



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRIDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil en el año 2025.

AUTORA:

Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

TUTORA:

Condo Tamayo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

1 de septiembre del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación: **El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil en el año 2025**, fue realizado en su totalidad por **Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTORA

f. 

Condo Tamayo, Cecilia

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 

St. Omer Navarro, Vilma Noemí

Guayaquil, al un día del mes de septiembre del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil en el año 2025**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, al 1 día del mes de septiembre del año 2025

LA AUTORA

f. Ingrid Merchán R

Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación; **El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil en el año 2025**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, al 1 día del mes de septiembre del año 2025

LA AUTORA

f. Ingrid Merchán R

Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Trabajo de titulación - Merchan Ramirez Ingrid 10 de sep

2% Textos sospechosos

2% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

1% Idiomas no reconocidos (Ignorado)

1% Textos potencialmente generados por IA (Ignorado)

Nombre del documento: Trabajo de titulación - Merchan Ramirez Ingrid 10 de sep.docx
ID del documento: bfe9ce54129df3a7d7f230576c6007df403759c
Tamaño del documento original: 182,35 KB

Depositante: null Ingrid Estefanía Merchan Ramirez
Fecha de depósito: 10/9/2025
Tipo de carga: email_submission
fecha de fin de análisis: 14/10/2025

Número de palabras: 29.208
Número de caracteres: 188.762

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.udec.cl https://repositorio.udec.cl/server/api/core/bitstreams/6558c8bd8-6c71-4c93-b6df-fa1bad0b97b...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (51 palabras)
2	repositorio.ucsg.edu.ec Rol del trabajo social en el equipo del DECE de una esc... http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/19935/1/T-UCSG-PREJUR-MD-TSO-127.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
3	www.eumed.net INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA D... https://www.eumed.net/uploads/articulos/36294755a2528c15080a75bada5ceb7.pdf 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
4	publicaciones.scd.ileam.edu.ec Archivos Revista Científica y Arbitrada de Gen... https://publicaciones.scd.ileam.edu.ec/index.php/tejedora/issue/archive 10 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
5	www.tsuadernosdetrabajosocial.d https://www.tsuadernosdetrabajosocial.d/index.php/TS/article/download/253/259/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)

Firma de Estudiante

f. Ingrid Merchan R

Merchán Ramírez Ingrid Estefanía

Firma de Docentes

f. Cecilia Condo Conrado

LIC. CECILIA CONDO, MGS.

TUTORA

f. Christopher Muñoz

LIC. CHRISTOPHER MUÑOZ, MGS.

COORDINADOR UIC A-2025

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, por concederme la sabiduría, la salud y la fortaleza necesarias para culminar esta etapa académica.

A mi familia, por ser el motor de mi vida, por su comprensión, paciencia y constante apoyo moral y emocional durante todo este proceso.

A mis docentes y tutores, por compartir sus conocimientos, por su orientación y por contribuir de manera significativa a mi formación profesional.

A mis compañeros y amigos, por los momentos compartidos, por su colaboración y por acompañarme en este camino de aprendizaje.

Y a todas las personas que, de una u otra manera, fueron parte de este logro, mi más sincero agradecimiento. Cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo y cada enseñanza han sido esenciales para alcanzar este objetivo.

DEDICATORIA

Con todo mi amor y gratitud, dedico este trabajo a Dios, por ser mi guía constante, por darme fortaleza en los momentos difíciles y por permitirme llegar hasta esta meta tan importante.

A mi madre Inés que está en el cielo, a mis hijos Kevin y Kristel y a mi querida hermana Kimberly, por su amor incondicional, sacrificio y apoyo inquebrantable, pilares fundamentales en cada paso de mi vida. A ellos les debo todo lo que soy y todo lo que he logrado.

Dedico también este logro a mis seres queridos que me motivaron a no rendirme, y a quienes siempre creyeron en mí, incluso cuando yo dudaba.

Finalmente, me lo dedico a mí misma, Ingrid Merchán Ramírez, por mi esfuerzo, perseverancia y por haber creído que los sueños pueden hacerse realidad con disciplina y fe.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

CECILIA CONDO TAMAYO, MGS.

TUTORA

f. 

VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO, PHD

DIRECTORA DE CARRERA

f. 

GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO, MGS

DOCENTE

f. 

CARMEN SUSANA CORTE ROMERO, MGS.

DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA. (Cod. 34)

CARRERA TRABAJO SOCIAL (R). (Cod. 435)

PERIODO A-2025 (Cod. 13221)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EN EL MARCO DE LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL. ESTUDIO EN UNA ONG EN GUAYAQUIL, EN EL AÑO 2025", elaborado por el/la estudiante INGRID ESTEFANIA MERCHAN RAMIREZ, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	CARMEN SUSANA CORTE ROMERO
Etapas de ejecución del proceso e Informe final 7 / 10	7.00 / 10 Total: 30 %	7.00 / 10 Total: 30 %	7.00 / 10 Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:		7.00 / 10	

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

RESUMEN	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Antecedentes Contextuales	4
1.1.2. Antecedentes Investigativos.....	7
1.2. Definición del problema	16
1.3. Pregunta de investigación	25
1.3.1. Sub preguntas de investigación.....	25
1.4. Objetivos de investigación	25
1.4.1. Objetivo general.....	25
1.4.2. Objetivos específicos	25
1.5. Justificación	26
CAPÍTULO I: MARCOS REFERENCIALES	29
2.1. Referente Teórico.....	29
Enfoque sistémico familiar de Salvador Minuchin	29
Modelo sistémico del Trabajo Social	32
2.2. Referente Conceptual	35
Deserción escolar.....	35
Trabajo infantil	36
Rol profesional del Trabajador Social	37
2.3. Referente Normativo	39
2.4. Referente Estratégico	42

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.1. Enfoque de investigación	44
3.2. Método de investigación	44
3.3. Nivel y tipo de investigación.....	45
3.4. Universo, muestra y muestreo	45
3.5. Formas de recolección de información	46
3.6. Formas de análisis de información.....	47
3.7. Matriz de Variables	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
Objetivo específico 1: Conocer la forma cómo se da la deserción escolar en los estudiantes de la muestra	49
Objetivo específico 2: Establecer cómo interviene el trabajador social en la identificación temprana de factores de riesgos de deserción estudiantil, en contexto de trabajo infantil, desde una ONG en Guayaquil	54
Objetivo específico 3: Identificar las funciones y responsabilidades que le asignan al trabajador social en la prevención y atención de la deserción escolar.....	59
Objetivo específico 4: Explorar las características y competencias de la intervención profesional, que se espera del trabajador social para intervenir de manera efectiva el problema de la deserción estudiantil	65
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	73
Bibliografía	74
Anexos	82
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN	

RESUMEN

El presente documento tiene como objetivo determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, en una ONG para el año 2024, con el fin de ajustar su perfil profesional y optimizar su intervención en el contexto educativo. Lo cual se consiguió a través de una metodología de enfoque cualitativo, un método fenomenológico, un nivel descriptivo y un tipo transversal. La muestra que se consideró fue de 4 adolescentes con 4 padres y madres de familia, al igual que una muestra profesional, con 3 trabajadores sociales del DECE y 2 docentes de estas instituciones. Por medio de entrevistas se pudo conocer que este problema es multicausal y complejo, que influyen varios factores de la familia, sociales, económicos, de amistades y de la misma metodología de estudio. Por lo que se requiere de un trabajo coordinado entre el Estado, la familia y la comunidad educativa que incluye al trabajador social, desde intervenciones de diagnóstico, prevención, de dar seguimiento, cumplir con rutas de atención, y conciliar la relación con las familias.

Palabras clave: trabajador social, rol, deserción estudiantil, trabajo infantil, educación.

ABSTRACT

This document aims to determine the role of the social worker in preventing and managing student dropouts in child labor contexts in an NGO by 2024. This study aims to adapt their professional profile and optimize their interventions in the educational context. This was achieved through a qualitative approach, a phenomenological method, a descriptive level, and a cross-sectional approach. The sample consisted of four adolescents with four parents, as well as a professional sample of three social workers from the Department of Education (DECE) and two teachers from these institutions. Through interviews, it was revealed that this problem is multicausal and complex, influenced by various family, social, economic, and friendship factors, as well as the study methodology itself. Therefore, coordinated efforts between the State, the family, and the educational community are required, including the social worker, ranging from diagnostic interventions to prevention, follow-up, compliance with care pathways, and reconciling relationships with families.

Keywords: social worker, role, student dropout, child labor, education.

INTRODUCCIÓN

El problema de la deserción estudiantil es complejo, por lo que se requiere de la intervención de todos los actores de la comunidad educativa, como los trabajadores sociales y la familia de los alumnos. Además, que se tiene factores de riesgo y vulnerabilidad, como es la situación de trabajo infantil en esta etapa crucial del desarrollo de la niñez y adolescencia. Debido a la importancia de este tema, se presenta esta investigación, que se compone de los siguientes apartados:

Capítulo I: planteamiento del problema, que muestra toda la definición del problema, iniciando con los antecedentes contextuales e investigativos que permiten conocer más sobre los avances del problema, de sus causas, consecuencias que se tiene de la deserción estudiantil y el trabajo infantil. De esto se desarrollaron las preguntas y objetivos de investigación, y se finaliza con la justificación que muestra la relevancia de realizar este estudio.

Capítulo II: marcos referenciales, que inicia desde una parte teórica con el enfoque sistémico familiar de Salvador Minuchin y el modelo sistémico desde el Trabajo Social. También contiene el referente conceptual que analiza lo que es la deserción escolar, el trabajo infantil y el rol profesional del trabajador social. Se finaliza con el referente normativo y estratégico que gira en torno a la protección del derecho a la educación en especial en la etapa de la infancia y adolescencia, con todo el análisis de las leyes internacionales, locales y políticas en torno a esto.

Capítulo III: metodología de la investigación, que muestra el enfoque cualitativo que se ha designado para este estudio, un método fenomenológico, un nivel descriptivo y un tipo transversal. Su muestra fue de 4 adolescentes con sus 4 madres de familia, así como a 3 trabajadores sociales y 2 docentes, a todos se les aplicó entrevistas. Y posteriormente se aplicó una codificación axial para poder analizar la información.

Capítulo IV: resultados de la investigación, con la redacción de todos los datos hallados de los participantes del estudio, dentro de cada objetivo específico que permitió conocer la forma en que se da la deserción escolar, el establecer cómo interviene el trabajador social en identificar de manera temprana cualquier factor de

riesgo de este problema, identificar las funciones y responsabilidades que se le asigna al trabajador social en la prevención y atención de este problema, y el último objetivo de conocer las competencias que se requiere en la intervención profesional para esta deserción estudiantil.

Capítulo V: conclusiones y recomendaciones, que incluye todos los puntos importantes de todo el proceso de investigación. Determinando que este problema se debe intervenir desde el primer problema, ante la primera falta, mala calificación. Se debe dar seguimiento, observar el comportamiento del alumno, de la familia, con quien se debe alcanzar una corresponsabilidad. El profesional en este caso debe tener algunas habilidades como la empatía, la escucha activa, la comunicación, mantener la información confidencial y ser proactivo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Contextuales

La educación es uno de los derechos humanos más fundamentales de la vida de las personas, por lo que debe mantenerse todas las intervenciones y estrategias posibles que permitan la culminación de la educación formal en las etapas de la infancia y adolescencia. Pero de acuerdo a datos de la UNESCO (2023) existen alrededor de 250 millones de niños que no gozan de este derecho. Estas cifras demuestran que el ámbito educativo se ha quedado sin avanzar y las diferentes naciones no toman las medidas y políticas necesarias para cambiar la situación.

Este problema se puede deber a la exclusión de las niñas y mujeres jóvenes en varios países que aun no permiten su igualdad. En países hay datos donde solo la mitad de los niños en edad de estudiar, asisten a la escuela como es el caso de Afganistán. Del total mencionado, se tiene en los niveles de primaria hasta segundo año de secundaria un 16%, es decir que 1 de cada 10 niños en estos cursos no son escolarizados. Y del total, 122 millones corresponden al género femenino que no puede gozar de su derecho. Esto es un ejemplo, de que los ODS 2030 no se cumplirán, por lo menos en lo que respecta a educación, ya que sería necesaria hacer grandes esfuerzos e inversiones en millones de niños y niñas para cambiar la situación (UNESCO, 2023).

En América Latina se tiene la misma imagen, demostrando que tampoco alcanzarán el logro del Objetivo 4 de los ODS que trata una educación de calidad e inclusiva durante toda la vida. Esta situación se agrava si se considera el impacto de la pandemia del Covid-19 que no ha permitido recuperarse hasta la actualidad, o los niveles de desigualdad y pobreza, así como el índice de trabajo infantil que es una variable relacionada directamente con la deserción estudiantil. Y esto también se refleja en estadísticas laborales, donde se reconoce que en los países de esta región, más del 40% de los trabajadores de 15 años no han completado ni siquiera su educación secundaria (CEPAL, 2024).

Según Luna y otros (2022) este problema se vive en todas las regiones del mundo, sin importar si la educación se recibe de una institución pública, privada o la modalidad de estudios. Esto refleja la realidad de Ecuador, que de acuerdo a datos

oficiales del Ministerio de Educación, cada vez existen más estudiantes que desertan en sus estudios. Esto se puede controlar en el número de alumnos que se matriculan de un periodo académico a otro, mostrando que de 2023 a 2024, solo en la región Costa y Galápagos, más de 64000 estudiantes no se matricularon. Y en las provincias de Amazonía y Sierra, en cambio existen más de 55000 estudiantes que también decidieron no iniciar un año escolar más en su formación. De acuerdo a la realidad nacional, y según encuestas aplicadas, en el país principalmente este problema se da por falta de recursos económicos, por la movilidad hacia la institución educativa y por la existencia de trabajo infantil en los niños (Ministerio de Educación, 2024).

Tal como se menciona por este ministerio, uno de los factores que se relaciona con esta deserción, es el trabajo infantil. Como indican Baquerizo y Orrala (2023) esta actividad es algo laboral que impide el normal desarrollo de los menores, y que limita el goce de bienestar integral, pudiendo en algunos casos llegar a cumplirse en malas condiciones o en riesgos para su salud y seguridad. Además, que los NNA pueden considerar innecesario el estudio cuando ingresan a este trabajo donde perciben un ingreso económico, siendo niños en un mundo de adultos.

Ambas variables se relacionan directamente, donde se debe buscar que exista mayor educación en esta etapa de sus vidas. Como indica la OIT (2024) la educación es la clave para combatir el trabajo infantil que en algunos países llega a más de 3,7 millones de niños y niñas en esta situación, encaminándolos a renunciar a su educación e imponiéndoles responsabilidades que no están de acuerdo a su edad. Rescatando sobre esto, que es necesario visibilizar esta situación y resaltar que es la educación, una herramienta fundamental para combatir este problema.

Dentro de las acciones que se puede tomar en cuenta, es la intervención y rol del trabajador social en este problema educativo. Para esto primero se indaga sobre el número de trabajadores sociales que se insertan en este ámbito educativo. Estas cifras no se tienen de todas las regiones, pero existen algunas asociaciones que demuestran las áreas donde laboran estos profesionales sociales. Por ejemplo, en Estados Unidos, se menciona de acuerdo al National Association of Social Workers (2020) que en el país existen más de 200000 TS, de los cuales 18000 son los que laboran en instituciones educativas públicas, número que va en aumento por intervenciones más demandadas en salud mental, emocional y asistencia en crisis.

En España, de acuerdo a la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid (2022), existen entre 1500 a 2000 trabajadores sociales en estas instituciones educativas. Lo mismo se pudo recolectar de América Latina, como en Chile que de acuerdo al Colegio de Trabajadores Sociales de Chile (2020) existen alrededor de 1500 personas que laboran en escuelas públicas. Igual caso que en Colombia, donde presentan el mismo número de TS que Chile, de acuerdo a encuestas realizadas por la Escuela Colombiana de Trabajo Social (2018).

Desde la realidad de España, el Consejo General del Trabajo Social (2010) dice que el trabajo social tiene una multidimensionalidad, que permite intervenir en el sistema educativo, tanto en alcanzar niveles óptimos de inclusión, como de mejorar la relación entre la familia y escuela, de mejorar el ambiente social en estos centros de formación. El trabajador social puede ser el profesional experto en detectar los factores de riesgo en la infancia y prevenir futuros problemas en la adultez.

De acuerdo a Tomalá (2022) desde la realidad de Ecuador, el trabajador social ayuda a intervenir problemas, a coordinar con otros actores de la comunidad educativa, se vincula con otros profesionales, da seguimiento a casos, permite una integración en los estudiantes, maneja recursos de la institución para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Diagnostica problemas involucrando a las familias, los hogares, puede intervenir desde lo individual, grupal, comunitario y familiar. Genera espacios de una mejor convivencia social y mejora la eficacia del sistema educativo.

O como indica la autora Vélez (2023) el trabajador social también atiende el problema del bajo rendimiento en los estudiantes. Determinando en sus resultados que muchos de estos problemas de los alumnos nacen en sus hogares, y aquí es donde interviene el profesional social, buscando estas causas de problema en el desarrollo de estos alumnos. Aquí es donde el trabajador social da acompañamiento en los casos de estudiantes que lo requieran, dando charlas, motivaciones, dialogando con representantes de los estudiantes y conociendo todo el entorno que los rodea.

Además, se reconoce que este profesional social se ajusta a los tiempos modernos, por ejemplo, la autora Maridueña (2022) se enfoca en qué rol asume el TS en tiempos después de la pandemia. Reconociendo que desde su formación y experiencia, él brinda apoyo psicológico y emocional, y permite que todo el proceso

de aprendizaje favorezca al estudiante. Analiza los factores de riesgo, el contexto, patrones de sus padres y la relación con otros profesionales de la comunidad educativa.

En general, se menciona que este profesional persigue el bienestar de todos los estudiantes, en especial de los más vulnerables o con problemas. Desde un momento de diagnóstico, de evaluación de la realidad de cada alumno, para posteriormente realizar planes de intervención concretos a sus necesidades. Se debe trabajar de la mano con otros profesionales y con la misma familia, con el fin que este proceso de educación sea respetuoso, inclusivo, y de ser necesario que articule con instituciones externas para un correcto seguimiento de cada caso (Maridueña, 2022).

En el caso de Ecuador, se tiene leyes concretas que definen que debe existir un trabajador social en las instituciones educativas, siempre que se tenga el número de estudiantes requeridos. En lo que respecta a la educación, el trabajador social se inserta en el Departamento de Consejería Estudiantil DECE, que debe cumplir con un número de profesionales concretos de acuerdo a la cantidad de alumnos de cada institución. De acuerdo a esta normativa se indica que cuando pasa de 500 estudiantes se debe contratar a este profesional, caso contrario se puede tener el apoyo del trabajador social, pero compartiendo servicios con otras instituciones (Ministerio de Educación, 2023).

Entonces este estudio va dirigido a trabajadores sociales que intervienen con estudiantes en situación de deserción escolar. Pensando tanto en colegios que cuenten con sus departamentos DECE correspondientes o las fundaciones que realizan un acompañamiento a las actividades académicas de los estudiantes en estas zonas.

1.1.2. Antecedentes Investigativos

El problema de la deserción estudiantil en el ser humano, es que no tendrá un completo desarrollo integral en el ser humano, no va a adquirir los conocimientos necesarios, y en el futuro no va a gozar de las mismas oportunidades en el mercado laboral. Todo el bienestar de la persona se ve limitado, pero hay que comprender las verdaderas causas y las posibles intervenciones de diversas profesiones, como el Trabajo Social que puede intervenir para mitigar su existencia y afectaciones. Para

analizar de mejor manera este abandono escolar, se han recopilado estudios de diferentes autores y regiones a nivel mundial y nacional.

El primer estudio es uno relacionado a la variable del trabajo infantil. Con sus autores Baquerizo y Orrala (2023) que realizaron la investigación “Trabajo infantil y deserción escolar. Caso proyecto erradicación contra el trabajo infantil comuna Puerto Chanduy 2022”. Con los objetivos de determinar la correlación entre estas variables, conocer las referencias teóricas, la situación actual del proyecto y contar con las estrategias de atención social para su fortalecimiento. Fue un estudio mixto, con alcance correlacional y una muestra de 40 representantes de usuarios del proyecto.

Como resultados se obtuvo que el presente proyecto no siempre obtiene los resultados buscados, ya que los NNA no siempre renuncian a este trabajo infantil por las mismas necesidades que los llevaron a trabajar en primera instancia, la economía de sus hogares. Se palpa que todas estas crisis familiares repercuten en la educación y formación de los estudiantes. Ante esta realidad se persigue mayor actuación de los actores locales, acciones que rompan este círculo de pobreza que se sigue repitiendo en esta comuna y que se haga conciencia con los padres de familia, sobre la importancia de la educación en el futuro de sus hijos (Baquerizo & Orrala, 2023).

Y de la mano se tienen dos estudios que relacionan la intervención social con NNA que se encuentran en situación de trabajo infantil. El primero es el estudio “Labor del trabajador social frente al trabajo infantil de los niños, niñas y adolescentes en el cantón Portoviejo” de Mendoza y Llor (2021), con el fin de conocer la labor que cumple este profesional en erradicar este problema. Para lo cual se apoyó en una metodología descriptiva, de enfoque mixto y aplicando encuestas a los habitantes de algunas parroquias.

Obteniendo que son las condiciones económicas que llevan a estos niños y niñas a trabajar a temprana edad, siendo necesario la presencia de un trabajador social que prevenga y erradique de forma progresiva esta situación. Que se garantice los derechos de estos NNA, que haga tomar conciencia y asumir responsabilidades a los padres. Este profesional podrá palpar a profundidad la situación de cada menor, podrá articular con diferentes actores y organizaciones para mejorar la calidad de vida del niño y niña, pudiendo disfrutar de su etapa de desarrollo. Pudiendo apoyarse en actividades como

jornadas lúdicas de recreación, talleres educativos y de integración de la familia (Mendoza & Loor, 2021).

Y el otro estudio que se presenta es el realizado por Gavilánez (2017) titulado “Intervención del trabajador social en el proyecto de erradicación progresiva del trabajo infantil, en la Fundación Martina, periodo junio 2016-diciembre 2016”. Con el fin de recuperar las experiencias de intervención que realiza este profesional, se ha recopilado, organizado y analizado su trabajo en la restitución de derechos de NNA de esta zona. Fue un trabajo de campo, con un modelo centrado en la tarea, y aplicando la observación, entrevistas y visitas domiciliarias para obtener los resultados.

Para este caso, se culmina con un proyecto que busca construir esperanza desde el TS, pasando fases desde la investigación, diagnóstico, atención integral y ejecución. A través de estos momentos se identificarán los NNA en riesgo, se conocerá su situación social y económica, se creará mecanismos para erradicar el trabajo infantil y se mejorará sus condiciones de vida. Para esto se mantendrá reuniones con instituciones competentes, un trabajo en equipos interdisciplinarios, con entrevistas a las familias y adaptando todo el trabajo a las necesidades de los menores. El resultado que se pretende es lograr erradicar la situación, sensibilizar a la sociedad sobre las consecuencias del trabajo en esta edad, y dimensionar el impacto de este problema, que limita una vida digna (Gavilánez, 2017).

Continuando con los estudios analizados, ahora se presentan en orden geográfico de los hallados en esta búsqueda. Se tiene en primer lugar tres que examinan el problema de la deserción estudiantil de manera general, comprendiendo las fuentes del problema, y enfocado desde otras ciencias. En España, los autores Costa y otros (2020) desarrollaron el tema “Una mirada al abandono escolar prematuro en Portugal: realidades, contexto y prácticas”. Estudio que se enfocó en analizar este abandono de la escuela, considerando todas las percepciones de distintos actores de la situación para tomar las medidas preventivas. Fue un estudio cualitativo, apoyado en una revisión bibliográfica.

En esta región, el problema radica también en las políticas educativas, en el tema económico de la localidad, el cumplir con los itinerarios educativo o promover nuevas herramientas. Tal como mencionan Costa y otros (2020) algunas políticas se pueden centrar solo en mejorar calificaciones o en aprender contenidos y pocas en

realidad se centran en el bienestar de los estudiantes. Si esto no mejora, se está perjudicando también el acceso de estos estudiantes a una educación superior, así como a mejores oportunidades laborales. Es por esto, que considerando que cada actor tiene sus historias y que cada estudiante es un mundo diferente, se ha optado por realizar y motivar diálogos, participación, interacciones, que permitan implementar medidas para mejorar el sistema educativo de esta región.

Así como desde México también se tuvo la investigación “Abandono escolar en la educación media superior de México”, que fue el trabajo de Guzmán y Moctezuma (2023). La finalidad de su realización fue reflexionar sobre cómo se puede garantizar el derecho a la educación, con soluciones sostenibles. Su metodología fue cualitativa y de revisión literaria.

