



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRIDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

Vínculo entre relaciones familiares y rendimiento escolar en
educación básica: Una revisión documental

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

Bacusoy Banchón, Ginger Dolores

TUTOR:

Lic. Salazar Jaramillo, José Gregorio Mgs.

Guayaquil - Ecuador

03 de septiembre del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Bacusoy Banchón Ginger Dolores**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTOR

f. _____

Lic. Salazar Jaramillo, José Gregorio Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Dra. Vilma Noemi St.Omer Navarro

Guayaquil, a los 03 días del mes de septiembre del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Bacusoy Banchón Ginger Dolores**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **Vínculo entre relaciones familiares y rendimiento escolar en educación básica: Una revisión documental**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 03 días del mes de septiembre del año 2025

LA AUTORA

f.  _____

Bacusoy Banchón Ginger Dolores



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Bacusoy Banchón Ginger Dolores**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Vínculo entre relaciones familiares y rendimiento escolar en educación básica: Una revisión documental**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.


Guayaquil, a los 03 días del mes de septiembre del año 2025

LA AUTORA

f.  _____

Bacusoy Banchón Ginger Dolores

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Trabajo de titulación - Bacusoy Ginger

4%
Textos sospechosos

2% Similitudes
0 % similitudes entre comillas
0 % entre las fuentes
irreconocidas

2% Idiomas no reconocidos


< 1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Trabajo de titulación - Bacusoy Ginger.docx
ID del documento: 32d209b3aedeb0752d80a729ef2fd4cb25d585bf
Tamaño del documento original: 793,38 KB

Depositante: José Gregorio Salazar Jaramillo
Fecha de depósito: 27/10/2025
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 27/10/2025

Número de palabras: 27.771
Número de caracteres: 180.257


Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas


N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Examen de titulación Bacusoy Ginger Semestre 2024.docx Examen de... Viene de mi grupo 10 fuentes similares	21%		Palabras idénticas: 24% (5823 palabras)
2	Investigación Prevalencia de Papiloma y su asociación con el desarrollo de cáncer... http://scielo.org/doi/10.15446/rch.v11n2.131719263/PT-UC30-PR0-445-555.pdf?i=1 16 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: 4% (173 palabras)
3	Investigación Percepciones de las familias de niños atendidos respecto a la consulta... http://scielo.org/doi/10.15446/rch.v11n2.131719263/PT-UC30-PR0-445-555.pdf?i=1 10 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: 4% (164 palabras)
4	Investigación Asociación de la dieta y el cáncer oral... http://scielo.org/doi/10.15446/rch.v11n2.131719263/PT-UC30-PR0-445-555.pdf?i=1 10 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: 4% (165 palabras)
5	Ayudante Práctico Juan Sings.PT3.docx Resumen Práctico Juan Sings.PT3... Viene de mi grupo 13 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: 4% (164 palabras)

Firma de Estudiante

f. 


Bacusoy Banchón Ginger Dolores

Firma de Docentes

f. 

LIC. JOSÉ SALAZAR, MGS.

TUTOR

f. 

LIC. CHRISTOPHER MUÑOZ, MGS.

COORDINADOR UIC A-2025

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fortaleza y la claridad para culminar este proceso. A mis docentes y compañeros, por compartir su conocimiento y experiencias que enriquecieron mi formación. A la institución que me brindó el espacio y los recursos para desarrollar este trabajo. Y a todas las personas que, de una u otra manera, aportaron con su apoyo y confianza en este camino académico y humano.

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor incondicional, su paciencia y por ser la fuerza que me impulsa cada día. A quienes creen en la transformación social, por inspirar mi compromiso con el bienestar y la dignidad humana.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f.

LIC. JOSÉ SALAZAR, MGS.
TUTOR

f.

DRA. VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO
DIRECTORA DE CARRERA

f.

LIC. CHRISTOPHER MUÑOZ. MGS.
COORDINADOR DEL ÁREA

f.

LIC. LIDA ESPINOZA, MGS.
DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA. (Cod. 34)
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R). (Cod. 435)
PERIODO A-2025 (Cod. 13221)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "VINCULO ENTRE RELACIONES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA: UNA REVISIÓN DOCUMENTAL.", elaborado por el/la estudiante GINGER DOLORES BACUSOY BANCHON, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
JOSE GREGORIO SALAZAR JARAMILLO	VILMA NOEMI ST.OMER NAVARRO	CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ	LIDA CRUZ ESPINOZA OLVERA
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
7 / 10	7.50 / 10	7.00 / 10	8.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título:	7.28 / 10		

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Antecedentes Contextuales.....	4
1.1.2. Antecedentes Investigativos	7
1.2. Definición del problema	15
1.3. Pregunta de investigación	19
1.3.1. Sub preguntas de investigación	19
1.4. Objetivos de investigación.....	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
1.5. Justificación	20
CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES.....	23
2.1. Referente conceptual.....	23
2.1.1. Familia.....	23
2.1.2. Rendimiento escolar	27
2.1.3. Trabajo social educativo.....	29
2.1.4. Intervención social.....	31
2.1.5. Instituciones educativas.....	32
2.2. Referente normativo.....	36
2.2.1. Constitución de la República del Ecuador.....	36
2.2.2. Leyes Nacionales.....	37
2.2.3. Tratados y Convenios Internacionales.....	38
2.3. Referente estratégico.....	40
2.3.1. Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025	40
2.3.2. Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS	41
2.3.3. Plan Nacional por la Educación 2025-2040.....	41
2.3.4. Modelo de Gestión DECE	42
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	44
3.1. Enfoque de investigación	44
3.2. Método de investigación	44

3.3. Nivel y tipo de investigación	45
3.4. Universo, muestra, muestreo	46
3.5. Formas de recolectar la información	47
3.6. Formas de análisis de la información.....	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	49
Objetivo específico 1: Caracterizar a las familias de los estudiantes en relación con los vínculos familiares en base a los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en el periodo 2019-2024.....	51
Objetivo específico 2: Describir el rendimiento académico que han presentado los estudiantes del nivel de educación básica dentro de las investigaciones realizadas durante el periodo 2019-2024.....	61
Objetivo específico 3: Develar las conclusiones y recomendaciones articuladas a las intervenciones socioeducativas que realizan los trabajadores sociales en el contexto educativo.....	68
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	78
Bibliografía.....	79
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN	2

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Listado de tesis finales de la revisión documental.....	50
Tabla 2 Composición familiar de la muestra designada	52
Tabla 3 Calidad de relaciones familiares	54
Tabla 4 Participación de padres	58
Tabla 5 Resultados académicos obtenidos por los estudiantes	62
Tabla 6 Clasificación de los factores relacionados con el rendimiento académico	64
Tabla 7 Factores relacionados al rendimiento académico	65
Tabla 8 Acciones implementadas desde Trabajo Social	69
Tabla 9 Resultados de intervenciones de trabajo social	71
Tabla 10 Recomendaciones finales	73

RESUMEN

El presente documento tiene como fin el analizar las investigaciones realizadas sobre la relación entre vínculo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica, con el fin de conocer los principales resultados de las investigaciones realizadas entre 2019 y 2024 que permitan generar conocimiento para la intervención de trabajadores sociales en el contexto educativo. Para lo cual se basó en una metodología de enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo y un tipo de investigación documental. La muestra designada para la revisión documental que permitió recolectar los datos, fueron 10 tesis realizados desde la carrera de Trabajo Social de las universidades del país y que estudiarán el mismo problema, realizados entre 2019 y 2024. Y de esto se pudo obtener el importante rol que tiene la familia sobre los estudios de sus hijos, que impacta la calidad de las relaciones, sus interacciones, disfuncionalidad y cualquier nivel de cohesión entre los padres e hijos. Además, que se requiere mayor relevancia de parte de los trabajadores sociales en este problema educativo y familiar, ya que en los estudios analizados no se halló una profundización en la variable de la intervención socioeducativa.

Palabras clave: relaciones familiares, rendimiento escolar, educación, familia, intervención social.

ABSTRACT

The purpose of this document is to analyze research conducted on the relationship between family ties and academic performance in elementary school students. This research aims to understand the main results of the studies conducted between 2019 and 2024, which will generate knowledge for the intervention of social workers in the educational context. This methodology was based on a qualitative approach, with a descriptive level and documentary research. The sample designated for the documentary review that allowed data collection consisted of 10 theses from the Social Work program at the country's universities, which will study the same problem, conducted between 2019 and 2024. From this, it was possible to obtain an understanding of the important role that families play in their children's studies, which impacts the quality of relationships, their interactions, dysfunctionality, and any level of cohesion between parents and children. Furthermore, greater emphasis is needed on social workers' attention to this educational and family issue, since the studies analyzed did not find any in-depth analysis of the variable of socio-educational intervention.

Keywords: family relationships, academic performance, education, family, social intervention.

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho fundamental que todo niño, niña y adolescente debe gozar, y debe contar con el apoyo tanto de la familia como de la institución educativa con todos sus profesionales para que se cumpla en las mejores condiciones. Por eso la importancia del presente documento de analizar el vínculo que existe entre las relaciones familiares y el rendimiento escolar, por medio de una revisión documental que se hará.

En el **Capítulo I**, que es el planteamiento del problema se redactan los antecedentes contextuales e investigativos que permiten tener una primera visión del problema, sus avances y el resultado de otros autores en el mismo campo. Seguido de una definición del problema, que permitió desarrollar las preguntas y objetivos de investigación que guían todo el proceso de estudio. Finalizando con la justificación del documento para mostrar la relevancia del problema.

En el **Capítulo II**, que son los marcos referenciales, se inicia con el referente conceptual que contiene a la familia, sus funciones, relaciones, tipos y roles, el rendimiento escolar, el trabajo social educativo, su intervención y el rol de los padres en la educación de sus hijos. Seguido del referente normativo y estratégico que contiene las leyes y políticas, de alcance internacional y local para sustentar el problema de estudio, desde la Constitución de la República, leyes de educación y planes nacionales.

En el **Capítulo III**, con la metodología de la investigación, se define un enfoque cualitativo, un método hermenéutico, un nivel descriptivo y un tipo documental. Determinando una muestra de 10 tesis que fueron realizadas en universidades nacionales, entre 2019 y 2024, desde la carrera de Trabajo Social y con las variables de estudio determinadas. La forma de recolectar la información fue por medio de la revisión documental, y para su análisis fue necesario, una comprensión profunda de los datos textuales, patrones, conceptos y una codificación axial de todas las categorías halladas.

En el **Capítulo IV**, se muestran los resultados de investigación que se presentan en base a cada objetivo específico de estudio. Iniciando con la caracterización de las familias de los estudiantes, para comprender sus vínculos, reconociendo altos niveles de disfuncionalidad entre algunas, y determinando que son los adolescentes en especial quienes reconocen más el impacto que tiene la familia en sus estudios. Continuando con el objetivo del rendimiento académico, donde se muestra que cada estudiante es un espejo de lo que sucede en su hogar, por lo que corresponde a los padres que estén más presentes y activos en esta etapa. Y en el último objetivo, se habla sobre la intervención socioeducativa desde el Trabajo Social, donde se encuentra el vacío de estos profesionales en las escuelas y de acciones más profundas que ayuden a prevenir bajos rendimientos y una posible deserción escolar.

En el **Capítulo V**, que es el último, se tienen las conclusiones y recomendaciones, donde se reconoce que el rendimiento académico no es solo una nota, sino una variable que tiene varios factores que influye, desde lo familiar, institucional, social y personal de cada alumno. Teniendo que invitar a los padres a tener un rol más activo con sus hijos, a mejorar la dinámica y relaciones en sus hogares, que permita una completa y debida formación y bienestar del menor. Así como se recomienda que los profesionales de Trabajo Social tengan mayor capacitación en intervenir con estos estudiantes, reconociendo síntomas preventivos y coordinar con los demás profesionales e instituciones pertinentes en el campo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Contextuales

En la actualidad, el rendimiento escolar es una variable que llama la atención a nivel mundial, y considerando el impacto que la educación tiene en la vida del ser humano, no se puede dejar en la inacción y permitir que se tenga consecuencias incluso en la adultez. Desde la UNESCO (2024) se vienen ejecutando varios programas para apoyar que los niños y niñas reciban apoyo académico, pero se debe también profundizar en las condiciones familiares y sociales a los que se ven relacionados en sus vidas cotidianas.

De acuerdo a informes del Banco Mundial (2022) se suma otra variable como el impacto de la pandemia a estos riesgos que pueden impedir a que los niños gocen de una educación de calidad y que rindan con buen rendimiento en el aprendizaje. Esta crisis también altero las condiciones económicas, la pobreza en las familias, el cierre de escuelas y la responsabilidad completa de que los hogares cumplan con la educación. Entonces, se comprende que debido a estas circunstancias, se requiere de coordinación entre la familia, la comunidad educativa, el estado y la sociedad en general para continuar con una educación de calidad.

Además, existen regiones en el mundo que en realidad no consideran la importancia de la educación y su calidad en los niños. Tal como se indica en informes de la UNESCO (2024) que existen varios países que no mantienen evaluaciones, controles y seguimiento para comprobar si se tiene igualdad, conocer los logros alcanzados, o incluso el porcentaje de niños que siquiera reciben educación alguna.

Para esto, se recopila en primer lugar, el número de niños que están en edad de estudiar. De acuerdo a UNESCO (2023), a nivel general, en el mundo existen 1.200 millones de niños y niñas entre los 5 a 17 años, que concuerda con la edad de estudiar, que fueron estimaciones entre el 2023 y 2024 por el Fondo de Población de las Naciones Unidas. Es decir, que existen que a nivel mundial 250 millones de niños en total que están sin escolarizar.

La misma línea se mantiene respecto a los niños sin estudiar, cuando se analiza en América Latina. En esta región se obtuvo que un total de 120 millones de niños y niñas no asisten a su educación, desde los niveles básicos hasta la secundaria, que, considerando el tiempo de estudio, también se debe considerar otros factores de riesgos, como fue la pandemia (Grupo Banco Mundial, 2021). En lo que respecta a Ecuador, se tiene que para 2022 existían 3,3 millones de niños y niñas entre los 0 a 11 años, desde los cuales se reconoce que la tasa de abandono fue de 2,11% (Ministerio de Educación, 2023).

Brevemente se menciona que, en Ecuador, según datos del 2024, existió un total de 25000 estudiantes de segundo a séptimo que perdieron su año lectivo escolar y que sigue existiendo el riesgo de otros que limiten sus proyectos de vida por este abandono (Crespo, 2024). De igual manera, para conocer la situación educativa de estos menores, y relacionar el problema del rendimiento escolar, se ha recopilado datos de un estudio de los autores Portes, Chila y Chila (2024) que desde pruebas de rendimiento, demostraron las habilidades, conocimientos y destrezas obtenidas como resultado del proceso educativo, exclusivamente de la evaluación SER Estudiante SEST.

En Ecuador, existen estudiantes que no alcanzaron los puntajes mínimos para continuar con sus estudios, lo que requiere que el sistema educativo mejore algunos aspectos. Según los mismos autores Portes, Chila y Chila (2024), determinan que se nota primero una diferencia en que los estudiantes de instituciones privadas obtuvieron mejores notas. El puntaje mínimo era de 700, pero en todos los casos se obtuvo máximo 695 puntos. Pudiendo resumir que, en los estudiantes de educación básica, 7 de cada 10 alumnos no tienen el nivel mínimo. Y en educación básica, 5 de cada 10 alumnos no alcanzan lo mínimo.

Y desde la otra variable de la calidad de las relaciones parento-filiales que se observan en las familias, también se ha podido recopilar datos. En el Ecuador, desde datos del INEC, el estudio de Paraguay (2020) muestra que el 65% de las familias en el país tienen indicadores de disfuncionalidad. Y esto se refleja con casos de violencia, abusos, consumo, sin protección, sin cumplir

las funciones básicas de la familia, teniendo malas relaciones, negligencia en la crianza, patrones incorrectos, la carencia de límites y roles claros.

Entre las afectaciones provocadas por los factores mencionados anteriormente, se tiene problemas emocionales, ansiedad, baja autoestima, problemas de conducta, inseguridad, incluso estos estilos y conductas se pueden repetir y mostrar circularidad en los hogares de los hijos, ya que naturalizan estas formas de convivencia y relaciones (Paguay, 2020). Y de acuerdo a este documento analizado, una de estas consecuencias que se pudo obtener, es el impacto negativo en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes, que viven en estas condiciones familiares.

Considerando que la familia es una agrupación de personas que comparten techo, vínculos y proyectos en común, todo lo que sucede en uno de sus miembros le afecta al resto y viceversa. Como indica González, Murillo y Díaz (2024), la familia es una totalidad de relaciones, que puede variar desde su composición y cualquier circunstancia que puede convertirse en un problema en el hogar. La incidencia de este bajo rendimiento, es que no solo se evidencia en una calificación, sino que perjudica las habilidades sociales, emocionales, la cuestión social de cada estudiante, y en el futuro también puede limitar sus oportunidades, así como el impacto en la sociedad y la economía del país.

De acuerdo a los estudios analizados, sus resultados y aportes, se comprende va comprendiendo que, para mejorar este problema, se debe involucrar a todos los actores de la comunidad educativa, a las familias y la sociedad. Y dejando atrás algunas creencias que se debe educar o trabajar por separado, sino que es mejor que se coordine entre todos estos actores. Yendo tanto los docentes como los padres con una misma dirección, compromiso y objetivos en común. Esto desde la importancia, de que no solo se educa a un estudiante, sino a un futuro profesional y ciudadano. Y esto se logra cuando ambas instituciones trabajan juntas, tanto la familia con sus primeras funciones de socialización, y la escuela con la formalización de conocimientos y relaciones con otros adultos y sus pares.

1.1.2. Antecedentes Investigativos

Los estudios que se han podido recopilar sobre el tema del impacto del funcionamiento familiar, del clima y de la calidad de sus relaciones, muestran que estos elementos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo que es necesario indagar el nivel de vulneración o apoyo que reciben de este espacio social, así como contemplar todos los factores externos que también pueden influir. A continuación, se presentan algunas investigaciones realizadas en diferentes regiones, agrupándolas por país de origen.

El primer país que se ha considerado es México donde se han determinado algunos factores de riesgo que pueden incidir en el rendimiento escolar. Un primer estudio se enfocó en conocer la relación que tiene el contexto familiar con el rendimiento académico. Sus autores Martínez, Torres y Vera (2020) elaboraron el trabajo "El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico". Desde el paradigma positivista, se aplicaron encuestas, por medio de una metodología cuantitativa de diseño no experimental y transeccional.

De acuerdo a los resultados de este estudio, el nivel socioeconómico no muestra vínculo con el nivel de rendimiento académico del estudiante, pero lo que sí impacta, es el clima familiar que incide directamente en su desarrollo. Entonces, no importa el tipo de familia del que provenga el menor, sino más bien se pone el enfoque en el afecto, respeto y sentimiento que le hagan sentir en esta crianza. Se ha reconocido que el rol de los padres influye, por lo que insta a que participen y se involucren en todo el proceso académico de sus hijos. Y queda de responsabilidad de las escuelas el también permitir esta relación, tener programas, actividades, reuniones que ligen a la familia con la unidad educativa. (Martínez, Torres, & Vera, 2020).

Entonces, se analiza de este estudio que dentro de la sociedad encontramos diferentes clases sociales las cuáles en cierta manera tienden a estigmatizar a una persona, familia o círculo social. En este aspecto la oportuna vigilia y compromiso de una familia responsable hace la diferencia en el grado de participación académica y superación personal de los niños. El factor familiar está presente en las diferentes etapas de la vida del niño y la

manera más fructífera de llevar a cabo con estas problemáticas es una participación activa en los estudiantes.

