



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN FINANZAS Y ECONOMIA EMPRESARIAL**

TEMA:

**“Análisis del desempleo en el sector comercial de la ciudad de
Guayaquil en el 2020”**

AUTOR:

Econ. Pacheco Cortez, James Alejandro

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE MASTER EN FINANZAS Y ECONOMIA
EMPRESARIALES**

TUTOR:

Econ. Martínez Murillo, Carlos Francisco

Guayaquil- Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRIA EN FINANZAS Y ECONOMIA EMPRESARIAL**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por: **Pacheco Cortez James Alejandro**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de: **Master en Finanzas y Economía empresariales**.

TUTOR

f. _____

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____

Guayaquil, a los 8 días del mes de abril del 2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN FINANZAS Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Pacheco Cortez James Alejandro

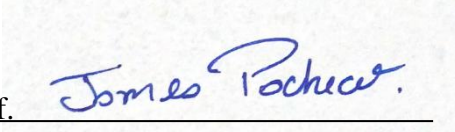
DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: “**Análisis del desempleo en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil en el 2020**”, previa a la obtención del Título de: **Master en Finanzas y Economía Empresariales**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 8 días del mes de abril del 2026

EL AUTOR

f. 

PACHECO CORTEZ JAMES ALEJANDRO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN FINANZAS Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

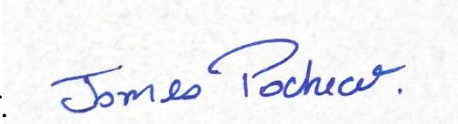
AUTORIZACIÓN

Yo, Pacheco Cortez James Alejandro

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **“Análisis del desempleo en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil en el 2020”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 8 días del mes de abril del 2026

EL AUTOR

f. 

PACHECO CORTEZ JAMES ALEJANDRO

COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Tesis James Pacheco Correccion 24-02-2026

7% Textos sospechosos

3% Similitudes
< 1 % similitudes entre comillas
0 % entre las fuentes mencionadas

3% Idiomas no reconocidos (ignorado)

4% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Tesis James Pacheco Correccion 24-02-2026.docx
ID del documento: 57b33e6197aef28704e69ba7c494e5c7d4f52c4d
Tamaño del documento original: 1,89 MB

Depositante: María Teresa Alcívar Avilés
Fecha de depósito: 25/2/2026
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 25/2/2026

Número de palabras: 19.754
Número de caracteres: 133.044

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	localhost Desempleo y subempleo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias ... http://localhost:8080/xmlui/bitstream/redug/50786/3/TF-SIAVICHAY PINO JORGE MARCELO.p... 1 fuente similar	3%		Palabras idénticas: 3% (563 palabras)
2	EJEMPLO HOJAS PRELIMINARES INSTITUCIONALES Y FORMULARIOS DE... #a9e5fa Viene de de mi grupo 2 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (333 palabras)
3	hdl.handle.net La protección ante el desempleo: medidas aplicadas durante la ... https://hdl.handle.net/11362/47658 2 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (356 palabras)
4	Nathaly Freire Juan Vega,P73.docx Nathaly Freire Juan Vega,P73 #f56993 Viene de de mi grupo 2 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (294 palabras)
5	repositorio.ucsg.edu.ec Percepciones de mujeres trabajadoras de una instituci... http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/24714/1/UCSG-C435-24213.pdf 2 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (264 palabras)

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios y a la Virgen María por bendecirme con la vida y la fortaleza para culminar este camino. A mis padres, Aquiles Pacheco Mendoza y Jackeline Cortez Carvajal, por ser mi pilar y mi ejemplo constante. A mi hija, Ainoha Martina Pacheco, por ser mi motor, y a mi novia, Andreina Vera, por su amor y apoyo incondicional, y a mis hermanos Eliana, Aquiles e Ian, junto a toda mi familia, por su apoyo incondicional. De manera especial, expreso mi gratitud a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por haberme acogido en sus aulas y permitirme alcanzar esta meta profesional. Asimismo, agradezco a mis docentes y tutores, quienes con su conocimiento y guía fueron fundamentales en el desarrollo de esta investigación y en mi crecimiento académico.

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen María, por ser mi guía, mi fortaleza y el motor de mi vida en cada paso de este camino. A mis padres, Aquiles Pacheco Mendoza y Jackeline Cortez Carvajal, por su amor incondicional, sus sacrificios y por enseñarme que con perseverancia los sueños se cumplen. A mi hija, Ainoha Martina Pacheco, mi mayor motivación y la razón por la que busco ser mejor cada día. Todo este esfuerzo es para ti. A mi novia, Andreina Vera, por su amor, apoyo y compañía constante durante este proceso. A mis hermanos Eliana, Aquiles e Ian, y a toda mi familia, por estar siempre presentes y ser mi red de apoyo incondicional."



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

MAESTRIA EN FINANZAS Y ECONÓMICAS EMPRESARIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

MAESTRIA EN FINANZAS Y ECONÓMICAS EMPRESARIAL

CALIFICACIÓN

Tabla de contenido

Introducción.....	2
Capítulo I: Generalidades del trabajo.....	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Problematización	4
1.3. Justificación.....	9
1.4. Preguntas.....	10
Pregunta General.....	10
Preguntas Específicas.....	10
1.5. Objetivos.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Capítulo 2: Marco Teórico y Conceptual.....	12
2.1. Marco Teórico.....	12
2.1.1. Enfoque Marxismo.....	12
2.1.2. Teoría Neoclásica.....	14
2.2. Marco Conceptual	15
2.2.1. Categoría del desempleo	15
2.2.2. Empleo	17
2.2.3. Desempleo.....	17
2.2.3.1. Desempleo coyuntural	19
2.2.3.2. El desempleo estructural	19
2.2.3.3. Desempleo Cualitativo.....	20
2.2.4. Desempleo en Guayaquil.....	20
2.2.5. Subempleo en Guayaquil.....	21
2.2.6. Las Políticas laborables.....	22
2.2.7. Medidas Económicas	23
Capítulo 3: Metodología	25
3.1. Enfoque.....	25
3.2. Nivel de Investigación.....	25

3.3. Universo, Muestra y Muestreo.	26
3.3.1. Muestra	26
3.4. Formas de recolectar la información	26
Capítulo 4: Resultados	27
4.1. Caracterización de la muestra	27
4.2. Objetivo 1: Describir las medidas económicas adoptadas por el gobierno para el sector comercial de Guayaquil durante la emergencia sanitaria.	28
4.3. Objetivo 2: Analizar los indicadores de empleo y desempleo en la ciudad de Guayaquil, y confrontarlos con las políticas económicas	39
4.3.1. Indicadores de empleo	41
4.3.2. Indicadores de desempleo	43
4.3.3. Medidas económicas	46
4.4. Objetivo 3: Establecer la opinión de los comerciantes en Guayaquil respecto a las medidas económicas.	48
4.4.1. Estrategias para afrontar crisis económica	48
4.4.2. Afectación al sector comercial	49
4.4.3. Medidas Económicas	50
Capítulo 5: Recomendaciones Y Conclusiones	51
5.1. Conclusiones	52
5.2. Recomendaciones	53
Bibliografía	53
ANEXOS	59

Índice de Figuras

Figura # 1	27
Figura # 2	31
Figura # 3	33
Figura # 4	34
Figura # 5	36
Figura # 6	38
Figura # 7	41
Figura # 8	42
Figura # 9	43
Figura # 10	44
Figura # 11	45
Figura # 12	46
Figura # 13	47

RESUMEN

El estudio analiza el impacto del desempleo en el sector comercial de Guayaquil durante la emergencia sanitaria del año 2020, desde un enfoque mixto basado en entrevistas y encuestas a trabajadores informales. Se utilizaron los marcos teóricos del enfoque marxista y la teoría neoclásica para contextualizar los hallazgos. Los resultados evidencian que muchas familias optaron por el emprendimiento como mecanismo de subsistencia ante la falta de empleo formal. Asimismo, se identificaron falencias en la implementación de políticas económicas durante la crisis, lo cual afectó directamente la estabilidad de los ingresos familiares.

El objeto de estudio del presente trabajo se basó en las altas tasas de desempleo en el país causadas por la crisis sanitaria de covid-19 y como ha afectado de manera directa a muchas familias dedicadas a la actividad comercial de la ciudad.

Se trabajó desde la teoría Neoclásica y el enfoque Marxismo, en un estudio con enfoque mixto, en donde se aplicó una entrevista a 6 comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil y se aplicó una encuesta a 25 trabajadores informales, bajo un muestreo aleatorio por conveniencia.

En relación a los principales resultados del presente estudio se conoció lo siguiente: una de las principales fuentes de ingreso de las familias durante la pandemia fue la creación de emprendimientos y el desafío de la creación de estrategias para lograr su sostenibilidad durante este contexto. Además, hubo acuerdos entre los encuestados en que el sector comercial fue el más afectado durante la pandemia. Con respecto a los resultados de la entrevista, se conoció que muchas familias tuvieron que adaptarse y reivindicarse ante el nuevo contexto pandémico, pues necesitaban adaptar su comercio a las nuevas demandas del público consumidor.

Palabras Claves: covid-19, desempleo, medidas económicas, sector comercial, familias, desempleo en Guayaquil.

Clasificación JEL: J64,L81,R1,O1

ABSTRACT

The present investigation sought to evaluate the impact of unemployment in the commercial sector of Guayaquil caused by the health emergency in the period 2020.

The purpose of this research lies in examining the high unemployment rates in the country caused by the COVID-19 health crisis, and analyzing how these rates have directly affected many families engaged in commercial activities in the city.

We developed the study based on Neoclassical theory and the Marxist approach, using a mixed-methods design. An interview was conducted with six informal merchants from the city of Guayaquil, and a survey was administered to 25 informal workers, using convenience random sampling.

In relation to the main results of this study, the following was known: one of the main sources of income for families during the pandemic was the creation of enterprises and the challenge of creating strategies to achieve their sustainability during this context. In addition, there was agreement among respondents that the commercial sector was the most affected during the pandemic. Regarding the results of the interview, it was learned that many families had to adapt and claim to the new pandemic context, as they needed to adapt their business to the new demands of the consuming public.

Keywords: covid-19, unemployment, economic measures, commercial sector, families, unemployment in Guayaquil

JEL: J64, L81, R1, O1

Introducción

La pandemia de COVID-19 representó un desafío sin precedentes para la economía mundial, y Ecuador no fue la excepción. Durante el año 2020, la emergencia sanitaria generó consecuencias económicas y sociales significativas, entre las cuales destacó el incremento de las tasas de desempleo en distintos sectores productivos. En particular, el sector comercial, que constituye una fuente importante de ingresos para muchas familias, se vio gravemente afectado por las restricciones sanitarias, la disminución del consumo y la interrupción de las actividades económicas. Esta situación evidenció la vulnerabilidad de los trabajadores informales y de aquellos dependientes del comercio local, quienes enfrentaron la necesidad de adaptarse rápidamente a nuevas condiciones para garantizar su subsistencia.

El presente estudio se desarrolló con el objetivo de examinar el impacto del desempleo en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil durante el período 2020, evaluando cómo las altas tasas de desempleo derivadas de la crisis sanitaria afectaron directamente la economía familiar. La investigación se fundamenta en la teoría neoclásica, que permite analizar el comportamiento económico y las decisiones de los individuos frente a la escasez de recursos, y en el enfoque marxista, que ofrece una perspectiva crítica sobre las desigualdades y los efectos estructurales de la crisis sobre las familias trabajadoras.

Para abordar la problemática, se empleó un diseño de métodos mixtos. Se realizaron entrevistas a seis comerciantes informales de Guayaquil y se aplicaron encuestas a 25 trabajadores informales, utilizando un muestreo aleatorio por conveniencia. Entre los hallazgos más relevantes, se identificó que muchas familias recurrieron a la creación de nuevas empresas como fuente de ingresos y desarrollaron estrategias para garantizar la sostenibilidad de sus negocios en medio de la crisis. Además, los resultados mostraron un consenso entre los participantes sobre que el sector comercial fue uno de los más afectados por la pandemia, y que la adaptación a las nuevas demandas del consumidor fue un desafío constante para mantener la operatividad de sus actividades económicas.

Este estudio, por tanto, no solo aporta evidencia sobre el impacto económico del desempleo en Guayaquil durante la pandemia, sino que también refleja la resiliencia de las familias frente a un contexto adverso, ofreciendo información valiosa para el diseño de políticas públicas y estrategias de apoyo al sector comercial informal.

apítulo I: Generalidades del trabajo

1.1. Antecedentes

La crisis económica estructural que ha afectado a Ecuador por varios años se vio dramáticamente exacerbada por la emergencia sanitaria de la COVID-19 en 2020, desencadenando un fenómeno de desempleo masivo a nivel nacional. Esta problemática tuvo un impacto desproporcionadamente mayor en el área urbana (4.4% frente a 2.2% en área rural) y acentuó la desventaja laboral de las mujeres.

Se ha observado que el aumento del desempleo ha afectado desproporcionadamente a los estratos socioeconómicos más vulnerables, exacerbando las brechas de desigualdad preexistentes. En respuesta a la disminución del empleo formal, una proporción significativa de la población se ha visto obligada a trasladarse a actividades comerciales informales y empresas de subsistencia, donde enfrentan mecanismos de resiliencia económica familiar.

Diversos estudios contextualizan esta situación en el marco de la crisis y sus determinantes:

- Investigaciones sobre las causas y consecuencias del desempleo en Ecuador (Sumba et al., 2020) ya señalaban que este fenómeno afecta especialmente a los grupos más vulnerables.
- Diversos estudios realizados en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19, como el de Jachero (2022), confirman que la falta de seguridad social fue un factor importante que incrementó la vulnerabilidad de los trabajadores al desempleo. Esta incertidumbre en el ámbito formal no sólo tuvo consecuencias económicas, sino que como señalan Torres et al. (2018), provocó síntomas de inestabilidad emocional, ansiedad y desesperación entre los afectados.
- En lo que respecta a Guayaquil, la importancia del comercio lo convirtió en uno de los sectores más afectados durante la crisis, impulsando una rápida adaptación ante las nuevas demandas del mercado. Sin embargo, esta tendencia hacia iniciar negocios como una solución a la inestabilidad en el empleo no es algo nuevo en la ciudad; como indica Zavala (2014), esta forma de supervivencia ya se había

establecido como una característica notable de la economía local mucho antes de la llegada de la pandemia.

En este marco de crisis estructural, que se agravó por la emergencia sanitaria, el presente estudio tiene como objetivo analizar cómo el desempleo afectó al sector comercial de Guayaquil durante el año 2020, evaluando en particular las estrategias de adaptación que emergieron ante la inestabilidad laboral en ese tiempo.

El estudio busca examinar cómo las medidas económicas gubernamentales y la resiliencia del sector informal interactuaron en la ciudad más afectada inicialmente por la emergencia sanitaria.

1.2. Problematicación

La pandemia del Covid-19 llegó a Ecuador aproximadamente marzo del año 2020 y desde su llegada ha ocasionado una serie de impactos, crisis y temores a nivel social, afectando a la salud, la economía, la estabilidad social y el ritmo de vida que las personas desarrollaban.

Además de la crisis económica a causa del desempleo, debido al cese de actividades laborales, quienes sufrieron un mayor impacto fueron las personas que generaban ingresos con pequeños negocios o actividades comerciales informales, generando un riesgo para la calidad de vida y bienestar de sus familias (CEPAL, 2020)

La autora Vélez (2019) menciona que el desempleo es considerado como una de las problemáticas con los más altos índices para cualquiera de las naciones, especialmente para los países que se encuentran en vías de desarrollo y no solo por sus implicaciones económicas, de hecho, el desempleo es el desajuste económico con mayores consecuencias sociales y personales.

Por lo tanto, es una problemática que actúa de manera multidimensional en las diferentes esferas sociales, por ello afecta de manera directa a toda una sociedad, grupos de personas que se encuentran inactivas en el campo laboral o desempleadas, por ende, deben enfrentarse a situaciones complejas por no tener ingresos propios, además de privarse de servicios básicos y esenciales para su subsistencia.

Castel (1997) citado por los autores Castillo & García (2001) plantea que la precarización del desempleo se ha inscrito en la dinámica actual de la modernización. Son las consecuencias necesarias de los nuevos modos de estructuración del empleo, la sombra de las reestructuraciones industriales y la lucha por la competitividad, que efectivamente convierten en sombra a gran parte del mundo (p. 42).

En base a lo mencionado, se puede señalar que la problemática del desempleo se ha incrementado a lo largo de los años, por ello es un tema de vanguardia, en donde influyen las decisiones que son dispuestas por los gobiernos vigentes, por lo tanto, estas instancias tienen mucha responsabilidad en la situación de desempleo que se viven en los diferentes países.

Dado que, en varios países se ha presentado un desempleo superior al usual, entre enero y febrero del 2020 tuvo un declive desmesurado consecuencia de la pandemia. La economía de los países indica que el empleo está disminuyendo y ha afectado principalmente a los sectores de comercio. Aunque se ha visibilizado que algunos países están implementando estrategias para reactivar la economía, además de otorgar bonos económicos a sus habitantes (Caballero, Julca, López, & Pandora, 2020)

En este mismo contexto, los autores Becerra, Valencia & Revelo (2021) hacen énfasis en uno de los acontecimientos que tuvo un gran impacto a nivel mundial y que agravó la crisis económica, la cual fue la pandemia desatada a inicios del 2020 que agravó un problema que ya se experimentaba con la falta de empleo con la caída drástica del mercado laboral (Barcos, Verdesoto, & Ruíz, 2021).

Además, Mora (2021) citado por Becerra, Valencia, & Revelo (2021) menciona que la pandemia por COVID-19 tuvo un gran impacto, no solo en la vida de las personas sino también en la economía no sólo a nivel nacional, sino internacional, consecuencia de la aplicación de las medidas de confinamiento total y el alto a las actividades comerciales, el cierre de todos aquellos micro emprendimientos, que afectó de manera integral a todas las familias, por lo tanto tuvo un impacto contundente en la economía de hombres y mujeres de la ciudad.