Todo el sistema educativo debe trabajar de la mano para erradicar y disminuir el problema del abandono escolar. Uno de los puntos que deben ser tratados es la mejora del clima que se percibe en la comunidad educativa, ya que este puede incidir en la voluntad de continuar estudiando o abandonar las aulas. Y a esto claro, se debe sumar los factores exógenos del estudiante, que puede ser vivir en estado de pobreza, de hogares disfuncionales o con violencia, o de estar presionados por la sociedad. Por último, se señala que en vez de ver con prejuicios a estos estudiantes que dejan de estudiar, hay que indagar en las verdaderas razones que los llevaron a esta decisión. Porque vivir con estas miradas, lo pueden lacerar y criminalizar y provocar mayores riesgos en sus vidas (Guzmán & Moctezuma, 2023).

Y desde Chile, Meriño (2021) fue el autor del artículo “Repitencia escolar: análisis y reflexiones en un establecimiento educacional en la comuna de Valparaíso, Chile”. Con el objetivo de conocer los factores de riesgo multidimensionales de una comuna educacional de Valparaíso en Chile. Para esto se ejecutó una metodología mixta, apoyada en un cuestionario de preguntas cerradas y una revisión de la literatura.

En el problema de la repitencia escolar se deben analizar los factores que la provocan, como el nivel socioeconómico que consta de una mayor vulnerabilidad para que los estudiantes abandonen sus estudios o tengan bajo rendimiento. Si se tiene esta repitencia, las expectativas en el círculo familiar y social bajan en el estudiante, por lo que no se da apoyo suficiente y ahí surge la deserción. También hay que analizar si el estudiante es movido entre instituciones en sus periodos académicos, o si no cuenta

con el apoyo suficiente de la pedagogía de sus docentes. En general, se da la relevancia de analizar el problema desde las dimensiones sociales, emocionales, demográficas, académicas y empoderar a las familias para que se conviertan en una red de apoyo (Meriño, 2021).

A continuación, se tienen investigaciones que analizan el rol del trabajador social en general en la comunidad educativa. Desde España los autores Castro y Pérez (2017) presentan el estudio “El trabajo social en el entorno educativo español”. Su objetivo fue conocer el rol del trabajador social en este espacio social, considerando las transformaciones del tiempo y de su quehacer. Su metodología fue cualitativa y aplicaron una revisión bibliográfica para obtener sus datos.

Si se analiza la historia del trabajo social, se reconoce que su aporte ha sido infravalorado, que ha estado a punto de perder su identidad profesional, llevándolo en las instituciones educativas a ejercer un rol de reformador, de caridad, de solo cubrir necesidades de los estudiantes. Pero con las transformaciones de la sociedad y las crisis que se han presentado, se tiene nuevos desafíos que deben ser atendidos por este profesional. Ahora el alumnado se enfrenta a absentismo, conductas inadecuadas, inadaptación, violencia, consumo de sustancias y otros trastornos. En estos episodios, es cuando el TS interviene para mejorar el afrontamiento a estos problemas, y va recolectando información incluso de sus familias para cambiar pautas de convivencia, para cuidar estas alteraciones emocionales y cambios abruptos. Es toda una red de atención que brinda este profesional, desde lo formal o informal, que detecta a tiempo los problemas (Castro & Pérez, 2017).

En Argentina en cambio la autora Calvo (2018) presentó su investigación “El trabajo social en las escuelas: desafíos en la intervención profesional con trayectorias escolares juveniles”. Que desde una revisión bibliográfica, y un enfoque cualitativo logró alcanzar el objetivo de compartir análisis preliminares sobre los desafíos que tiene este profesional social en las trayectorias educativas.

Se debe reconocer que el niño ya no se percibe como un objeto de ayuda, sino como un sujeto de derechos, que aun requiere ayuda para enfrentar la vida y que se debe intervenir personalmente desde su percepción e historia para conocer los problemas. Cuando la comunidad educativa no cumple con las expectativas de los jóvenes y su trayectoria educativa, o cuando las configuraciones familiares han

cambiado y no dan el mismo soporte al educando; interviene el trabajador social para ver posibilidades, herramientas de reflexión, enfrentar desmotivaciones, construyendo pensamiento crítico y promocionando condiciones de aprendizaje que se ajusten a sus necesidades (Calvo, 2018).

Así como desde Ecuador, el estudio “Acción del trabajador social en el ámbito educativo” fue el trabajo de los autores Santos y otros (2023) con la finalidad de analizar la importancia de este profesional en este espacio social. Su metodología fue cualitativa, documental, descriptiva y con exploración de entrevistas y de documentos pertinentes al problema.

Como resultados se menciona que el trabajador social hoy en día tiene que incluirse en las instituciones educativas para evitar conflictos de interacción, de aprendizaje y de fracaso escolar, entre otros problemas. Este profesional tiene sus funciones claras, con los estudiantes resuelve situaciones, identifica desajustes en las familias, crea planes de intervención, da información, etc. Tal como indican Santos y otros (2023), con la familia se planifica programas, fomenta actividades de apoyo, participación, concientización. Con los docentes les da un contexto de los estudiantes a nivel social y familiar, mejora relaciones, reconoce debilidades en los estudiantes.

Y con la institución en general desarrolla planes de prevención de acuerdo a los problemas encontrados y desde su experiencia profesional contribuye al clima de bienestar de la institución. Se debe reconocer que aun a pesar de saber estas ventajas, el TS no siempre es reconocido, que se limita por políticas de su trabajo, o no existen los suficientes estudios de la aplicabilidad de sus intervenciones en las instituciones educativas, incluso es reemplazado en ocasiones por psicólogos porque son de una ciencia social (Santos y otros 2023).

De esta manera se llegan a los estudios que analizan ya el rol del trabajador social con el problema de la deserción educativa directamente. En este caso, se mencionan estudios más centrales desde América Latina. Desde Argentina se obtuvo la investigación “El trabajo social y su intervención ante la problemática del abandono escolar”. Su autora Taguada (2020) buscó analizar la intervención de estos profesionales sociales, siendo parte de los equipos de orientados en su educación. Por medio de entrevistas y de la observación se pudo describir este problema e identificar estrategias de acción.

La intervención social no siempre es sencilla de alcanzar en estos casos en las comunidades rurales, ya que existe rotación de los profesionales entre instituciones y se pierde la continuidad de los procesos. Además, no todos los profesionales refuerzan sus vínculos sociales con la comunidad, son muy limitados o los ven como objetos de intervención y no como sujetos de derechos. Y aquí es donde se debe intervenir, siempre orientando las estrategias hacia la promoción de los derechos, de tener espacios que revaloricen a las personas, su pertenencia, identidad. Hay que continuar en la lucha entre integrar los saberes de los trabajadores sociales con la escuela, con la sociedad, realizando diagnósticos integrales que permiten tener mejores planes de acción y cambio (Taguada, 2020).

“Aportes de la intervención del Trabajo Social para evitar la deserción escolar desde las experiencias de los profesionales durante la emergencia sociosanitaria en la Provincia de Concepción, Chile” fue el trabajo de Paredes y Vidal (2024). Su metodología fue cualitativa, fenomenológico y descriptivo. Por medio de entrevistas se pudo alcanzar el objetivo de analizar la intervención de este profesional para evitar el problema del abandono escolar, aplicando programas de retención.

El ejercicio profesional de los trabajadores sociales se enfoca en tener instancias y estrategias que logren la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas y que cumplan con su ciclo escolar. Los TS deben generar un ambiente de confianza, mantener contacto con los alumnos, hacer diagnósticos, visitas domiciliarias, etc. Aunque esto se limitó por la modalidad virtual desde el 2020 que rompió ese vínculo establecido anteriormente. Solo hay que cuidar que el quehacer profesional no se empañe solo por cumplir una validación en la institución y cumplir metas, en vez de ser objetivos y preocuparse integralmente del desarrollo de los estudiantes, ya que en realidad el rol de este profesional es indispensable para potenciar y superar estas crisis (Paredes & Vidal, 2024).

En Colombia se tuvieron dos estudios, el primero de Ruiz y Palma (2019) con el título “Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social”. Mismo que fue de enfoque cualitativo y con entrevistas que permitieron conocer el nivel de influencia que tiene el trabajador social en prevenir a tiempo este problema.

De lo cual se pudo obtener, que el abandono escolar se debe a factores de la familia, personales, escolares o sociales. Y es la figura del trabajador social que puede detectar a tiempo estos factores de riesgo y empezar de esta manera una intervención y seguimiento individualizado, que reconozca la trayectoria educativa, indicadores y circunstancias psicosociales para que se de este problema. Estos alumnos inician con faltas sin justificación, padres ausentes y resultados académicos bajos. Ante estos hechos, es que se desarrolla estrategias efectivas para abordar las verdaderas motivaciones del abandono de estudios. Un punto esencial que se debe cuidar es trabajar con la familia, y que este sistema recupere su rol en la educación de sus hijos e hijas; así como también hacer talleres grupales en las instituciones para mejorar habilidades sociales y tener un espacio de protección para estos alumnos (Ruiz & Palma, 2019).

El segundo estudio de Colombia, fue “Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa La Milagrosa en tiempos de pandemia por Covid-19, Cartagena de Indias, 2020”. Fue una metodología cualitativa la que se aplicó, por medio de entrevistas y encuestas que permitieron que sus autores Velásquez y Villarreal (2021) puedan plantearse objetivos de caracterizar a esta población, identificar sus factores de riesgo y diseñar estrategias para mitigarlo.

Conociendo la realidad de estos estudiantes, se fundamenta la intervención social del TS, de una manera coherente y sistematizada, reflexiva y crítica que mejora las condiciones de vida y hace capaces a los sujetos de un cambio en sus vidas. De acuerdo a esta situación se recomienda un nivel de promoción donde se fortalezcan habilidades socioemocionales y se incentive la participación de las familias. Un nivel de prevención donde se reconozca las debilidades, las alertas tempranas, se contribuya al desarrollo integral del estudiante y se intervenga en comportamientos negativos. Un nivel de atención para tener rutas de atención cuando se evidencie casos de problemas, incluso trabajando con las familias. Y un nivel de seguimiento de manera individual y de detectar cualquier dificultad en el proceso (Velásquez & Villarreal, 2021).

Finalmente, en Ecuador se analizaron dos estudios. Pacheco y Collantes (2024) desarrollaron la investigación “Trabajo Social y deserción escolar en la Unidad Educativa Manta, periodo 2021-2022”. Su finalidad fue analizar la intervención social que permita conocer causas, percepciones y consecuencias del problema. La

información fue recopilada a través de entrevistas a profesionales, padres y estudiantes, y su diseño fue cuantitativo y de nivel descriptivo.

Se empieza con la idea de comprender que la educación es un factor esencial para el desarrollo tanto de la persona, como de su comunidad en general. Y debido a su impacto es que la deserción escolar es un problema significativo y que requiere de intervenciones integrales. Las mismas que deben indagar en conocer las causas reales de este abandono, que muchas veces es por la disfuncionalidad familiar y nivel económico; así como factores de rasgos internos como personalidad, temores, inseguridad, aislamiento social, etc. Mencionando de esta manera, que el trabajador social desde el DECE de cada institución tiene una gran responsabilidad en intervenir en cada estudiante cuando abandona sus estudios, y que garantice su continuidad por medio de estrategias positivas y de cambio social (Pacheco & Collantes, 2024).

El último estudio denominado “Deserción académica en educación general básica superior en la ciudad de Piñas y la intervención del trabajador social”, fue realizado por Escandón y otros (2021) mismo que buscó describir los elementos que provocan este problema, por medio de un enfoque cualitativo, de una investigación acción-participativa, y de la aplicación de entrevistas y grupos focales con estos estudiantes.

Se ha obtenido que la deserción escolar es un problema social, y que es el resultado de otras problemáticas que giran en torno a la vida del alumno. En primer lugar, se reconoce a la familia como factor que impide esta continuidad académica, debido a temas socioeconómicos. En segundo lugar, el rol de la institución también influye, ya que las relaciones que se establece entre los docentes y alumnos puede ser la causa de este abandono. Lo cual los autores Escandón y otros (2021) confirman que se debe trabajar tanto con la familia y con la institución, aperturando espacios de dialogo que permitan conocer directamente las situaciones y opiniones de los estudiantes, especialmente para prevenir en un momento temprano cuando indicio de deserción en los estudios.

Debido a que el abandono escolar ha ido en aumento, se requiere de intervenciones integrales con estrategias para combatir el problema y evitar nuevos casos en el futuro. En Ecuador sí hay estudios sobre la intervención de trabajo social en el campo educativo, incluso se analiza el rol que tiene el trabajador social en el

problema de la deserción estudiantil. Pero lo que se encuentra en falta, son estudios directamente realizados en Guayaquil en los últimos años. Por esa razón, la importancia de este estudio, porque va a aportar de cómo intervenir desde la parte social profesional en este problema en esta ciudad, que tiene sus factores de riesgo diferentes de otras ciudades del país.

No se puede analizar este problema con una visión simplista que solo inculpe a los tutores de los estudiantes, sino que existen varios factores que son de pertenencia escolar, familiar, social y personal. Es así que desde el trabajo social se pueden ejecutar programas que permitan un ambiente de equidad, de apoyo e inclusión, que toman un enfoque que integra a la familia y profesionales de la escuela. Además de dar apoyo académico se debe comprender que este problema surge en la mayoría de casos, fuera de las paredes de la escuela, por lo que el profesional social debe indagar en estos espacios, conociendo todos los factores de riesgo.

1.2. Definición del problema

El problema de este trabajo de investigación es el incremento de la deserción estudiantil en niños y niñas en situación de trabajo infantil. Y la necesidad de contar con una intervención profesional, social e integral que permita prevenir y educar sobre la importancia de esta etapa en el desarrollo de los menores, la cual no siempre incluye a un trabajador social que en esta sociedad contemporánea y compleja es fundamental.

Tal como indican Aravena y Contreras (2018) aún se sigue presenciando una baja intervención social en este espacio laboral de la comunidad educativa. Esto debido a que las instituciones escolares en la región de América Latina especialmente, prefieren contratar a psicólogos, y no a trabajadores sociales. Esto con la idea de que la psicología tiene mejores bases teóricas en lo que respecta al contexto escolar, y que el trabajo social es más reciente, por lo que su impacto y roles aún no se esclarecen.

Esto se evidencia en la lucha constante que el trabajador social ha tenido que mantener, buscando su reconocimiento y valoración en otras ciencias. A pesar que su enfoque es holístico y completo, o que además de prevenir, atender, también aporta al desarrollo de cambios y habilidades en las personas que interviene. Es un profesional que abarca distintas dinámicas, que tiene función desde docente, planificador, que

promociona la inserción social, que supervisa, evalúa, gestiona, investiga y coordina (Aravena & Contreras, 2018).

Su rol no se hace detrás de un escritorio, sino que se consigue insertándose en las realidades de las personas, estableciendo contacto con los fenómenos. Y a pesar de muchas veces no tener el apoyo de la institución o de sus compañeros de trabajo, incluso improvisa y detecta rutas de intervención para cubrir todos los problemas educativos (Aravena & Contreras, 2018).

Por ese motivo se considera fundamental que se cuente con un trabajador social en este contexto educativo, especialmente en situaciones de trabajo infantil. Es como lo define Santos y otros (2023) que es necesario que se fomente un cambio social, que se potencie capacidades de los estudiantes, y que a independientemente de las normas legales que establecen la presencia de un profesional social en las instituciones educativas, se debe incluir por su pertinencia social, por su visión sistemática.

Este problema de falta de un trabajador social en este contexto, también se puede dar porque no se reconocen los roles que cada profesional puede aportar. Para lo cual se debe evaluar, en primera instancia lo que significa cumplir un rol, que de acuerdo a lo que determina el autor Mayo (2022) se vincula con la personalidad, como la posición, como una investidura del sujeto. Es el organizador de la persona en su sistema social, las conductas pautadas, posiciones, y la capacidad que tienen para socializar y percibirse a sí mismo.

Por ejemplo, se menciona que el campo educativo es un campo complejo, que requiere de la intervención de varios profesionales. Y no solo para la deserción estudiantil, sino para todos los problemas y riesgos que se puedan generar en este grupo de NNA. Lo que se debe reconocer es que el limitado rol que tiene el trabajador social en este espacio, no se debe a falta de formación o experiencia, sino que en estas instituciones muchas veces tienen un alcance limitado, no cuentan con los recursos suficientes para reconocer todo un diagnóstico y accionar social. Pueda que no cuenten con todas las herramientas o especialización en este contexto de intervención o que no puedan coordinar un trabajo con los otros actores de la comunidad educativa.

Y de acuerdo a Hernández y otros (2006) a pesar de estas contradicciones, se ha rescatado lo que realiza este profesional social en base a cada actor de la comunidad educativa. Por ejemplo, con los estudiantes, reconoce sus problemas académicos,

familiares, y situaciones de trabajo infantil. Previene los riesgos que se pueden generar, diagnostica los casos de manera individual y lleva controles integrales de cada estudiante. Lo mismo se apoya con la intervención familiar, desde donde aporta con programas de formación, les promueve su participación, la mejora en sus relaciones, que se involucren más con sus hijos. Lo mismo se complementa con los docentes y con la institución, con quienes va orientando en el trabajo, mejora relaciones, gestiona recursos, apoya en proyectos, es mediador y planificador de acuerdo a cada realidad. Y entre todos estos riesgos que se contemplan, el trabajo infantil es uno que se debe visibilizar e intervenir, ya que de lo contrario, el niño prioriza el trabajo sobre su educación.

Reconociendo en este punto, la diferencia que se da entre el rol y la intervención profesional de este trabajador social en el campo educativo y de protección. Cuando se habla de rol social, se trata de las expectativas que la comunidad tiene sobre este trabajador, la conducta que se espera de su quehacer, su responsabilidad ética, su enfoque de justicia o multiplicidad de roles que asume. Mientras que la intervención social, incluye ya más acciones profesionales, un proceso sistemático que se planifica. Que puede ir desde un diagnóstico, un cambio, colaboración, acción directa, mejorar problemas y situaciones de vulnerabilidad, etc.

De todos los problemas que interviene el trabajador social en este contexto, este trabajo de investigación, se centrará en el análisis en el tema de la deserción estudiantil. Que a nivel nacional alcanza 1,75% en el ciclo electivo del 2023 al 2024 en todos los estudiantes. Lo que se traduce a que alrededor de 73000 alumnos abandonaron sus estudios. Mientras que Guayaquil, al pertenecer a la zona Costa del país tiene tasas más altas, alcanzando hasta el 29% del total de estudiantes (Davila, 2024).

De acuerdo a Hernández y otros (2017) este problema es una breve imagen de la situación de un país, que no debe estudiarse como un problema menor, ya que es una circunstancia recurrente y que impacta en el desarrollo del ser humano. Y se considera como el abandono de la educación, el limitar el acceso a oportunidades en el futuro, aunque es una situación que no siempre depende del estudiante, sino de una serie de factores económicos, familiares, sociales y educativos.

Desde el aporte de Ruiz y otros (2014) este problema tiene muchas causales. Desde el ámbito personal se puede deber a personalidad, el trabajo infantil, reprobaciones anteriores, embarazos (a nivel nacional se tiene 42,8 nacimientos por cada 1000 adolescentes), parejas, desmotivación, enfermedad, crisis personal, etc. En este contexto se entiende también el valor que dan a la educación en cada caso individual, o el hecho de que estos estudiantes enfrentan un problema emocional, o que no encuentren esa motivación interna y autoestima para continuar con sus estudios.

Desde la economía que mantiene su familia, se debe considerar la formalidad y tipo de empleo de los padres, si tienen acceso a servicios como el internet que es esencial para este desarrollo, el alcance a mejores oportunidades y recursos, incluso el tener que trabajar desde temprana edad en el caso de los NNA. Esto resalta la situación socioeconómica de las familias, que en Ecuador la tasa de pobreza se ubica en 24% para el presente año, así como en Guayaquil existe en lo urbano está alrededor de 15,7% (INEC, 2025).

También se indica que este problema se puede evidenciar debido a cambios en la composición en la familia, si se analiza una familia extensa, una familia con varios hijos, donde los recursos son insuficientes para cubrir todas las necesidades, o mucho más si se vive en zonas rurales, marginadas, donde los costos de la educación no son cubiertos por un gobierno, y hacen imposible continuar con los estudios (Ruiz, García, & Pérez, 2014).

O desde el tema familiar, se debe considerar la funcionalidad, antecedentes y niveles educativos de los padres, el apoyo que brinden, rol activo en la educación, el número de integrantes. El hecho de que los padres no cuenten con un nivel educativo alto, puede ocasionar que estos no motiven o no consideren a la educación como un pilar necesario para una mejor vida. Puede haber casos de desestructuración familiar, separaciones, violencia, problemas o traumas que vienen acarreado los integrantes del hogar; en especial cuando se menciona que en el país existe alrededor de 71 divorcios cada día que representa un aumento de 8,4% respecto a 2024. O factores de riesgo como el hecho de que no se maneja una buena comunicación, que no existe apoyo. O si por cualquier motivo, ahora los menores deben cumplir con otras obligaciones de la familia que no le corresponden a su edad, como el hecho de cuidar a hermanos más pequeños o el mismo trabajo infantil.

Tratando sobre la variable de trabajo infantil, la OIT y UNICEF (2021) se rescata que a nivel mundial, 160 millones de niños y niñas están en esta situación, y casi la mitad de este total, lo hacen en situaciones de peligro, poniendo en riesgo su integridad y salud. El trabajo fuera de casa como tal, lo padecen más los niños, pero son las niñas quienes cumplen en cambio otras tareas domésticas en los hogares, adicional de cualquier actividad económica que cumplen. Observando que este problema escala con mayor fuerza en la ruralidad, así como en la agricultura que es el sector principal donde los niños tienen una puerta de ingreso a este mundo laboral.

Y de la mano esto se relaciona con el impacto de dejar los estudios, ya que más del 33% de estos niños y niñas que trabajan, no se encuentran escolarizados, lo cual disminuye potencialmente sus oportunidades en el futuro. Siendo una situación, donde muchos niños tratan de equilibrar las exigencias de su trabajo con las de la escuela (OIT & UNICEF, 2021). De acuerdo con Sandoval y otros (2024) en cuanto respecta a Ecuador, se lo relaciona con ser un país en desarrollo, con altos índices de informalidad laboral, de desempleo, como causales que llevan a los NNA a trabajar desde temprana edad.

Se habla del impacto que tiene esta actividad, ya que altera el desarrollo sociocognitivo, la socialización, y es una situación nociva para sus derechos, educación y salud. Y a pesar que en el país existe normativa que regula esta actividad y que protege a la niñez sobre esta explotación laboral, aun se puede ver a niños y niñas trabajando en las calles del país. Y lo primero que se menciona que se debe cambiar, es que los menores deben ser reconocidos como sujetos de derechos, ser incluidos en los ordenamientos jurídicos y no ser sometidos a esfuerzos para los cuales no están preparados (Sandoval, Sánchez, Insuasti, & Mendoza, 2024).

El riesgo que se tiene del trabajo infantil, es que son actividades que no se realizan en condiciones decentes y dignas, sino que se ejecutan con riesgos, que alteran el normal desarrollo de los NNA en esta etapa de sus vidas. Se desarrollan en condiciones desprotegidas, con competencias limitadas, que se evidencian en toda etapa futura de su vida, cuando se les limita las opciones y oportunidades en la adultez, o cuando en la vejez no gozan de protección y pensiones por esta vulnerabilidad.

Ruiz y otros (2014) define que desde el ámbito social, el impacto de los padres, la influencia del barrio, relaciones sociales, ejemplos de los medios de comunicación.

Aquí se puede incluir si se vive en zonas inseguras, envueltas en violencia (que en los últimos años es una situación alarmante que alcanza un incremento del 47% de homicidios a nivel nacional y 31,7% en Guayaquil), si son estudiantes que sufren de algún tipo de marginación, cualquier razón que no les permita integrarse a su entorno educativo. Así como del tipo de enseñanza que se da en la comunidad educativa, el rol de los docentes, de las autoridades, la inclusión, etc. Es decir, desde la institución educativa, influye mucho la calidad pedagógica y metodológica que se muestre, si los docentes cuentan con formación, si existe un currículo pertinente, si tienen apoyo y un entorno inclusivo.

Y todo esto genera diferentes consecuencias, algunas percibidas desde el momento y otras en la adultez. Algunos alumnos al abandonar sus estudios, renuncian también a esta etapa de sus vidas, y asumen responsabilidades de un futuro que aun no les toca vivir. Pueden ser casos donde se reproducen violencias intrafamiliares, ser jóvenes propensos a pertenecer a pandillas de delincuencia, a perder valores. Así como un tema principal que estas personas tendrán limitadas sus oportunidades laborales, y por ende su nivel socioeconómico. Sus sistemas familiares seguirán repitiendo los mismos problemas de los que creyeron huir de adolescentes estudiantes, pero los estarán replicando (Ruiz, García, & Pérez, 2014).

