



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales
en adolescentes estudiantes de una unidad educativa
fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador.

AUTORA:

Valencia Pujota, Gloria Estefanía

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Trabajo Social**

TUTORA:

Condo Tamayo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

1 de septiembre del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación: **Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una unidad educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador**, fue realizado en su totalidad por **Valencia Pujota, Gloria Estefanía**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA



f. _____

Condo Tamayo, Cecilia

DIRECTORA DE LA CARRERA



f. _____

St.Omer Navarro, Vilma Noemí

Guayaquil, al 1 día del mes de septiembre del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Valencia Pujota, Gloria Estefanía**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una unidad educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al 1 del mes de septiembre del año 2025

LA AUTORA

f. _____

Valencia Pujota, Gloria Estefanía



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Valencia Pujota, Gloria Estefanía**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una unidad educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, al 1 del mes de Septiembre del año 2025

LA AUTORA:

f. _____

Valencia Pujota, Gloria Estefanía

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Trabajo de titulación final

3%
Textos sospechosos



- 3% Similitudes
 - < 1 % similitudes entre comillas (ignorado)
 - < 1 % entre las fuentes mencionadas (ignorado)
- 2% Idiomas no reconocidos (ignorado)
- 3% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: Trabajo de titulación Final- Estefania Valencia.docx
ID del documento: dd1ea08b81fbc843c506ed728a5e0cff713cc6e
Tamaño del documento original: 716,37 kB
Autores: Gloria Estefania Valencia Pujota, Gloria Estefania Valencia Pujota

Depositante: Gloria Estefania Valencia Pujota
Fecha de depósito: 22/9/2025
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 14/10/2025

Número de palabras: 20.056
Número de caracteres: 135.615

Firma de Estudiante

f. _____

Valencia Pujota, Gloria Estefanía

Firma de Docentes

f. _____

Condo Tamayo, Cecilia
TUTORA

f. _____

Muñoz Sánchez, Cristopher
COORDINADOR UIC A-2025

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias a Dios, por haberme permitido culminar este proceso. Sin su guía y fortaleza este logro no habría sido posible.

A mi madre, Myriam Valencia, mi pilar y mi mayor inspiración. Gracias por haberme dado la vida y por su amor incondicional, su apoyo ha sido fundamental en cada paso de este camino.

A mi pareja Jostin Cabascango, mi gran amor y compañero de vida, su confianza en mí ha sido mi mayor inspiración y su apoyo ha hecho que este camino sea más fácil. Gracias por estar siempre a mi lado.

A mis hermanos por su apoyo incondicional y por ser siempre mi refugio. Su presencia y aliento han sido su pilar fundamental en cada etapa de este camino.

Finalmente extendiendo mi más sincero agradecimiento a mi tutora de tesis, Cecilia Condo, por su invaluable guía y paciencia durante todo este proceso. Gracias por sus palabras de aliento y por siempre recordarme que soy capaz de alcanzar mis metas. Su apoyo ha sido fundamental para la culminación de este trabajo.

DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por ser luz que ilumina mi camino y por haberme permitido el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, Myriam Valencia, por ser el pilar más importante y por el regalo más grande que es haberme dado la vida que me ha permitido llegar a este punto, este logro también es suyo. A mi pareja Jostin Cabascango, mi compañero de vida desde la primaria, su confianza en mí y su apoyo incondicional han sido el motor que me impulsó en los momentos más difíciles, gracias por caminar a mi lado. A mis queridos hermanos y hermanas, quienes siempre estuvieron apoyándome, a quienes amo con toda mi alma y son motivo de inspiración, trabajo y superación. A mis queridas compañeras y amigas Solange Naranjo y Juliana Navarrete, por haber compartido conmigo desde el primer semestre su amistad, por el compañerismo y por haber hecho de este recorrido una etapa algo inolvidable.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

CECILIA CONDO TAMAYO

TUTORA

f. 

VILMA NOEMI ST'OMER NAVARRO

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

CRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SÁNCHEZ

COORDINADOR DEL ÁREA

f. 

MARÍA FERNANDA DE LUCA URÍA

DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "EFECTOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ESTUDIANTES DE UNA EDUCATIVA FISCAL DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO, ECUADOR", elaborado por el/la estudiante GLORIA ESTEFANIA VALENCIA PUJOTA, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	MARIA FERNANDA DE LUCA URIA
Etapas de ejecución del proceso e Informe final 10 / 10	10.00 / 10 Total: 30 %	10.00 / 10 Total: 30 %	10.00 / 10 Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:		10.00 / 10	

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.



Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Antecedentes Contextuales	4
1.1.2. Antecedentes Investigativos	10
1.2. Problematización	15
1.3. Pregunta de investigación	22
1.3.1. Pregunta General	22
1.3.2. Sub-preguntas	22
1.4. Objetivos de Investigación.....	23
1.4.1. Objetivo General.....	23
1.4.3. Objetivos Específicos	23
1.5. Justificación.....	23
CAPÍTULO 2: MARCOS REFERENCIALES.....	26
2.1. Referente Teórico.....	26
2.1.1. Teoría de la Inteligencia Social.....	26
2.2. Referentes conceptuales.....	31
2.3. Marco normativo.....	39
2.4. Marco estratégico	42
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.1. Enfoque de Investigación	43
3.2. Nivel o alcance	44
3.3. Temporalidad	45
3.4. Método	45
3.5. Universo o población.....	45
3.6. Muestra	46

3.7. Técnicas de recolección de información.....	48
3.8. Formas de análisis de información.....	49
CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
4.1. Caracterización de la muestra.....	50
4.2. Resultados del Objetivo 1: Identificar las experiencias de violencia intrafamiliar que han vivido los adolescentes del estudio.....	52
4.3. Resultados del objetivo 2: Describir las experiencias de los adolescentes del estudio, en el desarrollo y uso de habilidades sociales, en diferentes contextos.....	62
4.4. Resultados del objetivo 3: Identificar las percepciones de los adolescentes estudio sobre el efecto de la violencia intrafamiliar en sus habilidades sociales.....	72
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES	79
5.1. Conclusiones.....	79
5.2. Recomendaciones.....	81
REFERENCIAS	82

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes. Fue un estudio con enfoque mixto, descriptivo, transversal, con el método no experimental, en donde se aplicó una encuesta a los estudiantes de una unidad educativa de Pedro Moncayo y entrevistas a docentes, personal del DECE y estudiantes de la institución. Los principales resultados indican que los adolescentes optan por ocultar las situaciones de violencia que son perpetuadas por sus padres, esto se debe a una combinación de miedo, temor, dependencia emocional y ausencia de apoyo de la figura materna, todo ello, refuerza y naturaliza la violencia en la estructura familiar.

Palabras Claves: Adolescentes, habilidades sociales, violencia intrafamiliar, unidad educativa, efectos de la violencia, experiencias de violencia.

ABSTRACT

The present research aims to analyze the impact of domestic violence on adolescents in the Pedro Moncayo canton's social skills, with the goal of proposing strategies to strengthen them. This study used a mixed-method, descriptive, cross-sectional approach, and a non-experimental method. A survey was administered to students at a school in Pedro Moncayo and interviews were conducted with teachers, DECE staff, and students. The main results indicate that adolescents choose to hide situations of violence perpetrated by their parents. This is due to a combination of fear, apprehension, emotional dependence, and lack of maternal support, all of which reinforce and naturalize violence within the family structure

Keywords: Adolescents, social skills, domestic violence, school, effects of violence, experiences of violence

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales de los adolescentes se ven afectadas por este fenómeno de la violencia: la falta de comunicación, la falta de asertividad en la toma de decisiones, la falta de planificación de un proyecto de vida entre otros factores, que hacen que los adolescentes con edad cronológica cada vez más temprana participen de este fenómeno. Adicional a esto, las condiciones socio-económicas de inequidad y exclusión social que generalmente se experimenta en contextos marginales y la falta de oportunidades laborales y educativas hacen que estos adolescentes vean estas acciones delictivas como su única forma de subsistencia en su contexto.

Además, la falta de concientización de esta problemática desencadena muchos indicadores negativos a corto y largo plazo, y lo que es peor, seguir estadísticamente demostrando que la violencia intrafamiliar es más común, que tanto niños como adolescentes están expuestos a vivir esa realidad.

Este estudio explora el impacto de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales de los adolescentes que han vivido este tipo de situaciones. El objetivo principal es analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes.

El estudio se estructura en cinco capítulos, cada uno de los cuales profundiza en un aspecto fundamental del desarrollo de la investigación. Los capítulos abordan aspectos que van desde los marcos teóricos y conceptuales que respaldan el problema de investigación.

Capítulo 1: El Capítulo 1 describe el problema de investigación e identifica las preguntas tanto general como sub-preguntas del investigador. Además, define los objetivos del estudio y refleja el propósito del estudio.

También explica los antecedentes contextuales e investigativos del estudio y la justificación de la implementación de la investigación.

Capítulo 2. Se proporciona una visión completa de los aspectos generales teóricos-conceptuales que sustentan el estudio a través de una extensa búsqueda y recopilación de fuentes bibliográficas. A su vez, se describen normativas que tributan y respaldan los derechos de los adolescentes.

Capítulo 3: Presenta la metodología de investigación y describe el proceso, las herramientas de recopilación y análisis de datos. El enfoque utilizado es el mixto, se optó por un diseño experimental. Para obtener los datos se realizaron entrevistas a adolescentes, docentes y personal del DECE y encuestas a adolescentes de una unidad educativa de Pedro Moncayo. También se aclara la población y muestra seleccionada para el estudio, se describe el perfil de los participantes y su idoneidad para el estudio.

Capítulo 4. Los resultados obtenidos durante la investigación se presentan y analizan con base en los datos recopilados utilizando las herramientas descritas en los capítulos anteriores. Los resultados de la investigación.

Entre los principales resultados, se destaca que, en las familias las discusiones o conflictos familiares se tornan situaciones normalizadas en la esfera social, esto se convierte en un elemento más de la estructura e interacción familiar.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes Contextuales

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que existe desde las civilizaciones más antiguas cuyos preconceptos e intereses derivaron en la subcultura de subyugar a la mujer y a los hijos a su voluntad y a caprichos del pater familias (padre de familia). En muchas culturas antiguas, la violencia intrafamiliar era considerada un asunto privado y a menudo justificada por normas culturales y religiosas. Sin embargo, fue a partir del siglo XX cuando la violencia intrafamiliar tuvo sus inicios y se consideró una problemática de gran impacto y determinarlo como un fenómeno social que afecta en mayor medida a las mujeres, el cual se ha podido visualizar a través de datos estadísticos tanto a escala nacional como internacional; el movimiento feminista, junto con los avances en la psicología y la sociología, desempeñaron un papel fundamental en visibilizar esta problemática y en exigir cambios legales y sociales para proteger a las víctimas. Estudios de antropológicos y sociológicos han documentado casos de violencia intrafamiliar en diversas sociedades a lo largo de la historia, por lo tanto, se trata de un problema social arraigado y persistente a lo largo de la historia de la humanidad (González N. , 2009).

De acuerdo con la OPS-OMS, la violencia doméstica es:

La agresión física, psicológica o sexual cometida por el esposo o conviviente, abuelos, padres, hijos, hermanos, parientes, civiles u

otros familiares. También comprende a los tutores o encargados de la custodia. Afecta a todas las familias sin distinción de raza edad educación o condiciones socioeconómicas (Gallardo, 2018, p. 9).

El concepto de violencia intrafamiliar se refiere a un patrón de conducta abusiva que implica el empleo de la fuerza, la intimidación o el control con el objetivo de infligir daño físico, emocional o psicológico a otro integrante de la familia. Esto sugiere un desbalance de poder y se aplica desde el más poderoso hacia el más débil con el objetivo final de mantener un control sobre los demás.

La violencia intrafamiliar es una problemática vinculada con el sistema de salud pública que afecta a millones de personas en todo el mundo.

Según UNICEF (2024) ha puesto de manifiesto que aproximadamente 400 millones de niños de menos de 5 años son menores de 5 años en el mundo son sometidos a prácticas dañinas como el castigo físico y el metato psicológico dentro de sus propios hogares, esta realidad afecta a seis de cada 10 niños en esta edad a nivel global.

Los hallazgos obtenidos resaltan el rol esencial que juega el juego en el desarrollo y crecimiento saludable de los niños es vital, tanto a nivel cognitivo como emocional. Estos resultados adquieren mayor relevancia al compararlos con la preocupante realidad en la que muchos niños carecen de interacción y estimulación experimentan en sus hogares (UNICEF, 2024).

En este contexto, los adolescentes se encuentran en una doble vulnerabilidad cuando en sus hogares se manifiestan este tipo de situaciones violentas y existe una probabilidad que esto tenga un impacto en

su desarrollo, además, que estos patrones violentos sean trascendidos a las familias que ellos procreen.

Tradicionalmente Ecuador ha sido una sociedad patriarcal como donde los hombres han ejercido un mayor poder y autoridad dentro de la familia. Estos roles de género arraigados han contribuido a la normalización de la violencia dificultando su denuncia. Asimismo, la desigualdad económica y social en Ecuador ha exacerbado los problemas de violencia intrafamiliar, ya que las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad son más propensas de experimentar este tipo de violencia (Berni, 2018).

En consecuencia, se trata de un problema social importante, siendo los jóvenes los más afectados. La situación se agrava en los adolescentes, que son particularmente vulnerables debido a su etapa de desarrollo y a su dependencia del apoyo familiar. La violencia intrafamiliar que viven los adolescentes tienen diferentes efectos como trastornos psicológicos, déficits en sus habilidades sociales, la probabilidad que estos patrones sean trascendentales a otras generaciones y un mayor riesgo de involucrarse en conductas nocivas como sustancias tóxicas o violencia. (UNICEF, 2020).

Estudios realizados en Ecuador revelan que la violencia intrafamiliar durante la adolescencia puede tener efectos a largo plazo en la salud mental y física de las víctimas tanto mental como físicamente. Investigaciones como la de los autores Llanga, Vilema, Ramos, & Mosquera (2022) establece que 6 de cada 10 mujeres en el país han sido víctimas de violencia en su hogar por parte de sus parejas o convivientes. Estos datos estadísticos corroboran el gran impacto y la urgencia de implementar de

manera efectiva políticas públicas con la finalidad de prevenir y erradicar dicha problemática. En este sentido, cuando en los hogares hay adolescentes y experimentan violencia existe un riesgo considerable de que estos puedan desarrollar depresión, problemas del sueño y dificultades para establecer relaciones sociales en la etapa adulta.

La violencia intrafamiliar en Ecuador se ve agravada por factores socioculturales y económicos junto a la desigualdad de género las normas sociales que toleran. La violencia y la escasez de oportunidades económicas son algunos de los elementos que ayudan a mantener este problema en constante existencia. Además, la pandemia del COVID-2019 ha exacerbado la situación ya que el confinamiento. El riesgo de violencia doméstica en muchos hogares se ha agudizado, y es imperativo que el Estado ecuatoriano colabore con la salud y la sociedad civil para establecer programas de prevención y atención a las víctimas de violencia doméstica, así como políticas públicas que promuevan la igualdad de género y los derechos humanos derechos (Galiano y otros, 2022).

En lo que respecta a la provincia de Pichincha la violencia intrafamiliar continúa siendo un problema grave y persistente, afectando de manera desproporcionada a los adolescentes. A pesar de los esfuerzos por prevenirla y combatir a las cifras de casos que siguen siendo alarmantes. Estudios recientes indican que un alto porcentaje de adolescentes en la provincia ha experimentado alguna forma de violencia dentro de su hogar ya sea física psicológica sexual o emocional. Esta situación tiene graves consecuencias para su desarrollo integral afectando su salud mental como rendimiento académico y relaciones sociales (EL COMERCIO, 2022).

El contacto con la violencia doméstica durante la adolescencia deja marcas profundas en el ámbito emocional y psicológico. Los jóvenes que residen en familias violentas tienen una mayor tendencia a desarrollar trastornos de ansiedad con mayor depresión, baja autoestima y problemas para construir relaciones sociales sanas. Adicionalmente, la violencia puede impactar en su crecimiento cognitivo y emocional, complicando su adaptación a las transformaciones características de esta fase de la vida. En numerosas situaciones, los jóvenes optan por conductas peligrosas como el consumo de drogas o la autolesión como un medio para combatir el dolor emocional. (Morillo et al., Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes, 2021)

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 juega un papel fundamental en la atención a casos de violencia intrafamiliar ya que a través de su línea única para emergencias en la provincia de Pichincha se evidencia un aumento de llamadas de emergencia, según el Servicio Integral los datos del ECU 911 para el primer trimestre de 2024, esta situación refleja un incremento en los índices de inseguridad en el país, La violencia doméstica y de género se encuentran entre los problemas más preocupantes Según datos del ECU 911, en marzo de 2024 se produjo un aumento del 10,6 % en el número de emergencias coordinadas por violencia de este tipo respecto al mes anterior y un 6 más que en marzo de 2023 (Gestión Digital, 2024)

El presente estudio se circunscribe al Cantón Pedro Moncayo, localizado en la provincia de Pichincha, Ecuador. La población del cantón representa un 1,1% de la población total de la provincia. Además, se

caracteriza por una “población joven” (46,9% son menores de 20 años) y mayoritariamente rural (76%) (Plan de Ordenamiento Territorial de Pedro Moncayo, 2022).

El cantón Pedro Moncayo, se caracteriza principalmente por su dinamismo agrícola y destacándose en la floricultura como su principal actividad económica. En este territorio especialmente en la cabecera cantonal de Tabacundo y en la parroquia de Tupigachi, existen numerosas plantaciones de flores en su mayoría de rosas que destacan de reconocimiento internacional por su calidad, tamaño y durabilidad. La producción florícola no solo es la base de la economía local sino que también genera la mayor parte del empleo en el cantón, incluyendo muchos migrantes de otra provincias. Esta actividad ha convertido a Pedro Moncayo como la capital mundial de la rosa (Plan de Ordenamiento Territorial de Pedro Moncayo, 2022).

Dentro del cantón se encuentra la Unidad Educativa Tabacundo, la cual cuenta con: bloque para Educación Inicial, bloque de aulas, bloque administrativo, laboratorios de Física, Química, Tecnología e Idiomas, Biblioteca, inspección, cancha de fútbol, canchas de uso múltiple, comedor y sala de uso múltiple y patio cívico. La institución acoge a 850 estudiantes por jornada. Además, la institución cuenta con varias jornadas, matutina, vespertina nocturna, en donde los docentes están capacitados para otorgar una educación de calidad y calidez a la comunidad estudiantil (Ministerio de Educación, 2019).

