



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

La importancia del acceso a servicios ópticos para la salud visual
y calidad de vida del paciente.

AUTORA:

Buenaño Aguayo Lisbeth Denise

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

Guayaquil, Ecuador

2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la licenciada en optometría, Lisbeth Denise Buenaño Aguayo, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Dra. Paola Silva Gutiérrez, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 01 días del mes de junio del año 2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Lisbeth Denise Buenaño Aguayo**,

DECLARO QUE:

El documento **La importancia del acceso a servicios ópticos para la salud visual y calidad de vida del paciente** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 01 días del mes de junio del año 2026

AUTORA:



Validar sólo en FirmaEC.
Firmado Electrónicamente por:
**LISBETH DENISE
BUENAÑO AGUAYO**

Lisbeth Denise Buenaño Aguayo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Lisbeth Denise Buenaño Aguayo**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **La importancia del acceso a servicios ópticos para la salud visual y calidad de vida del paciente**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 01 días del mes de junio del año 2026

AUTORA:



Validar sólo en FirmaEC.
Firmado Electrónicamente por:
**LISBETH DENISE
BUENAÑO AGUAYO**

Lisbeth Denise Buenaño Aguayo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

DeniseBuenaño_correcciónplagio_versión1 (1)

ID : 1783e829e66dbbf9c4115431f4e5bee90d4a38d8



2%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : DeniseBuenaño_correcciónplagio_versión1 (1).txt
Tamaño del archivo original : 23,42 kB
Número de palabras : 4016
Número de caracteres : 25330

Depositante : María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito : 25 de mayo de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 25 de mayo de 2026

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la salud, la fortaleza y la oportunidad de estar hoy presente, así como por iluminar mi camino y brindarme la sabiduría necesaria para culminar con éxito esta etapa tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, por ser el pilar fundamental en mi vida, por su apoyo incondicional en cada paso y decisión que he tomado, por su amor, sacrificio y confianza, que han sido el motor que me impulsa a seguir adelante. A mis hermanas, por su compañía constante, por su cariño y por estar siempre a mi lado, brindándome apoyo y motivación en todo momento.

De manera especial, expreso mi profundo agradecimiento a mis docentes, quienes con su dedicación, compromiso y vocación compartieron no solo conocimientos, sino también valores que han marcado de forma significativa mi desarrollo personal y profesional, contribuyendo a mi crecimiento integral.

Finalmente, a mi pareja, por acompañarme a lo largo de este camino, por su paciencia, comprensión y apoyo en los momentos más exigentes, siendo un soporte fundamental para alcanzar esta meta.

Lisbeth Denise Buenaño Aguayo

DEDICATORIA

Dedico este proyecto, en primer lugar, a mis padres, Miriam y Abelardo, quienes han sido el pilar fundamental en cada etapa de mi vida. Gracias por su apoyo incondicional, por estar siempre presentes en los momentos más importantes y por brindarme la fortaleza necesaria para seguir adelante, incluso cuando el camino se tornaba difícil. Sus palabras de aliento, su confianza en mí y su ejemplo de esfuerzo y perseverancia han sido una guía constante en este proceso.

Agradezco profundamente cada sacrificio que han realizado para que hoy pueda cumplir esta meta, por enseñarme el valor de la responsabilidad, la constancia y el amor por lo que hago. Este logro no es solo mío, sino también de ustedes, que han caminado a mi lado en todo momento. Llevaré siempre conmigo todo lo que me han inculcado, y estaré eternamente agradecida por su amor, dedicación y apoyo inquebrantable.

Lisbeth Denise Buenaño Aguayo

INTRODUCCIÓN

El cuidado de la visión es un elemento clave para el bienestar de las personas, tanto en el ámbito personal como social. El deterioro visual se ha convertido en una de las barreras más significativas para el desarrollo social, económico, y restringe el acceso a la educación y al empleo. Aunque muchos problemas visuales pueden corregirse con soluciones simples como lentes correctivos, terapias visuales o tratamientos médicos básicos, millones de personas en todo el mundo conviven con limitaciones visuales por falta de acceso a servicios ópticos indispensables (Burton et al., 2021).

Hoy en día, los problemas visuales van en aumento en todo el mundo, un problema que se intensifica a medida que la población envejece. Aunque una gran parte de estas afecciones se podría evitar o corregir con el uso de anteojos y tratamientos a tiempo, la realidad es que los sistemas de salud pública y las clínicas oftalmológicas están cada vez más saturados por la alta demanda de atención. De acuerdo con el informe del (GBD 2019 Blindness and Vision Impairment Collaborators, 2021), A nivel global, millones de personas siguen perdiendo la vista o sufriendo problemas graves de visión por dos razones principales: las cataratas y la falta de anteojos graduados. Lo preocupante es que ambas son condiciones que se pueden tratar o corregir fácilmente.