Un segundo estudio de esta misma región fue titulada “Impacto de los problemas familiares en el rendimiento académico de los niños y niñas de la IE PAULO VI” resultado del trabajo de los autores González, Murillo y Díaz (2024), que pretendieron el objetivo de analizar el impacto que tienen los problemas en la familia en el rendimiento académico de niños y niñas. Se empleó una metodología cualitativa, descriptiva y sus resultados fueron conseguidos a través de entrevistas y de la observación.

Teniendo como resultados, que el desarrollo que se da en la infancia y adolescencia es crucial, por lo que debe contar con las mejores condiciones de vida, especialmente de parte de las familias que son el entorno más cercano y natural de todo niño y niña. Entonces, cuando se vive en un ambiente conflictivo, con violencia y disfuncionalidad, el rendimiento académico es uno de los aspectos más afectados. En estos casos se podrá dar acompañamiento desde el DECE de las escuelas, docentes y profesionales para que el menor cumpla con su educación en lo posible, pero es responsabilidad principal de la familia, el cuidar estas condiciones del hogar para no afectar en todo el crecimiento de los hijos (González, Murillo, & Díaz, 2024).

De este estudio se comprende que no concientizar o planificar son algunos de los términos que muchas familias han optado, lo que demuestra resultados desalentadores y condiciones insustanciales para un buen desarrollo escolar en los niños y niñas. Las conductas y comportamientos de estos se verán limitados con repercusiones en su vida profesional a futuro.

Para culminar con este país, se analizó el trabajo “Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo”, que persiguió su correspondiente objetivo de ponderar todos los factores de riesgo sociofamiliares, así como las variables personales que inciden en los logros académicos. Sus autores Rodríguez y Guzmán (2019) emplearon una metodología cualitativa y una revisión bibliográfica para obtener las respuestas a este problema.

Entre sus resultados, se conoció que el nivel educativo de los padres, especialmente de la madre, incide en el rendimiento académico que tengan los niños en el presente. Pero también hay que cuidar que el alumno no se exponga a contextos sociales de riesgo, lo cual escapa del control de la institución educativa. Es en estos momentos de mayor riesgo, donde la familia debe participar de manera unida, con comunicación y afecto para que sus hijos consideren esta expectativa y apoyo brindado para que continúe con sus estudios. En cuanto a intervenciones y cambios posibles, se considera que los temas sociales y familiares son más complejos y de largo plazo para lograr modificar algo, pero las habilidades personales, su valoración, autoestima y motivación se puedan alterar y conseguir su éxito académico (Rodríguez & Guzmán, 2019).

De este estudio, se obtuvo que la sociedad es uno de los factores importantes que se deben de tomar en cuenta. Niños, niñas y adolescentes se ven afectados en su rendimiento escolar puesto que, variables como los recursos y herramientas son de gran importancia y como estas al verse reducidas son de gran impacto en los jóvenes porque se consideran factores de riesgo que están acumulando y esto causa desmotivación, deserción y una autopercepción decadente.

Otra región de donde se pudo compilar resultados fue de Perú, teniendo un primer momento desde el trabajo “La familia disfuncional y el rendimiento escolar en niños de la I.E. 744 Piura – 2022”, de autores como Huaman y otros (2023) se buscó determinar la influencia de la familia disfuncional en la presencia del problema de tener un bajo rendimiento en la escuela. Con el aporte de una teoría ecológica, se parte de una revisión bibliográfica para cumplir con una metodología cualitativa y un método hermenéutico.

Según lo reportado en sus hallazgos, se determinó que el ambiente familiar incide en el rendimiento académico del menor, que existe una gran diferencia entre crecer en un hogar funcional, con afecto, comunicación, que en uno donde prevalece el conflicto, la violencia, donde los padres no muestran interés por su hijo o donde no hay motivación para que continúen con su formación. El problema de vivir envuelto en conflictos, es que los padres no

se dan cuenta del impacto negativo en el desarrollo de sus hijos, no se dan cuenta que no existen comunicación, empatía hacia los menores que pueden no comprender lo que sucede en casa. Esto quitará el objetivo académico de los objetivos del niño, ya que solo se preocupará por la situación de su hogar (Huaman, Vivas, Crisanto, & Guerrero, 2023).

La idea de que los niños serán siempre niños es falsa puesto que, al no contar con un ambiente favorable para su educación, desarrollo cognitivo y emocional se presentan situaciones donde el crecimiento se ve afectado y escenarios donde el niño absorbe los desafíos de madurar antes de tiempo. Esto provoca sentimientos de supervivencia y a su vez se vean priorizados por ende dejan a un lado sus estudios y se enfocan más en cómo resolver sus precarias vidas.

Cabrera (2020) fue el autor de su trabajo titulado “Influencia de la estructura familiar en el rendimiento académico de los niños del Perú”. Su objetivo fue determinar los efectos que se tiene desde las diferentes estructuras familiares actuales con la situación educativa de los menores. Utilizando un modelo de Cid y Stokes que analiza esta relación, se aplicaron entrevistas y se ayudó desde una metodología cuantitativa, con una investigación aplicada para conocer los resultados.

Este estudio a diferencia de otros, considera que el tipo y composición familiar si influye en el rendimiento académico, ubicando la familia tradicional con ambos padres, como el mejor sistema de apoyo y de obtención de mejores resultados académicos que en otros casos. Al igual que sí importa el nivel socioeconómico, el lugar de residencia, la calidad de servicios a los que puede acceder, antecedentes educativos de sus padres, ya que esto impacta en las expectativas y exigencias que estos pueden tener para sus hijos. Y por último, otro factor que influye es que uno de los integrantes de la familia consume alguna droga o alcohol, o que presente conductas violentas o agresivas (Cabrera, 2020).

Entonces, se comprende que la influencia en la educación de los niños no solo proviene de los padres sino de variables como el lugar de residencia, lo cual pone en evidencia la importancia de mejorar las condiciones de vida de

estos. Zonas donde se dificulte el acceso a la educación y el nivel precario de educación de los padres hace que los niños tengan un nivel de pobreza significativo a la hora de su aprendizaje. Por esto, hay variables externas que se deben de tomar en cuenta y solo la concientización puede lograr un verdadero cambio.

Estos resultados se comparten con dos estudios desde Colombia, que reconocen la importancia de la familia, no solo en la educación, sino en todo el desarrollo integral de la persona, incluso en ámbitos mentales y emocionales. Cárdenas (2021) en el estudio “Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico”. A través de una metodología cualitativa y de revisiones a documentos, se pudo alcanzar el fin de indagar en la influencia de la familia en la educación de sus hijos.

A pesar que la escuela es la que imparte conocimientos teóricos y de asignaturas, son los padres quienes enseñan valores y comportamientos de base que servirán para que el niño y niña replique en otros entornos. No solo importa las calificaciones en este caso, sino habilidades como asertividad, poder tomar decisiones, tener motivación, que son aspectos que pueden mantener un buen rendimiento académico. Cuando un niño presenta una buena funcionalidad familiar, es notable en su rendimiento y en querer mantenerse aprendiendo, mientras cuando existe disfuncionalidad, se tiene el riesgo de deserción educativa. Y se recalca también que el aspecto económico, el que los padres puedan proporcionar recursos necesarios que faciliten el aprendizaje, tiene influencia en el rendimiento del niño (Cárdenas, 2021).

Se comprende entonces que, la educación y el involucramiento temprano por parte de los padres se ve reflejado en los resultados obtenidos del rendimiento académico óptimo con respecto a la participación activa. El uso de estrategias es la parte crucial, debido que favorecen a la motivación y las relaciones intrafamiliares para el desarrollo intelectual y académicos de los niños.

También se aportó con el trabajo de Acosta (2022) “Influencia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de estudiantes del barrio La Paz, Municipio

de Talaigua Nuevo”. Con el fin de explicar la incidencia de ambos factores, para lo cual se empleó un diseño no experimental, transeccional, correlacional y con resultados obtenidos de entrevistas. De acuerdo a la teoría sociocultural de Vygostky, la educación se da en interacciones con los demás, por lo que tanto de la comunidad educativa y del sistema familiar, se requiere este acompañamiento.

Como los principales resultados de este estudio, se determinó que las figuras parentales tienen entre una de sus misiones, el dar acompañamiento en la educación de sus hijos. Este papel se demuestra cuando proponen, escuchan, cuando son autónomos en el apoyo brindado a sus hijos, cuando por medio de valores como la comprensión y el amor van aportando a su aprendizaje. Entonces, para lograr una educación integral, se necesita de la orientación del sistema familiar, aunque en la actualidad esto se complica al tener cambios en sus roles, en su composición y en sus valores. No se debe dejar de lado que la familia tiene un importante rol en la educación y que no pueden responsabilizar de todo a la escuela, sino que debe ser un trabajo coordinado (Acosta, 2022).

Es de importancia para los padres tener conocimiento de sus hijos, pero, existen situaciones donde padres de familia tienen cero o nulo interés por integrarse con la institución a cargo de ellos. Este proyecto pretende promover la integración a las unidades educativas y esto se debe como medida de concientización para el mejoramiento y desarrollo intelectual y emocional. La educación viene del hogar, pero dejar una parte de ella al libre albedrío no presenta una decisión acertada, por eso se invita mediante estrategias abordar los diferentes puntos de educación y estilo de vida de los estudiantes.

Todo esto se vincula con los trabajos obtenidos a nivel nacional. Un primer caso fue de Sánchez y otros (2024) con su estudio “Impacto del entorno familiar en el rendimiento académico en adolescentes”. Su objetivo fue sintetizar las evidencias obtenidas de que la familia influye en el rendimiento académico. Para esto se enfocó en una metodología mixta y de revisión de la literatura.

Como resultados se pudo obtener, que para que exista éxito en el aprendizaje escolar en niños, es esencial que tanto la familia como la unidad educativa mantengan vínculos directos. Y la familia se debe caracterizar especialmente por el tipo de clima familiar que se mantiene, las relaciones, cohesión, los niveles educativos de los padres, entre otros elementos. Todas estas circunstancias van formando al ser humano, y cuando el alumno ingresa a la institución educativa, ya está parcialmente construido, lo cual se evidencia más en la adolescencia. Adicional al impacto en su rendimiento educativo, también esto se refleja en la autovaloración del adolescente. Así como el nivel socioeconómico influye en que los padres con mejores posiciones económicas o laborales, pongan más recursos y esfuerzos en que sus hijos mantengan la misma estabilidad para ellos, lo cual se traduce en tener una educación formal completa (Sánchez, Mora, Meza, Naula, & Rumiguano, 2024).

Se analiza entonces de este estudio, que el apoyo familiar está asociado con un mayor éxito en el rendimiento escolar de los adolescentes, pero a medida que los padres expresan sus expectativas hay que tener en cuenta la importancia de como estos se los comunica. Es decir, la figura de autoridad y el control que se ejerza debe mantenerse en un equilibrio donde se transmita el respeto y consideración de edad por la cual esta transita el adolescente, lo crucial de este tipo de crianza es la percepción de los hijos puesto que debe ser natural y sin prejuicios por parte de los padres.

Piligua y otros (2024) fueron los autores del trabajo “El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes”. El fin de este estudio fue el desarrollo de talleres participativos con las familias para que se involucren en el rendimiento escolar de sus hijos y mejorar estos entornos. Su metodología fue mixta, y se aplicaron entrevistas y encuestas.

Desde las propias perspectivas de los estudiantes se reconoce la importancia de la familia tenga un rol activo en su proceso de aprendizaje. Si no se toman las medidas a tiempo, incluso los niños sin apoyo e involucramiento de sus padres, pueden llegar a abandonar sus estudios, ya que no están motivados, no se sienten apoyados, y van notando barreras en

sus vidas, como el aspecto económico que no les permiten cubrir sus necesidades. Entonces toda esta relación bidireccional entre escuela y familia debe fomentar apoyo, comunicación, porque hasta la personalidad se moldea en esta etapa de la vida (Pilligua, Ramos, Suárez, Yáñez, & Zambrano, 2024).

Es decir, que a medida que los niños crecen y con ellos el peso de una sociedad que cambia constantemente, el rol del padre y madre tiene que superar los diferentes obstáculos a los que se expondrán sus mentes jóvenes. Deben prepararlos para trabajar con toda la información libre que podrán acceder, para lo cual necesitan también de la escuela, para ser un apoyo en el pensamiento crítico de los niños.

Y se finaliza con un tercer trabajo de Ecuador, fue el elaborado por Guzmán y Luna (2022), titulado “La influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de Pandemia (2020-2021)”. Desde una perspectiva humanista se analizó la influencia de la familia en el rendimiento educativo de estos estudiantes. Y se empleó una metodología mixta, con fichas de observación y cuestionarios.

Una variable adicional que incluye esta investigación, es que se realizó en tiempos de pandemia, cuando la familia fue el lugar donde se cumplían todas las actividades. Esta crisis se observó tanto en el cambio económico de las familias, en tener más responsabilidades de parte de los padres que ahora se encargaban de la educación en línea, y el tener el acceso a recursos tecnológicos. Entonces, el tener el apoyo activo de los padres fue esencial para que estos alumnos continúen con su formación, ya que se sienten valorados y motivados por sus familias y ellos mismo se dedican más a sus estudios. También es un factor positivo el que el sistema familiar sea respetuoso, con afecto, donde existen relaciones positivas, que se sientan protegidos (Guzmán & Luna, 2022).

Concretamente de este estudio, se entiende que una de las variables durante la pandemia fue el tiempo de interacción intrafamiliar, donde se tuvieron que reponer muchos casos donde el afecto y compromiso era casi nulo o inexistente. Lo que da como resultado que estos niños tengan un mal rendimiento académico en la escuela, y en el hogar se de malas relaciones

de convivencia. Demostrando que el rol que juegan los padres en la educación de sus hijos, se relaciona directamente con sus emociones.

De acuerdo a los resultados de estas investigaciones que ya fueron ejecutadas, se pudo determinar que el rendimiento académico se puede ver afectado directamente por el funcionamiento o entorno familiar, ya sea en términos positivos o negativos. Ya sea que en algunos casos se analicen ciertos elementos más que otros, pero en conjunto, todos los factores de la familia impactan en el desarrollo del niño o niña. Desde el ámbito socioeconómico, el nivel educativo de los padres, conflictos y violencia, lugar donde reside, apoyo e involucramiento de los padres, relación con la unidad educativa y otros.

1.2. Definición del problema

El problema de esta investigación gira en torno a que la educación es un derecho esencial de toda persona, en especial en esta etapa de la infancia y adolescencia, donde es crítico para el desarrollo y formación del ser humano y de la misma sociedad (Díaz & Alemán, 2008). Pero a pesar de su importancia, no es una situación que prevalece en toda familia y región, y se requiere del involucramiento y participación de todos los actores sociales para su éxito.

Esta educación en condiciones óptimas, debe estar disponible para todos los niños, niñas y adolescentes. Y debe darse desde principios de accesibilidad, aceptabilidad, que se adapte a las necesidades de todos y sin discriminación como indica Rivera (2017). Mientras que Acero (2021), también indica que la educación no se puede separar de lo que significa el ser humano, que esta se puede gozar durante todo el ciclo de vida y que con el paso del tiempo se ha ido mejorando su contenido.

Con esto se comprende que la educación es esencial en la vida del individuo, que motiva su desarrollo, progreso, su integración social, etc. Pero para que sea un proceso exitoso, se requiere de un protagonismo de diferentes actores sociales. Entre estos se puede mencionar a la comunidad educativa, con sus docentes que imparten el conocimiento y su experiencia,

así como autoridades que lideran este espacio social. Pero fuera de la institución, el otro actor que se debe involucrar en la educación, es la familia.

Como comparte De León y Silió (2010) este sistema social, es el primer agente socializador del ser humano, de quien dependerá su forma de relacionarse en sociedad, de establecer vínculos fuertes, lazos afectivos sanos, y aportar al desarrollo y estabilidad emocional de los menores. Específicamente en esta mención del desarrollo, es que se ubica el rol de la familia en la educación, incidiendo en cómo la persona construye su identidad, su valor y autoestima personal.

A pesar que la educación formal se asigne a la escuela, la familia no puede olvidar sus responsabilidades con sus hijos. Se necesita de ambas instituciones para alcanzar ese pleno desarrollo, y ambas deben intercambiar soluciones, metodologías y pensamientos sobre ciertos acuerdos en la educación de los alumnos. Como indica Robles y Moya (2019), la familia desde su rol debe dar experiencias significativas, y cuidar del entorno social y familiar que rodea al menor, ya que todos estos factores influyen en sus habilidades y valores.

De esta manera, se va comprendiendo el tipo de relaciones que se da entre los integrantes de una familia y la influencia entre sus miembros. Aquí es necesario conocer las reglas, jerarquías, roles, la forma de solucionar conflictos, el afecto y apoyo, y el nivel de participación que muestran los padres en la educación de sus hijos. Como comparten los autores Robles y Moya (2019), aquí también influye la estructura familiar, los niveles educativos de los progenitores, el conocimiento que tengan los padres sobre la pedagogía de la institución educativa, el nivel socioeconómico, la motivación y otros factores.

También se menciona que los padres de familia pueden participar desde sus hogares, ya que no siempre cuentan con el espacio para intervenir directamente en las escuelas o el tiempo para esto. Que es necesario que los padres se involucren en todas las actividades escolares, que conozcan la escuela donde estudian sus hijos y que se reconozca el esfuerzo que ellos hacen. Rojas (2019) respecto a esta idea, sostiene que ellos pueden observar

que sus hijos realicen sus tareas escolares, que compartan momentos educativos, de lectura, escritura, pensamiento crítico, que compartan tiempo de calidad para conocer su rol en la escuela y cualquier actividad extracurricular adicional.

Se espera que los padres aporten en la formación de la personalidad e identidad de sus hijos, que les inculquen valores, que les enseñen reglas de convivencia, entre otros. Pero este logro no siempre es posible, ya sea porque los padres tienen otras responsabilidades, por la misma demanda de la sociedad actual, no se cuenta con suficiente tiempo. Tal como sostiene Rojas (2019) esta poca participación de los padres también se pueda por conflictos en el hogar o por propios antecedentes educativos de sus hogares de origen que no les permite reconocer la importancia de la educación para sus hijos. Ocasionando todo esto que el alumno se desmotive de su formación o que presenten bajos rendimientos.

Además, que la familia aporte a la educación de sus hijos, los prepara para hacerlos parte de la sociedad. Entonces, si se tiene un espacio funcional, sano, con buenas relaciones, donde se genera un sentido de pertenencia, se tendrá resultados y rendimientos positivos en los menores.

Espín (2021) sobre esta idea, añade que no solo importa que el padre se muestre presente en la institución educativa, sino que en realidad se comprometa con la educación de sus hijos. Esto lo demuestran cuando los padres platican con sus hijos sobre su relación con compañeros, docentes, de lo que hizo en el día en la escuela, si el hijo conoce los servicios de apoyo de la institución, etc. Es necesario que los padres de familia sepan los reglamentos de la escuela, que sepan el rendimiento de sus hijos, cualquier inquietud que se puede generar, el rol de los docentes y toda participación que pueda tener con la escuela.

Además, en los hogares se dan una serie de relaciones parento-filiales, que también inciden en la educación. Tal como lo comprenden los autores Pérez y Arrázola (2013) estas relaciones se comprenden como el afecto que se crea entre padres e hijos, que es recíproco y bidireccional. Se observa

como la protección, medios de disciplina o asistencia que brindan los padres a sus hijos.

García (2011) define que estas relaciones entre padres e hijos, exigen tanto autoridad como seguridad. Y contempla la afectividad, la estructura normativa, interacciones, formas de solución de conflictos, de ajuste de conductas, de órdenes. Además, se debe considerar sus percepciones, significados, confrontación de ideas, lo simbólico, las emociones, cómo se responde al otro y las expectativas que se han formado.