Centrándose en las medidas económicas aplicadas en Ecuador, luego de algunos meses del inicio de la pandemia y decretar un confinamiento en el país, en junio del año 2020 el gobierno aprueba la Ley de Apoyo Humanitario para atenuar la crisis sanitaria. En esta ley, se plasmaron

algunas medidas económicas para beneficiar a los ecuatorianos ante esta situación, entre las medidas se encuentran las siguientes:

- Como primera medida, se planteó, extender los pagos del seguro de desempleo por dos meses, adicional, esto se extendía para aquellas personas que hayan perdido sus empleos, este beneficio fue otorgado durante los meses de abril, mayo, junio y julio del año 2020, claro está, que esto fue recibido por quienes hayan estado en relación de dependencia a una empresa y por causa de la crisis pandémica fueron separados de su institución.
- Como segunda medida, se dio paso al teletrabajo emergente, tanto para el sector público como para el sector privado, con la finalidad de evitar el contacto de unos con los otros y reducir el contagio
- La tercera medida, así mismo estaba dirigida al sector empresarial, en donde se planteó la reducción, modificación o suspensión temporal de la jornada laboral durante el contexto pandémico, además, esto tuvo como finalidad apaciguar la presión a los empleadores de los pagos a los empleados en el sector privado, no obstante, tanto el empleado como empleador debían llegar a acuerdos para la cancelación de los sueldos de cada trabajador (Velásquez, 2022).

Adicional, se menciona, que la importancia de estas medidas, recaen en su posibilidad de apoyo y soporte ante la pérdida o despedidos intempestivos de las empresas a sus empleados y, además, de la falta de ingresos a causa del desempleo, que perjudica, especialmente a aquellos trabajadores que no están bajo el respaldo de los seguros por desempleo.

No obstante, a nivel nacional, se visualizó y se vive otra realidad, en donde miles de desempleados a causa de la pandemia, tuvieron que acogerse al sector informal y buscar estrategias económicas, como la construcción de emprendimientos. Sin embargo, esto no ha sido suficiente y se tiene a un país con altos índices de desempleo.

Además, vale decir, que la pandemia dejó graves consecuencias en la economía de las familias, a pesar de la existencia de políticas económicas que tiene el país, éstas no han aportado a soluciones positivas a este problema, ya que quienes están logrando volver a obtener estabilización económica son las empresas que han aplicado la ley humanitaria que no favorece

a los trabajadores más bien los condena a situaciones precarios, evidenciando una vulneración de derechos en el contexto laboral (Becerra, Valencia, & Revelo, 2021).

“El desempleo no tiene razones ni cuestiones específicas de precio ni de condiciones en la sociedad de aceptación. El trabajo está determinado ser el medio indispensable para obtener ingresos, que asegure un buen nivel de vida” (Chen C. -Y., 1990, pág. 211).

Como se ha mencionado antes, este problema social es uno de los que más preocupa a nuestra sociedad y más ahora por la situación vivenciada de las personas, que se encuentran saliendo de una pandemia que dejó desempleo y pérdidas económicas por el cierre y paro de las diferentes instituciones, negocios formales y micro-emprendimientos.

Lo que ha traído consigo la pandemia, es muy preocupante para el país, sin duda es una situación que aqueja a gran parte de la población, no supone únicamente la falta de **ingresos económicos**, sino también la falta de derechos de protección social, lo que impide formar parte de la sociedad de consumo por los escasos recursos.

A pesar de que el gobierno ha creado, bonos que benefician a las personas desempleadas, esta ayuda para muchos tiende a considerarse como “mínima”, más aún cuando hay familias compuesta con un alto número de miembros, además, se corre el riesgo que las personas se acostumbren a estos beneficios otorgados por el estado y no tengan la capacidad de generar estrategias de económicas para generar ingresos y sigan en una situación no económicamente activa.

La definición habitual que la mayoría de personas conocemos de desempleo, se basa en tres criterios que deben cumplirse simultáneamente. “Personas en situación de desempleo” llámense así a todas aquellas personas perteneciente a la población económicamente activa y que, durante el período largo, se encuentren: a) “sin trabajo”, es decir, que no tengan un empleo remunerado ni estén trabajando por cuenta propia; b) “que en la actualidad estén disponibles para trabajar”, son aquellas que estén en ese momento disponibles para trabajar en un empleo sea este remunerado o por cuenta propia en el período de referencia; y c) “en busca de trabajo”, determinamos así a aquellas personas , que hayan hecho alguna labor concretas en un determinado período reciente se le dificulta encontrar un empleo remunerado o trabajar por cuenta propia. (Oficina Internacional Del Trabajo "OIT", 2014, pág. 5).

Es decir que toda persona en edad activa tiene derecho a un empleo estable y con un salario bien remunerado, al no ser así, ocurren múltiples afectaciones en la sociedad, una de ellas es tener índices alto de pobreza, que, más que todo afecte a los más vulnerables.

En cuanto a estadísticas, es importante mencionar, que Ecuador es uno de los países donde la tasa de desempleo ha alcanzado el 4% en los últimos años, debido a la inestabilidad de los precios del petróleo y al aumento de la deuda externa, enfrentando cambios crecientes, no obstante está problemática ha tomado mayor fuerza a raíz de la pandemia (Castañeda y German, 2019) citados por (Zumba, Saltos, Cindy, & Tumbaco, 2020).

Por consiguiente, las afectaciones que dejó la pandemia han obligado a muchas personas a buscar alternativas y estrategias económicas, especialmente a quienes fueron separadas de sus actividades laborales por despidos intempestivos.

En general, las afectaciones de la pandemia han obligado a las personas a reinventarse, especialmente a aquellas personas desempleadas, por esta razón han tenido que construir emprendimientos como alternativa económica para generar ingresos y dejar de ser personas que no están económicamente activas a ser personas económicamente activas. Sin embargo, suele a ser un reto introducirse a este tipo de contextos, debido a que a raíz de la pandemia existen un sinnúmero de emprendimientos a nivel nacional

La probabilidad de emprendimiento de los desempleados puede diferir en función de su naturaleza: desempleados permanentes y desempleados por cuarentena. Los desempleados permanentes muy probablemente no tienen ahorros (...) lo que podría estar incitándoles al subempleo o la informalidad. Los desempleados por cuarentena podrían buscar estabilidad en un nuevo empleo o ver al emprendimiento como una salida al desempleo (...) (Alquinga, Guevara, & Guachamin, 2021, pág. 1).

Finalmente, surge la siguiente interrogante ¿cuántas personas se encuentran desempleadas actualmente? La tasa de desempleo en Ecuador es 5.7% y constituye un indicador de la capacidad de gestión de los gobiernos, por lo tanto, el gobierno vigente en el país es el poder principal responsable de la economía, al no construir y establecer medidas para enfrentar el desempleo o

alivianar las consecuencia que trae consigo está problemática Trejo (2017) citado por Barcos, Verdesoto, & Ruiz (2021).

1.3. Justificación

El desempleo es considerado como una de las problemáticas con los más altos índices para cualquiera de las naciones, especialmente para los países que se encuentran en vías de desarrollo y no solo por sus implicaciones económicas, de hecho, el desempleo es el desajuste económico con mayores consecuencias sociales y personales (Vélez, 2019)

Por lo tanto, es una problemática que actúa de manera multidimensional en las diferentes esferas sociales, por ello afecta de manera directa a toda una sociedad, grupos de personas que se encuentran inactivas en el campo laboral o desempleadas, por ende, deben enfrentarse a situaciones complejas por no tener ingresos propios, además de privarse de servicios básicos y esenciales para su subsistencia.

La presente investigación servirá para conocer aquellos factores que inciden en los altos índices de tasa de desempleo, a pesar de los esfuerzos realizados por las entidades gubernamentales por reducirlos, lo que contribuirá a tener una mirada holística sobre la presente problemática.

Además, la presente está enfocada en los dominios científico-tecnológico-humanistas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (2017), los cuales tienen como finalidad responder a las distintas demandas en el entorno social y buscar la pertinencia de los trabajos investigativos realizados en el marco de la academia en relación al contexto del país. En este sentido la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil busca potencializar el ámbito de la investigación, teniendo en cuenta aspectos sociales, puesto que los dominios también guardan estrecha relación con las políticas socioeconómicas.

Se determinó que este trabajo responde específicamente al dominio 4 “Dinámicas socio-políticas, instituciones jurídicas y democracia”, el cual establece como eje central a los sujetos sociales y cuyo interés prevalece en las políticas que se implementan en busca del desarrollo, las distintas realidades sociales que requieren de atención y estrategias, así como también las necesidades de los diversos grupos y sus condiciones de vida, además, este dominio muestra interés por las dinámicas e interacciones socioculturales (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017).

Por otro lado, tomando en cuenta las líneas de investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, fue posible identificar que el presente trabajo está enmarcado en las líneas de investigación de los derechos humanos y el bienestar, así como también los problemas del sujeto y su relación en distintos entornos (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017).

También, este estudio, se relaciona de manera total a las líneas de investigación, de la Carrera de Economía. De las 13 líneas que se encuentran estructuradas en la Carrera, esta investigación aporta a la línea de organización industrial y políticas gubernamentales.

Por lo expuesto la investigación es relevante, porque permitirá construir un nuevo camino de análisis, que existe pero que no ha sido profundizado académicamente.

Es importante resaltar que, los resultados que se mostrarán en el capítulo 4 de la presente investigación, servirá para el uso de los sectores de la economía del país.

Por último, la contribución de este ejercicio investigativo resulta importante porque permitirá la producción de conocimiento sobre la realidad social que enfrenta Ecuador en materia de desempleo lo cual, generará un interés por parte del Estado como entidad responsable de la situación del país.

1.4.Preguntas

Pregunta General

¿De qué manera se evalúa el impacto del desempleo en el sector comercial de Guayaquil causado por la emergencia sanitaria

Preguntas Específicas

¿Cuáles son las medidas económicas adoptadas por el gobierno para el sector comercial de Guayaquil durante la emergencia sanitaria?

¿Cuáles son los indicadores de empleo y desempleo en la ciudad de Guayaquil, y cómo confrontarlos con las políticas económicas?

¿Qué opinión tienen los comerciantes en Guayaquil respecto a las medidas económica?

1.5.Objetivos

Objetivo General.

Evaluar el impacto del desempleo en el sector comercial de Guayaquil causado por la emergencia sanitaria.

Objetivos Específicos.

Describir las medidas económicas adoptadas por el gobierno para el sector comercial de Guayaquil durante la emergencia sanitaria.

Analizar los indicadores de empleo y desempleo en la ciudad de Guayaquil, y confrontarlos con las políticas económicas

Establecer la opinión de los comerciantes en Guayaquil respecto a las medidas económicas.

Capítulo 2: Marco Teórico y Conceptual

2.1. Marco Teórico

En este apartado se presenta los constructos y conceptos que ayudan a explicar el problema o fenómeno planteado, incluyendo bases teóricas, sociológicas, legales y otras, con el fin de comprender el fundamento de la realización de esta investigación. Teniendo las siguientes categorías:

2.1.1. Enfoque Marxismo

La principal característica de este enfoque o modelo, es que tiene como base a la sociedad capitalista y que promueve la búsqueda de alternativas revolucionarias, y depende el campo desde el que se estudie se puede referir a diversas conceptualizaciones. Por ejemplo, si se lo ve como un paradigma de la ciencia, es el conjunto de ideas que se tienen con el fin de transformar y cambiar la realidad de la sociedad, exige ser crítico, hacer y pensar, y convertirse en una construcción cultural y científica (Pérez, 2021).

Y como un enfoque o paradigma que se puede comprender, presenta los siguientes fundamentos:

- Su estudio es sobre la totalidad.
- Estudia la lucha de clases.
- Presenta una relación entre la teoría y la práctica.
- Es crítica.
- Es una subversión a la realidad.
- Su unidad se basa en lo lógico e histórico, así como en el objeto y método (Pérez, 2021).

Cuando se estudia este enfoque, se piensa en Marx y la necesidad de cambiar y emanciparse del ser humano, y aunque en sus inicios surge como algo imaginario o con un toque socialista, en la actualidad ya se reivindica como un modo de enfrentar al capitalismo, y se debe asumir como una convicción revolucionaria, axiológica y científica (Pérez, 2021).

Ahora, para el estudio de este problema del desempleo, se relaciona lo que menciona el mismo autor de este enfoque, Karl Marx, determinando que tanto la oferta y demanda del mercado no fluctúan de manera equilibrada en el mercado, más bien, la población económicamente activa

crece mucho más rápido que los medios donde ocuparse, además que es excedentaria, lo que significa que es mayor a los requerimientos del mercado. Él habla directamente de un desempleo estructural, ya que ante esta situación, no existe mecanismos que garanticen una mejora o erradicación del problema (Marx, 1867).

Exclusivamente Marx construye una teoría sobre este tema del desempleo, empleo, salarios y otros rasgos importantes:

- Determina que el capital se acumula no de manera autónoma, sino por varias oscilaciones y ciclos industriales.
- Los movimientos del salario se cambian y regulan debido a la proporción de las personas activas e inactivas económicamente, el crecimiento poblacional, la manera de contratar de las empresas, entre otros.
- El autor considera que cuando los salarios disminuyen, el desempleo aumenta. Es decir, existe una relación inversa entre beneficios y salarios, lo que afecta también al acumulamiento de capital, hasta que el ciclo se vuelve a repetir.
- Cuando existen salarios demasiado altos, las empresas optan por reducir sus trabajadores y contar con máquinas para sustituirlos, lo cual se relaciona con la tecnología, investigación e innovación actual.
- Son los medios de subsistencia los que determinan el valor de la fuerza de trabajo de los obreros.
- Finalmente, sobre este enfoque se puede determinar que, estas crisis de desempleo cada vez más serán peores, teniendo una profecía sobre la caída del sistema capitalista. Y sobre el desempleo, menciona que el equilibrio del mercado no es una situación fácil de alcanzar y mantener a largo plazo, casi imposible, aunque sus ideas no siempre han tenido una fundamental teórica (Marx, 1867).

En resumen, sobre este enfoque se puede señalar que el desempleo es una imperfección del mercado laboral normal, y que es la misma acumulación y reproducción del capital, la que genera estos desempleos intermitentes y crónicos en la sociedad. Concretamente, se podría hablar de un desempleo involuntario, es decir que toda esta población desocupada no es por propia decisión, sino por diferentes aspectos externos que no han logrado su inclusión en el mercado.

2.1.2. Teoría Neoclásica

Esta teoría describe un sistema económico donde sus agentes se definen por sus derechos, preferencias, dotaciones y bienes físicos, siendo todos racionales y la existencia de una compatibilidad en las decisiones económicas privadas y sus resultados. Y aparece como una solución a los modelos y sistemas anteriores, su base es alcanzar una satisfacción o utilidad en los consumidores de un mercado (Félix, 2001).

Según Jiménez (2016) según esta teoría Neoclásica, el mercado alcanza su equilibrio cuando tanto la oferta y demanda de trabajo se encuentran en un punto medio, alcanzando el pleno empleo. En cambio, el desempleo como problema surge por el establecimiento de salarios mínimos para los trabajadores, y según sus autores, esta decisión debe dejarse al libre mercado escoger, solo de esta manera, todas las personas podrán acceder a empleos.

A estos postulados, también se ve necesario presentar la relación entre la Teoría Neoclásica y el desempleo, por lo que hay que entender su punto de vista, para lo cual se ha tomado como referencia lo mencionado por Chávez (2021):

Los neoclásicos consideran que el mercado del trabajo no funciona adecuadamente debido a la regulación excesiva. Establecen a los sindicatos y gobiernos como causantes directos del desempleo, ya que imponen ciertas condiciones al empresario (salario mínimo), lo cual impide el ajuste correcto entre oferta y demanda. Esta teoría defiende la “Ley del Say” donde refiere que cada oferta crea su propia demanda. Es decir que no es posible que exista desempleo de forma involuntaria, excepto el paro friccional, siempre y cuando el mercado actúe sin regulaciones y con libertad (Chávez, 2021, pág. 10).

El modelo de economía Neoclásico es uno de los más dominantes de este campo, y en su diagnóstico se tiene que trabajar desde una teoría de equilibrio de mercado, aunque este último presenta un alto nivel de rigidez, lo cual no permite que los excesos de oferta de otros contextos estén al mismo nivel de la oferta de trabajo. Esta diferencia se debe a varios factores, los mismos que pueden variar según la región y tiempo de estudio, pero básicamente se incluye a los sindicatos y al Estado, ya que estos tienen la fuerza suficiente para distorsionar el mercado, a través de sus políticas, leyes y regulaciones que en algunos casos pueden ser excesivas, por lo que impide que el mercado trabaje de manera natural (Guerrero & Guerrero, 2018).

Esta distorsión en el mercado se da cuando el Estado impone salarios, protecciones y subsidios a unos cuantos, interviniendo en los derechos, contrataciones, aumentando de esta manera el precio del mercado por encima de las bases de su normal funcionamiento y flexibilidad. Y esta situación se suma al impacto que causan los sindicatos, cuando ellos pretenden imponer su poder, hacer un monopolio, no contar con libertad para los trabajadores y sus decisiones, provocando más que una libertad, un efecto nocivo en la teoría económica y fallos en el mercado (Guerrero & Guerrero, 2018).

Pero luego de comprender el problema, el tema no se puede quedar ahí, sino que se pueden ofrecer alternativas y recetas, por ese motivo, los autores Guerrero y Guerrero (2018) no refieren estar en total desacuerdo con las ideas de esta teoría, pero consideran que se pueden brindar los medios para que sea la misma sociedad quien mejore esta situación. Hacen hincapié en la mano invisible que siempre fue mencionada por Adam Smith, siendo esta la opción eficiente para el desempleo. Es así que se busca que estos salarios decrezcan hasta su nivel de equilibrio, logrando una flexibilización en el mercado y eliminada su rigidez, se desplace la curva de demanda de trabajo.

Aunque ninguna teoría social ha logrado explicar holísticamente la realidad del mercado laboral, ya que cada modelo ofrece respuestas parciales, desde los autores neoclásicos se han enfocado en la flexibilidad de los salarios y los desplazamientos que pueden ocurrir en el mercado. Y actualmente se trabaja desde un modelo de búsqueda de empleo, el cual determinado que los empleos y los trabajadores tienen muchas brechas diferenciadoras entre sí, por lo que encontrar un trabajo, se ha vuelto algo complicado. Aun en el mercado más perfecto, siempre habrá una porción de individuos que, por diversas razones, no se encuentren en un empleo adecuado.