Lo mismo se reafirma desde el estudio de Carrión y otros (2023), mostrando que el abandono a los estudios, les quita mejores oportunidades y condiciones de vida. Se repiten ciclos de pobreza, se separan más las brechas de desigualdad. Los efectos se perciben tanto a nivel personal o social, cuando sus niveles de empleabilidad sean menores que otras personas, e incluso cuando este bajo desarrollo educativo, repercute en el progreso del país. Es una situación que se puede observar desde el primer momento que el estudiante sale de la escuela, cuando puede caer en hábitos de consumo de alcohol o drogas, o el pertenecer a bandas delictivas. Y que continua en la vida adulta y en la vida de la comunidad.

Entonces, considerando todo lo que representa este problema en la vida humana, se requiere de una intervención social, de la presencia del trabajador social. Así como menciona Collantes (2022) que este problema se puede agravar por temas muy diferentes, y que más que la comunidad educativa, es el entorno social y la familia, las principales influyentes de que ocurra. Por eso desde la institución

educativa, concretamente desde los Departamentos de Consejería Estudiantil DECE, se interviene en conjunto con las familias, se visita los domicilios, se analiza estados emocionales, mentales y toda situación adversa que se haya podido atravesar.

De igual manera, Ruiz y Palma (2019) reconocen la multiplicidad de factores que provocan este problema, pero se centra en lo que sucede en el sistema educativa como tal, en la formación y capacitación que tienen los docentes, en las metodologías aplicadas en las aulas, en cómo se cubren las necesidades de los estudiantes, etc. Y justamente es aquí donde el trabajador social actuaría, sobre circunstancias personales, familiares, educativas y comunitarias. Esta figura social previene y detecta a tiempo los factores de riesgo para evitar la deserción escolar, por ejemplo, se puede seguir indicadores como el bajo rendimiento, las faltas a clases, el desinterés, la no inclusión de la familia y malas relaciones sociales.

Para esto, el trabajador social se dice apoyar en la entrevista, que mantiene una relación y comunicación con el estudiante, que valora la situación y la posibilidad de cambio. Pero no solo es responsabilidad del profesional social, sino que debe trabajar de la mano con otros profesionales, con todo un equipo multidisciplinar, y también con las familias y toda la comunidad educativa. La intervención social debe verse como una negociación entre las partes involucradas, como una orientación para esta etapa de la vida y para el futuro (Ruiz & Palma, 2019).

Arista (2024) reconoce que este problema es complejo, por lo que se necesita de la intervención del trabajador social, de sus servicios, consejería, políticas, accionar y regulación de las relaciones sociales. Así como de promocionar las condiciones adecuadas para el desarrollo de todos estos adolescentes. La misión que tiene el trabajador social, es potenciar las habilidades de los estudiantes, dar su apoyo, pero sin quitar el protagonismo de los alumnos, y que sean ellos mismos los responsables de sus decisiones. La comunidad educativa se observa como un microsistema, donde este profesional interviene y previene problemas desde la discriminación, violencia, aislamiento social, problemas de las familias y deserción.

Incluso se puede argumentar que este rol se encuentra apoyado en la ley, donde se muestra que dentro del grupo de profesionales que deben estar presentes en la educación, debe existir el trabajador social. Desde la definición de una educación de calidad, o la creación de unidades educativas especializadas en este acompañamiento

estudiantil y de apoyo, como en Ecuador el caso de los DECE. O todos los otros programas de apoyo que se pueden crear en las instituciones, con el fin de mitigar este problema, tomando medidas de inclusión, que garanticen que los estudiantes se mantengan estudiando. Todo esto puede tener más éxito cuando el trabajador social se encuentra en este contexto.

Tal como apoya la autora Arista (2024), se reconoce que, con el aporte del trabajador social, se puede lograr la reinserción escolar y disminuir, ya que aporta a la capacidad de adaptarse de los individuos, y con esto se motiva también la autonomía de los estudiantes. Pero en este estudio se vuelve a mencionar que aun el rol del trabajo social tiene sus limitaciones en este contexto, que su figura no tiene la debida importancia, y que no existe la correcta sistematización o seguimiento de los casos y problemas académicos. No se profundiza en los factores familiares, económicos, sociales para abordar el problema, así como los estudiantes incluso no llegan a conocer del rol que ejecuta este profesional social en su institución.

Entonces, no se logra tener el impacto deseado en la comunidad educativa, el estudiante no siente que tiene un apoyo profesional en la institución, no se intervienen los problemas, no se da seguimiento a los problemas, se tiene recursos limitados, las familias no participan activamente en la educación de sus hijos, no se dan las herramientas necesarias, etc. Estos son algunos de los motivos que limita lo que puede lograr una intervención profesional social. La falta de planificación, de apoyo multidisciplinario y de estrategias coordinadas limitan en muchos casos lo que puede hacer el trabajador social en este abandono escolar. Por eso es importante que en el contexto educativo se cuente con este profesional, que se fortalezca su rol, que se optimice sus intervenciones, y se reconozca su esencial.

De acuerdo a los estudios analizados, se puede recalcar que muchas veces son las instituciones quienes no hacen un mayor esfuerzo por conseguir que sus estudiantes se mantengan en sus aulas. En contar con mejores recursos, profesionales y apoyo real. Pero también se reconoce que debe ser un trabajo integral, porque se ha mostrado que en un porcentaje de estudiantes enfrentan diversos mundos problemáticos, de riesgo, carencia y violencia en sus hogares. Esto significa que no todas las acciones de las escuelas podrán tener el mismo resultado, mientras no se considere las vidas individuales y familiares de cada alumno.

Pueda que algunos casos sean esporádicos, que, por una situación momentánea, se haya interrumpido la formación de los menores. Pero se debe poner especial atención a los casos de repitencia o que represente un riesgo para los NNA. Así como también se aconseja que esta intervención social que se aplique, considere siempre al estudiante como un sujeto de derechos, el cual no es un objeto que no tiene opinión o que no siente. Es desde su propia percepción, que este problema puede ser intervenido. Además, que en este caso, el trabajador social, que se reconoce por su interacción social con todos los sujetos del problema, debe reforzar sus vínculos con la comunidad, con la familia, debe involucrarse en estos espacios para integrar sus propuestas y apoyo que puedan brindar.

Y considerando este problema en el contexto nacional, se puede mencionar que en Ecuador, de acuerdo a datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo ENEMDU del 2020, la deserción escolar llegó a 10,7%. Que es lo mismo a decir que, 1 de cada 10 jóvenes en edad de estudiar, han dejado por completo inconcluso este tema en sus vidas, datos que se recopilaron desde un estudio realizado por Loaiza y otros (2023). Además, se cuenta que en el país la principal razón (65% de los casos) es la dificultad económica que enfrentan los ahogares por cumplir con esta educación, así como también le sigue el factor de que los estudiantes tienen bajos rendimientos y no se acoplan al contexto educativo de sus comunidades (36%). Seguido por malos recursos educativos en un 34,37%, por factores familiares como la falta de apoyo en un 32,2%, y por último un 12,5% de las veces se da por un problema de salud.

En definitiva, se comprende que el trabajador social se ha incorporado en el contexto educativo, que tiene diferentes funciones con los estudiantes, los docentes, las familias y toda la comunidad educativa. Entre estos problemas aborda la deserción estudiantil, con el fin de prevenir la situación y las consecuencias a futuro. Se determina de esta manera, que el objeto de estudio es el rol del trabajador social en la prevención de la deserción estudiantil en contextos de trabajo infantil, concretamente en una Organización No Gubernamental (ONG) de la ciudad de Guayaquil. Lo que comprende toda la intervención, metodología teorías, funciones que realiza el trabajador social con todo este espacio, y lograr de esta manera la permanencia en el sistema educativo de los alumnos.

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuál es el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, en una ONG en Guayaquil, para el año 2024?

1.3.1. Sub preguntas de investigación

- ¿Cómo se da la deserción escolar en los estudiantes de la muestra?
- ¿Cómo interviene el trabajador social en la identificación temprana de factores de riesgos de deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, desde una ONG en Guayaquil?
- ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades que le asignan al trabajador social en la prevención y atención de la deserción escolar en contextos de trabajo infantil?
- ¿Qué características y competencias de la intervención profesional, que se espera del trabajador social para intervenir de manera efectiva el problema de la deserción estudiantil en contextos de trabajo infantil?

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, en una ONG para el año 2024, con el fin de ajustar su perfil profesional y optimizar su intervención en el contexto educativo.

1.4.2. Objetivos específicos

- Conocer la forma cómo se da la deserción escolar en los estudiantes de la muestra.

- Establecer cómo interviene el trabajador social en la identificación temprana de factores de riesgos de deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, desde una ONG en Guayaquil.
- Identificar las funciones y responsabilidades que le asignan al trabajador social en la prevención y atención de la deserción escolar, en contexto de trabajo infantil.
- Explorar las características y competencias de la intervención profesional, que se espera del trabajador social para intervenir de manera efectiva el problema de la deserción estudiantil, en contexto de trabajo infantil.

1.5. Justificación

La educación es uno de los principales derechos fundamentales del ser humano, el cual debe ser gozado especialmente en la infancia y adolescencia para un correcto desarrollo integral en estas etapas de la vida. Por ese motivo se vuelve relevante el estudiar todas las intervenciones posibles que se puede realizar para mitigar estos casos. Cuando se logra esto, se está motivando a que los NNA tengan mejores oportunidades en su desarrollo, que viven en condiciones de equidad e igualdad en la sociedad, que se rompan los círculos de pobreza en sus familias, que tengan mejores niveles de empleabilidad, e incluso un mejor estado de salud y reducción de riesgos sociales que se puede vivir en jóvenes y adultos que no culminan sus estudios.

Debido a que es un problema multicausal, se promueve que sea tratado desde un conjunto de profesionales especializados y multidisciplinarios. Aunque también se menciona que se debe trabajar de manera coordinada entre la familia, el Estado y la comunidad educativa; es esencial un grupo de profesionales especiales en este problema. Por tal motivo se incluye el rol del trabajador social en esta intervención, el cual se vincula al contexto educativo con la finalidad de fomentar la educación de calidad y el acompañamiento psicosocial en todo momento a los alumnos.

En cuanto a su ámbito social, se determina que este problema de estudio se relaciona con el objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. El mismo que se enfoca en garantizar una educación equitativa, inclusiva, de calidad y que se brinde oportunidades de aprendizaje para todos, en toda etapa de su vida. Se dice que

la situación en el mundo se ha ralentizado en cuanto a lograr esta meta, y si no se toman las medidas concretas, se podría alcanzar a un total de 84 millones de NNA que no asistirán a la escuela hasta 2030, lo que se traduce en carencia de desarrollo y de habilidades básicas en conocimiento (ONU, 2021).

Dentro de este campo, se plantean algunas metas que permitan superar los desafíos educativos en el mundo. De acuerdo a su agenda para 2030, se espera que todos los NNA terminen su educación obligatoria que incluye la primaria y secundaria, la misma que debe ser gratuita, de calidad y con buenos resultados. Se busca de igual manera, una educación en la primera infancia, así como un acceso igualitario para todos, lo que le permita acceso a una educación superior en la universidad. Que se eliminen las disparidades de género, que se asegure la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, que permitan que adquieran sus competencias para acceder a empleos dignos. Y de parte de las instituciones, también se deben comprometer a adecuar sus instalaciones a las necesidades especiales, a dar becas y tener una oferta de docentes calificados (ONU, 2021).

Y con el ámbito académico, se presenta primero que este problema se vincula con las líneas de investigación de la UCSG. La cual se plantea algunos dominios científicos, tecnológicos y humanistas. En el dominio 5 se encuentra el campo de la educación, comunicación, arte y subjetividad. Aquí se inserta la ciencia social para analizar toda la diversidad de esta educación, pudiendo incluir una línea de investigación denominado *problemas del sujeto y su relación en distintos entornos* (UCSG, 2017). El cual se relaciona con el problema de estudio, ya que se ha mencionado, que la deserción estudiantil, tiene muchos factores y causales que lo pueden provocar.

Lo mismo se relaciona con la carrera de Trabajo Social, desde donde se comprueba que este profesional siempre buscará el bienestar y desarrollo de los NNA. Este contexto educativo le permite al TS dar ese apoyo psicosocial a los alumnos, intervenir en crisis, promocionar la inclusión desde esta etapa de sus vidas, vincular al sistema familiar con la comunidad educativa y la prevención de problemas, de crisis y la promoción de habilidades en los NNA.

Y concretamente, el rol que tiene el trabajador social en el problema del abandono escolar, se menciona en primer lugar, el diagnóstico que realiza de todos los

factores de riesgo que provocan esta deserción, como el trabajo infantil como principal causante. Debido a su enfoque integral, considera todos los entornos sociales, conociendo si existe un problema o barrera familiar, un problema social, económico o académico. También interviene desde consejería y acompañamiento en brindar apoyo en este problema, en promover un entorno más inclusivo, con acceso a recursos y los planes de intervención que permitan motivar a educarse y sensibilizar a todos los actores a promover la continuidad de la formación en estos niños y adolescentes.

Finalmente, se menciona que la importancia de vincular el rol del trabajador social en este problema, permitirá recolectar datos importantes para optimizar la intervención en este campo. Y también será el punto de partida de otros estudios que, partiendo de estos resultados, podrán crear planes de intervención, propuestas, dar seguimiento y generalizar sus resultados a otras comunidades educativas con el mismo problema.

CAPÍTULO I: MARCOS REFERENCIALES

2.1. Referente Teórico

De acuerdo al tema de estudio, se han considerado dos enfoques teóricos. El primero desde lo sistémico, en especial desde la teoría sistémica familiar, debido a la relación directa de la familia sobre el problema de la deserción estudiantil. Y una segunda, considerando el rol del trabajador social en este problema, que se estudiará desde el modelo sistémico del Trabajo Social.

Enfoque sistémico familiar de Salvador Minuchin

Esta teoría tiene un fuerte vínculo con la terapia familiar, comprendiendo que este sistema base que es la familia, es el principal causante del problema de la deserción estudiantil. De acuerdo a Berger (2008), el enfoque sistémico familiar considera a la persona en su contexto, reconoce que el ser humano es parte de un sistema más amplio y complejo. Esta perspectiva sistémica, aborda el problema desde todas sus áreas, características, en especial partiendo desde la estructura familiar, desde ese conjunto que se organiza en interacción, que comparte pautas, transacciones de relación, etc.

En general, el enfoque estructural de este modelo teórico comprende al sistema completo de la familia, no interviniendo con las personas por separado, sino desde la comprensión de que constituyen un todo. Esta intervención se ajusta a cada necesidad, porque no es lo mismo trabajar con una familia que tiene un solo hijo, que intervenir con una familia extensa, o con una familia que está pasando por una situación transicional, como un divorcio, muerte o una crisis (Minuchin, 2004). En este sentido, dentro de la familia, es importante su estructura, sus formas de interactuar, las relaciones entre sus miembros y pautas de comunicación. Así como comprender que dentro de todo el sistema existen subsistemas, como el conyugal que se forma de dos personas adultas que tienen el objetivo de formar una familia; y el subsistema parental que es desde los adultos hacia sus hijos, que se conoce como la interacción de tres. Asimismo, también es importante el nivel de adaptación de la familia a las presiones exteriores, a situaciones que son inevitables y que pueden producir estrés (Minuchin, 2004).

Todo lo anterior es complementado por la autora Rivas (2023), quien define que la familia no es un sistema estático, y que, dentro de esos subsistemas, se tiene límites. Que se tienen reglas en su funcionamiento, que existen niveles de participación, que cada miembro tiene sus propias demandas, y que van desarrollando habilidades, todo lo cual influye en el espacio familiar.

Lo importante es que en estos casos, se comprenda el problema, determinando el subsistema que no está siendo considerado o que está asumiendo más cargas. Se conoce las perspectivas y roles de cada uno de sus integrantes, los desequilibrios y transformaciones por las que han pasado (Minuchin, 2004).

De esta manera, Ortiz (2008) determina que esta teoría sistémica familiar se basa en postulados de que este sistema es abierto, que es dinámico, que tiene una circularidad, que tanto el entorno como la familia se van modificando mutuamente, que el lenguaje tiene un importante rol en la realidad, así como en su proceso de construcción. Y se caracteriza por la interdependencia entre sus miembros, por ese punto de equilibrio y homeostasis que se busca alcanzar. Que cuenta con una estructura, que la familia se compone de otros subsistemas, que tiene patrones de interacción y que siempre se está ajustando a los cambios externos.

Y desde esta estructura familiar, se reconoce tres categorías:

- Triángulos entre padres e hijos: cuando los niños se encuentran en medio de los problemas y conflictos de los padres, pudiendo darse una relación asistidora o de sobre protección, o de ataque, cuando el niño siente culpa por esta disfuncionalidad familiar.
- Triángulos transgeneracionales: cuando el problema gira en torno a los padres y el niño que tiene que asumir una decisión a uno de sus padres. O también cuando se incluye otra generación de la familia, por ejemplo, un problema entre el padre o madre, con los abuelos. Esto sucede en las familias extensas, o en los hogares monoparentales, dictaminando con claridad que en estos casos se menciona la relación con el desempeño escolar y cumplir con las responsabilidades en el hogar.
- Triángulos en sistemas con relaciones sumamente cercanas: se mantiene relaciones muy estrechas con diferentes miembros de la familia, y colocan al

menor en dificultades. Recalcando de igual manera, problemas típicos como un bajo rendimiento escolar (Berger, 2008).

Desde Minuchin (2004) se determina que un hombre no es un ser aislado, sino que es un ser activo en la sociedad y en diferentes sistemas o grupos. Iniciando de esta manera con un diagnóstico de la familia, la escuela y la comunidad, y con esta concepción global tener un marco de referencia. Desde los primeros estudios realizados de la influencia de la familia en cada uno de sus miembros, se detectó que el niño siempre responde a las tensiones familiares. Los niños solo con ver una discusión, a pesar de no saber el tema central o motivo del conflicto, ya reaccionan y empiezan a acumular estrés, así como se tiene una presencia de cambios fisiológicos notables en ellos.

Uno de estos principales cambios, es cuando la familia de una unidad conyugal, se reconfigura para responder a los requerimientos de la paternidad, asumiendo nuevas responsabilidades, funciones y pasando por arduas batallas. Es así que esta familia cambia su composición y ahora debe cumplir con dos objetivos principales, el primero interno, que es la protección psicosocial de cada uno de sus integrantes, y el segundo que es externo, es la acomodación y adaptación de la persona a su cultura, a su sociedad. La familia siempre será esa matriz de identidad, que imprime ese sentido de pertenencia, pero que tendrá que irse ajustando a la sociedad cambiante, a las nuevas realidades y corrientes de pensamiento (Minuchin, 2004).

Ahora se debe comprender desde el problema de la educación, de la relación entre la familia y la escuela. Célleri y Barcia (2021) recalcan que desde esta teoría el fin es ayudar a las familias en problemas, ya sea mejorando su funcionamiento, comprensión entre miembros, tener apoyo emocional, y generar estrategias en conjunto que les permite tener resiliencia para casos en futuro. En concreto a lo que se enfocan estos autores, es la importancia de cuidar la etapa de desarrollo, la etapa infantil, donde se genera la formación integral del ser humano, desde lo emocional, cognitivo y social. Por esa razón se debe cuidar el tipo de ambiente familiar, los vínculos afectivos con los padres, y la socialización entre ellos, para evitar este problema educativo.

La familia es un todo, por lo que al concebirla como un sistema, se integra todas las necesidades, problemas, demandas, riesgos y fortalezas. Solo así se podrá conocer el origen del problema, sus causas y los cambios necesarios, permitiendo que cada integrante reconozca sus debilidades, tensiones y que entre todos logren un cambio significativo. Y de acuerdo a Célleri y Barcia (2021) con estas acciones se mejora la relación con los hijos, el rendimiento académico y la relación con la escuela. La familia y su funcionamiento impacta directamente en el rendimiento escolar y la permanencia en el sistema educativo, desde sus canales de comunicación, presencia de conflictos y otras condiciones. Por lo que se persigue que los padres/madres asuman esa responsabilidad hacia la formación de sus hijos y mejoren la relación entre subsistemas a nivel interno del hogar.

Lo importante es siempre intervenir con la familia con la visión de que es un sistema, que es un conjunto de personas que se han estructurado de manera dinámica, que en su totalidad han ido creando normas, reglas y comportamiento. Que tienen una jerarquía, que alcanzan un estado de equifinalidad por medio de toda la retroalimentación compartida (Campos, 1996).

Modelo sistémico del Trabajo Social

Este modelo se ha analizado desde el autor Viscarret (2017) quien reconoce el aporte de Bertalanffy y su teoría general de sistemas para comprender que todo es un sistema, que se compone de partes, que suma una totalidad, que todo está interrelacionado, que se tiene dinámicas, e intercambios con otros sistemas. Desde el área social, se reconoce el aporte de Pincus y Minahan que buscan que todos los profesionales en esta disciplina compartan una base teórica, que compartan valores, conocimientos y competencias.

Se reconoce que el trabajador social desde este modelo, asume ciertas funciones, como promover el fortalecimiento de capacidades de resolver problemas o superar crisis de las personas; sirve de enlace entre sistemas y recursos; facilita la interacción o crea nuevas relaciones; coopera en la modificación de políticas sociales para un mejor impacto; se convierte en distribuidor de recursos o como agente de control social (Viscarret, 2017).

Y para cumplir estas, se explica el proceso de intervención que se asume (Viscarret, 2017):

- Evaluación de problemas: comprender todos los entornos sociales, los riesgos, identificar el problema, fijar objetivos, determinar tareas y establecer por escrito todo el proceso a realizar.
- Recogida de datos: se emplea entrevista en mayor parte de los casos, se tiene cuestionarios, interrogatorios verbales, test, o en fichas de observación.
- Establecer contactos iniciales: conocer a los implicados, comprender todos los sistemas relacionados, y con este conocimiento poder facilitar la intervención y reducir resistencias.
- El contrato: se debe negociar la metodología, actividades de cambio, expectativas, reglas de conducta, formas de actuar, y otros acuerdos.
- Formación de los sistemas de acción: básicamente es el trabajo activo del trabajador social, el conseguir la información, negociar, y alcanzar el cambio, en conjunto con otras personas que colaboran en estas tareas.
- Mantenimiento y coordinación de sistemas de acción: es alcanzar que se convierta en una realidad, alcanzar el funcionamiento y desarrollo de las interacciones entre los sistemas y personas.
- Ejercicio de la influencia: durante todo el tiempo de la intervención, desde crear un ambiente favorable, conseguir las metas, influir en las personas.
- Finalización de la acción de cambio: es el final del proceso de cambio, cuando se alcanza todo lo planificado, y se modifica también las condiciones futuras.

Por último, se reconoce que este modelo también incluye lo ecológico, comprendiendo que un problema existe por las transacciones entre las personas y entornos. El reconocer que el ser humano está en construye por su interacción con otros entornos cambiantes, a los que continuamente tiene que adaptarse. Y de estas transacciones complejas, es que surgen trastornos, problemas, discrepancia en las necesidades y capacidades (Viscarret, 2017). Es así que el problema de la deserción estudiantil se vincula con el rol del trabajador social, modificando estos patrones en relaciones, comunicaciones y aspectos vitales del ser humano, como en este caso es el sistema familiar y la escuela.

Ahora, desde el aporte de Feixas y otros (2016) se tiene una gran relación entre este modelo sistémico y la terapia familia, que surgen en los 50, con el fin de abordar la complejidad de los fenómenos que se originan en los hogares. Se tiene una infinidad de espacios y contextos en los que se involucra este modelo desde el TS, con familias que requieren refuerzos para educar a hijos, o con tratamientos para actuar frente a presiones y acontecimientos importantes de la familia, cambiar dinámicas entre sus integrantes, programas de terapia de parejas, etc. Y con las escuelas, considerando que es uno de los sistemas más interdependientes y próximos a la familia, que solo interviniendo en ambas se obtendrá el foco central del problema.

Y si esto se relaciona con la intervención social, se entiende que la escuela no se puede intervenir sin la familia, en especial cuando se tiene un problema de este tipo como es el abandono de los estudios, por esto se debe incluir todas las causas y raíces del problema, conocer las relaciones, reglas y roles de la dinámica familiar. El trabajador social realiza un diagnóstico integral, busca conocer en cada caso del alumno su sistema familia, y con esto planificar cambios, tanto en fortalecer vínculos, afecto, como coordinar entre la comunidad educativa, docentes y madres/padres de familia para abordarlo desde todas las dimensiones. Lo cual se tratará más adelante en el marco conceptual.