Además, la institución cuenta con un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para proteger los derechos de los estudiantes y no permitir que estos sean vulnerados, desde aquí en conjunto con el equipo técnico se realizan diferentes intervenciones con los estudiantes de la institución (Mora, 2019).

1.1.2 Antecedentes Investigativos

Las alarmantes estadísticas sobre la violencia intrafamiliar a nivel mundial, y en Ecuador en particular, así como su impacto en los adolescentes, han generado una preocupación cada vez mayor en la comunidad científica y en la sociedad en su conjunto. Además de que está comprobado que la exposición a entornos violentos durante la adolescencia puede dejar secuelas profundas en la salud mental, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico, también es crucial realizar investigaciones exhaustivas y rigurosas para abordar las importantes lagunas que existen en la comprensión de este problema y sus implicaciones tanto en la investigación como en la práctica. (UNICEF, 2024).

Así mismo, los autores Zumba et al. (2020) en su estudio realizado en Ecuador, en el estudio sobre la violencia en el entorno familiar en adolescentes, titulado "Predisponentes, determinantes y desencadenantes que influyen en la violencia doméstica en adolescentes: validación de instrumentos", se buscó validar herramientas que permitan identificar los factores predisponentes, determinantes y desencadenantes relacionados con este tipo de violencia. El propósito fue establecer instrumentos que faciliten la evaluación de estos elementos. La validación, llevada a cabo por

jueces expertos mediante análisis estadísticos, demostró que las herramientas utilizadas son confiables y apropiadas para medir esta problemática.

En ese mismo año, Camacho y otros, (2020) en su análisis llevado a cabo en Ecuador, acerca de “Violencia intrafamiliar y su repercusión en menores de la provincia de Bolívar, Ecuador”, los autores tienen como objetivo Determinar la frecuencia con la que ocurre la violencia en los hogares bolivarenses y cuáles son las formas más comunes de expresión (física, psicológica, sexual, etc.), en el que señalan que la disputas familiares especialmente aquellas relacionadas con los asuntos económicos y celos, son frecuentes y se manifiestan predominantemente a través de gritos. Conforme evidenciaron los niños que son victimarios de este tipo de ataque son las víctimas de violencia a menudo experimentan sentimientos de temor.

Otro estudio realizado en la mismo cantón sobre el “ El estudio titulado "Análisis de la incidencia de la violencia intrafamiliar en la problemática de adolescentes infractores en la ciudad de Guayaquil: Revisión de las medidas socioeducativas", llevado a cabo en la misma zona por Gómez (2020), determinó que la violencia doméstica afecta de manera perjudicial el crecimiento emocional y psicológico de los jóvenes, lo que a menudo provoca conductas antisociales.

Además, el estudio analiza la eficacia de las acciones implementadas socioeducativas vigentes para la prevención de la criminalidad. Asimismo, en Mexico se realiza un estudio sobre la violencia intrafamiliar realizado por Saldaña y Gómez (2020), se analizaron los motivos y la incidencia de este

fenómeno a nivel social. los hallazgos mostraron que el tipo de violencia que mayormente es perpetuada por los agresores en sus familias es la psicológica. Los autores resaltan la relevancia de fortalecer los lazos familiares afectivos y de construir técnicas para mejorar relaciones interpersonales y la solución de conflictos.

Morillo et al. (2021) realizaron un estudio sobre la relación que existe entre la violencia intrafamiliar y el desempeño escolar en los adolescentes. Como objetivo general de este estudio sus autores plantearon determinar la influencia de los comportamientos violentos en el hogar y la repercusión en el rendimiento académico, en cuanto a los resultados revelaron que, algunos de los estudiantes poseen un bajo rendimiento académico y los motivos recaen en la violencia intrafamiliar que viven en sus hogares, además, de la negligencia y escasa responsabilidad de los padres en ser apoyo en el proceso educativo. Estos datos corroboran la hipótesis sobre la influencia de una variable sobre la otra

Continuando, en Brasil, Oliveira y otros (2022) realizan una investigación sobre los motivos de la prevalencia de la violencia en las familias en los adolescentes. Los resultados revelaron que el 52.6% de los adolescentes han experimentado diversos tipos de violencia en sus hogares por parte de sus progenitores. Los datos proporcionan información sobre que, la violencia física y psicológica es la más practicada en las familias, siendo los padres el principal agresor. No obstante, la violencia el tipo de violencia sexual no es ejercida de manera frecuente, también representa una preocupación significativa, ya que a menudo es perpetrada por otros miembros de la familia. Estos hallazgos enfatizan la urgencia de poner en

marcha programas de prevención e intervención para intervenir en esta problemática de gran impacto social.

Otra investigación realizada a nivel país por Llanga et al. (2022) tiene como finalidad comprender la incidencia de la violencia doméstica. A pesar de las diversas normativas que protegen y tributan los derechos de las mujeres que han sido violentadas, este fenómeno presente en las familias sigue siendo un problema persistente en muchos hogares ecuatorianos, afectando gravemente el progreso íntegro de niños, niñas y adolescentes. Los autores subrayan la necesidad de adoptar medidas más efectivas para asegurar una atención integral a los menores, fortalecer los mecanismos de seguimiento a las familias y promover que las víctimas sean capaces y tengan voluntad de denunciar a sus agresores.

Por otro lado, los autores Caizapanta, et al. (2022) realizan una investigación sobre profundizar las consecuencias de la violencia intrafamiliar y el impacto de la misma en las relaciones interpersonales de los miembros de las familias. Asimismo, el estudio identifica aquellos aspectos claves de este tipo de violencia, resaltando la influencia que tiene con las interacciones de los miembros que forman el sistema familiar y proponer estrategias para mejorar la convivencia. Los autores evidenciaron claramente los efectos negativos de la violencia doméstica en el progreso social y emocional de los jóvenes. Además, se destacó la importancia de implementar programas educativos y comunitarios que fomenten relaciones más saludables y prevengan este tipo de violencia.

En el artículo realizado por Toala & Pilco (2023) en el contexto nacional, examinaron la conexión entre la violencia intrafamiliar y las habilidades sociales en adolescentes a través de un análisis correlacional de una muestra de 250 jóvenes, los autores concluyeron que no existe una relación estadísticamente significativa entre estas dos variables. Estos hallazgos sugieren que, aunque un buen desarrollo de habilidades sociales es fundamental, no garantiza por sí solo un desempeño socialmente competente. Los investigadores recomiendan que futuras investigaciones profundicen en las características específicas de las adolescentes con mayor incidencia clínica en este contexto.

En ese mismo sentido Tapullima, Pizzán, & Pizzán (2023) realizó una revisión sistemática en Perú sobre la violencia familiar y su impacto en el rendimiento académico de adolescentes, en donde evidenciaron una correlación significativa entre ambas variables, La mayoría de los estudios analizados, predominantemente cuantitativos y transversales se concentraron en la base de datos Scopus. Los autores señalaron de manera contundente que la exposición a la violencia intrafamiliar, en sus diversas manifestaciones se asocia con un deterioro del desempeño académico particularmente en el caso de los varones, quienes además mostraron una mayor tendencia a involucrarse en actos violentos en el ámbito escolar.

Según Alay y Pibaque (2024) en su investigación realizada en Ecuador, examinaron el impacto de la violencia intrafamiliar en el desarrollo psicosocial de adolescentes en una unidad educativa, los autores revelan un alto nivel de coincidencia entre los estudiantes sobre esta problemática y sus consecuencias el 100% de los encuestados reconoció la posibilidad de sufrir

afectaciones emocionales en diversos ámbitos de su vida. Por cuanto los resultados subrayan el impacto negativo en la salud emocional y social de la juventud, así como en su desempeño escolar, aunque las expresiones de estos impactos pueden diferir entre las personas.

Como se ha podido observar existen innumerables estudios sobre violencia intrafamiliares, son escasas las investigaciones que profundizan en los efectos específicos que esta problemática genera en los adolescentes, más aún, de estos estudios, pocos se enfocan en analizar cómo la violencia intrafamiliar impacta directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes, puesto que la mayoría de las investigaciones priorizan el rendimiento académico.

Por ello la presente investigación, que estudia el efecto de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales de los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, adquiere especial relevancia.

1.2. Problematización

Se define violencia a la acción consiente que ejercen los individuos para perjudicar de manera física, verbal o psicológica ocasionando severos daños a la víctima que sufre de este fenómeno, desencadenando problemas como el daño a su integridad o la muerte (Manay, 2021).

La violencia dentro de la sociedad es una parte intrínseca que comprende cualquier acto que afecte a una persona, teniendo como consecuencia daños representativos y las repercusiones así sean grandes o pequeños generan acciones intencionales, discusiones, oposiciones en

pensamientos. Por eso la complejidad de definir este término hace que se vean desde diferentes perspectivas (Chenais, 1981).

Es fundamental seguir una cronología para crear una idea de lo que engloba la violencia, y en 1973 inicia con Harold Nieburg cuando menciona “es una acción, directa o indirecta, destinada a limitar, herir o destruir las personas o bienes” (Zavala, 2020, pág. 12).

Existen diferentes tipos de violencia entre ellos se encuentra: económica, laboral, institucional, psicológica, física, sexual, simbólica, entre otras, pero para este caso de estudio se toma a la violencia intrafamiliar como punto focal y es por ello que se investiga los factores que involucran esta variable.

La violencia intrafamiliar es una acción que se ha incrementado con el pasar de los años, por factores como la violencia, traumas poco o nada tratados de los progenitores, abandono y tiene que ver con la cultura patriarcal y la mirada. Teniendo como resultado jóvenes y niños que se ven afectados en su desarrollo social y psicológico, impactándolos al punto de desertar escuelas y colegios, lo que repercute en los aportes futuros que como individuos podrían realizar (Castillo & Ruiz, 2021, pág. 20).

Es por ello que el autor Ocampo (2016) define a la violencia intrafamiliar como un acto cruel de la humanidad que no se limita por ningún factor, afectando principalmente a mujeres y niños, ya que dependen de sus victimarios y bajo ese sometimiento de poder se crea un círculo de vulnerabilidad.

Ramos (2024) menciona que la violencia intrafamiliar sucede inicialmente con la madre de hogar, pero paulatinamente afecta a hijos e incluso a adultos mayores, lo que genera un entorno de violencia que rodea a la víctima, también reculó que existen diversas formas además de la física, como la psicopatológica.

En el entorno familiar, este término hace referencia al maltrato que se puede dar entre: padre, madre e hijos, y las repercusiones dejan huellas psicológicas dentro de este núcleo, creando una generación de victimarios y víctimas que repiten estas conductas, volviéndose un bucle sin fin (OMS, 2022).

Ahora, estos actos suelen ser “justificados” por los padres y desencadenan en excesos de abusos, maltratos y vulneración de los derechos de los infantes y adolescentes (Leiva & Muñoz, 2022).

El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) , establece períodos anuales para determinar desde cuándo y hasta qué edad se considera adolescentes, teniendo los siguientes resultados: etapa temprana que comprende desde los diez (10) hasta los trece (13) años de edad, en este periodo el individuo presenta los primeros cambios físicos; seguidos de la etapa media que va desde los catorce (14) hasta los dieciséis (16) aquí se evidencian cambios psicológicos y se evidencian mayor incidencia en conductas de riesgo. La última es la etapa tardía que empieza a los diecisiete (17) hasta los (21), a partir de aquí el individuo empieza a sesgar las características de personalidad y empiezan a visionar sobre qué quieren a corto, mediano y largo plazo (UNICEF, 2020).

Ahora, Paredes (2024) menciona que la adolescencia es el trayecto transitorio principal del desarrollo del ser humano, debido a los cambios físicos y emocionales que se atraviesa al mismo tiempo, teniendo en cuenta que aquí se termina la primera fase de crecimiento, la niñez y es el interfaz hacia la adultez. Es vital que los pilares de un buen desarrollo incluyan resistencia, identidad y firmeza.

Es por ello que el estudio de la relación entre violencia intrafamiliar y adolescentes se debe analizar para saber la realidad actual y solo así poder determinar los efectos que este problema social afecta, de manera particular a los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, objeto de este estudio.

Hoy en día se evidencian, niños atemorizados por las figuras paternas, mentalidades sin aspiraciones, mendicidad de atención y problemas emocionales graves en niños que sienten no ser merecedores de cariño y que solo llegaron a este mundo, por un descuido (Docal y otros, 2022).

En el año 2022 presentó un informe donde refleja los siguientes datos, referentes a la violencia física se determinó que 1000 millones de niños y adolescentes se ven afectados; de estos el 50% mencionan ser víctimas de acoso en casas y escuelas. (Sérgio, 2021).

Estadísticas per cápita del Ecuador, manifiestan que Pichincha es la quinta provincia con los suicidios presentados en el 2024, donde 10 de cada 100000 habitantes toman esta decisión por temas familiares y sentimentales, entonces se puede concluir que desde edades tempranas hombres y mujeres son expuestos al punto de pensar y ejecutar el término de su vida, y

es lamentable porque en muchos de los casos la razón principal son los problemas de hogar (Diario La Hora, 2025).

Debido a las altas cifras de integración de infantes y adolescentes en casas de acogimiento, el Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), recolectó la siguiente información a nivel mundial en el año 2023: solo el 44% de niños, niñas y adolescentes (NNA) no han tenido episodios de violencia intrafamiliar, a nivel nacional en Ecuador 4 de cada 10 NNA son maltratados físicamente, 3 de cada 10 NNA manifiestan que sus padres tienen comportamientos agresivos (UNICEF, 2024).

Los 4 elementos que predominan en las causas para que exista la violencia intrafamiliar son denominados factores de riesgo. El victimario en este caso de estudio sería los adolescentes; los agresores serían padre o madre y el medio donde se desarrolla este fenómeno es la familia. Bovinich y otros (1997) mencionan lo siguiente con respecto a los participantes:

- Relacionado con las víctimas se puede interpretar que se dan estos maltratos por factores como: ser hijos no planificados, del género no deseado por los padres, tener problemas de hiperactividad, o poseer alguna discapacidad.
- En el caso del agresor, la manera de expresar su violencia se puede dar por motivos como: frustración, desestabilidad económica, estrés que se convierte en agresividad.
- El resultado de estos problemas desencadenantes es: alteraciones en la rutina, falta de empleo, fracasos, inestabilidad y quebrantamiento de la familia.

Los factores asociados a la violencia intrafamiliar son tres según los autores Cusco y otros (2014):

- Sociales: la falta de comunicación entre los miembros familiares ocasiona un problema que genera conflictos internos constantes, sumados a la falta de liquidez dentro del hogar, se transforma en: pobreza, alcoholismo y migración.
- Familiar: la baja autoestima desencadena en rasgos de impulsividad como la drogadicción, en casos no tan extremos los padres generan depresión y ansiedad, desquitándose con los más vulnerables, Existen 3 tipos de familia: las elementales son las que están conformadas por padres e hijos, y aquí se presenta la violencia por uno o ambos padres, La familia monoparental es la que solo posee un adulto dentro del núcleo y esto genera violencia psicológica y negligencia, Por último, tenemos la familia extensa, que significa vivir con demás familiares en una sola casa, siendo los más vulnerables no solo violentados por sus padres, sino por abuelos, tíos, primos, entre otros lo que ha generado violencia física, psicológica y en muchos casos sexual.
- Otros factores son los externos a la familia y que muchas veces dependen del entorno como la cultura, la condición psicológica de los padres y su historial de maltrato que recibieron de pequeños y las biológicas ya que como hemos mencionado existe mayor incidencia en violentar a niños con capacidades espaciales.

Al investigar estos perfiles violentos, estudios como el de Cusco y otros (2014) también engloban los efectos que desencadenan vivir en un entorno de constante maltratos y es por ellos que algunos de los efectos son: físicos, psicológicos, sexuales y de abandono. Teniendo en cuenta que en la etapa de estudio es fundamental el apoyo de los padres, con estas investigaciones se pretende demostrar la otra cara de la moneda y evidenciar esta realidad que es muy dura para abordar, pero necesaria porque solo así se pretende erradicar este fenómeno negativo.

Las habilidades sociales de los adolescentes se ven afectadas por este fenómeno de la violencia: la falta de comunicación, la falta de asertividad en la toma de decisiones, la no planificación de un proyecto de vida entre otros factores, que hacen que los adolescentes con edad cronológica cada vez más temprana participen de este fenómeno. Adicional a esto, las condiciones socio-económicas de inequidad y exclusión social que generalmente se experimenta en contextos marginales y la falta de oportunidades laborales y educativas hacen que estos adolescentes vean estas las acciones delictivas como su única forma de subsistencia en su contexto (Tapias, 2019).

Desde la perspectiva de Mendoza y Maldonado (2017) citados por Duche y Ladino (2023) los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar muestran un déficit en habilidades para generar, evaluar y elegir alternativas creativas de solución adecuadas ante situaciones problemáticas; asimismo, presentan niveles bajos en las habilidades sociales que son una serie de capacidades que facultan a relacionarse con los otros de manera efectiva y resolver conflictos cotidianos, principalmente el déficit se halla en las habilidades sociales básicas que corresponden a la capacidad de saludar, escuchar, iniciar y mantener una conversación y en las habilidades sociales avanzadas que incluye saber pedir ayuda, disculparse y convencer a los demás, lo cual explica por qué no pueden enfrentar el acoso escolar al que están sometidos (p. 16).

Además, la falta de concientización de esta problemática desencadena muchos indicadores negativos a corto y largo plazo, y lo que es peor, seguir estadísticamente demostrando que la violencia intrafamiliar es más común, que tanto niños como adolescentes están expuestos a vivir esa realidad.

En síntesis, la violencia intrafamiliar tiene muchas percepciones que necesitan ser investigadas respecto a los daños colaterales en adolescentes. Por ello, para este estudio se plantea como problema de investigación a la interrogante ¿Cómo la violencia intrafamiliar afecta las habilidades sociales de los adolescentes del cantón Pedro Moncayo?

1.3. Pregunta de investigación

1.3.1. Pregunta General

¿De qué manera afecta la Violencia intrafamiliar experimentada en la vida de los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales?

1.3.2. Sub-preguntas

¿Cuáles son las experiencias de violencia intrafamiliar que han vivido los adolescentes del estudio?

¿Cómo describen los adolescentes del estudio, sus experiencias en el desarrollo y uso de sus habilidades sociales en diferentes contextos?

¿Cuál es la percepción de los adolescentes del estudio, sobre el efecto de la violencia intrafamiliar en sus habilidades sociales?

1.4. Objetivos de Investigación

1.4.1. Objetivo General

Analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes.

