



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

Los desafíos para el profesional de enfermería en el siglo XXI

AUTORA:

Ayala Robayo Leidy Liseth

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Ciencias de la Enfermería Leidy Liseth Ayala Robayo**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D..

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 10 días del mes de marzo del 2026



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Ayala Robayo Leidy Liseth**

DECLARO QUE:

El ensayo **Los desafíos para el profesional de enfermería en el siglo XXI** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 10 días del mes de Marzo del 2026

LA AUTORA

Ayala Robayo Leidy Liseth



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Ayala Robayo Leidy Liseth**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Los desafíos para el profesional de enfermería en el siglo XXI**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 10 días del mes de Marzo del 2026

LA AUTORA:

Ayala Robayo Leidy Liseth



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

LeidyAyala_CorrecciónPlagio_Versión2



Nombre del documento: LeidyAyala_CorrecciónPlagio_Versión2.docx
ID del documento: 3887871661c452de6876a88d474b8c3d1340a321
Tamaño del documento original: 44,43 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 16/12/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 16/12/2025

Número de palabras: 4411
Número de caracteres: 28.806

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	hdl.handle.net Influencia de la carga mental en la satisfacción laboral en profes... https://hdl.handle.net/10893/29851	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
2	ve.scielo.org Retos y desafíos de enfermería en la actualidad https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=52610-80382023000200041	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (19 palabras)
3	Documento de otro usuario #a82442 Viene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
4	repositorio.ug.edu.ec https://repositorio.ug.edu.ec/bitstreams/4d574257-655e-479f-8986-eeb4df102d3a/download	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes. El agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo, a mis docentes quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Leidy Ayala

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy. A mis padres Edison y Elizabeth quienes con su amor, esfuerzo y paciencia me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está siempre conmigo en cada momento. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Leidy Ayala

Introducción

El siglo XXI ha sido sin duda un periodo muy difícil para la profesión enfermera. En este sentido, los retos demográficos pueden ser considerados como uno de los aspectos más críticos a tener en cuenta. Como resultado del proceso de envejecimiento, la demanda de servicios de atención médica ha aumentado, lo que trae un estrés adicional a los sistemas de salud. No solamente este fenómeno aumenta la carga de trabajo para los profesionales de enfermería, sino que también continúa exigiendo cambios en la prestación de atención a largo plazo, geriatría y manejo de enfermedades crónicas.

Se ha generado nuevos desafíos para los enfermeros, destacando su importancia en un entorno de cambios demográficos, tecnológicos y organizativos en salud. La enfermería debe atender la creciente demanda de cuidados crónicos y especializados para personas mayores. Los desafíos institucionales incluyen integrar nuevas tecnologías, educación continua y equilibrar la atención humana con los avances tecnológicos. La falta de recursos, la carga laboral excesiva y el déficit de personal capacitado intensifican los desafíos, impactando negativamente la calidad del cuidado brindado. Además, las crisis sociales, económicas y ambientales, junto con pandemias globales como la COVID-19, han evidenciado la vulnerabilidad del sistema y la necesidad urgente de reforzar el rol del profesional de enfermería como pieza clave en la atención integral.

La magnitud de estos desafíos queda reflejada en diversas estadísticas y estudios recientes. Según Baldeón (2022), se estima que para el año 2030 habrá una escasez global de 5.9 millones de profesionales de enfermería, una cifra que pone en evidencia la presión a la que se verá sometida la profesión en las próximas décadas. Por otro lado, Abarca et al. (2021) menciona que en el año 2021 se destaca que el 70 por ciento de los profesionales de enfermería han

reportado un aumento en la carga de trabajo y estrés laboral lo que ha acelerado la necesidad de reformas y apoyo en el ámbito laboral

Estos datos junto con el aumento de enfermedades crónicas y el envejecimiento poblacional indican que la profesión está en un punto de inflexión donde es fundamental adoptar estrategias que permitan a los profesionales de enfermería enfrentar estos desafíos de manera efectiva