La autora Roselló (1998) determina que la escuela no puede resolver todos los problemas de sus alumnos por sí sola, y por este motivo se requiere de un Trabajador Social y de un modelo de intervención que le permita integrar todas las dimensiones y perspectivas de los problemas. Si se trabaja con una visión reduccionista, solo se estaría atacando el problema de manera temporal o suprimiendo síntomas, pero no sería sostenible o ético. En el caso de que la familia y la escuela cumplieren con las expectativas, con la calidad y o lo normal en su contexto, no habría estos problemas, pero es común que existen desajustes y el trabajador social debe intervenir para corregirlos.

Entre lo que debe ejecutar este profesional social, es detectar las condiciones que puedan dificultar el proceso de aprendizaje, asesorar a las familias y a la comunidad educativa entre riesgos o casos que se detecten para generar medidas o programas que garanticen esta educación. Entre una de sus funciones es detectar a tiempo cualquier riesgo social que pueda limitar este desarrollo y ejecutar acciones

ante estos problemas. Y con este modelo sistémico que se propone, se logra crear toda una infraestructura que permita un trabajo en equipo, comprender que es responsabilidad tanto de la familia como de la escuela. Su intervención deberá ser en base a la realidad de cada comunidad escolar, utilizará sus perspectivas de acuerdo a su experiencia y formación, y algo esencial es que este profesional se ajuste a los cambios, a los problemas más complejos de los tiempos contemporáneos.

2.2. Referente Conceptual

Deserción escolar

Tal como determinan Carrión y otros (2023) hay que entender que esta deserción es multifacética, que está rodeado de muchos desafíos, y que hay que comprender todo el tejido social que rodea al estudiante. Este problema se debe reconocer como sistémico, y debe ser intervenido desde lo integral, ya que no solo sucede por una causa, sino que es el resultado de una interacción de varios factores. Existen múltiples barreras, limitantes en el acceso a educación, calidad, disparidades entre instituciones, niveles y provincias. Es una dinámica que va desde la calidad de docentes que imparten las materias, como el rol que asume la familia, propiciando un ambiente de apoyo y positivo para los hijos.

Además, este problema de acuerdo a la teoría o enfoque de estudio que se le dé, puede relacionarse con otras variables. Por ejemplo, los mismos autores Carrión y otros (2023) analizan desde la teoría del capital humano, donde se entiende que esta deserción impacta en la acumulación de conocimientos y desarrollo de habilidades. O desde la teoría del efecto que contribuye a la desigualdad social y económica cuando no se recibe esta educación. En la teoría del ciclo de vida, la deserción se va a relacionar con el futuro de las personas, con su nivel de pobreza, con fenómenos como la migración. Y desde el modelo ecológico, se comprende que esta deserción se ve impactada por condiciones económicas, por las expectativas culturales, por políticas, por la familia, etc.

Si en este problema se comprende la visión social, se menciona a Pacheco y Collantes (2023) se comprende que es un problema que no solo tiene una causa, que es multifactorial, que es un fenómeno que involucra de manera directa a la familia. Ya

sea que este espacio sea positivo o disfuncional, analizando todas las condiciones sociales, económicas, cualquier efecto o influencia que tenga el entorno social en el alumno.

La autora Coyago (2025) también sostiene que este problema se puede dar por la acumulación de distintos riesgos y condiciones de vida que hacen insostenible la situación. Desde las propias percepciones de los alumnos, han relatado que esta deserción fue una decisión por priorizar las necesidades familiares más inmediatas, por problemas de dinero en el hogar, por creencias de que el trabajo es mejor que acabar la escuela, por la influencia de compañeros que relatan no merecía la pena estudiar, por responsabilidades extras en el hogar, por la falta de energía de estar cumpliendo con otros cuidados en la familia, por no relevancia de los contenidos que se enseña y más.

Sin comprender en ese momento actual, que esta decisión de abandonar los estudios, causa un impacto mayor a futuro, que puede ser duradero para toda la vida. Se ven afectadas el acceso a oportunidades, el bienestar emocional, la economía, y la posibilidad de un mejor desarrollo. Esto les causa sentimientos y emociones negativas, les disminuye la autoestima y la percepción de su propio valor como persona y como ciudadano en una sociedad. Se da un ciclo de exclusión, de vulnerabilidad y de precariedad, del cual se vuelve más difícil de salir (Coyago, 2025).

Para finalizar, González (2016) habla de los factores sociales que influyen en la deserción. Mencionando en primer lugar, la familia que es un grupo de personas que comparten espacios en la vida cotidiana. Y que este espacio se convierte en el primer lugar de socialización, de desarrollo y de satisfacción de necesidades. Por lo que se da a la familia el importante rol de educar a sus integrantes. Y considerando el importante rol que tienen los padres y madres de familia en la educación y formación de sus hijos, se debe enfocar más en cuidar este entorno familiar.

Trabajo infantil

De acuerdo a UNICEF (2024) este problema se lo reconoce como una realidad desgarradora y urgente que requiere atención, porque afecta a millones de niños y niñas en todo el mundo. Es esa exposición de los menores que se privan de su infancia, que

se los expone a condiciones de riesgo y complicadas, que no son apropiadas a sus edades, que dañan su salud, seguridad y que les impide disfrutar de sus derechos. Además, que es una realidad que perpetúa la pobreza y la desigualdad en estas personas.

El trabajo infantil se lo vincula con explotación sexual, con trata de personas, con trabajo forzoso, y a otras condiciones inhumanas que se relacionan también con los conflictos armados de donde viven. Teniendo como causas, las crisis mundiales o nacionales, la deficiencia alimentaria, la pobreza y vulnerabilidad, la falta de empleo digno para los adultos, entre otros factores de riesgo. Y este problema no solo se da fuera de los hogares, sino que son confinados a realizar trabajos domésticos a estas edades, con abusos y siendo empleados domésticos de sus familias u otras personas (UNICEF, 2024).

Desde ACNUR (2025) también se reconoce que este trabajo infantil es una actividad que priva al niño y niña de su infancia, de vivir con dignidad y de alcanzar su potencial, que limita su desarrollo y que obstaculiza la escolarización, que es un tema relacionado a este estudio. Como una de las causas de este problema, se tiene la falta de acceso a la educación, ya que, al no educarse, tienen menos oportunidades para su futuro, menos relaciones sociales y de apoyo, y son más propensos a caer en este trabajo infantil.

Como sus consecuencias se menciona que estos niños y niñas son más propensos a desarrollar enfermedades, desnutrición y sufrir abuso de los adultos, a dejar sus estudios, a vivir en estado de desamparo y abandono, baja autoestima, etc. Y se conoce que es una situación que prevalece porque los gobiernos y actores apenas destinan 1% de sus ingresos a la protección de estos niños (ACNUR, 2025).

Rol profesional del Trabajador Social

En primera instancia, se comprende el significado del rol profesional en general. De acuerdo a Ortiz (2018) un rol es el conjunto de expectativas que puede regular la conducta y accionar de una persona en una determinada situación. Y cuando se analiza desde lo profesional, en ese caso se caracteriza por cumplir funciones profesionales, laborales, en un entorno concreto de trabajo. Esto se entiende como el

papel que cada persona debe desempeñar en su trabajo, para de esta manera alcanzar los objetivos en común. Este rol inicia desde que se recibe información de la actividad a realizar, procesando y cumpliendo con determinadas expectativas.

Este rol profesional es altamente reconocido en la sociedad, porque de una u otra manera, contribuyen a la sociedad. Y un rol profesional se entiende así, porque se ejecuta una actividad de manera especializada, con todo el conjunto de conocimientos adquiridos y determinadas habilidades (Quiroga, 2015).

De acuerdo a Pelegrí (2006) desde el Trabajo Social, el rol social del profesional, cuando ya se ejerce el quehacer diario, es una intervención directa con las personas, ya sea como apoyo en su toma de decisiones, en interacciones con otros, en conseguir cambios, en promover el crecimiento, en un trabajo en redes y sistemas, así como en trabajar con otros equipos de profesionales. Lo importante es saber lo que se espera de cada profesional, cumpliendo con sus responsabilidades, con principios y valores éticos, sabiendo cómo hacer, dónde, cómo actuar.

García y Sotomayor (2017) define que, en la actualidad, con todas las crisis y situaciones de exclusión, se pone en juego el rol que tiene el Trabajador Social. Este se ve influenciado por seguir agendas políticas, o reglamentos de las organizaciones a las que pertenecen. En cuidar de no caer en tecnicismos, en el exceso de documentación o de procesos burocráticos. En buscar un rol que se enfoque en las necesidades de las personas, más que solo en cumplir un determinado calendario. Este rol debe ser humanitario, promoviendo el cambio social, la liberación de las personas, su bienestar, el diálogo con los otros. Debe convertirse en ese instrumento de apoyo a las personas y familias. El rol debe permitir que este profesional se involucre más con las personas y sus contextos, atender las situaciones desde sus realidades y ambientes naturales y no desde una oficina.

También mencionan que este rol debe visibilizar los derechos de las personas, empoderarlos en el manejo de sus recursos, hacer que se conviertan de nuevo en los dueños de sus vidas. Es un rol proactivo, de influencia, de conexión, de ideales, de lucha contra la discriminación o exclusión. Un rol que no permite silenciar a esta carrera social, que discuta, que reivindique los derechos. Que permita ser la voz de los que no la tienen, demostrando datos e información que otros no cuentan. Un rol

que permita involucrarse en el debate político, en mostrar la realidad de los problemas y en socializarlos (García & Sotomayor, 2017).

El rol profesional de Trabajo Social, se despliega a través de las dimensiones de la intervención profesional, la cual, desde una mirada sistémica, son las siguientes (Travi, 2006):

- Teórico epistemológico: es la disciplina que sustenta la intervención, el conocimiento científico.
- Técnico instrumental-operativa: son todos los procedimientos que permiten la intervención profesional. Que en este caso desde lo sistémico, permite analizar a la familia, sus relaciones, todas las dinámicas que mantienen esa disfuncionalidad y problemas.
- Ético-política: debido a las relaciones de poder que existen en la intervención profesional, para alcanzar esa transformación real. También es esa responsabilidad ética del profesional, el modificar las concepciones erróneas que se transmiten en la familia y promover su participación activa para solucionar sus problemas.

2.3. Referente Normativo

Considerando que este problema de investigación se analiza desde el Trabajo Social, es interesante comprender que el enfoque que se da, es la protección de los derechos humanos fundamentales. Que, de acuerdo a este caso, se centra en el Derecho a la Educación, la cual se da en la etapa de la infancia o adolescencia, como principal aporte al desarrollo del sujeto. Siguiendo una jerarquía de estas leyes, se menciona primero a la *Constitución de la República del Ecuador*, donde en el art. 26 se estipula que este debe gozarse a lo largo de toda la vida, que el Estado debe garantizar esta educación en términos de inclusión, igualdad, calidad (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Con la educación se espera garantizar el desarrollo de la persona, en un ambiente democrático, participativo, de calidez, con justicia y solidaridad. Su promulgación, es porque con la educación, se logra un país soberano. Teniendo que gozarse sin ningún tipo de discriminación, debe ser obligatorio en los niveles iniciales,

básico y bachillerato. Será universal y laica en todos sus niveles desde las instituciones públicas. Además, en el art. 45, se determina que los niños, niñas y adolescentes son un grupo de atención prioritaria, donde se debe promover su goce de derechos, incluyendo el tema de la educación y de convivir en una familia que promueve su bienestar (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

A nivel internacional, también se tiene algunos *tratados y convenios*. El primero desde UNICEF (2006) es la *Convención sobre los Derechos del Niño*, que se crea por la carencia de leyes en algunos países, provocando desigualdad en el acceso a educación o su abandono. En su art. 28 se estipula que todo niño y niña debe gozar de la educación, y que el Estado es el responsable de asegurar este derecho de manera obligatoria y gratuita. Se deberá fomentar su desarrollo, tener la enseñanza primaria como una obligación para todos, que se cuente con información y medios de cuestiones educacionales, que se vele el respeto a la dignidad humana, que se alenté la cooperación internacional, que se elimine tasas de analfabetismo. El fin es comprender que esta educación debe permitir el desarrollo de capacidades, aptitudes, y personalidad de cada niño, preparándolo para su vida profesional y adulta de acuerdo a los valores de cada país donde residen.

Y a nivel nacional, se menciona en primera instancia la *Ley Orgánica de Educación Intercultural*, que con su alcance nacional se determina un marco desde el Buen Vivir, desde la plurinacionalidad e interculturalidad que es característico el Ecuador. La educación debe gozarse con principios desde la universalidad, que fomente el cambio, la libertad, que su interés superior siempre sean los NNA, que les den una atención prioritaria, que permita el aprendizaje permanente, que se eduque en valores, en igualdad, con participación, gratuidad, apertura, transparencia, motivación y flexibilidad, que permita adecuarse a las realidades de cada localidad (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017).

De acuerdo al derecho de educación que se persigue en este documento, se establece que todo estudiante deberá ser actor fundamental de su propio aprendizaje, que se fomentará en una formación integral, que permita su desarrollo, que sea tratado con dignidad, justicia y ningún acto de discriminación. Que reciba apoyo pedagógico, psicológica, que pueda participar en decisiones, ser protegido ante cualquier tipo de violencia, que reciba apoyo económico cuando existan desigualdades y que se tenga

propuestas alternativas que permitan la inclusión de todos los NNA en su educación (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017).

Y este a la vez se complementa con el *Código de la Niñez y Adolescencia*, que su objetivo general es la protección integral de todo niño, niña y adolescente, de parte de un trabajo corresponsable entre el Estado, la familia y la misma sociedad. Como parte de alcanzar una vida digna, se incluye el derecho a la educación de calidad. Incluso se indica que los padres y madres de familia, deben contar con programas educativos que les permitan dar un cuidado adecuado a sus hijos. Y como parte de la responsabilidad del Estado, estos asegurarán que cada plantel educativo ofrezca los servicios de educación con equidad, oportunidad y calidad (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).

Entre los objetivos de esta educación, es lograr que el niño desarrolle su personalidad que promueva prácticas de paz y respeto hacia los derechos humanos, que se tolere, que se valore toda la diversidad, que se prepare una ciudadanía responsable, con responsabilidad, con una cultura, valores y un pensamiento crítico y autónomo (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).

Y desde el Ministerio de Educación se han recopilado algunos acuerdos respecto al derecho de la educación. Se tiene el primero, *Acuerdo Nro. MINEDUC-2023-00063 A*, que es la *Normativa para la evaluación, permanencia y promoción de los estudiantes en el sistema nacional de Educación*. Que el fin es promocionar la culminación de estudios en todos los niveles y modalidades del sistema nacional. Para esto se fomenta una evaluación de aprendizajes, diferentes herramientas como lecciones, pruebas, cuestionarios, deberes, proyectos de investigación, talleres, exposiciones y otros. Además, se menciona una evaluación socioemocional, que permite conocer también las habilidades sociales, cognitivas de los estudiantes, sus percepciones sobre su familia y escuela y su estado emocional. Y con estos poder ver las alertas tempranas para cubrir cualquier dificultad en el desarrollo esperado de cada nivel del estudiante (Ministerio de Educación, 2023).

Y se finaliza con el *Acuerdo Nro. MINEDUC-2023-00080 A*, que es la *Normativa para regular el servicio de nivelación y aceleración pedagógica*. Con el fin de garantizar la permanencia y reinserción de los NNA en sus niveles educativos, en los casos en los que se ha dado rezago escolar o algún desfase en su desarrollo. Con

esto se asegura que alcancen los resultados establecidos y que se promocióne un correcto aprendizaje. Centrándose especialmente en los niños y niñas que vivan en zonas rurales, en fronteras, donde la oferta educativa sea reducida, que sea una zona dispersa, en situación de vulnerabilidad o por otro factor de riesgo de su contexto social o familiar (Ministerio de Educación, 2023).

2.4. Referente Estratégico

En este apartado se sigue manteniendo el enfoque de derecho a la educación, pero desde el análisis de las políticas que existen en el país, para garantizar el cumplimiento de los derechos consagrados en el marco normativo. Iniciando con el *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. Este documento comparte una visión a largo plazo, desde diferentes ejes de trabajo, y de acuerdo al problema de investigación, se centrará en el eje social. Específicamente se hace énfasis en el segundo objetivo, que trata de promocionar la educación, las capacidades en la ciudadanía y le promoción de un intercambio cultural. Y entre sus políticas se tiene el garantizar el acceso universal a una educación que sea de calidad, equitativa y pertinente para los NNA, y que se promueva la culminación y la permanencia en sus estudios (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Para lo cual es necesario fortalecer la oferta educativa, los recursos y la atención a las necesidades de cada territorio. Que también se tenga un aporte a las habilidades socioemocionales, capacidades para la vida práctica, que innove los currículos escolares. Que se fortalezca este sistema para mejorar el acceso para todos, así como la permanencia, mediante el apoyo de becas, créditos y ayudas, que permitan que los estudiantes más vulnerables puedan culminar sus estudios (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Continuando con estas políticas, se tiene el *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2016-2026*. Este documento se basa en políticas directas que permitan la universalización de la educación, desde el nivel inicial, la básica y bachillerato. Esto con el fin de que todos los niños y niñas desarrollen las competencias necesarias integrales para ser ciudadanos activos. Para esto se requiere que esta educación sea universal, que no tenga barreras para el ingreso, que se ajuste a la diversidad de cada alumno y que se incremente la tasa de retención. Algunas de las acciones que se han

considerado es entrega de útiles escolares, eliminación de la cuota que daban los padres para el tema de alimentación, tener mejor infraestructura para recibir a más estudiantes, un mejor sistema educativo de calidad, y un punto esencial que se menciona, es la revalorización de los docentes, su desarrollo, condiciones laborales y capacitación (Ministerio de Educación, 2019).

Se tiene el *Plan de protección integral de la niñez y adolescencia al 2030*. Documento que se centra en los niños, niñas y adolescentes, y en la garantía de sus derechos, determinando que la educación es una forma de protección contra riesgos, contra deficiencias de la sociedad, y que debe aprovecharse los primeros años para este desarrollo de capacidades sociales, cognitivas, emocionales y lingüísticas. Además, distingue que para evitar el problema de la deserción, es importante indagar en factores de riesgos, como el poco apoyo e involucramiento de sus familias, el mal ambiente en la institución, desconexión de los planes educativos con cada localidad, factores individuales, percepciones negativas sobre la educación, embarazos, niveles de pobreza, discriminación, y situaciones familiares negativas (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021).

Y para finalizar, se tiene el *Proyecto de Erradicación de Trabajo Infantil (PETI)*, que es liderado por el Ministerio del Trabajo (2021) para terminar con este problema, para lo cual propone estrategias que protejan a los NNA, se apoya en alianzas de cooperación, cuentan con un sistema de derivación de casos de atención y fortalecen el marco legal referente a este tema. Y como una forma de restituir sus derechos vulnerados, se trabaja de la mano con el Ministerio de Educación para la continuidad de su formación educacional.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

De acuerdo al problema de investigación, el enfoque designado a aplicar será el Cualitativo. De acuerdo a Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) se caracteriza por comprender el fenómeno desde la propia perspectiva de las personas, de los afectados, en su propio ambiente natural y en relación con todos estos hechos. Es decir, que se enfoca en la forma en que las personas lo viven, lo experimentan, y se concentran en sus vivencias, sus significados y puntos de vista. Tiene un alcance más subjetivo, quiere conocer a profundidad cómo se vive el problema y cuáles son sus causas, que permitan al profesional en Trabajo Social proponer roles que realmente responden a la problemática. Aporta un enfoque más humano y contextualizado, y no se pretende generalizar los resultados del estudio.

3.2. Método de investigación

Considerando que se busca conocer el rol del trabajador social en este problema de la deserción, el método aplicado será el Fenomenológico. Que de acuerdo a Oré y otros (2023) se evidencia como la descripción de una experiencia vivida, pero tomándolo desde su valor y lo que aporta. Y Castillo (2021) vincula este método con las ciencias sociales y humanas y el origen de su palabra es el estudio de los fenómenos sencillamente. Una frase que lo explica, es “hacer ver desde sí mismo aquello que se muestra, y hacerlo ver tal como se muestra desde sí mismo” (pág. 8).

También lo entienden como un ensayo, una descripción de una experiencia, enfocándose en el cómo se vivió determinada situación, con datos ricos del fenómeno. Sin caer en teorías y creencias que otros puedan tener sobre determinado tema, lo describe y muestra todos sus significados (Castillo, 2021). Y según este problema de estudio, no se pretende tomar otros casos, sino considerar concretamente lo que pasa en esta fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil.

3.3. Nivel y tipo de investigación

En cuanto al nivel de investigación, se optó por trabajar primero desde lo Descriptivo, que se comprende como el detalle a profundidad de todas las variables y elementos de un problema, así como los perfiles de los sujetos participantes. Su valor radica en que se pueden analizar todas las dimensiones del problema. Y a la vez este se complementa con un nivel exploratorio, el cual se emplea cuando el problema a investigar no ha sido muy estudiado, cuando es poco conocido y se busca alcanzar una familiarización con este (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Esto se realiza con el fin de detallar las características completas de la deserción estudiantil, de sus causas, consecuencias, y del rol que ejecuta el trabajador social en esta comunidad educativa. Y se añade un nivel exploratorio, debido a que este rol no ha sido suficientemente analizado y documentado. Apenas el trabajador social está ingresando en el ámbito educativo en varias funciones, pero falta reforzar más sus intervenciones.

Y sobre la temporalidad de la investigación, se consideró aplicar uno Transversal. Rodríguez y Mendivelso (2018) lo definen como un enfoque que se concentra en un tiempo concreto con la población, con un mismo grupo de personas. Se recolecta datos de diferentes variables, pero con el fin de obtener una instantánea del problema en un momento determinado. Es rápida, económica y no establece causalidad. Y aplicado a este problema, el fin es analizar el rol que tiene el trabajador social con un grupo de estudiantes en un determinado periodo, en una fundación educativa concreta.

3.4. Universo, muestra y muestreo

Se entiende como universo, la totalidad de sujetos de una investigación, a la cual no siempre se puede llegar, por lo que se designa una muestra que representa a esta población, y sobre la cual se puede hacer inferencias y sus resultados en un futuro se pueden generalizar. Y esto se consigue a través de un muestreo, que es un proceso que permite seleccionar los sujetos participantes finales de la muestra (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Para este estudio se ha considerado dos poblaciones. En primer lugar, el número de adolescentes en Guayaquil, que tienen entre 12 a 17 años, que se encuentren entre el 8vo de básica y el 3ero de bachillerato, considerando que el estudio trata sobre la deserción estudiantil en adolescentes. Tomando datos oficiales, la población entre los 14 a 19 años suman un total de 247.182, de los cuales se puede tomar un aproximado de 200.000 a 220.000 adolescentes en este rango (INEC, 2022).

Adicional, se ha investigado el número de estudiantes de estas edades que asisten a la fundación privada de estudio, teniendo un total de 40 estudiantes.

De acuerdo a estos datos, se ha considerado una muestra desde lo no probabilístico, intencional, ya que no se va a generalizar los resultados. Y se ha considerado algunos criterios de selección con el fin de asegurar un mínimo de diversidad poblacional, en términos étnico-culturales, de edad y de género, obteniendo un total de 4 casos de estudio, que incluyen a sus madres o padres de familia.

Y la segunda muestra del estudio, se ha considerado desde lo profesional. Definiendo un total de 3 trabajadores sociales que laboran en los DECE en colegios del cantón Guayaquil, así como la participación de 2 docentes complementarios. Y con esto lograr cubrir todas las dimensiones del problema de la deserción escolar.

3.5. Formas de recolección de información

La técnica aplicada en ambas muestras, será la entrevista. De acuerdo con Villarreal y Cid (2022) la entrevista en general permite conocer descripciones del mundo de parte directa de las personas, de primera mano y experiencia. Esta interacción que se genera está cargada de significados, captando las experiencias y siendo un espacio de expresión.

Para los estudiantes se trabajará con una entrevista en profundidad, porque se pretende conocer todas las causas que provoca este abandono en sus estudios. Mientras que a los trabajadores sociales, se aplicará una entrevista semi estructurada, que de acuerdo a Villarreal y Cid (2022) cuenta con una guía de preguntas, pero también con una libertad o flexibilidad que permite integrar nuevas preguntas y enriquecer la información de acuerdo se vaya aplicando, siendo más dinámica con los sujetos.

3.6. Formas de análisis de información

Con los datos obtenidos, se ha definido trabajar con la Codificación Axial, como la forma de analizar toda esta información. Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) en primer lugar la define como esa agrupación de categorías, de acuerdo con los patrones y relaciones que las variables de estudio vayan asumiendo. Es decir, que se van obteniendo unidades de análisis entre toda la información recolectada. O de acuerdo a Palacios (2016) con esta codificación se van obteniendo categorías analíticas y subcategorías, se van fracturando las variables. Además, añaden que en temas exploratorios con datos masivos, es importante fijar las categorías centrales del estudio.