1.4.3. Objetivos Específicos

- Identificar las experiencias de violencia intrafamiliar que han vivido los adolescentes del estudio.
- Describir las experiencias de los adolescentes del estudio, en el desarrollo y uso de habilidades sociales, en diferentes contextos.
- Identificar las percepciones de los adolescentes estudio sobre el efecto de la violencia intrafamiliar en sus habilidades sociales.

1.5. Justificación

El presente estudio tiene como finalidad analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar en adolescentes que habitan en el cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha, durante el 2025 con la finalidad de proponer estrategias de prevención.

El interés social que conlleva este estudio responde a las diferentes situaciones que enfrentan los adolescentes quienes han sido víctimas de violencia en el contexto familiar, como déficits en sus relaciones interpersonales, interacción con los otros, capacidad de diálogo, contemplando de manera general una afectación en sus habilidades sociales.

Cabe destacar que el problema se ha perpetuado a nivel social, por tal motivo es notoria la presencia de un modelo patriarcal en la esfera social, por ello, el fenómeno de la violencia intrafamiliar durante años ha sido normalizado.

Con el desarrollo de este estudio, se otorga aspectos importantes para el mejoramiento de las políticas públicas y sociales que se enfocan en la violencia de género, fenómeno que ha vulnerado los derechos de los diferentes grupos vulnerables como mujeres, niños, niñas y adolescentes, afectando de forma directa las condiciones de vida de las familias.

Este estudio se sustenta en bases legales como lo es el Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador. Dentro del eje social, específicamente en el objetivo 3, el cual se manifiesta “***Impulsar las capacidades de la ciudadanía con educación equitativa e inclusiva de calidad y promoviendo espacios de intercambio cultural***”, asimismo su política plantea lo siguiente “Promover una educación de calidad con un enfoque innovador, competencial, inclusivo, resiliente y participativo, que fortalezca las habilidades cognitivas, socioemocionales, comunicacionales, digitales y para la vida práctica; sin discriminación y libre de todo tipo de violencia, apoyados con procesos de evaluación integral para la mejora continua. (Plan Nacional para el Nuevo Ecuador, 2024).

Por otro lado, el Plan de Desarrollo Especial para la Niñez 2030, propone el enfoque de la Doctrina de Protección Integral cuyos principios direccionan la nueva visión social y cultural de la infancia. Asimismo, este plan está estructurado por algunas políticas direccionadas a los

adolescentes. En su política 3 resalta “Prevenir y erradicar los delitos sexuales y las violencias, en particular en el sistema educativo, espacios familiares y otros espacios cotidianos, asegurando mecanismos integrales de restitución y reparación de derechos de adolescentes víctimas” (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021, p. 24).

Así mismo, el Plan Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra la Mujer (2020) realiza acciones concretas en beneficio de quienes hayan sido víctimas de violencia, como “desarrollar e implementar modelos y protocolos de atención integral dirigidos a las víctimas de violencia contra las mujeres, con especial énfasis en niñas y adolescentes, que incluyan atención legal, psicológica, médica y social” (p. 38).

Por otro lado, este tema se relaciona con la carrera de Trabajo Social, ya que uno de los campos de intervención, es el de protección, donde se encuentran incluidos como grupos vulnerables a las mujeres, niños, niñas y adolescentes, quienes son los más propensos a vivenciar este tipo de problemáticas, por ello, el profesional tiene la responsabilidad de empoderar a las víctimas a través de sus recursos internos y externos.

Así mismo, esta problemática responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible específicamente en el número 4, el cual menciona “Educación de calidad” (Naciones Unidas, 2022).

En cuanto a la relación del tema con las líneas de investigación de la UCSG se ubicará en el Dominio 4. Dinámicas socio-políticas, instituciones jurídicas y democracia, que directamente se vincula con el problema de la violencia familiar y de género, específicamente con la Línea de investigación

denominada Derechos humanos y problemáticas sociales. También, responde al dominio 5 Educación, comunicación, arte y subjetividad. Línea de investigación: Problemas del sujeto y su relación en distintos entornos. (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017).

Desde un contexto académico, es menester el desarrollo del presente estudio ya que permite realizar un análisis exhaustivo para conocer la realidad social que viven los adolescentes quienes son afectados por la violencia intrafamiliar que padecen desde sus hogares.

CAPÍTULO 2: MARCOS REFERENCIALES

2.1. Referente Teórico

Para el presente estudio se va a trabajar con la teoría de la Inteligencia Social propuesta por Goleman ya que su enfoque permite comprender cómo las habilidades sociales influyen en la calidad de las relaciones humanas, la cual resulta pertinente a este estudio.

2.1.1. Teoría de la Inteligencia Social

Existen varios autores que trabajan el concepto de Inteligencia Social. Saika define la inteligencia social como modo de arte, ya que el individuo debe poseerlo para interactuar de manera asertiva y empática con los otros

en distintos entornos, permitiéndole también, la resolución de conflictos y acuerdos sociales, tomando en cuenta la comunicación, empatía, escucha activa, logrando así una vinculación y formación de vínculos sanos con los otros individuos (Villavicencio, 2021).

Así también, otro entorno, donde juega un papel crucial la inteligencia social, es sobre la formación del estudiante y del adolescente, esta formación que debe caracterizarse por desarrollarse de manera íntegra, autónoma y consciente, ser resiliente en los nuevos espacios donde se insertan (Carrillo, 2020).

Otro autor como Thorndike (1920) consideraba que “la inteligencia se refería a la habilidad de una persona para comprender y manejar a otras personas y para involucrarse en interacciones sociales adaptativas” (López, 2007, p. 18).

Goleman (2006) refiere que la inteligencia social se explica a partir de actitudes del comportamiento en relación con los otros, con la sociedad y, así mismo, percibir el funcionamiento de las relaciones sociales en diferentes entornos, desde un entorno interpersonal, unipersonal y bi-personal, identificando las habilidades y capacidades que tiene cada persona y en su forma de relacionarse.

Así mismo, este autor afirma que la inteligencia emocional da lugar a la inteligencia social, señalando a la primera como una capacidad cognitiva de relacionarse con los otros en espacios diferentes y que estas les permitan identificar necesidades sociales y contar diferentes formas de actuar frente a

ellas. Según la cosmovisión del autor, la inteligencia social está conformada por dos variables (Guerrero, 2009, p. 9):

- 1) La conciencia social, haciendo referencia, que la persona tiene la capacidad para comprender a los demás y se encuentra compuesta por diversos componentes.
- 2) La aptitud social referida a las actitudes que surgen previo a un pensamiento de alguna situación, y se encuentra compuesta por la sincronía, auto presentación, influencia y preocupación.

De este modo se puede interpretar que la inteligencia social en el ser humano está estructurada por elementos que engloban la comprensión y entendimiento hacia el otro, asimismo, comportamientos y actitudes que surgen de la misma persona.

Goleman (1999) propone algunas Dimensiones de la inteligencia emocional que evidencia las fortalezas que poseen los seres humanos y aquellas competencias que se deben mejorar a partir del diario vivir, las mismas que se describen a continuación:

- Establecer relaciones de equipo: tener confianza en sí mismo, presencia y estilo; ser empático y saber escuchar; madurez e integridad
- Hacer que las cosas funcionen: Ser una persona automotivada, tener la iniciativa necesaria para alcanzar objetivos propuestos; sensatez y sentido común; ser independiente, creativo; tener potencial de liderazgo
- Ajuste personal: Poseer las cualidades de amigo; ser honrado y consecuente con los propios valores; estar adecuadamente motivado;

ser sociable y tener "chispa" y sentido de humor; ser humilde; tener una vida personal plena.

Todas estas dimensiones proponen las diversas características que posee el sujeto en relación al entorno, consigo mismo y con los otros, puesto que al estar en constante interacción con los otros sistemas surgen competencias que se encuentran asociadas a la inteligencia social de la persona (Méndez et al., 2022).

Refiriéndonos a Goleman, él indica 8 componentes de la inteligencia social donde se engloba aspectos con uno mismo y con el otro o el entorno. Estos son (Goleman et al., 2023):

Empatía primordial: es la capacidad desarrollada por las personas para identificar las expresiones o emociones del otro.

Sintonía: es la capacidad de poner atención a los otros, a lo que sucede en el entorno, desarrollando la escucha activa. Por esta razón, cuando la atención es mutua es decir de uno mismo hacia el otro y viceversa es entonces cuando existe un diálogo interpersonal auténtico. Esta capacidad también puede aplicarse a uno mismo.

Exactitud empática: este componente responde a la capacidad de comprender aquellos motivos que están detrás de los sentimientos detectados a través de la empatía primordial y la sintonía.

Cognición Social: consiste en el conocimiento de las reglas que rigen el funcionamiento de un grupo.

Sincronía: es la habilidad de interpretar aquellos significados de manera rápida, el lenguaje no verbal, aquella información que agiliza la interacción desarrollando preguntas y respuestas.

Presentación personal: es la habilidad de transmitir una impresión correcta de uno mismo al otro, dependiendo de las circunstancias. El carisma representa un elemento de presentación del ser humano.

Influencia: consiste en desarrollar una imagen positiva en el otro de tal manera que despierte calidez y confianza.

Interés por los demás: refleja la motivación en la comunicación, en los mensajes, en el receptor, en el resultado de la interacción. Esto da a notar el interés hacia el otro, desarrollando vínculos en las relaciones con los otros.

Desde lo antes mencionado, se puede interpretar que, la teoría de la inteligencia social es considerada hoy día como una percepción de la realidad social, y junto a ella, la capacidad de creatividad del ser humano, la interacción con los otros, influencia del entorno, empatía e interés por desenvolverse dentro de su entorno con otras personas que forman parte de los sistemas, es decir, cada persona está teniendo mayor alcance e interacción por la preocupación por lo demás y actuar socialmente inteligente para conducir al éxito y aceptación social (Borja y Luzuriaga, 2022).

Al abordar estas dimensiones y conocer desde un punto general la inteligencia social, y todo lo que engloba aquella, como por ejemplo el establecer relaciones funcionales con los otros, es posible percatarnos de la necesidad de manejar los factores o elementos que estructuran al ser, en la forma de actuar y a través del otro auto-evaluarnos, asimismo, establecer

relaciones sanas que se direccionen a tener la capacidad de detectar lo que siente el otro, atender sus necesidades, y teniendo en cuenta el dominio de la conciencia y la aptitud social, obteniendo un mejor desenvolvimiento en la relación con los demás. (Callejón y Gila, 2018).

Esta teoría se desenvuelve en diversos ámbitos en los que interacciona la persona, y más que una “habilidad de entender, forma parte de la capacidad de ser un ser socialmente inteligente dentro de diferentes entornos, adecuando esa capacidad para entender a los demás y desarrollar éxito personal y social” (Guerrero, 2009, p. 11).

2.2. Referentes conceptuales

En este apartado se encuentran detallado y analizado los conceptos más necesarios desde el tema de la investigación, teniendo los siguientes términos a continuación

Violencia intrafamiliar

La violencia es una problemática que ha afectado desde hace muchos años a las mujeres exponiéndolas a ser vulnerables, atentando a sus derechos y afectando su bienestar integral. Desde esto, algunos autores conceptualizan la violencia de la siguiente manera

La violencia es usada por varias personas, grupos e instituciones con el fin de conseguir unos objetivos definidos. Ya sea a través de la fuerza física o psicológica. Los actos violentos son perjudiciales y destructivos, y están motivados por diferentes

sensaciones negativas como la ira, el odio, la envidia, el resentimiento o la desesperación (García, 2021, p. 12).

Dicho de otro modo, la violencia es un tema complejo y multifacético que abarca una amplia gama de comportamientos y acciones que pueden causar diferentes daños. Abordar la violencia de manera efectiva requiere un gran enfoque integral que involucra no solo medidas punitivas, sino también iniciativas preventivas y de intervención temprana que aborden las causas subyacentes y promuevan la educación, la igualdad y el respeto por los derechos humanos. (Gallardo, 2019).

Hay múltiples tipos de violencia, y para este estudio, el foco será la violencia intrafamiliar. Desde la perspectiva de Mayor y Salazar (2019) plantean que la violencia intrafamiliar es conceptualizada como una problemática con múltiples expresiones, se considera un fenómeno social que se encuentra en la esfera social y afecta la salud psicológica, física, social y sexual de las personas que la sufren, en el caso del ámbito familiar son los más vulnerables a ser propensos de esta problemática.

La violencia intrafamiliar se manifiesta en diversas formas, afectando de manera integral a quienes la padecen. A continuación, se describen las siguientes:

Violencia física. Todo acto u omisión que produzca o pudiese producir daño o sufrimiento físico, dolor o muerte. Por ejemplo: cualquier forma de maltrato o agresión, lesiones internas, externas o ambas; *violencia psicológica.* Cualquier acción, omisión o patrón de conducta que cause daño

emocional, disminuya la autoestima, afecte la honra, o menosprecia la dignidad personal. Por ejemplo: humillación, intimidación, encierros, aislamiento, *Violencia económica*. Toda acción u omisión que ocasione un menoscabo en los recursos económicos y patrimoniales de las mujeres (Onu Mujeres Ecuador, 2023, p. 2).

Desde estos diversos tipos de violencia se puede considerar que este fenómeno se puede manifestar de diversas formas en los diferentes entornos sociales y quienes son más vulnerables a padecerla son las mujeres quienes por su situación o condición de ser mujer. Asimismo, durante años, la misma sociedad ha normalizado estas acciones violentas siendo el agresor la figura masculina.

El presente estudio tiene como objetivo indagar sobre las situaciones de violencia que han experimentado los adolescentes al interior de sus familias, con la finalidad de relacionarlas con el desarrollo de sus habilidades sociales.

Habilidades Sociales

Son muchos los autores que han trabajado el tema de habilidades sociales desde muchas perspectivas, algunos desde un enfoque psicológico, fisiológico, o de forma integral. Aunque Goleman no se ha especializado en dicha categoría conceptual, él maneja dicho concepto dentro de su teoría de la inteligencia social e inteligencia emocional, razón por la cual, se hará referencia a este autor para el presente estudio.

Tabla # 1

Evolución del Concepto “habilidades sociales”

Autor (es)	Año	Definición
Kelly	1992	Conductas aprendidas que ponen en juego las personas en la interacción con los demás para obtener o mantener un reforzamiento del ambiente.
Caballo	1993	Conjunto de conductas que hacen posible el desarrollo del individuo en un contexto interpersonal expresando sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de una manera adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza posibles problemas en el futuro.
Monjas	2000	Conductas que son necesarias para interactuar y relacionarse satisfactoriamente con los demás.
Muñoz, Crespí y Angrhes	2011	Atienden a la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente. Son comportamientos aprendidos, no son un rasgo de la personalidad. Son comportamientos observables tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y no verbal. Se dan siempre en relación a otro individuo
Dongil y Cano	2014	Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas
Roca	2014	Conjunto de hábitos en nuestras conductas, pensamientos y emociones que nos permite comunicarnos con los demás en forma eficaz.
Ontoria	2018	Se encuentra ubicado dentro de la inteligencia interpersonal, y sería la competencia más difícil de conseguir ya que para desarrollarla el individuo necesita relacionarse con otro y es necesaria la adquisición de otras competencias que han de desarrollarse previamente.

Fuente: Bances, 2019.

Goleman hace referencia que las habilidades sociales son un componente de la inteligencia social y emocional. Algunos de los elementos que propone el autor y se relacionan con los autores de la tabla #1 son:

- Son Comportamientos aprendidos (Kelly, Caballo, Muñoz et al, Roca)
- Implican Interacción con los otros (todos los autores)
- Expresan sentimientos (Caballo, Dongil y Cano)
- Resolver situaciones o problemas (Caballo)
- Lograr ser aceptado y valorado (Kelly, Caballo, Monjas, Muñoz et al)

Dichos elementos los refiere Goleman en su teoría y tienen relación con lo que proponen algunos de los autores.

Según Goleman (1996) las habilidades sociales son un componente de la inteligencia emocional, el autor las conceptualiza de la siguiente manera (Goleman D. , 1996, p. 100):

Es el arte de relacionarse en gran parte, que se produce debido a las habilidades sociales de los individuos. Esta habilidad, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo relacionado con la interacción entre individuos. Durante el desarrollo de las habilidades de comunicación efectivas, de comprensión y valoración de las emociones de los otros, la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal.

Las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde estos planteamientos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud (Betina y Cotini, 2011).

Según Caballo (2005) citado por Betina y Cotini (2011) las habilidades sociales representan un entramado de conductas que permiten al individuo desarrollarse y desenvolverse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un

modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Desde el apartado anterior, se puede precisar que las habilidades sociales son un regulador de la conducta y comportamiento de los seres humanos, por ello comienzan a construirse desde temprana edad; por ello, a medida que el niño se desarrolla van estructurándose dichas habilidades (Betina y Cotini, 2011).

Las habilidades sociales en los niños se desarrollan y transforman conforme crecen, adaptándose a las demandas propias de cada etapa. “Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares” (Betina y Cotini, 2011, p. 165).

Desde la perspectiva de Goldstein (1989), las habilidades sociales tienen distintos niveles de complejidad. A continuación, se describen las siguientes:

- Superar la vergüenza
- Contestar de manera efectiva a la persuasión
- Afrontar situaciones en las que se reciben mensajes contradictorios
- Hacer los preparativos necesarios para afrontar una conversación complicada
- Enfrentar las expectativas del grupo

Este modelo de Habilidades Sociales propuestas por Goldstein, se sustenta en la noción de que las destrezas sociales son comportamientos

determinados que pueden ser aprendidos y mejorados. Asimismo, sostiene que las habilidades sociales se componen de tres partes principales: habilidades verbales, habilidades no verbales y habilidades para solucionar problemas (Goldstein, 2003).

Este estudio se centrará en los aspectos teóricos, metodológicos y conceptuales propuestos por Goleman, y complementados por Goldstein.

Adolescentes

Según el Código de la Niñez y Adolescencia, define adolescentes en edades de 12 hasta los 17 años de edad, esta etapa se considera el inicio de la de la pubertad y el desarrollo del cuerpo, así mismo los adolescentes comienzan a desarrollar su madurez y tomar sus propias decisiones (Unicef, 2020).

La adolescencia se considera como una etapa o proceso del ciclo de vida que desarrollan diversas particularidades o a su vez diversas características en su desarrollo personal, sin embargo, presentan un mayor énfasis de trastornos en diversas partes, es decir que la adolescencia presenta un período en que el adolescente se encuentra sometido a enormes presiones, tanto internas como externas (Lilio, 2004).