El rol parental que asumen los padres debe ajustarse a sus responsabilidades de cuidar y atención de sus hijos, como en este caso se analiza el impacto de estas relaciones en la educación. Entonces, cuando se considera el impacto de estas relaciones en el rendimiento académico, se comprende que son uno de los factores que influyen en su éxito, incluyendo todo el ambiente familiar, la forma de convivir, la forma de lidiar con los conflictos, los problemas de comunicación.

Todo esto se integra en el factor sociológico y psicológico, que de acuerdo a Briones y Barcia (2020) depende de la relación de armonía, de bienestar, de crecer en un medio social positivo, sin tensiones, con afecto, protección, estabilidad y la posibilidad de adaptarse a los cambios. Y como indican Pizarro, Santana y Vial (2013) con esto se va comprendiendo la relevancia de la familia en los procesos de aprendizaje. De cómo estas interacciones desde la crianza les influye en su desarrollo, desde cómo expresan su cariño, la forma en que los apoyan o en cómo demuestran su control y disciplina. De este tipo de relaciones depende cómo se da el aprendizaje, las actitudes que asumen los niños respecto a sus padres. Estas relaciones mejoran tanto la interacción de padres e hijos, así como de todo el contexto familiar con la institución.

Entonces se considera necesario que se conozcan e intervengan en las actitudes negativas o positivas que tengan los padres sobre la educación, así como su nivel de cohesión, su estructura, procesos internos, la relación marital, la sociabilidad, su personalidad, creencias, habilidades académicas, proyecciones a futuro (Pizarro, Santana, & Vial, 2013).

Por último, solo cabe mencionar que todas estas influencias, relaciones, y presencia de la familia, pero concretamente de los padres, tiene un impacto directo en el rendimiento académico de los niños. Como indican los autores Piligua y otros (2024), este rendimiento se entiende como la obtención de conocimiento y el valor que se atribuye a este aprendizaje, es la experiencia del estudiante, la medida en que aprendió habilidades. Asociándose diferentes factores como el nivel socioeconómico de la familia, el nivel educativo de los padres, la estabilidad familiar, los recursos de su familia, el apoyo y motivación que muestran, las expectativas y otros.

Entonces todo hábito, rasgo, comportamiento o actitud que muestra la familia hacia el contexto educativo, define el nivel de rendimiento que tendrá el alumno en su formación y desarrollo. Con esto se muestra la urgencia de modificar las relaciones parento-filiales, de asegurar que la familia se involucre activamente en la educación de sus hijos. Este en sí es el objeto de estudio, la calidad de las relaciones parento-filiales, ya que el tema del rendimiento académico es una categoría dependiente, que variará de acuerdo al tipo de relación y participación de la familia.

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuál es la producción académica sobre la relación del vínculo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica, con el fin de conocer los principales resultados de las investigaciones realizadas entre 2019 y 2024 que permitan generar conocimiento para la intervención de trabajadores sociales en el contexto educativo?

1.3.1. Sub preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las características de las familias de los estudiantes en relación con los vínculos familiares en base a los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en el periodo 2019-2024?
- ¿Cuál es el rendimiento académico que han presentado los estudiantes del nivel de educación básica dentro de las investigaciones realizadas durante el periodo 2019-2024?

- ¿Cuáles son las conclusiones y recomendaciones articuladas a las intervenciones socioeducativas que realizan los trabajadores sociales en el contexto educativo?

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo general

Analizar las investigaciones realizadas sobre la relación entre vínculo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica, con el fin de conocer los principales resultados de las investigaciones realizadas entre 2019 y 2024 que permitan generar conocimiento para la intervención de trabajadores sociales en el contexto educativo.

1.4.2. Objetivos específicos

- Caracterizar a las familias de los estudiantes en relación con los vínculos familiares en base a los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en el periodo 2019-2024.
- Describir el rendimiento académico que han presentado los estudiantes del nivel de educación básica dentro de las investigaciones realizadas durante el periodo 2019-2024.
- Develar las conclusiones y recomendaciones articuladas a las intervenciones socioeducativas que realizan los trabajadores sociales en el contexto educativo.

1.5. Justificación

La importancia de llevar a cabo este estudio, es debido a la influencia que se ha demostrado que tiene la familia en el rendimiento académico y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Concretamente lo que impacta es el nivel de funcionalidad del hogar, y la calidad de las relaciones entre padres e hijos. Cuando esto se logra se reconoce un apoyo en lo cognitivo, lo emocional y social. A pesar que la familia y la escuela pueda haber tenido enfrentamientos y diferencia en las percepciones de los roles que corresponde a cada una, el mejor resultado que se puede obtener en el rendimiento y

desarrollo de los estudiantes, es cuando ambas participan activamente, y con relaciones positivas.

Debido a esta relevancia, se motiva a profundizar en analizar las relaciones parento-filiales y su calidad. Con este conocimiento se podrá desarrollar mejores habilidades emocionales y sociales entre todos los integrantes de la familia, y se apoyarán entre ellos. Los padres se involucrarán en el estudio, ya sea por medio de hábitos de estudio, de valores y actitudes que se tomen hacia la educación, fomentando la responsabilidad en los NNA y adquiriendo algún recurso adicional en caso de ser necesario. Cuando esto se logra, se alcanza un bienestar en el hogar, que indirectamente impactará en el rendimiento académico.

Otra razón para realizar este estudio, es su relación con los Objetivos de Desarrollo sostenible ODS, desde su autora la ONU (2021), que considerando que se trata de la educación, del apoyo que debe dar la familia a sus hijos, se menciona al cuarto objetivo, que se enfoca en garantizar que durante toda la vida de promueva una educación equitativa, inclusiva y de calidad, dando oportunidades de aprendizaje para todos.

Entre las metas que se propone este objetivo es asegurar que todos los niños y niñas tengan acceso a enseñanza primaria y secundaria de manera gratuita, que sea de calidad, que se elimine cualquier disparidad de género. De igual manera que se fomente las competencias necesarias en los jóvenes, que se adquieran los conocimientos para su desarrollo. Que se cuente con instituciones ajustadas a las necesidades de los NNA con alguna discapacidad. Y finalmente, el contar con una oferta de docentes debidamente formados, cumpliendo estándares internacionales en la educación (ONU, 2021).

De la mano con este ámbito social, se recalca el impacto que se puede lograr en estas familias. Ya que se podrá obtener percepciones sobre sus relaciones parento-filiales, así como el aporte de la comunidad educativa en este problema. Entonces con sus resultados, se podrá mejorar el bienestar de la familia, se podrá fortalecer sus lazos y la toma de conciencia en tomar acción y participación para un cambio positivo. Con esta motivación se podrá

prevenir problemas, deserción educativa, se podrá fortalecer autoestima y capacidades en los alumnos, y a nivel general, se podrá contribuir al desarrollo de la comunidad.

En el ámbito académico, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, se tiene determinadas unas líneas de investigación. Y considerando el problema de estudio, se relaciona con la que menciona *Dinámicas socio-políticas, instituciones jurídicas y democracia*, misma que contiene sub líneas como el analizar los derechos humanos de las personas, los problemas sociales, la ciudadanía, la democracia y actoria social (UCSG, 2017). Que es justamente en este último punto que se puede centrar el estudio, considerando que lo que se motiva aquí es que la funcionalidad familiar permita el adecuado desarrollo de los NNA en su derecho a la educación y formación.

Ahora, enfocando el tema en la carrera de Trabajo Social, se puede vincular de dos partes. La primera es este profesional interviene con la familia, motivándolos y brindando herramientas para que se involucren en la educación de sus hijos, reconociendo el aporte al rendimiento de los alumnos. Se puede sensibilizar con los padres, identificar los factores de riesgo y barreras para poder trabajarlas, fomentar lazos con la institución educativa, promocionando este trabajo colaborativo. Dando recursos educativos, abordando cuestiones socioemocionales y modelando ciertos estilos de crianza y prácticas que fomenten esta participación.

Así como también el trabajador social puede intervenir desde la institución educativa. Al ser parte del DECE y de los profesionales que acompañan al estudiante, desde estas aulas podrá reconocer factores de riesgo, problemas en el rendimiento en los alumnos, e intervenir en reconocer su origen. Podrá trabajar con otros profesionales interdisciplinarios, dando diagnósticos integrales, manteniendo canales de comunicación constantes, capacitando a la escuela en esta relación con los padres y facilitando la red de apoyo y una mejor toma de decisiones para que los padres queden comprometidos con la educación de sus hijos.

CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES

2.1. Referente conceptual

2.1.1. Familia

Concepto

La familia es ese sistema, institución y conjunto de personas que son la base de todo ser humano. Es una entidad extremadamente importante en la formación del individuo y en el sostenimiento de la sociedad. Según la Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar (2005) la familia es un grupo social, que se organiza como un sistema abierto, que se conforma con diferentes vínculos consanguíneos y emocionales de sus miembros, que comparten un mismo lugar de vivienda y proyectos en común.

O como la denomina Valdivia (2008) es la reunión de parientes y personas que comparten un vínculo, tanto consanguíneos como civiles y de parentesco. Es decir, que son todas las personas emparentadas, que viven juntas, que muestran ascendencia y descendencia familiar, así como relaciones afines. Es una unidad compleja de naturaleza social y económica.

Funciones

Este concepto se ha ido modificando a través de la historia, lo que ha provocado que su composición, roles y funciones se ajusten a estos cambios. Por ejemplo, de acuerdo a esta misma Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar (2005), se entiende algunas funciones que debe cumplir la familia:

- Socialización, que permite que todos los miembros de la familia alcancen un adecuado desarrollo integral, tanto dentro de la familia, como en entornos sociales externos.
- Afecto, que involucra todas las emociones y sentimientos entre los integrantes de la familia, que aporta al desarrollo personal y psicológico, así como a la cohesión misma de la familia.
- Cuidado, toda la asistencia que se tiene entre quienes conforman la familia, esa protección que responde a las necesidades diversas.

- Reproducción, que permite la extensión de la familia, la integración de nuevos miembros a la familia y la sociedad.
- Estatus, sobre determinadas características que comparte la familia, y que le da una posición en la comunidad (Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar, 2005).

Tipología

También es necesario visualizar que no existe un solo tipo de familia, sino que este conjunto de personas se puede ir conformando de acuerdo a vínculos de parentesco, de afecto, y por diferentes situaciones y tiempos. De esta manera Lares y Rodríguez (2021) explican las grandes clasificaciones y tipos de familia que existen hasta la actualidad:

- Familia tradicional o nuclear, que es el tipo de familia base, que se conforma por padres e hijos, es la más común que existe.
- Familia extensa, la que adicional al núcleo clásico de la familia, se añade otros familiares, como hermanos, tíos, abuelos, de otras generaciones.
- Familia monoparental, conformada solo por un padre o madre, con sus hijos.
- Familia reconstituida, que es la unión de una pareja que anteriormente ya pasaron por otras relaciones, de las cuales tuvieron hijos y que ahora conforman un nuevo hogar en conjunto.
- Familia adoptiva, hogar que se conforma por hijos adoptados, por hijos que no tienen relación biológica con sus progenitores.
- Familia homoparental, que se conforma por una pareja homosexual, que puede conformarse por ellos, o por la adopción también de hijos (Lares & Rodríguez, 2021).

Roles

Desde el aporte de Arévalo (2022) se explica que dentro de las familias se cumplen algunos roles. Se tiene el conyugal, que se realiza entre la pareja, donde no se involucran a los hijos, y es ese vínculo emocional que sostiene todo el hogar. O el rol parental, ya se ve como esa responsabilidad de cuidado, educación y protección de los padres hacia sus hijos, mostrando una figura

de autoridad, de afecto y de equilibrio emocional. Un rol fraternal, que se genera entre hermanos, como una muestra de apoyo mutuo y complicidad. Y por último, se tiene el rol filial, que es la relación de los hijos hacia sus padres, mostrando respeto, amor y obediencia hacia sus mayores.

De todo lo que comparte este autor, es interesante reflexionar sobre los estilos de crianza que se van dando en el hogar, de las habilidades que tienen los padres, pudiendo mostrar en algunos casos, roles autoritarios, muy permisivos, negligentes, negociador o democráticos. Lo importante es alcanzar un equilibrio en la dinámica de la familia y sus relaciones.

Dinámica familiar

Y como indican Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros (2015) la dinámica familiar, no es más que el clima que se observa en las relaciones de todos los miembros de una familia, que siempre está en cambio, que es móvil y que puede ser un tema complejo de estudio. También se entiende como encuentros subjetivos, sociales y biológicos, como esas experiencias y prácticas, que a fin de cuentas se regula por roles, límites y reglas dentro de la familia y que son necesarios para el crecimiento de cada uno de sus miembros.

Ya desde una perspectiva personal, se comprende que esta dinámica es el resultado de todas las relaciones familiares, y que a la vez definen la personalidad de cada sujeto. En definitiva, ha sido fundamental analizar esta variable que es la base del estudio, lo que ha permitido conocer que las personas deben ser conscientes de la importancia de sus roles en sus familias, poniendo más atención en las relaciones que se mantienen en los hogares, y que la personalidad, habilidades y conductas que muestre cada uno de sus integrantes en la sociedad, es un espejo de lo que sucede puertas adentro de las familias.

Relaciones familiares

Tal como se indicó en el concepto anterior, la familia es el primer pilar que tiene cada ser humano en su formación, por lo que se constituye en un núcleo social que apoya y prepara a sus integrantes para enfrentarse al mundo social y problemas que se puedan presentar. Según Martínez, Torres

y Ríos (2020) lo ideal es que los infantes se desarrollen en ambientes seguros y saludables, con ideales y valores positivos. Teniendo al hogar como ese espacio donde las personas se van relacionando, siguiendo reglas, comunicándose y logrando una integración con la sociedad. Incluso mencionan que los hábitos que tienen todos los familiares, en especial los padres, van a tener una importante influencia en los problemas escolares de los hijos.

Entonces, lo que interesa conocer en este punto, es cómo estas relaciones en el hogar, influyen en el desarrollo emocional y físico de cada sujeto, en especial en la edad de la niñez y adolescencia. Como indican Briones y Barcia (2020), estas relaciones se conforman en el ambiente familiar, en el hogar, de donde también se generan los mismos conflictos por toda esta continua convivencia. Son partes muy unidas, que cualquier disputa puede desencadenar problemas, lo cual es común cuando se entiende que una familia tiene miembros de diferentes géneros, edades, cada uno con su forma de ver la vida.

Es debido a esto, que se confirma el impacto que tiene estas interrelaciones en el rendimiento académico. Y desde los mismos autores se menciona que no se puede ignorar la influencia que tiene la familia con la escuela, misma que con el paso del tiempo ha ido modificando su estructura, patrones, y en muchos casos se ha distanciado el rol educador que también debe cumplir la familia (Briones & Barcia, 2020). Pero no se debe dejar de lado, que las madres y padres siguen siendo responsables de enseñar a sus hijos valores, modales, costumbres, que son una base para su identidad, comportamiento y relación en comunidad.

Carrillo, Ripoll, Cabrera y Bastidas (2009) identifican que estas relaciones influyen totalmente en todos los miembros que comparten un espacio compartido, como es el hogar. Que los niños, niñas y adolescentes pueden ser los más impactados, ya sea positiva o negativamente, por su edad y desarrollo de identidad en la que se encuentran. Y es este constructo de relaciones que mantiene una persona, un elemento básico en la calidad de vida que percibe. Mucho más si estas relaciones son de la familia, las cuales

influyen de manera directa en la forma de adaptarse, de socializar, de crecer y de interactuar con otros.

Pero también se menciona que la familia ha sufrido de varios cambios en sus dinámicas, en el aporte diferencial que da la madre, el padre, los estilos de crianza que tiene cada uno, el nivel de control emociones y cuidado que influyen. Y no solo se considera la relación con los padres, sino también con los hermanos, quien determinan muchas veces el nivel de competencia social que muestren estos niños, siendo necesario incluir estos otros subsistemas en este análisis.

Como indican Carrillo y otros (2009), en el caso de los hermanos se reconoce que ellos son figuras de cuidado, de apego, de donde se obtiene las habilidades sociales. Mientras que la relación con mamá y papá determinan la calidad de vida, la relación con hermanos impacta además de en esta calidad, en las competencias sociales.

Esto mismo se comparte por Marín, Quintero y Rivera (2019), quienes aseguran que la influencia de las relaciones familiares, son más impactantes en la primera infancia, donde se tiene la formación integral del ser humano. Aunque esta comprensión varía a cada sistema familiar, a su forma de criar, de comunicarse, a la variación en las funciones que tiene la familia, desde su modelo clásico hasta la moderna que se ajuste a nuevas condiciones y exigencias de vida.

Entonces, se comprende que la dinámica que tiene una familia, puede cambiar de acuerdo a las subjetividades, límites, normas, reglas, y roles que tengan entre sus miembros, y de lo cual se obtendrá el funcionamiento debido. Y que es indispensable conocer el tipo de relaciones que se forman en los hogares, para desde intervenciones poder detectar el impacto real que tienen en el rendimiento académico y en todo el desarrollo integral del alumno.

2.1.2. Rendimiento escolar

Según Morales, Morales y Holguín (2016) el rendimiento se puede comprender desde lo individual, lo personal de un alumno, hasta involucrar todo el colectivo que influye en el sujeto. De manera superficial, el rendimiento

puede ser visto como una aptitud hacia los estudios, en el nivel de esfuerzo que demuestra un alumno, en la productividad obtenida.

Cuando se habla de rendimiento, es común vincularlo con términos como calificaciones, reprobado, aprobado, deserción, eficiencia, repetir año, evaluación y con la calidad o eficiencia del sistema educativo. Se indica que este rendimiento se asocia con la metodología brindada en un centro educativo, en la infraestructura, en la familia, incluso en el nivel educativo que tienen los padres, como una forma de motivación de que los hijos alcancen estos logros académicos de su parte (Morales, Morales, & Holguín, 2016).

Entonces se lo ve como un indicador que permite evaluar la eficiencia educativa, pero no solo desde los alumnos, sino también desde el rol que cumplen los docentes, las administraciones de estas instituciones. Y su concepción desde un aspecto cuantitativo, es que un buen rendimiento es tener buenas calificaciones, mientras las notas bajas son una medida insatisfactoria de este desenvolvimiento. En términos generales, este rendimiento educativo se puede ver como una relación entre las aptitudes e intereses que se ponga un alumno, con los logros obtenidos. Pero no solo debe quedar ahí, como una calificación o un índice educativo, sino que su concepto es mucho más complejo y multidimensional.

Como señalan Ariza, Sardoth y Rueda (2018) este rendimiento debe ser entendido con la afluencia de todas sus variables, que no solo se puede como una boleta de calificaciones, es decir desde lo cuantitativo. Sino que mejor se recomienda analizar otros factores como salud psicológica, motivación al estudio, calidad del sistema educativo, el rol de la familia. Es decir, incluyendo todos los factores internos y externos a la persona e incluso de la misma institución educativa.

Desde López (2025) también se reconoce que este rendimiento es un indicador del avance académico que tiene un alumno, pero que a la vez se condiciona por factores familiares, psicológicos, emocionales, cognitivos y sociales. Desde teorías que han analizado el aprendizaje se indica que no se puede comprender el desarrollo de un estudiante, sino se analiza también el entorno social donde se cría y todas las interacciones que tiene. Incluso el

espacio de convivencia más frecuente del alumno, que es su hogar, influye directamente en este rendimiento, como el hecho de una buena vivienda, alimentación, el tener una buena dinámica familiar, el nivel de integración de sus miembros, los antecedentes educativos de los padres, etc.