El envejecimiento de la población plantea uno de los problemas más difíciles para los sistemas de salud en todo el mundo y la enfermería no es la excepción Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el año 2020 aproximadamente uno de cada 11 miembros de la población mundial tenía más de 60 años En proyecciones realizadas para el año 2050 este número se relacionará con aproximadamente 2,1 mil millones de personas de 60 años o más que constituye en proporción aproximadamente el 22 por ciento de la población del mundo Con el aumento de la esperanza de vida también surge un mayor sufrimiento en la gente mayor que aunque en la mayoría de situaciones necesitan cuidados a largo plazo son muchas veces más por algunas enfermedades como las cardiovasculares o crónicas como la diabetes demencia entre otras Esto implica que los profesionales de enfermería deberán estar preparados para convivir con dichas nuevas exigencias las cuales a su vez crean una carga importante en cuanto a la educación formal y especialización en geriatría (OMS, 2020)

En otra dimensión la tecnología está brindando más opciones para hacer el ejercicio de la enfermería de una manera que radicalmente nunca se había hecho antes Según Girão et al (2021) La digitalización de historias clínicas el empleo de dispositivos médicos e Internet de las cosas así como acceso a datos de forma instantánea son solo algunas de las herramientas que están innovando la relación entre el profesional de enfermería y pacientes Aun así

estas innovaciones se han visto enunciadas como categorías que a largo plazo disminuyen la eficiencia y la calidad de atención por el hecho de que es importante la formación continua y la atención al fallo de sistemas interconectados en red y vulnerables a ataques cibernéticos

Los retos que debemos afrontar para el futuro siempre tendrán que ver con la demografía, la tecnología y la economía y eso nos deben llevar a realizar una reestructuración a fondo de la función que cumple la enfermería en la actualidad. Para que el enfermero o la enfermera puedan seguir otorgando cuidados de calidad, deberán existir políticas que garanticen su empleo y el perfeccionamiento en nuevas tecnologías, así como también la atención de las necesidades de una población que envejece rápidamente

Entre las principales causas de estas problemáticas que enfrentan los profesionales de enfermería se encuentran la insuficiente actualización académica para enfrentar las nuevas exigencias la limitada integración de tecnologías como la inteligencia artificial y la falta de reconocimiento del liderazgo de enfermería en la toma de decisiones Estos factores generan efectos como el agotamiento profesional una menor satisfacción laboral y en algunos casos un impacto directo en los pacientes debido a la atención insuficiente o desorganizada Además la ausencia de participación activa en políticas públicas dificulta el diseño de estrategias efectivas que respondan a las necesidades actuales del sistema de salud

Este tema de estudio adquiere relevancia en los servicios de salud del siglo XXI, donde la función profesional de la enfermería es estratégica en la organización de funciones de salud. El cuidado de enfermería es, también, un liderazgo y una gestión y, ante grandes complejidades como el envejecimiento, las crisis de salud y la tecnología, se innova y se decide. Un profesional de enfermería, actualizado y empoderado, es la clave para el avance del cuidado

de salud y la óptima gestión de recursos y su flexibilización a las necesidades de los usuarios, del sistema de salud, y de su contexto, a nivel mundial

Los desafíos de la profesión deben ser tratados teniendo en cuenta el impacto que esta profesión tiene en la salud pública y en la sostenibilidad de los sistemas de salud. La elaboración de políticas de salud, la formación continua, la integración de la inteligencia artificial y la participación de los propios enfermeros en el ámbito de la salud pública abren camino a nuevos desafíos en materia de infraestructura de la salud pública. El paradigma de la enfermera y la atención que requiere se explica por su capacidad para concebir estrategias y por el hecho de que pueda participar en la ejecución y evaluación de las estrategias implementadas en materia de salud de la población, y que la enfermera pueda participar en esta evaluación de las estrategias en materia de salud de la población, y que la enfermera pueda participar en esta evaluación de estrategias en salud y que la enfermera pueda participar en esta evaluación de estrategias en salud

Es por esto que el objetivo recae en analizar los principales desafíos que enfrenta el profesional de enfermería en el siglo XXI y explorar las estrategias que pueden ser implementadas para superarlos. Es por esto que el ensayo se estructura en tres partes principales las cuales son introducción desarrollo y conclusión.