En la adolescencia se despliegan un conjunto de cambios en los pensamientos y comportamientos de cada persona, esto incluye desde el crecimiento físico hasta los neuroendocrinos que ponen en marcha unas modificaciones corporales que culminarán en la consolidación de un cuerpo adulto y facilitarán la aparición de los caracteres sexuales secundarios que diferencian al hombre de la mujer (Lilio, 2004).

En esta etapa el adolescente desarrolla distintos intereses, habilidades, comportamientos, construcción de su identidad personal y profesional, así como lo describe Erickson.

De acuerdo a la perspectiva de Erickson la adolescencia se caracteriza por el inicio del período de la pubertad, así con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual. La relación entre lo psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos planteados por (Bordignon, 2005, p. 56).

- a) Identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida.
- b) La identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político.
- c) La identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social.
- d) La identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente

En esta etapa se producen diversos factores que caracterizan esta etapa, desde el interés sexual, como el interés de la elección de una carrera profesional, sin embargo, el adolescente debe trabajar para construir diversas habilidades para manejar las nuevas emociones y comportamientos.

2.3. Marco normativo

Para el presente trabajo investigativo se pretende aportar para el cumplimiento del derecho a la educación y a la salud de los adolescentes del cantón Pedro Moncayo.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) señala como responsabilidad del Estado brindar garantías de derechos a lo largo del desarrollo de la vida de todos los ciudadanos, lo que significa velar por el cumplimiento de todos los derechos constitucionales. De esta forma, la educación se plantea como un derecho constitucional, en el Art. 3 se describen los deberes primordiales del estado, en donde se menciona de forma específica “la educación garantiza la discriminación como uno de los derechos más efectivos, que tiene la constitución del Ecuador en consideración sobre su educación, seguridad y protección social” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

La educación se contempla como un derecho dentro de la mayor norma ecuatoriana, sin embargo, para que este derecho pueda ser gozado se necesita de algunos elementos importantes, como por ejemplo que durante el ejercicio de dicho derecho los niños y niñas no se encuentren expuestos a situaciones de violencia, que crean impactos y vulneraciones dentro de sus procesos educativos y que no permiten que el derecho sea ejercido de forma integral y plena.

Por otra parte, el artículo 27 menciona aspectos específicos de la educación y su centralidad, que debe ser el ser humano y su desarrollo integral, todo esto enmarcado en valores como el respeto a sus derechos, el

medio ambiente y la democracia, haciendo hincapié en los siguientes aspectos: La constitución de la República del Ecuador, nos dice:

“La participación, será obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar” (pág. 17).

Es importante considerar que en la normativa ecuatoriana existe el interés superior del niño, Art. 11 del Código de la Niñez y Adolescencia, el cual es un principio que busca cumplir efectivamente los derechos de los NNA, e impone a todas las autoridades absolutamente a todas, a contribuir para que se dé el ejercicio pleno de sus derechos (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003). Esto favorece y da más fuerza y recursos para que las problemáticas que enfrentan los niños y niñas sean tomadas en cuenta, sean de interés social y tengan recursos para su solución desde el ejercicio de sus derechos.

Así mismo, el Código de la niñez y adolescencia en su Art. 37 reconfirma al igual que la Constitución y la LOEI, que *“los y las NNA tienen derecho a una educación de calidad, asignándole al estado y organismos, la responsabilidad de asegurar que las unidades educativas brinden servicios con calidad, equidad y de oportunidades”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).

El código en su Art. 38 sobre los objetivos de los programas de educación, contribuye con el cumplimiento de la finalidad de la LOEI sobre el desarrollo de la personalidad de los NNA, declarando que los programas de educación básica y media deben asegurar las actitudes, conocimientos y valores para *“Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo ”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003), además de que los programas educativos deben promover la práctica de la paz, el respeto de las libertades fundamentales y de los derechos humanos, orientar a la familia en sus funciones y fomentar en las relaciones internas de la familia la equidad.

Tanto el derecho a la salud como a la educación es indispensable para que los adolescentes puedan tener un desarrollo integral: físico, espiritual, moral, mental y social, en lo cual está contemplado en el Art. 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño (Convención sobre los Derechos del Niño , 1989).

De esta forma, la educación debe contribuir a desarrollar la personalidad hasta el máximo de sus posibilidades, inculcar el respeto de los derechos humanos, la preparación de los niños y niñas para desempeñar una vida responsable, con espíritu de paz, tolerancia, amistad e igualdad de los sexos con todos los pueblos, tal como lo declara el Art. 29 del convenio.

Todo estado suscrito al convenio, como el estado ecuatoriano, debe garantizar el buen desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, a través del cumplimiento de algunos derechos indispensables tal como la

educación, una educación en marcada en derechos, en oportunidades, en igualdad y respeto, en un contexto de paz.

2.4. Marco estratégico

Los derechos de los adolescentes, a la educación y a la salud, se cumplen a través de programas desarrollados desde las políticas públicas de nuestro país. De este modo, en el Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador, dentro del eje social, objetivo 3, se aspira a “**Impulsar las capacidades de la ciudadanía con educación equitativa e inclusiva de calidad y promoviendo espacios de intercambio cultural**”. Asimismo, su política 2.2 plantea “Promover una educación de calidad con un enfoque innovador, competencial, inclusivo, resiliente y participativo, que fortalezca las habilidades cognitivas, socioemocionales, comunicacionales, digitales y para la vida práctica; sin discriminación y libre de todo tipo de violencia, apoyados con procesos de evaluación integral para la mejora continua. Aquí, también, se establece algunas estrategias vinculadas a la política antes mencionada, “potenciar los sistemas educativos seguros e inclusivos, libres de toda forma de discriminación y violencia” (Plan Nacional para el Nuevo Ecuador, 2024).

El Plan Nacional de Educación 2025-2040, este plan aún no se encuentra en vigencia, sin embargo, en páginas oficiales del Ministerio de Educación se ha hecho énfasis que se encuentra construyendo para fortalecer la normativa de los distintitos sistemas educativos.

Por otro lado, el Plan de Desarrollo Especial para la Niñez 2030 propone el enfoque de la Doctrina de Protección Integral cuyos principios

direccionan la nueva visión social y cultural de la infancia. Asimismo, este plan está estructurado por algunas políticas direccionadas a los adolescentes. En su política 3 resalta “Prevenir y erradicar los delitos sexuales y las violencias, en particular en el sistema educativo, espacios familiares y otros espacios cotidianos, asegurando mecanismos integrales de restitución y reparación de derechos de adolescentes víctimas” (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021).

Así mismo, el Plan Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra la Mujer (2020) realiza acciones concretas en beneficio de quienes hayan sido víctimas de violencia, como “desarrollar e implementar modelos y protocolos de atención integral dirigidos a las víctimas de violencia contra las mujeres, con especial énfasis en niñas y adolescentes, que incluyan atención legal, psicológica, médica y social” (p. 38).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En el presente apartado se detallará el proceso metodológico para dar respuesta a los objetivos planteados en capítulos anteriores.

3.1. Enfoque de Investigación

De acuerdo a los objetivos planteados, y al diseño que se ha optado para esta investigación, se ha decidido trabajar con un enfoque mixto, el cual

según Hernández Sampieri et al. (2018), se centran en la obtención y análisis de datos tanto cualitativos como cuantitativos, así como la integración de ambas perspectivas para lograr un estudio a mayor profundidad, cabe mencionar que esta información es obtenida a partir del trabajo con los sujetos sociales.

Este enfoque mixto secuencial, se efectuó mediante la aplicación de una técnica con enfoque cuantitativo como lo es la encuesta y posterior, la aplicación de una técnica de enfoque cualitativo como lo es la entrevista, la unión de ambas técnicas da como resultado un enfoque mixto.

3.2. Nivel o alcance

El nivel de investigación que se desprende del enfoque seleccionado, es el diseño exploratorio-descriptivo. El primero que es el exploratorio, se ha escogido debido a los escasos estudios sobre el presente problema, teniendo diversas dudas sobre los efectos de la violencia intrafamiliar en los adolescentes en sus habilidades sociales. Desde sus resultados, se podrá originar investigaciones más completas en un futuro, indagar nuevos problemas y sugerir ciertos postulados a llevar a la práctica.

Y en cuanto a lo descriptivo, básicamente este nivel pretende detallar a profundidad las características y perfiles de los sujetos de investigación, describiendo sus características, en este caso los adolescentes de una determinada institución educativa.

3.3. Temporalidad.

La temporalidad de este estudio es Transversal, porque el estudio se realizó en un determinado período de tiempo y en espacio específico con la finalidad de obtener datos de un grupo de estudio en concreto.

3.4. Método.

Para el presente estudio se ha optado por trabajar bajo el método no experimental, debido que con ello se pretende observar y estudiar el fenómeno que abarca esta investigación como lo son los efectos de la violencia intrafamiliar en la habilidades sociales de los adolescentes.

3.5. Universo o población

El universo de este estudio está representado por todos los estudiantes de una unidad educativa del cantón Pedro Moncayo. Son adolescentes quienes se encuentran entre 8vo año de básica hasta 3ero de bachillerato en la institución. Se tiene conocimiento que existe el siguiente número de estudiantes por curso:

Cursos	# de estudiantes
8vo de Básica	75
9no de Básica	75
10mo de Básica	175
1ro de Bachillerato	175

2do de Bachillerato	175
3ro de Bachillerato	175

A este grupo se les aplicó instrumentos tanto cuantitativos como cualitativos con la finalidad de lograr responder a los objetivos específicos planteados.

Además, este estudio está configurado por el universo de cuerpo docentes de la unidad educativa, teniendo un total de 15 docentes quienes se encuentran a cargo de los cursos de 8vo año de básica hasta 3ero año de básica.

Algunas características del cuerpo docentes son: hay 10 maestras y 5 maestros, quienes tienen alrededor de 12 años de labor en la institución. Alguno docentes viven alrededores de la institución, otros viven en otra provincias, sin embargo, han inmigrado al cantón para poder trabajar en la institución.

A este grupo se aplicó técnicas de enfoque cualitativo, como es la Entrevista.

Finalmente, tenemos un universo que forma parte del personal del DECE, a quienes se les aplicará una técnica de enfoque cualitativo.

3.6. Muestra

Para los Adolescentes estudiantes, se decidió tomar como muestra a los cursos de Bachillerato:

Cursos	# de estudiantes
1ro de Bachillerato	35
2do de Bachillerato	35
3ro de Bachillerato	35
Total	105

Considerando que se encuentran en la última semana de clases del año lectivo se procedió a tomar la muestra en curso de: un paralelo de 1ero, 2do y de 3ero de bachillerato. Es importante recalcar que se tuvo la facilidad de ingresar a las aulas para poder aplicar las encuestas gracias a la colaboración de los docentes de la institución.

El tipo de muestreo fue de tipo probabilístico, por conglomerados, puesto que se seleccionó 1 paralelo por cada nivel de bachillerato.

Para las técnicas cualitativas, se aplicaron a estudiantes, docentes y personal del DECE. Para los estudiantes, se determinó trabajar con una muestra de 4 estudiantes a quienes se les aplicó una Entrevista. El tipo de muestreo a utilizar fue muestreo no probabilístico por cuotas.

De los docentes, se entrevistó a los tutores de los paralelos a quienes se encuestó (estudiantes), así la muestra se conformó de 3 docentes tutores, uno por cada nivel de bachillerato. El DECE está a cargo de un psicólogo, a quien también se entrevistó. En ambos casos (docentes y DECE), el tipo de Muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Criterios Muestrales

Para la identificación de la muestra la población se cumplió con los siguientes criterios muestrales para los adolescentes:

- Diversidad de género: hombres y mujeres adolescentes
- Diversidad etárea: Adolescentes de diversas edades

También los criterios muestrales para el cuerpo docente se determinó los siguientes criterios muestrales:

- Diversidad de género
- Diversidad etárea
- Con más de un año de antigüedad en la institución

Los criterios muestrales para el equipo DECE se determinó los siguientes criterios muestrales:

- Diversidad de género
- Diversidad etárea
- Con más de un año de antigüedad en la institución

3.7. Técnicas de recolección de información

Se ha optado por trabajar bajo una técnica con enfoque cuantitativo, una encuesta adaptada al modelo que presenta Goldstein sobre habilidades sociales, la cual cuenta con un promedio de 44 preguntas.

Asimismo, se construye una técnica de enfoque cualitativo, tres entrevistas semi-estructurada, mismas que serán aplicadas al personal de DECE, docentes y estudiantes de la unidad educativa.

3.8. Formas de análisis de información

El proceso a seguir, para el análisis de la información recolectada se basó en primera instancia en el uso de estadística descriptiva y tabulación de datos para los datos de las encuestas.

Luego se realizó una codificación axial para los datos cualitativos para las entrevistas. Además, la información codificada fue organizada según la matriz de operacionalización de variables.

Para el análisis se realizó triangulación de datos tanto entre los actores educativos involucrados (estudiantes, docentes y personal del DECE); como triangulación entre instrumentos: encuesta y entrevistas a distintos actores participantes.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados obtenidos para la composición del siguiente capítulo fueron recolectados a través de una escala de habilidades sociales de Goldstein y entrevistas

4.1. Caracterización de la muestra

En relación a la muestra cuantitativa, se aplicó una escala de habilidades sociales de Goldstein a 105 estudiantes de la unidad educativa seleccionada, en Pedro Moncayo, con 35 estudiantes por cada nivel de Bachillerato (Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato).

De los estudiantes encuestados, 66% fueron mujeres y el resto era hombres. En relación a la autoidentificación étnica, el 91% se autodefine como mestizo y un 9% como indígena.

Con respecto a con quiénes viven los y las adolescentes encuestados, la totalidad vive con su mamá, la mayoría también con su papá y hermanos, y un 12% también con sus abuelos.

Figura 1

Conformación de las familias de adolescentes encuestados

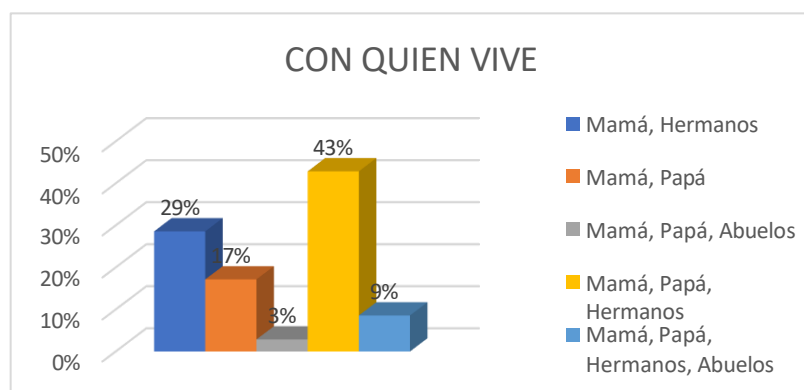


Figura 1: Con quien vive el adolescente

Continuando con la caracterización de la muestra cualitativa, se entrevistaron a adolescentes, docentes y personal del DECE

Estudiante	Sexo	Edad	Etnia	Curso	Con quien vive	Otros datos
Estudiante 1-	Masculino	15 años	Mestizo	1ero BGU	Hermanos y papás	
Estudiante 2-	Femenino	17 años	Mestizo	2do BGU	Mamá, hermano, novio	Vive con el novio y la familia
Estudiante 3-	Femenino	18 años	Indígena	3ero BGU	Mamá, abuelo, tíos y hermanos	Conversó con una licenciada sobre los problemas en casa
Estudiante 4-	Femenino	18 años	Mestizo	3ero BGU	Mamá, hermanas	

Tabla 1: Caracterización de adolescentes entrevistada

Profesional	Género	Edad	Atnia	Años de labor	Curso
Dece	Femenino	43 años	Mestizo	10 años	
Docente 1	Masculino	30 años	Mestizo	3años	1ero BGU
Docente 2	Femenino	27 años	Mestizo	2 años	2do BGU
Docente 3	Femenino	29 años	Mestizo	1 año	3ero BGU

Tabla 2: Caracterización de docentes y personal del DECE entrevistado

4.2. Resultados del Objetivo 1: Identificar las experiencias de violencia intrafamiliar que han vivido los adolescentes del estudio.

Al momento de aplicar las técnicas de la encuesta y las entrevistas, las mismas fueron desarrolladas en base al diseño de las subcategorías de la matriz de operacionalización construida durante el tercer capítulo de la investigación. Para este primer apartado se desarrollaron 6 componentes que se relacionan con la violencia en adolescentes, a ser investigados, tal como se presenta a continuación

Tradicionalmente Ecuador ha sido una sociedad patriarcal como donde los hombres han ejercido un mayor poder y autoridad dentro de la familia. Estos roles de género arraigados han contribuido a la normalización de la violencia dificultad su denuncia. Asimismo, la desigualdad económica y

social en Ecuador ha exacerbado los problemas de violencia intrafamiliar, ya que las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad son más propensas de experimentar este tipo de violencia (Berni, 2018).

Al momento de realizar el análisis se determinó que el 67% de adolescentes encuestados reporta haber vivido violencia. De ese porcentaje un 9,5% de los participantes está viviendo violencia actualmente.

35. ¿En tu casa, alguna vez has vivido situaciones de violencia ?
105 respuestas

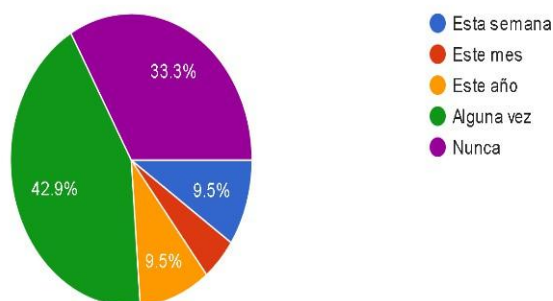


Figura 2: Adolescentes que han vivido violencia

En la figura 2, se logró determinar que el 100% de los adolescentes que viven con mamá y papá han sufrido violencia alguna vez; seguido de un 42% que viven con sus padres, hermanos y abuelos vivieron violencia este año y este mes.

De las entrevistas realizadas se evidencia con la respuesta del docente 1: ".....es difícil dar una cifra exacta, pero en mi experiencia creo que les sucede a más estudiantes de los que imaginamos o de los que se reportan, este es un tema muy delicado y la mayoría de los chicos lo ocultan por vergüenza o miedo o porque la violencia es ejercida por sus padres en su gran mayoría" (ENT, DOC, 2025).