Villarruel, Tapia y Cárdenas (2020) también determinan que una diferencia en el rendimiento de los estudiantes, no solo proviene directamente de su composición social, del entorno familiar, sino de la relación entre las instalaciones, los docentes y los contenidos que se enseñan en las escuelas. Obteniendo que un mejor rendimiento se obtiene al asistir siempre a clases, el recibir educación en establecimientos privados, el uso de material didáctico de parte de los profesores, incluso el ser mujer es un predictor de un mejor rendimiento según este estudio.

Entonces, con estas definiciones se vislumbra que este rendimiento no solo depende de una variable, así como tampoco puede ser estudiado desde lo cuantitativo o una sola dimensión. Comprendiendo que la familia es justamente uno de los entornos más influyentes y directos que tienen estos niños, niñas y adolescentes y en el desenvolvimiento que pueden mostrar en sus instituciones educativas.

2.1.3. Trabajo social educativo

De acuerdo a Puyol y Hernández (2009) el trabajador social se incluye dentro del sistema educativo formal necesario en la infancia y adolescencia del ser humano. Y son requeridos en estos espacios sociales debido a todas las necesidades que surgen entre los actores de esta comunidad, desde casos de abandono escolar, violencia, discriminación, drogas, migrantes y otros problemas. Estos profesionales se insertan en estos sistemas, incluyendo todo el contexto que lo rodea, desde la familia, la comunidad, y todo lo institucional.

Además, Santos y otros (2023) definen que esta disciplina tiene su propia metodología, que impacta en este proceso social y de obtención de conocimiento. Mismas acciones que se orientan a conocer las necesidades de estos actores, a mapear estos recursos y riesgos, a valorar y apoyar en

problemas, a sugerir cambios y fomentar esa interacción entre esta triada que se conforma por la familia, la institución educativa y la sociedad.

Cajamarca (2016) también habla sobre la importancia de intervenir en esta etapa de desarrollo, considerando que existe varios factores de riesgo, que hay que considerar a la familia, su vida laboral, economía, relaciones que mantienen con sus hijos, cultura y otros arreglos o desarreglos que influyen en la educación de los hijos.

Por ese motivo se requiere de un trabajador social en estos establecimientos, para fortalecer las relaciones entre la escuela, la familia, la comunidad, trabajar con los estudiantes que tienen algún problema para culminar sus estudios, abordar de manera preventiva cualquier problema, con un enfoque sistémico y holístico.

Cajamarca (2016) además, define las funciones que debe cumplir el trabajador social en estas instituciones. Desde la detección de recursos, riesgos, factores de protección, de orientar a los padres, elaborar proyectos educativos que se ajusten a las condiciones sociales y familiares. Que se valore la situación familiar y social de los estudiantes, que se derive los casos pertinentes con las instituciones y profesiones pertinentes, que se trabaje con otros profesionales, que se evalúen los factores que dificultan la educación de calidad, que sea intermediario con otros actores, que se estudie y aplique las técnicas adecuadas en esta comunidad educativa. Que se atienda los casos de manera individual, que se detecte desajustes familiares, que oriente el desarrollo infantil y adolescente, que se mejore relaciones sociales y motive a los padres.

Es decir, sus aportes son globales, ya que trabaja tanto con los docentes, con alumnos, con las familias y otro actor que se vincule con las escuelas. Motiva a cada parte que asuma su responsabilidad, que mejoren sus relaciones, y con esto que todo el proyecto educativo mejore y cubra las necesidades de todos los NNA.

Una idea que se mencionó, fue que el trabajo social puede ser una disciplina joven, que puede requerir de otras ciencias para complementarse, pero que cada vez más, sus funciones son necesarias en la sociedad actual,

y que si no existiera, sería necesario inventarla. Y que aunque el trabajador social no sea un docente directamente que imparta una asignatura, ha ido desempeñando funciones de facilitador y acompañamiento en la formación y educación de las personas. Con esto se evidencia, la necesidad de que exista este profesional en las instituciones educativas, y para este estudio, con esto se comprende que este profesional puede marcar la diferencia en cuanto a intervenir ciertos problemas de los estudiantes, como un bajo rendimiento escolar.

2.1.4. Intervención social

Dentro de la carrera de Trabajo Social, se tiene la intervención que realiza en su quehacer diario. Son todas esas acciones planificadas que buscan alcanzar una transformación. Como indica Bermúdez (2011) la intervención es tener la posibilidad de interpretar una realidad en particular que acerca al profesional a las dinámicas habituales del tejido social del ser humano. Son todas las prácticas que permitan ofertar servicios a conjuntos de individuos, por medio de profesionales individuales u organizaciones.

O Zamanillo (2012) que determina que estas acciones se enfocan en los grupos sociales que se encuentran en alguna desventaja, que no es neutral, que se pueda dar en términos de mediación, interposición o intromisión en la vida diaria de las personas. Y esta intervención se puede vivir desde lo preventivo, el control, la educativo, comunitario, individual o grupal.

Ahora, interesa conocer esta intervención social en el espacio educativo. Definiendo Fernández y Fernández (2011) la intervención en estas líneas, se enfoca en atender las relaciones interpersonales que son un elemento fundamental para evitar mayores riesgos a futuro. Reconociendo que la intervención en estos casos ha empezado a desarrollar programas de atención a la diversidad, o compensando cualquier desigualdad educativa que tengan las instituciones educativas. Se dice que las instituciones cuando se enfrentan a alumnos problemáticos, los encajan en grupos como disruptivos o ignoran sus demandas, mientras que para el trabajo social, este grupo es justamente el objeto de atención de lo psicosocial.

En estas situaciones de desajuste, los mismos autores Fernández y Fernández (2011) definen que el trabajador social colabora tanto con servicios internos como externos para detectar estas necesidades, que planifica cualquier actuación que compense estas carencias y desigualdades, que orienta lo académico y profesional para atender toda la diversidad educativa, colabora con la planta docente y administrativa para responder a las necesidades del alumno, actúa como mediador con las familias, participa en actividades de seguimiento y vela por el correcto uso de los recursos educativos.

Santana, Mejías y Saracostti (2023) recalcan que la intervención que realizan estos trabajadores sociales, permite construir la realidad social, influyendo en las prácticas cotidianas y comportamientos. Esta intervención reconoce las condiciones generales de la comunidad, las específicas de la escuela, y los actores involucrados. Un dato que se recopila es que los docentes no cuentan con las herramientas para atender casos particulares y problemas, por lo que requieren que otros profesionales, con la debida formación, conocimientos realicen los ajustes necesarios en las escuelas con sus programas de acción.

2.1.5. Instituciones educativas

La institución educativa de acuerdo a los niveles que asume, puede ser llamada también escuela, colegio, universidad y otros sinónimos similares. Pero el punto es que en estas instalaciones se cumple la formación del ser humano de manera formal. Según Crespillo (2010) esta institución se conforma por un cuerpo profesional pedagógico que enseñan a un conjunto de menores o individuos inmaduros como los describen en este estudio a los estudiantes. Su misión es instruir y educar a los individuos que asisten, para posteriormente ser parte de la vida en comunidad.

La institución educativa en general, tiene sus propias características como indica la autora Parés (2010), que se compone de especialistas, con una clara misión y conocida por sus integrantes, tiene una cabeza que coordina los esfuerzos de todos, cada especialista o profesional tiene su

ámbito de especialización, su recurso son estas personas cualificadas y se requiere de pautas y valores compartidos por todos para garantizar la eficiencia de todos. Además, indica que estas organizaciones cuentan con autonomía, versatilidad, singularidad, integración y compatibilidad orgánica.

Con esto aportado, se puede determinar que estas instituciones buscan el perfeccionamiento del ser humano, su vida compartida en comunidad y su profesión. Pero para esto es necesario que se cuente con el personal capacitada y con experiencia, la infraestructura, recursos y todos los procesos pertinentes que permitan este recorrido en el desarrollo del ser humano.

La autora Fuentes (2015) también describe que esta institución es un espacio totalmente estructurado, con objetivos, fines y bien organizado, que responde a las exigencias de la sociedad de cada época y región. Este sistema abierto como se la reconoce, con su base objetiva y concreción subjetiva, ha tomado mayor relevancia en esta sociedad compleja.

Teniendo en cuenta que esta institución no solo educa y da conocimientos a las personas, sino que tiene toda una cosmovisión práctica, que tiene sus propias leyes y principios, métodos, investigación, evaluación y que es un punto de encuentro entre lo administrativo, social y educativo, tanto en lo interno como en lo externo de lo que es esta comunidad. Con esto se define que la escuela en este caso, será un escenario donde los estudiantes se forman y socializan, construyendo su propia identidad.

DECE

Este Departamento de Consejería Estudiantil DECE se encuentra regulado por el Ministerio de Educación a nivel nacional. Es un organismo que da un apoyo al proceso educativo, que da seguimiento y acompañamiento psicosocial, en la defensa de derechos humanos, armonía social e inclusión de todos quienes conforman la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2020).

Para esto se ha creado un modelo de gestión que se debe cumplir en cada dirección distrital, considerando el número de estudiantes, y diferenciando entre si es un centro educativo comunitario, una unidad

educativa, colegio, etc. Define también que esta dirección debe contemplar eje de consejería, de promoción y prevención, de atención psicosocial, y de inclusión socioeducativa. Considerando dimensiones desde lo individual, familiar, escolar y comunitaria, que incluya a todos los actores relacionados. Se regirá por principios de atención integral, prioritaria, de igualdad, inclusión, interculturalidad, interés superior en los NNA y corresponsabilidad (Ministerio de Educación, 2023).

En definitiva, este DECE es un gran apoyo para el estudiantado, permite un desarrollo integral y dar acompañamiento total a los estudiantes con cualquier barrera y problema en sus estudios. Se tiene un conjunto de profesionales especializados, multidisciplinarios, que sostienen este sistema educativo, incluyendo dentro de estos a psicólogos educativos y clínicos, y a trabajadores sociales.

Estudiantes

De acuerdo a Francois (2005) el ser estudiante no se puede reducir a una relación que solo se mantiene en la institución educativa, o a una condición social, sino que es toda una experiencia integral, que requiere analizar al ser humano en todos sus entornos. El ser estudiante es un punto de encuentro de la persona con el centro educativo, con otros pares, adultos y una comunidad social abierta. Su condición se marca por diferentes variables externas a la institución, que varía desde sus recursos, habilidades sociales, zona de residencia y más.

Lo que se ve del estudiante, es que por lo general es una persona joven, que está en una etapa de aprender a hacer, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a convivir con otros. Un sujeto que está en proceso de aprendizaje, de crecimiento, ya sea de una manera formal o informal. Que se puede involucrar en diferentes carreras y ciencias, y que se vinculan por lo general en un contexto formal, matriculados en una institución.

Padres de familia en el ámbito educativo

Según De la Torre y otros (2023) la familia ocupa un rol fundamental en la escuela, ya que, desde su entorno social, los estudiantes que ingresan a

las escuelas, reflejan sus valores y principios adquiridos en este primer espacio de socialización. La educación es todo un entramado relacional, que incluye a todos los actores sociales, en especial a la familia, desde donde se debe promover un ambiente familiar de apoyo y positivo.

La educación entonces se alcanza desde la escuela donde adquiere todo el sentido didáctico de los docentes, y de la familia donde el niño interpreta y aplica todo lo aprendido. Aquí es donde el padre los orienta, resuelve inquietudes y pueden transmitir información muy valiosa para su desarrollo. Y como indican De la Torre y otros (2023), cuando existe el problema de un bajo rendimiento, el que la familia participe, permite que los docentes reconozcan las causas del problema y lo puedan superar entre todos. Concretamente se indica que los padres tienen varias estrategias para enseñar a los niños en casa:

- Educación instruccional, cuando les explican las tareas en el hogar, cuando les promueven el aprendizaje.
- Educación lúdica, cuando se emplea juegos y actividades para un mejor rendimiento y explicación.
- Educación práctica, que se hace con diferentes acciones y más rápidas.
- Educación controladora, por medio de reglas estrictas que los niños deben cumplir (De la Torre, Zambrano, Barreiro, & De la Torre, 2023).

Mendoza y Cárdenas (2022) habla sobre una relación democrática que se debe alcanzar entre la familia y la escuela, que todos pueden aportar ideas y alcanzar los objetivos en conjunto. Teniendo la escuela en estos casos que dar muchas veces el primer paso, rompiendo estereotipos de que la familia no le gusta participar en la educación de los hijos, cuando muchas veces lo que pasa es que no saben cómo hacer, no tienen los recursos necesarios.

Entonces, se comprende que todo lo que sucede en la familia, impacta en el menor. Que influye demasiado el rol que cumplen los padres, tanto en el hogar, como en la relación directa con la escuela. Y que es responsabilidad

de ambas partes, en lograr esta comunicación y participación productiva de los padres y madres.

2.2. Referente normativo

2.2.1. Constitución de la República del Ecuador

Este documento tiene alcance nacional y muestra todos los deberes del Estado y las garantías que asume para el respeto de los derechos humanos. En primera instancia se tiene los derechos del Buen Vivir, donde se incluye el de educación, desde el art. 26 se menciona que este se debe gozar a lo largo de toda la vida, contando con inversión y políticas que lo garanticen. El ser humano será el centro de todo este desarrollo, ofreciendo una educación de paz, diversidad, calidad, participación, sentido crítico e intercultural. Este derecho permite aportar a la comunidad e interactuar con otras culturas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Y adicional a este derecho, la Constitución también reconoce a la familia en todos sus diversos tipos, protegiéndola como una base de la sociedad. Además, en el art. 44 se indica que la familia en conjunto con la sociedad y el Estado, debe ser participe del desarrollo integral de los NNA, garantizando el goce de todos sus derechos, crecimiento y capacidades. Y desde el art. 45 se indica que los NNA son un grupo de atención prioritaria, quienes requieren de una integridad, protección, educación, seguridad, recreación, salud, y una convivencia familiar que vele por su dignidad. Teniendo el Estado que asumir roles y acciones para la protección de estos menores en cualquier situación de riesgo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Entonces, como principal ley del país, lo que se estipula en este documento es que se debe anteponer sobre todo el derecho a la educación, la protección de los NNA que son un grupo de atención prioritaria, y que la familia tiene una corresponsabilidad de hacer cumplir este derecho. Es un área prioritaria que se debe cumplir de parte del Estado, con un enfoque holístico, centrado en el ser humano, con equidad y solidaridad. La educación

es un tema de interés público que debe ser universal para todos, con libertad de elección y respeto a las diversidades.

2.2.2. Leyes Nacionales

Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI

La presente ley contempla los derechos, actores, garantías y obligaciones que se perciben en este sistema nacional de educación. Siempre considerando el interés superior de los NNA, con atención prioritaria, democracia, derechos, participación y una corresponsabilidad que motive a todos los alumnos a finalizar sus estudios. Como una de las obligaciones del Estado es garantizar que la familia participe activamente en estos procesos educativos (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017).

En el art. 12 se indica que las madres, padres y representantes legales entre sus derechos pueden escoger el tipo de educación que reciben sus hijos, tener reporte periódicos, y participar en toda la información y procesos pertinentes de la formación de sus hijos. Pero también tiene obligaciones, como dar seguimiento al aprendizaje de sus hijos, propiciar un ambiente adecuado en el hogar para las obligaciones escolares, participar en actividades extracurriculares, motivar a sus hijos y contribuir al goce de sus derechos (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017).

Como se observa, en esta ley se reconoce el rol que cumple la familia en la educación, determinando además, que se debe ser de calidad, gratuita, que se adapte a todas las etapas del ser humano, que respeto todas las identidades. Además, que los NNA son un grupo prioritario en el país, por lo que el interés y el foco de atención debe centrarse en ellos.

Código de la Niñez y Adolescencia

Este código parte de la premisa que el Estado, la familia y la sociedad deben garantizar siempre que los NNA logren su desarrollo integral, y el pleno disfrute de sus derechos. Determinando que la familia es el espacio fundamental para esta actividad, y que el padre y la madre deben cuidar y

proteger a sus hijos, con prioridad absoluta y la aplicación más favorable. Así se menciona una serie de derechos, desde los de supervivencia, los de desarrollo, de tener una familia, una vida digna, salud, un ambiente sano. Incluyendo el derecho a la educación, respetando la cultura de cada niño, promoviendo el desarrollo de capacidades, aptitudes y una ciudadanía responsable (Asamblea Nacional del Ecuador, 2014).

En cuanto a este derecho de la educación, en el art. 39 se expone que son los padres o progenitores quienes deben cumplir con ciertos derechos, como la matriculación en los planteles educativos, participar de manera activa en su desarrollo, controlar la asistencia a clases, escoger una educación acorde a sus principios y creencias, que se asegure el ambiente de respeto hacia sus hijos y denunciar cualquier acto de vulneración a sus derechos (Asamblea Nacional del Ecuador, 2014).

En esta ley se reconoce la importancia de la educación, y la necesidad que existe de que el sistema educativo sea de calidad e inclusivo para todos, que se asegure la permanencia y el acceso a este derecho, respetando todas las diversidades y convicciones propias de las familias. Al igual que enfatiza la importancia de que estos espacios de formación, estén libres de violencia o cualquier tipo de discriminación.

2.2.3. Tratados y Convenios Internacionales

Declaración Universal de Derechos Humanos

Este documento internacional entre todos los derechos que busca garantizar, se tiene la educación. En el art. 26 se menciona que esta debe ser gratuita y obligatoria para todas las personas, por lo menos en lo que corresponde a los niveles elementales. El fin de gozar de educación, es un correcto desarrollo de la persona, de sus libertades y su desenvolvimiento como ciudadano mismo. Y se estipula que los padres escogerán el tipo de educación que sus hijos recibirán (ONU, 1948).

Aquí no se involucra el rol que cumplen los padres en la educación de sus hijos, pero si se habla sobre que toda persona debe gozar de todas estas libertades, derechos, que el acceso debe ser igual para todos. Que el fin de la

educación es el desarrollo integral de la persona, y que se debe dar en un espacio de paz, con tolerancia y comprensión.

Convención sobre los Derechos del Niño

El presente documento fue desarrollado por 10 años, con el fin de garantizar que la infancia cuente con todos los derechos, protecciones y reconocimientos como sujetos de atención. Siendo los Estados los responsables de estas garantías y protección, incluso si estas se generan en las propias familias. En el art. 28 se menciona el derecho a la educación, debiéndose respetar por lo menos la básica, siendo gratuita y de calidad para todos. Se debe fomentar su desarrollo, que posteriormente pueda acceder a educación superior, que cuenten con la información y orientación disponible, que se vele por la disciplina escolar y que se alcance hasta la cooperación internacional para su goce (UNICEF, 1989).

Pero además de la educación, en esta convención se contempla que los niños y niñas requieren de sus padres y madres para el desarrollo, quienes tienen la principal responsabilidad de su crianza, de asistencia. Por ese motivo el Estado buscará la reunificación familiar o cuidará en especial de los menores de padres separados. Se tomará en cuenta su opinión, su libertad, se los protegerá contra los malos tratos. Enfocándose en los más vulnerables, como niños refugiados, separados de sus familias, en estado de adopción o con alguna discapacidad (UNICEF, 1989).

El fin de este documento es hacer que la educación sea accesible para todos, promoviendo, sobre todo, la asistencia regular a estas instituciones. Con esto se fomenta la personalidad, el respeto a los derechos humanos, el respeto a la identidad y la preparación que requiere todo menor para enfrentarse a la vida de adulto.