La pregunta central que guía esta reflexión es Cuáles son los desafíos más significativos para el profesional de enfermería en el siglo XXI y cómo pueden ser abordados de manera efectiva. A través de este análisis se busca identificar tanto los obstáculos como las oportunidades que se presentan para la profesión proponiendo soluciones que no solo benefician a los profesionales sino también al sistema de salud en general.

El presente trabajo lleva la siguiente estructura

Introducción Donde se encuentra la presentación del tema se explica los objetivos y se establece el contexto del ensayo

Desarrollo Se encuentra planteado el cuerpo del ensayo se expuso los argumentos análisis ideas y evidencias

Conclusión Se planteo el resumen de lo discutido en todo el ensayo se encuentra la reflexión final

Teoría del conflicto

Tejerina (2024) menciona que “La teoría del Conflicto propuesta por Karl Marx y desarrollada posteriormente por sociólogos como Max Weber sostiene que la sociedad está en un estado constante de lucha entre grupos con intereses opuestos” Según esta teoría las desigualdades en el acceso al poder los recursos y las oportunidades generan tensiones sociales que provocan conflictos estructurales Estas tensiones no son necesariamente negativas ya que los conflictos pueden ser motores de cambio social y transformación estructural al cuestionar sistemas desiguales y promover ajustes en las dinámicas sociales

En lo social esta teoría explica cómo las desigualdades económicas políticas y culturales dan lugar a conflictos entre clases géneros etnias u otros grupos sociales La Teoría del Conflicto también resalta la importancia de abordar las desigualdades estructurales para prevenir conflictos destructivos En el ámbito social la redistribución equitativa de recursos la implementación de políticas públicas inclusivas y el fortalecimiento del diálogo entre grupos pueden reducir tensiones y generar cohesión Sin embargo la teoría también señala que los conflictos son inevitables en la búsqueda de justicia social y que en ocasiones su resolución implica una transformación profunda de las estructuras sociales y económicas Por lo tanto comprender y gestionar estos conflictos es esencial para construir una sociedad más equitativa y sostenible (Vivas, 2019)

Desafíos en la educación

Los desafíos de la educación para el profesional de enfermería del siglo XXI son múltiples y complejos

En primer lugar existe la necesidad urgente de adaptar los programas educativos para incorporar las nuevas tecnologías y la transformación digital en el cuidado de la salud. Los futuros profesionales de enfermería deben desarrollar competencias en el manejo de registros electrónicos de salud, telemedicina, dispositivos médicos inteligentes y sistemas de monitorización remota, mientras mantienen un equilibrio con las habilidades fundamentales del cuidado humano y atención directa al paciente (Ávila et al., 2020).

Urure (2019) menciona que “El quehacer en enfermería tiene la pertinencia de abordarse en relación a las características demográficas y epidemiológicas de la población. El progresivo envejecimiento de la población, la incrementada morbilidad y la multiculturalidad requiere que los programas educativos ofrezcan una especialización en el manejo de comorbilidad, atención multicultural y prevención”. Además de la formación de nuevas habilidades en el pensamiento crítico y toma de decisiones clínicas.

Existen desafíos de preparar a los profesionales de enfermería para roles más amplios y autónomos en el sistema de salud. Caicedo et al. (2023) expresan que “La educación debe incluir formación en liderazgo, gestión e investigación sanitaria, permitiendo a los profesionales de enfermería asumir responsabilidades mayores en la toma de decisiones y la mejora en los sistemas de salud”.

Los estudiantes de enfermería se encuentran en una posición importante al enfrentarse a los efectos del envejecimiento poblacional y las tendencias demográficas actuales. No solo deben adquirir competencias técnicas para

abordar las necesidades médicas cada vez más complejas de una población envejecida sino que también deben desarrollar habilidades interpersonales y emocionales para gestionar los aspectos psicológicos y sociales que acompañan a estos pacientes

A medida que la esperanza de vida sigue aumentando los profesionales de enfermería no solo se encargan de los cuidados físicos sino que también deben ofrecer un apoyo integral que abarca desde la atención a enfermedades crónicas hasta la gestión de problemas emocionales como la soledad depresión y el deterioro cognitivo que son comunes en la vejez (Crespo, 2021)

