edades tempranas, en donde la consulta odontológica debe realizarse de la mejor forma para darle un buen diagnóstico al paciente y a su vez brindarle calidad. La administración de los recursos financieros y humanos deben ser firme, la tecnología que existe en la actualidad ayuda con el proceso de optimización, ya que da eficacia, eficiencia y calidad de los servicios de salud. En estos tiempos la consulta odontológica enfrenta grandes cambios en la gestión de procesos y digitalización de historias clínicas (Alvarado Cordero & Vásquez Erazo, 2022).

El mercado laboral de la odontología es muy dinámico por lo que el profesional requiere poseer conocimientos fundamentales en administración para así administrar recursos y desempeñarse eficazmente en su área, de tal manera que se pueda mantener en un mercado competitivo y dinámico, lo cual aporta habilidades que fomentan la innovación y actualización de recursos. Por ello el objetivo es ir implementando estrategias para captar nuevos conocimientos a lo largo de la vida profesional (García et al., 2023).

En la administración se presentan varias teorías como son la teoría de la contingencia, teoría de la destrucción creativa y la teoría del cambio organizacional, estas nos dan aportes fundamentales para la toma de decisiones, liderazgo gestión del cambio y la innovación empresarial.

La teoría de la contingencia también llamada teoría del liderazgo situacional o teoría del ciclo de vida del liderazgo, fue propuesta por el psicólogo Paul Hersey y el científico administrativo Keneth Blanchard. Se basa en que los líderes deben acogerse a un modo de liderazgo apropiado a las capacidades y condiciones de los miembros de su equipo de trabajo. Para un mejor entendimiento dividieron al liderazgo en 4 estilos principales que son dirección (S1) que se encarga de que el líder de instrucciones claras y supervisa de cerca, persuasión (S2) motiva y orienta explicando las decisiones, participación (S3) comparte las ideas y fomenta la

colaboración y por último la delegación (S4) que la autonomía a los empleados competentes y comprometidos con el equipo. En resumen se puede decir que el liderazgo puede ser ajustado al nivel de competencia y compromiso del equipo, esto es una clave fundamental para el éxito (Wang et al., 2024).

La teoría del liderazgo situacional puede aplicarse en la gestión de clínicas odontológicas para mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. Al adaptar el estilo de liderazgo a las diferentes situaciones, los líderes pueden optimizar la gestión de recursos, la implementación de tecnologías y la atención al paciente, promoviendo un ambiente de trabajo más colaborativo y eficiente (Sánchez Santa-Bárbara & Rodríguez Fernández, 2010)

La teoría de la destrucción creativa, fue propuesta por el economista austriaco Joseph Alois Schumpeter. En su obra sobre el Capitalismo, Socialismo y Democracias del año 1942, expandió el concepto de destrucción creativa y a su vez esta se fue popularizando. Se puede definir a esta teoría como el proceso mediante el cual la innovación tecnológica y empresarial destruye las viejas estructuras económicas para permitir que surja una nueva y más eficientes estructuras económicas. Para Schumpeter esta “mutación industrial” permanente es el motor esencial del crecimiento y renovación del sistema capitalista (Uctu et al., 2024).

Y por último tenemos a la teoría del cambio organizacional, que fue propuesta por el psicólogo germano estadounidense Kurt Lewin, es considerado como el pionero en la psicología social moderna. Esta teoría del cambio organizacional hace referencia a que una organización transforme sus estructuras o practicas mediante 3 fases que son el descongelamiento, donde se deshabilitan las fuerzas que sostienen el statu quo, el cambio o movimiento, donde se introducen nuevas actitudes o comportamientos y por último el recongelamiento, cuando todas las nuevas formas se consolidan como una nueva norma (Acevedo, 2024)

Implicaciones Practicas

Las implicaciones del rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas, son profundas y multifactoriales, pues

abarcen desde la formación profesional de la gestión estratégica del servicio de salud. En la actualidad, el contexto odontológico enfrenta transformaciones aceleradas e impulsadas por la digitalización, los cambios en las expectativas de los pacientes y la creciente competencia del mercado. Sin embargo, se egresan profesionales con pocos conocimientos sobre el marketing, administración y gestión de innovación, lo que dificulta el desarrollo de los proyectos emprendedores y limita su capacidad de respuesta ante los cambios del entorno.

Frente a esta realidad, resulta prioritario que las instituciones de educación superior que ofrecen la carrera de odontología reestructuren sus mallas curriculares, mediante la incorporación de asignaturas orientadas al desarrollo de competencias gerenciales como la gestión estratégica de servicios de salud, tecnologías emergentes y entre otras.