En América Latina y el Caribe, cerca de 78 millones de personas viven con pérdida de la visión, incluidos 3,7 millones de personas ciegas y aproximadamente 24,5 millones con deficiencia visual moderada a severa. En nivel general los errores refractivos no corregidos junto con las cataratas constituyen más del 50 % de la pérdida de visión en las personas mayores (Organización Panamericana de la Salud, 2025).

El verdadero problema aquí no es que falten tratamientos o estrategias de prevención, sino las enormes barreras que existen para entrar al sistema de salud. En Ecuador, la discapacidad visual se ha convertido en una crisis silenciosa que frena en seco el desarrollo de las personas y destruye su calidad de vida. Aunque está más que demostrado que una atención oftalmológica a tiempo salvaría la mayoría de estos casos, la realidad es muy distinta para quienes viven en comunidades rurales o en situación de vulnerabilidad. Las barreras de acceso vigentes no hacen más que profundizar las brechas sociales, limitando severamente el rendimiento escolar, la inserción laboral y la estabilidad emocional de quienes viven con estas condiciones (El Diario, 2025).

El objetivo de este ensayo es analizar la importancia del acceso a servicios ópticos y como este influye en la prevención de problemas visuales y en la calidad de vida de los pacientes. Asimismo, se examinan las estrategias que podrían fortalecer la atención visual de la población. En el desarrollo, se examinó el interés dentro del ámbito de la salud pública y se identificó las principales barreras que limitan a este acceso. Posteriormente, se analizó sus efectos en la calidad de vida, así como en el rendimiento educativo y laboral. Por último, en las conclusiones, se proponen estrategias prácticas y enfoque orientados a la toma de decisiones.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este ensayo aborda la salud visual como un componente fundamental del bienestar y de la calidad de vida de las personas, destacando la importancia del acceso oportuno a servicios ópticos y oftalmológicos. Se analizan los principales problemas visuales, especialmente los errores refractivos, la salud pública en el Ecuador, así como las barreras económicas, sociales y geográficas que dificultan el acceso a la atención visual, principalmente en poblaciones vulnerables. Además, se examina el impacto que la salud visual tiene en la educación, el desempeño laboral y la autonomía de las personas, evidenciando que una adecuada atención ocular contribuye al desarrollo social y productivo. Finalmente, se presentan estrategias orientadas a fortalecer la prevención, ampliar la cobertura de los servicios ópticos y promover una atención más equitativa e integral.

Errores refractivos

Los errores refractivos son problemas visuales muy frecuentes que suceden cuando la luz no se enfoca adecuada sobre en la retina, provocando visión borrosa. A esto nos referimos cuando hablamos de miopía, hipermetropía, astigmatismo y presbicia trastornos que se encuentran entre las principales causas de discapacidad visual en niños y adultos en todo el mundo. También están afectando el desarrollo educativo, reduciendo la productividad laboral y limitando la calidad de vida en general. A pesar de que su corrección es tan sencilla como el uso de lentes graduados o lentes de contacto, la falta de acceso a estos implementos sigue siendo una dificultad para muchos. Esta brecha evidencia la necesidad crucial de ampliar la cobertura médica y garantizar una atención oftálmica oportuna (Organización Mundial de la Salud, 2026).

Estas alteraciones suelen presentarse al mismo tiempo, lo que agrava considerablemente la pérdida de capacidad visual en la vida diaria. Su desarrollo está estrechamente ligado al envejecimiento natural y al nivel de esfuerzo ocular que exija el entorno laboral de la persona. Descubrir un problema visual a tiempo lo cambia todo; es el único camino para saber con precisión qué tipo de lente o tratamiento necesita cada paciente de forma personalizada. En el estudio se observa que estas alteraciones pueden variar los periodos, desde leves hasta más significativas, afectando de manera distinta la visión. Además, su detección exige pruebas especializadas que permitan obtener un diagnóstico certero y también se evidencia que muchas personas desconocen su condición hasta que presentan síntomas más notorios (Arriola, 2023).