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. Categoría del desempleo

Antes de ingresar a su tipología y categorías, es necesario comprender que el desempleo surge entre los siglos XIX y XX, e incide no solo en el campo económico, sino familiar, social y personal, según Yáñez y Cano (2012) básicamente este concepto es cuando una persona no está en el campo de los empleados, no tiene condiciones para encontrar trabajo, o ha perdido un empleo anterior, además que puede ser por voluntad propia o por condiciones externas al control del individuo.

Según estos mismos autores se tiene las siguientes categorías del desempleo:

- Desempleo friccional: este primero hace referencia a los cambios en las empresas, cuando los trabajadores se jubilan, cuando se cambian de empleo, cuando ellos mismos deciden renunciar por buscar un mejor empleo. Este se da cuando existen diferencias entre la demanda y oferta de trabajos.
- Desempleo estructural: este segundo tipo se produce cuando los requisitos o requerimientos de un trabajo no compaginan con las habilidades y calificaciones de las personas, por lo que no se los puede contratar. Esta se ve influenciada por factores como características demográficas, perfiles ocupacionales, distribución en la región del trabajo y otras estructuras industriales que pueden afectar.
- Desempleo cíclico: y por último, esta categoría se da cuando ocurren reducciones transitorias o temporales de la demanda, es un tema macroeconómico, este responde al ciclo de la economía (Yáñez & Cano, 2012).

Además, esta categorización también se puede apreciar desde lo determinado por Ramos (2015), que además de lo señalado anteriormente, añade los siguientes puntos:

- Que el desempleo friccional es inevitable, por el mismo proceso del empleo de la sociedad moderna y por el ingreso de nuevos trabajadores constantemente al mercado.
- No siempre el desempleo se lo considera como algo negativo, sino que es una situación normal ante los cambios de trabajos, que por lo general van a ocasionar un paro voluntario de las personas por unos meses o semanas.
- En el caso del desempleo estructural, lo determina como insensible ante las políticas que pretenden expandir la economía, por lo que es más complicado de medir. En este sentido pueden influir factores como el ingreso de la mujer al mercado laboral, el nivel de envejecimiento de las personas, el impacto de la innovación, el establecer salarios muy altos, etc. Es un desempleo de largo plazo.
- De la suma de estos desempleos anteriores, se tiene el desempleo natural o normal, lo cual se relaciona directamente con el pleno empleo. Es la tasa real de la economía, y se influye por el funcionamiento de mercados, poder de sindicatos o asociaciones.
- Y a este desempleo real se debe sumar también el cíclico, el cual se relaciona a una demanda insuficiente que ayude a una producción potencial de la empresa o mercado.

- Y por último, este autor menciona el desempleo estacional, el cual no es aplicable en todas las regiones, más bien depende de los cambios de estaciones del año, siendo altamente influenciado por factores climáticos, como el mercado agrícola o de turismo (Ramos, 2015).

Finalmente, según Chávez (2021), también se conoce un desempleo abierto, que sucede cuando las personas en esta situación han hecho las suficientes gestiones para encontrar un empleo o poner un negocio propio, todo esto en las cuatro semanas anteriores. Y también se tiene el desempleo oculto, cuando las personas desempleadas no buscan un trabajo, no han hecho las gestiones adecuadas para conseguirlo en las últimas 4 semanas; incluyendo en esta segunda categoría también a las personas con empleos ocasionales, que piensan que no les van a contratar o que no hacen nada por mejorar esta condición.

2.2.2. Empleo

Según los autores Castillo y Rosero, el término empleo se comprende como toda actividad de producción realizada para otros o terceros, efectuada por una persona en edad para trabajar, con la finalidad de generar ingresos propios o para otros a cambio de una retribución económica, remuneración o beneficios. (Castillo & Rosero, 2007)

Así mismo otros autores en relación a esta definición, afirman que existen dos tipos de empleo: formal e informal:

El empleo formal hace referencia a la inclusión de trabajadores a una relación laboral, conocida como relación de dependencia, en donde los empleadores solicitantes del servicio, deben ofrecer todos los derechos y beneficios de ley que existiesen en un determinado país para el determinado cargo o puesto a desarrollar. Estos beneficios comúnmente suelen ser la seguridad social, liquidaciones y bonos de ley.

El empleo informal a diferencia del anterior tipo de trabajo, este si recibe una remuneración por el servicio que realiza la persona, sin embargo, no poseen una relación laboral reconocida, y el empleado puede no cumplir los derechos y beneficios existentes en la ley. (Enríquez & Galindo, 2015).

2.2.3. Desempleo

La OIT, define al desempleo como la situación o circunstancia por las que pasan las personas que se encuentran desocupadas en edades para poder laborar, es decir que afecta la

actividad de la PEA. Estos sujetos que se encuentran en esta situación pueden o no estar en búsqueda de trabajo.

Se definen dos tipos de personas en circunstancias de desempleo: los desocupados abiertos, que son personas sin empleo que se encuentran en búsqueda de trabajo y los desocupados ocultos, que son personas sin empleo, que tienen disposición para trabajar, pero no buscan empleo. (Organización Internacional del Trabajo, 2003)

En concordancia a la OIT, los siguientes autores sostienen que el desempleo mide la fracción de las personas en edades para trabajar, que se consideran como una fuerza laboral cesante. Es decir que es la proporción antagónica de la población que labora.

El desempleo, se considera producto de las problemáticas económicas y sociales de un país, ya que es un problema estructural en constante relación con la pobreza y la falta de educación. (Enríquez & Galindo, 2015)

En América latina, Ecuador es uno de los principales países donde la tasa de desempleo ha alcanzado el 4% en los últimos tiempos llegando a obtener el pleno empleo, debido a la oscilación del precio del petróleo, y el aumento de la deuda externa, a su vez el ingreso de nuestros hermanos venezolanos y colombianos, la tasa de empleo presenta cambios crecientes según (Castañeda Cepeda, 2019).

El desempleo no siempre ha obtenido dicho nombre, según (Pugliese, 2000) “El desempleo, tal y como se lo conoce ahora, no ha existido desde siempre; el propio término de desempleo tiene distinta etimología en cada idioma y los términos originarios frecuentemente tenían una connotación despreciativa o irónica.”

El desempleo para los gobiernos siempre ha sido uno de los mayores factores en la economía para una nación, debido que a menor desempleo, mayor productividad y consumo tendrá los ciudadanos, según (Sumba, Saltos, Rodríguez, & Zereida, 2020) “Siempre ha sido uno de los factores con grandes desafíos de comúnmente todas las sociedades, en diferentes épocas ya sea este por años, décadas, entre otras, parte de la humanidad se ha enfrentado a estar empleados solo por ciertas temporadas, ya que otras se encuentran totalmente desempleados, esto se da básicamente por los países ya que unos no cuentan con un alto desarrollo para enfrentar aquella situación, para

los trabajadores jóvenes casi se ha duplicado desde que inicio la crisis económica, donde se da con más frecuencia, las personas adultas apenas poseen más desempleo en la actualidad”

Sus categorías:

Según (Chen C.-Y. , 1990) Al examinar las diferentes categorías del desempleo se pretende indicar, que cada una de ellas se sujeta sus propias lógicas y permiten establecer comparaciones respecto a la situación del desempleo de una manera analítica y descriptiva a nivel macro dentro de un país. En función estas categorías expuestas en este marco, se orienta al estudio del desempleo en el que detalla lo siguiente:

- Desempleo coyuntural:
- El desempleo estructural
- Desempleo Cualitativo.

2.2.3.1. Desempleo coyuntural

A lo largo de la historia del crecimiento económico, se observa que su ritmo no es constante oscilando entre tasas altas, bajas, positivas o negativas. Los manuales suelen utilizar diferentes terminologías, la más empleada es economía es el ciclo económico. Los ciclos se completan por cuatro fases: crisis, depresión, recuperación y prosperidad. Al menos en caso ecuatoriano, en la concepción keynesiana, que relaciona el nivel de empleo con el nivel de actividad económica. Es decir, mayor nivel de actividad económica, como en la fase ascendente del ciclo, implica mayor nivel de empleo; y menor nivel de actividad económica, como en la fase descendente del ciclo, incide negativamente sobre el nivel de empleo

2.2.3.2. El desempleo estructural

Aparece cuando la desocupación no está relacionada con la baja coyuntura económica. Es decir, existe, a pesar de la alta coyuntura caracterizada por el elevado nivel de la demanda. En este sentido, la lucha contra el desempleo estructural no puede basarse en el incremento de la demanda agregada puede provocar un exceso de la oferta de bienes y servicios. En este tipo de desempleo se encuentran dos tipos diferentes:

1. *Desempleo friccional*: en una economía siempre va a existir cierta tasa de desempleo, aunque la demanda y la oferta laboral sea suficiente para emplear a

todos. Se incluyen los trabajadores que por primera vez están en búsqueda de empleo y aquellos que están en busca de un mejor puesto de trabajo.

2. *Desempleo tecnológico*: El desarrollo en cuanto a tecnología es la piedra en el zapato de las economías en desarrollo, el análisis de la influencia de la tecnología sobre el empleo concluye que, de manera directa, cuando la productividad crece frena la contratación de nuevos empleados, pero este problema es invertido por los efectos indirectos de la tecnología, es decir, la estimulación de inversión, reducción de precios y aumento de la demanda. (García, 1993) .

Países en vía al desarrollo como el caso Ecuador y cuyas capacidades tecnológicas y de innovación están aumentando progresivamente, padecen tanto los efectos directos de las vistas negativas sobre el desempleo, pero en contraposición los efectos indirectos apaciguan tales aspectos generando un equilibrio.

2.2.3.3. Desempleo Cualitativo.

Se refiere a la relación desigual de la oferta y la cantidad demandada de un puesto de trabajo. La entrada violenta de la tecnología robótica, requiere un número elevado de trabajadores calificados para operar estos equipos, pero la oferta de trabajo de esta calificación es insuficiente.

2.2.4. Desempleo en Guayaquil.

El desempleo en Guayaquil se genera por término de contrato y por renuncia debido a que la población posee un trabajo inestable o busca mejorar las expectativas y capacidades laborales. Aunque se han registrado tasas bajas de desempleo en relación a los años anteriores, este fenómeno aún es percibido a diario, personas de diferentes nacionalidades (venezolanos y colombianos) en posición de desempleados esperan encontrar trabajo, categorizados mayormente como cesantes, en el año 2014, llegaron a ser 34.403 personas y aquellos que por primera vez buscan empleo, considerados trabajadores nuevos, fueron 9.346 desocupados (Siavichay, 2020)

El desempleo se origina por diversas causas, las mismas que no son diferentes a las de nivel nacional. Los desempleados guayaquileños en su afán de encontrar trabajo se centran en diferentes lugares de la ciudad, esperando una oportunidad laboral (Vera J. , 2015).

Luego de la dolarización, los salarios se incrementaron. Un efecto positivo es que, el aumento salarial genera más ingresos para cubrir las necesidades básicas para aquellos que viven por debajo del nivel de pobreza. A la vez que el salario incrementa, aparecen nuevos desocupados que incrementan la demanda del mercado, en otras palabras, la población que se consideraba como inactiva se incorporan en la búsqueda de un trabajo con el interés de obtener estabilidad económica. Los especialistas en teoría económica aseguran que el incremento de la demanda afecta negativamente a la población joven por el hecho de encontrarse con desventaja en una disputa con desempleados capacitados (Wong, 2015).

2.2.5. Subempleo en Guayaquil.

El subempleo se evidencia en la ciudad de Guayaquil, el trabajo informal es parte de la cotidianidad en la urbe, a esto se le suma el creciente flujo de migrantes y la oportunidad laboral del comercio siendo este el principal motor económico de la ciudad.

El subempleo es la realidad de la situación laboral crítica que padecen los ciudadanos diariamente, incrementando los índices delictivos y el trabajo infantil, es decir que esta situación desencadena una serie de problemas sociales cada vez más complejos de resolver para las autoridades.

Según Siavichay (2020) uno de los grupos etarios más afectados son los jóvenes, la falta de empleo obliga a que salgan a las calles a buscar el sustento económico para su hogar, muchos de ellos son padres y madres adolescentes, también se ha generado una nueva tendencia que es respaldada por el gobierno nacional a quienes denomina como emprendedores, facilitando créditos para financiar la iniciativa laboral provocada, pero este plan de gobierno puede resultar un instrumento de doble filo porque si una persona no tiene conocimientos previos para ejecutar un negocio puede perder su inversión.

Además, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2017) plante que el conglomerado de subempleados lo conforman los formales e informales, los informales no poseen Registro Único de Contribuyentes mientras que los formales si lo tienen, aunque se diferencian de esta manera el nivel de ingreso no está directamente relacionado.

2.2.6. Las Políticas laborables

Las políticas laborales establecida en el 2008, se pone fin a la intermediación laboral generalizada, la tercerización de servicios complementarios y a los contratos por horas, estableciendo comogarantía a los intermediados y los tercerizados un año de estabilidad en sus empleos, luego de que se estableció para conservar sus puestos de trabajo, cientos de personas fueron despedidas. Ciertas empresas acataron esta disposición, mientras que los que aceptaron, han reducido salarios o han considerado que para ofrecer un contrato indefinido es necesario realizar evaluaciones a los empleados que lo ameriten. (Salgado Carrillo & Bonilla Bolaños, 2008)

Según el artículo 325 al 333 de la constitución de la republica del 2008 y su relación con el mandato constituyente número 8, en la sección tercera de la constitución 2008, se reconoce el derecho al trabajo en todas sus formas ya sea de manera autónoma o en relación de dependencia. Además, indica varios principios que sostienen estos derechos, entre los más significativos tenemos:

- “El Estado promoverá el pleno empleo, se eliminará el desempleo y el subempleo”
- “Los derechos humanos son considerados intangibles”
- “Todas las personas tienen derecho a ejercer sus labores en un ambiente adecuado, que proteja su salud, higiene e integridad y bienestar”
- “Las personas que sufran accidentes laborales o alguna enfermedad, tienen derecho a ser reintegradas a su trabajo”
- “Se promoverá la contratación colectiva de acuerdo a las excepciones establecidas por la ley” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. Art. 325).

A partir del artículo 330 en adelante el Estado garantiza el acceso al trabajo en igualdad de condiciones, tanto para las mujeres como para las personas discapacitadas para su formación, eliminando los riesgos laborales que perjudiquen su salud, como lo es caso de la mujer en periodo de gestación, que tampoco podrá ser despedida por su estado.

Los indicadores de empleo, se conocen como aquellas manifestaciones medibles de las oportunidades de acceso que tienen las personas que conforman la población económicamente activa de un país.

Para la medición de estas oportunidades, comúnmente se utilizan tres: la tasa de actividad económica, la tasa de empleo u ocupación y la tasa de desempleo existente. Se analizan por separado o en conjunto para conocer el estado en el que se encuentra la posibilidad de acceder a un empleo, tomando en cuenta otros factores como: el nivel de instrucción de los sujetos y su género, ya que este último factor está condicionado a revisión por las inequidades sociales. (Organización Internacional del Trabajo, 2003).

2.2.7. Medidas Económicas

Las medidas económicas aplicadas en los distintos países de América Latina se convirtieron en un frente ante la emergencia sanitaria, la cual ha perpetuado una fuerte crisis económica afectando la economía mundial (Velásquez, 2022).

Ante esta situación, los países de Latinoamérica, se ven enfrentados a varios desafíos, como los son:

- “Asegurar ingresos a una población que ha perdido sus fuentes de trabajo, y”
- “Apoyar la recuperación de las actividades económicas en un contexto en que la crisis no ha sido superada” (Velásquez, 2022, pág. 7).

Centrándose en las medidas económicas aplicadas en Ecuador, luego de algunos meses del inicio de la pandemia y decretar un confinamiento en el país, en junio del año 2020 el gobierno aprueba la Ley de Apoyo Humanitario para atenuar la crisis sanitaria. En esta ley, se plasmaron algunas medidas económicas para beneficiar a los ecuatorianos ante la pandemia, entre las medidas se encuentran las siguientes:

- Como primera medida, se planteó, extender los pagos del seguro de desempleo por dos meses, adicional, esto se extendía para aquellas personas que hayan perdido sus empleos, este beneficio fue otorgado durante los meses de abril, mayo, junio y julio del año 2020, claro está, que esto fue recibido por quienes hayan estado en relación de dependencia a una empresa y por causa de la crisis pandémica fueron separados de su institución.

- Como segunda medida, se dio paso al teletrabajo emergente, tanto para el sector público como para el sector privado, con la finalidad de evitar el contacto de unos con los otros y reducir el contagio
- La tercera medida, así mismo estaba dirigida al sector empresarial, en donde se planteó la reducción, modificación o suspensión temporal de la jornada laboral durante el contexto pandémico, además, esto tuvo como finalidad apaciguar la presión a los empleadores de los pagos a los empleados en el sector privado, no obstante, tanto el empleado como empleador debían llegar a acuerdos para la cancelación de los sueldos de cada trabajador (Velásquez, 2022).

Adicional, se menciona, que la importancia de estas medidas, recaen en su posibilidad de apoyo y soporte ante la pérdida o despedidos intempestivos de las empresas a sus empleados y, además, de la falta de ingresos a causa del desempleo, que perjudica, especialmente a aquellos trabajadores que no están bajo el respaldo de los seguros por desempleo.

Considerando las características de la crisis de la COVID–19, que ha revelado ser una de larga extensión y que ha afectado el funcionamiento de todas las actividades económicas esenciales de los países, y con ello el empleo independiente y de las actividades informales derivado de las medidas sanitarias de confinamiento de los trabajadores, y de la población en general en los hogares, la respuesta típica de los Seguros de Desempleo también ha sido alterada con el fin de enfrentar estos nuevos desafíos sin precedentes y, de este modo, apoyar las medidas de protección adoptadas por los gobiernos (Velásquez, 2022, pág. 17).

No obstante, a nivel nacional, se visualizó y se vive otra realidad, en donde miles de desempleados a causa de la pandemia, tuvieron que acogerse al sector informal y buscar estrategias económicas, como la construcción de emprendimientos. Sin embargo, esto no ha sido suficiente y se tiene a un país con altos índices de desempleo.

Capítulo 3: Metodología

3.1. Enfoque

Para el presente estudio, se ha optado por trabajar desde un enfoque mixto, que engloba dos tipos de enfoques, tanto cualitativo, como cuantitativo. Cabe mencionar que la aplicación de ambos permitirá tener una mirada más amplia y un mayor acercamiento sobre el tema de estudio propuesto “análisis del desempleo en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil causado por el COVID-19”.