2.3. Referente estratégico

2.3.1. Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025

A nivel nacional, se tiene esta herramienta que cuenta con ejes, objetivos, metas y políticas para mejorar la calidad de vida de la población. De acuerdo con el problema de investigación, se centra en el eje social, donde su objetivo 2 que persigue la educación de calidad, equitativa e inclusiva, considerando que en este contexto se genera intercambio cultural (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Dentro de sus políticas se plantea un acceso universal que promueva la permanencia de los estudiantes para la culminación de sus estudios. Que sea innovadora, participativa, que no discrimine a nadie y que fortalezca las competencias pertinentes de los NNA de acuerdo a las necesidades diagnosticadas. También se busca mejorar el acceso, calidad, que toda la educación se de en un espacio inclusivo, participativo y que todo el aprendizaje sirva para la vida práctica (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Puede no mencionarse el rol de la familia en este punto, pero si por lo menos el contexto educativo formal, cuenta con los recursos y facilidades para que los estudiantes continúen con su formación, será una fortaleza para ellos. Es decir, que recalca la importancia de la educación en la humanidad, su desarrollo y la obtención de todos los conocimientos y habilidades que se requiere.

Como un eje principal de acción del Estado, este documento prioriza la inversión que se realice en la educación, con el fin de beneficiar a este colectivo social prioritario y vulnerable. Este plan se realizó con el aporte de todos los actores sociales, incluyendo en esta área al Ministerio de Educación como ente regulador, que busca un cambio en el sistema nacional de educación, mejorando el aprendizaje, cerrando brechas y que la escuela sea ese espacio de articulación social. Considerando la necesidad de innovar siempre y cuando sea posible.

2.3.2. Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS

Considerando que este estudio gira en torno al derecho de la educación, se vincula con los ODS, dentro de los cuales se centra en el Objetivo 4 que busca una educación de calidad, equitativa, inclusiva que tenga todas las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Se dice que cuando se goza de este derecho, se tiene acceso a otros derechos fundamentales y poder luchar contra la pobreza y otras desigualdades. Entre los desafíos que se tiene para alcanzar esta educación, son los recursos económicos, el vivir en una zona marginada, el acceso a tecnologías de información, todo lo cual causa tasas de abandono escolar (ONU, 2021).

Por este motivo se propone políticas y mecanismos de compromiso para alcanzar que todos los gobiernos consideren esta situación como una prioridad, que se brinde educación básica gratuita, que se tenga mayor inversión y se comprenda que la educación contribuye al desarrollo de las personas. Las metas de este objetivo se centran en que todos los NNA finalizan su educación primaria y secundaria de manera gratuita y pertinente, que sea con equidad de género, que se mejore las competencias y métodos de enseñanza y contar con infraestructuras físicas que consideren las necesidades de todos los niños y niñas (ONU, 2021).

La vinculación que hace este documento, es connotar la relación que tiene la educación con el futuro de las personas, con el acceso a un empleo digno, con el desarrollo de sus profesiones. Por eso, las instituciones educativas deben ser de calidad en todos los aspectos, en la planta docente que tienen, sus recursos, currículos e infraestructuras. Y ahora es importante que la educación también contemple enfoques de género, de derechos e incluso en lo ambiental.

2.3.3. Plan Nacional por la Educación 2025-2040

Una primera versión de este documento fue en 2006 pero vigente solo hasta 2015, pero desde el año pasado se está formulando la versión de 2025 al 2040, con ajustes pertinentes para la sociedad actual. Retomando el

compromiso entre todos de asegurar el derecho a la educación de calidad para todos.

De acuerdo a sus avances, recalca que se contará con la participación de diferentes sectores y representantes, gremios y expertos, que permitan cambiar y ajustar la metodología de enseñanza de ser necesario, superando circunstancias históricas y buscando la efectividad. En este documento igual se debe buscar la inclusión de la familia en la educación de sus hijos, así como de que ellos entiendan que pueden exigir este derecho para sus menores. Y mucho más ahora, que se hará a largo plazo, con una duración de 15 años que supera cambios de mando (Ministerio de Educación, 2025).

Esta iniciativa permitirá que toda la ciudadanía goce de este derecho a la educación, y que se lo construya con el aporte de todos los actores pertinentes. Todo el marco que regula este documento se caracteriza por que se adapta a las necesidades de la población, permite el acceso, rendición de cuentas, disponibilidad, aceptabilidad y asequibilidad para todos (Ministerio de Educación, 2025).

Lo positivo de este documento es que tiene un enfoque en la educación a largo plazo, y acepta que esta formación permite tener una mejor sociedad, más justa. Por eso también se espera que la educación sea de calidad y que se ajuste a las transformaciones sociales, familiares y profesionales. Entonces, este plan de ruta va a cerrar cualquier desigualdad y brecha que exista, para tener una educación de calidad. Para lo cual se enfoca en garantizar su accesibilidad, la pertinencia de la educación, la disponibilidad, adaptabilidad del sistema a las necesidades cambiantes de la sociedad y la transparencia en la rendición de cuenta.

2.3.4. Modelo de Gestión DECE

Desde el Ministerio de Educación se emite este documento con el fin de controlar todo lo que hacen los profesionales en este departamento de consejería. Su fin es apoyar al desarrollo integral de los estudiantes, dar acompañamiento psicosocial. El fin es que todos los centros educativos cuenten con estos departamentos, pero de acuerdo al número de estudiantes

que se tiene, o si están ubicados en la zona rural, si hay carencia de profesionales, también se puede trabajar con un mismo grupo de profesionales para determinadas localidades y escuelas (Ministerio de Educación, 2023).

Quienes conforman este DECE son trabajadores sociales y psicólogos clínicos y educativos, quienes ocuparan cargos de coordinador y analistas, y de manera colectiva se espera identifica, intervenir y prevenir problemas y riesgos con los estudiantes. Tal como determina el Ministerio de Educación (2023), este conjunto de profesionales debe organizarse para dar planes de acompañamiento, seguimiento, articular con otras instancias cuando sea necesarios, con autoridades, organizar espacios para capacitar y tratar temas sensibles, tener canales directos de comunicación con los actores y autoridades pertinentes y otras responsabilidades.

Estos profesionales deben estar presentes en todas las direcciones distritales de educación que existan a nivel nacional, por ejemplo, en el caso de las instituciones que cuentan con menos de 450 estudiantes, deben ser atendidas por un DECE de otra institución que esté cercana para que se pueda dar atención. Con esta conformación se podrá dar cumplimiento a las funciones principales de este departamento, desde la atención psicosocial, los programas implementados para atender problemas en los alumnos, coordinar con otras instituciones, promocionar el desarrollo de habilidades socioemocionales y fomentar la participación de todos en la ejecución de planes institucionales (Ministerio de Educación, 2023).

Cada DECE tiene la responsabilidad de usar portales que tiene el Ministerio de Educación, para el registro de los casos e intervenciones que realizan sus profesionales, usando para esto las tecnologías y recursos necesarios. Además, que se debe contar con planes de evaluación continua, de planes estrategias con sus propios objetivos e indicadores, y la planificación que responda a los diagnósticos y necesidades de la comunidad educativa (Ministerio de Educación, 2023).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

Se ha considerado trabajar con un enfoque cualitativo, porque para este problema es pertinente tener una comprensión interpretativa, profunda y contextualidad de los documentos que se analizarán. Y también permite generar conocimiento científico, que en este caso se vincula con la intervención del trabajador social.

Como determinan Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) este enfoque cualitativo se caracteriza por ser abierto, expansivo, por no siempre tener una dirección desde el inicio, por fundamentarse en la revisión de la literatura. También se indica que es un estudio de un menor número de casos, que el fenómeno se comprende desde todas sus dimensiones, y que se basa en los puntos de vista de las personas. Es importante que en estos estudios no se manipulen las variables, que se analice desde los ambientes naturales del problema y que no se reduzca los datos a números.

Este tipo de enfoque profundiza en los contextos naturales, y en este caso que se aplicará una revisión documental, se va a centrar en las experiencias que han tenido otros actores pertinentes al caso. Entonces se trata de todo un proceso sistemático, siendo un proceso flexible en el transcurso de la investigación, ajustando el diseño de acuerdo a sus avances, y permitiendo que el investigador cumpla con su rol de construcción del conocimiento, abriendo nuevas interrogantes sobre la complejidad del caso.

3.2. Método de investigación

Considerando el fin de esta investigación, se trabajará con el método hermenéutico, el cual permite analizar e interpretar los textos, que en este caso se vincula con el problema, que se realizará por medio de una revisión documental. Como lo interpreta Mejías (2023) la hermenéutica es una interpretación de textos, explicando a un auditorio lo que está escrito, surgiendo desde tiempos religiosos, cuando se la empleaba para interpretar textos sagrados, históricos o jurídicos.

Lo que permite este método es comprender el todo y sus elementos, el objeto y el sujeto, tratando de obtener todos los sentidos que se da a los escritos y textos a través de la historia. También se entiende como la discusión de resultados o el hecho de comprender experiencias de vida que están sustentadas en la escritura (Mejías, 2023).

Lo que se debe aprender de este método, es la integralidad que hay que reconocer, desde lo que se dice en los textos, la intención que tiene el autor y la interpretación de todo el contexto y las relaciones. Su base entonces parte de conocimientos previos, de fusionar tanto las perspectivas que ya existen, con las actuales del investigador. Con esto se puede señalar que las verdades son parciales, que son dinámicas, que pueden cambiar y que son relativas.

3.3. Nivel y tipo de investigación

Se ha decidido trabajar con un nivel de investigación descriptivo, porque se analizará todas las dimensiones y variables que se incluyen en este vínculo de la familia y la escuela. Como indican Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) este nivel permite detallar todos los elementos de un fenómeno, los perfiles de los sujetos y todas las características. Lo que permite este estudio es analizar cómo es un problema, y cómo se manifiesta.

De igual manera, se ha escogido trabajar con un tipo de investigación, documental ya que se considera la información literaria que ya existe. Como indica Arias (2023) este tipo de investigación ha evolucionado en la actualidad, ya que permite no solo indagar en las fuentes secundarias impresas, sino también ahora en formato electrónico y digital. Entonces se puede generar una búsqueda completa y exhaustiva, con todo su análisis y revisiones sistemáticas.

La elección de este nivel y tipo va acorde al tipo de estudio y tema problemático, ya que permite conceptualizar toda la situación, con todos sus elementos y variables, y no directamente desde una familia o institución

educativa, sino desde documentos y trabajos ya realizados, teniendo una perspectiva más global y enriquecida de datos.

3.4. Universo, muestra, muestreo

Se entiende por universo o población, la totalidad de sujetos o documentos en los que se basa una investigación, pero por temas de tiempo y recursos no siempre se alcanza a trabajar con esta totalidad de sujetos o perfiles. Esta población cumple con características comunes compartidas por todos (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014). Para este caso se considera todas tesis de pregrado encontradas en las universidades con la carrera de Trabajo Social que ya cuentan con estudiantes graduados, y con trabajos en este campo:

- Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG)
- Universidad Católica de Cuenca (UCACUE)
- Universidad Técnica de Machala
- Universidad Central del Ecuador (UCE)
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE)
- Universidad Técnica de Ambato (UTA)
- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM)

Así surge el concepto de la muestra, que es una parte característica del universo, una parte que representa a la totalidad y que debe ser correctamente seleccionada para evitar mayores sesgos y datos incorrectos. Para esto se requiere de un muestreo, que es el proceso que determina el número de participantes o fuentes que conformarán la muestra (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Para este estudio, se ha designado trabajar con una muestra de 10 investigaciones, número que se alcanza por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador. Y con la consideración de los siguientes criterios de selección:

- Estudios relacionados realizados entre 2019 y 2024
- Estudios realizados en Ecuador
- Estudios realizados desde la carrera de Trabajo Social

- Estudios solo desde modelos de tesis de pregrado, encontrados en los repositorios de las universidades
- Los estudios deben contener variables directas sobre familia, escuela, rendimiento académico e intervención (trabajadores sociales).

3.5. Formas de recolectar la información

Para obtener los resultados se aplicará la revisión documental, que es la recolección, interpretación de fuentes documentales que ya existen como informes, documentos electrónicos, artículos, libros. Todo con el fin de construir conocimiento sobre el tema concreto. Esto lo confirma los autores Gómez, Carranza y Ramos (2017) que determinan que esta revisión permite construir conocimiento, amplía constructos hipotéticos, enriquece vocabulario, ayuda a interpretar diferentes realidades y refuerza la capacidad de contrastar conceptos. Y con estos obtenidos, el investigador puede interpretar y transformar su entorno más cercano.

Este proceso sistemático permite interpretar la información existente y que se obtuvo de otros documentos, que en este caso se tratará de tesis de pregrado de universidades con la carrera de Trabajo Social. El proceso que se sigue parte desde la selección de fuentes potenciales, del descarte del material que no es pertinente con el estudio, la comparación de información, la interpretación y las conclusiones finales. Y se ha considerado el instrumento de fichas de contenido para registrar todos los datos relevantes, reflexiones, comentarios, clasificación de datos, etc.

3.6. Formas de análisis de la información

Para finalizar este apartado, se especifica que la información recolectada será analizada a partir de un análisis de contenido cualitativo, que es la comprensión profunda de datos textuales, hallando patrones, conceptos, temas y relaciones que emergen de estos análisis.

Posteriormente se tiene la aplicación de la codificación axial que permite identificar categorías y grupos de todas las variables halladas (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014). Esta codificación va relacionando los códigos preliminares del análisis de contenido cualitativo,

identificando las categorías de estudio, subcategorías, ejes, explicando las dimensiones, propiedades y variaciones de un estudio a otro.

También se ha pensado aplicar un análisis hermenéutico, que permite ver todas las capas profundas de los documentos, y el investigador puede moverse entre las partes del mismo texto o compararlos con otros. Y con todos estos datos, poder hacer una triangulación de datos que enriquezca toda la interpretación y resultados. Con todo esto, se tiene un proceso dinámico, recursivo, con interpretaciones que se van hallando y refinando de acuerdo avance el proceso de investigación. Todas estas formas definidas, son usadas en las ciencias sociales, para entender las narrativas y fenómenos con todos sus matices y complejidades.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de la revisión documental, que se hizo con el fin de analizar la relación entre el vínculo familiar y el rendimiento académico, pero obtenido todo esto de investigaciones realizadas en un periodo determinado, para conocer más sobre la intervención que realizan los trabajadores sociales en este contexto educativo.

Se tiene que relatar que la revisión documental realizada pasó por varias fases. El primer paso fue obtener toda una base de datos que contemplará tesis de grado de las universidades de Ecuador, desde la carrera de trabajo social, que hayan desarrollado trabajos que involucren las variables de familia, escuela, rendimiento académico y trabajo social.

En este primer conteo se incluyeron estudios incluso de años pasados debido a que trataban temas interesantes para la presente investigación. Teniendo un total de 27 estudios. De estos se fueron filtrando, contemplando ahora los realizados en el periodo solamente de 2019 al 2024. Con todos los filtros mencionados se quedó con una muestra final de 10 tesis que abordan esta temática.

En la siguiente tabla se muestra a detalle los temas finales que quedaron como referentes, recopilando varios aportes diferenciados, desde estudios realizados en pandemia, un estudio enfocado a familias migrantes o uno de familia de bajos recursos económicos. Se presenta también el código con el que se presentará de aquí en adelante cada una de las investigaciones.

Tabla 1 Listado de tesis finales de la revisión documental

UNIVERSIDAD	AÑO	TÍTULO	CÓDIGO
Universidad Católica de Guayaquil (UCSG)	2022	Influencia del entorno familiar en la educación en tiempo de pandemia en los estudiantes de cuarto EGB	INV1-2025
	2020	Funcionalidad familiar de estudiantes con bajo rendimiento académico de octavo y noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Pública de la ciudad de Ibarra en el periodo 2018-2019	INV2-2025
	2021	Funcionalidad familiar en las diferentes tipologías familiares en los estudiantes del quinto año de educación básica en el contexto del COVID-19 de una institución educativa privada del cantón Piñas.	INV3-2025
Universidad Técnica de Ambato (UTA)	2024	Estructura familiar y el rendimiento académico en estudiantes	INV4-2025
	2019	Funcionalidad familiar y rendimiento académico en niños, niñas y jóvenes beneficiarios del proyecto de prevención del trabajo infantil de una casa de acogida de la Ciudad de Ambato	INV5-2025
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM)	2023	Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta, año 2022	INV5-2025
	2021	La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia Covid-19 en el barrio Mirador, parroquia Leónidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020-2021	INV7-2025
	2023	Familias Migrantes y su Influencia en el Aprendizaje de Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa: Luis A Martínez, de la Comuna Bajo de la Palma del Cantón Montecristi, Periodo 2022-2023.	INV8-2025
	2021	La educación virtual y su impacto en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por emergencia sanitaria, año 2020	INV9-2025
	2024	Padres consumidores de drogas y la afectación socioemocional en los hijos:	INV10-2025

		experiencia de los Dece de las unidades educativas de la parroquia Los Esteros, cantón Manta, año 2024.	
--	--	---	--

Objetivo específico 1: Caracterizar a las familias de los estudiantes en relación con los vínculos familiares en base a los resultados obtenidos en las investigaciones realizadas en el periodo 2019-2024.

De acuerdo al fin de este primer objetivo, se quiere conocer la tipología de las familias que fueron estudiadas en los diferentes trabajos analizados. Este interés es porque la familia cumple un rol fundamental en la vida de toda persona y en su proceso de desarrollo. Como menciona la Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar (2005), la familia es ese sistema extremadamente importante en la formación del individuo y del sostenimiento de la sociedad. Cumpliendo determinadas funciones, desde el afecto, la socialización, el cuidado, la reproducción y el estatus. Esto sin importar la composición o tipología que la conformen.

Tal como se menciona en los resultados de las familias investigadas, aunque no en todos se tuvo un contacto directo con este sistema familiar. Por ejemplo, en 3 estudios solo se investigaron a los profesionales sociales o docentes para conocer más sobre la educación, problemáticas, rendimiento y rol de la familia, pero desde su perspectiva.

Pero desde los trabajos que si se contactó a las familias o sus hijos estudiantes, los resultados indican que sigue predominando la familia nuclear. Como indica Lares y Rodríguez (2021), este es el modelo tradicional, el modelo base, que se conforma por padres e hijos. Cabrera (2020) también determina que este tipo de familia es el adecuado, ya que se mantiene a ambos padres y todo el sistema de apoyo enfocado en sus hijos, demostrándose mejores resultados académicos que en otras familias.

Aunque también se habla en buena parte de las familias extensas que conviven con otros parientes fuera del núcleo central, o la monoparental en especial la que lleva la madre soltera con sus hijos. Considerando la actualidad, donde la mujer se ha empoderado e independizado, sobrellevando la familia y su cuidado por ella sola.