Salud pública en el Ecuador

La salud pública en Ecuador enfrenta múltiples desafíos relacionados con la organización y funcionamiento del sistema sanitario. Se evidencia una organización fragmentada que restringe la atención integral y la adecuada articulación de servicios. A pesar de las inversiones realizadas, persisten problemas como la escasez de medicamentos y la inestabilidad en la gestión institucional. Además, el acceso a los servicios de salud sigue siendo restringidos, especialmente en poblaciones vulnerables, lo que genera dificultades en la atención. Este ámbito no se restringe únicamente al tratamiento médico, sino que también abarca los factores sociales, económicos, ambientales y culturales que inciden en las condiciones de salud de las distintas comunidades (Vaccaro et al., 2023).

Teniendo esto en cuenta, la salud visual, que durante años ha sido poco primordial en las políticas sanitarias, debe reconocerse como un componente fundamental dentro de un enfoque integral de la salud pública. La salud visual influye directamente en la autonomía de las personas y en su rendimiento laboral. Las personas con alteraciones visuales no tratadas experimentan restricciones significativas en su vida diaria, así como en su proceso académico y desempeño productivo. Tal como señalan, incluso los problemas visuales leves pueden afectar significativamente la calidad de vida y generar un impacto social relevante (Burton et al., 2021).

En los países en desarrollo, la falta de programas dirigidos a la prevención visual provoca que muchas enfermedades oculares sean detectadas en etapas avanzadas. Esto implica que

afecciones que podrían tratarse de manera sencilla terminen evolucionando hacia enfermedades permanentes. La ausencia de controles periódicos contribuye a ampliar estas fisuras, especialmente en zonas rurales, donde el acceso a especialistas es limitado o inexistente.

Integrar el cuidado de la visión en la agenda pública trasciende el ámbito estrictamente médico; se trata de un imperativo ético indispensable para garantizar la equidad social y la calidad de vida. Garantizar que los servicios oftalmológicos y optométricos alcancen a todos los ciudadanos, sin que su capacidad económica sea una limitante, es una vía directa para materializar varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De hecho, esta meta impacta de forma significativa en la construcción de comunidades más saludables (ODS 3), el acceso a una formación académica óptima (ODS 4) y la dinamización del mercado laboral mediante el empleo digno (ODS 8) (Burton et al., 2021).

Tabla 1. <i>Principales factores que provocan discapacidad visual y pueden prevenirse o tratarse</i>		
Causa principal	Posible tratamiento	Efectos en los pacientes
Errores de refracción no corregidos	Corrección con lentes	Bajo rendimiento escolar y laboral
Degeneración macular relacionada con la edad	Control clínico especializado	Limitación en adultos mayores
Glaucoma	Detección y manejo temprano	Pérdida progresiva de visión
Cataratas	Cirugía oftalmológica	Ceguera evitable en adultos mayores

Fuente: Adaptado de (Bourne et al., 2022)

Acceso a la salud pública

Hablar de cobertura de salud real en América Latina es, hoy por hoy, una utopía. Las redes de atención están completamente fragmentadas, los presupuestos asfixiados y los especialistas junto con la tecnología se concentran en unos pocos puntos urbanos. Al final, quienes viven en el campo o en la periferia son los que pagan el precio de un sistema que no responde. El panorama en la salud visual es el vivo reflejo de este abandono: conseguir una cita con el oftalmólogo o el optómetra es una odisea de meses, mientras la falta de prevención condena a miles a perder la vista por problemas que pudieron evitarse. Al final, todo este abandono se traduce en lo mismo: miles de personas se quedan sin la oportunidad de recibir un diagnóstico claro cuando todavía están a tiempo (Atun et al., 2022).

Eliminar estas trabas nos obliga a actuar en dos niveles: con los municipios y con el gobierno central. Lo urgente es equipar los centros de salud rurales; no es justo ni lógico que la gente tenga que viajar horas en autobús solo para un chequeo básico. Pero las máquinas solas no hacen nada. Necesitamos incentivos reales, de peso, para que los médicos decidan quedarse a trabajar en las comunidades. Junto a esto hay un factor clave que es cultural: si logramos que la propia comunidad aprenda a ver las señales de alerta a tiempo, todo cambia. La gente iría a consulta mucho antes, evitando que un problema pequeño se vuelva grave. Aquí es donde las brigadas móviles y las campañas de atención primaria salvan el día, apoyadas por herramientas como la telemedicina para acortar distancias y aprovechar mejor cada recurso disponible (Terán, 2023).