Así mismo, en este contexto, según los autores Hernández- Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que los enfoques mixtos, también conocidos como híbridos, constituyen un conjunto de procesos y métodos sistemáticos, empíricos y críticos de la investigación, por esto engloban una recolección y análisis de datos, tanto de tipo cuantitativo y cualitativo, logrando así una integración de ambos enfoques, de esta manera, se obtiene una discusión conjunta, para llevar a cabo deducciones que se realizan a partir de datos obtenidos durante el levantamiento de información que se lo realiza a partir de los instrumentos aplicados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.2. Nivel de Investigación

El presente estudio está estructurado a partir del nivel exploratorio-descriptivo, la misma que es definida como aquella que recoge características relevantes y lo más minucioso posible, analiza y observa los procesos que configuran los distintos fenómenos que se quieren estudiar. Egg (2010) citado por (Barrera & Pujupata, 2020). Por ello, la información que se obtiene se debe manejar de la forma más cuidadosa posible para, luego proceder a analizarla y comprender todos los aspectos que la configuran para obtener hallazgos relevantes y puedan ser utilizados en el presente estudio, además de contribuir a extraer nuevas ideas para genera un conocimiento teórico práctico en base a la información obtenida.

Por lo tanto, al utilizar este tipo de nivel, se logrará obtener, descubrir y recoger datos relevantes en torno al desempleo en la ciudad de Guayaquil, desde diferentes fuentes, como las organizaciones que poseen datos nacionales sobre la presente problemática, el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), a partir de una revisión bibliográfica y finalmente en base a los instrumentos aplicados.

3.3. Universo, Muestra y Muestreo.

La población o universo es el conjunto de elementos que poseen relación, debido a que cumplen con variables que tienen características en común (Bernal, 2010). Además, este componente metodológico es meramente relevante para conocer la totalidad de todas aquellas unidades que guardan características similares, las cuales podrán ser utilizadas para obtener información necesaria.

La población de la presente investigación está conformada por los comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil, quienes a partir de sus experiencias en este contexto de desempleo se obtendrán datos que permitirán analizar la presente situación y contrastarla desde datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censo

3.3.1. Muestra

Para Bernal (2010) la muestra, es aquella porción específica de la población que se va a realizar en realidad la investigación.

Es importante mencionar, que, la muestra del presente estudio estuvo conformado por 31 comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil. En base a esto, se construyeron dos instrumentos, uno con enfoque cuantitativo: la encuesta, que será aplicado a 25 comerciantes informales; así mismo se aplicó un grupo focal a una muestra de 6 comerciantes informales.

3.4. Formas de recolectar la información

Para recolectar la información pertinente y necesaria para el presente estudio, es necesario hacerlo a partir de los objetivos propuestos al inicio del mismo, por ello, es esencial declarar y establecer las técnicas o adaptar los instrumentos, acorde a lo que se desea conocer en la investigación (Hurtado, 2000) citado por (Huayamave & Peñafiel, 2021).

Para el presente estudio se han establecido dos técnicas, una con enfoque cuantitativo, una encuesta, la misma que estuvo conformada por un cuestionario de 25 preguntas, aplicadas a una muestra de 25 comerciantes informales.

En base a la técnica con enfoque cualitativo, se optó por construir un grupo focal, el mismo que estuvo estructurados por un cuestionario de 14 preguntas y fue aplicado a una muestra de 6 comerciantes informales.

Capítulo 4: Resultados

Introduciéndonos en este capítulo, se enfatiza de manera breve la aplicación del enfoque metodológico utilizado para la ejecución de la investigación, el cual como se menciona en el capítulo anterior es de carácter mixto.

Para la recolección de los datos, se utilizaron las técnicas encuesta y el grupo focal, mismas que mediante la aplicación de diversos instrumentos contribuyeron a la obtención de la información que se detallará a continuación.

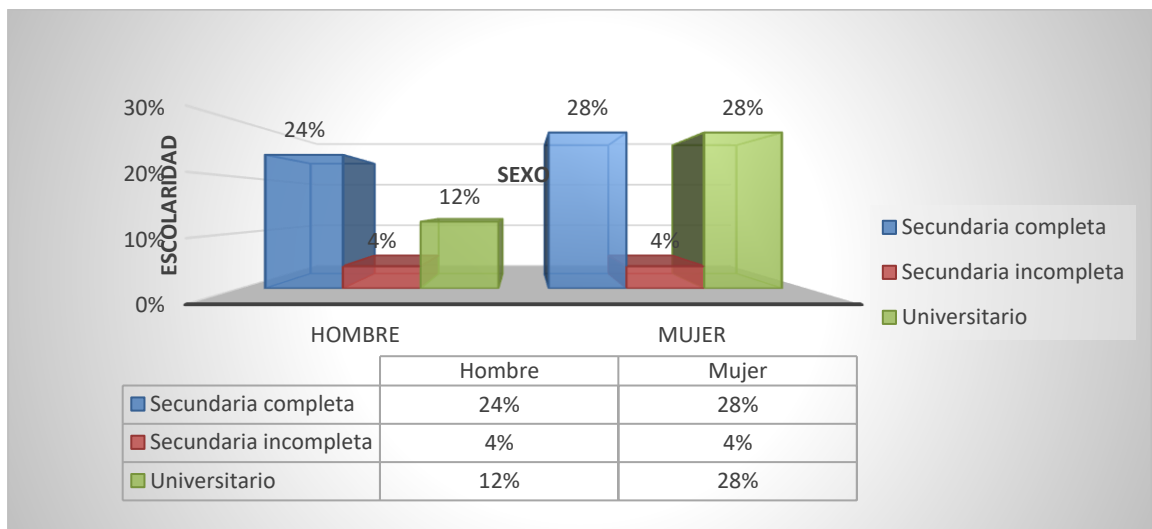
La estructura para presentar los resultados, se realizará en relación a los objetivos específicos previamente mencionados en el capítulo 1 de esta investigación.

4.1. Caracterización de la muestra

Hombres y mujeres de la ciudad de Guayaquil se vieron afectados económicamente frente al contexto pandémico, pues algunos que tenían una relación laboral con conocidas empresas fueron despedidos intempestivamente, consecuencia de esto se introdujeron en empleos informales y también optaron por la creación de emprendimientos.

Figura # 1

Sexo e Instrucción



Elaborado por: El Autor

En la presente gráfica #1 se caracteriza la muestra participante de la encuesta, en donde se encontró que un 28% eran mujeres con estudios de secundaria completa y universitarios. Seguido de un 24% de la población de hombres guayaquileños con estudios secundarios completos.

Esta parte de población comerciante guayaquileña tuvieron que cambios abruptos durante el contexto pandémico, pues muchos de ellos fueron despedidos y otros que ya eran comerciantes informales, sus ventas comenzaron a disminuir y en otros casos existió contagio del virus, consecuencia de ellos el alto a sus actividades económicas

4.2. Objetivo 1: Describir las medidas económicas adoptadas por el gobierno para el sector comercial de Guayaquil durante la emergencia sanitaria.

En este tiempo de gran problema. La salud urgente hizo todo peor. Este trabajo quiere ver algo. Quiere ver cómo no tener trabajo tocó al comercio en Guayaquil. Esto fue en el año 2020. Se mira de cerca la forma de luchar. Esto es la manera de cambiar que usaron. Estos cambios salieron por el trabajo inestable en ese periodo. (Gobierno Nacional de la República del Ecuador, 2021)

La emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 ocasionó una profunda recesión en Ecuador, lo que evidenció un aumento en la pobreza. Junto con los problemas socioeconómicos del año previo, esto puso de manifiesto las dificultades estructurales en los indicadores macroeconómicos y la ineficacia de las políticas públicas. Como consecuencia de lo mencionado, se calcula en 2020 de acuerdo con los datos de las cuentas trimestrales, Ecuador tuvo una caída del 7,8% en comparación con el 2019 y se anticipa que para el 2021 el país reportará un crecimiento anual del 2,8% (BCE, 2021)

La cronología de la crisis en Ecuador se inició formalmente el 29 de febrero de 2020 con el registro del primer caso positivo de COVID-19, evento que detonó un estado de alerta generalizada. Ante la inminente propagación del virus, el Gobierno Nacional articuló una respuesta regulatoria mediante diversos acuerdos y decisiones ministeriales; entre estas, destaca la resolución del 12 de marzo de 2020, cuando la entonces Ministra de Salud, Catalina Andramuño, oficializó el Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Sistema Nacional de Salud bajo el Acuerdo Ministerial No. 126-2020 (Ministerio de Salud Pública, 2021). A través de este acuerdo ministerial se declara el estado de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional causado por el COVID-19 para prevenir el contagio masivo en el Ecuador.

Debido a la cuarentena obligatoria y a las limitaciones en el movimiento establecidas debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la difusión del COVID-19, las actividades económicas operaron a menos de la mitad de su potencial, ocasionando una disminución en la economía y un impacto grave en los sectores productivos de la ciudad, así como en sus empresas y sobre todo en sus empleados.

Los esfuerzos del gobierno para controlar, minimizar y contrarrestar los efectos sociales, económicos y sanitarios generados por la pandemia se vieron limitados, en gran medida, por la falta de liquidez. Además, influyeron negativamente casos de corrupción y la ineficiencia en los procesos de contratación pública y asignación de recursos.

La importancia de estas medidas, recaen en su posibilidad de apoyo y soporte ante la pérdida o despedidos intempestivos de las empresas a sus empleados y, además, de la falta de ingresos a causa del desempleo, que perjudica, especialmente a aquellos trabajadores que no están bajo el respaldo de los seguros por desempleo.

Durante la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19, el estado ecuatoriano implementó un conjunto de acciones económicas destinadas a reducir el efecto en el ámbito comercial, especialmente en importantes ciudades como Guayaquil, que se vio gravemente afectada. Las acciones fueron gestionadas tanto a nivel nacional como local (municipal). A continuación, se exponen las medidas principales que se llevaron a cabo:

Suspensión y diferimiento de obligaciones tributarias

Diferimiento de pagos del SRI: Se postergaron los pagos del Impuesto a la Renta y del IVA para pequeñas y medianas empresas, incluidos muchos negocios de Guayaquil.

Suspensión temporal de contribuciones municipales: El Municipio de Guayaquil también suspendió temporalmente el cobro de tasas municipales a negocios no esenciales que cerraron por la emergencia.

Créditos y líneas de financiamiento

La estrategia para mitigar el impacto económico en la urbe guayaquileña priorizó, en primera instancia, el sostenimiento financiero mediante mecanismos de crédito blando. Bajo el liderazgo de BanEcuador y la CFN, se articuló el programa 'Reactívale Ecuador', el cual operó como un dinamizador de la economía local al permitir que tanto comerciantes formales como autónomos accedieran a financiamiento con tasas de interés reducidas, facilitando así la supervivencia operativa de los negocios en crisis.

Este soporte financiero se vio robustecido por una acelerada digitalización de los procesos comerciales. Desde el ámbito municipal, la gestión no se limitó a incentivar el e-commerce como alternativa a las restricciones de movilidad, sino que integró programas de capacitación técnica dirigidos a los comercios locales. Finalmente, este ecosistema de adaptación se complementó con reformas laborales transitorias, donde la implementación del teletrabajo y la flexibilización de las jornadas actuaron como mecanismos de estabilización, logrando mitigar una pérdida de empleos a gran escala en el entorno urbano

Regulaciones especiales de funcionamiento

Permisos para delivery: Durante los confinamientos, el Municipio de Guayaquil emitió autorizaciones especiales para que negocios pudieran operar mediante servicios de entrega a domicilio.

Reapertura escalonada: Se implementó un sistema de semáforo para determinar cuándo y cómo podían reabrir los comercios, lo que permitió cierta previsibilidad.

No obstante, a nivel nacional, se visualizó otra realidad, en donde miles de desempleados a causa de la pandemia, tuvieron que acogerse al sector informal y buscar estrategias económicas, como la construcción de emprendimientos. Ecuador vivió una cara muy dura de la crisis que las cifras del PIB no siempre alcanzan a explicar del todo. Aunque se intentó frenar el golpe con políticas públicas, la verdad es que miles de familias se quedaron en la calle y no tuvieron más opción que lanzarse al comercio informal o inventarse algún emprendimiento para no quedarse sin nada. Es una realidad que todavía hoy, cuando miramos las tasas de desempleo, nos damos cuenta de que el daño fue estructural.

Pensemos en lo que significó el encierro: negocios parados o funcionando apenas al mínimo. Ese freno en seco golpeó directo al trabajador. Si vamos a los números fríos, el Banco Central del Ecuador confirmó un desplome del -7,8% en el PIB del 2020. Estamos hablando de una pérdida de valor de unos 66.308,10 millones de dólares. ¿Cómo llegamos a ese punto? Básicamente, la demanda interna se hundió porque nadie podía producir ni comprar. No es solo que se vendiera menos, es que hubo un recorte del 7,6% en los sueldos y la inversión, tanto de la gente como del Estado, simplemente se detuvo por el miedo y la incertidumbre

Figura # 2

Producto Interno Bruto Ecuador en millones USD (2014-2020)



Fuente: Tomado del Banco Central del Ecuador (BCE 2020)

Así también, esta crisis sanitaria global impactó la economía de los países más importantes que comercian con nuestra nación, causando una disminución en la demanda externa y económica de la Unión Europea, Estados Unidos y China. El descenso en el precio del petróleo crudo, que es el principal producto que exporta Ecuador, bajó a un promedio de USD 23 por barril, mientras que se había proyectado para el presupuesto del gobierno un precio de USD 51,3 por barril, lo que ayudó a que el desempeño del año 2020 resultara desfavorable.

Al analizar el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020, resulta evidente un impacto económico que sufrió el país debido a la inactividad y las restricciones. Las cifras del Banco Central del Ecuador (BCE) son contundentes: se acumularon pérdidas por unos USD 6,262 millones. Lo más grave de este escenario es que el impacto no fue equitativo, ya que el sector privado cargó con el 78% de ese peso financiero. Dentro de este grupo, el Comercio fue, sin duda,

el más castigado con un saldo negativo de USD 5,514.9 millones, seguido por el Turismo y la Manufactura, sectores que perdieron USD 1,809.7 y USD 1,716.8 millones respectivamente, evidenciando una parálisis casi total en los motores productivos de la nación

Este resultado, que valida la severidad de la crisis económica, se ve fortalecido y humanizado por las narrativas de los comerciantes entrevistados. Sus testimonios personales reflejan de forma directa las afectaciones que tuvieron sus negocios o emprendimientos a causa del confinamiento decretado a nivel nacional. La experiencia de los afectados confirma el impacto negativo que los datos macroeconómicos del BCE demuestran a nivel nacional.

Como ejemplo de este impacto, uno de los participantes menciona: "Si afectó muchísimo, nosotros nos dedicábamos a vender almuerzos a un local de la bahía, pero como todo ese sector cerró, nos quedamos en cero. Mis papás trataron de buscar empresas que trabajaron en pandemia para vender, pero fue en vano" (Participante2.ENT2, 2022).

“mi familia no pudo trabajar. La tiendita que atendía mi mamá tuvo que cerrar porque le dio miedo que de tantos que se acercaban a comprar uno de ellos este enfermo” (Participante2.ENT3,2022).

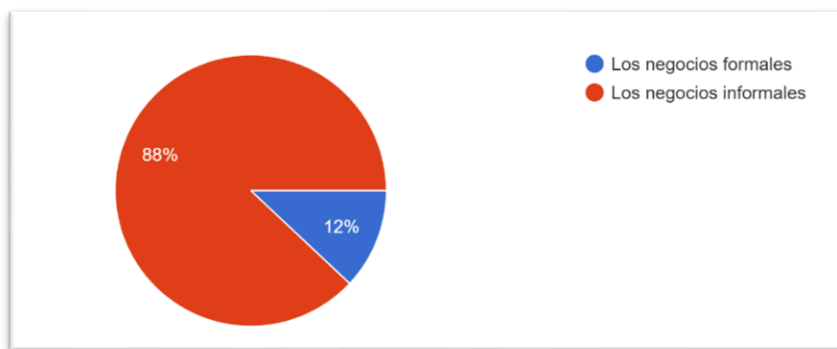
En relación a estas respuestas se comprende que el sector comercial tuvo mayores estragos y afectaciones durante el confinamiento, puesto que las pérdidas económicas fueron evidentes por el escaso afluente de público en el espacio público. No obstante, existieron alternativas para afrontar esta situación, como acoplarse a la venta y comercialización de aquellos implementos de primera necesidad en este contexto.

Por consiguiente, las cifras de la crisis económica tuvieron una mayor fuerza durante los meses de confinamiento, donde se evidenciaron significativas pérdidas económicas en el sector comercial, también se muestra un decrecimiento del -2,4%. Vale recalcar, que tanto el sector micro empresarial y las políticas implementadas por el gobierno, no han sido suficientes para dar respuesta e inmediata solución a esta problemática, que con los años ha tomado un mayor espacio a nivel social. No obstante, la microempresa ha sido una estrategia económica para potenciar el comercio y crecimiento socioeconómico del país (Vera, Vera, & Parrales, 2020).

En relación a las medidas económicas implementadas por el Gobierno se identificó la disposición de que las microempresas establecidas no tendrían la responsabilidad de cancelar impuesto a la renta, lo cual beneficiaría a miles de empresarios durante este contexto pandémico, asimismo, quienes creen emprendimientos, se beneficiarían no pagando durante los dos primeros de creación de su negocio (Gobierno del Ecuador, s.f).

Figura # 3

¿Desde su punto de vista que tipo de negocio considera que se vio mayormente afectado por el contexto pandemia?



Elaborado por: El Autor

El desempleo se ve reflejado en aquellos comerciantes que brindan sus servicios y productos de manera informal en el sector de la urbe, esta actividad se incrementó de una manera considerable a partir de la crisis sanitaria. Estas actividades, fueron construidas como una estrategia de reactivación económica familiar frente a este contexto.

Por lo antes mencionado, se puede evidenciar que en la Figura #3 se explica que los negocios informales fueron aquellos que se vieron mayormente afectados por el contexto de pandemia, indicando una cifra estadística del 88% y en un 12% los negocios formales.