Tabla 2 Composición familiar de la muestra designada

Composición familiar	Código
No se especifica el número de integrantes o familias que participó en el estudio, pero si se comprueba que en algunos casos se tenía hermanos o abuelos, por lo que se trata de familias nucleares y extensas donde los menores quedan al cuidado de otros adultos	INV1-2025
La población inicial fue de 70 estudiantes y 70 familias, pero finalmente la muestra fue de 16 estudiantes y 16 familias. Y sobre su estructura indican que 50% son familias nucleares, 25% son monoparentales y otro 25% son reconstituidas.	INV2-2025
Este estudio trabajó con 37 familias, muestra que fue determinada por la facilidad del consentimiento de las familias, por el número de estudiantes que facilitaron la información, por la disposición y el acceso a escuela e información. Además, se identifica que de estas familias, 28 son nucleares, 4 son extendidas, 3 monoparentales y 2 reconstituidas	INV3-2025
se tiene una muestra de 119 estudiantes de cuarto, quinto y sexto curso. Proviene de 64 familias nucleares, 22 extensas, 12 monoparental solo con la madre presente y 3 reconstituidas	INV4-2025
La muestra se enfocó en 60 niños, niñas y adolescentes que pertenecen a un grupo de erradicación de trabajo infantil, estando entre los 7 a 17 años, donde el 60% vienen de familias nucleares, el 31% de hogares monoparentales, el 5% de familias extensas	INV5-2025
Se entrevistó a una trabajadora social que labora en una institución que tiene más de 1200 estudiantes, no se tuvo contacto con padres o madres de familia, ni estudiantes	INV6-2025
7 familias que residen en el sector Miraflores que vivieron la emergencia sanitaria y tuvieron que cumplir los estudios académicos con recursos tecnológicos. Son familias que tienen entre 3 a 8 integrantes, nucleares con varios hijos, se les aplicó entrevistas de manera virtual	INV7-2025
Se considero una muestra de estudiantes en movilidad humana de bachillerato y sus familias, aplicándoles entrevistas individuales	INV8-2025

Se realizaron entrevistas y encuestas a 114 familias de un barrio con hijos que estudian en educación básica, bachillerato y superior, y se indagó también en profesionales de psicología, trabajo social y docencia. Hay 65 familias nucleares, 21 extendidas, 16 monoparental y 12 ensambladas. De los cuales sus representantes indican en un 48% que tienen estudios primarios y un 36% que llegaron hasta la secundaria. en 76 de las familias solo una persona es el proveedor del hogar y en 25 trabajan dos personas	INV9-2025
No se habla de una muestra como tal de padres o estudiantes, sino que se entrevista a 4 profesionales del DECE, que cuentan con los conocimientos pertinentes, preguntándoles sobre el consumo de drogas en familias, el impacto en la educación, las consecuencias, factores de riesgo, afectación emocional, social, en los hijos y factores protectores	INV10-2025

El siguiente punto que se buscó dentro de la composición familiar, es la calidad de relaciones que se mantienen entre los miembros de la familia. Esto va más allá de solo contemplar el número de personas que comparten un espacio físico, sino de indagar en la forma en que interactúan.

Aquí se puede hablar de la dinámica familiar. Como indican Demarchi, Aguirre, Yela y Viveros (2015), es todo el clima, las relaciones entre los miembros, la forma de establecer reglas, normas y límites. De esta dinámica se puede definir la personalidad de cada integrante de la familia, por lo que se hace énfasis en la importancia de cuidarla, de ser funcional.

Desde los hallazgos, se puede indicar que se encontraron aspectos positivos y negativos de estas familias analizadas:

- Dejan a sus hijos a la deriva al cuidado de otros familiares
- Se observa mayores problemas mientras los estudiantes van avanzando en cursos, es decir mientras se hacen adolescentes
- Existe evidencia en un par de estudios, donde se comprueba de que se tratan de familias disfuncionales y severamente disfuncionales hasta en un 50% de la muestra total

- Se observa el impacto emocional, económico y psicológico de todo lo que sucede en el hogar, desde violencia, afecto y consumo de sustancias
- Algunas familias alcanzan niveles adecuados de cohesión y las nucleares son las que presentan mayor armonía y afectividad
- Los menores indican que pueden pedir ayuda, hablar y que comparten juntos en familia

Todo esto evidencia la importancia de las relaciones familiares, donde Martínez, Torres y Ríos (2020), hablan sobre el impacto que estas tienen en el desarrollo en hogares saludables, con valores, y que cualquier situación puede desencadenar una disputa o problema, porque son relaciones cotidianas y muy unidas. Y son los niños, niñas y adolescentes los que se ven mayormente impactados, por la edad y desarrollo en el que se hallan. En este espacio familiar se observa el nivel de afecto, respeto y sentimiento en la crianza y es fundamental para toda la vida.

Es como sostienen Huaman y otros (2023) que existe una gran diferencia entre crecer en un hogar funcional, con la correcta comunicación y afecto, que en un espacio donde predomina la violencia, el conflicto, donde los padres no muestran interés por lo que hacen los hijos.

Tabla 3 Calidad de relaciones familiares

Calidad de relaciones	Código
Hubo de todo tipo, mientras algunos estaban más presentes, otros dejaban a sus hijos a la deriva, al cuidado de abuelos, los retiraban incluso por temas económicos. Se tuvo interacciones familiares negativas. Y en sus propias encuestas en un 100% de los casos confirmaron que cualquier situación familiar influye en el aprendizaje de sus hijos	INV1-2025

<p>En este aspecto se analiza tanto la afectividad la armonía y cohesión que muestran los integrantes de las familias, mostrando en el octavo curso el 75% de las familias presentan datos adecuados de estos vínculos, mientras que los de noveno ese 75% muestra una cohesión desligada y desapego con los padres.</p>	INV2-2025
<p>De acuerdo a los resultados se observa que el 11% de estas familias son disfuncionales y el 8% severamente disfuncionales. Que el 48% de las familias alcanzan niveles adecuados de cohesión, así como las familias nucleares y extendidas se caracterizan por tener mayor armonía y afectividad en sus relaciones y respeto a sus necesidades</p>	INV3-2025
<p>En un poco más del 60% indican que casi siempre pueden pedir ayuda a sus familias cuando tienen un problema, en un 56% indicaron que casi siempre les gusta como su familia les habla, en un 83% les gusta casi siempre el tiempo que comparten juntos</p>	INV4-2025
<p>se observan que el 46% de estas familias son disfuncionales y 6 familias en total que es el 10% son severamente disfuncional, lo que demuestra poca comunicación, no solucionan conflictos, no manejan sus roles de manera adecuada</p>	INV5-2025
<p>Se ve un impacto emocional, económico y psicológico en todos quienes conforman las familias, porque tuvieron que acoplarse a medidas extremas, inmediatas, y sin los recursos necesarios</p>	INV7-2025
<p>Desde las respuestas de las familias se pudo notar que la familia cuenta con el espacio concreto para que sus hijos estudien, son conscientes de que pueden inscribirlos a cursos de apoyo, a considerar el nivel económico que influye, pero indican que es más importante el cariño y apoyo psicológico y moral que les brinden</p>	INV8-2025
<p>Tal vez la relación familiar está acostumbrada a una forma de ser, así como en la educación que siempre se recibía clases presenciales pero que con la pandemia ahora se tiene el cambio drástico en modalidad virtual</p>	INV9-2025

Se evidencia de acuerdo a los profesionales un desinterés de parte de los padres, descuido, y los menores recalcan que necesitan el cariño de sus padres, pero que no quieren seguir sus pasos	INV10-2025
--	------------

Las familias en la actualidad han cambiado, teniendo tanto al padre como a la madre a cargo de trabajos fuera del hogar, lo que causa que otros parientes cumplan con el rol de cuidarlos, dejando algunos vacíos en la crianza de estos niños y adolescentes. Esto puede dar cabida a la existencia de familias disfuncionales, que se caracterizan por negligencia en el cuidado de los menores, por malos canales de comunicación, y por necesidades que no están satisfechas. Todo el ambiente familiar se ve afectado por vivir en estas condiciones, desde una falta de apoyo que se puede evidenciar más por los menores, la rigidez o incluso llegar a sentir miedo.

Algo que se puede recalcar de estas respuestas, es que los NNA mientras van creciendo pueden ir percibiendo de mejor manera los problemas que existen en sus familias, lo cual puede pasar desapercibido en la infancia o en los primeros años. Así como ya tienen mayor poder de decisión de seguir con los ejemplos que sus padres les enseñan, o identificar que no están bien.

Esto es porque ya son más receptivos, son conscientes de la disfuncionalidad existente. Su nivel de desarrollo es más avanzado, ya van reconociendo patrones en las relaciones familiares, y pueden darse casos de cuadros de ansiedad, depresión e incluso por su edad pueden reaccionar de manera más intensa (Farmakopolou, Lekka, & Gkintoni, 2024).

Los problemas en la calidad de las relaciones familiares, no tienen que ver con todos los parientes que conviven, solo es necesario que haya un problema entre el subsistema de pareja, de hermanos, para que todo el sistema familiar se vea impactado. Esto es porque todas estas personas comparten un espacio físico, relaciones afectivas, tiempo y afecto, por lo que cualquier situación que impacte a uno o un subsistema, altera todo el funcionamiento total.

O no necesariamente tiene que vivir episodios como una migración o estados de pobreza extrema para que la familia presente estados de

disfuncionalidad. Muchas veces la familia no tiene los recursos necesarios para responder ante los eventos que les pasa en la vida, y esto puede acarrear problemas internos de relaciones, de afecto, de comunicarse y apoyarse. Tal como comenta Rojas (2019), se espera que sean los padres en especial quienes aporten a la personalidad e identidad de los hijos, que les inculquen valores, que les enseñen reglas de convivencia. Es justamente en esta edad donde cualquier evento puede tener un impacto en la vida y desarrollo del sujeto, de todas estas interacciones en la crianza, en cómo se sintieron apoyados o como les expresaron amor, control. De estas estas relaciones que los niños asumen sus actitudes.

Y considerando esta percepción, se analiza también la participación que tienen los padres directamente en sus hijos y su formación educativa. Como indica Robles y Moya (2019) la educación formal puede ser responsabilidad de la escuela, pero eso no deslinda a la familia de su responsabilidad, ya que en el hogar se obtiene las primeras habilidades, valores e identidad. Se requiere de ambas instituciones o sistemas para alcanzar el desarrollo integral. Por eso se incita a que en este espacio se generen experiencias significativas.

Y a pesar que los padres no cuenten con el tiempo debido para acercarse a la institución educativa, lo pueden hacer desde sus hogares, con acompañamiento en las tareas, mostrando apoyo y motivando. Y hablando de este tema, se indica que algunos estudios fueron enfocados en tiempos de pandemia, donde los padres obligatoriamente tuvieron que hacerse cargo de la educación de sus hijos, de que presten atención a clases, que cumplan con las tareas, y de asegurar las condiciones mínimas para que reciba las clases.

Tal como recalca el Banco Mundial (2022) el impacto de la pandemia fue otro factor de riesgo que impidió a los niños de recibir una educación de calidad. Este fenómeno altera todas las condiciones y funcionalidad de la familia y cambio los roles, funciones y coordinación entre los integrantes del hogar. Fue en los hogares, donde se tenía que cumplir con todas las actividades cotidianas, sociales, educativas y laborales.

Y en general de esta categoría de la participación de los padres se obtiene los siguientes puntos más importantes de todos los estudios:

- Existen padres que demuestran participación en la educación de sus hijos, mostrando permeabilidad, adaptabilidad, saber manejar crisis y estar presentes
- Los padres en tiempos de pandemia no estuvieron preparados para ayudar a sus hijos en términos tecnológicos, por su bajo nivel académico y por la economía de contratar internet o tener dispositivos electrónicos
- Se habla de la necesidad de redes de apoyo también para los padres
- Los padres no siempre cumplen con el rol paternal y esto no permite definir personalidad en los hijos

Tabla 4 Participación de padres

Participación de padres	Código
<p>Los padres demuestran no haber estado preparados para ayudar a sus hijos en clases en línea, en otros casos se observó que los padres opinaban en clases sobre lo que decía el docente, lo cual interrumpía la clase. Pero si se notó interrupciones en el aprendizaje de los menores, con trabajos de los padres en el hogar, tenían hermanos que dificultaban recibir clases. Se observa respuestas de ambos lados, mientras unos demuestran estar presentes en la formación de sus hijos, otros incluso estaban al cuidado de abuelos, lo cual complicaba más la educación en línea. Algunos padres incluso respondían por los hijos, lo cual no era el punto de su participación, ya que no dejaba aprender al hijo, trayendo el concepto de falso aprendizaje</p>	INV1-2025
<p>En cuanto a los roles, permeabilidad y adaptabilidad de la familia también se analiza que el 75% de las familias de los estudiantes de octavo poseen altos estándares de cumplimiento de estos factores, e decir que pueden manejar crisis, mantienen buenas relaciones, se adaptan a situaciones, y colaboran entre todos al desarrollo del menor. El problema radica en las familias de noveno, donde apenas el 25% son las que demuestran buenos valores altos en estas variables de estudio. En estos casos los menores han vivido situaciones conflictivas, separaciones de padres y muestran un bajo rendimiento académico.</p>	INV2-2025

<p>El rol de los padres en este caso se hace marcar en el tema de la adaptabilidad familiar, ya que aquí se ven los roles que asumen la estructura de poder, las reglas que por lo general son impuestas por los adultos, así como el saber responder ante crisis y problemas, quien lleva el mando en el hogar, la tranquilidad o violencia que los padres presentan. De igual manera, estos padres no pueden siempre con todo, por lo que requieren de redes de apoyo, de otras personas u organizaciones para sobrellevar la carga, en especial en las familias monoparentales</p>	INV3-2025
<p>Se tiene una predominancia de las familias tradicionales, nucleares, lo cual permite que el ambiente familiar tenga más cohesión, se fomente la autonomía en los estudiantes. Se habla de la importancia de un ambiente solidario, unido, con afecto, con comunicación, donde se fomente la exploración y desarrollen habilidades de acuerdo a los intereses de los estudiantes</p>	INV4-2025
<p>esta mala influencia del hogar pronostica que estos alumnos presentarán problemas de relación con la sociedad en el futuro, no buscan solucionar sus conflictos, no permiten expresar sentimientos. Los padres al no tener una buena economía tienen que pasar más horas fuera de casa trabajando y no muestran interés en las actividades educativas de su hijo</p>	INV5-2025
<p>Se notó que los padres si participaron en lograr que sus hijos continúen estudiando, aunque la economía, la calidad de vivienda y de condiciones de vida, impactó gravemente en el goce de este derecho de educación. El rol que cumplían ahora los padres era más activo, porque ahora eran los encargados de que sus hijos atiendan a la clase, y se convirtieron en mediadores con la escuela</p>	INV7-2025
<p>A pesar del cambio de cultura y de región, los padres de familia demuestran una preocupación para que sus hijos se acoplen a la nueva educación y obtener un buen aprendizaje, aunque igual se mantiene el riesgo de las interacciones sociales y la economía que puede dificultar la educación.</p>	INV8-2025
<p>aunque los padres deseen participar en la formación de sus hijos, en este caso se complica porque se requiere de conocimientos tecnológicos, y por su preparación académica baja se puede limitar. Pero indirectamente fue un fenómeno que provoco que los padres se involucren más en la formación de sus hijos, que se enteren del progreso de sus estudios.</p>	INV9-2025
<p>Los padres no cumplen con el rol paternal, con una educación en el hogar de valores y costumbres, por lo que no tienen una personalidad definida los estudiantes. Los tutores de los estudiantes no pasan en el hogar, quedan al cuidado de otros parientes como abuelos. en general hay resistencia de los padres.</p>	INV10-2025

Los padres deben tener ese rol activo con la escuela, como remarca Mendoza y Cárdenas (2022), de alcanzar una relación democrática, donde ambas partes aporten ideas, objetivos, cambiando de mentalidad y reconociendo que los padres muchas veces pueden tener las ganas de participar en la educación de los hijos, pero no saben cómo o no cuentan con los recursos necesarios.

Como indica De la Torre y otros (2023), esta educación es todo un entramado social, donde se influyen mutuamente. Mientras los estudiantes en las aulas, reflejan sus valores y principios que han adquirido en sus hogares; también en la familia es donde el niño interpreta y aplica lo que aprende en el aula. Entonces en ambos espacios requiere del apoyo y orientación de los adultos, para resolver cualquier duda y participar en el buen rendimiento. Además, se indica que en el hogar no solo es acompañar que hagan tareas de la escuela, sino que se puede dar una educación controladora que son las reglas de funcionamiento, la educación práctica que es por medio del ejemplo, la lúdica que se aprende con juegos o la instruccional que es promover el aprendizaje por medio del cumplimiento de los deberes.

Hay que reconocer también que los padres están siendo padres por primera vez en algunos casos, no saben afrontar situaciones, o repartir todas las responsabilidades de las que se hacen cargos, ya sea como proveedores, cuidadores. Aquí se puede apoyar en el rol del trabajador social, quien de acuerdo a Fernández y Fernández (2011), detecta cualquier necesidad, planifica intervenciones, compensa carencias, desigualdades, da orientaciones, atiende diversidades educativas, es mediador, da seguimiento y apoya con recursos.

Y en la realidad de Ecuador, se habla del DECE, regulado por el Ministerio de Educación (2020), donde se inserta el trabajador social, dando apoyo psicosocial, defendiendo los derechos de los estudiantes y logrando esa armonía entre todos quienes conforman la comunidad educativa. Tiene ejes de acción desde la prevención, atención, promoción e inclusión,

contemplando todas las dimensiones individual, familiar, escolar y comunitaria.

Objetivo específico 2: Describir el rendimiento académico que han presentado los estudiantes del nivel de educación básica dentro de las investigaciones realizadas durante el periodo 2019-2024.

En este bloque se enfocó directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Concepto que se puede entender desde varias fuentes. Según Morales, Morales y Holguín (2016), puede ser una aptitud que se muestra en los estudios o un esfuerzo del que se obtiene productividad. En la escuela se lo vincula con eficiencia, deserción, calificaciones, calidad o eficiencia del sistema, del docente y del estudiante.

Entonces se lo puede ver como un indicador cuantitativo, pero también desde lo cualitativo se reconoce que es una relación entre aptitudes e intereses, de logros obtenidos y que es multidimensional. Como indica Ariza, Sardoth y Rueda (2018), se lo tiene que estudiar desde la motivación, salud psicológica, calidad del sistema educativo, rol de la familia, todo lo interno y externo de la persona. No es solo un número que se obtiene, sino que se debe analizar la convivencia, interacciones, hogar, dinámica, antecedentes y demás.

De los resultados obtenidos, se puede recalcar los siguientes puntos más críticos hallados:

- Existen materias que son más problemáticas en los alumnos, como las numéricas, de inglés, donde se puede buscar refuerzos de clases y acompañamiento de parte de las instituciones
- Existen estudiantes que no alcanzan los niveles mínimos de aprendizaje
- Los estudiantes son un espejo de los problemas de sus hogares, mostrándose agresivos, no cumplen con tareas
- Desde la percepción de otros estudiantes, tienen éxito académico porque se organizan, cuentan con recursos didácticos, no faltan a clases, estudian con anticipación

- Bajo rendimiento académico en la modalidad virtual, no se conectan a clases, se ha complicado adaptarse a esta virtualidad, llevando en casos al abandono de estudios

Tabla 5 Resultados académicos obtenidos por los estudiantes

Resultados académicos	Código
<p>De acuerdo a los resultados, al recibir clases en línea se vio un bajo rendimiento académico, algunas complicaciones y falta de control debido a la modalidad virtual. Y luego se tiene la necesidad de dar clases de nivelación por el tiempo que se enseñó en línea y no se tuvo el mismo resultado y aprendizaje deseado. En general, se pudo notar que aspectos como la escritura, lectura y vocabulario no fue correctamente desarrollado. Dentro de la propuesta se pretende conocer mejoras del rendimiento en relación a periodos anteriores, el cumplimiento de actividades, participación en clases, motivación que muestra, planes de estudio, si entrega las tareas a tiempo, si tiene una buena comunicación con docentes y si respeta los horarios establecidos.</p>	INV1-2025
<p>No se habla directamente de los resultados académicos de los estudiantes, pero si se observa la relación directa que tiene todo el tema familiar y social del alumno en sus estudios. Se tendría que tener acceso a resultados académicos como reporte de notas para identificar cualquier error en este rendimiento académico.</p>	INV2-2025
<p>Directamente no se identifica el impacto en los resultados académicos, pero si se han analizado diferentes factores que caracterizan el funcionamiento familiar, como manifestaciones de cariño, comunicación, el cumplimiento de tareas y responsabilidades, el poder conversar, el poder buscar ayuda en otros.</p>	INV3-2025
<p>Se muestra resultados positivos según la percepción de los niños, ya que destinan siempre tiempo a sus estudios, estudian con anticipación, tienen buenos comentarios de los docentes, utilizan recursos didácticos, se organizan, mencionan en un 86% que nunca han faltado a clases sin motivo importante, en un 30% indican que les falta un refuerzo académico, pero en general mencionan que están satisfechos, que participan en el aula</p>	INV4-2025

Hay un 21% de casos que no alcanzan los niveles mínimos de aprendizaje y un 73% que los alcanza con las justas	INV5-2025
Se nota problemas en las materias de conocimientos numéricos y en la materia de ingles.	INV6-2025
De los 30 estudiantes del curso, solo se conectaban 8, por lo que tomaron otras medidas de clases asincrónicas, enviando deberes por WhatsApp para cada semana. Por los conflictos de acoplarse a la educación virtual hubo riesgo de abandonar estudios. Hubo complejidad por las metodologías usadas, en algunas familias que eran del campo, pero fue un tema que se escapó de las manos de la institución.	INV7-2025
Algunas materias fueron más sencillas que otras, pero mostraron siempre una participación activa en las clases, los padres reconocen que el nivel educativo de su país era más alto, lo cual se puede comprobar con los docentes quienes mencionaron que no ha habido necesidad de clases extras o acompañamiento, porque estos estudiantes han demostrado tener bastante conocimiento.	INV8-2025
Este estudio también se enfocó en educación virtual, donde en un 78% de los casos, al menos una persona recibe educación en esta modalidad. Se tienen clases mixtas, entre sincrónicas y asincrónicas, utilizando plataformas como zoom, con programas informáticos como Word, Power point y Excel	INV9-2025
Los estudiantes no quieren continuar con sus estudios, emiten comportamientos agresivos como de sus padres, no cumplen con tareas	INV10-2025

El tener un bajo rendimiento académico es una señal de alerta que el estudiante puede en el futuro llegar a un caso de deserción o abandono de estudios. Porque se desmotiva, y existe una serie de factores que están influenciado constantemente en su familia y su entorno social que puede provocar esta decisión.