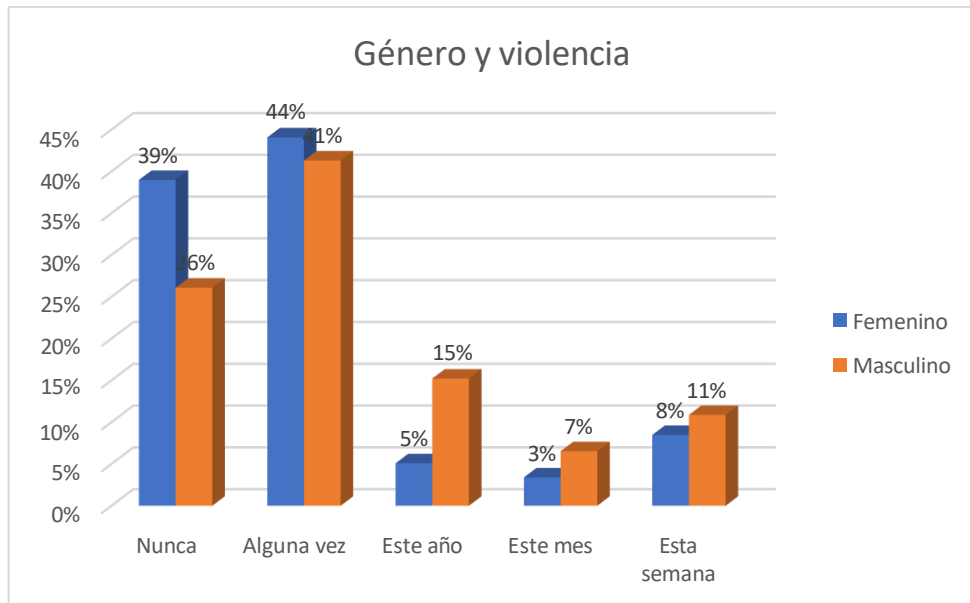
En el entorno familiar, el maltrato que se puede dar entre: padre, madre e hijos, deja repercusiones y huellas psicológicas dentro de este núcleo, creando una generación de victimarios y víctimas que repiten estas conductas, volviéndose un bucle sin fin (OMS, 2022).

Ahora, estos actos suelen ser “justificados” por los padres y desencadenan en excesos de abusos, maltratos y vulneración de los derechos de los infantes y adolescentes (Leiva & Muñoz, 2022).

Mientras tanto, el profesional del DECE alega lo siguiente “pero sabemos que cada uno tiene cosas por contar, pero mejor se quedan en silencio por sus padres, por ello es que hay pocos casos detectados. (ENT.DECE, 2025). Desde la perspectiva de León (2017) las personas víctimas de violencia intrafamiliar en muchos de los casos NNA, escogen callar las situaciones de violencia perpetuadas por sus progenitores, esto es causa al vínculo afectivo o dependencia emocional hacia los agresores que, en mucho de los casos resultan ser sus padres.

En suma, de lo mencionado, los adolescentes optan por ocultar las situaciones de violencia que son perpetuadas por sus padres, esto se debe a una combinación de miedo, temor, dependencia emocional y ausencia de apoyo de la figura materna, todo ello, refuerza y naturaliza la violencia en la estructura familiar.

Situaciones de violencia vividas por los adolescentes y género



logró determinar que el 44% de mujeres y 41% de hombres alguna vez

Figura 3: Estudiantes por género que han vivido violencia

han vivido violencia; a su vez, este año 5% de mujeres y 15% hombres; también, se logra evidenciar un dato considerable sobre un 20% de los adolescentes han vivido violencia esta semana. Los resultados mostraron que las adolescentes han vivido violencia esta semana, específicamente los hombres, no obstante, esta realidad no se aleja de las adolescentes.

Desde lo expuesto para Ayol y Mosquera (2022) los adolescentes varones llegan a ser ignorados e invalidar su situación de violencia, esto a causa de la naturalización tabú en torno a este problema, las víctimas pueden mostrarse reacios o no dar a conocer su situación esto como efecto al contexto social en relación a las construcciones sociales sobre características de masculinidad, hegemonía y violencia de los hombres hacia las mujeres; a su vez, el imaginario social del sistema patriarcal refuerzan esta violencia en las familias.

Situaciones de violencia vividas por los estudiantes y etnia

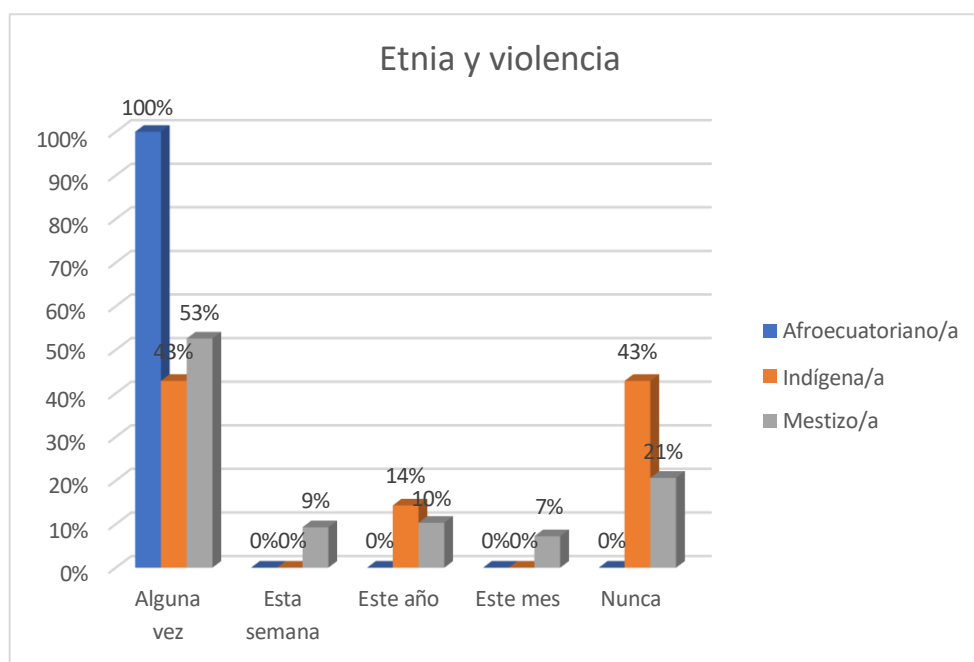


Figura 4:
Estudiantes que

han vivido violencia y etnia

En cuanto a la violencia por etnia, un 100% de los adolescentes que se auto identificaron como afro-ecuatoriano alegan haber vivido violencia alguna vez; un 24% adolescentes indígenas y mestizos este año. Estos resultados revelan que en mayor medida los adolescentes afro viven violencia.

Esto se relaciona con lo propuesto por la Unicef (2018) en su libro realizado a nivel país, en donde demostró que, la violencia afecta más a los niños niñas y adolescentes entre 5 y 16 años y resulta más frecuente en aquellos e etnia afroecuatorianos en un 52%, seguido de la población indígena.

En este sentido, Castillo (2022) trae a contexto la influencia de las construcciones sociales en torno a los hombres, donde se percibe a las

mujeres en sujetos inferiores frente a la construcción de masculinidad, especialmente a las mujeres del grupo afro.

Formas de violencia vividas por los adolescentes

38. ¿Estas situaciones respondían a (puedes escoger varias respuestas)?

105 respuestas

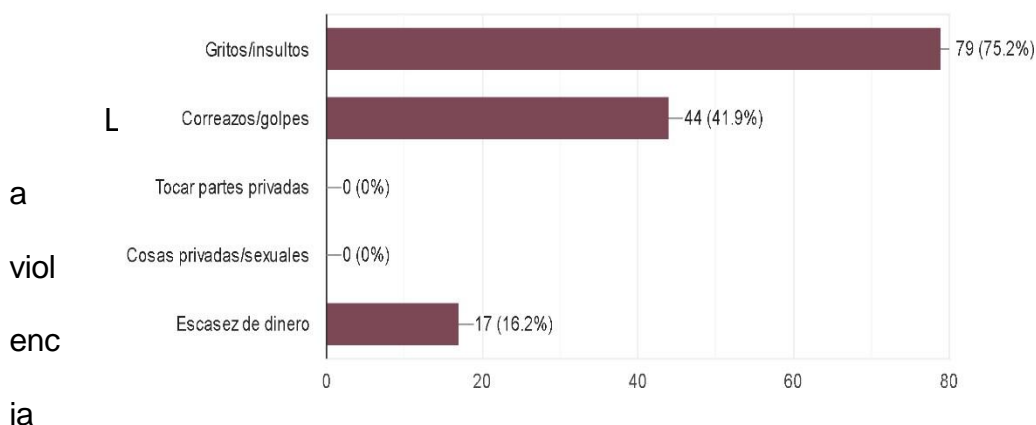


Figura 5: Formas de violencia

puede presentarse de diversas formas;

la más común presentada en las familias de los estudiantes es la psicológica y física, así como reflejan las estadísticas en la figura 5.

Los resultados muestran alegan que en un 75,2% de los adolescentes encuestados indicó haber vivido violencia en gritos e insultos, de ese porcentaje un 41,9% ha vivido violencia en torno a correazos/golpes y una minoría del 16,2% por escasez de dinero. En este sentido, se identifica que los adolescentes han experimentado violencia física

En este contexto, se conoce como violencia física a todo acto u omisión que produzca o pudiese producir daño o sufrimiento físico, dolor o muerte. En un informe realizado por Sérgio (2021) en el cual se expone datos en relación la violencia física, se determinó que 1000 millones de niños

y adolescentes se ven afectados; de estos el 50% mencionan ser víctimas de acoso en sus familias.

En este sentido la familia representa un factor de riesgo frente a la violencia, debido que en las familias los modelos de crianza patriarcales refuerzan la naturalización de dicho fenómeno. Desde lo mencionado Berni (2018) alega que Ecuador ha sido una sociedad patriarcal como donde los hombres han ejercido un mayor poder y autoridad dentro de la familia. Estos roles de género arraigados han contribuido a la normalización de la violencia dificultando su denuncia.

Formas de violencia que han vivido los adolescentes y género

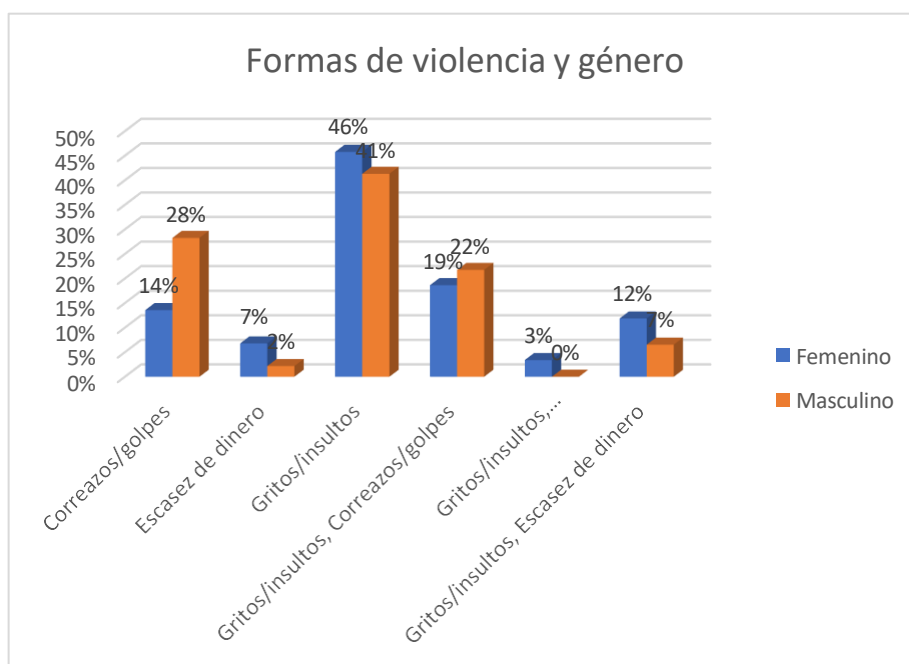


Figura 6: Formas de violencia vividas por los adolescentes

En el análisis de datos sobre formas de violencia vividas por los adolescentes según su género se encontró que en un 87% los adolescentes han vivido violencia con gritos e insultos, 42% golpes y correazos y una

minoría del 9% por escasez de dinero. En este sentido la violencia psicológica es la que mayormente viven los adolescentes

En este sentido, Saldaña y Gómez (2020), entre sus hallazgos mostró que el tipo de violencia que mayormente es perpetuada por los agresores en sus familias es la psicológica. Esto se relaciona con lo mencionado por Docente1: ***“he notado estudiantes que llegan muy callados que se aíslan del grupo o que tienen cambios de ánimo bruscos (...) es porque les gritan o insultan en sus casa, eso pasa la mayoría de los días.”*** En las familias las discusiones o conflictos familiares se tornan situaciones normalizadas en la esfera social, esto se convierte en un elemento más de la estructura e interacción familiar.

Desde la perspectiva de Celi y Solano (2018) “el conflicto y las tensiones al interior de la familia traspasan los estratos sociales, al igual que la preocupación frente a los actos que se asocian a la violencia física” (p. 190). En este sentido la familia es reproductora de violencia física a través de insultos, humillaciones y gritos hacia los adolescentes, lo cual puede tener efectos a corto y largo plazo en sus comportamientos al internalizar y normalizar estas situaciones, convirtiendo al adolescente en agresor a través de refuerzo emocional.

Los adolescentes cuando viven violencia se ven expuestos a diferentes situaciones, como cambios repentinos de ánimo, aislamiento, estar a la defensiva ante cualquier situación a su alrededor. El docente 2, (2025) indicó lo siguiente ***“por lo general viene acompañado de palabras denigrantes, culpas y desvalorización, esto hace que los chicos***

desarrollen un auto concepto muy bajo”. El maltrato psicológico repercute en el desarrollo emocional, la autoestima y la capacidad de relacionarse con sus pares, en este sentido la comunicación familiar conflictivo desarrolla aislamiento en los adolescentes y tienen mayor posibilidad de presentar conductas desinteresadas en construir relaciones con sus pares.

Cambios experimentados en las situaciones vividas de violencia

Los resultados de este estudio, mostraron que las situaciones de violencia vividas por los adolescentes han conllevado a diversos cambios, como se observa en la figura 7.



Figura 7: Estudiantes que han vivido violencia y cambios experimentados

Un 32% de las encuestadas mujeres y 22% participantes hombres alegaron que uno de los cambios es dejar de salir; seguido de un 32% tener bajas notas; un 23% de hombres y mujeres indicaron dejar de comer; también, un 22% no tener amigos; un 27% indicaron que sus cambios indicaron en no salir y no tener amigos. Los resultados demuestran que los

cambios más relevantes de los estudiantes que vivieron violencia en la dimensión social (no salir y no tener amigos) y en el desempeño escolar.

Este dato se refuerza por lo mencionado con el Docente 2 (2025) **“llama la atención cuando algunos de ellos no desean socializar con otros compañeros, en especial en horas de recreo”** Desde la perspectiva de Elliott y Linder (2005) alega que los adolescentes que han vivido situaciones de violencia desean permanecer aislados de sus pares, esto se relaciona con las repercusiones en el apego, déficit en las habilidades sociales y baja autoestima después de exponerse a estas situaciones, no obstante, este comportamiento refuerza efectos en las dimensiones físicas y emocionales a largo plazo, incidiendo en el desarrollo de niveles bajos de autonomía, salud mental y la habilidad social.

Otro de los resultados mostró la repercusión de la violencia en el nivel académico de los adolescentes, esto lo corrobora profesional del DECE (2025) **“en clases tienen dificultades para concentrarse se les ve con la mirada perdida y no hacen las actividades que se pide”**. Desde los fundamentos de Gorrillo et al. (2021) explican que la violencia en el entorno familiar incide en el rendimiento de los adolescentes en el contexto escolar, debido a que los estudiantes enfrentan barreras psico-emocionales para desempeñarse de manera correcta, efecto de los sentimientos desarrollados como depresión, pérdida de interés en determinadas actividades, falta de apoyo familiar, todo ello refuerza la idea a corto plazo de desertar de la institución.

Ambas situaciones representan los efectos más comunes que desarrollan los adolescentes que han vivido violencia en sus familias, convirtiéndose en situación de riesgo a corto y largo plazo. A su vez, comprobado que la exposición a entornos violentos durante la adolescencia puede dejar secuelas profundas en la salud mental, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico (UNICEF, 2024).

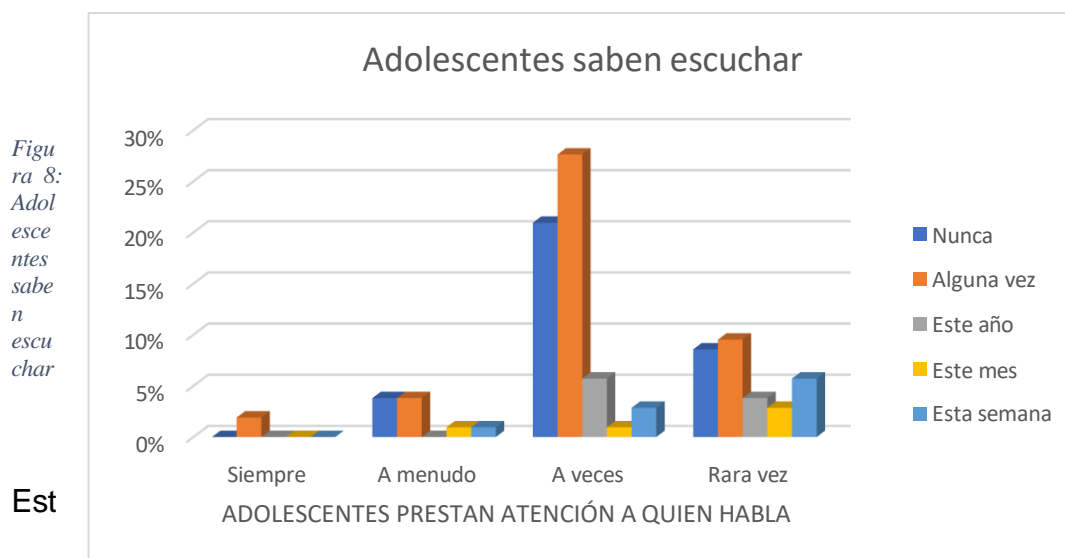
4.3. Resultados del objetivo 2: Describir las experiencias de los adolescentes del estudio, en el desarrollo y uso de habilidades sociales, en diferentes contextos.

Las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde este planteamiento, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud (Betina y Cotini, 2011).

En este sentido para abordar el presente capítulo se analiza cómo las experiencias de violencia han influido en el desarrollo de sus habilidades sociales, teniendo en cuenta las siguientes: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación y aquellas habilidades relacionadas con los sentimientos.