Dificultades en el acceso a servicios ópticos

El acceso a los servicios de salud visual presenta importantes dificultades que afectan principalmente a poblaciones vulnerables. Factores como la falta de seguro, el nivel educativo y las condiciones socioeconómicas limitan la utilización de atención oftalmológica. De igual manera la lejanía geográfica y la falta de transporte limita el acceso oportuno a consultas y tratamientos. Estas barreras influyen en la detección tardía de enfermedades como cataratas, glaucoma o desprendimiento de retina. Al final, el problema no se limita a los hospitales o clínicas; hay factores económicos y sociales de fondo que le impiden a la gente atenderse. Toda esta combinación de falta de recursos, transporte o educación hace que la brecha se vuelva un círculo vicioso,

provocando que unos grupos tengan una salud visual excelente mientras otros se quedan completamente rezagados (Singh & Mohanty, 2025).

En América Latina, el nivel económico influye directamente en el acceso a una buena salud visual. La realidad es cruda: perder la vista golpea con el doble de fuerza a las familias que no tienen recursos. No es coincidencia; la infraestructura y los mejores especialistas siempre terminan concentrados en las zonas con más dinero. Si a esto le sumas vivir en el campo, no haber tenido acceso a una buena educación y los ingresos del día a día, el resultado es un embudo perverso. Para estas comunidades, llegar a un diagnóstico o conseguir unos lentes a tiempo no es un trámite, es casi un milagro. Como consecuencia, muchas personas que necesitan lentes o tratamientos oftalmológicos son las que tienen menos oportunidades de acceder a ellos.

Tampoco podemos ignorar el peso de la cultura y la falta de información. Mucha gente simplemente no sabe lo crucial que es revisarse los ojos o, peor aún, tiene la falsa creencia de que perder la vista es algo "normal" de la edad o de la vida. Este descuido hace que las personas dejen pasar los meses y no vayan al médico a tiempo, provocando que un problema que empezó siendo pequeño termine convirtiéndose en algo grave y difícil de corregir. Como consecuencia, se afecta la calidad de vida y se reducen las oportunidades educativas y laborales (Trimmel, 2021).

Importancia de la salud visual en la calidad de vida

La visión es fundamental para que una persona se desarrolle plenamente. Nuestra calidad de vida va de la mano con qué tan bien podemos interactuar con el mundo de forma independiente y sintiéndonos seguros. Cuando hay problemas visuales, se comprometen tareas básicas como moverse, comunicarse, aprender y participar en la vida social y cultural.

Es un elemento esencial en la calidad de vida, ya que influye directamente en la capacidad de las personas para desenvolverse en su entorno. La reducción de la capacidad visual dificulta la realización de actividades diarias y afecta la autonomía de las personas. Además, puede generar dificultades en el ámbito laboral y educativo (Gómez et al., 2025).

Perder la capacidad de ver bien es un problema que desborda las clínicas y termina afectando a toda la comunidad. Cuando la vista falla, la vida cambia por completo: las tareas más sencillas se vuelven cuesta arriba, dependes más de los demás y el riesgo de sufrir un accidente o

una caída se dispara. El daño no es solo físico; el aislamiento y la frustración de no poder valerse por uno mismo abren la puerta a problemas serios como la depresión y la ansiedad. Con una población que envejece cada vez más rápido, cruzarse de brazos no es una opción. Si no invertimos ya mismo en frenar estas enfermedades a tiempo y en dar una atención médica completa, las consecuencias serán enormes. A fin de cuentas, unos ojos sanos son la clave para que la gente siga siendo activa. Por el contrario, los problemas de visión que no se corrigen restringen la capacidad para hacer muchas cosas como, trabajar, bajar los ingresos y se convierten en una carga económica (Virgili et al., 2022).

Además, diversos estudios han demostrado que la salud visual está estrechamente relacionada con el bienestar físico, emocional y social de las personas. Una buena visión favorece la independencia, la participación en actividades cotidianas y una mejor percepción de la calidad de vida. Por el contrario, las enfermedades oculares y la discapacidad visual pueden limitar el desempeño diario y reducir el bienestar general. Asimismo, la prevención y el acceso oportuno a tratamientos visuales contribuyen significativamente a mejorar la calidad de vida de la población (Assi, 2021).