El desafío para los estudiantes de enfermería es doble: por un lado deben prepararse para lidiar con las complejidades de la medicina geriátrica lo que incluye manejar comorbilidades y la fragilidad física de los ancianos mientras que por otro deben estar capacitados para brindar un cuidado humanizado que incluya el apoyo psicológico necesario

En muchos casos el aislamiento social y la falta de una red de apoyo familiar hacen que los profesionales de enfermería se conviertan en figuras clave no solo para la atención médica sino también para el bienestar emocional del paciente Esto subraya la importancia de que la formación en enfermería integre un enfoque holístico donde se valore tanto la atención clínica como la capacidad de proporcionar un apoyo empático (Gonzalez, 2019)

Los estudiantes de enfermería deben estar preparados para colaborar con otros profesionales de la salud como psicólogos trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales para proporcionar una atención integral Esto es especialmente importante en el cuidado de pacientes con enfermedades neurodegenerativas como el Alzheimer donde el deterioro cognitivo puede afectar gravemente la

calidad de vida La capacidad de los profesionales de enfermería para coordinar equipos multidisciplinarios y mantener una comunicación efectiva con los familiares del paciente también es esencial para garantizar que los cuidados sean continuos y adaptados a las necesidades cambiantes de cada individuo (Cosavalente et al., 2019)

El aumento en la longevidad y la disminución de las tasas de natalidad han provocado un marcado envejecimiento de la población a nivel global un proceso que se enmarca dentro de lo que los demógrafos denominan la transición demográfica Este fenómeno no solo implica un cambio en la estructura etaria de la sociedad sino también en las demandas sobre los sistemas de salud y bienestar social A medida que las personas viven más tiempo se incrementa la prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes enfermedades cardiovasculares cáncer y trastornos neurodegenerativos que requieren cuidados a largo plazo y una atención especializada más compleja (Merino et al., 2023)

De la misma manera Vialart y Medina (2020) mencionan que “La transición demográfica genera un desafío sin precedentes para los servicios sanitarios ya que el envejecimiento poblacional va de la mano con un mayor requerimiento de recursos médicos” Esto ejerce presión sobre los sistemas de salud que en muchos casos no están preparados para hacer frente a esta creciente demanda Además la coexistencia de varias enfermedades crónicas en una misma persona (comorbilidad) plantea dificultades adicionales requiriendo un enfoque multidisciplinario que implique a diversos profesionales de la salud

Desafíos económicos

El impacto económico de esta transición es también significativo El aumento de las personas mayores no solo incrementa el gasto en salud pública sino que también desafía las políticas de pensiones y los sistemas de seguridad social

que se enfrentan a la necesidad de proporcionar apoyo financiero a una proporción creciente de personas jubiladas. En este contexto la necesidad de repensar las políticas de salud priorizando la atención preventiva y el manejo adecuado de las enfermedades crónicas se vuelve fundamental para garantizar la sostenibilidad de los servicios de salud en el futuro (Vaccaro et al., 2023)

El envejecimiento poblacional agrava la escasez de personal de enfermería. En muchos países la oferta de profesionales de enfermería capacitados no está creciendo al mismo ritmo que la demanda, lo que resulta en una sobrecarga de trabajo, mayores niveles de estrés y un riesgo significativo de agotamiento profesional (López, 2019)

La tecnología en los servicios de salud

La tecnología ha revolucionado los servicios de salud en el siglo XXI de manera profunda y multifacética, generando avances que han cambiado radicalmente la forma en que se presta atención médica. Desde la implementación de la historia clínica electrónica que permite un acceso más rápido y eficiente a los datos del paciente, hasta el uso de la inteligencia artificial (IA) en diagnósticos y tratamientos, las innovaciones tecnológicas han optimizado la eficiencia, precisión y accesibilidad de los servicios de salud. La digitalización de los registros médicos no solo ha reducido el riesgo de errores humanos, sino que también ha facilitado una toma de decisiones más informada y rápida por parte de los profesionales de la salud, mejorando así los resultados clínicos (Jaramillo y Cogollo, 2020)