Los adolescentes prestan atención a quien habla

Los resultados de la presente gráfica muestran los resultados en relación a si los estudiantes prestan atención a quien habla



e

El gráfico muestra que en un 28% los adolescentes que han vivido violencia algunas veces, prestan atención a veces a quien les habla; en un 21% los estudiantes que nunca han vivido violencia a veces prestan atención a quien les habla; asimismo en un 6% quienes han vivido violencia este año prestan atención a veces. Otro dato relevante radica en el indicador rara vez, en donde aquellos estudiantes prestan atención en un 3% viviendo situaciones de violencia este mes, también en un 6% quienes vivieron violencia esta semana.

En este sentido los adolescentes que vivieron violencia esta semana rara vez prestan atención, este dato se corrobora con el discurso de entrevista dado por el Docente 1: ***“cuando un estudiante vive en un ambiente de constante tensión, están más preocupados por lo que sucede a su alrededor, lo asocian con el conflicto que por lo que el***

profesor está explicando y le dificulta prestar atención en el aula". Estos datos se relacionan con la perspectiva de Morillo (2021) quien alega que, que violencia intrafamiliar repercute significativamente escolar del adolescente, especialmente en los procesos de atención y concentración. En esta institución los estudiantes que han vivido situaciones de violencia en sus familias presentan bajo rendimiento académico, lo cual está relacionado con el escaso interés de presentar prestar atención a las directrices de sus docentes en relación a explicaciones otorgados para tareas académicas.

En este sentido, Goleman et al. (2023): presenta algunos componentes de la inteligencia emocional lo cual se relaciona con la habilidad analizada; la sintonía, la cual es la capacidad de poner atención a los otros, a lo que sucede en el entorno, desarrollando la escucha activa. Por esta razón, cuando la atención es mutua es decir de uno mismo hacia el otro y viceversa es entonces cuando existe un diálogo interpersonal auténtico.

En suma, de lo expuesto, las situaciones de violencia vividas por los estudiantes desarrollan un entorno de tensión que se presenta como un distractor para ellos, es decir que, en lugar de centrarse en su aprendizaje y formación, su mayor preocupación se focaliza en las situaciones de violencia suscitadas de manera constante en sus familias.

Los adolescentes permiten estar agradecidos con los demás por algo que hicieron por ellos

Los resultados muestran estadísticas sobre si los adolescentes están agradecidos con los demás por algo que hicieron por ellos, lo cual es parte

de las habilidades de afrontar situaciones en las que se reciben mensajes contradictorios

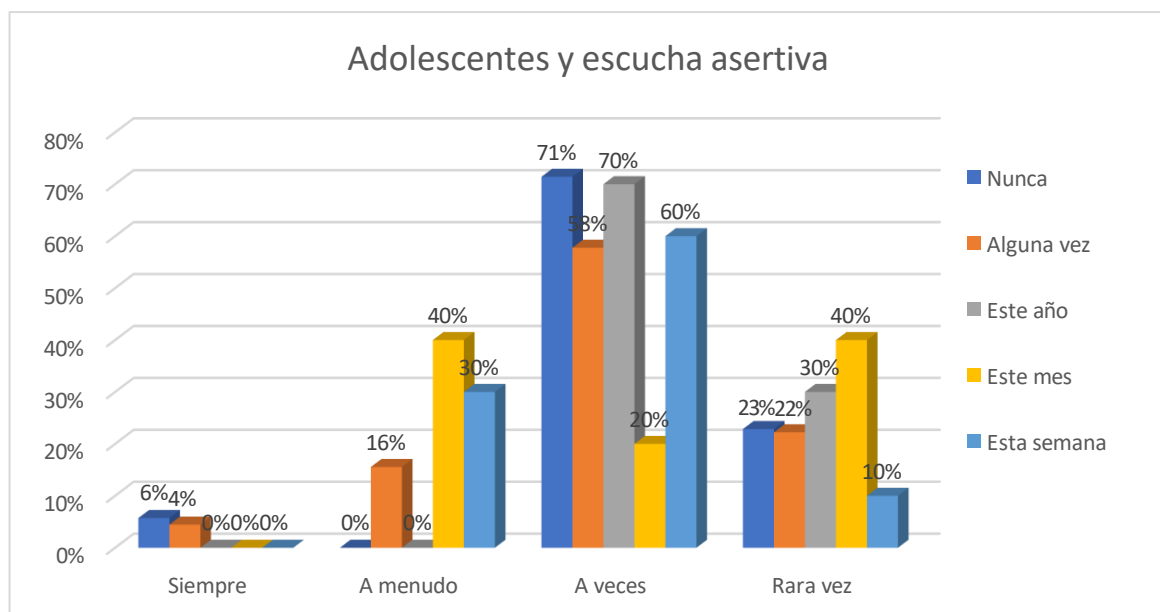


Figura 9: Los adolescentes permiten que los demás sepan que están agradecido por algo que hicieron por ti

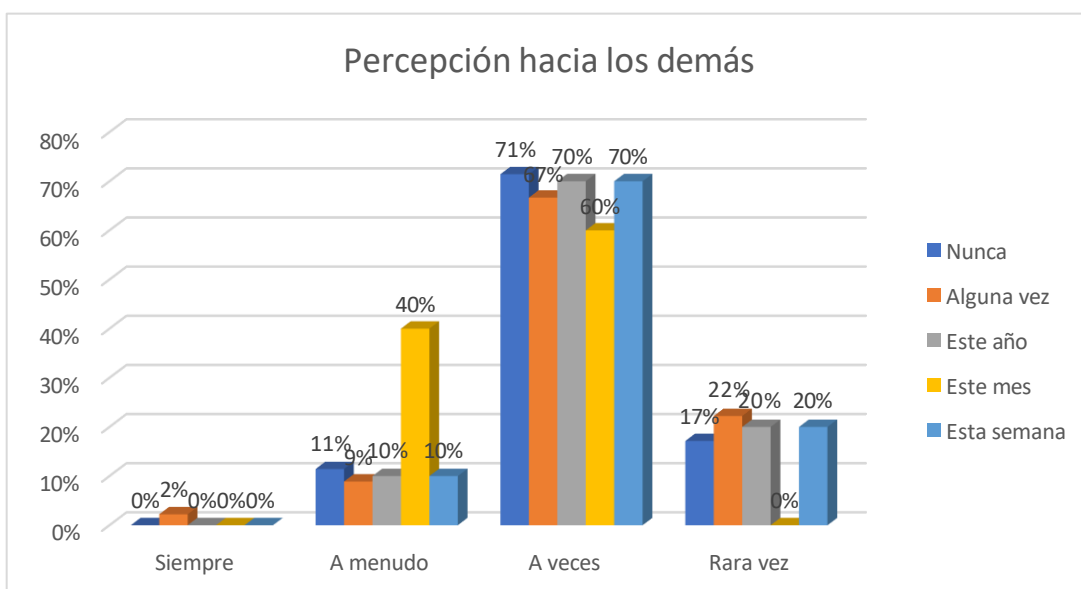
En un 70% los adolescentes que han vivido violencia este año a veces permiten que los demás sepan que estas agradecidos por algo que hicieron por ti; seguido de un 40% de ellos, quienes indicaron que rara vez permiten que los demás sientan este tipo de agradecimiento esto en relación de quienes vivieron violencia esta semana, está misma frecuencia se relaciona con estudiantes que vivieron violencia esta semana en un 10%.

En este sentido se puede identificar que aquellos estudiantes que vivieron violencia esta semana y este mes rara vez permiten que los demás sepan que están agradecidos por algo que hicieron por ellos, esto refleja inseguridad y miedo hacia los demás de demostrar sus sentimientos y emociones.

Esto se relaciona con lo expuesto por el Estudiante 1: **“cuando uno vive un ambiente de tensión o miedo constante, estamos**

pendientes de otras cosas y eso hace que nos cueste mucho expresarnos para dar agradecimiento ante una situación” En este sentido, los autores Vera y Alay (2021) plantea que las familias marcadas por situaciones de violencia que engloban discusiones o abuso no solo desarrolla estrés, sino que, priva al adolescente a expresarse de manera de agradecimiento hacia los demás.

Los entornos de violencia deterioran el bienestar psicológico y desarrollo emocional del adolescente; los modelos familiares patriarcales basados en gritos, abuso constante, palabras despectivas suele ser naturalizado, lo cual tiene como efecto el desarrollo de actitudes de gratitud y agradecimiento cuando los demás hacen algo beneficio por otra persona.



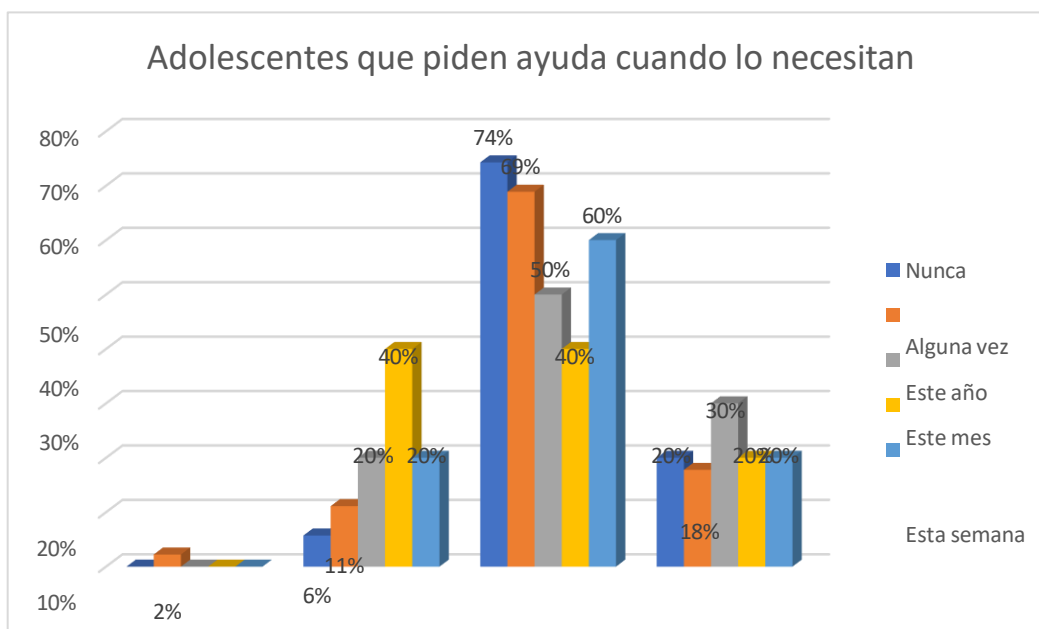
Dices a los demás lo que te gusta de ellos o lo que hacen

Figura 10: Adolescentes que han vivido violencia y su percepción de los demás de lo que le gustan de ellos o lo que hacen

En un 70% los adolescentes que han vivido violencia esta semana y este año, a veces dicen a los demás lo que le gustan de ellos o lo que hacen; seguido de un 40% de los estudiantes que han vivido violencia esta semana y algunas veces, rara vez practican dicha habilidad social. También, un 22% de los adolescentes que alguna vez han vivido violencia, rara vez dicen a los demás lo que les gusta de los demás. Esto demuestra que los estudiantes que han vivido violencia repercute priva a manifestar a los demás lo que le gustan de ellos o lo que hacen.

En este sentido, la teoría de la inteligencia social de Goleman (2006) explica que, a partir de actitudes del comportamiento de las personas en relación con los otros, con la sociedad y, así mismo, percibir el funcionamiento de las relaciones sociales en diferentes entornos, desde un entorno interpersonal, unipersonal y bi-personal, identificando las habilidades y capacidades que tiene cada persona y en su forma de relacionarse; a su vez permite identificar cualidades positivas de los otros, sin embargo, si esta habilidad no es desarrollada, impide valorizar al otro a partir de sus capacidades y habilidades.

Pides ayudas cuando lo necesitas Los resultados muestran cómo influye



0% 0% 0% 0% 0%
0%
Siempre A menudo A veces Rara vez

la violencia vivida por los adolescentes en relación cuando los estudiantes piden ayuda cuando la necesitan

Figura 11: Adolescentes que han vivido violencia piden ayuda cuando lo necesitan

Un 60% de los adolescentes encuestados que han vivido violencia esta semana, a veces piden ayuda a los otros; un 40% que han vivido violencia este mes piden ayuda la misma frecuencia antes mencionada. La relación al indicador rara vez un 40% de los adolescentes rara vez piden ayuda y han vivido violencia este mes y esta semana. En este sentido los adolescentes que han vivido violencia este mes y esta semana rara vez piden ayuda cuando lo necesitan.

Los resultados de las entrevistas aplicadas a los adolescentes manifestaron lo siguiente

“creo que mis problemas yo mismo los soluciono, siento que las personas pueden traicionarme”

“No me gusta pedir ayuda porque me da recelo contar a otras personas mis cosas y prefiero guardarme las cosas para mi sola”.

“siento que nadie va a entender como en verdad yo me siento o por qué la razón de mis cosas”.

Los relatos de entrevista revelan un patrón de auto-aislarse reforzado por la desconfianza, autonomía, miedo a que otras personas no entiendan la magnitud de la situación problema y obstáculos emocionales. Todo esto, no solo priva que redes de apoyo formales e informales del adolescente puedan

intervenir o brindar apoyo en el contexto de violencia. Esto también, puede ser producto de los cambios en el comportamiento que presenta el adolescente reforzado por las situaciones de abuso y maltrato verbal en las familias.

En este contexto, se conoce que en la adolescencia se despliegan un conjunto de cambios en los pensamientos y comportamientos de cada persona, esto incluye desde el crecimiento físico hasta los neuroendocrinos que ponen en marcha unas modificaciones corporales que culminarán en la consolidación de un cuerpo adulto y facilitarán la aparición de los caracteres sexuales secundarios que diferencian al hombre de la mujer (Lilio, 2004).

En esta etapa el adolescente desarrolla distintos intereses, habilidades, comportamientos, construcción de su identidad personal y profesional, así como lo describe Erickson.

Pides disculpas cuando algo está mal

Los resultados que se muestran reflejan si los estudiantes de la institución educativa que han vivido violencia piden disculpas cuando algo está mal, teniendo lo siguiente.

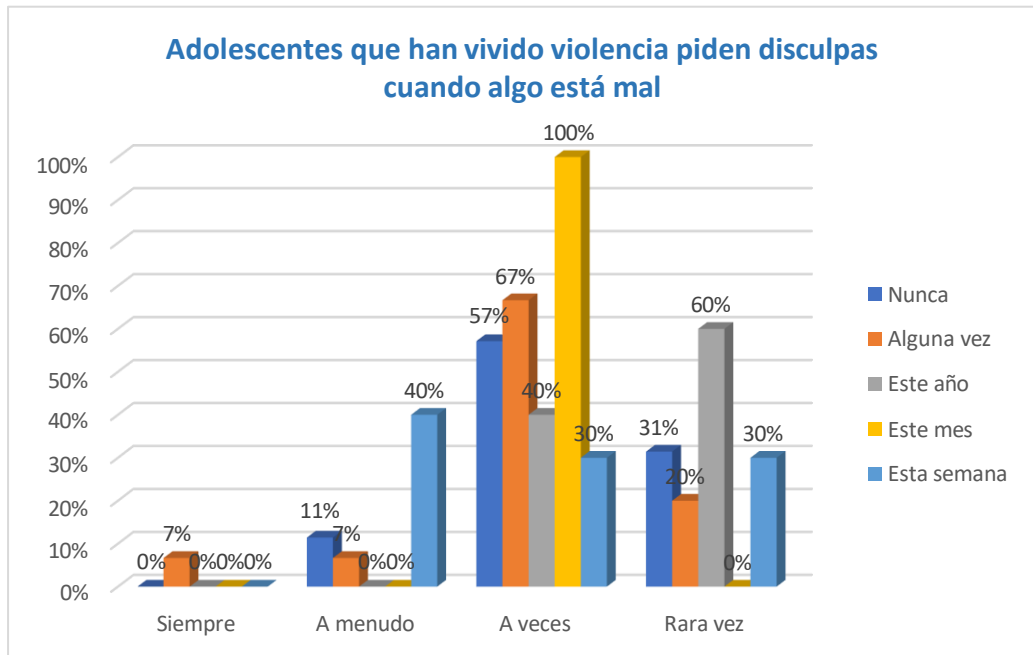


Figura 12: Adolescentes que han vivido violencia piden ayuda cuando lo necesitan

El 100% de los adolescentes encuestado indican que a veces piden disculpas cuando algo está mal, esto sucede en aquellos que han vivido violencia este mes; en relación al indicador rara vez, muestra que un 60% de los estudiantes que han vivido violencia este año piden disculpas y un 30% que ha vivido violencia está semana ha pedido disculpas acordes al indicador antes mencionado. En este sentido, los adolescentes que mayormente ha vivido violencia esta semana rara vez pide disculpas a los otros cuando algo hace mal.

En este sentido Saika define la inteligencia social permite al adolescente interactuar de manera asertiva y empática con los otros en distintos entornos, permitiéndole también, la resolución de conflictos y acuerdos sociales, tomando en cuenta la comunicación, empatía, escucha activa, logrando así una vinculación y formación de vínculos sanos con los otros individuos (Villavicencio, 2021). A su vez, permite regular y expresar

emociones tanto de los otros como la de nosotros. El pedir disculpas a otra persona se convierte en una habilidad emocional que comprende elementos como la empatía, reconocer la culpa y reparación de daños en relación a una situación.

No obstante, en las familias que se experimenta situaciones de violencia que engloba palabras ofensivas y una comunicación disfuncional se convierte en una barrera para que los adolescentes enfrenen situaciones complejas y pidan disculpas, esto se conceptualiza como una dificultad para reconocer errores de una persona.

Hacer algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido

Los resultados obtenidos en esta habilidad del adolescente en relación sobre alguna actividad que le haga sentir menos vergüenza o estar menos cohibido y su relación con violencia vivida, mostraron lo siguiente.