Impacto de la Salud Visual en la Educación y la Productividad

La salud visual es un factor clave en el desempeño escolar, ya que muchos niños no son conscientes de que tienen problemas de visión. Estas dificultades pueden manifestarse en un rendimiento académico bajo, problemas para mantener la atención y poco interés en las actividades escolares. Asimismo, signos como dolores de cabeza, cansancio visual o dificultad para la lectura pueden interferir en el proceso de aprendizaje. Cuando los problemas visuales no se identifican de manera adecuada, pueden afectar también en el desarrollo emocional y social del estudiante. Por esta razón, es importante que tanto padres como docentes reconozcan señales de alerta y fomenten la realización de controles oftalmológico de porfa periódica. Una detección temprana permite enriquecer tanto el rendimiento académico como la calidad de vida del niño (Asociación de Periodistas de Santa Cruz de Tenerife, 2024).

En el mundo laboral, no tratar los problemas de la vista se interpreta que la gente es menos productiva y hay más ausencias. Si miramos esto a nivel macroeconómico, significa que perdemos

una suma importante de recursos humanos y que los costos de salud y asistencia social se disparan (Burton et al., 2021).

En el entorno laboral, las alteraciones visuales pueden impactar de manera importante en el rendimiento laboral. Estas limitaciones inciden directamente en la productividad, debido a que dificultan la ejecución de tareas de forma eficiente. Además, las alteraciones en la visión incrementan el riesgo de accidentes, especialmente en actividades que requieren precisión. Así mismo, pueden provocar incomodidad y repercutir en el bienestar general del trabajador. Por esta razón, es fundamental promover acciones preventivas y realizar controles visuales periódicos en el entorno laboral. El cuidado de la salud ocular favorece tanto la seguridad como el desempeño en el trabajo (Organización Internacional del Trabajo, 2023).

Barreras Sociales, Económicas y Geográficas en el Acceso óptico

Lograr una cobertura total en salud visual es sumamente difícil debido a una combinación de factores excluyentes. Por un lado, la barrera financiera es evidente en el elevado costo de los insumos ópticos y los procedimientos quirúrgicos, inaccesibles para los sectores más vulnerables. Por otro lado, el centralismo geográfico agrava la situación: los servicios especializados se concentran en las zonas urbanas, obligando a las poblaciones rurales a realizar traslados extenuantes y costosos para recibir una valoración médica (Atun et al., 2022).

El acceso a servicios ópticos no solo está limitado por factores económicos, sino también por aspectos relacionados con el conocimiento y la captación de las personas. Mucha gente simplemente no va al oculista porque no sabe el daño que se está haciendo al dejar pasar el tiempo. A esto se suman los prejuicios: el miedo a verse mal, las burlas o la idea de que los anteojos son una molestia hacen que muchos se resistan a usarlos. Al final, tener una clínica a la vuelta de la esquina no sirve de nada si la gente no entra por culpa de estos mitos. Es la prueba clara de que el entorno social pesa muchísimo y, cuando todas estas trabas se juntan, la desigualdad se dispara (Killeen et al., 2021).

El acceso a la atención visual también se ve afectado por desigualdades de género. Diversos estudios señalan que las mujeres presentan una mayor prevalencia de discapacidad visual y, al mismo tiempo, enfrentan más dificultades para recibir diagnóstico y tratamiento oportunos. Estas

diferencias están asociadas a factores sociales, económicos y culturales que limitan su acceso a los servicios de salud, lo que contribuye a mantener brechas importantes en la atención oftalmológica (Díaz, 2024).

Tabla 2. <i>Limitaciones para el acceso a servicios ópticos en poblaciones vulnerables</i>		
Tipo de limitaciones	Ejemplo	Consecuencia
Económica	Costo de lentes y cirugías	Personas no acceden a tratamientos básicos
Geográfica	Lejanía de centros especializados	Dificultad de atención en comunidades rurales
Social	Estigma y desinformación	Baja demanda de servicios preventivos

Fuente: Adaptado de (Atun et al., 2022); (Killeen et al., 2021)

Estrategias para mejorar el acceso a servicios ópticos

El cuidado de la visión tiene que descentralizarse y formar parte de la atención médica primaria; la meta es que la gente se revise los ojos sin salir de su entorno. Sin embargo, las buenas intenciones sirven de poco si no se cuenta con tecnología adecuada y personal que entienda la realidad del paciente. A esto hay que sumarle urgencia operativa: hay que desburocratizar y recortar los pasos del proceso para acabar con esas listas de espera interminables que ahuyentan a los usuarios. Además, el apoyo económico resulta fundamental, ya que disponer de recursos suficientes permitiría ampliar los servicios y llegar a sectores donde actualmente la atención visual