Además, la capacidad adaptativa también tiene implicaciones en la sostenibilidad económica de las clínicas. Aquellos profesionales que logran anticiparse a las tendencias del mercado y diversificarse sus servicios a través de la innovación logran una nueva ventaja competitiva y significativa. Por ejemplo, la incorporación de procedimientos mínimamente invasivos, tratamientos estéticos personalizados y servicios complementarios puede convertirse en un diferenciador clave frente a la competencia. Sin embargo, estas estrategias requieren de una planificación sólida, un análisis financiero riguroso y una gestión efectiva de los recursos humanos y tecnológicos.

Conclusiones

La adaptación se presenta como un eje esencial para la innovación y emprendimiento dentro de las clínicas odontológicas, configurándose como un proceso dinámico que permite responder eficazmente a los cambios tecnológicos, económicos y sociales del entorno odontológico. Mediante el contexto global y nacional, se evidencia que la odontología está atravesando una etapa de transformación profunda que es impulsada por la digitalización, automatización y nuevas expectativas de los pacientes entorno a la calidad, accesibilidad y personalización del servicio. Frente a ello, el odontólogo moderno no solo debe poseer habilidades clínicas, sino también competencias en gestión, liderazgo, planificación estratégica y manejo de herramientas tecnológicas. Esta visión integral constituye la base para la sostenibilidad de los emprendimientos odontológicos y la consolidación de modelos de atención más eficientes e innovadores.

En el ámbito educativo, las universidades que ofrezcan esta carrera del área de la salud como lo es la odontología tienen las responsabilidades de rediseñar sus mallas curriculares para incluir asignaturas relacionadas con la administración, el marketing, la innovación tecnológica y la gerencia de servicios de salud; para formar profesionales capaces de adaptarse al cambio. Por lo que implica promover una educación que combine el conocimiento técnico con habilidades gerenciales, de esta manera se preparan odontólogos con visión estratégica, dispuestos a liderar la transformación del sector odontológico y generar nuevas oportunidades de negocios alineadas con necesidades del sistema de salud contemporáneo.

Desde la perspectiva organizacional, esta implica el fomentar una cultura abierta al cambio y a la mejora continua. Se sugiere que las clínicas odontológicas incorporen tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, los modelos 3D y los sistemas CAD/CAM, los cuales permiten que se optimicen los recursos, reducen los costos y elevan los estándares de atención. Además, la colaboración interdisciplinaria entre profesionales de distintas áreas odontológicas fortalece la toma de decisiones al momento de dar diagnósticos y realizar procedimientos orales, también mejora la calidad de servicios lo que conlleva a tener la satisfacción del

paciente tanto antes y después de los tratamientos que se hayan realizado; lo que así se consolida como una ventaja competitiva dentro de un entorno cada vez más demandante.

Por último, la adaptación como competencia estratégica impulsan a la evolución de los consultorios odontológicos haciéndolos negocios más sostenibles y duraderos. Por lo que se puede decir que el rol del odontólogo como emprendedor y gestor del cambio, se vuelve fundamental para el desarrollo del sector salud oral, esto ayuda a promover más innovación por parte del profesional de la salud, fortalecer la gestión administrativa y mantener una actitud abierta al aprendizaje continuo. Estos pilares son indispensables para poder enfrentar los retos que se avecinan en un futuro, esto quiere decir que la odontología no solo es una disciplina científica sino también empresarial.

En síntesis, la capacidad de adaptación no solo determina la supervivencia de las clínicas odontológicas, sino que actúa como el motor que impulsa a la innovación, al emprendimiento y la excelencia en la gestión de los servicios de salud, cumpliendo así el propósito fundamental de este ensayo.

Referencias

- Acevedo, G. V. (2024). Kurt Lewin: Teoría de campo, investigación acción y educación. *Ciencia y Educación*, 8(1), 79-86.
<https://doi.org/10.22206/ciened.2024.v8i1.pp79-86>
- Alvarado Cordero, A., & Vásquez Erazo, E. J. (2022). Modelo de gestión administrativa en el emprendimiento odontológico: Caso de estudio, estudiantes de los últimos niveles de la carrera de odontología de la Universidad Católica de Cuenca. *05/oct/2022*, 5(03/033), 1-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53313/gwj53033>
- Bustamante Granda, D. K., Arias Astudillo, M. C., Alberca Agreda, P. L., Velásquez Segarra, J. A., Jimbo Pineda, C. E., Capelo Jimenez, J. A., & Bravo Calderón, M. E. (2025). MODELOS DE NEGOCIO INNOVADORES PARA CLÍNICAS DE SALUD: FRANQUICIAS, MEMBRESÍAS Y TELEODONTOLOGIA. *RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar - ISSN 2675-6218*, 6(7), 1-12.
<https://doi.org/10.47820/recima21.v6i7.6623>
- DaSilva, A. F., Robinson, M. A., Shi, W., & McCauley, L. K. (2022). The Forefront of Dentistry—Promising Tech-Innovations and New Treatments. *JDR Clinical and Translational Research*, 7(1 Suppl), 16S-24S.
<https://doi.org/10.1177/23800844221116850>
- García, M. H. M., López, R. F., Alvarado, M. Á. L., & Neira, J. del R. C. (2023). Competencias administrativas y de gestión en la práctica odontológica. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27), 1-20. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1680>
- Javaid, M., Haleem, A., Singh, R. P., & Suman, R. (2021). Dentistry 4.0 technologies applications for dentistry during COVID-19 pandemic. *Sustainable Operations and Computers*, 2(2), 87-96. <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2021.05.002>
- Lozada Almendariz, F. E., Cedeño Coya, J. Y., Chinga Muentes, E. I., Miranda Flores de Valgas, T. X., Lozada Almendariz, F. E., Cedeño Coya, J. Y., Chinga Muentes, E. I., & Miranda Flores de Valgas, T. X. (2021). Factores que motivan el emprendimiento: Nuevas tecnologías para dinamizar una economía social. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(1), 77-86.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5513102>
- Narváez Guerrero, J. T., Zambrano Matamoros, M. X., Tomalá De la Cruz, M. A., & Suasnabas Pacheco, L. S. (2024). Nuevas tecnologías en odontología y salud