Considerando las características de la crisis de la COVID-19, que ha revelado ser una de larga extensión y que ha afectado el funcionamiento de todas las actividades

económicas esenciales de los países, y con ello el empleo independiente y de las actividades informales derivado de las medidas sanitarias de confinamiento de los trabajadores, y de la población en general en los hogares, la respuesta típica de los Seguros de Desempleo también ha sido alterada con el fin de enfrentar estos nuevos desafíos sin precedentes y, de este modo, apoyar las medidas de protección adoptadas por los gobiernos (Velásquez, 2022, pág. 17).

No obstante, a nivel nacional, se visualizó y se vive otra realidad, en donde miles de desempleados a causa de la pandemia, tuvieron que acogerse al sector informal y buscar estrategias económicas, como la construcción de emprendimientos. Sin embargo, esto no ha sido suficiente y se tiene a un país con altos índices de desempleo causado de los diferentes procesos de globalización y la pandemia.

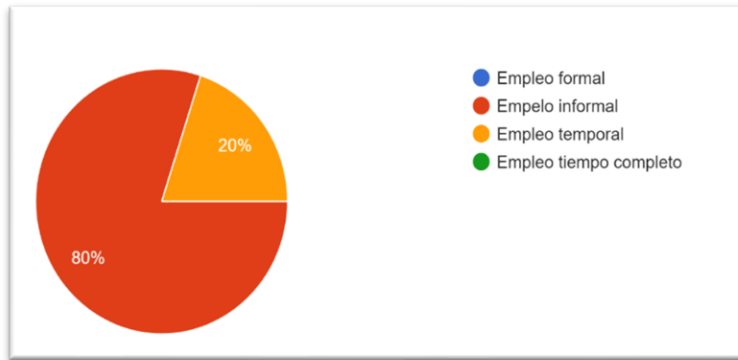
En relación al enfoque Marxista, se puede señalar que el desempleo es una imperfección del mercado laboral normal, y que es la misma acumulación y reproducción del capital, la que genera estos desempleos intermitentes y crónicos en la sociedad. Concretamente, se podría hablar de un desempleo involuntario, es decir que toda esta población desocupada no es por propia decisión, sino por diferentes aspectos externos que no han logrado su inclusión en el mercado.

Además, el empleo informal se evidencia en la ciudad de Guayaquil, es parte de la cotidianidad en la urbe, a esto se le suma el creciente flujo de migrantes y la oportunidad laboral del comercio siendo este el principal motor económico de la ciudad.

El subempleo es la realidad de la situación laboral crítica que padecen los ciudadanos diariamente, incrementando los índices delictivos y el trabajo infantil, es decir que esta situación desencadena una serie de problemas sociales cada vez más complejos de resolver para las autoridades.

Figura # 4

¿Qué tipo de empleo es el más común después de la pandemia?



Elaborado por: El Autor

Según los autores Castillo y Rosero, el término empleo se comprende como toda actividad de producción realizada para otros o terceros, efectuada por una persona en edad para trabajar, con la finalidad de generar ingresos propios o para otros a cambio de una retribución económica, remuneración o beneficios. (Castillo & Rosero, 2007).

En relación a la figura #4 sobre la interrogante ¿qué tipo de empleo es el más común después de la pandemia? Los participantes respondieron en un 80% al indicador “empleo informal”, seguido de un 20% que responde al “empleo temporal”.

Sobre este dato estadístico, se afirman que existen dos tipos de empleo: uno de ellos es el informal, el mismo que consiste en el recibimiento de una remuneración por el servicio que realiza la persona, sin embargo no poseen una relación laboral reconocida, y el empleado puede no cumplir los derechos y beneficios existentes en la ley. (Enríquez & Galindo, 2015).

Sin embargo, a pesar del incremento del empleo informal durante la pandemia, este también tuvo sus inconvenientes, como por ejemplo los altos riesgos de contagio, puesto que muchos de los servicios conllevan a la interacción con el otro. También, al estar ligados a la informalidad los servicios de salud basados en la seguridad social pasan a estar en un segundo plano y no disponibles para las personas, sin embargo los establecimientos públicos pueden dar este tipo de atenciones, llevando mayor tiempo para ser atendidos, por el motivo de saturación de los servicios públicos y finalmente, para las autoridades gubernamentales resulta difícil identificar a quienes se encuentran ligados al empleo informal para otorgarles apoyo económico y amortiguar la crisis económica en las familias (Acevedo, Castellani, Lotti, & Székely, 2021).

Así mismo, en las entrevistas aplicadas se identificó que una de las alternativas para enfrentar los efectos económicos en las familias de los comerciantes de la ciudad de Guayaquil fue adaptarse al empleo informal

“nosotros en el negocio comenzamos a tener pérdidas, por eso buscamos la alternativa de dar servicio de entrega de puerta a puerta, a partir de eso comenzamos a tener pocas ganancias, pero eso permitió que no cerráramos el negocio” (Participante5.ENT5, 2022).

“A raíz de la pandemia construimos un negocio, vendíamos productos de bioseguridad, una de las estrategias para poder vender y tener más clientela consistió en tener otro punto de venta en el Norte de la ciudad, cerca de los mercados” (Participante4.ENT4, 2022).

Como se puede observar en ambos discursos, la implementación de alternativas económicas fue un medio para obtener ingresos económicos en las familias, pues se adaptaron al modelo social y económico que había construido el Ecuador en ese entonces.

Figura # 5

¿Qué otra fuente de ingresos tiene actualmente?



Elaborado por: El Autor

Ante la crisis sanitaria, las familias tuvieron que buscar alternativas para subsistir ante el contexto pandémico, por ello crearon emprendimientos, también conocido como trabajo informal. Esto se ve reflejado en las respuestas de la presente gráfica en donde el 52% de los encuestados menciono que el “trabajo informal” es su fuente de ingreso actualmente.

Este resultado tiene similitud con la gráfica anterior donde el trabajo informal fue una alternativa para obtener ingresos durante la pandemia. Por tal motivo, se puede mencionar que durante y después del confinamiento este tipo de trabajo ha sido el más común en las familias, en donde las tiendas o pequeños emprendimientos ha tomado mayor visibilidad socialmente.

El emprendimiento ha sido una alternativa acertada en los comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil, puesto que los despidos intempestivos por parte de muchas empresas han causado que muchos empleados que mantenía una relación laboral, sean insertados en este modelo de trabajo.

Sin embargo, este se ve respaldado en la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación (2020) en sus literales b y d pertenecientes al art.9 hace énfasis en la creación de programas económicos para la sostenibilidad de emprendimientos en las diferentes zonas rurales y urbanas del país.

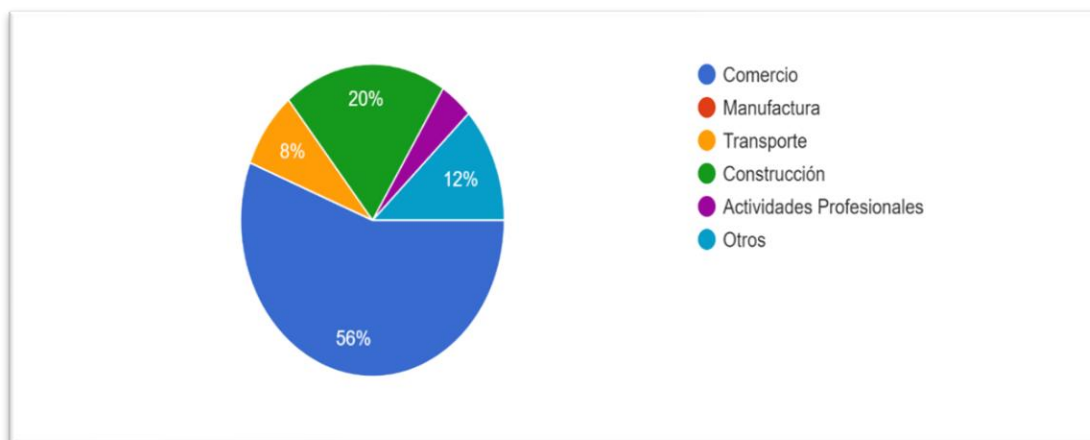
- Formular políticas y lineamientos vinculantes para el acceso a créditos para el emprendimiento, innovación y la competitividad en el sistema financiero nacional (...)
- Diseñar programas y proyectos integrales en las zonas urbanas y rurales que fomenten el emprendimiento, la innovación, la competitividad, la transferencia tecnológica y del conocimiento, que por ser de aplicación transversal no puedan ser aprobados por los respectivos entes rectores de cada sector (Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, 2020, pág. 7).

Esta ley sustenta el emprendimiento como prioridad a nivel nacional luego de la pandemia, puesto que el Estado ecuatoriano se encuentra en el deber de brindar herramientas para la sostenibilidad de los mismos en las diferentes zonas del país, pues además contribuye al desarrollo local de las distintas comunidades.

En general, las afectaciones de la pandemia han obligado a las personas a reinventarse, especialmente a aquellas personas desempleadas, por esta razón han tenido que construir emprendimientos como alternativa económica para generar ingresos y dejar de ser personas que no están económicamente activas a ser personas económicamente activas. Sin embargo, suele a ser un reto introducirse a este tipo de contextos, debido a que a raíz de la pandemia existen un sinnúmero de emprendimientos a nivel nacional por ello existe mucha competitividad comercial en el país.

Figura # 6

Después de la pandemia: ¿Qué sectores se encuentra con mayor afluente de personas?



Elaborado por: El Autor

En la presente figura #6, se identifican algunos sectores que tiene una gran afluencia de personas después de la pandemia, entre ellos encuentra el “comercio” con un 56% siendo este el mayor porcentaje y actividad de sustento económica para las familias.

En gran medida los comerciantes informales tuvieron que reivindicarse y tratar de ser compatibles al nuevo modelo comercial y las necesidades de adquisición de los consumidores desde inicios de la pandemia, pues la gran demanda de productos de bioseguridad era comercializada de manera abrupta y basados en sobrepuestos.

A partir de la teoría Neoclásica, se describe un sistema económico donde sus agentes se definen por sus derechos, preferencias, dotaciones y bienes físicos, siendo todos racionales y la existencia de una compatibilidad en las decisiones económicas privadas y sus resultados. Y aparece como una solución a los modelos y sistemas anteriores, su base es alcanzar una satisfacción o utilidad en los consumidores de un mercado (Félix, 2001).

Según Jiménez (2016) según esta teoría Neoclásica, el mercado alcanza su equilibrio cuando tanto la oferta y demanda de trabajo se encuentran en un punto medio, alcanzando el pleno empleo.

Por tal motivo, se puede mencionar la existencia de procesos de adaptación y la creación de alternativas de familias ante la crisis económica y falta de empleo frente al contexto pandémico, puesto que los comerciantes se adaptaron a la comercialización de aquellos productos que tenían gran demanda y a las necesidades de los consumidores.

4.3. Objetivo 2: Analizar los indicadores de empleo y desempleo en la ciudad de Guayaquil, y confrontarlos con las políticas económicas

Para entender realmente por qué el comercio en Guayaquil se volvió un entorno tan hostil, no basta con mirar la ciudad; hay que observar el quiebre que sufrieron los indicadores del país. Los registros que dejó el INEC en 2020 son una prueba clara de esta fractura: el desempleo trepó al 13,3% y el subempleo golpeó a más de una tercera parte de la población (34,5%). Estas no son solo cifras frías, sino que representan el contexto real y difícil que empujó a los comerciantes a tomar decisiones desesperadas.

En medio de este caos económico, el Gobierno de Ecuador intentó poner un parche a la situación mediante medidas legales. La más relevante fue la conocida Ley Orgánica de Apoyo Humanitario, que entró en vigor en junio de 2020. Esta normativa nació con la intención de combatir los efectos de la crisis sanitaria, convirtiéndose en el eje principal de las políticas estatales para intentar sostener una economía que, en ese momento, se estaba desmoronando.

. Sus puntos más relevantes para tu estudio son:

Bajo la premisa de evitar despidos masivos, se facultó a los empleadores para reducir la jornada laboral hasta en un 50%, una medida que, aunque contenía el desempleo, golpeó directamente el poder adquisitivo de la clase trabajadora.

En sintonía con esta flexibilización, surgió el Contrato Especial Emergente, cuya amplitud horaria (entre 20 y 40 horas) facilitó la operatividad empresarial, pero, en contrapartida, acentuó la precarización laboral al priorizar la conveniencia del empleador.

A estas reformas se sumaron medidas de alivio social, como fue el caso del Bono de Protección Familiar. Aunque este bono no se diseñó como un apoyo directo para los negocios, su intención real era evitar un colapso total permitiendo que las familias mantuvieran un consumo

básico para sobrevivir. Por el lado de los impuestos, el esquema fiscal tuvo que adaptarse; se aplicaron contribuciones temporales a quienes más ingresos tenían y se dieron facilidades para que los contribuyentes pudieran ponerse al día con sus obligaciones.

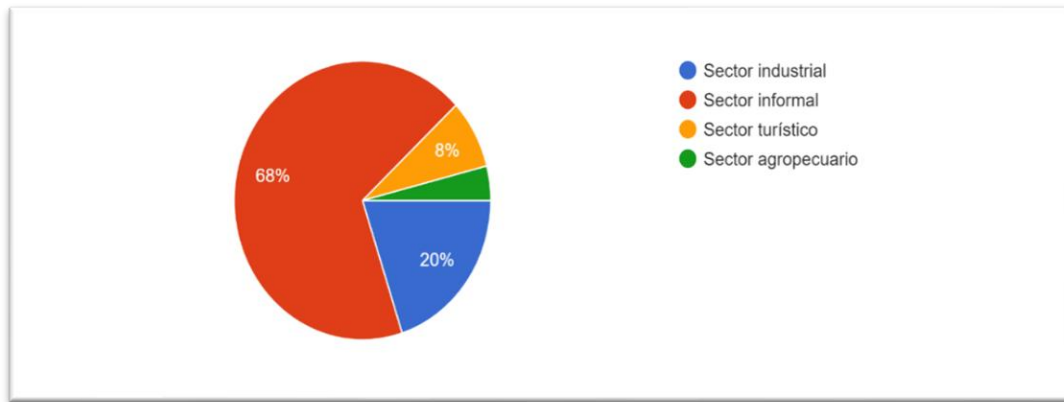
Al final, todo este panorama generado por la pandemia lo que hizo fue desnudar y empeorar los problemas que Ecuador ya arrastraba desde hace años. No fue solo el virus, sino que la crisis sanitaria terminó de hundir una economía que ya venía siendo muy frágil desde antes."

Según advierten Castañeda y German (2019) (citados por Zumba et al., 2020), la economía ya arrastraba una tasa de desempleo del 4% derivada de la volatilidad petrolera y el endeudamiento externo. Sin embargo, el impacto del COVID-19 agudizó de forma dramática los despidos intempestivos, forzando a la población desplazada del mercado formal a improvisar estrategias de subsistencia económica para paliar los efectos de la crisis.

4.3.1. Indicadores de empleo

Figura # 7

¿Qué sector considera que se encontraba mayormente disponible durante la pandemia?



Elaborado por: El Autor

Como se observa en la figura correspondiente a la pregunta: ¿Qué sector considera que se encontraba mayormente disponible durante la pandemia? Los participantes han escogido la respuesta sector informal en un 68% y el sector industrial en un 20%

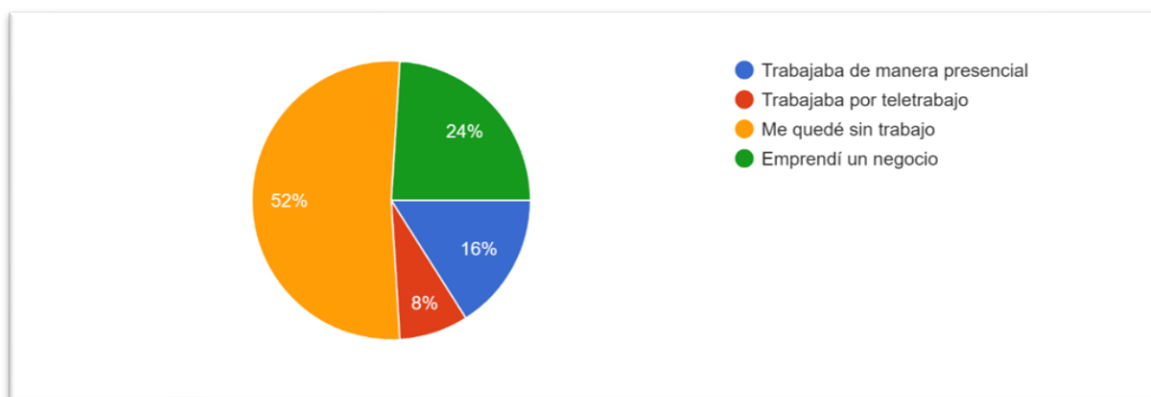
Este resultado, se ve fortalecido por la siguiente narrativa: “En pandemia con mi esposo emprendimos vendiendo tortas y lasaña y nos fue muy bien, luego que la situación mejoró un poco, pudimos acceder a un préstamo y compramos algunas cositas y el negocio creció y ahora tenemos clientela”. (Participante 6, 2022)

En relación a estas respuestas, se comprende al sector informal como aquel conjunto o grupo de negocios o emprendimientos que pertenecen al sector económico que no consta legalmente en el Estado, por razones como la evasión fiscal o controles administrativos, a su vez también es entendida como uno de los sectores más grandes de la economía ecuatoriana, que predomina mayormente en la costa del Ecuador.

Es decir que este sector que no está regido a las directrices y normas que impone el Estado, es considerado por los participantes como aquella fuente económica que se mantuvo incólume durante el confinamiento-pandemia.

Figura # 8

¿Cuál fue su situación laboral durante el confinamiento?



Elaborado por: El Autor

En el presente gráfico, que hace relación a la situación de los participantes durante el confinamiento, se observa que un 52% afirma haberse quedado sin empleo durante el confinamiento.

En concordancia a esta situación se encuentra la cita del participante 3: “Si afecto mucho y en muchos aspectos, pues mi familia no pudo trabajar. La tiendita que atendía mi mamá tuvo que cerrar”. (Entrevistado 3, 2022).