es limitada o inexistente. La articulación entre los diferentes niveles de atención favorece un seguimiento más adecuado de los pacientes. Todo esto aporta a que más personas puedan cuidar su salud visual a tiempo (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Además, la creación de brigadas móviles y el impulso de la colaboración entre gobiernos y universidades, de igual manera, asegurar financiamiento contribuye a extender la cobertura de estos servicios. La coordinación entre los distintos niveles de atención permite un seguimiento más efectivo de los pacientes. Herramientas como la telemedicina cambian las reglas del juego, ya que permiten revisar y monitorear los ojos de pacientes que viven en el campo o en zonas donde no hay carreteras. Esto se complementa muy bien con las brigadas comunitarias, que llevan los consultorios y los exámenes directamente a los barrios. Pero no todo es llevar médicos; también hay que enseñar a la gente a cuidar su vista y a usar bien sus anteojos. Al final, si todo este esfuerzo se respalda con leyes y políticas públicas bien pensadas, lograremos que tener una buena visión deje de ser un lujo de pocos y se convierta en un derecho para todos. Estas estrategias buscan mermar las brechas existentes en atención visual. En conjunto, permiten mejorar tanto la calidad de vida como la productividad de las personas (Organización Mundial de la Salud, 2022).

IMPLICACIONES PRACTICAS

Las implicaciones de este análisis son amplias y exigen acciones concretas e inmediatas. Resulta fundamental garantizar el acceso equitativo a servicios ópticos de calidad, especialmente en comunidades vulnerables. Esto implica no solo incrementar la disponibilidad de centros de atención visual, sino también de garantizar que dispongan de equipamiento adecuado y personal calificado para realizar diagnósticos oportunos y precisos, lo que contribuiría de manera significativa a prevenir complicaciones y mejorar la calidad de vida de los pacientes

También, es imprescindible implementar programas de apoyo económico sostenibles que faciliten el acceso a lentes, consultas especializadas y tratamientos oftalmológicos. La salud visual no debe entenderse como un lujo, sino como un elemento fundamental del bienestar general; por ello, eliminar las barreras económicas permitirá que más personas conserven una buena visión y, en consecuencia, un adecuado desempeño en sus actividades diarias. Poner pantallas e internet en el campo no va a resolver el aislamiento de los hospitales públicos por arte de magia. El verdadero

problema no es si hay buena señal o no, sino lo que hay detrás. Si queremos que la telemedicina sirva de algo para la salud visual en el campo, el trabajo duro está abajo, en el terreno.

Hay que renovar los consultorios de los pueblos, capacitar a los optómetras para que manejen las plataformas sin miedo y amarrar convenios con un presupuesto real, que esté blindado. Si eso no se hace, el proyecto se va a caer a los tres meses. Sin equipos listos ni alianzas firmes, cualquier consulta virtual va a terminar siendo un parche de un día y no una solución que dure.

La educación es la otra gran herramienta que no podemos descuidar. Si salimos a las escuelas y a los barrios con campañas informativas y jornadas de revisión, el impacto sería doble: por un lado, detectaríamos a tiempo a los niños y adultos que no ven bien, y por el otro, enseñaríamos hábitos diarios para proteger los ojos. Trabajar en las comunidades de manera práctica también presenta una imagen más natural de la situación; hablar abiertamente sobre este tema sin juzgar es un paso importante hacia la eliminación de la burla y la discriminación que muchas personas continúan experimentando cuando empiezan a usar gafas.

Por último, se debe incluir investigaciones y nuevas alternativas en salud ocular para que se encuentren opciones ópticas viables que se ajusten a las necesidades de cada comunidad a un costo asequible. Esto permitiría avanzar en el desarrollo de tecnologías más accesibles y duraderas, sobre todo en países con menos recursos, favoreciendo así una mejor calidad de vida para la población.

CONCLUSIONES

La salud visual es un pilar fundamental para el bienestar integral de las personas y su calidad de vida. El análisis realizado evidencia que gran parte de las afecciones visuales pueden prevenirse o tratarse eficazmente cuando se identifican de forma oportuna. Sin embargo, las barreras económicas, sociales, culturales y geográficas siguen restringiendo el acceso igualitario de los servicios ópticos, impactando directamente a millones de personas.

Lo que este análisis deja claro es que un problema de la vista va mucho más allá de un simple diagnóstico médico; es algo que condiciona la vida entera del paciente. No estamos hablando solo de que baje el rendimiento en las escuelas o en el trabajo. El verdadero golpe está en la pérdida de autonomía, cuando las personas se ven obligadas a depender de otros para las tareas más cotidianas del día a día. Precisamente por eso, los chequeos oculares y unas lentes adecuadas no deberían ser un lujo ni algo que se posponga para más adelante. Por el contrario, es una inversión importante

en el bienestar, la dignidad y el futuro de la población que los servicios de salud pública deben asumir como prioridad.