3.7. Matriz de Variables

Se ha realizado una matriz de operacionalización de variables que sirve para detectar las categorías, variables, indicadores e instrumentos pertinentes para dar respuesta a cada objetivo de estudio. Considerando como los grandes grupos de análisis, los siguientes y añadiendo la matriz como anexo a este trabajo (Anexo #1):

- El rol del trabajador social
- La deserción estudiantil
- Las funciones del trabajador social
- Las competencias de la intervención del trabajador social

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan los resultados con el fin de alcanzar el objetivo de conocer el rol del trabajador social en la prevención y manejo de casos de deserción estudiantil, desde la perspectiva de una fundación privada educativa. La muestra finalmente se trabajó con 3 trabajadoras sociales entre la fundación y colegios de la ciudad, y 2 docentes de estos centros educativos. Adicional se tuvo una perspectiva familiar, por lo que se entrevistó a madres y adolescentes. Los datos obtenidos se analizarán en base a los objetivos específicos determinados en este estudio, y se identificarán con las siguientes citas:

- Madre de familia (MF)
- Trabajador/a social (TS)
- Docente (DC)
- Adolescente (AD)

Rol	Género	Edad	Etnia	Dato adicional
TS 1	Mujer	43 años	Mestiza	Experiencia en MIES, DECE, programas de protección
TS 2	Mujer	29 años	Mestiza	Experiencia con NNA, labora en colegio
TS 3	Mujer	53 años	Mestiza	Gran experiencia en este contexto
DC 1	Mujer	62 años	Mestiza	Más de 15 años trabajando en este campo
DC 2	Hombre	45 años	Mestiza	Tiene experiencia como psicólogo
AD 1	Mujer	13 años	Mestiza	Dejó de estudiar por problemas económicos
AD 2	Mujer	15 años	Mestiza	Sufría de bullying
AD 3	Mujer	15 años	Mestiza	Embarazo adolescente
AD 4	Hombre	16 años	Mestiza	Riesgo de abandonar estudios por bandas delictivas del sector
MF 1	Mujer	36 años	Mestiza	Familia de bajos recursos, sin empleo
MF 2	Mujer	40 años	Mestiza	Problemas con el colegio
MF 3	Mujer	33 años	Mestiza	Recibió apoyo de familia para lograr que su hija regrese a estudiar
MF 4	Mujer	35 años	Mestiza	Riesgos sociales de bandas

Objetivo específico 1: Conocer la forma cómo se da la deserción escolar en los estudiantes de la muestra

Considerando que la educación es uno de los derechos fundamentales del ser humano, se debe asegurar que se promulgue en especial en la etapa de la niñez y adolescencia, donde la persona está en pleno desarrollo. Pero en ocasiones llega a suceder el abandono a los estudios, que es un tema común a nivel mundial, promovido mucho más cuando se da en contexto de trabajo infantil. Como indica la UNESCO (2023), existen más de 250 millones de niños que no gozan de este derecho, o naciones que no toman medidas o políticas para cambiar esta situación.

Este problema ha ido en aumento, pudiendo verse en zonas o comunidades más vulnerables, pero se dice que afecta por igual a estudiantes de ambos géneros, ya que cada uno puede presentar factores de riesgo que lo lleven a abandonar sus estudios, pero es más probable que en la edad de la adolescencia por cualquier motivo, deserten de su formación, misma idea que es sostenida por los docentes. Entonces, para tener una mejor intervención con estos alumnos, se ha indagado sobre los factores que son más frecuentes en este abandono de estudios.

- *“...más es por el tema del microtráfico, de lo delictivo, que buscan a los menores para que sean chivos expiatorios...”* (TS1, 2025)
- *“...su vinculación a grupos delictivos y por razones familiares...”* (TS2, 2025)
- *“...el tener malas calificaciones, falta de recursos económicos, que tengan que incorporarse a un trabajo para aportar a sus hogares o por una inestabilidad emocional en sus hogares, paternidad, consumo de sustancias...”* (TS3, 2025)
- *“...causas económicas, problemas familiares, violencia, adicciones...”* (DC1, 2025)
- *“...la etapa de la adolescencia que es una edad bien difícil, amistades que llevan por mal camino, el medio cibernético, las necesidades educativas especiales, el ingreso a bandas delictivas...”* (DC2, 2025)

Tal como muestran en las respuestas, este problema es complejo, multicausal, que requiere de atención en todas las dimensiones de la vida de las personas. Puede tenerse apoyo de la institución, pero si no existe apoyo de la familia, o si los padres están presentes, los adolescentes pueden vincularse a grupos delictivos, tomar una mala

decisión que afecta su futuro. Los docentes igual indican que los adolescentes que pueden desertar más en sus estudios, es cuando provienen de familias de pocos recursos, de las zonas rurales, migrantes y estudiantes que tienen que cumplir con tareas de cuidado en sus hogares.

Aquí se menciona la importancia de tener teorías y modelos que se apliquen a cada realidad. Por ejemplo, para este estudio se ha tenido como base el enfoque sistémico familiar de Minuchin, donde se recalca que la familia puede ser el principal causante de la deserción. Lo importante de este modelo es que abarca a la persona en todo su contexto, comprendiendo que el ser humano forma parte de un sistema más amplio, que se debe analizar todas las estructuras, áreas y características, ya que en estos espacios se dan interacciones y transacciones que pueden apoyar o afectar la educación (Berger, 2008).

En definitiva, desde la experiencia de los profesionales, tanto trabajadores sociales como docentes, mencionan el problema que acarrea el no culminar los estudios.

- *“...la deserción, es una negligencia que se da por la falta de acompañamiento de los padres, al igual que el profesional técnico dentro de la unidad educativa...”* (TS1, 2025)
- *“...se da por varios factores, según los contextos culturales y económicos. La situación familiar, porque la familia es un pilar fundamental para que el niño desarrolle sus habilidades y permanezca en un sistema educativo, regular o flexible...”* (TS2, 2025)
- *“...se presenta por diversos motivos, especialmente en contextos de riesgo y pobreza extrema. Muchos estudiantes abandonan la escuela para trabajar, por la delincuencia, los embarazos en la adolescencia...”* (TS3, 2025)

Como indican los profesionales, cuando existe este problema, es que anteriormente no fue intervenida alguna situación, cuando no se detectó a tiempo algún síntoma, alguna muestra y evidencia del problema. O situaciones que se escapan de sus manos, como el ámbito familiar que incide gravemente. Como menciona Meriño (2021) existen varios factores que la provocan, como lo económico, las expectativas de la familia, el apoyo pedagógico de las instituciones, redes de apoyo y demás.

Adicional, de parte de la narrativa de dos docentes que también forman parte de la muestra participante, han indicado que ellos han laborado por años con NNA, donde recalcan que los estudiantes valoran mucho cuando son escuchados y no son juzgados. Y sobre la deserción lo relacionan con lo económico de la familia y hablan sobre lo complicado que puede ser para un estudiante ingresar al mundo laboral si no tienen esa formación primaria. Incluso mencionan casos de bullying que puede afectar en las aulas, o las necesidades educativas especiales que presentan algunos casos y que son detectadas muy tarde.

Contemplando esta relación de la familia se ha cuestionado las causas que desde las madres de familia y adolescentes entrevistados reconocen como riesgos en cada una de sus realidades:

- *“...en mi caso fue el embarazo de mi hija, ella estaba en plena adolescencia, no supo cómo manejar la situación, tenía críticas y comentarios en la escuela, la hicieron sentir incomoda y también influyó la parte económica porque los gastos aumentaron...”* (MF1, 2025)
- *“...la principal razón fue la presión de las bandas del barrio, la situación económica de la familia, los muchachos le ofrecían dinero fácil, empezó a faltar a clases, no teníamos para el pasaje o los útiles y un día no tuve, y ahí mismo me dijo que ya no quería seguir estudiando, que mejor iba a salir a trabajar...”* (MF4, 2025)
- *“...dejé el colegio porque mi familia tuvo problemas económicos, me sentía triste por no terminar mis estudios, pero mi padre se quedó sin trabajo y teníamos que ayudar a mamá...”* (AD1, 2025)
- *“...sufría de bullying porque no me quería drogar como mis compañeros, fue un tema muy duro que casi me retiro del colegio...”* (AD2, 2025)
- *“...falta de comprensión de ciertos profesores cuando supieron de mi embarazo, los comentarios de algunos compañeros, me trataban distinto, me miraban como si no tuviese futuro...”* (AD3, 2025)
- *“...estuve a punto de dejar el colegio porque en mi barrio hay bandas delictivas y me buscaban para que me una a ellos, me ofrecían dinero, cosas, también era duro ver que mis papas no podían ayudarme económicamente como yo quisiera, me sentía confundido, atrapado en dos caminos...”* (AD4, 2025)

Considerando las respuestas de estas personas, se reconoce que este abandono o mal rendimiento se da por situaciones económicas, por la inseguridad y presencia de bandas en el barrio, incluso por un embarazo o el peligro de compañeros que llevan sustancias para consumir. Tal como indica Ruiz y otros (2014) se debe conocer desde el tipo de empleo que tienen los padres, si tienen internet, si a los NNA les ha tocado trabajar para aportar en la casa, la composición de la familia, si vive en la zona rural, en una zona marginada y el acceso a otros recursos. El mismo hecho que los padres no cuenten con una formación completa, les sirve como ejemplo de seguir o no seguir con sus estudios.

Pero también se indica la presencia del trabajo infantil, muchas veces como una forma de apoyar a sus familias o de tener por lo menos un mejor futuro con oportunidades. Es un tema directamente vinculado, que mientras se trabaja, los NNA tienen obstaculizada su educación como confirma ACNUR (2025), el trabajar a esta edad no les permite vivir con dignidad, alcanzar su potencial y su desarrollo completo.

La relevancia de intervenir en este problema, es porque la educación no solo se ve el impacto en la infancia o adolescencia, sino que se extiende a la edad adulta y en todas las dimensiones de la vida humana. Entonces se busca conocer las consecuencias que conlleva el abandonar los estudios, primero según la perspectiva de los trabajadores sociales, indican que esta deserción puede limitar en los siguientes aspectos:

- *“...afecta directamente un futuro laboral, las relaciones familiares, con pares, el rol en la sociedad, porque la educación abre muchas puertas...”* (TS2, 2025)
- *“...limita de manera significativa el desarrollo integral de los estudiantes, afecta el presente y futuro, limita posibilidades...”* (TS3, 2025)
- *“...los adolescentes que desertan quedan más expuestos a trabajos precarios, delincuencia y violencia, son más vulnerables de caer en grupos delictivos...”* (DC1, 2025)

Entonces se recalca la interrupción de los estudios, del desarrollo de habilidades, de reducir capacidades en el futuro, oportunidades, no tener una estabilidad económica, enfrentar dificultades para sus futuros hogares, les genera conflictos con sus familias e incluso los lleva a un aislamiento social y afectaciones en su autoestima y confianza. Y es algo interno también, que les puede generar frustración, baja autoestima o vergüenza, pero son situaciones que muchas veces no dependen de ellos directamente.

En general, se tiene limitaciones en su vida, y más que todo se menciona mucho que ellos, los jóvenes, son el futuro de la sociedad, de la patria. Por ejemplo, en el plan de desarrollo de Ecuador se busca fortalecer la oferta educativa, innovar currículos, aportar a las habilidades socioemocionales, fortalecer el sistema para la permanencia de estos NNA estudios (Secretaría Nacional de Planificación, 2024). Y adicional, se debe fomentar que estos estudiantes se vuelvan los actores fundamentales de su propio aprendizaje como indica la LOEI, participando en todos los procesos y recibiendo el apoyo cuando sea necesario (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017).

Tal como indican Ruiz y otros (2014) las consecuencias de esta decisión, se ven en el momento y en la adultez. Se dice que muchos estudiantes abandonan sus estudios por asumir responsabilidades que no les toca vivir aún. Y luego van a reproducir violencia intrafamiliar, forman pandillas de delincuencia, no tienen empleo, su nivel socioeconómico se ve afectado y siguen repitiendo patrones negativos en su vida. Lo que también se relaciona con el trabajo infantil, ACNUR (2025) indica que cuando los niños y niñas abandonan sus estudios son más propensos a vivir en estado de desamparo, con problemas de salud, menos oportunidades en el futuro y lamentablemente los gobiernos no invierten en esta problemática.

Desde la perspectiva de las madres de familia y los propios adolescentes, se ha podido rescatar lo siguiente sobre las consecuencias de no culminar sus estudios:

- *“...afecta muchísimo, pierden la oportunidad de graduarse, solo pueden acceder a trabajos informales, mal pagados, se sienten excluidos, con menos apoyo...”* (MF1, 2025)
- *“...es más difícil conseguir trabajo digno, se truncan sus sueños y metas, terminan en la calle, la familia sufre mucho porque siente que su hijo pierda el rumbo...”* (MF4, 2025)
- *“...bueno sería una persona más del montón, sin estudios, sin empleo, sin ayudar a la familia, se pierden oportunidades de crecimiento personal, porque en este espacio se enseña valores, habilidades sociales y disciplina...”* (AD2, 2025)
- *“...lo más difícil fue enfrentar el miedo al qué dirán, la decepción de mi familia y pensar que ya no podría cumplir mis sueños...”* (AD3, 2025)

- “...sin estudios casi siempre uno termina en la calle, metido en cosas malas, en bandas, quizás preso o muerto, se pierden oportunidades de tener un buen trabajo, de ayudar a la familia...” (AD4, 2025)

Todo esto ocasiona que se propaguen brechas de desigualdades, y se puede generar mayor vulnerabilidad ante riesgos sociales, e incluso en el manejo del tiempo, en tomar malas decisiones, tener influencia de pares, no desarrollan proyectos de vida. La educación la reconocen como un factor de protección social, y al no tener esta herramienta para la vida, para las adversidades, tiene menos posibilidades de éxito. Esto perpetua también la pobreza intergeneracional, llegando a provocar en casos, la delincuencia.

Objetivo específico 2: Establecer cómo interviene el trabajador social en la identificación temprana de factores de riesgos de deserción estudiantil, en contexto de trabajo infantil, desde una ONG en Guayaquil

El tema de la deserción estudiantil es complejo, ya que se ve afectado por varias causales, ya sean de aspecto familiar, social, educativo, cultural, económico, político y otros. Pero dentro del aspecto institucional, lo que interesa conocer es lo que hace la escuela para mantener la permanencia educativa en sus alumnos. Para lo cual se requiere de un equipo de profesionales que consigan erradicar este problema. Se tiene de esta manera, a los docentes, a profesionales del DECE como psicólogos y como trabajadores sociales que es el interés en este estudio.

Por eso se ha indagado sobre todo el quehacer profesional que ellos realizan en sus instituciones educativas, donde han tenido varios retos y aprendizajes, comentando que se han encargado en muchos casos de vincular a los niños, niñas y adolescentes que no estuvieran insertos en la educación, haciendo seguimiento, acompañando a las familias, aumentando la corresponsabilidad. O internamente con sus compañeros de trabajo, han tenido que lidiar con los docentes, sensibilizándolos sobre el aspecto socioemocional.

Desde la experiencia de estos docentes, también recalcan de que por sí solos no pueden atender estos casos, sino que requieren de trabajadores sociales y psicólogos para intervenir de manera integral. Este es justamente el interés de esta investigación, el

indagar todo lo que hace el trabajador social en el ámbito educativo y ante el problema de la deserción educativa. Lo primero que se ha preguntado, es el saber en qué momento este profesional puede intervenir, ya que se debe cumplir cierta normativa y rutas de acción en la institución.

Por ejemplo, se menciona que este rol puede ser preventivo, que sería lo idóneo en todo caso, que puede ir creando esa conciencia de cumplir con la formación integral, en especial en la etapa de la niñez y adolescencia:

- *“...la intervención iniciaría, cuando empiezan a faltar o bajan en notas, no entran a clase. Entonces se interviene con el estudiante, en seguimiento educativo, que él vea también que alguien más se preocupa por su desarrollo, que alguien está acompañándolo en ese proceso y a la par se interviene con la familia, porque el tema que un niño deserte no es algo que tiene que ver únicamente con él, sino con la familia...”* (TS2, 2025)

Entonces la intervención empieza desde identificar cuáles son esas señales que está dando, cuáles son los factores que están motivando a la deserción, acompañar a la familia y en el mejor de las situaciones, de la manera más posible que se pueda, frenar o de alguna manera trabajar en esos factores de riesgo que están amenazando o que están poniendo en una situación que pone al niño en querer desertar o a la familia de pensar en ya no enviar a un niño a la escuela.

Como indica Maridueña (2022) este profesional persigue el bienestar de todos, de los más vulnerables. Realiza diagnóstico, evalúa la realidad de cada estudiante, realiza planes de intervención, trabaja de la mano con otros profesionales, y articula con otras instituciones de ser necesario.

Justamente como indica Escandón y otros (2021), que esta deserción se lo debe considerar un problema social, que es el resultado de varias problemáticas que se dan en la vida de cada estudiante. Pudiendo provenir el problema desde la familia, lo económico, el rol de la institución educativa, las relaciones con docentes y compañeros.

Y en estas ocasiones complejas, es que se requiere del rol de un trabajador social, como indican Hernández y otros (2006), que este profesional indaga en problemas externos de la escuela, en el nivel de adaptación que tiene cada alumno, realiza controles

de manera diferenciada, trabajando con las familias, promoviendo su participación, gestionando recursos y planificando acciones.

Entrando aquí también el rol de la escuela en cuidar la deserción escolar. Guzmán y Moctezuma (2023) determinan que todo el sistema educativo debe actuar, trabajar de la mano, promover un ambiente positivo en la comunidad educativa, no educarlos con prejuicios, no lacerar y criminalizar estos actos, que muchas veces no es decisión del estudiante directamente.

Y de igual manera interesa conocer el rol que tiene el trabajador social en este espacio. Como menciona el Consejo General del Trabajo Social (2010), esta profesión es multidimensional, y se puede integrar en todas las áreas de la vida del sujeto. En este caso educativo, sus funciones van desde la inclusión, mejorar relaciones con la familia y la escuela, mejorar ambiente, detectar factores de riesgo, coordina con otros actores, da seguimiento a casos, gestiona recursos, mejora todo el proceso de enseñanza.

Por eso se pretende indagar en la intervención que realiza el trabajador social en este problema. La concepción de este profesional es compleja, porque mientras por un lado muchos autores lo consideran que es fundamental en intervenir en este problema, como Maridueña (2022) que indica que este profesional se ajusta a los tiempos modernos o Santos y otros (2023) que lo ven como una parte fundamental para fomentar el cambio social o potenciar las capacidades de los estudiantes.

También se observa que su labor ha sido infravalorada, como indica Castro y Pérez (2017) donde su identidad profesional se puede tapar con actividades técnicas o administrativas, burocráticas. O como Aravena y Contreras (2018), que evidencian que el TS ha tenido que buscar su reconocimiento y valoración ante la sociedad y ante otras ciencias. A pesar que tenga un enfoque integral, que aporta al desarrollo del ser humano. Lo que se especifica, es que este profesional no puede hacer su rol detrás de un escritorio, sino que debe insertarse en las realidades de todas las personas que interviene.

Y de acuerdo a este problema en concreto, el primer paso es saber cómo identifica este profesional cuando un estudiante está en riesgo de deserción.

- *“...nosotros hacemos un diálogo con los docentes porque ellos trabajan a diario con los niños. Nosotros al inicio del año les damos herramientas para que puedan*

identificar alguna deserción, cuando ya se tiene unas 3 faltas se llama a la familia...” (TS1, 2025)

- *“...hacer un seguimiento educativo, con el tutor a cargo de la educación del niño, va viendo la primera señal, las faltas y de ahí se conversa con la familia, con el niño, se pone atención a lo que está sucediendo, si es por recursos, influencia de otras personas...” (TS2, 2025)*
- *“...yo veo indicadores académicos, bajo rendimiento, calificaciones, tardanzas, falta de participación en clases, cambios en conducta, agresividad, aislamiento, expresiones verbales de desmotivación, rechazo hacia la escuela, violencia familiar, negligencia, cuidado de hermanos, escasez de recursos económicos, vivir en zonas de riesgo. En mi práctica yo aplico entrevistas, visitas domiciliarias, observación...” (TS3, 2025)*

Entonces se comprende que la notificación o solicitud viene primero de los docentes que dan las clases directamente a los estudiantes, ante lo cual se verifica la situación, se analizan las causas y se propone un plan de intervención. Teniendo en cuenta los procedimientos de la escuela, como la notificación de alerta, el historial de notas y asistencia, la comunicación con el representante legal y cualquier coordinación con autoridades. Incluso se debe revisar si existen antecedentes de situaciones similares y aplicar todos los instrumentos pertinentes para buscar finalmente, las estrategias de cuidado para el alumno. Derivando incluso a instancias externas como ministerios, fiscalía o áreas de psicología.

En primera instancia, como indica el Ministerio de Educación (2023) el trabajador social forma parte del DECE, cumpliendo con la normativa pertinente y con el acompañamiento psicosocial respectivo. Aquí se puede observar la aplicabilidad del modelo sistémico del trabajo social, donde Viscarret (2017) determina que la intervención de este profesional, abarca desde la evaluación de problemas donde se comprende todo el entorno social, la recogida de datos con los respectivos instrumentos, el establecer contactos iniciales con las partes involucradas, el contrato donde se establece las sesiones, objetivos y acuerdos.

También interesa conocer los métodos y técnicas que aplica el profesional para indagar más en estos casos, a lo que relatan:

- “...todo inicia con el consentimiento informado de los padres cuando matriculan a sus hijos, con el diálogo con los docentes. Y en casos de riesgos se llama a los padres de familia, se hace una triangulación, se identifican las afectaciones...” (TS1, 2025)
- “...visita domiciliaria, ficha de seguimiento...” (TS2, 2025)
- “...la observación directa, entrevistas individuales y familiares, visitas domiciliarias, revisión de registros institucionales (reportes inasistencias, bajas calificaciones, amonestaciones y antecedentes disciplinarios), aplicación de instrumentos de diagnóstico, (fichas socioeconómicas, ficha de consentimiento informado)...” (TS3, 2025)

Para este trabajo también se requiere del apoyo de los otros profesionales, de coordinar con psicólogos educativos, clínicos que son esenciales, psicopedagogas, todo un equipo multidisciplinario. Porque son los docentes como mencionan, quienes tienen el primer síntoma de evidenciar un riesgo de deserción.

Desde el autor Pelegrí (2006) se indica que el trabajo social interviene dando un apoyo a las personas, les ayuda en toma de decisiones, en las interacciones con otros, en promover cambios, crecimiento. Y esto lo hace en un trabajo en redes, con otros profesionales, como se comprueba en sus respuestas:

- “...principalmente con el tutor directo del niño o adolescente, con el DECE, porque todos deben reportar al DECE...” (TS2, 2025)
- “...con quienes se articula coordinan y planifica son: Docentes: Para recibir reportes sobre asistencia, rendimiento académico y conducta de los estudiantes. Rector/a: Como máxima autoridad de la institución, para autorización y seguimiento de los casos. Vicerrector/a: Para coordinar acciones específicas dentro de la gestión académica y disciplinaria. Inspector/a: Para el control de asistencia, disciplina y cumplimiento de normas, así como derivación de casos al DECE...” (TS3, 2025)

Tal como se ha dicho, el trabajo que ejecuta este profesional es integral, por lo cual se deberá apoyar en otros compañeros de trabajo e incluso en otras instituciones fuera

de la comunidad educativa. Además, un punto esencial que un docente ha mencionado, es que hay casos de estudiantes que regresan a sus estudios, que completan su formación y se gradúan. Pero en este proceso de reintegración, también se puede intervenir, porque el alumno vendrá con inseguridad, con sensación de que ha perdido tiempo, etc. Por lo que este campo debe ser atendido también por el trabajador social.

Sumando a este punto, se reconoce que lo fundamental de intervenir en esta etapa de niñez y adolescencia, es justamente para prevenir mayores riesgos a futuro. Porque como un docente comentaba, en el caso de mujeres que no culminan sus estudios, se puede desencadenar riesgos de violencia en pareja y dependencia económica a futuro. Por lo que con una correcta prevención e intervención, se podría estar evitando a más adelante estos casos de violencia de género.

Como indica García y Sotomayor (2017) la intervención social persigue ese empoderamiento en las personas, el manejo de sus recursos, que sean proactivos, que les muestre conexiones y tenga una influencia positiva en sus vidas. Este profesional encuentra datos que otros ignoran, y esto le permite mostrar la realidad de los problemas.

Objetivo específico 3: Identificar las funciones y responsabilidades que le asignan al trabajador social en la prevención y atención de la deserción escolar.