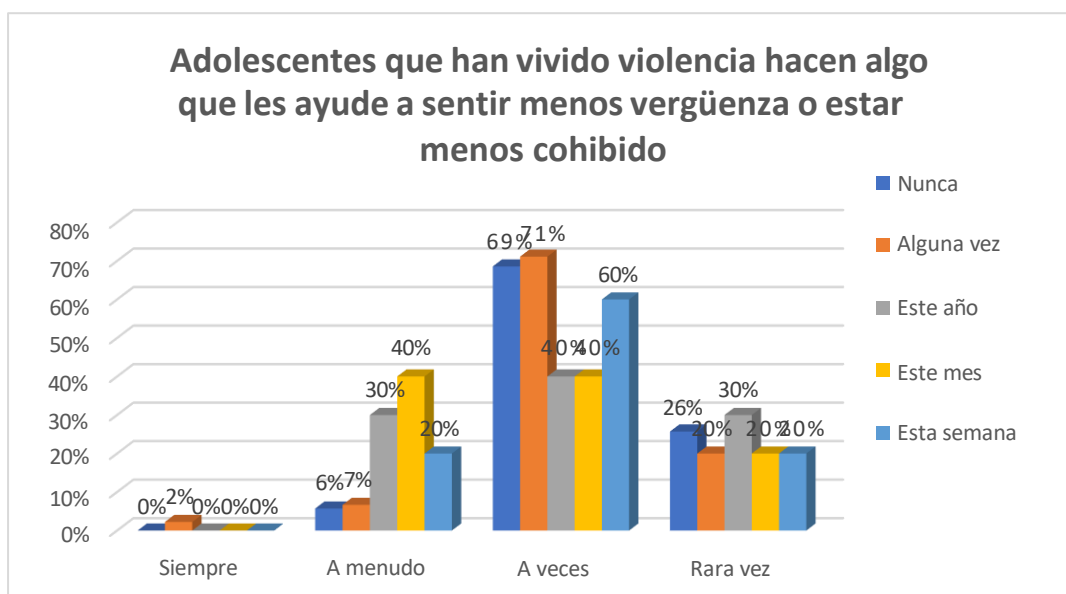


Figura 13: Adolescentes que han vivido violencia hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido

En un 60% los adolescentes que han vivido violencia esta semana a veces hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido; en relación al indicador rara vez en un 40% los adolescentes que han vivido violencia este mes y esta semana y un 30% en este año.

Desde la perspectiva de Mendoza y Maldonado (2017) citados por Duche y Ladino (2023) “los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar muestran un déficit en habilidades para generar, evaluar y elegir alternativas creativas de solución adecuadas ante situaciones” (p. 16).

En este sentido, la violencia que viven los adolescentes en sus familias de tipos psicológica y física las más comunes en este estudio desarrollan sentimientos de vergüenza y culpa en los estudiantes, lo que dirige a que ellos prefieran aislarse, dejando a un lado el contacto social o la ayuda de redes formales e informales, esto refuerza la idea de evitar que los otros puedan servir como guía o apoyo en situaciones de conflicto.

4.4. Resultados del objetivo 3: Identificar las percepciones de los adolescentes estudio sobre el efecto de la violencia intrafamiliar en sus habilidades sociales.

Según Caballo (2005) citado por Betina y Cotini (2011) las habilidades sociales representan un entramado de conductas que permiten al individuo desarrollarse y desenvolverse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Las habilidades sociales de los adolescentes se ven afectadas por este fenómeno de la violencia: la falta de comunicación, la falta de asertividad en la toma de decisiones, la no planificación de un proyecto de vida entre otros factores, que hacen que los adolescentes con edad cronológica cada vez más temprana participen de este fenómeno. (Tapias, 2019).

Relaciones con miembros de las familias

Los factores asociados a la violencia intrafamiliar según los autores Cusco y otros (2014) se representan en la falta de comunicación entre los miembros familiares ocasiona un problema que genera conflictos internos constantes, sumados a la falta de liquidez dentro del hogar, se transforma en: pobreza, alcoholismo y migración.

Los resultados de las entrevistas mostraron las relaciones dentro del entorno familiar a partir de los relatos de los adolescentes. Estudiante 1 (2025) ***“Con mi hermana de 30 años nos gritamos, ella viene a gritar por mínima cosa, me grita solo a mi porque los demás se esconde”***. Esto muestra relaciones conflictivas en el subsistema fraternal; a su vez se evidencia una jerarquía vertical conflictiva por parte de la hermana mayor, debido a que existen reglas ni normas que validen el papel de su madre dentro del hogar. Desde la perspectiva de Toseeb y Wolke (2021) en su estudio sobre “el acoso entre hermanos” da a conocer que la agresión verbal entre hermanos se vincula con patologías de salud mental, deterioran las relaciones fraternales y se repercute en el equilibrio general del sistema familiar.

Otro discurso del Estudiante 2 (2025) detalló ***“los problemas que tenía mi mamá y papá, llegaba a la casa borracho a gritarle a mi mamá y después empezaban los golpes”*** Desde los fundamentos teóricos de ***Tacuri*** (2018) alega que una de las causas más comunes en Ecuador del desarrollo de la violencia dentro del hogar es el alcohol en un 50% son las mujeres, los niños, los adolescentes son las víctimas más vulnerables.

El más común en generar esta violencia son los progenitores, específicamente los padres, Oliveira y otros (2022) realizan una investigación en donde plantean que la violencia física y psicológica es la más practicada en las familias, siendo los padres el principal agresor.

En este sentido, las situaciones de violencia generadas por el consumo de alcohol representan el desequilibrio de la estructura de la familia, a su vez, la seguridad del hogar. Este tipo de violencia desvaloriza a quienes la padecen, destruye los vínculos afectivos entre víctimas y victimario al existir una relación familiar, todo ello, reforzado por sentimientos de miedo y obstruye el bienestar integral de los adolescentes.

En suma, esta violencia que es desarrollada dentro del entorno del hogar, tiene un impacto de gran alcance a los demás sistemas en los que interactúan el adolescente como escuela, relaciones entre pares; asimismo, de esta problemática se desprende el déficit de diversas habilidades sociales que se ven afectadas por esta violencia.

Incidencia en actividades académicas

En primera instancia el análisis de este objetivo inicia con la incidencia de la violencia en actividades académicas

La violencia intrafamiliar impacta directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes y en su gran mayoría el rendimiento académico; a su vez, los adolescentes tienen diferentes efectos como trastornos psicológicos, déficits en sus habilidades sociales, la probabilidad que estos patrones sean transcendentales a otras generaciones.

Uno de los efectos relevantes de la violencia intrafamiliar es su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que, la violencia que viven en el hogar puede verse reflejada en sus conductas de indisciplina con los otros, capacidad de concentración y recibir órdenes, lo cual pueden convertirse en un detonante para su desarrollo educativo.

En este sentido, en las entrevistas aplicadas a las adolescentes en relación a la incidencia de la violencia en su rendimiento académico como parte de sus habilidades sociales, se conoció lo siguiente:

“no escucho y no pongo atención en clases”
(Estudian, 2025)

“En mi cuando estaba en clase mi mente era en otro lado, cuando tengo problemas con ellos más pierdo la concentración”. (Estudiante 2, 2025).

Lo manifestado tiene relación con la habilidad social de concentración, encontrado déficit en ello cuando en casa se presentan situaciones de violencia. En este sentido Pinargote et al. (2022) “la mayor preocupación de los docentes en un establecimiento, es el bajo rendimiento académico de los

estudiantes, lo cual interfiere de manera negativa en el desarrollo normal del proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 144).

En el contexto educativo, los docentes son quienes detectan mayormente los casos de violencia. Desde la perspectiva de Pinargote et al. (2022) alega “el principal actor que interviene en este grave problema, es el docente de aula, mismo que es el encargado de posteriormente dar a conocer la problemática, para luego encontrar las alternativas de solución más viables de forma urgente” (p. 144).

Los relatos de entrevista dados por Docente 2 (2025) indicó **“hay casos de violencia intrafamiliar a mis estudiantes son más jóvenes recién salidos del colegio ciclo básico y a veces sus reacciones son más evidentes por ejemplo he notado estudiantes que llegan muy callados”**, otro relato manifestado por el Docente 1 (2025): **“uno, como docente, empieza a notar ciertas señales, en mi curso he visto varias situaciones. A veces se manifiestan en ausencia frecuentes También me he dado cuenta en la forma que interactúan, algunos se vuelven muy retraídos en el aula”** Los relatos se interpretan que los adolescentes que mayormente viven violencia son aquellos que recién inician la etapa de educación básica superior, teniendo características peculiares como no saber disimular su tristeza, aislarse y no relacionar con sus pares a causa de esta violencia. Asa su vez las faltas repetitivas pueden justificarse por el escaso compromiso de los padres en el proceso educativo de sus hijos, lo cual puede conllevar a la deserción escolar

En un estudio realizado por Morillo et al. (2021) sobre la relación que existe entre la violencia intrafamiliar y el desempeño escolar en los adolescentes, los resultados revelaron que, algunos de los estudiantes poseen un bajo rendimiento académico y los motivos recaen en la violencia intrafamiliar que viven en sus hogares, además, de la negligencia y escasa responsabilidad de los padres en ser apoyo en el proceso educativo.

Incidencia relaciones de grupos pares

Goleman (2006) refiere que la inteligencia social se explica a partir de actitudes del comportamiento en relación con los otros, con la sociedad y, así mismo, percibir el funcionamiento de las relaciones sociales en diferentes entornos, desde un entorno interpersonal, unipersonal y bi-personal, identificando las habilidades y capacidades que tiene cada persona y en su forma de relacionarse.

Así mismo, este autor afirma que la inteligencia social, da lugar a una capacidad cognitiva de relacionarse con los otros en espacios diferente.

En este sentido las relaciones sociales de los adolescentes pueden verse afectadas por la violencia intrafamiliar que han vivido en sus hogares. Los discursos de entrevista dados por la Estudiante 1 (2025) **“Con mis compañeros bien porque me llevo más con hombres”** y el Estudiante 2 (2025) **“Con mis compañeros bien nunca era de pelearme o discutir”** En este sentido la inteligencia social incluye la habilidad para construir vínculos afectivos con pares logrando entorno de apoyo y saludables. Asimismo, el discurso que sobre la elección de vínculos con los compañeros hombres

puede validarse como de selección que demuestra la brusquedad de redes de apoyo informales que brinden apoyo emocional en contextos de violencia.

En un estudio realizado por Sánchez (2022) quien da a conocer que “el potencial de la escuela como una esfera afectiva importante y brinda elementos para la comprensión de las relaciones horizontales entre adolescentes, que buscan dar sentido a las situaciones de violencia, produciendo espacios y relaciones de escucha, acompañamiento y contención”

Silencio de los adolescentes frente a la violencia

Los adolescentes que crecen y viven en un entorno de violencia intrafamiliar tienen mayor probabilidad de normalizar o perpetuar estas situaciones (Posligua, 2024).

Algunos adolescentes que han vivido violencia en sus familias expresan que estas situaciones las han normalizado como un modelo de su diario vivir **“Siempre he visto gritos en mi familia, de arte de mis papás y de ellos hacia mí. Siempre lo he visto normal”**. En este sentido, la inteligencia social se ve afectada en su dimensión de relaciones sociales al no poder establecer diferencias entre interacción respetuosa y amigable en cuanto a relaciones agresivas y disfuncionales con los diferentes espacios en los que interactúa (colegio, comunidad).

Desde la perspectiva de Morillo (2021) da a conocer que los adolescentes que residen en familias violentas tienen una mayor tendencia a desarrollar trastornos de ansiedad con mayor depresión, baja autoestima y problemas para construir relaciones sociales sanas. Adicionalmente, la

violencia puede impactar en su crecimiento cognitivo y emocional, complicando su adaptación a las transformaciones características de esta fase de la vida.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

A partir del nuevo Plan Decenal de Educación, se considera que ha mejorado la calidad de la educación pública, porque actualmente los Coordinadores de las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), Asesores educativos; Coordinadores zonales y Departamentos de Consejería

Estudiantil (DECE) mantienen una cooperación directa, ejecutando programas como más conciencia menos violencia y más unidos, más protegidos. Estos programas son obligatorios para todas las instituciones que oferten el servicio educativo.

Desde los relatos de entrevista de los docentes consideran la violencia de género como una situación en la que la propia víctima desea mantenerse, ya sea por el imaginario que se tiene del amor o porque así lo desean, sin considerar los efectos psicológicos, sociales y emocionales que no permiten poner fin al hecho violento.

La violencia intrafamiliar hacia los adolescentes es un tema real dentro del contexto educativo. Esto permite inferir que las instituciones educativas no han trabajado el tema de la violencia como tal, puesto que se percibe como un fenómeno completamente propio de la realidad educativa

De acuerdo a la percepción de los docentes el principal factor de riesgo en la afectación de las habilidades sociales es la violencia intrafamiliar

En relación a la conformación familiar y quienes de sus miembros ejercen la violencia se mostró que son los padres que generalmente maltratan física y psicológica al adolescente.

Se concluye que no se encontró ningún dato que diferencie a los hombres y mujeres en relación a la violencia y a las habilidades sociales.

Se concluye que

De los grupos de hombres y mujeres de estudiantes se descubrió que son las mujeres quienes viven violencia en su sistema familiar, esto a causa

de los modelos patriarcales que refuerzan el rol de hegemonía del varón hacia la mujer

Asimismo, el tipo de violencia mayormente utilizada en este estudio es la psicológica y la física, a cuál trastoca la situación familiar. Los estudiantes entrevistados identificaron que sus familias las tratan con palabras despectivas, abusos y ofensas.

Los estudiantes indicaron que luego de estos episodios de violencia han tenido que modificar algunas actividades de su día a día como dejar de salir, dejar de comer, no tener amigos, lo cual conlleva a que el adolescente se auto-aislé

Se mostró que los estudiantes tienen déficit en las habilidades sociales entre ellos prestar atención a las diferentes actividades que se realizan en el entorno educativo, esto refuerzo el bajo rendimiento académico y posibilidades de deserción por la ausencia de apoyo familiar

Debido al déficit de determinada habilidad social, influye en el desarrollo de otras como, como por ejemplo la necesidad de mostrar agradecimiento y empatía hacia el otro; no obstante, esto resulta una barrera para expresarse con las otras personas.

5.2. Recomendaciones

Para la unidad educativa elaborar un plan de implementación en el que se cree un programa de “Mis Habilidades Sociales” más allá de las aulas este programa podría incluir:

Talleres de clubes de liderazgo en el que existan diversas actividades que fomenten la comunicación asertividad y el pensamiento crítico de los adolescentes.

Deportes y actividades físicas: donde fomenten el trabajo en equipo la confianza, la sana competencia, el liderazgo y toma de decisiones que beneficien el bien común.

Los talleres de expresión artística (música, teatro y dibujo): donde se pueda brindar un canal y espacio seguro para que los adolescentes puedan expresar sus emociones y sentimientos.

Para las familias, promover campañas de concientización y educación sobre violencia intrafamiliar.

Fomentar actividades de liderazgo para los estudiantes que han vivido violencia intrafamiliar, el cual conlleve a la participación de estudiantes de paralelos superiores con la finalidad de que sean guías para potenciar dichas fortalezas.

REFERENCIAS

Berni, M. P. (Marzo de 2018). *Extractivismo social machista en Ecuador violencia de género, femicidio*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000100017

- Betina, A., & Cotini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades* .
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*.
- Borja, D., & Luzuriaga, D. (2022). *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los niños y niñas en etapa escolar*. Obtenido de <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c842ab3b-730c-4985-9a67-3a74a126ea93/content>
- Bovinic, M., Marrison, A., & Shifter, M. (1997). La violencia en América Latina y el Caribe: un marco de referencia para la acción .
- Callejón, M., & Gila, J. (2018). Necesidad de trabajar las relaciones de pareja saludable desde contextos socio-educativos. *Sophia*.
- Carrillo, S. (2020). La inteligencia social: su importancia en profesionales de las ciencias sociales. . *Mundo Fes*.
- Castillo, A. (2022). Cuerpo y territorio: Violencias vividas en una mujer afroecuatoriana. *Revista Euro Latinoamericana de Análisis Social y Político*.
- Castillo, E., & Ruiz, S. (2021). La eficacia de las medidas de protección en los casos de violencia intrafamiliar en Ecuador. *Revista de Derecho*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=671870938009>

Celi, J., & Solano, M. (2018). *Percepciones frente a violencia de género de los/as adolescentes estudiantes de tercer año de bachillerato unificado: Caso dos colegios de Guayaquil público y privado*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11744/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-97.pdf>

Chenais, J. (1981). *Histoire de la violence*. París: Robert Laffond (ed.).

Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). Quito: Congreso Nacional del Ecuador.

Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2021). *Plan de Protección Integral de la Niñez y Adoelscencia al 2030*. Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/plan2030_ninez_version_consulta_compressed.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Quito: Asamblea Constituyente.

Convención sobre los Derechos del Niño . (1989). UNICEF.

Cusco, M., Déleg, M., & Saeteros, F. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN NIÑOS DE SEGUNDO A SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA, UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA RUMIÑAHUI. QUILLOAC 2014. UNIVERSIDAD DE CUENCA. Obtenido de <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3be13c50-d6d5-45d3-a2f1-2c728c19f088/content>

Diario La Hora. (08 de enero de 2025). Tungurahua ocupa los primeros lugares con más suicidios en Ecuador. *La Hora*, pág. 3.

Docal, M., Moanack, P., Pérez, L., & Sánchez, L. (2022). Violencia intrafamiliar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*.

Duche, & Ladino. (2023). *Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes víctimas de acoso escolar*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11859/1/Duche%20Mora%2c%20M.%20-%20Ladino%20Vargas%2c%20M.%20%282023%29Habilidades%20sociales%20y%20riesgo%20suicida%20en%20adolescentes%20víctimas%20de%20acoso%20escol>

EL COMERCIO. (22 de Diciembre de 2022). Seguridad. *Desde el sur de Quito se reportan más emergencias de violencia intrafamiliar*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/sur-quito-emergencias-violencia-intrafamiliar.html>

Elliott, & Linder. (2005). *Maltrato físico infantil y aislamiento social autopercebido entre adolescentes*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16246923/>

Galiano, G., Morffi, C., & Escobar, V. (2022). La violencia intrafamiliar en el Ecuador como resultado de la. *Uniandes EPISTEME*, 427-443. Obtenido de Uniandes EPISTEME: [file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-LaViolenciaIntrafamiliarEnElEcuadorComoResultadoDe-8591154%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-LaViolenciaIntrafamiliarEnElEcuadorComoResultadoDe-8591154%20(1).pdf)

- Gallardo. (2019). Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/noesis/v28n55/2395-8669-noesis-28-55-64.pdf>
- García, A. M. (2021). Violencia. En A. M. Garcia, *violencia* (págs. 10-12). <https://economipedia.com/definiciones/violencia.html>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/violencia.html>
- Gestión Digital. (23 de Abril de 2024). *Las cifras del ECU 911 revelan que la violencia intrafamiliar recrudece en el Ecuador*. Obtenido de Gestión Digital: <https://revistagestion.ec/analisis-sociedad/las-cifras-del-ecu-911-revelan-que-la-violencia-intrafamiliar-recrudece-en-el/>
- Goldstein, A. (2003). *The psychology of group aggression*. John Wiley & Sons.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: RomanvAVills. S.A.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social: la nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós.
- Goleman, D., Thorndike, E., & Albrecht, K. (2023). *Inteligencia Social*. Obtenido de https://capacitacionenlinea.pan.org.mx/pluginfile.php/97258/mod_resource/content/1/2023-05-25%20INTELIGENCIA%20SOCIAL.pdf

- Gómez, M. C. (2020). Análisis de la incidencia de la violencia intrafamiliar en la problemática de adolescentes infractor en la ciudad de Guayaquil: Revisión de las medidas socioeducativas. *RES NON VERBA*, 2661-6769. Obtenido de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/373/295>
- González, N. (2009). Revisión y renovación de la sociología de la familia. *Espacio Abierto*, 509-540. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/122/12211825006.pdf>
- Guerrero, K. (2009). *LA INTELIGENCIA SOCIAL Y EL IMPACTO EN LAS RELACIONES HUMANAS: UNA REVISIÓN TEÓRICA*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5752/1/TIB_GuerreroRiveraKarin.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Jenny, A., & Mosquera, M. (2022). Violencia masculina y silenciosa en el ecuador. *Revista arbitraria de Ciencias Jurídicas*.
- Leiva, E., & Muñoz, A. (2022). La corrección moderada y el derecho al libre desarrollo de la personalidad de las niñas y niños no emancipados según la jurisprudencia de la Corte Constitucional. *Nova et Vetera*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6481675.pdf>
- León, A. (2017). *Factores psicosociales que obstaculizan la denuncia de la violencia intrafamiliar en las usuarias del Hospital Matilde Hidalgo de*

Prócel. Obtenido de https://repositorio.ug.edu.ec/items/bd52f687-d5e9-44b0-967d-fb79f8f1abb6?utm_source=chatgpt.com

Lilio, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*.