La inteligencia artificial ha ampliado aún más las capacidades de los sistemas de salud, permitiendo la detección precoz de enfermedades a través del análisis de grandes cantidades de datos, como en el caso del cáncer y enfermedades cardíacas. Los algoritmos avanzados pueden identificar patrones que podrían pasar desapercibidos para el ojo humano, lo que ha llevado a una mayor

precisión en los diagnósticos y tratamientos personalizados ajustados a las características específicas de cada paciente Por otro lado Vallejo et al. (2022) expresa que “La robótica ha permitido realizar procedimientos quirúrgicos con un nivel de precisión sin precedentes reduciendo los tiempos de recuperación y mejorando los resultados postoperatorios”

La telemedicina ha eliminado las barreras geográficas facilitando el acceso a atención médica de calidad para personas en áreas rurales o con movilidad limitada Esto ha sido especialmente relevante durante la pandemia de COVID-19 cuando las consultas virtuales se convirtieron en una herramienta esencial para evitar la saturación de los hospitales y reducir el riesgo de contagio La combinación de estas tecnologías no solo ha optimizado los recursos del sistema de salud sino que también ha empoderado a los pacientes quienes ahora tienen acceso a información y herramientas que les permiten tomar un papel más activo en el cuidado de su salud (Camacho, 2023)

“Las innovaciones tecnológicas no solo han mejorado la eficiencia y precisión de la atención médica sino que también han democratizado el acceso a servicios de salud transformando el panorama de la medicina moderna de maneras que eran impensables hace solo unas décadas” (Díaz, 2021)

Uno de los mayores retos es la necesidad de una formación continua y actualización constante La rápida evolución de la tecnología significa que los profesionales de enfermería deben estar siempre al día con las nuevas herramientas y plataformas que se utilizan en la práctica diaria La integración de nuevas tecnologías también puede crear una brecha generacional entre los profesionales de enfermería Mientras que los profesionales de enfermería más jóvenes pueden adaptarse más fácilmente a las innovaciones tecnológicas los profesionales de enfermería más experimentados pueden encontrar más difícil la transición lo que puede generar tensiones en el entorno laboral Las

instituciones de salud deben abordar esta brecha proporcionando capacitación adecuada y apoyo para todos los niveles de experiencia (Aguiza et al., 2018)

Entorno laboral de los profesionales de enfermería en el siglo XXI

El entorno laboral de los profesionales de enfermería en el siglo XXI enfrenta una serie de desafíos que impactan directamente en su bienestar y en la eficacia de su desempeño profesional. Entre los problemas más recurrentes destaca la sobrecarga de trabajo, un fenómeno que se ha intensificado debido al aumento constante de la demanda de servicios de salud, particularmente en contextos donde el envejecimiento poblacional y las enfermedades crónicas incrementan las necesidades de atención a largo plazo. Esta presión constante obliga a los profesionales de enfermería a trabajar jornadas excesivamente largas gestionando un número elevado de pacientes, lo que no solo afecta su salud física y emocional, sino que también compromete la calidad del cuidado que pueden ofrecer (Valle, 2021).

La fatiga laboral derivada de estas largas jornadas incrementa significativamente el riesgo de cometer errores, lo que representa una amenaza tanto para la seguridad de los pacientes como para la integridad profesional del enfermero. La atención dispersa, la falta de tiempo para la evaluación adecuada de cada caso y la necesidad de tomar decisiones rápidas bajo presión crean un entorno donde las fallas en la atención médica se vuelven más probables. Además, las limitaciones de recursos humanos y tecnológicos en algunos centros de salud agravan la situación, obligando a los profesionales de enfermería a asumir responsabilidades adicionales que van más allá de su rol tradicional (Vásquez y González, 2020).