Para conocer el trabajo que realiza este profesional en prevenir y tratar el problema de la deserción estudiantil, se ha cuestionado sobre las acciones que realiza en cada fase de la intervención. Iniciando en primera instancia en el diagnóstico que realiza cuando identifican casos de estudiantes en riesgo de abandono de sus estudios. A lo que indican:

- *“...realizamos una entrevista, una observación, estudiar el comportamiento del niño, la verbalización de emociones, levantando información de la familia, una entrevista estructurada, adaptándose al diálogo de ellos, no se hará un proceso muy formal, sino que se busca una conexión...”* (TS2, 2025)
- *“...revisión de antecedentes académicos, de asistencia, entrevistas al estudiante y familia, aplico ficha socioeconómica, sigo las rutas establecidas por el ministerio de educación...”* (TS3, 2025)

Como indica Viscarret (2017) que en este proceso de intervención se debe analizar los sistemas de acción, el conseguir datos de todos los entornos, alcanzar el cambio, colaborar con otros. O hacer ejercicios de influencia para crear un ambiente saludable de trabajo, alcanzando el funcionamiento, mejores relaciones. Y que al finalizar todo el proceso, se busca un cambio, modificando condiciones futuras. Todo esto hace énfasis en el modelo sistémico de TS, que reconoce que un problema existe por las interacciones y transacciones entre personas y entornos.

El fin de realizar todo este trabajo es lograr que el niño continúe sus estudios, e indagar en las causas y factores de riesgo que lo empujaron a no asistir a clases. Así como el prestar atención a todas las alertas, seguir los protocolos y lograr también, además del compromiso de la escuela, el de los padres. Por eso se les preguntó los aspectos que son los más considerados en este diagnóstico:

- “...dependiendo el caso, se hace una indagación previa a los antecedentes, un genograma, porque hay casos de salud mental, niños con TDHA, esquizofrenia, exigencia y presión de los padres...” (TS1, 2025)
- “...las calificaciones y asistencias, las relaciones interpersonales, la inseguridad externa, lo económico de la familia...” (TS2, 2025)
- “...rendimiento académico, participación, relaciones con pares, entorno comunitario, dinámica familiar, economía y estabilidad del hogar...” (TS3, 2025)

De acuerdo a Calvo (2018) lo que hace el trabajador social, es reconoce ante todo, que ese niño, niña o adolescente que está interviniendo no es un objeto, sino un sujeto con todos sus derechos. Que por su edad puede requerir más ayuda que otras personas, y si la comunidad educativa o la familia no hay cumplido con este rol, están ellos para dar ese soporte, para ver posibilidades y herramientas.

Castro y Pérez (2017) mencionan que este profesional tiene sus funciones claras, lo que se evidencia en este caso, donde se indaga la aplicación de instrumentos. Se aplica entrevistas, talleres grupales, sesiones individuales y se hace un acompañamiento al estudiante. Así como la importancia de la interdisciplinariedad con otros profesionales, y con la misma familia de cada estudiante en riesgo, porque de cada uno de estos actores, se obtiene datos importantes que permiten conocer la realidad y contexto de cada estudiante.

- “...la familia es responsable de ese niño, y desde la institución, el docente turo, la psicóloga, de todos surge algo que aporta a la investigación...” (TS2, 2025)
- “...DECE, docentes, rector, vicerrector, inspector, familia...” (TS3, 2025)

Mencionando al DECE, se ha querido conocer desde la experiencia de las madres y adolescentes, el nivel real de conocimiento que tienen sobre este departamento, a lo que supieron responder que no han tenido mayor contacto e impacto de esta área, lo cual puede empeorar ciertas situaciones donde se requiere mayor conectividad entre ambos sistemas sociales del alumno.

- “...lo conozco, solo sé que la función es dar apoyo psicológico y familiar, pero no conoce quien lo compone...” (MF1, 2025)
- “...si conoce, da acompañamiento psicológico, comunicación con los padres, control de comportamiento...” (MF2, 2025)
- “...se que existe, orienta y apoya a los estudiantes, y he hablado con la trabajadora social...” (MF3, 2025)

Este desconocimiento de las funciones o de los profesionales que componen el DECE de parte de la familia se puede dar por ambas partes, por no involucrarse los padres en la educación de sus hijos, o por falta de vinculación de la escuela en mantener reuniones y comunicaciones más constantes. Es como mencionan Costa y otros (2020), que las políticas educativas pueden no estar centradas en el bienestar del estudiante, sino solo en obtener mejores calificaciones, pero no consideran otros aspectos emocionales y sociales en este proceso.

Pero esto del DECE solo es el inicio de la intervención social, luego de tener el diagnóstico de riesgo, el trabajador social procede el abordaje e intervención de cada caso. Por lo cual se les ha preguntado cuáles son todos los pasos que siguen para intervenir:

- “...se trabaja de manera grupal porque hay instituciones que tienen más de 1000 estudiantes, y luego se reúne con el padre o madre de familia, y se encuentra vías alternas para trabajar...” (TS1, 2025)
- “...al conocer las causas, hay que trabajarlas, por ejemplo si hay violencia intrafamiliar se guía a la madre a poner la denuncia en la institución pertinente,

brindar factores de protección, una red de apoyo. Toca definir lo más urgente y prioritario, con qué institución articular o con que profesional se atiende mejor...” (TS2, 2025)

- *“...un plan de intervención siguiendo las rutas del ministerio de educación y coordinar con los actores institucionales...” (TS3, 2025)*

El objetivo que se persigue, como se ha mencionado es evitar la deserción o lograr la reinserción del estudiante a su grado de estudio. Pero considerando el aporte que debe dar cada actor, tanto desde la voluntad del alumno, como de la dinámica y funcionalidad de la familia, para alcanzar ese bienestar del estudiante.

Según Paredes y Vidal (2024), el quehacer profesional del TS busca como fin último la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas y que cumplan con su ciclo escolar. Y siempre debe cuidarse de no realizar el trabajo solo por cumplir una validación del jefe o la institución, sino preocuparse realmente por el desarrollo de los NNA. O tal como indica Velásquez y Villarreal (2021) la intervención social es un trabajo coherente, sistematizado, crítico y reflexivo. Por eso se habla de niveles de prevención, de promoción de habilidades, de atención siguiendo rutas específicas y de seguimiento para detectar cualquier cambio.

Desde estas respuestas, se va evidenciando que el trabajador social realiza un acercamiento integral con todos los autores. Gracias a esto, se puede detectar que el método más aplicado en este caso, es el método individual y el grupal hasta cierto nivel cuando se tiene cientos y miles de estudiantes que hay que intervenir o prevenir estos riesgos. Así como trabajar con un modelo sistémico que integre a todos los entornos y ambientes del niño o adolescente:

- *“...el grupal y el sistémico...” (TS1, 2025)*
- *“...desde el modelo sistémico, porque se interviene con la familia y la comunidad, realizamos actividades comunitarias en ciertas temporadas del año y esto es una red de apoyo de los niños y jóvenes...” (TS2, 2025)*
- *“...individual, grupal y orientación comunitaria, con un enfoque preventivo y acompañamiento familiar...” (TS3, 2025)*

Tal como se aconseja de aplicar el enfoque sistémico familiar de Minuchin, donde se reconoce primero el subsistema que está asumiendo más cargas y que presenta un riesgo para el usuario. O la existencia de desequilibrios en roles, en perspectivas (Minuchin, 2004). O como indica Ortiz (2008), enfocándose más en el entorno familiar, este sistema es abierto, dinámico, y se va modificando mutuamente, construyendo según cada realidad, por lo que se debe considerar todos los subsistemas y patrones interactivos que pueden causar un problema.

Hablando sobre el tema familiar, ya se ha mencionado que este profesional aplica entrevistas, observación, que realiza visitas domiciliarias, hasta mediación familiar cuando es pertinente. Ahora interesa conocer las estrategias que utiliza para mejorar el funcionamiento familiar, para facilitar el acceso a recursos y apoyo externos y para fortalecer las redes de apoyo que tienen estas familias y estudiantes:

- “...despertar la importancia de la corresponsabilidad familiar, involucrar a la familia, empoderar a la familia en el proceso. También informar de las opciones que tienen, los servicios y la posibilidad de acceder. Cuando las personas no saben sus derechos u opciones, no actúan. Acompañar en trámites por el miedo que pueden tener. Y las actividades comunitarias para fortalece vínculos, ferias de servicios...” (TS2, 2025)
- “...orientación, talleres de comunicación, roles y resolución de conflictos. Así como derivación a programas sociales, servicios de salud y apoyo comunitario para que obtengan recursos...” (TS3, 2025)

Un impedimento importante que los profesionales notan, es el obtener la participación y compromiso de parte de los padres, porque hay casos donde realizan talleres, pero apenas el 20% máximo de las familias, asisten a estas actividades. Se nota el desinterés o poco tiempo que disponen los padres para sus hijos. Por eso sus estrategias se enfocan en despertar esa corresponsabilidad, porque la educación y formación de los NNA es una tarea que se hace entre todos, la familia no se puede deslindar de esta función.

En la familia se debe analizar todas las relaciones posibles, por ejemplo, Berger (2008) menciona que la estructura familiar se basa en la triangulación que se da entre padres e hijos, en entre la pareja como esposos, o con otros parientes más lejanos. En estas múltiples interacciones se observan conflictos, disfuncionalidad, asumir decisiones

para ponerse de un lado u otra, sobreprotección o ataque de la familia, etc. Esto lo ve Minuchin (2004) también, quien confirma que el niño siempre responde a las tensiones familiares, a las discusiones a pesar de no saber el tema del problema, van acumulando estrés.

Pero también corresponde saber que es lo que opinan las familias y los adolescentes respecto al apoyo o intervención que realiza el trabajador social, teniendo que comparar lo esperado y lo brindado en las escuelas.

- “...si recibimos apoyo, lo cual ayudó a que hija siguiera con los estudios, la TS intentaba comprender el motivo de la deserción...” (MF1, 2025)
- “...el TS es una persona que ayuda, gestiona, pero en mi caso, la TS solo se dedicó a llenar fichas, no me hizo terapias, solo firmar compromisos de nuestra parte...” (MF2, 2025)
- “...muy poco, unas conversaciones, orientación y charla...” (MF3, 2025)
- “...él se acerco a mi familia, me ayudó demasiado su ayuda, estaba muy triste...” (AD1, 2025)
- “...preguntarme cómo me sentía, me sentí muy motivada a seguir con mis estudios...” (AD2, 2025)

Se obtiene respuestas diferenciadas, que algunos reconocen el rol del trabajador social, mientras otros solo lo ven como algo superficial. Debido a esto, se puede mencionar, que es verdad que la carrera de trabajo social es más joven que otras ciencias, por lo cual tiene algunas limitantes para desarrollarse e involucrarse en todos los aspectos sociales. Incluso de parte de los docentes, cuando se les pregunta sobre las estrategias, recomendaciones y programas que serán útiles para atender la deserción estudiantil, mencionan a los psicólogos, pero no a los trabajadores sociales, o no siempre saben que técnicas o trabajos realizan sus compañeros desde lo social.

- “...espacios de consejería psicológica para atender la parte emocional de los adolescentes...” (DC1, 2025)
- “...ahorita el ministerio de educación está incorporando bastantes profesionales en el área de psicología...” (DC2, 2025)

Aquí se ve algunos puntos contradictorios, que remarcan lo encontrado a través de la investigación del documento. Tal como confirma Aravena y Contreras (2018), que las instituciones educativas optan por contratar a psicólogos, porque consideran que tienen mejores bases teóricas para el contexto escolar. Provocando que el trabajador social luche por obtener reconocimiento, por ser valorado. O según Mayo (2022), también existe desconocimiento del rol que cumple este profesional, por lo que los demás compañeros de trabajo, no evidencian su importancia.

Objetivo específico 4: Explorar las características y competencias de la intervención profesional, que se espera del trabajador social para intervenir de manera efectiva el problema de la deserción estudiantil.

Para ejecutar el trabajo esperado de estos profesionales, se requiere de una formación integral, de experiencia en el campo y de conocimientos y competencias pertinentes. El primer punto fue conocer las normativas y protocolos que son la base que existen para abordar este problema de la deserción.

- *“...rutas de trabajo, las políticas que estipulan que todo padre debe comprometerse a los hijos, el código de la niñez y adolescencia, en caso de vulnerabilidad el código penal, ley de salud...”* (TS1, 2025)
- *“...alertas del DECE según indicadores de riesgo establecidos por el ministerio de educación. Formatos de diagnóstico del DECE...”* (TS3, 2025)

En estas respuestas mencionan más que todo las leyes relacionadas a los derechos de los NNA, adicional de ciertas rutas que se establecen desde el Ministerio de Educación que es la entidad pertinente que regula este sistema nacional. Además, recalcan la importancia de todo el seguimiento, y del acompañamiento y tutorías que se da a las familias y estudiantes.

Sobre este campo se tiene varias leyes que sustentan el trabajo realizado por estos profesionales. Desde la Constitución que trata sobre la importancia del derecho a la educación, donde se involucra a la familia como corresponsable. O desde la LOEI que habla sobre el interés superior del niño, de la atención prioritaria, del aprendizaje permanente que se debe buscar (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2017). Y otros

acuerdos desde el Ministerio de Educación (2023) que tienen normativa específica para la permanencia y promoción de estudiantes en todo el sistema nacional. O la regulación de nivelaciones y aceleración pedagógica que logre la reinscripción de los NNA en cualquier grado, por el hecho de que hayan quedado rezagados o en desfase de su educación.

Esto va de la mano con los programas y proyectos que las instituciones ponen en acción para abordar este problema, que desde cada una de sus realidades y empleos, comentaron que se realiza actualmente lo siguiente:

- *“...el programa educando en familia, abarca como conectarse entre padres e hijos, es un programa nacional, no solo tiene un taller, sino tres subprocesos, para trabajar con jóvenes desde el MINEDUC. Y para promover un mejor ambiente escolar y bienestar, se hacen talleres enfocados en la interculturalidad como el Inti Raymi que permite conectarse entre todos...”* (TS1, 2025)
- *“...tener un proceso largo donde se refuerce el seguimiento, acompañamiento, dotar de materiales útiles por el tema económico de la familia, uniformes, apoyo de la psicóloga, actividades recreativas, talleres mensuales para familias. Y para el ambiente seguro se hacen temas de seguridad porque las instituciones son de sectores bastante vulnerables, se reúne con la policía para rondas de vigilancia...”* (TS2, 2025)

Se revela que todo lo que se ejecuta con los estudiantes y con las familias, no son actividades de una sola vez, sino que es todo un proceso continuo. Con el fin de cambiar mentalidades, de que los niños gocen de sus derechos y que se genere ese interés por la educación. Y con todas estas acciones se va generando ese bienestar del estudiante, que desarrollen habilidades, valores y mejoren sus relaciones. Y relativamente la institución si ha visto avances y cambios, donde los estudiantes saben que hay personas pendientes de ellos, y se motivan a cumplir con su educación.

En este punto se recopiló los aportes de las familias y estudiantes participantes, donde se puede diferenciar acciones que se deben tomar de cada parte, muchas de ellas van más allá solo de una pedagogía en el aula, sino de cambios más integrales.

En lo que respecta a las instituciones educativas:

- Realizar programas para cubrir transporte, uniformes, apoyo a madres solteras
- Programas de educación virtual para casos especiales, por la inseguridad, o tutorías de complemento
- Apoyo académico y emocional, no en soluciones rápidas sino orientación con paciencia, no dejarlos solos
- Flexibilidad en horarios de estudio
- Becas económicas cuando no se tiene recursos
- Espacios de diálogo
- Charlas con los estudiantes que compartan las mismas experiencias
- Incrementar actividades deportivas o artísticas

En lo que respecta a la familia:

- Motivarlos, ayudarles, hablar con ellos, estar prestos a atender sus situaciones
- Que no los juzguen, que los escuchen
- Que las familias participen en todo el proceso

En lo que respecta al trabajo social:

- Informar más sobre becas, programas, orientación psicológica, seguimiento frecuente
- Verlo constantemente en la institución y con los padres, dar asesoría en las conductas de los niños, conocer señales de peligro
- Que sean el nexo o mediador con los docentes para que haya esa comprensión de problemas

Todas estas acciones son necesarias de ir aplicando progresivamente o adaptarlas según la necesidad de cada caso. Como indica la autora Coyago (2025), el que un estudiante llegue a sufrir de deserción escolar, porque tuvo tantos problemas, acumuló tantos riesgos, que su condición de vida se hizo insostenible. Donde muchos han

priorizado las necesidades de las familias, antes que las de ellos, o por pensamientos de que no merecía la pena continuar estudiando, etc.

Además, en esta intervención se debe tener un bagaje teórico y conceptual que sean la base de las actividades que realizan los trabajadores sociales. Donde los profesionales mencionaron primero la importancia de no solo intervenir lo interno de cada estudiante, sino más bien revelar todos los factores que influyen desde el exterior en la vida del menor.

- “...la conductual, porque hay que analizar los comportamientos...” (TS1, 2025)
- “...conocer las causas de cada tiempo de la sociedad que causan la deserción, antes era la pobreza o estudios de los padres, ahora son los grupos delictivos, consumo de sustancias, embarazos...” (TS2, 2025)
- “...teoría ecológica de Bronfenbrenner, porque analiza la influencia del entorno escolar, familiar y comunitario en el desarrollo del estudiante. La teoría del desarrollo humano porque estudia las etapas del desarrollo, lo cognitivo, emocional y social. La teoría de la resiliencia para fortalecer capacidades y factores protectores para adversidades...” (TS3, 2025)

Tal como describe Travi (2006) la intervención profesional tiene que cubrir todas las dimensiones. Desde lo epistemológico que es todo lo científico y el conocimiento. Desde lo instrumental u operativo que es la metodología, la intervención netamente. Y lo ético-político donde muestra su integridad profesional, su responsabilidad y esa transformación para los demás.

También se les preguntó sobre las habilidades y conocimientos que son fundamentales para desempeñarse de manera eficaz en este ámbito educativo, a lo que respondieron:

- “... escucha activa, antes los llevaba a la naturaleza donde había facilidad de conversar incluso se permitían quebrarse un poco y nosotros dábamos esa contención...” (TS1, 2025)
- “...tener empatía, escucha activa, comunicación asertiva, saber observar porque hay cosas que no se dicen, pero se ven. Tener esa sensibilidad, humanismo para

comprender las diferentes realidades de los NNA y sus familias y mostrar perseverancia...” (TS2, 2025)

- *“...tener habilidad de observar, detección temprana de señales de riesgo, comunicación efectiva, mediación para abordar conflictos, planificación. El ponerse en lugar del estudiante y la familia, reconocer la dignidad, diversidad, tener paciencia, la confidencialidad que garantice la privacidad de la información, cumplir protocolos, adaptarse a los entornos, ser proactivo y anticiparse a problemas...” (TS3, 2025)*

Se sigue recalcando que el trabajo social afronta los problemas de una manera integral, abarcando desde pautas de convivencia, recolectando datos, viendo cambios abruptos, diagnosticando problemas en las familias, coordinando con otros profesionales e instancias, dando seguimiento (Castro & Pérez, 2017). Ya sea que lo haga a nivel individual, grupal, familiar, lo que persigue es mejorar la eficacia del sistema educativo desde el puesto que ocupa en cada institución.

Se acepta que este trabajo es complejo y puede ser agotador para el profesional que interviene, por lo que se debe tener buenos valores, actitudes y mostrar compromiso hacia estas personas. En estas intervenciones se puede tener acceso a muchos datos e información, por lo que un aspecto que se cuida bastante es la confidencialidad y el respeto por la privacidad de cada estudiante y familia que se interviene. Por eso han comentado sobre cómo estos profesionales aseguran este valor y ética en su trabajo, ya sea que se realice la intervención en los hogares o en espacios más cerrados y que la información obtenida sea solo de manejo con los tutores y partes relacionadas.

- *“...en la mayoría de los DECE, lamentablemente, es un lugar cerrado donde hay dos, tres, cuatro psicólogas y donde no podemos exponer muchas veces lo que sentimos. Pongámonos en el lugar del estudiante. Cómo poder decir que hoy mi mamá me pegó, que posiblemente mi tío me tocó. Una de mis estrategias siempre fue sacarlos del aula y buscar un lugar un poco más apartado donde ellos puedan expresarse. Además, solo se incluía a los profesionales que iban a aportar algo al caso...” (TS1, 2025)*
- *“...se maneja un documento, un acta de cuidados de edad, de compromiso donde se menciona que todo es confidencial. En los talleres grupales no se exponen estos*

casos, y las entrevistas se hacen dentro del hogar donde se asegura la privacidad y es un espacio seguro para expresarse...” (TS2, 2025)

- *“...con acceso restringido, la información se mantiene segura, solo para personal autorizado y se comparte únicamente con los actores educativos implicados...”* (TS3, 2025)

Los principios éticos que debe cumplir el trabajador social, además de ser regulados por las políticas y reglamentos de cada institución, cuentan con una declaración global de este comportamiento. Como indica la Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS (2018) una base es el respeto por la confidencialidad y privacidad de las personas, donde el profesional debe respetar todo acuerdo de la información compartida, a menos que se corra un riesgo mayor contra el menor u otra persona.

Finalmente, se indica que todo este trabajo puede tener mejores resultados si se trabaja de manera coordinada con otros profesionales, lo cual debería ser una aptitud y actitud en estos trabajadores sociales. Tal como se les ha cuestionado de manera interna son estos casos:

- *“...hacíamos reuniones de los casos prioritarios todas las semanas...”* (TS1, 2025)
- *“...usando medios electrónicos, se tiene horarios de atención, se acuerda citas de acuerdo a las jornadas para hacer el seguimiento. Cuando se va a establecer el primer contacto se envía un oficio con el caso...”* (TS2, 2025)
- *“...reuniones periódicas con docentes y directivos para compartir información de riesgo, planificar de manera conjunta las intervenciones. Siempre cumpliendo los protocolos del ministerio de educación, y se reporta a las autoridades de la institución y coordinador del DECE...”* (TS3, 2025)

Pero considerando que son casos complejos, sistémicos, globales, también se requiere de una coordinación con otras instituciones externas a la escuela, como indican:

- *“...con todas las instituciones, porque el ser humano tiene derecho integral, a la salud, identidad, educación, familia, recreación. Entonces de acuerdo al caso se*

alerta y deriva a las instituciones, como con el ministerio de salud más cercano, distrito de educación, junta cantonal, se llena formularios...” (TS1, 2025)

- *“...se coordina con el MIES, el ministerio de salud, instituciones de protección, fundaciones, organizaciones comunitarias, ministerio de educación...” (TS3, 2025)*

Este tema es conocido y fundamentado en varios estudios, como se indica en un caso de Ruiz y Palma (2019) donde se dice que este cambio se logra de la mano de otros profesionales, en un equipo multidisciplinar y con toda la comunidad educativa, alcanzando una negociación entre las partes involucradas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Este problema es complejo, multicausal, donde influyen una serie de factores familiares, económicos, casos de violencia, disfuncionalidad, divorcios, influencia de pares de amigos, inseguridad social, grupos delictivos, marginación social por la zona donde reside, acoso y bullying, por razones emocionales, por una necesidad educativa especial, embarazos, por la propia edad, o desde la institución, tiene mucho que ver el rol de los docentes, el currículo y ambiente que se mantiene. Vinculando en este punto la importancia del trabajo infantil como una causa y consecuencia de abandonar los estudios, que se relaciona mucho con el nivel socioeconómico de la familia del estudiante en primera instancia.

Desde los resultados obtenidos se puede concluir que el intervenir de manera social y profesional el problema de la deserción estudiantil es la correcta manera de prevenirlo y de asumir acciones que puedan cambiar las condiciones de vida de estos niños, niñas y adolescentes. Se reconoce como una vulnerabilidad de la familia, el Estado, la comunidad y la comunidad educativa, que los NNA abandonen sus estudios y no cumplan con su desarrollo integral.

Considerando esta complejidad, la intervención social inicia con el primer llamado, cuando existen faltas consecutivas, malas calificaciones, aislamiento social, notificado por el docente o tutor directo del alumno. Este primer paso es cuando el trabajador social realiza intervención preventiva, dialogando con los docentes para emplear herramientas optimas en el aprendizaje, hacer seguimiento y analizar indicadores con tiempo de cualquier cambio que represente una señal de alerta a tiempo.

En la fase de diagnóstico, el TS ya va a observar todo el comportamiento del alumno, levantar información de la familia, revisar antecedentes, seguir las rutas establecidas por los ministerios y distritos escolares. Se indaga en las relaciones, en lo familiar, social, en la estabilidad de su vida.

Cuando ya existe el caso detectado de riesgo del estudiante, el trabajador social pasa a la fase de intervención con la familia para detectar cualquier factor de riesgo, realiza seguimientos educativos, aplica entrevistas en el hogar, solicita reuniones, realiza visitas domiciliarias, llena fichas. Puede aplicar un método individual o grupal hasta determinado momento, dar apoyo en trámites pertinentes, derivar casos a instituciones cuando se requiera. Así como un modelo sistemático que integra a todos los actores y entornos.