Esta situación no se puede dejar en la inacción, ya que existen regiones en el mundo que no consideran la importancia de la educación o su calidad. Como informa UNESCO (2024), no llevan controles, seguimiento, logros. A nivel mundial esto ocasiona que existan 250 millones de niños que están sin escolarizar, o en América Latina un total de 120 millones (Grupo Banco

Mundial, 2021). Y solo en la realidad de Ecuador, se alcanza un total de 3,3 millones de niños que han abandonado los estudios, o que en los test aplicados no muestran que tienen las destrezas y conocimientos necesarios.

Esta situación tiene un grave impacto en los estudiantes, como determina Paguay (2020), que se da problemas emocionales como la ansiedad, baja autoestima, problemas de conducta, inseguridad, e incluso una repetición de este círculo de rendimiento académico.

Por eso interesa conocer todos los factores que en primera instancia afectan este rendimiento escolar, que se clasificará de acuerdo a la siguiente tipología:

Tabla 6 Clasificación de los factores relacionados con el rendimiento académico

Factores	Detalle
Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de funcionalidad familiar Nivel de comunicación Nivel socioeconómico Acceso a una vivienda adecuada Nivel educativo de los padres Composición familiar Cohesión y colaboración Nivel de acompañamiento Estilos de crianza Desintegración familiar Consumo de sustancias Acceso a recursos y servicios como internet Uso de tecnología
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente físico del aula Limpieza Relaciones interpersonales con docente y compañeros Marginación Interés en las actividades escolares Currículo Normas de convivencia Capacitación y formación de los docentes
Social	<ul style="list-style-type: none"> Zona de residencia urbano o rural Adaptación social
Político	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto del gobierno en educación

Este tema es bastante analizado por otros autores que van demostrando el impacto que tiene de cualquier evento o condición de vida que se tenga en la familia o en el entorno del estudiante. Este rendimiento académico, como indica González y otros (2024) se ve afectado si existe un ambiente conflictivo, violencia, disfuncionalidad. O desde los resultados de Rodríguez y Guzmán (2019) se considera el nivel educativo de los padres, porque de esto depende muchas veces el apoyo y expectativa que cumplen los padres en la ayudar a los estudios de sus hijos en casa. O como fomenta Cabrera (2020) importa el nivel socioeconómico, el lugar de residencia, la calidad de servicios a los que accede, toda conducta y evento.

De una manera más consolidada se presentó la anterior tabla, pero ya desde la realidad de todos los estudios obtenidos, se tiene más información importante que se trata en la siguiente tabla:

Tabla 7 Factores relacionados al rendimiento académico

Factores relacionados	Código
<p>Lo más importante de este estudio fue el acoplamiento de las familias a la educación en casa, en modalidad virtual por el confinamiento de la pandemia. Se presentaron dificultades por el uso de la tecnología, de contar con internet, un espacio físico para recibir las clases de manera adecuada, y con todos los aparatos tecnológicos, así como la debida preparación de los docentes para dar clases en línea y el nivel de compromiso de los padres, incluso se tuvo casos de padres que retiraron a sus hijos de ese periodo escolar por lo económico, por no tener un dispositivo para recibir clases. Se tenía que considerar el tiempo frente a pantallas, el nivel de atención, los estímulos auditivos, organizar tiempos, nivel de conexión. Los niños también son como esponjas que absorben todo lo que sucede alrededor, y al estar encerrados en sus hogares, presenciaban más los problemas entre padres o laborales. Además, se analiza el regreso de estos estudiantes ya a la modalidad presencial, cuando se presentaron otros riesgos como el madrugar, movilizarse de casa, estudiar más, siendo necesario en algunos casos el considerar clases de nivelación.</p>	INV1-2025

<p>Un factor detectado por los propios estudiantes es el nivel de funcionalidad familiar, que de acuerdo a los resultados de octavo y noveno hay un 12,5% por separado que sus hogares son severamente disfuncionales, así como un nivel disfuncional suman un 25% solo de los alumnos de noveno. Otro punto de análisis es el nivel de comunicación, que se encuentra entre un 70% en ambos casos de una correcta comunicación. Así como también se describe la relación entre el nivel socioeconómico, es decir el acceso a una vivienda adecuada, con todos los cuartos y accesorios dignos, o que los jefes de hogar cuenten con sus estudios culminados, ya que todo esto influye en el rendimiento escolar de los hijos. Por lo general se tiene familias que solo han alcanzado la primaria como nivel mayor educativo, lo que no permite satisfacer y sustentar estas necesidades educativas de los menores. Esta situación económica incide también en que los alumnos no pueden ni adquirir materiales educativos, o tener acceso a internet.</p>	<p>INV2-2025</p>
<p>Se puede observar casos de comunicación deteriorada que se puede dar en especial en las familias monoparentales y reconstituidas, donde se tiene otros integrantes familiares que pueden limitar la expresión clara de emociones y pensamientos.</p>	<p>INV3-2025</p>
<p>Se notifica la importancia de la estructura familiar, de la comunicación efectiva, la colaboración entre todos los miembros, la cohesión, todo lo que permita un buen ambiente.</p>	<p>INV4-2025</p>
<p>en este rendimiento se analiza el ambiente físico del aula, la limpieza, si es acogedor, o las relaciones interpersonales que mantienen con el docente. Otro factor que preocupa en esta muestra, es la marginación que sufren algunos alumnos, lo que provoca desinterés en las actividades escolares y un bajo rendimiento. Desde lo familiar se observa que vienen de familias de bajos recursos económicos, no son acostumbrados a buscar ayuda en otros.</p>	<p>INV5-2025</p>
<p>Falta de acompañamiento de parte de los padres, que acarrea problemas conductuales, de afectividad y personal. Esto provoca que la escuela rompa relaciones con los representantes de familia, y que los estudiantes presenten problemas de autoestima. Se observa falta de confianza en los estudiantes que les genera sentimientos de depresión, imposibilita el correcto aprendizaje. Toda la educación es afectada por casos de desintegración familiar, por el nivel de interés que muestren los padres, estilos de crianza, y otros temas personales.</p>	<p>INV6-2025</p>

<p>Fue un proceso nuevo el aplicar la educación virtual en estas familias, fue un reto complejo, no contaban con internet. Fue un factor económico importante, tuvieron que pedir ayuda al alcalde porque no tenían recursos para contratar el servicio. Tuvieron en otros casos que comprar un celular barato para recibir las clases. hubo momentos de frustración, de estrés. En algunas instituciones existió capacitaciones a los padres porque se les complicó mucho el continuar este tipo de educación.</p>	<p>INV7-2025</p>
<p>En este caso se caracteriza que el rendimiento académico se diferencia de otros estudios por la adaptación social adicional que deben tener estos estudiantes, acoplarse al léxico usado, la comida, cultura. Y de parte de los docentes también se obtuvo que ellos aplicaron un currículo priorizado por competencia, aunque no hicieron mayor distinción entre los alumnos migrantes, aunque si reconocen de ser necesario aplicar normas de convivencia y de respeto entre culturas.</p>	<p>INV8-2025</p>
<p>el mayor inconveniente en 62 de las familias, fue tener fallas en la conexión o en 23 familias el escaso acceso a internet. Los docentes evidencian que además de los recursos tecnológicos, otro tema es la falta de apoyo de parte de los docentes, o que no les prestan atención y se distrae, también mencionan la falta de recursos económicos, la falta preparación académica de los padres que no permiten dar ese acompañamiento en la realización de tareas. Se tiene casos de estudiantes que se retiraron por vivir en zonas rurales no tener recursos, cambiándolos a escuelas fiscales también. El gobierno no tiene a la educación como una prioridad, por lo que en el país no se estaba preparado para este cambio en la modalidad de estudios.</p>	<p>INV9-2025</p>
<p>Se obtiene que los estudiantes con padres consumidores de drogas presentan baja autoestima, bajo rendimiento escolar, cambios de actitudes, de comportamiento, no acatan las normas del centro educativo, muestran desinterés en las actividades académicas y aislamiento social. Existe poca comunicación con los padres, y en general, los estudiantes quedan muy vulnerables, con baja autoestima. Incluso se tiene un caso de un niño que fue secuestrado por venezolanos para vender drogas porque no estaban los padres cuidándolo.</p>	<p>INV10-2025</p>

Como se reconoce, el problema de un mal o buen rendimiento académico, se puede dar por varios factores. En este caso se ha enfocado en la calidad de las relaciones entre padres e hijos. Pero no se debe minimizar el

impacto que puede tener otros aspectos. Por ejemplo, si hay una situación escolar donde el estudiante no es apoyado, tiene alguna necesidad, acoso o problema. O si existe condiciones sociales externas, fuera de la familia que inciden. Por eso se recalca la importancia de una teoría sistémica que indague en todos los posibles factores de riesgo, ya que la situación de los padres, también surgen por otros entornos, como el que presenten un problema en su empleo, de recursos económicos, casos de violencia en la pareja, y otros.

Se habla del rol que realiza toda la familia, pero especialmente se recalca el rol de los padres, porque estas figuras parentales tienen su propia función y misión ante sus hijos. Importa los valores que enseñan, la autonomía que fomentan, la orientación que dan, los roles que establecen, etc (Acosta, 2022). Se entiende que la educación viene del hogar, por lo que no se debe dejar al libre albedrío a la escuela de ocuparse por completo de esta.

Objetivo específico 3: Develar las conclusiones y recomendaciones articuladas a las intervenciones socioeducativas que realizan los trabajadores sociales en el contexto educativo.

Y estos resultados finalizan con este objetivo, que concretamente se centran en la intervención profesional que realizan los trabajadores sociales en este ámbito educativo. Desafortunadamente en 5 de los 10 estudios analizados, no se evidencia acciones implementadas directamente desde el área de trabajo social, ya que solo fueron investigaciones de tipo básica, donde aplicaron entrevistas o encuestas, pero no profundizaron más en lo que realiza el trabajador social. Y entre los puntos que se puede rescatar se tiene:

- Una propuesta para integre los padres en la educación, con actividades de compromiso, talleres, actividades y la aplicación de la teoría de Vygotsky de la zona de desarrollo próximo
- Mejorar canales de comunicación, redes de apoyo
- Taller para fortalecer vínculos, bienestar y adopción de buenos hábitos en familia, para la gestión emocional, límites y desarrollo integral
- Seguimiento con los padres de familia, visitas domiciliarias, adaptación de currículos a necesidades

- Derivar el caso a junta cantonal, aplicar normativa legal y programas desde el DECE}

Tabla 8 Acciones implementadas desde Trabajo Social

Acciones implementadas	Código
Se planteó una propuesta para integrar a los padres en este proceso educativo. Planteando objetivos que reconocen la influencia del entorno familiar en este desempeño académico. Se propone aplicar la teoría de Vygotsky de la zona de desarrollo próximo y se especifican las actividades o talleres que se van a llevar, como actividades que fomenten el compromiso de los padres, actividades de jugar con el fósforo, realizar una tela de araña, hacer un maratón de cuentos, trabajar con la autoestima, el tiempo, una educación sin golpes, acuerdos, y una clausura con todos los compromisos de este cambio. Se especifican los materiales necesarios y la evaluación de los resultados para conocer el impacto real.	INV1-2025
El trabajador social debe involucrarse en mejorar canales de comunicación entre los actores sociales, incorporar redes de apoyo para solucionar temas familiares, fortalecer la integración. Pero estas acciones quedan más como una recomendación, porque no se tuvo como tal una intervención directa con alumnos o padres de familia.	INV2-2025
No se indaga en la intervención.	INV3-2025
No se indaga sobre lo hace el trabajador social, solo se presenta una propuesta. Un taller para fortalecer los vínculos, la promoción del bienestar, la adopción de buenos hábitos en la familia ofrecido a los padres. Busco facilitar el dialogo, las estrategias prácticas para una gestión emocional, poner límites claros, construir un entorno propicio para el desarrollo integral, herramientas para abordar conflictos, reconocer emociones, mejorar el clima, establecer rutinas educativas, fortalecer relaciones entre padres e hijos, equilibrar la presencia digital.	INV4-2025
No fueron realizadas ni mencionadas acciones de intervención social	INV5-2025

Este profesional hace un seguimiento con todos los padres de familia o tutores, realiza visitas domiciliarias. En conjunto con los docentes y representantes se busca mejorar la dinámica y relaciones en el hogar. También adaptar los currículos, cubrir estas necesidades especiales en educación, dar charlas de promoción y prevención. El proceso que se aplica en esta institución es detectar, intervenir y evaluar, para dar un acompañamiento y seguimiento al caso.	INV6-2025
No se evidencia acciones de intervención social en este estudio, considerando en especial que fue en tiempos de pandemia, por lo que hubo restricciones de movilización y aislamiento.	INV7-2025
No se evidencia una intervención social como tal, porque solo fue una investigación de tipo básica, centrada en la perspectiva de los estudiantes, padres y un docente para conocer el estudio en estos alumnos migrantes.	INV8-2025
No se evidencian acciones de trabajador social en este contexto, solo participo en la entrevista.	INV9-2025
Derivar el caso a la junta cantonal para regular este tema familiar, cuando los padres no asisten a las reuniones citadas, se hace visitas domiciliarias, para informar lo que establece la ley orgánica de educación, el código de la niñez y adolescencia. Se han implementado programas del DECE para prevenir el consumo de estas sustancias, de sensibilización. Hacer observación para conocer dinámica.	INV10-2025

Sobre este tema, Puyol y Hernández (2009) confirman que el trabajador social es necesario en el sistema educativo, que debe atender las necesidades de los actores de esta comunidad educativa, e intervenir directamente en problemas como el abandono escolar, discriminación, violencia y otros. O como Santos y otros (2023) comentan, este profesional cuenta con su propia metodología para obtener datos, mapear recursos, riesgos, apoyar, sugerir cambios.

Zamanillo (2012) indica que estas acciones se enfocan en los grupos más vulnerables, que están en desventaja, pudiendo enfocarse en compensar en cualquier desigualdad educativa. Y no solo marginándolos en grupos problemáticos, sino atendiendo sus demandas.

El fin, es que con las acciones que se han implementado, se consiga un cambio o ajuste en las condiciones académicas, sociales o familiares de este grupo de estudiantes. Por eso se indaga en los resultados de las intervenciones que deben aplicar los trabajadores sociales:

Tabla 9 Resultados de intervenciones de trabajo social

Resultados de intervenciones	Código
Se tiene un significativo impacto de la pandemia en el desempeño académico, ya que los padres no contaban con las competencias informáticas para guiar a sus hijos en este proceso educativo. Se notó la importancia del rol que tiene la familia, la escuela, que tienen que ir de la mano mutuamente, un equilibrio por el bien del desarrollo del estudiante. Por eso se busca actividades que mejoren la comunicación familiar y un mejor cuadro educativo para los alumnos.	INV1-2025
No existió como tal una intervención, pero si se pudo notar que los alumnos de noveno son más propensos a tener problemas con sus estudios debido a temas familiares, tal vez por su edad, un poco más de madurez que los hace notar ya los problemas o carencias que tienen en sus vidas, pueden hacer comparaciones con otros compañeros, ya tienen otro nivel de percepción, de cómo sus padres o adultos responsables asumen estos roles educativos y el nivel de funcionalidad o disfuncionalidad que presentan.	INV2-2025
Se debe buscar que, desde trabajo social, se tenga espacios de capacitación, que se profundice en conceptos, que se analice situaciones familiares en riesgo.	INV3-2025
solo se sugiere un modelo más amplio para comprender todo lo actitudinal y cognoscitivo para tener mejores estrategias de apoyo educativo	INV4-2025
no aplica	INV5-2025
Este acercamiento al entorno familiar le permite conocer al TS el ambiente donde vive, las circunstancias diarias, se reconoce que su función potencia el desarrollo autónomo de los alumnos, la solución de conflictos, y alcanzar la excelencia académica. Su participación en reuniones con otros profesionales también permite dar a conocer factores de la realidad de estos estudiantes que les hacen enfrentar problemas académicos. Haciendo charlas, siendo amable ha logrado atender a los estudiantes y bajar los casos de bajo rendimiento	INV6-2025

no aplica	INV7-2025
no aplica	INV8-2025
no aplica	INV9-2025
Se ha aplicado las rutas y protocolos de actuación de cada institución educativa, se ha aplicado capacitaciones y talleres, se apoyó en el Ministerio de Educación. Se cuenta con círculos restaurativos que se implementan en la comunidad educativa, que controla el impacto de la desorganización que se vive en sus hogares	INV10-2025

De todo lo mencionado, se puede rescatar

- Se evidencia el rol de cada sistema y entorno social, en especial de la familia, y se persigue ese equilibrio entre todos
- Aplicar modelo amplio desde lo actitudinal y cognoscitivo
- Aportar conocimiento que otros profesionales ignoran
- Potenciar el desarrollo autónomo de los alumnos
- Cumplir con los planes de intervención, con las rutas, protocolos, con los círculos restaurativos y cambiar la desorganización de las familias

En los estudios analizados no se ha podido evidenciar el importante rol que ejecuta este profesional, ni el impacto que puede lograr con sus acciones. Pero desde lo que se ha investigado se puede comprobar lo fundamental que es. Según Cajamarca (2016) a través de su trabajo se detectan recursos, riesgos, se orienta a los padres, se elaboran proyectos educativos, se evalúa situaciones familiares y sociales, se deriva los casos a las instituciones y profesionales pertinentes. Su intervención permite transformar situaciones, interpretar realidades, ofertar servicios, influir y conseguir ajustes que sean necesarios.