Los médicos enfrentan muchos problemas, pero uno en el que pocos se detienen a pensar es el estrés que conlleva el trabajo, ante esto se tiene que

buscar una solución a los problemas que podrían ocurrir a largo plazo, ya que esto podría dar lugar a una gran carga emocional, el estrés se puede presentar en una variedad de problemas como el cuidado de los pacientes en el final de su vida, en enfermedades terminales o en el cuidado de pacientes con enfermedades que requieren mucho tiempo, esto se traduce a que una gran carga negativa se presenta en el cuidado de los pacientes, pero incluso en esos casos se puede dar el burnout, y esto se traduce a que las condiciones laborales son inadecuadas y la falta de apoyo institucional es insuficiente. Es fundamental que los sistemas de salud comprendan la magnitud y la complejidad de estos problemas y lleven a cabo acciones dirigidas a mejorar las condiciones laborales de los profesionales, en este caso de enfermería, para el ejercicio seguro y sostenible de la profesión (Centeno, 2021)

El agotamiento profesional o burnout es una preocupación cada vez más apremiante en el campo de la enfermería. La exposición constante al estrés sumado a la falta de descansos adecuados genera un desgaste físico y emocional profundo. Los profesionales de enfermería no solo enfrentan largas jornadas laborales sino que además deben lidiar con la carga emocional que implica trabajar en un entorno donde el dolor, el sufrimiento y la muerte son experiencias cotidianas. Esta combinación de factores provoca una fatiga acumulada que si no se aborda de manera adecuada puede derivar en problemas de salud mental, disminución de la empatía y en última instancia afectar negativamente la calidad de atención brindada a los pacientes. Implementar programas de apoyo emocional y brindar espacios de descanso adecuados se vuelve importante para mitigar este problema (Orcasita y Ovalle, 2019).

Los profesionales de enfermería a menudo enfrentan desafíos relacionados con la remuneración y el reconocimiento profesional. En muchos países la compensación para los profesionales de enfermería no refleja adecuadamente

la importancia y la dificultad de su trabajo Esta falta de reconocimiento financiero y profesional puede desmotivar a los profesionales de enfermería y contribuir a la escasez de personal ya que menos personas están dispuestas a ingresar y permanecer en la profesión (Millones y Alvarado, 2021)

Para superar los desafíos una de las estrategias clave es la inversión en educación continua y desarrollo profesional Es importante que los profesionales de enfermería reciban formación regular en nuevas herramientas y técnicas como el uso de sistemas de historia clínica electrónica telemedicina y dispositivos de monitoreo remoto Esta capacitación debe estar diseñada para ser accesible y flexible permitiendo a los profesionales mantenerse al día con los cambios sin interrumpir su práctica clínica El enfoque en la especialización en áreas críticas como la geriatría y la gestión de enfermedades crónicas en respuesta al envejecimiento poblacional puede mejorar la atención que se da y aliviar la presión sobre el sistema de salud (Durán et al., 2018)

Lo que esto implica es que se tiene que crear un espacio donde se pueda fomentar un trabajo que detone el desgaste profesional. Las instituciones de salud deben comenzar a favorecer la implementación de políticas que proporcionen apoyo psicológico, fomenten un equilibrio saludable y privilegien la reducción de horas. Se deben implementar políticas que privilegien la reducción de horas. Esto puede contribuir a la promoción de la satisfacción laboral y la disminución del estrés y, en último caso, a la mejora de la calidad de los servicios y a la retención de personal (Chicaiza y Minchala, 2022)

Tabla 1.

Resumen de teorías

TEORÍA	AUTOR	TEMA	RESULTADOS
--------	-------	------	------------

Teoría del conflicto	(Tejerina, 2024)	Las desigualdades estructurales generan tensiones sociales y conflictos que pueden ser motores de cambio social	Promoción de ajustes sociales comprensión de desigualdades económicas políticas y culturales
Educación en enfermería	(Urrutia, 2019) (Ávila et al., 2020) (Caicedo et al., 2023)	Formación en liderazgo manejo de comorbilidades multiculturalidad y tecnologías digitales en el cuidado de la salud	Preparar enfermeros para enfrentar retos tecnológicos y demográficos con competencias críticas y éticas
Retos tecnológicos en enfermería	(Girão et al., 2021) (Vallejo et al., 2022)	Digitalización inteligencia artificial robótica y telemedicina como herramientas innovadoras en atención sanitaria	Mejora en la eficiencia del sistema de salud pero con riesgos asociados como brechas generacionales y ciberseguridad
Envejecimiento poblacional	(OMS, 2020) (Merino et al., 2023) (Crespo, 2021)	Aumento de enfermedades crónicas y necesidad de atención especializada en geriatría	Requerimiento de cuidados integrales la que consideren aspectos físicos emocionales y sociales del paciente