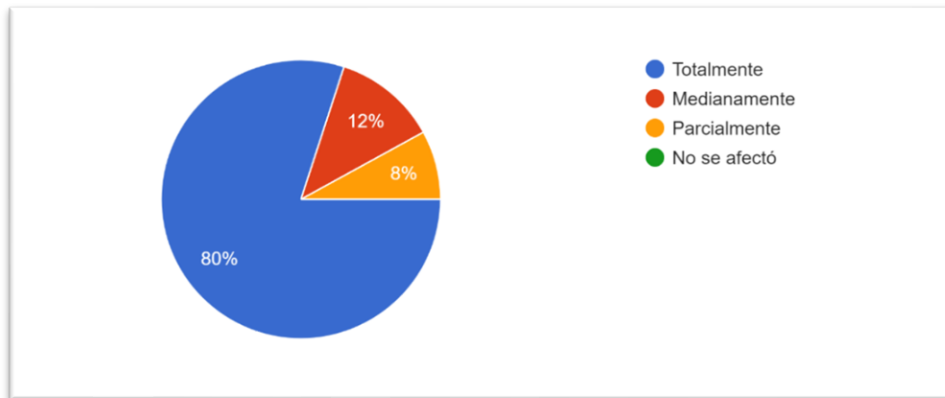
Analizando las situaciones por las que atravesaron los participantes, estas se transformaron en negativas, ya que antes del confinamiento estos tenían una actividad económica formal o informal fija, y que al iniciar la pandemia esta trajo consigo cambios que afectaron en diferentes ámbitos a los sujetos, en específico la parte social y económica.

Según la Teoría Marxista, el desempleo es considerado como un problema social estructural, que es el resultado del desequilibrio entre el aumento de la PEA y la cantidad de trabajo remunerado existente, sin embargo, si a estas problemáticas estructurales, se le ve sumado un problema global de salud sin precedentes, el sector económico se verá doblemente afectado tanto para aquellos que no tenían un empleo fijo y para aquellos que tenían uno, pero sin embargo se quedaron sin empleo.

4.3.2. Indicadores de desempleo

Figura # 9

¿En qué medida considera que afectó la crisis sanitaria por el COVID-19 al sector comercial?



Elaborado por: El Autor

El gráfico que se observa, analiza la pregunta: ¿En qué medida considera que afectó la crisis sanitaria por el COVID 19 al sector comercial? Los participantes se han inclinado por el indicador “totalmente” con un 80% es decir 7 veces más que el resto de los indicadores.

En relación a esta respuesta, tenemos lo indicado por los siguientes entrevistados: “Si nos afectó, porque ya las personas no salían a consumir lo que preparábamos para la venta del día, un día casi toda nuestra mercadería tuvimos que botarla porque nadie llegó al negocio”. (Entrevistado 5, 2022)

“Toda la bahía cerró, en ese lugar se ofrece variedad de productos, entonces todo aquello se dejó de producir y vender”. (Entrevistado 3, 2022)

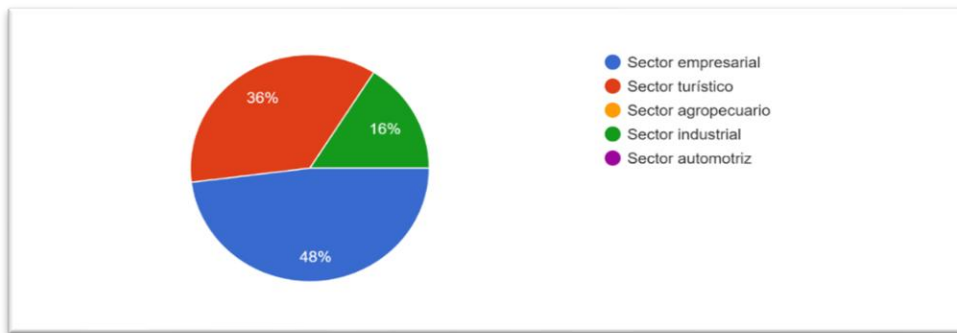
Como afirman los participantes, las situaciones que se vivieron durante la pandemia, se consideran negativas para la gran mayoría de comerciantes, ya que la afección desencadenó la pérdida de productos y cierre de algunos negocios.

Según Vera Gómez, el desempleo se origina por diversas causas, sin embargo, la característica de los Guayaquileños es la búsqueda incesante de un empleo estable, lo cual nos

refleja dos realidades, la primera de que siempre ha existido el desempleo en la ciudad, así como una perpetua inestabilidad laboral y la segunda, el afán incasable de los ciudadanos por encontrar una fuente económica.

Figura # 10

¿Qué sectores empresariales considera que tuvieron mayores niveles de desempleo durante la pandemia?



Elaborado por: El Autor

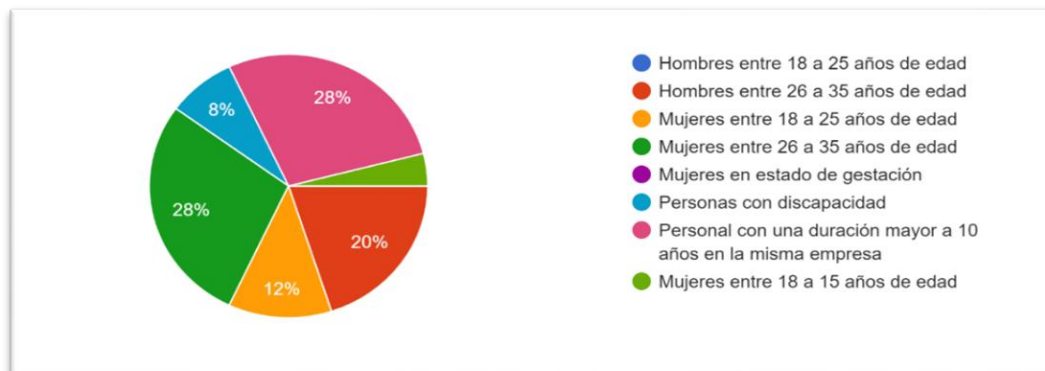
En el presente gráfico que trata sobre aquellos sectores empresariales que los participantes hayan considerados mayormente afectados en niveles de desempleo durante la pandemia, han correspondido mayoritariamente al sector empresarial en un 48% y al sector Turístico en un 36%

Como se observa los índices enfatizan que el sector empresarial, sufrió altos índices de desempleo, ya que por lo general este sector es uno de los que mayor cantidad de empleados tiene, de igual manera el sector turístico se vio afectado en gran medida por las restricciones de movilidad y el confinamiento.

Desempleo cíclico, se da cuando ocurren reducciones transitorias o temporales de la demanda (Yáñez & Cano, 2012) Se entiende que estos despidos durante este proceso se debieron al contexto de la pandemia, este proceso de desvinculación no solo afectaba económicamente a los sujetos por la incertidumbre económica, sino que a su vez contribuyó a la afectación emocional de estos.

Figura # 11

¿Qué población considera que fue mayormente afectada durante el desempleo que sucedió durante la pandemia?



Elaborado por: El Autor

Como se observa en el gráfico, en donde se analiza las respuestas obtenidas en relación a que población se considera como mayormente afectada durante la desempleabilidad que sucedió en la pandemia, se encuentran como indicadores de respuesta predominantes a: “Mujeres entre los 26 a 35 años de edad” y “Personal con una duración mayor a 10 años en la misma empresa”.

En palabras del siguiente entrevistado, se puede evidenciar la existencia de despidos recurrentes durante la pandemia “Antes trabajaba como obrero en construcción, pero ya se acabó mi contrato y estoy desempleado. La verdad de ver tanta gente desempleada no hago esfuerzos en buscar, solo espero un bono mensual que recibo y nada más”. (Participante 6, 2022)

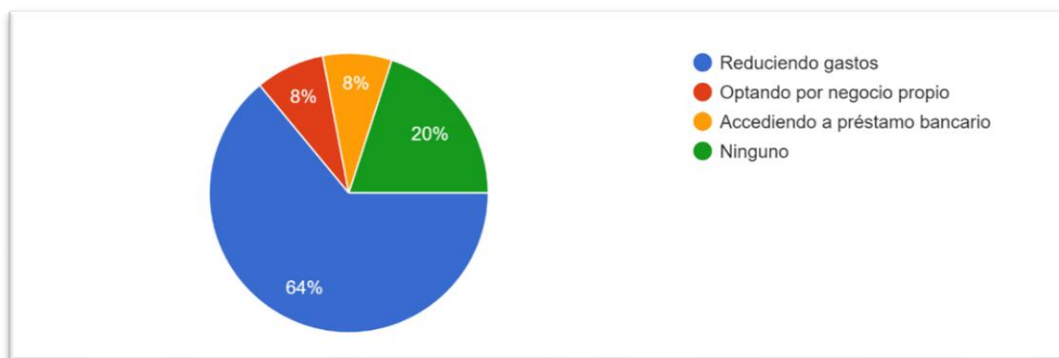
Desde los postulados de la teoría neoclásica y los fines comunes de la administración de los recursos, se entiende al esfuerzo de los sujetos como el valor real de los mismos, sin embargo, convergiendo con las problemáticas sociales de hoy en días como la inequidad de género en los espacios laborales, se ve reflejado que los enfoques teóricos, no contemplan las posibilidades emergentes de una sociedad cambiante, que se adapta a las nuevas necesidades.

Si en su mayoría las afectadas fueron mujeres en un rango de edad entre los 26 y 35 años, existe la posibilidad de que estas hayan sido madres de familia o cabezas de hogar, que tienen mayores responsabilidades familiares que un sujeto, pero no las mismas oportunidades que este.

4.3.3. Medidas económicas

Figura # 12

¿Cómo está afrontando las dificultades económicas que les ha causado la crisis?



Elaborado por: El Autor

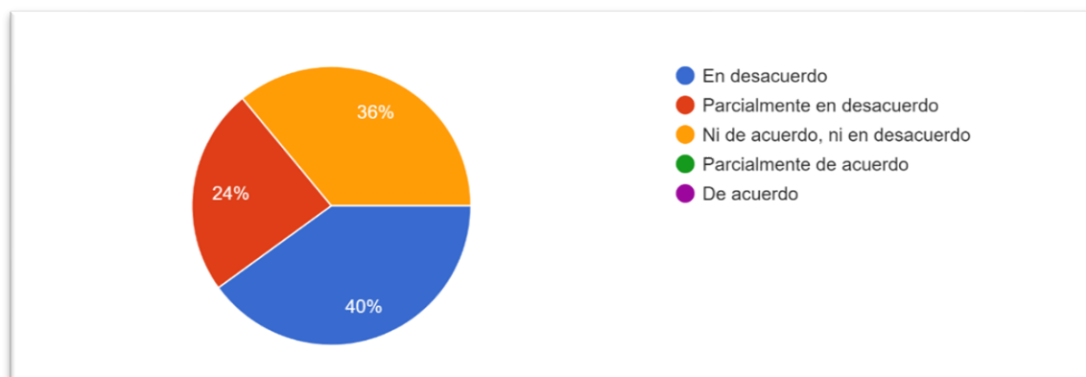
En el siguiente gráfico en donde se buscaba conocer en los participantes cómo afrontaban las dificultades económicas que les ha causado la crisis, estos han correspondido al indicador “Reduciendo gastos” predominando con un 64% tres veces más que el segundo indicador más alto que posee un 20%.

Esta pregunta hace relación a las estrategias o medidas económicas que utilizaron los participantes para poder afrontar las dificultades que trajo la pandemia, esto a su vez también se refleja en la narrativa de uno de los participantes, que asevera lo siguiente: “Nosotros en el negocio comenzamos a tener pérdidas, por eso buscamos la alternativa de dar servicio de entrega de puerta a puerta, a partir de eso comenzamos a tener pocas ganancias, pero eso permitió que no cerráramos el negocio”. (Entrevistado 2, 2022)

Estas medidas son procesos recursivos para mantener la economía y los activos existentes en un determinado estado de equilibrio a pesar de que en su estado natural se encuentren en caída o recesión. Es decir que los participantes buscaron diversas alternativas para mantener su círculo familiar y sus negocios.

Figura # 13

¿Considera que las medidas implementada por el gobierno vigente durante la pandemia fueron acertadas?



Elaborado por: El Autor

Observando la imagen, se puede observar que el indicador de respuesta “En desacuerdo” tiene un 40%, seguido a este se encuentra el indicador “Parcialmente en desacuerdo” con un 36%, esto nos indica que los participantes consideran que las medidas implementadas por el gobierno no fueron acertadas, de igual modo esto se ve correspondido a lo siguiente: “En estas situaciones, el Estado no es capaz de otorgar fondos de emergencia económicas a familias, por eso toca al mismo ecuatoriano salir a buscar trabajo y soluciones”. (Participante 6, 2022)

Estas respuestas se consideran como desaprobaciones hacia lo implementado por el gobierno, ya que la percepción de los participantes sobre la participación del estado en el contexto económico durante la pandemia, no se considera como satisfactorio, sino que, según ellos, tuvo un efecto negativo en la economía.

Como asevera la teoría, las políticas económicas están diseñadas para poder mejorar la economía de los ciudadanos, pero durante el confinamiento existe la posibilidad de que el surgimiento de nuevas políticas y medidas implantadas hayan tenido un efecto contradictorio con las ya existentes.

4.4. Objetivo 3: Establecer la opinión de los comerciantes en Guayaquil respecto a las medidas económicas.

Una de las principales causas que agravó la situación de desempleo en la ciudad de Guayaquil fue la crisis sanitaria causada por el COVID-19, en donde muchos de las empresas se vieron en la necesidad de despedir intempestivamente a sus empleados, puesto que el alto de las actividades productivas afectó su economía y por ende los ingresos eran menores que los egresos.

4.4.1. Estrategias para afrontar crisis económica

Para hacerle frente a la crisis económica que se agravó a causa de la pandemia de COVID-19, las familias construyeron estrategias de subsistencia económica ante este panorama. Una de las estrategias que más fue acogida por los comerciantes de la ciudad fue la creación de emprendimientos o la innovación en la venta de sus productos (en su gran mayoría productos de bioseguridad).

En relación a las entrevistas aplicadas a los comerciantes informales se conoció algunas de las estrategias que estos utilizaron como medio de subsistencia económica.

“comenzamos a unirnos con negocios más grandes y vender al por mayor. Eso ayudó a que el negocio continuará y hoy por hoy seguimos, pero con más variedad de productos” (Entrevistado 5, 2022)

“Comenzamos a buscar oficinas y otros negocios comenzamos a vender almuerzos y como estrategia de marketing, obsequiábamos un dulce a nuestros clientes” (Entrevistado 2, 2022).

en casa, mi hijo dejó sus estudios universitarios, porque se gastaba mucho en pasajes y de paso tenía que gastar en trabajos. Mejor decidimos que el salga de estudiar y con la ayuda de él comenzamos a vender almuerzos para los trabajadores de una ferretería del barrio y productos de bioseguridad (Entrevistado 3, 2022).

En estos discursos se puede apreciar que, de cierta manera en un principio, la pandemia afecta de manera drástica muchos emprendimientos y a las grandes empresas, pues el confinamiento de Guayaquil, también daba un alto a las actividades económicas, sin embargo, se construyeron alternativas que engloban desde reestructuración en el sistema familiar al establecimiento de nuevas ideas para la sostenibilidad de pequeños negocios.

Considerando las características de la crisis de la COVID–19, que ha revelado ser una de larga extensión y que ha afectado el funcionamiento de todas las actividades económicas esenciales de los países, y con ello el empleo independiente y de las actividades informales derivado de las medidas sanitarias de confinamiento de los trabajadores, y de la población en general en los hogares, la respuesta típica de los Seguros de Desempleo también ha sido alterada con el fin de enfrentar estos nuevos desafíos sin precedentes y, de este modo, apoyar las medidas de protección adoptadas por los gobiernos (Velásquez, 2022, pág. 17).

Actualmente, la pandemia de COVID-19 ha dejado pérdidas millonarias en el sector comercial, según estadísticas el 78,1% de las pérdidas, lo que es igual a \$12.791 millones correspondiente al sector privado, en donde las actividades económicas con mayor afectación han sido las de comercio, con una pérdida de USD 5.515 millones en relación al año 2019 (Ávila, 2021).

4.4.2. Afectación al sector comercial

La pandemia de COVID-19 formó una onda expansiva que repercutió de manera directa a toda la economía mundial, asimismo ocasionó a un aumento drástico de la desigualdad interna entre los países a nivel mundial, puesto que durante este contexto hubo grupos que contaban con mayores recursos económicos que otros, sin embargo, otra parte tenía que trabajar de manera continua para lograr obtener ingresos económicos, exponiéndose a contagios del virus.

Las observaciones preliminares sugieren que la recuperación tras la crisis será tan desigual como sus impactos económicos iniciales: las economías emergentes y los grupos desfavorecidos necesitarán mucho más tiempo para sobreponerse (Banco Mundial, 2022)

Como se indica, la mayor afectación en este contexto ha sido el sector comercial, puesto que los ingresos fueron disminuyendo desde inicios de la pandemia, en donde muchos comerciantes se vieron en la obligación de cerrar de manera temporal o total sus negocios. A causa de esto, se visibiliza un Ecuador con altas tasas de desempleo y por ende un mínimo ingreso económico para las familias, privándoles de gozar de necesidades esenciales básicas.

La crisis generalizada por el Covid-19 en el Ecuador ha impactado a gran parte de la economía, creando un efecto en cadena en varios sectores, teniendo como resultado un aumento en la tasa de desempleo y una baja considerable en los ingresos. Esta situación

afecta directamente al estado que ve una baja considerable en la recaudación de impuestos (Ávila, 2021, pág. 1).

En relación a las entrevistas aplicadas a los comerciantes informales se conoció algunas de las afectaciones y estragos de la pandemia en el sector comercial.

yo perdí mucho dinero, casi no se vendía y si se vendía algo, eran unas dos o tres prendas nada más. Incluso mi esposo que vendía agua se enfermó porque él iba todos los días fuera de los hospitales a vender, pero no se vendía, la gente estaba asustada de tanto contagio (Entrevistado 1, 2022)

“las personas no salían a consumir lo que preparábamos para la venta del día, un día casi toda nuestra mercadería tuvimos que botarla porque nadie llegó al negocio, esos días fue cuando la pandemia comenzó a tomar fuerza” (Entrevistado 5, 2022).

Sin embargo, la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación resulta ser un soporte para aquellos comerciantes informales con emprendimientos, puesto que los programas de apoyo financiero han permitido la acreditación de préstamos para la sostenibilidad de dichos negocios que se crearon a partir de la pandemia.