- dental. Caso Ecuador. *RECIMUNDO*, 8(2), 365-374.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(2\).abril.2024.365-374](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(2).abril.2024.365-374)
- Sánchez Santa-Bárbara, E., & Rodríguez Fernández, A. (2010). 40 Años de la teoría del liderazgo situacional: Una revisión. *revista latinoamericana de psicología*, 42(1), 29-39. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880003.pdf>
- Seif, A., Jarry, C. R., & Chauvel, A. M. (2024). The New ‘Golden Age’ of Dentistry: A Highly Desirable Profession with Unprecedented Global Opportunities in Industry Settings. *Journal of the California Dental Association*, 52(1), 1-7.
<https://doi.org/10.1080/19424396.2024.2324979>
- Uctu, R., Tuluce, N. S. H., & Aykac, M. (2024). Creative destruction and artificial intelligence: The transformation of industries during the sixth wave. *Journal of Economy and Technology*, 2, 296-309. <https://doi.org/10.1016/j.ject.2024.09.004>
- Vallejo, T. M. S., Álvarez, G. O. E., & Pesantez, D. J. A. (2024). Design thinking para la innovación de modelos de negocio en consultorios odontológicos en la ciudad de Cuenca. *AlfaPublicaciones*, 6(2.3), 93-112.
<https://doi.org/10.33262/ap.v6i2.3.494>
- Vázquez Vázquez, F. C. (2022). Innovaciones tecnológicas en odontología. *Innovaciones tecnológicas en odontología*, 26(1), 8-9.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/COMPLETOS/odon/2022/uo221.pdf#page=8>
- Wang, X., Liu, Y., Peng, Z., Li, B., Liao, S., & Liu, M. (2024). Situational leadership theory in nursing management: A scoping review. *BMC Nursing*, 23(1), 930.
<https://doi.org/10.1186/s12912-024-02582-9>



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Suárez Rodríguez Sandra Carolina, con C.C: # 0930492772 autora del trabajo de titulación: *El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 29 de enero de 2026



Firmado electrónicamente por:

SANDRA CAROLINA

SUAREZ RODRIGUEZ

Validar únicamente con FirmaEC

f. _____

Nombre: SANDRA CAROLINA SUAREZ RODRIGUEZ

C.C: 0930492772



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	El rol de la adaptación para la innovación y emprendimiento de clínicas odontológicas		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Suárez Rodríguez Sandra Carolina		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Castro Peñarreta Ángel Aurelio		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	29 de enero de 2026	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud, odontología, innovación		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Profesional de salud, área odontológica, mercado laboral, innovación tecnológica		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): El objetivo de este ensayo es explorar el rol de la adaptación en la innovación y el emprendimiento de clínicas odontológicas, analizando como la capacidad de adaptarse a los cambios y las nuevas tendencias puede impulsar el éxito en este sector. Se discutirán los desafíos y oportunidades que enfrentaran las clínicas odontológicas en la actualidad y se presentaran estrategias para fomentar una cultura de adaptación e innovación en este campo. La primera sección define el concepto balance trabajo-familia. La segunda sección resume estudios con evidencia de cómo el balance trabajo-familia se ha visto modificada en el contexto del covid-19. La tercera sección refleja algunas implicaciones prácticas para responder a problemas que pueden derivar cuando el balance trabajo-familia se ve modificado. La última sección cierra con las conclusiones.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-0978965434	E-mail: sandra.suarez01@cu.ucsg.edu.ec – sandrasuarez2411@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo	
	Teléfono: +593-4-3804600	
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	