Y considerando todas estas vivencias y resultados que se pudo analizar, se procede a mostrar las recomendaciones que han sido sugeridas en todas las tesis de revisión documental, de las cuales se detallan en lo más concreto:

- Mantener compromiso entre los padres de familia y las instituciones educativas
- Que se fomente un trabajo coordinado entre los docentes, los profesionales del DECE, manteniendo canales de comunicación permanentes para informar sobre datos de rendimiento escolar
- Considerar la funcionalidad familiar y su impacto en la educación de los alumnos
- Implementar programas de apoyo para colaborar, mejorar dinámica, fortalecer lazos, y contribuir al éxito académico
- Coordinar con instituciones externas para una atención integral
- Capacitación, campañas de sensibilización, uso de tecnologías
- Apoyo desde el trabajador social en los casos de estudiantes con bajo rendimiento académico

Esto es como indica Sánchez y otros (2023), que el éxito en el aprendizaje, en este desarrollo integral, depende tanto de la escuela, como de la familia que es el primer agente socializador del ser humano, y que desde este espacio depende la forma de relacionarse en sociedad. Esto requiere de un cambio de mentalidad, de que el padre no solo debe asistir a una reunión, sino mostrarse presente en las tareas, en actividades, en conocer el funcionamiento de la institución donde estudia su hijo, los reglamentos y más.

Tabla 10 Recomendaciones finales

Recomendaciones	Código
Que la institución establezca compromisos educativos con los padres de familia, cumpliendo con actividades a lo largo del periodo escolar. Se incita a formar a los hijos en competencias digitales y mantener estándares de conocimientos. Unificar esfuerzos entre los actores sociales de la comunidad educativa, sensibilizando a los padres de familia, e inmiscuirse en actividades escolares	INV1-2025

<p>A las autoridades a través del DECE deben diseñar jornadas de trabajo en equipo con la comunidad educativa, involucrando valores, derechos y obligaciones. Los docentes tienen la responsabilidad de informar sobre el desempeño académico de los alumnos. El DECE debería tener una escuela para padres para dar talleres psicopedagógicos. Apoyar a actividades extracurriculares, emplear al trabajador social en todas estas actividades. Y a la familia debe mantener canales de comunicación activos, realizar tareas de integración familiar para mejorar afectividad y lazos, así como controlar más la vida estudiantil de sus hijos y notar a tiempo cualquier dificultad en el aprendizaje</p>	<p>INV2-2025</p>
<p>Reconocer la importancia de la familia en la sociedad y en las habilidades de socialización del ser humano. Se recomienda conocer los instrumentos que sirvan para evaluar el funcionamiento familiar y elaborar desde aquí los programas para una funcionalidad familiar. Mejorar sobre todo la comunicación como una categoría fundamental, una comunicación asertiva. Que la institución educativa coordine con las instituciones correspondientes para diseñar espacios en beneficio de las familias para sensibilizar sobre este tema, y proponer cambios consensuados.</p>	<p>INV3-2025</p>
<p>Implementar programas educativos y de apoyo donde se prioriza el fortalecimiento de la dinámica familiar. las escuelas pueden tener iniciativas para promover la comunicación efectiva, facilitar espacios de colaboración, talleres de orientación para padres y que esto mejore el ambiente en el hogar. explorar otras características para el desarrollo familiar, fortalecer lazos familiares y contribuir al éxito académico y personal. que la escuela aproveche estos conocimientos para mejorar capacidades cognitivas y habilidades sociales. tener mejor aporte teórico, considerar las características particulares de cada participante en vez de solo aplicar instrumentos estandarizados</p>	<p>INV4-2025</p>
<p>Socializar los resultados con las educadoras para brindar el apoyo familiar requerido por los grupos disfuncionales, solicitar apoyo de entidades como las de salud para dar atención psicológica, dar seguimiento a las familias, reforzar el esfuerzo educativo. Realizar reuniones mensuales con los padres para conocer factores de riesgo. Aquí recién se menciona la intervención del trabajador social, utilizando el modelo centrado en la tarea para encontrar soluciones a los problemas</p>	<p>INV5-2025</p>

<p>Que el trabajador social brinde el apoyo debido a los estudiantes que van presentando bajas notas, y que toda la intervención se de en entornos de confianza. Considerar todas las causas posibles de este bajo rendimiento, dialogando con las familias, realizando evaluaciones psicopedagógicas, adaptando los currículos, charlas. Conocer en profundidad el entorno en el que se desarrolla el alumno</p>	<p>INV6-2025</p>
<p>En este tipo de cambios, la capacitación de uso tecnológico debe incluir tanto a estudiantes como padres de familia. Así como también los docentes deben ser capacitados en este campo, contar con recursos tecnológicos, internet propio de cada hogar. Tener apoyo del gobierno para recursos económicos en familias altamente vulnerables. Gestionar de manera coordinada con los gobiernos locales el acceso a redes de internet gratis</p>	<p>INV7-2025</p>
<p>solicitar que todo el personal docente implemente técnicas de adaptación para este grupo de estudiantes y familias. Sensibilizar a los demás estudiantes sobre esta adaptación socia de sus compañeros, para que reciban el apoyo pertinente, emocional, económico. y que el rector de la unidad educativa pueda gestionar programas de apoyo intercultural para el correcto desarrollo de estos estudiantes en movilidad humana</p>	<p>INV8-2025</p>
<p>Se recomienda capacitar a niños, padres y docentes en el uso de plataformas virtuales para que conozcan estas herramientas. Que el estado invierta en equipo electrónico e internet, en especial en las zonas más vulnerables y periféricas. Se recomienda tener programas de TIC para que la sociedad conozca de su funcionamiento</p>	<p>INV9-2025</p>
<p>Seguir con las campañas de sensibilización a estudiantes y padres de familia, foros, talleres, fortalecer la comunicación familiar para compartir preocupaciones y buscar ayuda cuando sea necesario. Realizar intervenciones familiares, orientando a las familias. Capacitaciones a los docentes en este contexto para abordar necesidades emocionales de los alumnos. crear espacios de confianza, programas de apoyo psicoemocional, intercambio de experiencias</p>	<p>INV10-2025</p>

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En este estudio se tiene tres grandes variables que se tienen que analizar y que al integrarse todas, logran el éxito de la educación y un buen rendimiento académico.

Dentro de la primera variable que es la familia, se ha caracterizado este sistema social para ver el impacto que tienen sus vínculos, y relaciones en el rendimiento académico. Los estudios encontrados abarcaron todo tipo de familia, pero la nuclear, que es el modelo tradicional, es el principal que aún en la actualidad sigue existiendo, siendo este el modelo idóneo para un éxito académico.

En el sistema familiar se analizan la calidad de sus relaciones, de sus interacciones, donde se va evidenciando casos de disfuncionalidad familiar, padres ausentes que dejan a sus hijos al cuidado de otros parientes, de padres que consumen sustancias, que no evidencian que cualquier problema o condición familiar impacta de manera mayor en los niños y adolescentes. Algunas familias si muestran rangos positivos de cohesión y armonía, pero otros casos demuestran casos graves que ya en una edad de adolescentes, se percatan más del problema.

Lo que se busca directamente es conocer el nivel de participación de los padres, donde los resultados han evidenciado que la mayoría por sus responsabilidades, ocupaciones no están presentes. No cumplen con el rol hacia sus hijos, dejando toda la responsabilidad de la educación a las escuelas.

La otra variable de estudio, fue directamente el rendimiento académico que los estudiantes con estas condiciones mencionadas, han logrado alcanzar. Aquí se reflejan los problemas, cuando los estudiantes no alcanzan los niveles mínimos de aprendizaje, cuando ciertas áreas de enseñanza se perciben como más complejas por algunos. Estas calificaciones y desenvolvimiento en la escuela, muestran un espejo de lo que estos estudiantes viven en sus hogares. Requiriendo en ocasiones un refuerzo de

clases o apoyo en recursos, caso contrario puede llegar hasta la deserción escolar.

Directamente los factores que impactan en el rendimiento escolar se observan principalmente desde lo familiar. El nivel de funcionalidad, económico, la comunicación, vivienda, acceso a servicios, cohesión, el número de integrantes del hogar, estilos de crianza, acompañamiento. Todo esto se vincula a la vez con el apoyo y gestiones del gobierno, con el ámbito social del estudiante y con el ambiente de la comunidad educativa, al ambiente, relaciones, apoyo, convivencia y formación de docentes.

Se terminan estas conclusiones, evidenciando la variable de la intervención socioeducativa que se rescata desde el trabajo social, que se involucra en el DECE en la institución educativa. Lamentablemente este tema no es profundizado, de acuerdo a los estudios analizados solo proponen algunas alternativas, capacitaciones y talleres con los padres de familia. Pero no ejecutan acciones directamente. Tienen que hacer seguimiento, detectar señales de alerta, comunicar con todo un equipo multidisciplinar, atender lo emocional, intervenir con la familia y más.

RECOMENDACIONES

Con el análisis de los resultados y las conclusiones mencionadas, se recomienda a la academia que se conforma por las instituciones educativa, se fortalezca el vínculo y la relación con las familias, con los tutores y padres de familia que son quienes desde casa pueden ser ese acompañamiento a la educación formal que los estudiantes ya reciben en las aulas.

Se recomienda a los educadores a mantener la relación permanente con los padres y madres de familia, motivando a que tomen con seriedad el rol de educar a sus hijos en el hogar, de mostrarse activos y comprometidos con su desarrollo. Así como realizar un trabajo con los estudiantes desde las aulas, generando ambientes de confianza de trabajo, e interviniendo de cerca con el rol del trabajador social para detectar cualquier factor de riesgo.

Desde los profesionales de Trabajo Social, se recomienda tener la formación, capacitación y experiencia de indagar en estudiantes con este problema de bajo rendimiento, o de padres ausentes, para saber cómo intervenir en estos espacios, cómo reconocer los problemas, causales y riesgos. Además, de no dejar estos resultados en este punto, sino que sea el inicio de futuras investigaciones, de aplicaciones prácticas en instituciones educativas.

Incluso desde el Trabajo Social, se recomienda una coordinación interdisciplinaria más directa con el Estado, con las entidades encargadas de la educación, de contar con un DECE, con docentes, autoridades, que puedan solventar estos problemas.

Bibliografía:

- Acero, Y. (2021). Importancia de la educación hoy en día para el desarrollo de un país. *Revista UANCV*.
- Acosta, M. (2022). *Influencia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de estudiantes del barrio La Paz, Municipio de Talaigua Nuevo*. Colombia: Universidad Cuauhtémoc.
- Arévalo, C. (2022). *Roles dentro de la familia*. Obtenido de <https://ilfam.utpl.edu.ec/node/69>
- Arias, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *REDHECS*.
- Ariza, C., Sardoth, J., & Rueda, L. (2018). *El rendimiento académico: una problemática compleja*. Colombia: Boletín Virtual Universidad de La Guajira.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2014). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI*. Quito.
- Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar. (2005). Conceptos básicos para el estudio de las familias. *Archivos en Medicina Familiar*, 15-19.
- Banco Mundial. (2022). *El 70 % de los niños de 10 años se encuentran en situación de pobreza de aprendizajes y no pueden leer y comprender un texto simple*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2022/06/23/70-of-10-year-olds-now-in-learning-poverty-unable-to-read-and-understand-a-simple-text>

- Briones, M., & Barcia, M. (2020). Las relaciones familiares y el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 162-178.
- Cabrera, N. (2020). *Influencia de la estructura familiar en el rendimiento académico de los niños del Peú*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogroviejo.
- Cajamarca, J. (2016). *El trabajo social y la educación de bachillerato general unificado BGU*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cárdenas, M. (2021). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico*. Tolima: Universidad de Ibagué.
- Carrillo, S., Ripoll, K., Cabrera, V., & Bastidas, H. (2009). Relaciones familiares, calidad de vida y competencia social en adolescentes y jóvenes colombianos. *SUMMA Psicológica UST*, 3-18.
- Crespillo, E. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*.
- Crespo, A. (2024). *Estudiantes de segundo a séptimo de básica no perderán el año escolar por calificaciones*. Obtenido de <https://www.teleamazonas.com/estudiantes-perdida-ano-escolar-ecuador/#:~:text=La%20ministra%20Crespo%20se%C3%B1al%C3%B3%20en,durante%20el%20%C3%BAltimo%20periodo%20escolar>.
- De León, B., & Silió, G. (2010). La familia. Papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales. *Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology*, 327-333.
- Demarchi, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 117-138.
- Díaz, T., & Alemán, P. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-15.

- Espín, P. (2021). *La participación de los padres de familia en el aprendizaje de las niñas y niños de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil Comunitario Guagua Centro el Arbolito del Distrito Metropolitano de Quito*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Fuentes, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA*, 1-12.
- García, G. (2011). *Relación parento filial: un reto en el contexto de la migración internacional*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Gómez, D., Carranza, Y., & Ramos, C. (2017). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*.
- González, I., Murillo, K., & Díaz, J. (2024). Impacto de los problemas familiares en el rendimiento académico de los niños y niñas de la IE PAULO VI. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar* , 3272-3281.
- Grupo Banco Mundial. (2021). *Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Guzmán, L., & Luna, M. (2022). *La influencia de la familia en el rendimiento académico de los estudiantes en tiempos de Pandemia (2020-2021)*. . Guayaquil: Universidad del Pacífico.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Holcombe, M. (2024). *Las tasas de matrimonio aumentaron y las tasas de divorcio disminuyeron, según muestran nuevos datos*. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2024/03/17/tasas-matrimonio-aumentaron-divorcio-disminuyeron-segun-muestran-nuevos-datos-trax>

- Huaman, L., Vivas, G., Crisanto, N., & Guerrero, E. (2023). La familia disfuncional y el rendimiento escolar en niños de la I.E. 744 Piura - 2022. *Revista Science Evolution*, 25-27.
- INEC. (2023). *Registro estadístico de matrimonios y divorcios 2023*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Matrimonios_Divorcios/2023/Principales_resultados_MYD_2023.pdf
- Lares, R., & Rodríguez, L. (2021). Hacia un nuevo concepto de familia: la familia individual. *FILHA*, 1-15.
- López, I. (2025). Algunos factores que condicionan el rendimiento escolar en la educación primaria mexicana. *Revista Neuronum*.
- Marín, M., Quintero, P., & Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poesis*, 164-183.
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*.
- Martínez, G., Torres, M., & Vera, L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 1-17.
- Mejías, C. (2023). La hermenéutica y sus múltiples elementos. *Revista Arbitrada del CIEG*, 184-198.
- Ministerio de Educación. (2019). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2020). *Departamento de Consejería Estudiantil DECE*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/departamento-de-consejeria-estudiantil-dece/>
- Ministerio de Educación. (2023). *Estadística educativa volumen 4 noviembre 2023*. Quito.

- Ministerio de Educación. (2023). *Modelo de gestión del Departamento de Consejería Estudiantil*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2025). *Plan Nacional por la Educación 2025-2040*. Quito.
- Morales, L., Morales, V., & Holguín, S. (2016). Rendimiento escolar. *Revista Electrónica Humanidades, Tecnología y Ciencia*.
- ONU. (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Paris.
- ONU. (2021). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Paguay, C. (2020). *El 65% de las familias tienen problemas disfuncionales*. Obtenido de <https://www.laprensa.com.ec/familias-disfuncionales-ecuador/>
- Parés, I. (2010). La institución educativa: un tipo de organización. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 39-51.
- Pérez, B., & Arrázola, E. (2013). Vinculo afectivo en la relación parento-filial como factor de calidad de vida. *Tendencias y Retos*, 17-32.
- Pilligua, J., Ramos, O., Suárez, B., Yáñez, J., & Zambrano, N. (2024). El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes. *Estudios y Perspectivas. Revista Científica Multidisciplinaria*, 1070-1088.
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 271-287.
- Portes, M., Chila, Y., & Chila, H. (2024). Revelaciones del análisis ser estudiante 2023 y estrategias innovadoras para potenciar el éxito estudiantil . *REDILAT Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 923-939.

- Puyol, B., & Hernández, M. (2009). Trabajo social en educación. *Revista Qurrriculum*, 97-117.
- Rivera, A. (2017). El rol de la educación en la sociedad actual. *Sinergias Educativas*.
- Robles, C., & Moya, M. (2019). El rol protágónico de los padres en la educación de los niños y niñas. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Rodríguez, D., & Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. *Perfiles Educativos*, 118-134.
- Rojas, G. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la Escuela de Educación Básica General Antonio Farfán, del cantón Cuenca 2018-2019*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Rosero, D. (2017). *Percepciones de violencia intrafamiliar en niños de 10 a 11 años de edad de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UCSG.
- Sánchez, E., Mora, I., Meza, F., Naula, D., & Rumiguano, J. (2024). Impacto del entorno familiar en el rendimiento académico en adolescentes . *GADE Revista Científica*, 359-381.
- Santos, V., Naranjo, T., Cedillo, E., & Mayanza, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. Quito.
- UCSG. (2017). *Líneas de investigación*. Obtenido de <https://www.ucsg.edu.ec/institutos/lineas-de-investigacion/>
- UNESCO. (2023). *250 millones de niños sin escolarizar: Lo que debemos saber acerca de los datos recientes de la UNESCO sobre la educación*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/250-millones-de-ninos-sin-escolarizar-lo-que-debemos-saber-acerca-de-los-datos-recientes-de-la>

- UNESCO. (2024). *Aún se desconoce el nivel de aprendizaje de más de 500 millones de niños*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/aun-se-desconoce-el-nivel-de-aprendizaje-de-mas-de-500-millones-de-ninos>
- UNESCO. (2024). *Lo que hay que saber acerca del rendimiento escolar de los niños*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/lo-que-hay-que-saber-acerca-del-rendimiento-escolar-de-los-ninos>
- UNICEF. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*.
- Villarruel, R., Tapia, K., & Cárdenas, J. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*.
- Villegas, E. (2019). *Intervención de familias con crisis de tipo circunstancial que tienen hijos en edad escolar, desde inicial a 4to año de educación básica elemental, de una institución educativa fiscomisional de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UCSG.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Bacusoy Banchón Ginger Dolores**, con C.C: **0928134493** autor del trabajo de titulación: **Vínculo entre relaciones familiares y rendimiento escolar en educación básica: Una revisión documental**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **03 de septiembre de 2025**

f. _____

Nombre: **Bacusoy Banchón Ginger Dolores**

C.C: **0928134493**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Vínculo entre relaciones familiares y rendimiento escolar en educación básica: Una revisión documental		
AUTOR(ES)	Bacusoy Banchón Ginger Dolores		
REVISOR/TUTOR	Lic. Salazar Jaramillo, José Gregorio Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	03 de septiembre de 2025	No. DE PÁGINAS:	85
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación, social, protección		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Relaciones familiares, rendimiento escolar, educación, familia, intervención social		

RESUMEN/ABSTRACT:

El presente documento tiene como fin el analizar las investigaciones realizadas sobre la relación entre vínculo familiar y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica, con el fin de conocer los principales resultados de las investigaciones realizadas entre 2019 y 2024 que permitan generar conocimiento para la intervención de trabajadores sociales en el contexto educativo. Para lo cual se basó en una metodología de enfoque cualitativo, un nivel descriptivo y un tipo documental. La muestra designada para la revisión documental fue de 10 tesis realizados desde la carrera de Trabajo Social de las universidades del país y que estudiarán el mismo problema, realizados entre 2019 y 2024. Y de esto se pudo obtener el importante rol que tiene la familia sobre los estudios de sus hijos, que impacta la calidad de las relaciones, sus interacciones, disfuncionalidad y cualquier nivel de cohesión entre los padres e hijos. Además, que se requiere mayor relevancia de parte de los trabajadores sociales en este problema educativo y familiar, ya que en los estudios analizados no se halló una profundización en la variable de la intervención socioeducativa.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-986781858	E-mail: ginger.bacusoy@cu.ucsg.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Lic. Christopher Muñoz Sánchez, Mtr.	
	Teléfono: +593-4-2206957 ext. 2206 - 0990331766	
	E-mail: cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	