López, V. (2007). La Inteligencia Social: Aportes Desde su Estudio en Niños y Adolescentes con Altas Capacidades Cognitivas. *Psykhé*.

Manay, M. (2021). Violencia familiar y conductas antisociales delictivas en adolescentes de la ciudad de Chiclayo. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74692/Manay_RMDC-Mar%c3%adn_MN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayor, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*.

Méndez, Cabrera, & Yncera. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

Ministerio de Educación. (2019). *Moderna Unidad Educativa se entregó en Pedro Moncayo*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/moderna-unidad-educativa-se-entrego-en-pedro-moncayo/>

Mora, G. (2019). *La Intervención del Trabajo Social en la Protección Integral de los Derechos de Niños y Niñas en la Escuela General Daniel O'Leary en el periodo Abril-Julio 2018*. Obtenido de

www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ce2acf25-9509-4a79-9430-c952d47d34fa/content

Morillo, J., Guerón, X., & Nárváez, M. (2021). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Conrado*.

Morillo, J., Guerrón, S., & Narváez, M. (2021). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Conrado*.

Naciones Unidas. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Ocampo, L. (2016). La Violencia Intrafamiliar; sus efectos en el entorno familiar y social. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12485/1/Leonardo%20Jorge%20Ocampo%20Erique.pdf>

OMS, O. M. (1 de enero de 2022). Violencia contra los niños. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>

Onu Mujeres Ecuador. (2023). *Tipos de violencia contra las mujeres y niñas*. Obtenido de https://ecuador.unwomen.org/sites/default/files/2023-12/infografia_formas_y_ambitos_de_violencia.pdf

Paredes, A. (2024). La boleta de auxilio emitida a víctimas de violencia intrafamiliar en contra de adolescentes infractores. Reforma CONAUNIVERSIDAD CATÓLICA. Guayaquil, Ecuador: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.

Obtenido de
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/22948/1/UCSG-C35-22523.pdf>

Pinargote, Loor, Intriago, & Reyes. (2022). La violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico en etapa escolar. *Refcale*.

Plan de Ordenamiento Territorial de Pedro Moncayo. (2022). *Cantón Pedro Moncayo*. Obtenido de
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantoniales/Pichincha/Fasciculo_Pedro_Moncayo.pdf

Plan Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres. (2020). *PLAN NACIONAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES: 2019-2025*. Obtenido de
<https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/Plan-Nacional-de-Prevencion-y-Eradicacion-de-la-Violencia-contra-las-Mujeres-y-Niñas.pdf>

Plan Nacional para el Nuevo Ecuador. (2024). *Plan Nacional para el Nuevo Ecuador*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>

Ramos, I. (2024). LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL DERECHO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. UNIANDES. Obtenido de
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/18584/1/UR-DRE-PDI-039-2024.pdf>

Sánchez, G. (2022). Amistad y adversidad: la escuela como un espacio de encuentro y acompañamiento en un contexto de violencia. *Diálogos sobre educación*.

Sérgio, P. (2021). *Informe Mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Naciones Unidas. Obtenido de <https://biblioteca.corteidh.or.cr/tablas/30036.pdf>

Tacursi, C. (2018). *CONSUMO DE ALCOHOL ASOCIADO A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA PARROQUIA MALACATOS*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/server/api/core/bitstreams/779d8054-4689-4ccd-9222-f10cd83aa76d/content>

Tapias, L. (2019). *HABILIDADES SOCIALES FRENTE A LA VIOLENCIA JUVENIL EN ADOLESCENTES ENTRE LOS 12 Y 18 AÑOS DEL BARRIO MOJICA DE LA CIUDAD DE CALI*. . Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c78747e5-9101-4473-af6c-863efbaf8390/content>

Toseeb, U., & Wolke, D. (2021). *Acoso entre hermanos: un estudio longitudinal prospectivo de las asociaciones con la salud mental positiva y negativa durante la adolescencia*. Obtenido de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8993709/>

Unicef. (2018). *Violencia, el principal desafío para la infancia en Ecuador*. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-el-principal-desaf%C3%ADo-para-la-infancia-en-ecuador?utm_source=

Unicef. (2020). *¿Qué es la adolescencia?* Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia>

UNICEF. (11 de Junio de 2024). *Cerca de 400 millones de niños y niñas pequeños de todo el mundo sufren habitualmente algún tipo de disciplina violenta en sus hogares, según UNICEF.* Obtenido de UNICEF por cada infancia: <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/cerca-de-400-millones-de-ninos-y-ninas-de-todo-el-mundo-sufren-disciplina-violenta>

UNICEF. (2024). *Ninez y Adolescencia desde la Intergeneracionalidad Ecuador.* Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/Ninez_Adolescencia_Intergeneracionalidad_Ecuador_2023_WEB2.pdf

UNICEF, F. (2020). *¿Qué es la adolescencia?* Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia>

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (2017). *Dominios Institucionales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.* Recuperado el 01 de May0 de 2022, de <http://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/investigacion/sinde/DOMINIOS-LINEAS-DE-INVESTIGACION.pdf>


Vera, & Alay. (2021). El maltrato en la familia como factor de riesgo de conducta antisocial en adolescentes. *Rehuso.*

Villavicencio, J. (2021). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. . *Revista Rebe*.

Zavala, M. (2020). ¿Cómo afecta la violencia en el aprendizaje de los niños? *Revistas del IIJ*.

Anexo 1

Consentimientos informados de Docentes de estudiantes encuestados.


UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados directivos, docentes, de la **Unidad Educativa Tabacundo**:

La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración y consentimiento para la realización de un estudio de investigación titulado **"Efectos de la violencia intrafamiliar en los adolescentes de la Unidad Educativa Tabacundo del Cantón Pedro Moncayo"**. Este estudio es parte del trabajo de titulación de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil bajo la dirección de la Mgs. Cecilia Condo.

El objetivo principal de esta investigación es comprender y analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo y manifestación de las habilidades sociales en los adolescentes que forman parte de esta institución educativa. La participación en este estudio consistirá en la aplicación de una encuesta a los estudiantes. Esta encuesta abordará temas relacionados con la percepción de la violencia intrafamiliar y, específicamente, preguntas diseñadas para evaluar diferentes aspectos de las habilidades sociales, como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la asertividad. La duración estimada para completar la encuesta es de aproximadamente 15 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.


Nombre del/a entrevistado/a: _____

Firma del/a entrevistado/a: _____

Cargo dentro de la institución: _____

Fecha: 4 de julio 2025

Nombre de la investigadora: Estefanía Valencia

Firma de la investigadora: 



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados directivos, docentes, de la **Unidad Educativa Tabacundo**:

La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración y consentimiento para la realización de un estudio de investigación titulado **"Efectos de la violencia intrafamiliar en los adolescentes de la Unidad Educativa Tabacundo del Cantón Pedro Moncayo"**. Este estudio es parte del trabajo de titulación de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil bajo la dirección de la Mgs. Cecilia Condo.

El objetivo principal de esta investigación es comprender y analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo y manifestación de las habilidades sociales en los adolescentes que forman parte de esta institución educativa. La participación en este estudio consistirá en la aplicación de una encuesta a los estudiantes. Esta encuesta abordará temas relacionados con la percepción de la violencia intrafamiliar y, específicamente, preguntas diseñadas para evaluar diferentes aspectos de las habilidades sociales, como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la asertividad. La duración estimada para completar la encuesta es de aproximadamente 15 minutos.

Muchas gracias

Nombre del/a
entrevistado/a

Firma del/a
entrevistado/a

Cargo dentro de
institución:

Fecha: 04/07/2025.

Nombre de la
investigadora:

Firma de la
investigadora:



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados directivos, docentes, de la **Unidad Educativa Tabacundo**:

La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración y consentimiento para la realización de un estudio de investigación titulado **"Efectos de la violencia intrafamiliar en los adolescentes de la Unidad Educativa Tabacundo del Cantón Pedro Moncayo"**. Este estudio es parte del trabajo de titulación de Gloria Estefania Valencia Pujota, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil bajo la dirección de la Mgs. Cecilia Condo.

El objetivo principal de esta investigación es comprender y analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo y manifestación de las habilidades sociales en los adolescentes que forman parte de esta institución educativa. La participación en este estudio consistirá en la aplicación de una encuesta a los estudiantes. Esta encuesta abordará temas relacionados con la percepción de la violencia intrafamiliar y, específicamente, preguntas diseñadas para evaluar diferentes aspectos de las habilidades sociales, como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la asertividad. La duración estimada para completar la encuesta es de aproximadamente 15 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

Nombre del/a
entrevistado/a:

Firma del/a
entrevistado/a:

Cargo dentro de
institución:


Fecha: 04-07-2025

Nombre de la
investigadora: Estefania Valencia

Firma de la
investigadora: 

Anexo 2

Consentimientos informados de docentes y miembros del DECE entrevistados.


UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes del Cantón Pedro Moncayo

Entiendo que esta entrevista es parte de una investigación, cuyo objetivo es **analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo de habilidades sociales** de adolescentes de este cantón; estudio a cargo de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la **Carrera Trabajo Social**, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, y por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.


Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a entrevistado/a: _____

Firma del/a entrevistado/a: _____

Fecha: 09-07-2025

Nombre de la investigadora: Estefanía Valencia

Firma de la investigadora: 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes del Cantón Pedro Moncayo

Entiendo que esta entrevista es parte de una investigación, cuyo objetivo es **analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo de habilidades sociales** de adolescentes de este cantón; estudio a cargo de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la **Carrera Trabajo Social**, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, y por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a
entrevistado/a:

Firma del/a
entrevistado/a:

Fecha: 20/07/2025.

Nombre de la
investigadora: Estefanía Valencia

Firma de la
investigadora: 



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: Efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes del Cantón Pedro Moncayo

Entiendo que esta entrevista es parte de una investigación, cuyo objetivo es **analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo de habilidades sociales** de adolescentes de este cantón; estudio a cargo de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la **Carrera Trabajo Social**, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Se me ha explicado el propósito de esta entrevista y entiendo el contenido de la misma.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente en esta entrevista sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo. Entiendo que puedo detener esta entrevista en cualquier momento, y por ello no habrá sanción ni repercusión alguna.

Entiendo que mi identidad también se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.


Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que yo otorgue.

Nombre del/a
entrevistado/a:

Firma del/a
entrevistado/a:

Fecha: 21 de julio 2025

Nombre de la
investigadora: Estefanía Valencia

Firma de la
investigadora: 



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados directivos, docentes, de la **Unidad Educativa Tabacundo**:

La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración y consentimiento para la realización de un estudio de investigación titulado **"Efectos de la violencia intrafamiliar en los adolescentes de la Unidad Educativa Tabacundo del Cantón Pedro Moncayo"**. Este estudio es parte del trabajo de titulación de Gloria Estefanía Valencia Pujota, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil bajo la dirección de la Mgs. Cecilia Condo.

El objetivo principal de esta investigación es comprender y analizar cómo la exposición a la violencia intrafamiliar puede influir en el desarrollo y manifestación de las habilidades sociales en los adolescentes que forman parte de esta institución educativa. La participación en este estudio consistirá en la aplicación de una encuesta a los estudiantes. Esta encuesta abordará temas relacionados con la percepción de la violencia intrafamiliar y, específicamente, preguntas diseñadas para evaluar diferentes aspectos de las habilidades sociales, como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la asertividad. La duración estimada para completar la encuesta es de aproximadamente 15 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.


Nombre del/a
entrevistado/

Firma del/a
entrevistado/

Cargo dentro
institución: Pa

Fecha: 18-07-2025

Nombre de la
investigadora: Estefanía Valencia

Firma de la
investigadora: 

Anexo 3

Guía de Entrevista aplicada a estudiantes



Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Entrevista a adolescentes sobre efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes estudiantes de una educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador.

Objetivo de la entrevista:

Analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes.

Edad

Género

Año que cursa

Guía de Entrevista

- 1) Podrías hablarme un poquito sobre ti mismo?
- 2) Podrías conversar un poquito sobre tu familia?
- 3) A lo mejor en tu familia viven situaciones que pueden ser un poco difíciles, o que afecta a alguno de sus miembros? Me puedes contar un poquito sobre ello? Quién las comienza, hacia quién, de qué forma (sin pedir detalles)? A ti también te ... (depende de su respuesta, “te gritan” o “te golpean” o....) Cuánto tiempo se vienen dando?
- 4) Y tú crees que estas situaciones que vives en tu familia te afectan a ti? En qué crees que te afecta?

- 5) Mi estudio busca conocer si las situaciones difíciles que viven algunos adolescentes les afecta en sus habilidades sociales. Sabes cuáles son las habilidades sociales? Yo te cuento un poco. (indicar los tipos)
- 6) Crees que estas situaciones que vives en tu familia te afectan en... (ir indicando por cada tipo de habilidad social)
- 7) Podrías contarme un poco ¿cómo es tu relación con familia (mamá/papá, hermanos, u otros miembros)
- 8) Y en el colegio, cómo es la relación con tus docentes? Y con tus compañeros, y tus amigos?
- 9) Cuéntame ¿Cuándo tienes algún problema sueles pedir ayuda? ¿a quién recurres?
- 10) ¿Alguna vez has pedido ayuda en el colegio frente a las situaciones que vives en casa? Cuéntame un poco, por favor.
- 11) Quisieras contarme algo más sobre este tema, es decir, sobre la relación entre las situaciones que vives en casa y tus habilidades sociales

Te agradezco por tu tiempo y tu disponibilidad al brindar información

Anexo 4

Modelo de entrevistas aplicadas al personal del DECE y docentes.



Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Entrevista a cuerpo docente sobre efectos de la violencia intrafamiliar en adolescentes estudiantes de una educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador.

Objetivo de la entrevista:

Analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes.

Género

Curso a su cargo

Edad

Antigüedad en el cargo

Antigüedad en el Colegio

Guía de Entrevista

1. ¿Conoce si existen casos de violencia intrafamiliar en los estudiantes a su cargo?
Cuénteme un poquito sobre las situaciones que se dan.
¿Cree que les sucede a muchos o a pocos estudiantes?
2. ¿Usted considera que hay unas características que tienen los estudiantes que viven situaciones de violencia intrafamiliar?
(cómo son: género, edades, comportamientos, actitudes, relación con otros)
3. ¿Cuándo usted u otros profesores conocen de estudiantes que están viviendo situaciones de violencia, lo reportan al DECE? ¿Existe algún procedimiento para ello?

4. La situación de violencia intrafamiliar que viven algunos estudiantes ¿Usted cómo cree que les afecta?
5. ¿Usted cree que estas situaciones de violencia tienen relación con el desarrollo de sus habilidades sociales?
6. ¿Por ejemplo, cree que inciden en la capacidad de los estudiantes de escucha activa?
7. ¿Cree que repercute en su capacidad de resolver conflictos
8. ¿Cree que repercute en la construcción de sus objetivos a corto y largo plazo?
9. ¿Cree que incide en su Autonomía y motivación en la vida?
10. ¿Cree que repercute en su auto concepto?
11. ¿Cree que repercute en su interacción con los otros?
12. ¿Cree que repercute en su capacidad de saber escuchar a los demás?
13. ¿Hay algo más que quisiera contarme, en relación al tema de mi estudio?

Muchísimas gracias por su tiempo y disponibilidad para compartir



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Valencia Pujota, Gloria Estefanía**, con C.C: # 1727254615 autora del trabajo de titulación: **Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una unidad educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 1 de **Septiembre** de **2025**

f. 

Nombre: **Valencia Pujota, Gloria Estefanía**

C.C: **1727254615**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Efectos de la violencia intrafamiliar en las habilidades sociales en adolescentes estudiantes de una unidad educativa fiscal del cantón Pedro Moncayo, Ecuador		
AUTORA	Gloria Estefanía, Valencia Pujota		
REVISORA/TUTORA	Cecilia, Condo Tamayo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	1 de Septiembre de 2025	No. DE PÁGINAS:	104
ÁREAS TEMÁTICAS:	Adolescencia, educación, protección		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Adolescentes, habilidades sociales, violencia intrafamiliar		
RESUMEN/ABSTRACT:			
<p>La presente investigación tiene como objetivo Analizar las afectaciones de la violencia intrafamiliar vivida por los adolescentes del cantón Pedro Moncayo, en sus habilidades sociales; con la finalidad de proponer estrategias de fortalecimiento en los adolescentes. Fue un estudio con enfoque mixto, descriptivo, transversal, con el método no experimental, en donde se aplicó una encuesta a los estudiantes de una unidad educativa de Pedro Moncayo y entrevistas a docentes, personal del DECE y estudiantes de la institución. Los principales resultados indican que los adolescentes optan por ocultar las situaciones de violencia que son perpetuadas por sus padres, esto se debe a una combinación de miedo, temor, dependencia emocional y ausencia de apoyo de la figura materna, todo ello, refuerza y naturaliza la violencia en la estructura familiar.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTORA:	Teléfono: +593-988234850	E-mail: gloria.valencia@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Christopher Fernando, Muñoz Sánchez		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			