Si queremos resolver esto, hay que actuar ya y atacar varios problemas al mismo tiempo. La prioridad es fortalecer la atención médica directamente en los barrios. Esto implica amarrar un presupuesto que no falle, aprovechar al máximo la telemedicina y educar a la población en prevención. Al mismo tiempo, se necesitan brigadas móviles que entren a los sectores más olvidados. Pero seamos claros: nada de esto se va a sostener si trabajamos de forma aislada. Para que esto funcione a largo plazo, el gobierno, las universidades y la propia comunidad tienen que arrastrar el lápiz juntos en el territorio.

Finalmente, es importante destacar que el acceso general y equitativo a servicios ópticos no representa solo un reto técnico, sino también una responsabilidad ética y social. Invertir en salud visual implica mejorar la calidad de vida de los pacientes, aumentar su rendimiento y avanzar hacia sociedades más amplias y justas.

Referencias

- Arriola, M. (2023). Caracterización del deterioro visual y estado refractivo de los Trabajadores administrativos de la UNAN-Managua en el año 2020. *Revista Torreón Universitario*, 1-10. <https://doi.org/10.5377/rtu.v12i33.15894>
- Asociación de Periodistas de Santa Cruz de Tenerife. (29 de diciembre de 2024). La importancia de la salud visual en el rendimiento escolar. Obtenido de Asociación de Periodistas de Santa Cruz de Tenerife: <https://aptenerife.org/2024/12/la-importancia-de-la-salud-visual-en-el-rendimiento-escolar/>
- Assi, L., Ibrahim, P., Sabbagh, H., Rosman, L., Congdon, N., Evans, J. (2021). Una evaluación global de la salud ocular y la calidad de vida: una revisión sistemática de revisiones sistemáticas. *Jama ophthalmology*, 526-541. <https://doi.org/10.1001/jamaophthalmol.2021.0146>
- Atun, R., Oliveira, L., Almeida, G., Cotlear, D., Dmytraczenko, T., Frenz, P., & Wagstaff, A. (2022). Reforma del sistema de salud y cobertura sanitaria universal en América Latina. *The Lancet*, 1230–1247. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61646-9](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61646-9)
- Bourne, A., Cicinelli, V., Sedighi, T., Tapply, I., Congdon, N., Ramke, J., Muller, A. (2022). Cobertura efectiva de errores de refracción en adultos de 50 años o más: estimaciones a partir de encuestas poblacionales en 61 países. *The lancet global health*, e1754-e1763. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(22\)00433-8](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(22)00433-8)
- Burton, M., Ramke, J., Marques, Á., Bourne, R., Congdon, N., Jones, I., & Foster, A. (2021). La Comisión de The Lancet sobre Salud Ocular Global: una visión más allá de 2020. *The lancet Global health*, e489-e551. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30488-5](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30488-5)
- Díaz, A. C. (2024). Determinantes sociales de la ceguera y deficiencia visual y estrategias de prevención: análisis y experiencia desde el ámbito de la salud visual. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, 123-131. <https://doi.org/10.5209/redc.92708>
- El Diario. (21 de mayo de 2025). Discapacidad visual en Ecuador, un desafío de salud pública y económico. Obtenido de El diario Ecuador: <https://www.eldiario.ec/ecuador/discapacidad-visual-en-ecuador-un-desafio-de-salud-publica-y-economico-21052025/>
- GBD 2019 Blindness and Vision Impairment Collaborators. (2021). Causas de ceguera y discapacidad visual en 2020 y tendencias a lo largo de 30 años, y prevalencia de ceguera evitable en relación con VISIÓN 2020: el derecho a la vista: un análisis para el Estudio de la Carga Mundial de Enfermedad. *the lancet global health*, e144-e160. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30489-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30489-7)