En general, las afectaciones de la pandemia han obligado a las personas a reinventarse, especialmente a aquellas personas desempleadas, por esta razón han tenido que construir emprendimientos como alternativa económica para generar ingresos y dejar de ser personas que no están económicamente activas.

4.4.3. Medidas Económicas

Diversas fueron las medidas económicas implementadas por el gobierno nacional para contrarrestar los efectos de la pandemia a nivel nacional, estas medidas fueron plasmadas en la Ley de Apoyo Humanitario

Continuando, las medidas económicas aplicadas en Ecuador, luego de algunos meses del inicio de la pandemia y decretar un confinamiento en el país, en junio del año 2020 el gobierno aprueba la Ley de Apoyo Humanitario para atenuar la crisis sanitaria. En esta ley, se plasmaron algunas medidas económicas para beneficiar a los ecuatorianos ante la pandemia, entre las medidas se encuentran las siguientes:

- Como primera medida, se planteó, extender los pagos del seguro de desempleo por dos meses, adicional, esto se extendía para aquellas personas que hayan perdido sus empleos, este beneficio fue otorgado durante los meses de abril, mayo, junio y julio del año 2020, claro está, que esto fue recibido por quienes hayan estado en relación de dependencia a una empresa y por causa de la crisis pandémica fueron separados de su institución.
- Como segunda medida, se dio paso al teletrabajo emergente, tanto para el sector público como para el sector privado, con la finalidad de evitar el contacto de unos con los otros y reducir el contagio
- La tercera medida, así mismo estaba dirigida al sector empresarial, en donde se planteó la reducción, modificación o suspensión temporal de la jornada laboral durante el contexto pandémico, además, esto tuvo como finalidad apaciguar la presión a los empleadores de los pagos a los empleados en el sector privado, no obstante, tanto el empleado como empleador debían llegar a acuerdos para la cancelación de los sueldos de cada trabajador (Velásquez, 2022).

En relación a las entrevistas aplicadas a los comerciantes informales se conoció algunas de las medidas económicas que aplicaron muchas familias

“construir estrategias de marketing es importante para que no sólo ayudar a la familia, sino a que el país invierta en los micro-emprendimientos” (Entrevistado 5, 2022)

“en ese entonces me puse a vender alcohol, guantes fuera de un mercado y me fue muy bien, aunque ya después no se vendía mucho porque la gente ya no se cuidaba” (Entrevistado 2, 2022).

En base a estos discursos se identifica de como los comerciantes innovaron sus negocios para su sostenibilidad, sin embargo, se es necesario la implementación de una ley que respalde el empleo informal y los microemprendimientos, pero que se encuentre vigentes de manera permanente y únicamente en situaciones precarias, como lo fue la pandemia de COVID-19.

Capítulo 5: Recomendaciones Y Conclusiones

5.1. Conclusiones

A partir de la información obtenida de las personas que colaboraron durante el proceso de recolección de datos que se realizó para Evaluar el impacto del desempleo en el sector comercial de Guayaquil causado por la emergencia sanitaria, se puede concluir que los comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil se vieron netamente afectadas por la crisis sanitaria que experimentó el país, entre estas situaciones se logró concluir particularmente lo siguiente

- Se concluye que el sector informal al no estar ligado y regido en su totalidad por las directrices y control del estado, se convirtió en aquella fuente económica que se mantuvo incólume durante la pandemia, permitiendo la supervivencia de un sin número de familias Guayaquileñas, gracias a la capacidad de creativa y emprendedora de los ciudadanos.
- En la muestra de comerciantes informales de Guayaquil se pudo identificar que en su gran mayoría las mujeres fueron quienes pertenecen a este sector y en su gran mayoría poseen estudios secundarios completos y son universitarias
- Los negocios pertenecientes a las grandes cadenas de supermercados no cesaron sus actividades, si no que implementaron medidas de distanciamientos y modificaron sus horarios de atención para que sus ventas no se vieran afectadas en gran medida, sin embargo, lo pequeños negocios no tuvieron la misma capacidad de respuesta ni los medios necesarios para implementar medidas similares para no tener pérdidas económicas.
- La creación de emprendimientos fue una estrategia de reactivación económica para muchas familias y sobre todo fue un sustento económico para las mismas durante este contexto de pandemia
- Uno de los principales soportes de los micro-emprendimientos fue la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, la misma que dentro de su cuerpo normativo establece la importancia de la consecución de programas económicos para los pequeños comerciantes.

- Las pérdidas económicas en el sector comercial fueron evidentes desde los inicios de la pandemia de COVID-19, por este motivo las grandes empresas se vieron en la necesidad de despedir intempestivamente a sus empleados.
- La crisis sanitaria fue un factor más que agravó la situación económica del país, más no un detonante, puesto que ya existía esta problemática social a nivel de país.

5.2. Recomendaciones

- Se sugiere a las futuras generaciones de estudiantes de la carrera de Economía interesados en generar conocimiento sobre los efectos económicos de la pandemia, la realización de un estudio cuantitativo específico sobre los índices de desempleo, tipos de despido y la relación de estos con categorías de género, etnia, edad y discapacidad.
- Crear estrategias de ahorro económico en coordinación con los GAD e instituciones de Guayaquil con la finalidad de fortalecer los negocios y emprendimientos de las familias de zonas urbanas y rurales.
- Capacitar sobre estrategias de ahorro y microcrédito a comerciantes y sus familias, no sólo de Guayaquil sino a nivel nacional
- Crear programas de soporte económico para las familias de los comerciantes informales
 - A nivel académico se recomienda promover el interés social hacia las necesidades y realidades de las comerciantes, con el fin de generar diversas líneas de acción y proyectos para asistir efectivamente a esta parte de la población.

Bibliografía

Organización Internacional del Trabajo. (2003). Trabajo decente. Concepto e indicadores. *Revista Internacional del Trabajo*, 122. Recuperado el Septiembre de 2022, de <https://www.ilo.org/public/spanish/revue/download/pdf/ghai.pdf>

Acevedo, I., Castellani, F., Lotti, G., & Székely, M. (2021). *Informalidad en los tiempos de l COVID - 19 en Am érica Latina: implicaciones y opciones de amortiguamiento* . Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Informalidad-en-los-tiempos-del-COVID-19-en-America-Latina-Implicaciones-y-opciones-de-amortiguamiento.pdf>

- Alquinga, B., Guevara, C., & Guachamin, M. (2021). Factores que Influyen en la Intención de Empezar de los Desempleados en Momento de la Crisis Económica y Sanitaria (Covid-19). *Cuestiones Económicas*.
- Ávila, B. (2021). *Impacto del Covid en la Economía ecuatoriana*. Obtenido de <https://ecovis.com.ec/impacto-del-covid-en-la-economia-ecuatoriana/#:~:text=Las%20p%C3%A9rdidas%20por%20la%20pandemia,12%20de%20mayo%20de%202021.>
- Banco Mundial. (2022). *Informe sobre el desarrollo mundial 2022: Finanzas al servicio de la recuperación equitativa*. España. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022/brief/chapter-1-introduction-the-economic-impacts-of-the-covid-19-crisis#:~:text=La%20pandemia%20de%20COVID19%20gener%C3%B3,interna%20y%20entre%20los%20pa%C3%ADses%20.>
- Baque Cantos , M. A., Parrales Poveda, M. L., Álvarez Indacochea, A. A., & Granoble Chancay, P. E. (2017). *La Gestión Organizacional y el Rendimiento del Talento Humano en las Empresas*. Obtenido de Mawil Publicaciones de Ecuador: <https://mawil.us/la-gestion-organizacional-y-el-rendimiento-del-talento-humano-en-las-empresas/>
- Baque Cantos, M. (2017). *La Gestión Organizacional y el Rendimiento del Talento Humano en las Empresas*. Obtenido de <https://mawil.us/la-gestion-organizacional-y-el-rendimiento-del-talento-humano-en-las-empresas/>
- Barcos, M., Verdesoto, E., & Ruíz, R. (2021). *Análisis del desempleo y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador*. Obtenido de 593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/454/721
- Barrera, K., & Pujupata, M. (2020). *Violencia contra las mujeres: Perspectiva desde el agresor. Estudio de Casos en Macas y San Cristóbal*. Obtenido de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14625/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-48.pdf>
- Becerra, M., Valencia, E., & Revelo, R. (2021). *Análisis del desempleo durante la pandemia COVID-19 y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador*. Obtenido de 593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/454/721
- Becerra, M., Valencia, E., & Revelo, R. (2021). *Análisis del desempleo durante la pandemia COVID-19 y el impacto en diferentes sectores económicos del Ecuador*. Obtenido de DigitalPublisher: 593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/454/721
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). México: Pearson. Recuperado el 1 de Diciembre de 2018
- Briones, L. (2015). *Pobreza y desempleo en el Ecuador período 2008-2013*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8490>
- Caballero, L., Julca, S., López, E., & Pandora, A. (2020). Percepción del desempleo en un grupo de familias de clase media emergente: Tiempos de pandemia por Covid 19. *Revista Científica Digital de*

- Psicología*, 5-6. Obtenido de <http://181.224.246.204/index.php/psiquemag/article/view/2740/2194>
- Cacuango, D., & Lucero, P. (2014). *Desempleo juvenil: estimación de la probabilidad de que un joven azuayo entre 18 y 24 años trabaje, año 2012*. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1127330>
- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información Tecnológica*, 1.
- Castañeda Cepeda, G. S. (2019). *Análisis del incremento del desempleo en el Ecuador, período 2014 – 2018*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3503>
- Castillo, C., & García, J. (2001). *MARX, ENTRE EL TRABAJO Y EL EMPLEO*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/6745/1/0123.pdf>
- Castillo, R., & Rosero, J. (2007). *Empleo y condición de actividad en Ecuador*. Recuperado el Septiembre de 2022, de www.ecuadorencifras.gob.ec: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estudios%20e%20Investigaciones/Trabajo_empleo/3.%20REM-Empleo_conduct.pdf
- CEPAL. (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. *Informe Especial COVID-19 N°3*.
- Chávez, J. (2021). *La incidencia del desempleo en la calidad de vida de los habitantes del barrio Esteros de Ballenita, cantón Santa Elena*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Chen, C.-Y. (1990). *Economía laboral contemporánea Teorías y políticas*. . Academia Nacional de Ciencias Económicas.
- Chen, C.-Y. (1990). *Economía laboral contemporánea Teorías y políticas /Chi-Yi Chen*. Caracas: Academia Nacional de Ciencias Económicas.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subdesempleo "ENEMDU". (mayo de 2022). INEC. Obtenido de Indicadores Laborales : https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2022/Mayo-2022/202205_Mercado_Laboral.pdf
- Enríquez, A., & Galindo, M. (Agosto de 2015). Empleo. *México ¿Cómo vamos?*, 1. Recuperado el Septiembre de 2022, de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoemployment.pdf
- Entrevistado 1, 2. (15 de Septiembre de 2022). Grupo Focal. (J. Pacheco, Entrevistador)
- Entrevistado 2, 1. (15 de Septiembre de 2022). Grupo Focal. (E. 1, Entrevistador)
- Entrevistado 3, 1. (14 de Septiembre de 2022). Grupo focal. (E. 1, Entrevistador)
- Entrevistado 5, 1. (14 de Septiembre de 2022). Grupo focal. (E. 2, Entrevistador)

- Félix, J. (2001). Por qué el predominio de la Teoría Neoclásica. *Cuadernos de Economía*.
- García, A. (1993). Cambio tecnológico y desempleo. Ministerio de trabajo e inmigración.
- Gobierno del Ecuador. (s.f). *Medidas económicas apuntan a reactivar la producción y fortalecer la dolarización sin paquetazos*. Obtenido de <https://www.presidencia.gob.ec/medidas-economicas-apuntan-a-reactivar-la-produccion-y-fortalecer-la-dolarizacion-sin-paquetazos/>
- Guerrero, D., & Guerrero, M. (2018). *Las políticas de empleo neoclásicas, keynesianas y heterodoxas*. Sevilla: Ponencia presentada a la I Conferencia Internacional .
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas Cualitativas, Cuantitativas y Mixtas*. México: Mc Graw Hill Education.
- Huayamave, A., & Peñafiel, K. (2021). *Interculturalidad en la formación de Trabajo Social: una reflexión al silenciamiento de la cultura indígena en la Educación Superior*. Obtenido de Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/17532/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-152.pdf>
- INEC, I. N. (2017). *Empleo y condición de actividad en Ecuador*.
- Jachero, W. (2022). *Análisis de los determinantes socioeconómicos y financieros del desempleo en el Ecuador durante la crisis sanitaria por el covid-19*. Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/22491>
- Jiménez, A. (24 de diciembre de 2016). *www.elblogsalmon.com*. Obtenido de <https://www.elblogsalmon.com/historia-de-la-economia/causas-del-desempleo-teoria-neoclasica-vs-teoria-keynesiana>
- Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación. (2020). *LEY ORGÁNICA DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.gob.ec/sites/default/files/regulaciones/2020-03/Documento_LEY-ORGANICA-EMPRENDIMIENTO-INNOVACION.pdf
- Lozano, L., Lozano, S., & Robledo, R. (2020). DESEMPLEO EN TIEMPOS DE COVID-19: EFECTOS SOCIOECONÓMICOS EN EL ENTORNO FAMILIAR. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*.
- Martínez, C., & Salazar, S. (2021). *Las políticas públicas y factores que generan desempleo en jóvenes profesionales del Trabajo Social*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33972>
- Marx, K. (1867). *El Capital. Crítica de la Economía Política*. Madrid: Siglo XXI. Obtenido de <https://encolombia.com/economia/macroeconomia/laboral/desempleoestructural/3/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Marx%2C%20en%20los%20per%C3%ADodos,empiezan%20a%20subir%20los%20salarios.>
- Mullo, H., & Marcatoma, J. (2018). *DESEMPLEO JUVENIL ECUADOR, 2017: MAGNITUD Y CONSTRUCCIÓN DE PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/desempleo-juvenil-ecuador.html>

- Oficina Internacional Del Trabajo "OIT". (2014). *Hacia el derecho al trabajo*. Obtenido de UNA GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE PROGRAMAS PÚBLICOS DE EMPLEO INNOVADORES:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf
- Participante 6, 1. (14 de Septiembre de 2022). Grupo focal. (E. 2, Entrevistador)
- Pérez, O. (2021). Los marxistas pensando el marxismo: entre la teoría y la práctica. *Economía y Desarrollo*, 165(1).
- Pugliese, E. (2000). *Qué es el desempleo*. Obtenido de file:///C:/Users/Desktop/Downloads/25683-Texto%20del%20art%C3%ADculo-25702-1-10-20110607.PDF
- Ramos, S. (2015). *Tipos de desempleo*. España: Universidad del País Vasco.
- Salgado Carrillo, C., & Bonilla Bolaños, A. (2008). *Análisis histórico -técnico para estudiar la factibilidad de eliminar la tercerización laboral en el Ecuador como alternativa para mejorar la situación laboral y el empleo de la población en edad de laborar. Estudio realizado para el periodo 200 - 2006*. Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/693/1/CD-1642%282008-07-28-11-29-15%29.pdf>
- Siavichay, P. J. (Abril de 2020). *DESEMPLEO Y SUBEMPLEO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL EN EL PERIODO SEMESTRAL C2 2019 - 2020*. Obtenido de file:///C:/Users/Desktop/Desktop/Maestria/Tesis/TF-SIAVICHAY%20PINO%20JORGE%20MARCELO%20DESEMPLEO%20Y%20SUBEMPLEO.pdf
- Sumba, Ruth; Saltos, Genesis; Rodríguez, Cindy; Tumbaco, Zereida. (2020). *El desempleo en el ecuador: causas y consecuencias*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659441>
- Sumba, Y., Saltos, G., Rodríguez, C., & Zereida, L. (24 de Octubre de 2020). *El desempleo en el ecuador: causas y consecuencias*. Obtenido de file:///C:/Users/Desktop/Desktop/Maestria/Tesis/Dialnet-ElDesempleoEnElEcuador-7659441%20(1).pdf
- Torres, T., Munguía, J., & Torres, M. (2018). *Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592018000200007&script=sci_arttext
- Ultreras, L., & Toala, J. (2018). *Un análisis de las variaciones crecientes de las tasas de desempleo en el Ecuador, donde la población económicamente activa más afectada es la joven, período 2010-2016*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/29036>
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (2017). *Dominios Institucionales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. Recuperado el 22 de Julio de 2022, de <http://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/investigacion/sinde/DOMINIOS-LINEAS-DE-INVESTIGACION.pdf>
- Velásquez, M. (2022). *La protección ante el desempleo Medidas aplicadas durante la crisis del COVID-19*. Obtenido de chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47658/S2100926_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vélez, L. (2019). *EL DESEMPLEO: Factores sociales que nos indican las causas del desempleo y el impacto que se tiene*. Obtenido de <http://www.inesle.gob.mx/Investigaciones/2019/01-19%20Desempleo.pdf>
- Vera, J. (Junio de 2015). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO EN*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9378/1/ANALISIS%20DE%20LAS%20CAUSAS%20DEL%20DESEMPLEO%20EN%20GUAYAQUIL%202010-2014.pdf>
- Vera, J., Vera, A., & Parrales, M. (2020). CRISIS ECONÓMICA DEL ECUADOR: UNA MIRADA AL SECTOR MICROEMPRESARIAL POST COVID-19. *Revista Científica Multidisciplinaria*.
- Wong, S. (2015). La política de salarios mínimos en el Ecuador y sus impactos. *Gestión n°270*, 44-46.
- Yáñez, M., & Cano, K. (2012). Tipología del desempleo: un análisis a través de la Curva de Beveridge. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 215-233.
- Zavala, G. (2014). *Influencia del Emprendimiento Juvenil en la Erradicación del*. Obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/1085/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-40.pdf>
- Zumba, R., Saltos, G., Cindy, R., & Tumbaco, Z. (2020). *El desempleo en el ecuador: causas y consecuencias*. Obtenido de <file:///C:/Users/MARIUXI/Downloads/Dialnet-ElDesempleoEnElEcuador-7659441.pdf>

ANEXOS



Encuesta

ENCUESTA SOBRE LOS INDICADORES DE EMPLEO Y DESEMPEO EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL DURANTE LA CRISIS SANITARIA CAUSADA POR COVID 19

PRESENTACIÓN Y OBJETIVO: *La presente investigación tiene como objetivo: identificar los indicadores de empleo y desempleo, así como las medidas económicas optadas por el sector comercial de la ciudad de Guayaquil durante la emergencia sanitaria causada por el COVID 19*

Este estudio es realizado por estudiantes de la Carrera de Economía de la Universidad Católica de Guayaquil.