Nota. Elaboración propia 2024

Implicaciones prácticas

La principal implicación práctica identificada es la formación continua de los profesionales de enfermería en el uso de tecnologías emergentes como inteligencia artificial telemedicina y dispositivos de monitoreo remoto. Esta capacitación no solo les permite adaptarse a las exigencias del sistema de salud actual sino también optimizar la calidad del cuidado al paciente, minimizar errores y reducir el estrés laboral. La integración de estas tecnologías fortalece las competencias del personal de enfermería, permitiendo una atención más eficiente y personalizada, especialmente en un contexto marcado por el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.

Con respecto a las muchas áreas donde es posible mejorar, implementar políticas que diferencien la inequidad en la carga laboral, estableciendo niveles de sobrecarga laboral junto a la oferta de programas de apoyo emocional para la prevención del burnout, resulta importante atender el liderazgo de la enfermería de modo estratégico, promoviendo su protagonismo en la estructuración y en la toma de decisiones de los sistemas de gestión de la salud. Estas medidas no solo beneficiarían al personal de enfermería, sino que también mejorarían los resultados de salud de sus pacientes y ayudarían a la sostenibilidad de los sistemas de salud para actuar de manera integrada ante los numerosos desafíos del siglo XXI.

Conclusiones

Los desafíos para los profesionales de enfermería en el siglo XXI según la literatura revisada se centran en la adaptación a un entorno marcado por el envejecimiento poblacional, el avance tecnológico y las crecientes exigencias laborales. Entre los principales hallazgos destacan la necesidad de formación continua en nuevas tecnologías como inteligencia artificial y telemedicina, así

como la especialización en áreas críticas como la geriatría. Además se resalta la importancia de implementar políticas que reduzcan la sobrecarga laboral y fortalezcan el liderazgo de los profesionales de enfermería para una participación activa en la toma de decisiones.

Como parte de la dimensión práctica de la propuesta, se reclama la atención de la formación permanente y el desarrollo de competencias digitales que permitan a los enfermeros lidiar desde diferentes enfoques con los retos que surgen. Asimismo, hay mejoras posibles, como la incorporación de programas de asistencia emocional, políticas de conciliación y el uso de mecanismos de cabildeo que fortalezcan su liderazgo en el sistema de salud. Estas medidas garantizarán no solo una alta calidad de atención para los pacientes, sino también la sostenibilidad y resiliencia de los sistemas de salud ante los desafíos del siglo XXI.

La enfermería enfrenta retos en un contexto marcado por la globalización, crisis social y la tecnología. Promover planes académicos adaptados, usar inteligencia artificial en los cuidados y fortalecer la participación crítica en propuestas innovadoras son una de las recomendaciones prácticas tanto para los estudiantes como para los profesionales de enfermería. Además, la importancia del liderazgo para la toma de decisiones en políticas públicas y la aplicación de modelos centrados en el ser humano son entre los desafíos que reflejan la necesidad de adaptar la profesión a las demandas de la OMS, OPS y la gestión pública para mejorar el servicio de salud.