Como parte de esta intervención, uno de los focos centrales de atención es la familia, con la cual se debe lograr esa corresponsabilidad, participación, dar acceso a servicios, recursos, mediar entre las partes, realizar talleres, derivar a otros programas que sean necesarios.

Así como dentro de la formación integral que tiene que cumplir el TS, se habla de conocimiento en normativa legal, de políticas y reglamentos de cada institución. En cuanto a lo teórico se requiere conocer modelos ecológicos, conductuales, teoría del desarrollo humano, de la resiliencia. También desarrollar importantes habilidades como la empatía, escucha activa, comunicación asertiva, observación, humanismo, sensibilidad,

confidencialidad, adaptación, perseverancia y proactivo. Cuidando siempre la información que se comparte entre los profesionales y las partes involucradas.

Por último, se habla del trabajo interdisciplinario con otros profesionales internamente en las escuelas, como docentes, psicólogos, autoridades, con quienes se debe mantener reuniones e informes periódicos de cada caso. Y con instituciones externas como Ministerio de Salud, Educación, MIES y otras instituciones de protección.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las instituciones educativas, formalizar más el rol que realiza el trabajador social en sus instancias, porque familias, estudiantes e incluso docentes profesionales no conocen siempre el rol y función que desempeña el TS, no solo en la deserción, sino en todas actividades de este ámbito.

A los trabajadores sociales se les recomienda intervenir de manera más activa en las instituciones, mostrando sus conocimientos, competencias y experiencia que tienen para intervenir con este grupo de atención prioritaria que son los NNA.

Se recomienda a las instituciones apoyar estas intervenciones, con el acceso a recursos, planes de acción, apoyo de las autoridades y apertura a programas y servicios que se puedan implementar.

A las familias, en especial a los padres y madres de los estudiantes, se recomienda un rol más activo en la educación de sus hijos, en involucrarse más con las instituciones, mejorando la dinámica y relaciones familiares.

Se recomienda que a partir de los resultados obtenidos de esta investigación se puedan generar planes de acción, mejorar la intervención social en estas instituciones estudiadas y promover el ejemplo en otros espacios, logrando mayor reconocimiento de la carrera de trabajo social.

Bibliografía:

ACNUR. (2025). *Trabajo infantil: qué es, causas y consecuencias*. Obtenido de <https://eacnur.org/es/blog/trabajo-infantil-que-es>

Aravena, C., & Contreras, N. (2018). *El rol del trabajo social en el contexto escolar. Una mirada multidisciplinaria desde la comunidad educativa del Centro Educacional Municipal Horacio Aravena Andaur, población La Legua*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Arista, C. (2024). *El trabajador social y la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario, en Lima Sur, durante el año 2022*. Perú: Universidad Señor de Sipán.

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Baquerizo, H., & Orrala, L. (2023). Trabajo infantil y deserción escolar. Caso proyecto Erradicación contra el trabajo infantil comuna Puerto de Chanduy 2022. *Digital Publisher 593 CEIT*, 419-433.
- Berger, T. (2008). Aportes de la perspectiva sistémica y la terapia familiar al trabajo en educación especial. Experiencia con alumnos de la maestría en educación especial de la Universidad Intercontinental. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 75-90.
- Calvo, M. (2018). *El trabajo social en las escuelas: desafíos en la intervención profesional con trayectorias escolares juveniles*. Argentina: X Jornadas de Sociología de la UNLP.
- Campos, J. (1996). Trabajo social y modelo sistémico: una cuestión de reglas. *Taula Quaderns de pensament*, 39-56.
- Carrión, R., Real, A., Muñoz, G., & Carrión, D. (2023). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el contexto ecuatoriano. *Polo del Conocimiento*, 927-945.
- Castillo, N. (2021). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 7-18.
- Castro, C., & Pérez, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *BARATARIA Revista Castellno-Manchega de Ciencias Sociales*, 215-226.
- Célleri, L., & Barcia, M. (2021). Psicoterapia sistémico familiar en el rendimiento académico. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*, 275-287.
- CEPAL. (2024). *Prevención y reducción del abandono escolar en América Latina y el Caribe*. UNICEF.

- Colegio de Trabajadores Sociales de Chile. (2020). *Comisiones Revisoras de Cuentas*.
Obtenido de <https://www.trabajosocialchile.com/>
- Collantes, A. (2022). Trabajo social y deserción escolar en la unidad educativa manta, período 2021 - 2022. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social Tejedora*, 154-172.
- Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. (2022). *Consejería de Educación, Universidades, Ciencia y Portavocía*. Obtenido de <https://www.comunidad.madrid/centros/consejeria-educacion-universidades-ciencia-portavocia>
- Consejo General del Trabajo Social. (2010). *El trabajo social en el sistema educativo*. España.
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (2021). *Plan de protección integral de la niñez y adolescencia al 2030*. Quito.
- Cortés, A., & Cortés, D. (2021). Bases teóricas y metodológicas de los procesos de intervención socioeducativa. *Conrado*.
- Costa, H., Macedo, E., Magalhaes, A., & Rocha, C. (2020). Una mirada al abandono escolar prematuro en Portugal: realidades, contexto y prácticas. *Educatio Siglo XXI*, 109-130.
- Coyago, J. (2025). *La deserción escolar desde las voces de los estudiantes* . Quito: Universidad Andina Simón Bolívar .
- Davila, D. (2024). *UNE alerta de un 29% de deserción escolar en Durán, Guayaquil y Manta*. Obtenido de <https://www.radiopichincha.com/une-alerta-de-un-29-de-desercion-escolar-en-duran-guayaquil-y-manta/>
- Escandón, A., Reyes, B., Carrión, C., & Aguirre, J. (2021). Deserción académica en educación general básica superior en la ciudad de Piñas y la intervención del trabajador social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1-13.
- Escuela Colombiana de Trabajo Social. (2018). *Boletín 3*. Obtenido de <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/BOLETINTRES.pdf>

- Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS. (2018). *Declaración global de los principios éticos del trabajo social*.
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. España: Universidad de Barcelona.
- García, M., & Sotomayor, E. (2017). El rol del profesional del trabajo social en una coyuntura de crisis: oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. *Trabajo Social Global: Revista de Investigaciones en Intervención Social*, 47-68.
- Gavilánez, J. (2017). *Intervención del trabajador social en el proyecto de erradicación progresiva del trabajo infantil, en la Fundación Martina, periodo junio 2016-diciembre 2016*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- González, N. (2016). Factores sociales y educativos asociados con la deserción del estudiantado de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región Huetar Norte, durante 2012. *Revista Electrónica Educare*, 142-162.
- Guzmán, R., & Moctezuma, A. (2023). "Abandono escolar en la educación media superior de México. *IE Revista Investigación Educativa de la Rediech*, 1-15.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, M., Álvarez, J., & Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 89-112.
- Hernández, M., González, A., Cívicos, A., & Pérez, B. (2006). Análisis de funciones del trabajador social en el campo educativo. *Dialnet*.
- INEC. (2022). *Estimaciones y Proyecciones de Población*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/>
- INEC. (2025). *Boletín técnico N10 2025 ENEMDU Pobreza y Desigualdad*.
- Loaiza, D., García, I., Romero, J., Díaz, M., & Ronquillo, P. (2023). Identificación de los factores de la deserción académica en el sistema educativo del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 11121-11136.

- Luna, N., Reynoso, K., Rojas, S., & Rojas, C. (2022). Factores y condiciones de la deserción escolar en Latinoamérica. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 108-117.
- Maridueña, J. (2022). *Intervención del Trabajador Social en el Rendimiento Académico Post pandemia en los estudiantes de la Escuela “Galo Plaza Lasso”, Periodo 2022*. Machala: UTMACH.
- Mayo, I. (2022). Roles, personalidad y estilo de vida. Hacia una concepción personológica de los roles. *ENCUENTROS Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 12-30.
- Mendoza, M., & Loor, L. (2021). Labor del trabajador social frente al trabajo infantil de los niños, niñas y adolescentes en el cantón Portoviejo. *Alfa publicaciones*, 6-19.
- Meriño, I. (2021). Repitencia escolar: análisis y reflexiones en un establecimiento educacional en la comuna de Valparaíso, Chile. *Revista Innova Educación*, 20-38.
- Ministerio de Educación. (2019). *Plan Decenal de Educación de Ecuador 2016-2026*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2023). *Acuerdo Nro. MINEDUC-2023-00063: Normativa para la evaluación, permanencia y promoción de los estudiantes en el sistema nacional de Educación*. . Quito.
- Ministerio de Educación. (2023). *Acuerdo Nro. MINEDUC-2023-00080: Normativa para regular el servicio de nivelación y aceleración pedagógica*. . Quito.
- Ministerio de Educación. (2023). *Modelo de Gestión del Departamento de Consejería Estudiantil*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2024). *Alarmantes cifras de la deserción escolar en Ecuador*. Obtenido de https://elmercurio.com.ec/2024/04/28/alarmantes-cifras-de-la-desercion-escolar-en-ecuador/#google_vignette
- Ministerio del Trabajo. (2021). *Proyecto de Erradicación de Trabajo Infantil (PETI)*. Quito.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- National Association of Social Workers. (2020). *Tips and Tools for Social Workers*. Obtenido de <https://www.socialworkers.org/>

- OIT. (2024). *La educación, clave para combatir el trabajo infantil*. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/resource/news/la-educacion-clave-para-combatir-el-trabajo-infantil>
- OIT, & UNICEF. (2021). *Trabajo infantil: estimaciones mundiales 2020, tendencias y el camino a seguir*.
- ONU. (2021). *Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Oré, L., Cartagena, T., Orizano, J., Loarte, W., & Bravo, R. (2023). Análisis de investigaciones con Diseño fenomenológico: fenomenología hermenéutica. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Ortiz, E. (2018). *Construcción del rol profesional desde las prácticas académicas: reflexión en torno a tres experiencias*. II Encuentro de Investigación en Trabajo Social Retos Educativos e Investigativos.
- Pacheco, F., & Collantes, A. (2023). Trabajo social y deserción escolar en la Unidad Educativa Manta, periodo 2021-2022. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*.
- Pacheco, F., & Collantes, A. (2024). Trabajo Social y deserción escolar en la Unidad Educativa manta, periodo 2021-2022. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*, 154-172.
- Palacios, G. (2016). La codificación Axial, innovación metodológica . *RECIE REvista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 497-509.
- Paredes, S., & Vidal, C. (2024). Aportes de la intervención del Trabajo Social para evitar la deserción escolar desde las experiencias de los profesionales durante la emergencia sociosanitaria en la Provincia de Concepción, Chile. *TS Cuadernos de Trabajo Social*, 1-19.
- Pelegrí, X. (2006). *Los roles en trabajo social: profesionalización y formación*. Universidad de Lleida.

- Quiroga, V. (2015). *Rol Profesional*. Obtenido de <https://es.scribd.com/presentation/646276887/ROL-PROFESIONAL>
- Rivas, S. (2023). Artículo histórico sobre la terapia familiar y su evolución en la medicina familiar. *Revista Mexicana de Medicina Familiar*.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 141-146.
- Roselló, E. (1998). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*. Universidad de Alicante.
- Ruiz, A., & Palma, M. (2019). "Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social. *Revista Prospectiva*, 139-158.
- Ruiz, R., García, J., & Pérez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 51-74.
- Sandoval, K., Sánchez, J., Insuasti, R., & Mendoza, J. (2024). Trabajo infantil como fenómeno socioeconómico en Ecuador: evolución teórico jurídica. *TELOS Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 652-672.
- Santos, V., Naranjo, T., Cedillo, E., & Mayanza, O. (2023). Acción del trabajador social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 315-329.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. Quito.
- Taguada, C. (2020). *El trabajo social y su intervención ante la problemática del abandono escolar*. Argentina: Universidad Nacional de Luján.
- Tomalá, A. (2022). *Rol del Trabajo Social en el equipo del DECE de una escuela particular de la parroquia rural de Posorja, en el año 2022*. . Guayaquil: UCSG.
- Travi, B. (2006). *La dimensión instrumental en trabajo social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- UCSG. (2017). *Dominios institucionales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. Guayaquil.

UNESCO. (2023). *250 millones de niños sin escolarizar: Lo que debemos saber acerca de los datos recientes de la UNESCO sobre la educación*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/250-millones-de-ninos-sin-escolarizar-lo-que-debemos-saber-acerca-de-los-datos-recientes-de-la#:~:text=En%20todo%20el%20mundo%2C%20el,son%20ni%C3%B1as%20y%20mujeres%20j%C3%B3venes>.

UNICEF. (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Madrid.

UNICEF. (2024). *Trabajo Infantil*. Obtenido de <https://www.unicef.es/causas/trabajo-infantil>

Velásquez, E., & Villarreal, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa La Milagrosa en tiempos de pandemia por Covid-19, Cartagena de Indias, 2020*. Cartagena: Universidad de Cartagena.

Vélez, G. (2023). *Intervención del Trabajador Social en el Bajo Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la Ciudad De Calceta, Año 2022*. Calceta: ULEAM.

Villarreal, J., & Cid, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Revista Hallazgos*.

Viscarret, J. (2017). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Editorial Alianza.

Zevallos, R. (1993). El enfoque sistémico en terapia familia. *Psicología*.

Anexos

Anexo #1

OBJETIVO	CATEGORÍA	CONCEPTO	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES	INSTRUMENTO	Preguntas TS	Preguntas Estudiantes	Preguntas Docentes
Conocer la forma cómo se da la deserción escolar en los estudiantes de la muestra	Deserción estudiantil	Este colapso se puede dar por la acumulación de distintos riesgos y condiciones de vida que se hacen insostenibles para el niño o niña (Coyago, 2025). Este abandono puede ser progresivo, darse en cualquier nivel educativo, pudiendo ser temporal o	Señales de alerta o indicadores de alerta	Bajo rendimiento académico	TS - Docente	¿Cómo identifica e interviene como trabajador social los casos de estudiantes con bajo rendimiento académico que podrían estar en riesgo de abandono?		¿Qué acciones realiza el TS para apoyar a estos estudiantes y mejorar su desempeño?
				Comportamientos violentos del adolescente	TS - Docente			¿Qué tipo de acompañamiento y estrategias ofrece el TS a los estudiantes con dificultades para cumplir con sus responsabilidades académicas?
				Conflictos o situaciones en el aula y colegio	TS - Docente	¿Qué estrategias utiliza para promover un ambiente escolar seguro y respetuoso que favorezca la permanencia de los estudiantes?		
				Migración	TS - Docente	¿Cómo identifica el trabajador social las dificultades que tienen algunos estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas, que están aislados o presentan otros factores de riesgo?		
				Frecuencia de inasistencia a clases	TS - Docente			

		definitiva. Pero lo que se aconseja es que se conozcan sus causas, si es algo personal interno, si es familiar, económico, social, si es la falta de apoyo, el sistema educativo, el contexto social, etc (Ciro, 2015).		Incapacidad para cumplir con tareas	TS - Docente			
				Aislamiento social	TS - Docente			
			Factores de riesgo	Problemas familiares	TS - Estudiante	¿Cómo identifica usted la presencia de problemas en la familia que afecte la educación de los alumnos, como disfuncionalidad, violencia, escasos recursos?	¿Cómo consideras que los problemas de la familia (violencia, disfuncionalidad, pobreza) afecta el rendimiento o la permanencia en la escuela?	
				Disfuncionalidad familiar	TS - Estudiante			
				Violencia intrafamiliar	TS - Estudiante			
		Pobreza y escasos ingresos económicos		TS - Estudiante				
			Escasez de redes de apoyo para el estudiante	TS - Estudiante - Docente	¿Qué acciones realiza para fortalecer estas redes o vincular al estudiante y su familia con recursos comunitarios?	¿Qué tipo de apoyo familiar o de otras instituciones consideras necesario para evitar la deserción?	¿Qué tipo de apoyo familiar o de otras instituciones considera necesario para evitar la deserción?	

			Consecuencias de la deserción estudiantil	Cambios en comportamientos de estudiantes	TS - Estudiante - Docente		¿Qué cambios en el comportamiento has notado en estudiantes que han abandonado la escuela?	¿Qué cambios en el comportamiento ha notado en estudiantes que han abandonado la escuela?
				Aislamiento	TS - Estudiante - Docente			
				Limitaciones en el desarrollo	TS - Estudiante - Docente	¿Cómo limita la deserción escolar el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en habilidades académicas como personales?	¿Cuáles consideras que son las barreras en el desarrollo de los estudiantes en esta edad que pueden limitar sus oportunidades en el futuro?	¿Cuáles considera que son las barreras en el desarrollo de los estudiantes en esta edad que pueden limitar sus oportunidades en el futuro?
				Menos oportunidades para el futuro	TS - Estudiante - Docente			
				Limitado desarrollo de habilidades	TS - Estudiante - Docente	¿Qué tipo de habilidades (sociales, cognitivas, emocionales) se ven más afectadas cuando un estudiante abandona la escuela?		
				Vulnerabilidad	TS - Estudiante - Docente	¿De qué manera la deserción aumenta la vulnerabilidad de los jóvenes frente a riesgos sociales como la pobreza, la delincuencia o la violencia?	¿Cómo consideras que los estudiantes que no terminan sus estudios son más vulnerables o excluidos de la sociedad?	¿Cómo considera que los estudiantes que no terminan sus estudios son más vulnerables o excluidos de la sociedad?
				Exclusión social	TS - Estudiante - Docente			
Establecer cómo interviene el trabajador social en la	Rol del trabajador social	Este profesional tiene diferentes roles de	Identificación temprana	Diagnósticos sociales	TS	¿Qué aspectos sociales y familiares considera prioritarios en su diagnóstico para detectar estudiantes en riesgo de deserción?		

identificación temprana de factores de riesgos de deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, desde una ONG en Guayaquil	acuerdo a la necesidad, pudiendo ser proveedor, orientador, gestor, investigador, facilitador, acompaña a las personas, mejora su calidad de vida, sus problemas. Identifica necesidades, facilita el acceso a recursos, promueve la justicia y derechos, la participación, interviene en la familia, es orientador y trabaja con otros profesionales para el bienestar colectivo (UNIR, 2025)		Coordinación con otros profesionales	TS - Docente	¿De qué manera coordina su trabajo con otros profesionales de la institución para realizar un diagnóstico integral del estudiante?		¿Cómo se coordinan las acciones e intervenciones entre todos los profesionales de la institución con el problema de la deserción estudiantil?
			Aplicación de entrevistas para evaluación integral	TS	¿Qué tipo de entrevistas o instrumentos utiliza para evaluar integralmente la situación del estudiante y su familia?		
			Conocimiento de causas de abandono	TS - Estudiante	¿Cuáles son las causas más frecuentes de abandono escolar que ha identificado en su experiencia?	¿Cuáles consideras que son las principales razones por las que algunos estudiantes deciden abandonar sus estudios?	
		Modalidades de intervención	Métodos de TS	TS	¿Para identificar esta deserción estudiantil, con qué actores usted interviene?		
			Modelos de TS	TS	¿Qué modelos teóricos o enfoques guían su trabajo en la prevención y atención a la deserción escolar?		
			Estrategias de acompañamiento a docentes, o estudiantes, o familia	TS - Estudiante	¿Qué tipo de talleres, programas o actividades realiza para desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes?	¿Qué tipo de actividades realiza el TS para ayudar a los estudiantes que están en este riesgo?	

				Coordinación con otros profesionales	TS			
			Contextos de la intervención del TS frente a la deserción	Normativas o procedimientos internos frente al problema	TS	¿Qué normativas o protocolos internos existen en su institución para abordar la deserción estudiantil?		
				Funciones asignadas al TS en la institución	TS - Docente			¿Conoce cuales son las funciones que se le son asignadas al TS en esta institución? ¿Me puede comentar cuáles son?
				Decisiones institucionales frente a la problemática	TS - Docente	¿Qué tipo de decisiones toma la institución para enfrentar la deserción escolar y cuál es su participación en ellas?		
				Condiciones laborales frente a la problemática	TS	¿Cómo afectan sus condiciones laborales (recursos, tiempo, apoyo institucional) al desempeño de su rol frente a la deserción estudiantil?		
Deserción estudiantil	Este colapso se puede dar por la acumulación de distintos riesgos y condiciones de vida que se hacen insostenibles	Señales de alerta o indicadores de alerta	Bajo rendimiento académico	TS - Docente	¿Cómo identifica e interviene como trabajador social los casos de estudiantes con bajo rendimiento académico que podrían estar en riesgo de abandono?		¿Qué acciones realiza el TS para apoyar a estos estudiantes y mejorar su desempeño?	
			Comportamientos violentos del adolescente	TS - Docente			¿Qué tipo de acompañamiento y estrategias ofrece el TS a los estudiantes con	

		<p>para el niño o niña (Coyago, 2025). Este abandono puede ser progresivo, darse en cualquier nivel educativo, pudiendo ser temporal o definitiva. Pero lo que se aconseja es que se conozcan sus causas, si es algo personal interno, si es familiar, económico, social, si es la falta de apoyo, el sistema educativo, el contexto social, etc (Ciro, 2015).</p>	Conflictos o situaciones en el aula y colegio	TS - Docente	¿Qué estrategias utiliza para promover un ambiente escolar seguro y respetuoso que favorezca la permanencia de los estudiantes?		dificultades para cumplir con sus responsabilidades académicas?		
			Migración	TS - Docente	¿Cómo identifica el trabajador social las dificultades que tienen algunos estudiantes para cumplir con sus responsabilidades académicas, que están aislados o presentan otros factores de riesgo?				
			Frecuencia de inasistencia a clases	TS - Docente					
			Incapacidad para cumplir con tareas	TS - Docente					
			Aislamiento social	TS - Docente					
	Factores de riesgo			Problemas familiares	TS - Estudiante	¿Cómo identifica usted la presencia de problemas en la familia que afecte la educación de los alumnos, como disfuncionalidad, violencia, escasos recursos?	¿Cómo consideras que los problemas de la familia (violencia, disfuncionalidad, pobreza) afecta el rendimiento o la permanencia en la escuela?		
					Disfuncionalidad familiar				TS - Estudiante
					Violencia intrafamiliar				TS - Estudiante
				Pobreza y escasos	TS - Estudiante				

				ingresos económicos				
				Escasez de redes de apoyo para el estudiante	TS - Estudiante - Docente	¿Qué acciones realiza para fortalecer estas redes o vincular al estudiante y su familia con recursos comunitarios?	¿Qué tipo de apoyo familiar o de otras instituciones consideras necesario para evitar la deserción?	¿Qué tipo de apoyo familiar o de otras instituciones considera necesario para evitar la deserción?
			Consecuencias de la deserción estudiantil	Cambios en comportamientos de estudiantes	TS - Estudiante - Docente		¿Qué cambios en el comportamiento has notado en estudiantes que han abandonado la escuela?	¿Qué cambios en el comportamiento ha notado en estudiantes que han abandonado la escuela?
				Aislamiento	TS - Estudiante - Docente			
				Limitaciones en el desarrollo	TS - Estudiante - Docente	¿Cómo limita la deserción escolar el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en habilidades académicas como personales?	¿Cuáles consideras que son las barreras en el desarrollo de los estudiantes en esta edad que pueden limitar sus oportunidades en el futuro?	¿Cuáles considera que son las barreras en el desarrollo de los estudiantes en esta edad que pueden limitar sus oportunidades en el futuro?
				Menos oportunidades para el futuro	TS - Estudiante - Docente			
				Limitado desarrollo de habilidades	TS - Estudiante - Docente			
				Vulnerabilidad	TS - Estudiante - Docente	¿De qué manera la deserción aumenta la vulnerabilidad de los jóvenes frente a riesgos sociales como la pobreza, la delincuencia o la violencia?	¿Cómo consideras que los estudiantes que no terminan sus estudios son más vulnerables o excluidos de la sociedad?	¿Cómo considera que los estudiantes que no terminan sus estudios son más vulnerables o excluidos de la sociedad?