- Gomez, D., Boligan, A., Rodriguez, B., Fernandez, K., Nafeh, M. (2025). Calidad de vida relacionada con la oftalmología. *Revista Cubana de Oftalmología*, e1907. <https://doi.org/10.47853/oftalmologia.v38i1.1907>
- Killeen, O., Cho, J., Newman-Casey, PA., Kana, L., Woodward, MA. (2021). Barreras y facilitadores para la obtención de anteojos para pacientes vulnerables en una clínica gratuita de Michigan. *Optometry and Vision Science*, 243–249. <https://doi.org/10.1097/OPX.0000000000001661>
- Mohanty, S., & Singh, R. (2025). Desigualdad socioeconómica en las discapacidades visuales entre los adultos mayores en la India. *ScienceDirect*, 100261. <https://doi.org/10.1016/j.ahr.2025.100261>
- Organización Internacional del Trabajo. (05 de septiembre de 2023). Vigile su salud visual en el trabajo. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/es/resource/news/vigile-su-salud-visual-en-el-trabajo>
- Organización Mundial de la Salud. (20 de mayo de 2022). La atención ocular en los sistemas de salud: guía de acción. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240050068>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de febrero de 2026). Cuidado de los ojos, discapacidad visual y ceguera: Errores de refracción. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/blindness-and-vision-impairment-refractive-errors>
- Organización Panamericana de la Salud. (9 de octubre de 2025). La OPS conmemora el Día Mundial de la Visión y hace un llamado a una mayor inversión en la salud ocular a través de la atención primaria de salud. Obtenido de Organización panamericana de la salud: <https://www.paho.org/es/noticias/9-10-2025-ops-conmemora-dia-mundial-vision-hace-llamado-mayor-inversion-salud-ocular>
- Terán. (2023). *Desigualdades en el Acceso a la Salud Pública: Una mirada crítica*. Quito: Universidad San Francisco de Quito. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/13411/1/216442.pdf>
- Trimmel, J. (2021). Desigualdad e inequidad en la salud ocular. *Community Eye Health Journal*, 3-4. <https://doi.org/10.56920/cehj.455>
- Vaccaro, G., Jurado, M., Gonzabay, E., Witt, P. (2023). Desafíos y problemas de la salud pública en Ecuador. *RECIAMUC*, 10-21. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.10-21](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.10-21)

Virgili, G., Parravano, M., Petri, D., Maurutto, E., Menchini, F., Lanzetta, P., Varano, M., Mariotti, S., Cherubini, A., Lucenteforte, E. (2022). La relación entre la discapacidad visual y la depresión: una revisión sistemática de estudios poblacionales. *Journal of Clinical Medicine*, 2412. <https://doi.org/10.3390/jcm11092412>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Buenaño Aguayo Lisbeth Denise, con C.C: # 2300531023 autora del trabajo de titulación: ***La importancia del acceso a servicios ópticos para la salud visual y calidad de vida del paciente*** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 01 de junio del 2026

f. _____



Validar sólo en FirmaEC.
Firmado Electrónicamente por:
LISBETH DENISE
BUENAÑO AGUAYO

Nombre: Lisbeth Denise Buenaño Aguayo

C.C: 2300531023

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	La importancia del acceso a servicios ópticos para la salud visual y calidad de vida del paciente.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Buenaño Aguayo Lisbeth Denise		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Silva Gutiérrez Paola Alejandra		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Subsistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01-06-2026	No. DE PÁGINAS:	12
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública, Equidad Sanitaria, Salud Visual y Discapacidad		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Salud ocular, trastornos de la visión, bienestar del paciente		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): El cuidado de la visión es un elemento clave para el bienestar de las personas, tanto en el ámbito personal como social. El deterioro visual se ha convertido en una de las barreras más significativas para el desarrollo social, económico, y restringe el acceso a la educación y al empleo. Aunque muchos problemas visuales pueden corregirse con soluciones simples como lentes correctivos, terapias visuales o tratamientos médicos básicos, millones de personas en todo el mundo conviven con limitaciones visuales por falta de acceso a servicios ópticos indispensables (Burton et al., 2021). El objetivo de este ensayo es analizar la importancia del acceso a servicios ópticos y como este influye en la prevención de problemas visuales y en la calidad de vida de los pacientes. Asimismo, se examinan las estrategias que podrían fortalecer la atención visual de la población. En el desarrollo, se examinó el interés dentro del ámbito de la salud pública y se identificó las principales barreras que limitan a este acceso. Posteriormente, se analizó sus efectos en la calidad de vida, así como en el rendimiento educativo y laboral. Por último, en las conclusiones, se proponen estrategias prácticas y enfoque orientados a la toma de decisiones.

ADJUNTO PDF:	SI	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0997156403	E-mail: lisbeth.buenano01@cu.ucsg.edu.ec dlba.2300531023@gmail.com



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

**CONTACTO CON LA
INSTITUCIÓN:**

Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo

Teléfono: +593-4-3804600

E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):

Nº. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):