Bibliografía

- Aguaiza, D. G., Santos, M., y García, M. (03 de Agosto de 2018). El rol de las TICs en la reducción de la brecha para el acceso a la salud. *Ciencias humanísticas y sociales*, 3(2). <https://doi.org/10.33936/rehuso.v3i2.1375>
- Aguirre, D. A. (10 de Julio de 2020). Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3). Retrieved 298 de Agosto de 2024, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000300001&script=sci_arttext
- Aguirre, E. (23 de Septiembre de 2015). Los desafíos para el profesional de enfermería en el Siglo XXI. 12(2). Retrieved 29 de Agosto de 2024.
- Andrade, L. M., Bustamante, J. S., Viris, S. M., y Noboa, C. J. (30 de Agosto de 2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida* , 7(14). <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Baldeon, M. (2022). *Estilos de liderazgo y desempeño laboral de los colaboradores del servicio de enfermería en el hospital de huaycan-2021*. Perú: UCV.
- Centeno, L. P. (06 de Diciembre de 2021). Los retos que desafía al pasante de enfermería en un hospital de segundo nivel de atención. *Ene*, 15(1). Retrieved 29 de Agosto de 2024.
- Chicaiza, A., y Minchala, R. E. (2022). *Estrategias de enfermería para incrementar la demanda de*. Universidad Nacional de Chimborazo , Riobamba , Chimborazo, Ecuador . Retrieved 29 de Agosto de 2024.
- Cosavalente, O., Zevallos, L., Fasanando, J., y Cuba, S. (29 de Junio de 2019). Process of transformation toward integrated health networks in Perú.

Medicina Experimental y Salud Publica, 36(2).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4623>.

Díaz, C. (26 de Marzo de 2021). Las TIC en el sector público del Sistema de Salud de México. *Acta universitaria*, 30(1).
<https://doi.org/10.15174/au.2020.2650>

Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., y Hernández, I. (25 de Marzo de 2018). Strategies to reduce Burnout syndrome in personnel working in Health Institutions. 9(1). <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.02>

Franz, P., y Espinoza , R. (25 de Enero de 2023). *UNIFRANZ*. Los retos y desafíos de la enfermería del siglo XXI: <https://unifranz.edu.bo/blog/los-retos-y-desafios-de-la-enfermeria-del-siglo-xxi/>

López, R. (20 de Octubre de 2019). El análisis de situación de salud poblacional en América Latina y el Caribe . 36(3).
<https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.v36n3a03>

Millones, M. L., y Alvarado, S. H. (12 de Octubre de 2021). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras . 7(6).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2221>

Orcasita, A. P., y Ovalle, L. (Marzo de 2019). Condiciones laborales del personal de Enfermería en una clínica de alta complejidad en Valledupar. *Biociencias* , 14(1). <https://doi.org/10.18041/2390-0512/biociencias.1.5334>

Salas, E. M., y Corrales, I. C. (14 de Mayo de 2023). La enfermería en el siglo XXI: Retos que ha enfrentado en el área laboral frente a las enfermedades emergentes y la pandemia de covid-19. 4(9). Retrieved 29 de Agosto de 2024.

Vaccaro, G. F., Jurado, M. C., Monserrate, E., y Witt, P. d. (15 de Abril de 2023). Desafíos y problemas de la salud pública en Ecuador . *reciamuco*, 7(2). [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.10-21](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.10-21)



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Ayala Robayo Leidy Liseth, con C.C: # 0250128543 autora del trabajo de titulación: *Los desafíos para el profesional de enfermería en el siglo XXI* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 10 de marzo de 2026.

f. _____

Nombre: Leidy Liseth Ayala Robayo

C.C: 0250128543

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Los desafíos para el profesional de enfermería en el siglo XXI		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ayala Robayo Leidy Liseth		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	10 de marzo del 2026	No. DE PÁGINAS:	16
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud, Ciencias de la Enfermería.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Profesión enfermera, servicio médico, estrategias de enfermería		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): El siglo XXI ha sido sin duda un periodo muy difícil para la profesión enfermera. En este sentido, los retos demográficos pueden ser considerados como uno de los aspectos más críticos a tener en cuenta. Como resultado del proceso de envejecimiento, la demanda de servicios de atención médica ha aumentado, lo que trae un estrés adicional a los sistemas de salud. No solamente este fenómeno aumenta la carga de trabajo para los profesionales de enfermería, sino que también continúa exigiendo cambios en la prestación de atención a largo plazo, geriatría y manejo de enfermedades crónicas. Es por esto que el objetivo recae en analizar los principales desafíos que enfrenta el profesional de enfermería en el siglo XXI y explorar las estrategias que pueden ser implementadas para superarlos. Es por esto que el ensayo se estructura en tres partes principales, las cuales son: introducción, desarrollo y conclusión.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0986712275	E-mail: ladyayala431@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo Teléfono: +593-4-3804600 E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	