				Exclusión social	TS - Estudiante - Docente			
Identificar las funciones y responsabilidades que le asignan al trabajador social en la prevención y atención de la deserción escolar, en contexto de trabajo infantil	Funciones del Trabajador Social	El trabajador social tiene funciones como la prevención, la atención directa, la planificación, mediación, la inserción social, la formación, la investigación, gestión de recursos y la intervención en crisis. Lo que significa que es responsable de identificar necesidades y fortalezas, de defender derechos humanos, de trabajar en equipos multidisciplinares, con ética	Función asignada de diagnóstico de la deserción	Realiza estudios socioeconómicos y de la familia	TS			
				Identifica fortalezas y factores de riesgo	TS			
				Vinculos afectivos con los padres	TS			
				Socialización	TS			
				Tipo de ambiente	TS			
				Enfoque ecológico grupos de pares y barrio	TS			
			Función asignada de la intervención frente a riesgos de deserción	Atención de casos individuales y familiares	TS			
				Cordinación con equipos interdisciplinarios	TS			

		y dando seguimiento a los casos (Universidad Francisco de Vitoria, 2025).		Promoción de los entornos educativos inclusivos	TS				
			Función de prevención de la deserción	Ejecución de talleres y programas de motivación	TS - Estudiante - Docente	¿Qué tipos de talleres o programas de motivación ha implementado para mejorar el compromiso y bienestar de los estudiantes?	¿Qué talleres o programas conoces que se hayan implementado para prevenir la deserción?	¿Qué tipo de apoyo emocional o estrategias para resolver problemas le parecen más útiles para los estudiantes en riesgo?	
				Estrategias para mejorar el funcionamiento familiar	TS - Estudiante - Docente	¿Qué estrategias utiliza para mejorar el funcionamiento familiar de estos estudiantes?	¿Cómo crees que el trabajador social ayuda a mejorar el funcionamiento familiar y comprensión entre sus miembros?		
				Comprensión de los miembros	TS - Estudiante - Docente				
				Apoyo emocional	TS - Estudiante - Docente				¿Qué tipo de apoyo emocional o estrategias para resolver problemas te parecen más útiles para los estudiantes en riesgo?
				Fortalecer la capacidad para resolver problemas	TS - Estudiante - Docente				
				Facilitar el acceso de las familias a recursos o programas de apoyo	TS - Estudiante - Docente				

			Función de coordinación y seguimiento	Coordinación con docentes y monitorea del problema	TS - Docente			¿Cómo observa usted que el TS identifica y canaliza los casos de estudiantes en riesgo hacia servicios especializados externos?
				Informes sociales	TS			
				Participación en reuniones	TS - Docente			¿De qué manera interviene el TS como mediador en conflictos y en la comunicación que se presentan en la comunidad educativa?
				Coordinar con el DECE	TS - Docente	¿Cómo es su relación y coordinación de actividades con el DECE para atender integralmente a los estudiantes?		¿Qué tipo de asesoría y estrategias brinda el TS a las familias para enfrentar las dificultades que afectan la continuidad escolar de los hijos?
			Función de apoyo y derivación	Canaliza casos de estudiantes a servicios especializados, promueve la integración educativa	TS	¿Qué tipo de servicios o instituciones suelen recibir estos casos (salud mental, servicios sociales, protección, etc.)?		

				Actua como mediador	TS - Estudiante	¿Qué técnicas o estrategias utiliza para facilitar la comunicación y la resolución de conflictos?	¿De qué manera el TS te ha ayudado a mediar entre tu familia, docentes y autoridades en estos casos?	
				Asesora a la familia	TS - Estudiante		¿De qué manera el TS puede asesorar a las familias para evitar la deserción?	
Explorar las características y competencias de la intervención profesional, que se espera del trabajador social para intervenir de manera efectiva el problema de la deserción estudiantil, en contexto de trabajo infantil	Competencias de la intervención del trabajador social	Es todo el conjunto de habilidades, actitudes, conocimientos y valores que muestra el profesional en su intervención. Es todo lo que le permite responder a las problemáticas sociales, como la capacidad de relacionarse, de evaluar necesidades, de intervenir, de atender crisis, fomentar el crecimiento,	Competencias técnicas del TS	Conocimientos	TS	¿Qué conocimientos y habilidades específicos considera fundamentales para desempeñarse eficazmente en el ámbito educativo?		
				Habilidades	TS			
				Manejo de técnicas	TS			
				Habilidades de comunicación	TS			
				Mediación	TS			
				Trabajo en equipo	TS			
			Competencias personales	Actitudes	TS	¿Qué actitudes considera indispensables para un trabajador social que interviene en el ámbito educativo? ¿Cómo mantiene una postura ética,		
				Sensibilidad social	TS			
				Empatía	TS			
				Compromiso	TS			

		planificar, defender derechos humanos, investigar, saber organizar, comunicarse, tener inteligencia emocional (Universidad de Málaga, 2021). O como define Travi, esta intervención también se visualiza en en sus dimensiones, desde la epistemológica, la instrumental y la ética política		Proactividad	TS	empática y profesional frente a situaciones complejas o sensibles?		
				Capacidad de trabajar con grupos vulnerables	TS			
				Valores	TS			
			Dimensión epistemológica de la intervención	Comprensión de la disciplina	TS	¿Qué principios y enfoques teóricos considera fundamentales para su práctica profesional?		
				Base científica	TS			
				Conocimientos teóricos del problema y de contextos sociales	TS			
			Dimensión instrumental de la intervención	Manejo de técnicas	TS			
				Herramientas	TS			
				Diagnóstico	TS			
				Seguimiento	TS			
				Métodos de TS	TS			
				Entrevista	TS			
			Dimensión ético-política de la intervención	Justicia social	TS			
				Defensa de derechos humanos	TS			
				Responsabilidad	TS			

				Capacidad de incidir en políticas e instituciones	TS			
			Modalidades de intervención	Métodos de TS	TS	¿Qué métodos de intervención utiliza con mayor frecuencia en su trabajo con estudiantes y familias (por ejemplo, intervención individual, grupal o comunitaria)? ¿Cómo estructura el proceso de intervención desde la identificación del problema hasta el seguimiento y evaluación?		
				Modelos de TS	TS	¿Qué modelos teóricos o enfoques guían su práctica profesional (por ejemplo, modelo psicodinámico, modelo en crisis, centrado en la tarea, conductual-cognitivo)?		
				Estrategias de acompañamiento	TS	¿Qué estrategias utiliza para acompañar a los estudiantes en riesgo de deserción y a sus familias durante el proceso de intervención?		
				Coordinación con otros profesionales	TS			

			Rol del TS en la Fundación	Procedimientos de TS dentro del equipo multidisciplinario	TS	<p>¿Qué procedimientos o protocolos sigue para compartir información y coordinar acciones con otros profesionales (psicólogos, docentes, orientadores, etc.)?</p> <p>¿De qué manera contribuye el trabajador social a la detección y atención temprana de problemas como el absentismo, bajo rendimiento o conflictos familiares?</p>		
				Coordinación con otras instituciones o departamentos	TS	<p>¿Con qué instituciones externas o departamentos (salud, servicios sociales, protección de derechos, DECE, etc.) suele coordinarse para atender casos de estudiantes en riesgo?</p>		
				A quién reporta el TS, sobre qué y cuándo	TS	<p>¿A quién reporta el trabajador social dentro de la institución educativa (dirección, equipo multidisciplinario, consejo escolar)?</p> <p>¿Cómo se asegura la confidencialidad y el respeto a la privacidad de los estudiantes y sus familias en estos procesos?</p>		

Anexo # 2



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Entrevista al Trabajador/a Social

Investigación: _____

Objetivo de la entrevista: Determinar el rol del docente en la prevención y manejo de la deserción estudiantil.

Toda la información recolectada será con fines académicos y se manejará de manera confidencial.

Edad

Género

Años de antigüedad como docente en la institución

Preguntas

1. Por favor, cuénteme un poco de su experiencia en la institución, en cuanto al acompañamiento a estudiantes.
2. Mi estudio trata sobre la deserción escolar de adolescentes. Cuénteme un poco del problema de la deserción escolar, desde su punto de vista y experiencia.
3. ¿Cree usted que hay algunas características de los estudiantes que se relacionan más con la deserción? Por ejemplo, cree que desertan más las mujeres que los hombres, o los afros más que los mestizos, o así?
4. Según su experiencia y perspectiva ¿Cuáles son las causas o factores más frecuentes del abandono escolar de sus estudiantes adolescentes?
(económicas
Familiares
Afectivas, como relaciones tóxicas con pareja, embarazos, etc.
De salud física o mental
Vinculadas con los Grupos Delictivos o el crimen organizado

Otras)

5. Según su perspectiva ¿Cómo limita la deserción escolar el desarrollo integral de los estudiantes?
(académico
Futuro laboral
Formar una familia
Relaciones familiares
Grupo de pares
Otros)
6. ¿Usted cree que la deserción aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes frente a riesgos sociales como la pobreza, la delincuencia o la violencia? ¿Cómo lo hace?

Ahora vamos a su rol docente frente a la deserción escolar.

7. ¿Usted alguna vez ha identificado casos de estudiantes en riesgo de desertar?
¿Cómo identifica usted que un estudiante está en riesgo de deserción?
(Alguien le pide que investigue,
Qué elementos toma en cuenta para considerar que un estudiante está en riesgo)
8. Cuando usted identifica estudiantes en riesgo, luego qué hace?
¿A quién reporta?
¿Qué acciones toma en clases?
¿Se reúne con alguien?
9. ¿Usted conoce si en el Colegio existe formas para abordar el riesgo de deserción?
Normativas o protocolos internos
Programas o proyectos
Estrategias
10. ¿Usted conoce si en el Colegio existe otras acciones para prevenir el riesgo de deserción? Por ejemplo, que buscan promover un ambiente seguro, sin acoso escolar, que mejore el bienestar de los estudiantes
11. ¿Hay algo más que quisiera contarme respecto a la deserción escolar de adolescentes en su colegio?

Muchas gracias por su disponibilidad y por su tiempo



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Entrevista a adolescentes

Investigación: _____

Objetivo de la entrevista: Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil.

Toda la información recolectada será con fines académicos y se manejará de manera confidencial.

Preguntas

1. ¿Podrías contarme cómo ha sido tu experiencia en la escuela?
(si ha sentido apoyo del trabajador social en momentos de problemas)
(acompañamiento en momentos difíciles)

2. Desde tu punto de vista, ¿qué razones crees que llevan a algunos jóvenes a dejar la escuela?
(económicas)
(familiares)
(personales)
(del centro educativo)

3. ¿Has conocido a alguien que haya abandonado la escuela? ¿Qué causas te parecen que influyeron en su decisión?
(económicas)
(familiares)
(personales)
(del centro educativo)

4. ¿De qué manera crees que la familia, los amigos y la escuela pueden ayudar a que los jóvenes no abandonen sus estudios?
5. ¿Qué tipo de apoyo esperas recibir de la escuela o de los profesionales (trabajadores sociales, psicólogos) cuando tienes problemas para seguir estudiando?
(charlas)
(apoyo del DECE)
(eventos escolares)
(participación de la familia)
6. ¿Cómo crees que la deserción escolar afecta el futuro de los jóvenes que dejan de estudiar?
(académico)
(laboral)
(relaciones sociales y familiares)
7. ¿Has participado o conoces alguna actividad o programa de la escuela para evitar que los estudiantes dejen de estudiar? ¿Qué opinas sobre ello?
8. En tu opinión, ¿qué puede hacer un trabajador social para ayudar a que más jóvenes concluya sus estudios?
(con los alumnos)
(con los docentes)
(con la familia)
9. ¿Te sientes cómodo hablando con el trabajador social o alguna otra persona de confianza en la escuela sobre los problemas que enfrentas? ¿Por qué sí o por qué no?
10. ¿Qué más te gustaría que la escuela o el trabajador social hicieran para apoyar a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela?



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Entrevista a adolescentes

Investigación: _____

Objetivo de la entrevista: Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil.

Toda la información recolectada será con fines académicos y se manejará de manera confidencial.

Preguntas

1. ¿Podrías contarme cómo ha sido tu experiencia en la escuela?
(si ha sentido apoyo del trabajador social en momentos de problemas)
(acompañamiento en momentos difíciles)
2. Desde tu punto de vista, ¿qué razones crees que llevan a algunos jóvenes a dejar la escuela?
(económicas)
(familiares)
(personales)
(del centro educativo)
3. ¿Has conocido a alguien que haya abandonado la escuela? ¿Qué causas te parecen que influyeron en su decisión?
(económicas)
(familiares)
(personales)
(del centro educativo)

4. ¿De qué manera crees que la familia, los amigos y la escuela pueden ayudar a que los jóvenes no abandonen sus estudios?
5. ¿Qué tipo de apoyo esperas recibir de la escuela o de los profesionales (trabajadores sociales, psicólogos) cuando tienes problemas para seguir estudiando?
(charlas)
(apoyo del DECE)
(eventos escolares)
(participación de la familia)
6. ¿Cómo crees que la deserción escolar afecta el futuro de los jóvenes que dejan de estudiar?
(académico)
(laboral)
(relaciones sociales y familiares)
7. ¿Has participado o conoces alguna actividad o programa de la escuela para evitar que los estudiantes dejen de estudiar? ¿Qué opinas sobre ello?
8. En tu opinión, ¿qué puede hacer un trabajador social para ayudar a que más jóvenes concluya sus estudios?
(con los alumnos)
(con los docentes)
(con la familia)
9. ¿Te sientes cómodo hablando con el trabajador social o alguna otra persona de confianza en la escuela sobre los problemas que enfrentas? ¿Por qué sí o por qué no?
10. ¿Qué más te gustaría que la escuela o el trabajador social hicieran para apoyar a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela?

Anexo # 3



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO (#1)

Entiendo que esta Entrevista es parte de una investigación cuyo tema es El rol del trabajador social en la deserción estudiantil, como parte del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre El rol del trabajador social en la deserción estudiantil. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo.

Entiendo que mi identidad se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración yo acepto participar en este estudio, y acepto que se grabe y que se tomen fotos durante este momento, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que he contestado.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar.

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

- Sí estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo

 Su Nombre

 Su Firma 12 Agosto 2015
 Fecha

Ingrid Merchan Ramirez
 Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez
 Firma de la persona obteniendo el consentimiento 15 Agosto 2015
 Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione aquello con lo que usted está de acuerdo.

- Yo autorizo a que las fotos o videos en que yo salgo:
- Sean usadas para el propósito de investigación Si No
 - Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas Si No
 - Sean usadas para congresos y eventos científicos. Si No

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado de Padres y/o Madres (#2)
(Representante de niño, adolescente o persona con discapacidad cognitiva)

A su hijo/a o representado se le está pidiendo que participe en un estudio cuyo tema es El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre. El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estamos participando libre y voluntariamente sin ser obligados/as en cualquier forma a hacerlo, y que mi hijo/a tiene el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarse a participar, si así lo desea.

Entiendo que mi identidad y la de mi hijo/a o representado también se mantendrán estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincular a mi hijo/a con las respuestas que él otorgue.

Yo acepto que mi hijo/a o representado participe en la investigación arriba descrita.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar y que mi hijo/a participen en este estudio, podemos dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar a mí o a mi hijo(a).

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

Sí estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

Nombre de su Hijo/a o Representado (Niño, Adolescente o persona con discapacidad cognitiva)

Nombre de Madre, Padre o Representante Legal

Firma de Madre, Padre o Representante Legal

14 Agosto 2025
Fecha

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Firma de la persona obteniendo el consentimiento

14 Agosto 2025
Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione las oraciones con las que usted está de acuerdo.

Yo autorizo a que las fotos o videos de mi hijo/a o representado:

Sean usadas para el propósito de investigación

Si No

Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas

Si No

Sean usadas para congresos y eventos científicos.

Si No



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO (#1)

Entiendo que esta Entrevista es parte de una investigación cuyo tema es El rol del trabajador social en la deserción estudiantil, como parte del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre El rol del trabajador social en la deserción estudiantil. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo.

Entiendo que mi identidad se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración yo acepto participar en este estudio, y acepto que se grabe y que se tomen fotos durante este momento, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que he contestado.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar.

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

Si estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

Su Nombre

Su Firma

12 Agosto 2015

Fecha

Ingrid Merchan Ramirez

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez

Firma de la persona obteniendo el consentimiento

18 Agosto 2015

Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione aquello con lo que usted está de acuerdo.

Yo autorizo a que las fotos o videos en que yo salgo:

Sean usadas para el propósito de investigación

Si No

Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas

Si No

Sean usadas para congresos y eventos científicos.

Si No

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO (#1)

Entiendo que esta Entrevista es parte de una investigación cuyo tema es El rol del trabajador social en la deserción estudiantil, como parte del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre El rol del trabajador social en la deserción estudiantil Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo.

Entiendo que mi identidad se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración yo acepto participar en este estudio, y acepto que se grabe y que se tomen fotos durante este momento, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que he contestado.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar.

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

- Sí estoy de acuerdo
 No estoy de acuerdo

Su Nombre

Su Firma

13 Agosto 2015
Fecha

Ingrid Merchan Ramirez
Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez
Firma de la persona obteniendo el consentimiento

13 Agosto 2015
Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione aquello con lo que usted está de acuerdo

Yo autorizo a que las fotos o videos en que yo salgo:

Sean usadas para el propósito de investigación

Sí No

Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas

Sí No

Sean usadas para congresos y eventos científicos

Sí No

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
ASENTIMIENTO INFORMADO para Adolescentes (#3)
(o persona con discapacidad cognitiva)

Se te está pidiendo que participes en un estudio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil sobre El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Tu participación en el estudio consiste en contestar a la entrevista y tu participación es completamente voluntaria. Esto quiere decir que estás en libertad de decidir si quieres o no participar, si decides no hacerlo, no habrá ningún problema con tu decisión.

Lo que tú nos digas será mantenido en completa confidencialidad. Nosotros/as protegeremos tu privacidad en varias formas. Además, tu nombre no aparecerá en ningún documento del estudio, y nadie sabrá que has participado. Es importante que sepas que las actividades del proyecto pudieran ser grabadas.

Declaración de Asentimiento.

Yo acepto participar en la investigación arriba descrita, que me ha sido explicada por Ingrid Merchan Ramirez. Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y entiendo que es mi decisión participar en este estudio. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar a mi.

El investigador y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudieran usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lee y selecciona los permisos que tú das para estas grabaciones.

Yo autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil para que:

- | | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Se pueden usar para el propósito de esta investigación | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Se pueden usar para enseñar y entrenar a otras personas | <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| Se puede usar para congresos científicos | <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> No |

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigador Ingrid Merchan Ramirez a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com.

Nombre del/a Adolescente

Firma del/a Adolescente

Ingrid Merchan Ramirez

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez

Firma de la persona obteniendo el consentimiento

Fecha

18 Agosto 2025
Fecha

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO (#1)

Entiendo que esta Entrevista es parte de una investigación cuyo tema es El rol del trabajador social en la deserción estudiantil, como parte del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre El rol del trabajador social en la deserción estudiantil Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estoy participando libre y voluntariamente sin ser obligado/a en cualquier forma a hacerlo, y que tengo el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarme a participar, si así lo deseo.

Entiendo que mi identidad se mantendrá estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración yo acepto participar en este estudio, y acepto que se grabe y que se tomen fotos durante este momento, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincularme a las respuestas que he contestado.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar.

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

Si estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

Su Nombre

Su Firma

13/ Agosto /2025

Fecha

Ingrid Merchan Ramirez

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez

Firma de la persona obteniendo el consentimiento

13/ Agosto /2025

Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione aquello con lo que usted está de acuerdo.

Yo autorizo a que las fotos o videos en que yo salgo:

Sean usadas para el propósito de investigación

Si No

Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas

Si No

Sean usadas para congresos y eventos científicos.

Si No

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ASENTIMIENTO INFORMADO para Adolescentes (#3)

(o persona con discapacidad cognitiva)

Se te está pidiendo que participes en un estudio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil sobre. El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre. El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Tu participación en el estudio consiste en contestar a la entrevista y tu participación es completamente voluntaria. Esto quiere decir que estás en libertad de decidir si quieres o no participar; si decides no hacerlo, no habrá ningún problema con tu decisión.

Lo que tú nos digas será mantenido en completa confidencialidad. Nosotros/as protegeremos tu privacidad en varias formas. Además, tu nombre no aparecerá en ningún documento del estudio, y nadie sabrá que has participado. Es importante que sepas que las actividades del proyecto pudieran ser grabadas.

Declaración de Asentimiento.

Yo acepto participar en la investigación arriba descrita, que me ha sido explicada por Ingrid Merchan Ramirez. Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y entiendo que es mi decisión participar en este estudio. Entiendo que, si decido participar en este estudio, puedo dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar a mí.

El investigador y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudieran usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lee y selecciona los permisos que tú das para estas grabaciones.

Yo autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil para que:

- | | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Se pueden usar para el propósito de esta investigación | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Se pueden usar para enseñar y entrenar a otras personas | <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| Se puede usar para congresos científicos | <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> No |

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigador Ingrid Merchan Ramirez a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com.

Nombre del/a Adolescente

Firma del/a Adolescente

Fecha

Priscilla Cecilia Romero
Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Ingrid Merchan Ramirez
Firma de la persona obteniendo el consentimiento

18 Agosto 2025
Fecha



Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado de Padres y/o Madres (#2)
(Representante de niño, adolescente o persona con discapacidad cognitiva)

A su hijo/a o representado se le está pidiendo que participe en un estudio cuyo tema es El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. El objetivo de esta investigación es. Determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil en una fundación privada.

Como parte del estudio, se aplicará entrevista sobre. El Rol de trabajador social en la deserción estudiantil. Estudio en una fundación privada educativa de la ciudad de Guayaquil, en el año 2024. Se me ha explicado el propósito de este instrumento y entiendo el contenido del mismo.

Entiendo que estamos participando libre y voluntariamente sin ser obligados/as en cualquier forma a hacerlo, y que mi hijo/a tiene el derecho de responder o no a determinadas preguntas y a negarse a participar, si así lo desea.

Entiendo que mi identidad y la de mi hijo/a o representado también se mantendrán estrictamente confidencial, al igual que toda la información aquí proporcionada, la cual será utilizada solo para fines de investigación científica.

Declaración de Consentimiento.

Mediante esta declaración acepto que se grabe esta entrevista y que se tomen fotos durante la misma, aunque éstas no serán publicadas en ningún medio. Entiendo que mi nombre no se vinculará a la grabación ni a las fotos, y que nadie podrá vincular a mi hijo/a con las respuestas que él otorgue.

Yo acepto que mi hijo/a o representado participe en la investigación arriba descrita.

Sé que tengo el derecho de hacer preguntas en todo momento y que no tengo que contestar las preguntas que no quiera. Entiendo que, si decido participar y que mi hijo/a participen en este estudio, podemos dejar de participar en cualquier momento y que nada malo me va a pasar a mí o a mi hijo(a).

Si tengo alguna pregunta puedo enviar un correo al Investigadora Ingrid Merchan Ramirez, a la dirección: ingridmerchan8913@hotmail.com

Sí estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

Nombre de su Hijo/a o Representado (Niño, Adolescente o persona con discapacidad cognitiva)

Nombre de Madre, Padre o Representante Legal

Firma de Madre, Padre o Representante Legal

15 Agosto 2025
Fecha

Nombre de la persona obteniendo el consentimiento

Firma de la persona obteniendo el consentimiento

15 Agosto 2025
Fecha

Uso del material audiovisual

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil pudiera usar las fotos, los videos o las grabaciones, en parte o del todo. Por favor lea y seleccione las oraciones con las que usted está de acuerdo.

Yo autorizo a que las fotos o videos de mi hijo/a o representado:

Sean usadas para el propósito de investigación

Sí No

Sean usadas para enseñar y entrenar a otras personas

Sí No

Sean usadas para congresos y eventos científicos.

Sí No



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía**, con C.C: **0925439028** autora del trabajo de titulación: **El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil, en el año 2025** previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **01 de septiembre de 2025**

f. Ingrid Merchán R

Nombre: **Merchán Ramírez, Ingrid Estefanía**

C.C: **0925439028**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	El Rol del Trabajador Social en la prevención de la deserción estudiantil, en el marco de la erradicación del trabajo infantil. Estudio en una ONG en Guayaquil, en el año 2025		
AUTOR(ES)	Ingrid Estefanía, Merchán Ramírez		
REVISOR/TUTOR	Condo Tamayo, Cecilia		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TITULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	1 de septiembre de 2025	No. DE PÁGINAS:	117
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación, Trabajo social, protección, adolescencia		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Trabajo social, deserción estudiantil, trabajo infantil, educación, adolescencia		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>El presente documento tiene como objetivo determinar el rol del trabajador social en la prevención y manejo de la deserción estudiantil, en contextos de trabajo infantil, en una ONG para el año 2025, con el fin de ajustar su perfil profesional y optimizar su intervención en el contexto educativo. Su metodología de enfoque cualitativo, método fenomenológico, nivel descriptivo y tipo transversal. La muestra fue de 4 adolescentes con 4 madres de familia, 3 trabajadores sociales del DECE y 2 docentes. Por medio de entrevistas se pudo conocer que este problema es multicausal y complejo, que influyen varios factores de la familia, sociales, económicos, de amistades y de la misma metodología de estudio. Por lo que se requiere de un trabajo coordinado entre el Estado, la familia y la comunidad educativa que incluye al trabajador social, desde intervenciones de diagnóstico, prevención, de dar seguimiento, cumplir con rutas de atención, y conciliar la relación con las familias.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-983101314	E-mail: ingrid.merchan@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Muñoz Sánchez, Christopher Fernando		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: Christopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			