Toda información obtenida es totalmente confidencial y solo se usará con fines académicos.

ENCUESTADOR/A: _____ **Fecha:** _____
Hora: _____

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENCUESTADA

Sexo: Mujer [] Hombre [] Otro []

Edad: _____

Estado Civil: Soltero/a [] Casado/a o Unido/a [] Viudo/a []

Separado/a o divorciado/a []

Máximo nivel de estudios alcanzado:

Primaria incompleta [] Primaria completa [] Secundaria
incompleta [] Secundaria completa [] Universitario [] Cuarto
nivel []

Profesión: _____

Actividad económica a la que se dedica: _____

Número de años en los que ha realizado dicha actividad: _____

Número de horas al día que dedica a la actividad: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentarán una serie de preguntas. Le pedimos que, por favor, responda con precisión a cada pregunta a continuación.

DESARROLLO

SECTOR COMERCIAL

1. ¿En qué medida considera Ud. que afecto la crisis sanitaria por COVID 19 al sector comercial?

Totalmente

Medianamente

Parcialmente

No se afectó

2. ¿Qué sectores económicos considera que se afectaron en mayor medida?

Agricultura

Ganadería

Pesca

Comercio

Construcción

Educación

- Hotelería y Turismo
- Minería y Petróleo
- Transporte
- Salud

3. ¿Desde su punto de vista que tipo de negocio considera que se vio mayormente afectado por el contexto pandemia?

- Los negocios formales
- Los negocios informales

4. ¿Qué tipo micronegocios se vieron más afectados?

- Restaurantes familiares
- Bares
- Tiendas de abarrotes
- Ferreterías
- Tiendas de artículos varios

EMPLEO

1. ¿Qué sector considera que se encontraba mayormente disponible durante la pandemia?

- Sector industrial
- Sector informal
- Sector turístico
- Sector Agropecuario

2. ¿Qué tipo de empleo es el más común después de la pandemia?

- Empleo Formal
- Empleo Informal
- Empleo temporal

Empleo tiempo completo

3. ¿Cuál fue su situación laboral durante el confinamiento?

Trabajaba de manera presencial

Trabaje por teletrabajo

Me quede sin trabajo

Emprendí un negocio

4. ¿Qué otra fuente de ingresos tiene actualmente?

Ahora no tenemos fuente de ingresos

Negocio Propio

Trabajo Informal

Trabajo Temporal

Programa de ayuda por parte del gobierno

5. Después de la pandemia ¿qué sectores se encuentran con mayor afluente de personas?

Comercio

Manufactura

Transporte

Construcción

Actividades Profesionales

Otros

DESEMPLEO

1. Qué tipo de desempleo considera que se dio mayormente durante la pandemia

Desempleo abierto ()

Desempleo oculto ()

2. Que sectores considera que fueron mayormente afectados con el desempleo que se vivió durante la pandemia.

Sector urbano

Sector rural

3. Qué población considera que fue mayormente afectada durante el desempleo que sucedió durante de la pandemia

Hombres entre 18 a 25 años de edad

Hombres entre 26 a 35 años de edad

Mujeres entre 18 a 25 años de edad

Mujeres entre 26 a 35 años de edad

Mujeres en estado de gestación

Personas con discapacidad

Personal con una duración mayor a 10 años en la misma empresa

4. Que sectores empresariales considera que tuvieron mayores niveles de desempleo durante la pandemia

Sector empresarial

Sector turístico

Sector Agropecuario

Sector industrial

Sector automotriz

5. ¿Cómo está afrontando las dificultades económicas que les ha causado la crisis?

Reduciendo gastos

Optando por negocio propio

Accediendo a préstamo bancario

Ninguna

MEDIDAS ECONOMICAS IMPLEMENTADAS

1. Considera que las medidas implementadas por el gobierno vigente durante la pandemia fueron acertadas.
 - En desacuerdo
 - Parcialmente en desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - De acuerdo

2. Usted se sintió respaldado/a con las medidas económicas implementadas luego de la emergencia sanitaria por parte del gobierno
 - Si, fueron las correctas
 - Afectó a la mayoría de las personas
 - Las medidas no fueron bien definidas
 - No, igual se sintió necesidad de dinero

3. Cuales consideran serían las medidas económicas más favorables para la población luego de la emergencia sanitaria.
 - Dotación e implementación de negocios
 - Prestamos de emprendimientos
 - Bono de desarrollo humano
 - Reducción o congelación de deudas bancarias
 - Otro _____

4. Influencia que tuvieron las medidas económicas en las personas
 - Ingresos financieros se redujeron significativamente
 - La situación financiera empeoro seriamente
 - La situación económica mejoró



Grupo Focal

Guía de preguntas

El presente cuestionario corresponde al instrumento “Grupo Focal” implementado con el objetivo de: ***Conocer la opinión de los trabajadores del sector comercial en la ciudad de Guayaquil sobre las medidas económicas utilizadas durante la crisis sanitaria***

Si bien sabemos que el desempleo **golpea a todos, y en ello se incluye a los jóvenes entre los más afectados**. De acuerdo con datos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), más del 40 por ciento de desafiliaciones a la seguridad social afectó a personas jóvenes entre 21 y 30 años de edad, por lo cual el interés de nosotras como encuestadoras es conocer un poco de la situación actual que están viviendo miles de jóvenes desempleados en el Ecuador.

La tasa de desempleo juvenil en Ecuador alcanza el 13,9% en donde solo 4 de cada 10 jóvenes logran conseguir un trabajo estable y por lo menos con un salario básico.

Desarrollo

- 1) **Cuéntenme, ¿Qué actividad laboral desempeñaba en su último trabajo? Y ¿Hace cuánto tiempo se encuentra desempleado/a?**

- 2) **Cuénteme ¿De qué manera ha afectado en su economía el estar actualmente desempleado/a?**

- 3) **Cuéntenme, ¿Qué alternativas han implementado los demás miembros de su familia para organizar y priorizar los gastos del hogar?**

- 4) **Cuénteme, ¿qué aspectos consideran las empresas para contratar a jóvenes sin experiencia?**

- 5) **Cuéntenme ¿cómo considera usted que el nivel de educación contribuye a acceder a un empleo?**

- 6) **¿Cómo consideran Uds. ¿Qué afectó la pandemia a los comerciantes de la ciudad de Guayaquil?**

- 7) **¿Cómo consideran que la cuarentena y el aislamiento afecto sus negocios?**

- 8) **¿Qué tipo de perdidas consideran Uds. ¿Qué dejó la pandemia?**

- 9) **¿Qué negocios consideran que se vieron mayormente afectados por la crisis sanitaria?**

- 10) **¿Qué servicios o productos eran los que más se vendían durante la crisis?**

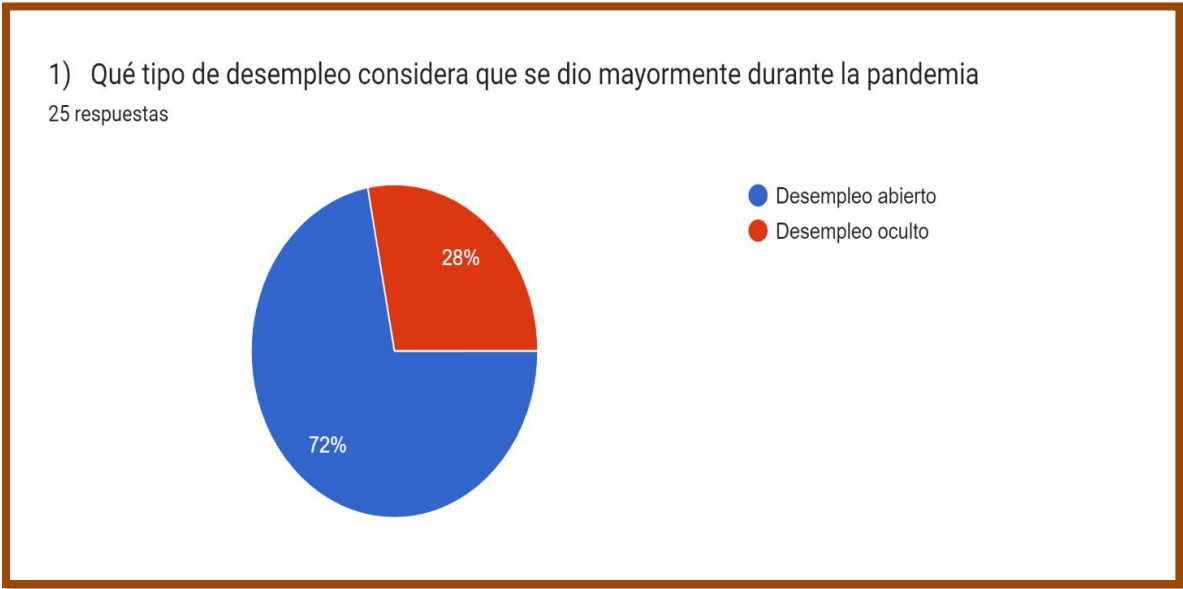
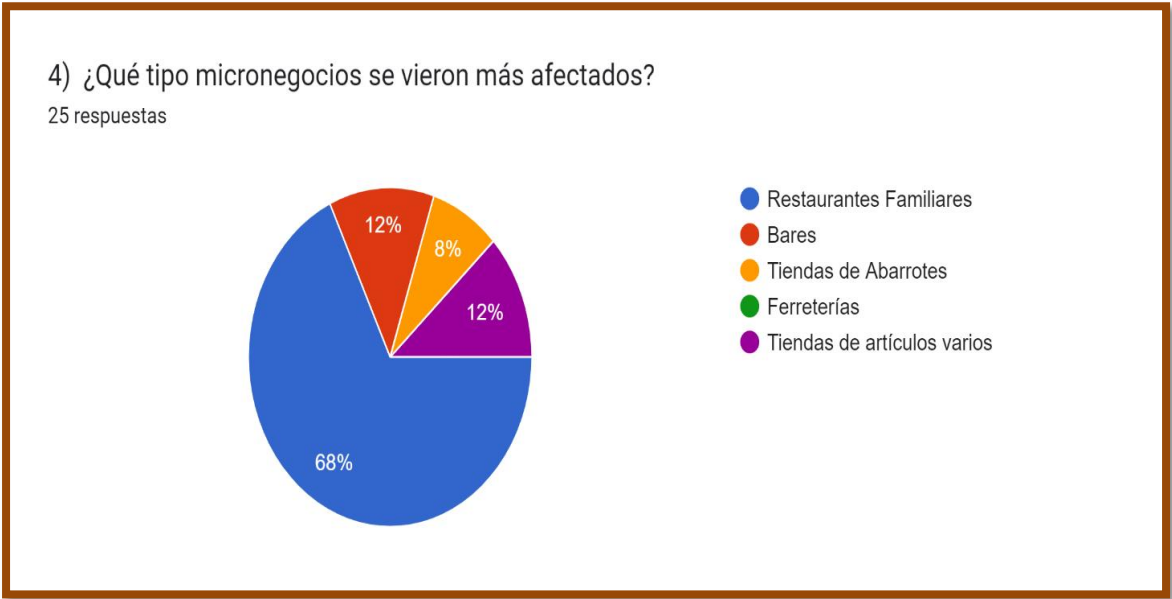
11)¿Qué servicios o productos dejaron de realizarse o venderse con frecuencia durante la crisis?

12)¿Qué tipo de medidas económicas utilizaron para seguir con la venta de sus negocios?

13)¿A qué estrategias de reactivación de sus negocios recurrieron una vez que los índices de casos disminuyeron?

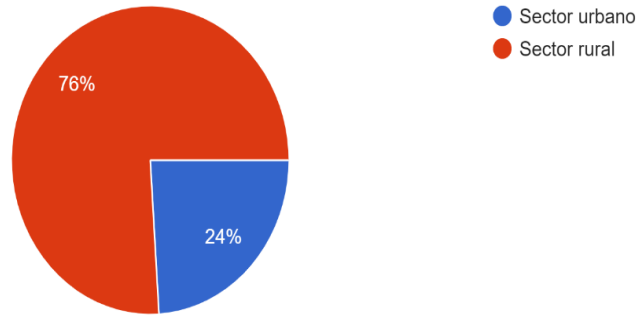
14)¿Qué aprendizaje le deja el confinamiento en relación a economía en el país?

GRÁFICOS



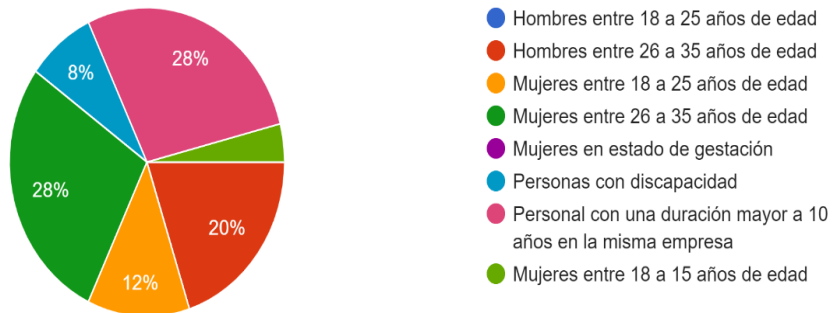
1) ¿Qué sectores de la ciudad, considera que fueron mayormente afectados con el desempleo que se vivió durante la pandemia?

25 respuestas



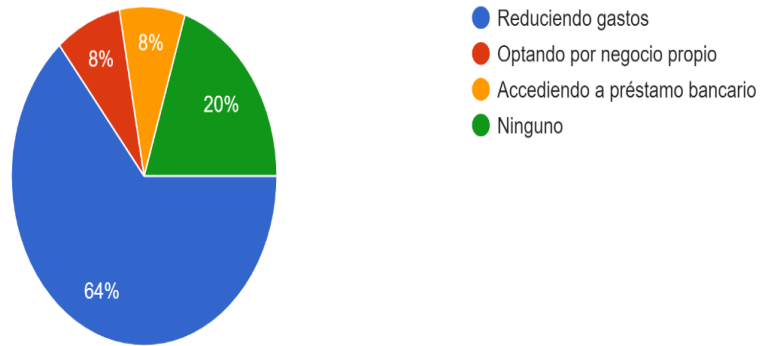
2) ¿Qué población considera que fue mayormente afectada durante la desempleabilidad que sucedió durante de la pandemia?

25 respuestas



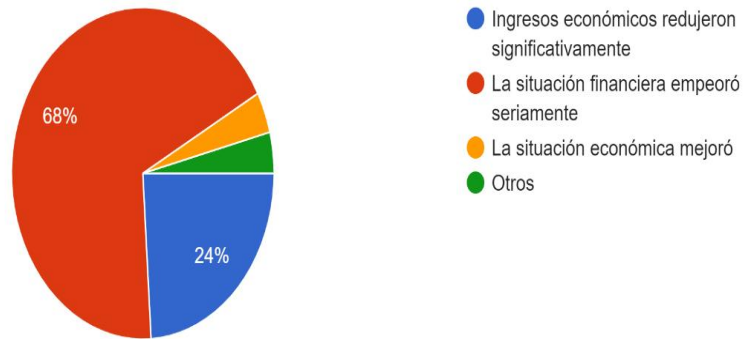
4) ¿Cómo está afrontando las dificultades económicas que les ha causado la crisis?

25 respuestas



4) Influencia que tuvieron las medidas económicas en las personas

25 respuestas



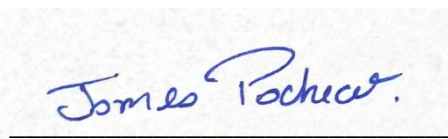
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Pacheco Cortez, James Alejandro**, con C.C: #0930985379 autor del trabajo de titulación: **“ANÁLISIS DEL DESEMPLEO EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL 2020”** previo a la obtención del título de **Magister en Finanzas y Economía Empresarial** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 8 de abril 2026

f. 

Nombre: Pacheco Cortez, James Alejandro

C.C: 0930985379

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN		
TEMA Y SUBTEMA:	“Análisis del desempleo en el sector comercial de la ciudad de Guayaquil en el 2020”	
AUTOR:	James Alejandro, Pacheco Cortez	
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Econ. Carlos Martínez Murillo	
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	
FACULTAD:	Posgrado	
CARRERA:	Maestría	
TÍTULO OBTENIDO:	Magister en Finanzas y Economía Empresarial	
FECHA DE PUBLICACIÓN:		No. DE PÁGINAS: 70 pág.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Desarrollo y crecimiento económico, Políticas Gubernamentales, Teoría Económica	
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	covid-19, desempleo, medidas económicas, sector comercial, familias, desempleo en Guayaquil.	
RESUMEN/ABSTRACT (209 palabras):		
<p>La presente investigación buscó evaluar el impacto del desempleo en el sector comercial de Guayaquil causado por la emergencia sanitaria en el período 2020.</p> <p>El objeto de estudio del presente trabajo se basó en las altas tasas de desempleo en el país causadas por la crisis sanitaria de covid-19 y como ha afectado de manera directa a muchas familias dedicadas a la actividad comercial de la ciudad.</p> <p>Se trabajó desde la teoría Neoclásica y el enfoque Marxismo, en un estudio con enfoque mixto, en donde se aplicó una entrevista a 6 comerciantes informales de la ciudad de Guayaquil y se aplicó una encuesta a 25 trabajadores informales, bajo un muestreo aleatorio por conveniencia.</p> <p>En relación a los principales resultados del presente estudio se conoció lo siguiente: una de las principales fuentes de ingreso de las familias durante la pandemia fue la creación de emprendimientos y el desafío de la creación de estrategias para lograr su sostenibilidad durante este contexto. Además, hubo acuerdos entre los encuestados en que el sector comercial fue el más afectado durante la pandemia. Con respecto a los resultados de la entrevista, se conoció que muchas familias tuvieron que adaptarse y reivindicarse ante el nuevo contexto pandémico, pues necesitaban adaptar su comercio a las nuevas demandas del público consumidor.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR:	Teléfono: +593-4981530260	E-mail: james.alejandro18@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Teléfono:	
	E-mail:	
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA		
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):		
Nº. DE CLASIFICACIÓN:		
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		